



FACTOTAL S.A. Y FILIAL

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CORRESPONDIENTES AL PERÍODO TERMINADO
AL 31 DE MARZO DE 2010
MILES DE PESOS (M\$)**



FACTOTAL S.A. y FILIAL
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
Al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre 2009 y 01 de enero 2009

ACTIVOS	Número Nota	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	3.138.139	2.898.941	2.728.377
Otros activos financieros corrientes		0	0	0
Otros Activos No Financieros, Corriente		70.968	32.290	948.472
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	22.734.212	22.391.510	21.806.500
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	6	377.625	27.974	136.566
Inventarios		0	0	0
Activos biológicos corrientes		0	0	0
Activos por impuestos corrientes	9	132.571	108.538	97.123
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		26.453.515	25.459.253	25.717.038
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0	0
Activos corrientes totales		26.453.515	25.459.253	25.717.038
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	5	428.176	311.211	374.767
Otros activos no financieros no corrientes		15.533	15.496	17.644
Derechos por cobrar no corrientes		0	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente		0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	1.449	3.566	17.342
Plusvalía		0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	8	59.359	67.836	239.597
Activos biológicos, no corrientes		0	0	0
Propiedad de inversión		0	0	0
Activos por impuestos diferidos	9	385.443	408.285	486.825
Total de activos no corrientes		889.960	806.394	1.136.175
Total de activos		27.343.475	26.265.647	26.853.213



FACTOTAL S.A. y FILIAL
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
Al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre 2009 y 01 de enero 2009

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
PASIVOS CORRIENTES				
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente (Presentación)				
Otros pasivos financieros corrientes	10	10.131.533	9.932.092	9.908.367
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	1.046.291	666.976	921.148
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	6	507.205	5.655	480.051
Otras provisiones a corto plazo		0	0	0
Pasivos por Impuestos corrientes		0	0	0
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		0	0	0
Otros pasivos no financieros corrientes		169.763	561.147	349.122
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		11.854.792	11.165.870	11.658.688
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0	0
Pasivos corrientes totales		11.854.792	11.165.870	11.658.688
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes		0	0	0
Pasivos no corrientes		0	0	0
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente		0	0	0
Otras provisiones a largo plazo		0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos		0	0	0
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0	0
Total de pasivos no corrientes		0	0	0
Total pasivos		11.854.792	11.165.870	11.658.688
Patrimonio				
Capital emitido	12	12.596.493	12.596.493	12.893.032
Ganancias (pérdidas) acumuladas	13	2.595.582	2.206.711	2.299.168
Primas de emisión		0	0	0
Acciones propias en cartera		0	0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0	0
Otras reservas	12	296.540	296.540	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		15.488.615	15.099.744	15.192.200
Participaciones no controladoras		68	33	2.325
Patrimonio total		15.488.683	15.099.777	15.194.525
				0
Total de patrimonio y pasivos		27.343.475	26.265.647	26.853.213



FACTOTAL S.A. y FILIAL
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION
Al 31 de marzo de 2010 y 2009

		ACUMULADO	
	Número Nota M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$	01-01-2009 31-03-2009 M\$
Estado de Resultados Integrales (Presentación)			
Estado de Resultados (Presentación)			
Ingresos de actividades ordinarias		1.855.076	3.050.769
Costo de ventas		-167.111	-258.807
Ganancia bruta		1.687.965	2.791.962
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		16.250	20.264
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración		-945.978	-1.179.299
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		-87.695	-635
Ingresos financieros		0	0
Costos financieros		0	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio		0	0
Resultado por unidades de reajuste		-841	-5.584
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		669.701	1.626.708
Gasto por impuestos a las ganancias	9	-114.171	-317.511
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		555.530	1.309.197
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida)		555.530	1.309.197
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		556.443	1.309.832
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-913	-635
Ganancia (pérdida)		555.530	1.309.197
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		0,02	0,04
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) por acción básica		0,02	0,04
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0,02	0,04
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancias (pérdida) diluida por acción		0,02	0,04



FACTOTAL S.A. y FILIAL
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO
Al 31 de Marzo de 2010 y 2009

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO	Número Nota M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$	01-01-2009 31-03-2009 M\$
Estado de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Ganancia (pérdida)		555.530	1.309.197
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)			
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias		114.171	317.511
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios		0	0
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		-531.043	442.369
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		-388.329	-325.613
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial		298.288	616.963
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		111.386	42.164
Ajustes por gastos de depreciación y amortización		12.272	60.548
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo		0	0
Ajustes por provisiones		71.376	-33.319
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo		-64.012	49.770
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		-375.891	1.170.393
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-138.204	70.514
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		41.435	2.550.104
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	-116.575
Compras de propiedades, planta y equipo		-1.677	0
Compras de activos intangibles		-1	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		-1.678	-116.575
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		10.806.002	17.023.237
Total importes procedentes de préstamos		10.806.002	17.023.237
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		-10.606.561	-17.299.897
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		199.441	-276.660
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		239.198	2.156.869
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		239.198	2.156.869
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		2.898.941	2.728.377
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		3.138.139	4.885.246



FACTOTAL S.A. y FILIAL
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Entre el 1 de Enero de 2009 y el 31 de Marzo de 2010

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2010	12.596.493	296.540	296.540	2.201.331	15.094.364	33	15.094.397
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	12.596.493	296.540	296.540	2.201.331	15.094.364	33	15.094.397
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				555.530	555.530	35	555.565
Otro resultado integral		0	0		0	0	0
Resultado integral							0
Emisión de patrimonio	0			0	0		0
Dividendos				-166.659	-166.659		-166.659
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	0	0	0	388.871	388.871	35	388.906
Saldo Final Período Actual 31/03/2010	12.596.493	296.540	296.540	2.590.202	15.483.235	68	15.483.303

	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2009	12.893.033	0	0	2.299.168	15.192.201	2.325	15.194.526
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-296.540	296.540	296.540	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	12.596.493	296.540	296.540	2.299.168	15.192.201	2.325	15.194.526
Cambios en patrimonio			0		0		0
Resultado Integral			0		0		0
Ganancia (pérdida)			0	1.309.197	1.309.197	635	1.309.832
Otro resultado integral		0	0		0	0	0
Resultado integral			0		0	0	0
Emisión de patrimonio	0		0	0	0		0
Dividendos			0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	0	-1.997	-1.997
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0		0	0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control			0	0	0		0
Total de cambios en patrimonio	0	0	0	1.309.197	1.309.197	-1.362	1.307.835
Saldo Final Período Anterior 31/03/2009	12.596.493	296.540	296.540	3.608.365	16.501.398	963	16.502.361



FACTOTAL S.A. Y FILIAL NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

INDICE

1.- Información Corporativa y Consideraciones Generales

- a. Nombre de la Entidad que Informa**
- b. RUT de la Entidad que Informa**
- c. Número del Registro de Valores**
- d. Domicilio de la Entidad que Informa**
- e. Forma Legal de la Entidad que Informa**
- f. País de Incorporación**
- g. Domicilio de la Sede Social o Centro Principal del Negocio**
- h. Nombre de Entidad Controladora**
- i. Nombre de Entidad Controladora Principal de Grupo**
- j. Explicación del Número de Empleados**
- k. Número al final de período**
- l. Número promedio de empleados durante el periodo**
- m. Información de la Empresa**
- n. Actividades**

2.- Criterios Contables Aplicados

- a. Período contable**
- b. Bases de preparación**
- c. Bases de consolidación**
- d. Provisión por pérdida de deterioro de valor**
- e. Propiedad, planta y equipo**
- f. Depreciación propiedad, planta y equipos**
- g. Intangibles**
- h. Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos**
- i. Ingresos ordinarios**
- j. Costos de ventas**
- k. Activos y pasivos financieros**
- l. Vacaciones del personal**
- m. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar**
- n. Otros Pasivos Financieros**
- o. Retenciones por factoring**
- p. Contrato de Derivados**
- q. Estado de Flujo de efectivo y equivalentes al efectivo**



3.- Cambios Contables

4.- Efectivos y Equivalentes al Efectivo

5.- Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

- **Cuadro detalle**
- **Operaciones de factoring**
- **Tipos de factoring**
- **Mora**
- **Movimiento de la provisión por pérdida de deterioro de valor**
- **Castigos**

6.- Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas

- a) **Cuentas por cobrar**
- b) **Cuentas por pagar**
- c) **Transacciones**

7.- Intangibles

- **Cuadro detalle**
- **Movimientos 2010**
- **Movimientos 2009**
- **Cuadro vida de activos**

8.- Propiedad, Planta y Equipo

- **Cuadro detalle**
- **Movimientos 2010**
- **Movimientos 2009**
- **Cuadro vida de Activos**



9.- Impuestos a las utilidades e impuestos diferidos

- a) Información general u cuadro detalle
- b) Impuestos diferidos
- c) Gasto por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

10.- Otros Pasivos Financieros

- Cuadro composición
- Cuadro detalle de créditos en Pesos
- Cuadro detalle de créditos en US \$
- Información General Obligaciones con el Público
- Cuadro detalle al 31 de marzo de 2010
- Cuadro detalle al 31 de diciembre de 2009 y al 1 de diciembre de 2009.

11.- Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

12.- Patrimonio

13.- Resultados retenidos

14.- Ganancias por acción

15.- Beneficios y gastos de empleados

16.- Contrato de derivados

17.- Contingencias y restricciones

18.- Cauciones obtenidas de terceros



19.- Estimaciones y juicios o criterios críticos de la administración

20.- Administración de riesgos

21.- Medio ambiente

22.- Ingresos de actividades ordinarias y Costos de ventas

23.- Segmentos Operativos

24.- Información a revelar sobre subsidiarias consolidadas

25.- Remuneraciones del Directorio

26.- Sanciones

27.- Hechos posteriores

28.- Primera aplicación de normas internacionales de información financiera -(NIIF)



**FACTOTAL S.A. Y FILIAL
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA Y CONSIDERACIONES GENERALES

a. Nombre de entidad que informa

FACTOTAL S.A.

b. RUT de entidad que informa

96.660.790-4

c. Número del registro de valores

776

d. Domicilio de la entidad que informa

Miraflores 640 Of. 2401, Santiago, Región Metropolitana

e. Forma legal de la entidad que informa

Sociedad Anónima Cerrada

f. País de incorporación

Chile

g. Domicilio de la sede social o centro principal del negocio

Miraflores 640 Of. 2401, Santiago, Región Metropolitana



h. Nombre de entidad controladora

FACTOTAL S.A.

i. Nombre de entidad controladora principal de grupo

El control de Factotal S.A. es ejercido en su conjunto por los accionistas cuyo detalle es el siguiente:

ACCIONISTA	RUT			% participacion
Covarrubias y Compañía S.A.	96.665.610	-	7	33,35%
Inversiones El Gabino Limitada.	78.331.560	-	2	25,00%
Inversiones Castelar Limitada.	79.848.000	-	6	15,15%
Inversiones Las Pataguas Limitada	96.550.890	-	2	15,20%
Inversiones El Principal S.A.	78.342.940	-	3	6,50%
Sociedad de Inversiones Cumpeo Limitada.	77.626.550	-	0	1,70%
Santa Monica Asesorias e Inversiones Limitada	76.175.330	-	4	1,00%
Sociedad de Inversiones doña Macarena Limitada	76.515.650	-	5	0,60%
Rafael Matte Lecaros	6.373.652	-	K	0,60%
Sociedad de Inversiones Viluco Limitada	76.516.010	-	3	0,60%
Marta Covarrubias Matte	6.385.212	-	0	0,30%
				100,00%

j. Explicación del número de empleados

La Sociedad cuenta al 31 de diciembre de 2009 con 132 trabajadores, 6 en nivel gerencial y 52 del área comercial, y 74 del aérea administración y operaciones.

k. Número de empleados al final del período

132

l. Número promedio de empleados durante el período

137



m. Información de la empresa

Factotal S.A. fue constituida el 2 de febrero de 1993, ante el Notario Público señor Alvaro Bianchi Rosas y publicado el extracto de su escritura en el Diario Oficial N°34.498 del 22 de febrero de 1993, e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago.

La Sociedad con fecha 10 de julio de 2002, fue inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros, con el Registro No. 776.

El capital está constituido por 30.724.000 acciones las cuales se encuentran suscritas y pagadas íntegramente.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Factotal S.A. celebrada el 24 de mayo de 2006, se acordó entre otras materias la división de la Sociedad Matriz en tres sociedades anónimas, una de las cuales es la continuadora legal de Factotal S.A. y dos nuevas sociedades que nacieron por división, en los siguientes términos:

a) La Sociedad continuadora legal mantuvo el negocio del factoring, conservando como filiales a Procesos y Servicios Limitada e Inversiones Unifactor Limitada, dado que ambas sociedades en conjunto con Factotal S.A. constituyen una misma unidad de negocios.

b) A las sociedades Factotal II S.A. y Factotal III S.A. se les asignaron las participaciones accionarias que Factotal S.A. registraba al 31 de marzo de 2006 en las filiales Factotal Leasing S.A. y Cofact S.A. respectivamente.

De acuerdo a lo anterior FACTOTAL S.A. es la continuadora legal y conserva su personalidad jurídica. Su patrimonio quedó constituido por todos los activos y pasivos que la Sociedad mantiene, excluidos sólo aquellos activos asignados a FACTOTAL II S.A. y a FACTOTAL III S.A. en virtud del proceso de división. Su capital social, luego de la división y de la consecuente disminución de capital, ascendió a la suma de M\$5.712.365 (históricos) dividido en 30.724.000 acciones nominativas de igual valor y sin valor nominal. El capital social de FACTOTAL II S.A. es la suma de M\$1.270.441 (históricos) dividido en 2.000 acciones nominativas, de igual valor y sin valor nominal y el capital de FACTOTAL III S.A. es la suma de M\$24.083 (históricos), dividido en 2.000 acciones nominativas, de igual valor y sin valor nominal.

Las acciones correspondientes a Factotal II S.A. y Factotal III S.A., fueron asignadas a los accionistas de Factotal S.A. a prorrata de la participación accionaria registrada a la fecha de la Junta de Accionistas.

En Décimo Tercera Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de mayo de 2008, se acordó incorporar los siguientes nombres de fantasía: FT, FT Factoring, FT Factotal, modificando al efecto los estatutos sociales.



n. Actividades

El objeto de la Sociedad Matriz y las Filiales es:

- a. La compraventa e inversión en toda clase de instrumentos financieros y de pago.
- b. Efectuar operaciones de factoring, esto es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad de las cuentas por cobrar de cualquier tipo de Sociedad o persona natural, o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar.
- c. La administración de inversiones y la percepción de los frutos o rentas.
- d. La prestación de servicios de cobranza, sea extrajudicial o judicial, de todo o parte de créditos o cuentas por cobrar, documentadas en cheques, boletas, facturas, letras de cambio, pagarés y cualquier otro título representativo de deuda, sea o no comercial.
- e. La gestión de administración de cuentas por cobrar.
- f. La prestación de asesorías y servicios de custodia, cobranzas y administración de títulos y valores, cualquiera sea su naturaleza.
- g. La administración de toda clase de inversiones, incluyendo la percepción de sus rentas.
- h. La realización y ejecución de operaciones de leasing y de arrendamiento de toda clase de bienes muebles e inmuebles, pudiendo comprar, adquirir, vender, enajenar, importar, exportar, construir y arrendar bienes raíces, maquinarias y equipos, herramientas, vehículos y cualquier otro bien, así como realizar las operaciones de crédito de dinero para financiar inversiones para la ejecución del objeto social.

2. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Período contable

Los Estados de Situación Financiera Consolidados al 31 de marzo de 2010 se presentan comparados con los correspondientes al 31 de diciembre de 2009 y al 1° de enero de 2009.

Los Estados de Resultados Integrados reflejan los movimientos acumulados al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2010 y 2009.



Los Estado de Flujos reflejan los movimientos al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de los años 2010 y 2009.

El estado de Cambios en el Patrimonio Neto, incluye los saldos y movimiento entre el 01 de enero 2009 y 31 de marzo de 2010.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional de la Sociedad y Filial.

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos nominales de apertura de cada ejercicio o a los que se realizaron las transacciones salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o alguna otra modalidad de reajuste al cierre de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en moneda extranjera o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

	31.03.2010	31.12.09	01.01.09
	\$	\$	\$
Dólar Estadounidense (US\$)	524,46	636,45	636,45
Unidad de Fomento (UF)	20.998,52	21.452,57	21.452,57



c) Pronunciamientos contables y su aplicación

Normas e interpretación	Aplicación
NIIF 1 revisada. Adopción de las NIIF por primera vez.	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
NIIF 3 revisada. Combinaciones de negocios	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
Enmienda NIC 39. Elección de partidas cubiertas.	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
Enmienda NIC 27. Estados Financieros consolidados e individuales.	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
Mejoramiento de las NIIF	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
Enmienda NIIF 2. Pagos basados en acciones	Períodos iniciado desde el 1 de enero de 2010
CINIIF17. Distribución de activos no monetarios a propietarios.	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2009
Enmienda NIC 32. Clasificación de derechos de emisión.	Períodos iniciado desde el 1 de febrero de 2010
NIIF 9. Instrumentos financieros. Clasificación y medición.	Períodos iniciado desde el 1 de enero de 2013
NIC 24 revisada. Revelaciones de partes relacionadas.	Períodos iniciado desde el 1 de enero de 2011
CINIIF19. Liquidación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio.	Períodos iniciado desde el 1 de julio de 2010
Enmienda a CINIIF14. Pagos anticipados de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiación.	Períodos iniciado desde el 1 de enero de 2011
Mejoramiento de las NIIF emitidas en 2010	Períodos iniciado desde el 1 de enero de 2011

La aplicación de estos pronunciamientos contables no ha tenido efectos significativos para la sociedad y sus filiales.



d) Bases de Consolidación.

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos y resultados de la Sociedad y de su filial que a continuación se detallan:

	Porcentaje de participación		
	31-03-2010 %	31-12-2009 %	31-12-2008 %
Procesos y Servicios Ltda.	99 =====	99 =====	99 =====

e) Provisión por pérdida de deterioro de valor.

La Sociedad Matriz y su filial Procesos y Servicios Limitada han constituido al 31 de marzo de 2010 y al 31 de diciembre de 2009 una provisión sobre las colocaciones vigentes netas, para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada a base de un análisis de riesgo de incobrabilidad efectuado por la Administración. Estas provisiones se presentan rebajando la cuenta deudores por factoring.

El castigo de incobrables se efectúa una vez agotadas todas las instancias de cobro y obtenida la recomendación de castigo por parte del área legal de la Sociedad.

f) Propiedad, planta y equipo.

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada. Los saldos a la fecha de transición a NIIF (01.01.2009) corresponden al monto valorizado según los principios contables aplicados con anterioridad, los que fueron atribuidos conforme a la opción que para estos efectos contempla la NIIF 1.

g) Depreciación propiedades, planta y equipo.

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.



h) Intangibles

Se incluyen en este rubro la adquisición de software a terceros, los cuales son amortizados linealmente en el plazo de 3 años.

i) Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a las utilidades se determina sobre la base de los resultados financieros. Las diferencias temporarias entre las bases tributarias y financieras (NIIF), son registrados como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los años en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

j) Ingresos Ordinarios.

La Sociedad Matriz, registra como activo el valor nominal de los documentos adquiridos (cheques, letras, facturas, etc.) y en una cuenta complementaria el monto por diferencia de precio, el cual es reconocido como ingreso, en función de la fecha de vencimiento del documento. Los ingresos correspondientes a diferencias de precio por mayor plazo, comisiones y otros ingresos de explotación se reconocen de acuerdo a lo percibido. La filial Procesos y Servicios Limitada reconoce sus ingresos de acuerdo a lo percibido.

k) Costos de Ventas.

La Sociedad Matriz y su filial registran los costos de explotación en base a los intereses devengados, reajustes y gastos originados por las obligaciones contraídas para financiar operaciones propias de la explotación, además de los castigos y provisiones de activos riesgosos.

l) Activos y pasivos financieros.

Activos financieros - El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Instrumentos de patrimonio.
- Y activos financieros disponibles para la venta.



La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo.

Se incluyen en activos corrientes aquellos activos con vencimientos de hasta 12 meses desde de la fecha del balance. Aquellos activos con vencimientos superiores se muestran en activos no corrientes.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el balance.

Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Compañía tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Compañía vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.



Instrumentos de Patrimonio

Las inversiones en instrumentos de patrimonio que no tengan un precio de mercado cotizado de un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser medido. En estos casos se contabilizarán al costo y se reconocerán ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando el activo financiero se dé de baja o se haya deteriorado.

Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo de la obtención del crédito más los intereses devengados a la fecha de cierre de los estados.

m) Efectivo y equivalente al efectivo

La política de la Sociedad es considerar como equivalente al efectivo los saldos en caja y bancos sin restricciones y todas las inversiones financieras de fácil liquidación pactadas a un máximo de noventa días, incluyendo las inversiones en cuotas de fondos mutuos.

Bajo flujos originados por actividades de la operación, se incluyen todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados, los ingresos financieros y en general, todos aquellos flujos que no están definidos como de inversión o financiamiento. Cabe destacar que el concepto operacional utilizado en este estado, es más amplio que el considerado en el estado de resultados.

n) Vacaciones del personal.

El costo de las vacaciones del personal es reconocido como gastos en los estados financieros sobre base devengada.

o) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (Neto).

En este rubro se incluyen los documentos por la modalidad de factoring con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.



La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determinan cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

p) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público)

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al cierre del ejercicio a su valor de colocación en pesos y el interés se reconoce sobre base devengada. Se presentan en la cuenta “Otros pasivos financieros”.

q) Retenciones por factoring

Corresponde a un porcentaje sobre el valor de documentos adquiridos de clientes, que se retiene y sobre el cual no se genera diferencia de precio. Este valor es restituido al cliente o aplicado a deudas de éste, una vez cobrado el documento que lo origina. Estas acreencias se presentan rebajando la cuenta deudores por venta y documentos por cobrar.

r) Contratos de Derivados

Al 31 de marzo de 2010, la Sociedad tiene vigentes dos Contratos de Forward por un monto total de US\$ 5.000.000, cuyo vencimiento es el día 15 de abril de 2010. Dichos contratos son de cobertura para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar, se registran en el rubro “Otros pasivos no financieros corrientes” a su valor justo al cierre del período, de acuerdo a las normas contables vigentes.

s) Estados de flujo de efectivo

La Sociedad ha preparado el estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en la IAS 7. En el concepto de efectivo y efectivo equivalente, se incluyen los saldos disponibles en caja y bancos. El flujo neto originado por actividades de la operación representa el efectivo neto pagado o recibido durante el ejercicio, producto de las actividades que afectan el estado de resultado, distintas a las actividades de inversión y financiamiento. El concepto operacional utilizado en este estado es más amplio que el considerado en el estado de resultados.



3. TRANSICION A LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA (NIIF)

3.1 Bases de la transición a las NIIF

a) Aplicación de NIIF 1

Los estados financieros consolidados de la Compañía al 31 de diciembre de 2010, serán los primeros estados financieros anuales consolidados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.

La Compañía ha aplicado la NIIF 1 al preparar los presentes estados financieros consolidados intermedios.

- La fecha de transición del Grupo a las NIIF es el 01 de enero de 2009. El Grupo presenta su balance inicial bajo NIIF a dicha fecha.
- La fecha de adopción de las NIIF por el Grupo es el 01 de enero de 2010.

Para elaborar los estados financieros consolidados intermedios antes mencionados, se han aplicado todas excepciones obligatorias y algunas de las exenciones optativas a la aplicación retroactiva de las NIIF que postula NIIF 1.

b) Exenciones a la aplicación retroactiva de las NIIF que la Compañía opta por acoger

Combinaciones de negocio

No se re-expresan las combinaciones de negocios que tuvieron lugar con anterioridad a la fecha de transición del 01 de enero de 2009.

Valor razonable o revalorización como costo atribuido.

Los activos de propiedad, planta y equipo se miden a su valor de adquisición más revalorizaciones acumuladas a la fecha de la transición a NIIF.



3.2. Apertura de saldos de activos y pasivos a la fecha de transición.

Excepto por las exenciones opcionales acogidas y las excepciones obligatorias a la aplicación retroactiva de las NIIF, en la apertura de saldos de activos y pasivos a la fecha de transición:

- Se contabilizan todos los activos y pasivos cuyo reconocimiento sea requerido por las NIIF.
- No se incluyen los activos y pasivos reconocidos de acuerdo con los principios contables anteriores y que no puedan ser registrados de acuerdo con NIIF.
- Los activos, pasivos y elementos del patrimonio se clasifican de acuerdo con NIIF, independientemente de cómo estuvieran registrados con los principios contables anteriores.
- Todos los activos y pasivos se valorizan en el marco de las NIIF.

Las diferencias resultantes en la valorización neta de activos y pasivos se registran en patrimonio.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone como se detalla a continuación:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Tipo de Moneda	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Efectivo en Caja	Pesos	5.470	4.625	94.217
Saldos en Bancos	Pesos	3.132.669	2.894.316	2.634.160
Total		3.138.139	2.898.941	2.728.377



5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de estos saldos se detalla según el siguiente detalle:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Deudores por operaciones de Factoring (Bruto)	25.612.928	25.079.877	25.304.308
Montos no Financiados (Retenciones)	-1.059.472	-874.137	-1.196.279
Diferencias de Precio por Devengar	-476.469	-439.059	-1.079.233
Provisión por pérdida de deterioro de valor	-1.467.606	-1.553.017	-1.751.951
Deudores por operaciones de Factoring (Neto)	22.609.381	22.213.664	21.276.845
Cuentas por cobrar comerciales por operaciones de factoring (bruto)	124.831	177.846	529.655
Cuentas por cobrar comerciales por operaciones de factoring (neto)	124.831	177.846	529.655
Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	22.734.212	22.391.510	21.806.500

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Deudores por operaciones de Factoring (Neto)	117.000	35	264.503
Acciones de America Factoring S.A.	311.176	311.176	110.264
Total	428.176	311.211	374.767

Operaciones de Factoring:

Las operaciones de factoring realizadas por la Sociedad, corresponden a contratos domésticos con responsabilidad, para los cuales se realiza notificación a las operaciones realizadas con letras y facturas.

Tipos de Factoring:

El 100% de las operaciones de factoring son realizadas dentro de Chile (factoring doméstico).



Mora:

Los deudores por factoring al 31 de marzo de 2010 registran una morosidad de M\$ 1.918.048 (M\$1.217.156 al 31 de diciembre de 2009), considerando como morosidad desde el día siguiente a la fecha de vencimiento de los documentos.

TRAMOS	A-B-C	D	E	F	G	H	Total general
MONTO MORA	1.594.239	130.115	127.251	62.476	3.966	0	1.918.048

A	ENTRE 0 Y 4 DIAS
B	ENTRE 5 Y 14 DIAS
C	ENTRE 15 Y 29 DIAS
D	ENTRE 30 Y 44 DIAS
E	ENTRE 45 Y 59 DIAS
F	ENTRE 60 Y 89 DIAS
G	ENTRE 90 Y 119 DIAS
H	MAS DE 120 DIAS

Movimiento de la Provisión por pérdida de deterioro de valor

Provisión por pérdida de deterioro de valor	31-03-2010	31-12-2009	01-01-2009
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.553.017	1.751.950	1.751.950
Aumento	82.013	78.962	0
(-) Bajas - Aplicaciones	-167.424	-277.895	0
Total	1.467.606	1.553.017	1.751.950



Castigos:

El 100% de los castigos efectuados durante el período corresponden a operaciones de factoring. Al 31 de marzo de 2010 ascienden a M\$74.774 (M\$0 al 31 de marzo de 2009).

Los principales riesgos derivan de una inadecuada selección de los documentos factorizados, lo que puede generar irrecuperabilidad de los montos involucrados en la cesión.

Tal riesgo es mitigado por una adecuada evaluación financiera del cliente y del deudor; por medio de un seguimiento exhaustivo de cada uno de ellos; por una alta diversificación de los deudores, por un estructurado nivel de atribuciones y líneas de créditos, como por una conservadora política de provisiones sobre activos.

En particular para cada cliente es evaluada su situación y se actúa sobre base de líneas de créditos, que abarcan los siguientes factores a considerar: monto de la línea, porcentaje de financiamiento, documentos a factorizar, plazos de los documentos, concentración por deudor y plazos de revisión de las líneas que no superan los 6 meses. En aspectos de control operativo nuestros sistemas permiten conocer el desenvolvimiento de los deudores (mora, prorrogas, protestos, etc.), lo que junto a un seguimiento diario del comportamiento de los vencimientos permite tomar las acciones necesarias para acotar una sobreexposición de riesgo.

Calidad Crediticia de los Activos:

Los documentos adquiridos por operaciones de factoring corresponden a documentos mercantiles por operaciones comerciales ya materializadas y adicionalmente en las operaciones de facturas las transacciones comerciales son confirmadas con los respectivos deudores y sólo se cursan operaciones de copias cedibles aptas para ser título ejecutivo de acuerdo a la ley 19.883. Por último, cabe señalar que el 100% de los deudores involucrados en las operaciones de factoring de facturas son notificados de tal cesión para que efectúen los pagos directamente a Factotal S.A.



6. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR CON ENTIDADES RELACIONADAS

Se indican a continuación las principales transacciones y saldos con partes relacionadas:

a) Cuentas por cobrar

R.U.T.	Pais de Origen	Tipo de Moneda	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
76.041.300-3	Chile	Pesos	Asesorías a Inversiones ISJ Ltda.	EE.RR. A GERENTE GENERAL	78.894	0	0
6.731.752-1	Chile	Pesos	Juan Enrique Gatica Astaburuaga	Director	7.123	13.971	49.510
76.283.170-8	Chile	Pesos	Ft Inversiones Ltda.	Accionistas Comunes	10.605	9.466	0
99.596.390-6	Chile	Pesos	Cofact S.A.	Accionistas Comunes	1.270	1.270	892
76.672.000-5	Chile	Pesos	Factotal Cheque S.A.	Accionistas Comunes	0	0	20.593
76.672.320-9	Chile	Pesos	Global Cobranza S.A.	Accionistas Comunes	0	0	9.193
76.672.540-6	Chile	Pesos	Factotal Call Center S.A.	Accionistas Comunes	0	0	352
76.571.820-1	Chile	Pesos	Factotal II S.A.	Accionistas Comunes	1.900	1.900	5.218
76.571.900-3	Chile	Pesos	Factotal III S.A.	Accionistas Comunes	1.200	0	50.727
76.927.524-7	Chile	Pesos	Factotal IV S.A.	Accionistas Comunes	0	0	81
76.030.737-8	Chile	Pesos	Ft Agencia de Valores S.A.	Accionistas Comunes	2.272	220	0
76.030.732-7	Chile	Pesos	Ft Corredores de Bolsa de Productos S.A.	Accionistas Comunes	835	0	0
99.557.070-K	Chile	Pesos	Factotal Leasing S.A	Accionistas Comunes	51	0	0
78.331.560-2	Chile	Pesos	Inversiones El Gabino Ltda.	Accionista	262.979	0	0
0-E	EE.UU.	Pesos	Ft Trade Financial	Accionistas Comunes	8.277	0	0
0-E	Perú	Pesos	América Factoring S.A.	Accionistas Comunes	2.219	1.147	0
Total			Total		377.625	27.974	136.566

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a los saldos por cobrar con las entidades relacionadas.

b) Cuentas por pagar

R.U.T.	Pais de Origen	Tipo de Moneda	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
76.571.900-3	Chile	Pesos	Factotal III S.A.	Accionistas Comunes	6.855	5.655	0
99.557.070-K	Chile	Pesos	Factotal Leasing S.A	Accionistas Comunes	500.350	0	1.138
76.030.737-8	Chile	Pesos	Ft Agencia de Valores S.A.	Accionistas Comunes	0	0	398.475
76.030.732-7	Chile	Pesos	Ft Corredores de Bolsa de Productos S.A.	Accionistas Comunes	0	0	80.438
Total			Total		507.205	5.655	480.051



c) Transacciones

SOCIEDAD	R.U.T.	Pais de Origen	NATURALEZA DE RELACION	DESCRIPCION DE TRANSACCION	31/03/2010		31/12/2009	
					Monto M\$	Efecto (Cargo)Abono M\$	Monto M\$	Efecto (Cargo)Abono M\$
Asesorías a Inversiones ISJ Ltda.	76.041.300-3	Chile	ACCIONISTA COMUN	Asesorías	78.894	-26.298	104.644	-104.644
Juan Enrique Gatica Astaburuaga	6.731.752-1	Chile	ACCIONISTA COMUN	Op.Factoring	6.848	0	34.408	0
Ft Inversiones Ltda.	76.283.170-8	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	1.139	0	0	0
Cofact S.A.	99.596.390-6	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	21	0
Factotal II S.A.	76.571.820-1	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	4.398	0
Factotal III S.A.	76.571.900-3	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	1.200	0	49.560	0
Ft Agencia de Valores S.A.	76.030.737-8	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	2.052	0	389.459	0
Ft Corredores de Bolsa de Productos S.A.	76.030.732-7	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	835	0	78.798	0
Factotal Leasing S.A	99.557.070-K	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	51	0	1.112	-1.112
Inversiones El Gabino Ltda.	78.331.560-2	Chile	ACCIONISTA	Cuenta Corriente	262.979	0	0	0
Ft Trade Financial	0-E	EE.UU.	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	8.277	0	0	0
América Factoring S.A.	0-E	Perú	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	1.072	0	0	0
Total					363.347	-26.298	662.400	-105.756

7.- INTANGIBLES

Se incluyen en este rubro la adquisición de software a terceros, los cuales son amortizados linealmente en el plazo de 3 años.

Clases para Activos Intangibles	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Total Activos Intangibles, Neto	1.449	3.566	17.342
Programas Informaticos, Neto	1.449	3.566	17.342
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	60.279	60.279	49.236
Programas Informaticos, Bruto	60.279	60.279	49.236
Total Depreciación acumulada y deterioro de valor, Propiedad, Planta y Equipo	58.830	56.713	31.894
Amortización Acumulada Programas Informaticos	58.830	56.713	31.894

Los movimientos de activos intangibles identificables para el período terminado al 31 de marzo de 2010 son los siguientes:

Movimientos al 31-03-2010	Programas Informáticos, Neto M\$	Activo Intangible Neto M\$
Saldo Inicial	60.278	60.278
Adiciones	1	1
Amortización	-58.830	-58.830
Saldo Final	1.449	1.449

Los movimientos de activos intangibles identificables para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2009 son los siguientes:

Movimientos al 31-12-2009	Programas Informáticos, Neto M\$	Activo Intangible Neto M\$
Saldo Inicial	49.235	49.235
Adiciones	11.043	11.043
Amortización	-56.712	-56.712
Saldo Final	3.566	3.566

Los activos intangibles son amortizados de acuerdo a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (años)
Programas Informaticos	2	2



8. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

La composición a las fechas de cierre que se indican de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Clases de Propiedades, Plantas y Equipos	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	59.359	67.836	239.597
Equipamiento de Tecnología de Información, Neto	7.594	6.202	62.291
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	0	0	0
Edificios, Neto	48.145	49.464	57.378
Vehiculos de Motor, Neto	0	2.332	22.731
Instalaciones fijas y accesorios, Neto	3.620	9.838	97.197
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	1.053.700	1.052.022	1.089.047
Equipamiento de Tecnología de Información, Bruto	258.604	256.928	252.074
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	0	0	0
Edificios, Bruto	158.284	158.284	158.284
Vehiculos de Motor, Bruto	67.504	67.504	109.316
Instalaciones fijas y accesorios, Bruto	569.308	569.306	569.373
Total Depreciación acumulada y deterioro de valor, Propiedad, Planta y Equipo	994.341	984.186	849.450
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Equipamiento de Tecnología de Información	251.010	250.726	189.783
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Mejoras de Bienes Arrendados	0	0	0
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Edificios	110.139	108.820	100.906
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Vehiculos de Motor	67.504	65.172	86.585
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Instalaciones fijas y accesorios	565.688	559.468	472.176



Los movimientos para el período al 31 de marzo de 2010 de las partidas que integran este rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

		Edificios, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto (M\$)	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto (M\$)	Vehículos de Motor, Neto	Propiedade s, Planta y Equipo, Neto (M\$)
Saldo Inicial		49464	6202	9838	2332	67.836
Cambios	Adiciones	0	1.677	0	0	1.677
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	0	0	0	0	0
	Desapropiaciones	0	0	0	0	0
	Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y	0	0	0	0	0
	Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	0				0
	Desapropiaciones mediante Enajenación de Negocios	0	0	0	0	0
	Retiros	0	0	0	0	0
	Gasto por Depreciación	-1319	-285	-6.218	-2.332	-10.154
	Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	0	0	0	0
		Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	0	0	0	0
		Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	0	0	0	0
		0	0	0	0	0
	Incremento (Decremento) por Revaluación	0	0	0	0	0
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de	0	0	0	0	0
	Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el	0	0	0	0	0
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda	0	0	0	0	0
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
	Cambios, Total	-1319	1.392	-6.218	-2.332	-8.477
Saldo Final		48145	7.594	3.620	0	59.359



Los movimientos para el año 2009 de las partidas que integran este rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

		Edificios, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto (M\$)	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto (M\$)	Vehículos de Motor, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto (M\$)
Saldo Inicial		57378	62.291	97.198	22.732	239.599
Cambios	Adiciones	0	4.853	2.708	0	7.561
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	0	0	0	0	0
	Desapropiaciones	0	0	0	0	0
	Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y	0	0	0	0	0
	Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	0				0
	Desapropiaciones mediante Enajenación de Negocios	0	0	0	0	0
	Retiros	0	0	-2.773	0	-2.773
	Gasto por Depreciación	-7914	-60.942	-87.295	-20.400	-176.551
	Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto		0	0	0
		Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto		0	0	0
		Reversiones de Deterioro		0	0	0
				0	0	0
	Incremento (Decremento) por Revaluación	0	0	0	0	0
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de	0	0	0	0	0
	Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el	0	0	0	0	0
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda	0	0	0	0	0
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
	Cambios, Total	-7914	-56.089	-87.360	-20.400	-171.763
Saldo Final		49464	6.202	9.838	2.332	67.836

Las depreciaciones promedios aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (años)
Equipamiento de Tecnología de Información, Neto	2	2
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	3	3
Instalaciones fijas y accesorios	2	3



9. IMPUESTOS A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información General

El impuesto a la renta provisionado por la empresa para los períodos terminados al 31 de marzo de 2010 y al 31 de diciembre de 2009, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM) y créditos por donaciones reflejando su saldo en el Cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes dichos períodos, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Impuesto a las utilidades	-727.103	-636.024	-770.912
Pagos Provisionales Mensuales	672.271	557.159	676.178
Crédito Sence	12.874	12.874	14.496
Otros	174.529	174.529	177.361
Total	132.571	108.538	97.123

b) Impuestos Diferidos

Los Impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en Nota 2 h) se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	31/03/2010		31/12/2009		01/12/2009	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Relativa a Depreciaciones	2.386	0	2.386	0	0	0
Relativa a revaluaciones de Propiedad, Planta y Equipos	0	2.637	0	2.637	0	0
Relativa a Diferencias de Precio x Devengar	67.376	0	83.042		155.766	
Relativa a Provisiones	310.677	0	311.255	0	313.829	0
Relativa a Pérdidas Fiscales	0	0	0	0	0	0
Relativa a Otros	8.763	1.122	15.361	1.122	20.663	3.433
Total	389.202	3.759	412.044	3.759	490.258	3.433



c) (Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias por parte Corriente y Diferida

Concepto	31/03/2010 M\$	31/12/2009 M\$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gastos por Impuestos Corrientes	-91.329	-273.395
Otros Gastos por Impuesto Corriente		
Gasto por Impuesto Corriente Neto, Total	-91.329	-273.395
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto diferido (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	-22.842	-44.116
Otro Gasto por Impuesto Diferido		
(Gasto) Ingreso por Impuesto Diferido, Neto, Total	-22.842	-44.116
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	-114.171	-317.511

10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de un mes, supere los M\$3.500.000 aprox., es decir, no puede superar el 25% del monto recaudado mensualmente por la empresa que en promedio es de M\$13.500.000. Por esta razón la empresa muchas veces toma créditos, o emite efectos de comercio, a plazos mayores que el de sus activos.

De este modo la compañía puede hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o una nueva colocación de efectos de comercio, sino que puede hacerlo holgadamente con su propia recaudación y a su vez contar con recursos para seguir operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera que comenzó en Septiembre año 2008.



En el siguiente cuadro se puede la recaudación mensual durante el último año:

mes	monto recaudado MM\$
abr-09	13.422
may-09	12.830
jun-09	16.444
jul-09	13.763
ago-09	13.168
sep-09	11.445
oct-09	12.193
nov-09	11.240
dic-09	14.673
ene-10	12.329
feb-10	13.418
mar-10	16.312

Junto a la política explicada anteriormente, la empresa cuenta con un elevado patrimonio lo que también implica una disminución en el riesgo de liquidez de los pasivos financieros.

El siguiente cuadro indica la composición de los saldos al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009.

Concepto	Corriente			Total		
	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Crédito Bancario \$	5.140.894	3.323.038	4.773.552	5.140.894	3.323.038	4.773.552
Crédito Bancario US\$	2.996.247	2.627.412	3.184.224	2.996.247	2.627.412	3.184.224
Obligaciones con el Publico	1.994.392	3.981.642	1.950.591	1.994.392	3.981.642	1.950.591
Total	10.131.533	9.932.092	9.908.367	10.131.533	9.932.092	9.908.367



El detalle de los Créditos a cada cierre contable es el siguiente:

a) Créditos Bancarios es Pesos:

Los créditos bancarios adquiridos por la sociedad son con vencimientos inferiores a 3 meses meses.

Moneda \$								Corriente Hasta 90 Días			Total		
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2010	31-12-2009	01-12-2009	31-03-2010	31-12-2009	01-12-2009
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.004.000-5	Chile	Chile	Pesos	1,44 %	500.680	0	315.007	500.680	0	315.007
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.053.000-2	Security	Chile	Pesos	2,34 %	0	81	309.774	0	81	309.774
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.270.000-2	Estado	Chile	Pesos	3,40 %	1.030.702	1.022.200	503.167	1.030.702	1.022.200	503.167
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	Pesos	1,38 %	800.061	800.069	1.007.700	800.061	800.069	1.007.700
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Pesos	1,32 %	800.411	0	84.200	800.411	0	84.200
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.011.000-3	Internacional	Chile	Pesos	2,34 %	0	0	1.018.709	0	0	1.018.709
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Pesos	1,68 %	2.009.040	1.500.688	1.534.995	2.009.040	1.500.688	1.534.995
				Total			Total	5.140.894	3.323.038	4.773.552	5.140.894	3.323.038	4.773.552
							Monto Capital	5.100.000	3.300.000	4.600.000	5.100.000	3.300.000	4.600.000

b) Créditos Bancarios en Dólares:

El crédito en dólares con la Corporación Interamericana de Desarrollo tiene como fecha de vencimiento el 15 de abril de 2010.

Moneda US\$								Corriente Hasta 90 Días			Total		
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2010	31-12-2009	01-12-2009	31-03-2010	31-12-2009	01-12-2009
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	0-E	Corporación Interamericana del Desarrollo	EE.UU.	Dólar	5 %	2.996.247	2.627.412	3.184.224	2.996.247	2.627.412	3.184.224
							Total	2.996.247	2.627.412	3.184.224	2.996.247	2.627.412	3.184.224
							Monto Capital	2.622.000	2.535.500	3.182.250	2.622.000	2.535.500	3.182.250



c) Obligaciones con el Público

Las obligaciones con el público, valorizadas según lo señalado en Nota 2 n), corresponden a fondos provenientes de la colocación de Efectos de Comercio (pagarés), cuyo destino fue el siguiente:

- a. Refinanciamiento de pasivos bancarios.
- b. Pago de obligaciones con empresas relacionadas.
- c. Financiamiento de actividades propias del giro.

El detalle de los Créditos a cada cierre contable es el siguiente:

								Valor Contable		
Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-01-2009 M\$
Ef. De comercio	Serie A-66	Pesos	0,17%	Nacional	17-09-2008	1.000.000	03-06-2010	996.513	991.532	0
Ef. De comercio	Serie A-63	Pesos	0,10%	Nacional	15-10-2009	1.000.000	04-02-2010	0	998.859	0
Ef. De comercio	Serie A-64	Pesos	0,10%	Nacional	16-10-2009	1.000.000	04-03-2010	0	997.919	0
Ef. De comercio	Serie A-65	Pesos	0,15%	Nacional	23-10-2009	1.000.000	13-05-2010	997.879	993.332	0
Ef. De comercio	Serie B-16	Pesos	0,74%	Nacional	17-06-2008	1.000.000	14-05-2009	0	0	969.670
Ef. De comercio	Serie A-45	Pesos	0,67%	Nacional	29-05-2008	1.000.000	02-04-2009	0	0	980.921
Total	Total							1.994.392	3.981.642	1.950.591



11. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01-12-2009 M\$
Excedentes por pagar	246.075	193.442	237.417
Abono a Documentos	284.290	131.885	292.179
Cuentas por pagar comerciales	295.754	224.959	262.708
Dividendos Provisorios	166.659	0	
Otras cuentas por pagar	53.513	116.690	128.844
Total	1.046.291	666.976	921.148

12. PATRIMONIO

La Sociedad ha determinado que dentro de los objetivos, políticas y procesos que aplica para la gestión del capital, sus recursos financieros están destinados directamente a todo lo relacionado a operaciones de factoring, sin destinar recursos a negocios o inversiones ajenas al objeto social principal de la Sociedad.



Los movimientos experimentados por el patrimonio entre el 01 de enero del 2009 y el 31 de marzo de 2010 se detallan a continuación:

Cuadro de Movimiento Patrimonial	Cambios en el capital emitido M\$	Reservas de revaluación conversión M\$	Cambios en Otras Reservas			Cambios en Patrim neto atribuibles a tenedores de inst. Financ. M\$
			Reservas para dividendos propuestos M\$	Otras reservas varias M\$	Cambios en resultados retenidos M\$	
Saldo al 01/01/2009	12.893.033	0			2.299.168	15.192.201
Saldo inicial reexpresado	12.893.033	0	0	0	2.299.168	15.192.201
Dividendos en efectivo declarados					0	0
Emisión de acciones ordinarias	0					0
Resultado de ingresos y gastos integrales					1.309.197	1.309.197
Otros incrementos	-296.540	296.540			0	0
Saldo Final Periodo Anterior 31/03/2009	12.596.493	296.540	0	0	3.608.365	16.501.398

Cuadro de Movimiento Patrimonial	Cambios en el capital emitido M\$	Reservas de revaluación conversión M\$	Cambios en Otras Reservas			Cambios en Patrim neto atribuibles a tenedores de inst. Financ. M\$
			Reservas para dividendos propuestos M\$	Otras reservas varias M\$	Cambios en resultados retenidos M\$	
Saldo al 01/01/2009	12.893.033	0			2.299.168	15.192.201
Saldo inicial reexpresado	12.893.033	0	0	0	2.299.168	15.192.201
Dividendos en efectivo declarados					-3.242.265	-3.242.265
Emisión de acciones ordinarias	0					0
Resultado de ingresos y gastos integrales					3.144.428	3.144.428
Otros incrementos	-296.540	296.540			0	0
Saldo Final Periodo Anterior 31/12/2009	12.596.493	296.540	0	0	2.201.331	15.094.364

Cuadro de Movimiento Patrimonial	Cambios en el capital emitido M\$	Reservas de revaluación M\$	Cambios en Otras Reservas			Cambios en Patrim neto atribuibles a tenedores de inst. Financ. M\$
			Reservas para dividendos propuestos M\$	Otras reservas varias M\$	Cambios en resultados retenidos M\$	
Saldo al 01/01/2010	12.596.493	296.540	0	0	2.201.331	15.094.364
Saldo inicial reexpresado	12.596.493	296.540	0	0	2.201.331	15.094.364
Emisión de acciones ordinarias						
Resultado de ingresos y gastos integrales					555.530	555.530
Prov.Dividendo Minimo 30%					-166.659	-166.659
Otros incrementos					0	0
Saldo Final Periodo 31/03/2010	12.596.493	296.540	0	0	2.590.202	15.483.235



- Capital.

El capital social se compone de 30.724.000 acciones que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
UNICA	30.724.000	30.724.000	30.724.000

Serie	Capital Sucrito M\$	Capital Pagado M\$
UNICA	12.596.493	12.596.493

13. RESULTADOS RETENIDOS

Los resultados retenidos al 31 de marzo de 2010 por M\$2.590.202, incluyen los saldos iniciales al 01 de enero de 2010 por un valor de M\$ 2.201.331, por el resultado de ingresos y gastos integrales al 31 de marzo de 2010 por un valor de M\$555.530 y por la disminución de M\$166.659 correspondiente a los dividendos provisionados equivalentes al 30% del resultado de ingresos y gastos integrales al 31 de marzo de 2010.



14. GANANCIAS POR ACCION

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Información a Revelar sobre Ganancias por Acción	31/03/2010	31/03/2009
El cálculo de las ganancias básicas por acción al 31 de marzo de cada año, se basó en la utilidad atribuible a accionistas v el número de acciones de serie única.	M\$	M\$
Información a Revelar de Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción		
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora.	556.443	1.309.832
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	556.443	1.309.832
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	30.724.000	30.724.000
Ganancia (Pérdidas) Básicas por Acción	0,02	0,04

15. BENEFICIOS Y GASTOS DE EMPLEADOS

A continuación se adjunta el siguiente detalle para los períodos terminados al 31 de marzo de 2010 y 2009.

Beneficios y Gastos de Personal	31/03/2010	31/03/2009
	M\$	M\$
Sueldos y Salarios	509.570	503.564
Beneficios a Corto Plazo a los empleados	53.001	49.126
Beneficios por terminación	0	0
Otros Gastos de Personal	23.641	21.135
Total	586.212	573.825



16. CONTRATO DE DERIVADOS

La Sociedad contrató en abril de 2009 un Forward de US\$ 5.000.000 para protegerse de la variación del Tipo de Cambio Dólar cuyo vencimiento es el 15 de abril de 2010. Dicho contrato es de cobertura y se encuentra contabilizado a su valor justo al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las normas contables vigentes y cuya valorización de mercado genera un valor neto que se registra dentro del rubro Otros pasivos corrientes al 31 de diciembre de 2009 de M\$386.464.

El mecanismo utilizado es por Compensación y fue tomado para cubrir la variación del tipo de cambio que puede afectar al crédito con la Corporación Interamericana del Desarrollo cuyo vencimiento es el 15 de abril de 2010.

17. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Cabe señalar que de acuerdo a la entrada en vigencia de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), los actuales prospectos vigentes por emisiones de efecto de comercio se encuentran en proceso de modificación para dar cumplimiento a la nueva estructura de estados financieros y clasificación de cuentas, por lo tanto las obligaciones de efectos de comercio vigentes al 31 de marzo de 2010 mantienen algunas restricciones de acuerdo a la Ficha Estadística Codificada Uniforme, mientras no se concluya con las modificaciones correspondientes..

1.- EFECTOS DE COMERCIO (pagarés) :

Los Efectos de Comercio series A-63, A-64, A-65 y A-66 descritos en Nota 11, poseen las siguientes restricciones:

A) Límites en índices y/o relaciones:

Liquidez: no se establecen límites de liquidez.

Relación de endeudamiento: Mientras se encuentre vigente una colocación de Efectos de Comercio con cargo a esta línea de Efectos de Comercio, la relación máxima de endeudamiento no podrá ser superior a 5,0 calculada sobre estados financieros consolidados trimestrales, semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros. Para efectos del cálculo de esta relación, la misma se determinará de acuerdo al producto de Pasivos Exigibles/ Patrimonio Total. Se entenderá por pasivos exigibles la suma de las partidas 5.21.00.00 y 5.22.00.00 que figuren en la respectiva Ficha Estadística Codificada Uniforme, "FECU", confeccionada de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Por patrimonio total se entenderá la partida 5.24.00.00 de la Ficha Estadística Codificada Uniforme, "FECU", confeccionada de acuerdo a esas instrucciones.



B) Obligaciones, limitaciones y prohibiciones.

Mientras la Sociedad no haya pagado a los Tenedores de Efectos de Comercio el total del capital y los intereses de los pagarés de esta emisión, Factotal se sujetará a los siguientes resguardos, en beneficio de los Tenedores, sin perjuicio de las que le sean aplicables conforme a las normas generales de la legislación pertinente:

a.- Mantener, durante la vigencia de la presente emisión, activos libres de gravámenes, por el equivalente a lo menos a 1,2 veces el monto adeudado de la emisión de Efectos de Comercio vigente.

No se considerarán para estos efectos:

a.1.- Aquellos gravámenes dispuestos y establecidos por cualquier autoridad en relación a impuestos que aún no se deban por Factotal S.A. y que estén siendo debidamente impugnados por éste;

a.2.- Las preferencias establecidas por la ley;

a.3.- Gravámenes respecto de los cuales el emisor no haya consentido y que estén siendo debidamente impugnados por éste.

b.- Mantener durante la vigencia de la presente emisión un patrimonio mínimo equivalente a doscientas treinta mil Unidades de Fomento para Línea #2 y trecientos cincuenta mil unidades de fomento para la Línea #17, calculado sobre estados financieros consolidados trimestrales, semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros.

c.- No efectuar inversiones en instrumentos de deuda emitidos por personas relacionadas;

d.- No otorgar préstamos de cualquier naturaleza a personas relacionadas que excedan del 3% para Línea #2 y 2% para la Línea #17 del total de la suma de las partidas 5.11.10.40, 5.11.10.50, 5.11.10.70, 5.13.10.50 y 5.13.10.60 de los estados financieros consolidados trimestrales, semestrales y anuales que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros y que figuren en la respectiva Ficha Estadística Codificada Uniforme, "FECU", confeccionada de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

e.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración, deban ser reflejadas en los Estados Financieros del Emisor de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y aquellos establecidos por la Superintendencia de Valores y Seguros, según corresponda; tal provisión será como mínimo el equivalente al 3% de la suma de las partidas 5.11.10.40, 5.11.10.50, 5.11.10.70, 5.13.10.50 y 5.13.10.60, de los estados financieros consolidados trimestrales,



semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y que figuren en la respectiva Ficha Estadística Codificada Uniforme, "FECU", confeccionada de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. El emisor se obliga a dar aviso a la Superintendencia de Valores y Seguros acerca de la ocurrencia de todo y cualquiera de los eventos o situaciones señaladas en los literales A a E precedentes, tan pronto el hecho se produzca o llegue a su conocimiento.

f.- Tratamiento igualitario de tenedores:

El emisor otorgará una protección igualitaria a todos los tenedores de Efectos de Comercio. En consecuencia y en protección de los intereses de los tenedores de Efectos de Comercio el Emisor acepta en forma expresa, que podrán hacer exigible íntegra y anticipadamente el capital insoluto debidamente reajustado y los intereses devengados por la totalidad de los Efectos de Comercio de esta emisión, como si se tratara de una obligación de plazo vencido, si ocurriera cualquiera de los siguientes hechos:

f.1) Si el emisor incurriera en mora o simple retardo en el pago de cualquiera de las cuotas de capital, incluidos sus intereses, sin perjuicio de la obligación de pagar los intereses penales que corresponda. No constituirá mora o simple retardo, el atraso en el cobro en que incurran los tenedores de Efectos de Comercio.

f.2) Si cualquier declaración efectuada por el emisor, derivada de la obligación de información de la presente emisión, fuere o resultare ser dolosamente falsa o dolosamente incompleta.

f.3) Si el Emisor o sus filiales incurrieran en cesación de pagos o reconociera por escrito la imposibilidad de pagar sus deudas, o hiciera general abandono de bienes en beneficio de sus acreedores; o solicitare su propia quiebra; o si se iniciare cualquier procedimiento por o en contra del Emisor o de cualquiera de sus filiales con el objeto de declararle en quiebra o insolvencia; o si se iniciare cualquier procedimiento por o en contra del Emisor o de sus filiales tendiente a su disolución, liquidación, reorganización, concurso, proposiciones de convenio judicial o extrajudicial o arreglo de pago, de acuerdo con cualquiera ley sobre quiebra o insolvencia; o solicitare la designación de un síndico, interventor u otro funcionario similar respecto del Emisor o cualquiera de sus filiales y el emisor no impugnare y/o hiciera valer las acciones y recursos que fueren procedentes, dentro de los 90 días contados desde la notificación de la resolución judicial respectiva.

f.4) Si el Emisor o sus filiales retardare el pago de cualquiera suma de dinero adeudada a bancos o a otro cualquier acreedor, proveniente de una o más obligaciones vencidas o exigibles anticipadamente que, acumuladamente excedan el equivalente al 2,0 % de sus activos calculada sobre estados financieros individuales trimestrales, semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y el Emisor o sus filiales no subsanare la situación dentro los treinta días siguientes a la fecha de dicho retardo.



f.5) Si el Emisor se disolviera o liquidare, o si se redujere el plazo de su duración a un período menor al plazo final de amortización y pago de los Efectos de Comercio que hubiere emitido y se encuentren vigentes.

f.6) Si el emisor no diere cumplimiento a las reglas de protección a los tenedores, establecidas en la letra A precedente, y a las obligaciones, limitaciones y prohibiciones contempladas en el N° 5.5.2 del prospecto.

g.- Efectos de Fusiones, División u otros:

g.1. Fusión: En caso de fusión del emisor con otra u otras sociedades, sea por creación o por incorporación, la nueva Sociedad que se constituya o la absorbente, en su caso, asumirá todas y cada una de las obligaciones que la presente emisión impone al emisor.

g.2 División: Si se produjere una división del emisor, serán responsables solidariamente de las obligaciones que por este acto se estipulan, las sociedades que surjan de dicha división, sin perjuicio que entre ellas pueda convenirse que las obligaciones de pago de los Efectos de Comercio serán proporcionales a la cuantía del patrimonio del emisor que a cada una de ellas se hubiere asignado, o en alguna otra forma o proporción.

g.3 Transformación: Si el emisor alterare su naturaleza jurídica, todas las obligaciones emanadas de la presente emisión, regirán respecto de la Sociedad transformada, sin excepción alguna.

g.4 Creación de filiales: En el caso de creación de una filial, el emisor comunicará esta circunstancia a los tenedores de Efectos de Comercio, mediante un aviso a publicar en el Diario Oficial, en el plazo de 30 días contados desde la fecha de constitución de la filial.

g.5 Enajenación de activos y pasivos a personas relacionadas: En esta situación el emisor velará para que la enajenación se ajuste a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

g.6 Enajenación de activos esenciales: El Emisor se obliga a no vender, ceder o transferir Activos Esenciales que representen más del treinta por ciento de sus Activos Totales. Se entienden por activos esenciales de la sociedad los Documentos por Cobrar, Deudores por Ventas, y Deudores de Largo Plazo según los códigos 5.11.10.40 ; 5.11.10.50 y 5.13.10.50 de la Ficha Estadística Codificada Uniforme, "FECU", confeccionada de acuerdo a las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Sociedad cumple con todos los límites en los índices y relaciones, así como con las obligaciones, limitaciones y prohibiciones establecidas en la presente nota.



2.- Crédito con Corporación Interamericana del Desarrollo

A. Restricciones

A.1 Coeficiente de Cartera vencida: No podrá exceder el 2% la morosidad mayor a 90 días sobre el total de las colocaciones.

A.2 Coeficiente de Cobertura Cartera Vencida: La provisión de la cartera deberá ser superior al 150% sobre la cartera vencida.

A.3 Leverage: No podrá superar al 5%.

A.4 Concentración Cartera Deudor: Los 10 principales deudores no podrán exceder el 18% de las colocaciones.

A.5 Concentración Cartera Clientes: Los 10 principales clientes no podrán exceder el 25% de las colocaciones.

Con fecha 13 de febrero de 2009 la CII certifica que libera retroactivamente para el mes de diciembre de 2008 del incumplimiento referido a la concentración de cartera y a la vez aumenta a un 25% la concentración de los 10 principales clientes hasta el 15 de abril de 2009.

El resto de los covenants se cumplen íntegramente al 31 de marzo de 2010 y al 31 de diciembre de 2009.

3.- No existen otras restricciones que afecten a la Sociedad.

4.- No existen juicios en contra de la Sociedad que comprometan activos.



18. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de marzo de 2010 y 2009 no existen cauciones obtenidas de terceros.:

19. ESTIMACIONES Y JUICIOS O CRITERIOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACIÓN

La Sociedad no realiza estimaciones y no posee juicios que puedan provocar ajustes significativos en el valor libro de los activos o pasivos para los períodos informados.

20. ADMINISTRACION DE RIESGOS

Análisis de Riesgo de Mercado.

La industria del factoring cubre parcialmente las necesidades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas, dejando espacios para el crecimiento y la incorporación de nuevos actores.

Los principales riesgos derivan de una inadecuada selección de los documentos factorizados, lo que puede generar irrecuperabilidad de los montos involucrados en la cesión.

Tal riesgo es mitigado por una adecuada evaluación financiera del cliente y del deudor; por medio de un seguimiento exhaustivo de cada uno de ellos; por una alta diversificación de los deudores, por un estructurado nivel de atribuciones y líneas de créditos, como por una conservadora política de provisiones sobre activos.

En particular para cada cliente es evaluada su situación y se actúa sobre base de líneas de financiamiento, que abarcan los siguientes factores a considerar: monto de la línea, porcentaje de financiamiento, documentos a factorizar, plazos de los documentos, concentración por deudor y plazos de revisión de las líneas que no superan los 8 meses. Adicionalmente se mantienen provisiones sobre colocaciones netas, equivalentes como mínimo al 3% de estas. En aspectos de control operativo nuestros sistemas permiten conocer el desenvolvimiento de los deudores (mora, prorrogas, protestos, etc.), lo que junto a un seguimiento diario del comportamiento de los vencimientos permite tomar las acciones necesarias para acotar una sobreexposición de riesgo. No hay seguros de créditos para cubrir el riesgo de insolvencia de clientes y deudores.

Análisis de sensibilidad de Riesgo de Mercado

Factotal S.A. se ve enfrentada a diversos riesgos que pueden afectar su resultado y patrimonio neto. Los riesgos y su forma de gestionarlos son:

Riesgo de Crédito: Es el riesgo más relevante y directo al que se ve enfrentado Factotal y tiene una gran influencia dentro de los resultados y patrimonio de la empresa. Para minimizar la



posibilidad de no pago de un documento (factura, letra; cheque), se realiza una exhaustiva evaluación del cliente bajo parámetros -cuantitativos y cualitativos- previamente definidos, que incluyen antecedentes financieros, comerciales y legales. De esta manera se le otorga una línea de operación que indica los parámetros generales en los que se debe enmarcar el cliente para las futuras operaciones como: monto máximo de la línea de factoring, máxima concentración por deudor, tipo de documento a operar, porcentaje del documento que se le adelantará, plazo de los documentos, etc. Junto a esta evaluación previa del cliente, se evalúan los principales deudores de la cartera del cliente.

Todas las condiciones generales de aprobación, quedan definidas en una carpeta electrónica que posee cada cliente y son aprobadas por un comité compuesto por el Gerente General, Gerente de Crédito y Agente Zonal.

La posterior compra de documentos, también es centralizada en la casa matriz, a través de un sistema intranet donde la operación va pasando por diversos niveles de aprobación que son: ejecutivo-agente sucursal-agente zonal y comité compuesto por el gerente general y de crédito.

Riesgo de sistemas: Las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales donde el cruce de información, la rapidez para acceder a esta, y la confiabilidad es fundamental para una buena toma de decisión respecto al riesgo de crédito. Conciente de la importancia, Factotal desarrollo en conjunto con SONDA los sistemas de operación.

Riesgo de descalce de moneda: Factotal no posee descalce de moneda, sus activos en pesos (colocaciones de factoring) están financiadas en la misma moneda. Factotal posee un crédito externo por US\$5.000.000, y no cuenta con activos en dólares. Para pretejerse de este descalce, la empresa esta cubierta en un 100% del monto del crédito con un forward.

Riesgo de descalce de Tasas: El riesgo de descalce de tasas es bajo dado que las colocaciones tienen plazos similares a los pasivos.

21. MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza de la Sociedad, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.



22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y COSTOS DE VENTAS

El detalle de los Ingresos de Actividades ordinarias y Costos de ventas al 31 de marzo de 2010 y 2009, es el siguiente:

Ingresos de Actividades Ordinarias	31-03-2010 M\$	31-03-2009 M\$
Diferencias de Precio	1.427.481	2.480.110
Diferencias de Precio x mayor plazo	188.252	208.600
Comisiones y Otros	239.343	362.059
Total	1.855.076	3.050.769

Costos de Ventas	31-03-2010 M\$	31-03-2009 M\$
Intereses	84.094	255.878
Castigos de Incobrables	74.774	0
Recuperación Provisiones Perdida deterioro de valor	-3.397	-33.319
Impuesto de Timbres y estampillas	11.640	18.595
Otros directos		17.653
Total	167.111	258.807

23. SEGMENTOS OPERATIVOS

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Factotal S.A. presenta un solo segmento de Operación basado en su único giro comercial que es el negocio del Factoring.

Información sobre áreas geográficas: Factotal posee 18 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.)

Información sobre los principales clientes: Ningún cliente representa sobre el 10% de los ingresos.

Ingresos por producto	31-03-2010 M\$	31-03-2009 M\$
Ingresos por factoring	1.855.076	3.050.769
Total	1.855.076	3.050.769

24. INFORMACION A REVELAR SOBRE SUBSIDIARIAS CONSOLIDADAS

R.u.t. : 77.481.090-0
Nombre : Procesos y Servicios Limitada
País de Origen : Chile
Moneda Funcional : Pesos chilenos
% Participación directa : 99%
% Participación total : 99%

25. REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Entre el 01 de enero del 2009 y el 31 de marzo de 2010 el Directorio de la Sociedad no ha percibido remuneraciones por este concepto.



26. SANCIONES

La Sociedad, sus directores y la administración no han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros ni por ninguna otra autoridad administrativa.

27. HECHOS POSTERIORES

1.- Con fecha 3 de mayo de 2010 se celebró Junta Extraordinaria de accionistas de las sociedades FACTOTAL S.A Y FACTOTAL II S.A., según consta en actas que fueran reducidas a escritura pública con fecha 10 de Mayo de 2010, ante la notario de Santiago doña María Soledad Santos Muñoz, repertorios 4389/2010 y 4388/2010, respectivamente.

En la Junta de accionistas de Factotal S.A.se acordó lo siguiente:

(Uno) Uno.uno. la fusión de FACTOTAL S.A. (“FT”) y FACTOTAL II S.A. (“FT II”) mediante la incorporación de esta última en aquélla, siendo FT II la sociedad fusionada o absorbida y FT la sociedad fusionante o absorbente (“Fusión”); y los demás aspectos y condiciones de la misma. Con motivo de la Fusión propuesta, FT II se disolverá incorporándose a FT, de manera que los accionistas de FT II pasarán a ser accionistas de FT producto del aumento de capital en ésta y del canje de acciones correspondiente, adquiriendo FT en bloque la totalidad de los activos y pasivos de FT II, y sucediéndola en todos sus derechos, permisos y obligaciones, cuyos efectos se producirán a contar del 3 de Mayo de 2010.

(Dos) Aumentar el capital accionario de FT, a cuyo efecto se aprobaron las siguientes reformas a sus estatutos: (A) Sustituir el artículo Cuarto por el siguiente: “ARTICULO CUARTO: El capital de la sociedad es la suma de \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal.” (B) Sustituir el artículo primero Transitorio por el siguiente: “ARTICULO PRIMERO TRANSITORIO: El capital de la Sociedad, que asciende a \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal se ha suscrito, enterado y pagado, y se suscribe, entera y paga de la siguiente forma: A) Con la suma de \$12.596.492.580 pesos, que corresponde al capital pagado de la sociedad a la fecha de la junta extraordinaria de accionistas celebrada el 3 de Mayo de dos mil diez, incluida la revalorización del capital propio de la sociedad, de acuerdo a su balance al treinta y uno de diciembre de dos mil nueve, dividido en 30.724.000 acciones nominativas y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas; y B) Con la suma de \$2.687.391.292 pesos que corresponde a la emisión de 6.600.000 acciones acordadas emitir en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 3 de Mayo de dos mil diez como consecuencia de la fusión por incorporación de FACTOTAL II S.A. acordada en la referida junta de accionistas, las que se suscriben y pagan íntegramente mediante la asignación y traspaso de la totalidad del activo y pasivo de la sociedad absorbida en virtud de la fusión, canjeándose por la totalidad de las acciones de FACTOTAL II S.A., a razón de 3.300



nuevas acciones de FACTOTAL S.A. provenientes de la fusión, por cada acción de la sociedad absorbida. La entrega de los activos y asunción de los pasivos correspondientes deberá realizarse en la forma prevista en el acta de la citada junta extraordinaria de accionistas, y en el caso que fuera necesario, mediante el otorgamiento de la o las escrituras públicas referidas, dentro del plazo de noventa días contados desde la celebración de dicha junta. En consecuencia, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado.

2.- Por oficio Ord. N° 7175 de fecha 11 de Mayo de 2010, la Superintendencia de Valores y Seguros, en adelante la “SVS”, en atención a que los estados financieros presentados para la fusión tienen fecha de cierre 31 de Diciembre de 2009, ordenó modificar la fecha establecida por la junta desde la cual produce sus efectos la fusión al día 1 de Enero de 2010. Por este motivo y estando debidamente facultado como se da cuenta en los puntos (tres) y 4) de la cláusula anterior, el suscrito rectifica en este acto la fecha desde la cual produce efectos la fusión, estableciendo que la misma será el día 1 de Enero de 2010.

3.- Se deja expresa constancia que el directorio de las Sociedades Factotal S.A. y Factotal II S.A., citarán a Junta Extraordinaria de Accionistas, a efectos de que se informen las variaciones significativas sufridas por los saldos entre el 1 de Enero de 2010 y la fecha de celebración de la misma, de acuerdo a como fuera requerido por la “SVS”, en el oficio ORD. señalado.

4.- No existen otros hechos posteriores que revelar.

28. PRIMERA APLICACIÓN DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)

Hasta el ejercicio 2009, FACTOTAL S.A. y filial, preparó sus estados financieros bajo norma local (Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile). A partir del presente ejercicio, se ha iniciado la preparación de estados financieros bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS, según denominación en inglés).

De acuerdo a lo establecido en la NIIF N°1, a continuación se presentan las distintas revelaciones requeridas, con particular atención en las conciliaciones de patrimonio y resultados entre una y otra norma al 01 de enero de 2009 y 31 de diciembre de 2009. El Estado de Flujo de Efectivo Indirecto, no presenta diferencias entre el saldo de efectivo y efectivo equivalente y lo anteriormente presentado por normas locales en 2009, salvo el efecto de la aplicación de corrección monetaria en las diferentes partidas que componen el estado de flujo de efectivo.

La NIIF N°1 permite ciertas exenciones de los requerimientos generales a quienes adoptan por primera vez.



Las principales exenciones que se aplicaron en FACTOTAL S.A. y filial son las siguientes:

- Valorización de Propiedades, Plantas y Equipos e Intangibles, fueron reconocidos en el balance de inicio, según su valor al 31.12.08 determinado a esa fecha de acuerdo con los principios contables generalmente aceptados en Chile, considerando que ese valor es comparable, en sentido amplio al costo depreciado según las NIIF, ajustado para reflejar el cambio en un índice de precios general (IPC).

La siguiente es una descripción detallada de las principales diferencias entre las dos normativas aplicadas por la Sociedad y el impacto sobre el patrimonio al 1° de enero y 31 de marzo de 2009, y al 31 de diciembre 2009 y sobre los resultados al 31 de marzo de 2009 y 31 de diciembre de 2009.

- a) Reconciliación del Patrimonio bajo normativa anterior y bajo NIIF al 1 de enero, 31 de diciembre del 2009 y 31 de marzo de 2009.

La fecha de transición del Grupo a las NIIF es el 01 de enero de 2009. El Grupo presenta su balance inicial bajo NIIF a dicha fecha.

La fecha de adopción de las NIIF por el Grupo es el 01 d enero de 2010.

Para elaborar los estados financieros consolidados intermedios antes mencionados, se han aplicado todas las excepciones obligatorias y algunas de las exenciones optativas a la aplicación retroactiva de las NIIF que postula la NIIF 1.

	01-01-2009 M\$	31-12-2009 M\$	31-03-2009 M\$
Patrimonio Bajo PCGA Anteriores	15.192.200	15.099.745	16.497.132
Ajuste a NIIF			
Eliminación de correccion monetaria	0	15.509	15.946
Mayor depreciación y amortización	0	-14.039	-11.443
Reconocimiento de impuestos diferidos	0	-250	-227
Otros ajustes	0	-6.601	-11
Patrimonio Bajo NIIF	15.192.200	15.094.364	16.501.397



- b) Reconciliación de resultados determinados bajo normativa anterior y bajo NIIF por el año 2009 y al 31 de marzo de 2009.

	31-12-2009 M\$	31-03-2009 M\$
Resultado Bajo PCGA Anteriores	3.506.401	1.654.354
Ajuste a NIIF		
Eliminación de corrección monetaria	-341.083	-333.476
Mayor depreciación y amortización	-14.039	-11.443
Reconocimiento de impuestos diferidos	-250	-227
Otros ajustes	-6.601	-11
Total	3.144.428	1.309.197

- c) Explicaciones de las principales diferencias:

Se elimina la corrección monetaria reconocida de acuerdo a la antigua norma contable chilena. Bajo NIIF los ajustes por inflación sólo son aceptados en países hiperinflacionarios. Chile no califica como tal, según lo establece la NIC N°29 “Información financiera en economías hiperinflacionarias”.

Conforme con lo anterior, el proceso de conversión incluyó la eliminación de las correcciones monetarias practicadas a contar del 01.01.09. Respecto de las correcciones monetarias acumuladas con anterioridad, se aplicaron normas de excepción para la aplicación de NIIF por primera vez, que permiten atribuir como valor inicial a ciertas partidas de balance los valores contables a la fecha de inicio.

El efecto en la eliminación de la corrección monetaria para el período terminado al 31 de marzo de 2009 provoca una disminución en la utilidad de M\$333.476 y de M\$341.083 al 31 de diciembre de 2009.

A la vez la existe una mayor depreciación sobre la propiedad, planta y equipos y una mayor amortización sobre activos intangibles.

Con los ajustes anteriormente señalados se reconocieron los impuestos diferidos respectivos para los períodos señalados.

El total de efectos provocados por la reconciliación de resultados bajo norma NIIF con respecto a la normativa anterior provoca para el periodo terminado al 31 de marzo de 2009 una disminución de la utilidad de M\$345.157 y de M\$361.973 al 31 de diciembre de 2009.

