

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Por el período terminado al 31 de marzo de 2012

IFRS - International Financial Reporting Standards
NIC - Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera
PCGA - Principios Contables Generalmente Aceptados

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de Pesos chilenos
UF - Unidad de fomento
US\$ - Dólar estadounidense
SL\$ - Nuevo Sol peruano

Cruz Blanca Salud S.A. y Afiliadas

INDICE

Página

I	ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO	1
	Activos	1
	Pasivos	2
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	3
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	4
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	5
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS DIRECTO	6
II	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	
1.	INFORMACION GENERAL	7
2.	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES	8
2.1.	Período contable	8
2.2.	Bases de preparación	8
2.3.	Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Cruz Blanca Salud S.A. y afiliadas	8
2.4.	Bases de consolidación	14
2.5.	Información financiera por segmentos operativos	16
2.6.	Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera	16
2.7.	Propiedades, plantas y equipos	17
2.8.	Propiedades de inversión	17
2.9.	Activos intangibles	17
2.10.	Costos por intereses	18
2.11.	Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros	18
2.12.	Activos financieros	19
2.13.	Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura	20
2.14.	Inventarios	20
2.15.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	21
2.16.	Efectivo y equivalentes al efectivo	21
2.17.	Capital social	21
2.18.	Distribución de dividendos	21
2.19.	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	21
2.20.	Préstamos que devengan intereses	21
2.21.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	22
2.22.	Beneficios a los empleados	22
2.23.	Provisiones	23
2.24.	Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes	23
2.25.	Reconocimiento de ingresos	24
2.26.	Arrendamientos	24
2.27.	Combinación de negocios	25
2.28.	Deterioro	25
2.29.	Medio ambiente	26
3.	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO	26
3.1.	Factores de riesgo	26
3.2.	Marco regulatorio	26
3.3.	Correlación con los ciclos económicos	26
3.4.	Competencia	27
3.5.	Riesgo de moneda	27
3.6.	Riesgo de tipo de cambio	27
3.7.	Riesgo de tasa de interés	27
3.8.	Riesgo de seguros	27
3.9.	Determinación del valor razonable de instrumentos financieros	28
3.10.	Administración del riesgo financiero	28

	Página
4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACION	32
4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (goodwill)	32
4.2. Valor razonable de derivados y de otros instrumentos financieros	32
4.3. Deterioro de menor valor de inversiones e intangibles con vida útil indefinida	33
4.4. Valor justo de activos y pasivos	33
4.5. Vidas útiles y valor residual	33
4.6. Valor justo provisión por gasto de salud y subsidios por incapacidad laboral	33
4.7. Valor justo por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)	33
4.8. Provisiones	33
4.9. Litigios y otras contingencias	33
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	33
6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	34
6.1. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	34
6.2. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	35
6.3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	35
6.4. Otros pasivos financieros	37
6.5. Otros pasivos no financieros	42
6.6. Instrumentos financieros derivados	43
7. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	43
7.1. Cuentas por cobrar a empresas relacionadas corto plazo	43
7.2. Cuentas por pagar a empresas relacionadas corto plazo	43
7.3. Transacciones con empresas relacionadas	44
7.4. Remuneraciones del personal clave	44
8. INVENTARIOS	44
9. ACTIVOS INTANGIBLES	45
9.1. Composición de este rubro	45
9.2. Detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro	45
9.3. Movimiento de intangibles	46
9.4. Cargo a resultados por amortización de intangibles	47
10. COMBINACIONES DE NEGOCIOS	47
11. PLUSVALIA	50
11.1. Composición de este rubro	50
11.2. Movimiento de la plusvalía	50
12. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	51
12.1. Composición de este rubro	51
12.2. Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos, por clases al 31 de diciembre de 2011 y 31 de marzo de 2011	52
12.3. Activos sujetos a arrendamientos financieros	54
12.4. Restricciones sobre propiedades, plantas y equipos	54
13. PROPIEDADES DE INVERSION	54
13.1. Composición y movimiento de este rubro	54
13.2. Ingresos y gastos de propiedades de inversión	54
14. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	55

	Página
15. PROVISION POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	56
16. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA GANANCIAS	57
16.1. El saldo de impuestos diferidos por empresa	57
16.2. Origen de los impuestos diferidos	57
16.3. Movimientos de impuestos diferidos del estado de situación financiera	58
16.4. Resultado por impuesto a las ganancias	58
16.5. Conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias	59
17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	59
18. PROVISIONES	60
18.1. Detalle del rubro	60
18.2. Movimiento de las provisiones	60
19. PATRIMONIO NETO	60
19.1. Capital suscrito y pagado	60
19.2. Acciones	61
19.3. Dividendos	61
19.4. Gestión del capital	61
19.5. Otras reservas	62
19.6. Interés minoritario	62
20. INGRESOS ORDINARIOS	63
20.1. Detalle de los ingresos ordinarios	63
20.2. Detalle de otros ingresos por función	63
21. COMPOSICION DE CUENTAS DE RESULTADO RELEVANTES	64
22. COSTOS FINANCIEROS Y OTROS	65
23. UTILIDAD POR ACCION	65
24. INFORMACION POR SEGMENTO	65
24.1. Activos y pasivos por segmentos	68
24.2. Estado de resultados por segmentos	68
25. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS	69
26. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS	70
27. DISTRIBUCION DEL PERSONAL	75
28. MEDIO AMBIENTE	75
29. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA	76
30. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS	78
30.1. Informaciones sobre operaciones discontinuadas	78
30.2. Informaciones a revelar sobre activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	78
31. HECHOS ESENCIALES	78
32. HECHOS POSTERIORES	82

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

		31-03-2012	31-12-2011
ACTIVOS	NOTA	M\$	M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	57.772.133	53.459.700
Otros activos financieros corrientes	6.1	35.367.623	39.076.736
Otros activos no financieros, corriente	6.2	6.592.303	6.443.464
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.3	26.316.508	29.815.525
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	7.1	35.505	35.505
Inventarios	8	1.432.653	1.666.961
Activos por impuestos corrientes	14	2.766.256	2.718.255
Total Activos corrientes		130.282.981	133.216.146
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros no corrientes	6.1	19.770.716	17.223.589
Otros activos no financieros no corrientes	6.2	28.187.093	28.140.957
Derechos por cobrar no corrientes	6.3	-	10.357
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	93.294.463	92.902.114
Plusvalía	11	77.131.659	74.327.655
Propiedades, planta y equipo	12.1	66.895.087	64.682.698
Propiedad de inversión	13.1	7.652.595	7.696.010
Activos por impuestos diferidos	16.1	12.830.706	11.798.975
Total Activos no corrientes		305.762.319	296.782.355
TOTAL ACTIVOS		436.045.301	429.998.501

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011

		31-03-2012	31-12-2011
PASIVOS	NOTA	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	6.4	19.470.840	18.270.772
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	61.186.562	64.257.656
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	7.2	1.695	-
Otras provisiones a corto plazo	18	23.427.838	22.645.956
Pasivos por impuestos corrientes	14	1.771.263	1.537.495
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	808.454	2.532.931
Otros pasivos no financieros corrientes	6.5	11.601.697	9.940.036
Total Pasivos corrientes		118.268.349	119.184.846
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	6.4	108.349.120	108.998.576
Pasivos no corrientes	17	944.697	802.153
Pasivo por impuestos diferidos	16.1	22.296.440	20.531.288
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	15	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	6.5	633.153	633.153
Total Pasivos no corrientes		132.223.410	130.965.170
Total Pasivos		250.491.759	250.150.016
PATRIMONIO			
Capital emitido	19.1	65.253.465	65.253.465
Primas de emisión	19.1	51.378.174	51.378.174
Ganancias (pérdidas) acumuladas		43.070.777	37.659.600
Otras reservas	19.5	11.256.830	11.203.435
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		170.959.246	165.494.674
Participaciones no controladoras	19.6	14.594.296	14.353.811
PATRIMONIO		185.553.542	179.848.485
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		436.045.301	429.998.501

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION

Al 31 de marzo de 2012 y 2011

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2012	01-01-2011
		31-03-2012	31-03-2011
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	20	111.047.165	99.031.693
Costo de ventas	21	(82.902.226)	(71.998.643)
Ganancia bruta		28.144.939	27.033.050
Otros ingresos, por función	20.2	281.024	1.570.857
Gasto de administración	21	(17.241.232)	(14.460.664)
Otros gastos, por función		(215.284)	(3.625)
Otras ganancias (pérdidas)		(510.607)	(720.362)
Ingresos financieros	22	857.389	380.663
Costos financieros	22	(2.161.399)	(2.296.857)
Diferencias de cambio	22	14.848	915
Resultado por unidades de reajuste	22	651.147	(13.645)
Ganancia, antes de impuestos		9.820.825	11.490.332
Gasto por impuestos a las ganancias	16.4	(1.847.158)	(2.660.785)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		7.973.667	8.829.547
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia		7.973.667	8.829.547
Ganancia, atribuible a			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		7.730.253	8.484.099
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	19.6	243.414	345.448
Ganancia (pérdida)		7.973.667	8.829.547
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	23	\$ 12,12	\$ 17,56
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		\$ -	\$ -
Ganancia (pérdida) por acción básica		\$ 12,12	\$ 17,56
Ganancias por acción diluida			
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones continuadas	23	\$ 12,12	\$ 17,56
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones discontinuadas		\$ -	\$ -
Ganancia (pérdida) diluida por acción		\$ 12,12	\$ 17,56

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de marzo de 2012 y 2011

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2011	01-01-2011
		31-03-2012	31-03-2011
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)		7.973.667	8.829.547
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Ganancias (pérdidas) por superávit de revaluación, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		164.492	2.579.705
Ganancias (pérdidas) por otras reservas varias, antes de impuestos		-	-
Impuesto a las Ganancias relacionado con Componentes de Resultado integral			
Impuesto a las Ganancias relacionado con Superávit (Déficit) de Revaluación		-	-
Impuesto a las Ganancias relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		(23.064)	(499.315)
Impuesto a las Ganancias relacionado con Otras Reservas Varias		-	-
Suma de Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de resultado integral		141.428	2.080.390
Resultado Integral Total		8.115.095	10.909.937
Resultado Integral Atribuible a			
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora		7.871.681	10.564.489
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora	19.6	243.414	345.448
Resultado Integral Total		8.115.095	10.909.937

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
Al 31 de marzo de 2012 y 2011**

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
					Superávit de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
					M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo inicial período actual 01/01/2012	65.253.465	51.378.174	-	-	-	(4.203.798)	15.407.233	11.203.435	37.659.600	165.494.674	14.353.811	179.848.485
Incremento (disminución) por cambios en política contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	65.253.465	51.378.174	-	-	-	(4.203.798)	15.407.233	11.203.435	37.659.600	165.494.674	14.353.811	179.848.485
Cambios en patrimonio												
Resultado de ingresos y gastos Integrales								11.203.435				
Ganancia (pérdida)									7.730.253	7.730.253	243.414	7.973.667
Otro resultado integral						141.428	-	141.428	-	141.428	-	141.428
Total Resultado Integral						141.428	-	141.428	7.730.253	7.871.681	243.414	8.115.095
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.319.076)	(2.319.076)	-	(2.319.076)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	(88.033)	(88.033)	-	(88.033)	-	(88.033)
Incremento (disminución) por transferencias de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.929)	(2.929)
Total de cambios en el patrimonio	-	-	-	-	-	141.428	(88.033)	53.395	5.411.177	5.464.572	240.485	5.705.057
Saldo Final Período Actual 31/03/2012	65.253.465	51.378.174	-	-	-	(4.062.370)	15.319.200	11.256.830	43.070.777	170.959.246	14.594.296	185.553.542

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
					Superávit de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
					M\$	M\$	M\$	M\$				
Saldo inicial período anterior 01/01/2011	40.064.292	-	-	-	-	(483.833)	15.640.008	15.156.175	23.491.545	78.712.012	13.609.372	92.321.384
Incremento (disminución) por cambios en política contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial reexpresado	40.064.292	-	-	-	-	(483.833)	15.640.008	15.156.175	23.491.545	78.712.012	13.609.372	92.321.384
Cambios en patrimonio												
Resultado de ingresos y gastos Integrales												
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	8.484.099	8.484.099	345.448	8.829.547
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	2.080.390	-	2.080.390	-	2.080.390	-	2.080.390
Total Resultado Integral	-	-	-	-	-	2.080.390	-	2.080.390	8.484.099	10.564.489	345.448	10.909.937
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	(3.234)	(3.234)	-	(3.234)	-	(3.234)
Incremento (disminución) por transferencias de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(177.227)	(177.227)
Total de cambios en el patrimonio	-	-	-	-	-	2.080.390	(3.234)	2.077.156	8.484.099	10.561.255	168.221	10.729.476
Saldo Final Período Anterior 31/03/2011	40.064.292	-	-	-	-	1.596.557	15.636.774	17.233.331	31.975.644	89.273.267	13.777.593	103.050.860

CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de marzo de 2012 y 2011

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	Nota	31-03-2012 M\$	31-03-2011 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		122.635.355	126.867.140
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		-	-
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		-	-
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		-	-
Otros cobros por actividades de operación		8.150	-
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(95.562.417)	(91.247.684)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		(3.764.149)	(2.781.087)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(10.328.594)	(9.670.173)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(37.862)	(3.462)
Otros pagos por actividades de operación		(2.696.965)	(6.573.771)
Dividendos pagados		-	-
Dividendos recibidos		-	-
Intereses pagados		(7.697)	-
Intereses recibidos		214.644	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(134.449)	(2.004.741)
Otras entradas (salidas) de efectivo		1.822.578	3.256.893
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		12.148.594	17.843.115
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		-	-
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		(3.127.777)	-
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		-	-
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		-	-
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		-	-
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		-	-
Préstamos a entidades relacionadas		(285.454)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		3.428	-
Compras de propiedades, planta y equipo		(4.067.673)	(1.338.743)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		-	-
Compras de activos intangibles		(1.266.741)	(788.271)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		-	-
Compras de otros activos a largo plazo		-	-
Constitución y actualización garantía S.I.S.P. (menos)		(2.511.026)	(209.010)
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		-	-
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		-	-
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		-	-
Cobros a entidades relacionadas		-	-
Dividendos recibidos		-	-
Intereses recibidos		14.286	6.378
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		4.078.852	(500.000)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(7.162.105)	(2.829.646)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		-	-
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		-	-
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		-	-
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		-	-
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		-	1.490.999
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		48.000	500.000
Total importes procedentes de préstamos		48.000	1.990.999
Préstamos de entidades relacionadas		85.000	-
Pagos de préstamos		(622.595)	(749.188)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(712.317)	(469.675)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		-	-
Dividendos pagados		-	-
Intereses pagados		-	-
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		(1.201.912)	772.136
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		3.784.577	15.785.605
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		527.856	129.838
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		4.312.433	15.915.443
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		53.459.700	26.413.581
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	5	57.772.133	42.329.024

Cruz Blanca Salud S.A. y Afiliadas

Notas a los Estados Financieros Consolidados Intermedios
Correspondientes al período terminado al 31 de marzo de 2012

NOTA 1.- INFORMACION GENERAL

Cruz Blanca Salud S.A. (en adelante la “Sociedad” o el “Grupo”) es una sociedad anónima abierta, que se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el número 1.075 y tiene su domicilio social en Calle Cerro Colorado N° 5240, Torre del Parque II, oficina 11 B, Las Condes, en la ciudad de Santiago, República de Chile. Se constituyó con fecha 11 de diciembre de 2007 y su objeto social es efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la Sociedad o el desarrollo de su giro.

El controlador de Cruz Blanca Salud S.A. es el Fondo de Inversión Privado Costanera, que es dueño de acciones que representan un 40,85% de la Compañía. El Fondo de Inversión Privado Costanera es un fondo de inversión privado constituido bajo las leyes de la República de Chile cuyo único aportante es SM Salud S.A., sociedad perteneciente al Grupo Said. El Administrador del fondo es Administradora Costanera S.A. sociedad que es controlada, también, por el Grupo Said.

Cruz Blanca Salud S.A. y las sociedades afiliadas que lo componen está formado por empresas del área de la salud. Sus principales áreas de negocio son:

- Área Aseguradora
- Área Prestadores de Salud Hospitalaria
- Área Prestadora de Salud Ambulatoria
- Área Internacional
- Otros Servicios

Sus principales afiliadas son:

- Isapre Cruz Blanca S.A.
- Integramédica S.A.
- Promotora de Salud S.A.
- Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.
- Inversiones Clínicas Pukará S.A.
- Corporación Médica de Arica S.A.
- Servicios de Gestión Ltda.
- Cruz Blanca Salud Internacional S.A.
- Inversiones CBS SpA.

Los estados financieros consolidados corresponden al período terminado al 31 de marzo de 2012, los cuales fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 7 de mayo de 2012. Los estados financieros de las afiliadas fueron aprobados por sus respectivos Directorios.

Los estados financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011, fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 19 de marzo de 2012, y posteriormente presentados a la Junta Ordinaria de Accionistas con fecha 19 de abril de 2012, la que aprobó los mismos.

NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas fueron aplicadas de manera uniforme a los estados financieros que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2012 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

2.1. Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre 2011.
- Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado de Resultados por Función, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos de tres meses terminados el 31 de marzo de 2012 y 2011, para efectos comparativos. Adicionalmente los Estados de Resultados por Función e Integral presentan el período 1 de enero al 31 de marzo de 2012 y 2011.

2.2. Bases de preparación

En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado estimaciones contables críticas para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo Cruz Blanca Salud.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio, complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la Nota 4.

Se efectuaron reclasificaciones menores a los estados financieros al 31 de diciembre de 2011 para efectos comparativos.

2.3. Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Cruz Blanca Salud S.A. y sus afiliadas

La evaluación del impacto de estas nuevas normas e interpretaciones, en el Grupo y la Matriz es presentada a continuación:

a) Las siguientes normas, interpretaciones y enmiendas son obligatorias por primera vez para los ejercicios financieros iniciados el 1 de enero de 2011:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>NIC 24 (revisada) “Revelación de parte relacionadas”</i>	01/01/2011
<p>Emitida en noviembre de 2009, reemplaza a NIC 24 (2003), remueve el requisito, para entidades relacionadas del gobierno, de revelar todas las transacciones con entidades gubernamentales y sus relacionadas, incorporando precisiones para éstas, clarificando y simplificando la definición de parte relacionada.</p>	
<i>CINIIF 19 “Cancelación de Pasivos Financieros con Instrumentos de Patrimonio”</i>	01/07/2010
<p>Emitida en noviembre de 2009, clarifica el tratamiento contable cuando una empresa renegocia los términos del pasivo con su acreedor y éste acepta cancelar total o parcialmente la deuda mediante la emisión de acciones u otro instrumento de patrimonio de la entidad. Requiere el registro de un resultado calculado como la diferencia entre el valor de libros del pasivo y el valor razonable del instrumento de patrimonio propio emitido a cambio.</p>	
Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>NIC 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”</i>	01/02/2010
<p>Emitida en octubre de 2009, modifica el tratamiento de los derechos de emisión denominados en moneda extranjera. Para aquellos derechos de emisión ofrecidos por un monto fijo de moneda extranjera, la práctica anterior requería que tales derechos sean registrados como obligaciones por instrumentos financieros derivados. La enmienda señala que si tales instrumentos son emitidos a prorrata a todos los accionistas existentes para una misma clase de acciones por un monto fijo de dinero, éstos deben ser clasificados como patrimonio independientemente de la moneda en la cual el precio de ejercicio está fijado.</p>	

IFRS 1 “Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera” 01/07/2010

Emitida en enero de 2010, aclara la fecha correspondiente a la exención de presentar la información comparativa requerida por NIIF 7.

CINIIF 14 “NIC 19— El Límite de un Activo por Beneficios Definidos, Obligación de Mantener un Nivel Mínimo de Financiación y su Interacción” 01/01/2011

Emitida en noviembre de 2009, remueve consecuencia involuntaria de la redacción de la norma que impedía reconocer el activo por prepagos recuperados en el tiempo a través de menores reconocimientos de fondeo de planes de activos para beneficios definidos.

Mejoras a las Normas internacionales: Se han emitido mejoras a las NIIF 2010 en mayo de 2010 para un conjunto de normas e interpretaciones. Las fecha efectivas de adopción de estas modificaciones menores varían de estándar en estándar, pero la mayoría tiene fecha de adopción 1 de enero de 2011:

IFRS 1 “Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”	01/01/2011
IFRS 3 (revisada) “Combinación de Negocios”	01/07/2010
IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Revelaciones”	01/01/2010
NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”	01/01/2011
NIC 27 “Estados Financieros Consolidados y Separados”	01/07/2010
NIC 34 “Información Intermedia”	01/01/2011
IFRIC 13 “Programas de Fidelización de Clientes”	01/01/2011

La adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tienen un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad.

b) Las nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas, no vigentes para el ejercicio 2011, para las cuales no se ha efectuado adopción anticipada de las mismas.

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>NIC 19 Revisada “Beneficios a los Empleados”</i>	01/01/2013
Emitida en junio de 2011, reemplaza a NIC 19 (1998). Esta norma revisada modifica el reconocimiento y medición de los gastos por planes de beneficios definidos y los beneficios por terminación. Adicionalmente, incluye modificaciones a las revelaciones de todos los beneficios de los empleados.	
<i>NIC 27 “Estados Financieros Separados”</i>	01/01/2013
Emitida en mayo de 2011, reemplaza a NIC 27 (2008). El alcance de esta norma se restringe a partir de este cambio sólo a estados financieros separados, dado que los aspectos vinculados con la definición de control y consolidación fueron removidos e incluidos en la NIIF 10. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 y la modificación a la NIC 28.	
<i>NIIF 9 “Instrumentos Financieros”</i>	01/01/2013
Emitida en diciembre de 2009, modifica la clasificación y medición de activos financieros.	diferida al
Posteriormente esta norma fue modificada en noviembre de 2010 para incluir el tratamiento y clasificación de pasivos financieros. Su adopción anticipada es permitida.	01/01/2015 según enmienda aprobada en diciembre de 2011
<i>NIIF 10 “Estados Financieros Consolidados”</i>	01/01/2013
Emitida en mayo de 2011, sustituye a la SIC 12 “Consolidación de entidades de propósito especial y partes de la NIC 27 “Estados financieros consolidados”. Establece clarificaciones y nuevos parámetros para la definición de control, así como los principios para la preparación de estados financieros consolidados. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 11, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28.	

NIIF 11 “Acuerdos Conjuntos”

01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, reemplaza a NIC 31 “Participaciones en negocios conjuntos” y SIC 13 “Entidades controladas conjuntamente”. Dentro de sus modificaciones se incluye la eliminación del concepto de activos controlados conjuntamente y la posibilidad de consolidación proporcional de entidades bajo control conjunto. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 12 y modificaciones a las NIC 27 y 28.

NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”

01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, aplica para aquellas entidades que poseen inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos, asociadas. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y modificaciones a las NIC 27 y 28

NIIF 13 “Medición del valor razonable”

01/01/2013

Emitida en mayo de 2011, reúne en una sola norma la forma de medir el valor razonable de activos y pasivos y las revelaciones necesarias sobre éste, e incorpora nuevos conceptos y aclaraciones para su medición.

NIC 1 “Presentación de Estados Financieros”

01/07/2012

Emitida en junio 2011. La principal modificación de esta enmienda requiere que los ítems de los Otros Resultados Integrales se deben clasificar y agrupar evaluando si serán potencialmente reclasificados a resultados en periodos posteriores. Su adopción anticipada está permitida

NIC 12 “Impuesto a las Ganancias”

01/01/2012

Esta enmienda, emitida en diciembre de 2010, proporciona una excepción a los principios generales de NIC 12 para la propiedad para inversión que se midan usando el modelo del valor razonable contenido en la NIC 40 “Propiedad de inversión”, la excepción también aplica a la propiedad de inversión adquirida en una combinación de negocio si luego de la combinación de negocios el adquirente aplica el modelo del valor razonable contenido en NIC 40. La modificación incorpora la presunción de que las propiedades de inversión valorizadas a valor razonable, se realizan a través de su venta, por lo que requiere aplicar a las diferencias temporales originadas por éstas la tasa de impuesto para operaciones de venta. Su adopción anticipada está permitida.

IFRS 1 “Adopción por Primera Vez de las Normas Internacionales de Información Financiera”

01/07/2011

Emitida en diciembre 2010, trata de los siguientes temas: i) Exención para hiperinflación severa: permite a las empresas cuya fecha de transición sea posterior a la normalización de su moneda funcional, valorizar activos y pasivos a valor razonable como costo atribuido; ii)

Remoción de requerimientos de fechas fijas: adecua la fecha fija incluida en la NIIF 1 a fecha de transición, para aquellas operaciones que involucran baja de activos financieros y activos o pasivos a valor razonable por resultados en su reconocimiento inicial.

IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Revelaciones”

01/07/2011

Emitida en octubre 2010, incrementa los requerimientos de revelación para las transacciones que implican transferencias de activos financieros.

Emitida en mayo de 2011, regula el tratamiento contable de estas inversiones mediante la aplicación del método de la participación. Su adopción anticipada es permitida en conjunto con las NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 y la modificación a la NIC 27.

La administración de la Sociedad estima que la adopción de las normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de la Sociedad en el período de su primera aplicación.

2.4. Bases de consolidación

a. Subsidiarias o afiliadas

Subsidiarias o afiliadas son todas las entidades sobre las que Cruz Blanca Salud S.A. tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto.

A la hora de evaluar si la Sociedad controla otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercibles o convertibles. Las afiliadas se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de subsidiarias se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los gastos incurridos en relación con la adquisición son reconocidos en resultados en el período. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como menor valor o plusvalía comprada (goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Matriz Cruz Blanca Salud S.A., se modifican las políticas contables de las afiliadas.

b. Transacciones y participaciones no controladas

En el caso de adquisiciones de interés minoritario, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el Patrimonio. Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el Patrimonio.

c. Asociadas o coligadas

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las que Cruz Blanca Salud S.A. ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Grupo en coligadas o asociadas incluye el menor valor (goodwill o plusvalía comprada) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

La participación en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el estado de otros resultados integrales).

Cuando la participación en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior al valor contable de su inversión en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Cruz Blanca Salud S.A. no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre la Matriz y las Sociedades del Grupo se eliminan en función del porcentaje de participación en dichas sociedades. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Sociedad, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados.

d. Entidades afiliadas

d.1. Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación					
		31-03-2012			31-12-2011		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
		%	%	%	%	%	%
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	95,166	3,800	98,966	95,164	3,744	98,908
76.098.454-K	Integramédica S.A.	99,999	-	99,999	99,999	-	99,999
96.562.210-1	Promotora de Salud S.A.	53,153	-	53,153	53,153	-	53,153
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	67,156	13,272	80,428	67,156	13,272	80,428
96.529.970-K	Inversiones Clínicas Pukará S.A.	84,448	-	84,448	83,211	-	83,211
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	68,972	-	68,972	68,972	-	68,972
76.785.130-8	Servicios de Gestión Ltda.	99,000	1,000	100,000	99,000	1,000	100,000
76.117.164-K	Inversiones CBS SPA	100,000	-	100,000	100,000	-	100,000
76.188.053-5	Cruz Blanca Salud Internacional S.A.	99,990	0,010	100,000	99,990	0,010	100,000

Durante el ejercicio 2011 se realizaron las siguientes transacciones:

- Por medio de un traspaso de acciones de fecha 25 de mayo de 2011, Cruz Blanca Salud S.A. compró 528 acciones de Corporación Médica de Arica S.A. a Inversiones Clínicas Pukará S.A., lo que equivale a un 52,17% de las acciones de la compañía Corporación Médica de Arica S.A. pasando a obtener una participación total de 68,972%. El efecto de esta transacción generó un aumento patrimonial de M\$ 42.301 el cual se presenta en el rubro Otras Reservas.
- En Junta Extraordinaria celebrada con fecha 17 de Agosto de 2011, los accionistas de la Sociedad Desarrollo e Inversiones Medicas S.A. acordaron aumentar el Capital Social en la suma de M\$ 2.800.164, equivalente a la emisión de 461 acciones de primera emisión y sin valor nominal, quedando así fijado su capital en la suma de M\$ 14.887.642 dividido en 2.451 acciones nominativas ordinarias de una misma serie y sin valor nominal. De esta emisión de acciones la compañía Cruz Blanca Salud S.A. suscribió y pagó 416 acciones por un monto de M\$ 2.526.829.

Posteriormente, con fecha 26 de Septiembre de 2011, la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. pagó 45 acciones de pago que no fueron adquiridas en el período de opción preferente respectivo, por un monto de M\$ 273.335, aumentando su participación directa sobre la compañía señalada a un 67,075% y, además, durante el presente ejercicio, el Grupo Cruz Blanca Salud ha efectuado otras compras de acciones a accionistas minoritarios para su filial Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. quedando con una participación final de 80,428%.

- Con fecha 21 de octubre de 2011, en la ciudad de Lima, República del Perú, se constituye la sociedad

Cruz Blanca Salud Perú S.A.C.

- d) Con fecha 26 de diciembre de 2011, ante el Notario Público de Santiago Eduardo Diez Morello se constituye la sociedad Cruz Blanca Salud Internacional S.A., con las sociedades Cruz Blanca Salud S.A. e Inversiones CBS SpA como accionistas, con un 99,99% y un 0,01% respectivamente. En ese acto, la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. aportó a Cruz Blanca Salud Internacional S.A. sus acciones en Cruz Blanca Salud Perú S.A.C. quedando así Cruz Blanca Salud Internacional S.A. como dueña de un 99,99999% de aquella.

2.5. Información financiera por segmentos operativos

NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes. Dichos ejecutivos son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos, los cuales han sido identificados como: Seguros de Salud, Prestadores de Salud Hospitalarios, Prestadores de Salud Ambulatorios, Internacional y Otros, para los que se toman las decisiones estratégicas. Esta información se detalla en Nota N° 24.

2.6. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera

a.- Moneda de presentación y moneda funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz y todas sus afiliadas.

b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo.

c.- Tipos de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	\$/US\$	\$/UF	\$/S/ies
31-12-2011	519,20	22.294,03	194,55
31-03-2012	487,44	22.533,51	182,70

2.7. Propiedades, plantas y equipos

Corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, maquinarias y equipos, equipos médicos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro, si hubiere.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantención, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el período de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre del ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

	Vida útil	
	Mínima años	Máxima años
Edificios	30	71
Planta y equipos	3	17
Equipamiento de tecnologías de la información	3	7
Instalaciones fijas y accesorios	3	20
Vehículos de motor	6	14
Mejoras de bienes arrendados	4	10
Otras propiedades, planta y equipos	2	60

Las pérdidas y ganancias por la venta de propiedades, plantas y equipos, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

2.8. Propiedades de inversión

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento y no son ocupados por las empresas del Grupo. Dichos activos se valorizan inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente, se valorizan en forma periódica a su valor de tasación, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor. La periodicidad está fijada por la Administración con una frecuencia de dos años. La depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

2.9. Activos intangibles

a.- Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill)

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la afiliada o coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de afiliadas se incluye en Plusvalía.

El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total de la asociada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

El menor valor se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiaran de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El goodwill negativo o minusvalía comprada proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente al Estado de Resultados, en el rubro Otras Ganancias (pérdidas).

b.- Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas

c.- Marcas comerciales

Las marcas comerciales del Grupo corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo histórico, menos cualquier pérdida por deterioro. El Grupo considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y por lo tanto se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

2.10. Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado (gastos).

2.11. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

2.12. Activos financieros

El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

Las inversiones en instrumentos financieros se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en esta categoría deudores comerciales y otras cuentas por cobrar del activo corriente, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes.

c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en patrimonio y resultado, respectivamente.

Los préstamos, cuentas a cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, reconociendo el interés resultante en el resultado.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados dentro de "otros ingresos" cuando se establece el derecho del Grupo a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes.

Si el mercado para un activo financiero no es activo (para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones

haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

El Grupo evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su costo. Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocido en las pérdidas o ganancias se elimina del patrimonio neto y se reconoce en el estado de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el estado de resultados por instrumentos de patrimonio no se revierten a través del estado de resultados.

2.13. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Grupo designa determinados derivados como:

- coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo).
- cobertura del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable).

El Grupo documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. El Grupo también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. La contra partida del reconocimiento, se hace en resultados integrales.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

2.14. Inventarios

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de los inventarios cuando el costo de las existencias puede no ser recuperable si dichas existencias están dañadas, se han vuelto obsoletas en forma completa o parcial, o si los precios de venta han declinado.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes en caso de estar sobrevaloradas.

2.15. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

2.16. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

2.17. Capital social

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

2.18. Distribución de dividendos

De acuerdo a lo realizado en Nota 19.3, la distribución de dividendos corresponde a la política fijada por la Administración, esto es un mínimo de un 30% de las utilidades la cual se encuentra supeditada al acuerdo adoptado en Junta de Accionistas.

2.19. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

2.20. Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los préstamos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado

de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los préstamos se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

2.21. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Cruz Blanca Salud S.A. y de sus afiliadas, basados en la renta imponible para el ejercicio, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado Consolidado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

2.22. Beneficios a los empleados

a.- Indemnizaciones por años de servicio

Las sociedades del Grupo no tienen pactado este beneficio con el personal.

b.- Vacaciones del personal

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador.

Este beneficio es registrado a su valor nominal.

c.- Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración y evaluaciones objetivas (trabajo en equipo, eficiencia, eficacia, efectividad, empatía) y objetivos (resultado del ejercicio, convenios, índices de cobrabilidad y otros).

2.23. Provisiones

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

En el área aseguradora existen provisiones relacionadas directamente al negocio de las Isapres y corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas y en litigio por gastos de salud y subsidios por incapacidad laboral (SIL).

a.- Gastos de Salud

Considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los Estados Financieros, aún no han sido contabilizados.

Para el cálculo de la provisión se consideraron las prestaciones ocurridas y no reportadas a la Isapre, las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas y las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los correspondientes bonos.

Como base de información se consideraron los Bonos Hospitalarios, Programas Médicos, Reembolsos Hospitalarios y Reembolsos Ambulatorios, considerando factores tales como: comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, plazos de tramitación, precios, Ges y resolución de programas médicos y montos de prestaciones ocurridas al cierre de cada trimestre y que fueron liquidadas al trimestre siguiente.

b.- Subsidios por incapacidad laboral (SIL)

Considera todas las licencias médicas que habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre Cruz Blanca S.A.

Para el cálculo de la provisión fueron considerados los siguientes factores: comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, y monto de prestaciones ocurridas al cierre de cada trimestre y que fueron liquidadas al trimestre siguiente.

Para el cálculo de la provisión se consideró para bonos y reembolsos por prestaciones hospitalarias y ambulatorias y SIL, lo siguiente:

- Se determinó el costo de las prestaciones devengadas a cada cierre mensual y que fueron contabilizadas en fechas posteriores.
- Se consideró como monto de la provisión el promedio móvil de los últimos doce meses del costo de los subsidios devengados al cierre y contabilizados después de esa fecha.

2.24. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

2.25. Reconocimiento de ingresos

a.- Ingresos ordinarios

Para el Área Prestadora, los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro del grupo de empresas que se consolidan.

Los ingresos derivados de la prestación de servicios médicos (hospitalarios y ambulatorios), se reconocen generalmente en el período en que se prestan y devengan los servicios sobre una base de ingresos estimados hasta la fecha de cierre de los estados financieros.

Para el Área Aseguradora, de acuerdo a lo indicado por NIC 18 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo anterior implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de los afiliados de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP y DNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Respecto de las comisiones y costos directos del área de ventas y considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 6,4 años y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados y en cuanto a los productos adicionales como seguro de cesantía y seguro por muerte del titular, es necesario reconocer una provisión para cubrir el costo neto de las prestaciones, para todos los afiliados o beneficiarios que tienen vigente el seguro a la fecha de cierre de los estados financieros.

b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre, estos montos no son relevantes.

c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

2.26. Arrendamientos

a.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

b.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

c.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

2.27 Combinación de negocios

Las combinaciones de negocios son contabilizadas usando el método de adquisición. Esto involucra el reconocimiento de activos identificables (incluyendo activos intangibles anteriormente no reconocidos) y pasivos (incluyendo pasivos contingentes y excluyendo reestructuraciones futuras) del negocio adquirido al valor justo.

La plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es inicialmente medida al costo, siendo el exceso del costo de la combinación de negocio sobre el interés de la empresa en el valor justo neto de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de la adquisición. Luego del reconocimiento inicial, la plusvalía comprada es medida al costo menos cualquier pérdida acumulada por deterioro. Para los propósitos de pruebas de deterioro, la plusvalía comprada adquirida en una combinación de negocios es asignada desde la fecha de adquisición a cada unidad generadora de efectivo del Grupo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera serán beneficiadas por las sinergias de la combinación, sin perjuicio de si otros activos o pasivos del Grupo son asignados a esas unidades o grupos de unidades.

Si el costo de adquisición es inferior al valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en resultados y se presenta en la línea Minusvalía comprada inmediatamente reconocida.

Los costos de las transacciones son tratados como gastos en el momento en que se incurren. Para las combinaciones de negocios realizadas por etapas se mide en cada oportunidad el valor razonable de la sociedad adquirida, reconociendo los efectos de la variación en la participación en los resultados en el periodo en que se producen.

Las políticas contables de las afiliadas se modificarán en caso de ser necesario, para garantizar su uniformidad con las políticas adoptadas por el Grupo Cruz Blanca Salud. Los intereses minoritarios se presentan como un componente separado del patrimonio neto.

2.28 Deterioro

Activos no financieros

Los importes de Propiedades, planta y equipo se someten a pruebas de deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias del negocio indique que el valor libros de los activos puede no ser recuperable, mientras que la plusvalía comprada y otros activos no financieros con vida útil indefinida se testean anualmente. El valor recuperable de un activo se estima como el mayor valor entre el precio de venta neto y el valor de uso. Una pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe supere el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro previamente reconocida se puede revertir si se ha producido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, sin embargo, no en un monto mayor

que el importe determinado y reconocido en años anteriores. En el caso de la plusvalía comprada, una pérdida reconocida por deterioro no es reversible.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada, que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

Se consideran "unidades generadoras de efectivo" a los grupos identificables más pequeños de activos cuyo uso continuo genera entradas de fondos mayormente independientes de las producidas por el uso de otros activos o grupos de activos.

Activos financieros

Al final de cada periodo se evalúa si hay evidencia objetiva de que los activos o grupo de activos financieros han sufrido deterioro. Se reconocerán efectos de deterioro en el resultado sólo si existe evidencia objetiva de que uno o más eventos ocurran después del reconocimiento inicial del activo financieros y además este deterioro tenga efectos futuros en los flujos de caja asociados.

La provisión de incobrables de los deudores comerciales se determina cuando existe evidencia que Cruz Blanca Salud S.A. o algunas de sus afiliadas no recibirá los pagos de acuerdo a los términos originales de la venta. Se realizan provisiones cuando el cliente se acoge a algún convenio judicial de quiebra o cesación de pagos, o cuando Cruz Blanca Salud S.A. o algunas de sus afiliadas ha agotado todas las instancias del cobro de la deuda en un período de tiempo razonable.

2.29. Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones al activo fijo, se reconocen en resultados en el ejercicio o período en que se incurren.

NOTA 3.- GESTION DEL RIESGO FINANCIERO

3.1. Factores de Riesgo

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados a la estructura financiera de la Sociedad, como también el riesgo de seguro.

Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

3.2. Marco regulatorio

En relación al Sector Prestador, la Superintendencia de Salud está permanentemente fiscalizando su funcionamiento y revisando el cumplimiento de la normativa vigente. Lo anterior obliga a la Sociedad a dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito. Por otra parte, el rubro Isapre también se encuentra regulado y fiscalizado por la Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. Cruz Blanca Salud S.A. y sus afiliadas cuentan con la capacidad técnica, administrativa y financiera para cumplir con la normativa requerida y adecuar su operación a los requisitos legales. Adicionalmente, la Sociedad está permanentemente realizando mejoras en sus Políticas de Calidad aplicables a cada una de sus filiales, como por ejemplo, el actual proceso de acreditación de sus clínicas.

3.3. Correlación con los ciclos económicos

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Sin embargo, Cruz Blanca Salud

S.A. y sus afiliadas tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella para minimizar el efecto de dichos ciclos.

3.4. Competencia

En el negocio asegurador, la competencia entre sus actores genera la necesidad de ofrecer permanentemente mejoras en los beneficios ofrecidos a los afiliados con un posible efecto en los márgenes. En el negocio prestador, la competencia se traduce en esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador la Sociedad y sus afiliadas cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas, sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una estructura financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

3.5. Riesgo de moneda

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento y en pesos. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, no obstante existen inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, para lo cual la Sociedad Matriz y sus afiliadas, a través de su área de Finanzas, buscan tener una estructura financiera adecuada para controlar y mitigar el riesgo de variación en el valor de estas monedas, generando instrumentos de financiamiento o inversiones financieras en moneda extranjera que permitan disminuir el efecto por variación de la moneda desde el minuto que se toma la decisión de invertir hasta el minuto que el activo se instala y debe pagarse.

3.6. Riesgo de tipo de cambio

Al cierre de este ejercicio la Sociedad mantiene una posición en saldos de moneda extranjera (nuevos soles peruanos) por el equivalente a MM\$ 2.256 producto de la inversión en Resonancia Magnética S.A. a través de Cruz Blanca Salud Internacional S.A. Las otras sociedades no poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que en esas sociedades no hay exposición al riesgo de tipo de cambio.

3.7. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad, a través de su área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad. La mayor parte de la deuda se encuentra a tasa variable, pero una parte importante de ésta se transformó a tasa fija a través del uso de instrumentos derivados.

3.8. Riesgo de seguros

En relación al Área Aseguradora de la Sociedad, la gestión sobre el riesgo de seguros se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- Estimación del ingreso: segmento socio-económico, cantidad de beneficiarios, permanencia, tasa de morosidad.
- Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socio-económico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia, precio prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

La composición de afiliados en Isapre Cruz Blanca S.A. por regiones es la siguiente:

Descripción	Número Afiliados (Contratos)		% Participación	
	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011
Regiones	124.161	121.661	40,68%	40,64%
Santiago	181.080	177.735	59,32%	59,36%
Total	305.241	299.396	100,00%	100,00%

3.9. Determinación del valor razonable de instrumentos financieros

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios de la empresa al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011. Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo de la empresa y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

3.10. Administración del riesgo financiero

Cruz Blanca Salud S.A. cuenta con una política formal, aprobada por el Directorio y revisada al menos anualmente, donde se definen los lineamientos generales referentes a las actividades de Gestión del Riesgo Financiero de la Sociedad.

En este sentido, la Sociedad entiende por “Gestión del Riesgo” el proceso que resume cómo la entidad, identifica, evalúa, responde, monitorea e informa aquellos riesgos relevantes al tamaño, volumen y complejidad de sus operaciones.

Cruz Blanca Salud S.A. entiende los diversos tipos de riesgos a los que se enfrenta la Sociedad de acuerdo a la industria en la que opera cada sociedad y cómo estas sociedades se vinculan con el entorno económico-financiero que bajo ciertas circunstancias podrían afectar las expectativas del negocio y la sustentabilidad financiera de largo mediano y largo plazo.

Por otro lado, de acuerdo al escenario que enfrente el sector en el que participa la Sociedad, se debe evaluar el impacto de circunstancias de cuidado en el desarrollo del negocio a causa de fluctuaciones que puedan surgir según el ciclo económico (por ejemplo escenarios inflacionarios) y niveles de desempleo también excepcionales.

Estos factores llevan a que continuamente Cruz Blanca Salud S.A. busque métodos que impliquen mejoras en la calidad de sus prestaciones en las líneas de servicio, frente a un escenario de alta competencia.

Dentro de la ejecución de sus operaciones diarias, Cruz Blanca Salud S.A. se ve enfrentado a diversos factores que podrían impactar la consecución de los objetivos de rentabilidad. Estos factores, pueden afectar a la organización mediante distintos mecanismos de transmisión, generando escenarios de incertidumbre financiera que podrían redundar en incumplimientos con contrapartes en operaciones financieras, contracciones de liquidez, variaciones significativas en el valor de activos y pasivos mantenidos en cartera, entre otros. Dada esta condición, la Gerencia Corporativa de Finanzas es la responsable de materializar las acciones relacionadas con la administración de los riesgos financieros.

De acuerdo a las políticas de administración de riesgos financieros, la Sociedad utiliza instrumentos derivados sólo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de moneda y tasas de interés provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento. La Sociedad no adquiere instrumentos derivados con fines de negociación.

La Sociedad clasifica sus riesgos según la fuente de incertidumbre subyacente y los mecanismos de transmisión de éstos. De esta manera la Sociedad entiende que los riesgos relevantes enfrentados son:

a.- Riesgo de liquidez

Cruz Blanca Salud S.A. emplea el concepto de riesgo de liquidez para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la capacidad de la Sociedad de responder a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan sus operaciones, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

Como política de gestión de riesgo de liquidez, la Sociedad mantiene una liquidez adecuada a través de la contratación de facilidades crediticias a largo plazo, por montos suficientes para soportar las necesidades de cada una de sus líneas de negocios proyectadas para un período que está en función de la situación y expectativas de los mercados de deuda y de capitales.

El análisis de vencimientos de los pasivos financieros de Cruz Blanca Salud S.A. se presenta a continuación:

Análisis de vencimientos

Créditos

Clasificación	Moneda	2012	2013	2014	2015	2016	2017 y más
		M\$					
Crédito Sindicado	\$	3.958.126	4.203.802	4.203.802	4.575.190	4.575.190	13.591.237
Crédito Sindicado	UF	6.060.059	6.436.199	6.436.199	7.004.810	7.004.810	20.808.763
Otros Créditos	\$	1.033.593	607.403	607.403	418.785	418.785	5.713.626
Otros Créditos	UF	696.680	152.344	152.346	152.932	152.932	12.830.046
Leasing	\$	132.865	57.451	57.451	-	-	-
Leasing	UF	3.000.135	2.803.891	2.803.891	510.171	510.171	1.559.491
Total		14.881.458	14.261.091	14.261.091	12.661.888	12.661.888	54.503.163

La Sociedad periódicamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja para un periodo móvil de 60 meses, y recurrentemente efectúa análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas no utilizadas, efectivo y equivalente al efectivo para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo, lo que permite reducir ostensiblemente el riesgo. Dado el flujo de caja de la Sociedad y considerando la estructura de vencimientos de las obligaciones concentrada a partir del 2014 en adelante, se presenta una adecuada situación de liquidez en el mediano plazo.

b.- Riesgo de crédito

El concepto de riesgo de crédito se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte de Cruz Blanca Salud S.A.

La Sociedad mantiene cuentas por cobrar comerciales que representan el 6,0% del total de activos. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar es administrado y monitoreado permanentemente por el Comité de Crédito y Cobranzas. Además la sociedad ha establecido políticas, procedimientos y controles que permiten minimizar el riesgo de crédito.

De esta forma se determina la porción clientes que permanecen incobrables, para los cuales la Sociedad realiza a través de abogados externos cobranza prejudicial y judicial.

Desde el punto de vista de la concentración, la Sociedad ha definido que el perfil de riesgo es posible diferenciarlo según tipo de cliente. De esta manera, la exposición total está compuesta por:

Cliente	%
Isapre	61
Instituciones / empresas	19
Fonasa	16
Particulares	4
Total	100

De acuerdo a la información señalada en el cuadro, uno de los principales clientes de la Sociedad son las Isapres, segmento que concentra un 61% del total, cuyo plazo promedio de cobro es de 15 días posteriores a la facturación, las que presentan un mínimo nivel de morosidad dada la regulación existente en el sector que enfatiza el aseguramiento de la capacidad financiera de estas instituciones; por este concepto no existen contingencias previsibles respecto a este segmento de clientes. De igual manera, ocurre con las cuentas por cobrar por concepto de Fonasa (16%), las cuales pueden ser consideradas muy cercanas a 'libre de riesgo', dada su condición de entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado de Chile.

El segundo grupo con un 19% de concentración corresponde a empresas en convenio, para los cuales el Grupo tiene contratado un servicio de cobranza externa, quien informa semanalmente a la Gerencia de Finanzas los resultados de su gestión, siendo estas las Sociedades que presentan el mayor nivel de riesgo relativo dentro de los segmentos con mayor participación. Si bien desde un punto de vista de atributos, el segmento 'Particulares' es el más riesgoso, el impacto de la materialización de eventos de crédito no resultaría significativo dada la baja participación sobre el total de la exposición.

c.- Riesgo de mercado

El concepto de riesgo de mercado se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la trayectoria futura de aquellas variables de mercado relevantes al desempeño financiero.

Particularmente, las variables financieras relevantes a las actividades de negocio de la Sociedad son:

- La relación de cambio \$ - UF
- Tasa de interés referencial (TAB)

Las cuales determinan la magnitud del pago de intereses de algunos de los pasivos más importantes de la Sociedad.

Análisis de sensibilidad a variables de mercado

Ante los escenarios de incertidumbre creados de estos factores, se ha sometido a prueba de sensibilización el monto neto de exposición de activos y pasivos de acuerdo a la volatilidad esperada en la tasa de interés (TAB 180) y el comportamiento de la UF de forma de determinar los montos de exposición máxima ante eventuales cambios en las condiciones económicas del entorno.

Por otro lado, el impacto en resultados ante cambios en las variables que se han identificado como riesgosas es analizado de acuerdo a las variaciones tanto positivas como negativas esperadas.

Considerando la volatilidad de la tasa variable de denominación de la deuda TAB 180 y la variación esperada de la UF de acuerdo a las expectativas de inflación con horizonte de vencimiento de la deuda, el efecto sobre el nivel de deuda y el Cross-Currency Swaps (CCS) considerado de cobertura se reflejan en la siguiente tabla:

Tipo	Moneda	Saldo	Variable de Mercado	Volatilidad Variable	Cambios Variable	Utilidades		Patrimonio (cobertura) 4	
		M\$				M\$		M\$	
						+	-	+	-
Crédito Sindicado 1	\$	88.858.185	TAB	+4% 2	4,0%	1.404.294	1.404.294	2.150.034	2.150.034
Otros Créditos	\$	8.799.594	Fija						
Otros Créditos	UF	14.137.282	UF	3,4% 3	3,4%	-	480.668	-	-
Leasing	\$	247.767	Fija						
Leasing	UF	11.187.750	UF	3,4% 3	3,4%	-	380.384	-	-

- (1) Corresponden a un crédito sindicado parcialmente cubierto.
- (2) Volatilidad de la TAB 180 días entre 2005 y 2011 según datos estadísticos del Banco Central de Chile.
- (3) Volatilidad de la UF entre 2005 y 2011 según Banco Central de Chile; equivale al alza (positiva) del valor de la UF promedio en dicho periodo.
- (4) Corresponde al cambio a registrar en Patrimonio como efecto de las relaciones de cobertura designadas.

Cruz Blanca Salud S.A. al 31 de marzo de 2012, no cuenta con saldos significativos en activos monetarios reajustables en monedas distintas a la moneda funcional (\$) y su exposición al riesgo de mercado se concentra en los saldos de deudas vigentes. El análisis de sensibilidad de dichos saldos, considerando la porción denominada en una base distinta a la moneda funcional (equivalente a UF3.509.257), arroja un potencial efecto en resultado equivalente a M\$861.051 considerando la volatilidad de la UF de los últimos 5 años. Sin embargo, cabe señalar que una parte relevante de los flujos de la Sociedad provenientes del negocio asegurador se reajustan mensualmente según la variación de la UF, lo cual mitiga la exposición antes mencionada. Adicionalmente, la Sociedad presenta exposición a la variabilidad de la tasa TAB a 180 días para una porción del crédito sindicado cuyo efecto en resultado, al aplicar la volatilidad de los últimos 5 años de la tasa TAB a 180 días, sería de una ganancia o pérdida de M\$3.554.327 donde M\$1.404.294 serían contra resultado y M\$2.150.034 serían contra patrimonio, porción correspondiente a la cobertura parcial.

Se ha definido una estructura interna para la materialización de las acciones destinadas a gestionar las exposiciones al riesgo financiero, donde la Gerencia de Finanzas del Grupo es la encargada de evaluar la necesidad de realizar operaciones de cobertura, principalmente, de pasivos denominados a tasa de interés variable o en monedas distinta a la funcional.

Desde el año 2010 la Sociedad recurre al uso de instrumentos derivados para la mitigación de la exposición al riesgo de tasa de interés que originan pasivos denominados en tasa de interés variable, particularmente deuda sindicada referencia a TAB en pesos. Específicamente, dentro de las acciones de mitigación del riesgo financiero que se materializaron desde el ejercicio 2010 se encuentra la cobertura por un monto aproximado de M\$ 52.560.000 mediante Cross-Currency Swaps donde el componente activo replica las condiciones pactadas para la deuda.

Este efecto de cobertura es lo que se refleja en la tabla de sensibilización, mostrando que el efecto de variación en la tasa de interés y el valor de la UF afecta de forma contraria al efecto sobre el pasivo.

Parte de la gestión de riesgo es identificar y minimizar el efecto de las situaciones de riesgo que afecten el perfil de riesgo de la Sociedad. Concretamente se ha definido una serie de clases de activos elegibles para efectos de ser parte de la cartera de inversiones de la Sociedad.

Se ha definido una estructura de límites de inversión según un esquema de clasificación externa que diferencia en base a clase de instrumento, tipo de emisor y clasificación crediticia de corto y largo plazo. De esta manera las instituciones elegibles como contraparte de la Sociedad, son:

	Tipo de Emisor	Instrumentos corto plazo	Instrumentos largo plazo.
a)	Banco Central		
b)	Bancos	Nivel N-1	AA
c)	Empresas públicas y privadas		AA
d)	Adm. de Fondos Mutuos filial de Bancos		AA

Con esta clasificación Cruz Blanca Salud S.A., busca acotar el efecto de las eventualidades de riesgo que puedan surgir como consecuencia del giro del negocio y su desempeño en la industria.

NOTA 4.- ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACION

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2012 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

El Grupo efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (goodwill)

El Grupo evalúa anualmente si la plusvalía ha sufrido algún deterioro, de acuerdo con la política contable que se describe en la Nota N° 2.9. Los montos recuperables de las unidades generadoras de efectivo han sido determinados sobre la base de cálculos de sus valores en uso.

4.2. Valor razonable de derivados y de otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo (por ejemplo, acciones sin cotización o suficiente presencia bursátil, derivados extrabursátiles, etc.) se determina usando técnicas de valuación. Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, en base a las metodologías previstas en la NIC 39. Dichas metodologías aplicadas para cada clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

- Nivel I: valores o precios de cotización en mercados para activos y pasivos idénticos.
- Nivel II: información de entrada (“inputs”) provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercado para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III: inputs para activos o pasivos que no se basan en datos de mercados observables.

El siguiente cuadro presenta los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable según jerarquía de valorización:

Clases de Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	31-03-2012		31-12-2011		Nivel de Jerarquía
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	
	M\$				
Activos Financieros					
Fondos Mutuos	34.745.332	-	28.406.160	-	(I)
Garantía Superintendencia	-	18.292.203	-	15.781.177	(I)
Depósitos a Plazo	18.277.060	937.797	19.034.165	926.311	(I)
Acciones	963	-	1.028	-	(I)
Pasivos Financieros					
Préstamos que devengan Interés	11.748.459	100.046.603	10.011.074	100.052.120	Costo Amortizado
Oblig. por Arrendamiento Financiero	3.132.999	8.302.517	3.161.254	8.826.093	Costo Amortizado
Total	38.141.897	(89.119.120)	34.269.025	(92.170.725)	

4.3. Deterioro de menor valor de inversiones e intangibles con vida útil indefinida

El Grupo posee intangibles con vida útil indefinida que se presentan a su costo histórico, menos cualquier pérdida por deterioro. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

4.4. Valor justo de activos y pasivos

El valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua. El Grupo estima que dichos valores basados en la mejor estimación disponible aplica el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

4.5. Vidas útiles y valor residual

La valorización de las inversiones en Propiedades, planta y equipos considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

En el caso de la depreciación del equipamiento médico se ha calculado su depreciación en función de la vida útil que ha estimado la Administración para cada uno de estos activos mediante estimaciones de aspectos constructivos (materialidad de los elementos constituyentes del equipamiento), intensidad de uso de bien (cantidad de tiempo o veces que usa el equipo) y costos asociados a las reparaciones.

4.6. Valor justo provisión por gasto de salud y subsidios por incapacidad laboral

Estas provisiones se encuentran registradas como una provisión cuyo monto equivale al valor del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación con efecto en resultado.

4.7. Valor justo por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)

Este valor representa aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas al cierre del período y que han sido reconocidas como un ingreso de acuerdo a NIC 18. Los importes determinados se basan en el comportamiento real de la recaudación considerando la historia de 3 años y su promedio móvil medido en término de tasa de ocurrencia esperada.

4.8. Provisiones

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha, producto de las incertidumbres propias a las estimaciones contables reconocidas al cierre de cada ejercicio.

4.9. Litigios y otras contingencias

El Grupo mantiene juicios de diversa índole, para los cuales, no determina efectos económicos eventuales desfavorables que estos podrían tener sobre los estados financieros ante fallos contrarios. Por tanto, la administración no encuentra adecuado presentar efectos en resultados por estos litigios pendientes.

NOTA 5.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro es la siguiente:

El efectivo y equivalentes a efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Saldos al	
	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Efectivo en caja	293.543	227.430
Saldos en bancos	4.161.937	5.607.796
Cuenta de Ahorro	103.176	58.303
Depósitos a corto plazo	18.277.060	19.034.165
Valores negociables de fácil liquidación (pactos, fondos mutuos)	34.745.332	28.406.160
Otro efectivo y equivalentes al efectivo	191.085	125.846
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo	57.772.133	53.459.700

El detalle por tipo de moneda es el siguiente:

Detalle del Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	Saldos al	
		31-03-2012	31-12-2011
		M\$	M\$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Pesos chilenos	43.176.728	44.247.378
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Soles	242.504	183.751
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Dólar	339.334	485.654
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	UF	14.013.567	8.542.917,00
Total Efectivo y Equivalente al Efectivo		57.772.133	53.459.700

Conciliación de efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación con el efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujo de efectivo	Saldos al	
	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	57.772.133	53.459.700
Otras partidas de conciliación	-	-
Descubierto (o sobregiro) bancario utilizado para la gestión del efectivo	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo (estado de flujo de efectivo)	57.772.133	53.459.700

NOTA 6.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

NOTA 6.1. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Otros activos financieros	Moneda	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Fondo Fijo	Pesos no reajustables	-	-	-	-
Deposito a Plazo	Pesos no reajustables	10.651.007	937.797	15.309.302	926.311
Deposito a Plazo	UF	19.566.191	-	12.231.387	-
Garantía Superintendencia	Pesos no reajustables	-	18.292.203	-	15.781.177
Acciones	Pesos no reajustables	963	-	1.028	-
Otros	Pesos no reajustables	-	540.716	-	516.101
Valores negociables de fácil liquidación (Pactos, Bonos)	UF	5.149.462	-	11.535.019	-
Total		35.367.623	19.770.716	39.076.736	17.223.589

Los activos financieros incluyen acciones de trading. Estos activos se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados bajo el rubro Ingresos Financieros.

De acuerdo a la circular N° 65 de la Superintendencia de Isapres, las Garantías Superintendencia, corresponden al monto nominal, sin incluir reajustes ni intereses, de las inversiones efectuadas por Isapre Cruz Blanca S.A. a objeto de dar cumplimiento a las obligaciones que establece la ley, en relación con la garantía que deben enterar y mantener las instituciones de Salud Previsional. Estos activos se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados bajo el rubro Ingresos Financieros.

NOTA 6.2. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Comisiones activadas	Pesos no reajustables	4.946.915	25.513.564	4.919.351	24.596.751
Cuenta corriente prestadores	Pesos no reajustables	-	1.668.429	-	1.965.116
Subsidios maternales por cobrar e hijo menor	Pesos no reajustables	-	-	-	-
Cuentas por cobrar mutuales, clínicas y empleadores (neto)	Pesos no reajustables	-	-	-	-
Anticipos a proveedores por obras y proyectos	Pesos no reajustables	50.963	184.803	-	675.929
Cuentas por cobrar al personal	Pesos no reajustables	483.958	-	168.030	-
Pagos anticipados	Pesos no reajustables	213.420	311.185	223.550	328.371
Garantías otorgadas	Pesos no reajustables	28.339	488.903	10.350	476.480
Deudores varios	Pesos no reajustables	625.686	-	831.147	-
Otros	Pesos no reajustables	172.250	20.209	220.621	98.310
Comisiones activadas	Soles	-	-	-	-
Cuenta corriente prestadores	Soles	-	-	-	-
Subsidios maternales por cobrar e hijo menor	Soles	1.329	-	1.388	-
Cuentas por cobrar mutuales, clínicas y empleadores (neto)	Soles	-	-	-	-
Anticipos a proveedores por obras y proyectos	Soles	-	-	-	-
Cuentas por cobrar al personal	Soles	-	-	15.346	-
Pagos anticipados	Soles	25.511	-	-	-
Garantías otorgadas	Soles	10.393	-	16.838	-
Deudores varios	Soles	30.994	-	32.658	-
Otros	Soles	2.545	-	1.077	-
Pagos anticipados	Dolares	-	-	3.108	-
Total		6.592.303	28.187.093	6.443.464	28.140.957

NOTA 6.3. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Bruto	Moneda	Saldos			
		Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	25.465.783	-	29.036.477	-
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	6.222.932	-	8.348.194	10.357
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	3.036.676	-	651.185	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	632.762	-	523.490	-
Deudores por ventas y servicios	Soles	198.193	-	193.975	-
Deudores por documentos	Soles	-	-	-	-
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Soles	1.376	-	1.751	-
Otras cuentas por cobrar	Soles	-	-	3.690	-
Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Bruto		35.557.722	-	38.758.762	10.357

Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Neto	Moneda	SalDOS			
		SalDOS al 31/03/2012		SalDOS al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	17.738.679	-	22.684.439	-
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	5.209.640	-	5.848.164	10.357
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	2.556.465	-	578.499	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	632.760	-	523.488	-
Deudores por ventas y servicios	Soles	178.530	-	175.494	-
Deudores por documentos	Soles	-	-	-	-
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Soles	434	-	1.751	-
Otras cuentas por cobrar	Soles	-	-	3.690	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto		26.316.508	-	29.815.525	10.357

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por cobrar vencidos y no deteriorados son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no deteriorados neto	Moneda	SalDOS	
		SalDOS al 31/03/2012	SalDOS al 31/12/2011
		M\$	M\$
Con vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	12.186.897	9.686.327
Con vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	1.839.321	1.157.013
Con vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	1.034.202	1.103.199
Con vencimiento mayor a doce meses	Pesos no reajustables	3.319.059	945.586
Con vencimiento menor de tres meses	Soles	52.618	43.505
Con vencimiento entre tres y seis meses	Soles	4.025	8.475
Con vencimiento entre seis y doce meses	Soles	3.656	3.565
Con vencimiento mayor a doce meses	Soles	429	-
Total deudores comerciales vencidos y no pagados y no deteriorados		18.440.207	12.947.670

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por vencer son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos neto	Moneda	SalDOS	
		SalDOS al 31/03/2012	SalDOS al 31/12/2011
		M\$	M\$
Con vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	5.933.073	16.014.664
Con vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	248.738	250.379
Con vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	1.391.545	297.668
Con vencimiento mayor a doce meses	Pesos no reajustables	184.710	190.114
Con vencimiento menor de tres meses	Soles	118.235	125.387
Con vencimiento entre tres y seis meses	Soles	-	-
Con vencimiento entre seis y doce meses	Soles	-	-
Con vencimiento mayor a doce meses	Soles	-	-
Total deudores comerciales no vencidos		7.876.301	16.878.212

Los movimientos del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Moneda	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	Pesos no reajustables	8.943.237	-	8.157.786	-
Aumentos (disminuciones) del periodo	Pesos no reajustables	351.388	-	958.160	-
Baja de activos financieros deteriorados en el periodo	Pesos no reajustables	(53.411)	-	(172.709)	-
Saldo final		9.241.214	-	8.943.237	-

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Moneda	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	Soles	18.484	-	35.295	-
Aumentos (disminuciones) del periodo	Soles	2.506	-	20.680	-
Baja de activos financieros deteriorados en el periodo	Soles	(385)	-	(37.491)	-
Saldo final		20.605	-	18.484	-

NOTA 6.4. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Rubros	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestamos que devengan intereses	11.748.459	100.046.603	10.011.074	100.052.120
Obligaciones por arrendamiento financiero	3.132.999	8.302.517	3.161.254	8.826.093
Contratos Swap	4.578.101	-	4.916.998	120.363
Otros préstamos financieros	11.281	-	181.446	-
Total	19.470.840	108.349.120	18.270.772	108.998.576

6.4.2.- El desglose de obligaciones por arrendamiento financiero es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2012

País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Corriente			No Corriente			
						1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Más de 3 a 5 años	Más de 5 años	Total
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	0,58	0,58	26.731	82.197	108.928	114.902	-	-	114.902
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	UF	4,47	4,47	3.347	9.054	12.401	14.677	-	-	14.677
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	UF	3,66	3,66	4.452	7.543	11.995	0	-	-	-
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	Pesos	4,54	4,54	5.333	7.236	12.570	0	-	-	-
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	Pesos	5,30	5,30	2.279	3.101	5.380	0	-	-	-
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	Pesos	4,94	4,94	2.214	3.773	5.987	0	-	-	-
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	UF	4,37	4,37	6.043	16.364	22.407	24.177	-	-	24.177
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	UF	4,63	4,63	4.820	13.204	18.024	5.163	-	-	5.163
Chile	Banco BBVA	Al vencimiento	UF	5,19	5,19	11.767	32.277	44.043	17.000	-	-	17.000
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	5,43	5,43	2.810	944	3.754	0	-	-	-
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	5,77	5,77	10.700	27.941	38.641	139.974	-	-	139.974
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,87	4,87	13.165	35.969	49.134	124.478	-	-	124.478
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	5,30	5,30	6.567	2.212	8.780	0	-	-	-
Chile	Banco Internacional	Al vencimiento	UF	8,01	8,01	9.788	27.397	37.185	7.309	-	-	7.309
Chile	Banco Internacional	Al vencimiento	UF	3,65	3,65	12.096	32.735	44.831	38.825	-	-	38.825
Chile	Banco Santander	Al vencimiento	UF	2,78	2,78	3.053	8.068	11.121	38.079	-	-	38.079
CHILE	Banco Santander	Al vencimiento	UF	3,93	3,93	1.202	3.122	4.324	16.587	3.189	-	19.776
CHILE	Banco Santander	Al vencimiento	UF	5,17	5,17	5.978	15.300	21.278	86.768	20.523	-	107.291
Chile	Andueza & Principal	Mensual	UF	0,73	0,73	3.153	9.458	12.611	69.899	-	-	69.899
Chile	ING	Mensual	UF	0,68	0,68	9.152	27.455	36.606	151.478	-	-	151.478
Chile	Corpbanca	Mensual	UF	0,64	0,64	47.275	141.824	189.099	50.572	-	-	50.572
Chile	Itaú	Mensual	UF	0,74	0,74	147.197	441.592	588.789	1.207.641	-	-	1.207.641
Chile	Banco Internacional	Mensual	UF	0,46	0,46	15.410	46.231	61.642	50.017	-	-	50.017
Chile	Allmedica	Mensual	UF	1,87	1,87	4.205	12.615	16.820	-	-	-	-
Chile	Sonda	Mensual	UF	0,54	0,54	3.112	0	3.112	-	-	-	-
Chile	Tecnoimagen	Mensual	UF	0,61	0,61	12.212	36.636	48.848	64.863	-	-	64.863
Chile	General Electric	Mensual	UF	3,70	3,70	14.315	42.944	57.259	5.419	-	-	5.419
Chile	Progreso	Mensual	UF	1,72	1,72	63.033	189.097	252.130	151.338	-	-	151.338
Chile	JMS	Mensual	UF	1,45	1,45	13.640	40.920	54.559	8.121	-	-	8.121
Chile	Sinde	Mensual	UF	0,82	0,82	6.031	18.092	24.123	16.126	-	-	16.126
Chile	SDI	Mensual	UF	1,45	1,45	9.729	29.187	38.916	26.393	-	-	26.393
Chile	BBVA	Mensual	UF	0,09	0,09	39.313	117.940	157.253	289.605	-	-	289.605
Chile	BICE	Mensual	UF	0,35	0,35	136.635	405.029	541.665	1.475.323	-	-	1.475.323
Chile	Cencosud	Mensual	UF	0,67	0,67	24.391	73.173	97.565	96.532	-	-	96.532
Chile	Cruz del Sur Seguros de Vida	Mensual	UF	2,60	2,60	1.444	55.790	57.234	193.615	149.657	498.149	841.421
Chile	ING seguros de Vida	Mensual	UF	2,60	2,60	7.781	329.220	337.001	1.119.836	846.973	1.061.342	3.028.151
Perú	Banco de Crédito del Perú	Mensual	Dólares	9,50	9,50	23.470	73.517	96.987	117.965	-	-	117.965
	TOTAL					713.843	2.419.157	3.132.999	5.722.684	1.020.342	1.559.491	8.302.517

Al 31 de diciembre de 2011

País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Corriente			No Corriente			
						1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Total
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	0,58	0,58	26.123	80.328	106.451	141.179	0	-	141.179
Chile	Andueza & Principal	Mensual	UF	0,73	0,73	2.975	9.322	12.297	26.780	15.849	29.681	72.310
Chile	ING	Mensual	UF	0,68	0,68	8.661	27.067	35.728	88.174	46.260	24.584	159.018
Chile	Corpbanca	Mensual	UF	0,64	0,64	45.110	139.908	185.017	97.216	0	-	97.216
Chile	Itaú	Mensual	UF	0,74	0,74	154.417	457.338	611.754	1.026.048	311.992	-	1.338.040
Chile	Banco Internacional	Mensual	UF	0,46	0,46	13.318	44.695	58.013	65.777	0	-	65.777
Chile	Allmedica	Mensual	UF	1,87	1,87	20.844	16.820	37.665	0	0	-	0
Chile	Sonda	Mensual	UF	0,54	0,54	3.112	0	3.112	0	0	-	0
Chile	Tecnoimagen	Mensual	UF	0,61	0,61	11.691	17.486	29.177	11.252	0	-	11.252
Chile	General Electric	Mensual	UF	3,70	3,70	13.357	44.415	57.771	22.031	0	-	22.031
Chile	Progreso	Mensual	UF	1,72	1,72	66.568	213.248	279.816	185.932	0	-	185.932
Chile	JMS	Mensual	UF	1,45	1,45	18.345	48.310	66.655	13.704	0	-	13.704
Chile	Sinde	Mensual	UF	0,82	0,82	5.406	17.695	23.101	22.553	0	-	22.553
Chile	SDI	Mensual	UF	1,45	1,45	7.950	27.932	35.881	37.377	0	-	37.377
Chile	BBVA	Mensual	UF	0,09	0,09	38.109	116.727	154.836	325.381	-	-	325.381
Chile	BICE	Mensual	UF	0,35	0,35	130.731	407.354	538.085	1.151.988	435.670	-	1.587.658
CHILE	Cruz del Sur Seguros de Vida	Mensual	UF	2,60	2,60	13.638	42.153	55.791	197.738	145.881	512.340	855.959
CHILE	ING seguros de Vida	Mensual	UF	2,60	2,60	80.747	248.471	329.218	1.093.982	827.420	1.159.514	3.080.916
Perú	Banco de Crédito del Perú	Mensual	Dólares	9,50	9,50	24.466	76.640	101.106	152.315	0	-	152.315
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	5,06	5,06	2.042	4.520	6.562	0	-	-	0
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	4,58	4,58	4.740	10.541	15.281	0	-	-	0
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	5,08	5,08	1.908	5.130	7.038	0	-	-	0
Chile	Banco BBVA	Mensual	Pesos	4,45	4,45	5.971	14.135	20.106	-	-	-	-
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	3,79	3,79	3.754	10.115	13.869	0	-	-	0
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	4,70	4,70	4.514	12.312	16.826	7.220	-	-	7.220
Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,66	4,66	12.786	38.140	50.926	118.286	-	-	118.286
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	5,30	5,30	10.372	31.162	41.534	21.457	-	-	21.457
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	7,10	7,10	7.553	22.609	30.162	32.042	-	-	32.042
Chile	Banco Internacional	Mensual	UF	7,20	7,20	8.728	26.763	35.491	12.347	-	-	12.347
Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,90	4,90	5.846	13.883	19.729	0	0	0	0
Chile	Banco Internacional	Mensual	UF	3,70	3,70	10.481	31.717	42.198	43.658	0	0	43.658
Chile	Banco Security	Mensual	UF	5,00	5,00	1.923	5.730	7.653	653	0	0	653
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	5,73	5,73	2.556	7.919	10.475	10.043	-	-	10.043
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	4,46	4,46	5.425	16.161	21.586	26.218	-	-	26.218
Chile	Banco BBVA	Mensual	UF	4,55	4,55	3.069	11.136	14.205	24.248	0	0	24.248
Chile	Banco Security	Mensual	UF	4,76	4,76	15.276	30.027	45.303	148.251	54.311	0	202.562
Chile	Banco Santander	Mensual	UF	2,78	2,78	2.569	7.873	10.442	34.170	-	-	34.170
Chile	Banco Santander	Mensual	UF	5,17	5,17	6.347	19.415	25.762	83.538	22.438	0	105.976
Chile	Banco Santander	Mensual	UF	3,93	3,93	1.141	3.489	4.630	15.012	3.582	-	18.594
	TO TAL					802.567	2.358.686	3.161.254	5.236.571	1.863.402	1.726.119	8.826.093

6.4.3.- Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero

Las obligaciones por arrendamientos financieros se encuentran efectivamente garantizadas debido a que los derechos de propiedad sobre el activo revierten al arrendador en caso de incumplimiento.

El detalle por vencimiento de los pagos mínimos de arrendamiento y su valor presente es el siguiente:

Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero, arrendatario	31-03-2012			31-12-2011		
	Valor Bruto	Interés	Valor Presente	Valor Bruto	Interés	Valor Presente
Menor a un año	3.578.836	522.132	3.056.704	3.885.758	724.505	3.161.253
Entre un año y cinco años	6.872.402	564.354	6.308.048	8.365.115	1.210.876	7.154.239
Mas de cinco años	2.187.858	117.094	2.070.764	1.840.792	168.937	1.671.855
Total	12.639.096	1.203.580	11.435.516	14.091.665	2.104.318	11.987.347

NOTA 6.5. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Rubros	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cheques girados y no cobrados acreedores varios	605.473	-	754.559	-
Ingresos diferidos	512.627	-	664.860	-
Retenciones previsionales	629.912	-	490.061	-
Pasivos varios del personal	704.826	-	418.963	-
Finiquitos líquidos	2.929	-	160	-
Letras por pagar	-	-	-	-
Acreedores varios	176.471	24.153	290.471	24.153
Retenciones segunda categoria	154.846	-	165.824	-
Garantías recibidas	2.546	609.000	2.519	609.000
Dividendos por pagar	8.812.067	-	7.152.619	-
Total	11.601.697	633.153	9.940.036	633.153

6.5.1.- El detalle de ingresos diferidos es el siguiente:

Rubros	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones anticipadas	371.889	-	523.998	-
Convenio escolar	-	-	-	-
Prestaciones odontológicas	102.132	-	102.132	-
Prestaciones kinesiología	38.538	-	38.538	-
Seguros percibidos por anticipado	68	-	192	-
Total	512.627	-	664.860	-

NOTA 6.6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados para cubrir sus riesgos financieros asociados al tipo de cambio y tasas de interés.

El Grupo, con fecha 30 de junio de 2010 suscribió con los Bancos Corpbanca y Security contratos de derivados "Swaps" de cobertura de moneda y tasa de interés, que redenomina una deuda en pesos a tasa variable a una deuda en Unidades de Fomento a tasa fija de 5,48% anual, según el siguiente detalle:

Tipo de Instrumento	Banco	Fecha de Término	Tasa del Contrato	Cobertura M\$	Patrimonio Neto 31/03/12 M\$	Patrimonio Neto 31/03/11 M\$
Swap	Security	30-06-2018	Tab 180 + 1,8%	3.011.000	(231.168)	91.575
Swap	Security	30-06-2018	Tab 180 + 1,8%	2.560.000	(223.681)	76.998
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	6.833.000	(524.589)	207.653
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	15.156.000	(1.919.345)	460.587
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	25.000.000	(1.163.586)	759.744
Total				52.560.000	(4.062.370)	1.596.557

Estos contratos califican como contratos de cobertura de pasivos reconocidos, registrando las diferencias del valor justo en el patrimonio, bajo la denominación Otro resultado integral en "Reserva de coberturas de flujo de caja", de acuerdo a lo señalado en la NIC 39 e IFRS 7.

NOTA 7.- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición de los saldos con partes relacionadas al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

7.1.- Cuentas por cobrar a empresas relacionadas corto plazo:

RUT	Entidad Relacionada	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Saldo por cobrar		Saldo por cobrar	
		M\$		M\$	
		Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
70.360.108-6	Asociación Chilena de Seguridad	35.505	-	35.505	-
	Totales	35.505	-	35.505	-

7.2.- Cuentas por pagar a empresas relacionadas corto plazo:

RUT	Entidad Relacionada	Saldos al 31/03/2012		Saldos al 31/12/2011	
		Saldo por pagar		Saldo por pagar	
		M\$		M\$	
		Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
70.360.108-6	Asociación Chilena de Seguridad	1.695	-	-	-
	Totales	1.695	-	-	-

7.3.- Transacciones con empresas relacionadas:

Las transacciones con empresas relacionadas se realizan de acuerdo a condiciones normales de mercado.

El detalle de las transacciones más significativas efectuadas son las siguientes:

RUT	Empresa relacionada	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la transacción	Tipo de moneda	Saldos	
						31-03-2012	31-12-2011
						M \$	M \$
77.061480-5	Sociedad Médica Insulza Hermanos Ltda.	Cuenta corriente comercial	30 días	Accionista Indirecto	\$ no reajutable	0	-24.614
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	Cuenta corriente comercial	30 días	Accionista Indirecto	\$ no reajutable	-1695	29.817

7.4.- Remuneraciones del personal clave

El detalle de los montos pagados al Directorio y Gerencias claves de la Sociedad Matriz son los siguientes:

		31-03-2012	31-12-2011
Dietas de Directorio	M\$	25.827	100.084
Gerentes	M\$	337.723	646.671

La remuneración total del período pagada a los gerentes y/o ejecutivos principales de la Sociedad Matriz se compone de sueldo base más gratificación. Sólo se otorgan bonos de desempeño de acuerdo a evaluaciones que realiza el Directorio anualmente. El monto de dichos bonos para el período correspondiente del año 2012 y al 31 de diciembre del 2011 ascendió a un total de M\$ 198.678 y M\$ 122.385 respectivamente, y se encuentran registrados dentro de los Gastos de Administración.

NOTA 8.- INVENTARIOS

La composición de este rubro es la siguiente:

Clases de Inventarios	Saldos al	
	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Fármacos	376.066	510.019
Materiales Clínicos	479.044	434.001
Insumos	486.092	546.203
Otros Inventarios	94.564	179.851
Provisión de deterioro	(3.113)	(3.113)
Total	1.432.653	1.666.961

La información adicional de inventarios es la siguiente:

Información Adicional de Inventarios	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	6.624.052	13.311.594
Importe de las rebajas de valor de los inventarios	-	4.520
Importe de reversiones de rebajas de valor de inventarios	-	-

NOTA 9.- ACTIVOS INTANGIBLES

9.1.- La composición de este rubro es la siguiente:

Activos Intangibles Neto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Cartera de Clientes Neto	754.713	754.713
Activos Intangibles identificables, Neto	154.121	154.121
Costos de desarrollo, Neto	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	88.170.364	88.779.138
Programas informáticos, Neto	3.158.017	2.525.818
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	1.057.248	688.324
Total Activos Intangibles, Neto	93.294.463	92.902.114

Activos Intangibles Bruto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Cartera de Clientes Bruto	1.029.154	1.029.154
Activos Intangibles identificables, Bruto	154.121	154.121
Costos de desarrollo, Bruto	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	88.179.083	88.787.857
Programas informáticos, Bruto	8.870.734	8.069.612
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	1.805.957	1.340.373
Total Activos Intangibles, Bruto	100.039.049	99.381.117

Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Cartera de Clientes	-274.441	-274.441
Activos Intangibles Identificables	-	-
Costos de desarrollo	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	-8.719	-8.719
Programas informáticos	-5.712.717	-5.543.794
Otros Activos Intangibles Identificables	-748.709	-652.049
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	-6.744.586	-6.479.003

9.2.- El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible es el siguiente:

Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas	Vida máxima	Vida mínima
Programas informáticos	10	2
Licencias y programas	3	1
Cartera de clientes	15	12

9.3.- El movimiento de intangibles es el siguiente:

Período Actual	Activos Intangibles Identificables Neto	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	154.121	754.713	88.779.138	2.525.818	688.324	92.902.114
Adiciones	-	0	-	801.159	465.582	1.266.741
Desapropiaciones	-	-	0	-	-	-
Bajas	-	-	-	0	0	0
Amortización	-	0	-	-267.468	-96.658	-364.126
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)		0	-608.774	98.508	0	-510.266
Saldo Final al 31 de Marzo de 2012	154.121	754.713	88.170.364	3.158.017	1.057.248	93.294.463

Período Anterior	Activos Intangibles Identificables Neto	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	-	901.942	87.482.271	2.476.605	710.468	91.571.286
Adiciones	154.121	-	311.539	1.147.085	299.672	1.912.417
Desapropiaciones	-	-	-	0	0	0
Bajas	-	-	-	0	8.524	-8.524
Amortización	0	-68.610	0	-1.194.525	-311.604	-1.574.739
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)		78.619	985.328	96.653	-1.688	1.001.674
Saldo Final al 31 de Diciembre de 2011	154.121	754.713	88.779.138	2.525.818	688.324	92.902.114

9.4.- El cargo a resultados por amortización de intangibles es el siguiente:

Línea de partida en el estado de resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Costo de Ventas	2.687	-
Gasto de administración	132.862	84.721
Otras pérdidas (ganancias)	0	350.270
Otros gastos por función	228.577	-
TOTAL	364.126	434.991

NOTA 10.- COMBINACIONES DE NEGOCIOS

Adquisiciones en el año 2012

- 1) Con fecha 3 de febrero de 2012 Cruz Blanca Salud S.A., a través de sus sociedades filiales Integramédica S.A. e Inversiones CBS SpA adquirieron el 100% de la propiedad de “Sociedad Clínica San Bernardo Limitada” y “Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A.”. El precio de la compraventa de acciones y derechos sociales ascendió a M\$ 3.127.777, precio que se encuentra sujeto a ajustes posteriores de carácter financiero y contable.

Se realizó un estudio para determinar los activos y pasivos subyacentes al momento de la compra de Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A. En este estudio, se determinó una plusvalía comprada (goodwill) por M\$ 2.776.671, con una vida útil indefinida, la que no genera impuestos diferidos.

A continuación se detalla el valor justo y valor libro de los activos y pasivos identificables de Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A, como también los activos intangibles identificados y la plusvalía comprada (goodwill) generado en el momento de la adquisición.

Radiologico y Laboratorio Santa Lucia S.A.	31-03-2011
	M\$
Costo de la Combinacion de Negocios	
Caja	2.814.999
Pago Contingente	312.778
Costo Total de la Combinacion de Negocios	3.127.777
Activos Identificables adquiridos y Pasivos Asumidos	
Efectivo y Equivalente al Efectivo	29.838
Inmuebles Maquinarias y Equipos	521.258
Cuentas por Cobrar	184.539
Existencias	25.867
Impuestos Diferidos Activos	8.281
Impuestos por Recuperar	44.234
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	-385.880
Prestamos	-77.031
Total Activos-Pasivos Identificables	351.106
Goodwill	2.776.671

Adquisiciones en el año 2011

- 1) Con fecha 19 de Abril de 2011 Integramédica Centros Médicos S.A. adquirió una participación mayoritaria en Centro de Diagnóstico Doctora Pilar Gazmuri Ltda., pasando a ser el controlador último de las operaciones desarrolladas por la referida empresa, y llegando a tener el 90% de su propiedad. La adquisición la efectuó Integramédica S.A., que compró las acciones a Pilar Gazmuri Plaza, anterior controlador de Centro de Diagnóstico Pilar Gazmuri.

El 10% restante de la operación fue adquirido por parte de Inversiones Cruz Blanca Salud SPA.

Se realizó un estudio para determinar los activos y pasivos subyacentes al momento de la compra de Centro de Diagnóstico Pilar Gazmuri. En este estudio, se determinó una plusvalía comprada (goodwill) por M\$ 376.494, con una vida útil indefinida, la que no genera impuestos diferidos.

A continuación se detalla el valor justo y valor libro de los activos y pasivos identificables de Centro de Diagnóstico Pilar Gazmuri, como también los activos intangibles identificados y la plusvalía comprada (goodwill) generado en el momento de la adquisición.

Centro de Diagnóstico Pilar Gazmuri Ltda.	31/12/2011
	M\$
Balance Consolidado	
Patrimonio Neto	474.275
Patrimonio asignado	474.275
Marca	311.539
Pasivo Impuesto Diferido	-62.308
Patrimonio Revalorizado mas Intangibles	723.506
Activos Intangibles - No identificables (goodwill)	376.494
Precio Compra	1.100.000

- 2) Con fecha 28 de junio de 2011, se protocolizó la escritura por la modificación de la sociedad comercial Centro de Diagnóstico Biolab Ltda. en donde Exámenes de Laboratorio S.A. se adjudica el 99% e Inversiones Cruz Blanca Salud SPA se adjudica el 1% del haber social de la compañía indicada. La adjudicación de los porcentajes de propiedad indicados en el párrafo anterior se materializó el 14 de julio del 2011, con el pago efectuado por parte de la sociedad Exámenes de Laboratorio S.A. del 50% del valor total de la compra que asciende a M\$ 91.166, el restante 50% se cancelará en cuotas a contar de la fecha señalada.

Esta operación originó una plusvalía de M\$167.530.

- 3) Con fecha 25 de noviembre de 2011 Cruz Blanca Salud S.A., a través de su filial peruana Cruz Blanca Salud Perú S.A.C., adquirió el 70% de la propiedad accionaria, y en consecuencia el control, de la sociedad Resonancia Magnética S.A., sociedad constituida bajo las leyes de la República de Perú. El precio de la compraventa ascendió a la cantidad de US \$4,6 millones.

Se realizó un estudio para determinar los activos y pasivos subyacentes al momento de la compra de Resonancia Magnética S.A. En este estudio, se determinó una plusvalía comprada (goodwill) por M\$ 1.302.155. A continuación se detallan los activos intangibles identificados y la plusvalía comprada (goodwill) generado en el momento de la adquisición:

Resonancia Magnética S.A.	31/12/2011
	M\$
Costo de la Combinación de Negocios	
Efectivo	2.025.936
Pago contingente	91.125
Costo Total de la Combinación de Negocios	2.117.061

Activos Identificables adquiridos y Pasivos asumidos	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	252.956
Inmuebles, Maquinarias y Equipos	1.594.224
Marcas (incluidas en Intangibles)	527.843
Software (incluidas en Intangibles)	630
Existencias	39.792
Impuesto diferido activo	34.197
CxC comerciales y otras cuentas por cobrar	266.470
CxP comerciales y otras cuentas por pagar	(690.143)
Préstamos	(762.854)
Impuesto diferido pasivo	(98.964)
Total de Activos Netos Identificables	1.164.151
Participación no controlante	(349.245)
Plusvalía (goodwill)	1.302.155
Total	2.117.061

NOTA 11.- PLUSVALIA

11.1.- La composición de este rubro es la siguiente:

Activos Intangibles Neto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada, Neto	77.131.659	74.327.655
Total Activos Intangibles, Neto	77.131.659	74.327.655

Activos Intangibles Bruto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada, Bruto	77.131.659	74.627.355
Total Activos Intangibles, Bruto	77.131.659	74.627.355

Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada	-	-
Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	-	-

11.2.- El movimiento de Plusvalía es el siguiente:

Movimientos en Plusvalía	Plusvalía Comprada Neto
	M\$
Saldo Inicial al 1 de enero de 2012	74.327.655
Movimientos de Activo	-
Adiciones	2.804.004
Desapropiaciones	-
Retiros	-
Amortización	-
Total al 31 de Marzo de 2012	77.131.659

Movimientos en Plusvalía	Plusvalía Comprada Neto
	M\$
Saldo Inicial al 1 de Enero de 2010	69.680.379
Movimientos de Activo	-
Adiciones	4.647.276
Desapropiaciones	-
Retiros	-
Amortización	-
Total al 31 de diciembre de 2010	74.327.655

(*) Las sociedades adquiridas a través de esta combinación de negocios descrita en Nota 10, mantenía al 1 de enero de 2010 plusvalía comprada (Goodwill) producto de combinaciones de negocios anteriores al año 2010 por un monto total de M\$ 14.834.842. Las Plusvalías del Grupo fueron sometidas a pruebas por deterioro de valor sin presentar deterioro al cierre de los estados financieros al 31 de diciembre 2011.

NOTA 12.- PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

12.1.- La composición de este rubro es la siguiente:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto (Presentación)	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Construcción en Curso, Neto	3.559.555	2.291.472
Terrenos, Neto	8.885.950	8.915.933
Edificios Neto	23.885.732	24.103.232
Planta y Equipo, Neto	9.516.194	9.388.435
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	2.814.614	2.797.447
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	2.990.982	2.898.002
Vehículos de Motor, Neto	203.413	112.793
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	5.427.688	5.051.976
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	9.610.959	9.123.408
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	66.895.087	64.682.698

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto (Presentación)	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Construcción en Curso, Bruto	3.559.555	2.291.472
Terrenos, Bruto	8.885.950	8.915.933
Edificios, Bruto	27.884.994	27.936.774
Planta y Equipo, Bruto	42.148.015	41.262.813
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	6.720.516	6.233.012
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	6.689.742	5.921.990
Vehículos de Motor, Bruto	269.988	172.557
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	6.598.670	6.080.126
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	15.629.015	15.491.034
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	118.386.445	114.305.711

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo (Presentación)	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	-3.999.262	-3.833.542
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	-32.631.821	-31.874.378
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	-3.905.902	-3.435.565
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	-3.698.760	-3.023.988
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	-66.575	-59.764
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	-1.170.982	-1.028.150
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	-6.018.056	-6.367.626
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo, Total	-51.491.358	-49.623.013

12.2.- El siguiente cuadro muestra el detalle de reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos, por clases al 31 de diciembre de 2011 y 31 de marzo de 2012:

Período Actual	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	2.291.472	8.915.933	24.103.232	9.388.435	2.797.447	2.898.002	112.793	5.051.976	9.123.408	64.682.698
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	1.223.043	-	3.258	751.089	211.614	219.278	97.433	518.542	1.043.416	4.067.673
Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	(3.428)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.428)
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenedidos para la Venta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante Enajenación de Negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	-	-	(204.547)	(607.776)	(193.662)	(126.298)	(6.813)	(142.830)	(538.057)	(1.819.983)
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	48.468	(29.983)	(16.211)	(15.554)	(785)	-	-	-	(17.808)	(31.873)
Cambios, Total	1.268.083	(29.983)	(217.500)	127.759	17.167	92.980	90.620	375.712	487.551	2.212.389
Saldo Final al 31 de Marzo de 2012	3.559.555	8.885.950	23.885.732	9.516.194	2.814.614	2.990.982	203.413	5.427.688	9.610.959	66.895.087

Período Anterior	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.169.411	8.272.524	24.302.942	8.237.694	2.238.568	1.347.586	110.452	5.413.827	6.688.447	57.781.451
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	1.585.080	55.000	94.429	2.301.983	1.186.835	2.122.189	21.962	460.983	4.651.762	12.480.223
Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones	(463.331)	-	-	(97.708)	(5.388)	(311)	(7.053)	(331.379)	-	(905.170)
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenedos para la Venta	16.258	-	(3.595)	118.472	(826)	(832)	223	-	(233)	129.467
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desapropiaciones mediante Enajenación de Negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	-	-	(674.576)	(2.367.454)	(628.730)	(413.017)	(18.877)	(608.818)	(1.779.814)	(6.491.286)
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	(15.946)	588.409	384.032	1.195.448	6.988	(157.613)	6.086	117.363	(436.754)	1.688.013
Cambios, Total	1.122.061	643.409	(199.710)	1.150.741	558.879	1.550.416	2.341	(361.851)	2.434.961	6.901.247
Saldo Final al 31 de diciembre de 2011	2.291.472	8.915.933	24.103.232	9.388.435	2.797.447	2.898.002	112.793	5.051.976	9.123.408	64.682.698

12.3.- Los activos sujetos a arrendamientos financieros son los siguientes:

Propiedades, Plantas y Equipos en arrendamiento financiero, Neto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Edificios bajo arrendamiento financiero	7.960.192	8.040.099
Planta y equipo bajo arrendamiento financiero	6.865.516	6.969.365
Equipamiento de tecnologías de la Información bajo arrendamiento financiero	782.257	822.049
Instalaciones fijas y accesorios bajo arrendamiento financiero	499.113	499.113
Otras propiedades, plantas y equipos bajo arrendamiento financiero	-	-
Total	16.107.078	16.330.626

12.4.- Restricciones sobre Propiedades, plantas y equipos

Algunas afiliadas del Grupo mantienen hipoteca de inmuebles (ver Nota 26).

NOTA 13.- PROPIEDADES DE INVERSION

La composición y el movimiento de este rubro al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

13.1.- Composición y movimiento de las propiedades de inversión.

Propiedades de inversión, modelo del valor razonable	A1 31/03/2012	A1 31/12/2011
	M\$	M\$
Saldo inicial	7.696.010	8.682.075
Adiciones, propiedades de inversión.	-	-
Desembolsos posterior capitalizado, propiedades de inversión	-	-
Transferencias (desde) propiedades ocupadas por el dueño, propiedades de inversión	-	-
Retiros propiedades de inversión	-	(863.863)
Gasto por depreciación	(43.415)	(122.202)
Otro incremento (decremento), propiedades de inversión	-	-
Cambios en propiedades de inversión, modelo del valor razonable, total	(43.415)	(986.065)
Total	7.652.595	7.696.010

Las propiedades de inversión del Grupo corresponden a espacios físicos destinados a su explotación bajo el régimen de arrendamiento, en cuyos contratos se establece la responsabilidad del arrendador respecto del mantenimiento de dichos activos.

El método utilizado en la depreciación es lineal y el período de vida útil asignada a estos bienes es de 60 años.

Los valores libros no difieren significativamente de los valores justos.

13.2.- Ingresos y gastos de propiedades de inversión

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Importe de ingresos por alquileres de propiedades de inversión	128.984	125.328
Importe de gastos directos de operación de las propiedades de inversión generadoras de ingresos de alquileres.	56.844	67.951
Importe de gastos directos de operación de las propiedades de inversión no generadoras de ingresos de alquileres.	-	-

NOTA 14.- ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

a) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por empresa es el siguiente:

	31-03-2012			
	Saldo		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cruz Blanca Salud S.A.	1.708.521	1.579	1.706.942	-
Promotora de Salud S.A.	-	2.106	-	2.106
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	665.689	547.671	118.018	-
Inversiones CBS SPA.	-	239	-	239
Corporación Médica de Arica	782.982	137.861	645.121	-
Inversiones Pukará S.A.	1.149.307	853.132	296.175	-
Isapre Cruz Blanca S.A.	1.584	1.290.964	-	1.289.380
Servicios de Gestión Ltda.	30.215	112.095	-	81.880
Integremédica S.A.	411.560	763.392	-	351.832
Cruz Blanca Salud Internacional S.A.	-	45.826	-	45.826
Totales	4.749.858	3.754.865	2.766.256	1.771.263

	31-12-2011			
	Saldo		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cruz Blanca Salud S.A.	1.627.395	318	1.627.077	-
Promotora de Salud S.A.	-	2.047	-	2.047
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	606.609	501.142	105.467	0
Inversiones CBS SPA.	-	239	-	239
Corporación Médica de Arica	596.996	37.110	559.886	0
Inversiones Pukará S.A.	1.095.666	669.841	425.825	0
Isapre Cruz Blanca S.A.	3.230.375	4.513.363	0	1.282.988
Servicios de Gestión Ltda.	22.452	69.546	-	47.094
Integremédica S.A.	576.287	721.859	0	145.572
Cruz Blanca Salud Internacional S.A.	-	59.555	0	59.555
Totales	7.755.780	6.575.020	2.718.255	1.537.495

b) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por concepto es el siguiente:

Activos y Pasivos por Impuestos Corrientes	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Activos		
Pagos provisionales mensuales	1.615.461	1.308.564
Pago provisional utilidades absorbidas	1.077.169	877.193
Gastos de capacitación	263.199	257.463
IVA Credito Fiscal	285.789	229.819
Ley Arica	410.424	344.832
Operación renta años anteriores	1.097.816	1.472.008
Total Activos	4.749.858	4.489.879
Pasivos		
IVA Debito Fiscal	718.326	806.983
Provisión impuesto a la renta	2.896.495	2.165.336
Otros impuestos por pagar	140.044	336.800
Total Pasivos	3.754.865	3.309.119
Total	994.993	1.180.760

NOTA 15.- PROVISION POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Rubros	31/03/2012		31/12/2011	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión feriado legal	-	-	-	-
Provisión bono desempeño	715.856	-	2.419.162	-
Provisión círculo excelencia	-	-	-	-
Provisión evento fin de año	-	-	-	-
Provisión indemnización	-	-	-	-
Provisión colaciones	37.154	-	33.603	-
Provisión bono sindical	55.444	-	80.166	-
Provisión bono desempleo	-	-	-	-
Provisión fiestas patrias	-	-	-	-
Total	808.454	-	2.532.931	-

NOTA 16.- IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

16.1.- El saldo de impuestos diferidos por empresa es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31-03-2012		31-03-2012	
	Impuesto diferido		Impuesto diferido	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cruz Blanca Salud S.A.	608.983	8.096.796	-	7.487.813
Promotora de Salud S.A.	-	-	-	-
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	363.402	523.649	363.402	523.649
Inversiones CBS SPA.	-	6.024	-	6.024
Corporación Médica de Arica	105.888	268.786	105.888	268.786
Inversiones Pukará S.A.	613.323	2.746.960	-	2.429.497
Isapre Cruz Blanca S.A.	6.351.336	9.970.720	6.351.336	9.970.720
Servicios de Gestión Ltda.	1.470.448	1.396.073	1.470.448	1.396.073
Integramédica S.A.	10.769.453	6.408.987	4.360.468	-
CB Internacional	179.165	213.878	179.165	213.878
CB Perú				
Totales	20.461.997	29.631.873	12.830.706	22.296.440

Impuestos Diferidos	31-12-2011		31-12-2011	
	Impuesto diferido		Impuesto diferido	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cruz Blanca Salud S.A.	714.827	8.096.797	-	7.381.970
Promotora de Salud S.A.	-	0	-	-
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	532.508	713.854	350.765	532.111
Inversiones CBS SPA.	0	6.231		6.231
Corporación Médica de Arica	92.200	269.912	19.836	197.548
Inversiones Pukará S.A.	401.347	2.802.742	401.347	2.802.742
Isapre Cruz Blanca S.A.	6.569.139	9.596.274	0	3.027.135
Servicios de Gestión Ltda.	1.452.118	1.385.751	66.367	(0)
Integramédica S.A.	10.960.659	6.515.729	10.960.659	6.515.729
CB Internacional	157.539	225.361	-	67.822
Totales	20.880.338	29.612.651	11.798.975	20.531.288

16.2.- El origen de los impuestos diferidos es el siguiente:

Activos por impuestos diferidos	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Relativos a depreciaciones	158.674	166.209
Relativos a amortizaciones	130.381	-
Relativos a acumulaciones (o devengos)	42.404	91.578
Relativos a provisiones	6.099.611	6.747.356
Relativos a fondos de opción de compra	377.767	350.089
Relativos a instrumentos financieros	-	40.334
Relativos a pérdidas fiscales	10.889.159	10.935.079
Relativos a existencia	132.695	139.820
Relativos a otros	1.749.488	1.183.198
Relativos a activos en leasing	742.058	750.566
Relativos a goodwill tributario	139.760	176.965
Relativos a comisiones diferidas	0	299.144
Total	20.461.997	20.880.338

Pasivos por impuestos diferidos	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Relativos a depreciaciones	1.911.248	1.884.969
Relativos a amortizaciones	458.683	1.078.700
Relativos a acumulaciones (o devengos)	8.681	286.331
Relativos a declaradas y no pagadas	1.135.238	865.985
Relativos a propiedades, plantas y equipos	1.013.835	857.604
Relativos a propiedades de inversión	57.635	57.833
Relativos a instrumentos financieros	74.597	81.238
Relativos a leasing	1.500.172	1.648.324
Relativos a otros	809.080	136.929
Relativos a gratificaciones	-	589.635
Relativos a comisiones diferidas	5.178.281	4.721.401
Relativos a prescripciones	2.574.186	2.445.606
Relativos a marca	14.893.744	14.958.096
Total	29.631.873	29.612.651

16.3.- Los movimientos de impuestos diferidos del estado de situación financiera son los siguientes:

Movimientos de Activos por impuestos diferidos	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Saldo Inicial de activos por impuestos diferidos	20.880.338	22.283.785
Aumento (disminución) en activos por impuestos diferidos	(418.341)	(1.403.447)
Adquisición mediante combinaciones de negocios, activos por impuestos diferidos	-	-
Aumento (disminución) en el cambio de la moneda extranjera, activos por impuestos diferidos	-	-
Otros aumentos (disminuciones), activos por impuestos diferidos	-	-
Saldo final de activos por impuestos diferidos	20.461.997	20.880.338

Movimientos de Pasivos por impuestos diferidos	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Saldo Inicial de pasivos por impuestos diferidos	29.612.651	29.991.851
Aumento (disminución) en pasivos por impuestos diferidos	(69.700)	(320.758)
Adquisición mediante combinaciones de negocios, pasivos por impuestos diferidos	-	-
Aumento (disminución) en el cambio de la moneda extranjera, pasivos por impuestos diferidos	-	-
Otros aumentos (disminuciones), pasivos por impuestos diferidos	88.922	(58.442)
Saldo final de pasivos por impuestos diferidos	29.631.873	29.612.651

16.4.- El resultado por impuesto a las ganancias se detalla de la siguiente manera:

(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Gasto por impuesto corriente	(978.744)	(2.069.970)
Beneficio fiscal que surge de activos por impuestos no reconocidos previamente usados para reducir el gasto por impuesto corriente	116.368	-
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	-	-
Otro gasto por impuesto corriente	(290.948)	-
Gasto por impuestos corrientes, Neto total	(1.153.324)	(2.069.970)
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(808.779)	(569.955)
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a cambios de la tasa impositiva o nuevas tasas	114.738	(15.212)
Beneficio fiscal que surge de activos por impuestos no reconocidos previamente usados para reducir el gato por impuesto diferido	-	-
Gasto por impuestos diferidos que surgen de las reducciones de valor o reversión de las reducciones de valor de los activos por impuestos diferidos durante la evaluación de su utilidad	-	-
Otro gasto por impuesto diferido	207	(5.648)
Gasto por impuestos diferido, Neto total	(693.834)	(590.815)
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	(1.847.158)	(2.660.785)

16.5.- El siguiente cuadro muestra la conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar la tasa efectiva:

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	985.680	(2.298.066)
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	-	-
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imponibles	(4.353.804)	(548.575)
Efecto impositivo de gastos no deducidos impositivamente	(217.733)	8.683
Efecto impositivo de beneficio fiscal no reconocido anteriormente en el estado de resultado	-	-
Efecto Impositivo de cambio en los impositivos	1.477.115	(26.411)
Otros Ingresos no Imponibles	-	203.584
Castigo Tributario por otras provisiones	-	-
Otros	221.340	-
Otro aumento (disminución) en cargo por impuestos legales	40.244	-
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total	(2.832.838)	(362.719)
Gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva	(1.847.158)	(2.660.785)

NOTA 17.- CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubros	31-03-2012		31-12-2011	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Documentos por pagar	-	-	298.148	-
Bonos por pagar	10.997.632	-	9.830.791	-
Subsidios por pagar	7.817.857	-	12.525.157	-
Cuenta corriente excedente	8.248.326	-	7.364.641	-
Cotizaciones en exceso	3.327.105	-	2.932.634	-
Participaciones médicas	337.112	-	304.668	-
Honorarios profesionales	222.657	-	272.720	-
Honorarios médicos	3.009.045	-	2.785.736	-
Retenciones	1.085.691	-	1.144.888	-
Dividendos por pagar	437	-	-	-
Proveedores	14.791.948	-	19.968.921	-
Cheques caducos	6.302.083	-	-	-
Cuentas por pagar clínicas	-	-	-	-
Convenios administración	584.081	-	268.190	-
Cotizaciones mal enteradas	1.256.933	-	1.353.778	-
Provisiones varias	791.601	-	939.698	-
Rebolsos	473.538	-	555.708	-
Otras cuentas por pagar	1.940.516	944.697	3.711.978	802.153
Total	61.186.562	944.697	64.257.656	802.153

NOTA 18.- PROVISIONES

18.1.- El detalle de este rubro es el siguiente:

Clases de Provisiones	31-03-2012		31-12-2011	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión por gastos de salud	21.239.547	-	20.659.632	-
Provisión por gastos de subsidio	1.487.415	-	1.554.259	-
Otras provisiones	700.876	-	432.065	-
Total	23.427.838	-	22.645.956	-

18.2.- El movimiento de las provisiones es el siguiente:

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Otras Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2012	20.659.632	1.554.259	432.065
Provisiones Adicionales	-	-	13.032
Aumento (disminución) en provisiones existentes	579.915	(66.844)	472.564
Provisión utilizada	-	-	(216.785)
Reversión de provisión no utilizada	-	-	-
Aumento (disminución) en cambio de moneda extranjera	-	-	-
Otros Aumentos (disminuciones)	-	-	-
Saldo Final al 31/03/2012	21.239.547	1.487.415	700.876

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Otras Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2011	19.528.561	1.496.066	1.078.821
Provisiones Adicionales	118.884	-	2.647
Aumento (disminución) en provisiones existentes	1.012.187	58.193	96.731
Provisión utilizada	-	-	(755.773)
Reversión de provisión no utilizada	-	-	-
Aumento (disminución) en cambio de moneda extranjera	-	-	-
Otros Aumentos (disminuciones)	-	-	9.639
Saldo Final al 31/12/2011	20.659.632	1.554.259	432.065

NOTA 19.- PATRIMONIO NETO

19.1.- Capital suscrito y pagado

Con fecha 7 de enero de 2011 la sociedad aumentó su capital a M\$65.064.292, divididos en 326.927 acciones.

Con fecha 23 de marzo de 2011 la sociedad dejó sin efecto el aumento de capital acordado con fecha 7 de enero de 2011 en la suma que no fue suscrita ni pagada, por lo que el capital de la Sociedad quedó en el monto efectivamente suscrito y pagado de M\$40.064.292, divididos en 241.531 acciones nominativas, de una serie, sin valor nominal, y también acordó aumentar el número de acciones en que se divide el capital social multiplicando cada acción por 2.000, quedando así el capital social dividido en 483.062.000 acciones. Por último, en esa misma fecha la sociedad aumentó su capital social a la suma

de M\$65.962.271, divididos en 642.000.000 de acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal.

Con fecha 24 de mayo de 2011, la sociedad matriz Cruz Blanca Salud S.A. ingresó a la Bolsa de Comercio bajo el registro N° 1075, por lo cual efectuó una emisión de 158.938.000 nuevas acciones a un valor total de M\$ 25.897.979 de los cuales se colocaron en Bolsa un total de 154.588.000 acciones ascendente a M\$ 77.294.000, generando un sobreprecio inicial en venta de acciones de M\$ 52.104.827 monto al cual se imputó un total de M\$ 726.653 correspondiente a gastos por colocación en Bolsa, según lo establecido en circular N° 1.370 del 30 de enero de 1998 emitida por la Superintendencia de Valores y Seguros.

De las 158.938.000 nuevas acciones emitidas, se suscribió y pagó un total de 154.588.000 acciones por un monto equivalente a M\$ 25.189.173 quedando el capital suscrito y pagado de la compañía matriz por un total de M\$ 65.253.465 compuesto por 637.650.000 acciones.

De esta nueva emisión señalada en el párrafo anterior, 32.524.325 acciones ordinarias de pago tienen el carácter de preferentes sólo para efectos de suscripción, otorgado al accionista principal Fondo de Inversión Privado Costanera quien con fecha 23 de junio de 2011 ejerce su derecho preferencial.

19.2.- Acciones

Al 31 de marzo de 2012 y al 31 de diciembre de 2011 el capital social está representado por 642.000.000 acciones, de las cuales 637.650.000 se encuentran suscritas y pagadas.

19.3.- Dividendos

Al 31 de marzo de 2012, la política de dividendos de la sociedad corresponde a que a lo menos un treinta por ciento de las utilidades líquidas que arroje el balance deberá ser distribuido entre los accionistas, como dividendo en dinero, a prorrata de sus acciones. Sin embargo, en caso de existir un acuerdo adoptado en la junta respectiva por la unanimidad de las acciones emitidas, podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. Por acuerdo adoptado por la mayoría absoluta de las acciones presentes o representadas en la junta, ésta podrá disponer que la parte de las utilidades que no sea destinada a dividendos pagaderos durante el ejercicio, sea como dividendos mínimos o adicionales, se aplique a enterar aumentos de capital ya acordados o que pudieren acordarse en el futuro; o al pago de dividendos en ejercicios futuros de la sociedad. Al 31 de diciembre de 2011, por reforma de estatutos acordada en Junta de Extraordinaria Accionistas de fecha 23 de marzo de 2011, la política de dividendos corresponde a la señalada para el ejercicio 2012 en el párrafo anterior. Sin perjuicio de lo anterior, y por haberse celebrado con anterioridad a la reforma de estatutos la Junta Ordinaria de Accionistas para la distribución de dividendos correspondientes al ejercicio 2010 acordó privilegiar la reinversión total de utilidades como fórmula para agregar valor a la Sociedad difiriendo, en consecuencia, la repartición de dividendos para futuros ejercicios. Asimismo, cabe hacer presente que la política de distribución de dividendos se veía regulada por los términos y condiciones estipulados en el contrato de crédito suscrito por Cruz Blanca Salud S.A. en el año 2010.

19.4.- Gestión del capital

La gestión de capital se refiere a la administración del patrimonio del Grupo. Los objetivos de Cruz Blanca Salud S.A, en relación con la gestión del capital, son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Los instrumentos financieros corresponden a los establecidos en la política de inversiones definida para la compañía y que es constantemente monitoreada por el directorio del Grupo. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Administración revisa periódicamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

19.5.- Otras reservas

Las otras reservas que forman parte del patrimonio de la sociedad son las siguientes:

Concepto	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Otras Reservas		
Saldo inicial al 1 de enero	11.203.435	15.156.175
Reserva cobertura de flujo de caja	41.428	(3.719.965)
Otras	(88.033)	(232.775)
Total otras Reservas	11.256.830	11.203.435

Los principales saldos corresponden a los siguientes conceptos:

- Reservas de coberturas de flujo de caja: la reserva de coberturas de flujo de caja nace de la aplicación de contabilidad de cobertura con ciertos activos financieros. Esta reserva se transfiere al resultado del periodo al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero.

19.6.- Interés Minoritario

El interés minoritario a la fecha de cierre de los estados financieros son los siguientes:

Compañía	Tipo	Patrimonio			
		% Participación Minoritaria	31-03-2012	% Participación Minoritaria	31-12-2011
Minoritarios Promotora de Salud	Filial	46,850%	1.739.801	46,850%	1.716.471
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas	Filial	7,870%	5.786.719	7,870%	5.755.172
Minoritarios Clínica Pukará	Filial	15,550%	2.374.893	16,790%	2.168.492
Minoritarios Isapre Cruz Blanca	Filial	0,330%	2.263.762	0,340%	2.328.355
Minoritarios Corporacion Medica de Arica	Filial	31,030%	2.268.799	31,030%	2.227.000
Minoritarios Integramédica	Filial	0,001%	160.322	0,001%	158.321
					-
Totales			14.594.296		14.353.811

Compañía	Tipo	Resultado			
		31-03-2012		31-03-2011	
		% Partic.Min.	M\$	% Partic.Min.	M\$
Minoritarios Promotora de Salud	Filial	46,8500%	33.329	46,8500%	88.332
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas	Filial	7,8700%	38.507	9,8000%	49.135
Minoritarios Clínica Pukará	Filial	15,5500%	126.489	16,7900%	170.949
Minoritarios Isapre Cruz Blanca	Filial	0,3300%	20.257	0,3400%	24.964
Minoritarios Corporacion Medica de Arica	Filial	31,0300%	20.830	0,0000%	-
Minoritarios Integramédica (*)	Filial	0,0010%	4.002	0,0010%	12.068
Totales			243.414		345.448

NOTA 20.- INGRESOS ORDINARIOS

20.1.- El siguiente es el detalle de los ingresos ordinarios:

Detalle de Otros Ingresos Ordinarios	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ingresos por Cotizaciones de Salud.	76.057.905	73.954.884
Ingresos por Prestacion de Salud Hospitalaria	11.776.415	5.885.748
Ingresos por Prestacion de Salud Ambulatoria	22.196.822	17.268.084
Otros	515.921	1.922.977
Ingresos Segmento Internacional	500.102	-
Total	111.047.165	99.031.693

20.2.- El detalle de Otros ingresos por función es el siguiente:

Detalle de Otros Ingresos por Función	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Arriendo de oficinas	37.837	12.897
Ingresos financieros	3.355	-
Intereses de cotizaciones	77.740	59.981
Cotizaciones más de 1 año	-	-
Utilidad venta activo fijo	3	-
Recuperación Siniestro	-	1.284.141
Comisión cuenta corriente excedentes	37.913	31.133
Comisión por administración	124.176	121.338
Devolución de IVA	-	5.481
Ley Arica	-	-
Otros Ingresos	-	55.886
Total	281.024	1.570.857

NOTA 21.- COMPOSICION DE CUENTAS DE RESULTADO RELEVANTES

El siguiente es el detalle de los principales costos y gastos del Grupo (costo de ventas y gastos de administración):

Costos por Naturaleza	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Gasto de salud	48.367.223	42.576.174
Gasto de subsidios	11.207.436	9.221.253
Gastos del personal clínico	4.708.677	3.956.006
Honorarios médicos	10.142.299	8.967.335
Costo de mantención de equipos	631.093	776.127
Otros costos de servicios	2.482.008	1.644.128
Costos de materiales clínicos	3.201.035	3.078.853
Depreciaciones y amortizaciones	1.433.783	1.254.345
Arriendos	50.543	51.085
Otros	678.129	473.337
Total Costo de Ventas	82.902.226	71.998.643
Gastos del personal administrativo	9.343.773	7.849.444
Gastos generales	3.701.238	2.866.496
Servicios externos	1.212.062	1.326.755
Arriendos de administración	2.064.737	1.612.915
Otros costos de servicios	111.181	75.618
Depreciaciones y amortizaciones	793.741	729.436
Jefaturas Medicas	14.500	-
Total Gasto de Administración	17.241.232	14.460.664
Total	100.143.458	86.459.307

NOTA 22.- COSTOS FINANCIEROS Y OTROS

La composición de esta cuenta es la siguiente:

Resultado financiero	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ingresos financieros		
Intereses financieros	857.389	377.301
Otros ingresos financieros	-	3.362
Total Ingresos financieros	857.389	380.663
Gastos financieros		
Gastos por préstamos bancarios	(1.756.786)	(2.041.484)
Gastos por bonos	-	-
Gastos por arrendamientos financieros	(230.281)	(139.342)
Gastos bancarios	(40.418)	(3.543)
Gastos por comisiones de tarjetas	(131.482)	(101.218)
Otros gastos	(2.432)	(11.270)
Total Gastos financieros	(2.161.399)	(2.296.857)
Resultado por variación UF	651.147	(13.645)
Diferencia de cambio		
Cuenta corriente bancaria	21.051	915
Otros	(6.203)	-
Total Diferencia de cambio	14.848	915
Total resultado financiero	(638.015)	(1.928.924)

NOTA 23.- UTILIDAD POR ACCION

Las ganancias por acción son las siguientes:

Ganancias diluída por acción	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ganancias atribuibles a los propietarios de la controladora en M\$	7.730.253	8.484.099
Promedio ponderado de número de acciones, básico	637.650.000	483.062.000
Ajuste promedio ponderado de acciones diluído por opciones sobre acciones	-	-
Promedio ponderado de número de acciones, diluído	637.650.000	483.062.000
Ganancia (pérdida) diluída por acción en \$	12,12	\$ 17,56

Ganancias básicas por acción	31-03-2012	31-03-2011
	M\$	M\$
Ganancias atribuibles a los propietarios de la controladora en M\$	7.730.253	8.484.099
Número de acciones	637.650.000	483.062.000
Utilidad por acción en \$	\$ 12,12	\$ 17,56

La Sociedad Matriz no ha efectuado pago de dividendos.

NOTA 24.- INFORMACIÓN POR SEGMENTO

Cruz Blanca Salud S.A. y las sociedades afiliadas que lo componen está formado por empresas del área de la salud que desarrollan sus operaciones tanto en el mercado nacional como internacional. Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de toma de decisiones y control de gestión.

Cruz Blanca Salud S.A. basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

La Gerencia ha determinado los segmentos operativos sobre la base de las cinco grandes áreas de negocio en las cuales participa:

Área Aseguradora:

El área aseguradora está compuesta por Isapre Cruz Blanca, que está presente en el mercado de la salud desde 1981, fecha en que se inicia el Sistema Privado de Salud en Chile. Según datos a marzo de 2012 de la Superintendencia de Salud, Isapre Cruz Blanca S.A. es la primera de las isapres abiertas en participación de mercado medida en términos de ingresos totales a marzo 2012 (21,4%).

Área Prestadora Hospitalaria:

El área prestadora hospitalaria está compuesta por Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José. Estas tres clínicas suman, a marzo de 2012, más de 366 camas, con 80 camas críticas, lo que significa un aporte regional importante teniendo en cuenta que en el país hay sólo 18 clínicas que tienen más de 100 camas.

Clínica Reñaca: presente en la Región de Valparaíso desde 1982, se ha transformado en una clínica de alta complejidad tras las inversiones realizadas durante los últimos 10 años, que comprenden la incorporación de tecnología de punta y mejoras en las instalaciones de pabellones UCI y UTI. Hoy cuenta con 15.655 m² y 162 camas, 37 de las cuales son críticas.

Clínica San José: a disposición de los usuarios de la Región de Arica y Parinacota desde 1991. Es un referente para intervenciones de mediana y alta complejidad en la zona, gracias al plan de desarrollo en equipos e instalaciones implementado desde 2007. Actualmente cuenta con 7.506 m² construidos y 52 camas, seis de las cuales son críticas.

Clínica Antofagasta: desde 1980 presente en la Región de Antofagasta, actualmente es la principal clínica de alta complejidad en el norte del país, equipada con la mejor tecnología. Tiene más de 13.753 m² construidos y 152 camas, 37 de las cuales son críticas.

Área Prestadora Ambulatoria:

El área prestadora ambulatoria está compuesta por Integramédica, que es el principal prestador de salud ambulatoria privada del país. Cuenta con catorce centros médicos, doce de ellos en la Región Metropolitana, uno en Concepción y otro en La Serena, con cerca de 1.129 boxes de atención en los que prestan servicios más de 1.500 profesionales de la salud. Dentro de los servicios ofrecidos destacan las consultas médicas de todas las especialidades, dental, imagenología (ecografía, scanner y resonancia magnética, entre otros), así como los servicios de apoyo, tales como endoscopia digestiva, dermatológicos, traumatológicos y otorrinolaringológicos.

Área Internacional:

El área internacional está compuesta por Resomasa, empresa fundada en 1992 que se dedica a los servicios de diagnóstico por imágenes de resonancia magnética y escáner en Perú. Su modelo comercial se sustenta en dos pilares: la instalación de resonadores en las principales clínicas de la capital peruana y un sistema de captación a través de su fuerza de ventas. Resomasa opera tres resonadores y un escáner multicorte, con un equipamiento de alta capacidad resolutive dentro del estándar del mercado peruano. En cuanto a su participación de mercado, la empresa posee el 15% del total de resonadores en Lima y se estima que entre un 15 y un 20% del total de las prestaciones de resonancia.

Otros:

Los resultados de áreas distintas a los segmentos antes señalados, relacionadas con Cruz Blanca Salud y otros no traspasados a los segmentos operacionales, es presentada bajo el concepto "Otros" y no representa montos significativos de manera individual para su designación como segmento operativo.

La información por segmento es la siguiente:

24.1.- ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTOS

	Area aseguradora		Area prestadora hospitalaria		Area prestadora ambulatoria		Otros		Internacional		Ajustes		Totales	
	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Total activos corrientes	63.183.537	65.819.150	20.863.185	21.671.948	10.722.695	11.915.308	78.917.756	70.813.717	741.567	830.764	-44.145.759	-37.834.742	130.282.981	133.216.146
Total activos no corrientes	64.605.618	52.175.062	50.961.873	49.989.301	142.861.064	145.346.824	227.587.221	224.724.468	3.444.907	3.489.281	-183.698.364	-178.942.580	305.762.319	296.782.355
Total activos	127.789.155	117.994.212	71.825.058	71.661.249	153.583.759	157.262.132	306.504.977	295.538.185	4.186.474	4.320.045	-227.844.122	-216.777.322	436.045.301	429.998.501
Total pasivos corrientes	93.042.855	90.191.499	10.776.116	11.659.682	17.564.481	15.643.181	43.506.501	37.408.090	398.590	429.068	-47.020.194	-36.146.674	118.268.349	119.184.846
Total pasivos no corrientes	9.973.226	3.029.641	24.697.897	24.905.505	38.112.327	45.023.344	88.264.600	88.880.008	1.211.115	1.130.496	-30.035.755	-32.003.824	132.223.410	130.965.170
Total pasivos	103.016.081	93.221.140	35.474.013	36.565.187	55.676.808	60.666.525	131.771.101	126.288.098	1.609.705	1.559.564	-77.055.949	-68.150.498	250.491.759	250.150.016

24.2.- ESTADO DE RESULTADOS POR SEGMENTOS

	Area aseguradora		Area prestadora hospitalaria		Area prestadora ambulatoria		Otros		Area Internacional		Ajustes		Acumulado	
	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012	31-03-2011	31-03-2012	31-03-2011	01-01-2011 31-03-2012	01-01-2010 31-03-2011
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN														
Ganancia (pérdida)														
Ingresos de actividades ordinarias	82.359.916	73.954.884	11.776.415	11.527.693	22.196.822	17.562.395	1012.569	303.716	500.102	-	-6.798.659	-4.316.995	111047.165	99.031.693
Costo de ventas	-66.058.394	-56.694.913	-9.493.288	-8.881.278	-13.335.310	-10.560.317	-	-	-317.245	-	6.302.011	4.137.865	-82.902.226	-71.998.643
Ganancia bruta	16.301.522	17.259.971	2.283.127	2.646.415	8.861.512	7.002.078	1.012.569	303.716	182.857	0	-496.648	-179.130	28.144.939	27.033.050
Otros ingresos, por función	408.371	382.394	40.111	44.613	-	1.302.799	29.585	136.316	816	1.302.799	-197.859	-295.265	281024	1570.857
Gasto de administración	-9.786.833	-8.590.355	-1.008.131	-944.147	-5.569.889	-4.714.712	-1.152.116	-5.219.116	-248.612	-	523.649	310.466	-17.241.232	-14.460.664
Otros gastos, por función	-	-	-2.408	-258	-212.876	-3.367	-	-	-	-	-	-	-215.284	-3.625
Otras ganancias (pérdidas)	-436.511	-390.694	-67.645	-246.719	-	-	-6.451	-82.949	-	-	-	-	-510.607	-720.362
Ingresos financieros	341.082	289.805	8.216	3.362	634.427	781.643	413.801	59.958	85	-	-550.222	-754.105	857.389	380.663
Costos financieros	-	-	-228.843	-294.949	-1.097.470	-661.078	-1.542.229	-2.258.866	-13.936	-	72.1079	918.036	-2.161.399	-2.296.857
Diferencias de cambio	-	-	-9.760	912	-	-	-926	3	25.534	-	-	-	14.848	915
Resultado por unidades de reajuste	558.994	278.631	-223.760	-130.350	-20.787	-14.962	336.700	-14.964	-	-	-	-	65.1147	-13.645
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	7.386.625	9.229.752	800.907	1.078.879	2.595.617	3.692.401	-909.067	-2.510.702	-53.256	0	1	2	9.820.825	11.490.332
Gasto por impuestos a las ganancias	-1408.486	-1887.180	-113.008	-253.816	-372.977	-534.458	17.718	14.669	29.595	-	-	-	-1847.158	-2.660.785
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	5.978.139	7.342.572	687.899	825.063	2.222.640	3.157.943	-891.349	-2.496.033	-23.661	0	-1	2	7.973.667	8.829.547
Minoritarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (pérdida)	5.978.139	7.342.572	687.899	825.063	2.222.640	3.157.943	-891.349	-2.496.033	-23.661	0	-1	2	7.973.667	8.829.547
Depreciaciones y amortizaciones	-396.395	-331.792	-679.077	-689.532	-1.012.480	-904.620	-51.224	-57.837	-88.348	-	-	-	-2.227.524	-1.983.781
EBITDA	7.122.482	9.153.879	1.954.073	2.391.800	4.304.803	3.191.986	-88.323	-160.363	22.593	0	27.001	131.336	13.342.629	14.708.638

Nota: el EBITDA para el Área Aseguradora considera, además de las depreciaciones y amortizaciones, las siguientes cuentas incluidas en "Otros Ingresos por Función": Comisión Cuenta Corriente Excedentes, y Comisión por Administración.

NOTA 25.- CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS

La Sociedad matriz no presenta contingencias ni enfrenta juicios en su contra, y sus afiliadas enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

A continuación se resumen los juicios u otras acciones legales:

a) Isapre Cruz Blanca S.A.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

b) Integramédica S.A.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

c) Promotora de Salud S.A.

La Sociedad mantiene un saldo por pagar correspondiente a dividendos del ejercicio y de años anteriores, aprobados por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas, a la sucesión de Don Luis Mechasqui R. Al 31 de marzo de 2012, aún no existen indicios respecto de la individualización de los acreedores ciertos de tales dividendos, y en base a lo informado por el abogado de la Sociedad estos montos serán cancelados a los valores históricos y que a esa fecha ascienden a M\$ 441.704.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no tiene juicios pendientes.

d) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no tiene juicios pendientes. Su filial Clínica Reñaca S.A. al 31 de marzo de 2012 tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

e) Inversiones Clínicas Pukará S.A. y filiales

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las Sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

f) Corporación Médica de Arica S.A. y filiales

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad reconoce que puede resultar un posible pasivo producto de la Notificación N° 189 del Servicio de Impuestos Internos de fecha 29 de julio de 2011 que notificó Liquidación N° 32 de la misma fecha por un monto total de \$53.432.908.- que corresponde Crédito Tributario solicitado en la declaración de Impuesto a la Renta del año tributario 2008 y que en posterior revisión fue rechazado por no cumplir con el mínimo establecido en la ley 19.420.- Actualmente se encuentra en la Corte de Apelaciones de Arica por recurso interpuesto por Corporación Médica de Arica S.A. Respecto de los demás juicios pendientes, éstos corresponden a demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que los asesores legales de las Sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

g) Inversiones CBS SpA

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no tiene juicios o contingencias pendientes.

h) Cruz Blanca Salud Internacional S.A.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no tiene juicios o contingencias pendientes.

i) Servicios de Gestión Limitada

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no tiene juicios o contingencias pendientes.

NOTA 26.- GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS

a) Cruz Blanca Salud S.A.

La Sociedad mantiene las siguientes garantías comprometidas con terceros:

Por contrato de fianza y codeuda solidaria celebrado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello la Sociedad se constituyó en fiadora y codeudora solidaria a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Inversiones Médicas Cuatro S.A., Idelpa Salud Dos S.A. (ambas sociedades en la actualidad Cruz Blanca Salud S.A.) e Integramédica bajo el contrato denominado “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con esa misma fecha ante el notario público Humberto Santelices Narducci.

b) Isapre Cruz Blanca S.A.

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 77 de la Superintendencia de Salud, la Sociedad cubre sus obligaciones mediante inversiones por M\$ 18.293.203 y boletas de garantía bancaria por M\$ 19.000.000 al 31 de marzo de 2012.

Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing adquiere la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.; el valor de las cesiones asciende a UF 50.232 y UF 10.983 respectivamente.

Con fecha 24 de septiembre de 2009, la vigésimo sexta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituya en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing, adquiere la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. con la compañía Metlife Chile Seguros de Vida S.A.; el valor de la cesión mencionada asciende a UF 6.248.

Mediante escrituras de fecha 11 de mayo de 2011, Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. ejerció la opción de compra establecida en los contratos de leasing con Metlife Chile Seguros de Vida S.A.

Posteriormente, mediante escrituras de fecha 16 de junio de 2011, Metlife Chile Seguros de Vida S.A., procedió al alzamiento y cancelación, para todos los efectos legales, de la prenda mercantil y prohibiciones, declarando que no existe deuda alguna relacionada con los contratos mencionados.

Al 31 de marzo de 2012, la Compañía mantiene determinadas causas judiciales entabladas en su contra, las cuales a juicio de sus asesores legales no prosperarán por lo que la Compañía no ha constituido provisiones por este concepto.

Garantías

A continuación se presenta la composición de la Garantía que mantiene la filial Isapre Cruz Blanca S.A. al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011:

Tipo de Instrumento	Institución	31-03-2012	31-12-2011
		M\$	M\$
Bono	Banco Central	-	-
Bono	Bancos Comerciales	8.302.188	5.792.064
Bono	Empresas	3.729.539	3.150.490
Deposito a Plazo	Bancos Comerciales	5.656.747	6.012.635
Letra Hipotecaria	Bancos Comerciales	555.409	605.199
Pagaré	Banco Central	32.088	31.524
Cuota Fondos Mutuos	Bancos Comerciales	16.232	189.265
Total Instrumentos Financieros		18.292.203	15.781.177
		-	-
Boleta de Garantía Bancaria	Bancos Comerciales	19.000.000	19.000.000
Total de boletas garantías bancarias		19.000.000	19.000.000
Acreencias		1.100.000	1.100.000
TOTAL		38.392.203	35.881.177

c) Integramédica S.A.

1) Garantías

En relación a gravámenes que afecten los activos de la Sociedad, a la fecha se encuentran vigentes las siguientes garantías de sociedades filiales de Integramédica S.A.:

De acuerdo a “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante notario público Humberto Santelices Narducci, tanto en la operación del crédito como respecto de las garantías que lo caucionan, se establecieron las siguientes garantías personales:

Integramédica Centros Médicos S.A., Laboratorio Labatria S.A., Exámenes de Laboratorio S.A., Laboratorios Integrados S.A., y Florida Salud Integral S.A. se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Inversiones Médicas Cuatro S.A., Idelpa Salud Dos S.A. (ambas sociedades en la actualidad Cruz Blanca Salud S.A.) e Integramédica bajo el “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con esa misma fecha ante el notario público Humberto Santelices Narducci.

La sociedad Integramédica S.A. se constituyó como solidariamente responsable de las obligaciones contraídas por sus sociedades filiales Integarmédica Centros Médicos S.A. y Exámenes de Laboratorio S.A. por “Apéndice de Contrato de Licencia a Usuario Final de Soporte de SAP” celebrado con fecha 6 de septiembre de 2011.

La sociedad Integramédica S.A. se constituyó como solidariamente responsable de las obligaciones contraídas por su sociedad filial Centro de Diagnóstico Doctora Pilar Gazmuri S.A. por "Contrato de Arrendamiento" celebrado con fecha 30 de septiembre de 2011 con Sociedad de Inversiones Chacabuco Limitada.

2) Restricciones

De acuerdo con los contratos suscritos con IBM de Chile S.A.C., se debe cumplir con ciertos límites e indicadores financieros relacionados con capacidad de pago y nivel de patrimonio neto actual, o cualquier otra variación significativa que afecte negativamente el negocio del cliente. Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad cumple con las restricciones establecidas por dicho contrato.

3) Compromisos contractuales

El Grupo de empresas de Integramédica S.A. mantiene a su nombre contratos de leasing por activos cuyo uso y goce fue traspasado a terceros, como parte de la venta de Clínica Integramédica. A la fecha no ha sido posible formalizar el cambio de estos contratos. Los arriendos mensuales siguen siendo facturados a nombre de la Sociedad, la que efectúa los pagos correspondientes y luego obtiene el reembolso.

En las circunstancias, los activos y pasivos se han dado de baja del balance general y esto implica pagos mensuales del orden de UF 342,24.

d) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.

La Sociedad Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. mantiene hipoteca de primer grado a favor del Banco Security, sobre el inmueble ubicado de Anabaena 336, Urbanización Jardín del Mar, Reñaca, Comuna de Viña del Mar, referido al crédito hipotecario que devengan intereses. El valor neto del activo fijo asociado asciende a M\$ 8.874.635 al 31 de marzo de 2012.

La Sociedad filial Clínica Reñaca S.A. se constituyó como fiadora y codeudora solidaria de Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. a favor de la deuda contraída por esta última con Banco Security, por un crédito hipotecario.

e) Inversiones Clínicas Pukará S.A.

Inmobiliaria Somequi Ltda.

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituido hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2007 con el Banco Security. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.

Al 31 de marzo de 2012, existen bienes ubicados en el edificio Obelisco de calle Matta N° 1839 que se encuentran acordadas y cobradas sus ventas, los que al cierre del ejercicio 2011 continúan inscritos a nombre de la Sociedad en el Conservador de Bienes Raíces. El levantamiento de las hipotecas se encuentra pendiente por:

- Pendientes de inscripción los estacionamientos N°s 218, 222 y 223 del segundo nivel, 308, 311 y 326 del tercer nivel.
- Pendientes de escriturar el estacionamiento N° 225 del segundo nivel.

Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2007 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N° 1923, 1927, 1931, 1933, 1945 y 1959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

Inmobiliaria Somequi S.A.

Hipotecas, gravámenes y prohibiciones

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituidas hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2006 con el Banco Security. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenar.

Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas por Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A. con el Banco Security durante el 2006 y 2007, se han constituido las siguientes hipotecas para los bienes que se identifican a continuación:

1. Primera hipoteca sobre:
 - La totalidad del subterráneo y los pisos primero, segundo, tercero, cuarto y once del edificio Pukará ubicado en Matta N° 1868.
 - Sobre propiedad ubicada en Avenida Pedro Aguirre Cerda N° 8367, sitio N° 255, de la manzana 19, de la población El Trocadero.
2. Asimismo la sociedad mutuaría constituyó segunda hipoteca sobre el mismo inmueble, para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que la Sociedad filial adeuda actualmente.
3. Para los bienes individualizados en el punto a)1. existe prohibición de gravar y enajenar, a favor del Banco Security.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2006 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N°s 1923, 1927, 1931, 1933, 1945 y 1959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenar.

f) Servicios de Gestión Ltda.

La empresa relacionada Isapre Cruz Blanca S.A. está constituida como fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing que adquiere la Sociedad filial Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.

Con fecha 24 de septiembre de 2009, Isapre Cruz S.A. se convirtió en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que en virtud de los contratos de cesiones de leasing que adquiere la sociedad Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

En relación a los contratos de leasing financiero que mantenía Isapre Cruz Blanca S.A. con la Compañía de ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. y por acuerdo del Directorio, se ha llevado adelante durante el año 2008, una renegociación y reestructuración de los contratos leasing inmobiliarios que Isapre Cruz Blanca S.A. mantiene con las citadas compañías de seguros y que, en una primera etapa, consideró la modificación de las condiciones de plazo, tasas y rentas asociados a dichos contratos y, en una segunda etapa, contempló la cesión de los derechos y obligaciones que en los mismos correspondían a Isapre Cruz Blanca S.A. como arrendataria y titular de las opciones de compra, a la sociedad filial denominada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., perteneciente al mismo grupo empresarial, sociedad esta última que, posteriormente dio en subarriendo los inmuebles a Isapre Cruz Blanca S.A.

Producto de la cesión, los plazos y condiciones de los contratos de leasing no experimentaron modificaciones en relación con las actuales y que, mediante los subarrendamientos se permite que Isapre Cruz Blanca S.A. mantenga el uso de los inmuebles.

Como requisito para acceder a la cesión de los contratos de leasing, las arrendadoras ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. solicitaron que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria a las obligaciones que, en virtud de tales contratos, adquiriría la filial Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con las referidas compañías de seguro, lo cual fue aprobado por la Vigésimo Quinta Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de noviembre de 2008.

Durante septiembre de 2009, se realizó un nuevo contrato de leasing financiero, con MetLife Chile Seguros de Vida S.A., contempló la cesión de derechos y obligaciones en los mismos términos que corresponde a Isapre Cruz Blanca S.A. como arrendataria y titular de las opciones de compra, a la sociedad Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., perteneciente al mismo grupo empresarial.

Por contrato de fianza y codeuda solidaria celebrado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello Servicios de Gestión Limitada, (iv) Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. y Centro Médico Familiar S.A. se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Inversiones Médicas Cuatro S.A., Idelpa Salud Dos S.A. (ambas sociedades en la actualidad Cruz Blanca Salud S.A.) e Integramédica bajo el contrato denominado "Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito" otorgado con esa misma fecha ante el notario público Humberto Santelices Narducci.

Mediante escrituras de fecha 11 de mayo de 2011, Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. ejerció la opción de compra establecida en los contratos de leasing con Metlife Chile Seguros de Vida S.A.

Posteriormente, mediante escrituras de fecha 16 de junio de 2011, Metlife Chile Seguros de Vida S.A., procedió al alzamiento y cancelación, para todos los efectos legales, de la prenda mercantil y prohibiciones, declarando que no existe deuda alguna relacionada con los contratos mencionados.

g) Inversiones CBS SpA

Por contrato de fianza y codeuda solidaria celebrado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello la Sociedad se constituyó en fiadora y codeudora solidaria a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Inversiones Médicas Cuatro S.A., Idelpa Salud Dos S.A. (ambas sociedades en la actualidad Cruz Blanca Salud S.A.) e Integramédica bajo el contrato denominado "Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito" otorgado con esa misma fecha ante el notario público Humberto Santelices Narducci.

h) Cruz Blanca Salud Internacional S.A.

Al 31 de marzo de 2012, la Sociedad no presenta garantías comprometidas con terceros, otros activos y pasivos contingentes y otros compromisos.

i) Corporación Médica de Arica S.A.

La Sociedad es propietaria de los siguientes inmuebles ubicados en la ciudad de Arica y que han gravados con Hipoteca en favor del Banco Security: Box 112, 113, 213, 214, 219, 312, D-11, D-12, D-13, D-14, DX, 401, 402, 404, 405, 406, 410, 414, 417, 419, 420, 421, 423, 424, 425, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 435, 436 y Clínica, Edificio Clínica San José ubicado en calle Juan Noé N° 1370 de la ciudad de Arica, inscrito a fojas 2631 N° 2080 y fojas 2630 N° 2079, ambos en el Registro de Propiedad del conservador de Bienes Raíces de Arica del año 1991.

NOTA 27.- DISTRIBUCION DEL PERSONAL

La distribución de personal del Grupo al 31 de marzo de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Concepto	Gerentes y Ejecutivos		Administración y Atención de Público		Area Clínica		Total	
	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011	31-03-2012	31-12-2011
Sociedad Matriz	6	6	7	7	-	-	13	13
Area Aseguradora	25	25	1.761	1.695	-	-	1.786	1.720
Area Prestadores de Salud	62	60	1.887	1.863	1.914	1.893	3.863	3.816
Total	93	91	3.655	3.565	1.914	1.893	5.662	5.549

NOTA 28.- MEDIO AMBIENTE

Cruz Blanca Salud S.A. por ser una Sociedad de inversiones no genera operaciones que puedan afectar el medio ambiente, razón por la cual no ha efectuado desembolsos por este motivo.

Las afiliadas se encuentran preocupadas por la protección del medio ambiente es por esto que todas las instalaciones que funcionan en forma permanente utilizan como fuente de energía electricidad y gas, utilizando sólo en situaciones de contingencias petróleo para el grupo electrógeno. Existen contratos para el retiro de derechos quirúrgicos, que son retirados diariamente.

Las afiliadas participan en el mercado de la prestación de servicios de salud, cuya naturaleza involucra la entrega de un servicio que no altera las condiciones medioambientales. Tanto la sociedad matriz como sus filiales cumplen cabalmente con la normativa y reglamentación vigentes.

NOTA 29.- MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA

Activos	CONSOLIDADO	
	31-03-2012	31-12-2011
	M\$	M\$
Efectivos y equivalentes al efectivo	57.772.133	53.459.700
Dólar	339.334	485.654
Soles	242.504	183.751
UF	14.013.567	8.542.917
Pesos no Reajustables	43.176.728	44.247.378
Otros activos financieros corrientes	35.367.623	39.076.736
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	24.715.653	23.766.406
Pesos no Reajustables	10.651.970	15.310.330
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes	35.505	35.505
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	35.505	35.505
Otros Activos No Financieros, Corriente	6.592.303	6.443.464
Dólar	-	3.108
Soles	70.772	67.307
UF	-	-
Pesos no Reajustables	6.521.531	6.373.049
Deudas comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	26.316.508	29.815.525
Dólar	-	-
Soles	178.964	180.935
UF	-	-
Pesos no Reajustables	26.137.544	29.634.590
Inventarios	1.432.653	1.666.961
Dólar	-	-
Soles	25.736	27.366
UF	-	-
Pesos no Reajustables	1.406.917	1.639.595
Activos por Impuestos Corrientes	2.766.256	2.718.255
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	2.766.256	2.718.255
Total Activos Corrientes	130.282.981	133.216.146
Otros activos financieros no corrientes	19.770.716	17.223.589
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	19.770.716	17.223.589
Activos no corrientes mantenidos para la venta	-	-
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	-
Otros activos no financieros no corrientes	28.187.093	28.140.957
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	1.668.429	-
Pesos no Reajustables	26.518.664	28.140.957
Derechos por Cobrar no corriente	-	10.357
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	10.357
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes	(0)	-
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	(0)	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	93.294.463	92.902.114
Dólar	-	-
Soles	501.401	528.436
UF	-	-
Pesos no Reajustables	92.793.062	92.373.678
Plusvalía comprada	77.131.659	74.327.655
Dólar	-	-
Soles	1.251.779	1.302.155
UF	-	-
Pesos no Reajustables	75.879.880	73.025.500
Propiedades, Planta y Equipos	66.895.087	64.682.698
Dólar	-	-
Soles	1.412.372	1.558.482
UF	-	-
Pesos no Reajustables	65.482.715	63.124.216
Propiedades de Inversión	7.652.595	7.696.010
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	7.652.595	7.696.010
Activos por impuestos diferidos	12.830.706	11.798.975
Dólar	-	-
Soles	148.422	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	12.682.284	11.798.975
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	-
Total Activos No Corrientes	305.762.319	296.782.355
Total Activos	436.045.300	429.998.501

Pasivos	CONSOLIDADO	
	31-03-2012	31-12-2010
	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	19.470.840	18.270.772
Dólar	116.736	122.142
Soles	54.031	55.899
UF	3.526.047	3.536.874
Pesos no Reajustables	15.774.026	14.555.857
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	61.186.562	64.257.656
Dólar	107.280	122.755
Soles	47.063	47.063
UF	5.357.947	5.170.702
Pesos no Reajustables	55.674.272	58.917.136
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes	1.695	-
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	1.695	-
Pasivos por impuestos corrientes	1.771.263	1.537.495
Dólar	-	-
Soles	45.826	59.555
UF	-	-
Pesos no Reajustables	1.725.437	1.477.940
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	808.454	2.532.931
Dólar	-	-
Soles	-	8.109
UF	-	-
Pesos no Reajustables	808.454	2.524.822
Otras provisiones, corrientes	23.427.838	22.645.956
Dólar	-	-
Soles	21.538	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	23.406.300	22.645.956
Otros pasivos no financieros corrientes	11.601.697	9.940.036
Dólar	-	-
Soles	6.116	13.545
UF	-	-
Pesos no Reajustables	11.595.581	9.926.491
Total Pasivos Corrientes	118.268.349	119.184.846
Otros pasivos financieros no corrientes	108.349.120	108.998.576
Dólar	229.853	276.751
Soles	257.233	285.666
UF	21.141.131	21.549.915
Pesos no Reajustables	86.720.903	86.886.244
Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes	(0)	-
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	-
Pasivos no corrientes	944.697	802.153
Dólar	180.798	-
Soles	442.315	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	321.584	802.153
Pasivos por Impuestos Diferidos	22.296.440	20.531.288
Dólar	-	-
Soles	213.878	67.822
UF	-	-
Pesos	22.082.562	20.463.466
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	0
Otros pasivos no financieros no corrientes	633.153	633.153
Dólar	-	34.193
Soles	-	466.064
UF	-	-
Pesos no Reajustables	633.153	132.896
Patrimonio	185.553.542	179.848.485
Dólar	-	-
Soles	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	185.553.542	179.848.485
Total Pasivos No Corrientes y Patrimonio	317.776.952	310.813.655
Total Pasivos	436.045.301	429.998.501

NOTA 30.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS

30.1.- Informaciones a revelar sobre Operaciones Discontinuas

El Grupo no posee operaciones discontinuadas.

30.2.- Informaciones a revelar sobre activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta

El Grupo no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

NOTA 31.- HECHOS ESENCIALES

Durante el presente ejercicio 2012 la compañía ha comunicado los siguientes hechos esenciales que detalla:

1.- Registro y emisión de Líneas de Títulos representativos de deuda a Largo Plazo.

Con fecha 20 de marzo de 2012 se informó que con fecha 19 de marzo de 2012 el Directorio de la Sociedad acordó lo siguiente:

Registrar en la Superintendencia de Valores y Seguros una o más Líneas de Títulos representativos de deuda a largo plazo hasta por un monto máximo de capital equivalente a 4 millones de Unidades de Fomento y realizar las gestiones pertinentes para ese efecto, tales como la celebración y otorgamiento tanto de el o los contratos de emisión necesarios, como de los demás contratos e instrumentos que sean necesarios o convenientes al efecto, incluyendo escrituras complementarias que den cuenta de una o más emisiones con cargo a las líneas.

Los bonos que se emitan con cargo a estas Líneas estarán destinados a ser colocados en el mercado en general y el producto de su colocación se destinará al refinanciamiento de pasivos de corto y largo plazo del emisor y/o sus filiales, independientemente de que estén expresados en moneda nacional o extranjera; y/o el financiamiento del programa de inversiones del emisor y/o sus filiales; y/o al cumplimiento de otros fines corporativos de Cruz Blanca Salud S.A. y/o sus filiales.

2.- Política de cálculo de utilidad líquida distribuible, propuesta de distribución de dividendos y citación a Junta Ordinaria de Accionistas

Con fecha 20 de marzo de 2012 se informó que con fecha 19 de marzo de 2012 el Directorio de la Sociedad acordó lo siguiente:

- a) Que la política de cálculo de utilidad líquida distribuible no aplique ajustes a la “Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora”.
- b) En lo referente a los dividendos a distribuir, el Directorio acordó proponer a la Junta de Accionistas el reparto de \$13.- por acción, correspondiente al 41% de las utilidades del ejercicio del año 2011.
- c) Citar a Junta Ordinaria de Accionista para el día 19 de abril de 2012, a las 10:00 horas en el Teatro Mori ubicado en Av. Presidente Kennedy N° 5413, Las Condes, a objeto de:
 1. Pronunciarse sobre la Memoria, Balance General, Estados Financieros de la sociedad correspondiente al ejercicio del año 2011.
 2. Pronunciarse sobre el Informe de los Auditores Externos.
 3. Elección de Directorio.

4. Pronunciarse sobre la remuneración del Directorio para el ejercicio 2012 e informar gastos del Directorio correspondientes al ejercicio 2011.
5. Determinar la remuneración y gastos del Comité de Directores para el ejercicio 2012.
6. Dar a conocer información prevista en el título XVI de la Ley 18.046.
7. Designar Auditores Externos.
8. Designar Clasificadores de Riesgo.
9. Designar periódico en el cual deberán realizarse las publicaciones sociales.
10. Pronunciarse sobre la distribución de utilidades y política de dividendos.
11. Tratar cualquier otro asunto de interés para los accionistas y que fuere materia de este tipo de Junta.

3.- Adquisición Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A. y Comercial Santa Lucía Limitada

- a) Con fecha 3 de febrero de 2012 se informó que con esa misma fecha Integramédica S.A. e Inversiones CBS SpA, ambas filiales de Cruz Blanca Salud S.A., adquirieron el 100% de la propiedad de “Sociedad Clínica San Bernardo Limitada” y “Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A.”. El precio de la compraventa de acciones y derechos sociales ascendió a \$ 3.127.776.615.-, precio que se encuentra sujeto a ajustes posteriores de carácter financiero y contable. Las dos sociedades compradas son las propietarias de la operación de la Clínica Santa Lucía de la comuna de San Bernardo, Región Metropolitana, entidad que a la fecha de la transacción contaba con 75 boxes de atención, un laboratorio, un centro de diagnóstico y una clínica dental.
- b) Con fecha 6 de febrero de 2012 se complementó la información anterior en el sentido de informar que la adquisición por parte de las sociedades filiales de Cruz Blanca Salud S.A., Integramédica S.A. e Inversiones CBS SpA del 100% de la propiedad de “Sociedad Clínica San Bernardo Limitada” y “Radiológico y Laboratorio Santa Lucía S.A.” fue financiada en su totalidad con fondos propios de cada Compañía y que las vendedoras, Catemito Fondo de Inversión Privado, Comercial Santa Lucía y Lucía del Carmen Urrutia Carvallo, no tienen relación alguna con la sociedad informante, según lo dispuesto en la Ley de Sociedades Anónimas.

4.- Constitución Cruz Blanca Salud Internacional S.A.

- a) Con fecha 7 de diciembre de 2011 se informó que en sesión de Directorio de esa misma fecha se acordó la creación de una nueva filial de Cruz Blanca Salud S.A.: Cruz Blanca Salud Internacional S.A., sociedad cuyo objeto, en general será efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios y derechos de sociedades, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.
- b) Con fecha 12 de diciembre de 2011 se complementó la información anterior en el sentido de informar que el capital de la sociedad será de 2.500 millones de pesos dividido en 2.500.000.- acciones ordinarias, de una serie y sin valor nominal. También se indicó que Cruz Blanca Salud S.A. adquirirá un 99,99% de sus acciones y que ésta se financiará mediante aporte directo de capital realizado por los accionistas que concurran a su otorgamiento.

5.- Adquisición Resonancia Magnética S.A.

Con fecha 25 de Noviembre de 2011 se informó que Cruz Blanca Salud S.A., a través de su filial peruana Cruz Blanca Salud Perú S.A.C., adquirió el 70% de la propiedad accionaria, y en consecuencia el control, de la sociedad Resonancia Magnética S.A., sociedad constituida bajo las leyes de la República de Perú. El precio de la compraventa ascendió a la cantidad de US\$4,6 millones.

El objeto social de la sociedad comprada consiste en el desarrollo de actividades de diagnóstico médico por imágenes mediante el uso de equipamiento médico de alta tecnología, en el territorio de la República de Perú.

6.- Acuerdo para adquisición de terrenos

El 21 de Noviembre de 2011, Cruz Blanca Salud S.A. informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que alcanzó un acuerdo preliminar para adquirir la propiedad de terrenos ubicados en la comuna de La Florida, ciudad de Santiago, Región Metropolitana, los cuales totalizan una superficie bruta aproximada de 42.000 mts².

Los acuerdos alcanzados tienen por objeto dar inicio al proceso de adquisición de la propiedad donde Cruz Blanca Salud S.A. pretende desarrollar un proyecto clínico el cual considera una inversión inicial de US\$100 millones y cuya construcción se espera poder comenzar dentro del primer semestre de 2013. El proyecto clínico que se contempla construir es de alta complejidad, donde en una primera fase se espera tener una capacidad aproximada de 200 camas, ampliable por etapas, incluyendo unidades de cuidados críticos y un centro médico. Se estima que la clínica podría estar operativa en 2015.

La suscripción de los contratos de compraventa definitivos, ha quedado sujeta al cumplimiento de una serie de condiciones acostumbradas para esta clase de transacciones, así como, al cumplimiento de otras relacionadas directamente con la naturaleza y características propias de un proyecto clínico como el que se desea desarrollar.

7.- Constitución Cruz Blanca Salud Perú S.A.C.:

- a) Con fecha 6 de Octubre de 2011 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que en sesión de Directorio de fecha 5 de octubre de 2011, se acordó por la unanimidad de sus miembros presentes la creación de una nueva filial de Cruz Blanca Salud S.A., sujeta a las leyes de la República del Perú, todo lo anterior como parte del proyecto de expansión internacional de la Sociedad.

Esta sociedad operará bajo la denominación Cruz Blanca sin perjuicio de que su razón social definitiva será definida una vez que se hayan revisado los respectivos registros públicos en la República del Perú. Asimismo, el objeto de la sociedad será efectuar inversiones inmobiliarias así como inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Perú como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.

- b) El día 17 de Noviembre de 2011 Cruz Blanca Salud S.A. informó que finalizó el proceso de constitución de su filial Cruz Blanca Salud Perú S.A.C., sociedad que tiene por objeto efectuar

inversiones inmobiliarias así como inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Perú como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.

8.- Conclusión Proceso de Colocación de Acciones de Pago:

En Hecho Esencial de fecha 29 de Junio de 2011 se informó que el día 28 de junio de 2011 ha concluido el proceso de colocación de acciones de pago de Cruz Blanca Salud S.A., habiendo recibido la sociedad el pago correspondiente a la colocación efectuada con fecha 23 de junio en curso, a través de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores, mediante el mecanismo denominado “Subasta de Libro de Ordenes”. Como resultado de este proceso, en la fecha antes indicada se colocaron un total de 222.063.675 acciones de pago ordinarias, sin valor nominal, a un precio unitario de \$500 por acción, según el siguiente desglose:

- a) 122.063.675 acciones correspondientes a la colocación primaria de las 158.938.000 acciones originalmente inscritas con fecha 24 de mayo del presente año en el Registro de Valores de vuestra Superintendencia con el número 927, respecto de las cuales: (i) con fecha 23 de junio en curso el accionista principal Fondo de Inversión Privado Costanera ejerció su derecho de suscripción preferente sobre 32.524.325 acciones de pago ordinarias, sin valor nominal; y (ii) 4.350.000 acciones han sido destinadas a planes de compensación para trabajadores de Cruz Blanca Salud S.A. y sus filiales, en conformidad con lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 24 de la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- b) 100.000.000 acciones correspondientes a la colocación secundaria del accionista Inversiones Salus Limitada Uno y Compañía en Comandita por Acciones.

La colocación fue estructurada en los segmentos de adjudicación y prorratas que se señalan a continuación:

- Segmento Administradoras de Fondos de Pensiones, Fondos Mobiliarios y Extranjeros: 88.825.471 acciones (40% del total de la oferta con una prorrata de 54,29517%).
- Segmento Fondos Mutuos y Otros Institucionales Locales: 47.743.690 acciones (21,50% del total de la oferta con una prorrata de 25,340084%).
- Segmento Retail: 44.412.735 acciones (20% del total de la oferta con las siguientes prorratas:
 - Entre \$0 y \$1.000.000: prorrata de 100%
 - Entre \$1.000.000 y \$2.500.000.000: prorrata de 8,479943%
 - Sobre \$2.500.000.000: prorrata de 0%).
- Segmento NIMS: 31.088.914 acciones (14% del total de la oferta con una prorrata de 19,956935%).
- Segmento Vinculados a Cruz Blanca Salud S.A.: 9.992.865 acciones (4,5% del total de la oferta 90,379185%).

Se hace presente que actuaron como agentes colocadores de esta colocación BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A., IM Trust S.A. Corredores de Bolsa y Celfin Capital S.A. Corredores de Bolsa.

Se adjunta al presente aviso copia del “Acta de Colocación de Acciones” elaborada por la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores.

9.- Precio de Colocación de Acciones de Pago:

El día 23 de junio de 2012 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que en sesión extraordinaria de Directorio, celebrada con fecha 22 de junio de 2011, el Directorio acordó lo siguiente:

Fijar en \$500 el precio de colocación de cada una de las 158.938.000 acciones de pago ordinarias, sin valor nominal inscritas bajo el número 927 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Dichas acciones, con excepción de (i) 32.524.325 acciones respecto de las cuales el accionista de Fondo de Inversión Privado Costanera han manifestado su interés de suscribir en virtud de su derecho de suscripción preferente; y (ii) 4.350.000 acciones serán destinadas a planes de compensación para trabajadores de Cruz Blanca Salud S.A. y sus filiales, serán adjudicadas con fecha de hoy mediante el sistema de Subasta de Libro de Ordenes de la Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores.

Por su parte el accionista Inversiones Salus Limitada Uno y Compañía en Comandita por Acciones ha manifestado que, además de las acciones que serán adjudicadas en los términos indicados precedentemente, efectuará una colocación secundaria de 100.000.000 acciones de pago a un precio de \$500 pesos por acción.

Todos los antecedentes legales y financieros relativos a la presente colocación han sido debidamente enviados con anterioridad a esta fecha a la Superintendencia de Valores y Seguros, antecedentes que a su vez se encuentran disponibles en la página institucional de Cruz Blanca Salud S.A. www.cruzblancasalud.cl.

NOTA 32.- HECHOS POSTERIORES

Con fecha 19 de abril de 2012 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros lo siguiente:

Con esa fecha, se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de Cruz Blanca Salud S.A., la que fue constituida con un quórum de 96,326% de las acciones emitidas y pagadas de la sociedad, y en ella:

- Se aprobaron la Memoria, Balance General, Estados Financieros de la sociedad correspondiente al ejercicio del año 2011.
- Se aprobó el Informe de los Auditores Externos respecto del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2011.
- Se procedió a la elección del Directorio, resultado elegidas las siguientes personas:

Álvaro Fischer Abeliuk (independiente), Salvador Said Somavía, Carlos Gustavo Ingham, Rodrigo Muñoz Muñoz, Álvaro Erazo Latorre, Marcos Büchi Buc y Felipe Larraín Tejada.
- Se aprobaron la remuneración del Directorio para el ejercicio 2012 y sus gastos correspondientes al ejercicio 2011.
- Se determinó la remuneración y gastos del Comité de Directores para el ejercicio 2012.
- Se aprobó el informe de la información prevista en el título XVI de la Ley 18.046.
- Se designó como Auditores Externos para el ejercicio 2012 a la firma PricewaterhouseCoopers Consultores, Auditores y Compañía Limitada.

- Se designó como Clasificadores de Riesgo a las firmas Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada y Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada.
- Se designó el periódico Diario Financiero como el que contendrá las publicaciones sociales.
- Se aprobó una distribución de utilidades como dividendo definitivo mínimo obligatorio y adicional de \$13 (trece pesos) por acción, pagadero desde el día 27 de abril de 2012 a los accionistas inscritos en el respectivo Registro con cinco días de anticipación. A este efecto se acompañó como anexo el formulario N° 1 de la Circular N° 660 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

En cada oportunidad los representantes de las Administradoras de Fondos de Pensiones manifestaron su aprobación a viva voz.