

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN
FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2010,
31 de diciembre y 1 de enero de 2009

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M\$: Miles de pesos chilenos

UF : Unidades de fomento



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 13
Las Condes, Santiago Chile

Teléfono +56 (2) 798 1000
Fax +56 (2) 798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

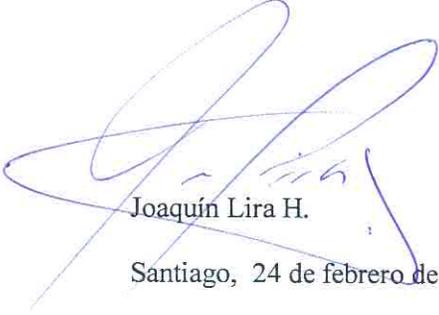
Señores:

Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes:

1. Hemos efectuado una auditoría al estado consolidado de situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2010 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas) es responsabilidad de la Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros con base a la auditoría que efectuamos.
2. Nuestra auditoría fue efectuada de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de las evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros consolidados. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestra auditoría constituye una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2010, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con instrucciones y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros, descritas en Nota 2(b).
4. Tal como se explica en la Nota 2(b) a los estados financieros consolidados, la Superintendencia de Valores y Seguros autorizó a Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas a reconocer en sus estados financieros bajo IFRS, el deterioro de la cartera de crédito social en base a la pérdida esperada y provisiones complementarias.



5. Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2009, preparados de acuerdo con principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y Normas de la Superintendencia de Valores y Seguros, fueron auditados por otros auditores quienes emitieron su opinión sin salvedades con fecha 12 de febrero de 2010. Los estados financieros de apertura al 1 de enero de 2009 y de cierre al 31 de diciembre de 2009, que se presentan sólo para fines comparativos, incluyen todos los ajustes significativos necesarios para presentarlos de acuerdo a lo indicado en Nota 2(b), los cuales fueron determinados por la Administración de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes. Nuestra revisión a los estados financieros al 31 de diciembre de 2010 y por el año terminado en esa fecha, incluyó la revisión de los referidos ajustes y la aplicación de otros procedimientos sobre los saldos de apertura y cierre de 2009, con el alcance que estimamos necesario en las circunstancias. Dichos estados financieros de apertura y cierre de 2009, se presentan de manera uniforme, en todos sus aspectos significativos, para efectos comparativos con los estados financieros de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes al 31 de diciembre de 2010.



Joaquín Lira H.

Santiago, 24 de febrero de 2011

KPMG Ltda.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
al 31 de diciembre de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 1 de enero de 2009

ACTIVOS	Notas	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	31.777.606	45.709.598	8.402.859
Otros activos financieros corrientes	8	10.188.944	10.822.015	10.888.182
Otros activos no financieros, corrientes	9	350.660	523.665	583.877
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7	100.342.004	85.051.527	98.006.055
Inventarios	14	83.463	93.674	57.971
Activos por impuestos corrientes	13	-	-	82.955
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>142.742.677</u>	<u>142.200.479</u>	<u>118.021.899</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		-	-	-
Total activos corrientes		<u>142.742.677</u>	<u>142.200.479</u>	<u>118.021.899</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES				
Otros activos financieros, no corrientes	10	-	26.571	25.573
Otros activos no financieros, no corrientes	12	54.049	211.963	184.869
Derechos por cobrar, no corrientes	11	253.221.768	240.030.965	176.564.908
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15	48.004	51.297	48.110
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17	803.994	1.207.897	2.226.367
Propiedades, plantas y equipo, neto	16	19.021.296	19.650.194	19.204.361
Activos por impuestos diferidos	18	12.962	1.632	-
Total activos no corrientes		<u>273.162.073</u>	<u>261.180.519</u>	<u>198.254.188</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>415.904.750</u>	<u>403.380.998</u>	<u>316.276.087</u>

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
al 31 de diciembre de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 1 de enero de 2009

PASIVOS	Notas	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
		M\$	M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES				
Otros pasivos financieros corrientes	22	81.174.530	106.741.665	95.496.420
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	23	19.631.166	13.529.684	9.011.581
Pasivos por impuestos corrientes	26	51.433	37.856	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	24	4.620.520	2.911.840	2.048.242
Otros pasivos no financieros corrientes	25	<u>473.510</u>	<u>773.590</u>	<u>1.313.571</u>
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>105.951.159</u>	<u>123.994.635</u>	<u>107.869.814</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>105.951.159</u>	<u>123.994.635</u>	<u>107.869.814</u>
PASIVOS NO CORRIENTES				
Otros pasivos financieros no corrientes	22	191.455.228	185.765.982	133.532.449
Pasivo por impuestos diferidos	18	-	-	2.548
Otros pasivos no financieros no corrientes	27	<u>901.125</u>	<u>496.405</u>	<u>40.698</u>
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		<u>192.356.353</u>	<u>186.262.387</u>	<u>133.575.695</u>
TOTAL PASIVOS		<u>298.307.512</u>	<u>310.257.022</u>	<u>241.445.509</u>
PATRIMONIO				
Fondo social		92.994.657	74.769.144	64.325.419
Otras reservas		129.319	129.319	-
Ganancias (pérdidas) acumuladas		<u>24.473.262</u>	<u>18.225.513</u>	<u>10.505.159</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<u>117.597.238</u>	<u>93.123.976</u>	<u>74.830.578</u>
Participación no Controladora		<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
TOTAL PATRIMONIO		<u>117.597.238</u>	<u>93.123.976</u>	<u>74.830.578</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		<u>415.904.750</u>	<u>403.380.998</u>	<u>316.276.087</u>

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO	Notas	Acumulado	
		01.01.2010 31.12.2010 M\$	01.01.2009 31.12.2009 M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	30	92.496.250	83.942.166
Otros ingresos, por naturaleza	31	16.582.539	15.663.376
Materias primas y consumibles utilizados		(625.036)	(677.662)
Gastos por beneficios a los empleados	32	(19.253.470)	(17.546.474)
Gastos por depreciación y amortización		(2.268.436)	(2.539.327)
Reversión de pérdidas por deterioro de valor (Pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	28	(6.519.381)	(8.064.270)
Otros gastos, por naturaleza	33	(40.040.510)	(35.601.805)
Otras ganancias (pérdidas)	36	474.836	1.483.338
Ingresos financieros	29	623.871	561.143
Costos financieros	34	(16.864.487)	(18.795.196)
Participación en Ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	15	(1.830)	3.141
Resultados por unidades de reajuste	35	(67.088)	(138.128)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		<u>(2.986)</u>	<u>999</u>
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		<u>24.534.272</u>	<u>18.291.301</u>
Gasto por impuesto a las ganancias		<u>(61.010)</u>	<u>(65.788)</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		<u>24.473.262</u>	<u>18.225.513</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (pérdida)		<u>24.473.262</u>	<u>18.225.513</u>
Ganancia (pérdida) atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		24.473.262	18.225.513
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		<u>-</u>	<u>-</u>
Ganancia (pérdida)		<u>24.473.262</u>	<u>18.225.513</u>

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza, Continuación
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO	Notas	Acumulado	
		01.01.2010	01.01.2009
		31.12.2010	31.12.2009
		M\$	M\$
Estado del Resultado Integral			
Ganancia (pérdida)		24.473.262	18.225.513
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio de conversión		-	-
Otro resultado integral, antes de impuesto, activos financieros disponibles para la venta		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de flujo de efectivo		-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida) por revaluación		-	129.319
		<hr/>	<hr/>
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		-	129.319
		<hr/>	<hr/>
Suma de impuestos a las ganancias relacionadas con componentes de otro resultado integral		-	-
Otro resultado integral		-	129.319
		<hr/>	<hr/>
Resultado integral total		24.473.262	18.354.832
		<hr/>	<hr/>
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		24.473.262	18.354.832
Resultado integral atribuible a participaciones no controladora		-	-
		<hr/>	<hr/>
Resultado integral total		<u>24.473.262</u>	<u>18.354.832</u>

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

	Fondo Social M\$	Superávit de revaluación M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2010	74.769.144	129.319	129.319	18.225.513	93.123.976	-	93.123.976
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	74.769.144	129.319	129.319	18.225.513	93.123.976	-	93.123.976
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	24.473.262	24.473.262	-	24.473.262
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	24.473.262	24.473.262	-	24.473.262
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	18.225.513	-	-	(18.225.513)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	18.225.513	-	-	6.247.749	24.473.262	-	24.473.262
Saldo Final del período Actual 31.12.2010	92.994.657	129.319	129.319	24.473.262	117.597.238	-	117.597.238

(*) Ver detalle en nota 21

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009

	Fondo social M\$	Superávit de revaluación M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumuladas M\$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M\$	Participación no controladoras M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2009	64.325.419	-	-	10.505.159	74.830.578	-	74.830.578
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	64.325.419	-	-	10.505.159	74.830.578	-	74.830.578
Cambios en patrimonio							
Resultado integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	18.225.513	18.225.513	-	18.225.513
Otro resultado integral	-	129.319	129.319	-	129.319	-	129.319
Resultado integral	-	129.319	129.319	18.225.513	18.354.832	-	18.354.832
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios (*)	10.443.725	-	-	(10.505.159)	(61.434)	-	(61.434)
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	10.443.725	129.319	129.319	7.720.354	18.293.398	-	18.293.398
Saldo Final del período Actual 31.12.2009	74.769.144	129.319	129.319	18.225.513	93.123.976	-	93.123.976

(*) Ver detalle en nota 21

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre, de 2010 y 2009

	Notas	01.01.2010 31.12.2010 M\$	01.01.2009 31.12.2009 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	38	27.107.636	23.780.697
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		248.140	275.568
Otros cobros por actividades de operación	38	246.008.952	219.314.475
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(40.721.980)	(29.234.466)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(16.536.594)	(16.455.852)
Otros pagos por actividades de operación	38	(150.464.093)	(156.208.146)
Intereses pagados		(15.509.595)	(17.133.433)
Intereses recibidos		574.560	662.938
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.763.473)	(1.317.562)
Otras entradas (salidas) de efectivo	38	<u>(43.566.190)</u>	<u>(44.332.854)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		<u>5.377.363</u>	<u>(20.648.635)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		(740.979)	(792.310)
Importe procedente de la venta de propiedades, planta y equipos		86.101	149.088
Compras de activos intangibles		(174.187)	(2.705.046)
Pagos derivados de contratos futuros, a término, de opciones y de permutas financiera		-	(160.606)
Otras entradas (salidas) de efectivo		<u>424.510</u>	<u>(241.800)</u>
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<u>(404.555)</u>	<u>(3.750.674)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		15.900.000	95.967.372
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		13.584.724	24.382.700
Total importes procedentes de préstamos		29.484.724	120.350.072
Pagos de préstamos		(25.805.874)	(30.063.824)
Otras entradas (salidas) de efectivo		<u>(22.583.650)</u>	<u>(28.580.200)</u>
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(18.904.800)</u>	<u>61.706.048</u>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		(13.931.992)	37.306.739
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo		(13.931.992)	37.306.739
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período		<u>45.709.598</u>	<u>8.402.859</u>
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período		<u>31.777.606</u>	<u>45.709.598</u>

Las notas adjuntas números 1 al 44 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(1) Entidad que Reporta

(a) Antecedentes de la Constitución y Objetivos de la Institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros deportivos y recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de septiembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El Estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

El artículo 36 del estatuto fue modificado en sesión de Directorio N°518 Ordinaria, del 25 de febrero de 1997, cuya acta se redujo a escritura pública el día 31 de marzo de 1997, en la notaría de Santiago de Don Raúl Iván Perry Pefaur. El texto de la modificación se aprobó por D.S. N°76, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1997, publicado en el Diario Oficial el 31 de octubre de 1997.

El artículo 37 bis se agregó mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio N°530 Ordinaria, celebrada el 27 de enero de 1998, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 11 de febrero de 1998, en la notaría de Santiago de Don Raúl Iván Perry Pefaur. Esta modificación estatutaria fue aprobada por D.S. N°30 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1998, publicado en el Diario Oficial del 22 de junio de 1998.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(1) Entidad que Reporta, Continuación

(b) Gobierno Corporativo

Siguiendo las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, el Directorio ha constituido varios comités de directores que le apoyan en el análisis de los principales aspectos de la gestión de la institución. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que sesionaron en 2010:

Comité de Auditoría: Su objetivo es velar por el cumplimiento de normas y procedimientos; la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control interno de la entidad; y que los estados financieros presenten razonablemente la posición de la institución y el resultado de sus operaciones. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

Comité de Riesgo: Su objetivo es focalizarse en los riesgos a los que está expuesta la institución, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites, y monitorear el desempeño e implementación de mecanismos de mitigación. Su ámbito de acción dice relación con la gestión del riesgo de crédito, mercado, liquidez, solvencia, operacional. Además, vela por riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y cohecho, entre otros. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de Capital Humano: Su objetivo es estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente General, al Fiscal y a los principales ejecutivos; conocer la evaluación anual del desempeño del Gerente General, Fiscal y principales ejecutivos, así como del nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogancia de los principales cargos de Los Héroes CCAF. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de Tecnología: Es el encargado de velar por el alineamiento entre la estrategia organizacional y los planes de tecnología, de tal forma de hacer converger el desarrollo de las tecnologías de información (sistemas, infraestructura y comunicaciones) con el modelo de negocios de la institución, propendiendo a la integración, accesibilidad y adaptabilidad de las soluciones de tecnología en función del cambiante escenario del mercado. En forma adicional debe velar por los distintos aspectos que involucran el seguimiento y control del desarrollo de los proyectos de tecnologías de la información en marcha, y la coherencia de éstos con los modelos de negocios de la institución. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

Comité de Infraestructura: Es responsable de la revisión de los proyectos de adquisición, arrendamiento y enajenación de inmuebles y construcción de edificios. Adicionalmente, es responsable de la aprobación de los proyectos de habilitación o remodelación de sucursales y oficinas u otros proyectos de infraestructura de Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(1) Entidad que Reporta, Continuación

(c) Inscripción en el Registro de Valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de Abril de 2008, de la Superintendencia de Seguridad Social.

(d) Entidades Relacionadas (Entidades de Cometido Especial)

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2010 y 2009 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14), BCI Securitizadora S.A. (Patrimonio Separado N°17). Al 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14), Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio Separado N°8).

Las entidades de cometido especial (ECE) son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de una transacción (servicios con otras empresas) o la securitización de activos (cometido especial: financiamiento). Una ECE se consolida si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de las ECE, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las ECE controladas por Los Héroes CCAF fueron establecidas en base a una estrategia comercial en el caso de los centros recreacionales y una estrategia de financiamiento en el caso de los patrimonios separados. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes entidades de cometido especial:

	Rut	País	Moneda funcional
ECE: Servicios a otras empresas			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
ECE: Financiamiento			
Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 14)	96.932.010-K	Chile	Pesos
BCI Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 17)	96.948.880-9	Chile	Pesos
Banchile Securitizadora S.A. Patrimonio Separado N°8 (Consolidado al 1 de enero de 2009)	96.932.010-K	Chile	Pesos

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(1) Entidad que Reporta, Continuación

(d) Entidades Relacionadas (Entidades de Cometido Especial), Continuación

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tienen por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo y recreación en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, entre otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

Las Sociedades Securitizadoras tienen como objeto el ser emisores y administradores de los bonos securitizados que las empresas, en este caso Los Héroes CCAF, emiten, generándose así los llamados patrimonios separados.

(2) Principales Criterios Contables Utilizados

(a) *Período Contable*

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 1 de enero de 2009, Estado de cambios en el Patrimonio, por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009, Estados Integrales de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009.

(b) *Bases de Presentación*

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 1 de enero de 2009, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su Oficio Circular No. 427 del 28 de diciembre de 2007, la cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario No. 3246 de fecha 1 de febrero de 2011.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(b) Bases de Presentación, Continuación

Bajo IFRS el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce con base al modelo de pérdida incurrida. Bajo el Oficio Ordinario de la SVS, el deterioro se reconoce con base en pérdidas esperadas y provisiones complementarias, tal como lo requiere la Circular No.2588 de fecha 11 de diciembre de 2009, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los efectos de estas diferencias se resumen a continuación:

	Deterioro de la cartera de crédito		
	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Bajo normas impartidas por la SUSESO	20.214.433	14.417.116	7.403.995
Bajo IFRS	15.151.197	11.773.249	9.809.553
Mayor (menor) provisión	5.063.236	2.643.867	(2.405.558)

Como consecuencia de estudios realizados por Los Héroes CCAF durante los últimos 2 años, el Directorio y la Administración estiman que el método de pérdida esperada cuantifica con mayor exactitud el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito y en consecuencia, el valor razonable (justo) de dicha cartera. La aplicación de dicho método se encuentra alineada con la tendencia local de la industria bancaria que busca una mayor suficiencia de provisiones para proteger el capital de funcionamiento de las entidades.

Los estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de febrero de 2011.

(c) Bases de Consolidación

c.1) Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 1 de enero de 2009; estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo al 31 de diciembre de 2010 y 2009. Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(c) Bases de Consolidación, continuación

c.1) Bases de consolidación general, Continuación

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminando en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las entidades de cometido especial que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

c.2) Bases de consolidación Entidades Relacionadas (Entidad de cometido especial)

Los Héroes CCAF evaluó la existencia de Entidades de Cometido Especial (ECE), las cuales deben ser incluidas en el perímetro de consolidación, considerando para ello las siguientes características:

- Las actividades de la ECE han sido dirigidas, en esencia, en nombre de la entidad que presenta los estados financieros consolidados, y de acuerdo a sus necesidades específicas de negocio.
- Se poseen los poderes de decisión necesarios para obtener la mayoría de los beneficios de las actividades de esas entidades y los derechos para obtener la mayoría de los beneficios u otras ventajas de dichas entidades.
- En esencia, la entidad retiene para sí, la mayoría de los riesgos inherentes a la propiedad o residuales a la ECE o a sus activos, con el fin de obtener los beneficios de sus actividades.

Producto de esta evaluación Los Héroes CCAF ha consolidado los estados financieros de los patrimonios separados N°14, N°17 y N°8 (o entidades de cometido especial), dado que fueron creados con objeto de ser el emisor y administrador de los bonos securitizados emitidos por Los Héroes CCAF. Con respecto a lo anterior, podemos señalar lo siguiente:

- i) El esquema utilizado ha requerido la creación de patrimonios separados para efectuar actividades de financiamiento mediante la securitización de instrumentos financieros que Los Héroes CCAF posee como activos (*actividad específica en beneficio de Los Héroes CCAF*).
- ii) Los patrimonios separados funcionan basados en estrictos parámetros predefinidos desde su inicio. Estos parámetros han sido acordados contractualmente por las partes.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(c) Bases de Consolidación, Continuación

c.2) Bases de consolidación Entidades Relacionadas (Entidad de cometido especial), Continuación

iii) Los Héroes CCAF obtendrá parte sustancial, tanto de los beneficios como de los riesgos, provenientes de las actividades de los patrimonios separados, como también participará sustancialmente de los excedentes o déficits que los patrimonios obtengan, la que se encuentra restringida hasta la fecha de liquidación de los patrimonios separados.

La evaluación de si Los Héroes CCAF posee control sobre estas ECE es basada bajo una evaluación del fundamento de su relación con el grupo y los riesgos y beneficios de estas ECE, la cual es llevada a cabo al inicio y generalmente no se realiza ninguna reevaluación del control en ausencia de cambios en la estructura o términos de estas ECE, o transacciones adicionales entre Los Héroes CCAF y estas ECE. Los cambios diarios en las condiciones del mercado generalmente no llevan a una reevaluación del control.

Los saldos de las cuentas de activos y pasivos securitizados incorporados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

Activos	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente	8.153.841	8.254.314	5.025.890
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	<u>39.700.988</u>	<u>34.256.957</u>	<u>27.011.447</u>
Activos corrientes totales	<u>47.854.829</u>	<u>42.511.271</u>	<u>32.037.337</u>
Derechos por cobrar, No corrientes	<u>56.627.840</u>	<u>61.367.650</u>	<u>27.666.659</u>
Activos no corrientes totales	<u>56.627.840</u>	<u>61.367.650</u>	<u>27.666.659</u>
Pasivos			
Otros pasivos financieros corrientes	2.266.024	819.653	6.686.867
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	<u>59.802</u>	<u>127.105</u>	<u>44.043</u>
Pasivos corrientes totales	<u>2.325.826</u>	<u>946.758</u>	<u>6.730.910</u>
Otros pasivos financieros no corrientes	<u>86.501.910</u>	<u>87.427.960</u>	<u>32.510.202</u>
Pasivos no corrientes totales	<u>86.501.910</u>	<u>87.427.960</u>	<u>32.510.202</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(c) Bases de Consolidación, Continuación

c.2) Bases de consolidación de los patrimonios separados (Entidad de cometido especial), Continuación

Los efectos en las cuentas de resultados por la incorporación de los patrimonios separados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

Activos	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	7.902.713	5.467.510
Otros ingresos, por naturaleza	10.058	17.588
Otros gastos, por naturaleza	(361.917)	(237.493)
Costos financieros	(6.637.017)	(3.666.299)
Ingresos financieros	105.945	91.715
	<u>1.019.782</u>	<u>1.673.021</u>
Ganancia (pérdida)		

c.3) Bases de consolidación de las corporaciones

Los Héroes CCAF consolida los estados financieros de la “Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes” y su filial “Inversiones Plaza Brasil S.A.” y la “Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes”, dado que tiene poder para nominar los miembros del Directorio.

(d) Método de Conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
Unidad de fomento	21.455,55	20.942,88	21.451,88

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

(e) Moneda Funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(f) *Inventarios*

Corresponde a suministros para el consumo propio y cajas de mercadería que se entregan a los afiliados, se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

(g) *Propiedad, Planta y Equipos*

g.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidos las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, serán registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo. Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determinará comparando los precios de la utilidad obtenida de las ventas con los valores en libros de propiedad, planta y equipo y se reconocerá neta en el rubro "Otras ganancias (pérdida)".

Por su parte, las sucursales y centros recreacionales se valorizan según el método de revaluación que al 01 de enero de 2009, fecha de transición a IFRS, consideró el costo de los activos al 31 de diciembre de 2008 bajo Principios Contables Generalmente Aceptados descontado los efectos de corrección monetaria de ese ejercicio y ajustada la depreciación del período, lo que produjo una rebaja en el valor de los activos por un monto ascendente a M\$1.771.042, de acuerdo a la mejor estimación de la administración sobre el valor razonable de dichos activos. Con fecha 31 de diciembre de 2009 los Héroes CCAF realizó una tasación de las sucursales propias y centros recreacionales y procedió a ajustar los valores del activo inmovilizado versus sus valores de tasación, el efecto neto al 01.01.2010 fue una disminución del activo inmovilizado por M\$1.060.600, el detalle por cada ítem se encuentran descritos en nota N°16.

Las sucursales propias y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

g.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al valor de su importe en libros o neto razonable descontado del costo de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

g.3) Depreciación de propiedades plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecian los activos de propiedades, plantas y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	60
Centros Recreacionales	50
Instalaciones	10
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Equipos arrendados	5

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

g.4) Activos en arrendamiento

Arrendamiento Financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas a pagar a corto y largo plazo dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en el Activo Fijo y deprecia durante su vida útil.

Arrendamiento Operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los Héroes CCAF han suscrito contratos de arrendamiento de sucursales los que son clasificados en la categoría de arrendamientos operacionales, los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

g.5) Costos de habilitación de sucursales arrendadas

Los costos asociados a la habilitación de sucursales arrendadas se amortizan en el plazo de duración de los contratos de arriendos.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(h) *Deterioro de Valor de los Activos no Financieros*

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluada en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido en cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor de los libros del activo no exceda el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, sino hubiere reconocido ninguna pérdida por deterioro. En caso que posteriormente se reverse un deterioro, el valor libro aumenta a la estimación revisada del valor recuperable, pero hasta el punto que no supere el valor libro que se habría determinado originalmente.

(i) *Activos Disponibles para la Venta*

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación.

Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(j) *Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.*

Las participaciones en Asociadas sobre las que Los Héroes CCAF posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. En términos generales, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que Los Héroes CCAF posee una participación superior al 20%, los Héroes CCAF posee influencia significativa, por las inversiones en entidades relacionadas dado que posee un director e interviene en las políticas financieras de la sociedad (Nota 15). El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de Los Héroes CCAF en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con las filiales. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación a cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de Los Héroes CCAF de reponer la situación patrimonial de la Sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

(k) *Activos Intangibles*

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estimó en 4 años en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

(l) *Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos*

Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos ha dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de impuesto a la renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(m) *Otros Activos y Pasivos Financieros*

Todos los instrumentos financieros que den lugar a un activo o pasivo financiero, son reconocidos a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso.

m.1) Otros activos financieros

(i) Otros activos financieros a valor razonable

Se incluyen en este ítem las inversiones en instrumentos emitidos por el Banco Central (BCP) y depósitos a plazo a más de 90 días, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de “otros activos financieros” y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

(ii) Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo comprenderá los saldos disponibles en caja y bancos, y el efectivo equivalente considerará las inversiones de corto plazo de gran liquidez, tales como Depósitos a Plazo y Pactos, los cuales son fácilmente convertibles en montos determinados de efectivo y que no estén sujetos a un riesgo significativo de cambio en su valor. Se entiende como una inversión de corto plazo aquella en que el vencimiento del instrumento, al momento de su adquisición, es de tres meses o menos de este plazo.

m.2) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como Pasivo Financiero a valor razonable a través de resultados o como Otros pasivos financieros.

- Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados: Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial a la fecha no tienen pasivos bajo esta categoría.
- Otros pasivos financieros: Otros pasivos financieros, que incluye los préstamos bancarios, bonos securitizados, efectos de comercio y obligaciones por arrendamiento financiero, se valorizan inicialmente al valor razonable, esto es por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados a costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

m.3) Instrumentos financieros derivados

Los Héroes CCAF utiliza instrumentos derivados de cobertura financiera para administrar la exposición al riesgo de tasa de interés. El objetivo de Los Héroes CCAF respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Cualquier utilidad o pérdida que surge de cambios en el valor justo de derivados durante el ejercicio que no califican para contabilización de cobertura es llevada directamente al estado de resultados.

m.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

m.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aún reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva (ver 2c).

m.6) Medición del valor razonable

El valor razonable es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Cuando está disponible, Los Héroes CCAF estima el valor razonable de un instrumento usando precios cotizados en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado como un activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, Los Héroes CCAF determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Los Héroes CCAF incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(n) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Corresponde a:

- i) **Créditos sociales y Mutuos Hipotecarios:** Corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva.
- ii) **Cuentas por cobrar** que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iii) **Los servicios de recaudación y servicios de hotelería**, que se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable que corresponde a la facturación de los servicios.
- iv) **Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados)**, al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.
- (iv) **Deudores por venta de servicios a terceros**, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio
- (v) **Cuentas por cobrar Compañías de Seguros**, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(n) *Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación*

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS, a continuación detallamos la metodología utilizada:

a) **Deterioro de la cartera de crédito social**

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionada.

b) **Reconocimiento de los intereses de créditos morosos**

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmateriales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(ñ) *Provisiones*

(i) General

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reembolsada, el reembolso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

(ii) Vacaciones del personal

Los Héros CCAF y sus entidades de cometido especial registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

(iii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el Artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héros CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado del ejercicio en que dicho evento ocurre.

Las entidades de cometido especial no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

(o) *Activos y Pasivos Contingentes*

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héros CCAF y sus entidades de cometido especial. Los Héros CCAF y sus entidades de cometido especial no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(o) *Activos y Pasivos Contingentes, Continuación*

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial. Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

(p) *Transacciones con Partes Relacionadas*

Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 20) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las entidades de cometido especial, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

(q) *Ingresos Ordinarios y Otros Ingresos por Naturaleza*

q.1) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por Fondos Nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

- **Ingresos por crédito social**

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

q.2) Otros ingresos por naturaleza

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos ordinarios asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(q) *Ingresos Ordinarios y Otros Ingresos por Naturaleza, Continuación*

q.2) **Otros ingresos por naturaleza, continuación**

- **Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias**

Prestaciones adicionales: Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

Prestaciones complementarias: Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

- **Cotización 1% pensionado**

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

(r) *Clasificación Corriente y no Corriente*

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos a largo plazo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(s) *Información por Segmentos*

Los segmentos operativos están definidos como los componentes de la entidad sobre la cual la información de los estados financieros está disponible participa en actividades de negocios en las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad, es evaluada permanentemente por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de desempeño. De acuerdo a lo anterior, los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

- **Compensación Social y Otros**

Corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Estos beneficios son causados por: matrimonio, nacimiento, escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativo, deportivo o artístico y prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

Los otros corresponden a la administración de las prestaciones legales de seguridad social y servicios que no califican en ninguno de los anteriores.

Los criterios en la determinación de los segmentos son los siguientes:

- a) Que el segmento opere actividades de negocio que generen ingresos y gastos relacionados, integrándose asimismo en forma vertical.
- b) Segmentos cuyos resultados de explotación son revisados regularmente por el responsable de la toma de decisiones de explotación de la entidad.

- **Prestaciones Sociales Financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

(t) *Bases de Medición*

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(u) *Uso de Estimaciones y Juicios*

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.
- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(2) Principales Criterios Contables Utilizados, Continuación

(u) *Uso de Estimaciones y Juicios, Continuación*

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la administración son:

- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°7)
- Otros activos no financieros corrientes (Nota N°9)
- Depreciaciones de Propiedad, Planta y equipos (Nota N°16)
- Derechos por cobrar, No corrientes (Nota N°11)
- Otros activos no financieros no corrientes (Nota N°12)
- Amortización de intangibles distintos de los de plusvalía (Nota N°17)
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota N°18)
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados (Nota N°24)

(v) *Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2011 y siguientes.*

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria:

	Normas e interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
NIF 9	Instrumentos financieros: clasificación y medición	1 de enero de 2013
NIC 24 Revisada	Revelaciones de partes relacionadas	1 de enero de 2011
Enmienda CINIIF 14	Pago anticipado de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiación	1 de enero de 2011
Enmienda NIC 32	Clasificación de derechos de emisión	1 de febrero de 2010
NIC 32	Instrumentos financieros: Presentación e información a revelar	1 de enero de 2005
CINIIF 19	Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de Patrimonio	1 de julio de 2010

Los Héroes CCAF está evaluando el impacto que tendrá la IFRS 9 a la fecha de su aplicación efectiva. La administración estima que el resto de Normas, Interpretaciones y Enmiendas pendientes de aplicación no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF y sus entidades de cometido especial.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera

3.1 Aplicación de IFRS 1

Según lo descrito en la Nota 2.b), la fecha de transición a IFRS para Los Héroes CCAF fue el 1 de enero de 2009. Los estados financieros consolidados por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010 y 2009 y balance de apertura al 1 de enero de 2009 son estados financieros bajo IFRS, excepto por lo descrito en Nota 2(n).

Las políticas contables establecidas en Nota 2, han sido aplicadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. En la preparación de los presentes estados financieros Los Héroes CCAF y sus Entidades de Cometido Especial han ajustado los montos previamente reportados bajo PCGA de Chile.

3.2 Exenciones a la aplicación retroactiva elegidas por Los Héroes CCAF

La transición de los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF ha sido llevada a cabo mediante la aplicación de IFRS 1: Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera, y considerando los ajustes de primera aplicación retroactivamente desde la fecha adoptada por Los Héroes CCAF, esto es al 01 de enero de 2009. IFRS 1 permite a los adoptantes por primera vez ciertas exenciones de los requerimientos generales. Las principales exenciones que se aplicaron en Los Héroes CCAF son las siguientes:

- IFRS 3: Combinaciones de negocios: Los Héroes CCAF ha determinado no aplicar en forma retroactiva la IFRS 3, Combinación de negocios.
- IAS16: Valor razonable o revaluación como costo atribuido: Los Héroes CCAF ha determinado que la metodología de valorización de su activo inmovilizado será la del modelo del costo, excepto por las sucursales y centros recreacionales, que fueron ajustados a su valor razonable.

La preparación de los estados financieros consolidados bajo IFRS, requirió de una serie de modificaciones en la presentación y valorización de las normas aplicadas por Los Héroes CCAF hasta el 31 de diciembre de 2009, ya que ciertos principios y requerimientos por las IFRS son substancialmente diferentes a los principios contables locales equivalentes.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

La siguiente es una descripción detallada de las principales diferencias entre las dos normativas aplicadas por la entidad y el impacto sobre el patrimonio y sobre la utilidad neta al 31 de diciembre de 2009 y al 01 de enero de 2009.

(i) Reconciliación del patrimonio bajo normativa anterior y bajo IFRS al 01 de enero y 31 de diciembre de 2009

		Patrimonio Al 31.12.2009 M\$	Patrimonio Al 01.01.2009 M\$
Patrimonio de acuerdo a PCGA anteriores		93.543.880	77.756.056
Reverso otras provisiones período anteriores	a)	-	787.223
Ajuste otros activos no financieros	b)	(22.820)	(1.408.962)
Ajuste valor de mercado swap		-	(133.049)
Total patrimonio ajustado PCGA anteriores		93.521.060	77.001.268
Eliminación corrección monetaria	c) y d)	(1.442.942)	(2.121.421)
Reverso provisión deterioro propiedad, planta y equipo	d)	717.101	-
Ajuste a “Activos intangible” distinto de la plusvalía	e)	104.218	(5.369)
Ajuste a la depreciación activo fijo	d) y f)	37.511	(65.191)
Ajuste amortización a tasa efectiva de los costos asociados a la emisión bonos securitizados	g)	(123.500)	(106.323)
Efecto tasación activo fijo	d) y h)	129.319	-
Efecto de consolidación con las Corporaciones	i)	125.918	127.614
Ajuste a valor de mercado inversiones BCP	j)	55.291	-
Patrimonio de acuerdo a IFRS		93.123.976	74.830.578

(ii) Reconciliación entre la utilidad del ejercicio bajo normativa anterior y bajo IFRS al 31 de diciembre de 2009 y al 01 de enero de 2009.

	Utilidad al 31.12.2009 M\$	Utilidad al 01.01.2009 M\$
Utilidad neta de acuerdo a normativa anterior	17.576.168	8.726.969
Eliminación efecto de provisiones período anteriores	(553.822)	130.074
Ajuste otros activos no financieros	1.279.346	(1.408.962)
Ajuste valor de mercado swap	133.049	(133.049)
Utilidad ajustada de acuerdo a normativa anterior	18.434.741	7.315.032
Eliminación corrección monetaria	(1.174.830)	3.463.901
Reverso provisión deterioro Propiedad, Planta y Equipo	717.101	-
Ajuste a “Activos intangible” distinto de la plusvalía	109.586	(5.369)
Ajuste otros activos financieros corrientes	38.114	(106.323)
Ajuste depreciación activo fijo	102.702	(65.191)
Efecto de consolidar el resultado de la Corporación de Cultura, Extensión Desarrollo Los Héroes y Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	(1.901)	(96.891)
Utilidad de acuerdo a IFRS	18.225.513	10.505.159

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

(iii) Explicación de las principales diferencias

a) Reverso provisiones de períodos anteriores bajo PCGA chilenos

Una provisión debe ser reconocida solamente cuando:

1. La entidad tiene una obligación presente (ya sea legal o constructiva), que proviene de eventos pasados,
2. Es probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para liquidar la obligación, y
3. Puede hacerse una estimación fiable del monto de la obligación

De acuerdo a lo señalado en los puntos anteriores, Los Héroes CCAF no cumple con los requisitos antes descritos, por lo tanto, se procedió a reversar provisiones contra el fondo social. Las provisiones reversadas correspondían a posibles contingencias cuya probabilidad de ocurrencia es baja.

b) Ajuste otros activos no financieros

Los ajustes asociados a este concepto se detallan a continuación:

1. Corresponden a cuenta por cobrar por aportes previsionales pendientes de cobro generadas en el proceso de compensación con sus empresas afiliadas, producto de la evaluación de la recuperabilidad de los flujos de efectivo futuros estimados a recuperar versus su valor libro se estimó un deterioro por un monto ascendente a M\$1.017.462 al 01 de enero de 2009.
2. Otras cuentas por cobrar cuyo importe de pérdida se determinó como la diferencia entre los flujos futuros a recuperar versus su valor libro lo que generó un deterioro de valor por un monto ascendente a M\$391.500 al 01 de enero de 2009 y M\$22.820 al 31 de diciembre de 2009.

c) Eliminación corrección monetaria

Los principios contables anteriores requerían que los estados financieros fueran ajustados para reflejar el efecto de la pérdida en el poder adquisitivo del peso chileno en la posición financiera y los resultados operacionales de las entidades informantes. El método estaba basado en un modelo que requería el cálculo de la utilidad o pérdida por inflación neta atribuida a los activos y los pasivos monetarios expuestos a variaciones en el poder adquisitivo de la moneda local. Los costos históricos de los activos y pasivos no monetarios, cuentas de patrimonio y cuentas de resultados eran corregidas para reflejar las variaciones en el IPC desde la fecha de adquisición hasta el cierre del ejercicio. La ganancia o pérdida en el poder adquisitivo incluido en utilidades o pérdidas netas reflejan los efectos de la inflación en los activos y pasivos monetarios mantenidos por la entidad.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

(iii) Explicación de las principales diferencias, continuación

c) Eliminación corrección monetaria, continuación

IFRS no considera indexación por inflación, en países que no son hiperinflacionarios. Por lo tanto, las cuentas de resultados y de balance no se reajustan por inflación y las variaciones son nominales. El efecto de corrección monetaria, afectó principalmente a las partidas de activos, depreciación y patrimonio.

Los efectos de la aplicación de la corrección monetaria, están incluidos en la reconciliación.

Al 31 de diciembre de 2009 en esta línea se incluye un monto de M\$1.442.942 el cual está compuesto por M\$1.164.346 de la corrección monetaria del activo fijo y M\$278.596 de la corrección monetaria de otros activos.

d) Reverso provisión deterioro Propiedades, Plantas y Equipos

Al 31 de diciembre de 2009 según información disponible a esa fecha, Los Héroes CCAF constituyó una provisión por deterioro de valor de los centros recreacionales contra resultados por un monto ascendente a M\$717.101 bajo Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados. Al 01 de enero de 2009, fecha de transición a IFRS se ajustó el activo fijo por corrección monetaria principalmente rebajándolo en M\$1.771.042 contra patrimonio, y posteriormente se compararon los valores de activo fijo ajustados versus los valores de tasación al 31 de diciembre de 2009, producto de lo anterior se reversó la provisión de deterioro (Ver en Nota N° 16 los efectos en el activo fijo)

En la primera aplicación de las normas internacionales, IFRS 1 permite utilizar el valor razonable como costo atribuido o un valor revalorizado de acuerdo con las políticas contables anteriores.

El costo atribuido de las sucursales y centros recreacionales al 01 de enero de 2009, fecha de transición a IFRS, considera el costo de los activos al 31 de diciembre de 2008 bajo Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile descontado los efectos de corrección monetaria de ese ejercicio y ajustada la depreciación del período lo que produjo una rebaja de los activos por un monto ascendente a M\$1.771.042, ya que de acuerdo a la estimación de la administración refleja un valor más comparable al valor razonable de dichos activos. Con fecha 31 de diciembre de 2009 los Héroes CCAF realizó una tasación de las sucursales propias y centros recreacionales y procedió a ajustar los valores del activo inmovilizado versus sus valores de tasación, el efecto en el valor de activo fijo bajo Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados versus la Normas de Información Financiera fue una disminución del activo fijo por M\$1.060.600.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

(iii) Explicación de las principales diferencias, continuación

d) Reverso provisión deterioro Propiedades, Plantas y Equipos, Continuación

En Nota N°3(i) se presenta el efecto neto del ajuste al activo fijo en la fecha de transición (01 de enero de 2009) por M\$1.771.042, de acuerdo al siguiente detalle:

Efecto al 01.01.2009

	M\$
Eliminación corrección monetaria activo fijo (1)	(1.705.851)
Ajuste a la depreciación del activo fijo	<u>(65.191)</u>
Efecto al 01.01.2009	<u><u>(1.771.042)</u></u>

(1) En Nota N°3 (i) “Reconciliación del patrimonio bajo normativa anterior y bajo IFRS” en la línea “Eliminación corrección monetaria” y cuya explicación está en letra c) se incluye un monto por M\$2.121.421 en la reconciliación al 1 de enero de 2009, el cual está compuesto por M\$1.705.851 de activo fijo y M\$415.570 por otros activos.

Efecto al 31.12.2009

	M\$
Eliminación corrección monetaria activo fijo año 2009 y 2008	(1.227.430)
Ajuste a la depreciación del activo fijo año 2009 y 2008	37.511
Efecto tasación activo fijo al 31.12.2009	<u>129.319</u>
Efecto al 01.01.2010	<u><u>(1.060.600)</u></u>

Al 31.12.2009 los efectos de eliminar la corrección monetaria y depreciación fue de M\$1.189.919 que se presentan rebajando el fondo social y los efectos de la tasación se presenta en la cuenta Superávit de Revaluación en el Estado de Cambio en el Patrimonio. (Ver detalle en Nota N°16(c))

e) Ajuste a “Activos intangible” distinto de la plusvalía

Corresponde a la amortización de intangibles (licencias por software), este ajuste se debe a que Los Héroes CCAF hasta el 31 de diciembre de 2008 aplicaba el mecanismo de corrección monetaria y posteriormente calculaba la amortización en un plazo de 4 años de acuerdo a las estimaciones realizadas por la administración. Se procedió a eliminar los efectos de corrección monetaria y se recalculó la amortización por cada período.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

(iii) Explicación de las principales diferencias, continuación

f) **Ajuste a la depreciación de activo fijo**

Corresponde al reproceso de la depreciación del activo fijo ajustado el 01.01.2009 de acuerdo a lo descrito en punto d). (Ver detalle de los efectos en Nota N°16).

g) **Ajuste amortización a tasa efectiva de los costos asociados a la emisión bonos securitizados**

Las obligaciones por emisión de bonos bajo los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile se presentaban en el pasivo corto y largo plazo al valor vigente más reajustes e intereses devengados. La diferencia entre el valor nominal y el de colocación de los bonos, los intereses entre la fecha de emisión y la de la colocación, el impuesto de timbre y estampillas, las comisiones y costos asociados a la reestructuración de deuda a largo plazo, se difieren y amortizan sobre la base del período de vigencia de éstos y se presentaban dentro del rubro “Otros activos circulantes” y “Otros de largo plazo”. De acuerdo a lo establecido por las IFRS las obligaciones por emisión de bonos se evalúan al valor razonable más los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la compra o emisión del mismo. Las obligaciones por emisión de bonos se valorizan a costo amortizado calculando tasa efectiva, considerando los costos de transacción directamente atribuibles.

h) **Efecto de tasación de activo fijo**

Durante el mes de diciembre de 2009 Los Héroes CCAF procedió a tasar las sucursales, edificios corporativos y centros recreacionales, el efecto por la tasación fue un incremento de M\$129.319 (El detalle de los efectos está descrito en Nota N°16).

i) **Consolidación con las Corporaciones**

Actualmente Los Héroes CCAF, a fin de otorgar servicios valorados por sus afiliados, financian las operaciones de Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional y Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo mediante el otorgamiento de financiamiento anual para sus operaciones, en base a presupuestos elaborados por cada una de estas corporaciones. Dicho financiamiento es registrado como gasto del ejercicio en Los Héroes CCAF y como ingreso en la “Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y la “Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes”.

Considerando la relación de control que existe sobre las Corporaciones por parte de Los Héroes CCAF de acuerdo a lo descrito en nota 2c), y que su relación es asimilable a Entidades de Cometido Especial (ECE), Los Héroes CCAF presenta estados financieros consolidados con ambas corporaciones.

j) **Ajuste a valor de mercado inversiones en instrumentos del Banco Central (BCP)**

Corresponde al ajuste a valor de mercado de los BCP, ya que Los Héroes CCAF registraba los efectos de las utilidades generadas en una cuenta de pasivo diferido.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

3.3 La conciliación de los estados financieros al 31.12.2009 y 01.01.2009 es la siguiente:

Estado de Situación Financiera Clasificado	31.12.2009	Ajuste	31.12.2009
Activos	PCGA anterior		NIIF
Activos corriente	M\$	M\$	M\$
Activos Corrientes en Operación, Corriente			
Efectivo y equivalentes al efectivo	45.624.225	85.373	45.709.598
Otros activos financieros corrientes	10.822.015	-	10.822.015
Otros activos no financieros corrientes	517.627	6.038	523.665
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	42.314	(42.314)	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente	84.749.592	301.935	85.051.527
Inventarios	88.770	4.904	93.674
Activos por impuestos corrientes	-	-	-
Activos Corrientes en Operación, Corriente, Total	141.844.543	355.936	142.200.479
Activos no corrientes y grupos en desaprobación mantenidos para la venta	-	-	-
Activos, Corriente, Total	141.844.543	355.936	142.200.479
Activos no Corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	-	26.571	26.571
Otros activos no financieros no corrientes	211.963	-	211.963
Derechos por cobrar no corrientes	240.030.965	-	240.030.965
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación	54.413	(3.116)	51.297
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.211.246	(3.349)	1.207.897
Propiedades, planta y equipo, neto	20.642.338	(992.144)	19.650.194
Activos por impuestos diferidos	1.632	-	1.632
Activos, No Corrientes, Total	262.152.557	(972.038)	261.180.519
Activos, Total	403.997.100	(616.102)	403.380.998
Patrimonio y Pasivos			
Pasivos, Corrientes			
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente			
Otros pasivos financieros corrientes	106.590.120	151.545	106.741.665
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	13.134.905	394.779	13.529.684
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	180.459	(180.459)	-
Otras provisiones a corto plazo	717.101	(717.101)	-
Pasivos por impuestos corrientes	37.856	-	37.856
Otros pasivos no financieros corrientes	748.242	25.348	773.590
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.857.210	54.630	2.911.840
Pasivos corrientes en operación, corriente, Total	124.265.893	(271.258)	123.994.635
Pasivos incluidos en grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-
Pasivos, Corrientes, Total	124.265.893	(271.258)	123.994.635
Otros pasivos financieros no corrientes	185.690.922	75.060	185.765.982
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	496.405	-	496.405
Pasivos, No Corrientes, Total	186.187.327	75.060	186.262.387
Patrimonio Neto (presentación)	93.543.880	(419.904)	93.123.976
Patrimonio y pasivos, Total	403.997.100	(616.102)	403.380.998

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(3) Primera Aplicación de Normas Internacionales de Información Financiera, Continuación

3.3 La conciliación de los estados financieros al 31.12.2009 y 01.01.2009, Continuación

Estado de Situación Financiera Clasificado	01.01.2009	Ajuste	01.01.2009
Activos	PCGA anterior		NIIF
	M\$	M\$	M\$
Activos corriente			
Activos Corrientes en Operación, Corriente			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8.343.260	59.599	8.402.859
Otros activos financieros corrientes	10.888.182	-	10.888.182
Otros activos no financieros corrientes	1.669.920	(1.086.043)	583.877
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	35.801	(35.801)	-
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente	97.751.564	254.491	98.006.055
Inventarios	55.290	2.681	57.971
Activos por impuestos corrientes	50.923	32.032	82.955
Activos Corrientes en Operación, Corriente, Total	118.794.940	(773.041)	118.021.899
Activos no corrientes y grupos en desaprobación mantenidos para la venta			
Activos, Corriente, Total			
Activos no Corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	25.573	-	25.573
Otros activos no financieros no corrientes	337.980	(153.111)	184.869
Derechos por cobrar no corrientes	176.525.068	39.840	176.564.908
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación	52.433	(4.323)	48.110
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.560.757	(334.390)	2.226.367
Propiedades, planta y equipo, neto	20.874.081	(1.669.720)	19.204.361
Activos por impuestos diferidos	-	-	-
Activos, No Corrientes, Total	200.375.892	(2.121.704)	198.254.188
Activos, Total	319.170.832	(2.894.745)	316.276.087
Patrimonio y Pasivos			
Pasivos, Corrientes			
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente			
Otros pasivos financieros corrientes	95.462.467	33.953	95.496.420
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	9.226.377	(214.796)	9.011.581
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	240.895	(240.895)	-
Otras provisiones a corto plazo	-	-	-
Pasivos por impuestos corrientes	-	-	-
Otros pasivos no financieros corrientes	1.150.694	162.877	1.313.571
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.048.242	-	2.048.242
Pasivos corrientes en operación, corriente, Total	108.128.675	(258.861)	107.869.814
Pasivos incluidos en grupos en desapropiación mantenidos para la venta			
Pasivos, Corrientes Total	108.128.675	(258.861)	107.869.814
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	133.242.855	289.594	133.532.449
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-
Pasivos por impuestos diferidos	2.548	-	2.548
Otros pasivos no financieros no corrientes	40.698	-	40.698
Pasivos, No Corrientes, Total	133.286.101	289.594	133.575.695
Total pasivos	241.414.776	30.733	241.445.509
Patrimonio Neto (presentación)	77.756.056	(2.925.478)	74.830.578
Patrimonio y pasivos, Total	319.170.832	(2.894.745)	316.276.087

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(4) Cambios Contables

- a. Durante el ejercicio 2010 de acuerdo con instrucciones vigentes, impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social, en Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009, a contar del 01 de enero de 2010, establece un nuevo procedimiento para el cálculo de Estimación de Incobrabilidad de Crédito, que afecta a los créditos de consumo, crédito microempresarios y crédito educacional, de acuerdo con la morosidad de las obligaciones de sus deudores.

Para este efecto, la citada Circular clasifica el crédito en distintas categorías, desde la letra “A” a la letra “H”, considerando en la letra “A” los deudores que mantienen sus pagos al día, en la letra “B” los deudores con morosidad inferior o igual a un mes, y a partir de la letra “C” la morosidad incrementada en un mes hasta la letra “G”, para clasificar finalmente en la letra “H” a los deudores que presentan una morosidad superior a seis meses.

Los efectos en resultados al aplicar el cambio de criterio de provisión no tuvieron un efecto significativo en los estados financieros al 31 de diciembre de 2010, dado que a partir de Diciembre 2008 Los Héroes CCAF incorporó un criterio de constitución de provisiones complementarios al dispuesto por la Superintendencia de Seguridad Social.

- b. Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, no existen otros cambios contables.

(5) Administración del Riesgo

Conscientes de que administrar riesgos es parte de nuestra actividad, Los Héroes CCAF ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta los especialistas que monitorean todos los riesgos mencionados más abajo, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites que el Directorio ha definido como tolerables.

En esta estructura, el Directorio ha solicitado al Comité de Riesgos que supervise esta parte de nuestra actividad. Ambas instancias, el Directorio desde un punto de vista más agregado y el Comité de Riesgos con mayor detalle, definen las políticas, límites y procedimientos, y se mantienen permanentemente informados de las exposiciones y del cumplimiento de tales directrices.

El Área de Administración y Finanzas es la responsable del Riesgo Financiero, y la ejecución de las distintas estrategias están a cargo de subcomités interdisciplinarios.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

1) Riesgos de Mercado

Definición del riesgo de mercado

Es el riesgo de pérdidas provenientes de los movimientos adversos en los precios de mercado. Está asociado a la volatilidad del mercado financiero y refleja la incertidumbre que enfrenta una entidad financiera ante posibles efectos adversos en los factores de riesgo (tasas de interés de mercado, tipo de cambio y precios) sobre el valor de sus activos, pasivos y patrimonio.

Exposiciones

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dado principalmente por el riesgo de reajustabilidad (variaciones de la Unidad de Fomento) y por las fluctuaciones que puedan experimentar las tasas de interés de los instrumentos financieros del activo y del pasivo.

Dada la naturaleza legal de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio, precio de acciones y opciones.

Medición y límites

La medición se realiza mediante el establecimiento del libro de negociación, libro de caja de corto plazo y libro de caja de largo plazo. Se utiliza la metodología de medición de riesgo de mercado estándar definida por la Superintendencia de Seguridad Social en la Circular N° 2.589 “Norma Riesgo de Mercado y Tasa de Interés” del 14 de diciembre de 2009.

Esta metodología permite calcular las exposiciones ante determinadas variaciones en las tasas de interés en Pesos y UF, y de reajustabilidad de la UF. La exposición se calcula ponderando la posición neta del libro respectivo por factores de sensibilidad predeterminados.

La medición de las exposiciones al riesgo de mercado se calcula asignando los flujos ajustados correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

1) Riesgos de Mercado, Continuación

Para las tres exposiciones indicadas anteriormente, se definieron los siguientes límites:

1. Límite de Exposición de Libro de Negociación: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 5%.
2. Límite de Exposición de Libro Caja de Corto Plazo: se calcula considerando como base el margen financiero trimestral promedio de los últimos 4 trimestres. El límite máximo es de un 20%.
3. Límite de Exposición de Libro Caja de Largo Plazo: se calcula considerando como base el patrimonio del mes anterior. El límite máximo es de un 10%.

Al 31 de Diciembre de 2010, la exposición al riesgo de mercado de Los Héroes CCAF se encontraba dentro de los límites establecidos según se indica en el siguiente detalle:

Libro Negociación	: 0,3% (1,2% al 31.12.2009)
Libro Caja Corto Plazo	: 0,9% (1,8% al 31.12.2009)
Libro Caja Largo Plazo	: 3,9% (3,5% al 31.12.2009)

Análisis de sensibilidad

A partir del año 2010, se comenzó a realizar en forma trimestral un test de estrés de riesgo de mercado, en base a distintos escenarios de variables de mercado, considerando cambios significativos en las tasas de interés en pesos, en las tasas de interés en UF y en la reajustabilidad de la UF.

El test de estrés asume que las tasas experimentan un cambio igual al máximo observado de un mes respecto del mes inmediatamente anterior, durante los últimos 24 meses. Este cambio fue de 300 puntos bases.

Escenario estresado	Exposición libro de caja largo plazo	% sobre patrimonio
Cambio máximo en la tasa en pesos en 1 mes, igual a 300 puntos base	MM\$6.605	5,5%

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

2) Riesgos de Liquidez

Se define al riesgo de liquidez como la incapacidad de una institución para cumplir con las obligaciones contraídas dentro de los plazos establecidos, pudiendo incurrir en pérdidas significativas que puedan representar un riesgo para la viabilidad de la institución. El riesgo de liquidez corresponde a:

- La imposibilidad de cumplir oportunamente con las obligaciones contractuales,
- Liquidar posiciones sin pérdidas significativas ocasionadas por volúmenes anormales de operación,
- Evitar sanciones regulatorias por incumplimiento de índices normativos y
- Financiar de forma competitiva la actividad comercial y de tesorería.

Exposiciones

La exposición al riesgo de liquidez en Los Héroes CCAF está dada por la inhabilidad para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas o dicho de otra forma no poder dar cumplimiento a las necesidades del flujo de caja.

Medición y límites

Para medir el riesgo de liquidez, Los Héroes CCAF utiliza el modelo descrito en la circular N° 2.502 “Administración del Riesgo de Liquidez en las Cajas de Compensación de Asignación Familiar” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 31 de diciembre de 2008 y, en forma complementaria, ha optado internamente usar como referencia las “Normas Sobre Relación de las Operaciones Activas y Pasivas de los Bancos y Sociedades Financieras” definida por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2 del Compendio de Normas Financieras.

La medición del riesgo de liquidez se realiza aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja, las que son contrastadas con los límites establecidos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

2) Riesgos de Liquidez, Continuación

Los Límites Máximos de descalce acumulado como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez son los siguientes:

Brecha de Liquidez (acumulado)	Límite como % del Fondo Social
hasta el día 7	7,5%
hasta el día 15	10%
hasta 30 días	25%
hasta 90 días	50%
hasta 180 días	75%
hasta 365 días	100%

Al 31 de Diciembre de 2010, la exposición al riesgo de liquidez se encontraba dentro de los límites establecidos según se indica en el siguiente detalle:

Brecha de Liquidez hasta 7 días	: -360%
Brecha de Liquidez hasta 15 días	: -491%
Brecha de Liquidez hasta 30 días	: -170%
Brecha de Liquidez hasta 90 días	: -89%
Brecha de Liquidez hasta 180 días	: -64%
Brecha de Liquidez hasta 365 días	: -45%

Análisis de Sensibilidad

En forma trimestral se realiza un test de estrés de liquidez que considera como escenarios un conjunto de eventos extremos de iliquidez. Dichos escenarios son situaciones que provocan disminuciones en los ingresos o aumentos en los egresos, los que podrían afectar el normal funcionamiento de Los Héroes CCAF en la eventualidad que ésta no tenga la capacidad de cumplir con sus obligaciones. El último test de estrés se realizó en diciembre del 2010.

Los escenarios considerados para los test de estrés fueron los siguientes:

Escenarios estresados de liquidez	Explicación	Impacto en el flujo de caja respecto al caso base de un año
Cierre del financiamiento bancario	Los bancos dejan de prestar a Los Héroes CCAF por 30 días. Se asume escenario más restrictivo en que se debe pagar en una semana el monto mayor de vencimientos de préstamos mensuales existentes durante los próximos 12 meses	Egresos aumentan en MM\$12.238 (las brechas de liquidez de acuerdo a las políticas se mantienen dentro de los límites).
Disminución relevante en la recaudación de créditos	Aumentos del desempleo por sobre el 12% y se mantiene así durante 1 año	Ingresos disminuyen en MM\$10.948 en un horizonte de 1 año (las brechas de liquidez de acuerdo a las políticas se mantienen dentro de los límites).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito

Se define como la probabilidad de no pago de un crédito, o no cumplimiento de una contraparte, que implique una pérdida para Los Héroes CCAF.

Exposiciones

El riesgo más importante está relacionado a la cartera de créditos que la institución otorga a sus trabajadores y pensionados afiliados, que corresponde a una porción muy importante de los activos y que se ve materializado por el incumplimiento de pago.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito, definidas por el Directorio y el Comité de Riesgos, que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial.

El riesgo empresa, el riesgo trabajador y el riesgo pensionado, son controlados en base a criterios específicos. El riesgo empresa se evalúa en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo trabajador se evalúa en base a criterios de tipo de contrato, antigüedad laboral, morosidad, renta promedio, tipo de renta, historial de crédito, empresa, grado de especialización del cargo y relación cuota renta. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad y relación cuota renta.

En segundo lugar, y con bastante menos relevancia, enfrentamos el riesgo de incumplimiento de las contrapartes donde se realizan las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja. Dado lo anterior, Los Héroes CCAF ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito, Continuación

Medición y límites

La medición del riesgo de crédito de la cartera de créditos, se ha establecido en base a la pérdida potencial o esperada de éstos y se traduce en la constitución de provisiones por créditos incobrables.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa y morosidad de la cartera. En forma complementaria, se han establecido límites a concentraciones en colocaciones por empresas e industrias, como asimismo límites a las excepciones sobre la política de créditos establecida.

La determinación de las provisiones se realiza en concordancia con la Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de Diciembre de 2009, que considera tres categorías que tienen que ver con los distintos tipos de riesgo de las carteras de crédito, lo cual se complementa con un método interno de análisis de camadas consistente en un modelo propio basado en el comportamiento de grupos de créditos que tienen características de riesgo comunes. Estos grupos o camadas se basan en el seguimiento de los créditos otorgados bajo condiciones homogéneas. Los tipos de provisiones según lo establecido en la Circular N°2.588 son:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.
- Provisión complementaria o idiosincrática: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de créditos que producen un riesgo idiosincrático.
- Provisión adicional: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de las carteras, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito, Continuación

A) Método Estándar SUSESO Circular N°2.588 para Créditos Sociales

a.1) Clasificación de la Cartera de Colocaciones

La clasificación de la cartera de colocaciones consiste en la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución. Los créditos sociales se clasifican de acuerdo a la morosidad de las obligaciones de sus deudores. Para este efecto, considera la siguiente situación de morosidad, debiendo quedar clasificado, en la categoría que corresponda, el saldo de los créditos que se señalan:

- Categoría “A”: préstamos cuyos deudores mantienen todos sus pagos al día.
- Categoría “B”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad inferior o igual a 1 mes.
- Categoría “C”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 1 mes e inferior o igual a 2 meses.
- Categoría “D”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 2 meses e inferior o igual a 3 meses.
- Categoría “E”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 3 meses e inferior o igual a 4 meses.
- Categoría “F”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 4 meses e inferior o igual a 5 meses.
- Categoría “G”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 5 meses e inferior o igual a 6 meses.
- Categoría “H”: préstamos cuyos deudores presentan una morosidad superior a 6 meses.

El atraso a que se refieren las categorías precedentes debe determinarse considerando la obligación que por más tiempo mantiene impaga el deudor.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito, Continuación

A) Método Estándar SUSESO Circular N°2.588 para Créditos Sociales, Continuación

a.2) Pérdida Estimada y Provisiones de la Cartera de Crédito Social

El monto estimado de pérdida de esta cartera corresponde a aquel que se obtiene de multiplicar la exposición de cada categoría de riesgo, por el respectivo factor que se muestra en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1: Factores por categoría de riesgo

Categoría de Riesgo	Factor
Categoría "A"	0,01
Categoría "B"	0,10
Categoría "C"	0,16
Categoría "D"	0,25
Categoría "E"	0,33
Categoría "F"	0,38
Categoría "G"	0,42
Categoría "H"	0,50

Por lo tanto, la pérdida estimada de la presente cartera se compone de la sumatoria del resultado de multiplicar la exposición de cada categoría por su respectivo factor.

B) Método Interno (Camadas)

Realizando un estudio de los comportamientos históricos de las camadas de Los Héroes CCAF, se puede observar los deterioros de nuestra cartera en dichos períodos. Esta información es extraída y sirve de base para la construcción del modelo, cuya finalidad es estimar las pérdidas futuras en base al comportamiento histórico de los deterioros de la cartera de crédito social.

Dicho modelo tiene las siguientes características:

- Se basa en el comportamiento histórico de las camadas desde el período de marzo de 2006 hasta la fecha.
- La morosidad se calcula en base a los créditos que superan los 360 días desde el vencimiento de la cuota impaga más antigua, razón por la cual dicho crédito se provisiona en un 100%.
- La finalidad del modelo es predecir pérdidas futuras en base al comportamiento de nuestra cartera en el tiempo, tomando todas las variables que pudiesen afectar tales como madurez de nuestra cartera, estacionalidades, etc.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito, Continuación

C) Créditos Hipotecarios

Si bien la exposición en este producto es bastante menor dado el bajo nivel relativo de colocaciones que posee la empresa, las pérdidas estimadas que debe contabilizar Los Héroes CCAF por efecto de sus carteras de créditos hipotecarios de cualquier naturaleza se realizan en base a la metodología establecida en la Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de Diciembre de 2009, cuyos cálculos se basan en el número de dividendos vencidos e impagos, el valor de la garantía y el saldo insoluto de la deuda de cada mutuo hipotecario considerado en forma individual.

D) Provisiones Complementarias (Reprogramaciones)

Los Héroes CCAF, con el fin de anticiparse a posibles pérdidas futuras de la cartera, utiliza un cálculo de provisión especial para aquellos créditos que se han reprogramado. Esta medida es complementaria a la provisión generada con el modelo interno y es utilizada en base a que el comportamiento de pago de un crédito normal difiere de un crédito reprogramado, puesto que la probabilidad de volver a caer en mora de los créditos reprogramados es mayor que la de un crédito normal.

Para ello se estudia el comportamiento de la cartera de créditos reprogramados, a través de la agrupación o camadas de éstos, obteniendo como resultado al cálculo de la provisión de incobrables mediante ponderadores según el tiempo de morosidad del crédito. Para tal efecto se utiliza lo siguiente:

d.1) Clasificación de la Cartera de Colocaciones reprogramada

Los créditos sociales reprogramados se clasifican de acuerdo a la morosidad, para cuyo efecto, se considera la situación actual de mora.

d.2) Pérdida Estimada y Provisiones de la Cartera de Crédito Social reprogramada

El monto estimado de pérdida de esta cartera corresponde a aquel que se obtiene de multiplicar la exposición de cada categoría de riesgo, por el respectivo factor.

Por lo tanto, la pérdida estimada de la presente cartera se compone de la sumatoria del resultado de multiplicar la exposición de cada categoría por su respectivo factor.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

3) Riesgos de Crédito, Continuación

E) Provisiones Complementarias (Mora Empresa)

Se genera este tipo de provisión para la cartera de crédito en mora empresa y su monto se determina utilizando una matriz en la cual se considera la clasificación de riesgo del deudor de acuerdo a la mora persona y la clasificación por el concepto de mora empresa.

F) Información cuantitativa de deterioro de colocaciones de crédito social

A continuación se indica un resumen de las provisiones por deterioro de la cartera de colocaciones de Los Héroes CCAF:

(I)

Estandar

categoria	factor	Deterioro M\$
A	0,01	3.426.790
B	0,10	501.596
C	0,16	296.708
D	0,25	408.213
E	0,33	402.494
F	0,38	333.372
G	0,42	296.939
H	0,50	1.108.656
I	1,00	10.856.047
total		17.630.815

(II)

Idiosincratica o sistémica

categoria	factor	Deterioro M\$
A	0,14	544.722
B	0,2	222.623
C	0,29	213.690
D	0,35	226.674
E	0,42	231.293
F	0,52	152.360
G	0,58	128.538
H	0,5	275.911
SISTEMICA		466.666
total		2.462.477

(III) Deterioro por Mora Empresa M\$ 121.141

El total de deterioro por riesgo de créditos es de M\$20.214.433 al 31 de diciembre de 2010.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

4) Requerimientos de Capital

De acuerdo a lo impartido por la Superintendencia de Seguridad Social en su circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las cajas de compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos netos de provisiones exigidas ponderados por riesgo

Al 31 de Diciembre de 2010, la situación de la empresa se presenta con una holgura importante de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MMS\$ 384.470
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MMS\$ 61.515
Patrimonio Los Héroes CCAF individual	: MMS\$ 118.173

Lo anterior arroja un exceso de patrimonio de MM\$56.658.

5) Riesgo Operacional

El riesgo operacional es el riesgo de una pérdida producto de una falla que tenga relación con los procesos, las personas, la tecnología y los factores externos distinto de los riesgos de crédito, mercado y liquidez que afecten a los estados financieros.

Con el objeto de mejorar y aumentar la calidad y seguridad en lo referente al logro de los objetivos definidos para los procesos, y mejorar la eficiencia en los procesos de negocio, Los Héroes CCAF, desde el año 2009 está implementando un modelo de gestión operacional basado en los estándares internacionales de Basilea II, adaptados convenientemente a la realidad de Los Héroes CCAF.

La responsabilidad de gestionar el riesgo operacional, fue asignada por el Directorio a la alta administración, quien ha movilizó a las gerencias y a la organización para la aplicación de las normas generales de administración de riesgos operacionales que se implanta de acuerdo a los siguientes pilares de trabajo:

- Calidad de Procesos (Considera el levantamiento y documentación de los procesos del negocio y de apoyo, para que aseguren el logro de los objetivos de calidad, eficiencia y control.
- Continuidad del negocio
- Seguridad de la información
- Control de Servicios Externalizados
- Prevención de Delitos de Personas Jurídicas
- Gestión de riesgo operacional (Indicadores, base de eventos de pérdidas, mapas de riesgos, revisiones de riesgo operacional a sucursales, entre otros)
- Cumplimiento legal y de normativas internas
- Gestión del conocimiento
- Apoyo a la gestión del cambio cultural en la organización (orientado a cultura de control), realizando difusión, publicación, charlas, capacitaciones, visitas, entre otros, con foco en riesgo operacional

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(5) Administración del Riesgo, Continuación

5) Riesgo Operacional, Continuación

- Está planificado para el año 2011, comenzar a desarrollar el trabajo de Transparencia de Información, el cual, pasaría a ser otro pilar, integrado al modelo de gestión de Riesgo Operacional de Los Héroes C.C.A.F.

(6) Efectivo y Equivalente al Efectivo

Concepto	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Disponible	2.129.613	3.120.137	1.726.847
Depósitos a plazo	1.399.394	37.788.683	587.289
Pactos de retroventa	28.248.599	4.081.405	6.088.723
Instrumentos de oferta pública	-	719.373	-
Totales	<u>31.777.606</u>	<u>45.709.598</u>	<u>8.402.859</u>

El costo amortizado de estos instrumentos financieros no difiere significativamente de su valor razonable. Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

a) Disponible

El disponible corresponde a los dineros mantenidos en caja y las cuentas bancarias, su valor - libro no difiere de su valor razonable.

b) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimiento originales menores de tres meses al 31 de diciembre de 2010 y 2009 es el siguiente:

31.12.2010

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	31.12.2010 M\$
21.12.2010	76.645.030-k	Banco Itau	DPF	Pesos	199.740	0,3	03.01.2011	199.740	200	199.940
21.12.2010	76.645.030-k	Banco Itau	DPF	Pesos	199.740	0,3	03.01.2011	199.740	200	199.940
21.12.2010	76.645.030-k	Banco Itau	DPF	Pesos	199.740	0,3	03.01.2011	199.740	200	199.940
21.12.2010	76.645.030-k	Banco Itau	DPF	Pesos	199.740	0,3	03.01.2011	199.740	200	199.940
21.12.2010	76.645.030-k	Banco Itau	DPF	Pesos	199.740	0,3	03.01.2011	199.740	200	199.940
21.12.2010	92.032.000-8	Banco BBVA	DPF	Pesos	49.928	0,3	04.01.2011	49.928	52	49.980
21.12.2010	92.032.000-8	Banco BBVA	DPF	Pesos	49.928	0,3	04.01.2011	49.928	52	49.980
21.12.2010	92.032.000-8	Banco BBVA	DPF	Pesos	49.928	0,3	04.01.2011	49.928	52	49.980
21.12.2010	92.032.000-8	Banco BBVA	DPF	Pesos	49.928	0,3	04.01.2011	49.928	52	49.980
14.12.2010	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	99.695	0,3	10.01.2011	99.695	192	99.887
14.12.2010	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	99.695	0,3	10.01.2011	99.695	192	99.887
					<u>1.397.802</u>			<u>1.397.802</u>	<u>1.592</u>	<u>1.399.394</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(6) Efectivo y Equivalente al Efectivo, Continuación

b) Depósitos a plazo, Continuación

31.12.2009

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	31.12.2009 M\$
21.12.09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.591.000	0,07	04.01.10	1.591.000	372	1.591.372
22.12.09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	3.674.000	0,07	05.01.10	3.674.000	773	3.674.773
23.12.09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	1.076.000	0,07	06.01.10	1.076.000	201	1.076.201
29.12.09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	DPF	Pesos	3.029.000	0,08	08.01.10	3.029.000	161	3.029.161
16.12.09	97.006.000-6	Banco BCI	DPF	Pesos	1.154.461	0,05	13.01.10	1.154.461	288	1.154.749
15.10.09	97.0004.000-5	Banco Chile	DPF	Pesos	1.407.669	0,07	12.01.10	1.407.669	2.323	1.409.992
15.12.09	97.0004.000-5	Banco Chile	DPF	Pesos	1.466.346	0,07	15.02.10	1.466.346	546	1.466.892
07.10.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	847.660	0,09	07.01.10	847.660	2.160	849.820
21.10.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	2.688.270	0,11	17.02.10	2.688.270	7.005	2.695.275
05.11.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	1.794.735	0,10	01.02.10	1.794.735	3.348	1.798.083
02.12.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	299.712	0,08	07.01.10	299.712	231	299.943
10.12.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	669.465	0,07	14.01.10	669.465	323	669.788
16.12.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	324.854	0,08	25.01.10	324.854	128	324.982
29.12.09	97.023.000-9	Banco Corpbanca	DPF	Pesos	1.505.289	0,07	08.01.10	1.505.289	75	1.505.364
19.10.09	97.051.000-1	Banco del Desarrollo	DPF	Pesos	1.005.000	0,07	25.01.10	1.005.000	1.712	1.006.712
09.11.09	97.030.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	2.800.000	0,11	07.03.10	2.800.000	5.339	2.805.339
10.11.09	97.036.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	1.600.000	0,11	07.03.10	1.600.000	2.992	1.602.992
16.12.09	97.036.000-7	Banco Estado	DPF	Pesos	206.968	0,07	18.02.10	206.968	72	207.040
07.10.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	1.396.836	0,07	12.01.10	1.396.836	2.772	1.399.608
15.10.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	99.838	0,06	04.01.10	99.838	155	99.993
19.10.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	74.906	0,08	14.01.10	74.906	146	75.052
27.11.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	2.006.663	0,07	21.01.10	2.006.663	1.588	2.008.251
16.12.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	1.505.960	0,09	18.03.10	1.505.960	680	1.506.640
17.12.09	97.036.000-K	Banco Santander	DPF	Pesos	1.047.144	0,09	18.03.10	1.047.144	441	1.047.585
12.11.09	97.018.000-1	Banco Scotiabank	DPF	Pesos	1.027.380	0,13	21.03.10	1.027.380	2.178	1.029.558
29.12.09	96.530.900-4	BCI Asset Management	DPF	Pesos	3.453.518	0,03	08.01.10	3.453.518	-	3.453.518
Subtotal					37.752.674			37.752.674	36.009	37.788.683

01.01.2009

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	01.01.2009 M\$
30.12.08	76.645.030-k	Banco ITAU	DPF	Pesos	587.142	0,75	02.01.09	587.142	147	587.289
Subtotal					587.142			587.142	147	587.289

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(6) Efectivo y Equivalente al Efectivo, Continuación

c) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos de retroventa al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 1 de enero de 2009 es el siguiente:

31.12.2010

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	31.12.2010 M\$
27.12.2010	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.441.568	0,19	04.01.2011	4.441.568	1.250	4.442.818
30.12.2010	97.006.000-6	Banco de Crédito e inversiones	Pacto	Pesos	719.358	0,20	03.01.2011	719.358	53	719.411
30.12.2010	96.948.880-9	BCI Corredor de bolsa S.A	Pacto	Pesos	2.987.962	0,25	03.01.2011	2.987.962	249	2.988.211
03.12.2010	97.006.000-6	Banco de Crédito e inversiones	Pacto	Pesos	2.014.000	0,35	03.01.2011	2.014.000	6.578	2.020.578
23.12.2010	96.948.880-9	BCI Corredor de bolsa S.A	Pacto	Pesos	7.518.000	0,35	04.01.2011	7.518.000	7.017	7.525.017
14.12.2010	97.006.000-6	Banco de Crédito e inversiones	Pacto	Pesos	5.000.000	0,35	05.01.2011	5.000.000	9.917	5.009.917
30.12.2010	96.948.880-9	BCI Corredor de bolsa S.A	Pacto	Pesos	600.000	0,35	06.01.2011	600.000	70	600.070
30.12.2010	96.948.880-9	BCI Corredor de bolsa S.A	Pacto	Pesos	3.000.000	0,35	06.01.2011	3.000.000	350	3.000.350
30.12.2010	96.948.880-9	BCI Corredor de bolsa S.A	Pacto	Pesos	1.942.000	0,35	07.01.2011	1.942.000	227	1.942.227
Subtotal					<u>28.222.888</u>			<u>28.222.888</u>	<u>25.711</u>	<u>28.248.599</u>

31.12.2009

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	31.12.2009 M\$
29.12.09	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.081.334	0,02	05.01.10	4.081.334	71	4.081.405
Subtotal					<u>4.008.334</u>			<u>4.081.334</u>	<u>71</u>	<u>4.081.405</u>

01.01.2009

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Interés devengados moneda local M\$	01.01.2009 M\$
30.12.08	96.932.010-K	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	1.982.302	0,60	06.01.09	1.982.302	694	1.982.996
30.12.08	96.948.880-9	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.105.727			4.105.727	-	4.105.727
Subtotal					<u>6.088.029</u>			<u>6.088.029</u>	<u>694</u>	<u>6.088.723</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(6) Efectivo y Equivalente al Efectivo, Continuación

d) Instrumentos de oferta pública

Los pagarés de oferta pública, que corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado, su detalle para el año 2009 es el siguiente:

31.12.2009

Inicio	Fecha		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M\$	Tasa período %	Valor final M\$	Identificación de instrumento	Valor contable M\$
	Inicio	Término							
28.12.2009	28.02.2010		Banco Central de Chile	Pesos	179.840	0,02	179.843	BCU0300713	179.843
28.12.2009	28.02.2010		Banco Central de Chile	Pesos	539.519	0,02	539.530	BCU0300513	539.530
							<u>719.373</u>		<u>719.373</u>

(7) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas a cobrar es la siguiente:

	31.12.2010 Corrientes			31.12.2009 Corrientes			01.01.2009 Corrientes		
	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$
Cuenta por cobrar fondos nacionales (1)	3.940.767	-	3.940.767	3.655.870	-	3.655.870	1.699.198	-	1.699.198
Crédito social (2)	95.066.018	(3.793.807)	91.272.211	82.424.365	(4.509.655)	77.914.710	95.220.260	(3.077.242)	92.143.018
Deudores por venta de servicios a terceros (3)	1.945.695	(42.439)	1.903.256	1.827.279	(70.263)	1.757.016	2.535.925	(48.970)	2.486.955
Deudores por venta de edificio y parcela Talagante	148.278	-	148.278	116.032	-	116.032	115.269	-	115.269
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas	300.873	-	300.873	166.272	(47.594)	118.678	306.389	(51.898)	254.491
Deudores varios (4)	3.104.876	(350.269)	2.754.607	1.582.043	(107.262)	1.474.781	1.302.777	-	1.302.777
Cheques protestados (5)	137.677	(129.092)	8.585	133.879	(129.417)	4.462	144.739	(144.436)	303
Otras cuentas por patrimonio separado	8.582	-	8.582	5.934	-	5.934	-	-	-
Otros derechos por cobrar	4.845	-	4.845	4.044	-	4.044	4.044	-	4.044
Totales	<u>104.657.611</u>	<u>(4.315.607)</u>	<u>100.342.004</u>	<u>89.915.718</u>	<u>(4.864.191)</u>	<u>85.051.527</u>	<u>101.328.601</u>	<u>(3.322.546)</u>	<u>98.006.055</u>

- (1) Corresponde al déficit generado en los fondos de maternal, curativa, asignación familiar y cesantía que se declaran a la SUSESO y que se liquidan el mes siguiente.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(7) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(2) Crédito social

- a) Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan de acuerdo a lo descrito en Nota 2 (n).

	31.12.2010 Corrientes(2.3)			31.12.2009 Corrientes			01.01.2009 Corrientes		
	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$
Crédito social (2.1)	88.137.402	(445.828)	87.691.574	76.987.429	(1.963.585)	75.023.844	89.806.156	-	89.806.156
Mutuos hipotecarios no endosables	25.152	-	25.152	6.386	-	6.386	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables	12.897	-	12.897	-	-	-	-	-	-
Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción	151.279	-	151.279	-	-	-	-	-	-
Deudor previsional (2.2)	6.739.288	(3.347.979)	3.391.309	5.430.550	(2.546.070)	2.884.480	5.414.104	(3.077.242)	2.336.862
Totales	<u>95.066.018</u>	<u>(3.793.807)</u>	<u>91.272.211</u>	<u>82.424.365</u>	<u>(4.509.655)</u>	<u>77.914.710</u>	<u>95.220.260</u>	<u>(3.077.242)</u>	<u>92.143.018</u>

- (2.1) Este monto incluye la cartera securitizada por un monto ascendente a M\$39.700.988, M\$34.256.957 y M\$27.011.447, al 31 de diciembre de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 1 de enero de 2009, respectivamente.

- (2.2) Corresponden a créditos sociales cuyas cuotas morosas son superiores a 60 días y hasta 360 días.

- (2.3) El deterioro de la cartera de crédito social fue determinado bajo la norma SUSESO, según pérdida esperada existiendo una diferencia con IFRS que está descrita en nota 2b)

b) Deterioro de la cartera de crédito

El efecto en resultados, por el deterioro por riesgo de crédito, generado en el período es el siguiente:

31.12.2010

	Total M\$
Saldo al 01.01.2010	14.417.116
Constitución de provisiones	5.797.317
Aplicación provisión	-
Saldo de provisión al 31.12.2010 (*)	<u>20.214.433</u>

- (*) Esta provisión está compuesta por M\$3.793.807 clasificada como corriente y M\$ 16.420.626 clasificada como no corriente (Ver Nota N°11). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°5.

31.12.2009

	Total M\$
Saldo al 01.01.2009 (**)	7.403.995
Constitución de provisiones	7.933.317
Aplicación provisión	(920.196)
Saldo de provisión al 31.12.2009 (***)	<u>14.417.116</u>

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(7) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(2) Crédito social, Continuación

b) Deterioro de la cartera de crédito, Continuación

(**) Deterioro de otros activos financieros (cartera de crédito social)

Los Héros CCAF a partir del mes de septiembre de 2009 comenzó a aplicar una nueva metodología para calcular el deterioro de la cartera, que se describe a continuación:

- Se incorpora un modelo propio para cuantificar el deterioro de la cartera del segmento trabajador basados en el comportamiento de grupos de créditos que tienen características de riesgo comunes y son otorgados bajo condiciones homogéneas. Los resultados obtenidos al analizar los comportamientos de pagos y los factores de morosidad en períodos anteriores se tomaron como base para estimar el deterioro de la cartera y cuantificar la pérdida incurrida y la pérdida esperada en base a los flujos futuros que se estima recuperar.
- Adicionalmente, Los Héros CCAF ha estimado una provisión para el segmento trabajador y pensionado, con el fin de anticiparse a posibles pérdidas futuras de la cartera, utilizando un cálculo de provisión especial para aquellos créditos que se han reprogramado. Esta medida es complementaria a la provisión generada con el modelo interno de camadas para el segmento trabajador y a la calculada para el segmento de pensionados según la circular N°2.588, ya que el comportamiento de pago de un crédito normal difiere en gran medida de un crédito reprogramado, puesto que la probabilidad de volver a caer en mora de los créditos reprogramados es mayor a la de un crédito normal. Para ello se hizo un estudio del comportamiento de la cartera de créditos reprogramados, llegando como resultado al cálculo de la provisión de incobrables mediante ponderadores según el tiempo de morosidad del crédito.

(***) Este deterioro está compuesto por M\$4.509.655 clasificado como corriente y M\$9.907.461 clasificado como no corriente (Ver Nota N°11). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°5.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(7) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(3) El detalle de los deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2010 M\$	31.12. 2009 M\$	01.01.2009 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	5.774	5.774	5.830
Cía. de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios recaudación primas de seguros	1.101.624	988.704	1.104.029
ING Seguros de Vida	96.549.050-7	Servicios recaudación primas de seguros	209	-	-
Sur Asistencia S.A.	96.585.690-0	Convenio recaudación	338.986	439.446	797.285
Cía. Seguros Generales Penta Security	96.683.120-0	Servicios recaudación primas de seguros	75.975	46.279	58.700
Santander Seguros de Vida	96.819.630-8	Servicios recaudación primas de seguros	146.855	112.388	219.895
Cía. Seguros de Vida Cardif S.A.	96.837.630-6	Servicios recaudación primas de seguros	3.745	3.654	2.880
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	157.268	89.092	186.260
FONASA	61.603.000-0	Convenio venta de bonos	13.216	12.752	16.277
IPS	61.533.000-0	Convenio recaudación	8.285	11.382	19.348
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	6.487	7.096	7.705
Transbank S.A.	96.689.310-9	Venta con tarjeta	-	-	35.255
OMESA	96.617.350-5	Ventas publicidad y promoción	52.916	22.410	22.731
Varios deudores		Prestaciones complementarias	19.750	61.937	44.337
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	14.605	26.365	15.393
Subtotal			1.945.695	1.827.279	2.535.925
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros (*)			(42.439)	(70.263)	(48.970)
Totales			1.903.256	1.757.016	2.486.955

(*) Se ha efectuado una estimación de deudores incobrables por las partidas con antigüedad superior a 180 días.

Los movimientos del deterioro de deudores por ventas servicios a terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Saldo inicial	70.263	48.970
Constitución de provisión	241.150	206.908
Aplicación provisión	(268.974)	(185.615)
Movimientos, subtotal	(27.824)	21.293
Saldo final	42.439	70.263

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(7) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(4) El detalle de los deudores varios es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Accor Services	96.781.350-8	Vales colación	15.182	21.529	18.337
Personal Los Héroes		Anticipo de remuneraciones y otros	255.070	240.091	482.334
AFV Intercajas S.A.	96.781.140-8	Fondos por rescatar AFV	5.303	7.755	39.640
Varios deudores		Deudores anticipo SIL	221.110	101.321	72.714
Cía. De Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Seguro desgravamen por cobrar Servicios de ventas Las	2.358.379	901.847	258.522
Cía. de Seguros Las Américas	96.683.120-0	Américas	-	-	26.220
Varios deudores		Convenio PAC	-	-	24.828
SUSESO	61.509.000-K	Cotizaciones por recuperar	132.000	132.000	132.000
Banco Estado		Pago crédito hipotecario	-	-	11.892
Fondos por rendir		Fondos por rendir	-	61.886	35.555
Aporte seguro cesantía		Aporte seguro de cesantía	-	30.697	23.441
Anticipo proveedor		Anticipo proveedor	-	44.611	27.895
Varios deudores		Otros deudores	117.832	40.306	149.399
Subtotales			<u>3.104.876</u>	<u>1.582.043</u>	<u>1.302.777</u>
Deterioro de deudores varios (*)			<u>(350.269)</u>	<u>(107.262)</u>	<u>-</u>
Totales			<u>2.754.607</u>	<u>1.474.781</u>	<u>1.302.777</u>

(*) Este monto aumentó en M\$243.007 por el deterioro de valor de cuentas por cobrar a Compañías de Seguros.

(5) Al 31 de diciembre de 2010, existe un deterioro correspondiente a cheques protestados por un monto ascendente a M\$129.092, porque se estima poco probable la recuperabilidad de los flujos futuros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(8) Otros Activos Financieros Corrientes

El detalle es el siguiente:

	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Inversiones financieras a valor razonable (a)	9.844.264	10.769.622	10.878.034
Garantías de arriendo y otras garantías (b)	344.680	52.393	10.148
Totales	10.188.944	10.822.015	10.888.182

a) Inversiones financieras a valor razonable

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Pagarés Banco Central (1)	5.067.601	10.769.622	10.878.034
Depósitos a plazo (1)	4.776.663	-	-
Totales	9.844.264	10.769.622	10.878.034

(1) Las inversiones financieras a valor razonable corresponden a pagarés del Banco Central y depósitos a plazo, estas inversiones son valorizadas a valor razonable con efecto en resultados. El valor razonable es determinado en base a las tasas que se transan en el mercado nacional.

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable es el siguiente:

31.12.2010

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor suscripción M\$	Tasa %	Valor compra M\$	Valor contable M\$
	Inicio	Término						
BCP0800811	03.11.2010	08.08.2011	Banco Central	Pesos	1.950.000	4,04	2.046.712	2.056.809
BCP0300112	07.10.2010	01.01.2012	Banco Central	Pesos	2.600.000	4,40	2.580.140	2.602.214
BCP0600612	02.09.2009	01.06.2012	Banco Central	Pesos	400.000	3,05	437.168	408.578
					<u>4.950.000</u>		<u>5.064.020</u>	<u>5.067.601</u>

Fecha colocación	Fecha vencimiento M\$	Entidad	Tipo	Moneda origen	Tasa mercado %	Valor mercado
						31.12.2010 M\$
21.07.2010	14.02.2011	Banco Santander	DPF	UF	2,82	2.574.343
20.07.2010	02.08.2011	Banco BCI	DPF	UF	1,49	213.382
25.11.2010	03.03.2011	Banco Central	PDBC	Pesos	3,24	1.988.938
						<u>4.776.663</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(8) Otros Activos Financieros Corrientes, Continuación

a) Inversiones financieras a valor razonable, Continuación

31.12.2009

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor suscripción M\$	Tasa %	Valor compra M\$	Valor contable M\$
	Inicio	Término						
BCP600710	31.03.2009	01.07.2010	Banco Central	Pesos	5.000.000	2,45	5.292.738	5.280.877
BCP600313	31.03.2009	01.03.2013	Banco Central	Pesos	2.800.000	4,07	3.015.631	3.015.853
BCP600110	21.04.2009	01.11.2010	Banco Central	Pesos	1.950.000	2,36	2.111.574	2.050.366
BCP600612	02.09.2009	01.06.2012	Banco Central	Pesos	400.000	3,05	437.168	422.526
					<u>10.150.000</u>		<u>10.857.111</u>	<u>10.769.622</u>

01.01.2009

Código	Fechas		Contraparte	Moneda origen	Valor suscripción M\$	Tasa %	Valor compra M\$	Valor contable M\$
	Inicio	Término						
BTU0210915	19.03.2008	01.09.2015	Tesorería General	UF	8.581.028	3	7.630.117	8.641.707
BCU0300118	19.03.2008	01.01.2018	Banco Central	UF	2.145.257	3	2.050.376	2.236.327
					<u>10.726.285</u>		<u>9.680.493</u>	<u>10.878.034</u>

b) Garantías y otras garantías

	Valor bruto M\$	31.12.2010 Corrientes		Valor bruto M\$	31.12.2009 Corrientes		Valor bruto M\$	01.01.2009 Corrientes	
		Deterioro M\$	Valor neto M\$		Deterioro M\$	Valor neto M\$		Deterioro M\$	Valor neto M\$
Cheques en garantía por pago de créditos	3.764	-	3.764	3.764	-	3.764	3.763	-	3.763
Otros documentos en garantía	3.215	-	3.215	3.215	-	3.215	3.215	-	3.215
Documento en garantía	3.610	-	3.610	-	-	-	-	-	-
Garantía de arriendos (*)	334.091	-	334.091	45.414	-	45.414	46.114	(42.944)	3.170
Totales	<u>344.680</u>	<u>-</u>	<u>344.680</u>	<u>52.393</u>	<u>-</u>	<u>52.393</u>	<u>53.092</u>	<u>(42.944)</u>	<u>10.148</u>

(*) Corresponde principalmente a las garantías de arriendo de las sucursales arrendadas pagadas a terceros, asociadas a la licitación que se adjudicó por el Instituto de Previsión Social a Los Héroes CCAF, relacionada con prestar el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social".

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(9) Otros Activos no Financieros Corrientes

	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	No corrientes			No corrientes			No corrientes		
	Valor bruto	Deterioro	Valor neto	Valor bruto	Deterioro	Valor neto	Valor bruto	Deterioro	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por recuperar cuenta de ahorro (1)	149.466	(149.466)	-	151.197	(151.197)	-	197.179	(197.179)	-
Remesa de cartera securitizada	34.087	-	34.087	97.628	-	97.628	20.881	-	20.881
Menor aporte 0,6% (2)	772.908	(772.908)	-	661.894	(504.618)	157.276	1.092.752	(822.081)	270.671
Cotización declarada y no pagada	6.053	-	6.053	12.547	-	12.547	13.186	-	13.186
Gastos pagados por anticipado	137.141	-	137.141	104.685	-	104.685	54.545	-	54.545
IVA crédito fiscal	43.864	-	43.864	30.140	-	30.140	30.266	-	30.266
Bonificación zona extrema DL 889	24.076	-	24.076	34.194	-	34.194	30.046	-	30.046
Crédito por capacitación SENCE	83.600	-	83.600	83.898	-	83.898	80.898	-	80.898
Impuesto timbre y estampilla	18.694	-	18.694	-	-	-	20.092	-	20.092
Otros	3.145	-	3.145	3.297	-	3.297	63.292	-	63.292
Totales	1.273.034	(922.374)	350.660	1.179.480	(655.815)	523.665	1.603.137	(1.019.260)	583.877

Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros corrientes es el siguiente:

Movimientos	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Saldo inicial	655.815	1.019.260
Constitución de provisión	268.290	-
Aplicación provisión	(1.731)	(363.445)
Movimientos, subtotal	266.559	(363.445)
Saldo final	922.374	655.815

- (1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio 47.272 del 14 de julio de 2008, este monto se encuentra 100% provisionado.
- (2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas afiliadas y otros, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%", Los Héroes CCAF ha estimado provisiones por incobrabilidad de M\$968.290 (M\$772.908 en el activo corriente y M\$195.382 en el activo no corriente).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(10) Otros activos Financieros No Corrientes

	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$
Inversión en otras sociedades (*)	-	-	-	26.571	-	26.571	25.573	-	25.573
Total	-	-	-	26.571	-	26.571	25.573	-	25.573

(*) Corresponde a la participación de un 10% en la sociedad "Securizadora Interamericana S.A.", que fue vendida en octubre de 2010, el precio de la venta ascendió a M\$23.586.

(11) Derechos por cobrar, No corrientes

	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Deterioro M\$	Valor neto M\$
Crédito social (1)	268.137.560	(16.420.626)	251.716.934	248.881.636	(9.907.461)	238.974.175	179.939.681	(4.326.753)	175.612.928
Mutuos hipotecarios no endosables largo plazo	794.199	-	794.199	243.459	-	243.459	-	-	-
Deudores por venta de edificio y parcela Talagante (2)	710.635	-	710.635	813.331	-	813.331	951.980	-	951.980
Totales	269.642.394	(16.420.626)	253.221.768	249.938.426	(9.907.461)	240.030.965	180.891.661	(4.326.753)	176.564.908

- (1) Este monto incluye la cartera securitizada por un monto ascendente a M\$56.627.840, M\$61.367.650 y M\$27.666.659, al 31 de diciembre de 2010, 31 de diciembre de 2009 y 01 de enero de 2009, respectivamente.
- (2) Corresponde a la porción largo plazo por la venta del edificio de Almirante Barroso y la parcela de Talagante

(12) Otros Activos no Financieros No Corrientes

	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Valor bruto M\$	No corrientes Amortización y deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Amortización y deterioro M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	No corrientes Amortización y deterioro M\$	Valor neto M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Proyecto licencia médica	-	-	-	-	-	-	124.991	-	124.991
Saldo aporte declarado	49.065	-	49.065	45.963	-	45.963	35.712	-	35.712
Menor aporte 0,6% (1)	195.382	(195.382)	-	195.382	(195.382)	-	195.382	(195.382)	-
Otros deudores (1)	175.127	(175.127)	-	161.016	-	161.016	19.182	-	19.182
Totales	424.558	(370.509)	54.049	407.345	(195.382)	211.963	380.251	(195.382)	184.869

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(12) Otros Activos no Financieros No Corrientes, Continuación

1) Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros no corrientes es la siguiente:

Movimientos	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Saldo inicial	195.382	195.382
Constitución de provisiones	175.127	-
Aplicación provisión	-	-
Movimientos, subtotal	175.127	-
Saldo final	370.509	195.382

(13) Activos por Impuestos Corrientes

Concepto	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Pagos provisionales mensuales	-	-	109.031
Impuesto a la renta	-	-	(26.076)
Totales	-	-	82.955

(14) Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo a lo descrito en nota 2f), y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Material corporativo	54.938	59.439	55.290
Cajas de mercadería	23.190	29.331	-
Otros insumos	5.335	4.904	2.681
Totales	83.463	93.674	57.971

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(15) Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación

Las inversiones en entidades relacionadas, así como un resumen de su información valorizada según lo descrito en Nota 2(j), es el siguiente:

Rut	Sociedad	País de origen	Nº de acciones	% Participación			Valor de inversión			Reconocimiento en resultados	
				31.12.2010 %	31.12.2009 %	01.01.2009 %	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A. (1)	Chile	60	15	15	15	48.004	51.297	48.110	(1.830)	3.141
Totales							48.004	51.297	48.110	(1.830)	3.141

(1) Los Héroes CCAF posee un director e interviene en las políticas financieras de la sociedad.

A continuación se detalla información al 31.12.2010, 31.12.2009 y 01.01.2009 de la sociedad registrada por el método de la participación:

31.12.2010

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	386.195	-	36.567	-	125.301	(137.500)	(12.199)

31.12.2009

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	442.511	172	79.934	-	118.122	(97.178)	20.944

01.01.2009

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	399.566	486	51.343	-	124.420	(128.315)	(3.895)

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los períodos 2010 y 2009 son los siguientes:

Para el 31.12.2010

Movimientos

	AFV Intercajas S.A. M\$
Saldo Inicial 01.01.2010	51.297
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(1.830)
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos)	(1.463)
Movimientos, subtotal	(3.293)
Saldo final	48.004

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(15) Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación, Continuación

Para el 31.12.2009

Movimientos	AFV Intercajas S.A. M\$
Saldo Inicial 01.01.2009	48.110
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	3.140
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos)	47
	3.187
Movimientos, subtotal	3.187
Saldo final	51.297

(16) Propiedades, Plantas y Equipo

a) Composición:

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 01 de enero de 2009 es la siguiente:

Concepto	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	PPE bruto	Depreciación acumulada	PPE neto	PPE bruto	Depreciación acumulada	PPE neto	PPE bruto	Depreciación acumulada	PPE neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Construcciones en curso	101.157	(83.730)	17.427	101.157	-	101.157	10.176	-	10.176
Terrenos	5.777.891	-	5.777.891	5.777.891	-	5.777.891	4.271.285	-	4.271.285
Edificios	11.358.351	(3.588.236)	7.770.115	11.313.337	(3.173.523)	8.139.814	11.913.934	(2.830.392)	9.083.542
Equipamiento de tecnología de la información	3.034.329	(1.670.306)	1.364.023	3.065.644	(1.557.775)	1.507.869	1.663.224	(1.274.568)	388.656
Instalaciones fijas e instalaciones	5.051.195	(2.605.189)	2.446.006	5.080.917	(2.177.273)	2.903.644	5.852.158	(1.620.214)	4.231.944
Vehículo de motor	173.275	(146.462)	26.813	404.401	(308.041)	96.360	408.821	(251.151)	157.670
Otras propiedades, planta y equipos	1.494.265	(1.109.258)	385.007	1.482.311	(1.003.965)	478.346	1.690.392	(1.116.432)	573.960
Otros activos fijos (1)	2.840.689	(1.606.675)	1.234.014	1.672.252	(1.027.139)	645.113	1.144.806	(657.678)	487.128
Totales	29.831.152	(10.809.856)	19.021.296	28.897.910	(9.247.716)	19.650.194	26.954.796	(7.750.435)	19.204.361

(1) Corresponde principalmente a los costos activados por las obras realizadas en las sucursales arrendadas, las cuales se amortizan en el período de duración de los contratos de arriendos. Durante el mes de diciembre de 2010 aumentaron las obras que se están ejecutando en las sucursales arrendadas por la licitación adjudicada a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social relacionada con la "Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social".

PPE = Propiedades, planta y equipo.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(16) Propiedades, Plantas y Equipo, Continuación

b) Movimientos:

Los movimientos para el período 2010 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipamiento de TI, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículo de motor, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Otros activos fijos M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2010	101.157	5.777.891	8.139.814	1.507.869	2.903.644	96.360	478.346	645.113	19.650.194
Adiciones	-	-	-	143.576	265	-	20.678	1.212.254	1.376.773
Retiros	(83.730)	-	-	(3.056)	(896)	(7.391)	(2.229)	(43.835)	(141.137)
Depreciación	-	-	(394.689)	(281.717)	(432.017)	(62.156)	(114.437)	(579.518)	(1.864.534)
Otros incrementos (disminución)	-	-	24.990	(2.649)	(24.990)	-	2.649	-	-
Saldo al 31.12.2010	17.427	5.777.891	7.770.115	1.364.023	2.446.006	26.813	385.007	1.234.014	19.021.296

Los movimientos para el ejercicio 2009 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

Movimientos	Construcciones en curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, neto M\$	Equipamiento de TI, neto M\$	Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Vehículo de motor, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Otros activos fijos M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2009	10.176	4.271.285	9.083.542	388.656	4.231.944	157.670	573.960	487.128	19.204.361
Adiciones (1)	101.157	-	-	1.403.858	5.448	14.660	56.368	524.653	2.106.144
Retiros	-	-	-	(549)	-	-	(11.355)	-	(11.904)
Depreciación	-	-	(343.131)	(284.096)	(557.058)	(75.970)	(140.627)	(366.668)	(1.767.550)
Otros incrementos (disminución)	(10.176)	-	-	-	-	-	-	-	(10.176)
Efecto tasaciones (2)	-	1.506.606	(600.597)	-	(776.690)	-	-	-	129.319
Saldo al 31.12.2009	101.157	5.777.891	8.139.814	1.507.869	2.903.644	96.360	478.346	645.113	19.650.194

(1) Las adiciones del año 2009 corresponde principalmente a la compra de servidores por M\$933.526

(2) Al 31 de diciembre de 2009, las sucursales propias y centros recreacionales fueron tasadas por profesionales independientes, la determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

c) Información adicional

A continuación se adjunta cuadro con los efectos de ajustar el activo fijo de acuerdo a PCGA anterior versus el valor ajustado de acuerdo a IFRS, el costo atribuido inicial al 01 de enero de 2009 de las Propiedades, Plantas y equipos consideran los efectos de eliminar la corrección monetaria del período 2008 más los ajustes a la depreciación lo que implicó una disminución por un monto ascendente a M\$1.771.042, ya que de acuerdo a las estimación de la administración y los antecedentes de valores de mercado a esa fecha los terrenos, edificios e instalaciones se encontraban sobrevaluados en M\$1.400.000 aproximadamente. Posteriormente se procedió a eliminar los efectos de corrección monetaria del año 2009

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(16) Propiedades, Plantas y Equipo, Continuación

c) Información adicional, Continuación

y se ajustó la depreciación del año 2009 lo que implicó un incremento de M\$ 478.421 y M\$ 102.702, respectivamente. Al comparar los valores libros ajustados versus los valores de tasación al 31 de diciembre de 2009 originó un incremento de M\$129.319, el efecto neto a las Propiedades, Plantas y Equipos al 01 de enero de 2010 fue una disminución de M\$1.060.600.

Concepto	Saldos 31.12.2009	Ajuste	Ajuste	Ajuste	Ajuste	Ajuste	Total	Saldo 01.01.2010
	PCGA anteriores M\$	Corrección monetaria 2008 M\$	Corrección monetaria 2009 M\$	Depreciación 2008 M\$	Depreciación 2009 M\$	Tasación M\$	Ajuste M\$	ajustado M\$
Construcciones en curso	101.157	-	-	-	-	-	-	101.157
Terrenos	4.509.561	(344.437)	106.162	-	-	1.506.606	1.268.331	5.777.892
Edificios	9.192.981	(717.883)	213.698	29.720	21.895	(600.597)	(1.053.167)	8.139.814
Equipamiento de tecnología de la información	1.511.223	(63.983)	17.899	32.162	10.567	-	(3.355)	1.507.868
Instalaciones fijas	3.915.034	(422.367)	104.436	49.323	33.907	(776.690)	(1.011.391)	2.903.643
Vehículos de motor	100.663	(17.808)	3.562	6.056	3.888	-	(4.302)	96.361
Otras propiedades, plantas y equipos	504.066	(57.991)	14.162	12.726	5.383	-	(25.720)	478.346
Otros activos fijos	876.109	(81.382)	18.502	(195.178)	27.062	-	(230.996)	645.113
Total	20.710.794	(1.705.851)	478.421	(65.191)	102.702	129.319	(1.060.600)	19.650.194

d) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro Equipamiento de Tecnología de la Información se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Equipo bajo arrendamiento financiero	<u>723.643</u>	<u>847.696</u>	<u>-</u>
Totales	<u>723.643</u>	<u>847.696</u>	<u>-</u>

Los pagos futuros comprometidos derivados de dicho arrendamiento financiero, son los siguientes:

	31.12.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$	Valor Futuro M\$	Valor descontado M\$	Bruto M\$	Interés M\$
Menor a un año	211.123	177.445	211.123	167.581	-	-
Entre 1 a 3 años	527.807	490.645	633.368	564.269	-	-
Entre 3 a 5 años	-	-	105.561	103.819	-	-
Más de 5 años	-	-	-	-	-	-
Totales	<u>738.930</u>	<u>668.090</u>	<u>950.052</u>	<u>835.669</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

El presente contrato está relacionado con la compra de servidores y tiene un plazo fijo de vigencia de sesenta meses contados desde la fecha en que se entregan los bienes arrendados. Los Héroe

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(16) Propiedades, Plantas y Equipo, Continuación

d) Activos en arrendamiento financiero, Continuación

CCAF puede terminar anticipadamente el contrato, comprando los bienes arrendados, en tal caso, el precio de la compraventa será el resultante de la sumatoria de las rentas pendientes de vencimiento más el valor de la opción de compra descontadas a la menor tasa entre un 4.44% anual y la tasa de los Bonos del Banco Central en pesos correspondiente al plazo residual vigente al momento del término anticipado.

En cuanto a la mantención y reparación de los bienes y otras obligaciones, Los Héroes CCAF deberá mantener a su propio cargo y costo los bienes en perfecto estado de funcionamiento, efectuando las reparaciones que fueren necesarias, debiendo reemplazar los repuestos y accesorios, realizar las inspecciones necesarias y ordenar los servicios, elementos y repuestos adecuados para ello utilizando en todo caso los servicios recomendados o autorizados por el fabricante.

Sin consentimiento del Banco del Estado, Los Héroes CCAF no podrá hacer modificaciones o alteraciones a los bienes, ni introducirle cambios en su funcionamiento.

Respecto al riesgo de los bienes y seguros, serán asegurados por Los Héroes CCAF a favor del Banco del Estado por toda la vigencia del contrato de arrendamiento.

(17) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles para los ejercicios 2010 y 2009 son los siguientes:

Concepto	31.12.2010			31.12.2009			01.01.2009		
	Intangibles bruto	Amortización acumulada	Intangibles neto	Intangibles bruto	Amortización acumulada	Intangibles neto	Intangibles bruto	Amortización acumulada	Intangibles neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Servicio de implementación y licencias proyecto SAP	1.111.656	(370.552)	741.104	1.111.656	(92.637)	1.019.019	1.417.849	-	1.417.849
Otras licencias	2.716.558	(2.653.668)	62.890	2.716.558	(2.527.680)	188.878	2.657.058	(1.848.540)	808.518
Totales	<u>3.828.214</u>	<u>(3.024.220)</u>	<u>803.994</u>	<u>3.828.214</u>	<u>(2.620.317)</u>	<u>1.207.897</u>	<u>4.074.907</u>	<u>(1.848.540)</u>	<u>2.226.367</u>

Los movimientos de los activos intangibles para los ejercicio 2010 y 2009 son los siguientes:

Al 31.12.2010

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP MS	Otras licencias MS	Total MS
Saldo al 31.12.2009	1.019.019	188.878	1.207.897
Adiciones	-	-	-
Amortización	(277.915)	(125.988)	(403.903)
Saldo al 31.12.2010	<u>741.104</u>	<u>62.890</u>	<u>803.994</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(17) Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía, Continuación

Al 31.12.2009

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP M\$	Otras licencias M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2009	1.417.849	808.518	2.226.367
Adiciones	1.080.369	59.500	1.139.869
Amortización	(92.637)	(679.140)	(771.777)
Otros incrementos (disminución)	(1.386.562)	-	(1.386.562)
Saldo al 31.12.2009	<u>1.019.019</u>	<u>188.878</u>	<u>1.207.897</u>

Las licencias corresponden a licencias de software, cuya vida útil ha sido definida en un plazo de 4 años.

Los activos intangibles se amortizan en forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

(18) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$91.712 y M\$69.968, respectivamente (Ver Nota N°26), ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$538.310 y M\$411.576 a dichas fechas.

Al 31 de diciembre de 2010 y 31 de diciembre de 2009, las pérdidas tributarias acumuladas por las Corporaciones es la siguiente:

	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	4.154.052	3.212.084	2.566.706
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	273.314	262.562	234.938

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(18) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, Continuación

b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 01 de enero de 2009, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos/pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$12.962 (activo), M\$1.632 (activo) y M\$2.548 (pasivo), respectivamente. Su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	5.269	-	1.286	-	2.317	-
Provisión de bonos de productividad	4.289	-	2.312	-	3.227	-
Provisión de capacitación	567	-	46	-	119	-
Provisión bienestar	106	-	279	-	107	-
Provisión desarrollo organizacional	254	-	79	-	114	-
Provisión selección de personal	380	-	52	-	14	-
Otras provisiones del personal	1.644	-	173	-	-	-
Otras provisiones	1.526	-	1.046	-	1.654	-
Otros	594	-	-	-	-	-
Obligaciones por leasing	1.296	-	4.262	-	-	-
Habilitación de oficinas	-	-	-	1.171	-	2.379
Servicio de implementación	-	1.437	-	296	-	2.981
Activo por leasing	-	1.404	-	4.980	-	-
Software	-	122	-	1.456	-	4.740
Totales	15.925	2.963	9.535	7.903	7.552	10.100

Con fecha 31 de julio de 2010, el Congreso Nacional aprobó la Ley N°20.455 en la cual se incorporan modificaciones transitorias a la tasa de impuestos de primera categoría.

Esta nueva normativa consiste en aumentar la tasa de impuesto de primera categoría aplicada a las rentas obtenidas durante los años comerciales 2011 y 2012, quedando en 20% y 18,5% respectivamente, para posteriormente volver a aplicar la tasa de un 17% para los años 2013 en adelante. El cambio de la tasa impositiva es transitorio y producto de lo anterior, los impuestos diferidos han aumentado. El efecto de estos cambios en el gasto por impuestos fue reconocido en el estado de resultado integrales en gasto por impuestos a las ganancias, durante el periodo actual y periodos posteriores.

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y 01 de enero de 2009 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (1)	706.189	546.054	436.340
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (1)	46.463	44.635	39.939

(1) No se ha reconocido impuestos diferidos por las Corporaciones ya que se estima que no tendrán resultados tributarios positivos para revertir las pérdidas tributarias acumuladas generadas en periodos anteriores.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(18) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, Continuación

c) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	31.12.2010		31.12.2009	
	Base imponible M\$	Impuesto tasa 17% M\$	Base imponible M\$	Impuesto tasa 17% M\$
Resultado antes de impuesto	24.473.262	4.160.454	18.225.513	3.098.337
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	32.311.874	5.493.019	40.514.590	6.887.480
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	51.388.952	8.736.122	44.959.750	7.643.158
Ingresos exentos	(106.688.449)	(18.137.036)	(101.062.623)	(17.180.645)
Otros incrementos (decrementos) por impuesto	(1.126.759)	(191.549)	(2.250.247)	(382.542)
Total gasto por impuesto		61.010		65.788
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%				
Total gasto por impuesto a la renta		91.712		69.968
Reverso provisión por devolución de impuesto		(19.372)		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		(11.330)		(4.180)
Reconciliación de Gasto		61.010		65.788
Reconciliación Tasa Efectiva		0,25		0,36

(19) Instrumentos Financieros Derivados

Con fecha 8 de enero de 2008 Los Héroes CCAF suscribió con el Banco Santander Chile tres contratos swap de tasa de interés, los que se valorizaron de acuerdo a lo establecido en nota 2 m.3), estos contratos tenían como objetivo cubrir los flujos futuros de caja por préstamos bancarios mantenidos en UF, el monto de capital contratado por ambas partes ascendía a UF105.000 por contrato y además se obligaban a pagar los intereses devengados semestralmente en base a la tasa de interés pactada. Durante el año 2008 se generaron dos liquidaciones, lo que generó un resultado de utilidad para Los Héroes CCAF por un monto ascendente a M\$268.608, la valorización de mercado al 01 de enero de 2009 ascendía a una pérdida de M\$133.049. Con fecha 30 de junio de 2009 se generó una pérdida producto de la liquidación semestral por un monto ascendente a M\$205.606 y el 19 de octubre de 2009 se liquidaron en forma anticipada todos los contratos lo que generó una utilidad de M\$45.000.

El resultado neto de los mencionados contratos swap entre el 8 de enero de 2008 y el 19 de octubre de 2009 fue una utilidad ascendente a M\$108.002.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(20) Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes Relacionadas

- a) Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.
- b) Transacciones con efecto en resultados

Rut	Entidad	País	Moneda o unidad de reajuste	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2010		31.12.2009	
						Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$	Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	Director común	Contratación de servicios	46.851	(46.851)	41.000	(41.000)
Totales						<u>46.851</u>	<u>(46.851)</u>	<u>41.000</u>	<u>(41.000)</u>

Con respecto a la transacción con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET, por un monto anual de M\$40.000. Los pagos se realizan en los meses de enero, abril, julio y octubre por la cantidad de M\$5.000, en cada oportunidad, de acuerdo a las acciones de promoción y marketing descritas en el contrato y en los meses de marzo, junio, septiembre y noviembre por la suma de hasta M\$5.000, en cada oportunidad, en función del grado de cumplimiento por parte de ASIMET de las tareas asignadas en cada período según contrato.

- c) Estipendios del Directorio y personal clave de la gerencia

A continuación se detalla las dietas de los directores y otros gastos del directorio y remuneraciones devengadas del personal clave:

Concepto	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Dietas del Directorio	73.212	77.070
Otros gastos del Directorio	68.266	77.475
Remuneraciones devengadas del personal clave	<u>695.874</u>	<u>747.354</u>
Totales	<u>837.352</u>	<u>901.899</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(20) Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes Relacionadas, Continuación

(d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las sociedades de cometido especial se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la transacción	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Aporte (1)	(744.000)	(682.955)
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo	Administración común	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF y otros servicios contables	(978.050)	(937.961)
BCI Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Servicio de administración de cartera (2)	(168.835)	(152.982)
BCI Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Diferencia de precio en la compra y venta de cartera (2)	(7.033.222)	(6.779.592)
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Servicio de administración de cartera (2)	(273.673)	(66.980)
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Diferencia de precio en la compra y venta de cartera (2)	2.037.558	802.870
BCI y Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Interés devengado bonos propios (2)	(8.187)	(29.292)

- (1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la “Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes”.
- (2) Con respecto a los contratos con Banchile Securitizadora S.A. y BCI Securitizadora S.A. podemos mencionar lo siguiente:

Banchile Securitizadora S.A.

- Durante el período de revolving, el Emisor (Patrimonio Separado) deberá comprar Derechos sobre Flujos de Pago, y adicionalmente se menciona el tratamiento de destino de los ingresos brutos de caja¹, el cual establece que los excedentes disponibles previo pago o abono de los conceptos descritos en la mencionada cláusula se entregarán al Originador (Los Héroes CCAF).
- Se establece la mantención de un fondo de reposición, cuya finalidad es completar el valor mínimo de la cartera exigible, además señala que en caso que el Originador (Los Héroes CCAF) no pudiera completar sólo con Derechos sobre flujo de pago el Valor Mínimo de la Cartera, por no contar con Derechos sobre Flujos de Pagos suficientes, el déficit deberá ser abonado en un Fondo de Reposición en el Patrimonio Separado hasta que las Cuentas por Cobrar Totales Elegibles completen nuevamente el Valor Mínimo de la Cartera.
- Establece las obligaciones del administrador de los créditos que Banchile Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, la duración de este contrato regirá durante el período de vigencia del Patrimonio Separado, y sólo se terminará en forma anticipada en caso de algún incumplimiento, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término al presente contrato.

¹ Se entenderá por Ingresos Brutos de Caja el total de los ingresos provenientes de la recaudación total de los Derechos sobre Flujo de Caja.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(20) Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes Relacionadas, Continuación

4. Los Héroes CCAF mantiene como parte de esta transacción un bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A y B), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroes CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida.
5. El Bono Subordinado o Serie C representa el 7,5% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroes CCAF, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, dada la estructura que debe tener el portafolio de la cartera según el contrato de emisión fluctúa entre el 2% y 2,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroes CCAF mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al Patrimonio Separado.

BCI Securitizadora S.A.

1. Establece “Abono de saldos de precio²” que el Emisor (por cuenta patrimonio separado N°17 BCI Securitizadora S.A.) podrá utilizar cartera con mora para el pago de los saldos originados por las adquisiciones de cartera, esto implica que existe el mecanismo y el vínculo para que la cartera morosa se reincorpore a la cartera de Los Héroes CCAF como cartera morosa y poder ejercer las acciones de cobranza judicial correspondientes.
2. “Valorización de cartera y precio de compra” se especifica el estado de los créditos y el ponderador extracontable para valorizar la cartera que respalda los bonos emitidos de la Serie Preferente y Subordinada, en caso de una mora superior a 180 días la cartera vale cero para efectos de valorización, por tanto, el patrimonio separado a través de la mecánica de revolving de cartera comprará al cedente (Los Héroes CCAF) nueva cartera hasta que alcance el monto mínimo de cartera exigida que debe mantener el patrimonio separado hasta el pago del último Título de la Serie Preferente de cada emisión de acuerdo a lo señalado en el contrato de emisión.
3. El contrato sobre administración, facultades y deberes del administrador de los créditos que BCI Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, es de carácter indefinido, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término a dicho contrato. Además, se impone al Originador (Los Héroes CCAF) una compensación “por el monto del saldo insoluto de las series preferente”, en caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato o por término unilateral de la administración.

² “Saldos de precios o saldos de precios existentes”: es la sumatoria de los saldos que se generan a favor de Los Héroes CCAF cuando los recursos del Patrimonio Separado no son suficientes para el pago del precio al contado de las Cesiones de Créditos.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(20) Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades Relacionadas, Continuación

4. Adicionalmente, Los Héroes CCAF mantiene como parte de esta transacción un Bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A o Preferente), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroes CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida, según se indica en la cláusula vigésimo sexta del contrato de emisión especial.
5. El Bono Subordinado o Serie C representa el 15% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroes CCAF, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, fluctúa entre el 3% y 4,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroes CCAF mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al patrimonio separado.

(21) Estado de Cambios en el Patrimonio Consolidado

El Fondo Social de Los Héroes CCAF al 01 de enero de 2010 y 2009 varió por la incorporación de los excedentes del año 2009 y 2008, respectivamente.

El efecto total presentado en el estado de cambios en el patrimonio en la línea de “incremento (disminución) por transferencia y otros cambios” por M\$10.443.725 está compuesto por un incremento de M\$10.505.159 que corresponden al excedente del año anterior y una disminución de M\$61.434 que corresponden a reversos de efectos de provisiones que correspondían a ejercicios anteriores.

En el mes de junio de 2009, se liquidó el patrimonio separado N°8 con Banchile Securitizadora S.A. producto del pago de la totalidad del bono securitizado, lo anterior implicó registrar los excedentes del período anterior del patrimonio separado N°8 en el fondo social de Los Héroes CCAF por un monto ascendente a M\$7.648.432, asimismo se liquidaron las cuentas por cobrar y por pagar entre Los Héroes CCAF y el patrimonio separado, a nivel consolidado esto no genera variaciones patrimoniales ya que al 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF incorporaba en sus estados financieros los excedentes del patrimonio separado N°8 por un monto ascendente a M\$7.648.432, por lo tanto, al momento de la liquidación registró dichos excedentes directamente en sus estados financieros.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

- (a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros es la siguiente:

Conceptos	31.12.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas	72.618.952	106.414.920	94.855.140	91.924.322	94.039.179	112.579.367
Obligaciones con el público (Bonos) (1)	7.980.540	110.935.406	6.246.539	118.915.945	8.850.611	41.893.392
Obligaciones con el público (Pagarés) (2)	12.700.000	4.000.000	17.270.000	8.700.000	5.600.000	500.000
Obligaciones por arrendamiento financiero	211.123	527.807	211.123	738.929	-	-
Obligación contrato swap	-	-	-	-	133.049	-
Totales	93.510.615	221.878.133	118.582.802	220.279.196	108.622.839	154.972.759

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.1) Obligaciones con Instituciones Privadas y Públicas expuesta al riesgo de liquidez

al 31.12.2010

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento						Total		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Nominal		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes	UF	
																	M\$
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.2358	6.2358	3.345.012	5.850.897	9.195.909	4.181.534	-	-	4.181.534	12.570.267	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.3111	4.3111	61.826	190.646	252.472	6.166.686	-	-	6.166.686	5.781.530	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9070	4.9070	172.205	6.393.967	6.566.172	8.065.167	-	-	8.065.167	13.750.000	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 360 días	5.6904	5.6904	-	846.155	846.155	-	-	-	-	800.000	
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	5.4769	5.4769	31.293	2.349.005	2.380.298	-	-	-	-	2.295.000	
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9200	4.9200	45.644	582.107	627.751	3.484.422	-	-	3.484.422	3.850.000	
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7.5925	7.5925	2.723.680	4.820.516	7.544.196	4.418.012	-	-	4.418.012	10.900.000	
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9321	4.9321	345.421	9.116.615	9.462.036	21.066.173	-	-	21.066.173	28.274.784	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.7702	6.7702	8.533.744	341.543	8.875.287	10.247.225	-	-	10.247.225	17.360.000	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	5.5114	5.5114	8.171.751	3.309.791	11.481.542	19.024.197	-	-	19.024.197	29.010.419	
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	10.0200	10.0200	38.410	1.575.568	1.613.978	-	-	-	-	1.500.000	
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.8654	4.8654	29.064	88.358	117.422	2.380.964	-	-	2.380.964	2.380.000	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.6422	6.6422	69.032	208.903	277.935	4.648.644	-	-	4.648.644	4.240.000	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.7158	4.7158	203.792	625.088	828.880	18.151.773	-	-	18.151.773	17.328.304	
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	5.3733	5.3733	535.228	10.126.730	10.661.958	-	-	-	-	10.400.000	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.9000	4.9000	97.156	291.468	388.624	194.312	-	-	194.312	-	120.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	85.303	255.908	341.211	567.208	567.208	685.376	1.819.792	-	150.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	174.962	516.525	691.487	999.963	999.963	566.093	2.566.019	-	299.719
Sobregiro contable				Pesos					465.639	-	465.639	-	-	-	-	465.639	
Total									25.129.162	47.489.790	72.618.952	103.596.280	1.567.171	1.251.469	106.414.920		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.1) Obligaciones con Instituciones Privadas y Públicas expuesta al riesgo de liquidez, Continuación

al 31.12.2009

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento					Total			
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Total Corrientes	Pasivo no corriente			Total No Corrientes	Nominal	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses		1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años		M\$	UF
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	UF		
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	7,0680	7,0680	198.595	3.530.046	3.728.641	8.973.757	-	-	8.973.757	11.735.919	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1,5240	1,5240	-	1.757.455	1.757.455	-	-	-	-	1.722.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2,2800	2,2800	34.200	104.500	138.700	6.080.560	-	-	6.080.560	6.000.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 360 DIAS	2,4000	2,4000	-	819.467	819.467	-	-	-	819.467	1.600.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,9000	4,9000	388.623	-	388.623	582.935	-	-	582.935	-	120.000
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2,3136	2,3136	13.568	41.458	55.026	2.331.634	-	-	2.331.634	2.295.000	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	5,9088	5,9088	179.822	13.633.387	13.813.209	-	-	-	-	13.374.314	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2,1000	2,1000	7.650	1.116.665	1.124.315	457.290	-	-	457.290	1.550.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	8,1108	8,1108	4.625.770	3.761.615	8.387.385	6.989.872	-	-	6.989.872	14.600.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1,8708	1,8708	5.156.670	2.386.247	7.542.917	8.247.043	8.623.979	-	16.871.022	23.194.151	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,2000	4,2000	341.211	-	341.211	-	-	2.161.003	2.161.003	-	150.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	8,4540	7,9225	406.886	8.881.085	9.287.971	8.424.000	2.496.000	-	10.920.000	18.481.530	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	2,8512	2,7708	2.708.094	2.098.729	4.806.823	10.485.600	17.585.481	-	28.071.081	31.510.419	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,0800	5,0800	718.545	-	718.545	-	-	3.257.507	3.257.507	-	299.719
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	7,1700	7,1700	48.617	963.551	1.012.168	1.546.500	-	-	1.546.500	2.424.545	-
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 DIAS	1,7400	1,7400	10.353	31.634	41.987	31.634	2.422.332	-	2.453.966	2.380.000	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10,8960	10,8960	1.597.889	24.535.889	26.133.778	-	-	-	-	24.218.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	9,7332	9,7332	2.741.675	8.090.758	10.832.433	407.728	-	-	407.728	10.660.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al final	FIJA	10,9200	10,9200	3.249.340	-	3.249.340	-	-	-	-	3.000.000	-
Sobregiro contable		Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos					675.146	-	675.146	-	-	-	-	675.146	-
Total									23.102.654	71.752.486	94.855.140	55.378.020	31.127.792	5.418.510	91.924.322		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.1) Obligaciones con Instituciones Privadas y Públicas expuesta al riesgo de liquidez, Continuación

al 01.01.2009

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento						Total		
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes	M\$	UF
									M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	UF	
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	11,1564	11,1564	1.013.282	1.658.093	2.671.375	1.079.917	-	-	1.079.917	3.436.917	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9,8430	9,8430	770.703	2.981.215	3.751.918	1.822.636	-	-	1.822.636	5.157.915	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	12,6936	12,6936	11.223.237	-	11.223.237	-	-	-	-	10.830.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	8,2968	8,2968	-	10.544.740	10.544.740	1.892.000	-	-	1.892.000	8.830.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,9000	4,9000	390.661	-	390.661	976.653	-	-	976.653	-	120.000
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7,5684	7,5684	2.422.343	-	2.422.343	-	-	-	-	2.295.000	0
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	7,5204	7,5204	1.185.272	6.663.686	7.848.958	3.616.680	-	-	3.616.680	10.396.635	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10,0800	10,0800	-	569.923	569.923	1.177.517	-	-	1.177.517	1.550.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,0268	8,0268	-	3.043.589	3.043.589	15.334.014	-	-	15.334.014	15.900.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10,3092	10,3092	-	7.390.023	7.390.023	24.656.610	-	-	24.656.610	27.094.151	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	12,3600	12,3600	-	-	-	596.917	-	-	596.917	499.784	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,2000	4,2000	343.000	-	343.000	-	-	2.515.334	2.515.334	-	150.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	8,2980	8,2980	4.942.925	5.986.431	10.929.356	8.665.526	-	-	8.665.526	17.931.530	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	10,1856	10,1856	878.742	5.052.767	5.931.509	6.588.137	-	-	6.588.137	11.489.750	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,2000	4,2000	749.513	-	749.513	-	-	3.996.899	3.996.899	-	299.719
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	11,7768	11,7768	2.784.372	4.600.609	7.384.981	4.318.549	-	-	4.318.549	10.480.000	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	9,0432	9,0432	604.397	6.011.285	6.615.682	21.718.389	-	-	21.718.389	24.218.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	10,9272	10,9272	993.345	4.888.228	5.881.573	10.138.218	-	-	10.138.218	14.260.000	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9,7752	9,7752	447.912	1.820.765	2.268.677	-	-	-	-	2.100.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	FIJA	10,7400	10,7400	81.900	1.687.530	1.769.430	3.249.340	-	-	3.249.340	4.300.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Al Final	TAB 30 DIAS	9,7320	9,7320	1.388.833	-	1.388.833	-	-	-	-	1.365.213	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,5000	5,5000	157.354	-	157.354	-	236.031	-	236.031	-	46.998
Sobregiro contable				Pesos					762.504	-	762.504	-	-	-	-	762.504	-
Total									31.140.295	62.898.884	94.039.179	105.831.103	236.031	6.512.233	112.579.367		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.2) El detalle de las obligaciones con el público (bonos) expuesto al riesgo de liquidez es la siguiente:

31.12.2010

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Pasivo no corriente		Total nominal MS
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses MS	3 a 12 meses MS	Total Pasivo corriente MS	1 a 3 años MS	3 a 5 años MS	Más de 5 años MS	Total Pasivo no corriente MS		
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	539.519	3.352.557	3.892.076	22.849.258	13.000.784	-	35.850.042	34.000.000	
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	963.315	2.889.945	3.853.260	12.066.379	23.540.436	35.014.515	70.621.330	52.800.000	
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	58.801	176.403	235.204	470.409	470.409	3.523.216	4.464.034	2.700.000	
Totales							1.561.635	6.418.905	7.980.540	35.386.046	37.011.629	38.537.731	110.935.406	89.500.000	

31.12.2009

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Pasivo no corriente		Total nominal MS
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses MS	3 a 12 meses MS	Total Pasivo corriente MS	1 a 3 años MS	3 a 5 años MS	Más de 5 años MS	Total Pasivo no corriente MS		
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	539.519	1.618.556	2.158.075	15.631.786	21.588.946	2.521.385	39.742.117	34.000.000	
Bono serie 14 A(1)	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	963.315	2.889.945	3.853.260	7.706.519	20.304.443	46.463.627	74.474.589	52.800.000	
Bono serie 14B (1)	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	58.801	176.403	235.204	470.409	470.409	3.758.421	4.699.239	2.700.000	
Totales							1.561.635	4.684.904	6.246.539	23.808.714	42.363.798	52.743.433	118.915.945	89.500.000	

- (1) El 10 de septiembre de 2009, a través de Banchile Securitizadora S.A., se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente a M\$60.000.000.

01.01.2009

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Pasivo no corriente		Total nominal MS
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses MS	3 a 12 meses MS	Total Pasivo corriente MS	1 a 3 años MS	3 a 5 años MS	Más de 5 años MS	Total Pasivo no corriente MS		
Bono serie 8 A (1)	414	Pesos	5,50%	6,50%	Trimestral	Trimestral	4.589.943	2.102.593	6.692.536	-	-	-	-	36.000.000	
Bono serie 17 A (2)	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	539.519	1.618.556	2.158.075	6.050.150	22.842.458	13.000.784	41.893.392	34.000.000	
Totales							5.129.462	3.721.149	8.850.611	6.050.150	22.842.458	13.000.784	41.893.392	70.000.000	

- (1) El 31 de mayo de 2009 se liquidó el patrimonio separado N° 8 de Banchile Securitizadora S.A.
(2) Con fecha 25 de marzo de 2008 a través de BCI Securitizadora S.A. se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente M\$40.000.000.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.3) Obligaciones con el público (pagarés) expuesta al riesgo de liquidez

31.12.2010

Nº de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Valor contable						Lugar de emisión	
							31.12.2010							
							Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				Total pasivo no corrientes M\$
0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivo corrientes M\$	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$									
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	1.000.000	-	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	1.000.000	-	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,12	3,12	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06.04.2011	3,96	3,96	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06.04.2011	3,36	3,36	-	700.000	700.000	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.000.000	06.04.2011	3,24	3,24	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.800.000	06.04.2011	3,12	3,12	-	1.800.000	1.800.000	-	-	-	-	Chile
34	A33	Pesos	1.500.000	06.04.2011	3,72	3,72	-	1.500.000	1.500.000	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	1.200.000	17.05.2011	5,28	5,28	-	1.200.000	1.200.000	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	300.000	17.05.2011	5,16	5,16	-	300.000	300.000	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	200.000	17.05.2011	5,28	5,28	-	200.000	200.000	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01.07.2011	4,20	4,20	-	600.000	600.000	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	100.000	100.000	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	900.000	900.000	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	200.000	200.000	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	200.000	200.000	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	400.000	400.000	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	100.000	100.000	-	-	-	-	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	1.200.000	-	-	1.200.000	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	800.000	-	-	800.000	Chile
34	A31	Pesos	2.000.000	30.08.2012	5,40	5,40	-	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000	Chile
Totales							2.000.000	10.700.000	12.700.000	4.000.000	-	-	4.000.000	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.3) Obligaciones con el público (pagarés) expuesta al riesgo de liquidez, Continuación

31.12.2009

Nº de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Valor contable 31.12.2009						Lugar de emisión	
							Pasivo corriente			Pasivo no corriente				
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivos corrientes	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$		Total pasivo no corrientes
34	A29	Pesos	600.000	18.02.2010	1,32	1,32	600.000	-	600.000	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	400.000	18.02.2010	1,44	1,44	400.000	-	400.000	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	2.000.000	18.02.2010	1,08	1,08	2.000.000	-	2.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	1.000.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19.05.2010	5,88	5,88	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	500.000	19.05.2010	5,88	5,88	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	270.000	19.05.2010	4,56	4,56	-	270.000	270.000	-	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19.05.2010	4,56	4,56	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A15A	Pesos	2.000.000	21.07.2010	4,32	4,32	-	2.000.000	2.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	1.000.000	04.08.2010	2,40	2,40	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	400.000	04.08.2010	2,40	2,40	-	400.000	400.000	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	600.000	04.08.2010	2,52	2,52	-	600.000	600.000	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	2.000.000	04.08.2010	2,28	2,28	-	2.000.000	2.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2010	9,84	9,84	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2010	9,12	9,12	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	500.000	04.11.2010	2,88	2,88	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04.11.2010	2,76	2,76	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04.11.2010	2,76	2,76	-	1.000.000	1.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	-	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	-	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,12	3,12	-	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06.04.2011	3,96	3,96	-	-	-	500.000	-	-	500.000	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06.04.2011	3,36	3,36	-	-	-	700.000	-	-	700.000	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01.07.2011	4,20	4,20	-	-	-	600.000	-	-	600.000	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	-	-	100.000	-	-	100.000	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	-	-	900.000	-	-	900.000	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	200.000	-	-	200.000	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	200.000	-	-	200.000	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	400.000	-	-	400.000	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	100.000	-	-	100.000	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	1.200.000	-	-	1.200.000	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	800.000	-	-	800.000	Chile
Totales							3.000.000	14.270.000	17.270.000	8.700.000	-	-	8.700.000	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(21) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

a.3) Obligaciones con el público (pagarés) expuesta al riesgo de liquidez, Continuación

01.01.2009							Valor contable 01.01.2009							Lugar de emisión
Nº de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Pasivo corriente			Pasivo No corriente				
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$	Total pasivos no corrientes M\$	
34	A2	Pesos	5.000.000	22.10.2009	10,80	10,80	-	5.000.000	5.000.000	-	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	500.000	22.09.2009	10,80	10,80	-	500.000	500.000	-	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	100.000	22.09.2209	10,68	10,68	-	100.000	100.000	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2011	9,84	9,84	-	-	-	500.000	-	-	500.000	Chile
Totales							-	5.600.000	5.600.000	500.000	-	-	500.000	

a.4) Obligaciones por arrendamiento financiero expuesta al riesgo de liquidez

31.12.2010								Vencimiento						
Acreeedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total pasivo no corriente M\$
						Tipo	Vigente	Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	0,0047	52.781	158.342	211.123	527.807	-	-	527.807
								52.781	158.342	211.123	527.807	-	-	527.807

31.12.2009								Vencimiento						
Acreeedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total pasivo no corriente M\$
						Tipo	Vigente	Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	0,0047	52.781	158.342	211.123	633.368	105.561	-	738.929
								52.781	158.342	211.123	633.368	105.561	-	738.929

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

- b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos	31.12.2010		31.12.2009		01.01.2009	
	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas	66.187.125	100.879.971	88.795.696	89.559.575	83.527.138	100.599.933
Obligaciones con el público (Bonos) (1)	2.266.024	86.425.706	819.653	87.427.960	6.686.867	32.510.202
Obligaciones con el público (Pagarés) (2)	12.543.936	3.658.906	16.958.735	8.110.359	5.149.366	422.314
Obligaciones por arrendamiento financiero	177.445	490.645	167.581	668.088	-	-
Obligación contrato swap	-	-	-	-	133.049	-
Totales	81.174.530	191.455.228	106.741.665	185.765.982	95.496.420	133.532.449

- (1) Corresponden a bonos securitizados colocados por Los Héroes CCAF en el mercado local a través de BCI Securitizadora S.A. y Banchile Securitizadora S.A., incluyen los costos iniciales de colocación y descuento en la tasa de colocación.
- (2) Corresponde a la colocación de efectos de comercio por Los Héroes CCAF en el mercado local.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.1) Saldos contables de las Obligaciones con Instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.12.2010

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento					Total			
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			Nominal			
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corrientes	UF	
				M\$	M\$		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$						
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.2358	6.2358	3.275.733	5.600.000	8.875.733	3.822.000	-	-	3.822.000	12.570.267	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.3111	4.3111	4.896	-	4.896	5.781.530	-	-	5.781.530	5.781.530	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9070	4.9070	19.416	6.000.000	6.019.416	7.750.000	-	-	7.750.000	13.750.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 360 días	5.6904	5.6904	6.954	800.000	806.954	-	-	-	-	800.000	-
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	5.4769	5.4769	6.634	2.295.000	2.301.634	-	-	-	-	2.295.000	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9200	4.9200	4.022	450.000	454.022	3.400.000	-	-	3.400.000	3.850.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7.5925	7.5925	2.611.398	4.450.000	7.061.398	3.950.000	-	-	3.950.000	10.900.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.9321	4.9321	31.111	8.200.000	8.231.111	20.074.784	-	-	20.074.784	28.274.784	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.7702	6.7702	8.421.488	-	8.421.488	9.260.000	-	-	9.260.000	17.360.000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	5.5114	5.5114	7.831.142	2.500.000	10.331.142	18.730.419	-	-	18.730.419	29.010.419	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	10.0200	10.0200	16.283	1.500.000	1.516.283	-	-	-	-	1.500.000	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.8654	4.8654	318	-	318	2.380.000	-	-	2.380.000	2.380.000	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6.6422	6.6422	37.105	-	37.105	4.240.000	-	-	4.240.000	4.240.000	-
Banco Santander	97.036.000-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	4.7158	4.7158	23.429	-	23.429	17.328.305	-	-	17.328.305	17.328.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	5.3733	5.3733	420.791	10.000.000	10.420.791	-	-	-	-	10.400.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.9000	4.9000	93.508	280.526	374.034	192.542	-	-	192.542	-	120.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4.2000	4.2000	67.348	202.046	269.394	509.302	509.302	615.407	1.634.011	-	150.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5.0800	5.0800	143.085	429.253	572.338	910.474	910.474	515.432	2.336.380	-	299.719
Sobregiro contable		Los Héroes	70.016.330-K	Pesos					465.639		465.639	-	-	-	-	465.639	-
Total									23.480.300	42.706.825	66.187.125	98.329.356	1.419.776	1.130.839	100.879.971		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.1) Saldos contables de las Obligaciones con Instituciones privadas y públicas que devengan interés, Continuación

31.12.2009

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento						Total nominal		
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			Total No Corriente	MS	UF	
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años				
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	7,0680	7,0680	-	3.020.074	3.020.074	8.748.266	-	-	8.748.266	11.735.915	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	1,5240	1,5240	-	1.740.690	1.740.690	-	-	-	-	1.722.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	2,2800	2,2800	-	-	-	6.000.000	-	-	6.000.000	-	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 360 días	2,4000	2,4000	-	808.683	808.683	800.000	-	-	800.000	1.600.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,9000	4,9000	347.743	-	347.743	550.169	-	-	550.169	-	120.000
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	2,3136	2,3136	-	-	-	2.295.000	-	-	2.295.000	2.295.000	-
Banco Corpanca	97.023.000-9	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	5,9088	5,9088	2.860	13.516.614	13.519.474	-	-	-	-	13.374.314	-
Banco Corpanca	97.023.000-9	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	2,1000	2,1000	-	1.111.939	1.111.939	450.000	-	-	450.000	1.550.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	8,1108	8,1108	4.599.383	3.740.158	8.339.541	6.950.000	-	-	6.950.000	14.600.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	1,8708	1,8708	5.127.255	2.372.635	7.499.890	8.200.000	8.574.786	-	16.774.786	23.194.151	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,2000	4,2000	252.486	-	252.486	-	-	1.855.857	1.855.857	-	150.000
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	8,4540	8,4540	-	8.068.157	8.068.157	8.100.000	2.400.000	-	10.500.000	18.481.530	-
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	2,8512	2,8512	2.527.134	1.505.919	4.033.053	10.280.000	17.240.668	-	27.520.668	31.510.419	-
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,0800	5,0800	559.169	-	559.169	-	-	2.834.829	2.834.829	-	299.719
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	7,1700	7,1700	-	934.579	934.579	1.500.000	-	-	1.500.000	2.424.545	-
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	7,1700	7,1700	-	-	-	2.380.000	-	-	2.380.000	2.380.000	-
Banco Santander	76.645.030-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	10,8960	10,8960	1.010.853	23.470.303	24.481.156	-	-	-	-	24.218.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	9,7332	9,7332	2.527.134	7.844.222	10.371.356	400.000	-	-	400.000	10.660.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	10,9200	10,9200	3.032.560	-	3.032.560	-	-	-	3.000.000	-	-
Sobregiro contable		Los Héroes	70.016.330-K	Pesos					675.146	-	675.146	-	-	-	-	675.146	-
Totales									20.661.723	68.133.973	88.795.696	54.273.435	30.595.454	4.690.686	89.559.575		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.1) Saldos contables de las Obligaciones con Instituciones privadas y públicas que devengan interés, Continuación

01.01.2009

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento						Total nominal		
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Total Pasivos Corrientes	Pasivo no corriente			Total No Corriente	MS	UF
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses		1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años			
									MS	MS							
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	11,16	11,16	951.282	1.522.999	2.474.281	1.000.000	-	-	1.000.000	3.436.917	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	9,84	9,84	658.207	2.830.390	3.488.597	1.722.000	-	-	1.722.000	5.157.915	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	12,69	12,69	10.996.053	-	10.996.053	-	-	-	-	10.830.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	8,30	8,30	-	9.777.654	9.777.654	1.600.000	-	-	1.600.000	8.830.000	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,90	4,90	340.048	-	340.048	916.645	-	-	916.645	-	120.000
Banco BICE	97.080.000-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	7,57	7,57	2.330.188	-	2.330.188	-	-	-	-	2.295.000	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	7,52	7,52	919.916	6.174.225	7.094.141	3.409.624	-	-	3.409.624	10.396.635	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	10,08	10,08	-	456.900	456.900	1.100.000	-	-	1.100.000	1.550.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	8,03	8,03	-	2.639.865	2.639.865	13.300.000	-	-	13.300.000	15.900.000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	10,31	10,31	-	6.041.229	6.041.229	20.644.367	-	-	20.644.367	26.594.367	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	12,36	12,36	-	-	-	499.784	-	-	499.784	499.784	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,20	4,20	248.714	-	248.714	-	-	2.157.389	2.157.389	-	150.000
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	8,30	8,30	4.568.997	5.533.563	10.102.560	8.009.987	-	-	8.009.987	17.931.530	-
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	10,19	10,19	812.266	4.670.530	5.482.796	6.089.750	-	-	6.089.750	11.489.750	-
Banco de Estado	97.030.000-7	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	4,20	4,20	574.563	-	574.563	-	-	3.471.579	3.471.579	-	299.719
Banco Itaú	76.645.030-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	11,78	11,78	2.538.332	4.162.864	6.701.196	3.880.000	-	-	3.880.000	10.480.000	-
Banco Santander	76.645.030-K	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	9,04	9,04	-	4.315.164	4.315.164	19.968.304	-	-	19.968.304	24.218.304	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	10,93	10,93	659.996	4.061.302	4.721.298	9.610.000	-	-	9.610.000	14.260.000	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	9,78	9,78	406.133	1.726.065	2.132.198	-	-	-	-	2.100.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,50	5,50	141.112	-	141.112	220.504	-	-	220.504	-	46.998
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	Fija	10,74	10,74	-	1.319.932	1.319.932	3.000.000	-	-	3.000.000	4.300.000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes	70.016.330-K	Pesos	Al final	TAB 30 días	9,73	9,73	1.386.146	-	1.386.146	-	-	-	-	1.365.213	-
Sobregiro contable		Los Héroes	70.016.330-K	Pesos					762.503	-	762.503	-	-	-	-	762.503	-
Totales									28.294.456	55.232.682	83.527.138	94.970.965	-	5.628.968	100.599.933		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.2) Saldos contables de las obligaciones con el público (bonos) que devengan interés

31.12.2010

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Total Pasivo no corriente M\$	Total nominal M\$
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$		
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	179.535	1.417.977	1.597.512	19.371.252	12.332.780	-	31.704.032	34.000.000
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	630.011	-	630.011	3.979.890	17.430.137	30.686.111	52.096.138	52.800.000
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	38.501	-	38.501	-	-	2.625.536	2.625.536	2.700.000
Totales							848.047	1.417.977	2.266.024	23.351.142	29.762.917	33.311.647	86.425.706	89.500.000

31.12.2009

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Total Pasivo no corriente M\$	Total nominal M\$
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$		
Bono serie 17A	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	153.087	-	153.087	10.753.722	19.599.220	2.474.631	32.827.573	34.000.000
Bono serie 14 ^a (1)	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	628.064	-	628.064	-	12.571.139	39.416.374	51.987.513	52.800.000
Bono serie 14B (1)	607	Pesos	9,00%	9,50%	Trimestral	Trimestral	38.502	-	38.502	-	-	2.612.874	2.612.874	2.700.000
Totales							819.653	-	819.653	10.753.722	32.170.359	44.503.879	87.427.960	89.500.000

- (1) El 10 de septiembre de 2009, a través de Banchile Securitizadora S.A., se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente a M\$60.000.000.

01.01.2009

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Total Pasivo no corriente M\$	Total nominal M\$
					Pago de intereses	Pago amortización	0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$		
Bono serie 8 A (1)	414	Pesos	5,50%	6,50%	Trimestral	Trimestral	4.459.169	2.074.637	6.533.806	-	-	-	-	36.000.000
Bono serie 17 A (2)	519	Pesos	6,50%	7,48%	Trimestral	Trimestral	153.061	-	153.061	1.674.000	18.433.571	12.402.631	32.510.202	34.000.000
Totales							4.612.230	2.074.637	6.686.867	1.674.000	18.433.571	12.402.631	32.510.202	70.000.000

- (1) El 31 de mayo de 2009 se liquidó el patrimonio separado N° 8 de Banchile Securitizadora S.A.
(2) Con fecha 25 de marzo de 2008 a través de BCI Securitizadora S.A. se colocó en el mercado local bonos por un monto ascendente M\$40.000.000.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.2) Saldos contables de las obligaciones con el público (bonos) que devengan interés, continuación

Las presentes emisiones se encuentran respaldadas por créditos sociales emitidos por Los Héroes CCAF.

El detalle de las emisiones es la siguiente:

Los títulos de deuda vigentes emitidos en agosto de 2009 del Patrimonio separado N°14-Banchile Securitizadora S.A. comprenden tres series, según el siguiente detalle:

Serie	Monto M\$	Tasa de interés %	Plazo
14A	52.800.000	7,5	9 años y 9 meses
14B	2.700.000	9,0	9 años y 9 meses
14C	4.500.000	0,0	10 años

Los títulos de deuda vigentes emitidos del Patrimonio separado N° 17-BCI Securitizadora S.A. comprenden dos series, según el siguiente detalle:

Serie	Monto M\$	Tasa de interés %	Plazo
17A	34.000.000	6,5	7 años y 3 meses
17C	6.000.000	0,0	7 años y 6 meses

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.3) Saldos contables de las obligaciones con el público (pagarés) que devengan interés

31.12.2010

N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal MS	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Valor contable						Lugar de emisión	
							31.12.2010							
							Pasivo Corriente			Pasivo no corriente				
0-3 meses MS	3-12 meses MS	Total pasivo corrientes MS	1-3 años MS	3-5 años MS	5 años y más MS	Total pasivo no corrientes MS								
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	996.711	-	996.711	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	996.711	-	996.711	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,12	3,12	-	997.148	997.148	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06.04.2011	3,96	3,96	-	494.775	494.775	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06.04.2011	3,36	3,36	-	693.784	693.784	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.000.000	06.04.2011	3,24	3,24	-	991.434	991.434	-	-	-	-	Chile
34	A26	Pesos	1.800.000	06.04.2011	3,12	3,12	-	1.785.148	1.785.148	-	-	-	-	Chile
34	A33	Pesos	1.500.000	06.04.2011	3,72	3,72	-	1.485.266	1.485.266	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	1.200.000	17.05.2011	5,28	5,28	-	1.176.363	1.176.363	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	300.000	17.05.2011	5,16	5,16	-	294.222	294.222	-	-	-	-	Chile
34	A36	Pesos	200.000	17.05.2011	5,28	5,28	-	196.060	196.060	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01.07.2011	4,20	4,20	-	587.524	587.524	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	98.096	98.096	-	-	-	-	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	882.861	882.861	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	192.852	192.852	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	192.852	192.852	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	385.703	385.703	-	-	-	-	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	96.426	96.426	-	-	-	-	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	1.095.636	-	-	1.095.636	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	730.425	-	-	730.425	Chile
34	A31	Pesos	2.000.000	30.08.2012	5,40	5,40	-	-	-	1.832.845	-	-	1.832.845	Chile
Totales							1.993.422	10.550.514	12.543.936	3.658.906	-	-	3.658.906	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.3) Saldos contables de las obligaciones con el público (pagarés) que devengan interés, continuación

31.12.2009							Valor contable 31.12.2009						Lugar de emisión	
N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Pasivo corriente			Pasivo no corriente				
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivos corrientes	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$		Total pasivo no corrientes
34	A29	Pesos	600.000	18.02.2010	1,32	1,32	598.925	-	598.925	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	400.000	18.02.2010	1,44	1,44	399.219	-	399.219	-	-	-	-	Chile
34	A29	Pesos	2.000.000	18.02.2010	1,08	1,08	1.997.064	-	1.997.064	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	1.000.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	992.556	992.556	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	496.278	496.278	-	-	-	-	Chile
34	A24	Pesos	500.000	05.05.2010	2,16	2,16	-	496.278	496.278	-	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19.05.2010	5,88	5,88	-	977.801	977.801	-	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	500.000	19.05.2010	5,88	5,88	-	488.900	488.900	-	-	-	-	Chile
34	A1B	Pesos	270.000	19.05.2010	4,56	4,56	-	265.328	265.328	-	-	-	-	Chile
34	A1A	Pesos	1.000.000	19.05.2010	4,56	4,56	-	982.698	982.698	-	-	-	-	Chile
34	A15A	Pesos	2.000.000	21.07.2010	4,32	4,32	-	1.952.667	1.952.667	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	1.000.000	04.08.2010	2,40	2,40	-	985.804	985.804	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	400.000	04.08.2010	2,40	2,40	-	394.322	394.322	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	600.000	04.08.2010	2,52	2,52	-	591.063	591.063	-	-	-	-	Chile
34	A2	Pesos	2.000.000	04.08.2010	2,28	2,28	-	1.973.009	1.973.009	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2010	9,84	9,84	-	461.175	461.175	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2010	9,12	9,12	-	463.810	463.810	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	500.000	04.11.2010	2,88	2,88	-	487.976	487.976	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04.11.2010	2,76	2,76	-	976.931	976.931	-	-	-	-	Chile
34	A25	Pesos	1.000.000	04.11.2010	2,76	2,76	-	976.931	976.931	-	-	-	-	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	-	-	-	961.723	-	-	961.723	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,60	3,60	-	-	-	961.723	-	-	961.723	Chile
34	A21	Pesos	1.000.000	02.02.2011	3,12	3,12	-	-	-	966.657	-	-	966.657	Chile
34	A26	Pesos	500.000	06.04.2011	3,96	3,96	-	-	-	475.869	-	-	475.869	Chile
34	A26	Pesos	700.000	06.04.2011	3,36	3,36	-	-	-	671.124	-	-	671.124	Chile
34	A22	Pesos	600.000	01.07.2011	4,20	4,20	-	-	-	564.007	-	-	564.007	Chile
34	A22	Pesos	100.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	-	-	94.487	-	-	94.487	Chile
34	A22	Pesos	900.000	01.07.2011	3,84	3,84	-	-	-	850.383	-	-	850.383	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	184.207	-	-	184.207	Chile
34	A27	Pesos	200.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	184.207	-	-	184.207	Chile
34	A27	Pesos	400.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	368.415	-	-	368.415	Chile
34	A27	Pesos	100.000	05.10.2011	4,80	4,80	-	-	-	92.104	-	-	92.104	Chile
34	A28	Pesos	1.200.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	1.041.272	-	-	1.041.272	Chile
34	A28	Pesos	800.000	30.08.2012	5,64	5,64	-	-	-	694.181	-	-	694.181	Chile
Totales							2.995.208	13.963.527	16.958.735	8.110.359	-	-	8.110.359	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(22) Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes, Continuación

b.3) Saldos contables de las obligaciones con el público (pagarés) que devengan interés, Continuación

01.01.2009							Valor contable 01.01.2009							Lugar de emisión
N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Pasivo corriente			Pasivo No corriente				
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivo Corriente M\$	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$	Total pasivos no corrientes M\$	
34	A2	Pesos	5.000.000	22.10.2009	10,80	10,80	-	4.593.477	4.593.477	-	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	500.000	22.09.2009	10,80	10,80	-	463.178	463.178	-	-	-	-	Chile
34	A1	Pesos	100.000	22.09.2209	10,68	10,68	-	92.711	92.711	-	-	-	-	Chile
34	A8A	Pesos	500.000	04.11.2011	9,84	9,84	-	-	-	422.314	-	-	422.314	Chile
Totales							-	5.149.366	5.149.366	422.314	-	-	422.314	

b.4) Obligaciones por arrendamiento financiero

Los saldos contables de las obligaciones por arrendamiento financiero que devengan interés es la siguiente:

31.12.2010

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento						
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total pasivo no corriente M\$
								Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	0,0047	43.414	134.031	177.445	490.645	-	-	490.645
								43.414	134.031	177.445	490.645	-	-	490.645

31.12.2009

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Vencimiento						
						Tipo	Vigente	Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Total pasivo no corriente M\$
								Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	0,0047	41.001	126.580	167.581	564.269	103.819	-	668.088
								41.001	126.580	167.581	564.269	103.819	-	668.088

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(23) Cuentas a Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Conceptos	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Beneficios por pagar (a)	6.746.922	4.927.775	1.582.124
Obligaciones con terceros (b)	9.465.430	5.074.115	5.011.866
Cuentas por pagar fondos nacionales	55.156	333.487	84.743
Retenciones (c)	1.349.036	979.271	1.364.904
Otras cuentas por pagar corporaciones	299.713	311.707	342.794
Cuentas por pagar menores aporte	114.219	-	-
Mutuo hipotecario no endosable	98.748	137.692	-
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	21	-	-
Mutuos hipotecarios endosable por pagar en proceso de inscripción	150.559	-	-
Provisión gastos bienes y consumos (d)	1.342.189	1.733.494	425.948
Otras provisiones (d)	9.173	32.143	199.202
Totales	<u>19.631.166</u>	<u>13.529.684</u>	<u>9.011.581</u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficio por pagar

Detalle	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Asignación familiar	90.567	4.973	1.226
Retenciones judiciales	4.954	522	522
Crédito condicional especial (1)	1.984.295	2.238.249	122.279
Bono extraordinario Ley 20.262	-	300	-
Prestaciones complementarias	4.158.478	2.683.731	1.458.097
Beneficios por pagar	<u>508.628</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
Totales	<u>6.746.922</u>	<u>4.927.775</u>	<u>1.582.124</u>

1. Corresponde al beneficio por pagar producto de los créditos sociales de condición especial, que establecen que por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante todo el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(23) Cuentas a Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Continuación

b) Obligaciones con terceros:

Detalle	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Proveedores	6.751.592	2.416.829	1.767.645
Recaudación convenios por depositar (1)	1.782.370	1.763.387	2.543.355
Pago en exceso crédito social (2)	688.970	627.206	444.539
Remuneraciones por pagar patrimonio separado N°8	-	-	10.085
Remuneraciones por pagar patrimonio separado N°14	17.265	20.282	-
Otras cuentas por pagar patrimonio separado Banchile Securitizadora S.A. (3)	34.361	15.994	10.460
Otras cuentas por pagar patrimonio separado BCI Securitizadora S.A. (3)	8.176	90.829	23.498
Cuentas por pagar a otras cajas por compra cartera	17.568	82.226	-
Acreedores varios	165.128	57.362	212.284
Totales	<u>9.465.430</u>	<u>5.074.115</u>	<u>5.011.866</u>

- (1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros, descuentos previsionales y pago de bonos fonasa.
- (2) Los Pagos en exceso de crédito social se originan por:
- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
 - Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
 - Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

Los siguientes son los movimientos de la cuenta Pagos en exceso de crédito social:

Período	Saldo inicial M\$	Incrementos M\$	Disminuciones M\$	Total M\$
2010	627.206	2.644.158	(2.582.394)	688.970
2009	444.539	1.364.155	(1.181.488)	627.206
2008	730.468	6.273.966	(6.559.895)	444.539

- (3) Corresponde a gastos por administración de la cartera securitizada, custodia, clasificadores de riesgo, honorarios de auditores y otros servicios generales.

c) Retenciones:

Detalle	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Gastos notariales	111.643	115.893	155.153
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	756.804	460.636	531.982
Obligaciones previsionales	270.524	253.504	346.901
Impuestos por pagar	168.471	126.733	284.692
Otros descuentos personal	41.594	22.505	46.176
Totales	<u>1.349.036</u>	<u>979.271</u>	<u>1.364.904</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(23) Cuentas a Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Continuación

(d) Provisiones por gastos bienes y consumos y otras provisiones

Los principales ítems incluidos en este rubro se reconocen en base a lo descrito en nota 2ñ), y su detalle es el siguiente:

Detalle	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Provisión gastos bienes y consumos (1)	1.342.189	1.733.494	425.948
Otras provisiones	<u>9.173</u>	<u>32.143</u>	<u>199.202</u>
Totales	<u>1.351.362</u>	<u>1.765.637</u>	<u>625.150</u>

(1) Corresponde al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros.

Los movimientos del ejercicio de las provisiones, es el siguiente:

31.12.2010

	Provisión gastos bienes y consumos M\$	Otras provisiones M\$
Saldo al 01.01.2010	1.733.494	32.143
Constitución de provisiones	25.129.894	5.604.377
Provisiones utilizadas	(25.521.199)	(5.624.330)
Otro incremento (decremento)	<u>-</u>	<u>(3.017)</u>
Saldo al 31.12.2010	<u><u>1.342.189</u></u>	<u><u>9.173</u></u>

31.12.2009

	Provisión gastos bienes y consumos M\$	Otras provisiones M\$
Saldo al 01.01.2009	425.948	199.202
Constitución de provisiones	6.607.304	6.034.518
Provisiones utilizadas	<u>(5.299.758)</u>	<u>(6.201.577)</u>
Saldo al 31.12.2009	<u><u>1.733.494</u></u>	<u><u>32.143</u></u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(24) Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Detalle	31.12.2010	31.12.2009	01.01.2009
	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	881.606	941.092	798.328
Otras provisiones del personal	1.527.914	370.455	214.277
Provisión incentivo del personal (1)	2.211.000	1.600.293	1.035.637
	<u>4.620.520</u>	<u>2.911.840</u>	<u>2.048.242</u>

- (1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales.

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

31.12.2010

	Provisión de vacaciones M\$	Otras provisiones del personal M\$	Provisión incentivo del personal M\$
Saldo al 01.01.2010	941.092	370.455	1.600.293
Constitución de provisiones	9.759.960	2.470.810	1.762.045
Provisiones liberadas s	(9.819.446)	(1.313.351)	(1.151.338)
	<u>881.606</u>	<u>1.527.914</u>	<u>2.211.000</u>

31.12.2009

	Provisión de vacaciones M\$	Otras provisiones del personal M\$	Provisión incentivo del personal M\$
Saldo al 01.01.2009	798.328	214.277	1.035.637
Constitución de provisiones	3.910.756	871.258	1.116.488
Provisiones liberadas	(3.764.525)	(718.583)	(551.832)
Otro incremento (decremento)	(3.467)	3.503	-
	<u>941.092</u>	<u>370.455</u>	<u>1.600.293</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(25) Otros Pasivos no Financieros Corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Aportes devengados	7.196	15.293	18.011
Asignación familiar por compensar	(1.143)	(2.775)	(4.822)
Abono tratamiento dental	-	-	105.799
Acreedores por cheques caducados (1)	161.348	483.816	888.687
Recaudación cuotas de crédito sociales	33.383	28.950	23.146
Acreedor por finiquito	119.391	-	-
Otros acreedores cobranza	-	12.000	12.000
Ingresos diferidos de crédito (2)	-	46.320	-
Fondo por traspasar AFV	2.035	89.048	93.645
Reserva cabaña	117.621	96.659	42.667
Varios	33.679	4.279	134.438
Totales	<u>473.510</u>	<u>773.590</u>	<u>1.313.571</u>

- (1) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.
- (2) Corresponde al diferimiento de los intereses de aquellas cuotas de crédito social otorgadas a los afiliados del segmento de pensiones básicas asistenciales, no descontadas por el IPS durante el período octubre 2008 a enero 2009, debido a que dicha entidad no tenía habilitado aún sus sistemas computacionales para efectuar estos nuevos descuentos previsionales.

(26) Pasivos por Impuestos Corrientes

Concepto	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Pagos Provisionales mensuales	(40.079)	(32.112)	-
Provisión impuesto a la renta (ver Nota 18)	91.512	69.968	-
Totales	<u>51.433</u>	<u>37.856</u>	<u>-</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(27) Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes

Detalle	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$
Deudas declaradas D.L. 1526	68.049	66.934	52.367
Deuda convenio Ley 17.322	8.571	8.571	8.571
Asignaciones familiares en convenio	(22.572)	(24.559)	(20.240)
Acreedores por cheques caducados (1)	847.077	445.459	-
Totales	<u>901.125</u>	<u>496.405</u>	<u>40.698</u>

(1) Cheques emitidos por concepto de pagos de variada índole con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

(28) Pérdida por Deterioro de Valor Reconocida en el Resultado del Período

Concepto	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Deterioro cartera de crédito (1)	5.797.317	7.933.317
Deterioro cuentas por cobrar de Cías de seguros (2)	243.007	-
Deterioro de otras cuentas por cobrar (3)	479.057	130.953
Total	<u>6.519.381</u>	<u>8.064.270</u>

(1) Ver en nota N°7 el detalle del deterioro de la cartera de crédito social.

(2) Corresponde a reclamos enviados a las compañías de seguros que fueron rechazados y la recuperabilidad de los flujos futuros es poco probable.

(3) Al 31 de diciembre de 2010, esta monto está compuesto principalmente por M\$268.290 que corresponde a una provisión por deterioro de valor relacionado con menores aportes de cotizaciones previsionales y el saldo a cuentas por cobrar a empresas y otros. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se estimó provisionar el 100%, ver detalle en nota N°9. Al 31 de diciembre de 2009, la provisión corresponde principalmente a deterioro de valor por créditos de fallecidos.

(29) Ingresos Financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre de 2010 y 2009, es el siguiente:

	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Depósitos a plazo (1)	418.264	249.154
Efecto de instrumentos del Banco Central y Tesorería (2)	99.662	117.002
Intereses por Inv. Financiera Pat. Separados Banchile y BCI (1)	105.945	91.715
Utilidad compra cupones propios (2)	-	103.272
Totales	<u>623.871</u>	<u>561.143</u>

(1) Efecto de instrumentos valorizados a costo amortizado

(2) Efecto de instrumentos valorizados a valor de mercado

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(30) Ingresos de Actividades Ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios para los períodos 2010 y 2009 es la siguiente:

Por segmento

	31.12.2010			31.12.2009		
	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por la administración de los Fondos Nacionales	246.726	-	246.726	273.929	-	273.929
Interés de los créditos sociales (1)	-	89.998.522	89.998.522	-	81.343.099	81.343.099
Comisiones prepago crédito social	-	1.166.893	1.166.893	-	1.480.891	1.480.891
Otros ingresos	1.084.109	-	1.084.109	844.247	-	844.247
Totales	1.330.835	91.165.415	92.496.250	1.118.176	82.823.990	83.942.166

(1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a la tasa de interés del pagaré que no difiere significativamente de la tasa efectiva.

(31) Otros Ingresos por Naturaleza

Por segmento

	31.12.2010			31.12.2009		
	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones adicionales	80	-	80	49.112	-	49.112
Prestaciones complementarias	248.143	-	248.143	220.598	-	220.598
Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales (1)	-	8.564.014	8.564.014	-	9.045.562	9.045.562
Cotización 1% pensionado	7.411.624	-	7.411.624	6.219.445	-	6.219.445
Intereses, reajustes y multas	-	99.904	99.904	-	67.164	67.164
Otros	258.774	-	258.774	61.495	-	61.495
Totales	7.918.621	8.663.918	16.582.539	6.550.650	9.112.726	15.663.376

(1) Son las remuneraciones convenidas con las compañías de seguros y de asistencia por de las recaudaciones de primas de seguros y asistenciales.

(32) Gastos por Beneficios a los Empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

	31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$
Sueldos	10.893.947	10.687.755
Beneficios	6.177.191	4.739.638
Leyes sociales	286.798	180.149
Gratificación	1.603.219	1.514.373
Indemnización	292.315	424.559
Totales	19.253.470	17.546.474

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(33) Otros Gastos por Naturaleza

El detalle de los otros gastos varios es el siguiente:

	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Prestaciones adicionales (1)	7.054.813	5.710.916
Servicios generales (2)	9.979.523	9.807.102
Gastos generales en promoción (3)	5.482.202	4.016.823
Gastos generales tecnología e informática (4)	6.340.441	4.020.424
Mantenimiento y reparación (5)	1.493.483	1.258.243
Honorarios	542.020	411.054
Movilización, alojamiento y viáticos	651.666	492.312
Consumos básicos (6)	2.955.344	2.409.518
Asesorías	2.667.079	4.682.622
Convenios por recaudar	189.036	188.238
Gastos de cobranza	268.771	538.904
Gastos del directorio y comités de directorio	272.541	284.086
Servicio externo	751.706	538.279
Egreso programa pensionado/trabajador	347.275	368.411
Gastos patrimonio separado Banchile	244.020	95.031
Otros gastos patrimonio BCI	441.919	424.656
Otros	358.671	355.186
	<u>40.040.510</u>	<u>35.601.805</u>
Totales		

(1) Corresponde a los beneficios sociales y de bienestar otorgados a los afiliados, cuyo detalle por concepto se describe a continuación:

	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Bono natalidad	257.743	123.537
Bono nupcialidad	260.543	200.820
Bono fallecimiento	70.360	77.691
Bono asistencial servicios básicos	42.297	8.137
Prestaciones de caja de mercadería	718.842	688.993
Bono terremoto	2.602.785	-
Asignación de estudios	408.116	454.614
Estímulos académicos	162.690	164.331
Gastos por eventos	1.881.713	3.309.473
Prestaciones de salud	649.724	679.106
Otras prestaciones	-	4.214
Total	<u>7.054.813</u>	<u>5.710.916</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(33) Otros Gastos por Naturaleza, Continuación

- (2) Corresponde en un 60% a los gastos por servicios de promoción y preevaluación en procesos de afiliación, la diferencia corresponde a gastos por concepto de vigilancia, correspondencia, aseo, fletes y arriendo de oficinas.
- (3) Corresponde a servicios por diseño, producción, promociones, marketing, materiales de auspicio y servicio vía pública.
- (4) Corresponde a gastos por digitación, licencias software, desarrollo de proyectos informáticos, mantención de sistemas, seguridad Internet y soporte de servidores.
- (5) Gastos de mantención de las sucursales, edificios y vehículos.
- (6) Corresponde a gastos por servicio de energía eléctrica, agua, gas, combustible y telefonía.

(34) Costos Financieros

	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Préstamos con bancos que devengan interés (1)	9.075.715	14.040.145
Emisión de deudas con el público (bonos) (1)	6.732.752	3.719.497
Emisión de deudas con el público (pagarés) (1)	919.026	996.769
Pérdida contrato swap (2)	-	26.527
Otros (1)	136.994	12.258
	16.864.487	18.795.196

- (1) Efecto de instrumentos valorizados a costo amortizado a tasa efectiva
- (2) Efecto de instrumentos valorizados a valor de mercado

(35) Resultados por Unidades de Reajuste

La composición de este rubro es la siguiente:

		31.12.2010	31.12.2009
	Índice reajustabilidad	Utilidad/ (pérdida) M\$	Utilidad/ (pérdida) M\$
Otros activos	UF	62.656	(330.661)
Obligaciones con bancos	UF	(116.427)	186.543
Otros pasivos	UF	(13.317)	5.990
		(67.088)	(138.128)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(36) Otras Ganancias (Pérdida)

La composición de este rubro es la siguiente:

	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Utilidad en venta de activo fijo	115.915	36.831
Ingresos por convenios de recaudación	128.859	122.014
Venta bonos FONASA	43.824	44.765
Recuperación de castigos	65.793	-
Arriendos de oficinas y estacionamiento	43.572	10.853
Comisión Adm. Mantención Ctas. Ley N°19.281	37.776	26.524
Recuperación de impuestos	-	1.141.111
Otros	39.097	101.240
	<hr/>	<hr/>
Totales	<u>474.836</u>	<u>1.483.338</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(37) Información Financiera por Segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en IFRS 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Compensación Social y Otros” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	31.12.2010	31.12.2010	31.12.2010
	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	1.330.835	91.165.415	92.496.250
Otros ingresos por naturaleza	7.918.621	8.663.918	16.582.539
Materias primas y consumibles utilizados	(115.958)	(509.078)	(625.036)
Gastos por beneficio a los empleados	(2.339.399)	(16.914.071)	(19.253.470)
Gastos por depreciación y amortización	(214.257)	(2.054.179)	(2.268.436)
Otros gastos por naturaleza	(18.803.962)	(21.236.548)	(40.040.510)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	-	(6.519.381)	(6.519.381)
Otras ganancias (pérdida)	474.836	-	474.836
Ingresos financieros	623.871	-	623.871
Costos financieros	(1.715)	(16.862.772)	(16.864.487)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(1.830)	-	(1.830)
Resultados por unidad de reajuste	-	(67.088)	(67.088)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	(2.986)	-	(2.986)
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>(11.131.944)</u>	<u>35.666.216</u>	<u>24.534.272</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(61.010)	-	(61.010)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(11.192.954)	35.666.216	24.473.262
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	<u>(11.192.954)</u>	<u>35.666.216</u>	<u>24.473.262</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(37) Información Financiera por Segmento, Continuación

	Compensación Social y Otros 31.12.2009	Prestaciones Sociales Financieras 31.12.2009	Total 31.12.2009
	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	1.118.176	82.823.990	83.942.166
Otros ingresos por naturaleza	6.550.650	9.112.726	15.663.376
Materias primas y consumibles utilizados	(48.443)	(629.219)	(677.662)
Gastos por beneficio a los empleados	(1.965.964)	(15.580.510)	(17.546.474)
Gastos por depreciación y amortización	(197.040)	(2.342.287)	(2.539.327)
Otros gastos por naturaleza	(15.622.602)	(19.979.203)	(35.601.805)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	-	(8.064.270)	(8.064.270)
Otras ganancias (pérdida)	1.483.338	-	1.483.338
Ingresos financieros	561.143	-	561.143
Costos financieros	-	(18.795.196)	(18.795.196)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	3.141	-	3.141
Resultados por unidad de reajuste	(138.128)	-	(138.128)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	999	-	999
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>(8.254.730)</u>	<u>26.546.031</u>	<u>18.291.301</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(65.788)	-	(65.788)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(8.320.518)	26.546.031	18.225.513
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	<u>(8.320.518)</u>	<u>26.546.031</u>	<u>18.225.513</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(37) Información Financiera por Segmento, Continuación

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

Estado de situación financiera clasificado	31.12.2010			31.12.2009		
	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos						
Activo, corriente						
Activos corrientes en operación, corriente						
Efectivo y equivalente al efectivo	-	31.777.606	31.777.606	85.374	45.624.224	45.709.598
Otros activos financieros corrientes	-	10.188.944	10.188.944	139.250	10.682.765	10.822.015
Otros activos no financieros corrientes	350.660	-	350.660	523.665	-	523.665
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente	6.711.414	93.630.590	100.342.004	6.148.113	78.903.414	85.051.527
Inventarios	83.463	-	83.463	93.674	-	93.674
Activos por impuestos corrientes	-	-	-	-	-	-
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupo de activos para su disposición clasificado como mantenidos para la venta o como mantenido para distribuir a los propietarios	7.145.537	135.597.140	142.742.677	6.990.076	135.210.403	142.200.479
Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-	-
Activos, corriente, total	7.145.537	135.597.140	142.742.677	6.990.076	135.210.403	142.200.479
Activo, no corriente						
Otros activos financieros no corrientes	-	-	-	26.571	-	26.571
Otros activos no financieros no corrientes	54.049	-	54.049	211.963	-	211.963
Derechos por cobrar, No corrientes	710.635	252.511.133	253.221.768	813.331	239.217.634	240.030.965
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	48.004	-	48.004	51.297	-	51.297
Activos intangibles distintos de la plusvalía	803.994	-	803.994	1.207.897	-	1.207.897
Propiedades, planta y equipo, neto	1.788.888	17.232.408	19.021.296	2.270.814	17.379.380	19.650.194
Activos por impuestos diferidos	12.962	-	12.962	1.632	-	1.632
Activos, no corriente, total	3.418.532	269.743.541	273.162.073	4.583.505	256.597.014	261.180.519
Activos, total	10.564.069	405.340.681	415.904.750	11.573.581	391.807.417	403.380.998

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(37) Información Financiera por Segmento, Continuación

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

Estado de situación financiera clasificado	31.12.2010			31.12.2009		
	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social y Otros	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Patrimonio neto y pasivo						
Pasivos, corriente						
Pasivos corrientes en operación, corriente						
Otros pasivos financieros corrientes	4.219.987	76.954.543	81.174.530	-	106.741.665	106.741.665
Cuenta por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17.586.968	2.044.198	19.631.166	11.786.298	1.743.386	13.529.684
Pasivos por impuestos corrientes	51.433	-	51.433	37.856	-	37.856
Otros pasivos no financieros corrientes	313.036	160.474	473.510	773.590	-	773.590
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	554.462	4.066.058	4.620.520	349.420	2.562.420	2.911.840
Pasivos corrientes en operación, corriente, total	22.725.886	83.225.273	105.951.159	12.947.164	111.047.471	123.994.635
Pasivos incluidos en grupos en desapropiación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-	-
Pasivos, corrientes, total	22.725.886	83.225.273	105.951.159	12.947.164	111.047.471	123.994.635
Pasivos, no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	-	191.455.228	191.455.228	-	185.765.982	185.765.982
Pasivos por impuestos diferidos	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	901.125	-	901.125	496.405	-	496.405
Pasivos, no corrientes, total	901.125	191.455.228	192.356.353	496.405	185.765.982	186.262.387
Total pasivos	23.627.011	274.680.501	298.307.512	13.443.569	296.813.453	310.257.022
Patrimonio, neto	(13.062.942)	130.660.180	117.597.238	(1.869.988)	94.993.964	93.123.976
Patrimonio neto y pasivos, total	10.564.069	405.340.681	415.904.750	11.573.581	391.807.417	403.380.998

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(37) Información Financiera por Segmento, Continuación

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

(38) Notas al Flujo de Efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los ingresos	Ingresos percibidos	
	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	10.447.456	11.617.304
Recaudación por prestaciones complementarias y adicionales	16.660.180	12.163.393
Totales	27.107.636	23.780.697

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Recaudación crédito social	197.458.641	176.901.482
Recaudación fondos nacionales	45.288.655	40.327.308
Reajustes y multas	1.119.015	1.166.320
Recaudación convenio y comisiones prepago	2.142.641	919.365
Totales	246.008.952	219.314.475

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Colocaciones de crédito social	(128.362.476)	(137.347.196)
Pagos de prestaciones complementarias	(14.770.629)	(10.424.077)
Pagos de prestaciones adicionales	(7.330.988)	(8.436.873)
Totales	(150.464.093)	(156.208.146)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(38) Notas al Flujo de Efectivo, Continuación

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.12.2010	31.12.2009
	M\$	M\$
Egresos fondos nacionales	(39.097.370)	(39.737.129)
Otros desembolsos	(4.468.820)	(4.595.725)
Totales	<u>(43.566.190)</u>	<u>(44.332.854)</u>

(39) Contrato para prestar “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social”

Mediante Resolución Exenta N°721 de fecha 15 de octubre de 2010, notificada con fecha 19 del mismo mes y año, el Instituto de Previsión Social (IPS) adjudicó a Los Héroes CCAF los contratos licitados para prestar el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” correspondiente a la Red 1 y Red 3 (Red Móvil). Posteriormente, mediante Resolución Exenta N°731 de fecha 22 de octubre de 2010 el IPS también adjudicó a Los Héroes CCAF el contrato licitado para prestar el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social”, en particular aquel correspondiente a la Red 2.

Conforme a lo expresado, el Instituto de Previsión Social (IPS), adjudicó a Los Héroes CCAF la licitación para prestar el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” correspondiente a las Redes 1, 2 y 3. Esta adjudicación significa operar:

- La Red 1: 169 sucursales con 1.148.792 transacciones mensuales estimadas.
- La Red 2: 45 sucursales con 765.862 transacciones mensuales estimadas.
- La Red 3: pagos rurales a través de oficinas móviles con 306.892 transacciones mensuales estimadas.

Se suscribieron contratos separados por los servicios correspondientes a cada Red.

El 14 de diciembre de 2010, fecha de suscripción de los contratos, se entregaron boletas bancarias de garantía por el fiel y oportuno cumplimiento de cada contrato y la puesta en marcha del proyecto, por los siguientes montos:

- M\$100.000 con vigencia hasta el 30 de abril de 2011, que garantiza la habilitación de los lugares de pago presencial permanente y las actividades establecidas en la oferta técnica para la Red 1.
- M\$100.000 con vigencia hasta el 30 de abril de 2011, que garantiza la habilitación de los lugares de pago presencial permanente y las actividades establecidas en la oferta técnica para la Red 2.
- UF 783.978, 8572 por la Red 1 con vigencia hasta el 14 de agosto de 2017.
- UF 182.379, 2012 por la Red 2 con vigencia hasta el 14 de agosto de 2017.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

**(39) Contrato para prestar “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social”,
Continuación**

- UF 255.479,662 por la Red 3, Red móvil, con vigencia hasta el 14 de agosto de 2017.
- Adicionalmente, el 09 de agosto de 2010 se entregó una boleta de garantía por M\$60.000 con vencimiento el 25 de abril de 2011, para garantizar la seriedad de la oferta, al presentarse a la licitación de estos servicios, cuya restitución se solicitó al darse cabal cumplimiento al hito caucionado, mediante la firma de los contratos.

El servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social para las tres redes adjudicadas se iniciará el 22 de abril de 2011 y regirá hasta el último día hábil del sexagésimo mes, contado desde esa fecha.

Los Héroes CCAF se compromete a guardar y asegurar la confidencialidad de toda la información, documentación y datos del Instituto, de que tome conocimiento o maneje durante el desarrollo del servicio en conformidad a lo establecido en la Ley N°19.628 de “Protección de Datos de carácter Personal”.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(40) Contingencias y Restricciones

1. Garantías Directas

a) Boletas de Garantías:

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la garantía	Deudor			Valor contable M\$	Activos comprometidos			Fecha de liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		31.12.2010 M\$	31.12.2009 M\$	01.01.2009 M\$	
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria	-	-	-	20.959	10.03.2009
BCI Securitizadora	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria	-	-	-	4.689.600	27.03.2009
Banchile Securitizadora S.A.	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria	-	-	-	1.133.320	31.03.2009
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria	-	-	-	5.494	17.07.2009
Banchile Securitizadora S.A.	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria	-	-	-	1.172.400	31.03.2010
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	21.455	21.455	20.943	-	10.03.2011
BCI Securitizadora	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (1)	4.800.000	4.800.000	4.800.000	-	27.03.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	-	-	1.913	-	17.07.2011
Banchile Securitizadora	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (2)	7.200.000	7.200.000	7.200.000	-	02.09.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	1.960	1.960	-	-	17.04.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	60.000	60.000	-	-	25.04.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	100.000	100.000	-	-	30.04.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	100.000	100.000	-	-	30.04.2011
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	16.820.698	16.820.698	-	-	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	3.913.046	3.913.046	-	-	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	5.481.457	5.481.457	-	-	14.08.2017
Totales				38.498.616	38.498.616	12.022.856	7.021.773	

- (1) Estas boletas es para garantizar la conformación del fondo de liquidez, cuya objeto es garantizar la disponibilidad de recursos para permitir la continuidad operacional del patrimonio separado ante eventuales contingencias.
- (2) Esta boleta fue tomada con el Banco Chile con el objeto de caucionar el cumplimiento de las obligaciones por la administración de la cartera.
- (3) Estas boletas son para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de recaudación de cotizaciones y bonos FONASA.
- (4) Estas boletas son para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social.(Ver detalle en Nota N°39)

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(40) Contingencias y Restricciones, Continuación

1. Garantías Directas, Continuación

b) Hipotecas:

Al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 01 de enero de 2009 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos y líneas de sobregiro:

Acreedor de la garantía	Deudor		Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago			Fecha de liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Valor contable MS	31.12.2010 MS	31.12.2009 MS	01.01.2009 MS	
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque San José de Maipo, calle Comercio N°930 San José de M.	1.012.931	-	-	-	-
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en calle Andrés Rosas N°889, Osorno	221.208	-	-	-	-
Banco BCI	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Chillán, Los Héroes de la Concepción s/n Coihueco	509.289	-	-	-	-
				1.743.428	566.576	894.874	1.250.737	03.07.2012
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Oficina 11 del primer piso edificio Empresarial ubicado en San Martín N°255, Iquique	205.760	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle La Colina N°37, Maipú	234.431	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle Balmaceda N°515 Puente Alto	431.456	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle Urmeneta N°517, San Bernardo	180.257	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial N°2 primer y segundo piso del edificio Santiago Norte. A Vespucio	441.414	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle Independencia N°692, Rancagua	325.777	-	-	-	-
				1.819.095	1.887.928	2.214.060	2.590.280	17.11.2015

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(40) Contingencias y Restricciones, Continuación

1. Garantías Directas, Continuación

b) Hipotecas, Continuación:

Acreedor de la garantía	Deudor		Activos comprometidos		Saldo pendiente de pago			Fecha de liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Valor contable M\$	31.12.2010 MS	31.12.2009 MS	01.01.2009 MS	
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial N°14, de calle 21 de mayo N°150, Arica	148.092	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmueble en calle Balmaceda N°575-581-585, La Serena	205.758	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmuebles en calle Los Pastores N°90, Coquimbo	265.131	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmuebles en calle Rancho N°180, Coquimbo	49.612	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle Carmen N°320, Curicó	83.396	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en calle Arauco N°333, Chillán	192.216	-	-	-	-
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Lago Llanquihue Lotes A.G.C.D. Fundo Quebrada Honda	633.681	-	-	-	-
				1.577.886	680.680	796.061	929.477	18.12.2015
Banco Chile	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad en Avda. Holanda N°64, Providencia	2.673.826	-	-	-	-
				2.673.826	1.903.405	2.105.876	2.347.331	13.04.2017

2. Juicios: El detalle de los juicios más relevantes de Los Héroes CCAF es el siguiente:

- 2.1.** Existe un juicio en contra de Agapito Aguayo Quezada y otros personeros por estafa, Rol 169.723-7 acumulada a Rol 169341-7 del 5° Juzgado del Crimen de Santiago. Se ordena acumular ocho causas iniciadas por distintas denuncias de personas afectadas, quedando todas bajo el Rol 169.202-8. Actualmente acumulada a causa Rol 510-2002 del 21° Juzgado del Crimen de Santiago, cerrado sumario, para dictar acusación contra los procesados. Cuantía aproximada M\$800.000. Las cuentas por cobrar referidas en este punto se encuentran castigadas.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(40) Contingencias y Restricciones, Continuación

3. Otras Restricciones

3.1 Bonos Securitizados

Los Bonos emitidos por BCI Securitizadora S.A. y Banchile Securitizadora S.A. tienen estipulados eventos que gatillan el prepagado acelerado del Bono. Los eventos más relevantes son los siguientes:

Bono emitido por BCI Securitizadora S.A. (Vencimiento final máximo 01 de marzo de 2015 Serie A)

- a) Si el valor en cartera más el saldo insoluto de los créditos cedidos en la primera cesión del mes de cálculo es inferior a 1,176 veces el saldo insoluto de los títulos de la serie preferente (como promedio móvil trimestral).
- b) Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 días sobre cartera total, es superior a 3,5%.
- c) Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
- d) Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el capital insoluto de los créditos, es superior a 43 meses.

Bono emitido por Banchile Securitizadora S.A. (Vencimiento final máximo 01 de mayo de 2019 Serie A y B)

- a) Si el valor en cartera es inferior al Valor Mínimo de la cartera en un mes, el que corresponde al saldo de capital de la serie 14A y serie 14B, dividido por 0,925.
- b) Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 sobre la cartera total, es superior a 3,5% durante dos meses consecutivos.
- c) Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
- d) Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el saldo insoluto de los créditos es superior a 60 meses en un mes.
- e) Si el valor del saldo insoluto de los créditos con una o más cuotas prorrogadas en cuanto a su exigibilidad supera un 5% de la cartera, calculado como promedio móvil trimestral.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES CONSOLIDADOS

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(40) Contingencias y Restricciones, Continuación

3. Otras Restricciones, Continuación

Bono emitido por Banchile Securitizadora S.A. (Vencimiento final máximo 01 de mayo de 2019 Serie A y B), Continuación

- f) Si la tasa de interés promedio ponderada de los activos que integran el Patrimonio Separado es inferior a 1,2% mensual, calculado como promedio móvil trimestral.
- g) Si el saldo insoluto de los créditos otorgados a pensionados representan menos del 50% del total de activos del patrimonio separado, durante dos meses consecutivos.

3.2 Efectos de Comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a sus líneas N° 34 ó N° 80 inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 12 de septiembre de 2008 y 18 de noviembre de 2010, respectivamente, deberá dar cumplimiento a los siguientes límites y restricciones:

Línea N° 34:

- (1) Razón corriente superior a 1,00 vez.
- (2) Patrimonio igual o superior a MM\$56.000.
- (3) Leverage no superior a 6 veces.
- (4) No se emitirán efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos estos sean superiores a MM\$10.000 en cinco días hábiles consecutivos.
- (5) No se emitirán efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercio sea superior a 0,5 veces los activos de Los Héroes CCAF.

Línea N° 80:

- a) Patrimonio igual o superior a MM\$56.000.
- b) Leverage no superior a 6 veces.
- c) No se emitirán efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos estos sean superiores a MM\$10.000 en cinco días hábiles consecutivos.
- d) No se emitirán efectos de comercio con cargo a esta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercio sea superior a 0,5 veces los activos de Los Héroes CCAF.

Para ambas Líneas mencionadas anteriormente (N° 34 y N° 80), en caso que y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la SVS dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea, podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES CONSOLIDADOS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2010 y 2009

(41) Sanciones

Se aplicó a Los Héroes CCAF una medida de censura por la Superintendencia de Seguridad Social mediante resolución Ex. N°1373 de 08.06.2010, notificada con fecha 11 de junio de 2010, la cual no fue objeto de recurso de reclamación.

Entre el 01 de enero de 2010 y 31 de diciembre de 2010 no se ha aplicado por otros organismos fiscalizadores ningún tipo de sanción a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

(42) Medio Ambiente

Los Héroes CCAF, por la naturaleza de sus negocios, no tienen riesgos asociados a impactos ambientales.

(43) Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2010 y 2009 y al 1° de enero de 2009, no existen cauciones obtenidas de terceros.

(44) Hechos Posteriores

Desde el 31 de diciembre de 2010 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otro hecho posterior significativo que afecten o puedan afectar la presentación y/o resultados de los mismos.