



## ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS

Correspondientes al período terminado al 31 de marzo de 2011



EMPRESA DE CORREOS DE CHILE

TABLA DE CONTENIDOS

	Páginas
Estados de situación financiera intermedios .....	5
Estados de resultados integrales intermedios .....	6
Estados de cambios patrimonio neto intermedio.....	7
Estados de flujos intermedios .....	8
Notas a los estados financieros intermedios.....	9
1 Información general .....	9
2 Base de presentación de los estados intermedios .....	9
2.1 Bases de preparación y periodos .....	9
2.1.1 Normas e interpretaciones emitidas .....	10
2.2 Transacciones en moneda extranjera .....	11
2.2.1 Moneda funcional y de presentación .....	11
2.2.2 Transacciones y saldos .....	11
2.2.3 Tipos de cambio .....	12
2.3 Información financiera por segmentos operativos.....	12
2.4 Propiedades, plantas y equipos .....	12
2.5 Propiedades de inversión .....	14
2.6 Activos intangibles.....	14
2.6.1 Programas informáticos.....	14
2.7 Costos por intereses.....	14
2.8 Activos financieros .....	14
2.8.1 Préstamos y cuentas por cobrar .....	15
2.8.2 Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento .....	15
2.9 Inventarios.....	15
2.10 Efectivo y equivalente al efectivo .....	15
2.10.1 Efectivo y equivalente al efectivo.....	15
2.10.2 Estado de flujo de efectivo .....	16
2.11 Capital social.....	16
2.12 Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar .....	16
2.13 Impuesto a la renta e impuestos diferidos .....	16
2.14 Beneficios a los empleados .....	17
2.14.1 Vacaciones del personal .....	17
2.14.2 Indemnizaciones por años de servicios (IAS) .....	17
2.15 Provisiones .....	18
2.16 Subvenciones estatales .....	18
2.17 Clasificación de los saldos corrientes y no corrientes.....	18

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE  
TABLA DE CONTENIDOS

	Páginas
2.18 Reconocimiento de ingresos .....	19
2.19 Arrendamientos.....	19
2.19.1 Cuando la empresa es el arrendatario – Arrendamiento financiero .....	19
2.19.2 Cuando la empresa es el arrendatario – Arrendamiento Operativo .....	19
2.20 Activos no corrientes mantenidos por la venta .....	20
2.21 Medio ambiente .....	20
2.22 Gastos por seguros de bienes y servicios .....	20
2.23 Declaración de cumplimiento con NIIF .....	20
3 Transición a las NIIF .....	21
3.1 Aplicación de NIIF .....	21
3.2 Exenciones aplicadas por la empresa .....	21
3.3 Conciliación entre NIIF y principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.....	22
4 Política de Gestión de Riesgos.....	24
5 Estimaciones y juicios contables .....	26
6 Cambios contables .....	27
7 Efectivo y equivalente al efectivo .....	28
8 Instrumentos financieros .....	29
10 Otros activos no financieros corrientes .....	30
11 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes .....	30
12 Inventarios .....	32
13 Activos por impuestos corrientes .....	32
14 Activos intangibles distintos de la plusvalía.....	33
15 Propiedad planta y equipo .....	35
16 Propiedades de inversión.....	38
17 Activos por impuestos diferidos .....	39
18 Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes .....	40
19 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes .....	44
20 Pasivos por impuestos corrientes .....	44
21 Provisiones por beneficios a los empleados .....	45
22 Otros pasivos no financieros.....	47
23 Otras provisiones no corrientes .....	48
24 Ingresos ordinarios.....	48
25 Costos de ventas y gastos de administración .....	49
26 Otros gastos por función.....	50
27 Costos financieros .....	50

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE  
TABLA DE CONTENIDOS

	Páginas
28 Efectos en la variación en las tasas de cambio de la moneda extranjera.....	51
29 Transacciones con partes relacionadas .....	56
30 Contingencias y restricciones.....	56
31 Sanciones .....	57
32 Hechos posteriores .....	57
33 Medio ambiente.....	57
34 Hechos relevantes.....	57

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA NTERMEDIOS

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	Notas	01-01-2011	01-01-2010	01-01-2010
		31-03-2011	31-12-2010	01-01-2010
<b>Estado de Situación Financiera</b>				
<b>Activos</b>				
<b>Activos corrientes</b>				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	7-8	2.156.357	2.702.681	3.331.654
Otros activos financieros, corrientes	8-9	0	0	2.600.071
Otros activos no financieros, corrientes	8-10	806.431	513.144	770.196
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	8-11	14.325.870	13.828.380	12.304.316
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes		0	0	0
Inventarios	12	285.642	258.928	163.030
Activos biológicos, corrientes		0	0	0
Activos por impuestos, corrientes	13	1.371.233	1.325.456	1.472.890
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos corrientes o grupos de activos para su disposición clasificada		18.945.533	18.628.589	20.642.157
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificada		0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificada		0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificada		0	0	0
Activos corrientes totales		18.945.533	18.628.589	20.642.157
<b>Activos no corrientes</b>				
Otros activos financieros, no corrientes		0	0	0
Otros activos no financieros, no corrientes		0	0	0
Derechos por cobrar, no corrientes		0	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes		0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	1.717.309	1.687.680	1.846.493
Plusvalía		0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	15	35.182.009	35.378.263	33.277.038
Activos biológicos, no corrientes		0	0	0
Propiedad de inversión	16	373.847	375.804	380.812
Activos por impuestos diferidos	17	14.653.131	15.811.972	5.944.273
Total de activos no corrientes		51.926.296	53.253.719	41.448.616
Total de activos		70.871.829	71.882.308	62.090.773
<b>Patrimonio y pasivos</b>				
<b>Pasivos</b>				
<b>Pasivos corrientes</b>				
Otros pasivos financieros, corrientes	8-18	1.050.269	1.062.321	2.945.147
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	8-19	6.689.922	8.078.624	5.611.781
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes		0	0	0
Otras provisiones, corrientes		0	0	0
Pasivos por Impuestos, corrientes	20	4.301	4.668	1.804
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	21	2.904.712	2.994.757	4.278.388
Otros pasivos no financieros, corrientes	22	1.381.790	1.513.645	6.520.160
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificada		12.030.994	13.654.015	19.357.280
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificada		0	0	0
Pasivos corrientes totales		12.030.994	13.654.015	19.357.280
<b>Pasivos no corrientes</b>				
Otros pasivos financieros, no corrientes	8-18	23.918.935	23.913.087	4.790.228
Otras cuentas por pagar, no corrientes		0	0	0
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes		0	0	0
Otras provisiones, no corrientes	23	855.836	845.179	850.237
Pasivo por impuestos diferidos	17	3.170.226	3.193.966	0
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	21	9.037.625	8.822.906	10.820.339
Otros pasivos no financieros, no corrientes		0	0	0
Total de pasivos no corrientes		36.982.622	36.775.138	16.460.804
Total pasivos		49.013.616	50.429.153	35.818.084
<b>Patrimonio</b>				
Capital emitido		16.866.930	16.866.930	16.455.542
Ganancias (pérdidas) acumuladas		2.034.674	2.032.289	6.726.314
Primas de emisión		0	0	0
Acciones propias en cartera		0	0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0	0
Otras reservas		2.956.609	2.553.936	3.090.833
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		21.858.213	21.453.155	26.272.689
Participaciones no controladoras		0	0	0
Patrimonio total		21.858.213	21.453.155	26.272.689
Total de patrimonio y pasivos		70.871.829	71.882.308	62.090.773

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE  
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES INTERMEDIOS

SVS Estado de Resultados Por Función	Notas	ACUMULADO	
		01-01-2011 31-03-2011	01-01-2010 31-03-2010
<b>Estado de resultados</b>			
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	24	17.943.232	17.508.745
Costo de ventas	25	-13.777.405	-13.908.092
Ganancia bruta		4.165.827	3.600.653
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	al costo am	0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	costo amo	0	0
Otros ingresos, por función		0	0
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	25	-2.831.500	-2.884.646
Otros gastos, por función	26	-68.187	-110.065
Otras ganancias (pérdidas)		97.170	59.258
Ingresos financieros		51.065	74.627
Costos financieros	27	-281.645	-82.880
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos	..	0	0
Diferencias de cambio		10.450	13.997
Resultados por unidades de reajuste		-130.535	13.139
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor razonable	..	0	0
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		1.012.645	684.083
Gasto por impuestos a las ganancias		-607.587	-389.927
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		405.058	294.156
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida)		405.058	294.156
<b>Ganancia (pérdida), atribuible a</b>			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		0	0
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		0	0
Ganancia (pérdida)		0	0
<b>Ganancias por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		0	0
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas	..	0	0
Ganancia (pérdida) por acción básica		0	0
<b>Ganancias por acción diluidas</b>			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas	..	0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas	..	0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción		0	0

**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**  
**ESTADO DE CAMBIOS PATRIMONIO NETO INTERMEDIO**

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros	Otras reservas varias	Otras reservas	Reservas de ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	16.866.930									0	0	4.586.225	21.453.155
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables													
Incremento (disminución) por correcciones de errores													
Saldo Inicial Reexpresado	16.866.930									0	0	4.586.225	21.453.155
Cambios en patrimonio													
Resultado Integral													
Ganancia (pérdida)												405.058	405.058
Otro resultado integral													
Resultado integral												405.058	405.058
Emisión de patrimonio													
Dividendos													
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios													
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios													
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios													
Otro Incremento (decremento) en Patrimonio Neto													0
Total de cambios en patrimonio	0											0	405.058
Saldo Final Período Actual 31/03/2011	16.866.930											4.991.283	21.858.213

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Superavit de Revaluación	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remediación de activos financieros	Otras reservas varias	Otras reservas	Reservas de ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2010	16.455.542									0	0	9.522.991	25.978.533
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables													
Incremento (disminución) por correcciones de errores													
Saldo Inicial Reexpresado	16.455.542									0	0	9.522.991	25.978.533
Cambios en patrimonio													
Resultado Integral													
Ganancia (pérdida)												294.156	294.156
Otro resultado integral													
Resultado integral												294.156	294.156
Emisión de patrimonio													
Dividendos													
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios													
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios													
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios													
Otro Incremento (decremento) en Patrimonio Neto	411.389											-411.389	0
Total de cambios en patrimonio	411.389											-411.389	294.156
Saldo Final Período Actual 31/03/2010	16.866.931											9.405.758	26.272.689



**EMPRESA DE CORREOS DE CHILE**  
**ESTADOS DE FLUJOS INTERMEDIOS**

<b>SVS Estado de Flujo de Efectivo Indirecto</b>	<b>Notas</b>	<b>01-01-2011 31-03-2011</b>	<b>01-01-2010 31-03-2010</b>
<b>Estado de flujos de efectivo</b>			
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Ganancia (pérdida)		<b>405.058</b>	<b>294.156</b>
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)			
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios		<b>-26.777</b>	<b>-21.459</b>
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		<b>-489.640</b>	<b>-454.362</b>
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		<b>-265.182</b>	<b>-426.092</b>
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial		<b>-1.521.784</b>	<b>-553.852</b>
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		<b>1.843.665</b>	<b>276.443</b>
Ajustes por gastos de depreciación y amortización		<b>432.528</b>	<b>484.278</b>
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por provisiones		<b>265.656</b>	<b>199.967</b>
Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas		<b>-120.085</b>	<b>27.136</b>
Ajustes por participaciones no controladoras		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por pagos basados en acciones		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por pérdidas (ganancias) de valor razonable		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por ganancias no distribuidas de asociadas		<b>0</b>	<b>0</b>
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo		<b>0</b>	<b>0</b>
Ajustes por pérdidas (ganancias) por la disposición de activos no corrientes		<b>0</b>	<b>-69</b>
Otros ajustes para los que los efectos sobre el efectivo son flujos de efectivo de inversión o financiación.		<b>0</b>	<b>0</b>
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		<b>0</b>	<b>0</b>
Dividendos pagados		<b>0</b>	<b>0</b>
Dividendos recibidos		<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses pagados		<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses recibidos		<b>0</b>	<b>0</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		<b>-189.611</b>	<b>-184.813</b>
Otras entradas (salidas) de efectivo		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>333.828</b>	<b>-358.667</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		<b>0</b>	<b>0</b>
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		<b>0</b>	<b>0</b>
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		<b>0</b>	<b>0</b>
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		<b>0</b>	<b>0</b>
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		<b>0</b>	<b>0</b>
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		<b>0</b>	<b>0</b>
Préstamos a entidades relacionadas		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		<b>0</b>	<b>225</b>
Compras de propiedades, planta y equipo		<b>-409.739</b>	<b>-706.375</b>
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		<b>0</b>	<b>0</b>
Compras de activos intangibles		<b>-83.570</b>	<b>-129.528</b>
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		<b>0</b>	<b>0</b>
Compras de otros activos a largo plazo		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		<b>0</b>	<b>0</b>
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		<b>0</b>	<b>0</b>
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		<b>0</b>	<b>0</b>
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		<b>0</b>	<b>0</b>
Cobros a entidades relacionadas		<b>0</b>	<b>0</b>
Dividendos recibidos		<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses recibidos		<b>0</b>	<b>0</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		<b>0</b>	<b>0</b>
Otras entradas (salidas) de efectivo		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>-493.309</b>	<b>-835.678</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de la emisión de acciones		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		<b>0</b>	<b>0</b>
Total importes procedentes de préstamos		<b>0</b>	<b>0</b>
Préstamos de entidades relacionadas		<b>0</b>	<b>0</b>
Pagos de préstamos		<b>-202.197</b>	<b>0</b>
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		<b>-193.717</b>	<b>-128.599</b>
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		<b>0</b>	<b>0</b>
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		<b>0</b>	<b>0</b>
Dividendos pagados		<b>0</b>	<b>0</b>
Intereses pagados		<b>0</b>	<b>0</b>
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		<b>0</b>	<b>0</b>

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS  
AL 31 DE MARZO DE 2011

**NOTA 1      INFORMACION GENERAL**

EMPRESA DE CORREOS DE CHILE (en adelante “la Empresa”), tiene su domicilio social en Catedral 989, en la ciudad de Santiago en la República de Chile.

La Empresa de Correos de Chile (en adelante “La Empresa”), sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos en las materias que dicen relación con la actividad postal, fue creada por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, fecha desde la cual se constituye en persona jurídica de derecho público, con administración autónoma del Estado y patrimonio propio.

Empresa de Correos de Chile no se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros. Sin embargo, en el marco de la Ley de Transparencia de la función pública y de acceso a la información de Administración del Estado N° 20.285, Art. 10 transitorio, esta obligada a presentar su información financiera de acuerdo a las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los estados financieros terminados el 31 de diciembre de 2009 (1 de enero de 2010), 31 de marzo y 31 de diciembre de 2010 fueron confeccionados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile emitidos por el Colegio de Contadores de Chile A.G. y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, los cuales no coinciden con los saldos del ejercicio 2010 y 31 de diciembre de 2009 (1 de enero de 2010) que han sido incluidos en los presentes estados financieros intermedios, debido a que estos han sido reexpresados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). En nota N°3 se detalla la reconciliación de patrimonio neto, resultados del período y flujos de efectivo.

La emisión de estos estados financieros intermedios correspondientes al período de tres meses terminado al 31 de marzo de 2011 Y 2010 fue aprobada por el Directorio en Sesión Ordinaria N° 47 del 30 de mayo de 2011.

**NOTA 2      BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS**

**2.1      Bases de preparación y periodos**

Los estados financieros intermedios de la Empresa Correos de Chile correspondientes 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010 han sido preparados de acuerdo a las NIIF, emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). Tal como lo requiere las NIIF, estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al período en que se emitieron los estados financieros, y además estos fueron aplicados de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros intermedios.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

La Empresa de Correos de Chile ha adoptado las Normas Internacionales de Información Financiera a partir del 1 de enero de 2011, por lo cual la fecha de transición a esta norma ha sido el 1 de enero de 2010. Los efectos de la transición se explican detalladamente en Nota 3.

Estos estados financieros intermedios se han preparado siguiendo el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del costo histórico, modificado en algunos casos, como en propiedad, planta y equipo, los que han sido medidos a su valor justo en la adopción inicial.

En la preparación de estos estados financieros intermedios se han utilizado determinadas estimaciones contables críticas para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Empresa. Las áreas que involucran un mayor grado de juicio o complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros se describen en la Nota 5.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

Los presentes estados financieros intermedios reflejan fielmente la situación financiera de Empresa de Correos de Chile al 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre 2010 y 01 de enero de 2010, y los estados de resultados, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010.

2.1.1 Normas e interpretaciones emitidas:

a) Pronunciamiento contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2011:

Nuevas normas y enmiendas	Aplicaciones obligatoria: Ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a la NIC 24: Revelaciones de partes relacionadas	01/01/2011
CINIIF 19: Liquidación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	01/07/2010
Enmienda a la NIC 32: Instrumentos financieros presentación	01/02/2010
Enmienda NIIF 1: Adopción por primera vez	01/07/2010
Enmienda a la CINIIF 14: Pagos anticipados de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiación	01/07/2011

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

- b) Nuevas normas, interpretaciones y enmiendas emitidas no vigentes para el ejercicio 2011, para los cuales no se ha efectuado adopción anticipada:

Nuevas normas y enmiendas	Aplicaciones obligatoria: Ejercicios iniciados a partir de
NIC 27: Estados financieros separados	01/01/2013
NIIF 9: Instrumentos financieros	01/01/2013
NIIF 10: Estados financieros consolidados	01/01/2013
NIIF 11: Acuerdos conjuntos	01/01/2013
NIIF 12: Revelaciones de participaciones en otras entidades	01/01/2013
NIIF 13: Medición a valor razonable	01/01/2013
Enmienda a la NIC 12: Impuestos a las ganancias	01/01/2012
Enmienda a la NIIF 7: Instrumentos financieros, información a revelar	01/07/2011
NIC 28: Inversiones en asociadas y joint venture	01/07/2011
Enmienda a la NIC 12: Impuestos a las ganancias	01/01/2012

2.2 Transacciones en moneda extranjera

2.2.1 Moneda funcional y de presentación.

Las partidas incluidas en los estados financieros de la empresa se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). La moneda funcional de la Empresa de Correos de Chile es el Peso chileno, que constituye además la moneda de presentación de los estados financieros intermedios de la Empresa.

2.2.2 Transacciones y saldos.

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

2.2.3 Tipos de cambio.

Los activos y pasivos en dólares, deg, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31-03-2011	31-12-2010	01-01-2010
	₪	₪	₪
Dólar estadounidense	479,46	468,01	524,46
Euro	680,47	621,53	726,82
Unidad de fomento (U.F.)	21.578,26	21.455,55	20.959,77
Derecho especial de giro (D.E.G)	760,18	720,75	792,09

2.3 Información financiera por segmentos operativos

Empresa de Correos de Chile no presenta información por segmentos. Los ejecutivos, que son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de las actividades operativas, lo realizan en base a una sola entidad sin discriminar áreas funcionales o segmentos.

2.4 Propiedades, plantas y equipo

Los principales activos fijos de la empresa, incluidos en Propiedades, planta y equipo están conformados por terrenos, construcciones y obras de infraestructura.

Los terrenos y edificios de la Empresa, se reconocen inicialmente a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las partidas. Los costos por intereses incurridos directamente para la construcción de cualquier activo calificado, se capitalizan como parte del costo de estos activos hasta el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende en conjunto con los gastos de personal relacionados directamente con las obras en curso. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos) en el período en que ellos son incurridos.

Las obras en curso se transfieren al activo fijo en explotación una vez finalizado el período

de prueba, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un aumento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

**NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)**

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien, o su capacidad económica, se registran como mayor valor del activo fijo, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

A la fecha de transición a las NIIF, la empresa ha valorizado ciertos bienes inmuebles del activo fijo a su valor justo y ha utilizado este valor como costo atribuido. El efecto de la revaluación se presenta acreditado en el patrimonio bajo el ítem Otras reservas varias. La metodología general aplicada para determinar el valor justo de los activos fijos, a diciembre de 2009, es aquella conocida como "Métodos de comparación", cuyo estudio y análisis fue realizado por asesores externos.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la empresa y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El gasto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

Item de Propiedad, planta y equipo	Vida útil mínima (meses)	Vida útil máxima (meses)
Terrenos	-	-
Construcciones en curso	-	-
Edificios	240	720
Planta y equipos	36	120
Equipamientos de tecnología de información	36	36
Instalaciones fijas y accesorios	36	36

Vehículos	60	120
Otras propiedades plantas y equipos	48	120

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

2.5 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión, que principalmente comprenden construcciones y edificios, se mantienen para obtener rentas de corto plazo y no son ocupados por la sociedad. Las propiedades de inversión se reconocen por su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes.

El costo histórico incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición de las propiedades de inversión.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costos del ejercicio en que se incurren.

2.6 Activos intangibles

2.6.1 Programas informáticos

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se valorizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan en forma lineal considerando la vida económica esperada para estos activos.

Los desembolsos relacionados con el mantenimiento de programas informáticos, se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

2.7 Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados (gastos).

2.8 Activos financieros

Los activos financieros se clasifican dependiendo del propósito con el que se adquirieron los activos financieros y cuya determinación se realiza en el momento inicial. Los activos financieros que mantiene la Empresa corresponden a pactos de retrocompra y las cuentas por cobrar las cuales se clasifican en la categoría de Inversiones mantenidas hasta su vencimiento y la categoría de Préstamos y cuentas por cobrar respectivamente, y cuyo tratamiento contable se describe a continuación:

## NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

### 2.8.1 Préstamos y cuentas por cobrar.

Los préstamos y cuentas a cobrar se registran inicialmente a su valor razonable, y posteriormente a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto aquellos cuyos vencimientos exceden a 12 meses desde la fecha de cierre de los estados financieros, los cuales se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

### 2.8.2 Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la administración de la Empresa tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si la Empresa vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta. Estos activos financieros corresponden a pactos de retrocompra y su valorización es a costo amortizado utilizando el método de tasa efectiva.

### 2.9 Inventarios

Las existencias corresponden a Stock de Cupones de Respuesta Internacional (C.R.I.), y existencias de materiales y repuestos. Estos inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método costo medio ponderado (PMP).

### 2.10 Efectivo y equivalentes al efectivo

#### 2.10.1 Efectivo y equivalente al efectivo

El efectivo y equivalente al efectivo, incluyen el disponible en caja y cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo en bancos e instituciones financieras a corto plazo, de gran liquidez, con un vencimiento original que no exceda de 90 días desde la fecha de colocación, ya que éstas forman parte habitual de los excedentes de caja y que se utilizan en las operaciones corrientes de la empresa.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

2.10.2 Estado de flujo de efectivo

Para los efectos de la presentación del estado de flujo de efectivo, estos se presentan clasificados en las siguientes actividades:

Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la empresa, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

Actividades de inversión: constituyen las actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

2.11 Capital social

El capital social de la Empresa de Correos de Chile fue constituido en el evento de su creación legal por el D.F.L. N°10 del 24 de diciembre de 1981. Su existencia legal rige a contar del 8 de febrero de 1982, sucesora legal del ex Servicio de Correos y Telégrafos

2.12 Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen inicialmente a su valor razonable.

2.13 Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Empresa provisiona los impuestos a la renta sobre base devengada, de conformidad a las disposiciones legales vigentes. Estos comprenden el impuesto de primera categoría con tasa de 17% para el ejercicio 2010 y 20% para el ejercicio 2011 . Además, para ambos ejercicios se considera un impuesto adicional del 40% incorporado por el artículo N°2 del D.L. N°2.398.

El gasto por impuesto a la renta del período comprende al impuesto a la renta corriente y al diferido. El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto diferido también se reconoce en el patrimonio.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos y sus importes en libros en los estados financieros intermedios. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que es probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que podrá compensar dichas diferencias.

Los impuestos diferidos se determinan usando tasas impositivas (y leyes) aprobados o a punto de aprobarse en la fecha del balance, y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Las tasas utilizadas para el cálculo de los impuestos diferidos, se presentan a continuación:

Ejercicio contable que se espera aplicar el activo o pasivo por impuestos diferidos:	Tasa %
Año 2011	60
Año 2012	58,5
Año 2013 y posteriores	57

2.14 Beneficios a los empleados

2.14.1 Vacaciones del personal.

La Empresa reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador. Este beneficio es registrado a su valor nominal.

2.14.2 Indemnizaciones por años de servicio (IAS).

La Empresa constituye pasivos por obligaciones por indemnizaciones por cese de servicios del personal para sus trabajadores, en base a lo estipulado en los contratos colectivos e individuales del personal. Si este beneficio se encuentra pactado, la obligación se trata, de acuerdo con NIC 19, de la misma manera que los planes de beneficios definidos y es registrada mediante el método de la unidad de crédito proyectada. El resto de los beneficios por cese de servicios se tratan según el apartado siguiente.

## NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

Los planes de beneficios definidos definen el monto de beneficio que recibirá un empleado al momento estimado de goce, el que usualmente depende de uno o más factores, tales como, edad del empleado, sexo, rotación, años de servicio y compensación.

El pasivo reconocido en el estado de situación financiera es el valor presente de la obligación del beneficio definido más/menos los ajustes por ganancias o pérdidas actuariales no reconocidas y los costos por servicios pasados. El valor presente de la obligación de beneficio definido se determina descontando los flujos de salida de efectivo estimados usando las tasas de interés de bonos corporativos de alta calidad denominados en la misma moneda en la que los beneficios serán pagados y que tienen términos que se aproximan a los términos de la obligación por PIAS hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y cambios en los supuestos actuariales se cargan o abonan al patrimonio en el estado de otros resultados integrales en el período en el que surgen.

Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados.

### 2.15 Provisiones

Las obligaciones existentes a la fecha de cierre de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse obligaciones cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran como provisiones por el valor actual del importe más probable que la empresa deberá desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Empresa a la fecha de cierre de los estados financieros.

### 2.16 Subvenciones estatales

La Empresa no tiene subvenciones del Gobierno.

### 2.17 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

2.18 Reconocimiento de ingresos

Los ingresos ordinarios incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir por la prestación de servicios en el curso ordinario de las actividades de la Empresa, que están orientadas en los negocios de servicio postal. Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos a las ventas, devoluciones, rebajas y descuentos.

La Empresa reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Empresa. Un servicio se considera como prestado al momento de ser recibido conforme por el cliente. Los pagos anticipados por parte del cliente, constituyen un ingreso diferido que sólo se reconoce en resultados cuando el ingreso se devenga.

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método de la tasa de interés efectiva.

2.19 Arrendamientos

2.19.1 Cuando la Empresa es el arrendatario - Arrendamiento financiero.

La Empresa arrienda determinados activos fijos. Los arrendamientos de activo fijo cuando la Empresa tiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad o activo arrendado o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos. Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para obtener una tasa de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otros pasivos financieros. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

2.19.2 Cuando la Empresa es el arrendatario - Arrendamiento operativo.

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad del bien se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

NOTA 2 BASES DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS (continuación)

2.20 Activos no corrientes mantenidos para la venta

Los activos no corrientes (o Grupos en enajenación) se clasifican como activos mantenidos para la venta y se reconocen al menor valor entre su importe en libros y el valor razonable menos los costos necesarios para su venta, si su importe en libros se recuperará principalmente a través de una transacción de venta en lugar de a través del uso continuado.

Al 31 de marzo de 2011, la Empresa no presenta activos disponible para la venta.

2.21 Medio ambiente

La Empresa, en su negocio de servicio postal es un prestador de servicios, cuya actividad tiene casi un nulo impacto en el medio ambiente por lo que no se incurren en gastos para descontaminar o restaurar.

2.22 Gastos por seguros de bienes y servicios

Los pagos de las diversas pólizas de seguro que contrata la empresa, son reconocidos en gastos en proporción al ejercicio de tiempo que cubren, independiente de los plazos de pago. Los valores pagados y no consumidos se reconocen como pagos anticipados en el activo corriente.

Los costos de los siniestros se reconocen en resultados inmediatamente después de conocidos. Los montos a recuperar se registran como un activo a rembolsar por la compañía de seguros en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, calculados de acuerdo a lo establecido en las pólizas de seguro.

2.23 Declaración de cumplimiento con NIIF

La Administración de la Empresa declara que, en la preparación de estos estados financieros, ha dado cumplimiento a las normas contenidas en las NIIF que le eran aplicables en los ejercicios comprendidos por los estados financieros indicados.

## NOTA 3 TRANSICIÓN A LAS NIIF

### 3.1 Aplicación de NIIF 1

Los estados financieros de la Empresa, terminados el 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB). La Sociedad ha aplicado NIIF 1 al preparar sus estados financieros.

La fecha de transición a la nueva normativa es el 1 de enero de 2010, para lo cual se ha preparado un balance de apertura bajo NIIF a dicha fecha. La fecha de adopción de las NIIF es el 1 de enero de 2011 de acuerdo a lo dispuesto por la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile.

De acuerdo a NIIF 1 para elaborar los estados financieros antes mencionados, se han aplicado todas las excepciones obligatorias y algunas de las exenciones optativas a la aplicación retroactiva de las NIIF.

### 3.2 Exenciones aplicadas por la empresa

#### a) Valor razonable o revalorización como costo atribuible

NIIF 1 permite a la fecha de transición la medición de una partida de activo fijo a su valor razonable, y utilizar este valor razonable como el costo atribuido en tal fecha, como de igual forma utilizar como costo inicial el costo corregido monetariamente.

La empresa utilizó como costo atribuido de ciertos activos fijos el valor razonable de ellos, determinados en función de valorizaciones realizadas por personal técnico, contratado por la Empresa para prestar este servicio. Para los activos nuevos adquiridos posterior a la fecha de transición, se utilizó el costo histórico en la respectiva moneda funcional.

Los activos revalorizados fueron bienes inmuebles los cuales se determinaron de acuerdo al método de comparación.

#### b) Arrendamientos

La empresa ha utilizado la exención contemplada en la NIIF 1 y por lo tanto ha considerado los hechos y circunstancias evidentes a la fecha de transición, a los efectos de determinar la existencia de arrendos implícitos en sus contratos y acuerdos.

NOTA 3 TRANSICIÓN A LAS NIIF (continuación)

3.3 Conciliación entre NIIF y principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile

A continuación se presenta la cuantificación del impacto de la transición a las NIIF en Empresa de Correos de Chile, de acuerdo al siguiente detalle:

3.3.1 Conciliación del patrimonio para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero del 2010.

	31-12-2010	01-01-2010
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Patrimonio neto en PCGA Chile	21.653.366	26.750.914
Impuesto diferido (1)	( 144.072)	344.330
Depreciación (2)	( 597.657)	( 239.443)
Corrección monetaria (3)	( 161.704)	-
Beneficios a los empleados (4)	( 3.832.018)	( 4.133.171)
Activos diferidos (5)	( 2.115.847)	( 3.637.925)
Revalorización de activo fijo (6)	<u>6.651.087</u>	<u>7.187.984</u>
Efecto de la transición a las NIIF	( <u>200.211</u> )	( <u>478.225</u> )
Patrimonio neto según NIIF	<u>21.453.155</u>	<u>26.272.689</u>

3.3.2 Conciliación del resultado para los periodos terminados al 31 de marzo de 2010.

	31-03-2010
	M\$
Ganancia (Pérdida) según PCGA Chile	188.354
Impuesto diferido (1)	( 15.642)
Depreciación (2)	( 49.149)
Corrección monetaria (3)	( 179.397)
Beneficios a los empleados (4)	( 104.756)
Activos diferidos (5)	<u>454.746</u>
Efecto de la transición a las NIIF	<u>105.802</u>
Ganancia (Pérdida) según NIIF	<u>294.156</u>

NOTA 3 TRANSICIÓN A LAS NIIF (continuación)

a) Explicación de los efectos de transición a NIIF

- 1) Impuestos Diferidos: La empresa debe registrar bajo NIIF, el impuesto diferido de acuerdo con NIC 12 “Impuesto sobre las ganancias”, que es similar al requerido por los PCGA Chilenos, excepto por el registro de las cuentas complementarias de impuestos diferidos utilizadas para diferir los efectos sobre patrimonio de la aplicación inicial del Boletín Técnico N° 60. Para efectos de transición a las NIIF, la Sociedad ha registrado el efecto tributario relacionado con las diferencias temporales que generan los ajustes de transición a las NIIF.
- 2) Depreciación: Tal como se describe en el punto (6), por la medición de algunas partidas de activo fijo a su valor razonable se han generado ajuste por depreciación a dichos bienes.
- 3) Corrección Monetaria: Los PCGA Chilenos contempla la aplicación del mecanismo de la corrección monetaria a fin de expresar los estados financieros en moneda homogénea de la fecha de cierre del ejercicio, ajustando los efectos de la inflación correspondientes. La NIC 29 Información financiero en economías hiperinflacionarias prevé que dicho mecanismo se aplique sólo en aquellos casos en los cuales la entidad se encuentra sujeta a un contexto económico hiperinflacionario.
- 4) Beneficio a los empleados: La empresa reconoció utilizando cálculos actuariales los beneficios a los trabajadores establecidos a través de Contratos Colectivos suscritos con los Sindicatos de la Empresa de Correos de Chile.
- 5) Activos diferidos: Corresponde a la activación de pagos realizados a los trabajadores de la Empresa, por conceptos de términos bonos por término de negociación colectiva con los trabajadores y otros beneficios.
- 6) Revalorización de activo fijo: La entidad optó en la fecha de transición a las NIIF, por la medición para algunos bienes inmuebles a su valor razonable y utilizar este valor razonable como el costo atribuido en tal fecha. La empresa, en algunos casos, optó por la medición de su activo fijo a su valor razonable, y utilizar dicho valor como el costo histórico inicial, de acuerdo a la NIIF 1 (normas de primera adopción). El valor razonable de los activos fijos fue medido mediante una tasación de expertos externos independientes, determinando de esta forma nuevos valores iniciales.

#### NOTA 4 POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO

A continuación se presenta el detalle de la forma en que la empresa enfrenta los diversos riesgos financieros y operacionales:

##### 4.1 Factores de riesgos financieros

###### 4.1.1 Riesgo de Tipo Cambiario

Empresa de Correos Chile, como correo oficial e integrante de la Unión Postal Universal (UPU) debe prestar y recibir servicios postales a y desde los correos extranjeros, estos servicios son valorados en la unidad monetaria denominada Derechos Especiales de Giro (DEG), generándose una exposición de riesgo frente a la fluctuación cambiaria asociada a esta unidad de medida, debido a que los costos de nuestras operaciones internas están expresadas en monedas que se rigen por otras variables de reajustabilidad. No obstante es un riesgo menor, por representar casi un 5% de las ventas totales.

###### 4.1.2 Riesgo de Tasas de Interés

No existe riesgo de tasa de interés por los créditos a largo plazo, debido a que han sido contratados a tasa fija.

###### 4.1.3 Riesgo por inflación

Los pasivos a largo plazo han sido contratados en UF, por lo que están sujetos a la variación de la unidad de fomento.

###### 4.1.4 Riesgos Generales del desempeño de la Economía (variables exógenas)

Empresa de Correos de Chile ofrece servicios de envíos de correspondencia y paquetería a nivel nacional e internacional, la demanda por estos servicios se encuentra fuertemente correlacionada con el crecimiento de la economía, por lo que al existir aceleración económica dentro o fuera del País, se produce un efecto en la demanda.

El negocio de la empresa no se ve afectado significativamente por ninguna variable de mercado, razón por la cual hemos estimado que no es necesario incorporar un análisis de sensibilidad al respecto.

#### NOTA 4 POLÍTICA DE GESTIÓN DE RIESGO (continuación)

##### 4.2 Otros riesgos operacionales

La totalidad de los activos de infraestructura, instalaciones, edificación y equipamiento de la Empresa, se encuentra adecuadamente cubiertos de los riesgos operativos por pólizas de seguros.

La prestación de servicios se realiza de manera de tener el menor impacto en el medio ambiente. La empresa se ha caracterizado por generar bases de desarrollo sustentables en su gestión empresarial, manteniendo además una estrecha relación donde realiza sus operaciones, colaborando en distintos ámbitos.

##### 4.3 Gestión de riesgo de capital

El objetivo de la empresa, en relación con la gestión del capital, es el de resguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, procurando el mejor rendimiento del patrimonio. La empresa maneja la estructura de capital de tal forma que su endeudamiento no ponga en riesgo la capacidad de pagar sus obligaciones.

## NOTA 5 ESTIMACIONES Y JUICIOS CONTABLES

Las estimaciones y juicios se evalúan continuamente y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluidas las expectativas de sucesos futuros que se creen razonables bajo las circunstancias.

La preparación de los estados financieros conforme a las NIIF, exige que se realicen estimaciones y juicios que afectan los montos de activos y pasivos, la exposición de los activos y pasivos contingentes en las fechas de los estados financieros y los montos de ingresos y gastos durante el ejercicio. Por ello los resultados reales que se observen en fechas posteriores pueden diferir de estas estimaciones. A continuación se detallan las estimaciones y juicios contables más significativos para la empresa:

### 5.1 Cálculo de depreciación y amortización, y estimación de vidas útiles asociadas:

Tanto los activos fijos como los activos intangibles con vida útil definida, son depreciados y amortizados linealmente sobre la vida útil estimada. Las vidas útiles han sido estimadas y determinadas, considerando aspectos técnicos, naturaleza del bien, y estado de los bienes.

### 5.2 Deterioro de activos tangibles e intangibles:

A la fecha de cierre de cada año, o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que el activo pertenece.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado descontado el costo necesario para su venta y el valor de uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor de uso es el criterio utilizado por la Empresa. Para estimar el valor de uso, la empresa prepara las provisiones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras. Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el costo actual del dinero y las primas de

riesgo utilizadas de forma general para el negocio.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo en el cuadro "Amortizaciones" de las cuenta de resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento. La Administración, en base al resultado del test de deterioro, anteriormente explicado, considera que no existen indicios de deterioro del valor contable de los activos tangibles e intangibles ya que estos no superan el valor recuperable de los mismos.

### 5.3 Litigios y contingencias

La Empresa evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus litigios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. En los casos que la Administración y sus respectivos abogados han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son inciertos y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

### 5.4 Deudores incobrables

La Empresa registra una provisión para deudores incobrables, sobre la base de las cuentas vencidas. Para estos efectos, la Empresa aplica los parámetros según las siguientes estimaciones:

- Deudores nacionales y organismos públicos: se provisiona el total de las cuentas vencidas a más de un año.
- Administraciones postales extranjeras: se provisiona el total de las cuentas vencidas a más de dos años, y se estima como provisión el saldo neto entre los saldos por cobrar y pagar vencidos, en el período citado.

Las citadas provisiones se presentan deduciendo las respectivas cuentas de activo presentadas en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

## NOTA 6 CAMBIOS CONTABLES

Los estados financieros al 31 de marzo de 2011, no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual ejercicio del año anterior.

Hasta el 31 de diciembre de 2010, la Empresa preparó sus estados financieros de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile (PCGA) y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. A partir de los estados financieros al 1 de enero de 2011, estos son preparados de

acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas emitidas por la SVS. Por consiguiente, las cifras correspondientes al año 2010 son presentadas de acuerdo con esta normativa (NIIF).

NOTA 7 EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

a) La composición del efectivo y equivalente de efectivo se describe a continuación:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Efectivos en cajas	946.022	1.294.947	1.134.218
Saldos en cuentas corrientes bancarias	310.335	1.407.733	1.279.415
Depósitos bancarios	900.000	-	918.021
Total	2.156.357	2.702.680	3.331.654

b) No existen restricciones de uso de los fondos presentados en efectivo y efectivo equivalente.

c) El efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias son recursos disponibles y su valor libro es igual al valor razonable.

d) La composición del efectivo y equivalente de efectivo clasificado por moneda de origen se compone de la siguiente forma:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo Por origen	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Pesos chileno (CLP)	1.901.579	2.570.123	3.196.431
Dólar (USD)	254.778	132.557	135.223
Total	2.156.357	2.702.680	3.331.654

## NOTA 8 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

a) A continuación se presentan los valores libros de cada categoría de instrumentos financieros al cierre de cada ejercicio:

	31-03-2011		31-12-2010		01-01-2010	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
<u>Activos</u>						
Efectivo y equivalente al efectivo	2.156.357	-	2.702.681	-	3.331.654	-
Otros activos financieros, corrientes	-	-	-	-	2.600.071	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar clientes	14.325.870	-	13.828.380	-	12.304.316	-
Total	16.482.227	-	16.531.061	-	18.236.041	-

### Pasivos

Otros pasivos financieros corrientes	1.050.269	23.918.935	1.062.321	23.913.087	2.945.147	4.790.228
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.689.922	-	8.078.624	-	5.611.781	-
Total	7.740.191	23.918.935	9.140.945	23.913.087	8.556.928	4.790.228

## NOTA 9 OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

Este rubro comprende a instrumentos financieros con pacto de retroventa según el siguiente detalle:

CODIGO	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	CONTRAPARTE	MONEDA ORIGEN	VALOR SUSCRIPCION M\$	TASA	VALOR FINAL M\$	IDENTIFICACION INSTRUMENTO
CRV	28-12-2009	04-01-2010	BANCOESTADO C. DE BOLSA	\$	500.000	0,030%	500.015	CERO
CRV	29-12-2009	08-01-2010	BANCOESTADO C. DE BOLSA	\$	2.100.000	0,040%	2.100.056	CERO
Total					2.600.000		2.600.071	

NOTA 10 OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Otros Activos no financieros corrientes al 31 de marzo 2011, diciembre y enero del 2010, respectivamente se detallan a continuación:

Concepto	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Pago de servicios anticipados	211.077	166.983	138.023
Arriendos anticipados	151.511	151.511	129.461
Gastos por cobrar a terceros	63.063	61.033	61.033
Deudores giros UPU	149.312	73.079	224.497
Otros gastos anticipados y cuentas por cobrar corrientes	231.468	60.538	217.182
<b>Total</b>	<b>806.431</b>	<b>513.144</b>	<b>770.196</b>

NOTA 11 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

a) El saldo de este rubro se compone de la siguiente forma:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Deudores Comercial	15.620.326	15.076.995	13.248.821
Menos			
Perdidas por Deterioro de Deudores Comerciales (Incobrable)	( 1.294.456 )	( 1.248.615 )	( 944.505 )
Deudores Comerciales Netos	14.325.870	13.828.380	12.304.316
Otras cuentas por Cobrar	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Total</b>	<b>14.325.870</b>	<b>13.828.380</b>	<b>12.304.316</b>

El valor razonable de deudas comerciales y otras cuentas por cobrar no difiere, significativamente, de su valor en libros.

NOTA 11 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES (continuación)

b) Los valores razonables de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar son los siguientes:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Facturas por cobrar Nacional	9.651.070	10.087.362	8.926.332
Facturas por cobrar Internacional	5.787.735	4.858.719	4.195.597
Documentos por Cobrar ( C.R.I.)	2.415	2.484	3.944
Documentos por Cobrar	179.106	128.430	122.948
<b>Total</b>	<b>15.620.326</b>	<b>15.076.995</b>	<b>13.248.821</b>

El movimiento de la provisión por pérdidas por deterioro de valor de las cuentas a cobrar es el siguiente:

La Empresa registra una provisión para deudores incobrables, sobre la base de las cuentas vencidas. Para estos efectos la Empresa aplica los siguientes parámetros:

- Deudores nacionales y organismos públicos se provisiona el total de las cuentas vencidas a más de un año.
- Administraciones postales extranjeras: se provisiona el total de las cuentas vencidas a más de dos años, y se estima como provisión el saldo neto entre los saldos por cobrar y pagar vencidos, en el período citado.

Conciliación de deudores incobrables	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Saldo inicial (histórico)	1.248.615	944.505	944.505
Devengado en el período	45.841	304.111	-
<b>Saldos finales</b>	<b>1.294.456</b>	<b>1.248.615</b>	<b>944.505</b>

NOTA 12 INVENTARIOS

a) Al cierre de cada ejercicio este rubro incluye los siguientes conceptos:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Material de explotación	285.642	258.928	163.030
Total	285.642	258.928	163.030

Los inventarios que se detallan corresponden a implementos y mercaderías destinados para la venta e indumentaria para ser utilizadas por los operarios. Los inventarios se valorizan al menor valor entre su costo o a su valor neto realizable.

b) Detalle del valor de inventarios imputados como costo de bienes vendidos en el estado de resultado, se detalla como sigue:

	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Costo de inventarios reconocidos como gasto durante el período	133.770	195.388
Total	133.770	195.388

NOTA 13 ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por cobrar por impuestos corriente al 31 de marzo del 2011, al 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, se detallan a continuación:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Pagos provisionales mensuales (PPM)	1.010.345	1.010.345	1.179.173
Crédito Sence	360.888	315.111	293.717
Total	1.371.233	1.325.456	1.472.890

NOTA 14      **ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA**

a) El detalle de los activos intangibles a cada periodo es como sigue:

1) Al 31 de marzo de 2011

Intangibles	Intangibles bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangibles neto M\$
Software	7.553.298	5.835.989	1.717.309
Total intangibles	7.553.298	5.835.989	1.717.309

2) Al 31 de diciembre de 2010

Intangibles	Intangibles bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangibles neto M\$
Software	7.469.728	5.782.048	1.687.680
Total intangibles	7.469.728	5.782.048	1.687.680

3) Al 01 de enero de 2010

Intangibles	Intangibles bruto M\$	Amortización acumulada M\$	Intangibles neto M\$
Software	7.503.330	5.656.837	1.846.493
Total intangibles	7.503.330	5.656.837	1.846.493

NOTA 14      ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA (continuación)

Al 31 de marzo de 2011

<u>Descripción</u>	Software M\$	Total Intangible M\$
Importe bruto al 31.12.2010	7.469.728	7.469.728
Adiciones	83.570	83.570
Bajas	-	-
Subtotal al 31.12.2010	7.553.298	7.553.298
Amortización inicial	( 5.782.048)	( 5.782.048)
Amortización del ejercicio	( 53.941)	( 53.941)
Amortización acumulada	( 5.835.989)	( 5.835.989)
Importe neto al 31.03.2011	1.717.309	1.717.309

Al 31 de diciembre de 2010

<u>Descripción</u>	Software M\$	Total Intangible M\$
Importe bruto al 01.01.2010	7.503.330	7.503.330
Adiciones	129.528	129.528
Bajas	( 163.130)	( 163.130)
Subtotal al 31.12.2010	7.469.728	7.469.728
Amortización inicial	( 5.656.837)	( 5.656.837)
Amortización del ejercicio	( 125.211)	( 125.211)
Amortización acumulada	( 5.782.048)	(5.782.048)
Importe neto al 31.12.2010	1.687.680	1.687.680

Los intangibles se desglosan de la siguiente forma al 31.03.2011:

	M\$
Proyecto Implementación SAP	1.307.320
Proyecto E-Sourcing	26.912
Trazabilidad CEP y Postal	383.077
<b>Total</b>	<b>1.717.309</b>

NOTA 15 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

a) El detalle de los bienes de propiedad, planta y equipos en cada ejercicio es como sigue:

a.1) Al 31 de marzo de 2011

	Activo fijo bruto M\$		Depreciación acumulada M\$		Activo fijo neto M\$
Terreno	9.276.851		-		9.276.851
Edificios	13.109.735	(	328.601	)	12.781.134
Maquinas y equipos	2.399.875	(	138.602	)	2.261.273
Equipamiento tecnológico	724.370	(	19.460	)	704.910
Vehículos	264.586	(	17.720	)	246.866
Activos en leasing	9.125.022	(	84.396	)	9.040.626
Otros activos fijos	889.520	(	19.171	)	870.349
<b>Total</b>	<b>35.789.959</b>		<b>607.950</b>		<b>35.182.009</b>

a.2) Al 31 de diciembre de 2010

	Activo fijo bruto M\$		Depreciación acumulada M\$		Activo fijo neto M\$
Terreno	9.276.851		-		9.276.851
Edificios	14.246.867	(	218.218	)	14.028.649
Maquinas y equipos	2.033.679	(	148.858	)	1.884.821
Equipamiento tecnológico	724.370	(	239.603	)	484.767
Vehículos	264.586	(	177.583	)	87.003
Activos en leasing	9.125.022	(	309.451	)	8.815.571
Otros activos fijos	889.520	(	88.919	)	800.601
<b>Total</b>	<b>36.560.895</b>		<b>1.182.632</b>		<b>35.378.263</b>

NOTA 15 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (continuación)

a.3) Al 01 de enero de 2010

	Activo fijo bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Activo fijo neto M\$
Terreno	8.802.164	-	8.802.164
Edificios	16.884.001	( 2.204.976 )	14.679.025
Maquinas y equipos	2.132.660	( 1.915.720 )	216.940
Equipamiento tecnológico	527.214	( 151.676 )	375.538
Vehículos	86.556	-	86.556
Activos en leasing	8.227.295	-	8.227.295
Otros activos fijos	889.520	-	889.520
<b>Total</b>	<b>37.549.410</b>	<b>4.272.372</b>	<b>33.277.038</b>

NOTA 15 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (continuación)

Al 31 de marzo de 2011	Terrenos M\$	Edificios M\$	Maquinas y equipo M\$	Equipamiento tecnológico M\$	Vehículos M\$	Activos en leasing M\$	Otros activos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2011	9.276.851	14.246.867	2.033.679	724.370	264.586	9.125.022	889.520	36.560.895
Adiciones	-	43.543	366.196	-	-	-	-	409.739
Bajas	-	( 1.180.675 )	-	-	-	-	-	1.180.675
<b>Total activo bruto al 31.03.2011</b>	<b>9.276.851</b>	<b>13.109.735</b>	<b>2.399.875</b>	<b>724.370</b>	<b>264.586</b>	<b>9.125.022</b>	<b>889.520</b>	<b>35.789.959</b>
Gasto por depreciación	-	( 328.601 )	( 138.602 )	( 19.460 )	( 17.720 )	( 84.396 )	( 19.171 )	( 607.950 )
<b>Total activo neto al 31.03.2011</b>	<b>9.276.851</b>	<b>12.781.134</b>	<b>2.261.273</b>	<b>704.910</b>	<b>246.866</b>	<b>9.040.626</b>	<b>870.349</b>	<b>35.182.009</b>
<hr/>								
Al 31 de diciembre de 2010	Terrenos M\$	Edificios M\$	Maquinas y equipo M\$	Equipamiento tecnológico M\$	Vehículos M\$	Activos en leasing M\$	Otros activos M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01.01.2010	8.802.164	16.884.001	2.132.660	527.214	86.556	8.227.295	889.520	37.549.410
Adiciones	474.687	740.711	148.020	197.156	178.030	897.727	-	2.636.331
Bajas	-	( 3.377.845 )	( 247.001 )	-	-	-	-	( 3.624.846 )
<b>Total activo bruto al 31.12.2010</b>	<b>9.276.851</b>	<b>14.246.867</b>	<b>2.033.679</b>	<b>724.370</b>	<b>264.586</b>	<b>9.125.022</b>	<b>889.520</b>	<b>36.560.895</b>
Gasto por depreciación	-	( 218.218 )	( 148.858 )	( 239.603 )	( 177.583 )	( 309.451 )	( 88.919 )	( 1.182.632 )
<b>Total activo neto al 31.12.2010</b>	<b>9.276.851</b>	<b>14.028.649</b>	<b>1.884.821</b>	<b>484.767</b>	<b>87.003</b>	<b>8.815.571</b>	<b>800.601</b>	<b>35.378.263</b>
<hr/>								

NOTA 15 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (continuación)

Los terrenos y construcciones se revalorizaron por última vez el 01.01.2010 en base a tasaciones de expertos independientes. Las tasaciones se llevaron a cabo en función del valor de mercado libre. La plusvalía por revalorización neta de los correspondientes impuestos diferidos se abonó a otras reservas en el patrimonio neto.

Del cargo por depreciación, al 31 de marzo del 2011 es de M\$ 277.357 (2010: M\$ 334.387) se han contabilizado dentro del costo de venta, M\$ 155.171 (2010: M\$ 149.891) como gastos de administración.

NOTA 16 PROPIEDAD DE INVERSIÓN

La propiedad de inversión de la empresa se describe a continuación:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Saldo inicial	375.804	380.812
Adiciones	-	-
Gastos por depreciación	( 1.957)	( 5.008)
Saldo final	<u>373.847</u>	<u>375.804</u>

NOTA 17    ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

Al cierre de cada ejercicio, el rubro se compone de la siguiente manera:

Diferencias temporales:	Activo no corriente 31-03-2011 M\$	Pasivo no corriente 31-03-2011 M\$	Activo no corriente 31-12-2010 M\$	Pasivo no corriente 31-12-2010 M\$
Revalorización de activos	4.097.151	-	4.097.151	-
Provisión de vacaciones	1.277.224	-	1.699.539	-
Diferidos leasing	958.258	-	967.054	-
Otros activos o pasivos	-	3.170.226	-	3.193.966
Pérdidas tributarias	8.320.498	-	9.048.228	-
<b>Total</b>	<b>14.653.131</b>	<b>3.170.226</b>	<b>15.811.972</b>	<b>3.193.966</b>

Resultado por impuestos diferidos e impuestos a las ganancias:	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Pérdidas tributarias	( 727.730)	9.048.228
Depreciación de activos	( 212.245)	( 3.249.301)
Otros activos y pasivos por impuesto diferido	1.547.562	447.194
<b>Total</b>	<b>607.587</b>	<b>6.246.121</b>

NOTA 18 OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Composición general

Al 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, la empresa presenta las siguientes obligaciones financieras:

	31-03-2011		31-12-2010		01-01-2010	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Préstamos que devengan intereses	275.215	19.311.383	287.267	19.176.299	2.336.746	-
Acreedores por leasing financiero	775.054	4.607.552	775.054	4.736.788	608.401	4.790.228
Total	1.050.269	23.918.935	1.062.321	23.913.087	2.945.147	4.790.228

b) Composición de los préstamos que devengan intereses según su moneda de origen

La composición de los préstamos que devengan intereses, según su moneda de origen es la siguiente:

Rut de la entidad	Institución financiera	Moneda	UF			Total		
			31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
97036000-k	Banco Santander	CLP	9.916.935	9.861.542	2.336.746	9.916.935	9.861.542	2.336.746
96513630-4	Corpbanca	CLP	9.669.664	9.602.024		9.669.664	9.602.024	
	Totales		19.586.599	19.463.566	2.336.746	19.586.599	19.463.566	2.336.746

NOTA 18 OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (continuación)

c) Composición de los préstamos que devengan intereses, según su vencimiento

Los préstamos que devengan intereses de acuerdo a su vencimiento, son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2011

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M\$	No corriente		Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Santander	97036000-k	CLP	-	275.215	275.215	2.815.964	6.825.756	9.641.720
Corpbanca	96513630-4	CLP	-	-	-	2.964.022	6.705.642	9.669.664
Total			-	275.215	275.215	5.779.986	13.531.398	19.311.384

Al 31 de diciembre de 2010

Institución financiera	Rut	Moneda	Corriente		Total corriente M\$	No corriente		Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Santander	97036000-k	CLP		287.267	287.267	2.815.964	6.758.311	9.574.275
Corpbanca	96513630-4	CLP				2.964.022	6.638.002	9.602.024
Total				287.267	287.267	5.779.986	13.396.313	19.176.299

NOTA 18 OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (continuación)

d) Composición general de los acreedores por leasing

Los pagos mínimos por acreedores leasing, son los siguientes:

Institución financiera	Corriente			No Corriente		
	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Banco Santander	775.054	775.054	608.401	4.607.552	4.736.788	4.790.228
Totales	775.054	775.054	608.401	4.607.552	4.736.788	4.790.228

NOTA 18 OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (continuación)

e) Composición de los acreedores por leasing, según su vencimiento

El detalle de los acreedores leasing, por vencimiento es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2011	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	1.017.231	( 242.176 )	775.055
desde 1 año hasta 5 años	2.735.396	( 718.940 )	2.016.456
más de 5 años	2.841.939	( 250.843 )	2.591.096
<b>Total</b>	<b>6.594.566</b>	<b>1.211.959</b>	<b>5.382.607</b>

Al 31 de diciembre de 2010	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	1.021.549	( 246.495 )	775.054
desde 1 año hasta 5 años	3.399.800	( 858.040 )	2.541.760
más de 5 años	2.359.296	( 164.268 )	2.195.029
<b>Total</b>	<b>6.780.646</b>	<b>1.268.803</b>	<b>5.511.842</b>

Al 01 de enero de 2010	Valor bruto M\$	Interés diferido M\$	Valor presente M\$
Hasta 1 año	608.401	0	608.401
desde 1 año hasta 5 años	2.128.990	0	2.128.990
más de 5 años	2.661.238	0	2.661.238
<b>Total</b>	<b>5.398.629</b>	<b>0</b>	<b>5.398.629</b>

NOTA 19 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR, CORRIENTES

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar al cierre de los ejercicios indicados se detallan a continuación:

	31.03.2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Cuentas por pagar	6.656.328	8.044.028	5.611.781
Acreedores varios	33.594	34.596	-
Total	6.689.922	8.078.624	5.611.781

NOTA 20 PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

Las cuentas por pagar por impuestos corriente, al 31 de marzo del 2011, al 31 de diciembre de 2010 y 1 de enero de 2010, se detallan a continuación:

	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
IVA débito fiscal	4.016	4.094	1.804
Otros impuestos	285	574	-
Total	4.301	4.668	1.804

## NOTA 21 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

### a) Provisión de Indemnizaciones por años de servicios

La provisión por indemnización por años de servicios se realiza a través de un valor actuarial, de acuerdo a las variables que la Norma Internacional establece. Para la formulación de este registro se analizaron los distintos convenios colectivos, en detalle, identificando los tipos de beneficios otorgados a los empleados en dichos convenios.

La metodología para determinar la provisión, para la totalidad de los empleados adheridos a los convenios, considera tasas de rotación y de incremento de remuneraciones, de acuerdo al método de valorización denominado Método de Valuación de Beneficios Acumulados o Costo Devengado del Beneficio. Esta metodología se encuentra establecida en la norma internacional IAS 19 (NIC 19).

Adicionalmente, para efectos de medir las obligaciones de la empresa respecto a sus empleados por concepto de beneficios al personal (PIAS), el cálculo contempló los diferentes tipos de trabajadores de la empresa, los toques de indemnización e Indemnizaciones por años de servicios (IAS) congeladas.

Los supuestos a utilizar en esta valoración para realizar las proyecciones respecto a tasas de rotación, tasa de incremento de las remuneraciones y tasa de interés de descuento se establecieron de acuerdo a su comportamiento histórico y expectativas en el mediano plazo.

#### Mortalidad

Se utilizaron las tablas de mortalidad M95 hombres y M95 mujeres, en el caso de mujeres se ajustó a un 70% corregido en función de la realidad de los afiliados a las AFPS, en Chile.

#### Rotación Laboral

	Tasa % 2010	Tasa % 2011
Probabilidad de despido	1.9%	1.9%
Probabilidad de Renuncia	2.0%	2.0%

#### Tasa de Descuento.

El tipo de interés utilizado para descontar las prestaciones a largo plazo a pagar a los trabajadores se determinó tomando como referencia los rendimientos del mercado, correspondientes a las obligaciones empresariales de alta calidad.

De acuerdo a lo anterior, para la determinación de la tasa de descuento, se tomaron las tasas de interés de las colocaciones de bonos de empresas en el mercado chileno vigentes estableciéndose una tasa de 4% real anual.

NOTA 21 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (continuación)

Edad de Jubilación Esperada

Las edades normales de jubilación máxima por vejez son para los hombres a los 65 años y las mujeres a los 60 años, según el sistema de pensiones chileno establecido en el DL 3.500 de 1980.

Por otra parte para el año 2010 y 2011, se estima una inflación de aproximadamente 3% y una tasa de incremento de remuneraciones de un 0,6% real anual.

No Corriente	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Provisión IAS	9.037.625	8.822.906	10.820.339
Total	9.037.625	8.822.906	10.820.339

Conciliación IAS	31.03.2011 M\$	31.12.2010 M\$	01.01.2010 M\$
Saldo inicial (histórico)	9.070.974	11.169.748	7.036.576
Ajuste primera adopción	-	-	4.133.171
Devengado en el período	428.841	6.156.528	-
Pagos del período	( 212.897 )	( 8.255.301 )	-
Anticipo pagado por indemnización de años de servicio	( 249.293 )	( 248.069 )	( 349.408 )
Totales	9.037.625	8.822.906	10.820.339

b) Provisiones por beneficios de los empleados, corrientes

Corriente	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Provisión de vacaciones	1.964.419	2.603.399	3.026.165
Provisión de gratificaciones	562.155	-	-
Provisión otros beneficios a los empleados	378.138	391.358	1.252.223
Total	2.904.712	2.994.757	4.278.388

NOTA 21 PROVISIONES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS (continuación)

CONCILIACION DE VACACIONES	01.01.2011 al 31.03.2011 M\$	01.01.2010 al 31.12.2010 M\$	Saldo inicial Al 01.01.2010 M\$
Saldo inicial (histórico)	2.603.399	2.437.826	3.026.165
Devengado en el período	( 577.269)	1.011.471	-
Pagos del período	( 61.711)	( 845.899)	-
Totales	1.964.419	2.603.399	3.026.165

NOTA 22 OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Concepto	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
Retenciones previsionales AFP	446.087	479.216	418.096
Cuota social por pagar a Sindicatos	292.198	316.110	408.439
Retención Créditos Caja Compensación Los Andes	109.185	102.486	124.046
Anticipos de Clientes	104.254	45.928	105.245
Retenciones previsionales por pagar a Isapres e INP	186.739	199.477	197.912
Impuesto a la Renta por pagar	-	-	4.960.561
Total Otros pasivos no financieros corrientes	243.327	370.428	305.861
Totales	1.381.790	1.513.645	6.520.160

NOTA 23 OTRAS PROVISIONES NO CORRIENTES

Este rubro comprende las reclamaciones legales de los periodos 31 marzo 2011, 31 diciembre y 31 enero 2010.

	01.01.2011 al 31.03.2011	01.01.2010 al 31.12.2010	Saldo inicial Al 01.01.2010
	M\$	M\$	M\$
Reclamaciones	855.836	845.179	850.237

CONCILIACION	01.01.2011 al 31.03.2011	01.01.2010 al 31.12.2010	Saldo inicial Al 01.01.2010
Saldo inicial (histórico)	845.179	850.237	850.237
Devengado en el período	35.414	432.265	-
Pagos del período	( 24.757 )	( 437.323 )	-
Saldos finales	855.836	845.179	850.237

NOTA 24 INGRESOS ORDINARIOS

Los Ingresos de actividades ordinarias se desglosan de acuerdo al detalle siguiente:

Concepto	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Ingresos postales nacionales	17.006.511	16.751.236
Ingresos postales Internacionales	936.721	757.509
Totales	17.943.232	17.508.745

NOTA 25 COSTOS DE VENTAS Y GASTOS DE ADMINISTRACION

El siguiente es el detalle de los costos de ventas y gastos de administración a 31 de marzo de 2011 y 2010:

a) Costos de ventas

	31-03-2011	31-03-2010
Composición del gasto	M\$	M\$
<b>Gastos en personal</b>		
Remuneraciones	7.318.242	8.155.735
Otros gastos en personal	416.859	-
Bienes y servicios	5.568.467	5.402.383
Depreciación	277.357	334.387
Otros gastos	196.480	15.587
<b>Total</b>	<b>13.777.405</b>	<b>13.908.092</b>

b) Gastos de administración

	31-03-2011	31-03-2010
Composición del gasto	M\$	M\$
<b>Gastos en personal</b>		
Remuneraciones	1.504.232	1.676.375
Otros gastos en personal	85.684	-
Bienes y servicios	1.086.413	1.058.380
Depreciación	155.171	149.891
<b>Total</b>	<b>2.831.500</b>	<b>2.884.646</b>

NOTA 26 OTROS GASTOS POR FUNCION

Otros gastos, por función	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Reclamaciones Legales	35.414	97.187
Otros gastos, por función	32.773	12.878
Totales	68.187	110.065

NOTA 27 COSTOS FINANCIEROS

Los costos financieros al 31 de marzo del 2011 y 2010, respectivamente se detallan a continuación:

	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Costos financieros	281.645	82.880

NOTA 28 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

Los efectos de la moneda extranjera son los siguientes:

a) Activas al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, y 1 de enero de 2010

Activos	Moneda	Moneda Funcional	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
<u>Activos corrientes</u>					
Efectivo y equivalente al efectivo	Peso chileno	CLP	1.901.579	2.570.123	3.196.431
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólar	USD	254.778	132.557	135.223
Otros activos financieros corrientes	Peso chileno	CLP	-	-	2.600.071
Otros activos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	806.431	513.144	770.195
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Peso Chileno	CLP	8.290.049	8.633.940	7.266.098
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	DEG	CLP	6.035.821	5.194.440	5.038.219
Inventarios	Peso chileno	CLP	285.641	258.931	163.031
Activos por impuesto diferidos	Peso chileno	CLP	1.371.233	1.325.455	1.472.889
Activos corrientes totales			18.945.532	18.628.590	20.642.157

NOTA 28 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA  
(continuación)

Activos	Moneda	Moneda Funcional	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	01-01-2010 M\$
<u>Activos no corrientes</u>					
Activos intangibles distintos a la plusvalía	Peso chileno	CLP	1.717.309	1.687.680	1.846.493
Propiedad, planta y equipos	Peso chileno	CLP	35.180.051	35.380.219	33.277.037
Propiedades de inversión	Peso chileno	CLP	375.804	373.847	380.812
Activos por Impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	14.653.131	15.811.972	5.944.273
Activos no corrientes totales			51.926.295	53.253.718	41.448.615

NOTA 28 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (continuación)

b) Pasivos al 31 de marzo de 2011

	Moneda	Funcional	Moneda						
			Corriente		Total corriente M\$	No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pasivos	Moneda								
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	1.050.269	1.050.269	775.054	7.021.388	16.122.495	23.918.936
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	5.023.736	-	5.023.736	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.666.187	1.666.187	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	4.301	-	4.301	-	-	-	-
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	2.904.712	2.904.712	-	-	9.037.624	9.037.624
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	855.836	-	-	855.836
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.381.790	-	1.381.790	-	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	Peso chileno	CLP	-	-	-	3.170.226	-	-	3.170.226
Total			6.409.827	5.621.168	12.030.995	4.801.116	7.021.388	25.160.119	36.982.622

NOTA 28 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (continuación)

c) Pasivos al 31 de diciembre de 2010

	Moneda	Funcional	Moneda						
			Corriente		Total corriente M\$	No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Pasivos	Moneda								
Otros pasivos financieros	UF	CLP	-	1.062.321	1.062.321	775.054	8.321.746	14.816.288	23.913.088
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	6.470.700	-	6.470.700	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.607.925	1.607.925	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	4.668	-	4.668	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	1.513.645	-	1.513.645	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	845.179	-	-	845.179
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	2.994.757	2.994.757	-	-	8.822.906	8.822.906
Pasivos por impuesto diferido	Peso chileno	CLP	-	-	-	3.193.966	-	-	3.193.966
Total			7.989.013	5.665.003	13.654.016	4.814.199	8.321.746	23.639.194	36.775.139

NOTA 28 EFECTOS EN LA VARIACIÓN EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA (continuación)

d) Pasivos al 1 de enero de 2010

Pasivos	Moneda	Moneda Funcional	Corriente		Total corriente M\$	No corriente			Total no corriente M\$
			Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$		1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
			Otros pasivos financieros	UF	DEG	-	2.945.147	2.945.147	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Peso chileno	CLP	4.272.386	-	4.272.386	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	DEG	CLP	-	1.339.396	1.339.396	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	-	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	Peso chileno	CLP	1.804	-	1.804	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	Peso chileno	CLP	6.520.160	-	6.520.160	-	-	-	-
Otras provisiones	Peso chileno	CLP	-	-	-	850.236	-	-	850.236
Provisión beneficios empleados	Peso chileno	CLP	-	4.278.387	4.278.387	-	-	10.820.339	10.820.339
<b>Total</b>			<b>10.794.350</b>	<b>8.562.930</b>	<b>19.357.280</b>	<b>850.236</b>	<b>4.790.228</b>	<b>10.820.339</b>	<b>16.460.803</b>

NOTA 29 TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

Remuneración del Directorio:

Como retribución por su asistencia a sesiones, comisiones o comités los Directores perciben el equivalente a 8UTM, con un tope mensual máximo de 16 UTM. El Presidente del Directorio o quién lo subrogue, percibe igual retribución, aumentada en un 100%

Remuneraciones y otras prestaciones:

	31-03-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Dietas del directorio	10.256	40.972

Los miembros de la Alta Administración, que asumen la gestión de la empresa, han percibido las siguientes remuneraciones:

	31-03-2011	31-12-2010
	<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
Remuneraciones	350.663	1.375.130

NOTA 30 CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

Al 31 de marzo de 2011 y 2010, la Empresa mantiene los siguientes compromisos y contingencias:

- a) Garantías directas: La empresa mantiene boletas en garantía emitidas a favor de sus clientes por el cumplimiento de sus contratos. Estas boletas en garantía al 31 de Marzo de 2011 y 2010 suman M\$ 158.104 y M\$ 70.174, respectivamente.
- b) Reclamaciones Legales : Al 31 de marzo de 2011, la Empresa es parte demandada en diversos litigios de carácter laboral y civil. Para estos efectos se registra una provisión de M\$ 855.836 (M\$ 704.505 en 2010) en relación con aquellos litigios que en opinión de los abogados su resultado será probablemente adverso. Para el resto de los litigios no se registra provisión alguna, ya que a juicio de la administración y los abogados la probabilidad de pérdida es remota o los juicios se encuentran en una etapa preliminar.
- c) Garantías obtenidas: La Empresa recibió boletas en garantía de sus proveedores por el cumplimiento de sus servicios. Estas boletas en garantía al 31 de marzo de 2011 y 2010 suman M\$ 16.003.987 y M\$ 8.825.349, respectivamente.

#### NOTA 31 SANCIONES

Al 31 de marzo de 2011 y 2010, la Empresa y sus directores o administradores no han sido sancionados en el respectivo ejercicio por ninguna Autoridad Fiscalizadora.

#### NOTA 32 HECHOS POSTERIORES

Con fecha 16 de mayo de 2011, el H. Directorio, en acuerdo N°46 /2011 decide autorizar la enajenación, a través de propuesta pública, de 12 inmuebles solicitando previamente la autorización correspondiente a la Subsecretaría de Telecomunicaciones. Contratar, a través de una licitación privada, a un gestor inmobiliario para tal efecto.

El monto de esta enajenación no está precisado a la fecha de la emisión de estos estados financieros.

#### NOTA 33 MEDIO AMBIENTE

La Administración considera que por la naturaleza de las actividades de la Empresa, ésta no se encuentra afectada por leyes y regulaciones relativas a la protección del medio ambiente.

#### NOTA 34 HECHOS RELEVANTES

Con Fecha 4 de abril de 2011 se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros de la renuncia al cargo de Director de la Empresa del Sr. Gonzalo Fuenzalida Figueroa.

Con fecha 13 de mayo de 2011 se se informa a la Superintendencia de Valores y Seguros la designación del Sr. Alejandro Alvarez Aravena como Director de la Empresa en reemplazo del cargo vacante dejado por la renuncia del Sr. Gonzalo Fuenzalida Figueroa.