COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A.

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS,
TELEFÓNICA DEL SUR S.A.

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo

Nota a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

Santiago
Isidora Goyenechea 3520
Piso 2, Las Condes
+56 2 2997 1000
contacto@kpmg.com

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Alex Quezada Q. KPMG SpA

Valdivia, 16 de marzo de 2021

©KPMG Auditores Consultores SpA, sociedad por acciones chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

COMPAÑÍA NACIONAL DE TELÉFONOS, TELEFÓNICA DEL SUR S.A.
Y FILIALES

Estados Consolidados de Situación Financiera
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M$)

Activos	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	9	5.943.571	4.209.672
Otros activos no financieros, corrientes		676.000	630.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, neto	4	22.247.529	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	10	1.000.438	283.194
Inventarios corrientes	11	9.206.868	8.998.828
Activos por impuestos, corrientes	8	334.661	18.879
Total activos corrientes		**39.409.067**	**37.996.084**
Activos no corrientes			
Otros activos, no financieros no corrientes		549.035	440.311
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	10	28.620.423	26.796.929
Activos intangibles distintos de la plusvalía	5	771.299	552.018
Propiedades, planta y equipo, neto	6	142.245.977	124.582.235
Activos por derecho de uso	7	3.078.090	4.272.969
Total activos no corrientes		**175.264.824**	**156.644.462**
Total activos		**214.673.891**	**194.640.546**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Pasivos y patrimonio neto	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros, corrientes	13	5.632.023	4.017.775
Pasivos por arrendamiento, corrientes	14	1.068.866	1.301.827
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	17	24.652.094	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	10	2.379.805	10.613.183
Otras provisiones	18	153.946	113.246
Pasivos por impuestos, corrientes	8	318.300	191.987
Estimaciones corrientes por beneficios a los empleados	16	2.831.034	2.576.018
Otros pasivos no financieros	15	214.090	753.365
Total pasivos corrientes		**37.250.158**	**41.152.040**
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros, no corrientes	13	71.692.094	60.336.886
Pasivos por arrendamiento, no corrientes	14	2.121.949	3.046.630
Pasivos por impuestos diferidos	8	11.642.319	10.213.677
Estimaciones no corrientes por beneficios a los empleados	16	1.785.130	1.439.516
Otros pasivos no financieros, no corrientes	15	2.913.874	2.471.832
Total pasivos no corrientes		**90.155.366**	**77.508.541**
Patrimonio neto			
Capital emitido	12	32.043.765	32.043.765
Ganancias acumuladas	12	54.400.554	43.044.774
Otras reservas		(180.941)	(22.461)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		**86.263.378**	**75.066.078**
Participaciones no controladoras	12 e)	**1.004.989**	**913.887**
Total patrimonio neto		**87.268.367**	**75.979.965**
Total pasivos y patrimonio neto		**214.673.891**	**194.640.546**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Estado de resultados integrales			
Ingresos de actividades ordinarias	19	130.365.387	120.092.971
Gastos por beneficios a los empleados	16	(22.865.434)	(22.434.854)
Gastos por depreciación y amortización	5, 6 y 7	(26.012.657)	(22.233.532)
Otros gastos, por naturaleza	19	(56.715.243)	(52.624.641)
Otras ganancias	19	259.974	387.062
Otras pérdidas	19	(277.099)	(459.252)
Ganancia de actividades operacionales		**24.754.928**	**22.727.754**
Ingresos financieros	19	1.174.744	1.393.632
Costos financieros	19	(2.933.003)	(2.912.979)
Diferencia de cambio	21	48.727	(4.394)
Resultados por unidades de reajuste	21	(1.119.810)	(1.021.421)
Ganancia antes de impuesto		21.925.586	20.182.592
Impuesto a las ganancias	8	(5.572.741)	(5.025.554)
Ganancia después de impuesto		**16.352.845**	**15.157.038**
Ganancia procedente de operaciones continuadas		**16.352.845**	**15.157.038**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		16.221.919	15.038.201
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	12 e)	130.926	118.837
Ganancia		**16.352.845**	**15.157.038**
Ganancias por acción, en pesos			
Acciones comunes			
Ganancias básicas por acción		0,0722	0,0669
Ganancias básicas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		**0,0722**	**0,0669**
Acciones comunes diluidas			
Ganancias diluidas por acción		0,0722	0,0669
Ganancias diluidas por acción en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
Ganancia procedente de operaciones continuadas		**0,0722**	**0,0669**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Resultados Integrales
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Estado de resultados integrales			
Ganancia		16.352.845	15.157.038
Otro resultado integral			
Pérdida actuarial por planes de beneficios al personal	16	(223.572)	(22.461)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		64.713	-
Resultado integral		**16.193.986**	**15.134.577**
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		16.063.439	15.015.740
Participaciones no controladas		130.547	118.837
Resultado integral total		**16.193.986**	**15.134.577**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Notas	Cambios en capital emitido Capital	Otras reservas	Ganancia (pérdida) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Cambios en participaciones no controladoras	Total cambios en patrimonio neto, total
		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial periodo actual 01.01.2020		**32.043.765**	**(22.461)**	**43.044.774**	**75.066.078**	**913.887**	**75.979.965**
Cambios en el patrimonio							
Ganancia		-	-	16.221.919	16.221.919	130.926	16.352.845
Dividendos	12	-	-	(4.866.575)	(4.866.575)	-	(4.866.575)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-	-	436	436	(39.445)	(39.009)
Cambios en el patrimonio		-	-	**11.355.780**	**11.355.780**	**91.481**	**11.447.261**
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(223.161)	-	(223.161)	(411)	(223.572)
Efectos de impuestos sobre partidas reconocidas directamente en patrimonio, que no serán reclasificadas al estado de resultados		-	64.681	-	64.681	32	64.713
Saldo final periodo actual 31.12.2020		**32.043.765**	**(180.941)**	**54.400.554**	**86.263.378**	**1.004.989**	**87.268.367**
Saldo inicial periodo actual 01.01.2019		**32.043.765**	**-**	**42.104.414**	**74.148.179**	**834.791**	**74.982.970**
Cambios en patrimonio							
Ganancia		-		15.038.201	15.038.201	118.837	15.157.038
Dividendos	12	-		(14.097.865)	(14.097.865)	-	(14.097.865)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	12	-		24	24	(39.741)	(39.717)
Cambios en patrimonio		-		**940.360**	**940.360**	**79.096**	**1.019.456**
Otro resultado integral:							
Pérdida actuarial	16	-	(22.461)	-	(22.461)	-	(22.461)
Saldo final periodo anterior 31.12.2019		**32.043.765**	**(22.461)**	**43.044.774**	**75.066.078**	**913.887**	**75.979.965**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo
al 31 de diciembre de 2020 y 2019
(Cifras en miles de pesos – M$)

	Notas	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		156.538.834	143.397.601
Otros cobros por actividades de operación		194.906	258.121
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(73.561.099)	(53.446.244)
Pagos a y por cuenta de empleados		(22.842.205)	(22.096.378)
Otros pagos por actividades de operación		(6.133.513)	(10.895.603)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(3.977.190)	(4.796.785)
Flujos de efectivo netos positivos procedentes de actividades de operación		**50.219.733**	**52.420.712**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias y otros negocios		-	(3.694)
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		2.297	34.462
Compras de propiedades, planta y equipo	6	(42.485.624)	(35.536.519)
Compras de activos intangibles	5	(345.999)	(134.166)
Cobros a entidades relacionadas		-	3.390.412
Intereses recibidos		14.142	4.160.550
Otras entradas (salidas) de efectivo		(8.138.006)	(6.850.653)
Flujos de efectivo netos negativos utilizados en actividades de inversión		**(50.953.190)**	**(34.939.608)**
Flujos de efectivo (utilizados en) procedentes de actividades de financiación			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	13	14.999.996	-
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividad de financiación	13	(3.827.248)	(2.983.272)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	14	(1.243.089)	(1.374.933)
Dividendos Pagados	12	(4.555.426)	(13.732.389)
Intereses pagados	13	(2.697.366)	(2.594.635)
Intereses pagados por arrendamientos financieros	13	(209.891)	(188.849)
Otras entradas (salidas) de efectivo		380	22.153
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**2.467.356**	**(20.851.925)**
(Disminución neta) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**1.733.899**	**(3.370.821)**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
(Disminución neta) de efectivo y equivalentes al efectivo		**1.733.899**	**(3.370.821)**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	**9**	**4.209.672**	**7.580.493**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	**9**	**5.943.571**	**4.209.672**

Las notas adjuntas números 1 a 28 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ÍNDICE

Nota 1 - Información general corporativa 9
Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas 10
Nota 3 - Información financiera por segmentos 30
Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar 32
Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía 35
Nota 6 - Propiedades, planta y equipo 36
Nota 7 - Activos por derecho de uso 38
Nota 8 - Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos 39
Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo 41
Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas 43
Nota 11 - Inventarios 46
Nota 12 - Patrimonio 46
Nota 13 - Otros pasivos financieros 49
Nota 14 - Pasivos por arrendamientos 53
Nota 15 - Otros pasivos no financieros 57
Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados 57
Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar 59
Nota 18 - Otras provisiones 60
Nota 19 - Ingresos y gastos 60
Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste 62
Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste 63
Nota 22 - Contingencias y restricciones 63
Nota 23 - Activos y pasivos financieros 69
Nota 24 - Información de filiales 70
Nota 25 - Medio ambiente 70
Nota 26 - Administración de riesgos 71
Nota 27 - Responsabilidad de la información 74
Nota 28 - Hechos posteriores 74

Nota 1 - Información general corporativa

Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A. y Filiales (en adelante "la Compañía" o "Telsur") tiene como objeto social el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros. La Compañía se encuentra ubicada en San Carlos 107, en la ciudad de Valdivia, Chile.

La Compañía es una sociedad anónima inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile. Con fecha 31 de agosto de 2017, cancela la inscripción de sus acciones en el Registro de Valores, manteniéndose vigente dicha inscripción solo respecto a su calidad de emisor de valores de oferta pública distinto de acciones.

Telsur es una sociedad que presta servicios de Telecomunicaciones entre las ciudades de Rancagua y Coyhaique. Sus servicios abarcan principalmente el establecimiento, instalación, explotación y administración de servicios telefónicos, banda ancha, redes de datos, televisión, arriendo de infraestructura y servicios de valor agregado, con sus prestaciones auxiliares, suplementarias y complementarias, además de otros servicios de telecomunicaciones, actuales y futuros.

La filial Blue Two Chile S.A. es una sociedad anónima cerrada. Con fecha 09 de enero de 2017, la filial Blue Two Chile S.A. cancela su inscripción en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Comisión para el Mercado Financiero. Con fecha 22 de marzo de 2019, fue publicado en el Diario Oficial el Decreto 179 de 2018 que modifica las concesiones de Servicio Público de Telefonía Móvil, Servicio Público de Transmisión de Datos y Servicio Intermedio de Telecomunicaciones de la Sociedad Blue Two Chile S.A., en el sentido que su nuevo titular es la Sociedad Compañía Nacional de Teléfonos Telefónica del Sur S.A.

La filial Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. es una sociedad anónima cerrada.

Con fecha 31 de diciembre de 2020, Telefónica del Sur procedió a fusionar a su filial Plug and Play Net S.A., mediante un proceso de absorción, incorporando sus activos y pasivos a sus estados financieros.

Estado de Situación Financiera al 31 de diciembre de 2020	Telsur antes de la fusión M$	Activos y pasivos transferidos desde P&P M$	Ajustes de eliminación de partes relacionadas M$	Telsur después de la fusión M$
Total activos	**215.438.183**	**778.229**	**(605.090)**	**215.611.322**
Pasivos corrientes	39.917.760	212.359	128.608	40.258.727
Pasivos no corrientes	89.257.046	89.388	-	89.346.434
Total pasivos	**129.174.806**	**301.747**	**128.608**	**129.605.161**
Patrimonio total	86.263.377	476.482	476.482	87.216.341
Total patrimonio y pasivos	**215.438.183**	**778.229**	**605.090**	**216.821.502**

La Compañía cuenta con una dotación de 947 trabajadores, de los cuales 41 son ejecutivos.

La Matriz última del grupo es Grupo GTD Teleductos S.A.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas

a) Período contable

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

- Estados Consolidados de Situación Financiera, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Resultados Integrales, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Cambios en el Patrimonio, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.
- Estados Consolidados de Flujos de Efectivo Directo, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

b) Bases de preparación

Los estados financieros consolidados de Telsur al 31 de diciembre de 2020 y 2019 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB), en adelante "NIIF".

Los presentes estados financieros consolidados reflejan la situación financiera de Telsur y filiales por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Estos Estados Financieros fueron aprobados por el Directorio en Sesión celebrada con fecha 16 de marzo de 2021.

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2019 corresponden a estados financieros consolidados de Telsur, los que para efectos comparativos con los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 de Telsur (fusionado) no tiene implicancias financieras ni de presentación.

c) Moneda funcional

Las partidas incluidas en los presentes estados financieros consolidados se presentan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (Moneda Funcional), de acuerdo a lo establecido en la NIC 21. Los estados financieros se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de operación de la Compañía y sus filiales.

d) Bases de presentación

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en Nota 2a).

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Compañía y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad tiene:

1. Poder sobre la inversión (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Compañía participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada).

2. Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su involucramiento en la participada.

3. Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en sus rendimientos. Cuando la Compañía tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la Sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la Sociedad participada unilateralmente.

La Compañía considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

i. el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
ii. los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
iii. derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
iv. cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La Compañía reevaluará si tiene o no control en una participada si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los tres elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada y cesará cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Compañía obtiene el control hasta la fecha en que la Compañía deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Compañía y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Compañía y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Si una subsidiaria utiliza políticas contables diferentes de las adoptadas en los estados financieros consolidados, para transacciones y otros sucesos similares en circunstancias parecidas, se realizarán los ajustes adecuados en los estados financieros de las subsidiarias al elaborar los estados financieros consolidados para asegurar la conformidad con las políticas contables de Telsur.

Todos los activos y pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo relacionados con transacciones entre las entidades del grupo consolidado, son eliminados en la consolidación.

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los estados financieros consolidados de la Compañía y sus filiales incluyen activos, pasivos y patrimonio al 31 de diciembre de 2020 y 2019; resultados y flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación no controladora ha sido reconocida bajo el rubro "Participación no Controladora" (Nota 12e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas, cubren los períodos terminados en la misma fecha de los estados financieros de la Compañía y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Filiales	*RUT*	*Porcentaje de participación*			
		31.12.2020			*31.12.2019*
		Directo	*Indirecto*	*Total*	*Total*
Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A.	92.047.000-9	95,410	0,000	95,410	95,410
Blue Two Chile S.A.	99.505.690-9	99,975	0,013	99,988	99,988
Plug and Play Net S.A.	99.557.510-8	-	-	-	100,000

Las filiales directas indicadas anteriormente, presentan sus estados financieros en pesos chilenos, que es su moneda funcional y de operación del grupo.

La Compañía matriz ha consolidado aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables se han eliminado en el proceso de consolidación.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

e) Bases de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "ganancia atribuible a participaciones no controladora", respectivamente.

f) Método de conversión

Los activos y pasivos en US$ (Dólares estadounidenses) y en UF (Unidades de Fomento) han sido convertidos a pesos chilenos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

Moneda de Conversión	***31.12.2020 $***	***31.12.2019 $***
US$	710,95	748,74
UF	29.070,33	28.309,94

g) Intangibles distintos de la plusvalía

Otros activos intangibles:

Corresponden a programas informáticos, licencias de software y activos adquiridos en combinaciones de negocios.

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios son registrados inicialmente a su valor razonable determinado a la fecha de la compra, conforme NIIF 3. Estos activos son clasificados como activos intangibles de vida útil definida, los cuales se amortizan de acuerdo a la vida útil determinada en función del período en el cual se espera que estos activos generen beneficios.

Los programas informáticos y licencias de software son registrados a su costo de adquisición menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor. Se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, que tanto para programas informáticos como para licencias es de 4 años.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

g) Intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios corresponden a carteras de clientes y relaciones comerciales con clientes, reconocidas en base a la valorización a lo largo del tiempo de las relaciones establecidas con clientes, generadas por la venta de productos y servicios. El plazo de amortización asignado en función del plan de negocios, determinó una vida útil entre 4 y 7 años.

En cada cierre anual se analiza si existen eventos o cambios que indiquen que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizan pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se ajustan de forma prospectiva.

h) Propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizadas a costo de adquisición y/o construcción menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y costos indirectos relacionados con la inversión.

Adicionalmente, en la medición del costo para dichos activos se considera una estimación inicial de costo por desmantelamiento, si corresponde.

Los gastos de reparación y mantención se cargan a la cuenta de resultados en el período en que se incurren.

i) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las Propiedades, planta y equipo se deprecian desde que están en condiciones de ser usados. La depreciación se distribuye linealmente entre los años de vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados son los siguientes:

Activos	***Años de Depreciación***
Edificios	20 - 50
Planta y Equipos	10 - 30
Equipos Suscriptores	2 - 5
Equipamiento de tecnologías de la información	5
Instalaciones fijas y accesorios	5 - 10
Vehículos	5

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

j) Deterioro del valor de activos

A lo menos, en cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Cuando el valor recuperable del activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos generadores de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuesto y son ajustadas por el riesgo país y el riesgo negocio correspondiente.

En el caso de los activos financieros que tienen origen comercial, la Compañía tiene definida una política para el registro de provisiones por deterioro de la incobrabilidad del saldo vencido, la cual es determinada en base a un análisis de la recaudación histórica.

k) Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen bajo NIIF 16, como un activo de derecho de uso y un pasivo correspondiente a la fecha en que el activo arrendado esté disponible para su uso por la Compañía. El costo financiero se carga al resultado durante el período de arrendamiento. El activo de derecho de uso se deprecia durante el plazo de arrendamiento bajo el método lineal.

Los activos de derecho de uso se miden a su costo incluyendo lo siguiente:

- El importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento.
- Cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio menos cualquier incentivo de arrendamiento recibido.
- Cualquier costo directo inicial.
- Costos de restauración o desmantelamiento.

Los pasivos por arrendamiento incluyen el valor presente, a la fecha de inicio del arrendamiento, neto de los siguientes pagos:

- Pagos fijos (incluyendo si lo son en sustancia), menos los incentivos de arrendamiento por cobrar.
- Pagos de arrendamiento variable que se basan en un índice o una tasa.
- Los importes que se espera sean pagaderos por el arrendatario en garantía de valor residual;
- Los pagos de multas por la terminación del contrato de arrendamiento, si el término del arrendamiento refleja al arrendatario que ejerce esa opción.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

k) Arrendamiento, continuación

Los pagos del arrendamiento se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el contrato de arrendamiento. Si esa tasa no se puede determinar, el arrendatario utiliza la tasa de endeudamiento incremental, que es la tasa que el arrendatario tendría que pagar para pedir prestados los fondos necesarios para obtener un activo de valor similar en un entorno económico similar en términos y condiciones similares.

Los pagos asociados a los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor se reconocen, como un gasto basado en el devengo del servicio, en resultados. Los arrendamientos a corto plazo son aquellos cuya duración sea igual o menor a 12 meses (que no contenga opción de compra).

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

La Compañía y sus filiales determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

El gasto por Impuesto a las ganancias de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

El Impuesto a la ganancia por pagar (o cobrar) se determina sobre la base del resultado tributario del ejercicio.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporarias que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, depreciación de activo fijo, indemnización por años de servicios y los beneficios por pérdidas tributarias (en caso de existir). Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que se espera estarán vigentes en los períodos en que éstos se estiman sean realizados o liquidados.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a las ganancias".

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin restricción de tiempo.

Las diferencias temporarias generalmente se tornan imponibles o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en períodos futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporarias a fines del período actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende en última instancia de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

m) Instrumentos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Activos financieros

Los activos financieros son aquellos con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de los documentos que es el precio de la transacción, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Los deudores comerciales y documentos por cobrar se presentan netos de la estimación para deudas incobrables, que se ha constituido considerando aquellos saldos que se estiman de dudosa recuperabilidad al cierre de los respectivos ejercicios sobre la base de la antigüedad de los saldos, el comportamiento histórico observado por las cobranzas de la Compañía, condiciones actuales y pronósticos de condiciones económicas futuras.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con cambios en resultados:

– el activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales; y
– las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

i) Activos financieros, continuación

La Compañía realiza una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el que se mantiene un activo financiero a nivel de cartera, es decir, que se encuentren designados bajo el modelo de negocios "Mantenidos para recaudar", ya que este es el que mejor refleja la manera en que se gestiona el negocio y en que se entrega la información a la Gerencia. La información considerada incluye:

- Las políticas y los objetivos señalados para la cartera y la operación de esas políticas en la práctica. Estas incluyen si la estrategia de la Gerencia se enfoca en cobrar ingresos por intereses contractuales, mantener un perfil de rendimiento de interés concreto o coordinar la duración de los activos financieros con la de los pasivos que dichos activos están financiando o las salidas de efectivo esperadas o realizar flujos de efectivo mediante la venta de los activos.
- Cómo se evalúa el rendimiento de la cartera y cómo este se informa al personal clave de la Gerencia.
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y, en concreto, la forma en que se gestionan dichos riesgos.
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El Efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja, cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de rentabilidad fija y de gran liquidez con vencimientos de tres meses o menos, desde la fecha de adquisición. Estas partidas se registran a su costo amortizado, que no difiere de su valor de mercado, más el interés devengado cuando es aplicable.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente presentados en este rubro.

ii) Deterioro de activos financieros

La Compañía aplica un modelo de provisiones por riesgo de pérdidas crediticias esperadas para sus cuentas por cobrar comerciales como es requerido en NIIF 9. La Compañía y sus Filiales han mostrado flujos de recaudación estables en el tiempo con tasas históricas de recuperación medibles e identificables. Lo anterior se debe fundamentalmente a dos factores:

1. El modelo de negocios basado en rentas mensuales por un servicio contratado a plazo disminuye la volatilidad de la venta, al no ser relevante la venta spot, sino la suscripción mensual.
2. La facultad de corte de servicio por no pago.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

m) Instrumentos financieros, continuación

Estos factores en su conjunto hacen que la estimación de la probabilidad de pago sea bastante certera y estable en el tiempo.

iii) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

El ingreso por intereses y las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja en cuentas también se reconoce en resultados.

n) Inventarios

Los inventarios corresponden principalmente a equipos telefónicos (módems), receptores satelitales, antenas, cables de fibra óptica, equipos de datos (routers), y se valorizan al menor entre el costo y su valor neto realizable. El costo del inventario incluye todos los costos derivados de la adquisición de éste, así como todos los costos en los que se ha incurrido para darles su condición y ubicación actuales. El costo de los inventarios es determinado utilizando el método del costo promedio.

o) Provisiones

Las Provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, que sea probable que la compañía utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. El monto reconocido como provisión representa la mejor estimación de los pagos requeridos para liquidar la obligación presente a la fecha de cierre de los Estados Financieros, teniendo en consideración los riesgos de incertidumbre en torno a la obligación. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades. Por otro lado, son pasivos contingentes aquellos que corresponden a obligaciones sujetas a la ocurrencia de eventos fuera del control de la Compañía.

p) Beneficios a los empleados

La Compañía y sus filiales tienen pactado con el personal adscrito a sus sindicatos, el pago de un bono de jubilación y/o retiro con un tope máximo de M$5.671, para los trabajadores con permanencia de más de 5 años de antigüedad en la Compañía y en el sindicato. La provisión se calcula de acuerdo al método del cálculo actuarial, con una tasa de descuento real de un -0,2% anual. Las ganancias y pérdidas actuariales se reconocen inmediatamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía y sus filiales ha reconocido como pasivo el costo de las vacaciones devengadas.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en base a devengado, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se produzca el efectivo o financiamiento derivado de ello. Los ingresos de la Compañía provienen principalmente de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, arriendo de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios de valor agregado.

Tipo de Servicio	**Políticas de reconocimiento de ingresos y satisfacción de obligaciones de desempeño**
Tráfico	Se registra como ingreso a medida que se consume. En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo del contrato. Las tarjetas de prepago tienen períodos de caducidad y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepagado se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio. En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.
Arriendos y demás servicios	Se imputan a resultados a medida que se presta el servicio
Interconexión derivada de llamadas intercompañías	Se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas
Ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión	Son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).
Ventas de equipos	Son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente. En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.
Venta por cuenta de terceros en los casos en que la Compañía actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes	Son registrados en forma neta, es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

q) Política de reconocimiento de ingresos y gastos, continuación

Descuentos por Ventas – Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

El nuevo modelo de reconocimiento de ingresos derivados de contratos con clientes exige identificar obligaciones diferenciadas dentro de un contrato, a las que deberá asignarse parte del precio del contrato y para las restantes determinar su imputación a ingreso de manera separada. Cuando un contrato incluye más de una obligación diferenciada, la Compañía determina la distribución del precio de la transacción entre las distintas obligaciones de forma proporcional a los precios de ventas correspondientes.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Dicho proceso comenzó con la implementación de la norma en los contratos de proyectos en segmentos empresas y corporaciones, desde enero de 2018, reconociendo el traspaso de los equipos al cliente como ingreso en el momento de la entrega, instancia donde el cliente acepta los riesgos y beneficios de la transferencia de la propiedad. A su vez la Administración ha resuelto reconocer el costo de venta por proporcionar los equipos y los importes por los servicios prestados se asignan durante la permanencia del contrato.

r) Uso de estimaciones

A continuación, se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro:

i) Propiedades, planta y equipo e intangibles.

El tratamiento contable de la inversión en Propiedades, planta y equipo y otros activos intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada y la estimación del valor residual para el cálculo de su depreciación y amortización. Estas se revisan anualmente.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

La estimación por desmantelamiento está asociada a los sitios arrendados para el levantamiento de antenas y otros equipos de transmisión. Se han hecho estimaciones respecto a tasa de descuento, costo estimado de desmantelamiento y de remover los equipos del sitio, y el calendario previsto para esos costos.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos originalmente sobre la base de las estimaciones realizadas.

iii) Instrumentos Financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el estado de situación no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y la volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular de instrumento financiero.

iv) Deterioro de activos

En caso de existir índices de deterioro, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos las cuotas de venta y el valor en uso.

s) Estado de Flujos de Efectivo

El Estado de Flujos de efectivo se prepara de acuerdo al método directo y considera lo siguiente:

i) Actividades de Operación, constituidas por aquellas cuya principal fuente son los ingresos ordinarios y otros que no pueden calificarse como de inversión o de financiación
ii) Actividades de Inversión, que son la adquisición, enajenación o disposición de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
iii) Actividades de Financiación, aquellas que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

t) Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cuociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Compañía y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Compañía en poder de alguna sociedad filial, si en alguna ocasión fuera el caso. Telefónica del Sur y filiales no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluido diferente del beneficio básico por acción.

u) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta General de Accionistas en donde se consideró repartir el 30% de las utilidades durante el año respectivo. Se determina el monto de la obligación con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del año, y se registran contablemente en el rubro "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar"

v) Pronunciamientos contables

(i) Pronunciamientos contables vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables son de aplicación obligatoria a partir de los períodos iniciados el 1 de enero de 2020:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la Información Financiera.
Definición de un Negocio (modificaciones a la NIIF 3).
Definición de Material o con Importancia Relativa (modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8).
Reforma de la Tasa de Interés de Referencia (modificaciones a la NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7).
Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (modificaciones a la NIIF 4).

El siguiente pronunciamiento contable se aplica a partir de los períodos iniciados el 1 de junio de 2020, permitiéndose su adopción anticipada:

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16).

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes

Los siguientes pronunciamientos contables emitidos son aplicables a los períodos anuales que comienzan después del 1 de enero de 2021, y no han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. La Compañía tiene previsto adoptar los pronunciamientos contables que les corresponda en sus respectivas fechas de aplicación y no anticipadamente.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

(ii) Pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes, continuación

Modificaciones a las NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada
Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes (modificaciones a la NIC 1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023. Se permite adopción anticipada.
Venta o aportaciones de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto (modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.

La Administración no ha determinado el potencial impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Pronunciamientos contables vigentes

Las siguientes modificaciones a Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Modificaciones a las NIIF

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en marzo de 2018 la modificación del Marco Conceptual para la Información Financiera (revisado). El Marco Conceptual sirve principalmente como una herramienta para que el Consejo desarrolle estándares y ayude al Comité de Interpretaciones de las NIIF a interpretarlos. No anula los requisitos de las NIIF individuales.

Los principales cambios a los principios del marco conceptual tienen implicaciones sobre cómo y cuándo se reconocen y se dan de baja los activos y pasivos en los estados financieros.

Algunos de los conceptos en el Marco modificado son completamente nuevos, como el enfoque de "capacidad práctica" de los pasivos. Los principales cambios incluyen:

- Nuevo enfoque de "conjunto de derechos" a los activos: Un objeto físico puede ser "dividido y subdividido" desde una perspectiva contable. Por ejemplo, en algunas circunstancias, una entidad registraría como un activo el derecho a usar un avión, en lugar de un avión en sí. El desafío será determinar hasta qué punto un activo se puede dividir en diferentes derechos y el impacto en el reconocimiento y la baja en cuentas.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual para la información financiera, continuación

- Nuevo enfoque de "capacidad práctica" para reconocer pasivos: Los anteriores umbrales de reconocimiento han desaparecido, se reconocerá un pasivo si una empresa no tiene capacidad práctica para evitarlo. Esto podría llevar al reconocimiento de algunos pasivos en el balance general antes de lo requerido en la actualidad. Sin embargo, si existe incertidumbre sobre la existencia y la medición o una baja probabilidad de salida de recursos, podría llevar al no reconocimiento del pasivo o bien retrasar la oportunidad de reconocimiento de este. El desafío será determinar en qué acciones y/o costos futuros una empresa no tiene "capacidad práctica" de evitar.

- Nuevo enfoque basado en el control para la baja en cuentas: Una entidad dará de baja un activo cuando pierda el control sobre todo o parte de él, es decir, el enfoque ya no se centra en la transferencia de riesgos y recompensas. El desafío será determinar qué hacer si la entidad retiene algunos derechos después de la transferencia.

Definición de un Negocio **(Modificaciones a la NIIF 3)**

El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad emitió en octubre de 2018 modificaciones de alcance limitado a la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios* para mejorar la definición de un negocio y ayudar a las entidades a determinar si una adquisición realizada es un negocio o un grupo de activos.

Las modificaciones incluyen una elección para usar una prueba de concentración. Esta es una evaluación simplificada que da como resultado la adquisición de un activo si la totalidad del valor razonable de los activos brutos se concentra en un solo activo identificable o en un grupo de activos identificables similares. Si no se aplica la prueba de concentración, o la prueba falla, la evaluación se enfoca en la existencia de un proceso sustantivo.

Las modificaciones aclaran la definición de un negocio, con el objetivo de ayudar a las entidades a determinar si una transacción debe contabilizarse como una combinación de negocios o como la adquisición de un activo. Las modificaciones:

- aclaran que, para ser considerado un negocio, un conjunto adquirido de actividades y activos debe incluir, como mínimo, un insumo y un proceso sustantivo que juntos contribuyen de forma significativa a la capacidad de elaborar productos;
- eliminan la evaluación de si los participantes del mercado pueden sustituir los procesos o insumos que faltan y continuar con la producción de productos;
- añaden guías y ejemplos ilustrativos para ayudar a las entidades a evaluar si se ha adquirido un proceso sustancial;
- restringen las definiciones de un negocio o de productos centrándose en bienes y servicios proporcionados a los clientes y eliminan la referencia a la capacidad de reducir costos; y
- añaden una prueba de concentración opcional que permite una evaluación simplificada de si un conjunto de actividades y negocios adquiridos no es un negocio.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

***Definición de Material o Importancia Relativa* (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)**

En octubre de 2018, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad revisó su definición de *material o importancia relativa*. Ahora está alineado a través de las Normas Internacionales de Información Financiera y el Marco Conceptual. La nueva definición establece que *"La información es material o tiene importancia relativa si su omisión, expresión inadecuada o ensombrecimiento podría esperarse razonablemente que influya sobre las decisiones que los usuarios principales de los estados financieros con propósito general toman a partir de los estados financieros, que proporcionan información financiera sobre una entidad específica que informa".*

El Consejo ha promovido la inclusión del concepto de "ensombrecimiento" en la definición, junto con las referencias existentes a "omitir" y "expresar inadecuadamente". Además, el Consejo aumentó el umbral de "podría influir" a "podría razonablemente esperarse que influya". El Consejo también eliminó la definición de omisiones o errores de importancia de la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores*.

Vigencia de la exención temporal de la aplicación de la NIIF 9 (Modificaciones a la NIIF 4)

En junio de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) extendió la fecha de vencimiento de la exención temporal para la aplicación de la NIIF 9 *Instrumentos Financieros*, para los períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2023.

Pronunciamientos Contables vigentes a partir del 01 de junio de 2020

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la modificación a la NIIF 16 *Arrendamientos* que permite a los arrendatarios no evaluar si las reducciones de alquiler, que son consecuencia directa de los efectos del COVID-19 y que cumplen con una serie de condiciones, son modificaciones del arrendamiento.

Las modificaciones incluyen una solución práctica opcional que simplifica la forma en la cual el arrendatario contabiliza las reducciones de alquiler que son consecuencia directa del COVID-19. El arrendatario que aplica la solución práctica no le es requerido evaluar si las reducciones de alquiler son modificaciones del contrato de arrendamiento, y contabilizarlos junto con las demás consideraciones establecidas en la guía. La contabilización resultante dependerá en los detalles de la reducción del alquiler. Por ejemplo, si la reducción es en forma de una reducción única en el alquiler, entonces será contabilizado como un pago de arrendamiento variable y se reconocerá en el estado de resultados.

La solución práctica puede ser adoptada solo para concesiones de alquiler como consecuencia directa del COVID-19 y solo si se cumplen todas las siguientes condiciones:

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Reducciones del alquiler relacionadas con el COVID-19 (Modificaciones a la NIIF 16), continuación

- la contraprestación revisada es sustancialmente igual o menor que la contraprestación original;
- cualquier reducción en los pagos por arrendamiento se relaciona con pagos que originalmente vencían en o antes del 30 de junio de 2021; y
- no se han hecho otros cambios significativos en los términos del arrendamiento.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Pronunciamientos Contables emitidos aún no vigentes

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020

Como parte del proceso de realizar cambios no urgentes pero necesarios a las Normas NIIF, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió las Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020.

Las modificaciones incluyen:

- NIIF 1 Adopción inicial de las Normas Internaciones de Información Financiera: Esta modificación simplifica la adopción inicial de una subsidiaria que adopta las NIIF en una fecha posterior a la controladora, es decir si una subsidiaria adopta las Normas NIIF en una fecha posterior a la controladora y aplica la NIIF 1.D16(a), entonces la subsidiaria puede optar por medir los efectos acumulados por conversión para todas las operaciones en el extranjero considerando los importes incluidos en los estados financieros consolidados de la controladora, en función a la fecha de transición de la controladora a las Normas NIIF.
- NIIF 9 Instrumentos Financieros: La modificación aclara que, para el propósito de realizar la "prueba del 10 por ciento" para dar de baja los pasivos financieros, al determinar las comisiones pagadas netas de las comisiones cobradas, un prestatario solo debe considerar las comisiones pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluyendo las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o prestamista en nombre de un tercero.
- NIIF 16 Arrendamientos: La modificación elimina el ejemplo ilustrativo de pagos del arrendador relacionado con mejoras al bien arrendado. Tal como está redactado actualmente, el ejemplo no es claro en cuanto a por qué dichos pagos no son un incentivo de arrendamiento. La modificación ayudará a eliminar la posibilidad de confusiones en la identificación de incentivos por arrendamientos en transacciones de agentes inmobiliarios.
- NIIF 41 Agricultura: La modificación elimina el requisito de excluir los flujos de caja por impuestos al medir el valor razonable, alineando así los requisitos de medición de valor razonable establecidos en la NIC 41 con los establecidos en la NIIF 13 Medición del Valor Razonable.

La Administración no ha evaluado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Mejoras anuales a las Normas NIIF 2018-2020, continuación

Propiedad, Planta y Equipos – Ingresos antes del uso previsto (Modificaciones a la NIC 16)

Con el objetivo de proveer una guía en la contabilización de las ventas y costos que las entidades pueden generar en el proceso de hacer que un ítem de Propiedad, Planta y Equipos esté disponible para su uso, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo) emitió en mayo de 2020 la modificación a la NIC 16.

De acuerdo con estas modificaciones, el producto de la venta de los bienes obtenidos en el proceso que un ítem de Propiedad, Planta y Equipo está disponible para su uso, deberá ser reconocido en el estado de resultados junto con los costos de producir tales bienes. Deberá ser aplicada la NIC 2 *Inventarios* en la identificación y medición de estos bienes.

Las entidades tendrán la necesidad de diferenciar entre:

- los costos asociados con la producción y venta de los bienes y servicios antes de que el ítem de Propiedad, Planta y Equipos este en uso; y

- los costos asociados con la puesta en funcionamiento del ítem de Propiedad, Planta y Equipos para su uso previsto.

La Administración considera que no existe impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1)

Con el objetivo de fomentar la uniformidad de aplicación y aclarar los requisitos para determinar si un pasivo es corriente o no corriente, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad ha modificado la NIC 1 *Presentación de Estados Financieros*. Como consecuencia de esta modificación, las entidades deben revisar sus contratos de préstamos para determinar si su clasificación cambiará.

Las modificaciones incluyen lo siguiente:

- El derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado: la NIC 1 actual establece que las entidades clasifican un pasivo como corriente cuando no tienen un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del ejercicio sobre el que se informa. Como parte de sus modificaciones, el IASB ha suprimido el requisito de que el derecho sea incondicional y, en su lugar, señala que el derecho a aplazar la cancelación debe estar fundamentado y existir al final del ejercicio sobre el que se informa.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificación a la NIC 1), continuación

- La clasificación de las líneas de crédito renovables puede cambiar: las entidades clasifican un pasivo como no corriente si tienen derecho a aplazar su cancelación durante al menos doce meses a partir del final del ejercicio sobre el que se informa. Ahora, el IASB ha aclarado que el derecho a aplazar existe únicamente si la sociedad cumple las condiciones especificadas en el acuerdo de préstamo al final del ejercicio sobre el que se informa, incluso aunque el prestamista no verifique el cumplimiento hasta una fecha posterior.

- Pasivos con características de cancelación de patrimonio: en las modificaciones se señala que la cancelación de un pasivo incluye el traspaso de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad a la otra parte. La modificación aclara la forma en que las entidades clasifican un pasivo que incluye una opción de conversión de la otra parte, que podría reconocerse como patrimonio o como pasivo de forma separada con respecto al componente de pasivo previsto en la NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación.

La modificación es efectiva, de forma retroactiva, para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 1 de enero de 2023. Se permite su aplicación anticipada. No obstante, las sociedades considerarán incluir la información a revelar de conformidad con la NIC 8 *Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores* en sus siguientes estados financieros anuales.

La Administración no ha evaluado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)

El 11 de septiembre de 2014, se emitió esta modificación que requiere que, al efectuarse transferencias de subsidiarias hacia una asociada o negocio conjunto, la totalidad de la ganancia se reconozca cuando los activos transferidos reúnan la definición de "negocio" bajo NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación establece una fuerte presión en la definición de "negocio" para el reconocimiento en resultados. La modificación también introduce nuevas e inesperadas contabilizaciones para transacciones que consideran la mantención parcial en activos que no son negocios.

Se ha postergado de manera indefinida la fecha efectiva de aplicación de esta modificación.

La Administración no ha evaluado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 2 - Bases de presentación de los estados financieros consolidados y políticas contables aplicadas, continuación

v) Pronunciamientos contables, continuación

Modificaciones a las NIIF, continuación

Referencia al Marco Conceptual (Modificaciones a la NIIF 3)

En mayo de 2020, el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (el Consejo), emitió la *Referencia al Marco Conceptual*, que modifica la NIIF 3 *Combinaciones de Negocios*. La modificación reemplaza la referencia realizada a una versión antigua del *Marco Conceptual para los Reportes Financieros* con una referencia a la última versión emitida en marzo del 2018. Adicionalmente, el Consejo incluyó una excepción a su requerimiento de que la entidad hiciera referencia al *Marco Conceptual* para determinar qué constituye un activo o un pasivo. Esta excepción indica que, para algunos tipos de pasivos y pasivos contingentes, la entidad que aplique NIIF 3 debe referirse a la NIC 37 *Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes.*

La Administración no ha evaluado el impacto de la aplicación de esta modificación sobre sus estados financieros consolidados.

Nota 3 - Información financiera por segmentos

La Compañía revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño.

La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones. La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telecomunicaciones fijas:

Incluye servicios de Telefonía fija, Conexiones e instalaciones de líneas, Servicio de red de datos, acceso a internet, televisión y valor agregado. En los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

b) Otros:

Este segmento considera la comercialización de servicios de Larga Distancia Internacional, telefonía móvil y servicios integrales de seguridad, que incluye principalmente cámaras de seguridad y control de acceso.

Nota 3 - Información financiera por segmentos, continuación

b) Otros, continuación:

Los ingresos son reconocidos en la medida que se prestan estos servicios. La información respecto a la Compañía y sus filiales, que representan diferentes segmentos es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020	Telecomunicaciones M$	Otros M$	Eliminaciones M$	Total M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	128.154.534	2.210.853	-	130.365.387
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	21.066	-	(21.066)	-
Ingresos por intereses	1.174.744	-	-	1.174.744
Gastos por intereses	(2.933.003)	-	-	(2.933.003)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	**(1.758.259)**	**-**	**-**	**(1.758.259)**
Otras ganancias (pérdidas)	(17.125)	-	-	(17.125)
Depreciaciones y amortizaciones	(26.008.259)	(4.398)	-	(26.012.657)
Suma de partidas significativas de gastos	(79.576.556)	(1.096.270)	21.066	(80.651.760)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	**20.815.401**	**1.110.185**	**-**	**21.925.586**
Gasto (Ingreso) sobre impuesto renta	(5.290.569)	(282.172)	-	(5.572.741)
Activos de los segmentos	**214.668.203**	**5.688**	**-**	**214.673.891**
Pasivos de los segmentos	**127.405.524**	**-**	**-**	**127.405.524**

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019	Telecomunicaciones M$	Otros M$	Eliminaciones M$	Total M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de Clientes Externos	117.711.713	2.381.258	-	120.092.971
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	29.552	901	(30.453)	-
Ingresos por intereses	1.393.632	-	-	1.393.632
Gastos por intereses	(2.912.979)	-	-	(2.912.979)
Ingresos (Gastos) por intereses neto	**(1.519.347)**	**-**	**-**	**(1.519.347)**
Otros Ganancias (Pérdidas)	(72.190)	-	-	(72.190)
Depreciaciones y amortizaciones	(22.227.338)	(6.194)	-	(22.233.532)
Suma de partidas significativas de gastos	(75.147.551)	(968.212)	30.453	(76.085.310)
Ganancia (Pérdida) del segmento sobre el que se informa	**18.774.839**	**1.407.753**	**-**	**20.182.592**
Gasto (Ingreso) sobre impuesto Renta	(4.675.017)	(350.537)	-	(5.025.554)
Activos de los segmentos	**194.629.805**	**10.741**	**-**	**194.640.546**
Pasivos de los segmentos	**118.660.581**	**-**	**-**	**118.660.581**

Nota 3 - Información financiera por segmentos, continuación

Respecto de los criterios de medición y valorización de activos y pasivos de los segmentos, de las transacciones entre segmentos y de los resultados de los segmentos, no existen diferencias respecto de los criterios utilizados entre ellos.

Los precios de transferencia entre los segmentos de negocio son en base independiente de manera similar a transacciones con terceros. Los ingresos de segmento, gastos de segmento y resultados de segmento incluyen transferencias entre segmentos de negocio. Estas transferencias son eliminadas en la consolidación.

La asignación de los activos corresponde a los directamente atribuibles a cada segmento. No existen cambios en los métodos de medición empleados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Respecto al ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no existen clientes que representen más del 10% de la cartera de la Compañía.

Las operaciones son íntegramente ejecutadas en el territorio nacional.

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores corrientes y no corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M$		31.12.2019 M$	
	Corriente	***No corriente***	***Corriente***	***No corriente***
Deudores por ventas	25.085.127	-	26.066.895	-
Documentos por cobrar	141.054	-	277.240	-
Deudores varios	585.214	-	856.702	-
Estimación Incobrables	(3.563.866)	-	(3.345.799)	-
Totales	**22.247.529**	**-**	**23.855.038**	**-**

b) Perfil de vencimientos

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M$	Vencida				Total M$
		Menor a 3 meses M$	***3 a 6 meses M$***	***6 a 12 meses M$***	***Mayor 12 meses M$***	
Deudores por ventas	13.578.065	7.375.500	759.210	1.190.224	2.182.128	25.085.127
Documentos por cobrar	4.956	1.868	1.403	1.338	131.489	141.054
Deudores varios	585.214	-	-	-	-	585.214
Estimación de Incobrables	(122.439)	-	(206.187)	(1.070.306)	(2.164.934)	(3.563.866)
Total al 31.12.2020	**14.045.796**	**7.377.368**	**554.426**	**121.256**	**148.683**	**22.247.529**

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

(b) Perfil de vencimientos, continuación

Formando parte del rubro deudores por ventas, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M$9.919.534 y un activo contractual por M$1.540.037, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2019 de acuerdo a su plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	No Vencida M$	Vencida				Total M$
		Menor a 3 meses M$	*3 a 6 meses M$*	*6 a 12 meses M$*	*Mayor 12 meses M$*	
Deudores por ventas	14.202.413	7.435.732	1.344.474	1.193.158	1.891.118	26.066.895
Documentos por cobrar	126.816	19.751	14.874	2.001	113.798	277.240
Deudores varios	856.702	-	-	-	-	856.702
Estimación de Incobrables	(24.571)	-	(335.197)	(1.065.930)	(1.920.101)	(3.345.799)
Total al 31.12.2019	**15.161.360**	**7.455.483**	**1.024.151**	**129.229**	**84.815**	**23.855.038**

Al 31 de diciembre de 2019, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados por M$8.848.758 y un activo contractual por M$2.513.667, correspondientes a la diferencia entre equipos y el importe recibido del cliente al inicio del contrato.

c) Estratificación por tipo cartera

Al 31 de diciembre de 2020 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	*Saldo al 31.12.2020*					
	Cartera No Repactada		*Cartera Repactada*		*Total Cartera Bruta*	
	Número de Clientes	*Monto Bruto M$*	*Número de Clientes*	*Monto Bruto M$*	*Número de Clientes*	*Monto Bruto M$*
No Vencida	100.239	14.168.235	-	-	100.239	14.168.235
Menor a 3 meses	35.610	7.377.368	-	-	35.610	7.377.368
3 a 6 meses	7.686	760.613	-	-	7.686	760.613
6 a 12 meses	14.975	1.191.562	-	-	14.975	1.191.562
Mayor a 12 meses	26.962	2.172.049	3.331	141.568	30.293	2.313.617
Totales	**185.472**	**25.669.827**	**3.331**	**141.568**	**188.803**	**25.811.395**

Nota 4 - Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, continuación

Al 31 de diciembre de 2019 la estratificación por tipo de cartera es la siguiente:

Tramos de Morosidad	*Saldo al 31.12.2019*					
	Cartera No Repactada		*Cartera Repactada*		*Total Cartera Bruta*	
	Número de Clientes	*Monto Bruto M$*	*Número de Clientes*	*Monto Bruto M$*	*Número de Clientes*	*Monto Bruto M$*
No Vencida	98.599	4.775.650	-	-	98.599	4.775.650
Menor a 3 meses	43.321	17.865.764	-	-	43.321	17.865.764
3 a 6 meses	10.243	1.359.348	-	-	10.243	1.359.348
6 a 12 meses	15.819	1.195.159	-	-	15.819	1.195.159
Mayor a 12 meses	28.411	1.861.488	3.382	143.428	31.793	2.004.916
Totales	**196.393**	**27.057.409**	**3.382**	**143.428**	**199.775**	**27.200.837**

d) Cartera protestada y en cobranza judicial

Cartera Protestada y en Cobranza Judicial	*Saldo al 31.12.2020*		*Saldo al 31.12.2019*	
	Número de Clientes	*Monto M$*	*Número de Clientes*	*Monto M$*
Documentos por cobrar protestados	21	4.638	19	20.073
Documentos por cobrar en cobranza judicial	839	131.230	842	130.720
Totales	**860**	**135.868**	**861**	**150.793**

e) Los movimientos de la estimación de incobrables son los siguientes:

Movimientos	**31.12.2020 M$**	**31.12.2019 M$**
Saldo Inicial	**(3.345.799)**	**(3.071.331)**
Incrementos	(2.027.221)	(2.044.647)
Bajas/aplicaciones	1.809.154	1.770.179
Movimientos Subtotal	**(218.067)**	**(274.468)**
Saldo Final	**(3.563.866)**	**(3.345.799)**

Al 31 de diciembre de 2020 se han realizaron castigos de incobrables por M$1.809.154. (M$1.770.179 en 2019).

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía

Los Activos Intangibles para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos por programas informáticos y licencias de software.

La composición de los Activos intangibles es la siguiente:

Intangibles	*31.12.2020*			*31.12.2019*		
	Valor Bruto M$	*Depreciación Acumulada M$*	*Valor Neto M$*	*Valor Bruto M$*	*Depreciación Acumulada M$*	*Valor Neto M$*
Intangible	20.800.158	(20.028.859)	771.299	20.149.833	(19.597.815)	552.018
Saldo Final	**20.800.158**	**(20.028.859)**	**771.299**	**20.149.833**	**(19.597.815)**	**552.018**

Los movimientos de los Activos intangibles son los siguientes:

Intangibles	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Saldo Inicial	552.018	907.090
Adiciones	345.999	134.166
Amortizaciones	(431.043)	(699.697)
Otros Incrementos (disminuciones)	304.325	210.459
Saldo Final	**771.299**	**552.018**

Los Activos intangibles se amortizan por el método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Gastos por depreciación y amortización".

Los programas informáticos y licencias de software se amortizan en 4 años.

Los intangibles relacionados con clientes corresponden a activos intangibles adquiridos en combinación de negocios, según lo indicado en Nota 2 g) y se amortizan en un plazo entre 4 y 7 años.

Nota 5 - Activos Intangibles distintos de plusvalía, continuación

Los Activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 no se ha observado ningún efecto de deterioro sobre estos activos.

Dentro de la fila de "Adiciones", las principales adiciones al 31 de diciembre de 2020 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

En "Otros incrementos (disminuciones)", se reconocen los cierres de proyectos asociados a aplicaciones informáticas.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo

La composición para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos de Propiedad, Planta y Equipo	*31.12.2020*			*31.12.2019*		
	Propiedad, planta y equipo Bruto M$	*Depreciación acumulada M$*	*Propiedad, planta y equipo Neto M$*	*Propiedad, planta y equipo Bruto M$*	*Depreciación acumulada M$*	*Propiedad, planta y equipo Neto M$*
Terrenos	5.148.461	-	5.148.461	5.148.461	-	5.148.461
Edificios	21.661.293	(9.405.307)	12.255.986	20.448.813	(8.795.525)	11.653.288
Planta y equipo	284.060.944	(218.053.686)	66.007.258	270.603.359	(210.798.101)	59.805.258
Equipamiento de tecnologías de información	11.756.225	(10.870.988)	885.237	11.375.204	(10.544.146)	831.058
Instalaciones fijas y accesorios	178.620.815	(146.497.442)	32.123.373	157.885.725	(133.241.444)	24.644.281
Vehículos	350.891	(254.171)	96.720	304.302	(235.422)	68.880
Otras propiedad, planta y equipo	7.883.237	(6.603.697)	1.279.540	7.152.380	(6.360.463)	791.917
Construcciones en curso	24.449.402	-	24.449.402	21.639.092	-	21.639.092
Totales	**533.931.268**	**(391.685.291)**	**142.245.977**	**494.557.336**	**(369.975.101)**	**124.582.235**

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	*Terrenos M$*	*Edificios, neto M$*	*Planta y equipo, neto M$*	*Equipamiento de tecnologías de la información, neto M$*	*Instalaciones fijas y accesorios, neto M$*	*Vehículos, neto M$*	*Otras Propiedades, planta y equipo neto M$*	*Construcciones en curso M$*	*Propiedad, planta y equipo, Neto M$*
Saldo al 01.01.2020	**5.148.461**	**11.653.288**	**59.805.258**	**831.058**	**24.644.281**	**68.880**	**791.917**	**21.639.092**	**124.582.235**
Adiciones	-	422	198.653	315.531	18.529.098	46.590	353.930	23.041.400	42.485.624
Desapropiaciones	-	-	-	-	(214.865)	-	-	(1.406)	(216.271)
Gasto por depreciación	-	(609.783)	(7.378.172)	(327.245)	(15.724.081)	(18.750)	(243.255)	-	(24.301.286)
Otros incrementos (disminuciones)	-	1.212.059	13.381.519	65.893	4.888.940	-	376.948	(20.229.684)	(304.325)
Saldo al 31.12.2020	**5.148.461**	**12.255.986**	**66.007.258**	**885.237**	**32.123.373**	**96.720**	**1.279.540**	**24.449.402**	**142.245.977**

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	*Terrenos M$*	*Edificios, neto M$*	*Planta y equipo, neto M$*	*Equipamiento de tecnologías de la información, neto M$*	*Instalaciones fijas y accesorios, neto M$*	*Vehículos, neto M$*	*Otras Propiedades, planta y equipo neto M$*	*Construcciones en curso M$*	*Propiedad, planta y equipo, Neto M$*
Saldo al 01.01.2019	**5.027.209**	**11.058.065**	**58.606.488**	**512.989**	**20.150.661**	**81.694**	**873.882**	**13.300.801**	**109.611.789**
Adiciones	-	-	17.874	259.051	12.230.211	537	76.156	22.952.690	35.536.519
Desapropiaciones	-	(88.417)	(63.819)	-	(128.552)	-	-	-	(280.788)
Gasto por depreciación	-	(547.228)	(7.514.378)	(294.004)	(11.671.623)	(13.351)	(244.755)	-	(20.285.339)
Otros incrementos (disminuciones)	121.252	1.230.868	8.759.093	353.022	4.063.584	-	86.634	(14.614.399)	54
Saldo al 31.12.2019	**5.148.461**	**11.653.288**	**59.805.258**	**831.058**	**24.644.281**	**68.880**	**791.917**	**21.639.092**	**124.582.235**

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compite.

Nota 6 - Propiedades, planta y equipo, continuación

Los otros incrementos (disminuciones) corresponden principalmente a:

- Traspaso de construcciones en curso por los cierres de proyecto asociados a los distintos rubros de propiedad planta y equipo.

- Traspasos desde activos en construcción a Propiedades, planta y equipo e Intangibles por M$304.325 al 31 de diciembre de 2020 (M$210.459 al 31 de diciembre de 2019).

Nota 7 - Activos por derecho de uso

Los Activos por derecho de uso para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, están compuestos por edificios, vehículos y enlaces.

i) La composición de los Activos por derecho de uso es la siguiente:

Activos por derecho de uso	*31.12.2020*			*31.12.2019*		
	Valor Bruto M$	*Depreciación Acumulada M$*	*Valor Neto M$*	*Valor Bruto M$*	*Depreciación Acumulada M$*	*Valor Neto M$*
Activos por derecho de uso	5.606.914	(2.528.824)	3.078.090	5.521.465	(1.248.496)	4.272.969
Saldo Final	**5.606.914**	**(2.528.824)**	**3.078.090**	**5.521.465**	**(1.248.496)**	**4.272.969**

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2020 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

Movimientos	*Edificios, neto M$*	*Vehículos, neto M$*	*Enlaces, neto M$*	*Activos por derecho de uso, neto M$*
Saldo al 01.01.2020	**952.636**	**768.541**	**2.551.792**	**4.272.969**
Otros Incrementos (disminuciones)	85.449	-	-	85.449
Gasto por depreciación	(339.994)	(438.342)	(501.992)	(1.280.328)
Saldo al 31.12.2020	**698.091**	**330.199**	**2.049.800**	**3.078.090**

Los movimientos para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019 de las partidas que integran el rubro activos por derecho de uso son los siguientes:

Movimientos	*Edificios, neto M$*	*Vehículos, neto M$*	*Enlaces, neto M$*	*Activos por derecho de uso, neto M$*
Saldo al 01.01.2019	**-**	**-**	**-**	**-**
Otros Incrementos (disminuciones)	1.287.716	1.179.965	3.053.784	5.521.465
Gasto por depreciación	(335.080)	(411.424)	(501.992)	(1.248.496)
Saldo al 31.12.2019	**952.636**	**768.541**	**2.551.792**	**4.272.969**

Nota 7 - Activos por derecho de uso, continuación

ii) El detalle del saldo reconocido en resultados es el siguiente:

Arrendamientos bajo NIIF 16	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Depreciación sobre activos por derecho de uso	(1.280.328)	(1.248.496)
Interés sobre pasivos por arrendamiento	(151.555)	(188.849)

iii) El saldo reconocido en el estado de flujos de efectivo es de M$1.452.980 al 31 de diciembre de 2020 (M$1.374.933 en 2019).

Nota 8 - Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos

a) Información general:

El impuesto a la renta provisionado por la Compañía y sus filiales, por sus resultados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta compensado con pagos provisionales mensuales obligatorios y otros créditos.

El detalle de los impuestos por recuperar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Pagos provisionales mensuales del período	2.789.796	15.329
Impuesto Renta del período	(2.650.075)	-
Crédito por donaciones	1.090	-
Crédito adiciones propiedad, planta y equipos	25.514	-
Crédito capacitación	168.336	3.550
Totales	**334.661**	**18.879**

El detalle de los impuestos por pagar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
Impuesto renta por pagar	1.412.563	4.966.230
Pagos provisionales mensuales	(1.062.836)	(4.557.834)
Crédito donaciones	-	(2.479)
Otros créditos	(31.427)	(213.930)
Total	**318.300**	**191.987**

Nota 8 - Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos, continuación

a) Información general, continuación:

La Compañía al 31 de diciembre de 2020 presenta una renta líquida por M$14.949.083, mientras que al 31 de diciembre de 2019 presenta una renta líquida por M$18.078.808.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización del Servicio de Impuestos Internos, producto de esto pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

b) Impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M$11.642.319 y M$10.213.667, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	**31.12.2020 M$**		**31.12.2019 M$**	
	Activo	***Pasivo***	***Activo***	***Pasivo***
Provisión cuentas incobrables	962.245	-	903.366	-
Provisión vacaciones	495.469	-	438.894	-
Depreciación activo fijo		13.576.816	-	11.686.519
Indemnización por años de servicio		217.822	-	304.701
Ingresos diferidos	628.852	-	733.561	-
Otros eventos (1)	1.828.486	1.762.733	1.998.768	2.333.036
Pérdida tributaria	-	-	35.990	-
Totales	3.915.052	15.557.371	4.110.579	14.324.256
Reclasificación	(3.915.052)	(3.915.052)	(4.110.579)	(4.110.579)
Totales	**-**	**11.642.319**	**-**	**10.213.677**

(1) Corresponden principalmente a los efectos por impuestos diferidos en la aplicación de NIIF 15 y NIIF 16

Nota 8 - Impuesto a las utilidades e impuestos diferidos, continuación

c) Conciliación de impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020		31.12.2019	
	Base Imponible M$	*Impuesto Tasa 27% M$*	*Base Imponible M$*	*Impuesto Tasa 27% M$*
Resultado antes de impuesto	21.925.586	(5.919.908)	20.182.592	(5.449.300)
Diferencias Permanentes	**(1.285.804)**	**347.167**	**(1.569.430)**	**423.746**
Otras diferencias (1)	(1.285.804)	347.167	(1.569.430)	423.746
Total Gasto por Impuesto	-	(5.572.741)	-	(5.025.554)
Desglose Gasto Corriente / Diferido				
Impuesto Renta	-	(4.036.252)	-	(3.644.543)
Impuesto único	**-**	**(26.386)**	**-**	**(41.663)**
Déficit / (Exceso) ejercicio anterior	-	(16.747)	-	-
Total Gasto por Impuesto Renta	-	(4.079.385)	-	(3.686.206)
Total Gasto / (Ingreso) por Impuesto Diferido	-	(1.428.643)	-	(1.339.348)
Efecto IFRS 15		(64.713)		
Total Gasto por Impuesto	**-**	**(5.572.741)**	**-**	**(5.025.554)**
Tasa Efectiva		**25,4%**		**24,9%**

(1) Las otras diferencias corresponden principalmente a corrección monetaria del patrimonio tributario.

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo

Conceptos	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Caja (1)	16.399	14.784
Bancos (2)	418.138	672.499
Depósitos a plazo (3)	-	2.521.290
Pactos de retroventa (4)	5.509.034	200.026
Fondos Mutuos (5)	-	801.073
Totales	**5.943.571**	**4.209.672**

(1) El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

(2) El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

(3) Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores o iguales a noventa días, se encuentran registrados al costo amortizado. La Compañía no presenta depósitos a plazo al 31 de diciembre de 2020. El detalle al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

Fecha Inicio	*Fecha término*	*Entidad*	*Moneda origen*	*Tasa mensual*	*Monto inversión M$*	*Intereses devengados M$*	*Valor contable M$*
10-12-2019	07-01-2020	SANTANDER	CLP	0,23%	2.518.117	3.173	2.521.290
Total					**2.518.117**	**3.173**	**2.521.290**

(4) Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos financieros de renta fija. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2020

Código	*Fechas*		*Contraparte*	*Moneda origen*	*Valor Suscripción M$*	*Tasa*	*Valor final (*) M$*	*Instrumentos*	*Valor contable M$*
	Inicio	*Término*							
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.341.000	0,01%	1.341.040	PAGARE NR	1.341.009
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.863.000	0,01%	1.863.056	PAGARE NR	1.863.012
CRV	29-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	1.355.000	0,01%	1.355.041	PAGARE NR	1.355.009
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	93.000	0,01%	93.002	PAGARE NR	93.001
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	831.000	0,01%	831.022	PAGARE NR	831.003
CRV	30-12-2020	07-01-2021	BANCHILE	CLP	26.000	0,01%	26.001	PAGARE NR	26.000
Total al 31.12.2020					**5.509.000**		**5.509.162**		**5.509.034**

Al 31 de diciembre de 2019

Código	*Fechas*		*Contraparte*	*Moneda origen*	*Valor Suscripción M$*	*Tasa*	*Valor final (*) M$*	*Instrumentos*	*Valor contable M$*
	Inicio	*Término*							
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	74.000	0,16%	74.024	PAGARE NR	74.017
CRV	30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	101.000	0,16%	101.016	PAGARE NR	101.005
CRV	27-12-2019	02-01-2020	BANCO DE CHILE	CLP	25.000	0,13%	25.007	PAGARE NR	25.004
Total al 31.12.2019					**200.000**		**200.047**		**200.026**

(*) El valor final corresponde al monto del rescate de los pactos de retroventa.

(5) Los Fondos Mutuos corresponden a instrumentos financieros de renta variable. La Compañía no presenta fondos mutuos al 31 de diciembre de 2020. Los saldos al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Nota 9 - Efectivo y equivalente al efectivo, continuación

Fecha inicio	Fecha término	Entidad	Moneda origen	Tasa	Monto inversión M$	Intereses devengados M$	Total M$
27-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	192.000	41	192.041
30-12-2019	02-01-2020	BANCOESTADO	CLP	0,16% mensual	609.000	32	609.032
Total al 31.12.2019					**801.000**	**73**	**801.073**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Compañía y sus sociedades relacionadas, forman parte de las transacciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

La matriz y sus filiales tienen contratadas cuentas corrientes con el Banco de Crédito e Inversiones y realizan inversiones financieras en valores de carácter temporal y operaciones de crédito, que se presentan en el rubro otros pasivos financieros corrientes y no corrientes.

Los derechos y obligaciones mantenidos con esta institución financiera se han clasificado en distintos rubros en los estados financieros consolidados, considerando la naturaleza del saldo y no su calidad de relacionado, de manera de no distorsionar el análisis de los mismos.

Las operaciones descritas con el Banco de Crédito e Inversiones, están sujetas a reajustes e intereses, los que se calculan con tasas y vencimientos normales de mercado.

a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se registran los siguientes saldos de cuentas por cobrar con entidades relacionadas:

Corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Vencimiento	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Facturas	CLP	30 días	102	24
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	940.355	-
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	59.879	283.170
Soc. Inversiones Peñalolén Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	102	-
Total						**1.000.438**	**283.194**

No corrientes:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Origen de la Transacción	Moneda	Tasa	Vencimiento	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Deuda	UF	UF + 4% anual	2021	28.620.423	26.796.929
Total							**28.620.423**	**26.796.929**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M$6.842.092, correspondiente al préstamo proporcionado en conjunto con la filial Blue Two Chile S.A., con fecha 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 29 de abril de 2019, la Compañía registra por parte de GTD Teleductos un abono de M$474.755, correspondiente al saldo restante por concepto del préstamo realizado el 27 de abril de 2018.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía registra por parte de GTD Inversiones Limitada un abono parcial de M$2.793.511, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A el día 25 de septiembre de 2014.

Con fecha 27 de abril de 2018, La Compañía reconoce por parte de GTD Teleductos un abono parcial de M$4.240.380, correspondiente al préstamo proporcionado por Telefónica del Sur S.A. el día 25 de mayo de 2017.

Con fecha 25 de mayo de 2017, la Compañía ha proporcionado a su entidad relacionada GTD Teleductos S.A la suma de M$4.500.000, la cual será utilizada para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

En el marco de la Solicitud de Cancelación de la Inscripción del Registro de Valores de las acciones de la Compañía, con fecha 23 de agosto de 2017 la Superintendencia de Valores y Seguros emitió Oficio respecto de la aprobación de la operación de préstamo a GTD Teleductos realizada e informada el día 25 de mayo de 2017. Entregados los antecedentes administrativos, con fecha 31 de agosto de 2017 se emitió resolución que cancela inscripción de las acciones de la Compañía del Registro de Valores de esa Superintendencia.

Con fecha 25 de septiembre de 2014, la Compañía, en conjunto con sus filiales Compañía de Teléfonos de Coyhaique S.A. y Blue Two Chile S.A., proporcionaron a su entidad relacionada GTD Inversiones Limitada un préstamo por M$25.758.057, el cual será utilizado para el financiamiento de inversiones propias de su giro. Dichos fondos fueron proporcionados en condiciones de mercado, los cuales serán cancelados en una cuota en la fecha de vencimiento.

b) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se registran los siguientes saldos de cuentas por pagar corrientes con entidades relacionadas:

Sociedad	*RUT*	*Naturaleza de la relación*	*Origen de la Transacción*	*Moneda*	*Vencimiento*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
GTD Larga Distancia	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	114	322
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Facturas	CLP	30 días	2.082.004	9.479.825
Rural Telecomunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	87.236	308.042
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Facturas	CLP	30 días	-	703.072
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Facturas	CLP	30 días	10.075	47.005
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	197.993	71.180
GTD Colombia S.A.S.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Facturas	CLP	30 días	2.383	3.737
Total						**2.379.805**	**10.613.183**

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

c) Principales transacciones con partes relacionadas:

Sociedad	RUT	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2020 M$	31.12.2019 M$	31.12.2020 Efecto en resultados (cargo)/abono	31.12.2019 Efecto en resultados (cargo)/abono
GTD Grupo Teleductos S.A.	94.727.000-1	Matriz	Venta de Servicios	131	131	131	131
GTD Teleductos S.A.	88.983.600-8	Accionista	Compra de Servicios	3.890.423	2.905.315	(3.890.423)	(2.905.315)
			Compra de Materiales	41	255.641	(2)	(12.782)
			Compra de equipos	20.051	71.968	(1.003)	(3.598)
			Venta de Servicios	9.585.372	8.067.404	9.585.372	8.067.404
			Venta de Materiales	53.694	10.624	2.685	531
			Venta de Equipos	24.490	4.525	1.225	226
			Intereses y Reajustes Devengados	-	6.231	-	6.231
			Compra Activo Fijo	-	320.148	-	-
			Dividendos Pagados	2.132.937	6.475.329	-	-
GTD Telesat S.A.	96.721.280-6	Accionista	Compra de Servicios	77.281	65.183	(77.281)	(65.183)
			Venta de Servicios	254.757	289.688	254.757	289.688
			Dividendos Pagados	1.741.173	5.285.983	-	-
GTD Medios y Contenidos S.A.	76.534.090-K	Accionista	Compra de Servicios	20.654.652	18.152.173	(20.654.652)	(18.152.173)
			Venta de Servicios	91.926	83.647	91.926	83.647
			Dividendos Pagados	510.058	1.548.471	-	-
GTD Larga Distancia S.A.	96.894.200-K	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	311	1.732	(311)	(1.732)
			Venta de Servicios	5	49	5	49
GTD Manquehue S.A.	93.737.000-8	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	39.035	51.522	(39.035)	(51.522)
			Venta de Servicios	124.222	130.199	124.222	130.199
			Venta de Equipos	253.534	99.494	12.677	4.975
			Venta de Materiales	3.958	28.213	198	1.411
			Compra de Materiales	-	10.646	-	532
			Compra de equipos		557.132	-	-
GTD Inversiones Ltda.	76.325.750-9	Relacionada con la Matriz	Intereses y Reajustes Devengados	1.823.493	1.819.162	1.823.493	1.819.162
Rural Telecomunications Chile S.A.	96.956.550-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	218.893	228.469	(218.893)	(228.469)
			Venta de Servicios	2	-	2	-
GTD Colombia SAS.	900.195.679-1	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	8.328	5.578	(8.328)	(5.578)
GTD Intesis S.A.	78.159.800-3	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	60.407	-	60.407	-
			Compra de Servicios	247.319	-	247.319	-
			Compra de Equipos	97.486	-	4.874	-
Soc Inversiones Peñalolen Ltda.	89.132.100-7	Relacionada con la Matriz	Venta de Servicios	1.482	-	1.482	-
Inmobiliaria e Inversiones El Coigue Ltda.	79.520.080-0	Relacionada con la Matriz	Compra de Servicios	75.086	61.273	(75.086)	(61.273)
			Dividendos Pagados	59.512	179.924	-	-
Universidad Austral de Chile	81.380.500-6	Director en Común	Venta de Servicios	402.244	390.897	402.244	390.897

No existen garantías, otorgadas o recibidas por las transacciones con partes relacionadas.
No existen deudas de dudoso cobro relativo a saldo pendientes que ameriten provisión ni gastos reconocidos por este concepto.

Nota 10 - Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas, continuación

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Gastos a empleados	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Sueldos, salarios, indemnizaciones y otros	(1.353.903)	(1.237.469)
Remuneraciones y dietas del Directorio	(306.350)	(268.952)
Totales	**(1.660.253)**	**(1.506.421)**

El personal clave está compuesto por el Directorio, Gerente General y Gerentes de Área.

En la Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el día 21 de abril de 2020, se fijó como remuneración del directorio, una dieta bruta por sesión asistida ascendente a 80 unidades de fomento en el caso de cada director y 160 unidades de fomento en el caso del presidente, todos con tope de una sesión mensual.

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Compañía, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en transacciones inhabituales y/o relevantes de la Compañía.

Nota 11 - Inventarios

La composición de este rubro es la siguiente:

Conceptos	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Materiales y equipos para clientes (instalación y mantención)	3.742.759	4.541.704
Materiales y equipos para infraestructura (instalación y mantención)	4.606.896	3.707.827
Otros materiales	857.213	749.297
Totales	**9.206.868**	**8.998.828**

Al 31 de diciembre de 2020, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M$118.113. Al 31 de diciembre 2019, el saldo de inventarios se encuentra neto de estimación por obsolescencia por M$43.790.

Nota 12 - Patrimonio

a) Capital Pagado:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Serie	*Número de acciones*	*Número de acciones pagadas*	*Número de acciones con derecho a voto*
Serie única	224.764.525	224.764.525	224.764.525

Nota 12 - Patrimonio, continuación

Capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Serie	*Capital suscrito M$*	*Capital pagado M$*
Serie única	32.043.765	32.043.765

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido por la Comisión para el Mercado Financiero, antes Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2020:

Tipo de accionistas	*Porcentaje de participación %*	*Número de accionistas*
10% o más de participación	97,19	3
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	2,44	47
Inversión menor a UF 200	0,37	376
Totales	100,00	**426**
Controlador de la Sociedad	**97,19**	**3**

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo a acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

Con fecha 21 de abril de 2020, la Junta General Ordinaria de Accionistas acordó como política de distribución de dividendos para los ejercicios futuros, repartir un dividendo ascendente, al menos, al 30% de la utilidad neta de cada ejercicio y el reparto de dividendos provisorios con cargo al respectivo ejercicio en monto y oportunidades que el Directorio determine. Asimismo, la Junta acordó facultar al Directorio para distribuir dividendos eventuales y/o adicionales durante el presente ejercicio y hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas con cargo a la cuenta de resultados retenidos, sin perjuicio de la imputación final que resuelva la Junta.

La Provisión para el dividendo mínimo se presenta en el rubro Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes.

Nota 12 - Patrimonio, continuación

ii) Dividendos distribuidos:

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 21 de abril de 2020, se acordó pagar un dividendo definitivo de $20,07 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2019. El monto a distribuir ascendió a M$4.511.024, equivalente al 30% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2020. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2020, el pago efectivo es de M$4.555.426 que incluye dividendos que quedaron pendientes por pagar del período anterior.

En junta Ordinaria de accionistas celebrada el 16 de abril de 2019, se acordó pagar un dividendo definitivo de $60,93 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio 2018. El monto a distribuir ascendió a M$13.694.992, equivalente al 100% de las utilidades liquidas del referido ejercicio. La fecha de pago fue a contar del 29 de abril de 2019. Al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre de 2019, el pago efectivo es de M$13.732.389 que incluye dividendos que quedaron pendientes por pagar del período anterior.

d) Utilidad líquida distribuible:

Para la determinación de la utilidad líquida distribuible, la Compañía acordó la política de no efectuar ajustes a la ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora del estado de resultados integrales del ejercicio.

e) Participación no Controladora:

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los correspondientes períodos es el siguiente:

Filiales	*Porcentaje de interés minoritario*		*Interés minoritario patrimonio*		*Participación en resultado ingreso (pérdida)*	
	31.12.2020 %	*31.12.2019 %*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Telefónica de Coyhaique S.A.	4,5937	4,5937	1.002.329	911.215	130.705	118.598
Blue Two Chile S.A.	0,0122	0,0122	2.660	2.672	221	239
Total			**1.004.989**	**913.887**	**130.926**	**118.837**

Las cifras de resultado por acción han sido calculadas dividiendo los montos respectivos de ingresos, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el período. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente dilutivos de los ingresos por acción de la Compañía.

Nota 13 - Otros pasivos financieros

El detalle de otros pasivos financieros se compone de las siguientes partidas:

Conceptos	*31.12.2020* M$		*31.12.2019* M$	
	Corriente	*No corriente*	*Corriente*	*No corriente*
Préstamos bancarios	134.486	14.999.996	1.499.879	-
Bonos	5.497.537	56.692.098	2.517.896	60.336.886
Totales	**5.632.023**	**71.692.094**	**4.017.775**	**60.336.886**

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Compañía, incluyendo aquellos cambios que representan flujos de efectivo y cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2020. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que flujos de efectivo fueron, o flujos de efectivo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	*Saldos 01.01.2020 M$*	*Flujos de efectivo de financiamiento*				*Intereses y reajustes M$*	*Nuevos arrendamientos financieros*	*Saldos 31.12.2020 M$*
		Provenientes M$	*Utilizados M$*	*Intereses M$*	*Total M$*			
Préstamos Bancarios	1.499.879	14.999.996	(1.491.636)	(70.629)	13.437.731	196.872	-	15.134.482
Bonos	62.854.782	-	(2.335.612)	(2.626.737)	(4.962.349)	4.297.202	-	62.189.635
Pasivos por arrendamientos	4.348.457	-	(1.243.089)	(209.891)	(1.452.980)	209.891	85.448	3.190.816
Total	**68.703.118**	**14.999.996**	**(5.070.337)**	**(2.907.257)**	**7.022.402**	**4.703.965**	**85.448**	**80.514.933**

Las principales características de la deuda bancaria y bonos, son las siguientes:

i. Crédito Bancario:

Crédito en pesos otorgado por el banco de Chile, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 27 de agosto del 2020 con vencimiento final al 27 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 2,24%, realizándose los pagos de manera semestral.

Crédito en pesos otorgado por el banco Itaú Corpbanca, a un plazo de 5 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de agosto del 2020 con vencimiento final al 30 de agosto del 2025, costo financiero fijo expresado en una tasa fija anual del 3,31%, realizándose los pagos de manera semestral.

ii. Crédito Sindicado:

Crédito en pesos otorgado por los bancos BCI, BICE y Chile, a un plazo de 10 años con 2 de gracia, obtenido el 31 de marzo del 2010 con vencimiento final al 31 de marzo del 2020, costo financiero variable expresado en TAB nominal de 180 días más spread, prepagable, amortización semestral de capital e intereses. Con fecha 27 de marzo de 2013 se disminuyó el spread del crédito sindicado desde 1,25% anual a un 0,95% anual, modificación que comenzó a regir el 1 de abril de 2013.

Con fecha 30 de septiembre del 2015, se modificó la tasa del crédito sindicado, quedando expresada en una tasa fija en pesos del 6,05% anual, manteniendo las mismas fechas de pago y la estructura de amortización de capital e intereses.

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

iii. Bono Serie K:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 30 de mayo de 2010 con vencimiento al 30 de mayo del 2031, prepagable a partir del 30 de mayo del 2015, tasa fija anual de 4,20%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

iv. Bono Serie L:

Emisión en UF, a un plazo de 21 años con 10 de gracia, fecha de emisión nominal el 15 de mayo del 2011 con vencimiento al 15 de mayo del 2032, prepagable a partir del 15 de mayo del 2016, tasa fija anual de 4%, amortización semestral de capital e intereses. Los covenants de este bono se indican en la nota 22 de Contingencias y Restricciones.

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU- CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	**5.056.085**	**56.086**	-	-	56.086	4.999.999	1666.666	3.333.333	-	**3,31%**	**3,31%**	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	**10.078.397**	**78.400**	-	-	78.400	9.999.997	3.340.000	6.659.997	-	**2,24%**	**2,24%**	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				**15.134.482**	**134.486**	**-**	**-**	**134.486**	**14.999.996**	**5.006.666**	**9.993.330**	**-**			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	**49.364.356**	**4.855.361**	-	-	4.855.361	**44.508.995**	9.370.448	9.370.448	25.768.099	**4,08%**	**4,20%**	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	**12.825.279**	**642.176**	-	-	642.176	**12.183.103**	2.320.510	2.320.509	7.542.084	**3,95%**	**4,00%**	2032
				Total Bonos				**62.189.635**	**5.497.537**	**-**	**-**	**5.497.537**	**56.692.098**	**11.690.958**	**11.690.957**	**33.310.183**			
				Total Deuda				**77.324.117**	**5.632.023**	**-**	**-**	**5.632.023**	**71.692.094**	**16.697.624**	**21.684.287**	**33.310.183**			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.023.000-9	BANCO ITAU- CORPBANCA	Chile	CLP	Semestral	**5.629.205**	**167.799**	-	83.210	84.589	5.461406	1988.165	3.473.241	-	**3,31%**	**3,31%**	2025
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	**10.851.873**	**227.111**	-	114.489	112.622	10.624.762	3.775.414	6.849.348	-	**2,24%**	**2,24%**	2025
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				**16.481.078**	**394.910**	**-**	**197.699**	**197.211**	**16.086.168**	**5.763.579**	**10.322.589**	**-**			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	**60.344.666**	**6.670.710**	-	-	6.670.710	**53.673.956**	12.758.095	11.980.327	28.935.534	**4,08%**	**4,20%**	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	**15.957.329**	**1.088.028**	-	-	1088.028	**14.869.301**	3.223.728	3.039.502	8.606.071	**3,95%**	**4,00%**	2032
				Total Bonos				**76.301.995**	**7.758.738**	**-**	**-**	**7.758.738**	**68.543.257**	**15.981.823**	**15.019.829**	**37.541.605**			
				Total Deuda				**92.783.073**	**8.153.648**	**-**	**197.699**	**7.955.949**	**84.629.425**	**21.745.402**	**25.342.418**	**37.541.605**			

Nota 13 - Otros pasivos financieros, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	**326.797**	326.797	-	326.797	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	**498.736**	498.736	-	498.736	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	**674.346**	674.346	-	674.346	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				**1.499.879**	**1.499.879**	**-**	**1.499.879**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	**50.368.288**	**2.458.783**	-	2.458.783	-	**47.909.505**	9.125.740	9.125.740	29.658.025	**4,08%**	**4,20%**	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	**12.486.494**	**59.113**	-	59.113	-	**12.427.381**	1693.480	2.259.679	8.474.222	**3,95%**	**4,00%**	2032
				Total Bonos				**62.854.782**	**2.517.896**	**-**	**2.517.896**	**-**	**60.336.886**	**10.819.220**	**11.385.419**	**38.132.247**			
				Total Deuda				**64.354.661**	**4.017.775**	**-**	**4.017.775**	**-**	**60.336.886**	**10.819.220**	**11.385.419**	**38.132.247**			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los préstamos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Entidad Deudora	Entidad Deudora	Pais Entidad Deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
				Obligaciones de Largo Plazo con Bancos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.080.000-K	BANCO BICE	Chile	CLP	Semestral	334.995	334.995	-	334.995	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.004.000-5	BANCO CHILE	Chile	CLP	Semestral	511.249	511.249	-	511.249	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile	97.006.000-6	BANCO CREDITO E INVERSIONES	Chile	CLP	Semestral	691.265	691.265	-	691.265	-	-	-	-	-	**6,05%**	**6,05%**	2020
				Total Obligaciones Largo Plazo con Bancos				**1.537.509**	**1.537.509**	**-**	**1.537.509**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**			
				Bonos															
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie K	Chile	UF	Semestral	**63.126.814**	**4.360.579**	-	-	4.360.579	**58.766.235**	12.803.094	12.045.670	33.917.471	**4,08%**	**4,20%**	2031
90.299.000-3	Telefónica del Sur S.A.	Chile		Bonos Serie L	Chile	UF	Semestral	**16.033.304**	**493.370**	-	-	493.370	**15.539.934**	2.651697	3.049.701	9.838.536	**3,95%**	**4,00%**	2032
				Total Bonos				**79.160.118**	**4.853.949**	**-**	**-**	**4.853.949**	**74.306.169**	**15.454.791**	**15.095.371**	**43.756.007**			
				Total Deuda				**80.697.627**	**6.391.458**	**-**	**1.537.509**	**4.853.949**	**74.306.169**	**15.454.791**	**15.095.371**	**43.756.007**			

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos

Los montos asignados a este rubro corresponden a la aplicación de la norma NIIF 16, arrendamientos, vigente desde el 1 de enero de 2019. Los saldos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Conceptos	*31.12.2020* M$		*31.12.2019* M$	
	Corriente	*No corriente*	*Corriente*	*No corriente*
Pasivos por arrendamientos	1.068.866	2.121.949	1.301.827	3.046.630
Totales	**1.068.866**	**2.121.949**	**1.301.827**	**3.046.630**

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	País Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Vigente al 31.12.2020 M$	Corriente al 31.12.2020 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Corriente al 31.12.2020 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
	Pasivos por arrendamientos															
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	**272.399**	**232.706**	19.040	38.271	175.395	**39.693**	39.693	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiuclos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	**47.240**	**47.240**	11.751	23.620	11.869	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	**22.233**	**22.233**	6.264	12.591	3.378	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	**445.189**	**55.504**	4.541	9.128	41.835	**389.685**	117.861	127.625	144.199	**4,02%**	**4,02%**	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	**78.451**	**78.451**	7.020	14.107	57.324	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	**53.684**	**53.684**	5.886	11.831	35.967	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	**56.780**	**45.197**	3.698	7.433	34.066	**11.583**	11.583	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	**25.337**	**15.816**	1.294	2.601	11.921	**9.521**	9.521	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	**5.392**	**5.392**	591	1.188	3.613	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	**24.084**	**3.865**	316	636	2.913	**20.219**	8.208	8.888	3.123	**4,02%**	**4,02%**	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	**26.157**	**12.818**	1.049	2.108	9.661	**13.339**	13.339	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	**12.712**	**5.112**	418	841	3.853	**7.600**	7.600	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria MIlan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	**723**	**723**	240	483	-	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	**2.120.434**	**490.125**	40.103	80.605	369.417	**1.630.309**	1.040.746	589.563	-	**4,02%**	**4,02%**	2025
	Total pasivos por arrendamientos				**3.190.815**	**1.068.866**	**102.211**	**205.443**	**761.212**	**2.121.949**	**1.248.551**	**726.076**	**147.322**			

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2020:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2020	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2020 M$	Deuda Corriente al 31.12.2020 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2020 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
	Pasivos por arrendamientos															
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	**279.232**	**239.342**	19.945	39.890	179.507	**39.890**	39.890	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehiuclos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	**47.633**	**47.633**	11.908	23.817	11.908	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	**22.409**	**22.409**	6.338	12.676	3.395	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigue Ltda.	Chile	UF	Mensual	**511.731**	**72.244**	6.020	12.041	54.183	**439.487**	144.489	144.489	150.509	**4,02%**	**4,02%**	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	**79.944**	**79.944**	7.268	14.535	58.141	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	**54.580**	**54.580**	6.064	12.129	36.387	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	**58.302**	**46.642**	3.887	7.774	34.981	**11.660**	11.660	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	**26.188**	**16.540**	1.378	2.757	12.405	**9.648**	9.648	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	**5.482**	**5.482**	609	1.218	3.655	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	**26.947**	**4.755**	396	793	3.566	**22.192**	9.511	9.511	3.170	**4,02%**	**4,02%**	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	**27.257**	**13.628**	1.136	2.271	10.221	**13.629**	13.629	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
76.954.258-2	Propiedades Passini SPA	Chile	UF	Mensual	**13.356**	**5.527**	461	921	4.145	**7.829**	7.829	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2023
76.436.691-3	Inmobiliaria MIlan Ltda.	Chile	CLP	Mensual	**728**	**728**	243	485	-	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	**2.311.764**	**566.147**	47.179	94.358	424.610	**1.745.617**	1.132.292	613.325	-	**4,02%**	**4,02%**	2025
	Total pasivos por arrendamientos				**3.465.553**	**1.175.601**	**112.832**	**225.665**	**837.104**	**2.289.952**	**1.368.948**	**767.325**	**153.679**			

Nota 14 - Pasivos por arrendamientos, continuación

El siguiente es el detalle del valor contable de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	**496.485**	**231.408**	18.297	36.777	176.334	**265.077**	265.077	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehículos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	**188.168**	**140.927**	11.293	22.699	106.935	**47.241**	47.241	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	**102.428**	**79.528**	7.282	13.548	58.698	**22.900**	22.900	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	UF	Mensual	**494.386**	**61.160**	4.364	8.772	48.024	**433.226**	101.298	122.646	209.282	**4,02%**	**4,02%**	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	**74.316**	**74.316**	6.645	13.355	54.316	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	**124.743**	**71.058**	5.656	11.369	54.033	**53.685**	53.685	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
88.450.600-K	Martinez Fernandez y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	**40.470**	**40.470**	3.311	6.656	30.503	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	**101.787**	**45.006**	3.554	7.143	34.309	**56.781**	56.781	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	**40.537**	**15.200**	1.244	2.500	11.456	**25.337**	25.337	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	**12.337**	**6.944**	568	1.142	5.234	**5.393**	5.393	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	**27.800**	**3.715**	304	611	2.800	**24.085**	7.888	8.541	7.656	**4,02%**	**4,02%**	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	**38.475**	**12.318**	1.008	2.026	9.284	**26.157**	26.157	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	**2.606.525**	**519.777**	39.190	78.770	401.817	**2.086.748**	954.377	1.085.348	47.023	**4,02%**	**4,02%**	2025
	Total pasivos por arrendamientos				**4.348.457**	**1.301.827**	**102.716**	**205.368**	**993.743**	**3.046.630**	**1.566.134**	**1.216.535**	**263.961**			

El siguiente es el detalle del valor nominal de los pasivos por arrendamientos que generan intereses al 31 de diciembre de 2019:

R.U.T. Acreedor	Acreedores al 31 de diciembre de 2019	Pais Acreedor	Moneda	Tipo Amortización	Deuda Vigente al 31.12.2019 M$	Deuda Corriente al 31.12.2019 M$	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Deuda No Corriente al 31.12.2019 M$	1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Vencimiento
	Pasivos por arrendamientos															
85.208.700-5	Rentaequipos leasing S.A.	Chile	UF	Mensual	**518.575**	**239.342**	19.945	39.890	179.507	**279.233**	279.233	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
86.906.100-K	Arrendamiento de vehículos Salfa Sur Ltda.	Chile	UF	Mensual	**190.535**	**142.901**	11.908	23.817	107.176	**47.634**	47.634	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
96.565.580-8	Compañía de leasing Tattersall S.A.	Chile	UF	Mensual	**103.596**	**80.515**	7.617	14.145	58.753	**23.081**	23.081	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
79.520.080-0	Inmobiliaria e inversiones El Coigüe Ltda.	Chile	UF	Mensual	**583.976**	**72.244**	6.020	12.041	54.183	**511.732**	144.489	144.489	222.754	**4,02%**	**4,02%**	2028
77.821.250-1	Sociedad inmobiliaria Puerto Austral Ltda.	Chile	UF	Mensual	**75.806**	**75.806**	6.891	13.783	55.132	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
77.213.480-0	Inmobiliaria GAPP limitada	Chile	UF	Mensual	**127.353**	**72.773**	6.064	12.129	54.580	**54.580**	54.580	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
88.450.600-K	Martinez Fernandez y Cia Ltda.	Chile	UF	Mensual	**41.349**	**41.349**	3.446	6.891	31.012	**-**	-	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2020
4.374.833-5	Juan Alejo Saba Balut	Chile	UF	Mensual	**104.944**	**46.642**	3.887	7.774	34.981	**58.302**	58.302	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
89.691.100-7	Inmobiliaria Loncotraro Ltda.	Chile	UF	Mensual	**42.728**	**16.540**	1.378	2.757	12.405	**26.188**	26.188	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
8.161.146-7	Audrey Elizabeth Dimter Ruiz	Chile	UF	Mensual	**12.793**	**7.310**	609	1.218	5.483	**5.483**	5.483	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2021
5.406.052-1	Conrado Orellana Rodriguez	Chile	CLP	Mensual	**31.703**	**4.755**	396	793	3.566	**26.948**	9.511	9.511	7.926	**4,02%**	**4,02%**	2026
6.964.932-7	Visnia Ines Lopez Lobovsky	Chile	UF	Mensual	**40.885**	**13.628**	1.136	2.271	10.221	**27.257**	27.257	-	-	**4,02%**	**4,02%**	2022
88.983.600-8	GTD Teleductos S.A.	Chile	UF	Mensual	**2.901.099**	**574.836**	47.903	95.806	431.127	**2.326.263**	1.144.421	1.134.663	47.179	**4,02%**	**4,02%**	2025
	Total pasivos por arrendamientos				**4.775.342**	**1.388.641**	**117.200**	**233.315**	**1.038.126**	**3.386.701**	**1.820.179**	**1.288.663**	**277.859**			

Nota 15 - Otros pasivos no financieros

Se incluyen en este rubro los montos obtenidos en remates de acciones de accionistas fallecidos, ingresos percibidos y no devengados e ingresos por modificaciones viales.

Otros Pasivos No Financieros	*31.12.2020* M$		*31.12.2019* M$	
	Corriente	*No corriente*	*Corriente*	*No corriente*
Ley 18046 Accionistas Fallecidos	131.988	-	131.761	-
Ingresos por adelantado	82.102	2.101.598	621.604	1.791.306
Acreedores Varios	-	812.276	-	680.526
Saldo final	**214.090**	**2.913.874**	**753.365**	**2.471.832**

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados

a) El detalle de los beneficios y gastos a empleados se muestra en el siguiente cuadro:

Gastos a empleados	*31.12.2020* *M$*	*31.12.2019* *M$*
Sueldos y salarios	(12.692.667)	(12.715.420)
Beneficios a corto plazo a los empleados	(8.706.279)	(8.513.850)
Otros gastos de personal	(1.466.488)	(1.205.584)
Totales	**(22.865.434)**	**(22.434.854)**

La Compañía reconoce el pago de un bono de jubilación y/o retiro para los trabajadores sindicalizados con más de 5 años de antigüedad, tanto en la Compañía como en el sindicato.

b) El detalle de las obligaciones establecidas contractualmente y otros beneficios adicionales es el siguiente:

Conceptos	**31.12.2020** M$		**31.12.2019** M$	
	Corriente	*No corriente*	*Corriente*	*No corriente*
Bono de jubilación y/o retiro	198.348	1.785.130	159.945	1.439.516
Provisión de vacaciones	1.835.069	-	1.625.533	-
Bonos de gestión	797.617	-	790.540	-
Saldo final	**2.831.034**	**1.785.130**	**2.576.018**	**1.439.516**

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2020 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2020 M$
Saldo al 1 de enero 2020	1.599.461
Costo corriente del servicio	188.880
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	176.462
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	186.036
Pérdida por variación actuarial por experiencia	(138.926)
Costo por interés	14.126
Pagos en el año	(85.522)
Diferencia de conversión	42.961
Saldo al 31 de diciembre de 2020	**1.983.478**

Los movimientos en el valor presente de las provisiones por bono de jubilación y/o retiro al 31 de diciembre de 2019 son los siguientes:

Conceptos	31.12.2019 M$
Saldo al 1 de enero 2019	1.409.884
Costo corriente del servicio	166.345
Pérdida por variación actuarial por cambio de tasa de descuento y/o tasa de aumento de remuneraciones	85.235
(Ganancia) por variación actuarial por cambio de tasas de desvinculación	(124.183)
Pérdida por variación actuarial por experiencia	61.409
Costo por interés	22.991
Pagos en el año	(60.544)
Diferencia de conversión	38.324
Saldo al 31 de diciembre de 2019	**1.599.461**

Nota 16 - Beneficios y gastos a empleados, continuación

Las suposiciones actuariales utilizadas son las siguientes:

Bases Actuariales utilizadas	***31.12.2020***	***31.12.2019***
Tasa de descuento real anual	-0,20%	0,86%
Tasa anual de incremento salarial	2,20%	2,00%
Tasa anual de despido	1,00%	2,19%
Tasa anual de renuncia	1,50%	1,85%
Edad de Retiro	***31.12.2020***	***31.12.2019***
Hombres	65	65
Mujeres	60	60
Tablas de mortalidad	CB H 2014 y RV M 2014	CB H 2014 y RV M 2014

Análisis de sensibilidad

El siguiente análisis de sensibilidad ha sido determinado con base en los cambios, razonablemente posible, de los respectivos supuestos al final de los períodos de reporte, mientras que todos los otros supuestos permanecen constantes.

Si la tasa de descuento aumenta en 100 puntos bases, la obligación por beneficios definidos se reducirá en M$62.511. Si la tasa de descuento disminuye en 100 puntos bases, la obligación por beneficio definidos se aumentaría en M$75.024

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar es la siguiente:

Conceptos	***31.12.2020 M$***	***31.12.2019 M$***
Deudas por compras o prestación de servicios	6.152.072	5.061.424
Compras o prestación de servicios prestados y no facturados	10.423.628	9.479.125
Deudas con empresas celulares y portadoras	116.728	98.614
Impuesto al Valor Agregado por pagar	753.611	-
Retenciones del Personal	415.876	365.184
Dividendos por pagar	5.066.211	4.584.109
Otras cuentas por pagar	1.723.968	1.996.183
Totales	**24.652.094**	**21.584.639**

Nota 17 - Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas a pagar, continuación

Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, al 31 de diciembre de 2020 y 2019 según el siguiente detalle:

Conceptos	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Nacional	5.542.996	4.997.286
Extranjero	609.076	64.138
Totales	**6.152.072**	**5.061.424**

Nota 18 - Otras provisiones

El detalle de los montos provisionados para cada uno de los conceptos al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

Otras Provisiones	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Provisión Desmantelamiento	153.946	113.246
Totales	**153.946**	**113.246**

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no existen saldos de largo plazo por este concepto.

Nota 19 - Ingresos y gastos

a) El siguiente cuadro muestra la composición de los ingresos de actividades ordinarias de la Compañía:

Ingresos Ordinarios	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Prestación de servicios	128.271.603	118.285.027
Venta de equipos	2.093.784	1.807.944
Totales	**130.365.387**	**120.092.971**

b) La composición de los otros gastos por naturaleza se detalla en el siguiente cuadro:

Otros Gastos por Naturaleza	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Tráfico y enlaces	(6.522.306)	(5.096.020)
Internet y programación	(23.078.889)	(20.984.473)
Adquisición clientes	(11.972.224)	(13.665.007)
Operación y mantención	(7.593.832)	(7.002.990)
Otros costos	(7.547.992)	(5.876.151)
Totales	**(56.715.243)**	**(52.624.641)**

Nota 19 - Ingresos y gastos, continuación

c) Ingresos y gastos financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para los periodos terminado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Resultado Financiero Neto	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Ingresos financieros		
Intereses por instrumentos financieros	14.142	229.527
Intereses relacionadas	1.160.602	1.164.105
Total ingresos financieros	**1.174.744**	**1.393.632**
Gastos financieros		
Intereses por obtención de préstamos	(182.091)	(192.630)
Intereses por obligaciones y bonos	(2.599.357)	(2.531.500)
Intereses por arrendamientos	(151.555)	(188.849)
Total gastos financieros	**(2.933.003)**	**(2.912.979)**

d) Otras ganancias (pérdidas)

Otras Ganancias	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Utilidad venta activo fijo y materiales	34.164	206.263
Indemnización siniestros	135.113	17.301
Recuperación documentos castigados	59.793	51.303
Arriendos	-	3.551
Servicios de asesoría	-	71.912
Otros ingresos	30.904	36.732
Totales	**259.974**	**387.062**

Otras Pérdidas	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Otros gastos bancarios	(63.238)	(96.577)
Otros egresos	(213.861)	(362.675)
Totales	**(277.099)**	**(459.252)**

Nota 20 - Activos y pasivos en moneda extranjera y unidades de reajuste

El detalle de los activos en moneda extranjera y unidades de reajuste al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Clase de Activo	*Moneda Extranjera*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dólares	10.245	729
	$ No Reajustables	5.933.326	4.208.943
Otros Activos No Financieros Corrientes	$ No Reajustables	676.000	630.473
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Neto	$ No Reajustables	22.247.529	23.855.038
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	$ No Reajustables	1.000.438	283.194
Inventarios Corrientes	$ No Reajustables	9.206.868	8.998.828
Activos por Impuestos Corrientes, Corrientes	$ No Reajustables	334.661	18.879
Otros Activos No Corrientes	$ No Reajustables	549.035	440.311
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	$ Reajustables	28.620.423	26.796.929
Activos Intangibles distintos de la plusvalía	$ No Reajustables	771.299	552.018
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	$ No Reajustables	142.245.977	124.582.235
Activos por derecho de uso	$ No Reajustables	3.078.090	4.272.969
Total Activos		**214.673.891**	**194.640.546**

El detalle de los pasivos en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son los siguientes:

Clase de Pasivo	*Moneda Extranjera*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Otros Pasivos Financieros Corrientes	$ Reajustables	5.497.537	2.517.896
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	$ No Reajustables	134.486	1.499.879
Pasivos por arrendamiento, corrientes	$ No Reajustables	1.068.866	1.301.827
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corrientes	$ No Reajustables	24.652.094	21.584.639
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	$ No Reajustables	2.379.805	10.613.183
Otras Provisiones	$ No Reajustables	153.946	113.246
Pasivos por Impuestos Corrientes, Corrientes	$ No Reajustables	318.300	191.987
Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	$ No Reajustables	2.831.034	2.576.018
Otros Pasivos No Financieros	$ No Reajustables	214.090	753.365
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	$ Reajustables	56.692.098	60.336.886
Pasivos por arrendamientos No Corriente	$ No Reajustables	2.121.949	3.046.630
Obligaciones con bancos e instituciones financieras, No Corrientes	$ No Reajustables	14.999.996	-
Pasivos por Impuestos Diferidos	$ No Reajustables	11.642.319	10.213.677
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	$ No Reajustables	1.785.130	1.439.516
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	$ No Reajustables	2.913.874	2.471.832
Total Pasivos		**127.405.524**	**118.660.581**

Nota 21 - Diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los ejercicios que se indican son los siguientes:

Diferencia de Cambio	*Unidad de Reajuste*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	US$	48.727	(4.394)
Total Diferencias de Cambio		**48.727**	**(4.394)**

Resultados por Unidad de Reajuste	*Unidad de Reajuste*	*31.12.2020 M$*	*31.12.2019 M$*
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	UF	662.891	647.614
Otros Activos	UF	37.878	55.807
Préstamos que devengan intereses	UF	(1.697.841)	(1.660.764)
Otros Pasivos	UF	(122.738)	(64.078)
Total Resultados por Unidad de Reajuste		**(1.119.810)**	**(1.021.421)**

Nota 22 - Contingencias y restricciones

a) Garantías

Al 31 de diciembre de 2020 la Compañía ha entregado garantías y fianzas por un importe de M$3.428.092 (M$3.293.226 al 31 de diciembre de 2019); y ha recibido garantías por un importe de M$1.565.587 (M$5.812.244 al 31 de diciembre de 2019).

Estas garantías corresponden a compromisos establecidos en sus contratos con clientes y proveedores, para asegurar la correcta prestación de los servicios y cumplimiento de condiciones y plazos.

b) Detalle de litigios y otros:

A continuación, de acuerdo con NIC 37 "Provisiones, pasivos, contingencias y activos contingentes", se presenta detalle de los juicios y acciones legales de carácter relevante que mantiene la Compañía y sus filiales al 31 de diciembre de 2020.

I. Juicios civiles

Al 31 de diciembre de 2020, existen los siguientes juicios civiles en contra de Telefónica del Sur por cobro de pesos.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

b) Detalle de litigios y otros:

I. Juicios civiles, continuación

- Juicio Civil. Angel Joseph Parra Cabeza con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Responsabilidad por tendido cable a baja altura
Tribunal: Juzgado Policía Local de Puerto Varas
Rol: 1398-2019
Cuantía: Sólo hay denuncia.
Estado: Causa para fallo

- Juicio Civil. José Alejandro Monje White y Ginette Grandjean Obando con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Indemnización de perjuicios por responsabilidad civil extracontractual
Tribunal: Juzgado Civil de Valdivia
Rol: C-2506-2020
Cuantía: M$293.228
Estado: Incidente de nulidad de notificación de demanda presentado el 4 de enero de 2021. Pendiente resolución del incidente.

- Recurso de protección Cornelia Cristina Prenzlau Kusch, Andrea Margaret Prenzlau Kusch, Matthias Raines Lischka Gramlich, Marlis Berta Kusch Fuchslocher, Corporación de Patrimonio y Paisaje, y Tomás Pablo Cortese Mena con Telefónica del Sur S.A.

Materia: Recurso de protección solicitando declaración de ilegalidad del "Proyecto Paralelismo y Atraviesos Fibra Óptica Camino Público Nochaco-Puerto Octay-Frutillar Alto, Rol U-551-V, Tramo Km. 6,404 al Km 32,118; comunas de Puerto Octay y Frutillar, Provincias de Osorno y Llanquihue, Región de los Lagos".
Tribunal: Corte Suprema
Rol: 119.087-2020
Cuantía: Indeterminado
Estado: Recurso ingresado a la Corte Suprema con fecha 22 de septiembre de 2020, pendiente dictación de sentencia.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

i) Crédito Bancario:

Con fecha 27 y 31 de agosto del 2020, se celebraron contratos de financiamiento a largo plazo entre la Compañía y los Bancos Chile e Itaú Corpbanca respectivamente. Dentro del acuerdo, se consideran las siguientes restricciones financieras, las cuales serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,0348 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajustable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,0348 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,1615 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,1615 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

ii) Crédito Bancario Sindicado:

Con fecha 31 de marzo del 2020 se terminó de pagar este crédito sindicado obtenido originalmente en marzo de 2010, entre la Compañía y los Bancos BICE, Chile y BCI, que consideraba las siguientes restricciones financieras:

- Razón circulante mayor o igual a 0,50 veces. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 1,06 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

ii) Crédito Bancario Sindicado, continuación:

- Razón deuda financiera a Ebitda, menor o igual a 3,50 veces. Para estos efectos, se entenderá por Índice de Deuda Financiera al cuociente entre la Deuda Financiera y EBITDA referido al período de cuatro trimestres consecutivos. Para estos efectos, "Deuda Financiera" significa el total del pasivo exigible financiero del Deudor, que se obtiene de sumar aquellas obligaciones que éste contraiga con bancos e instituciones financieras y con el público, mediante la emisión de bonos o efectos de comercio, menos los Activos de Cobertura; y "EBITDA" significa el diferencial entre los Ingresos de Actividades Ordinarias menos los Gastos por Beneficios a los Empleados y los Otros Gastos, por Naturaleza. Lo anterior de acuerdo al Estado de Resultados por Naturaleza Consolidado. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 1,59 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Razón inversiones anuales, menor o igual a 0,35 veces sobre los ingresos por ventas anuales. El valor del índice al 31 de diciembre de 2020 es de 0,33 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción pasivo reajustable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel del covenant ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos

En Junta de Tenedores de Bonos, realizada el 26 de agosto del año 2009, se aprobó modificar los contratos de emisión de los Bonos Serie F y H de la Compañía, en lo relativo a la modificación de las estipulaciones de los resguardos financieros, considerando la información que la Compañía prepara bajo las normas IFRS a contar del año 2009.

La emisión de Bonos, está sujeta al cumplimiento trimestral de los siguientes resguardos financieros:

Bonos K:

Con fecha 26 de mayo del 2010, con el N°633 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes estados financieros consolidados es de M$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor, no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajustable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 22 - Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación:

iii) Bonos, continuación

Bonos L:

Con fecha 26 de mayo del 2011, con el N°666 la CMF (ex SVS) realizó la inscripción de la línea de bonos por un monto de UF 2.000.000 y a un plazo de vencimiento de la línea de 30 años, serie que considera las siguientes restricciones financieras, las que serán medidas trimestralmente:

- Patrimonio Mínimo, al final de cada trimestre de M$42.905.140. El valor del patrimonio al cierre de los presentes Estados Financieros es de M$87.268.367, cumpliendo el valor del resguardo.

- Mantener un nivel de endeudamiento no superior al que se fije en cada fecha de cálculo. La razón de endeudamiento será definida como la razón entre Pasivo Total menos los Activos de cobertura y Patrimonio Neto.

El nivel de endeudamiento inicial del emisor no será superior a 2,20 veces, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el nivel de endeudamiento inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial y así evitar que el efecto de IPC acumulado, perjudique o favorezca a la Compañía. Ajuste que se realizará en función de la variación que haya registrado el IPC acumulado, índice que deberá ser ponderado por la proporción de pasivo reajustable que registre la Compañía, a la fecha de cálculo.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el nivel de endeudamiento ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 2,20 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,46 veces, cumpliendo con el resguardo.

- Mantener Activos libres de gravámenes en función del pasivo total no garantizado, por un valor no inferior al equivalente del ratio, que se fije en cada fecha de cálculo. El valor inicial de Activos Libres de Gravámenes, será a lo menos 1,10 veces el pasivo total no garantizado de la Compañía, a partir de ahí, en cada fecha de cálculo, la Compañía ajustará el valor de activos libres de Gravámenes inicial, de manera de mantener un ratio equivalente al inicial sin que el efecto de IPC acumulado, perjudique ni favorezca a la Compañía.

Aplicada la metodología de cálculo descrita anteriormente, el ratio ajustado al 31 de diciembre de 2020 es de 1,10 veces, siendo su valor real a la fecha de cierre de 1,68 veces, cumpliendo con el resguardo.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros

En el siguiente cuadro se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

Activos Financieros	31.12.2020		31.12.2019	
	Valor Libro M$	Valor Razonable M$	Valor Libro M$	Valor Razonable M$
Efectivo	434.537	434.537	687.283	687.283
Depósitos a corto plazo	-	-	2.521.290	2.521.290
Fondos Mutuos	-	-	801.073	801.073
Pactos de retroventa	5.509.034	5.509.034	200.026	200.026
Efectivo y efectivo equivalente	**5.943.571**	**5.943.571**	**4.209.672**	**4.209.672**
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	22.247.529	22.247.529	23.855.038	23.855.038
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	1.000.438	1.000.438	283.194	283.194
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	28.620.423	28.620.423	26.796.929	26.796.929
Préstamos y cuentas por cobrar	**51.868.390**	**51.868.390**	**50.935.161**	**50.935.161**
Total Activos Financieros	**57.811.961**	**57.811.961**	**55.144.833**	**55.144.833**

Pasivos Financieros	31.12.2020		31.12.2019	
	Valor Libro M$	Valor Razonable M$	Valor Libro M$	Valor Razonable M$
Préstamos bancarios corrientes	134.486	134.486	1.499.879	1.499.879
Obligaciones con el público - porción corriente	5.497.537	7.770.400	2.517.896	2.517.896
Pasivos por arrendamientos corriente	1.068.866	1.068.866	1.301.827	1.301.827
Préstamos bancarios no corrientes	14.999.996	14.999.996	-	-
Obligaciones con el público no corrientes	56.692.098	65.241.916	60.336.886	69.595.062
Pasivos por arrendamientos no corriente	2.121.949	2.121.949	3.046.630	3.046.630
Costo amortizado	**80.514.932**	**91.337.613**	**68.703.118**	**77.961.294**
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.652.094	24.652.094	21.584.639	21.584.639
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.379.805	2.379.805	10.613.183	10.613.183
Cuentas por pagar	**27.031.899**	**27.031.899**	**32.197.822**	**32.197.822**
Total Pasivos Financieros	**107.546.831**	**118.369.512**	**100.900.940**	**110.159.116**

El valor razonable, que se determina para efectos de revelaciones, cuando es aplicable, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Los datos de entrada utilizados clasifican en el nivel 2 de jerarquía del valor razonable.

Nota 23 - Activos y pasivos financieros, continuación

Para los activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos.
- Nivel 2: Datos diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 y que son observables para activos o pasivos ya sea directamente o indirectamente.
- Nivel 3: Datos para activos y pasivos que no están basados en información observable de mercado.

Nota 24 - Información de filiales

Los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y 2019 de las filiales de la Compañía tienen la distribución:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2020	31.12.2019	*31.12.2020*	31.12.2019	*31.12.2020*	31.12.2019
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Activos Corrientes	9.553.776	8.157.287	1.538.450	2.643.632	-	140.004
Activos No Corrientes	15.171.833	14.493.064	21.590.548	20.712.399	-	711.285
Total Activos	**24.725.609**	**22.650.351**	**23.128.998**	**23.356.031**	**-**	**851.289**
Pasivos Corrientes	2.152.181	2.078.524	1.257.737	1.281.897		260.987
Pasivos No Corrientes	736.186	719.642	72.746	172.241		28.364
Patrimonio	21.837.242	19.852.185	21.798.515	21.901.893		561.938
Total Pasivo y Patrimonio	**24.725.609**	**22.650.351**	**23.128.998**	**23.356.031**	**-**	**851.289**

Los ingresos y resultados de las filiales de la Compañía para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

Concepto	Telcoy		Blue Two		Plug & Play	
	31.12.2020	31.12.2019	*31.12.2020*	31.12.2019	*31.12.2020*	31.12.2019
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos de Actividades Ordinarias	11.081.295	10.489.405	1.959.049	1.927.048	1.156.243	1.202.649
Ganancia (Pérdida)	2.847.596	2.583.829	1.816.682	1.964.704	(85.456)	(59.593)

Nota 25 - Medio ambiente

La Compañía y sus filiales no han realizado actividades que pudieran afectar en forma directa o indirecta el medio ambiente. Por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tienen comprometidos recursos y tampoco se han efectuado pagos derivados de incumplimientos de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

Nota 26 - Administración de riesgos

Según se señala en notas a los estados financieros consolidados, la Compañía se ve enfrentada, principalmente, a los siguientes riesgos:

Cambios tecnológicos y requerimientos de inversiones (no auditado):

El sector telecomunicaciones está sujeto a constantes e importantes cambios tecnológicos, que demandan esfuerzos por la permanente introducción de nuevos productos y servicios, que se ajusten a los nuevos requerimientos del mercado. Los continuos desarrollos tecnológicos plantean un desafío a las empresas del sector, por tomar las decisiones más acertadas respecto a la selección de proveedor y tecnología, que le permita asegurar la capacidad de recuperación de la inversión en un período de tiempo lo más corto posible. En la línea de lo anterior, Telefónica del Sur, se ha caracterizado por incorporar constantemente nuevas tecnologías, las que sólo se realizan tras una evaluación técnica, comercial y financiera, a objeto de asegurar la rentabilidad de esas inversiones y mantenerse a la vanguardia.

Competencia (no auditado):

El mercado en el que opera la Compañía se caracteriza por una intensa competencia en todas sus áreas de negocio. Telefónica del Sur, con su constante innovación, calidad de servicio, orientación al cliente, imagen de marca e incorporación permanente de nuevos servicios y zonas geográficas, ha podido mantener una posición relevante en los mercados en que participa.

Ámbito Regulatorio (no auditado):
Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique:

Procesos Tarifarios en Telefónica del Sur y Telefónica de Coyhaique: Durante el primer semestre de 2020, finalizaron los estudios para la fijación de tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria de Telefónica del Sur para el periodo 2019 - 2024 y Compañía de Teléfonos de Coyhaique para el periodo 2020 – 2025. Con fecha 28 de diciembre se publicó en el Diario Oficial el Decreto Tarifarios N°256, que fijó las nuevas tarifas para los servicios de interconexión y usuarios finales de Telefónica del Sur, tarifas que se aplicarán a partir del 23 de diciembre de 2019, para el caso de la filial Telefónica de Coyhaique se está a la espera de la información de la autoridad regulatoria.

Entorno Económico (no auditado):

Es política permanente de la Compañía, tomar resguardos en aspectos que se encuentren vinculados a las políticas de financiamiento, crédito, cobranza y control de gastos, entre otros.

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

Riesgos financieros:

La Administración de la Compañía supervisa que los riesgos financieros sean identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Es política de la Compañía contar con derivados, si las circunstancias así lo ameritan, que no sean con propósitos especulativos.

- Riesgo de tasa de interés: El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor razonable del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La Compañía, en general privilegia las tasas de interés fijas, tanto para activos como para pasivos financieros. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, la Compañía mantenía el 100% de su deuda financiera y de sus inversiones financieras a tasa fija.

- Riesgo de moneda extranjera: El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido al tipo de cambio. La Compañía, en el marco de su política de administración del riesgo busca eliminar el riesgo cambiario a través de derivados u otros instrumentos. La Compañía al cierre de los presentes Estados Financieros no tiene deuda financiera significativa en moneda extranjera.

- Riesgo de liquidez: La empresa mantiene una política de liquidez, basada en la Administración permanente del capital de trabajo, monitoreando el cumplimiento de los compromisos de pago por parte de los clientes y validando el cumplimiento de la política de pago. La Compañía cuenta con una generación de flujo operacional estable que, sumado a sus líneas de crédito vigentes, le permiten cubrir requerimientos de caja extraordinarios.

La siguiente tabla resume el perfil de vencimiento de los principales pasivos financieros de la entidad (capital + intereses):

Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2020	***Hasta 3 meses***	***4 a 12 meses***	***1 a 5 años***	***más de 5 años***	***Total***
Arrendamientos	338.497	837.104	2.136.273	153.679	**3.465.553**
Obligaciones con Bancos	197.699	197.211	16.086.168	-	**16.481.078**
Obligaciones con el Público	-	7.758.738	31.001.651	37.541.606	**76.301.995**
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	24.652.094	-	-	-	**24.652.094**
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	2.379.805	-	-	-	**2.379.805**
Total al 31.12.2020	**27.568.095**	**8.793.053**	**49.224.092**	**37.695.285**	**123.280.525**

Ejercicio Terminado al 31 de diciembre de 2019	***Hasta 3 meses***	***4 a 12 meses***	***1 a 5 años***	***más de 5 años***	***Total***
Arrendamientos	350.517	1.038.126	3.108.841	277.858	**4.775.342**
Obligaciones con Bancos	1.537.509	-	-	-	**1.537.509**
Obligaciones con el Público	-	4.853.949	30.550.162	43.756.007	**79.160.118**
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	21.584.639	-	-	-	**21.584.639**
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	10.613.183	-	-	-	**10.613.183**
Total al 31.12.2019	**34.085.848**	**5.892.075**	**33.659.003**	**44.033.865**	**117.670.791**

Nota 26 - Administración de riesgos, continuación

- Riesgo de crédito: el riesgo asociado a créditos de clientes, es administrado de acuerdo a los procedimientos y controles de la política de evaluación de riesgo de la Compañía. Lo anterior significa que al momento de contratar un nuevo cliente se analiza su capacidad e historial crediticio. Los montos adeudados son permanentemente gestionados por ejecutivos internos y externos; se aplican protocolos de corte de servicios y detención de facturación, establecidos en la política de administración de clientes.

- Riesgo de Inversiones financieras: el riesgo asociado a los instrumentos financieros para la inversión de los excedentes de caja, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Administración, en virtud de la política de inversiones definido por el Directorio de la Compañía. Esta política resguarda el retorno de las inversiones, al colocar los excedentes en instrumentos de bajo riesgo (pactos del Banco Central, depósitos a plazo u otros papeles de renta fija) y acota el nivel de concentración de las colocaciones, al establecer límites máximos de inversión por institución financiera.

Acciones frente a Pandemia causada por CoronaVirus:

Telsur ha mantenido activos sus planes de continuidad operacional, lo que le ha permitido operar y atender a sus clientes durante la pandemia. Se activaron los planes diseñados para enfrentar un estado de emergencia sanitaria, con el objetivo de minimizar las posibilidades de contagio, protegiendo con ello a los colaboradores directos y los de las empresas aliadas. El foco y las prioridades han sido: cautelar la salud y seguridad de las personas y sus familias, mantener la continuidad operacional y así asegurar que la tecnología simplifique la vida de los clientes.

En relación con el impacto de la pandemia en los resultados de la Compañía, hay segmentos de clientes, como las corporaciones y las Pyme que vieron afectado su volumen de negocios, pero han sido compensadas por la mayor demanda de servicios de conectividad en hogares. Además, se han aumentado ciertos costos producto de requerimientos sanitarios, entre otros.

A mediados de marzo de 2020 la Compañía comenzó a operar en modalidad teletrabajo, inicialmente considerando todo el personal que trabaja regularmente en oficinas centralizadas, luego las oficinas comerciales de atención de público y finalmente el Call Center, manteniéndose así operando hasta el día de hoy, asegurando la atención de todas las plataformas de atención de clientes. El personal técnico que desempeña funciones en terreno fue dotado de elementos de protección y sanitización personal, junto con instrucción en protocolos que minimicen los riesgos de contagio. En la misma línea, mantiene contacto con las empresas aliadas para verificar estas que adopten las medidas similares para proteger a su personal.

La Compañía se encuentra evaluando frecuentemente la evolución de la pandemia, ajustando su plan de retorno seguro, el cual contempla la reincorporación laboral gradual y efectiva, con lineamientos que minimicen el riesgo de contagio de colaboradores, clientes, aliados y de la comunidad en general. Este plan de retorno seguro será ejecutado cuando las condiciones de evolución de la pandemia permitan que el plan cumpla adecuadamente con los lineamientos anteriormente expuestos.

Los principales gastos incurridos por la Compañía durante la pandemia, se presentan en gastos por beneficios a los empleados y otros gastos por naturaleza, correspondientes a asignaciones entregadas a sus colaboradores y comisiones de venta, respectivamente.

Nota 27 - Responsabilidad de la información

El Directorio de Telefónica del Sur ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros consolidados y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe al 31 de diciembre de 2020, que ha aplicado los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio de la Compañía en su sesión de fecha 16 de marzo de 2021.

Nota 28 - Hechos posteriores

Entre el 1 de enero de 2021 y la emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que pudiesen afectar significativamente a los mismos.