

Telefónica

CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

CONSOLIDADOS

por los ejercicios terminados al
31 de diciembre 2012 y 2011

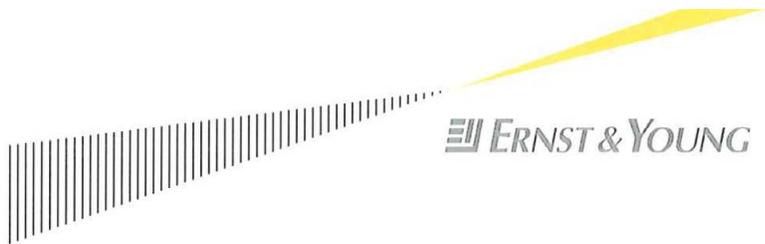
INDICE

Pág. N°

✦ Informe de los Auditores independientes	3
✦ Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados	5
✦ Estados de Resultados Integrales Consolidados, por Naturaleza	7
✦ Estados de Cambios en el Patrimonio	9
✦ Estados de Flujos de Efectivo Consolidado, Método Indirecto	10

Notas a los Estados Financieros

1. Información corporativa	11
2. Criterios contables aplicados	11
3. Cambios contables	31
4. Información financiera por segmentos	31
5. Efectivo y equivalentes al efectivo	35
6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	37
7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	39
8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	39
9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas	45
10. Inventarios	50
11. Impuestos	51
12. Cuentas por cobrar no corrientes	54
13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	54
14. Activos intangibles distintos de la plusvalía	55
15. Plusvalía	57
16. Propiedades, planta y equipo	58
17. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	61
18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	61
19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	68
20. Otras provisiones a corto plazo	68
21. Provisiones por beneficios a los empleados	69
22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes	70
23. Patrimonio	71
24. Ganancias por acción	74
25. Ingresos y gastos	74
26. Arrendos operativos	76
27. Moneda nacional y extranjera	77
28. Contingencias y restricciones	79
29. Medio ambiente	84
30. Administración del riesgo	85
31. Hechos posteriores	90
Anexo I. Estado de Flujos de Efectivo Directo Consolidado, Método Directo (Proforma)	91



Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Telefónica Chile S.A. y afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados (incluyendo el estado de flujos de efectivo preparado bajo el método directo por el año terminado al 31 de diciembre de 2012, incluido en el Anexo N°1).

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

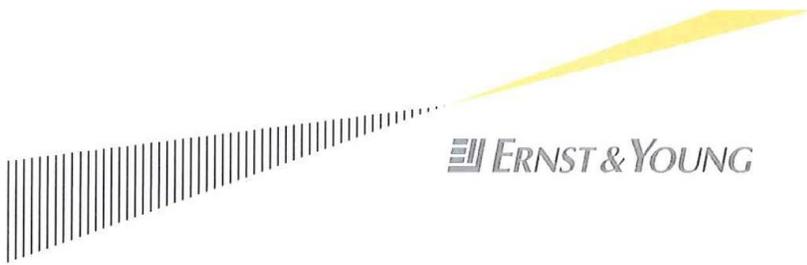
La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error.

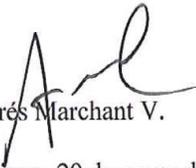
Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas (incluido el Anexo N°1) de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.


Andrés Marchant V.

Santiago, 29 de enero de 2013

ERNST & YOUNG LTDA.

	Notas	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	246.567.966	40.789.117
Otros activos financieros, corrientes	(6)	4.998.135	12.066.550
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	12.657.692	7.355.194
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes	(8a)	140.799.919	128.440.079
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	(9a)	63.462.235	56.206.273
Inventarios corrientes	(10a)	6.147.395	7.840.571
Activos por impuestos corrientes, corrientes	(11b)	10.210.185	18.669.815
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		484.843.527	271.367.599
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	(17)	65.627	258.449
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		484.909.154	271.626.048
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	16.709.646	25.202.254
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	2.662.177	1.071.391
Cuentas por cobrar, no corrientes	(12)	18.048.113	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	(9b)	1.366.521	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	-	7.411.810
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(14a)	38.105.530	41.529.033
Plusvalía	(15)	21.660.128	21.699.051
Propiedades, planta y equipo	(16a)	949.333.937	933.886.129
Activos por impuestos diferidos	(11c)	7.035.425	4.251.765
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		1.054.921.477	1.052.664.257
TOTAL ACTIVOS		1.539.830.631	1.324.290.305

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

Telefónica

	Notas	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	85.101.325	73.192.814
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(19)	187.498.669	177.516.215
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	(9c)	81.725.309	72.222.164
Otras provisiones a corto plazo	(20)	1.549.209	1.376.579
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	(11d)	17.865.302	19.656.778
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	4.426.045	3.781.496
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	6.609.253	6.960.084
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		384.775.112	354.706.130
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	468.889.617	248.412.968
Otras provisiones a largo plazo		543.244	543.244
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	51.895.208	49.993.830
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	(21a)	25.888.804	26.659.214
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	5.606.229	5.712.471
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES		552.823.102	331.321.727
TOTAL PASIVOS		937.598.214	686.027.857
PATRIMONIO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		24.198.873	57.937.660
Otras reservas	(23d)	(2.679.791)	3.606.464
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		599.597.464	639.622.506
Participaciones no controladoras	(23e)	2.634.953	(1.360.058)
PATRIMONIO TOTAL		602.232.417	638.262.448
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		1.539.830.631	1.324.290.305

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Notas	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
		2012 M\$	2011 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	694.987.687	702.977.213
Otros ingresos	(25b)	4.189.110	15.583.705
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(83.016.650)	(91.074.856)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(163.887.152)	(170.460.854)
Otros gastos, por naturaleza	(25c)	(343.160.284)	(357.704.433)
Ganancias de actividades operacionales		109.112.711	99.320.775
Ingresos financieros	(25d)	6.697.605	5.765.311
Costos financieros	(25d)	(24.798.961)	(18.913.828)
Participación en ganancias (pérdidas) en asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	322.751	1.078.096
Diferencias de cambio		86.134	114.015
Ganancia antes de impuesto		91.420.240	87.364.369
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(28.867.454)	(18.046.947)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		62.552.786	69.317.422
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		59.105.450	68.001.583
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	3.447.336	1.315.839
Ganancia		62.552.786	69.317.422
GANANCIAS POR ACCIÓN		\$	\$
Ganancia por acción básica			
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	(24)	61,75	71,05
Ganancia (Pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por acción básica		61,75	71,05
Ganancias por acción diluidas			
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		61,75	71,05
Ganancia (Pérdida) diluida por acción procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) diluida por acción		61,75	71,05

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2012 M\$	2011 M\$
GANANCIA	62.552.786	69.317.422
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(2.150.492)	(4.456.562)
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(5.726.123)	(5.574.482)
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	1.596.249	4.693.838
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	609	1.948
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	(6.279.757)	(5.335.258)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.145.225	978.224
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(99.234)	(690.956)
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	1.045.991	287.268
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	(5.233.766)	(5.047.990)
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	57.319.020	64.269.432
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	53.184.113	65.806.805
Atribuibles a participaciones no controladoras	4.134.907	(1.537.373)
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	57.319.020	64.269.432

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

Telefónica

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras (Nota 23 e)	Patrimonio Total	
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja (Nota 6d)	Reservas de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias y pérdidas en nuevas remediación de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias					Total otras reservas
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	863.954	(3.225.153)	5.603.354	364.309	3.606.464	57.937.660	639.622.506	(1.360.058)	638.262.448
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	59.105.450	59.105.450	3.447.336	62.552.786
Otro resultado integral	-	(4.580.898)	809.444	(2.150.492)	609	(5.921.337)	-	(5.921.337)	687.571	(5.233.766)
Resultado integral		(4.580.898)	809.444	(2.150.492)	609	(5.921.337)	59.105.450	53.184.113	4.134.907	57.319.020
Dividendos	-	-	-	-	-	-	92.844.237	92.844.237	-	92.844.237
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	(364.918)	(364.918)	-	(364.918)	(139.896)	(504.814)
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(4.580.898)	809.444	(2.150.492)	(364.309)	(6.286.255)	(33.738.787)	(40.025.042)	3.995.011	(36.030.031)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2012	578.078.382	(3.716.944)	(2.415.709)	3.452.862	-	(2.679.791)	24.198.873	599.597.464	2.634.953	602.232.417
Patrimonio al comienzo del ejercicio	578.078.382	5.460.218	(10.081.253)	10.059.916	(22.277)	5.416.604	70.337.272	653.832.258	185.518	654.017.776
Cambios en el patrimonio resultado integral										
Ganancia	-	-	-	-	-	-	68.001.583	68.001.583	1.315.839	69.317.422
Otro resultado integral	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	1.948	(2.194.778)	-	(2.194.778)	(2.853.212)	(5.047.990)
Resultado integral	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	1.948	(2.194.778)	68.001.583	65.806.805	(1.537.373)	64.269.432
Dividendos	-	-	-	-	-	-	80.401.195	80.401.195	-	80.401.195
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	-	-	-	-	384.638	384.638	-	384.638	(8.203)	376.435
Total incremento (disminución) en el patrimonio	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	386.586	(1.810.140)	(12.399.612)	(14.209.752)	(1.545.576)	(15.755.328)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2011	578.078.382	863.954	(3.225.153)	5.603.354	364.309	3.606.464	57.937.660	639.622.506	(1.360.058)	638.262.448

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2012	2011
	M\$	M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia	62.552.786	69.317.422
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Ajustes por (incrementos) disminuciones en los inventarios	1.693.176	(1.802.958)
Ajustes por (incrementos) disminuciones en cuentas por cobrar de origen comercial	10.301.587	31.323.444
Ajustes por (incrementos) disminuciones en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	6.860.277	(15.721.085)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	8.038.295	11.627.894
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	11.612.058	16.978.674
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	163.887.152	170.460.854
Ajustes por provisiones	23.179.418	24.156.106
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(86.135)	(114.015)
Ajustes por participaciones no controladoras	(3.447.336)	(1.315.839)
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas	(322.750)	(1.078.096)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	923.791	(11.196.072)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	4.655.113	3.318.386
Total de ajustes por conciliación de ganancias	227.294.646	226.637.293
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(20.722.077)	(22.251.587)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	269.125.355	273.703.128
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	3.471.490	8.995.832
Compras de propiedades, planta y equipo	(192.457.368)	(176.561.911)
Dividendos recibidos	4.046.305	388.198
Intereses recibidos	3.871.529	5.991.899
Otras (salidas) entradas de efectivo	3.339.925	54.853.042
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(177.728.119)	(106.332.940)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	296.400.000	-
Pagos de préstamos	(69.708.117)	(72.502.277)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.396.040)	(910.545)
Dividendos pagados	(92.844.237)	(80.401.195)
Intereses pagados	(18.069.993)	(13.934.920)
Otras salidas de efectivo	-	(23.751.111)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	114.381.613	(191.500.048)
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	205.778.849	(24.129.860)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	40.789.117	64.918.977
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	246.567.966	40.789.117

Las notas adjuntas números 1 a 31 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta)	
			31.12.2012	31.12.2011
			%	%
Telefónica Larga Distancia S.A (1)	96.672.160-K	1061	99,93	99,92

(1) Durante el primer trimestre de 2012, la filial Telefónica Larga Distancia S.A. realizó una disminución de pleno derecho de su capital social por M\$19.736, equivalente a 5.699 acciones propias que fueron adquiridas a los accionistas que ejercieron su derecho a retiro al aprobarse la fusión por incorporación de las sociedades filiales Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. efectuada en mayo de 2010. Esta disminución de capital generó un aumento porcentual en la participación de Telefónica Chile S.A. sobre la filial.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2011: i) Estado de Situación: Corresponden a la reclasificación de la provisión del costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas desde "Otros pasivos no financieros no corrientes" a "Otras provisiones a largo plazo"; ii) Estados de Resultados Integrales reclasificación de "Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados" a "Otros gastos, por naturaleza".

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2012 y 2011. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones no controladoras" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones no controladoras representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación 31.12.2012			31.12.2011
				Directo	Indirecto	Total	
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A (1)	Chile	CLP	99,93	-	99,93	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	51,00

- (1) Durante el primer trimestre de 2012, la filial Telefónica Larga Distancia S.A. realizó una disminución de pleno derecho de su capital social por M\$19.736, equivalente a 5.699 acciones propias que fueron adquiridas a los accionistas que ejercieron su derecho a retiro al aprobarse la fusión por incorporación de las sociedades filiales Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. efectuada en mayo de 2010. Esta disminución de capital generó un aumento porcentual en la participación de Telefónica Chile S.A. sobre la filial.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2012 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	9.360.852	3.305.868	12.666.720	7.307.022	1.106.576	8.413.598	4.253.122	15.883.119	909.042
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	135.620.608	73.127.499	208.748.107	69.354.167	2.829.830	72.183.997	136.564.110	212.715.721	14.497.451
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999000	3.577.733	638	3.578.371	8.323	-	8.323	3.570.048	-	(854.719)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9297221	113.757.453	67.821.562	181.579.015	37.500.936	3.277.060	40.777.996	140.801.019	89.435.083	38.185.128
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	75.555.181	46.815.222	122.370.403	85.818.722	31.376.249	117.194.971	5.175.432	175.075.825	6.980.594
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	224.577	285.985	510.562	1.437.205	22.468	1.459.673	(949.111)	604.157	(563.873)

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Total activos M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Total pasivos M\$	Patrimonio M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia (pérdida) neta M\$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	5.860.162	3.406.119	9.266.281	4.762.648	1.159.932	5.922.580	3.343.701	13.125.929	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A.)	99,9999997	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	126.103.530	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	99,9999000	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	4.424.767	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	264.855.037	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	(3.208.369)	82.886.162	2.611.525
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	99,9999531	907.604	143.707	1.051.311	1.394.430	42.283	1.436.713	(385.402)	776.507	(512.268)

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en USD (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	USD	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2012	479,96	634,45	234,98	5,58	22.840,75
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

ii) Cuentas por cobrar, continuación

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones de uso sobre el efectivo y equivalente al efectivo contenidos en este rubro.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" u "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

vi) Instrumentos financieros derivados, continuación

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

g) Inventarios, continuación

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación, que de acuerdo a las políticas de la Compañía se han definido como aquellos materiales que no tienen comercialización y/o no han tenido salida en un período igual o superior a 24 meses. Así mismo, tratándose de productos o accesorios para desguace de almacén se consideran pérdida total.

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 8,52% y 10,80% respectivamente. Para los ejercicios 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

j) Arrendamientos, continuación

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2012 y 2011 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2012 y 2011.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

n) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

2. Criterios contables aplicados, continuación

ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos necesarios para llevar a cabo la inversión, formados por los costos directos, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión. Adicionalmente se incluye en el costo inicial la estimación futura por desmantelamiento y retiro, cuyo criterio se aplica de manera uniforme en los que la está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

o) Depreciación de propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,16% para diciembre 2012, y de 8,67% para 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años de Vida	
	Mínima	Máxima
Edificios	12	40
Equipos de transporte	7	10
Enseres y accesorios	7	10
Equipo de oficina	10	10
Otras propiedades, planta y equipo	2	20

2. Criterios contables aplicados, continuación

o) Depreciación de propiedades, planta y equipo, continuación

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

p) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual nominal de 5,8% al 31 de diciembre de 2012 y 4,8% para 2011, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios de terceros. Este costo, se calcula a valor actual y se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos en el activo y como una provisión no corriente por la obligación futura. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración al cual pertenece el activo que tenga asociada dicha provisión.

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento. Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las recargas electrónicas tienen un período de caducidad máximo de 9 días y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepago se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo. La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

r) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Métodos de consolidación, continuación

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones no controladoras" y "Resultado atribuible a participaciones no controladoras", respectivamente.

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de enero de 2015
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de enero de 2013

IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el, o después del 1 de enero 2015. Se permite la adopción anticipada.

IFRS 10 "Estados financieros consolidados" / IAS 27 "Estados financieros separados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 Estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 11 "Acuerdos conjuntos" / IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuando hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IFRS 13 "Medición del valor justo"

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 7	Instrumentos Financieros : Información a revelar	1 de enero de 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2013
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de enero de 2013
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de enero de 2013
IAS 27	Estados financieros separados	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IAS 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2013
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014
IAS 34	Información financiera intermedia	1 de enero de 2013

IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 11 "Acuerdos conjuntos", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

El 28 de junio de 2012, el IASB publicó modificaciones para aclarar la orientación de la transición de IFRS 10 Estados financieros consolidados. Las modificaciones también proporcionan excepciones transitorias adicionales en la aplicación de IFRS 10, IFRS 11 Acuerdos conjuntos e IFRS 12 Revelación de participación en otras entidades, limitando el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo al período comparativo anterior. Por otra parte, para las revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requerimiento de presentar información comparativa de períodos antes de aplicar el IFRS 12 por primera vez. La fecha de vigencia de las modificaciones son los períodos anuales que comiencen o sean posteriores al 1 de enero de 2013, también alineado con la fecha de vigencia de IFRS 10, 11 y 12.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades e IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó los párrafos 10, 38 y 41, eliminó los párrafos 39-40 y añadió los párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el periodo mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) deben ser presentado en las siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó el párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

IAS 27 "Estados financieros separados"

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado—Estados financieros separados. IFRS 10 Estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.

IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

Emitida en mayo de 2011, IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, prescribe la contabilidad de inversiones en asociadas y establece los requerimientos para la aplicación del método de la participación al contabilizar las inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó los párrafos 35, 37 y 39 y añadió el párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades aplican los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo. Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 34 "Información financiera intermedia"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó el párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada uno de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidas por la alta administración con regularidad y hubo un cambio material en comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

4. Información financiera por segmentos, continuación

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2012 y 2011 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012	Telefonía fija M\$	Larga distancia M\$	Comunicaciones y datos de empresas M\$	Televisión M\$	Otros M\$	Eliminaciones M\$	Total M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	428.717.230	45.549.544	114.363.230	92.899.408	13.458.275	-	694.987.687
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	74.165.761	43.885.539	5.453.083	-	178.091.922	(301.596.305)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	502.882.991	89.435.083	119.816.313	92.899.408	191.550.197	(301.596.305)	694.987.687
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	33.723.129	6.465	39.096	32.468	1.938.185	(10.940.382)	24.798.961
Ingresos financieros	6.517.899	8.907.053	2.152.375	22.148	45.598	(10.947.468)	6.697.605
Resultado financiero, neto segmento	(27.205.230)	8.900.588	2.113.279	(10.320)	(1.892.587)	(7.086)	(18.101.356)
Depreciaciones y amortizaciones	113.044.579	8.791.460	11.083.657	21.367.336	648.835	8.951.285	163.887.152
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	345.601.977	43.023.172	100.137.801	64.398.908	179.422.612	(310.596.646)	421.987.824
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	56.437.262	33.357	83.277	18.072	20.942	(56.270.160)	322.750
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	14.811.116	8.135.379	1.545.351	1.776.561	2.599.047	-	28.867.454
Otras partidas distintas al efectivo significativas	448.098	(233.889)	(119.398)	6.434	26.859	(41.969)	86.135
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	73.916.566	46.320.507	10.672.013	7.147.350	9.633.964	(56.270.160)	91.420.240
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	59.105.450	38.185.128	9.126.662	5.370.789	7.034.917	(56.270.160)	62.552.786
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	59.105.450	38.185.128	9.126.662	5.370.789	7.034.917	(56.270.160)	62.552.786
Activos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	287.625.258	20.702	67.281	-	15.534	(287.728.775)	-
Incrementos de activos no corrientes	127.067.674	4.283.601	10.137.957	27.410.027	-	-	168.899.259
Pasivos	963.327.125	40.777.996	47.898.191	24.285.806	126.127.458	(264.818.362)	937.598.214
Patrimonio	599.597.464	140.801.019	79.345.933	57.218.177	12.998.598	(287.728.774)	602.232.417
Patrimonio y pasivos	1.562.924.589	181.579.015	127.244.124	81.503.983	139.126.056	(552.547.136)	1.539.830.631
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	155.965.850	35.442.729	19.467.764	30.449.579	(5.609.746)	33.409.179	269.125.355
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	30.998.691	(6.302.034)	(1.908.639)	(35.545.889)	-	(164.970.248)	(177.728.119)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	18.660.369	(28.871.810)	(3.123.029)	(9.850.520)	6.005.534	131.561.069	114.381.613

4. Información financiera por segmentos, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	455.630.947	48.743.848	109.614.596	81.081.655	7.906.167	-	702.977.213
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	76.916.545	53.264.803	10.122.297	39.547	66.904.229	(207.247.421)	-
Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos	532.547.492	102.008.651	119.736.893	81.121.202	74.810.396	(207.247.421)	702.977.213
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de intereses							
Gastos financieros	28.518.534	4.549	204.917	3.326.212	758.110	(13.898.494)	18.913.828
Ingresos financieros	9.397.592	9.420.404	831.824	10.803	56	(13.895.368)	5.765.311
Resultado financiero, neto segmento	(19.120.942)	9.415.855	626.907	(3.315.409)	(758.054)	3.126	(13.148.517)
Depreciaciones y amortizaciones	125.974.132	9.318.465	14.775.719	20.318.098	74.440	-	170.460.854
Otras partidas significativas de ingreso (gasto)	364.044.430	44.962.270	106.497.223	54.383.199	70.589.154	(207.280.692)	433.195.584
Participación de la Entidad en el Resultado de Asociadas y Negocios Conjuntos Contabilizadas según el Método de Participación	50.271.386	28.003	61.970	7.825	7.824	(49.298.912)	1.078.096
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	6.236.785	10.463.587	(656.381)	1.091.930	911.026	-	18.046.947
Otras partidas distintas al efectivo significativas	558.994	449.627	(29.085)	(753.992)	28.727	(140.256)	114.015
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	74.238.368	57.621.401	(876.257)	2.358.329	3.425.299	(49.402.771)	87.364.369
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	68.001.583	47.157.814	(219.876)	1.266.399	2.514.273	(49.402.771)	69.317.422
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	68.001.583	47.157.814	(219.876)	1.266.399	2.514.273	(49.402.771)	69.317.422
Activos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(788.438.901)	1.324.290.305
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	405.559.287	120.789	246.718	-	8	(398.514.992)	7.411.810
Incrementos de activos no corrientes	131.723.808	6.255.679	11.249.887	29.987.382	-	(4.202.355)	175.014.401
Pasivos	852.884.441	52.994.093	45.093.154	25.447.419	110.136.912	(400.528.162)	686.027.857
Patrimonio	639.622.506	264.855.037	72.297.950	44.837.595	4.560.099	(387.910.739)	638.262.448
Patrimonio y pasivos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(788.438.901)	1.324.290.305
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	175.843.858	52.619.971	36.421.200	23.183.118	(21.452.738)	7.087.719	273.703.128
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(61.484.353)	(38.961.489)	(11.180.147)	(29.987.388)	-	35.280.437	(106.332.940)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(137.696.648)	(13.750.692)	(25.873.310)	6.672.630	21.516.128	(42.368.156)	(191.500.048)

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Caja (a)		104.247	80.399
	CLP	43.160	5.637
	USD	40.321	34.950
	EUR	20.766	39.812
Bancos (b)		10.939.658	6.412.593
	CLP	10.608.029	5.990.785
	USD	136.003	334.197
	EUR	195.626	87.611
Depósitos a plazo (c)		214.834.792	34.067.676
	CLP	8.535.201	34.067.676
	UF	62.213.631	-
	USD	144.085.960	-
Pactos de retroventa (d)		20.689.269	228.449
	CLP	20.689.269	228.449
Total efectivo y equivalentes al efectivo		246.567.966	40.789.117
Sub-total por moneda	CLP	39.875.659	40.292.547
	UF	62.213.631	-
	USD	144.262.284	369.147
	EUR	216.392	127.423

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de 90 días, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2012 y 2011 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2012 M\$
Depósito a plazo	CLP	8.526.000	5,15%	16	8.526.000	9.201	8.535.201
Depósito a plazo	UF	2.713	3,70%	90	61.959.287	254.344	62.213.631
Depósito a plazo	USD	299.955	4,04%	78	143.965.001	120.959	144.085.960
Total					214.450.288	384.504	214.834.792

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
Total					34.022.000	45.676	34.067.676

d) Pactos de retroventa

Los pactos de retroventa corresponden a instrumentos de distintas entidades financieras.

Los saldos al 31 de diciembre de 2012 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción MUSD	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							31.12.2012
CRV	27-dic-12	02-ene-13	BCI	CLP	8.400.000	4,8	8.404.480	BCU0300216	8.404.480
CRV	28-dic-12	02-ene-13	BBVA	CLP	12.280.000	4,7	12.284.789	BOP0600617	12.284.789
Total					20.680.000		20.689.269		20.689.269

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción MUSD	Tasa anual %	Valor final M\$	Identificación de instrumentos	Valor contable M\$
	Inicio	Término							31.12.2011
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
Total					440		228.449		228.449

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Conceptos		31.12.2012		31.12.2011	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Fianzas constituidas	(a)	478.482	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras	(b)	-	-	3.349.418	-
Otras inversiones	(c)	-	7.287.018	-	9.437.512
Instrumentos de cobertura	(d)	4.519.653	9.221.669	8.658.051	15.563.783
Total		4.998.135	16.709.646	12.066.550	25.202.254

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras para 2011 es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M\$	Intereses devengados moneda local M\$	Valor de mercado 31.12.2011 M\$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
Total				3.344.105	5.313	3.349.418

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes de Sao Paulo S.A.) (1) (2)	Brasil	REAL	7.275.688	9.426.182
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			7.287.018	9.437.512

(1) Esta inversión está valorizada a su valor de mercado a través de la cotización bursátil de sus acciones, información obtenida en la Bolsa de Valores de Sao Paulo (Bovespa), y las variaciones en su valor se registran en el momento que ocurren, directamente en patrimonio en el rubro otras reservas.

(2) Durante el año 2012 se recibieron dividendos por un monto de M\$1.128.472 por la participación en la sociedad Telefónica Brasil.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2012	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo (nota 18)
					Activo	Pasivo (nota 18)	M\$	M\$	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(3.352)	(13.890)	10.538	57.911	(61.263)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda a proveedores	640.766	657.145	(16.379)	859.922	(219.156)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(251.333)	(251.333)	-	-	(251.333)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	(1.847.222)	(1.847.222)	-	450.897	(2.298.119)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	4.447.337	(2.916.425)	2.925.812	3.150.923	(3.141.536)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)
Totales		2.986.196	(4.371.725)	2.919.971	4.519.653	(5.971.407)	7.041.757	(2.603.807)	9.221.669	(4.783.719)

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(6.331.436) y de M\$(3.716.944) en patrimonio durante el ejercicio 2012.

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimientos				Total no corriente	
					Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Activo	Pasivo (nota 18)
					Activo	Pasivo (nota 18)	M\$	M\$	M\$	M\$
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	-
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (5)	Deuda financiera	21.775.900	7.022.479	(810.362)	7.601.141	(1.389.024)	15.480.020	83.763	15.563.783	-
Totales		22.622.280	7.392.381	(333.883)	8.658.051	(1.599.554)	15.480.020	83.763	15.563.783	-

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$6.669.028 y de M\$863.954 en patrimonio durante el ejercicio 2011.

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir deuda comercial existente.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: En esta categoría se han incluido, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Servicios de soporte y reparación	2.570.125	-	758.942	-
Seguros	605.588	-	273.462	-
Arrendamientos	10.536	-	12.592	-
Comisiones franquiciados	6.176.928	-	3.930.497	-
Otros gastos amortizables (1)	3.294.515	2.662.177	2.379.701	1.071.391
Total	12.657.692	2.662.177	7.355.194	1.071.391

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores de distintos sindicatos un convenio colectivo, que significó entre otras cosas el pago anticipado de bonos del 2013 en el 2012.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión incobrables M\$	Valor neto M\$
Deudores por operaciones de crédito corrientes	280.205.250	(146.837.574)	133.367.676	252.008.738	(132.772.660)	119.236.078
Servicios facturados	234.666.169	(146.837.574)	87.828.595	207.231.107	(132.772.660)	74.458.447
Servicios prestados y no facturados	45.539.081	-	45.539.081	44.777.631	-	44.777.631
Deudores varios	7.432.243	-	7.432.243	9.204.001	-	9.204.001
Total	287.637.493	(146.837.574)	140.799.919	261.212.739	(132.772.660)	128.440.079

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012					31.12.2011				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	20.701.090	3.384.715	-	-	24.085.805	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315
Total	20.701.090	3.384.715	-	-	24.085.805	31.101.406	8.203.909	-	-	39.305.315

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

- c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes” y a las “Cuentas por cobrar no corrientes” que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	133.790.620	127.353.390
Incrementos	23.435.016	24.156.104
Bajas/aplicaciones	(9.305.864)	(17.718.874)
Movimientos, subtotal	14.129.151	6.437.230
Saldo final	147.919.771	133.790.620

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Provisiones y castigos	31.12.2012	31.12.2011
Provisión cartera no repactada	23.645.554	24.720.132
Provisión cartera repactada	(210.539)	(564.028)
Castigos del período	(9.305.864)	(17.718.874)
Recuperos del período	-	-
Total	14.129.151	6.437.230

- e) La Composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.783	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.130.626	-	-	-

Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2011	Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada	Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada	Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	9.259	-	-	-
Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)	2.567.278	-	-	-

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	720.739	86.802	62.030	55.700	56.544	53.591	52.218	50.243	49.124	1.772.496	2.959.487
Cartera no repactada bruta	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.053.135
Deuda	36.859.026	5.723.589	2.588.633	1.693.068	1.669.418	1.428.713	1.310.112	1.259.039	1.316.321	105.631.640	159.479.559
Provisión	-	-	-	(229.171)	(412.719)	(1.208.765)	(1.368.769)	(1.259.039)	(1.316.321)	(105.631.640)	(111.426.424)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	741.460	100.085	67.253	59.034	58.397	54.892	53.085	50.947	49.768	1.779.965	3.014.886
Total Cartera bruta Telefonía fija	37.442.363	5.776.787	2.590.717	1.463.897	1.256.699	219.948	(58.657)	-	-	-	48.691.754
Deuda	38.008.015	5.969.874	2.662.660	1.734.657	1.692.697	1.446.182	1.322.966	1.280.341	1.336.961	106.049.546	161.503.899
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(270.760)	(435.998)	(1.226.234)	(1.381.623)	(1.280.341)	(1.336.961)	(106.049.546)	(112.812.145)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Cartera no repactada bruta	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	41.359	35.363	18.907	9.808	10.290	9.763	10.835	9.705	8.204	871.077	1.025.311
Total Cartera bruta Larga distancia	3.710.751	4.555.917	3.145.592	1.198.894	1.176.513	37.652	969.934	-	-	-	14.795.253
Deuda	3.710.751	4.555.917	3.152.269	1.225.305	1.236.512	212.677	1.972.976	216.181	195.771	17.290.055	33.768.414
Provisión	-	-	(6.677)	(26.411)	(59.999)	(175.025)	(1.003.042)	(216.181)	(195.771)	(17.290.055)	(18.973.161)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Cartera no repactada bruta	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	16.034	4.933	2.188	790	644	916	542	497	525	9.920	36.989
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	-	-	-	59.406.239
Deuda	45.751.168	7.746.630	2.695.914	740.767	515.443	454.657	1.501.660	214.736	357.894	4.166.584	64.145.453
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	(214.736)	(357.894)	(4.166.584)	(4.739.214)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2012	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Cartera no repactada bruta	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	87.314	30.935	10.245	8.867	8.406	8.411	8.647	9.073	17.938	234.164	424.000
Total Cartera bruta Televisión	7.000.250	630.747	535.627	552.728	2.318	1.852	1.694	-	-	-	8.725.216
Deuda	7.000.250	630.747	535.627	552.728	611.193	599.004	556.151	503.793	479.617	7.441.315	18.910.425
Provisión	-	-	-	-	(608.875)	(597.152)	(554.457)	(503.793)	(479.617)	(7.441.315)	(10.185.209)
Otros											
Número clientes cartera no repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera no repactada bruta	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cartera bruta Otros	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.181.457
Deuda	9.181.457	-	-	-	-	-	-	-	-	127.845	9.309.302
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(127.845)	(127.845)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	865.446	158.033	93.370	75.165	75.884	72.681	72.242	69.518	75.791	2.887.657	4.445.787
Cartera no repactada bruta	102.502.652	18.656.883	8.965.766	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.161.300
Deuda	102.502.652	18.656.883	8.972.443	4.211.868	4.032.566	2.695.051	5.340.899	2.193.749	2.349.603	134.657.439	285.613.153
Provisión	-	-	(6.677)	(255.582)	(1.081.593)	(1.980.942)	(2.926.268)	(2.193.749)	(2.349.603)	(134.657.439)	(145.451.853)
Número clientes cartera repactada	20.721	13.283	5.223	3.334	1.853	1.301	867	704	644	7.469	55.399
Cartera repactada bruta	583.337	53.198	2.084	-	-	-	-	-	-	-	638.619
Deuda	1.148.989	246.285	74.027	41.589	23.279	17.469	12.854	21.302	20.640	417.906	2.024.340
Provisión	(565.652)	(193.087)	(71.943)	(41.589)	(23.279)	(17.469)	(12.854)	(21.302)	(20.640)	(417.906)	(1.385.721)
Total Número clientes	886.167	171.316	98.593	78.499	77.737	73.982	73.109	70.222	76.435	2.895.126	4.501.186
Total Cartera bruta Consolidada	103.085.989	18.710.081	8.967.850	3.956.286	2.950.973	714.109	2.414.631	-	-	-	140.799.919
Deuda	103.651.641	18.903.168	9.046.470	4.253.457	4.055.845	2.712.520	5.353.753	2.215.051	2.370.243	135.075.345	287.637.493
Provisión	(565.652)	(193.087)	(78.620)	(297.171)	(1.104.872)	(1.998.411)	(2.939.122)	(2.215.051)	(2.370.243)	(135.075.345)	(146.837.574)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicios 2011 es la siguiente:

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2011	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Telefonía fija											
Número clientes cartera no repactada	496.041	185.290	77.830	69.777	66.612	63.219	60.772	67.730	70.207	1.554.980	2.712.458
Cartera no repactada bruta	26.398.249	9.504.058	4.349.252	3.458.081	292.310	62.173	30.320	-	-	-	44.094.443
Deuda	26.398.249	9.500.682	4.340.120	3.456.707	2.343.529	1.834.987	1.774.463	1.722.202	2.293.834	92.946.238	146.611.011
Provisión	-	3.376	9.132	1.374	(2.051.219)	(1.772.814)	(1.744.143)	(1.722.202)	(2.293.834)	(92.946.238)	(102.516.568)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	518.815	200.316	85.613	74.672	69.948	65.657	63.212	70.205	72.651	1.566.425	2.787.514
Total Cartera bruta Telefonía fija	27.061.595	9.508.721	4.349.252	3.458.081	292.310	62.173	30.320	-	-	-	44.762.452
Deuda	27.940.815	9.681.776	4.429.061	3.517.508	2.385.538	1.869.587	1.805.107	1.749.394	2.323.424	93.173.072	148.875.282
Provisión	(879.220)	(173.055)	(79.809)	(59.427)	(2.093.228)	(1.807.414)	(1.774.787)	(1.749.394)	(2.323.424)	(93.173.072)	(104.112.830)
Larga distancia											
Número clientes cartera no repactada	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Cartera no repactada bruta	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	86.575	66.581	23.163	13.761	18.484	12.337	15.416	15.037	16.872	832.401	1.100.627
Total Cartera bruta Larga distancia	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	257.218	914.554	5.552.494	-	-	-	16.337.625
Deuda	6.387.924	1.628.281	1.003.505	593.649	520.758	995.990	5.673.030	261.099	233.375	15.915.011	33.212.622
Provisión	-	-	-	-	(263.540)	(81.436)	(120.536)	(261.099)	(233.375)	(15.915.011)	(16.874.997)
Comunicaciones y datos de empresas											
Número clientes cartera no repactada	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Cartera no repactada bruta	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	51.585.056
Deuda	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	304.008	677.033	1.165.395	3.177.693	56.752.815
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(28.317)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.167.759)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	2.019	1.104	633	408	347	346	295	268	190	4.949	10.559
Total Cartera bruta Comunicaciones y datos de empresas	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	448.517	369.394	275.691	-	-	-	51.585.056
Deuda	42.264.287	6.160.886	1.442.865	623.416	504.221	433.011	304.008	677.033	1.165.395	3.177.693	56.752.815
Provisión	-	-	-	-	(55.704)	(63.617)	(28.317)	(677.033)	(1.165.395)	(3.177.693)	(5.167.759)

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

Estratificación de la cartera por segmento, diciembre 2011	Al día M\$	Entre 1 y 30 días M\$	Entre 31 y 60 días M\$	Entre 61 y 90 días M\$	Entre 91 y 120 días M\$	Entre 121 y 150 días M\$	Entre 151 y 180 días M\$	Entre 181 y 210 días M\$	Entre 211 y 250 días M\$	Más de 250 días M\$	Total Cartera no securitizada M\$
Televisión											
Número clientes cartera no repactada	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Cartera no repactada bruta	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	66.932	25.002	10.502	9.415	8.988	8.530	8.200	9.139	9.473	209.817	365.998
Total Cartera bruta Televisión	4.216.955	1.217.707	530.149	517.249	1.241	-	-	-	-	-	6.483.301
Deuda	4.216.955	1.217.707	530.510	517.799	512.785	489.033	469.430	515.309	503.974	3.938.233	12.911.735
Provisión	-	-	(361)	(550)	(511.544)	(489.033)	(469.430)	(515.309)	(503.974)	(3.938.233)	(6.428.434)
Otros											
Número clientes cartera no repactada	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Cartera no repactada bruta	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Número clientes cartera repactada	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cartera repactada bruta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Deuda	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Número clientes	4.589	67	44	8	19	22	35	42	47	95	4.968
Total Cartera bruta Otros	9.204.001	38.820	27.775	1.049	-	-	-	-	-	-	9.271.645
Deuda	9.204.001	42.196	36.546	1.873	8.198	5.750	17.547	28.941	30.456	84.777	9.460.285
Provisión	-	(3.376)	(8.771)	(824)	(8.198)	(5.750)	(17.547)	(28.941)	(30.456)	(84.777)	(188.640)
Cartera Consolidada											
Número clientes cartera no repactada	656.156	278.044	112.172	93.369	94.450	84.454	84.718	92.216	96.789	2.602.242	4.194.610
Cartera no repactada bruta	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	999.286	1.346.121	5.858.505	-	-	-	127.772.070
Deuda	88.471.416	18.549.752	7.353.546	5.193.444	3.889.491	3.758.771	8.238.478	3.204.584	4.227.034	116.061.952	258.948.468
Provisión	-	-	-	-	(2.890.205)	(2.412.650)	(2.379.973)	(3.204.584)	(4.227.034)	(116.061.952)	(131.176.398)
Número clientes cartera repactada	22.774	15.026	7.783	4.895	3.336	2.438	2.440	2.475	2.444	11.445	75.056
Cartera repactada bruta	663.346	4.663	-	-	-	-	-	-	-	-	668.009
Deuda	1.542.566	181.094	88.941	60.801	42.009	34.600	30.644	27.192	29.590	226.834	2.264.271
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(42.009)	(34.600)	(30.644)	(27.192)	(29.590)	(226.834)	(1.596.262)
Total Número clientes	678.930	293.070	119.955	98.264	97.786	86.892	87.158	94.691	99.233	2.613.687	4.269.666
Total Cartera bruta Consolidada	89.134.762	18.554.415	7.353.546	5.193.444	999.286	1.346.121	5.858.505	-	-	-	128.440.079
Deuda	90.013.982	18.730.846	7.442.487	5.254.245	3.931.500	3.793.371	8.269.122	3.231.776	4.256.624	116.288.786	261.212.739
Provisión	(879.220)	(176.431)	(88.941)	(60.801)	(2.932.214)	(2.447.250)	(2.410.617)	(3.231.776)	(4.256.624)	(116.288.786)	(132.772.660)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			53.963.248	42.419.662
				Serv. Profesionales	CLP	60 días	45.013.569	35.205.288
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	60 días	5.890.536	5.270.642
				Arriendo de Medios	CLP	60 días	2.210.164	-
				Otros	CLP	60 días	848.979	1.943.732
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Total			2.619.657	3.084.244
				Corresponsalías	USD	180 días	2.233.326	2.187.353
				Serv. Larga Dist.	USD	180 días	120.742	-
				Otros	USD	180 días	265.589	896.891
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Corresponsalías	USD	180 días	2.679.361	2.057.102
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	798.385	1.844.750
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	960.876	764.682
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	62.083	354.087
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	244.530	736.015
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	110.134	193.487
Atento Chile S.A. (1)	96.895.220-k	Chile	-	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	207.738
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	98.406	152.110
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	291.438	279.261
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	80.387	140.985
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	208.234	666.180
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	235.557	402.871
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	-	2.465.571
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	170.534	101.119
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	89.001	72.453
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	89.001
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	48.221	32.604
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda. (2)	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	36.809	37.389
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	27.038	38.460
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.401	12.191
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.619	9.497
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	-	Prest. de Serv.	USD	60 días	-	6.515
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	1.213	2.322
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.080	1.469
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	879
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.751	-
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	27.850	-
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	659.793	-
Total							63.462.235	56.206.273

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

(2) Con fecha 22 de mayo de 2012 se efectuó cambio de razón social de la sociedad Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A. a Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Obligación RRHH.	CLP	-	1.366.521	-
Total							1.366.521	-

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes. Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total			46.958.601	38.069.658
				Serv. Financieros	CLP	60 días	35.173.112	29.265.031
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	60 días	3.725.749	3.010.006
				Recaudación por Pagar	CLP	60 días	3.582.973	2.182.740
				C.Acceso	CLP	60 días	2.015.350	-
				Otros	CLP	60 días	2.461.417	3.611.881
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Total			16.681.726	12.176.072
				Serv. Financieros	CLP	60 días	11.254.015	8.582.015
				Tránsito Voz IP	CLP	60 días	1.558.245	1.954.129
				Datos y Enlaces	CLP	60 días	3.280.482	-
				Otros	CLP	60 días	588.984	1.639.928
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Total			3.350.736	2.511.012
				Brand Fee	EUR	90 días	2.614.910	2.511.012
				Otros	EUR	90 días	735.826	-
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	-	Total			-	5.469.894
				Call Center Técnico	CLP	60 días	-	2.497.015
				Otros	CLP	60 días	-	2.972.879
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.597.832	2.888.736
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.832.285	2.325.623
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.362.401	1.476.065
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.430.267	1.206.660
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	628.642	1.119.863
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	1.963.898	914.293
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	579.203	-
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	526.766	673.620
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	248.070	642.994
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	435.993	524.634
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	328.444	510.637
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.061.557	441.365
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	128.807	350.060
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	166.546	343.594
Atento Perú	Extranjera	Perú	-	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	221.865
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	155.651
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	26.398	67.132
Sub-total a página siguiente							81.308.172	72.089.428

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente, continuación:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Sub-Total de página anterior							81.308.172	72.089.428
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.096	32.080
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	162.517	28.035
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	14.950	26.996
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	90 días	35.029	-
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	3.615	21.885
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	9.963
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	14.115	8.668
Telefónica Factoring	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	-	2.972
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.532	1.531
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	1.141	606
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos - Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	160.250	-
Telefónica Factoring - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.892	-
Total							81.725.309	72.222.164

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Total		98.029.509	31.552.215
				Serv. Profesionales	CLP	71.025.892	50.345.292
				Cargos de acceso e Interconexiones	CLP	26.866.964	19.044.113
				Fijo-Móvil	CLP	11.614.592	8.232.773
				Otros	CLP	437.777	310.310
				Ingresos financieros	CLP	134.755	95.518
				Cto. Fijo - Móvil	CLP	(3.886.334)	(17.657.875)
				Servicio 800	CLP	(3.717.681)	(16.891.587)
				Otros	CLP	(2.466.387)	(11.206.231)
				Gtos. Financieros	CLP	(1.980.069)	(720.098)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	-	Total		(13.029.183)	(15.515.829)
				Ventas	CLP	513.495	569.814
				Call Center Técnico	CLP	(9.956.152)	(11.825.660)
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Otros	CLP	(3.586.526)	(4.259.983)
				Total		(12.528.049)	(11.434.740)
				Ventas	CLP	1.860.799	1.752.427
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Tránsito Voz IP y			
				Acc. Internet	CLP	(13.294.877)	(12.116.130)
				Otros	CLP	(946.559)	(862.635)
				Gtos. Financieros	CLP	(147.412)	(208.402)
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Brand Fee	EUR	(9.987.950)	(10.065.988)
				Otros	EUR	(1.173.221)	(1.182.388)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	1.261.808	1.128.548
Telefónica Compras Electrónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(5.053.609)	(4.469.791)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(2.479.442)	(1.071.872)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(1.813.232)	(1.012.757)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	151.884	-
				Costos	EUR	(164.147)	(657.274)
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Arriendo Espacio Satelital	USD	-	(3.982.516)
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	901.668	1.239.164
				Costos	EUR	(340.672)	(121.250)
				Ventas	CLP	97.880	100.165
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	CLP	(1.189.262)	(1.551.172)
				Ventas	EUR	185.019	298.528
				Costos	EUR	(2.500.440)	(3.276.477)
Telefónica Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	231.203	499.699
				Costos	USD	(931.282)	(1.190.291)
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	22.375	14.011
				Costos	CLP	(879.656)	(908.959)
Telefónica del Perú S.A.	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	940.905	873.231
				Costos	USD	(807.784)	(425.210)
				Costos	USD	-	(28.449)
O2 GMBH	Extranjera	Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(317.545)	(370.846)
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(338.391)	(408.914)
Atento Perú	Extranjera	Perú	-	Costos	USD		
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	182.817	432.665
				Costos	USD	(105.444)	(143.545)
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	3.077	1.347
				Costos	USD	(33.989)	(22.059)

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Transacciones, continuación

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31.12.2012	31.12.2011
						M\$	M\$
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	127.763	119.129
Otecel S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	72.014	285.483
				Costos	USD	(80.445)	(52.015)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	153.255	61.992
				Costos	USD	(17.793)	(46.144)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	(542)	(630)
Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	CLP	59.754	39.569
				Costos	CLP	(35.029)	(10.544)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	CLP	4.285	8.827
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	371.278	245.324
				Costos	USD	(7.767)	(2.336)
Pegaso PCS SA de CV	Extranjera	México	Relac. con la Matriz	Costos	USD	-	(16.017)
Terra Networks Inc	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	1.842
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(37.929)	(35.294)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Ventas	EUR	84.351	-
				Costos	EUR	(34.500)	(27.612)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	5.665	9.127
				Costos	USD	(1.160)	-
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	EUR	-	(2.727)
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	148.755	-
				Costos	USD	-	(71.477)
Telefónica Factoring Chile	70.096.189-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	3.751	-
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(160.596)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(660.891)	(645.148)
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	USD	(4.071.136)	-
Telefónica Slovakia	Extranjera	Eslovaquia	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	25.380	-
Fundación Telefónica Chile S.A.	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ingresos financieros	CLP	-	18.658
Vivo Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	USD	-	388.198

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas, y demás normas pertinentes, que exige que las transacciones de una Compañía con partes relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

- e) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

La sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 14 miembros y su personal clave está compuesto por 82 ejecutivos para 2012 y de 80 para 2011.

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Sueldos y salarios	4.201.899	4.171.131
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	252.966	1.094.806
Total	4.454.865	5.265.937

10. Inventarios

- a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Provisión obsolescencia M\$	Valor neto M\$
Mercancía						
Modems y Router	3.591.983	(1.595.750)	1.996.233	3.926.214	(952.756)	2.427.065
Componentes de telefonía básica, pública y centralitas	3.685.260	(1.098.845)	2.586.415	3.644.638	(810.096)	1.818.202
Decodificadores y antenas	685.692	(175.735)	509.957	2.087.561	(293.736)	1.693.122
Proyectos IP Solutions	673.920	-	673.920	25.724	-	25.724
Otros	494.496	(113.626)	380.870	334.528	(121.506)	334.528
Total	9.131.351	(2.983.956)	6.147.395	10.018.665	(2.178.094)	7.840.571

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no se han realizado castigos de inventarios y no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

- b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	7.840.571	6.348.034
Compras	12.912.414	19.556.236
Ventas	(13.798.264)	(17.481.105)
Provisión de obsolescencia	(805.862)	(569.541)
Trasposos a materiales destinados a la inversión (nota 16b)	(1.464)	(13.053)
Movimientos, subtotal	(1.693.176)	1.492.537
Saldo final	6.147.395	7.840.571

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$ 137.800.978 y M\$ 102.931.165, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan para diciembre de 2012 una base imponible positiva de M\$ 48.350.288 y M\$ 89.350.288 respectivamente; y de M\$ 33.971.470 y M\$ 68.959.695 respectivamente para diciembre de 2011.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las pérdidas tributarias acumuladas de las filiales, ascienden a M\$ 2.282.207 y M\$ 40.880.664 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Al 30 de diciembre de 2011 la sociedad absorbida presentó pérdida tributaria de primera categoría por un monto de M\$ 3.782.773, la cual fue absorbida en su totalidad a la misma fecha por las utilidades tributarias con crédito, según su Registro FUT. Dado lo anterior, Telefónica Empresas, determinó la suma de M\$ 643.071, como Pago Provisional por Utilidades Absorbidas, los cuales procede sean con motivo del término de sus actividades.

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N°20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuestos a la renta respectivos, implicando un mayor gasto de impuesto de primera categoría y de impuestos diferidos de M\$9.118.868.

11. Impuestos, continuación

a) Impuestos a las utilidades, continuación

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades	Utilidades	Utilidades	Monto del Crédito M\$
	Tributarias C/Crédito 17% M\$	Tributarias C/Crédito 20% M\$	Tributarias Sin Crédito M\$	
Telefónica Chile S.A.	180.435.908	230.212.710	10.389.596	94.509.880
Telefónica Larga Distancia S.A.	15.949	82.348.186	9.417.538	20.590.313
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	24.877.491	3.536.512	6.219.373
Telefónica Empresas Chile S.A.	1.071.315	18.178.032	5.360.972	4.763.934
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	3.129.618	1.864.307	429.237	1.107.082
Totales	184.652.790	357.480.726	29.133.855	127.190.582

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	5.969.367	6.648.262
Pagos provisionales mensuales	1.451.437	7.013.723
Otros (1)	2.789.381	5.007.830
Total	10.210.185	18.669.815

(1) Incluye crédito Sence, remanente IVA crédito fiscal y otros impuestos por recuperar.

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$ 44.859.783 y M\$ 45.742.065, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Provisión cuentas incobrables	29.870.885	-	24.670.978	-
Provisión de vacaciones	1.390.255	-	1.109.243	-
Indemnización por años de servicio	6.396.093	8.877.432	4.980.005	6.256.491
Amortización y depreciación de activos	2.460.091	82.916.017	1.336.639	77.337.932
Pérdida tributaria	271.714	-	293.992	-
Ingresos diferidos	1.080.637	6.921	710.174	-
Ajuste patrimonio por indemnización por años de servicios	1.465.704	(614.420)	1.245.850	877
Bono por incentivo	3.191.202	-	2.255.052	-
Otros eventos (1)	1.925.559	1.725.973	2.089.823	838.521
Sub totales	48.052.140	92.911.923	38.691.756	84.433.821
Reclasificación	(41.016.715)	(41.016.715)	(34.439.991)	(34.439.991)
Total	7.035.425	51.895.208	4.251.765	49.993.830

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, entre otros.

11. Impuestos, continuación

d) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Provisión impuesto a la renta (1)	7.588.500	11.397.134
Impuesto al valor agregado (neto) (2)	8.561.790	5.101.472
Otros impuestos por pagar (3)	1.715.012	3.158.172
Saldo Final	17.865.302	19.656.778

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

(2) Incluye IVA débito fiscal, IVA crédito fiscal

(3) Impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto Tasa 20% M\$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado antes de impuesto	91.420.240	18.284.048	87.364.369	17.472.874
Diferencias permanentes	52.917.026	10.583.406	2.870.366	574.074
Corrección monetaria patrimonio tributario	(12.070.852)	(2.414.170)	(21.198.503)	(4.239.701)
Corrección monetaria inversiones	3.197.472	639.494	7.824.458	1.564.892
Resultado inversión empresas relacionadas	(322.748)	(64.550)	(565.828)	(113.166)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	5.011.113	1.002.223	4.533.369	906.674
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal	48.949.693	9.789.939	428.913	85.783
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	1.411.608	282.322	(1.474.362)	(294.872)
Pago provisional por utilidades absorbidas propias	-	-	6.005.189	1.201.038
Otros (2)	6.740.739	1.348.148	7.317.130	1.463.426
Total gasto por impuesto sociedades	144.337.266	28.867.454	90.234.735	18.046.948
A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales				
Impuesto renta 20%		27.560.196		20.586.233
Impuesto renta 35%		319.123		335.197
Déficit (Exceso) ejercicio anterior		282.322		(294.872)
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		-		(6.005.190)
Ajuste devoluciones		223.336		-
Impuesto por provisión contingencias		370.000		-
Total Gasto por impuesto renta		28.754.977		14.621.368
Total gasto por impuesto diferido		112.476		3.425.579
Total gasto por impuesto sociedades		28.867.454		18.046.947
Tasa efectiva		31,58%		20,66%

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria pérdida tributaria 2011, castigos financieros, entre otros.

12. Cuentas por cobrar no corrientes

La composición de las cuentas por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas	5.570.800	(1.082.197)	4.488.603	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648
Deudores varios	13.559.510	-	13.559.510	13.175.176	-	13.175.176
Total	19.130.310	(1.082.197)	18.048.113	18.630.784	(1.017.960)	17.612.824

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el ejercicio 2012 no existen inversiones en empresas asociadas y para 2011 el detalle así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	715.672	32.647.066	28.826.504	3.561.683

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía mantenía inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, de país de origen Chile, moneda funcional peso chileno y actividad principal de "Servicios de Call Center".

Con fecha 12 de diciembre de 2012 se procedió a la venta de la totalidad de la participación accionaria, directa e indirecta, sobre Atento Chile S.A. por un valor de M\$ 5.319.415, equivalente a 3.209.204 acciones emitidas. El valor libro de la inversión a dicha fecha ascendía a M\$ 4.902.885 con un efecto en patrimonio de M\$ 20.423, el ingreso generado en la operación por M\$ 396.107 está registrado en el rubro Otros ingresos en el resultado (ver nota 25b).

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

b) El movimiento de las participaciones en asociadas durante los ejercicios 2012 y 2011 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	7.411.810	6.331.767
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	127.855	50.907
Participación en ganancia ordinaria ejercicio actual	194.896	1.027.189
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	(1)
Pago dividendos Atento Chile S.A. (2)	(2.811.862)	-
Otros incrementos (disminuciones) en reservas	(19.814)	1.948
Baja por venta inversión Atento Chile S.A.	(4.902.885)	-
Movimientos, subtotal	(7.411.810)	1.080.043
Saldo final	-	7.411.810

- (1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre del ejercicio. Es así como al 31 de diciembre de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión generada en el mes de diciembre de 2011, reconocidos durante el ejercicio 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión al cierre del año fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.
- (2) En el mes mayo se recibió un dividendo por M\$1.514.100 y en noviembre por M\$1.297.762.

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los ejercicios 2012 y 2011 es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$	Intangible bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangible neto M\$
Activos intangibles en desarrollo (1)	3.449.912	-	3.449.912	10.349.651	-	10.349.651
Licencias y franquicias	156.006.228	(128.791.614)	27.214.614	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258
Otros activos intangibles (2)	21.832.500	(14.391.496)	7.441.004	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124
Total	181.288.640	(143.183.110)	38.105.530	168.487.630	(126.958.597)	41.529.033

- (1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.
- (2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2012 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto M\$	Licencias y franquicias, neto M\$	Otros activos intangibles, neto M\$	Total Intangibles, neto M\$
Saldo inicial 01.01.2012	10.349.651	22.288.258	8.891.124	41.529.033
Adiciones	2.744.704	-	-	2.744.704
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(9.664.685)	9.664.685	-	-
Amortización	-	(14.773.608)	(1.450.120)	(16.223.728)
Traspaso de amortización	-	(785)	-	(785)
Traspaso desde obras en curso (nota 16b)	20.242	10.036.064	-	10.056.306
Movimientos, subtotal	(6.899.739)	4.926.356	(1.450.120)	(3.423.503)
Saldo final al 31.12.2012	3.449.912	27.214.614	7.441.004	38.105.530
Vida útil media restante	-	2 años	5,4 años	-

14. Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Activos intangibles en desarrollo, neto	Licencias y franquicias, neto	Otros activos intangibles, neto	Total Intangibles, neto
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial 01.01.2011	5.738.307	20.966.935	10.344.746	37.049.988
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 16b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
Movimientos, subtotal	4.611.344	1.321.323	(1.453.622)	4.479.045
Saldo final al 31.12.2011	10.349.651	22.288.258	8.891.124	41.529.033
Vida útil media restante	-	2 años	6,1 años	-

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro son efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

En los estados financieros de los ejercicios 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los ejercicios 2012 y 2011 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

15. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2012 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2012 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	(38.923)	-
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	(38.923)	21.660.128

R.U.T	Sociedad	01.01.2011 M\$	Adiciones M\$	Bajas M\$	31.12.2011 M\$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
Totales		21.699.051	-	-	21.699.051

Los activos indicados en plusvalía son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. La determinación de las pruebas de deterioro son efectuadas considerando las siguientes variables estimadas:

- i. Ingresos proyectados: La proyección realizada respecto al crecimiento del volumen de prestación de servicios futuros es de un 0,6%, tasa de crecimiento consistente con el comportamiento histórico.
- ii. Tasa de descuento: La tasa utilizada para descontar los flujos futuros es de un 9,20%, tasa que representa el valor de mercado del riesgo específico del negocio y de la industria, tomando en consideración el valor del dinero en el tiempo y los riesgos individuales de los activos bajo análisis.
- iii. Supuestos de mercado: Para la proyección de los flujos futuros se han tomado en cuenta los supuestos de mercado de crecimiento de la industria, crecimiento del país y la Inflación proyectada.
- iv. Análisis de sensibilidad: Se realizó un análisis de sensibilidad al valor recuperable del mercado, modificando los valores de la tasa de descuento y de la tasa de crecimiento. La sensibilización contempló incrementar la tasa de descuento en un 14%, y una baja de la tasa de crecimiento de un 12% y 10,67% no identificándose deterioro alguno en los valores registrado en los estados financieros de la Compañía.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre del ejercicio 2012 y 2011 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

16. Propiedades, planta y equipo

- a) La composición para los ejercicios 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terrenos	21.490.644	-	21.490.644	21.600.479	-	21.600.479
Edificios	716.968.498	(428.659.342)	288.309.156	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823
Equipos de transporte	590.958	(510.651)	80.307	590.958	(476.914)	114.044
Enseres y accesorios	21.800.462	(19.365.538)	2.434.924	21.113.380	(18.984.925)	2.128.455
Equipos de oficina	1.582.632	(502.606)	1.080.026	1.215.174	(357.970)	857.204
Construcciones en proceso	179.424.467	-	179.424.467	139.827.437	-	139.827.437
Otras propiedades, planta y equipo (1)	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413	2.393.683.258	(1.936.918.571)	456.764.687
Totales	3.398.933.403	(2.449.599.466)	949.333.937	3.293.887.328	(2.360.001.199)	933.886.129

- (1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012			31.12.2011		
	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Equipos generales	27.992.539	(27.356.702)	635.837	27.873.106	(26.870.998)	1.002.108
Equipos suscriptores	195.996.728	(141.634.205)	54.362.523	194.032.509	(153.655.288)	40.377.221
Equipos para procesos informáticos	36.402.588	(28.433.886)	7.968.702	32.465.653	(24.644.400)	7.821.253
Oficinas centrales (*)	1.291.930.166	(1.101.909.030)	190.021.136	1.251.449.230	(1.061.365.199)	190.084.031
Planta externa	904.753.721	(701.227.506)	203.526.215	887.862.760	(670.382.686)	217.480.074
Totales	2.457.075.742	(2.000.561.329)	456.514.413	2.393.683.258	(1.936.918.571)	456.764.687

- (*) Este rubro incluye una provisión de M\$ 543.244 correspondiente al costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas de infraestructura de telecomunicaciones, que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

16. Propiedades, planta y equipo, continuación

b) Los movimientos para el ejercicio 2012 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.12	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129
Adiciones	-	-	-	-	-	166.154.554	-	166.154.554
Retiros	(150.595)	(8.227.743)	-	(212.285)	(396)	-	(42.644.296)	(51.235.315)
Depreciación retiros	-	6.656.569	-	104.332	73	-	38.382.120	45.143.094
Gasto por depreciación	-	(32.053.040)	(33.737)	(484.945)	(144.709)	-	(114.946.993)	(147.663.424)
Traspaso de depreciación	-	(52)	-	-	-	-	2.026.114	2.026.062
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	40.760	9.339.599	-	899.367	367.854	(126.557.524)	116.932.781	1.022.837
Movimientos, subtotal	(109.835)	(24.284.667)	(33.737)	306.469	222.822	39.597.030	(250.274)	15.447.808
Saldo al 31 de diciembre de 2012	21.490.644	288.309.156	80.307	2.434.924	1.080.026	179.424.467	456.514.413	949.333.937

(1) Incluye el movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (10.056.306) (nota 14b), traspaso de inventarios por M\$ 1.464 y activos reinjectados desde bienes destinados para la venta por M\$ 181.678.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$38.510.662 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro obras en curso el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$17.737.360.

Los movimientos para el ejercicio 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades, planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipos de transporte, neto M\$	Enseres y accesorios, neto M\$	Equipos de oficina, neto M\$	Construcciones en proceso, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Propiedades, planta y equipo, neto M\$
Saldo al 01.01.11	21.635.013	325.503.290	147.780	2.103.144	870.748	109.053.169	476.714.727	936.027.871
Adiciones	-	-	-	-	-	164.459.247	-	164.459.247
Retiros	(57.534)	(1.603.633)	(21.183)	(1.711)	-	-	(52.481.875)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	1.442.386	21.183	1.711	-	-	50.190.046	51.655.326
Gasto por depreciación	-	(18.586.896)	(33.736)	(412.402)	(107.895)	-	(136.369.942)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1) (2)	23.000	5.838.676	-	437.713	94.351	(133.684.979)	118.711.731	(8.579.508)
Movimientos, subtotal	(34.534)	(12.909.467)	(33.736)	25.311	(13.544)	30.774.268	(19.950.040)	(2.141.742)
Saldo al 31 de diciembre de 2011	21.600.479	312.593.823	114.044	2.128.455	857.204	139.827.437	456.764.687	933.886.129

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M\$ (8.873.874) (nota 14b) y a traspasos realizados entre existencias y construcciones en curso por M\$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M\$ 281.313.

(2) La disminución de construcciones en proceso incluye un monto de M\$47.355.267 que corresponden a activos en casa de clientes que ya se encuentran en operación. Dentro del saldo del rubro el valor total de activos que están a la espera de ser instalados en casa de clientes es de M\$19.216.761.

16. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del ejercicio 2012 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los retiros incluyen el efecto de las ventas de infraestructuras de telecomunicaciones realizadas con fecha 1 de abril y 31 de diciembre de 2011 por Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A.. Dichos activos se encontraban registrados a un valor libro bruto de M\$ 2.855.917, con una depreciación de M\$ 2.812.929, al 30 de abril y con un valor bruto de M\$ 759.875, con una depreciación de M\$ 700.715, al 31 de diciembre de 2011.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M\$ 1.870.381 para el ejercicio 2012 y se encuentra en las categorías de Edificios y de Otras propiedades, planta y equipo. Para el ejercicio 2011, el importe por este concepto ascendía a M\$ 3.088.213 correspondiente a la categoría de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.

Revisados los contratos de arriendo financiero de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía ha constituido una provisión por costos por desmantelamiento que se presenta en el rubro Otras provisiones a largo plazo.

17. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2012.

El siguiente es el detalle para el ejercicio 2012 y 2011:

Conceptos	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Terreno	34.327	52.626
Edificios	31.300	205.823
Total	65.627	258.449

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Conceptos		31.12.2012		31.12.2011	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos bancarios	(a)	72.081.274	85.947.989	26.921	107.967.458
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	5.113.610	376.167.965	70.215.324	137.919.376
Arrendamientos financieros	(c)	1.935.034	1.989.944	1.351.015	2.526.134
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	5.971.407	4.783.719	1.599.554	-
Total		85.101.325	468.889.617	73.192.814	248.412.968

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	0,99%	0,85%	USD 150 mm	2013	-	150.000	-	-	-	150.000
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	Al vencimiento	2,53%	2,17%	USD 97,5 mm	2017	-	-	-	97.500	-	97.500
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	Al vencimiento	2,17%	1,61%	USD 25 mm	2015	-	-	25.000	-	-	25.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,46%	1,31%	USD 58,25 mm	2015	-	-	58.250	-	-	58.250
Total Préstamos bancarios													-	150.000	83.250	97.500	-	330.750

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	34.077	71.961.000	71.995.077	-	-	-	-
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Sovereign Bank N.A.	Estados Unidos	USD	73.171	-	73.171	-	46.209.119	-	46.209.119
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	Banco Scotiabank & Trust	Islas Cayman	USD	5.905	-	5.905	11.860.768	-	-	11.860.768
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	7.121	-	7.121	27.878.102	-	-	27.878.102
Total Préstamos bancarios								120.274	71.961.000	72.081.274	39.738.870	46.209.119	-	85.947.989

- i. Con fecha 3 de abril de 2012 se suscribió un contrato de crédito internacional con Sovereign Bank N.A., filial de Santander en Estados Unidos, por USD 97,5 millones con un tasa de interés de $\text{libor} + 1,95\%$ anual a un plazo de 5 años bullet.
- ii. Con fecha 18 de abril de 2012 se firmó contrato de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. por USD 25 millones con una tasa de interés de $\text{libor} + 1,40\%$ anual a un plazo de 3 años bullet.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento 1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	Al vencimiento	1,19%	1,05%	USD 150 mm	2013	-	-	150.000	-	-	150.000
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	Al vencimiento	1,73%	1,57%	USD 58,25 mm	2015	-	-	-	58.250	-	58.250
Total Préstamos bancarios													-	-	150.000	58.250	-	208.250

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	Extranjero	BBVA Bancomer y otros	México	USD	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
Total Préstamos bancarios								26.921	-	26.921	77.842.519	30.124.939	-	107.967.458

- iii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de USD 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.
- iv. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M\$ 70.942.500).

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen	
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento				
													1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más				
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	71	-	285	
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	Al vencimiento	4,07%	3,88%	US\$ 500 mm	2022	-	-	-	-	500.000	500.000	
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	20.500.000	-	-	20.500.000	
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	5.000	-	-	5.000	
Total Obligaciones no garantizadas													-	71	20.505.143	71	500.000	21.005.285	

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice The Bank of New York Mellon	Chile	UF	-	1.684.529	1.684.529	3.262.963	795.444	-	4.058.407
Bono Serie 144A	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	The Bank of New York Mellon	EE.UU.	USD	-	1.795.718	1.795.718	-	-	237.320.098	237.320.098
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	-	328.327	328.327	20.505.869	-	-	20.505.869
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	1.305.036	1.305.036	114.283.591	-	-	114.283.591
Total Obligaciones no garantizadas								-	5.113.610	5.113.610	138.052.423	795.444	237.320.098	376.167.965

- (1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.
- (2) Con fecha 12 de octubre de 2012, Telefónica Chile S.A. emitió Bonos 144A Reg S en el mercado de capitales americano por un monto de US\$ 500.000.000 (equivalente a M\$ 236.400.00), a una tasa de interés efectiva de 3,887% anual en dólares y a 10 años bullet con vencimiento el 12 de octubre de 2022. Los bancos colocadores fueron Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A. Citigroup Global Markets Inc. y J.P. Morgan Securities LLC. Los fondos resultantes de la emisión serán destinados a refinanciamiento de pasivos y otros fines corporativos.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	Vencimiento			
													1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más			
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	71	143	107	-	321
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	3.000	-	-	-	3.000
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM\$ 20.500	2014	-	-	-	20.500.000	-	20.500.000
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	-	-	5.000	-	5.000
Total Obligaciones no garantizadas													-	3.071	143	20.505.107	-	20.508.321

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
Total Obligaciones no garantizadas								1.584.777	68.630.547	70.215.324	4.777.290	133.142.086	-	137.919.376

(1) La clasificación de ambas series es "AA-" y "AA" por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2012 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	3	2	-	8
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	232	2.549	2.002	-	-	4.783
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,36%	-	2015	3	9	25	-	-	37
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	5	4	10	-	-	19
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	Mensual	-	2,99%	-	2015	4	2	7	-	-	13
Total Arrendamiento financiero													245	2.566	2.047	2	-	4.860

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2012 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2012 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	8.178	26.304	34.482	50.971	46.498	-	97.469
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	318.408	952.368	1.270.776	945.510	-	-	945.510
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	67.664	205.400	273.064	565.808	-	-	565.808
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	129.534	80.928	210.462	224.884	-	-	224.884
Arrendamiento financiero	78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A.	Chile	76.402.700-0	CSI Renting Chile S.A.	Chile	UF	90.014	56.236	146.250	156.273	-	-	156.273
Total Arrendamiento financiero								613.798	1.321.236	1.935.034	1.943.446	46.498	-	1.989.944

AL 31 de diciembre de 2012 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.924.978 y el total de intereses imputables de M\$ 191.981

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Montos nominales (en miles)					Total montos nominales en moneda de origen
													hasta 90 días	90 días a 1 año	1 a 3 años	3 a 5 años	5 años y más	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	1	2	4	3	-	10
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	697	2.084	4.784	-	-	7.565
Total Arrendamiento financiero													698	2.086	4.788	3	-	7.575

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Corriente			No Corriente			
								Vencimiento hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$	Total Corriente al 31.12.2011 M\$	Vencimiento 1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	5 años y más M\$	Total No Corriente al 31.12.2011 M\$
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
Total Arrendamiento financiero								455.419	895.596	1.351.015	2.470.242	55.892	-	2.526.134

Al 31 de diciembre de 2011 el valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de corto y largo plazo netos es de M\$ 3.877.149 y el total de intereses imputables de M\$ 256.917.

19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	122.902.244	78.770.472
Proveedores de inmovilizado	34.667.478	74.374.659
Dividendos pendientes de pago	539.490	523.001
Cuentas por pagar al personal	24.419.202	19.234.730
Otros	4.970.255	4.613.353
Total corriente	187.498.669	177.516.215

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Nacional	107.806.879	63.352.488
Extranjero	15.095.365	15.417.984
Total	122.902.244	78.770.472

20. Otras provisiones a corto plazo

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Civiles y regulatorias	1.549.209	1.376.579
Total	1.549.209	1.376.579

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por reclamaciones de la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias ascendente a MM\$ 597 y MM\$ 1.011 para 2012 y 2011 respectivamente y juicio civil con el fisco por MM\$ 600 para 2012.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 28, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

20. Otras provisiones a corto plazo, continuación

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	1.376.579	3.963.773
Incremento en provisiones existentes	1.012.725	1.083.494
Provisión utilizada	(840.095)	(3.670.688)
Movimientos, subtotal	172.630	(2.587.194)
Saldo final	1.549.209	1.376.579

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

Las provisiones corrientes y no corrientes por beneficios a los empleados para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Beneficios por terminación, corriente	4.426.045	3.781.496
Beneficios por terminación, no corriente	25.888.804	26.659.214
Total	30.314.849	30.440.710

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	30.440.710	51.799.185
Costos por servicios pasados	1.535.227	438.667
Costos por intereses	1.763.458	2.225.489
(Ganancias) pérdidas actuariales, neto (1)	(2.617.326)	159.590
Reverso provisión (2)	-	(18.058.960)
Beneficios pagados	(1.213.568)	(7.390.693)
Traspaso interempresa (3)	406.348	1.267.432
Movimientos, subtotal	(125.861)	(21.358.475)
Saldo final	30.314.849	30.440.710

- (1) En diciembre de 2012 se realizó una revisión de las variables actuariales utilizadas en el cálculo de la provisión generando como resultado un aumento en la tasa de descuento de 4,81% para 2011 a 5,80% para 2012, un aumento en la tasa de incremento salarial de 1,5% para 2011 a 3% para 2012, y finalmente se cambió la tabla de mortalidad RV 2004 por RV 2009. Estos cambios significaron registrar una disminución en la provisión por M\$ 1.596.249, con cargo al patrimonio.
- (2) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía efectuó una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía registró una disminución a dicha provisión por M\$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M\$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.
- (3) Corresponde a los valores traspasados desde la sociedad Telefónica Móviles Chile S.A. a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de indemnización por años de servicios del personal transferido en el proceso de integración.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

a) Beneficios a los empleados, continuación

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2012 y 2011 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.12.2012	31.12.2011
Tasa de descuento (nominal)	5,80%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	3,00%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2009	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Sueldos y salarios	80.252.771	90.544.693
Gasto por obligación por beneficios a los empleados (1)	2.763.879	530.163
Total	83.016.650	91.074.856

(1) Corresponde a ejercicio de doce meses al 31 de diciembre de 2012 y a periodo de cuatro meses al 31 de diciembre de 2011.

22. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Cuotas de conexión	1.281.644	101.887	1.424.670	111.234
Subvenciones	143.003	1.745.895	143.003	1.897.566
Ingresos diferidos	5.184.606	3.758.447	5.392.411	3.703.671
Saldo final	6.609.253	5.606.229	6.960.084	5.712.471

Los movimientos de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2012		31.12.2011	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Saldo inicial	6.960.084	5.712.471	7.914.003	5.910.720
Dotaciones	8.128.543	1.776.539	3.027.142	238.381
Bajas/aplicaciones	(8.479.374)	(1.882.781)	(3.981.061)	(436.630)
Movimientos, subtotal	(350.831)	(106.242)	(953.919)	(198.249)
Saldo final	6.609.253	5.606.229	6.960.084	5.712.471

23. Patrimonio

a) Capital

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

Serie	31.12.2012			31.12.2011		
	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085	957.157.085

Capital

Serie	31.12.2012		31.12.2011	
	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	578.078.382	578.078.382	578.078.382	578.078.382

Las acciones A y B son nominativas y cada serie está numerada correlativamente. Las acciones de Serie A y B tienen el mismo derecho al reparto de dividendos.

Las acciones de Serie A pueden elegir a trece de los catorce Directores. Los accionistas de la Serie B eligen a un Director titular y un suplente.

b) Distribución de accionistas

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre 2012:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,888	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,488	277
Inversión inferior a UF 200	0,624	8.856
Totales	100	9.135
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

23. Patrimonio, continuación

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad líquida distributable generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M\$	Valor por acción \$	Cargo a utilidades	Fecha de pago
18-nov-2011	181	Definitivo	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Definitivo	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011
15-nov-2012	183	Provisorio	34.906.581	36,46902	Ejercicio 2012	Diciembre - 2012
15-nov-2012	184	Eventual	57.937.656	60,53098	Retenidas 2011	Diciembre - 2012

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Conceptos	Saldo al 31.12.2011 M\$	Movimiento neto M\$	Saldo al 31.12.2012 M\$
Reserva de flujos de caja	863.954	(4.580.898)	(3.716.944)
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(3.225.153)	809.444	(2.415.709)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	5.603.354	(2.150.492)	3.452.862
Otros (1)	364.309	(364.309)	-
Totales	3.606.464	(6.286.255)	(2.679.791)

(1) El movimiento del año incluye, reverso de provisión, correspondiente al Plan de remuneración en acciones "PSP" por M\$ 384.638 y reversa de M\$20.331 correspondiente a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A. enajenada en diciembre de 2012.

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas, continuación

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

e) Participaciones no controladoras

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	%	%	M\$	M\$	M\$	M\$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,070000	0,080000	98.949	212.010	26.838	37.749
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,001000	0,001000	43	33	9	7
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,000000	49,000000	2.535.962	(1.572.101)	3.420.491	1.278.085
Instituto Telefónica Chile S.A.	0,000047	0,000047	(1)	-	-	-
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	0,000200	0,000200	-	-	(2)	(2)
Total			2.634.953	(1.360.058)	3.447.336	1.315.839

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	59.105.450	68.001.583
Resultado disponible para accionistas	59.105.450	68.001.583
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	61,75	71,05

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Venta de bienes	18.353.087	20.086.483
Prestación de servicios	676.634.600	682.890.730
Total	694.987.687	702.977.213

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Otros ingresos de gestión corriente	558.287	4.256.668
Ingresos por indemnizaciones, demandas y otros	1.524.201	867.419
Beneficios por enajenación de inmovilizado (1)	2.106.622	10.459.618
Total	4.189.110	15.583.705

(1) Al 31 de diciembre de 2012 se incluye el ingreso generado por la venta de la inversión en Atento Chile S.A. por M\$ 396.107.

Al 31 de diciembre de 2011 se incluyen los ingresos generados por el perfeccionamiento de la segunda fase de la venta de infraestructura de telecomunicaciones de Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A. cuyos activos se encontraban a un valor libro neto de M\$ 59.160 (ver nota 16b).

25. Ingresos y gastos, continuación

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Interconexiones	69.106.697	78.711.344
Alquiler de medios	48.841.268	43.839.294
Costo de ventas de inventarios	18.831.291	17.481.105
Otros servicios exteriores	34.063.345	46.550.050
Comisiones por venta	28.773.081	27.942.383
Servicios atención a clientes	22.614.788	25.258.978
Mantenimiento de planta	37.152.887	33.690.344
Provisión incobrables	23.179.419	24.156.104
Publicidad	13.968.925	14.313.228
Gasto Inmuebles	15.232.921	15.766.765
Servicios informáticos	19.925.963	20.472.087
Otros	11.469.699	9.522.751
Total	343.160.284	357.704.433

- d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	4.242.346	5.562.622
Intereses ganados en inversiones	98.336	30.660
Otros ingresos financieros (1)	2.356.923	172.029
Total ingresos financieros	6.697.605	5.765.311
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	2.265.581	1.389.345
Intereses por obligaciones y bonos	9.792.420	8.102.697
Leasing financiero	132.372	168.276
Intereses por mandato mercantil	2.024.751	870.379
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	9.937.233	7.951.434
Otros gastos financieros	646.604	431.697
Total gastos financieros	24.798.961	18.913.828
Resultado financiero neto	(18.101.356)	(13.148.517)

- (1) Al 31 de diciembre de 2012 se incluye en este rubro dividendos recibidos en los meses de abril, junio y diciembre, por un total de M\$ 1.128.472 por la participación en la sociedad Telefónica Brasil (Ex - Telecomunicacoes Sao Paulo SA Telesp).

26. Arriendos operacionales

La Compañía mantiene contratos de arriendos operativos por conceptos asociados directamente al giro del negocio, como arriendo de inmuebles de oficinas comerciales y espacios de instalaciones técnicas de telecomunicaciones.

Las obligaciones futuras por estos contratos, de acuerdo a los valores indicados en los mismos, se detallan a continuación:

Tramos	31.12.2012 Pagos mínimos M\$	31.12.2011 Pagos mínimos M\$
Gastos del período	5.748.682	4.868.500
Hasta un año	4.572.351	4.544.287
Entre uno y cinco años	6.393.888	9.460.702
Más de cinco años	5.961.266	7.633.620
Total	22.676.187	26.507.109

27. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	246.567.966	40.789.117
Dólares	144.262.284	369.147
Euros	216.392	127.423
Pesos	39.875.659	40.292.547
U.F.	62.213.631	-
Otros activos financieros corrientes	4.998.135	12.066.550
Dólares	3.228.327	139.356
Euros	11.856	-
Pesos	1.757.952	940.128
U.F.	-	10.987.066
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	140.799.919	128.440.079
Dólares	8.959.583	3.976.266
Pesos	131.840.336	122.463.999
U.F.	-	1.999.814
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	63.462.235	56.206.273
Dólares	6.802.366	8.082.752
Euros	-	98.451
Pesos	56.659.869	48.025.070
Otros activos corrientes (1)	29.015.272	33.865.580
Pesos	29.015.272	33.865.580
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	65.627	258.449
Pesos	65.627	258.449
Total activos corrientes	484.909.154	271.626.048
Dólares	163.252.560	12.567.521
Euros	228.248	225.874
Pesos	259.214.715	245.845.773
U.F.	62.213.631	12.986.880

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Otros activos financieros no corrientes	16.709.646	25.202.254
Dólares	-	8.856.931
Pesos	7.487.977	9.638.471
U.F.	9.221.669	6.706.852
Cuentas por cobrar no corrientes	18.048.113	17.612.824
Pesos	18.048.113	17.612.824
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente	1.366.521	-
Pesos	1.366.521	-
Otros activos no corrientes (2)	1.018.797.197	1.009.849.179
Pesos	1.018.797.197	1.009.849.179
Total activos no corrientes	1.054.921.477	1.052.664.257
Dólares	-	8.856.931
Pesos	1.045.699.808	1.037.100.474
U.F.	9.221.669	6.706.852

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

27. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
	Hasta 90 días M\$		De 91 días a 1 año M\$	
Otros pasivos financieros corrientes	986.100	3.054.137	84.115.225	70.138.677
Dólares	449.219	526.795	74.828.160	872.764
Pesos	241.491	1.260.837	5.928.632	578.661
U.F.	295.390	1.266.505	3.358.433	68.687.252
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	187.446.551	177.465.314	52.118	50.901
Dólares	25.429.216	47.418.075	-	-
Euros	519.821	1.154.941	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	153.865.813	118.776.334	52.118	50.901
U.F.	7.631.642	9.921.940	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	81.725.309	72.222.164	-	-
Dólares	15.614.695	14.755.311	-	-
Euros	3.920.352	3.704.205	-	-
Pesos	62.190.262	53.762.648	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	17.865.302	19.656.778	12.584.507	12.118.159
Pesos	17.865.302	19.656.778	12.584.507	12.118.159
Total pasivos corrientes	288.023.262	272.398.393	96.751.850	82.307.737
Dólares	41.493.130	62.700.181	74.828.160	872.764
Euros	4.440.173	4.859.146	-	-
Otras monedas	59	194.024	-	-
Pesos	234.162.868	193.456.597	18.565.257	12.747.721
U.F.	7.927.032	11.188.445	3.358.433	68.687.252

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
	1 a 3 años M\$		3 a 5 años M\$		más de 5 años M\$	
Otros pasivos financieros no corrientes	181.914.652	85.090.051	49.654.868	163.322.917	237.320.098	-
Dólares	40.684.380	80.239.998	46.209.119	30.124.939	237.320.098	-
Pesos	22.685.781	-	2.603.807	20.528.685	-	-
U.F.	118.544.491	4.850.053	841.942	112.669.293	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	2.167.141	2.001.934	846.594	9.870.274	80.919.749	71.036.551
Pesos	2.167.141	2.001.934	846.594	9.870.274	80.919.749	71.036.551
Total pasivos no corrientes	184.081.793	87.091.985	50.501.462	173.193.191	318.239.847	71.036.551
Dólares	40.684.380	80.239.998	46.209.119	30.124.939	237.320.098	-
Pesos	24.852.922	2.001.934	3.450.401	30.398.959	80.919.749	71.036.551
U.F.	118.544.491	4.850.053	841.942	112.669.293	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

28. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Chile S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Chile S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Chile S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

No obstante, existen algunos procesos en que, por las consideraciones ya expuestas, se ha estimado que existe un riesgo de pérdida calificado como probable, lo que ha motivado a efectuar provisiones por el monto de lo que sería pérdida estimada al día 31 de diciembre de 2012, el que asciende, en su conjunto, a la cantidad de M\$1.549.209.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

a) Demandas contra el fisco:

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

- a.- Telefónica Chile S.A.: M\$ 1.929.207
- b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M\$ 2.865.209

28. Contingencias y restricciones, continuación

a) Demandas contra el fisco, continuación

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, el que fue desestimado por medio de resolución de 04 de diciembre de 2012 (proceso terminado).

b) Juicios varios

i) Demandas laborales

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UTM 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria. Durante el año 2012, la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 7 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en dos en que rebajó la multa fija de UTM 500 a UTM 100 en uno, y de UTM 1100 a UTM 55 en el otro, y en dos eliminó la multa diaria retroactiva.

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras:

La Compañía para desarrollar sus planes de inversión, ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18).

La Compañía mantiene vigente contratos de créditos suscritos por la matriz Telefonica Chile S.A. con las entidades financieras:

- a) Crédito local con Banco Santander Chile por un monto de US\$58,25 millones, con vencimiento en marzo de 2015.
- b) Crédito internacional con BBVA Bancomer y otros por un monto de US\$150 millones, con vencimiento en mayo 2013.
- c) Crédito internacional con Sovereign Bank N.A. por un monto de US\$ 97,5 millones, con vencimiento en abril de 2017.
- d) Crédito internacional con ScotiaBank & Trust por un monto de US\$ 25 millones, con vencimiento en abril de 2015.

Estas entidades financieras imponen a la Compañía obligaciones de variada índole durante la vigencia de los créditos, usuales para este tipo de financiamiento, además para el caso del BBVA se establece una cláusula de endeudamiento máximo de 2,5 veces que puede tener la Compañía. La Compañía informa trimestralmente a dicha entidad, de acuerdo a los términos y fechas convenidas, el cumplimiento de dicho índice financiero a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

Por otra parte, la compañía mantiene vigente obligaciones con el público derivadas de la colocación de los siguientes bonos:

- a) Bono serie F, de fecha 15 de abril de 1991 por un monto de UF 1,5 millones colocado a 25 años con vencimiento semestral.
- b) Bono serie N, de fecha 15 de abril de 2009, por un monto de UF 5 millones colocado a 5 años bullet
- c) Bono serie M, de fecha 22 de abril de 2009, por un monto de MM\$20.500 colocado a 5 años bullet, y.
- d) Bono serie 144A, de fecha 12 de octubre de 2012, por un monto de US\$ 500 millones colocados a 10 bullet.

Los contratos de emisión de bonos imponen a la Compañía límites al indicador financiero de endeudamiento y obligaciones de hacer y no hacer, usuales para este tipo de financiamiento. La Compañía informa trimestralmente a los representantes de tenedores de bonos, de acuerdo a las fechas convenidas la razón de endeudamiento, cláusula establecida que no puede superar las 2,5 veces el nivel de endeudamiento, medido por el cociente entre pasivo exigible y patrimonio consolidado, el cumplimiento de dicho índice financiero es informado a través del certificado de Covenants emitido por la empresa auditora externa.

28. Contingencias y restricciones, continuación

c) Restricciones financieras, continuación

En resumen los contratos de deuda contemplan las siguientes restricciones financieras:

	Restricciones Financieras
Bonos Locales (Series F, L, M y N)	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Club deal internacional liderado BBVA Bancomer	Índice de endeudamiento < = 2,5 veces
Bono 144A	No tiene
Crédito local Santander Chile	No tiene
Crédito internacional Sovereign Bank N.A.	No tiene
Crédito internacional ScotiaBank & Trust	No tiene

Las obligaciones que emanan de los contratos de financiamientos antes mencionados se encuentran cumplidas al 31 de diciembre de 2012 y 2011. El índice de endeudamiento se calcula sobre los estados financieros consolidados, y los valores determinados son:

	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Total deuda	923.856.892	661.806.023
Total Pasivos Corrientes	384.775.112	354.706.130
Total Pasivos No Corrientes	552.823.102	331.321.727
Activos de Cobertura Corriente (menos)*	4.519.653	8.658.051
Activos de Cobertura No Corriente (menos)*	9.221.669	15.563.783
Patrimonio	602.232.417	638.262.448
Total deuda	923.856.892	661.806.023
Patrimonio	602.232.417	638.262.448
Razón de endeudamiento	1,53	1,04

*Se deducen de los pasivos financieros por ser coberturas asociadas a deuda financiera.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido, sin embargo se otorga un período de cura para subsanar el incumplimiento.

28. Contingencias y restricciones, continuación

d) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor			Boletas vigentes M\$	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		2013 M\$	2014 M\$	2015 y más M\$
Director Regional de Vialidad VII Región	TCH	Matriz	Boleta	267.331	-	-	267.331
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	175.269	172.167	1.514	1.588
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	3.745	1.285	2.460	-
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.486	-	-	2.236.486
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	TEM	Filial	Boleta	906.066	906.066	-	-
Dirección logística de Carabineros de Chile	TEM	Filial	Boleta	391.571	391.571	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Oriente	TEM	Filial	Boleta	380.577	380.577	-	-
Servicio de Salud de Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	268.804	268.804	-	-
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	306.007	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Occidente	TEM	Filial	Boleta	268.686	268.686	-	-
Servicio de Salud de Reloncavi	TEM	Filial	Boleta	252.798	252.798	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	249.360	249.360	-	-
Servicio de Salud de Ñuble	TEM	Filial	Boleta	234.086	234.086	-	-
Servicio de Salud de Bio – Bio	TEM	Filial	Boleta	233.596	233.596	-	-
Servicio de Salud de Viña del Mar – Quillota	TEM	Filial	Boleta	233.499	233.499	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	232.919	-	-
Servicio de Salud de Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	229.132	229.132	-	-
Junta Nacional de Auxilio Escolar Y Becas	TEM	Filial	Boleta	227.512	-	-	227.512
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	216.640	216.640	-	-
Servicio de Salud de Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	206.450	206.450	-	-
Servicio de Salud de O'Higgins	TEM	Filial	Boleta	204.478	204.478	-	-
Servicio de Salud de Aconcagua	TEM	Filial	Boleta	199.488	199.488	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente	TEM	Filial	Boleta	164.960	164.960	-	-
Servicio de Salud de Valdivia	TEM	Filial	Boleta	155.882	155.882	-	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	148.934	148.934	-	-
Central de Abastec. del Sist. Nac. de Serv. de Salud	TEM	Filial	Boleta	146.126	146.126	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.983	144.983	-	-
Servicio de Salud de Aysen	TEM	Filial	Boleta	138.966	138.966	-	-
Servicio de Salud de Atacama	TEM	Filial	Boleta	132.358	132.358	-	-
Fundación Educacional para El Desarrollo	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Minera Escondida Limitada	TEM	Filial	Boleta	82.516	-	82.516	-
Corporación Administrativa del Poder Judicial	TEM	Filial	Boleta	80.000	-	80.000	-
Hospital de Urgencia Asistencia Pública	TEM	Filial	Boleta	75.687	75.687	-	-
Policía de Investigaciones de Chile	TEM	Filial	Boleta	75.000	75.000	-	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	1.965.981	1.500.994	153.711	311.276
				12.397.362	8.002.432	320.201	4.074.729

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M\$ 60.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.

TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.

TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

29. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales en el presente ejercicio referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

El 11 de junio de 2012 se publicó en el Diario Oficial la Ley N° 20.599 que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicaciones. Entre las indicaciones aprobadas, se encuentran i) restricciones a la instalación en zonas saturadas; se imponen condiciones de aprobación más rigurosas para torres de más de 12 metros; ii) se limita la instalación de torres en las cercanías de lugares sensibles determinados por la Subsecretaría de Telecomunicaciones (colegios, hospitales, salas cuna, hogares de ancianos y otros); y iii) se establecen compensaciones con obras de mejoramiento a la comunidad las que deben ser acordadas por las Juntas de Vecinos y el Consejo Municipal, por un 30% del costo total de la torre, en caso de utilizar algún tipo de camuflaje en la estructura y 50% en el caso de no utilizar camuflaje.

Las medidas restrictivas para la instalación en zonas saturadas y en las cercanías de zonas sensibles se aplican en forma retroactiva para el parque ya instalado. En el caso de las zonas sensibles, la retroactividad aplica en función de tramos y todas esas estructuras tendrán obligación de "co-localización" con otros operadores.

En diciembre de 2012 se realizó una modificación a la Ley N° 20.599 para regular el caso de que no exista acuerdo entre los operadores en el monto de los pagos por la co-localización, cuya controversia deberá someterse obligatoriamente al conocimiento y fallo de un árbitro arbitrador que estará obligado a fallar en favor de una de las dos proposiciones de las partes vigentes al momento de someterse el caso a arbitraje, debiendo aceptarla en su integridad.

La Compañía se encuentra en proceso de evaluación cada fase contemplada por la Ley para identificar y cuantificar los impactos. Al 31 de diciembre de 2012 las erogaciones efectuadas por la Compañía en relación de la implementación de las fases correspondientes no son significativas.

De acuerdo a los avances realizados en la planificación del proyecto se estima que la implementación de la Ley indicada, significará a la Compañía realizar erogaciones capitalizables y/o no capitalizables en un proceso que debería estar finalizado en el último trimestre del 2013.

30. Administración del riesgo (No auditado)

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2012, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital notional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2012 la compañía mantenía un 31% de su deuda financiera de corto y largo plazo devengando intereses a tasa fija.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2012 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012 de aproximadamente \$76,0 millones, mientras que una caída en la TCPN significaría una reducción de \$76,0 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2012.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo crediticio, continuación

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

f) Marco de Regulación

Portabilidad Numérica

Con fecha 19 de noviembre de 2011, mediante la Resolución N° 6.367 la Subsecretaría de Telecomunicaciones habilitó la Portabilidad de Números Telefónicos de conformidad con el calendario. Los principales hitos se iniciaron con la portabilidad fija en el área primaria de Arica, el 5 de diciembre 2011, continuando con la portabilidad móvil, en todo el país, el 16 de enero de 2012, siguiendo con la portabilidad fija en Santiago, el 12 de marzo de 2012. En el resto del país, la portabilidad fija se habilitó progresivamente hasta terminar el 27 de agosto de 2012, en las ciudades de Valdivia, Osorno, Puerto Montt, Copiapó, La Serena y Ovalle. Queda pendiente habilitar la portabilidad de los números de servicios complementarios, programada para febrero de 2013.

30. Administración del riesgo (No auditado), continuación

f) **Marco de Regulación, continuación**

Portabilidad Numérica, continuación

Lo anterior de conformidad con la ley N° 20.471, publicada en el Diario Oficial de 10 de diciembre de 2010, que creó el Organismo Administrador de la Portabilidad Numérica (OAP).

Cabe destacar que la portabilidad no tiene un impacto significativo, dado que la tasa de portados a nivel nacional de todas las empresas es de 1,9% de un total de 3.270.000 líneas fijas y de 3,1% de 24.227.000 del total parque móviles.

Por lo anterior, en nuestra opinión la portabilidad ha contribuido a facilitar la competencia

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones

El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N° 20476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

31. Hechos posteriores

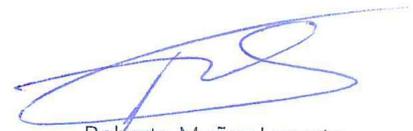
Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2013.

Con fecha 29 de enero de 2013, el Directorio de la Compañía aprobó solicitar la cancelación y registro de Telefónica Chile S.A. en la Bolsa de Valores de Valparaíso, por razones de simplificación de gestión interna.

En el período comprendido entre el 1 y 29 de enero de 2013, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros consolidados.



Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Roberto Muñoz Laporte
Gerente General

	Por el ejercicio al 31 de diciembre de 2012 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
Clases de cobros por actividades de operación	
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.001.394.620
Clases de pagos	
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(498.675.005)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(136.503.500)
Otros pagos por actividades de operación	(76.368.683)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	289.847.432
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(20.722.077)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	269.125.355
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Importes procedentes de ventas de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	3.471.490
Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión	(192.457.368)
Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión	4.046.305
Intereses recibidos, clasificados como actividades de inversión	3.871.529
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	3.339.925
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(177.728.119)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	296.400.000
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(69.708.117)
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero, clasificados como actividades de financiación	(1.396.040)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(92.844.237)
Intereses pagados, clasificados como actividades de financiación	(18.069.993)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	114.381.613
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	205.778.849
INCREMENTO (DECREMENTO) DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	205.778.849
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	40.789.117
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	246.567.966