CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años terminados el 31 de marzo de 2016, 31 de diciembre de 2015 y 31 de marzo de 2015.

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

ÍNDICE

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1 – Constitución de la Sociedad 10
Nota 2 - Bases de Preparación 12
Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados 14
Nota 4 - Administración del Riesgo 30
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo 44
Nota 6 - Otros Activos Financieros 45
Nota 7 - Otros Activos no Financieros 47
Nota 8a – Colocaciones de crédito social corrientes (neto) 48
Nota 8b – Deudores Previsionales (neto) 49
Nota 8c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto) 50
Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar 52
Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corriente 54
Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas 57
Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos 60
Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación 61
Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía 62
Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos 63
Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta 65
Nota 16 - Otros Pasivos Financieros 66
Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar 78
Nota 18 - Otras Provisiones Corrientes 79
Nota 19 - Provisiones por Beneficios a los Empleados 79
Nota 20 - Otros Pasivos No Financieros 80
Nota 21 - Patrimonio 80
Nota 22 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes 81
Nota 23 - Dividendos 82
Nota 24 - Ingresos de Actividades Ordinarias 83
Nota 25 - Otros Ingresos 84
Nota 26 - Materias Primas y Consumibles Utilizados 86
Nota 27 - Gastos por Beneficios a los Empleados 86
Nota 28 - Depreciación y Amortización 86
Nota 29 - Pérdidas por Deterioro de Valor 87
Nota 30a) - Otros Gastos, por Naturaleza 87
Nota 30b) - Otras ganancias (pérdidas) 88
Nota 31 - Ingresos y Costos Financieros 88
Nota 32 - Información Financiera por Segmentos 88
Nota 33 - Deterioro por riesgo de crédito 91
Nota 34 - Contingencias y Restricciones 92
Nota 35 - Cauciones Obtenidas de Terceros 93
Nota 36 - Estipendios del Directorio 94
Nota 37 - Medio Ambiente 94
Nota 38- Sanciones 95
Nota 39- Hechos Relevantes 95
Nota 40- Hechos Posteriores 97

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Estado de Situación Financiera			
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	94.857.251	114.330.563
Otros activos financieros corrientes	6a)	41.904.789	41.655.958
Otros activos no financieros corrientes	7a)	1.452.149	1.726.656
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	434.769.855	438.622.303
Deudores previsionales (neto)	8b)	73.992.102	67.628.097
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	72.067.179	74.597.819
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	201.758	298.711
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	820.470	665.947
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		720.065.553	739.526.054
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos corrientes totales		720.065.553	739.526.054
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	944	944
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	905.184	1.078.486
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	643.345.335	655.607.173
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	4.026.699	3.994.870
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	399.928	402.539
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la	12	273.173	171.861
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	27.006.302	25.748.751
Propiedades, planta y equipo	14	139.736.581	136.910.062
Total de activos no corrientes		815.694.146	823.914.686
Total de activos		1.535.759.699	1.563.440.740

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	553.619.419	561.860.036
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	42.834.944	40.770.158
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	748.245	669.558
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	280.032	260.797
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	4.173.515	9.061.986
Otros pasivos no financieros corrientes	20a)	498.626	2.270.748
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		602.154.781	614.893.283
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Pasivos corrientes totales		602.154.781	614.893.283
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	16b)	265.656.252	288.194.931
Otros pasivos no financieros no corrientes	20b)	349.717	340.740
Total de pasivos no corrientes		266.005.969	288.535.671
Total pasivos		868.160.750	903.428.954
Patrimonio			
Fondo social	21a)	659.990.089	624.266.233
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21a)	7.588.103	35.723.856
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		667.578.192	659.990.089
Participaciones no controladoras	21c)	20.757	21.697
Patrimonio total		667.598.949	660.011.786
Total de patrimonio y pasivos		1.535.759.699	1.563.440.740

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
por los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Resultados Por Naturaleza	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2016 31-03-2016	01-01-2015 31-03-2015
		M$	M$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	22a)	71.212.043	64.610.364
Ingresos de actividades ordinarias	24	10.508.701	9.320.576
Otros ingresos	25	4.339.200	4.484.710
Gastos por intereses y reajustes	22b)	(10.558.259)	(7.612.110)
Deterioro por riesgo de crédito	33	(16.292.622)	(11.863.802)
Materias primas y consumibles utilizados	26	(13.839.161)	(13.486.533)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(22.719.419)	(20.317.786)
Gasto por depreciación y amortización	28	(2.218.892)	(1.540.524)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	29	(133.074)	344.631
Otros gastos, por naturaleza	30a)	(13.261.055)	(15.892.678)
Otras ganancias (pérdidas)	30b)	(308.218)	(17.462)
Ingresos financieros	31a)	1.173.314	84.963
Costos financieros	31b)	(129.203)	(198.216)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	(50.689)	(70.531)
Resultados por unidades de reajuste		(112.375)	8.657
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		7.610.291	7.854.259
Gasto por impuestos a las ganancias	15	(23.128)	(33.996)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		7.587.163	7.820.263
Ganancia (pérdida)		7.587.163	7.820.263
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		7.588.103	7.816.660
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(940)	3.603
Ganancia (pérdida)		7.587.163	7.820.263

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
por los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Resultados Integral	ACUMULADO	
	01-01-2016 31-03-2016	01-01-2015 31-03-2015
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	7.587.163	7.820.263
Otro resultado integral		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	7.587.163	7.820.263
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	7.588.103	7.816.660
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(940)	3.603
Resultado integral total	7.587.163	7.820.263

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
por los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2016	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		7.588.103		7.588.103	(940)	7.587.163
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		7.588.103		7.588.103	(940)	7.587.163
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	35.723.856	(35.723.856)	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	35.723.856	(28.135.753)	0	7.588.103	(940)	7.587.163
Saldo Final Período Actual 31/03/2016	659.990.089	7.588.103	0	667.578.192	20.757	667.598.949

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2015	589.904.473	34.361.760	0	624.266.233	36.155	624.302.388
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	589.904.473	34.361.760	0	624.266.233	36.155	624.302.388
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		7.816.660		7.816.660	3.603	7.820.263
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		7.816.660		7.816.660	3.603	7.820.263
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	34.361.760	(34.361.760)	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	34.361.760	(26.545.100)	0	7.816.660	3.603	7.820.263
Saldo Final Período Anterior 31/03/2015	624.266.233	7.816.660	0	632.082.893	39.758	632.122.651

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2016 31-03-2016	01-01-2015 31-03-2015
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(4.100.494)	(5.957.390)
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	3.104.796	2.693.964
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	2.449.678	2.378.920
Otros cobros por actividades de operación	72.398.842	23.748.391
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(14.120.126)	(13.930.481)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(20.922.724)	(19.411.001)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(11.656.992)	(14.386.944)
Otros pagos por actividades de operación	0	(6.631)
Dividendos recibidos	135	0
Intereses pagados	(6.483.185)	(6.341.702)
Intereses recibidos	842.883	89.706
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(18.924)	(39.999)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(10.198.007)	(4.196.164)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	11.295.882	(35.359.331)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(5.145.597)	(5.967.863)
Compras de activos intangibles	(1.535.648)	(969.728)
Otras entradas (salidas) de efectivo	565.849	61.059
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(6.115.396)	(6.876.532)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	0	13.000.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	0	33.304.270
Total importes procedentes de préstamos	0	46.304.270
Pagos de préstamos	(27.278.429)	0
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.980.450)	(2.906.043)
Otras entradas (salidas) de efectivo	4.605.081	1.350.843
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(24.653.798)	44.749.070
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(19.473.312)	2.513.207
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(19.473.312)	2.513.207
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	114.330.563	19.867.916
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	94.857.251	22.381.123

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Nota 1 – Constitución de la Sociedad

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es Padre Alonso de Ovalle 1465, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Nota 1 – Constitución de la Sociedad, Continuación

b) Gobierno Corporativo, Continuación

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

- **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.

- **Comité de Beneficios Sociales**: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

- **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

- **Comité de Infraestructura:** Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

- **Comité de Desarrollo Organizacional:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

- **Comité de Asuntos Corporativos:** Este Comité se constituyó con el fin de generar los lineamientos para el área, aprobar las acciones específicas que afecten la reputación de Caja Los Andes, informar el estado de avance de los distintos proyectos de la gerencia y alinear las distintas iniciativas tendientes a reforzar la reputación organizacional.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

Nota 2 - Bases de Preparación

a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su Oficio Circular Nº427 del 28 de diciembre de 2007, que establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce cuando existe evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida en el valor de dichos activos financieros. El monto de la pérdida será la diferencia entre el valor libro de la cartera y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. De acuerdo al oficio ordinario emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas esperadas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Caja Los Andes ha efectuado ciertas reclasificaciones en sus estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, en orden a mejorar las revelaciones requeridas por la normativa. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto informado en dicha fecha.

Los estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria 987/05, celebrada el 25 de mayo de 2016.

b) Bases de Medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Estos estados financieros consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de Caja Los Andes. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido aproximada a la unidad de mil más cercana.

Cabe mencionar que Caja Los Andes, no posee movimientos referidos a inversiones o financiamiento en monedas distintas a la funcional.

Nota 2 - Bases de Preparación, Continuación

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

d.1) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles.

d.2) Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.

d.3) Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.

La administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, plantas y Equipos)
- Nota 6 Otros activos financieros
- Nota 8 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 9 Cuentas por cobrar no corriente
- Nota 13 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 14 Propiedades, Plantas y Equipos
- Nota 18 Otras provisiones corrientes
- Nota 19 Provisiones por beneficios a los empleados

e) Cambios en las Políticas Contables

No existen cambios en políticas contables en los períodos presentados.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes estados financieros consolidados, han sido los siguientes:

a) Período cubierto

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015.

b) Bases de consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.

- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.

- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A., en adelante AFV C.Ch.C. S.A.

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-03-2016			31-12-2015		
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalosandes S.A.	Chile	pesos chilenos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A.	Chile	pesos chilenos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley Nº3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley Nº3.500. En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

A valor razonable con cambios en resultado: Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Disponibles para la venta: Los activos no corrientes cuyo valor libro se recuperan a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, Caja Los Andes reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes se compromete a comprar o vender el activo. Todos los otros activos y pasivos (incluidos activos y pasivos designados al valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que Caja Los Andes se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

c.2) Clasificación

Las políticas contables asociadas a cada clasificación se tratarán como sigue: h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo; n) Otros pasivos financieros y Otros activos financieros compuestos por las inversiones en instrumentos de Renta fija y aquellas realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados del período, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

c.3) Baja

Caja Los Andes da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en otros resultados integrales, se reconoce en el resultado del ejercicio.

c.4) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de acuerdo a la normativa vigente, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando Caja Los Andes tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.5) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

c.6) Medición de valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2016	Valor Libro	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	94.857.251	94.857.251	75.343.759	0	0
Otros activos financieros corrientes	41.904.789	41.904.789	41.904.789	0	0
Al 31 de diciembre de 2015	**Valor Libro**	**Valor Razonable**	**Nivel 1**	**Nivel 2**	**Nivel 3**
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	114.330.563	114.330.563	75.063.162	0	0
Otros activos financieros corrientes	41.655.958	41.655.958	41.655.958	0	0

c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.8) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.

- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuos hipotecarios endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar, Continuación

d.2) Mutuos hipotecarios endosables, continuación

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, esto de acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93.

d.5) Deudores por ventas

Corresponde a las cuentas y/o documentos por cobrar provenientes de la venta de servicios a terceros. Entre los que se destacan servicios de recaudación, administración de APV, venta de bonos de salud, etc.

d.6) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

e) Propiedades, Plantas y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Las propiedades, plantas y equipos se valoran a su costo de adquisición, incluyendo, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

e) Propiedades, Plantas y Equipos, Continuación.

e.1) Reconocimiento y valorización, continuación

El costo de activos construidos por Caja Los Andes incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo quede en funcionamiento.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se registran como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y su costo pueda ser medido de forma fiable.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.3) Depreciación

Las Propiedades, Plantas y Equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades, plantas y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados. Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes de inmediato.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

f) Activos en Arrendamiento – Arrendatario

f.1) Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos y no son reconocidos en el estado de situación financiera de Caja Los Andes.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a propiedades, plantas y equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

f.2) Arrendamientos Operativos

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

g) Activos Intangibles

Programas Informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 5 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

i) Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los estados financieros, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

Se reconoce una provisión por el monto que se espera pagar mediante el bono en efectivo a corto plazo si Caja Los Andes posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

El tratamiento contable utilizado para registrar la provisión de vacaciones del personal por Caja Los Andes y Filiales está de acuerdo a lo establecido en la NIC 19, que corresponde a base devengada.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, Continuación

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

La Sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente. Al 31 de diciembre de 2015, el impuesto a las ganancias e impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría será de un 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, y a contar del año 2017 en adelante será de 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 en adelante tributarán con tasa del 27%.

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas a Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro Activos por Impuestos Corrientes, corrientes en el estado de situación financiera.

n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período mas corto)

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes, Continuación

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras, Continuación.

con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

p) Ingresos por Naturaleza

p.1) Ingresos y Gastos por Naturaleza

Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de servicios de recaudación otorgados y recibidos principalmente, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad)

- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento

- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro;

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

q) Información financiera por segmentos, Continuación

seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

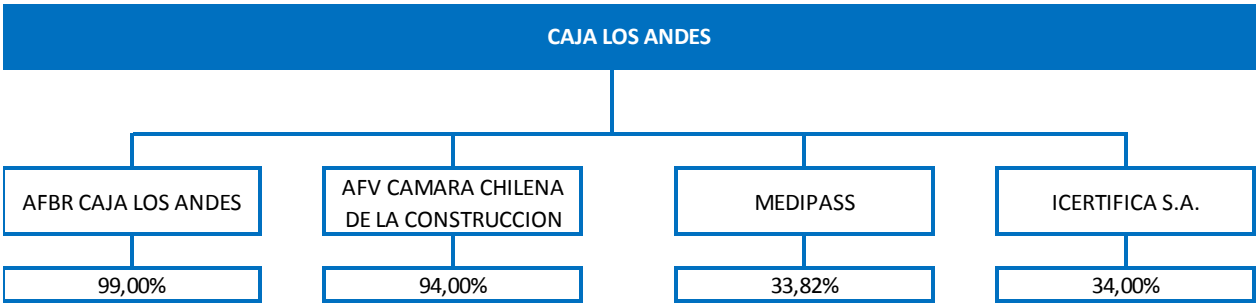
De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja los Andes considerará como partes relacionadas las definidas en el artículo N° 44 de la Ley N° 18.046, según Política de Operaciones con Partes Relacionadas acordada por su directorio.

Mapa del grupo:



Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

s) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

t) Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

u) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

v) Nuevas normas y enmiendas aún no adoptadas

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de marzo de 2016, dichas normas son:

a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas interpretaciones		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIIF 11	Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 16 y 38	Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 27	Método de la participación en los estados financieros separados	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 28 y NIIF 10	Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 01	Iniciativa de Revelación	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28	Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Mejoras a cuatro NIIF	Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas, NIIF 7 Instrumentos Financieros, NIC 19 Beneficios a los empleados, NIC 34 Información Financiera Intermedia.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas señaladas y la aplicación de éstas no ha tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

v) Nuevas normas y enmiendas aún no adoptadas, continuación

b) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de marzo de 2016:

Norma y/o Enmiendas a NIIF		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 " Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017
NIIF 16	NIIF 16 " Arrendamientos". La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2019
Enmiendas a NIC 7	Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017
Enmiendas a NIC 12	Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas y enmiendas antes señaladas y estima que éstas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Nota 4 - Administración del Riesgo

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

a) Riesgo de crédito
b) Riesgo de mercado
c) Riesgo de liquidez
d) Riesgo de gestión de capital
e) Riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

a. Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
b. Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos
c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
d. Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y limites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

Aspectos Organizacionales, continuación

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

Factores y Gestión del Riesgo:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia y riesgo operacional. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno Corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular N° 2.588).

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Medición y límites del riesgo de crédito, Continuación

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

Morosidad al cierre mayor a 0 días.
Crédito castigado.
Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
Cheque protestado.
Morosidad externa.
Morosidad Intercajas.

- La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

Informes comerciales.
Actividad Económica.
Antigüedad en Caja Los Andes.
Número de trabajadores.
Índices de morosidad.
Índice de Rotación.
Índice de Deterioro.
Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de marzo de 2016. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	11,04%
CENTRO NORTE	7,35%
QUINTA REGION	8,35%
CENTRO	8,97%
CENTRO SUR	9,10%
SUR	8,08%
METROPOLITANA	47,11%
Total	**100%**

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que nuevamente se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,3%	2,5%
Comercio	15,6%	13,9%
Construcción	4,8%	4,9%
Electricidad	0,5%	0,7%
Financieros	16,0%	17,5%
Industria	11,4%	9,8%
Minería	1,8%	4,5%
Sociales	20,1%	19,4%
Pensionados	7,9%	5,6%
Transporte	6,3%	7,5%
Trabajadores públicos	12,3%	13,7%
Total	**100,0%**	**100,0%**

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la Circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente), sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,54 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Marzo de 2016					31 de Marzo de 2015				
	Trabajadores			Pensionados		Trabajadores			Pensionados	
	%	Total Provisión ($)	Provisión Idiosincráta ($)	%	Total Provisión ($)	%	Total Provisión ($)	Provisión Idiosincráta ($)	%	Total Provisión ($)
A	0,82%	9.077.494.658	5.717.972	0,00%	0	0,85%	8.933.574.071	4.516.181	0,00%	0
B	0,48%	5.314.127.411	2.148.775	0,14%	146.507.985	0,39%	4.057.734.497	1706.260	0,09%	95.477.037
C	0,38%	4.234.188.842	2.853.221	0,04%	44.938.851	0,34%	3.550.212.888	2.247.809	0,05%	56.025.860
D	0,46%	5.055.442.670	2.466.157	0,05%	54.192.304	0,38%	3.941979.676	2.759.298	0,05%	51493.690
E	0,48%	5.331957.068	2.925.210	0,05%	54.625.644	0,44%	4.553.391232	3.230.185	0,05%	50.041662
F	0,55%	6.110.361990	3.070.135	0,06%	58.739.158	0,40%	4.188.174.298	2.985.431	0,05%	49.752.026
G	0,50%	5.604.220.790	3.260.271	0,05%	45.604.460	0,39%	4.078.733.195	2.939.207	0,03%	37.949.991
H	2,61%	28.966.788.563	20.647.624	0,22%	226.988.373	1,93%	20.203.175.775	18.205.413	0,20%	218.709.458
Total	**6,28%**	**69.694.581992**	**43.089.365**	**0,61%**	**631596.775**	**5,12%**	**53.506.975.632**	**38.589.784**	**0,52%**	**559.449.724**

Detalle contiene deterioro de la cartera de consumo, línea de crédito y cupo controlado de la cartera de crédito.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de marzo de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	938.325	894.293.728	140.198	111256.007	(9.077.495)	996.472.240
de 01a 30 días	49.513	43.767.982	10.283	10.815.860	(5.460.635)	49.123.207
de 31a 60 días	27.026	19.860.317	5.616	6.868.382	(4.279.128)	22.449.571
de 61a 90 días	20.347	14.970.061	4.339	5.456.144	(5.109.635)	15.316.570
de 91a 120 días	16.797	11748.217	3.203	4.564.461	(5.386.583)	10.926.095
de 121a 150 días	15.132	12.210.907	2.817	4.015.186	(6.169.101)	10.056.992
de 151a 180 días	13.416	9.940.791	2.434	3.503.661	(5.649.825)	7.794.627
de 181a 210 días	11714	8.307.962	3.172	5.009.824	(6.662.321)	6.655.465
de 211a 250 días	11005	7.757.356	1841	2.477.086	(5.120.448)	5.113.994
más de 250 días	42.048	27.041263	6.011	7.754.177	(17.411008)	17.384.432
Total	**1.145.323**	**1.049.898.584**	**179.914**	**161720.788**	**(70.326.179)**	**1.141293.193**

AL 31 de marzo de 2016, Caja Los Andes no posee cartera securitizada.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Suficiencia de Provisiones.

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la Circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las Cajas de Compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM$	Provisión	IR	Pérdida MM$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruto)		Índice de Cobertura (neto)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
abr-13	947.657	36.022	3,80%	22.409	32.289	2,4%	3,4%	160,7%	111,6%	189,4%	127,5%
may-13	952.363	35.952	3,78%	21696	32.564	2,3%	3,4%	165,7%	110,4%	199,1%	127,9%
jun-13	953.235	36.381	3,82%	22.041	32.857	2,3%	3,4%	165,1%	110,7%	194,6%	126,4%
jul-13	958.448	36.448	3,80%	22.289	32.977	2,3%	3,4%	163,5%	110,5%	191,6%	125,0%
ago-13	965.585	37.336	3,87%	23.298	33.353	2,4%	3,5%	160,2%	111,9%	186,7%	125,6%
sep-13	963.876	38.651	4,01%	24.256	33.801	2,5%	3,5%	159,3%	114,3%	184,3%	127,1%
oct-13	973.059	38.332	3,94%	24.500	33.644	2,5%	3,5%	156,5%	113,9%	179,2%	125,6%
nov-13	986.341	39.235	3,98%	24.921	34.424	2,5%	3,5%	157,4%	114,0%	178,7%	124,7%
dic-13	1000.819	39.921	3,99%	25.178	34.802	2,5%	3,5%	158,6%	114,7%	178,3%	124,5%
ene-14	1021501	40.905	4,00%	25.843	35.817	2,5%	3,5%	158,3%	114,2%	175,7%	122,8%
feb-14	1030.051	41755	4,05%	25.743	36.666	2,5%	3,6%	162,2%	113,9%	178,5%	121,8%
mar-14	1034.667	42.007	4,06%	26.301	37.132	2,5%	3,6%	159,7%	113,1%	174,6%	120,3%
abr-14	1036.112	42.458	4,10%	26.072	38.442	2,5%	3,7%	162,8%	110,4%	176,8%	117,0%
may-14	1036.290	42.823	4,13%	25.976	39.451	2,5%	3,8%	164,9%	108,5%	177,3%	114,3%
jun-14	1033.294	43.332	4,19%	26.425	40.129	2,6%	3,9%	164,0%	108,0%	175,2%	112,7%
jul-14	1042.902	44.261	4,24%	26.661	40.846	2,6%	3,9%	166,0%	108,4%	176,6%	112,3%
ago-14	1054.641	45.156	4,28%	28.081	41728	2,7%	4,0%	160,8%	108,2%	170,2%	111,3%
sep-14	1059.614	46.083	4,35%	29.416	42.637	2,8%	4,0%	156,7%	108,1%	164,6%	110,6%
oct-14	1074.051	46.572	4,34%	30.357	44.097	2,8%	4,1%	153,4%	105,6%	159,9%	107,6%
nov-14	1089.263	48.033	4,41%	30.911	45.242	2,8%	4,2%	155,4%	106,2%	160,7%	107,7%
dic-14	1108.703	48.844	4,41%	32.199	47.180	2,9%	4,3%	151,7%	103,5%	155,8%	104,6%
ene-15	1127.692	50.739	4,50%	33.019	48.779	2,9%	4,3%	153,7%	104,0%	157,1%	104,7%
feb-15	1137.348	52.044	4,58%	33.843	50.710	3,0%	4,5%	153,8%	102,6%	156,5%	103,0%
mar-15	1143.680	53.640	4,69%	35.196	53.010	3,1%	4,6%	152,4%	101,2%	154,4%	101,2%

Al considerar el monto provisionado en marzo de 2015 y la pérdida bruta ocurrida a marzo de 2016, se observa que Caja los Andes posee mayores provisiones por MM$630, lo que representa un 1,2% más de cobertura sobre la pérdida.

Cobranza

Durante el primer trimestre del año 2016, Caja Los Andes dio por terminado su Plan de Capacitación en toda la red de sucursales de la Zona Centro en materia de Cobranza. Con esto, se encuentran capacitadas las Zonas Metropolitana, Sur, Quinta Región, Centro Norte, Norte, Centro Sur y Centro, cumpliendo así con nuestro objetivo estratégico referido a la "Descentralización de la Cobranza" Todas ellas, se encuentran técnicamente preparadas para enfrentar la atención de deudores en cobranza Prejudicial y Judicial en todas las plataformas de Atención de Público existentes. También, durante el primer trimestre del año 2016, hemos continuado trabajando en la implementación de un software de cobranza Prejudicial en su primera fase, que nos permita administrar de forma más eficiente, la gestión de cobranza individual y empresa de Caja Los Andes.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

La distribución de las inversiones al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 se muestra en el cuadro siguiente:

Detalle	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Pactos	74.593.780	3.899.155
Depósitos a plazo fijo	361.798	70.937.773
Cuotas de fondos mutuos	388.181	226.234
TOTAL	**75.343.759**	**75.063.162**

b) Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado Marzo 2016 - Diciembre 2015:

	Al 31 de Marzo de 2016			Al 31 de Diciembre de 2015		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto $	4.846.687.678	29.043.804.611	33.890.492.289	3.034.110.741	12.794.876.430	15.828.987.171
%	8,18%	4,35%	12,53%	5,22%	1,94%	7,16%

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

b) Riesgo de Mercado, continuación

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
b. Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
c. Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
d. Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	8,18%	4,35%
Δ+ de tasas de reinversión	8,60%	4,35%
Δ+ de tasas de endeudamiento	10,78%	5,17%
Δ- de tasas de reinversión	8,26%	4,35%
Δ- de tasas de endeudamiento	10,52%	5,02%
Límites	**30%**	**10%**

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

c) Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

La Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular Nº 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2015 y el primer trimestre del año 2016 dentro de los límites definidos.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, continuación

Exposición al riesgo de liquidez comparado Marzo 2016 – Marzo 2015 en M$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-03-2016	(73.042.099)	(137.803.446)	(130.766.197)	(125.550.415)	(59.286.544)
31-12-2015	(7.554.762)	(73.886.145)	(138.587.897)	(156.629.656)	(5.955.475)
30-09-2015	(27.942.869)	(86.258.424)	(94.731.213)	(87.733.978)	49.099.796
30-06-2015	(36.211.538)	(16.846.472)	(22.378.909)	(23.740.744)	68.150.638
Límite permitido de la banda	**62.426.623**	**156.066.559**	**312.133.117**	**468.199.676**	**624.266.234**
31-03-2015	(31.811.968)	(22.076.422)	(1.567.318)	11.726.662	36.347.437
Límite permitido de la banda	**58.990.447**	**147.476.119**	**294.952.237**	**442.428.356**	**589.904.474**

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

a) Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
b) Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
c) Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
d) Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
e) Pérdida de garantías en el sistema financiero.
f) Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
g) Grave crisis financiera.
h) Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
i) Aumento en los gastos de administración del 50%.
j) Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
k) Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, Continuación

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	**Brecha 1**	**Brecha 2**	**Brecha 3**	**Brecha 4**	**Brecha 5**
Situación al 31de Marzo de 2016	(73.042.098.893)	(137.803.446.263)	(130.766.196.595)	(125.550.415.473)	(59.286.543.703)
I- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	155.030.681.527	149.968.321.328	(246.889.888.863)	(367.115.863.164)	(555.405.900.826)
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	(72.852.825.111)	(137.420.840.403)	(127.672.661.433)	(112.679.808.421)	(6.420.065.008)
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(58.713.107.012)	(109.145.462.500)	(47.065.135.663)	34.896.597.755	233.079.903.108
IV.- Escenario con aumento de la morosidad	(67.438.637.086)	(126.596.522.647)	(70.997.746.019)	16.934.938.876	211.177.223.829
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	1.575.775.972	(21.618.678.065)	(14.581.428.397)	(9.365.647.275)	56.898.224.495
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(59.139.555.234)	(109.998.358.943)	(47.350.934.636)	(427.522.535)	24.128.718.255
VII.- Escenario de grave crisis financiera	299.990.529.376	(34.111.879.283)	86.475.850.679	210.326.131.743	366.470.290.919
IX.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	153.006.313.861	88.244.966.491	65.651.277.849	61.050.370.471	100.971.023.131
X.- Aumento en gastos de administración	(71.722.092.780)	(133.403.425.887)	(117.566.135.467)	(99.150.293.217)	(6.486.299.191)
XI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(72.274.442.533)	(135.877.656.993)	(123.600.467.721)	(114.689.860.384)	(41.730.516.717)
XII.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(6.729.014.144)	(126.299.276.765)	(96.253.688.100)	(125.550.415.473)	(59.286.543.703)
Límite permitido	**62.426.623.448**	**156.066.558.621**	**312.133.117.241**	**468.199.675.862**	**624.266.234.482**

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en los escenarios simulados (estresado) de Cierre de Préstamos y Líneas Disponibles con los Bancos, en la brecha 1 (a 15 días) y Ejecución de Covenants, en la brecha 1 (a 15 días). Los otros casos analizados cumplen con los límites permitidos.

d) Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

d) Riesgos de Capital, Continuación

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-03-2015 M$	30-06-2015 M$	30-09-2015 M$	31-12-2015 M$	31-03-2016 M$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1207.019.930	1225.711.296	1285.857.669	1398.398.566	1366.438.737
Total de Activos	1336.462.245	1356.984.192	1442.526.002	1561057.380	1533.181621
Patrimonio Caja los Andes	632.112.620	634.973.280	647.872.892	659.895.157	667.578.194
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1183.322.446	1178.524.017	1197.065.135	1243.969.140	1229.452.401
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	53,4%	53,9%	54,1%	53,0%	54,3%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir, el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

Estimación del Valor razonable

Al 31 de marzo de 2016	Valor Libro M$	Valor Razonable M$	Nivel 1 M$	Nivel 2 M$	Nivel 3 M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	94.857.251	94.857.251	75.343.759	0	0
Otros activos financieros corrientes	41.904.789	41.904.789	41.904.789	0	0
Al 31 de diciembre de 2015	**Valor Libro M$**	**Valor Razonable M$**	**Nivel 1 M$**	**Nivel 2 M$**	**Nivel 3 M$**
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	114.330.563	114.330.563	75.063.162	0	0
Otros activos financieros corrientes	41.655.958	41.655.958	41.655.958	0	0

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

e) Riesgo Operacional.

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos"(Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.

- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.

- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.

- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.

- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.

- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

e) Riesgo Operacional, Continuación

e.2) Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

I. **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

II. **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.

III. **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

IV. **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.

V. **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.

VI. **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.

VII. **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre 2015 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Disponible en efectivo en caja	13.187.623	14.505.870
Saldos en cuentas corrientes bancarias	6.325.869	24.761531
Inversiones financieras temporales (*)		
Sin restricción	66.174.275	70.327.821
Fondo de Prestaciones Complementarias	6.089.941	2.899.055
Pagos en Exceso	3.079.543	1836.286
Total	**94.857.251**	**114.330.563**

Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponible para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo.
Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos según lo soliciten, según Circ.2841 de la SUSESO.

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimient	Moneda	Tasa	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-040416	30-03-2016	04-04-2016	CLP	0,29%	16.201566	0
96.571220-8	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-040416	30-03-2016	04-04-2016	CLP	0,31%	22.002.273	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040416	31-03-2016	04-04-2016	CLP	0,29%	14.500.000	0
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-010416	31-03-2016	01-04-2016	CLP	0,29%	15.800.000	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040416	31-03-2016	04-04-2016	CLP	0,29%	3.500.000	0
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-010416	31-03-2016	01-04-2016	CLP	0,29%	2.589.941	0
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-201015	24-02-2016	20-04-2016	CLP	0,36%	181780	0
97.001000-3	Banco Internacional	DP	FNINT-211215	30-03-2016	20-04-2016	CLP	0,31%	180.018	0
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A	77.286	0
96.836.390-5	Fondo Mutuo Corporativo Bancoestado	FM	CFMESTCSTI	N/A	N/A	CLP	N/A	310.895	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040116	30-12-2015	04-01-2016	CLP	0,27%	0	1.370.123
96.571220-8	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-040116	30-12-2015	04-01-2016	CLP	0,30%	0	1528.932
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040116	30-12-2015	11-02-2016	CLP	0,30%	0	1000.100
97.030.000-7	Banco Estado	DP	FNEST-180116	18-12-2015	18-01-2016	CLP	0,30%	0	23.029.846
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-110216	18-12-2015	11-02-2016	CLP	0,37%	0	23.537.484
99.500.410-0	Banco Consorcio	DP	FNCNO-100316	18-12-2015	10-03-2016	CLP	0,41%	0	24.042.236
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-240216	21-12-2015	24-02-2016	CLP	0,36%	0	177.712
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FUCOR-040116	01-12-2015	04-01-2016	CLP	0,33%	0	150.495
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A.	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A		59.248
96.836.390-5	Fondo Mutuo Corporativo Bancoestado	FM	CFMESTCSTI	N/A	N/A	CLP	N/A	0	166.986
Total								**75.343.759**	**75.063.162**

Nota 6 - Otros Activos Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2016			31-12-2015		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en Depósitos a plazo	41.483.655	0	41.483.655	41.238.763	0	41.238.763
Inversión en letras hipotecarias	50.972	0	50.972	53.787	0	53.787
Inversión en bonos bancos e instituciones	139.628	0	139.628	137.401	0	137.401
Inversión en bonos Central en U.F.	150.196	0	150.196	150.782	0	150.782
Inversiones en Bonos Empresas Públicas y Privadas	26.187	0	26.187	25.609	0	25.609
Inversión en acciones filial	54.151	0	54.151	49.616	0	49.616
Totales	**41.904.789**	**0**	**41.904.789**	**41.655.958**	**0**	**41.655.958**

El detalle de las inversiones a valor razonable es el siguiente:

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-03-2016 M$
97.004.000-5	Banco Chile	DP	FNCHI-180416	18-12-2015	18-04-2016	CLP	0,33%	20.734.057
97.032.000-8	Banco BBVA	DP	FNBBV-180416	18-12-2015	18-04-2016	CLP	0,35%	20.749.598
Total depósitos a plazo								**41.483.655**

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa	Fecha Vencimiento	Unidades	31-03-2016
Tipo	Clasificación	Nemotécnico		31-03-2016			M$
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	2,86%	01-01-2018	210	967
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,86%	01-10-2018	960	6.018
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	2,62%	01-01-2017	250	630
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,30%	01-01-2019	190	1.304
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,90%	01-01-2018	170	827
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	3,22%	01-01-2021	3.760	41.226
Sub Total Inversión en letras hipotecarias							**50.972**
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,31%	01-08-2017	2.000	52.729
Bono Bancario	A Valor Razonable	BCOR-J0606	UF	3,00%	01-06-2016	5.000	6.548
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	2,12%	09-05-2019	3.000	80.351
Sub Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							**139.628**
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	1,27%	01-07-2019	4.500	123.410
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	01-03-2018	1.000	26.786
Sub Total Inversión en bonos Central en U.F.							**150.196**
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	1,91%	01-09-2019	1.000	26.187
Sub Total Inversión en bonos Central en U.F.							**26.187**
Total detalle cartera de inversion IRF							**366.983**

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	N° de Acciones	31-03-2016		
					Participación	Valor Acción	Total
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	240	0,00%	27,0534	6.493
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,30%	0,3365	7.026
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	7,6320	7.121
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,09%	1,0915	8.042
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,06%	1,6946	8.180
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,1513	6.877
ENERSIS	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	56.223	0,54%	0,1852	10.412
Total cartera accionaria							**54.151**
Total							**41.904.789**

Nota 6 - Otros Activos Financieros, Continuación

a) Corrientes, Continuación

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-12-2015 M$
97.001000-3	Banco Internacional	DP	FNINT-300316	21-12-2015	30-03-2016	CLP	0,38%	177.722
97.004.000-5	Banco Chile	DP	FNCHI-180416	18-12-2015	18-04-2016	CLP	0,33%	20.528.968
97.032.000-8	Banco BBVA	DP	FNBBV-180416	18-12-2015	18-04-2016	CLP	0,35%	20.532.073
Total depósitos a plazo								**41.238.763**

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa	Fecha Vencimiento	Unidades	31-12-2015 M$
Tipo	Clasificación	Nemotécnico		31-12-2015			
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	2,86%	01-01-2018	210	1.082
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,86%	01-10-2018	960	6.496
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	2,62%	01-01-2017	250	783
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,30%	01-01-2019	230	1.692
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,90%	01-01-2018	170	918
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	3,22%	01-01-2021	3.760	42.816
Sub Total Inversión en letras hipotecarias							**53.787**
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,31%	01-08-2017	2.000	52.956
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	2,68%	09-05-2019	3.000	77.991
Bono Bancario	A Valor Razonable	BCOR-J0606	UF	3,00%	01-06-2016	5.000	6.454
Sub Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							**137.401**
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	01-03-2018	1.000	26.903
Bono Tesoreria en	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	1,27%	01-07-2019	4.500	123.879
Sub Total Inversión en bonos Central en U.F.							**150.782**
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	2,54%	01-09-2019	1.000	25.609
Sub Total Inversión en bonos Central en U.F.							**25.609**
Total detalle cartera de inversion IRF							**367.579**

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	N° de Acciones	31-12-2015		
					Participación	Valor Acción	Total
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	240	0,00%	26,7611	6.423
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,32%	0,3144	6.565
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	7,1882	6.707
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,10%	0,9662	7.119
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,07%	1,4162	6.836
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,0644	6.357
ENERSIS	A Valor Razonable	94.271000-3	Nacional	56.223	0,59%	0,1709	9.609
Total cartera accionaria							**49.616**
Total							**41.655.958**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2016			31-12-2015		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en acciones matriz (*)	944	0	944	944	0	944
Total	**944**	**0**	**944**	**944**	**0**	**944**

(*) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico para funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	946.316	929.899
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	24.350	97.397
Empresas en convenio crédito social	Pesos	25.386	29.679
Retiros y Remesas APV por recibir desde AFV	Pesos	456.097	669.681
Total Corriente		**1.452.149**	**1.726.656**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	Pesos	129.228	129.228
Convenios y Cheques protestados de crédito social en cobranza judicial	Pesos	268.897	418.851
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial	Pesos	349.718	340.742
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	157.341	189.665
Total No Corriente		**905.184**	**1.078.486**

Nota 8a – Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2016		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	396.078.406	(7.786.094)	388.292.312
Microempresarios	784.228	(16.097)	768.131
Fines Educacionales	3.771032	(61.115)	3.709.917
Sub-Total (1)	**400.633.666**	**(7.863.306)**	**392.770.360**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	41921355	(79.664)	41841691
Microempresarios	105.458	(413)	105.045
Fines Educacionales	53.127	(368)	52.759
Sub-Total (2)	**42.079.940**	**(80.445)**	**41999.495**
Total (1) + (2)	**442.713.606**	**(7.943.751)**	**434.769.855**

Trabajadores	31-12-2015		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	400.946.818	(7.370.678)	393.576.140
Microempresarios	834.233	(17.498)	816.735
Fines Educacionales	3.537.144	(59.357)	3.477.787
Sub-Total (1)	**405.318.195**	**(7.447.533)**	**397.870.662**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Consumo	40.642.458	(59.437)	40.583.021
Microempresarios	116.089	(553)	115.536
Fines Educacionales	53.459	(375)	53.084
Sub-Total (2)	**40.812.006**	**(60.365)**	**40.751641**
TOTAL (1) + (2)	**446.130.201**	**(7.507.898)**	**438.622.303**

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular Nº2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 251.331.- operaciones, cuyo monto por dicha provisión asciende a M$135.442.048.-.

Nota 8b – Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Colocaciones Trabajadores	31-03-2016 Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	122.693.716	(50.672.967)	72.020.749
Microempresarios	396.296	(164.843)	231453
Fines Educacionales	567.939	(230.961)	336.978
Sub-Total (1)	**123.657.951**	**(51.068.771)**	**72.589.180**
Colocaciones Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	1096.986	(439.537)	657.449
Microempresarios	2.159	(613)	1546
Sub-Total (2)	**1.099.145**	**(440.150)**	**658.995**
Otras Deudas	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Cotizaciones	743.927	0	743.927
Sub-Total (3)	**743.927**	**0**	**743.927**
Total (1) + (2) + (3)	**125.501.023**	**(51.508.921)**	**73.992.102**

Colocaciones Trabajadores	31-12-2015 Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	112.130.068	(46.445.394)	65.684.674
Microempresarios	382.834	(149.381)	233.453
Fines Educacionales	576.467	(231043)	345.424
Sub-Total (1)	**113.089.369**	**(46.825.818)**	**66.263.551**
Colocaciones Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	1041920	(424.594)	617.326
Microempresarios	3.257	(1025)	2.232
Sub-Total (2)	**1.045.177**	**(425.619)**	**619.558**
Otras Deudas	**Monto Nominal**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Cotizaciones	744.988	0	744.988
Sub-Total (3)	**744.988**	**0**	**744.988**
TOTAL (1) + (2) + (3)	**114.879.534**	**(47.251437)**	**67.628.097**

Nota 8c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2016		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	589.958.135	(10.743.400)	579.214.735
Microempresarios	1082.092	(22.210)	1059.882
Fines Educacionales	5.203.341	(84.328)	5.119.013
Sub-Total (1)	**596.243.568**	**(10.849.938)**	**585.393.630**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	57.843.887	(109.923)	57.733.964
Microempresarios	145.514	(571)	144.943
Fines Educacionales	73.306	(508)	72.798
Sub-Total (2)	**58.062.707**	**(111.002)**	**57.951.705**
Total (1) + (2)	**654.306.275**	**(10.960.940)**	**643.345.335**

Trabajadores	31-12-2015		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	599.291678	(11014.607)	588.277.071
Microempresarios	1246.920	(26.155)	1220.765
Fines Educacionales	5.286.939	(88.721)	5.198.218
Sub-Total (1)	**605.825.537**	**(11.129.483)**	**594.696.054**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Consumo	60.747.924	(88.840)	60.659.084
Microempresarios	173.518	(826)	172.692
Fines Educacionales	79.904	(561)	79.343
Sub-Total (2)	**61.001.346**	**(90.227)**	**60.911.119**
TOTAL (1) + (2)	**666.826.883**	**(11.219.710)**	**655.607.173**

Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones (trabajadores)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2016 M$
Consumo	69.071938	43.089	87.434	69.202.461
Microempresarios	203.150	0	0	203.150
Fines educacionales	376.404	0	0	376.404
Sub-Total	**69.651.492**	**43.089**	**87.434**	**69.782.015**

Colocaciones (pensionados)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2016 M$
Consumo	629.124	0	0	629.124
Microempresarios	1.597	0	0	1.597
Fines educacionales	876	0	0	876
Sub-Total	**631.597**	**0**	**0**	**631.597**
TOTAL	**70.283.089**	**43.089**	**87.434**	**70.413.612**

Colocaciones (trabajadores)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2015 M$
Consumo	64.691918	42.010	96.751	64.830.679
Microempresarios	193.034	0	0	193.034
Fines educacionales	379.121	0	0	379.121
Sub-Total	**65.264.073**	**42.010**	**96.751**	**65.402.834**

Colocaciones (pensionados)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2015 M$
Consumo	572.871	0	0	572.871
Microempresarios	2.404	0	0	2.404
Fines educacionales	936	0	0	936
Sub-Total	**576.211**	**0**	**0**	**576.211**
TOTAL	**65.840.284**	**42.010**	**96.751**	**65.979.045**

b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

Concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo Inicial	65.979.045	49.466.159
Provisiones del periodo	17.796.292	55.319.651
Aplicación de provisiones	(13.361725)	(38.806.765)
Saldo Final	**70.413.612**	**65.979.045**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Corriente

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016			31-12-2015		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Créditos Hipotecarios (neto) **(1)**	Pesos	20.004.349	(219.737)	19.784.612	19.102.668	(230.489)	18.872.179
Deudores por venta de servicios a terceros **(2)**	Pesos	532.613	(183.162)	349.451	675.262	(134.788)	540.474
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales **(3)**	Pesos	25.706.616	0	25.706.616	25.662.155	0	25.662.155
Deudores varios (neto) **(4)**	Pesos	10.254.575	(373.446)	9.881.129	8.879.307	(332.504)	8.546.803
Cuenta corriente del personal	Pesos	5.558.023	0	5.558.023	10.309.761	0	10.309.761
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	10.313.624	0	10.313.624	10.258.667	0	10.258.667
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	235.672	(57.905)	177.767	305.621	(57.173)	248.448
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	444.844	(148.887)	295.957	514.495	(355.163)	159.332
Total		**73.050.316**	**(983.137)**	**72.067.179**	**75.707.936**	**(1.110.117)**	**74.597.819**

(1) Créditos Hipotecarios (neto)

a) A continuación se detallan operaciones de créditos hipotecarios:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016			31-12-2015		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	19.939.661	(219.737)	19.719.924	19.050.281	(230.489)	18.819.792
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	64.688	0	64.688	52.387	0	52.387
Total		**20.004.349**	**(219.737)**	**19.784.612**	**19.102.668**	**(230.489)**	**18.872.179**

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo Inicial	230.489	18.450
Provisiones del período	679.803	2.986.688
Aplicación de provisiones	(690.555)	(2.774.649)
Saldo Final	**219.737**	**230.489**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(2) Deudores por venta de servicios a terceros

a) El detalle de los Deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/persona	Rut	Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Bice Vida Cia. de Seguros	96.656.410-5	Servicios administrativos	770	192.370
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicios de recaudación	18.010	18.139
A.F.P. Modelo	76.762.250-3	Servicios de recaudación	48.615	71.512
IPS	61.979.440-0	Servicios de recaudación	96.711	9.234
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Servicios de recaudación	71.920	59.426
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicios de recaudación	35.287	39.256
Asociación Chilena de Seguridad	70.360.100-6	Servicios de recaudación	3.786	16.229
Mutual de Seguridad	70.285.100-9	Servicios de recaudación	27.831	41.693
Fonasa	61.603.000-0	Venta de bonos	40.506	14.832
Isapre Banmédica	96.572.800-7	Servicios de recaudación	24.488	19.904
Isapre Colmena G. C.	94.954.000-6	Servicios de recaudación	6.243	6.243
A.F.P. Cuprum	98.001.000-7	Servicios de recaudación	35.882	62.002
Inst. de Seg. del Trabajo	70.015.580-3	Servicios de recaudación	30.036	26.805
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	Servicios de recaudación	8.695	5.604
Isapre Cruz Blanca	96.501.450-0	Servicios de recaudación	23.736	33.327
Isapre Mas Vida	96.522.500-5	Servicios de recaudación	11.681	15.324
A.F.P. Planvital	98.001.200-K	Servicios de recaudación	33.312	24.773
Isapre Ferrosalud	96.504.160-5	Servicios de recaudación	2.055	1.833
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	Recaudación de apv	1.691	1.434
Isapre Fusat	76.334.370-7	Servicios de recaudación	764	4.349
Euroamerica Seguros de Vida S.A.	99.279.000-8	Recaudación de apv	107	144
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	Recaudación de apv	543	672
Larrain Vial Administradora de Fondos	96.955.500-K	Recaudación de apv	117	105
Principal Administradora General de Fondos S.A.	91.999.000-7	Administración apv	326	1.295
Bancoestado S.A. Administradora General de Fondos	96.836.390-5	Servicios de recaudación	557	565
Fundacion de Salud Trabajadores Banco Estado	71.235.700-2	Servicios de recaudación	5.240	4.600
Isapre Chuquicamata Ltda.	79.566.720-2	Servicios de recaudación	623	624
Principal Cia. de Seguros de Vida	96.588.080-1	Servicios de recaudación	419	330
Itau Adm. Gral. De Fondos	96.980.650-9	Recaudación de apv	110	97
Compañía de Seguros CORPVIDA S.A.	96.571.890-7	Recaudación de apv	1.008	1.198
I.N.G. Seguros de Vida Chile	96.549.050-7	Recaudación de apv	907	762
Banchile Administradora General de Fondos S.A.	96.767.630-6	Recaudación de apv	491	449
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	Recaudación de apv	146	132
Subtotal			**532.613**	**675.262**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor			(183.162)	(134.788)
Total (neto)			**349.451**	**540.474**

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo inicio	134.788	122.325
Provisiones del período	650.181	3.140.158
Aplicación de provisiones	(601.807)	(3.127.695)
Saldo Final	**183.162**	**134.788**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(3) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familares	2.458.930	3.211.408
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	21696.657	21094.326
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	34.429	214.921
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1516.600	1141500
Total	**25.706.616**	**25.662.155**

(4) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Entidad/persona	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Anticipo a proveedores	363.523	321962
Cuentas Corrientes Varias	196.857	244.481
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	538.224	534.090
Cuentas por cobrar varias	6.833	4.931
Primas por cobrar por cuenta de la Cía. de Seguros Bice Vida	(30.966)	(1271071)
Deudores por servicios varios	457	380
Facturas por cobrar deudores varios	8.960.340	8.861025
Cuentas por cobrar Asociación de Aseguradores	92.284	56.624
Comisión por cobrar por la AFBR al Fondo de bonificación por retiro administrado	125.336	120.652
Deudores varios AFV	645	645
Cuentas por cobrar Fondos (AFV)	1042	5.588
Sub total	**10.254.575**	**8.879.307**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(373.446)	(332.504)
Total	**9.881.129**	**8.546.803**

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Concepto	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo inicio	332.504	240.746
Provisiones del periodo	1952.652	4.330.239
Aplicación de provisiones	(1911710)	(4.238.481)
Saldo Final	**373.446**	**332.504**

Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016			31-12-2015		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Cuentas por cobrar arriendo	U.F.	2.764.548	0	2.764.548	2.744.952	0	2.744.952
Otras Cuentas por cobrar (L.P.)	Pesos	1262.151	0	1262.151	1249.918	0	1249.918
Total		**4.026.699**	**0**	**4.026.699**	**3.994.870**	**0**	**3.994.870**

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de marzo de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	867	41588.217	0	0	(47.242)	41540.975
de 01a 30 días	11	10.969.447	0	0	(580.238)	10.389.209
de 31a 60 días	74	1907.222	0	0	(76.815)	1830.407
de 61a 90 días	57	730.054	0	0	(23.583)	706.471
de 91a 120 días	48	796.083	0	0	(72.780)	723.303
de 121a 150 días	33	419.745	0	0	(35.324)	384.421
de 151a 180 días	31	709.075	0	0	(72.439)	636.636
de 181a 210 días	24	267.171	0	0	(11.743)	255.428
de 211a 250 días	27	804.526	0	0	(20.430)	784.096
más de 250 días	46	18.885.475	0	0	(42.543)	18.842.932
Total	**1218**	**77.077.015**	**0**	**0**	**(983.137)**	**76.093.878**

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$	
Al día	0	0	0	0	0	0	41540.975
de 01a 30 días	0	0	0	0	0	0	10.389.209
de 31a 60 días	0	0	0	0	0	0	1830.407
de 61a 90 días	0	0	0	0	0	0	706.471
de 91a 120 días	0	0	0	0	0	0	723.303
de 121a 150 días	0	0	0	0	0	0	384.421
de 151a 180 días	0	0	0	0	0	0	636.636
de 181a 210 días	0	0	0	0	0	0	255.428
de 211a 250 días	0	0	0	0	0	0	784.096
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	18.842.932
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**76.093.878**

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

Al 31 de diciembre de 2015

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	904	45.677.351	0	0	(49.719)	45.627.632
de 01 a 30 días	16	9.735.048	0	0	(744.839)	8.990.209
de 31 a 60 días	77	1418.935	0	0	(56.242)	1362.693
de 61 a 90 días	60	1130.694	0	0	(41993)	1088.701
de 91 a 120 días	46	663.758	0	0	(83.171)	580.587
de 121 a 150 días	41	547.908	0	0	(51357)	496.551
de 151 a 180 días	36	701987	0	0	(35.699)	666.288
de 181 a 210 días	24	482.464	0	0	(989)	481475
de 211 a 250 días	24	1016.557	0	0	(12.573)	1003.984
más de 250 días	55	18.328.104	0	0	(33.535)	18.294.569
Total	**1283**	**79.702.806**	**0**	**0**	**(1.110.117)**	**78.592.689**

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$	
Al día	0	0	0	0	0	0	45.627.632
de 01 a 30 días	0	0	0	0	0	0	8.990.209
de 31 a 60 días	0	0	0	0	0	0	1362.693
de 61 a 90 días	0	0	0	0	0	0	1088.701
de 91 a 120 días	0	0	0	0	0	0	580.587
de 121 a 150 días	0	0	0	0	0	0	496.551
de 151 a 180 días	0	0	0	0	0	0	666.288
de 181 a 210 días	0	0	0	0	0	0	481475
de 211 a 250 días	0	0	0	0	0	0	1003.984
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	18.294.569
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**78.592.689**

La estratificación de la cartera de crédito (detalle por morosidad), se observa en la Nota 4 - Administración del Riesgo - Gestión del Riesgo de Crédito - Deterioro de la Cartera de Colocaciones.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	254	254
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecni	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	130	130
99.003.000-6	Compania De Seguros De Vi	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	0
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1085	540
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	32	32
70.200.800-K	Corporacion De Capacitaci	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	53	53
71630.200-8	Corporacion De Desarrollo	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	40	40
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	124	111
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.263	4.368
65.981.140-5	Corporacion Primera Infan	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	51	51
76.008.701-7	Corredora De Seguros La C	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	771	0
81271.100-8	Detroit Chile Sa	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	470	231
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda F	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	473	473
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Ser	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.374	10.783
98.000.100-8	Habitat Afp	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	145.533	230.742
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y Arriendos	CLP	5.156	4.957
96.941.720-0	Iconstruye Sa	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	39	39
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	13.414	18.231
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	4.490	4.441
70.016.010-6	Servicio Medico Cchc	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1277	1854
70.200.700-3	Corporacion Habitacional Cchc	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	33	0
70.912.300-9	Corporacion Educacional D	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	U.F.	21696	21381
Total Corriente						**201.758**	**298.711**

No corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
70.912.300-9	Corporación Educacional CChC.	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	U.F.	399.928	402.539
Total No Corriente						**399.928**	**402.539**

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
81458.500-K	Camara Chilena De La Cons	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	139	615
76.768.230-1	Centro De Capac.Camara De	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	900
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecni	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	5.000	0
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	685
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	36.277	0
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	387	384
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	1296
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	78.907	37.433
71330.800-5	Fundacion Asistencia Soci	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	86	86
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Ser	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	44.892
98.000.100-8	Habitat Afp	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	292.897	251721
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	98.262	103.427
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	1235	235
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	29.073	152
96.783.880-2	Mutual De Seguridad Aseso	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	8.714
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	38.308	46.534
70.016.010-6	Servicio Medico Cchc	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	167.674	172.484
Total Corriente						**748.245**	**669.558**

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

c) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-03-2016 Efectos en resultados M$	31-12-2015 Efectos en resultados M$
65.981.140-5	Corporacion Primera Infan	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	51	51
70.016.010-6	Servicio Medico Cchc	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(166.397)	(170.630)
70.200.700-3	Corporacion Habitacional Cchc	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	33	0
70.200.800-K	Corporacion De Capacitaci	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	53	53
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.Ch.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(38.308)	(46.534)
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda F	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	473	473
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(75.643)	(33.065)
70.912.300-9	Corporacion Educacional D	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	421624	21381
71330.800-5	Fundacion Asistencia Soci	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(86)	(86)
71630.200-8	Corporacion De Desarrollo	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	40	40
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(35.192)	540
72.489.000-8	Corporacion De Salud Labo	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	124	(1.185)
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camar	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(355)	(352)
76.008.701-7	Corredora De Seguros La C	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	771	0
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	254	254
76.768.230-1	Centro De Capac.Camara De	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(900)
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y arriendos	CLP	5.156	4.957
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecni	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(4.870)	130
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(685)
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Ser	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	3.374	(34.109)
81271.100-8	Detroit Chile Sa	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	470	231
81458.500-K	Camara Chilena De La Cons	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(139)	(615)
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	3.256	4.206
96.783.880-2	Mutual De Seguridad Aseso	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(8.714)
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(84.849)	(85.196)
96.941.720-0	Iconstruye Sa	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	39	39
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(29.073)	(152)
98.000.100-8	Habitat Afp	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(147.365)	(20.979)
Total						**(146.559)**	**(370.847)**

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores:

  Corresponden a dietas por su participación en el directorio y asesorías a Caja Los Andes cuyo detalle se incluye en la Nota 36.

- Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos:

  La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

d) Transacciones significativas con entidades relacionadas, continuación

- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

  Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia ascienden a M$1.251.989.- por el período terminado al 31 de marzo de 2016 (M$2.514.253 al 31 de diciembre de 2015) y se incluyen en el ítem de Gastos por beneficios a los empleados del estado de resultados por naturaleza.

d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	119.427	64.705
Crédito Sence por recuperar	Pesos	545.861	466.413
Crédito por recuperar dfl 889 zonas extremas	Pesos	59.246	33.716
Credito Impuesto a la renta filiales	Pesos	94.897	100.074
Otros impuestos por recuperar	Pesos	1039	1039
Sub Total		**820.470**	**665.947**

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Impuesto D.L.3475	Pesos	(280.032)	(260.797)
Sub Total		**(280.032)**	**(260.797)**
Total		**540.438**	**405.150**

Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Detalle de las inversiones en sociedades consideradas como asociadas es el siguiente:

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras variaciones M$	31-03-2016	
					Resultado M$	Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	469	70.965
Medipass S.A.	Pesos	33,82%	529.024	0	(51.158)	202.208
Total			**557.924**	**0**	**(50.689)**	**273.173**

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras variaciones M$	31-12-2015	
					Resultado M$	Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	3.088	70.496
Medipass S.A.	Pesos	31,29%	529.024	0	(227.453)	101.365
Total			**557.924**	**0**	**(224.365)**	**171.861**

Resumen estados financieros asociadas

	Icertifica S.A.		Medipass S.A.	
	31-03-2016	31-12-2015	31-03-2016	31-12-2015
Activos Corrientes	221.326	217.000	565.672	274.044
Activos No Corrientes	0	0	248.561	327.204
Total Activos	**221.326**	**217.000**	**814.233**	**601.248**
Pasivos Corrientes	12.605	9.659	216.337	277.242
Pasivos No Corrientes	0	0	0	0
Patrimonio	207.341	198.258	709.641	907.897
Total Pasivos y Patrimonio	**219.946**	**207.917**	**925.978**	**1.185.139**
Ingresos Ordinarios	18.340	80.642	11.960	44.611
Gastos Ordinarios	(16.960)	(71.559)	(123.705)	(628.502)
Resultado Neto	**1.380**	**9.083**	**(111.745)**	**(583.891)**

Icertifica S.A.:

Con fecha 17 de julio de 2007, Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones.
La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N°1.340 celebrada el día 21 de septiembre de 2007.
El valor de la inversión en Icertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación, continuación

Medipass S.A.

Con fecha 1 de julio de 2011, Caja Los Andes suscribió y pagó 20.995 acciones de la sociedad MEDIPASS, equivalentes a un 23,75 %. Con fecha 4 de octubre de 2012 se generó un aumento de capital por lo que Caja Los Andes suscribió y pago acciones por un monto de M$198.004.-. Con fecha 2 de agosto de 2013 se generó un aumento de capital por M$152.139.-. Con fecha 21 de julio de 2014 se generó un aumento de capital por M$133.334.-. Con fecha 22 de abril de 2015 se generó un aumento de capital por M$132.998.-. Con fecha 4 de noviembre de 2015 se generó un aumento de capital por M$58.998.-. Con fecha 4 de febrero de 2016 se generó un aumento de capital por M$152.001.-. Al 31 de marzo de 2016, Caja Los Andes tiene una participación en la sociedad de 33,82%.
El valor de la inversión en MEDIPASS ha sido calculado sobre la base de los estados financieros disponibles al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015.

Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-03-2016			31-12-2015		
		Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$	Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$
Softwares y licencias	Pesos	26.947.902	(4.561728)	22.386.174	5.000.066	(3.965.543)	1034.523
Proyectos computacionales en desarrollo	Pesos	4.479.579	0	4.479.579	24.600.932	0	24.600.932
Derechos y otros	Pesos	140.549	0	140.549	113.296	0	113.296
Totales		**31.568.030**	**(4.561.728)**	**27.006.302**	**29.714.294**	**(3.965.543)**	**25.748.751**

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo inicial	Pesos	25.748.751	20.666.244
Adiciones	Pesos	2.057.884	6.598.698
Amortización del período	Pesos	(596.186)	(958.498)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	(204.147)	(557.693)
Saldo final		**27.006.302**	**25.748.751**

El rubro intangible se encuentra integrado por Licencias de Software computacionales y derechos de agua. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por Depreciación y Amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no se ha reconocido deterioro por estos activos.

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos

a) Detalle Propiedades, Plantas y Equipos

Los bienes de Propiedades, Plantas y Equipos se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades y equipos al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-03-2016 M$			31-12-2015 M$		
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto
Terrenos y Edificios	156.569.603	(25.989.398)	130.580.205	154.202.876	(25.037.885)	129.164.991
Equipo de IT	10.157.644	(8.109.263)	2.048.381	8.667.509	(7.939.091)	728.418
Útiles y Accesorios	22.404.677	(15.296.682)	7.107.995	21878.677	(14.862.024)	7.016.653
Total	**189.131.924**	**(49.395.343)**	**139.736.581**	**184.749.062**	**(47.839.000)**	**136.910.062**

b) Arrendamiento Financiero

En el rubro Propiedades, Plantas y Equipos se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Rubro	Item	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Vehículos de Motor	Oficinas Móviles	331081	331081
Edificios	Edificios	19.192.249	19.121960
Total arriendos financieros		**19.523.330**	**19.453.041**

Detalle de Arrendamiento Financiero

Período	31-03-2016 M$		31-12-2015 M$	
	Valor Futuro	Valor Descontado	Valor Futuro	Valor Descontado
Menos de 1año	4.424.904	3.014.653	4.405.764	2.975.562
De 1a 3 años	5.400.735	2.752.058	7.086.990	4.397.396
De 3 a 5 años	5.400.735	3.031896	5.362.453	2.974.098
Más de 5 años	29.791853	23.334.550	30.250.990	23.563.844
Total	**45.018.227**	**32.133.157**	**47.106.197**	**33.910.900**

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos, continuación

c) Movimiento por clase de propiedades y equipos

Costo	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1de Enero de 2016	154.202.876	8.667.509	21878.677	184.749.062
Adquisiciones	2.888.963	1494.922	603.446	4.987.331
Traslados	(522.236)	0	0	(522.236)
Bajas y/o Ventas	0	(4.787)	(77.446)	(82.233)
Saldo al 31de marzo de 2016 A	**156.569.603**	**10.157.644**	**22.404.677**	**189.131.924**
Saldo al 1de Enero de 2015	118.612.852	8.277.696	19.648.209	146.538.757
Adquisiciones	35.952.935	659.389	3.418.843	40.031.167
Traslados	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	(362.911)	(269.576)	(1188.375)	(1820.862)
Saldo al 31de diciembre de 2015 B	**154.202.876**	**8.667.509**	**21878.677**	**184.749.062**

Pérdidas por Depreciación y Deterioro	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1de Enero de 2016	(25.037.885)	(7.939.091)	(14.862.024)	(47.839.000)
Depreciación del Período	(951513)	(174.940)	(496.253)	(1622.706)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	4.768	61595	66.363
Saldo al 31de marzo de 2016 C	**(25.989.398)**	**(8.109.263)**	**(15.296.682)**	**(49.395.343)**
Saldo al 1de Enero de 2015	(21299.939)	(7.956.640)	(13.652.171)	(42.908.750)
Depreciación del Período	(3.737.946)	(663.978)	(1467.577)	(5.869.501)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	681527	257.724	939.251
Saldo al 31de diciembre de 2015 D	**(25.037.885)**	**(7.939.091)**	**(14.862.024)**	**(47.839.000)**

Saldo al 31de marzo de 2016 A+C	**130.580.205**	**2.048.381**	**7.107.995**	**139.736.581**
Saldo al 31de diciembre de 2015 B+D	**129.164.991**	**728.418**	**7.016.653**	**136.910.062**

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos, Continuación

d) Arrendamiento operativo

Caja Los Andes al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean al carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC17.

e) Deterioro del valor de los activos

A la fecha de cierre, Caja Los Andes no presenta evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia, daños físicos, etc., que puedan afectar la valorización de Propiedades, Plantas y Equipos.

Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Al 31 de marzo de 2016, Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias de M$3.182.305- por las actividades afectas a impuesto a la renta.

Conforme a la constitución legal, las utilidades de Caja Los Andes se traspasan al Fondo Social, no existiendo créditos sobre utilidades tributarias.

Durante los períodos transcurridos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja Los Andes S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M$19.205.- al 31 de marzo de 2016 (M$45.145.- al 31 de diciembre de 2015).

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M$3.923.- al 31 de marzo de 2016 (M$4.937.- al 31 de diciembre de 2015).

Al 31 de marzo de 2016, Caja Los Andes y filiales no registran activos por impuestos diferidos.

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	6.865.740	12.992.410
Préstamos bancarios de corto plazo destinados para colocaciones de crédito social	Pesos	484.739.810	496.800.878
Préstamos Corfo (porción corto plazo) para colocaciones de crédito social **(2)**	U.F.	65.042	64.306
Deudas con bancos por boletas de garantías **(3)**	U.F.	141.440	140.447
Obligaciones por leasing **(4)**	U.F.	3.014.653	2.975.562
Obligaciones por bonos **(5)**	Pesos	58.792.734	48.886.433
Total Corriente		**553.619.419**	**561.860.036**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social **(1)**	Pesos	98.537.830	111.710.463
Deudas con bancos por boletas de garantías **(3)**	U.F.	25.608	25.426
Obligaciones por leasing **(4)**	U.F.	29.118.504	30.935.338
Obligaciones por bonos **(5)**	Pesos	137.974.310	145.523.704
Total No Corriente		**265.656.252**	**288.194.931**

A continuación se detalla la composición de cada concepto:

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	113.232	4.684.161	4.797.393	0	0	0	0	0	0	5,880%	5.521924	5,880%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	48.347	2.000.000	2.048.347	0	0	0	0	0	0	5,880%	2.357.700	5,880%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	72.520	3.000.000	3.072.520	0	0	0	0	0	0	5,880%	3.536.550	5,880%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	23/05/2016	10.170.800	0	10.170.800	0	0	0	0	0	0	5,040%	11009.400	5,040%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17/05/2017	180.967	0	180.967	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,340%	11602.000	5,340%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	5.000.000	8.868	5.008.868	0	0	0	0	0	0	3,756%	5.295.785	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	2.291757	4.065	2.295.822	0	0	0	0	0	0	3,756%	2.427.330	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	2.174.368	3.857	2.178.225	0	0	0	0	0	0	3,756%	2.302.997	3,756%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	04/04/2016	10.939.179	643.705	11582.884	0	0	0	0	0	0	3,756%	11586.308	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	03/10/2016	0	20.002.333	20.002.333	0	0	0	0	0	0	4,200%	21708.000	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	02/06/2016	5.000.000	79.232	5.079.232	0	0	0	0	0	0	4,164%	5.327.915	4,164%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	15/12/2016	119.140	7.000.000	7.119.140	0	0	0	0	0	0	4,440%	7.653.543	4,440%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	15/12/2016	330.533	20.000.000	20.330.533	0	0	0	0	0	0	4,440%	21867.267	4,440%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	15/09/2016	138.338	11.348.511	11486.849	0	0	0	0	0	0	4,140%	12.182.456	4,140%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	18/07/2016	0	13.102.613	13.102.613	0	0	0	0	0	0	3,840%	13.777.920	3,840%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19/07/2016	0	1093.041	1093.041	0	0	0	0	0	0	3,840%	1147.994	3,840%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19/07/2016	0	3.117.476	3.117.476	0	0	0	0	0	0	3,840%	3.274.208	3,840%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	19/07/2016	0	10.067.200	10.067.200	0	0	0	0	0	0	3,840%	10.573.867	3,840%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	5.099.750	0	5.099.750	0	0	0	0	0	0	4,200%	5.213.500	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	1632.602	0	1632.602	0	0	0	0	0	0	4,200%	1669.018	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	544.200	0	544.200	0	0	0	0	0	0	4,200%	556.339	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	2.207.470	0	2.207.470	0	0	0	0	0	0	4,200%	2.256.707	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	11/05/2016	18.405.467	657.995	19.063.462	0	0	0	0	0	0	3,960%	19.146.471	3,960%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13/06/2016	2.132.384	0	2.132.384	0	0	0	0	0	0	4,080%	2.193.020	4,080%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13/06/2016	10.163.640	0	10.163.640	0	0	0	0	0	0	4,120%	10.454.300	4,120%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	11/05/2016	6.096.560	0	6.096.560	0	0	0	0	0	0	4,080%	6.247.520	4,080%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	10/08/2016	162.117	10.000.000	10.162.117	0	0	0	0	0	0	4,260%	10.533.683	4,260%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	22/08/2016	86.870	6.000.000	6.086.870	0	0	0	0	0	0	4,380%	6.325.580	4,380%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Final	15/06/2016	13.111558	418.259	13.529.817	0	0	0	0	0	0	3,960%	13.639.429	3,960%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	22/08/2016	0	15.144.900	15.144.900	0	0	0	0	0	0	4,140%	15.708.975	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	0	4.117.326	4.117.326	0	0	0	0	0	0	4,116%	4.276.917	4,116%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	0	3.027.540	3.027.540	0	0	0	0	0	0	4,080%	3.142.460	4,080%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	0	6.559.670	6.559.670	0	0	0	0	0	0	4,080%	6.808.663	4,080%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	02/11/2016	171133	10.000.000	10.171.133	0	0	0	0	0	0	4,080%	10.523.600	4,080%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	30/11/2016	0	20.565.800	20.565.800	0	0	0	0	0	0	4,140%	21127.000	4,140%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	19/01/2017	0	20.568.890	20.568.890	0	0	0	0	0	0	4,180%	21251.558	4,180%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/10/2016	0	2.053.016	2.053.016	0	0	0	0	0	0	4,061%	2.096.782	4,061%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/10/2016	0	3.079.524	3.079.524	0	0	0	0	0	0	4,061%	3.145.174	4,061%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	14/03/2017	0	10.284.896	10.284.896	0	0	0	0	0	0	4,421%	10.712.240	4,421%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	18/10/2016	0	5.880.699	5.880.699	0	0	0	0	0	0	4,180%	6.142.282	4,180%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	13/07/2016	0	10.239.659	10.239.659	0	0	0	0	0	0	3,940%	10.353.470	3,940%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	18/10/2016	0	2.048.079	2.048.079	0	0	0	0	0	0	4,181%	2.094.765	4,181%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	19/12/2016	0	11776.611	11776.611	0	0	0	0	0	0	4,541%	12.157.431	4,541%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21/08/2017	0	12.640	12.640	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	5,688%	22.193.040	5,688%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	28/09/2016	0	30.733.895	30.733.895	0	0	0	0	0	0	4,760%	31451922	4,760%

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2016, continuación.

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Final	05/10/2016	0	3.883.916	3.883.916	0	0	0	0	0	0	5,040%	3.983.669	5,040%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Final	05/10/2016	0	9.223.020	9.223.020	0	0	0	0	0	0	5,040%	9.459.900	5,040%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	17/08/2016	0	14.625.825	14.625.825	0	0	0	0	0	0	4,760%	14.888.744	4,760%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/01/2017	0	5.115.280	5.115.280	0	0	0	0	0	0	5,030%	5.315.099	5,030%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/01/2017	0	4.603.752	4.603.752	0	0	0	0	0	0	5,030%	4.783.589	5,030%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/10/2016	0	2.553.892	2.553.892	0	0	0	0	0	0	4,790%	2.621.423	4,790%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19/10/2017	0	273.240	273.240	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	6,072%	11.229.580	6,072%
97.004.000-5	Chile	CHILE (*)	CLP	Final	Final	17/10/2016	0	22.566.720	22.566.720	0	0	0	0	0	0	5,760%	23.270.720	5,760%
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Final	Mensual	30/11/2017	960.002	2.991.869	3.951.871	2.795.299	0	0	0	0	2.795.299	7,135%	9.160.091	7,135%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	79.117	79.117	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	79.117	79.117	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	22/06/2017	0	110.763	110.763	7.000.000	0	0	0	0	7.000.000	5,640%	7.602.070	5,640%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Mensual	15/06/2017	5.401676	16.793.745	22.195.421	5.742.531	0	0	0	0	5.742.531	6,000%	36.210.425	6,000%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	06/11/2017	0	355.467	355.467	25.000.000	0	0	0	0	25.000.000	5,952%	27.773.467	5,952%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	0	1.210.650	1.210.650	0	0	0	0	0	0	6,390%	1277.745	6,390%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	0	6.596.976	6.596.976	0	0	0	0	0	0	6,390%	6.962.584	6,390%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	0	3.387.342	3.387.342	0	0	0	0	0	0	6,390%	3.575.071	6,390%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	09/08/2016	0	5.127.027	5.127.027	0	0	0	0	0	0	6,420%	5.245.744	6,420%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Final	04/04/2016	10.000.000	54.423	10.054.423	0	0	0	0	0	0	6,756%	10.061930	6,756%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Mensual	Final	19/09/2016	0	3.015.499	3.015.499	0	0	0	0	0	0	6,190%	3.104.543	6,190%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	8.187	8.187	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	6,550%	5.438.459	6,550%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	4.912	4.912	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	6,550%	3.263.076	6,550%
Total Préstamos con bancos							112.754.610	371.985.200	484.739.810	98.537.830	0	0	0	0	98.537.830		620.564.339	

(*) Préstamos incluidos en acuerdo de prórroga (ver hechos posteriores)

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(2) Préstamos CORFO destinados para crédito social al 31 de marzo 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
60.706.000-2	Chile	Corfo	UF	Semestral	Semestral	15/04/2016	65.042	0	65.042	0	0	0	0	0	0	1700%	65.042	1700%
Total Préstamos Corfo							65.042	0	65.042	0	0	0	0	0	0		65.042	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(3) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de marzo de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	1	0	1	0	2.119	0	0	0	2.119	0,700%	2.120	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	12.610	0	12.610	0	0	0	0	0	0	0,500%	12.610	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	6.137	0	6.137	0	0	0	0	0	0	0,500%	6.137	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	10.013	0	10.013	0	0	0	0	0	0	0,950%	10.013	0,950%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	3.768	0	3.768	0	0	0	0	0	0	0,500%	3.768	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	18/06/2016	44.666	0	44.666	0	0	0	0	0	0	0,500%	44.666	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	09/06/2016	25.827	0	25.827	0	0	0	0	0	0	0,500%	25.827	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	19/10/2016	39	26.277	26.316	0	0	0	0	0	0	0,500%	26.316	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30/09/2017	9	0	9	23.489	0	0	0	0	23.489	0,500%	23.498	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	07/11/2016	12	9.886	9.898	0	0	0	0	0	0	0,500%	9.898	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	17/07/2016	0	192	192	0	0	0	0	0	0	0,500%	192	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	24/10/2016	3	2.000	2.003	0	0	0	0	0	0	0,500%	2.003	0,500%
Total Préstamos por boletas de garantía							103.085	38.355	141.440	23.489	2.119	0	0	0	25.608		167.048	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones leasing al 31 de marzo de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Com	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	17.734	45.081	62.815	64.828	76.833	70.860	91.294	100.232	404.047	8,653%	466.862	8,653%
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compai	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	100.973	271.091	372.064	375.818	392.917	410.795	429.486	2.877.292	4.486.308	4,458%	4.858.372	4,458%
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	11.618	34.533	46.151	48.110	50.583	53.183	55.917	58.791	266.584	5,023%	312.735	5,023%
96.588.080-1	Chile	Principal Comp	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	97.555	233.616	331.171	325.779	342.893	360.906	379.866	7.776.885	9.186.329	5,131%	9.517.500	5,131%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Anual	Anual	01/01/2017	0	1697.687	1697.687	0	0	0	0	0	0	1540%	1697.687	1540%
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Se	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	122.683	382.082	504.765	528.052	552.412	576.266	604.482	12.514.024	14.775.236	4,519%	15.280.001	4,519%
Total Préstamos por leasing							350.563	2.664.090	3.014.653	1.342.587	1.415.638	1.472.010	1.561.045	23.327.224	29.118.504		32.133.157	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2015

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	0	4.727.771	4.727.771	0	0	0	0	0	0	5,880%	5.521.924	5,880%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	0	2.018.620	2.018.620	0	0	0	0	0	0	5,880%	2.357.700	5,880%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/11/2016	0	3.027.930	3.027.930	0	0	0	0	0	0	5,880%	3.536.550	5,880%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	23/05/2016	0	10.043.400	10.043.400	0	0	0	0	0	0	5,040%	11009.400	5,040%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17/05/2017	0	45.983	45.983	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,340%	11602.000	5,340%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23/03/2016	3.010.840	6.484	3.017.324	0	0	0	0	0	0	4,560%	3.257.207	4,560%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23/03/2016	5.000.000	10.767	5.010.767	0	0	0	0	0	0	4,560%	5.409.133	4,560%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	23/03/2016	3.000.000	6.460	3.006.460	0	0	0	0	0	0	4,560%	3.245.480	4,560%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11/01/2016	1219.320	0	1219.320	0	0	0	0	0	0	4,140%	1271.070	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11/01/2016	6.644.220	0	6.644.220	0	0	0	0	0	0	4,140%	6.926.212	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11/01/2016	5.163.530	0	5.163.530	0	0	0	0	0	0	4,140%	5.382.679	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11/01/2016	3.411.600	0	3.411.600	0	0	0	0	0	0	4,140%	3.556.394	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	11/01/2016	6.096.600	0	6.096.600	0	0	0	0	0	0	4,140%	6.355.350	4,140%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	56.340	5.000.000	5.056.340	0	0	0	0	0	0	3,756%	5.295.785	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	25.823	2.291.757	2.317.580	0	0	0	0	0	0	3,756%	2.427.330	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	04/04/2016	24.501	2.174.368	2.198.869	0	0	0	0	0	0	3,756%	2.302.997	3,756%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	04/04/2016	0	11479.024	11479.024	0	0	0	0	0	0	3,756%	11586.308	3,756%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	03/10/2016	217.000	20.000.000	20.217.000	0	0	0	0	0	0	4,200%	21708.000	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	02/06/2016	0	5.026.603	5.026.603	0	0	0	0	0	0	4,164%	5.327.915	4,164%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	15/12/2016	0	7.040.577	7.040.577	0	0	0	0	0	0	4,440%	7.653.543	4,440%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	15/12/2016	0	20.106.067	20.106.067	0	0	0	0	0	0	4,440%	21867.267	4,440%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	15/09/2016	0	11368.087	11368.087	0	0	0	0	0	0	4,140%	12.182.456	4,140%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Final	Semestral	18/07/2016	231573	13.000.000	13.231573	0	0	0	0	0	0	3,840%	13.777.920	3,840%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06/01/2016	25.000.000	950.100	25.950.100	0	0	0	0	0	0	3,800%	25.965.935	3,800%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19/07/2016	0	1103.800	1103.800	0	0	0	0	0	0	3,840%	1147.994	3,840%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	19/07/2016	0	3.148.162	3.148.162	0	0	0	0	0	0	3,840%	3.274.208	3,840%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	19/07/2016	166.400	10.000.000	10.166.400	0	0	0	0	0	0	3,840%	10.573.867	3,840%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Final	02/02/2016	10.000.000	355.200	10.355.200	0	0	0	0	0	0	3,840%	10.390.400	3,840%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	15/03/2016	5.000.000	158.110	5.158.110	0	0	0	0	0	0	3,912%	5.198.860	3,912%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	0	5.046.667	5.046.667	0	0	0	0	0	0	4,200%	5.213.500	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	0	1615.609	1615.609	0	0	0	0	0	0	4,200%	1669.018	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	0	538.536	538.536	0	0	0	0	0	0	4,200%	556.339	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	14/04/2016	0	2.184.492	2.184.492	0	0	0	0	0	0	4,200%	2.256.707	4,200%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	11/05/2016	0	18.879.223	18.879.223	0	0	0	0	0	0	3,960%	19.146.471	3,960%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13/06/2016	0	2.110.745	2.110.745	0	0	0	0	0	0	4,080%	2.193.020	4,080%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	13/06/2016	0	10.059.505	10.059.505	0	0	0	0	0	0	4,120%	10.454.300	4,120%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	11/05/2016	0	6.034.680	6.034.680	0	0	0	0	0	0	4,080%	6.247.520	4,080%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	10/08/2016	0	10.054.433	10.054.433	0	0	0	0	0	0	4,260%	10.533.683	4,260%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	22/08/2016	0	6.020.440	6.020.440	0	0	0	0	0	0	4,380%	6.325.580	4,380%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/06/2016	0	13.398.570	13.398.570	0	0	0	0	0	0	3,960%	13.639.429	3,960%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	22/08/2016	303.600	15.000.000	15.303.600	0	0	0	0	0	0	4,140%	15.708.975	4,140%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	79.329	4.081.395	4.160.724	0	0	0	0	0	0	4,116%	4.276.917	4,116%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	57.800	3.000.000	3.057.800	0	0	0	0	0	0	4,080%	3.142.460	4,080%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Semestral	05/09/2016	125.233	6.500.000	6.625.233	0	0	0	0	0	0	4,080%	6.808.663	4,080%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	02/11/2016	0	10.068.000	10.068.000	0	0	0	0	0	0	4,080%	10.523.600	4,080%

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2015, continuación.

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	30/11/2016	0	20.356.500	20.356.500	0	0	0	0	0	0	4,140%	21.127.000	4,140%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	19/01/2017	0	357.588	357.588	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	4,180%	21.251.558	4,180%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/10/2016	0	2.032.486	2.032.486	0	0	0	0	0	0	4,061%	2.096.782	4,061%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/10/2016	0	3.048.730	3.048.730	0	0	0	0	0	0	4,061%	3.145.174	4,061%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	14/03/2017	0	173.148	173.148	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,421%	10.712.240	4,421%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Semestral	18/10/2016	91723	5.852.163	5.943.886	0	0	0	0	0	0	4,180%	6.142.282	4,180%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	13/07/2016	0	10.140.075	10.140.075	0	0	0	0	0	0	3,940%	10.353.470	3,940%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	18/10/2016	0	2.026.943	2.026.943	0	0	0	0	0	0	4,181%	2.094.765	4,181%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	19/12/2016	0	11644.845	11644.845	0	0	0	0	0	0	4,541%	12.157.431	4,541%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21/08/2017	0	12.640	12.640	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	5,688%	22.193.040	5,688%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	28/09/2016	0	30.372.898	30.372.898	0	0	0	0	0	0	4,760%	31451922	4,760%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/10/2016	0	3.835.632	3.835.632	0	0	0	0	0	0	5,040%	3.983.669	5,040%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/10/2016	0	9.108.360	9.108.360	0	0	0	0	0	0	5,040%	9.459.900	5,040%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	17/08/2016	0	14.453.699	14.453.699	0	0	0	0	0	0	4,760%	14.888.744	4,760%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/01/2017	0	51701	51701	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,030%	5.315.099	5,030%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	11/01/2017	0	46.531	46.531	4.500.000	0	0	0	0	4.500.000	5,030%	4.783.589	5,030%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/10/2016	0	2.523.619	2.523.619	0	0	0	0	0	0	4,790%	2.621423	4,790%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19/10/2017	0	119.753	119.753	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	6,072%	11229.580	6,072%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	17/10/2016	0	22.246.400	22.246.400	0	0	0	0	0	0	5,760%	23.270.720	5,760%
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Mensual	Mensual	30/11/2017	944.014	2.937.175	3.881.189	3.810.369	0	0	0	0	3.810.369	7,135%	9.150.466	7,135%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	7.833	7.833	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	7.833	7.833	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Final	Final	22/06/2017	0	10.967	10.967	7.000.000	0	0	0	0	7.000.000	5,640%	7.602.070	5,640%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	01/02/2016	10.000.000	6.000	10.006.000	0	0	0	0	0	0	5,400%	10.054.000	5,400%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Mensual	Mensual	15/06/2017	5.395.921	16.480.427	21876.348	11400.094	0	0	0	0	11400.094	5,819%	36.136.290	5,819%
Total Préstamos con bancos							91.265.367	405.535.511	496.800.878	111.710.463	0	0	0	0	111.710.463		640.800.680	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(2) Préstamos CORFO destinados para crédito social al 31 de marzo de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
60.706.000-2	Chile	Corfo	UF	Semestral	Semestral	15/04/2016	0	64.306	64.306	0	0	0	0	0	0	1700%	64.306	1700%
Total Préstamos Corfo							0	64.306	64.306	0	0	0	0	0	0		64.306	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(3) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2015

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	1	0	1	0	2.104	0	0	0	2.104	0,700%	2.105	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	4	12.516	12.520	0	0	0	0	0	0	0,700%	12.520	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	2	6.091	6.093	0	0	0	0	0	0	0,700%	6.093	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	3	9.939	9.942	0	0	0	0	0	0	0,700%	9.942	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	15/06/2016	1	3.740	3.741	0	0	0	0	0	0	0,700%	3.741	0,700%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	18/06/2016	15	44.335	44.350	0	0	0	0	0	0	0,500%	44.350	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	09/06/2016	11	25.629	25.640	0	0	0	0	0	0	0,500%	25.640	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	19/10/2016	39	26.090	26.129	0	0	0	0	0	0	0,950%	26.129	0,950%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30/09/2017	8	0	8	23.322	0	0	0	0	23.322	0,500%	23.330	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	07/11/2016	12	9.816	9.828	0	0	0	0	0	0	0,500%	9.828	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	17/07/2016	0	192	192	0	0	0	0	0	0	0,500%	192	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Trimestral	24/10/2016	3	2.000	2.003	0	0	0	0	0	0	0,500%	2.003	0,500%
Total Préstamos por boletas de garantía							99	140.348	140.447	23.322	2.104	0	0	0	25.426		165.873	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones leasing al 31 de diciembre de 2015

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Com	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	17.404	43.807	61211	62.995	68.668	74.851	81592	128.320	416.426	8,653%	477.637	8,653%
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compai	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	99.512	266.191	365.703	369.026	385.817	403.371	421725	2.965.293	4.545.232	4,458%	4.910.935	4,458%
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	11410	33.861	45.271	47.175	49.599	52.149	54.829	72.517	276.269	5,023%	321540	5,023%
96.588.080-1	Chile	Principal Comp	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	96.075	229.013	325.088	319.356	336.133	353.791	372.376	7.817.869	9.199.525	5,131%	9.524.613	5,131%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Anual	Anual	01/01/2017	1671254	0	1671254	1697.687	0	0	0	0	1697.687	1590%	3.368.941	1590%
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Se	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	135.540	371495	507.035	518.510	542.431	567.455	591958	12.579.845	14.800.199	1590%	15.307.234	1590%
Total Préstamos por leasing							2.031.195	944.367	2.975.562	3.014.749	1382.648	1451.617	1522.480	23.563.844	30.935.338		33.910.900	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(5) Obligaciones por Bonos

Caja Los Andes, mantiene vigente las siguientes emisiones y colocaciones de bonos:

- Con fecha 17 de diciembre de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de las Series J y L, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 818, con fecha 7 de agosto de 2015. El monto de capital de la colocación de la Serie J es de UF814.000, su tasa efectiva de 5,2%, en tanto su tasa de carátula es de 3,5%, con vencimiento el 1° de junio de 2019. Por su parte, el monto de capital de la colocación de la Serie L es de UF3.700.000, y su tasa efectiva es de 5,5%, en tanto su tasa de carátula es de 4%, con vencimiento el 1° de diciembre de 2020.

- Con fecha 16 de abril de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Serie I, código nemotécnico BCAJ-I0315, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 43.500 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 5,2% anual compuesto, esto es, 2,5671% semestral.

  BCI Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- Con fecha 20 de marzo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Serie D, código nemotécnico BCAJ-D1212, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 60.000 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 7% anual compuesto, esto es, 3,4408% semestral, con una TIR de 6,69% y un spread de 1,24%.

  Banchile Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- Con fecha 31 de mayo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Series F, código nemotécnico FCAJ-F0513, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 555, por la suma de 70.000 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 6,8% anual compuesto, esto es, 3,3441% semestral, con una TIR de 6,49% y un spread de 1,26%.

  Banchile Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(5) Obligaciones por Bonos, continuación.

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2016

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	D	Al vencimiento	Semestral	01/06/2016	0	12.275.264	12.275.264	0	0	0	0	0	0	6,882%	60.000.000	6,882%
BONO BCAJA	F	Al vencimiento	Semestral	15/11/2016	14.707.463	14.000.000	28.707.463	0	0	0	0	0	0	6,688%	70.000.000	6,688%
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	99.261	17.400.000	17.499.261	17.400.000	8.700.000	0	0	0	26.100.000	5,134%	43.500.000	5,134%
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	260.214	0	260.214	8.404.404	8.404.404	4.202.202	0	0	21.011.010	3,715%	20.862.079	3,715%
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	1260.915	0	1260.915	0	0	0	95.504.585	0	95.504.585	3,961%	94.827.633	3,961%
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(282.549)	(927.834)	(1210.383)	(1318.157)	(1339.843)	(1202.043)	(781.242)	0	(4.641285)			
Total Bono					**16.045.304**	**42.747.430**	**58.792.734**	**24.486.247**	**15.764.561**	**3.000.159**	**94.723.343**	**0**	**137.974.310**	**0**	**289.189.712**	

Al 31 de diciembre de 2015

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	D	Al vencimiento	Semestral	01/06/2016	68.816	12.000.000	12.068.816	0	0	0	0	0	0	6,882%	60.000.000	6,882%
BONO BCAJA	F	Al vencimiento	Semestral	15/11/2016	239.289	28.000.000	28.239.289	0	0	0	0	0	0	6,688%	70.000.000	6,688%
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	657.605	8.700.000	9.357.605	17.400.000	17.400.000	0	0	0	34.800.000	5,134%	43.500.000	5,134%
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	64.592	0	64.592	8.344.832	8.344.832	4.172.416	0	0	20.862.080	3,715%	20.862.079	3,715%
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	312.995	0	312.995	0	0	0	94.827.632	0	94.827.632	3,961%	94.827.633	3,961%
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(559.122)	(597.742)	(1156.864)	(1316.661)	(1329.348)	(1246.785)	(1073.214)	0	(4.966.008)			
Total Bono					**784.175**	**48.102.258**	**48.886.433**	**24.428.171**	**24.415.484**	**2.925.631**	**93.754.418**	**0**	**145.523.704**	**0**	**289.189.712**	

Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	4.113.207	3.858.850
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	Pesos	2.330.810	2.382.605
Fondos de bienestar administrados	Pesos	766.788	499.412
Obligaciones con terceros	Pesos	10.569.670	9.581986
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	3.079.543	1836.286
Proveedores (facturas por pagar)	Pesos	7.888.581	11801.140
Recaudación por ventas órdenes de atención fonasa (bonos)	Pesos	547.031	472.395
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familares	Pesos	(389.266)	0
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	286	887
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	Pesos	0	488.278
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	1329.548	1048.240
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	2.014.315	106.911
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	1.160.922	142.859
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	28.452	20.441
Provisión gastos generales	Pesos	2.165.561	2.394.033
Recaudación y Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	Pesos	223.331	(42.934)
Traspasos de fondos por efectuar a AFV	Pesos	14.510	0
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1458.780	1293.174
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	51744	50.199
Aportes por distribuir	Pesos	84.878	83.098
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	4.532.369	3.908.539
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	840.224	821566
Otros	Pesos	23.660	22.193
Total		**42.834.944**	**40.770.158**

Nota 18 - Otras Provisiones Corrientes

Al 31 de marzo de 2016, no existen provisiones corrientes.

Nota 19 - Provisiones por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	1500.000	5.999.999
Provisión vacaciones del personal	Pesos	2.673.515	3.061987
Total Corriente		**4.173.515**	**9.061.986**

(*) Esta provisión corresponde a una bonificación anual, por concepto de participación, según contrato colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo Inicio	Pesos	5.999.999	6.447.501
Provisiones del período	Pesos	1500.000	6.710.346
Aplicación de provisiones	Pesos	(5.999.999)	(7.157.848)
Saldo Final		**1500.000**	**5.999.999**

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Saldo Inicio	Pesos	3.061987	2.623.148
Provisiones del período	Pesos	769.511	2.955.892
Aplicación de provisiones	Pesos	(1157.983)	(2.517.053)
Saldo Final		**2.673.515**	**3.061.987**

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el Nº9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

Nota 20 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	Pesos	184.082	1498.063
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	302.518	756.540
Filiales	Pesos	12.026	16.145
Total Corriente		**498.626**	**2.270.748**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	349.717	340.740
Total No Corriente		**349.717**	**340.740**

Nota 21 - Patrimonio

a) Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo Nº 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo Nº 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo Nº30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo Nº31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo Nº 45 del decreto ley Nº3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

b) Variaciones patrimoniales

Durante el ejercicio terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, no existen variaciones en el patrimonio.

Nota 21 - Patrimonio, continuación.

c) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se encuentran las participaciones no controladoras, que indican la porción de la cual Caja Los Andes en su posición de controladora, no tiene el control. Al 31 de marzo de 2016 las entidades que poseen mencionada participación y completan la propiedad de la filial AFV C.Ch.C. S.A son Corporación Educacional de la Construcción (3%) y Fundación de Asistencia Social C.Ch.C. (3%).

RUT	Accionistas	País de Origen	Acciones Suscritas	Participación %	31-03-2016 M$	31-12-2015 M$
70.912.300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Chile	4.050	3,00%	10.378	10.848
71330.800-5	Fundación de Asistencia Social de la C.Ch.C	Chile	4.050	3,00%	10.379	10.849
Composicón Capital Social			**8.100**	**6,00%**	**20.757**	**21.697**

Nota 22 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2016 y 2015, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2016 M$
Consumo	64.251.140	6.842.850	71.093.990
Microempresarios	96.567	0	96.567
Fines educacionales	17.619	0	17.619
Mutuos hipotecarios no endosables	0	3.867	3.867
Total	**64.365.326**	**6.846.717**	**71.212.043**

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2015 M$
Consumo	59.304.841	5.135.561	64.440.402
Microempresarios	149.100	0	149.100
Fines educacionales	17.133	0	17.133
Mutuos hipotecarios no endosables	0	3.729	3.729
Total	**59.471.074**	**5.139.290**	**64.610.364**

Nota 22 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes, continuación.

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2016 M$
Créditos Bancarios	7.049.052	0	7.049.052
Bonos	2.682.590	825.881	3.508.471
Corfo	279	457	736
Total	**9.731921**	**826.338**	**10.558.259**

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2015 M$
Créditos Bancarios	6.103.231	0	6.103.231
Bonos	1507.388	0	1507.388
Corfo	1541	(50)	1491
Total	**7.612.160**	**(50)**	**7.612.110**

Nota 23 - Dividendos

Dada la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se distribuyen dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Respecto de la AFBR Cajalosandes S.A., en su sesión Nº 119 de fecha 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2015. Dicha propuesta fue aceptada por la 10° Junta Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2016, por un monto de M$181.438.-

En su sesión Nº 107 de fecha 18 de marzo de 2015, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2014. Dicha propuesta fue aceptada por la 9° Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de abril de 2015, por un monto de M$314.072.

Respecto de la AFV C.Ch.C. S.A., en su sesión de Directorio Nº 243 del 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2015. Dicha propuesta fue aceptada por la 21° Junta Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2016, por un monto de M$30.903.-

En su sesión de Directorio Nº 231 del 18 marzo de 2015, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2014. Dicha propuesta fue aceptada en Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de abril de 2015, por un monto de M$271.858.

Nota 24 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de marzo de 2016 y 2015 está compuesto por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Comisiones por administración de fondos		
Administración asignación familiar	82.727	80.321
Administración subsidio de cesantía	13.354	12.360
Administración subsidio por incapacidad laboral	123.429	112.998
Comisiones ganadas por filial por administración fondos	313.221	289.051
Sub total	**532.731**	**494.730**
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	389.114	314.261
Sub total	**389.114**	**314.261**
Intereses, reajustes y multas		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	263.588	257.095
Sub total	**263.588**	**257.095**
Otros ingresos del sistema de crédito social		
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	(129.011)	(133.306)
Ingresos por recuperación deudas provisionadas	13.619	1.882
Comisiones por prepago de créditos sociales	991.916	1.218.197
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.210.514	782.634
Sub total	**2.087.038**	**1.869.407**
Otros ingresos		
Aportes de pensionados	3.077.399	2.938.708
Comisiones por seguros de desgravamen	577.887	845.171
Comisiones por seguros	3.580.944	2.601.204
Sub total	**7.236.230**	**6.385.083**
Total	**10.508.701**	**9.320.576**

Nota 25 - Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2016 y 2015 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Ingresos por prestaciones adicionales	2.449.678	2.378.920
Ingresos por prestaciones complementarias	94.889	90.935
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	304.540	497.880
Venta de servicios a terceros (*)	901612	784.869
Ingresos por Seguros	141906	339.086
Otros ingresos por servicios varios	320.619	288.407
Arriendos percibidos	76.282	4.308
Ingresos servicios legales prepagados	321	171
Ingresos por concesión Complejo Andes del Norte	0	15.807
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A.	9.128	10.095
Otros ingresos varios	40.225	74.232
Total	**4.339.200**	**4.484.710**

Nota 25 - Otros Ingresos, Continuación

(*) El detalle de Venta por servicios a terceros que se incluye en el rubro "Otros ingresos por naturaleza" es el siguiente:

Nombre Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 31-03-2016 M$	Percibido en el ejercicio 31-03-2016 M$	Devengado en el ejercicio 31-03-2016 M$	Valor total del servicio 31-03-2015 M$	Garantía otorgada por el servicio M$
Provida A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	307.280	368.977	307.280	149.446	Contrato
Cuprum A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	16.302	28.485	16.302	36.240	Contrato
Habitat A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	170.413	202.527	170.413	135.437	Contrato
Planvital A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	8.015	13.395	8.015	18.662	Contrato
Larrain Vial Administradora De Fond	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	12	12	12	24	Contrato
Capital S.A. A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	101.756	138.862	101.756	127.310	Contrato
A.F.P. Modelo S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaud. Dig.	72.959	87.486	72.959	54.826	Contrato
Bice Vida Compañía De Seguros S A	Seguros de Vida	Administración	243	285	243	4.579	Contrato
Fondo Nacional De Salud	Salud	Ventas de bono	31.514	45.294	31.514	29.239	Contrato
Ips	Seguridad Social	Recaudación	87.032	134.585	87.032	119.990	Contrato
Isapre Cruz Blanca S.A.	Salud	Recaudación	7.478	12.860	7.478	8.493	Contrato
Isapre Banmedica S.A.	Salud	Recaudación	7.032	9.762	7.032	7.924	Contrato
Colmena Golden Cross S.A.	Salud	Recaudación	6.943	9.323	6.943	7.010	Contrato
Isapre Consalud S.A.	Salud	Recaudación	7.784	10.824	7.784	8.595	Contrato
Institucion De Salud Previsional Fu	Salud	Recaudación	770	1.049	770	845	Contrato
Isapre Masvida S.A.	Salud	Recaudación	6.009	8.300	6.009	7.032	Contrato
Isapre Ferrosalud S.A.	Salud	Recaudación	222	310	222	282	Contrato
Vida Tres S.A.	Salud	Recaudación	1.952	2.762	1.952	2.388	Contrato
Fundacion De Salud Trabajadores Del	Salud	Recaudación	639	899	639	657	Contrato
BTG Pactual Chile S.A. Adm. Gral. de Fondos	Administración Apv	Recaudación	14	(9)	14	0	Contrato
Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Recaudación	186	263	186	239	Contrato
Asociación Chilena De Seguridad	Mutual	Recaudación	32.808	44.182	32.808	34.575	Contrato
Mutual De Seguridad C.Ch.C.	Mutual	Recaudación	15.452	32.209	15.452	10.438	Contrato
Instituto De Seguridad Del Trabajo	Mutual	Recaudación	3.231	4.915	3.231	5.880	Contrato
Principal Compañía De Seguros	Adminis.previ	Recaudación	90	134	90	133	Contrato
Compania De Seguros De Vida Consorc	Seguro de vida	Recaudación	257	359	257	314	Contrato
Compania De Seguros Corpvida S.A.	Seguro de vida	Recaudación	149	208	149	180	Contrato
Seguros Vida Security Prevision S.A	Seguro de vida	Recaudación	323	437	323	348	Contrato
Servicio Medico De La Camara Chilen	Salud	Recaudación	1.674	2.343	1.674	1.921	Contrato
Isapre Chuquicamata Limitada	Salud	Recaudación	708	916	708	749	Contrato
Principal Administradora General De	Administración Apv	Recaudación	496	681	496	541	Contrato
Seguros De Vida Sura S.A.	Administración Apv	Recaudación	145	195	145	152	Contrato
Banchile Administradora General De	Administración Apv	Administración	42	62	42	58	Contrato
Itau Chile Administradora General D	Administración Apv	Administración	12	16	12	14	Contrato
Euroamerica Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Administración	81	114	81	102	Contrato
Corporacion De Salud Laboral Camara	Salud	Recaudación	27	41	27	42	Contrato
Banco Estado S.A Administradora Gen	Administración Apv	Administración	43	55	43	35	Contrato
Bci Asset Management Administradora	Administración Apv	Administración	53	70	53	56	Contrato
Corpbanca Adm. General De Fondos S.	Administración Apv	Administración	3	4	3	0	Contrato
BTG Pactual Chile S.A. Administrador	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	0	0	0	23	Contrato
Soc. Administradora De Fondos De Ce	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	11.463	15.823	11.463	10.090	Contrato
Total			**901.612**	**1.179.015**	**901.612**	**784.869**	

Nota 26 - Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Materiales y utiles de oficina	1889.756	286.041
Servicios generales	5.298.216	5.835.690
Publicidad y promoción	954.318	1768.864
Materiales y servicios de computación	1915.544	1120.056
Seguridad, Mantención y reparación	2.103.774	2.747.468
Consumos básicos	922.354	955.209
Asesorías	441708	472.241
Dietas, asesorías y gastos del Directorio	75.074	39.263
Gastos cafetería	63.464	86.171
Otros	174.953	175.530
Total	**13.839.161**	**13.486.533**

Nota 27 - Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en personal. La composición al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Sueldos	14.499.671	13.700.890
Beneficios	1639.963	1822.818
Leyes sociales	644.164	618.057
Viáticos y movilización	699.611	723.226
Gratificación	1121132	1002.740
Participación	3.454.993	1932.854
Indemnizaciones	659.885	517.201
Total	**22.719.419**	**20.317.786**

Nota 28 - Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de marzo de 2016 y 2015 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 14)	1622.706	1317.028
Amortizaciones activos intangibles (Nota 13)	596.186	223.496
Total	**2.218.892**	**1540.524**

Nota 29 - Pérdidas por Deterioro de Valor

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	133.074	(344.631)
Total	**133.074**	**(344.631)**

Nota 30a) - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Articulo Nº 23 de la ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Gastos en prestaciones adicionales **(*)**	11.913.416	14.620.961
Gastos en prestaciones complementarias	0	(14.965)
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	0	5.853
Otros gastos	1.347.639	1.280.829
Total	**13.261.055**	**15.892.678**

(*) Prestaciones adicionales ver a continuación:

Descripción del concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Costos por convenio turismo	379.615	3.036.807
Asignación matrícula universitaria	1.844.382	2.007.130
Bonos Pro-Familia activos(*)	827.178	796.198
Bonificación salud pensionados(*)	404.942	318.961
Beneficio de salud	1.628.987	2.091.913
Gastos de cursos y talleres pensionados	734.320	480.228
Gastos viajes pensionados	21.007	20.157
Eventos artísticos y culturales pensionados	158.522	507.809
Beneficios escolares	3.009.516	3.274.358
Bono Pro-Familia Pensionados(*)	169.899	171.349
Otros beneficios	2.735.048	1.916.051
Total	**11.913.416**	**14.620.961**

(*) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

Nota 30b) - Otras ganancias (pérdidas)

La composición al 31 de marzo de 2016 y 2015 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Pédidas por bajas PPE	7.930	17.462
Otros resultados	300.288	0
Total	**308.218**	**17.462**

Nota 31 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Intereses ganados en Pactos	1.155.128	62.657
Intereses ganados en D.P.F.	4.063	4.997
Intereses ganados en fondos mutuos	3.177	2.449
Intereses ganados en letras hipotecarias	750	2.806
Intereses ganados bonos banco Inst.financieras	3.125	5.201
Utilidad (pérdida) en valorización acciones	4.535	(2.763)
Intereses bonos Central	1529	9.616
Intereses ganados en Bonos de Empresas	872	0
Dividendos percibidos de acciones	135	0
Total	**1.173.314**	**84.963**

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2016 M $	31-03-2015 M $
Intereses de préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social	9.026	7.441
Intereses de préstamos bancarios destinados al funcionamiento	241	283
Intereses cuotas leasing de activo fijo	119.936	190.492
Total	**129.203**	**198.216**

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos

1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera Caja Los Andes.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, continuación

1. Criterio de Segmentación, continuación

La información por el segmento reportable que se entrega al directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de marzo de 2016 y 2015, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	81086.925	73.469.075
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	5.640.612	6.208.179
Total Ingresos Operación	**86.727.537**	**79.677.254**
Gastos Generales	(14.056.231)	(13.410.566)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(22.719.419)	(20.317.787)
Gasto Por Depreciación Y Amortización	(2.218.892)	(1540.524)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(17.786.975)	(13.128.729)
Costos Servicios, PPCC Y Otros	(1563.788)	(1001220)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(7.930)	(17.462)
Ingresos Financieros	1122.155	13.510
Costos Financieros	(9.860.844)	(7.808.835)
Otros	(111906)	9.579
Total Gastos Operación	**(67.203.830)**	**(57.202.034)**
Gasto por Impuesto a las ganancias	(23.128)	(33.996)
Excedentes Antes de Beneficios	**19.500.579**	**22.441224**
Gastos por prestaciones adicionales	(11913.416)	(14.620.961)
EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS	**7.587.163**	**7.820.263**

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos de consumo relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008 Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, continuación

1. Criterio de Segmentación, continuación

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre la cuales se cuentan el estatuto de las CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes. Destacan los servicios de recaudación de cotizaciones manual y electrónica a través de internet, de digitación de datos y venta de bonos por cuenta de FONASA, entre otros.

***Otros Negocios**:*

***Programa de Ahorro*:** Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación: Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.

Prestaciones complementarias: Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Prestaciones adicionales: Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

Prestaciones obligadas: Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, continuación

2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al directorio por productos y servicios.

3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

Nota 33 – Deterioro por riesgo de crédito

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2016 M$
Consumo	20.381.371	(4.164.287)	16.217.084
Microempresarios	74.360	(16.914)	57.446
Fines educacionales	46.101	(17.258)	28.843
Mutuos hipotecarios no endosables	(10.629)	(122)	(10.751)
Total	**20.491.203**	**(4.198.581)**	**16.292.622**

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2015 M$
Consumo	15.540.359	(3.946.481)	11.593.878
Microempresarios	73.577	(6.089)	67.488
Fines educacionales	78.294	(22.059)	56.235
Mutuos hipotecarios no endosables	147.497	(1.296)	146.201
TOTAL	**15.839.727**	**(3.975.925)**	**11.863.802**

Nota 34 - Contingencias y Restricciones

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014 se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en al cual indica se debe rebajar el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 31 de marzo de 2016, la causa se encuentra en estado de recíbase la causa de prueba.

Cabe señalar que el remanente de IVA crédito fiscal de Caja Los Andes está conformado principalmente por la construcción de sus centros Recreativos y vacacionales.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015 Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Garantías Directas

Al 31 de marzo de 2016 y 2015 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-03-2016 Monto M$ / UF	31-03-2015 Monto M$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	82,08	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Ips	Garantizar contrato	18-06-2016	UF	Matriz	1729,87	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2016	UF	Matriz	1000,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Nuevos Desarrollos Sa	Garantizar contrato	19-10-2016	UF	Matriz	1018,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Metro S.A.	Convenio de recaudación	30-09-2017	UF	Matriz	910,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2016	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Servicio De Registro Civil E Identifación	Garantizar convenio	17-07-2016	CLP	Matriz	192	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Transbank S.A.	Garantizar contrato	24-10-2016	CLP	Matriz	2.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Cruz Blanca	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Consalud	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Proisa	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Isapre Colmena	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Santander	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2015	UF	Matriz	0	145,92
Boleta bancaria	Banco Santander	Ips	Garantizar contrato	18-06-2015	UF	Matriz	0	1941,91
Boleta bancaria	Banco Santander	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2015	UF	Matriz	0	1000,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Nuevos Desarrollos Sa	Garantizar contrato	16-10-2015	UF	Matriz	0	1018,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Constructora Y Adm. Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2015	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Innova Chile	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	0	35.415
Boleta bancaria	Banco Santander	Innova Chile	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	0	1062
Boleta bancaria	Banco Santander	Servicio De Registro Civil E Identifación	Garantizar convenio	30-07-2015	CLP	Matriz	0	174

Nota 34 - Contingencias y Restricciones, continuación

Hipotecas

Al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre 2015 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos de emisión de bonos Series D, F, I, J y L de fecha 21 de marzo de 2013, 15 de mayo de 2013, 15 de abril de 2015 y 17 de diciembre de 2015, respectivamente, Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación pasivo exigible consolidado o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.

Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

La administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Pasivos contingentes:

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente. A la fecha de los presentes estados financieros el juicio se encuentra en curso de recibir la causa a prueba.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I., representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Nota 35 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no existen cauciones obtenidas de terceros.

Nota 36 - Estipendios del Directorio

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2016 y 2015, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y se efectuaron otros pagos y desembolsos por las actividades desarrolladas por el Directorio, su detalle es el siguiente:

Nombre	Cargo	Concepto	31-03-2016 M$	31-03-2015 M$
Darraidou Diaz Javier	Presidente	Dieta	3.750	3.500
Darraidou Diaz Javier	Presidente	Asesorias	8.483	5.161
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Dieta	1.500	1.350
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Asesorias	7.193	4.903
Acuña Garcia Guido	Director	Dieta	1.500	1.350
Acuña Garcia Guido	Director	Asesorias	6.941	4.520
Bacho Gahona Ulises	Director	Dieta	1.500	1.350
Bacho Gahona Ulises	Director	Asesorias	8.483	4.520
Amenabar Montes José	Director	Dieta	1.500	450
Amenabar Montes José	Director	Asesorias	8.483	957
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Dieta	1.500	1.350
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Asesorias	8.483	4.903
Ortega Pereira José	Director	Dieta	1.500	1.350
Ortega Pereira José	Director	Asesorias	6.941	2.862
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	7.318	17.964
Total			**75.075**	**56.490**

Nota 37 - Medio Ambiente

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente 21 son los Centros Vacacionales, Recreacionales y Eco vacacionales que Caja Los Andes posee a lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Al 31 de marzo de 2016, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M$333.504.- (M$585.576.- a marzo de 2015), incluidos en el rubro Materias primas y consumibles utilizados del estado de resultados por naturaleza.

Nota 38- Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2015, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

Nota 39- Hechos Relevantes

- Con fecha 27 de enero de 2015, Caja Los Andes ha decidido la incorporación de Andrés Medina Herrera como fiscal de la Institución, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva tras la renuncia de Pablo Muñoz, ex fiscal.

- Con fecha 10 de febrero de 2015 se ha convenido el cierre de negocios de una operación de leasing por el Edificio Guernica, ubicado en la esquina sur-oriente de avenida Andrés Bello con General Calderón, comuna de Providencia, con Metlife Chile S.A. Seguros de Vida. El monto de la operación es UF 847.924.49, que será financiado en un 70% por Metlife Chile S.A. Seguros de Vida y un 30% con recursos propios de la Institución. Adicionalmente, dicha empresa financiará UF 200.000 más IVA por concepto de habilitación y mobiliario.

  El contrato es a 20 años con pago de rentas mensuales iguales y vencidas de interés y capital, pudiendo ejercerse la opción de compra al año 12.

- Con fecha 13 de febrero de 2015, se materializó el traspaso del 100% de los recursos aportados en las cuentas de leasing, tanto del Fondo para la Vivienda Caja-Andes y del Fondo para la Vivienda CCAF-Variable, hacia los FFMM de mediano y largo plazo y balanceado que administrará el Banco Estado S.A. Administradora General de Fondos, con esto la Administración se adecúa a la normativa vigente (Ley N° 20.712) invirtiendo los recursos de las cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, en cuotas de Fondos Mutuos fiscalizados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

  Por su parte los recursos provenientes de los planes de Ahorro Previsional Voluntario (APV), se encuentran invertidos en cuotas del Fondo Mutuo Santander Tesorería – Serie Ejecutiva, administrado por Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos. De esta forma la Administradora queda administrando los planes APV siendo titular en representación de estos ante Santander Asset Management S.A. Administradora General de Fondos, los cuales procederán a liquidarse conforme instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros.

- Con fecha 16 de abril de 2015, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie I, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 488 en el Registro de Valores, con fecha 7 de diciembre de 2006. El monto de capital de la colocación es de M$43.500.000.- y su tasa efectiva es de 5,25% en tanto su tasa de carátula es de 5,2% con vencimiento el 15 septiembre de 2018.

  Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

  BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

Nota 39- Hechos Relevantes, continuación

- Con fecha 28 de julio de 2015, se acordó en sesión de Directorio de Caja Los Andes, aprobar la operación de leasing con Metlife Chile Seguros de Vida S.A. por el Edificio Guérnica, ubicado en General Calderón N°121, comuna de Providencia, inmueble que será el nuevo edificio corporativo. Para tales efectos se suscribirá un contrato de arrendamiento con opción de compra a 12 años. El monto de la operación será de 847.924,49 Unidades de Fomento que será financiado en un 70% por Metlife Chile Seguros de Vida S.A. y en un 30% con recursos propios de la Institución. Adicionalmente, Metlife Chile Seguros de Vida S.A. financiará 200.000 Unidades de Fomento más IVA por concepto de habilitación y mobiliario. El contrato es a 20 años con pagos de rentas mensuales iguales y vencidas de interés y capital, pudiendo ejercerse la opción de compra al año 12. Lo anterior en conformidad al cierre de negocios acordado previamente con Metlife Chile Seguros de Vida S.A. e informado a la Superintendencia de Valores y Seguros mediante Hecho Esencial de fecha 11 de febrero del presente año. El contrato de arrendamiento con opción de compra al finalizar dicho plazo. El desarrollo del financiamiento de la referida operación de leasing ha sido calculado con un perfil de 20 años.

- Con fecha 30 de julio de 2015, se llevó a cabo la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A. En esta se acordó lo siguiente:

  1.- Aprobar la terminación de la Sociedad y su disolución a partir de esta fecha;
  2.- Aprobar agregar al final de la razón social, las palabras “en liquidación”, por lo que el nombre de la Sociedad será, a partir de esta fecha y para todos los efectos legales, “Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A., en Liquidación”;
  3.- Aprobar mantener vigente el estatuto social para la Sociedad en liquidación sólo en lo que fuere estrictamente pertinente a cumplimiento de su actual objeto o fin, esto es, su debida liquidación;
  4.- Aprobar la designación de una Comisión Liquidadora de la Sociedad, la cual estará compuesta por las siguientes personas:
  a) Emilia Araya Catalán.
  b) Hernán Vergara Vásquez.
  c) Carlos Geerdts Zúñiga

  Dicha disolución de esta Sociedad se completará una vez que la Superintendencia de Valores y Seguros otorgue certificado aprobando la disolución y éste sea inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces y publicado en el Diario Oficial.

- Con fecha 17 de diciembre de 2015, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie J y Serie L, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 818 en el Registro de Valores, con fecha 7 de agosto de 2015. El monto de capital de la colocación de la Serie J es de UF814.000, y su tasa efectiva es de 5,2%, en tanto su tasa de carátula es de 3,75%, con vencimiento el 1° de junio de 2019. Por su parte, el monto de capital de la colocación de la Serie L es de UF3.700.000, y su tasa efectiva es de 5,5%, en tanto su tasa de carátula es de 4%, con vencimiento el 1° de diciembre de 2020.

  Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

  BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

Nota 40- Hechos Posteriores

Con fecha 14 de abril de 2016, se firma acuerdo de prórrogas de préstamos que se mantienen con Banco de Chile, por la suma de M$102.085.719.-, la negociación indica la prolongación automática de la cada uno de los pagarés incluidos en el acuerdo. El acuerdo prolonga, en promedio, 9 meses la deuda que se posee al cierre de estos Estados Financieros.

Entre el 1 de Abril de 2016 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros consolidados.