



Empresas Hites S.A. y Subsidiarias

Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2017

INDICE

Estados Financieros Consolidados.

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Activos.....	4
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Pasivos	5
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios.....	6
Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados Intermedios	8
Estados de Flujos de Efectivos Consolidado Intermedio	9
1. Información general	10
2. Descripción del negocio.....	11
3. Aprobación de estados financieros	12
4. Principales criterios contables aplicados.....	12
5. Gestión riesgos financieros e instrumentos financieros	38
6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad.....	51
7. Efectivo y equivalentes al efectivo	54
8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	55
9. Otros activos no financieros	55
10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	56
11. Transacciones con partes relacionadas	68
12. Inventarios	70
13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias	71
14. Inversiones en subsidiarias	76
15. Activos intangibles distintos de plusvalía, neto.....	77
16. Propiedades, planta y equipos, neto	79
17. Otros pasivos financieros	85
18. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	98
19. Otras provisiones corrientes.....	100
20. Provisiones por beneficios a los empleados.....	101
21. Contingencias y restricciones	102
22. Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la controladora	115
23. Participaciones no controladoras	122
24. Ganancia (perdida) por acción básica en operaciones continuadas	123
25. Ingresos por actividades ordinarias.....	123
26. Otras ganancias (perdidas)	124
27. Costos financieros.....	125
28. Gastos de administración	125
29. Gastos del personal	126

30. Diferencias de cambio	126
31. Resultados por unidades de reajuste	127
32. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera	127
33. Segmentos	128
34. Estado de flujo directo.....	134
35. Medio ambiente	134
36. Hechos posteriores	135

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	16.238.496	18.316.578
Otros activos financieros corrientes	8	5.706.131	5.583.736
Otros activos no financieros	9	1.074.643	988.689
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	114.998.739	122.034.614
Inventarios	12	45.113.485	38.395.383
Activos por impuestos	13	6.015.690	5.976.838
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		189.147.184	191.295.838
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos no financieros	9	540.996	545.223
Cuentas por cobrar no corrientes	10	20.463.239	20.838.589
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	12.266.932	12.784.186
Propiedades, planta y equipo, neto	16	40.143.392	40.973.751
Activos por impuestos diferidos	13	30.603.320	30.709.255
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		104.017.879	105.851.004
TOTAL ACTIVOS		293.165.063	297.146.842

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
PASIVOS Y PATRIMONIO			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	17	9.618.329	6.606.220
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	33.657.123	41.814.764
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	4.040.811	3.320.682
Otras provisiones	19	1.426.406	1.001.521
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	13	1.733.511	1.913.778
Provisiones por beneficios a los empleados	20	2.929.146	4.537.339
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		53.405.326	59.194.304
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros	17	90.040.345	90.341.000
Provisiones por beneficios a los empleados	20	1.817.365	1.404.607
Pasivo por impuestos diferidos	13	2.760.373	2.824.269
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		94.618.083	94.569.876
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:			
Capital emitido y pagado	22	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	22	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	22	65.745.816	64.006.944
Otras reservas	22	1.898.033	1.878.471
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	22	145.131.784	143.373.350
Participaciones no controladoras	23	9.870	9.312
Total patrimonio		145.141.654	143.382.662
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		293.165.063	297.146.842

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	Acumulado	
		01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Estado de Resultado Integral:			
Ganancia Bruta			
Ingresos por actividades ordinarias	25-33	71.932.907	64.564.970
Costo de ventas	33	(43.560.215)	(39.790.643)
Ganancia Bruta		28.372.692	24.774.327
Otras partidas de operación			
Costos de distribución		(817.904)	(707.438)
Gastos de administración	28-29	(22.436.423)	(20.338.300)
Otras ganancias (pérdidas)	26	(512.639)	(186.756)
Ganancias de actividades operacionales		4.605.726	3.541.833
Ingresos financieros		165.878	221.993
Costos financieros	27	(1.555.765)	(1.735.609)
Diferencias de cambio	30	28.719	12.198
Resultado por unidades de reajuste	31	(218.073)	(368.528)
Ganancia, antes de impuestos		3.026.485	1.671.887
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	(541.741)	(300.940)
Ganancia procedente de operaciones continuadas		2.484.744	1.370.947
Ganancia del periodo		2.484.744	1.370.947
Ganancia, atribuible a :			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora	24	2.484.100	1.369.493
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	23	644	1.454
Ganancia (pérdida)		2.484.744	1.370.947
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	24	6,5869	3,6314
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia por acción básica		6,5869	3,6314

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016
(En miles de pesos chilenos M\$)

Nota N°	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Estado de Resultado Integral:		
	<u>2.484.744</u>	<u>1.370.947</u>
Ganancia (pérdida) del año		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	(18.409)	41.957
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	<u>(18.409)</u>	<u>41.957</u>
Coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos		
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos		
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación, antes de impuestos		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero	<u>(18.409)</u>	<u>41.957</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	<u>37.971</u>	<u>(196.775)</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
13	<u>37.971</u>	<u>(196.775)</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con la participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen mediante el método de la participación	-	-
Otro resultado integral	<u>19.562</u>	<u>(154.818)</u>
Resultado integral total	<u>2.504.306</u>	<u>1.216.129</u>
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.503.662	1.214.675
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	<u>644</u>	<u>1.454</u>
Resultado integral total	<u>2.504.306</u>	<u>1.216.129</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos chilenos M\$)

	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas		Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias					
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2017	75.726.664	1.761.271	(121.966)	2.000.437	1.878.471	64.006.944	143.373.350	9.312	143.382.662
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	2.484.100	2.484.100	644	2.484.744
Otro resultado integral	-	-	19.562	-	19.562	-	19.562	-	19.562
Total resultado integral	-	-	19.562	-	19.562	2.484.100	2.503.662	644	2.504.306
Emisión de patrimonio:									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(745.230)	(745.230)	(86)	(745.316)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	2	2	-	2
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(745.228)	(745.228)	(86)	(745.314)
Saldo final al 31-03-2017	75.726.664	1.761.271	(102.404)	2.000.437	1.898.033	65.745.816	145.131.784	9.870	145.141.654
	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas		Total reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2016	75.726.664	1.761.271	155.752	2.000.437	2.156.189	55.527.149	135.171.273	20.416	135.191.689
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	1.369.493	1.369.493	1.454	1.370.947
Otro resultado integral	-	-	(154.818)	-	(154.818)	-	(154.818)	-	(154.818)
Total resultado integral	-	-	(154.818)	-	(154.818)	1.369.493	1.214.675	1.454	1.216.129
Emisión de patrimonio:									
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(410.847)	(410.847)	-	(410.847)
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	(360)	(360)
Cambios en patrimonio	-	-	-	-	-	(410.847)	(410.847)	(360)	(411.207)
Saldo final al 31-03-2016	75.726.664	1.761.271	934	2.000.437	2.001.371	56.485.795	135.975.101	21.510	135.996.611

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios



EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADO INTERMEDIO

AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 2016

(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		91.867.119	88.695.854
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios		(82.461.133)	(78.028.301)
Pagos a y por cuenta de empleados		(10.996.445)	(9.719.170)
Otros pagos por actividades de operación		(11.582)	(13.976)
Impuestos a las ganancias reembolsadas (pagadas)		(748.374)	(1.091.801)
Intereses recibidos		132.267	194.989
Flujos de efectivo netos de actividades de operación		<u>(2.218.148)</u>	<u>37.595</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	16	(719.457)	(2.347.825)
Compra de activos intangibles	15	(335.631)	(511.612)
Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión		<u>(1.055.088)</u>	<u>(2.859.437)</u>
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		9.287.720	7.765.289
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	-
Total importes procedentes de préstamos		9.287.720	7.765.289
Pagos de préstamos		(6.758.559)	(4.681.904)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(220.209)	(465.174)
Intereses pagados		(1.113.798)	(112.520)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		<u>1.195.154</u>	<u>2.505.691</u>
Disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo		(2.078.082)	(316.151)
Efectivo y equivalente efectivo, al principio del año		<u>18.316.578</u>	<u>21.165.885</u>
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año	7	<u>16.238.496</u>	<u>20.849.734</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 31 DE MARZO DE 2017 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2016, Y POR LOS PERIODOS DE TRES MESES TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2017 y DE 2016.

(En miles de pesos chilenos M\$)

1. INFORMACION GENERAL

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada en Chile, según consta en escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2000. Su objeto social es la constitución, participación, tenencia y administración de sociedades de cualquier naturaleza y tipo, así como la participación en negocios de cualquier naturaleza ya sea en forma directa o indirecta por cuenta propia o ajena, la asesoría de negocios y empresas, la inversión por cuenta propia o ajena en toda clase de bienes, muebles e inmuebles, derechos, acciones, bonos y toda clase de valores y títulos de inversión o ahorro, además del desarrollo y ejecución de todas las actividades y negocios que se relacionen directa e indirectamente con los giros anteriores o que los puedan complementar en cualquier forma.

El domicilio principal de la Sociedad es Moneda 970 piso 4º, comuna de Santiago. El RUT de Empresas Hites S.A., es 96.947.020-9.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores y Efectos de Comercio de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, bajo el registro N°1012; por lo que, tanto la Sociedad como sus subsidiarias están sujetas a la fiscalización de la mencionada Superintendencia.

Los códigos de las principales actividades, de acuerdo a la clasificación de industrias, establecidas por la Superintendencia de Valores y Seguros son:

1300 Inversión
2300 Retail
2600 Servicios Financieros

Durante el mes de diciembre de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en la Circular 40 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), se presenta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”.

Con fecha 12 de junio de 2014 la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), acepta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora

Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”, quedando a la fecha de estos estados financieros sujetas a fiscalización por parte de dicha Superintendencia.

El 31 de diciembre de 2014, la SBIF envió resolución autorizando la inscripción definitiva a las empresas Inversiones y Tarjetas S.A., y Administradora Plaza S.A.

2. DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO

Empresas Hites S.A. participa en el negocio del retail financiado en el mercado chileno.

Su foco de concentración, desde sus orígenes, es la satisfacción de las necesidades de consumo y de servicios financieros al segmento socio económico C3-D.

La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales en 21 puntos de venta, localizados tanto en Santiago como en regiones, en ubicaciones que siempre privilegian el alto tráfico de personas de su segmento objetivo.

Las direcciones de las Multitiendas en que la Sociedad opera son las siguientes:

1 Alameda	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 757, comuna de Santiago
2 Plaza de Armas	Ahumada N° 390, comuna de Santiago
3 Puente	Puente N° 640, comuna de Santiago
4 Puente Alto	Avda. Concha y Toro N° 175, comuna de Puente Alto
5 Estación Central	Salvador Sanfuentes N° 2968, comuna de Estación Central
6 Maipú	Avenida 5 de Abril N° 33, comuna de Maipú
7 San Bernardo	Eyzaguirre N° 650, comuna de San Bernardo
8 Concepción	Barros Arana N° 890, comuna de Concepción
9 Temuco	Manuel Montt N° 965, comuna de Temuco
10 Antofagasta	Latorre N° 2661, comuna de Antofagasta
11 Osorno	Eleuterio Ramírez 1140, comuna de Osorno
12 Copiapó	Chacabuco N° 373, comuna de Copiapó
13 Rancagua	Independencia N° 756, comuna de Rancagua
14 La Serena	Gregorio Cordovez N° 435 comuna de La Serena
15 Quilicura	Avda. O'Higgins 581 local 101, comuna de Quilicura
16 Puente 696	Puente N°696, comuna de Santiago
17 Ovalle	Vicuña Mackena 261-273, comuna de Ovalle
18 Chillán	Avda. Isabel Riquelme 709 y 745, comuna de Chillán
19 Los Angeles	Colón 338, comuna de Los Angeles
20 Concepción	Barros Arana N° 721, comuna de Concepción
21 Talca	Uno Sur N° 1620, comuna de Talca

La superficie total de las multitiendas asciende a 120.102 metros cuadrados.

En cuanto al canal de colocación propio de la compañía, las multitiendas son operadas por la subsidiaria Comercializadora S.A. en las cuales se comercializan tanto productos para el hogar,



como electrónica, línea blanca, muebles, artículos de decoración, así como productos de uso personal como vestuario, calzado y complementos, y son el principal canal de colocación de fondos (dinero en efectivo) a los clientes de tarjeta Hites. Esta subsidiaria es también la adquirente tanto en Chile como en el extranjero de los productos que se comercializan en las multitiendas.

Otro importante canal de colocación de la tarjeta Hites con que la empresa cuenta, es el financiamiento de compras y colocación de fondos realizadas por clientes en más de 8.544 puntos de venta de comercio adheridos en diferentes rubros y una serie de servicios, tales como supermercados, estaciones de servicio, ópticas; y servicios dentales y de salud, recarga de celulares, entre otros.

Por último, las multitiendas, canal de colocaciones directas de dinero efectivo opera los productos “Avance Efectivo” y “Full Emergencia”, y adicionalmente comercializa diversos tipos de pólizas de seguros, tales como de desgravamen, de vida, de cobertura del hogar, etc.

Empresas Hites S.A. es controlada en forma directa por las sociedades Inversiones Niágara S.A. con 30,04% de las acciones e Inversiones Paluma Uno Limitada con 26,73%.

3. APROBACION DE ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad por el periodo terminado el 31 de marzo de 2017 han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 17 de mayo de 2017.

4. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios:

a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias comprenden los Estados de situación financiera consolidados intermedios al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, Estados de resultados por función y Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, Estado de cambios en el patrimonio neto y de Flujo de efectivo directo por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016 y sus correspondientes notas.

Los estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “NIIF”.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado.

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada período, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

El valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo, o pagado para transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de valoración, independientemente de si ese precio es observable o estimado utilizando otra técnica de valoración directa. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Sociedad tiene en cuenta las características de los activos o pasivos si los participantes del mercado toman esas características a la hora de fijar el precio del activo o pasivo a la fecha de medición. El valor razonable a efectos de valoración y / o revelación de los estados financieros consolidados se determina de forma tal, a excepción de:

- i). las operaciones de leasing que están dentro del alcance de la NIC 17, y
- ii). las mediciones que tienen algunas similitudes con el valor de mercado, (pero que no son su valor razonable, tales como el valor neto realizable de la NIC 2 o el valor en uso de la NIC 36).

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Los estados financieros consolidados de la Sociedad por el año terminado el 31 de diciembre de 2016 han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 7 de marzo de 2017.

Los estados financieros consolidados presentados son los siguientes:

- Estados de situación financiera consolidados intermedios.

En los estados de situación financiera consolidados adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

- Estados de Resultados Integrales consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias han optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.

- Estados de Flujos de Efectivo consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias ha optado por presentar sus estados de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

- Estados de cambio en el patrimonio neto consolidados intermedios.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y las normas impartidas por la SVS e indirectamente por la SBIF por la aplicación de la circular N° 40.

En la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, se han utilizado ciertas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las principales estimaciones se detallan en nota número 6 de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

c. Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016.

Estados de Resultados Integrales por función Consolidados Intermedios por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, respectivamente.

Estados de Cambios en el Patrimonio neto Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, respectivamente.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, respectivamente.

d. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios, incorporan los estados financieros de: Empresas Hites S.A. y las sociedades controladas (sus subsidiarias). Se posee control cuando Empresas Hites S.A. tiene el poder para dirigir las políticas financieras y operativas de una sociedad de manera tal de obtener beneficios de sus actividades. Incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, resultados integrales por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, flujos de efectivo directos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido preparados en la misma fecha de la Sociedad Matriz y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocios.

Los resultados de las subsidiarias adquiridas o enajenadas, se incluyen en el estado de resultados integrales consolidados intermedios desde la fecha efectiva de adquisición y/o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas que han sido consolidadas se han eliminado.

El valor patrimonial de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades subsidiarias consolidadas se presenta, en los rubros “participaciones no controladoras” en el Estado de Situación Financiera Consolidado Intermedio y “Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras” en los Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios.

Subsidiarias

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La compañía controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

(a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);

(b) Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada;
y

(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

(a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;

(b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;

(c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y

(d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Compañía obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el grupo Empresas Hites obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Participaciones no controladoras

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios

de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

Asociadas y Negocios Conjuntos

- Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas, pero no control o control conjunto sobre esas políticas. Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con IFRS 5 Activos No Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la compañía, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

- Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Los requerimientos de NIC 36 son aplicados para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a las inversiones de la sociedad en asociadas o negocios conjuntos. Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros, cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión. Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La sociedad discontinúa el uso del método del patrimonio, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenidos para la venta.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación retenida y el producto de la disposición de una parte de interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la sociedad registró un resultado previamente a otros resultados integrales en relación a esa asociada o negocio conjunto, este importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Por lo tanto, si se reconoce una ganancia o pérdida en otro resultado integral por esa asociada o negocio conjunto, debería ser reclasificada la utilidad o pérdida sobre la disposición de los activos y pasivos relacionados. La sociedad reclasifica la ganancia o pérdida del patrimonio al resultado del período (como un ajuste por reclasificación) cuando el método de la participación es discontinuado.

Cuando la sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continua usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una sociedad del grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto del grupo, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados del grupo solo en la medida de la participación de la asociada o negocio conjunto que no están relacionados con el grupo.

Las sociedades subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre sociedad	R.U.T.	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
					31-03-2017			31-12-2016		
					Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	81.675.600-6	Chile	Peso chileno	99,99998	-	99,99998	99,99998	-	99,99998
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	85.325.100-3	Chile	Peso chileno	99,99996	-	99,99996	99,99996	-	99,99996
99.581.960-0	Administradora Plaza S.A.	99.581.960-0	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.955.280-9	Comisiones y Cobranzas S.A.	96.955.280-9	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96
96.962.050-2	Gestión de Créditos Puente S.A.	96.962.050-2	Chile	Peso chileno	-	99,96	99,96	-	99,96	99,96

e. Moneda funcional

Los estados financieros de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional), siendo ésta el peso chileno.

En la preparación de los estados financieros separados de las Sociedades, las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la Sociedad (monedas extranjeras) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada estado de situación financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en monedas extranjeras son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación.

f. Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US\$), y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

Período	UF (1)	US\$
31-03-2017	26.471,94	663,97
31-12-2016	26.347,98	669,47
31-03-2016	25.812,05	669,80

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales consolidados en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

g. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Empresas Hites S.A. y subsidiarias con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados consolidados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado consolidado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

- Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos a nivel de subsidiaria, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de la subsidiaria si, y solo si, se relacionan con impuesto a la renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

- En el caso de los instrumentos derivados forward se presentan netos ya que sus respectivos contratos establecen intercambio por compensación de diferencias, al momento de liquidarse la operación.

h. Propiedad, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la Administración y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación del emplazamiento físico donde se asienta.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del período en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias requieren revisiones periódicas; en este sentido, los elementos objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permite amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Así mismo, en este rubro se incluyen las inversiones efectuadas en activos adquiridos bajo la modalidad de contratos de arrendamiento con opción de compra que reúnen las características de leasing financiero y operaciones de leaseback, y activos que de acuerdo a las características de sus contratos corresponde su registro como leasing financiero. Los bienes no son jurídicamente de propiedad de la Sociedad y pasarán a serlo cuando se ejerza la opción de compra.

Adicionalmente se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipos, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial, antes de estar listos para su uso.

Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones iniciadas por la Compañía, bajo ciertas características específicas, cuyos contratos reúnen las características para ser considerados como arrendamiento financieros.

Las mejoras en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones adheridas al inmueble arrendado, tales como remodelaciones, terminaciones, muros, etc.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del período.

i. Depreciación

Los elementos de propiedad, planta y equipo, se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos. A continuación se presentan los principales elementos de propiedad, planta y equipo y sus años de vida útil:

Vida útil financiera	Rango - años
Edificios	25
Planta y equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	5 - 10
Instalaciones fijas y accesorios	3
Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	3
Construcciones en bienes arrendados:	
Remodelaciones e Instalaciones	12
Otros Activos Fijos	
- Equipos de tecnología de la información en leasing	5 - 10
- Construcciones en leasing	25

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedad, planta y equipos se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y por lo tanto, no son objetos de depreciación.

La Sociedad evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

i. Activos intangibles distintos de plusvalía

Los activos intangibles distintos de plusvalías adquiridas separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Después de su reconocimiento inicial, el costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocio es su valor razonable a la fecha de adquisición. Los

activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Las vidas útiles de los activos intangibles son señaladas como finitas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada período financiero. Los cambios esperados en la vida útil o el patrón esperado de consumo de beneficios económicos futuros incluidos en el activo son contabilizados por medio de cambio en el período o método de amortización, como corresponda, y tratados como cambios en estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas finitas es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos consistente con la función del activo intangible.

Un activo intangible se da de baja por venta, o cuando no se espera tener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja de un activo intangible, medido como la diferencia entre los ingresos netos y el valor en los libros del activo, se reconocen en resultado cuando el activo sea dado de baja.

j. Activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas

Son clasificados como disponibles para la venta y operaciones discontinuadas los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo esté disponible para la venta inmediata en su estado actual.

La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

A la fecha de estos estados financieros no existen activos disponibles para la venta y operaciones discontinuadas.

k. Deterioro de activos

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan:

- **Activos financieros:**

Los activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero, que pueda ser estimado con fiabilidad.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula en referencia a su valor razonable.

Los activos financieros individualmente significativos son examinados en forma separada para determinar su deterioro. Los activos financieros restantes son evaluados colectivamente en grupos que comparten características de riesgo crediticio similares.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta, que haya sido reconocido anteriormente en patrimonio, es transferida al resultado cuando existen indicios de deterioro.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que éste fue reconocido. En el caso de los activos financieros registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

Considerando que al 31 de marzo de 2017, la totalidad de las inversiones financieras de la Sociedad han sido realizadas en instituciones de alta calidad crediticia y que tienen vencimiento en el corto plazo, las pruebas de deterioro realizadas indican que no existe deterioro observable.

- **Activos no financieros:**

A cada fecha de reporte anual, la Sociedad y sus subsidiarias evalúan si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiplos de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

I. Deudores comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

De acuerdo a NIC 39 se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales por cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Sociedad y sus subsidiarias no serán capaces de cobrar todos los importes que se le adeuda de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe de la provisión se reconoce en los estados de resultados en el rubro "Costos de Ventas".

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

m. Inventarios

Los inventarios se encuentran valorizados al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto de realización.

El costo de las existencias comprende todos los costos relacionados con la adquisición, traslado, distribución y otros costos necesarios en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actual en multitiendas y bodegas de éstas, neto de descuentos asociados.

El cálculo del costo unitario se basa en el método “precio medio ponderado”, neto de descuentos asociados.

El valor del costo de las existencias es objeto de ajuste contra resultados en aquellos casos en los que su costo exceda su valor neto de realización. A estos efectos se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta en el curso normal de las operaciones, menos todos los costos estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y mermas, en las cuales se revisa mensualmente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

n. Acuerdos con proveedores

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con sus proveedores que le permiten recibir beneficios por:

- Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores.
- Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales.
- Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas multitiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos en el rubro Gastos de Administración.

La Sociedad reconoce los beneficios de acuerdo con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

ñ. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos que fluirán a la Sociedad y sus subsidiarias puedan ser confiablemente medidos. Los siguientes criterios específicos de reconocimiento también deben ser cumplidos antes de reconocer ingresos:

- i. Venta de bienes** - Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando los riesgos y los beneficios significativos de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, al momento de efectuar el despacho de los bienes.
- ii. Ingresos por prestación de servicios** - Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad.
- iii. Ingresos por intereses** – los ingresos por intereses se reconocen cuando es probable que los beneficios económicos fluyan hacia la entidad y el importe de los ingresos pueda ser valuado confiablemente. Los ingresos por intereses se registran sobre una base periódica, con referencia al saldo insoluto y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa que exactamente descuenta los flujos de efectivo estimados a recibir a lo largo de la vida esperada del activo financiero y lo iguala con el importe neto en libros del activo financiero en su reconocimiento inicial.
- iv. Ingresos por gastos de cobranzas** – Los gastos de cobranzas se reconocen en los resultados consolidados al momento de su percepción.

o. Activación de intereses

En los activos fijos de la Sociedad y subsidiarias, se incluye el costo de financiamiento incurrido para la construcción y/o adquisición de bienes de uso. Dicho costo se activa hasta que los bienes queden en condiciones de ser utilizables, de acuerdo a la norma internacional de contabilidad N°23. El concepto de financiamiento activado, corresponde a la tasa de interés de los créditos asociados a la construcción y/o adquisición del bien.

p. Inversiones y otros activos financieros

Los activos financieros dentro del alcance de NIC 39 son clasificados como activos financieros a valor razonable a través de resultados, inversiones mantenidas hasta su vencimiento, inversiones financieras disponibles para la venta e instrumentos de negociación, según corresponda.

Cuando los instrumentos financieros son reconocidos inicialmente, son medidos a su valor razonable más costos de transacción directamente atribuibles o en su defecto bajo el método de tasa de interés efectiva.

Bajo NIIF 13 se entiende por valor razonable como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La medición a valor razonable supondrá que la transacción de venta del activo o transferencia del pasivo tiene lugar:

(a) en el mercado principal del activo o pasivo; o

(b) en ausencia de un mercado principal, en el mercado más ventajoso para el activo o pasivo.

Un mercado en el que las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información para fijar precios sobre una base de negocio en marcha.

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el valor razonable de un determinado activo o pasivo, se determina en base a una técnica de valorización, para lo cual se recurre al monto establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos, o se utiliza el descuento de flujos de efectivo, según corresponda.

En los casos en que no es posible determinar el valor razonable de un activo o pasivo financiero, éste se valoriza a su costo amortizado.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada período financiero. Las clasificaciones de las inversiones que se usan son las siguientes:

i) Activos financieros a valor razonable a través de resultado - Los activos a valor razonable a través de resultados incluyen activos financieros mantenidos para la venta y activos financieros designados en el reconocimiento inicial como a valor razonable a través de resultados.

Los activos financieros son clasificados como mantenidos para la venta si son adquiridos con el propósito de venderlos en el corto plazo.

ii) Inversiones mantenidas hasta su vencimiento - Las inversiones mantenidas hasta su vencimiento son activos financieros no derivados que tienen pagos fijos o determinables, tienen vencimientos fijos, y que la Sociedad tiene la intención positiva y habilidad de mantenerlos hasta su vencimiento. Luego de la medición inicial, las inversiones financieras mantenidas hasta su vencimiento son posteriormente medidas al costo amortizado. Este costo es calculado como el monto inicialmente reconocido menos prepagos de capital, más o menos la amortización acumulada usando el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el monto inicialmente reconocido y el monto al vencimiento, menos cualquier provisión por deterioro. Este cálculo incluye todas las comisiones y "puntos"

pagados o recibidos entre las partes en el contrato, que son una parte integral de la tasa efectiva de interés, costos de transacción y todas las primas y descuentos. Las utilidades o pérdidas son reconocidas en el estado de resultados, cuando las inversiones son dadas de baja o están deterioradas, así como también a través del proceso de amortización.

- iii) Inversiones financieras disponibles para la venta - Los activos financieros disponibles para la venta, son los activos financieros no derivados designados como disponibles para la venta o que no están clasificados en ninguna de las dos categorías anteriores. Estas inversiones se registran a su valor razonable cuando es posible determinarlo en forma fiable. Luego de la medición inicial, los activos financieros disponibles para la venta, son medidos a valor razonable con las utilidades o pérdidas no realizadas reconocidas directamente en patrimonio, en la reserva de utilidades no realizadas. Cuando la inversión es enajenada, las utilidades o pérdidas acumuladas previamente reconocidas en patrimonio, son reconocidas en el estado de resultados. Los intereses ganados o pagados sobre la inversión, son reportados como ingresos o gastos por intereses usando la tasa efectiva de interés. Los dividendos ganados son reconocidos en el estado de resultados como “Dividendos recibidos”, cuando el derecho de pago ha sido establecido.

• Derivados y actividad de cobertura

Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas.

Para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en el cash flow del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma continua. La cobertura es considerada efectiva cuando los cambios en el valor justo o en el cash flow del ítem cubierto son directamente atribuibles al riesgo de la cobertura y son compensados frente a los cambios en valor justo o cambios de cash flow con una efectividad que varía entre 80% y 125%.

El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida resultante de cada valoración dependerá por tanto de si el derivado es designado como instrumento de cobertura o no, y en su caso, de la naturaleza del riesgo inherente a la partida cubierta. Empresas Hites designa ciertos derivados como: i) coberturas de valor justo de activos o pasivos reconocidos en balance o de compromisos en firme, ii) coberturas de flujos de caja de activos o pasivos reconocidos en balance o transacciones previstas altamente probables.

Las coberturas que cumplen con los criterios estrictos de contabilidad de cobertura son contabilizados de acuerdo a lo señalado en la NIC 39 “Instrumentos financieros: reconocimiento y valorización”.

- Cobertura de valor justo.

Los cambios en el valor justo de derivados que están designados y califican como cobertura de valor justo están registrados en la cuenta de resultados, junto con cualquier cambio en el valor justo de las partidas cubiertas atribuible al riesgo cubierto.

- Cobertura de flujos de caja.

La parte efectiva de los cambios en el valor justo de los derivados que están designados y califican como cobertura de flujos de caja están reconocidos en patrimonio neto a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la parte inefectiva es reconocida inmediatamente en la cuenta de resultados dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto. En relación a la cobertura de variaciones en el tipo de cambio de moneda extranjera, como “diferencia de cambio”; y como “gastos financieros” en relación con la cobertura de riesgo de fluctuación de los tipos de interés.

Los importes acumulados en patrimonio neto son llevados a la cuenta de resultados en los periodos en los que las partidas cubiertas son liquidadas, teniendo presente la naturaleza de la partida ajustada.

Cuando un instrumento de cobertura deja de cumplir con los requisitos para ser reconocida a través del tratamiento contable de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada existente en el patrimonio a esa fecha se reconocerá en resultado linealmente hasta el vencimiento del objeto cubierto. El ajuste a resultados afectará el rubro de diferencia de cambio o gasto financiero, dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto.

Cuando se espera que no ocurra una transacción esperada, la ganancia o pérdida acumulada que fue reconocida en patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados dentro del rubro “gastos financieros”, si se ha originado en la cobertura de tipos de interés; o dentro del rubro “diferencia de cambio”, si se ha originado en la cobertura de tipos de cambio.

Derivados no calificados como cobertura.

La Sociedad utiliza contratos de permuta de moneda “Forward”, para generar flujos futuros (principalmente dólares estadounidenses).

Los cambios en los valores razonables de activos y pasivos clasificados en esta categoría se registran de acuerdo con la naturaleza del subyacente y serán reconocidos bajo el rubro de diferencia de cambio.

La exposición de los instrumentos financieros descritos en el punto anterior se registra en el rubro de otros activos o pasivos financieros, corrientes y no corrientes.

Derivados calificados como de cobertura.

Los derivados contratados con el objeto de cubrir la exposición a variaciones cambiarias y de tipo de interés que actualmente mantiene la Sociedad, corresponden a instrumentos financieros denominados Cross currency swaps (CCS), utilizados para cubrir deudas denominadas en nuevos soles peruanos (y dólares estadounidenses en 2015) proveniente de deudas bancarias en dicha moneda. Estos instrumentos se clasifican como de cobertura de flujo de caja (cash flow hedge). La exposición en balance de estos instrumentos financieros se hace en los rubros de activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 31 de marzo de 2017 y 2016 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

q. Pasivos financieros

Los préstamos, obligaciones con el público y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente, a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de una obligación financiera y de la asignación de los gastos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por pagar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada de la obligación financiera. Todos los pasivos bancarios y obligaciones financieras de Empresas Hites S.A. y subsidiarias no corrientes, se encuentran registrados bajo éste método.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

La sociedad da de baja los pasivos financieros si, y solo si, las obligaciones de la entidad se cumplen, cancelan o expiran. La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero dado de baja y las contraprestación pagada y por pagar se reconoce en resultados.

r. Provisiones

La obligación presente legal o implícita existente a la fecha de los estados financieros, surgida como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales probables para el Grupo, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que la Sociedad estima que tendría que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que trae su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

r.1 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- A la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para pagar la obligación.
- La cuantía de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del grupo.

r.2 Provisiones de beneficios al personal

La Sociedad y sus subsidiarias han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir beneficios a largo plazo por indemnización por años de servicio, de acuerdo con los contratos de trabajo suscritos con ciertos ejecutivos. Dicha provisión se reconoce a valor corriente, de acuerdo a lo indicado en Nota 6, letra g).

La Sociedad ha suscrito con ciertos ejecutivos acuerdos contractuales relacionados con incentivos a largo plazo, los cuales se registran en base a los parámetros contenidos en NIC 19 “Beneficios a los Empleados” para este tipo de beneficios.

r.3 Provisiones por riesgo de crédito

Las provisiones para cubrir los riesgos de pérdida de los activos han sido evaluadas de acuerdo a NIC 39, la cual considera la estimación de pérdidas incurridas que obedece a los atributos de los deudores y sus créditos. Este tipo de medición es conocida como “Matrices de Riesgo”.

También podrá considerar aquellos productos dirigidos a deudores cuya metodología para estimar pérdidas incurridas, estén basadas en el comportamiento de un grupo de créditos, conocidos como "análisis de camadas".

Al tratarse de créditos sujetos a evaluación grupal, se considerarán automáticamente en esta cartera todos los demás créditos que mantenga el mismo deudor.

s. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Empresas Hites S.A. y subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

Actividades de financiación: Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

t. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad y sus subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 “Impuesto a las ganancias”.

Los efectos futuros de cambios en la legislación tributaria o en las tasas de impuestos son reconocidos en los impuestos diferidos a partir de la fecha de publicación en que la ley aprueba dichos cambios.

El resultado por impuesto a las ganancias del período, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas sociedades subsidiarias y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones tributarias, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria, generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén vigentes cuando los activos y pasivos se realicen.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se registran en resultados o en el rubro de ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias o en el rubro de patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado, excepto activos o pasivos que provengan de combinaciones de negocio.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos tributarios. Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales Empresas Hites S.A. pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

El valor en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión final de cada período sobre el que se informa y se debe reducir en la medida que se estima probable que no habrá utilidades gravables suficientes para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

u. Exposiciones fiscales

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, la Sociedad considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. Esta evaluación, depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que la Sociedad cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el periodo en el que se determinen.

v. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada período en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

w. Costos financieros

Los costos financieros por intereses se reconocen en base al método devengado y a la tasa de interés efectiva sobre el saldo pendiente.

x. Arrendamientos financieros

Los arrendamientos se clasifican como financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

En aquellos contratos en que Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias, actúan como arrendatario de un bien en arrendamiento financiero, el costo de los activos arrendados se presenta en el estado de situación financiera consolidado, según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, se registra un pasivo en el estado de situación financiera por el mismo importe. Dicho importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado o la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercer la opción de compra. Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de las propiedades, planta y equipo de uso propio o en el plazo del arrendamiento, cuando éste sea más corto.

Los gastos financieros derivados de la actualización financiera del pasivo registrado se cargan en el rubro “Costos financieros” de los resultados integrales consolidados.

y. Contrato de retroarrendamiento financiero

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias contabilizan la venta de bienes con retroarrendamiento manteniendo los bienes al mismo valor contable registrado antes de la operación, de no existir una disminución, respecto del valor de mercado del bien a la fecha de firma del contrato. Los bienes pasarán a ser jurídicamente de propiedad de la Sociedad cuando ejerza la opción de compra.

El resultado obtenido en la venta del bien se difiere durante la vida útil remanente del bien y se amortiza en proporción a su depreciación, o en base a la duración del contrato cuando se trata de un terreno.

z. Arrendamientos operativos

Los pagos por rentas de arrendamientos operativos se cargan a resultados empleando el método de línea recta, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática del prorrateo para reflejar más adecuadamente el patrón de consumo de los beneficios del activo arrendado. Las rentas contingentes se reconocen como gastos en los períodos en los que se incurren.

En el caso de que se reciban incentivos de renta por haber celebrado un contrato de arrendamiento operativo, tales incentivos se reconocen como un pasivo. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por arrendamiento sobre una base de línea recta, salvo que otra base sistemática sea más representativa del patrón de consumo de los beneficios económicos del activo arrendado.

Los gastos procedentes de los contratos de arrendamiento operativo se reconocen en el rubro "Gastos de Administración" de los estados resultados integrales consolidados.

aa. Información por segmentos

La Sociedad y sus subsidiarias presentan la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones claves, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 "Información financiera por segmentos".

ab. Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 de marzo de 2017 y 2016, Empresas Hites S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

Para la transacción de pagos basados en acciones liquidables en efectivo, se reconoce un pasivo por los bienes o servicios adquiridos, valuados inicialmente al valor razonable del pasivo. Al final de cada período de reporte, hasta que se liquide, así como en la fecha de liquidación, la sociedad reevalúa el valor razonable del pasivo, cualquier cambio en su valor razonable se reconoce en los resultados del ejercicio.

ac. Costo de Venta

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para la venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

El costo de ventas incluye además los gastos por intereses y las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar relacionados con el segmento financiero.

ad. Medio ambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

ae. Nuevos pronunciamientos contables

i) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Interpretaciones, Mejoras y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas (enmiendas a NIC 12)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Iniciativas de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017
Mejoras anuales ciclos 2014-2016 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 12 y NIC 28)	Las enmiendas a NIIF1 y NIC 12 son efectivas para períodos anuales iniciados en o después de 1 de enero de 2018. La enmienda a la NIIF 12 para períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017

La aplicación de estas enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrán afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Interpretaciones, Mejoras y Enmiendas	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 15, Ingresos procedentes de contratos con clientes	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
NIIF 16, Arrendamientos	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada.	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Mejoras a la NIIF (ciclo 2014-2016) Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 1 "Adopción por primera vez de las NIIF", y NIC 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Clasificación y medición de transacciones de pagos basados en acciones (enmiendas a NIIF 2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Transferencias de propiedades de Inversión (enmiendas a NIC 40)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2018
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIFF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente

La administración está evaluando el impacto de la aplicación de NIIF 9, NIIF 15 Y NIIF 16 y CINIIF 22, sin embargo, no es posible proporcionar una estimación razonable de los efectos que estas normas tendrán hasta que la administración realice una revisión detallada. En opinión de la Administración, no se espera que la aplicación futura de otras normas y enmiendas e interpretaciones tengan un efecto significativo en los estados financieros consolidados.

5. GESTION RIESGOS FINANCIEROS E INSTRUMENTOS FINANCIEROS

5.1 Gestión de Riesgos y definición de coberturas

Durante el desarrollo de sus negocios, la empresa está expuesta a riesgos de distintos tipos, entre ellos los de carácter financiero, los que pueden afectar al valor y comportamiento de sus activos, pasivos y flujos, y por tanto tener incidencia directa en los resultados.

La coyuntura económica que afecta las variables tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas debido a cambios o desvalorización en los flujos o activos, o incremento de valor en pasivos, debido a la nominación de estos a elementos variables.

La Gerencia de la División de Administración y Finanzas es la responsable del monitoreo permanente de las variables que puedan implicar riesgos de tipo financiero, siguiendo para tales efectos las políticas establecidas por el Directorio de Empresas Hites S.A.

Se presentan a continuación definiciones de los riesgos de tipo financiero que afectan a la sociedad, los efectos que tendría su materialización, y las políticas y medidas de mitigación implementadas para la administración de estos riesgos.

a. Riesgo de mercado

a1. - Proveedores:

El proceso de abastecimiento de mercaderías que comprenden el surtido de productos que la empresa ofrece a sus clientes en sus diferentes multitiendas considera tanto proveedores de origen nacional como extranjero. La sociedad comercializa un mix de productos altamente diversificado, de oferta continua y constante, con multiplicidad de proveedores, y por tanto no está afecta al ciclo de precios de un producto específico ni a circunstancias especiales que traspasen poder de negociación a proveedores en particular.

Conforme a estas características de su abastecimiento, la empresa está sujeta a un bajo nivel de riesgo específico, no distinto al que enfrentan otros partícipes de la industria ni de los comercios detallistas.

a2. - Clientes:

La empresa cuenta con una cartera de clientes, con distribución geográfica conforme a la cobertura de la cadena de multitiendas que les atiende. Tampoco exhibe concentración de actividades económicas entre sus clientes que pudiera afectar su riesgo. La diversificación de los clientes por zona geográfica y actividad económica es creciente, conforme al desarrollo del plan de expansión que tiene la empresa en curso.

La Sociedad cuenta con un conjunto de políticas crediticias claramente definidas y establecidas centralizadamente, basadas en la amplia experiencia que se tiene sobre el segmento socio económico objetivo, el C3-D, ganada a través del tiempo. La administración de estrategias de riesgo basadas en la aplicación de tecnología y sistemas sobre las mismas y la aplicación de prudencia sobre el negocio del retail financiado, permiten minimizar los efectos de los escenarios y ciclos económicos negativos que afectan a la colocación y al comportamiento de los clientes.

b. Riesgo de tipo de cambio (US\$)

Parte de los productos que comercializa la sociedad son adquiridos directamente por la empresa en el extranjero. Estas transacciones se realizan en moneda extranjera, fundamentalmente en dólares, por lo tanto, durante el plazo en que estas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas y si es que las meraderías importadas ya han sido embarcadas en el país de origen, se genera una exposición a la fluctuación cambiaria. La política de la sociedad es minimizar esta exposición comprando dólares o tomando posiciones de forwards en la fecha aproximada de embarque. De esta manera, el riesgo cambiario proveniente de estas operaciones se ha mitigado en forma importante.

Por otro lado, respecto a cualquier otra deuda en moneda extranjera, la política de la compañía es cubrir la exposición cambiaria con instrumentos financieros de derivados. Actualmente se mantiene un crédito expresado en Soles peruanos el cual fue “swapeado” a pesos chilenos mediante un cross currency swap.

c. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad ha adquirido compromisos en pesos y dólares con los bancos a corto, mediano y largo plazo, a tasas acorde al mercado, afectos a tasas de interés fijas y variables, bajo condiciones crediticias razonables.

La porción del pasivo afecta a tasas de interés variable, está relacionada directamente a la tasa TAB nominal de 180 días.

La deuda financiera de la Sociedad se resume en el siguiente cuadro, desglosado en tasa fija y variable:

	31-03-2017	31-03-2017	31-03-2017
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	20.335.651	32.228.929	52.564.580
Obligaciones con Público	38.840.574	-	38.840.574
Contratos Derivados	165.273	-	165.273
Arrendamiento financiero	8.088.247	-	8.088.247
Totales	67.429.745	32.228.929	99.658.674
	31-12-2016	31-12-2016	31-12-2016
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	17.675.778	31.645.303	49.321.081
Obligaciones con Público	39.138.120	-	39.138.120
Contratos Derivados	340.946	-	340.946
Arrendamiento financiero	8.147.073	-	8.147.073
Totales	65.301.917	31.645.303	96.947.220

Medidas de mitigación

La Sociedad, de acuerdo a su política, ha definido cubrirse del riesgo a variaciones de tasas de interés variables distintas a la TAB mediante instrumentos de derivados que permiten fijar las tasas. Actualmente la compañía no cuenta con créditos sujetos a tasas de interés variables distintas a las TAB.

d. Riesgo de crédito

d1. Deudores por ventas. Cartera de deudores de la tarjeta Hites:

La Sociedad ha definido como riesgo de crédito a la posible pérdida como consecuencia del incumplimiento de los clientes por las deudas contraídas con la tarjeta Hites y se establece cuando existe evidencia objetiva de que, basada en una razonable presunción, la sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan sus clientes de acuerdo a los términos originales pactados para ello.

Las cuentas por cobrar de tarjeta Hites a sus deudores corresponden a los créditos otorgados con motivo de la adquisición de productos y servicios en las multitiendas Hites, de contratar avances en efectivo, o de realizar adquisiciones de bienes y/o servicios al crédito en comercios asociados.

La Sociedad mantiene una política vigente de riesgo de su cartera de clientes y establece periódicamente mediante la utilización de modelos estadísticos las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esa incobrabilidad.

La política de provisiones por este riesgo considera segmentaciones basadas en el tipo de cliente y la información que se obtenga de dicho cliente en la originación del crédito y, posteriormente, en el comportamiento de éste en el tiempo, considerando para tales efectos los plazos de mora, así como en el historial previo de cada deudor.

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores controlados con un conjunto de herramientas tecnológicas, aplicadas en las distintas etapas en que se encuentran los clientes (captación, comportamiento, cobranza, etc.).

Por último, el riesgo crediticio se ve acotado al tratarse de colocaciones altamente desconcentradas, con un muy bajo monto promedio. Ningún cliente concentra más de un 0,005% de la cartera de colocaciones de la Sociedad.

El saldo de capital acumulado, más sus intereses devengados al 31 de marzo de 2017 es de M\$147.848.270 y la provisión asociada a este saldo es de M\$16.978.137, por lo cual la tasa de riesgo determinada como saldo provisión dividido por saldo cartera es de 11,48%.

Si suponemos que la tasa de riesgo de crédito aumenta en 10% su impacto en resultados sería de MM\$1.698 como pérdida.

Como contrapartida cualquier disminución de un 10% impactaría en resultados positivamente, generando una disminución en la incobrabilidad de MM\$1.698.

Finalmente estamos atentos a cambios de comportamiento de nuestra cartera y desarrollando controles y segmentaciones paralelas para ver si efectivamente se recoge algún cambio de comportamiento que haga conveniente y necesario realizar nuevas segmentaciones de la cartera, incluso llegando a modelar el comportamiento individual de cada cliente por puntajes de originación y de comportamiento, incluyendo consideraciones respecto de las definiciones establecidas en NIC 39.

d2. Activos Financieros:

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, y fondos mutuos que la empresa mantiene en cada momento del tiempo. La capacidad de la sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la contraparte en que se encuentren depositados.

La sociedad tiene establecida una política de diversificación y la calidad crediticia de las instituciones para considerar elegibles de invertir entre instituciones financieras formales que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y por tanto este riesgo.

d3. Obligaciones de Contrapartes en Derivados:

Ocasionalmente la empresa contrata derivados que brindan coberturas sobre riesgos cambiarios. La contratación de estos derivados se realiza exclusivamente con instituciones bancarias y bajo las políticas de cobertura definidas por la Administración y aprobadas por el Directorio.

Las instituciones con que se realizan son exclusivamente bancos acreditados en la plaza y fuera de ella de acuerdo a política.

e. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez de la empresa, definido como la capacidad de la compañía de hacer frente a sus compromisos, ya sea amortizar o refinanciar sus pasivos a plazos y precios razonables, es administrado centralizadamente.

La principal fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Total Activos Corrientes	189.147.184	191.295.838
Total Pasivos Corrientes	53.405.326	59.194.304
Indice de liquidez	3,54	3,23

Con fecha 24 de junio de 2016, Hites concluyó en forma exitosa la suscripción de un contrato de financiamiento por la suma total de M\$40.000.000 liderados por el Banco Itaú Corpbanca, quienes en conjunto con otros bancos participan como acreedores en este contrato, y dónde actúan como garantes todas las filiales de hites. El contrato no contempla otras garantías directas o indirectas. Este crédito considera un periodo de gracia de 30 meses y tiene un plazo de cinco años.

Los fondos de estos créditos fueron destinados al refinanciamiento de pasivos financieros del Grupo Hites.

Además, la Sociedad tiene inscritas dos líneas de bonos corporativos, una a 10 años y la otra a 30 años, por un monto total de UF 2,5 millones, y una línea de efectos de comercio por UF 500 mil; lo que permitió disponer de recursos financieros para enfrentar sus planes de desarrollo futuro y sus compromisos financieros de corto plazo.

Con fecha 14 de septiembre de 2015, la Sociedad efectuó una colocación en el mercado nacional de los bonos Serie B, emitidos con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 702, por una suma total de 1.500.000 UF con un plazo de siete años y con una tasa de interés de 5,40%, compuesto, vencido y calculado sobre la base de vencimiento semestrales iguales de 180 días.

La referida colocación se pagó, en parte, mediante el canje de los bonos Serie B por la totalidad de los bonos Serie A, emitidos por la Sociedad con cargo a la misma línea, los cuales fueron rescatados anticipadamente en virtud de lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley.

El 6 de diciembre de 2012, se materializó la colocación de bonos por un monto de UF 1.000.000 a 5 años. Estos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos autorizada por la SVS (a 10 años). Los fondos provenientes de esta colocación se destinaron al pago de pasivos financieros de corto plazo y el saldo se destinó al financiamiento del plan de crecimiento en curso de la empresa.

Mediante estas dos operaciones, desde el punto de vista de las fuentes de financiamiento y estructura de deuda, la Compañía mitigó en forma sustancial el riesgo de liquidez.

La Sociedad estima que su grado de endeudamiento financiero son los adecuados para sostener sus operaciones normales y ejecutar sus planes de inversión, establecidos en su plan financiero.

La siguiente tabla muestra el perfil de vencimientos de capital de las obligaciones financieras de la empresa vigentes al 31 de marzo de 2017:

	Año de vencimiento 31-03-2017				Total M\$
	2017 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2020 y más M\$	
Préstamos de entidades financieras	8.562.526	9.104.492	15.471.520	19.426.043	52.564.580
Obligaciones con Público	-	-	-	165.273	165.273
Contratos Derivados	-	-	5.548.654	33.291.920	38.840.574
Arrendamientos financieros	308.521	414.481	389.928	6.975.317	8.088.247
Totales	8.871.047	9.518.973	21.410.102	59.858.553	99.658.674

	Año de vencimiento 31-12-2016				Total M\$
	2017 M\$	2018 M\$	2019 M\$	2020 y más M\$	
Préstamos de entidades financieras	6.163.531	8.336.348	15.291.761	19.529.441	49.321.081
Obligaciones con Público	-	-	5.591.160	33.546.960	39.138.120
Contratos Derivados	38.911	-	-	302.035	340.946
Arrendamientos financieros	403.778	412.540	388.102	6.942.653	8.147.073
Totales	6.606.220	8.748.888	21.271.023	60.321.089	96.947.220

Cabe señalar que el saldo neto de provisión de riesgo de las cuentas por cobrar, más la caja disponible cubriría al 31 de marzo de 2017, 1,52 veces el saldo de la deuda bancaria a dicha fecha.

Ver estructura de deuda en Nota 17.

f. Riesgo asociado la inflación:

Las ventas y servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores. La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar consumo y para satisfacer sus necesidades crediticias.

En forma más específica, la inflación afecta de mayor manera la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de pago.

Desde el punto de vista del balance, la sociedad estima que si el IPC aumenta un 1% anual, ello afectaría a los pasivos comprometidos en unidades de fomento, cuya variación generaría una pérdida aproximada de M\$ 483.600. En caso contrario, es decir, una baja del índice, provocaría una disminución en las obligaciones contraídas en esa unidad, generando un efecto positivo en los resultados.

g. Riesgo de regulaciones de comercio

La Sociedad tiene un amplio mercado de clientes y proveedores, es una empresa que tiene proyecciones de crecimiento y para ello cuenta con el mercado nacional y extranjero para proveerse de productos. A su vez, la variedad de productos que ofrece le permite acceder a clientes de todos los estratos económicos, independiente que durante toda su larga historia ha estado enfocada a los segmentos masivos de menores ingresos del país.

Por otro lado existen variadas iniciativas del gobierno de cambios regulatorios ya efectuados en el último tiempo que han afectado al negocio financiero de la compañía. Al respecto, la Empresa, vislumbrando esto, está potenciado el negocio retail con el objetivo de subir el margen de contribución de esta unidad de negocio, así como implementando una serie de mejoras en el negocio financiero para que de esta manera, mantener la rentabilidad consolidada de la compañía.

h. Riesgo Asociado a los Activos Físicos

La compañía mantiene pólizas de seguros que cubren sus activos fijos muebles e inmuebles, así como aquellos inmuebles arrendados. Estas pólizas cubren tanto riesgos físicos como perjuicios por paralización derivados de siniestros, los cuales son reembolsables para el caso de los arrendamientos.

5.2 Instrumentos Financieros:

Los principales instrumentos financieros del Grupo, que surgen ya sea directamente de sus operaciones o de sus actividades de financiamiento, comprenden entre otros: créditos bancarios y

sobregiros, instrumentos de deuda con el público, como bonos y efectos de comercio, derivados, deuda por venta, contratos de arriendo, colocaciones de corto plazo, préstamos otorgados y otros.

a. Valor contable de instrumentos financieros

El valor contable de los activos y pasivos financieros de la sociedad se asemeja a su valor razonable, excepto por las obligaciones con el público y deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

b. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente.

Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles, se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores. En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

A continuación se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros del Grupo al 31 de marzo de 2017 y 2016, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable. Los valores que se muestran en esta nota no pretenden estimar el valor de los activos generadores de ingresos del Grupo ni anticipar sus actividades futuras.

31-03-2017

	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
Activos financieros:		
Depósitos a plazo	15.516.301	15.516.301
Cuotas de fondos mutuos	4.356.000	4.356.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	134.918.022	134.918.022
Contratos derivados (US\$)	94.824	94.824
Total activos financieros	154.885.147	154.885.147
Pasivos Financieros:		
Préstamos de entidades financieras (\$)	32.228.929	32.248.047
Préstamos de entidades financieras (US\$)	6.670.039	6.670.039
Préstamos de entidades financieras (UF)	7.042.456	7.042.456
Préstamos de entidades financieras (PEN)	6.623.156	6.628.005
Obligaciones con Público (UF)	38.840.574	39.050.731
Contratos derivados (PEN)	165.273	-
Arrendamientos financieros	8.088.247	8.088.247
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	31.701.628	31.701.628
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	4.040.811	4.040.811
Total pasivos financieros	135.401.113	135.469.964

31-12-2016

	Valor libro M\$	Valor razonable M\$
Activos financieros:		
Depósitos a plazo	14.761.614	14.761.614
Cuotas de fondos mutuos	5.985.999	5.985.999
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	121.385.622	121.385.622
Contratos derivados (US\$)	31.653	31.653
Total activos financieros	142.164.888	142.164.888
Pasivos Financieros:		
Préstamos de entidades financieras (\$)	31.645.303	31.664.124
Préstamos de entidades financieras (US\$)	3.666.615	3.666.615
Préstamos de entidades financieras (UF)	7.622.769	7.622.769
Préstamos de entidades financieras (PEN)	6.386.394	6.391.071
Obligaciones con Público (UF)	39.138.120	39.349.986
Contratos derivados (PEN)	302.035	328.394
Contratos derivados (US\$)	38.911	38.911
Arrendamientos financieros	8.147.073	8.147.073
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	37.898.299	37.898.299
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	3.320.682	3.320.682
Total pasivos financieros	138.166.201	138.427.924

c. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

c1. Activos financieros

	31-03-2017		
	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Inversiones a mantener hasta el vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$
Depósitos a plazo	-	15.516.301	-
Cuotas de fondos mutuos	4.356.000	-	-
Contratos derivados (US\$)	94.824	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	114.454.783
Total corrientes	4.450.824	15.516.301	114.454.783
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-	20.463.239
Total no corrientes	-	-	20.463.239
Totales	4.450.824	15.516.301	134.918.022
	31-12-2016		
	Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados M\$	Inversiones a mantener hasta el vencimiento M\$	Préstamos y cuentas por cobrar M\$
Depósitos a plazo	-	14.761.614	-
Cuotas de fondos mutuos	5.985.999	-	-
Contratos derivados (US\$)	31.653	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	-	121.385.622
Total corrientes	6.017.652	14.761.614	121.385.622
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-	20.838.589
Total no corrientes	-	-	20.838.589
Totales	6.017.652	14.761.614	142.224.211

c2. Pasivos

	Préstamos y cuentas por pagar	
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	9.208.296	6.163.531
Contratos derivados (US\$)	-	38.911
Arrendamientos financieros	410.033	403.778
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	31.701.628	37.898.299
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	4.040.811	3.320.682
Total corrientes	45.360.768	47.825.201
Préstamos de entidades financieras	43.356.284	43.157.550
Contratos derivados (PEN)	165.273	302.035
Obligaciones con Público (UF)	38.840.574	39.138.120
Arrendamientos financieros	7.678.214	7.743.295
Total no corrientes	90.040.345	90.341.000
Totales	135.401.113	138.166.201

d. Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

- i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.
- ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, cuentas por cobrar a entidades relacionadas, cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar.
- iii) Para la determinación del valor razonable de las obligaciones con el público (Bonos) se utilizan las tasas de mercado de este instrumento informadas por contribuidores de precios especializados de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.
- iv) El valor razonable de los activos y pasivos financieros no incluidos en ii), a excepción de los instrumentos derivados, fueron determinados a través de metodología de análisis de flujo de caja, aplicando las curvas de descuento correspondiente al plazo remanente a la fecha de extinción del derecho u obligación según correspondía. Incluye préstamos bancarios que devengan interés.

- v) Los instrumentos de derivados financieros, que incluyen coberturas de moneda y tasas de interés, son reconocidos inicialmente, desde la fecha de contratación al valor razonable (incluidos los costos de transacción). La valorización posterior se efectúa utilizando las cotizaciones de tasa de cambio, interés y variación de la moneda según las curvas proyectadas por el proveedor de información financiera con el que opera la Sociedad aplicadas al plazo remanente al vencimiento del instrumento.

e. Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

El reconocimiento de las mediciones a valor razonable se efectuó de acuerdo a las metodologías establecidas según NIC 39, esto es, mediante cuotas de mercado, datos de cotizaciones de mercado, u otras técnicas de valorización.

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son los siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos Activos y Pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los Activos y Pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a Valor Razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los Activos y Pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la clasificación del valor razonable de los instrumentos financieros sujetos a valoración es el siguiente:

Activos Financieros:

	31-03-2017		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos financieros para negociar			
- Cuotas de Fondos Mutuos	4.356.000	-	4.356.000
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados			
- Depósitos a Plazo hasta 90 días	-	15.516.301	15.516.301
Préstamos y cuentas por cobrar			
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	114.454.783	114.454.783
Total corrientes	<u>4.356.000</u>	<u>129.971.084</u>	<u>134.327.084</u>
Activos-Derivados de cobertura Swap			
- Instrumentos de cobertura Swap	-	94.824	94.824
Préstamos y cuentas por cobrar			
- Cuentas por cobrar no corrientes	-	20.463.239	20.463.239
Total no corrientes	<u>-</u>	<u>20.558.063</u>	<u>20.558.063</u>
	31-12-2016		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Activos financieros para negociar			
- Cuotas de Fondos Mutuos	5.985.999	-	5.985.999
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados			
- Depósitos a Plazo hasta 90 días	-	14.761.614	14.761.614
Préstamos y cuentas por cobrar			
- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	-	121.385.622	121.385.622
Total corrientes	<u>5.985.999</u>	<u>136.147.236</u>	<u>142.133.235</u>
Activos-Derivados de cobertura Swap			
- Instrumentos de cobertura Swap	-	31.653	31.653
Préstamos y cuentas por cobrar			
- Cuentas por cobrar no corrientes	-	20.838.589	20.838.589
Total no corrientes	<u>-</u>	<u>20.870.242</u>	<u>20.870.242</u>
Totales	<u>5.985.999</u>	<u>157.017.478</u>	<u>163.003.477</u>

6. REVELACIONES DE LOS JUICIOS QUE LA GERENCIA HAYA REALIZADO AL APLICAR LAS POLITICAS CONTABLES DE LA ENTIDAD

En la aplicación de las políticas contables de la Sociedad, las que se describen en la Nota 4, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros. Las estimaciones y los juicios asociados se basan en la experiencia histórica y otros factores que son considerados relevantes y pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el período en que se realiza la modificación y períodos futuros si la modificación afecta tanto al período actual como a períodos subsecuentes.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración:

a.- Deterioro de activos - A la fecha de cierre de cada período o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada período o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos

incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando tanto las mejores estimaciones como la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo a resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en períodos anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

b.- Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles - La Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación o amortización de sus activos fijos e intangibles. Esta estimación está basada en los ciclos de vida de sus operaciones de acuerdo a la experiencia histórica y el ambiente de la industria. La Sociedad revisa las vidas útiles estimadas al cierre de cada período de reporte financiero anual.

c.- Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros - La Sociedad usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, y cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

d.- Provisiones por juicios y otras contingencias - La Sociedad evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus juicios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

En los casos en que la administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

e.- Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos - La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la

periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos de la Sociedad (Nota 13).

f.- Provisión de riesgo de cartera - NIFF, señala que los activos financieros deben evaluarse para determinar si se encuentran deteriorados, producto de esto la Sociedad ha determinado una metodología de evaluación objetiva de acuerdo a eventos o consecuencias ocurridos en la cartera de clientes y la incobrabilidad del saldo adeudado. El método descrito está fundamentado en un modelo estadístico en base al comportamiento y un análisis de riesgo del cliente basado en antigüedad de la deuda, recaudación histórica, variables de mercado y todas las exposiciones crediticias. Los flujos esperados a recibir son descontados al valor presente de la tasa de colocación. A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, es posible que, acontecimientos que pueden tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros consolidados.

g.- Provisiones de largo plazo - El costo de los beneficios a los empleados, que califican como planes de beneficio definidos de acuerdo a NIC 19 “Beneficios a empleados”, es determinado usando el método de valor corriente. De acuerdo a lo descrito en Nota 4 letra r2). La Sociedad determina las provisiones por años de servicios utilizando el método del valor corriente, ya que los contratos de trabajo del personal que cuenta con este beneficio, contemplan un tope máximo de 11 años como pago por indemnización, situación que en su mayoría ya ha sido cumplida por el personal que mantiene el mencionado beneficio.

La Sociedad ha suscrito con ciertos ejecutivos acuerdos contractuales relacionados con incentivos a largo plazo, los cuales se registran en base a los parámetros contenidos en NIC 19 “Beneficios a los “Empleados” para este tipo de beneficios.

h.- Cálculo provisión valor neto realizable (VNR) en inventarios - Los inventarios se registran al valor menor entre el costo o su valor neto realizable. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su ubicación de venta al público y condición netos de descuentos comerciales y otros descuentos. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basados en las características individuales de cada ítem de inventario.

i. Pagos basados en acciones: La Sociedad determina el valor razonable de las opciones sobre acciones entregadas a sus ejecutivos. Dicho valor es estimado a la fecha de otorgamiento tomando en consideración los términos y las condiciones bajo los cuales los instrumentos fueron otorgados.

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016.

		Moneda	31-03-2017	31-12-2016
			M\$	M\$
Depositos a plazo	(3)	\$	9.904.994	9.209.531
Fondos Mutuos	(2)	\$	4.356.000	5.985.999
Bancos	(1)	\$	1.438.570	2.295.158
Bancos USD	(1)	US\$	119.649	409.103
Efectivo en caja	(1)	\$	385.212	385.262
Efectivo en cajas USD	(1)	US\$	34.071	31.525
Totales			<u>16.238.496</u>	<u>18.316.578</u>

- (1) Al 31 de marzo de 2017 la sociedad registra fondos por M\$ 951.845 (M\$ 984.707 al 31 de diciembre de 2016) correspondiente a recaudación de seguros por cuenta de terceros, los demás saldos de efectivo en caja y bancos no tienen restricciones de disponibilidad.
- (2) Las cuotas de fondos mutuos corresponden a fondos de renta fija, los cuales se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.
- (3) Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones. No existen restricciones a la disposición del efectivo.

Al 31 de marzo de 2017 la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. registra un depósito a plazo por M\$336.261 y M\$ 332.959 al 31 de diciembre de 2016, tomado para efecto de constituir reserva de liquidez para dar cumplimiento a la circular 40 de Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. No existen restricciones para hacer efectivo este depósito.

8. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del rubro al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Otros activos financieros corrientes				Corriente	
Banco	Instrumento Financiero	Vencimiento	Tasa de interés	31-03-2017	31-12-2016
				M\$	M\$
Banco Consorcio	Depósito a Plazo	24-04-2017	1,80%	5.611.307	5.552.083
Euroamerica	Forward	10-01-2017		-	25.164
Banco BBVA	Forward	31-01-2017		-	6.489
Banco Itaú	Forward	05-04-2017		13.288	-
Banco Itaú	Forward	11-05-2017		18.018	-
Banco Itaú	Forward	14-06-2017		3.124	-
Banco Itaú	Forward	20-06-2017		9.330	-
Banco BBVA	Forward	05-04-2017		10.849	-
Euroamerica	Forward	11-05-2017		40.215	-
TOTAL				5.706.131	5.583.736

Los instrumentos financieros Forwards se clasifican como instrumento de Cobertura de Flujo de caja, utilizados para cubrir la exposición a variaciones cambiarias por obligaciones bancarias. Su efecto en resultado se refleja en los Resultados Integrales en la línea Diferencia de cambio, ver nota 30) Diferencia de cambio M\$64.845 al 31 de marzo de 2017.

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Los Otros Activos No Financieros al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 se detallan a continuación:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Seguros pólizas generales	683.310	872.331	-	-
Patentes comerciales e industriales	216.646	-	-	-
Gastos pagados por adelantado	86.523	12.649	-	-
Cuentas por cobrar al personal	88.164	103.709	926	11.052
Garantías de arriendo de locales	-	-	538.406	532.508
Otros	-	-	1.664	1.663
Total	1.074.643	988.689	540.996	545.223

10. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, NETO

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Corriente

	31-03-2017			31-12-2016		
	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	127.385.031	(16.978.137)	110.406.894	132.593.115	(16.344.149)	116.248.966
Documentos por cobrar	1.945.118	(98.889)	1.846.229	2.816.777	(94.285)	2.722.492
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	2.213.247	(11.587)	2.201.660	2.425.751	(11.587)	2.414.164
IVA crédito fiscal - neto	543.956	-	543.956	648.992	-	648.992
Total	132.087.352	(17.088.613)	114.998.739	138.484.635	(16.450.021)	122.034.614

(1) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar diferentes a las provenientes del negocio financiero.

No corriente

	31-03-2017			31-12-2016		
	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Cartera Bruta M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	20.463.239	-	20.463.239	20.838.589	-	20.838.589
Total	20.463.239	-	20.463.239	20.838.589	-	20.838.589

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la cartera de clientes no se encuentra securitizada.

El detalle del movimiento de las provisiones y castigos de deudores por tarjeta de crédito es el siguiente:

	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo inicial 01 de Enero	(16.344.149)	(16.144.207)
Constitución de provisiones	(9.208.428)	(33.034.064)
Castigo de cuentas por cobrar	8.574.440	32.834.122
Total Provisión	(16.978.137)	(16.344.149)

Al cierre de marzo 2017 el stock de provisiones se encuentra de acuerdo a parámetros aceptados por esta administración y en línea con la estacionalidad del ciclo de riesgo durante el año.

Los valores razonables de deudores por venta y otras cuentas por cobrar, se asemejan a los valores comerciales de los mismos, dado el plazo promedio de cobro y las características de los créditos.

Calidad Crediticia – Corriente y No Corriente

		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
		Ni en mora ni deteriorados	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Clasificación	Riesgo		
Premium	Muy Bajo	64.774.984	71.092.167
Bueno	Bajo	9.662.487	11.237.085
Normal	Normal	4.923.571	5.889.576
Subtotal		79.361.042	88.218.828
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
		Sin Mora mínimo deterioro	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Cartera Sin Mora		10.024.434	13.156.405
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
		Repactados	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Clasificación			
Cartera repactada		25.434.298	25.903.053
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
		En mora no deteriorados	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Antigüedad			
1 - 30		14.783.453	10.917.421
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
		En mora de más de 30 días	
		Colocaciones de consumo	Colocaciones de consumo
Más de 30 días		18.245.043	15.235.997
Deudores por tarjeta de credito			
Cartera Bruta		147.848.270	153.431.704

Políticas de Crédito

Las políticas que a continuación se presentan son aquellas que la Sociedad considera más adecuadas para la gestión del negocio financiero, éstas son revisadas y modificadas en función a la estrategia de negocios de la Sociedad y a los cambios que experimenta el mercado:

- **Políticas de Otorgamiento de crédito**

Los clientes nuevos (aquellos que recién adquieren una tarjeta de crédito Hites, existiendo desde la habilitación de la tarjeta, una antigüedad menor o igual a 6 meses) deben acreditar que cumplen con los requisitos básicos de otorgamiento de crédito, tales como presentar su cédula de identidad vigente, ser chileno o extranjero con residencia definitiva, tener un domicilio conocido, tener al menos un teléfono de red fija (en algunos casos puede ser reemplazado por 2 teléfonos móviles), presentar buen comportamiento comercial (no presentar protestos ni morosidades vigentes), no tener morosidades en casas comerciales y no estar en cartera castigada por deuda con tarjetas Hites, entre otros.

La política de apertura de tarjeta de crédito está orientada principalmente a los clientes de los segmentos C3 y D, la cual contempla una serie de requisitos e información para la evaluación de cada cliente. Los principales antecedentes a evaluar para el otorgamiento del crédito se fundamentan en la validación de identidad, acreditación de comportamiento comercial, edad entre 21 y 77 años, validación de información de contactabilidad mediante la verificación de domicilios y teléfonos, así como la acreditación de una renta mínima para aquellos trabajadores. Cualquier excepción es evaluada y autorizada por la Gerencia de Riesgo Crédito.

De acuerdo a la acreditación de los antecedentes requeridos, se efectúa la evaluación, con la correspondiente asignación de perfil de riesgo y determinación de cupos iniciales de crédito, los cuales están diferenciados en función del tipo de apertura, perfil de riesgo y antecedentes financieros del cliente.

Los cupos iniciales asignados, pueden variar en el tiempo en función del comportamiento, tanto interno como externo (corresponden a fórmulas insertas en motores de decisión, basadas en estudios de comportamiento segmentados de cartera), existiendo línea de crédito acotada para los clientes en el origen, luego según tipo acreditaciones y comportamiento, se realizan periódicos análisis de tendencias y vigilancia, con la finalidad de realizar procesos de administración de cartera, lo cual permite definir diversas estrategias, dentro de las cuales se incluye la oferta de aumentos de cupos, para el grupo de clientes que ha demostrado capacidad de pago y endeudamiento, logrando una mejor oferta para los clientes, así como mantener los flujos por cobrar dentro de rangos definidos por esta administración.

- **Tipos de crédito:**

Actualmente La Sociedad contempla tres tipos de créditos:

i) Créditos con acreditación de renta: corresponden a aquellos créditos que cuentan con alguna acreditación de ingresos. Se subdividen en aquellos otorgados a clientes dependientes, independientes y jubilados.

ii) Créditos con acreditación de documentos: corresponden a aquellos en los cuales el cliente presenta algún tipo de acreditación que no constituye acreditación de ingresos, pero sirve como herramienta de análisis. Por ejemplo, presentando documentación de bancos (cuenta corriente o tarjetas de crédito bancarias), de casas comerciales (estados de cuenta).

iii) Créditos promocionales: se otorgan con los datos básicos del cliente, sin que exista acreditación de renta, ingresos, créditos de otras instituciones u otros documentos. A estos clientes se les monitorea durante los seis primeros meses para posteriormente evaluar los posibles aumentos de cupo según la evolución de su comportamiento, informes comerciales y otros antecedentes, debiendo contar con el consentimiento del cliente.

a) Productos

La línea de crédito otorgada a través de la tarjeta Hites se puede utilizar como medio de pago para efectuar compras de productos y avances de efectivo en cuotas.

a.1) Compra de productos:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago por las compras de productos y servicios efectuadas en la cadena de multitiendas Hites (comercio afiliado relacionado) y en la red de comercios adheridos (comercios afiliados no relacionados). El cupo de crédito para este tipo de transacciones, puede utilizarse indistintamente tanto en las multitiendas Hites como en los comercios adheridos, siempre y cuando el cliente esté al día en sus pagos del mes.

a.2) Avance en efectivo:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago de los giros de dinero en efectivo efectuados por los clientes en la cadena de multitiendas Hites y en ciertos comercios adheridos (Sencillito y Multicaja).

Actualmente los clientes pueden acceder a 4 tipos de avance:

- Avance Full Emergencia
- Avance Normal en Efectivo
- Avance para Monto Mínimo

– Avance de Cuota Fácil

Avance Full Emergencia: No requiere antigüedad en la cuenta, el monto autorizado como avance se determina de acuerdo a evaluación, existiendo mayores segmentaciones de oferta de acuerdo a calidad y comportamiento crediticio del cliente. Monto acotado de giro máximo según perfil de cada cliente sujeto de crédito. El pago del avance puede realizarse de 3 a 48 cuotas, según monto ofertado.

Avance Normal: Es otorgado a clientes con antigüedad mayor o igual a 6 meses, a los cuales se realiza evaluación crediticia, según modelos de comportamiento. El pago del avance puede realizarse de 1 a 36 cuotas.

Avance de Cuota Fácil: Este producto corresponde a avance por un monto igual al total de la deuda vigente, con lo cual se realiza pre-pago de la tarjeta Hites, generando un nuevo crédito con cuotas fijas. El plazo para optar a este producto es desde 3 hasta 36 cuotas mensuales, excepcionalmente se otorga en un plazo de 48 cuotas, el que debe ser autorizado sólo por la Gerencia de Riesgo de Crédito. Pueden acceder a este avance clientes de buen comportamiento crediticio, que no presentan informes comerciales negativos, se encuentran al día en sus pagos y que tienen una antigüedad mayor a 6 meses.

Avance para Monto Mínimo: Producto destinado al pago de una parte de una cuenta no vencida, según las condiciones ofrecidas por la Emisora. Este avance puede pactarse en un plazo que fluctúa entre 3 y hasta 12 cuotas. El cliente puede realizar hasta 5 avances para monto mínimo consecutivos, sin bloqueo de su cuenta por lo cual puede seguir realizando compras, si mantiene su cuenta al día.

Durante el año 2017, la empresa ha continuado con la exploración de oferta de mejores montos asociados a avance normal y full emergencia, para clientes que presentan buen comportamiento de pago. Lo anterior, con la finalidad de mejorar el monto asociado a colocación de estos productos, manteniendo un riesgo de crédito acotado, considerando que la oferta se realiza a la cartera de clientes de mejor perfil, con una oferta atractiva en monto y en tasa interés asociada al curso del avance.

Esto nos permite mejorar la rentabilidad de la cartera, aprovechando oportunidades existentes en carteras de clientes que necesitan acceso a dinero en efectivo y que no están siendo atendidos por otras entidades del sistema financiero.

Las transacciones de disposición de efectivo permitidas se encuentran sujetas a la disponibilidad existente en la línea de crédito del cliente.

Los cupos asociados para los productos de avance dependerán de la evaluación de cada cliente, a quienes se evalúa periódicamente de acuerdo a comportamiento interno, los que pueden ir variando en función de la nueva condición de riesgo de éstos.

b) Repactación:

Corresponde a la reestructuración del crédito, y está orientada a aquellos casos que, en los plazos actuales no pueden seguir sirviendo la deuda de forma normal, lo cual permite la recuperación total o parcial del crédito. Pueden acceder a este producto, los clientes que tengan 35 o más días de mora, no estén castigados tributariamente y efectúen un abono mínimo que fluctúa en un rango de 5% a 10% de la deuda o hayan realizado pagos y/o abonos en los últimos 6 meses, en cuyo caso no requieren necesariamente completar un pie para repactar.

Los plazos de este producto varían dependiendo de las condiciones de monto y de cuota entre 2 y 24 meses, excepcionalmente se autoriza hasta los 36 meses. También se ha definido un límite de repactaciones consecutivas como oferta general, la que corresponde a un máximo de dos en un plazo de un año calendario móvil; por sobre este límite para una tercera y hasta una cuarta repactación, se requiere la aprobación excepcional de un nivel superior. Estas últimas representan un porcentaje poco significativo respecto de este producto. Los clientes con este producto quedan bloqueados para utilizar su tarjeta de crédito hasta que terminen de pagar totalmente la repactación, en cuyo caso se vuelven a evaluar para la asignación de cupo y habilitación de la cuenta.

c) Refinanciamiento

Corresponde al otorgamiento de facilidades de pago a los clientes, para efectos de reestructurar la deuda que se encuentre en mora, para ello la Sociedad ha diseñado el siguiente producto:

c.1) Reprogramación de cuota:

Este producto está diseñado para ofrecer alternativas de normalización a clientes que presentan deuda facturada en mora, requiere un abono mínimo de un 15% de la deuda en mora y su plazo fluctúa entre 3 y hasta 12 cuotas. Excepcionalmente se puede otorgar un plazo de 24 meses el que es autorizado por la Gerencia de Riesgo Crédito; no tiene limitaciones de plazo ni número máximo que pueda efectuarse. Los clientes con repactación vigente no pueden optar a este producto de refinanciamiento.

El detalle de este producto es el siguiente:

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Total monto	2.655.087	2.535.360
% deudores sobre cartera no repactada	2,17%	1,99%

d) Provisiones (deterioro).

La política de provisiones de Hites se basa en un modelo de castigo una vez cumplidos 181 días de mora. Los castigos contables se efectúan al cierre de cada mes, por lo cual la clasificación válida para estos efectos es la posición en que se encuentra el cliente al cierre de cada mes.

La sociedad cuenta con un modelo de provisiones que anticipa la pérdida esperada de la cartera, es decir predice el castigo contable de cada uno de los 7 tramos del estratificado, descontada la recuperación esperada del castigo contable. Esto es equivalente a provisionar el 100% del castigo contable esperado de los próximos 6 meses. Este modelo considera variables de comportamiento y segmentación de los distintos tipos de cartera. Adicionalmente, periódicamente se efectúan análisis de la capacidad predictiva del modelo, que considera entre otros la cobertura real del modelo y mediciones respecto de la pérdida incurrida. Esta última considera evidencia objetiva respecto a la cobrabilidad de los importes adeudados por los clientes, reconociéndose como deterioro, la diferencia entre el importe en libros y el valor presente de los flujos efectivos descontados a la tasa de interés efectiva deteriorada.

e) Castigos:

La política de la Sociedad es castigar el total de la deuda de un cliente, cuando una cuota de éste cumple 181 días de mora, es decir, la peor condición arrastra toda la deuda de un cliente. Respecto de las recuperaciones, la Sociedad gestiona el monto de la deuda castigada a más de 180 días de mora a través de equipos propios y empresas externas dedicadas a recuperar los castigos y/o buscar fórmulas de arreglo acorde con la realidad de cada deudor.

Plazos promedios

Los plazos promedios de colocación y rangos de plazo de los diferentes productos son:

31-03-2017

31-12-2016

Tipo	Promedio	Rango (meses)		Tipo	Promedio	Rango (meses)	
		Mínimo	Máximo			Mínimo	Máximo
Compras en tienda	4	1	36	Compras en tienda	4	1	36
Avances				Avances			
-Avance Normal	9	2	24	-Avance Normal	9	2	36
-Avance Full Emergencia	8	3	36	-Avance Full Emergencia	9	3	36
-Avance para Monto Mínimo	7	3	12	-Avance para Monto Mínimo	7	3	12
-Avance de Cuota Fácil	22	3	36	-Avance de Cuota Fácil	23	4	48
Comercio Asociado	2	1	12	Comercio Asociado	3	1	12
Repactaciones	17	3	36	Repactaciones	19	3	36
Refinanciamientos:				Refinanciamientos:			
-Reprogramación de cuota	7	3	24	-Reprogramación de cuota	6	3	24

Tipos de Cartera

Existen 2 grandes grupos de cartera y cada uno con subgrupos que son:

Cartera No repactada: Se refiere a todos aquellos clientes que no han efectuado una repactación, mantienen cupos activos y pueden operar normalmente. Esta cartera se encuentra segmentada principalmente de acuerdo al tipo de captación, en categorías tales como: (a) promocionales, (b) documentos y (c) renta.

Cartera Repactada: Se refiere a todos aquellos clientes que mantienen actualmente sus créditos repactados vigentes, dado que no pudieron servir su deuda en condiciones normales y se encuentran bloqueados de operar hasta que no terminen de pagar totalmente esta repactación. Esta cartera se encuentra segmentada de acuerdo al plazo de mora e historial de repactaciones.

Estratificación de la cartera:

Cartera No Repactada

31-03-2017					31-12-2016				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	303.990	89.385.476	1.522.154	87.863.322	Al día	342.524	101.375.233	1.768.501	99.606.732
1 a 30	49.334	14.783.453	1.688.143	13.095.310	1 a 30	37.487	10.917.421	1.329.039	9.588.382
31 a 60	29.138	6.413.859	1.302.617	5.111.242	31 a 60	19.530	4.502.484	1.046.889	3.455.595
61 a 90	19.539	4.648.459	1.335.748	3.312.711	61 a 90	14.655	3.306.994	1.105.140	2.201.854
91 a 120	13.082	3.003.248	1.346.068	1.657.180	91 a 120	14.041	2.894.441	1.462.834	1.431.607
121 a 150	11.488	2.268.429	1.215.580	1.052.849	121 a 150	12.081	2.458.569	1.466.357	992.212
151 a 180	10.149	1.911.048	1.302.588	608.460	151 a 180	10.474	2.073.509	1.551.943	521.566
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	436.720	122.413.972	9.712.898	112.701.074	Total	450.792	127.528.651	9.730.703	117.797.948

Cartera Repactada

31-03-2017					31-12-2016				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	20.798	11.106.213	818.877	10.287.336	Al día	24.311	13.320.057	828.149	12.491.908
1 a 30	6.551	3.591.096	622.824	2.968.272	1 a 30	6.027	3.141.309	571.260	2.570.049
31 a 60	5.270	2.991.795	867.721	2.124.074	31 a 60	4.897	2.648.591	749.696	1.898.895
61 a 90	4.877	2.869.367	1.395.192	1.474.175	61 a 90	3.609	2.117.717	1.026.138	1.091.579
91 a 120	3.414	1.963.438	1.352.253	611.185	91 a 120	3.219	1.853.370	1.244.512	608.858
121 a 150	2.732	1.565.619	1.214.236	351.383	121 a 150	2.473	1.506.662	1.168.232	338.430
151 a 180	2.331	1.346.770	994.136	352.634	151 a 180	2.294	1.315.347	1.025.459	289.888
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	45.973	25.434.298	7.265.239	18.169.059	Total	46.830	25.903.053	6.613.446	19.289.607

Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramo Mora	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	324.788	100.491.689	2.341.031	98.150.658	Al día	366.835	114.695.290	2.596.650	112.098.640
1 a 30	55.885	18.374.549	2.310.967	16.063.582	1 a 30	43.514	14.058.730	1.900.299	12.158.431
31 a 60	34.408	9.405.654	2.170.338	7.235.316	31 a 60	24.427	7.151.075	1.796.585	5.354.490
61 a 90	24.416	7.517.826	2.730.940	4.786.886	61 a 90	18.264	5.424.711	2.131.278	3.293.433
91 a 120	16.496	4.966.686	2.698.321	2.268.365	91 a 120	17.260	4.747.811	2.707.346	2.040.465
121 a 150	14.220	3.834.048	2.429.816	1.404.232	121 a 150	14.554	3.965.231	2.634.589	1.330.642
151 a 180	12.480	3.257.818	2.296.724	961.094	151 a 180	12.768	3.388.856	2.577.402	811.454
181 a más	-	-	-	-	181 a más	-	-	-	-
Total	482.693	147.848.270	16.978.137	130.870.133	Total	497.622	153.431.704	16.344.149	137.087.555

Provisión asociada a cada tipo de cartera:

	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Provisión cartera		
Total provisión cartera no repactada	9.712.898	9.730.703
Total provisión cartera repactada	7.265.239	6.613.446
Total provisión	16.978.137	16.344.149
	31-03-2017 M\$	31-12-2015 M\$
Total castigos del período	8.574.440	32.834.122
Total recuperos del período	1.472.889	6.666.695
	N°	N°
N° total de tarjetas emitidas a titulares	1.646.361	1.611.446
N° total de tarjetas con saldo	482.693	497.622
N° Promedio mensual de repactaciones (1)	4.197	4.861

(1) Este valor corresponde al número de repactación promedio, medida sobre la cartera repactada.

Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

31-03-2017

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada % de pérdida	Tramos de Morosidad	Cartera repactada % de pérdida
Al día	1,70%	Al día	7,37%
1 a 30	11,42%	1 a 30	17,34%
31 a 60	20,31%	31 a 60	29,00%
61 a 90	28,74%	61 a 90	48,62%
91 a 120	44,82%	91 a 120	68,87%
121 a 150	53,59%	121 a 150	77,56%
151 a 180	68,16%	151 a 180	73,82%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
Total	7,93%	Total	28,56%

31-12-2016

Tramos de Morosidad	Cartera No repactada % de pérdida	Tramos de Morosidad	Cartera repactada % de pérdida
Al día	1,74%	Al día	6,22%
1 a 30	12,17%	1 a 30	18,19%
31 a 60	23,25%	31 a 60	28,31%
61 a 90	33,42%	61 a 90	48,45%
91 a 120	50,54%	91 a 120	67,15%
121 a 150	59,64%	121 a 150	77,54%
151 a 180	74,85%	151 a 180	77,96%
181 a más	0,00%	181 a más	0,00%
Total	7,63%	Total	25,53%

(1) El porcentaje de provisión informado corresponde a un promedio dentro de las distintas categorías consideradas por la sociedad.

Índices de riesgo (% provisión/cartera).

Los elementos utilizados para el cálculo de las provisiones son:

Los análisis y proyecciones de las migraciones, se efectúan por tipos de cartera separados por cartera repactada y no repactada y los segmentos asociados a cada tipo de cartera, utilizando un horizonte de tiempo de 12 meses.

Estimación del castigo contable de cada uno de los tramos del estratificado de cartera y por tipos de cartera, menos la probabilidad de recupero del castigo contable.

Estimación de la pérdida probable de cada uno de los tramos del estratificado, lo que da como resultado un factor de provisión por cada tramo y por cada tipo de cartera.

Tenemos una positiva evolución considerando marzo de 2017 contra diciembre de 2016, lo cual es producto de mejores originaciones y permanente administración de créditos, así como en la asignación de cupos diferenciados, según perfil de cada cliente.

	31-03-2017	31-12-2016	31-03-2016
	%	%	%
Tasa de riesgo	11,48%	10,65%	11,77%

La cartera de crédito de la Tarjeta Hites, tiene asociados procesos de clasificación de riesgo para originación y administración de la cartera, incluyendo la determinación de límites de crédito, así como también procesos de revisión periódica de la calidad crediticia de su cartera de clientes, lo cual permite la identificación temprana de potenciales cambios en la capacidad de pago, tomando acciones correctivas oportunas y minimizando las pérdidas potenciales.

La atomización y diversificación de la cartera de crédito y sus mecanismos de control contribuyen a mitigar sustancialmente el riesgo de crédito.

Al revisar el cierre a marzo de 2017 versus diciembre de 2016, tenemos los siguientes montos de castigo:

31-03-2017

Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Tasa de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$		M\$		
No Repactado	9.712.898	122.413.972	7,93%	5.193.624	4,24%	1,41%
Repactada	7.265.239	25.434.298	28,56%	3.380.816	13,29%	4,43%
Total	16.978.137	147.848.270	11,48%	8.574.440	5,80%	1,93%

31-12-2016

Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Tasa de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$		M\$		
No Repactado	9.730.703	127.528.651	7,63%	19.696.046	15,44%	1,29%
Repactada	6.613.446	25.903.053	25,53%	13.138.076	50,72%	4,23%
Total	16.344.149	153.431.704	10,65%	32.834.122	21,40%	1,78%

Cabe señalar, que al cierre de marzo de 2017 la tasa mensual de castigo disminuyó con respecto al mismo periodo del año 2016 donde la tasa mensual de castigos ascendía a 2,01%. Lo que obedece a mejoras y reingenierías que nos han permitido tener un menor costo por riesgo de crédito, a la vez se han implementado y ejecutado sistemáticamente las estrategias de cobranza, basadas en el pago oportuno, así como la oferta estructurada y perfilada de productos de normalización y refinanciamiento, encontrándose de acuerdo a parámetros aceptados por esta administración y en línea con el reconocimiento del riesgo asociado.

11. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Las transacciones entre las sociedades del Grupo, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Los saldos de cuentas por cobrar y por pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables son los siguientes:

a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Corriente	
						31-03-2017	31-12-2016
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Arriendos	UF	117.158	142.260
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	-	85.500
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	1.192.791	933.821
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	1.048.792	933.821
	Otras participaciones	Accionistas comunes	Chile	Dividendos	Pesos	1.682.070	1.225.280
Totales						<u>4.040.811</u>	<u>3.320.682</u>

b) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado de resultado integral de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Acumulado			
						01-01-2017 31-03-2017		01-01-2016 31-03-2016	
						Monto	Efecto en resultado	Monto	Efecto en resultado
						M\$	(cargo) abono	M\$	(cargo) abono
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	412.355	(387.257)	401.530	(377.333)
76.938.790-0	Inmobiliaria Dual S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	131.078	(110.150)	127.630	(107.252)
99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A	Chile	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	57.015	(57.015)	55.515	(55.515)
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	-	-	69.342	-
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	223.867	-	758.412	-
76.498.520-6	Inv. Paluma uno Ltda.	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	199.200	-	758.412	-
	Otras participaciones	Chile	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	322.163	-	993.723	-

El detalle de las condiciones y plazos de los saldos y transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas corresponden principalmente a arriendos y dividendos por pagar.

Las transacciones son previamente aprobadas por el Directorio de la Sociedad.

Las transacciones con empresas relacionadas se efectúan en condiciones similares de aquellas ofrecidas a terceros no relacionadas y el producto de tales transacciones es imputado en cuenta corriente mercantil.

c) Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado en los períodos informados en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 2 años.

d) Comité de Directores

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 bis de la ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas, con fecha 16 de mayo de 2016, se constituyó el Comité de Directores de la Sociedad quedando conformado por los directores señores Ignacio Guerrero Gutiérrez, Karen Thal Silberstein y Ernesto Edwards Risopatrón, el cual ejerce como presidente, quienes tienen las facultades indicadas en dicho artículo.

e) Remuneraciones del Directorio

En Junta Ordinaria de accionistas de fecha 28 de abril de 2016, se acordó la remuneración de los Directores por el ejercicio de sus funciones, por el período de mayo 2016 a abril de 2017, inclusive.

Las remuneraciones del directorio se encuentran registradas en el rubro Gastos de Administración del Estado de Resultado Integral al 31 de marzo de 2017 y 2016, el detalle es el siguiente.

	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Directores	82.350	80.245
Participación variable	68.924	-
Comité	13.768	13.373
Total	165.042	93.618

f) Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad

Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2017 y 2016, las remuneraciones de la plana gerencial y ejecutiva ascienden:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Remuneraciones (1)	3.685.945	3.111.174
Totales	<u>3.685.945</u>	<u>3.111.174</u>

(1) El monto de dichos conceptos se registran en el rubro Gastos de administración del Estado de Resultado Integral.

12. INVENTARIOS

a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Productos nacionales e importados (1)	40.351.393	36.380.963
Existencias en tránsito	5.792.176	3.164.053
Provisión valor neto de realización de inventarios (VNR) (2)	<u>(1.030.084)</u>	<u>(1.149.633)</u>
Totales	<u>45.113.485</u>	<u>38.395.383</u>

(1) Los principales ítems que se mantienen en este rubro corresponden a mercadería disponible para la venta en línea blanca, vestuario, electrónica, artículos del hogar y calzados.

(2) En este ítem se reconoce el valor neto de realización de la existencia de acuerdo a los criterios descritos en Nota 4 letra m.

(3) Al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de diciembre de 2016, la Sociedad no presenta inventarios pignorados como garantía de cumplimiento de deudas.

b) Los consumos de costos reconocidos como gastos durante el 2017 y 2016, se presentan en el siguiente cuadro:

	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Costos de inventarios consumidos durante el año (3)	35.838.459	31.121.685
Total	35.838.459	31.121.685

3) Este ítem considera provisiones de mercaderías por M\$ 555.186 al 31 de marzo de 2017 y M\$2.401.960 al 31 de diciembre de 2016, que se detallan a continuación:

Movimiento Provisión	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	1.149.633	1.160.313
Aumento Provisión	555.186	2.401.960
Aplicación castigo	(674.735)	(2.412.640)
Provisión valor neto de realización de inventarios (VNR) (2)	1.030.084	1.149.633

13. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

a.-El detalle de los activos por impuestos corrientes es el siguiente:

	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Impuesto a la renta de primera categoría	(1.820.822)	(1.731.012)
Pagos provisionales mensuales	3.310.000	2.771.074
Impuesto por recuperar por absorción de pérdidas tributarias		
- Del año	86.334	1.131.168
- De años anteriores	4.144.207	3.508.030
Provisión de juicios tributarios	-	-
Créditos Sence	258.000	258.000
Otros	37.971	39.578
Total activos por impuestos corrientes	6.015.690	5.976.838

b.- El detalle de los pasivos por impuestos corrientes es el siguiente:

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Impuesto a la renta de primera categoría	(1.988.909)	(1.492.683)
Pagos provisionales mensuales	824.507	643.005
Provisión de juicios tributarios	(1.081.500)	(1.081.500)
Impuesto por recuperar de años anteriores	494.991	-
Créditos Sence	17.400	17.400
Total pasivos por impuestos corrientes	(1.733.511)	(1.913.778)

Pérdidas tributarias

Al 31 de marzo de 2017 la Sociedad Matriz y la subsidiaria directa, Comercializadora S.A. presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$82.421.892. Al 31 de marzo de 2016 la Sociedad Matriz y las subsidiaria directas Comercializadora S.A. e Inversiones y Tarjetas S.A. presentan pérdidas por M\$86.499.637.

Al 31 de marzo de 2017 la subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A., las subsidiarias indirectas, Administradora Plaza S.A., Comisiones y Cobranzas S.A. y Gestión de Creditos Puente S.A., presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M\$2.298.182.

Al 31 de marzo de 2016, la subsidiaria indirectas. Administradora Plaza S.A. y Comisiones y Cobranzas S.A. presentan una renta líquida imponible positiva ascendente a M\$4.118.301.

Al 31 de marzo de 2017, las pérdidas tributarias de la Matriz fueron imputadas al fondo de utilidades tributarias con cargo a utilidades con crédito ascendente a M\$431.668.

Al 31 de marzo de 2016, las pérdidas tributarias de la Matriz fueron imputadas al fondo de utilidades tributarias con cargo a utilidades con crédito ascendente a M\$1.826.775.

c.- El origen de los impuestos diferidos registrados es el siguiente:

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos, reconocidos:		
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	5.178.148	5.188.936
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	22.077.361	21.867.008
Activos por impuestos diferidos relativos a operaciones de leasing (obligaciones)	3.673.863	3.716.303
Activos por impuestos diferidos relativos a efectos sobre cartera	3.105.390	4.336.430
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	775.781	193.808
Activos por impuestos diferidos	34.810.543	35.302.485
Total activos netos (*)	30.603.320	30.709.255



	31-03-2017 M\$	31-12-2015 M\$
Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:		
Pasivos por impuestos diferidos relativos a operaciones de activos adquiridos vía leasing	1.886.169	1.924.312
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intereses diferidos leasing	1.496.187	1.522.649
Pasivos por impuestos diferidos relativos a remodelaciones de tiendas	28.144	83.473
Pasivos por impuestos diferidos relativos a software activados	2.721.996	2.781.787
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	835.100	1.105.278
Pasivos por impuestos diferidos	6.967.596	7.417.499
Total pasivos netos (*)	2.760.373	2.824.269
Total impuestos diferidos netos -Activos(*)	27.842.947	27.884.986

d.-Posición neta de activos y pasivos por impuestos diferidos

	31-03-2017 M\$			
	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Activo ID relativos a provisiones	5.140.139	-	38.009	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	22.077.361	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.526.305	-	147.558	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	3.105.390	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	584.190	-	191.591	-
operac activos adq. Leasing		(1.711.940)	-	(174.229)
Intereses diferidos lesing		(1.487.384)	-	(8.803)
remodelaciones de tiendas		(28.144)	-	-
Pasivo por ID relativos a software activados		(270.280)	-	(2.451.716)
Pasivo relativos a otros		(332.317)	-	(502.783)
Activos por impuestos diferidos	34.433.385	(3.830.065)	377.158	(3.137.531)
Posición Neta	30.603.320	-	-	(2.760.373)

31-12-2016

M\$

	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
Activo ID relativos a provisiones	5.097.694	-	91.242	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	21.867.008	-	0	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.555.150	-	161.153	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera	4.336.430	-	0	-
Activo por ID relativos a otros	-	-	193.808	-
operac activos adq. Leasing		(1.727.688)	-	(196.624)
Intereses diferidos lesing		(1.512.233)		(10.416)
remodelaciones de tiendas		(55.008)		(28.465)
Pasivo por ID relativos a software activados		(308.274)		(2.473.513)
Pasivo relativos a otros		(543.824)		(561.454)
Activos por impuestos diferidos	34.856.282	(4.147.027)	446.203	(3.270.472)
Posición Neta	30.709.255	-	-	(2.824.269)

(*) Como se señala en nota 4f, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada subsidiaria si y sólo sí, se relacionan con impuesto renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

e.- A continuación se presenta el gasto registrado por concepto de impuestos a las ganancias en el estado de resultado integral consolidado:

	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Gasto por impuesto a las ganancias		
Gasto por impuestos corrientes	(586.036)	(988.392)
Ajuste al impuesto corriente del período anterior	-	-
Beneficio tributario por pérdidas tributarias	86.334	469.903
Otros gastos por impuesto corriente	-	2
Gasto por impuestos corrientes, neto, total	(499.702)	(518.487)
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias por impuesto corriente	(42.039)	217.547
Ingreso por impuestos diferidos, neto, total	(42.039)	217.547
Total ingreso(gasto) impuesto a las ganancias	(541.741)	(300.940)

El abono total del período se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

Reconciliación de la tasa efectiva:

	31-03-2017		31-03-2016	
	Base M\$	Tasa %	Base M\$	Tasa %
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto	3.026.485		1.671.887	
Ganancia (gasto) por impuestos utilizando la tasa legal (25,5%)	(771.754)	-25,50%	(401.253)	-24,00%
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias Permanentes:				
Diferencias Imponibles	9.289	0,3%	8.221	0,5%
Diferencial tasa de impuesto renta	34.473	1,1%	61.775	3,7%
Diferencias deducibles	(10.536)	-0,3%	(19.833)	-1,2%
Otro incremento (decremento) en cargos por impuestos legales	196.786	6,5%	50.149	3,0%
Total ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal	230.012	7,6%	100.313	6,0%
Ingreso por impuestos utilizando la tasa efectiva	(541.741)	-17,9%	(300.940)	-18,0%

Reforma Tributaria Chile

Con fecha 29 de diciembre de 2014, fue publicada en el Diario Oficial la Ley N°20.780 “Reforma Tributaria que modificó el sistema de tributación de la renta e introduce diversos ajustes en el sistema tributario”.

Entre los principales cambios, dicha Ley agregó un nuevo sistema de tributación semi integrado, que se puede utilizar de forma alternativa al régimen integrado de renta atribuida. Los contribuyentes podían optar libremente a cualquiera de los dos para pagar sus impuestos. En el caso de Empresas Hites S.A. por regla general establecida por ley se aplica el sistema de tributación semi integrado, sin descartar que una futura Junta de Accionistas opte por el sistema de renta atribuida.

El sistema semi integrado establece el aumento progresivo de la tasa de Impuesto de Primera categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, incrementándola a un 21%, 22.5%, 24%, 25,5% y 27% respectivamente.

Con fecha 27 de enero de 2016 fue aprobado el proyecto de ley de Simplificación de Reforma Tributaria, que tiene por objetivos simplificar el sistema de impuesto a la renta que comenzará a regir a contar del año 2017 y hacer ajustes al impuesto al valor agregado, así como a las normas antielusión.

En lo relacionado con el sistema de tributación la modificación propuesta considera que las Sociedades anónimas (abiertas o cerradas), como es el caso de Empresas Hites, siempre deberán tributar conforme a la modalidad del Sistema Semi Integrado. Luego, este sistema será el régimen general de tributación para las empresas a contar del año comercial 2017.

14. INVERSIONES EN SUBSIDIARIAS

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver nota 4c). A continuación se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

		31-03-2017						
Rut	Sociedad		Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Importe de ganancia (pérdida) M\$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	119.794.377	28.303.701	44.600.844	37.931.306	23.599.978	1.916.875
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2)	69.879.526	65.896.316	176.377.524	7.597.821	54.790.587	750.060
		31-12-2016						
Rut	Sociedad		Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Importe de ganancia (pérdida) M\$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1)	126.314.201	29.724.531	53.133.249	38.681.941	91.222.116	18.947.561
81.675.600-6	Comercializadora S.A.	(2)	76.876.250	65.803.852	147.278.753	44.350.913	231.494.488	(511.335)

Las Sociedades son chilenas y su moneda funcional es Pesos chilenos.

(1) La Sociedad Hites Inversiones Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, según consta en escritura pública de fecha 17 de marzo de 1978 otorgada en la Notaría de Santiago de don Alvaro Bianchi R. e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.114, N° 1597 del año 1978.

Con fecha 22 de diciembre de 2000, la Sociedad cambió su razón social a Inversiones y Tarjetas S.A. y fue transformada en sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, reducida a escritura pública con fecha 22 de noviembre de 2011 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M\$ 6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de sus 4.998 acciones emitidas por la sociedad Administradora Plaza S.A. Por tal motivo al 31 de diciembre de 2011 Administradora Plaza S.A. es subsidiaria de Inversiones y Tarjetas S.A. En la misma ocasión se acordó ajustar el Objeto Social por el siguiente: "Emisión de Tarjetas de Crédito y las actividades que se requieran para ello o puedan complementar este objeto en cualquier

forma. Comprende el desarrollo, colocación, comercialización y administración de créditos comerciales y planes afines, para la adquisición de toda clase de bienes y servicios destinados a los consumidores y al comercio en general, y/o a grupos y rubros determinados de éstos.”

(2) La Sociedad Comercializadora S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo el nombre de Comercial Hites y Cía. Ltda., según consta en escritura pública de fecha 20 de marzo de 1969, otorgada en la Notaría de Santiago de don Eliseo Peña A., e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.724, N° 1394 del año 1969. Su objeto social es el de Importación, exportación, distribución, compraventa y comercialización de artefactos electrónicos, mecánicos y de uso doméstico, y de todo tipo de bienes y productos para la casa, el trabajo, el deporte o la recreación, como ropa, calzado, artículos deportivos, muebles, etcétera.; y la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas para la venta a público de los bienes y productos señalados en la letra precedentes y para la comercialización o prestación de todo tipo de servicios a clientes.

Con fecha 3 de julio de 2000, se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima cerrada. Posteriormente, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de diciembre de 2000, se procedió a cambiar su razón social de Hites Comercial S.A. a Comercializadora S.A. y, además, se amplió su objeto social a la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas.

15. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE PLUSVALIA, NETO

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento de los activos intangibles es la siguiente:

Componentes de activos intangibles

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Valores brutos:		
Software	24.672.600	23.997.476
Proyectos en curso	406.862	739.907
Derecho de Llave	2.037.245	2.037.245
Marcas	289.403	282.696
Sub- Total Intangible	27.406.110	27.057.324
Amortización acumulada:		
Amortización acumulada Software	(14.083.331)	(13.247.553)
Amortización acumulada Derecho de Llave	(836.570)	(813.783)
Amortización acumulada Marcas	(219.277)	(211.802)
Sub- Total Amortización acumulada	(15.139.178)	(14.273.138)
Valores netos:		
Software (1)	10.589.269	10.749.923
Proyectos en curso	406.862	739.907
Derecho de Llave	1.200.675	1.223.462
Marcas	70.126	70.894
Total Intangible	12.266.932	12.784.186

(1) Incluye M\$ 272.774 correspondiente a software adquiridos bajo modalidad de leasing financiero (M\$ 283.788 al 31 de diciembre de 2016).

El detalle se presenta a continuación:

Descripción	31-03-2017 M\$			31-12-2016 M\$		
	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Amortización Acumulada	Valor Neto
Software en leasing-neto	1.359.667	(1.086.893)	272.774	1.359.667	(1.075.879)	283.788
Software -neto	23.312.933	(12.996.438)	10.316.495	22.637.809	(12.171.674)	10.466.135
Total Software	24.672.600	(14.083.331)	10.589.269	23.997.476	(13.247.553)	10.749.923

Vidas útiles asignadas

Intangibles	Método de amortización	Rango Vida útil
Software	Lineal	3 - 6 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Derecho de marcas		10 años

Movimiento de los activos intangibles

Los movimientos de los períodos terminados el 31 de marzo de 2017, es el siguiente:

	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Activos					
Saldo inicial a enero 01, 2017	10.749.923	739.907	1.223.462	70.894	12.784.186
Adiciones	342.079	-	-	6.707	348.786
Reclasificaciones	333.045	(333.045)	-	-	-
Retiros y bajas	-	-	-	-	-
Gasto por amortización	(835.778)	-	(22.787)	(7.475)	(866.040)
Saldo final al 31 de marzo de 2017	10.589.269	406.862	1.200.675	70.126	12.266.932

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de los gastos de administración.

Los movimientos de los períodos terminado al 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Activos					
Saldo inicial a enero 01, 2016	11.224.858	1.504.920	1.314.613	69.215	14.113.606
Adiciones	1.911.090	-	-	29.842	1.940.932
Reclasificaciones	765.013	(765.013)	-	-	-
Retiros y bajas	(16.610)	-	-	-	(16.610)
Gasto por amortización	(3.134.428)	-	(91.151)	(28.163)	(3.253.742)
Saldo final al 31 de diciembre de 2016	<u>10.749.923</u>	<u>739.907</u>	<u>1.223.462</u>	<u>70.894</u>	<u>12.784.186</u>

Para los años terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$335.631 y M\$2.334.627 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos, según política de pago a proveedores definida por la Compañía.

16. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS, NETO

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

a) Composición

Valores Brutos	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Obras en curso	409.615	200.654
Planta y equipo	21.236.462	21.137.450
Equipamiento de tecnologías de la información	2.125.126	2.074.480
Instalaciones fijas y accesorias	14.218.068	14.017.575
Construcción en bienes arrendados	18.641.743	18.645.750
Mejoras de bienes arrendados	31.000.354	30.988.076
Otros activos fijos	11.726.543	11.726.543
Total Propiedades, planta y equipos, bruto	<u>99.357.911</u>	<u>98.790.528</u>

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Depreciacion Acumulada		
Planta y equipo	(15.407.323)	(15.101.862)
Equipamiento de tecnologías de la información	(1.929.389)	(1.915.412)
Instalaciones fijas y accesorias	(9.617.367)	(9.364.564)
Construcción en bienes arrendados	(4.279.902)	(3.961.959)
Mejoras de bienes arrendados	(23.002.585)	(22.625.284)
Otros activos fijos	(4.977.953)	(4.847.696)
Total depreciación acumulada	(59.214.519)	(57.816.777)
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Valores Netos		
Obras en curso	409.615	200.654
Planta y equipo	5.829.139	6.035.588
Equipamiento de tecnologías de la información	195.737	159.068
Instalaciones fijas y accesorias	4.600.701	4.653.011
Construcción en bienes arrendados	14.361.841	14.683.791
Mejoras de bienes arrendados	7.997.769	8.362.792
Otros activos fijos	6.748.590	6.878.847
Total Propiedades, planta y equipos, neto	40.143.392	40.973.751

b).Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado el 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	Obras en Curso	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos								
Saldo inicial a enero 01, 2017	200.654	6.035.588	159.068	14.683.791	8.362.792	4.653.011	6.878.847	40.973.751
Adiciones	208.961	99.012	50.646	(4.005)	12.278	200.493	-	567.385
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros y bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	-	(305.461)	(13.977)	(317.945)	(377.301)	(252.803)	(130.257)	(1.397.744)
Saldo al 31 de marzo de 2017	409.615	5.829.139	195.737	14.361.841	7.997.769	4.600.701	6.748.590	40.143.392



	Obras en Curso	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos								
Saldo inicial a enero 01, 2016	3.297.021	3.984.406	489.398	13.925.320	8.475.027	3.871.850	6.961.985	41.005.007
Adiciones	-	2.561.151	654.304	1.290.021	814.977	1.211.356	420.600	6.952.409
Reclasificaciones	(3.096.367)	1.006.765	-	702.871	747.631	639.100	-	-
Retiros y bajas	-	(252.234)	(910.673)	-	-	(39.026)	-	(1.201.933)
Gasto por depreciación	-	(1.264.500)	(73.961)	(1.234.421)	(1.674.843)	(1.030.269)	(503.738)	(5.781.732)
Saldo al 31 de diciembre de 2016	200.654	6.035.588	159.068	14.683.791	8.362.792	4.653.011	6.878.847	40.973.751

Al 31 de marzo de 2017 y 2016, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$719.457 y M\$2.347.825, respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Compañía.

Información adicional de Propiedades, Planta y Equipos:

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras y/o cambios en la demanda del mercado.

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período terminado al 31 de marzo de 2017 y al 31 de marzo de 2016 asciende a M\$1.397.744 y M\$1.490.345, respectivamente.

Activos en arriendo financiero:

Dentro de los rubros Otros activos fijos, se incluyen terrenos, planta y equipos, construcciones e instalaciones, equipos de tecnología de la información y otros, adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero. Los contratos de arriendo se clasifican como financiero cuando el contrato transfiere a la Sociedad sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad N° 17 "Arrendamientos". Para los contratos que califican como arriendos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo y un pasivo por un valor equivalente al menor valor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

La Sociedad suscribió un contrato con la empresa IBM S.A., en el cual se establece que en el plazo de dos años a contar de abril 2017, el proveedor proporcionará equipos computacionales, los cuales permitirán a la compañía renovar 750 equipos. La inversión total es en torno a los M\$394.000, la que será reflejada en el rubro otros activos fijos.

A continuación se presenta un detalle de los saldos de los otros activos fijos reconocidos como arriendos financieros:

Descripción	31-03-2017			31-12-2016		
	M\$			M\$		
	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor Neto
Terrenos (3)	1.529.451	-	1.529.451	1.529.451	-	1.529.451
Construcciones e instalaciones (2)	5.333.112	(783.931)	4.549.181	5.333.112	(730.600)	4.602.512
Plantas y Equipos (1)	2.432.997	(2.240.998)	191.999	2.432.997	(2.220.281)	212.716
Equipamiento de Tecnologías de la información (1)	2.067.644	(1.857.345)	210.299	2.067.644	(1.804.769)	262.875
Otras propiedades, planta y equipo (2)	363.339	(95.679)	267.660	363.339	(92.046)	271.293
Total Activo bajo Leasing Financiero	11.726.543	(4.977.953)	6.748.590	11.726.543	(4.847.696)	6.878.847

(1) En este ítem se incluyen contratos con Corp Banca, Banco Bice, Banco Crédito e Inversiones, Banco de Chile e IBM de Chile S.A. por la adquisición de equipamiento tecnológico. Los vencimientos de estos contratos fluctúan entre 36 y 60 meses.

(2) En este ítem se incluye el contrato con Inmobiliaria Catedral S.A. por el arrendamiento financiero de la multitienda Osorno, y el contrato con Corpseguros S.A. en la tienda Puente 696, en relación a este último y de acuerdo a condiciones del contrato, en el mes de mayo de 2014 se reconoció el activo por arrendamiento financiero, correspondiente a la construcción del inmueble.

(3) Transacciones de venta con retroarrendamiento financiero (leaseback):

Bien Involucrado	31-03-2017				31-12-2016	
	Precio de	Utilidad (Pérdida)	Costo	Amortización	Costo	Amortización
	Compraventa	Originada	Activo Fijo	utilidad diferida del Periodo	Activo Fijo	utilidad diferida del Ejercicio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Tienda Puente 696	2.350.320	820.869	1.529.451	(8.209)	1.529.451	(24.626)
Totales	2.350.320	820.869	1.529.451	(8.209)	1.529.451	(24.626)

La utilidad diferida neta se reconoce en resultados en el plazo de duración del contrato, lo anterior por tratarse de un terreno.

Detalle de Pagos mínimos:

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos financieros y el valor presente de los bienes en leasing, que se presentan dentro de la nota 17 otros pasivos financieros.

	31-03-2017			31-12-2016		
	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta un año	896.330	(486.297)	410.033	893.017	(489.239)	403.778
Más de un año hasta cinco años	3.704.220	(2.133.349)	1.570.871	3.739.835	(2.146.385)	1.593.450
Más de cinco años	9.056.148	(2.948.805)	6.107.343	9.180.839	(3.030.994)	6.149.845
Total	13.656.698	(5.568.451)	8.088.247	13.813.691	(5.666.618)	8.147.073

Los contratos de arriendo que no califican como arriendos financieros, son clasificados como arriendos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargados a gasto cuando se incurren.

Seguros

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el ejercicio de su actividad. Dichas pólizas debieran cubrir de manera suficiente los riesgos a los que están expuestos.

Costos por intereses

Las Sociedades subsidiarias han capitalizado intereses por la construcción de obras de acuerdo a lo establecido en NIC 23.

Costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad al 31 de marzo de 2017, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de Titularidad

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

Compromiso de adquisición de propiedades, planta y equipos

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad ni sus subsidiarias tienen compromisos de adquisición de bienes que no correspondan al curso normal de sus operaciones.

17. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

		Corriente	
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (\$)	(1)	-	-
Préstamos de entidades financieras (UF)	(1)	2.538.257	2.496.916
Préstamos de entidades financieras (US\$)	(1)	6.670.039	3.666.615
Contratos derivados (US\$)	(1)	-	38.911
Arrendamiento financiero (UF)	(1)	410.033	403.778
Total		9.618.329	6.606.220
		No corriente	
		31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras (\$)	(1)	32.228.929	31.645.303
Préstamos de entidades financieras (UF)	(1)	4.504.199	5.125.853
Préstamos de entidades financieras (PEN)	(1)	6.623.156	6.386.394
Contratos derivados (PEN)	(2)	165.273	302.035
Obligaciones con el público (UF)	(1)	38.840.574	39.138.120
Arrendamiento financiero (UF)		7.678.214	7.743.295
Total		90.040.345	90.341.000

(1) Las obligaciones financieras se presentan a su costo amortizado y neto de impuestos de timbre y estampillas y comisiones

El detalle de los vencimientos y monedas de las obligaciones con entidades financieras por préstamos, arrendamientos financieros e instrumentos financieros al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Valor Nominal: valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero sin deducir carga financiera.

Valor Contable: valor de cuotas sujetas por pagar por arrendamiento financiero menos cargos financieros

31 de marzo de 2017

A.1) Obligaciones financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 31-03-2017
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Préstamos de entidades financieras														
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,590%	1.239.574	1.239.574	-	2.479.148	2.480.610
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,594%	9.916.594	9.916.593	-	19.833.187	19.844.974
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,592%	4.958.297	4.958.297	-	9.916.594	9.922.463
Sub total Préstamos de entidades financieras (\$) no corrientes										16.114.465	16.114.464	-	32.228.929	32.248.047
Total Préstamos de entidades financieras										16.114.465	16.114.464	-	32.228.929	32.248.047

A.2) Prestamos de entidades financieras en UF

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor			Valor Contable				Valor Nominal				
					Corriente				Corriente				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 31-03-2017
									M \$	M \$		M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	0,550%	0,550%	623.446	1.914.811	-	2.538.257	2.538.257
Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) Corrientes									623.446	1.914.811	-	2.538.257	2.538.257
Deudor		Acreedor			Valor Contable				Valor Nominal				
					No Corriente				No Corriente				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 31-03-2017
									M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	0,550%	0,550%	4.504.199	-	-	4.504.199	4.504.199
Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) no corrientes									4.504.199	-	-	4.504.199	4.504.199
Total Préstamos de entidades financieras (UF)									5.127.645	1.914.811	-	7.042.456	7.042.456



A.3) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor								Valor Contable			Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2017	Total al 03-2017	31-	
										Corriente			Corriente		
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Fija	0,302%	0,302%	39.890	-	-	39.890	39.890	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	Fija	0,209%	0,209%	433.909	-	-	433.909	433.909	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Fija	0,200%	0,200%	1.786.390	-	-	1.786.390	1.786.390	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,189%	0,189%	385.418	-	-	385.418	385.418	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97011000-3	Banco Internacional	Chile	Al vencimiento	Fija	0,264%	0,264%	319.042	-	-	319.042	319.042	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,208%	0,208%	3.705.390	-	-	3.705.390	3.705.390	
Sub total Préstamos de entidades financieras (US\$) corrientes										6.670.039	-	-	6.670.039	6.670.039	

Moneda : PEN

Deudor		Acreedor								Valor Contable			Valor Nominal		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 03-2017	31-
										No Corriente	No Corriente	No Corriente	No Corriente	No Corriente	
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,732%	3.311.577	3.311.579	-	6.623.156	6.628.005	
Sub total Préstamos de entidades financieras no corrientes										3.311.577	3.311.579	-	6.623.156	6.628.005	
Total Préstamos de entidades financieras (UF)										9.981.616	3.311.579	-	13.293.195	13.298.044	



A.4) Contratos de derivados financieros
 Moneda : US\$ y PEN
 Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación							Utilidad/ (Pérdida) (*)				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	No Corriente				
											De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 31-03-2017
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	PEN	2º Trimestre 2020	Préstamo	32.860.000	Cross Currency Swap	-	165.273	-	165.273	-
Total Derivados											-	165.273	-	165.273	-

B) Obligaciones con público (UF)
 Moneda : UF
 Garantía : No Garantizada

País : Chile		Deudor		Condiciones de la obligación							Valor Contable				Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 03-2017	31- Total al 03-2017	31-		
									M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$		
Obligaciones con Publico (UF)																
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Representante del público	Chile	UF	Al vencimiento	5,40%	5,41%	11.097.307	22.194.613	5.548.654	38.840.574	39.050.731			
Sub total obligaciones con publico (UF) corrientes									11.097.307	22.194.613	5.548.654	38.840.574	39.050.731			



C) Arrendamientos Financieros
 C.1) Arrendamientos Financieros UF
 Moneda : UF
 Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor				Valor Contable			Valor Nominal					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2017	Total al 03-2017	31-
										Corriente			Corriente	
										M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,01%	20.850	28.391	49.241	49.241	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,38%	41.077	126.726	167.803	167.803	
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Fija	4,94%	4,95%	47.411	145.578	192.989	192.989	
Sub total Arrendamiento financiero (UF) corrientes										109.338	300.695	410.033	410.033	

Deudor		Acreedor				Valor Contable			Valor Nominal						
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-03-2017	Total al 03-2017	31-
										No Corriente			No Corriente		
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral SA	Chile	Mensual	TF	9,00%	9,01%	133.828	110.497	1.351.502	1.595.827	1.595.827	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	TF	5,36%	5,38%	563.413	431.543	4.755.790	5.750.746	5.750.746	
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	TF	4,94%	4,95%	331.641	-	-	331.641	331.641	
Sub total Arrendamiento financiero (UF) no corriente										1.028.882	542.040	6.107.292	7.678.214	7.678.214	
Total Arrendamientos financieros										1.138.220	842.735	6.107.292	8.088.247	8.088.247	

Empresas Hites S.A.
 Moneda 970, 4º Piso
 Santiago



31 de diciembre de 2016

A.1) Obligaciones financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación						Valor Contable			Valor Nominal	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 31-12-2016
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
Préstamos de entidades financieras														
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,590%	1.199.417	1.234.838	-	2.434.255	2.435.691
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97041000-7	Banco ITAU	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,596%	9.595.329	9.878.702	-	19.474.031	19.485.645
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Variable	0,589%	0,593%	4.797.665	4.939.352	-	9.737.017	9.742.788
Sub total Préstamos de entidades financieras (\$) no corrientes										15.592.411	16.052.892	-	31.645.303	31.664.124
Total Préstamos de entidades financieras										15.592.411	16.052.892	-	31.645.303	31.664.124

Con fecha 24 de junio de 2016, Hites concluyó en forma exitosa la suscripción de un contrato de financiamiento por la suma total de M\$40.000.000 liderados por el Banco Itaú Corpbanca, quienes en conjunto con otros bancos participan como acreedores en este contrato, y dónde actúan como garantes todas las filiales de Hites. El contrato no contempla otras garantías directas o indirectas.

Este crédito considera un período de gracia de 30 meses y tiene un plazo de cinco años. Los fondos de estos créditos fueron destinados al refinanciamiento de pasivos financieros del Grupo Hites.

El contrato fue suscrito por Empresas Hites S.A., como deudor principal y por sus filiales (Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Administradora Plaza S.A., Gestión de Créditos Puente S.A., y Comisiones y Cobranzas S.A.), quienes comparecen garantizando las obligaciones, constituyéndose en avales y codeudores solidarios de Hites. El contrato no contempla otras garantías directas o indirectas.

El contrato suscrito contempla condiciones y restricciones similares al contrato de crédito sindicado reestructurado, y contempla los siguientes indicadores financieros (covenants) para el Grupo Hites (Hites y sus filiales), según sus Estados Financieros consolidados:

- a) Un nivel de endeudamiento, medido como Total Pasivos Netos, dividido por Total Patrimonio Neto igual o inferior a una coma cinco veces, al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año de vigencia del contrato.
- b) Una razón entre Deuda Financiera Neta dividido por EBITDA inferior o igual a tres coma cinco veces, semestralmente.

A.2) Prestamos de entidades financieras en UF

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor			Valor Contable				Valor Nominal				
					Corriente				Corriente				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 31-12-2016
									M \$	M \$		M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	0,480%	0,480%	613.292	1.883.624	-	2.496.916	2.496.916
Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) Corrientes									613.292	1.883.624	-	2.496.916	2.496.916
Deudor		Acreedor			Valor Contable				Valor Nominal				
					No Corriente				No Corriente				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 31-12-2016
									M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	92040000-0	IBM de Chile S.A.C	Chile	Al vencimiento	0,480%	0,480%	5.125.853	-	-	5.125.853	5.125.853
Sub total Préstamos de entidades financieras (UF) no corrientes									5.125.853	-	-	5.125.853	5.125.853
Total Préstamos de entidades financieras (UF)									5.739.145	1.883.624	-	7.622.769	7.622.769



A.3) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor									Valor Contable			Valor Nominal	
											Corriente			Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2016	Total al 12-2016	31-	
							mensual	mensual	mensual	M \$	M \$	M \$	M \$		
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	Fija	0,256%	0,256%	787.795	-	-	787.795	787.795	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	Fija	0,185%	0,185%	491.168	-	-	491.168	491.168	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Al vencimiento	Fija	0,177%	0,177%	1.220.113	-	-	1.220.113	1.220.113	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	Fija	0,176%	0,176%	139.152	-	-	139.152	139.152	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97011000-3	Banco Internacional	Chile	Al vencimiento	Fija	0,267%	0,267%	433.774	-	-	433.774	433.774	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,167%	0,167%	594.613	-	-	594.613	594.613	
Sub total Préstamos de entidades financieras (US\$) corrientes										3.666.615	-	-	3.666.615	3.666.615	

Moneda : PEN

Deudor		Acreedor									Valor Contable			Valor Nominal	
											No Corriente			No Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 12-2016	31-
							mensual	mensual	mensual	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	O-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	Al vencimiento	Fija	0,730%	0,733%	3.146.731	3.239.663	-	6.386.394	6.391.071	
Sub total Préstamos de entidades financieras no corrientes										3.146.731	3.239.663	-	6.386.394	6.391.071	
Total Préstamos de entidades financieras (UF)										6.813.346	3.239.663	-	10.053.009	10.057.686	





A.4) Contratos de derivados financieros
 Moneda : US\$ y PEN
 Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación							Corriente			Efecto en resultado (*)	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2016	Total al 31-12-2016	
											M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97041000-7	Banco Itaú	Chile	Dólar	4º Trimestre 2016	Cartas de Crédito	2.500.000	Forward	3.344	-	3.344	(3.344)	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	97032000-8	Banco BBVA	Chile	Dólar	4º Trimestre 2016	Cartas de Crédito	1.500.000	Forward	35.567	-	35.567	(35.567)	
											38.911	-	38.911	- 38.911	

(*) El efecto en resultados se presenta incluido en la nota 31) Diferencias de cambio

Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación							No Corriente			Utilidad/ (Pérdida) (*)				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Moneda	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Valor partida protegida	Tipo	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 31-12-2016			
											M \$	M \$	M \$	M \$	M \$			
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	PEN	2º Trimestre 2020	Préstamo	32.860.000	Cross Currency Swap	-	302.035	-	302.035	328.394			
											38.911	302.035	-	340.946	289.483			
											Total Derivados			38.911	302.035	-	340.946	289.483

B) Obligaciones con público (UF)
 Moneda : UF
 Garantía : No Garantizada

País : Chile		Condiciones de la obligación							Valor Contable			Valor Nominal		
Deudor		Acreedor		Condiciones de la obligación		Condiciones de la obligación		No Corriente			No Corriente			
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	País	Moneda	Pago de intereses	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 12-2016	31-Total al 12-2016	31-Total al 12-2016
									M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	M \$
	Obligaciones con Publico (UF)													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	Representante del público	Chile	UF	Al vencimiento	5,40%	5,41%	5.591.160	22.364.640	11.182.320	39.138.120	39.349.986	
			Sub total obligaciones con publico (UF) corrientes						5.591.160	22.364.640	11.182.320	39.138.120	39.349.986	



Con fecha 31 de diciembre de 2011, Empresas Hites S.A. presentó una solicitud de inscripción en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, para la emisión de dos Líneas de Bonos por un monto equivalente a UF 2.500.000 a 10 años y la otra por un monto equivalente a UF 2.500.000 a 30 años, pero con la limitación de que entre las dos líneas no pueden superar la suma de UF 2.500.000. Esta solicitud fue aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 27 de febrero de 2012 bajo el registro N° 701 y 702.

Con fecha 31 de diciembre de 2011, Empresas Hites S.A. solicitó la inscripción en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, la emisión de una Línea de Efectos de Comercio por un monto equivalente a UF 500.000 a 10 años. Esta solicitud fue aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 15 de diciembre de 2011, bajo el registro N° 089.

El 6 de diciembre de 2012, se materializó la colocación de bonos por un monto de UF 1.000.000 a 5 años. Estos bonos fueron emitidos con cargo a la línea de bonos autorizada por la SVS (a 10 años). Los fondos provenientes de esta colocación se destinaron al pago de pasivos financieros de corto plazo y el saldo se destinará al financiamiento del plan de crecimiento en curso de la empresa.

Con fecha 14 de diciembre de 2015, la Sociedad efectuó una colocación en el mercado nacional de los bonos Serie B, emitidos con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de Superintendencia de Valores y Seguros bajo el número 702, por una suma total de 1.500.000 UF con un plazo de siete años y con una tasa de interés de 5,40%, compuesto, vencido y calculado sobre la base de vencimientos semestrales iguales de 180 días.

La referida colocación se pagó, en parte, mediante el canje de los bonos Serie B por la totalidad de los bonos Serie A, emitidos por la Sociedad con cargo a la misma línea, los cuales fueron rescatados anticipadamente en virtud de lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley.



C) Arrendamientos Financieros
 C.1) Arrendamientos Financieros UF
 Moneda : UF
 Garantía : No Garantizada

Deudor		Acreedor					Valor Contable Corriente			Valor Nominal Corriente				
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2016	Total al 12-2016	31-
										M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral S.A	Chile	Mensual	Fija	9,00%	9,01%	21.395	27.656	49.051	49.051	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	Fija	5,36%	5,38%	40.319	124.385	164.704	164.704	
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	Fija	4,94%	4,95%	46.720	143.303	190.023	190.023	
Sub total Arrendamiento financiero (UF) corrientes										108.434	295.344	403.778	403.778	

Deudor		Acreedor					Valor Contable No Corriente			Valor Nominal No Corriente					
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2016	Total al 12-2016	31-
										M \$	M \$	M \$	M \$	M \$	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	78297040-2	Inmobiliaria Catedral SA	Chile	Mensual	TF	9,00%	9,01%	130.362	107.635	1.359.979	1.597.976	1.597.976	
81675600-6	Comercializadora S.A.	Chile	76072304-5	Corpseguros	Chile	Mensual	TF	5,36%	5,38%	553.008	423.573	4.789.867	5.766.448	5.766.448	
96947020-9	Empresas Hites S.A.	Chile	92040000-0	IBM	Chile	Mensual	TF	4,94%	4,95%	378.871	-	-	378.871	378.871	
Sub total Arrendamiento financiero (UF) no corriente										1.062.241	531.208	6.149.846	7.743.295	7.743.295	
Total Arrendamientos financieros										1.170.675	826.552	6.149.846	8.147.073	8.147.073	



18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El desglose de este rubro, es el siguiente:

	Corrientes	
	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Cuentas por pagar a proveedores y acreedores comerciales (1)	31.701.628	37.898.299
Retenciones de sueldos e impuestos	1.710.134	3.681.383
Otras remuneraciones	245.361	235.082
Total	33.657.123	41.814.764

(1) El ciclo de pago a proveedores fluctúa entre 30 y 180 días y el de acreedores comerciales fluctúa entre 30 y 90 días, por lo que el valor razonable se asemeja a su valor contable.

El plazo promedio de pago en su conjunto asciende a 60 días y los principales proveedores son los siguientes

Principales Proveedores

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA
 LG ELECTRONIC INCORPORATE CHILE LTDA
 ADIDAS CHILE LTDA
 ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.
 INGRAM MICRO CHILE S.A.
 TELEFONICA MOVILES CHILE S.A.
 FORUS S.A.
 CLARO CHILE S.A.
 INTCOMEX S.A.
 COMERCIAL LOS ROBLES LTDA.
 ENVISION SPA
 CTI S.A.
 CANONTEX LTDA.
 COLCHONES ROSEN S.A.I.C.
 EMPRESAS JR S.A.

Información al 31 de marzo de 2017

Tipo de Proveedor	Proveedores con pagos al día					Total M\$	Período Promedio de pago (días)
	Montos según plazos de pago						
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365		
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	3.223.029	10.154.250	6.748.488	3.951.489	127.113	24.204.369	64
Servicios	5.053.426	163.234	78.926	12.401	6.483	5.314.470	37
Retenciones de sueldos e impuestos	1.710.134	-	-	-	-	1.710.134	0
Otras remuneraciones	245.361	-	-	-	-	245.361	0
Total general	10.231.950	10.317.484	6.827.414	3.963.890	133.596	31.474.334	

Tipo de Proveedor	Proveedores con plazos vencidos					Total M\$	Total Cuentas por pagar
	Montos según días vencidos						
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	91-120 días		
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	1.304.704	507.022	156.871	9.580	-	1.978.177	26.182.546
Servicios	204.612	-	-	-	-	204.612	5.519.082
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	-	1.710.134
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	-	245.361
Total general	1.509.316	507.022	156.871	9.580	-	2.182.789	33.657.123

Información al 31 de diciembre de 2016

Tipo de Proveedor	Proveedores con pagos al día					Total M\$	Período Promedio de pago (días)
	Montos según plazos de pago						
	hasta 30 días	31-60	61-90	91-120	121-365		
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bienes	2.031.257	6.851.857	18.937.065	4.924.563	32.744.742	70	
Servicios	4.454.866	331.501	-	-	4.786.367	31	
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	3.681.383	-	-	-	3.681.383	30	
Otras remuneraciones	235.082	-	-	-	235.082	30	
Total general	10.402.588	7.183.358	18.937.065	4.924.563	41.447.574		

Tipo de Proveedor	Proveedores con plazos vencidos					Total M\$	Total Cuentas por pagar
	Montos según días vencidos						
	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	91-120 días		
Bienes/Servicios/Otros	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Bienes	1.139	97.617	35.170	4.621	138.547	32.883.290	
Servicios	228.642	-	-	-	228.642	5.015.009	
Otros:							
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	3.681.383	
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	235.082	
Total general	229.781	97.617	35.170	4.621	367.189	41.814.764	

Al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad no mantiene operaciones de Factoring o Confirming.

19. OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Provisiones juicios (1)	1.030.231	651.617
Provisión participacion directorio	396.175	349.904
Total	1.426.406	1.001.521

(1) La Sociedad registra una provisión correspondiente a juicios que se encuentran vigentes y por los cuales existe probabilidad que el resultado sea desfavorable (ver nota 22 f.).

El movimiento de las provisiones durante el período es el siguiente:

	Provisión Juicios M\$	Provision Participación Directorio M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1º de enero de 2017	651.617	349.904	1.001.521
Movimientos en provisiones			
Incrementos en provisiones existentes	422.991	115.194	538.185
Disminución en provisiones existentes	(44.377)	(68.923)	(113.300)
Total movimientos en provisiones	378.614	46.271	424.885
Saldo final al 31 de marzo de 2017	1.030.231	396.175	1.426.406

	Provisión Juicios M\$	Provision Participación Directorio M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1º de enero de 2016	123.519	280.907	404.426
Movimientos en provisiones			
Incrementos en provisiones existentes	638.133	340.778	978.911
Disminución en provisiones existentes	(110.035)	(271.781)	(381.816)
Total movimientos en provisiones	528.098	68.997	597.095
Saldo final al 31 de diciembre de 2016	651.617	349.904	1.001.521

20. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

a) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados:

Se presentan a continuación los saldos de las provisiones por beneficios a los empleados por cada período con su respectivo movimiento:

	Provisiones Corrientes	
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Provisión cumplimiento metas (1)	1.829.585	2.876.296
Provision vacaciones	1.099.561	1.661.043
Total	2.929.146	4.537.339

(1) Este monto corresponde a bonos por el cumplimiento de metas de los ejecutivos, y se registra de acuerdo con las normas establecidas bajo IFRS, para el personal que cuenta con el beneficio.

Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados corrientes

	Vacaciones		Provisión Cumplimiento metas		TOTAL	
	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016
Saldo inicial al 1º de enero	1.661.043	1.524.792	2.876.296	2.624.920	4.537.339	4.149.712
Movimientos en provisiones						
Incrementos en provisiones existentes	572.753	2.037.555	700.000	3.679.951	1.272.753	5.717.506
Disminución en provisiones existentes	(1.134.235)	(1.901.304)	(1.746.711)	(3.428.575)	(2.880.946)	(5.329.879)
Total movimientos en provisiones	(561.482)	136.251	(1.046.711)	251.376	(1.608.193)	387.627
Saldo final	1.099.561	1.661.043	1.829.585	2.876.296	2.929.146	4.537.339

b) Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados:

La Sociedad determina las provisiones por años de servicios utilizando el método del valor corriente, ya que los contratos de trabajo del personal que cuentan con este beneficio, contemplan un tope máximo de 11 años como pago por indemnización, situación que en su mayoría ya ha sido cumplida por el personal que mantiene el mencionado beneficio. De acuerdo a lo descrito en la Nota 4 letra r2).

	Provisiones No Corrientes	
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Plan de incentivo (1)	1.513.092	1.123.092
Indemnización por años de servicios	304.273	281.515
Total	1.817.365	1.404.607

(1) Este monto corresponde a la provisión relacionada al Plan de Incentivos 2015 cuyas características principales se describe a continuación:

El objetivo del Plan de Incentivos 2015 es retener a los ejecutivos designados por el Directorio, para incentivar que éstos permanezcan en la compañía al menos hasta la fecha de término de este plan.

El beneficio del plan está basado en el cumplimiento de metas relacionadas con los resultados de la compañía durante el período de vigencia y se calculará como un porcentaje de las utilidades generadas en dichos años, multiplicado por un factor de dividendos y de apreciación bursátil.

Movimiento de las Provisiones por beneficios a los empleados no corrientes

	Provisión Indemnización por		Plan de Incentivos		TOTAL	
	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016	M\$ 31-03-2017	M\$ 31-12-2016
Saldo inicial al 1º de enero	281.515	197.380	1.123.092	480.325	1.404.607	677.705
Movimientos en provisiones						
Incrementos en provisiones existentes	22.758	89.382	420.000	642.767	442.758	732.149
Disminución en provisiones existentes	-	(5.247)	(30.000)	-	(30.000)	(5.247)
Total movimientos en provisiones	22.758	84.135	390.000	642.767	412.758	726.902
Saldo final	304.273	281.515	1.513.092	1.123.092	1.817.365	1.404.607

21. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

a. Garantías indirectas:

a1. - Al 31 de marzo de 2017 la Sociedad y sus subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías indirectas.

Garantías Indirectas otorgadas por Empresas Hites S.A.

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú
- Banco de Crédito e Inversiones
- Banco Santander – Chile
- Banco Bice
- Banco Estado
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile
- Banco Consorcio
- Banco Internacional

De estas operaciones, actualmente los montos ascienden a:

- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Itaú hasta por un monto de MUS\$5.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco BICE hasta por un monto de MUS\$5.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Estado hasta por un monto de MUS\$2.500
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile hasta por un monto de MUS\$10.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Consorcio hasta por un monto de MUS\$4.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco de Crédito e Inversiones hasta por un monto de MUS\$12.000
- Por los créditos y operaciones de comercio exterior con el Banco Santander hasta por un monto de MUS\$8.000
- Por los créditos y operaciones del comercio exterior con el Banco Internacional hasta por un monto de MUS\$3.000

a2. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Comercializadora S.A. por las obligaciones de leaseback y construcción contraídas con Compañía de Seguros Corpseguros S.A, en relación con la multitienda construida en Puente 696.

a3. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que su subsidiaria Comisiones y Cobranzas S.A. ha contraído con la Compañía de Seguros Chilena Consolidada (Vida y Generales).

Garantías Indirectas otorgadas por las sociedades subsidiarias

Las subsidiarias Comercializadora S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Comisiones y Cobranzas S.A., Gestión de Créditos Puente S.A. y Administradora Plaza S.A. se han constituido como fiadoras y codeudoras solidarias de los Contratos de Financiamiento suscritos en el mes de junio de 2016 con

un conjunto de acreedores liderados por Banco Itaú Chile, para la reestructuración y refinanciamiento de los pasivos de las empresas que conforman el grupo Hites, por la suma total de M\$39.200.000.

b. Contingencias

b1. - Durante el primer semestre de 2012, la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. recibió las Liquidaciones N° 12 al 18 y Resolución N° 105 por parte del Servicio Impuestos Internos, las que fueron objeto de un Reclamo Tributario ante el Tribunal Tributario y Aduanero (TTA). Con fecha 04 de noviembre de 2016 el TTA dictó sentencia de primera instancia acogiendo parcialmente la reclamación tributaria presentada por la empresa, aceptando como gasto el castigo de los deudores incobrables por los períodos 2009, 2010 y 2011. En la parte que se rechaza el reclamo, la empresa dedujo recurso de apelación toda vez que el Tribunal fundamentó el rechazo por argumentos que no fueron parte de los hechos a probar y, en todo caso, en segunda instancia se rendirá prueba adicional al efecto.

b2.- La Compañía interpuso reclamo tributario en contra de las liquidaciones N° 473 a 476 del año 2011, mediante la cual el Servicio de Impuestos Internos cuantificó, diferencias por concepto impuesto renta de primera categoría. Con fecha 25 de julio de 2014 la Dirección Regional Metropolitana Santiago Centro dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo deducido de las liquidaciones antes mencionadas. Con fecha 29 de diciembre de 2014, la Corte Suprema rechazó el recurso de casación presentado por la empresa, quedando ejecutoriada la sentencia. Dando cumplimiento a ésta, con fecha 29 de julio de 2016 se pagó el total de los impuestos reclamados, incluidos reajustes e intereses, con los montos provisionados para tales fines.

b3. - Con fecha 02 de noviembre de 2016 se dictó sentencia de primera instancia en los autos caratulados Sindicato de Empresa Comercializadora S.A. con Comercializadora S.A., tramitados ante el segundo juzgado del trabajo de Santiago bajo el Rol N° O-5880-2015, en la que se ordena pagar la suma de M\$423.293 a trabajadores por diferencia de remuneraciones generada por en la interpretación de la Ley 20.281. En contra de esta resolución Comercializadora S.A. dedujo recurso de nulidad toda vez que las remuneraciones fueron pagadas de conformidad a los dictámenes de la Dirección del Trabajo. Así mismo con fecha 23 de enero de 2017 Comercializadora S.A. presentó un requerimiento de inaplicabilidad por inconstitucionalidad ante el Tribunal Constitucional el cual rola bajo el N° 3330-17.

b4. - Con fecha 29 de mayo de 2013 la filial Inversiones y Tarjetas S.A. fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y tramitada ante el 8° Juzgado Civil de Santiago bajo el Rol N° 4339-2013, aduciendo la existencia de cláusulas abusivas en los contratos de créditos con clientes que contemplarían, supuestamente, el cobro de

comisiones prohibidas expresamente por la ley y/o que constituirían cargos que, en realidad, son intereses que terminan excediendo la tasa máxima convencional.

El Servicio Nacional del Consumidor solicita que:

- i) Se declare admisible la demanda;
- ii) Se declare la abusividad y consecuente nulidad de las cláusulas décimo octava, décimo novena y vigésima del Contrato;
- iii) Se ordene la cesación de todos aquellos actos que se realizan con ocasión de las cláusulas cuya nulidad se solicita;
- iv) Se ordene la devolución de lo pagado en exceso del interés máximo convencional, como asimismo lo pagado sobre el interés corriente, en los últimos cinco años anteriores a la fecha de presentación de la demanda, con reajustes e intereses;
- v) Se declare la responsabilidad infraccional de Hites imponiéndole: a) por cada una de las infracciones cometidas y respecto de cada uno de los consumidores afectados, el máximo de las multas que contempla la LPC y b) una multa de 750 UTM;
- vi) Se determinen los grupos o subgrupos de consumidores afectados por la demanda y declare la procedencia y monto de las correspondientes indemnizaciones ; y
- vii) Se condene en costas.

Con fecha 4 de abril de 2017 la Corte de Apelaciones de Santiago confirmó la sentencia de primera instancia dictada por el 8° Juzgado Civil de Santiago, la que resolvió lo siguiente:

1.- Se acoge la excepción de prescripción, sólo en cuanto se refiere a la acción infraccional deducida por el Sernac.

2.- Se acoge la demanda interpuesta por el Sernac, sólo en cuanto se declara nula la cláusula Décimo Octava del contrato de Crédito en Moneda Nacional y Afiliación al Sistema y Reglamento de Uso de la Tarjeta Hites y Servicios Adicionales en lo que se refiere a los “Cargos fraccionables por períodos”, por haber infringido las letras b) y g) del artículo 16 de la Ley 19.496, considerándose abusiva, y por ende careciendo de todo efecto jurídico.

3.- Se ordena cesar de todos aquellos actos que la demandada ejecuta con ocasión de la aplicación de la cláusula Décimo Octava del referido contrato, en cuanto a los “cargos fraccionables por períodos”.

4.- Se ordena efectuar, a costa de Hites, las publicaciones de avisos conforme lo estatuye el artículo 54 de la Ley 19.496 la que deberá realizarse mediante la inserción respectiva en los diarios de circulación nacional, “La Tercera” y “El Mercurio”.

5.- No se condena en costas al demandado, por no haber sido totalmente vencido.

Hites y el Sernac dedujeron recursos de Casación en el Fondo para su conocimiento por parte de la Excma. Corte Suprema.

b5.- Con fecha 09 de mayo de 2017 la filial Comercializadora S.A. fue notificada de la demanda colectiva interpuesta por el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) y tramitada ante el 11° Juzgado Civil de Santiago bajo el Rol N° C-9124-2017. La demanda aduce supuestos incumplimientos de los plazos de entrega en la venta de productos con despacho a domicilio realizada entre los días 7 y 9 de noviembre de 2016. Solicita se declare responsabilidad infraccional y pide al Tribunal determine las indemnizaciones de perjuicios que procedan.

Al 31 de marzo de 2017 de 2016 la Sociedad no se encuentra expuesta a otras contingencias que no se encuentren reveladas.

c. Compromisos

Arriendos operativos:

Los principales arriendos operativos contratados por la compañía a más de un año, corresponden a los siguientes conceptos:

Arriendo de oficinas administrativas
 Arriendo de bodegas
 Arriendo de multitiendas y sucursales

La composición de los pagos futuros mínimos de arrendamientos operativos es la siguiente:

Arriendos	Monto	Valor mensual	Valor en 1 año	Valor a 4 años	Valor a más de 4 años
Enero a Marzo 2017	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Arriendo oficinas administrativas	50.002	16.667	200.006	800.024	4.000.122
Arriendo de bodegas	540.271	180.090	2.161.085	8.644.341	43.221.704
Arriendo de tiendas y sucursales	2.279.927	759.976	9.119.708	36.478.831	182.394.156
Totales	2.870.200	956.733	11.480.799	45.923.196	229.615.982

Arriendos Enero a Diciembre 2016	Monto M\$	Valor mensual M\$	Valor en 1 año M\$	Valor a 4 años M\$	Valor a más de 4 años M\$
Arriendo oficinas administrativas	197.284	16.440	197.284	789.136	3.945.681
Arriendo de bodegas	1.808.337	150.695	1.808.337	7.233.349	36.166.744
Arriendo de tiendas y sucursales	8.700.296	725.025	8.700.296	34.801.182	174.005.911
Totales	10.705.917	892.160	10.705.917	42.823.667	214.118.336

d. Restricciones

Los contratos de créditos, suscritos por la Sociedad Empresas Hites S.A., con distintas instituciones financieras, estipulan ciertas cláusulas, tanto de restricción a la gestión como de cumplimiento de indicadores financieros, los que se detallan a continuación.

(i) Restricciones correspondientes a los Contratos de Financiamiento suscrito en el mes de junio de 2016:

i.1) Mantener un Nivel de Endeudamiento Neto, medido como Pasivos Totales Netos dividido por Patrimonio Total más el Interés Minoritario, al 30 de junio y al 31 de diciembre de cada año, menor o igual a 1,5 veces.

i.2) Mantener en sus Estados Financieros semestrales una razón entre Deuda Financiera Neta dividida por EBITDA inferior o igual a 3,5 veces. Para efectos de la medición semestral, se considerará el EBITDA de los últimos doce meses.

i.3) Entregar a los Acreedores, a lo menos una vez al año la Memoria Anual y Estados Financieros auditados separados y consolidados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.4) Entregar a los Acreedores en forma trimestral Estados Financieros no auditados de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias.

i.5) Entregar a los Acreedores copia del acta de la Junta Ordinaria de Accionistas de Empresas Hites S.A. y de sus subsidiarias en la cual conste la aprobación de los Estados Financieros respectivos correspondientes al cierre del año comercial inmediatamente anterior.

i.6) PariPassu: Asegurar que en cualquier tiempo, las obligaciones derivadas del presente Contrato de Financiamiento y del resto de la Documentación del Financiamiento, tengan al menos la misma prelación y prioridad de pago bajo la Ley que las restantes obligaciones de pago del Deudor, actuales o futuras, con excepción de las obligaciones laborales o impositivas, de acuerdo con la Ley.

i.7) Restricción para que Hites o sus Subsidiarias cambien la naturaleza del giro y/o la línea principal de sus negocios. También se limita y establecen condiciones para el traspaso a terceros del giro principal.

i.8) Se prohíbe modificar los contratos relevantes de la Sociedad.

i.9) Empresas Hites S.A. no podrá disminuir su participación accionaria, directa o indirecta, en los Garantes y/o cualquiera de sus subsidiarias, a menos de un cincuenta por ciento del capital de los mismos.

i.10) Se prohíbe securitizar o hacer ventas o cesiones de su cartera, obligándose a que las demás entidades y sociedades del Grupo Hites no securiticen o hagan ventas o cesiones de su cartera, debiendo mantenerla en todo momento libre de cualquier tipo de Gravamen, prenda, prohibición, restricción, litigio, embargo o limitación al dominio de cualquier clase que sea. Lo anterior no aplica a la cartera debidamente castigada, la cual haya sido eliminada del balance y realizada la respectiva pérdida en el estado de resultados.

i.11) Se establecen condiciones para que Empresas Hites S.A. distribuya dividendos a sus accionistas por sobre el mínimo legal contemplado en el Artículo 69 de la Ley N° 18.046.

i.12) Se establecen condiciones para adquirir otras compañías, entidades, negocios o la creación de nuevas subsidiarias.

i.13) Tratándose de activos distintos de aquellos relativos al curso ordinario de los negocios del Grupo Hites, debe solicitarse autorización de los Acreedores para enajenar o transferir aquellos que superen el 2% de los activos totales.

i.14) Prohibición de constituir garantías reales o personales, a favor de otros acreedores, para caucionar obligaciones propias o de terceros, salvo respecto de aquellas garantías que deban otorgarse en virtud de una obligación de carácter legal, o bien, respecto de garantías reales necesarias para obtener financiamiento para la adquisición de activos fijos, siempre que la respectiva garantía recaiga sobre los expresados activos por un monto total acumulado no superior al dos por ciento de los activos totales; o respecto de garantías personales que garanticen exclusivamente obligaciones de las sociedades del Grupo Hites.

Al 31 de diciembre de 2016 se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones y restricciones establecidas en el contrato.

(ii) Restricciones correspondientes a la Colocación de Bonos:

Respecto de la colocación de bonos, la Sociedad debe cumplir con las siguientes restricciones:

ii.1) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un Nivel de Endeudamiento Financiero Neto, medido como Deuda Financiera Neta dividido por el Total Patrimonio, inferior o igual a 1,50 veces.

Se define Deuda Financiera Neta como la diferencia entre: (i) la suma de “Otros Pasivos financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes”; y (ii) “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”. La definición de “Total Patrimonio”, “Otros Pasivos Financieros, Corrientes” y “Otros Pasivos Financieros, No Corrientes” y “Efectivo y Equivalentes al Efectivo”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

ii.2) Mantener en sus Estados Financieros trimestrales, un nivel de Cobertura de Gastos Financieros mayor o igual a 3 veces. Se entenderá por Cobertura de Gastos Financieros la razón entre el EBITDA del Emisor de los últimos 12 meses y los Gastos Financieros del Emisor de los últimos doce meses. Se define EBITDA como (i) Ganancia Bruta menos (ii) Gastos de Administración, menos (iii) Costos de Distribución, más (iv) Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización, y se define Gastos Financieros como “Costos Financieros”. La definición de “Ganancia Bruta”, “Gastos de Administración”, “Costos de Distribución”, “Ajustes por Gastos de Depreciación y Amortización” y “Costos Financieros”, corresponde a la definición utilizada en los Estados Financieros del Emisor.

e. Covenants

Determinación de covenants

Al 31 de marzo de 2017 la razón Deuda Financiera Neta dividido por Ebitda asciende a 2,35, mientras que el covenant Nivel de Endeudamiento Neto asciende a 0,91.

Información	Moneda	31-03-2017	31-12-2016
		M\$	M\$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (1)	\$	16.238.496	18.316.578
Otros Pasivos Financieros Corrientes	\$	(9.618.329)	(6.606.220)
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	\$	(90.040.345)	(90.341.000)
Deuda Financiera Neta		<u>(83.420.178)</u>	<u>(78.630.642)</u>
Pasivo Corriente		(53.405.327)	(59.194.304)
Pasivo No Corriente		<u>(94.618.083)</u>	<u>(94.569.876)</u>
Pasivos Totales (2)		<u>(148.023.410)</u>	<u>(153.764.180)</u>

	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Pasivos Totales Netos (2 - 1)	(131.784.913)	(135.447.602)
Total Patrimonio	<u>145.141.654</u>	<u>145.141.654</u>
Gastos Financieros	6.656.120	6.488.089
EBITDA	36.967.899	33.607.600
	Ratio al	Ratio requerido contrato
	31-03-2017	Covenant Sindicado
		Covenant Bono
(i.1) Nivel de Endeudamiento Neto: Pasivos Totales Netos/Total Patrimonio	0,91 ≤	1,50
(i.2) Deuda Financiera Neta/ Ebitda	2,35 ≤	3,50
(ii.2) Nivel de Endeudamiento Financiero Neto: Deuda Financiera Neta/Total Patrimonio	0,57 ≤	1,5
(ii.3) Cobertura de Gastos Financieros: Ebitda Anualizado/ Gastos financieros Anualizados	5,71 ≥	3

f. Juicios

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad y sus subsidiarias presentan juicios en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo a los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, estos se encuentran provisionados (Ver Nota 20). Ver detalle de los juicios en cuadro siguiente:

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo de 2017								
JDO./ ROL	EMPRESA	Fecha Notificación	Denunciante / Demandante	Materia	Detalle	Monto Demandado M\$	Provisión M\$	Estado
7 Santiago C-6945-2013	Comisiones y Cobranzas S.A.	01-06-2013	Mario Hernandez Ojeda	Indemnización de perjuicios	Con fallo 1era instancia , se rechaza la demanda, apelada,. Corte revoca, condena \$70.000.000. Con recurso de casación. Corte Suprema , con liquidación, \$99 millones.	211.719	99.000	Vigente
6 Santiago C-17992-2015	Comercializadora S.A.	01-06-2015	Carlos Martínez Mardones	Indemnización de perjuicios.	Vigente primera instancia.	157.000	157.000	Vigente
8 Santiago C-4339-2013	Inversiones y Tarjetas S.A.	01-04-2013	SERNAC	Demanda colectiva por intereses	Con fallo primera instancia. Sin condena en pago. Sernac Apela e Inversiones y Tarjetas S.A. Confirmada por la corte de Apelaciones, con Recurso de Casación		234.000	Vigente
10 Santiago C-5659-2015	Empresas Hites S.A.	17-08-2016	Jesus Iris Díaz Mendoza	Indemnización de perjuicios, caída en tienda.	Con fallo primera instancia condena a pagar \$8.090.000.Deducible 25 UF. Lo lleva Cía Seguros	53.000	3.000	Vigente
SUBTOTAL JUICIOS CIVILES							493.000	

Multas Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2017							
Nº RESOLUCION	FECHA	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MULTA UTM	PROVISION M\$	ESTADO
4544.15.112-2	18-12-2015	Comercializadora S.A.	No liquidar ni pagar con el recargo de un 30% horas ordinarias trabajadas del día domingo	Osorno	40	1.855	Vigente
3530.2016.8	01-02-2016	Comercializadora S.A.	No comparecer a Inspección del Trabajo.	Copiapó	0	170	Vigente
1738.16.47-1	16-07-2016	Comisiones y Cobranzas S.A.	No otorgar descanso de 2 domingos en el mes calendario.	Puente Alto	40	1.855	Vigente
8063.16.44-1	17-10-2016	Comercializadora S.A.	No cumplir con acuerdos del comité paritario de higiene y seguridad	Concepción 1	40	1.855	Vigente
1250.17.6-1	01-01-2017	Comercializadora S.A.	No consignar por escrito las modificaciones del contrato de trabajo	Copaipó	40	1.855	Vigente
1250.17.6-2	01-01-2017	Comercializadora S.A.	No llevar correctamente el registro de asistencia	Copiapó	60	2.782	Vigente
7775.17.4-1	01-01-2017	Comercializadora S.A.	No enviar carta de aviso dentro de plazo a la IPT	Santiago	1	46	Vigente
8063.17.6-1	01-03-2017	Comercializadora S.A.	No mantener los pisos y pasillos de tránsito libres de obstáculos para seguro desplazamiento.	Concepción	60	2.782	Vigente
8063.17.6-2	01-03-2017	Comercializadora S.A.	No contar con servicios higiénico en buenas condiciones	Concepción	60	2.782	Vigente
8063.17.6-3	01-03-2017	Comercializadora S.A.	No mantener vias de escape libre de obstrucciones	Concepción	60	2.782	Vigente
SUBTOTAL MULTAS LABORALES						18.764	

Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2017							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MONTO DDO. M\$	PROVISION M\$	ESTADO
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago. O-5880-2015 Santiago	Sindicato Comercializadora	Comercializadora S.A.	Cobro prestaciones laborales	Santiago	506.374	423.394	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago O-4171-2016 Santiago	Marcelo Quijano y Ramon Peñalosa	Comercializadora S.A.	Cobro de prestaciones, semana corrida, diferencia sueldo base	Santiago	2.594	2.800	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-6520-2016 Santiago	Carlos Verdejo Vidal	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones.	Santiago	22.373	18.000	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-6887-2016 Santiago	José Chigauy Alfaro.:Angélica M. González Silva; Karen Miranda Guajardo.	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones.	Santiago	27.068	16.000	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-7168-2016 Santiago	Carolina Clavería Gallardo:Carolina Cepeda Gonzalez: Loreto Morochó Vásquez	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones.	Santiago	49.451	4.000	Vigente
2°. Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-7089-2016 Santiago	Ntalie Herrera Caamaño: Joel Herrera Higuerra: Felipe Iturriaga Miranda.	Empresas Hites S.A.	Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones.	Santiago	12.796	400	Vigente
1er. Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. T-219-2017 Santiago	Makarena de la Cerda	Comercializadora S.A.	Tutela Laboral por despido injustificado.	Santiago	500	500	Vigente
2° Juzgado de Letras del Trabajo de Stgo. O-1236-2017 Santiago	Jorge Meriño Correa	Comercializadora S.A.	Despido injustificado y cobro de prestaciones	Santiago	4.105	4.104	Vigente
Juicios Laborales Vigentes al 31 de marzo de 2017							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADO	CAUSAL	LOC. CARGO	MONTO DDO. M\$	PROVISION M\$	ESTADO
Juzgado de Letras del Trabajo de Antofagasta. T-84-2017 Antofagasta	Miriam Contreras Ceballos	Administradora Plaza S.A.	Tutela Laboral	Antofagasta	14.769	500	Vigente
SUBTOTAL JUICIOS LABORALES						469.698	

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo de 2017							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M\$	PROVISIÓN M\$	ESTADO
3 Santiago 21420-2012-DIO	Denuncia infraccional SERNAC	Inversiones y Tarjetas S.A.	Publicidad "10 cuotas sin interes todas las marcas" conduce a error y engaño al consumidor.	50	-	2.318	Vigente
1 Concepción 4652/2016	María del Carmen Valeria Bustos	Comercializadora S.A.	Fallas en celular	5	1.000	332	Vigente
3 Santiago 23.499-2013-MRR	SERNAC	Inversiones y Tarjetas S.A.	Publicidad	20	0	927	Vigente
2 Copiapó 5211-2014	Marcelo Mancilla Flores	Comercializadora S.A.	Fallas producto, Notebook.	10	1.366	814	Vigente
2 Rancagua 155.429-2014	SERNAC, (Carlos Sanchez Osorio.)	Comercializadora S.A.	Fallas en producto , celular LG.	5	200	432	Vigente
2 Copiapó 5902-2014	Jorge Zamora	Comercializadora S.A.	Fallas producto, notebook	5	1.080	632	Vigente
2 Copiapó 6888-2014	Luisa Mesa Cortes	Comercializadora S.A.	Perdida de celular, nopude cobrar seguro contactado en Hites.	10	377	614	Vigente
1 Temuco 228.435-J-2014	Manuel Chureo Millanguir	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, Moto	5	790	432	Vigente
1 Copiapó 40564-1	Marcelino Guevara	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, celular.	5	595	382	Vigente
2 Temuco 99.490-0	SERNAC, (Julio Cesar Cid Fernández)	Comisiones y Cobranzas S.A.	Malos tratos a cliente, por reclamo de cobro excesivo en cuota morosa	10	0	464	Vigente
2 La Serena 2248-2015/saa	Mauricio Contreras Toro	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, bicicleta.	5	180	382	Vigente
1 Ovalle 3583-2015	Ida Ester Mora Zúñiga	Empresas Hites S.A.	Fallas en producto, (Cocina)	5	372	432	Vigente
1 Maipú 4319-16	Héctor Rojas Medel	Hites S.A.	Fallas en televisor		1.000	220	Vigente
3 Santiago 5860-2013-MRR	SERNAC	Inversiones y Tarjetas S.A.	Intereses	15	0	696	Vigente
2 Antofagasta 17968-2015	Cristian Godoy García	Comercializadora S.A.	Fallas producto, Living.	5	799	482	Vigente
2 Antofagasta 17968-2015	Cristian Godoy García	Comercializadora S.A.	Fallas producto, Living.	5	799	482	Vigente
1 Ovalle 6840-15	Juan Manuel Pizarro Díaz	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley deprotección al consumidor	5	979	432	Vigente
1 Ovalle 11113-2015	Ruben Vicencio López	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley deprotección al consumidor	10	619	664	Vigente
1 Chillán 6447-2015	Cecilia Cancino Garrido	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley deprotección al consumidor. Fallas en producto, Horno eléctrico.	10	600	594	Vigente
1 Quilicura 82629-2	Karina Villarroel Marihuan	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley deprotección al consumidor. Fallas en producto, estufa, filtración de combustible.	10	2.125	594	Vigente
2 La Serena 160-2015	Moises Alvarado Alvarez	Comercializadora S.A.	Procedimiento de guardias con perjuicio a cliente	10	2.500	764	Vigente
2 La Serena 15341-15	Ricardo Herrera Lauster	Comercializadora S.A.	Falla en producto, zapatos	10	430	514	Vigente
2 La Serena 15921-15	Pablo Casas Diamantino	Comercializadora S.A.	Falla silla no cubierta por garantía	10	936	524	Vigente
4 Santiago 30970-5	SERNAC	Empresas Hites S.A.	Deber de informar condiciones objetivas de acceso a la Tarjeta Hites	40	0	1.855	Vigente
3 Santiago 30863-15-MRR	Bélgica Patricia Guíñez Becerra	Comercializadora S.A.	Falla en tablet	10	434	464	Vigente
2 Osorno 8309-2015	Jorge Patricio Santana Oyarzún	Comercializadora S.A.	Chip para celular incompatible con equipo cliente. Altercado.	10	5.000	564	Vigente
4 Santiago 696-2016	Caristián Garnica Nail	Comercializadora S.A.	Motocicleta con fallas	15	3.230	1.196	Vigente

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo de 2017							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M\$	PROVISIÓN M\$	ESTADO
2 La Serena 7588-16	Nancy Toledo	Comercializadora S.A.	Compra de zapatillas sin plantillas	5	10.150	382	Vigente
1 Ovalle 5717-2016	Judy Cortes Olivares	Comercializadora S.A.	Accidente en escala mecánica	15	1.500	1.196	Vigente
1 Concepción 7883/2016	Iris Cuevas Salazar	Comercializadora S.A.	Ciente quedo atarapada en ascensor	15	3.367	1.096	Vigente
3 Concepción 1722-2016	Patricio Alejandro Grandón Ibáñez	Comercializadora S.A.	Fallas en tablet	5	70	382	Vigente
2 Estación Central 48972/PR/2016	María Elina Rojas Aldunate	Comercializadora S.A.	Televisor comprado por internet no prende	5	555	382	Vigente
2 Curicó 2375-2016	José Ignacio González Leyton	Comercializadora S.A.	Compra por internet de secadora eléctrica marca Eletrolux, no fue despachada en la fecha	20	369	1.127	Vigente
2 La Serena 11008-2016. EVT	Enzo Enrique Arancibia Rojas	Comercializadora S.A.	Compra de zapatillas NIKE presenta problemas en talón no cubierta por garantía	10	1.630	564	Vigente
1 Santiago 18.813-2016-LM	Carabineros	Comercializadora S.A.	Fiscalización de carabineros por guardias de seguridad tienda alameda 757		3.000	3.000	Vigente
3 Santiago 20.667-2016-MRR	Carabineros	Comercializadora S.A.	Fiscalización de carabineros por guardias de seguridad tienda Ahumada 390		3.000	3.000	Vigente
2 Santiago 25.171-2016/	SERNAC	Inversiones y Tarjetas S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Declaración y aceptación de los ajustes al contrato de la Tarjeta Hites.	50	0	2.318	Vigente
1 Quilicura 27.302-6	Sarita Paine Soto	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de dos closet despachados a domicilio faltaban 2 bultos.	20	140	150	Vigente
1 La Serena 12.591-2016	Pabla Petronila Pinochet Veliz	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de botín Rolly, presenta supuestas fallas.	5	335	282	Vigente
3 Viña del Mar 8293-2016	Jorge Valenzuela Flores	Empresas Hites S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra por Internet, problemas con despacho de 1 producto, Bicleta.	10	350	540	Vigente
3 Santiago 5860-2013	SERNAC.(Patricio Gonzalez Guilla)	Comercializadora S.A.	Avance en efectivo, intereses	50	0	2.305	Vigente
3 Concepción 11157-2016	Hugo Rodríguez Jofré	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, juego de sofás PU CASA IDEA X	10	1.346	714	Vigente
2 Rancagua 182.890-2016	SENAC (Eduardo Bastias Muñoz)	Comercializadora S.A.	Fallas en producto,	10	1.050	711	Vigente
3 Temuco 131128-O-2016	Pedro Elías Castillo Rozas	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, celular	10	769	611	Vigente
1 San Bernardo 77794-2016	Juan Francisco Toledo Soto	Comercializadora S.A.	Falla en celular	10	200	544	Vigente
2 Santiago 29367-2016	Antonio García García	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, TV. Samsung	10	600	711	Vigente
2 La Serena 14673-16/saa	Maritza Cabello Marambio	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Compra de botín Rolly, presenta supuestas fallas.	5	335	282	Vigente
1 La Serena 8745-16-3	SERNAC.-Mayra Soto/Comercial	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Precio no concuerda con página web.	20	700	1.027	Vigente
2 Maipú 63-2017-(EOP)	Patricia Cisterna C	Comercializadora S.A.	Infracción a la ley de protección del consumidor. Fallas en lavadora.	10	1.367	764	Vigente
2 Valparaíso 15.424-16	Carabineros de Chile.	Comercializadora S.A.	Funcional con guardias de seguridad sin Directiva de Funcionamiento.		0	3.405	Vigente
2 Maipú 1218-2017	Intendencia Metropolitana	Comercializadora S.A.	Infracción al Decreto S.N°93 Ley de vigilancia privada. Guardias sin credencial.	10	1.367	763	Vigente
1 Concepción 655/2017	Jacqueline Fuentes Sierra	Empresas Hites S.A.	Fallas en producto, mueble de cocina	10	1.000	613	Vigente
1 Ovalle 1058-2016	Rosa Salas Olivares	Comercializadora S.A.	Cobro intereses altos en deuda	15	0	695	Vigente
1 Coquimbo 5693-2017	Inspección Municipal	Comercializadora S.A.	Funcionar sin patente comercial	3	0	138	Vigente
2 San Bernardo 700-4/2017	Andrea Lopez Bernal	Comercializadora S.A.	Falla en lavadora	10	300	613	Vigente
2 Copiapó 114-2017	Javier Garrido Briones	Comercializadora S.A.	Solicita contrato de crédito firmado.	5	922	431	Vigente

Provisión Juicios Civiles Vigentes al 31 de marzo de 2017							
JDO./ ROL	DEMANDANTE	DEMANDADA	MATERIA	MULTA PROVISIONADA UTM	MONTO DEMANDADO M\$	PROVISIÓN M\$	ESTADO
3 Talca 6837-2016	Javier Garrido Briones	Comercializadora S.A.	Fallas en computador	15	0	695	Vigente
2 Antofagasta 21600-2016	Ricardo Zepeda Alfaro	Comercializadora S.A.	Fallas producto, camarote.	5	198	281	Vigente
2 Pte. Alto 203951-7	Crabineros de Chile	Comercializadora S.A.	Guardias sin credencial	5	0	231	Vigente
1 Temuco 245198-ve	Carlos Rodríguez Ortega	Comercializadora S.A.	Fallas en producto, celular	10	1.200	610	Vigente
						48.769	
Subtotal multas laborales						18.764	
Subtotal juicios laborales						469.698	
Subtotal juicios civiles						493.000	
Subtotal juicios policía local						48.769	
Total Provisión juicios						1.030.231	

En relación con el reclamo tributario indicado en nota 22 letra b1, la sociedad ha provisionado el monto correspondiente a la exposición a pérdida de acuerdo al análisis efectuado por la administración en base a la opinión de sus asesores legales.

A la fecha la sociedad no tiene otros pasivos contingentes que deba revelar.

g. Cauciones recibidas de terceros

Las principales cauciones recibidas de terceros al 31 de marzo de 2017, corresponden a Boletas de garantías en favor de Comercializadora S.A., emitidas con el objeto de garantizar el debido cumplimiento de los contratos de construcción.

N° de Boleta	Banco	Tomada por	UF	M\$	Vencimiento	Obra	Custodia
11640	Banco Santander	Constructora Fernando Gajardo S.A.	816,86	21.422	27-11-2016	Hites Concepción	Vencida en caja fuerte

22. PATRIMONIO NETO ATRIBUIBLE A LOS TENEDORES DE INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO NETO DE LA CONTROLADORA

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en Nota 18. Para potenciar el cumplimiento de estos objetivos, la empresa además de su capital efectivo, utiliza recursos provenientes de deuda tanto con proveedores como con el sistema financiero. El endeudamiento

está limitado por políticas internas que restringen la razón de deuda total a capital a un máximo de 1,30 veces.

Movimiento Patrimonial:

a.Capital pagado

Al 31 de marzo de 2017, el capital pagado asciende a M\$ 75.726.664 y se encuentra dividido en 377.124.663 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, con derechos igualitarios para cada una de éstas, las que se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2008, se acordó capitalizar la suma de M\$4.910.644(histórico) que corresponde a (i) la revalorización del capital propio ocurrida de pleno derecho conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, según consta de los estados financieros de la Sociedad practicados al 31 de diciembre de 2007 y aprobados por la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2008, por la suma de M\$3.097.009 (histórico); y (ii) las reservas sociales provenientes de las utilidades de período anteriores no distribuidas a la fecha de la mencionada Junta, menos las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2007 según consta de los estados financieros antes señalados, por la suma de M\$1.813.635 (histórico).

	Acciones	
	31-03-2017 N°	31-12-2016 N°
Saldo inicial	377.124.663	377.124.663
Efectos de colocación de acciones Stock Options	-	-
Saldo final	<u>377.124.663</u>	<u>377.124.663</u>

A continuación número de acciones y capital:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS	N° ACCIONES CON DERECHO A VOTO
UNICA	377.124.663	377.124.663	377.124.663

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
UNICA	75.726.664	75.726.664

b. Aumento de capital

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$21.098.244 (histórico) mediante la emisión de acciones de pago a los accionistas de la Sociedad. El accionista Sociedad Inmobiliaria Duto S.A. enteró el aumento de capital a través de la capitalización de deudas mantenidas por algunas sociedades subsidiarias de Empresas Hites S.A. El detalle de este aumento de capital es el siguiente:

Sociedad	M\$
Inmobiliaria Duto S.A. (Capitalización de deuda)	691.560
Metalúrgica Hites Hnos.	555.252
Comercializadora Amapalu S.A.	575.325
Inversiones Niagara Ltda.	9.638.054
Inversiones Paluma Uno Ltda.	9.461.775
Inversiones Phallam uno Ltda.	<u>176.278</u>
Total	<u>21.098.244</u>

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de septiembre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$4.962.365(histórico), mediante la emisión de 26.229.533 acciones de pago. El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de compensación a altos ejecutivos de la Sociedad y sus subsidiarias.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de octubre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$17.115.963, mediante la emisión de 88.226.611 acciones de pago.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 12 de junio de 2008 se acordó, entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 31 de octubre de 2007; (ii) aumentar el capital de la Sociedad a la suma de M\$70.907.870 (histórico), dividido en 352.906.443 acciones nominativas, ordinarias, de igual valor cada una, de una misma serie y sin valor nominal, mediante la emisión de 88.226.611 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes; (iii) que la Sociedad se sujete en adelante a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, quedando en consecuencia sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; (iii) proceder con la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores a cargo de la Superintendencia de Valores y Seguros y, asimismo, inscribirse en una o más Bolsas de Valores autorizadas del país. Todo ello con el objeto que las acciones de la Sociedad sean transadas en los "Mercados para Empresas Emergentes" que regulan las Bolsas de Valores, de conformidad al inciso 2 del artículo 8 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y Seguros; y (iv) efectuar modificaciones a los estatutos sociales, introduciendo reformas que son necesarias para adecuar los mismos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas por aplicación de la Ley

N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y reemplazar íntegramente los actuales estatutos por un nuevo texto refundido y sistematizado que lo sustituye.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de diciembre de 2007; (ii) Inmobiliaria Duto S.A. realiza oferta de suscribir y pagar parte importante de las acciones, mediante aporte de inmuebles de su propiedad detallados en documento distribuido a los señores accionistas con anterioridad.

En Junta General Extraordinaria de Accionista celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias:(i) Aprobar que los inmuebles ofrecidos por Inmobiliaria Duto se reciban en pago de acciones de la Sociedad en un valor equivalente en pesos UF 92.614 (ii) Aprobar que el remanente de acciones de la Sociedad correspondiente al aumento de capital aprobado por la junta de fecha de 27 de septiembre de 2007 que no sean suscritas por Inmobiliaria Duto S.A. con ocasión del aporte de los Inmuebles, sean ofrecidos a terceros en bolsas de valores conjuntamente con las otras 88.226.611 acciones de la Sociedad que actualmente se encuentran emitidas y pendientes de colocación, debiendo pagarse en dinero efectivo; (iii) aprobar un precio de colocación por acción de \$189,19, para las acciones correspondientes al aumento de capital aprobado por la junta de fecha 27 de septiembre de 2007, sin perjuicio que las condiciones y precios de colocación podrán ser diferentes si se realiza mediante una oferta a terceros en una bolsa de valores.

Las acciones suscritas y pagadas por Inmobiliaria Duto S.A., referidas al aumento de capital indicado en el párrafo anterior ascendieron a 10.251.428 acciones.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, la Sociedad encargó a un perito independiente la tasación de los inmuebles aportados por Inmobiliaria Duto S.A., la cual concluyó que los valores de los inmuebles aportados eran razonables respecto de los valores suscritos relacionados con el mencionado aumento de capital.

En Junta General extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de \$1.967.214.975, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Con fecha 27 de agosto de 2009, el Directorio de la Sociedad designó los períodos de devengamiento y período de las opciones, todo lo cual debe consignarse en los respectivos contratos de opción.

Con fecha 26 de noviembre de 2009, el Directorio acordó colocar en bolsa las acciones disponibles de los aumentos de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2007 y 12 de junio de 2008, correspondientes a 104.204.716 de acciones de pago, procediendo a la colocación de la totalidad de estas acciones, con fecha 2 de diciembre de 2009. El precio de colocación ascendió a \$206, por acción, representando un capital pagado de M\$21.636.066, y un menor valor de colocación de acciones de M\$169.894, el cual se presenta conjuntamente con los gastos de colocación y emisión de acciones por M\$892.242 con cargo al rubro otras reservas varias.

c. Política de dividendos

La Sociedad tiene establecido como política de dividendos pagar al menos el 30% de las utilidades distribuibles de acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046.

Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad ha constituido una Provisión del Dividendo mínimo legal de un 30% de la utilidad del período 2017 ascendente a M\$ 745.230.

Con fecha 25 de agosto de 2016 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de \$1.572.206.100, equivalente a \$ 4.168929 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del ejercicio del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 31 de diciembre de 2016. Este dividendo provisorio equivale a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2016.

Con fecha 28 de abril de 2016 se celebró la Junta de Accionistas acordando el reparto de un dividendo de M\$2.166.929, equivalente a \$5,745923 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2015, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 12 de mayo de 2016.

Además, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a utilidades del año 2015, de \$6,907541 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2015 M\$2.605.004. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del día 4 de agosto de 2016.

Con fecha 27 de agosto de 2015 se celebró Sesión de Directorio, en que se acordó el reparto de un dividendo provisorio de \$1.740.576.600, equivalente a \$ 4.615388 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, con cargo a utilidades del ejercicio del año en curso. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 30 de septiembre de 2015. Este dividendo provisorio equivale a un 30% de las utilidades obtenidas en el período enero-junio de 2015.

Con fecha 24 de abril de 2015 se celebró la Junta de Accionistas en la cual se acordó el reparto de un dividendo de \$2.457.428.569, equivalente a \$6,515223 por cada acción suscrita y pagada de la

Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2014, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del 8 de mayo de 2015 y tienen derecho aquellos inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad hasta el quinto día hábil anterior a la fecha de pago antes señalada.

Adicionalmente, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional de \$2.492.235.384, con cargo a utilidades del año 2014, correspondiente a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2014, equivalente a \$6,608518 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad. El dividendo fue puesto a disposición de los accionistas a partir del día 31 de julio de 2015.

d. Primas de Emisión

Corresponde al efecto del sobreprecio en venta de acciones del Plan de Incentivo acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

e. Otras reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

	Otras reservas	
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Efectos de reestructuración societaria	468.290	468.290
Efectos de colocación de acciones	(1.062.136)	(1.062.136)
Efectos de colocación de acciones Stock Options 2009 (2)	1.411.316	1.411.316
Reclasificación de Revalorización capital (1)	1.182.967	1.182.967
Efecto de cobertura flujo de caja neto	(102.404)	(121.966)
Totales	1.898.033	1.878.471

- (1) De acuerdo a lo establecido en la Circular N° 456 del 20 de junio de 2008, emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros no se aplica inflación a los estados financieros bajo IFRS del período de transición al 31 de diciembre de 2009, referido a la revalorización del capital pagado de ese período, dicha revalorización se registra con cargo a Otras reservas del Estado de cambios en el patrimonio neto.
- (2) Corresponde al efecto de colocación de acciones del Plan de Stock Options acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

Evolución:	Otras reservas	
	31-03-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.878.471	2.156.189
Efecto de cobertura flujo de caja neto	19.562	(277.718)
Saldo final	1.898.033	1.878.471

- (3) Al 31 de marzo de 2017, la Sociedad implementó un nuevo Plan de Compensación a Largo Plazo de sus ejecutivos (ver Nota 20), el cual reemplazó a Plan 2011. Por lo anterior ha registrado los efectos de esta cancelación del Plan 2011 de acuerdo a las normas contenidas en NIIF2 “Pagos basados en acciones”, reclasificando desde las otras reservas a los resultados acumulados los efectos correspondientes al reconocimiento de los servicios prestados por los ejecutivos hasta el 31 de diciembre de 2014.

Efectos de reestructuración societaria:

Según consta en escritura de constitución de fecha 26 de diciembre de 2000, el capital social se aportó con el dominio de acciones de sociedades anónimas, las cuales fueron valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional al cierre del ejercicio. Las diferencias producidas entre el valor de los aportes de capital de las acciones y el valor libro registrado en las empresas emisoras, se reconoció con efecto directo en el patrimonio por tratarse de transacciones efectuadas bajo control común. Dicha diferencia ascendió al 31 de diciembre de 2000 a M\$401.190 (histórico) y se presenta en el rubro Otras reservas.

Efectos de colocación de acciones:

En este rubro se incluyen el menor valor en colocación de acciones y los gastos de emisión y colocación de acciones por M\$169.894 y M\$892.242, respectivamente generados como consecuencia de la colocación en bolsa del aumento de capital.

f. Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El detalle de los resultados retenidos es el siguiente:

	Ganancias (pérdidas)	
	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldo Inicial	64.006.944	55.527.149
Ganancia (pérdida) del período	2.484.100	15.835.427
Reconocimiento dividendo mínimo - Utilidades del ejercicio	(745.230)	(3.178.422)
Dividendo provisorio pagado - Utilidades del ejercicio	-	(1.572.206)
Dividendo definitivo adicional - Utilidades del ejercicio anterior	-	(2.605.004)
Otros decrementos	2	-
Total	65.745.816	64.006.944

23. PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

El interés minoritario representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos, de los cuales directa o indirectamente, el grupo no es dueño. Este es presentado separadamente en el patrimonio y estado de resultados integrales.

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Participaciones no controladoras	
		31-03-2017 %	31-12-2016 %	31-03-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	4.935	4.656
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	4.935	4.656
Total				9.870	9.312

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	
		31-03-2017 %	31-03-2016 %	01-01-2017 31-03-2017 M\$	01-01-2016 31-03-2016 M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	322	727
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	322	727
Total				644	1.454

24. GANANCIA (PERDIDA) POR ACCION BASICA EN OPERACIONES CONTINUADAS

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del período atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2017	01-01-2016
	31-03-2017	31-03-2016
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	<u>2.484.100</u>	<u>1.369.493</u>
Acciones básicas en circulación durante período	<u>377.124.663</u>	<u>377.124.663</u>
Ganancia (pérdida) básica por acción	<u>6,5869</u>	<u>3,6314</u>

25. INGRESOS POR ACTIVIDADES ORDINARIAS

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados, es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2017	01-01-2016
	31-03-2017	31-03-2016
	M\$	M\$
Ingresos financiero	23.599.978	21.375.213
Ingresos retail	48.332.929	43.189.757
Total Ingresos por actividades ordinarias	<u>71.932.907</u>	<u>64.564.970</u>

26. OTRAS GANANCIAS (PERDIDAS)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados:

	Acumulado	
	Ganancia (Pérdida)	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
	M\$	M\$
Otras ganancias:		
Sobrante de caja	515	920
Vales vistas recuperados	27.143	-
Otros ingresos	29.720	250
Subtotal	57.378	1.170
Otras pérdidas:		
Impuesto no recuperable y multas	(9.268)	(17.136)
Pérdida por siniestro (deducida de seguros)	(12.000)	(12.000)
Juicios civiles	(475.394)	(12.024)
Perdida de caja	(49)	-
Gastos de reestructuración	(54.698)	(145.967)
Otros egresos	(18.608)	(799)
Subtotal	(570.017)	(187.926)
Total Otras ganancias (pérdidas)	(512.639)	(186.756)

27. COSTOS FINANCIEROS

El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Intereses de préstamos bancarios	(830.762)	(991.543)
Intereses devengados Swap	(7.863)	(17.074)
Intereses devengados emisión de bonos	(521.664)	(512.105)
Intereses de obligaciones por leasing	(109.041)	(108.321)
Gastos financieros comercio exterior	(42.542)	(28.353)
Gastos y comisiones bancarias	(43.893)	(78.213)
Totales	(1.555.765)	(1.735.609)

28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los Gastos de administración incluyen las siguientes partidas:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Gastos del personal	9.755.740	8.334.102
Gastos generales	8.828.083	8.565.597
Gastos de venta	3.583.695	3.190.162
Asesorías	268.905	248.439
Totales	22.436.423	20.338.300

29. GASTOS DEL PERSONAL

Los gastos del personal, se incluyen en el rubro gasto de administración del estado de resultados integral, el detalle es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Sueldos y salarios	8.577.234	7.323.845
Beneficios a corto plazo empleados	811.593	806.509
Otros gastos del personal	366.913	203.748
Totales	9.755.740	8.334.102

30. DIFERENCIAS DE CAMBIO

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio es el siguiente:

Conceptos	Utilidad / (Pérdida)	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Efectivo y efectivo equivalente al efectivo	US\$ 3.719	(18.420)
Proveedores extranjeros	US\$ (39.845)	30.618
Otros activos financieros	US\$ 64.845	-
Totales	28.719	12.198

31. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a resultados por unidades de reajustes son los siguientes:

Conceptos		Acumulado	
		01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Cuentas por cobrar por impuestos IPC-UTM		3.617	8.815
Activos Largo Plazo	UF	38.404	40.760
Obligaciones con el público	UF	(221.866)	(342.800)
Arrendamiento financiero	UF	(36.921)	(62.991)
Otros pasivos corrientes	UF	(1.307)	(12.312)
Total		(218.073)	(368.528)

32. DETALLE DE ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

A continuación se presenta detalle de activos y pasivos en moneda extranjera.

ACTIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	31-03-2017					Total no corriente
			Activos corrientes		Activos no corrientes			
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	153.720	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	-	-	-	-	-
Total activos			153.720	-	-	-	-	-

PASIVOS	Moneda extranjera	Moneda funcional	31-03-2017					Total no corriente
			Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes			
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	6.670.039	-	-	-	-	-
Préstamos entidades financieras	PEN	Pesos chilenos	-	-	3.311.577	3.311.579	-	6.623.156
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	-	-	-	-	-
Contratos derivados	PEN	Pesos chilenos	-	165.273	-	-	-	-
Total Pasivos			6.670.039	165.273	3.311.577	3.311.579	-	6.623.156

			31-12-2016					Total no corriente
			Activos corrientes		Activos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
ACTIVOS								
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	440.628	-	-	-	-	-
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	31.653	-	-	-	-	-
Total activos			<u>472.281</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
			31-12-2016					Total no corriente
			Pasivos corrientes		Pasivos no corrientes			
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	más de 1 año a 3 años	más de 3 años a 5 años	más de 5 años	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
PASIVOS								
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	3.666.615	-	-	-	-	-
Préstamos entidades financieras	PEN	Pesos chilenos	-	-	3.146.731	3.239.663	-	6.386.394
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	38.911	-	-	-	-	-
Contratos derivados	PEN	Pesos chilenos	-	-	-	302.035	-	302.035
Total Pasivos			<u>3.705.526</u>	<u>-</u>	<u>3.146.731</u>	<u>3.541.698</u>	<u>-</u>	<u>6.688.429</u>

33. SEGMENTOS

La Sociedad revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

La Sociedad opera en el mercado nacional, y en la actualidad explota 2 negocios principales. El primero es la venta al detalle de productos de vestuario, accesorios y artículos para el hogar a través de sus multitiendas por departamento (Segmento Retail); en el segundo participa en el negocio financiero al otorgar, por medio de la tarjeta Hites, créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en multitiendas propias como en comercios asociados y de avance en efectivo (Segmento Financiero).

Para estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la Administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño por segmento.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad la información de los segmentos retail y financiero se presenta a continuación:

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 marzo de 2017

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
ACTIVOS			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	112.624.540	2.374.199	114.998.739
Inventarios	-	45.113.485	45.113.485
Otros activos corrientes	13.091.758	15.943.202	29.034.960
Total activos corrientes	125.716.298	63.430.886	189.147.184
Cuentas por cobrar no corriente	20.644.076	360.159	21.004.235
Propiedades, plantas y equipos e Intangibles	17.302.083	35.108.241	52.410.324
Otros activos no corrientes	15.029.371	15.573.949	30.603.320
Total activos no corrientes	52.975.530	51.042.349	104.017.879
TOTAL ACTIVOS	178.691.828	114.473.235	293.165.063
PASIVOS			
Otros pasivos financieros corrientes	6.399.987	3.218.342	9.618.329
Cuentas por pagar comerciales	12.595.423	21.211.700	33.807.123
Otros pasivos corrientes	5.484.791	4.495.083	9.979.874
Total pasivos corrientes	24.480.201	28.925.125	53.405.326
Otros pasivos financieros no corrientes	90.040.345	-	90.040.345
Otros pasivos no Corrientes	1.505.276	3.072.462	4.577.738
Total pasivos no corrientes	91.545.621	3.072.462	94.618.083
Patrimonio Neto	94.342.075	50.799.579	145.141.654
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	210.367.897	82.797.166	293.165.063

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de diciembre de 2016

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
ACTIVOS			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	119.085.169	2.949.445	122.034.614
Inventarios	-	38.395.383	38.395.383
Otros activos corrientes	11.079.543	19.786.298	30.865.841
Total activos corrientes	130.164.712	61.131.126	191.295.838
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	21.008.255	375.557	21.383.812
Propiedades, plantas y equipos e Intangibles	16.309.306	37.448.631	53.757.937
Otros activos no corrientes	15.218.932	15.490.323	30.709.255
Total activos no corrientes	52.536.493	53.314.511	105.851.004
TOTAL ACTIVOS	182.701.205	114.445.637	297.146.842
PASIVOS			
Otros pasivos financieros corrientes	4.965.443	1.640.777	6.606.220
Cuentas por pagar comerciales	14.362.429	27.452.335	41.814.764
Otros pasivos corrientes	5.659.448	5.113.872	10.773.320
Total pasivos corrientes	24.987.320	34.206.984	59.194.304
Otros pasivos financieros no corrientes	90.341.000	-	90.341.000
Otros pasivos no Corrientes	1.281.362	2.947.514	4.228.876
Total pasivos no corrientes	91.622.362	2.947.514	94.569.876
Patrimonio Neto	93.198.730	50.183.932	143.382.662
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	209.808.412	87.338.430	297.146.842

Resultado por segmento

b) Por el período terminado al 31 de marzo de 2017

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	23.599.978	48.332.929	71.932.907
Costo de ventas	(8.702.011)	(34.858.204)	(43.560.215)
Ganancia Bruta	14.897.967	13.474.725	28.372.692
Otras partidas de operación:			
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(8.687.809)	(12.302.734)	(20.990.543)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	6.210.158	1.171.991	7.382.149
Depreciación y Amortización	(1.358.270)	(905.514)	(2.263.784)
Total Gastos de administración	4.851.888	266.477	5.118.365
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.976.809)	(115.071)	(2.091.880)
Resultado antes de impuesto	2.875.079	151.406	3.026.485
Gasto impuesto a las ganancias	(514.639)	(27.102)	(541.741)
Resultado Integral	2.360.440	124.304	2.484.744

Por el período terminado al 31 de marzo de 2016

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	21.375.213	43.189.757	64.564.970
Costo de ventas	(8.290.378)	(31.500.265)	(39.790.643)
Ganancia Bruta	13.084.835	11.689.492	24.774.327
Otras partidas de operación:			
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(7.707.977)	(11.098.968)	(18.806.945)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	5.376.858	590.524	5.967.382
Depreciación y Amortización	(1.343.276)	(895.517)	(2.238.793)
Total Gastos de administración	4.033.582	(304.993)	3.728.589
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.679.427)	(377.275)	(2.056.702)
Resultado antes de impuesto	2.354.155	(682.268)	1.671.887
Gasto impuesto a las ganancias	(423.748)	122.808	(300.940)
Resultado Integral	1.930.407	(559.460)	1.370.947

c) Apertura de Ingreso o Segmento financiero en base a colocaciones

Información sobre Segmento Financiero	01-01-2017	01-01-2016
	31-03-2017	31-03-2016
	M\$	M\$
Colocación tiendas	12.173.489	10.687.717
Avances	8.278.091	7.848.870
Comercio Adherido	<u>3.148.398</u>	<u>2.838.626</u>
Resultado Integral	<u>23.599.978</u>	<u>21.375.213</u>

A continuación se presenta información requerida por NIIF 8 sobre resultados por segmento

d) Por el período terminado al 31 de marzo de 2017	Segmento Financiero	Segmento Retail	Total Segmento
	M\$	M\$	M\$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	23.599.978	48.332.929	71.932.907
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(4.361.797)	4.361.797	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.555.765)	-	(1.555.765)
e) Depreciación y amortización	(1.358.270)	(905.514)	(2.263.784)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(514.639)	(27.102)	(541.741)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

Por el período terminado al 31 de marzo de 2016

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
a) Ingresos de las actividades ordinarias	21.375.213	43.189.757	64.564.970
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(2.230.487)	2.230.487	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-
d) Gastos por intereses	(1.735.609)	-	(1.735.609)
e) Depreciación y amortización	(1.343.276)	(895.517)	(2.238.793)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(423.748)	122.808	(300.940)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-

Flujo de efectivo y equivalente de efectivo por segmento

A continuación se presenta información relacionada con el Flujo de efectivo directo consolidado intermedio por los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016.

e) Flujo de efectivo por segmento

	31-03-2017			31-03-2016		
	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$
Flujo de efectivo - directo - resumen						
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(727.732)	(1.490.416)	(2.218.148)	12.334	25.261	37.595
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(346.153)	(708.935)	(1.055.088)	(938.096)	(1.921.341)	(2.859.437)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(220.209)	1.415.363	1.195.154	(465.173)	2.970.864	2.505.691
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo	(1.294.094)	(783.988)	(2.078.082)	(1.390.935)	1.074.784	(316.151)
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período	6.009.303	12.307.275	18.316.578	6.943.892	14.221.993	21.165.885
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	<u>4.715.209</u>	<u>11.523.287</u>	<u>16.238.496</u>	<u>5.552.957</u>	<u>15.296.777</u>	<u>20.849.734</u>

34. ESTADO DE FLUJO DIRECTO

De acuerdo a Nota 11 al 31 de marzo de 2017 y 2016, se registran operaciones de arrendamiento operativo con partes relacionadas de los cuales se encuentran pagados M\$142.260 y M\$137.618 respectivamente, que se incluyen en el rubro Pagos a Proveedores por suministros de bienes y servicios del Estado de Flujo de Efectivo.

35. MEDIO AMBIENTE

La actividad de la Sociedad y sus subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

36. HECHOS POSTERIORES

Con fecha 28 de abril de 2017 se celebró Junta de Accionistas acordando lo siguiente:

El reparto de un dividendo de \$3.178.422.133, equivalente a \$8,428041 por cada acción suscrita y pagada de la Sociedad, el que, agregado al dividendo provisorio ya distribuido por la Sociedad durante el año 2016, equivale al dividendo mínimo obligatorio. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del 11 de mayo de 2017 y tendrán derecho aquellos inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad hasta el quinto día hábil anterior a la fecha de pago antes señalada.

Éste dividendo se encuentra provisionado en los estados financieros al 31 de marzo de 2017.

Adicionalmente, los accionistas acordaron el pago de un dividendo adicional, con cargo a utilidades del año 2016, de \$3.167.085.489, equivalente a \$8,397980 por cada acción, que equivale a un 20% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016. El dividendo será puesto a disposición de los accionistas a partir del día 22 de junio de 2017.

Entre el 1° abril de 2017 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros (17 de mayo de 2017), no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los mismos.
