



FECU (Ficha Estadística Codificada Uniforme)

1.- IDENTIFICACIÓN

Razón Social

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

RUT Sociedad

70.016.330-K

Fecha de inicio

día	mes	año
1	1	2010

Fecha de Término

día	mes	año
31	3	2010

Tipo de Moneda

pesos

Tipo de Estados Financieros

consolidados

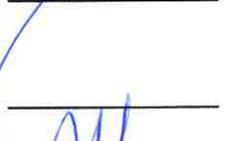
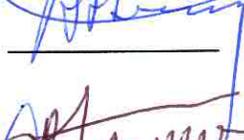
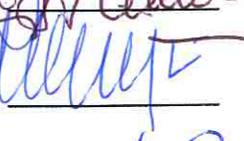
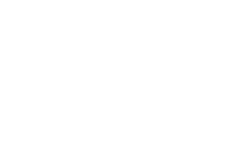
Declaración de Responsabilidad

RUT : 70.016.330-K

Razón Social : Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes

Los abajo firmantes tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe consolidado interino, referido al 31 de marzo de 2010, de acuerdo al siguiente detalle:

Estado de Situación Financiera	X
Estado de Resultados Integrales	X
Estado de Flujo de Efectivo	X
Estado de Cambios en el Patrimonio Neto	X
Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
Análisis Razonado	X
Resumen de Hechos Relevantes del período	X

<u>NOMBRE</u>	<u>CARGO</u>	<u>RUT</u>	<u>FIRMA</u>
Enzo Vallarino Estay	Presidente	4.094.629-2	
Gabriel Riveros Infante	Director Laboral	5.567.753-0	
Arturo Faúndez Fuentes	Director Laboral	511.938-3	
Alfredo Kunze Schütze	Director Empresarial	6.786.991-5	
Eduardo Núñez Campos	Director Laboral	3.135.830-2	
Iván Urzúa Ahumada	Director Empresarial	2.779.886-1	
Jorge Leyton Díaz	Gerente General	8.035.213-1	

***CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y ENTIDADES DE
COMETIDO ESPECIAL***

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

*Por los períodos terminados al
31 de marzo de 2010, 31 de diciembre y 01 de enero de 2009
(Consolidados)*

***CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES Y ENTIDADES DE
COMETIDO ESPECIAL***

Contenido

Estado de Situación Financiera Clasificado Consolidado
Estado de Resultados Integrales Consolidado
Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado
Estado de Flujo de Efectivo Consolidado
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Miles de pesos chilenos
U.F. : Unidades de fomento

LOS HEROES CCAF

Estados de situación financiera clasificados consolidados
al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009
(en miles de pesos)

ACTIVOS	Notas	<u>31.03.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>01.01.2009</u>
		M\$	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalente al efectivo	17	39.245.673	45.709.598	8.402.859
Otros activos financieros corrientes	6	87.728.749	86.159.322	103.021.052
Otros activos no financieros, corrientes	7	1.802.153	1.914.552	1.739.847
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	5.111.783	5.647.596	4.555.913
Inventarios	11	89.542	93.674	57.971
Activos por impuestos corrientes	10	127.952	150.727	244.515
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>134.105.852</u>	<u>139.675.469</u>	<u>118.022.157</u>
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>134.105.852</u>	<u>139.675.469</u>	<u>118.022.157</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Otros activos financieros no corrientes	8	247.845.026	242.555.975	176.564.908
Otros activos no financieros no corrientes	9	757.910	791.481	671.997
Derechos por cobrar no corrientes		-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	75.892	77.868	73.683
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	1.066.825	1.207.897	2.226.367
Propiedades, plantas y equipo, neto	13	18.940.208	19.070.676	18.717.233
Activos por impuestos diferidos	15	-	1.632	-
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		<u>268.685.861</u>	<u>263.705.529</u>	<u>198.254.188</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>402.791.713</u>	<u>403.380.998</u>	<u>316.276.345</u>

LOS HEROES CCAF

Estados de situación financiera clasificados consolidados
al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009
(en miles de pesos)

PASIVOS	Notas	<u>31.03.2010</u>	<u>31.12.2009</u>	<u>01.01.2009</u>
		M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES				
Otros pasivos financieros corrientes	20	109.242.508	106.741.665	95.363.371
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	21	9.297.944	11.637.314	8.101.739
Otras provisiones a corto plazo	22	6.113.342	3.077.184	1.637.755
Pasivos por impuestos corrientes	25	372.054	164.589	284.950
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	872.486	1.600.293	1.035.637
Otros pasivos no financieros corrientes	24	808.871	773.590	1.313.571
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>126.707.205</u>	<u>123.994.635</u>	<u>107.737.023</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-	-
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>126.707.205</u>	<u>123.994.635</u>	<u>107.737.023</u>
PASIVOS NO CORRIENTES				
Otros pasivos financieros no corrientes	20	176.855.234	185.765.982	133.532.449
Pasivo por impuesto diferido	15	6.888	-	2.548
Otros pasivos no financieros no corrientes	26	500.476	496.405	40.698
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		<u>177.362.598</u>	<u>186.262.387</u>	<u>133.575.695</u>
TOTAL PASIVOS		<u>304.069.803</u>	<u>310.257.022</u>	<u>241.312.718</u>
PATRIMONIO NETO				
Fondo social		93.124.856	75.031.512	64.325.419
Excedente del ejercicio		5.597.054	18.092.464	10.638.208
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de Instrumentos de patrimonio neto de controladora		98.721.910	93.123.976	74.963.627
Participación minoritaria		-	-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		<u>98.721.910</u>	<u>93.123.976</u>	<u>74.963.627</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		<u>402.791.713</u>	<u>403.380.998</u>	<u>316.276.345</u>

LOS HEROES CCAF

Estados de Resultados por naturaleza consolidados
Al 31 de marzo de 2010 y 2009
(en miles de pesos)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS	Notas	01.01.2010	01.01.2009
		31.03.2010	31.03.2009
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	27	22.706.063	19.174.758
Otros ingresos por naturaleza	28	4.086.087	4.314.971
Gastos por beneficios a los empleados	29	(4.232.444)	(4.398.631)
Gastos por depreciaciones y amortizaciones		(535.235)	(582.504)
Otros gastos por naturaleza	30	(12.145.570)	(10.420.725)
Otras ganancias (pérdida)	35	35.097	46.373
Ingresos financieros	33	117.546	178.257
Costos financieros	31	(4.405.905)	(5.297.355)
Participación en Ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	(496)	1.502
Resultados por unidades de reajuste	34	9.760	(43.098)
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		5.634.903	2.973.548
Gasto por impuesto a las ganancias	15	(37.849)	(7.403)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		5.597.054	2.966.145
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		5.597.054	2.966.145
Ganancia (pérdida) atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		5.597.054	2.966.145
Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		5.597.054	2.966.145

LOS HEROES CCAF

Estados de Resultados por naturaleza consolidados
Al 31 de marzo de 2010 y 2009
(en miles de pesos)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS	Notas	01.01.2010	01.01.2009
		31.03.2010	31.03.2009
		M\$	M\$
Estado del Resultado Integral			
Ganancia (pérdida)		5.597.054	2.966.145
Componentes de otro resultado integral, antes de impuesto			
Ganancia (pérdida) Diferencia de cambio por conversión		-	-
Ganancia (pérdida) Activos financieros disponibles para la venta		-	-
Ganancia (pérdida) Cobertura de flujo de efectivo		-	-
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio definidos		-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuesto		-	-
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cobertura de flujo de efectivo de otro resultados integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluaciones de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
Ajustes de reclasificaciones en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		<u>5.597.054</u>	<u>2.966.145</u>
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		<u>5.597.054</u>	<u>2.966.145</u>
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral total		<u><u>5.597.054</u></u>	<u><u>2.966.145</u></u>

LOS HEROES CCAF

Estado de cambios en el patrimonio
Al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009

	Cambios en el fondo social	Excedente del período	Total cambios en patrimonio neto atribuible a tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora	Cambios en participación minoritaria	Total cambios en patrimonio neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial período actual 01.01.2010	75.031.512	18.092.464	93.123.976	-	93.123.976
Excedentes período anterior	18.092.464	(18.092.464)	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	93.123.976	-	93.123.976	-	93.123.976
Resultado de ingresos y gastos integrales		5.597.054	5.597.054	-	5.597.054
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	880	-	880	-	880
Saldo final período actual 31.03.2010	93.124.856	5.597.054	98.721.910	-	98.721.910
Saldo inicial período anterior 01.01.2009	69.029.087	8.726.969	77.756.056	-	77.756.056
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	(4.703.668)	(1.278.888)	(5.982.556)	-	(5.982.556)
Resultado de ingresos y gastos integrales ajustes NIIF	-	3.190.127	3.190.127	-	3.190.127
Excedentes período anterior bajo NIIF	10.638.208	(10.638.208)	-	-	-
Saldo inicial reexpresado al 01.01.2009	74.963.627	-	74.963.627	-	74.963.627
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	18.301.692	18.301.692	-	18.301.692
Resultado de ingresos y gastos integrales ajustes NIIF	-	(209.228)	(209.228)	-	(209.228)
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	67.885	-	67.885	-	67.885
Saldo final período anterior 31.12.2009	75.031.512	18.092.464	93.123.976	-	93.123.976
Saldo inicial reexpresado al 01.01.2009	74.963.627	-	74.963.627	-	74.963.627
Resultado de ingresos y gastos integrales	-	4.084.108	4.084.108	-	4.084.108
Resultado de ingresos y gastos integrales ajustes NIIF	-	(1.117.963)	(1.117.963)	-	(1.117.963)
Otros incrementos (decremento) en patrimonio neto	(127)	-	(127)	-	(127)
Saldo final período anterior 31.03.2009	74.963.500	2.966.145	77.929.645	-	77.929.645

LOS HEROES CCAF Y ENTIDADES DE COMETIDO ESPECIAL

Estado de flujo de efectivo consolidado Al 31 de marzo, de 2010 y 2009

	Nota	01.01.2010 31.03.2010 M\$	01.01.2009 31.03.2009 M\$
Estado de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(38)	47.843.632	39.105.624
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		(427.035)	65.155
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		7.311	-
Otros cobros por actividades de operación	(38)	9.662.177	7.260.924
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(12.656.401)	(14.288.527)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(38)	(29.536.458)	(33.440.981)
Otros pagos por actividades de operación	(38)	(17.991.042)	(4.596.035)
Intereses pagados		(9.459.375)	(10.371.440)
Intereses recibidos		25.038.875	19.309.293
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(65.953)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo	(38)	(9.031.547)	(6.007.177)
		<u>3.384.184</u>	<u>(2.963.164)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(1.200)	(90.657)
Compras de otros activos a largo plazo		-	(1.893.648)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(299.445)
		<u>(1.200)</u>	<u>(2.283.750)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	50.148.926
Total importes procedentes de préstamos		-	50.148.926
Pagos de préstamos		(10.020.236)	(35.513.525)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(54.797)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	(48.514)
		<u>(10.075.033)</u>	<u>14.586.887</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(6.692.049)	9.339.973
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		(6.692.049)	9.339.973
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		45.937.722	23.063
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		<u>39.245.673</u>	<u>9.363.036</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. Entidad que reporta

a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la Institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objetivo es la administración de prestaciones de seguridad social, fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley 18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N° 423 Extraordinaria, celebrada el 03 de Enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de Enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N° 14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de Febrero de 1990.

El artículo 36 del estatuto fue modificado en sesión de Directorio N° 518 Ordinaria, del 25 de Febrero de 1997, cuya acta se redujo a escritura pública el día 31 de Marzo de 1997, en la notaría de Santiago de Don Raúl Iván Perry Pefaur. El texto de la modificación se aprobó por D.S. N° 76, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1997, publicado en el Diario Oficial el 31 de Octubre de 1997.

El artículo 37 bis se agregó mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio N° 530 Ordinaria, celebrada el 27 de Enero de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 11 de Febrero de 1998, en la notaría de Santiago de Don Raúl Iván Perry Pefaur. Esta modificación estatutaria fue aprobada por D.S. N° 30 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1998, publicado en el Diario Oficial del 22 de Junio de 1998.

b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el Directorio ha constituido varios comités de directores con el objetivo que le apoyen en su misión de velar por la adecuada gestión de Los Héroes CCAF, a saber:

- **Comité de Auditoría:** Su objetivo es velar por el cumplimiento de normas y procedimientos; la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control interno de la entidad; y que los estados financieros presenten razonablemente la posición de la institución y el resultado de sus operaciones. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. Entidad que reporta, continuación

b) Gobierno Corporativo, continuación

- **Comité de Riesgo:** Su objetivo es focalizarse en los riesgos a los que está expuesta la institución, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites, y monitorear el desempeño e implementación de mecanismos de mitigación. Su ámbito de acción dice relación con la gestión del riesgo de crédito, mercado, liquidez, solvencia, operacional y tecnológico. Además de reputación, inversiones en sociedades, transferencia de información, calidad de atención, entre otros. Cuenta con la participación de tres asesores profesionales externos.

Comité de Capital Humano: Su objetivo es estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente General, al Fiscal y a los principales ejecutivos; conocer la evaluación anual del desempeño del Gerente General, Fiscal y principales ejecutivos, así como del nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogancia de los principales cargos de Los Héroes CCAF. Cuenta con la participación de tres asesores profesionales externos.

Comité de Tecnología: Es el encargado de los distintos aspectos que involucran el seguimiento y control del desarrollo de los proyectos de tecnologías de la información en marcha, y la coherencia de éstos con los modelos de negocios de la institución; en forma adicional debe velar por el alineamiento entre la estrategia organizacional y los planes de tecnología, de tal forma de hacer converger el desarrollo de las tecnologías de información (sistemas, infraestructura y comunicaciones) con el modelo de negocios de la institución, propendiendo a la integración, accesibilidad y adaptabilidad de las soluciones de tecnología que se en función del cambiante escenario del mercado. Cuenta con la participación de tres asesores profesionales externos.

- **Comité de Infraestructura:** Es responsable de la revisión de los proyectos de adquisición, arrendamiento y enajenación de inmuebles y construcción de edificios. Adicionalmente, es responsable de la aprobación de los proyectos de habilitación o remodelación de sucursales y oficinas u otros proyectos de infraestructura de Los Héroes CCAF.

c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N° 25.789 del 15 de Abril de 2008, de la Superintendencia de Seguridad Social.

d) Entidades de Cometido Especial

Las entidades de cometido específico (ECE) son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la securitización de activos (cometido especial: financiamiento), o la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas). Una ECE se

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

1. Entidad que reporta, continuación

d) Entidades de Cometido Especial, continuación

consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las ECE, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las ECE controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial en el caso de los centros recreacionales y una estrategia de financiamiento en el caso de los patrimonios separados.

Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes entidades de cometido especial:

	Rut	País	Moneda funcional
Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 14)	96.932.010-K	Chile	Pesos
BCI Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 17)	96.948.880-9	Chile	Pesos
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y su filial			
Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos

Las Sociedades Securitizadoras tienen como objeto el ser emisores y administradores de los bonos securitizados que las compañías, en este caso Los Héroes CCAF, emiten, generándose así los llamados patrimonios separados.

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tienen por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación

a) Período contable

Los estados financieros consolidados intermedios cubren los siguientes periodos:

Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de marzo de 2010 y al 31 de diciembre y 1° de enero de 2009, Estado de cambios en el Patrimonio, por los períodos terminados al 31 de marzo de 2010 y 2009, 31 de diciembre de 2009, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2010 y 2009.

b) Bases de presentación

Los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile difieren en ciertos aspectos de las NIIF. En la preparación de los presentes Estados Financieros Consolidados Proforma bajo NIIF, la administración ha utilizado su mejor saber y entender con relación a las normas y sus interpretaciones, los hechos y circunstancias y los principios de contabilidad que serán aplicados en el momento en que Los Héroes CCAF prepare sus primeros estados financieros completos bajo NIIF al 31 de diciembre de 2010. No obstante, en la preparación de los presentes Estados Financieros Consolidados Proforma de apertura al 1 de enero de 2009 y los Estados Financieros Consolidados bajo NIIF Proforma al 31 de diciembre de 2009, la administración ha utilizado a su mejor saber y entender con relación a las normas e interpretaciones que serán aplicadas y los hechos y circunstancias actuales, los mismos pueden estar sujetos a cambios. Por ejemplo, modificaciones a las normas vigentes e interpretaciones adicionales pueden ser emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) que pueden cambiar la normativa vigente. Por consiguiente, hasta que la entidad prepare su primer juego completo de estados financieros bajo NIIF y establezca su fecha de transición tal como se encuentra definida en la NIIF 1, existe la posibilidad que los presentes estados financieros sean modificados o ajustados.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las que han sido adoptadas en Chile bajo denominación: Normas de Información Financiera de Chile (NIFCH), y representan la adaptación integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales, excepto por:

Provisiones por riesgo de crédito: Los Héroes CCAF actualmente, considera en su modelo de provisiones tanto pérdidas estimadas como pérdidas incurridas, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). En este sentido, el modelo establecido por la SUSESO difiere de NIIF, dado que NIIF sólo considera pérdidas incurridas, por lo cual podrían generarse posibles diferencias por este concepto. Otro aspecto a evaluar, es que la SUSESO faculta a las Cajas de Compensación a realizar provisiones complementarias en base a la evaluación de riesgo de la cartera de crédito social que realice el área de riesgo.

Créditos deteriorados: El tratamiento actual de la SUSESO establece que se debe dejar de reconocer ingresos por intereses sobre base devengada en resultados para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días. Bajo NIIF, el activo financiero no se castiga, son provisionados por concepto de deterioro y se genera intereses basados en la tasa de interés utilizada para descontar los flujos de caja, por lo cual no considera el concepto de suspensión de reconocimiento de ingresos.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

b) Bases de presentación, continuación

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad de la Administración de Los Héroes CCAF y fueron aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de mayo de 2010.

Los Estados Financieros del 31 de marzo y 31 de diciembre de 2009, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

Los Estados Financieros consolidados consideran exenciones a los rubros “Propiedad, Planta y Equipos, “Inversiones en asociadas” y designación de instrumentos financieros previamente reconocidos para el período en transición, según lo establecido en NIIF 1, lo cual se describe en nota 3.

c) Bases de consolidación

c.1) Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009; estado de resultados, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo al 31 de marzo de 2010 y 2009.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de Los Héroes CCAF y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del siguiente método:

Método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, se han eliminando en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades de cometido especial que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

c) Bases de consolidación, continuación

c.2) Bases de consolidación de los patrimonios separados

Los Héroes CCAF realizó un análisis de la NIC 39.15 al 37 y NIIF 7.13 sobre operaciones de securitización, con el objeto de evaluar la metodología que las entidades deben seguir para discernir el tratamiento contable aplicable a la baja o transferencia de instrumentos financieros, en primer lugar se focaliza si la transacción fue realizada a través de una entidad de propósitos especiales por sobre la cual se tiene control y que por lo tanto, correspondería su consolidación, o sigue los lineamientos de transferencia de activos financieros comunes establecidos por la norma.

El párrafo 15 de la NIC 39 señala que “en estados financieros consolidados, los párrafos 16 a 23 de la Norma y los párrafos GA34 a GA52 del Apéndice A son aplicados a nivel consolidado. Por lo tanto, la entidad en primer lugar consolidará todas sus filiales, de acuerdo con la IAS 27 (“Estados Financieros Consolidados y Separados”) y la SIC-12 (“Consolidación de Entidades con Cometido Especial”), y luego aplicará los párrafos 16 a 23 de esta Norma y los párrafos GA34 a GA52 del Apéndice A al grupo resultante.”

Basado en lo anterior, es necesario analizar en primera instancia si Los Héroes CCAF debe considerar al Patrimonio Separado como una entidad sujeta de consolidación. En este sentido, el párrafo 8 de la SIC-12 señala que “Las Entidades con cometido Especial” (ECE) deben ser consolidadas cuando el fondo de la relación entre la entidad y la ECE indica que esta última es controlada por la entidad”. El párrafo 9 por su parte señala que “...la aplicación del concepto de control exige, en cada caso, el ejercicio de una dosis de juicio en el contexto de todos los factores relevantes...”. Adicionalmente, el párrafo 14 señala que “Las ECE frecuentemente operan de una manera predeterminada de tal forma que ninguna entidad tiene poderes explícitos de decisión sobre las actividades de la ECE después de su formación (“piloto automático”). Virtualmente todos los derechos, obligaciones y aspectos de las actividades que pueden ser controladas están predefinidos y limitados por provisiones contractuales específicas o programadas desde su inicio. En estas circunstancias, el control puede existir para la entidad originadora u otras entidades que tengan un interés de beneficio, aunque pueda ser difícil de evaluar, porque virtualmente todas las actividades se encuentran predeterminadas. Sin embargo, la predeterminación de las actividades de una ECE a través de un mecanismo de “piloto automático” comúnmente provee evidencia que la habilidad de control ha sido ejercida por la entidad que realizó la predeterminación para su beneficio en el momento de la formación de la ECE y de esta forma se esta perpetuando.”

Por último, el párrafo 10 de la SIC-12 señala que “además de las situaciones descritas en el párrafo 13 de la IAS 27, los siguientes son ejemplos que pueden indicar la existencia de una relación en la que una entidad controla una ECE y, consecuentemente, deba consolidarla:

- a. En el fondo, las actividades de la ECE están siendo llevadas a cabo, por cuenta de la entidad y de acuerdo con sus necesidades específicas de negocio, de forma que la entidad obtiene beneficios de las actividades de la ECE;
- b. En el fondo, la entidad tiene los poderes de decisión necesarios para obtener la mayoría de los beneficios de las actividades de la ECE o, mediante el establecimiento de un mecanismo de “piloto automático”, ha delegado tales poderes de toma de decisiones;

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

c.2) Bases de consolidación de los patrimonios separados, continuación

- c. En el fondo, la entidad tiene los derechos para obtener la mayoría de los beneficios de la ECE y, por lo tanto, puede estar expuesta a los riesgos eventuales de las actividades de la ECE; o
- d. En el fondo, la entidad retiene la mayoría del riesgo residual y de propiedad relacionado con la ECE o sus activos, con el fin de obtener los beneficios de sus actividades.”

En base a lo establecido en la SIC-12 para evaluar si existe o no control, haciendo mención al principio de prevalencia del fondo por sobre la forma, y según lo establecido en la NIIF 7.13 y NIC 39.15 a 37, Los Héroe CCAF ha realizado un análisis de los contratos de securitización con los patrimonios separados con objeto de determinar si se cumplen o no con las condiciones de control, y por ende, se deba o no consolidar en los estados financieros de Los Héroe los patrimonios separados N° 14 y N° 17 (o entidades de cometido especial). Con respecto a lo anterior, podemos señalar lo siguiente:

- i) El esquema utilizado ha requerido la creación de patrimonios separados para efectuar actividades de financiamiento mediante la securitización de instrumentos financieros que Los Héroe CCAF posee como activos (*actividad específica en beneficio de Los Héroe CCAF*).
- ii) Los patrimonios separados funcionan basados en estrictos parámetros predefinidos desde su inicio. Estos parámetros han sido acordados contractualmente por las partes.
- iii) Los Héroe CCAF obtendrá parte sustancial, tanto de los beneficios como de los riesgos, provenientes de las actividades de los patrimonios separados, como también participará sustancialmente de los excedentes o déficits que los patrimonios obtengan. (*Exposición sustancial a los beneficios y riesgos residuales de la entidad de cometido especial*).

Las condiciones antes descritas se desprenden de la lectura de las distintas cláusulas contenidas en el cuerpo del contrato de emisión desmaterializada de títulos de deuda de securitización con formación de patrimonio separado, y que son resumidos a continuación:

Banchile Securitizadora S.A.

1. Durante el periodo de revolving, el Emisor (Patrimonio Separado) deberá comprar Derechos sobre Flujos de Pago, y adicionalmente se menciona el tratamiento de destino de los ingresos brutos de caja¹, el cual establece que los excedentes disponibles previo pago o abono de los conceptos descritos en la mencionada cláusula se entregarán al Originador (Los Héroe CCAF).
2. Se establece la mantención de un fondo de reposición, cuya finalidad es completar el valor mínimo de la cartera exigible, además señala que en caso que el Originador (Los Héroe CCAF) no pudiera completar sólo con Derechos sobre flujo de pago el Valor Mínimo de la Cartera, por no contar con Derechos sobre Flujos de Pagos suficientes, el déficit deberá ser abonado en un Fondo de Reposición en el Patrimonio Separado hasta que las Cuentas por Cobrar Totales Elegibles complementen nuevamente el Valor Mínimo de la Cartera.

¹ Se entenderá por Ingresos Brutos de Caja el total de los ingresos provenientes de la recaudación total de los Derechos sobre Flujo de Caja.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

c.2) Bases de consolidación de los patrimonios separados, continuación

3. Establece las obligaciones del administrador de los créditos que Banchile Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, la duración de este contrato regirá durante el período de vigencia del Patrimonio Separado, y sólo se terminará en forma anticipada en caso de algún incumplimiento, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término al presente contrato.
4. Los Héroes CCAF mantiene como parte de esta transacción un bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A y B), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroes CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida.
5. El Bono Subordinado o Serie C representa el 7,5% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroes CCAF, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, dada la estructura que debe tener el porfolio de la cartera según el contrato de emisión fluctúa entre el 2% y 2,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroes CCAF mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al Patrimonio Separado.

BCI Securitizadora S.A.

1. Establece “Abono de saldos de precio²” que el Emisor (por cuenta patrimonio separado N°17 BCI Securitizadora S.A.) podrá utilizar cartera con mora para el pago de los saldos originados por las adquisiciones de cartera, esto implica que existe el mecanismo y el vínculo para que la cartera morosa se reincorpore a la cartera de Los Héroes CCAF como cartera morosa y poder ejercer las acciones de cobranza judicial correspondientes.
2. “Valorización de cartera y precio de compra” se especifica el estado de los créditos y el ponderador extracontable para valorizar la cartera que respalda los bonos emitidos de la Serie Preferente y Subordinada, en caso de una mora superior a 180 días la cartera vale cero para efectos de valorización, por tanto, el patrimonio separado a través de la mecánica de revolving de cartera comprará al cedente (Los Héroes CCAF) nueva cartera hasta que alcance el monto mínimo de cartera exigida que debe mantener el patrimonio separado hasta el pago del último Título de la Serie Preferente de cada emisión de acuerdo a lo señalado en el contrato de emisión.
3. El contrato sobre administración, facultades y deberes del administrador de los créditos que BCI Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, es de carácter indefinido, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término a dicho contrato. Además, se impone al Originador (Los Héroes CCAF) una compensación “por el monto del saldo insoluto de las serie preferente”, en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato o por término unilateral de la administración.

² “Saldos de precios o saldos de precios existentes”: es la sumatoria de los saldos que se generan a favor de Los Héroes CCAF cuando los recursos del Patrimonio Separado no son suficientes para el pago del precio al contado de las Cesiones de Créditos.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

c.2) Bases de consolidación de los patrimonios separados, continuación

- Adicionalmente, Los Héroes CCAF mantiene como parte de esta transacción un Bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A o Preferente), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroes CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida, según se indica en la cláusula vigésimo sexta del contrato de emisión especial.
- El Bono Subordinado o Serie C representa el 15% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroes CCAF, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, fluctúa entre el 3% y 4,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroes CCAF mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al patrimonio separado.

Producto de lo antes mencionado, según se desprende de los contratos en cuestión, podemos concluir que los Héroes CCAF mantiene una relación de control sobre estos patrimonios separados producto de la importante exposición, tanto a los beneficios como a los riesgos asociados a la actividades y residuales de estos patrimonios separados, confirmando así que estas operaciones de securitización cumplen con las características señaladas en la SIC-12, NIIF 7.13 y NIC 39.15 a 37 para ser incorporados por Los Héroes en sus estados financieros.

Los saldos de las cuentas de activos y pasivos securitizados incorporados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Activos			
Efectivo y Efectivo Equivalente	8.113.072	8.254.314	5.025.890
Otros activos financieros no corrientes	33.772.391	34.256.957	27.011.447
Activos corrientes totales	41.885.463	42.511.271	32.037.337
Otros activos financieros no corrientes	58.633.154	61.367.650	27.666.659
Activos no corrientes totales	58.633.154	61.367.650	27.666.659
Pasivos			
Otros pasivos financieros corrientes	793.784	819.653	6.686.867
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	108.899	127.105	44.043
Pasivos corrientes totales	902.683	946.758	6.730.910
Otros pasivos financieros no corrientes	87.544.908	87.427.960	32.510.202
Pasivos no corrientes totales	87.544.908	87.427.960	32.510.202

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

c) Bases de consolidación, continuación

c.3) Bases de consolidación de las corporaciones

De acuerdo a IAS 27.4 (International Accounting Standards), una compañía que tiene el control sobre otra compañía tiene que presentar estados financieros consolidados. Control es el poder para dirigir las políticas financieras, comerciales y de operación de una compañía para obtener beneficios de sus actividades.

De acuerdo a la IAS 27.13 se presume el control en las siguientes situaciones:

1. Se presumirá que existe control cuando la Matriz posea, directa o indirectamente a través de otras afiliadas, más de la mitad del poder de voto de una entidad en su directorio, salvo que en circunstancias excepcionales, se pueda demostrar claramente que tal posesión no constituye control.

Los Héroes CCAF no mantiene inversiones en ninguna de las dos Corporaciones. Dada la ausencia de una inversión Los Héroes CCAF podría parecer que no tiene el control. Sin embargo, de acuerdo a IAS 27.13 el control se presume cuando una Matriz, que teniendo la mitad o menos de la mitad del poder de voto de otra entidad, tenga:

2. poder sobre más de la mitad de los derechos de voto, en virtud de un acuerdo con otros inversionistas;
3. poder para dirigir las políticas financieras, comerciales y de operación de la entidad, según una disposición legal o estatutaria o por algún tipo de acuerdo;
4. poder para nombrar o revocar a la mayoría de los miembros del Directorio u órgano de gobierno equivalente, siempre que la entidad esté controlada por el mismo; o
5. poder para emitir la mayoría de los votos en las reuniones del Directorio u órgano de gobierno equivalente, siempre que la entidad esté controlada por el mismo.

Los Héroes CCAF tiene poder para nominar los miembros del directorio y además dirige las políticas financieras, comercial y de operación de las Corporaciones, por consiguiente, tiene control sobre las dos Corporaciones y por lo tanto, debe consolidar con los estados financieros de la “Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes” y su filial “Inversiones Plaza Brasil S.A.” y la “Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes”.

d) Método de conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
Unidad de Fomento	20.998,52	20.942,88	21.452,57

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

e) Moneda Funcional

Los estados financieros consolidados trimestrales son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF. Lo anterior se sustenta en análisis realizado y que concluye que el peso chileno, es la moneda del entorno económico.

f) Propiedad, Planta y Equipos

f.1) Reconocimiento

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro.

El costo de propiedad, planta y equipo al 1 de Enero de 2009, fecha de transición a NIIF, corresponde al valor de los activos al 31 de diciembre de 2008 descontado los efectos de corrección monetaria de ese ejercicio lo que produjo un efecto neto de M\$ 1.511.926.

Para efectos de adopción de NIIF, Los Héroes CCAF aplicó como costo atribuido de las sucursales y centros recreacionales el valor de tasación realizado por independientes, de acuerdo a la exención contenida en NIIF 1.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde.

Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinará comparando los precios de ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerá neta en el rubro "Otras ganancias (pérdida).

f.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la compañía y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al valor de su importe en libros o neto razonable descontado del costo de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

f) Propiedad, Planta y Equipos, continuación

f.3) Depreciación de Propiedades Plantas y Equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, plantas y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	años
Edificios:	
Sucursales	60
Centros Recreacionales	50
Instalaciones	10
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Equipos arrendados	5

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

f.4) Activos en arrendamiento

Arrendamiento Financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. Éstos se capitalizan al inicio del contrato respectivo al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas a pagar a corto y largo plazo dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en el Activo Fijo y deprecia durante su vida útil.

Arrendamiento Operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los Héroes CCAF a suscrito contratos de arrendamiento por algunas sucursales los que son clasificados en la categoría de arrendamientos operacionales, los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

g) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán trimestralmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo un deterioro de inmediato como otra amortización. En caso que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

h) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

i) Inversiones en asociadas

La inversión que Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial poseen en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si se registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial también reconocen la participación que le corresponde en tales partidas.

j) Activos intangibles

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estimó en 4 años en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

k) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

l) Otros Activos y Pasivos financieros

Todos los instrumentos financieros que den lugar a un activo o pasivo financiero, son reconocidos a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso.

l.1) Otros activos financieros

i) Otros activos financieros a valor razonable

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP), es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

ii) Otros activos financieros a costo amortizado

Corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, bienes o servicios directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

1) Otros Activos y Pasivos financieros, continuación

El cálculo de las provisiones considera tres categorías que tienen que ver con los distintos tipos de riesgos de las carteras de crédito, las que se detallan a continuación:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión Complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- **Provisiones adicionales:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistemáticos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes indicada.

Estos activos son incluidos como activos a valor corriente con excepción de aquellos cuyo vencimiento es superior a un año los que son presentados como activos no corrientes.

iii) Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo comprenderá los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considerará las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como Depósitos a Plazo y Fondos Mutuos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende como una inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento, al momento de su adquisición, es de tres meses o menos de este plazo.

1.2) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- **Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados:** Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial a la fecha no tienen pasivos bajo esta categoría.
- **Otros pasivos financieros:** Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, bonos securitizados, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

1) Otros Activos y Pasivos financieros, continuación

1.3) Instrumentos financieros derivados

Los Héroes CCAF utiliza instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tasa de interés. El objetivo de Los Héroes CCAF respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo.

1.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados.

1.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aún retenidos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva (ver 2c).

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

m) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Cuentas por cobrar que se originan por los excedentes o déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas.
- ii) Los servicios de recaudación y servicios de hotelería, que se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable que corresponde a la facturación de los servicios.
- iii) La venta de activos inmovilizados, al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa efectiva establecida en los contratos.

n) Provisiones

i) General

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

ii) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

iii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N° 9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado del ejercicio en que dicho evento ocurre.

Las entidades de cometido especial no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

ñ) Activos y Pasivos Contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial. Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial. Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

o) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 18) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las entidades de cometido especial, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

p) Ingresos ordinarios y otros ingresos por naturaleza

p.1) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por Fondos Nacionales**
Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.
- **Ingresos por crédito social**
Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

p) Ingresos ordinarios y otros ingresos por naturaleza, continuación

p.2) Otros ingresos por naturaleza

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- **Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias**

Prestaciones adicionales: Las prestaciones adicionales son servicios prestados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

Prestaciones complementarias: Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

- **Cotización 1% pensionado**

Corresponde a la cotización del 1% de la remuneración de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF, se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipado los créditos sociales, se registran al momento de dar de baja el crédito.

q) Clasificación corriente y no corriente

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

r) Información por Segmentos

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. Los Héroes CCAF determinó tres segmentos operativos, los cuales se describen a continuación:

- **Segmento Trabajador**

Es el segmento en el que se clasifican las operaciones relacionadas con aquellas personas que son trabajadores contratados por empresas previamente afiliadas a Los Héroes CCAF y por aquellos trabajadores dependientes de entidades del Sector Público (Estado), comprendiendo a los organismos centralizados como descentralizados, municipalidades y otros.

- **Segmento Pensionado**

Es el segmento en el que se clasifican las operaciones relacionadas con aquellas personas que reciben algún tipo de pensión tales como: Pensión de Vejez, Vejez Anticipada, Invalidez Transitoria e Invalidez Temporal, Invalidez Definitiva, Sobrevivencia, Ley especial (Exonerados Políticos), Pensión Básica Solidaria.

No pueden afiliarse a las Cajas de Compensación, por tanto, no se encuentran dentro de esta clasificación, los pensionados de las Fuerzas Armadas y de Orden.

- **Otros segmentos**

Corresponde a lo que no clasifica en las categorías antes descritas.

Los criterios en la determinación de los segmentos son los siguientes:

- a) Que el segmento opere actividades de negocio que generen ingresos y gastos relacionados, integrándose asimismo en forma vertical.
- b) Segmentos cuyos resultados de explotación son revisados regularmente por el responsable de la toma de decisiones de explotación de la entidad.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

s) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de los otros activos financieros y cuentas por cobrar a clientes, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la administración son:

- Otros activos financieros corrientes y no corrientes (nota 6 y 8)
- Otros activos no financieros corrientes (nota 7)
- Depreciaciones de Propiedad, Planta y equipos (nota 13)
- Amortización de intangibles distintos de los de plusvalía (nota 14)
- Amortización de Otros activos no financieros no corrientes (habilitación de oficinas (nota 9)).
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (nota 15)
- Otras provisiones de corto plazo (nota 22)

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

2. Bases de preparación, continuación

t) Nuevas normas e interpretaciones aún no adoptadas

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados interinos existen varias normas nuevas, modificaciones de normas e interpretaciones que aún no son efectivas para el período hasta el 31 de marzo de 2010, y no han sido aplicadas en estos estados financieros consolidados interinos. Dichas normas son las siguientes:

Normas e interpretaciones		Fecha de aplicación obligatoria
NIC 24 Revisada	Revelaciones de Partes Relacionadas	1 de enero de 2011
NIIF 9	Instrumentos financieros: Clasificación y Medición	1 de enero de 2013
CINIIF 19	Liquidación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	1 de julio de 2010
Enmienda CINIIF 14	Pagos anticipados de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiamiento	1 de enero de 2011

No se espera que modificaciones o nuevas normas, tengan un impacto significativo sobre los estados financieros consolidados.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de normas internacionales de información financiera

3.1 Aplicación de NIIF 1

Según lo descrito en la Nota 2.b), la fecha de transición a NIIF para Los Héroes CCAF fue el 1 de enero de 2009. Los estados financieros consolidados por el ejercicio terminado el 31 de marzo de 2010 son estados financieros proforma o preliminares, los cuales han sido emitidos por requerimientos de Superintendencia de Valores y Seguros.

Las políticas contables establecidas en Nota 2, han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados proforma o preliminares. En la preparación de los presentes estados financieros Los Héroes CCAF y sus Entidades de Cometido Especial han ajustado los montos previamente reportados bajo PCGA de Chile.

3.2 Exenciones a la aplicación retroactiva elegidas por Los Héroes CCAF

La transición de los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF ha sido llevada a cabo mediante la aplicación de NIIF 1: Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, y considerando los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por Los Héroes CCAF, esto es al 01 de enero de 2009. NIIF 1 permite a los adoptantes por primera vez ciertas exenciones de los requerimientos generales. Las principales exenciones que se aplicaron en Los Héroes CCAF son las siguientes:

- NIIF 3: Combinaciones de negocios: Los Héroes CCAF ha determinado no aplicar en forma retroactiva la NIIF 3, Combinación de negocios.
- IAS16: Valor razonable o revaluación como costo atribuido: Los Héroes CCAF ha determinado que la metodología de valorización de su activo inmovilizado será la del modelo del costo, excepto por las sucursales y centros recreacionales, que fueron ajustados a su valor razonable.
- NIC 39: Designación de instrumentos financieros previamente reconocidos: Los Héroes CCAF ha determinado aplicar contabilidad de cobertura para sus activos derivados vigentes al 01 de enero de 2009 y se registran a valor razonable con efecto en resultados.

La preparación de los estados financieros consolidados bajo NIIF, requirió de una serie de modificaciones en la presentación y valorización de las normas aplicadas por Los Héroes CCAF hasta el 31 de diciembre de 2009, ya que ciertos principios y requerimientos por las NIIF son substancialmente diferentes a los principios contables locales equivalentes.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de normas internacionales de información financiera, continuación

La siguiente es una descripción detallada de las principales diferencias entre las dos normativas aplicadas por la entidad y el impacto sobre el patrimonio al 01 de enero de 2009, 31 de diciembre de 2009 y 31 de marzo de 2009 y sobre la utilidad neta al 31 de diciembre de 2009 y 31 de marzo de 2009.

i) Reconciliación del patrimonio bajo normativa anterior y bajo NIIF al 1° de enero, 31 de marzo y 31 de diciembre de 2009

Miles de pesos	Patrimonio Al 01.01.2009 M\$	Patrimonio Al 31.03.2009 M\$	Patrimonio Al 31.12.2009 M\$
Patrimonio de acuerdo a PCGA anteriores	77.756.056	79.993.331	93.543.880
Ajuste otras provisiones período anteriores	a) 787.223	787.223	-
Reverso otros activos no financieros	b) (1.408.962)	(1.302.364)	(22.820)
Total patrimonio ajustado PCGA anteriores	77.134.317	79.478.190	93.521.060
Eliminación corrección monetaria	c) (2.121.421)	(1.533.455)	(1.442.942)
Ajuste provisión deterioro Propiedad, Planta y Equipo	d) -	-	717.101
Ajuste a “Otros activos no financieros” no corrientes	e) (200.548)	(150.133)	(63.898)
Ajuste a la depreciación activo fijo	f) 129.987	159.020	205.627
Ajuste amortización a tasa efectiva de los Costos asociados a la emisión bonos securitizados	g) (106.323)	(110.541)	(123.500)
Efecto tasación Activo Fijo	h) -	-	129.319
Efecto de consolidación con las Corporaciones	i) 127.615	86.566	125.918
Ajuste a valor de mercado inversiones BCP	j) -	-	55.291
Patrimonio de acuerdo a NIIF	74.963.627	77.929.647	93.123.976

ii) Reconciliación entre la utilidad del ejercicio bajo normativa anterior y bajo NIIF al 31 de marzo y diciembre de 2009

Miles de pesos	Utilidad Al 31.03.2009 M\$	Utilidad Al 31.12.2009 M\$
Utilidad neta de acuerdo a normativa anterior	3.977.510	17.576.168
Ajuste provisiones período anteriores	-	(553.822)
Reverso otros activos no financieros	106.598	1.279.346
Utilidad ajustada de acuerdo a normativa anterior	4.084.108	18.301.692
Eliminación corrección monetaria	(1.145.561)	(1.211.213)
Ajuste provisión deterioro Propiedad, Planta y Equipo	-	717.101
Otros activos no financieros no corrientes	39.617	211.146
Ajuste depreciación activo fijo	29.032	75.639
Efecto de consolidar el resultado de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	(41.051)	(1.901)
Utilidad de acuerdo a IFRS	2.966.145	18.092.464

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de normas internacionales de información financiera, continuación

iii) Explicación de las principales diferencias

a) Ajuste Provisiones períodos anteriores

Una provisión debe ser reconocida solamente cuando:

1. La entidad tiene una obligación presente (ya sea legal o constructiva), que proviene de eventos pasados,
2. es probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para liquidar la obligación, y
3. puede hacerse una estimación fiable del monto de la obligación

De acuerdo a lo señalado en los puntos anteriores, Los Héroes CCAF no cumple con los requisitos antes descritos, por lo tanto, se procedió a revertir provisiones contra el fondo social.

b) Reverso otros activos no financieros

Los ajustes asociados a este concepto se detallan a continuación:

1. Corresponden a cuenta por cobrar por aportes previsionales pendientes de cobros generadas en el proceso de compensación con sus empresas afiliadas, producto de la evaluación de la recuperabilidad de los flujos de efectivo futuros estimados a recuperar versus su valor libro se estimó un deterioro por un monto ascendente a M\$1.017.462 al 01 de enero de 2009 y 31 de marzo de 2009.
2. Otras cuentas por cobrar cuyo importe de pérdida se determinó como la diferencia entre los flujos futuros a recuperar versus su valor libro lo que generó un deterioro de valor por un monto ascendente a M\$391.500 al 01 de enero de 2009, M\$284.901 al 31 de marzo de 2009 y M\$22.820 al 31 de diciembre de 2009.

c) Eliminación corrección monetaria

Los principios contables anteriores requerían que los estados financieros fueran ajustados para reflejar el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo del peso chileno en la posición financiera y los resultados operacionales de las entidades informantes. El método estaba basado en un modelo que requería el cálculo de la utilidad o pérdida por inflación neta atribuida a los activos y los pasivos monetarios expuestos a variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local. Los costos históricos de los activos y pasivos no monetarios, cuentas de patrimonio y cuentas de resultados eran corregidas para reflejar las variaciones en el IPC desde la fecha de adquisición hasta el cierre del ejercicio. La ganancia o pérdida en el poder adquisitivo incluido en utilidades o pérdidas netas reflejan los efectos de la inflación en los activos y pasivos monetarios mantenidos por la entidad.

NIIIF no considera indexación por inflación, en países que no son hiperinflacionarios. Por lo tanto, las cuentas de resultados y de balance no se reajustan por inflación y las variaciones son nominales. El efecto de corrección monetaria, afecta principalmente a las partidas de activos, depreciación y patrimonio.

Los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, están incluidos en la reconciliación.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de normas internacionales de información financiera, continuación

d) Ajuste provisión deterioro Propiedades, Plantas y Equipos

En la primera aplicación de las normas internacionales, NIIF 1 permite utilizar el valor razonable como costo atribuido o un valor revalorizado de acuerdo con las políticas contables anteriores.

Conforme a lo anterior, Los Héroes CCAF optó por medir a valor razonable las sucursales y centros recreacionales en base a tasaciones realizadas por independientes. Dichos efectos están incluidos en la conciliación, para el resto de los activos se consideró como costo atribuido el saldo al 31 de diciembre de 2008 descontado los efectos de corrección monetaria de dicho ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2009 Los Héroes CCAF constituyó una provisión por deterioro de los centros recreacionales por un monto ascendente a M\$717.101. Al 01 de enero de 2010 producto de las tasaciones realizadas a las sucursales y centros recreacionales se procedió a ajustar los ítems de activo fijo y se reversó la provisión antes mencionada.

e) Ajuste Otros activos no financieros no corrientes

Corresponde principalmente a dos conceptos que se detallan a continuación:

1. Amortización de intangibles (licencias por software), este ajuste se debe a que Los Héroes CCAF hasta el 31 de diciembre de 2008 aplicaba el mecanismo de corrección monetaria y posteriormente calculaba la amortización en un plazo de 4 años de acuerdo a las estimaciones realizadas por la administración, se procedió a eliminar los efectos de corrección monetaria y se recalcula la amortización por cada período.
2. Habilitación de oficinas: corresponde a los gastos activados por las mejoras realizadas a las sucursales arrendadas. Hasta el 31 de diciembre de 2008 aplicaba el mecanismo de corrección monetaria y posteriormente calculaba la amortización en un plazo de 4 años de en base a la duración promedio de los contratos de arrendamiento. Los Héroes CCAF eliminó los efectos de corrección monetaria y se recalculó la amortización por cada período, adicionalmente se revisaron los gastos activados y se determinó que ciertos conceptos de gastos activados se registraran con efecto en resultados.

f) Ajuste a la depreciación de Activo Fijo

Corresponde al reproceso de la depreciación del activo fijo una vez descontado los efectos de corrección monetaria del año 2008 y 2009.

g) Ajuste amortización a tasa efectiva de los Costos asociados a la emisión bonos securitizados

Las obligaciones por emisión de bonos bajo los p.c.g.a. en Chile se presentaban en el pasivo corto y largo plazo al valor vigente más reajustes e intereses devengados. La diferencia entre el valor nominal y el de colocación de los bonos, los intereses entre la fecha de emisión y la de la colocación, el impuesto de timbre y estampillas, las comisiones y costos asociados a la reestructuración de deuda a largo plazo, se difieren y amortizan sobre la base del periodo de vigencia de éstos y se presentaban dentro del rubro “Otros activos circulantes” y “Otros de largo plazo”. De acuerdo a lo establecido por las NIIF las obligaciones por emisión de bonos se evalúan al valor justo más los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo. Las obligaciones por emisión de bonos se valorizan a costo amortizado calculando tasa efectiva, considerando los costos de transacción directamente atribuibles.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

3. Primera aplicación de normas internacionales de información financiera, continuación

h) Efecto de tasación de activo fijo

Durante el mes de diciembre de 2009 Los Héroes CCAF procedió a tasar las sucursales, edificios corporativos y centros recreacionales. Producto de lo anterior, se determinó un ajuste por M\$829.400, el que está compuesto por M\$958.719 de menor activo inmovilizado producto de los efectos de eliminar la corrección monetaria por los años 2008 y 2009 y recalcular su depreciación al 31 de diciembre de 2009, cuyos efectos se presentan en los resultados de los ejercicios 2009 y 2008. Una vez realizados estos ajustes al 01 de enero de 2010 se procedió a comparar con los montos tasados y resultó un ajuste de M\$129.319 aumentando el activo inmovilizado, el efecto neto fue una baja de M\$829.400.

i) Consolidación con las Corporaciones

Actualmente Los Héroes CCAF, a fin de otorgar servicios valorados por sus afiliados, financia las operaciones de Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional y Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo mediante el otorgamiento de financiamiento anual para sus operaciones, en base a presupuestos elaborados por cada una de estas corporaciones. Dicho financiamiento es registrado como gasto del ejercicio en Los Héroes CCAF y como ingreso en la “Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y la “Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes”.

Considerando la relación de control que existe sobre las Corporaciones por parte de Los Héroes CCAF de acuerdo a lo descrito en nota 2c), y que su relación es asimilable a Entidades de Cometido Especial (ECE), podemos concluir bajo NIIF que Los Héroes CCAF debe presentar estados financieros consolidados con ambas corporaciones.

j) Ajuste a valor de mercado inversiones en instrumentos del Banco Central (BCP)

Corresponde al ajuste a valor de mercado de los BCP, ya que Los Héroes CCAF registraba los efectos de las utilidades generadas en una cuenta de pasivo diferido.

4. Cambios Contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente, dentro del nuevo marco contable de NIIF.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

5. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas a cobrar es la siguiente:

Conceptos	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Corrientes			Corrientes			Corrientes		
	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Cuenta por cobrar fondos nacionales	3.480.480	-	3.480.480	3.655.870	-	3.655.870	1.699.198	-	1.699.198
Deudores por venta de servicios a terceros (1)	1.521.851	(71.487)	1.450.364	1.827.279	(70.263)	1.757.016	2.535.925	(48.970)	2.486.955
Deudores por venta de edificio y parcela Talagante (2)	117.238	-	117.238	116.032	-	116.032	115.269	-	115.269
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas	112.828	(49.127)	63.701	166.272	(47.594)	118.678	306.390	(51.898)	254.491
Totales	5.232.397	(120.614)	5.111.783	5.765.453	(117.857)	5.647.596	4.656.782	(100.868)	4.555.913

(1) El detalle de los deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/Persona	RUT	Concepto	31.03.2010 MS	31.12.2009 MS	01.01.2009 MS
AFP Santa María	98.000.000-1	Convenio recaudación	5.773	5.774	5.830
Cia. de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios recaudación primas de seguros	41.500	988.704	1.104.029
ING Seguros de Vida	96.5490.50-7	Servicios recaudación primas de seguros	824.086	-	-
Sur Asistencia S.A.	96.585.690-0	Convenio recaudación	317.189	439.446	797.285
Cia. Seguros Generales Penta Security	96.683.120-0	Servicios recaudación primas de seguros	35.633	46.279	58.700
Santander Seguros de Vida	96.819.630-8	Servicios recaudación primas de seguros	114.631	112.388	219.895
Cia. Seguros de Vida Cardif S.A.	96.837.630-6	Servicios recaudación primas de seguros	3.360	3.654	2.880
Cia. Seguros de Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	53.987	89.092	186.260
FONASA	61.603.000-0	Convenio venta de bonos	11.921	12.752	16.277
IPS	61.533.000-0	Convenio recaudación	4.263	11.382	19.348
Principal Cia. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	7.030	7.096	7.705
Transbank S.A.	96.689.310-9	Ventas con tarjeta	942	-	35.255
OMESA	96.617.350-5	Ventas publicidad y promoción	29.824	22.410	22.731
Varios deudores		Prestaciones complementarias	45.842	61.937	44.337
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	25.870	26.365	15.393
Subtotal			1.521.851	1.827.279	2.535.925
Estimación Deudores Incobrables (1)			(71.487)	(70.263)	(48.970)
TOTAL			1.450.364	1.757.016	2.486.955

(*) Se ha efectuado una estimación de deudores incobrables por las partidas con antigüedad superior a 180 días.

(2) Corresponde a la porción corto plazo, por la venta del edificio de Almirante Barroso equivalente a 12 cuotas mensuales de un saldo de 100 cuotas de UF493 c/u (M\$123.898) deducidos los intereses no devengados al cierre del período (M\$32.927), y, a la venta de la parcela Talagante por un monto ascendente a UF4.780, que fue cancelada con un depósito renovable por UF1.196,6 y el saldo de UF3.590 en dos cuotas anuales de UF1.196,6 con vencimiento 2010 y 2011, respectivamente.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

6. Otros activos financieros corrientes

a) Crédito social

Conceptos	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Corrientes			Corrientes			Corrientes		
	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito social (1)	79.573.215	(4.513.285)	75.059.930	76.987.429	(3.436.209)	73.551.220	89.806.156	-	89.806.156
Mutuos hipotecarios no endosables	10.825	-	10.825	6.386	-	6.386	-	-	-
Deudor previsional (2)	5.394.329	(3.292.752)	2.101.577	5.430.550	(3.598.456)	1.832.094	5.414.104	(3.077.242)	2.336.862
Total	84.978.369	(7.806.037)	77.172.332	82.424.365	(7.034.665)	75.389.700	95.220.260	(3.077.242)	92.143.018

- (1) Este monto incluye la cartera securitizada por un monto ascendente a M\$33.772.391, M\$ 34.256.957 y M\$27.011.447, al 31 de marzo de 2010 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009, respectivamente.
- (2) Corresponden a créditos sociales cuyas cuotas morosas son superiores a 60 días y hasta 360 días.

b) Inversiones financieras

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados (1)	10.556.417	10.769.622	10.878.034
Total	10.556.417	10.769.622	10.878.034

- (1) Las inversiones financieras a valor razonable corresponden a pagarés del Banco Central, estas inversiones son valorizadas a valor razonable con efecto en resultados.

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable es el siguiente:

31.03.2010

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción	Tasa %	Valor compra	Valor contable
	Inicio	Término						
BCP600710	31-03-2009	01-07-2010	BANCO CENTRAL	Pesos	5.000.000	2,45	M\$ 5.292.738	M\$ 5.142.082
BCP600313	31-03-2009	01-03-2013	BANCO CENTRAL	Pesos	2.800.000	4,07	3.015.631	2.927.863
BCP600110	21-04-2009	01-11-2010	BANCO CENTRAL	Pesos	1.950.000	2,36	2.111.574	2.059.299
BCP600612	02-09-2009	01-06-2012	BANCO CENTRAL	Pesos	400.000	3,05	437.168	427.173
Total					10.150.000		10.857.111	10.556.417

31.12.2009

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción	Tasa %	Valor compra	Valor contable
	Inicio	Término						
BCP600710	31-03-2009	01-07-2010	BANCO CENTRAL	Pesos	5.000.000	2,45	M\$ 5.292.738	M\$ 5.280.877
BCP600313	31-03-2009	01-03-2013	BANCO CENTRAL	Pesos	2.800.000	4,07	3.015.631	3.015.853
BCP600110	21-04-2009	01-11-2010	BANCO CENTRAL	Pesos	1.950.000	2,36	2.111.574	2.050.366
BCP600612	02-09-2009	01-06-2012	BANCO CENTRAL	Pesos	400.000	3,05	437.168	422.526
Total					10.150.000		10.857.111	10.769.622

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

6. Otros activos financieros corrientes, continuación

01.01.2009

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor suscripción	Tasa %	Valor compra	Valor contable
	Inicio	Término						
BTU0210915	19-03-2008	01-09-2015	BANCO CENTRAL	UF	M\$ 8.581.028	3	M\$ 7.630.117	M\$ 8.641.707
BCU0300118	19-03-2008	01-01-2018	TESORERIA GENERAL	UF	2.145.257	3	2.050.376	2.236.327
Total					10.726.285		9.680.493	10.878.034

7. Otros activos no financieros corrientes

Conceptos	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	No corrientes			No corrientes			No corrientes		
	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión Incobrables	Valor neto
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores varios (1)	1.547.999	(107.263)	1.440.736	1.582.043	(107.262)	1.474.781	1.302.777	-	1.302.777
Cheques protestados (2)	135.101	(129.346)	5.755	133.879	(129.417)	4.462	303	-	303
Cheques en garantía por pago de créditos	3.764	-	3.764	3.764	-	3.764	3.763	-	3.763
Otros documentos en garantía	3.215	-	3.215	3.215	-	3.215	3.215	-	3.215
Garantía de arriendos	49.286	-	49.286	45.414	-	45.414	46.114	(42.944)	3.170
Gastos patrimonio separado	2.974	-	2.974	5.934	-	5.934	0	-	-
Otros derechos por cobrar	4.044	-	4.044	4.044	-	4.044	4.044	-	4.044
Activo por recuperar cuenta ahorro (3)	151.197	(151.197)	-	151.197	(151.197)	0	197.179	(197.179)	-
Remesa de cartera securitizada	96.913	-	96.913	97.628	-	97.628	20.881	-	20.881
Activo disponible para la venta	-	-	-	-	-	-	62.491	-	62.491
Menor aporte 0,6% (4)	643.941	(504.618)	139.323	661.894	(504.618)	157.276	1.092.752	(822.081)	270.671
Cotización declarada y no pagada	31.256	-	31.256	12.547	-	12.547	13.186	-	13.186
Gastos pagados por anticipado	24.085	-	24.085	104.726	-	104.726	54.545	-	54.545
Varios	802	-	802	802	-	802	801	-	801
Total	2.694.577	(892.424)	1.802.153	2.812.089	(892.494)	1.914.552	2.802.051	(1.062.204)	1.739.847

(1) El detalle de los deudores varios es el siguiente:

Entidad/Persona	RUT	Concepto	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Accor Services	96.781.350-8	Vales colación	17.849	21.529	18.337
Personal Los Héroes		Anticipo de remuneraciones y otros	217.513	240.091	482.334
AFV Intercajas S.A.	96.781.140-8	Fondos por rescatar AFV	4.345	7.755	39.640
Varios deudores		Deudores anticipo SIL	105.815	101.321	72.714
Cia. de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Seguro desgravamen por cobrar	873.642	901.847	258.522
Cia. de Seguros Las Américas	96.683.120-0	Servicios de ventas Las Américas	-	-	26.220
Varios deudores		Convenio PAC	-	-	24.828
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por recuperar	132.000	132.000	132.000
Banco Estado		Pago crédito hipotecario	-	-	11.892
Fondos por rendir		Fondos por rendir	10.858	61.886	35.555
Aporte seguro cesantía		Aporte seguro de cesantía	32.930	30.697	23.441
Diferencia de caja		Diferencia de caja	-	2.635	27
Anticipo proveedor		Anticipo proveedor	66.988	44.611	27.895
Varios deudores		Otros deudores	86.059	37.671	149.373
Subtotal			1.547.999	1.582.043	1.302.777
Estimación Deudores Incobrables			(107.263)	(107.262)	-
TOTAL			1.440.736	1.474.781	1.302.777

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

7. Otros activos no financieros corrientes, continuación

- (2) Al 31 de marzo de 2010, existe una estimación de deudas incobrables correspondiente a cheques protestados por un monto de M\$129.346.
- (3) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio 47.272 del 14 de julio de 2008, este monto se encuentra 100% provisionado.
- (4) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas y otros, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con “menores aportes 0,6%”, Los Héroes CCAF ha estimado provisiones por incobrabilidad de M\$700.000 (M\$504.618 en el activo corriente y M\$195.381 en el activo no corriente).

8. Otros activos financieros no corrientes

Conceptos	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	No corrientes			No corrientes			No corrientes		
	Valor bruto	Provisión	Valor neto	Valor bruto	Provisión	Valor neto	Valor bruto	Provisión	Valor neto
	MS								
Crédito social (1)	255.309.217	(8.699.019)	246.610.198	248.881.636	(7.382.451)	241.499.185	179.939.681	(4.326.753)	175.612.928
Mutuos hipotecarios no endosables largo plazo	442.704	-	442.704	243.459	-	243.459	-	-	-
Deudores por venta edificio (2)	766.993	-	766.993	788.266	-	788.266	900.635	-	900.635
Deudores por venta parcela Talagante (3)	25.131	-	25.131	25.065	-	25.065	51.345	-	51.345
Totales	256.544.045	(8.699.019)	247.845.026	249.938.426	(7.382.451)	242.555.975	180.891.661	(4.326.753)	176.564.908

- (1) Este monto incluye la cartera securitizada por un monto ascendente a M\$58.633.154, M\$ 61.367.650 y M\$27.666.659, al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009, respectivamente.
- (2) Corresponde a la porción largo plazo por la venta del edificio de Almirante Barroso correspondiente a 88 cuotas de UF 493 c/u (M\$908.585) deducidos los intereses no devengados al cierre del período por M\$120.319.
- (3) Corresponde a la cuota de largo plazo por la venta de la parcela de Talagante equivalente a UF 1.196,6.

9. Otros activos no financieros no corrientes

Conceptos	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	No corrientes			No corrientes			No corrientes		
	Valor bruto	Amortización	Valor neto	Valor bruto	Amortización	Valor neto	Valor bruto	Amortización	Valor neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Habilitación de oficina (1)	1.606.657	(1.103.265)	503.392	1.606.657	(1.027.139)	579.518	1.144.806	(657.678)	487.128
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Proyecto licencia médica	-	-	-	-	-	-	124.991	-	124.991
Saldo aporte declarado	50.035	-	50.035	45.963	-	45.963	35.712	-	35.712
Menor aporte 0,6%	195.382	(195.382)	-	195.382	(195.382)	-	195.382	(195.382)	-
Otros deudores	199.499	-	199.499	161.016	-	161.016	19.182	-	19.182
Total	2.056.557	(1.298.647)	757.910	2.014.002	(1.222.521)	791.481	1.525.057	(853.060)	671.997

- (1) Los movimientos de la amortización de oficinas es el siguiente:

Movimientos	31.03.2010	31.12.2009
	MS	MS
Saldo inicial	1.027.139	657.678
Incrementos	76.126	369.461
Bajas/aplicaciones	-	-
Movimientos, subtotal	76.126	369.461
Saldo final	1.103.265	1.027.139

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

10. Activos por impuestos corrientes

La composición de este rubro es la siguiente:

Concepto	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Iva crédito fiscal	6.421	30.140	30.266
Bonificación zona extrema DL 889	35.139	34.194	30.046
Crédito por capacitación SENCE	83.897	83.898	80.898
Impuesto timbre y estampilla	-	-	20.092
Pagos provisionales mensuales	-	-	109.031
Impuesto a la renta	-	-	(25.818)
Otros	2.495	2.495	-
Total	127.952	150.727	244.515

11. Inventarios

La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Material corporativo	63.477	59.439	55.290
Cajas de mercadería	22.089	29.331	-
Otros insumos	3.976	4.904	2.681
Total	89.542	93.674	57.971

12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Las inversiones en empresas relacionadas, así como un resumen de su información valorizadas según lo descrito en nota 2i), son las siguientes:

A continuación se incluye información detallada de las coligadas:

RUT	Sociedad	País de Origen	N° de Acciones	% Participación			Costo de la inversión			Reconocimiento en resultados	
				31.03.2010 %	31.12.2009 %	01.01.2009 %	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A	Chile	60	15	15	15	49.354	51.297	48.110	(463)	227
96.972.780-3	Securizadora Interamericana	Chile	19.230.756	10	10	10	26.538	26.571	25.573	(33)	1.275
	Total						75.892	77.868	73.683	(496)	1.502

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

12. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

A continuación se detalla información al 31.03. 2010, 31.12.2009 y 01.01.2009 de las sociedades registradas por el método de la participación:

31.03.2010

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	433.206	433.334	81.587	-	29.924	(33.009)	(3.085)
96.972.780-3	Securizadora Interamericana S.A.	283.249	-	3.146	-	1.625	(6.268)	(4.643)

31.12.2009

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	442.511	172	79.934	-	118.122	(97.178)	20.944
96.972.780-3	Securizadora Interamericana S.A.	285.039	-	3.189	-	30.664	(20.674)	9.990

01.01.2009

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	399.566	486	51.343	-	124.420	(128.315)	(3.895)
96.972.780-3	Securizadora Interamericana S.A.	282.106	-	3.846	-	61.218	(58.731)	2.487

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los períodos 2010 y 2009 son los siguientes:

Para el 31.03.2010

Movimientos	AFV Intercajas S.A.	Securizadora Interamericana S.A.
	M\$	M\$
Saldo Inicial 01.01.2010	51.297	26.571
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(463)	(33)
Dividendos recibidos	-	-
Otros incrementos (decrementos)	(1.480)	-
Movimientos, subtotal	(1.943)	(33)
Saldo final	49.354	26.538

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

12. Inversión contabilizada utilizando el método de la participación, continuación

Para el 31.12.2009

Movimientos	AFV Intercajas S.A.		Securizadora Interamericana S.A.	
	M\$		M\$	
Saldo Inicial 01.01.2009	48.110		25.572	
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	3.141		999	
Dividendos recibidos	-		-	
Otros incrementos (decrementos)	46		-	
Movimientos, subtotal	3.187		999	
Saldo final	51.297		26.571	

13. Propiedades, plantas y equipo

a) Composición:

La composición de los saldos al 31.03.2010 y 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009 es la siguiente:

Concepto	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Activo fijo	Depreciación	Activo fijo	Activo fijo	Depreciación	Activo fijo	Activo fijo	Depreciación	Activo fijo
	Bruto	Acumulada	neto	Bruto	Acumulada	neto	Bruto	Acumulada	neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcciones en curso	353.479	-	353.479	166.752	-	166.752	10.176	-	10.176
Terrenos	5.777.891	-	5.777.891	5.777.891	-	5.777.891	4.271.285	-	4.271.285
Edificios	11.313.336	(3.270.416)	8.042.920	11.313.337	(3.173.523)	8.139.814	11.913.934	(2.830.392)	9.083.542
Equipamiento de tecnología de la información	2.895.277	(1.334.467)	1.560.810	3.065.644	(1.557.775)	1.507.869	1.663.224	(1.274.568)	388.656
Instalaciones fijas e instalaciones	5.080.917	(2.286.372)	2.794.545	5.080.917	(2.177.273)	2.903.644	5.852.158	(1.620.214)	4.231.944
Vehículo de motor	396.114	(318.458)	77.656	404.401	(308.041)	96.360	408.821	(251.151)	157.670
Otras propiedades plantas y equipos	1.483.114	(1.150.207)	332.907	1.482.311	(1.003.965)	478.346	1.690.392	(1.116.432)	573.960
Totales	27.300.128	(8.359.920)	18.940.208	27.291.253	(8.220.577)	19.070.676	25.809.990	(7.092.757)	18.717.233

b) Movimientos:

Los movimientos para el período 2010 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso	Terrenos	Edificios, neto	Equipamientos de TI, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículo de motor, neto	Otras propiedades plantas y equipos, neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2009	166.752	5.777.891	8.139.814	1.507.869	2.903.644	96.359	478.347	19.070.676
Adiciones	186.727	-	-	1.100	-	-	803	-
Retiros	-	-	-	(2.086)	-	-	-	-
Gastos por depreciación	-	-	(96.894)	(63.944)	(109.099)	(18.703)	(29.398)	(318.039)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.03.2010	353.479	5.777.891	8.042.920	1.560.810	2.794.545	77.656	332.907	18.940.208

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

13. Propiedades, plantas y equipo, continuación

b) Movimientos, continuación

Los movimientos para el ejercicio 2009 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso	Terrenos	Edificios, neto	Equipamientos de TI, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículo de motor, neto	Otras propiedades plantas y equipos, neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 31.12.2008	10.176	4.271.285	9.083.542	388.656	4.231.944	157.670	573.960	18.717.233
Adiciones (1)	166.752	-	-	1.403.858	3.631	14.659	51.199	1.640.099
Retiros	-	-	-	(549)	1817	-	(11.355)	(10.087)
Gastos por depreciación	-	-	(343.131)	(284.096)	(557.058)	(75.970)	(135.457)	(1.395.712)
Otros incrementos (disminución)	(10.176)	1.506.606	(600.597)	-	(776.690)	-	-	119.143
Saldo al 31.12.2009	166.752	5.777.891	8.139.814	1.507.869	2.903.644	96.359	478.347	19.070.676

(1) Las adiciones del año 2009 corresponde principalmente a la compra de servidores por M\$933.526

c) Información adicional:

Como parte del proceso de primera adopción de las NIIF, Los Héroes CCAF decidió valorizar las sucursales propias y centros recreacionales a su valor razonable como costo revaluado a la fecha de transición. Los efectos de la primera adopción están incluidos en el valor razonable de apertura de estos activos.

d) Activos en arrendamiento financiero:

En el rubro Otras Propiedades, Plantas y Equipos se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Planta y equipo bajo arrendamiento financiero, neto	816.682	847.696	-
Totales	816.682	847.696	-

Los pagos futuros comprometidos no descontados derivados de dicho arrendamiento financiero, son los siguientes:

	31.03.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Bruto M\$	Interés M\$	Bruto M\$	Interés M\$	Bruto M\$	Interés M\$
Menor a un año	169.993	41.129	167.581	43.542	-	-
Entre 1 a 3 años	572.393	60.975	564.269	69.100	-	-
Entre 3 a 5 años	52.281	500	103.819	1.743	-	-
Más de 5 años						
Total	794.667	102.604	835.669	114.385	-	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición de los activos intangibles para los períodos 2010 y 2009 son los siguientes:

Concepto	31.03.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Intangibles Bruto MS	Depreciación Acumulada MS	Intangibles Neto MS	Intangibles Bruto MS	Depreciación Acumulada MS	Intangibles Neto MS	Intangibles Bruto MS	Depreciación Acumulada MS	Intangibles Neto MS
Servicio de implementación y licencias proyecto SAP	1.111.656	(162.116)	949.540	1.111.656	(92.637)	1.019.019	1.417.849	-	1.417.849
Otras licencias	2.716.558	(2.599.272)	117.285	2.716.558	(2.527.680)	188.878	2.657.058	(1.848.540)	808.518
Total	3.828.214	(2.761.388)	1.066.825	3.828.214	(2.620.317)	1.207.897	4.074.907	(1.848.540)	2.226.367

Los movimientos de los activos intangibles para los ejercicios 2010 y 2009 son los siguientes:

Al 31.03.2010

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP MS	Otras licencias MS	Total MS
Saldo al 31.12.2009	1.019.019	188.878	1.207.897
Adiciones	-	-	-
Amortización	(69.479)	(71.593)	(141.072)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-
Saldo al 31.03.2010	<u>949.540</u>	<u>117.285</u>	<u>1.066.825</u>

Al 31.12.2009

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP MS	Otras licencias MS	Total MS
Saldo al 01.01.2009	1.417.849	808.518	2.226.367
Adiciones	1.080.369	59.500	1.139.869
Amortización	(1.419.699)	(679.140)	(2.098.839)
Otros incrementos (disminución)	(59.500)	-	(59.500)
Saldo al 31.12.2009	<u>1.019.019</u>	<u>188.878</u>	<u>1.207.897</u>

Las licencias corresponden a licencias de software, cuya vida útil ha sido definida en un plazo de 4 años.

Los activos intangibles se amortizan en forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuentas "Depreciación y amortización".

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

15. Impuesto a las ganancias

a) Información general

Al 31 de marzo de 2010 y 2009 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$172.522 y M\$41.732, respectivamente.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de Los Héroes CCAF que presenta una base imponible positiva de M\$172.522, para marzo de 2010; y de M\$41.732 para marzo de 2009.

Al 31 de marzo de 2010 y 31 de diciembre de 2009, las pérdidas tributarias acumuladas por las Corporaciones es la siguiente:

	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	3.086.539	3.632.381	2.566.706
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	254.767	263.875	234.938

b) Impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2010 y 31 de diciembre de 2009, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos/pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$6.888 (pasivo) y M\$1.632 (activo), respectivamente. Su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.03.2010		31.12.2009	
	Activos M\$	Pasivos M\$	Activos M\$	Pasivos M\$
Provisión de vacaciones	1.240	-	1.286	-
Provisión de bonos de productividad	1.705	-	2.312	-
Provisión de capacitación	44	-	46	-
Provisión bienestar	642	-	279	-
Provisión desarrollo organizacional	60	-	79	-
Provisión selección de personal	9	-	52	-
Otras provisiones del personal	269	-	173	-
Otras provisiones	4.570	-	1.046	-
Obligaciones por leasing	133.091	-	142.064	-
Habilitación de oficinas	-	1.756	-	1.171
Servicio de implementación	-	308	-	296
Activo por leasing	-	144.108	-	142.782
Software	-	2.346	-	1.456
Total	141.630	148.518	147.337	145.705

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

15. Impuesto a las ganancias, continuación

b) Impuestos diferidos, continuación

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (1)	524.712	617.505	436.340
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (1)	43.310	44.859	39.939

(1) no se ha reconocido impuestos diferidos por las Corporaciones ya que se estima que no tendrán resultados tributarios positivos para revertir las pérdidas tributarias acumuladas generadas en períodos anteriores.

c) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2010 y 2009 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31.03.2010		31.03.2009	
	Base imponible M\$	Impuesto tasa 17% M\$	Base imponible M\$	Impuesto tasa 17% M\$
Resultado antes de impuesto	5.634.903	957.933	2.973.548	505.503
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	7.997.358	1.359.550	11.046.594	1.877.920
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	12.985.298	2.207.501	9.062.890	1.540.691
Ingresos exentos	(26.434.566)	(4.493.876)	(23.681.590)	(4.025.870)
Otros incrementos (decrementos) por impuesto	39.647	6.741	642.112	109.159
Total gasto por impuesto		37.849		7.403
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto a la renta 17%		29.329		7.094
Impuesto renta 35%		-		-
Total gasto por impuesto a la renta		29.329		7.094
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		8.518		309
Tasa Efectiva		0,67%		0,22%

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

16. Instrumentos financieros derivados

Con fecha 08 de enero de 2008 Los Héroes CCAF suscribió con el Banco Santander Chile tres contratos swap de tasa de interés, los que se valorizaron de acuerdo a lo establecido en nota 2 m.3), estos contratos tenían como objetivo cubrir los flujos futuros de caja por préstamos bancarios mantenidos en UF, el monto de capital contratado por ambas partes ascendía a UF 105.000 por contrato y además se obligaban a pagar los intereses devengados semestralmente en base a la tasa de interés pactada. Durante el año 2008 se generaron dos liquidaciones, lo que generó un resultado de utilidad para Los Héroes CCAF por un monto ascendente a M\$268.608, con fecha 30 de junio de 2009 se generó una pérdida de M\$205.606 y el 19 de octubre de 2009 se liquidaron en forma anticipada todos los contratos lo que generó una utilidad de M\$45.000.

El resultado neto de los mencionados contratos swap entre el 08 de enero de 2008 y el 19 de octubre de 2009 fue una utilidad ascendente a M\$108.002.-

17. Efectivo y equivalente al efectivo

Concepto	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Disponible	2.971.454	3.120.137	1.726.847
Depósitos a plazo	29.025.338	37.788.683	587.289
Pactos de retroventa	7.248.881	4.081.405	6.088.723
BCU de BCI corredores de bolsa	-	719.373	-
Total	<u>39.245.673</u>	<u>45.709.598</u>	<u>8.402.859</u>

a) Disponible

El disponible corresponde a los dineros mantenidos en caja y las cuentas bancarias, su valor libro es igual a su valor razonable.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

b) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimiento originales menores de tres meses, se encuentran registrados a su valor razonable y el detalle para el año 2010 y 2009 es el siguiente:

31.03.2010

Fecha Colocación	RUT	Entidad		Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.03.2010
					MS			MS	MS	MS
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	202.934	0,110%	06-07-10	202.934	566	203.500
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	202.934	0,110%	06-07-10	202.934	566	203.500
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	202.934	0,110%	06-07-10	202.934	566	203.500
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	202.934	0,110%	06-07-10	202.934	566	203.500
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	202.933	0,110%	06-07-10	202.933	566	203.499
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
14-01-10	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	203.335	0,110%	08-07-10	203.335	567	203.902
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.503	0,090%	09-06-10	199.503	78	199.581
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
18-03-10	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	199.455	0,090%	17-06-10	199.455	78	199.533
		Subtotal			10.432.533			10.432.533	11.874	10.444.407

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

b) Depósitos a plazo, continuación

31.03.2010

Fecha Colocación	RUT	Entidad		Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.03.2010
09-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1041	201.041
09-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1041	201.041
09-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1041	201.041
09-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1041	201.041
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
10-11-09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	200.000	0,110%	07-05-10	200.000	1034	201.034
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,130%	21-04-10	102.738	619	103.357
31-03-10	96.530.900-4	BCI Asset Management	Pesos	Pesos	2.817.648	0,080%	15-04-10	2.817.648	-	2.817.648
		Subtotal			6.245.028			6.245.028	18.626	6.263.654
		total			28.983.537			28.983.537	41.801	29.025.338

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

b) Depósitos a plazo, continuación

31.12.2009

Fecha Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.12.2009
					MS			MS	MS	MS
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	217	102.955
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	217	102.955
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
12-11-09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	102.738	0,13%	21-04-10	102.738	218	102.956
21-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.591.000	0,07%	04-01-10	1.591.000	372	1.591.372
22-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	3.674.000	0,07%	05-01-10	3.674.000	773	3.674.773
23-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.076.000	0,07%	06-01-10	1.076.000	201	1.076.201
29-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.729.000	0,08%	07-01-10	1.729.000	92	1.729.092
29-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.300.000	0,08%	08-01-10	1.300.000	69	1.300.069
29-12-09	96.530.900-4	BCI Asset Management	DPF	Pesos	3.453.517	0,03%	08-01-10	3.453.517	-	3.453.517
		Subtotal			13.850.897			13.850.897	3.685	13.854.582
		Total			37.752.674			37.752.674	36.009	37.788.683

31.12.2008

Fecha Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.12.2009
					MS			MS	MS	MS
30-12-08	76.645.030-K	Banco ITAU	DPF	Pesos	587.142	0,75%	02-01-09	587.142	147	587.289
		Total			587.142			587.142	147	587.289

c) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos de retroventa al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2008 es el siguiente:

31.03.2010

Fecha Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.03.2010
					MS			MS	MS	MS
29-03-10	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	4.395.766	0,030%	05-04-10	4.395.766	115	4.395.881
31-03-10	97.006.000-6	Banco BCI	Pacto	Pesos	2.853.000	0,060%	01-04-10	-	-	2.853.000
		Total			7.248.766			4.395.766	115	7.248.881

31.12.2009

Fecha Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.12.2009
					MS			MS	MS	MS
29-12-09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.081.334	0,02%	05-01-10	4.081.334	71	4.081.405
		Total			4.081.334			4.081.334	71	4.081.405

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

17. Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

c) Pactos de retroventa, continuación

01.01.2009

Fecha Colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen	Tasa periodo %	Fecha Vencimiento	Capital moneda local	Interés devengados moneda local	31.12.2009
30-12-08	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	pacto	Pesos	1.982.302	0,60%	06-01-09	1.982.302	694	1.982.996
30-12-08	96.948.880-9	BCI Corredores de Bolsa S.A.	pacto	Pesos	4.105.727			4.105.727		4.105.727
Total					7.262.313			6.088.029	694	6.088.723

d) Instrumentos de oferta pública

Los pagarés de oferta pública, que corresponden a instrumentos financieros emitidos por el estado, se encuentran registrados a valor razonable y para el año 2010 es el siguiente:

31.12.2009

Fecha		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción	Tasa período	Valor final	Identificación de instrumento	Valor contable
Inicio	Término			M\$	%	M\$		M\$
28.12.2009	28.02.2010	Banco Central de Chile	Pesos	179.840	0,02	179.843	BCU0300713	179.843
28.12.2009	28.02.2010	Banco Central de Chile	Pesos	539.519	0,02	539.530	BCU0300513	539.530
						<u>719.373</u>		<u>719.373</u>

18. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

a) Documentos y cuentas por cobrar

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	31.03.2010 M\$ corriente	31.12.2009 M\$ corriente	01.01.2009 M\$ corriente
			-	-	-

b) Documentos y cuentas por pagar

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	31.03.2010 M\$ corriente	31.12.2009 M\$ corriente	01.01.2009 M\$ corriente
			-	-	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

18. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones con efecto en resultados

RUT	Entidad	País	Moneda o unidad de reajuste	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	2010		2009	
						Monto M\$	Efectos en resultado (cargos)/abonos M\$	Monto M\$	Efectos en resultado (cargos)/abonos M\$
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	Director Común	Contratación de Servicios	10.000	10.000	5.000	(5.000)
						10.000	10.000	5.000	(5.000)

Con respecto a la transacción con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET, por un monto anual de M\$40.000. Los pagos se realizan en los meses de enero, abril, julio y octubre por la cantidad de M\$5.000, en cada oportunidad, de acuerdo a las acciones de promoción y marketing descritas en el contrato y en los meses de abril, julio, octubre y diciembre por la suma de hasta M\$5.000, en cada oportunidad, en función del grado de cumplimiento por parte de ASIMET de las tareas asignadas en cada período según contrato.

19. Patrimonio

Otros incrementos (decrementos) del Fondo Social, corresponde a regularizaciones efectuadas durante el ejercicio 2009 que afectaron ejercicios anteriores y al efecto de tasación de los activos fijos, el detalle es el siguiente:

Concepto	M\$
Ajuste tasación activo fijo	129.319
Ajuste provisiones ejercicios anteriores	(233.401)
Regularizaciones año 2009 cuentas ahorro leasing	45.981
Regularización de cheques	15.018
Efecto de la corrección monetaria en el patrimonio separado N°8	64.900
Otras	46.068
Total	67.885

La conciliación del resultado por el ejercicio 2008 se detalla a continuación:

Concepto	M\$
Resultado PCGA Chilenos al 31.12.2008	8.726.969
Reverso provisión período anterior	130.074
Deterioro de otros activos no financieros	(1.408.962)
Resultado PCGA Chilenos al 31.12.2008 ajustados	7.448.081
Corrección monetaria (1)	3.463.901
Ajuste a "Otros activos no financieros" no corrientes	(200.548)
Depreciación activo fijo	129.988
Costos asociados a la emisión bonos securitizados	(106.323)
Efecto de consolidar los resultados de las Corporaciones	(96.891)
Resultado de acuerdo a NIIF al 01.01.2009	10.638.208

(1) Este monto incluye una corrección monetaria del fondo social por M\$5.585.322

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los préstamos corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos	31.03.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	89.692.947	78.932.691	88.795.696	89.559.575	83.527.138	100.599.933
Obligaciones con el público (Bonos) (1)	793.784	87.544.908	819.653	87.427.960	6.686.867	32.510.202
Obligaciones con el público (Pagarés) (2)	18.585.784	9.752.961	16.958.735	8.110.359	5.149.366	422.314
Obligaciones por arrendamiento financiero	169.993	624.674	167.581	668.088	-	-
Total	109.242.508	176.855.234	106.741.665	185.765.892	95.363.371	133.532.449

- (1) Corresponden a bonos colocados por Los Héroes CCAF en el mercado local a través de BCI Securitizadora S.A. y Banchile Securitizadora S.A., incluyen los costos iniciales de colocación y descuento en la tasa de colocación.
- (2) Corresponde a la emisión de efectos de comercio por Los Héroes CCAF en el mercado local.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) Obligaciones con Instituciones privadas y públicas

31.03.2010

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento					Totales	
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años		
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	6.6456	6.6456	282.362	5.905.306	5.600.000	-	-	-	11.787.668
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	6.6456	6.6456	-	1.736.524	-	-	-	-	1.736.524
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.9000	4.9000	88.191	264.572	396.368	66.061	-	-	815.192
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2.1120	2.1120	-	-	6.000.000	-	-	-	6.000.000
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 360 DIAS	2.1120	2.1120	-	806.748	800.000	-	-	-	1.606.748
Banco BICE	97.080.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	0.1761	0.1761	-	-	2.295.000	-	-	-	2.295.000
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	5.2260	5.2260	3.431.579	10.052.688	-	-	-	-	13.484.267
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	5.2260	5.2260	-	1.109.278	450.000	-	-	-	1.559.278
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	3.0012	3.0012	-	3.025.303	4.450.000	-	-	-	7.475.303
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	3.0012	3.0012	2.366.960	-	8.200.000	16.324.784	-	-	26.891.744
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	63.925	191.774	501.315	501.315	-	793.748	2.052.077
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	5.1180	5.1180	5.830.294	10.386.875	-	2.400.000	-	-	18.617.169
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	5.1180	5.1180	-	9.347.936	13.240.669	6.500.000	-	-	29.088.605
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	140.083	420.250	907.525	907.525	-	888.381	3.263.764
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	4.2756	4.2756	932.343	-	1.500.000	-	-	-	2.432.343
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	4.2756	4.2756	-	-	2.380.000	-	-	-	2.380.000
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10.4796	10.4796	-	20.560.269	-	-	-	-	20.560.269
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	10.4796	10.4796	-	-	-	3.830.000	-	-	3.830.000
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	9.4464	9.4464	2.974.882	5.253.944	-	-	-	-	8.228.826
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10.9200	10.9200	-	3.025.303	-	-	-	-	3.025.303
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos					1.495.558	-	-	-	-	-	1.495.558
Total									17.606.177	72.086.770	46.720.877	30.529.685	1.682.129	168.625.638	

31.12.2009

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento					Totales	
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años		
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$				
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	7.0680	7.0680	-	3.020.074	8.748.266	-	-	-	11.768.340
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1.5240	1.5240	-	1.740.690	-	-	-	-	1.740.690
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2.2800	2.2800	-	-	6.000.000	-	-	-	6.000.000
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 360 DIAS	2.4000	2.4000	-	808.683	800.000	-	-	-	1.608.683
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.9000	4.9000	347.743	-	550.169	-	-	-	897.912
Banco BICE	97.080.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2.3136	2.3136	-	-	2.295.000	-	-	-	2.295.000
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	5.9088	5.9088	2.860	13.516.614	-	-	-	-	13.519.474
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2.1000	2.1000	-	1.111.939	450.000	-	-	-	1.561.939
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	8.1108	8.1108	4.599.383	3.740.158	6.950.000	-	-	-	15.289.541
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1.8708	1.8708	5.127.255	2.372.635	8.200.000	8.574.786	-	-	24.274.676
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	252.486	-	-	-	-	1.855.857	2.108.343
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	8.4540	8.4540	-	8.068.157	8.100.000	2.400.000	-	-	18.568.157
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2.8512	2.8512	2.527.134	1.505.919	10.280.000	17.240.668	-	-	31.553.721
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	559.169	-	-	-	-	2.834.829	3.393.998
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	7.1700	7.1700	-	934.579	1.500.000	-	-	-	2.434.579
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1.7400	1.7400	-	-	-	2.380.000	-	-	2.380.000
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10.8960	10.8960	1.010.853	23.470.303	-	-	-	-	24.481.156
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	9.7332	9.7332	2.527.134	7.844.222	400.000	-	-	-	10.771.356
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10.9200	10.9200	3.032.560	-	-	-	-	-	3.032.560
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos					675.146	-	-	-	-	-	675.146
Total									20.661.723	68.133.973	54.273.435	30.595.454	4.690.686	178.355.271	

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) Obligaciones con Instituciones privadas y públicas, continuación

01.01.2009

Acreedor	Rut Acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de Interés		Vencimiento					Totales
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	11.1564	11.1564	951.282	1.522.999	1.000.000	-	-	3.474.281
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9.8430	9.8430	658.207	2.830.390	1.722.000	-	-	5.210.597
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	12.6936	12.6936	10.996.053	-	-	-	-	10.996.053
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	8.2968	8.2968	-	9.777.654	1.600.000	-	-	11.377.654
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.9000	4.9000	340.048	-	916.645	-	-	1.256.693
Banco BICE	97.080.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7.5684	7.5684	2.330.188	-	-	-	-	2.330.188
Banco Corbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7.5204	7.5204	919.916	6.174.225	3.409.624	-	-	10.503.765
Banco Corbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10.0800	10.0800	-	456.900	1.100.000	-	-	1.556.900
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8.0268	8.0268	-	2.639.865	13.300.000	-	-	15.939.865
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10.3092	10.3092	-	6.041.229	20.644.367	-	-	26.685.596
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 360 DIAS	12.3600	12.3600	-	-	499.784	-	-	499.784
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	248.714	-	-	-	2.157.389	2.406.103
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8.2980	8.2980	4.568.997	5.533.563	8.009.987	-	-	18.112.547
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10.1856	10.1856	812.266	4.670.530	6.089.750	-	-	11.572.546
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	574.563	-	-	-	3.471.579	4.046.142
Banco Itau	76.645.030-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	11.7768	11.7768	2.538.332	4.162.864	3.880.000	-	-	10.581.196
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	9.0432	9.0432	-	4.315.164	19.968.304	-	-	24.283.468
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	10.9272	10.9272	659.996	4.061.302	9.610.000	-	-	14.331.298
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9.7752	9.7752	406.133	1.726.065	-	-	-	2.132.198
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.5000	5.5000	141.112	-	220.504	-	-	361.616
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	10.7400	10.7400	-	1.319.932	3.000.000	-	-	4.319.932
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9.7320	9.7320	1.386.146	-	-	-	-	1.386.146
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos					762.503	-	-	-	-	762.503
Total									28.294.456	55.232.682	94.970.965	0	5.628.968	184.127.071

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20 Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (bonos)

31.03.2010

Identificación	N°registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Vencimiento					Totales	Total nominal
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
							Pago de intereses	Pago amortización	0-3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	149.190	-	10.780.935	19.647.494	2.482.000	33.059.619	34.000.000
BONO serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	607.386	-	-	14.797.796	37.217.849	52.623.031	52.800.000
BONO serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	37.208	-	-	-	2.618.834	2.656.042	2.700.000
TOTAL							793.784	-	10.780.935	34.445.290	42.318.683	88.338.692	89.500.000

31.12.2009

Identificación	N°registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Vencimiento					Totales	Total nominal
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
							Pago de intereses	Pago amortización	0-3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	153.087	-	10.753.722	19.599.220	2.474.631	32.980.660	34.000.000
BONO serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	628.064	-	-	12.571.139	39.416.374	52.615.577	52.800.000
BONO serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	38.501	-	-	-	2.612.874	2.651.375	2.700.000
TOTAL							819.653	-	10.753.722	32.170.359	44.503.879	88.247.612	89.500.000

El 10 de septiembre de 2009, a través de Banchile Securitizadora S.A., se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente a M\$60.000.000.

01.01.2009

Identificación	N°registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Vencimiento					Totales	Total nominal
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
							Pago de intereses	Pago amortización	0-3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años		
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Bono Serie 8A (1)	414	Pesos	5,50%	6,50%	Trimestral	Trimestral	6.533.806	-	-	-	-	6.533.806	36.000.000
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	153.061	-	10.677.685	19.357.886	2.474.631	32.663.263	34.000.000
TOTAL							6.686.867	-	10.677.685	19.357.886	2.474.631	39.197.069	70.000.000

(1) El 31 de mayo de 2009 se liquidó el patrimonio separado N° 8 de Banchile Securitizadora S.A.

Con fecha 25 de marzo de 2008 a través de BCI Securitizadora S.A. se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente M\$40.000.000

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) Obligaciones con el público (bonos), continuación

Las presentes emisiones se encuentran respaldadas por créditos sociales emitidos por Los Héroes CCAF.

El detalle de las emisiones es la siguiente:

Los títulos de deuda vigentes emitidos en agosto de 2009 del Patrimonio separado N° 14-Banchile Securitizadora S.A. comprenden tres series, según el siguiente detalle:

Serie	Monto M\$	Tasa de interés	Plazo
14 A	52.800.000	7,5 %	9 años y 9 meses
14 B	2.700.000	9,0 %	9 años y 9 meses
14 C	4.500.000	0,0 %	10 años

Los títulos de deuda vigentes emitidos del Patrimonio separado N° 17-BCI Securitizadora S.A. comprenden dos series, según el siguiente detalle:

Serie	Monto M\$	Tasa de interés	Plazo
17 A	34.000.000	6,5 %	7 años y 3 meses
17 C	6.000.000	0,0 %	7 años y 6 meses

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (pagarés)

31.03.2010

Número de inscripción e identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor Nominal M\$	Vencimiento Pagaré o Línea de Crédito	Tasa de Interés	Tasa de Interés Efectiva	Valor contable					Lugar de Emisión	
							31.03.2010						
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente				
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
							0-3 meses	3-12 meses	1-3 años	3-5 años	5 años y más		
34	A24	Pesos	1.000.000	05-May-10	2,16%	2,16%	997.905				-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05-May-10	2,16%	2,16%	498.953				-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05-May-10	2,16%	2,16%	498.953				-	-	Chile
34	A10A	Pesos	1.000.000	19-May-10	5,88%	5,88%	992.060				-	-	Chile
34	A10B	Pesos	500.000	19-May-10	5,88%	5,88%	496.030				-	-	Chile
34	A10B	Pesos	270.000	19-May-10	4,56%	4,56%	268.335				-	-	Chile
34	A10A	Pesos	1.000.000	19-May-10	4,56%	4,56%	993.832				-	-	Chile
34	A15A	Pesos	2.000.000	21-Jul-10	4,32%	4,32%		1.973.476			-	-	Chile
34	A20	Pesos	1.000.000	04-Ago-10	2,40%	2,40%		991.670			-	-	Chile
34	A20	Pesos	400.000	04-Ago-10	2,40%	2,40%		396.668			-	-	Chile
34	A20	Pesos	600.000	04-Ago-10	2,52%	2,52%		594.754			-	-	Chile
34	A20	Pesos	2.000.000	04-Ago-10	2,28%	2,28%		1.984.166			-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04-Nov-10	9,84%	9,84%		471.882			-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04-Nov-10	9,12%	9,12%		473.832			-	-	Chile
34	A25	Pesos	500.000	04-Nov-10	2,88%	2,88%		491.429			-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04-Nov-10	2,76%	2,76%		983.561			-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04-Nov-10	2,76%	2,76%		983.561			-	-	Chile
34	A25	Pesos	500.000	04-Nov-10	2,04%	2,04%		493.899			-	-	Chile
34	A30	Pesos	1.100.000	04-Nov-10	2,04%	2,04%		1.086.577			-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,60%	3,60%		970.120			-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,60%	3,60%		970.120			-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,12%	3,12%		974.001			-	-	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06-Abr-11	3,96%	3,96%			480.395		-	-	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06-Abr-11	3,36%	3,36%			676.573		-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.000.000	06-Abr-11	3,24%	3,24%			967.689		-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.800.000	06-Abr-11	3,12%	3,12%			1.743.927		-	-	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01-Jul-11	4,20%	4,20%			569.629		-	-	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01-Jul-11	3,84%	3,84%			95.352		-	-	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01-Jul-11	3,84%	3,84%			858.167		-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%			186.266		-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%			186.266		-	-	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%			372.532		-	-	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%			93.133		-	-	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30-Ago-12	5,64%	5,64%			1.054.170		-	-	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30-Ago-12	5,64%	5,64%			702.780		-	-	Chile
34	A31	Pesos	2.000.000	30-Ago-12	5,40%	5,40%			1.766.082		-	-	Chile
				Total			4.746.068	13.839.716	9.752.961		-	-	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (pagarés), continuación

31.12.2009

Número de inscripción e identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor Nominal M\$	Vencimiento Pagaré o Línea de Crédito	Tasa Interes	Tasa de Interés efectiva	Valor contable					Lugar de Emisión
							31.12.2009					
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente			
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
						0-3 meses	3-12 meses	1-3 años	3-5 años	5 años y más		
34	A29	Pesos	600.000	18-02-2010	1,32%	1,32%	598.925	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	400.000	18-02-2010	1,44%	1,44%	399.219	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	2.000.000	18-02-2010	1,08%	1,08%	1.997.064	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	1.000.000	05-05-2010	2,16%	2,16%	-	992.556	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05-05-2010	2,16%	2,16%	-	496.278	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05-05-2010	2,16%	2,16%	-	496.278	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19-05-2010	5,88%	5,88%	-	977.801	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	500.000	19-05-2010	5,88%	5,88%	-	488.900	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	270.000	19-05-2010	4,56%	4,56%	-	265.328	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19-05-2010	4,56%	4,56%	-	982.698	-	-	-	Chile
34	A15A	Pesos	2.000.000	21-07-2010	4,32%	4,32%	-	1.952.667	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	1.000.000	04-08-2010	2,40%	2,40%	-	985.804	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	400.000	04-08-2010	2,40%	2,40%	-	394.322	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	600.000	04-08-2010	2,52%	2,52%	-	591.063	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	2.000.000	04-08-2010	2,28%	2,28%	-	1.973.009	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04-11-2010	9,84%	9,84%	-	461.175	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04-11-2010	9,12%	9,12%	-	463.810	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	500.000	04-11-2010	2,88%	2,88%	-	487.976	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04-11-2010	2,76%	2,76%	-	976.931	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04-11-2010	2,76%	2,76%	-	976.931	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,60%	3,60%	-	-	961.723	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,60%	3,60%	-	-	961.723	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02-Feb-11	3,12%	3,12%	-	-	966.657	-	-	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06-Abr-11	3,96%	3,96%	-	-	475.869	-	-	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06-Abr-11	3,36%	3,36%	-	-	671.124	-	-	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01-Jul-11	4,20%	4,20%	-	-	564.007	-	-	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01-Jul-11	3,84%	3,84%	-	-	94.487	-	-	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01-Jul-11	3,84%	3,84%	-	-	850.383	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%	-	-	184.207	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%	-	-	184.207	-	-	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%	-	-	368.415	-	-	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05-Oct-11	4,80%	4,80%	-	-	92.104	-	-	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30-Ago-12	5,64%	5,64%	-	-	1.041.272	-	-	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30-Ago-12	5,64%	5,64%	-	-	694.181	-	-	Chile
							2.995.208	13.963.527	8.110.359	-	-	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

20. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) Obligaciones con el público (pagarés)

01.01.2009

Número de inscripción e identificación	Serie	Unidad de Reajuste	Valor Nominal M\$	Vencimiento Pagaré o Línea de	Tasa Interes	Tasa de Interés efectiva	Valor contable					Lugar de Emisión
							01.01.2009					
							Pasivo corriente		Pasivo no corriente			
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
						0-3 meses	3-12 meses	1-3 años	3-5 años	5 años y más		
34	A2	Pesos	5.000.000	22-10-2009	10,80%	10,80%	-	4.593.477	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	500.000	22-09-2009	10,80%	10,80%	-	463.178	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	100.000	22-09-2009	10,68%	10,68%	-	92.711	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04-Nov-11	9,84%	9,84%	-	-	422.314	-	-	Chile
Total							-	5.149.366	422.314	-	-	-

d) Obligaciones por arrendamiento financiero

31.03.2010

Acreedor	Rut	Entidad	Rut	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento					Totales
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
	Acreedor	deudora	entidad deudora					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	fija	0,4700	41.591	128.402	572.393	52.281	-	794.667
Total								41.591	128.402	572.393	52.281	-	794.667

31.12.2009

Acreedor	Rut	Entidad	Rut	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento					Totales
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			
								Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	
	Acreedor	deudora	entidad deudora					M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	fija	0,4700	41.001	126.580	564.269	103.819	-	835.669
Total								41.001	126.580	564.269	103.819	-	835.669

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

21. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Conceptos	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Beneficios por pagar (a)	5.030.883	4.927.775	1.582.124
Obligaciones con terceros (b)	2.726.251	5.074.115	5.011.866
Cuentas por pagar fondos nacionales	25.908	333.487	84.743
Retenciones (c)	1.206.506	852.538	1.080.212
Otras cuentas por pagar corporaciones	21.472	311.707	342.794
Fondos mutuos por enterar	281.607	137.692	-
Otros	5.317	-	-
Total	<u>9.297.944</u>	<u>11.637.314</u>	<u>8.101.739</u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficio por pagar:

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Asignación familiar	6.010	4.973	1.226
Retenciones judiciales	522	522	522
Prestaciones adicionales (1)	2.498.307	2.238.249	122.279
Bono extraordinario Ley 20.262	300	300	-
Prestaciones complementarias	2.525.744	2.683.731	1.458.097
Total	<u>5.030.883</u>	<u>4.927.775</u>	<u>1.582.124</u>

(1) Incluye beneficio asociado a créditos sociales de condición especial que, según Oficio Ordinario 6.332 del 17 de Febrero de 2009 de SUSESO es considerado parte del régimen de prestaciones adicionales. El aumento de esta prestación respecto a igual período del ejercicio anterior se debe al mayor número de créditos que cumplen las condiciones que los hacen beneficiarios de esta prestación.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

21. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Obligaciones con terceros:

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Proveedores	372.268	2.416.829	1.767.645
Recaudación convenios por depositar	1.492.721	1.763.387	2.543.355
Pago en exceso crédito social (1)	520.054	627.206	444.539
Remuneraciones por pagar patrimonio separado N°8	-	-	10.085
Remuneraciones por pagar patrimonio separado N°14	12.461	20.282	-
Otras cuentas por pagar patrimonio separado Banchile Securitizadora S.A. (2)	16.566	15.994	10.460
Otras cuentas por pagar patrimonio separado BCI Securitizadora S.A.(2)	79.872	90.829	23.498
Acreeedores varios	232.309	139.588	212.284
Total	<u>2.726.251</u>	<u>5.074.115</u>	<u>5.011.866</u>

(1) Los Pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Los siguientes son los movimientos de la cuenta Pagos en exceso de crédito social:

Período	Saldo Inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
2010	627.206	3.450.762	(3.557.914)	520.054
2009	434.315	1.384.379	(1.191.488)	627.206
2008	730.468	6.273.966	(6.559.895)	444.539

(2) Corresponde a gastos por administración de la cartera securitizada, custodia, clasificadores de riesgo, honorarios de auditores y otros servicios generales.

c) Retenciones:

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Gastos notariales	117.554	115.893	155.153
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	597.721	460.636	531.982
Obligaciones previsionales	480.928	253.504	346.901
Otros descuentos personal	10.303	22.505	46.176
Total	<u>1.206.506</u>	<u>852.538</u>	<u>1.080.212</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

22. Otras provisiones a corto plazo

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Provisión de vacaciones	670.429	941.092	798.328
Otras provisiones del personal	536.296	370.455	214.277
Provisión gastos bienes y consumos (1)	2.432.544	1.733.494	425.948
Otras provisiones	2.474.073	32.143	199.202
Total	<u>6.113.342</u>	<u>3.077.184</u>	<u>1.637.755</u>

- (1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados durante el 2009 que será facturado en el año 2010. La variación respecto del 01 de enero de 2009 corresponde a la implementación de SAP.

Los movimientos del ejercicio de las provisiones, es el siguiente:

31.03.2010

	Provisión de vacaciones M\$	Otras provisiones del personal M\$	Provisión gastos bienes y consumos M\$	Otras provisiones M\$
Saldo al 01.01.2010	941.092	370.455	1.733.494	32.143
Provisiones adicionales	2.035.610	277.218	5.680.082	2.440.137
Provisiones utilizadas	(17.298)	(120.803)	(4.981.032)	(1.435)
Reverso Provisión	(2.273.848)	-	-	-
Otro incremento (decremento)	(15.127)	9.426	-	3.228
Saldo al 31.03.2010	<u>670.429</u>	<u>536.296</u>	<u>2.432.544</u>	<u>2.474.073</u>

31.12.2009

	Provisión de vacaciones M\$	Otras provisiones del personal M\$	Provisión gastos bienes y consumos M\$	Otras provisiones M\$
Saldo al 01.01.2009	798.328	214.277	425.948	199.201
Provisiones adicionales	3.910.756	871.258	6.607.304	6.034.519
Provisiones utilizadas	(30.435)	(718.583)	(5.299.758)	(6.201.577)
Reverso Provisión	(3.734.090)	-	-	-
Otro incremento (decremento)	(3.467)	3.503	-	-
Saldo al 31.12.2009	<u>941.092</u>	<u>370.455</u>	<u>1.733.494</u>	<u>32.143</u>

23. Provisiones corrientes por beneficios a los empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Provisión incentivo del personal (1)	872.486	1.600.293	1.035.637
	<u>872.486</u>	<u>1.600.293</u>	<u>1.035.637</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales.

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

	31.03.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Saldo al 01 de enero	1.600.293	1.035.637
Provisiones adicionales	371.581	1.116.488
Provisiones utilizadas	(1.099.388)	(551.832)
Reverso Provisión	-	-
Otro incremento (decremento)	-	-
Saldo al 31.03.2010	<u>872.486</u>	<u>1.600.293</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

24. Otros pasivos no financieros corrientes

El detalle de los otros pasivos circulante es el siguiente:

Detalle	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Aportes devengados (1)	34.606	15.293	18.011
Asignación familiar por compensar (2)	(3.350)	(2.775)	(4.822)
Abono tratamiento dental	-	-	105.799
Acreedores por cheques caducos	570.728	483.816	888.687
Cuotas de crédito sociales por aplicar	32.107	28.950	23.146
Otros acreedores cobranza	12.000	12.000	12.000
Ingresos diferido de crédito (3)	28.841	46.320	-
Fondo por traspasar AFV	7.545	89.048	93.645
Reserva cabaña	53.330	96.659	42.667
Varios	73.064	4.279	134.438
Total	808.871	773.590	1.313.571

(1) DL. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pagos de cotizaciones.

(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

(3) Corresponde al diferimiento de los intereses de aquellas cuotas de crédito social otorgadas a los afiliados del segmento de pensiones básicas asistenciales, no descontadas por el IPS durante el período octubre 2008 a enero 2009, debido a que dicha entidad no tenía habilitado aún sus sistemas computacionales para efectuar estos nuevos descuentos previsionales.

25. Pasivos por impuestos corrientes

Concepto	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
IVA débito fiscal	22.567	55.596	43.768
Impuesto de timbre y estampillas	55.216	-	172.361
Retención honorarios	676	2.593	1.470
Impuesto único	227.856	68.544	67.093
Pagos Provisionales mensuales	(33.555)	(32.109)	-
Impuesto renta	99.294	69.965	258
Total	372.054	164.589	284.950

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

26. Otros pasivos no financieros no corrientes

Detalle	31.03.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Deudas declaradas D.L. 1526	71.241	66.934	52.367
Deuda convenio Ley 17.322	8.571	8.571	8.571
Asignaciones familiares en convenio	(24.795)	(24.559)	(20.240)
Acreeedores por cheques caducados	445.459	445.459	-
Total	<u>500.476</u>	<u>496.405</u>	<u>40.698</u>

27. Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios para los períodos 2010 y 2009 es el siguiente:

Por segmento

	31.03.2010		31.03.2009		Total	
	Pensionado	Trabajador	Pensionado	Trabajador	31.03.2010	31.03.2009
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por la administración de los Fondos Nacionales	-	58.846	-	65.486	58.846	65.486
Interés de los créditos sociales(1)	16.886.173	5.761.044	12.974.641	6.134.631	22.647.217	19.109.272
Total	<u>16.886.173</u>	<u>5.761.044</u>	<u>12.974.641</u>	<u>6.134.631</u>	<u>22.706.063</u>	<u>19.174.758</u>

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a la tasa de interés del pagaré que no difiere significativamente de la tasa efectiva.

28. Otros ingresos por naturaleza

Por segmento

	31.03.2010		31.03.2009		Total	
	Pensionado	Trabajador	Pensionado	Trabajador	31.03.2010	31.03.2009
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones adicionales	16	-	26.994	-	16	26.994
Prestaciones complementarias	-	52.699	-	60.506	52.699	60.506
Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales	1.303.816	633.457	1.902.037	644.364	1.937.273	2.546.401
Cotización 1% pensionado	1.794.459	-	1.319.540	-	1.794.459	1.319.540
Comisiones prepago crédito social	162.806	94.698	204.549	113.943	257.504	318.492
Intereses, reajustes y multas	20.212	6.819	18.751	8.809	27.031	27.560
Otros	2.355	14.750	1.156	14.322	17.105	15.478
Total	<u>3.283.664</u>	<u>802.423</u>	<u>3.473.027</u>	<u>841.944</u>	<u>4.086.087</u>	<u>4.314.971</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

29. Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

	31.03.2010	31.03.2009
	M\$	M\$
Sueldos	2.417.303	2.360.746
Beneficios	1.268.065	1.527.635
Leyes sociales	82.801	23.969
Gratificación	401.959	369.502
Indemnización	59.184	116.148
Aporte patronal SIS	3.132	-
Otros	-	631
Total	4.232.444	4.398.631

30. Otros gastos por naturaleza

El detalle de los otros gastos varios es el siguiente:

	31.03.2010	31.03.2009
	M\$	M\$
Prestaciones adicionales	2.360.109	1.913.544
Materiales	217.818	146.841
Servicios generales	2.263.686	2.211.905
Promoción	1.042.068	911.261
Computación	1.576.826	1.127.500
Mantenimiento y reparación	176.271	196.854
Honorarios	130.049	149.161
Mobilización, alojamiento y viáticos	77.288	122.764
Consumos básicos	577.525	700.299
Asesorías	1.110.274	762.834
Convenios por recaudar	46.973	56.311
Gastos de cobranza	74.976	62.980
Provisión de incobrables de crédito social (1)	2.087.940	1.531.214
Gastos del directorio y comité de directorio	67.721	69.893
Servicio externo	118.342	130.433
Consumo de existencias	16.548	12.942
Egreso programa pensionado/trabajador	90.204	82.347
Gastos patrimonio separado Banchile	43.950	104.306
Otros gastos patrimonio BCI	46.199	19.551
Otros	20.803	107.785
Total	12.145.570	10.420.725

(1) Evolución de las cuentas incobrables estimadas

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

30. Otros gastos por naturaleza, continuación

El efecto en resultados, de las provisiones de incobrables de colocación de crédito social, generado en el período es el siguiente:

31.03.2010

Otros activos financieros

	Pensionado	Trabajador	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2010	3.801.477	10.615.639	14.417.116
Provisiones adicionales	186.978	1.900.962	2.087.940
Provisiones utilizadas	-	-	-
Reverso Provisión	-	-	-
Saldo de provisión al 31.03.2010	<u>3.988.455</u>	<u>12.516.601</u>	<u>16.505.056</u>

31.03.2009

Otros activos financieros

	Pensionado	Trabajador	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2009 (1)	707.172	6.696.823	7.403.995
Provisiones adicionales	-	1.531.214	1.531.214
Reverso Provisión	-	-	-
Saldo de provisión al 31.03.2009	<u>707.172</u>	<u>8.228.037</u>	<u>8.935.209</u>

(1) Deterioro de otros activos financieros (cartera de crédito social)

Los Héroes CCAF a partir del mes de septiembre de 2009 comenzó a aplicar una nueva metodología para calcular el deterioro de la cartera, que se describe a continuación:

- Se incorpora un modelo propio para cuantificar el deterioro de la cartera del segmento trabajador basados en el comportamiento de grupos de créditos que tienen características de riesgo comunes y son otorgados bajo condiciones homogéneas. Los resultados obtenidos al analizar los comportamientos de pagos y los factores de morosidad en períodos anteriores se tomaron como base para estimar el deterioro de la cartera y cuantificar la pérdida incurrida y la pérdida esperada en base a los flujos futuros que se estima recuperar.
- Adicionalmente, Los Héroes CCAF ha estimado una provisión para el segmento trabajador y pensionado, con el fin de anticiparse a posibles pérdidas futuras de la cartera, utilizando un cálculo de provisión especial para aquellos créditos que se han reprogramado. Esta medida es complementaria a la provisión generada con el modelo interno de camadas para el segmento trabajador y a la calculada para el segmento de pensionados según la circular N°2.588, ya que el comportamiento de pago de un crédito normal difiere en gran medida de un crédito reprogramado, puesto que la probabilidad de volver a caer en mora de los créditos reprogramados es mayor a la de un crédito normal. Para ello se hizo un estudio del comportamiento de la cartera de créditos reprogramados, llegando como resultado al cálculo de la provisión de incobrables mediante ponderadores según el tiempo de morosidad del crédito.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

31. Costos financieros

Los costos financieros se detallan a continuación:

	31.03.2010	31.03.2009
	M\$	M\$
Préstamos con bancos que devengan interés	2.376.770	3.976.784
Emisión de deudas con el público (bonos)	1.541.289	599.821
Emisión de deudas con el público (pagarés)	256.872	217.173
Pérdida contrato swap	-	211.975
Otros	230.974	291.602
Total	4.405.905	5.297.355

32. Activos y Pasivos Financieros

Los detalles de las políticas contables significativas y métodos adoptados (incluyendo los criterios de reconocimiento, bases de medición y las bases de reconocimiento de ingresos y egresos) para cada clase de activo financiero, pasivo financiero se revelan en la Nota 21). Las políticas contables se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Activos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
		M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalente de efectivo	Pesos	39.245.673	45.709.598	8.402.859
Otros activos financieros corrientes medidos a costo amortizado (cartera de crédito y otras por cobrar)	Pesos	325.017.358	317.945.675	268.707.926
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Pesos	10.556.417	10.769.623	10.878.034
Total activos financieros		374.819.448	374.424.896	287.988.819
Pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	31.03.2010	31.12.2009	01.01.2009
		M\$	M\$	M\$
Obligaciones con bancos-bonos y efectos de comercio	Pesos	278.912.973	285.497.431	220.814.647
Obligaciones con bancos	UF	6.390.102	6.174.547	8.081.173
Obligaciones por arrendamiento financiero	Pesos	794.667	835.669	-
Total pasivos financieros		286.097.742	292.507.647	228.895.820

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

32. Activos y Pasivos Financieros, continuación

Clasificación de otros activos y pasivos financieros por naturaleza

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

31.03.2010

	Activos financieros mantenidos para negociar M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Inversiones a mantener hasta el vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Activos financieros disponibles para la venta M\$	Derivados de cobertura M\$
Instrumentos de patrimonio	-	10.556.417	-	77.172.332	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	-	-	-
Total Corriente	-	10.556.417	-	77.172.332	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	247.845.026	-	-
Total No Corriente	-	-	-	247.845.026	-	-

31.12.2009

	Activos financieros mantenidos para negociar M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Inversiones a mantener hasta el vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Activos financieros disponibles para la venta M\$	Derivados de cobertura M\$
Instrumentos de patrimonio	-	10.769.623	-	75.389.699	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	-	-	-
Total Corriente	-	10.769.623	-	75.389.699	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	242.555.975	-	-
Total No Corriente	-	-	-	242.555.975	-	-

01.01.2009

	Activos financieros mantenidos para negociar M\$	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Inversiones a mantener hasta el vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$	Activos financieros disponibles para la venta M\$	Derivados de cobertura M\$
Instrumentos de patrimonio	-	10.878.034	-	92.143.018	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	-	-	-
Total Corriente	-	10.878.034	-	92.143.018	-	-
Instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-	-	-
Otros activos de carácter financiero	-	-	-	176.564.908	-	-
Total No Corriente	-	-	-	176.564.908	-	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

32. Activos y Pasivos Financieros, continuación

PASIVOS FINANCIEROS

31.03.2010

	Pasivos financieros mantenidos para negociar M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Préstamos y cuentas por pagar medidos a costo amortizado M\$	Derivados de cobertura M\$
Préstamos que devengan interés	-	-	89.692.947	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	19.549.561	-
Total Corrientes	-	-	109.242.508	-
Préstamos que devengan interés	-	-	78.932.691	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	97.922.543	-
Total No Corrientes	-	-	176.855.234	-

31.12.2009

	Pasivos financieros mantenidos para negociar M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Préstamos y cuentas por pagar medidos a costo amortizado M\$	Derivados de cobertura M\$
Préstamos que devengan interés	-	-	88.795.696	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	17.945.969	-
Total Corrientes	-	-	106.741.665	-
Préstamos que devengan interés	-	-	89.559.575	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	96.206.407	-
Total No Corrientes	-	-	185.765.982	-

01.01.2009

	Pasivos financieros mantenidos para negociar M\$	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Préstamos y cuentas por pagar medidos a costo amortizado M\$	Derivados de cobertura M\$
Préstamos que devengan interés	-	-	83.527.138	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	11.836.233	-
Total Corrientes	-	-	95.363.371	-
Préstamos que devengan interés	-	-	100.599.933	-
Instrumentos derivados	-	-	-	-
Otros pasivos de carácter financiero	-	-	32.932.516	-
Total No Corrientes	-	-	133.532.449	-

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

32. Activos y Pasivos Financieros, continuación

Valor justo de Activos y Pasivos financieros

Los Héroes CCAF ha considerado que las tasas a las cuales tiene sus instrumentos financieros no difieren significativamente de las condiciones que pudiera obtener al 31 de marzo de 2010, por lo que ha considerado que el valor justo de sus instrumentos financieros es equivalente a su valor de registro, es decir su tasa efectiva es equivalente a la nominal.

33. Ingresos financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de marzo de 2010 y 2009, es el siguiente:

31.03.2010

Tipo de instrumento	Valor de compra M\$	Valor de venta M\$	Utilidad/ pérdida M\$
Depósitos a plazo	208.351.005	208.437.162	86.157
Intereses devengados instrumentos Banco Central y Tesorería	-	-	20.794
Intereses por Inv. Financ. Patrimonio Separado Banchile	-	-	3.955
Intereses por Inv. Financ. Patrimonio Separado BCI	-	-	6.640
Total	208.351.005	208.437.162	117.546

31.03.2009

Tipo de instrumento	Valor de compra M\$	Valor de venta M\$	Utilidad/ pérdida M\$
Depósitos a plazo	154.046.995	154.105.817	58.822
Rentas de inversiones otras sociedades	-	-	(177)
Intereses por Inv. Financ. Patrimonio Separado Banchile	-	-	41.620
Intereses por Inv. Financ. Patrimonio Separado BCI	-	-	77.992
Total	154.046.995	154.105.817	178.257

34. Resultados por unidades de reajuste

La composición de este rubro es la siguiente:

	Índice reajustabilidad	31.03.2010 M\$ Utilidad/(pérdida)	31.03.2009 M\$ Utilidad/(pérdida)
Otros activos	UF	734	(230.159)
Obligaciones con bancos	UF	8.902	182.063
Otros pasivos	UF	124	4.998
Total		<u>9.760</u>	<u>(43.098)</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

35. Otras ganancias (pérdida)

El detalle de este ítem es el siguiente:

a) Ganancias

	31.03.2010	31.03.2009
	Utilidad/(pérdida)	Utilidad/(pérdida)
	M\$	M\$
Venta servicio a terceros (1)	35.947	40.826
Arriendo infraestructura	6.652	4.613
Comisión Adm. Ctas. Leasing Ley 19281	4.878	2.822
Interés devengado venta edificio Barroso	8.559	9.562
Otros	34.244	33.592
Total	90.280	91.415

(1) El detalle de la venta de servicios a terceros se detalla a continuación:

31.03.2010

Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total	Monto percibido	Monto devengado en el ejercicio	Garantía otorgada por el servicio prestado
			del Servicio	en el ejercicio		
			M\$	M\$	M\$	UF
Asociación Chilena de Seguridad	Mutual de Seguridad	Recaud. y Recep. de Cotizac.	160	88	72	
Adm. De Fondos de Pensiones S.A.	Administ. de Fdos de Pens.	Recaud. y Recep. de Cotizac.	-	-	-	
Instituto de Normalización Previsional	Administ. de Fdos Previs.	Recaud. y Recep. de Cotizac.	1.953	-1.119	3.072	262
Fondo Nacional de Salud	Administ. Salud	Emisión y Venta de Bonos	6.004	3.018	2.986	1.000
Isapres	Isapre	Servicios de Recaud.	184	163	21	
Principal Cia.de Seguros de Vida S.A.	Seguros de Vida	Servicio Entrega de Cheques y Pago de Pensiones	8.863	8.863	-	
Omesa	Promoción y Publicidad	Promoción y Publicidad	18.783	18.783	-	
Total			35.947	29.796	6.151	

31.03.2009

Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total	Monto percibido	Monto devengado en el ejercicio	Garantía otorgada por el servicio prestado
			del Servicio	en el ejercicio		
			M\$	M\$	M\$	UF
Asociación Chilena de Seguridad	Mutual de Seguridad	Recaud. y Recep. de Cotizac.	730	667	63	
Adm. De Fondos de Pensiones S.A.	Administ. de Fdos de Pens.	Recaud. y Recep. de Cotizac.	300	300	-	
Instituto de Normalización Previsional	Administ. de Fdos Previs.	Recaud. y Recep. de Cotizac.	1.519	488	1.031	262
Fondo Nacional de Salud	Administ. Salud	Emisión y Venta de Bonos	11.027	11.027	-	1.000
Isapres	Isapre	Servicios de Recaud.	290	272	18	
Principal Cia.de Seguros de Vida S.A.	Seguros de Vida	Servicio Entrega de Cheques y Pago de Pensiones	8.036	8.036	-	
Omesa	Promoción y Publicidad	Promoción y Publicidad	18.923	18.923	-	
TOTAL			40.826	39.714	1.112	

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

35. Otras ganancias (pérdida), continuación

b) Pérdidas

El detalle de este rubro es la siguiente:

	31.03.2010	31.03.2009
	Utilidad/(pérdida)	Utilidad/(pérdida)
	M\$	M\$
Asociación Gremial Cajas de Compensación	(13.517)	(13.716)
Asimet A.G.	(442)	(672)
Diferencia de financiamiento según contrato (1)	-	(26.484)
Otros	(41.224)	(4.170)
Total	<u>(55.183)</u>	<u>(45.042)</u>

(1) Corresponde a la variación en el valor de la UF desde la fecha de la promesa de compraventa de la propiedad ubicada en Avenida Antonio Varas a la fecha de su pago.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

36. Información financiera por segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La entidad gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos pensionado, trabajador y otros, de acuerdo al siguiente detalle:

	Pensionado	Trabajador	Otros	Total
	31.03.2010	31.03.2010	31.03.2010	31.03.2010
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	16.886.173	5.819.890		22.706.063
Otros ingresos por naturaleza	3.283.664	802.423		4.086.087
Gastos por beneficio a los empleados	(3.133.072)	(1.076.247)	(23.125)	(4.232.444)
Gastos por depreciación y amortización	(376.953)	(158.282)		(535.235)
Otros gastos por naturaleza	(7.990.466)	(3.669.243)	(485.861)	(12.145.570)
Otras ganancias (pérdida)	(27.648)	(22.275)	85.020	35.097
Ingresos financieros	86.686	30.860		117.546
Costos financieros	(3.104.438)	(1.301.467)		(4.405.905)
Participación en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(20)	(476)		(496)
Resultados por unidad de reajuste	6.893	2.867		9.760
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>5.630.819</u>	<u>428.050</u>	<u>(423.966)</u>	<u>5.634.903</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(38.704)	(2.925)	3.780	(37.849)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	5.592.115	425.125	(420.186)	5.597.054
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	<u>5.592.115</u>	<u>425.125</u>	<u>(420.186)</u>	<u>5.597.054</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

36. Información financiera por segmento, continuación

	Pensionado	Trabajador	Otros	Total
	31.03.2009	31.03.2009	31.03.2009	31.03.2009
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	12.974.641	6.200.117		19.174.758
Otros ingresos por naturaleza	3.473.027	841.944		4.314.971
Gastos por beneficio a los empleados	(3.051.980)	(1.327.546)	(19.105)	(4.398.631)
Gastos por depreciación y amortización	(374.968)	(207.536)		(582.504)
Otros gastos por naturaleza	(7.091.793)	(2.873.760)	(455.172)	(10.420.725)
Otras ganancias (pérdida)	(23.768)	(17.581)	87.722	46.373
Ingresos financieros	(28.899)	(15.917)		(44.816)
Costos financieros	(3.271.345)	(1.802.937)		(5.074.282)
Participación en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	733	769		1.502
Resultados por unidad de reajuste	(27.828)	(15.270)		(43.098)
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>2.577.820</u>	<u>782.283</u>	<u>(386.555)</u>	<u>2.973.548</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(6.798)	(1.893)	1.288	(7.403)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	2.571.022	780.390	(385.267)	2.966.145
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas				-
Ganancia (pérdida)	<u>2.571.022</u>	<u>780.390</u>	<u>(385.267)</u>	<u>2.966.145</u>

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

36. Información financiera por segmento, continuación

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	31.03.2010				31.12.2009			
	Pensionado	Trabajador	Otros	Total	Pensionado	trabajador	Otros	Total
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Estado de Situación Financiera Clasificado (Presentación)								
Activos (Presentación)								
Activos Corriente (Presentación)								
Activos Corrientes en Operación, Corriente (Presentación)								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	27.626.161	11.588.205	31.307	39.245.673	31.385.173	14.289.125	35.300	45.709.598
Otros activos financieros corrientes	61.961.340	25.767.409	-	87.728.749	59.281.794	26.877.528	-	86.159.322
Otros activos no financieros corrientes	1.439.566	438.684	(76.098)	1.802.153	1.488.719	519.594	(93.761)	1.914.552
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar/Corriente	2.645.071	1.111.003	1.355.708	5.111.783	2.772.035	1.224.353	1.651.208	5.647.596
Inventarios	62.739	26.803	-	89.542	63.952	29.723	-	93.674
Activos por impuestos corrientes	88.533	39.419	-	127.952	99.837	50.890	-	150.727
Activos Corrientes en Operación, Corriente, Total	93.823.410	38.971.523	1.310.918	134.105.852	95.091.509	42.991.213	1.592.746	139.675.469
Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos, Corriente, Total	93.823.410	38.971.523	1.310.918	134.105.852	95.091.509	42.991.213	1.592.746	139.675.469
Activos, No Corrientes (Presentación)								
Otros activos financieros no corrientes	175.048.774	72.796.252	-	247.845.026	166.972.683	75.583.292	-	242.555.975
Otros activos no financieros no corrientes	535.299	222.611	-	757.910	545.969	247.143	-	793.113
Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación	50.242	25.650	-	75.892	50.715	27.154	-	77.868
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	753.481	313.345	-	1.066.825	831.502	376.395	-	1.207.897
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	10.979.070	7.961.138	-	18.940.208	10.912.728	8.157.948	-	19.070.676
Activos, No Corrientes, Total	187.366.865	81.318.996	-	268.685.861	179.313.597	84.391.931	-	263.705.529
Activos, Total	281.190.275	120.290.519	1.310.918	402.791.713	274.405.107	127.383.145	1.592.746	403.380.998
Patrimonio Neto y Pasivos (Presentación)								
Pasivos, Corrientes (Presentación)								
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente (Presentación)								
Otros pasivos financieros corrientes	77.187.657	32.047.392	7.459	109.242.508	73.519.960	33.215.796	5.909	106.741.665
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.621.169	2.720.040	(43.266)	9.297.944	8.011.662	3.668.499	(42.846)	11.637.314
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	2.708	(2.708)	-	-	19.619	(19.619)	-	-
Otras provisiones a corto plazo	4.307.963	1.805.378	-	6.113.342	2.109.624	967.559	-	3.077.184
Pasivos por impuestos corrientes	259.917	112.138	-	372.054	107.004	57.585	-	164.589
Otros pasivos no financieros corrientes	564.760	244.111	-	808.871	523.763	249.827	-	773.590
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	616.222	256.264	-	872.486	1.101.623	498.670	-	1.600.293
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente, Total	89.560.396	37.182.615	(35.806)	126.707.205	85.393.255	38.638.317	-36.937	123.994.635
Pasivos Incluidos en Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos, Corrientes, Total	89.560.396	37.182.615	(35.806)	126.707.205	85.393.255	38.638.317	-36.937	123.994.635
Pasivos, No Corrientes (Presentación)								
Otros pasivos financieros no corrientes	124.204.332	52.365.175	285.727	176.855.234	127.177.734	58.241.952	346.296	185.765.982
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, No Corriente	-	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos por Impuestos Diferidos	4.865	2.023	-	6.888	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	1.103.874	(299.508)	(303.890)	500.476	1.107.355	(232.932)	(378.018)	496.405
Pasivos, No Corrientes, Total	125.313.071	52.067.690	(18.164)	177.362.598	128.285.089	58.009.020	(31.723)	186.262.387
Total pasivos	214.873.467	89.250.305	(53.970)	304.069.803	213.678.344	96.647.337	(68.660)	310.257.022
Patrimonio Neto (Presentación)								
Patrimonio Neto Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Patrimonio Neto de Controladora (Presentación)								
Patrimonio Neto, Total	66.316.808	31.040.214	1.364.888	98.721.910	60.726.762	30.735.808	1.661.406	93.123.976
Patrimonio Neto y Pasivos, Total	281.190.275	120.290.519	1.310.918	402.791.713	274.405.106	127.383.145	1.592.746	403.380.998

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

36. Información financiera por segmento, continuación

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

Los criterios contables respecto a transacciones entre entidades relacionadas, que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias y pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

37. Estipendios del directorio

Nombre	Cargo	Concepto	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
Enzo Vallarino Estay	Presidente del directorio	Dieta	7.079	7.020
Gabriel Riveros Infante	Vicepresidente	Dieta	3.774	3.715
Arturo Faúndez Fuentes	Director Laboral	Dieta	1.597	1.538
Alfredo Kunze Schütze	Director Empresarial	Dieta	1.597	2.989
Eduardo Núñez Campos	Director Laboral	Dieta	1.597	1.538
Iván Urzúa Ahumada	Director Empresarial	Dieta	3.048	2.989
Otros Gastos Directorio		Asesorías, Comités y Otros	49.029	50.137
Total			67.721	69.923

38. Notas al flujo de efectivo

a) Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los ingresos	Ingresos percibidos	
	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
De préstamos con recursos propios	11.960.906	9.776.406
De préstamos con recursos bancarios	35.882.726	29.329.218
Total	47.843.632	39.105.624

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

38. Notas al flujo de efectivo, continuación

b) Otros cobros por actividades de operación

Concepto	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
Cotización 1% pensionados	1.801.027	1.313.784
Recuperación gastos de cobranza	5.343	
Ingresos por fondos nacionales	7.855.024	6.611.743
Recuperación IVA		
Ingresos varios	783	(664.603)
Total	9.662.177	7.260.924

c) Otras entradas (salidas) de efectivo

CONCEPTO	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
Egresos por fondos nacionales	(8.459.946)	(5.612.388)
Otros egresos operacionales	(571.601)	(394.789)
Total	(9.031.547)	(6.007.177)

d) Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar

CONCEPTO	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
Egresos por Colocación de Crédito Sociál	(29.536.458)	(33.440.981)
Total	(29.536.458)	(33.440.981)

e) Otros pagos por actividades de operación

CONCEPTO	31.03.2010 M\$	31.03.2009 M\$
Pagos de prestaciones Complementarias	(6.085.628)	(4.188.290)
Pagos de Prestaciones Adicionales	(3.136.583)	(407.745)
Pagos de Prestamos y otros	(8.768.831)	
TOTAL	(17.991.042)	(4.596.035)

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones

1. Garantías Directas

a) Boletas de Garantías:

Al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la Garantía	Deudor		Tipo de Garantía	Valor Contable	Activos Comprometidos			Fecha de Liberación
	Nombre	Relación			31-03-2010 M\$	31-12-2009 M\$	01.01.2009 M\$	
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		20.959	10-03-2009
BCI Securitizadora	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		4.689.600	27-03-2009
Banchile Securitizadora S.A.	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		1.133.320	31-03-2009
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		5.494	17-07-2009
Banchile Securitizadora S.A.	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		1.172.400	31-03-2010
Banchile Securitizadora S.A.	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria		-		1.172.400	31-03-2011
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria	20.999	20.999	20.943	-	10-03-2011
BCI Securitizadora	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria	4.800.000	4.800.000	4.800.000	-	27-03-2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria	1.918	1.918	1.913	-	17-07-2010
Banchile Securitizadora	Los Héroes CCAF	sin relación	Boleta Bancaria	7.200.000	7.200.000	7.200.000	-	04-09-2010
Total				12.022.917	12.022.917	12.022.856	8.194.173	

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

b) Hipotecas:

Al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos y líneas de sobregiro:

Acreedor de la Garantía	Deudor		Activos Comprometidos		Saldo Pendiente de Pago			Fecha de Liberación
	Nombre	Relación	Tipo	Valor Contable	31-03-2010	31-12-2009	01-01-2009	
Banco Security (1)	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad Antonio Varas 1064-1070, Temuco	328.176			89.480	10-06-2011
	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, 8 Norte 514, Viña del Mar	156.957			92.715	10-06-2011
	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Locales 4 y 5 1er y 2do piso, General Holley 2395, Santiago	563.135			169.474	10-06-2011
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque San José de Maipo, Comercio 930, San José de Maipo	1.029.145				
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Andrés Rosas 889, Osorno	232.196				
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Chillán, Los Héroes de la Concepción s/n Coihueco	520.654				
				1.781.995	840.861	894.874	1.250.737	03-07-2012
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Oficina 11, 1er piso edificio Empresarial, San Martín 255, Iquique	219.581				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, La Colonia 37, Maipú	238.120				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Balmaceda 515, Puente Alto	450.801				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Urmeneta 517, San Bernardo	187.127				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial 2, 1er y 2do piso del edificio Santiago Norte, A. Vespucio	454.274				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Independencia 692, Rancagua	341.125				
				1.891.028	2.126.142	2.214.060	2.590.280	17-11-2015
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial 14, 21 de Mayo 150, Arica	153.611				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Balmaceda 575-581-585, La Serena	269.497				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Los Pastores 90, Coquimbo	285.798				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Rancho 180, Coquimbo	49.612				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Carmen 320, Curicó	88.649				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Arauco 333, Chillán	202.915				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Lago Llanquihue, lotes A,B,C,D, Fundo Quebrada Honda	664.377				
				1.714.459	764.914	796.061	929.477	18-12-2015
Banco Chile	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Avda. Holanda 64, Providencia.	5.564.871	2.049.497	2.105.876	2.347.331	13-04-2017
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad, Almagro 141, Los Angeles	384.884				
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca en trámite	Propiedad, Vivar 2013, Calama	153.738				
				538.622	368.115	378.982	426.686	22-12-2017

(1) Créditos prepagados el 30 de noviembre de 2009 y alzada las hipotecas el 28 de diciembre de 2009

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

2. **Juicios:** El detalle de los juicios más relevantes de Los Héroes CCAF es el siguiente:

- 2.1. Existe un juicio en contra de Agapito Aguayo Quezada y otros personeros por estafa, Rol 169.723-7 acumulada a Rol 169341-7 del 5° Juzgado del Crimen de Santiago. Se ordena acumular ocho causas iniciadas por distintas denuncias de personas afectadas, quedando todas bajo el Rol 169.202-8. Actualmente acumulada a causa Rol 510-2002 del 21° Juzgado del Crimen de Santiago, cerrado sumario, para dictar acusación contra los procesados. Cuantía aproximada M\$800.000. Las cuentas por cobrar referidas en este punto se encuentran castigadas.
- 2.2. Juicio ordinario civil rol C-1275-2000, del Primer Juzgado Civil de Santiago, caratulado “Compañía de Seguros de Vida Consorcio Nacional de Seguros S.A. y otras con Los Héroes CCAF y otras”. Nueve compañías de seguros demandan a todas las CCAF para que se declare que deben pagar comisiones por la gestión de descuentos del aporte del 1% y de las cuotas de crédito social que las primeras realizan a favor de las segundas. Cuantía indeterminada por tratarse de un juicio declarativo. El 10 de diciembre de 2008 se dictó sentencia en primera instancia; rechaza demanda; fallo apelado por la demandante, pendiente para su vista en la Corte de Apelaciones de Santiago. Los Héroes CCAF no ha realizado provisión, ya que no existe contingencia de pérdidas que deba ser registrada en los Estados Financieros.
- 2.3. Querrela criminal RUC C-0900209520 R-5510-2009 seguida en contra de la ex funcionaria Mariela Becerra Lazo y quienes resulten responsables por fraude en giros irregulares de cuentas de ahorro para la vivienda. Cuantía aproximada M\$140.000. Actualmente se encuentra pendiente de investigación en Fiscalía Ministerio Público.

3. Otras Restricciones

3.1 Los Bonos emitidos por BCI Securitizadora S.A. y Banchile Securitizadora S.A. tienen estipulados eventos que gatillan el prepago acelerado del Bono. Estos eventos son los siguientes:

Bono emitido por BCI Securitizadora S.A.

1. Si el valor en cartera más el saldo insoluto de los créditos cedidos en la primera cesión del mes de cálculo es inferior a 1,176 veces el saldo insoluto de los títulos de la serie preferente (como promedio móvil trimestral).
2. Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 días sobre cartera total, es superior a 3,5%.
3. Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
4. Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el saldo insoluto de los créditos, es superior a 43 meses.
5. Si los activos que integran el patrimonio separado se viesen afectados física, jurídica o tributariamente, o bien, por decisiones de autoridad, de tal forma que resultara comprometida su función y no se pudiese proceder al pago del próximo vencimiento de intereses, o intereses y capital, según corresponda.
6. Si se produce la intervención del originador, su disolución o en caso de quiebra o insolvencia.
7. Si se cambia el administrador de los créditos en virtud de algún incumplimiento de sus obligaciones bajo el contrato de administración, sin expresa autorización del emisor o, antes de que ello ocurriese, si el administrador no deposita las remesas dentro de los plazos establecidos.
8. En caso que la modalidad de recaudación actual de los créditos, es decir el descuento por planilla de sueldos, sea eliminada impidiendo que las entidades recaudadoras retengan del sueldo de los deudores, las cuotas o los pagos de los créditos.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

Bono emitido por Banchile Securitizadora S.A.

1. Si el valor en cartera es inferior al Valor Mínimo de la cartera en un mes, el que corresponde al saldo de capital de la serie 14A y serie 14B, dividido por 0,925.
2. Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 sobre la cartera total, es superior a 3.5% durante dos meses consecutivos.
3. Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
4. Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el saldo insoluto de los créditos es superior a 60 meses en un mes.
5. Si el valor del saldo insoluto de los créditos con una o más cuotas prorrogadas en cuanto a su exigibilidad supera un 5% de la cartera, calculado como promedio móvil trimestral.
6. Si los activos que integran el patrimonio separado se viesen afectados física, jurídica o tributariamente, o bien, por decisiones de autoridad y no se pudiese proceder al pago del próximo vencimiento del bono serie 14A o 14B, según corresponda.
7. Si el originador es intervenido por la autoridad competente, sea que pierda completamente la administración o que se produzca cualquier forma de intervención de ésta que limite y/o restrinja la toma de decisiones por parte de éste en lo relativo a la administración.
8. Si se produce la quiebra o insolvencia del originador.
9. Si el administrador no deposita las remesas de la forma y dentro del plazo establecido en el contrato de administración y si por cualquier otra causa el emisor le pone término a dicho contrato de acuerdo a lo pactado en el mismo.
10. Si se modificare la legislación vigente en relación a los créditos otorgados por las Cajas de Compensación en términos tales que los mismos ya no puedan ser descontados por planilla a los trabajadores por parte de los empleadores y a los pensionados por el Instituto de Seguridad Previsional u otros administradores de fondos de pensiones.
11. Si el originador no cumple oportunamente con la suscripción de los contratos complementarios necesarios para perfeccionar lo pactado en el contrato marco de compraventa de derechos sobre flujos de pago.
12. Si la tasa de interés promedio ponderada de los activos que integran el Patrimonio Separado es inferior a 1,2% mensual, calculado como promedio móvil trimestral.
13. Si el saldo insoluto de los créditos otorgados a pensionados representan menos del 50% del total de activos del patrimonio separado, durante dos meses consecutivos.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

3.2 Con el objeto de proteger adecuadamente a los tenedores de efectos de comercio emitidos con cargo a la Línea, Los Héroes CCAF se obliga a sujetarse a las limitaciones, restricciones y obligaciones que se indican a continuación:

Efectos de Comercio

a) Límites en Índices y/o Relaciones:

1. Razón corriente: Definida como la relación Activos Circulantes sobre Pasivos Circulantes deberá ser superior a uno coma cero cero vez.
2. Patrimonio: El patrimonio deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos.
3. Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: Los Héroes CCAF no emitirá efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones en cinco días hábiles consecutivos.
4. Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: Los Héroes CCAF no emitirá efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercio sea superior a cero coma cinco veces los activos de Los Héroes CCAF.
5. Nivel de Endeudamiento: Los Héroes CCAF debe mantener en sus estados financieros trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medidos sobre cifras del balance, definidas como la razón entre Pasivo Exigible y Patrimonio.
6. En caso que y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros Individuales de éste, presentada ante la SVS dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea. Los Estados Financieros Individuales de Los Héroes CCAF considerarán en sus partidas los efectos provocados por las operaciones de securitización que pueda mantener Los Héroes CCAF.

b) Obligaciones, Limitaciones y Prohibiciones:

1. A cumplir en tiempo y forma las obligaciones de pago de los efectos de comercio emitidos con cargo a esta Línea.
2. A cumplir en tiempo y forma sus demás obligaciones de pago por endeudamiento. Para estos efectos, se entenderá que Los Héroes CCAF ha incumplido con dichas obligaciones en caso que el no pago sea por un monto superior al cinco por ciento de los activos consolidados del emisor de acuerdo a los últimos Estados Financieros publicados y que dicho incumplimiento implique la aceleración del monto total de dicha obligación específica, u otras, cuyo monto en su conjunto exceda igual porcentaje de los activos consolidados de Los Héroes CCAF.
3. A no otorgar avales y/o garantías respecto de deudas que representen más del veinte por ciento de los activos totales de Los Héroes CCAF o que comprometan más del veinte por ciento de los activos totales de éste, en forma agregada.
4. A no emitir efectos de comercio con cargo a la presente Línea de tal forma que excediese el monto máximo de la presente Línea, a excepción de lo estipulado en lo referente al monto máximo de la emisión.
5. A no disolverse o liquidarse, o a no reducir su plazo de duración a un período menor al plazo final de pago de los efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a ésta Línea.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

6. A cumplir las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que le sean aplicables, debiendo incluirse en dicho cumplimiento, sin limitación alguna, el pago en tiempo y forma de todos los impuestos, tributos, tasas, derechos y cargos, que afecten a Los Héroes CCAF o a sus bienes muebles o inmuebles, salvo aquellos que impugne de buena fe y de acuerdo a los procedimientos judiciales y/o administrativos pertinentes, y siempre que, en este caso, se mantenga reservas adecuadas para cubrir tal contingencia, de conformidad con las normas contables generalmente aceptadas en la República de Chile y correctamente aplicadas a Los Héroes CCAF. Dentro de la obligación aquí contenida se incluye asimismo la obligación de información a la SVS en forma adecuada y oportuna.
7. A mantener adecuados sistemas de contabilidad sobre la base de principios contables generalmente aceptados en la República de Chile y correctamente aplicados por Los Héroes CCAF, como asimismo, a mantener contratada a una firma de auditores independientes de reconocido prestigio nacional o internacional para el examen y análisis de sus Estados Financieros Individuales y Consolidados, respecto de los cuales ésta deberá emitir una opinión de acuerdo a las normas dictadas por la SVS. Los Héroes CCAF, asimismo, deberá efectuar cuando proceda, las provisiones por toda contingencia adversa que pueda afectar desfavorablemente sus negocios, su situación financiera o sus resultados operacionales, las que deberán ser reflejadas en los estados financieros de Los Héroes CCAF de acuerdo a los criterios contables generalmente aceptados en Chile.
8. A mantener dos clasificaciones de riesgo en forma continua e ininterrumpida, mientras se mantenga vigente la Línea de efectos de comercio. Las entidades clasificadoras de riesgo podrán ser remplazadas en la medida que se cumpla con lo mencionado en este punto.
9. A no modificar o intentar modificar esencialmente la finalidad para la cual Los Héroes CCAF fue constituido o la forma legal de la índole o alcance de sus negocios. Para estos efectos se entenderá que modifica esencialmente su finalidad social en caso que más del veinticinco por ciento del total de sus ingresos consolidados se relacionen con actividades ajenas al de Cajas de Compensación de Asignación Familiar.
10. A mantener la propiedad de la marca “Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes”.
11. A no efectuar operaciones con personas relacionadas en condiciones no equitativas, distintas a las que habitualmente prevalecen en el mercado, cumpliendo al respecto, en forma especial y preponderante, lo dispuesto en los artículos 44 y 89 de la ley de Sociedades Anónimas. Para estos efectos, se estará a la definición de “Personas Relacionadas” que da el artículo 100 de la ley N° 18.045 sobre mercado de valores.
12. Junto con la entrega de la información requerida por la SVS, en forma previa a cada emisión con cargo a esta Línea, Los Héroes CCAF informará a ésta acerca del estado de cumplimiento de lo estipulado en las secciones “Límites en Índices y/o Relaciones”, “Obligaciones, Limitaciones y Prohibiciones”, “Mantención, Sustitución o Renovación de Activos” y “Facultades complementarias de fiscalización”. Para estos efectos, el representante legal de Los Héroes CCAF emitirá un certificado acreditando a su mejor conocimiento el estado de cumplimiento de lo precedentemente indicado.
13. Si Los Héroes CCAF incurriere en incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones asumidas en los números 1 al 5, ambos inclusive, por la entrada en vigencia de los International Financing Reporting Standards (IFRS), o bien, por algún instructivo o normativa de carácter administrativo emitido por SUSESO u otro ente regulador, deberá seguirse el procedimiento que se describe a continuación: Los Héroes CCAF, dentro del plazo de treinta días contados desde que dicha modificación contable haya sido reflejada por primera vez en los Estados Financieros, nombrará a una firma auditora de reconocido prestigio y registrada en la SVS, para que proceda a adaptar las obligaciones asumidas, según la nueva situación contable. Los Héroes CCAF deberá modificar la escritura de emisión a fin de ajustarla a lo que determinen los referidos auditores externos dentro del plazo de diez días desde que dichos auditores evacuen su informe. Para lo anterior, no se requerirá el consentimiento previo de los tenedores de efectos de comercio, sin perjuicio de lo cual Los Héroes CCAF deberá comunicar las modificaciones a la escritura mediante publicación en el diario electrónico El Mostrador y, si éste no estuviera disponible, en el Diario Oficial. La referida publicación deberá efectuarse a más tardar dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha de la escritura de modificación. Para todos los efectos a los que haya lugar, dichas infracciones no serán consideradas como un incumplimiento de Los Héroes CCAF a los términos de la presente cláusula. Todos los gastos que se deriven de lo anterior serán de cargo de Los Héroes CCAF.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

En caso que: Uno) Los Héroes incumpla con las obligaciones, limitaciones y prohibiciones contenidas en los números 1, 2, 3, 4, 5 y 9 anteriores; Dos) Los Héroes CCAF incumpla con lo señalado en la letra F) “Efectos de fusiones, divisiones u otros”; o Tres) Los Héroes CCAF fuera intervenido por SUSESO conforme lo establecido en los artículos 57 y siguientes de la Ley 18.833; los tenedores de los efectos de comercio emitidos con cargo a esta Línea podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea. Por otra parte, el Emisor no podrá emitir efectos de comercio con cargo a la presente Línea en caso de, y mientras se mantenga en, incumplimiento de las obligaciones de información contenidas en el número 9 anterior, o de las demás obligaciones de información establecidas por la SVS para las compañías emisoras inscritas en su Registro de Valores, esto incluyendo pero no limitado, a la entrega en forma y plazo de los Estados Financieros de Los Héroes CCAF.

c) **Mantención, sustitución o renovación de activos:**

Los Héroes CCAF se obliga a contratar y mantener contratados seguros que protejan razonablemente las propiedades y demás bienes necesarios para el desarrollo de su giro, de acuerdo a las prácticas usuales de la industria donde opera Los Héroes CCAF. Asimismo, Los Héroes CCAF se obliga a mantener en buen estado de conservación y operativos sus activos, propiedades y demás bienes necesarios para el desarrollo de su giro y sus demás actividades.

d) **Tratamiento igualitario de Tenedores:**

Los Héroes CCAF otorgará un trato igualitario, sin privilegio o preferencia alguna, a todos y cada uno de los tenedores de efectos de comercio emitidos con cargo a la Línea, los cuales tendrán los mismos derechos respecto de las obligaciones de pago de Los Héroes CCAF y demás referidas a esta Línea.

e) **Facultades Complementarias de Fiscalización:**

No se contemplarán facultades complementarias de fiscalización.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

39. Contingencias y restricciones, continuación

g) Efectos de fusiones, divisiones u otros:

1. Fusión: En caso de fusión de Los Héroes CCAF con otra Caja de Compensación, sea por creación o por incorporación, la Caja que se constituya o la absorbente, en su caso, asumirá todas y cada una de las obligaciones que los efectos de comercio emitidos con cargo a la Línea imponen a Los Héroes CCAF, comprometiéndose esta última a realizar sus mejores esfuerzos para no perjudicar la clasificación de riesgo de los efectos de comercio emitidos con cargo a esta Línea, como resultado de la fusión.
2. Enajenación de activos y pasivos a personas relacionadas o enajenación de activos esenciales: En este caso Los Héroes CCAF velará porque la operación se ajuste a la normativa legal aplicable. Se entenderá por activos esenciales para Los Héroes CCAF la marca “Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes” y sus derivados, en todas y cada una de las clases en que ellas se encuentran actualmente registradas a nombre de Los Héroes CCAF.
3. Por la naturaleza jurídica de la Caja no le son aplicables lo dispuesto en el Número 5.5.6 de la NCG Número Treinta en lo referente a divisiones, transformaciones y creación de filiales.

En los ejercicios 2010 y 2009 no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

40. Sanciones

Entre el 1 de enero de 2010 y el 31 de marzo de 2010 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

41. Medio ambiente

Los Héroes CCAF, por la naturaleza de sus negocios, no tiene riesgos asociados a impactos ambientales.

42. Cauciones obtenidas de terceros

Durante los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 1º de enero de 2009, no existen cauciones obtenidas de terceros.

43. Administración del riesgo

Los riesgos financieros se generan en el balance de la institución y provienen de los activos, pasivos y la relación entre ellos.

Los riesgos financieros del activo se dividen principalmente en dos tipos; riesgo de crédito y riesgo de los activos financieros.

El riesgo de crédito es el más importante y se define como la probabilidad de no pago de un crédito. Es significativo debido a que la mayoría de los activos corresponde a los créditos sociales otorgados a los afiliados. Por otro lado, las Cajas de Compensación normalmente no mantienen posiciones relevantes en instrumentos financieros, por lo que el riesgo de los activos financieros es bastante menos importante que el anterior, y consiste en la probabilidad de pérdida que se podría producir al mantener estas inversiones.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

Por el lado del pasivo, los riesgos se pueden agrupar como riesgo de liquidez y riesgo de solvencia. El primero se refiere al riesgo de no poder obtener del mercado financiero los fondos necesarios para mantener la institución en funcionamiento. El segundo, tiene que ver con el patrimonio de la compañía y se refiere al riesgo de no poder financiar la operación del negocio, en una fracción relativamente relevante, con recursos propios.

Respecto de la relación entre activos y pasivos, el riesgo se manifiesta de dos formas distintas: liquidez y mercado.

Conscientes que administrar riesgos es parte de nuestra actividad, Los Héroes CCAF ha diseñado una estructura de gobierno corporativo desde el Directorio hasta los especialistas que monitorean todos los riesgos mencionados de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites que el Directorio ha definido como tolerables.

En esta estructura, el Directorio ha solicitado al Comité de Riesgos que supervise esta parte de nuestra actividad. Ambas instancias, el Directorio desde un punto de vista más agregado y el Comité de Riesgos con mayor detalle, definen las políticas, límites y procedimientos, y se mantienen permanentemente informados de las exposiciones y del cumplimiento de tales directrices.

El Área de Administración y Finanzas es la responsable del Riesgo Financiero y la ejecución de las distintas estrategias está a cargo de subcomités interdisciplinarios.

a) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de enfrentar pérdidas producto de movimientos adversos de las variables de mercado.

Exposiciones

En el caso de Los Héroes CCAF, las exposiciones a este riesgo están dadas por el riesgo de reajustabilidad (variaciones de la Unidad de Fomento) y por el riesgo de las tasas de interés de los instrumentos financieros del activo y del pasivo.

Por otro lado, dada la naturaleza legal de las Cajas de Compensación y por las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo, tales como riesgos de tipo de cambio, precio de acciones y opciones.

Medición y límites

La medición se realiza mediante el establecimiento del libro de negociación, libro de caja de corto plazo y libro de caja de largo plazo. Se utiliza la metodología de medición de riesgo de mercado estándar instaurada por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2.589 “Norma riesgo de mercado y tasa de interés” del 14 de diciembre de 2009.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

Esta metodología permite calcular las exposiciones ante determinadas variaciones en las tasas de interés en Pesos y UF y de reajustabilidad de la UF. La exposición se calcula ponderando la posición neta del libro respectivo por factores de sensibilidad predeterminados.

La medición de las exposiciones al riesgo de mercado se calcula asignando los flujos ajustados correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales.

Para las tres exposiciones indicadas anteriormente, se definieron los siguientes límites:

1. Límite de Exposición de Libro de Negociación: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 5%.
2. Límite de Exposición de Libro Caja de Corto Plazo: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 10%.
3. Límite de Exposición de Libro Caja de Largo Plazo: se calcula considerando como base el patrimonio del mes anterior. El límite máximo es de un 5%.

Al 31 de Marzo de 2010, la exposición al riesgo de mercado de los Héroes se encontraba dentro de los límites establecidos.

Análisis de sensibilidad

A partir del año 2010, se comenzó a realizar en forma trimestral un test de estrés de riesgo de mercado, habiéndose realizado en febrero de este año, en base a distintos escenarios de las variables de mercado, considerando los mayores cambios en las tasas de interés en pesos, en las tasas de interés en UF y en la reajustabilidad de la UF observados los 24 meses anteriores.

b) Riesgos de Liquidez

Se define al riesgo de Liquidez a la habilidad para financiar y cumplir las obligaciones contraídas, sin que representen un riesgo para la viabilidad de la institución.

Exposiciones

La exposición al riesgo de liquidez en Los Héroes esta dada por la inhabilidad para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas o dicho de otra forma no poder dar cumplimiento a las necesidades del flujo de caja.

Medición y límites

Para medir el riesgo de liquidez, Los Héroes utiliza el modelo descrito en la circular N° 2.502 “Administración del Riesgo de Liquidez en las Cajas de Compensación de Asignación Familiar” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 31 de diciembre de 2008 y en forma complementaria ha optado internamente usar como referencia las “Normas Sobre Relación de las Operaciones Activas y Pasivas de los Bancos y Sociedades Financieras” definida por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2 del Compendio de Normas Financieras.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

La medición del riesgo de liquidez se realiza aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y de cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos; para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, se evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja, las que son contrastadas con límites los establecidos.

Los Límites Máximos de descalce acumulado como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez son los siguientes:

Brecha de Liquidez (acumulado)	Límite como % del Fondo Social
hasta el día 7	7,5%
hasta el día 15	10%
hasta 30 días	25%
hasta 90 días	50%
hasta 180 días	75%
hasta 365 días	100%

Al 31 de Marzo de 2010, la Exposición al Riesgo de Liquidez se encontraba holgadamente dentro de los límites establecidos.

Análisis de Sensibilidad

En forma trimestral, se realiza un test de estrés de liquidez que considera como escenarios, un conjunto de eventos extremos de iliquidez. Dichos escenarios son situaciones que provocan disminuciones en los ingresos o aumentos en los egresos, los que podrían afectar el normal funcionamiento de CCAF Los Héroes en la eventualidad que esta no tenga la capacidad de cumplir con sus obligaciones.

c) Riesgos de Crédito

Se define como la probabilidad de no pago de un crédito o no cumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida para Los Héroes

Exposiciones

El riesgo más importante está relacionado a la cartera de créditos que la institución otorga a sus trabajadores y pensionados afiliados, que corresponde a una porción muy importante de los activos, y que se ve materializado por el incumplimiento de pago. En segundo lugar y con bastante menos relevancia, las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

Medición y límites

Los Héroes cuenta con políticas de créditos definidas por el Directorio y el Comité de Riesgos que permite administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, las que se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial.

El riesgo empresa, el riesgo trabajador y el riesgo pensionado; son controlados en base a criterios específicos. El riesgo empresa se evalúa en base a criterios de: morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales al día. El riesgo trabajador se evalúa en base a criterios de: tipo de contrato, antigüedad laboral, morosidad, renta promedio, tipo de renta, historial de crédito, empresa, grado de especialización del cargo y relación cuota renta. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de: morosidad, entidad pagadora, edad y relación cuota renta.

La medición del riesgo de crédito de la cartera de créditos se ha establecido en base a la pérdida potencial o esperada de éstos y se traduce en la constitución de provisiones por créditos incobrables.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y el retorno, se han establecido indicadores y límites: índice de riesgos, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa y morosidad de la cartera. En forma complementaria, se han establecido límites a concentraciones en colocaciones por empresas e industrias, como así mismo límites a las excepciones sobre la política de créditos establecida.

La determinación de las provisiones se realiza en concordancia con la Circular N°2.588 “Norma de provisiones y gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de Diciembre de 2009 que considera tres categorías que tienen que ver con los distintos tipos de riesgos de las carteras de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de créditos que producen un riesgo idiosincrático.
- **Provisión adicional:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de las carteras, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La matriz de provisiones y sus metodologías aplicados por Los Héroes se describe en el siguiente cuadro:

	Créditos Sociales		Créditos Hipotecarios
	Segmento Pensionados	Segmento Trabajadores	
Provisión estándar	Método estándar SUSESO Circular 2.588 para Créditos Sociales	Método interno (camadas) de acuerdo a Circular 2.588 para Créditos Sociales	Método estándar SUSESO Circular 2.588 para Créditos Hipotecarios
Provisión complementaria	Reprogramaciones	Reprogramaciones	No hay
Provisión adicional	En caso de identificar escenarios adversos en la medida que corresponda	En caso de identificar escenarios adversos en la medida que corresponda	En caso de identificar escenarios adversos en la medida que corresponda

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

Finalmente, con relación a las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Los Héroes ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Y establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados

d) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de una pérdida directa o indirecta proveniente de una amplia variedad de causas asociadas con los procesos, personal, tecnología e infraestructura de Los Héroes CCAF, y de factores externos distinto de los riesgos de crédito, mercado y liquidez, tales como los que surgen de requerimientos legales y regulatorios y las normas generalmente aceptadas del comportamiento corporativo.

Con el objeto de mejorar y aumentar la eficiencia, calidad, seguridad y control de los procesos de negocios y operativos que son llevados a cabo a lo largo de toda nuestra corporación Los Héroes CCAF ha comenzado a implementar y desarrollar estándares internacionales como Basilea II adaptados convenientemente a su realidad.

La responsabilidad principal por el desarrollo y la implementación de las buenas practicas que trata riesgo operacional es asignada por el Directorio a la alta administración, quien instruye a las gerencias y organización el cumplimiento y compromiso por la instalación en la cultura de las normas generales de administración de riesgos operacionales, las cuales se resumen en el trabajo que está efectuando Los Héroes CCAF a la fecha bajo los pilares:

- Desarrollo de planes para la calidad de los procesos en términos de cumplir objetivos en forma operacionalmente segura, que considera
 - Mapeo de procesos para identificar riesgos operaciones, controles y exposiciones a pérdidas de este tipo.
 - Documentación de procedimientos, controles y riesgos
 - Formalización de actividades realizadas con responsables de procesos
 - Mitigación de riesgos identificados buscando la reducción o transferencia de los riesgos
 - Evaluación continua de riesgos operacionales y tecnológicos
- Desarrollo de planes de continuidad del negocio y de contingencia
- Desarrollo de planes de seguridad de la información
- Desarrollo de planes para el control de servicios externalizados
- Desarrollo de planes para la gestión de riesgo operacional (Indicadores, base de eventos de pérdidas, mapas de riesgos, revisiones de riesgo operacional a sucursales, entre otros)
- Vigilancia de cumplimiento legal y de normativas internas
- Gestión del conocimiento
- Desarrollo del cambio cultural en la organización realizando difusión, publicación, capacitaciones, visitas, entre otros con foco riesgo operacional y sus pilares.

LOS HEROES CCAF

Notas a los Estados Financieros Consolidados

43. Administración del riesgo, continuación

Algunos de los aspectos considerados como lineamientos generales en la definición, desarrollo e implementación de procesos se consideran dentro de otros:

- Segregación de funciones.
- Implementación de controles automáticos en los sistemas de aplicación
- Controles de autorización independiente en transacciones monetarias
- Conciliación y monitoreo de transacciones y operaciones

Para cumplir a cabalidad con el mandato encomendado por el Directorio se creó el Comité de Riesgo, el cual realiza las siguientes actividades:

a.- Crea el Subcomité de Riesgo Operacional (SCRO), y le encarga las tareas de aprobar y monitorear el avance y los resultados de la estrategia para implantar un Modelo de Gestión de Riesgo Operacional.

b.- El SCRO supervisa los riesgos identificados en los trabajos efectuados por la Subgerencia de Riesgo Operacional y por otras fuentes de información tanto internas como externas.

c.- El SCRO Instruye a la Gerencias trabajos para reforzar la calidad, seguridad, eficiencia y eficacia de los procesos de negocio.

- Promueve una cultura de control, y da sentido a Los Héroes de la importancia de estas actividades.
- Promueve los valores y las ganas de vivir, para que los empleados se comprometan en el desarrollo de sus actividades y el bienestar social.

Promueve un sentido de competencia en cada una de las responsabilidades de empresa.

d.- El SCRO promueve la enseñanza y la culturización a través de RRHH y la Subgerencia de Riesgo Operacional a toda la organización para crear conciencia de los Riesgos operacionales.

En este contexto el Directorio de Los Héroes CCAF ha aprobado las siguientes Políticas:

- Política de Riesgo Operacional
- Política de Seguridad de la Información
- Política de Continuidad Operacional

44. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores que hayan ocurrido entre el 31 de marzo de 2010 y la fecha de emisión de estos estados financieros que puedan afectar significativamente la posición financiera y/o la interpretación de los mismos.

Análisis razonado de los estados financieros

De acuerdo a la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a partir de este trimestre Los Héroes CCAF reporta sus estados financieros bajo las Normas Internacionales de Información Financiera (International Financial Reporting Standar, IFRS).

El presente análisis tiene por objeto explicar las principales variaciones ocurridas en los Estados Financieros de Los Héroes CCAF, entre el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2010 y 2009. Los estados financieros del primer trimestre de 2009 se encuentran re-expresados de acuerdo la normativa IFRS, y los ajustes de conciliación son detalladamente descritos en las notas que forman parte de dichos estados financieros.

HECHOS DESTACADOS

Resumen de Resultados

Al 31 de marzo de 2010, la utilidad de Los Héroes bajo Normas Internacional de Información Financiera (NIIF) es de M\$ 5.597.054, lo que significa un incremento de un 88,7% respecto de igual período del año 2009.

Nuestras cifras operacionales se comportan de la siguiente manera:

Los ingresos por intereses generados por los créditos sociales se incremento de un 19% respecto de igual período del año 2009. Adicionalmente, se produjo una baja de un 17% de los costos financieros producto de mejores condiciones de financiamiento, así como a la mayor diversificación de las fuentes de financiamiento.

Los otros gastos por naturaleza se incrementaron en un 17% producto principalmente de mayores gastos de computación derivados de la implantación de SAP, de mayores gastos de prestaciones adicionales y al aumento de la provisión de incobrable (explicada por la disminución de la cobranzas de créditos colocados en el sector centro sur, fuertemente afectados por el terremoto).

Resumen Financiero

Los Héroes CCAF mantiene *covenants* financieros asociados a los bonos securitizados y efectos de comercio, los cuales se han cumplido manteniendo las holguras financieras. Adicionalmente, la diversificación de las fuentes de financiamiento ha provocado una disminución en nuestra tasa de fondeo, bajando un 1,4% en el último trimestre.

La liquidez es factor clave último en nuestro manejo financiero, la cual ha continuado en una sólida posición, como se demuestra a continuación:

- Instrumento del Banco Central de fácil liquidación al 31 de marzo por M\$10.556.417
- Líneas de créditos comprometidas: M\$136.785.000 no utilizadas en el mercado nacional

Resumen de Clasificación de Riesgo

El adecuado perfil financiero y operacional de Los Héroes CCAF se ha reflejado en la mejora realizada recientemente en la clasificación de riesgo la cual se describen a continuación:

Las clasificaciones asignadas al cierre de marzo 2010 eran las siguientes:

Clasificador	Solvencia	Línea Efectos de Comercio	Perspectivas
Feller Rate	A-	A- / Nivel 2	Positivas
Fitch Ratings	A-	A- / F2	Positivas
Humphreys	A+	na	Estables

Durante el mes de mayo 2010, tanto Feller Rate como Fitch Ratings, mejoraron las clasificaciones de la empresa de acuerdo a lo siguiente:

Clasificador	Solvencia	Línea Efectos de Comercio	Perspectivas
Feller Rate	A	A / Nivel 1	Estables
Fitch Ratings	A	A / F1	Estables

Lo anterior se encuentra reflejado y explicado en detalle en los respectivos reportes públicos de clasificación. Dentro de los principales aspectos destacados por Feller Rate se encuentran la sostenida posición de liderazgo en el segmento de pensionados, la consolidación de las mejoras en la estructura organizacional, el perfil financiero, la diversificación de las fuentes de financiamiento y los avances en eficiencia. Por su parte, Fitch Ratings destaca la sostenida mejora de los indicadores de desempeño general, la mantención de adecuados niveles de endeudamiento, la profundización en la diversificación de fuentes de fondeo, el desarrollo de instrumentos de control y gestión de liquidez, el calce de plazos entre activos y pasivos, así como también el avance en la incorporación de mejores prácticas en materia de gobierno corporativo.

ANALISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

1. Principales Ratios Financieros

Resumen de Indicadores Financieros

	Unidad	31.03.2010	31.03.2009
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	1,1	1,1
Razón Ácida	Veces	0,3	0,0
Endeudamiento			
Razón de Endeudamiento	Veces	3,1	3,3
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	42%	46%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	58%	54%
Actividad			
Total de Activos	MM\$	402.792	333.364
Resultados			
Ingresos de actividades ordinarias	MM\$	22.706	19.175
Otros ingresos por naturaleza	MM\$	4.086	4.315
Gastos por beneficios a los empleados	MM\$	-4.232	-4.399
Gastos por naturaleza	MM\$	-12.146	-10.421
Costos financieros	MM\$	-4.406	-5.297
Otros ingresos y gastos	MM\$	-411	-407
EBTDA (1)	MM\$	6.170	3.556
Ganancia (pérdida)	MM\$	5.597	2.966
Rentabilidad			
Rentabilidad del Patrimonio	%	22,7%	15,2%
Rentabilidad del Activo	%	5,56%	3,56%
Deterioro de Cartera de Crédito Social			
Provisión de Incobrable	MM\$	16.505	8.935
Índice de Morosidad (2)	%	4,92%	3,12%
Clasificación de Riesgo			
Fitch		A-Outlook Positivo	A-Outlook Positivo
Feller-Rate		A-Outlook Positivo	A-Outlook Positivo
Humphrey's		A+ Estable	A+ Estable

(1) Definido como el resultado antes de impuestos, depreciación y amortización.

(2) Definido como provisión de incobrables dividido por el stock de crédito.

1.a) Explicación de las principales tendencias observadas entre los índices comparativos al 31 de marzo de 2010 y 2009.

- *Liquidez*

La *liquidez corriente* se mantuvo estable en el período bajo análisis (1,1 veces).

- **Endeudamiento**

La razón de endeudamiento disminuyó desde 3,3 a 3,1 veces. Por su parte, las participaciones relativas de pasivos corrientes sobre el total de pasivos, han sufrido variaciones producto de un mayor endeudamiento bancario de largo plazo (Financiamiento de Colocaciones de Crédito Social).

- **Actividad**

Los activos totales aumentaron un 21% desde \$333.364 millones a \$402.792 millones, explicado principalmente por mayores colocaciones de crédito social.

- **Rentabilidad**

Todos los indicadores de rentabilidad, muestran un importante crecimiento explicado principalmente por los incrementos experimentados por el resultado del período (88,7%).

2. Análisis de las principales variaciones de los Estados Financieros

Activos	31.03.2010 (MM\$)	31.12.2009 (MM\$)	Variación (MM\$)	Variación (%)
Activos Corrientes	134.106	139.675	(5.570)	-3,99%
Propiedades, Plantas y Equipos	18.940	19.071	(130)	-0,68%
Otros Activos	249.746	244.635	5.111	2,09%
Total Activos	402.792	403.381	-589	-0,15%

Pasivos	31.03.2010 (MM\$)	31.12.2009 (MM\$)	Variación (MM\$)	Variación (%)
Pasivos Corrientes	126.707	123.995	2.713	2,19%
Pasivos No Corrientes	177.363	186.262	(8.900)	-4,78%
Patrimonio	98.722	93.124	5.598	6,01%
Total Pasivos	402.792	403.381	-589	-0,15%

2.1 Variaciones del Activo

Durante el primer trimestre del año 2010, los activos experimentaron una disminución de 0,15% equivalente a \$589 millones. A continuación se detallan las principales variaciones:

a) Activos Corrientes

Disminución de \$5.570 millones producto principalmente por la disminución de \$6.464 millones en Efectivo (producto de la baja en depósitos a plazo y disponible para el financiamiento de colocaciones de crédito social). Lo anterior, compensado de forma parcial por un aumento de \$1.581 millones en Otros activos financieros corrientes (primordialmente colocaciones de crédito social corrientes).

b) Propiedades, plantas y equipos

Leve disminución de \$130 millones, producto principalmente del aumento de la depreciación del período.

c) Otros Activos

Aumento de \$5.111 millones explicados fundamentalmente por un aumento en las colocaciones de crédito social no corrientes por \$5.310 millones, compensados por menores activos intangibles \$141 millones y menores otros activos no financieros por \$34 millones.

2.2 Variaciones del Pasivo

A continuación se detallan las principales variaciones:

a) Pasivos Corrientes

Aumento de \$2.713 millones debido principalmente al aumento en provisiones de corto plazo por \$3.036 millones, a un aumento en las obligaciones con el público corto plazo (pagarés) por \$1.627 millones y al aumento en préstamos bancarios \$897 millones. Lo anterior, compensado parcialmente por una disminución en cuentas por pagar por un monto de \$2.339 millones.

b) Pasivos No Corrientes

Disminución de \$8.900 millones, explicados principalmente por la disminución de las obligaciones con el público largo plazo (bonos) y obligaciones con el público largo plazo (pagarés).

c) Patrimonio

Durante el primer trimestre de 2010, el Patrimonio aumentó \$5.598 millones, producto del excedente del período.

2.3 Variaciones en los Resultados

	31.03.2010	31.03.2009	Variación	Variación
	(MMS)	(MMS)	(MMS)	(%)
Ingresos de actividades ordinarias	22.706	19.175	3.531	18,4%
Otros ingresos por naturaleza	4.086	4.315	(229)	-5,3%
Gastos por beneficios a los empleados	(4.232)	(4.399)	166	-3,8%
Otros gastos por naturaleza	(12.146)	(10.421)	(1.725)	16,6%
Ingresos (pérdida) financieros	118	178	(61)	NC
Costos financieros	(4.406)	(5.297)	891	-16,8%
Otros	(529)	(585)	56	-9,6%
Ganancia Procedente de Operaciones	5.597	2.966	2.631	88,7%

A continuación se explican las principales variaciones en las cuentas de resultado:

a) Ingresos de Actividades Ordinarias

El mayor Ingreso por \$3.531 millones, está explicado principalmente por un mayor Stock de Crédito (más de \$40.000 millones), compensado con una tasa levemente inferior a la obtenida en 2009.

b) Otros Ingresos por Naturaleza

Disminución de \$229 millones, está explicado principalmente por menores remuneraciones por recaudación de seguros y servicio de asistencia \$609 millones.

c) Gastos por Beneficios a Empleados

Menor gasto por \$166 millones, explicado principalmente por menores beneficios al personal (\$260 millones), menores indemnizaciones (\$57 millones), compensado parcialmente por mayores sueldos, gratificaciones y leyes sociales (\$148 millones).

d) Otros Gastos por Naturaleza

Mayor gasto por \$1.725 millones, explicado principalmente por una mayor provisión de incobrables (\$557 millones), mayores gastos de computación (\$449 millones) y mayores prestaciones adicionales (\$447 millones). Lo anterior, compensado parcialmente por menores gastos en consumos básicos (\$123 millones) y viáticos y movilización (\$45 millones).

e) Ingresos (Pérdida) Financieros

Menor ingreso por \$61 millones, producto principalmente de menores utilidades derivadas intereses de los patrimonios separados (BCI-Banchile) por \$119 millones. Lo anterior compensado parcialmente por una mayor utilidad producto de depósitos a plazo por \$27 millones.

f) Costos Financieros

Menor gasto por \$891 millones, explicado principalmente por menores costos derivados de préstamos bancarios (\$1.600 millones) y menores pérdidas en contratos Swap (\$212 millones). Todo lo anterior compensado parcialmente por mayores costos generados por Bonos y Pagarés (\$981 millones).

g) Otros

Menor gasto por \$56 millones, explicado por mayor resultado por unidades de reajuste (\$53 millones) y menores gastos de depreciaciones y amortizaciones (\$47 millones), compensado parcialmente por mayores impuestos a las ganancias (\$30 millones) y menores otras ganancias (\$11 millones).

3. Análisis de Mercado

La industria de Cajas de Compensación (CCAF) incluye las siguientes 5 empresas: Los Héroes, Los Andes, La Araucana, 18 de Septiembre y Gabriela Mistral. La participación en el mercado de afiliados de cada empresa en los distintos segmentos al 31 de marzo de 2010 es la siguiente:

C.C.A.F.	N° Trabajadores	N° Pensionados	N° Total Afiliados
Los Andes	2.133.201	342.265	2.475.466
Los Héroes	418.082	580.616	998.698
La Araucana	725.510	218.653	944.163
18 de Septiembre	415.590	165.168	580.758
Gabriela Mistral	153.297	36.090	189.387
TOTAL	3.845.680	1.342.792	5.188.472

Fuente: Estadísticas Marzo 2010 SUSESO.

Los Héroes ostenta una participación de 19,2% en el total de afiliados, ubicándose en segundo lugar. Destaca sin embargo, en el primer lugar en el segmento de pensionados con un 43,2% de participación de mercado.

4. Descripción y Análisis de los Flujos Netos

El flujo neto total al cierre del período marzo 2010 muestra una disminución en \$16.032 millones.

Estado de Flujos de Efectivo	31.03.2010	31.12.2009	Variación
	(MMS)	(MMS)	(MMS)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de la Operación	3.384	(2.963)	6.347
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Financiamiento	(10.075)	14.587	(24.662)
Flujo Neto Positivo (Negativo) Originado por Actividades de Inversión	(1)	(2.284)	2.283
Flujo Neto Total Positivo (Negativo) del Período	(6.692)	9.340	(16.032)

El aumento del flujo neto originado por actividades de operación por \$6.347 millones, se explica principalmente por los siguientes movimientos:

- Aumento de Ingresos percibidos por cobro procedentes de ventas de bienes y prestación de servicios \$8.738 millones.
- Aumento de intereses percibidos por \$5.730 millones.
- Disminución de Egresos por pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación por \$3.904 millones.
- Aumento por desembolso de otros pagos por actividades de operación por \$13.395 millones.

La disminución del flujo neto originado por actividades de financiamiento por \$24.662 millones, se explica principalmente por los siguientes movimientos:

- Disminución de \$50.149 por menor obtención de préstamos.
- Aumento de \$25.438 millones por menores pagos de préstamos.

El aumento del flujo neto originado por actividades de inversión por \$2.283 millones, se explica principalmente por los siguientes movimientos:

- Disminución de inversiones en activos fijos por \$1.894 millones.

5. Gestión de Riesgos

Los riesgos financieros se generan en el balance de la institución y provienen de los activos, pasivos y la relación entre ellos.

Los riesgos financieros del activo se dividen principalmente en dos tipos; riesgo de crédito y riesgo de los activos financieros.

El riesgo de crédito es el más importante y se define como la probabilidad de no pago de un crédito. Es significativo debido a que la mayoría de los activos corresponde a los créditos sociales otorgados a los afiliados. Por otro lado, las Cajas de Compensación normalmente no mantienen posiciones relevantes en instrumentos financieros, por lo que el riesgo de los activos financieros es bastante menos importante que el anterior, y consiste en la probabilidad de pérdida que se podría producir al mantener estas inversiones.

Por el lado del pasivo, los riesgos se pueden agrupar como riesgo de liquidez y riesgo de solvencia. El primero se refiere al riesgo de no poder obtener del mercado financiero los fondos necesarios para mantener la institución en funcionamiento. El segundo, tiene que ver con el patrimonio de la compañía y se refiere al riesgo de no poder financiar la operación del negocio, en una fracción relativamente relevante, con recursos propios.

Respecto de la relación entre activos y pasivos, el riesgo se manifiesta de dos formas distintas: liquidez y mercado.

Conscientes que administrar riesgos es parte de nuestra actividad, Los Héroes ha diseñado una estructura de gobierno corporativo desde el Directorio hasta los especialistas que monitorean todos los riesgos mencionados de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites que el Directorio ha definido como tolerables.

En esta estructura, el Directorio ha solicitado al Comité de Riesgos que supervise esta parte de nuestra actividad. Ambas instancias, el Directorio desde un punto de vista más agregado y el Comité de Riesgos con mayor detalle, definen las políticas, límites y procedimientos, y se mantienen permanentemente informados de las exposiciones y del cumplimiento de tales directrices.

El Área de Administración y Finanzas es la responsable del Riesgo Financiero y la ejecución de las distintas estrategias está a cargo de subcomités interdisciplinarios.

a) Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de enfrentar pérdidas producto de movimientos adversos de las variables de mercado.

Exposiciones

En el caso de Los Héroes, las exposiciones a este riesgo están dadas por el riesgo de reajustabilidad (variaciones de la Unidad de Fomento) y por el riesgo de las tasas de interés de los instrumentos financieros del activo y del pasivo.

Por otro lado, dada la naturaleza legal de las Cajas de Compensación y por las políticas internas de Los Héroes, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo, tales como riesgos de tipo de cambio, precio de acciones y opciones.

Medición y límites

La medición se realiza mediante el establecimiento del libro de negociación, libro de caja de corto plazo y libro de caja de largo plazo. Se utiliza la metodología de medición de riesgo de mercado estándar

instaurada por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N°2.589 “Norma riesgo de mercado y tasa de interés” del 14 de Diciembre de 2009.

Esta metodología permite calcular las exposiciones ante determinadas variaciones en las tasas de interés en Pesos y UF y de reajustabilidad de la UF. La exposición se calcula ponderando la posición neta del libro respectivo por factores de sensibilidad predeterminados.

La medición de las exposiciones al riesgo de mercado se calcula asignando los flujos ajustados correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales.

Para las tres exposiciones indicadas anteriormente, se definieron los siguientes límites:

1. Límite de Exposición de Libro de Negociación: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 5%.
2. Límite de Exposición de Libro Caja de Corto Plazo: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 10%.
3. Límite de Exposición de Libro Caja de Largo Plazo: se calcula considerando como base el patrimonio del mes anterior. El límite máximo es de un 5%.

Análisis de sensibilidad

A partir del año 2010, se comenzó a realizar en forma trimestral un test de estrés de riesgo de mercado, habiéndose realizado en febrero de este año, en base a distintos escenarios de las variables de mercado, considerando los mayores cambios en las tasas de interés en pesos, en las tasas de interés en UF y en la reajustabilidad de la UF observados los 24 meses anteriores.

b) Riesgos de Liquidez

Se define al riesgo de Liquidez a la habilidad para financiar y cumplir las obligaciones contraídas, sin que representen un riesgo para la viabilidad de la institución.

Exposiciones

La exposición al riesgo de liquidez en Los Héroes esta dada por la inhabilidad para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas o dicho de otra forma no poder dar cumplimiento a las necesidades del flujo de caja.

Medición y límites

Para medir el riesgo de liquidez, Los Héroes utiliza el modelo descrito en la circular N° 2.502 “Administración del Riesgo de Liquidez en las Cajas de Compensación de Asignación Familiar” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 31 de diciembre de 2008 y en forma complementaria ha optado internamente usar como referencia las “Normas Sobre Relación de las Operaciones Activas y Pasivas de los Bancos y Sociedades Financieras” definida por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2 del Compendio de Normas Financieras.

La medición del riesgo de liquidez se realiza aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a

partidas del pasivo y de cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos; para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, se evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja, las que son contrastadas con límites los establecidos.

Análisis de Sensibilidad

En forma trimestral, se realiza un test de estrés de liquidez que considera como escenarios, un conjunto de eventos extremos de iliquidez. Dichos escenarios son situaciones que provocan disminuciones en los ingresos o aumentos en los egresos, los que podrían afectar el normal funcionamiento de CCAF Los Héroes en la eventualidad que esta no tenga la capacidad de cumplir con sus obligaciones.

c) Riesgos de Crédito

Se define como la probabilidad de no pago de un crédito o no cumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida para Los Héroes

Exposiciones

El riesgo más importante está relacionado a la cartera de créditos que la institución otorga a sus trabajadores y pensionados afiliados, que corresponde a una porción muy importante de los activos, y que se ve materializado por el incumplimiento de pago. En segundo lugar y con bastante menos relevancia, las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones.

Medición y límites

Los Héroes cuenta con políticas de créditos definidas por el Directorio y el Comité de Riesgos que permite administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, las que se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial.

El riesgo empresa, el riesgo trabajador y el riesgo pensionado; son controlados en base a criterios específicos. El riesgo empresa se evalúa en base a criterios de: morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales al día. El riesgo trabajador se evalúa en base a criterios de: tipo de contrato, antigüedad laboral, morosidad, renta promedio, tipo de renta, historial de crédito, empresa, grado de especialización del cargo y relación cuota renta. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de: morosidad, entidad pagadora, edad y relación cuota renta.

La medición del riesgo de crédito de la cartera de créditos se ha establecido en base a la pérdida potencial o esperada de éstos y se traduce en la constitución de provisiones por créditos incobrables.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y el retorno, se han establecido indicadores y límites: índice de riesgos, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa y morosidad de la cartera. En forma complementaria, se han establecido límites a concentraciones en colocaciones por empresas e industrias, como así mismo límites a las excepciones sobre la política de créditos establecida.

La determinación de las provisiones se realiza en concordancia con la Circular N°2.588 “Norma de provisiones y gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de Diciembre de 2009 que considera tres categorías que tienen que ver con los distintos tipos de riesgos de las carteras de crédito:

- **Provisión estándar:** Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- **Provisión complementaria:** Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de créditos que producen un riesgo idiosincrático.
- **Provisión adicional:** Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de las carteras, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

Con relación a las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Los Héroes ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Y establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran acotados.

d) Administración de capital

Las Cajas de compensación son corporaciones cuyo capital se constituye por un Capital Social más las revalorizaciones y excedentes que se capitalizan en su totalidad al término del ejercicio. No obstante, como parte de la gestión de riesgos, se evalúa en forma permanente la exposición de los activos ponderados por riesgo versus el patrimonio exigido con el fin de resguardar la solvencia de la institución.

6. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

Respecto de los activos de mayor importancia cabe mencionar los siguientes:

Las propiedades, plantas y equipos

Los otros activos financieros están compuestos por instrumentos financieros del Banco Central los cuales se valorizan a su valor de mercado y los créditos sociales que incluyen el capital adeudado e intereses por cobrar en base a la tasa de los pagarés que no difiere significativamente de la tasa efectiva, menos las pérdidas por deterioro que se calculan en base a un modelo propio de Los Héroes CCAF que es más conservador que lo solicitado por NIIF.

Producto de la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Los Héroes CCAF valorizó a mercado las sucursales y centros recreacionales que representan un 90% del total de las propiedades, plantas y equipos, el efecto de ajustar a valor de mercado produjo un deterioro por MM\$829, disminuyendo el fondo social.

El efectivo e equivalente de efectivo esta compuesto principalmente por saldos de caja, bancos y depósitos a plazos, las inversiones en depósitos a plazo son de fácil liquidación y no están sujetos a un riesgo significativo de cambio de su valor.

A lo largo del ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. En caso que exista un indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto de deterioro.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información financiera, con excepción del deterioro de la cartera de crédito que es más conservador que lo requerido por NIIF, los criterios de deterioro se encuentran descritos en Nota N° 43 de los Estados Financieros.

Resumen de Hechos Relevantes del Período

Hechos Esenciales Informados Durante el Ejercicio 2010 (actual):

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2010 no se informaron a la Superintendencia de Valores y Seguros hechos esenciales.

Hechos Esenciales Informados Durante el Ejercicio 2009:

Durante el período transcurrido entre el 1º de enero y el 31 de marzo de 2009 no se informaron a la Superintendencia de Valores y Seguros hechos esenciales.