



# CONDUCTA DE MERCADO DEL SECTOR ASEGURADOR EN CHILE

25 de Julio de 2014 – Hotel Intercontinental

**Felipe Hoetz**

**Presidente**

**Asociación de Liquidadores Oficiales de Seguros Independientes**

**International Federation of Adjusting Associations**

# Liquidadores de Seguros

## **Decreto Supremo No. 1055**

Nuevo Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros.

Vigencia: 01 Junio 2013.

**Artículo 1º.**- Registro de los Auxiliares del Comercio de Seguros.

**Artículo 2º.**- Requisitos de Inscripción.

**Artículo 3º.**- Garantía.

**Artículo 4º.**- Antecedentes de solicitantes que sean per. jurídicas.

**Artículo 5º.**- Conservación de Antecedentes.

**Artículo 6º.**- Funciones de la Superintendencia respecto del Registro de Auxiliares del Comercio de Seguros.

**Artículo 7º.**- Información continua a la Superintendencia.

**Artículo 8º.**- Causales de inhabilidad o incompatibilidad.

# Decreto Supremo No. 1055

## De los liquidadores de seguros

Artículo 12.- Definición de liquidadores de seguros.

Artículo 13.- Obligaciones de liquidadores de seguros.

Artículo 14.- Prohibiciones a liquidadores de seguros.

Artículo 15.- Solicitud de información a autoridades públicas.

Artículo 16.- Registro de denuncias y liquidaciones de seguros.

Artículo 17.- Carpeta de los antecedentes del siniestro.

# Decreto Supremo No. 1055

## De la denuncia y el procedimiento de liquidación de siniestro

Artículo 18.- Denuncia de siniestros.

Artículo 19.- Procedimiento de liquidación.

Artículo 20.- Liquidación directa o designación de liquidador registrado.

Artículo 21.- Oposición a la liquidación directa.

Artículo 22.- Aceptación del cargo de liquidador.

Artículo 23.- Plazos de liquidación.

Artículo 24.- Preinforme de liquidación.

Artículo 25.- Informe de liquidación.

Artículo 26.- Impugnación del informe de liquidación.

Artículo 27.- Pago de la indemnización.

Artículo 28.- Contenido del informe de liquidación.

Artículo 29.- Cómputo de plazos.

# Decreto Supremo No. 1055

**Artículo 30.-** Comunicaciones y respaldo de la documentación.

**Artículo 31.-** Normas especiales en caso de catástrofe y para eventos que generan multiplicidad de siniestros.

**Artículo 32.-** Manuales de evaluación y liquidación de siniestros y planes de contingencia.

**Artículo 33.-** Sanciones.

## **Circular SVS No. 2131**

Instrucciones sobre Atención a Clientes y Tramitación de Consultas y Reclamos.

Primer envío de Información: 31 de Julio de 2014.

# Circular SVS No. 2131

## ¿Nuevos actores?

“Las compañías aseguradoras, los corredores de seguros, los liquidadores de seguros, sus dependientes y demás personas que actúan por su cuenta, deberán prestar un servicio de atención oportuno y diligente a los **contratantes, asegurados, beneficiarios y legítimos interesados** en las gestiones que les son propias.”

## Definición:

“... se entenderá que existe **legítimo interés** cuando el solicitante acredite tener una pretensión actual y real sobre los derechos de una póliza determinada.”

# Impacto de la nueva Regulación

- ➔ Inversión en **tecnología**.
- ➔ Plazos / prórrogas estrictos ... y rigen desde “**denuncio del siniestro**”.
- ➔ **Asegurados** con muchos derechos y... no tantos deberes:
  - Ausencia de **plazo** para entregar antecedentes.
  - **Condicionar** la entrega de información a la cobertura del siniestro.
  - Asesores **no regulados** (public adjusters, “ex” liquidadores, etc.)

## 27-F: Estadística

“Vivienda” **190.299 siniestros** → US\$1.300 pagados

“No Vivienda” **32.117 siniestros** → US\$5.267 pagados

**TOTAL** **222.416 siniestros** → US\$6.567

**94,58%**

pagado por **REASEGURADORES**



# Situación del Reaseguro

A menor retención de la cedente, mayor control.



Cláusulas de Cooperación y de Control.



Deber de independencia del Liquidador.



Código de Comercio Art. 585:  
*“Autonomía. El reaseguro no altera en forma alguna el contrato de seguro”.*

# Grandes riesgos

- Asegurados de mayor tamaño que su asegurador.
- Pólizas no sujetas a depósito en la SVS.
- Asegurados con “cautivas” y programas globales.
- Riesgo de abuso de la normativa para así “preparar” la vía judicial.



# Chile: Un ejemplo a nivel mundial

LLOYD'S

## Chile 2010 - Sample

Pre-Impact				
New Government New Insurance Superintendent	Sophisticated Local Market	Established Insurance Code	Culture	Cat Planning including Building Codes
Impact				
Area producing 80% of GDP	US\$ 8 billion insurance industry loss	8.8 magnitude	260,000 square kilometres	225,000 local claims = 8 years of local claims activity
Outcome				
Superintendent Enforced Residential Claims Deadlines	Local co-operation	Insurance Code provided road map	Lifecycle Short & Volatility Low	Litigation not prevalent

# ALOSI

- **Autorregulación:** Código de Ética.
- **Código de Comercio Art. 543:** "Las compañías de seguros deberán remitir a la SVS, copia autorizada de las **sentencias definitivas** que se pronuncien sobre materias propias de la presente ley, recaídas en los procesos en que hayan sido parte, las cuales quedarán a disposición del público".
- International Federation of Adjusting Associations (**IFAA**) Londres.

Gracias.