



Estados  
Financieros

# Grupo entel

Correspondientes al período intermedio  
terminado al 30 de Septiembre de 2019





## INDICE

Páginas N°s

### ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

|  |     |
|--|-----|
| - Estados de Situación Financiera Consolidados   | I   |
| - Estados de Resultados Integrales Consolidados  | III |
| - Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidado | V   |
| - Estados de Flujos de Efectivos Consolidados    | VI  |

### NOTAS

|   |    |
|---|----|
| 1. INFORMACION CORPORATIVA .....                                      | 1  |
| 2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS ..... | 2  |
| 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....                                | 5  |
| 4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....                                 | 17 |
| 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....                          | 20 |
| 6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS.....                                     | 22 |
| 7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....                                  | 23 |
| 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR.....                 | 24 |
| 9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS..... | 30 |
| 10. INVENTARIOS.....  | 31 |
| 11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES .....                  | 32 |
| 12. ACTIVOS INTANGIBLES.....  | 33 |
| 13. PLUSVALIA .....   | 35 |
| 14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....                                 | 38 |
| 15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....              | 41 |
| 16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....                                    | 44 |
| 17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR.....        | 51 |
| 18. OTRAS PROVISIONES.....  | 52 |
| 19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS .....                                | 53 |
| 20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS .....                             | 54 |
| 21. PATRIMONIO .....  | 55 |
| 22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS .....         | 58 |
| 23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO .....                  | 58 |
| 24. OTROS GASTOS.....   | 59 |
| 25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS.....                                | 59 |
| 26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA .....                      | 60 |
| 27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE ..... | 62 |
| 28. ARRENDAMIENTOS .....  | 62 |
| 29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS .....                        | 64 |
| 30. GESTION DE CAPITAL .....  | 67 |
| 31. ADMINISTRACION DE RIESGOS.....                                    | 68 |
| 32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS.....          | 75 |
| 33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS .....                             | 82 |
| 34. MEDIO AMBIENTE.....   | 82 |
| 35. INVESTIGACION Y DESARROLLO.....                                   | 83 |
| 36. SANCIONES .....   | 83 |
| 37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias) .....           | 83 |
| 38. HECHOS POSTERIORES.....   | 85 |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS**  
**Al 30 de Septiembre del 2019 (no auditado) y 31 de Diciembre del 2018**

| <b>ACTIVOS</b>                                  | Número<br>Nota | 30-09-2019<br>M\$    | 31-12-2018<br>M\$    |
|---|----------------|----------------------|----------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                       |                |                      |                      |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo             | 5              | 34.301.080           | 72.748.250           |
| Otros Activos Financieros Corrientes            | 6              | 15.412.001           | 17.161.830           |
| Otros Activos No Financieros Corrientes         | 7              | 83.847.682           | 108.926.269          |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar | 8              | 443.425.295          | 438.739.769          |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas     | 9              | 301.342              | 389.434              |
| Inventarios                                     | 10             | 101.965.201          | 120.229.703          |
| Activos por Impuestos Corrientes                | 11             | 25.559.789           | 52.400.857           |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                 |                | <b>704.812.390</b>   | <b>810.596.112</b>   |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                    |                |                      |                      |
| Otros Activos Financieros No Corrientes         | 6              | 118.409.682          | 87.538.958           |
| Otros Activos No Financieros No Corrientes      | 7              | 166.065.375          | 159.626.594          |
| Cuentas por Cobrar No Corrientes                | 8              | 7.645.628            | 11.966.529           |
| Activos Intangibles                             | 12             | 320.747.951          | 314.966.856          |
| Plusvalía                                       | 13             | 47.276.033           | 47.215.753           |
| Propiedades, Planta y Equipo                    | 14             | 2.128.251.684        | 2.035.133.173        |
| Derechos de Usos por Arriendos                  | 28             | 366.917.970          | -                    |
| Activos por Impuestos , No Corrientes           | 11             | 1.745.342            | 2.366.841            |
| Activos por Impuestos Diferidos                 | 15             | 619.234.665          | 494.804.455          |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>              |                | <b>3.776.294.330</b> | <b>3.153.619.159</b> |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                            |                | <b>4.481.106.720</b> | <b>3.964.215.271</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación**  
**Al 30 de Septiembre del 2019 (no auditado) y 31 de Diciembre del 2018**

| <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                                 | Número<br>Nota | 30-09-2019<br>M\$    | 31-12-2018<br>M\$    |
|---|----------------|----------------------|----------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                   |                |                      |                      |
| Otros Pasivos Financieros Corrientes                        | 16             | 36.981.888           | 20.617.883           |
| Obligaciones por Arrendamientos Corrientes                  | 28             | 64.844.600           | -                    |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar     | 17             | 493.059.251          | 553.734.579          |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas                  | 9              | 398.431              | 298.309              |
| Otras Provisiones   | 18             | 8.466.410            | 8.446.048            |
| Pasivos por Impuestos Corrientes                            | 11             | 25.857.082           | 43.407.612           |
| Otros Pasivos No Financieros Corrientes                     | 19             | 29.877.290           | 32.238.501           |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                             |                | <b>659.484.952</b>   | <b>658.742.932</b>   |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                |                |                      |                      |
| Otros Pasivos Financieros No Corrientes                     | 16             | 1.869.531.038        | 1.794.895.669        |
| Obligaciones por Arrendamientos No Corrientes               | 28             | 280.680.185          | -                    |
| Otras Provisiones No Corrientes                             | 18             | 45.524.950           | 44.054.481           |
| Pasivos por Impuestos Diferidos                             | 15             | 192.129.668          | 82.345.876           |
| Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados    | 20             | 13.465.834           | 13.189.192           |
| Otros Pasivos No Financieros No Corrientes                  | 28             | 7.231.610            | 4.565.159            |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                          |                | <b>2.408.563.285</b> | <b>1.939.050.377</b> |
| <b>PATRIMONIO</b>   |                |                      |                      |
|   | 21             |                      |                      |
| Capital Emitido   |                | 874.846.615          | 874.846.615          |
| Ganancias (Pérdidas) Acumuladas                             |                | 557.744.581          | 557.981.776          |
| Otras Reservas  |                | (19.532.713)         | (66.406.429)         |
| Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora |                | 1.413.058.483        | 1.366.421.962        |
| Participaciones No Controladoras                            |                | -                    | -                    |
| <b>PATRIMONIO TOTAL</b>                                     |                | <b>1.413.058.483</b> | <b>1.366.421.962</b> |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>                           |                | <b>4.481.106.720</b> | <b>3.964.215.271</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS**  
**Por los períodos de nueve meses y trimestrales finalizados al 30 de Septiembre del 2019 y 2018 (no auditados)**

| ESTADOS DE RESULTADOS  | Número<br>Nota | Acumulado                |                          | Trimestre                |                          |
|--|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|  |                | 01-01-2019<br>30-09-2019 | 01-01-2018<br>30-09-2018 | 01-07-2019<br>30-09-2019 | 01-07-2018<br>30-09-2018 |
|  |                | M\$                      | M\$                      | M\$                      | M\$                      |
| Ingresos de Actividades Ordinarias                               | 22             | 1.450.279.901            | 1.408.181.843            | 496.056.710              | 481.324.435              |
| Otros Ingresos   | 22             | 8.764.462                | 7.461.375                | 2.712.270                | 2.159.499                |
| Gastos por Beneficios a los Empleados                            | 20             | (192.399.837)            | (199.812.093)            | (62.648.176)             | (66.890.403)             |
| Gasto por Depreciación y Amortización                            | 12 y 14        | (312.196.429)            | (247.607.981)            | (107.264.999)            | (83.747.659)             |
| Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto                       | 28             | (49.030.898)             | (52.556.869)             | (18.695.275)             | (14.823.850)             |
| Otros Gastos   | 24             | (797.309.304)            | (865.812.941)            | (270.708.177)            | (295.712.760)            |
| Otras Ganancias (Pérdidas)                                       |                | (333.034)                | (124.264)                | (281.206)                | (43.296)                 |
| <b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>         |                | <b>107.774.861</b>       | <b>49.729.070</b>        | <b>39.171.147</b>        | <b>22.265.966</b>        |
| Ingresos Financieros   | 25             | 8.058.782                | 1.687.118                | 517.600                  | 284.166                  |
| Costos Financieros   | 25             | (71.702.798)             | (61.902.072)             | (24.471.645)             | (19.710.251)             |
| Diferencias de Cambio  | 27             | 4.102.574                | (983.773)                | 2.081.580                | (509.883)                |
| Resultados por Unidades de Reajuste                              | 27             | (10.920.844)             | (11.862.017)             | (3.406.778)              | (4.435.934)              |
| <b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>                      |                | <b>37.312.575</b>        | <b>(23.331.674)</b>      | <b>13.891.904</b>        | <b>(2.105.936)</b>       |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias                     | 15             | (37.549.770)             | (5.550.490)              | (28.643.649)             | (3.161.733)              |
| <b>Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas</b>    |                | <b>(237.195)</b>         | <b>(28.882.164)</b>      | <b>(14.751.745)</b>      | <b>(5.267.669)</b>       |
| Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas        |                | -                        | -                        | -                        | -                        |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>  |                | <b>(237.195)</b>         | <b>(28.882.164)</b>      | <b>(14.751.745)</b>      | <b>(5.267.669)</b>       |
| <b>Ganancia (Pérdida), Atribuible a</b>                          |                |                          |                          |                          |                          |
| Los Propietarios de la Controladora                              |                | (237.195)                | (28.882.164)             | (14.751.745)             | (5.267.669)              |
| Participaciones No Controladoras                                 |                | -                        | -                        | -                        | -                        |
| Ganancia (Pérdida)   |                | (237.195)                | (28.882.164)             | (14.751.745)             | (5.267.669)              |
| <b>Ganancias por Acción</b>                                      |                |                          |                          |                          |                          |
| <b>Ganancia por Acción Básica</b>                                |                |                          |                          |                          |                          |
| Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuas    |                | (0,79)                   | (95,63)                  | (48,84)                  | (17,44)                  |
| Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas |                | -                        | -                        | -                        | -                        |
| Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica                           |                | (0,79)                   | (95,63)                  | (48,84)                  | (17,44)                  |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, continuación**  
Por los períodos de nueve meses y trimestrales finalizados al 30 de Septiembre del 2019 y 2018 (no auditados)

| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES  | Acumulado         |                     | Trimestre           |                    |
|---|-------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
|   | 01-01-2019        | 01-01-2018          | 01-07-2019          | 01-07-2018         |
|   | 30-09-2019        | 30-09-2018          | 30-09-2019          | 30-09-2018         |
|   | M\$               | M\$                 | M\$                 | M\$                |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>   | <b>(237.195)</b>  | <b>(28.882.164)</b> | <b>(14.751.745)</b> | <b>(5.267.669)</b> |
| <b>Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto</b>                               |                   |                     |                     |                    |
| Ganancias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión  | 68.287.817        | 66.299.411          | 63.262.183          | 8.197.451          |
| Ganancias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo   | (21.174.246)      | (62.451.738)        | (16.755.198)        | (14.650.634)       |
| <b>Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Período</b> |                   |                     |                     |                    |
| Impuesto a las Ganancias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión  | (5.956.901)       | (12.784.735)        | (10.836.780)        | (463.659)          |
| Impuesto a las Ganancias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo   | 5.717.046         | 16.861.969          | 4.523.903           | 3.955.671          |
| <b>Otro Resultado Integral</b>  | <b>46.873.716</b> | <b>7.924.907</b>    | <b>40.194.108</b>   | <b>(2.961.171)</b> |
| <b>Resultado Integral</b>   | <b>46.636.521</b> | <b>(20.957.257)</b> | <b>25.442.363</b>   | <b>(8.228.840)</b> |
| <b>Resultado Integral Atribuible a</b>  |                   |                     |                     |                    |
| Propietarios de la Controladora   | 46.636.521        | (20.957.257)        | 25.442.363          | (8.228.840)        |
| Participaciones no Controladoras  | -                 | -                   | -                   | -                  |
| <b>Resultado Integral</b>   | <b>46.636.521</b> | <b>(20.957.257)</b> | <b>25.442.363</b>   | <b>(8.228.840)</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO**  
**Al 30 de Septiembre del 2019 y 2018 (no auditados)**

| Capital Emitido   | Otras Reservas   |   |   |                       | Ganancias (Pérdidas Acumuladas) | Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora | Participaciones no Controladoras | Patrimonio Total |                      |
|---|--|---|---|-----------------------|---------------------------------|---|----------------------------------|------------------|----------------------|
|   | Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal | Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión | Reservas de Coberturas de Flujo de Caja | Otras Reservas Varias |                                 |   |                                  |                  |                      |
| M\$   | M\$  | M\$   | M\$                                     | M\$                   | M\$                             | M\$   | M\$                              | M\$              |                      |
| <b>Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019</b>          | <b>874.846.615</b>   | <b>(3.869.248)</b>                                | <b>54.100.403</b>                       | <b>(55.872.703)</b>   | <b>(60.764.881)</b>             | <b>557.981.776</b>  | <b>1.366.421.962</b>             | <b>-</b>         | <b>1.366.421.962</b> |
| Resultado Integral                                      | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | -   | -                                | -                | -                    |
| Ganancia (Pérdida)                                      | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | (237.195)   | (237.195)                        | -                | (237.195)            |
| Otro Resultado Integral                                 | -  | -   | 62.330.916                              | (15.457.200)          | -                               | -   | 46.873.716                       | -                | 46.873.716           |
| <b>Resultado Integral</b>                               |  |   |   |                       |                                 |   | <b>46.636.521</b>                |                  | <b>46.636.521</b>    |
| <b>Total Cambios en Patrimonio</b>                      | <b>-</b>   | <b>-</b>  | <b>62.330.916</b>                       | <b>(15.457.200)</b>   | <b>-</b>                        | <b>(237.195)</b>  | <b>46.636.521</b>                | <b>-</b>         | <b>46.636.521</b>    |
| <b>Saldo Final Periodo Actual 30-09-2019</b>            | <b>874.846.615</b>   | <b>(3.869.248)</b>                                | <b>116.431.319</b>                      | <b>(71.329.903)</b>   | <b>(60.764.881)</b>             | <b>557.744.581</b>  | <b>1.413.058.483</b>             | <b>-</b>         | <b>1.413.058.483</b> |
| <b>Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018</b>        | <b>874.846.615</b>   | <b>(1.336.506)</b>                                | <b>(31.497.405)</b>                     | <b>(23.978.826)</b>   | <b>(60.764.881)</b>             | <b>481.082.173</b>  | <b>1.238.351.170</b>             | <b>-</b>         | <b>1.238.351.170</b> |
| Incremento (Disminución) por Cambio Políticas Contables | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | 100.779.586   | 100.779.586                      | -                | 100.779.586          |
| <b>Patrimonio Inicial Reexpresado</b>                   | <b>-</b>   | <b>-</b>  | <b>-</b>                                | <b>-</b>              | <b>-</b>                        | <b>581.861.759</b>  | <b>1.339.130.756</b>             | <b>-</b>         | <b>1.339.130.756</b> |
| Resultado Integral                                      | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | -   | -                                | -                | -                    |
| Ganancia (Pérdida)                                      | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | (28.882.164)  | (28.882.164)                     | -                | (28.882.164)         |
| Otro Resultado Integral                                 | -  | -   | 53.514.676                              | (45.589.769)          | -                               | -   | 7.924.907                        | -                | 7.924.907            |
| <b>Resultado Integral</b>                               |  |   |   |                       |                                 |   | <b>(20.957.257)</b>              |                  | <b>(20.957.257)</b>  |
| Dividendos  | -  | -   | -                                       | -                     | -                               | (265.891)   | (265.891)                        | -                | (265.891)            |
| <b>Total Cambios en Patrimonio</b>                      | <b>-</b>   | <b>-</b>  | <b>53.514.676</b>                       | <b>(45.589.769)</b>   | <b>-</b>                        | <b>(29.148.055)</b>   | <b>(21.223.148)</b>              | <b>-</b>         | <b>(21.223.148)</b>  |
| <b>Saldo Final Periodo Anterior 30-09-2018</b>          | <b>874.846.615</b>   | <b>(1.336.506)</b>                                | <b>22.017.271</b>                       | <b>(69.568.595)</b>   | <b>(60.764.881)</b>             | <b>552.713.704</b>  | <b>1.317.907.608</b>             | <b>-</b>         | <b>1.317.907.608</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS**  
**Por los períodos de nueve meses terminados al 30 de Septiembre del 2019 y 2018 (no auditados)**

| <b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>   | Número<br>Nota | 01-01-2019<br>30-09-2019<br>M\$ | 01-01-2018<br>30-09-2018<br>M\$ |
|--|----------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Importes Cobrados de Clientes  |                | 1.686.799.527                   | 1.623.090.850                   |
| Pagos a Proveedores  |                | (967.221.030)                   | (1.006.459.901)                 |
| Pagos a y por Cuenta de los Empleados  |                | (186.672.885)                   | (217.139.084)                   |
| Otros Pagos por Actividades de Operación   |                | (93.461.724)                    | (86.113.660)                    |
| Importes Recibidos por Intereses de Operación  |                | 1.081.936                       | 761.994                         |
| Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)   |                | (23.349.440)                    | 10.106.649                      |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>                    |                | <b>417.176.384</b>              | <b>324.246.848</b>              |
| Flujos de Efectivo Utilizados para Obtener el Control de Subsidiarias                          |                | -                               | (1.873.506)                     |
| Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo                               |                | 143.473                         | 356.082                         |
| Compras de Propiedad, Planta y Equipo  |                | (367.026.862)                   | (386.535.981)                   |
| Compras de Activos Intangibles   |                | (1.120.595)                     | (442.533)                       |
| Intereses Recibidos  |                | 687.057                         | 904.250                         |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>                    |                | <b>(367.316.927)</b>            | <b>(387.591.688)</b>            |
| Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo   |                | 359.559.731                     | 127.863.848                     |
| Pagos de Préstamos   |                | (346.651.937)                   | (127.785.743)                   |
| Pagos de Pasivos por Arrendamientos  |                | (51.310.922)                    | (927.478)                       |
| Dividendos Pagados   |                | (16.859)                        | (13.292.451)                    |
| Intereses Pagados  |                | (61.096.920)                    | (54.664.950)                    |
| Otras Entradas (Salidas) de Efectivo   |                | 13.366.543                      | (4.382.997)                     |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>                 | 16             | <b>(86.150.364)</b>             | <b>(73.189.771)</b>             |
| Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo                            |                | (36.290.907)                    | (136.534.611)                   |
| Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo |                | (2.156.263)                     | 4.264                           |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período                                   |                | 72.748.250                      | 145.646.465                     |
| <b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período</b>                                | 5              | <b>34.301.080</b>               | <b>9.116.118</b>                |

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 1. INFORMACION CORPORATIVA

#### a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante “Entel S.A.”, es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (Ex Superintendencia de Valores y Seguros), en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Comisión y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A. es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante, lo anterior, la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentra inscrita en el Registro Especial que para estos efectos lleva la CMF; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 30 de septiembre del 2019 alcanzó a 11.899 personas y presentó un promedio de 11.931. A igual período del 2018 alcanzó a 12.244 y un promedio de 12.973.

#### b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

### 2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

#### a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 30 de septiembre del 2019 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 4 de noviembre de 2019.

Por tratarse de información financiera intermedia, en particular se ha aplicado las normas de la NIC 34.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de nuevas normas, modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2019. De estas, las que afectan a los estados financieros del Grupo son:

NIIF 16 “Arrendamientos”, en la letra e) cambios en las políticas contables, se revela su impacto.

IFRIC 23 “Tratamiento de posiciones fiscales inciertas”, el Grupo, producto del análisis de los requerimientos de la norma, concluyó que no se vieron afectadas las provisiones que mantiene por contingencias tributarias.

#### b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendos y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de estos, expresados en nota 12.
- Vida útil de las propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.
- Las tasas de incobrable de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de pérdida proyectada en nota 8.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 28.

e) Cambios en las políticas contables

El Grupo adoptó la nueva norma de arrendamientos (NIIF 16) a partir del 1 de enero de 2019. NIIF 16 establece la definición de un contrato de arrendamiento y especifica el tratamiento contable de los activos y pasivos originados por estos contratos desde el punto de vista del arrendador y arrendatario. La nueva norma no difiere de la norma que la precede, IAS 17 Arrendamientos, desde el punto de vista del arrendador. Sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para los contratos que cumplan con las características de que exista un activo identificable y que se tenga el derecho a controlar su uso. NIIF 16 es de aplicación obligatoria para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019.

Respecto a la NIIF 16, luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos, se pudo concluir que los contratos afectados en el Grupo Entel son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Adicionalmente, se reclasificaron al activo fijo los gastos anticipados que estaban vigentes por dichos



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modifican y se presentan según las normas contables originales.

Se consideran los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

El impacto del ajuste inicial al 1 de enero de 2019 sobre el estado de situación es el siguiente:

|  | Chile   | Perú    | Total   |
|--|---------|---------|---------|
|  |         | MM\$    |         |
| Aumento en Obligaciones por Arrendamientos                       | 192.668 | 152.253 | 344.921 |
| Aumento de Activos por Derechos de Uso                           | 192.668 | 152.253 | 344.921 |
| Reclasificación Gastos Anticipados al Activo Derechos de Uso por | 21.817  | 7.996   | 29.813  |

Este ajuste inicial en el estado de situación originó un mayor Activo por Derechos de Uso y como contrapartida una mayor Obligación por Arrendamientos, y activos y pasivos por impuestos diferidos. El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio por NIIF 16, dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios producto de la norma, afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

De no estar en aplicación la NIIF 16, los estados de situación financiera comparativos resumidos, serían los siguientes:

|                       | 30-09-2019       | 31-12-2018       |                                   | 30-09-2019       | 31-12-2018       |
|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------------------|------------------|------------------|
|                       | MM\$             | MM\$             |                                   | MM\$             | MM\$             |
| <b>ACTIVOS</b>        |                  |                  | <b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>       |                  |                  |
| Activos Corrientes    | 726.378          | 810.596          | Pasivos Corrientes                | 594.640          | 658.743          |
| Activos no Corrientes | 3.301.098        | 3.153.619        | Pasivos no Corrientes             | 2.015.802        | 1.939.050        |
|                       |                  |                  | Patrimonio Total                  | 1.417.034        | 1.366.422        |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>  | <b>4.027.476</b> | <b>3.964.215</b> | <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b> | <b>4.027.476</b> | <b>3.964.215</b> |

Por su parte, el resultado comparado de los períodos semestrales hubiese sido el siguiente:

|  | 30-09-2019     | 30-09-2018      |
|--|----------------|-----------------|
|  | MM\$           | MM\$            |
| Total Ingresos Operacionales                             | 1.458.711      | 1.415.519       |
| Costos y Gastos  | (1.356.434)    | (1.365.790)     |
| <b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b> | <b>102.277</b> | <b>49.729</b>   |
| Ingresos (Costos) Financieros Netos                      | (52.695)       | (60.215)        |
| Ganancias (Pérdidas) Diferencias de Cambio y Reajustes   | (6.845)        | (12.846)        |
| <b>Ganancias (Pérdidas) Antes de Impuesto</b>            | <b>42.737</b>  | <b>(23.332)</b> |
| Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias             | (38.999)       | (5.550)         |
| <b>Ganancia (Pérdida)</b>                                | <b>3.738</b>   | <b>(28.882)</b> |

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Salvo por lo anterior, durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

#### a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adoptó la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

| RUT        | Nombre Sociedad                          | País de origen     | Moneda funcional | Porcentaje de Participación |           |         |            |
|------------|--|--------------------|------------------|-----------------------------|-----------|---------|------------|
|            |  |                    |                  | 30.09.2019                  |           |         | 31.12.2018 |
|            |  |                    |                  | Directo                     | Indirecto | Total   | Total      |
| 96806980-2 | ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.        | CHILE              | CLP              | 99,999                      | 0,001     | 100,000 | 100,000    |
| 76479460-5 | ENTEL COMERCIAL S.A.                     | CHILE              | CLP              | -                           | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 96561790-6 | ENTEL INVERSIONES S.A.                   | CHILE              | CLP              | 99,990                      | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96554040-7 | ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.         | CHILE              | CLP              | 91,420                      | 8,580     | 100,000 | 100,000    |
| 96563570-K | ENTEL CALL CENTER S.A.                   | CHILE              | CLP              | 90,000                      | 10,000    | 100,000 | 100,000    |
| 96697410-9 | ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.               | CHILE              | CLP              | 99,000                      | 1,000     | 100,000 | 100,000    |
| 96548490-6 | MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.        | CHILE              | CLP              | 99,990                      | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96672640-7 | ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.       | CHILE              | CLP              | -                           | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 79637040-8 | SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA | CHILE              | CLP              | 99,990                      | 0,010     | 100,000 | 100,000    |
| 96652650-5 | TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.                | CHILE              | CLP              | -                           | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 96833480-8 | WILL S.A.                                | CHILE              | CLP              | -                           | 100,000   | 100,000 | 100,000    |
| 76942869-0 | ENTEL INTERNACIONAL SpA.                 | CHILE              | USD              | 100,000                     | -         | 100,000 | -          |
| 0-E        | AMERICATEL PERU S.A.                     | PERU               | PEN              | 46,570                      | 53,430    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.   | PERU               | PEN              | 0,004                       | 99,996    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | ENTEL DEL PERU S.A.                      | PERU               | PEN              | 54,123                      | 45,877    | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | DIRECNET S.A.C                           | PERU               | PEN              | 99,999                      | 0,001     | 100,000 | 100,000    |
| 0-E        | EUSA WHOLESALE INC.                      | USA                | CLP              | -                           | -         | -       | 100,000    |
| 0-E        | ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.         | ISLAS VIRG. BRITA. | CLP              | 100,000                     | -         | 100,000 | 100,000    |

En septiembre del 2018, la sociedad Entel Contact Center S.A., fue absorbida por su sociedad matriz, Entel Call Center S.A, mediante una fusión por incorporación. Esta fusión incluyó la totalidad de los activos, pasivos, derechos y obligación, no generándose, en consecuencia, variaciones patrimoniales a nivel de Grupo (sociedades bajo control común). De igual forma, esta fusión no ha producido impacto a nivel de resultados y flujos consolidados.

Con fecha 31 de mayo de 2018, se concretó la adquisición de Direcnet del Perú por parte de Entel Chile S.A. de forma directa en un 99,999% y el 0,001% restante a través de su filial Entel Inversiones S.A., luego de que la empresa Directv Perú SLR traspasara del 100% de las acciones, operación que ascendió a US\$ 3,6 millones por el total del capital accionario.

A partir del mes de junio de 2018 ingresó al perímetro de consolidación del Grupo Entel la sociedad Direcnet S.A.C.

De acuerdo con la NIIF 3, la compra califica como “adquisición de activos”. Por lo cual, el precio pagado se distribuye en el principal activo que posee la sociedad y que corresponde a la concesión y espectro sobre el bloque B en la banda de 2.300 Mhtz, con un ancho de banda de 30 Mhtz.

Esta adquisición permitirá al Grupo Entel, complementar las capacidades existentes para seguir desarrollando los negocios en Perú.

Por acuerdo de Directorio de fecha 1 de octubre de 2018, se aprobó por parte de Entel S.A. la creación de una nueva sociedad filial, Entel Internacional SpA, constituida bajo la forma de sociedad por acciones, que permitirá el rol de ente centralizador de las operaciones que el grupo realiza fuera del país y de las inversiones extranjeras.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Con fecha 9 de enero del 2019, dicha filial, fue autorizada por el Servicio de Impuestos Internos para llevar su contabilidad en USD. Esta sociedad tiene un capital suscrito de USD 10.000.

Con fecha 24 de junio del 2019, Entel S.A. cede a la nueva filial, créditos por USD 800 millones que mantenía con su filial Entel Perú S.A., a cambio de concurrir al aumento de su capital. Posteriormente, el 26 de junio, la filial aporta dichos créditos a la capitalización de deuda que se realiza en Entel Perú.

Si bien la capitalización de deuda en la filial Entel Perú modifica los porcentajes de participación en su patrimonio, la transacción no origina efectos en el patrimonio del Grupo dado que es tratado como cambio en las participaciones bajo control común. Antes y después de la transacción Entel S.A., controla el 100% de la filial en el extranjero.

### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

|                       |     | Cambio de Cierre |            |
|-----------------------|-----|------------------|------------|
|                       |     | 30.09.2019       | 31.12.2018 |
|                       |     | \$               | \$         |
| Dólar Estadounidense  | USD | 728,21           | 694,77     |
| Euro                  | EUR | 793,86           | 794,75     |
| Unidad de Fomento     | UF  | 28.048,53        | 27.565,79  |
| Nuevos Soles Peruanos | PEN | 215,77           | 206,35     |

### c) Instrumentos financieros

#### Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición neta al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que, si es pasiva, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos y pasivos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

#### Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

#### Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En el caso que, en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliera la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- sólo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo - Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

#### d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercado relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual “deja de ser cliente”
2. La curva de recupero se hace asíntota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia Relativa del Segmento.
4. De existir diferencias relevantes entre 1° y 2° regla, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política.

La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos tipos de clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica, de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejoras al crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

f) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

h) Arrendamientos

El Grupo luego de revisar la normativa y su efecto sobre los distintos tipos de arriendos operativos en su calidad de arrendatario, puede concluir que los contratos afectados son principalmente aquellos asociados a sitios donde se emplazan las antenas de telefonía móvil y locales comerciales.

El Grupo, ha optado en la adopción inicial de la norma en su modalidad retrospectiva modificada reconociendo activos y pasivos por el valor presente del total de los pagos futuros comprometidos en los contratos. Estos flujos se descuentan a una tasa de interés incremental de endeudamiento. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Adicionalmente, se reclasificaron al activo por derechos de uso los gastos pagados por anticipados que estaban vigentes al 31 de diciembre del 2018 por dichos contratos. Las cifras comparativas con el 2018 en los estados financieros no se modificarán y se presentarán según las normas contables originales.

Se considerarán los contratos cuyo plazo remanente de vigencia sea superior a un año. Para aquellos con vencimientos remanentes menores a un año, se procederá a dar reconocimiento de los activos y pasivos una vez renegociados los contratos y se haya despejado la incertidumbre respecto de los nuevos plazos y/o las rentas de arrendamientos respectivas.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el “valor presente” de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU's), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

j) Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

l) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutua, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutua. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales son imputadas a patrimonio.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renunciaciones voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada una de sus obligaciones de acuerdo con su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

La oferta agregada de mayor relevancia corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicio de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas los precios la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación de desempeño.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago, esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguna o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a las restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a una determinada obligación tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de renuncia ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

n) Gastos de financiamiento

Todo gasto inicial tanto por comisiones, asesorías, impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de deuda financiera, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

### r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

### s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

### t) Costos diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultado en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes.

### u) Costo de ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

## 4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

### a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos o soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos o soles vigentes para el plazo remanente.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que, para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD, Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap), su valorización corresponde a la diferencia de los flujos, incluyendo capital notional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar los flujos de los contratos de monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

**Pasivos financieros no derivados**

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

|  | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|--|--------------------|--------------------|
|  | Nivel 2            | Nivel 2            |
|  | M\$                | M\$                |
| <b>Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)</b> | <b>96.766.942</b>  | <b>(4.950.055)</b> |
| Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Resultado                  | 71.338.663         | 143.186.448        |
| Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Patrimonio                 | (21.174.246)       | (43.690.241)       |
| Liquidaciones en Contra (a Favor) de Contratos en el período     | (19.368.974)       | 2.220.790          |
| <b>Cambio en la Medición del Valor Razonable</b>                 | <b>30.795.443</b>  | <b>101.716.997</b> |
| <b>Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)</b>        | <b>127.562.385</b> | <b>96.766.942</b>  |

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

| 30-Septiembre del 2019, en M\$              | Nota | A valor razonable        |                                       | Activos al costo amortizado | Pasivos al costo amortizado | Moneda o unidad de reajuste | Total a Valor Contable | Total a Valor Razonable |
|---|------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
|   |      | Con cambio en resultados | Con cambio ORI Derivados de cobertura |                             |                             |                             |                        |                         |
| <b>Activos</b>                              |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Equivalentes al Efectivo                    | 5    | -                        | -                                     | 19.406.609                  | -                           | CLP/USD/PEN                 | 19.406.609             | 19.406.609              |
| <u>Otros Activos Financieros</u>            | 6    |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Derivados                                   |      | 13.135.952               | 120.685.731                           |                             | -                           | USD                         | 133.821.683            | 133.821.683             |
| Deudores Comerciales y Otros                | 8    | -                        | -                                     | 451.070.923                 | -                           | CLP/USD/PEN                 | 451.070.923            | 451.070.923             |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | 9    | -                        | -                                     | 301.342                     | -                           | CLP                         | 301.342                | 301.342                 |
| <b>Total Activos</b>                        |      | <b>13.135.952</b>        | <b>120.685.731</b>                    | <b>470.778.874</b>          |                             |                             | <b>604.600.557</b>     | <b>604.600.557</b>      |
| <b>Pasivos</b>                              |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| <u>Otros Pasivos Financieros</u>            | 16   |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Préstamos que Devengan Intereses            |      | -                        | -                                     | -                           | 381.910.868                 |                             | 381.910.868            | 371.076.745             |
| Obligaciones con tenedores de Bonos         |      | -                        | -                                     | -                           | 1.518.342.760               |                             | 1.518.342.760          | 1.628.015.086           |
| Derivados                                   |      | 8.022                    | 6.251.276                             | -                           | -                           |                             | 6.259.298              | 6.259.298               |
| Cuentas por pagar Comerciales y Otras       | 17   | -                        | -                                     | -                           | 493.059.251                 |                             | 493.059.251            | 493.059.251             |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas  | 9    | -                        | -                                     | -                           | 398.431                     |                             | 398.431                | 398.431                 |
| <b>Total Pasivos</b>                        |      | <b>8.022</b>             | <b>6.251.276</b>                      |                             | <b>2.393.711.310</b>        |                             | <b>2.399.970.608</b>   | <b>2.498.808.812</b>    |

  

| 31-Diciembre del 2018, en M\$               | Nota | A valor razonable        |                                       | Activos al costo amortizado | Pasivos al costo amortizado | Moneda o unidad de reajuste | Total a Valor Contable | Total a Valor Razonable |
|---|------|--------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|
|   |      | Con cambio en resultados | Con cambio ORI Derivados de cobertura |                             |                             |                             |                        |                         |
| <b>Activos</b>                              |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Equivalentes al Efectivo                    | 5    | -                        | -                                     | 61.153.854                  | -                           | CLP/USD/PEN                 | 61.153.854             | 61.153.854              |
| <u>Otros Activos Financieros</u>            | 6    |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Derivados                                   |      | 16.084.487               | 88.616.301                            |                             | -                           | USD                         | 104.700.788            | 104.700.788             |
| Deudores Comerciales y Otros                | 8    | -                        | -                                     | 450.706.298                 | -                           | CLP/USD/PEN                 | 450.706.298            | 450.706.298             |
| Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas | 9    | -                        | -                                     | 389.434                     | -                           | CLP                         | 389.434                | 389.434                 |
| <b>Total Activos</b>                        |      | <b>16.084.487</b>        | <b>88.616.301</b>                     | <b>512.249.586</b>          |                             |                             | <b>616.950.374</b>     | <b>616.950.374</b>      |
| <b>Pasivos</b>                              |      |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| <u>Otros Pasivos Financieros</u>            | 16   |                          |                                       |                             |                             |                             |                        |                         |
| Préstamos que Devengan Intereses            |      | -                        | -                                     | -                           | 358.079.373                 |                             | 358.079.373            | 362.374.852             |
| Obligaciones con tenedores de Bonos         |      | -                        | -                                     | -                           | 1.449.500.333               |                             | 1.449.500.333          | 1.416.554.769           |
| Derivados                                   |      | 587.931                  | 7.345.915                             | -                           | -                           |                             | 7.933.846              | 7.933.846               |
| Cuentas por pagar Comerciales y Otras       | 17   | -                        | -                                     | -                           | 553.734.579                 |                             | 553.734.579            | 553.734.579             |
| Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas  | 9    | -                        | -                                     | -                           | 298.309                     |                             | 298.309                | 298.309                 |
| <b>Total Pasivos</b>                        |      | <b>587.931</b>           | <b>7.345.915</b>                      |                             | <b>2.361.612.594</b>        |                             | <b>2.369.546.440</b>   | <b>2.340.896.355</b>    |

ORI - Se refiere a Otros Resultados Integrales.

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implicó cambios respecto a la valorización de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedía NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valorización se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO**

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

|   | 30.09.2019        | 31.12.2018        |            |
|---|-------------------|-------------------|------------|
|   | M\$               | M\$               |            |
| Efectivo en Caja                          | 84.772            | 97.753            |            |
| Saldos en Bancos                          | 14.793.992        | 11.487.520        |            |
| Depósitos a Corto Plazo                   | 6.528.609         | 57.818.319        |            |
| Fondos Mutuos de Renta Fija               | 9.431.000         | -                 |            |
| Instrumentos del Banco Central            | 3.447.000         | 3.335.535         |            |
| Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo | 15.707            | 9.123             |            |
| <b>Total</b>                              | <b>34.301.080</b> | <b>72.748.250</b> |            |
| <b>Total por tipo de moneda</b>           |                   |                   |            |
|   | CLP               | 22.419.594        | 6.330.368  |
|   | USD               | 3.242.787         | 61.730.199 |
|   | PEN               | 8.620.855         | 4.665.955  |
|   | EUR               | 17.845            | 21.728     |
| <b>Total</b>                              | <b>34.301.081</b> | <b>72.748.250</b> |            |

Los saldos en bancos incluyen \$6.235 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,26% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.

No se controla o informa al Directorio sobre los Flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, salvo para el negocio de telefonía móvil en Perú, desarrollado por la filial Entel Perú S.A.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado "Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos".

Al 30 de septiembre del 2019 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente(sobregiro) que se encuentran formalmente aprobadas alcanzan los M\$ 178.000.000.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

| Institución               | Moneda | Fecha colocación | Fecha vencimiento | Días | Monto M\$        | Días devengados | Interes devengados M\$ | Total 30.09.2019 M\$ |
|---------------------------|--------|------------------|-------------------|------|------------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| Banco Scotiabank Perú     | PEN    | 30-09-2019       | 04-10-2019        | 4    | 194.193          | -               | -                      | 194.193              |
| Banco Scotiabank Perú     | PEN    | 24-09-2019       | 01-10-2019        | 7    | 1.078.850        | 6               | 479                    | 1.079.329            |
| Banco Scotiabank Perú     | PEN    | 27-09-2019       | 02-10-2019        | 5    | 712.041          | 3               | 141                    | 712.182              |
| Banco Scotiabank Perú     | PEN    | 30-09-2019       | 03-10-2019        | 3    | 625.733          | -               | -                      | 625.733              |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 24-09-2019       | 01-10-2019        | 7    | 431.540          | -               | 150                    | 431.690              |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 24-09-2019       | 01-10-2019        | 7    | 323.655          | -               | 112                    | 323.767              |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 26-09-2019       | 01-10-2019        | 5    | 345.232          | -               | 85                     | 345.317              |
| Banco Interbank del Perú  | PEN    | 27-09-2019       | 02-10-2019        | 5    | 194.193          | 3               | 36                     | 194.229              |
| Banco BBVA Perú           | PEN    | 27-09-2019       | 01-10-2019        | 4    | 237.347          | 3               | 46                     | 237.393              |
| Banco BBVA Perú           | PEN    | 30-09-2019       | 01-10-2019        | 1    | 172.616          | -               | -                      | 172.616              |
| Banco de Crédito del Perú | PEN    | 30-09-2019       | 04-10-2019        | 4    | 431.540          | -               | -                      | 431.540              |
| Banco de Crédito del Perú | USD    | 30-09-2019       | 15-10-2019        | 15   | 730.381          | -               | -                      | 730.381              |
| Banco de Crédito del Perú | PEN    | 30-09-2019       | 01-10-2019        | 1    | 539.425          | -               | -                      | 539.425              |
| Banco de Crédito del Perú | USD    | 30-09-2019       | 03-10-2019        | 3    | 510.814          | -               | -                      | 510.814              |
| <b>Totales</b>            |        |                  |                   |      | <b>6.527.560</b> |                 | <b>1.049</b>           | <b>6.528.609</b>     |

| Institución                | Moneda | Fecha colocación | Fecha vencimiento | Días | Monto M\$         | Días devengados | Interes devengados M\$ | Total 31.12.2018 M\$ |
|----------------------------|--------|------------------|-------------------|------|-------------------|-----------------|------------------------|----------------------|
| Banco BCI                  | CLP    | 31-12-2018       | 10-01-2019        | 10   | 32.645            | -               | -                      | 32.645               |
| Banco BCI                  | CLP    | 11-12-2018       | 10-01-2019        | 30   | 5.287             | 20              | 103                    | 5.390                |
| Banco BCI                  | USD    | 21-12-2018       | 31-01-2019        | 41   | 9.726.780         | 10              | 8.889                  | 9.735.669            |
| Banco BCI                  | USD    | 30-12-2018       | 03-01-2019        | 4    | 348.628           | 1               | 5                      | 348.633              |
| Banco BCI                  | USD    | 21-12-2018       | 03-01-2019        | 13   | 557.528           | 10              | 277                    | 557.805              |
| Banco Scotiabank           | USD    | 21-12-2018       | 08-01-2019        | 18   | 5.558.160         | 10              | 5.867                  | 5.564.027            |
| Banco Scotiabank           | USD    | 21-12-2018       | 17-01-2019        | 27   | 7.642.470         | 10              | 8.067                  | 7.650.537            |
| Banco Itaú                 | USD    | 21-12-2018       | 14-02-2019        | 55   | 11.811.090        | 10              | 11.811                 | 11.822.901           |
| Banco de Chile             | USD    | 21-12-2018       | 07-02-2019        | 48   | 11.116.320        | 10              | 10.838                 | 11.127.158           |
| Banco Estado               | USD    | 21-12-2018       | 24-01-2019        | 34   | 9.726.780         | 10              | 8.647                  | 9.735.427            |
| Scotiabank - Perú          | PEN    | 30-12-2018       | 03-01-2019        | 4    | 82.540            | 1               | 6                      | 82.546               |
| Scotiabank - Perú          | PEN    | 31-12-2018       | 02-01-2019        | 2    | 412.700           | -               | -                      | 412.700              |
| Banco Interbank del Perú   | PEN    | 31-12-2018       | 02-01-2019        | 2    | 226.985           | -               | -                      | 226.985              |
| Banco de Crédito del Perú  | PEN    | 30-12-2018       | 03-01-2019        | 4    | 268.255           | 1               | 21                     | 268.276              |
| Banco Continental del Perú | PEN    | 31-12-2018       | 02-01-2019        | 2    | 247.620           | -               | -                      | 247.620              |
| <b>Totales</b>             |        |                  |                   |      | <b>57.763.788</b> |                 | <b>54.531</b>          | <b>57.818.319</b>    |

- b) Las inversiones en cuotas de fondos mutuos a septiembre 2019 son en la modalidad de renta fija. Su detalle es el siguiente:

| Contraparte       | Fechas     |            | Moneda Origen | Tipo/Clase              | Capital          | Valor     | Total 30.09.2019 M\$ |
|-------------------|------------|------------|---------------|-------------------------|------------------|-----------|----------------------|
|                   | Inicio     | Término    |               |                         | Invertido M\$    | Final M\$ |                      |
| BCI Fondos Mutuos | 30-09-2019 | 01-10-2019 | CLP           | Fondo Eficiente Serie E | 5.363.000        | 5.363.367 | 5.363.000            |
| BCI Fondos Mutuos | 30-09-2019 | 01-10-2019 | CLP           | Fondo Eficiente Serie E | 590.000          | 590.038   | 590.000              |
| BCI Fondos Mutuos | 30-09-2019 | 01-10-2019 | CLP           | Fondo Eficiente Serie E | 731.000          | 731.048   | 731.000              |
| BCI Fondos Mutuos | 30-09-2019 | 01-10-2019 | CLP           | Fondo Eficiente Serie E | 2.747.000        | 2.747.179 | 2.747.000            |
| <b>Totales</b>    |            |            |               |                         | <b>9.431.000</b> |           | <b>9.431.000</b>     |

- c) Los instrumentos del Banco Central de Chile corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera (pactos) y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

| Contraparte            | Fechas     |            | Moneda Origen | Tipo/Clase | Capital          | Valor     | Total 30.09.2019 M\$ |
|------------------------|------------|------------|---------------|------------|------------------|-----------|----------------------|
|                        | Inicio     | Término    |               |            | Invertido M\$    | Final M\$ |                      |
| Banco Itaú - Corpbanca | 30-09-2019 | 01-10-2019 | CLP           | PDBC       | 3.447.000        | 3.447.172 | 3.447.000            |
| <b>Totales</b>         |            |            |               |            | <b>3.447.000</b> |           | <b>3.447.000</b>     |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

| Contraparte    | Fechas     |            | Moneda<br>Origen | Tipo/Clase | Capital<br>Invertido<br>M\$ | Valor<br>Final<br>M\$ | Total<br>31.12.2018<br>M\$ |
|----------------|------------|------------|------------------|------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------------|
|                | Inicio     | Término    |                  |            |                             |                       |                            |
| Banco Itau     | 28-12-2018 | 02-01-2019 | USD              | BCP        | 3.339.312                   | 3.335.961             | 3.335.535                  |
| <b>Totales</b> |            |            |                  |            | <b>3.339.312</b>            |                       | <b>3.335.535</b>           |

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero han sido suscritos solo con Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo y fondos mutuos de renta fija, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

## 6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro es la siguiente:

|  | 30.09.2019<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$  |
|--|--------------------|--------------------|
| <b><u>Corrientes</u></b>               |                    |                    |
| Derivados - No Cobertura               | 13.135.952         | 16.084.487         |
| Derivados - Cobertura                  | 2.276.049          | 1.077.343          |
| <b>Subtotal Corrientes</b>             | <b>15.412.001</b>  | <b>17.161.830</b>  |
| <b><u>No Corriente</u></b>             |                    |                    |
| Derivados - Cobertura                  | 118.409.682        | 87.538.958         |
| <b>Subtotal No Corrientes</b>          | <b>118.409.682</b> | <b>87.538.958</b>  |
| <b>Total Otros Activos Financieros</b> | <b>133.821.683</b> | <b>104.700.788</b> |

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

- a) Derivados de Cobertura - Flujo de efectivo - estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por USD 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en los rangos de UF+3,57% y de CLP+7,73%.
- b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:
  - de compraventa de moneda extranjera a futuro (Forwards), que comprenden la obligación de compra de USD 696 millones y EUR 1 millón, en un total de M\$ 209.953.955 y 657 millones de Nuevos Soles (M\$ 141.668.653).
  - Opciones de Compra (Call), sobre un notional de USD 5,5 millones con un precio de ejercicio (strike) de \$714,18.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

**7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

|   | Corriente         |                    | No Corriente       |                    |
|---|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|   | 30.09.2019        | 31.12.2018         | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|   | M\$               | M\$                | M\$                | M\$                |
| <b>Gastos Pagados Anticipados</b>               |                   |                    |                    |                    |
| Arriendos (Terrenos, Inmuebles)                 | 2.577.403         | 23.438.668         | 1.381.056          | 6.841.599          |
| Mantenciones, Soporte                           | 5.982.442         | 4.400.402          | -                  | -                  |
| Impuesto Uso Espectro Radioeléctrico            | 3.449.774         | -                  | -                  | -                  |
| Arriendos de Capacidades                        | 1.425.431         | 484.844            | 1.027.129          | 1.379.642          |
| Publicidad                                      | 631.361           | 268.955            | -                  | -                  |
| Seguros   | 2.115.799         | 2.642.638          | 320.530            | 320.530            |
| Otros   | 2.756.425         | 2.000.214          | 117.600            | 345.521            |
| Costos Diferidos Captura Contratos con Clientes | 62.847.493        | 60.312.579         | 8.115.582          | 9.359.724          |
| Remanente de IVA Crédito Fiscal                 | 2.061.554         | 15.377.969         | 155.103.478        | 141.379.578        |
| <b>Total</b>                                    | <b>83.847.682</b> | <b>108.926.269</b> | <b>166.065.375</b> | <b>159.626.594</b> |

Gran parte de los saldos a diciembre de arriendos de sitios e inmuebles fueron reclasificados a activos por derechos de uso con la entrada en aplicación de la NIIF 16.

Los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con clientes.

Para los primeros nueve meses del 2019 y 2018, el efecto de estos cargos diferidos en resultado ascendió a M\$ 68.058.405 y M\$ 60.102.992, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal son originados principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a los IVA de futuras ventas.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR**

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

|   | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>  |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Neto, Corriente                         | 417.767.675        | 418.305.801        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente               | 11.407.177         | 13.250.052         |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente                     | 14.250.443         | 7.183.916          |
| <b>Total</b>  | <b>443.425.295</b> | <b>438.739.769</b> |
| <b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Neto</b>                 |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Neto, No Corriente                      | 2.576.918          | 4.402.158          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente            | 3.851.377          | 6.343.847          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente                  | 1.217.333          | 1.220.524          |
| <b>Total</b>  | <b>7.645.628</b>   | <b>11.966.529</b>  |
|   |                    |                    |
|   | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|   | M\$                | M\$                |
| <b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto</b> |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Bruto, Corriente                        | 584.285.531        | 562.098.772        |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente              | 11.407.177         | 13.250.052         |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente                    | 14.314.938         | 7.248.411          |
| <b>Total</b>  | <b>610.007.646</b> | <b>582.597.235</b> |
| <b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Bruto</b>                |                    |                    |
| Deudores Comerciales, Bruto, No Corriente                     | 2.810.585          | 4.619.563          |
| Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente           | 3.851.377          | 6.343.847          |
| Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente                 | 1.217.333          | 1.220.524          |
| <b>Total</b>  | <b>7.879.295</b>   | <b>12.183.934</b>  |

Dentro de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 166.751.523 y M\$ 144.010.376, a cada uno de los cierres, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M\$ 575.231 y M\$ 1.316.544, corresponden a clientes por venta de equipos móviles surgidos con la adopción de la NIIF 15.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M\$ 27.831.202 a septiembre 2019, M\$ 42.273.846 a diciembre 2018, por reconocimiento de venta de equipos para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos. Obligación de desempeño separable a la de la prestación de los servicios de acuerdo con la NIIF 15.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 99.476.517 y M\$ 94.719.108, para ambos períodos, respectivamente.

b) Los valores brutos corrientes y no corrientes, equivalentes a M\$ 587.096.116 y M\$ 566.718.335, presentan el siguiente detalle:



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

30-sep.-2019

| Estratificación de Cartera | Cartera no Repactada |                    | Cartera Repactada |                   | Total Cartera<br>bruta<br>M\$ |
|----------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|
|                            | N° de clientes       | Saldos brutos      | N° de clientes    | Saldos brutos     |                               |
|                            |                      | M\$                |                   | M\$               |                               |
| Al día                     | 3.679.122            | 352.808.214        | 71                | 564.730           | 353.372.944                   |
| Entre 1 y 30 días          | 844.487              | 48.582.379         | 73                | 111.305           | 48.693.684                    |
| Entre 31 y 60 días         | 327.886              | 25.241.377         | 36                | 178.176           | 25.419.553                    |
| Entre 61 y 90 días         | 285.689              | 22.686.378         | 34                | 36.174            | 22.722.552                    |
| Entre 91 y 120 días        | 253.102              | 16.261.444         | 24                | 32.661            | 16.294.105                    |
| Entre 121 y 150 días       | 236.597              | 13.291.655         | 29                | 23.002            | 13.314.657                    |
| Entre 151 y 180 días       | 282.792              | 9.814.135          | 14                | 13.612            | 9.827.747                     |
| Entre 181 y 210 días       | 261.859              | 9.045.459          | 20                | 40.132            | 9.085.591                     |
| Entre 211 y 250 días       | 272.594              | 9.076.814          | 40                | 100.338           | 9.177.152                     |
| Más de 250 días            | 2.754.286            | 69.695.540         | 11.968            | 9.492.591         | 79.188.131                    |
| <b>Total</b>               | <b>9.198.414</b>     | <b>576.503.395</b> | <b>12.309</b>     | <b>10.592.721</b> | <b>587.096.116</b>            |

31-dic.-2018

| Estratificación de Cartera | Cartera no Repactada |                    | Cartera Repactada |                   | Total Cartera<br>bruta<br>M\$ |
|----------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|
|                            | N° de clientes       | Saldos brutos      | N° de clientes    | Saldos brutos     |                               |
|                            |                      | M\$                |                   | M\$               |                               |
| Al día                     | 3.062.839            | 385.977.936        | 79                | 1.451.264         | 387.429.200                   |
| Entre 1 y 30 días          | 782.102              | 41.979.141         | 65                | 220.788           | 42.199.929                    |
| Entre 31 y 60 días         | 284.397              | 16.424.796         | 35                | 37.617            | 16.462.413                    |
| Entre 61 y 90 días         | 255.340              | 10.752.195         | 26                | 50.172            | 10.802.367                    |
| Entre 91 y 120 días        | 232.100              | 9.105.464          | 19                | 26.208            | 9.131.672                     |
| Entre 121 y 150 días       | 195.456              | 7.231.473          | 17                | 28.876            | 7.260.349                     |
| Entre 151 y 180 días       | 205.561              | 7.141.030          | 25                | 37.498            | 7.178.528                     |
| Entre 181 y 210 días       | 208.116              | 6.834.322          | 28                | 1.506.903         | 8.341.225                     |
| Entre 211 y 250 días       | 231.291              | 7.666.387          | 75                | 331.518           | 7.997.905                     |
| Más de 250 días            | 2.337.103            | 62.288.032         | 12.101            | 7.626.715         | 69.914.747                    |
| <b>Total</b>               | <b>7.794.305</b>     | <b>555.400.776</b> | <b>12.470</b>     | <b>11.317.559</b> | <b>566.718.335</b>            |

c) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

|  | 30-sep.-2019   |                      | 31-dic.-2018   |                      |
|--|----------------|----------------------|----------------|----------------------|
|  | N° de Clientes | Saldos brutos<br>M\$ | N° de Clientes | Saldos brutos<br>M\$ |
| Documentos por cobrar protestados          | 9.446          | 11.252.916           | 9.245          | 9.766.631            |
| Documentos por cobrar en cobranza judicial | 1.129          | 3.616.654            | 1.345          | 4.331.319            |
| <b>Total</b>                               | <b>10.575</b>  | <b>14.869.570</b>    | <b>10.590</b>  | <b>14.097.950</b>    |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

d) Movimiento de la provisión por deterioro.

|  | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|--|--------------------|--------------------|
|  | M\$                | M\$                |
| Saldo Inicial  | 144.010.376        | 120.332.444        |
| Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados             | 46.149.380         | 64.142.498         |
| Baja de activos financieros deteriorados                   | (26.450.347)       | (44.185.839)       |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | 3.042.114          | 3.721.273          |
| <b>Total</b>   | <b>166.751.523</b> | <b>144.010.376</b> |

Tanto para el primer semestre del año en curso como para el año 2018, se reversaron deterioros de clientes asociados a la venta de equipos (NIIF 15) por M\$ 743.969 y M\$ 2.303.763, respectivamente, dada la recuperabilidad de dichos saldos.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, se determina mediante la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente \$1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. Hemos tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion - ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

e) Información de Deudores por Segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a "segmento personas-servicios móviles". Cabe señalar que en este segmento se incluye el 56,4% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 30 de septiembre 2019.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación “segmento personas-servicios móviles”, se incluye detalle para “todos los otros segmentos”. Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 43,6% del saldo de las cuentas por cobrar de “Telefonía Móvil Perú”.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

30-sep.-2019

| Tramos de Morosidad  | Segmento Personas Naturales |                   |                  |                  |                   |                  |                |                |                 |           | Total<br>Deuda<br>Bruta | Total<br>Deterioro | Total<br>Deuda<br>Neta |
|----------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|--------------------|------------------------|
|                      | Servicios Moviles           |                   |                  |                  | Servicios Fijos   |                  |                |                | Otros Servicios |           |                         |                    |                        |
|                      | No Repactada                |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                  | Repactada      |                | No Repactada    |           |                         |                    |                        |
|                      | Saldos Brutos               | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro        | Saldos Brutos  | Deterioro      | Saldos Brutos   | Deterioro |                         |                    |                        |
| Al día               | 181.716.577                 | 13.601.169        | 39               | 28               | 10.655.843        | 597.120          | 83             | 56             | -               | -         | 192.372.542             | 14.198.373         | 178.174.169            |
| Entre 1 y 30 días    | 18.723.499                  | 1.746.365         | 13               | 10               | 147.607           | 89.128           | -              | -              | -               | -         | 18.871.119              | 1.835.503          | 17.035.616             |
| Entre 31 y 60 días   | 12.718.762                  | 3.063.555         | 2.216            | 1.827            | 412.258           | 407.920          | -              | -              | -               | -         | 13.133.236              | 3.473.302          | 9.659.934              |
| Entre 61 y 90 días   | 12.043.547                  | 5.195.351         | 1.337            | 1.083            | 348.988           | 339.533          | -              | -              | -               | -         | 12.393.872              | 5.535.967          | 6.857.905              |
| Entre 91 y 120 días  | 8.901.362                   | 6.577.339         | 6.568            | 5.607            | 324.016           | 315.545          | -              | -              | -               | -         | 9.231.946               | 6.898.491          | 2.333.455              |
| Entre 121 y 150 días | 7.830.130                   | 7.830.131         | 1.256            | 1.256            | 310.700           | 302.319          | 637            | 637            | -               | -         | 8.142.723               | 8.134.343          | 8.380                  |
| Entre 151 y 180 días | 7.177.696                   | 7.177.696         | 7.102            | 7.102            | 318.257           | 311.954          | -              | -              | -               | -         | 7.503.055               | 7.496.752          | 6.303                  |
| Entre 181 y 210 días | 6.494.528                   | 6.494.529         | 4.704            | 4.704            | 303.051           | 299.171          | -              | -              | -               | -         | 6.802.283               | 6.798.404          | 3.879                  |
| Entre 211 y 250 días | 6.380.215                   | 6.380.214         | 34.905           | 34.905           | 569.230           | 569.230          | 2.968          | 2.968          | -               | -         | 6.987.318               | 6.987.317          | -                      |
| Más de 250 días      | 41.796.227                  | 41.796.227        | 4.869.777        | 4.869.777        | 1.414.535         | 1.414.535        | 995.914        | 995.914        | -               | -         | 49.076.453              | 49.076.453         | -                      |
| <b>Total</b>         | <b>303.782.543</b>          | <b>99.862.576</b> | <b>4.927.917</b> | <b>4.926.299</b> | <b>14.804.485</b> | <b>4.646.455</b> | <b>999.602</b> | <b>999.575</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>  | <b>324.514.547</b>      | <b>110.434.905</b> | <b>214.079.642</b>     |

30-sep.-2019

| Tramos de Morosidad  | Todos los Otros Segmentos |                   |                  |                  |                   |                   |                |                |                  |               | Total<br>Deuda<br>Bruta | Total<br>Deterioro | Total<br>Deuda<br>Neta |
|----------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|------------------|---------------|-------------------------|--------------------|------------------------|
|                      | Servicios Moviles         |                   |                  |                  | Servicios Fijos   |                   |                |                | Otros Servicios  |               |                         |                    |                        |
|                      | No Repactada              |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                   | Repactada      |                | No Repactada     |               |                         |                    |                        |
|                      | Saldos Brutos             | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro         | Saldos Brutos  | Deterioro      | Saldos Brutos    | Deterioro     |                         |                    |                        |
| Al día               | 102.753.065               | 10.636.560        | 376.853          | 256.401          | 55.307.620        | 729.155           | 187.755        | 140.906        | 2.375.109        | 48.738        | 161.000.402             | 11.811.760         | 149.188.642            |
| Entre 1 y 30 días    | 20.672.537                | 1.860.068         | 62.634           | 49.853           | 7.978.053         | 702.381           | 48.658         | 40.107         | 1.060.683        | 11.912        | 29.822.565              | 2.664.321          | 27.158.244             |
| Entre 31 y 60 días   | 7.419.736                 | 545.214           | 35.101           | 28.937           | 4.627.242         | 495.444           | 140.859        | 123.839        | 63.379           | 853           | 12.286.317              | 1.194.287          | 11.092.030             |
| Entre 61 y 90 días   | 7.556.102                 | 365.769           | 8.130            | 6.586            | 2.512.402         | 458.567           | 26.707         | 25.520         | 225.339          | 1.805         | 10.328.680              | 858.247            | 9.470.433              |
| Entre 91 y 120 días  | 5.026.402                 | 4.853.977         | 10.301           | 8.794            | 1.709.392         | 415.458           | 15.792         | 15.792         | 300.272          | 1.474         | 7.062.159               | 5.295.495          | 1.766.664              |
| Entre 121 y 150 días | 4.271.155                 | 3.663.217         | 9.684            | 9.684            | 792.824           | 268.738           | 11.425         | 11.425         | 86.846           | 451           | 5.171.934               | 3.953.515          | 1.218.419              |
| Entre 151 y 180 días | 1.260.083                 | 1.071.473         | 1.230            | 1.230            | 876.125           | 387.072           | 5.280          | 5.280          | 181.974          | 1.000         | 2.324.692               | 1.466.055          | 858.637                |
| Entre 181 y 210 días | 1.608.789                 | 1.370.978         | 32.553           | 32.553           | 601.433           | 260.741           | 2.875          | 2.875          | 37.658           | 298           | 2.283.308               | 1.667.445          | 615.863                |
| Entre 211 y 250 días | 1.391.798                 | 1.252.516         | 52.698           | 52.698           | 731.678           | 530.521           | 9.767          | 9.767          | 3.893            | 31            | 2.189.834               | 1.845.533          | 344.301                |
| Más de 250 días      | 13.811.849                | 12.242.343        | 3.188.460        | 3.188.460        | 12.590.170        | 9.689.245         | 438.440        | 438.440        | 82.759           | 1.472         | 30.111.678              | 25.559.960         | 4.551.718              |
| <b>Total</b>         | <b>165.771.516</b>        | <b>37.862.115</b> | <b>3.777.644</b> | <b>3.635.196</b> | <b>87.726.939</b> | <b>13.937.322</b> | <b>887.558</b> | <b>813.951</b> | <b>4.417.912</b> | <b>68.034</b> | <b>262.581.569</b>      | <b>56.316.618</b>  | <b>206.264.951</b>     |

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31-dic.-2018

| Tramos de Morosidad  | Segmento Personas Naturales |                   |                  |                  |                   |                  |                |                |                 |           | Total<br>Deuda<br>Bruta | Total<br>Deterioro | Total<br>Deuda<br>Neta |
|----------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|--------------------|------------------------|
|                      | Servicios Moviles           |                   |                  |                  | Servicios Fijos   |                  |                |                | Otros Servicios |           |                         |                    |                        |
|                      | No Repactada                |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                  | Repactada      |                | No Repactada    |           |                         |                    |                        |
|                      | Saldos Brutos               | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro        | Saldos Brutos  | Deterioro      | Saldos Brutos   | Deterioro |                         |                    |                        |
| Al día               | 185.008.867                 | 11.112.466        | 1.311            | 613              | 8.056.852         | 852.635          | -              | -              | -               | -         | 193.067.030             | -                  | 181.101.316            |
| Entre 1 y 30 días    | 13.788.877                  | 2.978.453         | 990              | 823              | 91.727            | 38.575           | -              | -              | -               | -         | 13.881.594              | 3.017.851          | 10.863.743             |
| Entre 31 y 60 días   | 5.973.412                   | 3.597.252         | 12.127           | 11.476           | 421.427           | 403.066          | 83             | 67             | -               | -         | 6.407.049               | 4.011.861          | 2.395.188              |
| Entre 61 y 90 días   | 5.024.309                   | 4.815.472         | 7.606            | 7.414            | 403.227           | 390.791          | 83             | 73             | -               | -         | 5.435.225               | 5.213.750          | 221.475                |
| Entre 91 y 120 días  | 4.965.662                   | 4.925.897         | 9.339            | 8.969            | 364.532           | 352.584          | 3.149          | 2.952          | -               | -         | 5.342.682               | 5.290.402          | 52.280                 |
| Entre 121 y 150 días | 4.473.646                   | 4.473.646         | 13.485           | 13.485           | 347.327           | 338.224          | 4.106          | 4.106          | -               | -         | 4.838.564               | 4.829.461          | 9.103                  |
| Entre 151 y 180 días | 4.539.452                   | 4.539.452         | 10.997           | 10.997           | 358.492           | 347.046          | 83             | 83             | -               | -         | 4.909.024               | 4.897.578          | 11.446                 |
| Entre 181 y 210 días | 4.405.160                   | 4.405.160         | 1.491.256        | 1.491.256        | 354.661           | 350.176          | 7.161          | 7.161          | -               | -         | 6.258.238               | 6.253.753          | 4.485                  |
| Entre 211 y 250 días | 5.100.821                   | 5.100.821         | 265.541          | 265.541          | 642.756           | 642.756          | 14.243         | 14.243         | -               | -         | 6.023.361               | 6.023.361          | 0                      |
| Más de 250 días      | 35.903.246                  | 35.903.246        | 3.099.207        | 3.099.207        | 1.514.297         | 1.514.297        | 806.977        | 806.977        | -               | -         | 41.323.727              | 41.323.727         | 0                      |
| <b>Total</b>         | <b>269.183.452</b>          | <b>81.851.865</b> | <b>4.911.859</b> | <b>4.909.781</b> | <b>12.555.298</b> | <b>5.230.150</b> | <b>835.885</b> | <b>835.662</b> | <b>-</b>        | <b>-</b>  | <b>287.486.494</b>      | <b>92.827.458</b>  | <b>194.659.036</b>     |

31-dic.-2018

| Tramos de Morosidad  | Todos los Otros Segmentos |                   |                  |                  |                   |                   |                  |                  |                  |               | Total<br>Deuda<br>Bruta | Total<br>Deterioro | Total<br>Deuda<br>Neta |
|----------------------|---------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|---------------|-------------------------|--------------------|------------------------|
|                      | Servicios Moviles         |                   |                  |                  | Servicios Fijos   |                   |                  |                  | Otros Servicios  |               |                         |                    |                        |
|                      | No Repactada              |                   | Repactada        |                  | No Repactada      |                   | Repactada        |                  | No Repactada     |               |                         |                    |                        |
|                      | Saldos Brutos             | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos     | Deterioro         | Saldos Brutos    | Deterioro        | Saldos Brutos    | Deterioro     |                         |                    |                        |
| Al día               | 140.920.211               | 6.824.788         | 363.853          | 169.861          | 49.978.881        | 1.811.230         | 1.086.100        | 627.424          | 2.013.125        | 22.026        | 194.362.170             | 9.455.329          | 184.906.841            |
| Entre 1 y 30 días    | 16.671.440                | 3.139.187         | 80.674           | 67.018           | 9.611.700         | 533.707           | 139.124          | 94.130           | 1.815.397        | 32.062        | 28.318.335              | 3.866.104          | 24.452.231             |
| Entre 31 y 60 días   | 6.363.882                 | 1.409.153         | 21.200           | 20.062           | 3.426.915         | 341.821           | 4.207            | 3.505            | 239.160          | 3.110         | 10.055.364              | 1.777.651          | 8.277.713              |
| Entre 61 y 90 días   | 2.946.481                 | 2.470.692         | 5.940            | 5.791            | 2.287.090         | 339.644           | 36.543           | 33.625           | 91.088           | 1.277         | 5.367.142               | 2.851.029          | 2.516.113              |
| Entre 91 y 120 días  | 2.427.838                 | 2.090.530         | 6.859            | 6.587            | 1.135.856         | 225.703           | 6.861            | 6.618            | 211.576          | 1.006         | 3.788.990               | 2.330.444          | 1.458.546              |
| Entre 121 y 150 días | 1.516.736                 | 1.301.244         | 6.625            | 6.625            | 888.103           | 320.161           | 4.660            | 4.660            | 5.661            | 112           | 2.421.785               | 1.632.802          | 788.983                |
| Entre 151 y 180 días | 1.221.632                 | 1.037.423         | 17.724           | 17.724           | 987.797           | 418.586           | 8.694            | 8.694            | 33.657           | 664           | 2.269.504               | 1.483.091          | 786.413                |
| Entre 181 y 210 días | 1.582.750                 | 1.494.292         | 3.231            | 3.231            | 484.460           | 243.265           | 5.255            | 5.255            | 7.291            | 144           | 2.082.987               | 1.746.187          | 336.800                |
| Entre 211 y 250 días | 1.358.903                 | 1.212.396         | 38.577           | 38.577           | 560.398           | 300.233           | 13.157           | 13.157           | 3.509            | 69            | 1.974.544               | 1.564.432          | 410.112                |
| Más de 250 días      | 12.977.675                | 11.486.498        | 3.364.937        | 3.364.937        | 11.668.650        | 9.266.586         | 355.594          | 355.594          | 224.164          | 2.234         | 28.591.020              | 24.475.849         | 4.115.171              |
| <b>Total</b>         | <b>187.987.548</b>        | <b>32.466.203</b> | <b>3.909.620</b> | <b>3.700.413</b> | <b>81.029.850</b> | <b>13.800.936</b> | <b>1.660.195</b> | <b>1.152.662</b> | <b>4.644.628</b> | <b>62.704</b> | <b>279.231.841</b>      | <b>51.182.918</b>  | <b>228.048.923</b>     |

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS**

A continuación, se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

| RUT          | Sociedad                                     | País de Origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | Corriente         |                   |
|--------------|--|----------------|---------------------------|--------|-------------------|-------------------|
|              |  |                |                           |        | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomas                      | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 25.946            | -                 |
| 76.115.132-0 | Canal 13                                     | Chile          | Director en Común         | CLP    | 4.054             | 12.804            |
| 84.694.600-4 | Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 8.329             | -                 |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomas Ltda       | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 1.736             | -                 |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio                         | Chile          | Director en Común         | CLP    | 28.827            | 30.379            |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.                           | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | -                 | 58.634            |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.                             | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 79.189            | 111.029           |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.                           | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 7.316             | 76.203            |
| 97.080.000-K | Banco BICE                                   | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | -                 | 33.142            |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A.               | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 117.379           | 67.243            |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                              | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 28.566            | -                 |
| <b>Total</b> |  |                |                           |        | <b>301.342</b>    | <b>389.434</b>    |

b) Cuentas por pagar:

| RUT          | Sociedad                       | País de Origen | Naturaleza de la Relación | Moneda | Corriente         |                   |
|--------------|--------------------------------|----------------|---------------------------|--------|-------------------|-------------------|
|              |                                |                |                           |        | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
| 76.115.132-0 | Canal 13                       | Chile          | Director en Común         | CLP    | 273.370           | 184.788           |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio           | Chile          | Director en Común         | CLP    | 59.047            | 111.813           |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.               | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 1.606             | 632               |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A. | Chile          | Director en Común         | CLP    | 1.076             | 1.076             |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                | Chile          | Accionista en Común       | CLP    | 63.332            | -                 |
| <b>Total</b> |                                |                |                           |        | <b>398.431</b>    | <b>298.309</b>    |

Sólo se reportan saldos y transacciones de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Transacciones:

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

| RUT          | Sociedad                                     | Naturaleza de la relación | Descripción de la transacción | 30.09.2019 |                                     | 30.09.2018 |                                     |
|--------------|--|---------------------------|-------------------------------|------------|-------------------------------------|------------|-------------------------------------|
|              |  |                           |                               | Monto M\$  | Efecto en resultado (Cargo) / Abono | Monto M\$  | Efecto en resultado (Cargo) / Abono |
| 71.551.500-8 | Universidad Santo Tomas                      | Director en Común         | Servicios Prestados           | 68.320     | 68.320                              | -          | -                                   |
| 76.115.132-0 | Canal 13                                     | Director en Común         | Servicios Prestados           | 90.736     | 90.736                              | 98.684     | 98.684                              |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 1.411.889  | (1.411.889)                         | 161.852    | (161.852)                           |
| 84.694.600-4 | Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda | Director en Común         | Servicios Prestados           | 33.853     | 33.853                              | -          | -                                   |
| 87.787.700-0 | Instituto Profesional Santo Tomas Ltda       | Director en Común         | Servicios Prestados           | 11.839     | 11.839                              | -          | -                                   |
| 90.193.000-7 | Empresas el Mercurio                         | Director en Común         | Servicios Prestados           | 120.606    | 120.606                             | 162.449    | 162.449                             |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 367.637    | (367.637)                           | -          | -                                   |
| 90.222.000-3 | Empresas CMPC S.A.                           | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | -          | -                                   | 163.105    | 163.105                             |
| 96.529.310-8 | CMPC Tissue S.A.                             | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 334.063    | 334.063                             | 312.960    | 312.960                             |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 7.973      | (7.973)                             | -          | -                                   |
| 96.532.330-9 | CMPC Celulosa S.A.                           | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 223.169    | 223.169                             | 334.832    | 334.832                             |
| 97.080.000-K | Banco BICE                                   | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 187.787    | 187.787                             | 217.857    | 217.857                             |
| 99.012.000-5 | Seguros de Vida Consorcio S.A.               | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 536.200    | 536.200                             | 326.110    | 326.110                             |
|              |  |                           | Servicios Recibidos           | 131.033    | (131.033)                           | -          | -                                   |
| 99.500.410-0 | Banco Consorcio                              | Accionista en Común       | Servicios Prestados           | 156.710    | 156.710                             | -          | -                                   |
| <b>Total</b> |  |                           |                               |            | <b>(155.249)</b>                    |            | <b>1.454.145</b>                    |

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas corresponden a servicios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center). Dichos servicios prestados, equivalen al 0,2% del total de ingresos ordinarios del Grupo, a cada uno de los respectivos trimestres. Por su parte los servicios recibidos se relacionan, principalmente, con auspicios publicitarios.

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los períodos de nueve meses del 2019 y 2018, ascendieron a M\$ 374.043 y M\$ 362.334, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M\$ 4.322.961 y M\$ 3.725.477, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M\$ 2.580.338 y M\$ 1.841.771 pagados en cada uno de los periodos.

El número de ejecutivos considerados es de 11 y 12 personas, respectivamente.

## 10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

|   | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil | 100.485.871        | 119.192.913        |
| Trabajo en Curso                          | 891.222            | 507.348            |
| Otros Inventarios                         | 588.108            | 529.442            |
| <b>Total</b>                              | <b>101.965.201</b> | <b>120.229.703</b> |

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, los costos de los equipos son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 294.097.352 y M\$ 269.498.346, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los nueve meses del 2019 y 2018, se han cargado a resultados M\$ 2.346.504 y M\$ 1.629.335, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M\$ 3.478.654 y M\$ 3.519.928, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

**11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados semestrales/ anuales, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto, a cada período M\$ 5.141.003 y M\$ 19.754.129, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

|   | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
| Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto Renta | 5.141.003         | 19.754.129        | -                 | -                 |
| Pago Provisional por Utilidades Absorbidas        | 36.169            | 14.841.665        | -                 | -                 |
| PPM Netos Períodos Anteriores, Otros Créditos     | 20.382.617        | 17.805.063        | 1.745.342         | 2.366.841         |
| <b>Total</b>                                      | <b>25.559.789</b> | <b>52.400.857</b> | <b>1.745.342</b>  | <b>2.366.841</b>  |

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M\$ 25.857.082 y M\$ 43.407.612, a cada uno de los respectivos períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**12. ACTIVOS INTANGIBLES**

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

|   | 30.09.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$   |
|---|----------------------|---------------------|
| <b>Total Activos Intangibles, Neto</b>  | <b>320.747.951</b>   | <b>314.966.856</b>  |
| Activos Intangibles de Vida Útil Finita, Neto   | 320.747.951          | 314.966.856         |
| Activos Intangibles Identificables, Neto  | 320.747.951          | 314.966.856         |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto   | 2.745.784            | 3.087.427           |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Neto  | 318.002.167          | 311.879.429         |
| <b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>   | <b>467.945.201</b>   | <b>414.676.963</b>  |
| Activos Intangibles Identificables, Bruto   | 467.945.201          | 414.676.963         |
| Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto  | 39.027.910           | 39.027.908          |
| Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto   | 389.889.381          | 375.649.055         |
| <b>Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles</b>              | <b>(108.169.340)</b> | <b>(99.710.107)</b> |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables            | (108.169.340)        | (99.710.107)        |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | (36.282.126)         | (35.940.481)        |
| Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables      | (71.887.214)         | (63.769.626)        |

Al 30 de septiembre de 2019 y diciembre 2018, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles es el siguiente:

|   | Valor Neto         | Otorgante                         | Plazo<br>(Meses) | Plazo<br>residual<br>(meses) |
|---|--------------------|-----------------------------------|------------------|------------------------------|
| <b>Patentes, marcas registradas y otros derechos:</b> |                    |                                   |                  |                              |
| - Relaciones con clientes                             | 2.736.042          | Absorción CIENTEC y TRANSAM       | 180              | 63                           |
| - Servidumbres  | 9.742              | Propietarios de los bienes raíces | 120 - 240        | 0 - 76                       |
| <b>Total</b>  | <b>2.745.784</b>   |                                   |                  |                              |
| <b>Otros intangibles identificables:</b>              |                    |                                   |                  |                              |
| - Concesión Banda 900 MHz                             | 8.043.229          | Estado de Chile                   | 480 - 360        | 372 - 258                    |
| - Concesión Banda 700 MHz                             | 5.828.978          | Estado de Chile                   | 360              | 304                          |
| - Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)           | 3.291.590          | Estado de Chile                   | 360              | 277                          |
| - Concesión Banda 700 MHz                             | 195.428.929        | Estado de Perú                    | 480              | 454                          |
| - Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz                 | 54.970.886         | Estado de Perú                    | 480              | 320                          |
| - Concesión Banda 1900 MHz                            | 38.476.609         | Estado de Perú                    | 480              | 356                          |
| - Concesión Banda 2500 MHz                            | 4.635.396          | Estado de Perú                    | 156              | 59                           |
| - Concesión Banda 3500 MHz                            | 2.844.568          | Estado de Perú                    | 171 - 240        | 16 - 136                     |
| - Concesión Banda 2300 MHz                            | 1.848.933          | Estado de Perú                    | 240              | 171                          |
| - Otros   | 2.633.049          |                                   |                  |                              |
| <b>Total</b>  | <b>318.002.167</b> |                                   |                  |                              |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

|   | Valor Neto         | Otorgante                         | Plazo (Meses) | Plazo residual (meses) |
|---|--------------------|-----------------------------------|---------------|------------------------|
| <b>Patentes, marcas registradas y otros derechos:</b> |                    |                                   |               |                        |
| - Relaciones con clientes                             | 3.068.804          | Absorción CIENTEC y TRANSAM       | 180           | 72                     |
| - Servidumbres  | 18.623             | Propietarios de los bienes raíces | 120 - 240     | 0 - 85                 |
| <b>Total</b>  | <b>3.087.427</b>   |                                   |               |                        |
| <b>Otros intangibles identificables:</b>              |                    |                                   |               |                        |
| - Concesión Banda 900 MHz                             | 8.249.710          | Estado de Chile                   | 480 - 360     | 384- 267               |
| - Concesión Banda 700 MHz                             | 6.000.981          | Estado de Chile                   | 360           | 313                    |
| - Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)           | 3.398.537          | Estado de Chile                   | 360           | 286                    |
| - Concesión Banda 700 MHz                             | 190.601.977        | Estado de Perú                    | 480           | 463                    |
| - Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz                 | 53.697.510         | Estado de Perú                    | 480           | 329                    |
| - Concesion Banda 1900 MHz                            | 37.727.069         | Estado de Perú                    | 480           | 365                    |
| - Concesion Banda 2500 MHz                            | 5.109.250          | Estado de Perú                    | 156           | 68                     |
| - Concesion Banda 3500 MHz                            | 1.809.585          | Estado de Perú                    | 171 - 240     | 25 - 174               |
| - Concesion Banda 2300 MHz                            | 1.896.543          | Estado de Perú                    | 240           | 180                    |
| - Otros   | 3.388.267          |                                   |               |                        |
| <b>Total</b>  | <b>311.879.429</b> |                                   |               |                        |

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en los cuadros anteriores afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 a cada período informado; estas pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 30 de septiembre del 2019 y año 2018, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2019 y 2018, son los siguientes:

**Movimientos Nueve Meses Año 2019**

|  | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto<br>M\$ | Otros Activos Intangibles Identificables, Neto<br>M\$ | Total Activos Intangibles Identificables, Neto<br>M\$ |
|--|--|---|---|
| Saldo Inicial  | 3.087.427  | 311.879.429   | 314.966.856   |
| Adiciones  | -  | 1.120.595   | 1.120.595   |
| Amortización   | (341.643)  | (8.117.589)   | (8.459.232)   |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -  | 13.126.226  | 13.126.226  |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -  | (6.494)   | (6.494)   |
| <b>Saldo Final</b>   | <b>2.745.784</b>   | <b>318.002.167</b>                                    | <b>320.747.951</b>                                    |

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Movimientos Año 2018

|  | Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto<br>M\$ | Otros Activos Intangibles Identificables, Neto<br>M\$ | Total Activos Intangibles Identificables, Neto<br>M\$ |
|--|--|---|---|
| Saldo Inicial  | 3.582.939  | 295.338.493   | 298.921.432   |
| Adiciones  | -  | 2.424.519   | 2.424.519   |
| Amortización   | (495.512)  | (9.938.935)   | (10.434.447)  |
| Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera | -  | 24.014.360  | 24.014.360  |
| Otros incrementos (decrementos)                            | -  | 40.992  | 40.992  |
| <b>Saldo Final</b>   | <b>3.087.427</b>   | <b>311.879.429</b>                                    | <b>314.966.856</b>                                    |

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

| Activos                                       | Vida Útil Mínima (años) | Vida Útil Máxima (Años) |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos | 4                       | 20                      |
| Programas Informáticos                        | 4                       | 4                       |
| Otros Activos Intangibles Identificables      | 10                      | 40                      |

### 13. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos son los siguientes:

| Compañía                          | Segmento Principal | Saldo Inicial     | Diferencias de | Saldo Final       | Diferencias de | Saldo Final       |
|-----------------------------------|--------------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
|                                   |                    | 01.01.2018<br>M\$ | Cambio<br>M\$  | 31.12.2018<br>M\$ | Cambio<br>M\$  | 30.09.2019<br>M\$ |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A. | Personas           | 43.384.200        | -              | 43.384.200        | -              | 43.384.200        |
| Cientec Computación S.A.          | Corporaciones      | 2.402.281         | -              | 2.402.281         | -              | 2.402.281         |
| Entel Perú S.A.                   | Personas           | 1.213.795         | 106.675        | 1.320.470         | 60.280         | 1.380.750         |
| Transam Comunicación S.A.         | Personas           | 108.646           | -              | 108.646           | -              | 108.646           |
| Will S.A.                         | Personas           | 156               | -              | 156               | -              | 156               |
| <b>Saldo Final, Neto</b>          |                    | <b>47.109.078</b> | <b>106.675</b> | <b>47.215.753</b> | <b>60.280</b>  | <b>47.276.033</b> |

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

- a) La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA).

Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

- b) La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

- c) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

- d) Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio para los próximos tres años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente, los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre un 7,7% y 8,7% anual (tasa wacc).

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

|  | 30.09.2019             | 31.12.2018             |
|--|------------------------|------------------------|
|  | M\$                    | M\$                    |
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>  | <b>2.128.251.684</b>   | <b>2.035.133.173</b>   |
| Construcción en Curso, Neto  | 402.858.282            | 426.323.241            |
| Terrenos, Neto   | 13.284.468             | 12.682.656             |
| Edificios, Neto  | 114.547.534            | 118.251.006            |
| Planta y Equipo, Neto  | 1.409.194.405          | 1.297.851.683          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto                                    | 141.236.443            | 134.747.094            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto   | 34.130.120             | 31.522.857             |
| Vehículos de Motor, Neto   | 86.121                 | 94.791                 |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Neto   | 6.195.805              | 5.265.279              |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto   | 6.718.506              | 8.394.566              |
| <b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>                                       | <b>6.249.087.425</b>   | <b>5.880.620.822</b>   |
| Construcción en Curso, Bruto   | 402.858.282            | 426.323.241            |
| Terrenos, Bruto  | 13.284.468             | 12.682.656             |
| Edificios, Bruto   | 286.701.146            | 284.648.847            |
| Planta y Equipo, Bruto   | 4.729.957.527          | 4.397.706.197          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto                                   | 488.111.315            | 447.845.036            |
| Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto  | 261.896.385            | 248.626.103            |
| Vehículos de Motor, Bruto  | 885.405                | 898.193                |
| Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto  | 38.358.590             | 35.207.362             |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto  | 27.034.307             | 26.683.187             |
| <b>Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo</b> | <b>(4.120.835.741)</b> | <b>(3.845.487.649)</b> |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios                                 | (172.153.612)          | (166.397.841)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo                          | (3.320.763.122)        | (3.099.854.514)        |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la         | (346.874.872)          | (313.097.942)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios          | (227.766.265)          | (217.103.246)          |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor                        | (799.284)              | (803.402)              |
| Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados          | (32.162.785)           | (29.942.083)           |
| Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros                                    | (20.315.801)           | (18.288.621)           |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Los movimientos por los nueve meses del año 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

|   | Construcción en Curso<br>M\$ | Terrenos<br>M\$   | Edificios, Neto<br>M\$ | Planta y Equipos, Neto<br>M\$ | Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto<br>M\$ | Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto<br>M\$ | Vehículos de Motor, Neto<br>M\$ | Mejoras de Bienes Arrendados, Neto<br>M\$ | Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto<br>M\$ | Propiedades, Planta y Equipo, Neto<br>M\$ |
|---|------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|--|---|---------------------------------|---|---|---|
| <b>Saldo Inicial</b>  | <b>426.323.241</b>           | <b>12.682.656</b> | <b>118.251.006</b>     | <b>1.297.851.683</b>          | <b>134.747.094</b>   | <b>31.522.857</b>                             | <b>94.791</b>                   | <b>5.265.279</b>                          | <b>8.394.566</b>                                | <b>2.035.133.173</b>                      |
| <b>Cambios</b>  |                              |                   |                        |                               |  |   |                                 |   |   |   |
| Adiciones   | 199.845.019                  | 448.718           | -                      | 78.557.355                    | 23.843.248   | 7.641.292                                     | -                               | 1.510.127                                 | 1.731.332                                       | 313.577.091                               |
| Desapropiaciones  | -                            | -                 | -                      | (849.741)                     | (2.251)  | (106)   | -                               | -   | -   | (852.098)                                 |
| Gasto por Depreciación                                      | -                            | -                 | (5.115.080)            | (204.963.906)                 | (27.039.212)   | (8.372.675)                                   | (33.796)                        | (2.220.702)                               | (411.248)                                       | (248.156.619)                             |
| Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                            | -                 | -                      | (2.877.595)                   | (334)  | (3.589)                                       | -                               | -   | -   | (2.881.518)                               |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | 3.786.072                    | 153.094           | 369.514                | 21.726.408                    | 4.360.814  | 956.905                                       | 3.418                           | -   | 208.276   | 31.564.501                                |
| Otros Incrementos (Decrementos)                             | (227.096.050)                | -                 | 1.042.094              | 219.750.202                   | 5.327.084  | 2.385.436                                     | -                               | 1.641.101                                 | (3.204.420)                                     | (132.845)                                 |
| <b>Cambios, Total</b>                                       | <b>(23.464.959)</b>          | <b>601.812</b>    | <b>(3.703.472)</b>     | <b>111.342.723</b>            | <b>6.489.349</b>   | <b>2.607.263</b>                              | <b>(8.670)</b>                  | <b>930.526</b>                            | <b>(1.676.060)</b>                              | <b>93.118.512</b>                         |
| <b>Saldo Final</b>  | <b>402.858.282</b>           | <b>13.284.468</b> | <b>114.547.534</b>     | <b>1.409.194.405</b>          | <b>141.236.443</b>   | <b>34.130.120</b>                             | <b>86.121</b>                   | <b>6.195.805</b>                          | <b>6.718.506</b>                                | <b>2.128.251.685</b>                      |

Los movimientos por el año 2018 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

|   | Construcción en Curso<br>M\$ | Terrenos<br>M\$   | Edificios, Neto<br>M\$ | Planta y Equipos, Neto<br>M\$ | Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto<br>M\$ | Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto<br>M\$ | Vehículos de Motor, Neto<br>M\$ | Mejoras de Bienes Arrendados, Neto<br>M\$ | Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto<br>M\$ | Propiedades, Planta y Equipo, Neto<br>M\$ |
|---|------------------------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|--|---|---------------------------------|---|---|---|
| <b>Saldo Inicial</b>  | <b>359.862.021</b>           | <b>12.449.639</b> | <b>123.492.304</b>     | <b>1.242.373.687</b>          | <b>92.113.199</b>  | <b>31.138.237</b>                             | <b>64.743</b>                   | <b>7.587.897</b>                          | <b>7.473.436</b>                                | <b>1.876.555.163</b>                      |
| <b>Cambios</b>  |                              |                   |                        |                               |  |   |                                 |   |   |   |
| Adiciones   | 280.103.243                  | -                 | 699.899                | 82.697.287                    | 65.033.901   | 1.458.211                                     | 78.135                          | 387.412                                   | 5.312.583                                       | 435.770.671                               |
| Desapropiaciones  | (164.068)                    | -                 | -                      | (1.196.674)                   | (2.862)  | (733)   | (4.338)                         | -   | -   | (1.368.675)                               |
| Gasto por Depreciación                                      | -                            | -                 | (6.982.313)            | (260.464.118)                 | (35.669.424)   | (13.443.087)                                  | (49.680)                        | (3.794.596)                               | (728.163)                                       | (321.131.381)                             |
| Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados | -                            | -                 | -                      | (4.356.970)                   | (1.723)  | (83.207)                                      | -                               | -   | -   | (4.441.900)                               |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera   | 7.565.399                    | 233.017           | 680.963                | 33.099.292                    | 6.216.992  | 1.351.696                                     | 5.930                           | -   | 522.767   | 49.676.056                                |
| Otros Incrementos (Decrementos)                             | (221.043.354)                | -                 | 360.153                | 205.699.179                   | 7.057.011  | 11.101.740                                    | 1                               | 1.084.566                                 | (4.186.057)                                     | 73.239                                    |
| <b>Cambios, Total</b>                                       | <b>66.461.220</b>            | <b>233.017</b>    | <b>(5.241.298)</b>     | <b>55.477.996</b>             | <b>42.633.895</b>  | <b>384.620</b>                                | <b>30.048</b>                   | <b>(2.322.618)</b>                        | <b>921.130</b>                                  | <b>158.578.010</b>                        |
| <b>Saldo Final</b>  | <b>426.323.241</b>           | <b>12.682.656</b> | <b>118.251.006</b>     | <b>1.297.851.683</b>          | <b>134.747.094</b>   | <b>31.522.857</b>                             | <b>94.791</b>                   | <b>5.265.279</b>                          | <b>8.394.566</b>                                | <b>2.035.133.173</b>                      |



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento no son representativas de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante los períodos del 2019 y 2018, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M\$ 7.088.058 y M\$ 10.395.085 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2019 y 2018, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

| Activos                                       | Vida Útil Mínima<br>(años) | Vida Útil Máxima<br>(Años) |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Edificios                                     | 20                         | 50                         |
| Planta y Equipo                               |                            |                            |
| Planta Externa                                | 7                          | 25                         |
| Equipos Suscriptores                          | 3                          | 7                          |
| Equipamiento de Tecnologías de la Información | 3                          | 4                          |
| Instalaciones Fijas y Accesorios              | 3                          | 10                         |
| Vehículos de Motor                            | 3                          | 7                          |
| Mejoras de Bienes Arrendados                  | 5                          | 5                          |
| Otras Propiedades, Planta y Equipo            | 5                          | 10                         |

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a septiembre 2019 y diciembre 2018, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 65.577.114 y M\$ 92.176.383, respectivamente.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 2.187.203.909. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 30 de septiembre de 2019 se han ejecutado obras por M\$ 76.403.618. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M\$ 28.879.847; de este valor, M\$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 24.028 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

**15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS**

a) Información general

La Ley 20.780, modificada a través de la Ley 20.899, establece que a partir del año 2017 existen nuevos regímenes de tributación en Chile, para el caso de las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 30 de septiembre del 2019, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

| Sociedades                                  | Rentas Afectas a<br>Impuesto - RAI | Saldo Acumulado de Créditos -SAC |                             | Tasa Efectiva -TEF |
|---|------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|
|   |                                    | A contar del 01.01.2017          | Hasta el 31.12.2016         |                    |
|   |                                    | Tasa Vigente<br>Con Restitución  | Tasa TEF<br>Sin Restitución |                    |
| M\$   | M\$                                | M\$                              | M\$                         | %                  |
| Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. | 774.473.381                        | 97.985.629                       | 150.161.249                 | 24,9%              |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.           | 526.690.780                        | 271.900                          | 149.082.582                 | 27,4%              |
| Entel Inversiones S.A.                      | 36.901.018                         | 154.103                          | 6.383.025                   | 22,5%              |
| Transam S.A.                                | 9.953.693                          | 1.487.094                        | 798.224                     | 29,7%              |
| Entel Comercial S.A.                        | 4.574.805                          | 9.687                            | 1.296.646                   | 25,1%              |
| Entel Servicios Empresariales S.A.          | 4.359.796                          | 747.007                          | 645.542                     | 25,3%              |
| Entel Telefonía Local S.A.                  | 3.455.698                          | -                                | 7.466.733                   | 25,7%              |
| Entel Will S.A.                             | 3.329.827                          | 388.489                          | 25.469                      | 31,5%              |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.            | 965.465                            | 127.053                          | 839.128                     | 22,1%              |
| <b>Totales M\$</b>                          | <b>1.364.704.463</b>               | <b>101.170.962</b>               | <b>316.698.598</b>          |                    |

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

| Conceptos                                   | 30.09.2019         |                    | Cambios del período en |                    |
|---|--------------------|--------------------|------------------------|--------------------|
|   | Activo             | Pasivo             | Resultado              | ORI <sup>(1)</sup> |
|   | M\$                | M\$                | M\$                    | M\$                |
| Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos | 60.518.817         | 36.830.372         | (1.847.430)            | (1.523.186)        |
| Amortizaciones Intangibles                  | 149.079            | 11.106.861         | 372.520                | (533.498)          |
| Acumulaciones (o devengos)                  | 19.496.800         | 7.610.258          | 5.492.766              | 226.361            |
| Provisiones                                 | 20.977.266         | -                  | 10.631                 | 602.341            |
| Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)  | 27.596.650         | -                  | 336.933                | 556.842            |
| Activos/Pasivos a Costo Amortizado          | -                  | 3.655.006          | 363.660                | -                  |
| Ingresos/Costos Diferidos                   | 3.389.054          | 19.787.517         | (206.786)              | (389.931)          |
| Activos por Derechos de Uso                 | -                  | 112.080.987        | (109.506.934)          | (2.574.053)        |
| Pasivos Contratos de Arrendamiento          | 113.501.627        | -                  | 110.934.173            | 2.567.454          |
| Pérdidas Fiscales                           | 367.953.819        | -                  | (5.230.503)            | 16.064.425         |
| Otros                                       | 5.651.553          | 1.058.667          | (1.200.151)            | 130.784            |
| <b>Totales</b>                              | <b>619.234.665</b> | <b>192.129.668</b> | <b>( 481.121 )</b>     | <b>15.127.539</b>  |

| Conceptos                                      | 31.12.2018         |                   | Cambios del período en |                    |                     |
|--|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|---------------------|
|  | Activo             | Pasivo            | Resultado              | ORI <sup>(1)</sup> | RA <sup>(2)</sup>   |
|  | M\$                | M\$               | M\$                    | M\$                | M\$                 |
| Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos    | 62.281.507         | 35.222.446        | (34.730.961)           | (1.244.775)        | -                   |
| Amortizaciones Intangibles                     | 146.091            | 10.942.895        | 2.764.737              | (1.502.944)        | -                   |
| Acumulaciones (o devengos)                     | 18.159.771         | 11.992.356        | 13.446.868             | 201.700            | (24.105.899)        |
| Provisiones                                    | 20.033.127         | -                 | 922.344                | 1.961.941          | -                   |
| Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)     | 26.702.875         | -                 | 588.513                | 806.902            | 1.031.216           |
| Ajuste Valor de Mercado Contratos de Derivados | -                  | -                 | (14.228)               | -                  | -                   |
| Activos/Pasivos a Costo Amortizado             | -                  | 4.018.666         | (150.466)              | -                  | -                   |
| Ingresos/Costos Diferidos                      | 3.964.754          | 19.766.500        | (3.141.741)            | (299.715)          | (16.987.271)        |
| Bienes Adquiridos en Leasing Financiero        | -                  | -                 | (292.853)              | -                  | -                   |
| Bienes Vendidos en Leasing Financiero          | -                  | -                 | 154.483                | -                  | -                   |
| Pérdidas Fiscales                              | 357.451.064        | -                 | 53.045.506             | 37.709.379         | -                   |
| Otros  | 6.065.266          | 403.013           | 1.585.510              | 166.683            | -                   |
| <b>Totales</b>                                 | <b>494.804.455</b> | <b>82.345.876</b> | <b>34.177.712</b>      | <b>37.799.171</b>  | <b>(40.061.954)</b> |

ORI <sup>(1)</sup>: Corresponde a Otros Resultados Integrales, Reservas Ajuste Acumulado Diferencia de Cambio.

RA <sup>(2)</sup>: Corresponde a Resultado Acumulados. Los importes que se presentan en este rubro corresponden a los pasivos netos por impuesto diferido que se originan en la aplicación inicial de la NIIF 15. Ver nota 21.

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicaran a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas filiales nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M\$ 18.322.115 y M\$ 463.942, a cada uno de los períodos respectivamente.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

|  | Acumulado                     |                               | Trimestre                      |                                |
|--|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|  | 01012019<br>30.09.2019<br>M\$ | 01012018<br>30.09.2018<br>M\$ | 0107.2019<br>30.09.2019<br>M\$ | 0107.2018<br>30.09.2018<br>M\$ |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias</b>  |                               |                               |                                |                                |
| Gasto por Impuestos Corrientes   | 34.428.389                    | 29.595.333                    | 27.503.529                     | 8.879.889                      |
| Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior   | (443.030)                     | 28.421                        | (511.186)                      | 13.269                         |
| Otro Gasto ( Beneficio) por Impuesto Corriente   | 3.083.290                     | 10.801                        | 4.403.971                      | 14.339                         |
| <b>Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total</b>   | <b>37.068.649</b>             | <b>29.634.555</b>             | <b>31.396.314</b>              | <b>8.907.497</b>               |
| <b>Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias</b>   |                               |                               |                                |                                |
| Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias | 481.121                       | (24.084.065)                  | (2.752.665)                    | (5.745.764)                    |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total</b>                                  | <b>481.121</b>                | <b>(24.084.065)</b>           | <b>(2.752.665)</b>             | <b>(5.745.764)</b>             |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias</b>  | <b>37.549.770</b>             | <b>5.550.490</b>              | <b>28.643.649</b>              | <b>3.161.733</b>               |

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

|   | Acumulado                     |                               | Trimestre                      |                                |
|---|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|   | 01012019<br>30.09.2019<br>M\$ | 01012018<br>30.09.2018<br>M\$ | 0104.2019<br>30.06.2019<br>M\$ | 0104.2018<br>30.06.2018<br>M\$ |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal</b>         | <b>10.074.395</b>             | <b>(6.299.467)</b>            | <b>3.750.815</b>               | <b>(568.518)</b>               |
| Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones                    | (2.390.727)                   | (3.418.100)                   | (654.094)                      | (1.151.318)                    |
| <u>Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes</u>                   |                               |                               |                                |                                |
| Reajustes/ Fluctuación de Inversiones Tributarias                     | 16.786.771                    | 20.568.190                    | 22.558.831                     | 4.959.018                      |
| Corrección Monetaria Capital Propio                                   | (13.186.791)                  | (13.436.480)                  | (3.429.512)                    | (3.783.346)                    |
| Gastos no Deducibles Impositivamente                                  | 3.504.678                     | 4.718.264                     | 2.668.867                      | 1.610.091                      |
| Menor Devengo de Impuestos Diferidos                                  | 17.033.797                    | -                             | 2.210.278                      | -                              |
| Tributación Calculada con la Tasa Aplicable                           | (90.578)                      | (31.759)                      | 16.901                         | 898.090                        |
| Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales           | 5.818.225                     | 3.449.842                     | 1.521.563                      | 1.197.716                      |
| <b>Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total</b> | <b>27.475.375</b>             | <b>11.849.957</b>             | <b>24.892.834</b>              | <b>3.730.251</b>               |
| <b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>      | <b>37.549.770</b>             | <b>5.550.490</b>              | <b>28.643.649</b>              | <b>3.161.733</b>               |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

|   | Acumulado                       |                                 | Trimestre                       |                                 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
|   | 01.01.2019<br>30.09.2019<br>M\$ | 01.01.2018<br>30.09.2018<br>M\$ | 01.04.2019<br>30.06.2019<br>M\$ | 01.04.2018<br>30.06.2018<br>M\$ |
| <b>Tasa Impositiva Legal</b>                                | <b>27%</b>                      | <b>27%</b>                      | <b>27%</b>                      | <b>27%</b>                      |
| Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones          | -6,4%                           | 14,7%                           | -4,7%                           | 54,7%                           |
| <u>Efecto en la Tasa Impositiva de</u>                      |                                 |                                 |                                 |                                 |
| Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias            | 45,0%                           | -88,2%                          | 162,4%                          | -235,5%                         |
| Corrección Monetaria Capital Propio                         | -35,3%                          | 57,6%                           | -24,7%                          | 179,7%                          |
| Gastos no Deducibles Impositivamente                        | 9,4%                            | -20,2%                          | 19,2%                           | -76,5%                          |
| Menor Devengo de Impuestos Diferidos                        | 45,7%                           | -                               | 15,9%                           | -                               |
| Tributación Calculada con la Tasa Aplicable                 | -0,2%                           | 0,1%                            | 0,1%                            | -42,6%                          |
| Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales | 15,4%                           | -14,8%                          | 11,0%                           | -56,8%                          |
| <b>Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total</b>            | <b>73,6%</b>                    | <b>-50,8%</b>                   | <b>179,2%</b>                   | <b>-177,0%</b>                  |
| <b>Tasa Impositiva Efectiva</b>                             | <b>100,6%</b>                   | <b>-23,8%</b>                   | <b>206,2%</b>                   | <b>-150,0%</b>                  |

## 16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período se adjunta en el siguiente cuadro.

|  | 30.09.2019<br>M\$    | 31.12.2018<br>M\$    |
|--|----------------------|----------------------|
| <b><u>Corrientes</u></b>               |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 13.890.117           | 795.390              |
| Obligaciones con tenedores de Bonos    | 21.699.311           | 17.237.385           |
| Derivados - No Cobertura               | 8.022                | 59.692               |
| Derivados - Cobertura                  | 1.384.438            | 2.525.416            |
| <b>Subtotal Corrientes</b>             | <b>36.981.888</b>    | <b>20.617.883</b>    |
| <b><u>No Corriente</u></b>             |                      |                      |
| Préstamos que Devengan Intereses       | 368.020.751          | 357.283.983          |
| Obligaciones con tenedores de Bonos    | 1.496.643.449        | 1.432.262.948        |
| Derivados - No Cobertura               | -                    | 528.239              |
| Derivados - Cobertura                  | 4.866.838            | 4.820.499            |
| <b>Subtotal No Corrientes</b>          | <b>1.869.531.038</b> | <b>1.794.895.669</b> |
| <b>Total Otros Pasivos Financieros</b> | <b>1.906.512.926</b> | <b>1.815.513.552</b> |

a) Préstamos que devengan intereses - Al 30.09.2019, corresponden a los saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Utilización de líneas de sobregiro bancario por M\$ 12.910.957, afectos a una tasa mensual de interés del 0,27%.
- Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libo + 1,38%. El crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Con fecha 27 de abril del 2017, Banco del Estado otorgó un crédito con vencimiento único a 5 años plazo por CLP 99.000 millones a una tasa de TAB más 0,30%. Con fecha 29 de octubre de 2018 se extendió el vencimiento de este crédito, manteniendo un 20% en su fecha original de vencimiento (abril de 2022), extendiendo un 50% al año 2023 a una tasa TAB + 0,45% y un 30% al año 2024 a una tasa TAB + 0,62%.
- Con fecha 30 de junio de 2017, la Sociedad suscribió con Bank of Nova Scotia y Export Development of Canadá EDC Scotia un crédito por USD 225 millones en montos de USD 150 millones y USD 75 millones respectivamente, a una tasa Libo + 0,85% con amortizaciones iguales en los años 2021 y 2022.
- Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en CLP con Scotiabank Chile por un equivalente a USD 50 millones a una tasa TAB + 0,10% El crédito contempla dos amortizaciones iguales en los años 2021 y 2022.
- Con fecha 15 de junio de 2017 se suscribió crédito a 5 años plazo en CLP con el Banco de Chile por un equivalente a USD 25 millones a una tasa TAB + 0,45%. El crédito contempla dos amortizaciones iguales en los años 2021 y 2022.

b) Obligaciones con tenedores de Bonos - corresponden a las siguientes colocaciones de bonos:

- Colocación de bonos en octubre del 2013 en el mercado internacional por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.
- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado local por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.
- Colocación de bonos en julio del 2014 en el mercado internacional por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma NIIF 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS Al 30.09.2019

| Acreedor                            | Clase de Pasivo          | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                   |                    |                    |                    |                      | VALORES CONTABLES    |                    |                  |                    |                  |                    |                    |                      |  |  |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--|--|
|                                     |                          | Total Deuda M\$      | Plazo en días      |                   |                   | Plazo en años      |                    |                    |                      |                      | Total Deuda M\$    | Plazo en días    |                    |                  | Plazo en años      |                    |                      |  |  |
|                                     |                          |                      | 0 - 90             | 91 - 1 año        | mas de 1 - 2      | mas de 2 - 3       | mas de 3 - 4       | mas de 4 - 5       | más de 5             | 0 - 90               |                    | 91 - 1 año       | mas de 1 - 2       | mas de 2 - 3     | mas de 3 - 4       | mas de 4 - 5       | más de 5             |  |  |
| Scotiabank                          | Línea de Crédito         | 12.910.957           | 12.910.957         | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 12.910.957           | 12.910.957         | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                          | <b>12.910.957</b>    | <b>12.910.957</b>  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>12.910.957</b>    | <b>12.910.957</b>  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Estado                        | Préstamos                | 136.977.989          | 3.362.982          | 3.923.480         | 7.868.517         | 7.868.517          | 26.086.190         | 53.261.798         | 34.606.505           | 98.709.398           | 520.330            | -                | -                  | -                | 19.637.814         | 49.094.534         | 29.456.720           |  |  |
| Banco de Chile                      | Préstamos                | 18.033.920           | 284.626            | 339.075           | 8.813.081         | 8.597.138          | -                  | -                  | -                    | 16.965.900           | 160.945            | -                | 8.402.478          | 8.402.478        | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank                          | Préstamos                | 35.380.885           | 452.750            | 576.993           | 768.622           | 33.582.520         | -                  | -                  | -                    | 33.157.920           | 255.861            | -                | 32.902.059         | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Export Development of Canada        | Préstamos                | 58.644.937           | 547.614            | 1.219.752         | 1.625.365         | 55.252.206         | -                  | -                  | -                    | 54.212.985           | -                  | -                | 54.212.985         | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| The Bank of Nova Scotia             | Préstamos                | 116.480.831          | 1.095.228          | 2.440.232         | 2.703.116         | 110.242.255        | -                  | -                  | -                    | 108.423.462          | -                  | -                | 108.423.462        | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| KfW-Ipex Bank                       | Préstamos                | 69.021.200           | 515.573            | 1.536.523         | 2.046.998         | 1.878.782          | 2.046.998          | 31.054.515         | 29.941.811           | 57.530.246           | 42.024             | -                | -                  | -                | 28.744.111         | 28.744.111         | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                          | <b>434.539.762</b>   | <b>6.258.773</b>   | <b>10.036.055</b> | <b>23.825.699</b> | <b>217.421.418</b> | <b>28.133.188</b>  | <b>84.316.313</b>  | <b>64.548.316</b>    | <b>368.999.911</b>   | <b>979.160</b>     | -                | <b>203.940.984</b> | <b>8.402.478</b> | <b>48.381.925</b>  | <b>77.838.645</b>  | <b>29.456.720</b>    |  |  |
| Obligaciones con tenedores de Bonos | Bonos                    | 1.650.396.936        | 30.584.820         | 51.991.160        | 63.172.216        | 63.172.218         | 295.061.587        | 283.228.177        | 863.186.758          | 1.320.656.594        | 14.791.766         | 4.611.997        | -                  | -                | 241.345.731        | 240.871.535        | 819.035.565          |  |  |
| Obligaciones con tenedores de Bonos | Bonos                    | 305.365.914          | 3.998.697          | 5.109.446         | 6.812.594         | 6.812.595          | 6.812.594          | 6.812.595          | 269.007.393          | 197.686.166          | 2.295.548          | -                | -                  | -                | -                  | -                  | 195.390.618          |  |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                          | <b>1.955.762.850</b> | <b>34.583.517</b>  | <b>57.100.606</b> | <b>69.984.810</b> | <b>69.984.813</b>  | <b>301.874.181</b> | <b>290.040.772</b> | <b>1.132.194.151</b> | <b>1.518.342.760</b> | <b>17.087.314</b>  | <b>4.611.997</b> | -                  | -                | <b>241.345.731</b> | <b>240.871.535</b> | <b>1.014.426.183</b> |  |  |
| Banco de Crédito e Inversiones      | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 561.585              | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | 561.585              |  |  |
| Banco de Crédito e Inversiones      | Derivados - Cobertura    | 9.080.154            | 720.487            | 1.066.198         | 1.406.839         | 1.404.843          | 1.404.843          | 1.420.910          | 1.656.034            | 237.151              | -                  | 237.151          | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco de Chile                      | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 468.280              | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | 468.280              |  |  |
| Banco de Chile                      | Derivados - Cobertura    | 8.070.448            | 740.478            | 932.327           | 1.229.325         | 1.227.035          | 1.169.968          | 1.120.795          | 1.650.520            | 258.540              | 82.952             | 175.588          | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Santander                     | Derivados - Cobertura    | 3.692.948            | 430.311            | 493.667           | 640.294           | 639.361            | 540.522            | 441.762            | 507.031              | 222.317              | 148.626            | 73.691           | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank                          | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | 0                    | 3.836.973            | -                  | -                | -                  | -                | 117.646            | 117.646            | 3.601.681            |  |  |
| Scotiabank                          | Derivados - Cobertura    | 5.068.499            | 286.900            | 626.201           | 825.024           | 823.783            | 768.551            | 716.127            | 1.021.913            | 195.620              | 80.432             | 115.188          | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| The Bank of Nova Scotia             | Derivados - Cobertura    | 1.660.889            | 250.294            | 281.582           | 364.717           | 364.717            | 253.574            | 135.576            | 10.429               | 161.797              | 161.797            | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Itaú CorpBanca                      | Derivados - Cobertura    | 376.377              | 56.809             | 63.911            | 82.557            | 82.557             | 57.404             | 30.772             | 2.367                | 36.835               | 36.835             | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.          | Derivados - Cobertura    | 7.050.757            | 737.068            | 849.147           | 1.119.239         | 1.117.293          | 1.021.289          | 928.052            | 1.278.669            | 272.178              | 136.470            | 135.708          | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.          | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 0                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                          | <b>35.000.072</b>    | <b>3.222.347</b>   | <b>4.313.033</b>  | <b>5.667.995</b>  | <b>5.659.589</b>   | <b>5.216.151</b>   | <b>4.793.994</b>   | <b>6.126.963</b>     | <b>6.251.276</b>     | <b>647.112</b>     | <b>737.326</b>   | -                  | -                | <b>117.646</b>     | <b>117.646</b>     | <b>4.631.546</b>     |  |  |
| Banco del Estado de Chile           | Derivados - No Cobertura | -                    | 58.530             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 7.323                | 7.323              | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank Chile                    | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 699                  | 699                | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank (Perú)                   | Derivados - No Cobertura | 18.643               | -                  | 18.643            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| BBVA (Perú)                         | Derivados - No Cobertura | 12.318               | 12.318             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Santander (Perú)              | Derivados - No Cobertura | 17.814               | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Interbank (Perú)                    | Derivados - No Cobertura | 13.486               | -                  | 13.486            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco de Crédito del Perú           | Derivados - No Cobertura | -                    | 19.575             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                     |                          | <b>140.366</b>       | <b>90.423</b>      | <b>49.943</b>     | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>8.022</b>         | <b>8.022</b>       | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Cuentas por pagar Comerciales       | Deuda Comercial          | 280.203.175          | 280.203.175        | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 280.203.175          | 280.203.175        | -                | -                  | -                | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>TOTALES</b>                      |                          | <b>2.718.557.182</b> | <b>337.269.192</b> | <b>71.499.637</b> | <b>99.478.504</b> | <b>293.065.820</b> | <b>335.223.520</b> | <b>379.151.079</b> | <b>1.202.869.430</b> | <b>2.186.716.101</b> | <b>311.835.740</b> | <b>5.349.323</b> | <b>203.940.984</b> | <b>8.402.478</b> | <b>289.845.302</b> | <b>318.827.826</b> | <b>1.048.514.449</b> |  |  |



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS  
Al 31.12.2018

| Acreedor                              | Clase de Pasivo          | VALORES NOMINALES    |                    |                   |                   |                    |                    |                    |                      | VALORES CONTABLES    |                    |                  |              |                    |                    |                    |                      |  |  |
|---------------------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|----------------------|--------------------|------------------|--------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--|--|
|                                       |                          | Total Deuda<br>M\$   | Plazo en días      |                   |                   | Plazo en años      |                    |                    |                      |                      | Total Deuda<br>M\$ | Plazo en días    |              |                    | Plazo en años      |                    |                      |  |  |
|                                       |                          |                      | 0 - 90             | 91 - 1 año        | mas de 1 - 2      | mas de 2 - 3       | mas de 3 - 4       | mas de 4 - 5       | más de 5             | 0 - 90               |                    | 91 - 1 año       | mas de 1 - 2 | mas de 2 - 3       | mas de 3 - 4       | mas de 4 - 5       | más de 5             |  |  |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile | Línea de Crédito         | 3.163                | 3.163              | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 3.163                | 3.163              | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                       |                          | <b>3.163</b>         | <b>3.163</b>       | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>3.163</b>         | <b>3.163</b>       | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco del Estado de Chile             | Préstamos                | 111.409.760          | 2.371.600          | 2.662.000         | 3.542.880         | 3.533.200          | 99.300.080         | -                  | -                    | 98.702.370           | 642.931            | -                | -            | -                  | 98.059.439         | -                  | -                    |  |  |
| Banco de Chile                        | Préstamos                | 18.953.409           | 249.263            | 505.856           | 670.809           | 8.937.858          | 8.589.623          | -                  | -                    | 16.809.227           | 26.381             | -                | -            | 8.391.423          | 8.391.423          | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank Chile                      | Préstamos                | 37.242.415           | 399.387            | 903.532           | 1.198.162         | 17.645.655         | 17.095.679         | -                  | -                    | 32.855.986           | 9.904              | -                | -            | 16.423.041         | 16.423.041         | -                  | -                    |  |  |
| Export Development of Canada          | Préstamos                | 57.943.819           | 635.020            | 1.461.101         | 1.937.714         | 27.417.014         | 26.492.970         | -                  | -                    | 51.642.261           | 28.105             | -                | -            | 25.807.078         | 25.807.078         | -                  | -                    |  |  |
| The Bank of Nova Scotia               | Préstamos                | 116.688.706          | 1.270.734          | 2.922.203         | 3.875.427         | 55.633.708         | 52.986.634         | -                  | -                    | 103.239.858          | 14.052             | -                | -            | 51.612.903         | 51.612.903         | -                  | -                    |  |  |
| KfW-Ipex Bank                         | Préstamos                | 69.860.512           | 582.217            | 1.777.916         | 2.366.387         | 2.346.933          | 2.172.546          | 2.560.227          | 58.054.286           | 54.826.508           | 70.854             | -                | -            | -                  | -                  | -                  | 54.755.654           |  |  |
| <b>Subtotal</b>                       |                          | <b>412.098.621</b>   | <b>5.508.221</b>   | <b>10.232.608</b> | <b>13.591.379</b> | <b>115.514.368</b> | <b>206.637.532</b> | <b>2.560.227</b>   | <b>58.054.286</b>    | <b>358.076.210</b>   | <b>792.227</b>     | -                | -            | <b>102.234.445</b> | <b>200.293.884</b> | -                  | <b>54.755.654</b>    |  |  |
| Obligaciones con tenedores de Bonos   | Bonos                    | 1.617.945.634        | 26.068.349         | 50.848.479        | 60.271.296        | 60.271.298         | 289.979.627        | 278.689.616        | 851.816.969          | 1.256.913.874        | 11.000.525         | 5.645.006        | -            | -                  | 229.976.096        | 229.523.676        | 780.768.571          |  |  |
| Obligaciones con tenedores de Bonos   | Bonos                    | 303.467.618          | 1.673.836          | 5.613.362         | 6.695.343         | 6.695.344          | 6.695.343          | 6.695.344          | 269.399.046          | 192.586.459          | -                  | 591.854          | -            | -                  | -                  | -                  | 191.994.605          |  |  |
| <b>Subtotal</b>                       |                          | <b>1.921.413.252</b> | <b>27.742.185</b>  | <b>56.461.841</b> | <b>66.966.639</b> | <b>66.966.642</b>  | <b>296.674.970</b> | <b>285.384.960</b> | <b>1.121.216.015</b> | <b>1.449.500.333</b> | <b>11.000.525</b>  | <b>6.236.860</b> | -            | -                  | <b>229.976.096</b> | <b>229.523.676</b> | <b>972.763.176</b>   |  |  |
| Banco de Crédito e Inversiones        | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 387.568              | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | 387.568              |  |  |
| Banco de Crédito e Inversiones        | Derivados - Cobertura    | 11.560.489           | 871.210            | 1.238.872         | 1.656.097         | 1.643.103          | 1.643.103          | 1.648.172          | 2.859.932            | 701.184              | 701.184            | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco de Chile                        | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 369.639              | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | 369.639              |  |  |
| Banco de Chile                        | Derivados - Cobertura    | 10.464.818           | 856.446            | 1.124.981         | 1.508.541         | 1.491.211          | 1.476.579          | 1.387.587          | 2.619.473            | 636.891              | 521.953            | 51.067           | -            | -                  | -                  | -                  | 63.871               |  |  |
| Banco Santander - Chile               | Derivados - Cobertura    | 5.750.564            | 492.640            | 720.118           | 962.280           | 947.009            | 917.091            | 734.364            | 977.062              | 278.390              | 169.297            | 109.093          | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 3.808.092            | -                  | -                | -            | -                  | 215.079            | 215.079            | 3.377.934            |  |  |
| Banco Bilbao Vizcaya Argentina, Chile | Derivados - Cobertura    | 6.552.886            | 289.846            | 755.437           | 1.011.616         | 1.000.597          | 986.298            | 899.307            | 1.609.785            | 449.084              | 314.260            | 50.046           | -            | -                  | -                  | -                  | 84.778               |  |  |
| The Bank of Nova Scotia               | Derivados - Cobertura    | 2.652.984            | 215.421            | 402.059           | 534.887           | 527.737            | 499.014            | 324.293            | 149.573              | 100.469              | -                  | 100.469          | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Corpbanca                             | Derivados - Cobertura    | 620.101              | 50.272             | 94.034            | 125.083           | 123.312            | 116.609            | 75.800             | 34.991               | 23.653               | -                  | 23.653           | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.            | Derivados - Cobertura    | 9.231.005            | 815.966            | 1.025.770         | 1.374.829         | 1.359.273          | 1.337.493          | 1.205.519          | 2.112.155            | 484.394              | 411.291            | 73.103           | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.            | Derivados - Cobertura    | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 106.551              | -                  | -                | -            | -                  | 35.517             | 35.517             | 35.517               |  |  |
| <b>Subtotal</b>                       |                          | <b>46.832.847</b>    | <b>3.591.801</b>   | <b>5.361.271</b>  | <b>7.173.333</b>  | <b>7.092.242</b>   | <b>6.976.187</b>   | <b>6.275.042</b>   | <b>10.362.971</b>    | <b>7.345.915</b>     | <b>2.117.985</b>   | <b>407.431</b>   | -            | -                  | <b>250.596</b>     | <b>250.596</b>     | <b>4.319.307</b>     |  |  |
| Banco de Crédito e Inversiones        | Derivados - No Cobertura | 15.400               | -                  | 15.400            | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | 19.650           | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Itaú Corpbanca                  | Derivados - No Cobertura | 65                   | 65                 | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 401                  | 401                | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Scotiabank Chile                      | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 50                   | 50                 | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| JP Morgan Chase Bank, N.A.            | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 2.124                | 2.124              | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| The Bank of Nova Scotia               | Derivados - No Cobertura | -                    | -                  | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 565.706              | 37.467             | -                | -            | -                  | -                  | -                  | 528.239              |  |  |
| Scotiabank (Perú)                     | Derivados - No Cobertura | 16.869               | 12.216             | 4.653             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| BBVA (Perú)                           | Derivados - No Cobertura | 21.258               | 21.258             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco de Crédito del Perú             | Derivados - No Cobertura | 20.006               | 18.252             | 1.754             | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| Banco Santander (Perú)                | Derivados - No Cobertura | 34.729               | 34.729             | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | -                    | -                  | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>Subtotal</b>                       |                          | <b>108.327</b>       | <b>86.520</b>      | <b>21.807</b>     | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | <b>587.931</b>       | <b>40.042</b>      | <b>19.650</b>    | -            | -                  | -                  | -                  | <b>528.239</b>       |  |  |
| Cuentas por pagar Comerciales         | Deuda Comercial          | 324.397.285          | 324.397.285        | -                 | -                 | -                  | -                  | -                  | -                    | 324.397.285          | 324.397.285        | -                | -            | -                  | -                  | -                  | -                    |  |  |
| <b>TOTALES</b>                        |                          | <b>2.704.853.495</b> | <b>361.329.175</b> | <b>72.077.527</b> | <b>87.731.351</b> | <b>189.573.252</b> | <b>510.288.689</b> | <b>294.220.229</b> | <b>1.189.633.272</b> | <b>2.139.910.837</b> | <b>338.351.227</b> | <b>6.663.941</b> | -            | <b>102.234.445</b> | <b>430.520.576</b> | <b>229.774.272</b> | <b>1.032.366.376</b> |  |  |

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En relación con los “Otros pasivos financieros”, incluidos en los cuadros anteriores, a continuación, se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallan a continuación:

Al 30.09.2019

| Rut Deudor   | Entidad Deudora       | País de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | País de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal          |
|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|---------------|-----------------------|
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank   | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       | -             | 2,62%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 2,23%         | Tab CLP 90D + 0,47%   |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,17%         | Tab CLP 180D + 0,45%  |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%         | Tab CLP 180D + 0,1%   |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Expo Development Canada  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | KFW-Ipex Bank GmbH   | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%         | Libor USD 90D + 1,38% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% - 4,88% | 4,874% / 4,75%        |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos                       | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%         | 3,50%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander - Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Itaú CorpBanca   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2 | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Scotiabank (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | BBVA (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco Santander (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Interbank (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31.12.2018

| Rut Deudor   | Entidad Deudora       | País de la Deudora | Rut Acreedor | Acreedor   | País de la Acreedora | Moneda | Tipo de Amortización | Tasa Efectiva | Tasa Nominal          |
|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|--|----------------------|--------|----------------------|---------------|-----------------------|
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       |               | 0,25%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.030.000-7 | Banco del Estado de Chile  | Chile                | CLP    | Al Vencimiento       | 4,66%         | Tab CLP 90D + 0,3%    |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,17%         | Tab CLP 180D + 0,45%  |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | Anual diferida       | 5,06%         | Tab CLP 180D + 0,1%   |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Expo Development Canada  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 3,13%         | Libor USD 90D + 0,85% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | KFW-Ipex Bank GmbH   | Alemania             | USD    | Anual diferida       | 4,24%         | Libor USD 90D + 1,38% |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos | Estados Unidos       | USD    | Anual diferida       | 5,09% - 4,88% | 4,874% / 4,75%        |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos                       | Chile                | UF     | Anual diferida       | 3,51%         | 3,50%                 |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.004.000-5 | Banco de Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.036.000-k | Banco Santander - Chile  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.032.000-8 | Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Canadá               | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.023.000-9 | Corpbanca  | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.043.000-8 | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | UF     | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.806.980-2 | Entel PCS S.A.        | Chile              | 97.006.000-6 | Banco de Crédito e Inversiones   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local | Chile              | 97.018.000-1 | Scotiabank Chile   | Chile                | CLP    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | JP Morgan Chase Bank, N.A.   | Chile                | USD    | -                    | -             | -                     |
| 92.580.000-7 | Entel S.A.            | Chile              | 0-E          | The Bank of Nova Scotia  | Chile                | USD    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Scotiabank (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | BBVA (Perú)  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco de Crédito del Perú  | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |
| 0-E          | Entel Perú            | Perú               | 0-E          | Banco Santander (Perú)   | Perú                 | PEN    | -                    | -             | -                     |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo y en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios y colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo que hubiera alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la Sociedad registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos descritas como hechos posteriores (nota 38).

Los saldos vigentes para utilizar bajo estos contratos de emisión de bonos representan una fuente alternativa de financiamiento, a ser utilizada de acuerdo con eventuales necesidades de la empresa y según se presenten variables económicas y de mercado favorables a la colocación de los Bonos.

A continuación, se presentan conciliaciones entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, y el flujo por actividad de financiamiento:

|  | Saldo Inicial<br>31.12.2018 | Flujos de Efectivo |                      | Cambios Distintos al Efectivo |                            |                        | Cambios en<br>Valor Razonable | Saldo Final<br>30.09.2019 |
|--|-----------------------------|--------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                             | Obtención          | Pagos                | Intereses                     | Fluctuaciones<br>Reajustes | Amortización<br>Gastos |                               |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)                                | 1.807.576.543               | -                  | (55.164.963)         | 59.496.529                    | 73.552.726                 | 1.881.836              | -                             | 1.887.342.671             |
| Líneas de Sobregiro  | 3.163                       | 359.559.731        | (347.308.733)        | 656.796                       | -                          | -                      | -                             | 12.910.957                |
| Derivados  | (96.766.942)                | 23.995.637         | (4.626.663)          | (5.556.645)                   | (66.984.913)               | -                      | 22.377.141                    | (127.562.385)             |
| <b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>                    | <b>1.710.812.764</b>        | <b>383.555.368</b> | <b>(407.100.359)</b> | <b>54.596.680</b>             | <b>6.567.813</b>           | <b>1.881.836</b>       | <b>22.377.141</b>             | <b>1.772.691.243</b>      |
| Pago de Obligaciones por Arriendos   |                             |                    | (60.299.334)         |                               |                            |                        |                               |                           |
| Pago de Dividendos   |                             |                    | (16.859)             |                               |                            |                        |                               |                           |
| Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc                                |                             |                    | (2.289.180)          |                               |                            |                        |                               |                           |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b> |                             |                    | <b>(86.150.364)</b>  |                               |                            |                        |                               |                           |

|  | Saldo Inicial<br>31.12.2017 | Flujos de Efectivo |                     | Cambios Distintos al Efectivo |                            |                        | Cambios en<br>Valor Razonable | Saldo Final<br>30.09.2018 |
|--|-----------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|  |                             | Obtención          | Pagos               | Intereses                     | Fluctuaciones<br>Reajustes | Amortización<br>Gastos |                               |                           |
| Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)                                | 1.583.521.489               | -                  | (48.002.314)        | 52.193.055                    | 95.844.724                 | 1.569.691              | -                             | 1.685.126.645             |
| Derivados  | 4.950.055                   | -                  | (9.081.331)         | 3.892.495                     | (83.837.905)               | -                      | 69.772.286                    | (14.304.400)              |
| Leasing Financieros  | 346.401                     | -                  | (213.245)           | 41.394                        | 12.965                     | -                      | -                             | 187.515                   |
| <b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>                    | <b>1.588.817.945</b>        | <b>-</b>           | <b>(57.296.890)</b> | <b>56.126.944</b>             | <b>12.019.784</b>          | <b>1.569.691</b>       | <b>69.772.286</b>             | <b>1.671.009.760</b>      |
| Pago de Dividendos   |                             |                    | (13.292.451)        |                               |                            |                        |                               |                           |
| Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc                                |                             |                    | (2.600.430)         |                               |                            |                        |                               |                           |
| <b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b> |                             |                    | <b>(73.189.771)</b> |                               |                            |                        |                               |                           |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR**

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

|   | 30.09.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
|   | M\$                | M\$                |
| <b>Corrientes</b>   |                    |                    |
| <b>Cuentas por Pagar Comerciales</b>                          |                    |                    |
| Corresponsales Extranjeros                                    | 1.513.610          | 1.094.686          |
| Proveedores Telecomunicaciones                                | 12.946.543         | 22.915.274         |
| Proveedores Extranjeros                                       | 7.765.921          | 16.962.050         |
| Proveedores Nacionales  | 419.165.352        | 455.808.724        |
| <b>Otras Cuentas por Pagar</b>                                |                    |                    |
| Obligaciones con el Personal                                  | 23.480.384         | 23.701.737         |
| Dividendos por pagar  | 27.636             | 44.495             |
| Otros (IVA Debito Neto, Impuestos de Retención)               | 28.159.805         | 33.207.613         |
| <b>Total Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar</b> | <b>493.059.251</b> | <b>553.734.579</b> |

A continuación, se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

| Cuentas Comerciales al día según plazo | 30-sep.-2019       |                    |                    | 31-dic.-2018       |                    |                    |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|  | Bienes             | Servicios          | Total              | Bienes             | Servicios          | Total              |
|  | M\$                |                    |                    | M\$                |                    |                    |
| Hasta 30 días                          | 30.372.102         | 66.479.625         | 96.851.727         | 47.619.146         | 74.188.049         | 121.807.195        |
| Entre 31 y 60 días                     | 64.819.467         | 62.664.607         | 127.484.074        | 60.496.469         | 98.724.711         | 159.221.180        |
| Entre 61 y 90 días                     | 19.472.991         | 36.394.383         | 55.867.374         | 24.166.444         | 19.202.466         | 43.368.910         |
| <b>Total</b>                           | <b>114.664.560</b> | <b>165.538.615</b> | <b>280.203.175</b> | <b>132.282.059</b> | <b>192.115.226</b> | <b>324.397.285</b> |

El período promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 91 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

El % de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

| Nombre del Proveedor                       | 30-09-2019  | 31-12-2018  |
|--|-------------|-------------|
|  | %           | %           |
| Huawei del Perú S.A.C                      | 6,2%        | 10,2%       |
| Samsung Electronics Chile Ltda.            | 6,1%        | 2,2%        |
| Ericsson Chile S.A.                        | 4,3%        | 1,8%        |
| Samsung Electronics Perú                   | 3,9%        | 3,2%        |
| Huawei Chile Ltda.                         | 1,6%        | 4,6%        |
| Brightstar Corp                            | 1,3%        | -           |
| Apple Chile Comercial                      | -           | 2,2%        |
| LG Electronics Perú S.A.                   | 0,9%        | -           |
| Thales Dis México, S.A. de C.V.            | 0,8%        | -           |
| Cia Ericsson S.A.                          | -           | 1,0%        |
| Motorola Mobility Inc.                     | -           | 1,0%        |
| Stratton Perú S.A.C                        | 0,6%        | -           |
| Telefónica del Perú S.A.                   | -           | 0,8%        |
| Falabella Retail S.A.                      | 0,6%        | 0,6%        |
| Otros                                      | 73,7%       | 72,3%       |
| <b>Total Cuentas por pagar Comerciales</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

## 18. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

|   | 30.09.2019        | 31.12.2018        |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| <b>Provisiones, Corriente</b>                             |                   |                   |
| Otras Provisiones   | 8.466.410         | 8.446.048         |
| <b>Total Provisiones, Corriente</b>                       | <b>8.466.410</b>  | <b>8.446.048</b>  |
| <b>Provisiones, no Corriente</b>                          |                   |                   |
| Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación | 45.524.950        | 44.054.481        |
| <b>Total Provisiones, no Corriente</b>                    | <b>45.524.950</b> | <b>44.054.481</b> |

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

|   | Desmantelamiento y<br>Costos de Restauración | Otras Provisiones | Total             |
|---|--|-------------------|-------------------|
|   | M\$  | M\$               | M\$               |
| <b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2019)</b>        | <b>44.054.481</b>                            | <b>8.446.048</b>  | <b>52.500.529</b> |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | (1.090.362)                                  | -                 | (1.090.362)       |
| Provisión Utilizada                                       | (185.124)                                    | -                 | (185.124)         |
| Incremento por Intereses Devengados                       | 1.292.014                                    | -                 | 1.292.014         |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 1.230.307                                    | 20.362            | 1.250.669         |
| Otro Incremento (Decremento)                              | 223.634                                      | -                 | 223.634           |
| <b>Cambios en Provisiones, Total</b>                      | <b>1.470.469</b>                             | <b>20.362</b>     | <b>1.490.831</b>  |
| <b>Provisión Total, Saldo Final (30.09.2019)</b>          | <b>45.524.950</b>                            | <b>8.466.410</b>  | <b>53.991.360</b> |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

|   | Desmantelamiento y<br>Costos de Restauración | Otras Provisiones | Total             |
|---|--|-------------------|-------------------|
|   | M\$  | M\$               | M\$               |
| <b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2018)</b>        | <b>36.481.730</b>                            | <b>7.369.584</b>  | <b>43.851.314</b> |
| Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes         | 3.473.629                                    | 1.041.547         | 4.515.176         |
| Provisión Utilizada                                       | (41.433)                                     | -                 | (41.433)          |
| Incremento por Intereses Devengados                       | 1.726.883                                    | -                 | 1.726.883         |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 2.036.956                                    | 34.917            | 2.071.873         |
| Otro Incremento (Decremento)                              | 376.716                                      | -                 | 376.716           |
| <b>Cambios en Provisiones , Total</b>                     | <b>7.572.751</b>                             | <b>1.076.464</b>  | <b>8.649.215</b>  |
| <b>Provisión Total, Saldo Final (31.12.2018)</b>          | <b>44.054.481</b>                            | <b>8.446.048</b>  | <b>52.500.529</b> |

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

## 19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

|   | Corriente         |                   | No Corriente      |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ | 30.09.2019<br>M\$ | 31.12.2018<br>M\$ |
| Ingresos Diferidos                            |                   |                   |                   |                   |
| Tarjetas de Prepago                           | 6.163.950         | 7.154.560         | -                 | -                 |
| Servicios Facturados Anticipadamente          | 16.257.099        | 15.395.366        | -                 | -                 |
| Fidelización de Clientes                      | 5.025.840         | 6.535.511         | 3.499.834         | 1.127.613         |
| Traslado de Redes                             | 2.397.291         | 2.613.165         | 3.682.979         | 3.345.172         |
| Arriendo Cables Submarinos                    | 19.379            | 25.838            | -                 | 12.919            |
| Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar | 13.731            | 514.061           | 10.298            | 20.596            |
| Otros Pasivos Diferidos                       | -                 | -                 | 38.499            | 58.859            |
| <b>Total</b>                                  | <b>29.877.290</b> | <b>32.238.501</b> | <b>7.231.610</b>  | <b>4.565.159</b>  |

Los servicios facturados anticipadamente corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos de contratos con clientes.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS**

a) Gastos de personal

|   | Acumulado          |                    | Trimestre         |                   |
|---|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
|   | 01012019           | 01012018           | 0107.2019         | 0107.2018         |
|   | 30.09.2019         | 30.09.2018         | 30.09.2019        | 30.09.2018        |
|   | M\$                | M\$                | M\$               | M\$               |
| Sueldos y Salarios                              | 136.798.320        | 142.696.505        | 45.832.593        | 48.735.304        |
| Beneficios a Corto Plazo a los Empleados        | 13.473.544         | 11.890.487         | 3.272.230         | 3.783.908         |
| Gasto por Obligación por Beneficios Post-Empleo | 229.202            | (3.971.714)        | 282.404           | (3.764.365)       |
| Beneficios por Terminación                      | 17.899.248         | 23.005.440         | 5.812.475         | 9.791.274         |
| Otros Gastos de Personal                        | 23.999.523         | 26.191.375         | 7.448.474         | 8.344.282         |
| <b>Total</b>                                    | <b>192.399.837</b> | <b>199.812.093</b> | <b>62.648.176</b> | <b>66.890.403</b> |

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio, así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración. El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutua Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 30 de septiembre de 2019 y 31 de diciembre de 2018, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 13.465.834 y M\$ 13.189.192, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutua.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

| Movimientos   | 30.09.2019        | 31.12.2018        |
|---|-------------------|-------------------|
|   | M\$               | M\$               |
| <b>Valor presente de la obligación, Saldo Inicial</b> | 13.189.192        | 12.171.468        |
| Costo del Servicio Presente                           | 516.455           | 624.434           |
| Costo por Intereses de la Obligación                  | 605.887           | 745.513           |
| Costo (Ingresos) del Servicio Pasado                  | ( 287.253 )       | ( 2.447.842 )     |
| Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación     | -                 | 3.469.510         |
| Contribuciones Pagadas del Plan                       | (558.447)         | (1.373.891)       |
| <b>Valor presente de la obligación, Saldo Final</b>   | <b>13.465.834</b> | <b>13.189.192</b> |

Supuestos actuariales para el cálculo de los beneficios:

|                             | 30.09.2019 | 31.12.2018 |
|-----------------------------|------------|------------|
| Tasa de Descuento           | 6,30%      | 6,30%      |
| Tasa de Incremento Salarial | 3,00%      | 3,00%      |
| Tasa de Rotación            | 1,1%; 0,1% | 1,1%; 0,1% |
| Edad de Retiro, Hombres     | 70         | 70         |
| Edad de Retiro, Mujeres     | 65         | 65         |
| Tabla de Mortalidad         | RV-2014    | RV-2014    |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación.

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia De Pensiones y AFP.

- c) Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +/- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

|   | Efecto + 100 | Efecto - 100 |
|---|--------------|--------------|
|   | puntos base  | puntos base  |
|   | 30.09.2019   |              |
|   | M\$          | M\$          |
| <b>Indemnización por Años de Servicios:</b> |              |              |
| Tasa de Descuento Anual                     | 11.952.167   | 15.246.248   |
| Tasa de Incremento Salarial                 | 15.289.048   | 11.893.495   |
| Tasa de Rotación                            | 11.843.001   | -            |

## 21. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos 2019 y 2018, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital.**

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones ordinarias, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Dado lo anterior no existen derechos, privilegios y/o restricciones correspondientes a clases de acciones, incluyendo sobre la distribución de dividendos y el reembolso.

| Serie | N° Acciones Suscritas | N° Acciones Pagadas | N° Acciones con Derecho a Voto | Capital Suscrito | Capital Pagado |
|-------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|------------------|----------------|
| UNICA | 302.017.113           | 302.017.113         | 302.017.113                    | 874.846.615      | 874.846.615    |

El cuadro adjunto para el capital suscrito como el pagado, descuenta los gastos en la colocación de las acciones.

Entre el 01.01.2018 y el 30.09.2019 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera, reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.**

Para ambos períodos, no se distribuyeron dividendos provisorios.

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los períodos, se pueden observar en los estados de cambio en el patrimonio.

- **Política de dividendos**

De acuerdo con lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo mínimo legal a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25 de abril del 2019, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la CMF, mediante la circular N°1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- **Dividendos Distribuidos:**

Durante los períodos respectivos, se distribuyeron los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de abril de 2018, acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del 2017 de \$44 por acción, equivalente a M\$ 13.288.753. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 23 de mayo de 2018.

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan los acordados a distribuir en cada año (pago) como los no cobrados de anteriores distribuciones (recupero).

- **Otras reservas:**

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio son de las siguientes naturalezas:



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Reservas por variaciones actuariales plan beneficios al personal – Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal, producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valorización como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja. - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la ley N°18.046 y en concordancia con la circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para los períodos respectivos:

|  | Otras Reservas                                      |                                      |                             |                       |                      |
|--|---|--------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|
|  | Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal | Diferencias de Cambio por Conversión | Coberturas de Flujo de Caja | Otras Reservas Varias | Total Otras Reservas |
|  | M\$   | M\$                                  | M\$                         | M\$                   | M\$                  |
| <b>Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2018</b> | <b>(1.336.506)</b>                                  | <b>(31.497.405)</b>                  | <b>(23.978.826)</b>         | <b>(60.764.881)</b>   | <b>(117.577.618)</b> |
| Otro Resultado Integral                          | -   | 53.514.676                           | (45.589.769)                | -                     | 7.924.907            |
| <b>Total Cambios en Patrimonio</b>               | -   | 53.514.676                           | (45.589.769)                | -                     | 7.924.907            |
| <b>Saldo Final Periodo Anterior 30-09-2018</b>   | <b>(1.336.506)</b>                                  | <b>22.017.271</b>                    | <b>(69.568.595)</b>         | <b>(60.764.881)</b>   | <b>(109.652.711)</b> |
| <b>Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019</b>   | <b>(3.869.248)</b>                                  | <b>54.100.403</b>                    | <b>(55.872.703)</b>         | <b>(60.764.881)</b>   | <b>(66.406.429)</b>  |
| Otro Resultado Integral                          | -   | 62.330.916                           | (15.457.200)                | -                     | 46.873.716           |
| <b>Total Cambios en Patrimonio</b>               | -   | 62.330.916                           | (15.457.200)                | -                     | 46.873.716           |
| <b>Saldo Final Periodo Actual 30-09-2019</b>     | <b>(3.869.248)</b>                                  | <b>116.431.319</b>                   | <b>(71.329.903)</b>         | <b>(60.764.881)</b>   | <b>(19.532.713)</b>  |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS**

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

|   | Acumulado            |                      | Trimestre          |                    |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
|   | 01012019             | 01012018             | 0107.2019          | 0107.2018          |
|   | 30.09.2019           | 30.09.2018           | 30.09.2019         | 30.09.2018         |
|   | M\$                  | M\$                  | M\$                | M\$                |
| Telefonía Móvil-Chile                     | 709.054.499          | 744.749.593          | 237.446.488        | 243.241.939        |
| Entel Perú                                | 408.875.248          | 344.280.425          | 146.355.541        | 125.523.703        |
| Servicios Privados (incluye servicios IT) | 150.306.109          | 142.506.872          | 50.223.729         | 49.700.154         |
| Telefonía Local ( Incluye NGN - IP)       | 38.764.427           | 39.533.534           | 12.349.084         | 12.970.545         |
| Servicio de Televisión                    | 29.119.543           | 27.150.861           | 9.273.989          | 9.162.930          |
| Larga Distancia                           | 6.055.755            | 7.835.887            | 1.965.593          | 2.663.657          |
| Internet                                  | 42.360.878           | 36.676.152           | 15.416.736         | 12.827.150         |
| Servicios a Otros Operadores              | 22.087.805           | 22.580.067           | 7.139.621          | 7.243.150          |
| Negocios de Tráfico                       | 18.086.689           | 17.746.195           | 7.059.387          | 9.574.013          |
| Americatel Perú                           | 15.947.969           | 14.912.077           | 5.310.604          | 5.316.626          |
| Servicios Call Center y Otros             | 9.620.979            | 10.210.180           | 3.515.938          | 3.100.568          |
| <b>Total Ingresos Ordinarios</b>          | <b>1.450.279.901</b> | <b>1.408.181.843</b> | <b>496.056.710</b> | <b>481.324.435</b> |

Ciertas categorías de ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 29.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú, en los períodos de nueve meses incluyen venta de equipos y accesorios por M\$ 291.956.216 y M\$ 263.817.027. Para los trimestres M\$ 110.420.438 y M\$ 96.578.090, respectivamente.

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

|  | Acumulado        |                  | Trimestre        |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 01012019         | 01012018         | 0107.2019        | 0107.2018        |
|  | 30.09.2019       | 30.09.2018       | 30.09.2019       | 30.09.2018       |
|  | M\$              | M\$              | M\$              | M\$              |
| Subarriendo de Locales y Puntos de Venta             | 3.358.918        | 3.133.165        | 1.173.045        | 1.091.961        |
| Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos  | 2.383.720        | 1.483.317        | 740.557          | 500.225          |
| Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza | 1.284.975        | 956.646          | 395.815          | 324.498          |
| Traslado de Redes                                    | -                | 569.642          | -                | -                |
| Indemnizaciones Seguros                              | 181.389          | 236.966          | -                | 100.313          |
| Otros Ingresos                                       | 1.555.460        | 1.081.639        | 402.853          | 142.502          |
| <b>Total Otros Ingresos</b>                          | <b>8.764.462</b> | <b>7.461.375</b> | <b>2.712.270</b> | <b>2.159.499</b> |

**23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO**

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

|   | Acumulado         |                   | Trimestre         |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 01012019          | 01012018          | 0107.2019         | 0107.2018         |
|   | 30.09.2019        | 30.09.2018        | 30.09.2019        | 30.09.2018        |
|   | M\$               | M\$               | M\$               | M\$               |
| Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *                  | 2.881.518         | 3.334.824         | 961.304           | 1.094.162         |
| Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales ** | 46.149.380        | 49.222.045        | 17.733.971        | 13.729.688        |
| <b>Total Pérdidas por Deterioro</b>                                     | <b>49.030.898</b> | <b>52.556.869</b> | <b>18.695.275</b> | <b>14.823.850</b> |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Durante los últimos períodos de 12 meses, a septiembre 2019 y 2018, las pérdidas por deterioros de propiedades plantas y equipos ascendieron a M\$ 3.988.594 y M\$ 4.303.954, respectivamente.

\*Ver nota 14.

\*\*Ver nota 8 d).

## 24. OTROS GASTOS

El detalle de los “Otros Gastos” para cada período, es el siguiente:

|   | Acumulado            |                      | Trimestre            |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
|   | 01012019             | 01012018             | 0107.2019            | 0107.2018            |
|   | 30.09.2019           | 30.09.2018           | 30.09.2019           | 30.09.2018           |
|   | M\$                  | M\$                  | M\$                  | M\$                  |
| Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales | (70.678.534)         | (101.159.761)        | (22.218.690)         | (38.415.461)         |
| Outsourcing y Materiales                            | (40.755.962)         | (37.058.905)         | (14.363.392)         | (13.350.896)         |
| Publicidad, Comisiones y Costo de Venta Equipos     | (416.925.937)        | (395.085.658)        | (144.893.440)        | (132.547.180)        |
| Arriendos y Mantenciones                            | (102.878.579)        | (163.623.911)        | (33.830.791)         | (56.816.372)         |
| Participaciones a Otros Operadores de Servicios     | (31.757.875)         | (37.303.572)         | (9.718.732)          | (11.196.182)         |
| Servicios Profesionales y Consultoría               | (34.662.743)         | (42.289.029)         | (11.611.713)         | (13.614.216)         |
| Energía y Otros Consumos                            | (33.550.941)         | (26.547.155)         | (11.501.058)         | (9.198.905)          |
| Otros   | (66.098.733)         | (62.744.950)         | (22.570.361)         | (20.573.548)         |
| <b>Total Otros Gastos</b>                           | <b>(797.309.304)</b> | <b>(865.812.941)</b> | <b>(270.708.177)</b> | <b>(295.712.760)</b> |

## 25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

|  | Acumulado           |                     | Trimestre           |                     |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | 01012019            | 01012018            | 0107.2019           | 0107.2018           |
|  | 30.09.2019          | 30.09.2018          | 30.09.2019          | 30.09.2018          |
|  | M\$                 | M\$                 | M\$                 | M\$                 |
| Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado | 687.057             | 904.250             | 148.149             | 185.257             |
| Intereses Devengados (Netos) - IRS                             | 4.488               | 782.868             | (3.120)             | 98.909              |
| Variación del Valor Razonable Derivados - IRS                  | 7.367.237           | -                   | 372.571             | -                   |
| <b>Total Ingreso Financiero</b>                                | <b>8.058.782</b>    | <b>1.687.118</b>    | <b>517.600</b>      | <b>284.166</b>      |
| Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado    | (10.251.613)        | (7.148.489)         | (3.298.696)         | (2.565.643)         |
| Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado        | (42.814.963)        | (38.471.834)        | (15.081.397)        | (13.401.893)        |
| Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo       | (1.881.836)         | (1.569.691)         | (678.378)           | (571.606)           |
| Coberturas de Tasas de Interes (CCS)                           | (1.617.954)         | (4.675.363)         | (228.811)           | (1.162.803)         |
| Derivados Ajuste Valor Razonable - IRS                         | -                   | (6.057.291)         | -                   | (727.785)           |
| Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros                | -                   | (43.991)            | -                   | (8.051)             |
| Gasto por Intereses, Arrendamientos                            | (10.949.348)        | -                   | (3.657.623)         | -                   |
| Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo       | (605.887)           | (559.135)           | (201.962)           | (186.378)           |
| Gasto por Intereses, Otros                                     | (1.223.955)         | (1.334.671)         | (466.508)           | (448.402)           |
| Otros Costos Financieros                                       | (2.357.242)         | (2.041.607)         | (858.270)           | (637.690)           |
| <b>Total Costos Financieros</b>                                | <b>(71.702.798)</b> | <b>(61.902.072)</b> | <b>(24.471.645)</b> | <b>(19.710.251)</b> |
| <b>Total Resultado Financiero Neto</b>                         | <b>(63.644.016)</b> | <b>(60.214.954)</b> | <b>(23.954.045)</b> | <b>(19.426.085)</b> |

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

|   |              |              |              |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros | 687.057      | 904.250      | 148.149      | 185.257      |
| Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros   | (70.084.844) | (51.169.418) | (20.585.211) | (17.819.663) |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

| Clase de Activo  | Moneda Extranjera | 30.09.2019<br>M\$    | Montos no descontados según vencimientos |                 |            |             |               |
|--|-------------------|----------------------|--|-----------------|------------|-------------|---------------|
|  |                   |                      | 1 - 90 días                              | 91 días - 1 año | 1 - 3 años | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                        | Dolares           | 3.242.787            | 3.242.787                                | -               | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 8.620.855            | 8.620.855                                | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 17.845               | 17.845                                   | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos Financieros Corrientes                       | Dolares           | 382.697.061          | 204.033.692                              | 178.663.369     | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 793.860              | 793.860                                  | -               | -          | -           | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dolares           | 9.068.841            | 8.678.270                                | 390.571         | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 36.882.360           | 36.542.900                               | 339.460         | -          | -           | -             |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes | Dolares           | 22.682.073           | 22.674.715                               | 7.358           | -          | -           | -             |
|  | Nuevo Sol         | 121.939.201          | 121.939.201                              | -               | -          | -           | -             |
|  | Euro              | 613.956              | 613.956                                  | -               | -          | -           | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 55.458.664           | 55.458.664                               | -               | -          | -           | -             |
| Activos por Impuestos Corrientes                           | Nuevo Sol         | 1.563.718            | 957.923                                  | 605.795         | -          | -           | -             |
| Otros Activos Financieros No Corrientes                    | Dolares           | 1.310.777.999        | -  | -               | -          | 485.473.332 | 825.304.667   |
| Otros Activos no Financieros no Corrientes                 | Nuevo Sol         | 156.959.179          | -  | -               | 3.073.644  | -           | 153.885.535   |
| Cuentas por Cobrar no Corrientes                           | Nuevo Sol         | 303.804              | -  | -               | 303.804    | -           | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 300.820.181          | -  | -               | -          | -           | 300.820.181   |
| Propiedades, Planta y Equipo                               | Nuevo Sol         | 722.688.282          | -  | -               | -          | -           | 722.688.282   |
| Derechos de Uso  | Nuevo Sol         | 158.859.447          | -  | -               | -          | -           | 158.859.447   |
| Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes            | Nuevo Sol         | 1.745.342            | -  | -               | 1.745.342  | -           | -             |
| Activos por Impuestos Diferidos                            | Nuevo Sol         | 458.064.694          | -  | -               | -          | -           | 458.064.694   |
| <b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>                  |                   | <b>3.753.800.149</b> |  |                 |            |             |               |
|  | Dolares           | 1.728.468.761        |  |                 |            |             |               |
|  | Nuevo Sol         | 2.023.905.727        |  |                 |            |             |               |
|  | Euro              | 1.425.661            |  |                 |            |             |               |

| Clase de Pasivo   | Moneda Extranjera | 30.09.2019<br>M\$    | Montos no descontados según vencimientos |                 |             |             |               |
|---|-------------------|----------------------|--|-----------------|-------------|-------------|---------------|
|   |                   |                      | 1 - 90 días                              | 91 días - 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años  | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dolares           | 19.403.762           | 14.791.766                               | 4.611.996       | -           | -           | -             |
| Obligaciones por Arrendamientos, Corriente              | Dolares           | 17.485.202           | 393.413                                  | 17.091.789      | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 12.510.335           | 43.713                                   | 12.466.622      | -           | -           | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | Dolares           | 100.868.441          | 100.868.441                              | -               | -           | -           | -             |
|   | Euro              | 980.011              | 980.011                                  | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 97.862.792           | 93.940.809                               | 3.921.983       | -           | -           | -             |
| Otras Provisiones, Corriente                            | Nuevo Sol         | 466.410              | 466.410                                  | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos No Financieros, Corriente                 | Dolares           | -                    | -  | -               | -           | -           | -             |
|   | Nuevo Sol         | 17.485.134           | 17.485.134                               | -               | -           | -           | -             |
| Otros Pasivos Financieros, No Corriente                 | Dolares           | 1.521.377.500        | -  | -               | 162.636.447 | 539.705.488 | 819.035.565   |
| Obligaciones por Arrendamientos, No Corriente           | Dolares           | 73.225.314           | 3.851.126                                | -               | 29.567.610  | 25.504.695  | 14.301.883    |
|   | Nuevo Sol         | 49.605.883           | -  | -               | 21.566.138  | 17.608.175  | 10.431.570    |
| Otras Provisiones, No Corrientes                        | Nuevo Sol         | 28.190.681           | -  | -               | -           | 27.200.153  | 990.528       |
| Pasivo por Impuestos Diferidos                          | Nuevo Sol         | 114.164.902          | -  | -               | 1.130.865   | -           | 113.034.037   |
| Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes             | Nuevo Sol         | 38.409               | -  | -               | -           | -           | 38.409        |
| <b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>               |                   | <b>2.053.664.776</b> |  |                 |             |             |               |
|   | Dolares           | 1.732.360.219        |  |                 |             |             |               |
|   | Nuevo Sol         | 320.324.546          |  |                 |             |             |               |
|   | Euro              | 980.011              |  |                 |             |             |               |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

| Clase de Activo  | Moneda Extranjera | 31.12.2018<br>M\$    | Montos no descontados según vencimientos |                 |            |            |               |
|--|-------------------|----------------------|--|-----------------|------------|------------|---------------|
|  |                   |                      | 1 - 90 días                              | 91 días - 1 año | 1 - 3 años | 3 - 5 años | más de 5 años |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo                        | Dolares           | 61.730.199           | 61.730.199                               | -               | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 4.665.955            | 4.665.955                                | -               | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 21.728               | 21.728                                   | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos Financieros Corrientes                       | Dolares           | 393.038.236          | 141.376.839                              | 251.661.397     | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 2.384.250            | 2.384.250                                | -               | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 0                    | 0  | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos No Financieros, Corriente                    | Dolares           | 711.222              | 393.926                                  | 317.296         | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 56.234.565           | 55.251.714                               | 982.851         | -          | -          | -             |
| Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes | Dolares           | 21.611.092           | 21.329.821                               | 281.271         | -          | -          | -             |
|  | Nuevo Sol         | 107.276.795          | 106.719.216                              | 557.579         | -          | -          | -             |
|  | Euro              | 331.571              | 331.571                                  | -               | -          | -          | -             |
| Inventarios  | Nuevo Sol         | 54.865.654           | 54.865.654                               | -               | -          | -          | -             |
| Otros Activos Financieros No Corrientes                    | Dolares           | 1.111.632.000        | -  | -               | -          | -          | 1.111.632.000 |
| Otros Activos no Financieros no Corrientes                 | Nuevo Sol         | 145.769.674          | -  | 4.390.096       | -          | -          | 141.379.578   |
| Cuentas por Cobrar no Corrientes                           | Nuevo Sol         | 671.463              | -  | -               | 671.463    | -          | -             |
| Activos Intangibles  | Nuevo Sol         | 294.211.816          | -  | -               | -          | -          | 294.211.816   |
| Propiedades, Planta y Equipo                               | Nuevo Sol         | 642.885.617          | -  | -               | -          | -          | 642.885.617   |
| Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes            | Nuevo Sol         | 2.366.841            | -  | -               | 2.366.841  | -          | -             |
| Activos por Impuestos Diferidos                            | Nuevo Sol         | 382.991.223          | -  | -               | -          | -          | 382.991.223   |
| <b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>                  |                   | <b>3.283.399.901</b> |  |                 |            |            |               |
|  | Dolares           | 1.588.722.749        |  |                 |            |            |               |
|  | Nuevo Sol         | 1.691.939.603        |  |                 |            |            |               |
|  | Euro              | 2.737.549            |  |                 |            |            |               |

| Clase de Pasivo   | Moneda Extranjera | 31.12.2018<br>M\$    | Montos no descontados según vencimientos |                 |             |            |               |
|---|-------------------|----------------------|--|-----------------|-------------|------------|---------------|
|   |                   |                      | 1 - 90 días                              | 91 días - 1 año | 1 - 3 años  | 3 - 5 años | más de 5 años |
| Otros Pasivos Financieros, Corriente                    | Dolares           | 16.645.531           | 11.000.525                               | 5.645.006       | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 0                    | -  | -               | -           | -          | -             |
| Obligaciones por Arrendamientos, Corriente              | Dolares           | 0                    | -  | -               | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 0                    | -  | -               | -           | -          | -             |
| Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar | Dolares           | 123.217.460          | 123.217.460                              | -               | -           | -          | -             |
|   | Euro              | 2.479.531            | 2.479.531                                | -               | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 105.200.130          | 98.979.213                               | 6.220.917       | -           | -          | -             |
| Otros Pasivos No Financieros, Corriente                 | Dolares           | 0                    | -  | -               | -           | -          | -             |
|   | Nuevo Sol         | 15.864.134           | 15.864.134                               | -               | -           | -          | -             |
| Otros Pasivos Financieros, No Corriente                 | Dolares           | 1.449.863.959        | -  | -               | 614.339.734 | -          | 835.524.225   |
|   | Nuevo Sol         | 622.440              | -  | -               | -           | -          | 622.440       |
| Otras Provisiones, No Corrientes                        | Nuevo Sol         | 26.555.052           | -  | -               | 26.230.209  | -          | 324.843       |
| Pasivo por Impuestos Diferidos                          | Nuevo Sol         | 56.529.443           | -  | -               | -           | -          | 56.529.443    |
| Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes             | Nuevo Sol         | 58.771               | -  | -               | -           | -          | 58.771        |
| <b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>               |                   | <b>1.797.036.451</b> |  |                 |             |            |               |
|   | Dolares           | 1.589.726.950        |  |                 |             |            |               |
|   | Nuevo Sol         | 204.829.970          |  |                 |             |            |               |
|   | Euro              | 2.479.531            |  |                 |             |            |               |

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE**

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

|   | Acumulado           |                     | Trimestre          |                    |
|---|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|   | 0101.2019           | 0101.2018           | 0107.2019          | 0107.2018          |
|   | 30.09.2019          | 30.09.2018          | 30.09.2019         | 30.09.2018         |
|   | M\$                 | M\$                 | M\$                | M\$                |
| Otros Activos   | 1.012.822           | 2.742.930           | 3.109.701          | 514.942            |
| Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar      | (332.595)           | (2.559.678)         | (2.253.113)        | (1.460.077)        |
| Obligaciones con el Público - Bonos                   | (60.192.000)        | (82.206.000)        | (88.308.000)       | (16.578.000)       |
| Préstamos que Devengan Intereses                      | (9.671.406)         | (10.275.750)        | (14.435.506)       | (2.072.250)        |
| Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)  | 14.657.645          | 20.450.923          | 22.291.022         | 5.420.995          |
| Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS) | 59.905.000          | 73.072.000          | 84.897.000         | 14.736.000         |
| Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)  | (1.331.636)         | (1.962.276)         | (974.320)          | (967.789)          |
| Otros Pasivos   | 54.744              | (245.922)           | (2.245.204)        | (103.704)          |
| <b>Total Diferencias de Cambio</b>                    | <b>4.102.574</b>    | <b>(983.773)</b>    | <b>2.081.580</b>   | <b>(509.883)</b>   |
| <b>Resultados por Unidades de Reajuste</b>            |                     |                     |                    |                    |
| Otros Activos   | 375.917             | 1.205.079           | (5.559)            | (86.350)           |
| Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS) | (7.906.369)         | (9.160.441)         | (2.378.593)        | (3.254.003)        |
| Obligaciones con el Público - Bonos                   | (3.362.589)         | (3.895.012)         | (1.011.657)        | (1.383.672)        |
| Otros Pasivos   | (27.803)            | (11.643)            | (10.969)           | 288.091            |
| <b>Total Resultados por Unidades de Reajuste</b>      | <b>(10.920.844)</b> | <b>(11.862.017)</b> | <b>(3.406.778)</b> | <b>(4.435.934)</b> |

**28. ARRENDAMIENTOS**

El ajuste inicial de adopción de la NIIF 16 en el estado de situación origina un mayor activo por derechos de uso y como contrapartida un mayor pasivo por arrendamientos, activos y pasivos por impuestos diferidos. Ver nota N°3 h.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.

- a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos originados en los nueve meses del año:

|   | Sitios y Torres,<br>Neto<br>M\$ | Locales y Oficinas,<br>Neto<br>M\$ | Fibra Optica, Neto<br>M\$ | Vehículos, Neto<br>M\$ | Otros Arriendos,<br>Neto<br>M\$ | Total Activos por<br>Derechos de Uso -<br>Arriendos M\$ |
|---|---------------------------------|------------------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------------|---|
| <b>Saldo Inicial</b>                                      | -                               | -                                  | -                         | -                      | -                               | -   |
| <b>Cambios</b>  |                                 |                                    |                           |                        |                                 |   |
| Incremento por Adopción de Nueva Norma                    | 347.557.134                     | 22.210.437                         | 1.365.467                 | 3.600.960              | -                               | 374.733.998   |
| Adiciones   | 32.471.088                      | 4.588.049                          | -                         | 9.806                  | 482.750                         | 37.551.693  |
| Gasto por Depreciación                                    | (47.397.181)                    | (6.802.493)                        | (595.356)                 | (759.412)              | (26.136)                        | (55.580.578)  |
| Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera | 6.443.099                       | 528.802                            | 23.391                    | -                      | 21.796                          | 7.017.088   |
| Otros Incrementos (Decrementos)                           | 2.996.992                       | 155.708                            | (3.247)                   | 46.316                 | -                               | 3.195.769   |
| <b>Cambios, Total</b>                                     | <b>342.071.132</b>              | <b>20.680.503</b>                  | <b>790.255</b>            | <b>2.897.670</b>       | <b>478.410</b>                  | <b>366.917.970</b>                                      |
| <b>Saldo Final</b>  | <b>342.071.132</b>              | <b>20.680.503</b>                  | <b>790.255</b>            | <b>2.897.670</b>       | <b>478.410</b>                  | <b>366.917.970</b>                                      |

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos al 01.01.2019, su promedio ponderado es aproximadamente de 8 años.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- b) Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

| Tramos de Vencimientos | 30.09.2019         |                     |                    |
|------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                        | Bruto              | Interés             | Valor Presente     |
| Hasta 1 año            | 74.954.112         | (10.109.512)        | 64.844.600         |
| De 1 a 2 años          | 67.684.163         | (10.183.253)        | 57.500.910         |
| De 2 a 3 años          | 64.264.311         | (8.476.129)         | 55.788.182         |
| De 3 a 4 años          | 53.304.454         | (6.119.303)         | 47.185.151         |
| De 4 a 5 años          | 40.213.457         | (4.057.405)         | 36.156.052         |
| Más de cinco años      | 93.179.382         | (9.129.492)         | 84.049.890         |
| <b>Total</b>           | <b>393.599.879</b> | <b>(48.075.094)</b> | <b>345.524.785</b> |

Al 30 de septiembre de 2019, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 25.

- c) Gastos relacionados con arrendamientos a corto plazo para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento para NIIF 16. Por un total de M\$ 17.917.798 para los nueve meses y M\$ 5.691.773 por el tercer trimestre, ambos períodos del 2019.

Estos convenios de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos y se aplica la exención dado que son contratos que su plazo remanente es menor a un año, están en proceso de renegociación por lo cual no hay certeza de los nuevos plazos y montos.

- d) Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

| Cobros mínimos futuros                | 30.09.2019        | 31.12.2018        |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                       | M\$               | M\$               |
| Hasta un año                          | 15.096.928        | 16.420.831        |
| A más de un Año y menos de Cinco Años | 30.193.857        | 32.802.905        |
| <b>Total</b>                          | <b>45.290.785</b> | <b>49.223.736</b> |

| Acumulado  |            | Trimestre  |            |
|------------|------------|------------|------------|
| 01012019   | 01012018   | 01072019   | 01072018   |
| 30.09.2019 | 30.09.2018 | 30.09.2019 | 30.09.2018 |
| M\$        | M\$        | M\$        | M\$        |

|  |           |           |           |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado | 3.358.918 | 3.133.165 | 1.173.045 | 1.091.961 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|

Al 30.09.2019, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS**

El Grupo Entel tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil y Fija Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos del 2019 y 2018, es la siguiente:

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al<br>30.09.2019 en M\$ | Descripción del Segmento |                   |                   |                             |                   | Sin Asignar         | Eliminaciones  | Total Grupo        |
|--|--------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|----------------|--------------------|
|  | Personas                 | Empresas          | Corporaciones     | Telef. Móvil y Fija<br>Perú | Otros Negocios    |                     |                |                    |
| Ingresos Operativos  | 623.214.391              | 195.916.296       | 169.297.151       | 442.462.785                 | 616.086.195       | -                   | (588.265.489)  | 1.458.711.329      |
| Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)   | (401.545.290)            | (108.502.176)     | (109.338.377)     | (407.903.309)               | (596.833.725)     | -                   | 588.264.356    | (1.035.858.521)    |
| <b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>   | <b>221.669.101</b>       | <b>87.414.120</b> | <b>59.958.774</b> | <b>34.559.476</b>           | <b>19.252.470</b> | -                   | <b>(1.133)</b> | <b>422.852.808</b> |
| Depreciación, Amortización y Deterioro   | (145.360.782)            | (41.103.234)      | (46.145.314)      | (73.334.065)                | (9.134.552)       | -                   | -              | (315.077.947)      |
| <b>Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)</b>   | <b>76.308.319</b>        | <b>46.310.886</b> | <b>13.813.460</b> | <b>(38.774.589)</b>         | <b>10.117.918</b> | -                   | <b>(1.133)</b> | <b>107.774.861</b> |
| Ingresos por Intereses   |                          |                   |                   | 64.276                      |                   | 46.126.188          | (38.131.682)   | 8.058.782          |
| Gastos por Intereses   |                          |                   |                   | (43.109.954)                |                   | (66.724.526)        | 38.131.682     | (71.702.798)       |
| Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes                                       |                          |                   |                   | 668.693                     |                   | (7.488.096)         | 1.133          | (6.818.270)        |
| Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta  |                          |                   |                   | 2.419.414                   |                   | (39.969.184)        | -              | (37.549.770)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>  | <b>76.308.319</b>        | <b>46.310.886</b> | <b>13.813.460</b> | <b>(78.732.160)</b>         | <b>10.117.918</b> | <b>(68.055.618)</b> | -              | <b>(237.195)</b>   |
| Activos  |                          |                   |                   | 2.045.507.046               |                   | 3.131.228.158       | (695.628.484)  | 4.481.106.720      |
| Incrementos de Activos no Corrientes   | 29.078.066               | 11.486.466        | 25.175.815        | 88.178.292                  | 2.045.535         | 158.733.512         | -              | 314.697.686        |
| Pasivos  |                          |                   |                   | 1.168.853.245               |                   | 2.594.823.476       | (695.628.484)  | 3.068.048.237      |
| Patrimonio   |                          |                   |                   |                             |                   |                     |                | 1.413.058.483      |
| Patrimonio y Pasivos   |                          |                   |                   |                             |                   |                     |                | 4.481.106.720      |
| Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período                            | 22.266.003               | 3.920.936         | 334.167           | 22.006.974                  | 502.818           | -                   | -              | 49.030.898         |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación  |                          |                   |                   | 27.863.520                  |                   | 389.312.864         | -              | 417.176.384        |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión  |                          |                   |                   | (120.576.663)               |                   | (342.948.235)       | 96.207.971     | (367.316.927)      |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación   |                          |                   |                   | 96.207.971                  |                   | (86.150.364)        | (96.207.971)   | (86.150.364)       |

| Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo al 30.09.2018, Activos y<br>Pasivos al 31.12.2018 en M\$ | Descripción del Segmento |                   |                   |                             |                   | Sin Asignar         | Eliminaciones    | Total Grupo         |
|--|--------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|  | Personas                 | Empresas          | Corporaciones     | Telef. Móvil y Fija<br>Perú | Otros Negocios    |                     |                  |                     |
| Ingresos Operativos  | 636.162.288              | 213.564.798       | 164.763.317       | 368.946.233                 | 627.181.729       | -                   | (595.099.411)    | 1.415.518.954       |
| Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)   | (450.069.098)            | (124.777.145)     | (107.571.349)     | (416.701.348)               | (610.653.675)     | -                   | 594.925.536      | (1.114.847.079)     |
| <b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>   | <b>186.093.190</b>       | <b>88.787.653</b> | <b>57.191.968</b> | <b>(47.755.115)</b>         | <b>16.528.054</b> | -                   | <b>(173.875)</b> | <b>300.671.875</b>  |
| Depreciación, Amortización y Deterioro   | (117.387.902)            | (42.772.190)      | (43.254.694)      | (38.781.312)                | (8.775.964)       | -                   | 29.257           | (250.942.805)       |
| <b>Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)</b>  | <b>68.705.288</b>        | <b>46.015.463</b> | <b>13.937.274</b> | <b>(86.536.427)</b>         | <b>7.752.090</b>  | -                   | <b>(144.618)</b> | <b>49.729.070</b>   |
| Ingresos por Intereses   |                          |                   |                   | 50.632                      |                   | 36.992.697          | (35.356.211)     | 1.687.118           |
| Gastos por Intereses   |                          |                   |                   | (35.187.076)                |                   | (62.071.207)        | 35.356.211       | (61.902.072)        |
| Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes   |                          |                   |                   | (1.575.578)                 |                   | (11.414.830)        | 144.618          | (12.845.790)        |
| Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta  |                          |                   |                   | 31.339.886                  |                   | (36.890.376)        | -                | (5.550.490)         |
| <b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>  | <b>68.705.288</b>        | <b>46.015.463</b> | <b>13.937.274</b> | <b>(91.908.563)</b>         | <b>7.752.090</b>  | <b>(73.383.716)</b> | -                | <b>(28.882.164)</b> |
| Activos  |                          |                   |                   | 1.704.415.191               |                   | 3.310.414.197       | (1.050.614.117)  | 3.964.215.271       |
| Incrementos de Activos no Corrientes   | 39.349.928               | 18.886.213        | 31.418.595        | 121.248.609                 | 8.895.362         | 218.396.483         | -                | 438.195.190         |
| Pasivos  |                          |                   |                   | 1.341.616.798               |                   | 2.306.790.628       | (1.050.614.117)  | 2.597.793.309       |
| Patrimonio   |                          |                   |                   |                             |                   |                     |                  | 1.366.421.962       |
| Patrimonio y Pasivos   |                          |                   |                   |                             |                   |                     |                  | 3.964.215.271       |
| Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Período  | 17.568.839               | 5.041.378         | 2.176.940         | 26.116.867                  | 1.652.845         | -                   | -                | 52.556.869          |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Operación  |                          |                   |                   | (43.837.197)                |                   | 368.084.045         | -                | 324.246.848         |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión  |                          |                   |                   | (97.242.175)                |                   | (429.698.583)       | 139.349.070      | (387.591.688)       |
| Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación   |                          |                   |                   | 139.349.070                 |                   | (73.189.771)        | (139.349.070)    | (73.189.771)        |



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los períodos 2019 y 2018 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento “Personas” está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, telefonía fija, larga distancia internacional, internet, telefonía fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento “Empresas”, corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI.

El segmento “Corporaciones” tiene similares características al segmento “Empresas”, pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet.

El segmento “Telefonía Móvil y Fija Perú”, esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet prestados al segmento empresarial, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento “Otros Negocios” corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M\$ 428.583.008 y M\$ 362.095.640 durante los respectivos períodos de nueve meses, equivalentes al 30% y 26% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center y Entel Perú con servicios de telefonía móvil.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

### 30. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de la inversión son satisfechas tanto con recursos propios, como también aquellos provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como también con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas internas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante que permitan los siguientes indicadores: i) (Deuda Financiera Neta) / Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta) / Ebitda (ver nota 32) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo. Cabe señalar, que estos indicadores no incluyen los efectos de la aplicación de NIIF 16.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 25.04.2019.

De acuerdo con los estados financieros al 30 de septiembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M\$ 1.413.058.483 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M\$ 1.906.512.926.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M\$ 6.259.298. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones no han sido deducidos.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que éstas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Todos los contratos de crédito bancarios tanto locales como internacionales y el Contrato de emisión de bonos en Chile contemplan ciertas restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/ Ebitda de 4,0 veces tanto para todos los créditos bancarios como en el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces.

Sin embargo y en forma transitoria, y como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 8 de junio del 2018, 13 de junio de 2018 y 11 de junio del 2018 respectivamente.

Con fecha 22 de septiembre del 2018, se modificó el crédito internacional suscrito con Bank of Nova Scotia y EDC para estas mismas restricciones financieras fijándose los mismos niveles y plazos que los vigentes para todos los créditos bancarios y bonos locales. Mayores detalles sobre los procedimientos de cálculo y declaración de cumplimiento de estas restricciones se exponen en nota 32 (e).

### **31. ADMINISTRACION DE RIESGOS**

- Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Riesgos regulatorios (no auditado).

La Regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación norma la actividad de la industria con miras al interés público. En lo particular, las normas y criterios gubernamentales influyen en la fijación de precios y en variadas decisiones de la empresa a fin de adaptar su conducta con el fin de garantizar los derechos de todos los integrantes de una comunidad y cumplir la normativa sectorial, esto es, un fin de carácter público. No obstante, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere, asimismo, de normativa y criterios estables que permiten evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la normativa que regula el sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe estudiar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley, entre otras, Neutralidad en la Red, Modificación de las Zonas Primarias para el Servicio Telefónico Local; Sobre Recuperación y Continuidad del Sistema Público de Telecomunicaciones; Portabilidad Numérica, Instalación de Antenas Emisoras y Transmisoras de Servicios de Telecomunicaciones, Ley que Introduce la Televisión Digital Terrestre y Ley de Velocidades Garantizadas de Internet.

De estas obligaciones emanadas por las modificaciones legales, destaca la implementación de la Portabilidad Numérica, incluyendo la portabilidad total entre servicios fijos y móviles, proceso en el cual un abonado podrá portar su número hacia compañías fijas o móviles indistintamente, con lo cual permite a la industria de telecomunicaciones aumentar la dinámica competitiva del mercado. A septiembre del 2019 el total de portaciones en la industria, desde la implementación del sistema, alcanza los casi 20 millones de portaciones. En este aspecto, se mantiene un comportamiento balanceado de las concesionarias del grupo Entel, respecto de las portabilidades en el mundo fijo y móvil.

En materia de asignación de frecuencias, en los últimos años se han desarrollado los concursos públicos que permiten operar en Chile las frecuencias AWS (1700-2100 MHz); 2600 MHz y 700 MHz, lo cual ha permitido el desarrollo de la tecnología 4G en el país, siendo relevante para el desarrollo de la oferta de servicios de telecomunicaciones. Estas últimas frecuencias asignadas en Chile (700 MHz) para los servicios de transmisión de datos de alta velocidad (LTE), permiten complementar la oferta de servicios LTE o 4G con una banda de mayor penetración indoor y mejor cobertura rural, y adicionalmente permiten otorgar el servicio de Carrier Aggregation en conjunto con la banda de 2600 MHz, tecnología que ya está siendo entregada a nuestros clientes a partir de mayo del 2016 siendo la primera empresa en lograr la cobertura nacional de este proyecto.

Respecto de estas frecuencias en la banda de 700 MHz y el concurso público que asignó dichas bandas, luego de una demanda deducida por Conadecus contra Entel, Claro y Movistar ante el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) la Corte Suprema, dispuso: "i) Que Movistar, Claro y Entel han incurrido en una conducta anticompetitiva al adjudicarse bloques en la licitación del concurso público de la banda 700, sin respetar el límite de 60 MHz impuesto como máximo que puede tener cada incumbente, infringiendo el artículo 3° del D.L. N°211; ii) Que Movistar, Claro y Entel deben desprenderse de la misma cantidad de espectro radioeléctrico que fue adquirida en el concurso de la banda 700, quedando a su opción la elección de la banda que será enajenada; iii) Subtel debe velar por el oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado precedentemente; iv) Si Subtel estima necesaria la revisión del límite máximo del espectro radioeléctrico que puede tener cada operador, deberá iniciar un proceso consultivo ante el TDLC con este fin. En caso contrario deberá

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

iniciar los procedimientos necesarios para adecuar el límite establecido a los parámetros definidos de 60 MHz para cada operador participante en el referido espectro radioeléctrico”.

Conforme al Resuelvo iv) del fallo de la Corte Suprema, la Subsecretaría de Telecomunicaciones presentó los primeros días de octubre de 2018 una consulta al Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para modificar el límite de 60 MHz de los derechos de uso de espectro de cada operador, además de otras medidas adicionales, como también condiciones especiales relativas a los concursos de asignación de frecuencias para la introducción de 5G.

Respecto de esta consulta, en una primera instancia, el 28 de diciembre, de 2018 los interesados aportaron antecedentes y que conforme a ello se estableciera que son legítimamente intervinientes en el desarrollo de este proceso no contencioso. Entel PCS y Entel Telefonía Local aportaron antecedentes, y ambos fueron tenidos como legítimos intervinientes en el proceso.

Se debe tener presente que, el día 22 de marzo del presente año, la Subsecretaría presentó un nuevo escrito, acompañado de un informe técnico, mediante el cual reconsidera su postura inicial de límites de espectro fijos (por grupo de bandas), pasando a un esquema variable en los mismos grupos de bandas, en el cual propone que se establezca un límite de un 32% por operador como límite para cada agrupación de bandas, así como otras propuestas más específicas

Para este proceso, el TDLC realizó, conforme a proceso, la audiencia pública entre los días 27 y 28 de mayo de 2019, por lo que el plazo para acompañar nuevos antecedentes y/o estudios se cumplió el día 14 de mayo, los intervinientes, entre ellos Entel, acompañaron diversos Estudios e Informes al Tribunal en dicho plazo.

Por otra parte, pero respecto de este mismo Fallo de la Corte Suprema, el TDLC solicitó a la Subsecretaría de Telecomunicaciones, conforme al resuelvo número ii) de la sentencia, que señale como las compañías señaladas en el Fallo darán oportuno y adecuado cumplimiento de lo ordenado de la Corte de Suprema.

En este sentido, la Subsecretaría de Telecomunicaciones presentó al TDLC un Cronograma de Ejecución Fallo Corte Suprema, dicha propuesta señalada tres alternativas para que las concesionarias cumplan lo ordenado, lo anterior bajo la Modalidad de i) Enajenación de una concesión (licitación); ii) Reducir el ancho de banda o capacidad Espectral; y iii) Renuncia a una o más concesiones. También puede ser una combinación de las alternativas anteriores, todo lo anterior de manera tal que en conjunto totalicen la cantidad de espectro que se deben desprender según el Fallo, que para el caso de Entel son 30 MHz. Dicho Cronograma fue modificado por las Resoluciones Exentas N.º 2068 y N.º 2069, ambas de fecha 9 de octubre de 2019.

Como parte de este proceso, se declaró admisible el recurso presentado por Entel en el Tribunal Constitucional (TC). El TC acepta que lo solicitado se encuentra dentro de la esfera de su competencia, requerimiento de Entel en relación con un recurso de apelación que fue declarado inadmisibles por la Corte Suprema respecto al cumplimiento del fallo por banda de 700 MHz. En la instancia también se acordó la mantención de la suspensión del procedimiento previamente decretada.

Para el análisis del recurso presentado por Entel, el TC realizó la audiencia pública de alegatos sobre el fondo, y el día 22 de octubre de 2019, el TC dictó la sentencia por la cual rechazó el requerimiento de inaplicabilidad de Entel, y se alza la suspensión del procedimiento de la sentencia antes indicada.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Por otra parte, durante el mes de Junio de 2018 se publicó la resolución Exenta N°1.289 mediante la cual la Subsecretaría de Telecomunicaciones estableció que: i) No se otorgarán nuevas autorizaciones, ni modificaciones a la concesión, ni tampoco recepción de obras para los servicios de Telecomunicaciones que operan en la Banda 3.400-3800 MHz; ii) Se suspenden las operaciones de los servicios que se encuentren autorizados en la banda de frecuencia 3.400-3.800 MHz; iii) los servicios que se encuentran autorizados en dichas bandas deberán ser prestados en otras bandas de frecuencia. Sobre esta Resolución, algunas concesionarias – entre ellas Entel- presentó un recurso de protección en contra dicha medida.

Posteriormente, el día 3 de octubre se publicó en el Diario Oficial, una modificación de la Resolución N°1.289 que la complementa, incorporando un nuevo artículo, a través del cual “se exceptúan los efectos de la presente Resolución, para el caso de Entel, de 50 MHz de los 100 MHz que se tienen asignados en esa banda”. De esta manera Entel puede retomar la explotación de los servicios de telecomunicaciones fijos inalámbricos a través de su proyecto de BAFI. Entel se desistió de su recurso de protección y el Consejo de Defensa del Estado aceptó dicho desistimiento, lo que ya fue proveído por la Ilma. Corte de Apelaciones de Santiago.

Respecto de esta misma banda, y las resoluciones de Subtel, Telefónica Chile presentó una consulta al TDLC (no contenciosa), para que determine como debe interpretarse la RE 1953 que permite el uso de parte del espectro de la banda de 3.400-3.800 MHz, y en ese sentido si lo resuelto por Subtel entrega ventajas competitivas para un futuro concurso de licitación de la banda 5G. El día 17 de febrero se cumplió el plazo para que los interesados puedan hacerse parte de este proceso y entregar sus primeros antecedentes.

El Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, realizó la audiencia pública, para la revisión de las posturas e informes de cada interviniente, quedando ahora solo pendiente el pronunciamiento final del TDLC.

Desde el año 2016 se han dictado distintas resoluciones que regulan la comercialización y habilitación de terminales móviles, exigiendo que dichos terminales cumplan un protocolo de homologación (exigiendo que todos los terminales que se comercialicen en el país deberán cumplir sistema de alerta de emergencia, SAE), así como operar una base de datos centralizada (Lista Blanca) en la cual los certificadores registren los códigos de cada equipo terminal (IMEI) y las concesionarias solo podrán habilitar en la red, aquellos códigos de IMEI que se encuentren registrados en esta base de datos.

Así también establece que Base Temporal, esto es aquellos IMEIs que se registren en la red de los operadores, pero no se encuentren en la Lista Blanca, deberán permitir su registro por un período de 30 días, también debe ser única y centralizada.

Con esta última base de temporal, a partir de 13 de marzo de 2019, aquellos terminales que cumplan los 30 días de permanencia en la lista temporal deberán ser deshabilitados y no podrán cursar comunicaciones en la red móvil de cualquier operador

Otra materia reglamentaria que se definió a través del Decreto Supremo N°167, se refiere a la forma y condiciones para garantizar la libre elección en la contratación y recepción de servicios de telecomunicaciones en loteos, edificaciones y copropiedad inmobiliaria, normativa que estaba pendiente de dictarse luego que el año 2015 se dictó la Ley de Libre Elección de los Servicios de Telecomunicaciones, que tiene su origen en una recomendación normativa entregada por el TDLC y que fue aprobada con amplia aprobación parlamentaria.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Esta normativa, cuya vigencia comenzó a operar a principios de septiembre, en lo principal detalla los procesos, plazos y requisitos que deben cumplir por una parte las concesionarias, y por otra los desarrolladores de proyectos inmobiliarios. Para el caso de los nuevos proyectos inmobiliarios, estos deberán garantizar que se incluyan canalizaciones para que diversos operadores puedan prestar sus servicios de telecomunicaciones; por su parte también se detalla el proceso mediante el cual los administradores y dueños de edificios y condominios; así como los concesionarios que ya prestan servicio en uno de estos inmuebles, permitirán el acceso de otros operadores de servicios de telecomunicaciones en este tipo de propiedades, incluso en forma retroactiva para las urbanizaciones de edificios y condominios ya construidos.

También en materia normativa, sigue pendiente la dictación del Reglamento que establezca las condiciones para la implementación de la Ley que regula la Velocidad Mínima Garantizada en Internet. Al respecto, esta ley establecería en lo general que los concesionarios que presten el servicio de acceso a internet deberían garantizar un porcentaje de las velocidades promedio de acceso para los distintos tramos horarios de mayor y menor congestión respecto a las conexiones tanto nacionales como internacionales, alámbricas e inalámbricas; se contemplaría poner a disposición de los usuarios un sistema o aplicación que permita la medición de dichas velocidades y parámetros técnicos asociados; se establecería la necesidad de financiar un órgano técnico e independiente responsable de las mediciones de calidad de servicio (velocidad) y se contemplaría incluir en los contratos, en la publicidad y ofertas comerciales, información de velocidades promedio de acceso.

En materia de Proyectos de Ley, que afectan directamente al sector de telecomunicaciones, durante este trimestre termina la discusión en el Congreso el proyecto de Ley sobre cableado en desuso.

Esta nueva Ley, modifica la Ley N° 18.168, General de Telecomunicaciones, para regular el tendido de cables aéreos, se aprobó en la Comisión de Transportes y Telecomunicaciones del Senado, en segundo trámite, un nuevo texto mediante el cual establece que los concesionarias que cuenten con líneas aéreas o subterráneas de servicios de telecomunicaciones, serán responsables de su adecuada instalación, identificación, modificación, mantención, ordenación, traslado y retiro (en caso de que hayan dejado de ser utilizados para los fines del o los servicios) de conformidad a la normativa técnica que dictará la Subsecretaría de Telecomunicaciones. El plazo para proceder a su ordenación o retiro no podrá superar los 5 meses desde la calificación de desecho.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US\$ 2.105 millones (M\$ 1.532.882.050). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta.

La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N°3, letra e, deterioro.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

### **32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS**

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 30 de septiembre del 2019 y diciembre 2018 dicen relación con:

**a.** Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 19.384.690 y M\$ 25.166.319.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

**b.** Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 105.641.145.- y M\$ 99.933.387.-, respectivamente.

**c.** Al 30 de septiembre de 2019, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.

Demanda interpuesta en 18° Juzgado Civil de Santiago,

Rol 1250-2006, notificada 17 de marzo de 2006

Demandadas: Entel y Entelphone

Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.

Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.

Etapas procesales actuales: Cumplimiento.

Con fecha 24 de marzo de 2017, ingresa al Tribunal la sentencia de segunda instancia que confirma, en lo apelado, la sentencia definitiva de primera instancia, sin movimientos desde marzo de 2017.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Netline con Telefónica S.A. y Otros

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-3320-2014

Notificación: 7 de mayo de 2014.

Materia: Indemnización de perjuicios por infracción DL 211.

Demandante: Netline Mobile S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 59.112.106.116.

Etapas procesales actuales: Sentencia de primera instancia rechazó la demanda. Sentencia de segunda instancia la confirmó. Pendientes recursos de casación en la forma y el fondo ante la Corte Suprema.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la reclamación conforme a los fundamentos planteados por el TDLC.

-Medel con Garrido

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-5889-2015

Notificación: 13 de julio de 2015

Materia: Juicio Ordinario

Demandado: Entel S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 300.000.000

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual

Etapa procesal actual: Sentencia.

Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Mauricio Herrera Cía. Ltda. con Entel S.A

Tribunal: Arbitral.

Notificación: 30 de marzo de 2016.

Materia: Arbitraje.

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A

Cosa pedida: Pago de \$1.598.449.590.-

Causa de pedir: Utilidades no percibidas y pago de finiquitos.

Etapa procesal actual: Archivada.

Por resolución de fecha 10 de noviembre, el juez árbitro resuelve citar a las partes a oír sentencia. Con fecha 16 de noviembre, el juez árbitro dicta sentencia definitiva, en la que acogió parcialmente la demanda, condenando a Entel al pago de \$59.010.000, y que le fue notificada el día 4 de diciembre. Con fecha 8 de mayo de 2019, se rechazan recursos de queja y casación en la forma presentados por las partes. Con fecha 29 de julio de 2019, partes dan cuenta del pago realizado en cumplimiento de sentencia definitiva, el tribunal lo tiene presente y ordena el archivo de la causa.

Estimación contingencia: Causa terminada.

-Leal con Baran Chile y Entel PCS

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9128-2017

Notificación: 8 de agosto de 2017.

Materia: Cobro de pesos

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: Pago de \$306.512.749.

Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.

Etapa procesal actual: Apelación.

Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-31637-2017

Notificación: 8 de enero de 2018.

Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$545.145.308.-

Causa de pedir: Incumplimiento contractual.

Etapa procesal actual: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

primera instancia. Con fecha 7 de enero de 20129 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se encuentra en estado de relación. Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Altazor con Entel S.A.

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8848-2017

Notificación: 14 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$480.915.900.-

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapas procesales actuales: Término probatorio.

Con fecha 17 de diciembre Entel S.A contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba, sin notificar.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS

Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9573-2018

Notificación: 2 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 8,585 U.F.

Causa de pedir: Lucro cesante.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-7164-2018

Notificación: 22 de mayo de 2018.

Materia: Notificación cobro de factura.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$240.930.279.-

Causa de pedir: Pago por servicios.

Etapas procesales actuales: Dictación sentencia.

Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

-Lepimán con Barrientos

Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rit: O-7824-2018

Notificación: 28 de noviembre de 2018.

Materia: Accidente en el trabajo.

Cosa pedida: \$403.118.400

Causa de pedir: Indemnización por accidente laboral.

Etapas procesales actuales: Audiencia de juicio.

Con fecha 28 de noviembre se notifica la demanda a Entel, siendo contestada el día 23 de marzo de 2019. Con fecha 2 de abril se lleva a cabo la audiencia preparatoria y se fija la audiencia de juicio el 6 de agosto de 2019. Se reprograma audiencia de juicio para el día 30 de enero de 2020.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Easton con Entel PCS

Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-14157-2019

Notificación: 17 de junio de 2019.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 7.000 UF

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.

Etapas procesales actuales: Discusión.

Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y aún no se han fallado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-611-2018

Notificación: 18 de marzo de 2019.

Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 4200 UF.

Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva y actualmente se encuentra en relación en el tribunal de alzada.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

#### **d. Procesos Tributarios**

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes actuaciones:

1) Resolución Ex. N°84/2007 de fecha 27.04.2007. La referida Resolución dispuso en lo sustancial modificar la Renta Líquida Imponible a la suma de (M\$176.660), modificar la base de impuesto único



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

a la suma de M\$1.443.671, en ambos casos para el año Tributario 2005, derivado de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad.

En contra de dicha Resolución, se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, el Tribunal dictó sentencia de primera instancia, la cual resolvió rechazar el reclamo tributario interpuesto. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma, recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir lo resuelto por el Tribunal, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Los ajustes practicados por el SII mencionados anteriormente fueron liquidadas a través de las Liquidaciones 4 y 5 de 2007. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, también se interpuso reclamo tributario ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario. En virtud de lo anterior, se presenta en tiempo y forma recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la decisión del Tribunal de primera instancia.

Posteriormente, con fecha 19 de junio de 2017, el Tribunal Tributario resolvió el recurso de reposición acogéndolo en parte respecto de una partida muy significativa en cuanto a su monto, rechazando el recurso en lo demás. Para aquellas partidas falladas en forma adversa, se continúa con los recursos de apelación ante la Corte.

2) Liquidaciones 3, 4 y 5 emitidas en el año 2008. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M\$2.267.037, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2005 y 2006 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

En contra de dichas Liquidaciones, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 9 de julio de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 11 de mayo 2009 mediante la Resolución 22-09, en la que se acogió parcialmente la RAF dejándose sin efecto en su gran mayoría los montos liquidados. Sin perjuicio de lo anterior se interpuso reclamo tributario respecto de aquella parte de las Liquidaciones que no fue acogida en la RAF ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos con fecha 11 de julio de 2007.

Con fecha 27 de diciembre de 2016, el Tribunal Tributario procedió a emitir el fallo de primera instancia, el cual resolvió rechazar el reclamo tributario respecto de la única partida que no había sido acogida en la RAF. Atendido a que la única partida que quedaba en controversia con el SII resultaba inmaterial en cuanto a su monto y que existían muy pocas posibilidades de revertir la decisión a su respecto, habiéndose dejado sin efecto las Liquidaciones en lo demás, se decidió no recurrir en contra del fallo de primera instancia, encontrándose actualmente a firme.

3) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos de primera categoría por M\$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 7 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada con fecha 13 de noviembre del 2009. En contra de las referidas Liquidaciones, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario Santiago Oriente del Servicio de Impuestos Internos.

Con fecha 22 de diciembre de 2016, se dictó sentencia de primera instancia, mediante la cual el Tribunal resolvió acoger en parte el reclamo tributario interpuesto. Como consecuencia de lo anterior, con fecha 9 de enero de 2017, se interpuso recurso de reposición con apelación en subsidio con el objeto de revertir la parte no acogida en lo resuelto por el fallo de primera instancia, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Finalmente, cabe señalar, que, en relación con los juicios señalados anteriormente, se han constituido ciertas provisiones en los estados financieros.

- La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la Citación N°26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M\$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Al revertir el resultado de pérdida tributaria declarado por la sociedad, el SII emitió la Liquidación N°15 con fecha 25 de julio de 2008, determinando diferencias de Impuesto de Primera Categoría respecto del año tributario 2005, por un monto histórico de \$358.900.272, más reajustes, intereses y multas.

En contra de dicha Liquidación, la Sociedad solicitó la revisión de la actuación fiscalizadora (RAF) con fecha 10 de octubre de 2008, solicitud que fue resuelta con fecha 31 de agosto 2009 mediante la Resolución 59-09, en la que se acogió parcialmente la RAF, dejando sin efecto íntegramente la Liquidación de impuestos, y determinándose una menor pérdida tributaria. Contra la referida Liquidación, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario del Servicio de Impuestos Internos.

Se dictó sentencia de primera instancia el día 22 de diciembre de 2016, mediante la cual se rechazó el reclamo. En virtud de lo anterior y con el objeto de validar el resultado de pérdida declarado por la sociedad, se interpuso con fecha 9 de enero de 2017, recurso de reposición con apelación en subsidio en contra de la sentencia de primera instancia, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución.

Adicionalmente, con fecha 31.07.2015, la sociedad fue notificada de las Liquidaciones N°s 142, 143 y 144, por diferencias de Impuesto de Primera Categoría por un monto de \$955.337.294, incluidos reajustes, intereses y multas a la fecha de emisión de las liquidaciones, respecto de los períodos tributarios de abril de 2012 y abril de 2013.

Básicamente, estas Liquidaciones se originan en la eliminación por parte del SII de parte de la pérdida tributaria de arrastre declarada por la Sociedad hasta el año tributario 2005, según lo señalado anteriormente.

Como consecuencia de lo anterior, con fecha 19.11.2015 la sociedad interpuso reclamo tributario en contra de las referidas Liquidaciones ante el 3° Tribunal Tributario y Aduanero de Santiago.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En la actualidad el proceso se encuentra en primera instancia a la espera de que el Tribunal decida abrir un término probatorio para presentar los documentos de sustento. Cabe señalar que el cierre de estas últimas liquidaciones está directamente asociado al resultado del recurso de reposición con apelación en subsidio en contra de la sentencia de primera instancia presentado el 9 de enero de 2017, el cual hasta la fecha se encuentra pendiente de resolución. De acuerdo a últimos antecedentes, se ha acogido gran parte de la pérdida tributaria.

En relación a los casos anteriores descritos, debemos hacer presente que si bien ya existen sentencias de primera instancia en los procedimientos de reclamación tributaria seguidos ante el Tribunal Tributario del SII, y que la contingencia originalmente liquidada ha ido disminuyendo considerablemente a partir de las diferentes partidas que han sido aceptadas por las resoluciones RAF y por los referidos fallos, estimamos que contamos con sólidos argumento jurídicos que permitirían revertir en parte los fallos de los tribunales antes comentados, sobre todo, respecto de algunas de las partidas más relevantes de los juicios en cuanto a su cuantía.

- A la filial Entel Contact Center S.A. (Ex Satel S.A.), le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M\$103.109 por el año tributario 2003 y M\$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.

- La filial Entel PCS Telecomunicaciones fue notificada con fecha 9 de enero de 2015 por el Servicio de Impuestos Internos de las liquidaciones números 1, 2, 3, 4 y 5, en virtud del cual se determinaron diferencias de impuestos ascendentes a M\$3.941.455. El SII consideró que no resulta aplicable el Convenio para evitar doble tributación internacional suscrito entre Chile y el Reino Unido, en virtud del cual la Compañía efectuó retenciones de impuestos con tasa rebajada según convenio, por servicios prestados por una sociedad domiciliada en Reino Unido, en virtud de contratos establecidos previamente entre las partes.

En contra de dichas Liquidaciones, se interpuso reclamo tributario ante el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana, explicando la plena aplicación del convenio a las remesas liquidadas. Con fecha 30 de abril de 2019, el Tercer Tribunal Tributario y Aduanero de la Región Metropolitana dictó sentencia de primera instancia rechazando el reclamo tributario. Consideramos que la sentencia contiene errores de hecho y derecho, ante lo cual se efectuarán las correspondientes apelaciones ante los Tribunales Superiores de justicia.

**e. Contratos Financieros** - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:

1) Indicadores financieros

Como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 15 a partir del 1 de enero de 2018, y sus impactos en el EBITDA y en el cálculo de ciertas restricciones financieras que están contenidas en el Contrato de emisión de Bonos, el cual fue celebrado el 24 de junio de 2011 por la Sociedad y el Banco Representante de los Tenedores de Bonos, se procedió con fecha 29 de mayo de 2018 y según lo estipula el Contrato, a adaptar los límites establecidos para la Razón de Cobertura de Gastos Financieros Netos que la Sociedad debe mantener en sus Estados Financieros. Dicho ratio no deberá ser inferior a 2,2 dos veces hasta el 30 de junio del 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Cobertura de Gastos Financieros no inferior a 2,5 cinco veces.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Adicionalmente, se adaptó el límite de la Razón de Endeudamiento Financiero Neto, la cual no deberá ser superior a 4,5 veces hasta el 30 de junio de 2020, inclusive. A partir de los Estados Financieros posteriores a dicha fecha, la Sociedad deberá mantener una Razón de Endeudamiento Financiero Neto no superior a 4,0 veces.

Asimismo, estas mismas adaptaciones a las restricciones financieras fueron incorporadas según lo estipulado en los Contratos con los bancos acreedores Bank of Nova Scotia/EDC, Scotiabank, Banco de Chile y Banco del Estado mediante Escrituras suscritas con fechas 22 de septiembre del 2018, 8 de junio de 2018, 13 de junio del 2018 y 11 de junio respectivamente.

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 30 de septiembre de 2019 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 3,16:1 frente a un máximo permitido de 4,5:1 y para el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es 7,5:1 frente a un mínimo permitido de 2,2:1.

### 2) Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

- a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.
- b) Ventas de Activos: La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:
  - Un valor justo para el activo vendido.
  - Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.
- c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

### 3) Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

## 33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

## 34. MEDIO AMBIENTE



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Las sociedades no han efectuado desembolsos significativos relacionados con la normativa medio ambiental.

**35. INVESTIGACION Y DESARROLLO**

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante, lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

**36. SANCIONES**

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la CMF o de otras autoridades administrativas.

**37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias)**

A continuación, se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

a) Estados Financieros:

| Nombre Sociedad                           | 30.09.2019  |               |             |               | 30.09.2019          |                    |                    |
|---|-------------|---------------|-------------|---------------|---------------------|--------------------|--------------------|
|   | Activos     |               | Pasivos     |               | Ingresos Ordinarios | Ganancia (Pérdida) | Resultado Integral |
|   | Corrientes  | No Corrientes | Corrientes  | No Corrientes |                     |                    |                    |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.         | 330.509.208 | 837.069.720   | 234.297.551 | 336.469.862   | 924.920.953         | 23.253.531         | 23.253.531         |
| Entel Comercial S.A.                      | 1.205.808   | 4.253.057     | 733.192     | -             | -                   | 118.575            | 118.575            |
| Entel Inversiones S.A.                    | 36.169      | 17.787.722    | 243.168     | -             | -                   | (2.172.858)        | (63.920)           |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.          | 204.796     | 1.210.380     | 96.540      | -             | 185.575             | 20.861             | 20.861             |
| Entel Call Center S.A.                    | 7.191.826   | 25.908.233    | 3.978.246   | 9.672.625     | 21.478.403          | 2.041.394          | 2.400.163          |
| Entel Telefonía Local S.A.                | 20.729.850  | 66.058.150    | 23.186.656  | -             | 94.621.990          | 30.545.653         | 30.545.653         |
| Micarrier Telecomunicaciones S.A.         | 310.384     | 2.790.237     | -           | -             | -                   | 82.069             | 82.069             |
| Entel Servicios Empresariales S.A.        | 1.446.584   | 5.987.785     | 2.333.499   | 448.500       | 7.290.453           | 599.833            | 599.833            |
| Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda. | -           | 4.495         | 421         | 902.022       | -                   | (15.469)           | (15.469)           |
| Transam Comunicaciones S.A.               | 9.969.548   | 18.928.378    | 7.462.445   | 618.068       | 117.011.843         | 13.567.399         | 13.567.399         |
| Will S.A.                                 | 6.144.836   | 9.567.033     | 4.608.187   | 2.595.372     | 149.042.070         | 8.221.300          | 8.221.300          |
| Americatel Perú S.A.                      | 9.061.747   | 36.414.525    | 11.213.969  | 25.032.460    | 20.918.930          | (2.893.293)        | (2.893.293)        |
| Servicios del Call Center del Perú S.A.   | 6.342.925   | 9.471.710     | 3.651.164   | 3.973.699     | 17.951.306          | 620.925            | 620.925            |
| Entel Perú S.A.                           | 246.066.721 | 1.753.436.764 | 263.632.501 | 866.398.899   | 411.224.794         | (73.365.648)       | (27.808.931)       |
| Direcnet S.A.C.                           | 1.327.424   | 2.537.409     | 1.418.725   | 4.494.235     | -                   | (2.473.219)        | (2.567.560)        |
| Entel Internacional SpA                   | 175.417     | 390.252.803   | 47.389      | -             | -                   | (32.812.270)       | (32.812.270)       |
| Entel Internacional B.V.I Corp.           | -           | 311.516       | -           | -             | -                   | 14.997             | 14.997             |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

| Nombre Sociedad                           | 31.12.2018  |               |             |               | 30.09.2018  |              |              |
|---|-------------|---------------|-------------|---------------|-------------|--------------|--------------|
|   | Activos     |               | Pasivos     |               | Ingresos    | Ganancia     | Resultado    |
|   | Corrientes  | No Corrientes | Corrientes  | No Corrientes | Ordinarios  | (Pérdida)    | Integral     |
| Entel PCS Telecomunicaciones S.A.         | 375.024.366 | 829.183.339   | 260.960.563 | 356.072.866   | 963.624.127 | 20.835.434   | 20.835.434   |
| Entel Comercial S.A.                      | 1.184.214   | 4.159.953     | 737.068     | -             | -           | 141.590      | 141.590      |
| Entel Inversiones S.A.                    | 204.555     | 16.255.833    | 634         | -             | -           | (2.359.634)  | (298.081)    |
| Entel Servicios Telefónicos S.A.          | 195.380     | 2.330.136     | 238.823     | -             | 543.431     | 332.971      | 332.971      |
| Entel Call Center S.A.                    | 15.921.553  | 20.745.390    | 7.246.732   | 12.370.919    | 19.125.233  | (306.883)    | 56.292       |
| Entel Telefonía Local S.A.                | 17.344.623  | 37.081.452    | 21.370.384  | -             | 87.324.527  | 23.123.002   | 23.123.002   |
| Micarrier Telecomunicaciones S.A.         | 309.299     | 2.709.253     | -           | -             | -           | 88.476       | 88.476       |
| Entel Contact Center S.A.                 | -           | -             | -           | -             | 6.134.146   | (295.398)    | (295.398)    |
| Entel Servicios Empresariales S.A.        | 990.654     | 5.491.067     | 2.429.185   | -             | 7.186.184   | 406.262      | 406.262      |
| Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda. | 4.414       | 1             | 422         | 806.472       | -           | (17.915)     | (17.915)     |
| Transam Comunicaciones S.A.               | 12.996.648  | 1.548.857     | 5.127.481   | 2.168.011     | 98.670.024  | 12.761.501   | 12.761.501   |
| Will S.A.                                 | 7.884.634   | 9.804.006     | 4.000.010   | 13.401.619    | 141.423.870 | 6.027.900    | 6.027.900    |
| Americatel Perú S.A.                      | 7.791.691   | 34.056.840    | 10.208.537  | 19.914.051    | 17.050.975  | (2.581.565)  | (2.581.565)  |
| Servicios del Call Center del Perú S.A.   | 8.265.045   | 3.956.765     | 3.596.315   | 1.415.431     | 21.263.188  | 370.229      | 370.229      |
| Entel Perú S.A.                           | 233.975.728 | 1.428.986.488 | 223.523.487 | 1.088.885.713 | 345.651.488 | (88.311.340) | (82.720.025) |
| Direcnet S.A.C.                           | 991.234     | 2.588.456     | 959.407     | 2.100.850     | -           | (1.015.658)  | (960.488)    |
| Entel Internacional B.V.I Corp.           | 20.427      | 276.092       | -           | -             | -           | 17.344       | 17.344       |

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

**CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS**

| RUT          | SOCIEDAD                               | País de Origen | Moneda | Corriente         |                   | No Corriente       |                      |
|--------------|--|----------------|--------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------|
|              |  |                |        | 30.09.2019        | 31.12.2018        | 30.09.2019         | 31.12.2018           |
|              |  |                |        | M\$               | M\$               | M\$                | M\$                  |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Chile          | CLP    | 19.200.974        | 22.005.520        | 294.349.064        | 313.956.227          |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Chile          | CLP    | 17.661            | 17.376            | -                  | -                    |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.                 | Chile          | CLP    | 22.551            | 25.829            | 9.542.360          | 10.960.181           |
| 79.637.040-8 | Instabeep Ltda.                        | Chile          | CLP    | -                 | -                 | 902.022            | 886.472              |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.              | Chile          | CLP    | 367.656           | 367.656           | -                  | 2.161.258            |
| 96.833.480-8 | Will S.A.                              | Chile          | CLP    | -                 | -                 | 2.595.372          | 13.401.619           |
| 0-E          | Entel Perú S.A.                        | Perú           | USD    | 1.225.174         | 532.542           | 608.992.727        | 1.006.921.292        |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.                   | Perú           | USD    | 609.143           | 538.658           | 21.819.211         | 18.687.713           |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Perú           | USD    | -                 | 20.488            | -                  | 1.410.738            |
| 0-E          | Direcnet S.A.C                         | Perú           | USD    | -                 | -                 | 3.823.103          | 1.459.017            |
| <b>Total</b> |  |                |        | <b>21.443.159</b> | <b>23.508.069</b> | <b>942.023.859</b> | <b>1.369.844.517</b> |

**CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS**

| RUT          | SOCIEDAD                               | País de Origen  | Moneda | Corriente        |                  | No Corriente      |                   |
|--------------|--|-----------------|--------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|
|              |  |                 |        | 30.09.2019       | 31.12.2018       | 30.09.2019        | 31.12.2018        |
|              |  |                 |        | M\$              | M\$              | M\$               | M\$               |
| 96.561.790-6 | Entel Inversiones S.A.                 | Chile           | CLP    | -                | -                | 1.278.612         | 1.205.049         |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Chile           | CLP    | 180.182          | 65.406           | 1.207.575         | 2.327.379         |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.                 | Chile           | CLP    | 2.314.663        | 2.651.946        | -                 | -                 |
| 96.548.490-6 | Micarrier Telecomunicaciones S.A.      | Chile           | CLP    | 260.440          | 260.440          | 2.790.237         | 2.709.253         |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.             | Chile           | CLP    | -                | -                | 35.726.266        | 20.191.651        |
| 96.553.830-5 | Entel Contact Center S.A.              | Chile           | CLP    | -                | -                | -                 | -                 |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.              | Chile           | CLP    | -                | -                | 8.418.436         | -                 |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A.     | Chile           | CLP    | 622.594          | 977.215          | 5.198.482         | 4.925.871         |
| 0-E          | Entel Perú S.A.                        | Perú            | USD    | 726.509          | 387.778          | -                 | -                 |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.                   | Perú            | USD    | 93.014           | 73.911           | -                 | -                 |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Perú            | USD    | 113.246          | -                | 1.734.652         | -                 |
| 0-E          | Entel B.V.I Corp.                      | Islas Virg. Bri | USD    | -                | -                | 311.516           | 274.446           |
| <b>Total</b> |  |                 |        | <b>4.310.648</b> | <b>4.416.696</b> | <b>56.665.776</b> | <b>31.633.649</b> |



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

d) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

| RUT          | SOCIEDAD                               | Descripción de la transacción | 30.09.2019  |                                     | 30.09.2018  |                                     |
|--------------|--|-------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------------|
|              |  |                               | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono | Monto M\$   | Efecto en resultado (Cargo) / Abono |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Servicios Prestados           | 134.539.211 | 134.539.211                         | 146.181.994 | 146.181.994                         |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Servicios Recibidos           | 6.002.120   | (6.002.120)                         | 5.866.296   | (5.866.296)                         |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 55.963.285  | -                                   |
| 96.806.980-2 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A.      | Préstamos Recibidos           | 18.570.040  | -                                   | -           | -                                   |
| 96.561.790-6 | Entel Inversiones S.A.                 | Préstamos Recibidos           | 33.795      | -                                   | 336.553     | -                                   |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Servicios Prestados           | 128.580     | 128.580                             | 125.362     | 125.362                             |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Servicios Recibidos           | 155.203     | (155.203)                           | 501.479     | (501.479)                           |
| 96.554.040-7 | Entel Servicios Telefónicos S.A.       | Préstamos Otorgados           | 1.005.312   | -                                   | 5.352.525   | -                                   |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.                 | Servicios Prestados           | 186.308     | 186.308                             | 182.816     | 182.816                             |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.                 | Servicios Recibidos           | 8.851.523   | (8.851.523)                         | 7.265.634   | (7.265.634)                         |
| 96.563.570-K | Entel Call Center S.A.                 | Abono Préstamos               | 906.291     | -                                   | 712.337     | -                                   |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.             | Servicios Prestados           | 15.521.131  | 15.521.131                          | 16.248.285  | 16.248.285                          |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.             | Servicios Recibidos           | 980.014     | (980.014)                           | 988.612     | (988.612)                           |
| 96.697.410-9 | Entel Telefonía Local S.A.             | Préstamos Recibidos           | 15.534.616  | -                                   | 38.922.412  | -                                   |
| 96.548.490-6 | Micarrier Telecomunicaciones S.A.      | Préstamos Recibidos           | 28.599      | -                                   | 27.695      | -                                   |
| 96.553.830-5 | Entel Contact Center S.A.              | Servicios Recibidos           | -           | -                                   | 559.593     | (559.593)                           |
| 96.553.830-5 | Entel Contact Center S.A.              | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 492.917     | -                                   |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A.     | Servicios Prestados           | 37.429      | 37.429                              | 36.490      | 36.490                              |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A.     | Servicios Recibidos           | 7.290.453   | (7.290.453)                         | 7.186.184   | (7.186.184)                         |
| 96.672.640-7 | Entel Servicios Empresariales S.A.     | Préstamos Recibidos           | 226.162     | -                                   | 575.510     | -                                   |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.              | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 7.993.873   | -                                   |
| 96.652.650-5 | Transam Comunicación S.A.              | Préstamos Recibidos           | 10.579.694  | -                                   | -           | -                                   |
| 96.833.480-8 | Will S.A.                              | Préstamos Recibidos           | 10.806.247  | -                                   | -           | -                                   |
| 96.833.480-8 | Will S.A.                              | Préstamos Otorgados           | -           | -                                   | 2.671.798   | -                                   |
| 0-E          | Entel B.V.I Corp.                      | Préstamos Recibidos           | 24.857.072  | -                                   | -           | -                                   |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.                   | Préstamos Otorgados           | 1.933.916   | -                                   | 3.173.697   | -                                   |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.                   | Servicios Prestados           | 212.453     | 212.453                             | 171.234     | 171.234                             |
| 0-E          | Americatel Perú S.A.                   | Servicios Recibidos           | 138.826     | (138.826)                           | 84.705      | (84.705)                            |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Abono Préstamos               | -           | -                                   | 619.168     | -                                   |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Préstamos Otorgados           | 2.015.758   | -                                   | -           | -                                   |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Servicios Prestados           | 90.627      | 90.627                              | 106.966     | 106.966                             |
| 0-E          | Servicios de Call Center del Perú S.A. | Servicios Recibidos           | 135.527     | (135.527)                           | -           | -                                   |
| 0-E          | Entel Perú S.A.                        | Préstamos Otorgados           | 140.216.700 | -                                   | 171.898.654 | -                                   |
| 0-E          | Entel Perú S.A.                        | Servicios Prestados           | 3.039.682   | 3.039.682                           | 1.924.204   | 1.924.204                           |
| 0-E          | Entel Perú S.A.                        | Servicios Recibidos           | 2.094.324   | (2.094.324)                         | 1.216.926   | (1.216.926)                         |
| 0-E          | Direcnet S.A.C                         | Préstamos Otorgados           | 2.151.670   | -                                   | 452.178     | -                                   |

### 38. HECHOS POSTERIORES.

Con fecha 3 de octubre, Entel colocó dos series de bonos en el mercado local por un total de UF 8 millones. La primera Serie, a un plazo de 9 años y por un monto de UF 6 millones (serie N), contempla un único vencimiento de capital el año 2028 y fue colocado a una tasa de UF + 0,87%, y la segunda Serie por un monto de UF 2 millones (serie Q) y a un plazo de 20 años, contempla 12 amortizaciones de capital semestrales e iguales a partir del año 2034 y hasta el año 2039. Su tasa de colocación fue de UF +1,34%.

Los fondos recaudados serán usados principalmente para prepagar aproximadamente un 80 % de la deuda existente con bancos que mantiene la compañía. Debido a que los instrumentos fueron colocados sobre su valor PAR, el monto recaudado fue de UF 9,3 millones.

Con relación a los acontecimientos de conocimiento público ocurridos en Chile el mes de octubre, se han producido ciertos daños de infraestructura e inventarios en la compañía, los cuales no tienen efectos materiales en la situación financiera de la compañía. En un primer catastro se determinaron destrozos y saqueos en aproximadamente 21 locales comerciales a nivel nacional (propios y



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

franquiciados). Adicionalmente, se registraron casos aislados de daños en algunas antenas y equipamiento de apoyo los cuales fueron reforzados en pocas horas. La Compañía mantiene seguros que cubren las pérdidas asociadas. Tanto el personal como todas las operaciones de la Compañía se encuentran prestando servicios en forma normal.

Salvo lo anterior, entre el 1 de octubre del 2019 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.