# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

Estados Financieros Intermedios por el período terminado
el 30 de septiembre de 2014

---

**CONTENIDO**

Estados de situación financiera intermedios clasificados
Estados de resultados integrales intermedios por función
Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios
Estados de flujos de efectivo directo intermedios
Notas a los estados financieros intermedios

| | | |
|---|---|---|
| M$ | - | Miles de pesos chilenos |
| UF | - | Unidades de Fomento |
| DEG | - | Derecho especial de giro |
| US$ | - | Dólares estadounidenses |
| € | - | Euros |
| UTM | - | Unidad Tributaria mensual |

---

# EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

## ÍNDICE


ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADO
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO INTERMEDIOS
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

1. INFORMACION GENERAL ..... 8
2. BASES DE PRESENTACION ..... 9
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS ..... 17
4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO ..... 30
5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS ..... 31
6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES ..... 32
7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES ..... 34
8. INVENTARIOS, CORRIENTES ..... 38
9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES ..... 38
10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA ..... 40
11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS ..... 42
12. PROPIEDADES DE INVERSION ..... 43
13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS ..... 44
14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES ..... 45
15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR ..... 48
16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES ..... 48
17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES ..... 51
18. OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES ..... 51
19. PATRIMONIO ..... 52
20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS ..... 52
21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN ..... 53
22. OTRAS GANANCIAS ..... 54
23. OTROS GASTOS POR FUNCION ..... 54
24. COSTOS FINANCIEROS ..... 55
25. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA ..... 55
26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS ..... 58
27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES ..... 59
28. SANCIONES ..... 60
29. MEDIO AMBIENTE ..... 60
30. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO ..... 60
31. HECHOS RELEVANTES ..... 62
32. HECHOS POSTERIORES ..... 63

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 (NO AUDITADOS) Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
(Cifras en miles de pesos - M$)

| **ACTIVOS** | **Nota** Nº | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|---|
| **ACTIVOS CORRIENTES** | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 4 | 2.486.256 | 3.807.874 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 6 | 2.976.921 | 2.520.146 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 7 | 17.909.962 | 20.197.139 |
| Inventarios, corrientes | 8 | 690.037 | 587.841 |
| Activos por impuestos, corrientes | 13 | 469.767 | 573.016 |
| Total de activos corrientes | | 24.532.943 | 27.686.016 |
| **ACTIVOS NO CORRIENTES** | | | |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 9 | 4.243.035 | 4.793.191 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 10 | 1.061.376 | 1.560.551 |
| Propiedades, plantas y equipos | 11 | 32.409.986 | 32.020.803 |
| Propiedad de inversión | 12 | 166.849 | 168.603 |
| Activos por impuestos diferidos | 13 | 17.255.964 | 14.917.756 |
| Total de activos no corrientes | | 55.137.210 | 53.460.904 |
| Total de activos | | 79.670.153 | 81.146.920 |

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS
AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 (NO AUDITADOS) Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
(Cifras en miles de pesos - M$)

| PATRIMONIO Y PASIVOS | Nota Nº | 30.09.2014 M$ | 31.12.2013 M$ |
|---|---|---|---|
| **PASIVOS CORRIENTES** | | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 14 | 3.583.264 | 3.520.027 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 15 | 9.738.979 | 10.893.016 |
| Pasivos por impuestos, corrientes | 13 | 815 | 316 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes | 16 | 3.593.737 | 3.319.301 |
| Otros pasivos no financieros, corrientes | 17 | 1.208.364 | 1.339.985 |
| Total pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en mantenidos para la venta | | 18.125.159 | 19.072.645 |
| Pasivos incluidos en grupos de Activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | | - | - |
| Total de pasivos corrientes | | 18.125.159 | 19.072.645 |
| **PASIVOS NO CORRIENTES** | | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 14 | 22.022.273 | 24.518.488 |
| Otras provisiones, a largo plazo | 18 | 71.634 | 32.771 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes | 16 | 10.471.302 | 9.843.970 |
| Total de pasivos no corrientes | | 32.565.209 | 34.395.229 |
| Total pasivos | | 50.690.368 | 53.467.874 |
| **PATRIMONIO** | | | |
| Capital emitido | 19 | 16.685.919 | 16.685.919 |
| Ganancias acumuladas | 19 | 12.293.866 | 10.993.127 |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 28.979.785 | 27.679.046 |
| Participaciones no controladoras | | - | - |
| Total Patrimonio | | 28.979.785 | 27.679.046 |
| Total de patrimonio y pasivos | | 79.670.153 | 81.146.920 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS POR FUNCIÓN
POR LOS PERIODOS TERMINADOS EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 y 2013 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

| | | ACUMULADO | | TRIMESTRE | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 01.01.2014 | 01.01.2013 | 01.07.2014 | 01.07.2013 |
| | Nota | 30.09.2014 | 30.09.2013 | 30.09.2014 | 30.09.2013 |
| | Nº | M$ | M$ | M$ | M$ |
| **Ganancia (pérdida):** | | | | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 20 | 58.995.288 | 54.115.649 | 18.959.871 | 13.707.731 |
| Costo de ventas | 21 | (49.898.450) | (46.455.946) | (16.469.395) | (14.882.050) |
| Ganancia bruta | | 9.096.838 | 7.659.703 | 2.490.476 | (1.174.319) |
| Gastos de administración | 21 | (8.780.564) | (8.898.965) | (3.140.298) | (2.656.422) |
| Otros gastos, por función | 23 | (1.033.248) | (439.874) | (308.839) | (127.242) |
| Otras ganancias | 22 | 669.693 | 809.465 | 157.026 | 227.467 |
| Ganancia de actividades operacionales | | (47.281) | (869.671) | (801.635) | (3.730.516) |
| Ingresos financieros | 4 | 73.267 | 167.475 | 18.324 | 45.001 |
| Costos financieros | 24 | (1.053.279) | (802.339) | (334.678) | (261.699) |
| Diferencias de cambio | 25 | 734.993 | 108.176 | 350.048 | 36.259 |
| Resultados por unidades de reajuste | 25 | (745.169) | (243.237) | (159.493) | (219.363) |
| Ganancia (pérdida), antes de impuestos | | (1.037.469) | (1.639.596) | (927.434) | (4.130.318) |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 13 | 1.008.858 | 717.641 | 538.996 | 2.501.611 |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas | | - | - | - | - |
| Ganancia (pérdida) | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| **Ganancia, atribuible a:** | | | | | |
| Ganancia (pérdida) | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| Otro resultado integral | | - | - | - | - |
| Resultado integral, total | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| Otro resultado integral | | - | - | - | - |
| Resultado integral, total | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| **Resultado integral atribuible a:** | | | | | |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |
| Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras | | - | - | - | - |
| Resultado integral atribuible, total | | (28.611) | (921.955) | (388.438) | (1.628.707) |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO INTERMEDIOS CLASIFICADOS
POR LOS PERIODOSTERMINADOS EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 y 2013 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

| | Nota | Capital emitido | Ganacias acumuladas | Otras reservas varias | Patrimonio a los propietarios de la controladora | Participaciones no controladoras | Total Patrimonio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Nº | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Patrimonio al 01.01.2014 | 19 | 16.685.919 | 10.993.127 | - | 27.679.046 | - | 27.679.046 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | - | | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores | | - | | - | - | - | - |
| Patrimonio inicial reexpresado | | 16.685.919 | 10.993.127 | - | 27.679.046 | - | 27.679.046 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | | |
| Resultado Integral | | | | | | | |
| Pérdida | | - | (28.611) | - | (28.611) | - | (28.611) |
| Otro resultado integral | | - | 1.329.350 | - | 1.329.350 | - | 1.329.350 |
| Resultado integral | | - | 1.300.739 | - | 1.300.739 | - | 1.300.739 |
| Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios , patrimonio | | - | - | - | - | - | - |
| Total incremento (disminución) en el patrimonio | | - | 1.300.739 | - | 1.300.739 | - | 1.300.739 |
| Patrimonio al 30.09.2014 | | 16.685.919 | 12.293.866 | - | 28.979.785 | - | 28.979.785 |
| Patrimonio al 01.01.2013 | | 16.685.919 | 6.004.432 | 5.185.467 | 27.875.818 | | 27.875.818 |
| Incremento (disminución) por cambios en políticas contables | | - | | - | - | - | - |
| Incremento (disminución) por correcciones de errores | 19 | - | 5.185.467 | (5.185.467) | - | - | - |
| Patrimonio inicial reexpresado | | 16.685.919 | - | - | 27.875.818 | - | 27.875.818 |
| Cambios en patrimonio | | | | | | | |
| Resultado Integral | | | | | | | |
| Pérdida | | - | (921.955) | - | (921.955) | - | (921.955) |
| Otro resultado integral | | - | - | (84.204) | (84.204) | - | (84.204) |
| Resultado integral | | - | (921.955) | (84.204) | (1.006.159) | - | (1.006.159) |
| Incremento (disminución) por transferencias otros cambios, patrimonio | | - | - | - | - | - | - |
| Total incremento (disminución) en el patrimonio | | - | - | (84.204) | (1.006.159) | - | (1.006.159) |
| Patrimonio al 30.09.2013 | | 16.685.919 | 10.267.944 | (84.204) | 26.869.659 | - | 26.869.659 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO INTERMEDIOS
POR LOS PERIODOSTERMINADOS EL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2014 y 2013 (NO AUDITADOS)
(Cifras en miles de pesos - M$)

| | Nota | 30.09.2014 | 30.09.2013 |
|---|---|---|---|
| FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN | Nº | M$ | M$ |
| Clases de cobros por actividades de operación | | | |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | | 61.699.598 | 56.912.267 |
| Clases de pagos | | | |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | | (27.645.056) | (26.424.497) |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | | (30.108.652) | (34.272.471) |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación | | 3.945.890 | (3.784.701) |
| Intereses recibidos | | 64.799 | 196.934 |
| Impuestos a las ganancias pagados reembolsos | | (134.323) | (232.514) |
| Flujos de efectivos neto (utilizados en) procedentes de actividades de operación | | 3.876.366 | (3.820.281) |
| FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN | | | |
| Importes procedentes de la venta de propiedades, plantas y equipos | | - | 292.920 |
| Compras de propiedades, plantas y equipos | | (1.098.444) | (1.313.371) |
| Flujos de efectivo netos (utilizados en) procedentes de actividades de inversión | | (1.098.444) | (1.020.451) |
| FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO | | | |
| Uso líneas de crédito | | 21.810 | 1.771.241 |
| Pago líneas de crédito | | (21.810) | (753.458) |
| Reembolsos de préstamos | | (2.579.533) | (2.485.143) |
| Pago de pasivos por arrendamientos financieros | | (486.275) | (449.796) |
| Intereses pagados | | (1.033.733) | (916.846) |
| Flujos de efectivo netos procedente de (utilizados en) actividades de financiamiento | | (4.099.541) | (2.834.002) |
| Incremento neto (Disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | | (1.321.619) | (7.674.734) |
| EFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO | | | |
| INCREMENTO (DISMINUCION) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO | | (1.321.619) | (7.674.734) |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO | 4 | 3.807.875 | 9.292.686 |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVOAL FINAL DEL PERIODO | 4 | 2.486.256 | 1.617.952 |

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

1. INFORMACION GENERAL

- **Constitución de la Empresa**

  La Empresa de Correos de Chile (la "Empresa"), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

  Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado Nº20.285, Artículo N°10 transitorio, está obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

  El domicilio de la Empresa es Catedral N°989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

- **Administración y Personal**

  La administración de la Empresa está a cargo de 5 directores y 12 gerentes.

  La dotación del personal al 30 de septiembre de 2014, asciende a 5.313 trabajadores.

- **Gestión de Capital**

  Con el fin de impulsar el desarrollo de la Empresa y considerando las exigentes metas propuestas para el período 2011 - 2014, la Administración de Correos Chile definió, a fines de 2010, un plan estratégico el que se apoyará en cuatro pilares fundamentales, los cuales se implementaron a contar del 2011.

  1. **Productos**. Enfocado a entregar soluciones integrales a nuestros clientes con una oferta de productos igual o superior a la del mercado con foco en desarrollo de productos en los ámbitos físico, digital y financiero.

  2. **Ventas**. Enfocado en el crecimiento de la línea de Paquetería, Courier y productos Expresos. El cumplimiento de las metas está sustentado en un plan de acción comercial el que a su vez se fundamenta en una cartera de proyectos e iniciativas de inversión.

1. INFORMACIÓN GENERAL (Continuación)

3. **Productividad**. Este foco pretende instalar estándares de productividad internacional en los procesos de negocio, aumentando la competitividad y mejorando los resultados de la compañía.

4. **Recursos Humanos**. Este lineamiento apunta a lograr y sostener un equipo humano de excelencia, comprometidos e integrados en los desafíos de la organización, que cuenten con los conocimientos necesarios para cumplir la promesa realizada a los clientes.

2. BASES DE PRESENTACION

**a) Estados Financieros**

Los estados financieros intermedios corresponden al 30 de septiembre de 2014, los resultados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo directo por los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014. La emisión de estos estados financieros fue aprobada por el Directorio en su sesión extraordinaria de fecha 27 de noviembre de 2014.

**b) Bases de Preparación**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) que para estos efectos comprenden las normas e interpretaciones emitidas por International Accounting Standards Board o "IASB", según los requerimientos y opciones informadas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

La Empresa ha determinado sus principales políticas contables relacionadas a la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), considerando el siguiente orden de prelación establecido en la norma:

- Normas e Interpretaciones del International Accounting Standards Board (IASB).
- A falta de norma o interpretación aplicable específicamente, la administración considera:
  - Los requisitos y orientaciones de las normas e interpretaciones que traten asuntos relacionados o similares, o a falta de éstos, las definiciones, criterios de reconocimiento y valorización de activos, pasivos, ingresos y gastos dentro del marco conceptual de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS).
  - La Administración de la Empresa también considera los pronunciamientos más recientes de otros comités normativos que utilicen un marco conceptual similar a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) para crear principios contables, otra literatura contable o las prácticas aceptadas por la industria, siempre y cuando no estén en conflicto con las fuentes de información anteriormente mencionadas.

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

- En caso de normas o instrucciones vigentes de la Superintendencia que contravengan la aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS), primarán las primeras sobre éstas últimas.

Las Notas a los Estados financieros intermedios contienen información adicional a la presentada en los estados de situación financiera, resultados integrales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo.

### c) Nuevos Pronunciamientos Contables

(1) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han entrado en vigencia a partir del año 2014:

| **Nuevas NIIF** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
|---|---|
| NIC 19, Beneficios a los empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de Empleados<br><br>Las modificaciones permiten que las contribuciones que son independientes del número de años de servicio para ser reconocidos como una reducción en el costo por servicio en el período en el cual el servicio es prestado, en lugar de asignar las contribuciones a los períodos de servicio. Otras contribuciones de empleados o terceros se requiere que sean atribuidas a los períodos de servicio ya sea usando la fórmula de contribución del plan o sobre una base lineal. Las modificaciones son efectivas para períodos que comienzan en o después del 1 de julio de 2014, se permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2014 |
| Entidades de Inversión - Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados<br><br>Proporciona una exención para la consolidación de filiales bajo NIIF 10 Estados Financieros Consolidados para entidades que cumplan la definición de "entidad de inversión", tales como ciertos fondos de inversión. En su lugar, tales entidades medirán sus inversiones en filiales a valor razonable a través de resultados en conformidad con NIIF 9 Instrumentos Financieros o NIC 39 Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición.<br>Las modificaciones también exigen revelación adicional con respecto a si la entidad es considerada una entidad de inversión, detalles de las filiales no consolidadas de la entidad, y la naturaleza de la relación y ciertas transacciones entre la entidad de inversión y sus filiales. Por otra parte, las modificaciones exigen a una entidad de inversión contabilizar su inversión en una filial de la misma manera en sus estados financieros consolidados como en sus estados financieros individuales (o solo proporcionar estados financieros individuales si todas las filiales son no consolidadas). La fecha efectiva de estas modificaciones es para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014 |

## 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| | |
|---|---|
| NIC 32, Instrumentos Financieros: Presentación - Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros<br><br>Modifica los requerimientos de contabilización y revelación relacionados con el neteo de activos y pasivos financieros. Específicamente, aclara el significado de "en la actualidad tiene el derecho legalmente ejecutable de neteo" y "realización simultánea". Permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014 |

| **Enmiendas a NIIFs** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
|---|---|
| NIC 36, Deterioro del Valor de los Activos - Revelaciones del Importe Recuperable para Activos no Financieros<br><br>Con la publicación de la NIIF 13 Mediciones del Valor Razonable se modificaron algunos requerimientos de revelación en NIC 36 Deterioro de Activos con respecto a la medición del importe recuperable de activos deteriorados. Sin embargo. Las modificaciones a NIC 36 eliminan el requerimiento de revelar el importe recuperable de cada unidad generadora de efectivo (grupo de unidades) para las cuales el importe en libros de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida asignados a esa unidad (o grupo de unidades) es significativo comparado con el importe en libros total de la plusvalía o activos intangibles con vida útil indefinida de la entidad. Las modificaciones exigen que una entidad revele el importe recuperable de un activo individual (incluyendo la plusvalía) o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o reversado un deterioro durante el período de reporte. Una entidad debe revelar información adicional acerca del valor razonable menos costos de venta de un activo individual, incluyendo la plusvalía, o una unidad generadora de efectivo para la cual la entidad ha reconocido o reversado una pérdida por deterioro durante el período de reporte, incluyendo: (i) el nivel de la jerarquía de valor razonable (de NIIF 13) dentro de la cual está categorizada la medición del valor razonable; (ii) las técnicas de valuación utilizadas para medir el valor razonable menos los costos de venta; (iii) los supuestos claves utilizados en la medición del valor razonable categorizado dentro de “Nivel 2” y “Nivel 3” de la jerarquía de valor razonable. Además, una entidad debe revelar la tasa de descuento utilizada cuando una entidad ha reconocido o reversado una pérdida por deterioro durante el período de reporte y el importe recuperable está basado en el valor razonable menos los costos de ventas determinado usando una técnica de valuación del valor presente. Las modificaciones deben ser aplicadas retrospectivamente para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014 |

## 2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| | |
|---|---|
| NIC 39, Instrumentos Financieros: Reconocimiento y Medición-Novaciones de Derivados y Continuación de la Contabilidad de Coberturas.<br><br>Esta modificación permite la continuación de la contabilidad de cobertura (bajo NIC 39 y el próximo capítulo sobre contabilidad de cobertura en NIIF 9) cuando un derivado es novado a una contraparte central y se cumplen ciertas condiciones. Una novación indica un evento donde las partes originales a un derivado acuerdan que una o más contrapartes de compensación remplazan a su contraparte original para convertirse en la nueva contraparte para cada una de las partes. Para aplicar las modificaciones y continuar con contabilidad de cobertura, la novación a una parte central debe ocurrir como consecuencia de una ley o regulación o la introducción de leyes o regulaciones. Las modificaciones deben ser aplicadas para períodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2014. Se permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014 |

| **Enmiendas a NIIFs** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
|---|---|
| CINIIF 21, Gravámenes<br><br>Esta nueva interpretación proporciona guías sobre cuando reconocer un pasivo por un gravamen impuesto por un gobierno, tanto para gravámenes que se contabilizan de acuerdo con NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes y para aquellos cuya oportunidad e importe del gravamen es cierto. Esta interpretación define un gravamen como "un flujo de salida de recursos que involucran beneficios económicos futuros que son impuestos por gobiernos sobre las entidades en conformidad con la legislación". Los impuestos dentro del alcance de NIC 12 Impuesto a las Ganancias son excluidos del alcance así como también las multas y sanciones. Los pagos a los gobiernos por servicios o la adquisición de un activo bajo un acuerdo contractual también quedan fuera del alcance. Es decir, el gravamen debe ser una transferencia no recíproca a un gobierno cuando la entidad que paga el gravamen no recibe bienes o servicios específicos a cambio. Para propósitos de la interpretación, un "gobierno" se define en conformidad con NIC 20 Contabilización de las Subvenciones de Gobierno y Revelaciones de Asistencia Gubernamental. Cuando una entidad actúa como un agente de un gobierno para cobrar un gravamen, los flujos de caja cobrados de la agencia están fuera del alcance de la Interpretación. La Interpretación identifica el evento que da origen a la obligación para el reconocimiento de un pasivo como la actividad que gatilla el pago del gravamen en conformidad con la legislación pertinente. La interpretación entrega guías sobre el reconocimiento de un pasivo para pagar gravámenes: (i) el pasivo se reconoce progresivamente si el evento que da origen a la obligación ocurre durante un período de tiempo; (ii) si una obligación se gatilla al alcanzar un umbral mínimo, el pasivo se reconoce cuando el umbral mínimo es alcanzado. La Interpretación es aplicable retrospectivamente para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2014. | Períodos anuales iniciales en o después del 1 de enero de 2014 |

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos incluidos en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

(2) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

| **Nuevas NIIF** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
|---|---|
| NIIF 9, Instrumentos Financieros<br><br>Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros cuya fecha aplicación obligatoria no se ha determinado, sin embargo, permite su aplicación anticipada. NIIF 9 especifica como una entidad debería clasificar y medir sus activos financieros a costo amortizado o fair value. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros son medidos ya sea a costo amortizado o valor razonable. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizados serán probados por deterioro. | Se definió tentativamente como fecha efectiva el 1 de enero de 2018 |
| NIIF 14, Cuentas de regulación diferidas<br><br>Esta Norma permite a una entidad que esté adoptando por primera vez las IFRS, continuar con las cuentas "diferidas de regulación" conforme a su anterior GAAP, tanto en la adopción inicial de IFRS como en estados financieros subsecuentes. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016 |
| NIIF 15 ingresos procedentes de contratos con clientes<br><br>NIIF 15 proporciona un modelo único basado en principios, de cinco pasos que se aplicará a todos los contratos con los clientes.<br><br>Los cinco pasos en el modelo son las siguientes:<br><br>- Identificar el contrato con el cliente<br>- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato<br>- Determinar el precio de la transacción<br>- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos<br>- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.<br><br>Se ofrece orientación sobre temas tales como el punto en que se reconoce los ingresos, y diversos asuntos relacionados. También se introducen nuevas revelaciones sobre los ingresos | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2017 |

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| **Enmiendas a NIIFs** | **Fecha de aplicación obligatoria** |
|---|---|
| NIC 19, Beneficios a los empleados - Planes de beneficio definido: Contribuciones de empleados<br><br>Las modificaciones permiten que las contribuciones que son independientes del número de años de servicio para ser reconocidos como una reducción en el costo por servicio en el período en el cual el servicio es prestado, en lugar de asignar las contribuciones a los períodos de servicio. Otras contribuciones de empleados o terceros se requiere que sean atribuidas a los períodos de servicio ya sea usando la fórmula de contribución del plan o sobre una base lineal. Las modificaciones son efectivas para períodos que comienzan en o después del 1 de julio de 2014, se permite la aplicación anticipada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |
| Mejoras Anuales CICLO 2010 - 2012 mejoras a seis NIIF<br><br>NIIF 2 Pagos basados en acciones. Modifica las definiciones de "condiciones de adquisición de derechos" y "condiciones de mercado", y añade las definiciones de "condición de rendimiento " y "condiciones de servicio "<br><br>NIIF 3 Combinaciones de Negocios. Contabilización de consideraciones contingentes en una combinación de negocio, y en la contabilización de activo o pasivo a valor razonable al cierre del ejercicio.<br><br>NIIF 8 Segmentos de Operación. Requiere la revelación de los juicios hechos por la administración en la aplicación de los criterios de agregación a los segmentos operativos.<br><br>NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Aclara que la emisión de la NIIF 13 y la modificación de NIIF 9 y NIC 39 no eliminan la posibilidad de medir ciertos créditos y cuentas por pagar a corto plazo sin proceder a descontar.<br><br>NIC 16 Propiedad, Planta y Equipo, NIC 38 Activos Intangibles. Aclara que el importe bruto de la propiedad, planta y equipo se ajusta de una manera consistente con una revalorización del valor en libros.<br><br>NIC 24 Revelaciones de Partes Relacionadas. Los pagos a las entidades que prestan servicios de Administración se deben divulgar. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |
| Mejoras Anuales Ciclo 2011 - 2013 mejoras a cuatro NIIF<br><br>NIIF 1 Adopción por Primera Vez de las NIIF. Aclara qué versiones de las NIIF se pueden utilizar en la adopción inicial.<br><br>NIIF 3 Combinaciones de Negocios. Aclara que la NIIF 3 excluye de su ámbito un acuerdo conjunto.<br><br>NIIF 13 Mediciones de Valor Razonable. Alcance de la excepción de cartera (párrafo 52)<br><br>NIC 40 Propiedad de Inversión. Interrelación entre NIIF 3 y NIC 40, al clasificar la propiedad como propiedad de inversión o propiedad ocupada. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2014 |

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

| | |
|---|---|
| Contabilización de las adquisiciones de participaciones en operaciones conjuntas (Modificaciones a la NIIF 11)<br><br>Modifica la NIIF 11 Acuerdos conjuntos para exigir a una entidad adquirente de una participación en una operación conjunta en la que la actividad constituye un negocio (tal como se define en la NIIF 3 Combinaciones de negocios) a:<br>- aplicar todas las combinaciones de negocios que representan los principios de la NIIF 3 y otras NIIF<br>- revelar la información requerida por la NIIF 3 y otras NIIF para las combinaciones de negocios. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016 |
| Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización (Modificaciones a la NIC 16 y la NIC 38)<br><br>Aclara que un método de amortización que se basa en los ingresos que se genera por una actividad que incluye el uso de un activo no es apropiado para la propiedad, planta y equipo<br><br>- introduce una presunción refutable de que un método de amortización que se basa en los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo intangible es inapropiado, que sólo puede ser superado en circunstancias limitadas en las que el activo intangible se expresa como una medida de los ingresos, o cuando se pueda demostrar que los ingresos y el consumo de los beneficios económicos del activo intangible están altamente correlacionados<br><br>- añade una guía que las futuras reducciones en el precio de venta de un elemento que se produce utilizando un activo podrían indicar la expectativa de la obsolescencia tecnológica o comercial del activo, lo que, a su vez, podría reflejar una reducción de los beneficios económicos futuros incorporados al activo | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016 |
| Agricultura: Plantas "portador" (Modificaciones a la NIC 16 y la NIC 41)<br><br>Introduce el término "plantas al portador» en el ámbito de aplicación de la NIC 16 en lugar de la NIC 41, lo que permite este tipo de activos se contabilicen como una propiedad, planta y equipo y medición posterior al reconocimiento inicial sobre la base del costo o revaluación de acuerdo con la NIC 16.<br><br>La definición de «plantas al portador" como una planta viva que se utiliza en la producción o suministro de productos agrícolas, que se espera tener los productos para más de un punto y tiene un riesgo remoto de que se venden como productos agrícolas. | Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2016 |

La Administración de la Empresa estima que la futura adopción de las Normas e interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de Empresa de Correos de Chile.

2. BASES DE PRESENTACION (Continuación)

**d) Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas**

El Directorio de Empresa de Correos de Chile ha tomado conocimiento de la información contenida en estos estados financieros con fecha 27 de noviembre de 2014, y se declara responsable respecto de la veracidad de la información incorporada en los mismos y de la aplicación de los principios y criterios incluidos en las NIIF, normas emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Las estimaciones que se han realizado en los presentes estados financieros, han sido calculadas en base a la mejor información disponible a la fecha de emisión de dichos estados, pero es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarla en los próximos ejercicios, lo que se efectuaría en forma prospectiva.

**e) Compensación de Saldos y Transacciones**

Como norma general, en los estados financieros no se compensan ni los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y que la empresa tiene la intención de liquidar por su importe neto o realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en las cuentas de resultados integrales y estado de situación financiera.

## 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros intermedios. Estas políticas han sido definidas en función de las NIIF vigentes al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, y han sido aplicados de manera uniforme a todos los períodos presentados en estos estados financieros.

### a) Transacciones en Moneda Extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el rubro diferencias de cambio en el estado de resultados integrales.

### b) Moneda de Presentación y Funcional

Las partidas incluidas en los estados financieros de la Empresa se valorizan utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera. La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros de la Empresa.

Las transacciones que se realizan en una moneda distinta a la moneda funcional se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos monetarios expresados en monedas distintas a la funcional, se convierten a las tasas de cambio de cierre. Las ganancias y pérdidas por la reconversión se incluyen en el estado de resultados integrales dentro del rubro diferencias de cambio.

### c) Conversión de Saldos en Moneda Extranjera y Unidades de Reajuste

Las operaciones que realiza la Empresa en una moneda distinta de su moneda funcional se registran a los tipos de cambios vigentes al momento de la transacción. Durante el período, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra vigente a la fecha de cobro, pago o cierre se registran como diferencias de cambio en los estados de resultados integrales.

La “Unidad de Fomento” (UF) y la “Unidad Tributaria Mensual” (UTM), son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos. La variación del tipo de cambio se registran como resultado por unidades de reajuste en los estados de resultados integrales.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Al 30 de septiembre de 2014, 31 de diciembre de 2013 y 30 de septiembre de 2013, los tipos de cambios de las monedas extranjeras y unidades de reajuste, son los siguientes:

| | 30.09.2014 $ | 31.12.2013 $ | 30.09.2013 $ |
|---|---|---|---|
| **Monedas extranjeras:** | | | |
| Dólar Estadounidense (US$) | 599,22 | 524,61 | 504,20 |
| Euro (E) | 756,97 | 724,30 | 682,00 |
| Derecho Especial de Giro (DEG) | 888,39 | 807,84 | 773,43 |
| **Unidades de reajuste:** | | | |
| Unidad de Fomento (U.F.) | 24.168,02 | 23.309,56 | 23.091,03 |
| Unidad Tributaria Mensual (U.T.M | 42.304,00 | 40.772,00 | 40.447,00 |

**d) Criterios de Valorización de Activos y Pasivos Financieros**

Inicialmente todos los activos y pasivos financieros deben ser valorizados según su valor razonable considerando además que, cuando se trata de activos o pasivos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción son directamente identificables a la adquisición o emisión del activo o pasivo financiero.

Las valorizaciones posteriores de los activos y pasivos financieros dependerán de la categoría en la que se hayan clasificado, conforme a NIC 39 según se indica nota 3(a).

- **Activos y pasivos medidos a costo amortizado**

  Costo amortizado es el costo de adquisición de un activo financiero o el costo de la obligación obtenida menos los costos incrementales (en más o menos según sea el caso), calculado con el método de la tasa de interés efectiva que considera la imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período del instrumento.

  En el caso de los activos financieros, el costo amortizado incluye, además las correcciones a su valor motivadas por el deterioro que hayan experimentado.

  En el caso de instrumentos financieros (cuentas y documentos por cobrar) y pasivos financieros, la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de pérdidas y ganancias se registra por el método de tasa efectiva. El método de interés efectivo corresponde al tipo de actualización que iguala el valor presente de un instrumento financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **Activos y pasivos medidos a valor razonable**

  Valor razonable de un activo o pasivo en una fecha dada, es el monto por el cual dicho activo podría ser intercambiado y pasivo liquidado, en esa fecha entre dos partes independientes y con toda la información disponible, que actuasen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio que se pagaría por él en un mercado organizado y transparente (“Precio de cotización” o “Precio de mercado”).

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Cuando no existe un precio de mercado para determinar el monto de valor razonable para un determinado activo o pasivo, se recurre para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados**

  Son aquellos activos financieros adquiridos para negociar, con el propósito principal de obtener un beneficio por las fluctuaciones de precios en el corto plazo o a través de márgenes en intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

  Estos activos financieros, como su nombre lo indica, se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. Las utilidades o pérdidas provenientes de los ajustes para su valorización a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, se reconocen contra resultados del período. Se incluyen todos los instrumentos derivados.

- **Activos financieros disponibles para la venta**

  Son aquellos activos financieros que no son activos financieros valorizados a valor razonable con cambios en resultados, ni son inversiones mantenidas hasta el vencimiento, ni constituyen préstamos y cuentas por cobrar. Estos activos financieros son reconocidos inicialmente al costo y posteriormente son valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo el rubro ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable.

  Las compras y ventas de instrumentos de inversión que deben ser entregados dentro del plazo establecido por las regulaciones o convenciones del mercado, se reconocen en la fecha de negociación, en la cual se compromete la compra o venta del activo.

- **Cuentas comerciales por cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas**

  Las cuentas comerciales a cobrar y cuentas por cobrar a empresas relacionadas se reconocen inicialmente a su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y, posteriormente, a su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

  Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Empresa no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

- **Derivados**

  Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por la Empresa como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. No obstante, las transacciones con derivados efectuadas por la Empresa, de momento no califican para ser contabilizadas como derivados, para cobertura, por lo tanto, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

  Los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

**e) Deterioro Activos Financieros**

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro del activo.

Una pérdida por deterioro en relación con activos financieros registrados al costo amortizado se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo, reflejándose en el estado de resultado en el rubro gastos de administración.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero al valor razonable con efecto en resultado, se calcula por referencia a su valor razonable y la pérdida se refleja directamente en el estado de resultado en el ítem de costos financieros.

**f) Deterioro Activos no Financieros**

Durante el ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo pudiera haberse deteriorado. En caso de que exista algún indicio de deterioro, se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que generan entradas de efectivo independientes.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por valor en uso el valor actual de los flujos de caja futuros estimados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, de la plusvalía comprada (de existir) y de los activos intangibles, el valor en uso es el criterio utilizado por la Empresa en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Empresa prepara las proyecciones de flujos de caja futuros a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Administración sobre los ingresos y costos de las unidades generadoras de efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el costo de capital del negocio.

Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro por la diferencia.

Las pérdidas por deterioro de valor de un activo (distinto de la plusvalía) reconocidas en ejercicios anteriores, son revertidas sólo cuando se produce un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable del mismo, desde que se reconoció el último deterioro. En estos casos, se aumenta el valor del activo con abono a resultados hasta el valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse reconocido en su oportunidad una pérdida por deterioro.

**g) Activos Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas**

Son clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas los activos corrientes cuyo valor libros se recuperará a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual.

Estos activos son valorizados al menor valor entre su valor libro y el valor razonable de realización.

**h) Inventarios**

Las existencias corresponden a stock de cupones de respuesta internacional (C.R.I.), existencias de materiales y repuestos. Los inventarios de la Empresa, se valorizan al menor valor entre su costo de adquisición y su valor neto realizable.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los costos que serán incurridos en los procesos de comercialización y distribución necesarios para venderlos. Cuando las condiciones del mercado generan que el costo supere a su valor neto de realización, se registra una estimación de deterioro por el diferencial del valor. En dicha estimación de deterioro se consideran también montos relativos a obsolescencia derivados de baja rotación, obsolescencia técnica y productos retirados del mercado.

El costo de los inventarios y los productos vendidos se determina usando el método Precio Medio Ponderado (PMP).

**i) Propiedades, Plantas y Equipos**

La Empresa aplica el modelo de costo en la valorización de sus propiedades, plantas y equipos. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, los activos de propiedad, plantas y equipos se contabilizan por su costo menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

A la fecha de transición a las NIIF, la Empresa valorizó ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor razonable y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la reevaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem ganancias acumuladas. La metodología general aplicada para determinar el valor razonable de los componentes de propiedad, planta y equipos, a diciembre de 2009, fue tasaciones, cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos, efectuada solo para efectos de primera adopción a NIIF.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

La depreciación de propiedades, planta y equipos, incluidos los bienes bajo arriendo financiero, es calculada linealmente basada en la vida útil estimada de los bienes del activo fijo, considerando el valor residual estimado de éstos. Cuando un bien está compuesto por componentes significativos, que tienen vidas útiles diferentes, cada parte se deprecia en forma separada. Las estimaciones de vidas útiles y valores residuales de los activos fijos son revisadas y ajustadas si es necesario, a cada fecha de cierre de los estados financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Las vidas útiles estimadas de propiedades, plantas y equipos son las siguientes:

| **Tipos de bienes** | **Número de meses** |
|---|---|
| Terrenos | Indefinida |
| Edificios y construcciones | 240 a 720 |
| Plantas y equipos | 36 a 120 |
| Equipamiento de tecnología de información | 36 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 36 |
| Vehículos | 60 a 120 |
| Otras propiedades, planta y equipos | 48 a 120 |

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

**j) Propiedades de Inversión**

En las propiedades de inversión se incluyen fundamentalmente construcciones y edificios que se mantienen con el propósito de obtener ganancias en futuras ventas, o bien son explotados mediante un régimen de arrendamientos.

Las propiedades de inversión se valorizan según el modelo de costo. Para ello, con posterioridad de su reconocimiento como activo, las propiedades de inversión se contabilizan por su costo menos su depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las propiedades de inversión, excluidos los terrenos, se deprecian linealmente de acuerdo a los años de vida útil.

**k) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía**

Corresponden fundamentalmente a licencias computacionales. Sólo se reconocen contablemente aquellos activos intangibles cuyos costos se puedan estimar de manera razonablemente objetiva y de los que se estime probable obtener beneficios económicos en el futuro. Estos activos se valorizan según el modelo del costo. Para ello, con posterioridad a su reconocimiento como activo, los activos intangibles se contabilizan por su costo menos su amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor que, en su caso, hayan experimentado.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

**l) Clasificación de Activos y Pasivos Financieros Corrientes y no Corrientes**

Los activos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

a. Activos financieros a valor razonable a través de resultados: su característica es que se incurre en ellos principalmente con el objeto de venderlos en un futuro cercano, para fines de obtener rentabilidad y oportuna liquidez. Estos instrumentos son medidos a valor justo y las variaciones en su valor se registran en resultados en el momento que ocurren.

b. Préstamos y cuentas por cobrar: se registran a su costo amortizado, que corresponde al valor de mercado inicial, menos las devoluciones de capital, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de tasa de interés efectiva, con efecto en resultados del ejercicio.

c. Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento: son aquellas que la compañía tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento, se valorizan a costo amortizado utilizando el método de tasa interés efectiva, con efecto en resultados del período.

d. Activos financieros disponibles para la venta: son aquellos activos financieros que se designan específicamente en esta categoría, se valorizan a su valor justo y la variación del valor justo se presenta en una cuenta de reservas en patrimonio.

Los pasivos financieros se clasifican dentro de las siguientes categorías de acuerdo con NIC 39:

a. Clasificación como deuda o patrimonio: son aquellos que se clasifican ya sea como pasivos financieros o como patrimonio, de acuerdo con la sustancia del acuerdo contractual.

b. Instrumentos de patrimonio: es cualquier contrato que ponga de manifiesto una participación residual en los activos de la entidad una vez deducidos todos sus pasivos.

c. Pasivos financieros: se clasifican ya sea como "pasivo financiero a valor razonable a través de resultados" o como "otros pasivos financieros".

*i.* *Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados* - Los pasivos financieros son registrados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

*ii.* *Otros pasivos financieros* - Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

**m) Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen, inicialmente, por su valor nominal. Se incluyen en este ítem facturas por pagar, provisiones de facturas por recibir y anticipo a proveedores, principalmente. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

**n) Arrendamientos**

Los contratos de arrendamiento se clasifican como financieros cuando el contrato transfiere a la Compañía sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo de acuerdo con la NIC 17 "Arrendamientos". Para los contratos que califican como arrendamientos financieros, se reconoce a la fecha inicial un activo clasificado como Propiedades, Planta y Equipo y un pasivo financiero por un valor equivalente al menor valor entre el valor justo del bien arrendado y el valor presente de los pagos futuros de arrendamiento y la opción de compra. En forma posterior los pagos por arrendamiento se asignan entre el gasto financiero y la reducción de la obligación de modo que se obtiene una tasa de interés constante sobre el saldo de la obligación.

Dichos bienes no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Estos bienes se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen en el rubro propiedades, plantas y equipos.

Los contratos de arrendamiento que no califican como arrendamiento financiero, son calificados como arrendamientos operativos y los respectivos pagos de arrendamiento son cargadas a resultado cuando se efectúan o se devengan.

**o) Provisiones**

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Empresa, cuyo monto y momento de pago son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Empresa tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

**p) Beneficios a los Empleados**

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. El beneficio de las vacaciones, incluye a todo el personal y equivale a la remuneración pactada en los contratos particulares de cada trabajador. Durante el año 2012 y anteriores este cálculo contemplaba un período máximo de 5 años acumulados; a partir del año 2013 este criterio fue modificado a un período máximo acumulado de 2 años, de acuerdo a lo estipulado en el Código del Trabajo en su Artículo N°70. Adicionalmente la Empresa contempla para sus empleados un plan de bonos de incentivo anuales por cumplimiento de plan de gestión anual. Estos incentivos, consistentes en una determinada porción de la remuneración mensual se provisionan sobre la base del monto estimado a pagar.

La provisión de gratificación se constituye en consideración a que la Empresa obtenga utilidades financieras y de acuerdo a la legislación laboral vigente.

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicio del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Esta obligación se trata de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficio definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada.

**q) Impuesto a las Ganancias**

El resultado por impuesto a las ganancias del período resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones.

La Empresa provisiona los impuestos a la renta sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Con fecha 29 de septiembre de 2014 se publicó en el Diario Oficial la Ley Nº20.780, dicha Ley establece un aumento de la tasa del impuesto de primera categoría a un 21% a contar del año tributario 2015 en base a las utilidades financieras del año comercial 2014. Además, se considera un impuesto adicional del 40% incorporado por el Artículo Nº2 del D. L. Nº2.398.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. La tasa utilizada para el cálculo de los impuestos diferidos, corresponde al 20% legal, incrementada con el impuesto adicional del 40%, quedando una tasa impositiva final del 60%.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen. El impuesto a las ganancias se determina sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones tributarias vigentes.

Cuando la Administración evalúa que es probable que no se obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la realización de las diferencias temporarias activas, no se reconocerán activos por impuestos diferidos.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos se imputan en resultados o en el patrimonio neto en el estado de situación financiera, en función de donde se haya registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

**r) Reconocimiento de Ingresos, Gastos Operacionales y Financieros**

La Empresa reconoce los ingresos por servicio postal y paquetería principalmente, cuando el importe de los mismos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad.

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por los servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa. Los ingresos ordinarios se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Los gastos se reconocen cuando se produce la disminución de un activo o el incremento de un pasivo que se pueda medir en forma fiable.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar, durante el período de devengo correspondiente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

**s) Costos de Financiamiento**

Los costos de financiamiento directamente asociados a la adquisición, construcción o producción de activos calificados, que son aquellos activos que requieren, necesariamente, de un período de tiempo significativo antes de estar preparados para su uso o venta, se agregan al costo de dichos activos, hasta el momento en que dichos activos se encuentren sustancialmente preparados para su uso o venta.

**t) Efectivo y Equivalentes al Efectivo**

Bajo este rubro del estado de situación financiera se registra el efectivo en caja, saldos en banco, depósitos a corto plazo y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, con vencimiento original inferior a tres meses, valorizados por su valor razonable que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios de su valor.

**u) Estado de Flujo de Efectivo Directo**

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

**Actividades operacionales** - corresponden a las actividades normales realizadas por la Empresa, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.

**Actividades de inversión** - corresponden a la adquisición, enajenación o disposición por otros medios, de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo.

**Actividades de financiamiento** - Las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Valores y Seguros en circular N°2058 de día 3 de febrero de 2012, la Empresa presenta el estado de flujos de efectivo usando el método directo.

**v) Uso de Estimaciones y Juicios**

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de las estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Empresa a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Los cambios en las estimaciones contables son registrados prospectivamente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de determinados activos.
- Valoración de instrumentos financieros.
- La vida útil de los activos tangibles e intangibles.
- La realización de impuestos diferidos.
- Compromisos y contingencias.
- Obligaciones por indemnizaciones por años de servicios.

**w) Clasificación de Saldos en Corrientes y no Corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, aquellos con vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Empresa, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, estos se clasifican como pasivos no corrientes.

**x) Medio Ambiente**

La Empresa, en su negocio de envío de correspondencia y paquetería es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

**y) Reclasificaciones**

La Empresa de Correos de Chile ha efectuado reclasificaciones a los saldos presentados al 31 de diciembre de 2013, asociadas principalmente a la presentación de activos y pasivos por impuestos diferidos y resultado acumulado, para hacerlas comparativas con las cifras al 30 de septiembre de 2014.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS (Continuación)

Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

| | **Saldo reclasificado** M$ | **Saldo reportado al 31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Activos por impuestos diferidos | 14.917.756 | 19.622.545 |
| Pasivos por impuestos diferidos | - | 4.704.788 |

Patrimonio

| | **Saldo reclasificado** M$ | **Saldo reportado al 31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Ganancias acumuladas | 10.993.127 | 5.964.909 |
| Otras reservas | - | 5.028.218 |

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo se describe a continuación:

| **Clases de efectivo y equivalentes al efectivo** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| **Efectivo** | | |
| Efectivo en cajas (a) | 732.887 | 716.326 |
| Saldos en bancos (b) | 797.369 | 1.121.282 |
| Totales efectivo | 1.530.256 | 1.837.608 |
| Inversiones a corto plazo (c) | 956.000 | 1.970.266 |
| Totales equivalentes al efectivo | 956.000 | 1.970.266 |
| Totales efectivo y equivalentes al efectivo | 2.486.256 | 3.807.874 |

(a) Efectivo en cajas: Este saldo comprende la recaudación en dinero efectivo por los servicios prestados en Sucursales y no depositados en cuentas corrientes bancarias al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

(b) Saldos en banco: Comprende los valores recibidos por depósitos provenientes de la recaudación de Sucursales y el proceso de cobranza de los clientes modalidad crédito.

4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

(c) Inversiones a corto plazo: Al 30 de septiembre de 2014, corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos de Scotia Administradora General de Fondos Chile S.A., en pesos chilenos, invertidos el 30 de septiembre de 2014, con un valor de cuota $1.629,7804 por un total de 586.582,0941 de cuotas equivalente a M$956.000. Al 31 de diciembre de 2013, corresponde a colocaciones en cuotas de fondos mutuos de Banco Estado Administradora General de Fondos, en pesos chilenos, invertidos el 30 de diciembre de 2013, con un valor de cuota $1.031,5062 por un total de 1.910.086,4348 de cuotas equivalente a M$1.970.266.

El producto de las inversiones de este tipo durante los ejercicios finalizados al 30 de septiembre de 2014 y 2013, han generado ingresos por M$73.267 y M$167.475, respectivamente, presentándose formando parte de los ingresos financieros en el estado de resultados integrales.

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo clasificado por moneda de origen, es la siguiente:

| **Clases de efectivo y equivalentes al efectivo** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| **Por moneda de origen:** | | |
| Pesos chilenos (CLP) | 2.384.529 | 3.589.319 |
| Dólar (US$) | 101.727 | 218.555 |
| Totales | 2.486.256 | 3.807.874 |

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de activos y pasivos financieros:

| | **30.09.2014** | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Corriente** M$ | **No corriente** M$ | **Valor razonable** M$ | **Costo amortizado** M$ |
| **Activos:** | | | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 2.486.256 | - | 2.486.256 | - |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes | 17.909.962 | - | - | 17.909.962 |
| Totales | 20.396.218 | - | 2.486.256 | 17.909.962 |
| Otros pasivos financieros corrientes | 3.583.264 | 22.022.273 | - | 25.605.537 |
| Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar | 9.738.979 | - | - | 9.738.979 |
| Totales | 13.322.243 | 22.022.273 | - | 35.344.516 |

5. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS (Continuación)

| | 31.12.2013 | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Corriente** | **No corriente** | **Valor razonable** | **Costo amortizado** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ |
| **Activos:** | | | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | 3.807.874 | - | 3.807.874 | - |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes | 20.197.139 | - | - | 20.197.139 |
| Totales | 24.005.013 | - | 3.807.874 | 20.197.139 |
| **Pasivos:** | | | | |
| Otros pasivos financieros corrientes | 3.520.027 | 24.518.488 | - | 28.038.515 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 10.893.016 | - | - | 10.893.016 |
| Totales | 14.413.043 | 24.518.488 | - | 38.931.531 |

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

La composición del rubro se presenta a continuación:

| **Concepto** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Boletas de garantía | 215.577 | 204.973 |
| Fondos por rendir | 8.680 | 12.732 |
| Arriendos anticipados | 152.984 | 152.984 |
| Deudores varios (a) | 305.797 | 264.167 |
| Deudores giros UPU (b) | 142.990 | 122.214 |
| Contribuciones por recuperar ( c ) | 956.255 | 956.255 |
| Anticipo por negociación colectiva (d) | 312.418 | 189.595 |
| Otros gastos financieros anticipados y cuentas por cobrar corrientes (e) | 882.220 | 617.226 |
| Totales | 2.976.921 | 2.520.146 |

La naturaleza de las principales partidas que componen el rubro son las siguientes:

(a) Corresponde principalmente a descuento en cuotas correspondiente al 11% de exención del avalúo fiscal producto de leasing contraído con el Banco Santander.

(b) Se refiere a los deudores personas naturales a las cuales se les pagó en Chile giros de acuerdo al convenio de la Unión Postal Universal y que son recuperables de los correos extranjeros.

6. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES (Continuación)

(c) Corresponde a contribuciones por recuperar desde la Tesorería General de la República por pagos efectuados en períodos 2011, 2012 y 2013.

Con fecha 20 de mayo de 2013 se contrataron los servicios del estudio de abogados Guzmán & Benítez Abogados con el objeto de revisar los avalúos fiscales de las propiedades de Correos Chile. Producto de su gestión, con fecha 27 de diciembre de 2013, el Servicio de Impuestos Internos emitió el ordinario N° 2.693, en el cual establece que las propiedades aludidas, incluidas entre otras el edificio patrimonial de Plaza de Armas, están exentas de impuesto territorial, de acuerdo al numeral 1°, literal A) del título l del cuadro anexo de la ley N° 17.235 sobre impuesto territorial.

Por consiguiente, y de acuerdo al artículo 126 del código tributario, que establece el derecho a la restitución de impuestos en los plazos estipulados en el mismo y de acuerdo a los requerimientos de dicha norma, la Empresa ha procedido a registrar su restitución a contar de la fecha del ordinario N°2.693. Considerando lo expuesto, con fecha 5 de febrero, se presentó ante el Servicio de impuestos Internos peticiones administrativas por la devolución de los impuestos territoriales pagados durante los últimos tres años, las cuales se espera recuperar entre junio y diciembre de 2014. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros, el Estudio de abogados ha informado que se encuentra disponible para recuperación en la Tesorería General de la Republica la suma de M$185.382 correspondiente a contribuciones pagadas durante el año 2013 de ocho propiedades, ante lo cual la administración comenzó proceso de tramitación para su devolución.

(d) Corresponde a la porción corriente del anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados durante proceso de negociación colectiva 2013. (Ver nota 9).

(e) Corresponde a deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondos fijos asignados a la operación del negocio.

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto de la evaluación de deterioro al cierre de cada período es la siguiente:

| **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Deudores comerciales nacionales | 9.453.850 | 11.350.169 |
| Deudores comerciales por negocio internacional (*) | 8.456.112 | 8.846.970 |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto | 17.909.962 | 20.197.139 |

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto al cierre de cada período es la siguiente:

| **Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Deudores comerciales nacionales | 10.436.712 | 12.346.884 |
| Deudores comerciales por negocio internacional (*) | 8.951.627 | 9.350.576 |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, bruto | 19.388.339 | 21.697.460 |

(*) Corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de formulación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU.

c) El movimiento de las cuentas constituidas para controlar el deterioro existente en las distintas clases de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

| **Deterioro por deudas incobrables nacionales:** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Saldo inicial | (996.715) | (990.369) |
| Deterioro del período | (78.701) | (137.324) |
| Utilización del período | 92.554 | 130.978 |
| Subtotales | **(982.862)** | **(996.715)** |
| **Deterioro por deudas incobrables internacionales:** | | |
| Saldo inicial | (503.606) | (535.539) |
| Deterioro del período | (125.676) | (209.194) |
| Utilización del período | 133.767 | 241.127 |
| Subtotales | **(495.515)** | **(503.606)** |
| Saldo final | **(1.478.377)** | **(1.500.321)** |

7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

**Criterios de incobrabilidad deudores nacionales**

Los clientes nacionales se componen en clientes estatales, grandes clientes holding, otros clientes privados y clientes en cobranza externa provisionándose de acuerdo al siguiente esquema, que presenta en forma resumida los principales criterios de provisión:

| TIPO | PERÍODOS | PORCENTAJES DE PROVISIÓN % |
|---|---|---|
| Clientes Estatales | 0 - 180 días | 0,00 |
| | 181 – 365 días | 0,00 |
| | 1 – 5 años | 0,00 |
| | Prescrito | 100,00 |
| Grandes Clientes Holding | 0 – 180 días | 0,72 |
| | 181- 365 días | 6,01 |
| | 1 -5 años | 13,74 |
| | Prescrito | 100,00 |
| Otros Clientes Privados | 0 – 180 días | 0,63 |
| | 181 – 365 días | 5,13 |
| | 1 -5 años | 11,75 |
| | Prescrito | 100,00 |
| Clientes en Cobranza Externa | Cobranza Externa | 55,45 |
| | Prescrito | 100,00 |

**Criterios de incobrabilidad deudores internacionales**

Para los clientes internacionales se provisionan al 100% cuando superan los dos años de vencidos, este criterio está basado en la experiencia considerando revisiones de evoluciones en recuperaciones históricas.

d) Importe en libros de deudas comerciales obtenidas por garantía y otras mejoras crediticias.

La Empresa no tiene activos obtenidos tomando el control de garantías y otras mejoras crediticias al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

e) Detalle de garantía y otras mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados.

La Empresa no tiene garantías y mejoras crediticias pignoradas como garantía relacionadas con activos financieros vencidos y no pagados pero no deteriorados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

Estratificación de la cartera nacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

| | Cartera no repactada al 30.09.2014 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar** | **0 - 180 dias** | **181 - 365 dias** | **1 - 5 Años** | **Prescrito** | **Total** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Deudores comerciales bruto | 9.149.846 | 31.705 | 234.949 | 74.423 | 9.490.923 |
| Provisión de deterioro | (37.901) | (853) | (32.322) | (74.423) | (145.499) |
| Otras cuentas por cobrar cobranza externa | - | 31.093 | 212.288 | 702.408 | 945.789 |
| Provisión de deterioro | | (17.241) | (117.714) | (702.408) | (837.363) |
| Totales | 9.111.945 | 44.704 | 297.201 | - | 9.453.850 |

| | Cartera no repactada al 31.12.2013 | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Deudores Comerciales y otras Cuentas por Cobrar** | **0 - 180 dias** | **181 - 365 dias** | **1 - 5 Años** | **Prescrito** | **Total** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Deudores comerciales bruto | 10.524.578 | 436.858 | 292.819 | 93.046 | 11.347.301 |
| Provisión de deterioro | (41.880) | (1.090) | (286) | (93.046) | (136.302) |
| Otras cuentas por cobrar cobranza externa | 17.858 | 59.468 | 235.065 | 687.192 | 999.583 |
| Provisión de deterioro | (189) | (42.472) | (130.560) | (687.192) | (860.413) |
| Totales | 10.500.367 | 452.764 | 397.038 | - | 11.350.169 |

• Por tipo de cartera:

| | Cartera no repactada al 30.09.2014 | | Cartera no repactada al 31.12.2013 | |
|---|---|---|---|---|
| | **Nro. Clientes** | **Monto Bruto M$** | **Nro. Clientes** | **Monto Bruto M$** |
| 0 - 180 dias | 4.329 | 9.149.844 | 4.488 | 10.542.436 |
| 181 - 365 dias | 503 | 62.799 | 486 | 496.326 |
| 1 - 5 Años | 1.875 | 447.237 | 2.415 | 527.884 |
| Prescrito | 1.826 | 776.832 | 1.702 | 780.238 |
| Totales | 8.533 | 10.436.712 | 9.091 | 12.346.884 |

• Provisiones y castigos

| | Saldo al | |
|---|---|---|
| | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
| Provision cartera no repactada | (996.715) | (990.369) |
| Castigo del periodo | (13.853) | (137.324) |
| Recupero del periodo | 27.706 | 130.978 |
| Totales | (982.862) | (996.715) |

## 7. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES (Continuación)

Estratificación de la cartera internacional:

• Por antigüedad de los deudores comerciales por negocio internacional:

| | Cartera no repactada al 30.09.2014 | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Deudores Comerciales Negocio Internacional** | **Hasta 1 año** | **1 hasta 2 años** | **2 años y más** | **Total** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Deudores comerciales bruto negocio internacional | 8.332.085 | 124.027 | 495.515 | 8.951.627 |
| Provisión de deterioro | - | - | (495.515) | (495.515) |
| Totales | 8.332.085 | 124.027 | - | 8.456.112 |

| | Cartera no repactada al 31.12.2013 | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Deudores Comerciales Negocio Internacional** | **Hasta 1 año** | **1 hasta 2 años** | **2 años y más** | **Total** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Deudores comerciales bruto negocio internacional | 7.374.503 | 1.472.467 | 503.606 | 9.350.576 |
| Provisión de deterioro | - | - | (503.606) | (503.606) |
| Totales | 7.374.503 | 1.472.467 | - | 8.846.970 |

• Por tipo de cartera:

| | Cartera no repactada al 30.09.2014 | | Cartera no repactada al 31.12.2013 | |
|---|---|---|---|---|
| | **Nro. Clientes** | **Monto Bruto** | **Nro. Clientes** | **Monto Bruto** |
| | | M$ | | M$ |
| Hasta 1 año | 149 | 8.332.085 | 150 | 7.374.503 |
| 1 hasta 2 años | 78 | 124.027 | 150 | 1.472.467 |
| 2 años y más | 110 | 495.515 | 112 | 503.606 |
| Totales | 337 | 8.951.627 | 412 | 9.350.576 |

| Provisiones y castigos | Saldo al | |
|---|---|---|
| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
| | M$ | M$ |
| Provisión cartera no repactada | (503.606) | (535.539) |
| Castigo del periodo | (125.676) | (209.194) |
| Recupero del periodo | 133.767 | 241.127 |
| Totales | (495.515) | (503.606) |

## 8. INVENTARIOS, CORRIENTES

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

| | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Material de explotación | 690.037 | 587.841 |

Los inventarios que se detallan corresponden a implementos y mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

El valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, es el siguiente:

| | **30.09.2014** M$ | **30.09.2013** M$ |
|---|---|---|
| Valor de inventarios reconocidos como costo | 476.324 | 473.858 |

Dada nuestra evaluación no se observan deterioros a los inventarios al 30 de septiembre de 2014

## 9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

Con fecha 29 de agosto de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato Nacional de trabajadores, Sindicato Operadores Postales, Sindicato de Carteros y Sindicato Número 1 mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 28 de Agosto de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016 y, la creación de un anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados, que comenzó a descontarse a partir de enero de 2014. En ambos casos, se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comiencen a descontar.

Con fecha 20 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comience a descontar.

Con fecha 24 de diciembre de 2013 se puso término al proceso de negociación colectiva con el Sindicato de Profesionales, Técnicos Postales, Supervisores y Otros mediante acuerdo suscrito ante la Dirección del Trabajo con fecha 27 de diciembre de 2013. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comience a descontar.

9. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES (Continuación)

Con fecha 11 de julio de 2014 se puso término al proceso de negociación colectiva con la Agrupación de Analistas. Los principales efectos del convenio son la materialización de un pago único por concepto de Anticipo de liquidez, que comenzará a descontarse a partir del año 2016. Se estima su recuperación en un plazo de 24 meses desde la fecha en que se comience a descontar.

Adicionalmente, el anticipo de liquidez se encuentra regulado según lo estipulado en el Art. 50 o Art. 51 de los Contratos Colectivos de Trabajo.

a) La composición de otros activos no financieros, no corrientes, es la siguiente:

| **Otros activos no financieros, no corrientes, neto** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Anticipos de liquidez por negociación colectiva 2013 | 4.414.000 | 4.482.000 |
| Deterioro del periodo (1) | (197.000) | (68.000) |
| Total Anticipo de liquidez | 4.217.000 | 4.414.000 |
| Anticipos de remuneraciones por huelga en negociación colectiva 2013 | 379.191 | 379.191 |
| Deterioro del período de anticipo de remuneraciones por huelga (2) | (28.546) | - |
| Recuperación y reclasificación del período por anticipo de remuneraciones (3) | (324.610) | - |
| Total anticipo de remuneraciones | 26.035 | 379.191 |
| Total otros activos no financieros, no corrientes, neto | 4.243.035 | 4.793.191 |

(1) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante los períodos 2014 y 2013, a quienes no se les realizó descuento alguno por concepto del anticipo de liquidez.El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 23).

(2) Corresponde a trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa durante los períodos 2014 y 2013, a quienes no se le realizó el descuento total del anticipo de remuneraciones por huelga. El deterioro fue registrado en "Otros gastos por función" (ver Nota 23).

(3) Corresponde a los decuentos efectuados de las remuneraciones a trabajadores por concepto del anticipo de remuneraciones por huelga. También incluye los traspasos efectuados al período corriente por M$120.685.

## 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA

a) Los movimientos de los activos intangibles son los siguientes:

| | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| **Clases de activos intangibles neto de amortización:** | | |
| Programas informáticos | 1.061.376 | 1.560.551 |
| **Clases de activos intangibles, bruto:** | | |
| Programas informáticos | 9.571.674 | 9.443.231 |
| **Amortización acumulada:** | | |
| Programas informáticos | 8.510.298 | 7.882.680 |

b) Vidas útiles

El detalle de las vidas útiles aplicadas en el rubro Intangibles al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

| | **Vida útil (definida o indefinida)** | **Vida útil** |
|---|---|---|
| Programas informáticos | Definida | 4 años |

## 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA (Continuación)

c) Reconciliación de cambios en intangibles

El movimiento de intangibles durante los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de dieciembre de 2013, es el siguiente:

| **Al 30 de septiembre de 2014** | **Programas informáticos** M$ |
|---|---|
| **Movimientos en activos intangibles, netos:** | |
| Saldo inicial al 01.01.2014 | 1.560.551 |
| Adiciones (*) | 128.443 |
| Amortización | (627.618) |
| Traslado de rubro | - |
| Saldo final al 30.09.2014 | 1.061.376 |

(*) El incremento originado en otros activos por intangibles por M$128.443, corresponde a adiciones de software y licencias.

| **Al 31 de diciembre de 2013** | **Programas informáticos** M$ |
|---|---|
| **Movimientos en activos intangibles, netos:** | |
| Saldo inicial al 01.01.2013 | 2.716.677 |
| Adiciones (*) | 62.453 |
| Amortización | (889.589) |
| Traslado de rubro (**) | (328.990) |
| Saldo final al 31.12.2013 | 1.560.551 |

(*) El incremento originado en los otros activos por intangibles por M$62.453, corresponde a adiciones de software y licencias.

(**) Corresponde a la reclasificación a propiedad, plantas y equipos, desde rubro Intangibles, de 20 muebles Citybox y dispositivos de seguimientos importados dado que solo en el período 2013, la Administración estableció el criterio respecto a su utilización.

d) Cargo a resultados por amortización de intangibles

El cargo a resultados por amortización que se presentan formando parte de los gastos de administración del estado de resultados al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

| **Concepto** | **30.09.2014** M$ | **30.09.2013** M$ |
|---|---|---|
| Gasto por amortización | 627.618 | 679.077 |

# 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

La composición al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, por clases de activo fijo a valores netos y brutos es el siguiente:

| Propiedades, plantas y equipos por clases | Valor bruto | | Depreciación acumulada y deterioro del valor | | Valor neto | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 30.09.2014 | 31.12.2013 | 30.09.2014 | 31.12.2013 | 30.09.2014 | 31.12.2013 |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Terrenos | 7.425.911 | 7.497.464 | - | - | 7.425.911 | 7.497.464 |
| Edificios | 17.299.534 | 17.179.932 | 4.183.946 | 3.798.037 | 13.115.588 | 13.381.895 |
| Máquinas y equipos | 18.417.515 | 17.885.060 | 15.528.728 | 15.256.382 | 2.888.787 | 2.628.678 |
| Vehículos de motor | 410.507 | 398.823 | 318.228 | 309.656 | 92.279 | 89.167 |
| Equipamiento de tecnologías de la | 4.312.523 | 3.312.029 | 3.002.329 | 2.738.889 | 1.310.194 | 573.140 |
| Activo Leasing | 9.232.558 | 9.232.558 | 1.664.477 | 1.391.245 | 7.568.081 | 7.841.313 |
| Otros activos fijos | 9.146 | 9.146 | - | - | 9.146 | 9.146 |
| Totales | 57.107.694 | 55.515.012 | 24.697.708 | 23.494.209 | 32.409.986 | 32.020.803 |

## Movimientos en Propiedades, planta y equipo

| Movimiento al 30.09.2014 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conceptos | Terrenos | Edificios | Maquinas y equipos | Vehículos de motor | Equipamiento o tecnologías información | Activos en leasing, neto | Otros activos fijos | Totales |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Saldo Inicial | 7.497.464 | 13.381.895 | 2.628.678 | 89.167 | 573.140 | 7.841.313 | 9.146 | 32.020.803 |
| Adiciones (*) | - | 73.388 | 1.240.291 | 23.495 | 344.947 | - | - | 1.682.121 |
| Retiros | (71.553) | - | (376) | (2.164) | (1) | - | - | (74.094) |
| Gasto por depreciación | - | (385.909) | (277.747) | (18.219) | (263.737) | (273.232) | - | (1.218.844) |
| Otros incrementos (**) | - | 46.214 | (702.059) | - | 655.845 | - | - | - |
| Cambios, total | (71.553) | (266.307) | 260.109 | 3.112 | 737.054 | (273.232) | - | 389.183 |
| Saldo Final | 7.425.911 | 13.115.588 | 2.888.787 | 92.279 | 1.310.194 | 7.568.081 | 9.146 | 32.409.986 |

(*) Las adiciones al 30 de septiembre de 2014, corresponden principalmente a la inversión en equipamiento operativo y tecnológico para la operación postal.

(**) Los incrementos (decrementos) corresponden a reclasificación del Módulo Villa Las Estrellas de la Antártica por M$46.214 y a la reclasificación de equipos PDA por M$655.845.

| Movimiento al 31.12.2013 | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Conceptos | Terrenos | Edificios | Máquinas y equipos | Vehículos de motor | Equipamiento o tecnologías información | Activos en leasing, neto | Otros activos fijos | Totales |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Saldo Inicial | 7.501.384 | 13.896.837 | 1.399.012 | 89.402 | 581.488 | 8.205.623 | 9.146 | 31.682.892 |
| Adiciones (*) | - | | 1.274.869 | 23.850 | 229.151 | - | - | 1.527.870 |
| Retiros | (3.920) | (3.692) | (23.615) | (5.354) | (1.308) | - | - | (37.889) |
| Traspasos | - | (1.129) | 1.129 | - | - | - | - | - |
| Gasto por depreciación | - | (510.121) | (351.707) | (18.731) | (236.191) | (364.310) | - | (1.481.060) |
| Otros incrementos (**) | - | - | 328.990 | - | - | - | - | 328.990 |
| Cambios, total | (3.920) | (514.942) | 1.229.666 | (235) | (8.348) | (364.310) | - | 337.911 |
| Saldo Final | 7.497.464 | 13.381.895 | 2.628.678 | 89.167 | 573.140 | 7.841.313 | 9.146 | 32.020.803 |

(*) Las Adiciones al 31 de diciembre de 2013, corresponden principalmente a la inversión en Citybox, equipos operativos y equipamiento tecnológico para la operación postal.

(**) El incremento de maquinarias y equipos por M$328.990 corresponde a la reclasificación realizada desde el rubro activos intangibles.

## 11. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS (Continuación)

**Cargo a resultados por depreciación de propiedad y equipo.**

Los cargos a resultados por amortización, de propiedad, planta y equipo, que se presentan formando parte de los gasto administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

| **Concepto** | **30.09.2014** | **30.09.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Gasto por depreciación | 1.218.844 | 1.118.339 |

## 12. PROPIEDADES DE INVERSION

El detalle del rubro al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Terrenos (1) | 77.732 | 77.732 |
| Edificios (2) | 89.117 | 90.871 |
| Totales | 166.849 | 168.603 |

( 1 ) Corresponde a diversos terrenos de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

( 2 ) Corresponde a diversos inmuebles como oficinas y locales de propiedad de la Empresa entregados en arriendo a terceros.

| **Propiedades de Inversión por clases** | **Valor bruto** | | **Depreciación acumulada y deterioro del valor** | | **Valor neto** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **30.09.2014** | **31.12.2013** | **30.09.2014** | **31.12.2013** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Terrenos (*) | 77.732 | 77.732 | - | - | 77.732 | 77.732 |
| Edificios (*) | 163.164 | 163.164 | 74.047 | 72.293 | 89.117 | 90.871 |
| Totales | 240.896 | 240.896 | 74.047 | 72.293 | 166.849 | 168.603 |

La empresa utiliza el modelo del costo para valorizar sus propiedades de inversión. Estas propiedades corresponden a inmuebles orientados a obtener rentas.

Las vidas útiles estimadas de las propiedades de inversión son las siguientes:

| **Tipos de bienes** | **Nº de años** |
|---|---|
| Edificios y construcciones | 20 a 60 |

Los cargos a resultados por amortización de las propiedades de inversión, que se presentan formando parte de los gastos de administración al cierre de los períodos, se detalla a continuación:

| **Concepto** | **30.09.2014** | **30.09.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Gasto por depreciación propiedad de inversión | 1.754 | 1.880 |

Los ingresos provenientes de rentas y gastos directos de operación de propiedades de inversión al 30 de septiembre de 2014 y 2013 son los siguientes:

| | **30.09.2014** | **30.09.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Ingresos por arriendo de propiedades de inversión (*) | 121.687 | 112.813 |

(*) Los ingresos provenientes de las propiedades de inversión se reconocen dentro del ítem de otras ganancias (pérdidas). En el caso de los gastos por depreciación de cada período se presenta dentro del rubro gastos de administración del estado de resultados. Los gastos por mantención y reparación de los bienes de inversión son de costo de los arrendatarios y están contemplados en los contratos respectivos.

| **Movimientos en propiedades de inversión, netos** | **30.09.2014** | **30.09.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Saldo inicial | 168.603 | 194.083 |
| Retiros | - | (23.075) |
| Amortización | (1.754) | (2.405) |
| Saldo final | 166.849 | 168.603 |

# 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

**a) Información general**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 , no se ha constituido provisión por impuesto a la renta de primera categoría por tener la Empresa pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M$11.208.778 y M$10.246.898, respectivamente.

**b) Activos por impuestos, corrientes**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Crédito Franquicia Sence | 469.767 | 573.016 |

**c) Pasivos por impuestos, corrientes**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la Empresa presenta en este rubro el siguiente detalle:

| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Impuesto al valor agregado por pagar | 815 | 316 |
| Totales | | |

**d) Impuestos diferidos**

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013 , los saldos acumulados netos de diferencias temporarias originaron activos por impuestos diferidos y su detalle es el siguiente:

| | **Activos** | |
|---|---|---|
| **Institución financiera** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
| | M$ | M$ |
| Impuestos diferidos relativos a provisiones | 4.763.957 | 4.149.655 |
| Impuestos diferidos relativos al activo fijo finanaciero - tributario | 2.362.317 | 1.802.655 |
| Impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales | 7.341.846 | 6.148.139 |
| Impuestos diferidos relativos a activos en leasing | 2.787.844 | 2.817.307 |
| **Totales** | 17.255.964 | 14.917.756 |

## 13. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS (Continuación)

| **Movimientos en activos por impuestos diferidos** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Activos por impuestos diferidos, saldo inicial | 14.917.756 | 14.983.334 |
| Incremento (decremento) en activo por impuestos en el resultado del ejercicio (*) | 1.008.858 | (65.578) |
| Incremento (decremento) en activo por impuestos en el patrimonio | 1.329.350 | - |
| Activos por impuestos diferidos, saldo final | 17.255.964 | 14.917.756 |

(*) Al 30 de septiembre de 2014 y 2013, el saldo neto presentado como gasto por impuesto a las ganancias en el estado de resultados integrales corresponde sólo al efecto de la variación por impuestos diferidos por M$1.008.858 y M$717.641, respectivamente.

## 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la Empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

| | **30.09.2014** | | **31.12.2013** | |
|---|---|---|---|---|
| | **Corriente** | **No corrientes** | **Corriente** | **No corriente** |
| | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Préstamos que devengan intereses | 2.843.879 | 18.427.843 | 2.828.902 | 20.514.102 |
| Acreedores por arrendamiento financiero | 739.385 | 3.594.430 | 691.125 | 4.004.386 |
| Totales | 3.583.264 | 22.022.273 | 3.520.027 | 24.518.488 |

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

| **Rut de la entidad** | **Institución financiera** | **Tasa interés** | | **Moneda** | **Saldos en moneda de origen (UF)** | | **Total** | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Nominal** | **Efectiva** | | **30.09.2014** | **31.12.2013** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
| 97.018.000-1 | Scotiabank | 6,89 | 6,89 | $ | - | - | 6.151.580 | 6.045.933 |
| 97.036.000-K | Santander | 4,12 | 4,3 | UF | 314.991,35 | 367.489,91 | 7.644.953 | 8.692.491 |
| 97.952.000-K | Penta | 3,88 | - | UF | 307.676,00 | 363.618,00 | 7.475.190 | 8.604.580 |
| Totales | | | | | 622.667,35 | 731.107,91 | 21.271.723 | 23.343.004 |

## 14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

### c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

**Al 30 de septiembre de 2014**

| Institución financiera | Rut | Moneda | Corriente | | Total corriente | No corriente | | Total no corriente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Hasta 90 días | 90 días a 1 año | | 1 a 5 años | Más de 5 años | |
| | | | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Scotiabank | 97.018.000-1 | $ | 151.580 | - | 151.580 | 3.857.139 | 2.142.861 | 6.000.000 |
| Santander | 97.036.000-K | UF | - | 1.301.022 | 1.301.022 | 3.171.966 | 3.171.966 | 6.343.931 |
| Penta | 97.952.000-K | UF | - | 1.391.277 | 1.391.277 | 3.380.018 | 2.703.894 | 6.083.912 |
| Totales | | | 151.580 | 2.692.299 | 2.843.879 | 10.409.123 | 8.018.720 | 18.427.843 |

**Al 31 de diciembre de 2013**

| Institución financiera | Rut | Moneda | Corriente | | Total corriente | No corriente | | Total no corriente |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Hasta 90 días | 90 días a 1 año | | 1 a 5 años | Más de 5 años | |
| | | | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Scotiabank | 97.018.000-1 | $ | - | 45.933 | 45.933 | 3.428.568 | 2.571.432 | 6.000.000 |
| Santander | 97.036.000-K | UF | 792.240 | 557.941 | 1.350.181 | 3.059.296 | 4.283.014 | 7.342.310 |
| Penta | 97.952.000-K | UF | 820.077 | 612.711 | 1.432.788 | 3.259.958 | 3.911.834 | 7.171.792 |
| Totales | | | 1.612.317 | 1.216.585 | 2.828.902 | 9.747.822 | 10.766.280 | 20.514.102 |

### d) Composición general de los acreedores por arrendamiento financiero

Los pagos mínimos en los próximos doce meses por acreedores por leasing, son los siguientes:

| **Institución financiera** | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Banco Santander (*) | 739.385 | 691.125 |
| Totales | 739.385 | 691.125 |

(*) Contrato pactado en Unidades de Fomento (UF), a una tasa de interés de 5,36% anual.

14. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

e) Composición de los acreedores por arrendamiento financiero, según su vencimiento

El detalle de los acreedores por leasing, por vencimiento es el siguiente:

| **Al 30 de septiembre de 2014** | **Valor bruto M$** | **Interés diferido M$** | **Valor presente M$** |
|---|---|---|---|
| Hasta 1 año | 911.440 | (172.055) | 739.385 |
| desde 1 año hasta 5 años | 3.949.573 | (355.143) | 3.594.430 |
| Totales | 4.861.013 | (527.198) | 4.333.815 |

| **Al 31 de diciembre de 2013** | **Valor bruto M$** | **Interés diferido M$** | **Valor presente M$** |
|---|---|---|---|
| Hasta 1 año | 879.065 | (187.940) | 691.125 |
| desde 1 año hasta 5 años | 4.395.325 | (463.927) | 3.931.398 |
| Más de 5 años | 73.255 | (267) | 72.988 |
| Totales | 5.347.645 | (652.134) | 4.695.511 |

Al 30 de septiembre de 2014 y 2013, se realizaron pagos por arriendos operativos de inmuebles donde se desarrollan las operaciones de la empresa, agencias y sucursales, por M$1.718.566 y M$1.544.492, respectivamente, que se presentan formando parte de los costos de venta en el estado de resultados integrales, dentro del ítem bienes y servicios. (Ver nota 21 (a))

El total de pagos futuros mínimos derivados de contratos de arrendamiento operativo no cancelables al 30 de septiembre de 2014 es el siguiente:

| | M$ |
|---|---|
| Hasta 1 año | 2.444.830 |
| desde 1 año hasta 5 años | 9.779.318 |
| Más de 5 años | 12.224.142 |
| Total | 24.448.290 |

## 15. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se detallan a continuación:

| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Acreedores comerciales nacionales (a) | 6.525.329 | 7.284.541 |
| Acreedores internacionales (b) | 2.302.325 | 2.937.415 |
| Juicios ejecutoriados (c ) | 561.325 | 321.060 |
| Acreedores por recuperación de constribuciones (d) | 350.000 | 350.000 |
| Totales | 9.738.979 | 10.893.016 |

(a) Corresponden a pasivos por documentos comerciales provenientes de compras de bienes y servicios del giro y otras cuentas por pagar.

(b) Corresponde a deudas por envíos postales al exterior.

(c) El saldo al 31 de diciembre de 2013, corresponde a obligación de pago por juicios ejecutoriados caratulados Valderrama Castro y Hernán Martínez y Otros, que se encontraban provisionados (ver Nota 18). El saldo al 30 de septiembre de 2014, incluye el saldo de la obligación por pagar más los intereses y reajustes. (ver Nota 27 f).

(d) El saldo al 30 de septiembre de 2014, corresponde al costo del contrato por los servicios del Estudio de abogados Guzmán & Benítez relacionado con la recuperación de contribuciones (Ver nota 6 (d)).

## 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES

(a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se determina a través de un valor actuarial, de acuerdo con NIC 19. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de la Unidad de Crédito Proyectada.

16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la Empresa respecto a sus empleados por concepto de Indemnización por años de servicio (IAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la Empresa, los topes de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos a utilizar en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

Mortalidad

Durante el año 2012, la Administración actualizó los parámetros y tasas utilizadas en el cálculo de las provisiones por beneficios a los empleados. Asimismo, se utilizaron tablas de mortalidad RV-2009 hombres y RV-2009 mujeres. En el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFP's en Chile. Durante los períodos 2013 y 2014, los parámetros actualizados en 2012 se mantuvieron constantes.

Rotación Laboral

| | **2014** | **2013** |
|---|---|---|
| | **%** | **%** |
| Probabilidad de despido | 0,5 | 0,5 |
| Probabilidad de renuncia | 2,6 | 2,6 |

Tasa de Descuento

El tipo de interés utilizado para descontar las prestaciones a largo plazo a pagar a los trabajadores se determinó tomando como referencia los rendimientos del mercado, correspondientes a las obligaciones Empresariales de alta calidad.

De acuerdo a lo anterior, para la determinación de la tasa de descuento, se tomaron las tasas de interés de las colocaciones de bonos de Empresas, reajustables en el mercado chileno vigentes estableciéndose una tasa de 5,7% anual.

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

Proyecciones o Estimaciones

Por otra parte se estima una inflación de aproximadamente un 3% para el año 2014.

## 16. PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS, CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Continuación)

(b) A continuación se presentan los saldos de la provisión por indemnización de años de servicios, no corrientes:

| **No corriente** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Provisión indemnización por años de servicios | 10.471.302 | 9.843.970 |

| **Movimiento indemnización por años de servicios** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Saldo inicial | 10.101.440 | 10.210.683 |
| Devengado en el período no utilizado | 1.259.484 | 588.242 |
| Pagos del período | (627.911) | (697.485) |
| Subtotales | 10.733.013 | 10.101.440 |
| Anticipo pagado por indemnización por años de servicios | (261.711) | (257.470) |
| Totales | 10.471.302 | 9.843.970 |

(c) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

| **Corriente** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Provisión para vacaciones | 2.870.030 | 2.987.645 |
| Provisión otros beneficios a los empleados | 723.707 | 331.656 |
| Totales | 3.593.737 | 3.319.301 |

El movimiento de la cuenta de provisión para vacaciones se presenta en el siguiente cuadro:

| **Movimiento de vacaciones** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Saldo inicial | 2.987.645 | 2.739.447 |
| Devengado en el período | 78.660 | 449.893 |
| Aplicación del período | (196.275) | (201.695) |
| Totales | 2.870.030 | 2.987.645 |

## 17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

El detalle de este rubro se presenta a continuación:

| **Concepto** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Retenciones previsionales AFP | 386.016 | 441.566 |
| Cuota social por pagar a Sindicatos | 144.583 | 181.057 |
| Retención créditos Caja Compensación Los Andes | 155.545 | 163.920 |
| Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP | 189.676 | 208.819 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | 332.544 | 344.623 |
| Totales | 1.208.364 | 1.339.985 |

## 18. OTRAS PROVISIONES, NO CORRIENTES

Este rubro comprende las reclamaciones legales, por demandas tanto laborales como civiles de los períodos terminados al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

| | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Ley consumidor | 7.750 | 3.205 |
| Demandas laborales | 63.884 | 17.820 |
| Otros | - | 11.746 |
| Totales | 71.634 | 32.771 |

Los movimientos de estas cuentas se presentan a continuación:

| **Movimientos** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|
| Saldo inicial (histórico) | 32.771 | 191.153 |
| Devengado en el período | 85.305 | 383.245 |
| Reclasificaciones (*) | - | (321.060) |
| Pagos del período | (46.442) | (220.567) |
| Saldos finales | 71.634 | 32.771 |

(*) Corresponde a reclasificación de juicios ejecutoriados (ver Nota 15 ( c )).

## 19. PATRIMONIO

a) El capital está compuesto por la constitución de la Empresa mediante el decreto indicado en nota Nº1. El dueño es el Estado de Chile, con administración autónoma y autosustentable, sin recibo de subvenciones o aportes del Estado. No hay políticas de dividendos ni retiros.

b) Reclasificación al estado financiero al 31 de diciembre de 2013

La Empresa ha reclasificado en sus estados financieros desde el rubro Otras Reservas a Ganancias Acumuladas, los ajustes derivados de la primera aplicación de IFRS en cumplimiento con disposiciones de la SVS. Esta reclasificación ha sido efectuada retroactivamente con efecto al 1 de enero de 2013 por un importe de M$5.185.467.

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, las ganancias acumuladas presentaron los siguientes movimientos:

| | **30.09.2014** | **31.12.2013** |
|---|---|---|
| | M$ | M$ |
| Saldo inicial | 10.993.127 | 6.004.432 |
| Ganancias (pérdidas) | (28.611) | (104.998) |
| Traspaso desde otras reservas | - | 5.185.467 |
| Efecto directo incremento tasa de impuestos de primera categoría | 1.329.350 | - |
| Otras disminuciones | - | (91.774) |
| Totales | 12.293.866 | 10.993.127 |

## 20. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Los ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al siguiente detalle:

| **Concepto** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Ingresos por servicios nacionales | 52.925.981 | 50.306.788 | 16.414.843 | 12.343.536 |
| Ingresos por servicios internacionales | 6.069.307 | 3.808.861 | 2.545.028 | 1.364.195 |
| Totales | 58.995.288 | 54.115.649 | 18.959.871 | 13.707.731 |

## 21. COSTO DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración al 30 de septiembre de 2014 y 2013:

a) Costos de ventas

| **Concepto** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Gastos en personal | 26.544.417 | 24.706.515 | 9.031.923 | 7.858.254 |
| Bienes y servicios | 23.354.033 | 21.749.431 | 7.437.472 | 7.023.796 |
| **Totales** | 49.898.450 | 46.455.946 | 16.469.395 | 14.882.050 |

b) Gastos de administración

| **Concepto** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Gastos en personal | 4.482.273 | 4.213.077 | 1.530.166 | 1.048.109 |
| Bienes y servicios | 2.314.028 | 2.535.172 | 933.026 | 860.453 |
| Depreciación y amortización | 1.848.215 | 1.799.296 | 631.863 | 578.222 |
| Otros gastos | 136.048 | 351.420 | 45.243 | 169.638 |
| **Totales** | 8.780.564 | 8.898.965 | 3.140.298 | 2.656.422 |

## 22. OTRAS GANANCIAS

| **Concepto** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Utilidad por ventas activos fijos | 111.491 | 242.301 | 605 | 82.296 |
| Ventas papel en desuso | 2.562 | 7.153 | 70 | 726 |
| Indemnizaciones recibidas | 54.186 | 78.725 | 2.267 | 200 |
| Arriendos percibidos | 121.687 | 113.720 | 38.071 | 33.990 |
| Multas cobradas a proveedores | 36.404 | 78.800 | 31.580 | 39.347 |
| Intereses por mora | 205.947 | 178.285 | 30.002 | 47.083 |
| Cheques caducados | 105.749 | 28.846 | 41.715 | 4.705 |
| Otros | 31.667 | 81.635 | 12.716 | 19.120 |
| **Totales** | 669.693 | 809.465 | 157.026 | 227.467 |

## 23. OTROS GASTOS POR FUNCION

| **Otros gastos, por función** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Multas de organismos públicos y privados | 195.577 | 213.630 | 47.295 | 49.246 |
| Reclamaciones legales | 485.186 | 194.106 | 94.304 | 62.202 |
| Deterioro por anticipo de liquidez no recuperado | 197.000 | - | 77.000 | - |
| Deterioro por anticipo de remuneraciones por huelga no recuperado | 28.546 | - | 6.922 | - |
| Costos proyectos fondo mejoramiento calidad de servicio (UPU) | 44.440 | - | - | - |
| Otros gastos, por función | 82.499 | 32.138 | 83.318 | 15.794 |
| Totales | 1.033.248 | 439.874 | 308.839 | 127.242 |

## 24. COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 30 de junio de 2014 y 2013, se detallan a continuación:

| **Costos financieros** | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Intereses y comisiones por préstamos | 906.360 | 640.569 | 286.995 | 209.197 |
| Intereses por leasing financiero | 146.919 | 161.770 | 47.683 | 52.502 |
| Totales | 1.053.279 | 802.339 | 334.678 | 261.699 |

## 25. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

La exposición a la moneda extranjera es la siguiente:

Diferencia de cambio y resultados por unidades de reajuste:

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste reconocidas en resultado al cierre de los períodos por saldos de activos y pasivos en monedas extranjeras y reajustes en UF, distintas a la moneda funcional, fueron abonadas (cargadas) a resultados según el siguiente detalle:

| | **01.01.2014 30.09.2014** M$ | **01.01.2013 30.09.2013** M$ | **01.07.2014 30.09.2014** M$ | **01.07.2013 30.09.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| Activos en moneda extranjera | 825.764 | 222.090 | 445.933 | 65.175 |
| Pasivos en moneda extranjera | (90.771) | (113.914) | (95.885) | (28.916) |
| Totales por diferencias de cambio | 734.993 | 108.176 | 350.048 | 36.259 |
| Reajuste activos en UF | 62.031 | - | 7.021 | - |
| Reajuste pasivos en UF | (807.200) | (243.237) | (166.514) | (219.363) |
| Totales por resultados por unidades de reajuste | (745.169) | (243.237) | (159.493) | (219.363) |

25. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

a) Activos al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

| **Activos** | **Moneda origen** | **Moneda funcional** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Activos corrientes:** | | | | |
| Efectivo y equivalente al efectivo | Peso chileno | CLP | 2.384.529 | 3.589.319 |
| Efectivo y equivalente al efectivo | Dólar | CLP | 101.727 | 218.555 |
| Otros activos no financieros corrientes | Peso chileno | CLP | 2.976.921 | 2.520.146 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | Peso Chileno | CLP | 9.417.233 | 11.374.494 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes | DEG | CLP | 8.492.729 | 8.822.645 |
| Inventarios | Peso chileno | CLP | 690.037 | 587.841 |
| Activos por impuesto, corrientes | Peso chileno | CLP | 469.767 | 573.016 |
| Activos corrientes totales | | | 24.532.943 | 27.686.016 |

| | **Moneda origen** | **Moneda funcional** | **30.09.2014** M$ | **31.12.2013** M$ |
|---|---|---|---|---|
| **Activos no corrientes:** | | | | |
| Otros activos no financieros, no corrientes | Peso chileno | CLP | 4.243.035 | 4.793.191 |
| Activos intangibles distintos a la plusvalía | Peso chileno | CLP | 1.061.376 | 1.560.551 |
| Propiedades, plantas y equipos | Peso chileno | CLP | 32.409.986 | 32.020.803 |
| Propiedades de inversión | Peso chileno | CLP | 166.849 | 168.603 |
| Activos por impuestos diferidos | Peso chileno | CLP | 17.255.964 | 14.917.756 |
| Total de activos no corrientes | | | 55.137.210 | 53.460.904 |

## 25. EFECTOS EN LA VARIACION EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (Continuación)

### b) Pasivos al 30 de septiembre de 2014

| | Moneda Origen | Moneda Funcional | Corrientes | | | No corriente | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Hasta 90 días | 90 días a 1 año | Total corriente | 1 a 3 años | 3 a 5 años | Más de 5 años | Total no corriente |
| | | | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Otros pasivos financieros | UF | CLP | - | 3.583.264 | 3.583.264 | 6.748.879 | 7.254.674 | 8.018.720 | 22.022.273 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | Peso | CLP | 9.162.508 | - | 9.162.508 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | DEG | CLP | - | 576.471 | 576.471 | - | - | - | - |
| Pasivos por impuestos corrientes | Peso | CLP | 815 | - | 815 | - | - | - | - |
| Provisión beneficios empleados | Peso | CLP | - | 3.593.737 | 3.593.737 | - | - | 10.471.302 | 10.471.302 |
| Otras provisiones | Peso | CLP | - | - | - | 71.634 | - | - | 71.634 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | Peso | CLP | 1.208.364 | - | 1.208.364 | - | - | - | - |
| Totales | | | 10.371.687 | 7.753.472 | 18.125.159 | 6.820.513 | 7.254.674 | 18.490.022 | 32.565.209 |

### c) Pasivos al 31 de diciembre de 2013

| | Moneda Original | Moneda Funcional | Corrientes | | | No corriente | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Hasta 90 días | 90 días a 1 año | Total corriente | 1 a 3 años | 3 a 5 años | Más de 5 años | Total no corriente |
| | | | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ | M$ |
| Otros pasivos financieros | UF | CLP | 1.519.118 | 2.000.909 | 3.520.027 | 6.600.825 | 7.078.395 | 10.839.268 | 24.518.488 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | Peso | CLP | 10.538.214 | - | 10.538.214 | - | - | - | - |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | DEG | CLP | - | 354.802 | 354.802 | - | - | - | - |
| Pasivos por impuestos corrientes | Peso | CLP | 316 | - | 316 | - | - | - | - |
| Provisión beneficios empleados | Peso | CLP | - | 3.319.301 | 3.319.301 | - | - | 9.843.970 | 9.843.970 |
| Otras provisiones | Peso | CLP | - | - | - | 32.771 | - | - | 32.771 |
| Otros pasivos no financieros corrientes | Peso | CLP | 1.339.985 | - | 1.339.985 | - | - | - | - |
| Totales | | | 13.397.633 | 5.675.012 | 19.072.645 | 6.633.596 | 7.078.395 | 20.683.238 | 34.395.229 |

## 26. TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités, los Directores perciben el equivalente a UTM8, con un tope mensual máximo de UTM16. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%.

Remuneraciones y otras prestaciones:

| | **30.09.2014** M$ | **30.09.2013** M$ |
|---|---|---|
| Dietas del Directorio | 30.714 | 31.941 |

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la Empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

| | **30.09.2014** M$ | **30.09.2013** M$ |
|---|---|---|
| Remuneraciones (*) | 909.564 | 1.149.782 |

(*) Se presentan en los gastos de administración del estado de resultados.

## 27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

a) Garantías directas: La Empresa mantiene boletas en garantías emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, suman M$215.577 y M$204.973, respectivamente, que se presentan formando parte del rubro otros activos no financieros corrientes. (Ver nota 6).

b) Reclamaciones Legales: Al 30 de septiembre de 2014, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M$71.634 M$32.771 al 31 de diciembre de 2013, en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.

c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, suman M$1.198.748 y M$1.744.471, respectivamente.

d) Las obligaciones bancarias incluyen covenant de acuerdo a lo siguiente:

Banco Santander: establece que será exigible el pagaré si el Estado de Chile modifica la actual estructura de propiedad que mantiene sobre Correos de Chile.

Banco Penta: mantuvo condiciones de endeudamiento de la cartera comprada a Banco Corpbanca en razón de endeudamiento máximo de 2,5 veces durante la vigencia del préstamo.

Estas restricciones al cierre del periodo son cumplidas por la Empresa.

e) Durante el segundo semestre del año 2012 se realizaron diversas fiscalizaciones de la Inspección del Trabajo a Correos de Chile. La Gerencia de Asuntos Legales de la Empresa está concluyendo el proceso de revisión, evaluación y apelación de las fiscalizaciones, cuyo resultado ha significado pagos por M$70.043 en 2012, M$210.597 en 2013 y M$130.607 a septiembre de 2014, que se presentan formando parte de la nota 23.

Por el saldo, para efectos de los estados financieros, dado que estas reclamaciones constituyen un proceso administrativo no finalizado, de resultado inestimable y cuya cuantía potencial, esto es, el valor de las sanciones aplicadas por los Inspectores del trabajo no resulta cierto y proceso de revisión se encuentra en etapa final, la Administración no ha registrado provisión alguna por estos procesos.

27. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES (Continuación)

f) La Empresa mantiene a la fecha de cierre de los estados financieros cuentas por pagar por concepto de juicios laborales ejecutoriados por M$561.325. Al 31 de diciembre de 2013, la Empresa mantenía cuentas por pagar por el mismo concepto por M$321.012 de las cuales durante el año 2014 pago M$197.882, quedando un saldo por pagar por M$123.130 que forma parte del saldo al 30 de septiembre de 2014. Adicionalmente la Administración, de acuerdo a los mejores antecedentes de las probables futuras demandas de cobro ejecutivo, efectuó un reconocimiento adicional de cuentas por pagar por M$438.195 contra los resultados del ejercicio por el mismo monto (ver Notas 15 (c) y 23).

28. SANCIONES

Al 30 de septiembre de 2014 y 31 de diciembre de 2013, la Empresa y sus directores o administradores aparte de lo mencionado en nota 27(e), no han sido sancionados en el respectivo período por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

29. MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

30. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

- **Riesgo de Tipo Cambiario**

  Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

- **Riesgo de Tasas de Interés**

  No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

- **Riesgo por inflación**

  Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están expuestos al riesgo por variación de la Unidad de Fomento.

30. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

- **Riesgos Generales del Desempeño de la Economía (variables exógenas)**

  Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento o decrecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración o desaceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

- **Riesgo de los Activos**

  Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.

- **Riesgo de Crédito**

  Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

  1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
  2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Ventas se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
  3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
  4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
  5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

- **Riesgo de Liquidez**

  Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez. Una de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales, las cuales están autorizadas por el Ministerio de Hacienda para el año 2014 por un monto total de M$3.000.000 para financiamiento de capital de trabajo y de un monto total de M$1.000.000 para financiamiento de Boletas de Garantía para

30. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)

participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando fiel cumplimiento de contrato y seriedad de la oferta.

Con el objeto de mantener la liquidez financiera, durante el año 2013 la empresa contrató un crédito bancario con el banco Scotiabank por M$6.000.000 (ver nota 14), para financiar el anticipo de liquidez entregado a los trabajadores producto de la negociación colectiva (ver nota 9).

31. HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 3 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Consejo SEP ha aceptado las renuncias de los Directores de la Empresa de Correos de Chile Sra. Susana Carey Claro, Sr. Jorge Alvarez Aravena, Sr. Rafael Tapia de la Puente, Sr. Antonio Recabarren Medeiros y Sr. Eduardo Bizama Cabalá.

- Con fecha 3 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación de la Sra. Lisette Henríquez Amestoy como Presidenta del Directorio, al Sr. Andrés Palma Irarrázaval como Vicepresidente y a los señores Roberto Cifuentes Allel, Luis Cordero Vega y Oscar Santelices Altamirano, como Directores.

- Con fecha 30 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Oscar Eltit Spielman como Director de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 27 de junio de 2014 y hasta el 2 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Oscar Santelices Altamirano, quien asumiera como Secretario General del Partido por la Democracia.

- Con fecha 8 de julio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Sequros que la Empresa de Correos de Chile puso término al Contrato de Trabajo del Gerente General, señor Pablo Montané Alliende, en virtud de la causal prevista en el inciso segundo del artículo 161 del Código del Trabajo, estos es desahucio escrito del empleador.

  Asimismo, se informa que a contar del 9 de julio de 2014, se ha procedido a designar como Gerente General Interino al señor Leonardo Pozo Vergara, quién ejercerá el cargo con las mismas facultades y atribuciones del Gerente General titular.

- Con fecha 10 de julio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Sequros que a través de carta de fecha 8 de julio de 2014, dirigida al Presidente del Sistema de Empresas Públicas (SEP), el Director Andrés Palma Irarrázaval, ha presentado su renuncia al cargo de Vicepresidente del Directorio de la Empresa de Correos de Chile, en atención a su reciente nombramiento como Secretario Ejecutivo de la Reforma Educacional.

31. HECHOS RELEVANTES (Continuación)

- Con fecha 5 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Héctor Altamirano Cornejo como Director de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 04 de agosto de 2014 y hasta el 02 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Andrés Palma Irarrázaval, quien renunció a dicho cargo.

- Con fecha 7 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Roberto Cifuentes Allel como Vicepresidente de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 04 de agosto de 2014 y hasta el 02 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Andrés Palma Irarrázaval, quien renunció a dicho cargo.

- Con fecha 20 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Franco Faccilongo Forno, como nuevo Gerente General de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 01 de septiembre. Asimismo, a contar de esa misma fecha, el señor Leonardo Pozo Vergara, deja el cargo de Gerente General Interino.

- Con fecha 3 de septiembre de 2014 la Superintendencia de Valores y Seguros informa a modo de hecho esencial, la renuncia del Director, Roberto Cifuentes del Directorio de Empresa de Correos de Chile.

- Con fecha 18 de noviembre de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Juan Enrique Morales Jaramillo como Director y Vicepresidente de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 17 de noviembre de 2014, en reemplazo y en las mismas condiciones en que se desempeñaba don Roberto Cifuentes Allel, quien renunció a dicho cargo.

32. HECHOS POSTERIORES

Con fecha posterior al cierre de los estados financieros se percibió desde la Tesorería General de la República por concepto de recuperación de contribuciones la cifra de M$118.000 en Octubre y M$ 100.000 durante el mes de noviembre.

Entre el 1 de octubre de 2014 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, no han ocurrido otros hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras en ellos presentadas, ni en la situación económica y financiera de la Empresa.

* * * * * * *

## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDADES

**RUT : 60.503.000-9**
**RAZÓN SOCIAL: EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**

En sesión de Directorio de fecha 27 de noviembre de 2014, las personas abajo individualizadas se declaran responsables respecto de la veracidad de la información contenida en los presentes Estados Financieros, al 30 de septiembre del 2014, de acuerdo al siguiente detalle:

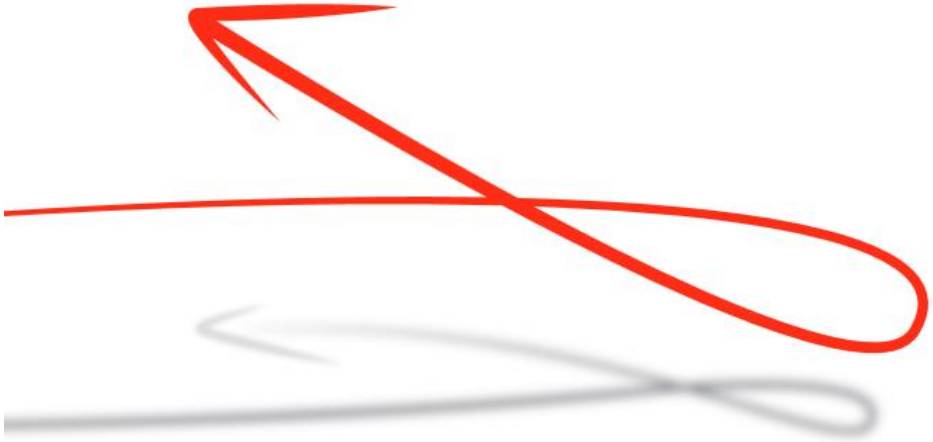
**Contenido**

- Estados de situación financiera intermedios clasificados.
- Estados de resultados integrales intermedios por función.
- Estados de flujos de efectivo directo intermedios.
- Estados de cambios en el patrimonio neto intermedios.
- Notas a los estados financieros.
- Análisis Razonado.
- Hechos Relevantes.

| Nombre | Cargo | RUT | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Lysette Henríquez Amestoy | Presidenta | 5.678.225-7 | |
| Juan Enrique Morales Jaramillo | Vicepresidente | 5.078.923-3 | |
| Luis Cordero Vega | Director | 11.948.501-0 | |
| Oscar Eltit Spielmann | Director | 6.041.946-9 | |
| Héctor Altamirano Cornejo | Director | 5.126.847-4 | |
| Franco Faccilongo Forno | Gerente General | 5.902.973-8 | |

# Análisis Razonado

A los Estados Financieros Intermedios al 30 de Septiembre 2014



## INDICE

1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS ..... 3
2. PRINCIPALES INDICADORES ..... 7
3. RESULTADOS INTERMEDIOS ..... 10
4. ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO ..... 12
5. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO ..... 13

# ANALISIS RAZONADO
# ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS
# Al 30-09-2014

El presente informe permite entregar un análisis de los Estados Financieros Intermedios de la Empresa de Correos de Chile, al 30 de septiembre del 2014 y su comparación respectiva con los resultados del mismo período de 2013 y con los saldos de balance al 31 de diciembre de 2013.

Este documento forma parte integral de los Estados Financieros de la Empresa junto con sus respectivas notas, debiendo ser leído en conjunto.

La ganancia bruta al 30 de septiembre del ejercicio 2014, respecto a igual período 2013, presenta una variación positiva de M$ 1.437.135. El aumento corresponde a mayores ventas por M$ 4.879.639 compensados en parte por mayores costos de ventas por M$ 3.442.504.

A septiembre 2014 el total de activos de Correos Chile, equivale a M$ 79.670.153, cifra inferior en 1,82% respecto al 31 de diciembre 2013, debido principalmente a disminución de M$ 2.287.177 en Deudores comerciales y M$ 1.321.618 en Efectivo y equivalentes al efectivo, mientras los Activos por impuestos diferidos aumentan en M$ 2.338.208.

El total pasivos disminuye en 5,19%, variando desde M$ 53.467.874 al 31 de diciembre del 2013 hasta los M$ 50.690.368 al 30 de septiembre 2014, esta variación se explica especialmente por las disminuciones en Otros pasivos financieros no corrientes por M$ 2.496.215 y Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar por M$ 1.154.037. Las provisiones por beneficios a los empleados aumentaron en M$ 901.768.

El patrimonio total de la empresa, presenta una variación positiva de M$ 1.300.739, cifra superior en 4,70% respecto al 31 de diciembre 2013, explicado por un efecto directo en patrimonio de M$ 1.329.350 por impuestos diferidos por la Reforma Tributaria. Además, el resultado del ejercicio acumulado a septiembre es de M$ -28.611.

## 1. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INTERMEDIOS CLASIFICADOS

El Estado de Situación Financiera Clasificado de Correos Chile, que compara la posición patrimonial al 30 de septiembre 2014 y 31 de diciembre 2013, es el siguiente:

### Activos

| Activos | 30-09-2014<br>M$ | 31-12-2013<br>M$ |
|---|---|---|
| **Activos Corrientes** | | |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | 2.486.256 | 3.807.874 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 2.976.921 | 2.520.146 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | 17.909.962 | 20.197.139 |
| Inventarios | 690.037 | 587.841 |
| Activos por impuestos, corrientes | 469.767 | 573.016 |
| **Total Activos Corrientes** | **24.532.943** | **27.686.016** |
| | | |
| **Activos No Corrientes** | | |
| Otros activos no financieros, no corrientes | 4.243.035 | 4.793.191 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 1.061.376 | 1.560.551 |
| Propiedades, Plantas y Equipos | 32.409.986 | 32.020.803 |
| Propiedades de inversión | 166.849 | 168.603 |
| Activos por impuestos diferidos | 17.255.964 | 14.917.756 |
| **Total Activos No Corrientes** | **55.137.210** | **53.460.904** |
| **Total Activos** | **79.670.153** | **81.146.920** |

La disminución del total activos corrientes a septiembre 2014 de M$ 3.153.073 (-11,39%), en comparación a diciembre 2013, se genera principalmente por las variaciones de los siguientes grupos de cuentas:

| Activos Corrientes | Sep 14/Dic 13<br>Var % | Sep 14/Dic 13<br>Var M$ |
|---|---|---|
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | -11% | (2.287.177) |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo | -35% | (1.321.618) |
| Activos por impuestos, corrientes | -18% | (103.249) |
| Inventarios | 17% | 102.196 |
| Otros activos no financieros, corrientes | 18% | 456.775 |

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes disminuyen un 11%, es decir, M$ 2.287.177, debido a menores deudores nacionales de M$ 1.896.319 por mayor recuperación en el período, y menor saldo de deudores internacionales por M$ 390.858.

La disminución del efectivo y equivalentes al efectivo de M$ 1.321.618, se explica mayormente por: pago en mayo de cuota de intereses del crédito del Banco Scotiabank por M$ 207.848 y durante agosto se pagan cuotas de los créditos Banco Penta por M$ 831.000 y Banco Santander por M$ 802.764.

La disminución de activos por impuestos corrientes por M$ 103.249 corresponde a la devolución de impuestos año tributario 2013 por crédito SENCE.

El incremento en inventarios por M$ 102.196 corresponde a la reposición de materiales de explotación (bolsas courier, etiquetas, sobres, cintas de embalaje, elásticos, otros) destinados para la venta.

El aumento de otros activos no financieros corrientes por M$ 456.775 se debe principalmente al reconocimiento de la porción corriente del anticipo de remuneraciones por los días de huelga no trabajados durante proceso de negociación colectiva 2013, gastos anticipados por pago de patentes y licencias de software, deudas varias en cobranza, asignación familiar Caja de Compensación y fondos fijos asignados.

El aumento del total activos no corrientes a septiembre 2014 de M$ 1.676.306 (3,14%), en comparación a diciembre 2013, se genera principalmente por:

| Activos No Corrientes | Sep 14/Dic 13<br>Var % | Sep 14/Dic 13<br>Var M$ |
|---|---|---|
| Otros activos no financieros, no corrientes | -11,5% | (550.156) |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | -32,0% | (499.175) |
| Propiedad de inversión | -1,0% | (1.754) |
| Propiedades, Planta y Equipo | 1,2% | 389.183 |
| Activos por impuestos diferidos | 15,7% | 2.338.208 |

Otros activos no financieros no corrientes corresponden a la activación de días no trabajados y anticipo de liquidez, ambos conceptos asociados al proceso de Negociación Colectiva 2013. La disminución de M$ 550.156 corresponde al reconocimiento en resultado del anticipo de liquidez y anticipo de días no trabajados de los trabajadores que han cesado su relación laboral con la empresa (renuncias y despidos), además de la recuperación de los días no trabajados durante la huelga.

Activos intangibles distintos de la plusvalía menores en M$ 499.175 por amortización de software y licencias.

Propiedades, plantas y equipos presenta un aumento de M$ 389.183 por el neto entre activaciones por inversiones en equipamiento tecnológico, instalaciones, bienes muebles y vehículos por M$ 1.592.738 menos las depreciaciones del período por M$ 1.203.555.

Los activos por impuestos diferidos aumentan en M$ 2.338.208 debido al efecto en activos por impuestos en el patrimonio de M$ 1.329.350 (Reforma Tributaria) y variación en activos por impuestos en el resultado del ejercicio por M$1.008.858.

## Pasivos y Patrimonio

| Pasivos | 30-09-2014 M$ | 31-12-2013 M$ |
|---|---|---|
| **Pasivos Corrientes** | | |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 3.583.264 | 3.520.027 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | 9.738.979 | 10.893.016 |
| Pasivos por Impuestos, corrientes | 815 | 316 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes | 3.593.737 | 3.319.301 |
| Otros pasivos no financieros, corrientes | 1.208.364 | 1.339.985 |
| **Total Pasivos Corrientes** | **18.125.159** | **19.072.645** |
| | | |
| **Pasivos No Corrientes** | | |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | 22.022.273 | 24.518.488 |
| Otras provisiones, no corrientes | 71.634 | 32.771 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes | 10.471.302 | 9.843.970 |
| **Total Pasivos No Corrientes** | **32.565.209** | **34.395.229** |
| **Total Pasivos** | **50.690.368** | **53.467.874** |

| Patrimonio | 30-09-2014 M$ | 31-12-2013 M$ |
|---|---|---|
| **Patrimonio** | | |
| Capital emitido | 16.685.919 | 16.685.919 |
| Ganancias (pérdidas) acumuladas | 12.322.477 | 11.098.125 |
| Utilidad del Ejercicio | (28.611) | (104.998) |
| **Total Patrimonio** | **28.979.785** | **27.679.046** |
| **Total Pasivos y Patrimonio** | **79.670.153** | **81.146.920** |

La disminución del total pasivos corrientes de M$ 947.486 (-4,97%), en relación al 31 de diciembre 2013, se genera principalmente por las siguientes variaciones:

| Pasivos Corrientes | Sep 14/Dic 13 Var % | Sep 14/Dic 13 Var M$ |
|---|---|---|
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | -10,6% | (1.154.037) |
| Otros pasivos no financieros, corrientes | -9,8% | (131.621) |
| Pasivos por Impuestos, corrientes | 157,9% | 499 |
| Otros pasivos financieros, corrientes | 1,8% | 63.237 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes | 8,3% | 274.436 |

La disminución de 10,6%, es decir M$ 1.154.037, en las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes, se explica por menores cuentas por pagar a proveedores nacionales por M$ 759.212 y menor saldo por pagar a administraciones extranjeras por el correo de salida por M$ 635.090. Por otra parte, la obligación de pago por juicios ejecutoriados aumenta en

M$ 240.265, principalmente por provisión de acuerdo a los mejores antecedentes de las probables futuras demandas de cobro ejecutivo.

Otros pasivos no financieros corrientes, disminuyen en M$ 131.621, por menores retenciones previsionales AFP, Isapre e INP.

Otros pasivos financieros corrientes aumentan en M$ 63.237 por intereses de nuestros créditos bancarios vigentes.

Las provisiones por beneficios a los empleados corrientes aumentan en M$ 274.436, principalmente por la provisión de bono navidad y bono social, ambos pagaderos en diciembre.

La disminución del total pasivos no corrientes de M$ 1.830.020 (-5,32%), en relación al 31 de diciembre 2013, se genera principalmente por las siguientes variaciones:

| Pasivos No Corrientes | Sep 14/Dic 13<br>Var % | Sep 14/Dic 13<br>Var M$ |
|---|---|---|
| Otros pasivos financieros, no corrientes | -10,2% | (2.496.215) |
| Otras provisiones, no corrientes | 118,6% | 38.863 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes | 6,4% | 627.332 |

La variación negativa de M$ 2.496.215 en otros pasivos financieros no corrientes, corresponde a menores obligaciones financieras.

El aumento de otras provisiones no corrientes de M$ 38.863, corresponde a mayor provisión de juicios por demandas tanto laborales como civiles.

Las provisiones por beneficios a los empleados no corrientes, aumentaron en M$ 627.332 por la provisión de indemnización por años de servicios del período.

**Patrimonio**

El aumento del Patrimonio en M$ 1.300.739 corresponde al efecto directo de M$ 1.329.350 por impuestos diferidos en el patrimonio, debido a la reforma Tributaria (de acuerdo a Ley Nº20.780, que establece un aumento de la tasa del impuesto de primera categoría a un 21% a contar del año tributario 2015 en base a las utilidades financieras del año comercial 2014). Además, el resultado del ejercicio acumulado al 30 de septiembre 2014 es de M$ -28.611.

## 2. PRINCIPALES INDICADORES

### Liquidez

| Liquidez | Unidad | 30-09-2014 | 31-12-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Liquidez | veces | 1,35 | 1,45 | -6,90% |
| Razón Acida | veces | 1,32 | 1,42 | -7,04% |

La liquidez experimenta una disminución de 6,90% respecto a diciembre 2013. La variación de este indicador se debe principalmente a la disminución en deudores comerciales y en efectivo y equivalentes al efectivo.

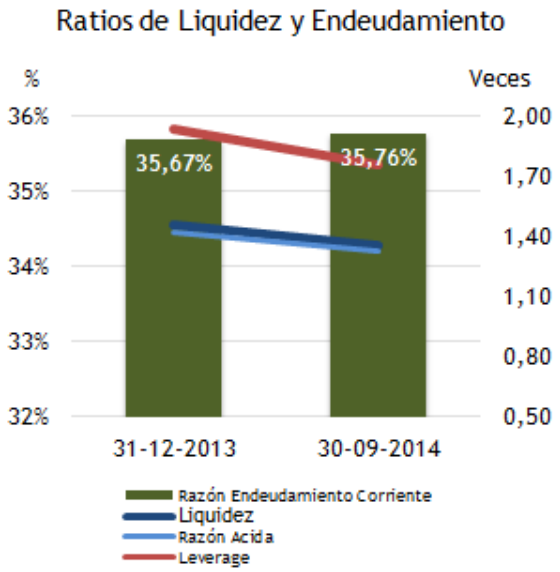
La variación de la razón acida se explica de forma similar a la señalada anteriormente (cabe mencionar, que el inventario en CorreosChile es inmaterial).

### Endeudamiento

| Endeudamiento | Unidad | 30-09-2014 | 31-12-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Leverage | veces | 1,75 | 1,93 | -9,33% |
| Razón Endeudamiento Corriente | % | 35,76% | 35,67% | 0,25% |
| Razón Endeudamiento No Corriente | % | 64,24% | 64,33% | -0,14% |

La disminución de 9,33% del leverage se explica por la amortización de capital e intereses de créditos bancarios durante febrero, mayo y agosto 2014.

La variación tanto de la razón de endeudamiento corriente como no corriente se explica por la disminución de las cuentas por pagar corrientes y de los pasivos financieros.



## Actividad

| Actividad | Unidad | 30-09-2014 | 31-12-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Rotación Activos No Corrientes | veces | 1,07 | 1,40 | -23,57% |
| Rotación Activos Totales | veces | 0,74 | 0,92 | -19,57% |
| Días Calle Nacional* | días | 56 | 73 | -23,29% |
| Días Calle Internacional | días | 403 | 592 | -31,93% |
| Plazo Promedio CXP Nacional | días | 86 | 94 | -8,51% |

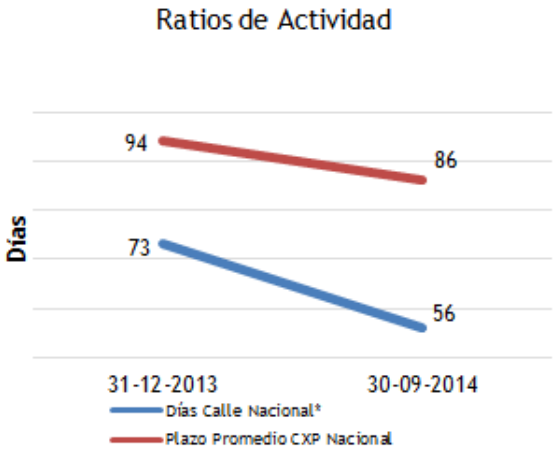
*** Considera Ventas Año Móvil**

La disminución en la rotación de activos no corrientes y rotación de activos totales respecto a diciembre 2013, se explica por la diferencia en el período considerado para las ventas, mientras al 31 de diciembre del 2013 se consideran los ingresos de 12 meses, al 30 de septiembre del 2014, sólo se incluyen las ventas de los nueves meses.

La disminución del indicador días calle nacional respecto a diciembre del 2013, en 17 días, se debe a la recaudación durante el 2014 de las ventas asociadas al proceso de elecciones de primera y segunda vuelta realizado durante el 2013, además de mayor eficiencia en la gestión de cobranza durante el transcurso del año 2014.

Respecto a los días calle internacional, los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar internacionales corresponden a derechos adquiridos con los administradores postales internacionales donde los plazos de facturación se encuentran regulados por la normativa internacional UPU. La disminución se explica por recuperación a través de UPU Clearing, otros medios de cobranza y compensaciones pendientes con Cuentas por Pagar Internacionales.

El indicador de plazo promedio de cuentas por pagar nacional experimentó una baja de 8 días, lo cual se explica por una mejora de los procesos internos de aprobación de pago a proveedores.

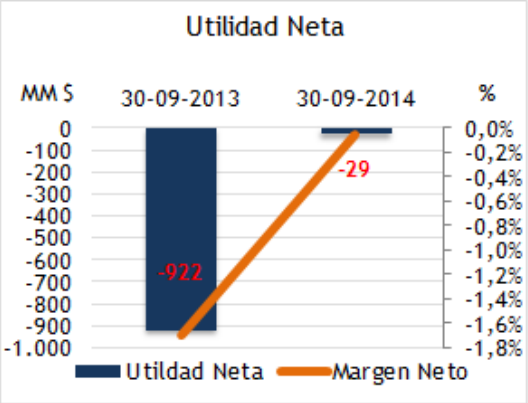


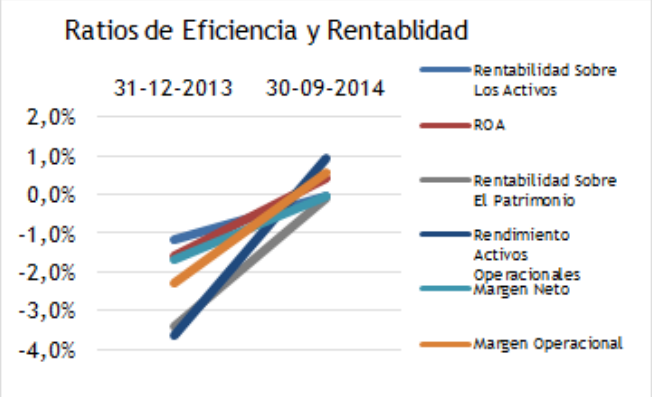
## Cobertura - Rentabilidad y Rendimiento

| Cobertura - Rentabilidad - Rendimiento | Unidad | 30-09-2014 | 30-09-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Cobertura Gastos Financieros | veces | 0,30 | -1,54 | -119,48% |
| ROA | % | 0,40% | -1,57% | -125,35% |
| Rendimiento Activos Operacionales | % | 0,93% | -3,62% | -125,69% |
| Rentabilidad Sobre Los Activos | % | -0,04% | -1,16% | -96,55% |
| Rentabilidad Sobre El Patrimonio | % | -0,10% | -3,43% | -97,08% |

El comportamiento de la cobertura de gastos financieros, ROA y rendimiento de activos operacionales se explica por un resultado operacional negativo a septiembre 2013 (por huelga legal durante proceso de negociación colectiva 2013), mientras que a septiembre 2014 presentamos un resultado operacional positivo. El costo financiero a septiembre 2014 respecto a septiembre 2013 es mayor por préstamo obtenido con el Banco Scotiabank por un total de M$ 6.000.000 en noviembre 2013.

La variación en la rentabilidad sobre los Activos y Patrimonio se explica por un resultado acumulado a septiembre 2014 de M$ -28.611, a igual período 2013 tenemos M$ -921.955.



## 3. RESULTADOS INTERMEDIOS

### Estado de Resultados por Función

| Estado de Resultado | 30-09-2014 M$ | 30-09-2013 M$ |
|---|---|---|
| **Ganancia (Pérdida)** | | |
| Ingresos de actividades ordinarias | 58.995.288 | 54.115.649 |
| Costo de Venta | (49.898.450) | (46.455.946) |
| **Ganancia bruta** | **9.096.838** | **7.659.703** |
| Gasto de Administración | (8.780.564) | (8.898.965) |
| Otros Gastos, por función | (1.033.248) | (439.874) |
| Otras ganancias (pérdidas) | 669.693 | 809.465 |
| Ingresos Financieros | 73.267 | 167.475 |
| Costos Financieros | (1.053.279) | (802.339) |
| Diferencias de Cambio | 734.993 | 108.176 |
| Resultados por unidades de reajuste | (745.169) | (243.237) |
| **Ganancia (pérdida), antes de impuestos** | **(1.037.469)** | **(1.639.596)** |
| Gasto por impuestos a las ganancias | 1.008.858 | 717.641 |
| **Ganancia (pérdida)** | **(28.611)** | **(921.955)** |

| Resultado Operacional | 30-09-2014 M$ | 30-09-2013 M$ |
|---|---|---|
| **Ingresos** | **58.995.288** | **54.115.649** |
| Costo de Venta | (49.898.450) | (46.455.946) |
| Gasto de Administración | (8.780.564) | (8.898.965) |
| **Resultado Operacional** | **316.274** | **(1.239.262)** |

La ganancia bruta a septiembre 2014, aumenta en M$ 1.437.135 respecto a igual período 2013. Los factores que explican este aumento corresponden a mayor venta por M$ 4.879.639 y mayor costo de venta de M$ 3.442.504, explicados por huelga legal en agosto del 2013, durante proceso de negociación colectiva.

La disminución de los gastos de administración en M$ 118.401 se explica principalmente por menor pago de contribuciones durante el transcurso del año 2014, porque en diciembre del 2013, el Servicio de Impuestos Internos emitió el ordinario N° 2.693, en el cual establece que ciertas propiedades de CorreosChile, incluidas entre otras el edificio patrimonial de Plaza de Armas, están exentas de impuesto territorial.

El aumento de otros gastos por función de M$ 593.374, corresponde al reconocimiento en resultado del anticipo de liquidez y anticipo de días no trabajados de los trabajadores desvinculados (renuncias y despidos) y mayor provisión de juicios por demandas de cobro de cotizaciones previsionales adeudadas a las AFP's.

Otras ganancias disminuyen en M$ 139.772, por menor utilidad por venta de activos fijos y menores indemnizaciones recibidas por siniestros reclamados a compañías de seguros.

Los ingresos financieros bajan M$ 94.208 por menores intereses obtenidos por colocaciones a corto plazo de los excedentes de caja invertidos.

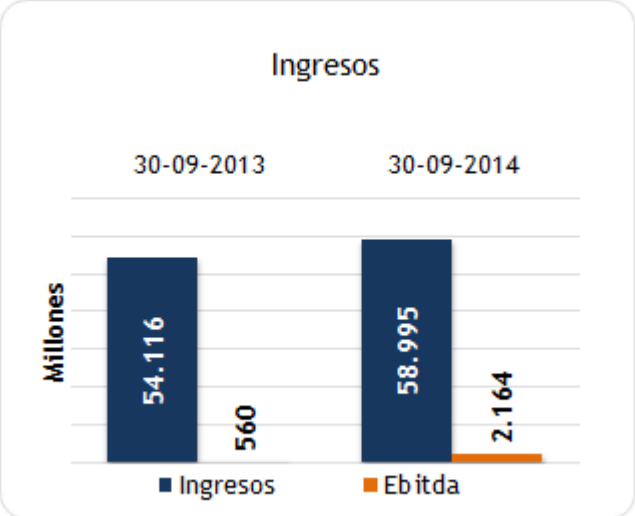
Los costos financieros suben M$ 250.940 por mayor provisión de intereses por préstamo bancario de Scotiabank por M$ 6.000.000 obtenido en noviembre del 2013.

La variación en diferencias de cambio respecto al 2013, se explica por la variación positiva del DEG durante el período, lo cual impacta positivamente nuestras cuentas por cobrar internacionales.

El aumento en los resultados por unidades de reajuste de M$ 501.932 se explica por mayor reajuste de nuestros pasivos financieros en UF, producto de una mayor inflación en el período.

| Indicador | Unidad | 30-09-2014 | 30-09-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Ebitda | M$ | 2.164.489 | 560.034 | 286,49% |
| Mg Ebitda | % | 3,67% | 1,03% | 256,31% |

| Item | Unidad | 30-09-2014 | 30-09-2013 | Var |
|---|---|---|---|---|
| Resultado No Operacional | M$ | (1.353.743) | (400.334) | 238,15% |



## 4. ESTADO CONSOLIDADO INTERMEDIO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Las principales actividades del flujo neto de efectivo originado al 30 de septiembre 2014 y 2013 son las siguientes:

| Estado de Flujo de Efectivo (Método directo) | 30-09-2014 M$ | 30-09-2013 M$ |
|---|---|---|
| **Flujos de Efectivo Procedentes de (utilizados en) actividades de operación** | | |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | 61.699.598 | 56.912.267 |
| Pagos a Proveedores por el suministro de bienes y servicios | (27.645.056) | (26.424.497) |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | (30.108.652) | (34.272.471) |
| **Flujos de Efectivo netos procedentes de (utilizados en) la Operación** | **3.945.890** | **(3.784.701)** |
| Intereses recibidos | 64.799 | 196.934 |
| Impuestos a las ganancias (pagados) reembolsos | (134.323) | (232.514) |
| **Flujos de Efectivo neto (Utilizados en) procedentes de Actividades de Operación** | **3.876.366** | **(3.820.281)** |
| **Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión** | | |
| Venta de propiedades, plantas y equipos | | 292.920 |
| Compra de propiedades, plantas y equipos e Intangibles | (1.098.444) | (1.313.371) |
| **Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión** | **(1.098.444)** | **(1.020.451)** |
| **Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación** | | |
| Uso Líneas de Crédito | 21.810 | 1.771.241 |
| Pagos Líneas de Crédito | (21.810) | (753.458) |
| Pago préstamos bancarios | (2.579.533) | (2.485.143) |
| Pago de pasivos por arrendamientos financieros | (486.275) | (449.796) |
| Intereses pagados | (1.033.733) | (916.846) |
| **Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación** | **(4.099.541)** | **(2.834.002)** |
| Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalente de Efectivo, Antes del Efecto de los Cambios en la Tasa de Cambio | (1.321.619) | (7.674.734) |
| Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Principio del Período | 3.807.875 | 9.292.686 |
| **Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período** | **2.486.256** | **1.617.952** |

El flujo de efectivo procedente de las actividades de Operación al 30 de septiembre 2014 alcanza los M$ 3.876.366. La recaudación de ingresos procedentes de la prestación de servicios acumulados a septiembre 2014 fue mayor en M$ 4.787.331 respecto a igual período del año 2013. Los egresos por pago a proveedores aumentan en M$ 1.220.559 respecto al año anterior. Los pagos asociados a remuneraciones del personal son menores en M$ 4.163.819 en relación al año anterior, debido a menores pagos por remuneraciones variables de acuerdo al no cumplimiento de metas establecidas y menores remuneraciones por jornada debido a mayor control en las horas extras y reemplazos.

Durante el año 2014 no se han recibido importes por venta de propiedades, plantas y equipos, sin embargo, se realizan pagos por proyectos de inversión durante el año por un total de M$ 1.098.444.

El flujo de efectivo utilizado en actividades de Financiación al 30 de septiembre del 2014, alcanza los M$ 4.099.541, monto superior a igual período del año anterior en M$ 1.265.539, principalmente por menor utilización de líneas de crédito y pago de primera cuota de intereses por crédito del Banco Scotiabank obtenido en noviembre del 2013.

## 5. ADMINISTRACION DEL RIESGO FINANCIERO

**Riesgo de Tipo Cambiario**

Correos de Chile como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giros (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad.

**Riesgo de Tasa de Interés**

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

**Riesgo por Inflación**

Los pasivos financieros han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la Unidad de Fomento.

**Riesgos Generales del Desempeño de la Economía**

Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del país, se produce un efecto en la demanda.

**Riesgos de los Activos**

Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento se encuentran cubiertos de todo riesgo operativo mediante seguros pertinentes.

**Riesgo de Crédito**

Respecto al riesgo crediticio, se cuenta con diferentes mecanismos que permiten controlarlo, los cuales se encuentran debidamente detallados en el documento de políticas y procedimientos de crédito y cobranza, entre los cuales podemos destacar:

1. Bloqueo de crédito a clientes nacionales con deuda vencida superior a 30 días, independiente del monto y cantidad de facturas. Este bloqueo no permite generar retiros a domicilio ni realizar el proceso de admisión a clientes en este estado.
2. Cobranza especializada a clientes estratégicos de la compañía, donde en coordinación con la Gerencia de Ventas se realizan las gestiones de recuperación sobre este grupo de clientes.
3. Apoyo de Empresas de cobranza, que gestionan cobranza telefónica, vía cartas y correos electrónicos, desde el momento en que vencen las facturas. Esto se realiza en etapa administrativa, prejudicial y judicial en el caso que lo amerite.
4. Publicación en Boletín Comercial de documentos morosos de clientes que poseen deudas en etapa prejudicial y/o judicial.
5. Envío de cartas de cobranza a grandes clientes, a nivel gerencial, en caso que la situación lo amerite.

**Riesgo de Liquidez**

Previendo posibles situaciones adversas de liquidez, se cuenta con un flujo de caja en base mensual que estima la situación de caja de los siguientes 12 meses, este flujo permite gestionar adecuadamente los mecanismos de contingencia para hacer frente a situaciones de posible falta de liquidez.

Uno de estos mecanismos es la utilización de líneas de sobregiro con los bancos comerciales. Estas líneas cuentan con la autorización del Ministerio de Hacienda, para el año 2014 se autoriza por los siguientes conceptos y montos:

- Financiamiento de Capital de Trabajo M$ 3.000.000, en operaciones de préstamos de corto plazo.
- Financiamiento de Boletas de Garantía M$ 1.000.000, para tomar boletas de garantías para participar en licitaciones públicas y/o privadas, garantizando seriedad en la oferta, fiel cumplimiento de contrato o correcta ejecución de los mismos.

# HECHOS RELEVANTES

- Con fecha 3 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Consejo SEP ha aceptado las renuncias de los Directores de la Empresa de Correos de Chile Sra. Susana Carey Claro, Sr. Jorge Alvarez Aravena, Sr. Rafael Tapia de la Puente, Sr. Antonio Recabarren Medeiros y Sr. Eduardo Bizama Cabalá.

- Con fecha 3 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación de la Sra. Lisette Henríquez Amestoy como Presidenta del Directorio, al Sr. Andrés Palma Irarrázaval como Vicepresidente y a los señores Roberto Cifuentes Allel, Luis Cordero Vega y Oscar Santelices Altamirano, como Directores.

- Con fecha 30 de junio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Oscar Eltit Spielman como Director de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 27 de junio de 2014 y hasta el 2 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Oscar Santelices Altamirano, quien asumiera como Secretario General del Partido por la Democracia.

- Con fecha 8 de julio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Sequros que la Empresa de Correos de Chile puso término al Contrato de Trabajo del Gerente General, señor Pablo Montané Alliende, en virtud de la causal prevista en el inciso segundo del artículo 161 del Código del Trabajo, estos es desahucio escrito del empleador.

  Asimismo, se informa que a contar del 9 de julio de 2014, se ha procedido a designar como Gerente General Interino al señor Leonardo Pozo Vergara, quién ejercerá el cargo con las mismas facultades y atribuciones del Gerente General titular.

- Con fecha 10 de julio de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Sequros que a través de carta de fecha 8 de julio de 2014, dirigida al Presidente del Sistema de Empresas Públicas (SEP), el Director Andrés Palma Irarrázaval, ha presentado su renuncia al cargo de Vicepresidente del Directorio de la Empresa de Correos de Chile, en atención a su reciente nombramiento como Secretario Ejecutivo de la Reforma Educacional.

- Con fecha 5 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Héctor Altamirano Cornejo como Director de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 04 de agosto de 2014 y hasta el 02 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Andrés Palma Irarrázaval, quien renunció a dicho cargo.

- Con fecha 7 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Roberto Cifuentes Allel como Vicepresidente de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 04 de agosto de 2014 y hasta el 02 de octubre de 2015, en reemplazo y en las mismas condiciones en que fuera designado el Sr. Andrés Palma Irarrázaval, quien renunció a dicho cargo.

- Con fecha 20 de agosto de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Franco Faccilongo Forno, como nuevo Gerente General de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 01 de septiembre. Asimismo, a contar de esa misma fecha, el señor Leonardo Pozo Vergara, deja el cargo de Gerente General Interino.

- Con fecha 3 de septiembre de 2014 la Superintendencia de Valores y Seguros informa a modo de hecho esencial, la renuncia del Director, Roberto Cifuentes del Directorio de Empresa de Correos de Chile.

- Con fecha 18 de noviembre de 2014 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Juan Enrique Morales Jaramillo como Director y Vicepresidente de la Empresa de Correos de Chile, a contar del 17 de noviembre de 2014, en reemplazo y en las mismas condiciones en que se desempeñaba don Roberto Cifuentes Allel, quien renunció a dicho cargo.