



**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS INTERMEDIOS**

**Periodo Terminado
al 31 de marzo de 2012**

**INVERSIONES AGUAS METROPOLITANAS S.A. Y
FILIALES**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

INVERSIONES AGUAS METROPOLITANAS S.A. Y FILIALES

**Estados de Situación Financiera
Estados de Resultados Integrales por Naturaleza
Estados de Flujo de Efectivo Directo
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios**

Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011
(Miles de pesos - M\$)

ACTIVOS	Nota	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	57.907.222	6.553.176
Otros activos financieros	9	176.771	0
Otros activos no financieros		866.060	1.389.612
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9	78.796.375	70.207.638
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	10	5.416	8.997
Inventarios	11	3.122.253	3.005.481
Activos por impuestos		3.191.780	3.082.596
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		144.065.877	84.247.500
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		144.065.877	84.247.500
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros	9	7.238.651	7.238.651
Otros activos no financieros		460.384	460.475
Derechos por cobrar	9	2.032.409	2.018.870
Activos intangibles distintos de la plusvalía	12	223.650.660	223.106.257
Plusvalía	13	307.940.996	307.940.996
Propiedades, planta y equipo	14	1.131.402.234	1.117.761.721
Activo por impuestos diferidos	24	232.940	249.422
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		1.672.958.274	1.658.776.392
TOTAL DE ACTIVOS		1.817.024.151	1.743.023.892

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados
Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011
(Miles de pesos - M\$)

PATRIMONIO Y PASIVOS	Nota	31-03-2012	31-12-2011
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	9	78.920.100	84.776.754
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	9	59.606.375	65.093.945
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	10	46.921.322	42.332.651
Otras provisiones	16	1.508.673	1.482.989
Pasivos por impuestos		1.778.219	329.736
Provisiones por beneficios a los empleados	20	657.740	3.653.745
Otros pasivos no financieros		880.447	1.036.883
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		190.272.876	198.706.703
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		190.272.876	198.706.703
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	9	582.623.921	540.949.948
Otras cuentas por pagar	9	1.568.634	1.570.602
Otras provisiones	16	1.078.716	1.066.784
Pasivo por impuestos diferidos	24	32.514.928	34.354.152
Provisiones por beneficios a los empleados	20	8.385.580	7.927.200
Otros pasivos no financieros	9	7.348.585	7.347.230
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		633.520.364	593.215.916
TOTAL PASIVOS		823.793.240	791.922.619
PATRIMONIO			
Capital emitido		468.358.402	468.358.402
Ganancias acumuladas		169.362.953	148.621.915
Otras participaciones en el patrimonio		-37.268.417	-37.268.417
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		600.452.938	579.711.900
Participaciones no controladoras	4	392.777.973	371.389.373
PATRIMONIO TOTAL	3	993.230.911	951.101.273
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.817.024.151	1.743.023.892

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Consolidados
Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2012 y 2011
(Miles de pesos - M\$)**

ESTADO DE RESULTADOS POR NATURALEZA		31-03-2012	31-03-2011
Estado de Resultados		M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	108.709.045	98.232.088
Materias primas y consumibles utilizados		-7.898.430	-6.209.046
Gastos por beneficios a los empleados	20	-9.174.532	-8.955.872
Gastos por depreciación y amortización	12-14	-13.122.199	-12.980.757
Pérdidas por deterioro de valor reconocidas en el resultado del período	15	0	0
Otros gastos, por naturaleza	22	-18.339.818	-16.078.907
Otras ganancias	5	305.493	27.663
Ingresos financieros	5	1.623.721	1.217.285
Costos financieros	5	-5.539.379	-6.172.898
Diferencias de cambio	21	3.792	668
Resultados por unidades de reajuste		-5.783.206	-2.668.426
Ganancia antes de impuestos		50.784.487	46.411.798
Gasto por impuestos a las ganancias	24	-8.654.849	-9.121.562
Ganancia procedente de operaciones continuadas		42.129.638	37.290.236
Ganancia		42.129.638	37.290.236
Ganancia atribuible a			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		20.741.038	18.545.104
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	4	21.388.600	18.745.132
Ganancia		42.129.638	37.290.236
Ganancias por acción			
Ganancias por acción básica en operaciones continuadas		20,741	18,545
Ganancias por acción básica	25	20,741	18,545

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL		31-03-2012	31-03-2011
		M\$	M\$
Ganancia		42.129.638	37.290.236
Resultado integral total		42.129.638	37.290.236
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		20.741.038	18.545.104
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		21.388.600	18.745.132
Resultado integral total		42.129.638	37.290.236

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados de Flujo de Efectivo Directo Consolidados
Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2012 y 2011
(Miles de pesos - M\$)

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Nota	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		125.393.190	111.038.765
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		29.553	87.052
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		46.812	54.152
Otros cobros por actividades de operación		533.801	500.888
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-29.795.304	-27.985.120
Pagos a y por cuenta de los empleados		-12.594.963	-11.739.814
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		-40.357	-4.396
Otros pagos por actividades de operación		-11.838.197	-11.328.714
Intereses pagados		-3.685.818	-5.137.079
Intereses recibidos		422.793	65.888
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-8.999.280	-8.936.102
Otras entradas (salidas) de efectivo		-226.308	-1.146.627
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		59.245.922	45.468.893
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		195.217	29.828
Compras de propiedades, planta y equipo		-29.446.100	-21.783.531
Compras de activos intangibles		-5.000	-38.297
Otras entradas (salidas) de efectivo		-3.248.230	0
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		-32.504.113	-21.792.000
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		39.938.922	1.281.630
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		2.814.985	3.952.182
Total importes procedentes de préstamos		42.753.907	5.233.812
Pagos de préstamos		-17.891.681	-6.369.264
Otras entradas (salidas) de efectivo		-249.989	0
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación		24.612.237	-1.135.452
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo		51.354.046	22.541.441
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		6.553.176	7.460.416
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	8	57.907.222	30.001.857

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
Por los períodos terminados el 31 de marzo de 2012 y 2011
(Miles de pesos - M\$)

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras participaciones en el patrimonio	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2012		468.358.402	-37.268.417	148.621.915	579.711.900	371.389.373	951.101.273
Saldo inicial reexpresado		468.358.402	-37.268.417	148.621.915	579.711.900	371.389.373	951.101.273
Resultado integral							
Ganancia		0	0	20.741.038	20.741.038	21.388.600	42.129.638
Total de cambios en patrimonio		0	0	20.741.038	20.741.038	21.388.600	42.129.638
Saldo final al 31-03-2012	3 - 4	468.358.402	-37.268.417	169.362.953	600.452.938	392.777.973	993.230.911

Estado de cambios en el patrimonio	Nota	Capital emitido	Otras participaciones en el patrimonio	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2011		468.358.402	-37.268.417	145.370.242	576.460.227	369.215.910	945.676.137
Saldo inicial reexpresado		468.358.402	-37.268.417	145.370.242	576.460.227	369.215.910	945.676.137
Resultado integral							
Ganancia		0	0	18.545.104	18.545.104	18.745.132	37.290.236
Total de cambios en patrimonio		0	0	18.545.104	18.545.104	18.745.132	37.290.236
Saldo final al 31-03-2011	3 - 4	468.358.402	-37.268.417	163.915.346	595.005.331	387.961.042	982.966.373

Las notas adjuntas de la 1 a la 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS INTERMEDIOS**

**INVERSIONES AGUAS METROPOLITANAS S.A.
Y FILIALES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

	Índice	Pág
1.	Información General	10
2.	Bases de preparación y políticas contables	11
2.1	Bases de preparación	11
2.2	Políticas contables	13
A.	Bases de consolidación	13
B.	Segmentos operativos	13
C.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	13
D.	Plusvalía	14
E.	Propiedades, planta y equipo	15
F.	Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía	16
G.	Arrendamientos	16
H.	Activos financieros	17
I.	Inventarios	20
J.	Política de pago de dividendos	20
K.	Transacciones en moneda extranjera	20
L.	Pasivos financieros	20
M.	Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura	20
N.	Provisiones y pasivos contingentes	21
O.	Beneficios a los empleados	21
P.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	22
Q.	Ingresos ordinarios.....	23
R.	Ganancia por acción	24
S.	Información sobre medio ambiente	24
T.	Estado de flujo de efectivo consolidado	24
U.	Contratos de construcción	25
V.	Costos de financiamiento capitalizados.....	25
W.	Dividendos.....	25
X.	Reclasificaciones.....	25
3.	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	26
4.	Participaciones no controladoras	27
5.	Otros ingresos y gastos	28
6.	Combinaciones de negocios	29
7.	Estados financieros consolidados e individuales	31
8.	Efectivo y equivalentes al efectivo.....	33
9.	Instrumentos financieros	34
10.	Información a revelar sobre entidades relacionadas	44
11.	Inventarios	46
12.	Activos intangibles distintos de la plusvalía	47
13.	Plusvalía	50
14.	Propiedades, planta y equipo	51
15.	Deterioro del valor de los activos	54
16.	Provisiones y pasivos contingentes	55
17.	Garantías y restricciones	59
18.	Ingresos ordinarios	63
19.	Arrendamiento	64
20.	Beneficios a los empleados	66
21.	Efecto de diferencia en el tipo de cambio.....	69
22.	Otros gastos por naturaleza	70
23.	Costos de financiamiento capitalizados	71
24.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos.....	72
25.	Ganancias por acción	75
26.	Segmentos de negocios	76
27.	Medio ambiente	81
28.	Hechos ocurridos después de la fecha del estado de situación financiera	83

Nota 1. INFORMACIÓN GENERAL

Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (en adelante "IAM" o la "sociedad") y sus filiales integran el Grupo Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (en adelante el "Grupo"). Su domicilio legal es Avenida El Bosque Norte 0177, oficina 1701, Santiago, Chile y su Rol Único Tributario es 77.274.820-5.

IAM fue constituida el 19 de mayo de 1999, por las empresas Aguas de Barcelona S.A. ("SGAB") y Suez Environnement como una sociedad de responsabilidad limitada, con el objeto de participar en el proceso de privatización de Empresa Metropolitana de Obras Sanitarias ("EMOS"), actual Aguas Andinas S.A.

IAM se adjudicó el paquete accionario en la licitación internacional llevada a cabo por la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), suscribió un aumento de capital y compró acciones adicionales en la Bolsa de Comercio, controlando de este modo el 51,2% del capital social de Aguas Andinas S.A. (ex EMOS).

En julio de 2005, la empresa se transformó en sociedad anónima abierta y restringió su objeto social, el cual quedó delimitado a la inversión en acciones de Aguas Andinas S.A. y la prestación de toda clase de asesorías, consultorías y servicios relativos a la transferencia tecnológica y know how, asistencia técnica, administración de negocios y proyectos, en especial, los relacionados con la gestión y operación de negocios relativos al giro sanitario.

En noviembre de 2005 IAM se abrió a la bolsa, mediante la colocación de un paquete de acciones correspondientes al 43,4% de su propiedad, lo que se tradujo en la incorporación de nuevos accionistas.

La entidad controladora directa es Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. ("IAGSA"), con un 56,6% de la propiedad, sociedad que a su vez es controlada por Sociedad General Aguas de Barcelona S.A. ("SGAB"), entidad con base en España, la que a su vez es controlada por Suez Environnement (Francia), siendo esta controlada por GDF (Suez).

Durante el año 2006, IAM vendió el 1,1% de sus acciones de Aguas Andinas S.A., conservando el 50,1% de sus títulos, lo que le permitió mantener el control de la sanitaria. En 2007 implementó un programa de ADR Level I, que posibilitó transar sus acciones en el mercado over the counter de Estados Unidos.

La Sociedad y sus filiales Aguas Andinas S.A. y Essal S.A., se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N° 912, N° 346 y N° 524, respectivamente. Las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se encuentran inscritas en el Registro especial de entidades informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con los N° 170 y N° 2, respectivamente. Como empresas del sector sanitario, son reguladas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 del año 1989 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

La Sociedad es matriz de cuatro empresas sanitarias, tres en el Gran Santiago (Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.) y una en la región de Los Ríos y de Los Lagos (Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. Essal). Para dar un servicio integral dentro de su giro, la Sociedad cuenta con filiales no sanitarias, otorgando servicios como el tratamiento de residuos industriales líquidos (Ecoriles S.A.), análisis de laboratorio (Análisis Ambientales S.A.) y comercialización de materiales y otros servicios relacionados al sector sanitario (Gestión y Servicios S.A.). Adicionalmente se ha creado una nueva filial cuyo objeto será realizar actividades asociadas a derechos de aprovechamiento de aguas y proyectos energéticos derivados de instalaciones y bienes de empresas sanitarias (Aguas del Maipo S.A.).

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios corresponden al estado de situación financiera al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 y los resultados integrales de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011 y han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF, de acuerdo a lo establecido en la circular N°1.924 de 24 de abril de 2009, oficio circular N°556 del 03 de diciembre de 2009 y oficio circular N°658 de 02 de febrero de 2011 de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.).

Los presentes estados financieros consolidados intermedios cumplen cada una de las normas internacionales de información financiera vigentes a esta fecha.

El Grupo cumple con todas las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones, en particular las filiales sanitarias con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. Las empresas del Grupo presentan condiciones de operación normal en cada ámbito en el que se desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros consolidados intermedios.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros individuales de cada una de las entidades del Grupo se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual operan las sociedades (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros consolidados intermedios los resultados y la posición financiera de cada sociedad del Grupo son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la sociedad y sus filiales y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados intermedios.

Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados intermedios. Su adopción no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados intermedios, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 24, Revelación de Partes Relacionadas	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011
NIC 32, Clasificación de Derechos de Emisión	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de febrero de 2010
Mejoras a NIIFs Mayo 2010 – colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2011

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 7, Instrumentos Financieros: revelaciones	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de julio 2013
NIIF 9, Activos financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2015
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 11, Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 12 Revelaciones de participación en otras entidades	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIIF 13 Mediciones de valor razonable	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013
NIC 19 Beneficios a los empleados	Períodos anuales iniciados en o después del 01 de enero 2013

La administración de la sociedad y sus filiales se encuentran analizando el eventual impacto que tendrían las enmiendas e interpretaciones, antes descritas, en los estados financieros consolidados del grupo.

Responsabilidad de la información en los estados financieros y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Los estados financieros consolidados de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. y filiales correspondientes al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 fueron aprobados por su Directorio en sesiones celebradas los días 29 de mayo de 2012 y 29 de febrero de 2012, respectivamente.

En la preparación de los estados financieros consolidados intermedios se han utilizado estimaciones tales como:

- Vida útil de activos fijos e intangibles
- Valoración de activos y plusvalía comprada (fondos de comercio o menor valor de inversiones)
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios de terminación de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

2.2 Políticas contables

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios.

A. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los estados financieros de la sociedad y las entidades controladas por la sociedad (sus filiales). Filiales son aquellas entidades sobre las cuales el Grupo tiene el poder para dirigir las políticas financieras y de operación que generalmente viene acompañado de una participación superior al 50% de los derechos de voto. Al evaluar si el Grupo controla otra entidad se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercidos o convertidos. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo (ver sociedades filiales incluidas en los estados financieros consolidados intermedios de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. en Nota 7).

En el proceso de consolidación se eliminan todas las transacciones, saldos, pérdidas y ganancias entre las entidades del Grupo.

La sociedad y sus filiales presentan uniformidad en las políticas utilizadas por el Grupo.

B. Segmentos operativos

El Grupo ha adoptado NIIF 8, Segmentos de Operación a partir del 1 de enero de 2009. NIIF 8 establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada, que es regularmente revisada por la Administración para la toma de decisiones sobre los recursos que deben asignarse a los segmentos y evaluar su desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el giro de sanitarias (Agua).
- Operaciones no relacionadas con el giro de sanitarias (No Agua).

C. Activos intangibles distintos de la plusvalía

El Grupo reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado correctamente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la compañía refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la sociedad utiliza el método de depreciación lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los software es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangible de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinido según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas dependiente del Ministerio de Obras Publicas. Dichos activos no están sujetos a amortización, sino a prueba de deterioro anual según lo indica la NIC 36.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

D. Plusvalía

La plusvalía (menor valor de inversiones o fondos de comercio) generada en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Grupo en el valor razonable de los activos y pasivos, incluyendo los pasivos contingentes identificables de una sociedad filial en la fecha de adquisición.

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del ejercicio anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A contar de 2010, con la entrada en vigor de las modificaciones efectuadas a NIC 27 "Estados financieros consolidados y separados", los efectos que se producen en transacciones entre el controlador y participación de no controladores (minoritarios) sin producir cambio de controlador, deberán registrarse directamente en el Patrimonio Atribuido a los Propietarios de la Controladora. Durante el período de tres meses terminado al 31 de marzo de 2012 no se han efectuado transacciones con participaciones no controladoras.

La plusvalía que se generó con anterioridad de la fecha de nuestra transición a NIIF, esto es 1 de enero de 2008, se mantiene por el valor neto registrado a esa fecha, en tanto que la originadas con posterioridad se mantienen registradas según el método de adquisición.

La plusvalía no se amortiza, sino que al cierre de cada ejercicio contable se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al oportuno ajuste por deterioro, según lo requiere la NIC 36.

E. Propiedades, planta y equipo

La sociedad utiliza el método del costo para la valorización de propiedades, planta y equipo. No obstante, para la primera aplicación de NIIF se revaluaron ciertos terrenos registrándose este valor como su costo atribuido. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir al Grupo y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del período en el que se incurren.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo

El método de depreciación aplicado por la sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas). El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del estado de situación financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 15).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

1. Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones
2. Medio de operación de los equipos
3. Intensidad de uso
4. Limitaciones legales, regulatorias o contractuales

El rango de vida útil (en años) por tipo de activo es el siguiente:

Item	Vida útil (años) mínima	Vida útil (años) máxima
Edificios	25	80
Planta y equipo	5	50
Equipamiento de tecnologías de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	5	80
Vehículos de motor	7	10
Mejoras de bienes arrendados	5	5
Otras propiedades, planta y equipo	5	80

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la empresa y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de activos fijos

Los resultados por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el estado de resultados integrales consolidados.

F. Deterioro del valor de activos tangibles e intangibles excepto la plusvalía

En cada fecha de cierre del estado de situación financiera consolidado, el Grupo revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, el Grupo estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo (ver Nota 15).

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo intangible podría haber sufrido un deterioro de su valor antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en períodos anteriores.

G. Arrendamientos

i. Arrendamientos financieros

Los arriendos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arriendo transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad al arrendatario. Todos los otros arriendos se clasifican como arrendamientos operativos.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se reconocen inicialmente como activos del Grupo a su valor razonable al inicio del arrendamiento o, si éste fuera menor, al valor actual de los pagos mínimos por el arrendamiento. La obligación correspondiente por el arrendamiento se incluye en el estado de situación como una obligación por el arrendamiento financiero.

Los activos vendidos mediante arrendamientos financiero se reconocen inicialmente en el estado de situación y se presentan como una partida por cobrar, por un importe igual al de la inversión neta en el arrendamiento.

En ésta operación son transferidas todos los riesgos por el arrendador y por ello las sucesivas cuotas a cobrar por el mismo se consideran como ingresos en cada período.

Los pagos mínimos por arrendamiento son asignados entre los cargos financieros y la reducción de la obligación de manera de obtener una tasa de interés constante, sobre el saldo pendiente de la obligación. Los cargos financieros son llevados directamente a resultados, a menos que estén directamente relacionados con los activos calificados, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo con la política general de los costos de financiamiento del Grupo. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en los períodos en que se incurrir.

Actualmente la sociedad y sus filiales no presentan arriendos financieros de compra, al cierre de los ejercicios.

ii. Arrendamientos operativos

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto en forma lineal durante la vigencia del arrendamiento, excepto cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Los arriendos contingentes se reconocen como gastos en el período en el que se incurrir.

En el evento que se reciban incentivos de arriendo con el objeto de acordar un arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio acumulado por incentivos es reconocido linealmente como una reducción del gasto de arrendamiento, salvo cuando otra base sistemática sea más representativa para reflejar el patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

iii. Arrendamientos implícitos

La sociedad y filiales revisan sus contratos para verificar la eventual existencia de arrendamientos implícitos, de acuerdo con CINIIF 4.

H. Activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Inversiones mantenidas hasta su vencimiento
- Préstamos y cuentas por cobrar
- Activos financieros disponibles para la venta

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. y sus filiales invierten en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de Bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

ii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan al valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Un activo financiero se clasifica como mantenido para negociar, si:

- Se ha adquirido principalmente con el propósito de venderlo o volver a comprarlo en un futuro inmediato; o
- Forma parte de una cartera de instrumentos financieros identificados, la cual el Grupo gestiona conjuntamente y para la cual existe evidencia de un patrón reciente y real de obtención de beneficios a corto plazo; o
- Es un derivado que no ha sido designado ni es efectivo como un instrumento de cobertura.

Un activo financiero que no sea un activo financiero mantenido para negociar se puede clasificar a valor razonable con cambios en resultados en el reconocimiento inicial, si:

- Dicha designación elimina o reduce significativamente alguna inconsistencia de la valorización o en el reconocimiento que surgiría, al utilizar diferentes criterios para valorizar activos, o para reconocer pérdidas o ganancias de los mismos sobre bases diferentes; o
- El activo financiero forma parte de un grupo de activos financieros, que se gestiona y evalúa su rendimiento según el criterio del valor razonable, de acuerdo con la estrategia de inversión y de administración del riesgo documentada por la Compañía; o
- Es un derivado implícito que tiene que separarse de su contrato original según lo indicado por IAS 39.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

Al 31 de marzo de 2012, la sociedad y filiales mantienen acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIC N° 39, párrafo 43. Su medición posterior se realizará al costo, debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en párrafo 46, letra c, de la misma norma. La sociedad y filiales, como contraprestación a las acciones recibidas, firmó un contrato de permanencia, por el cual mantiene boletas de garantía por el período del contrato para asegurar su cumplimiento.

iii. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento corresponden a activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y fechas establecidas de vencimiento que el Grupo tiene la intención y capacidad de mantener hasta el vencimiento. Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva menos cualquier deterioro del valor, y los ingresos se reconocen sobre la base de la rentabilidad efectiva. Actualmente, la sociedad y filiales no presentan activos mantenidos hasta su vencimiento.

iv. Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro. Los ingresos por intereses se reconocen aplicando la tasa de interés efectiva, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y, a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de activos financieros

La sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones, resultando de la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se regulariza contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar.

Las estimaciones están basadas en la siguiente situación histórica: considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima, inferior a un 1%.

Para las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A., los clientes con deudas superiores a 8 meses se provisionan en un 100%.

Para las filiales Aguas Andinas S.A. y Aguas Cordillera S.A., las deudas por consumos transformados en convenio de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Para las filiales Gestión y Servicios S.A., Anam S.A. y Ecoriles S.A., los clientes con deudas superiores a 120 días se provisionan en un 100% sobre la deuda vencida.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

v. Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son instrumentos financieros no derivados que no califican para ser clasificados en las tres categorías anteriores o son designados específicamente como disponibles para la venta. Estos se registran al valor razonable. Las pérdidas y ganancias originadas de los cambios del valor razonable se reconocen directamente en Patrimonio en la cuenta reserva de activos disponibles para la venta, excepto por las pérdidas por deterioro, los intereses calculados usando el método de la tasa efectiva y las pérdidas y/o ganancias en moneda extranjera de ítems monetarios, las cuales se reconocen directamente en resultados. Cuando el activo financiero se venda o se determina que se encuentra deteriorado, la pérdida o ganancia acumulada reconocida previamente en reservas de activos disponibles para la venta es llevada a resultados del período.

I. Inventarios

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa la valorización de aquellas existencias sin rotación los últimos doce meses, y se deja registrado a valor de mercado si fuera menor.

J. Política de pago de dividendos

La política de pago de dividendos es repartir el 30% de las utilidades de cada año, como dividendo definitivo más un 70% como dividendo adicional, en la medida que las condiciones financieras así lo permitan, sujeto a la aprobación de la junta ordinaria de accionistas.

K. Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en monedas extranjeras, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-03-2012	31-12-2011
	\$	\$
Dólar Estadounidense	487,44	519,20
Euro	649,83	672,97

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del período en que se devengan.

L. Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valoran a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura que se valoran de acuerdo al siguiente acápite.

M. Instrumentos financieros derivados y contabilidad de cobertura

La utilización de instrumentos financieros derivados por parte de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. y filiales se basa en las políticas de gestión de riesgos financieros del Grupo, las cuales establecen las directrices para su uso.

El Grupo no utiliza instrumentos financieros derivados con fines especulativos, sino que los utiliza exclusivamente como instrumentos de cobertura para mitigar los riesgos de tasa de interés y de moneda extranjera sobre partidas existentes a las que se ha expuesto por razón de sus operaciones.

El tratamiento de las operaciones de cobertura con instrumentos derivados es el siguiente:

Coberturas de valor razonable. Los cambios en el valor de mercado de los instrumentos financieros derivados designados como instrumentos cobertura así como los ítems cubiertos, se registran con cargo o abono a los resultados financieros de las respectivas cuentas de resultado (Nota 9).

Coberturas de flujos de caja y de inversión neta en moneda extranjera. Los cambios en el valor razonable de estos instrumentos financieros derivados se registran, por la parte que es efectiva, directamente en una reserva de patrimonio neto denominado "cobertura de flujo de caja", mientras que la parte inefectiva se registra en resultados. El monto reconocido en patrimonio neto no se traspaasa a la cuenta de resultados hasta que los resultados de las operaciones cubiertas se registren en la misma o hasta la fecha de vencimiento de dichas operaciones.

En caso de discontinuación de la cobertura, la pérdida o ganancia acumulada a dicha fecha en el patrimonio neto se mantiene hasta que se realice la operación subyacente cubierta. En ese momento, la pérdida o ganancia acumulada en el patrimonio se revertirá sobre la cuenta de resultados afectando a dicha operación.

Al cierre de cada ejercicio los instrumentos financieros son presentados a su valor razonable. En el caso de los derivados no transados en mercados formales, el Grupo utiliza, para su valoración, hipótesis basadas en las condiciones de mercado a dicha fecha.

Efectividad. Una cobertura se considera altamente efectiva cuando los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del subyacente directamente atribuibles al riesgo cubierto se compensan con los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo del instrumento de cobertura con una efectividad en un rango de 80% a 125%.

Derivado implícito. El Grupo también evalúa la existencia de derivados implícitos en contratos e instrumentos financieros para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal siempre que el conjunto no esté siendo contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor directamente en el estado de resultados.

N. Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones se reconocen cuando el Grupo tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que el Grupo utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, el Grupo no reconoce provisión alguna por estos conceptos, si bien, como es requerido en la misma norma, se encuentran detallados en caso de existir, en Nota 16.

O. Beneficios a los empleados

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., y Essal S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o las variaciones en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación, tasa de descuento, se registran directamente en resultados.

Aguas Andinas S.A.

La indemnización por años de servicio en la filial Aguas Andinas S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de julio de 2002 y el pago por despido de 1,45 sueldos, excluyendo renuncia voluntaria, sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en Aguas Andinas S.A., y hacen efectivo su retiro en un plazo de 120 días contados desde la fecha en que cumplan la edad legal de jubilación, podrán acceder al beneficio detallado en el contrato colectivo, y continúan devengando este beneficio con posterioridad a julio de 2002.

Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A.

La indemnización por años de servicio en la filial Aguas Cordillera S.A. se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, el citado contrato colectivo establece que los trabajadores que jubilen en las filiales Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

Essal S.A.

A los empleados que forman parte del contrato colectivo vigente o son asimilados a éste a la fecha de los estados financieros, se les efectúa cálculo de valor actuarial sólo en caso de jubilación y muerte. En dichos casos existe un tope de seis meses para efectos de su pago. En los otros casos se rige por lo que indica el Código del Trabajo, es decir, no tienen derecho a indemnización salvo despido y con tope de 11 meses.

Supuestos actuariales

La obligación de la sociedad y filiales por la indemnización devengada por los trabajadores hasta julio y diciembre de 2002 y la obligación por la indemnización adicional que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en la sociedad, se registra a valor actuarial, determinado de acuerdo con el método de la unidad de crédito proyectada con una tasa de descuento de 6,1% anual y con indicadores de mortalidad obtenidos de acuerdo a las tablas RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros y de rotación obtenido de estudios internos. Adicionalmente, existen indemnizaciones pactadas en contratos individuales, las que se contabilizan bajo el mismo método.

Los anticipos otorgados al personal con cargo a dicho fondo se presentan deduciendo las obligaciones vigentes. Ellos serán imputados en la liquidación final en forma reajustada, de acuerdo con lo estipulado en los citados convenios.

Para las otras filiales no existen beneficios de esta naturaleza.

P. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar del Grupo se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de la diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o que estén en trámite de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual el Grupo espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

Q. Ingresos ordinarios

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

Se registran los ingresos que surgen de todas las operaciones normales y otros eventos a su valor razonable del pago recibido o por cobrar considerando términos de pago, rebajas y notas de crédito. El monto de los ingresos se puede medir con confianza.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes, son reconocidos una vez transferidos los riesgos y beneficios. Para la filial Gestión y Servicios S.A. la facturación es efectuada una vez entregado el material.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual.

Para algunos grupos de facturación de servicios sanitarios se cuenta con la información sobre la base de consumos leídos y a éste se le aplica la tarifa correspondiente. Para otros grupos no se cuenta con el dato de lectura a la fecha de cierre mensual, en consecuencia se procede a estimar sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, para lo cual se considera según corresponda tarifa normal o sobre consumo. Cualquier diferencia que se produzca entre el consumo actual y el estimado, se corrige al mes siguiente.

La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo al consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior. Para las empresas Anam S.A., Ecoriles S.A. y Gestión y Servicios S.A. la facturación es efectuada en base a trabajos realizados.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo a lo establecido en la normativa legal asociada, en tanto para las filiales no sanitarias una vez concluidos los servicios y/o emitidos los informes respectivos.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la compañía.

R. Ganancia por acción

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio de tres meses terminado el 31 de marzo de 2012.

Durante los períodos 2012 y 2011, el Grupo no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente al beneficio básico por acción.

S. Información sobre medio ambiente

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la sociedad y filiales, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medio ambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de las filiales.

Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La sociedad y filiales amortizan dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

T. Estado de flujo de efectivo consolidado

El estado de flujo de efectivo se prepara de acuerdo con el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiéndose por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la sociedad y sus filiales, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o de financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

U. Contratos de construcción

El Grupo usa el "método del porcentaje de realización" para el reconocimiento de los ingresos y gastos con referencia al estado de realización del contrato. El estado de realización se determina por referencia a los costos del contrato incurridos en la fecha del estado de situación financiera como un porcentaje de los costos estimados totales para cada contrato. Los costos incurridos durante el período en relación con la actividad futura de un contrato se excluyen de los costos del contrato para determinar el porcentaje de realización.

Los costos de los contratos se reconocen cuando se incurren en ellos. Cuando el resultado de un contrato de construcción puede estimarse de forma fiable y es probable que el contrato vaya a ser rentable, los ingresos del contrato se reconocen durante el período del contrato. Cuando sea probable que los costos totales del contrato vayan a exceder el total de los ingresos del mismo, la pérdida estimada se reconoce inmediatamente como un gasto del período. Cuando el resultado de un contrato de construcción no puede estimarse con suficiente fiabilidad, los ingresos del contrato se reconocen sólo hasta el límite de los costos del contrato incurridos que sea probable que se recuperarán.

El Grupo presenta como un activo el importe bruto adeudado por los clientes para el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas) superan la facturación parcial. La facturación parcial no pagada por los clientes y las retenciones se incluye en "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar".

El Grupo presenta como un pasivo el importe bruto adeudado a los clientes para el trabajo de todos los contratos en curso para los cuales la facturación parcial supera los costos incurridos más los beneficios reconocidos (menos las pérdidas reconocidas).

V. Costos de financiamiento capitalizados

Política de préstamos que devengan intereses

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23.

W. Dividendos

El reconocimiento del dividendo mínimo establecido en la Ley de Sociedades Anónimas se reconocerá al cierre de cada ejercicio en la eventualidad que no existiese dividendo provisorio o éste fuera menor al 30% señalado en dicha Ley.

X. Reclasificaciones

Para efectos comparativos se han efectuado ciertas reclasificaciones al estado de resultado por naturaleza al 31 de marzo de 2011, de acuerdo al siguiente detalle:

Reclasificaciones al estado de resultado por naturaleza	Aumento/ (Disminución) M\$
Ingresos de actividades ordinarias	-154.033
Gastos por depreciación y amortización	154.033

Nota 3. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA

El capital de la sociedad está dividido en 1.000.000.000 de acciones nominativas sin valor nominal y de una serie única.

El capital al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 corresponde a M\$468.358.402.

No existen acciones propias en cartera, como tampoco acciones preferentes.

La sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los períodos informados.

En el periodo enero – marzo de 2012 no se han acordado pago de dividendos, en tanto en 2011 se acordaron y efectuaron los siguientes pagos de dividendos:

Con fecha 25 de noviembre de 2011 se pagó un dividendo provisorio de \$17,016 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2011. El pago de este dividendo fue acordado en sesión de directorio celebrada con fecha 27 de octubre de 2011. El monto del dividendo N° 17 ascendió a M\$17.016.000.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 27 de abril de 2011 se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2010, descontando el dividendo provisorio pagado en noviembre de 2010. El monto del dividendo N° 16 ascendió a M\$34.658.000 equivalente a \$34,6580 por acción. El pago se realizó el 25 de mayo de 2011.

De acuerdo a lo establecido en la política respectiva, la sociedad no ha registrado al cierre de marzo provisión del dividendo mínimo. Conforme a lo anterior, la sociedad ha efectuado una reclasificación al estado de cambio en patrimonio de marzo de 2011, por un monto de M\$5.563.531. La situación antes descrita, no afecta la presentación del estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011, debido a que la sociedad a esa fecha había pagado más del 30% de la utilidad del ejercicio como dividendo provisorio.

Ganancias acumuladas

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción se encuentran presentados en resultados acumulados y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIC 16 y oficio circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Superintendencia de Valores y Seguros (S.V.S.). El saldo al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 corresponde a M\$169.392.953 y M\$148.621.915, respectivamente.

Durante el periodo 2012 y ejercicio 2011 no se realizaron resultados acumulados provenientes de ajustes de primera adopción registrados al 01 de enero de 2008.

Otras participaciones en el patrimonio

El monto registrado en otras participaciones en el patrimonio, corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros y los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común (fusión de filiales en los años 2007 y 2008). El saldo al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 corresponde a M\$37.268.417.

Nota 4. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El detalle por sociedad de los efectos originados por la participación de terceros en el patrimonio y resultados al 31 de marzo de 2012 y 2011, es el siguiente:

Sociedad	% Participación		Participaciones no controladoras			
	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012		31-03-2011	
	%	%	Patrimonio M\$	Resultado M\$	Patrimonio M\$	Resultado M\$
Aguas Andinas S.A.	49,89766%	49,89766%	327.267.236	20.851.708	321.845.630	18.673.373
Aguas Cordillera S.A.	0,00997%	0,00997%	21.067	679	20.500	566
Essal S.A. (1)	46,49350%	46,49350%	65.489.670	536.213	66.094.912	71.193
Totales			392.777.973	21.388.600	387.961.042	18.745.132

(1) Incluye las participaciones de terceros por la asignación a valor de mercado de los activos y pasivos originados en la compra de Inversiones Iberaguas Ltda. y Essal S.A., al momento de la combinación de negocios.

Nota 5. OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

Ingresos y gastos distintos de la operación	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Otras ganancias (pérdidas)	305.493	27.663
Ganancia en venta de activos de activos no corrientes, no mantenidos para la venta	305.493	27.663
Costos financieros	-5.539.379	-6.172.898
Préstamos bancarios	-1.748.474	-1.537.023
Gastos por intereses, AFR	-773.565	-796.803
Gastos por intereses, Bonos	-2.660.595	-3.483.896
Gasto por intereses, otros	-120.982	-80.692
Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo	-235.763	-274.484
Ingresos financieros	1.623.721	1.217.285
Ingresos por intereses	1.339.888	720.559
Ganancia en el rescate y extinción de deuda	283.833	496.726

Nota 6. COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Con fecha 10 de julio de 2008, la filial Aguas Andinas S.A. en conjunto con su filial Aguas Cordillera S.A. adquirieron de Iberdrola Energía de Chile Ltda. el 100% de los derechos sociales de la empresa Inversiones Iberaguas Ltda. (Iberaguas Ltda.), sociedad que a esa fecha era titular de 488.712.657 acciones de la Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A. (Essal S.A.), equivalente al 51% de su capital accionario. En igual período adquirió, a través de una oferta pública de adquisición de acciones, la cantidad de 24.018.816 acciones de Essal S.A. equivalente al 2,5064% del capital accionario.

Con fecha 1º de julio de 2009 se realizó la asignación final del valor razonable a los activos y pasivos adquiridos en el estado de situación financiera por la compra de Inversiones Iberaguas Ltda., y Essal S.A., producto de esto se originó un menor valor de M\$2.426.198 por la compra de Inversiones Iberaguas Ltda., y M\$343.332 por la compra de Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A.

El costo de la combinación a la fecha de adquisición ascendió a M\$81.122.784, para Iberaguas Inversiones Ltda. y Empresa de Servicios Sanitarios de los Lagos S.A.

El resumen del estado de situación financiera de la sociedad adquirida incluyendo la asignación de valor razonable al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 se presentan a continuación:

Inversiones Iberaguas Ltda. Consolidado	Iberaguas Consolidado	Fair Value	Iberaguas Consolidado	Iberaguas Consolidado	Fair Value	Iberaguas Consolidado
	31-03-2012	31-03-2012	31-03-2012	31-12-2011	31-12-2011	31-12-2011
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Activos corrientes						
Activos corrientes totales	16.057.343	0	16.057.343	11.935.892	0	11.935.892
Otros activos financieros	17.517	0	17.517	17.517	0	17.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.497.468	3.663	6.501.131	6.517.763	3.764	6.521.527
Plusvalía	26.716.713	-26.716.713	0	26.716.713	-26.716.713	0
Propiedades, planta y equipo	120.716.920	79.499.881	200.216.801	120.894.415	80.892.710	201.787.125
Total de activos no corrientes	153.948.618	52.786.831	206.735.449	154.146.408	54.179.761	208.326.169
Total de activos	170.005.961	52.786.831	222.792.792	166.082.300	54.179.761	220.262.061
Pasivos corrientes totales	8.629.131	0	8.629.131	7.616.140	0	7.616.140
Otros pasivos financieros	43.476.978	4.909.076	48.386.054	42.635.207	4.984.990	47.620.197
Otras cuentas por pagar	922.281	0	922.281	917.629	0	917.629
Pasivo por impuestos diferidos	9.847.959	12.885.739	22.733.698	10.031.994	13.109.631	23.141.625
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	117.758	0	117.758	114.689	0	114.689
Total de pasivos no corrientes	54.364.976	17.794.815	72.159.791	53.699.519	18.094.621	71.794.140
Total pasivos	62.994.107	17.794.815	80.788.922	61.315.659	18.094.621	79.410.280
Capital emitido	49.090.900	0	49.090.900	49.090.900	0	49.090.900
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.735.599	-8.803.320	-5.067.721	2.591.137	-8.218.428	-5.627.291
Otras participaciones en el patrimonio	15.276.404	15.224.305	30.500.709	15.276.404	15.224.305	30.500.709
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	68.102.903	6.420.985	74.523.888	66.958.441	7.005.877	73.964.318
Participaciones no controladoras	38.908.951	28.571.031	67.479.982	37.808.200	29.079.263	66.887.463
Patrimonio total	107.011.854	34.992.016	142.003.870	104.766.641	36.085.140	140.851.781
Total de patrimonio y pasivos	170.005.961	52.786.831	222.792.792	166.082.300	54.179.761	220.262.061

Essal S.A.	Essal S.A.	Fair Value	Essal con Fair Value	Essal S.A.	Fair Value	Essal con Fair Value
	31-03-2012 M\$	31-03-2012 M\$	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2011 M\$	31-12-2011 M\$
Activos						
Activos corrientes						
Activos corrientes totales	16.051.844	0	16.051.844	11.929.000	0	11.929.000
Otros activos financieros	17.517	0	17.517	17.517	0	17.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	6.497.468	3.663	6.501.131	6.517.763	3.764	6.521.527
Propiedades, planta y equipo	120.716.920	79.499.881	200.216.801	120.894.415	80.892.710	201.787.125
Total de activos no corrientes	127.231.905	79.503.544	206.735.449	127.429.695	80.896.474	208.326.169
Total de activos	143.283.749	79.503.544	222.787.293	139.358.695	80.896.474	220.255.169
Pasivos corrientes totales						
Pasivos corrientes totales	9.512.750	0	9.512.750	8.499.585	0	8.499.585
Otros pasivos financieros	43.476.978	4.909.076	48.386.054	42.635.207	4.984.990	47.620.197
Otras cuentas por pagar	922.281	0	922.281	917.629	0	917.629
Pasivo por impuestos diferidos	9.847.959	12.885.739	22.733.698	10.031.994	13.109.631	23.141.625
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	117.758	0	117.758	114.689	0	114.689
Total de pasivos no corrientes	54.364.976	17.794.815	72.159.791	53.699.519	18.094.621	71.794.140
Total pasivos	63.877.726	17.794.815	81.672.541	62.199.104	18.094.621	80.293.725
Capital emitido	45.681.696	0	45.681.696	45.681.696	0	45.681.696
Ganancias (pérdidas) acumuladas	37.457.726	-15.413.080	22.044.646	35.211.294	-14.319.956	20.891.338
Otras participaciones en el patrimonio	-3.733.399	77.121.809	73.388.410	-3.733.399	77.121.809	73.388.410
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	79.406.023	61.708.729	141.114.752	77.159.591	62.801.853	139.961.444
Participaciones no controladoras	0	0	0	0	0	0
Patrimonio total	79.406.023	61.708.729	141.114.752	77.159.591	62.801.853	139.961.444
Total de patrimonio y pasivos	143.283.749	79.503.544	222.787.293	139.358.695	80.896.474	220.255.169

Nota 7. ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E INDIVIDUALES

Identificación de vínculo entre controladora y subsidiaria

Las sociedades filiales (según se define en Nota 2.2 A) incluidas en los estados financieros consolidados intermedios de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. son las siguientes:

R.U.T	Nombre Sociedad	Directo %	Indirecto %	Total 2012 %	Directo %	Indirecto %	Total 2011 %
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	50,10234	0,00000	50,10234	50,10234	0,00000	50,10234
96.945.219-8	Ecoriles S.A.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	100,00000	100,00000
96.828.120-8	Gestión y Servicios S.A.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	100,00000	100,00000
96.967.550-1	Análisis Ambientales S.A.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	100,00000	100,00000
96.809.310-K	Aguas Cordillera S.A.	0,00000	99,99003	99,99003	0,00000	99,99003	99,99003
89.221.000-4	Aguas Manquehue S.A.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	100,00000	100,00000
95.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	0,00000	53,50650	53,50650	0,00000	53,50650	53,50650
96.897.320-7	Inversión Iberaguas Ltda.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	100,00000	100,00000
76.190.084-6	Aguas del Maipo S.A.	0,00000	100,00000	100,00000	0,00000	0,00000	0,00000

La información resumida del estado de situación financiera y del estado de resultado integral de cada una de las filiales incorporadas en los estados financieros consolidados intermedios es la siguiente:

Información financiera resumida de filiales (Estado de situación financiera) al 31-03-2012

31-03-2012	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio M\$
Subsidiarias					
Aguas Andinas S.A.	86.419.524	1.245.214.083	158.279.131	517.477.554	655.876.922
Aguas Cordillera S.A.	28.493.047	233.406.061	15.225.553	35.373.974	211.299.581
Aguas Manquehue S.A.	5.184.150	56.361.404	10.085.162	8.341.390	43.119.002
Inversiones Iberaguas Ltda.	900.087	67.213.785	10.969	0	68.102.903
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	16.051.844	127.231.905	9.512.750	54.364.976	79.406.023
Ecoriles S.A.	4.325.486	174.994	1.103.083	0	3.397.397
Gestión y Servicios S.A.	5.556.215	1.752.252	1.820.812	0	5.487.655
Análisis Ambientales S.A.	2.548.695	1.374.211	496.711	0	3.426.195
Aguas del Maipo S.A.	125	0	0	0	125

Información financiera resumida de filiales (Estado de resultado integral) al 31-03-2012

31-03-2012	Resultado del periodo M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos operacionales (-) M\$	Otros gastos (-) / Ingresos netos (+) M\$
Subsidiarias				
Aguas Andinas S.A.	41.788.948	80.936.728	-32.375.832	-6.771.948
Aguas Cordillera S.A.	6.809.670	13.813.839	-7.003.780	-389
Aguas Manquehue S.A.	1.445.243	3.123.264	-1.251.859	-426.162
Inversiones Iberaguas Ltda.	1.144.463	0	-1.210	1.145.673
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	2.246.432	9.916.908	-6.308.293	-1.362.183
Ecoriles S.A.	447.218	2.663.474	-2.146.395	-69.861
Gestión y Servicios S.A.	118.049	2.052.915	-1.904.250	-30.616
Análisis Ambientales S.A.	241.346	1.189.549	-890.141	-58.062

Información financiera resumida de filiales (Estado de situación financiera) al 31-12-2011

31-12-2011	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Patrimonio M\$
Subsidiarias					
Aguas Andinas S.A.	53.997.084	1.220.581.877	182.708.950	477.782.037	614.087.974
Aguas Cordillera S.A.	19.597.806	232.723.159	12.178.572	35.652.483	204.489.910
Aguas Manquehue S.A.	3.275.668	56.173.713	9.956.126	7.819.496	41.673.759
Inversiones Iberaguas Ltda.	901.480	66.068.105	11.144	0	66.958.441
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	11.929.000	127.429.695	8.499.585	53.699.519	77.159.591
Ecoriles S.A.	4.166.662	193.088	1.409.571	0	2.950.179
Gestión y Servicios S.A.	5.772.506	1.772.187	2.175.087	0	5.369.606
Análisis Ambientales S.A.	2.283.730	1.385.679	484.559	0	3.184.850
Aguas del Maipo S.A.	125	0	0	0	125

Información financiera resumida de filiales (Estado de resultado integral) al 31-03-2011

31-03-2011	Resultado del periodo M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos operacionales (-) M\$	Otros gastos (-) / Ingresos netos (+) M\$
Subsidiarias				
Aguas Andinas S.A.	37.423.343	73.682.901	-28.830.670	-7.428.888
Aguas Cordillera S.A.	5.677.509	12.537.051	-6.575.950	-283.592
Aguas Manquehue S.A.	1.176.325	2.786.945	-1.266.829	-343.791
Inversiones Iberaguas Ltda.	634.105	0	-1.480	635.585
Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	1.246.247	8.526.480	-6.052.586	-1.227.647
Ecoriles S.A.	417.459	2.423.109	-1.964.210	-41.440
Gestión y Servicios S.A.	-205.489	2.061.765	-2.287.887	20.633
Análisis Ambientales S.A.	289.894	1.062.659	-726.263	-46.502

Detalle de filiales significativas

La definición de filiales significativas se basa en su participación porcentual sobre los resultados de explotación, sobre su participación en activos fijos y resultados del periodo respecto a los estados financieros consolidados.

Se considera subsidiarias significativas a las siguientes empresas:

Nombre de subsidiaria significativa	Aguas Andinas S.A.	Aguas Cordillera S.A.	Aguas Manquehue S.A.	Essal S.A.
Rut	61.808.000-5	96.809.310-k	89.221.000-4	95.579.800-5
País	Chile	Chile	Chile	Chile
Moneda funcional	Pesos chilenos	Pesos chilenos	Pesos Chilenos	Pesos chilenos
Porcentaje de participación en subsidiaria significativa	50,10234%	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje poder de voto en subsidiaria significativa	50,10234%	99,99003%	100,00000%	53,50650%
Porcentaje sobre valores consolidados				
Margen de contribución	78,87%	11,06%	3,04%	5,86%
Propiedades, planta y equipos	71,42%	7,70%	2,92%	10,67%
Resultado del periodo	81,08%	12,93%	3,49%	1,49%

La filial Aguas Andinas S.A. en caso que presente situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota de uno de los préstamos vigentes, tendrá prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio.

Nota 8. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Bancos	2.428.342	2.565.592
Depósitos a plazo (Nota 9.7)	55.278.880	3.987.584
Fondos mutuos (Nota 9.7)	200.000	0
Totales	57.907.222	6.553.176

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a activos financieros, depósitos a plazo y valores negociables con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

- **Otros cobros por actividades de operación:** Corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- **Otros pagos por actividades de operación:** Corresponden principalmente al pago de impuesto al valor agregado IVA.

Nota 9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

9.1 Administración de riesgo del capital

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general del Grupo no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en el punto 9.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 3.

9.2 Políticas contables significativas

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos financieros y pasivos financieros se describen en Nota 2H, y 2L de los presentes estados financieros.

9.3 Clase de instrumentos financieros

Clases de instrumentos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Otros activos financieros, corrientes		176.771	0
Depósitos a plazo	CLP	176.771	0
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, derechos por cobrar, no corrientes y otros activos financieros, no corrientes		88.067.435	79.465.159
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	CLP	78.725.986	70.187.906
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	USD	44.934	16.827
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	25.455	2.905
Total corriente		78.796.375	70.207.638
Derechos por cobrar	CLP	2.032.409	2.018.870
Otros activos financieros	CLP	7.238.651	7.238.651
Total no corriente		9.271.060	9.257.521
Otros pasivos financieros, corrientes		78.920.100	84.776.754
Préstamos bancarios	CLP	14.921.162	27.418.868
Bonos	CLP	62.567.994	57.334.977
Aportes financieros reembolsables	CLP	1.430.944	22.909
Otros pasivos financieros, no corrientes		582.623.921	540.949.948
Préstamos bancarios	CLP	90.299.087	94.789.758
Bonos	CLP	391.870.656	350.517.275
Aportes financieros reembolsables	CLP	100.454.178	95.642.915
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes y otras cuentas por pagar, no corrientes		61.175.009	66.664.547
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	CLP	58.993.149	64.622.658
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	USD	369.938	301.255
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	243.288	170.032
Total corriente		59.606.375	65.093.945
Otras cuentas por pagar	CLP	1.568.634	1.570.602
Total no corriente		1.568.634	1.570.602

9.4 Informaciones a revelar sobre pasivos financieros

Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluye préstamos bancarios, bonos, Aportes Financieros Reembolsables (AFR) y pasivos de cobertura, los que se explican a continuación:

Los bonos, préstamos bancarios y AFR contablemente son valorizados a costo amortizado, en tanto que los pasivos de cobertura son valorizados a valor justo.

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

De acuerdo a lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que de acuerdo a la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 ó 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Aportes Financieros Reembolsables, porción corriente

N° de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF 31-03-2012	Valor contable		Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Colocación en Chile o en el Extranjero	Empresa emisora	Rut deudora	País	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$								
AFR	UF	2.278	51.497	0	3,69%	3,56%	Chile	Aguas Andinas S.A	61.808.000-5	Chile	Al vencimiento	No
AFR	UF	61.218	1.379.447	22.909	6,15%	5,89%	Chile	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Chile	Al vencimiento	No
Totales		63.496	1.430.944	22.909								

Aportes Financieros Reembolsables, porción no corriente

N° de Inscripción o Identificación del Instrumento	Moneda índice de reajuste	Residual UF 31-12-2012	Valor contable		Fecha vencimiento	Tasa interés real contrato	Tasa efectiva	Empresa emisora	Rut deudora	Tipo de amortización	Garantizada (Si/No)
			31-12-2012 M\$	31-12-2011 M\$							
AFR	UF	2.832.934	63.835.777	59.799.378	29-03-2027	3,69%	3,56%	Aguas Andinas S.A	61.808.000-5	Al vencimiento	No
AFR	UF	1.260.064	28.393.676	28.474.918	22-03-2027	6,15%	5,89%	Aguas Cordillera S.A.	96.809.310-k	Al vencimiento	No
AFR	UF	183.962	4.145.314	3.672.266	29-11-2026	3,58%	3,48%	Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	Al vencimiento	No
AFR	UF	181.038	4.079.411	3.696.353	16-03-2027	3,93%	3,70%	Essal S.A.	96.579.800-5	Al vencimiento	No
Totales		4.457.998	100.454.178	95.642.915							

El detalle de los préstamos bancarios al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Saldos de los préstamos bancarios, corriente

Empresa deudora	Rut deudora	País empresa deudora	Banco o Institución Financiera acreedora	Rut acreedora	País empresa acreedora	Residual 31-03-2012 M\$	Total valor contable M\$			Total valor nominal M\$		Tasa nominal	Tasa efectiva	Tipo de amortización	Moneda o unidad de reajuste
							31-03-2012		31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011				
							Hasta 90 días	91 a 365 días	M\$	M\$	M\$				
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco BBVA	97.032.000-8	CL	1.150.673	0	1.245.382	393.888	1.252.171	400.611	6,45%	6,49%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco de Chile	97.004.000-5	CL	373.065	0	509.217	337.237	512.633	340.608	6,37%	6,41%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco Corpbanca	97.023.000-9	CL	2.800.000	0	2.865.333	3.116.125	2.876.112	3.127.277	6,30%	6,39%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco Santander	97.036.000-K	CL	0	0	50.956	212.162	54.679	215.822	6,45%	6,50%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco de Chile	97.004.000-5	CL	1.575.000	0	2.149.826	1.423.762	2.164.225	1.437.975	6,37%	6,41%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco BBVA	97.032.000-8	CL	0	0	0	8.011.439	0	8.011.439	0,00%	0,00%	Al vencimiento	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco Corpbanca	97.023.000-9	CL	0	0	0	5.009.000	0	5.009.000	0,00%	0,00%	Al vencimiento	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco BBVA	97.032.000-8	CL	0	0	0	676.699	0	676.699	0,00%	0,00%	Al vencimiento	CLP
Aguas Manquehue S.A.	89.221.000-4	CL	Banco Estado	97.030.000-7	CL	7.976.000	0	8.100.448	8.238.556	8.100.448	8.238.554	6,85%	6,85%	Semestral	CLP
Totales						13.874.738	0	14.921.162	27.418.868	14.960.268	27.457.985				

Valor nominal = capital (+) intereses devengados.

Valor residual = saldo total del capital adeudado a la presentación.

Valor contable = capital (+) intereses devengados (-) costos diferidos de emisión (método costo amortizado).

Saldos de los préstamos bancarios, no corriente

Empresa deudora	Rut deudora	País empresa deudora	Banco o Institución Financiera acreedora	Rut acreedora	País empresa acreedora	Moneda índice de reajuste	Años al vencimiento				31-03-2012		31-12-2011		Tasa nominal	Tasa efectiva	Tipo de amortización	Moneda o unidad de reajuste
							De 13 meses a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años	Plazo	Total no corriente (valor contable)	Total no corriente (valor nominal)	Total no corriente (valor contable)	Total no corriente (valor nominal)				
							M\$	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$				
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco BBVA	97.032.000-8	CL	Pesos no reajustables	4.691.207	11.842.116	0	28-08-2016	16.533.323	16.551.993	17.682.348	17.702.667	6,45%	6,49%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco de Chile	97.004.000-5	CL	Pesos no reajustables	1.812.030	2.771.340	5.689.522	17-07-2017	10.272.892	10.285.935	10.645.396	10.659.000	6,37%	6,41%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco Corpbanca	97.023.000-9	CL	Pesos no reajustables	10.595.920	0	0	28-08-2013	10.595.920	10.600.000	11.993.419	12.000.000	6,30%	6,39%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco Santander	97.036.000-K	CL	Pesos no reajustables	0	9.526.986	0	28-08-2015	9.526.986	9.537.000	9.526.061	9.537.000	6,45%	6,50%	Semestral	CLP
Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	CL	Banco de Chile	97.004.000-5	CL	Pesos no reajustables	7.650.000	11.700.000	24.019.966	17-07-2017	43.369.966	43.425.000	44.942.534	45.000.000	6,37%	6,41%	Semestral	CLP
Totales							24.749.157	35.840.442	29.709.488		90.299.087	90.399.928	94.789.758	94.898.667				

Valor nominal = capital (+) intereses devengados.

Valor contable = capital (+) intereses devengados (-) costos diferidos de emisión (método costo amortizado).

El detalle de las obligaciones por bonos al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Bonos, porción corriente

Tipo de documento	Monto vigente UF	Valor contable M\$			Fecha vencimiento	Tasa interés nominal anual	Tasa interés efectiva anual	Periodicidad		Empresa emisora	Rut emisora	País empresa emisora
		31-03-2012		31-12-2011				Pago intereses	Tipo amortización			
		Hasta 90 días	91 a 635 días	M\$								
BAGUA-E	1.650.000	37.645.355	0	36.840.674	01-06-2012	4,00%	4,45%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-F	263.158	3.852.418	2.964.937	5.832.936	01-12-2026	4,15%	4,70%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-G	0	631.812	0	208.796	01-04-2014	3,00%	3,41%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-I	320.000	3.963.921	3.605.362	7.139.137	01-12-2015	3,70%	4,05%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-J	0	265.610	0	41.866	01-12-2018	4,00%	4,19%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-K	160.000	2.094.090	1.802.681	3.692.853	01-10-2016	2,90%	3,09%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-M	0	830.199	0	415.083	01-04-2031	4,20%	4,14%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-N	0	395.438	0	165.061	01-10-2016	3,17%	3,37%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-P	0	653.610	0	326.326	01-10-2033	3,86%	3,81%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-Q	0	522.920	0	0	01-06-2032	4,00%	3,94%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BESAL-B	115.789	2.153.046	1.186.595	2.672.245	01-06-2028	6,00%	6,63%	Semestral	Semestral	Essal S.A.	96.579.800-5	Chile
Totales	2.508.947	53.008.419	9.559.575	57.334.977								

Bonos, porción no corriente

Tipo de documento	Monto vigente UF	Valor contable M\$				Fecha vencimiento	Tasa interés nominal anual	Tasa interés efectiva anual	Periodicidad		Empresa emisora	Rut empresa emisora	País empresa emisora
		31-03-2012			31-12-2011				Pago intereses	Tipo amortización			
		De 13 meses a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años									
BAGUA-F	3.684.210	11.859.747	11.859.747	56.819.286	79.575.198	01-12-2026	4,15%	4,70%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-G	2.500.000	56.119.780	0	0	55.469.492	01-04-2014	3,00%	3,41%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-I	1.360.000	14.253.238	16.224.127	0	30.127.460	01-12-2015	3,70%	4,05%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-J	1.000.000	0	0	22.325.996	22.078.317	01-12-2018	4,00%	4,19%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-K	840.000	7.142.132	11.717.425	0	18.650.577	01-10-2016	2,90%	3,09%	Semestral	Semestral	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-M	1.750.000	0	0	39.720.622	39.304.181	01-04-2031	4,20%	4,14%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-N	1.250.000	0	28.014.525	0	27.711.404	01-10-2016	3,17%	3,37%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-P	1.500.000	0	0	34.034.141	33.676.802	01-10-2033	3,86%	3,81%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BAGUA-Q	1.650.000	0	0	37.473.247	0	01-06-2032	4,00%	3,94%	Semestral	Al vencimiento	Aguas Andinas S.A.	61.808.000-5	Chile
BESAL-B	1.794.737	5.218.285	5.218.285	33.870.073	43.923.844	01-06-2028	6,00%	6,63%	Semestral	Semestral	Essal S.A.	96.579.800-5	Chile
Totales	17.328.947	94.593.182	73.034.109	224.243.365	350.517.275								

9.5 Gestión del riesgo

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos del Grupo.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. y sus filiales sanitarias cuentan con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no sea significativo.

El objetivo de la sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables, de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro. El método para análisis es en base a datos históricos de cuentas por cobrar a clientes y otros deudores.

Riesgo de crédito	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Exposición bruta según balance para riesgos de cuentas por cobrar	112.688.251	102.809.581
Exposición bruta según estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar	-31.859.467	-30.583.073
Exposición neta, concentraciones de riesgo	80.828.784	72.226.508

Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar	M\$
Saldo inicial al 01-01-2012	30.583.073
Incremento en provisiones existentes	1.443.604
Disminuciones	-167.210
Cambios, totales	1.276.394
Saldo final al 31-03-2012	31.859.467

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
menor de tres meses	77.927.625	69.360.864
entre tres y seis meses	622.766	208.393
entre seis y doce meses	245.984	638.381
mayor a doce meses	2.032.409	2.018.870
Total	80.828.784	72.226.508

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad que situaciones adversas de los mercados de capitales no permitan que el Grupo acceda a las fuentes de financiamiento y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades en el capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las provisiones de la reserva de liquidez del Grupo en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Perfil de vencimientos (flujos no descontados)

Saldos al 31 de marzo de 2012	Hasta 90 días		De 91 días a 1 año		De 13 meses a 3 años		Más de 3 años a 5 años		Más de 5 años	
	M\$	Tasa interes contrato	M\$	Tasa interes contrato	M\$	Tasa interes contrato	M\$	Tasa interes contrato	M\$	Tasa interes contrato
Préstamos Bancarios	0	0,00%	20.253.488	6,56%	34.700.459	6,37%	42.150.277	6,41%	30.725.980	6,37%
Bonos	55.642.175	4,02%	17.534.053	4,06%	123.716.143	3,58%	95.455.867	3,77%	316.032.679	4,31%
AFR	0	0,00%	1.524.387	7,04%	17.894.575	7,04%	15.058.767	4,49%	103.936.239	3,54%
Total	55.642.175		39.311.928		176.311.177		152.664.911		450.694.898	

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para aminorar posibles efectos en los resultados.

iii. Riesgo de tasa de interés

La sociedad tiene una estructura de tasas tanto variables como fijas según se detalla en el siguiente cuadro:

Instrumentos de deuda	Tasa	%
Préstamos bancarios	Variable	15,94%
Bonos	Fija	68,65%
AFR	Fija	15,41%
Total		100,00%

Análisis de sensibilización de tasa de interés

Se realiza un análisis de tasas, con respecto a la TAB (Tasa Activa Bancaria), suponiendo que todas las otras variables se mantienen constantes. El método consiste en medir la variación positiva o negativa de la TAB nominal a la fecha de presentación del informe con respecto a la TAB promedio de la última fijación de los préstamos.

El método de análisis es en base a datos históricos con respecto al precio promedio diario mercado de la TAB de 180 días de los últimos 3 años a la presentación del informe, con un nivel de confianza del 95%.

Empresa	Monto deuda (capital) M\$	Tasa variable	Ptos (+/-)	Impacto resultado M\$ (+/-)
Aguas Andinas S.A	96.298.667	TAB 180 días	196	1.887.181
Aguas Manquehue S.A	7.976.000	TAB 360 días	201	160.008

Para los préstamos en base a TAB 180, la variación positiva o negativa de TAB nominal en 196 puntos bases, calculados anualmente, tendría un impacto en resultado +/- M\$1.887.181.

Para los préstamos en base a TAB 360, la variación positiva o negativa de TAB nominal en 201 puntos bases, calculados anualmente, tendría un impacto en resultado +/- M\$160.008.

9.6 Otros activos financieros, corrientes

A continuación se presenta información referida a depósitos a en moneda extranjera:

Sociedad	Instrumentos	Moneda de inversion	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Aguas Andinas S.A.	Depósito a plazo	Euro	176.771	0

9.7 Equivalentes al efectivo

El detalle por tipo de instrumentos en cada sociedad es el siguiente:

Sociedad	Instrumentos	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Aguas Andinas S.A.	Depósito a plazo	23.108.288	0
Aguas Cordillera S.A.	Depósito a plazo	18.377.442	0
Aguas Manquehue S.A.	Depósito a plazo	2.602.170	0
Análisis Ambientales S.A.	Depósito a plazo	1.000.150	0
Análisis Ambientales S.A.	Fondo mutuo	200.000	0
Gestión y Servicios S.A.	Depósito a plazo	150.023	0
Eco-Riles S.A.	Depósito a plazo	1.451.370	0
Essal S.A.	Depósito a plazo	7.343.782	2.532.747
IAM S.A.	Depósito a plazo	1.245.655	1.454.837
Total		55.478.880	3.987.584

9.8 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los principales conceptos incluidos en esta cuenta son los siguientes:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	Moneda o unidad de reajuste	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Dividendos	CLP	858.889	858.889
Impuestos (IVA, PPM, impuesto único, otros)	CLP	11.449.453	11.764.595
Proveedores por inversiones en curso	CLP	10.729.884	14.767.252
Personal	CLP	1.859.463	2.396.713
Proveedores	CLP	18.441.528	20.471.610
Proveedores	USD	261.115	243.519
Proveedores	EUR	243.288	170.312
Servicios devengados	CLP	14.977.574	13.674.701
Servicios devengados	USD	91.243	91.243
Otros	CLP	676.358	637.531
Otros	USD	17.580	17.580
Total		59.606.375	65.093.945

9.9 Valor justo de instrumentos financieros

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable:

	31-03-2012	
	Costo amortizado M\$	Valor justo M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo		
Inversiones mantenidas a valor justo	200.000	200.000
Fondos mutuos	200.000	200.000
Inversiones mantenidas a costo amortizado	55.278.880	55.278.880
Depósitos a plazo	55.278.880	55.278.880
Otros pasivos financieros		
Pasivos financieros mantenidos a costo amortizado	661.544.021	672.147.827
Deuda bancaria	105.220.249	107.418.536
Bonos	454.438.650	462.844.169
AFR	101.885.122	101.885.122

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología

- a) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de muy corto plazo.
- b) El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de muy poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N° 70).
- c) Los forward en moneda extranjera son contabilizados a su valor de mercado en los estados financieros. Estos fueron valorizados utilizando las cotizaciones de tasas de cambio forward derivadas de las curvas forward, construida por un proveedor independiente de precios, aplicadas al plazo remanente a la fecha de extinción del instrumento.
- d) El valor justo de los bonos se determinó en base a referencias de precios de mercado, ya que estos instrumentos son transados en el mercado bajo condiciones estándares y con un alto grado de liquidez.
- e) El valor justo de la deuda bancaria se determinó a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción de la obligación.

Reconocimiento de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera

- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

9.10 Otros activos financieros, no corrientes

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A. (EPSA), por un valor total de M\$7.221.134 (ver Nota 2.2, letra h, ii), sobre la cual la compañía no tiene control ni influencia significativa. Este monto considera una contrapartida como ingreso diferido por el mismo monto clasificado en otros pasivos no financieros. El saldo de M\$17.517 corresponde a otras inversiones financieras.

Nota 10. INFORMACION A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la sociedad y sus filiales, se ajustan a condiciones de mercado. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
96.713.610-7	Agbar Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Desarrollo e implementación sistema de información geográfico	282	213
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Reembolso de gastos personal	0	4.567
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	Venta de insumos y servicios de laboratorio	4.389	3.805
76.148.998-4	Aqualogy Medioambiente Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Reembolso de gastos personal	15	25
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de análisis químico y bacteriológico	730	387
Total cuentas por cobrar				5.416	8.997

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile y el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	Plazos	Garantías	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
93.713.610-7	Agbar Chile S.A.	Relacionada al Controlador	Desarrollo e implementación sistema de información geográfico	30 días	Sin garantías	46.047	41.404
Sin RUT	Aqua Development Network S.A.	Relacionada al Controlador	Asesoría recursos humanos	30 días	Sin garantías	0	12.253
Sin RUT	Aqua Ambiente Servicios Integrales S.A.	Relacionada al Controlador	Asesoría técnica diseño y construcción Parque Renato Poblete	30 días	Sin garantías	10.052	23.394
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile Ltda.	Relacionada al Controlador	Compra de materiales	30 días	Garantía cumplimiento de contrato. Monto M\$244.800	763.990	404.861
76.046.628-K	Asterión S.A.	Relacionada al Controlador	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	30 días	Garantías fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149	2.969.505	3.188.030
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	30 días	Caucionar el estricto cumplimiento de las obligaciones que emanan del contrato. Monto UF194.249,62	2.305.768	2.343.631
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Relacionada al Controlador	Servicios de operación y mantención Planta Purificadora de Biogas	30 días	Cumplimiento de contrato. Monto UF112,24	49.424	27.462
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Relacionada al Controlador	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Trebal y construcción, operación y mantenimiento Planta Tratamiento Aguas Servidas Mapocho	90 días	Garantías fiel cumplimiento de contrato por UF357.863	40.775.745	36.290.795
Sin RUT	Sorea	Relacionada al Controlador	Reembolso de gastos	30 días	Sin garantías	791	821
Total cuentas por pagar						46.921.322	42.332.651

Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile y el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

Rut parte relacionada	Nombre de parte relacionada	Naturaleza de relación	Naturaleza de transacciones con partes relacionadas	31-03-2012 M\$		31-03-2011 M\$	
				Monto	Efectos en resultado (Cargo)/ Abono	Monto	Efectos en resultado (Cargo)/ Abono
79.046.628-K	Asterión S.A.	Otras partes relacionadas	Contrato de servicio de reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente	432.995	-86.673	613.699	-329.857
76.080.553-K	Aqualogy Solutions Chile Ltda.	Otras partes relacionadas	Compra de materiales	714.802	-487.369	818.202	-569.280
76.078.231-9	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Mapocho El Trebal	Otras partes relacionadas	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas El Trebal y construcción, operación y mantenimiento Planta Tratamiento Aguas Servidas Mapocho	28.075.953	-1.555.443	7.040.923	-1.512.973
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Otras partes relacionadas	Servicios de operación y mantención Planta de Tratamiento Aguas Servidas La Farfana	3.194.336	-2.804.632	3.061.229	-2.691.948
76.938.110-4	Empresa Depuradora de Aguas Servidas Ltda.	Otras partes relacionadas	Servicios de operación y mantención Planta Purificadora de Biogas	43.989	-43.989	38.936	-23.005

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas, es de montos superiores a M\$25.000 acumulado.

Remuneraciones pagadas a los directores de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. y filiales y comité de directores

	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Directorio	161.824	145.633
Comité de Directores	18.759	27.045
Totales	180.583	172.678

Corresponde a honorarios asociados a sus funciones en directorio y comité de directores según lo acordado en la junta de accionistas de la sociedad y sus filiales.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos

La administración de la sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos.

Nota 11. INVENTARIOS

El detalle por clase de inventarios al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Clases de inventarios	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Mercaderias	2.418.905	2.403.677
Suministros para la producción	624.700	538.067
Otros inventarios	78.648	63.737
Total de inventarios	3.122.253	3.005.481

El costo de los inventarios reconocidos como gasto durante los periodos marzo de 2012 y marzo de 2011 ascienden a M\$2.099.884 y M\$1.664.630 respectivamente.

Nota 12. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

A continuación se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la empresa, según NIC 38 Activos Intangibles:

	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Activos intangibles, neto	223.650.660	223.106.257
Activos intangibles de vida finita, neto	13.721.403	13.205.680
Activos intangibles de vida indefinida, neto	209.929.257	209.900.577
Activos intangibles, neto	223.650.660	223.106.257
Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	5.846.489	5.892.614
Programas informáticos, neto	7.874.914	7.313.066
Otros activos intangibles, neto	209.929.257	209.900.577
Activos intangibles, bruto	248.846.682	247.587.806
Activos intangibles, bruto	248.846.682	247.587.806
Otros activos intangibles, bruto	248.846.682	247.587.806
Activos intangibles, bruto	219.591.828	219.563.148
Patentes, marcas registradas y otros derechos, bruto	7.654.786	7.654.107
Programas informáticos, bruto	21.600.068	20.370.551

Clases de amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Amortización acumulada y deterioro del valor, activos intangibles, total	25.196.022	24.481.549
Amortización acumulada y deterioro del valor, patentes, marcas registradas y otros derechos	1.808.297	1.761.493
Amortización acumulada y deterioro de valor, programas informáticos	13.725.154	13.057.485
Amortización acumulada y deterioro del valor, otros activos intangibles	9.662.571	9.662.571

Periodo actual (31-03-2012)

Movimientos en activos intangibles	Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	Programas informáticos, neto	Otros activos intangibles, neto
	Patentes y derechos de agua vida útil definida	Software	Derechos de agua y servidumbres
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2012	5.892.614	7.313.066	209.900.577
Adiciones	679	1.229.514	33.680
Desapropiaciones	0	0	-5.000
Amortización	-46.804	-667.666	0
Cambios, total	-46.125	561.848	28.680
Saldo final al 31-03-2012	5.846.489	7.874.914	209.929.257

Ejercicio anterior (31-12-2011)

Movimientos en activos intangibles	Patentes, marcas registradas y otros derechos, neto	Programas informáticos, neto	Otros activos intangibles, neto
	Patentes y derechos de agua vida útil definida	Software	Derechos de agua y servidumbres
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2011	6.079.377	2.884.406	209.549.226
Adiciones	452	6.021.437	352.096
Desapropiaciones	0	0	-745
Amortización	-187.215	-1.592.777	0
Cambios, total	-186.763	4.428.660	351.351
Saldo final al 31-12-2011	5.892.614	7.313.066	209.900.577

Detalle de activos intangibles identificables individuales significativos

Los derechos de agua y las servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose por empresa es el siguiente:

Periodo actual (31-03-2012)

Sociedad	Derechos de agua M\$	Servidumbre M\$
Aguas Andinas S.A.	74.004.916	7.367.727
Aguas Cordillera S.A.	92.506.465	7.853.889
Aguas Manquehue S.A.	21.207.395	900.294
Essal S.A.	5.078.477	1.010.094
Totales	192.797.253	17.132.004

Los activos intangibles identificables en uso completamente amortizados corresponden a una porción menor de software.

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres, son derechos que posee la sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil previsible en el tiempo, es decir, el plazo de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido, ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afecto a restricciones.

No existen desembolsos por concepto de investigación y desarrollo.

Compromisos por la adquisición de activos intangibles

Los compromisos por adquisición de intangibles para el ejercicio 2012, corresponden a derechos de agua, servidumbres y programas informáticos necesarios para la operación normal de las compañías del Grupo y en particular para las nuevas obras en desarrollo o etapas previas de estudio, así como la ampliación de las zonas de concesión, los cuales se presentan a continuación:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	3.731.185
Aguas Cordillera S.A.	108.472
Aguas Manquehue S.A.	129.929
Essal S.A.	75.022
Análisis Ambientales S.A.	23.347
Total	4.067.955

Nota 13. PLUSVALIA

A continuación se presenta el detalle de la plusvalía por las distintas Unidades Generadoras de Efectivo (UGE) o grupo de estas a la que está asignada.

Rut	Sociedad	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
61.808.000-5	Aguas Andinas S.A.	271.348.419	271.348.419
96.809.310-k	Aguas Cordillera S.A.	33.823.049	33.823.049
95.579.800-5	Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.	343.332	343.332
96.897.320-7	Inversiones Iberaguas Ltda.	2.426.196	2.426.196
Total		307.940.996	307.940.996

Nota 14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Propiedades, planta y equipo, neto	1.131.402.234	1.117.761.721
Construcción en curso	188.903.784	169.583.994
Terrenos	151.608.953	151.262.638
Edificios	69.649.951	69.943.651
Planta y equipo	190.356.601	193.204.683
Equipamiento de tecnologías de la información	1.972.451	1.967.770
Instalaciones fijas y accesorios	525.787.622	528.787.081
Vehículos de motor	1.255.857	1.256.048
Mejoras de bienes arrendados	38.824	36.951
Otras propiedades, planta y equipo	1.828.191	1.718.905
Propiedades, planta y equipo, bruto	2.026.728.015	2.000.715.791
Construcción en curso	188.903.784	169.583.994
Terrenos	151.608.953	151.262.638
Edificios	89.943.800	89.806.468
Planta y equipo	362.634.670	361.267.099
Equipamiento de tecnologías de la información	9.727.346	9.503.201
Instalaciones fijas y accesorios	1.214.581.927	1.210.162.416
Vehículos de motor	4.812.436	4.738.425
Mejoras de bienes arrendados	453.905	442.267
Otras propiedades, planta y equipo	4.061.194	3.949.283
Depreciación acumulada	895.325.781	882.954.070
Edificios	20.293.849	19.862.817
Planta y equipo	172.278.069	168.062.416
Equipamiento de tecnologías de la información	7.754.895	7.535.431
Instalaciones fijas y accesorios	688.794.305	681.375.335
Vehículos de motor	3.556.579	3.482.377
Mejoras de los bienes arrendados	415.081	405.316
Otras propiedades de planta y equipo	2.233.003	2.230.378

Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

A continuación se presenta la siguiente información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

Periodo actual 31-03-2012

Concepto	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Desapropiaciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Cambios totales M\$	Saldo final M\$
Construcción en curso, neto	169.583.994	19.384.716	-64.926	0	19.319.790	188.903.784
Terrenos	151.262.638	358.459	-12.144	0	346.315	151.608.953
Edificios, neto	69.943.651	144.910	0	-438.610	-293.700	69.649.951
Planta y equipo, neto	193.204.683	1.367.965	0	-4.216.047	-2.848.082	190.356.601
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	1.967.770	224.144	0	-219.463	4.681	1.972.451
Instalaciones fijas y accesorios, neto	528.787.081	4.419.124	-3	-7.418.580	-2.999.459	525.787.622
Vehículos de motor, neto	1.256.048	122.964	-20.516	-102.639	-191	1.255.857
Mejoras de bienes arrendados, neto	36.951	11.638	0	-9.765	1.873	38.824
Otras propiedades, planta y equipo, neto	1.718.905	111.911	0	-2.625	109.286	1.828.191
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	1.117.761.721	26.145.831	-97.589	-12.407.729	13.640.513	1.131.402.234

Ejercicio anterior 31-12-2011

Concepto	Saldo inicial M\$	Adiciones M\$	Desapropiaciones M\$	Gastos por depreciación M\$	Cambios totales M\$	Saldo final M\$
Construcción en curso, neto	71.171.543	98.412.451	0	0	98.412.451	169.583.994
Terrenos	148.941.768	2.406.597	-85.727	0	2.320.870	151.262.638
Edificios, neto	70.432.661	1.412.051	-143.115	-1.757.946	-489.010	69.943.651
Planta y equipo, neto	199.664.785	11.704.040	-561.029	-17.603.113	-6.460.102	193.204.683
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	1.386.254	1.322.994	-1	-741.477	581.516	1.967.770
Instalaciones fijas y accesorios, neto	537.189.692	23.151.464	-293.417	-31.260.658	-8.402.611	528.787.081
Vehículos de motor, neto	1.317.619	497.855	-116.159	-443.267	-61.571	1.256.048
Mejoras de bienes arrendados, neto	70.636	2.118	0	-35.803	-33.685	36.951
Otras propiedades, planta y equipo, neto	1.700.077	29.780	0	-10.952	18.828	1.718.905
Clases de propiedades, planta y equipo, neto	1.031.875.035	138.939.350	-1.199.448	-51.853.216	85.886.686	1.117.761.721

El detalle por cada sociedad del Grupo consolidado por importes de compromisos futuros para la adquisición de propiedades, planta y equipo, para el ejercicio 2012 es el siguiente:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	42.742.925
Aguas Cordillera S.A.	2.967.249
Aguas Manquehue S.A.	3.961.577
Essal S.A.	6.000.000
Ecoriles S.A.	56.863
Gestión y Servicios S.A.	298.917
Análisis Ambientales S.A.	1.238.130
Total	57.265.661

Elementos de propiedades, planta y equipo temporalmente fuera de servicio, los que se estima podrían ser reutilizados en el futuro:

Sociedad	31-03-2012 M\$
Aguas Andinas S.A.	112.205
Aguas Cordillera S.A.	167.638
Total	279.843

Nota 15. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con las normas contables, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

La sociedad y filiales efectúan anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2011 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones proyecciones que dispone el Grupo. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos.

Al 31 de diciembre de 2011 se han reconocido deterioros en la filial Aguas Manquehue S.A. producto del término de la operación de dos Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas y una Planta Elevadora a raíz del comienzo de operación en plenitud del Colector Norte, mediante el cual las aguas servidas son tratadas en la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana y en la filial Aguas Andinas S.A. producto de recintos en desuso.

El detalle de las filiales por concepto de pérdidas por deterioro al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Sociedades	31-12-2011 M\$
Aguas Andinas S.A	-199.280
Aguas Cordillera S.A.	-2.281
Aguas Manquehue S.A	-620.783
Total pérdidas por deterioro	-822.344

Nota 16. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

A. Provisiones

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Clases de provisiones	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Provisión de reclamaciones legales	1.508.673	1.482.989
Otras provisiones, corrientes	1.508.673	1.482.989
Otras provisiones, no corriente	1.078.716	1.066.784
Provisiones, no corriente	1.078.716	1.066.784

El movimiento de las provisiones corrientes del ejercicio es el siguiente:

Otras provisiones, corrientes	Reclamaciones legales M\$	Total M\$
Saldo inicial provisiones	1.482.989	1.482.989
Cambios en provisiones		
Incremento en provisiones existentes	35.469	35.469
Provisión utilizada	-9.785	-9.785
Cambios en provisiones, totales	25.684	25.684
Saldo final	1.508.673	1.508.673

La descripción de las provisiones que componen este rubro son las siguientes:

1.- Reclamaciones legales

La Sociedad registra la provisión correspondiente a juicios que se encuentran en tribunales y por los cuales existe alguna probabilidad que el resultado sea desfavorable para la Sociedad y filiales.

A continuación se detallan las provisiones de reclamaciones legales, que pudiesen afectar a la Sociedad:

- a) Naturaleza de clase de provisión:** La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), ha dictaminado multas de cargo de Aguas Andinas S.A., y filiales debido principalmente a incumplimiento de instrucciones e infracción a la continuidad y calidad del servicio entregado por la Sociedad.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: Se considera que la Sociedad no incurrió en las infracciones cursadas y por tanto se estima que los reclamos serán acogidos.

- b) Naturaleza de clase de provisión:** Aguas Andinas S.A. vendió un terreno a CORFO ubicado en la Quebrada de Ramón. En el contrato de compra y venta se dejó establecido que existía un juicio pendiente con un tercero, el cual reclamaba la propiedad de 7,8 hectáreas de terrenos, para las que el tribunal debía determinar su ubicación y, dependiendo de ella, el monto a devolver a CORFO y ésta al particular.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: Dentro del año 2012.

Principales supuestos concernientes a hechos futuros relativos a clase de provisión: Los tribunales determinaron la ubicación del terreno.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: Está pendiente la determinación del valor del terreno.

- c) Naturaleza de clase de provisión:** Existen juicios correspondientes a demandas laborales presentadas en contra de Aguas Andinas S.A., la compañía fue demandada subsidiariamente, en caso de acogerse las reclamaciones, los montos debiesen ser inferiores a los demandados.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: Los juicios correspondientes a demandas laborales ascienden a M\$325.996.

Principales supuestos concernientes a hechos futuros relativos a clase de provisión: Sentencias de primera instancia dictadas y apeladas. Pendientes recursos ante Corte de Apelaciones y Corte Suprema. Asimismo, existen juicios pendientes en el Tribunal de Cobranza Laboral y Provisional de Santiago.

- d) Naturaleza de clase de provisión:** Demanda en juicio ordinario por incumplimiento contractual, Constructora Bengol Ltda. con Aguas Andinas S.A.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: Pendiente se notifique audiencia de conciliación. Demanda por M\$146.000, intereses reajustes y costas. Este juicio se encuentra terminado favorablemente, se acogió abandono del procedimiento.

- e) Naturaleza de clase de provisión:** La COREMA Metropolitana, aplicó multa de 500 UTM mediante Resolución N° 177/2004 de 28 de mayo de 2004 por supuesta infracción a la Resolución de Calificación Ambiental de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se canceló 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales, citadas las partes a oír sentencia, existen medianas probabilidades de que la demanda sea acogida.

- f) Naturaleza de clase de provisión:** La CONAMA, aplicó multa de 300 UTM, por supuesta infracción producida por malos olores provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se canceló 10% de multa a objeto de iniciar el reclamo en tribunales, citadas las partes a oír sentencia, existen medianas probabilidades de que la demanda sea acogida. Actualmente se encuentra pendiente la

notificación de la sentencia de primera instancia, que rechazo la reclamación interpuesta por la empresa.

- g) Naturaleza de clase de provisión:** La CONAMA, aplicó multa de 500 UTM, por verificarse incumplimiento a RCA 458/01.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se consignó en tesorería el 10% de la multa, previo a presentar reclamaciones en tribunales, se encuentra en etapa de dictarse sentencia.

- h) Naturaleza de clase de provisión:** La CEA, (Comisión de evaluación Ambiental) aplicó multa de 500 UTM, por verificarse incumplimiento a RCA 458/01.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: no se consignó previo a presentar la reclamación en tribunales, se encuentra en etapa de discusión.

- i) Naturaleza de clase de provisión:** Un particular demandó a Aguas Andinas, por pago de indemnización por desvalorización de terreno, a raíz de un juicio anterior que ordenó a Aguas Andinas S.A. indemnizar desvalorización de un predio.

Calendario esperado de salidas de clase de provisión: No determinado.

Incertidumbres sobre la oportunidad y el importe de una clase de provisión: se dictó sentencia que acogió la demanda y condenó a Aguas Andinas S.A. a pagar al demandante la suma de M\$296.866.- y las costas de la causa. Se dedujo contra la sentencia recurso de casación en la forma y conjuntamente recurso de apelación.

2.- Otras provisiones, no corrientes

Corresponde básicamente a transacción de fecha 10 de julio de 2007, suscrita en la Notaria de doña María Gloria Acharan Toledo, entre Aguas Cordillera S.A. y urbanizadores, en la cual se asume que en la eventualidad que en el futuro Aguas Cordillera S.A. desafecte y venda los terrenos que le fueron transferidos, deberá pagar a lo menos U.F. 52.273,29. Dicho monto será imputado a la deuda por cobrar existente con los urbanizadores.

B.- Pasivos contingentes

- 1.- Aguas Andinas S.A. fue demandada por indemnización de perjuicios y responsabilidad extracontractual por daño ambiental debido a la emanación de malos olores provenientes desde las Plantas de Tratamiento de Aguas Servidas Santiago Poniente y posteriormente La Farfana, afectando la salud física y psíquica de la población. Las demandas ascienden en total a UF 1.389.314,82. La Sociedad entabló sendas defensas tanto en contra de las demandas civiles por daños, esperando obtener resultados positivos en todos los casos. Con fecha abril de 2012 se dictó fallo definitivo condenatorio para la empresa, lo que se encuentra descrito en Nota 28, Hechos Posteriores de los presentes Estados Financieros.
- 2.- Existe un juicio ordinario de indemnización de perjuicios en contra de Aguas Andinas S.A. El letrado Bertolone representante de 314 pobladores de la comunidad de El Trebal, que colinda con la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas del mismo nombre, alega el daño moral producido por los olores que emanarían de la planta, así como otros daños ambientales. Las demandas ascienden a un total de M\$10.990.000, más intereses, reajustes y costas. Actualmente la causa se encuentra en etapa de discusión, estando pendiente la resolución de las excepciones dilatorias deducidas por la Sociedad. En

atención al estado actual de la causa y a los antecedentes aportados, la Sociedad estima que existen bajas probabilidades de que la demanda sea acogida.

- 3.- Aguas Andinas. S.A., fue demandada en un juicio especial que determina el monto de una expropiación que el Ministerio de Obras Públicas realizó en nombre de la Compañía a un terreno relacionado con el proyecto "Interceptor Farfana Trebal, Segunda Etapa". El expropiado reclamó judicialmente el monto de indemnización provisional consignado por Aguas Andinas S.A. El monto reclamado asciende a M\$365.000.- Se dictó sentencia que fijó monto a indemnizar en 2 U.F. por metro cuadrado. Fue rechazada la apelación del Fisco, quedando como indemnización definitiva a pagar el monto de 2 U.F. por metro cuadrado aproximadamente UF 14.525,28. Se deberá consignar el monto en el Tribunal, probablemente dentro del primer semestre de 2012.
- 4.- El Fisco demandó a Aguas Andinas S.A., y Aguas Cordillera S.A., solicitando se le restituya sumas pagadas durante el año 2004, por concepto de traslado de infraestructura sanitaria existente en el trazado de la Costanera Norte. El monto demandado asciende a M\$2.705.451 más reajustes, intereses y costas. Se encuentra dictado auto de prueba. La administración estima que no tendrá un efecto adverso en los Estados Financieros.
- 5.- Existe demanda de indemnización en contra de Aguas Cordillera S.A. por supuestos perjuicios, interpuesta por 79 vecinos de la comuna de Lo Barnechea, por problemas de abastecimiento que acontecieron en octubre y noviembre de 1996. El monto demandado asciende a M\$728.626. Existen buenas probabilidades de obtener un fallo favorable. La causa actualmente se encuentra en estado de citarse las partes a oír sentencia.
- 6.- El año 2009 Condominio Polo Manquehue demandó a Aguas Manquehue S.A. por daños provocados en su propiedad debido a trabajos realizados, monto de la demanda asciende a M\$150.000 más intereses, reajustes y costas. Se encuentra en etapa de discusión, por lo cual resulta prematuro estimar el resultado del presente juicio.
- 7.- El año 2007 la sucesión Leon Woppke demandó a Fisco de Chile (Aguas Manquehue S.A.), por determinación de monto de expropiación de un terreno. El demandante reclamó judicialmente el monto de la indemnización provisional. Se consignó en el tribunal M\$173.408 y el monto reclamado por el expropiado asciende a M\$910.392 más intereses, reajuste y costas. Se dictó la sentencia que acogió el reclamo parcialmente al obligar a la Sociedad a pagar 1,5 UF por metro cuadrado expropiado. La sentencia fue notificada y se está estudiando un acuerdo entre las partes.

La Sociedad y filiales son parte en otros juicios de menor cuantía. Se considera que ellos no tendrán un efecto material adverso en los estados financieros de las respectivas sociedades.

Nota 17. Garantías y restricciones

a) Garantías directas

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios; para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones, por la suma de M\$35.158.793 y M\$36.762.989 al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, respectivamente.

El detalle de las garantías superiores a M\$10.000 es el siguiente:

Acreeedor de la Garantía	Nombre Deudor	Tipo de Garantía	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Asociación Canal Sociedad Maipo	Aguas Andinas S.A.	Boleta	7.144.143	6.940.407
Chilectra S.A.	Aguas Andinas S.A.	Boleta	31.811	31.692
Constructora Santa Rosa	Aguas Andinas S.A.	Boleta	22.894	29.116
Constructora San Francisco	Aguas Andinas S.A.	Boleta	126.954	119.139
Dirección Regional de Vialidad	Aguas Andinas S.A.	Boleta	48.402	49.069
Dirección de Obras Hidraulica	Aguas Andinas S.A.	Boleta	70.081	85.638
Dirección Regional de Obras Hidraulica	Aguas Andinas S.A.	Boleta	30.600	30.600
Director de Vialidad	Aguas Andinas S.A.	Boleta	1.228.076	1.215.024
Ministerio de Obras Publicas	Aguas Andinas S.A.	Boleta	814.850	786.734
Municipalidad de Lo Barnechea	Aguas Andinas S.A.	Boleta	11.267	22.294
Municipalidad de Peñalolen	Aguas Andinas S.A.	Boleta	36.591	72.403
Municipalidad de Pirque	Aguas Andinas S.A.	Boleta	0	32.345
Municipalidad de Providencia	Aguas Andinas S.A.	Boleta	46.216	45.725
Municipalidad de Santiago	Aguas Andinas S.A.	Boleta	21.522	20.733
S.I.S.S.	Aguas Andinas S.A.	Boleta	13.696.566	13.665.728
Gobierno Regional Metropolitano	Aguas Andinas S.A.	Boleta	20.953	0
Secretaría Ministerial de Obra	Aguas Andinas S.A.	Boleta	4.599	13.339
Serectaría Regional Ministerial	Aguas Andinas S.A.	Boleta	47.259	38.520
Serviu Metropolitano	Aguas Andinas S.A.	Boleta	1.588.531	1.107.420
Soc. Con. Aut. Acon	Aguas Andinas S.A.	Boleta	0	55.735
S.I.S.S.	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	1.426.461	1.411.301
Ministerio de Obras Publicas	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	335.344	331.780
Serviu Metropolitano	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	0	111.470
Municipalidad de Las Condes	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	17.000	17.000
Municipalidad de Vitacura	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	45.067	44.588
Asociación Canal de Maipo	Aguas Cordillera S.A.	Boleta	778.072	769.803
S.I.S.S.	Aguas Manquehue S.A.	Boleta	845.412	682.978
Municipalidad de Las Condes	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	16.900	16.721
Subsecretaría de Agricultura	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	0	1.062.731
Serviu	Gestión y Servicios S.A.	Boleta	0	837.158
Siderúrgica Huachipato	Anam S.A.	Boleta	45.067	0
Director de Obras Hidraulicas	Essal S.A.	Boleta	275.131	287.985
Serviu	Essal S.A.	Boleta	239.973	238.964
Gobierno Regional de la Región de Los Ríos	Essal S.A.	Boleta	14.372	14.372
Director de Vialidad	Essal S.A.	Boleta	502.214	481.880
E.F.E	Essal S.A.	Boleta	11.267	11.147
S.I.S.S.	Essal S.A.	Póliza	2.009.429	1.966.070
Totales			31.553.024	32.647.609

b) Restricciones por emisión de bonos

Las filiales mantienen las siguientes restricciones y obligaciones producto de las emisiones de bonos efectuadas en el mercado nacional:

i. Aguas Andinas S.A.

- 1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros individuales y consolidados, y de las filiales Sociedades Anónimas inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y de toda información pública que proporcione a dicha Superintendencia.
- 2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta y/o en las de sus filiales.
- 3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la sociedad.
- 4.- La sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con sus filiales o con otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
- 5.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre cifras de sus balances consolidados e individuales, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (endeudamiento = pasivo exigible/patrimonio neto total).

- 6.- No vender, ceder o transferir activos esenciales (concesión de servicios públicos otorgados por la S.I.S.S. para el Gran Santiago), salvo que se tratare de aportes o transferencias de activos esenciales a las sociedades filiales.

La sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de marzo de 2012.

ii. Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (Essal S.A.)

- 1.- Enviar al representante de Tenedores de Bonos copia de los estados financieros, tanto los trimestrales como los anuales auditados, en el mismo plazo en que deban entregarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y de toda información pública que proporcione a dicha Superintendencia.
- 2.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los Estados Financieros de ésta.
- 3.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la Sociedad.
- 4.- La sociedad se obliga a velar porque las operaciones que realice con personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.
- 5.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a 1,29 veces, medido sobre cifras de sus balances, definido como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

A partir del año 2010, el límite anterior se ajustará de acuerdo al cociente entre el Índice de Precios al Consumidor del mes en que se calcule el nivel de endeudamiento y el Índice de Precios al Consumidor de diciembre del año 2009. El límite anterior se ajustará hasta un nivel máximo de 2 veces (endeudamiento = pasivo exigible/patrimonio neto total).

6.- Mantener una relación Ebitda /Gastos Financieros no inferior a 3,5 veces.

7.-No vender, ceder o transferir activos esenciales.

La sociedad cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de bonos al 31 de marzo de 2012.

c) Restricciones por préstamos bancarios

La filial Aguas Andinas S.A. mantiene las siguientes obligaciones y restricciones por la obtención de préstamos contraídos con varios bancos nacionales:

1.- Mantener un nivel de endeudamiento no superior a uno coma cinco veces, medido sobre las cifras de sus estados de situación financiera consolidados e individuales, definidos como la razón entre pasivo exigible y patrimonio.

2.- Prohibición de enajenar o perder la titularidad de activos esenciales, salvo que se tratase de aportes o transferencias de activos esenciales a sociedades filiales.

3.- Enviar a los distintos bancos con los cuales la Sociedad mantiene préstamos, copia de los estados financieros individuales y consolidados, tanto trimestrales como los anuales auditados, en un plazo no superior a cinco días de entregados en la Superintendencia de Valores y Seguros.

4.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración de la Sociedad, deban ser reflejadas en los estados financieros de ésta.

5.- Mantener seguros que protejan razonablemente sus activos, incluyendo sus oficinas centrales, edificios, plantas, existencias, muebles y equipos de oficina y vehículos, de acuerdo a las prácticas usuales para industrias de la naturaleza de la sociedad.

6.- Enviar un certificado emitido por el Gerente General de la sociedad, declarando el cumplimiento de las obligaciones del contrato de préstamo.

7.- Prohibición de distribuir dividendos, salvo el mínimo obligatorio si hay situación de mora o retardo en el pago de alguna cuota del préstamo.

8.- Mantener una razón de cobertura de gastos financieros igual o mayor a 3 veces, medido sobre las cifras de sus estados de situación financiera consolidados e individuales, definidos como la razón entre resultado de explotación más la depreciación del ejercicio y amortización de intangibles dividido por gastos financieros.

9.- Prohibición de liquidar o disolver la sociedad, liquidar sus operaciones o negocios que constituyen su giro; o bien, celebrar cualquier acto o contrato tendiente a la fusión o consolidación, salvo que se trate de fusión con sus actuales filiales.

10.- Se obliga a velar para que las operaciones que realice con sus filiales u otras personas relacionadas, se efectúen en condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

La filial cumple con todas las exigencias establecidas en los contratos de préstamos con bancos acreedores al 31 de marzo de 2012.

Las filiales sanitarias cumplen con todas las disposiciones establecidas por el DFL. N° 382 de la Ley General de Servicios Sanitarios, del año 1988, así como su Reglamento (D.S. MOP N°1199/2004, publicado en noviembre de 2005).

d.- Caucciones obtenidas de terceros

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$36.051.207 y M\$33.152.515 respectivamente, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de marzo de 2012, se resume a continuación:

Contratista o Proveedor	M\$	Fecha vencimiento
CHILECTRA S.A.	225.335	01-08-2012
INMOBILIARIA BUIN S.A.	232.960	01-04-2013
NAVARRETE Y DIAZ CUMSILLE ING CIVILES	241.094	15-03-2013
CAPTAGUA INGENIERIA S.A.	258.345	05-09-2013
AGBAR SOLUTIONS CHILE LTDA.	279.299	03-05-2012
SOC. GRAL DE AGUAS DE BARCELONA S.A.	314.746	31-10-2012
SONDA S.A.	314.746	31-10-2012
C. DE PETROLEOS DE CHILE COPEC S.A.	378.897	22-03-2013
ING. Y CONST. M. S. T. S.A.	458.439	15-05-2013
CONSORCIO EDEPE S.A	486.341	23-08-2013
CONSTRUCTORA OAS LTDA.	676.005	16-05-2012
NAVARRETE Y DIAZ CUMSILLE ING CIVILES	687.659	15-05-2013
NICOLAIDES S.A.	849.063	20-09-2013
ACCIONA INFRAESTRUCTURAS S.A. AGENCIA EN CHILE	1.509.846	23-07-2013
EMP. DEP. DE A.S. MAPOCHO TREBAL LTDA	3.818.213	01-06-2017
EMPRESA DEPURADORA DE AGUAS SERVIDAS LTDA	4.377.126	31-12-2012
EMP DEPURADORA DE A.S. MAPOCHO TREBAL LTDA	8.063.909	15-04-2012
FONDO DE INV. PRIVADO LOS CASTAÑOS DE LA DEHESA	901.340	30-04-2012
COMSA DE CHILE S.A.	225.335	27-10-2012
INMOBILIARIA V Y R LTDA	157.735	13-03-2014
Total	24.456.433	

Nota 18. INGRESOS ORDINARIOS

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por las empresas del Grupo es el siguiente:

Clases de ingresos ordinarios	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ingresos ordinarios		
Venta de bienes	1.738.203	1.195.163
Prestación de servicios	106.970.842	97.036.925
Totales	108.709.045	98.232.088

Nota 19. ARRENDAMIENTO

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario

Bajo este concepto se presentan algunas instalaciones donde funcionan principalmente Agencias Comerciales.

	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios	1.495.139	1.448.056
Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios	5.980.557	5.792.222
Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios, total	7.475.696	7.240.278
Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos	2.455.684	2.541.855
Cuotas de arrendamientos y subarrendos reconocidas en el estado de resultados, total	2.455.684	2.541.855

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos dicen relación con las Agencias Comerciales en distintas comunas de la Región Metropolitana y arriendo de vehículos. Para estos casos los plazos van desde 1 a 5 años y con renovación automática de un año. Existe la opción de dar término anticipado a estos, para esto se debe comunicar en los plazos y condiciones establecidos con cada arrendador, lo que no generaría pagos contingentes.

Bases sobre la que se determina una renta contingente

En la medida que se decida dar término anticipado y no se cumpla con los plazos mínimos de comunicación se deben pagar las cuotas estipuladas en el contrato original.

Existencia y términos de opciones de renovación o compra y cláusulas de revisión, acuerdos de arrendamiento operativo

Existen acuerdos de renovación automática por un año.

Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendadores

La sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos y en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones. Los plazos fluctúan entre uno y diez años, sin embargo, la sociedad tiene la facultad de terminarlos anticipadamente en cualquier momento.

	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendadores		
Cobros futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendadores	246.756	215.887
Importe de las rentas reconocidas en el estado de resultados	96.798	173.619
Total	343.554	389.506

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la empresa.

Informaciones a revelar sobre arrendamientos financieros como arrendadores

La sociedad posee un contrato de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere a equipos (centrifugas de secado) utilizados en el tratamiento de riles.

Información a revelar sobre arrendamiento financiero, arrendador	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Inversión bruta total	70.027	70.027
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento financiero	71.296	78.096

Cobros mínimos a recibir por arrendamientos financieros	Bruto M\$	Interés M\$
Hasta un año	35.648	42.827
Entre uno y cinco años	35.648	3.155
Más de cinco años	0	0
Total	71.296	45.982

Cuotas de arrendamientos reconocidas en el estado de resultados, total	5.071	17.482
---	--------------	---------------

Nota 20. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La sociedad, a nivel consolidado, tiene una dotación de 1.828 trabajadores, de los cuales 65 corresponden a gerentes y ejecutivos principales. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos y contratos individuales de trabajo son 1.376, y aquellos con cláusulas especiales de indemnización, alcanzan a 36, en tanto que, 416 trabajadores se rigen por lo que indica el código del trabajo.

La compañía, inicio programa Proyecta, que incentiva el retiro voluntario y asistido que entrega una serie de beneficios económicos, de salud y no monetarios. Este está dirigido a nuestros colaboradores con enfermedades que les dificulta desarrollar sus funciones en condiciones normales o que están próximos a cumplir la edad legal para jubilar.

El contrato colectivo vigente para los Sindicatos de empleados y operarios N° 1 Y 2 de Aguas Andinas S.A., fue firmado con fecha 31 de julio de 2010, teniendo vigencia por cuatro años. En tanto el vigente con el Sindicato N° 3 Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A., tiene una duración de dos años.

Los contratos colectivos vigentes para Aguas Cordillera S.A., y personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados con fecha 26 de noviembre de 2010, 30 de noviembre de 2010 y 23 de diciembre de 2010 para los Sindicatos N° 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por cuatro años.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Andinas S.A. y sus filiales, se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por indemnización, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Essal S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. El efecto positivo o negativo sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones o los desvíos en las tasas de rotación, mortalidad, de retiros anticipados por despidos, incrementos de sueldo, inflación, tasa de descuento o de los trabajadores, se registran directamente en resultados.

Supuestos actuariales

Años de servicios: En las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A., se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dichas sociedades hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad). En la filial Essal S.A. existe un tope de 6 meses de indemnización y se paga a las personas que jubilen o que fallezcan.

Partícipes de cada plan: Los trabajadores que son parte de convenios sindicales o asimilados a sindicatos (indicados anteriormente) y trabajadores con contrato individual con cláusula de indemnización a todo evento. Los trabajadores que forman parte del cálculo de indemnización actuarial por empresa son los siguientes: Aguas Andinas S.A.: 940; Aguas Cordillera S.A.: 131; Aguas Manquehue S.A.: 20 y Essal S.A.: 258.

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2009 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros: De acuerdo a la experiencia estadística del Grupo, la rotación utilizada es de un 6,5% (seis coma cinco por ciento) para los trabajadores objetivo. No se ha considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

Tasa de descuento: Se utiliza la tasa del 6,1% anual, que corresponde a la tasa libre de riesgo, más la estimación de inflación esperada en el largo plazo.

Tasa de inflación: Para efectuar las estimaciones de largo plazo en ambos años, 2012 y 2011 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3,0%.

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en la nota 2, letra O, se indican los siguientes:

En caso del fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos de acuerdo al artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso que el trabajador se retire de la sociedad de acuerdo a los números 2, 4 ó 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de julio de 2002 en Aguas Andinas S.A. y 31 de diciembre de 2002 en Aguas Cordillera S.A., reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Andinas S.A. y sus filiales, que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo. En tanto para las filiales no sanitarias esto es, Gestión y Servicios S.A., Ecoriles S.A. y Anam S.A. aplica lo que indica el código del trabajo.

La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los cuales incluyen los movimientos de las provisiones, son las siguientes:

Provisiones por beneficios a los empleados	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Movimientos provisión actuarial		
Saldo inicial	8.558.121	7.497.847
Costo de los servicios	75.348	363.394
Costo por intereses	124.524	479.862
(Ganancia) o pérdidas actuariales	-687.351	1.381.163
Beneficios pagados	-586.966	-1.586.439
Provision beneficios por terminación	962.721	422.294
Sub-total	8.446.397	8.558.121
Participación en utilidad y bonos	596.923	3.022.824
Total provisión por beneficios a los empleados corriente	657.740	3.653.745
Total provisión por beneficios a los empleados no corriente	8.385.580	7.927.200

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en los meses de febrero y marzo del año siguiente. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se reliquida durante el mes de febrero sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, los montos ascienden a M\$596.923 y M\$3.022.824, respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere cada sociedad del Grupo.

Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de marzo de 2012 y 2011, son los siguientes:

Gastos en personal	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	-5.581.597	-5.414.624
Beneficios definidos	-2.601.460	-2.275.162
Indemnización por término de relación	-598.230	-875.912
Otros gastos al personal	-393.245	-390.174
Total gastos en personal	-9.174.532	-8.955.872

Nota 21. EFECTO DE DIFERENCIA EN EL TIPO DE CAMBIO

El detalle de la diferencia de cambio registrada por las empresas del Grupo es la siguiente:

Rubro	Moneda	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	EUR	2.575	-102
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	US\$	-1.496	-3.272
Otros activos financieros	US\$	-105	-383
Otros activos financieros	EUR	-52	
Total activos		922	-3.757
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	EUR	5.726	-7.023
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	US\$	-2.874	11.808
Cuentas por pagar entidades relacionadas	EUR	18	-360
Total pasivos		2.870	4.425
Utilidad por diferencia de cambio		3.792	668

Nota 22. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

El detalle de los otros gastos por naturaleza al 31 de marzo de 2012 y 2011 es el siguiente:

Otros Gastos por Naturaleza	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Operación Planta de Tratamiento	-6.009.328	-5.661.465
Suministros y servicios básicos	-2.242.600	-2.122.942
Servicios comerciales	-4.551.607	-3.882.319
Mantenimiento y reparación de equipos	-2.530.064	-1.738.330
Seguros, contribuciones y permisos municipales	-1.214.223	-897.267
Otros gastos	-1.791.996	-1.776.584
Total	-18.339.818	-16.078.907

Nota 23. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Información a revelar sobre costos por intereses capitalizados

Costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo		31-03-2012	31-12-2011
Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	%	7,13	7,99
Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo	M\$	2.114.834	4.518.261

Nota 24. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

Según lo establecido en NIC 12, a continuación se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada entidad individual y presentados en el estado de situación financiera agregando cada posición.

Estados de situación financiera	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Activo por impuesto diferido	232.940	249.422
Pasivo por impuesto diferido	-32.514.928	-34.354.152
Posición neta de impuestos diferidos	-32.281.988	-34.104.730

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que a nivel consolidado permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

Información a revelar sobre activos por impuestos diferidos

Activos por impuestos diferidos	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Derechos de agua (amortización)	165.626	155.284
Provisión deudores incobrables	5.508.443	5.240.881
Provisión vacaciones	200.745	291.497
Litigios	641.482	564.464
Indemnización por años de servicios	915.626	935.404
Otras provisiones	97.238	114.117
Ingresos anticipados	66.184	59.623
Menor valor inversión tributaria	11.393.681	11.387.799
Variación corrección monetaria y depreciación activos	17.388.461	16.360.123
Ingresos diferidos	1.227.593	1.227.593
Transacción tranque La Dehesa	200.243	198.115
Otros	1.411.734	1.371.159
Activos por impuestos diferidos	39.217.056	37.906.059

Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por impuestos diferidos	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Depreciación activo fijo	14.389.034	14.598.489
Amortizaciones	941.828	1.030.584
Gasto inversión empresas relacionadas	243.938	243.938
Revaluaciones de propiedades, plantas y equipos	14.283.665	14.283.665
Revaluaciones de intangibles	28.733.432	28.733.432
Valor justo de los activos por compra Essal S.A.	12.885.739	13.109.631
Otros	21.408	11.050
Pasivos por impuestos diferidos	71.499.044	72.010.789

Posición neta de impuestos diferidos	-32.281.988	-34.104.730
---	--------------------	--------------------

	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Movimientos en pasivos por impuestos diferidos		
Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial	72.010.789	78.247.203
Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos	-287.852	-6.012.521
Adquisiciones mediante combinaciones de negocios	-223.893	-223.893
Cambios en pasivos por impuestos diferidos	-511.745	-6.236.414
Cambios en pasivos por impuestos diferidos total	71.499.044	72.010.789

Debido a la modificación legal aprobada en 2010, referida al cambio temporal de la tasa de impuestos aplicable a las empresas, el reverso de las diferencias temporarias por los impuestos diferidos de los años 2011 y 2012 han sido calculados en función a la tasa aplicable a dichos años, 20% y 18,5% respectivamente, en tanto que los reversos de los años siguientes siguen en función a una tasa del 17%.

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva

Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Gasto por impuestos corrientes a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	-10.423.675	-9.991.676
Gasto por impuestos corrientes, neto	-10.423.675	-9.991.676
Beneficio pérdida tributaria	33.702	31.697
Ingresos (gastos) diferido por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	1.822.742	846.478
Otros gastos por impuestos diferidos	-87.618	-8.061
Ingresos por impuestos diferidos, neto	1.768.826	870.114
Gasto por impuesto a las ganancias	-8.654.849	-9.121.562

Conciliación numérica entre el (gasto) ingreso por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables

	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Gastos por impuestos utilizando la tasa legal	-9.395.130	-9.282.359
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	1.039.703	525.075
Otras diferencias permanentes	-299.422	-364.278
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total	740.281	160.797
Gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva	-8.654.849	-9.121.562

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva

	31-03-2012	31-03-2011
Tasa impositiva legal	18,50%	20,00%
Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario	-2,05%	-1,13%
Otras diferencias permanentes	0,59%	0,78%
Tasa impositiva efectiva	17,04%	19,65%

Nota 25. GANANCIAS POR ACCION

El beneficio por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del ejercicio atribuido a la sociedad dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período.

Ganancia por acción		31-03-2012	31-03-2011
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	M\$	20.741.038	18.545.104
Resultados disponible para accionistas comunes, básicos	M\$	20.741.038	18.545.104
Promedio ponderado de número de acciones, básico		1.000.000.000	1.000.000.000
Ganancia por acción	\$	20,741	18,545

Información a revelar sobre ganancias (pérdidas) diluidas por acción

La sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

Nota 26. SEGMENTOS DE NEGOCIO

El Grupo revela información por segmentos de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmentos de Operación" que establecen las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por la Administración para la toma de decisiones, como asignar recursos y para evaluar el desempeño.

El Grupo gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

- Operaciones relacionadas con el segmento de aguas.
- Operaciones no relacionadas con el segmento de aguas.

Descripción tipos de productos y servicios que proporcionan los ingresos ordinarios de cada segmento a informar

En el segmento de agua solo se involucran los servicios sanitarios que permiten la entrega de productos y servicios de producción, distribución de agua potable junto con la recolección y tratamiento de aguas servidas. En este segmento se encuentran clasificadas las filiales Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A. y Essal S.A. por intermedio de Iberaguas Ltda.

En el segmento de no aguas están involucrados los servicios relativos al análisis medio ambiental, tratamiento de residuos industriales (Riles), servicios de ingeniería integral, como la venta de productos relativos a los servicios sanitarios y proyectos energéticos. Las filiales incluidas son Ecoriles S.A., Anam S.A., Gestión y Servicios S.A. y Aguas del Maipo S.A.

Información general sobre resultados, activos, pasivos y patrimonio

Totales sobre información general sobre resultados	31-03-2012		31-03-2011	
	Agua M\$	No Agua M\$	Agua M\$	No Agua M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	103.610.714	5.099.326	92.831.516	5.401.526
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	165.719	715.583	3.538.689	73.003
Gastos de la operación	-31.307.978	-4.743.153	-30.083.154	-4.805.158
Depreciaciones y amortizaciones	-13.011.620	-106.603	-12.874.118	-100.200
Otras ganancias y gastos	305.493	0	27.879	-216
Ingresos financieros	1.584.456	33.360	1.162.743	82.230
Costos financieros	-5.538.718	-12.789	-6.186.749	-22.214
Resultado por unidades de reajuste y diferencia de cambio	-5.781.073	1.344	-2.677.219	9.445
Gasto sobre impuesto a la renta	-8.507.765	-180.455	-9.014.061	-136.551
Ganancia del segmento	41.519.228	806.613	36.725.526	501.865
Ganancia del segmento atribuibles a los propietarios de la controladora	40.982.352	806.613	36.653.767	501.865
Ganancia del segmento atribuibles a participaciones no controladoras	536.876	0	71.759	0

Totales sobre información general sobre activos, pasivos y patrimonio	31-03-2012		31-12-2011	
	Agua M\$	No Agua M\$	Agua M\$	No Agua M\$
Activos corrientes	131.260.734	12.326.548	82.097.750	11.791.872
Activos no corrientes	1.398.236.814	3.301.457	1.384.258.546	3.350.955
Total Activos	1.529.497.548	15.628.005	1.466.356.296	15.142.827
Pasivos corrientes	187.068.425	3.316.758	205.750.964	3.638.193
Pasivos no corrientes	633.352.710	0	593.048.146	0
Patrimonio atribuibles a los propietarios de la controladora	643.565.676	12.311.247	602.583.341	11.504.634
Participaciones no controladoras	65.510.737	0	64.973.845	0
Total de Patrimonio y Pasivos	1.529.497.548	15.628.005	1.466.356.296	15.142.827

Partidas significativas de ingresos y gastos por segmentos

Segmento agua y no agua

Las partidas significativas de los ingresos y gastos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento, por otra parte también existen sumas relevantes en relación con gastos de depreciación, personal, y otros gastos varios, dentro de los que son relevantes los servicios externalizados.

Ingresos

Nuestros ingresos derivan principalmente de los servicios regulados que prestamos relacionados con: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Detalle de partidas significativas de ingresos

Segmento agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del negocio de agua potable y de aguas servidas, es decir, ingresos por venta de agua, sobre consumo, cargo variable, cargo fijo, servicio alcantarillado, uso colector, tratamiento aguas servidas. También es posible identificar ingresos por venta de activos fijos.

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Compañía y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISS y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N° 70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Importados y el Índice de Precios Mayoristas de Bienes Industriales Nacionales, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la SISS.

El decreto N°60/2010 fija las tarifas para Aguas Andinas S.A. por el quinquenio 2010 – 2015, el decreto N°176/2010 fija las tarifas para Aguas Cordillera S.A y el decreto N°170/2010 Aguas Manquehue S.A. respectivamente.

Essal S.A. concluyó su proceso de negociación de tarifas en el año 2011, para el quinquenio 2011 – 2016. Estas fueron aprobadas según Decreto N° 116 de fecha 31 de agosto de 2011.

Segmento no agua

Las partidas significativas de los ingresos ordinarios son principalmente aquellos relacionados con la actividad del segmento y están íntimamente relacionadas con la actividad principal de cada subsidiaria, esto involucra venta de materiales a terceros, ingresos por operación de planta de tratamiento de riles, ingresos por servicios y análisis de aguas servidas.

Detalle de partidas significativas de gastos

Segmento agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, energía eléctrica, operación planta de tratamiento, depreciaciones de bienes inmuebles y bienes muebles, gasto por intereses financieros, gasto por impuesto a las ganancias.

Segmento no agua

Las partidas significativas de gastos son principalmente aquellos relacionados con remuneraciones, costo de materiales para la venta y gasto por impuesto a las ganancias.

Detalle de explicación medición de resultados, activos, pasivos y patrimonio de cada segmento

La medición aplicable a los segmentos corresponde a la agrupación de aquellas subsidiarias relacionadas directamente con el segmento.

El criterio contable corresponde al registro contable de aquellos hechos económicos donde emanan derechos y obligaciones en el mismo sentido que surgen entre relaciones económicas con terceros, lo particular es que estos registros generarán saldos comprometidos en una cuenta de activo y pasivo de acuerdo al espíritu de la transacción en cada empresa relacionada de acuerdo al segmento en que participa, esta cuenta llamada cuentas por cobrar o pagar con empresas relacionadas, las que al momento de consolidar estados financieros deben ser neteadas de acuerdo a las mismas reglas de consolidación explicadas en la NIC 27.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de resultados, dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación de costos o similar.

No existen diferencias en la naturaleza de la medición de activos y pasivos dado que de acuerdo a la norma no existen políticas contables que así manifiesten diferentes criterios de asignación.

Conciliación de ingresos de las actividades ordinarias	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias de los segmentos	109.591.342	101.844.734
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	-995	-954
Eliminación de las actividades ordinarias entre segmentos	-881.302	-3.611.692
Ingresos de actividades ordinarias	108.709.045	98.232.088

Conciliación de ganancia	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Consolidación ganancia (pérdida) totales de los segmentos	41.788.948	37.155.631
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	-21.047.910	-18.878.239
Consolidación de eliminación de ganancia (pérdida) entre segmentos	0	267.712
Consolidación de ganancia (pérdida)	20.741.038	18.545.104

Conciliaciones de los activos, pasivos y patrimonio de los segmentos	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Conciliación de activos		
Consolidación activos totales de los segmentos	1.545.125.553	1.481.499.122
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	272.823.424	272.771.130
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-924.826	-11.246.360
Total Activos	1.817.024.151	1.743.023.892
Conciliación de pasivos		
Consolidación pasivos totales de los segmentos	823.737.894	802.437.302
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	980.171	988.763
Eliminación de las cuentas entre segmentos	-924.825	-11.503.446
Total Pasivos	823.793.240	791.922.619
Conciliación de patrimonio		
Consolidación patrimonios totales de los segmentos	655.876.923	614.087.975
Eliminación de cuentas de la sede corporativa con los segmentos	-55.423.985	-34.376.075
Eliminación de las cuentas entre segmentos	0	0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	600.452.938	579.711.900

Información sobre los principales clientes de filiales

Principales clientes del segmento Agua:

Administradora Plaza Vespucio S.A.
Centro de Detención Preventiva Santiago 1
Cervecera CCU Chile Ltda.
Ejército de Chile
Embotelladora Chilenas Unidas S.A.
Gendarmería de Chile
Ilustre Municipalidad de Santiago
Industrial Ochagavía Ltda.
Pontificia Universidad Católica de Chile
Soc. Concesionaria Autopista Central S.A.
Soprole S.A.
Universidad de Chile

Principales clientes del segmento no Agua:

CMPC Cordillera S.A.
Watt`s S.A.
Soprole S.A.
Agroindustrial El Paico Ltda.
DSM S.A.
Frigorífico O` Higgins S.A.
Soc. Proc. de leche del sur (Prolesur) S.A.
Industrial Ochagavía Ltda.
Sopraval S.A.
Trendy S.A.
Cía Pesquera Camanchaca S.A.
Codelco
Colun Ltda.
Metrogas S.A.

Tipos de productos segmento agua – no agua

Segmento agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento agua son:

- Producción y distribución de agua potable.
- Recolección y tratamiento de aguas servidas.

Segmento conformado por Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A., Aguas Manquehue S.A., Essal S.A. e Iberaguas Ltda.

Segmento no agua

Los tipos de productos y servicios para el segmento no agua son:

- Servicio outsourcing en operaciones de plantas de tratamiento de residuos industriales y tratamiento de exceso de carga orgánica (filial Ecoriles S.A.).
- Análisis físico, químico y biológico sobre agua, aire y sólidos (filial Anam S.A.).
- Servicios de Ingeniería Integral y venta de productos como tuberías, válvulas, grifos, y otros relacionados (filial Gestión y Servicios S.A.).
- Proyectos energéticos (filial Aguas del Maipo S.A.).

Nota 27. MEDIO AMBIENTE

Información a revelar sobre desembolsos relacionados con el medio ambiente

Según la circular N° 1901 del 30 de octubre de 2008 de la S.V.S., se revela a continuación información proveniente de los desembolsos relacionados con el medio ambiente:

A continuación se presenta un detalle de desembolsos relacionados con el medio ambiente:

Aguas Andinas S.A.

Nombre Proyecto	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Ampliación y Mejoras PTAS Buin Maipo	0	42.934
Ampliación y Mejoras PTAS El Monte	217.890	326.054
Ampliación y Mejoras PTAS Gran Santiago	21.113.803	59.994.594
Ampliación y Mejoras PTAS Otras Localidades	0	40.883
Ampliación y Mejoras PTAS Paine	6.794	263.778
Ampliación y Mejoras PTAS Pomaire	9.410	313.874
Ampliación y Mejoras PTAS Talagante	0	150.611
Interceptor Farfana - Trebal	3.330.519	16.920.445
Interceptor Mapocho Urbano Limpio	12.130	137.059
Mejora y renovación equipos e instalaciones	76.712	474.722
Total	24.767.258	78.664.954

Aguas Manquehue S.A.

Nombre Proyecto	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Colector Zona Norte	0	63.245
Mejora y renovación equipos e instalaciones	12.609	37.295
Mejoramiento PTAS	0	3.502
Total	12.609	104.042

Essal S.A.

Nombre Proyecto	31-03-2012 M\$	31-12-2011 M\$
Mejoramiento infraestructura de disposición	19.263	215.621
Mejoramiento sistema EDAR	50.352	209.613
Renovacion equipos de tratamiento y disposición	13.877	48.026
Total	83.492	473.260

Inversión proyectada en medio ambiente para el ejercicio 2012:

Sociedad	M\$
Aguas Andinas S.A.	14.340.219
Aguas Manquehue S.A.	5.981
Essal S.A.	568.500
Total	14.914.700

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del período

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

Fecha cierta o estimada en que los desembolsos a futuro serán efectuados, desembolsos del ejercicio

Los desembolsos proyectados se estima serán efectuados durante el año 2012.

La sociedad y sus filiales son empresas que se ven afectadas por desembolsos relacionados con el medio ambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

Nota 28. HECHOS OCURRIDOS DESPUES DE LA FECHA DEL ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A.

- Con fecha 4 de mayo de 2012, la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO) vendió 387.676.815 acciones de la Empresa de Servicios Sanitarios de Los Lagos S.A. (Essal), correspondiente al 40,46% de la propiedad. CORFO decidió mantener una participación de un 5% en la propiedad de la sanitaria, lo que permite ejercer un derecho a veto sobre las transferencias de derechos de aprovechamiento de aguas y de concesiones sanitarias de la empresa. Producto de este hecho, con fecha 20 de junio se celebrará Junta Extraordinaria de Accionistas en la que se renovará el directorio.

Aguas Andinas S.A.

- Con fecha abril 2012 la Compañía fue notificada del fallo definitivo que dictó la Corte Suprema que condena a Aguas Andinas S.A. a pagar una indemnización de M\$2.000 a cada uno de los 534 vecinos de la Villa Alto Jahuel de Pudahuel, quienes demandaron a la compañía por ser afectados por malos olores provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana entre los años 2003-2005. La sentencia definitiva determina que no pueden prosperar los recursos planteados, por considerar que no hay causales legales de casación. Con fecha 26 de abril del presente se consignó en la cuenta corriente del tribunal competente la suma de M\$1.068.000.
- Con fecha abril 2012 la Compañía fue notificada del fallo definitivo que dictó la Corte Suprema que condena a la filial Aguas Andinas S.A a pagar una indemnización de M\$2.000 a cada uno de los 533 vecinos de la Villa Alto Jahuel de Pudahuel, quienes demandaron a la compañía por ser afectados por malos olores provenientes de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas La Farfana entre los años 2003 - 2005. La sentencia definitiva determina que no pueden prosperar los recursos planteados, por considerar que no hay causales legales de casación.
- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 17 de abril de 2012, se acordó distribuir en calidad de dividendo definitivo la suma de M\$77.222.258, a cuenta de las utilidades del año 2011. En razón de lo anterior, el dividendo número 54 de la Compañía ascenderá a \$12,62015 por acción y será exigible a partir del 23 de mayo de 2012.
- Con fecha 19 de abril de 2012 y con la intención de financiar el plan de inversiones, además de refinanciar pasivos de corto plazo, la filial Aguas Andinas S.A. concretó con éxito la colocación de bonos corporativos por un total de UF 3.300.000. La emisión se compuso de dos series: la serie R y la serie S. La serie R, por un total de UF 1,0 millón, estructurada a 7 años plazo con 2,5 años de gracia, se colocó a una tasa de 3,50%, con una demanda total de UF 3,2 millones, lo que significó una demanda de 3,2 veces la oferta y un spread de 106 puntos básicos sobre la tasa de referencia. La serie S, por un total de UF 2,3 millones, estructurada a 23 años plazo con 21 años de gracia, se colocó a una tasa de 3,89%, con una demanda total de UF 6,0 millones, lo que significó una demanda de 2,6 veces la oferta y un spread de 110 puntos básicos sobre la tasa de referencia.

Inversiones Aguas Metropolitanas S.A.

- En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 18 de abril de 2012 se acordó distribuir el 100% de las utilidades líquidas del ejercicio 2011, descontando el dividendo provisorio pagado en noviembre de 2011. El monto del dividendo N° 17 asciende a M\$37.909.769 equivalente a \$37,909769 por acción y será exigible a partir del 25 de mayo de 2012.

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios, la administración de la sociedad y sus filiales no tienen conocimiento de otros hechos posteriores que afecten significativamente la situación financiera y/o resultados de la matriz y empresas filiales al 31 de marzo de 2012.

* * * * *