



## **Empresas Hites S.A. y Subsidiarias**

**Estados Financieros  
Consolidados Intermedios  
al 31 de marzo de 2013**

## INDICE

### Estado de Situación Financiera Consolidada Intermedia

Estados Consolidados Intermedios De Situación Financiera - Activos .....	4
Estados Consolidados Intermedios De Situación Financiera - Pasivos .....	5
Estados Consolidados Intermedios De Resultados Integrales Por Función .....	6
Estados Consolidados Intermedios De Cambios En El Patrimonio Neto .....	8
Estados De Flujo De Efectivo Directo Consolidados Intermedios .....	9

### Notas a los Estados Financieros

1. Información General.....	10
2. Descripción Del Negocio.....	10
3. Base De Presentación De Los Estados Financieros Consolidados Intermedios .....	13
4. Principales Criterios Contables Aplicados .....	14
5. Gestión Riesgos Financieros Y Definición De Coberturas .....	35
6. Revelaciones De Los Juicios Que La Gerencia Haya Realizado Al Aplicar Las Políticas Contables De La Entidad .....	42
7. Efectivo Y Equivalentes Al Efectivo .....	45
8. Instrumentos Financieros.....	46
9. Otros Activos No Financieros .....	51
10. Deudores Comerciales Y Otras Cuentas Por Cobrar, Neto.....	52
11. Saldos Y Transacciones Con Entidades Relacionadas.....	63
12. Inventarios.....	66
13. Activos Por Impuestos Corrientes E Impuestos A Las Ganancias.....	67
14. Inversiones En Subsidiarias .....	70
15. Activos Intangibles Distintos De Plusvalía, Neto .....	72
16. Propiedades, Planta Y Equipos, Neto .....	74
17. Otros Pasivos Financieros.....	79
18. Cuentas Por Pagar Comerciales Y Otras Cuentas Por Pagar .....	90
19. Otras Provisiones Corrientes .....	92
20. Provisiones Por Beneficios A Los Empleados .....	93
21. Otros Pasivos No Financieros .....	95
22. Contingencias Y Restricciones .....	95
23. Patrimonio Neto Atribuible A Los Tenedores De Instrumentos De Patrimonio Neto De La Controladora.....	107
24. Participaciones No Controladoras.....	117
25. Ganancia (Pérdida) Por Acción Básica En Operaciones Continuas .....	117
26. Ingresos Por Actividades Ordinarias.....	118
27. Otras Ganancias (Pérdidas) .....	118
28. Costos Financieros.....	119
29. Gastos De Administración .....	120

30. Gastos Del Personal.....	120
31. Diferencias De Cambio .....	121
32. Resultados Por Unidades De Reajuste .....	121
33. Detalle De Activos Y Pasivos En Moneda Extranjera.....	122
34. Segmentos .....	123
35. Estado De Flujo Directo .....	128
36. Medio Ambiente.....	128
37. Hechos Posteriores.....	129

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 31 DE MARZO DE 2013,  
Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	28.996.515	40.333.935
Otros activos no financieros corrientes	9	1.349.506	1.972.446
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	91.126.309	104.010.109
Inventarios	12	27.883.766	22.928.945
Activos por impuestos, corrientes	13	2.685.689	709.624
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>152.041.785</b>	<b>169.955.059</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros activos no financieros no corrientes	9	456.673	452.249
Cuentas por cobrar no corrientes	10	14.776.155	15.380.239
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	6.736.249	6.387.143
Propiedades, planta y equipo, neto	16	29.165.399	29.061.175
Activos por impuestos diferidos	13	20.666.706	20.732.363
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>71.801.182</b>	<b>72.013.169</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>223.842.967</b>	<b>241.968.228</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 31 DE MARZO DE 2013,  
Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	17	8.390.514	9.994.115
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	27.807.879	43.010.716
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	3.040.555	2.676.003
Otras provisiones corrientes	19	935.373	1.412.144
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	20	2.543.359	3.293.198
Otros pasivos no financieros corrientes	21	1.498.152	1.355.055
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>44.215.832</b>	<b>61.741.231</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES:</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	17	67.629.555	67.737.517
Pasivo por impuestos diferidos	13	2.240.186	3.012.994
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	20	94.065	85.737
Otros pasivos no financieros no corrientes	21	2.304.982	2.458.647
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>72.268.788</b>	<b>73.294.895</b>
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:			
Capital emitido y pagado	23	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	23	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	23	28.801.887	27.806.046
Otras reservas	23	1.043.857	1.616.055
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	23	107.333.679	106.910.036
Participaciones no controladoras	24	24.668	22.066
<b>Total patrimonio</b>		<b>107.358.347</b>	<b>106.932.102</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>223.842.967</b>	<b>241.968.228</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS  
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012  
(En miles de pesos chilenos M\$)

Estado de Resultado Integral:	Nota N°	Acumulado	
		01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
<b>Ganancia Bruta</b>			
Ingresos por actividades ordinarias	26-33	54.080.532	52.444.255
Costo de ventas	33	(34.234.020)	(33.489.403)
<b>Ganancia Bruta</b>		<u>19.846.512</u>	<u>18.954.852</u>
<b>Otras partidas de operación</b>			
Costos de distribución		(464.317)	(493.331)
Gastos de administración	29	(16.562.326)	(15.505.192)
Otras ganancias (pérdidas)	27	(30.175)	(139.898)
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>		<u>2.789.694</u>	<u>2.816.431</u>
Ingresos financieros		460.269	83.762
Costos financieros	28	(1.725.510)	(1.154.113)
Diferencias de cambio	30	156.654	500.795
Resultado por unidades de reajuste	31	(42.908)	(41.850)
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<u>1.638.199</u>	<u>2.205.025</u>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	(212.966)	(280.664)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<u>1.425.233</u>	<u>1.924.361</u>
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<u>1.425.233</u>	<u>1.924.361</u>
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	25	1.422.631	1.921.711
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	24	2.602	2.650
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<u>1.425.233</u>	<u>1.924.361</u>
<b>Ganancias por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	25	3,7723	5,0957
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>		<u>3,7723</u>	<u>5,0957</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR LOS  
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2013 Y 2012  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	Acumulado	
		01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
<b>Estado de Resultado Integral:</b>			
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		1.425.233	1.924.361
<b>Coberturas del flujo de efectivo</b>			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		(788.351)	-
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto		-	-
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>		(788.351)	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación, antes de impuestos		-	-
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>		(788.351)	-
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral</b>			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		157.670	-
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
<b>Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	13	157.670	-
Impuesto a las ganancias relacionado con la participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen mediante el método de la participación		-	-
<b>Otro resultado integral</b>	23	(630.681)	-
<b>Resultado integral total</b>		794.552	1.924.361
<b>Resultado integral atribuible a</b>			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		791.950	1.921.711
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		2.602	2.650
<b>Resultado integral total</b>		794.552	1.924.361

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios



**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 31 DE MARZO 2013 Y 2012

(En miles de pesos chilenos M\$)

	Capital emitido	Primas de emisión	Cambios en otras reservas		Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias					
	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2013</b>	75.726.664	1.761.271	(598.817)	2.214.872	1.616.055	27.806.046	106.910.036	22.066	106.932.102
<b>Cambios en patrimonio:</b>									
<b>Resultado integral:</b>									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	1.422.631	1.422.631	2.602	1.425.233
Otro resultado integral	-	-	(630.681)	-	(630.681)	-	(630.681)	-	(630.681)
Total resultado integral	-	-	(630.681)	-	(630.681)	1.422.631	791.950	2.602	794.552
<b>Emisión de patrimonio:</b>									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(426.790)	(426.790)	-	(426.790)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	58.483	58.483	-	58.483	-	58.483
Cambios en patrimonio	-	-	-	58.483	58.483	(426.790)	(368.307)	-	(368.307)
<b>Saldo final al 31-03-2013</b>	<b>75.726.664</b>	<b>1.761.271</b>	<b>(1.229.498)</b>	<b>2.273.355</b>	<b>1.043.857</b>	<b>28.801.887</b>	<b>107.333.679</b>	<b>24.668</b>	<b>107.358.347</b>

	Capital emitido	Primas de emisión	Cambios en otras reservas		Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias					
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial al 01-01-2012</b>	75.726.664	1.761.271	-	2.000.437	2.000.437	18.363.120	97.851.492	11.684	97.863.176
<b>Cambios en patrimonio:</b>									
<b>Resultado integral:</b>									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	1.921.711	1.921.711	2.650	1.924.361
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total resultado integral	-	-	-	-	-	1.921.711	1.921.711	2.650	1.924.361
<b>Emisión de patrimonio:</b>									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(576.513)	(576.513)	-	(576.513)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	10	10
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	1.345.198	1.345.198	2.660	1.347.858
<b>Saldo final al 31-03-2012</b>	<b>75.726.664</b>	<b>1.761.271</b>	<b>-</b>	<b>2.000.437</b>	<b>2.000.437</b>	<b>19.708.318</b>	<b>99.196.690</b>	<b>14.344</b>	<b>99.211.034</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios



**EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS**

ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS INTERMEDIO POR EL PERIODO TERMINADO  
AL 31 DE MARZO DE 2013 y 2012  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	<b>01-01-2013</b>	<b>01-01-2012</b>
	<b>31-03-2013</b>	<b>31-03-2012</b>
	M\$	M\$
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	93.809.657	89.527.326
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(85.621.241)	(80.077.917)
Pagos a y por cuenta de empleados	(7.370.438)	(6.759.178)
Otros pagos por actividades de operación	(6.178.799)	(5.160.273)
Impuestos a las ganancias reembolsados	(1.807.047)	(2.161.707)
	<u>(7.167.868)</u>	<u>(4.631.749)</u>
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación		
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		
Compra de propiedades, planta y equipo	(1.176.636)	(925.342)
Compra de activos intangibles	(446.129)	(426.958)
Otras entradas (salidas) de efectivo	-	-
	<u>(1.622.765)</u>	<u>(1.352.300)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
<b>Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento</b>		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	4.769.274	5.560.989
Total importes procedentes de préstamos	4.769.274	5.560.989
Pagos de préstamos	(6.681.190)	(7.107.642)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(331.448)	(233.075)
Dividendos pagados	-	-
Intereses pagados	(303.423)	(447.775)
	<u>(2.546.787)</u>	<u>(2.227.503)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	(11.337.420)	(8.211.552)
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del período	<u>40.333.935</u>	<u>14.536.808</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	<u>28.996.515</u>	<u>6.325.256</u>
Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios		

## EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS (En miles de pesos chilenos M\$)

#### 1. INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada en Chile, según consta en escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2000. Su objeto social es la constitución, participación, tenencia y administración de sociedades de cualquier naturaleza y tipo, así como la participación en negocios de cualquier naturaleza ya sea en forma directa o indirecta por cuenta propia o ajena, la asesoría de negocios y empresas, la inversión por cuenta propia o ajena en toda clase de bienes, muebles e inmuebles, derechos, acciones, bonos y toda clase de valores y títulos de inversión o ahorro, además del desarrollo y ejecución de todas las actividades y negocios que se relacionen directa e indirectamente con los giros anteriores o que los puedan complementar en cualquier forma.

El domicilio principal de la Sociedad es Moneda 970 piso 4°, comuna de Santiago. El RUT de Empresas Hites S.A., es 96.947.020-9.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores y Efectos de Comercio de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, bajo el registro N°1012; por lo que, tanto la Sociedad como sus subsidiarias están sujetas a la fiscalización de la mencionada Superintendencia.

Los códigos de las principales actividades, de acuerdo a la clasificación de industrias, establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros son:

1300	Inversión
2300	Retail
2600	Servicios Financieros

#### 2. DESCRIPCION DEL NEGOCIO

Empresas Hites S.A. participa en el negocio del retail financiado en el mercado chileno. Su foco de concentración, desde sus orígenes, es la satisfacción de las necesidades de consumo y de servicios financieros al segmento socio económico C3-D.

La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales en 14 puntos de venta, localizados tanto en Santiago como en regiones, en ubicaciones que siempre privilegian el alto tráfico de personas de su segmento objetivo.

Las direcciones de las Multitiendas en que la Sociedad opera son las siguientes:

Alameda	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 757, comuna de Santiago
Plaza de Armas	Ahumada N° 390, comuna de Santiago
Puente	Puente N° 640, comuna de Santiago
Puente Alto	Avda. Concha y Toro N° 175, comuna de Puente Alto
Estación Central	Salvador Sanfuentes N° 2968, comuna de Estación Central
Maipú	Avenida 5 de Abril N° 33, comuna de Maipú
San Bernardo	Eyzaguirre N° 650, comuna de San Bernardo
Concepción	Barros Arana N° 890, comuna de Concepción
Temuco	Manuel Montt N° 965, comuna de Temuco
Antofagasta	Latorre N° 2661, comuna de Antofagasta
Osorno	Eleuterio Ramirez N° 1140, comuna de Osorno
Copiapó	Chacabuco N° 373, comuna de Copiapó
Rancagua	Independencia N° 756, comuna de Rancagua
La Serena	Gregorio Cordovez N° 435, comuna de La Serena

La superficie total de las multitiendas asciende a 86.994 metros cuadrados.

En cuanto al canal de colocación propio de la compañía, las multitiendas son operadas por la subsidiaria Comercializadora S.A. en las cuales se comercializan tanto productos para el hogar, como electrónica, línea blanca, muebles, artículos de decoración, así como productos de uso personal como vestuario, calzado y complementos, y son el principal canal de colocación de fondos (dinero en efectivo) a los clientes de tarjeta Hites. Esta subsidiaria es también la adquirente tanto en Chile como en el extranjero de los productos que se comercializan en las multitiendas.

Otro importante canal de colocación de la tarjeta Hites con que la empresa cuenta, es el financiamiento de compras y colocación de fondos realizadas por clientes en más de 7.200 puntos de venta de comercio adheridos en diferentes rubros y una serie de servicios, tales como supermercados, estaciones de servicio, ópticas; y servicios dentales y de salud, recarga de celulares, entre otros.

Por último, el canal de colocaciones directas de dinero efectivo opera los productos "Avance Efectivo" y "Full Emergencia", y adicionalmente comercializa diversos tipos de pólizas de seguros, tales como de desgravamen, de vida, de cobertura del hogar, etc.

La tarjeta Hites es operada por las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., que es la que concede los préstamos, y por Administradora Plaza S.A. (subsidiaria de la anterior a esta fecha) que administra la tarjeta y los servicios prestados a clientes.

El 11 de marzo de 2011, la Subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A., emisora de la tarjeta de crédito Hites, solicitó su inscripción en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. La inscripción en el referido registro, se solicita como consecuencia de haberse registrado pagos por el uso de la tarjeta Hites a entidades no relacionadas con Empresas Hites S.A. por un monto total acumulado anual superior a UF 1.000.000, esta solicitud está en proceso a la fecha de emisión de estos estados financieros.

Con fecha 30 de septiembre de 2011, Empresas Hites S.A. presentó una solicitud de inscripción en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, para la emisión de dos Líneas de Bonos por un monto equivalente a UF 2.500.000 a 10 años y la otra por un monto equivalente a UF 2.500.000 a 30 años, pero con la limitación de que entre las dos líneas no pueden superar la suma de UF 2.500.000. Esta solicitud fue aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 27 de febrero de 2012 bajo el registro N° 701 y 702.

Con fecha 30 de septiembre de 2011, Empresas Hites S.A. solicitó la inscripción en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, la emisión de una Línea de Efectos de Comercio por un monto equivalente a UF 500.000 a 10 años. Esta solicitud fue aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 15 de diciembre de 2011, bajo el registro N° 089.

El 6 de diciembre de 2012, se materializó la colocación de bonos por un monto de UF 1.000.000 a 5 años. Estos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos autorizada por la SVS (a 10 años). Los fondos provenientes de esta colocación se destinaron al pago de pasivos financieros de corto plazo y el saldo se destinará al financiamiento del plan de crecimiento en curso de la empresa.

Empresas Hites S.A. es controlada en forma directa por las sociedades Inversiones Niágara S.A. con 29,38% de las acciones, Inversiones Paluma Uno Limitada con 29,38% e Inmobiliaria Duto S.A. con un 2,69%, e indirectamente, por los señores Isaac Hites y Alex Hites con un 30,725% cada uno, lo que hace que el 61,45% sea propiedad de la familia Hites.

### 3. BASE DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

#### a. Estados financieros consolidados intermedios

Los Estados Financieros Consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias corresponden al 31 de marzo de 2013, se presentan en pesos chilenos y han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB) y Normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS). Dichos estados financieros han sido aprobados por el Directorio, en Sesión celebrada el 30 de mayo de 2013.

El Estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2012 y los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo intermedios determinados al 31 de marzo de 2012, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, sobre una base consistente con los criterios utilizados en los estados financieros al 31 de marzo de 2012.

Los estados financieros presentados son los siguientes:

- Estados de situación financieros consolidados intermedios

En el estado de situación financiera consolidado intermedio adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

- Estado Integral de resultados

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias han optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.

- Estado de Flujo de Efectivo

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias ha optado por presentar su estado de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

## **b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas**

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y las normas impartidas por la SVS.

En la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, se han utilizado ciertas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las principales estimaciones se detallan en nota número 6 a los presentes estados financieros.

## **4. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2013, y han sido aplicadas de manera uniforme a todos los períodos que se presentan en estos estados financieros consolidados intermedios.

### **a. Bases de preparación**

Los presentes Estados Financieros Consolidados intermedios han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por la International Accounting Standard Board (en adelante "IASB"). Además, se han considerado las disposiciones específicas sobre sociedades anónimas contenidas en la Ley N° 18.046, su reglamento y las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

### **b. Período contable**

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

Estados de Situación Financiera por el período terminado al 31 de marzo 2013, y por el año terminado al 31 de diciembre de 2012.

Estados de Resultados Integrales por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 respectivamente.

Estados de Cambios en el Patrimonio por los periodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 respectivamente.

Estados de Flujos de Efectivo Directo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012 respectivamente.

### **c. Bases de consolidación**

Los estados financieros consolidado intermedios, incorporan los estados financieros de: Empresas Hites S.A. y las sociedades controladas (sus subsidiarias). Se posee control cuando Empresas Hites S.A. tiene el poder para dirigir las políticas financieras y operativas de una sociedad de manera tal de obtener beneficios de sus actividades. Incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, resultados integrales por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012, flujos de efectivo por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas han sido eliminados en el proceso de consolidación.

El valor patrimonial de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades subsidiarias consolidadas, se presenta en los rubros “Participaciones no controladoras” del Patrimonio neto, en los Estados Consolidados intermedios de Situación Financiera y “Ganancia atribuible a participaciones no controladoras” del Estado Consolidado intermedio de Resultado Integral.

### **Subsidiarias**

Son aquellas sociedades sobre las que Empresas Hites S.A. ejerce, directa o indirectamente su control, entendido como la capacidad de poder dirigir las políticas operativas y financieras de una empresa para obtener beneficios de sus actividades. Esta capacidad se manifiesta, en general aunque no únicamente, por la propiedad, directa o indirecta, del 50% y más de los derechos políticos.

A la hora de evaluar si el Grupo controla a otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales a voto que sean actualmente ejercidos. Las subsidiarias se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluyen de la consolidada en la fecha en que cesa el mismo.

Las sociedades subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados intermedios son las siguientes:

RUT	Nombre sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				31-03-2013			31-12-2012		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	Chile	Peso chileno	99,99998	-	99,99998	99,99998	-	99,99998
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. (1)	Chile	Peso chileno	99,99996	-	99,99996	99,99996	-	99,99996
99.581.960-0	Administradora Plaza S.A. (1)	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.955.280-9	Comisiones y Cobranzas S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.962.050-2	Gestión de Créditos Puente S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96

(1) En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M\$ 6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de la inversión que mantenía en Administradora Plaza S.A.

#### d. Moneda funcional

Los estados financieros de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados intermedios, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional), siendo ésta el peso chileno.

En la preparación de los estados financieros, las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la Sociedad (monedas extranjeras) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada estado de situación financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en monedas extranjeras son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación.

#### e. Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US\$), y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	UF (1)	US\$
31-03-13	22.869,38	472,03
31-12-12	22.840,75	479,96

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado consolidado intermedio de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

#### **f. Compensación de saldos y transacciones**

Como norma general en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y en los que Empresas Hites S.A. y subsidiarias tiene la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en la cuenta de resultados.

#### **g. Propiedad, planta y equipo**

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la Administración y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación del emplazamiento físico donde se asienta.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del ejercicio en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias requieren revisiones periódicas; en este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permite amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Asimismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero y operaciones de leaseback, y activos que de acuerdo a las características de sus contratos corresponde su registro como leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la opción de compra.

Adicionalmente se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipos, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial, antes de estar listos para su uso.

Las construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones iniciadas por la Compañía, bajo ciertas características específicas, cuyos contratos reúnen las características para ser considerados como arrendamiento financieros.

Las mejoras en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones adheridas al inmueble arrendados, tales como remodelaciones, terminaciones, muros, etc.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del ejercicio.

## h. Depreciación

Los elementos de propiedad, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedad, planta y equipo y sus años de vida útil:

Vida útil financiera	Rango - años
Edificios	25
Planta y equipos	3 - 10
Equipos de tecnología de la información	3 - 10
Instalaciones fijas y accesorios	3
<b>Mejoras de bienes arrendados:</b>	
Instalaciones	3
<b>Construcciones en bienes arrendados:</b>	
Construcciones intermedias	12
<b>Otros Activos Fijos</b>	
- Equipos de tecnología de la información en leasing	3 - 10
- Construcciones en leasing	25

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedad, planta y equipos se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

La Sociedad evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, plantas y equipos. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

### **i. Activos intangibles**

Los activos intangibles adquiridos son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Las vidas útiles de los activos intangibles son señaladas como finitas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada ejercicio financiero. Los cambios esperados en la vida útil o el patrón esperado de consumo de beneficios económicos futuros incluidos en el activo son contabilizados por medio de cambio en el período o método de amortización, como corresponda, y tratados como cambios en estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas finitas es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos consistente con la función del activo intangible.

### **j. Activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas**

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo esté disponible para la venta inmediata en su estado actual.

La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

### **k. Deterioro de activos**

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

- **Activos financieros:**

Los activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero, que pueda ser estimado con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula en referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados en forma separada para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta, que haya sido reconocido anteriormente en patrimonio, es transferida al resultado cuando existen indicios de deterioro.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado. En el caso de los activos financieros que son títulos de renta variable, el reverso es reconocido directamente en patrimonio.

Considerando que al 31 de marzo de 2013, la totalidad de las inversiones financieras de la Sociedad han sido realizadas en instituciones de alta calidad crediticia y que tienen vencimiento en el corto plazo (menor a 90 días), las pruebas de deterioro realizadas indican que no existe deterioro observable.

- **Activos no financieros:**

A cada fecha de reporte, la Sociedad y sus subsidiarias evalúan si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor justo de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de

otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor justo, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiples de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor justo disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

Para activos no financieros, se realiza una evaluación a cada fecha de reporte respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

## I. Deudores comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad y sus subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe de la provisión se reconoce en la cuenta de resultados.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

#### **m. Inventarios**

Los inventarios se encuentran valorizados al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto de realización.

El costo de las existencias comprende todos los costos relacionados con la adquisición, traslado, distribución y otros costos necesarios en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actual en multitiendas y bodegas de éstas.

El cálculo del costo unitario se basa en el método “precio medio ponderado”.

El valor del costo de las existencias es objeto de ajuste contra resultados en aquellos casos en los que su costo exceda su valor neto de realización. A estos efectos se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta en el curso normal de las operaciones, menos todos los costos estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y mermas, en las cuales se revisa mensualmente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

#### **n. Acuerdos con proveedores**

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con sus proveedores que le permiten recibir beneficios por:

Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores.

Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales; y, publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas multitiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos.

La Sociedad reconoce los beneficios de acuerdo con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

#### **ñ. Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos que fluirán a la Sociedad puedan ser confiablemente medidos. Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de reconocer ingresos:

**i. Venta de bienes** - Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando los riesgos y los beneficios significativos de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, al momento de efectuar el despacho de los bienes.

**ii. Ingresos por prestación de servicios** - Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.

**iii. Ingresos por intereses** - Los ingresos son reconocidos a medida que los intereses son devengados en función del capital que está pendiente de pago y de la tasa de interés efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar con el valor neto en los libros del activo. El cálculo de la tasa de interés efectiva, cuando corresponde, incluye las comisiones y otros conceptos pagados, como los costos de transacción que son incrementales, directamente atribuibles a la transacción.

**iv. Ingresos por comisiones** - Los ingresos por comisiones se reconocen en los resultados consolidados intermedios con criterios distintos, según sea su naturaleza.

#### **o. Activación de intereses**

En los activos fijos de la Sociedad y subsidiarias, se incluye el costo de financiamiento incurrido para la construcción y/o adquisición de bienes de uso. Dicho costo se activa hasta que los bienes queden en condiciones de ser utilizables, de acuerdo a la norma internacional de contabilidad N°23. El concepto de financiamiento activado, corresponde a la tasa de interés de los créditos asociados a la construcción y/o adquisición del bien.

#### p. Efectivo y equivalente de efectivo

El efectivo equivalente comprende el disponible en efectivo, bancos, depósitos a plazo, valores negociables, con un vencimiento original de tres meses o menor, los cuales están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

#### q. Inversiones y otros activos financieros

Los activos financieros dentro del alcance de NIC 39 son clasificados como activos financieros a valor razonable a través de resultados, préstamos y cuentas por cobrar, inversiones mantenidas hasta su vencimiento y activos financieros disponibles para la venta, según corresponda. Cuando estos instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor razonable más costos de transacción directamente atribuibles, con excepción de préstamos y cuentas por cobrar que se valorizan bajo la metodología de tasa efectiva.

La Sociedad y sus subsidiarias determinan la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero. Todas las compras y ventas regulares de activos financieros son reconocidas en la fecha de venta, que es la fecha en la cual se compromete a comprar el activo. Las compras y ventas de manera regular son compras o ventas de activos financieros, que requieren la entrega de activos dentro del período generalmente establecido por regulación o convención del mercado. Las clasificaciones de las inversiones que se usan son las siguientes:

**q1. Activos financieros a valor razonable a través de resultado** - Los activos a valor razonable a través de resultados incluyen activos financieros mantenidos para la venta y activos financieros designados en el reconocimiento inicial como a valor razonable a través de resultados.

Los activos financieros son clasificados como mantenidos para la venta si son adquiridos con el propósito de venderlos en el corto plazo.

#### q2. Préstamos y cuentas por cobrar:

- **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**- Se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del año.
- **Pasivos financieros**- Los préstamos y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en

la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que la Sociedad tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

De acuerdo a las condiciones contractuales de las obligaciones, así como los costos de transacción (comisiones), se ha determinado la tasa efectiva de las obligaciones, la cual corresponde a la tasa de descuento que iguala los flujos de efectivo por pagar con el importe neto en libros del pasivo financiero.

**q3. Inversiones mantenidas hasta su vencimiento** - Las inversiones mantenidas hasta su vencimiento son activos financieros no derivados que tienen pagos fijos o determinables, tienen vencimientos fijos, en que la Sociedad tiene la intención positiva y habilidad de mantenerlos hasta su vencimiento. Luego de la medición inicial, las inversiones financieras mantenidas hasta su vencimiento son posteriormente medidas al costo amortizado. Este costo es calculado como el monto inicialmente reconocido menos prepagos de capital, más o menos la amortización acumulada usando el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el monto inicialmente reconocido y el monto al vencimiento, menos cualquier provisión por deterioro. Este cálculo incluye todas las comisiones y "puntos" pagados o recibidos entre las partes en el contrato, que son una parte integral de la tasa efectiva de interés, costos de transacción y todas las primas y descuentos. Las utilidades o pérdidas son reconocidas en el estado de resultados, cuando las inversiones son dadas de baja o están deterioradas, así como también a través del proceso de amortización.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no existen activos financieros clasificados como inversiones mantenidas hasta su vencimiento.

**q4. Inversiones financieras disponibles para la venta** - Los activos financieros disponibles para la venta, son los activos financieros no derivados designados como disponibles para la venta o no están clasificados en ninguna de las tres categorías anteriores. Estas inversiones se registran a su valor razonable cuando es posible determinarlo en forma fiable. Luego de la medición inicial, los activos financieros disponibles para la venta, son medidos a valor justo con las utilidades o pérdidas no realizadas reconocidas directamente en patrimonio, en la reserva de utilidades no realizadas. Cuando la inversión es enajenada, las utilidades o pérdidas acumuladas previamente reconocidas en patrimonio, son reconocidas en el estado de resultados. Los intereses ganados o pagados sobre la inversión, son reportados como ingresos o gastos por intereses usando la tasa efectiva de interés.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 no existen activos financieros clasificados como disponibles para la venta.

• **Método de tasa de interés efectiva** - El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero. Todos los pasivos bancarios, obligaciones financieras y cuentas por cobrar de Empresas Hites S.A. y subsidiarias de largo plazo, se encuentran registrados bajo este método.

• **Derivados y operaciones de cobertura**

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y de coberturas de tasas de interés, son reconocidos inicialmente, desde la fecha de contratación al valor razonable (incluidos los costos de transacción). El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros Otros activos financieros u “Otros pasivos financieros”.

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Sociedad como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro “Otras ganancias y pérdidas” del estado de resultados.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser:

- (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien,
- (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas.

Una relación de cobertura para propósitos de cobertura contable, debe cumplir una de las siguientes condiciones:

- (a) Al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura;
- (b) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y
- (c) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura son tratadas e informadas como derivados para negociación, aún cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, ésta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del año.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del período. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del período. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del período.

Los montos registrados directamente en patrimonio son contabilizados en resultados en los mismos años en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados integrales.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del año, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el balance bajo “Otros activos financieros”

u “Otros pasivos financieros”, según cuál sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Los derivados mantenidos por la Sociedad corresponden a operaciones efectuadas para cubrir el riesgo tipo de cambio y tasa de interés de obligaciones con Banco. La Sociedad usa instrumentos derivados referidos a contratos forward y cross currency swap.

**Cobertura de flujos futuros:** Los cambios en el valor razonable de estos derivados se registran en una reserva del patrimonio denominado “reserva de cobertura”. La pérdida o ganancia acumulada se traspaasa al estado de resultados en la medida que la partida protegida tiene impacto en el estado de resultados, para compensar el efecto.

**Cobertura del valor razonable:** La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura, debe ser reconocida inmediatamente en cuentas de resultados, al igual que el cambio en el valor justo de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del estado de resultados.

La Sociedad evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados. A la fecha, la Sociedad ha estimado que no existen derivados implícitos en sus contratos.

Los derivados, incluyendo derivados implícitos separados, también son clasificados como mantenidos para comercialización a menos que sean designados como instrumentos de cobertura efectivos, o como contratos de garantía financiera. Las utilidades o pérdidas por instrumentos mantenidos para su venta son reconocidas en resultados.

Cuando un contrato contiene uno o más derivados implícitos, el contrato híbrido completo puede ser designado como un activo financiero a valor justo a través de resultado, excepto cuando el derivado implícito no modifica significativamente los flujos de efectivo, o es claro que la separación del derivado implícito está prohibida.

La Sociedad y sus subsidiarias no tienen derivados implícitos.

## r. Provisiones

La obligación presente legal o implícita existente a la fecha de los estados financieros, surgida como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales probables para el Grupo, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de

situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que el Grupo estima que tendría que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que trae su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

### **r.1 Provisiones y pasivos contingentes**

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es toda obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control de la Sociedad.

### **r.2 Provisiones de beneficios al personal**

La Sociedad y sus subsidiarias han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir beneficios a largo plazo por indemnización por años de servicio, de acuerdo con los contratos de trabajo suscritos con ciertos ejecutivos. Dicha provisión se reconoce a valor corriente, de acuerdo a lo indicado en Nota 6, letra g).

### **r.3 Provisiones por riesgo de crédito**

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido evaluadas de acuerdo a NIC 39, la cual considera la estimación de pérdidas incurridas que obedece a los atributos de los deudores y sus créditos. Este tipo de medición es conocida como “Matrices de Riesgo”.

También podrá considerar aquellos productos dirigidos a deudores cuya metodología para estimar pérdidas incurridas, estén basadas en el comportamiento de un grupo de créditos, conocidos como "análisis de camadas".

Al tratarse de créditos sujetos a evaluación grupal, se considerarán automáticamente en esta cartera todos los demás créditos que mantenga el mismo deudor.

#### s. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Empresas Hites S.A. y subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalente al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo, valores negociables en instituciones financieras y cualquier otra inversión a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

#### t. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad contabiliza el impuesto a la renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a las ganancias.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha de publicación en que la ley aprueba dichos cambios.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades subsidiarias y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en el rubro de ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias o en el rubro de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocio.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos tributarios. Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales Empresas Hites S.A. pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

#### **u. Dividendos**

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada período en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

#### **v. Costos financieros**

Los ingresos y costos financieros por intereses se reconocen en base al método devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

#### **w. Arrendamientos financieros**

Un arrendamiento financiero se clasifica como financiero cuando se transfiere sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes del bien.

En aquellos contratos en que Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias, actúa como arrendatario de un bien en arrendamiento financiero, el costo de los activos arrendados se presenta en el estado de situación financiera, según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, se registra un pasivo en el estado de situación financiera por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado o la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercicio de la opción de compra. Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de las propiedades, planta y equipo de uso propio o en el plazo del arrendamiento, cuando éste sea más corto.

Los gastos financieros derivados de la actualización financiera del pasivo registrado se cargan en el rubro “Costos financieros” de los resultados integrales consolidados intermedios.

#### **x. Contrato de retroarrendamiento financiero**

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias contabilizan la venta de bienes con retroarrendamiento manteniendo los bienes al mismo valor contable registrado antes de la operación, de no existir una disminución, respecto del valor de mercado del bien a la fecha de firma del contrato. Los bienes pasarán a ser jurídicamente de propiedad de la Sociedad cuando ejerza la opción de compra.

El resultado obtenido en la venta del bien se difiere durante la vida útil remanente del bien y se amortiza en proporción a su depreciación, o en base a la duración del contrato cuando se trata de un terreno.

#### **y. Arrendamientos operativos**

Los arrendamientos en los cuales la propiedad del bien arrendado, y, sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el activo permanecen en el arrendador, son clasificados como operativos.

Los gastos procedentes de los contratos de arrendamiento se reconocen en el rubro “Gastos de Administración” de la cuenta de resultados.

#### **z. Información por segmentos**

La Sociedad y sus subsidiarias presentan la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones claves, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 "Información financiera por segmentos".

#### **aa. Ganancias por acción**

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Durante el año 2013 y 2012, Empresas Hites S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

#### **ab. Medio ambiente**

La Sociedad adhiere a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad reconoce que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

#### **ac. Planes de compensación basados en acciones**

La Sociedad ha implementado ciertos planes de compensación para sus ejecutivos mediante el otorgamiento de opciones de compra sobre acciones de la sociedad Matriz. El costo de estas transacciones es medido en referencia al valor justo de las opciones a la fecha en la cual fueron otorgadas. El valor justo es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIIF 2 “Pagos Basados en Acciones”.

El costo de los beneficios otorgados que se liquidan mediante la entrega de opciones de acciones es reconocido con abono a Otras Reservas en el patrimonio en la fecha en la cual los empleados pertinentes tienen pleno derecho al ejercicio de la opción. El cargo a los estados de resultados integrales es registrado en “Gastos de Administración” en la entidad donde el ejecutivo presta los servicios relacionados.

#### **ad. Nuevos pronunciamientos contables**

i) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Enmiendas a NIIFs</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 1, Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012
NIC 19, Beneficios a los empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Modificaciones a revelaciones acerca de	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12, Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades-Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 20, Costos de desbroce en la fase de producción de una mina de superficie.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
Entidades de Inversion – Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

## 5. GESTION RIESGOS FINANCIEROS Y DEFINICION DE COBERTURAS

Durante el desarrollo de sus negocios, la empresa está expuesta a riesgos de distintos tipos, entre ellos los de carácter financiero, los que pueden afectar al valor y comportamiento de sus activos, pasivos y flujos, y por tanto tener incidencia directa en los resultados.

La coyuntura económica que afecta las variables tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas debido a cambios o desvalorización en los flujos o activos, o incremento de valor en pasivos, debido a la nominación de estos a elementos variables.

La Gerencia de la División Finanzas es la responsable del monitoreo permanente de las variables que puedan implicar riesgos de tipo financiero, siguiendo para tales efectos las políticas establecidas por el Directorio de Empresas Hites S.A.

Se presentan a continuación definiciones de los riesgos de tipo financiero que afectan a la sociedad, los efectos que tendría su materialización, y las políticas y medidas de mitigación implementadas para la administración de estos riesgos.

## 5.1 Riesgo de mercado

### i Proveedores:

El proceso de abastecimiento de mercaderías que comprenden el surtido de productos que la empresa ofrece a sus clientes en sus diferentes multitiendas considera tanto proveedores de origen nacional como extranjero. La sociedad comercializa un mix de productos altamente diversificado, de oferta continua y constante, con multiplicidad de proveedores, y por tanto no está afectada al ciclo de precios de un producto específico ni a circunstancias especiales que traspasen poder de negociación a proveedores en particular.

Conforme a estas características de su abastecimiento, la empresa está sujeta a un bajo nivel de riesgo específico, no distinto al que enfrentan otros participantes de la industria ni de los comercios detallistas.

### ii Clientes:

La empresa cuenta con una cartera de clientes, con distribución geográfica conforme a la cobertura de la cadena de multitiendas que les atiende. Tampoco exhibe concentración de actividades económicas entre sus clientes que pudiera afectar su riesgo. La diversificación de los clientes por zona geográfica y actividad económica es creciente, conforme al desarrollo del plan de expansión que tiene la empresa en curso.

La empresa cuenta con un conjunto de políticas crediticias claramente definidas y establecidas centralizadamente, basadas en la amplia experiencia que se tiene sobre el segmento socio económico objetivo, el C3-D, ganada a través del tiempo. La administración de estrategias de riesgo basadas en la aplicación de tecnología y sistemas sobre las mismas y la aplicación de prudencia sobre el negocio del retail financiado, permiten minimizar los efectos de los escenarios y ciclos económicos negativos que afectan a la colocación y al comportamiento de los clientes.

## 5.2 Riesgo de tipo de cambio (US\$)

Parte de los productos que comercializa la sociedad son adquiridos directamente por la empresa en el extranjero. Estas transacciones se realizan en moneda extranjera, fundamentalmente en dólares, por lo tanto, durante el periodo en que estas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas, existe una exposición a la fluctuación cambiaria. La política de la sociedad es minimizar el tiempo de exposición a estos riesgos, sin dilatar la cobertura de los pasivos generados por esta práctica.

Por otro lado, respecto a cualquier otra deuda en moneda extranjera, la política de la compañía es cubrir la exposición cambiaria con instrumentos financieros de derivados, lo que se llevó a cabo con los créditos adquiridos en dólares.

Cabe mencionar que la exposición neta en dólares no cubierta por instrumentos derivados asciende al 31 de marzo de 2013 a MUS\$ 13.684, por lo tanto ante un escenario de alza de la moneda en un 5%, el efecto neto ascendería a una pérdida de M\$ 322.961.

Por el contrario, si la moneda bajara en el 5%, los efectos serían exactamente los inversos, vale decir, de una utilidad de M\$ 322.961.

### **Medidas de mitigación**

Mantener las políticas mencionada respecto a cubrir las operaciones de comercio exterior al vencimiento y cubrir otras exposiciones cambiarias con la utilización de derivados financieros.

### **5.3. Riesgo de tasa de interés**

La Sociedad ha adquirido compromisos en pesos y dólares con los bancos a mediano y largo plazo, a tasas acorde al mercado, afectos a tasas de interés fijas y variables, bajo condiciones crediticias razonables.

La porción del pasivo afecta a tasas de interés variable, está relacionada directamente a la tasa TAB nominal de 180 días y a la variación del ICP (índice de cámara promedio).

La deuda financiera de la Sociedad se resume en el siguiente cuadro, desglosado en tasa fija y variable:

	31-03-2013 Tasa fija M\$	31-03-2013 Tasa variable M\$	31-03-2013 Total M\$
Préstamos de entidades financieras	20.587.087	24.981.873	45.568.960
Obligaciones con Público	23.244.276	-	23.244.276
Contratos Derivados	1.536.872	-	1.536.872
Arrendamiento financiero	5.669.961	-	5.669.961
<b>Totales</b>	<b>51.038.196</b>	<b>24.981.873</b>	<b>76.020.069</b>

  

	31-12-2012 Tasa fija M\$	31-12-2012 Tasa variable M\$	31-12-2012 Total M\$
Préstamos de entidades financieras	22.839.671	24.672.093	47.511.764
Obligaciones con Público	22.864.312	-	22.864.312
Contratos Derivados	1.451.772	-	1.451.772
Arrendamiento financiero	5.903.784	-	5.903.784
<b>Totales</b>	<b>53.059.539</b>	<b>24.672.093</b>	<b>77.731.632</b>

## Medidas de mitigación

La Sociedad, de acuerdo a su política, ha definido cubrirse del riesgo por eventuales variaciones de las tasas de interés mediante instrumentos de mercado diseñados para tales efectos, como los cross currency swap. Estos contratos derivados financieros permiten establecer tasas a determinadas fechas futuras, la que se utilizó también, en los créditos adquiridos en dólares a tasas variables.

## 5.4 Riesgo de crédito

### i. Deudores por ventas-cartera de deudores de la tarjeta Hites:

La Sociedad ha definido como riesgo de crédito a la posible pérdida como consecuencia del incumplimiento de los clientes por las deudas contraídas con la tarjeta hites y se establece cuando existe evidencia objetiva de que, basada en una razonable presunción, la sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan sus clientes de acuerdo a los términos originales pactados para ello.

Las cuentas por cobrar de tarjeta Hites a sus deudores corresponden a los créditos otorgados con motivo de la adquisición de productos y servicios en las multitiendas Hites, de contratar avances en efectivo, o de realizar adquisiciones de bienes y/o servicios al crédito en comercios asociados. El saldo de la cartera bruta de créditos al 31 de marzo de 2013 alcanza a M\$120.447.405.

La sociedad mantiene una política vigente de riesgo de su cartera de clientes y establece periódicamente mediante la utilización de modelos estadísticos las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esa incobrabilidad.

La política de provisiones por este riesgo considera segmentaciones basadas en el tipo de cliente y la información que se obtenga de dicho cliente en la originación del crédito y, posteriormente, en el comportamiento de éste en el tiempo, considerando para tales efectos los plazos de mora, así como en el historial previo de cada deudor.

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores controlados con un conjunto de herramientas tecnológicas, aplicadas en las distintas etapas en que se encuentran los clientes (captación, comportamiento, cobranza, etc.).

Por último, el riesgo crediticio se ve acotado al tratarse de colocaciones altamente desconcentradas, con un muy bajo monto promedio. Ningún cliente concentra más de un 0,004% de la cartera de colocaciones de la Sociedad.

El saldo de capital acumulado, más sus intereses devengados al 31 de marzo de 2013 es de M\$ 120.447.405 y la provisión asociada a este saldo es de M\$17.257.060, por lo cual la tasa de riesgo determinada como saldo provisión dividido por saldo cartera es de 14,33%.

Si suponemos que el riesgo de crédito aumenta en 10% su impacto en resultados sería de MM\$1.726 como pérdida.

Como contrapartida cualquier disminución de un 10% impactaría en resultados positivamente, generando una disminución en la incobrabilidad de MM\$1.726.

Finalmente estamos atentos a cambios de comportamiento de nuestra cartera y desarrollando controles y segmentaciones paralelas para ver si efectivamente se recoge algún cambio de comportamiento y se hace conveniente y necesario realizar nuevas segmentaciones de la cartera, incluso llegando a modelar el comportamiento individual de cada cliente por scores de originación y de comportamiento, incluyendo consideraciones respecto de las definiciones establecidas en NIC 39.

## **ii. Activos Financieros:**

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, pactos y valores negociables que la empresa mantiene en cada momento del tiempo. La capacidad de la sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la contraparte en que se encuentren depositados.

La sociedad tiene establecida una política de diversificación entre instituciones financieras formales que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y por tanto este riesgo.

### **iii. Obligaciones de Contrapartes en Derivados:**

Ocasionalmente la empresa contrata derivados que brindan coberturas sobre riesgos cambiarios. La contratación de estos derivados se realiza exclusivamente con instituciones bancarias y bajo las políticas de cobertura definidas por la Administración.

Las instituciones con que se realizan estos ocasionales contratos de derivados son exclusivamente bancos acreditados en la plaza y fuera de ella de acuerdo a política.

### **5.5 Riesgo de liquidez**

El riesgo de liquidez de la empresa, definido como la capacidad de la compañía de hacer frente a sus compromisos, ya sea amortizar o refinanciar sus pasivos a plazos y precios razonables, es administrado centralizadamente.

La principal fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

La Sociedad concluyó en forma exitosa en el mes de abril de 2012 operaciones de crédito por un total de US\$130.000.000, mediante la suscripción de Contratos de Mutuo y Financiamiento liderados por los bancos Itaú Unibanco S.A. New York Branch y Banco Itaú Chile, quienes en conjunto con otras instituciones financieras participan como acreedores en estos contratos; permitiendo de esta manera la reestructuración de sus pasivos financieros y asegurando recursos para la realización de su plan de inversiones de los siguientes dos años. De esta manera, desde el punto de vista de las fuentes de financiamiento y estructura de deuda, la compañía mitigó en forma sustancial el riesgo de liquidez.

Por otro lado, tal como se comenta en el punto de riesgo de tipo de cambio, los créditos adquiridos en moneda extranjera se han cubierto con instrumentos de derivados.

Además, la Sociedad tiene inscritas dos líneas de bonos corporativos, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto total de UF2,5 millones, y una línea de efectos de comercio por UF500 mil; lo que permitirá disponer de recursos financieros para enfrentar sus planes de desarrollo futuro y sus compromisos financieros de corto plazo.

El 6 de diciembre de 2012, se materializó la colocación de bonos por un monto de UF 1.000.000 a 5 años. Estos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos autorizada por la SVS (a 10 años).

Los fondos provenientes de esta colocación se destinaron al pago de pasivos financieros de corto plazo y el saldo se destinará al financiamiento del plan de crecimiento en curso de la empresa.

La sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

La siguiente tabla muestra el perfil de vencimientos de capital de las obligaciones financieras de la empresa vigentes al 31 de marzo de 2013:

	Año de vencimiento 31-03-2013				
	2013 M\$	2014 M\$	2015 M\$	2016 y más M\$	Total M\$
Préstamos de entidades financieras	7.054.286	9.624.486	9.765.663	19.124.525	45.568.960
Obligaciones con Publico	473.375			22.770.901	23.244.276
Contratos Derivados			1.536.872		1.536.872
Arrendamientos financieros	631.828	647.551	534.701	3.855.881	5.669.961
<b>Totales</b>	<b>8.159.489</b>	<b>10.272.037</b>	<b>11.837.236</b>	<b>45.751.307</b>	<b>76.020.069</b>

  

	Año de vencimiento 31-12-2012				
	2013 M\$	2014 M\$	2015 M\$	2016 y más M\$	Total M\$
Préstamos de entidades financieras	8.937.770	9.580.647	24.140.958	4.852.389	47.511.764
Obligaciones con Publico	155.614			22.708.698	22.864.312
Contratos Derivados			1.451.772		1.451.772
Arrendamientos financieros	900.731	646.233	533.794	3.823.026	5.903.784
<b>Totales</b>	<b>9.994.115</b>	<b>10.226.880</b>	<b>26.126.524</b>	<b>31.384.113</b>	<b>77.731.632</b>

Cabe señalar que el saldo neto de las cuentas por cobrar neta de las provisiones de riesgo más la caja disponible cubriría al 31 de marzo de 2013, 1,77 veces el saldo de la deuda bancaria a dicha fecha.

Ver estructura de deuda en Nota 17.

## 5.6 Riesgo asociado al comportamiento de la economía:

Las ventas y servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores, en este sentido es importante señalar que la empresa ha retomado un ritmo de expansión en línea con el rendimiento de la economía actualmente en el país, y es por ello que tiene expectativas de crecimiento. La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mayores son los ingresos que pueden disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La sociedad estima, que si el IPC aumenta hasta un 1%, afectaría a los pasivos comprometidos en unidades de fomento, cuya variación generaría una pérdida aproximada de M\$ 51.839. En caso

contrario, es decir, una baja del índice, provocaría una disminución en las obligaciones contraídas en esa unidad, generando un efecto positivo en los resultados.

### 5.7 Riesgo de regulaciones de comercio

La Sociedad tiene un amplio mercado de clientes y proveedores, es una empresa que tiene proyecciones de crecimiento y para ello cuenta con el mercado nacional y extranjero para proveerse de productos. A su vez, la variedad de productos que ofrece le permite acceder a clientes de todos los estratos económicos, independiente que durante toda su larga historia ha estado enfocada a los segmentos masivos de menores ingresos del país.

Por otro lado, existen varias iniciativas del gobierno de cambios regulatorios ya efectuados en el último tiempo y otros por venir que podrían afectar la rentabilidad del negocio financiero de la compañía. Al respecto, la Compañía, vislumbrando esto, está potenciado el negocio retail con el objetivo de subir el margen de contribución de esta unidad de negocio y, de esta manera, mantener la rentabilidad consolidada de la compañía.

### 5.8 Riesgo Asociado a los Activos Físicos

La compañía mantiene pólizas de seguros que cubren sus activos fijos muebles e inmuebles, así como aquellos inmuebles arrendados. Estas pólizas cubren tanto riesgos físicos como perjuicios por paralización derivados de siniestros, los cuales son reembolsables para el caso de los arrendamientos.

## 6. REVELACIONES DE LOS JUICIOS QUE LA GERENCIA HAYA REALIZADO AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

En la aplicación de las políticas contables de la Sociedad, las que se describen en la Nota 4, la administración hace estimaciones y juicios en relación al futuro sobre los valores en libros de los activos y pasivos. Las estimaciones y los juicios asociados se basan en la experiencia histórica y en otros factores que son considerados relevantes. Los resultados actuales podrían diferir de estas estimaciones.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración:

**a.- Deterioro de activos** - A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando tanto las mejores estimaciones como la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo a resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en períodos anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

**b.- Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles** - La Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación o amortización de sus activos fijos e intangibles. Esta estimación está basada en los ciclos de vida de sus operaciones de acuerdo a la experiencia histórica y el ambiente de la industria. La Sociedad revisa las vidas útiles estimadas al cierre de cada ejercicio de reporte financiero anual.

**c.- Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros** - La Sociedad usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, y cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

**d.- Provisiones por juicios y otras contingencias** - La Sociedad evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus juicios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

En los casos en que la administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

**e.- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos** - La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos de la Sociedad.

**f.- Provisión de riesgo de cartera** - NIIIF, señala que los activos financieros deben evaluarse para determinar si se encuentran deteriorados, producto de esto la Sociedad ha determinado una metodología de evaluación objetiva de acuerdo a eventos o consecuencias ocurridos en la cartera de clientes y la incobrabilidad del saldo adeudado. El método descrito está fundamentado en un modelo estadístico en base al comportamiento y un análisis de riesgo del cliente basado en antigüedad de la deuda, recaudación histórica, variables de mercado y todas las exposiciones crediticias. Los flujos esperados a recibir son descontados al valor presente de la tasa de colocación. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios, es posible que,

acontecimientos que pueden tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros consolidados.

**g.- Provisiones de largo plazo** - El costo de los beneficios a los empleados, que califican como planes de beneficio definidos de acuerdo a NIC 19 “Beneficios a empleados”, es determinado usando el método de valor corriente. De acuerdo a lo descrito en Nota 4 letra r2). La Sociedad determina las provisiones por años de servicios utilizando el método del valor corriente, ya que los contratos de trabajo del personal que cuenta con este beneficio, contemplan un tope máximo de 11 años como pago por indemnización, situación que en su mayoría ya ha sido cumplida por el personal que mantiene el mencionado beneficio.

**h.- Cálculo provisión valor neto realizable (VNR) en inventarios** - Los inventarios se registran al valor menor entre el costo o su valor neto realizable. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su ubicación y condición netos de descuentos comerciales y otros descuentos. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basados en las características individuales de cada ítem de inventario.

**i. Pagos basados en acciones:** La Sociedad determina el valor justo de las opciones sobre acciones entregadas a sus ejecutivos. Dicho valor es estimado a la fecha de otorgamiento tomando en consideración los términos y las condiciones bajo los cuales los instrumentos fueron otorgados.

## 7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012.

		Moneda	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Depósitos a plazo	(3)	\$	22.945.365	23.710.823
Cuotas de Fondos Mutuos	(2)	\$	1.265.000	7.325.000
Efectivo en Bancos	(1)	\$	4.101.094	5.369.355
Depósitos (Pactos)	(3)	\$	-	3.402.221
Efectivo en Bancos	(1)	US\$	400.516	262.246
Efectivo en cajas	(1)	\$	260.380	250.290
Efectivo en cajas	(1)	US\$	24.160	14.000
Totales			<u>28.996.515</u>	<u>40.333.935</u>

(1) El efectivo en caja y bancos no tiene restricciones de disponibilidad.

- (2) Las cuotas de fondos mutuos corresponden a fondos de renta fija, los cuales se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.
- (3) Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones. No existen restricciones a la disposición del efectivo.

## 8. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

La Sociedad, siguiendo la política de gestión de riesgos financieros descrita en la Nota 5, realiza contratos de derivados financieros para cubrir su exposición a la moneda extranjera (tipo de cambio) y tasas de interés. Cuando corresponda estos derivados se registran de acuerdo a los criterios descritos en nota 4q.

Los derivados de moneda se utilizan para fijar la tasa de cambio del dólar respecto al peso, producto de obligaciones existentes en monedas distintas al peso. Estos instrumentos corresponden a Forwards, así como Cross currency swap en caso de moneda y tasa de interés.

### a) Instrumentos de cobertura

La Sociedad clasifica todas sus coberturas como “Cobertura de flujos de caja”.

El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Pasivos de cobertura:

Tipo de contrato	Valor del contrato en moneda de origen	Plazo de vencimiento	Transacción Protegida	Valor de la partida protegida	No corriente	
					31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Cros currency swap(2)	USD 30.000.000	1° Semestre 2015	Obligaciones con bancos	USD 30.000.000	763.498	860.702
Cros currency swap (2)	USD 35.000.000	1° Semestre 2016	Obligaciones con bancos	USD 35.000.000	773.374	591.070
				Totales	<u>1.536.872</u>	<u>1.451.772</u>

(1) Cobertura de Flujo de caja inefectivo.

(2) Cobertura de Flujo de caja efectiva. Los efectos de ajustes a valor justo se registran en el rubro Otras reservas en el Estado de Cambios en el Patrimonio.

## Valor razonable

El valor razonable se define como el monto de dinero al que un instrumento financiero (activo o pasivo) puede ser entregado o liquidado, a la fecha de valorización entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúan libre y prudentemente, no siendo una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente.

Los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponible, sus valores razonables se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de la Sociedad al 31 de marzo de 2013, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos de la Sociedad ni anticipar sus actividades futuras.

### Valor razonable de instrumentos financieros contabilizados a valor libro:

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable:

	<b>31-03-2013</b>	
	<b>Valor libro M\$</b>	<b>Valor razonable M\$</b>
<b>Activos financieros:</b>		
Valores negociables de alta liquidez	24.210.364	24.210.364
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	105.902.464	105.902.464
<b>Total activos financieros</b>	<b>130.112.828</b>	<b>130.112.828</b>

**Pasivos Financieros:**

Préstamos de entidades financieras	45.568.960	45.669.621
Obligaciones con Público (UF)	23.244.276	23.244.276
Contratos derivados (US\$)	1.536.872	1.536.872
Arrendamientos financieros	5.669.961	5.669.961
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	27.807.879	27.807.879
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	3.040.555	3.040.555
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>106.868.503</b>	<b>106.969.164</b>

**31-12-2012**

	<b>Valor libro M\$</b>	<b>Valor razonable M\$</b>
<b>Activos financieros:</b>		
Valores negociables de alta liquidez	34.438.044	34.438.044
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	119.390.348	119.390.348
<b>Total activos financieros</b>	<b>153.828.392</b>	<b>153.828.392</b>

**Pasivos Financieros:**

Préstamos de entidades financieras	47.511.764	47.473.094
Obligaciones con Público (UF)	22.864.312	22.864.312
Contratos derivados (US\$)	1.451.772	1.451.772
Arrendamientos financieros	5.903.784	5.903.784
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	43.010.716	43.010.716
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	2.676.003	2.676.003
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>123.418.351</b>	<b>123.379.681</b>

**Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.**

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- i) El costo amortizado de los fondos mutuos, depósitos a plazo y pactos, son operaciones de corto plazo que se presentan como valores negociables de alta liquidez, por lo cual se aproximan a su valor razonable.
- ii) El valor razonable de la deuda bancaria, se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

iii) El valor razonable de los activos y pasivos que no tienen cotizaciones de mercado, se basa en el flujo de caja descontado, utilizando la tasa de interés para plazos similares de vencimiento.

### Reconocimiento de mediciones a valor razonable en los estados financieros

El reconocimiento de las mediciones a valor razonable se efectuó de acuerdo a las metodologías establecidas según NIC 39, esto es, mediante cuotas de mercado, datos de cotizaciones de mercado, u otras técnicas de valorización.

### b) Clasificación de Instrumentos financieros de activos y pasivos por naturaleza

	31 de marzo de 2013					
	Activos financieros para negociar	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Inversiones a mantener hasta el vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.265.000	22.945.365	-	-	-	-
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	-	91.126.309	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-
<b>Total corrientes</b>	<b>1.265.000</b>	<b>22.945.365</b>	<b>-</b>	<b>91.126.309</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-	-	14.776.155	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14.776.155</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totales</b>	<b>1.265.000</b>	<b>22.945.365</b>	<b>-</b>	<b>105.902.464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**31 de diciembre de 2012**

Activos financieros para negociar	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados		Inversiones a mantener hasta el vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura
	M\$	M\$				
Efectivo y equivalentes al efectivo	7.325.000	27.113.044	-	-	-	-
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	-	104.010.109	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-
<b>Total corrientes</b>	<b>7.325.000</b>	<b>27.113.044</b>	<b>-</b>	<b>104.010.109</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-
Derechos por cobrar	-	-	-	15.380.239	-	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	-	-	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>15.380.239</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Totales</b>	<b>7.325.000</b>	<b>27.113.044</b>	<b>-</b>	<b>119.390.348</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

El saldo de efectivo correspondiente a Caja y Bancos no ha sido considerado en esta clasificación.

**31 de marzo de 2013**

	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Préstamos y cuentas por pagar	Derivados de cobertura
	M\$	M\$		
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	8.390.514	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	27.807.879	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	-	-	3.040.555	-
<b>Total corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39.238.948</b>	<b>-</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	66.092.683	1.536.872
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente	-	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>66.092.683</b>	<b>1.536.872</b>
<b>Totales</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>105.331.631</b>	<b>1.536.872</b>

31 de diciembre de 2012

	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Préstamos y cuentas por pagar	Derivados de cobertura
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	9.994.115	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	43.010.716	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	-	-	2.676.003	-
<b>Total corrientes</b>	-	-	<b>55.680.834</b>	-
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	66.285.745	1.451.772
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	-	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	-	-	-
<b>Total no corrientes</b>	-	-	<b>66.285.745</b>	<b>1.451.772</b>
<b>Totales</b>	-	-	<b>121.966.579</b>	<b>1.451.772</b>

## 9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los Otros Activos No Financieros al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012 se detallan a continuación:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Seguros pólizas generales	488.188	583.523	-	-
Otras cuentas y documentos por cobrar	227.252	837.710	-	-
Gastos pagados por adelantado	199.465	275.327	-	-
Patentes comerciales e industriales	169.605	-	-	-
Cuentas por cobrar al personal	185.595	196.485	-	-
Arriendos anticipados	79.401	79.401	-	-
Garantías de arriendo de locales	-	-	455.010	450.586
Otros	-	-	1.663	1.663
<b>Total</b>	<b>1.349.506</b>	<b>1.972.446</b>	<b>456.673</b>	<b>452.249</b>

## 10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2013 y 31 de diciembre de 2012, es la siguiente:

### Corriente

	31-03-2013			31-12-2012		
	Cartera Total M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Total M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	105.671.250	(17.257.060)	88.414.190	116.345.274	(16.406.117)	99.939.157
Documentos por cobrar	1.067.077	(45.142)	1.021.935	1.528.951	(42.056)	1.486.895
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	1.715.823	(25.639)	1.690.184	2.609.696	(25.639)	2.584.057
<b>Total</b>	<b>108.454.150</b>	<b>(17.327.841)</b>	<b>91.126.309</b>	<b>120.483.921</b>	<b>(16.473.812)</b>	<b>104.010.109</b>

(1) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar diferentes a las provenientes del negocio financiero.

### No corriente

	31-03-2013			31-12-2012		
	Cartera Total M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Total M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	14.776.155	-	14.776.155	15.380.239	-	15.380.239
Otros deudores	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>14.776.155</b>	<b>-</b>	<b>14.776.155</b>	<b>15.380.239</b>	<b>-</b>	<b>15.380.239</b>

Al 31 de marzo de 2013, la cartera de clientes no se encuentra securitizada.

El detalle del movimiento de las provisiones y castigos de deudores por tarjeta de crédito es el siguiente:

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	M\$	M\$
Saldo inicial 01 de Enero	(16.406.117)	(14.107.584)
Constitución de provisiones	(8.976.859)	(35.025.817)
Castigo de cuentas por cobrar	<u>8.125.916</u>	<u>32.727.284</u>
<b>Total Provisión</b>	<b><u><u>(17.257.060)</u></u></b>	<b><u><u>(16.406.117)</u></u></b>

Los valores razonables de deudores por venta y otras cuentas por cobrar, se asemejan a los valores comerciales de los mismos, dado el plazo promedio de cobro y las características de los créditos.

### Calidad Crediticia

		<u>31-03-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
		M\$	M\$
		<b>Ni en mora ni deteriorados</b>	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Clasificación	Riesgo		
Premium	Muy Bajo	<u>47.230.279</u>	<u>53.024.190</u>
Bueno	Bajo	8.363.352	14.200.852
Normal	Normal	<u>4.445.814</u>	<u>6.233.890</u>
<b>Subtotal</b>		<b><u>60.039.445</u></b>	<b><u>73.458.932</u></b>

  

		<u>31-03-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
		M\$	M\$
		<b>Sin Mora mínimo deterioro</b>	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
<b>Cartera Sin Mora</b>		<b><u>4.029.996</u></b>	<b><u>6.885.985</u></b>

Clasificación	<b>Repactados</b>	
	Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Cartera repactada	27.858.431	28.809.661
	<b>En mora no deteriorados</b>	
	Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Antigüedad 1 - 30	12.403.699	9.044.608
	<b>En mora de más de 30 días</b>	
	Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Más de 30 días	16.115.834	13.526.327
Total cartera bruta	120.447.405	131.725.513

## Políticas de Crédito

Las políticas que a continuación se presentan son aquellas que la Sociedad considera más adecuadas para la gestión del negocio financiero, éstas son revisadas y modificadas en función a la estrategia de negocios de la Sociedad y a los cambios que experimenta el mercado:

- **Políticas de Otorgamiento de crédito**

Los clientes nuevos (aquellos que recién adquieren una tarjeta de crédito Hites o, aquellos que no han tenido movimientos en su cuenta en los últimos 6 meses) deben acreditar que cumplen con los requisitos básicos de otorgamiento de crédito, tales como presentar su cédula de identidad vigente, ser chileno o extranjero con residencia definitiva, tener un domicilio conocido, tener al menos un teléfono de red fija (en algunos casos puede ser reemplazado por 2 teléfonos móviles), presentar buen comportamiento comercial (no presentar protestos ni morosidades vigentes), no tener morosidades en casas comerciales y no estar en cartera castigada por deuda con tarjetas Hites, entre otros.

- **Tipos de crédito:**

Actualmente Hites contempla tres tipos de créditos:

i) Créditos con acreditación de renta: corresponden a aquellos créditos que cuentan con alguna acreditación de ingresos. Se subdividen en aquellos otorgados a clientes dependientes, independientes, jubilados y otros casos especiales.

ii) Créditos con acreditación de documentos: corresponden a aquellos en los cuales el cliente presenta algún tipo de acreditación que no constituye acreditación de ingresos, pero sirve como herramienta de análisis. Por ejemplo, presentando documentación de bancos (cuenta corriente o tarjetas), de casas comerciales (estados de cuenta) las cuentas de servicios básicos, entre otras.

iii) Créditos promocionales: se otorgan con los datos básicos del cliente, sin que exista acreditación de renta, ingresos, créditos de otras instituciones u otros documentos. A estos clientes se les monitorea durante los seis primeros meses para posteriormente evaluar los posibles aumentos de cupo según la evolución de su comportamiento, informes comerciales y otros antecedentes.

#### **a) Productos**

La política de apertura de tarjeta de crédito está orientada principalmente a los clientes de los segmentos C3 y D, la cual contempla una serie de requisitos e información para la evaluación de cada cliente. Los principales antecedentes a evaluar para el otorgamiento del crédito se fundamentan en la validación de identidad, acreditación de comportamiento comercial, edad entre 21 y 77 años, validación de información de contactabilidad mediante la verificación de domicilios y teléfonos y/o acreditación de una renta mínima para aquellos trabajadores dependientes. Las excepciones son autorizadas por la Gerencia de Riesgo.

De acuerdo a la acreditación de los antecedentes requeridos, se efectúa la evaluación, posterior asignación de perfil de riesgo y asignación de cupos iniciales de crédito, los cuales están diferenciados en función del tipo de apertura, perfil de riesgo y solvencia.

Los cupos iniciales asignados, pueden variar en el tiempo en función del comportamiento, tanto interno como externo (corresponden a fórmulas insertas en motores de decisión, basadas en estudios de comportamiento segmentados de cartera). Las modificaciones se realizan en base a dichos estudios y a la información que acredite cada cliente.

La línea de crédito otorgada a través de la tarjeta Hites se puede utilizar como medio de pago para efectuar compras de productos y avances de efectivo en cuotas.

#### a.1) Compra de productos:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago por las compras de productos y servicios efectuadas en la cadena de multitiendas Hites y en la red de comercios adheridos. El cupo de crédito para este tipo de transacciones, puede utilizarse indistintamente tanto en las multitiendas Hites como en los comercios adheridos, siempre y cuando el cliente esté al día en sus pagos del mes.

#### a.2) Avance en efectivo:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago de los giros de dinero en efectivo efectuados por los clientes en la cadena de multitiendas Hites y en ciertos comercios adheridos. Este producto está dirigido a clientes que cumplan con buen comportamiento de pago, estén al día en su pago del mes y que tengan más de 6 meses de antigüedad en la cuenta; esto último con excepción de aquellos clientes que por su excelente perfil de ingreso tengan acceso a este producto desde su origen.

Los cupos iniciales para avances dependerán de la evaluación de cada cliente, en forma posterior y periódicamente los clientes se evalúan por comportamiento interno y externo, pudiendo ir variando en función de la nueva condición de riesgo de éstos.

#### b) Repactación:

Corresponde a la reestructuración del crédito, y está orientada a aquellos casos que, en los plazos actuales no pueden seguir sirviendo la deuda de forma normal, lo cual permite la recuperación total o parcial del crédito. Pueden acceder a este producto, los clientes que tengan 35 o más días de mora, no estén castigados tributariamente y efectúen un abono mínimo que fluctúa en un rango de 5% a 10% de la deuda o hayan realizado pagos y/o abonos en los últimos 6 meses, en cuyo caso no requieren necesariamente completar un pie para repactar.

Los plazos de este producto varían dependiendo de las condiciones de monto y de cuota entre 2 y 24 meses, excepcionalmente se autoriza hasta los 36 meses. También se ha definido un límite de repactaciones consecutivas como oferta general, la que corresponde a un máximo de dos en un plazo de un año calendario móvil; por sobre este límite para una tercera y hasta una cuarta repactación, se requiere la aprobación excepcional de un nivel superior. Estas últimas representan un porcentaje poco significativo respecto de este producto. Los clientes con este producto quedan bloqueados de comprar hasta que terminan de pagarlo totalmente, en cuyo caso se vuelven a evaluar.

### c) Refinanciamiento

Corresponde al otorgamiento de facilidades de pago a los clientes, para efectos de reestructurar la deuda que se encuentre con deuda al día y/o hasta 29 días de mora, para ello la Sociedad ha diseñado tres productos:

#### c.1) Pago Mínimo:

Es un producto mediante el cual, un cliente abona una porción de la cuota facturada, el abono mínimo requerido para este producto está en función de la clasificación interna del cliente y fluctúa en un rango del 10% al 30% de la cuota facturada y el saldo convenirlo en un nuevo plazo que fluctúa entre 3 y 12 meses. El cliente puede realizar hasta 5 pagos mínimos consecutivos, correspondiendo un pago total cuando llega a este tope. No existe un límite de plazo entre uno y otro pago mínimo. Cuando el cliente excede el plazo de mora señalado (29 días), no puede acceder a este producto. El detalle de este producto es el siguiente:

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Total monto	4.128.201	4.228.263
% deudores sobre cartera no repactada	4,46%	4,11%

#### c.2) Cuota Fácil:

Es un producto diseñado para clientes de buen comportamiento crediticio, que no presentan informes comerciales negativos y que se encuentran al día en sus pagos y que tiene una antigüedad sobre 6 meses cuyo objetivo es reducir la carga financiera y evitar morosidad por parte de éstos clientes. Este producto considera el total de la deuda vigente, generando un nuevo valor de cuota, cuyo plazo es desde 3 hasta 36 cuotas mensuales, excepcionalmente se otorga en un plazo de 48 cuotas, el que debe ser autorizado sólo por la Gerencia de Riesgos, con atribuciones para ello. Para optar a este producto no se requiere abono y el cupo de la línea de crédito se mantiene habilitado para seguir operando. No tiene limitaciones de plazo ni número máximo que puede efectuarse.

El detalle de este producto es el siguiente:

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Total monto	4.464.514	4.355.469
% deudores sobre cartera no repactada	4,82%	4,23%

### c.3) Reprogramación de cuota:

Este producto está diseñado para ofrecer alternativas de normalización a clientes que presentan deuda facturada en mora, requiere un abono mínimo de un 15% de la deuda en mora y su plazo fluctúa en 3 y 12 meses, excepcionalmente se puede otorgar un plazo de 24 meses el que es autorizado por la Gerencia de Riesgo; no tiene limitaciones de plazo ni número máximo que puede efectuarse. El detalle de este producto es el siguiente:

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Total monto	613.655	547.492
% deudores sobre cartera no repactada	0,66%	0,53%

### d) Provisiones (deterioro).

La política de provisiones de Hites se basa en un modelo de castigo una vez cumplidos 181 días de mora. Los castigos contables se efectúan al cierre de cada mes, por lo cual la clasificación válida para estos efectos es la posición en que se encuentra el cliente al cierre de cada mes.

La sociedad cuenta con un modelo de provisiones que anticipa la pérdida esperada de la cartera, es decir predice el castigo contable de cada uno de los 7 tramos del estratificado, descontada la recuperación esperada del castigo contable, este es equivalente a provisionar el 100% del castigo contable de los próximos 6 meses. Este modelo considera variables de comportamiento y segmentación de los distintos tipos de cartera. Adicionalmente, periódicamente se efectúan análisis de la capacidad predictiva del modelo, que considera entre otros la cobertura real del modelo y además se efectúan mediciones respecto de la pérdida incurrida, esta última considera evidencia objetiva respecto a la cobrabilidad de los importes adeudados por los clientes, reconociéndose como deterioro, la diferencia entre el importe en libros y el valor presente de los flujos efectivos descontados a la tasa de interés efectiva.

### e) Castigos:

La política de la Sociedad es castigar el total de la deuda de un cliente, cuando una cuota de ésta cumple 181 días de mora, es decir, la peor condición arrastra toda la deuda de un cliente, respecto de las recuperaciones, la sociedad gestiona el monto de la deuda castigada a más de 180 días de mora a través de equipos propios y empresas externas dedicadas a recuperar los castigos y/o buscar fórmulas de arreglo acorde con la realidad de cada deudor.

## Plazos promedios

Los plazos promedios de colocación y rangos de plazo de los diferentes productos son:

31-03-2013				31-12-2012			
Tipo	Promedio	Rango		Tipo	Promedio	Rango	
		Mínimo	Máximo			Mínimo	Máximo
Compras en tienda	7	1	36	Compras en tienda	7	1	36
Avances	8	3	24	Avances	8	3	24
Comercio Asociado	2	1	24	Comercio Asociado	2	1	24
Repactaciones	20	3	36	Repactaciones	16	2	36
Refinanciamientos:				Refinanciamientos:			
-Pago mínimo	7	3	12	-Pago mínimo	7	3	12
-Cuota Fácil	21	3	48	-Cuota Fácil	22	3	48
-Reprogramación de cuota	7	3	24	-Reprogramación de cuota	7	3	24

## Tipos de Cartera

Existen 2 grandes grupos de cartera y cada uno con subgrupos que son:

**Cartera No repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que no han efectuado una repactación, mantienen cupos activos y pueden operar normalmente. Esta cartera se encuentra segmentada principalmente de acuerdo al tipo de captación, tales como: (a) promocionales, (b) documentos y (c) renta.

**Cartera Repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que mantienen actualmente sus créditos repactados vigentes, dado que, no pudieron servir su deuda en condiciones normales y se encuentran bloqueados de operar hasta que no terminen de pagar totalmente esta repactación. Esta cartera se encuentra segmentada de acuerdo al plazo de mora e historial de repactaciones.

## Estratificación de la cartera:

### Cartera No Repactada

31-03-2013					31-12-2012				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta
Al día	298.503	64.069.441	1.189.607	62.879.834	Al día	337.765	80.344.917	1.361.308	78.983.609
1 a 30	59.234	12.403.699	1.379.993	11.023.706	1 a 30	42.351	9.044.608	920.254	8.124.354
31 a 60	26.324	5.264.436	1.442.547	3.821.889	31 a 60	17.425	3.347.543	866.586	2.480.957
61 a 90	22.998	4.542.356	1.702.153	2.840.203	61 a 90	14.530	2.785.868	1.017.005	1.768.863
91 a 120	13.158	2.738.390	1.226.784	1.511.606	91 a 120	14.580	2.766.911	1.260.130	1.506.781
121 a 150	9.912	1.926.860	972.132	954.728	121 a 150	12.642	2.463.773	1.270.510	1.193.263
151 a 180	9.477	1.643.792	1.014.003	629.789	151 a 180	12.009	2.162.232	1.342.553	819.680
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>439.606</b>	<b>92.588.974</b>	<b>8.927.219</b>	<b>83.661.755</b>	<b>Total</b>	<b>451.302</b>	<b>102.915.852</b>	<b>8.038.346</b>	<b>94.877.507</b>

### Cartera Repactada

31-03-2013					31-12-2012				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta
Al día	28.475	11.622.610	1.038.713	10.583.897	Al día	32.851	12.685.803	1.190.634	11.495.169
1 a 30	9.126	3.717.529	679.825	3.037.704	1 a 30	9.292	3.586.226	775.102	2.811.124
31 a 60	6.489	2.785.571	910.315	1.875.256	31 a 60	7.245	3.628.014	1.197.673	2.430.341
61 a 90	5.761	2.328.733	985.207	1.343.526	61 a 90	6.325	3.174.698	1.406.885	1.767.813
91 a 120	4.946	2.261.415	1.190.049	1.071.366	91 a 120	4.759	2.224.125	1.238.680	985.445
121 a 150	5.423	2.952.390	1.828.138	1.124.252	121 a 150	3.747	1.750.276	1.101.991	648.285
151 a 180	4.312	2.190.183	1.697.594	492.589	151 a 180	3.932	1.760.519	1.456.806	303.713
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>64.532</b>	<b>27.858.431</b>	<b>8.329.841</b>	<b>19.528.590</b>	<b>Total</b>	<b>68.151</b>	<b>28.809.661</b>	<b>8.367.771</b>	<b>20.441.890</b>

### Cartera Total

Tramo Mora	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta	Tramo Mora	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión	Cartera Neta
Al día	326.978	75.692.051	2.228.320	73.463.731	Al día	370.616	93.030.720	2.551.942	90.478.778
1 a 30	68.360	16.121.228	2.059.818	14.061.410	1 a 30	51.643	12.630.834	1.695.356	10.935.478
31 a 60	32.813	8.050.007	2.352.862	5.697.145	31 a 60	24.670	6.975.557	2.064.259	4.911.298
61 a 90	28.759	6.871.089	2.687.360	4.183.729	61 a 90	20.855	5.960.566	2.423.890	3.536.676
91 a 120	18.104	4.999.805	2.416.833	2.582.972	91 a 120	19.339	4.991.036	2.498.810	2.492.226
121 a 150	15.335	4.879.250	2.800.270	2.078.980	121 a 150	16.389	4.214.049	2.372.501	1.841.548
151 a 180	13.789	3.833.975	2.711.597	1.122.378	151 a 180	15.941	3.922.751	2.799.359	1.123.392
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>504.138</b>	<b>120.447.405</b>	<b>17.257.060</b>	<b>103.190.345</b>	<b>Total</b>	<b>519.453</b>	<b>131.725.513</b>	<b>16.406.117</b>	<b>115.319.396</b>

Provisión asociada a cada tipo de cartera:

	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Provisión cartera		
Total provisión cartera no repactada	8.927.219	8.038.346
Total provisión cartera repactada	8.329.841	8.367.771
<b>Total provisión</b>	<b>17.257.060</b>	<b>16.406.117</b>

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Total castigos del período	8.125.916	32.727.284
Total recuperos del período	1.184.943	3.826.636
	<b>N°</b>	<b>N°</b>
N° total de tarjetas emitidas a titulares	1.560.475	1.538.606
N° total de tarjetas con saldo	504.138	519.453
N° Promedio mensual de repactaciones (1)	5.307	7.131

(1) Este valor corresponde a la repactación promedio, medida sobre la cartera repactada.

#### Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

31-03-2013

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada % de provisión(1)	Tramos de Morosidad	Cartera repactada % de provisión (1)
Al día	1,86%	Al día	8,94%
1 a 30	11,13%	1 a 30	18,29%
31 a 60	27,40%	31 a 60	32,68%
61 a 90	37,47%	61 a 90	42,31%
91 a 120	44,80%	91 a 120	52,62%
121 a 150	50,45%	121 a 150	61,92%
151 a 180	61,69%	151 a 180	77,51%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
Total	9,64%	Total	29,90%

31-12-2012

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada % de provisión(1)	Tramos de Morosidad	Cartera repactada % de provisión (1)
Al día	1,69%	Al día	9,39%
1 a 30	10,17%	1 a 30	21,61%
31 a 60	25,89%	31 a 60	33,01%
61 a 90	36,51%	61 a 90	44,32%
91 a 120	45,54%	91 a 120	55,69%
121 a 150	51,57%	121 a 150	62,96%
151 a 180	62,09%	151 a 180	82,75%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
<b>Total</b>	<b>7,81%</b>	<b>Total</b>	<b>29,05%</b>

(1) El porcentaje de provisión informado corresponde a un promedio dentro de las distintas categorías consideradas por la sociedad.

#### Índices de riesgo (% provisión/cartera).

31-03-2013

Tipo de cartera	Provisión M\$	Cartera bruta M\$	Tasa de riesgo	Castigos M\$	% castigos	% mensual castigos
No Repactado	8.927.219	92.588.974	9,64%	4.622.892	4,99%	1,66%
Repactada	8.329.841	27.858.431	29,90%	3.503.024	12,57%	4,19%
<b>Total</b>	<b>17.257.060</b>	<b>120.447.405</b>	<b>14,33%</b>	<b>8.125.916</b>	<b>6,75%</b>	<b>2,25%</b>

31-12-2012

Tipo de cartera	Provisión M\$	Cartera bruta M\$	Tasa de riesgo	Castigos M\$	% castigos	% mensual castigos
No Repactado	8.038.346	102.915.852	7,81%	20.705.395	20,12%	1,68%
Repactada	8.367.771	28.809.661	29,05%	12.021.889	41,73%	3,48%
<b>Total</b>	<b>16.406.117</b>	<b>131.725.513</b>	<b>12,45%</b>	<b>32.727.284</b>	<b>24,85%</b>	<b>2,07%</b>

Los elementos utilizados para el cálculo de las provisiones son:

Los análisis y proyecciones de las migraciones se efectúan por tipos de cartera separados por repactados y no repactados y los segmentos asociados a cada tipo de cartera.

Este año, dado los cambios en el comportamiento, provocados en parte por implementación de modificaciones regulatorias, se le asignó el mayor peso a los últimos 6 meses de información histórica.

Estimación del castigo contable de cada uno de los tramos del estratificado de cartera y por tipos de cartera, menos la probabilidad de recupero del castigo contable.

Estimación de la pérdida probable de cada uno de los tramos del estratificado, lo que da como resultado un factor de provisión por cada tramo y por cada tipo de cartera.

La evolución de la tasa de riesgo, que se produce entre marzo 2013 y diciembre 2012, corresponde principalmente a efectos de cambio de comportamiento del mercado, cambios regulatorios y efectos derivados de las ventas de navidad, dado que gran parte del riesgo de incobrabilidad de la cartera de diciembre, de acuerdo al modelo de provisiones se va reconociendo durante el siguiente semestre (enero a julio). Otro efecto está referido al reconocimiento del riesgo que incorpora el modelo, respecto de los clientes nuevos por la apertura de multitiendas.

Respecto al comportamiento de los castigos, durante el primer trimestre 2013 éstos presentaron una disminución respecto del monto castigado en los dos últimos trimestres de 2012 y se mantuvieron dentro del mismo nivel respecto al promedio de todo el año 2012. Sin embargo, si se mide los castigos como proporción de la Cartera Bruta, éstos presentan un aumento por la disminución de la Cartera Bruta.

## **11. SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS**

Las transacciones entre las sociedades del Grupo, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Los saldos de cuentas por cobrar y por pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables son los siguientes:

### a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Corriente	
						31-03-2013	31-12-2012
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Arriendos	UF	101.929	164.168
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	79.049	67.568
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	863.368	737.977
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	863.368	737.977
	Otras participaciones	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	1.132.841	968.313
<b>Totales</b>						<b>3.040.555</b>	<b>2.676.003</b>

### b) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado de resultado integrales de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Acumulado			
						31-03-2013		31-03-2012	
						Monto M\$	Efecto en resultado (cargo) abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultado (cargo) abono M\$
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	336.863	(336.863)	330.814	(330.814)
76.938.790-0	Inmobiliaria Dual S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	95.383	(95.383)	93.607	(93.607)
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	79.049	-	15.508	-
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	863.368	-	169.380	-
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	863.368	-	169.380	-
	Otras participaciones	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	1.132.841	-	222.245	-
99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	47.934	(47.934)	47.041	(47.041)

El detalle de las condiciones y plazos de los saldos y transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:

Las cuentas por cobrar y por pagar a entidades relacionadas corresponden principalmente a arriendos y dividendos por pagar.

La clasificación de corto y largo plazo de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas se enmarcan en el presupuesto de flujos de caja de las sociedades y los vencimientos acordados.

Las transacciones con empresas relacionadas se efectúan en condiciones similares de aquellas ofrecidas a terceros y el producto de tales transacciones es imputado en cuenta corriente

mercantil. Las cuentas por cobrar corrientes tienen fecha de vencimiento 90 días y el vencimiento al no corriente es de 1 año.

#### d) Administración y alta Dirección

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado en los períodos informados en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 2 años.

#### e) Comité de Directores

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 bis de la ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, con fecha 11 de mayo de 2012, se constituyó el Comité de Directores de la Sociedad quedando conformado por el presidente Ernesto Edwards Risopatrón y los directores señores Ignacio Guerrero Gutiérrez y Martín Krauss Valdés, quienes tienen las facultades indicadas en dicho artículo.

#### f) Remuneraciones del Directorio

En Junta ordinaria de accionistas de fecha 27 de abril de 2012, se acordó la remuneración de los Directores por el ejercicio de sus funciones, por el período de mayo 2012 a abril de 2013, inclusive.

El detalle de las remuneraciones al 31 de marzo de 2013, es el siguiente.

	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
Directores	71.256	70.101
Comité	<u>11.875</u>	<u>8.762</u>
Total	<u><u>83.131</u></u>	<u><u>78.863</u></u>

**g) Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad**

Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2013 y 2012, las remuneraciones canceladas a la plana gerencial y ejecutiva ascienden:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Remuneraciones	2.243.577	2.007.452
Totales	<u>2.243.577</u>	<u>2.007.452</u>

(1) El monto de dichos pagos se registran en el rubro Gastos de administración y ventas del Estado de Resultado Integral.

**12. INVENTARIOS**

a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Productos Nacionales e importados (1)	26.650.492	22.089.026
Existencias en tránsito	1.704.730	1.601.828
Provisión valor neto de realización de inventarios (VNR) (2)	<u>(471.456)</u>	<u>(761.909)</u>
Totales	<u>27.883.766</u>	<u>22.928.945</u>

(1) Los principales ítems que se mantienen en este rubro corresponden a mercadería disponible para la venta en línea blanca, vestuario, electrónica, artículos del hogar y calzados.

(2) En este ítem se reconoce el valor neto de realización de la existencia de acuerdo a los criterios descritos en Nota 4 letra m.

b) Los consumos de costos reconocidos como gastos durante el año 2013 y 2012, se presentan en el siguiente cuadro:

	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
Costos de inventarios consumidos durante el año (3)	23.026.863	22.993.436
<b>Total</b>	<b>23.026.863</b>	<b>22.993.436</b>

(3) Este ítem considera provisiones de mercaderías por M\$ 367.759 al 31 de marzo 2013 y M\$ 619.953 al 31 de marzo de 2013.

### 13. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

	Activos por impuestos 31-03-2013 M\$	Activos por impuestos 31-12-2012 M\$
Impuesto a la renta de primera categoría	(8.332.061)	(6.766.240)
Pagos provisionales mensuales	8.204.073	6.633.094
IVA Crédito Fiscal - neto	1.167.536	-
Impuesto por recuperar por absorción de pérdidas tributarias	-	-
- Del año	803.372	155.667
- De años anteriores	646.769	491.103
Créditos por donaciones y créditos Sence	196.000	196.000
<b>Totales</b>	<b>2.685.689</b>	<b>709.624</b>

### Resultados

#### i. Utilidades Tributarias

La situación de las utilidades tributarias retenidas generadas al 31 de marzo de 2013 y 31 de marzo 2012, es la siguiente:

Item	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
	M\$	M\$
Sin crédito	8.708.269	8.899.918
Con crédito 17%	32.948.166	39.508.250
Con crédito 20%	60.311.986	27.579.905
Con crédito 18,5%	-	6.278.280
<b>Total</b>	<b>101.968.421</b>	<b>82.266.353</b>

## ii. Pérdidas tributarias

Al 31 de marzo de 2013 y 2012 la Sociedad Matriz y las subsidiarias directas, Comercializadora S.A. e Inversiones y Tarjetas S.A. presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$57.088.993 y M\$49.020.125 respectivamente.

En el 2013 las pérdidas tributarias de la Matriz y la subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A., fueron imputadas al fondo de utilidades tributarias con cargo a utilidades con crédito ascendente a M\$5.237.620 y M\$2.316.197 al 31 de marzo de 2012.

Al 31 de marzo de 2013 y 31 de marzo 2012 las subsidiarias indirectas presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M\$ 7.829.106 y M\$ 7.703.412, respectivamente.

El origen de los impuestos diferidos registrados es el siguiente:

	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
<b>Activos por impuestos diferidos, reconocidos:</b>		
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	3.752.721	3.740.951
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	10.370.274	9.553.012
Activos por impuestos diferidos relativos a operaciones de leasing (obligaciones)	1.908.974	1.972.812
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	4.327.363	5.315.884
Activos por impuestos diferidos relativos a cobertura de flujo en patrimonio	<u>307.374</u>	<u>149.704</u>
Activos por impuestos diferidos	<u>20.666.706</u>	<u>20.732.363</u>
<b>Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:</b>		
Pasivos por impuestos diferidos relativos a operaciones de activos adquiridos vía leasing	882.261	1.282.221
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intereses diferidos leasing	774.982	792.055
Pasivos por impuestos diferidos relativos a remodelaciones de tiendas	16.184	260.840
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	<u>566.759</u>	<u>677.878</u>
Pasivos por impuestos diferidos	<u>2.240.186</u>	<u>3.012.994</u>

A continuación se presenta el gasto registrado por concepto de impuestos a las ganancias en el estado de resultado integral consolidado:

	Acumulado	
	01-01-2013	01-01-2012
	31-03-2013	31-03-2012
	M\$	M\$
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>		
Gasto por impuestos corrientes	(1.565.821)	(1.425.132)
Ajuste al impuesto corriente del período anterior	-	-
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	803.372	-
Otros gastos por impuesto corriente	<u>2</u>	<u>-</u>
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	<u>(762.447)</u>	<u>(1.425.132)</u>
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias por impuesto corriente	<u>549.481</u>	<u>1.144.468</u>
Ingreso por impuestos diferidos, neto, total	<u>549.481</u>	<u>1.144.468</u>
Total ingreso(gasto) impuesto a las ganancias	<u>(212.966)</u>	<u>(280.664)</u>

El abono total del ejercicio se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

## Reconciliación de la tasa efectiva:

	31-03-2013		31-03-2012	
	Base M\$	Tasa %	Base M\$	Tasa %
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto	1.638.199		2.205.025	
Ganancia (gasto) por impuestos utilizando la tasa legal (20%)	<u>(327.640)</u>	<u>-20,00%</u>	<u>(407.930)</u>	<u>-18,50%</u>
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal: Diferencias Permanentes:				
Diferencias Imponibles	13.608	0,8%	11.627	0,5%
Diferencial tasa de impuesto	-	0,0%	(20.382)	-0,9%
Diferencias deducibles	101.066	6,2%	136.021	6,2%
Total ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal	<u>114.674</u>	<u>7,0%</u>	<u>127.266</u>	<u>5,8%</u>
Ingreso por impuestos utilizando la tasa efectiva	<u>(212.966)</u>	<u>-13,0%</u>	<u>(280.664)</u>	<u>-12,7%</u>

Con fecha 27 de septiembre de 2012 fue publicada en el Diario Oficial la reforma tributaria contenida en la Ley 20.630. Dicha Ley establece un aumento de la tasa de impuesto a la renta a un 20%.

## 14. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver nota 4c). A continuación se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

		31-03-2013						Importe de ganancia (pérdida) M\$
Rut	Sociedad	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$		
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	(1) 156.614.778	145.724.168	81.690.053	147.954.948	20.934.871	6.353.396	
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2) 45.098.996	165.368.420	48.557.973	196.211.154	33.145.661	(2.173.833)	

  

		31-12-2012						Importe de ganancia (pérdida) M\$
Rut	Sociedad	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$		
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	(1) 164.132.803	142.733.873	77.377.466	163.148.665	88.424.797	26.942.766	
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2) 51.735.797	170.884.756	64.521.785	190.226.646	165.405.854	(14.890.057)	

Las Sociedades son chilenas y su moneda funcional es Pesos chilenos.

(1) La Sociedad Hites Inversiones Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, según consta en escritura pública de fecha 17 de marzo de 1978 inscrita a fojas 3.114 en el repertorio Nro. 14.726, del 7 de abril de 1978. Su objeto social es efectuar todo tipo de inversiones muebles o inmuebles y celebrar contratos mutuos y otros similares con valores propios y/u obtenidos de préstamos directos o aportes especiales.

Con fecha 22 de diciembre de 2000, la Sociedad cambió su razón social a Inversiones y Tarjetas S.A. y fue transformada en sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M\$ 6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de sus 4.998 acciones emitidas por la sociedad Administradora Plaza S.A. Por tal motivo al 31 de diciembre de 2011 Administradora Plaza S.A. es subsidiaria de Inversiones y Tarjetas S.A.

El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de cumplir con las normas del Banco Central de Chile y la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Inversiones y Tarjetas S.A. solicitó su inscripción en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito que lleva esa Superintendencia.

(2) La Sociedad Comercializadora S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo el nombre de Hites Comercial Ltda., según consta en escritura pública de fecha 20 de marzo de 1969. Su objeto social es la importación, exportación, distribución, compraventa y comercialización de productos en general.

Con fecha 3 de julio de 2000, se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima cerrada. Posteriormente, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de diciembre de 2000, se procedió a cambiar su razón social de Hites Comercial S.A. a Comercializadora S.A. y, además, se amplió su objeto social a la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas.

## 15. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE PLUSVALIA, NETO

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento de los activos intangibles es la siguiente:

### Componentes de activos intangibles

	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
<b>Valores brutos:</b>		
Software	9.750.982	9.024.347
Derecho de Llave	1.802.886	1.802.886
Marcas	219.806	219.806
<b>Sub- Total Intangible</b>	<b>11.773.674</b>	<b>11.047.039</b>
<b>Amortización acumulada:</b>		
Amortización acumulada Software	(4.423.961)	(4.065.820)
Amortización acumulada Derecho de Llave	(485.012)	(465.624)
Amortización acumulada Marcas	(128.452)	(128.452)
<b>Sub- Total Amortización acumulada</b>	<b>(5.037.425)</b>	<b>(4.659.896)</b>
<b>Valores netos:</b>		
Software (1)	5.327.021	4.958.527
Derecho de Llave	1.317.874	1.337.262
Marcas	91.354	91.354
<b>Total Intangible</b>	<b>6.736.249</b>	<b>6.387.143</b>

(1) Incluye M\$ 807.136 correspondiente a software adquiridos bajo modalidad de leasing financiero (M\$ 862.013 al 31 de diciembre de 2012).

Descripción	31-03-2013			31-12-2012		
	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto
Software en leasing	1.276.259	(469.123)	807.136	1.289.237	(427.224)	862.013
<b>Software en leasing</b>	<b>1.276.259</b>	<b>(469.123)</b>	<b>807.136</b>	<b>1.289.237</b>	<b>(427.224)</b>	<b>862.013</b>

Descripción	31-03-2013			31-12-2012		
	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto
Software	7.612.254	(3.092.369)	4.519.885	7.735.110	(3.638.596)	4.096.514
<b>Software</b>	<b>7.612.254</b>	<b>(3.092.369)</b>	<b>4.519.885</b>	<b>7.735.110</b>	<b>(3.638.596)</b>	<b>4.096.514</b>

Descripción	31-03-2013			31-12-2012		
	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto
Total software y software en leasing	8.888.513	(3.561.492)	5.327.021	9.024.347	(4.065.820)	4.958.527
<b>Total software y software en leasing</b>	<b>8.888.513</b>	<b>(3.561.492)</b>	<b>5.327.021</b>	<b>9.024.347</b>	<b>(4.065.820)</b>	<b>4.958.527</b>

### Vidas útiles asignadas

#### Intangibles

	Método de amortización	Vida útil
Software	Lineal	6 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Derecho de marcas		10 años

### Movimiento de los activos intangibles

Los movimientos del ejercicio terminado el 31 de marzo de 2013, es el siguiente:

	Software (1) M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
<b>Activos</b>				
Saldo inicial a enero 01, 2013	4.958.527	1.337.262	91.354	6.387.143
Adiciones	726.635	-	-	726.635
Reclasificación a Activo Fijo	-	-	-	-
Reclasificación desde Activo Fijo	-	-	-	-
Retiros y bajas	-	-	-	-
Gasto por amortización	(358.141)	(19.388)	-	(377.529)
<b>Saldo final al 31 de marzo de 2013</b>	<b>5.327.021</b>	<b>1.317.874</b>	<b>91.354</b>	<b>6.736.249</b>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de gastos de administración.

Los movimientos al 31 de diciembre de 2012, es el siguiente:

	Software (1) M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
<b>Activos</b>				
Saldo inicial a enero 01, 2012	2.686.079	1.263.681	61.981	4.011.741
Adiciones	3.223.728	151.137	29.373	3.404.238
Reclasificación a Activo Fijo	(5.591)			(5.591)
Reclasificación desde Activo Fijo	6.908			6.908
Retiros y bajas				-
Gasto por amortización	(952.597)	(77.556)	-	(1.030.153)
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>4.958.527</b>	<b>1.337.262</b>	<b>91.354</b>	<b>6.387.143</b>

Para los períodos terminados el 31 de marzo de 2013 y 31 de marzo de 2012, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$ 446.129 y M\$ 426.958 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Compañía.

## 16. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, NETO

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

### a) Composición

	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
<b>Valores Brutos</b>		
Edificios	3.140.611	2.785.741
Planta y equipo	13.979.236	13.885.859
Equipamiento de tecnologías de la información	3.816.712	3.696.917
Instalaciones fijas y accesorias	7.361.427	7.319.096
Construcción en bienes arrendados	15.702.009	15.537.704
Mejoras de bienes arrendados	15.714.606	15.570.785
Otros activos fijos	6.723.899	6.344.121
<b>Total Propiedades, planta y equipos, bruto</b>	<b>66.438.500</b>	<b>65.140.223</b>

Depreciacion Acumulada	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Edificios	(176.188)	(174.593)
Planta y equipo	(10.527.378)	(10.227.219)
Equipamiento de tecnologías de la información	(1.879.646)	(1.823.308)
Instalaciones fijas y accesorias	(6.138.448)	(6.022.069)
Construcción en bienes arrendados	(6.647.937)	(6.372.765)
Mejoras de bienes arrendados	(9.326.037)	(9.056.314)
Otros activos fijos	(2.577.467)	(2.402.780)
<b>Total depreciación acumulada</b>	<b>(37.273.101)</b>	<b>(36.079.048)</b>

Valores Netos	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Edificios	2.964.423	2.611.148
Planta y equipo	3.451.858	3.658.640
Equipamiento de tecnologías de la información	1.937.066	1.873.609
Instalaciones fijas y accesorias	1.222.979	1.297.027
Construcción en bienes arrendados	9.054.072	9.164.939
Mejoras de bienes arrendados	6.388.569	6.514.471
Otros activos fijos	4.146.432	3.941.341
<b>Total Propiedades, planta y equipos, neto</b>	<b>29.165.399</b>	<b>29.061.175</b>

## b.Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado el 31 de marzo de 2013 y por el 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

	Terrenos	Edificios	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>									
Saldo inicial a enero 01, 2013	-	2.611.148	3.658.640	1.873.609	9.164.939	6.514.471	1.297.027	3.941.341	29.061.175
Adiciones	-	354.870	115.877	120.336	329.434	309.301	82.202	49.169	1.361.189
Reclasificaciones al intangible	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Trasposos al intangible	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificaciones Otras	-	-	-	-	(165.129)	(165.480)	-	330.609	-
Retiros y bajas	-	-	(22.500)	(541)	-	-	(39.871)	-	(62.912)
Gasto por depreciación	-	(1.595)	(300.159)	(56.338)	(275.172)	(269.723)	(116.379)	(174.687)	(1.194.053)
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de marzo de 2013	-	2.964.423	3.451.858	1.937.066	9.054.072	6.388.569	1.222.979	4.146.432	29.165.399

	Terrenos	Edificios	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Activos</b>									
Saldo inicial a enero 01, 2012	-	2.605.759	3.843.595	1.919.371	9.445.925	7.136.754	1.194.323	4.522.404	30.668.131
Adiciones	-	-	415.750	155.579	1.303.977	1.247.829	292.726	-	3.415.861
Reclasificaciones al intangible	-	-	-	(6.908)	-	-	-	-	(6.908)
Trasposos al intangible	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificaciones Otras	-	11.771	691.910	5.591	(505.655)	(485.826)	260.438	27.362	5.591
Retiros y bajas	-	-	(4.859)	-	-	-	-	-	(4.859)
Gasto por depreciación	-	(6.382)	(1.287.756)	(200.024)	(1.079.308)	(1.384.286)	(450.460)	(608.425)	(5.016.641)
Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2012	-	2.611.148	3.658.640	1.873.609	9.164.939	6.514.471	1.297.027	3.941.341	29.061.175

( 1 ) En este rubro se muestra el efecto del contrato por la venta del terreno de la tienda ubicada en Puente 696, Santiago, el cual se transformó en un contrato de arrendamiento financiero con Corpseguros S.A.

Para los períodos terminados el 31 de marzo de 2013 y 31 de marzo de 2012, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$ 1.176.636 y M\$ 925.342 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Compañía.

### Información adicional de Propiedades, Planta y Equipos:

#### Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período de tres meses terminado el 31 de marzo de 2013 y 2012 asciende a M\$1.194.053 y M\$1.190.166 respectivamente.

#### Planta y equipos y equipamiento de tecnologías de la información:

Dentro de los rubros planta y equipos y equipamiento de tecnologías de la información, se incluyen planta y equipos, construcciones e instalaciones, muebles y útiles adquiridas bajo la modalidad de arrendamiento financiero. Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 17

“Arrendamientos”. Para los contratos que califican como arriendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Los contratos de arriendo que no califican como arriendo financieros, son clasificados como arriendos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a gasto cuando se incurren. A continuación se presenta un resumen de los saldos de los activos reconocidos como arriendos financieros:

Descripción	31-03-2013			31-12-2012		
	M\$			M\$		
	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto
Terrenos ( 3 )	1.529.451	-	1.529.451	1.529.451	-	1.529.451
Construcciones e instalaciones ( 2 )	1.092.827	(112.925)	979.902	1.092.827	(101.997)	990.830
Plantas y Equipos ( 1 )	3.566.380	(2.313.790)	1.252.590	3.517.212	(2.166.243)	1.350.969
Equipamiento de Tecnologías de la información ( 2 )	171.901	(113.207)	58.694	171.901	(100.629)	71.272
Otras propiedades, planta y equipo ( 2 )	363.340	(37.545)	325.795	363.340	(33.912)	329.428
<b>Total Activo bajo Leasing Financiero</b>	<b>6.723.899</b>	<b>(2.577.467)</b>	<b>4.146.432</b>	<b>6.674.731</b>	<b>(2.402.781)</b>	<b>4.271.950</b>

(1) En este ítem se incluyen contratos con Corp Banca, Banco Bice, Banco Crédito e Inversiones, Banco de Chile e IBM de Chile S.A. por la adquisición de equipamiento tecnológico. Los vencimientos de estos contratos fluctúa entre 36 y 60 meses.

(2) En este ítem se incluye contrato con Inmobiliaria Catedral S.A. por el arrendamiento financiero de la tienda Osorno, y contrato con Corpseguros S.A. en Puente 696, Santiago.

(3) Este saldo se muestra en el siguiente cuadro:

Bien Involucrado	Precio de Compraventa M\$	Utilidad (Pérdida) Originada M\$	31-03-2013		31-12-2012	
			Costo Activo Fijo M\$	Amortización utilidad diferida del Ejercicio M\$	Costo Activo Fijo M\$	Amortización utilidad diferida del Ejercicio M\$
Tienda Puente 696	2.350.320	820.869	1.529.451	(43.780)	1.529.451	(35.572)
<b>Totales</b>	<b>2.350.320</b>	<b>820.869</b>	<b>1.529.451</b>	<b>(43.780)</b>	<b>1.529.451</b>	<b>(35.572)</b>

La utilidad diferida neta se difiere en el plazo de duración del contrato, lo anterior por tratarse de un terreno.

### Detalle de Pagos mínimos:

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos financieros y el valor presente de los bienes en leasing, que se presentan dentro de la nota 17 otros pasivos financieros.

	31-03-2013			31-12-2012		
	Pagos mínimos M\$	Interés M\$	Valor Presente M\$	Pagos mínimos M\$	Interés M\$	Valor Presente M\$
Hasta un año	1.126.581	(310.795)	815.786	1.244.458	(343.724)	900.734
Más de un año hasta cinco años	2.416.000	(1.032.769)	1.383.231	2.597.841	(1.051.921)	1.545.920
Más de cinco años	6.002.288	(2.531.344)	3.470.944	6.021.791	(2.564.661)	3.457.130
<b>Total</b>	<b>9.544.869</b>	<b>(3.874.908)</b>	<b>5.669.961</b>	<b>9.864.090</b>	<b>(3.960.306)</b>	<b>5.903.784</b>

### Seguros

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad. Dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

### Costos por intereses

Las Sociedades subsidiarias o la matriz han capitalizado intereses por la construcción de obras. De acuerdo a lo establecido a NIC 23.

### Costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad al 31 de marzo de 2013, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

### Restricciones de Titularidad

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

### Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

### Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

### Compromiso de adquisición de propiedades, planta y equipos

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad ni sus subsidiarias tienen compromisos de adquisición de bienes que no correspondan al curso normal de sus operaciones.

## 17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

	<b>Corriente</b>	
	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (1)	7.101.353	8.937.770
Obligaciones con público	473.375	155.614
Contratos derivados	-	-
Arrendamiento financiero (UF)	622.215	680.894
Arrendamiento financiero (\$)	152.720	166.054
Arrendamiento financiero (US\$)	40.851	53.783
<b>Total</b>	<b>8.390.514</b>	<b>9.994.115</b>

	<b>No corriente</b>	
	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (1)	38.467.607	38.573.994
Contratos derivados	1.536.872	1.451.772
Obligaciones con público	22.770.901	22.708.698
Arrendamiento financiero (UF)	4.561.669	4.679.507
Arrendamiento financiero (\$)	292.506	319.479
Arrendamiento financiero (US\$)	-	4.067
<b>Total</b>	<b>67.629.555</b>	<b>67.737.517</b>

(1) Las obligaciones financieras se presentan a su costo amortizado.

El detalle de los vencimientos y monedas de las obligaciones con entidades financieras por préstamos, arrendamientos financieros e instrumentos financieros al 31 de marzo de 2013 es el siguiente:

31 de marzo de 2013

a) Obligaciones financieras corrientes											Valor Contable		Valor Nominal	
Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Corriente		Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	Garantía	De 1 a 3 meses M \$	De 3 a 12 meses M \$	Total al 31-03-2013 M \$	Total al 31-03-2013 M \$
<b>Préstamos de entidades financieras</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco Itau	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	16.571	-	16.571	16.571
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	12.811	-	12.811	12.811
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,739%	No Garantizada	224.662	-	224.662	224.662
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,736%	No Garantizada	4.270	-	4.270	4.270
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Birchmount Inves	Canada	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,696%	No Garantizada	73.660	-	73.660	73.660
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Itau Unibanco Ne	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,693%	No Garantizada	16.813	-	16.813	16.813
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Pacific Life Insura	EEUU	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,694%	No Garantizada	29.845	-	29.845	29.845
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BTG Pactual Cayr	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,342%	No Garantizada	81.591	-	81.591	81.591
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Global Bank Corp	Panama	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	21.712	-	21.712	21.712
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Bogota	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	21.712	-	21.712	21.712
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BanESCO S.A.	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	29.297	-	29.297	29.297
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,255%	0,255%	No Garantizada	1.220.137	-	1.220.137	1.220.137
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,321%	0,321%	No Garantizada	222.773	-	222.773	222.773
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97951000-4	Banco HSBC	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,221%	0,221%	No Garantizada	1.583.373	-	1.583.373	1.583.373
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco ESTADO	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,192%	0,192%	No Garantizada	1.206.598	-	1.206.598	1.206.598
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,213%	0,213%	No Garantizada	1.379.774	-	1.379.774	1.379.774
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,289%	0,289%	No Garantizada	342.010	-	342.010	342.010
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,229%	0,229%	No Garantizada	613.744	-	613.744	613.744
<b>Sub total Préstamos de entidades financieras</b>											<b>7.101.353</b>	<b>-</b>	<b>7.101.353</b>	<b>7.101.353</b>

Empresas Hites S.A.  
Moneda 970, 4º Piso  
Santiago



Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación							Valor Contable		Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2013	Total al 31-03-2013
											Corriente		Corriente	
											M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (\$)</b>														
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Mensual	5,95%	5,97%	No Garantizada	18.364	57.924	76.288	76.288
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	5,96%	5,97%	No Garantizada	15.094	35.614	50.708	50.708
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Pesos	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	7.691	18.033	25.724	25.724
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (\$)</b>											<b>41.149</b>	<b>111.571</b>	<b>152.720</b>	<b>152.720</b>
<b>Arrendamiento financiero (US\$)</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Dólar	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	12.301	28.550	40.851	40.851
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (US\$)</b>											<b>12.301</b>	<b>28.550</b>	<b>40.851</b>	<b>40.851</b>
<b>Arrendamiento financiero (UF)</b>														
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	UF	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	5.205	-	5.205	5.205
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Cater	Chile	UF	Mensual	9,00%	9,01%	No Garantizada	5.547	15.554	21.101	21.101
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	UF	Mensual	5,36%	5,38%	No Garantizada	12.289	33.789	46.078	46.078
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	77164280-2	CIT	Chile	UF	Mensual	5,31%	5,30%	No Garantizada	54.907	169.080	223.987	223.987
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	UF	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	80.287	245.557	325.844	325.844
<b>Sub total Arrendamiento financiero (UF)</b>											<b>158.235</b>	<b>463.980</b>	<b>622.215</b>	<b>622.215</b>
<b>Obligaciones con Publico (UF)</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile			Chile	UF	Al vencimiento	6,25%	6,260%	No Garantizada	376.752	96.623	473.375	473.375
<b>TOTAL OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS CORRIENTES AL 31-03-2013</b>											<b>7.689.790</b>	<b>700.724</b>	<b>8.390.514</b>	<b>8.390.514</b>

**b) Obligaciones financieras no corrientes**

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable				Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	Garantía	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2013	Total al 31-03-2013
											No Corriente				No Corriente
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Préstamos de entidades financieras</b>															
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco Itau	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	475.980	-	-	475.980	475.980
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	340.688	-	-	340.688	330.949
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,739%	No Garantizada	7.352.489	-	-	7.352.489	7.280.410
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,736%	No Garantizada	107.637	-	-	107.637	98.907
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Birchmount Inves	Canada	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,696%	No Garantizada	8.175.178	-	-	8.175.178	8.225.590
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Itau Unibanco Ne	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,693%	No Garantizada	2.099.881	-	-	2.099.881	2.110.714
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Pacific Life Insura	EEUU	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,694%	No Garantizada	3.733.076	-	-	3.733.076	3.752.294
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BTG Pactual Caym	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,342%	No Garantizada	8.327.147	-	-	8.327.147	8.386.288
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Global Bank Corp	Panama	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	2.311.122	-	-	2.311.122	2.326.626
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Bogota	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	2.311.122	-	-	2.311.122	2.326.626
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BanESCO S.A.	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	3.233.287	-	-	3.233.287	3.253.884
<b>Sub total Préstamos de entidades financieras</b>											<b>38.467.607</b>	-	-	<b>38.467.607</b>	<b>38.568.268</b>

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable				Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2013	Total al 31-03-2013
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (\$)</b>															
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Mensual	5,95%	5,97%	No Garantizada	107.709	-	-	107.709	107.709
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	5,96%	5,97%	No Garantizada	138.163	30.346	-	168.509	168.509
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Pesos	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	16.288	-	-	16.288	16.288
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (\$)</b>											<b>262.160</b>	<b>30.346</b>	<b>-</b>	<b>292.506</b>	<b>292.506</b>
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2013	Total al 31-03-2013
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (UF)</b>															
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catec	Chile	UF	Mensual	9,00%	9,01%	No Garantizada	52.221	62.044	1.393.488	1.507.753	1.507.753
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	UF	Mensual	5,36%	5,38%	No Garantizada	108.729	121.003	2.077.445	2.307.177	2.307.177
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	77164280-2	CIT	Chile	UF	Mensual	5,31%	5,30%	No Garantizada	484.468	85.781	-	570.249	570.249
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	UF	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	176.490	-	-	176.490	176.490
<b>Sub total Arrendamiento financiero (UF)</b>											<b>821.908</b>	<b>268.828</b>	<b>3.470.933</b>	<b>4.561.669</b>	<b>4.561.669</b>
<b>Contratos derivados (US\$)</b>															
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	O-E	Banco UBS AG	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,05%		No Garantizada	1.536.872	-	-	1.536.872	1.536.872
<b>Obligaciones con Publico (UF)</b>															
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97004000-5	Banco de Chile	Chile	UF	Al vencimiento	6,20%	6,210%	No Garantizada	-	-	22.770.901	22.770.901	22.770.901
<b>TOTAL OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS NO CORRIENTES AL 31-03-2013</b>											<b>41.088.547</b>	<b>299.174</b>	<b>26.241.834</b>	<b>67.629.555</b>	<b>67.730.216</b>

## OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO, BONOS

Tipo de Documento	Número de registro	Nemotécnico	Serie	Valor nominal	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Fecha vencimiento	Pago intereses	Amortización	Corriente			No corriente			Total no Corriente al 31-03-2013 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente al 31-03-2012 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y mas M\$	
Bono	701	BHITS-A	0001 HASTA 2000	1.000.000	UF	6,2%	6,21%	20-11-2017	Semestral a partir del 20-05-2013	1 cuota al vencimiento del contrato	376.752	96.623	473.375	-	22.770.901	-	22.770.901

El 6 de diciembre de 2012, se materializó la colocación de bonos por un monto de UF 1.000.000 a 5 años. Estos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos autorizada por la SVS (a 10 años). Los fondos provenientes de esta colocación se destinaron al pago de pasivos financieros de corto plazo y el saldo se ha destinado a financiar el plan de expansión de la empresa.

31 de diciembre de 2012

a) Obligaciones financieras corrientes

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable		Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	Garantía	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2012	Total al 31-12-2012
											M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Préstamos de entidades financieras</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco Itau	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	5.561	-	5.561	5.561
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,738%	No Garantizada	7.733	-	7.733	7.733
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,740%	No Garantizada	101.644	-	101.644	101.644
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,736%	No Garantizada	1.933	-	1.933	1.933
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Birchmount Inves	Canada	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,697%	No Garantizada	139.360	-	139.360	139.360
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Itau Unibanco Ne	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,693%	No Garantizada	35.302	-	35.302	35.302
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Pacific Life Insura	EEUU	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,694%	No Garantizada	62.750	-	62.750	62.750
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BTG Pactual Cayr	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,343%	No Garantizada	44.916	-	44.916	44.916
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Global Bank Corp	Panama	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	12.239	-	12.239	12.239
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Bogota	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	12.239	-	12.239	12.239
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banesco S.A.	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	16.857	-	16.857	16.857
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,276%	0,276%	No Garantizada	839.810	-	839.810	839.810
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,321%	0,321%	No Garantizada	1.845.902	-	1.845.902	1.845.902
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97951000-4	Banco HSBC	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,236%	0,236%	No Garantizada	1.592.191	-	1.592.191	1.592.191
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco ESTADO	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,219%	0,219%	No Garantizada	322.310	-	322.310	322.310
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,218%	0,218%	No Garantizada	285.667	-	285.667	285.667
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Dólar	Al vencimiento	0,233%	0,233%	No Garantizada	3.611.356	-	3.611.356	3.611.356
<b>Sub total Préstamos de entidades financieras</b>											<b>8.937.770</b>	<b>-</b>	<b>8.937.770</b>	<b>8.937.770</b>



Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable		Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	Garantía	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2012	Total al 31-12-2012
											M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (\$)</b>														
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Mensual	5,95%	5,97%	No Garantizada	18.067	56.032	74.099	74.099
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	5,96%	5,97%	No Garantizada	14.827	46.102	60.929	60.929
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Pesos	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	7.564	23.462	31.026	31.026
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (\$)</b>											<b>40.458</b>	<b>125.596</b>	<b>166.054</b>	<b>166.054</b>
<b>Rut</b>	<b>Sociedad</b>	<b>País</b>	<b>Rut</b>	<b>Nombre acreedor</b>	<b>País</b>	<b>Moneda</b>	<b>Pago de intereses</b>	<b>Tasa nominal anual</b>	<b>Tasa efectiva anual</b>	<b>Garantía</b>	<b>De 1 a 3 meses</b>	<b>De 3 a 12 meses</b>	<b>Total al 31-12-2012</b>	<b>Total al 31-12-2012</b>
											M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (US\$)</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Dólar	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	12.624	41.159	53.783	53.783
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (US\$)</b>											<b>12.624</b>	<b>41.159</b>	<b>53.783</b>	<b>53.783</b>
<b>Arrendamiento financiero (UF)</b>														
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	UF	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	5.140	5.198	10.338	10.338
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catec	Chile	UF	Mensual	9,00%	9,01%	No Garantizada	5.422	30.287	35.709	35.709
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	UF	Mensual	5,36%	5,38%	No Garantizada	12.110	50.445	62.555	62.555
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	77164280-2	CIT	Chile	UF	Mensual	5,31%	5,30%	No Garantizada	54.128	166.672	220.800	220.800
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	UF	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	79.407	272.085	351.492	351.492
<b>Sub total Arrendamiento financiero (UF)</b>											<b>156.207</b>	<b>524.687</b>	<b>680.894</b>	<b>680.894</b>
<b>Obligaciones con Publico (UF)</b>														
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile			Chile	UF	Al vencimiento	6,25%	6,260%	No Garantizada	155.614	-	155.614	155.614
<b>TOTAL OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS CORRIENTES AL 31-12-2012</b>											<b>9.302.673</b>	<b>691.442</b>	<b>9.994.115</b>	<b>9.994.115</b>

Empresas Hites S.A.  
Moneda 970, 4º Piso  
Santiago



**b) Obligaciones financieras no corrientes**

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Valor Contable				Valor Nominal
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	Garantía	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2012	Total al 31-12-2012
											No Corriente				No Corriente
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Préstamos de entidades financieras</b>															
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco Itau	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,737%	No Garantizada	248.763	82.325	-	331.088	443.035
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Ir	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,738%	No Garantizada	336.545	107.211	-	443.756	330.949
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,740%	No Garantizada	4.344.690	2.942.281	-	7.286.971	7.280.410
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97036000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,735%	0,736%	No Garantizada	71.400	27.633	-	99.033	98.907
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Birchmount Inves	Canada	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,697%	No Garantizada	-	8.235.172	-	8.235.172	8.225.590
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Itau Unibanco Ne	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,693%	No Garantizada	-	2.113.178	-	2.113.178	2.110.714
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Pacific Life Insurac	EEUU	Dólar	Al vencimiento	0,692%	0,694%	No Garantizada	-	3.756.673	-	3.756.673	3.752.294
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	BTG Pactual Cayrr	Brasil	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,343%	No Garantizada	6.732.454	1.661.394	-	8.393.848	8.386.288
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Global Bank Corpr	Panama	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	1.867.508	461.218	-	2.328.726	2.326.626
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Bogota	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	1.867.508	461.218	-	2.328.726	2.326.626
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banesco S.A.	Colombia	Dólar	Al vencimiento	0,337%	0,339%	No Garantizada	2.611.485	645.338	-	3.256.823	3.253.884
<b>Sub total Préstamos de entidades financieras</b>											<b>18.080.353</b>	<b>20.493.641</b>	<b>-</b>	<b>38.573.994</b>	<b>38.535.324</b>

Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Valor Contable				Valor Nominal
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	Garantía	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2012	Total al 31-12-2012
											No Corriente				No Corriente
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
<b>Arrendamiento financiero (\$)</b>															
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Pesos	Mensual	5,95%	5,97%	No Garantizada	127.620	-	-	127.620	127.620
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	5,96%	5,97%	No Garantizada	135.719	37.067	-	172.786	172.786
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97080000-K	Banco BICE	Chile	Pesos	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	19.073	-	-	19.073	19.073
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (\$)</b>											<b>282.412</b>	<b>37.067</b>	<b>-</b>	<b>319.479</b>	<b>319.479</b>
<b>Arrendamiento financiero (US\$)</b>															
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Dólar	Mensual	4,94%	4,95%	No Garantizada	4.067	-	-	4.067	4.067
<b>Subtotal Arrendamiento financiero (US\$)</b>											<b>4.067</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.067</b>	<b>4.067</b>

Deudor	Acreedor	Condiciones de la obligación	Valor Contable				Valor Nominal
			No Corriente				No Corriente
<b>Arrendamiento financiero (UF)</b>							
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile 78297040-2 Inmobiliaria Catec Chile UF Mensual 9,00% 9,01% No Garantizada	51.042	60.644	1.385.314	1.497.000	1.497.000
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile 76072304-5 Corpseguros Chile UF Mensual 5,36% 5,38% No Garantizada	107.147	119.243	2.071.819	2.298.209	2.298.209
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile 77164280-2 CIT Chile UF Mensual 5,31% 5,30% No Garantizada	477.596	148.940	-	626.536	626.536
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile 92040000-0 IBM Chile UF Mensual 4,94% 4,95% No Garantizada	257.762	-	-	257.762	257.762
<b>Sub total Arrendamiento financiero (UF)</b>			<b>893.547</b>	<b>328.827</b>	<b>3.457.133</b>	<b>4.679.507</b>	<b>4.679.507</b>
<b>Contratos derivados (US\$)</b>							
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile O-E Banco UBS AG Chile Dólar Al vencimiento 0,05% No Garantizada	1.451.772	-	-	1.451.772	1.451.772
<b>Obligaciones con Público (UF)</b>							
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile 97004000-5 Banco de Chile Chile UF Al vencimiento 6,20% 6,210% No Garantizada	-	22.708.698	-	22.708.698	22.708.698
<b>TOTAL OBLIGACIONES CON ENTIDADES FINANCIERAS NO CORRIENTES AL 31-12-2012</b>			<b>20.712.151</b>	<b>43.568.233</b>	<b>3.457.133</b>	<b>67.737.517</b>	<b>67.698.847</b>

Tipo de Documento	Número de registro	Nemotécnico	Serie	Valor nominal	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Fecha vencimiento	Pago intereses	Amortización	Corriente			No corriente			Total no Corriente al 31-12-2013 M\$
											Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente al 31-12-2012 M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y mas M\$	
Bono	701	BHITS-A	0001 HASTA 2000	1.000.000	UF	6,2%	6,21%	20-11-2017	Semestral a partir del 20-05-2013	1 cuota al vencimiento del contrato	-	-	-	-	22.708.698	-	22.708.698

## 18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El desglose de este rubro, es el siguiente:

	<b>Corrientes</b> <b>31-03-2013</b> M\$	<b>Corrientes</b> <b>31-12-2012</b> M\$
Cuentas por pagar a proveedores y acreedores comerciales (1)	26.140.053	38.879.425
Otras remuneraciones	81.525	58.876
Retenciones de sueldos e impuestos	1.586.301	4.072.415
<b>Total</b>	<b>27.807.879</b>	<b>43.010.716</b>

(1) El ciclo de pago a proveedores fluctúa entre 30 y 180 días y acreedores comerciales es de 30 días, por lo que el valor razonable se asemeja a su valor contable.

El plazo promedio de pago en su conjunto asciende a 61 días y los principales proveedores son los siguientes

### Principales Proveedores

---

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA.  
 LG ELECTRONICS INCORPORATE CHILE LTDA.  
 CTI COMPAÑÍA TECNO INDUSTRIAL S.A.  
 ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.  
 SONY CHILE LTDA.  
 TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.  
 SOCIEDAD COMERCIAL ELECTRO CENTER LTDA.  
 CLARO CHILE S.A.  
 NIKE DE CHILE LTDA.  
 INDUSTRIAS CELTA LTDA.

**Información al 31 de marzo de 2013**
**Proveedores con pagos al día**

Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período Promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365		
<b>Bienes/Servicios/Otros</b>							
Bienes	3.581.286	8.998.306	3.059.481	2.190.070	-	17.829.142	66
Servicios	4.083.395	402.003	137.156	73.546	-	4.696.102	55
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	1.586.301	-	-	-	-	1.586.301	30
Otras remuneraciones	81.525	-	-	-	-	81.525	30
<b>Total general</b>	<b>9.332.508</b>	<b>9.400.309</b>	<b>3.196.637</b>	<b>2.263.617</b>	<b>-</b>	<b>24.193.070</b>	

**Proveedores con plazos vencidos**

Tipo de Proveedor	Montos según días vencidos					Total M\$	Total Cuentas por pagar
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días		
<b>Bienes/Servicios/Otros</b>							
Bienes	1.892.312	243.537	34.346	34.021	-	2.204.216	20.033.358
Servicios	1.193.077	144.396	72.502	617	-	1.410.592	6.106.694
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	-	1.586.301
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	-	81.525
<b>Total general</b>	<b>3.085.389</b>	<b>387.933</b>	<b>106.848</b>	<b>34.638</b>	<b>-</b>	<b>3.614.808</b>	<b>27.807.879</b>

**Información al 31 de diciembre de 2012**
**Proveedores con pagos al día**

Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago					Total M\$	Período Promedio de pago (días)
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365		
<b>Bienes/Servicios/Otros</b>							
Bienes	8.100.978	8.874.929	6.387.953	3.416.177	-	26.780.037	68
Servicios	4.184.899	811.022	170.059	131.557	-	5.297.537	43
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	4.072.415	-	-	-	-	4.072.415	30
Otras remuneraciones	58.876	-	-	-	-	58.876	30
<b>Total general</b>	<b>16.417.168</b>	<b>9.685.951</b>	<b>6.558.012</b>	<b>3.547.734</b>	<b>-</b>	<b>36.208.865</b>	

**Proveedores con plazos vencidos**

Tipo de Proveedor	Montos según días vencidos					Total M\$	Total Cuentas por pagar
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días		
<b>Bienes/Servicios/Otros</b>							
Bienes	3.351.667	2.444.868	46.152	61.918	-	5.904.605	32.684.642
Servicios	585.973	227.370	83.329	574	-	897.246	6.194.783
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	-	4.072.415
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	-	58.876
<b>Total general</b>	<b>3.937.640</b>	<b>2.672.238</b>	<b>129.481</b>	<b>62.492</b>	<b>-</b>	<b>6.801.851</b>	<b>43.010.716</b>

La Sociedad no mantiene operaciones de Factoring o Confirming.

## 19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2013 y al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

	<b>31-03-2013</b>	<b>31-12-2012</b>
	M\$	M\$
Provisión comisión cobranzas externas	175.318	250.849
Provisión participacion directorio (2)	315.501	255.501
Provisiones juicios (1)	188.344	204.183
Provisión deducible seguros	115.862	103.862
Provisiones del Personal	40.000	515.115
Otras provisiones (2)	100.348	82.634
<b>Total</b>	<b>935.373</b>	<b>1.412.144</b>

(1) La Sociedad registra una provisión correspondiente a juicios que se encuentran vigentes y por los cuales existe probabilidad que el resultado sea desfavorable (ver nota 22 f.).

(2) Bajo este concepto se agrupan obligaciones con probabilidad de pago, cuyo monto no ha podido ser estimado en forma exacta.

El movimiento de las provisiones durante el período es el siguiente:

	Provisión Juicios M\$	Provision Participación Directorio M\$	Provisión Comisión cobranza externa M\$	Provisión deducible seguros M\$	Provisiones del personal M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1º de enero de 2013	204.183	255.501	250.849	103.862	515.115	82.634	1.412.144
Movimientos en provisiones							
Incrementos en provisiones existentes	-	60.000	757.913	12.000	40.000	85.300	955.213
Disminución en provisiones existentes	(15.839)	-	(833.444)	-	(515.115)	(67.586)	(1.431.984)
<b>Total movimientos en provisiones</b>	<b>(15.839)</b>	<b>60.000</b>	<b>(75.531)</b>	<b>12.000</b>	<b>(475.115)</b>	<b>17.714</b>	<b>(476.771)</b>
<b>Saldo final al 31 de marzo de 2013</b>	<b>188.344</b>	<b>315.501</b>	<b>175.318</b>	<b>115.862</b>	<b>40.000</b>	<b>100.348</b>	<b>935.373</b>
	Provisión Juicios M\$	Provision Participación Directorio M\$	Provisión Comisión cobranza externa M\$	Provisión deducible seguros M\$	Otras Provisiones del personal M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1º de enero de 2012	171.038	243.683	262.979	67.862	456.642	143.346	1.345.550
Movimientos en provisiones							
Incrementos en provisiones existentes	150.421	210.000	3.151.087	36.000	519.383	52.375	4.119.266
Disminución en provisiones existentes	(117.276)	(198.182)	(3.163.217)	-	(460.910)	(113.087)	(4.052.672)
<b>Total movimientos en provisiones</b>	<b>33.145</b>	<b>11.818</b>	<b>(12.130)</b>	<b>36.000</b>	<b>58.473</b>	<b>(60.712)</b>	<b>66.594</b>
<b>Saldo final al 31 de diciembre de 2012</b>	<b>204.183</b>	<b>255.501</b>	<b>250.849</b>	<b>103.862</b>	<b>515.115</b>	<b>82.634</b>	<b>1.412.144</b>

## 20. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Provisiones corrientes por beneficios a los empleados:

Se presentan a continuación los saldos de las provisiones por beneficios a los empleados por cada período con su respectivo movimiento:

	Provisiones Corrientes	
	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Provision vacaciones	760.608	1.250.504
Provisión cumplimiento metas (1)	1.782.751	2.042.694
<b>Total</b>	<b>2.543.359</b>	<b>3.293.198</b>

(1) Este monto corresponde a bonos por el cumplimiento de metas de los ejecutivos, y se registra de acuerdo con las normas establecidas bajo IFRS, para el personal que cuenta con el beneficio.

	Vacaciones	
	M\$	M\$
	31-03-2013	31-12-2012
Saldo inicial al 1º de enero	1.250.504	1.085.558
Movimientos en provisiones		
Incrementos en provisiones existentes	453.650	1.710.967
Disminución en provisiones existentes	(943.546)	(1.546.021)
<b>Total movimientos en provisiones</b>	<b>(489.896)</b>	<b>164.946</b>
<b>Saldo final</b>	<b>760.608</b>	<b>1.250.504</b>

	Provisión Cumplimiento metas	
	M\$	M\$
	31-03-2013	31-12-2012
Saldo inicial al 1º de enero	2.042.694	1.963.708
Movimientos en provisiones		
Incrementos en provisiones existentes	550.000	2.818.000
Disminución en provisiones existentes	(809.943)	(2.739.014)
Total movimientos en provisiones	<u>(259.943)</u>	<u>78.986</u>
Saldo final	<u>1.782.751</u>	<u>2.042.694</u>
<b>Total provisiones</b>	<u>2.543.359</u>	<u>3.293.198</u>

Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados:

La Sociedad determina las provisiones por años de servicios utilizando el método del valor corriente, ya que los contratos de trabajo del personal que cuenta con este beneficio, contemplan un tope máximo de 11 años como pago por indemnización, situación que en su mayoría ya ha sido cumplida por el personal que mantiene el mencionado beneficio. De acuerdo a lo descrito en la Nota 4 letra r2).

	Provisiones No Corrientes	
	M\$	M\$
	31-03-2013	31-12-2012
Indemnización por años de servicios	94.065	85.737

  

	Provisión Indemnización por años de servicio	
	M\$	M\$
	31-03-2013	31-12-2012
Saldo inicial al 1º de enero	85.737	42.588
Movimientos en provisiones		
Incrementos en provisiones existentes	9.341	66.447
Disminución en provisiones existentes	(1.013)	(23.298)
Total movimientos en provisiones	<u>8.328</u>	<u>43.149</u>
Saldo final	<u>94.065</u>	<u>85.737</u>

## 21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El detalle de los otros pasivos no financieros es el siguiente:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Ingresos anticipados por operaciones de seguros (1)	1.498.152	1.355.055	2.304.982	2.458.647
Total	1.498.152	1.355.055	2.304.982	2.458.647

(1) Corresponde a ingresos anticipados provenientes de operaciones con seguros recaudados de clientes.

## 22. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

### a. Garantías indirectas:

Al 31 de marzo de 2013 la Sociedad y sus subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías indirectas.

Garantías Indirectas otorgadas por Empresas Hites S.A.

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco HSBC
- Banco Santander – Chile
- Banco Bice
- Banco Estado

De estas operaciones, son:

- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco HSBC hasta por un monto de MUS\$4.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco BICE hasta por un monto de MUS\$10.200
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Itaú hasta por un monto de MUS\$10.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco de Crédito e Inversiones hasta por un monto de MUS\$25.000.
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Santander hasta por un monto de MUS\$20.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Estado hasta por un monto de MUS\$10.400

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones de leaseback y construcción contraídas con Compañía de Seguros Corpseguros S.A, en relación con la tienda que se construirá en Puente 696.

La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que su subsidiaria Comisiones y Cobranzas S.A. ha contraído con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada (Vida y Generales).

Garantías Indirectas otorgadas por las sociedades subsidiarias

Las subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., Gestión de Créditos Puente S.A. y Administradora Plaza S.A. se han constituido como fiadoras y codeudoras solidarias de los Contratos de Mutuo y Financiamiento suscritos en el mes de abril de 2012 con un conjunto de acreedores liderados por los bancos ItaúUnibanco S.A. New York Branch y Banco Itaú Chile, para la reestructuración y refinanciamiento de los pasivos de las empresas que conforman el grupo Hites, por la suma total de US\$130.000.000.-.

## b. Contingencias

Durante el primer semestre de 2012, la Sociedad recibió las Liquidaciones N° 12 al 18 y Resolución N° 105 por parte del Servicio Impuestos Internos. A la fecha de emisión de estos estados financieros la mencionada liquidación y resolución están en etapa de reclamo tributario.

Al 31 de marzo de 2013 la Sociedad no se encuentra expuesta a otras contingencias que no se encuentren reveladas.

## c. Compromisos

Arriendos operativos:

Los principales arriendos operativos contratados por la compañía a más de un año, corresponden a los siguientes conceptos:

Arriendo de oficinas administrativas  
 Arriendo de bodegas  
 Arriendo de multitiendas y sucursales

La composición de los pagos futuros mínimos de arrendamientos operativos es la siguiente:

<b>Arriendos</b>	<b>Monto</b>	<b>Valor mensual</b>	<b>Valor en 1 año</b>	<b>Valor a 4 años</b>	<b>Valor a más de 4 años</b>
Enero a Marzo	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arriendo oficinas administrativas	32.548	10.849	10.849	43.397	216.984
Arriendo de bodegas	290.240	96.747	96.747	386.987	1.934.933
Arriendo de tiendas y sucursales	1.445.099	481.700	481.700	1.926.799	9.633.994
<b>Totales</b>	<b>1.767.887</b>	<b>589.296</b>	<b>589.296</b>	<b>2.357.182</b>	<b>11.785.911</b>

#### d. Restricciones

Los contratos de créditos, suscritos por la Sociedad Empresas Hites S.A., con distintas instituciones financieras, estipulan ciertas cláusulas, tanto de restricción a la gestión como de cumplimiento de indicadores financieros, los que deben ser medidos con las cifras contenidas al 31 de diciembre de cada año en los estados financieros consolidados de Empresas Hites S.A. y subsidiarias.

A continuación se presentan, al 31 de marzo de 2013, las restricciones a los créditos vigentes suscritos en el mes de abril de 2012 con el Banco Itaú y con otros Bancos de la plaza e instituciones extranjeras:

Mantener un nivel de endeudamiento, medido como Pasivos Totales Netos, dividido por Patrimonio Total, al 31 de diciembre de cada año, menor o igual a 1,3 veces.

Mantener una razón deuda financiera neta dividida por Ebitda inferior o igual a 3,5 veces, aplicable para los Estados Financieros Consolidados finalizados al 31 de diciembre de cada año.

Mantener una deuda financiera neta máxima de ochenta mil millones de pesos. Para efectos del cumplimiento de esta razón financiera se considerará como “disponible”, esto es “Caja y Equivalentes de Caja” según la nomenclatura IFRS, hasta un máximo de cinco mil millones de pesos.

Entregar a los Bancos Acreedores, a lo menos una vez al año la Memoria Anual y Estados Financieros auditados separados y consolidados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

Entregar a los Bancos Acreedores en forma trimestral Estados Financieros no auditados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

Entregar a los Bancos Acreedores copia del acta de la Junta Ordinaria de Accionistas de Empresas Hites S.A. y de sus subsidiarias en la cual conste la aprobación de los Estados Financieros respectivos correspondientes al cierre del año comercial inmediatamente anterior

Pari Passu: Asegurar que en cualquier tiempo, las obligaciones derivadas del presente Contrato de Financiamiento y del resto de la Documentación del Financiamiento, tengan al menos la misma prelación y prioridad de pago bajo la Ley que las restantes obligaciones de pago del Deudor, actuales o futuras, con excepción de las obligaciones laborales o impositivas, de acuerdo con la Ley

Cualquier división, transformación o disolución deberá contar con la aprobación por escrito de los acreedores. La nueva sociedad que resulte del proceso de división se constituirá en fiadora y codeudora solidaria.

Deberá contar con autorización de estos acreedores las actuaciones o contratos, tendientes a, disolverse, liquidarse, dividirse, fusionarse, enajenar todos o substancialmente todos sus activos, disminuir el capital social, o realizar cualquier otra modificación esencial o forma de reorganización societaria o patrimonial. Asimismo, Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias tampoco podrán cambiar su propiedad y/o control, directo o indirecto, como tampoco modificar sus estatutos, en especial aquellas materias relativas a elección y número de directores, reparto de dividendos y en general aquellas que pudiesen afectar la generación de flujos ordinarios que sean necesarios para el cumplimiento de los Contratos.

Empresas Hites S.A. no podrá disminuir su participación accionaria, directa o indirecta, en los Garantes y/o cualquiera de sus subsidiarias, a menos de un sesenta y siete por ciento del capital de los mismos.

Mantener una deuda financiera neta máxima de ochenta mil millones de pesos. Para efectos del cumplimiento de esta razón financiera se considerará como “disponible”, esto es “Caja y Equivalentes de Caja” según la nomenclatura IFRS, hasta un máximo de cinco mil millones de pesos.

Al 31 de marzo de 2013, se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones y restricciones establecidas en el contrato sindicado.

Respecto de la colocación de bonos, la Sociedad debe cumplir con algunas restricciones:

Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Pasivos Financieros Netos dividido por el Total Patrimonio Neto, inferior o igual a 1,50 veces.

Se define Pasivos Financieros Netos como la diferencia entre: (i) la suma de “Otros Pasivos financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes”; y (ii) “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”. La definición de “Total Patrimonio Neto”, “Otros Pasivos Financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes” y “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos 12 meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses.

Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización, y se define Gastos

Financieros como “Costos Financieros”. La definición de “Ganancia Bruta”, “Gastos de Administración”, “Costos de Distribución”, “Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización” y “Costos Financieros”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

#### e. Covenants

Los ratios de endeudamiento se han mantenido dentro de niveles conservadores, presentando la razón deuda financiera neta dividido por Ebitda anualizado a marzo de 2013 una disminución. Cabe mencionar que dichos ratios son significativamente menores a los covenant financieros que la compañía está sujeta según lo estipulado en los nuevos créditos por MMUS\$130 suscritos en abril de 2012 (deuda financiera neta dividido por Ebitda inferior a 3,5 en junio e inferior a 3,0 los diciembres, y el Total pasivo neto dividido por Patrimonio inferior a 1,3).

Al 31 de marzo 2013 la razón deuda financiera neta dividido por Ebitda asciende a 1,75, mientras que el covenant de Total pasivo neto dividido por Patrimonio asciende a 0,81.

Información	Moneda	31-03-2013 M\$	31-12-2012 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo ( 1 )	\$	28.996.515	40.333.935
Otros pasivos financieros corrientes	\$	(8.390.514)	(9.994.115)
Otros pasivos financieros no corrientes	\$	<u>(67.629.555)</u>	<u>(67.737.517)</u>
Deuda Financiera Neta		<u>(47.023.554)</u>	<u>(37.397.697)</u>
Pasivo corriente		(44.215.832)	(61.741.231)
Pasivo no corriente		<u>(72.268.788)</u>	<u>(73.294.895)</u>
Pasivos Totales ( 2 )		<u>(116.484.620)</u>	<u>(135.036.126)</u>
Total Pasivos Netos ( 2 - 1)		(87.488.105)	(94.702.191)
Patrimonio		107.358.347	106.932.102
Gastos financieros		6.804.564	6.233.167
EBITDA Anualizado		26.864.326	26.694.215

Cálculos	31-03-2013		Covenant Sindicado	Covenant Bono
Deuda Financiera Neta/ Ebitda	1,75	≤	3,00	
Total Pasivo Neto/Patrimonio	0,81	≤	1,30	
Cobertura de Gastos financieros anualizado:				
Ebitda/ Gastos financieros	3,95	≥		3
Nivel de endeudamiento financiero neto:				
Deuda financiera neta/Patrimonio	0,44	≤		1,5

<b>Deuda Financiera Neta (DFN)</b>	≤	<b>M\$80.000.000</b>
<b>Con Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	≤	<b>M\$5.000.000</b>

		31-03-2013
	Unidad	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	\$	5.000.000
Otros pasivos financieros corrientes	\$	8.390.514
Otros pasivos financieros no corrientes	\$	67.629.555
<b>Deuda Financiera Neta (DFN)</b>	<b>\$</b>	<b>71.020.069</b>

<b>Restricción Deuda Financiera Neta (DFN)</b>	=	<b>Cumplida</b>
--	---	-----------------

## f. Juicios

Al 31 de marzo de 2013, la Sociedad y sus subsidiarias presentan juicios en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo a los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, estos se encuentran provisionados (Ver Nota 19). Ver detalle de los juicios en cuadro siguiente:

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo 2013							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA UTM	CUANTIA	PROVISION M\$	ESTADO
3er. Jdo.PI. 704-12-DIO SANTIAGO	Jose Marchant Jimenez SERNAC DIRECTO	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (Refrigerador)	50	0	2.005	Vigente - Primera Instancia Causa Acumulada con la 1764 - 2012 - FGA
3er. Jdo.PI. 21363-11-FGA SANTIAGO	John Galvez Chichahual SERNAC DIRECTO	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (Moto)	50	0	2.005	En Tramite Primera Instancia
3er. Jdo. PL 26106-11-FGA SANTIAGO	Filomena Baeza Arce	Inversiones y Tarjetas S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Intereses	30	0	1.204	En trámite
3er. Jdo.PI. 25098-11-DIO SANTIAGO	Magaly Oyarzo Almeida	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Intereses	50	0	2.006	En Tramite Primera Instancia
1er. Jdo. P. Local 28534-2011 CONCEPCION	Reinaldo Acevedo Acevedo	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto	20	2.070	1.303	En Tramite Primera Instancia
3er. Jdo.PI. 47675-2011 CONCEPCION	Daniela Zapata Flores	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (lavadora)	20	2.205	1.303	En Tramite Primera Instancia
1er Jdo P. Local 9460-1/2011 SAN BERNARDO	Claudia Paola Andreo del Río	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto , mini componente LG.	20	1.000	1.103	En trámite Primera Instancia
1er. Jdo. PL 5945-1-2011 SAN BERNARDO	Miguel Omar Cepeda Hurtado	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Repactación	20	200	1.003	En trámite Primera Instancia
1er. Jdo. PL 63415-2010 ESTACION CENTRAL	Carlos Leonel Castañeda P.	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (lavadora)	20	1.800	1.103	En trámite Con fallo Apelado
3er. Jdo.PI. 26.567-10-FGA SANTIAGO	Johanna Scotti (SERNAC) Teresita Sarabia Carrasco	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (lavadora)	50	0	2.006	En trámite Primera Instancia
4° Jdo. PL 61039 SANTIAGO	Lucy Muñoz Roble	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (cama)	20	1.185	1.053	En trámite Primera Instancia
1er Jdo PL 79.077-1-10 SAN BERNARDO	Angelica María Silva Carmona	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (celular)	10	350	501	En trámite Primera Instancia
3er. Jdo. PL 940-FGA-2011 SANTIAGO	SERNAC DIRECTO	Comercializadora S.A.	Denuncia Infraccional Demanda civil	150		6.019	En tramite Primera Instancia
1er. Jdo. PL 423.148-5 PUENTE ALTO	Jacqueline Peña Directo	Comercializadora S.A.	Denuncia Infraccional Demanda civil INDAGATORIA	10		401	En trámite Primera Instancia
2º Jdo. PL 2656-2010 MAIPÚ	Maritza Gaete Montes Directo	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (refrigerador no congela, carnes),	20	200	1.003	En trámite Primera Instancia
3er Jdo. PL. 13.885-DIO/2010 SANTIAGO	Ester Bignami Spencer Directo	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto (Horno Microondas)	20	65	868	En trámite Primera Instancia
3er. Jdo. P.L. 3147/2009-FGA SANTIAGO	Pedro Riveros Carrasco (SERNAC)	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto, (celular).	50	450	2.456	Multa 50 UTM Indem.\$400.000.
3er. Jdo. PL 5397-10 MAIPU	Gabriela Olguín Mejías Directo	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en producto, (plancha).	10	0	401	En trámite Primera Instancia
3er. Jdo. PL 8128-12-DIO SANTIAGO	Denuncia Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Guardia sin tarjeta identificacion P-640	5	0	201	En trámite
3er. Jdo. PL 21370 SANTIAGO	Denuncia Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Guardia sin tarjeta identificacion P-640	5	0	201	En trámite
3er. Jdo. PL 15685-11-DIO SANTIAGO	Cecilia Ceballos Candia Sernac	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses	50	0	2.006	En trámite Primera Instancia con fallo se desecha. Apelada
3er. Jdo. PL 16758-FGA-2011 SANTIAGO	Johanna Scotti Becerra SERNAC Sonia Aravena Contreras	Inversiones y Tarjetas S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Recargas a celulares.	20	0	803	En trámite Primera Instancia
2º Jdo. PL. 85344 RANCAGUA	Viviana Ordenes Tapia	Inversiones y Tarjetas S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Recargas a celulares.	10	400	601	En trámite Primera Instancia
2º Jdo. P.I. 1802-2012 ANTOFAGASTA	Jessica Camacho	Comercializadora S.A.	Desconoce compras por perdida de documentos	20	200	1.003	Vigente Primera Instancia
4º Jdo. PL 22041-5 SANTIAGO	Dianne Ignacia Olivares Pérez	Empresas Hites S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil No pago de Seguro de Vida.	20	15.300	2.303	Vigente Primera Instancia

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo 2013							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA UTM	CUANTIA	PROVISION M\$	ESTADO
1er. Jdo. PL 35785-PL CONCEPCION	José Reinaldo Melipil Mellado	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Fallas en productos, Lavadora	20	1.550	1.103	Vigente Primera Instancia
2° Jdo. P.I. 2124-2012 MAIPU	María Baez Licuime SERNAC	Comercializadora S.A.	Publicidad por descuento No se respeta	20	0	803	Vigente Primera Instancia
2do. Jdo. PL. 111701 RANCAGUA	Denuncia Carabineros de Chile (Intendencia de Rancagua)	Comercializadora S.A.	Guardia sin tarjeta credencial	100	0	4.013	Vigente Primera Instancia
2do. Jdo. PL. 2374-2012 MAIPU	Katherine Uribe Caro	Comercializadora S.A.	Denuncia infraccional Demanda civil Venta Computador que no estaba en Stock	20	2.000	2.803	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 25892-2011-DIO SANTIAGO	Florentino Cabrera Gonzalez	Comercializadora S.A.	Intereses e Incumplimiento de contrato por seguro Hites cuota protegida	20	1.030	1.103	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 881408 SANTIAGO	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Infraccion a la ley de alcoholes, por no tener un area especifica para la exhibicion de licores	5	0	201	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 3092-12-eea LA SERENA	Roberto Gahona Rojas	Comercializadora S.A.	Compra de sofa, problemas en la entrega por el color del mismo	20	500	1.303	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 8042-2012-FGA SANTIAGO	Pedro Soto Noe	Comercializadora S.A.	Falla en producto, refrigerador Mabe	30	500	1.504	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 3158-12 MAIPU	Freddy Ortega Mejias	Comercializadora S.A.	Falla en producto, televisor - LCD. Sony	20	400	1.203	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 10908-2012 SANTIAGO	I. Municipalidad de Santiago	Comercializadora S.A.	Parte por recepcion final permiso obra N° 35934-92, por remodelacion interior tienda Hites Alameda 757	40	0	1.605	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 3614-2012-FGA SANTIAGO	Hermina Fredes Sepulveda	Comercializadora S.A.	Accidente, golpe de corriente en pasamanos de escala. tienda Hites Puente 640	30	600	1.504	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 6123-2012-DIO SANTIAGO	Myriam Rojas Jorquera	Comercializadora S.A.	Fallas producto, zapatos (botines)	20	169	853	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 10436-2012-FGA SANTIAGO	Geraldine Torres Pinto	Empresas Hites S.A.	Repactacion via Telefonica	10	5.000	1.401	Vigente Primera Instancia
5to. Jdo. PL 8179-2012-DIO SANTIAGO	Marcela Ascencio Perez Sernac	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, lavadora	30	0	1.204	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 15372-2012/DIO SANTIAGO	Dionisio Rivera Aguilera	Comercializadora S.A.	Alza en cuotas y seguro	30	650	1.504	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 12108-2012/YP COPIAPO	David Barrera Sotomayor Sernac	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses	50	0	2.006	Vigente Primera Instancia
2° Jdo. PL. 114709-2012 RANCAGUA	Marisela Duque Soto	Comercializadora S.A.	Accidente de menor de edad en escala mecanica. (02-01-2012)	20	6.155	1.803	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 13252-2012-DIO SANTIAGO	Marta Elena Andrade Pernoz	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses	50	650	2.306	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 7577-2012/FGA SANTIAGO	Patricio Gonzalez Nuñez Sernac	Inversiones y Tarjetas S.A.	Denuncia Infraccional, por intereses	50	0	2.006	Vigente Con fallo incompentencia Sernac Apela
1er. Jdo. PL 4611-2012-eea LA SERENA	Sergio Ramos Gonzalez	Comercializadora S.A.	Crédito no reconocido	15	1.200	601	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 3124-2012/FT SANTIAGO	Patricia Torres Lara	Comercializadora S.A.	Fallas producto, computador	50	500	2.506	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 12358-2012/LM SANTIAGO	Carlos Soto Cuevas Sernac	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses	50	0	2.006	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 15217-2012-DIO SANTIAGO	Veronica Vasquez Parada	Comercializadora S.A.	Intereses en repactacion	50	1.500	2.706	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL 6371-2012 LA SERENA	Sebastian Valenzuela González	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, Moto	30	3.000	2.704	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 6882-2012 CONCEPCION	Elsa Pérez Bustamante	Comercializadora S.A.	No pago seguro "hogar Protegido"	30	8.356	2.704	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 89804-S TEMUCO	Berta Aravena Anabalón	Comercializadora S.A.	Accidente escala mecanica	30	15.000	2.204	Vigente Primera Instancia

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo 2013							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA UTM	CUANTIA	PROVISION M\$	ESTADO
3er Jdo. PL. 10063/2012 ANTOFAGASTA	Maria Morales Barraza	Comercializadora S.A.	Fallas en productos, telefono movistar	5	240	441	Vigente con fallo primera instancia, 5 UTM + 240000 y costas
3er Jdo. PL. 19359-2012/DIO SANTIAGO	Patricio Roman Irinza	Comisiones y Cobranzas S.A.	Intereses Excesivos por avance en efectivo	50	3.000	2.506	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL. 7923-12 LA SERENA	Alexander Staforelli Zepeda	Comercializadora S.A.	Fallas en Producto Notebook	20	1.100	1.303	Vigente Primera Instancia
2º Jdo. PL. 90626-5 LA SERENA	Claudio Calfunao Huaquimilla	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses 10 cuotas	30	1.000	1.604	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL. 219383-J TEMUCO	Eduardo Vidal Contreras	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses 10 cuotas	30	500	1.504	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 15862-2012/DIO SANTIAGO	Cintia Garrido Guichatureo	Comercializadora S.A.	No cumplimiento garantia extendida por compra celular Claro	20	180	983	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 10721-3-2012 ANTOFAGASTA	Maria Brandt Barraza	Comercializadora S.A.	Venta de producto que no estaba en bodega	20	5.245	1.303	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 13068-2012 ANTOFAGASTA	Lucia Guerra Zúñiga	Comercializadora S.A.	No reconoce avance en efectivo retirado supuestamente por tercera persona	20	1.000	1.252	Vigente Primera Instancia
2º Jdo. PL. 7813-2012 COPIAPO	Jose Patricio Cortes Sanchez	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, Notebook marca Toshiba	20	499	1.152	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 12090-12-SMD ANTOFAGASTA	Juan Carlos Marambio Delgado	Comercializadora S.A.	Recargas a Celulares	20	150	950	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 25180-2012-PCM SANTIAGO	Isabel Campos Catil	Comercializadora S.A.	Fallas en Producto Notebook	20	1.300	1.202	Vigente Primera Instancia
2º Jdo. PL. 26723-K TEMUCO	Juana Carrasco Barrenechea	Comercializadora S.A.	Fallas en Producto Lavadora	20	600	1.003	Vigente Primera Instancia
1er. Jdo. PL. 6120-1-2012 SAN BERNARDO	Jose Hermosilla Navarro	Comercializadora S.A.	Fallas en Producto, computador Lenovo	20	1.300	1.202	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 18554-2012/DIO SANTIAGO	Franco Furlanetto Pla	Inversiones y Tarjetas S.A.	Avances en efectivo	20	250	1.052	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 9331-2012 MAIPU	Carabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Guardia sin tarjeta identificacion P-640	10	0	401	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 22649-12-PCM SANTIAGO	Sernac	Inversiones y Tarjetas S.A.	Denuncia infraccional, por intereses	1	0	40	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 10906-2012 ANTOFAGASTA	Carlos Vergara Valderrama	Inversiones y Tarjetas S.A.	Desconoce avances por perdida dctos	20	500	1.302	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 26756-2012-DIO SANTIAGO	Sernac	Comisiones y Cobranzas S.A.	No entrega de informacion requerida	50	0	2.005	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 30052-2012-PCM SANTIAGO	Ernesto Valencia Gonzalez	Comercializadora S.A.	Compra de notebook mas seguro el cual no cubre robo al interior de vehiculo	30	500	1.703	Vigente Primera Instancia
1er Jdo. PL. 68-2013 COPIAPO	Christian Gonzalez Cortes	Comercializadora S.A.	Fallas en producto Laptop	30	300	1.503	Vigente Primera Instancia
2do Jdo. PL. 23-02-2243 RANCAGUA	Adonai Perez Quilodran	Comercializadora S.A.	Compra de producto, celular motorola sin GPS, se siente engañado por vendedor	30	100	1.303	Vigente Primera Instancia
3er Jdo. PL. 872-2013-NCL ANTOFAGASTA	Gissela Arancibia Alvarez	Comercializadora S.A.	Fallas en producto Lavadora, Mademsa	30	200	900	Con sentencia, condena 4 UTM. Idem \$358,981
3er Jdo. PL. 92762-2012-W TEMUCO	Katerine Lomboy Araya	Comercializadora S.A.	Intereses	50	400	2.650	Vigente Primera Instancia
1er Jdo. PL. 485168-8 PUENTE ALTO	Sandra Naranjo Salazar	Comercializadora S.A.	Fallas en producto Celular	20	0	801	Vigente Primera Instancia
2do Jdo. PL. 536 SAN BERNARDO	Carmen Sanchez Garcia	Comercializadora S.A.	Fallas en producto 2 Notebook	20	400	1.200	Vigente Primera Instancia

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo 2013							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA UTM	CUANTIA	PROVISION M\$	ESTADO
1er Jdo. civil C-189-2012 RANCAGUA	Myriam Ruz Avello	Empresas Hites S.A.	Accidente cliente en escalera	0	30.000	3.000	Vigente Primera Instancia
18° Jdo. Letras C-23027-2010 COPIAPO	Protopsaltis	Comercializadora S.A.	Indemnización de perjuicios	0	305.000	10.000	Lo ve Cia., de seguros deducible ya pagado Incluye monto
3er Jdo. civil C-13471-2011 SANTIAGO	Javier Gonzalez Toledo	Comercializadora S.A.	Indemnización de perjuicios, por Incumplimiento Garantía Extendida	0	779	300	En trámite vigente
1er Jdo. civil C-2433-2012 TEMUCO	Doris Jaramillo Vargas	Empresas Hites S.A.	Indemnización de perjuicios por caída escala	0	2.270	2.270	Vigente primera instancia Lo ve Cia., de seguros
14to. Jdo Civil C-19561-2012 SANTIAGO	Tanner Servicio Financieros	Comercializadora S.A.	Gestion preparatoria, cobro de facturas	0	6.700	6.700	Vigente Primera Instancia
2° Jdo. Letras C-9007-2011 CONCEPCION	Doris Lira Carrillo	Empresas Hites S.A.	Indemnización de perjuicios falla computador	0	5.319	400	Vigente Primera Instancia
12do J. Letras C-21860-2012 SANTIAGO	Opticas Queirolo S.A.	Comercializadora S.A.	Indemnización de perjuicios		167.042	1.673	Vigente Primera Instancia Deducible 75 UF
<b>Subtotal juicios civiles</b>						<b>136.128</b>	

Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo 2013							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MONTO DDO.	PROVISION M\$	ESTADO
2º Juzgado Laboral O-1576-2012 SANTIAGO	Carlos Martinez Mardones	Comercializadora S.A.	Despido Injustificado	Vendedor Integral	23.500	1.500	Se rechaza demanda por despido injustificado, se condena a pagar \$1.086.003,-
1º Juzgado del Trabajo O-4543-2012 SANTIAGO	Ida del C. Navarrete Flores	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones Comisiones	Vendedora	2.011	2.011	Vigente Primera instancia
1º Juzgado del Trabajo O28-2013 SANTIAGO	Isai Gajardo Castro	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones	Vendedor Integral	17.900	17.900	Vigente Primera instancia
2º Juzgado Laboral O-395-2013 SANTIAGO	Alejandra Yañez Miranda	Comercializadora S.A.	Cobro de diferencias de Comisiones	Vendedora	1.260	1.260	Vigente Primera instancia
2º Juzgado Laboral O-154-2013 SANTIAGO	Magaly Villagran Veloso	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones Diferencias de comisiones	Vendedora	1.260	1.260	Vigente Primera instancia
Juzgado Laboral J-111-2012 LA SERENA	Nolvia Castillo Rojas	Comercializadora S.A.	Demanda Ejecutiva	Vendedora	550	550	Vigente Primera instancia
1º Juzgado del Trabajo M-60-2013 COPIAPO	Natalia Beltran Gonzalez	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones	Vendedora Integral	368	368	Vigente Primera instancia
<b>Subtotal juicios laborales</b>						<b>24.849</b>	

Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo 2013							
Nº RESOLUCION	FECHA	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	Monto UTM	PROVISION M\$	ESTADO
4544/12/128-1	Dic-12	Comercializadora S.A.	Exceder el maximo de dos horas por dia respecto a dos trabajadores	Osorno	60	2.408	Vigente Reconsideracion en tramite
4544/12/128-2	Ene-13	Comercializadora S.A.	No otorgar un dia de descanso semanal	Osorno	60	2.408	Vigente Reconsideracion en tramite
8210/12/52-1	Dic-12	Comercializadora S.A.	Exceder el maximo de dos horas por dia respecto a dos trabajadores	San Bernardo	60	2.408	Vigente Reclamo en tribunales
9905/12/40-1	Dic-12	Comision y Cobranzas S.A.	No Exhibir toda la documentacion requerida para fiscalizar	Santiago Compañía 1034	20	2.490	Vigente Reclamo en tribunales
1209/12/22-1	Dic-12	Comercializadora S.A.	Extender la jornada ordinaria mas alla de las 23:00 hrs. El dia 20 de diciembre un trabajador	Santiago Alameda 757	20	803	Vigente Reconsideracion en tramite
1209/12/22-2	Dic-12	Comercializadora S.A.	Extender la jornada ordinaria en mas de dos horas diarias el dia 20 y 23 de diciembre, dos trabajadores	Santiago Alameda 757	40	1.605	Vigente con reclamo en tribunales
1180/12/40/1	Dic-12	Comercializadora S.A.	Exceder el maximo de dos extras respecto de los trabajadores 18 y 21 de diciembre	Puente Alto	60	2.408	Vigente Reconsideracion en tramite
1180/12/40/2	Dic-12	Comercializadora S.A.	No llevar correctamente el registro de asist. al no condignar entrada y salida respecto a dos trabajadores 20 y 17 dic.	Puente Alto	60	2.408	Vigente con reclamo en tribunales
1285/12/33/1	Dic-12	Comercializadora S.A.	Extender la jornada ordinaria de los dependientes del comercio en mas de dos horas por dia	Ahumada 390	60	2.408	Vigente con reclamo en tribunales
1257/13/012/1	Mar-13	Comercializadora S.A.	No llevar correctamente el registro al no consignar entrada y salida respecto de un trabajador	Concepcion	60	2.405	Vigente con reclamo en tribunales
1361-13-01-1	Mar-13	Comercializadora S.A.	No entregar comprobante de remuneracion Enero 2013	Copiapo	40	1.605	Vigente con reclamo en tribunales
3617/13/03/1	Feb-13	Comercializadora S.A.	Efectuar deducciones de remuneraciones sin acuerdo de las partes	Maipu	40	1.605	Vigente con reclamo en tribunales
4487/13/04/1	Feb-13	Comercializadora S.A.	No contar con serv. Higienicos e buenas condiciones	Puente 640	60	2.406	Vigente con reclamo en tribunales
<b>Subtotal multas laborales</b>						<b>27.367</b>	
<b>Subtotal Juicios Civiles</b>						<b>136.128</b>	
<b>Subtotal Juicios Laborales</b>						<b>24.849</b>	
<b>Subtotal multas laborales</b>						<b>27.367</b>	
<b>Total provisión juicios civiles, laborales y multas laborales</b>						<b>188.344</b>	

En relación con el reclamo tributario indicado en nota 22 letra b, la sociedad ha provisionado el monto correspondiente a la exposición a pérdida de acuerdo al análisis efectuado por la administración en base a la opinión de sus asesores legales.

A la fecha la sociedad no tiene otros pasivos contingentes que deba revelar.

### g. Cauciones recibidas de terceros

Las principales cauciones recibidas de terceros al 31 de marzo de 2013, corresponden a Boletas de garantías en favor de Comercializadora S.A., emitidas con el objeto de garantizar el debido cumplimiento de los contratos de construcción de los proyectos Hites de Puente 696 y Quilicura.

N° de Boleta	Banco	Tomada por	UF	M\$	Vencimiento	Obra	Custodia
3711796	Banco Santander	Constructora Fernando Gajardo	3.749,10	85.740	01-06-2013	Hites Quilicura	Invasco
3327832	Banco Santander	Constructora Fernando Gajardo	1.487,00	34.007	03-03-2014	Hites Quilicura	Invasco
146486	Banco BCI	Polex Chile S.A	-	20.520	31-03-2013	Hites Quilicura	Invasco
98438	Banco Itau	Tesorero Municipal de Santiago	-	51.257	31-12-2013	Hites Puente 696	Corp Seguros

## 23. PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en Nota 17. Para potenciar el cumplimiento de estos objetivos, la empresa además de su capital efectivo, utiliza recursos provenientes de deuda tanto con proveedores como con el sistema financiero. El endeudamiento está limitado por políticas internas que restringen la razón de deuda total a capital a un máximo de 1,30 veces, lo que también está pactado con acreedores bancarios.

### Movimiento Patrimonial:

#### a. Capital pagado

Al 31 de marzo de 2013, el capital pagado asciende a M\$ 75.726.664 y se encuentra dividido en 377.124.663 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, con derechos igualitarios para cada una de éstas.

Al 31 de marzo de 2013, el capital pagado está representado por 377.124.663 acciones nominativas y sin valor nominal, las que se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2008, se acordó capitalizar la suma de M\$4.910.644( histórico) que corresponde a (i) la revalorización del capital propio ocurrida de pleno derecho conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, según consta de los estados financieros de la Sociedad practicados al 31 de diciembre de 2007 y aprobados por la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2008, por la suma de M\$3.097.009 (histórico); y (ii) las reservas sociales provenientes de las utilidades de

ejercicios anteriores no distribuidas a la fecha de la mencionada Junta, menos las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2007 según consta de los estados financieros antes señalados, por la suma de M\$1.813.635 (histórico).

	Acciones	
	31-03-2013 N°	31-12-2012 N°
Saldo inicial	377.124.663	377.124.663
Efectos de colocación de acciones Stock Options	-	-
Saldo final	<u>377.124.663</u>	<u>377.124.663</u>

A continuación número de acciones y capital:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS	N° ACCIONES CON DERECHO A VOTO
UNICA	377.124.663	377.124.663	377.124.663

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
UNICA	75.726.664	75.726.664

## b. Aumento de capital

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$21.098.244 (histórico) mediante la emisión de acciones de pago a los accionistas de la Sociedad. El accionista Sociedad Inmobiliaria Duto S.A. enteró el aumento de capital a través de la capitalización de deudas mantenidas por algunas sociedades subsidiarias de Empresas Hites S.A. El detalle de este aumento de capital es el siguiente:

Sociedad	M\$
Inmobiliaria Duto S.A. (Capitalización de deuda)	691.560
Metalúrgica Hites Hnos.	555.252
Comercializadora Amapalu S.A.	575.325
Inversiones Niagara Ltda.	9.638.054
Inversiones Paluma Uno Ltda.	9.461.775
Inversiones Phallam uno Ltda.	176.278
<b>Total</b>	<b><u>21.098.244</u></b>

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de septiembre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$4.962.365(histórico), mediante la emisión de 26.229.533 acciones de pago. El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de compensación a altos ejecutivos de la Sociedad y sus subsidiarias.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de octubre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$17.115.963, mediante la emisión de 88.226.611 acciones de pago.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 12 de junio de 2008 se acordó, entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 31 de octubre de 2007; (ii) aumentar el capital de la Sociedad a la suma de M\$70.907.870 (histórico), dividido en 352.906.443 acciones nominativas, ordinarias, de igual valor cada una, de una misma serie y sin valor nominal, mediante la emisión de 88.226.611 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes; (iii) que la Sociedad se sujete en adelante a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, quedando en consecuencia sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; (iii) proceder con la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores a cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros y, asimismo, inscribirse en una o más Bolsas de Valores autorizadas del país. Todo ello con el objeto que las acciones de la Sociedad sean transadas en los "Mercados para Empresas Emergentes" que regulan las Bolsas de Valores, de conformidad al inciso 2 del artículo 8 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y Seguros; y (iv) efectuar modificaciones a los estatutos sociales, introduciendo reformas que son necesarias para adecuar los mismos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas por aplicación de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y reemplazar íntegramente los actuales estatutos por un nuevo texto refundido y sistematizado que lo sustituye.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de septiembre de 2007; (ii) Inmobiliaria Duto S.A. realiza oferta

de suscribir y pagar parte importante de las acciones, mediante aporte de inmuebles de su propiedad detallados en documento distribuido a los señores accionistas con anterioridad.

En Junta General Extraordinaria de Accionista celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias:(i) Aprobar que los inmuebles ofrecidos por Inmobiliaria Duto se reciban en pago de acciones de la Sociedad en un valor equivalente en pesos UF 92.614 (ii) Aprobar que el remanente de acciones de la Sociedad correspondiente al aumento de capital aprobado por la junta de fecha de 27 de septiembre de 2007 que no sean suscritas por Inmobiliaria Duto S.A. con ocasión del aporte de los Inmuebles, sean ofrecidos a terceros en bolsas de valores conjuntamente con las otras 88.226.611 acciones de la Sociedad que actualmente se encuentran emitidas y pendientes de colocación, debiendo pagarse en dinero efectivo; (iii) aprobar un precio de colocación por acción de \$189,19, para las acciones correspondientes al aumento de capital aprobado por la junta de fecha 27 de septiembre de 2007, sin perjuicio que las condiciones y precios de colocación podrán ser diferentes si se realiza mediante una oferta a terceros en una bolsa de valores.

Las acciones suscritas y pagadas por Inmobiliaria Duto S.A., referidas al aumento de capital indicado en el párrafo anterior ascendió a 10.251.428 acciones.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, la Sociedad encargó a un perito independiente la tasación de los inmuebles aportados por Inmobiliaria Duto S.A., la cual concluyó que los valores de los inmuebles aportados eran razonables respecto de los valores suscritos relacionados con el mencionado aumento de capital.

En Junta General extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$1.967.214.975, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Con fecha 27 de agosto de 2009, el Directorio de la Sociedad designó los períodos de devengamiento y ejercicio de las opciones, todo lo cual debe consignarse en los respectivos contratos de opción.

Con fecha 26 de noviembre de 2009, el Directorio acordó colocar en bolsa las acciones disponibles de los aumentos de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2007 y 12 de junio de 2008, correspondientes a 104.204.716 de acciones de pago, procediendo a la colocación de la totalidad de estas acciones, con fecha 2 de diciembre de 2009. El precio de colocación ascendió a \$206, por acción, representando un capital pagado de

M\$21.636.066, y un menor valor de colocación de acciones de M\$169.894, el cual se presenta conjuntamente con los gastos de colocación y emisión de acciones por M\$892.242 con cargo al rubro otras reservas varias.

## Plan de incentivo a ejecutivos opciones sobre acciones

### a) Plan de incentivo año 2009

En Junta General Extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$1.967.214.975, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Las principales características y condiciones del Plan de Incentivos son las siguientes.

Antes del 1 de enero de 2011 las Acciones sean ofrecidas, cotizadas y transadas en un Mercado Formal;

Cada opción de suscripción está sujeta, a la condición que el Participante mantuviera su Relación Laboral a la fecha establecida en cada contrato como “Fecha de Inicio” que corresponde al 2 de enero de 2011 (la “Fecha de Inicio”).

Las opciones podrán ser ejercidas a partir del 2 de enero de 2011 y hasta la fecha de término del Plan de Incentivos (Marzo 2014).

El Precio de Ejercicio por cada Acción, durante toda la vigencia del Plan de Incentivos, será igual al Precio Base menos UF 0,003483 (\$75).

El “Precio Base” corresponde al precio promedio ponderado de la acción de Hites en la Bolsa de Comercio de Santiago durante los 30 días hábiles bursátiles siguientes a la Fecha de Apertura.

El detalle de los movimientos de las opciones de suscripción acciones es el siguiente:

	N° de acciones
Existentes al comienzo del período	26.229.533
Concedidas durante el período	24.218.220
Anuladas durante el período	-
Ejercitadas durante el período	24.218.220
Caducadas a lo largo del período	
Existentes al final del período	2.011.313
Susceptible de ejercicio al final del período	-

La Sociedad determinó el valor razonable al momento del otorgamiento de las opciones de suscripción de acciones, en referencia al valor promedio de los 30 días hábiles bursátiles siguientes a la Fecha de Apertura (tal como lo contempla las cláusulas del Plan de Incentivos), lo anterior implicó un precio base de \$206 por acción. Dicho monto no difería en forma significativa de los valores determinados utilizando técnicas cuantitativas de proyección de crecimiento del valor de la opción a esa fecha. El valor de mercado de las acciones al momento en que los ejecutivos vendieron sus acciones ascendía a \$ 682.

Los principales supuestos utilizados para la determinación del valor justo de las opciones, son reconocidos como gasto de remuneraciones en el periodo de devengo de las mismas, son las siguientes:

Valor de la opción	Plan Incentivo a Ejecutivos
Volatilidad esperada (%)	25,46%
Tasa de interés libre de riesgo (%)	5,62%
Dividendo proyectado por acción (\$)	2,63
Vida esperada de la opción (años)	1,4
Precio acción inicial promedio (\$)	206
Precio de ejercicio de la opción (\$)	147
Período Cubierto	27-08-2009 --- 02-01-2011
Modelo Usado	Black-Scholes
Valor Opción (\$)	75

La vida de la opción está basada según Plan de Incentivo y parámetros definidos en dicho plan.

El cargo a los resultados de la Sociedad con abono a las otras reservas ascendió a M\$1.411.316

#### **b) Plan de incentivo año 2011**

En sesión de directorio celebrada el 20 de octubre de 2011, se aprobó el plan de incentivos de largo plazo para los Ejecutivos Principales de la Sociedad (el Plan de Incentivos), con vigencia durante el período 2011-2016, y que tiene por propósito retener y atraer a los Ejecutivos Principales que deben liderar la implementación del plan de negocios de la Sociedad. El Plan de Incentivos contempla el otorgamiento de opciones sobre acciones de la Sociedad a favor de aquellos Ejecutivos Principales, actuales o futuros, que defina el directorio de tiempo en tiempo de conformidad al procedimiento definido en el Plan de Incentivos.

El monto máximo de acciones que pueden ser objeto de opción bajo el Plan de Incentivos asciende a 18.000.000 acciones. El precio mínimo de suscripción y ejercicio de las opciones que se otorguen a los ejecutivos de la Sociedad ascenderá a UF 0,022727 (cero coma dos dos siete dos siete Unidades de Fomento) por acción.

Sujeto al cumplimiento de las demás condiciones de ejercicio de las opciones que se incorporen en los contratos de opción, y salvo por aquellos eventos de devengamiento extraordinario contemplados en el Plan de Incentivos, la opciones se devengarán a favor de aquellos Ejecutivos Principales que mantengan una relación laboral con la Sociedad al 31 de diciembre de 2015 y, una vez devengadas, los beneficiarios de las opciones podrán ejercerlas en cualquier momento entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2016.

En caso de ser ejercidas las opciones, la Sociedad podrá dar cumplimiento a sus obligaciones bajo los respectivos contratos de opción entregando las acciones prometidas a cada beneficiario o una suma en dinero equivalente a la eventual diferencia entre el precio de ejercicio de la opción y el precio de mercado de las acciones de la Sociedad en la fecha de ejercicio. De estimarse conveniente, durante el período de vigencia de las opciones, el directorio podrá proponer a los accionistas de la Sociedad que en los futuros aumentos de capital se reserven acciones para planes de incentivos de ejecutivos o que se apruebe un programa de recompra de acciones con el mismo propósito.

El 26 de enero de 2012, el directorio de la sociedad asignó parte de las acciones de este nuevo plan a algunos ejecutivos de la compañía.

El directorio de la Sociedad en sesión de fecha 7 de diciembre de 2012 ha acordado ofrecer a los participantes del Plan 2011 modificar los contratos de opción suscritos con la Sociedad en el marco del mismo, fijando un nuevo precio de ejercicio de la opción ascendente a UF0,018339 por acción, requiriéndose en todo caso el consentimiento de los beneficiarios del Plan de Incentivos para que esta modificación a los contratos de opción suscritos con la Sociedad se haga efectiva.

Los principales supuestos utilizados para la determinación del valor justo de las opciones, son reconocidos como gasto de remuneraciones en el período de devengo de las mismas, son los siguientes:

Valor de la opción	Plan Incentivo a Ejecutivos
Volatilidad esperada (%)	31,70%
Tasa de interés libre de riesgo (%)	2,81% tasa libre de riesgo en UF
Rendimiento de dividendo	3,60%
Vida esperada de la opción (años)	3,57
Precio acción inicial promedio (\$)	423,94
Precio de ejercicio de la opción UF	0,018339
Período Cubierto	07-12-2012 --- 31-12-2015
Modelo Usado	Black Scholes
Valor Opción (\$)	50,90

### c. Política de dividendos

La Sociedad tiene establecido como política de dividendos cancelar dividendos de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046, que corresponde al 30% sobre las utilidades distribuibles. La provisión de dividendos distribuibles al 31 de marzo de 2013 asciende a M\$426.790.

Con fecha 26 de abril de 2011, la Junta ordinaria de accionista aprobó el reparto de un dividendo mínimo obligatorio con cargo a utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio 2010 y que ascendería a la cantidad de \$3.371.278.800, esto es un dividendo total por cada acción suscrita y pagada de \$ 8,939428. Para ello el dividendo se puso a disposición de los accionistas a contar del día 10 de mayo de 2011.

Con fecha 27 de abril de 2012, la Junta ordinaria de accionista aprobó el reparto de un dividendo mínimo obligatorio con cargo a utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011, equivalente al 30% de las utilidades del ejercicio 2011 y que ascendería a la cantidad de \$3.684.752.923, esto es un dividendo total por cada acción suscrita y pagada de \$ 9,77064956. Para ello el dividendo se puso a disposición de los accionistas a contar del día 18 de mayo de 2012.

Además se indicó la política de dividendos de la Sociedad, en consideración a lo dispuesto en la Circular N° 687 de la Superintendencia de Valores y Seguros, sin perjuicio de la facultad del directorio para modificar la señalada política si lo estimare conveniente.

De acuerdo a lo indicado en párrafo anterior se propuso lo siguiente:

El cumplimiento del programa señalado queda condicionado a las utilidades que realmente se obtengan, a la situación de caja de la Sociedad, a los resultados que muestren las proyecciones de resultados que periódicamente efectúa la Sociedad o a la existencia de determinadas condiciones, según corresponda, cuya concurrencia sería determinada por el directorio.

El día 27 de septiembre de 2012, se puso a disposición de los accionistas el pago del dividendo provisorio comprometido en Sesión de Directorio de 30 de agosto de 2012. El dividendo pagado correspondió a \$4,07063 por acción.

#### d. Otras reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

	Otras reservas	
	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Efectos de reestructuración societaria	468.290	468.290
Efectos de colocación de acciones	(1.062.136)	(1.062.136)
Efectos de colocación de acciones Stock Options 2009	1.411.316	1.411.316
Efectos plan de incentivos 2011	272.918	214.435
Reclasificación de Revalorización capital (1)	1.182.967	1.182.967
Efecto de cobertura flujo de caja neto	<u>(1.229.498)</u>	<u>(598.817)</u>
Totales	<u>1.043.857</u>	<u>1.616.055</u>

(1) De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 456 del 20 de junio de 2008, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros no se aplica inflación a los estados financieros bajo IFRS del período de transición al 31 de diciembre de 2009, referido a la revalorización del capital pagado de ese período, dicha revalorización se registra con cargo a Otras reservas del Estado de cambios en el patrimonio neto.

Evolución:	Otras reservas	
	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.616.055	2.000.437
Efectos plan de incentivos 2011	58.483	214.435
Efecto de cobertura flujo de caja neto	<u>(630.681)</u>	<u>(598.817)</u>
Saldo final	<u><u>1.043.857</u></u>	<u><u>1.616.055</u></u>

#### Efectos de reestructuración societaria:

Según consta en escritura de constitución de fecha 26 de diciembre de 2000, el capital social se aportó con el dominio de acciones de sociedades anónimas, las cuales fueron valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional al cierre del ejercicio. Las diferencias producidas entre el valor de los aportes de capital de las acciones y el valor libro registrado en las empresas emisoras, se reconoció con efecto directo en el patrimonio por tratarse de transacciones efectuadas bajo control común. Dicha diferencia ascendió al 31 de diciembre de 2000 a M\$401.190 (histórico) y se presenta en el rubro Otras reservas.

#### Efectos de colocación de acciones:

En este rubro se incluyen el menor valor en colocación de acciones y los gastos de emisión y colocación de acciones por M\$169.894 y M\$892.242, respectivamente generados como consecuencia de la colocación en bolsa del aumento de capital.

#### e. Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El detalle de los resultados retenidos es el siguiente:

	Ganancias (pérdidas)	
	31-03-2013	31-12-2012
	M\$	M\$
Saldo Inicial	27.806.046	18.363.120
Ganancia (pérdida) del período	1.422.631	13.489.895
Reconocimiento dividendo mínimo	<u>(426.790)</u>	<u>(4.046.969)</u>
Total	<u><u>28.801.887</u></u>	<u><u>27.806.046</u></u>

## 24. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El interés minoritario representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos, de los cuales directa o indirectamente, el grupo no es dueño. Este es presentado separadamente en el patrimonio y estado de resultados integrales.

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Participaciones no controladoras	
		31-03-2013	31-12-2012	31-03-2013	31-12-2012
		%	%	M\$	M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	12.334	11.033
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	12.334	11.033
<b>Total</b>				<b>24.668</b>	<b>22.066</b>

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	
		31-03-2013	31-03-2012	01-01-2013	01-01-2012
		%	%	M\$	M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	1.301	1.325
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	1.301	1.325
<b>Total</b>				<b>2.602</b>	<b>2.650</b>

## 25. GANANCIA (PERDIDA) POR ACCION BASICA EN OPERACIONES CONTINUADAS

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del período atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	1.422.631	1.921.711
Promedio ponderado de acciones básicas en circulación durante período	377.124.663	377.124.663
Ganancia (pérdida) básica por acción	3,7723	5,0957

## 26. INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
Ingresos financiero	20.934.871	20.683.146
Ingresos retail	33.145.661	31.761.109
Total Ingresos por actividades ordinarias	54.080.532	52.444.255

## 27. OTRAS GANANCIAS (PERDIDAS)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados:

	Ganancia (pérdida)	
	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
<b>Otras ganancias:</b>		
Indemnización seguros	-	1.145
Otros ingresos	1.174	891
Subtotal	1.174	2.036

	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
<b>Otras pérdidas:</b>		
Pérdida por siniestro (deducida de seguros)	(12.000)	-
Juicios Civiles	(11.977)	(16.933)
Pérdida de caja	(4.525)	(5.638)
Impuesto no recuperable y multas	-	(107.759)
Otros egresos	<u>(2.847)</u>	<u>(11.604)</u>
Subtotal	<u>(31.349)</u>	<u>(141.934)</u>
Total Otras ganancias (pérdidas)	<u><u>(30.175)</u></u>	<u><u>(139.898)</u></u>

## 28. COSTOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Intereses de préstamos bancarios	(1.022.758)	(974.545)
Intereses devengados emisión de bonos	(504.873)	-
Intereses de obligaciones por leasing	(89.306)	(78.411)
Gastos financieros comercio exterior	(56.195)	(56.012)
Gastos y comisiones bancarias	<u>(52.378)</u>	<u>(45.145)</u>
Totales	<u><u>(1.725.510)</u></u>	<u><u>(1.154.113)</u></u>

## 29. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los Gastos de administración incluyen las siguientes partidas:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Gastos del Personal	6.765.636	6.357.354
Gastos Generales	6.523.274	5.308.774
Gastos de Venta	3.082.761	3.185.314
Asesorías	190.655	653.750
<b>Totales</b>	<b>16.562.326</b>	<b>15.505.192</b>

## 30. GASTOS DEL PERSONAL

Los gastos del personal, se incluyen en el rubro gasto de administración del estado de resultados integral, el detalle es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Sueldos y salarios	6.043.487	5.638.316
Beneficios a corto plazo empleados	617.725	612.216
Otros gastos del personal	104.424	106.822
<b>Totales</b>	<b>6.765.636</b>	<b>6.357.354</b>

### 31. DIFERENCIAS DE CAMBIO

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio es el siguiente:

Conceptos		Acumulado	
		01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Efectivo y efectivo equivalente al efectivo	US\$	(13.713)	(23.170)
Proveedores extranjeros	US\$	6.982	(194.510)
Préstamos que devengan intereses	US\$	149.972	703.746
Acreedores comerciales	US\$	7.716	14.729
Otros pasivos financieros	US\$	5.697	-
<b>Totales</b>		<b>156.654</b>	<b>500.795</b>

### 32. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a reajustes es el siguiente:

Conceptos		Acumulado	
		01-01-2013 31-03-2013	01-01-2012 31-03-2012
Cuentas por cobrar por impuestos	IPC-UTM	(6.076)	13.663
Otros activos	UF	204	3.347
Otros pasivos financieros	UF	(37.036)	(58.860)
<b>Total</b>		<b>(42.908)</b>	<b>(41.850)</b>

### 33. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

A continuación se presenta detalle de activos y pasivos en moneda extranjera.

31-03-13							
ACTIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	Activos corrientes		Activos no corrientes		
			de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	más de 1 año a 3 años M\$	más de 3 años a 5 años M\$	más de 5 años M\$
Disponible	Dólares	Pesos chilenos	424.676	-	-	-	-
<b>Total activos</b>			<b>424.676</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

31-03-13							
PASIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes		
			de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	más de 1 año a 3 años M\$	más de 3 años a 5 años M\$	más de 5 años M\$
Otros pasivos financieros	Dólares	Pesos chilenos	6.855.340	28.550	31.727.685	-	-
Cuentas por pagar comerciales y Otras cuentas por pagar	Dólares	Pesos chilenos	73.244	-	-	-	-
<b>Total Pasivos</b>			<b>6.928.584</b>	<b>28.550</b>	<b>31.727.685</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

31-12-12							
ACTIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	Activos corrientes		Activos no corrientes		
			de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	más de 1 año a 3 años M\$	más de 3 años a 5 años M\$	más de 5 años M\$
Disponible	Dólares	Pesos chilenos	276.246	-	-	-	-
<b>Total activos</b>			<b>276.246</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

  

31-12-12							
PASIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes		
			de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	más de 1 año a 3 años M\$	más de 3 años a 5 años M\$	más de 5 años M\$
Otros pasivos financieros	Dólares	Pesos chilenos	8.833.528	41.159	14.534.794	17.334.191	-
Cuentas por pagar comerciales y Otras cuentas por pagar	Dólares	Pesos chilenos	272.255	-	-	-	-
<b>Total Pasivos</b>			<b>9.105.783</b>	<b>41.159</b>	<b>14.534.794</b>	<b>17.334.191</b>	<b>-</b>

### 34. SEGMENTOS

La Sociedad revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

La Sociedad opera en el mercado nacional, y en la actualidad explota 2 negocios. El primero es la venta al detalle de productos de vestuario, accesorios y artículos para el hogar a través de sus multitiendas por departamento (Segmento Retail); en el segundo participa en el negocio financiero al otorgar, por medio de la tarjeta Hites, créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en multitiendas propias como en comercios asociados y de avance en efectivo (Segmento Financiero).

Para estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la Administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño por segmento.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad la información de los segmentos retail y financiero se presenta a continuación:

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de marzo de 2013

ACTIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	90.255.343	870.966	91.126.309
Inventarios	-	27.883.766	27.883.766
Otros activos corrientes	15.087.266	17.944.444	33.031.710
<b>Total activos corrientes</b>	<b>105.342.609</b>	<b>46.699.176</b>	<b>152.041.785</b>
Cuentas por cobrar no corriente	14.953.344	279.484	15.232.828
Propiedades, plantas y equipos e Intangibles	14.137.201	21.764.447	35.901.648
Otros activos no corrientes	12.236.642	8.430.064	20.666.706
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>41.327.187</b>	<b>30.473.995</b>	<b>71.801.182</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>146.669.796</b>	<b>77.173.171</b>	<b>223.842.967</b>

PASIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Otros pasivos financieros corrientes	8.390.514	-	8.390.514
Cuentas por pagar comerciales	10.410.013	17.397.866	27.807.879
Otros pasivos corrientes	<u>4.662.798</u>	<u>3.354.641</u>	<u>8.017.439</u>
Total pasivos corrientes	<u>23.463.325</u>	<u>20.752.507</u>	<u>44.215.832</u>
Otros pasivos financieros no corrientes	67.629.555	-	67.629.555
Total pasivos no Corrientes	<u>2.592.925</u>	<u>2.046.308</u>	<u>4.639.233</u>
Total pasivos no corrientes	<u>70.222.480</u>	<u>2.046.308</u>	<u>72.268.788</u>
Patrimonio Neto	<u>69.782.926</u>	<u>37.575.421</u>	<u>107.358.347</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>163.468.731</u>	<u>60.374.236</u>	<u>223.842.967</u>

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de diciembre de 2012

ACTIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	102.116.296	1.893.813	104.010.109
Inventarios	-	22.928.945	22.928.945
Otros activos corrientes	<u>19.076.649</u>	<u>23.939.356</u>	<u>43.016.005</u>
Total activos corrientes	<u>121.192.945</u>	<u>48.762.114</u>	<u>169.955.059</u>
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	15.537.712	294.776	15.832.488
Propiedades, plantas y equipos e Intangibles	13.573.517	21.874.801	35.448.318
Otros activos no corrientes	<u>13.661.017</u>	<u>7.071.346</u>	<u>20.732.363</u>
Total activos no corrientes	<u>42.772.246</u>	<u>29.240.923</u>	<u>72.013.169</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>163.965.191</u>	<u>78.003.037</u>	<u>241.968.228</u>

PASIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Otros pasivos financieros corrientes	9.994.115	-	9.994.115
Cuentas por pagar comerciales	16.060.753	26.949.963	43.010.716
Otros pasivos corrientes	3.650.962	5.085.438	8.736.400
Total pasivos corrientes	<u>29.705.830</u>	<u>32.035.401</u>	<u>61.741.231</u>
Otros pasivos financieros no corrientes	67.737.517	-	67.737.517
Total pasivos no Corrientes	<u>4.011.854</u>	<u>1.545.524</u>	<u>5.557.378</u>
Total pasivos no corrientes	<u>71.749.371</u>	<u>1.545.524</u>	<u>73.294.895</u>
Patrimonio Neto	<u>69.505.866</u>	<u>37.426.236</u>	<u>106.932.102</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	<u>170.961.067</u>	<u>71.007.161</u>	<u>241.968.228</u>

## Resultado por segmento:

### Resultados por Segmentos de Negocio

a) Por el período terminado al 31 de marzo de 2013

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	20.934.871	33.145.661	54.080.532
Costo de ventas	<u>(9.305.473)</u>	<u>(24.928.547)</u>	<u>(34.234.020)</u>
Ganancia Bruta	<u>11.629.398</u>	<u>8.217.114</u>	<u>19.846.512</u>
Otras partidas de operación:			
Gastos de administración	<u>(9.739.821)</u>	<u>(8.468.493)</u>	<u>(18.208.313)</u>
Resultado antes de impuesto	<u>1.889.578</u>	<u>(251.379)</u>	<u>1.638.199</u>
Gasto impuesto a las ganancias	<u>(245.645)</u>	<u>32.679</u>	<u>(212.966)</u>
Resultado Integral	<u>1.643.932</u>	<u>(218.699)</u>	<u>1.425.233</u>

b) Por el período terminado al 31 de marzo de 2012

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	20.683.146	31.761.109	52.444.255
Costo de ventas	<u>(8.412.563)</u>	<u>(25.076.840)</u>	<u>(33.489.403)</u>
Ganancia Bruta	<u>12.270.583</u>	<u>6.684.269</u>	<u>18.954.852</u>
Otras partidas de operación: Gastos de administración	<u>(9.127.333)</u>	<u>(7.622.495)</u>	<u>(16.749.827)</u>
Resultado antes de impuesto	<u>3.143.250</u>	<u>(938.226)</u>	<u>2.205.025</u>
Gasto impuesto a las ganancias	<u>(400.085)</u>	<u>119.421</u>	<u>(280.664)</u>
Resultado Integral	<u><u>2.743.166</u></u>	<u><u>(818.805)</u></u>	<u><u>1.924.361</u></u>

Apertura de Ingreso o Segmento financiero en base a colocaciones	Acumulado	
	01-01-2013 31-03-2013 M\$	01-01-2012 31-03-2012 M\$
Información sobre Segmento Financiero		
Colocación tiendas	10.401.665	10.556.083
Avances	7.132.182	6.594.811
Comercio Adherido	<u>3.401.025</u>	<u>3.532.251</u>
Resultado Integral	<u><u>20.934.871</u></u>	<u><u>20.683.146</u></u>

A continuación se presenta información requerida por NIIF 8 sobre resultados por segmento

Por el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2013

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	20.934.871	33.145.661	54.080.532
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(646.438)	646.438	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.725.510)	-	(1.725.510)
e) Depreciación y amortización	(608.368)	(963.214)	(1.571.582)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(245.645)	32.679	(212.966)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2012

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	20.683.146	31.761.109	52.444.255
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(334.767)	334.767	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.154.113)	-	(1.154.113)
e) Depreciación y amortización	(521.964)	(801.529)	(1.323.493)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(400.085)	119.421	(280.664)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

## Flujo de efectivo y equivalente de efectivo por segmento

A continuación se presenta información relacionada con el Flujo de efectivo directo consolidado por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2013 y 2012.

	31-03-2013			31-03-2012		
	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$
Flujo de efectivo - directo - resumen						
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.281.913	(8.449.781)	(7.167.868)	1.128.578	(5.760.327)	(4.631.749)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(629.633)	(993.132)	(1.622.765)	(510.223)	(842.077)	(1.352.300)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(2.546.787)	-	(2.546.787)	(2.227.503)	-	(2.227.503)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(1.894.507)	(9.442.913)	(11.337.420)	(1.609.148)	(6.602.404)	(8.211.552)
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período	16.252.634	24.081.301	40.333.935	5.280.178	9.256.630	14.536.808
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	<u>14.358.127</u>	<u>14.638.388</u>	<u>28.996.515</u>	<u>3.671.030</u>	<u>2.654.226</u>	<u>6.325.256</u>

### 35. ESTADO DE FLUJO DIRECTO

En el Estado de Flujos de efectivo directo, en el ítem “Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios”, del rubro de Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación, está contenido el pago de arriendos operativos a empresas relacionadas Inmobiliaria Duto S.A., Inmobiliaria Dual S.A, Inmobiliaria Niallem S.A. por un monto total de M\$542.447 al 31 de marzo de 2013 (M\$ 526.342 al 31 de marzo de 2012), ver nota 11.c.

### 36. MEDIO AMBIENTE

La actividad de la Sociedad y sus subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

### 37. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 25 de abril de 2013, se informó a la Superintendencia que en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en la misma fecha se acordó lo siguiente:

1.- Aprobar la Memoria, el balance y demás estados financieros del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2012.

2.- Distribuir como dividiendo definitivo, con cargo a utilidades del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012, la suma de \$2.511.833.640 (dos mil quinientos once millones ochocientos treinta y tres mil seiscientos cuarenta pesos), equivalente a \$6,660486 (seis coma seis seis cero cuatro ocho seis pesos) por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que junto con el dividendo provisorio de \$4,07063 (cuatro coma cero siete cero seis tres pesos) por acción, pagado en septiembre de 2012, equivale al 30% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del día 10 de mayo de 2013 y tendrán derecho a este dividendo los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad a la medianoche del día 4 de mayo de 2013, esto es, el quinto día hábil anterior a la fecha de pago antes señalada.

Respecto de la política de dividendos de la Sociedad, se ha informado en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el día de hoy, que el Directorio tiene la intención de repartir un dividendo provisorio durante el año 2013, pagadero el mes de septiembre, por hasta un 30% de las utilidades acumuladas al 30 de junio de 2013.

Con fecha 29 de mayo de 2013 la filial Inversiones y Tarjetas S.A. fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y tramitada ante el 8° Juzgado Civil de Santiago bajo el Rol N° 4339-2013, en la que se solicita, principalmente, se declaren abusivas algunas de las cláusulas relativas a los cobros por Cargos de Administración por Uso contempladas en el Contrato de Afiliación al Sistema de la Tarjeta de Crédito Hites.

Entre el 1° de enero de 2013 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (30 de mayo de 2013), no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los mismos.

\* \* \* \* \*