



OFORD.: N°25830
Antecedentes.: Reclamo.
Materia.: Informe.
SGD.: N°

Santiago, 30 de Septiembre de 2014

De : Superintendencia de Valores y Seguros

A : Según distribución

Me refiero a su respuesta al Ord. de la referencia, mediante la cual se pronuncia rechazando la presentación de doña _____, quien reclama el pago de su siniestro de vehículos motorizados.

Al respecto, según informara en su respuesta que con fecha 22 de Mayo de 2014, procedió al depósito de las primas pendientes a las 19:19 hrs.

Con todo, la Corredora informó en su respuesta: "*Ante la información otorgada por la compañía, la corredora de seguros rehabilitó la póliza de seguros y continuó entregando información de cobranza al cliente, el cual, continuó realizando transferencias electrónicas por concepto de pagos de primas. Durante este proceso, el cliente nos informó que su vehículo había sufrido un robo y que la compañía de seguros decidió no cursar la rehabilitación y rechazar el siniestro por no pago*".

Cabe hacer presente lo dispuesto en el artículo 527 de la Ley 20.667 que dispone: "*El asegurador gana la prima desde el momento en que los riesgos comienzan a correr por su cuenta, y tendrá derecho a percibir o retener su totalidad en caso que fuera procedente la indemnización por siniestro de pérdida total o finalizase la vigencia de acuerdo al artículo 523. Convenida la vigencia de la cobertura por un plazo determinado, la prima se devengará proporcionalmente al tiempo transcurrido.*"

Por consiguiente, pido a Ud. se sirva ordenar la revisión de los antecedentes pertinentes y que se a este Servicio, respecto de las medidas que se adoptarán para dar una solución a esta reclamación.

La respuesta al oficio debe ser realizada a más tardar el : 07/10/2014

Saluda atentamente a Usted.




FERNANDO REREZ JIMENEZ
JEFE AREA DE PROTECCIÓN
AL INVERSIONISTA Y ASEGURADO
POR ORDEN DEL SUPERINTENDENTE