

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS  
CONSOLIDADOS**

**Por los períodos de tres meses terminados al  
31 de marzo de 2012 y 2011 y el ejercicio a diciembre 2011**



## TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

### CONTENIDO

- I. Estados de Situación Financiera Consolidados
- II. Estados de Resultados Integrales Consolidados
- III. Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
- IV. Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
- V. Notas a los Estados Financieros Consolidados
- VI. Anexo A

M\$ = Miles de pesos Chilenos  
\$ = Pesos chilenos  
UF = Unidades de fomento

## TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

### INDICE

	Página
Estados de Situación Financiera Clasificado Consolidados	4
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados	6
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	7
Estados de Flujos de Efectivo Indirecto Consolidados	8
1. Antecedentes de la Institución	9
2. Principales Criterios Contables Utilizados	10
3. Cambios Contables	28
4. Gestión del Riesgo Financiero	29
5. Responsabilidad de la información, Estimaciones y Criterios Contables	48
6. Información Financiera por Segmentos Operativos	50
7. Efectivo y Equivalente al Efectivo	54
8. Otros Activos Financieros Corrientes	55
9. Otros Activos No Financieros No corrientes	55
10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	56
11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	75
12. Propiedades, Planta y Equipos	80
13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	83
14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación	86
15. Plusvalía	89
16. Otros Activos no Financieros, Corrientes	90
17. Otros Pasivos Financieros, Corrientes	91
18. Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	97
19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	100
20. Otras Provisiones Corrientes	101
21. Participaciones No Controladoras	102
22. Patrimonio	103
23. Nota de Cumplimiento	105
24. Contingencias y Restricciones	108
25. Cauciones Obtenidas de Terceros	110
26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	111
27. Composición de Resultados Relevantes	113
28. Medio Ambiente	115
29. Remuneraciones del Directorio	115
30. Sanciones	115
31. Hechos Posteriores	115
Anexo A	116

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011

(Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)



<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.03.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	14.730.839	9.045.734
Otros activos financieros corrientes	8	13.248.762	14.309.090
Otros activos no financieros, corrientes	-	3.136.734	1.082.003
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	10	261.531.052	276.467.613
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	11	1.026.917	887.576
Activos por impuestos corrientes	13	3.860.853	6.512.292
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>297.535.157</b>	<b>308.304.308</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.203.175	2.028.131
Derechos por cobrar no corrientes	10	116.671.174	107.883.682
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	11	1.339.649	1.663.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	47.742	49.911
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	159.049	194.687
Plusvalía	15	1.274.073	1.274.073
Propiedades, planta y equipo	12	2.365.326	2.299.228
Propiedad de inversión	-	8.284	-
Activos por impuestos diferidos	13	6.151.205	5.789.853
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>130.219.677</b>	<b>121.183.132</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>427.754.834</b>	<b>429.487.440</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos  
Estados financieros consolidados

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011

(Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)



<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.03.2012 M\$</b>	<b>31.12.2011 M\$</b>
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	17	180.906.684	188.543.440
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	38.152.148	41.345.000
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	11	-	4.280.712
Otras provisiones a corto plazo	20	2.371.912	1.784.088
Pasivos por impuestos corrientes	13	1.157.163	3.385.540
Otros pasivos no financieros corrientes	-	4.942	266.412
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>222.592.849</b>	<b>239.605.192</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	132.251.275	120.129.119
Cuentas por pagar no corrientes	-	498.192	514.909
Pasivo por impuestos diferidos	13	2.817.263	2.593.036
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>135.566.730</b>	<b>123.237.064</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	22	65.180.725	55.149.032
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	2.910.322	10.034.636
Otras reservas	22	52.730	52.730
<b>Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>68.143.777</b>	<b>65.236.398</b>
Participaciones no controladoras	21	1.451.478	1.408.786
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>69.595.255</b>	<b>66.645.184</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>427.754.834</b>	<b>429.487.440</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos  
Estados financieros consolidados

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION CONSOLIDADOS**  
 Por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2012 y 2011  
 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)



	Nota N°	Acumulado	
		01.01.2012 31.03.2012 M\$	01.01.2011 31.03.2011 M\$
<b>GANANCIA:</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	27	20.842.966	14.184.330
Costo de ventas	27	(10.235.088)	(6.504.610)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>10.607.878</b>	<b>7.679.720</b>
<b>OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:</b>			
Otros ingresos, por función		70.214	48.126
Gastos de administración	27	(5.341.402)	(3.453.436)
Otras ganancias (pérdidas)		-	-
Ingresos financieros		-	12.852
Costos financieros		(10.636)	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	(2.169)	25.002
Diferencias de cambio		(124.166)	-
Resultado por unidades de reajuste		27.779	81.816
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos al valor razonable		(39.807)	-
<b>GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO</b>		<b>5.187.691</b>	<b>4.394.080</b>
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	13	(997.817)	(877.435)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>4.189.874</b>	<b>3.516.645</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA)</b>		<b>4.189.874</b>	<b>3.516.645</b>
<b>GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A:</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.157.602	3.500.816
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras		32.272	15.829
<b>GANANCIA</b>		<b>4.189.874</b>	<b>3.516.645</b>
<b>OTROS RESULTADOS INTEGRALES</b>		-	-
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>		<b>4.189.874</b>	<b>3.516.645</b>
<b>GANANCIAS POR ACCION</b>			
<b>Ganancias por acción básica</b>			
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas (en pesos)		<u>5.506,76</u>	<u>5.186,39</u>
<b>Ganancias por acción diluidas:</b>			
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción precedente de operaciones continuadas (en pesos)		<u>5.506,76</u>	<u>5.186,39</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos  
Estados financieros consolidados

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS**  
 Por los periodos comprendidos entre 1 de enero y el 31 de marzo de 2012 y 2011  
 (Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)



	Capital emitido M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Otras reservas varias M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2012	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>55.149.032</b>	<b>-</b>	<b>52.730</b>	<b>10.034.636</b>	<b>65.236.398</b>	<b>1.408.786</b>	<b>66.645.184</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	4.157.602	4.157.602	32.272	4.189.874
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.157.602</b>	<b>4.157.602</b>	<b>32.272</b>	<b>4.189.874</b>
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	(4.303.500)	(4.303.500)	-	(4.303.500)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	4.300.557	4.300.557	-	4.300.557
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(1.247.280)	(1.247.280)	-	(1.247.280)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	10.031.693	-	-	(10.031.693)	-	10.420	10.420
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>10.031.693</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(7.124.314)</b>	<b>2.907.379</b>	<b>42.692</b>	<b>2.950.071</b>
<b>Saldo Final Período Actual 31.03.12</b>	<b>65.180.725</b>	<b>-</b>	<b>52.730</b>	<b>2.910.322</b>	<b>68.143.777</b>	<b>1.451.478</b>	<b>69.595.255</b>
	Capital emitido M\$	Otras participaciones en el patrimonio M\$	Otras reservas varias M\$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participaciones no controladoras M\$	Patrimonio total M\$
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2011	37.609.894	-	52.730	7.540.672	45.203.296	184.825	45.388.121
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Inicial Reexpresado</b>	<b>37.609.894</b>	<b>-</b>	<b>52.730</b>	<b>7.540.672</b>	<b>45.203.296</b>	<b>184.825</b>	<b>45.388.121</b>
<b>Cambios en patrimonio</b>							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	3.500.816	3.500.816	15.829	3.516.645
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
<b>Resultado integral</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.500.816</b>	<b>3.500.816</b>	<b>15.829</b>	<b>3.516.645</b>
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	(3.233.250)	(3.233.250)	-	(3.233.250)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	3.231.716	3.231.716	-	3.231.716
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(1.050.245)	(1.050.245)	-	(1.050.245)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	33.000	33.000
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de cambios en patrimonio</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.449.037</b>	<b>2.449.037</b>	<b>48.829</b>	<b>2.497.866</b>
<b>Saldo Final Período Anterior 31.03.2011</b>	<b>37.609.894</b>	<b>-</b>	<b>52.730</b>	<b>9.989.709</b>	<b>47.652.333</b>	<b>233.654</b>	<b>47.885.987</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos  
Estados financieros consolidados

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO CONSOLIDADOS**  
**Por los períodos comprendidos entre 1 de enero y el 31 de marzo de 2012 Y 2011**  
(Cifras en miles de pesos chilenos – M\$)



	<b>01.01.2012</b>	<b>01.01.2011</b>
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.03.2011</b>
	M\$	M\$
<b>Estados de flujos de efectivo</b>		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Ganancia (pérdida)	4.189.874	3.516.645
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	1.756.072	(5.965.341)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(10.320.433)	(3.295.230)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	4.076.887	1.123.441
Ajustes por incrementos (disminuciones) de otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de la operación	95.889	63.301
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	206.855	-
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período		
Ajustes por provisiones	2.161.339	2.091.147
Ajuste por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizada	-	-
Ajustes por participaciones no controladoras	2.169	(25.002)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	1.482.036	(81.816)
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación	-	-
<b>Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)</b>	<b>(539.186)</b>	<b>(6.089.500)</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(313.797)	31.105
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>	<b>3.336.891</b>	<b>(2.541.750)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras	-	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(116.603)	(198.606)
Importes (utilizados) procedentes de otros activos a largo plazo	42.777	143.807
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>	<b>(73.826)</b>	<b>(54.799)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	110.000
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	452.783.943	213.804.803
Reembolsos de préstamos	(446.000.038)	(211.332.583)
Dividendos pagados	(4.303.500)	(3.233.250)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>2.480.405</b>	<b>(651.030)</b>
<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>5.743.470</b>	<b>(3.247.579)</b>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(58.365)	-
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>5.685.105</b>	<b>(3.247.579)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	9.045.734	7.239.856
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>14.730.839</b>	<b>3.992.277</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos  
Estados financieros consolidados

## 1. Antecedentes de la Institución

Tanner Servicios Financieros S.A. (ex Factorline S.A.) se constituyó como una Sociedad Anónima cerrada (bajo el nombre de Bifactoring S.A.), según escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 suscrita ante el notario Señor José Musalem Saffie, publicada en extracto en el Diario Oficial de la República de Chile del día 24 de abril de 1993. La Sociedad tiene una duración indefinida y su Rut es 96.667.560-8. Durante el año 2011 Factorline S.A. cambia su razón social a Tanner Servicios Financieros S.A. según consta en escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2011.

La Sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el N° 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, entidad por la cual, se encuentra fiscalizada y regulada.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural (“factoring”), o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. otorga financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales. Además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Corredores de Seguros Ltda.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 3, Santiago de Chile y su página Web es [www.tanner.cl](http://www.tanner.cl)

### Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Única	755.000	755.000	755.000

### Capital M\$

Serie	Capital suscrito	Capital Pagado
Única	65.180.725	65.180.725

**1. Antecedentes de la Institución, continuación:**

**Accionistas**

<b>Razón social</b>	<b>Nº acciones pagadas</b>	<b>% de participación</b>
Inversiones Bancarias S.A.	533.105	70,6099%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	77.447	10,2579%
FSA Fondo de Inversión Privado	67.673	8,9633%
Inversora Quillota Dos S.A.	34.564	4,5780%
Inversiones Río Abril Limitada	16.416	2,1743%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	8.000	1,0596%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	4.045	0,5358%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	4.045	0,5358%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	4.045	0,5358%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	2.026	0,2683%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	1.617	0,2142%
Ruiz - Tagle y Cáceres Ltda.	1.617	0,2142%
Luis Durand Caffarena	400	0,0529%
<b>Totales</b>	<b>755.000</b>	<b>100,0000%</b>

**2. Principales Criterios Contables Utilizados**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

**(a) Bases de presentación y período:**

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales para los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, respectivamente, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera clasificado por los periodos y ejercicios terminados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 respectivamente.
- Estados de Cambios en el Patrimonio por los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.
- Estados de Resultados por función por los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.
- Estados de Flujos de Efectivo Indirecto por los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(a) Bases de presentación y período, continuación:**

La preparación de los presentes estados financieros, conforme a IFRS, exige el uso de ciertas estimaciones y criterios contables. También exige a la administración de la Compañía que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables. En nota sobre "responsabilidad de la información y estimaciones y criterios contables utilizados" se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las estimaciones son significativas para las cuentas reveladas.

A la fecha de los presentes estados financieros no se evidencian incertidumbres importantes sobre sucesos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía siga funcionando normalmente como empresa en marcha, tal como lo requiere la aplicación IFRS.

**(b) Bases de preparación:**

**i) Aplicación**

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Estos Estados Consolidados de Situación Financiera reflejan fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2012 y 2011 los resultados integrales de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo para el periodo al 31 de marzo de 2012 y para el ejercicio al 31 de diciembre de 2011, respectivamente, fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de abril de 2012.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

Los presentes estados financieros consolidados se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico.

**ii) Pronunciamientos Contables Recientes**

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 24, <i>Revelación de Partes Relacionadas</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación - Clasificación de Derechos de Emisión</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 – <i>colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 19, <i>Extinción de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2010

<b>Enmiendas a Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 14, <i>El límite sobre un activo por beneficios definidos, requerimientos mínimos de fondeo y su interacción</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), <i>Estados Financieros Separados</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIC 1, <i>Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIC 12, <i>Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

<p>NIIF 1 (Revisada), <i>Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa</i></p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.</p>
<p>NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – (i) Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros – (ii) Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i></p>	<p>Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011 (para transferencias de activos financieros) Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013 (para modificaciones a revelaciones acerca de neteo)</p>

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

La aplicación de estos pronunciamientos contables no ha tenido efectos significativos para el Grupo. El resto de criterios contables aplicados en 2012 no han variado respecto a los utilizados en 2011.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:****(c) Bases de consolidación:**

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas por la Compañía. El control es alcanzado cuando la Sociedad matriz tiene el poder para gobernar las políticas financieras y operativas de una entidad y por lo tanto, obtiene beneficios de sus actividades.

A continuación se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación Directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION					
				31.03.2012			31.12.2011		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	Pesos	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
76313350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
76027088-1	Factorline Chile Agencia de Valores S.A.	Chile	Pesos	-	-	-	60,0000%	-	60,0000%
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93966000-3	Gestora Tanner SpA	Chile	Pesos	88,2276%	-	88,2276%	86,9648%	-	86,9648%
91711000-k	Financo S.A.	Chile	Pesos	3,6439%	81,7705%	85,4144%	3,6439%	81,7705%	85,4144%
76036041-4	Capitales Unidos S.A.	Chile	Pesos	-	85,4159%	85,4159%	-	85,4159%	85,4159%
76029825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	Pesos	-	85,4155%	85,4155%	-	85,4155%	85,4155%
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	Chile	Pesos	-	85,4375%	85,4375%	-	85,4375%	85,4375%
76895320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Pesos	-	85,4299%	85,4299%	-	85,4299%	85,4299%
0-E	Interfinanco S.A.	Uruguay	Pesos	-	85,4159%	85,4159%	-	85,4159%	85,4159%

La filial Gestora Tanner SpA, se incorpora en agosto de 2011, y a través de esta es la controladora de Tanner Corredora de Bolsa S.A., Capitales Unidos S.A., Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A.; como también controladora de Financo S.A.

La filial Tanner Corredora de Seguros Limitada, se constituyó según escritura pública el 27 de enero de 2011.

La filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluye de la consolidación en la fecha en que cesa el aludido control.

Para contabilizar la adquisición de una filial por el Grupo se utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2011.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado conocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual directa o indirectamente, la Sociedad no es dueño y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

**(d) Uso de estimaciones y juicios:**

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

1. La valorización de la plusvalía;
2. La vida útil de los activos fijos e intangibles;
3. Impuesto a la renta e impuestos diferidos;
4. Provisiones;
5. Compromisos y contingencias
6. La provisión por riesgo de crédito
7. La pérdidas por deterioro de determinados activos;
8. El valor razonable de activos y pasivos financieros.

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2012 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2011, distintas de las indicadas en dichos Estados Financieros Consolidados.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(e) Bases de conversión:**

Los activos y pasivos en dólares, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	\$	\$
Dólar observado	487,44	519,20
Euros	649,83	672,97
Unidades de Fomento	22.533,51	22.294,03

**(f) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación:**

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el ejercicio reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

La moneda de presentación de los estados financieros es el Peso Chileno.

**(g) Propiedades, planta y equipos:**

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro del Grupo. Se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(g) Propiedades, planta y equipos, continuación:**

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

<b>Activo Fijo</b>	<b>Vida útil (años)</b>
Equipamiento de tecnología de información	3
Mejoras de bienes arrendados	7
Instalaciones fijas y accesorios	5
Bienes en Leasing	37
Edificios	30
Maquinarias y equipos	10

**(h) Valorización y actualización:**

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(i) Método de depreciación:**

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

### **(j) Activos intangibles:**

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

### **(k) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:**

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(I) Activos financieros:**

El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

#### **(1) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

#### **(2) Préstamos y cuentas por cobrar**

Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Otros activos financieros", al igual que los Depósitos a Plazo con vencimiento superior a 90 días, y los menores a dicho plazo se clasifican bajo el rubro de "Efectivo Equivalente".

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado como son los pactos de retrocompra, son reconocidas en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(2) Préstamos y cuentas por cobrar, continuación:**

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo en forma simultánea.

**(3) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento**

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Sociedad vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

**(4) Activos financieros disponibles para la venta**

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

**(5) Deterioro de valor de activos financieros y tasa de interés efectiva**

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

En la aplicación de la tasa efectiva para valorizar activos financieros clasificados como “préstamos y cuentas por cobrar”, la Sociedad ha aplicado la materialidad y significancia de los montos involucrados.

## 2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

### (m) Contratos de derivados:

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- Coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- Coberturas para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fue suscrito.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuesta en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(1) Coberturas de valor razonable**

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. La ganancia o pérdida relacionadas con la porción efectiva de permutas de interés (“swaps”) que cubren préstamos a tasas de interés fijas se reconoce en el estado de ganancias y pérdidas como “gastos financieros”. La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce también en el estado de resultados como “otras ganancias/ (pérdidas) neto”. Los cambios en el valor razonable de los préstamos a tasa de interés fija cubiertos atribuibles al riesgo de tasa de interés se reconocen en el estado de resultados como “gastos financieros”.

Si la cobertura deja de cumplir con los criterios para ser reconocida a través del tratamiento contable de coberturas, el ajuste en el valor en libros de la partida cubierta, para la cual se utiliza el método de la tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados en el ejercicio remanente hasta su vencimiento.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

### **(2) Coberturas de flujos de efectivo**

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro “otras ganancias/ (pérdidas) neto”. Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero (por ejemplo existencias o activos fijos), las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro (Ej.: “otras ganancias (pérdidas) neto”).

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(m) Contratos de derivados, continuación:**

#### **(3) Cobertura para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar**

Los contratos de cobertura para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar, se valorizan a su valor justo al cierre del ejercicio, de acuerdo a las normas contables vigentes.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad mantiene contratos de Forward de cobertura por tipo de cambio de dólar.

#### **(4) Derivados a valor razonable a través de ganancias y pérdidas**

Ciertos instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos a través del tratamiento contable de coberturas y se registran a su valor razonable a través de ganancias y pérdidas. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el estado de ganancias y pérdidas en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad posee contratos de forward que califican en este rubro, al 31 de marzo de 2012 no se han reconocido resultados por este tipo de operaciones. Al 31 de diciembre de 2011 se reconoce una utilidad de M\$ 124.945 que se presenta en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultados integral.

### **(n) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:**

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, expresados en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada período, netos de intereses por devengar. Incluyendo los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originados por un tercero a cambio de financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(o) Efectivo y equivalentes al efectivo:**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja y los saldos en cuentas corrientes bancarias que posee la Sociedad.

**(p) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar:**

Los proveedores o acreedores comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

**(q) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:**

**i. Impuesto a la renta:**

El gasto por impuesto a la renta se calcula en función del resultado contable antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias derivadas de los ajustes para dar cumplimiento a las disposiciones tributarias vigentes.

**ii. Impuestos diferidos:**

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de los activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los cuales se puede compensar las diferencias temporarias, o existan diferencias temporarias imponibles suficientes para absorberlos.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(r) Inversiones contabilizadas por el método de participación**

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20%.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de la Sociedad en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con la Sociedad, más las plusvalías que se hayan generado en la adquisición de la sociedad. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

### **(s) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill):**

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en plusvalía. El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total del importe en la coligada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(s) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill), continuación:**

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales. Los saldos de mayores valores existentes al inicio del ejercicio son abonados a los resultados acumulados como consecuencia de la adopción de las NIIF 1 y NIIF 3.

### **(t) Provisiones:**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable.

La provisión de vacaciones de personal. Se reconocen sobre base devengada, en relación a los beneficios legales o contractuales pactados con los trabajadores.

### **(u) Dividendos:**

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos es repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

### **(v) Reconocimiento de ingresos:**

Los ingresos de explotación son reconocidos sobre base devengada. Los ingresos en la Sociedad Matriz, en el caso de las operaciones de factoring, se componen de las diferencias de precios y los reajustes, los cuales se devengan por compras de carteras generadas por cada una de las operaciones y se abonan a resultados bajo la cuenta diferencias de precio y reajustes percibidos y devengados. En el caso de las operaciones de crédito, se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

En la filial Tanner Leasing S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones generadas por las operaciones de cobranza de factoring y por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

## **2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

### **(v) Reconocimiento de ingresos, continuación:**

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación fuera de rueda, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

### **(w) Arrendamientos:**

Arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del activo arrendado son retenidos por el arrendador y son clasificados como arrendamiento operacional. Los pagos realizados o ingresos recibidos bajo arrendamientos operacionales son reconocidos en el estado de resultados por el método de línea recta durante el período de realización del arrendamiento, y sobre base devengada.

Los arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del activo arrendado son sustancialmente traspasados por el arrendador al arrendatario son clasificados como arrendamiento financiero.

Cuando la Compañía es el arrendador, en un arrendamiento financiero, las cuotas de arrendamiento devengadas y canceladas a través del tiempo amortizan la obligación en base a tablas de desarrollo. La diferencial se reconoce en ingresos.

### **(x) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público):**

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva. Se presentan en la cuenta "Otros pasivos financieros".

### **(y) Medio ambiente:**

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

**2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:**

**(z) Información por Segmentos:**

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de segmentos diferenciados por las características propias de cada negocio, en donde se encuentran las inversiones, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing.

**3. Cambios contables**

Durante el periodo terminado al 31 de marzo de 2012, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

#### **4. Gestión del Riesgo Financiero**

##### **Introducción:**

La administración de los riesgos de la Sociedad, se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, lo que permite disponer de profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos, orientada hacia el futuro, hacia el entorno económico actual y proyectado, e inspirada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales.

Las políticas y procesos de crédito reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La información integrada que se genera para los análisis de riesgo resulta clave para desarrollar una planificación estratégica, cuyo objetivo específico es determinar el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, alinear las estrategias con el nivel de riesgo establecido, comunicar a las áreas comerciales los niveles de riesgos deseados en la organización, desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo en las distintas líneas y áreas de negocio, informar al Directorio sobre las características y evolución del riesgo, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

##### **(a) Estructura de Administración de Riesgo**

La Administración del Riesgo de Crédito y de Mercado, radica en los distintos niveles de la Organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

###### **(i) Directorio**

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización, por lo anterior, está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Créditos, de Cartera y de Auditoría, en los cuales se revisa el estado de los riesgos de crédito y mercado. Además, participa activamente en cada uno de ellos, informándose del estado de la cartera y participando de las definiciones estratégicas que impactan la calidad del portfolio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

**Estructura de Administración de Riesgo, continuación:**

(ii) Comités de Finanzas y de Riesgo Financiero (CAPA)

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de mercado, de precio y liquidez. Revisa en forma particular la estimación de resultados de posiciones financieras, con el fin de medir la relación riesgo-retorno de los negocios; la evolución y pronóstico del uso de capital. El conocimiento del estado actual de los riesgos de mercados que permiten pronosticar, con un cierto nivel de confianza, potenciales pérdidas futuras en el caso de movimientos adversos en las principales variables de mercados o de una estrechez de liquidez.

(iii) Comités de Crédito

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta crediticia para los clientes requiere ser aprobada por un Comité con atribuciones suficientes. Como regla general se requiere que concurren a este comité un mínimo de tres ejecutivos donde a lo menos uno debe tener atribuciones suficientes para aprobar la operación. Existen distintas atribuciones las cuales están diferenciadas por segmentos, y éstas se aplican según exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dado por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas de crédito por cliente de la Sociedad.

(iv) Tesorería

La Tesorería es responsable de administrar los riesgos de precio (tasas de interés, tipos de cambio), dentro de los límites aprobados por el Directorio. Adicionalmente, es la única responsable de asegurar que la Sociedad mantenga un adecuado nivel de liquidez acorde con las condiciones de mercado y las necesidades de las diferentes unidades de negocios.

#### **4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

##### **Estructura de Administración de Riesgo, continuación:**

###### **(vi) Plan estratégico de Riesgo Operacional**

En marzo del año 2011, se presentó y aceptó por parte del Directorio, una propuesta de plan estratégico de Riesgo Operacional para el año 2011, orientado a la Mitigación de los Riesgos Operacionales, en resumen, este plan contempla lo siguiente:

- Levantamiento Mapa de Procesos
- Identificación procesos críticos
- Identificación y valorización de riesgos
- Incorporación de controles

Con apoyo de la empresa consultora PwC (Price PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada), basado en el estándar COSO II ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), Enterprise Risk Management (ERM)), se ejecutó este plan estratégico, finalizando su primera fase en diciembre del año 2011.

###### **(b) Auditoría Interna**

Los procesos de administración de riesgo de toda la sociedad son auditados permanentemente por el Área de Auditoría Interna, que examina la suficiencia de los procedimientos y el cumplimiento de éstos. Auditoría Interna analiza los resultados de todas las evaluaciones con la administración y reporta sus hallazgos y recomendaciones al Directorio a través del Comité de Auditoría.

###### **(c) Metodología de Medición**

En lo referente al Riesgo de Crédito, el nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia de nuestro portafolio.

El monitoreo y control de riesgos son realizados principalmente en base a límites establecidos por el Directorio. Estos límites, reflejan la estrategia de negocio y de mercado de la Sociedad, así como también, el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, con énfasis adicional en las industrias seleccionadas.

#### **4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

##### **Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, derechos por cobrar no corrientes y otros activos no financieros corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. La concentración de riesgo para la Corredora no es significativa ya que dispone de una cartera de clientes con muy buena calidad crediticia, los principales clientes de la Corredora son empresas solventes. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranzas que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de Riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

Los límites se establecen mediante el análisis de la información financiera, clasificación de riesgo, naturaleza de la exposición, grado de documentación, garantías, condiciones de mercado y de sector entre otros factores. Adicionalmente corresponde al proceso de seguimiento de la calidad crediticia, proveer una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

##### **(a) Proceso de Admisión**

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado.

La Sociedad adicionalmente ha desarrollado un amplio nivel de evaluación en la selección de clientes, con una significativa capacidad para discriminar entre sujetos de diferentes sectores de actividad económica.

##### **(b) Control y Seguimiento**

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, identificando oportunidades de negocio y detectando anticipadamente eventuales deterioros.

#### 4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

##### Riesgo de Crédito, continuación:

En el mercado empresas, el control y seguimiento se centran en un conjunto de revisiones y entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.
- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.
- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.
- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el comité de crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.
- Esquemas de seguimiento a variables de comportamiento de crédito y cifras financieras de las empresas.
- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

##### Cartera de Colocaciones, provisiones e índice de riesgo

A continuación se presentan la cartera de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de riesgo para marzo de 2012 y diciembre de 2011:

	31.03.2012			31.12.2011		
	Saldos M\$	Provisiones M\$	Índice de riesgo	Saldos M\$	Provisiones M\$	Índice de riesgo
Deudores Operaciones de factoring	172.182.453	7.371.319	4,28%	193.629.213	6.114.732	3,16%
Operaciones de crédito automotriz	149.914.855	5.184.153	3,46%	138.331.640	4.430.937	3,20%
Contratos de leasing	43.329.990	1.055.723	2,44%	38.528.042	771.281	2,00%
<b>Totales</b>	<b>365.427.298</b>	<b>13.611.195</b>	<b>3,72%</b>	<b>370.488.895</b>	<b>11.316.950</b>	<b>3,05%</b>

#### **4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

##### **Riesgo de Crédito, continuación:**

A marzo de 2012 el índice de riesgo de la cartera aumento a 3,72%, en diciembre de 2011 era 3,05%. Una aumento de 1,12% mostró la cartera de factoring, pasando de 3,16% en diciembre de 2011 a 4,28% en marzo de 2012. El riesgo de la cartera automotriz aumento en 0,26%, pasando de 3.20% en diciembre de 2011 a 3,46% en marzo de 2012. Por su parte la cartera de leasing pasó de 2% en diciembre de 2011 a 2,44% en marzo de 2012, aumentando en 0,44%.

##### **Garantías y otras mejoras crediticias**

La cantidad y tipo de garantías requeridas depende de la evaluación del riesgo crediticio de la contraparte.

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, la casi totalidad de las líneas son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarias y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

##### **Calidad crediticia por clase de activos**

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

**Riesgo de Crédito, continuación:**

A continuación se presentan los valores libros de las colocaciones morosas no deterioradas por línea de negocio.

		<b>Factoring</b>	<b>Automotriz</b>	<b>Leasing</b>	<b>Total</b>
		<b>31.03.2012</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.03.2012</b>
	<b>Días</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Atrasos	1 - 30	15.969.674	-	-	15.969.674
Mora	1 - 30		743.227	495.056	1.238.283
Mora	31 - 60	4.965.156	564.851	166.353	5.696.360
Mora	61 - 90	1.770.650	317.839	72.896	2.161.385
Mora	91 o más	2.793.566	1.380.354	384.057	4.557.977
<b>Totales</b>		<b>25.499.046</b>	<b>3.006.271</b>	<b>1.118.362</b>	<b>29.623.679</b>

		<b>Factoring</b>	<b>Automotriz</b>	<b>Leasing</b>	<b>Total</b>
		<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>Días</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Atrasos	1 - 30	14.674.526	-	-	14.674.526
Mora	1 - 30		638.983	358.313	997.296
Mora	31 - 60	2.963.080	503.826	110.088	3.576.994
Mora	61 - 90	623.565	156.060	67.947	847.572
Mora	91 o más	1.690.744	1.254.286	273.803	3.218.833
<b>Totales</b>		<b>19.951.915</b>	<b>2.553.155</b>	<b>810.151</b>	<b>23.315.221</b>

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

**Riesgo de Crédito, continuación:**

A continuación se presentan las provisiones constituidas por efecto del deterioro de la cartera.

<b>Provisión por pérdida de deterioro</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión factoring	7.371.319	6.114.732
Provisión crédito automotriz	5.184.153	4.430.936
Provisión leasing	1.055.723	771.281
<b>Total provisión por pérdida de deterioro</b>	<b>13.611.195</b>	<b>11.316.949</b>

**Evaluación de Deterioro**

Cartera morosa:

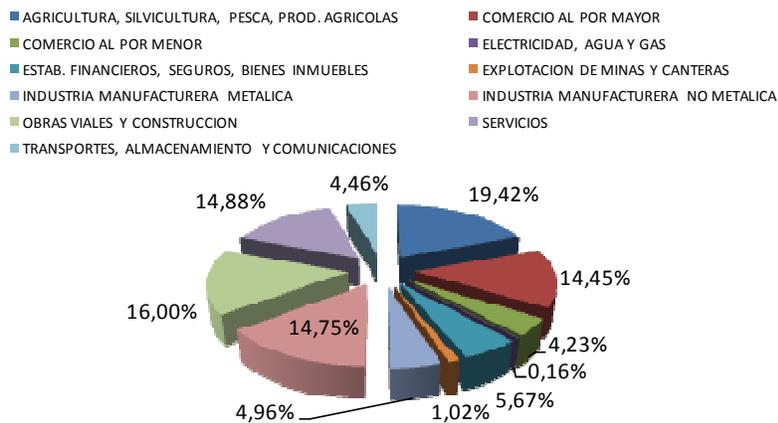
La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, Leasing Maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

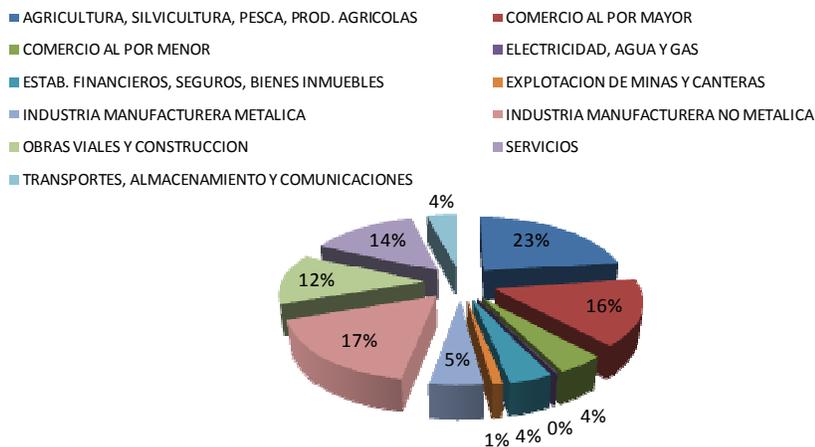
Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presenta un gráfico con la totalidad de la cartera factoring, desglosada por sector económico, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito del cliente cedente al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011:

**Cartera por Sector Factoring  
Marzo 2012**



**Cartera por Sector Factoring  
Diciembre 2011**



**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

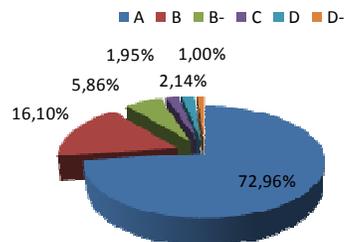
**Riesgo de Crédito, continuación:**

Los siguientes gráficos muestran la exposición al riesgo de crédito por calidad crediticia, correspondientes al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011, por línea de producto:

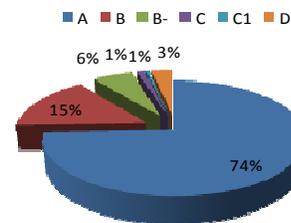
**Calidad Crediticia Automotriz**

Clasificación	Días de Mora
A	Al Día
B	1 a 30 Días
B-	31 a 60 Días
C	61 a 120 Días
D	121 a 365 Días
D-	366 a Más Días

**Calidad Crediticia Automotriz  
Marzo 2012**



**Calidad Crediticia Automotriz  
Diciembre 2011**



4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

**Calidad Crediticia Leasing**

A continuación los gráficos presentados para leasing, se separan en 3 tipos de bienes, cada una de estos bienes representa la exposición al riesgo por calidad crediticia al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011.

Inmobiliario		Vehículos		Maquinarias y Equipos	
Clasificación	Días de Mora	Clasificación	Días de Mora	Clasificación	Días de Mora
A	0	A	0	A	0
B	31 a 90	B	1 a 30	B	1 a 30
B-	91 a 210	B-	31 a 60	B-	31 a 60
C	211 y más	C	61 a 120	C	61 a 90
		D	121 a 180	C1	91 a 120
		E	181 a 210	D	121 a 150
		F	211 y más	D1	151 a 180
				E	181 a 210
				F	211 y más

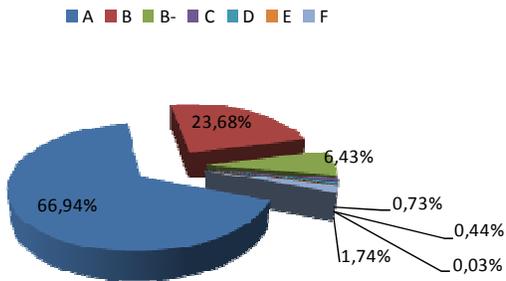


4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

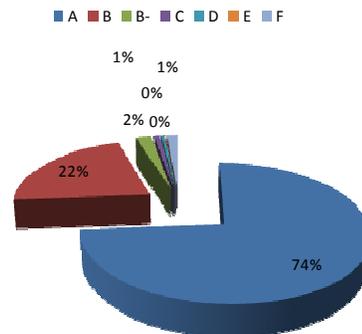
Riesgo de Crédito, continuación:

Calidad Crediticia Leasing, continuación:

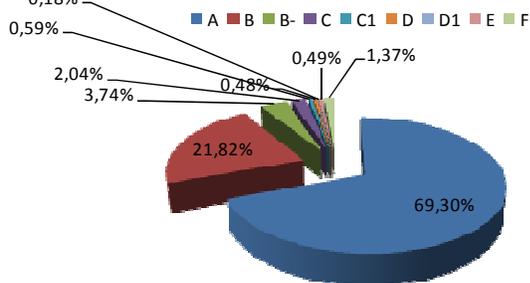
**Leasing Vehículos  
Marzo 2012**



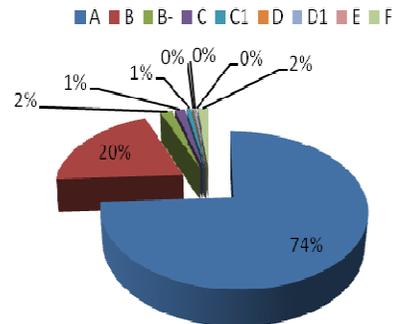
**Leasing Vehículos  
Diciembre 2011**



**Leasing Maquinarias y Equipos  
Marzo 2012**



**Leasing Maquinarias y Equipos  
Diciembre 2011**



**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:****Renegociados**

Las colocaciones deterioradas que se presentan como renegociadas en el balance, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera neta, cuyos términos han sido renegociados:

<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes</b>				
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>\$M</b>	<b>\$M</b>	<b>% (*)</b>	<b>% (*)</b>
Operaciones Factoring	2.397.865	2.038.047	1,39%	1,05%
Operaciones Automotriz	5.561.752	5.377.448	3,71%	3,89%
Operaciones Leasing	1.351.076	973.946	3,12%	2,53%
<b>Total activos renegociados</b>	<b>9.310.693</b>	<b>8.389.441</b>		

(\*) Corresponde al porcentaje del crédito renegociado sobre el total de la cartera del producto respectivo.

**Políticas de Renegociación:**

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz que por son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Cobranza y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas. Para que éste pueda ser renegociado se debe cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos 10 cuotas canceladas, (b) debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días, y (c) debe acreditar que está trabajando. Existe un cupo máximo de renegociaciones el cual no puede exceder el 3,7% del volumen operado y sólo se puede renegociar una vez.

Para Leasing, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas, presentando sus datos actualizados, y evaluando la mejor opción para el cliente.

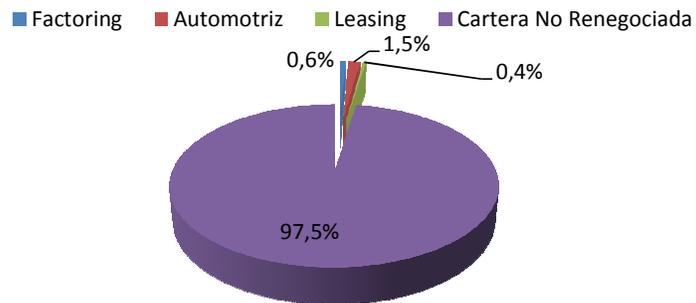
En caso de insolvencia por parte del cliente, también puede optar por la devolución del bien.

El Gerente Comercial respectivo, es quien aprueba las renegociaciones.

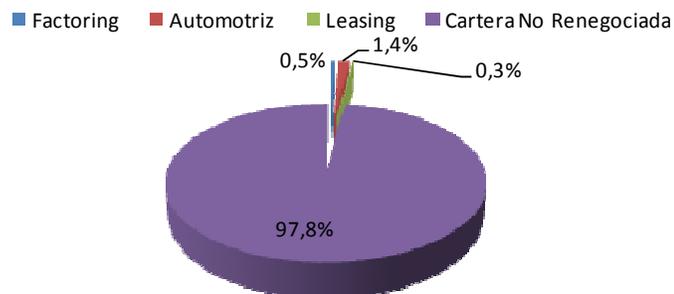
4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

El siguiente grafico, representa el porcentaje de las carteras renegociadas por línea de producto sobre el total de la cartera neta al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011:

### Activos Renegociados Marzo 2012



### Activos Renegociados Diciembre 2011



**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:****Riesgo de Liquidez**

Se define como la imposibilidad de la empresa para dar cumplimiento a sus obligaciones pasivas en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que es cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos vencen antes que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Otra fuente de incumplimiento es que los clientes no paguen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). También mantiene efectivo y equivalentes al efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo, la Sociedad mantiene una recaudación promedio diaria de MM\$3.940, al 31 de marzo de 2012 (MM\$3.900 aprox. al 31 de diciembre de 2012) y un efectivo disponible consolidado superior a MM\$14.700 al 31 de marzo de 2012 (MM\$9.000 aprox. al 31 de diciembre de 2011).

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner son los bonos que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias que son susceptibles de ser reducidas en el corto plazo, y los efectos de comercio que se tiene que estar renovando en el corto plazo.

La empresa mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, a través del cual se realiza un seguimiento y control del riesgo de liquidez. La proyección del flujo de caja conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. Una vez al mes en la reunión del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la empresa y las condiciones de mercado.

A marzo de 2012 y diciembre de 2011, la estructura de vencimientos por plazo contractual era la siguiente:

Banda temporal	31.03.2012		31.12.2011	
	M\$	% del capital	M\$	% del capital
Banda 1: 1 a 30 días	(102.177)	-150,0%	(17.240)	-26,0%
Banda 2: 31 a 60 días	(4.073)	-6,0%	15.874	24,0%
Banda 3: 61 a 90 días	80.722	118,0%	8.571	13,0%
Banda 4: 91 a 180 días	(3.023)	-4,0%	25.314	38,8%

#### 4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está asociado a la capacidad para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estable. Esta compañía presenta un índice de liquidez correspondiente a 1,12 veces sobre sus pasivos exigibles a menos de siete días, Cabe hacer presente que la normativa vigente exige un índice para este riesgo de un valor mínimo de 1,00.

##### **Riesgo de Mercado**

El Riesgo de Mercado se refiere a la pérdida potencial que la Sociedad pudiera enfrentar debido a movimientos adversos en los niveles de las variables de mercado (como el tipo de cambio, precio de acciones, tasas de interés, etc.) o por escasez de liquidez.

El mercado objetivo de la industria de factoring esta primordialmente en las pequeñas y medianas empresas, que se estiman en cifras cercanas a las 100.000 compañías. Sin embargo, los factoring asociados a la ACHEF atienden en conjunto a más o menos 18.200 clientes, muchos de los cuales se repiten, por lo que existe un enorme potencial que permite soportar la incorporación de nuevos actores a la industria sin que ello produzca deterioros significativos en los niveles de negocio de la compañía.

En relación con las colocaciones de crédito automotriz, las ventas de automóviles han venido creciendo a tasas muy altas y una parte importante se realizan con financiamiento.

El principal riesgo de la compañía es el riesgo cartera, es decir el riesgo de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o la insolvencia del pagador, y ante la cual el cliente tampoco sea capaz de responder. La entrada en vigencia, de la nueva ley de facturas, que las transforma en título ejecutivo, y que exige una serie de formalidades por parte del deudor, ha significado una importante reducción del riesgo en la transacción de este tipo de instrumentos.

Por el lado de los créditos automotrices, la principal amenaza es el desempleo, dado que son créditos a personas, el cual, se encuentra en niveles bastantes bajos y no se vislumbran cambios en el mediano plazo.

El sistema de control y evaluación se basa en cuatro instancias fundamentales:

- a) Evaluación financiera y de capacidad productiva del cliente al momento de otorgar la línea y en las sucesivas renovaciones.
- b) Seguimiento permanente del cliente en términos de: comportamiento financiero, comportamiento en la venta, ejecución de contratos, capacidad productiva y eventos negativos en Dicom, Sinacofi, Siisa.
- c) Evaluación automatizada de cada operación que se cursa dentro de la línea otorgada al cliente, calificando el tipo de operación, los porcentajes de anticipo, el tipo de documento, ratificación de los documentos y calidad del deudor.
- d) Seguimiento permanente del comportamiento de pago de los deudores, el cual se va registrando en nuestras bases de datos.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

A nivel global, controles de concentración por rubros de actividad económica, por cliente y por deudores contribuyen a acotar la exposición de riesgo en sectores, clientes y/o deudores riesgosos.

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está dado por la fluctuación de variables de mercado, tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, entre otros, produzcan pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación de éstos a dichas variables. Actualmente la Corredora tiene forward en moneda extranjera compensados tanto de activo como pasivo, que frente a fluctuaciones del tipo de cambio no generarían variaciones de importancia en el patrimonio neto. Para este tipo de operaciones la Corredora tiene aprobadas líneas de crédito, para hacer afectivas en caso que sea necesario.

**Competencia**

La industria de factoring en Chile tiene casi 20 años y aún se encuentra en período de pleno crecimiento. Las principales empresas de la industria se han agrupado en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), donde participan 14 empresas, en su gran mayoría relacionadas con los principales bancos de la plaza, en la cual se recopila y refunde información relativa al mercado y de sus asociados.

La participación de mercado de Tanner Servicios Financieros entre los factoring de la ACHEF, al 31 de marzo de 2012 fue de 9,2% del volumen de colocaciones y 23,8% en el número de clientes, manteniendo en este último ítem el segundo lugar.

**Análisis de Sensibilidad**

**Riesgo de Moneda**

**Inflación**

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios indexados a la unidad de fomento. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos indexados a la unidad de fomento que están siendo financiados con pasivos no indexados a la unidad de fomento, o viceversa.

La empresa tiene colocaciones indexadas a la unidad de fomento, principalmente operaciones de leasing, y pasivos indexados a la unidad de fomento que son principalmente los bonos emitidos.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:****Dólar Estadounidense**

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios en las paridades cambiarias en relación con el peso chileno. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos denominados en una cierta moneda que están siendo financiados con pasivos en otra moneda o viceversa.

La empresa tiene operaciones de factoring en dólares estadounidense, y pasivos con bancos del exterior en dólares estadounidense.

El CAPA analiza mensualmente los descalce de monedas. Se procura que las operaciones en dólares estadounidenses estén calzadas, en cambio, el descalce en unidades de fomento puede llegar a una vez el patrimonio.

A marzo de 2012 y diciembre 2011, la estructura de descalce de monedas del balance era la siguiente:

Banda temporal	Al 31.03.2012		Al 31.12.2011	
	Millones de \$	% del patrimonio	Millones de \$	% del patrimonio
GAP en UF	8.218	11,8%	- 221	-0,3%
GAP en US\$	- 2.031	-2,9%	484	0,7%

A marzo de 2012, un aumento (disminución) de 1% en la tasa de inflación media tendrá un mayor (menor) ingreso equivalente a 1% del patrimonio. A su vez una depreciación del peso de 1% generará un mayor (menor) ingreso equivalente a 0,001% del patrimonio.

**Riesgo de Tasa de Interés**

Se define como el riesgo de Tanner por sus posiciones cuando el cambio en las tasas de interés produce un cambio en el valor de los activos y pasivos. Los cambios en la tasa de interés pueden ser cambios paralelos en la curva de estructura de tasas de interés o un cambio en su forma.

El siguiente Cuadro muestra a marzo de 2012 los descalces entre flujos de activos que son entradas por pagos del principal o intereses y los pasivos que son los flujos de desembolsos por pago de pasivos. Dichos descalces se multiplican por el ponderador que mide el efecto económico de dicho descalce. Como se aprecia la pérdida máxima sería equivalente a 3,86% del patrimonio.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

Madurez 31.03.2012	0-180 días M\$	180-360 días M\$	1 y 3 años M\$	3 y 5 años M\$	5-a 10 años M\$	Más de 10 años M\$	Total M\$
Activos	204.270	41.556	96.682	17.878	1.828	36	362.250
Pasivos	142.495	28.990	66.831	29.981	26.896	-	295.193
<b>Descalce para repreciaación</b>	<b>61.775</b>	<b>12.566</b>	<b>29.851</b>	<b>(12.103)</b>	<b>(25.068)</b>	<b>36</b>	<b>67.057</b>
Ponderadores	1%	3,50%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciaación por ponderadores	618	440	2.388	(1.573)	(4.512)	7	(2.633)
Patrimonio	68.144						
Cambio en el valor económico (5 del capital)	-3,86%						

El siguiente Cuadro muestra que a diciembre de 2011, la pérdida máxima equivalente es 5,3% del patrimonio.

Madurez 31.12.2011	0-180 días M\$	180-360 días M\$	1 y 3 años M\$	3 y 5 años M\$	5-a 10 años M\$	Más de 10 años M\$	Total M\$
Activos	223.805	35.154	88.666	16.806	1.494	45	365.970
Pasivos	159.833	20.231	57.729	27.557	26.606	-	291.956
<b>Descalce para repreciaación</b>	<b>63.972</b>	<b>14.923</b>	<b>30.937</b>	<b>(10.750)</b>	<b>(25.111)</b>	<b>45</b>	<b>74.016</b>
Ponderadores	1%	3,50%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico							
Decalce para repreciaación por ponderadores	640	522	2.475	(1.398)	(4.520)	9	(2.272)
Patrimonio	65.236						
Cambio en el valor económico (5 del capital)	-3,48%						

**Riesgo Operacional**

**Plan Estratégico de Riesgo Operacional**

A partir del proyecto de Riesgo Operacional del año 2011, orientado a la mitigación de los riesgos operacionales, se efectuó un levantamiento de los macroprocesos más relevantes, se identificaron los procesos críticos, se detectaron y valorizaron los riesgos inherentes y residuales de los procesos más relevantes. Todo este proyecto se efectuó bajo la metodología COSO II ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)).

Con el objeto de mitigar los riesgos más relevantes, se genera un plan estratégico de Riesgo Operacional 2012, que contempla la implementación de una serie de medidas, que permitirá gestionar estos riesgos de acuerdo a las definiciones acordadas por el directorio.

**4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:**

**Riesgo Operacional**

El comité de Basilea define el riesgo operacional, como el “Riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien, a causa de acontecimientos externos”. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

En marzo de este año, se genera plan estratégico de Riesgo Operacional y aprobado en directorio (de Marzo 2012), con el objeto de implementar una serie de medidas que tiendan a mitigar los riesgos residuales, más relevantes de los procesos críticos de las líneas de negocio más relevantes, levantados en el plan estratégico de riesgo operacional del año 2011.

**5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables**

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio del Grupo, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios contables incluidos en las NIIF.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones realizadas por la Gerencia del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

**Vidas útiles y valores residuales estimados**

La valorización de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo.

Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

**Impuestos diferidos**

La matriz y filiales contabilizan los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

**5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables, continuación:**

Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se tiene a disposición.

Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Compañía, producto de cambios legales futuros no previstos en las estimaciones.

**Provisiones de cuentas por pagar**

Producto de las incertidumbres inherentes a las estimaciones contables registradas al cierre de cada ejercicio, los pagos o desembolsos reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivo.

## 6. Información Financiera por Segmentos Operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de segmentos diferenciados por las características propias de cada negocio, en donde se encuentran las inversiones, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing. De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

Información sobre áreas geográficas: Tanner Servicios Financieros S.A. posee 30 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.).

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de tres líneas principales de negocios:

- **Factoring** - Tanto nacional como internacional, representa el 45,53% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2012 (50,38% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2011). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- **Crédito Automotriz** - Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de marzo de 2012, alcanza 39,64% del stock de colocaciones (35,99% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2011).
- **Leasing** - Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2012, constituye el 11,46% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2011, constituye 10,02% del stock de).
- **Otros** - Corresponde a actividades desarrolladas por otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, donde se obtienen resultados por sociedad en forma individual, su gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas cuyas actividades se incluyen en este ítem son:

**6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:**

**Entidad**

- Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
- Tanner Corredora de Seguros Ltda.
- Factorline Chile Agencia de Valores S.A.
- Gestora Tanner SpA y Filiales

Las siguientes tablas presentan los resultados del periodo al 31 de marzo 2012 y 2011 respectivamente, definido por cada segmento definido anteriormente:

	31 de Marzo de 2012					
	Factoring	Crédito Automotriz	Leasing	Subtotal segmentos a informar	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	5.558.501	6.444.869	932.629	12.935.999	-	12.935.999
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	638.729	(1.860.619)	164.205	(1.057.685)	999.697	(57.988)
Otros Ingresos Operacionales	394.473	367.456	73.275	835.204	-	835.204
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.401.825)	(1.380.975)	(322.537)	(3.105.337)	-	(3.105.337)
<b>Total Ganancia Bruta</b>	<b>5.189.878</b>	<b>3.570.731</b>	<b>847.572</b>	<b>9.608.181</b>	<b>999.697</b>	<b>10.607.878</b>
Gastos de Administración	(2.466.608)	(1.697.071)	(402.828)	(4.566.507)	(774.895)	(5.341.402)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	54.028	28.909	-	82.937	(35.387)	47.550
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(124.166)	(124.166)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(2.169)	(2.169)
<b>Ganancia Antes de Impuesto</b>	<b>2.777.298</b>	<b>1.902.569</b>	<b>444.744</b>	<b>5.124.611</b>	<b>63.080</b>	<b>5.187.691</b>
Impuesto a la Renta						(997.817)
Resultado después de Impuesto						<b>4.189.874</b>
Activos	204.115.417	150.184.016	49.975.921	404.275.354	23.479.480	427.754.834
Impuestos Corrientes y Diferidos						10.012.058
<b>Total Activos</b>						<b>437.766.892</b>
Pasivos	(196.063.846)	(101.869.759)	(45.019.444)	(342.953.049)	(15.206.529)	(358.159.578)
Impuestos Corrientes y Diferidos						2.822.205
<b>Total Pasivos</b>						<b>(355.337.373)</b>

	31 de Marzo 2011					
	Factoring	Crédito Automotriz	Leasing	Subtotal segmentos a informar	Otros	Totales
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	5.081.999	4.781.057	389.843	10.252.899	-	10.252.899
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	581.204	(1.265.716)	135.237	(549.275)	106.436	(442.839)
Otros Ingresos Operacionales	-	-	-	-	-	-
Provisiones por Riesgo de Crédito	(1.218.945)	(834.335)	(77.060)	(2.130.340)	-	(2.130.340)
<b>Total Ganancia Bruta</b>	<b>4.444.258</b>	<b>2.681.006</b>	<b>448.020</b>	<b>7.573.284</b>	<b>106.436</b>	<b>7.679.720</b>
Gastos de Administración	(1.995.809)	(1.203.975)	(201.195)	(3.400.979)	(52.457)	(3.453.436)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	11.164	6.735	35.576	53.475	7.503	60.977
Diferencias de cambio	49.880	30.089	2.147	82.116	(300)	81.816
Resultado por Inversión en Sociedades	24.123	-	-	24.123	879	25.002
<b>Ganancia Antes de Impuesto</b>	<b>2.533.616</b>	<b>1.513.855</b>	<b>284.548</b>	<b>4.332.019</b>	<b>62.061</b>	<b>4.394.080</b>
Impuesto a la Renta						(877.435)
Resultado después de Impuesto						<b>3.516.645</b>
Activos	140.142.445	106.653.307	22.734.390	269.530.142	15.051.885	284.582.027
Impuestos Corrientes y Diferidos						5.548.238
<b>Total Activos</b>						<b>290.130.265</b>
Pasivos	(112.526.659)	(95.709.561)	(20.368.146)	(228.604.366)	(15.785.646)	(244.390.012)
Impuestos Corrientes y Diferidos						2.145.734
<b>Total Pasivos</b>						<b>(242.244.278)</b>

**6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:**

En consecuencia, para efectos de la aplicación de la NIIF 8, se define como el único segmento operativo para Tanner Servicios Financieros S.A., a la totalidad del negocio de Prestación de Servicios Financieros.

<b>Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>	<b>Saldos al</b>	
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores por operaciones de factoring	172.182.453	193.629.213
Operaciones de crédito	149.914.855	138.331.640
Contratos de leasing (neto)	43.329.990	38.528.041
Deudores varios	12.774.926	13.862.402
<b>Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>	<b>378.202.224</b>	<b>384.351.297</b>

<b>Porcentaje por producto</b>	<b>Porcentajes</b>	
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
Deudores por operaciones de factoring	45,53%	50,38%
Operaciones de crédito automotriz	39,64%	35,99%
Contratos de leasing (neto)	11,46%	10,02%
Deudores varios	3,38%	3,61%
<b>Totales</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M\$378.202.224 al 31 de marzo de 2012 y M\$384.351.295 al 31 de diciembre de 2011.

Las colocaciones están diversificadas en los distintos sectores de la economía con el objeto de minimizar los niveles de riesgo. Los principales sectores económicos con los que se realizan operaciones son; agricultura-silvicultura-pesca, obras viales y construcción, servicios, e industria manufacturera no metálica.

Para un mayor detalle de los stocks vigentes de las tres líneas principales de negocios al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, ver en Nota 9 a los estados financieros.

**6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:**

**Clientes**

El número de clientes activos a 31 de marzo de 2012 fue 36.451, incluido factoring, automotriz y leasing. El número de clientes activos en factoring fue 4.306 y constituyen el 23,8% de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. (Achef). El número de clientes para Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A. es de 1.809 clientes no relacionados y 80 clientes relacionados.

**Proveedores**

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 70 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación y de comunicaciones.

**Margen operacional**

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

<b>Margen operacional por producto</b>	<b>Saldos al</b>	
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.03.2011</b>
	M\$	M\$
Margen operacional por Factoring	5.314.022	4.444.258
Margen operacional por Automotriz	3.655.663	2.681.006
Margen operacional por Leasing	859.482	448.020
Otros ingresos	778.711	106.436
<b>Totales</b>	<b>10.607.878</b>	<b>7.679.720</b>

**7. Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

(a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldos al	
	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Efectivo en caja	569.334	651.643
Saldos en bancos	11.520.063	8.186.411
Deposito a Plazo	270.054	-
Fondos Mutuos	2.371.388	207.680
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>14.730.839</b>	<b>9.045.734</b>

(b) La composición del rubro por tipo de moneda al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011, es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por monedas	Tipo de Moneda	Saldos al	
		31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Efectivo en caja	pesos chilenos	569.334	651.643
Saldos en bancos	pesos chilenos	10.212.797	6.044.214
Saldos en bancos	dólares	1.307.266	2.142.197
Deposito a Plazo	pesos chilenos	182.231	-
Deposito a Plazo	dólares	87.823	-
Fondos Mutuos	pesos chilenos	7.304	-
Fondos Mutuos	dólares	2.364.084	207.680
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>14.730.839</b>	<b>9.045.734</b>

No existen restricciones por montos significativos a la disposición del efectivo.

**8. Otros Activos Financieros Corrientes**

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Depósitos a plazo	171.625	213.318
Fondos mutuos	-	357.070
Inversiones realizadas a través de la Bolsa de Producto, neto	5.054.615	5.547.263
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	5.693.324	4.129.321
Derechos por operaciones simultáneas	85.701	2.275.764
Derechos por retroventas	-	87.909
Derechos por forwards	2.215.896	1.383.032
Otros	27.601	315.413
<b>Totales</b>	<b>13.248.762</b>	<b>14.309.090</b>

**9. Otros Activos No Financiero No corriente**

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Garantías entregadas	35.333	33.401
Acción bolsa de comercio (*)	1.982.362	1.982.362
Otros	185.480	12.368
<b>Totales</b>	<b>2.203.175</b>	<b>2.028.131</b>

(\*) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A., la cual se encuentra valorizada a su valor de mercado (última transacción efectuada).

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar**

En este rubro, Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, incluyen los documentos por la modalidad de factoring en su gran mayoría con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determina cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad que no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La composición del rubro “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

**(a) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes y no corrientes:**

Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	Saldos al	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	176.361.116	196.174.776
Operaciones de crédito automotriz	69.126.782	62.691.702
Contratos de leasing (neto)	16.879.421	15.055.682
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(13.611.195)	(11.316.950)
Deudores varios	12.774.928	13.862.403
<b>Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente</b>	<b>261.531.052</b>	<b>276.467.613</b>

Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	Saldos al	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	3.192.656	3.569.167
Operaciones de crédito automotriz	85.972.226	80.070.874
Contratos de leasing (neto)	27.506.292	24.243.641
<b>Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente</b>	<b>116.671.174</b>	<b>107.883.682</b>
<b>Totales</b>	<b>378.202.226</b>	<b>384.351.295</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(a.1) Operaciones factoring según su naturaleza corriente y no corriente:**

<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores por operaciones de factoring nacional	144.997.279	156.166.741
Deudores por operaciones de factoring internacional	34.556.493	43.577.202
<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>179.553.772</b>	<b>199.743.943</b>
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(7.371.319)	(6.114.732)
<b>Deudores por operaciones de factoring (neto)</b>	<b>172.182.453</b>	<b>193.629.211</b>

**(a.2) Operaciones factoring por tipo de documento corriente y no corriente:**

<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Facturas	103.437.169	117.609.211
Letras	7.007.267	6.566.465
Cheques	36.076.514	44.517.089
Pagaré	20.168.206	19.675.015
Otros documentos	12.864.616	11.376.163
<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>179.553.772</b>	<b>199.743.943</b>
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(7.371.319)	(6.114.732)
<b>Deudores por operaciones de factoring (neto)</b>	<b>172.182.453</b>	<b>193.629.211</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(a.3) Operaciones factoring por monedas corriente y no corriente:**

Deudores por operaciones de factoring (miles de pesos)	31.03.2012			
	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	70.066.262	32.903.371	467.536	103.437.169
Letras	5.883.842	569.413	554.012	7.007.267
Cheques	35.387.180	89.157	600.177	36.076.514
Pagaré	18.203.260	-	1.964.946	20.168.206
Otros documentos	11.870.064	994.552	-	12.864.616
<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>141.410.608</b>	<b>34.556.493</b>	<b>3.586.671</b>	<b>179.553.772</b>
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(7.371.319)
<b>Deudores por operaciones de factoring (neto)</b>	<b>141.410.608</b>	<b>34.556.493</b>	<b>3.586.671</b>	<b>172.182.453</b>

Deudores por operaciones de factoring (miles de pesos)	31.12.2011			
	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	76.330.183	40.753.731	525.297	117.609.211
Letras	5.364.479	637.451	564.535	6.566.465
Cheques	43.265.049	639.497	612.543	44.517.089
Pagaré	17.024.393	-	2.650.622	19.675.015
Otros documentos	9.829.640	1.546.523	-	11.376.163
<b>Deudores por operaciones de factoring</b>	<b>151.813.744</b>	<b>43.577.202</b>	<b>4.352.997</b>	<b>199.743.943</b>
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(6.114.732)
<b>Deudores por operaciones de factoring (neto)</b>	<b>151.813.744</b>	<b>43.577.202</b>	<b>4.352.997</b>	<b>193.629.211</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(a.4) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente:**

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar al final de cada ejercicio, clasificado en su moneda de origen y vencimientos:

Detalle	Moneda	31.03.2012			Totales
		0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	U.F.	19.951.852	27.917.832	2.128.060	49.997.744
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	Pesos	659.808	1.229.870	-	1.889.678
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	Dólar	517.667	699.796	-	1.217.463
<b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto</b>		<b>21.129.327</b>	<b>29.847.498</b>	<b>2.128.060</b>	<b>53.104.885</b>
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	U.F.	(3.994.209)	(3.974.654)	(241.011)	(8.209.874)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	Pesos	(183.086)	(176.751)	-	(359.837)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	Dólar	(72.611)	(76.850)	-	(149.461)
<b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente</b>		<b>16.879.421</b>	<b>25.619.243</b>	<b>1.887.049</b>	<b>44.385.713</b>

Detalle	Moneda	31.12.2011			Totales
		0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	U.F.	17.508.439	24.569.929	1.640.161	43.718.529
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	Pesos	531.136	1.025.604	-	1.556.740
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	Dólar	588.524	716.080	-	1.304.604
<b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto</b>		<b>18.628.099</b>	<b>26.311.613</b>	<b>1.640.161</b>	<b>46.579.873</b>
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	U.F.	(3.356.264)	(3.303.258)	(170.836)	(6.830.358)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	Pesos	(137.035)	(147.287)	-	(284.322)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	Dólar	(79.118)	(86.752)	-	(165.870)
<b>Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente</b>		<b>15.055.682</b>	<b>22.774.316</b>	<b>1.469.325</b>	<b>39.299.323</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(a.5) Detalle de deudores por crédito automotriz:**

A continuación se presenta el siguiente detalle para los deudores por crédito automotriz en su moneda de origen y vencimiento:

	<b>31.03.2011</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores por crédito automotriz, corriente	69.126.782	62.691.702
Deudores por crédito automotriz, no corriente	85.972.226	80.070.874
<b>Deudores por crédito automotriz</b>	<b>155.099.008</b>	<b>142.762.576</b>
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(5.184.153)	(4.430.937)
<b>Deudores por crédito automotriz, neto</b>	<b>149.914.855</b>	<b>138.331.639</b>

**(a.6) Detalle de deudores varios:**

A continuación se presenta el siguiente detalle al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011:

	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Deudores Varios</b>		
Deudores por operaciones simultaneas	3.589.544	6.084.548
Cuentas por Cobrar (neto)	3.055.420	2.389.602
Acciones operaciones simultaneas	85.509	2.272.347
Anticipos a proveedores	1.294.437	1.650.948
Otros deudores varios operaciones Tanner Corredores de Bolsa S.A.	3.648.187	958.478
Anticipos y prestamos al personal	439.147	451.673
Otros Deudores	662.684	54.805
<b>Total Deudores Varios</b>	<b>12.774.928</b>	<b>13.862.401</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(b) Cartera morosa:**

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, Leasing Maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

Cartera Morosa Factoring				
Días	Capital insoluto 31.03.2012		Capital insoluto 31.12.2011	
	M\$		M\$	
Atrasos	1 - 30	15.969.674		14.674.526
Mora	31 - 60	4.965.156		2.963.080
Mora	61 - 90	1.770.650		623.565
Mora	91 o más	2.793.566		1.690.744
<b>Totales</b>		<b>25.499.046</b>		<b>19.951.915</b>

Cartera Morosa Automotriz					
Días		Capital insoluto 31.03.2012		Capital insoluto 31.12.2011	
		M\$	Cuotas morosas 31.03.2012 M\$	M\$	Cuotas morosas 31.12.2011 M\$
Mora	1 - 30	22.428.820	743.227	19.715.158	638.983
Mora	31 - 60	8.154.723	564.851	7.446.145	503.826
Mora	61 - 120	2.703.242	317.839	1.907.306	156.060
Mora	121 o más	4.392.327	1.380.354	3.776.123	1.254.286
<b>Totales</b>		<b>37.679.112</b>	<b>3.006.271</b>	<b>32.844.732</b>	<b>2.553.155</b>

Cartera Morosa Leasing					
Días		Capital insoluto 31.03.2012		Capital insoluto 31.12.2011	
		M\$	Cuotas morosas 31.03.2012 M\$	M\$	Cuotas morosas 31.12.2011 M\$
Mora	1 - 30	9.093.696	495.056	7.817.545	358.313
Mora	31 - 60	2.472.888	166.353	838.133	110.088
Mora	61 - 90	461.156	72.896	327.697	67.947
Mora	91 o más	1.428.402	384.057	1.165.058	273.803
<b>Totales</b>		<b>13.456.142</b>	<b>1.118.362</b>	<b>10.148.433</b>	<b>810.151</b>

Total Cartera Morosa					
Días		Capital insoluto 31.03.2012		Capital insoluto 31.12.2011	
		M\$	Cuotas morosas 31.03.2012 M\$	M\$	Cuotas morosas 31.12.2011 M\$
Atrasos	1 - 30	15.969.674	-	14.674.526	-
Mora	1 - 30	31.522.516	1.238.283	27.532.703	997.296
Mora	31 - 60	15.592.767	731.204	11.247.358	613.914
Mora	61 - 90	4.935.048	390.735	2.858.568	224.007
Mora	91 o más	8.614.295	1.764.411	6.631.925	1.528.089
<b>Totales</b>		<b>76.634.300</b>	<b>4.124.633</b>	<b>62.945.080</b>	<b>3.363.306</b>

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**(c) Provisión por deudores incobrables:**

Debido a que la metodología de cálculo del deterioro, para cada producto que componen la cartera, es distinta y debido a la existencia de garantías que inciden también en dicho cálculo, no es practicable una estimación a su valor razonable de los importes de activos en mora no deteriorados y activos deteriorados.

<b>Provisión por pérdida de deterioro</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión factoring	7.371.319	6.114.732
Provisión crédito automotriz	5.184.153	4.430.937
Provisión leasing	1.055.723	771.281
<b>Total provisión por pérdida de deterioro</b>	<b>13.611.195</b>	<b>11.316.950</b>

**Política de provisión de deudores incobrables**

Las provisiones que efectúa la compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora. Cuando hay conocimiento de situaciones especiales en donde se presente indicio de deterioro, se hacen las provisiones extraordinarias para cubrir esos casos.

**a) Provisión cartera de leasing:**

Para la determinación de esta provisión, primeramente se hace una clasificación de las Cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing, esta clasificación es: Inmobiliarios, Vehículos y Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las Cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como Vehículos, Maquinarias y Equipos y de 30 días para aquellos clasificados como Inmobiliarios. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Política de provisión de deudores incobrables, continuación:**

INMOBILIARIO		VEHICULOS		MAQUINARIAS Y EQUIPOS	
Días de Mora	Porcentaje	Días de Mora	Porcentaje	Días de Mora	Porcentaje
31 a 90	1%	1 a 30	1%	1 a 30	1%
91 a 210	5%	31 a 60	5%	31 a 60	5%
211 y más	20%	61 a 120	25%	61 a 90	30%
		121 a 180	40%	91 a 120	40%
		181 a 210	50%	121 a 150	50%
		210 y más	70%	151 a 180	60%
				181 a 210	70%
				211 y más	85%

**b) Provisión cartera por crédito automotriz:**

**b.1) Provisión Corriente:** Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso en el pago de una cuota. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
1 a 30	1%
31 a 60	5%
61 a 120	30%
121 a 365	70%
366 y más	80%

**b.2) Provisión Renegociaciones:** Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas, en tramos, dependiendo de los días de mora. Para los créditos renegociados que se encuentran al día, se provisiona un 1% y a medida que aumenta la mora se aplica la siguiente tabla:

Días de Mora	Porcentaje
Cartera vigente	1%
1 a 30	5%
31 a 60	30%
61 a 120	70%
121 a 365	80%
366 y más	80%

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**c) Provisión cartera factoring:**

**c.1) Facturas:** Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no solo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
30 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 90	60%
91 y más	85%

**c.2) Cheques:** Para cheques protestados se calcula una provisión del 30% de su saldo, y para los cheques protestados enviados a cobranza judicial se calcula una provisión del 80% de su saldo. Los cheques protestados se envían a cobranza judicial a los 90 días desde su protesto.

En la cartera de factoring, al 31 de diciembre de 2011 se encuentra constituida una provisión voluntaria (anti-cíclica) que corresponde al 0,5% del stock de la cartera total.

Nota: La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos, se consideran indicadores de que la cuenta por cobrar se podría haber deteriorado. Producto de lo anterior, la compañía puede realizar provisiones adicionales voluntarias, de acuerdo a las circunstancias que lo ameriten.

**Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios**

- a) Castigos Factoring: La política de castigos, financieros y tributarios contempla como máximo plazo los 540 día de mora.
- b) Castigos Automotriz: Los castigos de Automotriz se ejecutan a los 450 días de mora.
- c) Castigos Leasing: Los castigos de Leasing se ejecutan a los 540 días de mora.

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera**

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación correspondiente a los períodos marzo 2012 y diciembre 2011:

**a) Cartera Factoring**

Al 31 de Marzo de 2012				
Cartera no securitizada Factoring				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.565	151.766.984	24	2.287.742
1-30 días	1.153	15.917.617	17	52.057
31-60 días	487	4.945.695	12	19.461
61-90 días	251	1.753.054	11	17.596
91-120 días	169	806.808	7	9.317
121-150 días	154	429.080	3	2.840
151-180 días	113	262.498	3	2.500
181-210 días	100	293.307	2	2.440
211-250 días	96	198.125	2	2.440
>250 días	260	782.739	2	1.472
<b>Totales</b>	<b>5.348</b>	<b>177.155.907</b>	<b>83</b>	<b>2.397.865</b>

	al 31 de Marzo de 2012		al 31 de Marzo de 2012	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	500	3.520.299	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	208	1.653.715	-	-

31.03.2012		31.03.2012	
Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
7.300.560	70.756	145.238	41.976

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**a) Cartera Factoring, continuación:**

Al 31 de Diciembre de 2011				
Cartera no securitizada Factoring				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.642	177.933.050	23	1.858.978
1-30 días	1.031	14.513.367	16	161.159
31-60 días	445	2.954.022	9	9.058
61-90 días	183	621.065	3	2.500
91-120 días	146	422.686	2	2.440
121-150 días	91	174.591	2	2.440
151-180 días	86	211.005	2	1.472
181-210 días	73	150.762	-	-
211-250 días	72	164.606	-	-
>250 días	131	560.742	-	-
<b>Totales</b>	<b>4.900</b>	<b>197.705.896</b>	<b>57</b>	<b>2.038.047</b>

Al 31 de Diciembre de 2011				
	Cartera no securitizada Factoring		Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	459	2.302.939	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	156	1.011.961	-	-

31.12.2011		31.03.2011	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
6.065.612	49.120	341.709	63.749

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**b) Cartera Automotriz**

Al 31 de Marzo de 2012				
Cartera no securitizada Automotriz				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	23.310	115.495.654	450	1.924.242
1-30 días	4.847	21.066.589	377	1.362.231
31-60 días	2.096	7.200.394	302	954.329
61-90 días	557	1.681.301	91	252.471
91-120 días	198	651.561	35	117.909
121-150 días	118	491.971	28	109.292
151-180 días	89	273.289	27	80.960
181-210 días	92	307.169	16	41.346
211-250 días	107	389.072	37	109.591
>250 días	534	1.980.256	164	609.381
<b>Totales</b>	<b>31.948</b>	<b>149.537.256</b>	<b>1.527</b>	<b>5.561.752</b>

	al 31 de Marzo de 2012		al 31 de Marzo de 2012	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	213	139.847	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	32	29.843	-	-

31.03.2012		31.03.2012	
Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
3.790.779	1.393.374	463.681	25.638

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**b) Cartera Automotriz, continuación:**

Al 31 de Diciembre de 2011				
Cartera no securitizada Automotriz				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	22.149	107.996.225	452	1.921.619
1-30 días	4.286	18.502.949	313	1.212.209
31-60 días	1.844	6.485.088	282	961.057
61-90 días	421	1.097.602	89	275.915
91-120 días	145	444.045	40	89.744
121-150 días	111	394.431	41	117.126
151-180 días	64	216.823	29	90.456
181-210 días	78	258.243	24	95.547
211-250 días	80	258.921	25	86.771
>250 días	459	1.730.801	126	527.004
<b>Totales</b>	<b>29.637</b>	<b>137.385.128</b>	<b>1.421</b>	<b>5.377.448</b>

Al 31 de Diciembre de 2011				
	Cartera no securitizada Automotriz		Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	224	100.450	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	26	16.899	-	-

31.12.2011		31.03.2011	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
3.619.232	811.705	463.681	25.638

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**c) Cartera Leasing**

Al 31 de Marzo de 2012				
Cartera no securitizada Leasing				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada
Al día	473	29.676.196	5	1.253.375
1-30 días	250	9.051.660	9	42.036
31-60 días	73	2.466.012	2	6.876
61-90 días	21	454.854	2	6.302
91-120 días	10	209.230	1	4.703
121-150 días	5	174.988	4	4.660
151-180 días	5	20.289	2	4.018
181-210 días	4	69.228	1	3.679
211-250 días	5	125.590	1	5.675
>250 días	27	786.590	7	19.752
<b>Totales</b>	<b>873</b>	<b>43.034.637</b>	<b>34</b>	<b>1.351.076</b>

	al 31 de Marzo de 2012		al 31 de Marzo de 2012	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	71	294.223	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	50	1.419.808	-	-

31.03.2012		31.03.2012	
Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
977.197	78.525	38.096	8.700

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**c) Cartera Leasing, continuación:**

Al 31 de Diciembre de 2011					
Cartera no securitizada Leasing					
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada	
Al día	825	28.701.667	2	449.223	
1-30 días	240	7.675.089	2	142.456	
31-60 días	31	685.245	3	152.888	
61-90 días	20	321.316	1	6.381	
91-120 días	8	137.143	1	26.586	
121-150 días	4	44.854	-	-	
151-180 días	6	112.742	1	2.061	
181-210 días	2	13.850	-	-	
211-250 días	9	143.802	-	-	
>250 días	21	489.669	4	194.351	
<b>Totales</b>	<b>1.166</b>	<b>38.325.377</b>	<b>14</b>	<b>973.946</b>	

Al 31 de Diciembre de 2011					
	Cartera no securitizada Leasing		Cartera securitizada Leasing		
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera	
Documentos por cobrar protestados	47	154.664	-	-	
Documentos por cobrar en cobranza judicial	48	1.382.306	-	-	

31.12.2011		31.03.2011	
Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
680.103	91.179	-	-

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**d) Total Cartera por Producto**

Al 31 de Marzo de 2012				
Total Cartera no securitizada				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	26.348	296.938.834	479	5.465.359
1-30 días	6.250	46.035.866	403	1.456.324
31-60 días	2.656	14.612.101	316	980.666
61-90 días	829	3.889.209	104	276.369
91-120 días	377	1.667.599	43	131.929
121-150 días	277	1.096.039	35	116.792
151-180 días	207	556.076	32	87.478
181-210 días	196	669.704	19	47.465
211-250 días	208	712.787	40	117.706
>250 días	821	3.549.585	173	630.605
<b>Totales</b>	<b>38.169</b>	<b>369.727.800</b>	<b>1.644</b>	<b>9.310.693</b>

	al 31 de Marzo de 2012		al 31 de Marzo de 2012	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	784	3.954.369	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	290	3.103.366	-	-

31.03.2012		31.03.2012	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
12.068.536	1.542.655	647.015	76.314

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Estratificación de la cartera, continuación:**

**d) Total Cartera por Producto, continuación:**

Al 31 de Diciembre de 2011					
Cartera no securitizada Factoring					
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta	
Al día	2.642	177.933.050	23	1.858.978	
1-30 días	1.031	14.513.367	16	161.159	
31-60 días	445	2.954.022	9	9.058	
61-90 días	183	621.065	3	2.500	
91-120 días	146	422.686	2	2.440	
121-150 días	91	174.591	2	2.440	
151-180 días	86	211.005	2	1.472	
181-210 días	73	150.762	-	-	
211-250 días	72	164.606	-	-	
>250 días	131	560.742	-	-	
<b>Totales</b>	<b>4.900</b>	<b>197.705.896</b>	<b>57</b>	<b>2.038.047</b>	

Al 31 de Diciembre de 2011				
	Cartera no securitizada Factoring		Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	459	2.302.939	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	156	1.011.961	-	-

31.12.2011		31.03.2011	
Provisión		Castigos del período	Recuperos del período
Cartera no repactada	Cartera repactada		
6.065.612	49.120	341.709	63.749

### **Riesgo de Crédito**

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y derechos por cobrar no corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En el caso de Factoraje, el principal riesgo es el de cartera, es decir, el de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o de insolvencia del pagador, ante lo cual el cliente tampoco es capaz de cancelar. Con el objeto de prevenir este tipo de riesgo se ha establecido un sistema de control que se basa en una evaluación permanente del cliente tanto al momento de otorgar la línea y sus renovaciones, en un seguimiento en cuanto a su comportamiento de pago y de sus deudores, evaluación del comité de cada operación de acuerdo a una tipificación de ciertos parámetros preestablecidos, revisión de las concentraciones en cuanto a sector económico, grupo económico y por deudores. Desde que la factura tiene el carácter de ejecutivo, el riesgo de este instrumento ha disminuido.

En cambio para las operaciones en leasing, el principal riesgo es el no pago por parte del arrendador, el comité realiza una exhaustiva evaluación según su personalidad jurídica según las normas y políticas de la Sociedad.

Para los créditos automotrices, los clientes son mayoritariamente personas naturales, por lo que el principal riesgo es que pierdan su fuente de trabajo, por tanto en períodos de alto desempleo se toman mayores resguardos al momento de evaluar a los clientes y se disminuyen los porcentajes a financiar.

### **Garantías y mejoras crediticias**

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, las líneas en su gran mayoría son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

**10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:**

**Garantías y mejoras crediticias, continuación:**

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarías y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

**Calidad crediticia por clase de activos**

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que estable la normativa vigente, realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

## 11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- Un préstamo otorgado a los ejecutivos de la Sociedad para la compra de acciones, los cuales fueron novados a sociedades pertenecientes a los mismos ejecutivos, en las mismas condiciones originales. Se pagan en seis cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 30 de abril de 2006, sin reajuste y con una tasa de interés del 6,72% anual; estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal.
- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, pagadero en cinco cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 21 de abril de 2010, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual, estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal.
- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, se pagan en una cuota con vencimiento anual, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual. Además se otorgó un préstamo al accionista Inversora Quillota Dos S.A. y al accionista E. Bertelsen Asesorías S.A., se pagan en una cuota con vencimiento el 30 de marzo de 2013, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual.
- En 2011 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2012 hasta marzo 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.

**11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:**

Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones, son los siguientes:

- Los honorarios y asesorías comité de crédito, asesorías de evaluación y arriendo oficinas, corresponden a montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en unidades de fomento.
- Los saldos pendientes al cierre de cada ejercicio corresponden principalmente a operaciones del giro de la Empresa que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses.
- Al cierre de los ejercicios informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados, se encuentran al día.

Al 31 de diciembre de 2011, el saldo de la cuenta por pagar a empresas relacionadas de corto plazo, está compuesta por préstamos otorgados a la sociedad Financo S.A. (Filial de Gestora Tanner SpA), por los accionistas minoritarios de Gestora Tanner SpA, Inmobiliaria y Constructora Inta S.A. e Inverta S.A. Además al 31 de diciembre de 2011, la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un saldo por pagar proveniente de una cuenta corriente mercantil con el accionista Inversiones Bancarias S.A.

**11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:**

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

**(a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:**

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
					M\$	M\$	M\$	M\$
76475300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	125.610	141.316	87.850	115.143
76477320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	70.621	71.685	50.677	68.635
76477310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	77.307	83.732	49.966	66.136
76477270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	70.621	71.685	50.677	68.635
76066686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	37.809	37.252	30.530	47.308
76053093-K	Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	37.809	37.252	30.530	47.308
96501470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	26.067	23.820	20.228	24.334
76010029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	444.128	405.869	344.529	414.462
76082829-7	Inversiones FSA Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	136.944	14.965	674.662	811.606
<b>Totales</b>					<b>1.026.916</b>	<b>887.576</b>	<b>1.339.649</b>	<b>1.663.567</b>

**(b) Cuentas por pagar a empresas relacionadas**

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
					M\$	M\$	M\$	M\$
99546550-7	Inversiones Bancarias	Chile	Accionista	pesos chilenos	-	4.000.000	-	-
96636140-9	Inmobiliaria y Constructora Inta S.A.	Chile	Accionista minoritario de filial	pesos chilenos	-	103.114	-	-
93966000-3	Inverta S.A.		Accionista minoritario de filial	pesos chilenos	-	177.598	-	-
<b>Totales</b>					<b>-</b>	<b>4.280.712</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(c) Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Sociedad	Rut	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Descripción de la transacción	31.03.2012		31.12.2011	
						Monto M\$	Efecto (Cargo) abono M\$	Monto M\$	Efecto (Cargo) abono M\$
Eduardo Massú	4465911-5	Chile	Director	UF	Honorarios Comité de crédito	2.244	(2.244)	13.125	(13.125)
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	Chile	Accionista	UF	Asesorías evaluación de riesgo	-	-	4.300	(4.300)
				pesos chilenos	Préstamos	-	-	24.334	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	986	986	1.862	1.862
				pesos chilenos	Amortización préstamos	2.509	-	1.480	-
Invesa S.A.	96562900-9	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	-	-	-	-
BSM S.A.	96850100-3	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	-	-	1.699	(1.699)
Asesoría E Inversiones Armanet	77077990-1	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	6.740	(6.740)	26.254	(26.254)
Triple K Consultores Ltda.	76082796-7	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	6.720	(6.720)	22.014	(22.014)
Pablo Guidotti	77077990-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías negocios internacionales	2.898	(2.898)	17.472	(17.472)
Inversiones y Rentas Springhill S.A.	96662230-K	Chile	Director en común	pesos chilenos	Asesorías evaluación de riesgo	6.733	(6.733)	21.940	(21.940)
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	90.543	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	22.782	-	55.594	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	4.232	4.232	10.656	10.656
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	20.585	-	25.666	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.395	2.395	5.850	5.850
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	24.030	-	17.321	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.473	2.473	6.285	6.285
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	20.585	-	25.678	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	2.395	2.395	5.850	5.850
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	7330916-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	19.354	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	17.426	-	14.755	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.324	1.324	3.835	3.835
Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	19.354	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	17.426	-	14.755	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.324	1.324	3.835	3.835
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	414.462	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	42.747	-	25.219	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	16.804	16.804	31.720	31.720
Inversiones FSA Ltda.	76082829-7	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	811.607	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	29.929	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	17.267	17.267	14.965	14.965

Nota: Los controladores de las empresas relacionadas con nuestra sociedad, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe controladora inmediata.

**11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:**

**(d) Directorio y Gerencia de la sociedad**

Al 31 de marzo de 2012, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

- 1) Jorge Sabag Sabag
- 2) Ricardo Massu Massu
- 3) Eduardo Massu Massu
- 4) Francisco Armanet Rodríguez
- 5) Fernando Tafra Sturiza

La estructura organizacional está compuesta por un Presidente Ejecutivo, un Gerente General, un Gerente Comercial, un Gerente Internacional, un Gerente de Cobranzas, un Gerente de Operaciones y Tecnología, un Gerente de Negocios Automotriz, un Gerente de Crédito y Cobranza Automotriz y un Contralor.

**Remuneración del Directorio**

Los estatutos sociales de la compañía establecen que los Directores no perciben remuneración por asistencia a sesiones.

**Entidad Controladora**

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 70,6099% de participación sobre la Sociedad; esta Sociedad no presenta Estados Financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

## 12. Propiedades, Planta y Equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

	Años				Saldo Bruto		Amortización y Deterioro Acumulado		Saldo Neto	
	Vida Útil		Depreciación Remanente		31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos y Construcciones	20	20	20	20	817.512	817.512	(145.306)	(133.438)	672.206	684.074
Equipos Tecnológicos	3	3	2	2	1.259.594	1.191.547	(1.000.947)	(968.286)	258.647	223.261
Bienes en leasing	37	37	32	32	1.338.842	1.338.842	(307.712)	(293.598)	1.031.130	1.045.244
Otros activos fijos	7	7	2	2	1.592.308	1.515.986	(1.188.965)	(1.169.337)	403.343	346.649
<b>Totales</b>					<b>5.008.256</b>	<b>4.863.887</b>	<b>(2.642.930)</b>	<b>(2.564.659)</b>	<b>2.365.326</b>	<b>2.299.228</b>

**12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación:**

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

<b>(b) Saldo Bruto</b>	<b>Terrenos y construcciones M\$</b>	<b>Equipos Tecnológicos M\$</b>	<b>Bienes Leasing M\$</b>	<b>Otros activos fijos M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 01.01.2012	817.512	1.191.547	1.338.842	1.515.986	4.863.887
Adiciones	-	68.047	-	76.322	144.369
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.03.2012</b>	<b>817.512</b>	<b>1.259.594</b>	<b>1.338.842</b>	<b>1.592.308</b>	<b>5.008.256</b>

<b>(c) Depreciación</b>	<b>Terrenos y construcciones M\$</b>	<b>Equipos Tecnológicos M\$</b>	<b>Bienes Leasing M\$</b>	<b>Otros activos fijos M\$</b>	<b>Total M\$</b>
Saldo al 01.01.2012	(133.438)	(968.286)	(293.598)	(1.169.337)	(2.564.659)
Depreciación del año	(11.868)	(32.661)	(14.114)	(19.628)	(78.271)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.03.2012</b>	<b>(145.306)</b>	<b>(1.000.947)</b>	<b>(307.712)</b>	<b>(1.188.965)</b>	<b>(2.642.930)</b>
<b>Neto Propiedades, Plantas y Equipos</b>	<b>672.206</b>	<b>258.647</b>	<b>1.031.130</b>	<b>403.343</b>	<b>2.365.326</b>

**12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación**

<b>(b) Saldo Bruto</b>	<b>Terrenos y construcciones</b>	<b>Equipos Tecnológicos</b>	<b>Bienes Leasing</b>	<b>Otros activos fijos</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2011	-	793.333	1.284.356	1.271.589	3.349.278
Adiciones	150.000	177.310	53.194	203.802	584.306
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Incorporación de activos por consolidación (*)	667.512	227.963		254.574	1.150.049
Otros	-	(7.059)	1.292	(213.979)	(219.746)
<b>Saldo al 31.12.2011</b>	<b>817.512</b>	<b>1.191.547</b>	<b>1.338.842</b>	<b>1.515.986</b>	<b>4.863.887</b>

<b>(c) Depreciación</b>	<b>Terrenos y construcciones</b>	<b>Equipos Tecnológicos</b>	<b>Bienes Leasing</b>	<b>Otros activos fijos</b>	<b>Total</b>
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2011	-	(648.290)	(214.907)	(1.002.834)	(1.866.031)
Depreciación del año	(17.802)	(93.711)	(34.709)	(125.844)	(272.066)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	2.974	-	2.974
Incorporación de activos por consolidación (*)	(115.636)	(225.667)		(207.221)	(548.524)
Otros	-	(618)	(46.956)	166.562	118.988
<b>Saldo al 31.12.2011</b>	<b>(133.438)</b>	<b>(968.286)</b>	<b>(293.598)</b>	<b>(1.169.337)</b>	<b>(2.564.659)</b>
<b>Neto Propiedades, Plantas y Equipos</b>	<b>684.074</b>	<b>223.261</b>	<b>1.045.244</b>	<b>346.649</b>	<b>2.299.228</b>

(\*) Producto de la compra de participación en Gestora Tanner SpA, se incluyen los activos provenientes de dicha Sociedad y sus filiales.

**13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos**

**(a) Gastos por impuestos a las ganancias**

El impuesto a la renta provisionado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

**Impuestos por recuperar:**

Detalle	Saldos al	
	31/03/2012 M\$	31/12/2011 M\$
Crédito Sence	16.291	71.502
Pagos provisionales mensuales	1.493.655	4.639.727
Remanente crédito fiscal neto	2.350.907	1.801.063
Otros impuestos mensuales por recuperar	-	
<b>Activos (pasivos) por impuestos corrientes</b>	<b>3.860.853</b>	<b>6.512.292</b>

**Impuestos por pagar:**

Detalle	Saldos al	
	31/03/2012 M\$	31/12/2011 M\$
Provisión impuesto a la renta	(1.157.163)	(3.385.540)
<b>Pasivos por impuestos corrientes</b>	<b>(1.157.163)</b>	<b>(3.385.540)</b>

**13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:**

**(b) Impuestos diferidos**

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 (q.ii), se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos al			
	31.03.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	2.414.324	-	2.236.332	-
Castigos financieros	3.503.956	-	3.387.820	-
Provisión de vacaciones	90.344	-	122.648	-
Activos en leasing	-	125.423	-	119.004
Activos diferidos	-	2.691.840	-	2.474.032
Otros eventos	142.581	-	43.053	-
<b>Total impuestos diferidos</b>	<b>6.151.205</b>	<b>2.817.263</b>	<b>5.789.853</b>	<b>2.593.036</b>

**(c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida**

Concepto	Saldos al	
	31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Gastos por impuestos corrientes	(1.157.163)	(1.092.366)
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	159.346	214.791
Otros	-	140
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>(997.817)</b>	<b>(877.435)</b>

**13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:**

**(d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados**

	Saldos al	
	01.01.2011 31.03.2012 M\$	01.01.2011 31.03.2011 M\$
Ganancia del año antes de impuesto	5.187.691	4.394.080
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(959.723)	(878.816)
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	(38.094)	1.381
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<b>(997.817)</b>	<b>(877.435)</b>

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley N° 20.455, “*Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país*”, la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2012 y 2011 (a un 18,5% y 20%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

**14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación**

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación corresponden a:

**Inversión en Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.**

La filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., posee una acción en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A., sociedad que presenta sus estados financieros en PCGA.

La Sociedad Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. tiene un total de veinte accionistas, cada uno con un 5% de participación. La influencia significativa de nuestra filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. se da producto de que nuestro accionista César Barros (30% Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.) es el Presidente del Directorio de la Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

**14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:**

(a) A continuación se presenta un resumen de las inversiones utilizando el método de participación:

Rut	Sociedad	Porcentaje participación	Patrimonio sociedad		Resultado del ejercicio		Resultado devengado		Valor contable de la inversión	
			31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile	5,0000%	954.840	998.217	(43.377)	(3.385)	(2.169)	(169)	47.742	49.911
			-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>							<b>(2.169)</b>	<b>(169)</b>	<b>47.742</b>	<b>49.911</b>

**14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:**

(b) A continuación se muestra un resumen de la información financiera de las sociedades valorizadas bajo el método de participación:

<b>Sociedad: Bolsa de Productos de Chile</b>		
<b>Participación: 5,0000%</b>		
<b>Situacion Financiera</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Activos corrientes	678.920	705.584
Activos no corrientes	324.040	340.941
Pasivos corrientes	48.120	48.308
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	954.840	998.217
<b>Resultado de la Sociedad</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Resultado Operacional	(52.635)	(23.322)
Utilidad (pérdida) neta	(43.377)	(3.385)

**15. Plusvalía**

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

Producto de la inversión que realizó la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A., en la sociedad Gestora Tanner SpA, se originó un Menor valor de inversión por un monto ascendente a M\$ 96.967.

En los períodos informados, la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., presenta un menor valor por la inversión que posee en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (una acción).

Rut	Sociedad	Menor valor	
		31.03.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	54.428	54.428
93966000-3	Gestora Tanner SpA (*)	96.967	96.967
91711000-k	Financo S.A. (**)	1.087.815	1.087.815
80962600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	34.863	34.863
	<b>Totales</b>	<b>1.274.073</b>	<b>1.274.073</b>

(\*) El menor valor en la filial Gestora Tanner SpA, proviene de la compra de activos efectuados por Tanner Servicios Financieros (ex – Factorline S.A.) en el ejercicio 2010, el cual fue ajustado en el ejercicio 2011, luego de conocerse los estados financieros auditados de la sociedad (Gestora Tanner SpA), al 31 de diciembre de 2010.

(\*\*) El menor valor proviene de la compra de acciones realizadas por Gestora Tanner SpA en su filial Financo S.A., la cual, a su vez es dueña del 98,51% de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2011.

**16. Otros Activos no Financieros, Corrientes**

Los otros activos no financieros corrientes, están compuestos por:

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Deudores por intermediación (4)	288.858	550.352
Activos diferidos (1)	390.092	248.173
Bienes recibidos en pago	42.317	64.876
Impuestos timbres y estampillas (3)	42.613	47.035
Impuestos por recuperar	1.526.153	32.732
Inversiones cartera propia de productos (2)	492.519	-
Otros activos	354.182	138.835
<b>Totales</b>	<b>3.136.734</b>	<b>1.082.003</b>

- (1) Corresponden a gastos anticipados que se devengan en el plazo del beneficio percibido.
- (2) Corresponde a operaciones por cuenta propia de la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.
- (3) Corresponden a impuestos de timbres y estampillas por la colocación de efectos de comercio amortizado en el plazo de duración de la línea.
- (4) Corresponde a los saldos por cobrar por intermediación realizadas por la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

**17. Otros Pasivos Financieros Corrientes**

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de una semana, superen los siguientes valores:

- Efectos de comercio, los vencimientos no deben superar los MM\$3.500. aprox. por semana.
- Créditos bancarios, los vencimientos no deben superar los MM\$15.000 aprox. por semana, como tampoco pueden superar los MM\$5.000 diarios. El monto promedio recaudado en forma diaria por la empresa es de MM\$3.900.

Esto permite a la Sociedad hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o de una nueva colocación de efectos de comercio, cumpliendo sus obligaciones de manera holgada con su propia recaudación, contando además con recursos para continuar operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera de septiembre del año 2008.

Los otros pasivos financieros corrientes están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	114.503.017	106.301.579
Obligaciones con el público (pagarés)	46.722.888	52.410.860
Obligaciones con el público (bonos)	10.729.233	22.030.960
Otras obligaciones financieras	8.951.546	7.800.041
	<b>180.906.684</b>	<b>188.543.440</b>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

**17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:**

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

El saldo de los otros pasivos financieros corrientes determinados de acuerdo a los flujos contractuales no descontados se presentan en Anexo A, a los estados financieros.

**(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:**

A continuación se muestran los saldos correspondientes a marzo 2012:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Dólares		UF		\$ no reajustables		Total
									31.03.2012		31.03.2012		31.03.2012		
									Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,332%	6,332%	-	-	-	-	13.982.264	-	13.982.264
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	6,660%	6,660%	-	-	-	-	12.036.705	-	12.036.705
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,620%	6,620%	-	-	-	-	9.779.002	-	9.779.002
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,240%	6,240%	-	-	-	-	10.512.601	-	10.512.601
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	6,648%	6,648%	-	-	191.336	911.421	7.017.852	-	8.120.609
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	6,850%	6,850%	-	-	-	-	4.003.045	-	4.003.045
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,560%	2,560%	7.335.020	-	-	-	-	-	7.335.020
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	9,000%	9,000%	-	-	-	-	8.006.000	-	8.006.000
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,020%	3,020%	5.862.280	-	-	-	-	-	5.862.280
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	6,372%	6,372%	-	-	-	-	6.097.803	-	6.097.803
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,560%	2,560%	4.393.040	-	-	-	-	-	4.393.040
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,040%	2,040%	4.841.318	-	-	-	-	-	4.841.318
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	6,864%	6,864%	-	-	-	-	3.304.731	-	3.304.731
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,280%	6,280%	-	-	-	-	3.003.323	-	3.003.323
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	2.601.565	-	2.601.565
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Mercantil	EEUU	única	1,360%	1,360%	277.298	-	-	-	-	-	277.298
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	EEUU	única	3,090%	3,090%	2.934.391	-	-	-	-	-	2.934.391
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,488%	6,488%	-	-	-	-	7.412.022	-	7.412.022
<b>Totales</b>									<b>25.643.347</b>	<b>-</b>	<b>191.336</b>	<b>911.421</b>	<b>87.756.913</b>	<b>-</b>	<b>114.503.017</b>

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2011:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	31.12.2011		31.12.2011		31.12.2011		Total M\$
									Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	Hasta 90 días M\$	Más de 90 días a 1 año M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	7,300%	7,300%	3.117.219	-	-	-	12.386.204	-	15.503.423
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,900%	7,900%	-	-	-	-	10.980.028	-	10.980.028
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,920%	6,920%	-	-	-	-	9.992.055	-	9.992.055
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,880%	6,880%	-	-	-	-	9.851.552	-	9.851.552
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,030%	7,030%	-	-	187.863	1.089.805	7.026.697	-	8.304.365
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,500%	2,500%	7.804.464	-	-	-	-	-	7.804.464
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,960%	6,960%	5.531.200	-	-	-	904.524	-	6.435.724
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	2,750%	2,750%	5.478.395	779.859	-	-	-	-	6.258.254
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,280%	7,280%	1.994.461	-	-	-	3.983.838	-	5.978.299
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,560%	2,560%	5.724.103	-	-	-	-	-	5.724.103
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	1,990%	1,990%	5.202.783,00	-	-	-	-	-	5.202.783
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	8,270%	8,270%	-	-	-	-	3.306.428	-	3.306.428
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	7,140%	7,140%	1.288.345	-	-	-	1.705.920	-	2.994.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,750%	6,750%	-	-	-	-	2.612.817	-	2.612.817
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	2,643%	2,643%	2.599.448	-	-	-	-	-	2.599.448
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Mercantil	EEUU	única	1,450%	1,450%	2.598.345	-	-	-	-	-	2.598.345
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Bank of America	EEUU	única	2,324%	2,324%	155.226,00	-	-	-	-	-	155.226
<b>Totales</b>									<b>41.493.989</b>	<b>779.859</b>	<b>187.863</b>	<b>1.089.805</b>	<b>62.750.063</b>	<b>-</b>	<b>106.301.579</b>

Nota: Las obligaciones con CII, consisten en créditos asociados a una línea de financiamiento renovable anualmente. Próxima fecha de renovación noviembre de 2012.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable 31.03.2012		Valor contable 31.12.2011		Valor contable Totales	
								Más de 90 días		Más de 90 días		31.03.2012	31.12.2011
								Hasta 90 días	a 1 año	Hasta 90 días	a 1 año		
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	1.499.034	-	-	-	1.499.034	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,16%	0,00%	1.000.000	24/04/2012	995.314	-	-	-	995.314	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,68%	0,00%	1.000.000	11/09/2012	-	966.272	-	-	966.272	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,68%	0,00%	1.000.000	11/09/2012	-	966.781	-	-	966.781	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	4,72%	0,00%	1.000.000	22/02/2011	-	-	-	-	-	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	4,74%	0,00%	1.000.000	01/03/2011	-	-	-	-	-	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	4,80%	0,00%	500.000	08/03/2011	-	-	-	-	-	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	5,40%	0,00%	500.000	08/03/2011	-	-	-	-	-	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	5,76%	0,00%	2.000.000	29/03/2011	-	-	-	-	-	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	03/01/2012	-	-	999.470	-	-	999.470
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.000.000	20/03/2012	-	-	1.969.812	-	-	1.969.812
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	-	-	-	1.469.719	-	1.469.719
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	13/03/2012	-	-	982.568	-	-	982.568
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,80%	0,00%	600.000	20/03/2012	-	-	589.814	-	-	589.814
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	400.000	20/03/2012	-	-	392.371	-	-	392.371
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	490.644	-	-	490.644
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	1.995.253	-	-	-	1.995.253	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	30/04/2012	994.892	-	-	-	994.892	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	1.000.000	08/05/2012	993.043	-	-	-	993.043	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	17/01/2012	-	-	997.085	-	-	997.085
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	10/01/2012	-	-	998.283	-	-	998.283
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	-	-	-	1.952.060	-	1.952.060
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	1.494.998	-	-	-	1.494.998	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,90%	0,00%	3.000.000	10/07/2012	-	2.943.743	-	-	2.943.743	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.000.000	24/07/2012	-	979.583	-	-	979.583	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.000.000	31/07/2012	-	977.537	-	-	977.537	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	31/07/2012	-	489.041	-	-	489.041	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	03/01/2012	-	-	1.499.206	-	-	1.499.206
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	31/01/2012	-	-	2.486.117	-	-	2.486.117
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	495.172	-	-	495.172
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	497.248	-	-	497.248
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	07/02/2012	-	-	992.268	-	-	992.268
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	14/02/2012	-	-	990.857	-	-	990.857
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	498.813	-	-	-	498.813	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	2.500.000	24/04/2012	2.489.774	-	-	-	2.489.774	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	18/07/2012	-	2.451.551	-	-	2.451.551	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	07/08/2012	-	2.441.630	-	-	2.441.630	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	1.000.000	21/08/2012	-	972.776	-	-	972.776	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,12%	0,00%	1.000.000	21/08/2012	-	972.650	-	-	972.650	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	10/01/2012	-	-	2.495.593	-	-	2.495.593
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.500.000	07/02/2012	-	-	2.482.998	-	-	2.482.998
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	495.106	-	-	495.106
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,92%	0,00%	1.500.000	21/02/2012	-	-	1.485.326	-	-	1.485.326
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	494.768	-	-	494.768
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	28/02/2012	-	-	987.231	-	-	987.231
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	1.000.000	06/03/2012	-	-	986.821	-	-	986.821
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	-	-	-	488.015	-	488.015
Subtotal								10.961.121	14.161.564	23.808.758	3.909.794	25.122.685	27.718.552

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS, continuación

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes, continuación:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable 31.03.2012		Valor contable 31.12.2011		Valor contable Totales	
								Más de 90 días		Más de 90 días		31.03.2011	31.12.2011
								Hasta 90 días	a 1 año	Hasta 90 días	a 1 año		
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Subtotal (continuación)</b>								<b>10.961.121</b>	<b>14.161.564</b>	<b>23.808.758</b>	<b>3.909.794</b>	<b>25.122.685</b>	<b>27.718.552</b>
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	997.627	-	-	-	997.627	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	08/05/2012	2.482.609	-	-	-	2.482.609	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	3.500.000	04/07/2012	-	3.437.136	-	-	3.437.136	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	14/08/2012	-	487.815	-	-	487.815	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	10/07/2012	-	490.531	-	-	490.531	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	2.000.000	14/08/2012	-	1.948.148	-	-	1.948.148	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	17/01/2012	-	-	2.492.510	-	-	2.492.510
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	24/01/2012	-	-	2.489.440	-	-	2.489.440
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.000.000	28/02/2012	-	-	1.978.814	-	-	1.978.814
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	24/01/2012	-	-	995.734	-	-	995.734
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	497.248	-	-	497.248
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	494.768	-	-	494.768
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	-	-	-	976.030	-	976.030
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	999.356	-	-	-	999.356	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	999.287	-	-	-	999.287	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	1.493.959	-	-	-	1.493.959	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.500.000	24/07/2012	-	1.468.198	-	-	-	1.468.198
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.000.000	31/07/2012	-	977.537	-	-	-	977.537
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	21/08/2012	-	486.388	-	-	-	486.388
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,12%	0,00%	2.500.000	28/08/2012	-	2.428.187	-	-	-	2.428.187
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,56%	0,00%	2.500.000	04/09/2012	-	2.420.238	-	-	-	2.420.238
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,62%	0,00%	500.000	11/09/2012	-	483.187	-	-	-	483.187
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.500.000	14/02/2012	-	-	2.479.706	-	-	2.479.706
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	28/02/2012	-	-	494.645	-	-	494.645
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	06/03/2012	-	-	2.468.710	-	-	2.468.710
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	20/03/2012	-	-	492.375	-	-	492.375
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	27/03/2012	-	-	2.458.933	-	-	2.458.933
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	490.644	-	-	490.644
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	979.813	-	979.813
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	977.665	-	977.665
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	-	-	-	1.461.617	-	1.461.617
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	2.500.000	13/03/2012	-	-	2.463.656	-	-	2.463.656
<b>Subtotal</b>								<b>6.972.838</b>	<b>14.627.365</b>	<b>20.297.183</b>	<b>4.395.125</b>	<b>21.600.203</b>	<b>24.692.308</b>
<b>Totales</b>								<b>17.933.959</b>	<b>28.788.929</b>	<b>44.105.941</b>	<b>8.304.919</b>	<b>46.722.888</b>	<b>52.410.860</b>

**17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:**

**(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes**

Al 31 de marzo de 2012 y diciembre de 2011, la composición del rubro es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2012		Valor contable 31.03.2012
								Hasta 90 días	Más de 90 días	Totales
								M\$	a 1 año M\$	
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	9.983.301	9.983.301
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.09.2012	123.149	-	123.149
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.12.2012	373.193	-	373.193
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2012	172.040	-	172.040
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.08.2012	77.550	-	77.550
<b>Totales</b>								<b>745.932</b>	<b>9.983.301</b>	<b>10.729.233</b>

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2011		Valor contable 31.12.2011
								Hasta 90 días	Más de 90 días	Totales
								M\$	a 1 año M\$	
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	331.395	20.000.000	20.331.395
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.09.2012	458.773	-	458.773
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.12.2012	53.313	-	53.313
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2012	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.08.2012	77.550	-	77.550
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.10.2012	335.749	-	335.749
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	15.08.2012	258.060	-	258.060
<b>Totales</b>								<b>2.030.960</b>	<b>20.000.000</b>	<b>22.030.960</b>

**17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:**

(d) **Otras obligaciones financieras:**

Al 31 de marzo de 2012 y al 31 diciembre de 2011, la composición es la siguiente:

Detalle	Saldos al	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Obligaciones por Ventas con Pactos	5.695.417	4.126.561
Obligaciones por Operaciones Simultáneas	947.738	2.272.347
Obligaciones por Retroventas	85.509	87.912
Obligaciones por Forwards	2.222.882	1.313.221
<b>Totales</b>	<b>8.951.546</b>	<b>7.800.041</b>

**18. Otros Pasivos Financieros No Corrientes**

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	11.698.560	-
Obligaciones con el público (bonos)	120.552.715	120.129.119
<b>Totales</b>	<b>132.251.275</b>	<b>120.129.119</b>

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

El saldo de los otros pasivos financieros no corrientes determinados de acuerdo a los flujos contractuales no descontados se presentan en Anexo A, a los estados financieros.

**18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:**

**(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:**

País	Rut	Banco o institución financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal	Valor contable				Valor contable / Valor contable	
						31.03.2012		31.12.2011		31.03.2012	31.12.2011
						Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 3 años a 5 años M\$	Más de 1 año a 3 años M\$	Más de 5 años M\$	Totales M\$	Totales M\$
EEUU	0-E	DEG	Dólares	cuotas	3,09%	11.698.560	-	-	-	11.698.560	-
<b>Totales</b>						<b>11.698.560</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11.698.560</b>	<b>-</b>

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2012			Valor contable 31.03.2012
								Más de 1 año	Más de 3 años	Más de 5 años M\$	Totales M\$
								a 3 años M\$	a 5 años M\$		
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	-	-	-
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	19.993.881	-	-	19.993.881
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	19.840.483	-	-	19.840.483
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	-	20.073.088	-	20.073.088
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	9.894.264	-	-	9.894.264
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	-	8.969.232	26.940.722	35.909.954
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	-	7.420.522	7.420.523	14.841.045
<b>Totales</b>								<b>49.728.628</b>	<b>36.462.842</b>	<b>34.361.245</b>	<b>120.552.715</b>

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2011			Valor contable 31.12.2011
								Más de 1 año	Más de 3 años	Más de 5 años M\$	Totales M\$
								a 3 años M\$	a 5 años M\$		
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	-	-	-
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	19.993.086	-	-	19.993.086
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	19.822.473	-	-	19.822.473
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	-	20.081.340	-	20.081.340
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	9.884.230	-	-	9.884.230
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	-	8.843.793	26.679.017	35.522.810
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	7.412.590	7.412.590	-	14.825.180
<b>Totales</b>								<b>57.112.379</b>	<b>36.337.723</b>	<b>26.679.017</b>	<b>120.129.119</b>

Serie A: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 01.04.2012.  
 Serie B: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 01.09.2013.  
 Serie C: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.06.2013.  
 Serie E: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 15.02.2015.  
 Serie F: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.02.2013.  
 Serie I: Intereses semestrales y amortización en 12 cuotas semestrales a partir del 01.10.2015.  
 Serie G: Intereses semestrales y amortización en 6 cuotas semestrales a partir del 01.10.2013.

**19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

<b>Detalle</b>	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Acreeedores varios importación (1)	2.934.851	2.522.899
Acreeedores varios FCI (1)	548.235	2.323.531
Acreeedores varios operaciones factoring (2)	3.743.203	3.169.264
Acreeedores varios leasing (3)	1.734.536	2.068.589
Excedentes a devolver documentos (4)	1.139.674	1.053.620
Monto a girar operaciones de crédito (5)	5.200.450	4.838.813
Anticipo de clientes (6)	5.459.434	5.732.483
Facturas compra bienes leasing por recibir	2.179.860	2.189.255
Fondos anticipados clientes CBP	488.906	26.848
Intermediación filial Gestora Tanner SpA (9)	6.890.303	8.268.802
Otros documentos por pagar (7)	3.733.899	2.456.227
Dividendo mínimo	1.247.280	4.300.557
Otros (8)	2.851.517	2.394.112
<b>Totales</b>	<b>38.152.148</b>	<b>41.345.000</b>

- (1) Acreeedores varios importación y Acreeedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad.
- (2) Acreeedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la sociedad.
- (3) Acreeedores varios Leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de Leasing que realiza la sociedad.
- (4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.
- (5) Montos a Girar Operaciones de créditos, Son créditos aprobados, a espera de giro.
- (6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
- (7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
- (8) Otros, corresponden a otras cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.
- (9) Corresponden a cuentas por pagar comerciales de Tanner Corredores de Bolsa S.A., filial de Gestora Tanner SpA, originadas por sus operaciones normales del giro.

**20. Otras Provisiones Corrientes**

(a) El detalle de otras provisiones de corto plazo es el siguiente:

	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión vacaciones	487.874	623.750
Provisiones de gastos con facturas por recibir	1.129.089	672.030
PPM por pagar	498.889	485.674
Otras provisiones	256.060	2.634
<b>Totales</b>	<b>2.371.912</b>	<b>1.784.088</b>

(b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

<b>Año 2012</b>	<b>Provisión Vacaciones</b>	<b>Provisiones de gastos con facturas por recibir</b>	<b>PPM por pagar</b>	<b>Otras provisiones</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	623.750	672.030	485.674	2.634	<b>1.784.088</b>
Incrementos	270.292	794.212	1.406.530	255.608	<b>2.726.642</b>
Disminuciones	(406.168)	(337.153)	(1.393.315)	(2.182)	<b>(2.138.818)</b>
<b>Saldo final 31.03.2012</b>	<b>487.874</b>	<b>1.129.089</b>	<b>498.889</b>	<b>256.060</b>	<b>2.371.912</b>

<b>Año 2011</b>	<b>Provisión Vacaciones</b>	<b>Provisiones de gastos con facturas por recibir</b>	<b>PPM por pagar</b>	<b>Otras provisiones</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial	490.711	641.160	273.476	429	<b>1.405.776</b>
Incrementos	615.190	1.963.487	4.483.500	23.545	<b>7.085.722</b>
Disminuciones	(482.151)	(1.932.617)	(4.271.302)	(21.340)	<b>(6.707.410)</b>
<b>Saldo final 31.12.2011</b>	<b>623.750</b>	<b>672.030</b>	<b>485.674</b>	<b>2.634</b>	<b>1.784.088</b>

## 21. Participaciones No Controladoras

A continuación se detallan las siguientes participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011:

Rut	31.03.2012	Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés		Interés Minoritario Resultados
							Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	6.249.736	953.106	99,99%	0,00%	6.249.111	625	953.010	96
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	736.628	76.161	70,00%	0,00%	515.640	220.988	53.313	22.848
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	427.659	88.782	70,00%	0,00%	299.361	128.298	62.147	26.635
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	6.808.638	(147.015)	88,23%	0,00%	6.192.068	1.101.567	(135.652)	(17.307)
<b>Total</b>		<b>14.183.022</b>	<b>955.100</b>			<b>13.256.180</b>	<b>1.451.478</b>	<b>932.818</b>	<b>32.272</b>

Rut	31.12.2011	Patrimonio	Resultados	Participación Directa	Participación Indirecta	Valor Inversión	Interés		Interés Minoritario Resultados
							Minoritario Patrimonio	Resultado Inversión	
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	5.296.630	2.808.585	99,99%	0,00%	5.296.100	530	2.808.304	281
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	753.747	310.914	70,00%	0,00%	527.623	226.124	217.640	93.274
76027088-1	Factorline Chile Agencia de Valores S.A.	133.532	4.217	60,00%	0,00%	80.119	53.413	2.530	1.687
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	338.878	228.878	70,00%	0,00%	237.214	101.663	160.214	68.664
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	6.955.653	(340.987)	86,96%	0,00%	6.239.881	1.027.056	(305.962)	(51.283)
<b>Total</b>		<b>13.438.801</b>	<b>2.995.673</b>			<b>12.380.938</b>	<b>1.408.786</b>	<b>2.882.726</b>	<b>112.623</b>

La Sociedad Tanner Leasing S.A., ex Servicios Factorline S.A. cambio de razón social en diciembre de 2011.

La Sociedad Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., ex Factorline Corredores de Bolsa de Productos S.A. cambio de razón social en diciembre de 2011.

La Sociedad Tanner Corredores de Seguros Ltda., ex Factorline Corredores de Seguros Ltda. cambio de razón social en diciembre de 2011.

## **22. Patrimonio**

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a su línea de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de la empresa.

El capital social de la Sociedad, está representado por acciones ordinarias emitidas, las que se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión.

La Sociedad actualmente sólo tiene emitidas acciones de serie única.

Al 31 de marzo de 2012, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 65.180.725 y está representado por 755.000 acciones de una misma serie y sin valor nominal.

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos, éstos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley N°18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las ganancias acumuladas del patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

### **Distribución de Dividendos**

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 9 de marzo de 2012, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2011, un dividendo de \$5.700 por cada acción lo que representa la suma de M\$4.303.500, el cual fue pagado el día 9 de marzo de 2012.

### **Provisión de dividendo mínimo:**

De acuerdo a lo señalado en Nota 2 (u) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del período como dividendo mínimo, el cual, asciende a M\$1.247.288 para el período terminado al 31 de marzo de 2012 y M\$4.300.557 para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011. Esta provisión por dividendos mínimos se presenta en el rubro "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar".

## **22. Patrimonio, continuación:**

### **Otras Reservas:**

El rubro Otras Reservas está compuesto por el ítem Reserva Mayor Valor Acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

### **Aumento de Capital:**

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de marzo de 2012, se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, las cuales ascienden a M\$10.031.693, de esta forma el capital social ha quedado en M\$65.180.725 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de septiembre de 2011 se acordó emitir 80.000 acciones de pago a un precio de colocación de \$125.000 cada una, para ser suscritas y pagadas a más tardar el 28 de octubre de 2011, por los actuales accionistas a prorrata de su participación; materializándose así la segunda parte del aumento de capital aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de septiembre de 2010.

Además se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010, las cuales ascienden a M\$7.539.138, de esta forma, al 31 de diciembre de 2011, el capital social ha quedado en M\$55.149.032 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

### 23. Nota de Cumplimiento

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad cuenta con seis líneas de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 001, línea 014, línea 019, línea 022, línea 025 y línea 031), con fechas 21 de octubre de 2002, 09 de diciembre de 2003, 02 de febrero de 2005, 29 de agosto de 2006, 11 de junio de 2007 y 17 de julio de 2008 respectivamente. Asimismo cuenta con siete emisiones de bonos, seis emisiones en pesos por un monto total de M\$95.371.940, y una emisión por UF 1.660.000 equivalentes a M\$35.909.954

#### Efectos de Comercio:

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cual debe ser informado trimestralmente en los Estados Financieros bajo IFRS. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (Límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (Obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (Mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (Efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Sociedad, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

"Sergio Galo Contardo Pérez, Gerente General y Representante Legal de Tanner Servicios Financieros S.A., certifica que a su mejor saber y entender, la Sociedad que representa, a la fecha cumple cabalmente con todas las obligaciones, limitaciones, prohibiciones y demás compromisos asumidos bajo los términos y condiciones especificados por la Superintendencia de Valores y Seguros para el registro de líneas de efectos de comercio, y que, de acuerdo a lo anterior, mantiene a esta fecha los siguientes límites en índices y/o relaciones financieras".

Límites en índices		Límite	31.03.2012	31.12.2011
Patrimonio Total/	Activos totales	Mínimo 10%	16,27%	15,52%
Activo corriente/	Pasivo corriente	Mínimo 1,00	1,34	1,29
Patrimonio	Mínimo	M\$ 21.000.000	M\$ 69.595.255	M\$ 66.645.184

Patrimonio total (millones de pesos) M\$66.595.255, Mínimo \$21.000 millones para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de \$60.000 millones.

**23. Nota de Cumplimiento, continuación**

**Bonos:**

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

<b>Indicador</b>	<b>M\$</b>	<b>Factor 31.03.2012</b>	<b>Límite</b>
1. <u>Pasivo exigible</u>	<u>358.159.579</u>	5,15	< 7,5 veces (a)
Patrimonio	69.595.255		
2. <u>Activos libres</u>	<u>427.754.834</u>	1,19	> 0,75 veces (b)
Pasivo exigible no garantizado	358.159.579		

3. Patrimonio total (millones de pesos) M\$69.595.255, Mínimo \$21.000 millones (c)

- a) Corresponde al nivel de endeudamiento, medido sobre los Estados Financieros consolidados, en el que la relación Pasivo Exigible sobre Patrimonio Total, no supere el nivel de siete coma cinco veces. Asimismo se sumará al Pasivo Exigible, las obligaciones que asuma el emisor en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

Pasivo Exigible significará la suma de las cuentas "Total pasivos corrientes" y "Total pasivos no corrientes" de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

- b) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto, al menos igual a cero coma setenta y cinco veces el Pasivo Exigible del emisor.
- c) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener un patrimonio mínimo, esto es la cuenta Patrimonio Total, de \$21.000 millones de pesos para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de \$60.000 millones.

**23. Nota de Cumplimiento, continuación**

**Covenants del Banco CII**

**Índices BID:**

A continuación se presentan los coeficientes BID al 31 de marzo 2012 y 2011.

Indices BID (Promedio móvil)	Límite	dic-11	mar-12
Cartera Vencida(>90 días)/Cartera Total	<= 3,0%	1,1%	1,1%
Patrimonio/Activos totales	mín 11%	16,0%	16,2%
Cartera vencida(>90 días)+Bs en pago-Prov. Bs en pago-Prov. Cartera/Patrimonio	<= 0%	-14,4%	-13,6%
Patrimonio (MM\$)	12.000	53.594	58.960
Préstamo CII/Patrimonio	<= 33%	13,5%	12,3%
10 mayores clientes	<= 20% del total	13,6%	13,2%
20 mayores deudores	<= 18% del total	7,1%	6,8%

Nota: Cifras en base a promedio móvil de los últimos 12 meses, clientes y deudores.

## **24. Contingencias y Restricciones**

### **Garantías Directas**

Al 31 de marzo de 2012, no existen garantías directas.

### **Garantías Indirectas**

Al 31 de Marzo de 2012, no existen garantías indirectas.

### **Juicios y otras acciones legales**

#### **Juicio Número 1**

Carátula: Galaico Chilena de Conservas S.A. con Factorline S.A.

Juzgado: 19º Civil de Santiago

Rol : 24.329-2009

Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios

Monto : \$450.000.000

Inicio : 25 de agosto de 2009 (notificada a Factorline el 9 de octubre de 2009)

Se presentó demanda de indemnización de perjuicios, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.), opuso excepciones dilatorias, las cuales fueron resueltas por el tribunal con fecha 4 de enero de 2010 rechazándolas. Con fecha 15 de enero de 2010, Tanner presentó contestación de la demanda, y paralelamente, recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó las excepciones dilatorias, no acogiéndose esta último.

En lo principal, el tribunal tuvo por contestada la demanda y confirió traslado al demandante para la réplica, no existiendo presentación alguna dentro de plazo por parte de éstos, ya precluyendo su oportunidad para hacerlo. Con fecha 16 de septiembre de 2010, se cita a las partes a audiencia de conciliación al 6º día hábil desde la notificación, la cual no se lleva a efecto. Actualmente el período probatorio se encuentra terminado, sólo falta el informe de perito solicitado por Tanner para acreditar la falta de relación de los hechos discutidos en juicio, con el perjuicio económico sufrido por el demandante. Con fecha noviembre de 2011 se consigna en el tribunal cantidad solicitada por el tribunal para caucionar los honorarios del perito solicitado por nuestra parte. Por último, se informa que perito ha aceptado su cargo y que con fecha 31 de enero de 2012 se llevó a cabo audiencia de reconocimiento del peritaje, informándose a las partes en qué consistirá el informe pericial.

**24. Contingencias y Restricciones, continuación:**

**Juicio Número 2**

Carátula: Yáñez Brito Mario Elías con Factorline S.A.

Juzgado: 12º Civil de Santiago

Rol : 20.371-2011

Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios

Monto : \$51.678.640.-

Inicio : Octubre de 2011 (notificada a Factorline el 12 de octubre de 2011)

Resumen del Proceso: Demanda presentada por cliente que aduce un perjuicio por haber sido publicado su pagaré de línea en DICOM. Demanda adolecía de varios vicios por lo cual nuestra parte interpuso excepciones dilatorias, las cuales fueron acogidas por el tribunal. Contraparte ha subsanado los vicios respectivos y corrigió la demanda. Con fecha 26 de marzo de 2012, el tribunal ha tenido por subsanado los vicios de la demanda por lo que se ha contestado derechamente la demanda y demandado reconventionalmente por los intereses adeudados por el cliente los cuales no han sido pagados, aún causa se encuentra en período de discusión, trámites de réplica y dúplica.

**Nota:** Se hace presente que los procesos antes individualizados se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de razón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.

**Otras contingencias**

Al 31 de marzo de 2012 no existen otras contingencias que informar.

**Restricciones**

Al 31 de marzo de 2012 no existen restricciones que informar.

**25. Cauciones Obtenidas de Terceros**

Al 31 de marzo de 2011, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

- (1) Hipoteca naval sobre motonave por UF 13.910
- (2) Hipoteca naval sobre motonave por UF 16.160
- (3) Warrants por papel cartón por \$452.627.280
- (4) Warrants por papel cartón por \$786.361.680
- (5) Warrants de papel Soporte por \$283.168.841
- (6) Warrants de láminas de aluminio por \$301.000.000
- (7) Warrants de Concentrado de Jugo de Fruta por \$1.500.000.775
- (8) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Lote N° 1 calle Juan Antonio Ríos N° 1.950 de la comuna de Coquimbo, hasta por \$529.831.387
- (9) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Argomedo 639, comuna de Osorno, valor tasación \$437.861.600
- (10) Hipoteca sobre inmueble ubicado en el Sector de Pan de Azúcar, Región de Coquimbo, por \$180.000.000
- (11) Hipoteca sobre inmueble (predio agrícola) ubicado en Alcohuaz, comuna de Paihuano, región de Coquimbo, valor tasación: \$798.423.000

## 26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

A continuación se detalla el balance por moneda al 31 de marzo de 2012 y a diciembre de 2011.

<b>Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)</b>				
<b>31 de marzo de 2012</b>				
	<b>31.03.2012</b>			
<b>(miles de pesos)</b>	<b>pesos</b>	<b>dólares</b>	<b>UF</b>	<b>Total</b>
<b>Estado de Situación Financiera</b>				
<b>Activos</b>				
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10.971.666	3.759.173	-	14.730.839
Otros activos financieros corrientes	11.111.413	1.965.724	171.625	13.248.762
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.905.319	-	-	2.905.319
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	206.244.373	35.415.993	19.870.686	261.531.052
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	934.414	-	-	934.414
Activos por impuestos corrientes	3.860.853	-	-	3.860.853
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>236.028.038</b>	<b>41.140.890</b>	<b>20.042.311</b>	<b>297.211.239</b>
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos no financieros no corrientes	2.203.175	-	-	2.203.175
Derechos por cobrar no corrientes	90.218.001	622.946	25.830.227	116.671.174
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	1.663.567	-	-	1.663.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	47.742	-	-	47.742
Activos intangibles distintos de la plusvalía	159.049	-	-	159.049
Plusvalía	1.274.073	-	-	1.274.073
Propiedades, Planta y Equipo	2.365.326	-	-	2.365.326
Propiedad de inversión	8.284	-	-	8.284
Activos por impuestos diferidos	6.151.205	-	-	6.151.205
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>104.090.422</b>	<b>622.946</b>	<b>25.830.227</b>	<b>130.543.595</b>
<b>Total de activos</b>	<b>340.118.460</b>	<b>41.763.836</b>	<b>45.872.538</b>	<b>427.754.834</b>
<b>Pasivos</b>				
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros corrientes	151.708.642	28.095.285	1.102.757	180.906.684
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	34.150.841	4.001.307	-	38.152.148
Otras provisiones a corto plazo	2.371.912	-	-	2.371.912
Pasivos por Impuestos corrientes	1.157.163	-	-	1.157.163
Otros pasivos no financieros corrientes	4.942	-	-	4.942
<b>Total de pasivos corrientes</b>	<b>189.393.500</b>	<b>32.096.592</b>	<b>1.102.757</b>	<b>222.592.849</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros no corrientes	84.499.099	11.698.560	36.053.616	132.251.275
Pasivos no corrientes	-	-	498.192	498.192
Pasivo por impuestos diferidos	2.817.263	-	-	2.817.263
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>87.316.362</b>	<b>11.698.560</b>	<b>36.551.808</b>	<b>135.566.730</b>
<b>Total pasivos</b>	<b>276.709.862</b>	<b>43.795.152</b>	<b>37.654.565</b>	<b>358.159.579</b>
Diferencial por monedas	<b>63.408.598</b>	<b>(2.031.316)</b>	<b>8.217.973</b>	

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, continuación:

<b>Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)</b>		<b>31.12.2011</b>			
<b>31 de diciembre de 2011</b>					
<b>(miles de pesos)</b>	<b>pesos</b>	<b>dólares</b>	<b>UF</b>	<b>Total</b>	
<b>Estado de Situación Financiera</b>					
<b>Activos</b>					
<b>Activos corrientes</b>					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.903.537	2.142.197	-	9.045.734	
Otros activos financieros corrientes	10.561.501	2.088.132	1.659.457	14.309.090	
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.082.003	-	-	1.082.003	
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	215.520.047	44.635.816	16.311.750	276.467.613	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	887.576	-	-	887.576	
Activos por impuestos corrientes	6.512.292	-	-	6.512.292	
<b>Total de activos corrientes</b>	<b>241.466.956</b>	<b>48.866.145</b>	<b>17.971.207</b>	<b>308.304.308</b>	
<b>Activos no corrientes</b>					
Otros activos no financieros no corrientes	2.028.131	-	-	2.028.131	
Derechos por cobrar no corrientes	88.128.292	629.329	19.126.061	107.883.682	
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	1.663.567	-	-	1.663.567	
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	49.911	-	-	49.911	
Activos intangibles distintos de la plusvalía	194.687	-	-	194.687	
Plusvalía	1.274.073	-	-	1.274.073	
Propiedades, Planta y Equipo	2.299.228	-	-	2.299.228	
Activos por impuestos diferidos	5.789.853	-	-	5.789.853	
<b>Total de activos no corrientes</b>	<b>101.427.742</b>	<b>629.329</b>	<b>19.126.061</b>	<b>121.183.132</b>	
<b>Total de activos</b>	<b>342.894.698</b>	<b>49.495.474</b>	<b>37.097.268</b>	<b>429.487.440</b>	
<b>Pasivos</b>					
<b>Pasivos corrientes</b>					
Otros pasivos financieros corrientes	144.991.924	42.273.848	1.277.668	188.543.440	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	34.603.940	6.738.081	2.979	41.345.000	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	4.280.712	-	-	4.280.712	
Otras provisiones a corto plazo	1.784.088	-	-	1.784.088	
Pasivos por Impuestos corrientes	3.385.540	-	-	3.385.540	
Otros pasivos no financieros corrientes	266.412	-	-	266.412	
<b>Total de pasivos corrientes</b>	<b>189.312.616</b>	<b>49.011.929</b>	<b>1.280.647</b>	<b>239.605.192</b>	
<b>Pasivos no corrientes</b>					
Otros pasivos financieros no corrientes	84.606.309	-	35.522.810	120.129.119	
Pasivos no corrientes	-	-	514.909	514.909	
Pasivo por impuestos diferidos	2.593.036	-	-	2.593.036	
<b>Total de pasivos no corrientes</b>	<b>87.199.345</b>	<b>-</b>	<b>36.037.719</b>	<b>123.237.064</b>	
<b>Total pasivos</b>	<b>276.511.961</b>	<b>49.011.929</b>	<b>37.318.366</b>	<b>362.842.256</b>	
Diferencial por monedas	<b>66.382.737</b>	<b>483.545</b>	<b>(221.098)</b>		

**27. Composición de Resultados Relevantes**

**(a) Ingresos de actividades ordinarias**

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, es el siguiente:

	Producto	Saldos al	
		31.03.2012	31.03.2011
		M\$	M\$
Intereses	Factoring	1.875.603	2.034.947
Intereses	Automotriz	8.588.417	6.046.371
Intereses	Leasing	1.022.362	473.007
Reajustes	Factoring	39.326	30.359
Reajustes	Leasing	293.435	187.190
Comisiones	Factoring	685.070	640.256
Comisiones	Automotriz	101.765	-
Comisiones	Leasing	164.205	140.395
Diferencias de precio	Factoring	5.953.216	4.380.241
Otros Ingresos	Factoring	518.617	-
Otros Ingresos	Automotriz	452.388	-
Otros Ingresos	Leasing	85.185	-
Otros ingresos (*)		1.063.377	251.564
<b>Totales</b>		<b>20.842.966</b>	<b>14.184.330</b>

(\*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Seguros Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación y servicios de asesoría y consultoría.

**27. Composición de Resultados Relevantes, continuación****(a) Costo de venta**

El detalle de los costos de venta para los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, es el siguiente:

	Producto	Saldos al	
		31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Intereses	Automotriz	2.143.548	1.265.314
Intereses	Factoring	2.309.644	1.363.548
Intereses	Leasing	383.168	270.354
Comisiones	Automotriz	1.962.384	1.265.716
Comisiones	Factoring	46.341	59.052
Comisiones	Leasing	-	5.158
Castigos y provisiones	Automotriz	1.380.975	834.335
Castigos y provisiones	Factoring	1.401.825	1.218.945
Castigos y provisiones	Leasing	322.537	77.060
Otros Costos	Otros	284.666	145.128
Menor valor Inversiones (*)	Otros	-	-
<b>Totales</b>		<b>10.235.088</b>	<b>6.504.610</b>

(\*) Corresponde al menor valor de inversiones en títulos efectuados a través de la Bolsa de Productos de Chile.

**(b) Gastos de administración**

El detalle de los gastos de administración para los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, es el siguiente:

	Saldos al	
	31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Gastos de personal	3.542.391	2.471.655
Servicios de terceros	324.403	177.629
Asesorías y consultorías	209.032	155.523
Arriendos y seguros	167.358	100.866
Gastos generales	778.881	363.648
Depreciación y amortización	95.865	63.300
Otros gastos	223.472	120.815
<b>Totales</b>	<b>5.341.402</b>	<b>3.453.436</b>

**28. Medio Ambiente**

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus Filiales, éstas no se ven afectadas por gastos de protección al medio ambiente.

**29. Remuneraciones del Directorio**

En los ejercicios informados, el Directorio de la Sociedad no ha percibido remuneraciones por este concepto.

**30. Sanciones**

Durante los ejercicios informados, la Sociedad ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

**31. Hechos Posteriores**

Con fecha 26 de julio 2012, la Superintendencia de Valores y Seguros, mediante oficio, comunicó a la Sociedad una serie de observaciones a los estados financieros consolidados, al 31 de marzo de 2012.

Dichas observaciones están referidas principalmente al mejoramiento de revelaciones requeridas por la normativa, incorporación de información complementaria y otros aspectos específicos requeridos por el organismo regulador, y por consiguiente, no tuvieron un efecto significativo respecto de los estados financieros consolidados presentados originalmente. Consecuentemente, en esta nueva versión de los estados financieros consolidado, se han modificado las siguientes notas 2, 4, 10 y 31.

Entre el 01 de enero de 2012 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados (31 de julio 2012), no han ocurrido otros hechos significativos que puedan afectar la presentación de los mismos.

\* \* \* \* \*

**TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES**  
**ANEXO A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de diciembre de 2011 y 2010**

---

**ANEXO A**

El presente anexo a los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, presenta información complementaria a las notas 15 y 16 de los mencionados estados financieros, detallando los "Otros pasivos financieros corrientes" y los "Otros pasivos financieros no corrientes" al valor de los flujos contractuales no descontados.

Se debe tener presente que los valores informados en el presente anexo, no cuadran con los valores de los pasivos financieros expuestos en los estados financieros, los cuales, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.

**1.- Otros Pasivos Financieros Corrientes**

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

<b>Detalle</b>	<b>Saldos al</b>	
	<b>31.03.2012</b>	<b>31.12.2011</b>
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	114.895.718	106.832.973
Obligaciones con el público (pagarés)	47.500.000	53.000.000
Obligaciones con el público (bonos)	17.381.315	28.045.390
Otras obligaciones financieras	8.951.546	7.800.041
<b>Totales</b>	<b>188.728.579</b>	<b>195.678.404</b>

ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS, continuación

**ANEXO A, continuación:**

**(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes**

País	Rut	Banco	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Dólares		UF		\$ no reajustables		Total	
					31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011	31.03.2012	31.12.2011
					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	97018000-1	Scotiabank	única	6,332%	-	3.115.919	-	-	14.005.616	12.456.883	14.005.616	15.572.802
Chile	97032000-8	BBVA	única	6,660%	-	-	-	-	12.077.786	11.032.100	12.077.786	11.032.100
Chile	97041000-7	Itaú	única	6,620%	-	-	-	-	9.818.706	10.047.268	9.818.706	10.047.268
Chile	97004000-5	Chile	única	6,240%	-	-	-	-	10.544.642	9.930.559	10.544.642	9.930.559
Chile	97006000-6	BCI	única	6,648%	-	-	1.132.927	1.279.111	7.026.026	7.075.077	8.158.953	8.354.188
Chile	97952000-K	PENTA	única	6,850%	-	-	-	-	4.013.736	-	4.013.736	-
EEUU	0-E	CII	Ver Nota	2,560%	7.358.440	7.862.635	-	-	-	-	7.358.440	7.862.635
Chile	97023000-9	Corpbanca	única	9,000%	-	5.505.444	-	-	8.056.000	909.744	8.056.000	6.415.188
EEUU	0-E	BLADEX	única	3,020%	5.889.240	6.312.779	-	-	-	-	5.889.240	6.312.779
Chile	97053000-2	Security	única	6,370%	-	1.986.726	-	-	6.113.209	3.999.464	6.113.209	5.986.190
EEUU	0-E	IDB	única	2,560%	4.412.948	5.751.425	-	-	-	-	4.412.948	5.751.425
EEUU	0-E	WACHOVIA	única	2,040%	4.858.743	5.239.438	-	-	-	-	4.858.743	5.239.438
Chile	79005000-2	BICE	única	6,864%	-	-	-	-	3.317.891	3.328.487	3.317.891	3.328.487
Chile	97042000-2	HSBC	única	6,280%	-	1.286.532	-	-	3.010.116	1.715.528	3.010.116	3.002.060
Chile	97011000-3	Internacional	única	7,224%	-	-	-	-	2.615.130	2.627.365	2.615.130	2.627.365
EEUU	0-E	BAC Florida Bank	única	2,643%	-	2.611.996	-	-	-	-	-	2.611.996
EEUU	0-E	Mercantil	única	1,360%	277.359	2.602.366	-	-	-	-	277.359	2.602.366
EEUU	0-E	Bank of America	única	2,324%	-	156.127	-	-	-	-	-	156.127
EEUU	0-E	DEG	única	3,090%	2.934.391	-	-	-	-	-	2.934.391	-
Chile	97015000-5	Santander Chile	única	6,490%	-	-	-	-	7.432.812	-	7.432.812	-
<b>Totales</b>					<b>25.731.121</b>	<b>42.431.387</b>	<b>1.132.927</b>	<b>1.279.111</b>	<b>88.031.670</b>	<b>63.122.475</b>	<b>114.895.718</b>	<b>106.832.973</b>

## ANEXO A, continuación:

## (b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable	
								31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	1.500.000	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,16%	0,00%	1.000.000	24/04/2012	1.000.000	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,68%	0,00%	1.000.000	11/09/2012	1.000.000	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,68%	0,00%	1.000.000	11/09/2012	1.000.000	-
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	03/01/2012	-	1.000.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.000.000	20/03/2012	-	2.000.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	-	1.500.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	13/03/2012	-	1.000.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,80%	0,00%	600.000	20/03/2012	-	600.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	400.000	20/03/2012	-	400.000
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	500.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	2.000.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	30/04/2012	1.000.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	1.000.000	08/05/2012	1.000.000	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	17/01/2012	-	1.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	10/01/2012	-	1.000.000
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	-	2.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	3,80%	0,00%	1.000.000	04/01/2011	-	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	1.500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,90%	0,00%	3.000.000	10/07/2012	3.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.000.000	24/07/2012	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.000.000	31/07/2012	1.000.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	31/07/2012	500.000	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	03/01/2012	-	1.500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	31/01/2012	-	2.500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	500.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	07/02/2012	-	1.000.000
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	14/02/2012	-	1.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	2.500.000	24/04/2012	2.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	18/07/2012	2.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	07/08/2012	2.500.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	1.000.000	21/08/2012	1.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,12%	0,00%	1.000.000	21/08/2012	1.000.000	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	10/01/2012	-	2.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.500.000	07/02/2012	-	2.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,92%	0,00%	1.500.000	21/02/2012	-	1.500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	500.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	28/02/2012	-	1.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	1.000.000	06/03/2012	-	1.000.000
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	-	500.000
Subtotal								25.500.000	28.000.000

## ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS, continuación

## ANEXO A, continuación:

## (b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes, continuación:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable	
								31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
<b>Subtotal (continuación)</b>								<b>25.500.000</b>	<b>28.000.000</b>
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	1.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	08/05/2012	2.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	3.500.000	04/07/2012	3.500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	14/08/2012	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	10/07/2012	500.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	2.000.000	14/08/2012	2.000.000	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	17/01/2012	-	2.500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	24/01/2012	-	2.500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.000.000	28/02/2012	-	2.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	24/01/2012	-	1.000.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	500.000
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.500.000	24/07/2012	1.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	1.000.000	31/07/2012	1.000.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	21/08/2012	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,12%	0,00%	2.500.000	28/08/2012	2.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,56%	0,00%	2.500.000	04/09/2012	2.500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,62%	0,00%	500.000	11/09/2012	500.000	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,40%	0,00%	500.000	08/03/2011	-	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	5,16%	0,00%	1.500.000	08/03/2011	-	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.500.000	14/02/2012	-	2.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	28/02/2012	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	06/03/2012	-	2.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	20/03/2012	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	27/03/2012	-	2.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	1.000.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	-	1.500.000
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	2.500.000	13/03/2012	-	2.500.000
<b>Subtotal</b>								<b>22.000.000</b>	<b>25.000.000</b>
<b>Totales</b>								<b>47.500.000</b>	<b>53.000.000</b>

## ANEXO A, continuación:

## (c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par	
								31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	10.339.250	21.017.750
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.09.2012	1.376.320	1.376.320
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.12.2012	1.279.520	1.279.520
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2012	1.376.320	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.08.2012	620.400	620.400
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.10.2012	1.357.264	1.342.839
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	15.08.2012	1.032.241	1.032.241
<b>Totales</b>								<b>17.381.315</b>	<b>28.045.390</b>

**ANEXO A, continuación:****(d) Otras obligaciones financieras:**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la composición es la siguiente:

Detalle	Saldos al	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Obligaciones por Ventas con Pactos	5.695.417	4.126.561
Obligaciones por Operaciones Simultáneas	947.738	2.272.347
Obligaciones por Retroventas	85.509	87.912
Obligaciones por Forwards	2.222.882	1.313.221
<b>Totales</b>	<b>8.951.546</b>	<b>7.800.041</b>

**2.- Otros Pasivos Financieros no Corrientes**

Los otros pasivos financieros no corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos	
	31.03.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	11.933.934	-
Obligaciones con el público (bonos)	137.550.525	138.460.735
<b>Totales</b>	<b>149.484.459</b>	<b>138.460.735</b>

ANEXOS A LOS ESTADOS FINANCIEROS, continuación

---

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

País	Rut	Banco o institución financiera	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
EEUU	0-E	DEG	Dólares	cuotas	3,09%	11.933.934	-
<b>Totales</b>						<b>11.933.934</b>	<b>-</b>

**b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente.**

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M\$	Moneda	Tasa efectiva	Tasa nominal	Plazo final	Valor par	
								31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	-
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	21.032.240	21.720.400
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	21.279.520	21.279.520
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	23.096.720	23.784.880
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	10.961.620	10.961.620
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	43.857.882	43.391.772
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	17.322.543	17.322.543
<b>Total</b>								<b>137.550.525</b>	<b>138.460.735</b>