

Telefonica

LARGA DISTANCIA

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

por los períodos terminados al
31 de marzo de 2012, 31 de diciembre y 31 de marzo de 2011.

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados
Estados de Resultados Integrales
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo
Notas a los Estados Financieros

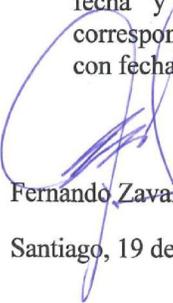
M\$: Miles de pesos chilenos

**Informe de los Auditores Independientes
Revisión de Estados Financieros**

Señores

Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Larga Distancia S.A.:

1. Hemos revisado el estado de situación financiera intermedio de Telefónica Larga Distancia S.A. al 31 de marzo de 2012 y los correspondientes estados intermedios de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2012 y 2011. La Administración de Telefónica Larga Distancia S.A. es responsable por la preparación y presentación de estos estados financieros intermedios y sus correspondientes notas de acuerdo con NIC 34 "Información Financiera Intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).
2. Hemos efectuado nuestras revisiones de acuerdo con normas establecidas en Chile para una revisión de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos financieros y contables. El alcance de estas revisiones es significativamente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es expresar una opinión sobre los estados financieros tomados en su conjunto. Por lo tanto, no expresamos tal opinión.
3. Basados en nuestras revisiones, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera efectuarse a los estados financieros intermedios mencionados en el primer párrafo, para que éstos estén de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.
4. Anteriormente hemos efectuado una auditoría, de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, a los estados de situación financiera de Telefónica Larga Distancia S.A. al 31 de diciembre de 2011 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha y que se presentan en los estados financieros adjuntos, además de sus correspondientes notas, sobre los cuales emitimos una opinión de auditoría sin salvedades con fecha 26 de enero de 2012.


Fernando Zavala C.

Santiago, 19 de abril de 2012

ERNST & YOUNG LTDA.

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

ACTIVOS	Notas	31.03.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	556.993	424.684
Otros activos financieros, corrientes	(6)	209	11.470
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	25.540	85.818
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	16.226.660	16.337.626
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9a)	237.183.863	228.544.691
Activos por impuestos corrientes	(10d)	8.364	8.364
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		254.001.629	245.412.653
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	7.476	7.476
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	10.481	12.238
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	75.893	75.893
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(11)	125.809	120.789
Activos intangibles	(12)	8.583.293	8.963.264
Propiedades, planta y equipo, neto	(13)	61.457.189	63.256.817
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		70.260.141	72.436.477
TOTAL ACTIVOS		324.261.770	317.849.130

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS
Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

PASIVOS	Notas	<u>31.03.2012</u>	<u>31.12.2011</u>
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(6)	121	1.175
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(14)	10.629.181	14.270.029
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(9c)	23.898.632	23.734.216
Pasivos por impuestos, corrientes	(10e)	11.249.460	9.863.418
Otros pasivos no financieros, corrientes	(16)	<u>260.422</u>	<u>260.422</u>
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		<u>46.037.816</u>	<u>48.129.260</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(9d)	157.266	157.266
Pasivo por impuestos diferidos	(10b)	848.111	1.356.467
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(16)	<u>3.285.994</u>	<u>3.351.100</u>
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		<u>4.291.371</u>	<u>4.864.833</u>
 TOTAL PASIVOS		 <u><u>50.329.187</u></u>	 <u><u>52.994.093</u></u>
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	(17a)	29.044.117	29.046.957
Ganancias acumuladas		265.311.873	256.252.744
Primas de emisión		2.367.974	2.367.974
Otras reservas	(17d)	<u>(22.791.381)</u>	<u>(22.812.638)</u>
TOTAL PATRIMONIO NETO		<u>273.932.583</u>	<u>264.855.037</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		<u><u>324.261.770</u></u>	<u><u>317.849.130</u></u>

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
Al 31 de marzo de 2012 y 2011

		Por los periodos terminados al 31 de marzo de	
	Notas	2012	2011
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(19a)	21.981.359	24.628.855
Gastos por beneficios a los empleados	(15b)	(75.028)	(140.222)
Gasto por depreciación y amortización	(12)(13)	(2.260.920)	(2.345.143)
Otros gastos, por naturaleza	(19b)	<u>(11.753.086)</u>	<u>(10.684.799)</u>
Ganancia de actividades operacionales		<u>7.892.325</u>	<u>11.458.691</u>
Ingresos financieros	(19c)	2.605.333	1.782.733
Costos financieros	(19c)	(18.973)	-
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(11)	15.730	3.660
Diferencias de cambio		(240.306)	89.380
		<hr style="border-top: 1px solid black;"/>	<hr style="border-top: 1px solid black;"/>
Ganancia antes de impuestos		10.254.109	13.334.464
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(10c)	<u>(1.194.980)</u>	<u>(2.365.956)</u>
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		<u>9.059.129</u>	<u>10.968.508</u>
Ganancia atribuible a:			
Ganancia , atribuible a los propietarios de la controladora		<u>9.059.129</u>	<u>10.968.508</u>
Ganancia		<u>9.059.129</u>	<u>10.968.508</u>
GANANCIAS POR ACCIÓN	(18)	<hr style="border-top: 1px solid black;"/> \$	<hr style="border-top: 1px solid black;"/> \$
ACCIONES COMUNES:			
Ganancias básicas por acción		155,4	188,2
ACCIONES COMUNES DILUIDAS			
Ganancias diluidas por acción		155,4	188,2

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
Al 31 de marzo de 2012 y 2011

	Por los periodos terminados al 31 de marzo de	
	2012	2011
	M\$	M\$
ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
GANANCIA	9.059.129	10.968.508
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(548.917)	9.405
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	-	55.807
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	4.325	64
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(544.592)	65.276
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo	93.316	(1.881)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	(9.487)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	93.316	(11.368)
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(451.276)	53.908
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	8.607.853	11.022.416
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	8.607.853	11.022.416
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	8.607.853	11.022.416

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de marzo de 2012 y 2011

	Cambios en capital emitido (Nota 17 a)	Cambios en otras reservas (Nota 17 d)			Reserva prima emisión de acciones	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la controladora	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
Saldo inicial periodo actual al 01.01.2012	29.046.957	410	(23.291)	(22.789.757)	(22.812.638)	2.367.974	256.252.744	264.855.037	
Cambios en el patrimonio:									
Resultado integral	-	(456)	-	4	(452)	-	9.059.129	9.058.677	
Otro decremento en patrimonio neto	(2.840)	-	-	21.709	21.709	-	-	18.869	
Total de cambios en patrimonio	(2.840)	(456)	-	21.713	21.257	-	9.059.129	9.077.546	
Saldo final periodo actual 31.03.2012	29.044.117	(46)	(23.291)	(22.768.044)	(22.791.381)	2.367.974	265.311.873	273.932.583	
Saldo inicial periodo anterior 01.01.2011	29.046.957	(7.524)	(131.701)	(22.393.137)	(22.532.362)	2.367.974	222.845.622	231.728.191	
Cambios en el patrimonio:									
Resultado integral	-	7.524	46.320	64	53.908	-	10.968.508	11.022.416	
Otro decremento en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total de cambios en patrimonio	-	7.524	46.320	64	53.908	-	10.968.508	11.022.416	
Saldo final periodo anterior 31.03.2011	29.046.957	-	(85.381)	(22.393.073)	(22.478.454)	2.367.974	233.814.130	242.750.607	

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

TELEFONICA LARGA DISTANCIA S.A.
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
Al 31 de marzo de 2012 y 2011

	Por los periodos terminados al 31 de marzo de	
	2012 M\$	2011 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:		
Ganancia	9.059.129	10.968.508
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	(293.113)	1.288.686
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	2.667.449	(1.371.846)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	(3.640.848)	(3.874.781)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	1.386.042	2.072.414
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	2.260.920	2.345.143
Ajustes por provisiones	404.079	279.754
Ajustes por (ganancias) pérdidas de moneda extranjera no realizadas	240.306	(89.380)
Ajustes por participaciones no controladoras	(15.730)	(3.660)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(508.370)	(209.379)
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)	2.500.735	436.951
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	11.559.864	11.405.459
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Compras de propiedades, planta y equipo	(81.321)	(108.862)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión	(81.321)	(108.862)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:		
Pago de préstamos a entidades relacionadas	(11.346.234)	(8.241.688)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación	(11.346.234)	(8.241.688)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	132.309	3.054.909
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	424.684	516.894
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	556.993	3.571.803

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

1. Información corporativa:

Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de larga distancia nacional e internacional, negocios internacionales (corresponsalías) y otros servicios de redes de multiservicios y capacidades. La Sociedad se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N° 111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Informantes bajo el N° 1.061 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) fue adquirida en un 100% en forma conjunta por Telefónica Chile S.A. y su filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A..

Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A..

Telefónica Larga Distancia S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Telefónica Chile S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2011.

2. Criterios contables aplicados, continuación**c) Bases de preparación**

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con lo establecido por la Norma Internacional de contabilidad N°34 (NIC 34) “Información financiera intermedia”, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los periodos como sigue:

Fecha	USD	EURO	UF
31-mar-2012	487,44	649,83	22.533,51
31-dic-2011	519,20	672,97	22.294,03
31-mar-2011	479,46	680,47	21.578,26

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta “Diferencias de cambio”.

e) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias y depósitos a plazo de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

2. Criterios contables aplicados, continuación**e) Activos y pasivos financieros, continuación****iii) Instrumentos financieros derivados**

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar este riesgo utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente, siendo estos últimos los mantenidos por la Compañía.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

2. Criterios contables aplicados, continuación**e) Activos y pasivos financieros**, continuación**iii) Instrumentos financieros derivados**, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados integrales.

f) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y/o pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

g) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 10,8%. Para los ejercicios 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

h) Impuestos

El gasto por Impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período, siendo de un 18,5% para 2012 y 20% para 2011.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

h) Impuestos, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

i) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

j) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza los activos intangibles en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de cable submarino, un máximo de 15 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación**k) Propiedad, planta y equipo**

Los activos de Propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

l) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 5,88% para marzo 2012, y de 5,96% para marzo 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

2. Criterios contables aplicados, continuación**m) Provisiones****i) Otras Provisiones**

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

n) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genera el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico por larga distancia nacional e internacional, negocios internacionales (corresponsalías) y otros servicios de redes de multiservicio y capacidades. Los servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. Las tarjetas de prepago suelen tener períodos de caducidad de hasta doce meses, y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente ejercicio.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico (desbalance) y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Ingresos y gastos, continuación

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar” o “Cuentas por cobrar o Cuentas por pagar a entidades relacionadas”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

ñ) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Uso de estimaciones, continuación

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

2. Criterios contables aplicados, continuación**o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS**

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 1	Adopción por Primera Vez de la Normas Internacionales de Información Financiera	1 de Enero 2013
IFRS 7	Instrumentos Financieros : Información a revelar	1 de Enero 2013
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Julio 2012
IAS 19	Beneficios de Estados Financieros	1 de Enero 2013
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de Enero 2014

IFRS 1 “Adopción por Primera Vez de la Normas Internacionales de Información Financiera”

El 13 de marzo de 2012, el IASB emitió modificaciones a IFRS 1 Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera añadiendo una excepción para la contabilización de los préstamos del gobierno a tasas de interés por debajo del mercado. Las entidades están obligadas a aplicar las modificaciones en los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

En IAS 20 Contabilización de las subvenciones oficiales e información a revelar sobre ayudas públicas, el párrafo 10A contiene un requisito en que el beneficio de un préstamo del gobierno con una tasa de interés inferior a la del mercado se contabiliza como una subvención del gobierno, medido como la diferencia entre el valor contable inicial del préstamo, determinado de acuerdo con IFRS 9 Instrumentos financieros (o IAS 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición, según corresponda), y los ingresos recibidos. Las modificaciones de IFRS 1 exige que los adoptantes por primera vez a IFRS clasifican todos los préstamos públicos recibidos como un pasivo financiero o un instrumento de patrimonio, de acuerdo a IAS 32: Instrumentos Financieros: Revelación, e incluyen una excepción a la aplicación retroactiva de IFRS para aplicar los requisitos del IFRS 9 (o del IAS 39) y del párrafo 10A del IAS 20 de forma prospectiva a los préstamos gubernamentales existentes con una tasa de interés inferior a la del mercado en la fecha de transición a IFRS. Sin embargo, las entidades podrán optar por aplicar los requerimientos de IFRS 9 (o de IAS 39) y del párrafo 10A del IAS 20 retroactivamente a cualquier préstamo del gobierno como resultado de una transacción anterior, si la información necesaria para aplicar estos requisitos al préstamo del gobierno se obtengo en el momento de la contabilización inicial de ese préstamo. Los adoptantes los quienes adopten las normas de IFRS por primera vez tras las modificaciones van a estar igual de satisfechos que aquellos que ya las tienen incorporadas.

2. Criterios contables aplicados, continuación**o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación****IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”**

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

IFRS 9 “Instrumentos financieros”

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2013, se permite la adopción anticipada.

IFRS 10 “Estados financieros consolidados”

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 “Estados financieros separados” y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

IFRS 11 “Acuerdos conjuntos”

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuando hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JECs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir.

2. Criterios contables aplicados, continuación**o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación****IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”**

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IFRS 13 “Medición del valor justo”

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

Las modificaciones a IAS 1 dicen relación con la presentación de partidas de Otro Resultado Integral, otorgando la opción de exponer, en una sección única o por separado, el resultado del período y el resultado integral. Además, modifica párrafos referidos a información a presentar para el resultado del período y otros resultados integrales. Todo lo anterior implica realizar las modificaciones respectivas a otras normas que se ven afectadas por esta mejora: IFRS 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera modifica su párrafo 21 y añade el 39k; IFRS 5 Activos no Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas modifica el párrafo 33A y añade al 44I; IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar modifica su párrafo 27B y añade el 44Q; IAS 12 Impuesto a las Ganancias modifica su párrafo 77, elimina el 77A y añade el 98B; IAS 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales modifica su párrafo 29, elimina el 29A y añade el 46; IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera modifica su párrafo 39 y añade el 60H; IAS 32 Instrumentos Financieros: Presentación modifica su párrafo 40 y añade el 97K; IAS 33 Ganancias por Acción modifica los párrafos 4A, 67A, 68A y 73A y añade el 74D; IAS 34 Información Financiera Intermedia modifica sus párrafos 8, 8A, 11A y 20 y añade el 51. La aplicación de estas modificaciones es obligatoria para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Julio de 2012. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

2. **Criterios contables aplicados**, continuación

o) **Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS**, continuación

IAS 19 “Beneficios a los empleados”

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

IAS 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

La Compañía se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas modificaciones en los estados financieros

3. Cambios Contables

a) Cambios Contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Larga Distancia S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Retail

En cada llamada de larga distancia nacional e internacional, el cliente selecciona la empresa de su preferencia, discando los códigos identificatorios del portador. En la actualidad, Telefónica Larga Distancia S.A., cuenta con los códigos: 181, 188 y 120. Los usuarios del sistema público local, rural o móvil, pueden seleccionar esta modalidad, accediendo así a los servicios de larga distancia nacional (no disponible para las comunicaciones móviles) e internacional. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Negocios Internacionales

Este negocio incorpora a los corresponsales extranjeros que originan y reciben llamadas de larga distancia internacional y a portadores de larga distancia internacional. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

c) Capacidades

Soportado en su red de fibra óptica y telepuerto satelital, Telefónica Larga Distancia S.A., ofrece los servicios a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. En esta línea se identifican los ingresos asociados a arriendos de espacio físico, operación y mantención, housing. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Larga Distancia S.A., que representan diferentes segmentos correspondientes a los periodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011 es la siguiente:

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2012	Retail	Negocios internacionales	Capacidades	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	6.823.098	2.445.752	12.712.509	21.981.359
Ingresos financieros	808.705	289.882	1.506.746	2.605.333
Gastos financieros	5.889	2.111	10.973	18.973
Resultado financiero, neto segmento	802.816	287.771	1.495.773	2.586.360
Depreciaciones y amortizaciones	701.798	251.561	1.307.561	2.260.920
Partidas significativas de gastos	3.671.492	1.316.053	6.840.569	11.828.114
Participación en el resultado de asociadas contabilizadas según el método de participación	4.882	1.750	9.098	15.730
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	370.926	132.959	691.095	1.194.980
Total otras partidas significativas no monetarias	(74.592)	(26.737)	(138.977)	(240.306)
Ganancia	2.811.988	1.007.963	5.239.178	9.059.129
Activos de los segmentos	100.652.097	36.078.933	187.530.740	324.261.770
Importe en asociadas contabilizadas bajo el método de la participación	39.052	13.998	72.759	125.809
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	1.941.787	696.037	3.617.855	6.255.679
Pasivos de los segmentos	15.622.373	5.599.869	29.106.945	50.329.187

Por el periodo terminado al 31 de marzo de 2011	Retail	Negocios internacionales	Capacidades	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	7.469.036	2.518.069	14.641.750	24.628.855
Ingresos financieros	540.638	182.268	1.059.827	1.782.733
Resultado financiero, neto segmento	540.638	182.268	1.059.827	1.782.733
Depreciaciones y amortizaciones	711.197	239.769	1.394.177	2.345.143
Partidas significativas de gastos	3.282.835	1.106.757	6.435.429	10.825.021
Participación en el resultado de asociadas contabilizadas según el método de participación	1.110	374	2.176	3.660
Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta	717.508	241.897	1.406.551	2.365.956
Total otras partidas significativas no monetarias	27.106	9.138	53.136	89.380
Ganancia	3.326.350	1.121.426	6.520.732	10.968.508
Activos de los segmentos	89.392.122	30.137.157	175.237.775	294.767.054
Importe en asociadas contabilizadas bajo el método de la participación	32.423	10.931	63.558	106.912
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	33.014	11.130	64.718	108.862
Pasivos de los segmentos	15.774.696	5.318.192	30.923.559	52.016.447

No existen diferencias respecto de los criterios utilizados para la entidad, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos. No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del período anterior.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Caja (a)		5.927	5.927
	CLP	-	150
	USD	5.927	5.777
Bancos (b)		551.066	190.308
	CLP	343.032	70.352
	USD	208.034	119.956
Depósitos a plazo (c)		-	228.449
	USD	-	228.449
Total efectivo y equivalente al efectivo		556.993	424.684
Sub-total por moneda	CLP	343.032	70.502
	USD	213.961	354.182

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable.

El detalle al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa promedio %	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	USD	440,00	-	4	228.449	-	228.449
Total					228.449	-	228.449

6. Otros activos y pasivos financieros

La composición de los otros activos financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Instrumentos de cobertura	209	-	11.470	-
Otros	-	7.476	-	7.476
Total	209	7.476	11.470	7.476

El detalle de las operaciones de cobertura corriente al 31 de marzo de 2012 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.03.2012 M\$	Vencimientos				Efecto en	
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Resultado M\$	Patrimonio M\$
					Activo M\$	Pasivo M\$		
Tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	88	88	-	209	(121)	352	(46)
Coberturas- flujo de caja vencidos	-	-	-	-	-	-	(14.915)	-
Total							(14.563)	(46)

El detalle de las operaciones de cobertura corriente al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011 M\$	Vencimientos				Efecto en	
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente		Resultado M\$	Patrimonio M\$
					Activo M\$	Pasivo M\$		
Tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	11.470	11.470	-	11.470	-	-	58
Tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(1.175)	(1.175)	-	-	(1.175)	(1.616)	352
Coberturas- flujo de caja vencidos	-	-	-	-	-	-	(98.100)	-
Total							(99.716)	410

(1) Al 31 de diciembre de 2011 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.

(2) Al cierre de cada período se incluyeron en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de cuentas por cobrar y pagar en moneda extranjera dólar cuyo plazo no es superior a un año.

Al 31 de marzo de 2012, la Compañía no ha reconocido ganancias o pérdidas por ineffectividad, por las coberturas de flujo de caja.

Al 31 de marzo de 2012, las operaciones de derivados financieros, se registran a valor razonable con cambios en patrimonio, como se describe en nota 2e) iii).

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

El detalle de los activos no financieros corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Arriendos enlaces	-	-	4.957	-
Seguros	-	-	15.272	-
Reparación y mantención	20.712	-	57.812	-
Otros	4.828	10.481	7.777	12.238
Total	25.540	10.481	85.818	12.238

8. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2012			31.12.2011		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	33.486.264	(17.279.076)	16.207.188	33.196.350	(16.874.997)	16.321.353
Deudores varios	19.472	-	19.472	16.273	-	16.273
Total	33.505.736	(17.279.076)	16.226.660	33.212.623	(16.874.997)	16.337.626

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar. No existe ningún cliente que, individualmente, mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Compañía.

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.03.2012					31.12.2011				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 mes	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 mes	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	1.806.665	204.269	-	-	2.010.934	2.165.765	256.601	-	-	2.422.366
Total	1.806.665	204.269	-	-	2.010.934	2.165.765	256.601	-	-	2.422.366

Estas partidas no presentan deterioro y son altamente recuperables.

c) Los movimientos de la provisión de incobrables son los siguientes:

Movimientos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	(16.874.997)	(15.757.089)
Incrementos	(404.079)	(1.579.356)
Bajas/aplicaciones	-	461.448
Movimientos, subtotal	(404.079)	(1.117.908)
Saldo final	(17.279.076)	(16.874.997)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2012	31.12.2011
							M\$	M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Servicios	CLP	60 días	225.522.658	214.310.670
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	3.296.664	3.084.243
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	2.074.188	2.488.336
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	180 días	1.662.923	1.844.750
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	2.160.948	2.057.102
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Servicios	CLP	60 días	1.499.916	2.152.343
Telecomunicaciones Sao Paulo Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	160.925	652.273
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relac. con Matriz	Servicios	USD	60 días	38.654	285.092
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	142.999	278.349
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	90 días	169.953	270.876
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda	76.086.148-0	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	90.058	101.300
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	81.669	101.119
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	87.946	85.463
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	9.775	32.865
Atento Chile S.A.	96.895.220-K	Chile	Coligada	Servicios	CLP	60 días	23.264	76.684
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Servicios	USD	60 días	10.801	38.460
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	6.371	6.371
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	9.400	9.497
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	1.379	1.469
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Matriz común	Servicios	CLP	60 días	93	424
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	1.784	680
Telefónica Ingeniería y Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	1.720	145
Total							237.183.863	228.544.691

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

b) Documentos y cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.03.2012	31.12.2011
						M\$	M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Relac. con Matriz	Servicios.	CLP	Entre 1 y 2 años	75.893	75.893
Total						75.893	75.893

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Servicios	CLP	60 días	17.226.450	16.973.422
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	2.202.905	2.139.537
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	860.182	624.163
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	1.422.679	1.335.969
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	523.742	219.290
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	180 días	326.614	343.594
Telecomunicações de Sao Paulo Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Matriz común	Servicios	CLP	60 días	101.419	69.470
Atento Chile S.A.	96.895.220-K	Chile	Coligada	Servicios	CLP	60 días	138.542	136.082
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relac. con Matriz	Servicios	USD	60 días	88.260	350.060
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	181 días	49.729	28.035
Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	90 días	262.554	524.634
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Servicios	EUR	180 días	127.647	151.186
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	393.157	330.931
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Servicios	USD	60 días	13.305	26.996
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	5.529	21.885
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con Matriz	Servicios	USD	90 días	21.521	32.080
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Servicios	CLP	60 Días	-	39
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Servicios	USD	180 días	7.795	8.668
Instituto Telefónica Chile S.A.	96.811.570-7	Chile	Matriz común	Servicios	CLP	60 días	-	794
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	-	40
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con Matriz	Servicios	CLP	60 días	12	12
Total							23.898.632	23.734.216

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

d) Documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Matriz	Servicios	CLP	Entre 1 y 2 años	157.266	157.266
Total						157.266	157.266

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones:

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Telefónica Chile S.A.	90.635.000-9	Chile	Matriz	Ventas	8.333.215	10.083.451
				Costos	(3.710.120)	(3.673.393)
				Ingr. financ.	2.605.055	1.782.388
Telefónica Ingeniería y Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con Matriz	Ventas	1.324	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	96.961.230-5	Chile	Matriz común	Ventas	25	1.522
				Costos	(66.047)	(91.994)
Telefónica Empresas Chile S.A.	78.703.410-1	Chile	Matriz común	Ventas	1.986.389	1.908.969
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con Matriz	Ventas	2.703.428	2.517.130
				Costos	(815.976)	(864.017)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con Matriz	Ventas	10.282	1.626
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con Matriz	Ventas	55.454	81.561
				Costos	(544.771)	(456.683)
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Ventas	30.839	48.586
				Costos	(99.653)	(117.323)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con Matriz	Ventas	3.962	14.601
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	76.086.148-0	Chile	Relac. con Matriz	Costos	(133.003)	(14.655)
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Costos	-	(46.099)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Ventas	-	1.563
				Costos	(127.388)	(141.404)
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Ventas	10.761	15.861
				Costos	(14.652)	(17.428)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con Matriz	Ventas	371.608	255.872
				Costos	(1.367.565)	(972.372)
Telefónica Móviles Guatemala S.A.	Extranjera	Guatemala	Relac. con Matriz	Ventas	477	3.535
Telefónica España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con Matriz	Ventas	197.347	295.996
				Costos	(48.051)	(71.603)
Telefónica Móviles El Salvador S.A.de C.V.	Extranjera	El Salvador	Relac. con Matriz	Ventas	-	230
				Costos	(21.917)	(6.054)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con Matriz	Ventas	223.500	111.875
				Costos	(158.728)	(78.904)
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Relac. con Matriz	Ventas	14.122	134.551
				Costos	(30.958)	(50.869)
Telecom Italia S.p.A.	Extranjera	Italia	Relac. con Matriz	Ventas	19.426	-
				Costos	(8.515)	(17.554)
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con Matriz	Ventas	66.172	85.655
				Costos	(3.264)	-
Telefónica International Wholesale Services América S.A.	Extranjera	Uruguay	Relac. con Matriz	Costos	(357.149)	(357.149)
Telecomunicaciones de Sao Paulo S.A.	Extranjera	Brasil	Relac. con Matriz	Ventas	37.756	179.119
				Costos	(38.672)	(59.869)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico S.A.	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con Matriz	Ventas	47.418	7.785
				Costos	(16.979)	(35.382)

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes y no corrientes, respectivamente, devengando un interés a una tasa variable que se ajusta a las condiciones de mercado.

9. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación**e) Transacciones, continuación**

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

10. Impuestos**a) Impuestos a las utilidades:**

Al 31 de marzo de 2012 y 2011, la Sociedad ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$9.207.294 y M\$12.876.676, respectivamente.

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2010 a la fecha.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Al 31 de marzo de 2012, el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias es el siguiente:

Año	Tasa de impuesto	Utilidades tributarias c/crédito M\$	Utilidades tributarias s/crédito M\$	Factor	Monto del crédito M\$
2005	17%	5.460.658	173.939	0,204819	1.118.447
2006	15%	2.676.313	-	0,17647	472.289
2006	16%	1.013.973	-	0,190476	193.138
2006	16,5%	725.889	-	0,197604	143.439
2006	17%	30.372.343	174.965	0,204819	6.220.833
2007	17%	31.269.911	99.897	0,204819	6.404.672
2008	17%	32.354.987	310.184	0,204819	6.626.916
2009	17%	35.633.300	27.560	0,204819	7.298.377
2010	17%	21.434.188	4.124	0,204819	4.390.129
2011	20%	43.943.143	10.985.786	0,250000	10.985.786
2012	18,5%	7.462.646	1.703.349	0,226993	1.693.968
Totales		212.347.351	13.479.804		45.547.994

10. Impuestos, continuación**b) Activos y pasivos por impuestos diferidos:**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$848.111 y M\$ 1.356.467, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	2.937.443	-	2.868.749	-
Provisión de vacaciones	5.180	-	5.323	-
Provisión incentivo	5.776	-	5.935	-
Amortización y depreciación de activos	1.345.424	5.131.619	1.320.654	5.546.699
Existencias	415	-	-	-
Indemnización por años de servicio	-	7.646	-	7.442
Bono negociación colectiva.	-	3.058	-	3.413
Otros eventos	-	26	448	22
Sub totales	4.294.238	5.142.349	4.201.109	5.557.576
Reclasificación	(4.294.238)	(4.294.238)	(4.201.109)	(4.201.109)
Total	-	848.111	-	1.356.467

10. Impuestos, continuación:**c) Conciliación impuesto a la renta:**

Al 31 de marzo de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2012		31.03.2011	
	Base imponible	Impuesto Tasa 18,5%	Base imponible	Impuesto Tasa 20%
	M\$	M\$	M\$	M\$
<u>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</u>				
Resultado antes de impuesto	10.254.109	1.897.010	13.334.464	2.666.893
Diferencias permanentes	(3.794.761)	(702.030)	(1.504.684)	(300.937)
Corrección monetaria patrimonio tributario	(2.731.800)	(505.383)	(1.448.377)	(289.676)
Corrección monetaria inversiones	827	153	434	87
Resultado inversión empresas relacionadas	(15.730)	(2.910)	(3.660)	(732)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	-	-	51.821	10.364
Diferencia por cambio de tasa de impuesto por modificación legal (2)	(1.045.954)	(193.501)	(119.170)	(23.834)
Otros (3)	(2.104)	(389)	14.268	2.854
Total gasto por impuesto sociedades	6.459.348	1.194.980	11.829.780	2.365.956
<u>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:</u>				
Impuesto renta 18,5 y 20%		1.703.349		2.575.335
Impuesto Renta 35%		-		-
Total (ingreso) gasto por impuesto renta		1.703.349		2.575.335
Total (ingreso) por impuesto diferido		(508.369)		(209.379)
Total (ingreso) gasto por impuesto sociedades		1.194.980		2.365.956
Tasa efectiva		11,65%		17,74%

- (1) Ajuste correspondiente a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.
- (2) Debido a un cambio de la normativa legal para los años 2011 y 2012, la tasa de impuesto a la renta subió de un 17% a un 20% y 18,5%, respectivamente. Desde el año 2013 en adelante seguirá un 17%. El monto de (M\$193.501) recoge los efectos que se generan por el cambio de tasas.
- (3) El rubro otros presenta ajustes por concepto de multas, crédito por adquisición de activo fijo, amortización ingresos diferidos gubernamentales, castigos financieros, entre otros.

10. Impuestos, continuación:**d) Activos por impuestos corrientes:**

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2012, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Movimientos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
IVA crédito por reclasificar	8.364	8.364
Saldo Final	8.364	8.364

e) Pasivos por impuestos corrientes:

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Movimientos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	10.784.829	9.456.218
Impuesto al valor agregado (neto)	443.091	386.843
Otros impuestos por pagar	21.540	20.357
Saldo Final	11.249.460	9.863.418

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

11. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Para el período 2012 y 2011 el detalle de las empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.03.2012	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	125.809	0,47%	23.060.048	11.272.817	6.954.443	27.378.422	5.943.993	5.436.851	623.854
96.961.230-5	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	-	0,4%	67.344.124	41.139.433	75.585.443	32.934.872	46.537.115	42.809.989	2.678.413

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	120.789	0,47%	23.277.704	11.098.955	7.518.033	26.858.626	32.647.066	28.826.504	3.561.683
96.961.230-5	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	-	0,4%	58.925.873	41.032.486	73.354.918	29.811.810	82.886.162	78.646.356	2.611.525

(1) En agosto de 2011 se adquirió el 0,4% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda..

Para el año 2012 y 2011 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 0,47% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es "Servicios de Call Center".

Al 31 de marzo de 2012, el valor de la inversión en Atento Chile S.A. fue calculado sobre la base de estados financieros al 29 de febrero de 2012, no auditados.

11. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

El movimiento de la participación en empresas asociadas durante los períodos 2012 y 2011 es el siguiente:

Movimientos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	120.789	103.188
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	2.084	830
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria período actual	13.646	27.173
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.(2)	-	25
Otro incremento (decremento) (3)	(10.710)	(10.427)
Movimientos, subtotal	5.020	17.601
Saldo final	125.809	120.789

- (1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre de período. Es así como al 31 de marzo de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión al 31 de diciembre de 2011, reconocidos durante el período 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.
- (2) En agosto de 2011 se adquirió el 0,4% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda..
- (3) Corresponde a los importes de ingresos y gastos imputados directamente en patrimonio.

12. Activos intangibles

La composición de los activos intangibles para los períodos 2012 y 2011 es la siguiente:

Concepto	31.03.2012			31.12.2011		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Costos de desarrollo	-	-	-	9.755	-	9.755
Licencias y software	883.357	(828.660)	54.697	873.602	(811.219)	62.383
Derechos de uso cables submarinos	21.832.500	(13.303.904)	8.528.596	21.832.500	(12.941.374)	8.891.126
Total	22.715.857	(14.132.564)	8.583.293	22.715.857	(13.752.593)	8.963.264

Los movimientos de los activos intangibles para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Movimientos	Costos de desarrollo neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial al 01.01.2012	9.755	62.383	8.891.126	8.963.264
Traspaso	(9.755)	9.755	-	-
Amortización	-	(17.441)	(362.530)	(379.971)
Movimientos, subtotal	(9.755)	(7.686)	(362.530)	(379.971)
Saldo final al 31.03.2012	-	54.697	8.528.596	8.583.293
Vida útil media restante en años	-	1 años	6 años	-

12. Activos intangibles, continuación

Movimientos	Costos de desarrollo neto M\$	Licencias y software, neto M\$	Derechos cables submarinos, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial al 01.01.2011	9.755	129.978	10.344.746	10.484.479
Amortización	-	(67.595)	(1.453.620)	(1.521.215)
Movimientos, subtotal	-	(67.595)	(1.453.620)	(1.521.215)
Saldo final al 31.12.2011	9.755	62.383	8.891.126	8.963.264
Vida útil media restante en años	-	1 años	6 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los períodos 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

13. Propiedad, planta y equipo

La composición para los períodos 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.03.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Construcción en curso	6.860.090	-	6.860.090	7.291.454	-	7.291.454
Terrenos	451.471	-	451.471	451.471	-	451.471
Edificios	45.706.966	(22.111.953)	23.595.013	45.691.176	(21.773.236)	23.917.940
Planta y equipo	118.065.087	(87.518.870)	30.546.217	117.568.191	(85.978.188)	31.590.003
Equipamiento de tecnologías de la información	2.504.184	(2.502.059)	2.125	2.504.184	(2.500.996)	3.188
Instalaciones fijas y accesorios	525.646	(523.373)	2.273	525.646	(522.885)	2.761
Totales	174.113.444	(112.656.255)	61.457.189	174.032.122	(110.775.305)	63.256.817

Los movimientos para el período 2012 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipos, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.2012	7.291.454	451.471	23.917.940	31.590.003	3.188	2.761	63.256.817
Adiciones	81.321	-	-	-	-	-	81.321
Gasto por depreciación	-	-	(338.716)	(1.540.682)	(1.063)	(488)	(1.880.949)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(512.685)	-	15.789	496.896	-	-	-
Movimientos, subtotal	(431.364)	-	(322.927)	(1.043.786)	(1.063)	(488)	(1.799.628)
Saldo al 31.31.2012	6.860.090	451.471	23.595.013	30.546.217	2.125	2.273	61.457.189

(1) Corresponde al movimiento neto de: trasposos desde construcción en curso a activos en servicios.

13. Propiedad, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el período 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2011	5.598.486	451.471	25.236.691	33.499.538	7.491	4.710	64.798.387
Adiciones	6.255.679	-	-	-	-	-	6.255.679
Gasto por depreciación	-	-	(1.353.689)	(6.437.308)	(4.303)	(1.949)	(7.797.249)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(4.562.711)	-	34.938	4.527.773	-	-	-
Movimientos, subtotal	1.692.968	-	(1.318.751)	(1.909.535)	(4.303)	(1.949)	(1.541.570)
Saldo al 31.12.2011	7.291.454	451.471	23.917.940	31.590.003	3.188	2.761	63.256.817

(1) Corresponde al movimiento neto de: traspasos desde construcción en curso a activos en servicios.

El importe neto de los elementos de “Propiedad, planta y equipo” que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 no es significativo.

La Compañía no mantiene bienes sin uso distinto de los que se encuentran clasificados como mantenidos para la venta.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	9.742.783	10.145.402
Proveedores de inmovilizado	868.278	4.098.825
Dividendos pendientes de pago	18.120	18.120
Otros	-	7.682
Total	10.629.181	14.270.029

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales.

Para los períodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 el detalle es el siguiente:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Nacional	6.024.584	5.163.054
Extranjero	3.718.199	4.982.348
Total	9.742.783	10.145.402

15. Provisión por beneficio a los empleados**a) Beneficios a los empleados**

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los períodos 2012 y 2011 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	-	328.762
Costos por servicios pasados	-	-
Costos por intereses	-	13.313
Pérdidas actuariales, neto	-	(125.954)
Beneficios pagados	-	(4.514)
Reverso provisión (1)	-	(211.607)
Movimientos, subtotal	-	(328.762)
Saldo final	-	-

(1) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía ha efectuado una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía ha registrado una disminución a dicha provisión por M\$ 164.133, con cargo al patrimonio y los resultados del período. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M\$ 47.474 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.

15. Provisión por beneficio a los empleados, continuación**b) Gastos a empleados**

La composición de los gastos por empleados es la siguiente:

Gastos a empleados	31.03.2012	31.03.2011
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	75.028	140.222
Gasto por obligación por beneficios post empleo	-	-
Total	75.028	140.222

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía ha estado desarrollando un plan de optimización de recursos que ha contemplado, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.. La disminución de este ítem se debe a que al 30 de junio de 2011, la Compañía ha transferido a dicha sociedad el personal que compone el rol general y privado.

16. Otros pasivos no financieros

El movimiento de los ingresos diferidos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Ingreso diferido	31.03.2012		31.12.2011	
	M\$		M\$	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
Saldo inicial	260.422	3.351.100	294.517	3.611.522
Dotaciones	-	-	260.422	-
Bajas/aplicaciones	-	(65.106)	(294.517)	(260.422)
Movimientos, subtotal	-	(65.106)	(34.095)	(260.422)
Saldo final	260.422	3.285.994	260.422	3.351.100

17. Patrimonio**a) Capital:**

El capital pagado que presenta la Compañía al 31 de diciembre de 2011 es producto de la fusión de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y de Telefónica Larga Distancia S.A., donde esta última fue absorbida por la primera. La fusión se realizó sobre la base de los valores de los respectivos patrimonios al 31 de marzo de 2010.

i) Capital de la sociedad absorbida

Al 31 de marzo de 2010, el capital pagado de Telefónica Larga Distancia S.A. era de M\$ 49.780.830 compuesto por 58.104.952 acciones.

Con fecha 19 de abril de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas, acordó disminuir el capital social por un monto de M\$ 25.726.271 por capitalización de la cuenta de reserva de pérdidas acumuladas reconocidas en el proceso de adopción de IFRS. El nuevo capital social de Telefónica Larga Distancia S.A. a esa fecha ascendía a la suma de M\$ 24.054.559, dividido en 58.104.952 acciones.

17. Patrimonio, continuación**a) Capital**, continuación:**ii) Capital de la sociedad continuadora**

Con fecha 29 de abril de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. acordó aumentar el capital social, ascendente a M\$ 28.991.352, dividido en 106.683.170 acciones comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, en la cantidad de M\$ 2.969.884, mediante la emisión de 10.928.662 acciones de pago de una misma serie, nominativas, sin valor nominal, que se ofrecieron preferentemente entre los accionistas de la Sociedad. En el mismo acto se acordó que la matriz Telefónica Chile S.A. concurriría al aumento de capital antes aprobado mediante la capitalización del 100% de sus créditos en contra de la Compañía, avaluados por la Junta de Accionistas, por concepto de capital e intereses, en la suma de M\$ 2.969.884, pagando de esta manera un precio de \$ 271,75 por acción.

Con fecha 11 de mayo de 2010, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó disminuir el capital social, ascendente a M\$ 31.961.236, dividido en 117.611.832 acciones comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas, en la cantidad de M\$ 26.968.838, mediante la absorción, por igual monto, de las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2009, disminuyendo el número de acciones representativas del capital social en 117.423.898 acciones. De esta forma, el nuevo capital social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. a esa fecha ascendía a la suma de M\$ 4.992.398, dividido en 187.934 acciones comunes, todas ellas nominativas, de una misma y única serie, sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas.

Con fecha 27 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó aumentar el capital de la Compañía en M\$ 24.054.559, mediante la emisión de 58.104.952 nuevas acciones de pago sin valor nominal, de una misma y única serie y sin privilegio, que se destinaron íntegramente a los accionistas de la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A. en la proporción que les correspondió de acuerdo a la relación de canje, determinada en informe pericial, para materializar la fusión de Telefónica Larga Distancia S.A. por incorporación en Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A..

De acuerdo a lo anterior el capital social quedó constituido en M\$ 29.046.957 dividido en 58.292.886 acciones.

El informe pericial realizado para la fusión para la valorización de ambas sociedades utilizó el método del valor libro o valor del patrimonio contable, y concluye que en la fusión resulta razonable aplicar una proporción de canje de 1 acción de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. fusionada, por cada acción de Telefónica Larga Distancia S.A..

Una vez materializada la fusión por incorporación, con fecha 28 de mayo de 2010, Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. modificó su razón social por Telefónica Larga Distancia S.A..

17. Patrimonio, continuación**a) Capital**, continuación:

Al 31 de marzo de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.03.2012			31.12.2011		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Única	58.287.187	58.287.187	58.287.187	58.292.886	58.292.886	58.292.886

Capital:

Serie	31.03.2012		31.12.2011	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Única	29.044.117	29.044.117	29.046.957	29.046.957

Por escritura pública de fecha 14 de febrero de 2012, se ha procedido a declarar la disminución de pleno derecho del capital social de la Compañía, desde la suma de M\$29.046.957, dividido en 58.292.886 acciones, a la suma de M\$29.044.117, dividido en 58.287.187 acciones.

Lo anterior debido a que las 5.699 acciones de propia emisión que la Compañía adquirió con motivo del pago del derecho a retiro por M\$19.736 registrado en otras reservas, no fueron enajenadas en una bolsa de valores dentro del plazo que establece la ley.

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N°792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2012:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	99,929722	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	0,010761	1
Inversión inferior a UF 200	0,059517	1.226
Totales	100	1.228
Controlador de la Sociedad	99,929722	1

17. Patrimonio, continuación**c) Dividendos:****i) Política de dividendos:**

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
20-abril-2011	21	Definitivo	13.750.692	235,91276	Ejercicio 2010	mayo 2011

Con fecha 20 de abril de 2011, la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad, acordó el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2010, por la suma de M\$ 13.750.692, equivalentes a \$235,91276 por acción. Este dividendo, da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 30% de la utilidad del ejercicio.

d) Otras reservas:

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 18.046, una vez que la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., se concedió a los accionistas disidentes el derecho a retirarse de la Sociedad, previo pago del valor de sus acciones. Se consideran accionistas disidentes a todos aquellos que en la Junta de Accionistas se opusieron a la proposición de la fusión o que no habiendo asistido a ésta, manifestaron su disidencia por escrito a la Sociedad dentro del plazo de 30 días contados desde la fecha de celebración de la Junta y únicamente por la totalidad de las acciones que poseían inscritas en el Registro de Accionistas al quinto día anterior a la Junta.

Los accionistas que manifestaron su disidencia fueron 43, representando éstos a 5.699 acciones correspondientes al 0,009775% del total. La Compañía pagó el precio de \$3.463 por acción, los cuales al 31 de diciembre de 2010 se encontraban cancelados.

Conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas y Reglamento, en la Ley N°18.046, en caso que la Sociedad no enajene las acciones adquiridas a los disidentes en un plazo de 12 meses, el capital se entenderá reducido de pleno derecho. De acuerdo a lo estipulado, con fecha 14 de febrero de 2012 se procedió a capitalizar estas reservas.

17. Patrimonio, continuación**d) Otras reservas**, continuación

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al	Movimiento neto	Saldo al
	31.12.2011		31.03.2012
	M\$	M\$	M\$
Reserva de flujos de caja	410	(456)	(46)
Reserva por beneficios a los empleados, neto de impuestos	(23.291)	-	(23.291)
Reserva de dividendos propuestos	(14.147.344)	-	(14.147.344)
Revalorización del capital pagado	(8.631.018)	-	(8.631.018)
Otros	(11.395)	21.713	10.318
Totales	(22.812.638)	21.257	(22.791.381)

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva por beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva dividendos propuestos

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

iv) Revalorización del capital pagado

De acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado, correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

v) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de Atento Chile S.A..

18. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.03.2012	31.03.2011
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	9.059.129	10.968.508
Resultado disponible para accionistas	9.059.129	10.968.508
Promedio ponderado de número de acciones	58.287.187	58.292.886
Ganancias básicas por acción en pesos	155,4	188,2

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del período atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

19. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos ordinarios para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.03.2012	31.03.2011
	M\$	M\$
Prestación de servicios	21.981.359	24.628.855
Total	21.981.359	24.628.855

19. Ingresos y gastos, continuación

b) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Interconexiones	6.426.389	5.668.488
Alquiler de medios	2.571.339	1.951.140
Otros servicios exteriores	1.138.335	626.286
Servicios atención a clientes	142.998	175.285
Comisiones por venta	99.060	415.115
Mantenimiento de planta	190.249	424.154
Provisión incobrables	404.079	279.754
Gastos relacionados con inmuebles	134.234	288.118
Servicios informáticos	468.844	751.079
Otros	177.559	105.380
Total	11.753.086	10.684.799

c) El detalle de resultado financiero para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2012 M\$	31.03.2011 M\$
Ingresos procedentes de inversiones		
Intereses ganados sobre depósitos	278	345
Otros ingresos financieros	2.605.055	1.782.388
Total ingresos financieros	2.605.333	1.782.733
Gastos financieros		
Otros gastos financieros	18.973	-
Total gastos financieros	18.973	-
Resultado financiero neto	2.586.360	1.782.733

20. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes es el siguiente:

Activos corrientes		31.03.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo		556.993	424.684
	Dólares	219.027	881.406
	Pesos	337.966	(456.722)
Otros activos financieros corrientes		209	11.470
	Pesos	209	11.470
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes		16.226.660	16.337.626
	Dólares	4.989.936	4.990.408
	Pesos	11.236.724	11.347.218
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas		237.183.863	228.544.691
	Dólares	7.096.052	7.997.815
	Pesos	230.087.811	220.546.876
Otros activos corrientes (1)		33.904	94.182
	Pesos	33.904	94.182
Total activos corrientes		254.001.629	245.412.653
	Dólares	12.305.224	13.869.629
	Pesos	241.696.405	231.543.024

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, Activos por impuestos corrientes.

El detalle por moneda de los activos no corrientes es el siguiente:

Activos no corrientes		31.03.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes		7.476	7.476
	Pesos	7.476	7.476
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		75.893	75.893
	Pesos	75.893	75.893
Otros activos no corrientes (2)		70.176.772	72.353.108
	Pesos	70.176.772	72.353.108
Total activos no corrientes		70.260.141	72.436.477
	Pesos	70.260.141	72.436.477

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, Plusvalía, Propiedades, planta y equipo.

20. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año	
	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Otros pasivos financieros corrientes	121	1.175	-	-
Pesos	121	1.175	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	10.629.181	14.270.029	-	-
Dólares	4.280.287	6.850.083	-	-
Euros	-	769	-	-
Pesos	5.478.453	7.185.934	-	-
U.F.	870.441	233.243	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	23.898.632	23.734.216	-	-
Dólares	4.884.910	4.639.057	-	-
Pesos	19.013.722	19.095.159	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	11.249.460	9.863.418	260.422	260.422
Pesos	11.249.460	9.863.418	260.422	260.422
Total pasivos corrientes	45.777.394	47.868.838	260.422	260.422
Dólares	9.165.197	11.489.140	-	-
Euros	-	769	-	-
Pesos	35.741.756	36.145.686	260.422	260.422
U.F.	870.441	233.243	-	-

(1) Incluyen: Pasivos por impuestos corrientes, Provisiones corrientes por beneficios a los empleados y Otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	1 a 3 años		3 a 5 años		más de 5 años	
	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$	31.03.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no Corriente	157.266	157.266	-	-	-	-
Pesos	157.266	157.266	-	-	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	736.612	733.194	1.336.262	1.845.263	2.061.231	2.129.110
Pesos	736.612	733.194	1.336.262	1.845.263	2.061.231	2.129.110
Total pasivos no corrientes	893.878	890.460	1.336.262	1.845.263	2.061.231	2.129.110
Pesos	893.878	890.460	1.336.262	1.845.263	2.061.231	2.129.110

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y Otros pasivos no financieros no corrientes.

21. Contingencias y restricciones**a) Juicios:****(i) Demanda en contra del fisco:**

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales –sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados - entre los años 1993 y 1995- entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, en lo que respecta a Telefónica Larga Distancia, asciende a \$2.865.208.840 (capital histórico).

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, ante la E. Corte Suprema, en actual tramitación.

(ii) Otros procesos:

Al 31 de marzo de 2012, la Compañía es parte de algunos litigios de carácter laboral y civil. En opinión de la administración y de sus asesores jurídicos internos, el riesgo que la Compañía sea condenada a pagar indemnizaciones del monto de lo demandado en los juicios, es remoto. La administración considera improbable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por estas eventuales contingencias. En consecuencia, no se ha establecido una provisión en relación con las indemnizaciones reclamadas.

21. Contingencias y restricciones, continuación**b) Boleta de Garantía:**

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la Garantía	Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
			2012 M\$	2013 M\$	2014 y más M\$
Subsecretaría de Telecomunicaciones	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
VTR Band ancha Chile S.A.	Boleta	225.335	-	-	225.335
Otras Garantías	Boleta	21.358	20.073	1.285	-
Total		1.277.229	20.073	1.285	1.255.871

22. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

23. Administración del riesgo financiero**a) Competencia**

Telefónica Larga Distancia S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Larga Distancia S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Larga Distancia S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

c) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. De estas operaciones, surgen derechos para la Compañía, principalmente relativos a deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo. La Compañía también posee transacciones de derivados, pero de una cuantía menor. La Compañía enfrenta, en el normal ejercicio de sus operaciones, riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriben contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

i) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

23. Administración del riesgo financiero, continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

ii) Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con los depósitos a plazo.

iii) Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a cuentas comerciales en moneda extranjera. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

iv) Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos a plazo, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

v) Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

23. Administración del riesgo financiero, continuación**d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación****vi) Administración del capital**

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es mantener un nivel adecuado de capitalización, que le permita garantizar una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para asegurar el acceso a los mercados financieros, apoyar sus negocios para el desarrollo de sus objetivos, optimizando el retorno a sus accionistas y manteniendo una sólida posición financiera. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011.

24. Hechos posteriores

Los estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2012 fueron aprobados y autorizados para su emisión en la Sesión de Directorio celebrada el 19 de abril de 2012.

Con fecha 18 de Abril de 2012, la Junta Ordinaria de Accionistas acordó lo siguiente:

- a) Repartir un dividendo definitivo por un monto total de M\$14.147.344 de \$242,71791 por acción, que se pagará a contar del día 17 de mayo de 2012, con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. Este dividendo da cumplimiento a la Política que contempla repartir al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo.
- b) Renovar totalmente el directorio de la Compañía, nombrando en tales cargos a los siguientes integrantes:

Directores
Claudio Muñoz Zúñiga
Cristian Aninat Salas
Hernán Cameo
Pedro Pablo Laso Bambach
Víctor Galilea Page
Roberto Muñoz Laporte
Juan Parra Hidalgo

En el período comprendido entre el 1 y 19 de abril de 2012, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Contabilidad

Cristian Schalscha D.
Gerente General