



Santander
Chile Holding S.A.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estados Financieros Consolidados Intermedios Preparados de acuerdo a NIIF
Por el período terminado al 31 de marzo de 2012

CONTENIDO

Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados Intermedios
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios
Estados de Flujo de Efectivo Método Directo Consolidados Intermedios
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Intermedios
Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios

Cifras en Miles de Pesos.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES
**Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados Intermedios
Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011
(En miles de pesos)**

ACTIVOS	NOTA N°	31/03/2012	31/12/2011
		M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	123.517.843	113.208.393
Otros activos financieros corrientes	10	2.649.517	1.167.393
Otros activos no financieros, corriente	14	165.218	49.912
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	11	29.136.590	58.628.967
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	82.396	73.291
Activos por impuestos corrientes	13	633.768	-
Total Activos corrientes		156.185.332	173.127.956
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	10	1.451.859	1.548.905
Otros activos no financieros no corrientes	14	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15	860.485.004	825.049.919
Propiedades, planta y equipo	16	1.163	1.439
Activos por impuestos diferidos	17	3.870.120	3.820.774
Total Activos no corrientes		865.808.146	830.421.037
TOTAL ACTIVOS		1.021.993.478	1.003.548.993

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados Intermedios

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

(En miles de pesos)

PASIVOS	NOTA N°	31/03/2012	31/12/2011
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	18	16.414.895	35.753.442
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	19	664.586	1.067.517
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	12	3.145	6.671
Otras provisiones a corto plazo	20	61.676.001	48.534.088
Pasivos por impuestos corrientes	13	871.100	139.255
Otros pasivos no financieros corrientes	21	20.330	59.851
Total Pasivos corrientes		79.650.057	85.560.824
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar entidades relacionadas	12	3.300.369	3.245.404
Otras provisiones a largo plazo	20	5.364	3.789
Total Pasivos no corrientes		3.305.733	3.249.193
Total Pasivos		82.955.790	88.810.017
PATRIMONIO	25		
Capital emitido		206.697.819	206.697.819
Ganancias (pérdidas) acumuladas		588.955.598	558.268.569
Otras reservas		143.015.811	149.399.028
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		938.669.228	914.365.416
Participaciones no controladoras		368.460	373.560
Total Patrimonio		939.037.688	914.738.976
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		1.021.993.478	1.003.548.993

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011 (En miles de pesos)

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	NOTA N°	ACUMULADO	
		01/01/2012 31/03/2012	01/01/2011 31/03/2011
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	22	44.705.813	43.669.600
Costo de ventas	23	(460.084)	(248.883)
Ganancia bruta		44.245.729	43.420.717
Otros ingresos, por función		317.116	203.889
Gasto de administración		(482.430)	(468.397)
Otros gastos, por función		(9.153)	(6.672)
Otras ganancias (pérdidas)		26	10
Costos financieros		(54.965)	(37.067)
Participación en Ganancia (Pérdida) de Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación		19	30
Ganancia, antes de impuestos		44.016.342	43.112.510
Gasto (Ingreso) por impuestos a las ganancias		(182.831)	(481.809)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		43.833.511	42.630.701
Ganancia		43.833.511	42.630.701
Ganancia, atribuible a			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		43.838.611	42.657.712
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras		(5.100)	(27.011)
Ganancia (pérdida)		43.833.511	42.630.701
Ganancias por acción (en pesos)			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas		56,1	55,0
Ganancia (pérdida) por acción básica		56,1	55,0
Ganancias por acción diluida			
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones continuadas		56,1	55,0
Ganancia (pérdida) diluida por acción		56,1	55,0

Estados de Otros Resultados Integrales

Ganancia (pérdida)		43.833.511	42.630.701
Componentes de otro resultado integral			
Ajuste de Asociadas		(6.383.217)	(2.659.447)
Resultado Integral Total		37.450.294	39.971.254
Resultado Integral Atribuible a			
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora		37.455.394	39.998.265
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora		(5.100)	(27.011)
Resultado Integral Total		37.450.294	39.971.254

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Método Directo Intermedios Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011 (En miles de pesos)

	Nota N°	31/03/2012 M\$	31/03/2011 M\$
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO			
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación			
Flujos de Efectivo por (Utilizados en) Operaciones			
Importes (pagados) cobrados a clientes por financiamiento		30.687.732	1.047.285
Pagos a proveedores		(818.951)	(244.850.352)
Remuneraciones pagadas		(51.272)	(19.569.989)
Pagos remitidos por impuesto sobre el valor agregado		(227.407)	(613)
Otros Cobros (Pagos)		458.865	96.857
Flujos de Efectivo por (Utilizados en) Operaciones, Total		30.048.966	(263.276.812)
Importes Recibidos por Dividendos Clasificados como de Operación		-	-
Pagos por Intereses Clasificados como de Operaciones		(450.078)	(248.883)
Pagos por Impuestos a las Ganancias		(81.517)	(159.957.484)
Otras Entradas (Salidas) Procedentes de Otras Actividades de Operación		-	203.889
Flujos de Efectivo por (Utilizados en) Otras Actividades de Operación, Total		(531.595)	(160.002.478)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		29.517.371	(423.279.290)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión			
Otros Flujos de Efectivo de (Utilizados en) Actividades de Inversión		228.989	351.816.104
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		228.989	351.816.104
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación			
Obtención de préstamos		-	1.086
Pagos de préstamos		(16.966.178)	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		(2.470.732)	(33.437)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		(19.436.910)	(32.351)
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		10.309.450	(71.495.537)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Inicial	9	113.208.393	83.203.062
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Estado de Flujos de Efectivo, Saldo Final	9	123.517.843	11.707.525

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

SANTANDER CHILE HOLDING S.A. Y FILIALES

Estado Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto Intermedios Al 31 de marzo de 2012 y 2011 (En miles de pesos)

	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Superávit de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
		M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo inicial periodo actual 01/01/2012	206.697.819	-	-	149.399.028	149.399.028	558.268.569	914.365.416	373.560	914.738.976
Incremento (disminución) por cambios en política contable							-		
Incremento (disminución) por correcciones de errores							-		
Saldo inicial reexpresado	206.697.819	-	-	149.399.028	149.399.028	558.268.569	914.365.416	373.560	914.738.976
Cambios en patrimonio									
Resultado de ingresos y gastos Integrales									
Ganancia (pérdida)						43.838.611	43.838.611	(5.100)	43.833.511
Otro resultado integral									
Total Resultado Integral	-	-	-	-	-	43.838.611	43.838.611	(5.100)	43.833.511
Dividendos						(13.151.582)	(13.151.582)	-	(13.151.582)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				(6.383.217)	(6.383.217)		(6.383.217)		(6.383.217)
Total de cambios en el patrimonio				(6.383.217)	(6.383.217)	30.687.029	24.303.812	368.460	24.298.712
Saldo Final Período Actual 31/03/2012	206.697.819	-	-	143.015.811	143.015.811	588.955.598	938.669.228	368.460	939.037.688

	Capital emitido	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
		Superávit de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
		M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo inicial periodo anterior 01/01/2011	206.697.819			146.572.689	146.572.689	479.360.681	832.631.189	396.182	833.027.371
Incremento (disminución) por cambios en política contable									
Incremento (disminución) por correcciones de errores									
Saldo inicial reexpresado	206.697.819	-	-	146.572.689	146.572.689	479.360.681	832.631.189	396.182	833.027.371
Cambios en patrimonio									
Resultado de ingresos y gastos Integrales									
Ganancia (pérdida)						42.657.712	42.657.712	(27.011)	42.630.701
Otro resultado integral									
Total Resultado Integral	-	-	-	-	-	42.657.712	42.657.712	(27.011)	42.630.701
Dividendos						(12.797.314)	(12.797.314)	-	(12.797.314)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				(2.659.447)	(2.659.447)		(2.659.447)		(2.659.447)
Total de cambios en el patrimonio				(2.659.447)	(2.659.447)	29.860.398	27.200.951	369.171	27.173.940
Saldo Final Período Anterior 31/03/2011	206.697.819	-	-	143.913.242	143.913.242	509.221.079	859.832.140	369.171	860.201.311

Las notas adjuntas números 1 al 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Indice	Página
1. Información general	8
2. Bases de presentación de los estados financieros consolidados	8
2.1 Principios contables	8
2.2 Nuevos pronunciamientos contables	9
3. Criterios contables aplicados	10
4. Diferencias entre las normas contables SBIF-NIIF	20
5. Valor razonable de activos y pasivos financieros	21
5.1 Medida del valor razonable y jerarquía	21
6. Gestión de riesgo	23
7. Revelaciones de los juicios realizados al aplicar políticas contables	25
8. Segmentos de negocios	26
9. Efectivo y equivalentes al efectivo	27
10. Instrumentos financieros	27
10.1 Políticas de administración del riesgo financiero	27
10.2 Otros activos financieros, corriente y no corriente	29
11. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	29
12. Información sobre partes relacionadas	30
13. Cuentas por cobrar y por pagar por impuestos corrientes	32
14. Otros activos no financieros, corriente y no corriente	32
15. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	33
15.1 Menor valor de inversiones	33
15.2 Detalle de patrimonio en asociadas a valores libros respectivos	34
15.3 Información financiera resumida de subsidiarias	35
16. Propiedades, plantas y equipos	35
17. Impuesto a la renta y diferidos	37
18. Otros pasivos financieros corrientes	39
19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	40
20. Provisiones	41
21. Otros pasivos no financieros corrientes	43
22. Ingresos de actividades ordinarias	43
23. Costo de ventas	43
24. Gastos por personal	44
25. Patrimonio	44
26. Medio ambiente	45
27. Cauciones	45
28. Sanciones	45
29. Contingencias y compromisos	46
30. Hechos esenciales	46
31. Hechos posteriores	46

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

1. INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó según escritura pública del 11 de diciembre de 1985, otorgada ante el Notario don Raúl Iván Perry Pefaur inscrita a fojas 20.121 N° 10.381 año 1985, publicada en el Diario Oficial del 17 de diciembre de 1985; a través de escritura pública otorgada ante el Notario don Andrés Rubio Flores del 19 de Septiembre de 1996, inscrita a fojas 15.508 N° 12.012 año 1996 y publicada en el Diario Oficial el 24 de Septiembre de 1996, Banco Santander S.A. (España) y Holbah Limited acordaron transformar la Sociedad Inversiones Santander Chile Limitada en una Sociedad Anónima de nombre Santander Chile Holding S.A.. La última modificación de esta Sociedad consta de la escritura pública del 4 de mayo de 1999, otorgada ante la Notario doña Nancy de la Fuente H. inscrita a fojas 10.591 N° 8.499 del año 1999 y publicada en el Diario Oficial el 14 de marzo de 1999.

La Sociedad tiene por objeto efectuar inversiones de renta en toda clase de bienes, sean muebles e inmuebles, corporales o incorporales, en especial acciones, bonos y debéntures y la administración de dichas inversiones. Podrá también efectuar asesorías económicas y financieras. Para desarrollar su objeto social, podrá constituir y formar parte de Sociedades de cualquier naturaleza.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores con el N° 583 de fecha 9 de septiembre de 1996 y bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).

2. BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

2.1 Principios contables

De acuerdo con instrucciones de la SVS, los estados financieros incluyen el valor patrimonial de la coligada Banco Santander Chile (en adelante Banco Santander), cuyos estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Contables impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, y por lo tanto, los estados financieros de la Sociedad han sido preparados sobre una base integral distinta de aquella utilizada por la entidad coligada Banco Santander. En Nota 4, se explican las principales diferencias entre las Normas Contables SBIF y las NIIF.

Excepto por lo revelado en el párrafo anterior, los estados financieros consolidados intermedios de Santander Chile Holding S.A. y filiales correspondientes al período 2012 y 2011 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), y aprobados por su Directorio.

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de Santander Chile Holding S.A. y filiales al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo por los períodos terminados a marzo de 2012 y 2011.

2.2 Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros se habían publicado nuevas Normas Internacionales de Información Financiera así como interpretaciones de las mismas, que no eran de cumplimiento obligatorio al 31 de marzo de 2012. Aunque en algunos casos la aplicación anticipada es permitida por el IASB, la Sociedad no ha implementado su aplicación a dicha fecha.

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), <i>Estados Financieros Separados</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, <i>Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIC 12, <i>Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 1 (Revisada), <i>Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – (i) Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros – (ii) Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i>	Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011 (para transferencias de activos financieros) Ejercicios anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013 (para modificaciones a revelaciones acerca de neteo)

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el período de su aplicación inicial.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a. Bases de preparación y ejercicio

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Santander Chile Holding S.A. comprenden el estado de situación financiera al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 y los estados de resultados integrales, estados de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por los períodos terminados al 31 de marzo 2012 y 2011.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad de la Administración de Santander Chile Holding S.A., que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el Internacional Accounting Standard Board (IASB), con excepción de lo señalado en la Nota 2.1.

Los estados financieros consolidados intermedios de Santander Chile Holding S.A. correspondientes al período terminado al 31 de marzo de 2012 fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 16 de mayo de 2012.

b. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de Santander Chile Holding S.A., y sus *filiales o dependientes*, para las cuales ejerce el control, los cuales son preparados para el mismo ejercicio que la Sociedad y utilizan consistentemente los mismos criterios contables.

Se consideran “*Filiales, Subsidiarias o Dependientes*” aquellas sociedades sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer control, que se manifiesta como el poder para dirigir las políticas financieras y operacionales con el fin de obtener beneficio de sus actividades. Se presume la existencia de control cuando la matriz posee, directa o indirectamente, más del 50% de los derechos sociales de una entidad, o de acciones representativas de derechos de voto, tal es el caso de *Santander Factoring S.A.*

También se presume existencia de control incluso si la matriz posee menos de la mitad de los derechos de voto, pero puede acceder a más de la mitad de estos derechos por acuerdo con otros inversionistas, o posee poder de decisión en las políticas financieras y operacionales de la entidad dependiente por una disposición legal, estatutaria o por un acuerdo, o puede nombrar o revocar a la mayoría de los miembros del Directorio u organismo administrador de la Sociedad dependiente, o posee la mayoría de los votos del Directorio de la Sociedad dependiente, en dicho caso se encuentra *Santander Asset Management Chile S.A.*

RUT	Nombre Sociedad Consolidada	Tipo Relación	País	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			
					31/03/2012		31/12/2011	
					Directo	Indirecto	Directo	Indirecto
96.535.620-7	Santander Factoring S.A.	Filial	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-
96.534.110-6	Santander Asset Management Chile S.A.	Coligada	Chile	Peso CH	34,14%	-	34,14%	-

Los saldos ínter compañías y cualquier ingreso o gasto no realizado que surjan de transacciones ínter compañías grupales, son eliminados durante la preparación de los estados financieros consolidados.

Las “*Coligadas o Entidades Asociadas*” son aquellas sobre las que la Sociedad tiene capacidad para ejercer una influencia significativa; aunque no control o control conjunto. Habitualmente, esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos de voto de la entidad y se valorizan por el método de participación o valor patrimonial (VP). En el caso de Santander Chile Holding S.A., el Directorio tiene la capacidad para intervenir en las decisiones de política financiera y de operación de las entidades participadas, con el fin de obtener beneficio de sus actividades; no así la capacidad de ejercer Control, de acuerdo a lo indicado en NIC N° 28; dentro de esta clasificación se encuentra *Banco Santander Chile*.

Con respecto a *Santander Agente de Valores Ltda.*, esta se registra a través del método de participación, dado que Banco Santander Chile (entidad asociada), posee el 99,04 % de dicha Sociedad (subsidiaria), por lo tanto, se ha aplica lo dispuesto en NIC 28 párrafo 21.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Si bien Santander Chile Holding S.A. (SCHH), posee el 99,99% de la propiedad de *Santander GRC Ltda.*, *Fiscalex Ltda.* y *Multinegocios S.A.*, lo cual implica en principio ser consideradas como subsidiarias, y por lo tanto, ser consolidados por la matriz; nuestra evaluación ha determinado que SCHH, no tiene la capacidad para ejercer el control, el cual es ejercido por la coligada Banco Santander Chile, pero sí la capacidad para ejercer influencia significativa de acuerdo a lo señalado por la NIC N° 28, lo cual implica utilizar el método de participación para reconocer los resultados de las Sociedades. Lo anterior se evidencia a través de uno o varios de los siguientes aspectos:

Los miembros del Directorio de SCHH, tienen representación en el Comité de Administración del Grupo Santander, el cual entre otras funciones tiene la capacidad de intervenir en las decisiones de políticas financieras y de operaciones de Santander GRC Ltda., Fiscalex Ltda. y Multinegocios S.A..

Dichos miembros, participan en los procesos de fijación de políticas de Santander GRC Ltda., Fiscalex Ltda. y Multinegocios S.A., entre los que se incluyen las decisiones sobre reparto de capital u otras distribuciones; y

Los mismos miembros de dicho Directorio, tienen la capacidad de intercambiar personal directivo al interior de Santander GRC Ltda., Fiscalex Ltda. y Multinegocios S.A..

Se adjunta detalle de las sociedades asociadas y subsidiarias que se registran a través del método de participación (VP), por las razones antes mencionadas:

RUT	Nombre Sociedad	Tipo Relación	Pais	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación			
					31/03/2012		31/12/2011	
					Directo %	Indirecto %	Directo %	Indirecto %
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Coligada	Chile	Peso CH	35,46%	-	35,46%	-
96.623.460-1	Santander Agente de Valores Ltda.	Coligada	Chile	Peso CH	0,96%	-	0,96%	-
96.535.620-7	Santander GRC Ltda.	Filial	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-
78.369.490-5	Fiscalex Ltda.	Filial	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-
96.727.360-0	Multinegocios S.A.	Filial	Chile	Peso CH	99,99%	-	99,99%	-

El método de participación consiste en registrar la participación por la fracción del patrimonio neto que representa la participación de Santander Chile Holding S.A., sobre el capital ajustado.

Si el importe resultante fuera negativo se deja la participación a cero a no ser que exista el compromiso por parte de la compañía de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso se registra la correspondiente provisión para riesgos y gastos.

Los dividendos percibidos de estas Sociedades se registran reduciendo el valor de la participación, y los resultados obtenidos por estas Sociedades que corresponden a Santander Chile Holding S.A., conforme a su participación se incorporan, netos de su efecto tributario, a la Cuenta de Resultados en el "Resultado de Sociedades por método de participación".

La Sociedad mantiene una inversión en la Asociada Banco Santander Chile que se rige por normas específicas emitidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Dado que existen normas que difieren de NIIF y de acuerdo a lo requerido en la NIC 1, párrafo 20, la Sociedad revela en nota 4 las diferencias existentes entre ambas normas y sus efectos en los estados financieros.

c. Interés no controlador

El interés no controlador representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueño. Es presentado separadamente dentro del estado de resultados, y dentro del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, separado de los accionistas mayoritarios.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

En caso que las pérdidas aplicables al interés minoritario sean superiores al saldo de éste en el patrimonio de la filial, el exceso se asignará como disminución de las partidas de la matriz, salvo que los minoritarios tengan la obligación de cubrir dichas pérdidas.

d. Bases de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada ejercicio informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada ejercicio son los siguientes:

Fecha	\$/US\$	\$/UF
31/03/2012	487,44	22.533,51
31/12/2011	519,20	22.294,03

e. Moneda funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad. Lo anterior se sustenta en análisis realizado y que concluye que el peso chileno, es la moneda del entorno económico.

f. Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros consolidados ha requerido que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la alta administración de la Sociedad a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el ejercicio en que la estimación es revisada y en cualquier ejercicio futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros, ha requerido la evaluación de ciertos rubros más expuestos a fluctuación de valor, lo cual no implica que se haya realizado alguna provisión al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, para los siguientes rubros:

1. La valoración de activos, para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos, entre dichos activos, se encuentran los instrumentos financieros y contratos de leasing.
2. La vida útil de las plantas y equipos, cuyos saldos no son significativos al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, por lo que no se ha constituido provisión alguna.
3. Estimación deudores incobrables, los deudores por venta y documentos por cobrar se presentan netos de la provisión de deudas incobrables, la que es determinada utilizando como base la antigüedad de los saldos presentada al cierre de cada ejercicio, incluyendo adicionalmente aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

4. Utilización de pérdidas tributarias, la administración ha evaluado este aspecto no encontrando evidencia de un eventual deterioro de los activos diferidos asociados a tales pérdidas al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011.

5. Compromisos y contingencias.

g. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno, consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes a la moneda señalada se consideran denominados en “moneda extranjera”. Las Sociedades filiales y asociadas también han definido como su moneda funcional el peso chileno, sin excepción.

Las diferencias de cambio que se producen al convertir los saldos en moneda extranjera a la moneda funcional de las entidades consolidadas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, excepto las diferencias de cambio surgidas en las partidas no monetarias cuyo valor razonable se ajusta con contrapartida en el patrimonio neto. Las partidas monetarias de moneda extranjera se valoran en la fecha de cierre al tipo de cambio observado publicado por el Banco Central el primer día hábil del mes siguiente a esa fecha.

h. Criterios de valorización de activos y pasivos

Instrumentos Financieros:

Activos Financieros: Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

1. Activos Financieros a valor razonable a través de resultados.
2. Activos Financieros mantenidos hasta su vencimiento.
3. Activos Financieros disponibles para la venta.
4. Préstamos y cuentas a cobrar.

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de reconocimiento inicial.

h.1 Método de tasa de interés efectiva: Corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero, y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos) durante la vida esperada del activo financiero. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de la Sociedad se encuentran registrados bajo éste método.

h.2 Activos y pasivos medidos a costo amortizado: Se entiende por costo amortizado al costo de adquisición de un activo financiero menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso) por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias de la diferencia entre el monto inicial y el correspondiente valor de reembolso al vencimiento.

En el caso de los activos o pasivos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

En el caso de instrumentos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa de interés efectiva.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado con excepción, cuando corresponda, de:

1. Los instrumentos financieros derivados han sido medidos a su valor razonable.
2. Los instrumentos de negociación son medidos a valor razonable.
3. Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son medidos a valor razonable.
4. Los activos fijos son medidos a valor razonable cuando la Administración superior ha considerado tasar dichos activos y considerar dicho valor como costo atribuido para la primera adopción.
5. Los activos no corrientes disponibles para la venta son medidos a valor razonable, cuando este es menor que su valor libro menos sus costos de venta.

h.3 Activos medidos a valor razonable: Se entiende por valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, al monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y el pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes, independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado, activo y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre a transacciones recientes de instrumentos similares.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, este se valoriza a su costo amortizado.

h.4 Préstamos y cuentas a cobrar: Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar.

h.5 Inversiones mantenidas hasta vencimiento: Son aquellos activos financieros con vencimiento fijo y con cobros fijos o determinables que la entidad tiene la intención y la capacidad de mantenerlos hasta su vencimiento. Las inversiones al vencimiento se registran inicialmente a su valor razonable y con posterioridad a su valor de costo amortizado más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. La Sociedad no ha clasificado activos financieros bajo este rubro.

h.6 Activos financieros registrados a valor razonable con cambio en resultados: Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del ejercicio.

Todas las compras y ventas de instrumentos para negociación que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, son reconocidos en la fecha de negociación, la cual es la fecha en que se compromete la compra o venta del activo. Las Inversiones en Fondos Mutuos de corto plazo se reconocen en esta categoría y en el balance se incluye bajo el rubro de *Efectivo Equivalente*.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

h.7 Inversiones disponibles para la venta: Corresponden al resto de inversiones que se asignan específicamente como disponibles para la venta o aquellas que no califican entre las tres categorías anteriores. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable y posteriormente son valorados a precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. La Sociedad no posee para los años 2011 y 2010, activos o pasivos financieros bajo esta clasificación.

h.8 Deterioro de activos financieros: Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

Pasivos financieros: Los pasivos financieros se clasifican ya sea como *Pasivo Financiero a Valor Razonable* a través de resultados o como *Otros Pasivos Financieros*.

h.9 Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

h.10 Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

i. Instrumentos financieros derivados

Clasificación: Los Derivados financieros se clasifican en las siguientes categorías:

1. Negociación.
2. Cobertura.

Dentro de los contratos de derivados financieros que tiene la Sociedad, el valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo. Los contratos incluidos en los estados financieros consolidados son del tipo negociación, con efecto en cuentas de resultados.

La Sociedad al 31 de marzo de 2012 no mantiene contratos de derivados financieros.

j. Contratos de leasing

Mediante los contratos de leasing, la filial Santander Factoring S.A., traspasa al arrendatario el derecho de usar y gozar del bien físico, a cambio del pago de una cuota periódica de arriendo por un ejercicio determinado que cubre la mayor parte de la vida útil del bien. Al final del ejercicio del contrato el arrendatario tiene la opción de comprar el bien, a un precio notablemente menor que el valor justo, que se espera tenga en el momento en que la opción sea ejercible. Por tal razón, y de acuerdo a lo establecido en la NIC 17, la totalidad de los contratos de leasing han sido clasificados como contratos financieros.

Los contratos de leasing se encuentran valorizados al monto de la inversión neta en el leasing, que está constituida por los pagos mínimos, más cualquier valor residual garantizado al arrendador, menos cualquier valor residual no garantizado para el arrendador, menos los ingresos financieros no realizados. Los cobros se contabilizan como cobro del principal e ingresos financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Para efectos del cálculo de deterioro de las cuentas por cobrar por leasing, la Sociedad clasifica los contratos de leasing en cuatro categorías, de acuerdo con el riesgo de pérdida de la operación. Cada categoría tiene un rango de pérdida que, para los efectos de constituir provisiones, se asigna como un porcentaje fijo. Esta clasificación tiene como fundamento crear un proceso permanente de medición del riesgo de crédito que presentan los contratos.

Los activos recuperados por leasing son registrados al menor valor entre: su valor de tasación a la fecha del recupero o, al valor de la cuenta por cobrar vigente a la fecha efectiva de dicho recupero.

El deterioro de la cartera de cuentas por cobrar por leasing se presenta en el rubro provisiones de los Estados de Situación Financiera.

k. Operaciones de venta con retro arriendo

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones de leasing en que el vendedor de los bienes es la misma persona que el arrendatario, de acuerdo a lo indicado en NIC 17. Para los ejercicios informados, la Sociedad registra estos contratos dentro de la nota Otros Activos Financieros no Corrientes.

l. Transacciones con partes relacionadas

La Sociedad revela en notas a los estados financieros las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24, e informando separadamente las transacciones de la matriz, las de las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las de las filiales, las de las coligadas, las de los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

m. Activo fijo

Los ítems del rubro activo fijo, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro.

La *depreciación y amortización* son calculadas bajo método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición corregido por el valor residual estimado entre los años de vida útil de cada uno de los elementos, según el siguiente detalle:

Las vidas útiles estimadas son las siguientes:

Grupo de activos	Años de vida útil estimada
Equipamientos de tecnologías	3 años
Instalaciones fijas	3 años

Los métodos de depreciación, vidas útiles y valores residuales, son evaluados en cada fecha de presentación de los estados financieros. Las estimaciones de valor residual con relación a ciertos ítems del activo fijo son revisadas en forma periódica.

Los años de vida útil estimada corresponden a la base total que es utilizada para efectos de la depreciación y/o amortización.

n. Activos no corrientes disponibles para la venta y operaciones descontinuadas

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones descontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

Estos activos son valorizados por menor entre su valor libro y el valor razonable menos el costo de la venta. La Sociedad no posee para los años 2011 y 2010, activos bajo esta clasificación.

ñ. Provisiones

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- a) es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- b) a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y la cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Las provisiones se registran al valor actual de los pagos futuros, cuando el efecto del descuento es significativo.

Las provisiones son re-estimadas periódicamente y se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha de cada cierre contable.

o. Pasivos y activos contingentes

Un *pasivo contingente* es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe reconocer ningún pasivo contingente, solo debe incluir las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros de aquellos pasivos contingentes para los que sea probable la salida de flujos.

Un *activo contingente* es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están completamente bajo el control de la Sociedad.

La Sociedad no debe reconocer ningún activo contingente, pero debe revelar en notas a los estados financieros, aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

p. Ingreso por dividendos

Los ingresos por dividendos de inversiones se reconocen cuando se ha establecido el derecho del accionista de recibir el pago. Este derecho se devenga en el momento en que la Junta de Accionistas de la Sociedad aprueba su distribución.

q. Dividendos mínimos

La Sociedad constituye provisión por dividendos mínimos, equivalentes al 30% de las utilidades (correspondiente a la línea “ganancia” del Estado de Resultados Integrales), que corresponde al porcentaje mínimo de distribución preestablecido por la Ley de Sociedades Anónimas, siempre y cuando la Junta de Accionistas no determine lo contrario y la Sociedad no registre pérdidas acumuladas. Esta partida se presenta bajo el rubro *Otras Provisiones a Corto Plazo*.

r. Impuesto a la Renta e impuestos diferidos

La Sociedad, sus filiales y coligadas determinan la base imponible y calculan su Impuesto a la Renta de acuerdo con las disposiciones tributarias vigentes en cada ejercicio.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

La Sociedad reconoce, cuando corresponda, los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias deducibles o imposables entre la base contable y la base tributaria de activos y pasivos de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12 *Impuestos a las ganancias*.

También reconocerá un activo por impuestos diferidos por las pérdidas y créditos tributarios no utilizados, siempre que sea probable que se puedan compensar con bases imposables positivas en el futuro. Tanto activos como pasivos por impuestos diferidos se clasifican como partidas no corrientes.

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, la Sociedad ha reconocido activos por impuestos diferidos, originados por pérdidas tributarias, por cuanto la administración ha evaluado que es probable que obtenga en el futuro utilidades tributarias imposables, que permitan la utilización de las diferencias temporarias de las pérdidas tributarias existentes al cierre de cada ejercicio.

s. Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos son las entradas brutas de beneficios económicos, provenientes de las actividades ordinarias de la Sociedad durante un ejercicio, siempre que origine un aumento del patrimonio, que no esté relacionado con los aportes de los accionistas. Los ingresos son reconocidos cuando es probable que el beneficio económico asociado a una transacción fluya hacia la empresa y el monto del ingreso pueda ser confiablemente medido, criterio del devengo.

Los principales ingresos de la Sociedad son:

- Intereses originados por actividades financieras y de inversión y diferencias de precio factoring.
- Dividendos obtenidos de sociedades filiales y coligadas
- Operaciones de arrendamiento

Actualmente Santander Asset Management Chile S.A., filial de la Santander Chile Holding S.A., no tiene operaciones comerciales, realizando solo tareas de carácter administrativo mínimas necesarias para su existencia. La Administración se encuentra en etapa de elaboración de un plan de negocios que le permita aprovechar de mejor forma su actual estructura financiera y/o sus ventajas tributarias.

t. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo comprende los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considera las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como depósitos a plazos y fondos mutuos, los cuales son fácilmente convertible en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento al momento de su adquisición es de tres meses o menos, desde su origen.

u. Indemnización por años de servicio

La Sociedad no tiene pactado con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, en consecuencia, no se han provisionado valores por este concepto.

Cuando se cuenta con información concreta o la Administración ha tomado conocimiento de algún plan de retiro, entonces se provisiona la indemnización por años de servicios considerando los años de servicios y la base sobre la que usualmente se paga.

v. Vacaciones del personal

La Sociedad y sus filiales han registrado el gasto de vacaciones en el ejercicio en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19. Esta obligación se determina considerando el número de días pendientes por cada trabajador y su respectiva remuneración a la fecha de balance.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, continuación

w. Ganancias por acción

El beneficio básico por acción se determina dividiendo el resultado neto atribuido a los tenedores patrimoniales en un ejercicio entre el número medio ponderado de las acciones en circulación durante ese ejercicio.

El beneficio diluido por acción se determina de forma similar al beneficio básico, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilusivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible.

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2011, Santander Chile Holding S.A. no tiene instrumentos que generen efectos dilusivos en los tenedores patrimoniales.

x. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En los Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corriente los de vencimiento superior a dicho ejercicio.

y. Segmentos operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por la alta administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. De acuerdo con esta definición la Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo, líneas de negocios diferenciadas por las características propias de cada una en donde se encuentran las inversiones, tales como factoring, leasing e inversión en sociedades.

De acuerdo con la NIIF 8, la Sociedad revela información sobre el resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente en la evaluación de la rentabilidad del segmento y en la asignación de recursos; ver nota N° 8.

z. Deterioro de activos no financieros

La Sociedad evalúa a la fecha de cierre o en cada fecha que sea necesario, si existe algún indicio que el valor de los activos ha sufrido una pérdida por deterioro, caso en el cuál se registra la pérdida por deterioro de acuerdo a lo establecido en la NIC 36.

En el caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe recuperable, el cual es el menor entre el valor justo neto y su valor en uso. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual el activo pertenece.

4. DIFERENCIAS ENTRE LAS NORMAS CONTABLES SBIF-NIIF

El 12 de agosto de 2010, se emitió Circular N°3.503 la cual incluía ciertas modificaciones sobre provisiones y cartera deteriorada incluidos en los Capítulos B-1, B-2, B-3 y C1. Dichas modificaciones comenzaron a regir a contar del 1 de enero de 2011, excepto por las disposiciones relativas a las provisiones adicionales contenidas en el N° 9 del Capítulo B-1, las que entraron en aplicación durante el año 2010. Adicionalmente y como complemento a la Circular antes señalada se emitió carta a la gerencia N° 9 de fecha 21 de diciembre de 2010, la cual especificaba que los ajustes como consecuencia de la aplicación de las modificaciones que comenzaron a regir a contar del 1 de enero de 2011, podrían realizarse dentro de los tres primeros meses del año 2011, no obstante no existía impedimento para que las entidades pudiesen anticipar este reconocimiento de resguardo, en todo o parte, constituyendo mayores provisiones, transitoriamente como adicionales, con cargo a los resultados del ejercicio 2010. Al 31 de diciembre de 2010, el Banco optó por reconocer anticipadamente los cambios antes señalados, lo cual originó un efecto de MM\$ 39.800 (MM\$ 32.597 neto de impuestos diferidos), en el Estado Consolidado de Resultados, bajo el rubro Otros Ingresos y Gastos Operacionales. Al 31 de diciembre de 2011, el monto de este ajuste es de MM\$18.037 (MM\$ 14.430, neto de impuestos diferidos).

El 10 de junio de 2010 la SBIF, emitió Circular N°3.502 la cual instruía la necesidad de mantener hasta el cierre del ejercicio 2010 las normas transitorias de provisiones en aplicación y establecer a la vez, hasta fines del año 2010, una provisión mínima de un 0,5% para la parte normal de la cartera evaluada en base individual. Adicionalmente, con fecha 21 de diciembre de 2010, se emitió carta N°9 a la gerencia del Banco, la cual especifica que el tratamiento contable para los efectos que se originen en la aplicación de esta provisión mínima es el de registrarlos en los resultados del ejercicio. Al 31 de diciembre de 2010, la aplicación de los cambios aquí mencionados originaron un cargo a resultados de MM\$ 16.845 (MM\$ 13.767, neto de impuestos diferidos). Finalmente las provisiones mínimas quedaron establecidas permanentemente a través de las modificaciones introducidas en la Circular N°3.503.

El 29 de diciembre de 2009 la SBIF, emitió Circular N° 3.489 la cual introducía cambios en varios capítulos del Compendio de Normas Contables de la SBIF. Entre otros cambios se señalaba que a contar del mes de enero de 2010, el Banco debería complementar la base sobre la cual se determinan las provisiones por insolvencia relativas a operaciones contingentes, incluyendo ahora también las líneas de crédito de libre disposición, otros créditos contingentes y otros compromisos de crédito. A su vez, deberá aplicar también los cambios en la exposición de riesgo aplicables a los créditos contingentes, que figuran en el capítulo B-3 del compendio de normas contables de la SBIF. El efecto acumulado de estos ascendió aproximadamente a MM\$ 63.448 (MM\$ 52.662, neto de impuestos diferidos), el cual fue registrado contra el patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado. De acuerdo a instrucciones específicas de la SBIF en Carta a la Gerencia N°10 de fecha 21 de diciembre de 2010 se estableció que no será necesario calcular retrospectivamente los saldos para el año 2009. Al 31 de diciembre de 2011, el monto de este ajuste es de MM\$34.257 (MM\$ 25.459, neto de impuesto diferido).

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 84 la Ley General de Bancos, el Banco castiga en una cuota aquellos bienes que nos son vendidos dentro del plazo de un año contado desde la fecha de adjudicación. El saldo de los bienes castigados al 31 de diciembre de 2011 alcanza a MM\$5.354 (MM\$4.653 neto de impuestos diferido).

5. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

El valor razonable se define como la cantidad a la que un instrumento financiero (activo o pasivo) podría ser entregado o liquidado, respectivamente, en esa fecha entre dos partes, independientes y expertas en la materia, que actúen libre y prudentemente, o sea no en una venta forzada o liquidación. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“valor razonable estimado”).

Para aquellos instrumentos financieros sin los precios de mercado disponibles, los valores razonables se han estimado utilizando transacciones recientes de instrumentos análogos y, en su defecto, los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastados por la comunidad financiera internacional. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y, muy especialmente, los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociados.

Estas técnicas son inherentemente subjetivas y se ven significativamente afectadas por los supuestos utilizados, incluyendo la tasa de descuentos, las estimaciones de flujos de efectivo futuros y las hipótesis de prepago. En ese sentido, pueden dar lugar a que el valor razonable así estimado de un activo o pasivo no coincida exactamente con el precio al que el activo o pasivo podría ser entregado o liquidado en la fecha de su valoración y no puedan ser justificadas en comparación con mercados independientes.

5.1 Medida del valor razonable y jerarquía

De acuerdo a lo establecido en la NIIF 7, que complementan los principios de reconocimiento, medición y presentación establecidos en la NIC 39 – Instrumentos financieros: reconocimiento y medición, a continuación la Sociedad ha revelado los instrumentos en su estado de situación financiera y la naturaleza y alcance de los riesgos a los que se encuentran expuestos los activos y pasivos financieros, así como la forma de gestionar dichos riesgos (ver Nota 6).

Específicamente, la NIC 39 establece una jerarquía de valor razonable, que segrega los insumos y/o supuestos de técnicas de valoración utilizados para medir el valor razonable de instrumentos financieros. La jerarquía brinda la máxima prioridad a precios cotizados no ajustados en mercados activos, para activos o pasivos idénticos (nivel 1) y la más baja prioridad a las medidas que implican importantes entradas o insumos no observables (nivel 3 mediciones). Los tres niveles de la jerarquía de valor razonable son los siguientes:

- Nivel 1: entradas/insumos con precios cotizados (no ajustados) en mercados activos para activos y pasivos idénticos para los cuales la Sociedad tiene la capacidad de acceder a la fecha de medición.
- Nivel 2: entradas/insumos distintas a los precios cotizados incluidos en el nivel 1 que son observables para activos o pasivos, directa o indirectamente.
- Nivel 3: entradas/insumos no observables para el activo o pasivo.

El nivel en la jerarquía en el que una medición se clasifica, se basa en el nivel más bajo de la entrada/insumo que es significativo para la medición como tal del valor razonable en su totalidad.

5.1 Medida del valor razonable y jerarquía (continuación)

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos que son medidos a valor razonable en una base recurrente, al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011.

Al 31 de marzo de 2012:

	Nivel I	Nivel II	Nivel III	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS FINANCIEROS				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	29.136.590	-	29.136.590
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	82.396	-	82.396
Otros activos financieros corrientes	-	2.649.517	-	2.649.517
TOTAL	-	31.868.503	-	31.868.503
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros corrientes	-	16.414.895	-	16.414.895
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	664.586	-	664.586
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	3.145	-	3.145
TOTAL	-	17.082.626	-	17.082.626

Al 31 de diciembre de 2011:

	Nivel I	Nivel II	Nivel III	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
ACTIVOS FINANCIEROS				
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	58.628.967	-	58.628.967
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	-	73.291	-	73.291
Otros activos financieros	-	1.167.393	-	1.167.393
TOTAL	-	59.869.651	-	59.869.651
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros corrientes	-	35.753.442	-	35.753.442
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	-	1.067.517	-	1.067.517
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	-	6.671	-	6.671
TOTAL	-	36.827.630	-	36.827.630

6. GESTION DE RIESGO

Santander Chile Holding S.A., sus filiales y coligadas tienen políticas de Gestión del Riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de Santander Chile Holding S.A., los riesgos relevantes se encuentran vinculados a la subsidiaria Santander Factoring S.A., y a las asociadas Banco Santander Chile y Santander GRC Ltda.; las cuales se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control del riesgo es realizada por una unidad corporativa que utiliza controles comunes de acuerdo a lo siguiente:

a. Riesgo de crédito

Debido a que una parte sustancial de los clientes del Grupo Santander operan en Chile, un cambio adverso en la economía local podría tener un efecto negativo sobre los resultados y condición financiera de la entidad en materia de morosidad de la cartera y crecimiento y que corresponde al riesgo de que los clientes no paguen sus créditos (leasing, factoring, etc.). Es importante destacar que el riesgo crediticio de los bancos es fiscalizado por la Superintendencia de Bancos y que la coligada Banco Santander cuenta con un área de riesgo de crédito que ha desarrollado normas y pautas estrictas y conservadoras para minimizar el impacto sobre el Banco de un alza en la morosidad a raíz de un cambio adverso en el rumbo de la economía: similar servicio es entregado a Santander Factoring S.A.

El Directorio ha delegado la responsabilidad del manejo del riesgo de crédito al Comité de Activos y Pasivos (ALCO) y al Comité Ejecutivo de Créditos (CEC) y los departamentos de riesgos del grupo, cuyo rol se resume como sigue:

- Formulación de políticas de crédito, en consulta con las unidades de negocio, cubriendo los requisitos de garantía, evaluación crediticia, calificación de riesgos y presentación de informes, documentos y procedimientos legales en cumplimiento con los requisitos reglamentarios, legales e internos.
- Establecer la estructura de la autorización para la aprobación y renovación de solicitudes de crédito. Estructura niveles de riesgo de crédito colocando límites a la concentración de ese riesgo en términos de deudores individuales, grupos de deudores, segmento de industrias y países.
- Limitar concentraciones de exposición a clientes, contrapartes, en áreas geográficas, industrias (para cuentas por cobrar o créditos), y por emisor, calificación crediticia, liquidez y (para inversiones).
- Revisar y evaluar el riesgo de crédito. Las divisiones de riesgo de la Administración son en gran medida independientes de la división comercial del banco y evalúan todos los riesgos de crédito en exceso de los límites designados, previo a las aprobaciones de créditos a clientes o previo a la adquisición de inversiones específicas. Las renovaciones y revisiones de créditos están sujetas a procesos similares.
En la preparación de una solicitud de crédito para un cliente corporativo, se verifica varios parámetros como la capacidad de servicio de la deuda (incluyendo, por lo general, los flujos de efectivo proyectados), la historia financiera del cliente y/o proyecciones para el sector económico en que opera. La división de riesgo está estrechamente envuelta en este proceso. Todas las solicitudes contienen un análisis de las fortalezas y debilidades del cliente, una calificación y una recomendación. Los límites de crédito no están determinados sobre la base de los saldos pendientes de los clientes, sino en el riesgo de crédito directo e indirecto del grupo financiero. Por ejemplo, una sociedad anónima sería evaluada junto con sus subsidiarias y afiliadas.
- Proporcionar asesoramiento, orientación y conocimientos especializados a las unidades de negocio para promover las mejores prácticas en la gestión del riesgo de crédito.

La Sociedad para los ejercicios presentados no tiene activos financieros propios que se hayan determinado como deteriorados.

6. GESTION DE RIESGO, continuación

b. Riesgo de mercado

Junto a lo anterior, la Sociedad y sus filiales y coligadas están expuestas a los riesgos de mercado, es decir, a efectos negativos sobre la condición financiera de las principales filiales debido a fluctuaciones significativas en las tasas de interés, inflación, valores accionarios y tipo de cambio. El Grupo Santander Chile cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad de las posiciones financieras a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés. Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Grupo Santander Chile y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Grupo Santander Chile además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.

c. Acontecimiento en otros países

El precio de los activos en Chile, incluyendo a los bancos, está influido, hasta cierto punto, por eventos económicos, políticos y sociales que puedan producirse en otros países de Latinoamérica, Estados Unidos y economías grandes como Asia y Europa. Esto, producto de los efectos indirectos que dichos eventos podrían tener sobre el ritmo de crecimiento de la economía de Chile y sobre empresas locales que invierten en esos países y, por ende, sobre la condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A..

d. Restricciones o cambios en las regulaciones que norman el funcionamiento de empresas involucradas en el ámbito financiero

La industria bancaria chilena, al igual que en los principales países desarrollados, es una industria regulada. Particularmente, la industria bancaria está sujeta a las regulaciones y normas impuestas por la Ley de Sociedades Anónimas y la Ley General de Bancos, por la Superintendencia de Bancos y por el Banco Central. Por lo tanto, futuros cambios a estas leyes o nuevas normas impuestas por estos organismos podrían tener un efecto adverso sobre la condición financiera de la empresa o restringir la entrada a nuevas líneas de negocios.

e. Condición financiera de las filiales y coligadas de Santander Chile Holding S.A.

Santander Chile Holding S.A., al ser una empresa dedicada principalmente a las inversiones en Sociedades, depende casi exclusivamente de los dividendos de sus empresas filiales y coligadas como fuente de financiamiento. Por lo tanto, un deterioro en las condiciones financieras de ellas podría afectar la condición financiera de Santander Chile Holding S.A.

f. Otros riesgos operacionales

Santander Chile Holding S.A. y sus filiales y coligadas, como cualquier empresa, está expuesta a variados riesgos de tipo operacional incluyendo fraudes, fallas en controles internos, pérdidas o incorrecta manipulación de documentos, fallas en los sistemas de información, errores de empleados, entre otros. Es importante destacar que para minimizar estos riesgos operacionales, el Grupo Santander Chile cuenta con un área de auditoría interna que actúa en forma independiente y que permanentemente esta evaluando el ambiente de Control Interno de las Sociedades pertenecientes al Grupo.

g. Riesgo de liquidez

Santander Chile Holding S.A. y sus filiales y coligadas mantienen una política de liquidez en la que considera la administración permanente de su capital de trabajo, por lo que mantiene una estructura financiera que sea acorde con la liquidez de sus activos, la que principalmente proviene de dividendos percibidos por su participación en Banco Santander Chile.

7. REVELACIONES DE LOS JUICIOS REALIZADOS AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

A la fecha de cierre de cada ejercicio, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

1) Activos Fijos

Los rubros del Activo no Corriente, propiedad, planta y equipos, representan un 0,0001% del total de activos tanto al 31 de marzo de 2012 como al 31 de diciembre de 2011, en consecuencia, considerando la materialidad no se han realizado test de deterioro en los últimos dos años.

2) Valor justo de los derivados y otros instrumentos financieros

La Administración usa su criterio al seleccionar una técnica de valorización apropiada de los instrumentos financieros que no se cotizan en un mercado activo. Se aplican las técnicas de valorización usadas comúnmente por los profesionales del mercado. En el caso de los instrumentos financieros derivados, se forman las presunciones basadas en las tasas cotizadas en mercado, ajustadas según las características específicas del instrumento. Otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de la actualización de los flujos de efectivo basado en las presunciones soportadas, cuando sea posible, por los precios o tasas observables de mercado.

8. SEGMENTOS DE NEGOCIOS

La Sociedad basa su designación de segmentos en función de las inversiones principales que básicamente son las inversiones en empresas relacionadas y la medición de rentabilidad y asignación de los excedentes de caja.

De acuerdo con lo anterior, la Sociedad es por sí misma *un solo segmento*, dada las características definidas por la NIIF 8, y considerando que el Directorio y la Gerencia, realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento de las inversiones en las Sociedades como un único conjunto.

Debido a que la Sociedad mantiene sus inversiones en sus filiales y coligadas en Chile, la distribución geográfica de sus activos y pasivos están relacionadas con un sólo lugar. Además y relacionado con lo descrito precedentemente, son servicios locales y cuya moneda principal de utilización es el peso chileno.

Debido a la naturaleza de sus negocios, la filial Santander Factoring S.A., no presenta una concentración que supere el 10% en un cliente particular. Entre sus principales productos y/o servicios que ofrece y que generan sus ingresos, se encuentran los siguientes:

Factoring: también llamadas cesión de créditos mercantiles, son aquellas referidas a la compraventa de facturas o documentos con una condición de pago o vencimiento futuro, las que se formalizan por escrito, donde se establecen las condiciones de las mismas, es decir, plazo, precio y detalle de los documentos cedidos.

Confirming: son servicios administrativos-financieros que presta a cualquier empresa para realizar la gestión de pago a sus proveedores. De esta forma, se evita que necesariamente tenga que coincidir la fecha en que el proveedor perciba el pago de sus ventas, con el momento en que el cliente efectúe el correspondiente desembolso.

Custodia de documentos: es un servicio de outsourcing, en el manejo de la cartera de cheques con que cuenta un cliente, que minimiza los riesgos de manipulación y envío a depósitos de los mismos. El servicio genera una ventaja en el ámbito operativo y la posibilidad de financiar parte o la totalidad de esos cheques.

Leasing: consiste en el arrendamiento de bienes de capital, tanto de muebles como de inmuebles. Estos bienes se adquieren a petición expresa de los clientes en función de sus necesidades y de acuerdo a sus propias especificaciones.

En cuanto a la filial Santander Asset Management Chile S.A., esta Sociedad actualmente no tiene operaciones comerciales, realizando solo tareas de carácter administrativo mínimas necesarias para su existencia. La Administración se encuentra en etapa de elaboración de un plan de negocios que le permita aprovechar de mejor forma su actual estructura financiera y/o sus ventajas tributarias. Por tal razón, esta Sociedad no tiene efectos materiales en los resultados consolidados de Santander Chile Holding S.A.

9. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

a. La composición del rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre 2011 es la siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Saldos al	
	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Saldos en bancos	11.849.680	1.316.961
Depósitos a corto plazo	99.982.788	99.982.789
Cuotas de fondos mutuos de renta fija	11.685.375	11.908.643
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	123.517.843	113.208.393

b. El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

Detalle del Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	Saldos al	
		31/03/2012	31/12/2011
		M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Pesos chilenos	123.517.596	113.208.130
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Dólar	247	263
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo		123.517.843	113.208.393

10. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

10.1 POLITICAS DE ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

Santander Chile Holding S.A., y sus filiales tienen políticas de Gestión del Riesgo orientadas a resguardar los principios de estabilidad y sustentabilidad, eliminando o mitigando las variables de incertidumbre que la afectan o pudiesen afectar.

En el caso de Santander Chile Holding S.A., los riesgos relevantes se encuentran vinculados a la subsidiaria Santander Factoring S.A., y a la asociada Banco Santander Chile. Estas Sociedades se encuentran expuestas a un conjunto de riesgos inherentes a sus negocios financieros.

Considerando que la Sociedad forma parte del Grupo Santander Chile, la función de control de riesgo es realizada por una unidad corporativa.

a. Riesgo de Crédito

Santander Chile Holding S.A. y Santander Factoring S.A. invierten sus excedentes de caja en instituciones financieras supervisadas por la SBIF y que cuentan con la aprobación del área de riesgos corporativos del Grupo Santander Chile (riesgo de contraparte).

Las inversiones son efectuadas de acuerdo a las directrices generales establecidas por el Directorio de la Sociedad y bajo condiciones de mercado en instrumentos de renta fija, específicamente Depósitos a Plazo, Fondos Mutuos y Pactos de Retroventa cuyos vencimientos son acordes con los compromisos financieros y gastos de operaciones propios de las sociedades.

Estas sociedades, en el marco de su política de administración del riesgo, buscan reducir al máximo sus exposiciones a fluctuaciones del tipo de cambio. Para ello, las sociedades mantienen contratos Forwards de moneda con instituciones financieras supervisadas por la SBIF y con la aprobación del área de riesgos corporativos del Grupo Santander Chile (riesgo de contraparte).

10.1 POLITICAS DE ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO, continuación

b. Riesgo de Liquidez

Santander Chile Holding S.A. y sus filiales mantienen una política de liquidez que considera la administración permanente de su capital de trabajo, teniendo como principal objetivo rentabilizar y poder responder oportunamente a las obligaciones proyectadas para un ejercicio determinado.

Dichas obligaciones proyectadas, incluyen vencimientos de deuda financiera neta (incluido los *Derivados Financieros*) y obligaciones contractuales vigentes que mantienen dichas sociedades.

Para el caso de Santander Chile Holding S.A., la principal fuente de fondos proviene del pago de dividendos de la participación directa que posee del Banco Santander Chile. Además la Sociedad cuenta con líneas de financiamiento bancarias que le permitirían acceder al mercado del crédito en caso de necesitarlo.

La Sociedad distribuye dividendos en función de los flujos disponibles tomando en cuenta las obligaciones financieras netas y los gastos propios de la Sociedad.

Santander Factoring S.A. mantiene líneas vigentes con distintas instituciones financieras lo que le permite obtener financiamiento en forma rápida y oportuna con el objeto de cubrir sus obligaciones financiera, contractuales y las propias del negocio financiero que desarrolla.

c. Riesgo de Mercado

El marco general de acción para Santander Chile Holding S.A. y sus filiales es que no se vean afectadas por fluctuaciones significativas en las tasa de interés, inflación, tipo de cambio, etc.

Es por esto que la Sociedad realiza contratos *Forwards de Moneda*, de forma de poder cubrir descalces originados por obligaciones financieras y colocaciones en moneda extranjera, cuando sea necesario.

Para el caso específico del Banco Santander Chile, se cuenta con un área especializada en minimizar estos riesgos, con límites sobre las posiciones netas en moneda extranjera, UF y pesos nominales y otros modelos que miden la sensibilidad del Banco Santander Chile a fluctuaciones en el tipo de cambio y tasas de interés.

Estos límites son revisados semanalmente por la Alta Administración del Banco y su medición es efectuada por un equipo independiente de las áreas comerciales. El Banco además posee sistemas de alertas y planes de acción en la eventualidad de que se sobrepasen algunos de los límites internos o regulatorios. Finalmente, existen normas de la Ley de Bancos y del Banco Central que limitan la exposición que pudiera tener un banco a estos factores.

10.2 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS, CORRIENTE Y NO CORRIENTE

El detalle de otros activos financieros corrientes y no corrientes al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Otros activos financieros	RUT	Sociedad	Moneda	Plazo	Saldos al			
					31-03-2012		31-12-2011	
					Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
					M\$	M\$	M\$	M\$
Deposito a Plazo	96.036.000-K	Banco Santander Chile	Pesos Chilenos	Más de 90 días	1.533.527	-	-	-
Contratos de leasing			Pesos Chilenos	Más de 90 días	1.358.789	1.951.801	1.434.615	2.060.720
Intereses diferidos leasing			Pesos Chilenos	Más de 90 días	(93.805)	(261.444)	(127.187)	(276.034)
Provisiones sobre contratos de leasing			Pesos Chilenos	Más de 90 días	(166.036)	(238.498)	(164.144)	(235.781)
Remanente de crédito fiscal			Pesos Chilenos	Más de 90 días	17.042	-	23.596	-
Otros activos financieros			Pesos Chilenos	Más de 90 días	-	-	513	-
Total					2.649.517	1.451.859	1.167.393	1.548.905

Las operaciones vigentes por contratos de leasing corresponden al siguiente detalle:

CONTRATOS DE LEASING (corriente):	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Contratos hasta 1 año en M/N reajutable	12.099	12.774
Contratos hasta 1 año en M/N no reajutable	1.346.690	1.421.841
TOTAL	1.358.789	1.434.615

CONTRATOS DE LEASING (no corriente):	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Contratos a mas de 1 año y menos de 5 años en M/N reajutable	-	-
Contratos a mas de 1 año y menos de 5 años en M/N no reajutable	1.628.926	1.719.827
Contratos a mas de 5 años en M/N reajutable	322.875	340.893
TOTAL	1.951.801	2.060.720

ACTIVOS PARA LEASING:	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Activos Recuperados	-	-
Provisión menor valor activos (menos)	-	-
TOTAL	-	-

11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, neto de provisión de incobrables, es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Moneda	Saldos al			
		31/03/2012		31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	12.641.420	-	39.032.156	-
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	16.232.690	-	19.408.913,00	-
Facturas por cobrar administración portales internet	Pesos no reajustables	54.640	-	44.773,00	-
Cheques protestados por cobrar	Pesos no reajustables	194.812	-	194.812,00	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	224.982	-	152.273	-
Provisión deudores incobrables	Pesos no reajustables	(211.954)	-	(203.960)	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto		29.136.590	-	58.628.967	-

El valor razonable de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es equivalente a su costo amortizado al cierre de cada ejercicio.

12. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS

Las operaciones entre la Sociedad y sus filiales dependientes, que son partes relacionadas, forman parte de las transacciones habituales de la Sociedad en cuanto a su objeto y condiciones, y han sido eliminadas en el proceso de consolidación.

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

RUT	Sociedad	País de origen	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Saldo Corrientes al	
							31/03/2012	31/12/2011
							M\$	M\$
96.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Asesorías servicios internet	Menos de 90 días	Coligada	Ch\$	30.801	15.966
96.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Comisiones portales	Menos de 90 días	Coligada	Ch\$	50.359	54.376
96.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Custodia de documentos	Menos de 90 días	Coligada	Ch\$	-	-
96.643.070-2	Santander Inversiones Ltda.	Chile	Asesorías servicios internet	Menos de 90 días	Administración y dueños comunes	Ch\$	360	712
96.937.360-2	Universia Chile S.A.	Chile	Asesorías servicios internet	Menos de 90 días	Administración y dueños comunes	Ch\$	876	2.237
Total							82.396	73.291

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas.

RUT	Sociedad	País	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Tasa de interés		Saldo Corrientes al		Saldo No Corrientes al	
							año 2012	año 2011	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2012
									M\$	M\$	M\$	M\$
96.643.070-2	Santander Inversiones Ltda.	Chile	Cuenta corriente mercantil	Más de 90 días	Accionista	Ch\$	-	-	-	3.300.369	3.245.404	
96.924.740-2	Gesban Servicios Profesionales Contables Ltda.	Chile	Asesorías contables	Más de 90 días	Administración y dueños comunes	Ch\$	-	3.145	6.671	-	-	
Total									3.145	6.671	3.300.369	3.245.404

c) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

RUT	Sociedad	País	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Efecto en resultado (cargo) abono	
						31/03/2012	31/12/2011
						M\$	M\$
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Asesorías y servicios internet	CH \$	49.186	191.636
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Comisiones administración portales	CH \$	84.462	336.867
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Intereses pagados por préstamos	CH \$	(34.930)	(111.183)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Intereses depósitos a plazo	CH \$	1.533.697	5.385.875
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Arriendos pagados	CH \$	(50.950)	(207.681)
97.036.000-K	Banco Santander Chile	Chile	Coligada	Comisiones servicios de custodia	CH \$	25.324	136.795
96.643.070-2	Santander Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	Asesorías y servicios internet	CH \$	1.078	4.200
96.643.070-2	Santander Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	Cuenta corriente mercantil	CH \$	-	(183.397)
96.937.360-2	Universia Chile S.A.	Chile	Administración y dueños comunes	Asesorías y servicios internet	CH \$	2.616	10.463
96.924.740-2	Gesban Servicios Profesionales Contables Ltda.	Chile	Administración y dueños comunes	Asesorías contables	CH \$	(16.539)	(76.210)
96.945.770-9	Isban Chile S.A.	Chile	Administración y dueños comunes	Mantenimiento sistemas	CH \$	(12.101)	(30.552)
96.623.460-1	Santander Agente de Valores Ltda.	Chile	Administración y dueños comunes	Pactos financieros	CH \$	2.450	140.028
Total						1.584.293	5.596.841

Todas las transacciones con partes relacionadas fueron realizadas en términos y condiciones de mercado.

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, no existen transacciones con personal clave.

12. INFORMACION SOBRE PARTES RELACIONADAS, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Sociedad:

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 no existen remuneraciones atribuibles a personal clave de la Sociedad.

Durante el tercer trimestre 2010 se ha trasladado a otra Sociedad del Grupo Santander Chile, a parte del personal clave, redistribuyendo por tanto, la provisión de bono y gratificaciones correspondiente.

Cabe señalar que para los períodos terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, no existieron pagos de dietas, como tampoco de honorarios a los Directores de la Sociedad.

e) Accionistas mayoritarios:

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, el detalle de los accionistas mayoritarios, es el siguiente:

Nombre o razón social	Porcentaje
Santander Inversiones Limitada	76,89%
Banco Santander S.A. (España)	22,11%
Santander investment Chile Limitada	0,09%
Accionistas minoritarios	0,91%
	100,00%

13. CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de las cuentas por cobrar por impuestos corrientes presentados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Cuentas por cobrar/por pagar impuestos corrientes	Saldo al			
	31/03/2012		31/12/2011	
	Por Cobrar M\$	Por Pagar M\$	Por Cobrar M\$	Por Pagar M\$
Impuesto por recuperar	-	-	-	-
Impuesto renta periodo actual	-	1.242.588	-	1.010.410
PPM año	369.379	-	868.695	-
Otros crédito por recuperar	2.109	-	2.460	-
Total cuentas por cobrar/pagar por impuestos corrientes	371.488	1.242.588	871.155	1.010.410
Activo/Pasivo Neto		871.100		139.255

14. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTE Y NO CORRIENTE

El detalle de otros activos no financieros, corrientes presentados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos por rendir	Pesos no reajustables	46.075	-	45.562	-
Otros activos corrientes	Pesos no reajustables	119.143	-	4.350	-
Total		165.218	-	49.912	-

15. INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL METODO DE LA PARTICIPACION

A continuación se presenta un detalle de las sociedades participadas por Santander Chile Holding contabilizada por el método de participación y los movimientos en las mismas:

Al 31 de marzo 2012:

Movimientos en inversiones en asociadas	País de Origen	Porcentaje de Participación	Saldo al 01/01/2012 M\$	Participación en Ganancia (Pérdida) M\$	Dividendos Recibidos M\$	Otro Incremento (Decremento) M\$	Saldo al 31/03/2012 M\$
Banco Santander Chile	Chile	35,46%	755.902.717	41.951.605	-	(6.383.216)	791.471.106
Santander Agente de Valores Ltda.	Chile	0,97%	569.690	20.151	-	-	589.841
Santander GRC Ltda.	Chile	99,99%	2.333.894	(166.405)	-	-	2.167.489
Fiscalex Ltda.	Chile	99,99%	152.272	9.962	-	-	162.234
Multinegocios S.A.	Chile	99,99%	150.129	4.009	-	-	154.138
Santander Corredora de Seguros Ltda.	Chile	0,0010%	2.418	190	-	-	2.608
Subtotal			759.111.120	41.819.512	-	(6.383.216)	794.547.416
Menor valor inversiones, explicado en nota 15.1							65.937.588
Totales							860.485.004

Al 31 de diciembre 2011:

Movimientos en inversiones en asociadas	País de Origen	Porcentaje de Participación	Saldo al 01/01/2011 M\$	Participación en Ganancia (Pérdida) M\$	Dividendos Recibidos M\$	Otro Incremento (Decremento) M\$	Saldo al 31/12/2011 M\$
Banco Santander Chile	Chile	35,46%	700.315.547	154.279.570	(101.518.838)	2.827.352	755.903.631
Santander Agente de Valores Ltda.	Chile	0,96%	491.163	79.802	-	(1.168)	569.797
Santander GRC Ltda.	Chile	99,99%	1.719.390	614.504	-	-	2.333.894
Fiscalex Ltda.	Chile	99,99%	115.879	36.393	-	-	152.272
Multinegocios S.A.	Chile	99,99%	133.188	16.941	-	-	150.129
Santander Corredora de Seguros Ltda.	Chile	0,0010%	2.418	36	-	154	2.608
Subtotal			702.777.585	155.027.246	(101.518.838)	2.826.338	759.112.331
Menor valor inversiones, explicado en nota 15.1							65.937.588
Totales							825.049.919

Hemos considerado bajo el método de participación a Santander Agente de Valores Ltda., por ser filial del Banco Santander Chile en un 99,03%, por lo tanto hay control del Banco Santander y/o influencia conjunta por parte de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2012, el valor razonable de la inversión en Banco Santander Chile, asciende a la suma de M\$ 2.709.004.281(66.822.996.561 acciones por \$40,54) y M\$ 2.499.848.830 al 31 de diciembre de 2011 (66.822.996.561 acciones por \$37,41).

15.1 MENOR VALOR DE INVERSIONES

Dentro del rubro de inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación se encuentran registrados los menores valores, de acuerdo al siguiente detalle:

Menor valor de inversiones	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Banco Santander	65.937.588	65.937.588
Total	65.937.588	65.937.588

Los menores valores de inversión se generan al comparar el precio de compra con el valor libros al momento de la adquisición de la nueva inversión, de acuerdo a lo establecido en la NIIF 3, presentándose en el rubro Inversiones en Asociadas.

Al menor valor se le aplicarán pruebas de deterioro anuales con el objeto de reflejar potenciales pérdidas generadas por las respectivas inversiones en asociadas de las cuales surgieron.

15.2 DETALLE DE PATRIMONIO EN ASOCIADAS A VALORES LIBROS RESPECTIVOS:

Patrimonio Banco Santander Chile S.A.	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	891.302.882	891.302.882
Reservas	51.538.137	51.538.137
Cuentas de Valoración	(15.210.315)	2.832.487
Resultados Retenidos	1.304.380.313	1.186.073.475
Total Patrimonio	2.232.011.017	2.131.746.981

Patrimonio Santander Agente de Valores Ltda.	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	58.819.625	38.850.590
Resultados Retenidos	2.158.117	20.049.451
Total Patrimonio	60.977.742	58.900.041

Patrimonio Santander GRC Ltda.	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	908.608	908.608
Reservas	251.617	251.617
Resultados Retenidos	1.007.481	1.173.902
Total Patrimonio	2.167.706	2.334.127

Patrimonio Fiscalex Ltda.	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	15.599	15.599
Reservas	6.001	6.001
Resultados Retenidos	140.650	130.687
Total Patrimonio	162.250	152.287

Patrimonio Multinegocios S.A.	31/03/2011	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	21.480	21.480
Resultados Retenidos	132.721	128.709
Total Patrimonio	154.201	150.189

Patrimonio Santander Corredora de Seguros Ltda.	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Capital	31.882.935	31.882.935
Reservas	4.640.474	4.243.088
Resultados Retenidos	21.122.969	20.480.384
Total Patrimonio	57.646.378	56.606.407

15.3 INFORMACION FINANCIERA RESUMIDA DE SUBSIDIARIAS

El resumen de la información financiera de subsidiarias al 31 de marzo de 2012 es la siguiente:

Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$
Santander Factoring S.A.	41.794.542	1.880.698	17.162.931	-	1.192.564	(460.084)
Santander Asset Management Chile S.A.	4.338	3.856.150	4.683	3.300.369	-	-
Total	41.798.880	5.736.848	17.167.614	3.300.369	1.192.564	(460.084)

El resumen de la información financiera de subsidiarias al 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos No Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos No Corrientes M\$	Ingresos Ordinarios M\$	Gastos Ordinarios M\$
Santander Factoring S.A.	61.167.414	1.566.612	36.913.720	-	3.664.696	(1.322.943)
Santander Asset Management S.A.	9.380	3.804.181	4.873	3.245.404	-	-
Total	61.176.794	5.370.793	36.918.593	3.245.404	3.664.696	(1.322.943)

16. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

El origen de las propiedades, plantas y equipos registrados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011:

a) Composición

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	1.163	18
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	-	1.421
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	1.163	1.439

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	229.570	229.570
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	9.170	9.170
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	238.740	238.740

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(228.407)	(229.552)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(9.170)	(7.749)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo, Total	(237.577)	(237.301)

16. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS, continuación

b) Detalle de movimientos

Al 31 de marzo de 2012:

Período Actual	Equipamiento de tecnologías, Neto	Instalaciones fijas y accesorios, Neto	Total propiedades, planta y equipo, Neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	18	1.421	1.439
Adiciones	1.421	-	1.421
Gasto por Depreciación	(276)	(1.421)	(1.697)
Saldo Final al 31 de marzo de 2012	1.163	-	1.163

Al 31 de diciembre de 2011:

Período Anterior	Equipamiento de tecnologías, Neto	Instalaciones fijas y accesorios, Neto	Total propiedades, planta y equipo, Neto
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	59	2.776	2.835
Gasto por Depreciación	(41)	(1.355)	(1.396)
Otros aumentos (disminuciones)	-	-	-
Cambios, Total	(41)	1.355	(1.396)
Saldo Final al 31 de diciembre de 2011	18	1.421	1.439

17. IMPUESTO A LA RENTA Y DIFERIDOS

a. El origen de los impuestos a las ganancias registrados al 31 de marzo de 2012 y 2011 es:

(Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Gastos tributarios corrientes	(232.177)	(3.753)
(Gasto) ingreso por impuestos diferidos	49.348	487
Impuesto único de 1era categoría	-	(478.543)
Otros cargos / abonos al impuesto	(2)	-
Totales	(182.831)	(481.809)

b. El origen de los impuestos diferidos registrados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Diferencia temporal	Activos por Impuestos		Pasivos por Impuestos	
	31/03/2012	31/12/2011	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisiones	166.410	126.991	-	-
Pérdidas tributarias	3.853.523	3.801.573	-	-
Valorización a mercado forward	-	-	-	-
Efecto neto operaciones leasing	-	-	189.255	190.210
Diferencias operaciones factoring	39.678	82.644	-	-
Gastos activados	-	-	236	224
Total	4.059.611	4.011.208	189.491	190.434
Activo por impuesto diferido total	3.870.120	3.820.774	-	-

c. La conciliación entre el gasto por impuesto a las utilidades reflejada en el estado integral de resultados consolidados intermedio y el valor determinado de multiplicar la tasa tributaria legal al 31 de marzo de 2012 y 2011 sobre los resultados antes de impuesto es la siguiente:

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	44.016.342	43.112.510
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(8.143.023)	(8.622.502)
Diferencias no imponibles	8.071.280	8.377.415
Diferencias de impuesto año anterior	-	(351.179)
Efecto cambio de tasa	(111.088)	114.457
Resultado por impuesto utilizando la tasa efectiva	(182.831)	(481.809)

17. IMPUESTO A LA RENTA Y DIFERIDOS, continuación

La tasa impositiva utilizada para las conciliaciones al 31 de diciembre de 2011 y 2010 corresponde a la tasa de impuesto de primera categoría, la cual grava a las Sociedades con el 20% y 17% , respectivamente, sobre sus utilidades imponibles bajo la normativa tributaria vigente.

d. Información general:

2012

El registro del Fondo de Utilidades Tributarias (FUT) de la Sociedad Matriz y filiales se muestra a continuación:

Santander Chile Holding	Santander Asset Management Chile S.A.	Santander Factoring S.A.		
M\$	M\$	M\$	Crédito	Crédito
112.061.498	(24.040.594)	28.311.353	sin crédito	sin crédito

El registro del Fondo de Utilidades No Tributarias (FUNT) se muestra a continuación:

Santander Chile Holding	Santander Asset Management Chile S.A.	Santander Factoring S.A.		
M\$	M\$	M\$	Crédito	Crédito
136.495.189	-	-	sin crédito	sin crédito

2011

El registro del Fondo de Utilidades Tributarias (FUT) de la Sociedad Matriz y filiales se muestra a continuación:

Santander Chile Holding	Santander Asset Management Chile S.A.	Santander Factoring S.A.		
M\$	M\$	M\$	Crédito	Crédito
101.874.089	(21.855.085)	25.737.594	sin crédito	sin crédito

El registro del Fondo de Utilidades No Tributarias (FUNT) se muestra a continuación:

Santander Chile Holding	Santander Asset Management Chile S.A.	Santander Factoring S.A.		
M\$	M\$	M\$	Crédito	Crédito
124.086.535	-	-	sin crédito	sin crédito

e. Cambio de Tasas:

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley N° 20.455, “Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país”, la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2011 y 2012 (a un 20% y 18,5%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

Como consecuencia de estos cambios transitorios en la tasa de impuesto a la renta, la Sociedad registró al 31 de marzo de 2012 M\$ -111.088 (M\$ 114.457 año 2011) como efectos en activos y pasivos por impuestos diferidos que se reversarán en dichos años respecto a los calculados a la tasa vigente a esa fecha.

18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

El origen de los préstamos que devengan intereses registrados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Rubro	31/03/2012	31/12/2011
	Corriente	Corriente
	M\$	M\$
Préstamos bancarios	16.414.894	35.753.442
Líneas de créditos bancarias	1	-
Total	16.414.895	35.753.442

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, se presentan en este rubro, obligaciones con bancos e instituciones financieras de acuerdo al siguiente detalle:

Al 31 de marzo de 2012:

País	Banco	Moneda	Tasa de interés %	Fecha de vencimiento	Corriente			Total 31/03/2012 M\$
					Hasta 1 mes M\$	Más 1 a 3 meses M\$	Más de 3 meses M\$	
Chile	Banco Chile	\$	0,5450	10-04-2012	2.333.845	-	-	2.333.845
Chile	Banco BBVA	\$	0,5300	11-04-2012	1.003.357	-	-	1.003.357
Chile	Banco BBVA	\$	0,5200	12-04-2012	1.008.147	-	-	1.008.147
Chile	Banco BBVA	\$	0,5200	12-04-2012	1.008.147	-	-	1.008.147
Chile	Banco BBVA	\$	0,5300	16-04-2012	1.003.003	-	-	1.003.003
Chile	Banco BBVA	\$	0,5300	16-04-2012	501.502	-	-	501.502
Chile	Banco Chile	\$	0,5200	19-04-2012	1.007.800	-	-	1.007.800
Chile	Banco Estado	\$	0,4700	20-04-2012	1.001.566	-	-	1.001.566
Chile	Banco BBVA	\$	0,5750	24-05-2012	-	2.001.917	-	2.001.917
Chile	Banco Chile	\$	0,5100	28-05-2012	-	1.538.481	-	1.538.481
Chile	Banco Chile	\$	0,5400	29-05-2012	-	1.002.880	-	1.002.880
Chile	Banco Santander	\$	0,5200	30-05-2012	-	961.029	-	961.029
Chile	Banco Santander	\$	0,5200	30-05-2012	-	703.033	-	703.033
Chile	Banco Chile	\$	0,5400	06-06-2012	-	664.569	-	664.569
Chile	Banco Chile	\$	0,5400	06-06-2012	-	675.618	-	675.618
Subtotal préstamos					8.867.367	7.547.527	-	16.414.894
Chile	Banco Santander	\$	Línea de crédito					1
Total								16.414.895

Los préstamos bancarios tienen en promedio un plazo de vencimiento inferior a un mes, por lo que el monto determinado a costo amortizado es similar a su valor razonable al cierre del ejercicio. Estos préstamos financieros son adeudados íntegramente por la filial Santander Factoring S.A.

18. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES, continuación

Al 31 de diciembre de 2011:

País	Banco	Moneda	Tasa de interés %	Fecha de vencimiento	Corriente			Total 31/12/2011 M\$
					Hasta 1 mes M\$	Más 1 a 3 meses M\$	Más de 3 meses M\$	
Chile	Banco Chile	\$	0,5100	04-01-2012	1.014.620	-	-	1.014.620
Chile	Banco Chile	\$	0,5100	10-01-2012	2.331.671	-	-	2.331.671
Chile	Banco BBVA	\$	0,6200	11-01-2012	1.003.927	-	-	1.003.927
Chile	Banco BBVA	\$	0,6200	12-01-2012	1.003.720	-	-	1.003.720
Chile	Banco Estado	\$	0,5400	13-01-2012	6.720.502	-	-	6.720.502
Chile	Banco Chile	\$	0,5900	19-01-2012	2.004.327	-	-	2.004.327
Chile	Banco Estado	\$	0,5500	26-01-2012	1.100.605	-	-	1.100.605
Chile	Banco Chile	\$	0,5700	27-01-2012	1.500.855	-	-	1.500.855
Chile	Banco Chile	\$	0,5700	27-01-2012	1.500.855	-	-	1.500.855
Chile	Corbanca	\$	0,5816	27-01-2012	600.116	-	-	600.116
Chile	Banco Chile	\$	0,5400	08-02-2012	-	1.537.627	-	1.537.627
Chile	Banco Estado	\$	0,5650	09-02-2012	-	3.409.605	-	3.409.605
Chile	Banco BBVA	\$	0,5583	13-02-2012	-	1.008.747	-	1.008.747
Chile	Banco BBVA	\$	0,5583	13-02-2012	-	1.008.747	-	1.008.747
Chile	Banco BBVA	\$	0,5583	13-02-2012	-	504.374	-	504.374
Chile	Banco Chile	\$	0,5300	15-02-2012	-	1.009.540	-	1.009.540
Chile	Banco BBVA	\$	0,5800	23-02-2012	-	2.011.600	-	2.011.600
Chile	Banco Santander	\$	0,5800	06-03-2012	-	962.988	-	962.988
Chile	Banco Santander	\$	0,5800	06-03-2012	-	704.466	-	704.466
Chile	Banco Chile	\$	0,5300	08-03-2012	-	667.909	-	667.909
Chile	Banco Chile	\$	0,5300	08-03-2012	-	679.013	-	679.013
Chile	Banco Estado	\$	0,5100	21-03-2012	-	1.007.480	-	1.007.480
Subtotal préstamos					18.781.198	14.512.096	-	33.293.294
Chile	Banco Santander	\$	Línea de crédito					2.460.148
Total					18.781.198	6.964.726	-	35.753.442

Los préstamos bancarios tienen en promedio un plazo de vencimiento de dos meses, por lo que el monto determinado a costo amortizado es similar a su valor razonable al cierre del ejercicio. Estos préstamos financieros son adeudados íntegramente por la filial Santander Factoring S.A.

19. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Rubros	31/03/2012	31/12/2011
	Corriente	Corriente
	M\$	M\$
Facturas por pagar	37.549	500
Retención de custodia	241.138	720.978
Seguros por pagar bienes en leasing	68.535	67.790
Cuentas por pagar por factoring	139.925	166.995
Otras cuentas por pagar	177.439	111.254
Total	664.586	1.067.517

20. PROVISIONES

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Clases de Provisiones	31/03/2012		31/12/2011	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Participación en utilidades y bonos (a)	20.724	5.364	24.475	3.789
Provisiones de administración (b)	24.264	-	30.184	-
Provisión dividendos mínimos (c)	61.631.013	-	48.479.429	-
Otras provisiones (d)	-	-	-	-
Total	61.676.001	5.364	48.534.088	3.789

a. Participación en utilidades y bonos:

Este importe representa la provisión por bonos que se pagarán al término del ejercicio financiero y a aguinaldos que se pagarán en el transcurso del año. El plazo de pago es dentro de los doce meses siguientes.

b. Provisiones de administración:

Este importe corresponde a servicios de administración contratados. El plazo de pago es dentro de los doce meses siguientes.

c. Provisión dividendos mínimos:

Este importe corresponde a la constitución de la provisión de dividendos mínimos, equivalentes al 30% de las utilidades de acuerdo a lo establecido por la Ley de Sociedades Anónimas. El plazo de pago es dentro de los doce meses siguientes.

d. Otras provisiones:

Este importe corresponde a servicios esporádicos recibidos por la Sociedad los cuales se encuentran pendientes de facturación.

El movimiento de las provisiones corrientes al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Clases de Provisiones	Participación utilidades y bonos	Provisiones de admin.	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2012	24.475	30.184	48.479.430	-	48.534.089
Incremento en provisiones	1.006	15.829	13.151.583	-	13.168.418
Provisión utilizada	(4.757)	(21.749)	-	-	(26.506)
Saldo Final al 31/03/2012	20.724	24.264	61.631.013	-	61.676.001

Clases de Provisiones	Participación utilidades y bonos	Provisiones de admin.	Dividendos mínimos	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01/01/2011	14.491	10.939	51.156.705	23.834	51.205.969
Incremento en provisiones	14.859	62.096	48.433.868	(2.453)	48.508.370
Disminución en provisiones existentes	-	-	-	(17.014)	(17.014)
Provisión utilizada	(4.875)	(42.851)	(51.111.144)	(4.367)	(51.163.237)
Saldo Final al 31/12/2011	24.475	30.184	48.479.429	-	48.534.088

20. PROVISIONES, continuación

El movimiento de provisiones no corrientes al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Clases de Provisiones	Participación utilidades y bonos	Total
	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01/01/2012	3.790	3.790
Incremento (bajas) en provisiones	1.574	1.574
Saldo Final al 31/03/2012	5.364	5.364

Clases de Provisiones	Participación utilidades y bonos	Total
	M\$	M\$
Saldo Inicial al 01/01/2011	3.254	3.254
Incremento (bajas) en provisiones	536	536
Saldo Final al 31/12/2011	3.790	3.790

21. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Rubros	31/03/2012	31-12-2011
	Corriente	Corriente
	M\$	M\$
Rentenciones de impuesto	19.586	54.881
Cuentas por pagar	744	909
Otros pasivos corrientes	-	4.061
Total	20.330	59.851

22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias ascienden al 31 de marzo de 2012 y 2011 a:

Ingresos de la operación	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Resultado devengado en inversiones permanentes	41.819.512	41.714.698
Intereses y reajustes por inversiones	1.693.737	967.633
Comisiones de cobranza	153.372	149.309
Ingresos por operaciones de leasing	51.036	79.050
Ingresos por operaciones de factoring	988.156	726.085
Otros ingresos	-	32.825
Total	44.705.813	43.669.600

23. COSTO DE VENTAS

Los principales conceptos incluidos en costos de la operación al cierre de cada período se presentan en el siguiente detalle:

Costos de la operación	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Intereses y reajustes por préstamos	(371.794)	(18.767)
Comisiones de custodia y administración de documentos	(75.688)	(162.150)
Provisiones y castigos de activos	(12.602)	(67.966)
Total Costos de la Operación	(460.084)	(248.883)

24. GASTOS POR PERSONAL

El detalle de los beneficios y gastos por empleados registrados durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2012 y 2011, que forman parte del rubro gastos de administración es el siguiente:

Gastos de Personal	31/03/2012	31/03/2011
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	24.738	29.359
Beneficios de corto plazo	4.195	11.656
Indemnizaciones por término de contrato	1.019	-
Beneficios de largo plazo	1.575	-
Otros del personal	-	1.901
Total	31.528	42.916

Durante el tercer trimestre 2010 se ha trasladado a otra Sociedad del Grupo Santander Chile, al personal clave, redistribuyendo por tanto, la provisión de bono y gratificaciones correspondiente.

25. PATRIMONIO

a. Capital y número de acciones

El capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	N° de acciones suscritas	N° de acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto
Unica	781.140.775	781.140.775	781.140.775

Capital

Serie	Periodo	Capital suscrito	Capital pagado
		M\$	M\$
Unica	31/03/2012	206.697.819	206.697.819
Unica	31/12/2011	206.697.819	206.697.819

b. Accionistas controladores

Al 31 de marzo de 2012, las acciones emitidas y pagadas de Santander Chile Holding S.A. son de propiedad en un 76,86% de Santander Inversiones Limitada, Banco Santander S.A. (España) en un 22,11%, Santander Investment Chile limitada en un 0,09% y accionistas minoritarios en un 0,91% de participación.

c. Política de dividendos

La Ley de Sociedades Anónimas en su artículo N° 79 establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Entre el 1° de enero de 2012 y 31 de marzo de 2012, no se han distribuido dividendos:

25. PATRIMONIO, continuación

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en abril del 2012, se resolvió destinar el 50% de las utilidades del ejercicio 2011 al pago de un dividendo definitivo. Asimismo se acordó que el 50% restante de las utilidades sea destinado a incrementar las reservas de la Sociedad.

N° Dividendo	Tipo de dividendo	Fecha de acuerdo	Fecha de pago	Dividendo por acción \$
1	Definitivo	25/04/2012	03/05/2012	103,34003174

d. Otras Reservas

La composición del rubro Otras Reservas al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Concepto	31/03/2012	31/12/2011
	M\$	M\$
Sobrepeso colocación acciones propias	114.925.176	114.925.176
Fluctuación de valores Banco Santander (1)	(5.393.578)	989.639
Ajustes de primera aplicación de NIIF	33.484.213	33.484.213
Total	143.015.811	149.399.028

(1) El monto reflejado en la fluctuación de valores registrado al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 se debe principalmente por la valoración de inversiones disponibles para la venta, correspondiente a la proporción sobre la cuenta patrimonial del Banco Santander Chile, originada por la valorización de la cartera de inversiones en instrumentos de inversión disponibles para la venta, que reconocen las fluctuaciones del valor razonable en la cuenta de Otros Resultados Integrales. La variación del año de la fluctuación de valores alcanzó a M\$ -6.383.216 registrada en el Estado Consolidados de Cambios en el Patrimonio Neto, (M\$2.826.338 en 2011).

26. MEDIO AMBIENTE

El objeto social de Santander Chile Holding S.A. y filiales corresponde a una Sociedad de servicios financieros, por lo que no se ve afectada directa o indirectamente por ordenanzas y leyes relativas a procesos de instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar a la protección del medio ambiente.

27. CAUCIONES

La Sociedad Matriz y sus filiales no han recibido ningún tipo de cauciones.

28. SANCIONES

La Sociedad Matriz, sus filiales y sus directivos no han sido objeto de sanciones, por parte de organismos fiscalizadores ni otras autoridades administrativas.

29. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

Durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 no hay contingencias, restricciones y compromisos que informar por parte de la Sociedad y sus filiales.

30. HECHOS ESENCIALES

Con fecha 22 de marzo de 2012 y conforme a lo establecido en los artículos 9 y 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se informó que en Sesión Ordinaria de Directorio celebrada el día 21 de marzo de 2012, el directorio acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas para el 25 de abril de 2012.

31. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 4 de abril de 2012 y conforme a lo establecido en los artículos 9 y 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se informó que en Sesión Ordinaria de Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas citada para el 25 de abril de 2012, la distribución de un dividendo de \$ 103,34003174 por acción, correspondiente al 50% de las utilidades del ejercicio 2011, el que se pagará, de ser aprobado, a contar del día 3 de mayo del presente año. Así mismo, se propondrá a la Junta que el 50% restante de las utilidades sea destinado a incrementar las reservas de la sociedad.

Con fecha 26 de abril de 2012 y conforme a lo establecido en los artículos 9 y 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N° 30 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se informó que el día 25 de abril del presente año se celebró la Junta de Accionistas de esta compañía, en la cual se adoptaron los siguientes acuerdos: aprobar la Memoria, Balance y Estados Financieros Consolidados de la sociedad y sus filiales e Informe de los Auditores Externos Independientes, correspondientes al ejercicio del año 2011, destinar el 50% de las utilidades del ejercicio 2011 al pago de un dividendo de \$ 103,34003174 por acción, el que se pagará a contar del 3 de mayo del presente año, se elegirán como directores de la sociedad, por un periodo de tres años, a los señores Mauricio Larraín Garcés, Claudio Melandri Hinojosa, Juan Pedro Santa María Pérez, Angel Rebolledo Lemus, Francisco Murillo Quiroga, José Manuel Manzano Tagle y Victor Barallat López, no pagar remuneraciones a los señores directores por el ejercicio de su cargo en el año 2012, sin perjuicio de las sumas que pudieren pagárseles por asesorías específicas en materias de sus respectiva especialidades.