ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CLARO COMUNICACIONES S.A.

POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2011 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Índice

Estados Financieros Consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados 3
Estados de Resultados Integrales Consolidados 4
Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidados, neto 6
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados 7

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1 - Información Corporativa 8
Nota 2 - Criterios contables aplicados 8
Nota 3 - Cambios contables 25
Nota 4 - Efectivo y Equivalentes al efectivo 26
Nota 5 - Otros activos financieros corrientes 26
Nota 6 - Otros Activos no financieros Corrientes 27
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes 27
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados 29
Nota 9 - Inventarios 33
Nota 10 - Activos por impuestos Corrientes 33
Nota 11 - Activos No Corrientes y grupos de Desapropiación Mantenidos para la venta 34
Nota 12 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto 34
Nota 13 - Activos intangibles 36
Nota 14 - Otros activos no financieros, no corriente 37
Nota 15 - Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes 37
Nota 16 - Cuentas por pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, corriente 38
Nota 17 - Pasivos por Impuestos corrientes 39
Nota 18 - Otros pasivos no financieros, corrientes 39
Nota 19 - Otros pasivos no financieros, no Corrientes 40
Nota 20 - Patrimonio Neto, Total 40
Nota 21 - Utilidad/pérdida por acción 42
Nota 22 - Impuesto Diferido 43
Nota 23 - Segmentos 43
Nota 24 - Contingencias y Juicios 45
Nota 25 - Hechos posteriores 48
Nota 26 - Análisis de Riesgos 48
Nota 28 - Empresa en Marcha 51
Nota 29 - Ingresos Ordinarios 51
Nota 30 - Costo de Ventas y gastos de administración 52
Nota 31 - Resultados financieros 52

Estados de Situación Financiera Consolidados	Notas	31.03.2011	31.12.2010
Estado de Situación Financiera		**M$**	**M$**
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	16.668.109	5.001.455
Otros activos financieros, corrientes	5	8.670	9.224
Otros activos no financieros, corrientes	6	21.322.904	21.349.268
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	28.943.360	32.441.258
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	27.941.818	85.275.407
Inventarios	9	1.323.129	1.567.391
Activos por impuestos, corrientes	10	202.629	179.777
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		96.410.619	145.823.780
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	11	1.641.337	1.685.516
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		1.641.337	1.685.516
Activos corrientes totales		98.051.956	147.509.296
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	14	11.430.593	10.457.651
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	130.156.926	55.429.141
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	2.546.109	2.578.123
Propiedades, Planta y Equipo	12	310.168.907	311.344.191
Total de activos no corrientes		454.302.535	379.809.106
Total de activos		552.354.491	527.318.402
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	15	260.562	483.254
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	16	90.495.877	98.799.266
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	19.250.868	5.994.810
Pasivos por Impuestos, corrientes	17	87.313	69.030
Otros pasivos no financieros, corrientes	18	4.426.878	3.201.726
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		114.521.498	108.548.086
Pasivos corrientes totales		114.521.498	108.548.086
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	15	4.115.399	4.349.422
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	490.161.055	467.474.757
Otros pasivos no financieros, no corrientes	19	2.067.497	2.076.990
Total de pasivos no corrientes		496.343.951	473.901.169
Total pasivos		610.865.449	582.449.255
Patrimonio	20		
Capital emitido		239.221.903	239.221.903
Ganancias (pérdidas) acumuladas		-298.736.061	-295.356.115
Acciones propias en cartera		-24.427	-24.427
Otras reservas		1.024.706	1.024.706
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		-58.513.879	-55.133.933
Participaciones no controladoras		2.921	3.080
Patrimonio total		-58.510.958	-55.130.853
Total de patrimonio y pasivos		552.354.491	527.318.402

Estados de Resultados Integrales Consolidados	Notas	ACUMULADO 01.01.2011 31.03.2011	01.01.2010 31.03.2010
Estado de resultados		M$	M$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	29	47.137.389	39.899.878
Costo de ventas	30	-35.245.244	-29.144.598
Ganancia bruta		11.892.145	10.755.280
Gasto de administración	30	-14.888.378	-12.348.431
Otras ganancias (pérdidas)		133.653	-228.169
Ingresos financieros	31	61.465	56.094
Costos financieros	31	-1.495.993	-555.790
Diferencias de cambio	31	829.766	-628.411
Resultados por unidades de reajuste	31	105.679	-68.727
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		-3.361.663	-3.018.154
Gasto por impuestos a las ganancias		-18.283	-16.961
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		-3.379.946	-3.035.115
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		-3.379.946	-3.035.115
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		-3.380.105	-3.035.055
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	20	159	-60
Ganancia (pérdida)		-3.379.946	-3.035.115
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	21	-7	-6
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		-7	-6
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas	21	-7	-6
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-7	-6

SVS Estado de Resultados Integral		ACUMULADO	
		01.01.2011 31.03.2011	01.01.2010 31.03.2010
Ganancia (pérdida)		-3.379.946	-3.035.115
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Diferencias de cambio por conversión			
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión		-	-
Activos financieros disponibles para la venta			
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación		-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral		-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral		-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral		-	-
Otro resultado integral		-	-
Resultado integral total		-3.379.946	-3.035.115
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		-3.380.105	-3.035.055
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	20	159	-60
Resultado integral total		-3.379.946	-3.035.115

Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado Neto

	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Acciones propias en cartera	Otras Reservas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participaciones no controladoras	Cambios en patrimonio patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial período actual 1 de enero de 2011	239.221.903	-295.356.115	-24.427	1.024.706	-55.133.933	3.080	-55.130.853
Cambios en patrimonio							
Ganancia (pérdida)	-	-3.379.946	-	-	-3.379.946	-159	-3.380.105
Total cambios en patrimonio	-	-3.379.946	-	-	-3.379.946	-159	-3.380.105
Saldos final período actual 31 de marzo de 2011	239.221.903	-298.736.061	-24.427	1.024.706	-58.513.879	2.921	-58.510.958

	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Acciones propias en cartera	Otras Reservas	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	Cambios en participaciones no controladoras	Cambios en patrimonio patrimonio total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial período actual 1 de enero de 2010	239.221.903	-279.653.118	-	1.024.706	-39.406.509	32.891	-39.373.618
Cambios en patrimonio							
Ganancia (pérdida)	-	-16.239.207	-	-	-16.239.207	60	-16.240.660
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	536.210	-	-	536.210	-29.871	507.852
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	-	-	-24.427	-	-24.427	-	-24.427
Total cambios en patrimonio	-	-15.702.997	-24.427	-	-15.727.424	-29.811	-15.757.235
Saldos final período actual 31 de diciembre de 2010	239.221.903	-295.356.115	-24.427	1.024.706	-55.133.933	3.080	-55.130.853

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, mantuvo un total de 468.585.101 acciones

Estado de Flujos de Efectivo Directos	01.01.2011 31.03.2011	01.01.2010 31.03.2010
	M$	M$
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	38.998.706	38.109.107
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	-15.892.345	-22.762.873
Pagos a y por cuenta de los empleados	-6.223.890	-4.930.712
Otros pagos por actividades de operación	105.642	-60.992
Intereses pagados	-	-445.164
Intereses recibidos	82.752	249.289
Otras entradas (salidas) de efectivo	-2.036.084	-1.992.084
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**15.034.781**	**8.166.571**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios	-	-325.670
Compras de propiedades, planta y equipo	-22.652.210	-12.986.867
Otras entradas (salidas) de efectivo	1.905	-13.666
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**-22.650.305**	**-13.326.203**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	8.725.377
Total importes procedentes de préstamos	-	8.725.377
Préstamos de entidades relacionadas	19.103.016	-
Pagos de préstamos	-	-10.961
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	-	-4.000.871
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**19.103.016**	**4.713.545**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**11.487.492**	**-446.087**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	179.163	-128.776
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	11.666.655	-574.863
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	5.001.455	8.229.444
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	**16.668.110**	**7.654.581**

1. Información Corporativa

Razón Social	Claro Comunicaciones S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Abierta, sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.
Registro de Valores	Registrada en la Superintendencia de Valores y seguros bajo el N° 0350.
Símbolo Bolsa	Santiago: Chilesat.
Domicilio	Rinconada El Salto N°202, Huechuraba, Santiago de Chile.

Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales forman parte de las empresas que conforman Claro Chile, cuya matriz es Claro Chile Holding S.A., que posee una participación del 99,77% en Claro Comunicaciones S.A. cuya matriz es Controladora de Servicios de Telecomunicaciones S.A. de C.V.

El objeto de la Compañía es:

(i) prestar todo tipo de servicios y realizar cualquier clase de negocios en el área de las telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena;

(ii) la producción, comercialización, compra, venta, arriendo y leasing de toda clase de bienes, corporales o incorporales, productos y servicios de telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena y;

(iii) la compra y venta en general, la adquisición y enajenación de acciones, bonos, debentures, efectos de comercio y toda clase de títulos de crédito o inversión;

(iv) los ingresos de Claro Comunicaciones, provienen principalmente de servicios de telecomunicaciones que incluyen servicio local, larga distancia nacional e internacional, servicios de acceso y transporte de datos a redes corporativas, acceso a internet y televisión por cable.

2. Criterios contables aplicados

Para la elaboración de los estados financieros consolidados de Claro Comunicaciones S.A. se han aplicado las políticas contables que se detallan a continuación, políticas que se aplicarán uniformemente en todos los periodos contables a contar de los presentes Estados Financieros Consolidados los cuales están basados en las NIIF.

2.1 Estados financieros consolidados

Claro Comunicaciones S.A. y Filiales han preparado sus estados financieros de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante "NIIF"), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante "IASB"), tal como lo requiere la Norma Internacional de Contabilidad 1 (NIC 1), estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2011, y han sido aplicadas de manera uniforme a los periodos que se presentan en estos Estados Financieros consolidados.

Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio el día 31 de mayo de 2011.

2.2. Período cubierto y Bases de Preparación

a) Período Cubierto

Estos Estados Financieros, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo reflejan fielmente la situación financiera de Claro Comunicaciones S.A. al 31 de marzo de 2011 y han sido aplicadas uniformemente en todos los periodos presentados.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Compañía matriz y sus filiales. Cada filial prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables de la matriz.

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados explícita y sin reservas de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes.

A la fecha de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos o modificados por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria, por lo que la Sociedad no los ha adoptado con anticipación.

Las normativas emitidas que dicen relación con partidas que el Grupo mantiene en su estado de situación financiera a la fecha de los estados financieros son las siguientes:

Normativa Emitida		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros - Activos	1 de enero 2013

CINIIF 19 Cancelación de Pasivos Financieros con Instrumentos de Patrimonio	1 de enero 2011

a) NIIF 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2013, se permite la adopción anticipada para los estados financieros de 2010.

b) CINIIF 19 "Cancelación de Pasivos Financieros con Instrumentos de Patrimonio"

El 26 de noviembre de 2009, fue emitido el CINIIF 19 "Cancelación de Pasivos Financieros con Instrumentos de Patrimonio". Esta interpretación proporciona guías sobre como contabilizar la cancelación de un pasivo financiero mediante la emisión de instrumentos de patrimonio. El CINIIF concluyó que el emitir instrumentos de patrimonio para extinguir una obligación lo constituye el monto pagado. El monto pagado debe ser medido al valor justo del instrumento de patrimonio emitido, a menos que el valor justo no sea fiablemente determinable, en cuyo caso los instrumentos de patrimonio deberán ser medidos al valor justo de la obligación extinguida.

Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen después del 1 de enero de 2011, con opción de aplicación anticipada.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tiene un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

Las normativas mejorada y/o modificada que dicen relación con partidas que el Grupo mantiene en su estado de situación financiera a la fecha de los estados financieros son las siguientes:

Normativa Mejorada y/o Modificada		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 1	Adopción por Primera vez de las NIIF	1 de enero 2011
NIIF 3	Combinación de Negocios	1 de enero 2011

NIIF 7 Instrumentos Financieros: Revelaciones	1 de enero 2011
NIC 1 Presentación de Estados Financieros	1 de enero 2011
NIC 12 Impuesto a las Ganancias	1 de enero 2012
NIC 24 Partes Relacionadas	1 de enero 2011
NIC 27 Estados Financieros Consolidados y Separados	1 de enero 2011
NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero 2011
NIC 34 Información Financiera Intermedia	1 de enero 2011
CINIIF 13 Programa de Fidelización de clientes	1 de enero 2011
CINIIF 14 Prepago de Requisitos Mínimos de Financiación	1 de enero 2011

c) NIIF 1 "Adopción por Primera Vez de las NIIF"

En mayo de 2010, el IASB emitió modificaciones a NIIF 1. Dichas modificaciones tratan acerca de los cambios en la política contable durante el año de adopción y principalmente acerca del uso del costo atribuido para las operaciones que son objeto de regulaciones de tasas. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

d) NIIF 3 "Combinaciones de Negocio"

Las modificaciones a NIIF 3 emitidas por el IASB en mayo de 2010 hacen más claros los principios de medición de los intereses de minoritarios, y efectúa algunas especificaciones acerca de los incentivos con pagos basados en acciones (llamadas ahora "transacciones" en lugar de "incentivos"). Agrega además requerimientos de transición para los pagos contingentes de una combinación de negocios ocurrida antes de la fecha efectiva de revisión de las NIIF. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

e) NIIF 7 "Instrumentos Financieros: Revelaciones"

Las modificaciones a NIIF 7 emitidas en mayo de 2010 por el IASB incorporan algunas

aclaraciones a las revelaciones a los estados financieros, principalmente respecto de la naturaleza y alcance de los riesgos derivados de los estados financieros, así como respecto de la interacción entre las revelaciones cuantitativas y cualitativas. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

f) NIC 1 "Presentación de Estados Financieros"

Previo a la emisión de las modificaciones a NIC 1, la norma requería que la entidad presentara una reconciliación de los cambios en cada componente de patrimonio. En las modificaciones a NIIF emitidas en mayo de 2010, el IASB aclara que las entidades pueden presentar las reconciliaciones requeridas para cada componente de otros resultados integrales, ya sea en el estado de cambios en el patrimonio o en las notas a los estados financieros. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

g) NIC 12 - Impuesto a las ganancias

Con fecha 20 de diciembre de 2010, el IASB emitió el documento .Impuesto diferido: recuperación de activos subyacentes (modificación a NIC 12). que regula la determinación del impuesto diferido de las entidades que utilizan el valor razonable como modelo de valorización de las Propiedades de inversión de acuerdo a la NIC 40 Propiedades de Inversión. Además, la nueva regulación incorpora la SIC-21 .Impuesto a la Ganancias- Recuperación de Activos no Depreciables. en el cuerpo de la NIC 12. Las entidades están obligadas a aplicar las modificaciones en los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2012.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

h) NIC 24 "Partes Relacionadas"

En noviembre de 2009, el IASB emitió modificaciones a NIC 24. La norma revisada simplifica los requerimientos de revelación para entidades que sean, controladas, controladas conjuntamente o significativamente influenciadas por una entidad gubernamental (denominada como entidades relacionadas - gubernamentales) y aclara la definición de entidad relacionada. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011. Se requiere aplicación retrospectiva.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo

en los estados financieros consolidados.

i) NIC 27 "Estados Financieros Consolidados y Separados"

Las modificaciones a NIC 27 emitidas en mayo de 2010 por el IASB, especifica algunos requerimientos de transición para las modificaciones que surjan como resultado de dicha normativa. Estas modificaciones están relacionadas a NIC 21 "Efectos de las variaciones de las tasas de cambio de la moneda extranjera", donde se señala que las modificaciones deben ser aplicadas prospectivamente, situación que antes no era mencionada en la norma. Una situación similar ocurre con NIC 28 "Inversión en Asociadas" y NIC 31 "Participaciones en Negocios conjuntos". Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

j) NIC 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

En octubre 2009, el IASB publicó el documento "Clasificación de emisiones de derechos preferentes". Esto cambió ciertas secciones de NIC 32 relacionadas con emisiones de derechos preferentes. De acuerdo con las modificaciones los derechos, opciones y warrants que de alguna manera cumplen con la definición del párrafo 11 de NIC 32, emitidos para adquirir un número fijo de instrumentos de patrimonio no derivados propios de una entidad por un monto fijo en cualquier moneda, se clasifican como instrumentos de patrimonio siempre que la oferta sea realizada a prorrata para todos los propietarios actuales de la misma clase de instrumentos de patrimonio no derivados propios de la entidad. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comienzan el o después del 1 de febrero de 2010, su adopción anticipada es permitida.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

k) NIC 34 "Información Financiera Intermedia"

En las mejoras a NIIF emitidas en mayo de 2010, el IASB abordó las solicitudes de aclaración de las revelaciones requeridas por NIC 34, cuando se consideraba que esta norma estaba en contra de los cambios en los requerimientos de revelación de otras NIIF. NIC 34 establece los principios de revelación para determinar qué información debería ser revelada en un informe interino. El IASB concluyó que la modificación de NIC 34 mejoraría la información financiera intermedia, haciendo mayor hincapié en los principios y la inclusión de ejemplos adicionales relativos a requisitos de información más recientes. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

l) CINIIF 13 "Programa de Fidelización de Clientes"

En las modificaciones a NIIF emitidas en mayo 2010, el IASB abordó la redacción poco

clara que podría dar lugar a interpretaciones divergentes del término “valor justo”. El IASB pensó que se podría interpretar que el valor justo de los “créditos-premio” es igual al valor justo del “canje de premios”, debido a que el término “valor justo” es usado para referirse a ambos, el valor de los créditos-premio y el valor de los premios por los cuales los créditos pueden ser canjeados. La modificación aclara que cuando el valor justo de un crédito-premio es medido sobre la base del valor de los premios por los cuales estos pudieron ser canjeados, el valor justo de los créditos-premio debería tomar en cuenta las retenciones esperadas, como también los descuentos o incentivos que serían de otra manera ofrecidos a los clientes, quienes no han ganado un crédito-premio por la venta inicial. Su obligación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía no posee programas de fidelización a clientes, por lo que estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto en los estados financieros.

m) CINIIF 14 “Prepago de Requisitos Mínimos de Financiación”

En noviembre de 2009 el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad modificó la CINIIF 14 para eliminar una consecuencia no pretendida que surge del tratamiento de los pagos anticipados de aportaciones futuras en algunas circunstancias cuando existe una obligación de mantener un nivel mínimo de financiación. Las modificaciones se aplicarán en circunstancias limitadas: cuando una entidad esté sujeta a requerimientos de mantener un nivel Mínimo de financiación y realice pagos anticipados de aportaciones para cubrir esos requerimientos. Las modificaciones permiten a una entidad tratar el beneficio de este pago anticipado como un activo. Su aplicación es obligatoria a partir del 1 de enero de 2011.

La Compañía estima que la aplicación de esta norma no tendrá un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

2.4. Bases de consolidación.

(i) Filiales

Filiales son todas aquellas entidades sobre las que Claro Comunicaciones S.A. tiene control para dirigir las políticas financieras y operativas, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Compañía controla a otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercibles o convertibles. Las filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

La contabilización de la adquisición de filiales utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con

independencia del alcance de los intereses no controladores. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como menor valor o plusvalía comprada (Goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Los saldos, transacciones y las ganancias no realizadas, celebrados con compañías filiales han sido eliminados en los estados financieros consolidados. El interés no controlador corresponde a algunas filiales en las que no se posee el 100% de tenencia accionaria.

Durante el año 2010 realizamos una reestructuración societaria de Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales cuyo objetivo es eficientar la operación del Grupo, a través de la simplificación de la estructura la cual por un lado fusiona sociedades que se encontraban no operativas y por otro ubicar las operaciones en las empresas de acuerdo al mercado que atienden. Esta reestructura, además permitirá mantener un mejor orden y control tributario. La toma de control de las Sociedades se llevó a cabo, mediante la adquisición de la totalidad de las acciones emitidas, concentrando así el 100% de las mismas, por lo cual transcurrido el plazo que establece la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas, se producirá la disolución de la sociedad pasando a ser titular de la totalidad de los activos y pasivos de la Sociedad emisora.

Información Adicional:

- Con fecha 18 de marzo de 2010, Claro Comunicaciones S.A. vende a Texcom S.A. 3 acciones de Texcom Chile S.A. que equivalen al 0,00015% en un monto de $ 478, con esto Texcom S.A. obtiene el 100% de las acciones de Texcom Chile S.A., llevando a cabo la absorción de esta última.

- Con fecha 18 de marzo de 2010, Inversiones Proventus S.A. vende a Claro Infraestructura 171 S.A. 6.999 acciones de Gestión Integral de Clientes S.A. que equivalen al 99,99% en un monto de $ 924.209.000, con esto Claro Infraestructura 171 S.A. se transforma en Matriz de Gestión Integral de Clientes S.A..
- Con fecha 19 de marzo de 2010, Claro Infraestructura 171 S.A. vende a Telsys S.A. 7.500 acciones de Inversiones Proventus S.A. que equivalen al 7,5% en un monto de $ 3.563.213, con esto Telsys S.A. obtiene el 100% de las acciones de Inversiones Proventus S.A., llevando a cabo la absorción de esta última.

- Con fecha 29 de marzo de 2010, Controladora de Servicios de Telecomunicaciones S.A. de CV vende a Claro Holding S.A. 1 acción de Telmex Chile Wireless S.A. que equivalen al 0,0000002% en un monto de $ 1, con esto Claro Holding S.A. obtiene el 100% de las acciones de Telmex Chile Wireless S.A., llevando a cabo la absorción de esa última.

- Con fecha 29 de marzo de 2010, Claro Comunicaciones S.A. vende a Claro Infraestructura 171 S.A. 990.000 acciones de Net-Chile S.A. que equivalen al 99,0% en un monto de

$ 12.679.382 y Telsys S.A. vende a Claro Infraestructura 171 S.A. 10.000 acciones de Net-Chile S.A. que equivalen al 1,0% en un monto de $ 128.075, con esto Claro Infraestructura 171 S.A. obtiene el 100% de las acciones de Net-Chile S.A., llevando a cabo la absorción de esa última.

- Con fecha 1 de abril de 2010, Telsys S.A. vende a Claro Comunicaciones S.A. 1 acción de Gestión Integral de Clientes S.A. que equivalen al 0,01% en un monto de $ 118.644, obteniendo el carácter de sociedad coligada.

- Con fecha 25 de mayo de 2010, Claro Holding S.A. vende a Claro Comunicaciones S.A. 1.156.578 acciones de Texcom S.A. que equivalen al 0,7848% en un monto de $ 14.552, con esto Claro Comunicaciones S.A. obtiene el 100% de las acciones de Texcom S.A., llevando a cabo la absorción de esa última.

- Con fecha 25 de mayo de 2010, Claro Infraestructura 171 S.A. vende a Claro Comunicaciones S.A. 1 acción de Telsys S.A. que equivalen al 0,0003% en un monto de $ 1.097, con esto Claro Comunicaciones S.A. obtiene el 100% de las acciones de Telsys S.A., llevando a cabo la absorción de esa última.

- Con fecha 10 de junio de 2010, Claro Holding S.A. vende a Claro Comunicaciones S.A. 99 acciones de Telmex Chile Telephony S.A. que equivalen al 99,0% en un monto de $ 1.509.580 y Controladora de Servicios de Telecomunicaciones S.A. de CV vende a Claro Comunicaciones S.A. 1 acción de Telmex Chile Telephony S.A. que equivale al 1,0% en un monto de $ 7, con esto Claro Comunicaciones S.A. obtiene el 100% de las acciones de Telmex Chile Telephony S.A., llevando a cabo la absorción de esa última.

- Con fecha 16 de junio de 2010, Telmex Chile Internet S.A. vende a Claro Comunicaciones S.A. 1 acción de Telmex TV S.A. que equivalen al 0,01% en un monto de $ 285.790, obteniendo el carácter de sociedad coligada.

- Con fecha 1 de julio de 2010, Claro Comunicaciones S.A. ha comprado la totalidad de la participación que Claro Holding S.A. mantiene en la sociedad anónima cerrada Telmex TV S.A. correspondiente a 9.999 acciones, representativas del 99,99% del total de sus acciones emitidas, mediante dicha operación, Claro Comunicaciones S.A. ha adquirido el 100% de las acciones emitidas por Telmex TV S.A.

- Con fecha 22 de octubre de 2010, se celebró la Junta Extraordinaria de Accionistas en que se adoptaron los siguientes acuerdos:
    1. Modificar el nombre de la sociedad por el de **"CLARO COMUNICACIONES S.A.",** reformando al efecto los estatutos sociales.
    2. Solicitar cancelación voluntaria de la inscripción de la sociedad y sus acciones en el Registro de Valores llevado por la Superintendencia de Valores y Seguros.

3. Ratificar y aprobar la compra a Telmex Chile Holding S.A. de 9.999 acciones emitidas por Telmex TV S.A., representativas del 99,99% de las acciones con derecho a voto por esta empresa, en la suma de $ 2.857.618.116, todo ello en los términos que fuesen precedentemente informados a esa Superintendencia y al mercado, a través de hecho esencial de 21 de julio recién pasado.

Transacciones e interés no controlador.

Claro Comunicaciones S.A. tiene como política tratar las transacciones con el interés no controlador como si fueran transacciones con accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de interés no controlador, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés no controlador, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

(i) Entidades filiales.

Entidades de consolidación directa e Indirectas

El siguiente es el detalle de las empresas filiales incluidas en la consolidación.

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación (%)			
		31.03.2011			31.12.2010
		Directo	Indirecto	Total	Total
88.381.200-K	Telmex S.A.	99,9997	-	99,9997	99,9997
95.714.000-9	Telmex Servicios Empresariales S.A.	47,9300	52,0600	99,9900	99,9900
96.937.100-6	Gestión Integral de Clientes S.A.	0,0100	99,9900	100,0000	100,0000

2.5. Moneda Funcional y transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros han sido preparados utilizando como moneda funcional el peso chileno, es decir, la moneda del entorno económico principal en que opera la compañía, la cual se ha determinado de acuerdo a lo que establecen la NIIF, NIC 21 “Moneda Funcional”. Los estados financieros de la Compañía se presentan en miles de pesos chilenos.

Las transacciones en una divisa distinta de la moneda funcional de la Compañía se consideran transacciones en “moneda extranjera” y se contabilizan en su moneda funcional al tipo de cambio vigente en la fecha de la operación. Las transacciones no monetarias, como la depreciación y amortización en el estado de resultados, utilizan tipo de cambio promedio. Las pérdidas y

ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, en diferencias de cambio excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, a través de otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los valores se presentan sin decimales, redondeando al entero siguiente aquellas iguales o superiores a $ 0,5.

(i) Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	$ por unidad	
	31.03.2011	31.12.2010
Dólar estadounidense	479,46	468,01

2.6. Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos y pasivos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la administración de la sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Estos instrumentos financieros se incluyen en activos y pasivos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a doce meses a partir de la fecha del Estado de Situación Financiera, que se clasifican como activos y pasivos corrientes.

2.7. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensaran los activos con pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.8. Efectivo y equivalentes al efectivo

La Compañía clasifica en el rubro de efectivo y equivalentes aquellos activos financieros líquidos, considerando como equivalentes de efectivo todas aquellas inversiones que se efectúan como

parte de la administración habitual de los excedentes de caja con vencimiento inferior a 90 días y cuyo riesgo de cambios en su valor es poco significativo, estas inversiones se valúan al costo de adquisición más rendimientos devengados, importe que es similar a su valor de mercado. Para los propósitos del estado de flujo de efectivo consolidado, los efectivos equivalentes consisten en disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

2.9. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. La Compañía mantiene inversiones en acciones de Sociedades valorizadas a valor razonable.

2.10. Propiedad, planta y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, el cual incluye los costos reales de construcción y financiamiento incurridos por las sociedades hasta que los bienes están en condiciones de ser utilizados, menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado si existiese.

Los costos posteriores (reemplazos, ampliaciones, mejoras, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo se determina que van a fluir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del periodo o ejercicio en el que se incurren.

La depreciación ha sido calculada en base al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil remanente de los bienes.

La vida útil de los principales bienes son las siguientes:

Vida útil utilizada para depreciación de propiedades plantas y equipos	**Vida mínima**	**Vida máxima**
Edificios	**30**	**30**
Construcciones y obras de infraestructura	**5**	**23**
Equipos de telecomunicaciones	**5**	**12**
Otras propiedades, plantas y equipos	**2**	**10**

Los valores residuales estimados, los métodos y ejercicios de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada periodo y si procede se aplicaran en forma prospectiva.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil infinita, por tanto, no son objeto de depreciación.

Si el valor de un grupo de activos pertenecientes a una UGE (Unidad Generadora de Efectivo) es superior al importe recuperable estimado de los flujos futuros, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, no se identificaron indicios de deterioro en la propiedad planta y equipo de la Compañía, realizadas todas las pruebas necesarias de acuerdo a las NIIF, NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”.

Las tasas de descuentos utilizadas, se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, la tasa utilizada fue un 7,5% en el periodo 2010 y en los cuales de acuerdo al resultado del Test de Deterioro no fue necesario realizar ajustes al valor de la Propiedad Planta y Equipo.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

Las construcciones u obras en curso, incluyen los siguientes conceptos devengados únicamente durante el ejercicio de construcción:

(i) Gastos de personal relacionado en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción.
(ii) La Compañía no ha capitalizado costo de financiamiento, debido a que no tiene activos cualificables significativos con periodos prolongados de adquisición.

2.11. Activos Intangibles

La Sociedad considera activos intangibles aquellos activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya porque sean separables o bien porque provengan de un derecho legal. Tan sólo se registran en el balance aquellos activos cuyo costo puede medirse de forma fiable y de los que la Sociedad espera obtener beneficios económicos futuros.

La Sociedad, valora inicialmente los activos intangibles de vida útil finita por su costo de adquisición o producción. El citado costo se amortiza de forma lineal a lo largo de su vida útil en función del patrón de consumo de los beneficios esperados, como se detalla en los párrafos siguientes. La Sociedad reconoce cualquier pérdida de valor que se haya producido en el valor registrado de los activos intangibles en la línea “Otros gastos” en el estado de resultados. A la fecha de cierre, estos activos se registran por su costo menos la amortización acumulada correspondiente y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las marcas o los activos intangibles de naturaleza similar desarrollados internamente por la Sociedad no se registran como activo y los gastos incurridos se imputan a la Cuenta de resultados en el periodo en que se incurren.

La Sociedad Matriz y filiales no han incurrido en costos por concepto de investigación y desarrollo de proyectos o estudios especiales. Si llegara a darse esta situación dichos costos deberán cargarse a los resultados del periodo en que se incurren.

La amortización del intangible es de acuerdo al periodo de vigencia del contrato.

2.12. Créditos y cuentas por cobrar

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos o cuentas por cobrar otorgados a clientes.

Estos créditos y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a valor justo y no se descuenta. La sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencia respecto a lo facturado.

La provisión de deudores incobrables se ha constituido al cierre de cada periodo, considerando aquellos saldos a más de 90 días.

2.13. Inventarios

Los inventarios se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto realizable, que es el precio estimado de venta de un activo en el curso normal de la operación menos los costos estimados para determinar su producción y los necesarios para llevar a cabo la venta. El costo de las existencias comprende todos los costos de adquisición, transformación y otros costos incurridos para dejar los productos en la ubicación y condición necesaria para su uso.

Los costos de los inventarios se determinan usando el Método de Precio Medio Ponderado.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lenta rotación, se han reducido a su posible valor neto de realización y ha sido determinado sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

2.14. Costos Financieros

De acuerdo a lo señalado en la NIC 23R “Costos de préstamos”, se deben capitalizar los intereses asociados al financiamiento de la Inversión en activos aptos.

Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales han definido como activos aptos o cualificados todos aquellos que superen el periodo de construcción de:

(i) 12 meses cuando se trate de proyectos de infraestructura, redes, etc.
(ii) 18 meses cuando se trate de obras civiles y satélites

2.15. Activos no corrientes disponibles para la venta

Los activos no corrientes se clasifican como disponibles para la venta si su valor en libros se recupera a través de una operación de venta y no a través de un uso continuado de los mismos. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación y la administración está comprometida con un plan de vender el activo, asimismo debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador. Estos activos se presentan valorados por el menor costo entre el valor en libros y el valor razonable menos el costo de venta.

2.16. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta se determina sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta para cuyo cálculo se toman en consideración las diferencias existentes entre el devengo contable y el devengo fiscal de las transacciones y otros sucesos del periodo corriente, que hayan sido objeto de reconocimiento en los estados financieros, dando origen así a las diferencias temporarias y el correspondiente reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos que aparecen en el Estado de Situación Financiera. Estos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera que sean recuperadas o liquidadas.

2.17. Leasing financiero

La determinación de si un arreglo es, o contiene un leasing está basada en la sustancia del contrato a la fecha de inicio y requiere una evaluación de el cumplimiento con el contrato depende del uso del activo o activos específicos o el contrato otorga el derecho a usar el activo. Se realiza una revalorización después del comienzo del leasing solamente si es aplicable uno de los siguientes puntos:

(a) Existe un cambio en los términos contractuales, que no sea una renovación o extensión de los arreglos;
(b) Se ejercita una opción de renovación o se otorga una extensión, a menos que los términos de la renovación o extensión fueran incluidos en la vigencia del leasing;
(c) Existe un cambio en la determinación de si el cumplimiento es dependiente de un activo especifico; o
(d) Existe un cambio substancial en el activo.

Al efectuar una revalorización, la contabilización del leasing comenzará o cesará desde la fecha cuando el cambio en las circunstancias conllevó a la revalorización de los escenarios a), c) o d) y a la fecha de renovación o ejercicio de extensión para el escenario b).

Para contratos suscritos antes del 1 de enero de 2005, la fecha de comienzo es considerada el 1 de enero de 2005 de acuerdo con los requerimientos de transición de IFRIC 4.

2.18. Provisiones

Los pasivos por provisiones se reconocen cuando:

a) Existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado,
b) es probable que se requiera una salida de recursos económicos para liquidar dicha obligación, y
c) la obligación puede ser estimada correctamente

Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo el importe de la provisión es el valor presente de los desembolsos, aplicado en estos casos antes de impuestos y reflejan las condiciones de mercado a la fecha de los estados financieros y en su caso, el riesgo del pasivo correspondiente. En estos casos el incremento de la provisión se reconoce como gasto financiero.

La Compañía reconoce pasivos contingentes solo cuando la salida de recursos es probable para su extinción. Asimismo los compromisos solamente se reconocen cuando se genera la pérdida respectiva.

2.19. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable. Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva.

2.20. Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, o pasivos con terceros y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes cuando su plazo es inferior o igual a 12 meses y como pasivo no corrientes cuando su plazo es superior 12 meses. La sociedad no mantiene covenants financieros.

2.21. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos son reconocidos cuando se prestan los servicios y en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, según lo establecido en la NIC 18.

Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta o derechos.

La Compañía reconoce los ingresos cuando los servicios son prestados y se registran bajo Deudores por ventas tanto las facturas por cobrar como el monto de los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, tráfico, precios y condiciones vigentes del periodo.

Los gastos se reconocen en las cuentas de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

2.22. Beneficios a los empleados

La Compañía no tiene pactado con su personal Indemnización por años de servicio a todo evento, registrándose con cargo a los resultados integrales de cada periodo aquellas efectivamente pagadas de acuerdo a lo que establece el Código del Trabajo.

2.23. Información por segmentos

La Compañía presenta la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los Directores de la Compañía, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en IFRS 8 "Información financiera por segmentos".

Por otro lado, los cambios efectuados en NIC 24 también afectaron a IFRS 8. Estos cambios se encuentran relacionados con revelaciones sobre transacciones con entidades gubernamentales. La aplicación de estos cambios es obligatoria para los periodos que comienzan después del 1 de enero de 2011. La compañía aún se encuentra evaluando la existencia de impacto por el cambio de la norma.

2.24 Estimaciones y aplicaciones del criterio profesional

La preparación de Estados Financieros requiere que la administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos Estados Financieros Consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria, etc.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la sociedad y/o las cuales requieren un alto grado de juicio por parte de la administración.

Las principales estimaciones y aplicación del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes sobra los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo periodo financiero se encuentran relacionados con los siguientes conceptos:

Provisión de cuentas por cobrar
Propiedades, planta y equipo (vida útil, deterioro)
Activos y Pasivos por impuestos diferidos
Contingencias y juicios
Provisión Ingresos

3. Cambios contables

Durante los periodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2010 y 2009, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujo de caja.

4. Efectivo y equivalentes al efectivo

Se incluyen bajo el rubro efectivo y equivalentes al efectivo todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados y los ingresos financieros. La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Efectivo en caja	CLP	48.086	2.389.935
Saldos en bancos	CLP	12.869.179	2.611.520
Saldos en bancos	USD	3.750.844	-
Totales		**16.668.109**	**5.001.455**

Los depósitos de corto plazo son todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja, sin restricción alguna con vencimiento inferior a 90 días.

5. Otros activos financieros corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos financieros, corrientes	Valor Razonable 31.03.2011 M$	Valor Razonable 31.12.2010 M$
Acciones		
Nivel 1		
Cia. General de Electricidad Industrial S.A.	3.610	4.038
Distribuidora Chilectra Metropolitana S.A.	1.512	1.630
Pacífico V región S.A.	1.560	1.560
Edelnor	1.163	1.163
Almendral S.A.	354	364
Empresa Electrica de Iquique S.A.	82	82
Total Nivel 1	**8.281**	**8.837**
Nivel 2		
Deportivo Club de Campo la Posada	389	387
Total Nivel 2	**389**	**387**
Totales	**8.670**	**9.224**

Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010, han sido medidos en base a las metodologías previstas en la NIC 39, es decir, el valor razonable de las acciones de Nivel 1, fueron utilizados los precios publicados en la Bolsa de Comercio de Santiago a la fecha de cierre de los estados financieros. Dichas metodologías aplicadas para clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo.
Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1.

Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

De acuerdo a lo señalado y conforme a los niveles que señala la NIC 39, para todos los instrumentos de Nivel 1 y de acuerdo a la metodología de Precio Cotizado, se utilizaron los precios publicados en la Bolsa de Comercio de Santiago a la fecha de cierre de los EEFF (31.03.2011) y para los instrumentos financieros de Nivel 2 se utilizo el valor de los derechos que establece la organización para los nuevos socios.
No existe diferencia significativa entre el valor razonable y el valor libro que pudiera afectar la interpretación de los estados financieros.
Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

6. Otros Activos no financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos no financieros, corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Anticipos a proveedores	8.544.274	10.368.811
Cuenta corriente del personal	832.546	816.417
Gastos pagados por anticipado	1.990.104	2.047.142
IVA crédito fiscal	8.708.479	7.647.248
Valores en garantía	158.241	157.431
Otros	1.089.260	312.219
Total	**21.322.904**	**21.349.268**

Las cuentas corrientes del personal son de vencimiento inferior a doce meses y no devengan intereses.
Valores en garantía corresponden a garantía por arriendo de espacios, la recuperación de estos conceptos se realizará en los términos y plazos establecidos en los referidos contratos de arriendo.

7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Los saldos presentados en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes no devengan intereses y se encuentran en condiciones comerciales normales o de mercado, donde la composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	Moneda	Valor Razonable 31.03.2011 M$	Valor Razonable 31.12.2010 M$
Clientes Nacionales	CLP	24.357.521	28.917.801
Clientes Extranjeros	USD	639.568	509.814
Otros Deudores	CLP	3.946.271	3.013.643
Totales		**28.943.360**	**32.441.258**

El Detalle por antigüedad al 31 de marzo de 2011 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto,	0-30 días M$	31-60 días M$	61-90 días M$	más de 90 días M$	Deteriorados M$	Total M$
Clientes Nacionales	18.872.478	3.630.183	1.332.753	7.196.157	-6.674.050	**24.357.521**
Clientes Extranjeros	-	-	-	639.568	-	**639.568**
Otros Deudores	2.217.906	42.685	187.400	1.498.280	-	**3.946.271**
	21.090.384	**3.672.868**	**1.520.153**	**9.334.005**	**-6.674.050**	**28.943.360**

Los días promedio de recuperación de las cuentas por cobrar son de 45 días. El riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos, controles establecidos por la administración. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activo financiero.

Provisión de deudores Incobrables

La provisión de incobrables considera aquellos saldos de clientes mayores a 90 días.

Provisión Incobrables	Valor Razonable 31.03.2011 M$	Valor Razonable 31.12.2010 M$
Incobrables Clientes	6.590.213	7.257.041
Incobrables otros	83.836	83.836
Totales	**6.674.050**	**7.340.877**

El movimiento de la provisión de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento provisión deudores incobrables	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial al 01-01-2011	7.340.877	6.807.366
Provisión del ejercicio	1.365.165	7.019.618
Castigos de deudores	-2.031.992	-6.486.107
Saldo al 31.03.2011	**6.674.050**	**7.340.877**

8. Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados

La composición del rubro cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente 31.03.2011	No Corriente 31.03.2011	Corriente 31.12.2010	No Corriente 31.12.2010	Moneda	País
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	351.360	-	217.040	-	USD	Argentina
Extranjera	Embratel	Accionistas comunes	46.351	-	213.063	-	USD	Brasil
Extranjera	Telmex Colombia	Accionistas comunes	43.086	-	51.828	-	USD	Colombia
Extranjera	Ecuadortelecom S.A. (Ecutel)	Directores y Accionistas comunes	-	-	3.769	-	USD	Ecuador
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	155.438	-	1.956.714	-	USD	Perú
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	20.871.672	-	4.923.992	-	CLP	Chile
96.775.240-1	Condutel Austral Com. e In Ltda.	Accionistas comunes	5.816	-	3.995	-	CLP	Chile
Extranjera	Teléfonos de México S.A.B.	Director y Accionistas comunes	105.274	-	180.771	-	USD	México
Extranjera	Telmex USA	Director y Accionistas comunes	129.532	-	91.770	-	USD	USA
Extranjera	Uninet	Director y Accionistas comunes	187.652	-	105.172	-	USD	USA
96.584.930-0	Claro 110 S.A.	Director y Accionistas comunes	2.497.578	10.565.249	2.261.660	10.262.727	CLP	Chile
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	3.528.030	11.692.340	3.208.374	11.310.659	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Matriz	-	107.899.337	72.057.259	33.835.776	CLP	Chile
96.768.980-7	Mic Chile S.A.	Director y Accionistas comunes	20.029	-	-	19.979	CLP	Chile
Totales			**27.941.818**	**130.156.926**	**85.275.407**	**55.429.141**		

La composición del rubro cuentas por pagar al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente 31.03.2011	No Corriente 31.03.2011	Corriente 31.12.2010	No Corriente 31.12.2010	Moneda	País
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	17.999	-	17.569	-	USD	Argentina
Extranjera	Embratel	Accionistas comunes	14.692	-	24.086	-	USD	Brasil
Extranjera	Telmex Colombia	Accionistas comunes	-	-	743	-	USD	Colombia
Extranjera	Telmex Hogar S.A.	Director y Accionistas comunes	9.540	-	9.540	-	USD	Colombia
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	55.858	-	173.770	-	USD	Peru
Extranjera	Creo Sistemas	Director y Accionistas comunes	35.974	-	35.115	-	USD	Peru
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	13.751.780	89.952.012	1.800.029	90.088.627	CLP	Chile
Extranjera	Conductores Mexicanos Electricos	Accionistas comunes	1.229.183	-	1.605.929	-	USD	Mexico
96.775.240-1	Condutel Austral Com. e In Ltda.	Director y Accionistas comunes	252.007	-	132.613	-	CLP	Chile
Extranjera	Teléfonos de México S.A.B.	Director y Accionistas comunes	8.548	-	155.836	-	USD	Mexico
Extranjera	Telmex USA	Director y Accionistas comunes	2.458	-	2.458	-	USD	USA
Extranjera	Uninet	Director y Accionistas comunes	18.761	-	18.313	-	USD	Brasil
Extranjera	Sercotel S.A. de C.V.	Accionistas comunes	-	21.129.545	-	-	USD	Mexico
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	3.446.231	7.257.259	1.566.475	8.545.201	CLP	Chile
96.584.930-0	Claro 110 S.A.	Director y Accionistas comunes	407.837	1.720.285	452.334	1.599.857	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Matriz	-	370.101.954	-	367.241.072	CLP	Chile
			19.250.868	**490.161.055**	**5.994.810**	**467.474.757**		

Conceptos y condiciones ejercicio 2011:

Claro Chile S.A.
Conceptos: Servicios de telecomunicaciones, arriendo de espacios y financiamiento.
Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto y largo plazo.
Claro 155 S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Claro 110 S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Claro Holding S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el largo plazo.
Condutel Austral Com. e In Ltda.
Conceptos: Venta de insumos de activo fijo.
Condiciones: Exigible en el largo plazo.
Telmex Argentina S.A.
Conceptos: Venta de equipos, servicios de telecomunicaciones
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Embratel
Conceptos: Servicios de Telecomunicaciones
Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto plazo.
Telmex Perú
Concepto: Servicios de Telecomunicaciones
Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto plazo.

Teléfonos de México S.A.B.
Conceptos: Servicios de Telecomunicaciones
Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto plazo.
Telmex USA
Conceptos: Servicios canales de datos internacionales.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Uninet
Conceptos: Servicios de Telecomunicaciones
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Condumex
Concepto : Venta de insumos de activo fijo
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Telmex Hogar Colombia
Concepto: Venta de insumos de activo fijo
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Telmex Colombia
Concepto: Venta de insumos de activo fijo
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Creo Sistemas
Concepto: Mantención de software
Condiciones: Exigible en el corto plazo.
Sercotel
Concepto: Financiamiento
Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Las cuentas por cobrar y pagar entre sociedades relacionadas no presentan problemas de cobro y pagos que pudieran dar indicios de deterioro o asuntos relacionados al cobro de los flujos.

La Sociedad Matriz y sus filiales han efectuado las siguientes transacciones significativas con partes relacionadas que corresponden a operaciones del giro y que se han realizado en condiciones normales de mercado:

Rut	País	Moneda	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.03.2011		31.12.2010	
						Monto M$	Efecto en resultados (cargo)/abono M$	Monto M$	Efecto en resultados (cargo)/abono M$
76.898.520-0	Chile	USD	Cicsa Ing. y Construccion Chile Ltda.	Accionistas Comunes	Obras de infraestructura	2.270	-	1.720.164	-
96.799.250-K	Chile	CLP	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	Servicios otorgados	828.136	695.913	7.195.969	6.047.032
96.799.250-K	Chile	CLP	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	Servicios recibidos	293.116	-246.316	2.458.842	-2.066.254
Extranjera	México	USD	Condumex	Accionistas comunes	Compras de activo fijo	243.889	-	4.615.337	-
96.775.240-1	Chile	CLP	Condutel Austral Com. e In Ltda.	Accionistas comunes	Servicios otorgados	-	-	12.977	10.905
96.775.240-1	Chile	CLP	Condutel Austral Com. e In Ltda.	Accionistas comunes	Compra de activo fijo	336.624	-	1.383.103	-
Extranjera	Ecuador	USD	Ecuadortelecom S.A. (Ecutel)	Directores y Accionistas	Compras de activo fijo	-	-	4.271	-
Extranjera	Brasil	USD	Embratel	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	217.846	216.314	263.946	263.946
Extranjera	Brasil	USD	Embratel	Directores y Accionistas	Servicios recibidos	25.217	-25.217	58.115	-58.115
Extranjera	México	USD	Teléfonos de México S.A.B.	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	45.525	45.199	176.917	176.917
Extranjera	México	USD	Teléfonos de México S.A.B.	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	8.401	8.401	151.112	-151.112
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	129.289	144.758	210.592	210.592
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas	Venta de activo fijo	-	-	1.687.059	-
96.901.710-5	Chile	CLP	Claro Holding S.A	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	283.765	238.458	-	-
96.901.710-5	Chile	CLP	Claro Holding S.A	Directores y Accionistas	Servicios recibidos	21.346	-17.936	-	-
96.631.610-1	Chile	CLP	Claro 155 S.A.	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	493.737	414.905	1.904.916	1.600.770
96.631.610-1	Chile	CLP	Claro 155 S.A.	Directores y Accionistas	Servicios recibidos	1.420	-1.193	11.716	-9.845
96.584.930-0	Chile	CLP	Claro 110 S.A.	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	361.310	303.622	1.336.752	1.123.321
96.584.930-0	Chile	CLP	Claro 110 S.A.	Directores y Accionistas	Servicios recibidos	3.623	-3.045	114.443	-96.171
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas	Servicios otorgados	256.599	215.112	495.366	495.366
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas	Servicios recibidos	82.807	-82.807	113.620	-113.620
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas	Compra Inventario	-	-	222.969	-
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas	Venta de activo fijo	-	-	1.651.781	-
Extranjera	EE UU	USD	Telmex USA	Accionistas comunes	Servicios otorgados	35.529	28.857	140.611	140.611
Extranjera	México	USD	Uninet	Accionistas comunes	Servicios otorgados	80.053	67.271	332.554	332.554

Remuneración del Directorio

De conformidad a lo aprobado en la última Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 28 de abril de 2011, y al igual de lo que ocurrió en el ejercicio de ejercicio 2010, los directores no percibieron remuneración en el ejercicio de sus funciones.

El Directorio tampoco ha percibido un ingreso distinto a las remuneraciones, y no existen beneficios de post empleo.

El personal clave de la sociedad corresponde a los miembros del Directores, Gerente General, Gerentes Corporativos y Gerentes de Área, quienes tienen la autoridad y responsabilidad para

planificar, dirigir y controlar las actividades de la sociedad de manera directa e indirecta, donde las remuneraciones y beneficios recibidos por el personal directivo de la Compañía durante el año 2011 ascendieron a M$ 349.524.

Cuadro Dotación al 31 de marzo de 2011

Empresa	Dotación
Claro Comunicaciones S.A. y filiales	1.064

9. Inventarios

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 es:

Inventarios	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Equipos de Telecomunicaciones para la venta	1.323.129	1.567.391

Movimientos Inventarios para la venta año 2011

Inventarios	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Inventario para la venta inicial	1.567.391	845.228
Adiciones de inventarios para la venta	2.404.214	1.438.449
Venta de materiales y equipos	-2.648.476	-716.286
SALDO INVENTARIO PARA LA VENTA	**1.323.129**	**1.567.391**

Este rubro considera equipos de telecomunicaciones mantenidos para la venta, el cargo a resultados de estos inventarios se reconocerá al momento de la venta de los mismos. No existen castigos de inventarios al cierre del periodo.

10. Activos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Activos por impuestos, corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Pagos provisionales mensuales y otros créditos	202.629	179.777
Total	**202.629**	**179.777**

11. Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenidos para la Venta

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Equipos de telecomunicaciones	1.562.766	1.606.945
Instrumentos de medición	78.571	78.571
Total	**1.641.337**	**1.685.516**

Corresponden a equipos de telecomunicaciones utilizados en la plataforma tecnológica Wimax, sobre los cuales se establecieron acuerdos de ventas para el año 2011, existe absoluta certeza de su uso.

12. Propiedades, Planta y Equipo, Neto

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPOS	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Clase de Propiedades, plantas y equipos neto		
Terrenos	1.065.486	1.065.486
Equipos de telecomunicaciones	147.195.783	152.046.730
Construcciones y obras de infraestructura	110.098.578	110.113.126
Edificios	5.188.309	5.265.062
Otras propiedades, plantas y equipos	2.043.984	2.242.097
Inventarios para instalaciones	44.576.767	40.611.690
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos neto	**310.168.907**	**311.344.191**
Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	1.065.486	1.065.486
Equipos de telecomunicaciones	204.831.153	199.942.449
Construcciones y obras de infraestructura	121.703.505	120.008.071
Edificios	5.862.320	5.862.320
Otras propiedades, plantas y equipos	3.845.995	3.783.806
Inventarios para instalaciones	44.576.767	40.611.690
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto	**381.885.226**	**371.273.822**
Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos		
Equipos de telecomunicaciones	57.635.370	47.895.719
Construcciones y obras de infraestructura	11.604.927	9.894.945
Edificios	674.011	597.258
Otras propiedades, plantas y equipos	1.802.011	1.541.709
Total Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos	**71.716.319**	**59.929.631**

Las construcciones en curso son las siguientes:

Construcciones en curso	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Infraestructura	54.834.088	53.531.714
Equipamiento de clientes	21.309.376	21.411.919
Total	76.143.464	74.943.633

La compañía, a través de sus filiales Claro Infraestructura 171 S.A. y Claro Servicios Empresariales S.A., mantiene construcciones en curso, relacionados a infraestructuras internas como son redes. Sin embargo, no han realizado capitalización de intereses asociados a financiamiento considerando que los proyectos son de corto plazo.

Los activos mantenidos en arrendamiento financiero y bajo contratos de arriendos con opción de compra se encuentran prendados como garantía sobra las obligaciones contraídas.

La sociedad ha decido no capitalizar los intereses de acuerdo a IAS 23, debido a que no cumplen los criterios de activación.

Al 31 de marzo de 2011, la sociedad ha registrado una provisión de obsolescencia de inventario para instalaciones con cargo al estado de resultados equivalente a M$ 113.000.

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010 los siguientes ítems se encuentran bajo la modalidad de arrendamiento financiero, Nota 2.17:

	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Plantas y equipos	3.905	5.154
Fibra óptica	387.335	420.160
Edificios	990.365	1.034.976
Total	**1.381.605**	**1.460.290**

Los movimientos de Propiedad Planta y equipo entre el 01 de enero de 2010 y el 31 de marzo de 2011:

Propiedades, plantas y equipos	Terrenos neto M$	Edificios neto M$	Construcciones y obras de infraestructura neto M$	Equipos telecomunicaciones neto M$	Otras propiedades, plantas y equipos neto M$	Inventarios para instalaciones M$	Total M$
Saldo inicial al 01 enero de 2011 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	1.065.486	5.265.062	110.113.126	152.046.730	2.242.097	40.611.690	311.344.191
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-	(17.867.133)	(17.867.133)
Adiciones	-	-	1.695.434	4.888.704	62.189	21.832.210	28.478.537
Gasto por Depreciación	-	(76.753)	(1.709.982)	(9.739.651)	(260.302)	-	(11.786.688)
Saldo actual neto al 31 de marzo de 2011	1.065.486	5.188.309	110.098.578	147.195.783	2.043.984	44.576.767	310.168.907

Propiedades, plantas y equipos	Terrenos neto M$	Edificios neto M$	Construcciones y obras de infraestructura neto M$	Equipos telecomunicaciones neto M$	Otras propiedades, plantas y equipos neto M$	Inventarios para instalaciones M$	Total M$
Saldo inicial al 01 enero de 2010 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	1.065.486	5.572.073	70.436.589	125.297.748	2.342.269	28.639.385	233.353.550
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-	(61.961.993)	(61.961.993)
Adiciones	-	-	45.873.043	54.123.638	923.477	73.934.298	174.854.456
Gasto por Depreciación	-	(307.011)	(6.196.506)	(27.374.656)	(1.023.649)	-	(34.901.822)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2010	1.065.486	5.265.062	110.113.126	152.046.730	2.242.097	40.611.690	311.344.191

13. Activos Intangibles

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 es la siguiente:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	**31.03.2011**	**31.12.2010**
	M$	**M$**
Derecho de uso de redes (1)	2.515.672	2.567.551
Derecho de uso de inmuebles	21.456	21.457
Licencias software	40.995	40.995
Amortización acumulada	-32.014	-51.880
Total	**2.546.109**	**2.578.123**

(1) Con fecha 31 de marzo de 2010, la Sociedad contrató por 20 años con Global Crossing por monto de US$ 2.500.000, un derecho de uso de banda ancha para el servicio de IP transit, este se amortizará en forma lineal en el período que dura el contrato.

Las adiciones del periodo corresponden a terceros y no se han generado activos intangibles internamente.

El movimiento de los activos intangibles se detalla continuación:

Movimiento de intangibles	31.03.2011	31.12.2010
	M$	M$
Saldo inicial	2.578.123	44.818
Adiciones	-	2.589.008
Amortización del ejercicio	-32.014	-55.703
Total al 31.03.2011	**2.546.109**	**2.578.123**

El efecto en resultados por efecto de la amortización de los activos intangibles para el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2011 es de M$ 33.087.

14. Otros Activos no financieros, No Corriente

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Iva Credito Fiscal (1)	11.396.980	10.428.291
Valores en garantía	33.613	29.360
Total	**11.430.593**	**10.457.651**

(2) La Sociedad estima que el plazo de recuperación excede a doce meses

15. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros pasivos financieros	Corriente		No Corriente	
	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Leasing	260.562	483.254	4.115.399	4.349.422
Total	**260.562**	**483.254**	**4.115.399**	**4.349.422**

Leasing financiero

Los leasing financieros son registrados a su valor presente, según lo indicado la compañía ha adquirido sus oficinas, redes y equipos con las compañías que se detallan en cuadro adjunto.

Deudores por Leasing	Tasa	Corriente		No Corriente		Fecha vencimientos
		31.03.2011 M$	31.12.2010 M$	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$	
Nombre Acreedor		Capital		Capital		
Leasing Security S.A.	8,97%	38.138	37.148	1.223.821	1.226.637	01.07.2027
Compañía de Seguros la Previsión S.A.	8,97%	27.897	27.126	958.239	959.958	01.07.2027
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	8,70%	194.527	418.980	1.933.339	2.162.827	10.06.2018
Total		**260.562**	**483.254**	**4.115.399**	**4.349.422**	

Lo pagos mínimos por leasing se presentan como sigue:

Deudores por Leasing						
Nombre Acreedor	País	Hasta 90 días	De 91 días a 1 año	Mas de 1 hasta 3	Mas de 3 hasta 5	Mas de 5 años
Leasing Security S.A.	Chile	9.242	28.896	86.388	101.869	1.035.564
Compañía de Seguros la Previsión S.A.	Chile	6.742	21.155	63.862	76.360	818.016
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	Chile	-	194.527	545.331	639.108	748.901
Total		**15.984**	**244.578**	**695.581**	**817.337**	**2.602.481**

Deudores por Leasing Nombre Acreedor	Fecha de inicio	Fecha de Término
Leasing Security S.A.	01.09.2002	01.07.2027
Compañía de Seguros la Previsión S.A.	01.09.2002	01.07.2027
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	10.01.1999	10.01.2018

16. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Cuentas del Personal por Pagar	356.033	365.014
Proveedores Extranjeros	18.100.101	16.688.448
Proveedores Nacionales	71.238.684	80.614.378
Vacaciones por pagar (1)	801.059	1.131.426
Total general	**90.495.877**	**98.799.266**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es de 90 días y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las cuentas por pagar no devengan intereses y se encuentran bajo condiciones normales o de mercado.

(1) Los movimientos entre el 31 de diciembre 2010 y el 31 de marzo de 2011 para el ítem de Provisión de Vacaciones son los siguientes:

Movimiento de provisión de vacaciones	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	1.131.426	1.059.335
Constituida	46.065	212.259
Utilizada	-376.432	-140.168
Total	**801.059**	**1.131.426**

17. Pasivos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Pasivos por Impuestos, corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Impuesto Unico Artículo Nro. 21	87.313	69.030
Saldo Cuentas por pagar por Impuestos Corrientes	**87.313**	**69.030**

18. Otros Pasivos no financieros, Corriente

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros pasivos no financieros, corrientes	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Excedentes por pagar a clientes	813.137	829.466
Documentos no cobrados	851.261	725.460
IVA débito fiscal	2.315.731	535.615
Impuesto retenidos	236.764	727.474
Otras Ganancias diferidas Corto Plazo (1)	209.985	383.711
Totales	**4.426.878**	**3.201.726**

(1) Otras Ganancias diferidas corto plazo:

Otras Ganancias diferidas Corto Plazo	31.03.2011 M$	31.12.2010 M$
Telefónica Larga Distancia S.A. (mantenimiento preventivo fibra optica) (2)	20.619	71.496
Euroamérica (3)	142.928	159.420
GTD Telesat S.A. (arriendo de enlaces) (1)	41.387	41.387
Empresa de Ferrocarriles del Estado (3)	-	23.768
Sonda S.A. (3)	-	69.503
Otros	5.051	18.137
Totales	**209.985**	**383.711**

1) La Sociedad Matriz mantiene ingresos diferidos originados por un contrato de enlaces y medios de transmisión de señales de telecomunicaciones suscrito con GTD Telesat S.A.

2) Con fecha 3 de junio de 1998, Claro Infraestructura 171 S.A. suscribió con CTC Mundo S.A. hoy Telefónica Larga Distancia S.A., un contrato de mantenimiento preventivo y correctivo del tendido de cable y elementos comunes de la fibra óptica de propiedad de esta sociedad. El ingreso por este servicio se difiere en el plazo de duración del contrato, el que es de setenta y un meses. Este contrato se renueva por períodos de 12 meses.

3) Facturación anticipada correspondiente al año 2011, por concepto de servicios de datos y telefonía local.

19. Otros pasivos no financieros, no corrientes

La composición de este rubro al 31 marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Préstamos Recibidos que no Generan Intereses, No Corrientes (1)					
RUT	**País**	**Nombre Acreedor**	**Moneda**	**31.03.2011 M$**	**31.12.2010 M$**
EXTRANJERO	Argentina	Banco de la Prov. de Buenos Aires	$	723.659	723.659
EXTRANJERO	Rep. Checa	Interbanka A.S.	$	723.658	723.658
Total				**1.447.317**	**1.447.317**

Otros pasivos no financieros, no corrientes (2)	**Moneda**	**31.03.2011 M$**	**31.12.2010 M$**
GTD Telesat S.A. (Arriendo de enlaces)	$	620.180	629.673
Total		**620.180**	**629.673**
Total general		**2.067.497**	**2.076.990**

(1) Estos montos están sujetos a un Convenio Judicial Preventivo, que establece que esta deuda no devenga intereses y reajustes con vencimiento en 2017.

(2) La Sociedad Matriz mantiene ingresos diferidos originados por un contrato de enlaces y medios de transmisión de señales de telecomunicaciones suscrito con GTD Telesat S.A.

20. Patrimonio Neto, Total

a) Capital pagado:

El capital suscrito y pagado, al 31 de marzo de 2011, asciende a M$ 239.221.903 y se encuentra dividido en 469.585.101 acciones nominativas de un mismo valor y sin valor nominal.

Moviento accionario	31.03.2011	31.12.2010
N° de acciones al 1 de enero	468.585.101	468.585.101
Movimiento de acciones durante el periodo	-	-
N° de acciones al cierrre del periodo	468.585.101	468.585.101

No se han producido emisión ni rescates de acciones en los períodos presentados.

b) Política de dividendos:

La política general de reparto de dividendos de la Compañía es destinar a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada periodo al pago de dividendos a los accionistas, una vez cubiertas las pérdidas acumuladas.

Durante el periodo 2011 la sociedad no repartió dividendos, debido a que los resultados de los periodos que les precedieron arrojaron pérdidas.

c) Otras reservas

La composición de otras reservas al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Otras reservas	31.03.2011	31.12.2010
Saldo inicial ejercicio actual 1 de enero	1.024.706	1.024.706
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-
Saldo final del ejercicio actual	**1.024.706**	**1.024.706**

d) Acciones propias en cartera

La composición de acciones propias en cartera al 31 marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Acciones propias en cartera	31.03.2011	31.12.2010
Saldo inicial ejercicio actual 1 de enero	-24.427	-
Derecho a retiro	-	-24.427
Saldo final del ejercicio actual	**-24.427**	**-24.427**

e) Gestión de Capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas. El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital

y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los periodos terminados al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010.

f) Interés no controlador

Este saldo corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio de las filiales que pertenecen a terceras personas. Las Sociedades filiales que generan este interés no controlador son las siguientes:

			31.03.2011		31.12.2010	
Filiales	**Porcentaje de participación no controlador en subsidiarias**		**Participación no controladora en patrimonio**	**Ganancia (pérdida) atribuible a participación no controlador**	**Participación no controladora en patrimonio**	**Ganancia (pérdida) atribuible a participación no controlador**
	%	**%**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Telmex S.A.	0,0003	0,0003	-143	16	-133	71
Telmex Servicios Empresariales S.A.	0,01	0,01	3.064	143	3.213	-788
Texcom S.A.	0,7548	0,7548	-	-	-	116
Telmex TV S.A.	-	-	-	-	-	-859
Telmex Chile Telephony S.A.	-	-	-	-	-	7
Total			2.921	159	3.080	-1.453

21. Utilidad/pérdida por acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la Sociedad, es el siguiente:

Utilidad/pérdida por acción	**31.03.2011**	**31.03.2010**
Resultado disponible para accionistas comunes M$	-3.379.946	-3.035.115
Total de acciones, básico	468.585.101	468.585.101
Resultado básico por acción	-7,21	-6,48

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del periodo atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el periodo. La sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la sociedad.

22. Impuesto Diferido

Los activos por impuestos diferidos se originan principalmente por las pérdidas tributarias. Sin embargo, los activos originados por esta última se encuentran totalmente provisionados considerando la nula recuperación**.**

Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	(2.092.448)	(5.478.524)
Efecto Impositivo de Ingresos Ordinarios No Imponibles DP	(20.603)	(2.044.497)
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles impositivamente AP	(1.465.704)	(4.698.926)
Efecto Impositivo de una Nueva evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	(647.348)	(2.824.095)
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(2.092.448)	(5.478.524)
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	-	-

Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

Tasa Impositiva Legal	20,0%	17,0%
Efecto en Tasa Impositiva de Ingresos Ordinarios No Imponibles	0,2%	6,3%
Efecto en Tasa Impositiva de Gastos No Deducibles	-14,0%	-14,6%
Efecto en Tasa Impositiva de Nueva Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	-6,2%	-8,8%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-20,0%	-17,0%
Tasa Impositiva Efectiva	-	-

23. Segmentos

Los segmentos operativos al 31 de marzo y al 31 de diciembre de 2010 informados son los siguientes:

INFORMACION POR SEGMENTOS	2011				2010			
	Empresarial M$	Residencial M$	Otros M$	Total 2011 M$	Empresarial M$	Residencial M$	Otros M$	Total 2010 M$
Ingresos ordinarios	14.180.479	30.915.862	2.041.048	47.137.389	12.940.288	24.899.870	2.059.720	39.899.878
Costo de ventas	-10.775.868	-22.686.155	-1.783.221	-35.245.244	-9.871.221	-17.914.907	-1.358.470	-29.144.598
Margen bruto	3.404.611	8.229.707	257.827	11.892.145	3.069.067	6.984.963	701.250	10.755.280
Gastos de operación	-3.768.027	-11.034.820	-85.531	-14.888.378	-2.572.706	-9.716.063	-59.662	-12.348.431
Participación porcentual respecto de los ingresos ordinarios								
Costo de ventas	-76%	-73%	-87%	-75%	-76%	-72%	-66%	-73%
Margen bruto	24%	27%	13%	25%	24%	28%	34%	27%
Gastos de operación	-27%	-36%	-4%	-32%	-20%	-39%	-3%	-31%

Claro Comunicaciones S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS Nº8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los principales clientes de Claro Comunicaciones S.A. y filiales que corresponde al menos el 10% de los ingresos de la operación son:

Cliente
Banco del Estado de Chile
Telefónica Chile S.A.
Plaza Vespucio S.A.
Sonda S.A.
Distribuidora de Industrias Nacionales S.A.
Universidad de Chile
Universidad de Santiago de Chile
VTR Banda Ancha (Chile) S.A.
Comunicacion y Telefonia Rural S.A.
GTD Larga Distancia S.A.

Los clientes extranjeros representan el 4% de los ingresos de Claro Comunicaciones S.A. y filiales.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Empresarial

Este segmento operativo incluye servicios de telefonía fija, conexiones e instalaciones de líneas, servicio de red de datos, acceso a internet y valor agregado. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

El segmento empresarial se basa en una oferta de servicio simple y estandarizado, de rápida instalación y con altos niveles de post venta. Su finalidad es ser capaces de satisfacer las necesidades de sus clientes, disponiendo de mejores y mayores niveles operacionales para solucionar los requerimientos del servicio, a través de los cuales garantice crecimiento y rentabilidad.

b) Residencial

El segmento residencial, tiene como objetivo focalizarse en las ofertas de servicios empaquetados de Televisión, Internet Banda Ancha y Telefonía sobre la red HFC. Los esfuerzos de Claro Comunicaciones se encuentran centrados en la venta, instalación, mantenimiento, retención y

desconexión de servicios. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

c) Otros

Este segmento incorpora principalmente ingresos correspondientes a la prestación de servicios administrativos y operativos asociados a administración de proyectos y procesos de IT de las distintas sociedades del grupo Claro Chile, además de traslado de redes. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

La identificación de los segmentos se realizó a nivel de mercados en que participa la sociedad, no se presenta por zona geográfica debido a que el costo en que incurre la Sociedad es mayor que el beneficio, debido a esta realiza su gestión basada en esta segmentación.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Dada la convergencia de la Tecnología no es posible separar por segmentos la Propiedad Planta y Equipo, Otros Activos no Corrientes y pasivos no corrientes.

No existe discontinuación de operación y deterioro.

24. Contingencias y Juicios

A continuación se detallan las contingencias y compromisos vigentes al cierre del periodo:

Claro Infraestructura 171 S.A.

Con fecha 30 de abril de 2008 Claro Infraestructura 171 S.A. recibió la Citación Nº 20 de parte del Servicio de Impuestos Internos emite a Telmex S.A para aclarar o confirmar la declaración de impuestos correspondiente al año tributario 2005.

Con fecha 28 de agosto de 2008, el Servicio de Impuestos Internos emite a Claro Infraestructura 171 S.A. la resolución Nº 220 que ajusta las pérdidas tributarias relacionadas al año tributario 2005, a la fecha del cierre de los los estados financieros al 31 de diciembre de 2009, el proceso de reclamación está en trámite.

Mediante Ord. N031532/F41, de fecha 31 de marzo del año 2009, bajo el título "Imparte instrucciones y fija plazo bajo apercibimiento legal sobre el concurso público para la asignación del proyecto de conectividad integral para Chiloé, el Jefe de la División Fiscalización de la Subsecretaría de Telecomunicaciones, Mauricio Contreras Guerra, entre otras cosas, indicó que se paralizaba el pago del saldo del subsidio fiscal comprometido. Respecto del contenido de este Ordinario se interpuso Recurso de Protección ante la Corte de Apelaciones de Santiago.

Con fecha 16 de abril de 2009, el Servicios de Impuestos Internos emite a Claro Infraestructura 171 S.A. la Citación Nº 6, por la cual solicita rectificar, aclarar, ampliar o confirmar las declaraciones

mensuales de IVA presentadas a través de Formularios 29, correspondiente a los ejercicios tributarios noviembre 2007 a marzo 2008.

Con fecha 11 de mayo de 2009, el Servicios de Impuestos Internos emite a Claro Infraestructura 171 S.A. la Citación Nº 20, por la cual solicita rectificar, aclarar, ampliar o confirmar las declaraciones mensuales de IVA presentadas a través de Formularios 29, correspondiente a los ejercicios tributarios abril y mayo 2006.

Con fecha 17 de junio de 2009, el Servicios de Impuestos Internos emite a Claro Infraestructura 171 S.A. la Citación Nº 23, por la cual solicita rectificar, aclarar, ampliar o confirmar las declaraciones mensuales de IVA presentadas a través de Formularios 29, correspondiente a los ejercicios tributarios junio 2006 a octubre 2007.

Claro Comunicaciones S.A.

El Servicio de Impuestos Internos, emitió a la sociedad Claro Comunicaciones S.A. la liquidación Nº 216, 217 y 427 que dice relación con la aplicación del artículo 21 de la Ley sobre Impuesto a la Renta por gastos rechazados.

Con fecha 29 de abril de 2008 el Servicio de Impuestos Internos emitió a Telmex Corp S.A la Citación N0 29, referida a diferencia en la determinación de la Renta Liquida Imponible del año tributario 2005.

Garantías indirectas:

Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4)

Con fecha 5 de octubre de 1999, la filial Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4) se constituyó en aval de un crédito otorgado a su filial Colomsat S.A. por Banco del Pacífico S.A. (Colombia), que al 31 de marzo de 2011 asciende a M$ 756.933. El aval otorgado por Texcom S.A. precede a la entrada en vigencia de la ley 550 de 1999, pues aquel se constituyó el 5 de octubre de 1999, es decir tres meses antes inclusive de su expedición. Como tal, no podrá Banco del Pacífico perseguir su pago directamente al garante que lo es Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4), sino que deberá hacerlo dentro del escenario de la negociación del acuerdo de reestructuración y estarse y someterse a las resultas del proceso de Colomsat S.A.

Con fecha 22 de mayo de 1997, la filial Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4), otorgó una fianza a un crédito otorgado a su filial Colomsat S.A. por el Banco Sudameris, que al 31 de marzo de 2011 asciende a M$ 655.766. Fianza que se encuentra en las mismas condiciones de la ley 550 descrito en el párrafo anterior. El Banco Sudameris presentó una demanda contra el acuerdo alcanzado por Colomsat S.A. con sus acreedores ante la Superintendencia de Sociedades de Colombia. Esta Superintendencia negó lugar a dicha demanda,

por lo que el banco deberá restituir la garantía otorgada por Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4), la que aún se encuentra pendiente.

El Servicio de Impuestos Internos, emitió en contra de la sociedad Texcom S.A. (hoy Claro Comunicaciones S.A. según Nota 2.4) las liquidaciones Nºs 420 a 423 por un monto total de M$ 261.236 y dicen relación con la aplicación del artículo 21 de la Ley sobre Impuesto a la Renta por gastos rechazados.

Con fecha 12 de septiembre de 2008, el Servicio de Impuestos Internos emitió la Resolución exenta Nº 74, en relación a la revisión de pérdidas tributarias.

Restricciones financieras

Con fecha 8 de agosto del año 2005 ante la Notario Público de Santiago, doña María Gloria Acharán Toledo se suscribió entre Claro Infraestructura 171 S.A. y Claro Servicios Empresariales S.A, en adelante los "deudores" y el Banco Scotiabank Sud Americano un contrato de apertura de línea de crédito que entre otras estipulaciones contempla en la cláusula novena de éste que: a la fecha de firma de este contrato los deudores tienen como accionista principal indirecto a Teléfonos de México S.A de C.V sociedad anónima constituida bajo las leyes de los Estados Unidos de México, quien a través de Claro Comunicaciones S.A y Claro Holding S.A posee en dominio un cien por ciento de las acciones de Claro Infraestructura 171 S.A. y a través de Claro Comunicaciones S.A., Claro Holding S.A y Claro Infraestructura S.A posee en dominio un cien por ciento de las acciones de Claro Servicios Empresariales. Desde este punto de vista existe una cláusula de exigilidad o aceleración anticipada en caso que al actual controlador disminuyera su actual participación a menos de un cincuenta y un por ciento del total de las acciones emitidas por cada uno de ellos.

Asimismo Claro Infraestructura 171 S.A. se constituye en avalista, fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones de Claro Servicios Empresariales S.A.

Juicios:

Demanda de indemnización de perjuicios deducida en juicios ordinario de mayor cuantía por Ignacio Agreda Pohl en representación de María Lidia Orellana Faundez y Juan Venancio Arriagada Alarcon en contra de ZARP Comunicaciones Limitada y de Claro Infraestructura 171 S.A. ante el 20º Juzgado Civil de Santiago. La demanda tiene por objeto que ambos demandados, en forma solidaria, sean condenados al pago de una indemnización de perjuicios por concepto de lucro cesante y daño moral ascendente a $616.485.562 en virtud del fallecimiento de don Luis Alfonso Arriagada Orellana ocurrido mientras trabajaba para ZARP comunicaciones limitada, empresa contratista de Claro Infraestructura 171 S.A.

Existen algunas demandas presentadas por el Consejo de Defensa del Estado, representando al Fisco de Chile, por traslados de redes de telecomunicaciones que hizo tanto el Ministerio de Obras Públicas, como contratistas de éste, y que de acuerdo a la opinión del Fisco deben ser

pagadas por los dueños de las redes de telecomunicaciones, aplicando para tales efectos el artículo 41 del DFL Nº 850 que establece que en caso que por cualquier motivo sea necesario cambiar la ubicación de estas instalaciones del lugar en que fueron autorizadas, este traslado será hecho por cuenta exclusiva del respectivo propietario o en las condiciones que se hayan fijado al otorgar el permiso o contrato de concesión respectivo".

En septiembre del año 2000, Guyana Telephone & Company Co., Ltd. ("GT&T") presentó una demanda en contra de Melbourne International Communications Ltd., Wajay Investment Inc., NACS Communications Inc. y Chilesat S.A., hoy Claro Infraestructura 171 S.A., ante los tribunales de Florida, Estados Unidos. En el año 2002, dicha Corte falló el caso, absolviendo a NACS Communications Inc. y condenando a los otros tres demandados, entre ellos, Claro Infraestructura 171 S.A. Este fallo fue apelado por la demandante ante la Corte de Apelaciones Estatal del Circuito Nº11 de los Estados Unidos, la que, en definitiva, condenó a los demandados. Respecto de Claro Infraestructura 171 S.A., el fallo la condena a un monto total aproximado de US$3.300.000.

No obstante lo anterior, en caso que GT&T intentara ejecutar el fallo respectivo en contra de Claro Infraestructura 171 S.A., la Compañía, considerando la opinión de sus asesores legales, podría alegar la inoponibilidad del mismo, ya que Claro Infraestructura 171 S.A. no tiene conocimiento de haber sido legalmente notificada en el referido proceso, en el cual no ha participado, y, a su vez, estima que los tribunales del Estado de Florida carecen de jurisdicción a su respecto.

Las filiales Claro Infraestructura 171 S.A., Claro Servicios Empresariales S.A. y Gestión Integral de Clientes S.A. son parte de juicios laborales en relación a los cuales la administración estima que no tendrán un efecto significativo sobre los estados financieros.

25. Hechos Posteriores

Entre el 31 de marzo de 2011 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros.

26. Análisis de Riesgos

En el curso normal de sus operaciones Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, de mercado y de liquidez. A continuación se entrega un análisis de estos riesgos, su efecto sobre la posición financiera de la empresa y las acciones o medidas de mitigación que Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales toman en cada caso.

Principales Riesgos que enfrenta la Compañía :

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales (notas de crédito y cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras (depósitos y uso de instrumentos financieros varios).
El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de crédito por relacionado con los saldos con bancos e instrumentos financieros en general es administrado por la Dirección de Finanzas según políticas claramente establecidas.

La tabla siguiente muestra los vencimientos de los activos financieros.

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	0-30 días M$	31-60 días M$	61-90 días M$	más de 90 días M$	Deteriorados M$	Total M$
Clientes Nacionales	18.872.478	3.630.183	1.332.753	7.196.157	-6.674.050	**24.357.521**
Clientes Extranjeros	-	-	-	639.568	-	**639.568**
Otros Deudores	2.217.906	42.685	187.400	1.498.280	-	**3.946.271**
	21.090.384	**3.672.868**	**1.520.153**	**9.334.005**	**-6.674.050**	**28.943.360**

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente los instrumentos financieros de la misma. Estos incluyen el tipo de cambio, la tasa de interés, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País y la actividad de la Competencia. Si bien existen otros factores en general, no representan un riesgo para los instrumentos de Claro Comunicaciones S.A.

(a) Tipo de Cambio: Este es un factor de riesgo dado que parte de los costos de la operación son en moneda extranjera, por lo que una variación en la tasa de cambio tiene efectos sobre el flujo de efectivo. Sin embargo, considerando todos los costos de este tipo, en 2011 significaron un 7% del ingreso. Por lo tanto, un aumento del 10% en el tipo de cambio afecta a la operación en un 0,7% de los ingresos.

Por otra parte, la empresa mantiene el 100% de su deuda en moneda local, por lo que el tipo de cambio no presenta un riesgo a los pasivos.

(b) Tasas de interés: Esta tasa no representa un riesgo significativo para Claro Comunicaciones S.A., ya que mantiene deudas principalmente con empresas relacionadas y a tasa fija, lo que representa un riesgo solo en el caso de que las tasas se den a la baja, dado el escenario económico y las proyecciones del Banco central, para el país, no existen indicios de que la tasa de interés baje en el mediano plazo por lo cual se estima que no existe un riesgo importante al no existir coberturas. La sociedad no ha realizado contratos de cobertura para mitigar este tipo de riesgo.

(c) Condiciones Macroeconómicas: El crecimiento de la economía Chilena tiene un efecto directo sobre los instrumentos de Claro Comunicaciones S.A. En efecto, en períodos de bajo crecimiento (o recesión), alta inflación o desempleo, algunas variables clave del negocios, como son las ventas, morosidad, incobrables y precio promedio de los servicios, se ven afectadas. Este riesgo se considera parte inherente de la actividad y Claro Comunicaciones S.A. lo mitiga al participar en diversos segmentos y sectores simultáneamente.

(d) Marco Regulatorio: Al participar en un sector regulado, Claro Comunicaciones S.A. está expuesto a los cambios en precios impulsados por el Regulador. En este sentido, la empresa está sujeta a la fijación de tarifas por los servicios de interconexión. En su conjunto, estos servicios representan el 2,6% de los ingresos de la empresa. Los servicios fijos serán fijados por 5 años cuando sea publicado el Decreto correspondiente, el cual al 31 de diciembre de 2010, se encontraba en la Contraloría General de la Republica. Asimismo, uno de los costos relevantes es la interconexión con otras empresas de telecomunicaciones, cuyo principal precio se mantiene vigente hasta junio de 2014. Este costo representa un 8,4% del ingreso anual.

(e) Actividades de la Competencia: La competencia es muy activa en este sector y está permanente revisando los precios de los distintos servicios. Claro Comunicaciones S.A. compite estrechamente en el sector y por tanto está expuesta a cambios de precio gatillados por sus competidores. Este riesgo es mitigado hasta donde es posible por la diversificación de negocios. En efecto, la mayor la línea de negocio representa el 31% de los ingresos de la Compañía.

Riesgo de Liquidez

Claro Comunicaciones S.A. administra su riesgo de liquidez mediante políticas establecidas por la Dirección de Finanzas, cuyo objetivo es anticiparse a las obligaciones de pago proyectadas, así cómo disponer de fondos ante pagos extraordinarios dentro de lo razonable. Para esto, la Dirección realiza periódicamente proyecciones de pago, las cuales, junto a los flujos estables generados por la operación minimizan este riesgo de manera significativa.

La tabla siguiente muestra los vencimientos al 31 de marzo de 2011.

	Menos de 1 año M$	Mas de 1 hasta 5 años M$	Mas de 5 años M$
Cuentas comerciales	90.055.175	440.702	-
Leasing financieros	260.562	1.512.918	2.602.481
Total	**90.315.737**	**1.953.620**	**2.602.481**

27. Empresa en Marcha

La Sociedad ha elaborado los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha considerando la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales realizó acciones enfocadas a la eficiencia y optimización de sus recursos financieros, tal como se menciona en la Nota 2.4, la reestructuración societaria que Claro Comunicaciones S.A. y sus filiales se encuentran realizando, tiene como principal objetivo, focalizar los recursos y operaciones, para atender de mejor forma los segmentos de mercado que atendemos, además, de incorporar operaciones más rentables en el corto plazo.

En los últimos años se han realizado capitalizaciones de cuentas por pagar relacionadas a la sociedad matriz mexicana por M$ 344.694.580.

El principal accionista Claro Holding S.A., a través de sus accionistas en México realizaron intercambio de la deuda financiera con financiamiento proveniente directamente de partes relacionadas, lo que mejoraría en forma sustancial el apalancamiento con terceros.

28. Ingresos Ordinarios:

El detalle los Ingresos para los periodos terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010 es el siguiente:

Ingresos Ordinarios	31.03.2011 M$	31.03.2010 M$
Servicios	45.856.474	38.334.295
Otros	1.280.915	1.565.583
Total ingresos ordinarios	**47.137.389**	**39.899.878**

29. Costo de Ventas y Gastos de Administración

a) El detalle los Costos de ventas para los periodos al 31 de marzo de 2011 y 2010 son los siguientes

Costo de Ventas	31.03.2011 M$	31.03.2010 M$
Costos de enlaces	6.869.200	6.207.675
Costo de contenido	8.084.429	6.466.285
Costo de red	7.168.492	5.102.057
Otros costos	2.515.104	2.579.386
Depreciación del período	10.608.019	8.789.195
Total Costo de ventas	**35.245.244**	**29.144.598**

b) La composición de estas partidas al 31 de marzo de 2011 y 2010 es la siguiente:

Gasto de Administración	31.03.2011 M$	31.03.2010 M$
Gastos personal	4.121.893	3.506.899
Comisiones de ventas	3.177.253	1.856.401
Gastos de comercialización	1.843.791	2.001.015
Provisión de deudores incobrables	1.365.164	2.020.579
Otros gastos	3.168.521	2.725.027
Depreciación y amortización del período	1.211.756	238.510
Total Gastos de administración	**14.888.378**	**12.348.431**

30. Resultados Financieros

La composición de estas partidas al 31 de marzo de 2011 y 2010 es la siguiente:

Resultados financieros	31.03.2011 M$	31.03.2010 M$
Ingresos financieros:		
Intereses ganados	61.465	56.094
Gastos financieros:		
Gastos por financiamiento	-1.495.993	-555.790
Resultado por unidades de reajuste	105.679	-68.727
Diferencias de cambio:		
Ganancia	1.384.831	494.577
Pérdida	-555.065	-1.122.988
Total resultado financiero	**-499.083**	**-1.196.834**