

# Telefónica

---

**CHILE S.A. Y FILIALES**

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**CONSOLIDADOS**

Por los períodos terminados al  
31 de marzo de 2017 (no auditado), 31 de diciembre de 2016 y 31 de marzo de 2016



## INFORME DE REVISIÓN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

Santiago, 28 de abril de 2017

Señores Accionistas y Directores  
Telefónica Chile S.A.

Hemos revisado el estado de situación financiera consolidado intermedio adjunto de Telefónica Chile S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2017, y los estados consolidados intermedios de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo 2017. Los estados consolidados intermedios de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo de Telefónica Chile S.A. y Filiales por el período de tres meses terminado al 31 de marzo de 2016, fueron revisados por otros auditores, cuyo informe de fecha 21 de abril de 2016, declaraba que a base de su revisión, no tenían conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a dichos estados para que estén de acuerdo con NIC 34 incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera. El estado de situación financiera consolidado de Telefónica Chile S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2016, y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha (los que no se presentan adjuntos a este informe), fueron auditados por otros auditores, en cuyo informe de fecha 26 de enero de 2017, expresaron una opinión sin modificaciones sobre dichos estados financieros.

### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados intermedios*

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia de acuerdo con NIC 34 “Información financiera intermedia” incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y el mantenimiento de un control interno suficiente para proporcionar una base razonable para la preparación y presentación razonable de la información financiera intermedia, de acuerdo con el marco de preparación y presentación de información financiera aplicable.

### *Responsabilidad del auditor*

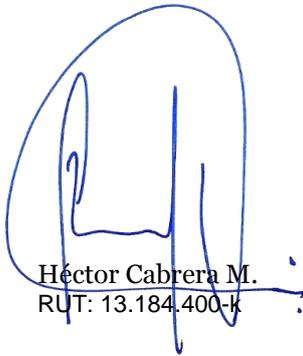
Nuestra responsabilidad es realizar nuestra revisión de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile aplicables a revisiones de información financiera intermedia. Una revisión de información financiera intermedia consiste principalmente en aplicar procedimientos analíticos y efectuar indagaciones a las personas responsables de los asuntos contables y financieros. El alcance de una revisión, es substancialmente menor que el de una auditoría efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile, cuyo objetivo es la expresión de una opinión sobre la información financiera. Por lo tanto, no expresamos tal tipo de opinión.



Santiago, 28 de abril de 2017  
Telefónica Chile S.A.  
2

*Conclusión*

Basados en nuestra revisión, no tenemos conocimiento de cualquier modificación significativa que debiera hacerse a la información financiera intermedia para que esté de acuerdo con NIC 34 "Información financiera intermedia" incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera.



Héctor Cabrera M.  
RUT: 13.184.400-k



PricewaterhouseCoopers

# INDICE

	Pág. N°
✦ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados.....	3
✦ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza .....	5
✦ Estados de Cambios en el Patrimonio .....	7
✦ Estados de Flujos de Efectivo Consolidados, Método Directo.....	8

## Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa.....	9
2. Criterios contables aplicados .....	9
3. Cambios contables .....	30
4. Información financiera por segmentos .....	30
5. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	35
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	37
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....	37
8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes.....	38
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas .....	44
10. Inventarios .....	49
11. Impuestos .....	50
12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes .....	57
13. Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	58
14. Plusvalía.....	60
15. Propiedades, planta y equipo.....	61
16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.....	64
17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.....	70
18. Instrumentos financieros.....	72
19. Otras provisiones corrientes .....	80
20. Provisiones por beneficios a los empleados.....	81
21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....	83
22. Patrimonio .....	84
23. Ganancias por acción .....	88
24. Ingresos y gastos .....	88
25. Arrendamientos .....	90
26. Moneda nacional y extranjera.....	92
27. Contingencias y restricciones .....	94
28. Medio ambiente .....	97
29. Administración del riesgo.....	98
30. Hechos posteriores .....	103

	Notas	31.03.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	110.618.265	127.307.052
Otros activos financieros, corrientes	(6)	20.390.608	19.673.744
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	27.159.807	23.262.569
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	149.254.561	144.725.272
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	89.982.562	83.554.655
Inventarios, corrientes	(10a)	16.836.401	14.103.938
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	2.050.509	4.842.056
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>416.292.713</b>	<b>417.469.286</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	112.158.023	119.397.268
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	6.600.208	6.829.458
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	(12a)	18.107.246	19.185.750
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	1.366.521
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(13a)	44.919.387	43.823.361
Plusvalía	(14)	21.660.128	21.660.128
Propiedades, planta y equipo	(15a)	951.714.024	963.438.461
Activos por impuestos diferidos	(11c)	3.920.708	7.444.019
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>1.160.446.245</b>	<b>1.183.144.966</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>1.576.738.958</b>	<b>1.600.614.252</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Notas	31.03.2017	31.12.2016
		M\$	M\$
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, corrientes	(16)	77.141.124	73.562.377
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17a)	135.981.413	195.083.237
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	100.418.961	85.904.101
Otras provisiones corrientes	(19)	645.857	218.680
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11f)	5.086.662	5.025.140
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	6.080.801	5.989.507
Otros pasivos no financieros, corrientes	(21)	24.056.182	24.190.074
<b>PASIVOS CORRIENTES TOTALES</b>		<b>349.411.000</b>	<b>389.973.116</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(16)	432.925.803	386.554.946
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	(9d)	-	22.174.222
Otras provisiones no corrientes	(15a)	1.076.666	1.058.938
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	75.986.356	78.021.916
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(20a)	31.015.014	30.664.822
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(21)	4.215.425	4.335.852
<b>TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>545.219.264</b>	<b>522.810.696</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>894.630.264</b>	<b>912.783.812</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	(22a)	578.098.782	578.098.782
Ganancias acumuladas		96.846.125	97.805.807
Otras reservas	(22d)	(9.534.876)	(5.065.225)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		665.410.031	670.839.364
Participaciones no controladoras	(22e)	16.698.663	16.991.076
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>682.108.694</b>	<b>687.830.440</b>
<b>TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>1.576.738.958</b>	<b>1.600.614.252</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
		2017 M\$	2016 M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	(24a)	194.366.405	197.154.496
Otros ingresos	(24b)	228.597	715.148
Gastos por beneficios a los empleados	(20d)	(36.004.998)	(34.300.425)
Gastos por depreciación y amortización	(13b)(15b)	(43.680.831)	(45.972.768)
Otros gastos, por naturaleza	(24c)	(103.899.168)	(101.735.432)
<b>Ganancias de actividades operacionales</b>		<b>11.010.005</b>	<b>15.861.019</b>
Ingresos financieros	(24d)	1.462.446	664.146
Costos financieros	(24d)	(6.531.527)	(5.281.549)
Diferencias de cambio	(24e)	(184.602)	212.332
Resultado por unidades de reajuste	(24e)	(3.930)	(23.198)
<b>Ganancia antes de impuesto</b>		<b>5.752.392</b>	<b>11.432.750</b>
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(6.738.702)	319.118
<b>(PERDIDA) GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>		<b>(986.310)</b>	<b>11.751.868</b>
<b>Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:</b>			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		(959.682)	11.269.212
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(22e)	(26.628)	482.656
<b>(Pérdida) Ganancia</b>		<b>(986.310)</b>	<b>11.751.868</b>
<b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>		<b>\$</b>	<b>\$</b>
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(23)	(1,00)	11,77
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		(1,00)	11,77
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		(1,00)	11,77
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		(1,00)	11,77

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2017 M\$	2016 M\$
GANANCIA	(986.310)	11.751.868
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
<b>Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos</b>		
Otro resultado integral, antes de impuestos a las ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de planes de beneficios	(541.315)	131.818
<b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del , antes de impuestos</b>	<b>(541.315)</b>	<b>131.818</b>
<b>Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del período , antes de impuestos</b>		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	43.900	1.053.515
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(5.643.034)	2.400.004
<b>Otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos</b>	<b>(5.599.134)</b>	<b>3.453.519</b>
<b>Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>	<b>(6.140.449)</b>	<b>3.585.337</b>
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	3.375	37.459
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo</b>		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.401.638	(1.447.263)
<b>Total de impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral</b>	<b>1.405.013</b>	<b>(1.409.804)</b>
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL</b>	<b>(4.735.436)</b>	<b>2.175.533</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL</b>	<b>(5.721.746)</b>	<b>13.927.401</b>
<b>RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:</b>		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	(5.960.903)	13.365.261
Atribuibles a participaciones no controladoras	(292.413)	562.140
<b>TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES</b>	<b>(5.721.746)</b>	<b>13.927.401</b>

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**  
Al 31 de marzo de 2017 (no auditado) y 31 de marzo de 2016



	Cambios en capital emitido (Nota 22 a)	Cambios en otras reservas (Nota 22 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 22 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de efectivo	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					M\$
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	578.098.782	6.278.643	(5.145.497)	1.364.990	(7.563.361)	(5.065.225)	97.805.807	670.839.364	16.991.076	687.830.440
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	(959.682)	(959.682)	(26.628)	(986.310)
Otro resultado integral	-	(4.241.396)	(272.155)	43.900	-	(4.469.651)	-	(4.469.651)	(265.785)	(4.735.436)
<b>Resultado integral</b>	-	<b>(4.241.396)</b>	<b>(272.155)</b>	<b>43.900</b>	-	<b>(4.469.651)</b>	<b>(959.682)</b>	<b>(5.429.333)</b>	<b>(292.413)</b>	<b>(5.721.746)</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	-	<b>(4.241.396)</b>	<b>(272.155)</b>	<b>43.900</b>	-	<b>(4.469.651)</b>	<b>(959.682)</b>	<b>(5.429.333)</b>	<b>(292.413)</b>	<b>(5.721.746)</b>
<b>Patrimonio al 31 de marzo de 2017</b>	578.098.782	2.037.247	(5.417.652)	1.408.890	(7.563.361)	(9.534.876)	96.846.125	665.410.031	16.698.663	682.108.694
<b>Patrimonio al comienzo del ejercicio</b>	578.078.382	8.929.007	(3.202.898)	4.932	(7.375.148)	(1.644.107)	91.464.194	667.898.469	14.183.722	682.082.191
<b>Cambios en el patrimonio resultado integral</b>										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	11.269.212	11.269.212	482.656	11.751.868
Otro resultado integral	-	952.741	89.793	1.053.515	-	2.096.049	-	2.096.049	79.484	2.175.533
<b>Resultado integral</b>	-	<b>952.741</b>	<b>89.793</b>	<b>1.053.515</b>	-	<b>2.096.049</b>	<b>11.269.212</b>	<b>13.365.261</b>	<b>562.140</b>	<b>13.927.401</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	(11.072)	(11.072)
<b>Total incremento (disminución) en el patrimonio</b>	-	<b>952.741</b>	<b>89.793</b>	<b>1.053.515</b>	-	<b>2.096.049</b>	<b>11.269.212</b>	<b>13.365.261</b>	<b>551.068</b>	<b>13.916.329</b>
<b>Patrimonio al 31 de marzo de 2016</b>	578.078.382	9.881.748	(3.113.105)	1.058.447	(7.375.148)	451.942	102.733.406	681.263.730	14.734.790	695.998.520

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Notas	Por los períodos terminados al 31 de marzo de	
	2017	2016
	M\$	M\$
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
<b>Clases de cobros por actividades de operación</b>		
<b>Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios</b>	<b>396.212.432</b>	<b>291.474.129</b>
Cobros procedentes de las ventas de servicios	358.107.010	250.139.621
Cobros procedentes de entidades relacionadas	38.105.422	41.334.508
<b>Clases de pagos</b>		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(316.790.900)	(195.407.887)
Pagos a, y por cuenta de los empleados	(53.380.142)	(46.317.350)
Otros pagos por actividades de operación	(26.939.189)	(29.847.316)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación</b>	<b>(897.799)</b>	<b>19.901.576</b>
Impuestos a las ganancias pagados, clasificados como actividades de operación (menos)	(914.390)	(3.056.292)
<b>Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación</b>	<b>(1.812.189)</b>	<b>16.845.284</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(72.068.937)	(62.344.921)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	1.090.871	603.455
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	541.836	-
<b>Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión</b>	<b>(70.436.230)</b>	<b>(61.741.466)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN</b>		
<b>Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación</b>		
Importes procedentes de la emisión de instrumentos de deuda	48.795.050	-
Préstamos de entidades relacionadas	31.620.000	21.319.000
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	-	(122.100)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(22.493.155)	-
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(1.613.679)	(1.732.899)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	(748.584)	(90.361)
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>	<b>55.559.632</b>	<b>19.373.640</b>
<b>Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>	<b>(16.688.787)</b>	<b>(25.522.542)</b>
<b>INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	<b>(16.688.787)</b>	<b>(25.522.542)</b>
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	(5) 127.307.052	86.977.350
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	(5) 110.618.265	61.454.808

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## 1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. y sus Filiales (o "la Compañía") proveen servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su Matriz, Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los siguientes períodos: Estado de Situación Financiera Consolidado, terminado al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016; Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Resultados Integrales Consolidado y Estado de Flujos de Efectivo Consolidado por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados del 31 de diciembre de 2016, y sus correspondientes notas, se muestran en forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2016.

### c) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados al 31 de marzo de 2017, y los estados de resultados integrales consolidados, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo consolidado por el periodo de tres meses terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016 han sido preparados de acuerdo a lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N°34 (NIC 34) "Información Financiera Intermedia, incorporada en las Normas Internacionales de Información Financiera IFRS.

Las cifras incluidas en los estados financieros consolidados adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### d) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus filiales, incluyendo activos y pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro de "Participaciones no controladoras" (nota 22e).

El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implantación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Para cumplir con la definición de control se deben reunir los siguientes puntos:

- Poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada).
- Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la Matriz, Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía Matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			31.12.2016 Total
				31.03.2017		Total	
				Directo	Indirecto	Total	
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,30	1,70	51,00	51,00

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de marzo de 2017 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	150.235.018	89.853.701	240.088.719	145.105.100	2.206.339	147.311.439	92.777.280	72.705.612	(10.748.205)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	127.310.911	41.484.693	168.795.604	97.318.628	37.398.072	134.716.700	34.078.904	48.343.869	(54.342)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2016 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999973	147.802.580	96.185.133	243.987.713	138.474.636	1.830.967	140.305.603	103.682.110	312.789.879	(22.477.298)
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	98.739.864	45.228.006	143.967.870	72.238.364	37.053.841	109.292.205	34.675.665	186.725.320	9.515.223

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Método de conversión

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados al tipo de cambio de cierre de cada período. Las diferencias resultantes por tipo de cambio de moneda extranjera en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio" y las diferencias resultantes por la valorización de UF son reconocidas en los resultados del período en la cuenta "Resultado por unidades de reajuste".

Las partidas no monetarias en moneda extranjera, que se miden en términos de costos históricos, se convierten utilizando el tipo de cambio en la fecha de la transacción y las partidas no monetarias que se miden al valor razonable en una moneda extranjera, se convierten utilizando los tipos de cambio de la fecha en que se mide este valor razonable.

Cuando se reconozca en otro resultado integral una pérdida o ganancia derivada de una partida no monetaria, cualquier diferencia de cambio, incluida en esa pérdida o ganancia, también se reconocerá en otro resultado integral. Por el contrario, cuando la pérdida o ganancia, derivada de una partida no monetaria, sea reconocida en los resultados del período, cualquier diferencia de cambio, incluida en esta pérdida o ganancia, también se reconocerá en los resultados del período.

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los períodos como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	UF
31-mar-2017	663,97	709,37	211,98	26.471,94
31-dic-2016	669,47	705,60	205,82	26.347,98
31-mar-2016	669,80	762,26	187,33	25.812,05

### f) Activos y pasivos financieros

#### 1. Activos financieros excepto derivados

##### Clasificación y presentación

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Compañía determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### i) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se han determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas y mayorista cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" en el estado de situación financiera consolidado, excepto aquellos con vencimientos superiores a doce meses desde la fecha de cierre que se clasifican como cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes. Se registran a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, correspondiendo éste a su valor razonable inicial.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

##### ii) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados.

Se registra en el estado de situación financiera por su valor razonable y las variaciones en su valor se registran directamente en resultados en el momento que ocurren al igual que los costos de la transacción inicial.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 1. Activos financieros excepto derivados, continuación

##### iii) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros con pagos fijos y determinables y vencimiento fijo, que la Compañía tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Compañía vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponible para la venta.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

##### iv) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Compañía pretenda enajenar la inversión en los doce meses siguientes a la fecha de cierre.

Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción, registrándose posteriormente por su valor razonable.

Estas inversiones figuran en el estado de situación financiera consolidado por su valor razonable cuando es posible determinarlo de forma fiable. En el caso de participaciones en sociedades no cotizadas o que tienen muy poca liquidez, normalmente el valor de mercado no es posible determinarlo de forma fiable, por lo que, cuando se da esta circunstancia, se valoran por su costo de adquisición o por un monto inferior si existe evidencia de su deterioro.

Las variaciones del valor razonable, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidados: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del período.

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del período.

Se debe tener presente que la Compañía dejará de reconocer este activo cuando, expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o haya transferido este activo financiero si, y solo si retiene los derechos contractuales a recibir los flujos de efectivo del activo financiero, pero asume la obligación contractual de pagarlos a uno o más perceptores.

Las compras y ventas de activos financieros se contabilizan utilizando la fecha de negociación.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 2. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros consolidados comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalentes al efectivo contenidos en este rubro.

#### 3. Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota 18).

La Compañía determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor justo y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación.

##### i) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros se clasifican como mantenidos para negociación si se adquieren con el propósito de venderlos en el corto plazo.

Las utilidades o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar son reconocidos con cargo o abono a resultados integrales. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura, considerando también los derivados implícitos.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 3. Pasivos financieros, continuación

##### ii) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

##### iii) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva. La diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura

La Compañía mantiene instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda, Cross Currency Swap y Swaps de tasa de interés (Interest Rate Swap (IRS)) (ver nota 18.2) para administrar sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y de tipo de cambio. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "Otros activos financieros" u "Otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### f) Activos y pasivos financieros, continuación

#### 4. Instrumentos financieros derivados de cobertura, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

### g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

El valor neto realizable es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos relacionados con la venta y los costos relacionados para la terminación del producto.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La obsolescencia se determina en base a la rotación comercial de los equipos y accesorios, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se ha definido como de baja rotación aquellos materiales comercializables con una rotación superior a 360 días. Así mismo, tratándose de productos o accesorios desguace de almacén se consideran pérdida total.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### h) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, o el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

La tasa de descuento utilizada para descontar los flujos futuros al 31 de diciembre de 2016 fue de 7,30%. Para el período terminado al 31 de marzo de 2017 no se han visualizado indicios que muestren posibles deterioros en el valor de los activos.

### i) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo. Las obligaciones futuras por estos contratos se encuentran detallados en nota 25.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los períodos 2017 y 2016 no se identificaron leasing implícitos.

### j) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada período recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada período siendo de un 25,5% y 24,0% al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 respectivamente.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### j) Impuestos, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de Propiedades, planta y equipo y de la indemnización por años de servicios.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

### k) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, de los activos adquiridos, pasivos asumidos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

### l) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se incluyen también, los activos intangibles en desarrollo que corresponden a aplicaciones de sistemas comerciales, principalmente de facturación, recaudación y cobranza, a ser utilizados por la Compañía en el curso normal de sus operaciones en su relación con los clientes. Estos activos intangibles en desarrollo se registran al costo de adquisición más todos los costos asociados a su implementación y serán amortizados en el período en que se espera generen ingresos por su uso.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de cierre de cada período se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán las pruebas de deterioro correspondientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### l) Intangibles, continuación

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 20 años.

### m) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente la compañía reconoce una obligación para aquellos activos que serán objetos de desmantelamiento, que corresponde a los desembolsos futuros a los que la Compañía deberá hacer frente en relación con el retiro de algunas de sus instalaciones. Estos desembolsos futuros son incorporados al valor del activo por el valor actualizado, reconociendo la correspondiente provisión por desmantelamiento.

Los cambios en la valoración del pasivo existente por desmantelamiento, que se deriven de cambios en el importe o en la estructura temporal de las salidas de recursos que incorporan beneficios económicos requeridas para cancelar la obligación, o un cambio en el tipo de descuento, se añadirán o deducirán del costo del activo correspondiente en el ejercicio actual, considerando que el importe deducido del costo del activo no debe ser superior a su importe en libros. Si la disminución en el pasivo excediese el importe en libros del activo, el exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del ejercicio.

Los costos provisionados por desmantelamiento se reconocen en resultado mediante la depreciación del activo a lo largo de su vida útil, en el rubro gasto por depreciación y amortización. El proceso de descuento en la provisión se reconoce en el resultado del período, como un gasto financiero.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los períodos 2017 y 2016 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del período en que se incurren.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. Se consideran también, aquellos proyectos clasificados en Construcciones en proceso, que al cierre de cada período se encuentran con plazo estimado de término vencido, pero están en condiciones de ser usados.

La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 9,17% y 10,10% al 31 de marzo 2017 y 2016, respectivamente.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	5	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipos de oficina	10	10
Equipos informáticos	4	4
Equipos de redes y comunicación	7	20
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	4	40
Otras propiedades, planta y equipo	2	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada período y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

### ñ) Provisiones

#### i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 4,51% al 31 de marzo de 2017 y 2016, respectivamente, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

#### ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Provisiones, continuación

#### iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

### o) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 90 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la recarga expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por interconexión derivados de llamada fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengán, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

La Compañía posee un programa de fidelización de clientes denominado "Puntos Club Movistar" que otorga a nuestros clientes, múltiples beneficios que pueden ser prestados o entregados por terceros o por la Compañía. Los ingresos destinados al programa de puntos corresponden a un porcentaje de la facturación y son tratados como ingresos anticipados a valor justo de acuerdo al valor de los bienes y servicios que los clientes pueden consumir en el futuro.

La Compañía concursa en proyectos del Estado asociados al Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, con el objeto de recibir recursos para la instalación de activos para operación y explotación de servicio público. Estos recursos, denominados subvenciones gubernamentales, se registran inicialmente como un ingreso diferido, en el rubro Otros pasivos no financieros, y se van imputando a resultados en el período de vida útil de los activos asociados a dichas subvenciones.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

#### i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### p) Uso de estimaciones, continuación

#### iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

#### v) Beneficios a los empleados

El valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de la tasa de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados una vez al año. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis actuariales utilizadas en Nota 20a).

#### vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance y revelados en notas no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

### q) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### q) Métodos de consolidación, continuación

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

### r) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el período se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros	1 de enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRS 16	Arrendamientos	1 de enero de 2019
IFRIC 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestaciones anticipadas	1 de enero de 2018

#### IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

**IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"**

Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.

**IFRS 16 "Arrendamientos"**

Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019 y su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.

**IFRIC 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas"**

Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.

Se aplicará esta Interpretación para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada. Si una entidad aplica esta Interpretación a periodos anteriores, revelará este hecho.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### r) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

La Compañía se encuentra evaluando el impacto que podría generar la aplicación de IFRS 9, IFRS 15, IFRS 16 e IFRIC 22 en la fecha de su entrada en vigencia.

Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 2	Pagos basados en acciones	1 de enero de 2018
IFRS 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018
IFRS 4	Contratos de seguros	1 de enero de 2018
IAS 40	Propiedades de inversión	1 de enero de 2018
IFRS 1	Adopción por primera vez de las NIIF	1 de enero de 2018
IFRS 12	Revelaciones de intereses en otras entidades	1 de enero de 2017
IAS 28	Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos	1 de enero de 2018
IFRS 10	Estados Financieros Consolidados	Por determinar

#### IFRS 2 "Pagos basados en acciones"

Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.

#### IFRS 15 "Ingresos procedentes de Contratos con Clientes"

Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.

#### IFRS 4 "Contratos de seguros"

Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39. surgir de la aplicación de la IFRS 9., permitiendo reclasificar estos efectos del resultado del ejercicio al otro resultado integral.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

**IAS 40 "Propiedades de inversión"**

Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.

**IFRS 1 "Adopción por primera vez de las NIIF"**

Publicada en diciembre 2016, relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10.

**IFRS 12 "Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades"**

Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de ésta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

**IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"**

Publicada en diciembre 2016, en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable.

**IFRS 10 "Estados Financieros Consolidados" y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"**

Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.

La Compañía ha determinado que la aplicación de estas nuevas mejoras y modificaciones contables no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### t) Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. Entendiendo como flujo de efectivo las entradas y salidas de efectivo, o de otros medios equivalentes, como son las inversiones a plazo inferior a tres meses, de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor. Utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- i. Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Compañía, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- ii. Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- iii. Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

## 3. Cambios contables

Durante el período cubierto por los presentes estados financieros las Normas Internacionales de Información Financiera han sido aplicadas consistentemente.

## 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

##### a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, de banda ancha, líneas dedicadas, servicios de larga distancia internacional y arriendo de medios de circuitos y otros. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

##### b) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos públicos o privados, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

##### c) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia. Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

##### d) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al 31 de marzo de 2017, 31 de diciembre de 2016 y 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Por el período terminado al 31 de marzo de 2017	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	104.355.510	28.069.447	42.624.221	19.317.227	-	194.366.405
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	25.259.347	2.011.944	-	29.026.642	(56.297.933)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>129.614.857</b>	<b>30.081.391</b>	<b>42.624.221</b>	<b>48.343.869</b>	<b>(56.297.933)</b>	<b>194.366.405</b>
Costo de ventas	14.970.777	22.644.744	27.849.491	-	(15.789.831)	49.675.181
Gastos de administración	62.281.387	12.933.944	10.581.312	6.207.719	(37.780.375)	54.223.987
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	38.639.045	(2.634.047)	36.004.998
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>						
Gastos financieros	5.831.903	196.219	10.171	694.244	(201.010)	6.531.527
Ingresos financieros	1.437.668	225.237	-	551	(201.010)	1.462.446
Depreciaciones y amortizaciones	35.269.116	3.827.932	4.583.783	-	-	43.680.831
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(10.775.212)	(706)	-	-	10.775.918	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	2.864.096	247.961	666.182	2.960.463	-	6.738.702
Otras partidas distintas al efectivo significativas	172.067	(136.609)	-	102.709	(98.102)	40.065
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>2.096.197</b>	<b>(9.433.526)</b>	<b>(400.536)</b>	<b>2.906.121</b>	<b>10.584.136</b>	<b>5.752.392</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>(767.899)</b>	<b>(9.681.487)</b>	<b>(1.066.718)</b>	<b>(54.342)</b>	<b>10.584.136</b>	<b>(986.310)</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>(767.899)</b>	<b>(9.681.487)</b>	<b>(1.066.718)</b>	<b>(54.342)</b>	<b>10.584.136</b>	<b>(986.310)</b>
Activos	1.481.649.062	105.235.344	134.853.375	168.795.604	(313.794.427)	1.576.738.958
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	109.714.497	-	-	-	(109.714.497)	-
Incrementos de activos no corrientes	11.038.129	1.127.889	-	-	-	12.166.018
Pasivos	816.047.249	33.701.457	113.609.982	134.716.700	(203.445.124)	894.630.264
Patrimonio	665.601.813	71.533.887	21.243.393	34.078.904	(110.349.303)	682.108.694
Patrimonio y pasivos	1.481.649.062	105.235.344	134.853.375	168.795.604	(313.794.427)	1.576.738.958
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	53.439.533	(15.414)	(21.949)	(56.376.703)	1.162.344	(1.812.189)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(56.573.664)	(4.990.593)	(8.871.974)	-	-	(70.436.230)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	37.637.098	(17.901.304)	(21.224.966)	33.475.000	23.573.804	55.559.632

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016	Telefonía fija M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Servicios de televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	436.333.287	134.229.774	173.924.162	-	-	744.487.223
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	84.767.325	4.635.943	-	186.725.320	(276.128.588)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>521.100.612</b>	<b>138.865.717</b>	<b>173.924.162</b>	<b>186.725.320</b>	<b>(276.128.588)</b>	<b>744.487.223</b>
Costo de ventas	57.350.605	90.076.322	107.908.195	-	(44.930.290)	210.404.832
Gastos de administración	248.040.387	42.571.582	51.215.829	27.220.754	(159.085.830)	209.962.722
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	145.028.174	(71.981.612)	73.046.562
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>						
Gastos financieros	22.921.519	902.776	728.901	2.611.157	(1.296.509)	25.867.844
Ingresos financieros	3.735.700	455.443	178.079	32.515	(1.308.706)	3.093.031
Depreciaciones y amortizaciones	150.079.885	14.394.987	25.905.532	-	-	190.380.404
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	(17.748.231)	123.698	-	-	17.624.533	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	9.694.016	(2.426.584)	6.156.385	2.476.744	-	15.900.561
Otras partidas distintas al efectivo significativas	569.067	762.879	646.649	94.217	143.053	2.215.865
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>29.264.752</b>	<b>(7.737.930)</b>	<b>(11.009.567)</b>	<b>11.991.967</b>	<b>17.624.533</b>	<b>40.133.755</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>19.570.736</b>	<b>(5.311.346)</b>	<b>(17.165.952)</b>	<b>9.515.223</b>	<b>17.624.533</b>	<b>24.233.194</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>19.570.736</b>	<b>(5.311.346)</b>	<b>(17.165.952)</b>	<b>9.515.223</b>	<b>17.624.533</b>	<b>24.233.194</b>
Activos	1.513.680.744	109.134.338	134.853.375	143.967.870	(301.022.075)	1.600.614.252
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	120.915.916	-	-	-	(120.915.916)	-
Incrementos de activos no corrientes	143.413.966	34.140.972	-	-	-	177.554.938
Pasivos	842.841.380	61.981.636	78.323.967	109.292.205	(179.655.376)	912.783.812
Patrimonio	670.839.364	47.152.702	56.529.408	34.675.665	(121.366.699)	687.830.440
Patrimonio y pasivos	1.513.680.744	109.134.338	134.853.375	143.967.870	(301.022.075)	1.600.614.252
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	239.113.761	2.454.220	2.957.103	4.542.843	(755.247)	248.312.680
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(132.753.121)	(11.710.692)	(20.818.560)	-	-	(165.282.373)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(64.654.711)	11.845.987	14.493.119	(4.385.000)	-	(42.700.605)

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el período terminado al 31 de marzo de 2016	Telefonía fija	Comunicaciones y datos de empresas	Servicios de televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	108.754.531	28.084.299	42.336.855	17.978.811	-	197.154.496
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad	26.530.671	732.893	-	27.136.379	(54.399.943)	-
<b>Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de clientes externos y transacciones con otros segmentos de operación de la misma entidad</b>	<b>135.285.202</b>	<b>28.817.192</b>	<b>42.336.855</b>	<b>45.115.190</b>	<b>(54.399.943)</b>	<b>197.154.496</b>
Costo de ventas	21.550.951	17.456.136	26.320.343	-	(16.034.604)	49.292.826
Gastos de administración	60.947.584	10.466.073	10.663.951	6.600.278	(36.235.280)	52.442.606
Gastos por beneficios a los empleados	-	-	-	36.488.898	(2.188.473)	34.300.425
<b>Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses</b>						
Gastos financieros	5.092.869	156.243	120.898	244.493	(332.954)	5.281.549
Ingresos financieros	881.598	43.122	72.380	-	(332.954)	664.146
Depreciaciones y amortizaciones	35.392.029	3.223.790	7.356.949	-	-	45.972.768
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	5.122.778	12.724	-	-	(5.135.502)	-
Gasto (Ingreso) Impuesto a la Renta	1.892.692	(3.768.567)	652.125	904.632	-	(319.118)
Otras partidas distintas al efectivo significativas	(794.669)	198.607	1.456.900	101.884	(58.440)	904.282
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>17.511.476</b>	<b>(2.230.597)</b>	<b>(596.006)</b>	<b>1.883.405</b>	<b>(5.135.528)</b>	<b>11.432.750</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>15.618.784</b>	<b>1.537.970</b>	<b>(1.248.131)</b>	<b>978.773</b>	<b>(5.135.528)</b>	<b>11.751.868</b>
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>15.618.784</b>	<b>1.537.970</b>	<b>(1.248.131)</b>	<b>978.773</b>	<b>(5.135.528)</b>	<b>11.751.868</b>
Activos	1.575.145.444	173.642.211	112.735.109	148.082.936	(451.941.978)	1.557.663.722
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	196.872.833	389.843	-	-	(197.262.676)	-
Incrementos de activos no corrientes	34.123.336	16.867.454	3.678.320	-	-	54.669.110
Pasivos	835.976.996	108.047.487	54.225.033	118.094.985	(254.679.299)	861.665.202
Patrimonio	739.168.448	65.594.724	58.510.076	29.987.951	(197.262.679)	695.998.520
Patrimonio y pasivos	1.575.145.444	173.642.211	112.735.109	148.082.936	(451.941.978)	1.557.663.722
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	61.203.497	(14.532.038)	(17.726.071)	(11.354.595)	(745.509)	16.845.284
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(17.709.650)	(17.983.344)	(3.979.366)	-	(22.069.106)	(61.741.466)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(68.133.691)	30.688.013	22.233.740	11.770.963	22.814.615	19.373.640

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

#### 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Caja (a)</b>		<b>75.220</b>	-
	CLP	43.224	-
	USD	14.266	-
	EUR	17.730	-
<b>Bancos (b)</b>		<b>11.294.534</b>	<b>12.227.118</b>
	CLP	10.957.944	12.080.481
	USD	299.461	99.979
	EUR	37.129	46.658
<b>Depósitos a plazo (c)</b>		<b>96.153.511</b>	<b>110.959.606</b>
	CLP	96.153.511	110.814.994
	USD	-	144.612
<b>Pactos de retroventa (d)</b>		<b>3.095.000</b>	<b>4.120.328</b>
	CLP	3.095.000	4.120.328
<b>Total efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>110.618.265</b>	<b>127.307.052</b>
<b>Sub-total por moneda</b>	<b>CLP</b>	<b>110.249.679</b>	<b>127.015.803</b>
	<b>USD</b>	<b>313.727</b>	<b>244.591</b>
	<b>EUR</b>	<b>54.859</b>	<b>46.658</b>

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

##### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

##### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.03.2017 M\$
Depósito a plazo	CLP	95.875.000	3,40%	26	95.875.000	278.511	96.153.511
<b>Total</b>					<b>95.875.000</b>	<b>278.511</b>	<b>96.153.511</b>

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2016 M\$
Depósito a plazo	CLP	110.666.000	3,88%	25	110.666.000	148.994	110.814.994
Depósito a plazo	USD	144.606	0,80%	6	144.606	6	144.612
<b>Total</b>					<b>110.810.606</b>	<b>149.000</b>	<b>110.959.606</b>

d) Pactos de retroventa

Los saldos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	31.03.2017
	Inicio	Término						Valor contable M\$
CRV	31-mar-17	03-abr-17	BCI	CLP	1.820.000	2,52%	1.820.382	1.820.000
CRV	31-mar-17	03-abr-17	BCI	CLP	1.095.000	2,52%	1.095.230	1.095.000
CRV	31-mar-17	03-abr-17	BBVA	CLP	180.000	2,76%	180.041	180.000
<b>Total</b>					<b>3.095.000</b>		<b>3.095.653</b>	<b>3.095.000</b>

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción moneda de origen (en miles)	Tasa anual %	Valor final M\$	31.12.2016
	Inicio	Término						Valor contable M\$
CRV	30-dic-16	04-ene-17	BCI	CLP	500.000	2,76%	500.192	500.038
CRV	30-dic-16	04-ene-17	BBVA	CLP	3.620.000	2,88%	3.621.448	3.620.290
<b>Total</b>					<b>4.120.000</b>		<b>4.121.640</b>	<b>4.120.328</b>

## 6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes y no corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.03.2017		31.12.2016	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	Corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	56.680	50.468	56.680	50.468
Otras inversiones	(b)	-	7.088.701	-	7.044.800
Instrumentos de cobertura	(Ver nota 18.2)	20.333.928	105.018.854	19.617.064	112.302.000
<b>Total</b>		<b>20.390.608</b>	<b>112.158.023</b>	<b>19.673.744</b>	<b>119.397.268</b>

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Brasil (1) (2)	Brasil	REAL	7.084.847	7.040.946
Otras participaciones	Chile	CLP	3.854	3.854
<b>Total</b>			<b>7.088.701</b>	<b>7.044.800</b>

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro Otras reservas.

(2) Al 31 de marzo de 2017 se devengaron dividendos por M\$58.450, correspondiente a la participación del 0,06% en el patrimonio de esta sociedad. Al 31 de diciembre de 2016, se recibieron dividendos por M\$331.860.

## 7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.03.2017		31.12.2016	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Otros gastos amortizables (1)	14.432.190	6.600.208	13.337.663	6.829.458
Comisiones franquiciados	5.449.693	-	5.456.521	-
Servicios de soporte y reparación (2)	3.947.719	-	626.255	-
Seguros	200.759	-	949.781	-
Arrendamientos	155.834	-	54.812	-
Otros impuestos (3)	2.973.612	-	2.837.537	-
<b>Total</b>	<b>27.159.807</b>	<b>6.600.208</b>	<b>23.262.569</b>	<b>6.829.458</b>

(1) Este ítem incluye M\$11.498.064 en el corriente y M\$6.588.386 en el no corriente, por los gastos amortizables producto del nuevo modelo comercial para el servicio de televisión.

(2) Para 2017 este ítem corresponde a servicios de soporte SAP por M\$ 1.080.199 y licencias por M\$ 2.867.520.

(3) En este ítem se incluyen: Crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA).

## 8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	Valor bruto	31.03.2017 Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	31.12.2016 Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b>	<b>253.700.078</b>	<b>(121.897.158)</b>	<b>131.802.920</b>	<b>246.187.096</b>	<b>(117.301.087)</b>	<b>128.886.009</b>
Servicios facturados	209.117.454	(121.897.158)	87.220.296	198.704.265	(117.301.087)	81.403.178
Servicios prestados y no facturados	44.582.624	-	44.582.624	47.482.831	-	47.482.831
<b>Deudores varios</b>	<b>17.451.641</b>	<b>-</b>	<b>17.451.641</b>	<b>15.839.263</b>	<b>-</b>	<b>15.839.263</b>
<b>Total</b>	<b>271.151.719</b>	<b>(121.897.158)</b>	<b>149.254.561</b>	<b>262.026.359</b>	<b>(117.301.087)</b>	<b>144.725.272</b>

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017					31.12.2016				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	37.958.365	3.348.046	-	-	41.306.411	25.275.840	5.019.672	-	-	30.295.512
<b>Total</b>	<b>37.958.365</b>	<b>3.348.046</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>41.306.411</b>	<b>25.275.840</b>	<b>5.019.672</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.295.512</b>

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes" y las "Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son las siguientes:

Movimientos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>118.667.020</b>	<b>118.004.381</b>
Incrementos	4.656.023	18.666.633
Bajas/aplicaciones	-	(18.003.994)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>4.656.023</b>	<b>662.639</b>
<b>Saldo final</b>	<b>123.323.043</b>	<b>118.667.020</b>

d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de marzo de 2017 y 2016 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Provisión cartera no repactada	4.656.023	5.416.864
Provisión cartera repactada	-	-
Castigos del período	-	-
Recuperos del período	-	-
<b>Total</b>	<b>4.656.023</b>	<b>5.416.864</b>

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.03.2017</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.475	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.615.766	-	-	-

<b>Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2016</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada</b>	<b>Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada</b>
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	5.475	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.615.766	-	-	-

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de marzo de 2017 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	749.108	315.436	80.730	52.552	64.385	73.311	46.026	63.759	73.935	3.089.545	4.608.787
Cartera no repactada neta	37.751.041	9.099.639	2.435.970	1.864.674	753.541	758.423	280.928	-	-	-	52.944.216
Deuda	38.095.186	9.109.180	2.437.931	1.866.638	1.693.889	1.893.655	968.564	1.085.565	1.371.896	97.310.523	155.833.027
Provisión	(344.145)	(9.541)	(1.961)	(1.964)	(940.348)	(1.135.232)	(687.636)	(1.085.565)	(1.371.896)	(97.310.523)	(102.888.811)
Número clientes cartera repactada	44.468	12.612	3.527	1.609	670	172	114	130	128	76.478	139.908
Cartera repactada neta	525.135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	525.135
Deuda	676.568	167.347	42.861	19.560	7.642	1.800	1.293	1.493	1.427	675.375	1.595.366
Provisión	(151.433)	(167.347)	(42.861)	(19.560)	(7.642)	(1.800)	(1.293)	(1.493)	(1.427)	(675.375)	(1.070.231)
<b>Total Número clientes</b>	<b>793.576</b>	<b>328.048</b>	<b>84.257</b>	<b>54.161</b>	<b>65.055</b>	<b>73.483</b>	<b>46.140</b>	<b>63.889</b>	<b>74.063</b>	<b>3.166.023</b>	<b>4.748.695</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>38.276.176</b>	<b>9.099.639</b>	<b>2.435.970</b>	<b>1.864.674</b>	<b>753.541</b>	<b>758.423</b>	<b>280.928</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53.469.351</b>
Deuda	38.771.754	9.276.527	2.480.792	1.886.198	1.701.531	1.895.455	969.857	1.087.058	1.373.323	97.985.898	157.428.393
Provisión	(495.578)	(176.888)	(44.822)	(21.524)	(947.990)	(1.137.032)	(688.929)	(1.087.058)	(1.373.323)	(97.985.898)	(103.959.042)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.597	1.517	573	28	372	378	244	189	264	1.686	7.848
Cartera no repactada neta	27.245.271	10.997.636	2.779.052	6.022.217	844.862	427.002	283.291	-	-	-	48.599.331
Deuda	27.504.677	11.019.792	2.798.998	6.022.217	901.889	495.150	340.616	135.849	262.114	2.527.848	52.009.150
Provisión	(259.406)	(22.156)	(19.946)	-	(57.027)	(68.148)	(57.325)	(135.849)	(262.114)	(2.527.848)	(3.409.819)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.597</b>	<b>1.517</b>	<b>573</b>	<b>28</b>	<b>372</b>	<b>378</b>	<b>244</b>	<b>189</b>	<b>264</b>	<b>1.686</b>	<b>7.848</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>27.245.271</b>	<b>10.997.636</b>	<b>2.779.052</b>	<b>6.022.217</b>	<b>844.862</b>	<b>427.002</b>	<b>283.291</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.599.331</b>
Deuda	27.504.677	11.019.792	2.798.998	6.022.217	901.889	495.150	340.616	135.849	262.114	2.527.848	52.009.150
Provisión	(259.406)	(22.156)	(19.946)	-	(57.027)	(68.148)	(57.325)	(135.849)	(262.114)	(2.527.848)	(3.409.819)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	277.272	135.992	31.276	21.204	28.110	30.568	18.564	28.428	35.403	215.383	822.200
Cartera no repactada neta	24.975.062	3.602.388	714.277	442.511	-	-	-	-	-	-	29.734.238
Deuda	24.975.062	3.602.388	714.277	442.511	526.171	670.774	255.207	600.739	1.023.498	11.451.908	44.262.535
Provisión	-	-	-	-	(526.171)	(670.774)	(255.207)	(600.739)	(1.023.498)	(11.451.908)	(14.528.297)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>277.272</b>	<b>135.992</b>	<b>31.276</b>	<b>21.204</b>	<b>28.110</b>	<b>30.568</b>	<b>18.564</b>	<b>28.428</b>	<b>35.403</b>	<b>215.383</b>	<b>822.200</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>24.975.062</b>	<b>3.602.388</b>	<b>714.277</b>	<b>442.511</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>29.734.238</b>
Deuda	24.975.062	3.602.388	714.277	442.511	526.171	670.774	255.207	600.739	1.023.498	11.451.908	44.262.535
Provisión	-	-	-	-	(526.171)	(670.774)	(255.207)	(600.739)	(1.023.498)	(11.451.908)	(14.528.297)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de marzo de 2017	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	17.451.641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.451.641
Deuda	17.451.641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.451.641
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	17.451.641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.451.641
Deuda	17.451.641	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.451.641
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	1.028.977	452.945	112.579	73.784	92.867	104.257	64.834	92.376	109.602	3.306.614	5.438.835
Cartera no repactada neta	107.423.015	23.699.663	5.929.299	8.329.402	1.598.403	1.185.425	564.219	-	-	-	148.729.426
Deuda	108.026.566	23.731.360	5.951.206	8.331.366	3.121.949	3.059.579	1.564.387	1.822.153	2.657.508	111.290.279	269.556.353
Provisión	(603.551)	(31.697)	(21.907)	(1.964)	(1.523.546)	(1.874.154)	(1.000.168)	(1.822.153)	(2.657.508)	(111.290.279)	(120.826.927)
Número clientes cartera repactada	44.468	12.612	3.527	1.609	670	172	114	130	128	76.478	139.908
Cartera repactada neta	525.135	-	-	-	-	-	-	-	-	-	525.135
Deuda	676.568	167.347	42.861	19.560	7.642	1.800	1.293	1.493	1.427	675.375	1.595.366
Provisión	(151.433)	(167.347)	(42.861)	(19.560)	(7.642)	(1.800)	(1.293)	(1.493)	(1.427)	(675.375)	(1.070.231)
<b>Total Número clientes</b>	1.073.445	465.557	116.106	75.393	93.537	104.429	64.948	92.506	109.730	3.383.092	5.578.743
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	107.948.150	23.699.663	5.929.299	8.329.402	1.598.403	1.185.425	564.219	-	-	-	149.254.561
Deuda	108.703.134	23.898.707	5.994.067	8.350.926	3.129.591	3.061.379	1.565.680	1.823.646	2.658.935	111.965.654	271.151.719
Provisión	(754.984)	(199.044)	(64.768)	(21.524)	(1.531.188)	(1.875.954)	(1.001.461)	(1.823.646)	(2.658.935)	(111.965.654)	(121.897.158)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Telefonía fija</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	207.424	230.699	75.258	68.469	35.952	20.657	9.364	1.282	954	1.832.581	2.482.640
Cartera no repactada neta	35.561.395	5.482.418	1.865.042	2.532.866	1.984.977	424.241	278.753	-	-	-	48.129.692
Deuda	35.561.395	5.495.036	1.867.280	2.534.833	3.727.943	1.232.385	1.134.872	1.138.842	1.142.790	95.483.090	149.318.466
Provisión	-	(12.618)	(2.238)	(1.967)	(1.742.966)	(808.144)	(856.119)	(1.138.842)	(1.142.790)	(95.483.090)	(101.188.774)
Número clientes cartera repactada	63.845	809	530	478	434	350	271	188	213	75.564	142.682
Cartera repactada neta	413.227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413.227
Deuda	752.787	9.440	5.823	5.424	4.859	3.957	3.010	1.878	2.056	665.767	1.455.001
Provisión	(339.560)	(9.440)	(5.823)	(5.424)	(4.859)	(3.957)	(3.010)	(1.878)	(2.056)	(665.767)	(1.041.774)
<b>Total Número clientes</b>	<b>271.269</b>	<b>231.508</b>	<b>75.788</b>	<b>68.947</b>	<b>36.386</b>	<b>21.007</b>	<b>9.635</b>	<b>1.470</b>	<b>1.167</b>	<b>1.908.145</b>	<b>2.625.322</b>
<b>Total Cartera neta Telefonía fija</b>	<b>35.974.622</b>	<b>5.482.418</b>	<b>1.865.042</b>	<b>2.532.866</b>	<b>1.984.977</b>	<b>424.241</b>	<b>278.753</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>48.542.919</b>
Deuda	36.314.182	5.504.476	1.873.103	2.540.257	3.732.802	1.236.342	1.137.882	1.140.720	1.144.846	96.148.857	150.773.467
Provisión	(339.560)	(22.058)	(8.061)	(7.391)	(1.747.825)	(812.101)	(859.129)	(1.140.720)	(1.144.846)	(96.148.857)	(102.230.548)
<b>Comunicaciones y datos de empresas</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	2.558	1.391	981	469	355	324	266	195	282	1.655	8.476
Cartera no repactada neta	37.319.980	8.092.546	1.786.086	1.019.991	600.981	390.375	271.609	-	-	-	49.481.568
Deuda	37.606.376	8.133.126	1.826.680	1.060.585	665.407	450.421	325.059	143.963	276.033	2.524.460	53.012.110
Provisión	(286.396)	(40.580)	(40.594)	(40.594)	(64.426)	(60.046)	(53.450)	(143.963)	(276.033)	(2.524.460)	(3.530.542)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>2.558</b>	<b>1.391</b>	<b>981</b>	<b>469</b>	<b>355</b>	<b>324</b>	<b>266</b>	<b>195</b>	<b>282</b>	<b>1.655</b>	<b>8.476</b>
<b>Total Cartera neta Comunicaciones y datos de empresas</b>	<b>37.319.980</b>	<b>8.092.546</b>	<b>1.786.086</b>	<b>1.019.991</b>	<b>600.981</b>	<b>390.375</b>	<b>271.609</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>49.481.568</b>
Deuda	37.606.376	8.133.126	1.826.680	1.060.585	665.407	450.421	325.059	143.963	276.033	2.524.460	53.012.110
Provisión	(286.396)	(40.580)	(40.594)	(40.594)	(64.426)	(60.046)	(53.450)	(143.963)	(276.033)	(2.524.460)	(3.530.542)
<b>Televisión</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	275.578	119.571	34.711	19.569	29.241	33.268	24.115	21.534	24.356	185.599	767.542
Cartera no repactada neta	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	464.940	275.772	328.024	-	-	-	30.861.522
Deuda	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	534.835	605.755	407.613	600.739	770.347	9.689.444	42.401.519
Provisión	-	-	-	-	(69.895)	(329.983)	(79.589)	(600.739)	(770.347)	(9.689.444)	(11.539.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	<b>275.578</b>	<b>119.571</b>	<b>34.711</b>	<b>19.569</b>	<b>29.241</b>	<b>33.268</b>	<b>24.115</b>	<b>21.534</b>	<b>24.356</b>	<b>185.599</b>	<b>767.542</b>
<b>Total Cartera neta Televisión</b>	<b>25.295.896</b>	<b>3.174.939</b>	<b>936.422</b>	<b>385.529</b>	<b>464.940</b>	<b>275.772</b>	<b>328.024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30.861.522</b>
Deuda	25.295.896	3.174.939	936.422	385.529	534.835	605.755	407.613	600.739	770.347	9.689.444	42.401.519
Provisión	-	-	-	-	(69.895)	(329.983)	(79.589)	(600.739)	(770.347)	(9.689.444)	(11.539.997)

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

8. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, al 31 de diciembre de 2016	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
<b>Otros</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada neta	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Deuda	15.839.263	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.839.263
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada neta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Número clientes</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Cartera neta Otros</b>	<b>15.839.263</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>15.839.263</b>
<b>Deuda</b>	<b>15.839.263</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>15.839.263</b>
<b>Provisión</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Cartera Consolidada</b>											
Número clientes cartera no repactada (1)	485.560	351.661	110.950	88.507	65.548	54.249	33.745	23.011	25.592	2.019.835	3.258.658
Cartera no repactada neta	114.016.534	16.749.903	4.587.550	3.938.386	3.050.898	1.090.388	878.386	-	-	-	144.312.045
Deuda	114.302.930	16.803.101	4.630.382	3.980.947	4.928.185	2.288.561	1.867.544	1.883.544	2.189.170	107.696.994	260.571.358
Provisión	(286.396)	(53.198)	(4.832)	(4.561)	(1.877.287)	(1.198.173)	(989.158)	(1.883.544)	(2.189.170)	(107.696.994)	(116.259.313)
Número clientes cartera repactada	63.845	809	530	478	434	350	271	188	213	75.564	142.682
Cartera repactada neta	413.227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	413.227
Deuda	752.787	9.440	5.823	5.424	4.859	3.957	3.010	1.878	2.056	665.767	1.455.001
Provisión	(339.560)	(9.440)	(5.823)	(5.424)	(4.859)	(3.957)	(3.010)	(1.878)	(2.056)	(665.767)	(1.041.774)
<b>Total Número clientes</b>	<b>549.405</b>	<b>352.470</b>	<b>111.480</b>	<b>88.985</b>	<b>65.982</b>	<b>54.599</b>	<b>34.016</b>	<b>23.199</b>	<b>25.805</b>	<b>2.095.399</b>	<b>3.401.340</b>
<b>Total Cartera neta Consolidada</b>	<b>114.429.761</b>	<b>16.749.903</b>	<b>4.587.550</b>	<b>3.938.386</b>	<b>3.050.898</b>	<b>1.090.388</b>	<b>878.386</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>144.725.272</b>
<b>Deuda</b>	<b>115.055.717</b>	<b>16.812.541</b>	<b>4.636.205</b>	<b>3.986.371</b>	<b>4.933.044</b>	<b>2.292.518</b>	<b>1.870.554</b>	<b>1.885.422</b>	<b>2.191.226</b>	<b>108.362.761</b>	<b>262.026.359</b>
<b>Provisión</b>	<b>(625.956)</b>	<b>(62.638)</b>	<b>(48.655)</b>	<b>(47.985)</b>	<b>(1.882.146)</b>	<b>(1.202.130)</b>	<b>(992.168)</b>	<b>(1.885.422)</b>	<b>(2.191.226)</b>	<b>(108.362.761)</b>	<b>(117.301.087)</b>

(1) La información referida en esta línea representa el número de clientes vigentes en parque así como aquellos que han sido dados de bajas comercialmente y que aún se encuentran en gestión de cobranza.

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz Común	Total			81.094.543	74.957.644
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	49.830.338	39.170.768
				Cargo de Acceso e Interconexiones	CLP	60 días	26.601.323	24.536.993
				Espacio y Energía	CLP	60 días	3.743	8.978.030
				Otros	CLP	60 días	4.659.139	2.271.853
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	4.942.961	4.528.364
Telixus Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	1.032.304	934.473
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	884.552	891.844
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	449.281	153.791
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	90 días	250.756	197.995
Telefonica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	231.698	644.372
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	Prest. De Serv.	EUR	90 días	222.713	129.893
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	168.092	162.910
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	151.048	247.010
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	111.932	112.607
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. De Serv.	CLP	60 días	84.022	83.590
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	75.884	75.384
Towerco Latam Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	61.079	50.006
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	90 días	52.392	53.221
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	51.432	116.660
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	24.216	38.218
Media Networks Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	22.105	16.520
Inversiones Telefónica Internacional Holding L S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	19.033	90.382
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales De Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	18.777	24.106
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	18.544	20.338
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	9.786	18.384
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	2.580	4.111
Telefónica Factoring Chile, S.A.	76.096.189-2	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	1.619	1.619
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	1.213	1.213
<b>Total</b>							<b>89.982.562</b>	<b>83.554.655</b>

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.  
Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500	Chile	Matriz común	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	1.366.521
<b>Total</b>							<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz Común	<b>Total</b>			<b>55.858.197</b>	<b>37.082.162</b>
				Mandato Mercantil	CLP	60 días	44.787.915	11.022.372
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	5.433.948	18.655.256
				Cargo de Acceso	CLP	60 días	2.351.512	2.831.517
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	1.466.651	1.014.038
				Otros	CLP	60 días	1.818.171	3.558.979
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador Final Común	<b>Total</b>			<b>10.479.622</b>	<b>12.972.896</b>
				Serv. Financieros	CLP	60 días	6.073.900	7.885.715
				Tránsito Vos IP	CLP	60 días	2.766.217	3.166.605
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	1.142.109	1.168.325
				Otros	CLP	60 días	497.396	752.251
Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A.	76.124.890-1	Chile	Matriz	<b>Total</b>			<b>5.814.220</b>	<b>5.814.220</b>
				Dividendos	CLP	60 días	5.814.162	5.814.162
				Otros	CLP	60 días	58	58
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador Final	<b>Total</b>			<b>5.685.195</b>	<b>4.290.135</b>
				Brand Fee	EUR	90 días	2.971.012	2.916.853
				Otros	EUR	90 días	2.714.183	1.373.282
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	4.257.249	3.867.949
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	3.909.844	4.392.947
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Arriendo Espacio Satelital	USD	90 días	2.737.068	2.058.227
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	2.470.323	561.086
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	2.433.868	4.869.899
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	1.815.330	1.600.230
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	1.713.186	1.181.383
Telefónica Latinoamericana Holding S.L.	Extranjera	España	Controlador Final Común	<b>Total</b>			<b>846.160</b>	<b>631.976</b>
				Cost Sharing Agreement	EUR	90 días	-	1.799
				Management Fee	EUR	90 días	840.662	630.195
				Otros	EUR	90 días	5.498	-18
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	768.944	625.430
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-K	Chile	Asociada	Prest. De Serv.	CLP	60 días	446.283	428.667
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	180 días	435.854	418.099
Telefónica Global Technology Chile	59.165.120-K	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	356.849	4.302.261
Telefonica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	90 días	139.716	138.968
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	87.050	87.050
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	180 días	44.158	45.035
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	42.455	57.898
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	90 días	25.771	25.771
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	60 días	24.761	11.902
Towerco Latam Chile S.A.	76.558.575-9	Chile	Controlador Final Común	Arriendo de Sitios	CLP	60 días	10.441	10.441
Televisión Federal S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	90 días	4.980	9.105
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	3.857	-
Telefónica On The Spot Services SAU	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	EUR	90 días	3.320	3.347
Telefonica Global Services, GmbH	Extranjera	Alemania	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	90 días	2.650	103.891
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	1.527	1.539
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)	Extranjera	Colombia	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	USD	60 días	83	5.639
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador Final Común	Prest. De Serv.	CLP	60 días	-	305.948
<b>Total</b>							<b>100.418.961</b>	<b>85.904.101</b>

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes, continuación:

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Cta.Cte. Mercantil	CLP	-	-	22.174.222
<b>Total</b>							-	<b>22.174.222</b>

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2017		31.03.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Matriz común	Serv. Profesionales	CLP	21.730.851	21.730.851	24.274.379	24.274.379
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	10.300.026	10.300.026	10.040.124	10.040.124
				Fijo-Móvil	CLP	417.268	417.268	2.430.423	2.430.423
				Otros	CLP	1.449.922	1.449.922	864.899	864.899
				Cto. Fijo-Móvil	CLP	89.368	(89.368)	1.770.956	(1.770.956)
				Otros	CLP	688.728	(688.728)	885.093	(885.093)
				Gastos financieros	CLP	609.478	(609.478)	491.673	(491.673)
Telxius Cable Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.001.084	1.001.084	748.879	748.879
				Acceso a internet					
				Internac. - Transito IP	CLP	3.831.855	(3.831.855)	3.643.898	(3.643.898)
				Otros	CLP	199.116	(199.116)	784.772	(784.772)
			Gastos financiero	CLP	58.192	(58.192)	-	-	
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final	Brand Fee	EUR	2.867.800	(2.867.800)	2.576.153	(2.576.153)
				Plan de Acciones	EUR	477.478	(477.478)	650.929	(650.929)
				Otros	EUR	5.682	(5.682)	46.202	46.202

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País Origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2017		31.03.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Controlador final común	Ventas	USD	32.732	32.732	35.090	35.090
				Arriendo de espacios	USD	1.543.055	(1.543.055)	1.417.924	(1.417.924)
				Otros	USD	544.351	(544.351)	745.115	(745.115)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Arriendo de medios	USD	1.923.954	(1.923.954)	1.791.499	(1.791.499)
Telefónica Global Technology Chile	56.165.120-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	-	-	35.909	35.909
				Serv. informáticos	CLP	8.052	(8.052)	1.913.819	(1.913.819)
Telefónica Global Technology S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	1.296.208	(1.296.208)	1.578.477	(1.578.477)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	6.210	6.210	6.114	6.114
				Costos	CLP	733.661	(733.661)	407.846	(407.846)
Telefónica Digital España	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	124.211	124.211	153.187	153.187
				Costos	EUR	215.902	(215.902)	711.664	(711.664)
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	333.572	(333.572)	261.626	(261.626)
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Controlador final común	Costos	USD	215.100	(215.100)	218.174	(218.174)
Telefónica De Costa Rica S.A.	Extranjera	Costa Rica	Controlador final común	Ventas	USD	-	-	593.052	(593.052)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Controlador final común	Costos	USD	100.972	(100.972)	353.744	(353.744)
Telefónica Latinoamericana Holding S.L.	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	215.745	(215.745)	906.534	906.534
				Ventas	EUR	447.057	447.057	718.168	718.168
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	516.846	(516.846)	698.021	(698.021)
				Costos	EUR	-	-	83.889	(83.889)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - España	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	-	-	16.665	(16.665)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Controlador final común	Costos	USD	17.755	(17.755)	16.665	(16.665)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Controlador final común	Costos	USD	748	(748)	583	583
Telefónica On The Spot Soluciones Digitales de Chile Spa	76.338.291-5	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	1.414	1.414	1.956	1.956
				Costos	CLP	22.093	(22.093)	13.616	(13.616)
Telefónica Servicios Audiovisuales	Extranjera	España	Controlador final común	Costos	EUR	22.818	(22.818)	9.873	(9.873)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	7.795	7.795	20.513	20.513
Televisión Federal S.A.	Extranjera	Argentina	Controlador final común	Costos	USD	14.745	(14.745)	14.069	(14.069)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

e) Transacciones más significativas y sus efectos en resultados, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.03.2017		31.03.2016	
						Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$	Monto M\$	Efecto en resultados (Cargo)/Abono M\$
Telefónica Investigación y Desarrollo Chile Spa	76.378.279-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	41.153	41.153	30.614	30.614
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Controlador final común	Ventas	USD	7.842	7.842	10.439	10.439
				Costos	USD	5.555	(5.555)	7.931	7.931
Media Network Chile	76.243.733-3	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	4.731	4.731	4.606	4.606
				Costos	CLP	25.528	(25.528)	195.938	(195.938)
Telefónica Learning Services Chile Spa	76.318.959-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	3.892	3.892	2.673	2.673
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Asociada	Ventas	CLP	364	364	-	-
				Gastos financieros	CLP	-	-	3.524	(3.524)
Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.	77.363.730-K	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	4.218	4.218	1.822	1.822
T. Learning Services Chile Capacitación Limitada	76.131.334-7	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	11.662	11.662	6.649	6.649
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Controlador final común	Ventas	CLP	290	290	2.902	2.902
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Controlador final común	Ventas	EUR	-	-	350	(350)
				Costos	EUR	42.115	(42.115)	-	-

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley sobre Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, exige que las transacciones de una sociedad anónima abierta con partes relacionadas sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios. Las condiciones del Mandato Mercantil son corrientes y Cuenta Corriente Mercantil no corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- f) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La Compañía es administrada por un Directorio compuesto por 13 miembros y su personal clave está compuesto por 60 y 69 ejecutivos para al 31 de marzo de 2017 y 2016, respectivamente.

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Sueldos y salarios	4.376.292	5.176.314
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	2.583.531	462.237
<b>Total</b>	<b>6.959.823</b>	<b>5.638.551</b>

10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017			31.12.2016		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Modems y Router	5.081.406	(858.874)	4.222.532	6.642.585	(682.071)	5.960.514
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.292.339	(675.582)	2.616.757	2.894.235	(775.358)	2.118.877
Decodificadores y antenas	8.281.732	(583.795)	7.697.937	5.775.945	(514.106)	5.261.839
Proyectos IP Solutions	1.357.206	-	1.357.206	251.440	-	251.440
Otros	1.013.963	(71.994)	941.969	599.455	(88.187)	511.268
<b>Total</b>	<b>19.026.646</b>	<b>(2.190.245)</b>	<b>16.836.401</b>	<b>16.163.660</b>	<b>(2.059.722)</b>	<b>14.103.938</b>

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 no se han realizado castigos de inventarios ni reversos en la provisión de obsolescencia y no existen inventarios en garantías.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Movimientos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>14.103.938</b>	<b>17.904.023</b>
Compras	13.788.998	47.144.054
Ventas	(10.926.012)	(51.701.987)
Provisión de obsolescencia	(130.523)	756.828
Trasposos netos de proyectos de inversión (nota 15b)	-	1.020
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>2.732.463</b>	<b>(3.800.085)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>16.836.401</b>	<b>14.103.938</b>

## 11. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de marzo de 2017 y 2016, la matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$20.590.749 y M\$12.673.020, respectivamente para cada período.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz que presenta base positiva de M\$ 20.590.749 y las filiales una base negativa para marzo de 2017, y de M\$ 8.352.391 y M\$ 4.320.630 para marzo de 2016, respectivamente.

La filial Telefónica Empresas Chile S.A. y la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. presentan al período de marzo de 2017 una pérdida de arrastre de M\$17.421.828 y M\$14.309.540 respectivamente.

La Compañía Matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Al 31 de marzo de 2017, el registro de rentas empresariales se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	Control	Rentas afectas a GC o Adic. (RAI)	Rentas exentas no constitutivos renta (REX) Ingresos no Renta	Saldos acumulados de Créditos (SAC)		SALDO TOTAL DE UTILIDADES TRIBUTABLES (STUT)
				Acumulados a contar del 01.01.2017 Tasa de crédito vigente (factor 25,5%) Sujetos a restitución Con derecho a devolución	Acumulados hasta el 31.12.2016 Tasa Efectiva 22,71% Con derecho a devolución	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	45.508.427	45.508.427	-	-	15.943.267	61.925.322
Telefónica Chile S.A.	4.535.972	-	4.535.972	5.227.828	161.417.025	719.033.761
<b>Total</b>	<b>50.044.399</b>	<b>45.508.427</b>	<b>4.535.972</b>	<b>5.227.828</b>	<b>177.360.292</b>	<b>780.959.083</b>

### b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Pagos provisionales mensuales (1)	528.001	3.459.548
Pago provisional utilidades absorbidas propias (2)	364.356	364.356
Otros	1.158.152	1.018.152
<b>Total</b>	<b>2.050.509</b>	<b>4.842.056</b>

(1) Corresponde al neto entre los pagos provisionales mensuales y la provisión de impuesto a la renta.

(2) Corresponde a la absorción de la pérdida tributaria a diciembre 2015 con utilidades tributarias acumuladas de la filial Telefónica Empresas Chile S.A.. Lo anterior generó un Pago Provisional de Utilidades absorbidas acumulado de M\$364.356 a la fecha.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 y 31 de marzo de 2016, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascienden a M\$ 72.065.648, M\$ 70.577.897 y M\$ 62.479.054, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados -	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>AL 31 de marzo de 2017</b>												
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	1.709.393	31.937.649	1.469.798	8.768.526	7.678.268	-	1.028.215	4.098.465	4.252.083	(57.021.689)	<b>3.920.708</b>	<b>3.920.708</b>
Pasivo por impuestos diferidos	1.413.887	-	-	14.595.742	114.054.998	2.773.110	-	(243.284)	413.592	(57.021.689)	<b>75.986.356</b>	<b>75.986.356</b>
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(295.506)</b>	<b>(31.937.649)</b>	<b>(1.469.798)</b>	<b>5.827.216</b>	<b>106.376.730</b>	<b>2.773.110</b>	<b>(1.028.215)</b>	<b>(4.341.749)</b>	<b>(3.838.491)</b>	-	<b>72.065.648</b>	<b>72.065.648</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(295.506)	(31.937.649)	(1.469.798)	-	-	-	(1.028.215)	(4.341.749)	(3.838.491)	-	<b>(42.911.408)</b>	<b>(42.911.408)</b>
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	5.827.216	106.376.730	2.773.110	-	-	-	-	<b>114.977.056</b>	<b>114.977.056</b>
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	262.750	(1.418.485)	396.754	(289.798)	(69.398)	(39.115)	61.948	2.586.472	(2)	-	<b>1.491.126</b>	<b>1.491.126</b>
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	262.750	(1.418.485)	396.754	(289.798)	(69.398)	(39.115)	61.948	2.586.472	(2)	-	<b>1.491.126</b>	<b>1.491.126</b>
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2016	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	<b>70.577.897</b>	<b>70.577.897</b>
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	262.750	(1.418.485)	396.754	(289.798)	(69.398)	(39.115)	61.948	2.586.472	(2)	-	<b>1.491.126</b>	<b>1.491.126</b>
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.375)	-	<b>(3.375)</b>	<b>(3.375)</b>
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>262.750</b>	<b>(1.418.485)</b>	<b>396.754</b>	<b>(289.798)</b>	<b>(69.398)</b>	<b>(39.115)</b>	<b>61.948</b>	<b>2.586.472</b>	<b>(3.377)</b>	-	<b>1.487.751</b>	<b>1.487.751</b>
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	<b>(295.506)</b>	<b>(31.937.649)</b>	<b>(1.469.798)</b>	<b>5.827.216</b>	<b>106.376.730</b>	<b>2.773.110</b>	<b>(1.028.215)</b>	<b>(4.341.749)</b>	<b>(3.838.491)</b>	-	<b>72.065.648</b>	<b>72.065.648</b>

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de diciembre de 2016	Otras diferencias temporarias	Provisión de cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	1.989.233	30.519.164	1.866.552	8.615.530	8.878.247	-	1.090.163	6.586.325	4.248.343	(56.349.538)	7.444.019	7.444.019
Pasivo por impuestos diferidos	1.430.977	-	-	14.732.544	115.324.375	2.812.225	-	(341.896)	413.229	(56.349.538)	78.021.916	78.021.916
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(558.256)</b>	<b>(30.519.164)</b>	<b>(1.866.552)</b>	<b>6.117.014</b>	<b>106.446.128</b>	<b>2.812.225</b>	<b>(1.090.163)</b>	<b>(6.928.221)</b>	<b>(3.835.114)</b>	<b>-</b>	<b>70.577.897</b>	<b>70.577.897</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	-	-	-	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	(44.797.470)	(44.797.470)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	6.117.014	106.446.128	2.812.225	-	-	-	-	115.375.367	115.375.367
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.980)	-	62.859.639	62.859.639
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	816.121	(1.819.975)	(252.559)	3.309.972	5.038.123	4.157.578	(358.729)	(1.640.139)	(1.235)	-	9.249.157	9.249.157
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.530.899)	-	(1.530.899)	(1.530.899)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>816.121</b>	<b>(1.819.975)</b>	<b>(252.559)</b>	<b>3.309.972</b>	<b>5.038.123</b>	<b>4.157.578</b>	<b>(358.729)</b>	<b>(1.640.139)</b>	<b>(1.532.134)</b>	<b>-</b>	<b>7.718.258</b>	<b>7.718.258</b>
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(558.256)	(30.519.164)	(1.866.552)	6.117.014	106.446.128	2.812.225	(1.090.163)	(6.928.221)	(3.835.114)	-	70.577.897	70.577.897
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

11. Impuestos, continuación

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos, continuación

Información a revelar sobre diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados - AL 31 de marzo de 2016	Otras diferencias temporarias	Provisión cuentas incobrables	Provisión de vacaciones	Indemnización años de servicio	Activo Fijo y amortización IRUS	Efecto activo y pasivo por Decos	Ingresos diferidos	Provisiones del personal	Ajuste patrimonio por IPAS y seguro cobertura	Reclasificación (1)	Diferencias temporarias	Diferencias temporarias, pérdidas y créditos fiscales no utilizados
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos</b>												
Activos por impuestos diferidos	2.034.404	30.078.802	1.302.070	8.425.273	12.518.203	4.238.476	679.035	3.366.437	2.752.726	(54.280.185)	11.115.241	11.115.241
Pasivo por impuestos diferidos	409.458	-	-	12.409.386	111.748.213	2.772.559	-	122.576	412.288	(54.280.185)	73.594.295	73.594.295
<b>Pasivo (activo) por impuestos diferidos</b>	<b>(1.624.946)</b>	<b>(30.078.802)</b>	<b>(1.302.070)</b>	<b>3.984.113</b>	<b>99.230.010</b>	<b>(1.465.917)</b>	<b>(679.035)</b>	<b>(3.243.861)</b>	<b>(2.340.438)</b>	-	<b>62.479.054</b>	<b>62.479.054</b>
<b>Activos y pasivos por impuestos diferidos netos</b>												
Activos por impuestos diferidos netos	(1.624.946)	(30.078.802)	(1.302.070)	-	-	(1.465.917)	(679.035)	(3.243.861)	(2.340.438)	-	(40.735.069)	(40.735.069)
Pasivos por impuestos diferidos netos	-	-	-	3.984.113	99.230.010	-	-	-	-	-	103.214.123	103.214.123
<b>Gasto (ingreso) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
<b>Conciliación de los cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Pasivo (activo) por impuestos diferidos - Saldo Inicial Diciembre 2015	(1.374.377)	(28.699.189)	(1.613.993)	2.807.042	101.408.005	(1.345.353)	(731.434)	(5.288.082)	(2.302.979)	-	62.859.640	62.859.640
<b>Cambios en pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>												
Gasto (ingreso) por impuestos diferidos reconocidos como resultados	(250.569)	(1.379.613)	311.923	1.177.071	(2.177.995)	(120.564)	52.399	2.044.221	-	-	(343.127)	(343.127)
Impuestos diferidos relacionados con partidas acreditadas (cargadas) directamente a patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	(37.459)	-	(37.459)	(37.459)
Incrementos (disminuciones) por combinaciones de negocios, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por pérdidas de control de subsidiaria, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (disminuciones) por diferencias de cambio netas, pasivos (activos) por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Incrementos (disminuciones) de pasivos (activos) por impuestos diferidos</b>	<b>(250.569)</b>	<b>(1.379.613)</b>	<b>311.923</b>	<b>1.177.071</b>	<b>(2.177.995)</b>	<b>(120.564)</b>	<b>52.399</b>	<b>2.044.221</b>	<b>(37.459)</b>	-	<b>(380.586)</b>	<b>(380.586)</b>
Pasivo (activo) por impuestos diferidos	(1.624.946)	(30.078.802)	(1.302.070)	3.984.113	99.230.010	(1.465.917)	(679.035)	(3.243.861)	(2.340.438)	-	62.479.054	62.479.054
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde al neteo de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

## 11. Impuestos, continuación

### d) Resultado tributario:

Al 31 de marzo de 2017 y 2016 la sociedad matriz ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente M\$ 20.590.749 y M\$ 12.673.020, respectivamente para cada período, y su detalle es el siguiente:

Conceptos	Renta líquida imponible	
	31.03.2017	31.03.2016
	M\$	M\$
Resultado financiero	(986.310)	11.751.868
Gasto por impuesto contabilizado	6.738.702	(319.118)
Agregados	54.181.135	20.777.769
Deducciones	(39.342.778)	(19.537.499)
Renta líquida imponible	20.590.749	12.673.020
<b>Impuesto primera categoría tasa 25,5% y 24%</b>	<b>5.250.641</b>	<b>3.041.525</b>
Base imponible gastos rechazados art. 21°	24.560	141.758
<b>Impuesto único art. 21° tasa 40% y 35%</b>	<b>9.824</b>	<b>49.615</b>
<b>Total provisión impuestos</b>	<b>5.260.465</b>	<b>3.091.140</b>
Provisión impuesto a la renta instrumentos de coberturas (1)	(12.889)	74.549
Pago provisional utilidades absorbidas de terceros	-	(3.141.680)
<b>Total impuestos primera categoría (2)</b>	<b>5.247.576</b>	<b>24.009</b>

(1) Corresponde al (déficit) superávit de provisión por impuesto calculado sobre los instrumentos de cobertura 2015 y 2016 (liquidados). Este (déficit) superávit de provisión de impuesto se presenta como un mayor o menor gasto del período.

(2) Se ha contabilizado el impuesto de primera categoría considerando el incremento de la alícuota del 24% al 25,5%, con motivo de la reforma tributaria según Ley 20.780. El efecto del cambio de tasa del impuesto de primera categoría a marzo de 2017, alcanza la suma de M\$300.602.-

11. Impuestos, continuación

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de marzo de 2017 y 2016 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017		31.03.2016	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 25,5% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 24,0% M\$
<b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>				
Resultado financiero	(986.310)		11.751.868	
Gasto por impuesto contabilizado	6.738.702		(319.118)	
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>5.752.392</b>	<b>1.466.860</b>	<b>11.432.750</b>	<b>2.743.860</b>
<b>Diferencias permanentes</b>	<b>20.673.893</b>	<b>5.271.842</b>	<b>(12.762.405)</b>	<b>(3.062.978)</b>
Corrección monetaria patrimonio tributario	(4.424.877)	(1.128.344)	(6.428.934)	(1.542.944)
Corrección monetaria inversiones	550.597	140.402	(13.350)	(3.204)
Resultado inversión empresas relacionadas	193.763	49.410	-	-
Ajuste derivados a patrimonio	(50.551)	(12.891)	310.622	74.549
Multas y provisión de multas	549.659	140.163	(242.982)	(58.316)
Diferencia pérdida tributaria sin crédito	25.054.053	6.388.784	2.676.762	642.423
Efecto cambio tasa resultado	1.178.831	300.602	(8.472.429)	(2.033.383)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos	(5.046.870)	(1.286.952)	(1.695.600)	(406.944)
Otros	2.669.288	680.668	1.103.506	264.841
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>	<b>26.426.285</b>	<b>6.738.702</b>	<b>(1.329.655)</b>	<b>(319.118)</b>
<b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales</b>				
Impuesto renta 25,5% y 24%		5.250.641		3.041.525
Impuesto renta 40% y 35%		9.824		49.615
Provisión impuesto a la renta instrumentos de coberturas		(12.889)		74.549
Pago provisional por utilidades absorbidas propias de filial Telefónica Empresas Chile S.A.		-		(3.141.680)
<b>Total gasto por impuesto renta</b>		<b>5.247.576</b>		<b>24.009</b>
<b>Total gasto (ingreso) por impuesto diferido</b>		<b>1.491.126</b>		<b>(343.127)</b>
<b>Total gasto por impuesto sociedades</b>		<b>6.738.702</b>		<b>(319.118)</b>
<b>Tasa efectiva</b>		<b>117,15%</b>		<b>(2,79%)</b>

## 11. Impuestos, continuación

### f) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los impuestos corrientes por pagar son los siguientes:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Provisión contingencias (1)	5.086.662	5.025.140
<b>Total</b>	<b>5.086.662</b>	<b>5.025.140</b>

(1) Contingencia por fiscalización (ver nota 27).

### g) Reforma tributaria

Con fecha 29 de septiembre de 2014, se publicó la Ley N°20.780 que contiene la Reforma Tributaria, por medio de la cual se introduce entre otros, modificaciones al sistema tributario de las sociedades que tributan en la primera categoría de la Ley de la Renta. En este contexto, la tasa de impuesto a la renta sube gradualmente, siendo para este ejercicio una tasa de un 25,5%, llegando hasta la tasa del 27% en el año 2018, en el llamado sistema tributario semi integrado. En el caso del sistema de rentas atribuidas, incorporado con esta modificación legal, la tasa máxima será de un 25%.

Para efectos de la confección del presente estado financiero, se ha considerado el incorporar en la determinación de los impuestos diferidos, la tasa máxima del 27%, dada la incorporación de la Compañía al sistema de tributación semi integrado establecido en el artículo 14 letra B de la Ley sobre Impuesto a la Renta.

Las siguientes son las tasas impositivas:

Año comercial	Tasa%
2015	22,5
2016	24,0
2017	25,5
2018	27,0

12. Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes

a) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017			31.12.2016		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por ventas	9.042.055	(1.425.885)	7.616.170	9.272.719	(1.365.933)	7.906.786
Deudores varios (1)	10.491.076	-	10.491.076	11.278.964	-	11.278.964
<b>Total</b>	<b>19.533.131</b>	<b>(1.425.885)</b>	<b>18.107.246</b>	<b>20.551.683</b>	<b>(1.365.933)</b>	<b>19.185.750</b>

(1) Incluye principalmente préstamos relacionados con el personal.

b) La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, de acuerdo al plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	Al 31 de marzo de 2017								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	354.041	5.944.866	2.743.148	9.042.055	(1.269.003)	(55.668)	(101.214)	(1.425.885)	7.616.170
Deudores varios	1.838.155	773.934	7.878.987	10.491.076	-	-	-	-	10.491.076
<b>Total</b>	<b>2.192.196</b>	<b>6.718.800</b>	<b>10.622.135</b>	<b>19.533.131</b>	<b>(1.269.003)</b>	<b>(55.668)</b>	<b>(101.214)</b>	<b>(1.425.885)</b>	<b>18.107.246</b>

Conceptos	Al 31 de diciembre de 2016								Total Neto
	Valor Bruto Cartera M\$				Provisión Incobrables M\$				
	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	1 a 3 años	3 a 5 años	Mayor a 5 años	Total Bruto M\$	
Deudores por ventas	363.073	6.096.520	2.813.126	9.272.719	(1.215.647)	(53.327)	(96.959)	(1.365.933)	7.906.786
Deudores varios	1.976.202	832.057	8.470.705	11.278.964	-	-	-	-	11.278.964
<b>Total</b>	<b>2.339.275</b>	<b>6.928.577</b>	<b>11.283.831</b>	<b>20.551.683</b>	<b>(1.215.647)</b>	<b>(53.327)</b>	<b>(96.959)</b>	<b>(1.365.933)</b>	<b>19.185.750</b>

### 13. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017			31.12.2016		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	8.319.480	-	8.319.480	5.838.045	-	5.838.045
Licencias y franquicias	258.273.948	(224.011.564)	34.262.384	254.972.379	(219.476.451)	35.495.928
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(19.494.977)	2.337.523	21.832.500	(19.343.112)	2.489.388
<b>Total</b>	<b>288.425.928</b>	<b>(243.506.541)</b>	<b>44.919.387</b>	<b>282.642.924</b>	<b>(238.819.563)</b>	<b>43.823.361</b>

- (1) Corresponde principalmente a desarrollo evolutivo de sistemas comerciales (facturación, recaudación y cobranzas) por M\$5.012.658 y del módulo SAP de materiales por M\$1.450.255.  
(2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de marzo de 2017 es la siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2017</b>	<b>5.838.045</b>	<b>35.495.928</b>	<b>2.489.388</b>	<b>43.823.361</b>
Adiciones	3.958.684	-	-	3.958.684
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(1.477.249)	1.477.249	-	-
Bajas	-	(1.505.380)	-	(1.505.380)
Amortización bajas	-	1.505.380	-	1.505.380
Amortización	-	(6.040.493)	(151.865)	(6.192.358)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	-	3.329.700	-	3.329.700
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>2.481.435</b>	<b>(1.233.544)</b>	<b>(151.865)</b>	<b>1.096.026</b>
<b>Saldo final al 31.03.2017</b>	<b>8.319.480</b>	<b>34.262.384</b>	<b>2.337.523</b>	<b>44.919.387</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>1,8 años</b>	<b>4 años</b>	

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial 01.01.2016</b>	<b>4.023.551</b>	<b>38.288.795</b>	<b>3.112.882</b>	<b>45.425.228</b>
Adiciones	7.430.128	35	-	7.430.163
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(8.386.525)	8.386.525	-	-
Amortización	-	(25.532.924)	(623.494)	(26.156.418)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	2.770.891	14.353.497	-	17.124.388
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>1.814.494</b>	<b>(2.792.867)</b>	<b>(623.494)</b>	<b>(1.601.867)</b>
<b>Saldo final al 31.12.2016</b>	<b>5.838.045</b>	<b>35.495.928</b>	<b>2.489.388</b>	<b>43.823.361</b>
<b>Vida útil media restante</b>	<b>-</b>	<b>2,7 años</b>	<b>4 años</b>	

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

**13. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación**

Los activos intangibles de vida útil definida se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual.

Al 31 de marzo de 2017 no se han detectado indicios de pérdida de valor sobre activos por lo que no se han realizado pruebas de deterioro.

Las principales adiciones en el rubro de activos intangibles distintos a la plusvalía al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

#### 14. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2017 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.03.2017 M\$
90.635.000-9	Telefónica Chile S.A. (Ex Telefónica Larga Distancia S.A.)(1)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.660.128</b>

(1) Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones

R.U.T	Sociedad	01.01.2016 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2016 M\$
90.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
<b>Total</b>		<b>21.660.128</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21.660.128</b>

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro una vez al año, en el cierre de cada ejercicio anual. Al 31 de marzo de 2017 la determinación de las pruebas de deterioro fue efectuada considerando las siguientes variables estimadas:

1.- Los Ingresos y costos operacionales proyectados están basados en el presupuesto 2017 y en el Plan Estratégico para los años 2018 y 2019, proyectando un cuarto y un quinto año como valor terminal. Estas proyecciones se han realizado considerando las mejores estimaciones de la Compañía, utilizando proyecciones sectoriales, comportamiento histórico del negocio y las expectativas futuras.

2.- Las proyecciones de flujos de efectivos se realizan a un valor terminal, cubriendo un periodo de 5 años siendo el último periodo el valor terminal.

3.- La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 7,05% (Tasa WACC), que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.

La tasa de crecimiento para los flujos futuros perpetuos es de 1%, tasa conservadora.

4.- La determinación de la valuación se realiza por el mecanismo del Valor de Uso (VU), que requiere que el VU sea determinado mediante el valor presente neto de los flujos de efectivos que la Compañía espera recibir del uso del activo o Unidad Generadora de efectivo (UGES).

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2016 no se detectó la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

## 15. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los períodos 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 y de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017			31.12.2016		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.336.653	-	21.336.653	21.336.653	-	21.336.653
Edificios	768.734.349	(499.610.950)	269.123.399	767.707.983	(495.207.299)	272.500.684
Equipos de transporte	517.639	(511.693)	5.946	517.639	(511.152)	6.487
Enseres y accesorios	23.071.822	(21.621.546)	1.450.276	22.983.831	(21.484.290)	1.499.541
Equipos de oficina	2.339.146	(1.346.110)	993.036	2.317.727	(1.292.042)	1.025.685
Construcciones en proceso	100.558.739	-	100.558.739	97.676.629	-	97.676.629
Equipos informáticos	56.099.748	(41.849.040)	14.250.708	55.927.903	(40.161.281)	15.766.622
Equipos de redes y comunicación (1)	2.553.628.243	(2.060.522.421)	493.105.822	2.536.732.496	(2.042.177.914)	494.554.582
Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero	5.304.293	(4.977.461)	326.832	5.304.293	(4.976.869)	327.424
Otras propiedades, planta y equipo (2)	287.226.900	(236.664.287)	50.562.613	285.409.492	(226.665.338)	58.744.154
<b>Total</b>	<b>3.818.817.532</b>	<b>(2.867.103.508)</b>	<b>951.714.024</b>	<b>3.795.914.646</b>	<b>(2.832.476.185)</b>	<b>963.438.461</b>

- (1) Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 existe una provisión de M\$ 1.076.666 y M\$ 1.058.938, respectivamente, correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, la obligación se presenta en el rubro Pasivos no corrientes, en el ítem Otras provisiones no corrientes.
- (2) Incluye equipos generales y equipos de suscriptores.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos al 31 de marzo de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.16	21.336.653	272.500.684	6.487	1.499.541	1.025.685	97.676.629	15.766.622	494.554.582	327.424	58.744.154	963.438.461
Adiciones	-	-	-	-	-	29.468.447	-	-	-	-	29.468.447
Retiros	-	(108.907)	-	-	-	-	(1.128)	(1.087.945)	-	(1.846.099)	(3.044.079)
Depreciación retiros	-	106.935	-	-	-	-	1.128	925.487	-	1.827.600	2.861.150
Gasto por depreciación	-	(4.510.586)	(541)	(137.256)	(54.068)	-	(1.688.887)	(19.269.994)	(592)	(11.826.549)	(37.488.473)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	-	1.135.273	-	87.991	21.419	(26.586.337)	172.973	17.983.692	-	3.663.507	(3.521.482)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>-</b>	<b>(3.377.285)</b>	<b>(541)</b>	<b>(49.265)</b>	<b>(32.649)</b>	<b>2.882.110</b>	<b>(1.515.914)</b>	<b>(1.448.760)</b>	<b>(592)</b>	<b>(8.181.541)</b>	<b>(11.724.437)</b>
<b>Saldo al 31 de marzo de 2017</b>	<b>21.336.653</b>	<b>269.123.399</b>	<b>5.946</b>	<b>1.450.276</b>	<b>993.036</b>	<b>100.558.739</b>	<b>14.250.708</b>	<b>493.105.822</b>	<b>326.832</b>	<b>50.562.613</b>	<b>951.714.024</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (3.329.700) (nota 13b).

La composición al 31 de marzo de 2017 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento o financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>192.371.999</b>	<b>926.313</b>	<b>34.833.450</b>	<b>292.194</b>	<b>64.795.782</b>	<b>1.655.886.640</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>220.394.500</b>	<b>2.169.500,878</b>

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

c) Los movimientos al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos	Edificios, neto	Equipos de transporte, neto	Enseres y accesorios, neto	Equipos de oficina, neto	Construcciones en proceso, neto	Equipos informáticos, neto	Equipos de redes y comunicación, neto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.16	21.043.750	270.329.507	10.227	1.511.274	1.222.285	119.377.115	12.120.923	472.423.285	334.528	77.721.312	976.094.206
Adiciones	-	-	-	-	-	170.124.775	-	-	-	-	170.124.775
Retiros	(426.282)	(1.456.036)	-	-	-	-	(222.779)	(6.447.147)	-	(60.498.231)	(69.050.475)
Depreciación retiros	-	1.193.892	-	-	-	-	222.779	5.973.569	-	60.229.109	67.619.349
Gasto por depreciación	-	(18.634.641)	(3.740)	(584.604)	(214.379)	-	(5.722.343)	(80.500.206)	(7.104)	(58.556.969)	(164.223.986)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	719.185	21.067.962	-	572.871	17.779	(191.825.261)	9.368.042	103.105.081	-	39.848.933	(17.125.408)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>292.903</b>	<b>2.171.177</b>	<b>(3.740)</b>	<b>(11.733)</b>	<b>(196.600)</b>	<b>(21.700.486)</b>	<b>3.645.699</b>	<b>22.131.297</b>	<b>(7.104)</b>	<b>(18.977.158)</b>	<b>(12.655.745)</b>
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>21.336.653</b>	<b>272.500.684</b>	<b>6.487</b>	<b>1.499.541</b>	<b>1.025.685</b>	<b>97.676.629</b>	<b>15.766.622</b>	<b>494.554.582</b>	<b>327.424</b>	<b>58.744.154</b>	<b>963.438.461</b>

(1) Incluye el movimiento de traspasos de construcción en curso a activos intangibles M\$ (28.291.540) (nota 13b), y traspasos realizados desde existencias a proyectos de inversión por M\$228.225 (nota 10b).

La composición al 31 de diciembre de 2016 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo y que se encuentran totalmente depreciados y en uso es el siguiente:

Activos depreciados en su totalidad todavía en uso	Terrenos	Edificios, bruto	Equipos de transporte, bruto	Enseres y accesorios, bruto	Equipos de oficina, bruto	Construcciones en proceso, bruto	Equipos informáticos, bruto	Equipos de redes y comunicación, bruto	Propiedades, planta y equipo en arrendamiento financiero, bruto	Otras propiedades, planta y equipo, bruto	Propiedades, planta y equipo, bruto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>185.765.360</b>	<b>496.012</b>	<b>19.168.623</b>	<b>148.731</b>	<b>-</b>	<b>33.691.446</b>	<b>1.612.944.619</b>	<b>-</b>	<b>146.881.874</b>	<b>1.999.096.665</b>

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del período 2017 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$326.832 al 31 de marzo de 2017 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Al 31 de diciembre de 2016, el importe por este concepto ascendía a M\$327.424.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones no corrientes.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengán intereses es la siguiente:

Conceptos		31.03.2017		31.12.2016	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	64.858.871	-	65.333.218	-
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	6.676.866	424.610.009	3.645.762	378.796.391
Instrumentos de cobertura	(ver nota 18.2)	5.605.387	8.315.794	4.583.397	7.758.555
<b>Total</b>		<b>77.141.124</b>	<b>432.925.803</b>	<b>73.562.377</b>	<b>386.554.946</b>

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

La composición de los movimientos en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2017 es la siguiente:

Conciliación Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2017
		M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Préstamos bancarios	65.333.218	-	(432.803)	(537.100)	493.632	1.924	64.858.871
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	3.645.762	-	(1.332.356)	-	4.515.943	(152.483)	6.676.866
Instrumentos de cobertura	4.583.397	-	(98.245)	(640.113)	306.893	1.453.455	5.605.387
Mandato mercantil entidades relacionadas	11.022.372	31.620.000	-	-	290.542	1.855.001	44.787.915
Otras deudas	-	-	(498.859)	-	-	498.859	-
<b>Total</b>	<b>84.584.749</b>	<b>31.620.000</b>	<b>(2.362.263)</b>	<b>(1.177.213)</b>	<b>5.607.010</b>	<b>3.656.756</b>	<b>121.929.039</b>

Conciliación Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2017
		M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	378.796.391	48.795.050	-	(3.291.932)	-	310.500	424.610.009
Instrumentos de cobertura	7.758.555	-	-	-	-	557.239	8.315.794
Mandato mercantil entidades relacionadas	22.174.222	-	(22.493.155)	-	318.933	-	-
<b>Total</b>	<b>408.729.168</b>	<b>48.795.050</b>	<b>(22.493.155)</b>	<b>(3.291.932)</b>	<b>318.933</b>	<b>867.739</b>	<b>432.925.803</b>

La composición de los movimientos en los pasivos financieros corrientes y no corrientes, derivados de actividades de financiación al 31 de marzo de 2016 es la siguiente:

Conciliación Otros pasivos financieros corrientes	31.12.2015	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2016
		M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Préstamos bancarios	101.607	-	(400.543)	(2.390)	452.800	(47.398)	104.076
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	4.155.334	-	(1.332.356)	-	3.862.750	(103.299)	6.582.429
Instrumentos de cobertura	3.427.938	111.456	-	3.446.275	142.300	898.402	8.026.371
Mandato mercantil entidades relacionadas	23.926.955	21.319.000	-	-	-	(102.628)	45.143.327
Arrendamientos financieros	122.871	-	(122.100)	-	26.337	-	27.108
Otras deudas	300.345	-	(201.817)	-	-	88.286	186.814
<b>Total</b>	<b>32.035.050</b>	<b>21.430.456</b>	<b>(2.056.816)</b>	<b>3.443.885</b>	<b>4.484.187</b>	<b>733.363</b>	<b>60.070.125</b>

Conciliación Otros pasivos financieros no corrientes	31.12.2016	Flujo de efectivo		Otras partidas distintas al flujo de efectivo			31.03.2017
		M\$	Altas M\$	Bajas M\$	Diferencia de cambio M\$	Intereses devengados M\$	
Préstamos bancarios	68.972.097	-	-	(3.934.579)	-	63.312	65.100.830
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	398.986.215	-	-	(20.020.870)	-	132.837	379.098.182
Instrumentos de cobertura	7.656.345	-	-	-	-	(7.656.345)	-
Mandato mercantil entidades relacionadas	21.181.406	-	-	-	247.180	-	21.428.586
<b>Total</b>	<b>496.796.063</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(23.955.449)</b>	<b>247.180</b>	<b>(7.460.196)</b>	<b>465.627.598</b>

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de marzo de 2017 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	47.775.000	-	-	-	-	-	-	-	-	47.775.000
<b>Total</b>					-	<b>47.775.000</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>47.775.000</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.03.2017 M\$		
					Vencimiento			Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente al 31.03.2017 M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	64.858.871	<b>64.858.871</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>					-	<b>64.858.871</b>	<b>64.858.871</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

1) Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con una tasa de interés de  $\text{libor} + 1,95\%$  anual a un plazo de 5 años bullet.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,52%	2,14%	MMUSD 97,5	2017

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)										
					Vencimientos										Total montos nominales M\$
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$		
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	47.775.000	-	-	-	-	-	-	-	-	47.775.000
<b>Total</b>					-	<b>47.775.000</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>47.775.000</b>

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.12.2016 M\$		
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2016 M\$	Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Crédito Sindicado (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Sovereign Bank N.A.	-	65.333.218	65.333.218	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>					-	<b>65.333.218</b>	<b>65.333.218</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

1) Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de libor + 1,95% anual a un plazo de 5 años bullet.

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de marzo de 2017 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019
Bono Serie T	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,09%	4,90%	MM\$ 48.000	2023

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos								Total montos nominales M\$	
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	-	-	236.400.000	236.400.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	-	47.000.000
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	-	-	-	-	-	-	48.000.000	48.000.000
<b>Total</b>					-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	281.400.000	331.400.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente					Total no corriente al 31.03.2017 M\$		
					Vencimiento			Vencimientos							
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total corriente al 31.03.2017 M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$		Total 3 a 5 años M\$	5 años y más M\$
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	6.008.108	6.008.108	-	-	-	-	-	-	329.549.316	329.549.316
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	123.098	-	123.098	46.655.252	-	46.655.252	-	-	-	-	46.665.252
Bono Serie T (3)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	545.660	545.660	-	-	-	-	-	-	48.405.441	48.405.441
<b>Total</b>					123.098	6.553.768	6.676.866	46.655.252	-	46.655.252	-	-	-	377.954.757	424.610.009

(1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

(2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

(3) Con fecha 5 de enero de 2017, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie T, por un monto de MM\$ 48.000 a 6,5 años bullet y con una tasa nominal de 4,9% anual, con vencimiento el 5 de julio de 2023. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$48.795.-

16. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	4,06%	3,88%	MMUSD 500	2022
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	6,17%	5,75%	MM\$47.000	2019

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Montos nominales (capitales en miles de pesos)									
					Vencimientos								Total montos nominales M\$	
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	-	-	-	-	-	236.400.000	236.400.000	-	236.400.000
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	-	-	-	47.000.000
<b>Total</b>					-	-	47.000.000	-	47.000.000	-	236.400.000	236.400.000	-	283.400.000

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	Acreedor	Corriente			No corriente									
					Vencimiento		Total corriente al 31.12.2016 M\$	Vencimientos						Total no corriente al 31.12.2016 M\$			
					hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 2 años M\$	2 a 3 años M\$	Total 1 a 3 años M\$	3 a 4 años M\$	4 a 5 años M\$	Total 3 a 5 años M\$		5 años y más M\$		
Bono Serie 144A (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	The Bank of New York Mellon	-	2.850.765	2.850.765	-	-	-	-	-	-	-	332.181.886	332.181.886	
Bono Serie Q (2)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Banco Chile	794.997	-	794.997	-	46.614.505	46.614.505	-	-	-	-	-	-	46.614.505
<b>Total</b>					794.997	2.850.765	3.645.762	-	46.614.505	46.614.505	-	-	-	-	332.181.886	378.796.391	

- (1) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.000 históricos), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión fueron destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.
- (2) Con fecha 26 de marzo de 2014, Telefónica Chile S.A. colocó en el mercado local Bono Serie Q, por un monto de MM\$ 47.000 a 5 años bullet y con una tasa nominal de 5,75% anual, con vencimiento el 14 de marzo de 2019. El monto recaudado por esta operación ascendió a MM\$46.406.-

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

a) La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios, facturadas (1)	43.940.623	60.037.630
Deudas por compras o prestación de servicios, provisionados (1)	45.956.275	40.037.370
Proveedores de inmovilizado, facturados	14.660.439	42.386.182
Proveedores de inmovilizado, provisionados	15.681.522	19.014.535
Cuentas por pagar al personal	15.523.635	33.200.522
Dividendos pendientes de pago	218.919	406.998
<b>Total</b>	<b>135.981.413</b>	<b>195.083.237</b>

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Nacional	75.767.003	85.438.837
Extranjero	14.129.895	14.636.163
<b>Total</b>	<b>89.896.898</b>	<b>100.075.000</b>

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar:

La Compañía tiene como política pagar a sus proveedores en un plazo promedio de 60 días a contar de la fecha de recepción de la factura respectiva. Existen casos en que por circunstancias específicas, ajenas a la política general, no se cumple el plazo establecido, como por ejemplo, contratos que tienen convenidos plazos específicos, o retraso por parte del proveedor en la emisión de facturas, o el cierre de los acuerdos con los proveedores en la entrega de los bienes o prestación del servicio, etc.

La Compañía no presenta intereses asociados a las deudas de este rubro.

Al 31 de marzo de 2017 los principales proveedores corresponde, al Ministerio de Obras Públicas 10,08%, Cam Servicios de Telecomunicaciones 7,25%, Ezentis Chile S.A. 6,37%, Cobra Chile Servicios S.A. 5,04% y para el 31 de diciembre 2016 los principales proveedores son Ministerio de Obras Públicas 7,29%, Ezentis Chile S.A. 7,19%, Atento Chile S.A. 6,70%, Coasin Instalaciones Ltda. 6,50% y Cobra Chile Servicios S.A. 6,44%

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos al día al 31 de marzo de 2017 y 31 diciembre de 2016 son los siguientes:

Proveedores con pagos al día Al 31.03.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>				
Hasta 30 días	39.475.844	13.766.172	-	53.242.016
Entre 31 y 60 días	-	-	-	-
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>39.475.844</b>	<b>13.766.172</b>	<b>-</b>	<b>53.242.016</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	

17. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Plazos de pagos de las cuentas por pagar, continuación

Proveedores con pagos al día Al 31.12.2016	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales al día según plazo</b>				
Hasta 30 días	49.697.506	38.905.186	-	88.602.692
Entre 31 y 60 días	-	380.262	-	380.262
Entre 61 y 90 días	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>49.697.506</b>	<b>39.285.448</b>	<b>-</b>	<b>88.982.954</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas al día</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	

Los plazos de las cuentas por pagar comerciales con pagos vencidos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Proveedores con plazos vencidos Al 31.03.2017	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>				
Hasta 30 días	331.107	120.498	-	451.605
Entre 31 y 60 días	56.362	138.303	-	194.665
Entre 61 y 90 días	42.053	304.689	-	346.742
Entre 91 y 120 días	-	2.255.830	-	2.255.830
Entre 121 y 180 días	641.942	1.468.262	-	2.110.204
<b>Total</b>	<b>1.071.464</b>	<b>4.287.582</b>	<b>-</b>	<b>5.359.046</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>126</b>	<b>121</b>	<b>-</b>	

Proveedores con plazos vencidos Al 31.12.2016	Bienes M\$	Servicios M\$	Otros M\$	Total M\$
<b>Cuentas comerciales vencidas según plazo</b>				
Hasta 30 días	2.255.738	5.676.271	-	7.932.009
Entre 31 y 60 días	514.351	2.632.969	-	3.147.320
Entre 61 y 90 días	-	35.619	-	35.619
Entre 91 y 120 días	-	318.681	-	318.681
Entre 121 y 180 días	710.907	1.296.321	-	2.007.228
<b>Total</b>	<b>3.480.996</b>	<b>9.959.861</b>	<b>-</b>	<b>13.440.857</b>
<b>Período promedio de pago de cuentas vencidas</b>	<b>92</b>	<b>98</b>	<b>-</b>	

## 18. Instrumentos financieros

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2017 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES		
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamo y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1 Precios de mercado	Nivel 2 Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Nivel 3 Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Otras participaciones (neto)</b>		<b>3.854</b>	<b>7.084.846</b>	-	<b>7.088.700</b>	<b>7.084.846</b>	<b>3.854</b>	-	-	-	<b>7.088.700</b>	<b>7.088.700</b>	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	7.084.846	-	7.088.700	7.084.846	3.854	-	-	-	7.088.700	7.088.700	
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>105.018.854</b>	<b>105.018.854</b>	-	<b>105.018.854</b>	-	-	-	<b>105.018.854</b>	<b>105.018.854</b>	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	105.018.854	105.018.854	-	105.018.854	-	-	-	105.018.854	105.018.854	
<b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>		<b>50.468</b>	-	-	<b>50.468</b>	-	<b>50.468</b>	-	-	-	<b>50.468</b>	<b>50.468</b>	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
<b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>19.473.767</b>	-	<b>19.473.767</b>	<b>19.473.767</b>	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	18.107.246	-	18.107.246	18.107.246	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>54.322</b>	<b>7.084.846</b>	<b>105.018.854</b>	<b>112.158.022</b>	<b>7.084.846</b>	<b>105.073.176</b>	-	<b>19.473.767</b>	-	<b>19.473.767</b>	<b>131.631.789</b>	
<b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>239.237.123</b>	-	<b>239.237.123</b>	<b>239.237.123</b>	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	149.254.561	-	149.254.561	149.254.561	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	89.982.562	-	89.982.562	89.982.562	
<b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>		<b>56.680</b>	-	-	<b>56.680</b>	-	<b>56.680</b>	-	-	-	<b>56.680</b>	<b>56.680</b>	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	56.680	56.680	
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>20.333.928</b>	<b>20.333.928</b>	-	<b>20.333.928</b>	-	-	-	<b>20.333.928</b>	<b>20.333.928</b>	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	20.333.928	20.333.928	-	20.333.928	-	-	-	20.333.928	20.333.928	
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>110.618.265</b>	-	<b>110.618.265</b>	<b>110.618.265</b>	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	110.618.265	-	110.618.265	110.618.265	
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>56.680</b>	-	<b>20.333.928</b>	<b>20.390.608</b>	-	<b>20.390.608</b>	-	<b>349.855.388</b>	-	<b>349.855.388</b>	<b>370.245.996</b>	
<b>Total activos financieros</b>		<b>111.002</b>	<b>7.084.846</b>	<b>125.352.782</b>	<b>132.548.630</b>	<b>7.084.846</b>	<b>125.463.784</b>	-	<b>369.329.155</b>	-	<b>369.329.155</b>	<b>501.877.785</b>	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

a) El detalle de los instrumentos financieros de activos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Desglose de activos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	ACTIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE						ACTIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO			TOTALES		
		Otros activos financieros a VR con cambios en P y G	Activos financieros disponibles para la venta	Derivados de cobertura de activos	Subtotal activos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Préstamo y partidas a cobrar	Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	Subtotal de activos a costo amortizado	Total valor contable	Total valor razonable
						Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3					
						Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
<b>Otras participaciones (neto)</b>		<b>3.854</b>	<b>7.419.955</b>	-	<b>7.423.809</b>	<b>7.419.955</b>	<b>3.854</b>	-	-	-	<b>7.423.809</b>	<b>7.423.809</b>	
Otras participaciones	Ver nota 6 b	3.854	7.419.955	-	7.423.809	7.419.955	3.854	-	-	-	7.423.809	7.423.809	
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>112.302.000</b>	<b>112.302.000</b>	-	<b>112.302.000</b>	-	-	-	<b>112.302.000</b>	<b>112.302.000</b>	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	112.302.000	112.302.000	-	112.302.000	-	-	-	112.302.000	112.302.000	
<b>Depósitos y fianzas a largo plazo</b>		<b>50.468</b>	-	-	<b>50.468</b>	-	<b>50.468</b>	-	-	-	<b>50.468</b>	<b>50.468</b>	
Depósitos y fianzas a largo plazo	Ver nota 6 a	50.468	-	-	50.468	-	50.468	-	-	-	50.468	50.468	
<b>Cuentas a cobrar a largo plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>20.552.271</b>	<b>20.552.271</b>	<b>20.552.271</b>	<b>20.552.271</b>	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar, no corrientes	Ver nota 12	-	-	-	-	-	-	-	19.185.750	-	19.185.750	19.185.750	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 b	-	-	-	-	-	-	-	1.366.521	-	1.366.521	1.366.521	
<b>Activos financieros no corrientes</b>		<b>54.322</b>	<b>7.419.955</b>	<b>112.302.000</b>	<b>119.776.277</b>	<b>7.419.955</b>	<b>112.356.322</b>	-	<b>20.552.271</b>	<b>20.552.271</b>	<b>140.328.548</b>	<b>140.328.548</b>	
<b>Cuentas a cobrar a corto plazo por operaciones comerciales</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>228.279.927</b>	<b>228.279.927</b>	<b>228.279.927</b>	<b>228.279.927</b>	
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas comerciales por cobrar, corrientes	Ver nota 8 a	-	-	-	-	-	-	-	144.725.272	-	144.725.272	144.725.272	
Cuentas a cobrar a entidades relacionadas	Ver nota 9 a	-	-	-	-	-	-	-	83.554.655	-	83.554.655	83.554.655	
<b>Depósitos y fianzas constituidos a corto plazo</b>		<b>56.680</b>	-	-	<b>56.680</b>	-	<b>56.680</b>	-	-	-	<b>56.680</b>	<b>56.680</b>	
Depósitos y fianzas a corto plazo	Ver nota 6 a	56.680	-	-	56.680	-	56.680	-	-	-	56.680	56.680	
<b>Instrumentos derivados de activo</b>		-	-	<b>19.617.064</b>	<b>19.617.064</b>	-	<b>19.617.064</b>	-	-	-	<b>19.617.064</b>	<b>19.617.064</b>	
Instrumentos derivados de activo	Ver nota 18-2	-	-	19.617.064	19.617.064	-	19.617.064	-	-	-	19.617.064	19.617.064	
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo</b>		-	-	-	-	-	-	-	<b>127.307.052</b>	<b>127.307.052</b>	<b>127.307.052</b>	<b>127.307.052</b>	
Efectivo y equivalentes de efectivo	Ver nota 5	-	-	-	-	-	-	-	127.307.052	-	127.307.052	127.307.052	
<b>Activos financieros corrientes</b>		<b>56.680</b>	-	<b>19.617.064</b>	<b>19.673.744</b>	-	<b>19.673.744</b>	-	<b>355.586.979</b>	<b>355.586.979</b>	<b>375.260.723</b>	<b>375.260.723</b>	
<b>Total activos financieros</b>		<b>111.002</b>	<b>7.419.955</b>	<b>131.919.064</b>	<b>139.450.021</b>	<b>7.419.955</b>	<b>132.030.066</b>	-	<b>376.139.250</b>	<b>376.139.250</b>	<b>515.589.271</b>	<b>515.589.271</b>	

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

El valor contable de los activos financieros tales como Efectivo y equivalentes al efectivo y porción corriente de las Cuentas por cobrar a entidades relacionadas se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

El valor contable de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar porción corriente se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes y no corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambio en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en el rubro Otros activos financieros no corrientes y clasificados como activos financieros disponibles para la venta, incluyen principalmente, la inversión en Telefonica Brasil que se registra a valor razonable (ver nota 6).

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos mantenidos hasta su vencimiento, incluyen principalmente los depósitos a plazo con vencimientos a más de 90 días.

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de marzo de 2017 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	Derivados de cobertura de pasivos	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE			PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES			
			Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración			Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable	
				Nivel 1	Nivel 2					Nivel 3
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable					Estimaciones no basadas en datos de mercado observable
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	424.610.009	424.610.009	435.065.489	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	8.315.794	8.315.794	-	8.315.794	-	-	8.315.794	8.315.794	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>8.315.794</b>	<b>8.315.794</b>	-	<b>8.315.794</b>	-	<b>424.610.009</b>	<b>432.925.803</b>	<b>443.381.283</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	6.676.866	6.676.866	6.842.454	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a / c	-	-	-	-	-	64.858.871	64.858.871	64.858.871	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	5.605.387	5.605.387	-	5.605.387	-	-	5.605.387	5.605.387	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	135.981.413	135.981.413	135.981.413	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	100.418.961	100.418.961	100.418.961	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>5.605.387</b>	<b>5.605.387</b>	-	<b>5.605.387</b>	-	<b>307.936.111</b>	<b>313.541.498</b>	<b>313.707.086</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>13.921.181</b>	<b>13.921.181</b>	-	<b>13.921.181</b>	-	<b>732.546.120</b>	<b>746.467.301</b>	<b>757.088.369</b>	

18. Instrumentos financieros, continuación

1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación

b) El detalle de los instrumentos financieros de pasivos clasificados por naturaleza y categoría al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Desglose de pasivos financieros	Vencimiento instrumentos financieros	PASIVOS REGISTRADOS A VALOR RAZONABLE					PASIVOS REGISTRADOS A COSTO AMORTIZADO	TOTALES		
		Derivados de cobertura de pasivos	Subtotal pasivos a valor razonable	Jerarquía de valoración				Débitos y partidas a pagar	Total valor contable	Total valor razonable
				Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3				
				Precios de mercado	Estimaciones basadas en otros datos de mercado observable	Estimaciones no basadas en datos de mercado observable				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a largo plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	378.796.391	378.796.391	384.355.603	
Deudas con entidades de crédito largo plazo	Ver nota 16 a	-	-	-	-	-	-	-	-	
Instrumentos derivados de pasivo a largo plazo	Ver nota 18-2	7.758.555	7.758.555	-	7.758.555	-	-	7.758.555	7.758.555	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		-	-	-	-	-	-	-	-	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas		-	-	-	-	-	22.174.222	22.174.222	22.174.222	
<b>Pasivos financieros no corrientes</b>		<b>7.758.555</b>	<b>7.758.555</b>	<b>-</b>	<b>7.758.555</b>	<b>-</b>	<b>400.970.613</b>	<b>408.729.168</b>	<b>414.288.380</b>	
Emisiones de obligaciones y otros valores negociables a corto plazo	Ver nota 16 b	-	-	-	-	-	3.645.762	3.645.762	3.699.267	
Deudas con entidades de crédito a corto plazo	Ver nota 16 a / c	-	-	-	-	-	65.333.218	65.333.218	65.333.218	
Instrumentos derivados de pasivo a corto plazo	Ver nota 18-2	4.583.397	4.583.397	-	4.583.397	-	-	4.583.397	4.583.397	
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Ver nota 17	-	-	-	-	-	195.083.237	195.083.237	195.083.237	
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	Ver nota 9 c	-	-	-	-	-	85.904.101	85.904.101	85.904.101	
Otras deudas financieras a corto plazo		-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>Pasivos financieros corrientes</b>		<b>4.583.397</b>	<b>4.583.397</b>	<b>-</b>	<b>4.583.397</b>	<b>-</b>	<b>349.966.318</b>	<b>354.549.715</b>	<b>354.603.220</b>	
<b>Total pasivos financieros</b>		<b>12.341.952</b>	<b>12.341.952</b>	<b>-</b>	<b>12.341.952</b>	<b>-</b>	<b>750.936.931</b>	<b>763.278.883</b>	<b>768.891.600</b>	

**18. Instrumentos financieros, continuación**

**1. Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría, continuación**

El valor contable de la porción corriente de las cuentas por pagar a entidades relacionadas y acreedores comerciales se aproxima a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultado y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera Consolidado.

Los instrumentos financieros registrados en Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan intereses, se registran generalmente por el efectivo recibido, neto de los costos incurridos en la transacción, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva e incluye principalmente entre otros préstamos bancarios y obligaciones no garantizadas (bonos) (ver nota 16).

18. Instrumentos financieros, continuación

2. Instrumentos de cobertura

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de marzo de 2017 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.03.2017 M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo (nota 6) M\$	Pasivo (nota 17) M\$
					Activo (nota 6) M\$	Pasivo (nota 17) M\$				
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	495.748	148.277	347.471	782.474	(286.726)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	(12.851)	(12.851)	-	15.669	(28.520)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(3.606.509)	(3.026.719)	-	2.263.422	(5.290.141)	-	(579.790)	7.736.004	(8.315.794)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	114.555.213	-	17.272.363	17.272.363	-	-	97.282.850	97.282.850	-
<b>Total</b>		<b>111.431.601</b>	<b>(2.891.293)</b>	<b>17.619.834</b>	<b>20.333.928</b>	<b>(5.605.387)</b>	<b>-</b>	<b>96.703.060</b>	<b>105.018.854</b>	<b>(8.315.794)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ (3.731.155) al 31 de marzo de 2017 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$2.037.248 (ver nota 22d).

El detalle de los instrumentos de cobertura al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2016 M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Activo (nota 6) M\$	Pasivo (nota 17) M\$
					Activo (nota 6) M\$	Pasivo (nota 17) M\$				
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(92.982)	(445.188)	352.206	806.903	(899.885)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	202	202	-	8.927	(8.725)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (3)	Deuda financiera	(1.873.875)	(2.822.417)	-	852.370	(3.674.787)	-	948.542	8.707.097	(7.758.555)
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (4)	Deuda financiera	121.543.767	-	17.948.864	17.948.864	-	-	103.594.903	103.594.903	-
<b>Total</b>		<b>119.577.112</b>	<b>(3.267.403)</b>	<b>18.301.070</b>	<b>19.617.064</b>	<b>(4.583.397)</b>	<b>-</b>	<b>104.543.445</b>	<b>112.302.000</b>	<b>(7.758.555)</b>

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado del período de M\$ (26.146.302) al 31 de diciembre de 2016 y el efecto acumulado en patrimonio neto de impuestos es de M\$6.278.643 (ver nota 22d).

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
4. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

## 18. Instrumentos financieros, continuación

### 3. Valoración de instrumentos de coberturas

La Compañía cuenta con modelos de valoración de derivados financieros que utilizan las curvas de tasa de interés del mercado financiero local e internacional, tanto para determinar los flujos asociados a cada derivado como para descontar dichos flujos y traerlos a valor presente. Una vez obtenida esta valoración se compara con los certificados de valoración que nos proporcionan los bancos. En caso de existir diferencias relevantes, se realiza una revisión del modelo interno y se verifica que el banco esté realizando una correcta valoración".

Los principales supuestos utilizados en los modelos de valoración de instrumentos derivados son los siguientes:

- a) Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas, utilizando información observable del mercado y a través de técnicas comúnmente utilizadas por los participantes de éste.
- b) Tasas de descuento como tasa libres de riesgo y de contraparte (basados en perfiles de riesgo e información disponible en el mercado).
- c) Adicionalmente, se incorporan al modelo variables tales como: volatilidades, correlaciones, fórmulas de regresión y spread de mercado.

Las metodologías y supuestos utilizados para determinar el valor justo de los instrumentos financieros derivados, son aplicados consistentemente de un ejercicio a otro. La Compañía considera que lo descrito anteriormente es utilizado de manera razonable, dado que se alinean con las usadas por el mercado, y resultan en una medición del valor justo que es apropiado para propósitos de medición de los estados financieros y revelaciones. Cabe señalar que estas revelaciones son completas y adecuadas.

### 4. Jerarquía del valor razonable de instrumentos financieros

Los instrumentos financieros reconocidos a valor razonable en el Estado de situación financiera consolidado, se clasifican según las siguientes jerarquías (ver nota 18.1):

Nivel 1: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en un mercado activo considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cuotas de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio);

Nivel 3: Corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valoración, que incluyan datos sobre Activos y Pasivos valorizados, que no están basados en información observable de mercado.

## 19. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Civiles y regulatorias (1)	645.857	218.680
<b>Total</b>	<b>645.857</b>	<b>218.680</b>

(1) Incluye principalmente provisiones por juicios civiles para ambos períodos.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27a), por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son los siguientes:

Movimientos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>218.680</b>	<b>591.254</b>
Incremento en provisiones existentes	439.633	1.009.238
Provisión utilizada	(12.456)	(1.381.812)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>427.177</b>	<b>(372.574)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>645.857</b>	<b>218.680</b>

20. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

La provisión por beneficios a los empleados corresponde a pasivos por futuras indemnizaciones por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores, tanto del rol general como privado, que se encuentra sujetos a indemnización ya sea por contratos colectivos o por contratos individuales del personal y se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, de mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en la Norma Internacional de Contabilidad N°19R (NIC 19R), en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, procedimiento que la Compañía ha aplicado desde el comienzo de la convergencia a la Normativa Internacional.

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son las siguientes:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Beneficios por terminación, corriente	6.080.801	5.989.507
Beneficios por terminación, no corriente	31.015.014	30.664.822
<b>Total</b>	<b>37.095.815</b>	<b>36.654.329</b>

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 son las siguientes:

Movimientos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>36.654.329</b>	<b>30.477.978</b>
Costos por servicios pasados	82.885	2.080.586
Costos por intereses	413.551	1.496.561
Ganancias /(Pérdidas) actuariales	541.315	5.279.894
Beneficios pagados	(800.263)	(2.315.172)
Otros	203.998	(365.518)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>441.486</b>	<b>6.176.351</b>
<b>Saldo final</b>	<b>37.095.815</b>	<b>36.654.329</b>

## 20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

### a) Beneficios a los empleados, continuación

#### Hipótesis Actuariales

Las hipótesis utilizadas para el cálculo actuarial de las obligaciones por beneficios a los empleados son revisadas una vez al año y corresponden a las siguientes, para los períodos 31 de marzo 2017 y 31 de diciembre 2016:

- **Tasa de descuento:** Se utiliza la tasa anual nominal de 4,51% al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 respectivamente, tasa que debe ser representativa del valor del dinero en el tiempo, para lo cual se utiliza una tasa libre de riesgo representada por los instrumentos BCP (Bonos del Banco Central de Chile emitidos en pesos), para el plazo relevante en torno a los 15 años.
- **Tasa incremento salarial:** Para el cálculo se utiliza una tabla de incrementos según la proyección de inflación que establece el Banco Central de Chile. La tasa utilizada para los períodos 31 de marzo 2017 y 31 de diciembre 2016, fue de un 3%.
- **Mortalidad:** Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014, establecida por la Superintendencia de Valores y Seguros para calcular las reservas de los seguros de vida previsionales en Chile.
- **Tasa de rotación:** De acuerdo con base en datos históricos de la Compañía, la rotación utilizada es de un 5,46% para ambos períodos.
- **Años de servicios:** La Compañía adopta como supuestos el que los trabajadores permanecerán hasta que cumplan la edad legal para jubilar (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

El modelo de cálculo de la indemnización por años de servicio a los empleados ha sido realizado por un actuario externo calificado. El modelo utiliza variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología establecida por la NIC 19 para la determinación de esta provisión.

### b) Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de marzo de 2017, se ha efectuado la sensibilidad de los supuestos principales, determinando los siguientes posibles efectos en patrimonio:

Conceptos	Base	Más 1% M\$	Menos 1% M\$
Tasa de descuento	4,51%	(2.633.779)	2.967.138

20. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

c) Flujos esperados

De acuerdo a la obligación por beneficios a los empleados, los flujos futuros esperados para el presente período son:

Conceptos	1º año M\$
Flujo de pagos futuros	3.470.582

d) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos reconocidos en el Estado de Resultados Integrales Consolidado por este concepto es el siguiente:

Conceptos	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Sueldos y salarios	35.922.113	33.334.604
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	82.885	965.821
<b>Total</b>	<b>36.004.998</b>	<b>34.300.425</b>

21. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.03.2017		31.12.2016	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Ingresos diferidos</b>	<b>5.338.810</b>	<b>3.083.790</b>	<b>5.910.960</b>	<b>3.165.217</b>
Cuotas de conexión	110.730	149.537	114.467	163.057
Otros ingresos diferidos (1)	5.228.080	2.934.253	5.796.493	3.002.160
<b>Subvenciones</b>	<b>143.003</b>	<b>1.131.635</b>	<b>143.003</b>	<b>1.170.635</b>
Red de Fibra Óptica Puerto Natales y Cerro Castillo	52.623	548.157	52.623	561.313
Conectividad para las redes de servicios y Telecentros Comunitarios	90.380	583.478	90.380	609.322
<b>Otros impuestos (2)</b>	<b>18.574.369</b>	<b>-</b>	<b>18.136.111</b>	<b>-</b>
<b>Total</b>	<b>24.056.182</b>	<b>4.215.425</b>	<b>24.190.074</b>	<b>4.335.852</b>

(1) Incluye principalmente en el corriente proyectos autofinanciados por MM\$3.427 y en el no corriente ingresos recibidos de otras operadoras por derechos de uso cable submarino por MM\$1.431 y venta capacidades por MM\$893.-

(2) Incluye retención de impuesto, impuesto al valor agregado, instituciones previsionales y otros.

Los movimientos de los ingresos diferidos y subvenciones es la siguiente:

Movimientos	31.03.2017		31.12.2016	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo inicial</b>	<b>6.053.963</b>	<b>4.335.852</b>	<b>4.796.168</b>	<b>5.478.452</b>
Dotaciones	7.770.992	240.508	25.112.036	1.238.866
Bajas/aplicaciones	(8.343.142)	(360.935)	(23.854.241)	(2.381.466)
<b>Movimientos, subtotal</b>	<b>(572.150)</b>	<b>(120.427)</b>	<b>1.257.795</b>	<b>(1.142.600)</b>
<b>Saldo final</b>	<b>5.481.813</b>	<b>4.215.425</b>	<b>6.053.963</b>	<b>4.335.852</b>

## 22. Patrimonio

Los Compañía gestiona su capital con los objetivos de salvaguardar la capacidad de continuar como empresa en marcha, con el propósito de generar retornos a sus accionistas y el objetivo de mantener una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y garantizar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros maximizando el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas existentes.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

### a) Capital

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

#### Número de acciones

Serie	N° acciones suscritas	31.03.2017			31.12.2016	
		N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	874.049.316	864.442.610	864.442.610	874.049.316	864.442.610	864.442.610
B	83.161.638	82.004.664	82.004.664	83.161.638	82.004.664	82.004.664
<b>Total</b>	<b>957.210.954</b>	<b>946.447.274</b>	<b>946.447.274</b>	<b>957.210.954</b>	<b>946.447.274</b>	<b>946.447.274</b>

#### Capital

Serie	31.03.2017		31.12.2016	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	528.009.572	528.009.572	528.009.572	528.009.572
B	50.089.210	50.089.210	50.089.210	50.089.210
<b>Total</b>	<b>578.098.782</b>	<b>578.098.782</b>	<b>578.098.782</b>	<b>578.098.782</b>

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

Con fecha 30 de abril de 2016 se procedió a la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A., absorbiendo esta última a la primera, adquiriendo todos sus activos y pasivos y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, operación que fuera aprobada por las Juntas de Accionistas de ambas sociedades el 30 de marzo de 2016.

## 22. Patrimonio, continuación

### a) Capital, continuación

Con motivo de la fusión de ambas Compañías, un total de 10.763.680 accionistas decidieron acogerse a retiro de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, artículo 69, número 2). Por este concepto la Compañía desembolsó M\$7.563.361, los cuales se encuentran registrados en patrimonio a la espera de su resolución por parte de la Compañía. Según lo determinado en la ecuación de canje, basada en los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y realizada por peritos por cada acción de Telefónica Larga Distancia S.A..

Por lo anterior la Junta Extraordinaria de Accionistas aprobó un aumento de capital de la Compañía en la suma de \$20.399.716 mediante la emisión de 53.951 acciones de pago serie A, para ser distribuidas entre los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A., que se materializó en la misma fecha de la fusión, 30 de abril de 2016.

### b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de marzo de 2017:

Tipo de Accionista	Porcentaje de Participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,915	1
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,553	174
Inversión inferior a UF 200	0,532	8.826
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>9.001</b>
Controlador de la Sociedad	97,915	1

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la participación indirecta de Telefónica Chile Holding BV, en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 96,82%.

En el año 2013 este porcentaje estaba distribuido entre las sociedades Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A. con un 52,99% y Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%. En septiembre de 2014, estas sociedades se fusionaron sin modificar la participación existente siendo la continuadora Inversiones Telefónica Internacional Holding S.A.. Al 30 de septiembre de 2014 esta última sociedad concurrió al aumento de capital de Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. que pagó mediante la cesión y traspaso de la inversión que poseía sobre Telefónica Chile S.A., convirtiéndose Inversiones Telefónica Móviles Holding S.A. en el accionista mayoritario de Telefónica Chile S.A.

### c) Dividendos

#### i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

22. Patrimonio, continuación

c) Dividendos, continuación

i) Política de dividendos, continuación

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente. Esta política fue ratificada por los accionistas en Junta Ordinaria, celebrada el día 30 de abril de 2015 y se mantiene hasta la fecha.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los períodos informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
13-05-2016		Definitivo	7.375.148	7.8000	Ejercicio 2015	Mayo - 2016

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2016 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.03.2017 M\$
Reserva de coberturas de flujos de efectivo	6.278.643	(4.241.396)	2.037.247
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(5.145.497)	(272.155)	(5.417.652)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	1.364.990	43.900	1.408.890
Reserva de acciones propias	(7.563.361)	-	(7.563.361)
<b>Total</b>	<b>(5.065.225)</b>	<b>(4.469.651)</b>	<b>(9.534.876)</b>

i) Reserva de coberturas de flujos de efectivo

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

22. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Reserva de acciones propias

Corresponde al desembolso efectuado por la compra de acciones propias a los accionistas disidentes producto de la fusión por incorporación de la filial Telefónica Larga Distancia S.A. en Telefónica Chile S.A.

e) Participaciones no controladoras

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 el reconocimiento de la porción del patrimonio que pertenece a terceros es la siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio	
	2017 %	2016 %	2017 M\$	2016 M\$
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,00000	49,00000	16.698.663	16.991.076
<b>Total</b>			<b>16.698.663</b>	<b>16.991.076</b>

Al 31 de marzo de 2017 y 2016 el reconocimiento de la porción en resultado de las filiales es la siguiente:

Filiales	Porcentaje Interés minoritario		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2017 %	2016 %	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	-	0,07000	-	3.057
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	(26.628)	479.599
<b>Total</b>			<b>(26.628)</b>	<b>482.656</b>

## 23. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

<b>Ganancias básicas por acción</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>31.03.2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	(959.682)	11.269.212
<b>Resultado disponible para accionistas</b>	<b>(959.682)</b>	<b>11.269.212</b>
Promedio ponderado de número de acciones	957.210.954	957.157.085
<b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>	<b>(1,00)</b>	<b>11,77</b>

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 24. Ingresos y gastos

a) El detalle de los ingresos de actividades ordinarias al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>31.03.2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Telecomunicaciones fija	52.984.764	54.842.912
Banda ancha (1)	48.598.496	46.978.925
Televisión	42.624.221	42.336.932
Comunicaciones de empresas	25.979.138	26.317.929
Servicios de personal	19.317.512	17.978.811
Larga distancia	4.457.979	7.167.989
Otros negocios	404.295	1.530.998
<b>Total</b>	<b>194.366.405</b>	<b>197.154.496</b>

(1) Incluye servicios reconocidos en la matriz y en las filiales Telefónica Empresas Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A.

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

<b>Otros ingresos</b>	<b>31.03.2017</b>	<b>31.03.2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	220.545	2.050
Beneficios por enajenación de inmovilizado	8.052	17.685
Otros ingresos de gestión corriente	-	695.413
<b>Total</b>	<b>228.597</b>	<b>715.148</b>

24. Ingresos y gastos, continuación

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

Otros gastos	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Alquiler de medios	27.341.128	26.329.900
Otros servicios exteriores	11.384.792	9.753.434
Costo de ventas de inventarios	10.926.012	8.789.985
Mantenimiento de planta	10.145.500	10.211.539
Interconexiones	8.699.972	10.306.308
Comisiones por venta	6.714.877	8.551.208
Servicios informáticos	5.887.431	6.049.658
Servicios atención a clientes	5.646.797	6.088.109
Provisión incobrables	4.656.023	5.416.864
Publicidad	3.477.975	3.004.673
Energía	2.970.985	3.337.503
Gastos inmuebles	2.176.401	2.041.720
Otros	3.871.275	1.854.531
<b>Total</b>	<b>103.899.168</b>	<b>101.735.432</b>

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros al 31 de marzo de 2017 y 2016 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses ganados sobre depósitos	1.147.142	445.270
Intereses ganados en inversiones	19.399	13.127
Otros ingresos financieros	295.905	205.749
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1.462.446</b>	<b>664.146</b>
<b>Costos financieros</b>		
Intereses por obligaciones y bonos	4.515.943	3.862.750
Intereses por mandato mercantil	670.286	491.672
Intereses por préstamos instituciones bancarias	493.632	452.800
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	208.648	142.299
Leasing financiero	-	1.284
Otros gastos financieros	643.018	330.744
<b>Total costos financieros</b>	<b>6.531.527</b>	<b>5.281.549</b>
<b>Total ingresos y costos financieros neto</b>	<b>(5.069.081)</b>	<b>(4.617.403)</b>

## 24. Ingresos y gastos, continuación

e) El detalle de la diferencia de cambio y unidades de reajustes al 31 de marzo de 2017 y 2016 es el siguiente:

Diferencia de cambio	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	(269.325)	(1.254.359)
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	351.652	772.404
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	(53.356)	(147.383)
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	134.170	618.816
Efectivo y equivalentes de efectivo	(150.164)	(252.857)
Inversiones financieras	-	-
Deuda financiera	3.263.491	23.923.522
Otros pasivos no financieros	25.089	12.067
Deuda financiera Leasing	-	-
Instrumentos de cobertura	(3.486.159)	(23.459.878)
<b>Total</b>	<b>(184.602)</b>	<b>212.332</b>

Unidades de reajuste	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	(196)	(271)
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes	1.299	(41)
Pasivos por impuestos corrientes	(5.033)	(16.348)
Deuda financiera	-	(6.511)
Deuda financiera Leasing	-	(27)
<b>Total</b>	<b>(3.930)</b>	<b>(23.198)</b>

## 25. Arrendamientos

Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos.

Los arrendamientos financieros en los que la Compañía actúa como arrendatario se reconocen al comienzo del contrato, registrando un activo según su naturaleza y un pasivo por el mismo monto, por el importe del valor razonable del bien arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento. Posteriormente, los pagos mínimos por arrendamiento se dividen entre gasto financiero y reducción de la deuda.

El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar. El activo se deprecia en los mismos términos que el resto de activos depreciables similares, si existe certeza razonable de que el arrendatario adquirirá la propiedad del activo al finalizar el arrendamiento. Si no existe dicha certeza, el activo se deprecia en el plazo menor entre la vida útil del activo o el plazo del arrendamiento.

25. Arrendamientos, continuación

Los principales contratos de arrendamientos operativos están asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones. Se presentan en el rubro Otros gastos por naturaleza, en el estado de resultado.

La Compañía mantiene contratos de arrendos operativos que contienen diversas cláusulas referidas a plazos y términos de renovación y de reajustes. En el caso que se decida dar término anticipado a un contrato, se deberán realizar los pagos estipulados en dichas cláusulas.

	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Pagos por arrendamientos operativos mínimos reconocidos como gasto	2.250.539	2.228.206

El detalle de los arrendamientos financieros correspondiente a propiedades, plantas y equipos es el siguiente:

Concepto	31.03.2017			31.12.2016		
	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$	Importe bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Arrendamientos financieros reconocidos como activos	5.304.293	(4.977.461)	326.832	5.304.293	(4.976.869)	327.424

Las obligaciones futuras de los arrendamientos financieros y operativos al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detallan a continuación:

Concepto	31.03.2017			
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	Total M\$
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	-	-	-	-
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	-	-	-	-
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	4.879.943	3.656.796	16.148	8.552.887

Concepto	31.03.2016			
	Hasta un año M\$	Entre uno y cinco años M\$	Más de cinco años M\$	Total M\$
Pagos mínimos de arrendamientos financieros por pagar	27.344	-	-	27.344
Carga financiera futura en arrendamiento financiero	236	-	-	236
Pagos mínimos de arrendamientos operativos por pagar	5.829.692	7.456.194	244.171	13.530.057

## 26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.03.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>110.618.265</b>	<b>127.307.052</b>
Dólares	313.727	244.591
Euros	54.859	46.658
Pesos	110.249.679	127.015.803
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>20.390.608</b>	<b>19.673.744</b>
Dólares	-	-
Pesos	20.390.608	19.673.744
U.F.	-	-
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>149.254.561</b>	<b>144.725.272</b>
Euros	24.590	26.308
Pesos	148.949.857	144.549.466
U.F.	280.114	149.498
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>89.982.562</b>	<b>83.554.655</b>
Dólares	5.936.618	5.501.304
Pesos	83.921.739	77.981.229
Otras monedas	124.205	72.122
<b>Otros activos corrientes (1)</b>	<b>46.046.717</b>	<b>42.208.563</b>
Pesos	46.046.717	42.208.563
<b>Total activos corrientes</b>	<b>416.292.713</b>	<b>417.469.286</b>
<b>Dólares</b>	<b>6.250.345</b>	<b>5.745.895</b>
<b>Euros</b>	<b>79.449</b>	<b>72.966</b>
<b>Pesos</b>	<b>409.558.600</b>	<b>411.428.805</b>
<b>U.F.</b>	<b>280.114</b>	<b>149.498</b>
<b>Otras monedas</b>	<b>124.205</b>	<b>72.122</b>

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.03.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>112.158.023</b>	<b>119.397.268</b>
Dólares	1.853.129	1.853.129
Pesos	110.304.894	117.544.139
<b>Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar no corrientes</b>	<b>18.107.246</b>	<b>19.185.750</b>
Pesos	18.107.246	19.185.750
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>1.366.521</b>	<b>1.366.521</b>
Pesos	1.366.521	1.366.521
<b>Otros activos no corrientes (2)</b>	<b>1.028.814.455</b>	<b>1.043.195.427</b>
Pesos	1.028.814.455	1.043.195.427
<b>Total activos no corrientes</b>	<b>1.160.446.245</b>	<b>1.183.144.966</b>
<b>Dólares</b>	<b>1.853.129</b>	<b>1.853.129</b>
<b>Pesos</b>	<b>1.158.593.116</b>	<b>1.181.291.837</b>

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>70.587.356</b>	<b>5.378.394</b>	<b>6.553.768</b>	<b>68.183.983</b>
Dólares	64.858.871	863.194	6.008.108	68.183.983
Euros	315.246	45.415	-	-
Pesos	5.413.239	4.469.785	545.660	-
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>135.981.413</b>	<b>195.083.237</b>	-	-
Dólares	23.480.064	34.383.323	-	-
Euros	1.438.625	1.091.443	-	-
Pesos	100.225.252	153.418.512	-	-
U.F.	10.837.472	6.189.959	-	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>100.418.961</b>	<b>85.904.101</b>	-	-
Dólares	5.037.555	4.281.623	-	-
Euros	39.244	98.789	-	-
Pesos	95.342.162	81.523.689	-	-
<b>Otros pasivos corrientes (1)</b>	<b>5.086.662</b>	<b>5.025.140</b>	<b>30.782.840</b>	<b>30.398.261</b>
Pesos	5.086.662	5.025.140	30.782.840	30.398.261
<b>Total pasivos corrientes</b>	<b>312.074.392</b>	<b>291.390.872</b>	<b>37.336.608</b>	<b>98.582.244</b>
<b>Dólares</b>	<b>93.376.490</b>	<b>39.528.140</b>	<b>6.008.108</b>	<b>68.183.983</b>
<b>Euros</b>	<b>1.793.115</b>	<b>1.235.647</b>	-	-
<b>Pesos</b>	<b>206.067.315</b>	<b>244.437.126</b>	<b>31.328.500</b>	<b>30.398.261</b>
<b>U.F.</b>	<b>10.837.472</b>	<b>6.189.959</b>	-	-

(1) Incluyen: Otras provisiones corrientes, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016	31.03.2017	31.12.2016
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>46.655.252</b>	<b>46.614.505</b>	<b>8.315.794</b>	<b>7.758.555</b>	<b>377.954.757</b>	<b>332.181.886</b>
Dólares	-	-	-	-	329.549.316	332.181.886
Pesos	46.655.252	46.614.505	8.315.794	7.758.555	48.405.441	-
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>	-	-	-	<b>22.174.222</b>	-	-
Pesos	-	-	-	22.174.222	-	-
<b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>	<b>2.034.250</b>	<b>8.507.847</b>	<b>76.591.126</b>	<b>41.117.635</b>	<b>33.668.085</b>	<b>64.456.046</b>
Pesos	2.034.250	8.507.847	76.591.126	41.117.635	33.668.085	64.456.046
<b>Total pasivos no corrientes</b>	<b>48.689.502</b>	<b>55.122.352</b>	<b>84.906.920</b>	<b>71.050.412</b>	<b>411.622.842</b>	<b>396.637.932</b>
<b>Dólares</b>	-	-	-	-	<b>329.549.316</b>	<b>332.181.886</b>
<b>Pesos</b>	<b>48.689.502</b>	<b>55.122.352</b>	<b>84.906.920</b>	<b>71.050.412</b>	<b>82.073.526</b>	<b>64.456.046</b>

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros no corrientes.

## 27. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de marzo de 2017, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$645.857. Respecto de esta cifra, se estima que Telefónica Chile S.A. deberá pagar la cantidad de M\$487.000 antes del día 30 de junio de 2017 y, el resto, durante el tercer trimestre del año 2017.

Por otra parte, existe un conjunto de procesos respecto de los cuales se estima que existe un riesgo de pérdida calificado como posible, por una cuantía total ascendente a M\$1.006.155.-

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial al siguiente proceso:

### a) Contingencia tributaria

Con fecha 29 de agosto de 2014 y mediante la Notificación N°383-14/G4, el Servicio de Impuestos Internos da cuenta de la liquidación de impuestos N°42, por medio de la cual determina diferencias de impuesto a la renta de primera categoría por el año tributario 2011, que resulta del rechazo de partidas por la suma de MM\$18.967, resultante de la revisión de la pérdida tributaria de arrastre de la compañía. Con fecha 22 de agosto de 2014, se presentó una solicitud de revisión de la actuación fiscalizadora, por medio de la cual se exponen los descargos de la sociedad.

27. Contingencias y restricciones, continuación

b) Restricciones financieras:

Al 31 de marzo de 2017 la sociedad no tiene restricciones financieras.

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 17).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con la siguiente entidad financiera:

- i) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.

Por otra parte, la Compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- i) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 años bullet.
- ii) Bono serie Q, de fecha 26 de marzo de 2014, por un monto de MM\$ 47.000 colocado a 5 años bullet.
- iii) Bono serie T, de fecha 05 de enero de 2017, por un monto de MM\$ 48.000 colocado a 6,5 años bullet

A la fecha no existen contratos de emisión de bonos que impongan a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento.

En resumen los contratos de deuda no contemplan restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bono 144A	No tiene
Bono Q	No tiene
Bono T	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene

27. Contingencias y restricciones, continuación

c) Boletas de garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación			2017 M\$	2018 M\$	2019 y más M\$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	1.039.823	-	-	1.039.823
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	1.030.536	-	1.030.536	-
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	444.229	-	444.229	-
Corporación de Fomento de la Producción	TCH	Matriz	Boleta	122.400	122.400	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	992.499	708.835	218.355	65.309
Subsecretaría de Educación	TEM	Filial	Boleta	1.668.080	-	-	1.668.080
Servicio Electoral	TEM	Filial	Boleta	1.635.111	-	1.635.111	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	1.021.280	713.573	-	307.707
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	770.322	-	-	770.322
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	717.494	494.610	222.884	-
Cemento Bio Bio S.A.	TEM	Filial	Boleta	542.125	-	-	542.125
Tesorería del Estado Mayor General del Ejército	TEM	Filial	Boleta	424.998	-	-	424.998
Banca Corporativa	TEM	Filial	Boleta	364.435	364.435	-	-
Asociación Chilena de Seguridad	TEM	Filial	Boleta	324.293	-	324.293	-
CDEC Sing. Ltda.	TEM	Filial	Boleta	281.068	-	-	281.068
Empresa Nacional de Electricidad S.A.	TEM	Filial	Boleta	222.396	-	-	222.396
Comando Logístico de la Fuerza Aérea	TEM	Filial	Boleta	163.030	-	-	163.030
Agua Andinas S.A.	TEM	Filial	Boleta	151.306	-	-	151.306
Coordinador Independiente del Sist. Eléctrico Nacional.	TEM	Filial	Boleta	142.054	-	-	142.054
Embotelladora Andina S.A.	TEM	Filial	Boleta	131.655	131.655	-	-
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	120.768	120.768	-	-
Intendencia Región Antofagasta	TEM	Filial	Boleta	110.544	110.544	-	-
Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo	TEM	Filial	Boleta	106.707	106.707	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	5.356.205	2.284.368	983.270	2.088.567
<b>Total</b>				<b>17.883.358</b>	<b>5.157.895</b>	<b>4.858.678</b>	<b>7.866.785</b>

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 100.000, por cada sociedad.

**TCH:** Telefónica Chile S.A.

**TEM:** Telefónica Empresas Chile S.A.

## 28. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la Compañía no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de septiembre de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de marzo de 2017 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

## 29. Administración del riesgo (No auditado)

### a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Nuevo Decreto Tarifario

A fines de 2013, se inició el proceso que derivó en una nueva fijación de precios para Telefónica Chile S.A., en adelante TCh; para el periodo 2014 – 2019, de conformidad con el procedimiento reglado en el Título V de la ley. En este proceso TCh hizo uso de todas las instancias para defender sus puntos de vistas, entre las que cabe hacer resaltar las realizadas ante las Comisiones Periciales establecidas en el procedimiento de fijación de tarifas, e impugnación del Decreto Tarifario ante la Contraloría General de la República.

El 23 de febrero de 2015, se publicó en el Diario Oficial el decreto N°77, de 05 de mayo de 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, que fija a Telefónica Chile S.A., la estructura de cobro de niveles tarifarios de Tramo Local y de otras prestaciones asociadas al Servicio Público Telefónico que se presta al usuario final y las tarifas que se aplican a la Concesionaria por el sólo ministerio de los artículos 24° bis y 25° de la ley (principalmente cargos de acceso) y mecanismos de indexación tarifaria. La publicación del decreto se realizó una vez que la Contraloría General de la República tomó razón del citado decreto y comienza su vigencia desde el 08 de mayo de 2014, debiéndose re-liquidarse retroactivamente la diferencia respecto al cobro realizado.

El decreto N°77 aprobado considera para el primer año de aplicación una rebaja de 37% en el cargo de acceso y de 58% en el tramo local. Para los años 2 y 3 considera rebajas de 8,2% y 8,8%, respectivamente, en Cargo de Acceso, mientras que en Tramo Local las rebajas alcanzan a 4,2% y 4,5% en cada año.

Las tarifas de interconexión que regirán para Telefónica Móviles Chile S.A., para el periodo 2014 – 2019 y que afectarán a Telefónica Chile S.A., se fijan en el decreto N° 21, de 09 de enero 2014, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones y de Economía, Fomento y Turismo, en éste se estableció que a partir del 25 de enero comenzará a disminuir el cargo de acceso en promedio en un 73%. La Contraloría General de la República formuló observaciones en el proceso de toma de razón del decreto N°21 y finalmente, con fecha 29 de mayo decidió acoger los antecedentes técnicos y económicos presentados por Subtel y tomó razón de los decretos tarifarios que fijan los cargos de acceso de las compañías móviles para el quinquenio 2014-2019.

Con fecha 4 de septiembre de 2014, fue publicado en Diario Oficial las nuevas tarifas de los cargos de acceso para Telefónica Móviles Chile S.A. para el quinquenio 2014-2019.

## 29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

### c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

### d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

#### Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

## 29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La Compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al 31 de marzo del año 2017 la Compañía mantenía un 31% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La Compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de marzo de 2017 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2017 de aproximadamente M\$54.793, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de M\$54.793 en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2017.

#### Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

## 29. Administración del riesgo (No auditado), continuación

### e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

#### Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna los requisitos para cumplir sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad.

Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir la concentración del riesgo de la contraparte.

#### Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

#### Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La rentabilidad del patrimonio (resultado/patrimonio total promedio) al 31 de marzo de 2017 es negativa en 0,14%, con una disminución del 108,57% respecto a marzo 2016, en donde alcanzó el 1,64%. Lo anterior principalmente por una disminución del resultado del ejercicio, como consecuencia fundamentalmente de un aumento en los gastos de impuestos en comparación al año 2016.

**29. Administración del riesgo (No auditado), continuación**

**e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación**

**Administración de capital, continuación**

La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016.

**f) Marco de Regulación**

**Portabilidad Numérica**

La Portabilidad de Números Telefónicos Móviles y Fijos se habilitó de conformidad con el calendario establecido por Subtel, mediante Resolución N° 6.367 de 2011. El 16 de marzo de 2013 se inició la Portabilidad Numérica de los servicios de Voz sobre Internet, Telefonía Rural y Mobile Party Pays. La Portabilidad de los Servicios Complementarios se inició el 13 octubre de 2014 según lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 1022, de 31 de marzo de 2014, de la Subsecretaría de Telecomunicaciones.

En relación con la Portabilidad Geográfica y Portabilidad Intermodal, Subtel estableció mediante Resolución Exenta N° 4.535, de 04 de agosto de 2015, el cronograma que establece que la Portabilidad Geográfica se habilite a partir del 02 de noviembre de 2015, la ampliación en un dígito de la numeración de telefonía móvil fue implementada sin contratiempos a partir del 06 de febrero de 2016 y la Portabilidad Intermodal se implementó satisfactoriamente el 05 de septiembre de 2016.

Por otra parte, de conformidad con lo previsto en el art. 31° del Decreto N° 16, de 2011, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que establece el procedimiento de licitación para designar al Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP), el Directorio de Portabilidad cumpliendo el procedimiento regulado adjudicó el nuevo Organismo Administrador de la Portabilidad (OAP) a Telcordia Technologies Chile S.A.

### 30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el período terminado al 31 de marzo de 2017, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 28 de abril de 2017.

Con fecha 4 de abril de 2017, en Junta Ordinaria de Accionistas se aprobó el pago de un dividendo final de \$6.625.130.918 que corresponde al 33,85% de las utilidades distribuibles del ejercicio 2016, equivalente a \$7,0 por acción, que se pagará a los accionistas el 25 de mayo de 2017.

En el período comprendido entre el 1 y 28 de abril de 2017, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Alejandro Gil Ibarra  
**Gerente de Procesos Económicos y  
Contabilidad**



Juan Parra Hidalgo  
**Director de Finanzas y Control de  
Gestión**



Roberto Muñoz Laporte  
**Gerente General**