



ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES INTERMEDIOS
Por el periodo terminados al 30 de septiembre de 2012, 31 de diciembre y 30 de septiembre de
2011

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Contenido

Estados de Situación Financiera Clasificado

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Resultados Integrales

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados de Flujo de Efectivo Directo

Notas a los Estados Financieros

M\$: miles de pesos chilenos

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

ACTIVO	Notas	30.09.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10	6,423,379	6,362,943
Otros Activos No Financieros Corrientes		16,634	9,763
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	5	979,894	1,078,365
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	11	79,281	26,816
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	9	88,671	447,786
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		7,587,859	7,925,673
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	6	2,805	2,744
Propiedades. Planta y Equipo, Neto	8	5,207,499	5,156,185
Activos por Impuestos Diferidos	9	111,033	91,775
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		5,321,337	5,250,704
TOTAL ACTIVO		12,909,196	13,176,377

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Situación Financiera Clasificado
Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	Notas	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	15	157.641	460.351
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	11	28.918	54.246
Otras Provisiones	16	366.040	219.890
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	14	9.809	2.946
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	13	229.217	139.253
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		791.625	876.686
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no Corrientes	11	290.594	921.910
Otras Provisiones	16	3.022	3.022
Pasivos por Impuestos Diferidos	9	617.365	601.612
Provisiones no Corrientes por Beneficios a los Empleados	14	23.690	26.515
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		934.671	1.553.059
PATRIMONIO NETO			
	12		
Capital emitido		3.073.772	3.073.772
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		8.109.128	7.672.860
Patrimonio Neto Atribuible a los Propietarios de la Controladora		11.182.900	10.746.632
TOTAL PATRIMONIO NETO		11.182.900	10.746.632
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		12.909.196	13.176.377

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Al 30 de septiembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Desde Hasta	ACUMULADO		TRIMESTRE	
		01.01.2012	01.01.2011	01.07.2012	01.07.2011
		30.09.2012	30.09.2011	30.09.2012	30.09.2011
Notas	M\$	M\$	M\$	M\$	
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES POR NATURALEZA					
Ingresos de Actividades Ordinarias	17	3.870.291	3.777.296	1.328.605	1.270.108
Gastos por Beneficios a los Empleados	14	(258.597)	(280.241)	(90.108)	(122.146)
Gastos por Depreciación y Amortización	8	(659.196)	(492.931)	(244.425)	(168.623)
Otros Gastos, por Naturaleza	17	(2.395.754)	(2.201.866)	(838.356)	(741.079)
Otras Ganancias (Pérdidas)		(30.336)	(775)	(6.252)	(2.928)
Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales		526.408	801.483	149.464	235.332
Ingresos Financieros	17	211.200	255.000	81.049	53.360
Costos Financieros	17	(30.638)	(6)	(5.340)	(3)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas y Negocios					
Conjuntos Contabilizados por el Método de la Participación	6	86	746	43	95
Resultados por Unidades de Reajuste		72.096	24.104	(11.685)	19.376
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		779.152	1.081.327	213.531	308.160
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	9	(155.912)	(215.676)	(51.776)	(63.413)
Ganancia después de Impuesto		623.240	865.651	161.755	244.747
Ganancia Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y					
Ganancia (Pérdida) atribuible a los propietarios de la Controladora		623.240	865.651	161.755	244.747
Ganancia Atribuible a Participaciones no Controladoras		0	0	0	0
Ganancia (Pérdida)		623.240	865.651	161.755	244.747
GANANCIAS POR ACCIÓN					
ACCIONES COMUNES					
Ganancias básicas por acción		0,895	1,243	0,232	0,351
ACCIONES COMUNES DILUIDAS					
Ganancias diluidas por acción		0,895	1,243	0,232	0,351

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Resultados Integrales
Al 30 de septiembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	ACUMULADO		TRIMESTRE		
	Desde Hasta Notas	01.01.2012 30.09.2012 M\$	01.01.2011 30.09.2011 M\$	01.07.2012 30.09.2012 M\$	01.07.2011 30.09.2011 M\$
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES					
Ganancia (Pérdida)		623.240	865.651	161.755	244.747
Resultado Integral		623.240	865.651	161.755	244.747
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los propietarios de la Controladora		623.240	865.651	161.755	244.747
Ganancia		623.240	865.651	161.755	244.747

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Cambios en el Patrimonio Al 30 de septiembre de 2012 y 2011 (Cifras en miles de pesos – M\$)

	Cambios en capital emitido	Cambios en Otras Reservas	Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	Cambios en participaciones minoritarias	Total cambios en Patrimonio Neto, Total
	Capital	Reservas de coberturas de flujo de caja				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial periodo actual 01/01/2012	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	3.073.772	0	7.672.860	10.746.632	0	10.746.632
Cambios en el patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	623.240	623.240	0	623.240
Dividendos	0	0	(186.972)	(186.972)	0	(186.972)
Cambios en el patrimonio	0	0	436.268	436.268	0	436.268
Saldo Final periodo actual 30/09/2012	3.073.772	0	8.109.128	11.182.900	0	11.182.900
Saldo inicial periodo anterior 01/01/2011	3.073.772	0	6.917.548	9.991.320	0	9.991.320
Cambios en patrimonio						
Ganancia (pérdida)	0	0	865.651	865.651	0	865.651
Dividendos	0	0	(259.696)	(259.696)	0	(259.696)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	16	16	0	16
Cambios en patrimonio	0	0	605.971	605.971	0	605.971
Saldo final periodo anterior 30/09/2011	3.073.772	0	7.523.519	10.597.291	0	10.597.291

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Estados de Flujo de Efectivo Directo
Al 30 de septiembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos – M\$)

	Notas	Para los períodos terminados al 30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO			
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		4.606.859	4.878.143
Otros cobros por actividades de operación		2.840	241
Clases de pagos			
Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios		(3.159.627)	(3.059.979)
Pagos a y por cuenta de empleados		(245.215)	(291.006)
Otros pagos por actividades de operación		(57.088)	(305.777)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		95.700	(176.652)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		1.243.469	1.044.970
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Compras de Propiedades, Planta y Equipo		(718.269)	(540.669)
Cobros a Entidades Relacionadas		0	4.559.455
Dividendos Recibidos		241	4
Intereses Recibidos		240.017	255.000
Otras entradas (salidas) de efectivo		(136.471)	(102.727)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		(614.482)	4.171.063
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Préstamos de entidades relacionadas		0	41.589
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(465.837)	0
Dividendos Pagados		(71.517)	(394.522)
Intereses Pagados		(30.638)	(6)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(559)	(32.401)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(568.551)	(385.340)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		60.436	4.830.693
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Ejercicio	10	6.362.943	1.524.812
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al final del Ejercicio	10	6.423.379	6.355.505

Las notas adjuntas números 1 a 22 forman parte integral de estos estados financieros.

COMPAÑÍA DE TELÉFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Nota 1 - Información General Corporativa

Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. (en adelante “la Compañía”) tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos locales y de larga distancia, nacional e internacional, como así mismo, la prestación de otros servicios de telecomunicaciones auxiliares, complementarios y suplementarios, además de otros productos del rubro empleados en la actualidad, o que puedan crearse a futuro. La casa matriz de la Compañía se encuentra ubicada en calle Simón Bolívar 191 de la ciudad de Coyhaique en Chile.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 0238 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (“SVS”).

Con fecha 11 de septiembre de 2012, se celebró Junta Extraordinaria de Accionistas en la cual se aprobó realizar las gestiones y solicitar la cancelación de la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores. Lo anterior, concede el derecho a retirarse a los accionistas disidentes, dentro de los 30 días contados desde la fecha de la respectiva Junta.

La Compañía cuenta con una dotación de 25 trabajadores.

Nota 2 - Bases de Presentación de los Estados Financieros y Políticas Contables Aplicadas

a) Período contable

Los presentes Estados Financieros Intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación financiera al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011.
- Estados de Resultados Integrales, comprendidos entre el 01 de julio y 30 de septiembre de 2012 y 2011, y para los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011.
- Estado de Cambio en el Patrimonio por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011.
- Estado de Flujo de Efectivo Directo por los periodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros Intermedios han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Internacional Accounting Standards Board, en adelante “IASB”, y según los requerimientos informados por la Superintendencia de Valores y Seguros.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Estos Estados Financieros Intermedios reflejan fielmente la situación financiera de la Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los resultados de sus operaciones comprendidos entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2012 y 2011 y para los períodos de nueve meses terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011, y los cambios en el patrimonio neto y flujos de efectivo por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011, los cuales fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 19 de noviembre de 2012.

c) Moneda Funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos, que es su moneda funcional y de operación de la Compañía.

d) Bases de presentación

Los Estados Financieros del 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2 a).

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares Estadounidenses) y en UF (Unidad de Fomento) han sido convertidos en pesos chilenos a los tipos de cambios observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

Fecha	US\$	UF
30-Sep-12	473,77	22.591,05
31-Dic-11	519,20	22.294,03
30-Sep-11	521,76	22.012,69

f) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos y licencias de software los cuales son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarían pruebas de deterioro.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que para programas informáticos es de 4 años.

g) **Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación de costo por desmantelamiento.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

h) **Depreciación de Propiedades, planta y equipo**

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	Años de Depreciación
Edificios	20 - 50
Planta y Equipo	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

i) **Deterioro del valor de activos no corrientes**

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

j) Arrendamientos financieros y operativos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento operativo. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que se transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedad, Planta y Equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito, durante los periodos 2012 y 2011 no se han identificado leasing implícitos de acuerdo con CINIIF 4.

k) Impuesto a las ganancias

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a las ganancias por pagar o cobrar se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y pérdidas tributarias. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de periodos anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en periodos futuros bajo las

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del periodo actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

1) Activos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos y el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que, la transacción no tiene costos significativos asociados.

ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias y depósitos a plazo con vencimiento de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

iii) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento

Son aquellas inversiones en las que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, y que también son contabilizadas a su costo amortizado. En general, las inversiones en instrumentos sobre tres meses se reconocen en esta categoría.

m) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la Compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

i) Bono de Jubilación y Retiro

La Compañía tiene pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con tope máximo de M\$ 4.320 para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía.

ii) Provisiones del personal

La Compañía ha provisionado el costo de las vacaciones.

n) Política de reconocimiento de ingresos ordinarios y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado.

El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas intercompañías, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

o) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipos

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

ii) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencia entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a la Renta”.

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iv) Reconocimiento de ingresos

La Compañía mantiene la política de reconocer como ingresos de la operación, además de lo facturado en el periodo, una estimación de los servicios prestados y no facturados hasta la fecha de cierre de los respectivos ejercicios. Esta estimación ha sido determinada

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

sobre la base de los servicios efectivamente prestados, valorizados a las tarifas vigentes en el correspondiente periodo en que se ha prestado el servicio, la que se presenta en el rubro Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar del Estado de Situación Financiera.

v) Activos y Pasivos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

vi) Bono de jubilación y/o retiro

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad.

La provisión ha sido calculada de acuerdo al método del valor actual del costo devengado de dicho beneficio con una tasa de descuento real de 3,88% anual.

vii) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

p) **Inversiones en empresas asociadas**

Estas inversiones se registran por el método de la participación. Sus resultados son reconocidos de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación.

q) **Nuevos pronunciamientos contables**

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros Intermedios:

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Enmiendas a NIIFs	
NIC 12, Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012.
NIIF 1 (Revisada), Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera - (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez - (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones - Transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros intermedios, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

- b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas, pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Normas, Interpretaciones y Enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Nuevas NIIF	
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 12, Revelaciones de Participaciones en otras Entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 13, Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 27 (2011), Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 28 (2011), Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 1, Presentación de Estados Financieros - Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012.
NIC 19, Beneficios a los Empleados (2011)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014.
NIIF 7, Instrumentos Financieros: Revelaciones - Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 - Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades - Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 20, Costos de desbroce en la Fase de Producción de una Mina de Superficie	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013.

La Administración de la Compañía estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los Estados Financieros Intermedios.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Nota 3 - Cambios Contables

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 30 de septiembre de 2012, la Compañía ha aplicado los principios de contabilidad de manera uniforme en relación a similar período anterior, no existiendo cambios contables que puedan afectar significativamente la interpretación de estos estados financieros.

Nota 4 - Información Financiera por Segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N° 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por el segmento de Telecomunicaciones. La información pertinente respecto a la Compañía es la siguiente:

Por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2012	Telecomunicaciones M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	3.870.291
Ingresos por intereses	211.200
Gastos por intereses	(30.638)
Ingresos por intereses neto	180.562
Depreciaciones y amortizaciones	(659.196)
Suma de otros ingresos	72.096
Suma de partidas significativas de gastos	(2.654.351)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	779.066
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de la Participación	86
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(155.912)
Activos de los segmentos	12.909.196
Pasivos de los segmentos	1.726.296

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Por el periodo terminado al 30 de septiembre de 2011	Telecomunicaciones M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	3.777.296
Ingresos por intereses	255.000
Gastos por intereses	(6)
Ingresos por intereses neto	254.994
Depreciaciones y amortizaciones	(492.931)
Suma de otros ingresos	4.224
Suma de partidas significativas de gastos	(2.463.002)
Ganancia del segmento sobre el que se informa	1.080.581
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de la Participación	746
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(215.676)
Activos de los segmentos	12.357.630
Pasivos de los segmentos	1.760.339

No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto a los periodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011 no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la sociedad.

Nota 5 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas a Cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
	Corriente	Corriente
Deudores por ventas	1.387.974	1.408.062
Documentos por cobrar	39.575	39.406
Deudores varios	11.774	12.335
Estimación Incobrables	(459.429)	(381.438)
Total	979.894	1.078.365

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 30 de septiembre de 2012 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	424,434	435,756	70,031	155,534	302,219	1,387,974
Documentos por cobrar	32,639	1,833	109	333	4,661	39,575
Deudores varios	11,774	0	0	0	0	11,774
Estimación de Incobrables	0	0	(55,159)	(110,506)	(293,764)	(459,429)
Total	468,847	437,589	14,981	45,361	13,116	979,894

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre 2011 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M\$	Vencida				Total M\$
		Menor a 3 meses M\$	3 a 6 meses M\$	6 a 12 meses M\$	Mayor 12 meses M\$	
Deudores por ventas	507,069	385,249	90,683	148,611	276,450	1,408,062
Documentos por cobrar	33,246	1,018	281	1,325	3,536	39,406
Deudores varios	12,335	0	0	0	0	12,335
Estimación de Incobrables	0	0	(35,464)	(102,129)	(243,845)	(381,438)
Total	552,650	386,267	55,500	47,807	36,141	1,078,365

c) Estratificación por tipo de cartera

Al 30 de septiembre de 2012 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 30.09.2012					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	5,462	445,099	412	23,748	5,874	468,847
Menor a 3 meses	1,234	415,083	126	22,506	1,360	437,589
3 a 6 meses	858	58,542	105	11,598	963	70,140
6 a 12 meses	1,477	131,120	256	24,747	1,733	155,867
Mayor a 12 meses	2,249	256,929	358	49,951	2,607	306,880
Total	11,280	1,306,773	1,257	132,550	12,537	1,439,323

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Al 31 de diciembre de 2011 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	Saldo al 31.12.2011					
	Cartera No Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera Bruta	
	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$	Número de Clientes	Monto Bruto M\$
No Vencida	558	489.959	603	62.691	1.161	552.650
Menor a 3 meses	5.214	369.789	147	16.478	5.361	386.267
3 a 6 meses	941	75.878	112	15.086	1.053	90.964
6 a 12 meses	1.406	121.410	243	28.526	1.649	149.936
Mayor a 12 meses	2.831	250.738	387	29.248	3.218	279.986
Total	10.950	1.307.774	1.492	152.029	12.442	1.459.803

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera Protestada y en Cobranza Judicial	Saldo al 30.09.2012		Saldo al 31.12.2011	
	Número de Clientes	Monto M\$	Número de Clientes	Monto M\$
	Documentos por cobrar protestados	24	1,600	12
Documentos por cobrar en cobranza	40	5,336	37	5,260
Total	64	6,936	49	6,161

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo Inicial	381,438	232,620
Incrementos	248,859	351,638
Bajas/aplicaciones	(170,868)	(202,820)
Movimientos Subtotal	77,991	148,818
Saldo Final	459,429	381,438

En relación a los ingresos relacionados con los deudores por venta no corrientes, los cuales se perciben de manera diferida en el tiempo, se tratan de acuerdo a lo que señala la nota de ingresos diferidos.

Nota 6 - Inversión en Empresas Asociadas

Tanto la Compañía como las empresas subsidiarias, mantienen una controladora en común, motivo por el cual, la Compañía mantiene inversiones en asociadas reconocidas por el método de la participación.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

El siguiente es un resumen de información de las inversiones en empresas asociadas de la Compañía:

a) Información al 30 de septiembre de 2012:

RUT	Nombre	Costo de Inversión	% de Participación	Activo Corriente M\$	Activo no Corriente M\$	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado
99.505.690-9	Blue Two Chile S.A.	2.805	0,013%	1.024	2.102	150	172	940	(854)	86

b) Información al 31 de diciembre de 2011:

RUT	Nombre	Costo de Inversión	% de Participación	Activo Corriente M\$	Activo no Corriente M\$	Pasivo Corriente M\$	Pasivo no Corriente M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$	Resultado
99.505.690-9	Blue Two Chile S.A.	2.744	0,013%	395	2.910	370	191	1.744	(941)	803

Nota 7 – Otros Activos Financieros

Al 30 de Septiembre la Compañía no registra Otros Activos Financieros.

Nota 8 - Propiedades, planta y equipo

La composición al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	30.09.2012			31.12.2011		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$	Propiedad, planta y equipo Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Propiedad, planta y equipo Neto M\$
Terrenos	236.911	0	236.911	236.911	0	236.911
Edificios	975.306	436.314	538.992	833.204	422.656	410.548
Planta y equipo	13.343.891	10.162.594	3.181.296	12.646.185	9.824.845	2.821.340
Equipamiento de tecnologías de información	496.796	472.954	23.842	496.796	451.030	45.766
Instalaciones fijas y accesorios	3.114.209	2.032.838	1.081.371	2.503.953	1.770.979	732.974
Vehículos	12.252	12.252	0	12.252	12.252	0
Construcciones en curso	104.257	0	104.257	861.174	0	861.174
Otras Propiedad, planta y equipo	496.614	455.785	40.830	495.671	448.199	47.472
Total	18.780.236	13.572.737	5.207.499	18.086.146	12.929.961	5.156.185

Los movimientos para al 30 de septiembre de 2012 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Otras Propiedades. Planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2011	236.911	410.548	2.821.340	45.766	732.974	47.472	861.174	5.156.185
Adiciones			1.285		539.211	944	176.829	718.269
Desapropiaciones					(7.759)			(7.759)
Gasto por depreciación		(13.658)	(337.750)	(21.924)	(278.278)	(7.586)		(659.196)
Otros incrementos (disminuciones)		142.102	696.421		95.223		(933.746)	0
Saldo al 30.09.2012	236.911	538.992	3.181.296	23.842	1.081.371	40.830	104.257	5.207.499

Los movimientos al 31 de diciembre de 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Planta y equipo, neto M\$	Equipamiento de tecnologías de la información, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Otras Propiedades. Planta y equipo neto M\$	Construcciones en curso M\$	Propiedad, Planta y Equipo, Neto M\$
Saldo al 31.12.2010	236.911	402.211	3.159.082	75.021	302.804	57.946	13.771	4.247.746
Adiciones	0	0	2.289	0	600.781	588	981.170	1.584.828
Desapropiaciones	0	0	0	0	(6.851)	0	0	(6.851)
Gasto por depreciación	0	(15.096)	(436.334)	(29.255)	(177.791)	(11.062)	0	(669.538)
Otros incrementos (disminuciones)	0	23.433	96.303	0	14.031	0	(133.767)	0
Saldo al 31.12.2011	236.911	410.548	2.821.340	45.766	732.974	47.472	861.174	5.156.185

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden a traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

La Compañía no ha realizado activaciones de intereses, debido a que no tiene deuda financiera y sus inversiones han sido financiadas con recursos propios.

Los costos por desmantelamiento están incluidos en el rubro propiedad, planta y equipo. El saldo (neto de depreciación) al 30 de septiembre de 2012 y 2011 es de M\$ 1.612 y M\$1.914, respectivamente.

Nota 9 - Impuesto a las Utilidades

a) Información General:

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 797.085 y M\$ 372.477, respectivamente.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Remanente IVA	0	151.423
Impuesto renta por pagar	(159.417)	(282.572)
Pagos provisionales mensuales	160.779	248.412
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	0	14.316
Crédito capacitación	0	2.661
Otros créditos	87.309	313.546
Total	88.671	447.786

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La determinación estima que, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

A continuación se presenta el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Conceptos	Con Crédito M\$	Sin Crédito M\$	Total Créditos
Utilidades Tributarias según crédito asociado	7.082.601	259.697	7.342.297
Totales	7.082.601	259.697	7.342.297

b) Impuestos diferidos:

El detalle al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	91.886	0	70.566	0
Provisión vacaciones	5.273	0	4.441	0
Deudores leasing	0	6.515	0	1.114
Depreciación activo fijo	0	601.261	0	593.286
Indemnización por años de servicio	0	6.700	0	5.450
Ingresos diferidos	1.492	0	7.125	0
Otros eventos	12.382	2.889	9.643	1.762
Totales	111.033	617.365	91.775	601.612

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

c) Conciliación impuesto a la renta:

La conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 30 de septiembre de 2012	30.09.2012		30.09.2011		01.07.2012 al 30.09.2012		01.07.2011 al 30.09.2011	
	Base Imponible	Impuesto Tasa 20%	Base Imponible	Impuesto Tasa 20%	Base Imponible	Impuesto Tasa 20%	Base Imponible	Impuesto Tasa 20%
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Resultado antes de impuesto	779.152	(155.830)	1.081.327	(216.265)	213.531	(51.190)	308.160	(61.632)
Diferencias Temporales	410	(82)	(2.945)	589	3.134	(586)	8.905	(1.781)
Otras diferencias (1)	410	(82)	(2.945)	589	3.134	(586)	8.905	(1.781)
Total Gasto por Impuesto		(155.912)		(215.676)		(51.776)		(63.413)
Desglose Gasto Corriente / Diferido								
Impuesto Renta		(159.417)		(213.871)		(51.776)		(93.916)
Total Gasto por Impuesto Renta		(159.417)		(213.871)		(51.776)		(93.916)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido		20.236		(1.805)		16.731		30.503
Efecto Cambio Tasa		(16.731)		0		(16.731)		0
Total Gasto por Impuesto		(155.912)		(215.676)		(51.776)		(63.413)
Tasa Efectiva		20,0%		19,9%		24,2%		20,6%

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó en el diario oficial la Ley N° 20630, la cual eleva la tasa del Impuesto de Primera Categoría a un 20% a partir del año comercial 2012.

Nota 10 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Caja (1)	1.450	1.450
Banco (2)	40.013	53.998
Depositos a Plazo (3)	6.381.916	6.253.486
Otros Inversiones (4)	0	54.009
Total	6.423.379	6.362.943

(1) El saldo de Caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de Bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores a 3 meses, se encuentran registrados a su valor libro y el detalle es el siguiente:

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Fecha Inicio	Fecha Termino	Entidad	Moneda Origen	Tasa Anual	Monto Inversión M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable de la Inversión M\$
22-06-2012	13-12-2012	Bco. Itau	UF	4,82%	5.100.000	59.990	5.159.990
20-09-2012	19-12-2012	Bco. Santander	UF	2,86%	1.220.143	1.783	1.221.926
Totales					6.320.143	61.773	6.381.916

Fecha Inicio	Fecha Termino	Entidad	Moneda Origen	Tasa Anual	Monto Inversión M\$	Intereses Devengados M\$	Valor Contable de la Inversión M\$
20-12-0211	20-03-2012	Bco. Estado	UF	5,30%	6.236.744	16.742	6.253.486
Totales					6.236.744	16.742	6.253.486

(4) Otras inversiones corresponden a pactos de retroventa, instrumentos financieros de renta fija al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes:

Código	FECHAS		CONTRAPARTE	MONEDA ORIGEN	VALOR SUSCRIPCION	TASA	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACION DE INSTRUMENTOS	VALOR CONTABLE M\$
	INICIO	TERMINO							
CRV	30-12-2011	05-01-2012	BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S.A.	CLP	54.000	0,52%	54.056	FNSTD-130812	54.009
Totales					54.000		54.056		54.009

Nota 11 - Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

a) Relación:

i) Controladora y Entidad:

Matriz y Controladora Principal	Porcentaje de Participación en Subsidiaria %
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	93,38

b) Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	30.09.2012 M\$ Corriente	31.12.2011 M\$ Corriente
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	492	332
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	78.414	26.484
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	375	0
Total						79.281	26.816

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

c) Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar con entidades relacionadas:

Corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Vencimiento	30.09.2012 M\$ Corriente	31.12.2011 M\$ Corriente
Sociedad de Recaudación y Pago Ltda.	78.053.790-6	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	0	68
Nueve Veinte S.A.	96.993.220-2	Indirecta	Facturas	CLP	30 días	0	188
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Coligada	Facturas	CLP	30 días	28.918	53.990
Total						28.918	54.246

No Corriente:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Tasa Variable	Vencimiento	30.09.2012 M\$ No Corriente	31.12.2011 M\$ No Corriente
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	90.299.000-3	Matriz	Cuenta Corriente M	CLP	6,2% - 6,8%	Más de 1 Año	290.594	921.910
Total							290.594	921.910

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	30.09.2012 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)	30.09.2011 Efecto en Resultados (Cargo/Abono)
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Indirecta	Venta de Servicios	3.794	1.793	3.794	1.793
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Indirecta	Venta de Servicios	98.075	21.680	98.075	21.680
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Indirecta	Venta de Servicios	1.262	628	1.262	628
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.	90.299.000-3	Matriz	Compra de Servicio	614.265	447.430	(614.265)	(447.430)
			Compra de Material	599.027	172.584	0	0
			Intereses Devengados	28.577	170.776	(28.577)	(170.776)
			Venta de Servicios	321.622	43.915	321.622	43.915
			Intereses Devengados	530	0	530	0
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	Coligada	Compra de Servicio	587.884	474.453	(587.884)	(474.453)
			Venta de Servicios	95.119	129.955	95.119	129.955

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones de la Cuenta Corriente Mercantil son no corrientes devengando un interés a una tasa variable que se ajusta a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.

No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado.

e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	01.07.2012 al 30.09.2012 M\$	01.07.2011 al 30.09.2011 M\$
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(15.381)	(17.354)	(5.127)	(5.127)
Dietas y Remuneraciones del Directorio	(3.388)	0	(2.031)	0
Total	(18.769)	(17.354)	(7.158)	(5.127)

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 16 de abril de 2010, se llevó a cabo la elección del Directorio de la Sociedad, el cual está compuesto por 6 directores y de acuerdo a los estatutos sociales tienen una duración de tres años.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 4 de abril de 2012, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 30 unidades de fomento en el caso de cada director y 60 unidades de fomento en el caso del Presidente, todos con tope de una sesión.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 30 de septiembre de 2012 y 2011, en transacciones no habituales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital:

Al 30 de septiembre de 2012, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	Número de acciones	Número de acciones pagadas	Número de acciones con derecho a voto
Serie única	696.500	696.500	696.500

Capital:

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
Serie única	3.073.772	3.073.772

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 30 de septiembre de 2012.

Tipo de accionistas	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	93,38	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,58	5
Inversión menor a UF 200	4,04	291
Totales	100,00	297
Controlador de la Sociedad	93,38	1

Con fecha 9 de marzo de 2012, Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. adquirió 32.515 acciones de su filial Telcoy, equivalentes al 4,67% de su propiedad accionaria alcanzando una participación equivalente al 93,38% del total de las acciones suscritas y pagadas de Telcoy.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N° 18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

ii) Dividendos distribuidos:

En Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 4 de abril de 2012 se acordó repartir un dividendo definitivo de \$91,89 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2011 correspondiente a M\$ 64.001. El dividendo fue pagado con fecha 16 de abril de 2012.

Nota 13 - Otros Pasivos No Financieros

Se incluyen en este rubro los dividendos por pagar, la venta de derechos de uso de medios, cesión de derechos de publicidad e ingresos de tarjetas de prepago.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Otros Pasivos No Financieros	30.09.2012 Corrientes M\$	31.12.2011 Corrientes M\$
Dividendos por Pagar	221.757	100.739
Ingresos por Adelantado	7.460	38.514
Saldo final	229.217	139.253

Nota 14 - Beneficios y Gastos a Empleados

El detalle de los beneficios y gastos a los empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	01.07.2012 30.09.2012 M\$	01.07.2012 30.09.2012 M\$
Sueldos y salarios	(138,999)	(120,650)	(47,857)	(40,956)
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	(92,778)	(132,961)	(31,593)	(71,525)
Otros Beneficios a Largo Plazo	(4,037)	(1,476)	(1,474)	(311)
Otros Gastos de Personal	(22,783)	(25,154)	(9,184)	(9,354)
Total	(258,597)	(280,241)	(90,108)	(122,146)

La Compañía tiene convenido con su personal sindicalizado el pago de un bono de jubilación y/o retiro a los trabajadores con una antigüedad superior a 5 años. La obligación ha sido calculada de acuerdo a lo descrito en Nota 2 m) letra i) y el movimiento por este concepto ha sido el siguiente:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo al Inicio	29.461	27.613
Incremento del período	4.038	1.848
Saldo Final	33.499	29.461

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión por Beneficios a los Empleados, Corriente	9.809	2.946
Provisión por Beneficios a los Empleados, No Corriente	23.690	26.515
Saldo Final	33.499	29.461

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Nota 15 – Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

El detalle de lo acreedores y otras cuentas por pagar es el siguiente:

Conceptos	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Proveedores por compras o prestación de servicios	124.255	446.620
Otros	33.386	13.731
Total	157.641	460.351

Nota 16 – Otras Provisiones

El detalle de los montos provisionados para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

Provisiones (Corrientes)	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión enlaces, tráfico y programación	43.965	13.175
Provisión adquisición clientes	141.366	30.746
Provisión operación y mantención	75.811	92.920
Provisión remuneraciones y gastos del personal	47.823	39.280
Otras provisiones	57.075	43.769
Total	366.040	219.890

Provisiones (No corrientes)	30.09.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión desmantelamiento	3.022	3.022
Total	3.022	3.022

Las provisiones corresponden a estimaciones basadas en las tarifas contenidas en los respectivos contratos vigentes.

Nota 17 –Ingresos y Gastos

a) El detalle de los Ingresos Ordinarios para los períodos 2012 y 2011 son los siguientes:

Ingresos Ordinarios	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	01.07.2012 al 30.09.2012 M\$	01.07.2011 al 30.09.2011 M\$
Venta de equipos	61.404	54.357	22.224	14.431
Prestación de servicios	3.808.887	3.722.939	1.306.381	1.255.677
Total	3.870.291	3.777.296	1.328.605	1.270.108

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

b) El detalle de los Otros Gastos por Naturaleza para los períodos 2012 y 2011 es el siguiente:

Otros Gastos por Naturaleza	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	01.07.2012 al 30.09.2012 M\$	01.07.2011 al 30.09.2011 M\$
Tráfico y enlaces	(808.479)	(657.145)	(269.647)	(251.221)
Adquisición Clientes	(468.625)	(443.130)	(168.957)	(38.328)
Mantenimiento y Vehículos	(840.094)	(747.496)	(296.487)	(220.715)
Otros Costos de Operación y Administración	(278.556)	(354.095)	(103.265)	(230.815)
Total	(2.395.754)	(2.201.866)	(838.356)	(741.079)

c) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los períodos 2012 y 2011 es el siguiente:

Resultado Financiero Neto	30.09.2012 M\$	30.09.2011 M\$	01.07.2012 al 30.09.2012 M\$	01.07.2011 al 30.09.2011 M\$
Ingresos financieros				
Intereses	211,200	255,000	81,049	53,360
Total ingresos financieros	211,200	255,000	81,049	53,360
Gastos financieros				
Intereses	(30,638)	(6)	(5,340)	(3)
Total gastos financieros	(30,638)	(6)	(5,340)	(3)

Nota 18 - Contingencias y Restricciones

a) Boletas de Garantía:

El detalle de las Boletas de garantías y otras contingencias al 30 de septiembre de 2012 se presenta en cuadro adjunto:

Acreedor de la Garantía	Moneda	Boletas Vigentes M\$	Liberación de la garantía		
			2012 M\$	2013 M\$	2014 y más M\$
I. Municipalidad de Coyhaique S.A.	CLP	1.638	1.638	0	0
Subsecretaría de Telecomunicaciones	UF	470	0	470	0
Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo	CLP	409	0	409	0
Ministerio de Planificación	CLP	1.600	0	0	1.600
Total		4.117	1.638	879	1.600

b) Juicios:

La compañía no mantiene juicios pendientes.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

c) Compromisos Indirectos:

Al cierre de los períodos terminados al 30 de septiembre de 2012 y 2011, la Compañía mantiene vigentes contratos de prestación de servicios con empresas portadoras de tráfico larga distancia, en virtud de los cuales, la Compañía se compromete entre otros servicios; a efectuar cobranzas por cuenta y en representación de los citados portadores. Dicha situación no genera responsabilidad alguna para Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. respecto de la modalidad de los citados servicios.

d) Otras contingencias:

La Compañía, en su calidad de empresa de telecomunicaciones, no se encuentra en incumplimiento con ninguna de las disposiciones que la rigen.

Nota 19 - Medio Ambiente

La Compañía no ha realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 20 - Administración de Riesgos

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones:

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que se ven materializados con la introducción de nuevos productos y servicios. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología para asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telcoy, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia:

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telcoy, con su constante innovación, calidad de servicio, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

Ámbito Regulatorio:

El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, con fecha 10 de junio de 2010, publicó en el diario oficial las tarifas reguladas para Telefónica de Coyhaique, que regirán hasta enero de 2015.

Subtel implementa las disposiciones contenidas en la Ley de Neutralidad de la Red y su Reglamento, normativa que regula las condiciones técnicas, de información comercial y transparencia en la calidad del servicio de Internet.

Durante 2011 se implementa la primera etapa de la eliminación del servicio de Larga Distancia Nacional, fusionando zonas primarias existentes en el país. Entre las zonas fusionadas, se encuentran las zonas primarias de Concepción Chillan y Los Ángeles (VIII Región) y Valdivia, Osorno y Puerto Montt (Regiones de Los Ríos y Los Lagos). En la XI Región no se considera efectuar cambios.

En el mes de agosto de 2012, en la zona primaria de Los Ríos – Los Lagos, concluyó la implementación en el país de la portabilidad numérica fija y móvil. Esta implementación, para la zona de cobertura de Telcoy, ocurrió en el mes de Junio de 2012.

La Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile llamó a concurso público para licitar la banda de frecuencias en 2600 MHz (4G), lo cual permitirá el despliegue en el país de las redes móviles 4G, y con ello un aumento considerable en las velocidades de navegación en dispositivos móviles.

Se inician en la industria, los trabajos y coordinaciones, para la ampliación en un dígito de la numeración del servicio local en todas las zonas primarias del país, con la excepción de Valparaíso y Concepción. En la zona de cobertura de Telcoy, la ampliación de numeración ocurrirá en el mes de abril de 2013.

Entorno Económico:

El entorno económico actual, con alta volatilidad, ha llevado a la Compañía, a tomar resguardos adicionales, en aspectos como las políticas de financiamiento, crédito y cobranza, control de gastos, entre otros.

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello.

- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los

COMPAÑÍA DE TELEFONOS DE COYHAIQUE S.A.

Notas a los Estados Financieros

Al 30 de septiembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(Cifras expresadas en miles de pesos- M\$)

compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable, que sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

- Riesgo de crédito: El riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.
- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, fondos mutuos o papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Nota 21 - Hechos Posteriores

En Sesión de Directorio, celebrada el 19 de noviembre de 2012, se acordó repartir un dividendo de \$198,77 por acción, con cargo a las utilidades del ejercicio 2012.

Nota 22 - Responsabilidad de la Información

El Directorio de Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 30 de septiembre de 2012, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el Internacional Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 19 de noviembre de 2012.