Estados Financieros Grupo Entel

Correspondientes al período intermedio terminado al 31 de Marzo de 2014





Páginas N°s

INDICE

ESTADOS FINANCIEROS Estados de Situación Financiera Consolidados Ι Estado de Resultados Integrales Consolidados Ш Estado de Cambio en el Patrimonio Neto \mathbf{v} Estados de Flujos de Efectivos Consolidados VI **NOTAS** 1. INFORMACION CORPORATIVA 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.......4 11. ACTIVOS INTANGIBLES 28 24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE......55 25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES55



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS Al 31 de Marzo del 2014 y 31 de Diciembre del 2013

	Número	31-03-2014	31-12-2013
ACTIVOS	Nota	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	9.568.173	19.250.402
Otros Activos Financieros Corrientes	6	17.243.480	15.429.775
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	26.067.467	20.280.834
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	275.594.284	326.740.821
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	466.079	521.772
Inventarios	10	112.745.026	150.457.167
Activos por Impuestos Corrientes		38.346.228	35.604.158
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		480.030.737	568.284.929
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	23.206.432	4.727.636
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	3.887.275	3.957.527
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	4.834.786	5.593.517
Activos Intangibles	11	136.612.410	133.035.056
Plusvalía	12	47.151.378	47.095.064
Propiedades, Planta y Equipo	13	1.390.472.255	1.334.268.920
Activos por Impuestos Diferidos	14	170.445.181	159.987.349
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.776.609.717	1.688.665.069
TOTAL ACTIVOS		2.256.640.454	2.256.949.998



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS Al 31 de Marzo del 2014 y 31 de Diciembre del 2013

	Número	31-03-2014	31-12-2013
SIVOS Y PATRIMONIO	Nota	M\$	М\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	15	61.975.738	27.243.10
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	16	356.314.623	466.529.34
Otras Provisiones	17	162.976	153.97
Pasivos por Impuestos Corrientes	14	2.189.170	1.346.16
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	18	16.940.296	19.997.76
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		437.582.803	515.270.360
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	15	845.854.408	813.151.11
Otras Provisiones a Largo Plazo	17	14.777.113	13.370.97
Pasivos por Impuestos Diferidos	14	19.808.198	19.859.85
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	19	8.313.915	7.862.48
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	18	7.018.457	6.350.100
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		895.772.091	860.594.526
PATRIMONIO	20		
Capital Emitido		522.667.566	522.667.56
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		439.139.331	415.404.63
Otras Reservas		(38.521.337)	(56.987.088
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		923.285.560	881.085.11
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		923.285.560	881.085.11
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		2.256.640.454	2.256.949.99



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADOS Por los períodos terminados al 31 de Marzo del 2014 y 2013

ESTADOS DE RESULTADOS	Número Nota	01-01-2014 31-03-2014 M\$	01-01-2013 31-03-2013 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	414.150.979	375.197.502
Otros Ingresos	22	3.671.233	2.423.905
Gastos por Beneficios a los Empleados	19	(52.322.386)	(37.069.525)
Gasto por Depreciación y Amortización	19	(56.631.143)	(70.287.840)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto		(14.478.800)	(12.641.430)
Otros Gastos	22	(241.990.294)	(204.803.659)
Otras Ganancias (Pérdidas)		5.997.385	24.652
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		58.396.974	52.843.605
Ingresos Financieros	22	244.000	795.141
Costos Financieros	22	(11.494.226)	(3.383.588)
Diferencias de Cambio	24	(2.675.098)	(4.066.103)
Resultados por Unidades de Reajuste	24	(4.127.244)	(370.958)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		40.344.406	45.818.097
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	14	(6.437.695)	(8.585.075)
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuadas		33.906.711	37.233.022
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones		_	_
Discontinuadas			
Ganancia (Pérdida)		33.906.711	37.233.022
Ganancia (Pérdida), Atribuible a			
los Propietarios de la Controladora		33.906.711	37.233.022
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		33.906.711	37.233.022
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones		143,35	157,42
Continuadas		,	,
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones		-	-
Discontinuadas Ganancias (Párdidas) por Acción Pásico		1/12 25	157 40
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		143,35	157,42



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS Por los períodos terminados al 31 de Marzo del 2014 y 2013

	01-01-2014	01-01-2013
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	31-03-2014	31-03-2013
	M\$	M\$
Ganancia (Pérdida)	33.906.711	37.233.022
Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto		
Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión	14.445.108	(155.562)
Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo	4.199.748	(272.319)
Impuesto a las Ganacias Relativos a Componentes		
de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al		
resultado del Período		
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo	(179.105)	54.464
Otro Resultado Integral	18.465.751	(373.417)
Resultado Integral	52.372.462	36.859.605
Resultado Integral Atribuible a		
Propietarios de la Controladora	52.372.462	36.859.605
Participaciones no Controladoras	-	-
Resultado Integral	52.372.462	36.859.605



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO Al 31 de Marzo del 2014 y 2013

		Otras Reservas							
	Capital Emitido	Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
	М\$	М\$	м\$	М\$	м\$	м\$	М\$	М\$	м\$
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2014	522.667.566	(166.071)	7.248.085	(3.304.221)	(60.764.881)	415.404.634	881.085.112	-	881.085.112
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	33.906.711	33.906.711	-	33.906.711
Otro Resultado Integral	-	-	14.445.108	4.020.643	-	-	18.465.751	-	18.465.751
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	52.372.462	-	52.372.462
Dividendos	-	-	-	-	-	(10.172.014)	(10.172.014)	-	(10.172.014)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	-	14.445.108	4.020.643	-	23.734.697	42.200.448	-	42.200.448
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2014	522.667.566	(166.071)	21.693.193	716.422	(60.764.881)	439.139.331	923.285.560		923.285.560
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2013	522.667.566		792.113	274.617	(60.764.881)	351.037.106	814.006.521	-	814.006.521
					,				
Resultado Integral									
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	-	37.233.022	37.233.022	-	37.233.022
Otro Resultado Integral	-	-	(155.562)	(217.855)	-	-	(373.417)	-	(373.417)
Resultado Integral	-	-	-	-	-	(11 100 000)	36.859.605	-	36.859.605
Dividendos	-	-	-	-	-	(11.169.906)	(11.169.906)	-	(11.169.906)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-		(155.500)	(017.055)		06.062.116	25.689.699		
Total Cambios en Patrimonio Saldo Final Periodo Anterior 31-03-2013	522.667.566	-	(155.562) 636.551	(217.855) 56.762	(60.764.881)	26.063.116 377.100.222	25.689.699 839.696.220	-	25.689.699 839.696.220
Saluo final Feriodo Anterior 31-03-2013	322.001.300		030.331	50.762	(00.704.881)	311.100.222	839.090.420		009.090.420



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS Por los trimestres terminados al 31 de Marzo del 2014 y 2013

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	01-01-2014 31-03-2014 M\$	01-01-2013 31-03-2013 M\$
Importes Cobrados de Clientes	532.793.958	440.533.370
Pagos a Proveedores	(315.569.723)	(284.485.340)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados	(56.438.790)	(40.652.536)
Otros Pagos por Actividades de Operación	(28.868.985)	(21.448.986)
Importes Recibidos por Intereses de Operación	428.561	449.088
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)	(16.398.700)	(14.616.040)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación	115.946.321	79.779.556
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo	8.372.577	24.723
Compras de Propiedad, Planta y Equipo	(156.856.207)	(75.978.239)
Compras de Activos Intangibles	(295.573)	(71.812)
Intereses Recibidos	244.000	795.141
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión	(148.535.203)	(75.230.187)
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo	126.122.901	1.970.460
Pagos de Préstamos	(99.278.776)	(5.111.791)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros	(238.046)	(409.232)
Dividendos Pagados	(1.646.980)	(1.961.469)
Intereses Pagados	(2.963.393)	(2.796.602)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo	9.672.956	(1.043.311)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación	31.668.662	(9.351.945)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo	(920.220)	(4.802.576)
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y	(320.220)	(4.002.370)
Equivalentes al Efectivo	(8.762.009)	(4.023)
•	19.250.402	53.876.890
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período	17.200.102	



1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Andrés Bello 2687, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Superintendencia y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel-Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante lo anterior, las filiales Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Micarrier Telecomunicaciones S.A. y Transam Comunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Superintendencia de Valores y Seguros; se encuentran inscritas bajo los números 33, 247 y 232, respectivamente. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial, están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de marzo del 2014 alcanzó a 11.586 personas y presentó un promedio de 11.396 durante el primer trimestre del año en curso.

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga



distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center, y a partir de septiembre 2013 se incorpora Nextel Perú con servicios de telefonía móvil.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo del 2014, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Internacional Accounting Standards Board (IASB).

Por tratarse de información financiera intermedia, en particular se ha aplicado las normas de la NIC 34.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican.

Pronunciamientos contables que tuvieron aplicación efectiva a contar del 1 de enero del 2014:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
NUEVAS CINIIF	
CINIIF 21 - Gravámenes	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
Interpretación que proporciona guías sobre cuando reconocer un pasivo por u	ın gravamen
ENMIENDAS A NIIFs	
NIC 32 - Instrumentos Financieros: Presentación	
Aclaración de requerimientos para el neteo de Activos y Pasivos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
NIC 36 - Deterioro del Valor de los Activos	
Revelaciones del importe recuperable para Activos no Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
NIC 39 - Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición	
Novación de Derivados y continuación de la Contabilidad de Cobertura	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
NIC 27 - Estados Financieros Separados,	
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados y	
NIIF 12 - Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	
Todas estas modificaciones aplicables a Entidades de Inversión,	
estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando	
el requerimiento de consolidación.	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.



Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2015 y siguientes:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :			
NUEVAS NIIF				
NIIF 9 - Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2018			
NIIF 14 - Cuentas de Regulación Diferidas	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2016			
ENMIENDAS A NIIFs				
NIC 19 - Beneficios a los Empleados				
Modificaciones al tratamiento de las Contribuciones de Empleados	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2015			

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el período de su aplicación obligatoria inicial.

Los estados financieros consolidados de Entel Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo del 2014, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 5 de mayo del 2014.

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas en el cálculo de obligaciones con el personal por indemnizaciones por años de servicio.
- Valorización de activos y Plusvalía (goodwill) originados en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor (impairment) de los mismos.
- Vida útil de las Propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles.



- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos.
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

Los estados financieros de las filiales son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que el control cesa.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingreso y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel



S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía (goodwill) se registra en los activos intangibles, como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adopto la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

				Porcentaje de Participación				
RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional		31.12.2013			
				Directo	Indirecto	Total	Total	
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000	
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000	
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000	
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000	
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000	
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000	
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000	
96553830-5	ENTEL CONTACT CENTER S.A. (Ex Satel S.A.)	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000	
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99,985	0,015	100,000	100,000	
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000	
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000	
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000	
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000	
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000	
0-E	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	90,000	10,000	100,000	100,000	
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000	
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000	

A partir del mes de septiembre de 2013 ingresó al perímetro de consolidación del Grupo Entel la sociedad Nextel del Perú S.A. (ver nota 12.1).

La adquisición de Nextel implico, a nivel de resultados, reconocer en el primer trimestre de este año, mayores ingresos ordinarios por M\$ 36.577.332 netos de intercompañia y una pérdida neta de M\$ 11.294.196. Por su parte en el estado de situación financiera consolidado mayores activos corrientes de M\$ 59.478.875, M\$ 263.800.195 en los activos no corrientes, M\$ 42.535.108 en los pasivos corrientes y de M\$ 18.722.355 en los pasivos no corrientes.



b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre		
		31.03.2014 31.12.20		
		\$	\$	
Dólar Estadounidense	USD	551,18	524,61	
Euro	EUR	759,10	724,30	
Unidad de Fomento	UF	23.606,97	23.309,56	
Nuevos Soles Peruanos	PEN	196,29	187,49	

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas por cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.



- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.



En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliese la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39. Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

Cobertura de flujo de efectivo - Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos.

En esta clasificación se incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a sus clientes. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de practicar las provisiones de castigo correspondientes; se considera la vigencia de los diferentes equipos en almacén, en función de las funcionalidades y precios de los nuevos modelos que están apareciendo en el mercado.



e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación de incobrabilidad sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.



Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

f) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

La base histórica de los equipo entregados a terceros sin transferencia de dominio hasta el 30 de septiembre de 2012, están representados fundamentalmente por terminales de telefonía móvil. Estos activos se mantienen controlados como Activos no Corrientes, dentro del rubro Planta y equipos, quedando afectos a depreciaciones y eventuales castigos por deterioro de valor.

A contar del 1 de octubre de 2012 los equipos de telefonía móvil entregados a clientes y comercializados en la modalidad de post-pago, son registrados directamente en resultados como costos de comercialización, incluidos en el rubro Otros gastos.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de tasas de depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las tasa medias más relevantes, se presentan en la nota 13 sobre Propiedades, planta y equipo.

h) Arrendamientos financieros

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos



mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

j) Plusvalía (Goodwill)

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía (Goodwill). Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados financieros. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.



1) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual.

Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, ganancias o a pérdidas por efectos actuariales son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:



- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto comercial no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia, corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de prepago. Esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros, son registrados como pasivo por anticipo de clientes, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de tickets o recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en comodatos, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.



El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.
- Ventas por cuenta de terceros En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles - Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.



- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

n) Gastos de financiamiento

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de créditos, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.



s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones, requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición. Lo que corresponde al nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD y Euro.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e intereses (Cross Currency Swap), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas utilizadas para descontar tanto la moneda local como la moneda dólar, son aquellas libres de riesgo y cero cupón. Para las tasas en pesos se obtienen de los instrumentos de colocación en moneda nominal BCP y para la UF en los BCU, emitidos por el Banco Central. Respecto a las tasas USD y Euro, son calculadas en base a tasas de depósitos y futuros de tasas.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo



b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los pasivos netos por instrumentos financieros derivados:

	31.03.2014	31.12.2013
	Nivel 2	Nivel 2
	M\$	M\$
Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	(9.690.990)	(42.883.619)
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Resultado	30.861.886	17.755.568
Ganacias (Pérdidas) reconocidas en el Patrimonio	4.199.748	(3.647.492)
Liquidaciones en contra (a favor) de Contratos en el período	(10.249.514)	19.084.553
Cambio en la Medición del Valor Razonable	24.812.120	33.192.629
Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)	15.121.130	(9.690.990)

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

		A valor ra	zonable					
				Activos al	Pasivos al	Moneda o	Total	Total
31-Marzo del 2014, en M\$	Nota	Con cambio	Derivados de	costo	costo	unidad de	a Valor	a Valor
		en resultados	cobertura	amortizado	amortizado	reajuste	Contable	Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	9.568.173	-	CLP/USD/PEN	9.568.173	9.568.173
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	2.993.148	-	UF	2.993.148	3.422.079
Derivados		16.484.159	20.281.649	-	-	USD	36.765.808	36.765.808
Otros		-	-	690.956	-	CLP	690.956	690.956
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	275.594.284	-	CLP/USD/PEN	275.594.284	275.594.284
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	466.079	-	CLP	466.079	466.079
Total Activos		16.484.159	20.281.649	289.312.640			326.078.448	326.507.379
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	326.113.796		326.113.796	331.452.813
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	553.209.346		553.209.346	570.185.126
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	6.862.326		6.862.326	7.194.998
Derivados		17.718.594	3.926.084	-	-		21.644.678	21.644.678
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	356.314.623		356.314.623	356.314.622
Total Pasivos		17.718.594	3.926.084	<u> </u>	1.242.500.091		1.264.144.769	1.286.792.237



		A valor ra	zonable					
				Activos al	Pasivos al	Moneda o	Total	Total
31-Diciembre del 2013, en M\$	Nota	Con cambio	Derivados de	costo	costo	unidad de	a Valor	a Valor
		en resultados	cobertura	amortizado	amortizado	reajuste	Contable	Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	19.250.402	-	CLP/USD/PEN	19.250.402	19.250.402
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	3.831.018	-	UF	3.831.018	4.259.797
Derivados		14.491.283	1.155.489	-	-	USD	15.646.772	15.646.772
Otros		-	-	679.621	-	CLP	679.621	679.621
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	326.740.821	-	CLP/USD/PEN	326.740.821	326.740.821
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	521.772	-	CLP	521.772	521.772
Total Activos		14.491.283	1.155.489	351.023.634			366.670.406	367.099.185
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	287.713.681		287.713.681	291.581.399
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	519.944.070		519.944.070	515.116.993
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	7.398.705		7.398.705	7.772.759
Derivados		18.747.030	6.590.732	-	-		25.337.762	25.337.762
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	466.529.349		466.529.349	466.529.349
Total Pasivos		18.747.030	6.590.732		1.281.585.805		1.306.923.567	1.306.338.262

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

	31.03.2014	31.12.2013
	M \$	M\$
Efectivo en Caja	138.288	118.129
Saldos en Bancos	8.148.771	9.252.008
Depósitos a Corto Plazo	378.572	318.867
Fondos Mutuos de Renta Fija	-	1.875.185
Instrumentos del Banco Central	-	7.610.329
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo	902.542	75.884
Total	9.568.173	19.250.402
Total por tipo de moneda		
CLP	5.670.213	14.795.996
USD	2.956.136	2.993.931
PEN	934.225	1.453.099
EUR	7.599	7.376
Total	9.568.173	19.250.402

Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha	Fecha	Días	Monto	Días	Interes	Total
		colocación	vencimiento		M\$	devengados	devengados	31.03.2014
							M\$	M\$
Banco de Credito del Perú	PEN	31-03-2014	01-04-2014	1	133.161	-	-	133.161
Banco de Credito del Perú	PEN	28-03-2014	03-04-2014	6	98.145	3	32	98.177
Banco de Credito del Perú	PEN	31-03-2014	03-04-2014	3	49.073	-	-	49.073
Banco de Credito del Perú	PEN	31-03-2014	02-04-2014	2	39.258	-	-	39.258
Scotiabank Perú	PEN	28-03-2014	02-04-2014	5	58.887	3	16	58.903
Totales					378.524		48	378.572



Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2013 M\$
Banco de Credito del Peru	PEN	27-12-2013	06-01-2014	10	112.484	4	40	112.524
Banco de Credito del Peru	PEN	27-12-2013	07-01-2014	11	74.996	4	37	75.033
Banco de Credito del Peru	PEN	30-12-2013	10-01-2014	11	131.243	1	12	131.255
Banco de Credito del Peru	PEN	31-12-2013	05-01-2014	5	55	-	-	55
Totales					318.778		89	318.867

Los instrumentos del Banco Central, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

	Fec	has	Contraparte	Moneda	Valor de Suscripción	Tasa	Valor Final	Identificacion de	Valor
Código	Inicio	Término		Origen	M\$	Periodo	M\$	Instrumento	Contable
									M\$
CRV	30-12-2013	02-01-2014	Banco Santander	CLP	3.801.000	0,35%	3.802.330	PACTO	3.801.443
CRV	30-12-2013	02-01-2014	BBVA. C. Bolsa	CLP	3.808.416	0,37%	3.809.825	PACTO	3.808.886
Totales					7.609.416		7.612.155		7.610.329

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero tiene vencimientos que no superan los 90 días y han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, fundamentalmente en Chile.

El valor libros de los depósitos a plazo, fondos mutuos de renta fija y los instrumentos del banco central, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro, es la siguiente:

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	16.484.159	14.491.283
Deudores por Leasing Financiero	759.321	938.492
Subtotal Corrientes	17.243.480	15.429.775
No Corriente Derivados - Cobertura	20.281.649	1.155.489
Deudores por Leasing Financiero	2.233.827	2.892.526
Depósitos a plazo	690.956	679.621
Subtotal No Corrientes	23.206.432	4.727.636
Total Otros Activos Financieros	40.449.912	20.157.411

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor de las sociedades del Grupo. Aquellos que representan valorizaciones en contra, se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°15).



Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos de este contrato, en M\$, es el siguiente:

		31.03.2014			31.12.2013			
Pagos mínimos por leasing	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente		
De 1 a 90 dias	-	-	-	1.190.142	(251.650)	938.492		
De 90 a 1 año	950.466	(191.145)	759.321	-	-	-		
De 1 a 2 años	950.466	(194.342)	756.124	938.492	(251.650)	686.842		
De 2 a 3 años	950.466	(128.560)	821.906	938.492	(191.894)	746.598		
De 3 a 4 años	712.850	(57.053)	655.797	938.492	(126.940)	811.552		
De 4 a 5 años	-	-	-	703.869	(56.335)	647.534		
Total	3.564.248	(571.100)	2.993.148	4.709.487	(878.469)	3.831.018		

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro corresponde, principalmente, a gastos anticipados, cuyos conceptos se detallan en cuadro adjunto.

	Corrie	nte	No Corr	iente
	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$	M \$	M\$
Pagos Anticipados				
Arriendos (terrenos, inmuebles)	13.172.408	13.756.088	1.637.693	1.479.507
Mantenciones, Soporte	6.102.471	3.202.143	-	-
Impuesto Uso Espectro Radioeléctrico	3.221.899	-	-	-
Arriendos de capacidades	1.063.006	750.452	2.240.108	2.468.546
Publicidad	718.049	947.229	-	-
Seguros	313.950	256.828	-	-
Otros	1.475.684	434.535	210	210
Costos diferidos por servicios a clientes	-	933.559	-	-
Otros	-	-	9.264	9.264
Total	26.067.467	20.280.834	3.887.275	3.957.527



8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	255.970.143	306.004.580
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	6.414.200	6.673.190
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	13.209.941	14.063.051
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	2.822.769	3.503.221
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	2.012.017	2.090.296
Total	280.429.070	332.334.338
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	376.785.887	416.022.096
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	6.414.200	6.673.190
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	13.274.589	14.127.699
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	2.822.769	3.503.221
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	2.012.017	2.090.296
Total	401.309.462	442.416.502

Estos saldos incluyen valores con vencimiento a más de un año plazo (no corrientes) que a nivel neto corresponden a M\$ 4.834.786 y M\$ 5.593.517 a cada período, los que se incluyen en el rubro Derechos por Cobrar, dentro de los Activos no corrientes.

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 120.815.744 y M\$ 110.017.516, a cada uno de los cierres, respectivamente. Los valores brutos, equivalentes a M\$ 376.785.887 y M\$ 416.022.096, presentan el siguiente detalle:

31-mar-2014

	Cartera no	Repactada	Cartera R	epactada	Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos	N° de clientes	Saldos brutos	bruta
		M\$		M \$	M\$
Al día	1.493.249	196.863.519	10.341	9.473.177	206.336.696
Entre 1 y 30 días	370.874	32.219.417	1.192	132.297	32.351.714
Entre 31 y 60 días	203.984	12.484.929	1.161	210.989	12.695.918
Entre 61 y 90 días	135.716	9.386.539	1.121	219.732	9.606.271
Entre 91 y 120 días	180.535	9.274.524	998	114.796	9.389.320
Entre 121 y 150 días	120.333	5.245.381	1.010	159.040	5.404.421
Entre 151 y 180 días	111.828	3.793.232	911	190.457	3.983.689
Entre 181 y 210 días	123.996	4.631.724	960	190.434	4.822.158
Entre 211 y 250 días	124.924	8.152.310	1.010	186.753	8.339.063
Más de 250 días	1.138.151	76.291.176	16.432	7.565.461	83.856.637
Total	4.003.590	358.342.751	35.136	18.443.136	376.785.887



31-dic-2013

	Cartera no	Repactada	Cartera R	epactada	Total Cartera
Estratificación de Cartera	N° de clientes	Saldos brutos	N° de clientes	Saldos brutos	bruta
		M\$		M \$	M\$
Al día	1.354.953	237.743.022	11.304	11.850.226	249.593.248
Entre 1 y 30 días	424.398	38.349.043	1.802	221.508	38.570.551
Entre 31 y 60 días	189.516	13.107.896	1.162	185.990	13.293.886
Entre 61 y 90 días	154.234	7.570.005	998	195.692	7.765.697
Entre 91 y 120 días	180.648	12.306.207	1.016	176.603	12.482.810
Entre 121 y 150 días	113.001	7.030.063	886	148.866	7.178.929
Entre 151 y 180 días	101.158	4.627.735	915	220.570	4.848.305
Entre 181 y 210 días	109.275	4.443.198	938	409.420	4.852.618
Entre 211 y 250 días	139.251	5.606.116	989	187.674	5.793.790
Más de 250 días	1.077.079	65.244.599	15.235	6.397.663	71.642.262
Total	3.843.513	396.027.884	35.245	19.994.212	416.022.096

A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales, incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-ma	31-mar-2014		-2013
	N° de Clientes	Saldos brutos M\$	N° de Clientes	Saldos brutos M\$
Documentos por cobrar protestados Documentos por cobrar en cobranza judicial	10.608	7.046.246	9.915	6.459.276
Total	803 11.411	2.124.679 9.170.925	1.088	2.180.355 8.639.631

Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Saldo Inicial	110.017.516	91.518.268
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	3.322.525
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	13.547.716	48.165.696
Baja de activos financieros deteriorados	(2.765.432)	(32.860.814)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	15.944	(128.159)
Total	120.815.744	110.017.516

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 94.603.800 y M\$ 94.675.934, para ambos períodos, respectivamente.

Las cuentas por cobrar, se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura

Para efectos de castigo de deuda, se considera lo siguiente, para cada segmento de clientes:



- Personas. Los saldos en mora son provisionados a gastos progresivamente según su antigüedad, hasta completar el 100% del valor adeudado, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 300 días para servicios fijos.
- Empresas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y 180 días para servicios fijos.
- Corporaciones. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 360 días del vencimiento para servicios móviles y fijos.
- Mayoristas. En este segmento se llega al 100% de la deuda, una vez transcurrido 120 días del vencimiento para servicios móviles y fijos, previa evaluación de insolvencia del deudor.

Garantías. En el caso de clientes o segmentos en los cuales se aprecian riesgos de incobrabilidad altos, se solicitan garantías reales y/o se contratan seguros de crédito. Actualmente, en el caso de los intermediarios de cargas electrónicas de derechos de uso de servicios móviles (Canal Indirecto), la mitigación de riesgos se efectúa mediante la exigencia de Boletas de Garantía y/o contratos de seguros de crédito con compañías de seguro acreditadas.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos (Personas/Empresas), se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa.

Información de Deudores y Otras Cuentas por Cobrar por segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a "segmento personas-servicios móviles".

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación" segmento personasservicios móviles" se incluye detalle para "todos los otros segmentos", con apertura por área de servicios.



31-mar-2014

					Segmento Person	nas Naturales							
		Servicios Moviles				Servicio	os Fijos		Otros Se	rvicios	Total	Total	Total
Tramos de Morosidad	No Repa	ctada	Repactada		No Repa	No Repactada		Repactada		actada	Deuda	Deterioro	Deuda
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Bruta		Neta
Al día	68.507.802	-	5.006.799	-	4.849.541	-	8.606	-	-	-	78.372.748	-	78.372.748
Entre 1 y 30 días	3.945.686	1.823.990	54.333	25.898	569.295	296.219	1.886	321	-	-	4.571.200	2.146.428	2.424.772
Entre 31 y 60 días	2.545.411	1.572.490	55.794	36.269	1.299.807	563.096	6.475	1.878	-	-	3.907.487	2.173.733	1.733.754
Entre 61 y 90 días	2.300.235	1.559.827	95.758	69.065	103.657	59.251	6.461	2.261	-	-	2.506.111	1.690.404	815.707
Entre 91 y 120 días	2.180.183	1.677.138	48.921	39.998	654.915	484.911	5.710	2.855	-	-	2.889.729	2.204.902	684.827
Entre 121 y 150 días	2.001.245	2.001.245	72.554	72.554	829.100	557.933	3.237	1.780	-	-	2.906.136	2.633.512	272.624
Entre 151 y 180 días	1.952.848	1.952.848	51.721	51.721	538.493	412.194	4.117	2.470	-	-	2.547.179	2.419.233	127.946
Entre 181 y 210 días	2.068.063	2.068.063	69.795	69.795	535.652	470.074	5.241	4.193	-	-	2.678.751	2.612.125	66.626
Entre 211 y 250 días	3.597.978	3.597.978	71.118	71.118	881.252	748.740	2.363	1.890	-	-	4.552.711	4.419.726	132.985
Más de 250 días	38.421.904	38.421.856	2.789.430	2.789.430	4.558.573	4.533.361	377.507	376.402	-	-	46.147.414	46.121.049	26.365
Total	127.521.355	54.675.435	8.316.223	3.225.848	14.820.285	8.125.779	421.603	394.050	-	-	151.079.466	66.421.112	84.658.354

31-mar-2014

					Todos los Otro	s Segmentos							
		Servicios Moviles				Servicio	os Fijos		Otros Se	rvicios	Total	Total	Total
Tramos de Morosidad	No Repa	ctada	Repact	ada No Repactada		ctada	Repactada		No Repactada		Deuda	Deterioro	Deuda
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Bruta		Neta
Al día	82.589.972	-	4.055.080	-	40.806.073	-	402.692	-	110.131	-	127.963.948	-	127.963.948
Entre 1 y 30 días	15.718.381	1.996.454	60.438	3.681	10.425.146	297.902	15.640	881	1.560.909	-	27.780.514	2.298.918	25.481.596
Entre 31 y 60 días	3.968.810	833.111	89.767	15.420	4.182.930	442.332	58.953	4.598	487.971	-	8.788.431	1.295.461	7.492.970
Entre 61 y 90 días	3.965.335	2.467.482	63.183	24.136	2.796.086	483.899	54.330	10.837	221.226	-	7.100.160	2.986.354	4.113.806
Entre 91 y 120 días	4.691.980	3.719.865	50.493	25.243	1.533.098	342.751	9.672	2.442	214.348	-	6.499.591	4.090.301	2.409.290
Entre 121 y 150 días	1.387.998	1.254.736	69.625	69.625	955.674	289.753	13.624	4.694	71.364	-	2.498.285	1.618.808	879.477
Entre 151 y 180 días	587.700	396.954	107.254	107.254	695.681	276.210	27.365	11.191	18.510	-	1.436.510	791.609	644.901
Entre 181 y 210 días	1.131.994	974.560	48.416	48.416	863.276	530.498	66.982	29.765	32.739	-	2.143.407	1.583.239	560.168
Entre 211 y 250 días	2.704.965	2.628.964	90.416	90.416	899.686	455.808	22.856	13.850	68.429	-	3.786.352	3.189.038	597.314
Más de 250 días	19.527.201	19.227.278	2.566.254	2.566.254	13.382.036	12.720.151	1.832.220	1.689.191	401.512	338.030	37.709.223	36.540.904	1.168.319
Total	136.274.336	33.499.404	7.200.926	2.950.445	76.539.686	15.839.304	2.504.334	1.767.449	3.187.139	338.030	225.706.421	54.394.632	171.311.789



31-dic-2013

					Segmento Person	nas Naturales							
		Servicios Moviles				Servicio	os Fijos		Otros Se	rvicios	Total	Total	Total
Tramos de Morosidad	No Repa	ctada	Repact	ada No Repacta		ctada	ada Repactada		No Repactada		Deuda	Deterioro	Deuda
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Bruta		Neta
Al día	75.014.466	-	6.125.073	-	3.528.547	-	8.847	-	-	-	84.676.933	-	84.676.933
Entre 1 y 30 días	4.490.408	2.059.448	100.479	47.894	1.686.851	551.828	639	109	-	-	6.278.377	2.659.279	3.619.098
Entre 31 y 60 días	2.724.679	1.718.710	81.570	53.024	665.782	346.620	2.131	618	-	-	3.474.162	2.118.972	1.355.190
Entre 61 y 90 días	2.510.502	1.748.053	56.561	40.794	533.473	304.935	4.011	1.404	-	-	3.104.547	2.095.186	1.009.361
Entre 91 y 120 días	2.647.361	2.088.290	72.468	59.250	721.949	509.782	5.212	2.606	-	-	3.446.990	2.659.928	787.062
Entre 121 y 150 días	2.114.761	2.114.761	55.361	55.361	667.602	466.461	1.928	1.060	-	-	2.839.652	2.637.643	202.009
Entre 151 y 180 días	1.851.655	1.851.655	58.076	58.076	448.044	355.813	1.689	1.014	-	-	2.359.464	2.266.558	92.906
Entre 181 y 210 días	1.759.282	1.759.282	53.782	53.782	425.856	378.690	28.511	22.810	-	-	2.267.431	2.214.564	52.867
Entre 211 y 250 días	2.730.039	2.730.038	63.963	63.963	512.824	430.274	2.623	2.099	-	-	3.309.449	3.226.374	83.075
Más de 250 días	30.493.516	30.493.297	2.694.253	2.694.253	3.709.243	3.689.850	308.109	307.959	-	-	37.205.121	37.185.359	19.762
Total	126.336.669	46.563.534	9.361.586	3.126.397	12.900.171	7.034.253	363.700	339.679	-	-	148.962.126	57.063.863	91.898.263

31-dic-2013

					Todos los Otro	s Segmentos							
		Servicios Moviles				Servicio	os Fijos		Otros Se	rvicios	Total	Total	Total
Tramos de Morosidad	No Repa	No Repactada		Repactada		ctada	Repactada		No Repactada		Deuda	Deterioro	Deuda
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Bruta		Neta
Al día	108.019.518	-	4.959.507	-	51.117.920	-	756.555	-	62.815	-	164.916.315	-	164.916.315
Entre 1 y 30 días	21.010.382	3.113.456	101.808	6.215	9.907.167	378.439	18.518	952	1.254.299	-	32.292.174	3.499.062	28.793.112
Entre 31 y 60 días	5.715.019	879.154	95.245	18.330	3.405.874	567.132	7.044	1.635	596.542	-	9.819.724	1.466.251	8.353.473
Entre 61 y 90 días	2.668.755	1.329.268	108.102	41.243	1.482.996	349.230	27.018	6.192	374.279	-	4.661.150	1.725.933	2.935.217
Entre 91 y 120 días	7.374.927	3.682.297	49.742	27.143	1.373.755	424.651	49.181	16.151	188.215	-	9.035.820	4.150.242	4.885.578
Entre 121 y 150 días	2.887.806	2.560.811	70.415	70.415	1.244.473	483.501	21.117	9.162	115.466	-	4.339.277	3.123.889	1.215.388
Entre 151 y 180 días	1.391.642	1.166.004	150.037	150.037	812.600	383.810	10.681	5.644	123.881	-	2.488.841	1.705.495	783.346
Entre 181 y 210 días	1.241.678	1.058.005	317.675	317.675	948.860	595.587	9.331	5.140	67.643	-	2.585.187	1.976.407	608.780
Entre 211 y 250 días	1.584.947	1.398.329	108.780	108.780	675.048	378.221	12.308	7.735	103.258	48.256	2.484.341	1.941.321	543.020
Más de 250 días	16.527.649	16.200.102	2.044.797	2.044.797	14.287.234	13.632.607	1.299.687	1.209.773	277.774	277.774	34.437.141	33.365.053	1.072.088
Total	168.422.323	31.387.426	8.006.108	2.784.635	85.255.927	17.193.178	2.211.440	1.262.384	3.164.172	326.030	267.059.970	52.953.653	214.106.317



Los detalle anteriores, incluyen servicios prestados y aun no facturados, en el caso del segmento personas corresponden a M\$ 57.532.301 y M\$ 59.551.162 y en el caso de los demás segmentos a M\$ 37.071.499 y M\$ 35.124.772, para ambos períodos, respectivamente.

9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

	SOCIEDAD	País de	Naturaleza de la	Moneda	CORRIENTE		
RUT		Origen	Relación	Moneua	31.03.2014	31.12.2013	
					M\$	M\$	
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	25.799	54.972	
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	22.555	31.385	
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Director en Común	CLP	61.853	54.475	
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	90.076	92.058	
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	265.796	288.882	
Total					466.079	521.772	

A contar del ejercicio 2012, sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a M\$150.000.- anuales.

b) Transacciones:

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

	SOCIEDAD	Naturaleza de	Descripción de	31	.03.2014	31.03.2013		
RUT		la relación	la transacción	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director Común	Servicios Prestados	60.979	60.979	42.999	42.999	
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director Común	Servicios Prestados	36.754	36.754	32.446	32.446	
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director Común	Servicios Prestados	71.222	71.222	46.519	46.519	
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director Común	Servicios Prestados	78.413	78.413	57.769	57.769	
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S A	Director Común	Servicios Prestados	327 063	327 063	378 768	378 768	

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas, corresponden a servicios ordinarios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center).



c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los primeros trimestres de los años 2014 y 2013, ascendieron a M\$ 105.383 y M\$ 102.580, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M\$ 1.637.655 y M\$ 1.429.888, respectivamente. Estos valores incluyen bonos anuales por M\$ 1.078.666 y M\$ 695.498 pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 19 y 23 personas, en los respectivos períodos.

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	110.317.041	148.836.793
Mercaderías	340.768	356.844
Trabajo en Curso	1.364.525	832.413
Otros Inventarios	722.692	431.117
Total	112.745.026	150.457.167

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Para el caso de los terminales de telefonía móvil y a partir del 1 de octubre de 2012, el costo de los equipo son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos.

Durante los períodos trimestrales cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 72.163.636 y M\$ 62.525.179, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los primeros trimestres del 2014 y 2013, se han cargado a resultados M\$ 1.700.274 y M\$ 826.576, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados a cada cierre por este concepto, alcanzan a M\$ 6.652.144 y M\$ 6.669.831, respectivamente.

En el periodo cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.



11. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Total Activos Intangibles, Neto	136.612.410	133.035.056
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	136.612.410	133.035.056
Activos Intangibles Identificables, Neto	136.612.410	133.035.056
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	6.534.918	7.030.615
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	130.077.492	126.004.441
Total Activos Intangibles, Bruto	199.838.955	194.802.167
Activos Intangibles Identificables, Bruto	199.838.955	194.802.167
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.008.674	39.025.554
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	160.830.281	155.776.613
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	(63.226.545)	(61.767.111)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(63.226.545)	(61.767.111)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(32.473.756)	(31.994.939)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(30.752.789)	(29.772.172)

Al 31 de marzo del 2014, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles, es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
Patentes, marcas registradas y otros derechos:				,
- Relaciones con clientes	5.176.296	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	129
- Servidumbres	879.493	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	25 - 142
- Derechos uso cables F.Óptica	440.693	Global Crossing	84 - 168	20 - 32
- Marcas	34.859	Absorción CIENTEC y TRANSAM	59	11
- Otros	3.577			
Total	6.534.918			
Otros intangibles identificables: - Concesión Banda 900 MHz	11 606 761	Estado de Chile	480 - 360	438 - 324
- Concesión Banda 2600 MHz (Licitación 4G)		Estado de Chile	360	343
- Concesión Banda AWS 1700-2100 MHz		Estado de Crine Estado de Perú	240	240
- Concesion Banda 1900 MHz		Estado de Perú	480	422
- Concesion Banda 2500 MHz	8.934.124	Estado de Perú	156	125
- Concesion Banda 3500 MHz	6.089.002	Estado de Perú	171 - 240	82 - 240
- Otros	334.530			
Total	130.077.492	_		

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 al 31.03.2014; estás pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.



136.612.410

130.077.492

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de marzo de 2014 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2014 y 2013, son los siguientes:

Movimientos primer trimestre año 2014			
	Patentes, Marcas	Otros Activos	Total Activos
	Registradas y otros	Intangibles	Intangibles
	Derechos, Neto	Identificables, Neto	Identificables, Neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.030.615	126.004.441	133.035.056
Adiciones	-	186.989	186.989
Amortización	(478.817)	(980.617)	(1.459.434)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	5.153.529	5.153.529
Otros incrementos (decrementos)	(16.880)	(286 850)	(303 730)

6.534.918

Movimientos año 2013								
	Patentes, Marcas	Otros Activos	Total Activos					
	Registradas y otros	Intangibles	Intangibles					
	Derechos, Neto	Identificables, Neto	Identificables, Neto					
	M\$	M\$	M\$					
Saldo Inicial	8.948.392	21.422.849	30.371.241					
Adiciones	-	54.843.254	54.843.254					
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	-	50.210.390	50.210.390					
Amortización	(1.918.851)	(2.036.809)	(3.955.660)					
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	1.579.345	1.579.345					
Otros incrementos (decrementos)	1.074	(14.588)	(13.514)					
Saldo Final	7.030.615	126.004.441	133.035.056					

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Saldo Final

Activos	Vida o Tasa	Vida o Tasa
Activos	Mínima (años)	Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15
•		



12. COMBINACIONES DE NEGOCIO Y PLUSVALIA

12.1.- Combinación de negocios

Con fecha 19 de agosto de 2013, se concretó la adquisición de Nextel del Perú por parte de Entel Chile S.A. de forma directa en un 90% y el 10% restante a través de su filial Entel Inversiones S.A., luego de que la empresa norteamericana NII Holdings traspasara del 100% de las acciones, operación que fue anunciada el 4 de abril pasado y que ascendió a US\$ 410,6 millones por el total del capital accionario.

La operación de Nextel permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Inicialmente los planes se concentrarán en robustecer la actual infraestructura, ampliar la red y aumentar la oferta de terminales y servicios para los clientes de Nextel. En una primera etapa se seguirá operando bajo el nombre Nextel del Perú.

Nextel del Perú S.A. era una subsidiaria indirecta de NII Holdings, Inc.. La compañía fue constituida el 30 de diciembre de 1987. Su domicilio legal es Av. República de Colombia N° 791, San Isidro, Lima, Perú.

La Compañía proporcionaba servicios de telefonía móvil en el mercado peruano, básicamente a través de la tecnología Push To Talk – IDEN, y servicios 3G WCDMA. Su foco principal era el mercado empresarial, y cuenta con una participación de mercado en torno al 5% del mercado peruano al momento de la adquisición.

La operación no implica la constitución de garantías por parte de Entel y no existe ninguna relación de propiedad o de administración de parte de Entel con la sociedad vendedora.

La Plusvalía de M\$ 1.157.469 que surge de la combinación de negocio, es producto principalmente de las expectativas para el negocio de telefonía móvil en Perú, el cual presenta atractivas oportunidades de crecimiento, dentro de un mercado en evolución. Dicha Plusvalía no se espera que sea deducible de impuestos para propósitos de impuesto a la renta en Chile.

12.2.- Plusvalía

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos, son los siguientes:

Compañía	Segmento	Saldo Inicial 01.01.2013 M\$	Saldo Final 31.12.2013 M\$	Diferencias de Cambio M\$	Saldo Final 31.03.2014 M\$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	2.402.281	-	2.402.281
Nextel del Perú S.A.	Personas	-	1.199.781	56.314	1.256.095
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	108.646	-	108.646
Will S.A.	Personas	156	156	-	156
Saldo Final, Neto		45.895.283	47.095.064	56.314	47.151.378

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.



Los principales saldos por Plusvalía, están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

a) La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se considero el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

b) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa, fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.



c) Las pruebas de deterioro para ambos activos reconocidos se encuentran basadas en el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo a la que se asigna la plusvalía. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado.

Los supuestos clave utilizados en el cálculo de los importes recuperables son los flujos proyectados a través del tiempo de los servicios futuros involucrados en cada caso, que la compañía considera tanto en el corto, mediano y largo plazo, utilizando una tasa de descuento asociada al costo de capital de la compañía en un rango entre un 9,5% y 10,5%.

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia no se han reconocido deterioros por este concepto.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	1.390.472.255	1.334.268.920
Construcción en Curso, Neto	312.077.245	304.893.754
Terrenos, Neto	12.468.035	12.347.648
Edificios, Neto	122.961.964	87.412.283
Planta y Equipo, Neto	880.061.100	871.437.918
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	38.357.137	33.746.407
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	13.877.195	13.672.739
Vehículos de Motor, Neto	531.997	579.711
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	3.096.616	3.504.260
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	7.040.966	6.674.200
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	3.902.547.965	3.830.442.996
Construcción en Curso, Bruto	312.077.245	304.893.754
Terrenos, Bruto	12.468.035	12.347.648
Edificios, Bruto	250.657.607	213.603.077
Planta y Equipo, Bruto	2.897.274.156	2.884.810.122
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	227.097.556	213.495.721
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	161.175.323	159.597.100
Vehículos de Motor, Bruto	1.471.180	1.447.218
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	18.932.313	19.032.237
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	21.394.550	21.216.119
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	(2.512.075.710)	(2.496.174.076)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(127.695.643)	(126.190.794)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(2.017.213.056)	(2.013.372.204)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la	(188.740.419)	(179.749.314)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(147.298.128)	(145.924.361)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(939.183)	(867.507)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(15.835.697)	(15.527.977)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(14.353.584)	(14.541.919)



Los movimientos por el primer trimestre del 2014 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		304.893.754	12.347.648	87.412.283	871.437.918	33.746.407	13.672.739	579.711	3.504.260	6.674.200	1.334.268.920
	Adiciones	86.772.986	-	252.579	22.288.120	1.944.861	698.515	-	-	449.578	112.406.639
	Desapropiaciones	-	-	-	(5.279.283)	(589)	(31.333)	-	-	-	(5.311.205)
ios	Gasto por Depreciación	-	-	(1.361.603)	(47.613.839)	(4.347.387)	(1.102.254)	(59.639)	(407.644)	(279.343)	(55.171.709)
m du	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(931.084)	-	-	-	-	-	(931.084)
ರ	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(594.662)	120.388	425.125	4.070.420	599.749	300.644	11.925	-	135.399	5.068.988
	Otros Incrementos (Decrementos)	(78.994.833)	(1)	36.233.580	36.088.848	6.414.096	338.884	-	-	61.132	141.706
	Cambios, Total	7.183.491	120.387	35.549.681	8.623.182	4.610.730	204.456	(47.714)	(407.644)	366.766	-
Saldo Final		312.077.245	12.468.035	122.961.964	880.061.100	38.357.137	13.877.195	531.997	3.096.616	7.040.966	1.390.472.255

Los movimientos por el año 2013 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		271.913.063	9.433.203	90.749.948	719.405.042	11.737.914	6.519.632	200.837	1.974.240	5.516.337	1.117.450.216
	Adiciones	221.069.744	2.190.455	8.806	137.378.074	6.099.904	1.131.180	158.887	7.290	860.440	368.904.780
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	6.473.398	702.289	8.193.915	68.417.094	10.523.263	5.581.473	249.884	-	-	100.141.316
ñ	Desapropiaciones	-	-	(6.955.745)	(2.886.938)	(1.028)	(201.661)	(32.095)	-	(62.127)	(10.139.594)
oidr	Gasto por Depreciación	-	-	(5.446.011)	(221.164.878)	(9.655.303)	(2.461.847)	(132.367)	(1.320.276)	(1.029.601)	(241.210.283)
Zam	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(4.112.790)	-	-	-	-	-	(4.112.790)
Ŭ	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	238.274	21.702	266.393	2.402.539	263.184	(2.772)	7.686	-	(35.238)	3.161.768
	Otros Incrementos (Decrementos)	(194.800.725)	(1)	594.977	171.999.775	14.778.473	3.106.734	126.879	2.843.006	1.424.389	73.507
	Cambios, Total	32.980.691	2.914.445	(3.337.665)	152.032.876	22.008.493	7.153.107	378.874	1.530.020	1.157.863	-
Saldo Final		304.893.754	12.347.648	87.412.283	871.437.918	33.746.407	13.672.739	579.711	3.504.260	6.674.200	1.334.268.920



Durante los períodos 2014 y 2013, no se han generado intereses que corresponda cargar a obras en ejecución y materiales asociados, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo, cuya tenencia obedece a contratos de leasing financiero.

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M \$
Edificios, Neto	15.976.770	15.762.829
Planta y Equipo, Neto	-	-
Edificios, Bruto	20.862.273	20.463.536
Planta y Equipo, Bruto	8.284.494	8.284.494
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(4.885.503)	(4.700.707)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(8.284.494)	(8.284.494)
Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto	15.976.770	15.762.829

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2014 y 2013, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica.

Los deterioros de valor de propiedades, plantas, equipos que han afectado los resultados son los siguientes:



01.01.2014	01.01.2013
31.03.2014	31.03.2013
M\$	M\$
931.084	933.755

Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo

Los componentes que se han visto afectados por deterioro se detallan a continuación:

	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.03.2013 M\$
Instalaciones en Clientes	531.084	531.567
Activos en Bodega	325.986	325.000
Componentes de RED	74.014	77.188
Total	931.084	933.755

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa	Vida o Tasa
Activos	Mínima (años)	Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de Propiedades, planta y equipo a marzo 2014 y diciembre 2013, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 8.809.064 y M\$ 7.818.261, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 807.477.021. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica



frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Trasportes y Telecomunicaciones, asigno a fines del año 2009 al Consorcio Entel el proyecto "Proyecto Infraestructura Digital para la Competividad e Innovación", destinado a llevar Internet Móvil a 1.400 localidades a lo largo de Chile.

En el marco de este proyecto, al 31 de marzo del 2014 se han ejecutado obras por M\$ 73.088.394. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios M\$ 24.942.516; de este valor, M\$ 23.942.860 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 588.770 se mantienen como anticipos, con cargo a obras por ejecutar o en proceso de recepción.

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de marzo del 2014 y diciembre 2013, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor, sumaron en conjunto, M\$ 9.509.749 a marzo 2014 y M\$ 19.612.669 a diciembre 2013, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos.

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra ascendió a M\$ 2.189.170 y M\$ 1.346.165, a cada uno de los períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

El Fondo de Utilidades Tributarias establecido por la Ley sobre Impuesto a la Renta, destinado a controlar los créditos tributarios a favor de los accionistas, cuyo otorgamiento se efectúa en el momento de distribuir dividendos con cargo a las utilidades acumuladas, al 31 de marzo de 2014 presenta el siguiente detalle, en M\$, en cada una de las siguientes empresas del Grupo:

Sociedades	Utilidades C/Crédito 20%	Utilidades C/Crédito 17%	Utilidades S/Crédito	Monto del Crédito
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	446.497.034	-	-	111.624.258
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	129.918.903	107.417.701	-	54.481.190
Entel Inversiones S.A.	1.058.439	20.655.232	245.945	4.495.194
Entel Comercial S.A.	3.487.818	-	-	871.955
Entel Contac Center S.A.	2.050.537	1.277.344	-	774.255
Entel Servicios Telefónicos S.A.	456.361	1.880.472	310.033	499.247
Entel Telefonía Local S.A.	9.755.849	-	1.760.524	2.438.962
Transam S.A.	417.214		395.063	104.303
Totales M\$	593.642.155	131.230.749	2.711.565	175.289.364



b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

	31.03.20	14	Caı	nbios del período e	n
Conceptos	Activo	Pasivo	Resultado	Patrimonio	C. de Negocio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	54.141.906	585.265	2.499.612	1.136.520	-
Amortizaciones intangibles	10.499.345	12.636.356	(132.921)	17.372	-
Acumulaciones (o devengos)	8.994.762	-	(932.629)	26.116	-
Provisiones	6.150.106	44.441	138.925	164.931	-
Deterioro de propiedades, planta y equipo	9.869.121	414.913	179.053	-	-
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	25.128.114	13.828	3.358.979	(695)	-
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	-	5.400	118.135	(179.105)	-
Activos/pasivos a costo amortizado	-	2.534.302	(4.760)	-	-
Ingresos diferidos	2.565.071	-	(589.286)	14.320	-
Bienes adquiridos en leasing financiero	1.016.487	1.665.195	(22.431)	-	-
Bienes vendidos en leasing financiero	347.538	598.630	153.124	-	-
Pérdidas Fiscales	48.586.951	-	3.096.181	1.993.428	-
Otros	3.145.780	1.309.868	(459.193)	(66.187)	-
Totales	170.445.181	19.808.198	7.402.789	3.106.700	-

	31.12.20	013	Can	mbios del período e	n
Conceptos	Activo	Pasivo	Resultado	Patrimonio	C. de Negocio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	50.505.774	585.265	9.361.132	-	27.346.661
Amortizaciones intangibles	10.333.337	12.354.799	520.405	-	(119.364
Acumulaciones (o devengos)	9.901.275	-	1.639.865	-	762.697
Provisiones	5.846.251	44.442	(214.111)	41.518	3.706.671
Deterioro de propiedades, planta y equipo	9.670.224	395.069	471.471	-	-
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	21.769.830	13.828	3.448.118	-	-
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	60.970	5.400	83.963	68.654	-
Activos/pasivos a costo amortizado	-	2.529.542	(1.444.573)	-	-
Ingresos diferidos	3.140.037	-	(3.682.565)	-	348.961
Bienes adquiridos en leasing financiero	1.051.005	1.677.282	668.752	-	-
Bienes vendidos en leasing financiero	361.988	766.204	43.037	-	-
Pérdidas Fiscales	43.497.342	-	9.180.203	-	33.341.505
Otros	3.849.316	1.488.024	(798.012)	-	(962.560
Totales	159.987.349	19.859.855	19.277.685	110.172	64.424.571

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, principalmente asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras. Los activos no reconocidos, y que no tienen plazo de extinción, ascienden a M\$ 2.030.961 y M\$ 3.094.310, a cada uno de los períodos respectivamente.



d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	01.01.2014	01.01.2013
	31.03.2014	31.03.2013
	M \$	M \$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	13.544.579	10.108.512
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	280.656	46.759
Otro Gasto (Beneficio) por Impuesto Corriente	15.249	26.499
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	13.840.484	10.181.770
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(7.402.789)	(1.596.695)
Temporarias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	(7.402.789)	(1.596.695)
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	6.437.695	8.585.075

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores): Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.03.2013 M\$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	8.069.009	9.211.769
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(1.483.508)	(6.208)
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	3.100.224	88.208
Corrección Monetaria Capital Propio	(3.923.644)	(814.364)
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	720.893	38.888
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(45.279)	66.782
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(1.631.314)	(626.694)
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	6.437.695	8.585.075

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

	01.01.2014 31.03.2014	01.01.2013 31.03.2013
	M\$	M\$
Tasa Impositiva Legal	20,00%	20,00%
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-3,68%	-0,01%
Efecto en la Tasa Impositiva de		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	7,68%	0,19%
Corrección Monetaria Capital Propio	-9,73%	-1,78%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	1,79%	0,08%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	-0,10%	0,26%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-4,04%	-1,26%
Tasa Impositiva Efectiva	15,96%	18,74%



15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
<u>Corrientes</u>		
Préstamos que Devengan Intereses	28.384.057	494.033
Obligaciones con tenedores de Bonos	11.195.844	4.262.456
Acreedores por Leasing Financiero	2.578.674	2.900.629
Derivados - No Cobertura	17.718.594	18.747.030
Derivados - Cobertura	2.098.569	838.958
Subtotal Corrientes	61.975.738	27.243.106
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	297.729.739	287.219.648
Obligaciones con tenedores de Bonos	542.013.502	515.681.614
Acreedores por Leasing Financiero	4.283.652	4.498.076
Derivados - No Cobertura	-	-
Derivados - Cobertura	1.827.515	5.751.774
Subtotal No Corrientes	845.854.408	813.151.112
Total Otros Pasivos Financieros	907.830.146	840.394.218

- a) Préstamos que devengan intereses Al 31.03.2014, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:
 - Crédito otorgado en conjunto por The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd., HSBC Bank USA, Mizuho Corporate Bank, Ltd. y Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd., de septiembre de 2012 por un monto de US\$ 400.000.000, a un plazo de 5 años, con amortizaciones de US\$ 100.000.000 en septiembre de 2015, US\$ 150.000.000 en septiembre de 2016 y US\$ 150.000.000 en septiembre de 2017. El saldo actual es de US\$ 400.000.000, a una tasa de interés Libor USD a 90 días + 1,30%.
 - Crédito otorgado por Banco Santander Chile, de diciembre de 2013 por un monto de M\$ 79.500.000, a un plazo de 19 meses, con una tasa de interés TAB Nominal a 30 días más un spread variable entre - 50 a 30 puntos porcentuales anuales.
 - Líneas de sobregiro en pesos, utilizadas con los bancos BCI, del Estado y BBVA por un monto en conjunto de M\$ 27.932.083. A tasas mensuales que fluctúan entre un 0,38% y 0,39%.
- b) Obligaciones con tenedores de Bonos este saldo corresponde a la colocación de bonos de octubre del 2013 en el mercado internacional por US\$ 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija de 4,875%.
- c) Derivados de cobertura Flujo de efectivo este saldo corresponde al valor de mercado de contratos de derivado que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados. Estos contratos CCS, comprenden la sustitución de obligaciones por US\$ 1.000 millones a una tasa fija del 4,875%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 13,34 millones y



obligaciones en pesos chilenos por M\$ 219.207.700, ambas a tasas que fluctúan entre un 3,94% a 7,73%.

d) Derivados a valor razonable con cambio en resultado – Se incluyen por este concepto, contratos de compraventa de moneda extranjera a futuro (FR), que comprenden la obligación de compra de US\$ 319 millones y EUR 3 millones, en un total de M\$ 165.026.930.

Contratos de CCS con vencimiento a junio 2014, que comprenden la sustitución de obligaciones por US\$ 86,6 millones a una tasa libor a 90 días más 0,325%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) 2,246 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 11.300.000, ambas a tasas que fluctúan entre un 2,95% a 5,58%.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables (tasas de interés) cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la IFRS7.

El calendario de vencimientos de la suma de los "Otros pasivos financieros" y "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar", se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se ha considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.



VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS Al 31.03.2014

					VALORES NO	OMINALES							VALORES CO	ONTABLES			
Acreedor	Clase de	Total Deuda	Plazo en	días			Plazo en años			Total Deuda	Plazo en	días			Plazo en años		
	Pasivo	M\$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5	M\$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	178.658	178.658	-	-	-	-	-	-	178.658	178.658		=	-	-	-	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Préstamos	2.133.888	2.133.888	-	-	-	-	-	-	2.133.888	2.133.888	-	-	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Préstamos	25.619.537	25.619.537	-	-	-	-	-	-	25.619.537	25.619.537	-	-	-	-	-	-
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Préstamos	57.441.929	238.456	643.255	14.543.377	21.180.398	20.836.443	-	-	54.365.082	24.820	-	13.672.871	20.379.153	20.288.238	-	-
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd	Préstamos	57.441.926	238.454	643.253	14.543.378	21.180.398	20.836.443	-	-	54.365.082	24.820	-	13.672.871	20.379.153	20.288.238	-	-
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Préstamos	57.441.929	238.456	643.255	14.543.377	21.180.398	20.836.443	-	-	54.365.082	24.820	-	13.672.871	20.379.153	20.288.238	-	
HSBC Bank USA, National Association	Préstamos	57.441.927	238.454	643.255	14.543.377	21.180.398	20.836.443	-	-	54.365.077	24.818	-	13.672.869	20.379.154	20.288.236	-	-
Banco Santander-Chile	Préstamos	84.493.398	817.900	2.804.484	80.871.014	-	-	-	-	79.105.943	-	-	79.105.943	-	-	-	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	1.999.852	-	499.963	499.963	499.963	499.963	-	-	1.615.447	-	352.696	384.743	419.849	458.159	-	
Subtotal		344.193.044	29.703.803	5.877.465	139.544.486	85.221.555	83.845.735	0	0	326.113.796	28.031.361	352.696	134.182.168	81.936.462	81.611.109	0	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	819.880.248	17.913.350	20.152.519	26.870.024	26.870.025	26.870.024	26.870.025	674.334.281	553.209.346	11.195.844	-	-	-	-	-	542.013.50
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	0	-	-	-	-	-	-	-	229.039	-	-	-	-	-	-	229.0
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	5.948.219	155.140	463.627	623.247	623.247	618.767	618.767	2.845.424	257.372	257.372	-	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	14.740.984	384.463	1.148.554	1.545.106	1.545.106	1.533.018	1.533.018	7.051.719	637.549	637.549		-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	0							-	1.141.861	-		-	-	-	-	1.141.86
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	5.890.565	153.636	459.121	617.223	617.223	612.757	612.757	2.817.848	254.869	254.869	-	-	-	-	-	-
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	11.802.467	307.828	919.910	1.236.675	1.236.675	1.227.738	1.227.738	5.645.903	510.664	510.664	-	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - Cobertura	2.867.901	74.799	223.512	300.526	300.526	298.312	298.312	1.371.914	124.074	124.074		-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	7.253.995	189.201	565.662	759.715	759.715	754.863	754.863	3.469.976	314.041	314.041		-	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	0	-	-	-	-	-	-	-	456.615	-		-	-	-	-	456.6
Subtotal		48.504.131	1.265.067	3.780.386	5.082.492	5.082.492	5.045.455	5.045.455	23.202.784	3.926.084	2.098.569	0	0	0			1.827.51
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	8.202.327	8.202.327	-	-	-	-	-	-	8.259.299	8.259.299	-	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	4.124.243	4.124.243	-	-	-	-	-	-	4.152.851	4.152.851	-	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	149.288	149.288	-	-	-	-	-	-	124.992	124.992	-	-	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	4.234.389	4.234.389	-	-	-	-	-	-	4.263.629	4.263.629	-	-	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	239.900	239.900	-	-	-	-	-	-	197.872	197.872	-	-	-	-	-	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	240.580	240.580	-	-	-	-	-	-	223.985	223.985	-	-	-	-	-	
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	88.040	88.040	-	-	-	-	-	-	69.278	69.278	-	-	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	220.230	220.230	-	-	-	-	-	-	208.078	208.078	-	-	-	-	-	
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	32.805	32.805		-	-	-	-	-	30.835	30.835	-	-	-	-	-	
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	46.910	46.910	-	-	-	-	-	-	43.796	43.796	-	-	-	-	-	
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	33.600	33.600	-	-	-	-	-	-	33.305	33.305	-	-	-	-	-	
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	22.625	22.625	-	-	-	-	-	-	22.314	22.314	-	-	-	-	-	
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	42.060	42.060	-	-	-	-	-	-	41.099	41.099	-	-	-	-	-	
Banco de Credito del Peru	Derivados - No Cobertura	22.824	22.824	-	-	-	-	-	-	22.256	22.256	-	-	-	-	-	
Scotiabank	Derivados - No Cobertura	25.100	25.100	-	-	-	-	-	-	25.005	25.005	-	-	-	-	-	-
Subtotal		17.724.921	17.724.921	0	0	0	0	0	0	17.718.594	17.718.594	0	0	0	0	0	
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	4.433.145	237.197	711.594	948.790	948.790	948.790	637.984		3.724.735	227.304	506.198	726.073	789.169	857.748	618.243	
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.021.344	57.812	173.436	231.247	231.248	231.247	96.354	-	855.805	40.707	127.184	182.048	197.398	214.042	94.426	-
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	688.595	43.953	131.859	175.811	175.811	161.161	-	-	589.235	32.351	101.025	144.477	156.504	154.878	-	
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	257.493	24.919	74.756	99.675	58.143	-	-	-	234.107	20.788	64.673	91.887	56.759	-	-	
Banco de Credito del Peru	Leasing Financiero	1.496.031	498.677	997.354	-	-	-	-	-	1.458.444	488.602	969.842	-	-	-	-	
Subtotal		7.896.608	862.558	2.088.999	1.455.523	1.413.992	1.341.198	734.338	0	6.862.326	809.752	1.768.922	1.144.485	1.199.830	1.226.668	712.669	
Cuentas por pagar Comerciales	Crédito Comercial	200.678.143	200.678.143	-	-	-	-	-	-	200.678.143	200.678.143	-	-	-	-	-	
TOTALES		1.438.877.095	268.147.842	31.899.369	172.952.525	118.588.064	117.102.412	32.649.818	697.537.065	1.108.508.289	260.532.263	2.121.618	135.326.653	83.136.292	82.837.777	712.669	543.841.0
TOTTLES		2.222.077.095		22.377.007					22.1.507.1005	2.2.2.3.5001205			200.020.000	55.1001272	0071777	712.007	



VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS AL 31 12 2013

		VALORES NOMINALES VALORES CONTABLES															
Acreedor	Clase de	Total Deuda	Plazo er	n días			Plazo en años			Total Deuda	Plazo en	días			Plazo en años		
	Pasivo	M\$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5	M\$	0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFI, Ltd	Préstamos	54.870.334	270.454	685.150	13.860.675	20.191.242	19.862.813	_	_	51.661.180	31.497	_	12.980.360	19.367.928	19.281.395	_	
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd	Préstamos	54.870.333	270.454	685.150	13.860.674	20.191.242	19.862.813	-	-	51.661.180	31.497	-	12.980.360	19.367.928	19.281.395	-	
Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Préstamos	54.870.334	270.454	685.150	13.860.675	20.191.242	19.862.813	-	-	51.661.180	31.497	-	12.980.360	19.367.928	19.281.395	-	
HSBC Bank USA, National Association	Préstamos	54.870.334	270.454	685.150	13.860.675	20.191.242	19.862.813	-	-	51.661.179	31.496	-	12.980.362	19.367.927	19.281.394	-	
Banco Santander-Chile	Préstamos	85.305.977	812.578	2.640.173	81.853.226	-	-	-	-	79.154.968	49.025	-	79.105.943	-	-	-	
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	2.468.322	493.664	-	493,665	493,664	493.663	493,666	_	1.913.994	319.021	-	348.130	379.896	414.559	452.388	
Subtotal		307.255.634	2.388.058	5.380.773	137.789.590	81.258.632	79.944.915	493.666	0	287.713.681	494.033	0	131.375.515	77.851.607	77.540.138	452.388	
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	776.094.918	6.393.684	19.181.053	25.574.737	25.574.738	25.574.737	25.574.738	648.221.231	519.944.070	-	4.262.456	-	-	-	-	515.681.61
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	0	-	_	_	-	-	_	-	1.143.892	_	_	_	_	-	-	1.143.8
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	0	-	-	-	-	-	-		61.995	-	-	-	-	-	-	61.99
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	6.734.832	169.539	513.992	685.323	687.116	683.531	683.532	3.311.799	829.327	-	120.194	-	-	-	-	709.13
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	16.894.123	424.963	1.289.396	1.719.194	1.724.029	1.714.358	1.714.358	8.307.825	330.885	-	302.650	-	-	-	-	28.2
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	0	-	-	-	-	-	-	-	1.425.743	-	-	-	-	-	-	1.425.74
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	0	-	-	-	-	-	-	-	453.479	-	-	-	-	-	-	453.47
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - Cobertura	6.675.690	168.041	509.480	679.308	681.094	677.521	677.521	3.282.725	821.183	-	119.173	-	-	-	-	702.0
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	6.742.030	169.721	514.541	686.056	687.848	684.263	684.263	3.315.338	1.286.008	-	238.724	-	-	-	-	1.047.28
Corpbanca	Derivados - Cobertura	3.258.469	82.009	248.685	331.580	332.466	330,694	330,694	1.602.341	238.220	-	58.217	-	-	-	-	180.00
Subtotal		40.305.144	1.014.273	3.076.094	4.101.461	4.112.553	4.090.367	4.090.368	19.820.028	6.590.732	0	838.958	0	0	0	0	5.751.77
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	8.921.279	167.802	8.753.477	-	-	-	-	-	8.759.486	27.995	8.731.491	-	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	4.484.082	84.556	4.399.526	-	-	-	-	-	4.403.111	14.106	4.389.005	-	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	402.180	53.490	348.690	-	-	-	-	-	329.166	8.921	320,245	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	4.596.262	87.977	4.508.285	-	-	-	-	-	4.514.981	14.676	4.500.305	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	650.970	78,734	572.236	-	-	-	-	-	527.852	13.133	514.719	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	13.070	12.200	870	-	-	-	-	-	7.029	7.029	-	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	2.850	2.850	-	-	-	-	-	-	267	267	-	-	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	17.615	-	17.615	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
IP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	26.360	-	26.360	-	-	-	-	-	44	-	44	-	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	130.210	130.210	-	-	-	-	-	_	117.120	117.120	-	-	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	5.560	5.560	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	5.330	5.330	_	_	_	-	-		0			-	_			
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	13.920	13.920	-	-	-	-	-	-	11.214	11.214	-	-	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	13.830	13.830	-	-	-	-	-	-	11.848	11.848	-	-	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	86.320	86.320	-	-	-	-	-	-	38.390	38.390	-	-	-	-	-	-
Banco de Credito del Peru	Derivados - No Cobertura	18.568	18.568	-	-	-	-	-	-	18.480	18.480	-	-	-	-	-	-
Scotiabank	Derivados - No Cobertura	8.263	2.341	5.922	-	-	-	-	-	8.042	2.319	5.723	-	-	-	-	-
Subtotal		19,396,669	763,688	18.632.981	0	0	0	0	0	18.747.030	285.498	18.461.532	0	0	0	0	
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	4.627.669	234.209	702.628	936,838	936.837	936.837	864.156	16.164	3.818.139	204.984	489,516	702.146	763.162	829.480	828.851	-
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.065.558	57.083	171.250	228.334	228.334	228.334	152.223	-	884.411	39.389	123.065	176.153	191.006	207.111	147.687	-
Banco Bice Leasing Financiero	Leasing Financiero	723.318	43,399	130.197	173,596	173.597	173.596	28.933		613.122	31.311	97.778	139.834	151.473	164.081	28.645	
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	278.854	24.605	73.814	98.419	82.016	-	-	-	251.315	20.157	62.711	89.100	79.347	-	-	-
Banco de Credito del Peru	Leasing Financiero	1.896.465	474.116	1.422.349	-	-	-	-	-	1.831.718	461.361	1.370.357	-	-	-	-	
Subtotal	0	8.591.864	833.412	2.500.238	1.437.187	1.420.784	1.338.767	1.045.312	16.164	7.398.705	757.202	2.143.427	1.107.233	1.184.988	1.200.672	1.005.183	
Cuentas por pagar Comerciales	Crédito Comercial	317.703.803	317.703.803	-	-	-	-	=	-	317.703.803	317.703.803	-	-	-	=	-	-



En relación con los "Otros pasivos financieros", incluidos en los cuadros anteriores, a continuación se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.03.2014

Rut Deudor	Entidad	País	Rut Acreedor	Acreedor	País		Tipo de	Tasa	Tasa Nominal
	Deudora	de la Deudora			de la Acreedora	Moneda	Amortización	Efectiva	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	4,56%	Corriente
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	Mensual	4,66%	Corriente
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Mensual	4,56%	Corriente
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	CLP	Anual diferida	TAB CLP 30 dias	TAB CLP 30 dias + 50 bps
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,02%	4,88%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Estados Unidos	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	IP Morgan Chase Bank, N.A.	Estados Unidos	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Scotiabank	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Perú	USD	Mensual	7,27%; 8%	7,4%; 8%



Al 31.12.2013

Rut Deudor	Entidad	País	Rut Acreedor	Acreedor	País		Tipo de	Tasa	Tasa Nominal
	Deudora	de la Deudora			de la Acreedora	Moneda	Amortización	Efectiva	
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Mizuho Corporate Bank, Ltd.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	HSBC Bank USA, National Association	Estados Unidos	USD	Anual diferida	2,83%	Libor USD 90D + 1,3%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander-Chile	Chile	CLP	Anual diferida	TAB CLP 30 dias	TAB CLP 30 dias - 50 bps
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,02%	4,88%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Peru	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Scotiabank	Perú	PEN	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice Leasing Financiero	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%
0-E	Nextel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Perú	USD	Mensual	7,27%; 8%	7,4%; 8%



Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento de terceros. El bajo nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten descartar riesgos de liquidez de largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen diversas obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos en M\$ son los siguientes:

Pagos mínimos por leasing		31.03.2014		31.12.2013			
r agos minimos por reasing	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente	
Entre 1 y 90 dias	923.777	(114.025)	809.752	874.494	(117.292)	757.202	
Entre 90 dias y 1 año	2.072.771	(303.849)	1.768.922	2.464.278	(320.851)	2.143.427	
Entre 1 año y 2 años	1.455.524	(311.039)	1.144.485	1.437.188	(329.955)	1.107.233	
Entre 2 años y 3 años	1.413.994	(214.164)	1.199.830	1.420.784	(235.796)	1.184.988	
Entre 3 años y 4 años	1.341.198	(114.530)	1.226.668	1.339.055	(138.383)	1.200.672	
Entre 4 años y 5 años	734.337	(21.668)	712.669	1.045.023	(39.840)	1.005.183	
Total	7.941.601	(1.079.275)	6.862.326	8.580.822	(1.182.117)	7.398.705	

La sociedad matriz mantiene vigentes dos contratos de emisión de Bonos por Línea de Títulos, desmaterializados y al portador, hasta por un máximo cada uno de ellos de UF 5.000.000, con plazos a 10 y 30 años, respectivamente. También se encuentran vigentes Escrituras Complementarias que establecen condiciones particulares de colocación, conforme a lo establecido en los contratos.

Estos contratos de emisión de Bonos representan una fuente alternativa de financiamiento, a ser utilizada según se presentan variables económicas y de mercado favorables a la colocación de los Bonos.

16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro:

	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M \$
Cuentas por pagar comerciales		
Corresponsales extranjeros	2.942.892	3.796.293
Proveedores telecomunicaciones	22.324.826	34.604.898
Proveedores extranjeros	17.956.030	42.326.450
Proveedores nacionales	251.244.559	329.263.114
Otras cuentas por pagar		
Obligaciones con el personal	14.564.695	22.853.276
Dividendos por pagar	19.025.289	10.500.255
Otros (IVA Debito, Impuestos de Retención)	28.256.332	23.185.063
Total	356.314.623	466.529.349



A continuación se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

		31-mar-2014		31-dic-2013		
Cuentas Comerciales al día según plazo	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
M\$		M\$				
Hasta 30 días	27.608.858	35.134.274	62.743.132	58.640.332	114.954.000	173.594.332
Entre 31 y 60 días	12.276.200	26.180.811	38.457.011	28.282.134	38.570.788	66.852.922
Entre 61 y 90 días	47.565.392	51.912.608	99.478.000	25.536.960	51.719.589	77.256.549
Total	87.450.450	113.227.693	200.678.143	112.459.426	205.244.377	317.703.803

El período promedio aproximado de pago es de 63 días.

17. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Provisiones, Corriente		
Otras provisiones	162.976	153.974
Total Provisiones, Corriente	162.976	153.974
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	14.777.113	13.370.970
Total provisiones, no Corriente	14.777.113	13.370.970

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2014)	13.370.969	153.975	13.524.944
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	811.619	1.179	812.798
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	237.757	-	237.757
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	308.140	7.233	315.373
Otro Incremento (Decremento)	48.628	589	49.217
Cambios en Provisiones , Total	1.406.144	9.001	1.415.145
Provisión Total, Saldo Final (31.03.2014)	14.777.113	162.976	14.940.089



	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2013)	6.108.241	1.396.700	7.504.941
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	419.879	577.198	997.077
Incremento por Combinación de Negocio	6.079.187	262.814	6.342.001
Provisión utilizada	(239.008)	(1.972.700)	(2.211.708)
Reversión de provisión no utilizada	-	(119.526)	(119.526)
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	762.466	-	762.466
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	201.353	8.718	210.071
Otro Incremento (Decremento)	38.851	771	39.622
Cambios en Provisiones , Total	7.262.728	(1.242.725)	6.020.003
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2013)	13.370.969	153.975	13.524.944

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de cada empresa.

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corrie	Corriente		iente
	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
	M\$	M\$	M\$	M \$
Ingresos Diferidos		•		
Tarjetas de Prepago	9.493.815	11.819.270	-	-
Servicios Facturados Anticipadamente	5.636.925	6.223.383	-	-
Fidelización de Clientes	-	-	5.178.430	4.395.972
Arriendo Cables Submarinos	324.449	318.426	1.017.235	1.081.786
Otros	1.349.071	1.500.651	-	-
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	136.036	136.036	452.734	486.743
Otros Pasivos Diferidos	-	-	370.058	385.599
Total	16.940.296	19.997.766	7.018.457	6.350.100



19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.03.2013 M\$
Sueldos y Salarios	38.536.397	26.316.657
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	3.533.042	4.666.449
Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo	325.461	(634.316)
Beneficios por Terminación	2.376.260	1.265.528
Otros Gastos de Personal	7.551.226	5.455.207
Total	52.322.386	37.069.525

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración. El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de marzo del 2014 y diciembre 2013, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 8.313.915 y M\$ 7.862.489, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	7.862.489	7.934.618
Costo del Servicio Corriente	367.837	972.036
Costo por Intereses de la Obligación	125.965	523.685
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	-	207.588
Contribuciones Pagadas del Plan	(42.376)	(1.775.438)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	8.313.915	7.862.489

	31.03.2014	31.12.2013
Tasa de descuento	6,60%	6,60%
Tasa de incremento salarial	1,00%	1,00%
Tasa de rotación	13,8%; 5,5%; 7%	13,8%; 5,5%; 7%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004



20. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante el período 2014 y año 2013, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

Capital.

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Serie	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con derecho a voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	236.523.695	236.523.695	236.523.695	522.667.566	522.667.566

Entre el 01.01.2013 y el 31.03.2014 no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancias.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

• Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.

En el primer trimestre del 2014 y durante el año 2013, estas reservas soportaron disminuciones por M\$ 10.172.014 y M\$ 44.089.576, respectivamente. Estos valores corresponden a los dividendos provisorios otorgados en dichos períodos (2013), más la provisión de distribución, destinada a cumplir con el dividendo mínimo obligatorio establecido por la ley.

Las provisiones efectuadas para cumplir con el dividendo mínimo, representan \$43,01 y \$36,41 por acción, para cada uno de los respectivos períodos.

Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril del 2013, aprobó modificar el límite máximo de reparto de dividendos de un 80% a un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento,



liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor justo de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

• Dividendos Distribuidos:

Durante el año 2013, se distribuyeron los siguientes dividendos:

Por acuerdo del Directorio en sesión celebrada el 4 de noviembre de 2013, se acordó distribuir un dividendo provisorio de \$ 150 por acción equivalente a M\$ 35.478.554. El pago de este dividendo se inició el 12 de diciembre de 2013.

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 25 de abril de 2013, acordó distribuir un dividendo definitivo de \$225 por acción, equivalente a M\$ 53.217.831. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 16 de mayo de 2013.

• Otras reservas:

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio, son de las siguientes naturalezas:

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008.

Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo a lo establecido por el artículo 10 de la ley N° 18.046 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.



21. GANANCIA POR ACCION

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.12.2013 M\$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	33.906.711	37.233.022
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	33.906.711	37.233.022
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	236.523.695	236.523.695
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	143,35	157,42

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los períodos 2014 y 2013, se basó en la utilidad atribuible a accionistas y el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

22. INGRESOS Y GASTOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	01.01.2014	01.01.2013
	31.03.2014	31.03.2013
	M\$	M\$
Telefonía Móvil-Chile	294.621.786	302.151.810
Telefonía Móvil-Perú	35.748.992	-
Servicios Privados (incluye servicios IT)	34.018.522	26.512.836
Telefonía Local (Incluye NGN - IP)	11.247.556	11.134.037
Servicio de Televisión	3.883.248	652.334
Larga Distancia	8.131.733	9.550.394
Internet	6.284.796	4.471.009
Servicios a Otros Operadores	4.596.679	4.951.345
Negocios de Tráfico	6.982.610	7.556.961
Americatel Perú	5.981.701	4.928.422
Servicios Call Center y Otros	2.653.356	3.288.354
Total Ingresos Ordinarios	414.150.979	375.197.502



b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	01.01.2014	01.01.2013
	31.03.2014	31.03.2013
	M\$	M\$
Ingresos por Intereses Comerciales	428.561	449.088
Ingresos por Arriendos	2.093.017	1.659.856
Reembolso Término Anticipado Contratos Clientes	999.426	-
Otros Ingresos	150.229	314.961
Total Otros Ingresos	3.671.233	2.423.905

c) Gastos Ordinarios

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.03.2013 M\$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(37.072.020)	(51.842.052)
Outsourcing y Materiales	(13.436.204)	(9.680.714)
Publicidad, Comisiones y Gastos de Venta	(101.764.969)	(83.953.249)
Arriendos y Mantenciones	(48.411.969)	(31.279.350)
Otros	(41.305.132)	(28.048.294)
Total Otros Gastos	(241.990.294)	(204.803.659)

d) Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

	01.01.2014	01.01.2013
	31.03.2014	31.03.2013
	M \$	M\$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado	180.285	719.933
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	63.715	75.208
Total Ingreso Financieros	244.000	795.141
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(2.334.744)	(1.271.003)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(6.761.625)	-
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(549.797)	(434.940)
Coberturas de tasas (CCS)	(542.259)	(465.385
Derivados de tasas- no designados de Cobertura	(476.627)	(465.386)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(112.636)	(250.784
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(125.965)	(121.373
Gasto por Intereses, Otros	(225.242)	(253.767
Otros Costos Financieros	(365.331)	(120.950
Total Costos Financieros	(11.494.226)	(3.383.588
Total Resultado Financiero Neto	(11.250.226)	(2.588.447)

Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros

244.000 795.141 (10.475.340) (2.452.817)



23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda	31.03.2014	Monto	s no descontado	s según vencim	ie nto s
Clase de Activo	Extra nje ra	М\$	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 año s
FC	D 1	2.054.424	2054424			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	2.956.136	2.956.136	-	-	-
	Nuevo Sol	934.225	934.225	-	-	-
	Euro	7.599	7.599	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	234.797.235	143.301.355	91.495.880	_	_
	Euro	2.277.300	-	2.277.300	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	13.784.465	3.639.099	10.145.366	-	-
	Nuevo Sol	14.795	14.795		-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	22.617.760	22.524.203	93.557	-	-
	Nuevo Sol	3.408.743	3.408.743	-	-	-
	Euro	762.213	762.213	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	23.525.305	23.525.305	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	13.437.053	13.437.053	-	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	551.180.000	-	-	551.180.000	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	114.394.032	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	136.311.659	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	89.605.676	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera	I	1.210.014.196				
·	Dolares	825.335.596				
	Nuevo Sol	381.631.488				
	Euro	3.047.112				

Clase de Pasivo	M o ne da	31.03.2014		Montos no de	scontados según v	e nc im ie nto s	
Clase de l'asivo	Extranje ra	M\$	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	9.401.866	6.314.002	3.087.864	-	-	-
	Nuevo Sol	2.710.503	2.710.503				
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	44.980.445	44.980.445	_	_	_	_
	Euro	2.632.764	2.632.764	_			_
	Nuevo Sol	73.550.490	73.550.490				_
	Nuevo 301	75.550.490	73.330.490	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	765.574.356	-	-	765.574.356	-	-
	Nuevo Sol	441.058	-	-	441.058		
Provisiones no corrientes	Nuevo Sol	7.698.094	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	11.577.558		-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	Dolares	369.986	-	-		-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		918.937.120					
	Dolares	820.326.653					
	Nuevo Sol	95.977.703					
	Euro	2.632.764					
	Euro	2.632.764					



	Moneda	31.12.2013	Monto	s no descontado	s según vencim	ie nto s
Clase de Activo	Extra nje ra	М\$	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 año s
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	2.993.931	2.993.931	-	-	-
	Nuevo Sol	1.453.099	1.453.099	-	-	-
	Euro	7.376	7.376	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	396.731.590	157.277.662	239.453.928	_	_
	Euro	2.172.900	-	2.172.900	_	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	44.388	44.388	-	-	-
	Nuevo Sol	43.923	43.923	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	24.129.657	21.447.634	2.682.023	-	-
	Nuevo Sol	2.693.172	2.693.172	-	-	-
	Euro	2.167.347	2.167.347	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	27.360.687	27.360.687	_	_	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	13.983.103	13.081.604	901.499	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	392.932.890	-	-	392.932.890	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	109.787.565	_	_	_	_
Activos intaligibles	Nuevo soi	109.707.303		-		-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	125.429.503	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	81.798.795	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera		1.183.729.926				
	Dolares	816.832.456				
	Nuevo Sol	362.549.847				
	Euro	4.347.623				

Clase de Pasivo	M o ne da	3 1.12.20 13		Montos no de	scontados según v	e nc imie nto s	
Ciase de Pasivo	Extranje ra	M\$	1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	10.633.860	461.362	10.172.498	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	80.074.303	80.074.303	-	-	-	-
	Euro	2.581.703	2.581.703	-	-	-	-
	Nuevo Sol	1.986.514	1.986.514	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	721.806.289	-	-	721.806.289	-	-
	Nuevo Sol	7.241.180	-	-	7.241.180		
Provisiones no corrientes	Dolares	124.868	-	-	-	-	-
	Nuevo Sol	6.578.336	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	534.514	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	Dolares	385.526	-	-		-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		831.947.093					
,	Dolares	813.024.846					
	Nuevo Sol	16.340.544					
	Euro	2.581.703					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares a tasas de interés variable por obligaciones en unidades de fomento a interés fijo (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.



24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

	01.01.2014 31.03.2014	01.01.2013 31.03.2013
	M\$	M\$
	240.200	(127, (24)
Otros Activos	249.388	(136.634)
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(1.759.095)	231.439
Préstamos que devengan intereses	(37.198.000)	6.344.000
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (FW)	13.848.394	(5.304.069)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	24.839.466	(1.374.533)
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (FW)	(2.507.794)	(3.377.345)
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (CCS)	(99.392)	(444.978)
Otros Pasivos	(48.065)	(3.983)
Total Diferencias de Cambio	(2.675.098)	(4.066.103)
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros activos	41.962	5.971
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(4.187.295)	(128.584)
Otros pasivos	18.089	(248.345)
Total Resultados por Unidades de Reajuste	(4.127.244)	(370.958)

25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a arriendos y derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

	01.01.2014	01.01.2013	
	31.03.2014	31.03.2013	
	M\$	M\$	
des	14.030.194	11.553.449	

Adicionalmente, en este rubro se incluyen los gastos referidos a capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, tramas y otros, cuyos montos alcanzaron a M\$ 11.838.007 y M\$ 7.047.060, al primer trimestre del 2014 y 2013, respectivamente.

A continuación se detallan los compromisos futuros:

Arriendo de propiedades

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Hasta un año	63.843.503	59.528.601
A más de un Año y menos de Cinco Años	167.492.398	162.912.359



Segmento Satelital, trama, cables submarinos y otros

	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Hasta un año	59.873.145	55.771.495
A más de un Año y menos de Cinco Años	145.895.821	143.285.042

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Cobros mínimos futuros	31.03.2014 M\$	31.12.2013 M\$
Hasta un año	8.696.516	9.042.670
A más de un Año y menos de Cinco Años	17.761.371	18.530.276
	01.01.2014 31.03.2014 M\$	01.01.2013 31.03.2013 M\$

Al 31.03.2014, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento, se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos 2014 y 2013, es la siguiente:



Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2014 en M\$		Descripción del Segmento						
information General sobre Resultatios, Activos y Lasivos al 31.03.2014 en Mis	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
Ingresos de las Actividades Ordinarias	227.463.422	75.463.179	53.186.115	37.744.458	108.525.288	-	(88.231.483)	414.150.979
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(157.281.497)	(49.534.626)	(40.819.027)	(47.395.115)	(91.377.012)	-	88.215.499	(298.191.778)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	70.181.925	25.928.553	12.367.088	(9.650.657)	17.148.276		(15.984)	115.959.201
Depreciación, Amortización y Deterioro	(25.747.163)	(13.378.802)	(11.013.044)	(5.194.380)	(2.254.155)	-	25.317	(57.562.227
Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)	44.434.762	12.549.751	1.354.044	(14.845.037)	14.894.121		9.333	58.396.974
Ingresos por Intereses						244.000	-	244.000
Gastos por Intereses						(11.494.226)	-	(11.494.226
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes						(6.793.009)	(9.333)	(6.802.342
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta						(6.437.695)	-	(6.437.695
Ganancia (Pérdida) , Total								33.906.711
Activos						2.256.640.454		2.256.640.454
Incrementos de Activos no Corrientes	7.374.883	6.327.762	16.067.111	9.683.052	2.319.428	70.821.392		112.593.628
Pasivos						1.333.354.894		1.333.354.894
Patrimonio								923.285.560
Patrimonio y Pasivos								2.256.640.454
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	9.373.059	2.538.010	941.949	1.269.539	356.243	-		14.478.800
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				<u> </u>		115.946.321		115.946.32
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión						(148.535.203)		(148.535.203
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación						31.668.662		31.668.663

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.03.2013 en M\$	Descripción del Segmento							
información General sobre Resultados, Activos y Fasivos al 51.05.2015 en M5	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
Ingresos de las Actividades Ordinarias	230.607.597	77.958.751	48.266.547	-	65.127.914	-	(46.763.307)	375.197.502
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(167.782.262)	(55.157.419)	(34.928.545)	-	(40.011.800)	-	46.747.724	(251.132.302)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	62.825.335	22.801.332	13.338.002		25.116.114		(15.583)	124.065.200
Depreciación, Amortización y Deterioro	(40.490.199)	(15.549.133)	(10.195.507)	-	(5.012.073)	-	25.317	(71.221.595)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)	22.335.136	7.252.199	3.142.495		20.104.041		9.734	52.843.605
Ingresos por Intereses						795.141		795.141
Gastos por Intereses						(3.383.588)		(3.383.588)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes						(4.427.327)	(9.734)	(4.437.061)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta						(8.585.075)		(8.585.075)
Ganancia (Pérdida) , Total								37.233.022
Activos						1.663.052.784		1.663.052.784
Incrementos de Activos no Corrientes	4.790.377	6.182.242	9.870.931	-	8.360.203	26.489.703		55.693.456
Pasivos						823.356.564		823.356.564
Patrimonio								839.696.220
Patrimonio y Pasivos								1.663.052.784
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período	9.307.963	2.107.704	818.701	-	407.062	-		12.641.430
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación						79.779.556		79.779.556
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión			<u> </u>			(75.230.187)		(75.230.187)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación						(9.351.945)		(9.351.945)

Información General sobre Resultados al 31.03.2013 en M\$ Reformulado	Descripción del Segmento							
information General 3002 Resultatios at 51.05.2015 en Mis Reformatiado	Personas	Empresas	Corporaciones	T.Móvil Perú	Otros Negocios	Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
Ingresos de las Actividades Ordinarias	230.607.597	77.958.751	48.266.547	-	65.127.914	-	(46.763.307)	375.197.502
Ingresos de las Actividades Ordinarias Inter Segmentos				-				-
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(154.016.100)	(52.069.038)	(34.204.989)	-	(57.589.899)	-	46.747.724	(251.132.302)
Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)	76.591.497	25.889.713	14.061.558		7.538.015		(15.583)	124.065.200
Depreciación, Amortización y Deterioro	(42.224.880)	(15.938.302)	(10.286.683)	-	(2.797.047)	-	25.317	(71.221.595)
Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)	34.366.617	9.951.411	3.774.875		4.740.968		9.734	52.843.605



Los períodos 2014 y 2013 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento "Personas" está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados.

Por su parte, el segmento "Empresas", corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados.

El segmento "Corporaciones" tiene similares características al segmento "Empresas", pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño.

El segmento "Telefonía Móvil Perú" esta operación corresponde a los servicios prestados a través de la filial Nextel Perú S.A., adquirida en el mes de agosto del año 2013 (ver nota 12.1).

El segmento "Otros Negocios" corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales. Dichos arriendos de redes, incluían las operaciones intercompañías, con su respectiva asignación por cada segmento. Esta asignación dejó de realizarse a contar de marzo de 2014. Producto de lo anterior, se ha reformulado la información a nivel de la ganancia operacional de los segmentos informados en marzo 2013 para efectos de comparatibilidad de la información.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en el país como en el extranjero, así como las operaciones en Perú, relativas a servicios empresariales, larga distancia, negocios de tráfico prestadas a través de Americatel Perú.

Las operaciones en el exterior, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos por M\$ 43.322.640 y M\$ 5.818.791 durante los primeros trimestres del 2014 y 2013, equivalentes al 10,5% y 1,6% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de



redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center, y a partir de septiembre se incorpora Nextel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

27. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión, son satisfechas tanto con recursos propios, provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el monto mayor, producto de aplicar las siguientes relaciones: i) Deuda/Patrimonio, igual a 1,5 veces y ii) Deuda/Ebitda, igual a 3.0 veces.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25.04.2013.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de marzo del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M\$ 923.285.560 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M\$ 907.830.146.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados de protección cambiaria y tasa de interés, por M\$ 21.644.678. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones, no han sido deducidos.

La deuda total (financiera y no financiera) a la misma fecha, alcanza a M\$ 1.333.354.894, manteniendo así una holgura respecto las relaciones que condicionan el endeudamiento máximo.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que estas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes. Emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Los diversos contratos de crédito bancario o de emisión de títulos de deuda suscritos, imponen a la sociedad restricciones a la gestión y limites de indicadores financieros. Entre estos últimos, esta la obligación de no superar la relación Deuda financiera/ Ebitda de 4,0 veces, ni la de Gastos Financieros/ Ebitda de 3,0 veces. Mayores detalles sobre los procedimientos de cálculo y declaración de cumplimiento de estas restricciones, se exponen en nota 29 (e).

En caso de incumplimiento de alguna de las restricciones y límites impuestos por los contratos de endeudamiento, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor.



28. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo tecnológico.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías, siendo un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios.

La Regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa.

En este aspecto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones es la propia Ley General de Telecomunicaciones, y en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad e del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica e Instalación de Antemas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones.

Si bien durante el 2012, se implementó la disposición legal que establecía en la telefonía fija la reducción de 24 a 13 las zonas primarias del país, a fines del 2013 se promulgó la Ley N° 20.704 que dispuso no realizar consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia e implementar una única zona tarifaria para la telefonía local a partir de los 180 días desde publicada esta nueva Ley.

Lo anterior, significó que a partir de marzo, con la región de Arica y Parinacota comenzó a eliminarse la larga distancia nacional paulatinamente en cada una de las actuales 13 zonas, teniendo fecha de término en el mes de agosto de 2014 con la región Metropolitana, con lo cual a partir de



dicha fecha existirá una única zona tarifaria para las comunicaciones locales, eliminándose de esta manera la Larga Distancia Nacional.

Respecto de la implementación de la Portabilidad Numérica, iniciada en Diciembre de 2011 quedando a la fecha solo pendiente de implementar dicha facilidad para los números de servicios complementarios, la cual se ejecutará en el mes de octubre de 2014.

En materia de espectro, atendida la adjudicación Bloque B de frecuencias de la banda de 2600 MHz (LTE, Long Term Evolution o 4G) a WILL S.A. concesionaria del grupo Entel, en el mes de marzo se concluyó el proyecto comprometido en el Decreto de concesión autorizándose las obras del proyecto de este bloque de frecuencia. Para cumplir las localidades obligatorias incluidas en este concurso el plazo de implementación es de 2 años, es decir tiene una fecha máxima de ejecución para marzo de 2015.

Por su parte, respecto del concurso público para otorgar concesiones de servicio público de transmisión de datos en la banda de frecuencia de 700 MHZ, iniciado en octubre, se confirmó el empate en la presentación de las propuestas, presentaron las empresas Movistar, Claro y Entel. Mediante un proceso de licitación, Entel se adjudicó el bloque B de esta frecuencia, bloque que disponía la mayor cantidad de espectro de los 3 bloques concursados. Esta frecuencia, es relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones, en especial para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), ya que permite complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural.

Actualmente esta adjudicación se encuentra en proceso de tramitación para obtener su decreto definitivo, la cual en su etapa de publicación de extracto recibió 2 oposiciones administrativas, las que se encuentra en proceso de contestación.

En este mismo tema, se recibió una demanda en el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, (uno de los mismo que presentó la oposición) aduciendo que dicho concurso no generaba condiciones favorables a la competencia ya que se acaparaba espectro y no se garantizaba su uso eficiente. Proceso que se abrió en el TDLC, pero que por el momento no genera suspensión de los actos administrativos que se tramitan en Subtel y Contraloría.

En otro orden de cosas, en enero 2014, fecha en la cual debieron entrar en vigencia de los nuevos Decretos Tarifarios, la instrucción de Carácter General N°2 del Tribunal de Competencia, establece que toda la oferta comercial de las concesionarias de telefonía móvil no debe realizar distinción entre los minutos que se ofertan dentro y/o fuera de la red. Es decir, toda la oferta comercial de las compañías a partir de dicho mes es del tipo "Tarifa Plana" o "Todo Destino".

Por otra parte, para el proceso iniciado por la FNE (del tipo no contencioso) ante el TDLC, mediante el cual solicita que se establezcan recomendaciones al MINVU y Subtel para que ambos organismos reguladores modifiquen la normativa sectorial y en su caso la perfeccionen en para que un mayor número de oferentes pueda otorgar los servicios de telecomunicaciones en edificios y condominios, este estaría próximo a ser resuelto.

Respecto del proceso tarifario de la concesionaria Entel PCS Telecomunicaciones (al mismo tiempo que el de todas las otras compañías móviles), después del informe de modificaciones e insistencias de nuestra concesionaria, en el cual se proyecta una baja de aproximadamente un 57% en la tarifa del cargo de acceso (o cargo de interconexión). Subtel emite su propuesta tarifaria definitiva a través del envío a Contraloría de Decreto Tarifario, proponiendo una baja en esta tarifa de aproximadamente un 73%. Dicha propuesta Tarifaria es objetada por Entel en el órgano contralor, ya que las tarifas propuestas para el quinquenio y la metodología utilizada por Subtel no se ajusta a



la Ley General de Telecomunicaciones, siguiéndose en la actualidad un proceso de revisión por parte de la Contraloría.

Por su parte, se encuentra en la última etapa el proceso tarifario de telefonía fija de Telefónica CTC, el cual concentra más del 60% de las líneas fijas, y donde la propuesta tarifaria de Subtel es una baja en la tarifa de cargo de acceso superior al 50%, pese a la propuesta de la compañía de un alza del 120% de esta tarifa. Frente a la propuesta de Subtel, la concesionaria ha insistido con una propuesta de aumente del 30% en la tarifa, y Subtel debe responder con su propuesta final, los primeros días de Mayo.

En materia legislativa se tiene que los proyectos de Ley en actual discusión parlamentaria destacan el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Telecomunicaciones el Proyecto de ley que permite la introducción de la Televisión Digital Terrestre (y la transición para el apagón de la TV analógica), ambos han continuado su etapa de revisión y han avanzado en los trámites legislativos, quedando menos etapas de discusión legislativa en ambos casos.

Finalmente, en el mes de Febrero se dicta un nuevo Reglamento de Telecomunicaciones, que además de establecer un nuevo marco normativo para los servicio de telecomunicaciones en Chile actualiza la normativa sectorial haciendo extensible las obligaciones que ya existía en la telefonía a los servicios de Acceso a Internet y Televisión de pago. Además este nuevo cuerpo normativo recoge los nuevos servicios que se prestan en las redes como el Roaming y los servicios de valor agregado, estableciendo condiciones para su contratación, habilitación y deshabilitación, modifica los documentos de cobro, y obliga a una mayor cantidad de información disponible para sus usuarios.

Todos estos cambios deben implementarse en un plazo inicial de 120 días, lo que implicará muchos desarrollos en Entel, los cuales aún se encuentran en evaluación, pero probablemente muchos de ellos no alcancen a ser completados en este plazo inicial establecido.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de tipo de cambio.

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera representado por créditos bancarios y bonos de largo plazo por US\$ 1.400.000.000, cuyo detalle se presenta en la Nota 15 a los estados financieros. Adicionalmente parte de los proveedores de Entel, cuyo detalle también se incluye en la Nota N°15, generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumento derivado), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.



- Riesgo de tasa de interés.

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

Con el propósito de cumplir con los objetivos antes señalados, se podrá tomar seguros de tasas de interés mediante la suscripción de contratos de fijación de la misma (Cross Currency Swap, FRA, etc.) que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor, Tab, cámara, etc.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por filiales bancarias que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión reciproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bines y servicios.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso



- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos. Es por ello que durante los años 2013 y 2012, se anticiparon pagos del vencimiento de las cuotas de amortización que debían pagarse en junio del año 2012, 2013 y 2014, respectivamente, evitando con ello el riesgo que pudiesen tener los mercados de deuda.

Para mayor detalle, en nota 15 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

29. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de marzo del 2014 y 31 de diciembre del 2013, dicen relación con:

- a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 12.841.485 y M\$ 13.346.964.-, respectivamente. Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.
- **b.** Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 900 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 80.369.037.- y M\$ 104.421.568.-, respectivamente.
- **c.** Al 31 de marzo de 2014, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:
- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.

Demanda interpuesta en 18º Juzgado Civil de Santiago,

Rol 1250-2006, notificada 17 de marzo de 2006

Demandadas: Entel y Entelphone

Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.

Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing. Etapa procesal actual: Con fecha 11 de mayo de 2009 se recibe la causa a prueba. Pendiente reconstitución del expediente. Se interpuso incidente de abandono de procedimiento, el cual fue rechazado. Con fecha 7 de junio presentamos un recurso de reposición con apelación subsidiaria, rechazaron la reposición y se tuvo por interpuesta la apelación. Con fecha 21 de agosto de 2013 ingreso recurso a corte, Rol de ingreso 6334-2013. Mientras en primera instancia se notificó el auto de prueba, del que repusimos con apelación en subsidio. Pendiente se resuelva la reposición al auto de prueba.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Martínez Basoalto Florencia con Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.

Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago

Rol: 24.789-2008

Notificación: 27 de junio de 2009

Materia: Juicio ordinario de Indemnización de perjuicios.

Demandante: Florencia Martínez Basoalto

Cosa pedida: Responsabilidad extracontractual, Indemnización de perjuicios aprox. \$290.000.000.



Causa de pedir: Responsabilidad solidaria de ENTEL por accidente en la vía pública.

Etapa procesal actual: Causa tramitada por seguro (Marcelo Nasser Olea). Se dictó sentencia con fecha 14 de noviembre de 2012, favorable para Entel S.A. (se condena sólo a la municipalidad). Se apeló la sentencia y está pendiente la vista del recurso en la ICA, ingreso Rol 2227-2013.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- IBM de Chile S.A.C con Cientec Integración S.A.

Tribunal: 28º Juzgado Civil de Santiago

Rol: 4190-2010

Notificación: 5 de agosto de 2010

Materia: Notificación de pago de factura. Demandante: IBM DE CHILE S.A.C

Cosa pedida: Preparación de la vía ejecutiva. Se ordene la notificación del pago de las facturas por

\$145.297.453.-

Causa de pedir: facturas presuntamente impagas.

Etapa procesal actual: Pendiente que el demandante acredite quien detenta la calidad de Gerente General de la sociedad demandada Cientec Integración. Causa archiva con fecha 01 de diciembre 2011. Legajo N° 642-2011

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Ferrand y Compañía con Entel Telefonía Local

Tribunal: 23° Juzgado Civil

Rol: 36.415-2009

Notificación: 17 de mayo de 2010

Materia: Juicio Ordinario. Demanda de Indemnización de perjuicios.

Demandante: Ferrand y Compañía Limitada

Cosa pedida: Perjuicios \$250.000.000

Etapa procesal actual: Se dicta sentencia absolutoria con fecha 27de enero 2012. Demandante presenta recurso de apelación, el que es concedido con fecha 03 de agosto de 2012, Rol de ingreso 6451-2012. Con fecha 17 de diciembre del 2013 vista del recurso, donde se confirmó la sentencia. Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de

fundamentos.

- Manzano con Entel S.A.

Tribunal: 1º Juzgado Civil de Puerto Montt

Rol: 6286-2010

Notificación: 27 de diciembre de 2010 Materia: Indemnización de perjuicios Demandante: Federico Isaías Manzano Vera

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por la suma de \$100.808.000.

Causa de pedir: Incumplimiento legal al habérsele imputado al demandado un delito falso.

Etapa actual: Tribunal acoge excepción de incompetencia absoluta. Demandante apela N° Ingreso Corte 384-2011. Con fecha 25 de julio de 2011 Corte revoca resolución apelada declarando que se rechaza excepción. Con fecha 2 de agosto se dictó el cúmplase. Archivada desde 22 de junio 2012. Legajo n° 130.2012

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.



- Motta con Ericsson Chile S.A.

Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago

Rol: 35257-2011

Notificación: 05/10/2012

Materia: Indemnización de perjuicios. Demandante: Carlos Motta Pouchucq

Cosa pedida: Indemnización de \$500.000.000 Causa de pedir: Muerte por accidente laboral.

Etapa procesal actual: Tramitada por Luis Sandoval. Se dictó el auto de prueba. Con fecha 5 de septiembre de 2013 recepción de prueba de testigos. Luego se tienen por efectuadas las observaciones a la prueba por Entel S.A. y por Ericsson. En segunda instancia se encuentra la apelación a la resolución de las excepciones, con fecha 26 de julio de 2013 se confirma resolución apelada (22-11-2012), con costas del recurso. Con fecha 3 de enero de 2014, ingreso recurso a la Corte Rol Nº 42-2014 y 43-2014.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Medel con Garrido y Entel S.A.

Tribunal: 24º Juzgado Civil de Santiago

Rol: 15404-2012

Notificación: 12 de marzo de 2013

Materia: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual en procedimiento

ordinario de mayor cuantía

Demandante: Pamela de las Mercedes Medel.

Demandados: (1) Dhanna Andrie Garrido Burgos (2) Beltran Charizola y Balaguer Ltada o Incobech Ltada (3) Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (demandados solidarios)

Cosa pedida: Se declare la responsabilidad solidaria en virtud del artículo. 183 A y siguientes del C.T. y se condene a las demandadas a pagar \$250.000.000.- a la madre del trabajador.

Causa de pedir: Accidente laboral.

Etapa procesal actual: Tramitada por Luis Sandoval. El tribunal rechazó excepción dilatoria interpuesta. Se contestó la demanda, la contraria presentó réplica. Se presentó con posterioridad escrito solicitando se cite a audiencia de conciliación, señalando el tribunal que se esté al mérito de los autos dándose traslado para réplica. Se evacuo la réplica, se dio traslado para la duplica. Con fecha 27 de diciembre de 2013 se evacuo la duplica. Con fecha 14 de enero de 2014 se cita a audiencia de conciliación. Pendiente audiencia de conciliación.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Plug & Play Net S.A. y Entel S.A.

Tribunal: Arbitral.

Notificación: 20 de noviembre de 2013

Materia: Arbitraje

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios.

Causa de pedir: Contrato de servicios privados de telecomunicaciones.

Etapa procesal actual: Con fecha 20 de noviembre del 2013 notificados de demanda de indemnización de perjuicios presentada por la sociedad Plug & Play Net S.A. la cual se funda en el supuesto incumplimiento por parte de Entel a su obligación de prestar servicios de transporte de señal de televisión por cable entre las ciudades de Villarrica a Temuco vía fibra óptica. Con ocasión del mencionado incumplimiento se le habrían generado daños y perjuicios que el actor estima en \$ 4.000.000.000 de pesos. Con fecha 21 de enero de 2014 se presentó excepción dilatoria de ineptitud



del libelo, a la cual, con fecha 22 de enero de 2014 no se dio lugar. Con fecha 24 de abril del presente año, vence el plazo para contestar la demanda.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

d. Procesos Tributarios

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes liquidaciones:
- 1) Liquidaciones 4 y 5 del 25.04.07. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

La última instancia en este proceso, corresponde a la interposición con fecha 11.07.07 de un Reclamo ante el Tribunal Tributario, el que a la fecha se encuentra pendiente de resolución

2) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos por M\$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 13 de noviembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el cual actualmente se encuentra en etapa de término probatorio.

- La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la citación N°26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M\$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Con fecha 31 de agosto 2009, el citado Servicio emitió la resolución 59-02, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 9 de septiembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M\$103.109 por el año tributario 2003 y M\$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.
- **e.** Existen restricciones a la gestión y límites a indicadores financieros ("covenant"), impuestos por el contrato de crédito Sindicado liderado por Citibank, N.A., los contratos de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. y The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. y por los contratos de emisión de Bonos por línea de títulos. Entre estas las más relevantes se refieren a:
- . No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto si la Sociedad sobrevive y no se han sobrepasado las restricciones establecidas en los convenios de deuda.



- . La Sociedad Matriz ni sus filiales podrán vender activos sin considerar:
- i) El valor justo del activo
- ii) Las ventas o las operaciones de leasing sobre activos no deben superar el 35% de los activos dentro de cada ejercicio, salvo que se trate de inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes, convenios con clientes y otras operaciones del curso ordinario de los negocios.
- iii) Cualquier venta de acciones de la filial Entel Telefonía Personal S.A. debe garantizar la mantención de al menos el 50% de las acciones y la posibilidad de contar con la mayoría en el Directorio.
- . No gravar activos, salvo los gravámenes existentes al 13.08.07 que no excedan de US\$60.000.000, que correspondan a operaciones de securitización, leasing o cartas de crédito, impuestos diferidos, gravámenes sobre nuevas adquisiciones o proyectos que no excedan ciertos montos especificados para cada caso.
- . El índice de endeudamiento consolidado no puede superar la relación 4:1. Para estos efectos se considera sólo el endeudamiento financiero (excluye deudas por bienes y servicios del giro), con relación a la suma del resultado operacional para cada período, más depreciaciones, amortizaciones y otros gastos que no representan flujos de efectivos (EBITDA).
- · El índice de cobertura de intereses consolidado debe presentar una relación no inferior a 3:1. Para estos efectos se considerará la relación entre el EBITDA y los gastos financieros netos, ambos calculados para los 12 últimos meses previos a cada cierre trimestral.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor. Al 31 de marzo del 2014, la Sociedad ha cumplido con todos los requerimientos antes mencionados.

En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de los "covenant" incluidos en los contratos de crédito. Estos cálculos se efectúan considerando las definiciones contempladas en los acuerdos para las diferentes magnitudes a relacionar.

Al 31 de marzo de 2014, en lo que se refiere a "covenant" de tipo cuantitativo, los resultados del control son los siguientes:

Índice de endeudamiento consolidado (Deuda/Ebitda). Su relación es 1,92:1, frente a un máximo permitido de 4:1.

Índice de cobertura de intereses consolidado (Ebitda/Gastos Financieros). Su relación es 19,78: 1, frente a un mínimo permitido de 3:1

f. Contingencia por eventuales erogaciones, en relación a las modificaciones a la Ley de Urbanismo, las cuales establecen regulaciones a la instalación de antenas (Ley de Antenas), según se revela dentro del los riesgos regulatorios en nota 28.



30. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

31. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.

32. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

33. SANCIONES.

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.



34. INFORMACION FINANCIERA RESUMIDA DE FILIALES (Subsidiarias)

A continuación se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros Resumidos:

		31.03.	2014	31.03.2014			
Nombre Sociedad	Ac	tivos	Pa	sivos	Ingresos	Ganancia	Resultado
Nombre Sociedad	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	299.146.676	708.238.164	214.648.549	360.065.160	297.635.267	40.051.578	40.051.578
Entel Comercial S.A.	12.524.152	128.321	9.640.205	-	352.999	131.196	131.196
Entel Inversiones S.A.	7.765	33.252.900	328.693	-	-	(935.256)	305.907
Entel Servicios Telefónicos S.A.	512.347	534.658	208.591	-	187.042	65.410	65.410
Entel Call Center S.A.	9.541.657	20.456.633	5.763.599	16.460.427	4.910.142	92.382	210.134
Entel Telefonía Local S.A.	17.085.318	11.049.081	15.371.550	13.828	17.156.646	1.336.212	1.336.212
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	224.715	2.297.620	374.922	-	48.122	(15.718)	(15.718)
Entel Contact Center S.A.	2.909.345	3.893.132	890.798	-	2.063.545	308.540	308.540
Entel Servicios Empresariales S.A.	484.424	912.165	339.445	-	1.320.660	276.384	276.384
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3.786	1	-	754.173	-	(9.870)	(9.870)
Transam Comunicaciones S.A.	1.379.594	1.595.232	526.748	4.517.242	13.637.973	314.644	314.644
Will S.A.	386.941	4.091.925	265.037	5.028.130	-	(190.257)	(190.257)
Americatel Perú S.A.	6.066.852	74.568.861	62.244.684	4.011.003	6.323.782	581.131	581.131
Servicios del Call Center del Perú S.A.	2.849.681	2.777.103	2.910.933	1.064.918	2.867.850	137.103	137.103
Nextel Perú S.A.	116.723.966	263.800.195	43.081.104	138.081.423	36.735.343	(11.294.196)	(11.294.196)
Entel Internacional B.V.I Corp.	26.184	221.865	37.086	-	-	9.712	9.712

		31.12	.2013	31.03.2013			
Nombre Sociedad	Ac	tivos	Pas	sivos	Ingresos	Ganancia	Resultado
Nomble Sociedad	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes	Ordinarios	(Pérdida)	Integral
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	380.860.380	680.804.620	321.934.367	335.095.607	304.614.075	29.555.254	29.555.254
Entel Comercial S.A.	15.899.960	126.343	13.105.872	-	357.992	149.821	149.821
Entel Inversiones S.A.	7.223	32.762.868	144.027	-	-	89.604	(108.632)
Entel Servicios Telefónicos S.A.	551.976	439.612	218.584	-	317.692	(44.810)	(44.810)
Entel Call Center S.A.	10.120.190	19.634.489	6.556.725	15.597.542	5.353.944	360.135	334.476
Entel Telefonía Local S.A.	17.528.513	10.361.589	16.463.465	13.828	13.456.317	1.198.338	1.198.338
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	184.145	2.307.051	328.065	-	30.467	5.317	5.317
Entel Contact Center S.A.	2.607.618	3.732.468	736.947	-	1.665.728	103.650	103.650
Entel Servicios Empresariales S.A.	412.171	832.122	463.533	-	1.116.813	31.076	31.076
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	3.737	1	-	744.254	-	(940)	(940)
Transam Comunicaciones S.A.	1.406.368	1.805.815	369.164	5.226.827	25.192	(512.246)	(512.246)
Will S.A.	366.910	4.128.448	169.718	4.949.684	-	(289.524)	(289.524)
Americatel Perú S.A.	5.387.517	103.917.596	59.611.285	3.887.072	5.030.572	437.707	437.707
Servicios del Call Center del Perú S.A.	2.314.357	2.510.807	2.381.058	1.011.749	2.209.812	141.538	141.538
Nextel Perú S.A.	115.208.682	244.143.106	56.310.272	101.412.786	-	-	-
Entel Internacional B.V.I Corp.	25.016	211.233	35.298	-	-	(3.059)	(3.059)



b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

		País de	Moneda	Corri	ente	No Corriente	
RUT	SOCIEDAD	Origen	Moneua	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
				М\$	M\$	M\$	M\$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	26.567.531	15.115.960	348.766.043	324.680.428
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	-	-	14.440.480	13.339.787
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	12.681	2.819	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	1.292.140	1.333.812	-	-
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	-	-	56	56
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	754.173	744.254
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	2.546	621	4.517.242	5.226.827
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	420	415	5.028.132	4.949.684
0-E	Nextel Perú S.A.	Perú	USD	7.219	-	119.359.068	84.010.409
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	49.600	49.600 196.121		2.720.871
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	2.935	49.187	1.372.579	1.262.419
Total				27.935.072	16.698.935	497.121.255	436.934.735

CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS

		País de	Moneda	Corri	ente	No Corriente	
RUT	SOCIEDAD	Origen	Moneua	31.03.2014	31.12.2013	31.03.2014	31.12.2013
				М\$	M\$	M\$	M\$
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Chile	CLP	9.588	9.588	-	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	4.612.926	4.574.747
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	25.546	48.578	517.538	414.295
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	1.628.518	1.331.279	-	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	-	-	2.103.843	2.113.274
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	-	5.488.224	5.003.058
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Chile	CLP	174.617	77.510	1.377.723	932.675
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	473.558	408.420	883.128	800.416
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	217.725	207.230
Total				2.311.827	1.875.375	15.201.107	14.045.695



c) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

		Descripción de	31	.03.2014	31.03.2013		
RUT	SOCIEDAD	la transacción	Monto	Efecto en resultado	Monto	Efecto en resultado	
			M\$	(Cargo) / Abono	М\$	(Cargo) / Abono	
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	30.616.911	30.616.911	26.351.414	26.351.414	
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	2.495.788	(2.495.788)	2.781.962	(2.781.962)	
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	19.438.311	-	-	-	
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	14.464.217	-	
76.479.460-5	Entel Comercial S.A.	Servicios Prestados	1	1	11.713	11.713	
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	34.900	34.900	23.193	23.193	
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	151.736	(151.736)	158.712	(158.712)	
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Recibidos	76.941	-	303.764	-	
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	80.002	80.002	73.930	73.930	
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	1.511.293	(1.511.293)	1.538.447	(1.538.447)	
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Otorgados	999.635	-	-	-	
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	149.644	-	
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	5.347.271	5.347.271	5.513.373	5.513.373	
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	674.308	(674.308)	795.239	(795.239)	
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Recibidos	423.748	-	444.047	-	
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	15.434	15.434	6.437	6.437	
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Otorgados	48.946	-	43.752	-	
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Servicios Recibidos	190.344	(190.344)	107.405	(107.405)	
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Recibidos	427.235	-	-	-	
96.553.830-5	Entel Contact Center S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	1.467.739	-	
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	1.320.660	(1.320.660)	1.116.813	(1.116.813)	
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	154.488	-	
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	49.773	-	-	-	
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Servicios Prestados	7.041	7.041	3.361	3.361	
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Recibidos	737.868	-	-	-	
96.833.480-8	Will S.A.	Servicios Prestados	1.054	1.054	1.027	1.027	
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Otorgados	51.626	-	238.570	-	
0-E	Americatel Perú S.A.	Abono Préstamos	-	-	330.183	-	
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Prestados	368.477	368.477	51.892	51.892	
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Recibidos	145.447	(145.447)	66.062	(66.062)	
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Prestados	29.717	29.717	25.280	25.280	
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Recibidos	47.631	(47.631)	124.733	(124.733)	
0-E	Nextel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	37.000.000	-	-	-	

35. HECHOS POSTERIORES.

En la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con fecha 29 de Abril de 2014, se aprobó, entre otras materias, la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al 31 de diciembre del 2013. Respecto de la distribución de utilidades, se aprobó repartir como dividendo definitivo sobre los resultados del ejercicio 2013, la suma de M\$ 70.957.109, equivalente a \$ 300 por acción, de los cuales se encuentran reconocidos M\$ 44.089.576.

Entre el 1 de abril del 2014 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.