

CONVERGIA CHILE S.A.
ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES
Correspondiente al ejercicio terminado
al 31 de diciembre 2013

Índice

| | <u>Página</u> |
|--|---------------|
| INFORME AUDITORES INDEPENDIENTES | 4 |
| ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO | 6 |
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN..... | 8 |
| ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO..... | 9 |
| ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO | 10 |
| NOTA 1.- INFORMACIÓN GENERAL | 11 |
| NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES | 21 |
| 2.1 Periodo Contable | 21 |
| 2.2 Bases de preparación | 21 |
| 2.3 Bases de presentación..... | 21 |
| 2.4 Información financiera por segmentos operativos | 23 |
| 2.5 Transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste..... | 23 |
| 2.6 Efectivo y equivalentes al efectivo..... | 23 |
| 2.7 Instrumentos financieros..... | 24 |
| 2.8 Deterioro de activos financieros | 26 |
| 2.9 Propiedades, plantas y equipos..... | 26 |
| 2.10 Arrendamientos | 27 |
| 2.11 Deterioro de activos no corrientes distintos del menor valor de inversiones | 28 |
| 2.12 Impuesto a la renta e impuestos diferidos | 28 |
| 2.13 Beneficios a los empleados..... | 29 |
| 2.14 Provisiones..... | 29 |
| 2.15 Reconocimiento de ingresos y costos | 30 |
| 2.16 Gastos de comercialización (marketing y ventas) | 30 |
| 2.17 Gastos de administración..... | 30 |
| NOTA 3.- ESTIMACIONES Y APLICACIONES DEL CRITERIO PROFESIONAL | 31 |
| NOTA 4.- TRANSICIÓN A NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF) ... | 32 |
| NOTA 5.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS | 32 |
| NOTA 6.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS | 35 |
| NOTA 7.- INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS | 36 |
| NOTA 8.- COMBINACIONES DE NEGOCIOS | 37 |
| NOTA 9.- VENTAS NETAS | 37 |
| NOTA 10.- COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA | 37 |
| NOTA 11.- OTRAS GANANCIAS O PÉRDIDAS | 37 |
| NOTA 12.- DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR..... | 38 |
| NOTA 13.- PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS..... | 39 |
| NOTA 14.- IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS..... | 40 |
| NOTA 15.- PRESTAMOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS QUE DEVENGAN INTERESES | 41 |

| | | |
|-----------|--|----|
| NOTA 16.- | ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR | 42 |
| NOTA 17.- | PROVISIONES | 42 |
| NOTA 18.- | PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS | 43 |
| NOTA 19.- | CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES | 44 |
| NOTA 20.- | CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS..... | 44 |
| NOTA 21.- | SANCIONES..... | 45 |
| NOTA 22.- | MEDIO AMBIENTE | 45 |
| NOTA 23.- | EVENTOS POSTERIORES..... | 45 |



Chile

Miembros de



Agustinas 641Oficina 501,Santiago
Tel. :(56-2) 7602600
cel. :68463489 Fax. :(56-2) 6385093
www.acgchile.cl - gerencia@acgchile.cl
www.smslatam.com
www.sms.com.ar

INFORME AUDITORES INDEPENDIENTES

INFORME DE LOS AUDITORES EXTERNOS Estados financieros referidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012

RUT Auditores : 76.141.236-1
Razón Social Auditores Externos : SMS CHILE S.A.

**Señores
Presidente, Directores y Accionistas
Convergía Chile S.A.**

Informe sobre los estados financieros

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de **Convergía Chile S.A.**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012, y los correspondientes estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.



Chile

Miembros de



Agustinas 641 Oficina 501, Santiago
Tel. : (56-2) 7602600
cel. : 68463489 Fax. : (56-2) 6385093
www.acgchile.cl - gerencia@acgchile.cl
www.smslatam.com
www.sms.com.ar

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o erros. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de **Convergía Chile S.A.** al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).

Nombre del socio que firma:
RUT del socio que firma:



FERNANDO BRAUN REBOLLEDO
5.070.231-6
SMS CHILE S.A.

Santiago, 14 de marzo de 2014

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

| Estado de Situación Financiera Clasificado | 31/12/2013 | 31/12/2012 |
|---|----------------|----------------|
| Estado de Situación Financiera | | |
| Activos | | |
| Activos corrientes | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 46.895 | 22.989 |
| Otros activos financieros, corrientes | 10.487 | 10.131 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 462 | 375 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 343.625 | 392.068 |
| Activos por impuestos, corrientes | 37 | 5.812 |
| Activos corrientes totales | 401.506 | 431.375 |
| Activos no corrientes | | |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 2.648 | 2.582 |
| Propiedades, Planta y Equipo | 7.512 | 16.690 |
| Activos por impuestos diferidos | 6.363 | 10.195 |
| Total de activos no corrientes | 16.523 | 29.467 |
| Total de activos | 418.029 | 460.842 |

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros individuales.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

| Estado de Situación Financiera Clasificado | 31/12/2013 | 31/12/2012 |
|---|----------------|----------------|
| Estado de Situación Financiera | | |
| Patrimonio y pasivos | | |
| Pasivos | | |
| Pasivos corrientes | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | - | 32.459 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 93.923 | 133.804 |
| Otras provisiones, corrientes | 34.631 | 15.064 |
| Pasivos por Impuestos, corrientes | 1.627 | 9.411 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes | 6.072 | 5.231 |
| Pasivos corrientes totales | 136.253 | 195.969 |
| Pasivos no corrientes | | |
| Total de pasivos no corrientes | - | - |
| Total pasivos | 136.253 | 195.969 |
| Patrimonio | | |
| Capital emitido | 194.211 | 194.211 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 87.565 | 70.662 |
| Patrimonio total | 281.776 | 264.873 |
| Total de patrimonio y pasivos | 418.029 | 460.842 |

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros individuales.

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN

| Estado de Resultados Por Función | ACUMULADO | |
|--|------------|------------|
| | 01/01/2013 | 01/01/2012 |
| | 31/12/2013 | 31/12/2012 |
| Estado de resultados | | |
| Ganancia (pérdida) | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 501.891 | 560.278 |
| Costo de ventas | -250.255 | -299.596 |
| Ganancia bruta | 251.636 | 260.682 |
| Gasto de administración | -230.083 | -249.074 |
| Otras ganancias (pérdidas) | -5.393 | 15.152 |
| Costos financieros | -2.724 | -7.446 |
| Diferencias de cambio | - | 3 |
| Resultados por unidades de reajuste | 3.467 | -507 |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | 16.903 | 18.810 |
| Ganancia (pérdida) | 16.903 | 18.810 |
| Ganancia (pérdida), atribuible a | | |
| Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora | 16.903 | 18.810 |
| Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras | - | - |
| Ganancia (pérdida) | 16.903 | 18.810 |
| Ganancias por acción | | |
| Ganancia por acción básica | | |
| Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas | 34,60368 | 38,50756 |
| Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas | - | - |
| Ganancia (pérdida) por acción básica | 34,60368 | 38,50756 |

| Estado de Resultados Integral | ACUMULADO | |
|---|---------------|---------------|
| | 01/01/2013 | 01/01/2012 |
| | 31/12/2013 | 31/12/2012 |
| Estado del resultado integral | | |
| Ganancia (pérdida) | 16.903 | 18.810 |
| Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos | | |
| Diferencias de cambio por conversión | | |
| Otro resultado integral | - | - |
| Resultado integral total | 16.903 | 18.810 |

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros individuales.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

Estado de cambios en el patrimonio

| | | Capital emitido | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|--|-------------------------|-----------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------|
| Saldo Inicial Período Actual 01/01/2013 | | 194.211 | 70.662 | 264.873 | - | 264.873 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | |
| Resultado Integral | | | | | | |
| | Ganancia (pérdida) | | 16.903 | 16.903 | - | 16.903 |
| | Otro resultado integral | | | - | - | - |
| | Resultado integral | | 16.903 | 16.903 | - | 16.903 |
| Total de cambios en patrimonio | | | 16.903 | 16.903 | - | 16.903 |
| Saldo Final Período Actual 31/12/2013 | | 194.211 | 87.565 | 281.776 | - | 281.776 |

| | | Capital emitido | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|--|-------------------------|-----------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------|
| Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2012 | | 194.211 | 51.852 | 246.063 | - | 246.063 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | |
| Resultado Integral | | | | | | |
| | Ganancia (pérdida) | | 18.810 | 18.810 | - | 18.810 |
| | Otro resultado integral | | | - | - | - |
| | Resultado integral | | 18.810 | 18.810 | - | 18.810 |
| Total de cambios en patrimonio | | - | 18.810 | 18.810 | - | 18.810 |
| Saldo Final Período Anterior 31/12/2012 | | 194.211 | 70.662 | 264.873 | - | 264.873 |

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros individuales.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

| Estado de Flujo de Efectivo Directo | 01-01-2013 | 01-01-2012 |
|---|----------------|----------------|
| | 31-12-2013 | 31-12-2012 |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | 590.058 | 605.949 |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | -534.039 | -520.737 |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | -74.847 | -79.743 |
| Otros pagos por actividades de operación | -7.228 | 17.537 |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación | -26.056 | 23.006 |
| Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación | 50.208 | - |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | 24.152 | 23.006 |
| Compras de Propiedades, Planta y Equipo, Clasificados como actividades de inversión | - | -773 |
| Cobros a entidades relacionadas | - | 6.242 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | - | 5.469 |
| Importes procedentes de préstamos de corto plazo | - | -12.872 |
| Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación | - | -12.872 |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas | -246 | 0 |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | -246 | -12.872 |
| Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | 23.906 | 15.603 |
| Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo | - | - |
| Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo | 23.906 | 15.603 |
| Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del Periodo | 22.989 | 7.386 |
| Efectivo y Equivalentes al efectivo al Final del Periodo | 46.895 | 22.989 |

Las notas adjuntas forman parte integral de los estados financieros individuales.

NOTA 1.- INFORMACIÓN GENERAL

Breve descripción de la historia de la entidad desde su fundación a la fecha.

La Constitución de Sociedad Telemergia-Chile figura en escritura fechada a 28 de abril de 2000, Repertorio 4635-2000 y Registrada en la Cuadragésima Tercera Notaría de Santiago, de calle Morandé doscientos sesenta y uno, ante don Juan Ricardo San Martín Urrejola, Abogado, Notario Público.

En Santiago a veinticuatro de mayo del año 2000, a requerimiento de don Camilo Rillón se procede a inscribir lo siguiente: Juan Ricardo San Martín Urrejola, Notario Público titular Cuadragésima Tercera Notaría Santiago, Morandé doscientos sesenta y uno, certifica por escritura de hoy, ante él, María Cristina Bitar Maluk, empresaria, Alcántara doscientos setenta y uno, Piso cuarto, Las Condes y Camilo Rillón Reyes, abogado, Nuestra Señora de Los Ángeles doscientos cincuenta y nueve Las Condes, constituyeron sociedad anónima. Nombre o Razón social: "TELEMERGIA – CHILE S.A.". Objeto: La prestación de servicios limitados de telecomunicaciones, esto es, satisfacer necesidades específicas de telecomunicaciones de determinadas empresas, entidades o personas previamente convenidas; la prestación de servicios intermedios de telecomunicaciones, esto es, servicios prestados por sí o por medio de terceros, a través de instalaciones y redes destinados a satisfacer las necesidades de transmisión o conmutación de los concesionarios o permisionarios de telecomunicaciones en general.

En diario Oficial de la República de Chile del Martes 14 de noviembre de 2000, aparece la publicación de Otorgamiento de Concesión de Servicio Intermedio de Telecomunicaciones a Telemergia Chile S. A. con el Número 541.

En Junta de Accionistas celebrada el 25 de octubre de 2001, se acordó por unanimidad cambiar la razón social de la sociedad a Convergencia Chile S. A. Todo esto bajo la Notaría de E. Avello C. Titular de la 27 Notaría de Santiago, Orrego Luco 0153 con fecha 2 de noviembre de 2001, lo que se registró en el Repertorio 27408 inscrito en Registro de Comercio Fojas 31833 N° 25942 y se anotó en la inscripción 12659 N° 10288 del Registro de Comercio del año 2000. Publicación de Diario Oficial del día 14 de diciembre de 2001, ejemplar N° 37.135, de Santiago.

Con fecha 23 de Diciembre de 2008 se redujo a escritura pública el Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 15 de Diciembre de 2008 de Convergencia Chile S.A., en la que se aumenta el Capital Social de \$ 12.395.000 incluida la revalorización de capital propio, dividido en 33.200 acciones nominativas de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado a \$ 182.212.355, dividido en 455.274 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado. El capital de la sociedad, se encuentra pagado por los accionistas con cargo a los bienes y servicios adeudados a Convergencia Networks Inc. por \$169.817.355.

Desde esa fecha en adelante, la sociedad Convergencia Chile S.A. ha seguido operando como tal sin otras modificaciones.

En la actualidad la empresa da servicios en todo el país y tiene sus oficinas principales en la Región Metropolitana.

El objetivo de la empresa es ofrecer a nuestros clientes, servicios de comunicación de larga distancia nacional e internacional a tarifas competitivas y convenientes.

A) IDENTIFICACION BASICA

Razón Social : Convergía Chile S.A.
R.U.T. : 96.919.660-3
Domicilio Legal : Bandera N° 84, Oficina 313, Santiago
Domicilio Comercial : Bandera N° 84, Oficina 313, Santiago
Tipo de Sociedad : Sociedad Anónima Cerrada
Inscripción Registro de Valores : 741

B) DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Acta de Constitución
Ciudad : Santiago
Notaria : Juan Ricardo San Martín Urrejola
Fecha : 28 de abril de 2000
Fecha de Inscripción : Con fecha 24 de mayo de 2000 a fs. 12.659
N° 10.288, en el Registro de Comercio de Stgo.
Publicación en el Diario Oficial : N° 36.675 de fecha 29 de mayo de 2000

C) DIRECCION

Dirección : Bandera N° 84, Oficina 313, Santiago
Fono : 7601000 - 6990165

PROPIEDAD DE LA ENTIDAD

PROPIEDAD Y ACCIONISTAS

| Accionista | R.U.T | Número de acciones pagadas | % de propiedad (*) |
|---------------------------|------------|----------------------------|--------------------|
| Convergía Networks Inc | Extranjera | 455.274 | 93,2033 |
| Telsocomm Investments Inc | Extranjera | 33.199 | 6,7965 |
| Bitar Chacra Lorenzo | 9.766.376 | 1 | 0,0002 |

a) Controlador de la Sociedad

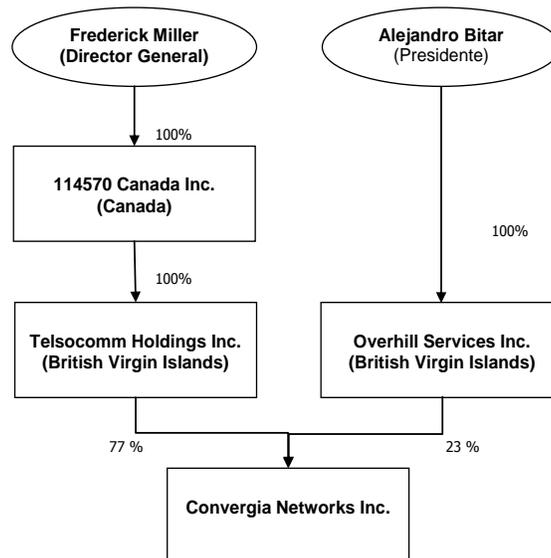
Convergía Networks Inc. 93,2033 %

b) Controlador de Convergía Networks Inc.

b.1 Telsocomm Holdings, Inc. es una empresa debidamente constituida conforme a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas, cuyo único accionista es:

b.1.1 114570 Canadá Inc. con un porcentaje de participación del 100% (cien por ciento).

b.2 Overhill Services, Inc., es una empresa debidamente constituida conforme a las leyes de las Islas Vírgenes Británicas, cuyo único accionista es Alejandro Bitar con un porcentaje de participación del 100% (cien por ciento).



ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL

La sociedad está administrada por su Directorio, el cual está compuesto por las siguientes personas

A) DIRECTORIO

Cargo : Presidente del Directorio
Nombre : Lorenzo Bitar
Título : Empresario
Cédula de Identidad : 4.430.060-5

Cargo : Director
Nombre : Frederick Miller
Título : Master of Business Administration
Pasaporte : WL083459

Cargo : Director
Nombre : Ana María Bitar
Título : Economista
Cédula de Identidad : 9.766.378-5

Cargo : Director
Nombre : Alejandro Bitar
Título : Empresario
Cédula de Identidad : 9.766.378-5

Cargo : Director
Nombre : Daniel Nieto
Título : Ingeniero Comercial
Cédula de Identidad : 5.188.037-4

B) ADMINISTRACION

Cargo : Gerente General
Nombre : Daniel Nieto Prats
Título : Master of Business Administration
Cédula de Identidad : 5.188.037-4

Cargo : Gerente de Administración y Finanzas
Nombre : Claudia Pizarro A.
Título : Contador Auditor
Cédula de Identidad : 13.758.396-8

C) PERSONAL

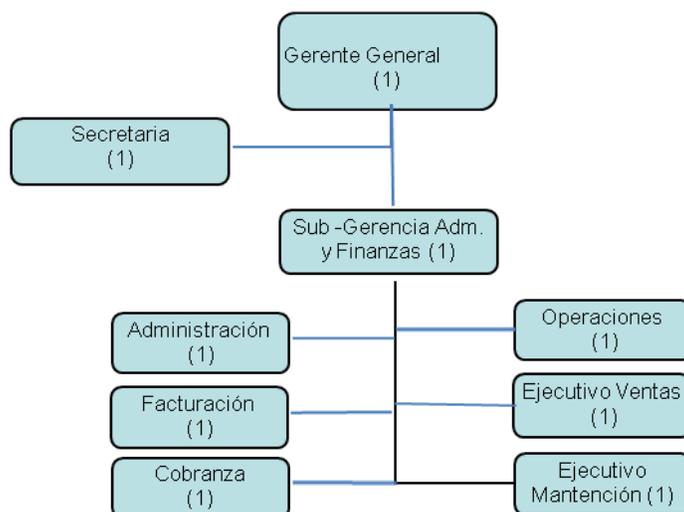
La empresa tiene al 31 de Diciembre de 2013, una dotación de 09 personas, de las cuales 2 personas son Ejecutivos, 1 persona Técnica y 6 funcionarios.

D) COMITÉ DE DIRECTORES

La sociedad no ha constituido Comité de Directores, dado que dicha norma es aplicable sólo para sociedades que tienen un patrimonio bursátil de 1.500.000 UF., es decir, que se transan en bolsa.

Convergencia Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada, la cual es regulada y sus acciones no se transan en bolsa.

Organigrama



REMUNERACIÓN AL DIRECTORIO Y/O ADMINISTRADORES

Durante los ejercicios de 2013 y 2012 las remuneraciones percibidas por los gerentes de la sociedad se detallan en cifras históricas a continuación:

La remuneración total percibida por la plana ejecutiva de la sociedad, compuesta por la Jefatura de Administración y Finanzas y Gerencia General fue de US\$ 86.842,02 el 2013 y US\$ 92.438,33 el 2012 Brutos.

Durante los ejercicios 2013 y 2012 no existen indemnizaciones y/o planes de incentivo pactados

ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

DESCRIPCIÓN DE LOS SECTORES EN LOS QUE PARTICIPA

El sector telecomunicaciones de larga distancia Chileno está compuesto principalmente por los grandes operadores: ENTEL, Telefónica y Claro, además de una treintena de otros operadores de larga distancia, tales como: GTD, VTR, MI Carrier, Chile.com, Heidelsberg, Fibersat, etc. Convergía cuenta con una participación de mercado estimada del 1%, y ha seguido una agresiva estrategia comercial que pretende elevar su nivel de ventas y participación.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES O NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD

Productos, negocios y actividades

Las principales actividades de la sociedad consisten en el servicio de llamados de larga distancia nacional e internacional.

Proveedores

Los proveedores de Convergía Chile S.A., son todas aquellas empresas de servicio e insumos necesarios para el funcionamiento de la empresa. Los principales y más destacados son: Telefónica CTC Mundo, Telefónica CTC Chile, GTD Manquehue, VTR Banda Ancha, ENTEL Telefonía local, GTD Telesat, Industrias Gráficas 3F, Salinas y Cepeda y Gráfica Ditborn.

Propiedades

Convergía Chile S.A. no es dueño de inmuebles dado que su principal actividad es la prestación de servicios limitados de telecomunicaciones, esto es satisfacer necesidades específicas de telecomunicaciones de larga distancia de determinadas empresas, entidades o personas, para lo cual no necesita de inmuebles propios.

Equipos

La sociedad cuenta con una red de comunicaciones de la más avanzada tecnología y una red de computación para la administración de la información, control de clientes y gestión. Asimismo, cuenta con todo el equipamiento necesario de hardware y software de comunicaciones para la correcta y oportuna prestación de servicios de su giro.

Seguros

La sociedad mantiene vigente seguros por los bienes muebles de tal forma de traspasar aquellos riesgos que no son propios de su giro a agentes económicos especializados. Las pólizas de seguro por los bienes asegurados de Convergía Chile han sido tomadas en el exterior por la Casa Matriz en Canadá.

| Bienes | Coberturas |
|----------|---|
| Oficinas | Accidentes, incendio, pérdida, instalación eléctrica, robo, etc. |
| Equipos | Incendio con terremoto, robo con fractura, responsabilidad civil, instalación eléctrica, etc. |

Contratos

Convergía Chile S.A., mantiene contratos de arriendo por aquellas oficinas que no son de su propiedad, vigentes a plazos que le permiten proyectarse con toda seguridad, dentro de los mismos. Asimismo, mantiene contratos de interconexión y prestación de servicios varios con los principales actores del ámbito nacional de las telecomunicaciones a objeto de originar y terminar llamadas de larga distancia en el territorio nacional y el exterior.

Marcas y Patentes

Marcas Registradas a nombre de la empresa: CONVERGIA CHILE S.A.

- CONVERGIA - Registro 649.471 con vencimiento el 20.11.2012
- CONVERGIA CONVERZA - Registro 632.686 con vencimiento el 12.06.2012
- CONVERGIA LINX - Registro 632.685 con vencimiento el 12.06.2012
- CONVERGIA SYMPATICO - Registro 631.504 con vencimiento el 31.05.2012
- CONVERZA - Registro 649.333 con vencimiento el 20.11.2012
- SYMPATICO - Registro 632.687 con vencimiento el 12.06.2012
- CARRIER 112 - Registro 712.409 con vencimiento el 21.12.2014
- UVOIP by CONVERGIA - Solicitud 225.296 Publicada el 05.05.2006
- CONVERGIA RENDIDORA - Registro 791.217 con vencimiento 29.06.2017
- POROTO ROJO - Registro 802.590 con vencimiento 30.11.2017

Actividades Financieras

Dado que el servicio de telecomunicaciones es un negocio donde principalmente se recibe dinero fresco, la empresa ocupa estos recursos para cancelar los gastos y deudas propias de su giro, así como crédito de corto plazo.

FACTORES DE RIESGO

Riesgos Relativos a Convergencia y la Industria de Telecomunicaciones

Un positivo balance hacemos en el cierre del 2013, situación que podría cambiar para el 2014. Frente a eso, se explican los alcances de los cambios que se registrarán y sus efectos en el bolsillo de los consumidores.

En el año 2014 tendremos un año más restrictivo que los años anteriores, dado el escenario internacional básicamente. Ello ocurre debido a que "se ven activaciones de crecimiento que están del orden del 3,5% anual, y dado lo que está sucediendo en Estados Unidos, que comenzó a retirar los estímulos monetarios, va a acompañar un alto en la tasa de interés a nivel internacional, donde indudablemente va a incidir en el valor del tipo de cambio en Chile, y lo más probable es que se vea una algún tipo de restricción en ese aspecto".

Asimismo, estimamos que va a ser un año un poco más complejo en materia económica, con algunos temas importantes en la agenda, como lo la reforma tributaria, la cual va estar presente en la discusión económica durante todo el año, además de generar expectativas en las personas.

Por último y en relación a los índices que medirán el movimiento económico, creemos que estarán dentro de los rangos. La inflación está nivelada con un 2% a 3% anual, y no se vislumbra que se vaya a disparar.

En ese contexto, el desempleo creemos que seguirá medianamente bajo, pero vamos a tener un año de crecimiento más lento, con un 3,5% anual, además se ve que hay una desaceleración en el comercio, en la construcción y eso no va a cambiar por lo menos en el primer semestre.

Está terminando un 2013 con perspectivas un poquito mayores que con las que se comenzó, específicamente porque se creía que la desaceleración se iba a dar plenamente durante el presente año, no obstante ello no ocurrió sino hasta el segundo semestre, lo que estimamos afectará a la primera parte del 2014.

Esto llevará a que se estime una tasa de crecimiento entre 4% a un 4,5% para nuestro país, esto va a depender mucho, específicamente de lo que ocurra en el segundo semestre para que se acerque más al 4,5% o lo supere, o bien acercarnos más a la cifra menor.

La inflación va a estar controlada. Estimamos que la meta que tiene el Banco Central de 3% anual, se debiera cumplir sin mayores problemas, producto también de lo que es la desaceleración, ya que esto conlleva a que los precios tienden a bajar para estabilizarse, por lo tanto y en ese sentido vemos un año 2014 bastante tranquilo.

Para concluir, lo que genera preocupación es que el desempleo debería mostrarse distinto. Creemos que tuvimos un período con tasas históricas y eso sin lugar a dudas para una economía como la nuestra no es normal, debiera calmarse entrando en tasas de 7% o 8% en los periodos más invernales de menor actividad productiva.

Riesgo de tasa de interés y de variación de tipo de cambio.

Desde este punto de vista la sociedad no mantiene deudas significativas con instituciones bancarias o financieras, por lo que no está sujeta a riesgos de tipo cambiarios.

Convergía Chile S.A. no cuenta con contratos de derivados financieros que permitan disminuir el riesgo cambiario o la fluctuación de la tasa de interés, dado que opera principalmente con financiamiento propio del flujo de sus ingresos por ventas o proveniente de su casa matriz.

Nuestras estrategias de mercado, nuevos negocios y reducción de costos nos permitan para los próximos años mejorar los índices de rentabilidad y su vez contar con una posición financiera sólida, a pesar de la asistencia financiera con que debemos contar de nuestra matriz extranjera en Canadá.

POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

La Compañía efectuará las inversiones según lo establecen sus necesidades y/o estatutos, en áreas relacionadas a aumentar sus ventas y participación de mercado asociadas a la demanda y en aportes para inversión o formación de empresas filiales o coligadas, cuyo giro sea afín, relacionado o vinculado al área de telecomunicaciones en cualquiera de sus formas.

El crecimiento experimentado por Convergía Chile S.A., es consecuencia de una sólida política de inversión, sumado a una eficiente gestión en los negocios, lo que se traduce en la creación y desarrollo de nuevos negocios, la reestructuración y modernización de otros, conformando así un conjunto de servicios capaces de enfrentar con éxito los nuevos desafíos de los mercados en que se opera.

Financiamientos

Los recursos necesarios para el proceso de expansión de la compañía, además de los recursos que genera la operación de la empresa, se obtiene según planes especiales para su financiamiento, derivados de su casa matriz en el exterior. Entre estos se consideran como alternativas adicionales, conforme a las necesidades, créditos de proveedores y créditos bancarios nacionales si fuere necesario.

INFORMACIÓN SOBRE FILIALES

Convergía Chile S.A. no posee filiales.

UTILIDAD DISTRIBUIBLE

Durante los ejercicios anteriores de Convergía Chile S.A., no han existido utilidades distribuibles, así como tampoco se han distribuido utilidades de ninguna índole.

POLITICA DE DIVIDENDOS

Dada la actual política de expansión de la sociedad Convergía Chile S.A., el Directorio ha establecido como política de dividendos que las utilidades generadas en los ejercicios comerciales anuales sean sometidas a la aprobación de la Junta respectiva que determinará si estas se distribuirán como dividendos o se destinarán a un fondo social. En todo caso, es voluntad del Directorio que al menos se reparta el 30% de las utilidades líquidas del respectivo ejercicio como dividendo mínimo obligatorio, en la forma que estipula la ley y a menos que la unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto determine un porcentaje menor, o que la mayoría pertinente acuerde repartir un porcentaje mayor.

Durante los últimos cinco años, no se han repartido dividendos.

TRANSACCION DE ACCIONES

Aumento de capital

Con fecha 23 de Diciembre de 2008 se redujo a escritura pública el Acta de Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 15 de Diciembre de 2008 de Convergía Chile S.A., en la que se aumenta el Capital Social de \$ 12.395.000 incluida la revalorización de capital propio, dividido en 33.200 acciones nominativas de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado a \$ 182.212.355, dividido en 455.274 acciones nominativas, de una misma serie, sin valor nominal, íntegramente suscrito y pagado.

El capital de la sociedad, se encuentra pagado por los accionistas con cargo a los bienes y servicios adeudados a Convergía Networks Inc. por \$169.817.355.

HECHOS RELEVANTES O ESENCIALES

A la fecha de cierre del presente estado financiero, no existen hechos relevantes o esenciales.

SINTESIS Y COMENTARIOS DE ACCIONISTAS

Durante el año 2013 no hubo por parte de los accionistas que poseen o representen el 10 % o más de las acciones emitidas y con derecho a voto, comentarios ni proposiciones relativas a la marcha de los negocios.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas de contabilidad adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

2.1 Periodo Contable

Los estados financieros individuales cubren los siguientes ejercicios:

- Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
- Estados de Cambios en el Patrimonio, terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012
- Estado de Resultados Integrales y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

2.2 Bases de preparación

La información contenida en estos estados financieros individuales es de responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard BOARD (IASB), las que han sido adoptadas en Chile y representa la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales y aplicadas de manera uniforme a los ejercicios que se presentan.

2.3 Bases de presentación

Los estados financieros del 01 de enero y 31 de diciembre de 2013, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en la nota 2.1. Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros al 31 de diciembre de 2012.

Los estados financieros individuales emitidos al 31 de diciembre de 2009 se preparaban de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile (PCGA), y normas e instrucciones impartidas por la SVS.

Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están redondeados a miles de pesos, excepto cuando se indica lo contrario.

Los estados financieros individuales se han preparado bajo el criterio del costo histórico, modificado por la revalorización de activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a valor justo con efecto en resultados.

La preparación de los estados financieros individuales conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración que ejerza su criterio profesional en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En la **Nota 3** se revelan las materias que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las materias donde las hipótesis y estimaciones son significativas para los estados financieros individuales.

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se han publicado enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Sociedad no ha adoptado con anticipación.

Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

| Nuevas Normas | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|--|
| NIIF 10 Estados financieros consolidados | 1 de enero de 2013 |
| NIIF 11 Acuerdos conjuntos | 1 de enero de 2013 |
| NIIF 12 Revelaciones de participaciones en otras entidades | 1 de enero de 2013 |
| NIIF 13 Mediciones de valor razonable | 1 de enero de 2013 |
| Enmienda a la NIC 19 Beneficios a los empleados | 1 de enero de 2013 |
| Enmienda a la NIC 27 Estados financieros separados | 1 de enero de 2013 |
| Enmienda a la NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos | 1 de enero de 2013 |
| Enmienda a la NIIF 7 Instrumentos financieros revelaciones | 1 de enero de 2013 |
| Enmienda a la NIIF 10, 11 y 12 Guías para la transición | 1 de enero de 2013 |

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

Asimismo, a la fecha de emisión de estos estados financieros, se han publicado Enmiendas, Mejoras e Interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Sociedad no ha adoptado con anticipación. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

| Nuevas NIIF | Fecha de aplicación obligatoria |
|--|--|
| NIIF 9 Instrumentos financieros | 1 de enero de 2015 |
| Enmienda a la NIC 32 Instrumentos financieros presentación | 1 de enero de 2014 |

Negocios conjuntos

Un negocio conjunto es un acuerdo contractual por medio del cual dos o más partes realizan una actividad económica que está sujeta a control conjunto, y normalmente involucra el establecimiento de una entidad separada en la cual cada controlador tiene una participación basada en un pacto controlador. La Sociedad no participa en negocios conjuntos.

2.4 Información financiera por segmentos operativos

Convergía Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, "Segmentos Operativos" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Sociedad presenta información por el servicio de larga distancia, que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior (Ver Nota 7).

2.5 Transacciones en monedas extranjeras y unidades de reajuste

La Sociedad utiliza el peso chileno como su moneda funcional y moneda de presentación de sus estados financieros. La moneda funcional se ha determinado considerando el ambiente económico en que la Sociedad desarrolla sus operaciones y la moneda en que se generan los principales flujos de efectivo.

Las transacciones en monedas extranjeras y unidades reajustables son registradas al tipo de cambio de la respectiva moneda o unidad de reajuste a la fecha en que la transacción cumple con los requisitos para su reconocimiento inicial. Al cierre de cada balance, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y unidades reajustables son traducidos a pesos chilenos al tipo de cambio vigente de la respectiva moneda o unidad de reajuste. Las diferencias de cambio originadas, tanto en la liquidación de operaciones en moneda extranjera, como en la valorización de los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera, se incluyen en el resultado del ejercicio en la cuenta Diferencia de Cambio, en tanto las diferencias originadas por los cambios en unidades de reajuste se registran en la cuenta Resultados por Unidades de Reajuste.

Los tipos de cambio de las principales monedas extranjeras y unidades de reajuste utilizadas en la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2013, son los siguientes:

| Pesos chilenos por unidad de moneda extranjera o unidad de reajuste | | Al 31 de Diciembre de 2012 | Al 31 de Diciembre de 2013 |
|---|-----|----------------------------|----------------------------|
| Monedas extranjeras | | \$ | \$ |
| Dólar USA | USD | 479,96 | 524,61 |
| Euro | EUR | 634,45 | 724,30 |

2.6 Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye el efectivo en caja, los saldos en bancos, los depósitos a plazo en entidades financieras, las inversiones en cuotas de fondos mutuos y los instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, todas las inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original de tres meses o menos.

2.7 Instrumentos financieros

Activos y pasivos financieros

La Sociedad reconoce un activo o pasivo financiero en su balance general, cuando se convierte en parte de las disposiciones contractuales de un instrumento financiero. Un activo financiero es eliminado del balance general cuando expiran los derechos a recibir los flujos de efectivo del activo financiero o si la Sociedad transfiere el activo financiero a un tercero sin retener sustancialmente los riesgos y beneficios del activo. Un pasivo financiero es eliminado cuando las obligaciones de la Sociedad especificadas en el contrato se han liquidado o bien hayan expirado. Las compras o ventas normales de activos financieros se contabilizan a la fecha de compra o liquidación, es decir, la fecha en que el activo es adquirido o entregado por la Sociedad.

A la fecha de reconocimiento inicial, la administración clasifica sus activos financieros como (i) a valor justo a través de resultados y (ii) créditos y cuentas por cobrar, dependiendo del propósito para el cual los activos financieros fueron adquiridos. Los activos financieros son reconocidos inicialmente a valor justo. Para los instrumentos no clasificados como a valor justo a través de resultados, cualquier costo atribuible a la transacción es reconocido como parte del valor del activo.

El valor justo de instrumentos que son cotizados activamente en mercados formales está determinado por los precios de cotización en la fecha de cierre de los estados financieros. Para inversiones donde no existe un mercado activo, el valor justo es determinado utilizando técnicas de valorización, entre las que se incluyen (i) el uso de transacciones de mercado recientes, (ii) referencias al valor actual de mercado de otro instrumento financiero de características similares, (iii) descuento de flujos de efectivo y (iv) otros modelos de valuación.

Con posterioridad al reconocimiento inicial la Sociedad valoriza los activos financieros como se describe a continuación:

Activos financieros a valor justo a través de resultado

Estos activos se valorizan a valor justo y las utilidades o pérdidas surgidas de la variación del valor justo se reconocen en el Estado de Resultados Integrales.

Los activos a valor justo a través de resultados incluyen activos financieros mantenidos para negociar y activos financieros que se han designado como tal por la Sociedad. Los activos financieros son clasificados como mantenidos para negociar si son adquiridos con el propósito de venderlos en el corto plazo. Los instrumentos derivados, son clasificados como mantenidos para negociar a menos que sean designados como instrumentos de cobertura.

Créditos y cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Los créditos y las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo de la estimación por pérdida por deterioro, se determina aplicando porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad, hasta llegar a un 100% en la mayor parte de las deudas superiores a 180 días, a excepción de aquellos casos que, de acuerdo a política, se estiman pérdidas por deterioro parcialmente sobre análisis individuales caso a caso.

Los créditos y cuentas por cobrar comerciales corrientes no se descuentan. La Sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias significativas con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

Préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses

Los préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses son reconocidos inicialmente al valor justo de los recursos obtenidos, menos los costos incurridos directamente atribuibles a la transacción. Después del reconocimiento inicial, los préstamos y obligaciones que devengan intereses se valorizan al costo amortizado. La diferencia entre el monto neto recibido y valor a pagar es reconocida en el Estado de Resultados Integrales durante el período de duración del préstamo, utilizando el método de interés efectivo.

Los intereses pagados y devengados que corresponden a préstamos y obligaciones utilizadas en el financiamiento de sus operaciones se presentan bajo Gastos Financieros.

Los préstamos y obligaciones que devengan intereses, con vencimiento dentro de los próximos doce meses, son clasificados como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga el derecho incondicional de diferir el pago de la obligación por al menos doce meses después de la fecha del cierre de los estados financieros.

2.8 Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa a cada fecha del balance general si un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado.

Cuando existe evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida por deterioro de las cuentas por cobrar, el monto de la pérdida es reconocido en el Estado de Resultados Integrales bajo la cuenta Gastos de Administración.

La Sociedad evalúa el deterioro de las cuentas por cobrar en forma colectiva, para lo cual agrupa los activos financieros de acuerdo con características de riesgo similares que son indicativas de la capacidad de los deudores para cumplir con sus obligaciones en los términos pactados.

Si en un ejercicio posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier reverso posterior de una pérdida por deterioro es reconocida en resultados en la medida que el valor libro del activo no excede su valor a la fecha de reverso.

2.9 Propiedades, plantas y equipos

Las propiedades, plantas y equipos son registrados al costo histórico, menos depreciaciones acumuladas y pérdidas por deterioro. El costo incluye tanto los desembolsos directamente atribuibles a la adquisición o construcción del activo, como también los intereses por financiamiento directa o indirectamente relacionado con ciertos activos calificados. Respecto de esto último es política de la Sociedad capitalizar dichos intereses durante el período de construcción ó adquisición, en tanto esos activos califiquen por extensión del tiempo de puesta en operación y por los montos de inversión involucrados. Los desembolsos posteriores a la compra o adquisición sólo son capitalizados cuando es probable que beneficios económicos futuros asociados a la inversión fluyan hacia la Sociedad y los costos pueden ser medidos razonablemente. Los otros desembolsos posteriores corresponden a reparaciones o mantenciones y son registrados en resultados cuando son incurridos.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de estos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas, y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

| Tipos de bienes | Número de años |
|----------------------------|-----------------------|
| Edificios y Construcciones | 20 a 60 |
| Maquinarias y equipos | 10 a 15 |
| Muebles y enseres | 05 a 10 |

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, plantas y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libro y se incluyen en el Estado de Resultados Integrales.

De acuerdo a lo señalado por NIIF 1 "Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera", A los activos fijos se les asignó como costo atribuido el costo revalorizado al 01 de enero de 2010 según los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile, ya que este es comparable con su costo o costo depreciado bajo NIIF, de acuerdo a lo indicado en Nota 4.

Cuando el valor libro de un activo de propiedad, planta y equipos excede a su monto recuperable, este es reducido inmediatamente hasta su monto recuperable **(Ver Nota 2.11)**

2.10 Arrendamientos

Los contratos de arriendo se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 17 "Arrendamientos". Para los contratos que califican como arrendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Los contratos de arriendo que no califican como arrendos financieros, son clasificados como arrendos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a resultados cuando se efectúan o se devengan.

Marcas comerciales

Las marcas comerciales de la Sociedad corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo histórico, menos cualquier pérdida por deterioro. La Sociedad considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y por lo tanto se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor **(Nota 2.14)**.

2.11 Deterioro de activos no corrientes distintos del menor valor de inversiones

La Sociedad evalúa anualmente la existencia de indicadores de deterioro sobre activos no corrientes. Si existen indicadores, la Sociedad estima el monto recuperable del activo deteriorado. De no ser posible estimar el monto recuperable del activo deteriorado a nivel individual, la Sociedad estima el monto recuperable de la unidad generadora de efectivo al cual el activo pertenece.

El monto recuperable es definido como el mayor entre el valor justo, menos los costos de venta, y el valor en uso. El valor en uso es determinado mediante la estimación de los flujos de efectivo futuros, asociados al activo o unidad generadora de efectivo, descontados a su valor presente, utilizando tasas de interés, antes de impuestos, que reflejan el valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. En el caso que el monto del valor libro del activo exceda a su monto recuperable, la Sociedad registra una pérdida por deterioro en los resultados del ejercicio.

Anualmente la Sociedad evalúa si los indicadores de deterioro sobre activos no corrientes que derivaron en pérdidas registradas en ejercicios pasados han desaparecido o han disminuido. Si existe esta situación, el monto recuperable del activo específico es recalculado y su valor libro incrementado si es necesario. El incremento es reconocido en los resultados como un reverso de pérdidas por deterioro. El incremento del valor del activo previamente deteriorado es reconocido sólo si éste proviene de cambios en los supuestos que fueron utilizados para calcular el monto recuperable. El monto de incremento del activo producto del reverso de la pérdida por deterioro es limitado hasta el monto que hubiera sido reconocido de no haber existido el deterioro.

2.12 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta está conformado por las obligaciones legales por impuesto a la renta y los impuestos diferidos reconocidos de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 12 - Impuesto a la Renta. El impuesto a la renta es reconocido en el Estado de Resultados, excepto cuando éste se relaciona con partidas registradas directamente en el patrimonio, en cuyo caso el efecto de impuesto se reconoce también en patrimonio.

Obligación por impuesto a la renta

Las obligaciones por impuesto a la renta son reconocidas en los estados financieros en base a la mejor estimación de las utilidades tributables a la fecha de cierre de los estados financieros.

Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos son los impuestos que la Sociedad espera pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, son reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cierre de los estados financieros y es reducido, mediante una provisión de valuación, en la medida que se estime probable que ya no se dispondrá de suficientes utilidades tributables para permitir que se use todo o parte de los activos por impuestos diferidos.

Los activos y pasivos por impuesto diferido son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido esté relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

2.13 Beneficios a los empleados

Vacaciones de los empleados

La Sociedad registra el costo asociado a las vacaciones del personal sobre base devengada.

Indemnización por años de servicios

La Sociedad, en caso de registrar un pasivo por el pago a todo evento de indemnizaciones por años de servicio, correspondiente a planes de beneficios definidos, derivado de los acuerdos colectivos e individuales suscritos con los trabajadores. Esta obligación se determinaría mediante el valor actuarial del costo devengado del beneficio, método que considera diversos factores en el cálculo, tales como estimaciones de permanencia futura, tasas de mortalidad, incrementos salariales futuros y tasas de descuentos. Este valor así determinado se presentaría al valor actual utilizando el método de beneficios devengados por años de servicio. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de tasas de interés de mercado. Las pérdidas y ganancias actuariales surgidas en la valoración de los pasivos afectos a estos planes son registradas directamente en resultados.

2.14 Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando (i) la Sociedad tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de eventos pasados, (ii) es probable vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación y (iii) el monto se ha estimado de forma fiable. Los montos reconocidos como provisión son la mejor estimación de la administración, a la fecha de cierre de los estados financieros, de los desembolsos necesarios para liquidar la obligación.

Los conceptos por los cuales se constituyen provisiones con cargo a resultados corresponden principalmente a juicios civiles, laborales y tributarios por los que pudiese verse afectada la Sociedad entre otros **(Ver Nota 20)**.

2.15 Reconocimiento de ingresos y costos

Los ingresos y costos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir o la obligación de pagar una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo de efectivo del valor a percibir o pagar (anticipado, simultáneo o a plazo).

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de la prestación de servicios de telecomunicaciones y éstos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y puedan ser confiablemente medidos. Para efectos de la medición y estimación de los servicios de telefonía prestados y no facturados así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, la Sociedad dispone de sistemas y procesos computacionales que permiten cuadrar, validar y tarifcar el tráfico cursado y contratado por los abonados a partir de los registros de sus diferentes centrales de conmutación.

Los servicios prestados y no facturados, son determinados en base a los contratos, al tráfico y a los precios y condiciones vigentes del período. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente".

2.16 Gastos de comercialización (marketing y ventas)

Los gastos de comercialización comprenden, principalmente, gastos de publicidad y promoción.

2.17 Gastos de administración

Los gastos de administración comprenden las remuneraciones y compensaciones del personal de las unidades de apoyo, las depreciaciones de oficinas, equipos, instalaciones y muebles utilizados en estas funciones, las amortizaciones de activos no corrientes y otros gastos generales y de administración.

2.18 Medio ambiente

Los desembolsos asociados a la protección del medio ambiente se imputan a resultados cuando se incurren, excepto aquellos que pueden ser capitalizados de acuerdo a las NIIF. La sociedad no registra desembolsos por este concepto, debido a que su giro principal se desarrolla en el rubro telecomunicaciones.

NOTA 3.- ESTIMACIONES Y APLICACIONES DEL CRITERIO PROFESIONAL

La preparación de estados financieros requiere que la administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros individuales y sus notas relacionadas. Las estimaciones realizadas y supuestos utilizados por la Sociedad se encuentran basados en la experiencia histórica, cambios en la industria e información suministrada por fuentes externas calificadas. Sin embargo, los resultados finales podrían diferir de las estimaciones bajo ciertas condiciones, y en algunos casos variar significativamente.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la administración.

Las principales estimaciones y aplicaciones del criterio profesional se encuentran relacionadas con los siguientes conceptos:

- La vida útil de las propiedades, plantas y equipos (**Nota 2.9 y Nota 14**), e intangibles (programas informáticos) (**Nota 2.10**).
- Los resultados fiscales que se declararán ante las respectivas autoridades tributarias en el futuro, que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con los impuestos sobre las ganancias en los presentes estados financieros (**Nota 2.12**).

Estas estimaciones se realizan en función de la mejor información disponible sobre los hechos analizados. En cualquier caso, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso de forma prospectiva.

NOTA 4.- TRANSICIÓN A NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Base de la transición a las NIIF

Aplicación de NIIF 1

Los estados financieros individuales de la Sociedad al 31 de diciembre de 2011, fueron preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Hasta el ejercicio 2010 la Sociedad emitió sus estados financieros individuales de acuerdo con los Principios Contables Generalmente Aceptados en Chile. Las cifras incluidas en estos estados financieros individuales referidos al ejercicio 2011 han sido reconciliadas para ser presentadas con los mismos principios y criterios aplicados el 2012.

De acuerdo a lo dispuesto en la NIIF 1 la fecha de transición de la Sociedad es el 01 de enero de 2009 y la fecha de adopción de las NIIF es el 01 de enero de 2010.

NOTA 5.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

A) Administración de riesgos

La Gerencia de Administración y Finanzas de la Sociedad provee un servicio para la obtención de financiamiento y la administración de los riesgos de tipo de cambio, tasa de interés, liquidez, riesgo de inflación, riesgos de materias primas y riesgo de crédito. Esta función opera de acuerdo con un marco de políticas y procedimientos que es revisado regularmente para cumplir con el objetivo de administrar el riesgo proveniente de las necesidades del negocio.

De acuerdo a las políticas de administración de riesgos, la Sociedad podrá utilizar instrumentos derivados solo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de tasas de interés y tipos de cambios provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento

B) Análisis de sensibilidad al tipo de cambio

El efecto por diferencias de cambio reconocido en los estados individuales de resultados integrales del ejercicio terminado al 31 de Diciembre de 2013 y 2012 no son significativas.

C) Riesgo de tasas de interés

El riesgo de tasas de interés proviene principalmente de las fuentes de financiamiento de la Sociedad. La principal exposición se encuentra relacionada con obligaciones con tasas de interés de 4,8% anual.

Los términos y condiciones de las obligaciones de la Sociedad al 31 de diciembre de 2013 y 2012, incluyendo los tipos de cambio, tasa de interés, vencimientos y tasas de interés efectiva, se encuentran detallados en **Nota 16** Préstamos y obligaciones financieras que devengan intereses.

D) Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

El gasto financiero total reconocido en los estados individuales de resultados integrales del periodo de doce meses terminado al 31 de diciembre de 2013, relacionado a deudas de corto y largo plazo asciende a MM\$2.724 (MM\$7.446 en 2012). Los análisis de sensibilidad fueron considerados como constantes y permiten concluir que no afectan la posición financiera y de resultados de la Sociedad.

NOTA 5.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS (CONTINUACIÓN)

E) Riesgo de inflación

La Sociedad mantiene deuda financiera indexada a UF, lo que significa que la Sociedad quede expuesta a las fluctuaciones de la UF, generándose incrementos en el valor de los contratos y pasivos reajustables por inflación en caso de que esta experimente un crecimiento. Este riesgo se ve mitigado debido a que la Sociedad tiene como política mantener constantes, dentro de las condiciones que permite el mercado, sus ingresos unitarios en UF..

F) Análisis de sensibilidad a la inflación

El resultado por unidades de reajuste total reconocido en los estados individuales de resultados integrales del ejercicio de doce meses terminado al 31 de diciembre de 2013, relacionado a deudas de corto y largo plazo indexados a la Unidad de Fomento, corresponde a una pérdida de MM\$3.467 (una pérdida de MM\$507 en 2012).

G) Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito al cual está expuesta la Sociedad proviene principalmente de a) las cuentas por cobrar comerciales mantenidas con clientes; y b) otras cuentas por cobrar.

H) Mercado Doméstico

El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar comerciales de mercados domésticos es administrado por la Gerencia de Administración y es monitoreado por la Gerencia de cada unidad de negocio. La Sociedad posee una amplia base de clientes que están sujetos a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Sociedad. Los límites de crédito son establecidos para todos los clientes con base en una calificación interna y su comportamiento de pago. Las cuentas por cobrar comerciales pendientes de pago son monitoreadas regularmente. Las cuentas por cobrar comerciales que se encuentran vencidas, pero no deterioradas, corresponden a clientes que presentan moras de menos de 180 días.

I) Riesgo de liquidez

La Sociedad administra el riesgo de liquidez, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (servicios de telecomunicación).

Para administrar la liquidez de corto plazo, la Sociedad se basa en los flujos de caja proyectados para un periodo móvil de doce meses.

Basado en el actual desempeño operacional y su posición de liquidez, la Sociedad estima que los flujos de efectivo provenientes de las actividades operacionales y el efectivo disponible serán suficientes para financiar el capital de trabajo, las inversiones de capital, los pagos de intereses, y los requerimientos de pago de deudas, por los próximos 12 meses y el futuro previsible. En caso contrario solicitará ayuda a su matriz o relacionadas de la respectiva asistencia financiera.

A continuación se resumen los vencimientos de los pasivos financieros no derivados y derivados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, basados en los flujos contractuales no descontados:

| Al 31 de diciembre de 2013 | Valor libro | Menos a 1 | Entre 1 y 5 | Más de | Total |
|---|--------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------|
| | M\$ | año | años | 5 años | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Pasivos financieros no derivados: | | | | | |
| Préstamos bancarios | - | - | - | - | - |
| Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | 93.923 | 93.923 | | | 93.923 |
| Subtotal | 93.923 | 93.923 | - | - | 93.923 |
| Pasivos financieros derivados: | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | - | - | - | - | - |
| Total | 93.923 | 93.923 | - | - | 93.923 |

| Al 31 de diciembre de 2012 | Valor libro | Menos a 1 | Entre 1 y 5 | Más de | Total |
|---|--------------------|------------------|--------------------|---------------|----------------|
| | M\$ | año | años | 5 años | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Pasivos financieros no derivados: | | | | | |
| Préstamos bancarios | 32.459 | 32.459 | - | - | 32.459 |
| Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | 133.804 | 133.804 | - | - | 133.804 |
| Subtotal | 166.263 | 166.263 | - | - | 166.263 |
| Pasivos financieros derivados: | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| Subtotal | - | - | - | - | - |
| Total | 166.263 | 166.263 | - | - | 166.263 |

NOTA 6.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Categorías de instrumentos financieros

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de instrumentos financieros al cierre de cada ejercicio:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2013 | | Al 31 de diciembre de 2012 | |
|--|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| | Corriente | No Corriente | Corriente | No Corriente |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 46.895 | - | 22.989 | - |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto | 343.625 | - | 392.068 | - |
| Activos Financieros Medidos al Costo Amortizado: | 390.520 | - | 415.057 | - |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | - | - | - | - |
| Activos Financieros Medidos a Valor Justo (con cambio en resultado): | - | - | - | - |
| Total activos financieros | 390.520 | - | 415.057 | - |
| Préstamos que Devengan Intereses | - | - | 32.459 | - |
| Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | 93.923 | - | 133.804 | - |
| Pasivos Financieros Medidos al Costo Amortizado: | 93.923 | - | 166.263 | - |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas | - | - | - | - |
| Pasivos Financieros Medidos a Valor Justo (con cambio en resultado): | - | - | - | - |
| Total pasivos financieros | 93.923 | - | 166.263 | - |

Calidad crediticia de activos financieros

La Sociedad utiliza dos sistema de evaluación crediticia para sus clientes: a) Los clientes que cuentan con seguro de crédito son evaluados por los criterios de riesgo externo (informes comerciales, morosidad y protestos que están disponibles en el mercado local), capacidad de pago y situación patrimonial que exige la Sociedad de seguros para poder otorgar cobertura de crédito; b) el resto de los clientes tiene una evaluación crediticia a través de un modelo de riesgo ABC, el que considera el riesgo interno (morosidad y protestos), riesgo externo (informes comerciales, morosidad y protestos que están disponible en el mercado local) y capacidad de pago y situación patrimonial. La tasa de incobrabilidad de los dos últimos años ha sido poco significativa.

NOTA 7.- INFORMACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS OPERATIVOS

Convergia Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos Operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Sociedad presenta información por segmento que es utilizada por la administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Las operaciones de la Sociedad son presentadas en dos segmentos operativos. Los gastos corporativos son presentados separadamente. Las políticas contables utilizadas para los segmentos son las mismas que las usadas en los Estados Financieros Individuales que se describen en la **Nota 2.4**.

Información por segmentos operativos por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

| | Larga Distancia Nacional | | Larga Distancia Internacional | | Otros | | Total | |
|--|--------------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Ingresos por ventas clientes directos | 81.384 | 161.798 | 98.698 | 113.183 | 140.328 | 54.892 | 320.410 | 329.873 |
| Ingresos por ventas clientes indirectos | 42.537 | 58.537 | 67.736 | 88.968 | 71.208 | 82.900 | 181.481 | 230.405 |
| Total ingresos por ventas | 123.921 | 220.335 | 166.434 | 202.151 | 211.536 | 137.792 | 501.891 | 560.278 |
| Costos por ventas clientes directos | -29.511 | -56.270 | -39.635 | -51.627 | -50.376 | -35.190 | -119.522 | -143.087 |
| Costos por ventas clientes indirectos | -32.279 | -61.549 | -43.353 | -56.469 | -55.101 | -38.491 | -130.733 | -156.509 |
| Total costos por ventas | -61.790 | -117.819 | -82.988 | -108.096 | -105.477 | -73.681 | -250.255 | -299.596 |
| Margen Bruto | 62.131 | 102.516 | 83.446 | 94.055 | 106.059 | 64.111 | 251.636 | 260.682 |
| Costos de comercialización | -1.068 | -1.818 | -1.434 | -1.668 | -1.823 | -1.137 | -4.325 | -4.623 |
| Distribución y administración | -40.609 | -96.134 | -54.541 | -88.200 | -69.318 | -60.120 | -164.468 | -244.454 |
| Otros ingresos (gastos) de operación | -15.132 | 9.825 | -20.324 | 9.014 | -25.831 | 6.144 | -61.287 | 24.983 |
| Resultados de operaciones | 5.322 | 14.389 | 7.147 | 13.201 | 9.087 | 8.998 | 21.556 | 36.588 |
| Gastos financieros, netos | -673 | -2.928 | -903 | -2.687 | -1.148 | -1.831 | -2.724 | -7.446 |
| Resultados por unidades de reajuste | 856 | -199 | 1.150 | -183 | 1.461 | -125 | 3.467 | -507 |
| Diferencia de cambio | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | 3 |
| Otras utilidades (pérdidas) | -1.332 | -3.866 | -1.788 | -3.547 | -2.276 | -2.415 | -5.396 | -9.828 |
| Utilidad antes de impuestos | 4.173 | 7.397 | 5.606 | 6.785 | 7.124 | 4.628 | 16.903 | 18.810 |
| Impuestos a la renta | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Utilidad del ejercicio | 4.173 | 7.397 | 5.606 | 6.785 | 7.124 | 4.628 | 16.903 | 18.810 |
| Participaciones Minoritarias | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Utilidad de tenedores de acciones | 4.173 | 7.397 | 5.606 | 6.785 | 7.124 | 4.628 | 16.903 | 18.810 |

No existen diferencias respecto de los criterios utilizados para la entidad, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

NOTA 8.- COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la Sociedad no ha efectuado combinaciones de negocios que sean significativas.

NOTA 9.- VENTAS NETAS

Las ventas netas distribuidas por su naturaleza es la siguiente:

| Ingresos por ventas netos por naturaleza | Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de | |
|--|--|----------------|
| | 2013 M\$ | 2012 M\$ |
| Ingresos Empresas | 351.555 | 367.800 |
| Ingresos Residencial | - | 6.589 |
| Ingresos Personas | 150.336 | 183.864 |
| Ingresos Centro de llamadas | - | 2.025 |
| Total | 501.891 | 560.278 |

NOTA 10.- COSTOS Y GASTOS POR NATURALEZA

Los costos y gastos operacionales agrupados de acuerdo a su naturaleza son los siguientes:

| Costos y gastos por naturaleza | Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de | |
|--------------------------------|--|--------------------|
| | <u>2013</u> M\$ | <u>2012</u> M\$ |
| Costo directo | 250.255 | 299.596 |
| Distribución y administración | 230.083 | 249.074 |
| Otros gastos | - | - |
| Total | 480.338 | 548.670 |

NOTA 11.- OTRAS GANANCIAS O PÉRDIDAS

El detalle de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012, se compone de la siguiente forma:

| Conceptos | Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de | |
|---|--|---------------|
| | 2013 M\$ | 2012 M\$ |
| Otros ingresos | 535 | 456 |
| Impuestos diferidos | -3.831 | -9.830 |
| Ajuste ejercicio anterior | - | 24.526 |
| Multas e intereses y reajustes | -2.097 | - |
| Total otras ganancias (pérdidas) | -5.393 | 15.152 |

NOTA 12.- DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Los saldos de deudores comerciales y cuentas por cobrar son los siguientes:

| RUBRO | 31 de diciembre de 2013 | | 31 de diciembre de 2012 | |
|---------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
| | M\$ | | M\$ | |
| | Corriente | No Corriente | Corriente | No Corriente |
| Deudores por venta | 308.499 | - | 330.984 | - |
| Estimación deudores incobrables | -52.523 | - | -55.213 | - |
| Documentos por cobrar | 472 | - | 17.227 | - |
| Estimación deudores incobrables | - | - | -5.689 | - |
| Deudores varios | 87.177 | - | 104.759 | - |
| Estimación deudores incobrables | - | - | - | - |
| Total | 343.625 | - | 392.068 | - |

b) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes

| MOVIMIENTOS | 31 de diciembre de 2013 | 31 de diciembre de 2012 |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial | -60.903 | -51.444 |
| Incrementos | 0 | -9.459 |
| Bajas Aplicaciones | 8.380 | - |
| Subtotal | 8.380 | -9.459 |
| Saldo Final | -52.523 | -60.903 |

El detalle de la antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| Cuenta | Rubro | Total | Saldos Vencidos | | | | |
|-----------------------|------------|---------|-----------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|
| | | | Saldos Vigentes | 0 a 3 meses | 3 a 6 meses | 6 a 12 meses | más de 13 meses |
| Deudores por venta | Deudores | 255.977 | 196.635 | 1.567 | 418 | 4.835 | 52.522 |
| Documentos por Cobrar | Documentos | 422 | 422 | - | - | - | - |

NOTA 13.- PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

| RUBRO | 31 de diciembre de 2013 | | | 31 de diciembre de 2012 | | |
|------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| | Propiedad, planta y equipo Bruto | Depreciación Acumulada | Propiedad, planta y equipo Neto | Propiedad, planta y equipo Bruto | Depreciación Acumulada | Propiedad, planta y equipo Neto |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Equipo de Telecomunicaciones | 102.914 | -99.128 | 3.786 | 102.914 | -92.920 | 9.994 |
| Equipos de Computación | 25.374 | -22.264 | 3.110 | 25.374 | -19.323 | 6.051 |
| Equipos de Telefonía | 142 | -142 | - | 142 | -137 | 5 |
| Otras Maq. y Equipos | 1.185 | -817 | 368 | 892 | -763 | 129 |
| Instalaciones Generales | - | - | - | - | - | - |
| Mobiliario | 3.064 | -2.820 | 244 | 3.064 | -2.558 | 506 |
| Otros Muebles y Útiles | 14 | -10 | 4 | 14 | -9 | 5 |
| Total | 132.693 | -125.181 | 7.512 | 132.400 | -115.710 | 16.690 |

El movimiento de las propiedades, plantas y equipos al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

| Propiedades, planta, y equipos | Equipos de Telecomunic. M\$ | Equipos de Computación M\$ | Equipos de telefonía M\$ | Otras Maquinarias y equipos M\$ | Instalaciones Generales M\$ | Mobiliario M\$ | Otros Muebles y Útiles M\$ | Propiedad, planta y equipo Neto M\$ |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------------------|-------------------------------------|
| Saldos al 01/01/2012 | 17.657 | 8.268 | 9 | 162 | - | 908 | 6 | 27.010 |
| Adiciones | - | 773 | - | - | - | - | - | 773 |
| Enajenaciones | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depreciación | -7.663 | -2.990 | -4 | -33 | - | -402 | -1 | -11.093 |
| Saldos al 31/12/2012 | 9.994 | 6.051 | 5 | 129 | - | 506 | 5 | 16.690 |
| Adiciones | - | - | - | 293 | - | - | - | 293 |
| Enajenaciones | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Depreciación | -6.208 | -2.941 | -5 | -54 | - | -262 | -1 | -9.471 |
| Saldos al 31/12/2013 | 3.786 | 3.110 | - | 368 | - | 244 | 4 | 7.512 |

En relación a las pérdidas por deterioro de valor de las propiedades, plantas y equipos, la administración no ha evidenciado indicios de deterioro respecto de éstos.

La Sociedad no mantiene en prenda ni tiene restricciones sobre ítems de propiedad, plantas y equipos, excepto por el terreno y edificio que se encuentra bajo arrendamiento financiero.

NOTA 14.- IMPUESTOS A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El detalle de los impuestos por cobrar es el siguiente:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2013 M\$ | Al 31 de diciembre de 2012 M\$ |
|---|---|---|
| Cuentas por cobrar por impuestos | | |
| Iva crédito fiscal | 37 | 5.812 |
| Total impuestos por cobrar | 37 | 5.812 |
| Cuentas por pagar por impuestos | | |
| Iva debito fiscal | -7 | 7.557 |
| Retenciones por pagar | 1.519 | 1.859 |
| Otros | 115 | -5 |
| Total impuestos por pagar | 1.627 | 9.411 |

- Impuestos diferidos

| CONCEPTO | Al 31 de diciembre de 2013 M\$ | Al 31 de diciembre de 2012 M\$ |
|---|---|---|
| DIFERENCIAS TEMPORARIAS | | |
| Provisión de vacaciones | 1.214 | 1.046 |
| Otros | - | - |
| Perdidas tributarias | 5.149 | 9.149 |
| OTROS | | |
| Cuentas complementarias- neto de amortización | - | - |
| Provisión de valuación | - | - |
| Totales | 6.363 | 10.195 |

- Impuesto a la renta

| CONCEPTOS | Al 31 de diciembre de 2013 M\$ | Al 31 de diciembre de 2012 M\$ |
|--|---|---|
| Gasto tributario corriente (provisión impuesto) | - | - |
| Ajuste gasto tributario (ejercicio anterior) | - | - |
| Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido del ejercicio | 169 | - |
| Beneficio tributario por pérdidas tributarias | -4.000 | -9.830 |
| Efecto por amortización de cuentas complementarias de activos y pasivos diferido | - | - |
| Efecto en activos o pasivos por impuesto diferido por cambios en la provisión de valuación | - | - |
| Otros cargos o abonos en la cuenta | - | - |
| Totales | -3.831 | -9.830 |

NOTA 15- PRESTAMOS Y OBLIGACIONES FINANCIERAS QUE DEVENGAN INTERESES

El detalle de las obligaciones con bancos e instituciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

| RUT | BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA | TIPOS DE MONEDAS E ÍNDICE DE REAJUSTE | | | | | | | | | |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|
| | | DÓLARES | | OTRAS MONEDAS EXTRANJERAS | | UF. | | \$ NO REAJUSTABLE | | TOTALES | |
| | | 2013 M\$ | 2012 M\$ | 2013 M\$ | 2012 M\$ | 2013 M\$ | 2012 M\$ | 2013 M\$ | 2012 M\$ | 2013 M\$ | 2012 M\$ |

Préstamos que Devengan Intereses, Corriente

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------------------|---|---|---|---|---|--------|---|---|---|--------|
| 97.006.000-6 | Banco de Créditos e Inversiones | - | - | - | - | - | 32.459 | - | - | - | 32.459 |
| | Totales | - | - | - | - | - | 32.459 | - | - | - | 32.459 |
| | Monto capital adeudado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Tasa int. Prom. anual | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Préstamos que Devengan Intereses, No Corriente Porción Corriente

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 97.006.000-6 | Banco de Créditos e Inversiones | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Totales | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Monto capital adeudado | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | Tasa int. Prom. anual | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

TOTALES

| | |
|---|---|
| Porcentaje obligaciones moneda extranjera (%) | - |
| Porcentaje obligaciones moneda nacional (%) | - |

NOTA 16.- ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2013 | Al 31 de diciembre de 2012 |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Facturas por pagar | 87.915 | 125.511 |
| Honorarios por pagar | 150 | - |
| Otras cuentas por pagar | 5.403 | - |
| Acreeedores varios | - | 7.838 |
| Cheques caducados | 455 | 455 |
| Total Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente | 93.923 | 133.804 |
| Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, No Corriente | - | - |
| Documentos por pagar | - | - |
| Total Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, No Corriente | - | - |

NOTA 17.- PROVISIONES

Al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, el total de provisiones registradas en el estado de situación financiera son las siguientes:

| Conceptos | Al 31 de diciembre de 2013 | Al 31 de diciembre de 2012 |
|--------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Provisión de vacaciones | 6.072 | 5.231 |
| Total provisiones | 6.072 | 5.231 |

NOTA 18- PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS

El capital de la Sociedad está dividido en 488.474 acciones nominativas y sin valor nominal. No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

a) Números de acciones

| SERIE | NRO. ACCIONES SUSCRITAS | NRO. ACCIONES PAGADAS | NRO. ACCIONES CON DERECHO A VOTO |
|--------------|--------------------------------|------------------------------|---|
| Única | 488.474 | 488.474 | 488.474 |

b) Capital (monto - M\$)

| Serie | Capital Suscrito | Capital Pagado |
|--------------|-------------------------|-----------------------|
| Única | 194.211 | 194.211 |

c) Distribución de accionistas

| Tipo de Accionista | % de Participación | Número de Accionistas |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------------|
| 10% o mas de participación | 99,9998 | 2 |
| Menos de 10% de participación | 0,0002 | 1 |
| Totales | 100,00 | |
| Controlador de la Sociedad | | 1 |

d) Dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

NOTA 18- PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS (CONTINUACIÓN)

e) Informaciones a revelar sobre reservas y resultados retenidos

- Revalorización de activos de inversión
- Otras reservas producidas por ajustes de primera adopción a NIIF (Nota 4)

Los montos registrados por revalorización en resultados acumulados tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los montos incluidos en otros incrementos (decrementos) de patrimonio neto corresponden a reclasificaciones asociadas a corrección monetaria del capital para efectos que este importe refleje el capital aprobado en junta de accionistas en cumplimiento a lo dispuesto por la SVS.

NOTA 19- CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

- a) Compromisos directos:
No hay
- b) Compromisos indirectos:
No hay.
- c) Contingencias por juicios pendientes que pudieran derivar en pérdidas para la empresa:
No hay.
- d) Otras contingencias:

No hay
- e) Restricciones:
No hay.
- f) Otros juicios pendientes:

No hay.

NOTA 20- CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

No hay.

NOTA 21- SANCIONES

Durante el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la sociedad y sus ejecutivos han tenido la siguiente sanción:

a) De la Superintendencia de Valores y Seguros:

No hay.

b) Otros organismos fiscalizadores:

No hay.

NOTA 22.- MEDIO AMBIENTE

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, dadas las características de las operaciones que realiza la sociedad, esta no ha incurrido en gastos asociados al medio ambiente.

NOTA 23.- EVENTOS POSTERIORES

Entre el 01 de enero de 2014 y la fecha de preparación y envío de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en la situación económica, financiera y operacional de la sociedad.