



Evita fraudes en el retiro de tus fondos de AFP

Consejos de seguridad

Cuando uno tiene ingresos inesperados, como puede ser el caso del retiro de parte de tus fondos previsionales, recuerda que es muy importante protegerte de fraudes, por lo mismo sigue nuestros consejos respecto a seguridad:

- Dado que **para realizar el trámite se requiere una validación con tu cédula de identidad**, es importante que ésta siempre esté en tu posesión. No envíes fotocopias de la misma a terceros y bloquéala inmediatamente en caso de pérdida o robo.
- **No compartas tus claves**. Esto debiese ser una práctica usual y si bien es primordial para tu acceso a bancos, AFP u otras instituciones, también deberías hacerlo con los comercios electrónicos (sitios web o aplicaciones móviles).
- **Mantén actualizado tus datos** en las diferentes páginas que utilices y en lo posible cambia cada cierto tiempo tus contraseñas para evitar posibles fraudes.
- **Al conectarte a Internet, hazlo desde dispositivos conocidos y mediante una red confiable**. No ingreses datos si estás conectado en un computador conectado a una red wi-fi pública y abierta (acceso sin contraseña).
- Al conectarte al sitio internet de tu proveedor de servicios financieros (Banco, Cooperativa, etc.) hazlo digitando tu dirección directamente en el navegador, **no sigas un enlace ya que puede ser un engaño**.



- **Revisa frecuentemente los saldos de tus cuentas bancarias**, para cerciorarte que los traspasos de fondos corresponden a lo solicitado.
- **Activa las notificaciones de transacciones de tus cuentas y tarjetas** de manera de enterarte en el caso que alguien haga una transacción fraudulenta.
- Recuerda que los **bancos y otras instituciones financieras no envían correos (mails) con enlaces ni piden envío de contraseñas**.
- En específico respecto del **retiro de fondos de las AFP, no hay intermediarios**. Debes estar alerta y no aceptar la actuación de terceros para realizar la gestión.
- **No dejes guardadas las contraseñas en el navegador**, ya que eso puede ser una causal de fraude a futuro.
- Al terminar la tarea que querías realizar en el sitio web del banco, de la AFP o de otra institución financiera, **asegúrate de cerrar la sesión**. No basta con cerrar la ventana del navegador.
- **No hagas traspaso de dinero a personas que te contacten con diversas excusas** como por ejemplo, que te hicieron erróneamente una transferencia y que le devuelvas el monto. La recomendación es chequear siempre con tu banco o institución financiera si existe algún riesgo para realizar dicha transacción.
- **Ten claridad respecto de los procedimientos utilizados por tu banco, cooperativa, AFP u otra institución financiera para recibir denuncias en casos de transacciones fraudulentas**.

#ProtegeTusLucas

