Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

## CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera

Estados de Resultados Integrales por Función

Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Estados de Flujos de Efectivo Método Directo

Notas a los Estados Financieros

M\$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

UF: Cifras expresadas en unidad de fomento



**KPMG Auditores Consultores Ltda.**Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000 Fax +56 (2) 2798 1001

www.kpmg.cl

#### Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de Penta Financiero S.A.:

## Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Penta Financiero S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

#### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2(a) a los estados financieros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. No auditamos los estados financieros de la coligada Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias. La inversión en Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014 fue de M\$5.527.532 y M\$4.691.023 y sus resultados netos de M\$836.509 y M\$202.188, por los años terminados en esas fechas. Los estados financieros de Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias fueron auditados por otros auditores, cuyo informe nos ha sido proporcionado, y nuestra opinión aquí expresada, en lo que se refiere a los montos incluidos de Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias, se basa únicamente en el informe de esos otros auditores. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



#### Opinión sobre la base regulatoria de contabilización

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Penta Financiero S.A. al 31 de diciembre de 2015 y 2014 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2 (a) a los estados financieros.

#### Base de contabilización

Tal como se describe en Nota 2(a) a los estados financieros, en virtud de sus atribuciones la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 17 de octubre de 2014 emitió Oficio Circular N°856 instruyendo a las entidades fiscalizadas, registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N°20.780, cambiando el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta esa fecha, dado que el marco anterior (NIIF) requiere ser adoptado de manera integral, explícita y sin reservas.

Sin embargo, no obstante que fueron preparados sobre las mismas bases de contabilización, los estados de resultados integrales y la conformación de los correspondientes estados de cambios en el patrimonio por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en lo referido al registro de diferencias de activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos, no son comparativos de acuerdo a lo explicado en el párrafo anterior y cuyo efecto se explica en Nota 9.

## Énfasis en un asunto

En los estados financieros de la coligada Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2015, se presenta un activo neto por M\$639.402 correspondiente a impuestos diferidos a largo plazo. La recuperación de dicho activo dependerá de la generación de utilidades tributarias en el futuro. No se modifica nuestra opinión en relación con este asunto.

Roberto Muñoz G.

KPMG Ltda.

Santiago, 28 de marzo de 2016

Estados de Situación Financiera al 31 de diciembre 2015 y 2014

Activos	Nota	2015 M\$	2014 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	6.303.727	3.013.009
Otros activos no financieros, corrientes		49.233	93.528
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	64.865.545	71.379.030
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	14	2.566	1.904
Activos por impuestos, corrientes	9	117.542	378.511
Total activos corrientes	_	71.338.613	74.865.982
Activos no corrientes:			
Derechos por cobrar, no corriente	8	995.893	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la			
participación	11	5.527.532	4.691.023
Activos intangibles distintos de la plusvalía		65.583	44.408
Planta y equipo	10	443.305	569.676
Activos por impuesto diferido	9	1.453.014	1.145.869
Total activos no corrientes	<u>-</u>	8.485.327	6.450.976
Total activos	_	79.823.940	81.316.958

# Estados de Situación Financiera, Continuación al 31 de diciembre de 2015 y 2014

Patrimonio y pasivos	Nota	2015 M\$	2014 M\$
Pasivos corrientes:			
Otros pasivos financieros, corrientes	12	59.509.256	60.936.529
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13	2.764.758	4.254.188
Beneficios a los empleados	15	542.654	632.452
Total pasivos corrientes		62.816.668	65.823.169
Patrimonio:			
Capital emitido	16	5.874.586	5.874.586
Ganancias acumuladas		11.469.489	9.956.006
Otras reservas		(336.803)	(336.803)
Total patrimonio		17.007.272	15.493.789
Total de patrimonio y pasivos		79.823.940	81.316.958

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

Estados de Resultados Integrales por Función por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

	Nota	2015 M\$	2014 M\$
Ingreso de actividades ordinarias	17	10.339.050	11.803.764
Costo de ventas	18	(3.749.041)	(4.093.045)
Ganancia bruta		6.590.009	7.710.719
Gastos de administración	19	(6.178.570)	(5.996.870)
Otros ingresos		95.807	90.243
Ingresos financieros	20	75.938	70.804
Participación en las pérdidas de asociadas que se			
contabilizan utilizando el método de la participación	11	836.509	202.188
Resultados por unidades de reajuste		4.506	25.757
Diferencia de cambio		25.816	4.107
Ganancias antes de impuestos		1.450.015	2.106.948
Beneficio por impuestos a las ganancias	9	63.468	(207.753)
Ganancias procedente de operaciones continuadas		1.513.483	1.899.195
Ganancia del ejercicio		1.513.483	1.899.195
Ganancia por acción (en pesos):			
Ganancia acciones comunes		7,0	8,8
Número de acciones		215.683.385	215.683.385

# Estados de Cambios en el Patrimonio Neto por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

				Reservas			
	Capital emitido M\$	Otras reservas varias M\$	Total otras reservas M\$	Resultados acumulados M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no	Patrimonio total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2015	5.874.586	(336.803)	(336.803)	9.956.006	15.493.789	-	15.493.789
Incremento/(disminución) por cambios en políticas contables Aumento/(disminución) de capital Resultados integrales del ejercicio	-		-	-	-	-	-
Ganancia/(pérdida) del ejercicio	-	-	-	1.513.483	1.513.483	-	1.513.483
Saldos final al 31 de diciembre de 2015	5.874.586	(336.803)	(336.803)	11.469.489	17.007.272	-	17.007.272
Saldo inicial al 1 de enero de 2014	5.874.586	(336.803)	(336.803)	7.921.816	13.459.599	-	13.459.599
Incremento/(disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	134.995	134.995	-	134.995
Aumento/(disminución) de capital Resultados integrales del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia/(pérdida) del ejercicio	-	-	-	1.899.195	1.899.195	-	1.899.195
Saldos final al 31 de diciembre de 2014	5.874.586	(336.803)	(336.803)	9.956.006	15.493.789	-	15.493.789

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# Estados de Flujos de Efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014

	2015 M\$	2014 M\$
Flujos de efectivo procedentes de/(utilizados en) actividades de operación: Clases de cobros por actividades de operación:		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios Clases de pagos:	401.489.695	411.266.136
Pagos a clientes	(388.397.248)	(398.324.569)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(3.054.567)	(3.243.698)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(3.610.465)	(2.803.606)
Otros pagos por actividades de la operación	75.938	-
Impuestos a las ganancias/(pagado)	371.560	237.147
Flujos de efectivo procedentes de/(utilizados en) actividades de		
operación	6.874.913	7.131.410
Flujos de efectivo procedentes de/(utilizados en) actividades de inversión: Compras de planta y equipo Aporte capital asociada	(39.452)	(541.598)
Flujos de efectivo netos procedentes/(utilizados en) actividades de inversión	(39.452)	(541.598)
Flujos de efectivo procedentes de/(utilizados en) actividades de financiación:		
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	42.266.899	26.355.896
Préstamos de entidades relacionadas	3.999.995	3.000.000
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	(3.000.000)
Pago de préstamos	(47.713.931)	(29.356.475)
Pago de intereses	(2.097.706)	(2.550.830)
Flujos de efectivo netos procedentes/(utilizados en) actividades		
de financiación	(3.544.743)	(5.551.409)
Incremento neto/(disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo	3.290.718	1.038.403
Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del ejercicio	3.013.009	1.974.606
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	6.303.727	3.013.009

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

# ÍNDICE

		Pág.
(1)	Entidad que reporta	9
(2)	Bases de presentación	
` /	(a) Declaración de cumplimiento	
	(b) Bases de medición	
	(c) Período cubierto	
	(d) Moneda funcional y de presentación	
	(e) Estimaciones y juicios	
(3)	Principales políticas contables	
	(a) Unidad de reajuste y diferencia de cambio	
	(b) Efectivo y equivalentes al efectivo	12
	(c) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	12
	(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación	13
	(e) Planta y equipo	
	(f) Activos intangibles	14
	(g) Deterioro	
	(h) Pasivos financieros no derivados	
	(i) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	
	(j) Provisiones	
	(k) Capital social	
	(l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos	
	(m) Reconocimiento de ingresos	
	(n) Costos de ventas	
	(o) Ingresos financieros	
	(p) Arrendamientos	
	(q) Normas e interpretaciones	
(4)	Determinación valores razonables	
(5)	Cambios contables	
(6)	Información por segmentos	
(7)	Efectivo y equivalentes al efectivo	
(8)	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	
(9)	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	
(10)	Planta y equipo	
(11)	Inversiones valorizadas por el método de participación	
(12)	Otros pasivos financieros, corrientes	
(13)	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	
(14)	Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes  Beneficios a los empleados	
(15)	Capital y reservas	
(16) (17)	Ingreso de actividades ordinarias	
(17)		
(19)	Costo de ventas	
(20)	Ingresos financieros	
(20)	Administración del riesgo	
(22)	Arrendamientos	
(23)	Medio ambiente	
(24)	Sanciones	
(24) $(25)$	Contingencias y compromisos	
(25)	Usahas postariares	62

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (1) Entidad que reporta

Penta Financiero S.A., es una sociedad anónima cerrada que se constituyó por escritura pública el 24 de septiembre de 2002. El objeto de la Sociedad es prestar servicios de asesoría, análisis de mercado por industria, ser emisor y deudor de títulos de crédito e instrumentos de deuda, evaluaciones de instrumentos por factores de riesgo, plazo y otros factores, preparar informes legales y económicos, cobranza de créditos y toda actividad que se relacione con estas funciones.

El 21 de septiembre de 2006, se amplió el objeto de la Sociedad pudiendo a partir de esa fecha desarrollar el negocio de factoring, la inversión en otros títulos de crédito y realizar operaciones de leasing.

El 11 de mayo de 2007, se modifica el nombre de la Sociedad, pasando de Celfin Factoring S.A. a Penta Financiero S.A., pudiendo también usar para fines publicitarios el nombre de fantasía Factoring Penta.

Con fecha 15 de septiembre de 2014, la Sociedad se inscribió a la Superintendencia de Valores y Seguros.

La principal línea de negocio de la Sociedad al 31 de diciembre 2015, corresponde a:

Factoring: también llamadas cesión de créditos mercantiles, son aquellas referidas a la compraventa de facturas en moneda nacional o extranjera, documentos con una condición de pago o vencimiento futuro, las que se formalizan por escrito, donde se establecen las condiciones de las mismas, es decir, plazo, precio y detalle de los documentos cedidos, en el caso de factoring internacional opera de la misma forma en donde Penta Financiero S.A. adquiere facturas relacionadas con exportaciones y expresadas en una moneda distinta a pesos chilenos.

Créditos comerciales: A contar del último período informado se ha incorporado el producto Créditos Comerciales correspondientes a montos de dinero en moneda chilena que otorga Penta Financiero S.A. a sus clientes las cuales son empresas de diversos tamaños para satisfacer necesidades de capital de trabajo, adquisición de bienes, pago de servicios orientados a la operación de la misma o para refinanciar pasivos con otras instituciones y proveedores.

- Razón Social: Penta Financiero S.A.
- RUT: 99.501.480-7
- Domicilio legal: Av. Vitacura N°2670, piso 6, Las Condes, Santiago.

El Accionista mayoritario de la Sociedad es Empresas Penta S.A., que a través de su filial Inversiones Banpenta II Ltda. y su participación directa es dueña de un 99,99999%.

El sitio web de la Sociedad es www.pentafinanciero.cl.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (2) Bases de presentación

#### (a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), e instrucciones, normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (SVS), prevaleciendo estas últimas por sobre las Normas Internacionales de Información Financiera, en caso de discrepancias.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 han sido preparados de acuerdo a instrucciones y normas de preparación y presentación de información financieras emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. En la preparación de estos estados financieros, la Sociedad aplicó las disposiciones establecidas en las normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, las cuales consideran como principio básico los supuestos y criterios contables establecidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Con fecha 17 de octubre de 2014, a través del Oficio Circular N°856 la Superintendencia de Valores y Seguros establece una excepción, de carácter obligatorio, al marco de preparación y presentación de información financiera que el organismo regulador ha definido como las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Dicho Oficio Circular instruve a las entidades fiscalizadas, que: "las diferencias en activos y pasivos por concepto de Impuestos Diferidos que se produzcan como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N°20.780, deberán contabilizarse en el ejercicio respectivo contra patrimonio.", cambiando, en consecuencia, el marco de preparación y presentación de información financiera adoptado hasta la fecha anterior a la emisión de dicho Oficio Circular, dado que las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) requieren ser adoptadas de manera integral, explícita y sin reservas.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad de los Directores de Penta Financiero S.A.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 fueron aprobados en sesión de Directorio celebrada el 28 de marzo de 2016.

#### (b) Bases de medición

Los presentes estados financieros han sido preparado sobre la base de costo histórico, excepto por:

• La inversión mantenida en Gama Servicios Financieros S.A. que se mide al método de la participación.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (2) Bases de presentación, continuación

#### (c) Período cubierto

Los presentes estados financieros cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera por el período terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- Estados de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el período comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2015 y 2014.

#### (d) Moneda funcional y de presentación

La Sociedad, ha definido como su moneda funcional el peso chileno, basado en que es la moneda del entorno económico principal en el que opera la Sociedad es el peso chileno. Por lo tanto, podemos afirmar que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para la Sociedad. La moneda de presentación de los estados financieros también ha sido definida como el peso chileno. Toda la información financiera presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana.

#### (e) Estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros de acuerdo con las NIIF requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas contables y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos informados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre las áreas significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros descritos en las políticas de los siguientes rubros:

Nota 3(g) : Estimación del deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

Nota 3(1) : Estimación de la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio en los estados financieros futuros.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables

Las políticas contables establecidas más adelante han sido aplicadas consistentemente a todos los ejercicios presentados en estos estados financieros y han sido aplicadas consistentemente en su asociada.

#### (a) Unidad de reajuste y diferencia de cambio

Las transacciones en unidades reajustables son convertidas a la moneda funcional respectiva en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en unidades reajustables a la fecha de reporte son reconvertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha.

Las ganancias o pérdidas por conversión de unidades reajustables en partidas monetarias es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período. Los activos y pasivos en unidades de fomento se presentan a sus respectivas cotizaciones vigentes al cierre de cada año, son las siguientes:

	2015	2014
	\$	\$
Unidad de Fomento (UF)	25.629,09	24.627,10
Dólar estadounidense	710,16	606,75

#### (b) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez (con vencimientos originales de tres meses o menos), que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

#### (c) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponden a deudas comerciales provenientes de operaciones de factoring nacional e internacional, créditos comerciales, por cobrar de la entidad y que no se cotizan en mercados activos. Estos activos inicialmente se reconocen al valor razonable más cualquier costo de transacción, posteriormente al reconocimiento inicial son valorizadas al costo amortizado, deduciendo cualquier provisión por deterioro del valor de las mismas.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (d) Inversiones contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación incluyen las participaciones en asociadas. Una asociada es una entidad sobre la que se tienen una influencia significativa pero no control, de sus políticas financieras y de operación. Las participaciones en asociadas se contabilizan usando el método de la participación.

Inicialmente se reconocen al costo, que incluye los costos de transacción. Después de reconocimiento inicial, los estados financieros incluyen la participación en los resultados y el resultado integral de las inversiones contabilizadas bajo el método de la participación, hasta la fecha en que la influencia significativa cese.

#### (e) Planta y equipo

#### (i) Reconocimiento y medición

Los ítems de planta y equipo son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

El costo incluye desembolsos que han sido atribuidos directamente a la adquisición del activo. El costo de activos incluye cualquier costo directamente atribuible y necesario para que este pueda operar de la forma prevista por la Administración.

Los gastos financieros se activarán cuando se realicen inversiones significativas en planta y equipo, y estos bienes califiquen para dicha capitalización, hasta la puesta en funcionamiento normal de dicho activo.

Cuando partes significativas de un ítem de planta y equipos posean vidas útiles distintas entre sí, ellas serán registradas como elementos separados dentro del libro auxiliar de planta y equipo.

#### (ii) <u>Costos posteriores</u>

El costo de reemplazar parte de un ítem de planta y equipo es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan en más de un período a la entidad y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento periódico de planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

En forma posterior a la adquisición solo se capitalizarán aquellos desembolsos incurridos que aumenten la vida útil del bien o su capacidad.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (e) Planta y equipos, continuación

## (iii) Depreciación y vidas útiles

La depreciación será reconocida en resultados en base lineal sobre el costo de los activos menos su valor residual y sobre la base de la vida útil estimada de cada componente de un ítem de planta y equipo. Este método es el que refleja de mejor forma el uso y consumo del bien.

La depreciación, vidas útiles y valores residuales serán revisados anualmente y se ajustarán de ser necesario.

Las vidas útiles estimadas para los períodos actuales, son las siguientes:

Clase	Vida útil estimada Años
Muebles	4-5
Máquinas y equipos	4-5
Equipos computacionales	3-6
Remodelaciones de oficinas	1-5

Las ganancias y pérdidas de la venta de un ítem de planta y equipo son determinadas comparando el precio de venta con el valor en libros de planta y equipo y son reconocidas netas dentro de "Otros ingresos" en el resultado.

#### (iv) <u>Pérdidas por deterioro</u>

Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y en su caso de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores, se explican en letra (g) de esta nota.

## (f) Activos intangibles

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando estos se incurren en ellos. Estos activos corresponden a licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan durante sus vidas útiles estimadas, las que se detallan a continuación:

	Vida útil
Intangibles	estimada
	Años
Software computacionales	3-5

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (f) Activos intangibles, continuación

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

La amortización del período de los activos intangibles es registrada en el rubro "Gastos de administración" en el estado de resultados integrales.

## (g) Deterioro

#### (i) Activos financieros no derivados

#### (i.1) Deterioro cartera vigente

El deterioro de los activos financieros ocurre cuando existe evidencia objetiva que Penta Financiero S.A. no podrá cobrar todos los flujos de acuerdo a los términos originales de la cuenta por cobrar, ya sea por incumplimiento de pago del deudor, problemas financieros del cliente y/o deudor, que el cliente o el deudor entren en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos.

Un activo financiero se evalúa a cada fecha de reporte para determinar si existe evidencia objetiva que se haya deteriorado su valor. Esto corresponde a un evento de pérdida ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y que dicho evento tuvo un efecto negativo sobre los flujos de efectivo futuros de ese activo.

La evidencia objetiva de que los activos financieros se hayan deteriorado puede incluir incumplimiento de pago o atrasos del deudor, la reestructuración de un monto adeudado en términos que la Sociedad no habría considerado de otra forma, las indicaciones de que un deudor o emisor entrará en quiebra, la desaparición de un mercado activo para un instrumento y otros.

Todas las partidas por cobrar individualmente significativos que no se encuentran específicamente deteriorados son evaluados por deterioro colectivo que ha sido incurrido pero no identificando. En la evaluación colectiva de deterioro, la Sociedad utiliza las tendencias históricas de la probabilidad de incumplimiento, el tiempo de recuperación y los montos de la pérdida incurrida.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (g) Deterioro, continuación

#### (i) Activos financieros no derivados, continuación

#### (i.1) Deterioro cartera vigente, continuación

La Sociedad realiza constantemente estudios del comportamiento de sus cuentas por cobrar en forma colectiva, midiendo la recuperación de los flujos a través del análisis de tramos de documentos a través del tiempo asociando los activos financieros con características similares. Este análisis se realizará trimestralmente, abarcando períodos de doce meses.

Los resultados del estudio a diciembre 2015 son los siguientes:

Producto	Vigente %	1-30 %	31-60 %	61-90 %	91-120 %	121-180 %	Más 180 %	Recuperado %	No recuperado %
Cheque	96,12	2,50	0,05	0.00	0,00	0,00	0,00	98,67	1,33
Cheque financiero	79,55	19,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,75	1,25
Contrato	18,14	74,93	5,37	0,45	0.00	0,00	0,00	98,89	1,11
Confirming	0,00	93,05	6,95	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
Créditos	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
Factura	32,68	44,26	18,22	3,20	0,32	0,14	0,30	99,12	0,88
Factura financiera	69,09	28,44	2,47	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
Factura Fogain	28,86	45,83	19,57	3,89	0,42	0,21	0,25	99,03	0,96
Letra	6,18	83,69	9,72	0,41	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
Pagaré	5,69	77,72	5,81	0,89	0,07	0,00	0,00	90,18	9,82
Serviú	48,12	41,81	10,07	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00
Cuentas por cobrar	-	36,47	12,09	3,58	4,23	4,75	34,16	95,28	4,72

En base a los resultados obtenidos se define el incumplimiento cuando se superan los 90 días de mora independientemente del tipo de documento.

Por otro lado se revela que hasta los 30 días de morosidad el deterioro es inmaterial. Sobre los 30 días y en especial sobre los 60 se observa un avanzado deterioro.

Dado lo anterior, se establecen las provisiones considerando la recuperación en el primer tramo de mora para todos los documentos, salvo para las facturas, en donde se considera la recuperación acumulada en el segundo tramo de mora; esto dado la naturaleza de la factura y su comportamiento en la industria, en donde es habitual las morosidades de más de 30 días dado el comportamiento de los deudores que varía en cada industria utilizando fuertemente el crédito proveedor como fuente de financiamiento habitual.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (g) Deterioro, continuación

#### (i) Activos financieros no derivados, continuación

#### (i.1) Deterioro cartera vigente, continuación

En consideración a todo lo anterior, se estableció la siguiente tabla de provisión:

Producto	Tramo 1-30 %	31-60 %	61-90 %	91-120 %	120-180 %	Más de 180 %
Cheque	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Cheque factoring financiero	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Contrato	0,00	90,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Confirming	0,00	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Créditos	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Factura	0,00	3,00	97,00	100,00	100,00	100,00
Factura factoring financiero	0,00	97,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Factura Fogaín	0,00	5,00	97,00	100,00	100,00	100,00
Letra	0,00	92,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Pagaré	0,00	95,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Serviu	0,00	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Cuentas por cobrar	0,00	66,00	87,00	100,00	100,00	100,00

Estos porcentajes serán ajustados cuando existan cambios significativos en los índices de recuperación obtenidos, que serán controlados trimestralmente. Se definen como cambios significativos a tres puntos porcentuales o más de recuperación del tramo para cada clase de documento.

## (i.2) Deterioro Factoring Internacional

Para los productos de Factoring Internacional se aplicarán los porcentajes de deterioro de acuerdo al recupero según el back test ajustados por riesgo País, adicionalmente se considerarán las garantías asociadas a dichos documentos, estos pueden ser pólizas de seguro en cuyo caso se considerará el rating de la compañía de seguros. Si es con cobertura de la cadena de Factoring Internacional FCI (Factors Chain Internacional) en la que Penta Financiero S.A. es miembro, se considerará como mitigante la garantía del corresponsal.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (g) Deterioro, continuación

#### (i) Activos financieros no derivados, continuación

#### (i.2) Deterioro Factoring Internacional, continuación

Las provisiones por riesgo país a aplicar, basadas en el compendio de normas contables de SBIF, serán las siguientes:

Nivel de riesgo país	%
Bajo	0,00
Normal	0,75
Superior al normal	5,00
Con dificultades	20,00
Países dudosos	80,00
Países con problemas graves	100,00

La evaluación del riesgo país considera la capacidad para enfrentar compromisos financieros, acceso a financiamiento, equilibrios macroeconómicos y factores políticos y sociales. Fuente SBIF.

#### (i.3) Deterioro cartera de entidades relacionadas

Para las operaciones entre relacionadas del grupo se realizará la clasificación de riesgo individual para cada cliente, para ello se analizarán los estados financieros disponibles para determinar su solidez financiera, calidad crediticia y capacidad de pago entre otras. Además, se considerará información de mercado, experiencia de la empresa y antecedentes comerciales.

Existen otros tipos de deterioro que no tienen que ver con la morosidad del documento sino más bien con situaciones como dificultades de insolvencia financiera del cliente y/o del deudor.

Estas situaciones quedan evidenciadas de distintas maneras: información de la gestión de cobranza al deudor, cobranza directa al cliente, boletín comercial de ambos, publicaciones de quiebra o renegociaciones financieras.

#### (i.4) Deterioro cartera renegociada

Cuando clientes o deudores presentan problemas de flujo se evalúan reestructuraciones de deuda, de manera obtener el pago, dichas negociaciones se realizan una vez agotadas las gestiones de cobro. Estas se evalúan caso a caso y deben ser visadas por el área de seguimiento y gerente de riesgo.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (g) Deterioro, continuación

- (i) Activos financieros no derivados, continuación
- (i.4) Deterioro cartera renegociada, continuación

El deterioro para los clientes renegociados se determinarán de acuerdo a las condiciones fijadas en cada plan de pago, es decir se determinan uno a uno, considerando antecedentes comerciales, financieros y otros relevantes para estimar la posibilidad de recupero. En caso de no logar acuerdo, el cliente y sus deudores son enviados a normalización.

#### (i.5) Deterioro cartera en normalización

Existen otros tipos de deterioro que no tienen que ver con la morosidad del documento sino, más bien con situaciones como dificultades de insolvencia financiera del cliente o del deudor.

Estas situaciones quedan evidenciadas de distintas maneras: información de la gestión de cobranza al deudor, cobranza directa al cliente, boletín comercial de ambos, publicaciones de quiebra o renegociaciones financieras. En estos casos el cliente y sus deudores son enviados a normalización.

El cálculo de deterioro en esta situación es individual y tiene relación con la probabilidad de recuperación de los fondos ya sea a través del cliente o del deudor, según el juicio calificado de quienes estén a cargo de llevar los procesos tendientes a la recuperación, más variables de tipo cualitativo como el carácter de los socios, antigüedad del cliente en Penta Financiero S.A., comportamiento de pago interno y externo y la situación financiera de los clientes.

## (i.6) Política de castigo

Se castigan financieramente aquellas colocaciones con antigüedad superior a 360 días y un porcentaje deterioro al 100%. Los castigos financieros se realizan aplicando la política de la Sociedad con previa autorización del Directorio de la compañía.

El castigo tributario se realiza cuando se han agotado todas las instancias de cobro, judiciales y pre-judiciales dando cumplimiento a la normativa vigente.

#### (ii) Activos no financieros

El importe en libros de los activos no financieros de la Sociedad, distintos de los inventarios e impuestos diferidos son revisados en cada fecha de informe para determinar si existe algún indicio de deterioro. Las pruebas de deterioro formales para todos los otros activos se realizan cuando hay un indicador de deterioro.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (g) Deterioro, continuación

#### (ii) Activos no financieros, continuación

En cada fecha de presentación de informes, se hace una evaluación para determinar si existen indicios de deterioro. La Sociedad realiza anualmente una revisión interna de los valores de los activos, la cual se utiliza como una fuente de información para evaluar cualquier indicio de deterioro. Los factores externos, tales como cambios en los procesos futuros esperados, el precio de los productos básicos, los costos y otros factores de mercado también son monitoreados para evaluar los indicadores de deterioro. Si existe algún indicador de deterioro se calcula una estimación del valor recuperable del activo. El importe recuperable se determina como el mayor entre el valor razonable menos los costos directos de venta y el valor de uso del activo.

Si el importe en libros del activo excede su valor recuperable, el activo se deteriora y la pérdida por deterioro es reconocida en resultados, a fin de reducir el importe en libros en el estado de situación financiera a su valor recuperable.

## (h) Pasivos financieros no derivados

Inicialmente, la Sociedad reconoce los pasivos en la fecha en que se originan. Todos los otros pasivos financieros, son reconocidos inicialmente en la fecha de la transacción en la que la Sociedad se hace parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad presenta los siguientes pasivos financieros no derivados en el rubro otros pasivos financieros. Estos pasivos financieros mantenidos son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

#### (i) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados

Las obligaciones por beneficios de corto plazo a los empleados se miden sin la necesidad de descontar los importes correspondientes y se contabilizan en resultados a medida que el servicio relacionado se provea.

Se reconoce la obligación por el monto que se espera pagar a corto plazo si la Sociedad posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (j) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene; una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados, es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y el importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de la emisión de los estados financieros.

#### (k) Capital social

#### (i) Acciones comunes

Las acciones comunes son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales atribuibles directamente a la emisión de acciones comunes son reconocidos como una deducción del patrimonio, netos de cualquier efecto tributario.

#### (l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta está compuesto por impuesto corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes son reconocidos en resultados y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados y en otros resultados integrales, dependiendo del origen de la diferencia temporaria.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha del estado de situación financiera.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos usando el método del balance general, determinando las diferencias temporales entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria.

Un activo por impuesto diferido es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha de balance y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

## Impuesto sobre la renta

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

Cabe señalar que la tasa de impuesto que afectará al régimen atribuido será de 25%, y la misma aplicará para el año comercial 2017 y la tasa que aplicará al régimen parcialmente integrado será del 27%, sin embargo, la misma se aplicará para el año comercial 2018, ya que para el año 2017 se aplicará un 25,5% por el incremento progresivo señalado en la ley.

Si la evaluación del régimen tributario aplicable a la sociedad da como resultado que el régimen que tendrá es el parcialmente integrado, los efectos de los impuestos diferidos deberían reflejar como tope la tasa del 27%, en consideración al plazo de reverso de las diferencias temporarias.

#### **Impuestos diferidos**

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reversen, usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de reporte, tal como se indica a continuación:

Año	Parcialmente Integrado %
2014	21,0
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

Como consecuencia de la instrucción de la SVS en su Oficio Circular N°856 del 17 de octubre de 2014, las diferencias en activos y pasivos que se originaron por concepto de impuestos diferidos producidos como efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N°20.780 al 30 de septiembre de 2014, se reconocieron excepcionalmente y por única vez en el patrimonio en el rubro de resultados acumulados por M\$134.995. De igual manera, los efectos de medición de los impuestos diferidos que surgieron con posterioridad a esta fecha, se reconocen en los resultados del ejercicio conforme a los criterios señalados anteriormente.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

#### (m) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos por operaciones de factoring se componen principalmente de la diferencia de precios, comisiones, intereses moratorios, recuperaciones de gastos e ingresos por créditos.

- Los ingresos por diferencia de precios se reconocen sobre la base devengada diaria entre la fecha de adquisición del documento y la fecha de vencimiento de los mismos.
- Los ingresos por intereses moratorios se reconocen sobre la base devengada diaria a
  partir de la fecha de vencimiento del documento hasta los 90 días de mora y es ahí
  cuando se define el incumplimiento de pago.
- Los ingresos por comisiones y por gastos operacionales se reconocen en base a un acuerdo a tarifa comercial y se registran en base a lo percibido al inicio de la operación. Las comisiones corresponden a un monto fijo por cada otorgamiento, crédito, prorroga y protesto, el ítem gastos operacionales corresponde a montos asociado a la tarifa acordada al inicio de cada operación por gastos legales necesarios para la formalización de cada contrato y documento que se factoriza o crédito que se otorga, las comisiones y gastos operacionales son cobrados y descontados al cliente en la operación de factoring o crédito.
- Los ingresos por créditos se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

#### (n) Costos de ventas

Los costos financieros están compuestos por gastos por intereses por préstamos obtenidos y la variación por la unidad reajustable sobre el monto adeudado a la entidad bancaria. Los costos se reconocen en resultados usando el método de interés efectivo.

#### (o) Ingresos financieros

Los ingresos por intereses son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo.

#### (p) Arrendamientos

Arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del activo arrendado son retenidos por el arrendador y son clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos realizados o ingresos recibidos bajo arrendamientos operacionales son reconocidos en el estado de resultados por el método de línea recta durante el período del arrendamiento.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (3) Principales políticas contables, continuación

## (q) Normas e interpretaciones

Las siguientes nuevas normas, enmiendas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 14 Cuentas Regulatorias Diferidas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1: Iniciativa de revelación	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos: Contabilización de Adquisiciones de Participaciones en Operaciones Conjuntas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 16, <i>Propiedad, Planta y Equipo</i> , y NIC 38, <i>Activos Intangibles</i> : Clarificación de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIC 27, Estados Financieros Separados, NIIF 10, Estados Financieros Consolidados y NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Aplicación de la excepción de consolidación.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016.
NIC 41, Agricultura, y NIC 16, Propiedad, Planta y Equipo: Plantas que producen frutos.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.
NIC 27, Estados Financieros Separados, Método del Patrimonio en los Estados Financieros Separados.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2016. Se permite adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

#### (4) Determinación valores razonables

## (a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los valores razonables de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se estiman al valor presente de los flujos de efectivo futuros, descontados a la tasa de interés de mercado. Las cuentas por cobrar a corto plazo sin tasa de interés se miden al importe de la factura original.

Las cuentas por cobrar por factoring corrientes presentan una vigencia promedio de 83 días mientras que las no corrientes tienen una vigencia promedio de 1.365 días, los créditos comerciales presentan una vigencia promedio de 119 días, los pasivos financieros, corresponden a líneas de crédito a 30 días renovables. A juicio de la Administración, los valores en libros se aproximan al valor razonable, tanto en las cuentas por cobrar y los pasivos financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

#### (5) Cambios contables

Al 31 de diciembre de 2015, no se han producido cambios contables respecto al período 31 de diciembre de 2014, que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

#### (6) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre los cuales la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. Para los efectos de la NIIF 8, no existe segmentación operativa. Los ingresos de explotación corresponden significativamente al negocio básico de la Sociedad. Consecuentemente es posible identificar una única Unidad Generadora de Efectivo.

#### (a) Información por productos y servicios

El objetivo de Penta Financiero S.A. es desarrollar el negocio del factoring y créditos comerciales, en este sentido los ingresos por productos y servicios de la Sociedad se revelan en Nota 17.

#### (b) Información sobre áreas geográficas

Penta Financiero S.A. mantiene sucursales a nivel nacional, concentrándose las operaciones en casa matriz Santiago; de acuerdo a lo anterior no presenta concentración geográfica a nivel de cliente.

#### (c) Información sobre los principales clientes

Dada la naturaleza del negocio de Penta Financiero S.A., no existen clientes que por sí solo representen el 4 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de cada uno de los períodos presentados.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (7) Efectivo y equivalentes al efectivo

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
Disponible moneda local	3.072.294	2.733.812
Disponible moneda extranjera (US\$)	1.311.029	279.197
Cuotas de fondos mutuos nacionales (*)	1.920.404	
Totales	6.303.727	3.013.009
Efectivo y equivalentes al efectivo usado		
en el estado de flujos de efectivo	6.303.727	3.013.009

<sup>(\*)</sup> El detalle de fondos mutuos (renta fija) al 31 de diciembre de 2015 corresponden a inversiones en fondo BCI Express.

## (8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

(a) Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el detalle del rubro es el siguiente:

Corriente	2015 M\$	2014 M\$
Deudores por factoring, bruto, corrientes Pérdida por deterioro factoring (menos), corrientes	61.201.753 (917.818)	73.304.655 (2.218.794)
Sub totales	60.283.935	71.085.861
Créditos comerciales, corrientes Pérdida por deterioro créditos comerciales (menos)	5.486.117 (1.110.509)	- -
Sub totales	4.375.608	
Otras cuentas y documentos por cobrar, bruto (c) Pérdida por deterioro cuentas por cobrar (menos)	189.435 (10.392)	339.344 (60.278)
Sub totales	179.043	279.066
Deudores varios	26.959	14.103
Totales deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	64.865.545	71.379.030
No corriente: Deudores por factoring, bruto, no corrientes Pérdida por deterioro factoring (menos), no corrientes	995.893	- -
Totales derechos por cobrar, no corrientes	995.893	-

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

(b) El detalle de este rubro por producto al 31 de diciembre de 2015 y 2014 es el siguiente:

	Diciembre 2015			Diciembre 2014			
	Documentos con responsabilidad M\$	Documentos sin responsabilidad M\$	Documentos internacional M\$	Documentos con responsabilidad M\$	Documentos sin responsabilidad M\$	Documentos internacional M\$	
	141φ	ΨΨ	171ψ	141ψ	ΨΨ	ΨΨ	
Facturas	37.519.715	181.610	10.662.286	51.724.344	186.575	3.117.735	
Cheques	7.723.234	-	-	12.407.213	-	-	
Pagarés	926.725	-	-	2.045.848	-	-	
Créditos	5.486.117	-	-	-	-	-	
Confirming	2.970.879	-	-	596.556	-	-	
Contratos	928.995	-	-	2.768.594	-	-	
Letras	481.720	-	-	195.286	-	-	
Documentos Serviú	802.482	-	-	262.504	-	-	
Pérdida por deterioro (menos)	(2.028.327)	-		(2.218.597)	(197)		
Sub totales	54.811.540	181.610	10.662.286	67.781.748	186.378	3.117.735	
Otras cuentas y documentos por cobrar, bruto (c)	189.435	-	-	339.344	-	-	
Deudores varios	26.959	-	-	14.103	-	-	
Pérdida por deterioro (menos)	(10.392)	-		(60.278)	-		
Sub totales	206.002	-		293.169	-		
Totales	55.017.542	181.610	10.662.286	68.074.917	186.378	3.117.735	

## (c) Apertura otras cuentas y documentos por cobrar, bruto

	2015 M\$	2014 M\$
Cuentas por cobrar clientes (*) Otros	185.992 3.443	336.597 2.747
Totales	189.435	339.344

<sup>(\*)</sup> Las cuentas por cobrar clientes corresponden al diferencial entre el monto financiado y el monto finalmente recaudado de cada documento operado y que debe pagar el cliente, originados principalmente por descuentos o notas de créditos sobre las facturas financiadas, y saldos pendientes por recaudación con mora y recuperación de gastos diversos.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

## (d) Apertura de deterioro por documento

	2015 M\$	2014 M\$
Facturas	663.917	1.373.358
Cheques	235.050	648.398
Pagares	-	195.931
Contratos	-	1.107
Otras cuentas y documentos por cobrar	10.392	60.278
Documentos Serviú	18.851	-
Créditos	1.110.509	_
Totales	2.038.719	2.279.072

## (e) Operaciones con empresas relacionadas

Dentro de las operaciones de factoring se incluyen operaciones con empresas relacionadas, su detalle es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
76.238.714-K Gama Servicios Financieros S.A. (Asociada) 76.905.090-6 Penta Investment S.A.	1.641.840	893.571 2.243.919
Totales	1.641.840	3.137.490

Las operaciones entre empresas relacionadas fueron efectuadas a precios de mercado.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

# (f) Estratificación de la cartera factoring

## Al 31 de diciembre de 2015

Tramos	N° Cliente	Colocación factoring M\$	Cartera factoring renegociada M\$	Colocación créditos M\$	Pérdida por deterioro M\$	Saldo neto M\$
Cartera al día	801	55.048.900	775.208	4.231.677	(1.055.467)	59.000.318
Mora 1-30 días	286	5.901.937	64.546	72.006	(100.087)	5.938.402
Mora 31-60 días	58	397.652	22.013	189.859	(85.477)	524.047
Mora 61-90 días	19	85.889	48.756	180	(74.347)	60.478
Mora 91-120 días	11	76.759	4.502	180	(46.432)	35.009
Mora 121-150 días	6	57.365	4.502	35.648	(57.365)	40.150
Mora 151-180 días	4	38.106	4.502	26.944	(38.106)	31.446
Mora 181-210 días	8	18.452	-	5.594	(18.452)	5.594
Mora 211-250 días	4	36.196	-	-	(36.196)	-
Mora mayor a 251	27	536.390	-	-	(516.398)	19.992
Totales	1.224	62.197.646	924.029	4.562.088	(2.028.327)	65.655.436

# Al 31 de diciembre de 2014

Tramos	N° Cliente	Colocación factoring M\$	Cartera renegociada M\$	Pérdida por deterioro M\$	Saldo neto M\$
Cartera al día	941	60.440.630	-	(55.946)	60.384.684
Mora 1-30	415	9.811.569	-	(299.293)	9.512.276
Mora 31-60	95	1.047.964	-	(250.206)	797.758
Mora 61-90	24	355.798	-	(314.510)	41.288
Mora 91-120	6	10.556	-	(5.414)	5.142
Mora 121-150	5	84.391	-	(43.362)	41.029
Mora 151-180	8	59.450	-	(27.317)	32.133
Mora 181-210	11	137.039	-	(77.608)	59.431
Mora 211-250	9	140.821	-	(100.806)	40.015
Mora mayor a 251	72	1.216.437		(1.044.332)	172.105
Totales	1.586	73.304.655	-	(2.218.794)	71.085.861

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (8) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

## (g) Cobranza de los documentos (normalización)

	2015	2015		4
	<b>M</b> \$	Número de clientes	<b>M</b> \$	Número de clientes
Cobranza prejudicial y judicial	2.389.202	52	2.675.433	104
Provisión deterioro cobranza	(1.886.552)		(2.140.661)	
Totales	502.650		534.772	

## (h) Castigos y recupero de factoring

Los castigos y recupero por operaciones de factoring al 31 de diciembre de 2015 y 2014 ascienden a:

	2015 M\$	2014 M\$
Castigos operacionales (*)	(1.591.710)	(400.281)
Recupero de castigados	98.820	5.415

<sup>(\*)</sup> Los castigos operacionales se han cursado bajo las políticas de castigo financieros.

## (9) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

## (a) Activos por impuestos corrientes

	2015 M\$	2014 M\$
Impuesto a la renta	(242.268)	(307.889)
Crédito Sence	4.000	17.063
Pagos provisionales mensuales	354.674	669.337
Otros impuestos por recuperar	1.136	
Total activo por impuestos corrientes	117.542	378.511

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (9) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

# (b) Impuestos diferidos

	31-12-2015				31-12-2014			
	Activo		Pasivo		Activo		Pasivo	
	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$	Corto plazo M\$	Largo plazo M\$
Provisión de vacaciones	40.437	-	-	-	42.402	-	_	-
Provisión por deterioro de cartera	524.460	-	-	-	557.917	-	-	-
Provisión de gastos	107.744	-	-	-	100.823	-	(5.844)	-
Diferencias de precios	197.092	-	-	-	188.547	-	-	-
Castigo financiero y no tributario	534.183	-	-	-	142.714	-	-	-
Intereses por morosidad	28.120	-	(14.054)	-	109.087	-	(16.663)	-
Planta y equipo e intangible	169.068		(134.036)		84.128		(57.242)	
Total impuestos diferidos	1.601.104		(148.090)		1.225.618	<del>-</del>	(79.749)	
Impuestos diferidos, neto	1.453.014	_	-	_	1.145.869	-	-	_

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (9) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

## (c) Gasto por impuesto corriente

El gasto por impuesto corriente está compuesto según lo siguiente:

Gasto por impuesto corriente	2015 M\$	2014 M\$
Gasto por impuesto corriente	(243.677)	(307.889)
Ajuste impuesto ejercicio anterior	-	(969)
Impuestos diferidos (*)	307.145	101.105
Total gasto por impuestos	63.468	(207.753)

<sup>(\*)</sup> La Administración optó por considerar el régimen Parcialmente Integrado para el cierre de sus estados financieros al 31 de diciembre de 2015, cuya tasa de impuestos corporativa tendrá un aumento progresivo en los próximos años de: 2014 21%, 2015 22,5%, 2016 24%, 2017 25,5% y 2018 en adelante 27%. El criterio definido es provisorio dado que la Sociedad definirá el régimen definitivo una vez que su matriz realice su definición.

#### (d) Conciliación de la tasa efectiva

Conciliación de la tasa efectiva para el 31 de diciembre de 2015 y 2014, es según lo siguiente:

	Tasa %	2015 M\$	Tasa %	2014 M\$
Ganancia antes de impuestos		1.450.015		2.106.948
Beneficio por impuesto a la renta teórico	(22,50)	(326.253)	(21,00)	(443.142)
Diferencias permanentes inversiones en asociadas	9,52	138.040	(0,95)	(19.999)
Diferencias permanentes corrección monetaria				
patrimonio tributario	12,23	177.275	10,29	216.964
Diferencias temporales	0,34	4.988		-
Diferencias de impto diferido por base año anterior	(0,10)	(1.410)	1,77	37.549
Otras diferencias permanentes	4,89	70.828	0,04	875
Beneficio impuesto a la renta del ejercicio	4,38	63.468	(9,84)	(207.753)

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (10) Planta y equipo

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la composición del saldo de planta y equipo, se detallan en los siguientes cuadros:

Bruto		Depreciación a	cumulada	Neto		
Activos identificables	2015 M\$	2014 M\$	2015 M\$	2014 M\$	2015 M\$	2014 M\$
Muebles	198.565	179.445	(103.072)	(74.107)	95.493	105.338
Máquinas y equipos	23.230	22.793	(11.711)	(8.210)	11.519	14.583
Equipos computacionales	198.907	198.907	(162.905)	(121.468)	36.002	77.439
Remodelaciones de oficinas	631.304	602.083	(330.741)	(238.820)	300.563	363.263
Otros activos fijos (*)	(272)	9.053	-		(272)	9.053
Totales	1.051.734	1.012.281	(608.429)	(442.605)	443.305	569.676

<sup>(\*)</sup> Los otros activos fijos corresponden a bienes que al cierre de cada ejercicio no han sido asignados al rubro correspondiente por encontrarse en tránsito y sin uso. Al momento de su uso se iniciara su depreciación de acuerdo a la clase de activo a la que pertenezca.

A la fecha de cierre de los ejercicios 2015 y 2014, no se presentan evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia, daños físicos, retorno de mercado, etc., que puedan afectar la valorización de planta y equipo.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 la reconciliación de cambios en planta y equipos, por clase:

Al 31 de diciembre 2015	Muebles M\$	Máquinas y equipos M\$	Equipos computacionales M\$	Remodelaciones de oficinas M\$	Otro activos i M\$		Totales M\$
Saldo neto al 1-01-2015 Adiciones Bajas	105.338 19.119	14.583 437	77.439 - -	363.263 29.222		9.053 9.325) -	569.676 39.453
Depreciación del ejercicio	(28.965)	(3.500)	(41.437)	(91.922)		-	(165.824)
Saldo neto al 31-12-2015	95.492	11.520	36.002	300.563		(272)	443.305
Al 31 de diciembre 2014							
Saldo neto al 1-01-2014 Adiciones Bajas	56.193 77.841 (5.948)	8.878 8.348	68.142 48.976	18.186 403.948		4.158 4.895 -	155.557 544.008 (5.948)
Depreciación del ejercicio	(22.748)	(2.643)	(39.679)	(58.871)		-	(123.941)
Saldo neto al 31-12-2014	105.338	14.583	77.439	363.263		9.053	569.676

<sup>(\*)</sup> Corresponde a bienes trasladados a otras cuentas de activo.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (11) Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el detalle del rubro es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
Inversión Gama Servicios Financieros S.A. (Asociada) V.P. Inversión Gama Servicios Financieros S.A. (Asociada)	4.599.998 927.534	4.599.998 91.025
Totales	5.527.532	4.691.023

Gama Servicios Financieros S.A., realiza operaciones de leasing financiero y operativo, dentro de Chile, con domicilio en Av. Americo Vespucio N°1300, comuna de Pudahuel, Santiago de Chile, sus operaciones corresponden a todo tipo de bienes muebles y vehiculos motorizados.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (11) Inversiones contabilizadas utilizando el método de participación, continuación

### (a) Información financiera resumida de la Asociada:

Al 31 de diciembre de 2015

#### Porcentaje de participación

RUT	Sociedad	Moneda funcional	Capital %	Acciones	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Total patrimonio M\$	Total ingresos M\$	Total gastos M\$	Resultado del ejercicio M\$
76238714-k	Gama Servicios Financieros S.A.	Peso	33,33	4.599.995	19.826.193	37.739.343	57.565.536	(30.381.112)	(10.600.210)	(40.981.322)	16.584.254	19.667.206	(17.157.427)	2.509.779

### Al 31 de diciembre de 2014

#### Porcentaje de participación

RUT	Sociedad	Moneda funcional	Capital %	Acciones	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Total patrimonio M\$	Total ingresos M\$	Total gastos M\$	del ejercicio M\$	
76238714-k	Gama Servicios Financieros S.A.	Peso	33,33	4.599.995	18.567.783	31.436.674	50.004.457	(26.408.623)	(9.521.399)	(35.930.002)	14.074.475	13.771.696	(13.165.152)	606.544	

Con fecha 7 de maro de 2016, los otros auditores emitieron una opinión sin salvedades sobre los estados financieros consolidados de Gama Servicios Financieros S.A. y Subsidiarias (Ex CIP Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2015 y 2014, preparados de acurdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Los estados financieros de Gama Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (11) Inversiones valorizadas por el método de participación, continuación

# (b) Movimiento durante el ejercicio

El movimiento durante el ejercicio fue el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015

RUT	Sociedad	Saldo al 01.01.2015 M\$	Participación en resultados M\$	Participación en otros resultados integrales M\$	Resultados no realizados M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
76238714-k	Gama Servicios Financieros S.A.	4.691.023	836.509	-	-	-	_	(1)	5.527.532
A1 3	1 de diciembre de 2014								

		G 11		Participación en				O.	G 11
RUT	Sociedad	Saldo al 01.01.2014 M\$	Participación en resultados M\$	otros resultados integrales M\$	Resultados no realizados M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	Otros movimientos M\$	Saldo de cierre M\$
76238714-k	Gama Servicios Financieros S.A.	4.488.848	202.188	-	-	-	-	(13)	4.691.023

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (12) Otros pasivos financieros, corrientes

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad presenta el siguiente detalle:

	Corto plazo:																		
					Tasa									Tasa					
Rut	Banco o institución financiera	País	Tipo de Amortización	Tasa efectiva	interés promedio	Vencimiento promedio	Moneda	Totales al 31-12-2015	Hasta 90 días	K+ Interés Total	País	Tipo de Amortización	Tasa efectiva	interés promedio	Vencimiento promedio	Moneda	Totales al 31-12-2014	Hasta 90 días	K+ Interés Total
	mancicia		rimortizacion	cicciva	mensual	días		M\$	M\$	M\$		Amor dzacion	cicciva	mensual	días		M\$	M\$	M\$
97004000-5	Banco de Chile	Chile	Mensual	0,45%	0,42%	18	\$	9.023.243	9.023.243	9.047.883	Chile	Mensual	0,34%	0,34%	12	\$	9.535.606	9.535.606	9.548.277
97032000-8	Banco BBVA	Chile	Mensual	0,41%	0,41%	6	\$	4.016.400	4.016.400	4.019.680	Chile	Mensual	0,34%	0,34%	7	\$	4.016.465	4.016.465	4.019.191
97006000-6	Banco BCI	Chile	Mensual	0,42%	0,42%	21	\$	6.006.720	6.006.720	6.024.360	Chile	Mensual	0,37%	0,37%	17	\$	7.507.608	7.507.608	7.523.918
97030000-7	Banco Estado	Chile	Mensual	0,40%	0,40%	15	\$	5.009.415	5.009.415	5.019.503	Chile	Mensual	0,32%	0,32%	22	\$	6.005.805	6.005.805	6.019.995
97053000-2	Banco Security	Chile	Mensual	0,47%	0,45%	11	\$	7.424.999	7.424.999	7.435.443	Chile	Mensual	0,34%	0,34%	2	\$	2.502.963	2.502.963	2.503.621
97036000-K	Banco Santander	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	\$	-	-	-	Chile	Mensual	0,34%	0,34%	9	\$	1.002.267	1.002.267	1.003.287
97023000-9	Banco Corpbanca	Chile	Mensual	0,45%	0,44%	9	\$	6.522.305	6.522.305	6.531.167	Chile	Mensual	0,35%	0,35%	9	\$	7.516.249	7.516.249	7.526.432
97011000-3	Banco Internacional	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	\$	-	-	-	Chile	Mensual	0,35%	0,35%	12	\$	5.012.717	5.012.717	5.018.200
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Mensual	0,45%	0,44%	10	\$	5.916.973	5.916.973	5.928.718	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	-	\$	-	-	-
76645030-K	Banco Itau	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	\$	-	-	-	Chile	Mensual	0,33%	0,33%	18	\$	5.609.224	5.609.224	5.619.437
97018000-1	Scotiabank	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	\$	-	-	-	Chile	Mensual	0,36%	0,36%	24	\$	4.002.393	4.002.393	4.014.240
97080000-K	Banco Bice	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	\$	-	-	-	Chile	Mensual	0,34%	0,34%	10	\$	2.204.320	2.204.320	2.207.100
97006000-6	Banco BCI	Chile	Mensual	0,12%	0,12%	8	USD	2.076.317	2.076.317	2.076.902	Chile	Mensual	0,09%	0,09%	20	USD	876.138	876.138	876.751
97023000-9	Banco Chile	Chile	Mensual	0,12%	0,12%	5	USD	1.209.873	1.209.873	1.210.109	Chile	Mensual	0,10%	0,10%	2	USD	286.884	286.884	286.902
97023000-9	Banco Corpbanca	Chile	Mensual	0,20%	0,16%	19	USD	3.197.286	3.197.286	3.200.592	Chile	Mensual	0,09%	0,09%	23	USD	2.369.725	2.369.725	2.371.269
99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Mensual	0,13%	0,12%	6	USD	4.124.889	4.124.889	4.125.853	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	USD	-	-	-
97080000-K	Banco Bice	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	0	USD	-	-	-	Chile	Mensual	0,08%	0,08%	19	USD	599.718	599.718	599.982
99500410-0	Banco Security	Chile	Mensual	0,16%	0,14%	14	USD	923.809	923.809	924.409	Chile	Mensual	0,11%	0,11%	22	USD	1.888.179	1.888.179	1.889.756
97952000-K	Banco Penta	Chile	Mensual	0,15%	0,11%	27	USD	4.054.049	4.054.049	4.058.154	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	-	USD	-	-	-
	Línea de crédito bancaria																		
97004000-5	Banco de Chile	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	-	\$	2.978	2.978	2.978	Chile	Mensual	0,00%	0,00%	=	\$	268	268	268
	Totales							59.509.256	59.509.256	59.605.751							60.936.529	60.936.529	61.028.626

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (13) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
Saldo de precio documentos	1.602.555	2.244.848
Acreedores varios	298.659	440.970
Excedentes por liberar	(1.539)	129.743
Excedentes por girar	230.377	230.377
Facturas no cedidas	82.635	134.243
Saldos por girar a clientes	325.852	804.640
Cancelaciones por aplicar	(32.804)	60.372
Proveedores por pagar	114.278	37.842
Pagos a terceros	144.745	171.153
Totales	2.764.758	4.254.188

## (14) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

(a) La Sociedad presente el siguiente detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas, al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

RUT	Entidad	País de origen	Tipo de relación	Tipo de moneda	2015 M\$	2014 M\$
76.905.090-6	Penta Investment S.A.	Chile	Matriz común	Pesos	2.187	-
76.238.714-K	Gama Servicios Financieros S.A.	Chile	Asociada	Pesos	379	1.904
Tota	ales			_	2.566	1.904

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (14) Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, corrientes, continuación

**(b)** Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se efectuaron las siguientes transacciones con empresas relacionadas:

					2015		201	4
RUT	Sociedad relacionada	País de origen	Tipo de relación	Гіро de transacción	Monto operación M\$	Efecto en resultado (pérdida) utilidad M\$	Monto operación M\$	Efecto en resultado (pérdida) utilidad M\$
99555580-8	Penta Corredores de Bolsa S.A.	Chile	Matriz común	Servicio asesoría	-	-	12.066	(12.066)
97952000-K	Banco Penta	Chile	Matriz común	Servicio subarriendo	71.442	71.442	50.724	50.724
97952000-K	Banco Penta	Chile	Matriz común	Venta de activos	437	437	5.948	-
97952000-K	Banco Penta	Chile	Matriz común	Créditos bancarios	4.054.049	(456)	33.000.0000	(11.659)
97952000-K	Banco Penta	Chile	Matriz común	Pago créditos bancarios	-	-	(3.000.000)	-
	Penta Hipotecario Administradora de							
96778070-7	Mutuos Hipotecarios S.A.	Chile	Matriz común	Servicio de cobranza	23.877	(23.877)	8.513	(8.513)
76238714-K	Gama Servicios Financieros S.A.	Chile	Asociada	Servicio asesoría	-	-	7.296	6.131
76238714-K	Gama Servicios Financieros S.A.	Chile	Asociada	Comisión por intermediación Negocio	-	-	298	250
76238714-K	Gama Servicios Financieros S.A.	Chile	Asociada	Servicio de arriendo instalaciones sucursales	5.363	4.507	20.447	17.182
76238714-K	Gama Servicios Financieros S.A.	Chile	Asociada	Servicio financiamiento (factoring)	6.960.844	163.949	4.181.190	181.172
76905090-6	Penta Investment S.A.	Chile	Matriz común	Servicio asesoría	23.940	20.118	20.571	17.286
76905090-6	Penta Investment S.A.	Chile	Matriz común	Servicio financiamiento (factoring)	53.619	53.429	2.302.513	74.695

## (c) Directorio y personal clave de la gerencia

Penta Financiero S.A. considera personal clave a aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad, esto es Directores y Gerentes, quienes conforman la Gerencia Superior.

La Gerencia Superior, descrita en el párrafo precedente, ha percibido diversas remuneraciones las cuales en su conjunto al 31 de diciembre de 2015 y 2014 ascienden a un total de M\$776.71 y M\$738.512, respectivamente.

No existen saldos pendientes por pagar al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (15) Beneficios a los empleados, corrientes:

(a) El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Concepto	2015 M\$	2014 M\$
Provisión bonos de desempeño Indemnización del personal Provisión por vacaciones	374.166 - 168.488	399.000 45.000 188.452
Totales	542.654	632.452
<b>(b)</b> El movimiento del ejercicio 2015 y 2014 es el siguiente:		
		2015 Monto \$
Saldo provisión al 1 de enero de 2014 Constitución de gasto Pago de provisión		518.559 541.291 (427.398)
Saldo beneficios al 31 de diciembre de 2014		632.452
Constitución de gasto Pago de provisión		469.767 (559.595)
Saldo beneficios al 31 de diciembre de 2015	,	542.654
		2014 Monto \$
Saldo provisión al 1 de enero de 2013 Constitución de gasto Pago de provisión		462.317 652.962 (596.720)
Saldo beneficios al 31 de diciembre de 2013		518.559
Constitución de gasto Pago de provisión		541.291 (427.398)
Saldo beneficios al 31 de diciembre de 2014		632.452

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (16) Capital y reservas

El capital emitido y pagado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 asciende a M\$5.874.586, la composición accionaria de la Sociedad es la siguiente:

	20	15	2014			
	$\mathbf{N}^{\circ}$	% de	$\mathbf{N}^{\circ}$	% de		
Accionista	de acciones	participación	de acciones	participación		
Inversiones Banpenta II. Ltda.	215.683.371	99,99999	215.683.371	99,99999		
Empresas Penta S.A.	14	0,00001	14	0,00001		
Totales	215.683.385	100,00000	215.683.385	100,00000		

### (a) Emisión de acciones

La Sociedad tiene emitidas 215.683.385 acciones comunes, sin valor nominal que se encuentran completamente pagadas. Todas las acciones tienen derecho a voto.

### (b) Otras reservas

De acuerdo a Oficio Circular N°456 de la SVS, la revalorización del capital pagado de las Sociedades Anónimas no fue eliminado, sino llevado contra otras reservas.

### (c) Dividendos

La distribución de dividendos a los Accionistas de la Sociedad, se reconoce como un pasivo en la medida que se devenga el beneficio.

La política de dividendos que Penta Financiero S.A. tiene actualmente en vigencia, consiste en distribuir a los accionistas un monto no inferior al 30% de la utilidad líquida de cada ejercicio, susceptible de ser distribuida como dividendo. Los Accionistas podrán acordar no distribuir las utilidades mínimas establecidas por Ley.

En las juntas de Accionistas de los ejercicios 2015 y 2014 se acordó por unanimidad no realizar distribución de dividendos.

### (d) Gestión del capital

El objetivo de la Sociedad es mantener un nivel adecuado de capitalización, que le permita asegurar el acceso a los mercados financieros para el desarrollo de sus objetivos inmediatos y de mediano plazo, optimizando el retorno a sus Accionistas y manteniendo una sólida posición financiera.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (17) Ingreso de actividades ordinarias

A continuación se detalla la composición del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

	2015	2014
	<b>M</b> \$	<b>M</b> \$
Diferencia de precio operaciones factoring	6.041.061	7.543.862
Intereses moratorios factoring	1.791.150	2.000.412
Comisiones por operaciones factoring	1.168.264	1.212.571
Gastos cobrados por operaciones	642.409	569.951
Intereses por créditos	219.863	-
Intereses por prorrogas	110.139	355.993
Reajustes	65.937	77.248
Diferencia de precio operaciones factoring internacional	300.227	43.727
Totales	10.339.050	11.803.764

## (18) Costo de ventas

A continuación se detalla la composición del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

	2015 M\$	2014 M\$
Intereses créditos bancarios obtenidos	(2.022.663)	(2.477.879)
Castigo operativo	(1.591.710)	(400.281)
Provisión cartera incobrable	240.352	(861.695)
Costos legales	(251.608)	(278.964)
Impuestos por créditos obtenidos	(68.757)	(69.649)
Otros costos	(50.169)	(1.434)
Intereses uso líneas de crédito	(4.486)	(3.143)
Totales	(3.749.041)	(4.093.045)

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (19) Gastos de administración

A continuación se detalla la composición del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

	2015 M\$	2014 M\$
Remuneraciones y beneficios al personal	(4.106.347)	(4.067.902)
Gastos generales	(971.168)	(840.401)
Arriendos y remodelaciones	(511.826)	(477.700)
Otros	(188.562)	(82.137)
Comisiones comerciales	(176.349)	(214.177)
Gastos en tecnología	(123.087)	(172.882)
Asesorías	(101.231)	(141.671)
Totales	(6.178.570)	(5.996.870)

### (20) Ingresos financieros

A continuación se detalla la composición del rubro al 31 de diciembre de 2015 y 2014:

	2015 M\$	2014 M\$
Rentabilidad fondos mutuos	75.938	70.804
Totales	75.938	70.804

## (21) Administración del riesgo

#### (a) General

El objeto de la Sociedad es obtener un retorno en las colocaciones por factoring y créditos comerciales que otorga a los clientes del sistema financiero. El riesgo asociado al negocio de factoring consiste en la adquisición de créditos que finalmente no puedan ser cobrados al deudor ni tampoco al cedente del mismo. Por otra parte, el riesgo asociado a los créditos que en este caso se asocia al no pago de una o más cuotas por diversas razones propias del cliente o factores externos a él.

La Sociedad ha establecido una estructura corporativa que le permite administrar los riesgos propios de sus operaciones, esto lo realiza a través del Directorio, comités (de mora y crédito) compuestos por la gerencia de riesgos, cobranza y gerencia comercial y la estructura administrativa que se basa en la segregación de funciones y controles por oposición.

Las resoluciones se toman en los distintos comités que se constituyen según las facultades definidas en la política de créditos aprobada por el Directorio.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

### (a) General, continuación

El comité de crédito: define los protocolos para la aprobación de líneas para los clientes, sublímites para deudores, especificaciones de la operatoria, levanta alertas con respecto a los mercados asociados a nuestros clientes y deudores que puedan afectar sus capacidades de pago. En este comité participa la gerencia de riesgos, gerencia comercial y gerencia general.

El comité de mora: realiza levantamientos y alertas sobre las morosidades de nuestros clientes y deudores, analizando, resolviendo y definiendo proceso para realizar las diversas gestiones de cobro según sea el caso, aquellos casos significativos son llevados al comité superior. Este comité está integrado por la gerencia comercial, gerencia de riesgo y jefatura de cobranza.

La participación de riesgos se divide según las atribuciones, estas incluyen analistas de riesgo y/o jefes de riesgo y/o gerente de riesgo y/o gerente general quien cuenta con atribuciones de crédito.

El máximo comité es el superior donde participan Directores de la Compañía junto con los integrantes de los comités ya descritos.

### (b) Factores de riesgo financiero

Las actividades de la Sociedad están expuestas a los siguientes riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros:

- (i) Riesgo crediticio
- (ii) Riesgo de mercado
- (iii) Riesgo de liquidez
- (iv) Otros riesgos: riesgo operacional

El directorio de la Sociedad determina la estrategia y el lineamiento general en que se debe concentrar la administración de los riesgos la cual es implementada por la unidad de negocio respectiva.

### (i) Riesgo crediticio

El riesgo de crédito es la pérdida financiera que enfrenta la Sociedad si un cliente o el deudor obligado al pago no cumplen con la cancelación del documento o sus obligaciones contractuales.

Para minimizar las pérdidas en las colocaciones, la Sociedad administra el riesgo a través de la gerencia de riesgo, que realiza evaluaciones, tanto cualitativas como cuantitativas, en conjunto con el área comercial, delimitando parámetros de actuación tanto para clientes, como para deudores. En este proceso también participa el área de cobranza.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

### (i) Riesgo crediticio, continuación

El área de riesgo está dividida en dos funciones principales: admisión y seguimiento.

Admisión es la encargada de la evaluación del cliente en base a:

- Información financiera contable disponible.
- El mercado en que está inserto.
- Información cualitativa disponible.
- Información de comportamiento externo.
- Información de deudores en relación a comportamiento comercial (externo) y comportamiento de pago, según conocimiento interno.

La tarea fundamental es determinar la calidad crediticia del cliente y delimitar los niveles de riesgo a alcanzar con cada uno de ellos, minimizando la probabilidad de incumplimiento de las operaciones otorgadas.

Los límites que se establecen son:

- Límites de riesgo para el cliente.
- Concentración con cada deudor.
- Tipo de documento con que se va a operar.
- Plazos para cada tipo de documento.

Las resoluciones se toman en base a las facultades definidas en la política de créditos aprobada por el Directorio.

En las distintas instancias resolutivas se definen los montos de líneas para los clientes, sublímites para deudores y las especificaciones de la operatoria.

En estas reuniones resolutivas participa el área comercial, quien presenta la propuesta.

La participación de riesgos se divide según las atribuciones, estas incluyen analistas de riesgo y/o jefes de riesgo y/o gerente de riesgo y/o gerente general quien cuenta con atribuciones de crédito.

En la máxima instancia de toma de decisiones participan Directores de la Compañía junto con los integrantes del área comercial y riesgos.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

### (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (i) Riesgo crediticio, continuación

## (i.1) Área de seguimiento de riesgos

Sus funciones están orientadas a la detección temprana de posibles deterioros de la cartera, con la finalidad de tomar acciones orientadas a mitigarlas a tiempo y el cobro oportuno de los documentos.

Esta gestión proactiva de la cartera es permanente y transversal a todas las áreas de la Compañía, con participación activa del área de cobranzas.

### (i.2) Funciones de seguimiento

A diario se envía el reporte de morosidad para toda la compañía con los índices de impago para cada zonal o grupo comercial, indicando el estado de la gestión cobranza de los principales clientes morosos.

Paralelamente se informa la morosidad y nivel de provisiones por ejecutivo, ambos reportes son relevantes para observar los indicadores de gestión diariamente.

Semanalmente se realizan comités de seguimiento de morosidad donde participan la gerente de riesgos, jefe de seguimiento, jefe de cobranzas, subgerentes comerciales y el ejecutivo comercial. En este comité se revisa la cartera morosa de la compañía y se definen acciones a seguir tales como publicación en informes comerciales a clientes y/o deudores, visitar a clientes o deudores y definir traspasos al área de normalización, determinando si es cobranza prejudicial interna o externa.

La cobranza judicial se encarga a proveedores externos cuya gestión es exhaustivamente revisada por el área de seguimiento.

A diario se revisan las alertas comerciales, base proporcionada por proveedores externos, lo que permite tomar acciones anticipadas ante posible deterioro de la cartera.

El área de seguimiento es la encargada de calcular la provisión según lo aprobado por el Directorio.

### (i.3) Colocaciones, deterioro de activos e índice de riesgo

La compañía hace el cálculo del deterioro de los activos en base a la morosidad por tipo de documento. Salvo para los clientes en normalización en que se estima la pérdida individualmente. El modelo utilizado se encuentra establecido en las políticas de la empresa y aprobado por el Directorio.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

- (i) Riesgo crediticio, continuación
- (i.3) Colocaciones, deterioro de activos e índice de riesgo, continuación

El cálculo de la provisión por perdida incurrida considera información histórica de la recuperación y la probabilidad de recupero en los casos en normalización.

La Sociedad realiza constantemente estudios del comportamiento de sus cuentas por cobrar en forma colectiva, midiendo la recuperación de los flujos a través del análisis de tramos de documentos a través del tiempo asociando los activos financieros con características similares.

A continuación se presentan las colocaciones de factoring, el monto de deterioro y el índice de riesgo para diciembre 2015 y 2014:

	Al 31 de	diciembre de	2015	Al 31 de diciembre de 2014			
	Colocación M\$	Provisión M\$	Tasa de riesgo %	Colocación	Provisión	Tasa de riesgo %	
Factoring	62.197.646	917.818	1,35	73.304.655	2.218.794	3,03	
Créditos	5.486.117	1.110.509	1,65		-		
Totales	67.683.763	2.028.327	3,00	73.304.655	2.218.794	3,03	

Al mes de diciembre de 2015 el índice de riesgo de la cartera baja levemente a 3,00%, en comparación a diciembre 2014 que era 3,03%.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

# (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (i) Riesgo crediticio, continuación

## (i.3) Colocaciones, deterioro de activos e índice de riesgo, continuación

Esto se ve en el siguiente cuadro comparativo de mora por tramo para el 31 de diciembre de 2015 y 2014:

Al 31 de diciembre de 2015

Tramos	N° Cliente	Colocación factoring M\$	Cartera factoring renegociada M\$	Colocación créditos M\$	Pérdida por deterioro M\$	Saldo neto M\$
Cartera al día	801	55.048.900	775.208	4.231.677	(1.055.467)	59.000.318
Mora 1-30 días	286	5.901.937	64.546	72.006	(100.087)	5.938.402
Mora 31-60 días	58	397.652	22.013	189.859	(85.477)	524.047
Mora 61-90 días	19	85.889	48.756	180	(74.347)	60.478
Mora 91-120 días	11	76.759	4.502	180	(46.432)	35.009
Mora 121-150 días	6	57.365	4.502	35.648	(57.365)	40.150
Mora 151-180 días	4	38.106	4.502	26.944	(38.106)	31.446
Mora 181-210 días	8	18.452	-	5.594	(18.452)	5.594
Mora 211-250 días	4	36.196	-	-	(36.196)	-
Mora mayor a 251	27	536.390	-	-	(516.398)	19.992
Totales	1.224	62.197.646	924.029	4.562.088	(2.028.327)	65.655.436

Al 31 de diciembre de 2014

Tramos	N° Cliente	Colocación Factoring M\$	Cartera renegociada M\$	Provisión M\$	Saldo neto M\$
Cartera Al día	941	60.440.630	-	(55.946)	60.384.684
Mora 1-30 días	415	9.811.569	-	(299.293)	9.512.276
Mora 31-60 días	95	1.047.964	-	(250.206)	797.758
Mora 61-90 días	24	355.798	-	(314.510)	41.288
Mora 91-120 días	6	10.556	-	(5.414)	5.142
Mora 121-150 días	5	84.391	-	(43.362)	41.029
Mora 151-180 días	8	59.450	-	(27.317)	32.133
Mora 181-210 días	11	137.039	-	(77.608)	59.431
Mora 211-250 días	9	140.821	-	(100.806)	40.015
Mora mayor a 251	72	1.216.437		(1.044.332)	172.105
Totales	1.586	73.304.655	-	(2.218.794)	71.085.861

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

- (i) Riesgo crediticio, continuación
- (i.3) Colocaciones, deterioro de activos e índice de riesgo, continuación

La cartera vigente y en normalización es la siguiente:

			Diciembre	e 2015			Diciemb	re 2014	
Cartera		N° cliente	Colocación	Deterioro	Tasa de riesgo	N° cliente	Colocación M\$	Deterioro M\$	Tasa de riesgo %
Normalizació	in	52	2.389.202	1.886.552	-	104	2.675.433	2.140.661	-
Vigente		873	65.294.561	141.775	-	1.049	70.629.222	78.133	
To	otales	925	67.683.763	2.028.327	3,00	1.153	73.304.655	2.218.794	3,03

## (i.4) Garantías y otras mejoras crediticias

La Sociedad habitualmente no opera con garantías, salvo avales personales y la garantía estatal bajo la modalidad de cobertura Fogaín.

Al 31 de diciembre de 2015, la cartera con cobertura Fogaín es la siguiente:

Colocación	N° cliente	Monto cubierto	Cálculo deterioro
471.219	36	271.027	142.543

A diciembre 2014 la cartera con cobertura Fogaín es la siguiente:

Colocación	$N^{\circ}$ cliente	Monto cubierto	Cálculo deterioro
3.134.075	191	1.724.823	157.170

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

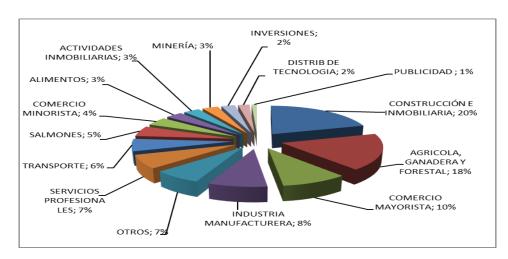
## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

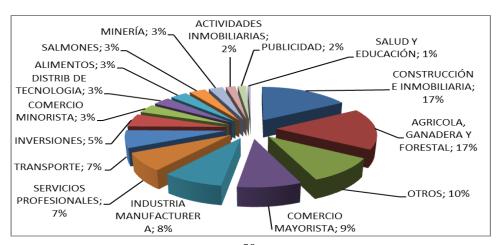
- (i) Riesgo crediticio, continuación
- (i.5) Seguimiento de riesgos
- (i.5.1) Concentración de cartera, clientes

La cartera de Penta Financiero S.A. está diversificada por actividad económica. Esto se puede ver en el siguiente gráfico que asocia las colocaciones de cada cliente según el rubro en el que se encuentra:

### Diciembre 2015



### Diciembre 2014



Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

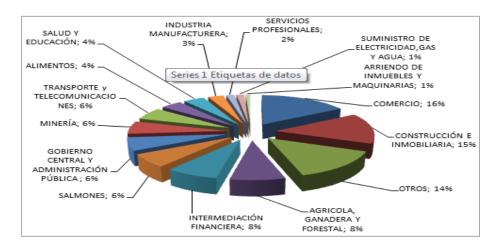
## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

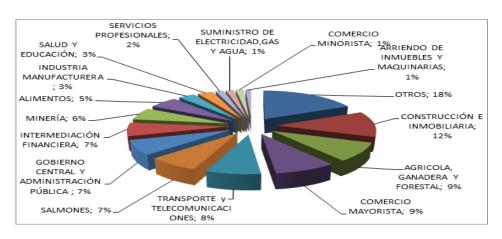
- (i) Riesgo crediticio, continuación
- (i.5) Seguimiento de riesgos, continuación
- (i.5.2) Concentración de cartera, deudores

La cartera de Penta Financiero S.A. está diversificada por actividad económica. Esto se puede ver en el siguiente gráfico que asocia las colocaciones de cada deudor según el rubro en el que se encuentra:

### Diciembre 2015:



### Diciembre 2014:



Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

- (i) Riesgo crediticio, continuación
- (i.5) Seguimiento de riesgos, continuación
- (i.5.2) Concentración de cartera, deudores, continuación

La cartera de Penta Financiero S.A. está concentrada principalmente en facturas y la distribución total corresponde a la siguiente distribución:

### Distribución de cartera

	2015			2014	
Documento	Colocación M\$	%	Documento	Colocación M\$	%
Factura	48.363.612	71	Factura	55.028.654	75
Cheques	7.723.234	11	Cheques	12.407.213	17
Pagaré	926.725	2	Pagaré	2.045.848	3
Créditos	5.486.117	8	Créditos	-	-
Confirming	2.970.879	5	Confirming	596.556	1
Otros	2.213.196	3	Otros	3.226.384	4
Totales	67.683.763	100	Totales	73.304.655	100

## Principales clientes y deudores

## Diciembre 2015

Clientes	<b>S</b>		Deudor	es	
Coloca	ción		Colocad	ción	
	<b>M</b> \$	%		<b>M</b> \$	<b>%</b>
10 principales 20 principales	16.578.703 24.057.143	25 36	10 principales 20 principales	17.277.715 22.434.095	26 34

<sup>%</sup> sobre la cartera total

### Diciembre 2014

	Clientes		I	Deudores	
Coloca	ción	_	Colocad	ción	
	<b>M</b> \$	%		<b>M</b> \$	%
10 principales	12.488.429	17	10 principales	10.367.371	14
20 principales	18.652.519	26	20 principales	15.214.924	21

<sup>%</sup> sobre la cartera total

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (i) Riesgo crediticio, continuación

## (i.5) Seguimiento de riesgos, continuación

El valor en libros de los activos financieros está expuesto a este riesgo de acuerdo al siguiente detalle:

2015	Notas	Valor en libros M\$	Parte protegida M\$	Valor libro expuesto M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por				
cobrar	Ē	65.861.438	-	65.861.438
Totales	=	65.861.438	-	65.861.438
2014	Notas	Valor en libros M\$	Parte protegida M\$	Valor libro expuesto M\$
2014  Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Notas 8	en libros	protegida	expuesto

Respecto al equivalente al efectivo se mantienen fondos mutuos con disponibilidad diaria, se privilegia operar con instituciones bancarias de bajo riesgo.

La antigüedad de los préstamos y partidas por cobrar desde su inicio a la fecha del balance es la siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
de 0 a 30 días	42.140.977	14.434.434
de 31 a 120 días	21.003.584	50.654.422
de 120 días a 1 año	1.720.983	5.053.154
Más de 1 año	995.894	1.237.020
Totales	65.861.438	71.379.030

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (i) Riesgo crediticio, continuación

## (i.5) Seguimiento de riesgos, continuación

El movimiento de la provisión por pérdida de deterioro, por los períodos 2015 y 2014, es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
Saldo inicial al 1 de enero	2.279.072	1.417.377
Provisiones constituida en ejercicio	1.351.357	1.261.976
Liberación por castigos financieros del ejercicio.	(1.591.710)	(400.281)
Saldo al final de cada período	2.038.719	2.279.072

### (ii) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que los cambios en los precios de mercado, afecten el valor de los instrumentos financieros que la Sociedad mantiene. El objetivo de la administración del riesgo de mercado es administrar y controlar las exposiciones a este riesgo dentro de parámetros razonables y al mismo tiempo optimizar la rentabilidad. La subclasificación de este riesgo está compuesta por: precio, tipo de interés y moneda (cambiario).

El riesgo de mercado que puede afectar a la Sociedad, se basa en la variación inflacionaria la cual incide en el valor de la UF, unidad reajustable sobre la cual la Sociedad reconoce parte de sus ingresos y obligaciones.

La exposición de estos saldos en balance y estado de resultados es la siguiente:

Activos	Pesos	2015 USD M\$	UF	2015 Total M\$	Pesos	2014 USD M\$	UF	2014 Total M\$
Activos corrientes:								
Efectivo y equivalente al efectivo	4.992.697	1.311.030	-	6.303.727	2.733.812	279.197	-	3.013.009
Otros activos no financieros, corrientes	49.233	-	-	49.233	55.093	-	38.435	93.528
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	48.421.955	14.710.770	1.732.820	64.865.545	64.052.487	5.897.449	1.429.094	71.379.030
Otros	120.108	-	-	120.108	380.415	-	-	380.415
Total activos corrientes	53.583.993	16.021.800	1.732.820	71.338.613	67.221.807	6.176.646	1.467.529	74.865.982
Activos no corrientes:								
Deudores comerciales y otras cuentas por								
cobrar, no corrientes	-	-	995.893	995.893	-	-	-	_
Inversiones por método de participación	5.527.532	_	-	5.527.532	4.691.023	-	-	4.691.023
Otros	1.961.902	-	-	1.961.902	1.759.953	-	-	1.759.953
Total activos no corrientes	7.489.434	-	995.893	8.485.327	6.450.976	-	_	6.450.976
Total activos	61.073.427	16.021.800	2.728.713	79.823.940	73.672.783	6.176.646	1.467.529	81.316.958

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (21) Administración del riesgo, continuación

# (b) Factores de riesgo financiero, continuación

# (ii) Riesgo de mercado, continuación

Pasivos	Pesos	2015 USD M\$	UF	2015 Total M\$	Pesos	2014 USD M\$	UF	2014 Total M\$
Pasivos corrientes:		•		·				•
Otros pasivos financieros, corrientes Cuentas comerciales y otras cuentas por	43.923.034	15.586.222	-	59.509.256	54.915.885	6.020.644	-	60.936.529
pagar, corrientes	2.222.159	470.345	72.254	2.764.758	4.032.318	197.797	24.073	4.254.188
Otros	542.654	-	-	542.654	632.452	-	-	632.452
Pasivos corrientes totales	46.687.847	16.056.567	72.254	62.816.668	59.580.655	6.218.441	24.073	65.823.169
Patrimonio:								
Capital emitidos	5.874.586	-	_	5.874.586	5.874.586	-	-	5.874.586
Ganancias acumuladas	11.469.489	-	-	11.469.489	9.956.006	-	-	9.956.006
Otras reservas	(336.803)	-	-	(336.803)	(336.803)	-	-	(336.803)
Patrimonio total	17.007.272	-	-	17.007.272	15.493.789	-	-	15.493.789
Total de patrimonio y pasivos	63.695.119	16.056.567	72.254	79.823.940	75.074.444	6.218.441	24.073	81.316.958

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

# (21) Administración del riesgo, continuación

# (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (ii) Riesgo de mercado, continuación

	31-12-2015		31-12-2015			31-12-2014		31-12-2014
	Pesos	USD M\$	UF	Total M\$	Pesos	USD M\$	UF	Total M\$
Estado de Resultados								
Ingreso de actividades ordinarias	9.645.508	500.303	193.239	10.339.050	11.758.816	(32.300)	77.248	11.803.764
Costo de ventas	(3.672.252)	(76.789)	-	(3.749.041)	(4.093.045)	-	-	(4.093.045)
Ganancia/(pérdida) bruta	5.973.256	423.514	193.239	6.590.009	7.665.771	(32.300)	77.248	7.710.719
Gastos de administración	(6.178.570)	-	-	(6.178.570)	(5.996.870)	-	-	(5.996.870)
Otros ingresos	95.807	-	-	95.807	90.243	-	-	90.243
Ingresos financieros	75.938	-	-	75.938	70.804	-	-	70.804
Participación en Sociedades por método de participación	836.509	-	-	836.509	202.188	-	-	202.188
Resultados por unidades de reajuste	-	-	4.506	4.506	23.824	-	1.933	25.757
Diferencias de cambio	-	25.816	-	25.816	-	4.107	-	4.107
Ganancias/(pérdida), antes de impuestos	802.940	449.330	197.745	1.450.015	2.055.960	(28.193)	79.181	2.106.948
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	63.468	-	-	63.468	(207.753)			(207.753)
Ganancias/(pérdida) procedente de operaciones continuadas	866.408	449.330	197.745	1.513.483	1.848.207	(28.193)	79.181	1.899.195
Ganancia	866.408	449.330	197.745	1.513.483	1.848.207	(28.193)	79.181	1.899.195

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

### (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (ii) Riesgo de mercado, continuación

La Sociedad mantiene su efectivo equivalente en fondos mutuos menores a 90 días, con liquidez inmediata, el que se valoriza a valor cuota con una rentabilidad garantizada.

Los riesgos de variaciones del valor de inversiones, de paridades cambiarias o de tasa de interés no son significativos para la Sociedad, al no contar con un portafolio de inversión.

Debido a la naturaleza de sus operaciones, la Sociedad está expuesta a la variación de las tasas de interés con el fin de cubrir total o parcialmente estos riesgos.

Para disminuir el riesgo de las tasas de interés del mercado, los préstamos con instituciones bancarias, que representan cerca del 94,7% del pasivo exigible, están calzados con las colocaciones teniendo plazos similares y tomados a una tasa de interés fija.

## (iii) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Sociedad tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con sus pasivos financieros que son liquidados mediante la entrega de efectivo o de otros activos financieros. El enfoque de la Sociedad para administrar la liquidez es asegurar, en la mayor medida posible, que siempre contará con la liquidez suficiente para cumplir con sus obligaciones cuando vencen, tanto en condiciones normales como de tensión, ya sean recursos provenientes de los cobros de las colocaciones o con nuevos recursos de terceros.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad mantiene préstamos bancarios que devengan intereses, los cuales se encuentran registrados a tasa efectiva de acuerdo presentando los siguientes vencimientos:

Vencimiento	de 0 a 30 días M\$	de 31 a 120 días M\$	más 120 días a 1 año M\$	más de 1 año M\$
Obligaciones bancarias	59.509.256			
Totales al 31-12-2015	59.509.256			
Vencimiento	de 0 a 30 días M\$	de 31 a 120 días M\$	más 120 días a 1 año M\$	más de 1 año M\$
Obligaciones bancarias	60.936.529			
Totales al 31-12-2014	60.936.529	_	-	-

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

### (iv) Otros riesgos: riesgo operacional

La Sociedad está expuesta a un riesgo operativo que está basado principalmente en los siguientes aspectos:

- Documentos mal endosados.
- Fraudes externos
- Extravío de documentos mantenidos en custodia
- Deudores no notificados
- Tecnología continuidad operacional.

La Sociedad con el objetivo de salvaguardar los aspectos antes señalados, ha definido procedimientos que permitan asegurar el cumplimiento de los controles para mitigar estos riesgos.

Los documentos adquiridos son visados por el área de operaciones en forma previa al desembolso, detectando de esta forma cualquier desviación relativa al endoso u otro aspecto legal. Se valida la firma del apoderado que endosa el documento y las atribuciones o poderes del representante legal.

La Sociedad trabaja con dos estudios de abogados los que emiten un informe de poderes de los clientes con los que trabaja la Sociedad. Adicionalmente, se cuenta con un sistema de poderes que se actualiza permanentemente.

La Sociedad previo al desembolso realiza el proceso de confirmación, que consiste en validar cada factura con el deudor asociado los aspectos que son necesarios para detectar fraudes externos, éstos son:

- Servicio o mercadería conforme
- Validación del proveedor
- Factura recepcionada conforme
- Condiciones de pago del documento

La Sociedad con aquellos deudores recurrentes y de alto movimiento, ha desarrollado protocolos de confirmación, mitigando de esta forma el riesgo residual asociado a fraudes, además de dar mayor celeridad al proceso de curse. Estos protocolos son revisados y actualizados periódicamente con los mismos deudores.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

### (b) Factores de riesgo financiero, continuación

## (iv) Otros riesgos: riesgo operacional, continuación

Es esta etapa del flujo de la operación se revisa el documento a ser adquirido, montos, fechas, recepción conforme, impuesto, etc., de tal forma de detectar tempranamente cualquier irregularidad que impida el curse de la operación, incluidos la detección de documentos no válidos.

La Sociedad cuenta con un área de custodia autónoma, que administra el 100% de los documentos adquiridos. Esta área o función, desarrolla arqueos periódicos del 100% de los documentos, cuenta con un procedimiento propio. Los arqueos terminan con un informe del resultado obtenido, el cual es presentado al Gerente de Operaciones de la Sociedad.

Se notifica los documentos (facturas). Como parte del proceso de post desembolso, el área de cobranza en un plazo no superior a 5 días, contacta a cada deudor para constatar la recepción conforme de la notificación. Cualquier inconveniente es reportado y tratado como un estado crítico. Adicionalmente la Sociedad recibe en forma periódica el estado de las notificaciones realizadas a través de un correo certificado, pudiendo detectar en forma oportuna cualquier problema relacionado con errores en las direcciones de los deudores. Esta información retroalimenta los sistemas de la Sociedad con el objeto de tener la información de domicilios actualizado.

### Otros mitigantes importantes:

• La Sociedad cuenta con un área de auditoría interna, el cual tiene una planificación anual de revisión de los procesos operacionales.

La dependencia Jerárquica del área de auditoría interna es del Contralor de Empresas Penta S.A. En la actualidad los resultados de las revisiones, se envían a la Administración de Penta Financiero S.A. De existir situaciones de alto riesgo, éstas se llevan a un comité de Auditoría, el cual es independiente a la Administración de Penta Financiero S.A.

 Los procedimientos que incluyen los controles operacionales, son de conocimiento del personal de la Sociedad. Los mismos se encuentran publicados en la Intranet y son de fácil consulta frente a dudas.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (21) Administración del riesgo, continuación

## (b) Factores de riesgo financiero, continuación

- (iv) Otros riesgos: riesgo operacional, continuación
- La Sociedad ha definido conjuntamente con sus principales deudores protocolos de confirmación de documentos, asegurando de esta forma que los documentos que sean adquiridos por la sociedad sean documentos validados por los deudores, a través de cumplir con cada uno de requisitos incluidos en los protocolos.

En la actualidad la sociedad tiene definido 106 protocolos, mismos que se encuentran publicados en la Intranet de la sociedad y que son contantemente actualizados en función de los acuerdos alcanzados con los deudores.

- Las contrataciones de la Sociedad pasan por un proceso de inducción, el cual incluye presentaciones de las áreas de operaciones donde se explican y refuerzan los controles asociados al proceso.
- El proceso de curse de las operaciones se lleva a cabo en un sistema que permite monitorear el estado de todas las excepciones asociadas a una operación, y a sus documentos. La Sociedad a través de una política ha definido claramente cual son las atribuciones tanto de crédito, comerciales y operacionales, que asegura que las operaciones se cursen dentro de los lineamientos aprobados.

Penta Financiero S.A. tiene servicios de alta disponibilidad, configurados dentro de un servidor secundario en instalaciones de la Sociedad, y otro servidor replicado con frecuencia horaria localizada fuera de la compañía.

La Sociedad cuenta con un protocolo de toma de respaldos diarios, en discos físicos ubicados en dependencias distintas al datacenter, el que además es replicado en cintas magnéticas, con data de los últimos 6 meses.

Las oficinas en sucursales acceden al datacenter a través de dos enlaces que recorren rutas físicas distintas. Los servidores están conectados a UPS de energía eléctrica, lo que garantiza acceso de las sucursales por hasta 06 horas en caso de corte de suministro eléctrico en casa matriz.

Los servicios de telefonía saliente son provistos por dos empresas distintas, por lo que en caso de falla de servicio de una de ellas, se garantiza las llamadas salientes a través del servicio del proveedor operativo.

La Sociedad cuenta con las herramientas, estructura, sistemas y personal necesarios para mitigar los riesgos operacionales asociados al desarrollo del negocio.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

### (22) Arrendamientos

Los gastos por arriendo al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponde a los gasto por arriendo devengados a igual fecha.

Los arriendos operacionales se encuentran pactados en UF y son cancelados por mes anticipado. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente, los arriendos por este concepto ascienden a M\$457.104 y M\$423.648, respectivamente; los que son clasificados como gastos de administración.

El pago mínimo futuro del arrendamiento, derivado de los contratos de arrendamientos operativos es el siguiente:

	2015 M\$	2014 M\$
Hasta de un año	431.990	447.185
Entre uno y cinco años (por cada año)	429.182	462.836
Más de cinco años (por cada año)	450.641	485.053
Totales	1.311.813	1.395.074

### (23) Medio ambiente

Debido a la naturaleza de la Sociedad, esta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.

#### (24) Sanciones

### (a) De la Superintendencia de Valores y Seguros

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad ni sus administradores y directores, han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### (b) De otras autoridades administrativas

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Sociedad ni sus administradores y directores, han sido objeto de sanciones de ninguna naturaleza.

## (25) Contingencias y compromisos

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, Penta Financiero S.A. no ha tenido juicios que generen contingencias y/o compromisos relevantes. Los contratos de préstamos bancarios con entidades financieras no están bajo ningún tipo de restricción ni tienen asociado covenants alguno.

Notas a los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014

## (26) Hechos posteriores

El 8 de febrero de 2016, fue publicada la Ley N°20.899 que simplifica la Ley N°20.780 de Reforma Tributaria, restringiendo la opción establecida originalmente de elección del sistema atribuido a sociedades que tengan socios que son personas naturales y contribuyentes no domiciliados y residentes en Chile que no sean sociedades anónimas, como regla general. De acuerdo a lo anterior, el régimen parcialmente Integrado queda como el régimen de tributación general para la mayoría de las entidades que son sociedades anónimas y que tienen socios que son personas jurídicas, salvo una excepción.

En consecuencia, el régimen atribuido aplica a los empresarios individuales, empresas individuales de responsabilidad limitada, comunidades, sociedades de personas y sociedades por acción con ciertas limitaciones, cuando éstas últimas estén formadas exclusivamente por personas naturales domiciliadas y residentes en Chile, y contribuyentes extranjeros; y el régimen Parcialmente Integrado, aplica para el resto de los contribuyentes, tales como sociedades anónimas, sociedades por acciones sin limitaciones o sociedades de personas cuyos socios no sean exclusivamente personas naturales domiciliadas o residentes en Chile y/o contribuyentes extranjeros. Ambos regímenes entrarán en vigencia a partir del 1 de enero de 2017.

Con fecha 2 de febrero de 2016 la Superintendencia de Valores y Seguros, canceló la línea de efectos de comercio inscrita bajo el N°105 del Registro de Valores.

Con fecha 11 de febrero de 2016, la Superintendencia de Valores y Seguros, canceló la petición de inscripción de Penta Financiero S.A. al Registro de Valores.

Entre el 1 de enero de 2016 y la emisión de los presentes estados financieros, la Administración no han ocurrido otros a conocimientos de hechos de carácter financiero o de otra índole, que pudiesen afectar en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.