

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE
ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES**

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012
y por los años terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)



KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 2
Las Condes, Santiago, Chile

Teléfono +56 (2) 2798 1000
Fax +56 (2) 2798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores de
Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con instrucciones y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de la Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.



Joaquín Lira H.

Santiago, 25 de marzo de 2014

KPMG Ltda.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Contenido

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados.....	5
Estados de Resultados Consolidados por Naturaleza	7
Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza.....	8
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados.....	9
Estados de Flujos de Efectivo Consolidados	11
(1) Entidad que Reporta	12
(a) Antecedentes de la Constitución y Objetivos de la Institución.....	12
(b) Gobierno Corporativo.....	13
(c) Inscripción en el Registro de Valores.....	14
(d) Entidades Relacionadas (Subsidiarias y sociedad estructurada).....	15
(2) Principales Criterios Contables Utilizados	16
(a) <i>Período Contable</i>	16
(b) <i>Bases de Presentación</i>	16
(c) <i>Bases de Consolidación</i>	17
(d) <i>Método de Conversión</i>	20
(e) <i>Moneda Funcional</i>	20
(f) <i>Inventarios</i>	20
(g) <i>Propiedad, planta y equipos</i>	20
(h) <i>Deterioro de Valor de los Activos no Financieros</i>	22
(i) <i>Activos Disponibles para la Venta</i>	23
(j) <i>Inversiones en Asociadas contabilizadas por el método de participación.</i>	23
(k) <i>Activos Intangibles</i>	24
(l) <i>Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos</i>	24
(m) <i>Activos financieros y Pasivos financiero</i>	25
(n) <i>Medición del valor razonable</i>	31
(ñ) <i>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes</i>	32
(o) <i>Provisiones</i>	33
(p) <i>Activos y Pasivos Contingentes</i>	34
(q) <i>Transacciones con Partes Relacionadas</i>	34
(r) <i>Ingresos Ordinarios y Otros Ingresos por Naturaleza</i>	35
(s) <i>Clasificación Corriente y no Corriente</i>	36
(t) <i>Información por Segmentos</i>	36
(u) <i>Bases de Medición</i>	37
(v) <i>Uso de Estimaciones y Juicios</i>	37
(w) <i>Nuevos pronunciamientos contables</i>	39
(3) Cambios contables.....	40
(4) Administración del riesgo.....	40

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

(5)	Efectivo y Equivalentes al efectivo	53
(6)	Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes.....	54
(7)	Otros Activos Financieros Corrientes.....	63
(8)	Instrumentos Financieros.....	64
(9)	Otros Activos no Financieros Corrientes.....	69
(10)	Cuentas por cobrar, No corrientes	70
(11)	Otros Activos no Financieros No Corrientes.....	70
(12)	Otros Activos Financieros No Corrientes.....	71
(13)	Inventarios.....	71
(14)	Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de la Participación.....	72
(15)	Propiedades, plantas y equipo, neto.....	74
(16)	Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía	77
(17)	Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	78
(18)	Cuentas por Cobrar y Pagar con Entidades y partes Relacionadas.....	81
(19)	Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	83
(20)	Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes.....	83
(21)	Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	99
(22)	Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados.....	101
(23)	Otros Pasivos no Financieros Corrientes	102
(24)	Activos (Pasivos) por Impuestos Corrientes.....	102
(25)	Cuentas por Pagar, No Corrientes	102
(26)	Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes	103
(27)	Pérdida por deterioro de valor reconocida en el resultado del período.....	103
(28)	Ingresos Financieros	103
(29)	Ingresos de Actividades Ordinarias	104
(30)	Otros Ingresos por Naturaleza	104
(31)	Gastos por Beneficios a los Empleados.....	105
(32)	Otros Gastos por Naturaleza.....	105
(33)	Costos Financieros.....	107
(34)	Resultados por Unidades de Reajuste.....	107
(35)	Otras Ganancias (Pérdida).....	107
(36)	Información Financiera por Segmento	108
(37)	Notas al Flujo de Efectivo	112
(38)	Contingencias y Restricciones.....	113
(39)	Sanciones.....	119
(40)	Medio Ambiente.....	119
(41)	Cauciones Obtenidas de Terceros.....	120
(42)	Hechos Posteriores	120

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ACTIVOS	Notas	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5.8	71.050.718	57.628.399
Otros activos financieros, corrientes	7	-	12.210.167
Otros activos no financieros, corrientes	9	112.518	265.294
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	120.818.496	114.855.012
Inventarios	13	28.728	78.217
Activos por impuestos corrientes	24	<u>16.894</u>	<u>91.907</u>
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>192.027.354</u>	<u>185.128.996</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	15 (c)	<u>-</u>	<u>150.822</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>-</u>	<u>-</u>
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		<u>-</u>	<u>150.822</u>
Total activos corrientes		<u>192.027.354</u>	<u>185.279.818</u>
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	12	191.211	377.307
Otros activos no financieros, no corrientes	11	101.759	83.433
Cuentas por cobrar, no corrientes	10	193.622.417	219.677.707
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la Participación	14	251.699	242.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	16	317.071	549.068
Propiedades, plantas y equipo, neto	15	36.116.615	43.694.014
Activos por impuestos diferidos	17	<u>10.924</u>	<u>13.464</u>
Total activos no corrientes		<u>230.611.696</u>	<u>264.637.510</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>422.639.050</u>	<u>449.917.328</u>

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Situación Financiera Consolidados Clasificados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

PASIVOS	Notas	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	20(b)	73.824.488	121.383.057
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	21	49.333.579	40.117.199
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	22	3.898.307	2.141.124
Otros pasivos no financieros, corrientes	23	<u>360.960</u>	<u>255.675</u>
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>127.417.334</u>	<u>163.897.055</u>
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		<u>-</u>	<u>-</u>
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		<u>127.417.334</u>	<u>163.897.055</u>
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	20(b)	162.403.978	155.621.505
Pasivo por impuestos diferidos		-	-
Cuentas por pagar, no corrientes	25	188.608	328.309
Otros pasivos no financieros, no corrientes	26	<u>87.211</u>	<u>76.756</u>
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		<u>162.679.797</u>	<u>156.026.570</u>
TOTAL PASIVOS		<u>290.097.131</u>	<u>319.923.625</u>
PATRIMONIO			
Fondo social		125.150.365	123.945.297
Otras reservas		4.841.887	4.843.338
Ganancias (pérdidas) acumuladas		<u>2.549.667</u>	<u>1.205.068</u>
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		<u>132.541.919</u>	<u>129.993.703</u>
Participación no controladora		<u>-</u>	<u>-</u>
TOTAL PATRIMONIO		<u>132.541.919</u>	<u>129.993.703</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>422.639.050</u>	<u>449.917.328</u>

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Resultados Consolidados por Naturaleza
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS	Notas	Acumulado	
		31.01.2013	31.01.2012
		31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	29	113.523.346	121.067.271
Otros ingresos, por naturaleza	30	11.293.928	10.148.603
Materias primas y consumibles utilizados		(1.126.087)	(1.419.009)
Gastos por beneficios a los empleados	31	(27.750.256)	(25.893.132)
Gastos por depreciaciones y amortizaciones	15-16	(9.685.542)	(9.858.239)
(Pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del período	27	(8.753.870)	(8.870.404)
Otros gastos, por naturaleza	32	(58.481.686)	(64.924.524)
Otras ganancias (pérdida)	35	733.098	481.464
Ingresos financieros	28	2.596.821	1.884.676
Costos financieros	33	(19.582.608)	(21.100.298)
Participación en Ganancia (pérdida) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	(142.819)	(127.382)
Resultados por unidades de reajuste	34	(12.016)	(95.276)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuesto		<u>2.612.309</u>	<u>1.293.750</u>
Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias	17	<u>(62.642)</u>	<u>(88.682)</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		<u>2.549.667</u>	<u>1.205.068</u>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		<u>2.549.667</u>	<u>1.205.068</u>
Ganancia (pérdida) atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		2.549.667	1.205.068
Ganancia (pérdida), atribuible a participación no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		<u>2.549.667</u>	<u>1.205.068</u>

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Resultados Integrales Consolidados por Naturaleza
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS	Notas	Acumulado	
		01.01.2013 31.12.2013 M\$	01.01.2012 31.12.2012 M\$
Estado del Resultado Integral			
Ganancia (pérdida)		2.549.667	1.205.068
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			
Otro resultado integral, antes de impuestos, Ganancia (pérdida), por revaluación	15 b)	-	4.714.019
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		-	4.714.019
Componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos			
Ganancia (pérdida) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuesto	8.4	(1.451)	-
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos		(1.451)	-
Total otros componentes de otro resultado integral , antes de impuesto		(1.451)	4.714.019
Impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral que se reclasificarán a resultado del periodo		-	-
Total impuesto a las ganancias relacionados con otros componentes de otro resultado integral		-	-
Otro resultado integral		(1.451)	4.714.019
Resultado integral total		2.548.216	5.919.087
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		2.548.216	5.919.087
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Resultado integral total		2.548.216	5.919.087

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2013

	Otras reservas		Reserva de cobertura flujo de caja	Total otras reservas	Ganancia acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladoras	Patrimonio Total
	MS (1)	MS(2)						
Fondo Social								
MS								
Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2013	123.945.297	-	-	4.843.338	1.205.068	129.993.703	-	129.993.703
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	123.945.297	4.843.338	-	4.843.338	1.205.068	129.993.703	-	129.993.703
Cambios en patrimonio								
Resultado integral								
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	2.549.667	2.549.667	-	2.549.667
Otro resultado integral	-	-	(1.451)	(1.451)	-	(1.451)	-	(1.451)
Resultado integral	-	-	(1.451)	(1.451)	2.549.667	2.548.216	-	2.548.216
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	1.205.068	-	-	-	(1.205.068)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Final del periodo Actual 31.12.2013	1.205.068	-	(1.451)	(1.451)	1.344.599	2.548.216	-	2.548.216
	125.150.365	4.843.338	(1.451)	4.841.887	2.549.667	132.541.919	-	132.541.919

- (1) Ver detalle de Superávit de revaluación en nota 15 b).
(2) Ver detalle en nota 8.4

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012

	Otras reservas		Patrimonio			Participación no controladoras	Patrimonio Total
	Superávit de revaluación	Total de otras reservas	Ganancia acumuladas	atribuible a los propietarios de la controladora	Participación no controladoras		
Fondo Social	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial Periodo Actual 01.01.2012	117.467.919	129.319	129.319	124.074.616	-	124.074.616	-
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo inicial re expresado	117.467.919	129.319	129.319	124.074.616	-	124.074.616	-
Cambios en patrimonio							
Resultado integral	-	-	-	1.205.068	-	1.205.068	-
Ganancia (pérdida)	-	4.714.019	4.714.019	-	-	4.714.019	-
Otro resultado integral	-	4.714.019	4.714.019	1.205.068	-	5.919.087	-
Resultado integral	6.477.378	-	-	(6.477.378)	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Total de cambio en el patrimonio	6.477.378	4.714.019	4.714.019	(5.272.310)	-	5.919.087	-
Saldo Final del periodo Actual 31.12.2012	123.945.297	4.843.338	4.843.338	1.205.068	-	129.993.703	-

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Estados de Flujos de Efectivo Consolidados
por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

	Notas	01.01.2013 31.12.2013 M\$	01.01.2012 31.12.2012 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación:			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	37a	78.902.766	61.900.290
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		243.481	264.977
Otros cobros por actividades de operación	37b	2.584.670.178	2.424.307.676
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(54.585.446)	(57.961.287)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(23.645.117)	(24.746.982)
Otros pagos por actividades de operación	37c	(2.523.480.324)	(2.336.058.366)
Intereses pagados		(21.185.383)	(21.602.902)
Intereses recibidos		2.326.340	1.519.370
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		105.669	345.620
Otras entradas (salidas) de efectivo	37d	<u>(2.318.450)</u>	<u>(2.861.553)</u>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		<u>41.033.714</u>	<u>45.106.843</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deudas de otras entidades		(152.001)	(198.174)
Importe procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		191.839	836.324
Compras de propiedades, planta y equipo		(707.861)	(29.779)
Otras entradas (salidas) de efectivo		<u>12.200.000</u>	<u>(9.160.720)</u>
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		<u>11.531.977</u>	<u>(8.552.349)</u>
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		81.981.414	27.684.153
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		-	-
Total importes procedentes de préstamos		<u>81.981.414</u>	<u>27.684.153</u>
Pagos de préstamos		(120.816.098)	(60.124.009)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(308.688)	(211.123)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujo de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		<u>(39.143.372)</u>	<u>(32.650.979)</u>
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalente al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		<u>13.422.319</u>	<u>3.903.515</u>
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalente al efectivo		13.422.319	3.903.515
Efectivo y equivalente al efectivo al principio del período		<u>57.628.399</u>	<u>53.724.884</u>
Efectivo y equivalente al efectivo al final del período	5	<u>71.050.718</u>	<u>57.628.399</u>

Las notas adjuntas números 1 al 42 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(1) Entidad que reporta

(a) Antecedentes de la constitución y objetivos de la institución

Los Héroes CCAF es la continuadora legal de la Caja de Compensación Metalúrgica, constituida el año 1955 por la Asociación de Industriales Metalúrgicos (ASIMET).

Los Héroes CCAF es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuya característica y concepción le permite participar tanto en el campo propio de la seguridad social tradicional, cual ocurre por ejemplo, en la administración de las asignaciones familiares, subsidios de incapacidad laboral y de cesantía, como en el ámbito de los servicios sociales, a través de una diversa variedad de prestaciones sociales financieras, además de servicios de hotelería y turismo a lo largo del país, gracias a la red de centros recreacionales que Los Héroes CCAF posee.

Los Héroes CCAF es fiscalizada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), conforme a la Ley N°16.395 y se rige por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares, y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil. Además, es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros, en su calidad de emisora de instrumentos de oferta pública, registrada bajo el N° 1009 el 11 de diciembre de 2008, y, como administradora de mutuos hipotecarios endosables inscrita bajo el N° A031, de fecha 19 de agosto de 2010, en el Registro de Agentes de Mutuos Hipotecarios Endosables. Su casa matriz se encuentra ubicada en Holanda N°64, comuna de Providencia, Santiago.

El estatuto de la Caja fue aprobado en sesión de Directorio N°423 Extraordinaria, celebrada el 3 de enero de 1990, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 11 de enero de 1990, en la notaría de Santiago de Don Sergio Rodríguez Garcés. Su texto se aprobó por D.S. N°14, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 1990, publicado en el Diario Oficial el 20 de febrero de 1990.

La última modificación del estatuto, se aprobó en la sesión de Directorio N°718 ordinaria, de fecha 20 de diciembre de 2011, cuya acta se redujo a escritura pública con fecha 31 de enero de 2012 rectificadora por escritura pública del 13 de marzo de 2012, ambas otorgadas en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry Pefaur, en la cual se contiene, además, un texto refundido de los estatutos que incorpora todas las modificaciones anteriores. La reforma se aprobó por D.S. Ex. N°44, de Ministerio del Trabajo y Previsión Social del año 2012, publicado en el Diario Oficial de 24 de mayo de 2012.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(1) Entidad que reporta, continuación

(b) Gobierno corporativo

Siguiendo las mejores prácticas, Los Héroes ha implementado su gobierno corporativo a través de un conjunto de instancias y prácticas institucionales que influyen en su proceso de toma de decisiones, contribuyendo a la creación sustentable de valor de la institución en un marco de transparencia, con una adecuada gestión estratégica y operacional de la empresa, un control focalizado de los riesgos y un compromiso social frente a la comunidad y al mercado.

Uno de los elementos importantes del Gobierno Corporativo de Los Héroes, son los comités de directorio que le apoyan a éste en la gestión de la institución, a través entre otros aspectos, de la profundización del estudio en aquellas materias que por su especialización requieren una dedicación especial; el aseguramiento de un adecuado desempeño en ellas; la atención de mejor manera en los asuntos legales y regulatorios que se requieran; y para la difusión de la filosofía institucional que marca el sello distintivo de Los Héroes de cara a sus clientes, reguladores, inversionistas, grupos de interés y comunidad en general. Dichos comités están integrados por directores de Los Héroes y por asesores contratados por el Directorio, quienes con su reconocida capacidad técnica, experiencia, independencia y prestigio en el medio nacional, apoyan a la gestión integral de Los Héroes CCAF. Los siguientes son los comités de directores que han sesionado en el período de los estados financieros:

Comité de auditoría: Su objetivo es velar por el cumplimiento de la regulación vigente, normas y procedimientos; la correcta aplicación y funcionamiento del sistema de control de riesgos y control interno de la entidad; el examen de los estados financieros para que éstos presenten razonablemente la posición de la institución y el resultado de sus operaciones, la revisión de los informes de auditores externos, la proposición de los auditores externos y las clasificadoras de riesgo al Directorio para su contratación, y el análisis de las transacciones entre partes relacionadas. Cuenta con la participación de un asesor profesional externo.

Comité de riesgo: Su objetivo es focalizarse en los riesgos a los que está expuesta la institución, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos y límites, y monitorear el desempeño e implementación de mecanismos de mitigación. Su ámbito de acción dice relación con la gestión del riesgo de crédito, mercado, liquidez, solvencia y operacional. Además, vela por riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de capital humano: Su objetivo es estudiar y proponer sistemas de compensación que incluyan programas de incentivos y beneficios aplicables al Gerente General, al Fiscal, al Contralor y a los principales ejecutivos los que deben ser concordantes con aquellos que se observan en el mercado relevante de Los Héroes y deben estar alineados con el cumplimiento de sus objetivos estratégicos; conocer la evaluación anual del desempeño del Gerente General, Fiscal, Contralor y principales ejecutivos, respecto del cumplimiento de las metas de corto y largo plazo, así como del nivel de desarrollo de las competencias definidas para cada cargo; y gestionar el plan de sucesión y subrogancia de los principales cargos de Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(1) Entidad que reporta, continuación

(b) Gobierno corporativo, continuación

Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de compensación social: Su objetivo es asistir al Directorio en la priorización, evaluación y aprobación de las iniciativas de compensación social que Los Héroes genere para sus afiliados y la comunidad en general. Estas iniciativas tienen por finalidad incrementar el bienestar de los afiliados a la institución y cubrir sus necesidades insatisfechas, derivadas de una insuficiente capacidad económica, deterioro de la salud u otras que dificulten su plena integración a la sociedad, en todas las etapas de la vida. Asimismo, el Comité debe analizar las materias ligadas a la imagen y al posicionamiento de la industria de cajas de compensación en general y de Los Héroes en particular, a objeto de destacar su rol social y aporte a la comunidad. En él participa un asesor profesional externo.

Comité de tecnología: Es el encargado de velar por el alineamiento entre la estrategia organizacional y los planes de tecnología, de tal forma de hacer converger el desarrollo de las tecnologías de información (sistemas, infraestructura y comunicaciones) con el modelo de negocios de la institución, propendiendo a la integración, accesibilidad y adaptabilidad de las soluciones de tecnología en función del cambiante escenario del mercado. En forma adicional debe velar por los distintos aspectos que involucran el seguimiento y control del desarrollo de los proyectos de tecnologías de la información en marcha, y la coherencia de éstos con los modelos de negocios de la institución. Cuenta con la participación de dos asesores profesionales externos.

Comité de infraestructura, seguridad y administración del activo fijo: Es responsable de la supervisión de las materias relacionadas con la gestión de la infraestructura, seguridad y administración de activo fijo de la institución, con el objetivo de velar por la eficiente administración de la red de sucursales, edificios centrales y parques y ayudar a que su desarrollo futuro esté alineado con la estrategia de la entidad. Entre las funciones se tiene la revisión de los proyectos de adquisición, arrendamiento y enajenación de inmuebles y construcción de edificios. Adicionalmente, es responsable de la aprobación de los proyectos de habilitación o remodelación de sucursales y oficinas u otros proyectos de infraestructura de Los Héroes CCAF.

(c) Inscripción en el registro de valores

Los Héroes CCAF se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N°1009 de fecha 11 de septiembre de 2008, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas. Esta inscripción fue autorizada mediante oficio ORD N°25.789 del 15 de abril de 2008 de la Superintendencia de Seguridad Social.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(1) Entidad que reporta, continuación

(d) Entidades relacionadas (Subsidiarias y sociedad estructurada)

Los Héroes CCAF es la matriz principal y al 31 de diciembre de 2013 y 2012 consolidó sus estados financieros con: Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A., Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes y Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14).

Las subsidiarias y sociedades estructuradas son creadas generalmente para cumplir con un objetivo específico y bien definido, tales como, la ejecución de actividades recreacionales y prestación de servicios (en el caso de la subsidiaria parques recreacionales) o financiamiento a través de la securitización de activos (en el caso de la sociedad estructurada). Una subsidiaria y sociedad estructurada se consolidan si, basándose en la evaluación del fundamento de su relación con Los Héroes CCAF y los riesgos y beneficios de estas sociedades, Los Héroes CCAF concluye que la controla.

Las subsidiarias controladas por Los Héroes CCAF en el caso de los centros recreacionales fueron establecidas en base a una estrategia comercial y la sociedad estructurada en el caso del patrimonio separado está relacionada a una estrategia de financiamiento. Siendo así, Los Héroes CCAF consolidó con las siguientes subsidiarias y sociedad estructurada:

	Rut	País	Moneda funcional
Subsidiarias: Servicios a otras empresas			
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial Inversiones Plaza Brasil S.A.	72.286.300-3	Chile	Pesos
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	74.247.600-6	Chile	Pesos
Sociedad estructurada: Financiamiento			
Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N° 14)	96.932.010-K	Chile	Pesos

La Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y filial, tiene por objeto desarrollar actividades de hotelería, turismo, recreación y desarrollo de eventos tanto, en los centros recreacionales de propiedad de Los Héroes CCAF, como en otros.

La Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes, tiene por objeto el impartir enseñanza en las áreas educacionales y de capacitación ocupacional.

Las Sociedades Securitizadoras tienen como objeto el ser emisores y administradores de los bonos securitizados que las empresas emiten, en este caso Los Héroes CCAF, generándose así los llamados patrimonios separados.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados

(a) Período Contable

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Estado de Situación Financiera terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012, Estados Integrales de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujos de Efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012.

(b) Bases de Presentación

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes y Entidades Relacionadas al 31 de diciembre de 2013 y 2012, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su Oficio Circular N°427 del 28 de diciembre de 2007, la cual establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°3246 de fecha 1 de febrero de 2011.

Bajo IFRS el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce en base al modelo de pérdida incurrida. El Oficio Ordinario de la SVS mencionado en párrafo anterior, permite a Los Héroes CCAF reconocer el deterioro de la cartera en base al modelo de pérdidas esperadas y provisiones complementarias, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los efectos de estas diferencias se resumen a continuación:

	Deterioro de la cartera de crédito		
	31.12.2013	31.12.2012	
	M\$	M\$	
Bajo normas impartidas por la SUSESO/SVS (*)	14.003.715	36.984.282	Ver Nota N°6 (2) c)
Bajo IFRS (*)	12.950.519	35.412.456	
Mayor (menor) provisión entre ambos métodos	1.053.196	1.571.826	

(*) Al 31 de diciembre de 2013, a diferencia del ejercicio anterior, no se incluye en el deterioro de la cartera de crédito aquellas que registran más de 12 meses de morosidad y que se encuentran 100% provisionadas por un monto ascendente a M\$30.441.404, de acuerdo a indicaciones impartidas por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Los saldos presentados al 31 de diciembre 2012 incluyen M\$24.896.073 de créditos con más de 12 meses de morosidad y que se encuentran 100% provisionados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(b) Bases de Presentación, Continuación

Como consecuencia de estudios realizados por Los Héroes CCAF durante los últimos 3 años, el Directorio y la Administración estiman que el método de pérdida esperada cuantifica con mayor precisión el deterioro de la cartera de colocaciones de crédito y en consecuencia, el valor razonable (justo) de dicha cartera. La aplicación de dicho método se encuentra alineada con la tendencia local de la industria bancaria que busca una mayor suficiencia de provisiones para proteger el capital de funcionamiento de las entidades.

Los presentes estados financieros han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 25 de marzo de 2014.

(c) Bases de Consolidación

c.1) Bases de consolidación general

Los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2013 y 2012; estado de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujo de efectivo por los períodos terminados en dichas fechas. Los estados financieros de las entidades consolidadas cubren los periodos terminados en estas mismas fechas y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de integración global para aquellas entidades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de los socios. De acuerdo a las disposiciones de la NIIF 10, existe control cuando la Sociedad tiene poder sobre la participación que otorga la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes; tiene exposición o derecho a los rendimientos variables de su implicancia con la participada; tiene la capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Los saldos con empresas relacionadas, ingresos, gastos, utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados.

Los saldos y transacciones entre las entidades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los resultados incluidos en las operaciones efectuadas por entidades consolidadas por la prestación de bienes y servicios, también se han eliminado en dicho proceso.

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las subsidiarias y sociedades estructuradas que se han consolidado con Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(c) Bases de Consolidación, Continuación

c.2) Bases de consolidación Entidades Relacionadas (Sociedades estructuradas)

Los Héroes CCAF evaluó la existencia de sociedades estructuradas, las cuales deben ser incluidas en el perímetro de consolidación, considerando para ello las siguientes características:

- Las actividades de las sociedades estructuradas han sido dirigidas, en esencia, en nombre de la entidad que presenta los estados financieros consolidados, y de acuerdo a sus necesidades específicas de negocio.
- Se poseen los poderes de decisión necesarios para obtener la mayoría de los beneficios de las actividades de esas entidades y los derechos para obtener la mayoría de los beneficios u otras ventajas de dichas entidades y posee poder para dirigir las actividades relevantes de la compañía.
- En esencia, la entidad retiene para sí, la mayoría de los riesgos inherentes a la propiedad o residuales de las sociedades estructuradas o a sus activos, con el fin de obtener los beneficios de sus actividades.

Producto de esta evaluación Los Héroes ha consolidado los estados financieros del patrimonio separado N°14 al 31 de diciembre de 2013 y 2012, dado que fue creado con el objeto de ser el emisor y administrador de los bonos securitizados emitidos por Los Héroes CCAF. Al respecto, podemos señalar lo siguiente:

- i) El esquema utilizado ha requerido la creación de un patrimonio separado para efectuar actividades de financiamiento mediante la securitización de instrumentos financieros que Los Héroes CCAF posee como activos (*actividad específica en beneficio de Los Héroes CCAF*).
- ii) El patrimonio separado funciona basados en estrictos parámetros predefinidos desde su inicio. Estos parámetros han sido acordados contractualmente por las partes.
- iii) Los Héroes CCAF obtendrá parte sustancial, tanto de los beneficios como de los riesgos, provenientes de las actividades del patrimonio separado, como también participará sustancialmente de los excedentes o déficit que el patrimonio obtengan, la que se encuentra restringida hasta la fecha de liquidación del patrimonio separado.

La evaluación de Los Héroes CCAF sobre la existencia de control sobre esta sociedad estructurada se basa en una evaluación del fundamento de su relación con el grupo, los riesgos y beneficios de este tipo de sociedad, la cual es llevada a cabo al inicio y generalmente no se realiza ninguna reevaluación del control en ausencia de cambios en la estructura o términos de éstas, o transacciones adicionales entre Los Héroes CCAF y esta sociedad estructurada.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(c) Bases de Consolidación, Continuación

c.2) Bases de consolidación Entidades Relacionadas (Sociedades estructuradas), Continuación

estructurada. Los cambios diarios en las condiciones del mercado generalmente no llevan a una reevaluación del control.

Los saldos brutos de las cuentas de activos y pasivos securitizados incorporados en los estados financieros de Los Héroes CCAF se detallan a continuación:

Activos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Efectivo y efectivo equivalente	8.725.008	4.408.082
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (*)	<u>20.443.688</u>	<u>19.784.636</u>
Activos corrientes totales	<u>29.168.696</u>	<u>24.192.718</u>
Cuentas por cobrar, No corrientes (*)	<u>33.318.759</u>	<u>39.314.134</u>
Activos no corrientes totales	<u>33.318.759</u>	<u>39.314.134</u>
Pasivos		
Otros pasivos financieros corrientes	8.639.280	5.076.749
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	<u>53.601</u>	<u>47.632</u>
Pasivos corrientes totales	<u>8.692.881</u>	<u>5.124.381</u>
Otros pasivos financieros no corrientes	<u>38.562.992</u>	<u>51.020.002</u>
Pasivos no corrientes totales	<u>38.562.992</u>	<u>51.020.002</u>

(*) La cartera securitizada se encuentra provisionada por Los Héroes según se explica en nota 6 N°2) letra a).

Los efectos en las cuentas de resultados de Los Héroes CCAF por la incorporación del patrimonio separado N°14 de Banchile Securitizadora S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se detallan a continuación:

Activos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	12.723.964	9.815.679
Otros gastos, por naturaleza	(166.865)	(298.801)
Costos financieros	(4.032.170)	(5.508.548)
Ingresos financieros	281.664	621.794
Otras ganancias (pérdida)	<u>554</u>	<u>(4.951)</u>
Ganancia (pérdida)	<u>8.807.147</u>	<u>4.625.173</u>

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(c) Bases de Consolidación, Continuación

Producto de la entrada en vigencia de la NIIF 10, Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013 reevaluó la conclusión de control sobre sus subsidiarias y entidades estructuradas, como consecuencia de este análisis Los Héroes CCAF no cambió dicha conclusión de control sobre éstas entidades. Por lo tanto, al 31 de diciembre de 2013, los estados financieros se presentan consolidados con:

- Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y su filial Inversiones Plaza Brasil S.A.
- Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes
- Banchile Securitizadora S.A. (Patrimonio separado N°14)

(d) Método de Conversión

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, serán traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período informados por el Banco Central de Chile.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Unidad de fomento	23.309,56	22.840,75

Las diferencias resultantes por la variación de la unidad de fomento son reconocidas en los resultados del ejercicio a través del rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

(e) Moneda Funcional

Los estados financieros consolidados son presentados en miles de pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de Los Héroes CCAF.

(f) Inventarios

Corresponde a suministros para el consumo propio y se valorizan al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto realizable.

(g) Propiedad, planta y equipo

g.1) Reconocimiento y medición

Los ítems de propiedad, planta y equipo excluidas las sucursales y centros recreacionales se encuentran valorizados al costo menos depreciación acumulada y si aplica, menos las posibles pérdidas por deterioro. El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos formados por consumos de materiales en bodega, costo de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión si es que corresponde. Cuando partes de un ítem de propiedad, planta y equipo poseen vidas útiles distintas, son registradas como ítems separados (componentes importantes) de propiedad, planta y equipo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(g) *Propiedad, planta y equipo, continuación*

Las ganancias o pérdidas generadas en la venta de un ítem de propiedad, planta y equipo se determina comparando los precios de las ventas con los valores en libros de la propiedad, planta y equipo y se reconoce neta en el rubro “Otras ganancias (pérdida)”.

Las sucursales propias, casa matriz y parques recreacionales se registran a su valor razonable, menos la depreciación acumulada y si aplica, menos el importe acumulado de las pérdidas por deterioro de valor.

g.2) Costos posteriores

El costo incurrido por reemplazar parte de un ítem de propiedad, planta y equipo es activado su valor libro, cuando sea posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a la empresa y que su costo pueda ser medido de forma confiable. Los costos del mantenimiento de propiedad, planta y equipo son reconocidos en el resultado cuando ocurren.

Los activos fijos mantenidos para la venta se valorizan al menor valor de su importe en libros o su valor razonable menos los costos de venta. No son depreciados y se presentan en forma separada.

g.3) Depreciación de propiedades plantas y equipos

Los Héroes CCAF deprecia los activos de propiedades, plantas y equipos, excepto terrenos, desde el momento que estos bienes se encuentran en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los mismos entre los años de vida útil estimada. La depreciación es calculada utilizando el método lineal en base a la vida útil estimada.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Años
Edificios:	
Casa Matriz y Sucursales	60
Centros Recreacionales	50
Instalaciones	10
Equipos tecnológicos y máquinas	6
Vehículos	7
Equipos arrendados	5

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(g) Propiedad, planta y equipos, continuación

Los valores residuales estimados junto con los métodos y plazos de amortización utilizados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

g.4) Activos en arrendamiento

Arrendamiento financiero

Cuando en los arriendos de activos fijos se tiene una porción significativa de todos los riesgos y beneficios derivados de la propiedad, se clasifican como arrendamientos financieros. A partir del reconocimiento inicial, el activo arrendado se valoriza al menor entre el valor razonable y el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento después del reconocimiento inicial y el activo es contabilizado de acuerdo a la política contable aplicable a éste.

Las obligaciones por arrendamiento, netas de intereses diferidos, se incluirán en otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes dependiendo de su vencimiento. Los intereses se cargarán en el estado de resultados durante el período de arrendamiento de forma que se obtenga una tasa periódica constante de interés sobre el saldo restante del pasivo para cada ejercicio. El activo adquirido en régimen de arrendamiento financiero se registra en el Propiedad, planta y equipo, y deprecia durante su vida útil.

Arrendamiento operativo

Aquellos arriendos en los cuales una porción significativa de los riesgos y beneficios del propietario son retenidos por el arrendador serán clasificados como arrendamiento operacional. Los Héroes CCAF han suscrito contratos de arrendamiento de sucursales los que son clasificados en la categoría de arrendamientos operacionales, los pagos efectuados en forma mensual de acuerdo a lo establecido en cada contrato se reconocen en el estado de resultados.

g.5) Costos de habilitación de sucursales arrendadas

Los costos asociados a la habilitación de sucursales arrendadas se amortizan en el plazo de duración de los contratos de arriendos.

(h) Deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos que tienen una vida útil indefinida, por ejemplo, los terrenos, no están sujetos a amortización y se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro del valor cuando existan indicios de deterioro.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(h) Deterioro de valor de los activos no financieros, continuación

Los activos sujetos a amortización se someterán a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. Si el valor recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo se estima que es menor que su valor libro, este último se disminuye al valor recuperable, reconociendo una pérdida por deterioro. En relación con los activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ese es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto reevaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de reevaluación.

(i) Activos disponibles para la venta

Son clasificados como disponibles para la venta los activos no corrientes cuyo valor libro se recupera a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. La venta previsiblemente se completará en el plazo de un año desde la fecha de clasificación. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

(j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación.

Las inversiones en asociadas sobre las que Los Héroes CCAF puede ejercer influencia significativa pero sin tener el control, se registran por el método de la participación. En término general, la influencia significativa se presume generalmente en aquellos casos en los que la entidad posee una participación de entre un 20% y 50% de los derechos de voto, en caso contrario, si posee menos de un 20% se debe demostrar que existe influencia significativa (Ver nota 14).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(j) Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de participación, continuación.

Bajo el método de la participación las inversiones son registradas inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la entidad también reconoce la participación que le corresponde en tales resultados.

(k) Activos intangibles

Los activos de vida útil definida corresponden a licencias de software computacionales y son valorizados a su costo de adquisición menos las amortizaciones y deterioros acumulados. La vida útil se estimó en 4 años en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Los Héroe CCAF y sus Subsidiarias y sociedades estructuradas provisionan Impuesto a la Renta de Primera Categoría en base a la determinación de la renta líquida imponible por aquellos ingresos afectos a dicho tributo y se presenta neta de los pagos provisionales mensuales, según lo indicado en la Ley de Impuesto a la Renta.

Los impuestos diferidos son los impuestos que Los Héroe CCAF y sus Subsidiarias y sociedades estructuradas esperan pagar o recuperar en el futuro por las diferencias temporarias entre el valor libro de los activos y pasivos para propósitos de reporte financiero y la correspondiente base tributaria de estos activos y pasivos utilizada en la determinación de las utilidades afectas a impuesto. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son generalmente reconocidos por todas las diferencias temporarias y son calculados a las tasas de impuesto que estarán vigentes a la fecha en que los pasivos sean pagados y los activos sean realizados.

Los activos por impuestos diferidos, incluidos aquellos originados por pérdidas tributarias, serán reconocidos en la medida que es probable que en el futuro existan utilidades tributables contra las cuales se puedan imputar las diferencias temporarias deducibles y las pérdidas tributarias no utilizadas.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y pasivos financiero

m.1) Activos financieros excepto derivados

Clasificación y presentación

Los Héroes CCAF clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y activos disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La Administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

(a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros son clasificados a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultado cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros

(b) Préstamos y cuentas por cobrar

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

(c) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la Administración tiene la intención positiva y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Si Los Héroes CCAF vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y pasivos financieros, continuación

m.1) Activos financieros excepto derivados, continuación

(d) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son activos no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías mencionadas anteriormente. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la Administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha de cierre.

A la fecha los Héroes CCAF no tiene este tipo de instrumentos financieros.

Valorizaciones en momento de reconocimiento inicial y enajenación

Valorización inicial

Las adquisiciones y enajenaciones de activos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que Los Héroes CCAF se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no clasificados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados. La política contable utilizada para determinar el valor razonable se encuentra descrita con mayor detalle en Nota N°2n)

Valorización posterior

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable. Los préstamos y cuentas a cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se contabilizan por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva.

Las pérdidas y ganancias que surgen de cambios en el valor razonable de la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se incluyen en el estado de resultados dentro de los “Ingresos o Costos Financieros netos” en el período en que surgen.

Las variaciones del valor razonable de activos financieros disponibles para la venta, netas de su efecto fiscal, se registran en el estado de resultados integrales consolidado: Otros resultados integrales, hasta el momento en que se produce la enajenación de estas inversiones, momento en el que el monto acumulado en este rubro es imputado íntegramente en la ganancia o pérdida del ejercicio.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y pasivos financieros, continuación

m.1) Activos financieros excepto derivados, continuación

En caso de que el valor razonable sea inferior al costo de adquisición, si existe una evidencia objetiva de que el activo ha sufrido un deterioro que no pueda considerarse temporal, la diferencia se registra directamente en pérdidas del ejercicio.

m.2) Pasivos financieros excepto derivados

Los Héroes CCAF clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, acreedores comerciales, préstamos que devengan intereses o derivados designados como instrumentos de coberturas efectivas (ver Nota N°8.2). La Administración determina la clasificación de sus pasivos financieros en el momento de reconocimiento inicial. Los pasivos financieros son dados de baja cuando la obligación es cancelada, liquidada o vence. Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro del mismo prestador bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente son sustancialmente modificados, tal intercambio o modificación es tratada como baja contable del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los respectivos montos en libros es reconocida en el estado de resultados.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente al valor razonable y en el caso de préstamos, incluyen costos directamente atribuibles a la transacción. La medición posterior de los pasivos financieros depende de su clasificación tal como se explica a continuación:

(a) Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los pasivos financieros son clasificados a la categoría de pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados cuando éstos sean mantenidos para negociación o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados.

Las ganancias y pérdidas de pasivos mantenidos para negociar se reconocen en resultados. Esta categoría incluye los instrumentos derivados no designados para la contabilidad de cobertura.

Los Héroes y subsidiarias no tienen pasivos bajo esta categoría.

(b) Acreedores comerciales

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva. Los acreedores comerciales con vencimiento de acuerdo con los términos comerciales generalmente aceptados, no se descuentan.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y pasivos financieros, continuación

m.2) Pasivos financieros excepto derivados, continuación

(c) Préstamos que devengan intereses

Los préstamos se valorizan por su costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El costo amortizado es calculado tomando en cuenta cualquier prima o descuento de la adquisición e incluye costos de transacciones que son parte integral de la tasa de interés efectiva.

m.3) Instrumentos financieros derivados y de coberturas contable

Los Héros CCAF usa instrumentos financieros derivados, que corresponden a swaps de tasa de interés, con el objeto de cubrir fluctuaciones en las tasas de interés y la inflación. Los derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato derivado y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante del cambio en el valor razonable depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. Los Héros CCAF designa determinados derivados como:

- a) Coberturas del valor razonable
- b) Coberturas del flujo de caja

Los Héros CCAF documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de coberturas y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para llevar a cabo diversas operaciones de coberturas. Los Héros también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de coberturas son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

(a) Cobertura del valor razonable

Los cambios en el valor razonable de derivados que se designan y califican como coberturas del valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o pasivo cubierto que sea atribuible al riesgo cubierto.

Los Héros CCAF no ha utilizado coberturas de valor razonable en los períodos presentados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y Pasivos financieros, continuación

m.3) Instrumentos Financieros Derivados y Actividades de Coberturas, continuación

(b) Coberturas de flujo de caja

La parte efectiva de cambios en el valor razonable de los derivados que se designan y califican como coberturas de flujos de efectivo se reconocen en Otras Reservas. La pérdida o ganancia relativa a la parte no efectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según corresponda.

Los importes acumulados en Otras reservas se llevan al estado de resultados en los períodos en que la partida cubierta afecta al resultado. En el caso de las coberturas de tasas de interés, esto significa que los importes reconocidos en el patrimonio se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses de las deudas asociadas. En el caso de las coberturas de tasa de interés y moneda (cross currency swap), los importes reconocidos en Otras Reservas se reclasifican a resultados en “Costos Financieros” a medida que se devengan los intereses y “Resultados por unidad de reajuste” producto de la valorización de la deuda al tipo de cambio de la UF de cierre.

Cuando un instrumento de cobertura vence o se vende o cuando no cumple los requisitos exigidos para la contabilidad de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada en “Otras Reservas” hasta ese momento permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción prevista es reconocida finalmente en el estado de resultados. Cuando se espera que la transacción prevista no se vaya a producir, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio neto se lleva inmediatamente al estado de resultados dentro de “Costos Financieros” o “Resultados por unidad de reajuste”, según su naturaleza.

m.4) Deterioro de otros activos financieros

Los activos financieros, distintos de aquellos valorizados a valor razonable a través de resultados, son evaluados a la fecha de cada estado de situación para establecer la presencia de indicadores de deterioro. Los activos financieros se encuentran deteriorados cuando existe evidencia objetiva de que, como resultado de uno o más eventos ocurridos después del reconocimiento inicial del activo, los flujos futuros de caja estimados de la inversión han sido impactados con efecto negativo.

Una pérdida por deterioro relacionada con un activo financiero a costo amortizado se calcula como la diferencia en el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva. El interés sobre el activo deteriorado continúa reconociéndose a través del reverso del descuento. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa en resultado.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(m) Activos financieros y pasivos financieros, continuación

m.5) Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aún reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- Los Héroes CCAF ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que Los Héroes CCAF retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida. Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

(n) Medición del valor razonable

La definición de valor razonable es el precio que se recibiría por vender un activo o que se pagaría por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición (es decir, un precio de salida). La definición de valor razonable enfatiza que el valor razonable es una medición basada en el mercado, no una medición específica de una entidad.

Al medir el valor razonable, la administración utiliza los supuestos que los participantes del mercado utilizarían al fijar el precio del activo o pasivo en condiciones de mercado presentes, incluyendo supuestos sobre el riesgo y otros elementos. En consecuencia, la intención de Los Héroes CCAF de mantener un activo o liquidar o satisfacer de otra forma un pasivo no es relevante al medir el valor razonable.

La medición del valor razonable requiere que una entidad determine lo siguiente:

- El activo o pasivo concreto objeto de la medición;
- Para un activo no financiero, el máximo y mejor uso del activo y si el activo se utiliza en combinación con otros activos o de forma independiente;
- El mercado principal o más ventajoso en el que una transacción ordenada tendría lugar para el activo o pasivo; y
- Las técnicas de valoración apropiadas a utilizar al medir el valor razonable. Las técnicas de valoración utilizadas deberían maximizar el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizar los datos de entrada no observables. Los datos de entrada deben ser congruentes con los datos de entrada que un participante de mercado utilizaría al fijar el precio del activo o pasivo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(n) Medición del valor razonable, continuación

Una medición a valor razonable supone que un pasivo financiero o no financiero o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF (por ejemplo participaciones en el patrimonio emitidas como contraprestación en una combinación de negocios) se transfiere a un participante de mercado en la fecha de la medición. La transferencia de un pasivo o un instrumento de patrimonio propio de Los Héroes CCAF supone que:

- Un pasivo permanecería en circulación y se requeriría al participante de mercado receptor de la transferencia satisfacer la obligación. El pasivo no se liquidaría con la contraparte o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.
- Un instrumento de patrimonio propio de una entidad permanecería en circulación y el participante de mercado receptor de la transferencia cargaría con los derechos y responsabilidades asociados con el instrumento. El instrumento no se cancelaría o extinguiría de otra forma en la fecha de la medición.

La jerarquía del valor razonable clasifica en tres niveles los datos de entrada de técnicas de valoración utilizadas para medir el valor razonable. La jerarquía del valor razonable concede la prioridad más alta a los precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos y pasivos idénticos (datos de entrada de Nivel 1) y la prioridad más baja a los datos de entrada no observables (datos de entrada de Nivel de 3). Si el valor razonable utiliza algunos datos no observables, se clasifican en Nivel 2 mientras la cantidad de datos de entrada no observables no sean significativos. Las transferencias entre niveles de jerarquía se reconocen en la fecha del suceso o cambio en las circunstancias que causaron la transferencia.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(ñ) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Corresponde a:

- i) Créditos Sociales y Mutuos Hipotecarios: Corresponden a activos financieros no derivados (con pagos fijos y determinables), que no son cotizados en un mercado activo. Surgen de operaciones de préstamo de dinero, directamente a un deudor, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente, inicialmente se valorizan a valor razonable y posteriormente se registran bajo el método del costo amortizado a la tasa del pagaré o escritura, que de acuerdo a Los Héroes CCAF no difiere de la tasa efectiva.
- ii) Cuentas por Cobrar al Instituto de Previsión Social por el servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social, los que se facturan una vez prestado el servicio.
- iii) Cuentas por cobrar que se originan por el déficit de los fondos de cesantía, familiar y licencias médicas, saldo que se determina a fin de mes después del pago efectuado por esos conceptos a los afiliados y que es reintegrado por la SUSESO.
- iv) Cuentas por cobrar Compañías de Seguros, corresponden a cuotas de créditos sociales de afiliados fallecidos, las cuales se recuperarán a través de los seguros de desgravamen contratados con la compañía de seguros.
- v) Deudores por venta de servicios a terceros, corresponden a convenios de recaudación los que son facturados una vez prestado el servicio.
- vi) Los servicios de hotelería, turismo y producción de eventos que se facturan una vez prestado el servicio, se registran a valor razonable que corresponde a la facturación de los servicios.
- vii) Deudores por venta de edificios (activos inmovilizados), al inicio se registran a valor razonable que corresponde a las cuotas pendientes de pago según contratos de compra y venta y se amortizan en base a la tasa de interés efectiva establecida en los contratos.

Los créditos sociales son clasificados como activos corrientes y no corrientes según la fecha de vencimiento de las cuotas, si el vencimiento es superior a un año son presentados como activos no corrientes.

El tratamiento aplicado por Los Héroes CCAF para el deterioro de la cartera de crédito social y reconocimiento de los intereses por créditos morosos difiere de lo establecido por las IFRS, a continuación detallamos la metodología utilizada:

a) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(ñ) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

a) Deterioro de la cartera de crédito social, continuación

- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.
- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, etc.

La pérdida estimada que contabiliza Los Héroes CCAF, es igual a la suma de las pérdidas estimadas de los créditos sociales y los créditos hipotecarios de las tres categorías antes mencionadas.

b) Reconocimiento de los intereses de créditos morosos

Los Héroes CCAF deja de reconocer los ingresos por intereses para aquellos créditos sociales con morosidad superior a 60 días, este criterio más conservador no cumple con lo establecido por la NIC 39. Bajo Normas Internacionales de Información Financiera no se suspende el devengo de intereses y se debe estimar la recuperabilidad de los flujos futuros a la tasa de interés efectiva. La Administración de Los Héroes realizó el análisis del impacto de esta desviación, donde se concluyó que los efectos son inmateriales.

(o) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando:

- La Entidad tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- Es probable que se requiera una salida de recursos incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

En la eventualidad que la provisión o una parte de ella sea reversada, el reverso es reconocido como un activo separado solamente si se tiene certeza del ingreso.

En el estado de resultados el gasto por cualquier provisión es presentado en forma neta de cualquier reembolso.

(i) Vacaciones del personal

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas registran el gasto de vacaciones en el período en que se devenga el derecho, de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

(ii) Indemnización por años de servicio

En concordancia a lo dispuesto en el artículo 26 N°9 de la ley 18.833, Los Héroes CCAF no puede pactar con su personal pagos por concepto de indemnización por años de servicio, por lo cual no registra provisión alguna por dicho concepto. En el caso de

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(p) Beneficios a los empleados, continuación

pagarse una indemnización legal, ella se carga al resultado del ejercicio en que dicho evento ocurre. Las subsidiarias y sociedades estructuradas no tienen pactado con su personal pagos por este concepto.

(iii) Incentivo

Corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio, las cuales son devengadas en forma mensual en base al gasto anual estimado.

(q) Activos y pasivos contingentes

Un activo contingente es un activo de naturaleza posible, surgido a raíz de eventos pasados, cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos inciertos en el futuro y que no están enteramente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus Subsidiarias y sociedades estructuradas. Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas no reconocen ningún activo contingente, se revelará en notas a los estados financieros aquellos activos contingentes para los que sea probable la entrada de beneficios económicos.

Un pasivo contingente es una obligación posible surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están completamente bajo el control de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas. Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas no reconocen ningún pasivo contingente, solo se incluyen las revelaciones correspondientes en notas a los estados financieros.

(r) Transacciones con partes relacionadas

Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas revelan en notas a los estados financieros (ver detalle en nota 18) las transacciones y saldos con partes relacionadas, conforme a lo instruido en NIC 24 e informando separadamente las transacciones de la matriz, las entidades con control conjunto o influencia significativa sobre la entidad, las subsidiarias y sociedades estructuradas, las filiales, las coligadas, los negocios conjuntos en que participe la entidad, el personal clave de la administración de la entidad y otras partes relacionadas.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(s) Ingresos ordinarios y otros ingresos por naturaleza

s.1) Ingresos de actividades ordinarias

- **Ingresos por fondos nacionales**

Corresponde a la comisión por la administración de los fondos nacionales y se registra una vez prestado los servicios de administración.

- **Ingresos por crédito social**

Los ingresos por crédito social se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo en base a la tasa de los pagarés, la que no difiere de la tasa efectiva.

- **Comisión de prepago crédito social**

Corresponde al interés cobrado al momento de cancelar en forma anticipada los créditos sociales y se registran al momento de dar de baja el crédito.

- **Ingresos por pago de pensiones**

Corresponde al ingreso devengado por los Servicios de Atención y Pago de Pensiones y beneficios a través de toda la red de sucursales descritos en Nota N°28.

s.2) Otros ingresos por naturaleza

- **Ingresos por prestación de servicios**

Los ingresos asociados a la prestación de servicios corresponden principalmente a servicios de recaudación y pago en las sucursales (primas de seguros, y convenios) y se reconocen al momento de la prestación de los servicios.

- **Ingresos por prestaciones adicionales y complementarias**

Prestaciones adicionales: Las prestaciones adicionales son beneficios sociales otorgados a pensionados y trabajadores afiliados a Los Héroes CCAF, el ingreso se reconoce al momento de efectuar el servicio o prestación.

Prestaciones complementarias: Corresponde a la facturación por la remuneración cobrada a las empresas que están suscritas a convenios de prestaciones complementarias. La facturación se realiza al momento de percibir el aporte.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(s) *Ingresos ordinarios y otros ingresos por naturaleza*

s.2) *Otros ingresos por naturaleza, continuación*

- **Aporte 1% pensionado**

Corresponde a la cotización del 1% de la pensión de los afiliados pensionados a Los Héroes CCAF y se registra en forma mensual al momento de recibir el pago de las entidades pagadoras de pensiones.

(t) *Clasificación corriente y no corriente*

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

(u) *Información por Segmentos*

Un segmento de operación es un componente de una entidad:

- 1 Que desarrolla actividades de negocios de las que puede obtener ingresos e incurrir en gastos incluyendo los ingresos y gastos que se relacionan con transacciones con los otros componentes de la entidad,
- 2 Cuyos resultados de operación son revisados en forma regular por el Directorio y la Administración, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación de rendimiento.
- 3 Sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada,

De acuerdo a lo anterior, Los Héroes CCAF determinó los siguientes segmentos operacionales:

- **Compensación Social y otros**

Compensación Social corresponde al otorgamiento de beneficios que cubren, en algunos casos, necesidades insatisfechas y en otros, entrega de productos y servicios que contribuyen al mejoramiento del bienestar y calidad de vida de los afiliados. Ejemplos de estos beneficios son: bono por matrimonio, bono por nacimiento, bono de escolaridad, por actividades de carácter cultural, recreativas, deportivas o artísticas y descuentos y bonos por prestaciones de educación, salud y otras valoradas por nuestros afiliados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(u) Información por segmentos, continuación

Este segmento incluye también la administración (recaudación, pagos y compensación de pagos) de las prestaciones legales de seguridad social, servicios de “Atención y Pago de Beneficios Sociales”, tales como pensiones y subsidios, y, cualquier otro servicio que no califique en ninguno de los anteriormente descritos que se brinden a la Comunidad.

- **Prestaciones Sociales Financieras**

Corresponde a las prestaciones sociales financieras entregadas a los afiliados, como el crédito social de consumo, hipotecario, de educación superior y otros relacionados.

(v) Bases de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros derivados son valorizados al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en resultados son valorizados al valor razonable.
- Los activos financieros disponibles para la venta son valorizados al valor razonable
- Las sucursales propias y los centros recreacionales que son valorizados al valor de mercado en base a tasaciones de profesionales independientes.

(w) Uso de estimaciones y juicios

En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las respectivas entidades para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- i) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles, requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida que el momento y la naturaleza de los cambios tecnológicos son difíciles de prever.
- ii) Para los instrumentos financieros que corresponden a pagarés del Banco Central, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(w) Uso de estimaciones y juicios, continuación

- iii) Las hipótesis empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, en su mayoría se basan en la antigüedad de los saldos e indicadores de morosidad.
- iv) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- v) La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros, la cual depende en última instancia de la capacidad de Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el período de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes. La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por Los Héroes CCAF y sus subsidiarias y sociedades estructuradas, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

Los rubros afectados por los juicios y estimaciones de la administración son:

- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes (Nota N°6)
- Otros activos no financieros corrientes (Nota N°9)
- Cuentas por cobrar, no corrientes (Nota N°10)
- Otros activos no financieros no corrientes (Nota N°11)
- Propiedades, Plantas y equipos (Nota N°15)
- Activos intangibles distintos de la plusvalía (Nota N°16)
- Impuesto a las ganancias, reconocimiento de impuestos diferidos por las pérdidas tributarias de la Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes y la Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (Nota N°17)
- Provisiones corrientes por beneficios a los empleados (Nota N°22)

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(2) Principales criterios contables utilizados, continuación

(x) Nuevos pronunciamientos contables

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones tuvieron aplicación efectiva a partir del 01.01.2013:

Nuevas NIIF e IFRIC	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidado</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
NIIF 11, <i>Acuerdos Conjuntos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
NIIF 13, <i>Mediciones de Valor Razonable</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
CINIIF 20, <i>Costos de desbroce en la fase de producción de una mina de superficie</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, <i>Presentación de estados financieros – Presentación de componentes de Otros resultados Integrales</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de julio de 2012
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados (2011)</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
NIIF 7, <i>Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – <i>Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero

La aplicación de estas nuevas Normas Internacionales de Información Financiera no ha tenido impacto significativo en las políticas contables de Los Héroes y en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas, Enmiendas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, <i>Instrumentos Financieros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 19, <i>Beneficios a los empleados – contribuciones de empleados</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de julio de 2014. Se permite adopción anticipada
NIC 27, <i>Estados Financieros Separados</i> , NIIF 10, <i>Estados Financieros Consolidados</i> y NIIF 12, <i>Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades. Todas estas modificaciones aplicables a Entidades de Inversión, estableciendo una excepción de tratamiento contable y eliminando el requerimiento de consolidación</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014 Se permite adopción anticipada
NIC 32, <i>Instrumentos Financieros: Presentación – Aclara requisitos de compensación de activos y pasivos financieros</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2015. Se permite adopción anticipada
NIC 36 – <i>Deterioro de Valor de Activos – Revelación de Valor Recuperable para Activos No Financieros</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014 Se permite adopción anticipada
NIC 39 – <i>Instrumentos Financieros – Reconocimiento y Medición – Novación de Derivados y Continuación de Contabilidad de Cobertura</i>	Períodos anuales iniciados en, o después del 1 de enero de 2014 Se permite adopción anticipada
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 21, <i>Gravámenes.</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Enero de 2014 Se permite adopción anticipada

La administración estima que la futura adopción de estas Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(3) Cambios contables

Durante los períodos cubiertos por estos estados financieros consolidados, no existen cambios contables.

(4) Administración del riesgo

La administración de riesgo es parte fundamental de las actividades que se realizan en Los Héroes CCAF. Para esto se ha diseñado una estructura de gobierno corporativo, desde el Directorio hasta las unidades especializadas para controlar, monitorear y mitigar los riesgos, de manera de asegurar que éstos se mantengan dentro de los límites aceptables para la institución.

La estructura de gobernanza y procesos de riesgo está diseñada para proteger la reputación y el desempeño de Los Héroes mediante la identificación y gestión de riesgos de manera integral e integrada.

Las instancias de revisión de los temas relacionados con Riesgo son:

- Directorio
- Comité de Auditoría
- Comité de Riesgo
- Comités Ejecutivos de Riesgo
- Gerencia de Riesgo

En esta estructura, el Directorio es quien tiene la responsabilidad por la adecuada administración de los riesgos, delegando en el Comité de Riesgo la gestión de definir el ámbito de los riesgos que va a cubrir esta instancia y sus implicancias en base a la estrategia del negocio, con el fin de establecer los niveles de aceptación de riesgo a través de políticas, recursos, límites y monitorear el desempeño e implementar mecanismos de mitigación.

La función del Comité de Auditoría respecto a la gestión de riesgo es velar por el fiel cumplimiento de las normas impartidas por la alta administración y los organismos reguladores de forma tal de proponer a un ambiente de control interno confiable y efectivo en la organización.

La Gerencia de Riesgo es la unidad especializada encargada de velar por el proceso de gestión integral de riesgos y es responsable funcional de la administración de todos los riesgos: riesgo de crédito, riesgo financiero (liquidez, mercado, solvencia), riesgo operacional. Además vela por los riesgos de reputación, lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho, entre otros.

Los Comités Ejecutivos de Riesgo son instancias de revisión de los riesgos y de monitoreo del desarrollo de las actividades planificadas por materia.

Los Héroes CCAF en sus actividades está expuesta a diversos riesgos, entre los principales están:

- a) Riesgo de Crédito
- b) Riesgo Financiero
 - (i) Riesgo de Mercado
 - (ii) Riesgo de Liquidez
 - (iii) Riesgo de Contraparte en Inversiones Financieras
 - (iv) Inversiones Financieras. Riesgo de contraparte
 - (v) Solvencia: Requerimientos de capital
- c) Riesgo Operacional
- d) Riesgo Estratégico
- e) Riesgo Reputacional

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

a) Riesgo de crédito

Es el riesgo relacionado a la incapacidad de un cliente o contraparte de cumplir con el pago de sus obligaciones financieras con Los Héroes CCAF bajo condiciones y plazos previamente establecidos.

El riesgo más importante de Los Héroes CCAF está relacionado con la cartera de créditos que la institución ha otorgado a sus trabajadores y pensionados afiliados, tanto de créditos sociales de consumo como de créditos hipotecarios, ya que corresponde a una porción muy importante del total de los activos de la institución y que se ve materializado por el riesgo de incumplimiento de pago.

Los Héroes CCAF cuenta con políticas de crédito específicas por producto, las que se revisan periódicamente con el objeto de asegurar su vigencia, son aprobadas por el Directorio y el Comité de Riesgo, permitiendo administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio, y se materializan en procedimientos y sistemas de admisión estándares a través de toda su red comercial. Las políticas incorporan los criterios específicos de aceptación para el control del riesgo en función de la clasificación de empresas, el riesgo trabajador (a través de un score de originación) y el riesgo pensionado, así como también los límites de crédito discrecionales asignados a las distintas personas para aprobación de operaciones.

Para la clasificación de riesgo de las empresas se evalúan en base a criterios de morosidad, número de trabajadores, sector de la economía, información comercial, información financiera y pagos previsionales. El riesgo trabajador se evalúa en base a un score de originación el que fue desarrollado en base a comportamiento histórico de la cartera, este fue implementado en julio 2013. El riesgo pensionado se evalúa en base a criterios de morosidad, entidad pagadora, edad, tipo de pensión, propósito de los fondos, plazo y carga financiera mensual.

Para lograr un adecuado equilibrio de riesgo y retorno, se han establecido indicadores y límites de provisiones y morosidad de cartera de crédito entre los que considera: índice de riesgo, suficiencia de provisiones sobre la cartera morosa, morosidad de la cartera, concentración en colocaciones por empresas e industrias, entre otros.

La determinación de provisiones se realiza en concordancia con la normativa vigente¹, que considera tres categorías de provisiones que se relacionan con los distintos tipos de riesgo de la cartera de crédito (estándar, complementaria y adicional), lo cual se complementa con un método interno basado en el comportamiento histórico de la cartera.

La cartera de crédito social se agrupa por la máxima morosidad y se asigna factores de provisiones por cada uno de los tramos establecidos. La provisión estándar, mínimo exigido normativamente, considera los factores de provisión establecidos por el regulador².

¹ Circular N° 2.588 “Norma de Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social con fecha 11 de diciembre de 2009.

² Circular N° 2.825 “Modifica Instrucciones Sobre Provisiones y Gestión del Riesgo de Crédito contenidas en Circular 2.588” emitida por la Superintendencia de Seguridad Social el 17 de abril de 2012 y que entró en vigencia en enero de 2013.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

La provisión complementaria se adiciona cuando el Modelo Interno (a nivel total) es superior a la Provisión Estándar exigida por el regulador. La metodología interna implementada en enero 2012 considera la estimación de las provisiones de acuerdo a características comunes de riesgo de los deudores, mediante segmentaciones por tipo de cliente (Trabajador, Pensionado o Empresa), Tipo de Producto (Normal, Reprogramado o Reprogramado Especial) y Categoría de Riesgo.

La implementación de lo instruido por el regulador en Circular N°2.825 en enero 2013 no genera impacto en resultados, esto dada la metodología interna de Los Héroes.

Para la cartera de Crédito Social Hipotecario las provisiones se determinan de acuerdo a lo establecido en la normativa y sus cálculos se basan en el número de dividendos vencidos e impagos, el valor de la garantía y el saldo insoluto de la deuda de cada hipotecario considerado en forma individual.

Información cuantitativa riesgo de crédito

La máxima exposición a la que Los Héroes CCAF se enfrenta en Riesgo de Crédito corresponde al total de las colocaciones registradas en el estado de situación financiera.

Existen factores mitigadores del riesgo crédito como es el hecho de que el crédito social adeudado por un trabajador o pensionado afiliado a una caja se rige por las mismas normas de pago y cobro que las cotizaciones previsionales, lo que implica que su recaudación es a través del descuento directo de la remuneración o pensión del afiliado, en caso de que el afiliado trabajador sea desvinculado de la empresa se puede descontar el saldo adeudado de su finiquito.

Además, las políticas de crédito establecen requerimiento de garantías, por considerarse una segunda fuente de pago en caso de incumplimiento de las obligaciones. Las garantías que mantiene Los Héroes CCAF corresponden principalmente a garantías reales y garantías personales. En el caso de garantías reales, estas se exigen en los créditos hipotecarios y al cierre de diciembre 2013 se cuenta con un 100% de cobertura. Las garantías personales (Aval) se exigen para créditos sociales de algunos segmentos de trabajadores³. Al 31 de diciembre 2013 se cuenta con aval en el 1,78% de las colocaciones. Se cuenta también, con políticas de cobranza y liquidación de estas garantías en el caso de incumplimiento del deudor.

Los Héroes CCAF monitorea mensualmente las concentraciones de carteras de crédito según tipo de afiliado y por sector industrial de empresas, siguiendo los indicadores de morosidad por segmento, producto y fecha de originación de crédito.

³ Para el segmento pensionado, la circular N° 2.052 del 10 de abril de 2003 y sus modificaciones posteriores de SUSESO establece que “no se les exigirá aval ni otro tipo de caución”.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

El cuadro siguiente muestra la concentración por tipo de afiliado al 31 de diciembre 2013:

Segmento	% Total Stock de Colocaciones Dic 2013	% Total Stock de Colocaciones Dic 2012
Pensionado	54,5%	64,3%
Trabajador	45,5%	35,7%
Total	100%	100,0%

Se observa un aumento en la participación del segmento trabajadores al comparar con el cierre del año anterior, esto en línea con la estrategia definida por Los Héroes CCAF.

Para el 31 de diciembre de 2013 y 2012 la concentración de la cartera en términos del sector económico en que se desempeña la empresa afiliada a la cual pertenece el deudor (segmento trabajador), muestra los resultados que se detallan a continuación:

Industria	Dic-13	Dic-12
Gobierno Central	24%	14%
Servicios	10%	12%
Municipios	9%	10%
Manufacturero	7%	9%
Minería	5%	7%
Comercio	5%	6%
Educación	4%	5%
Forestal	3%	3%
Alimentación	3%	3%
Otros	30%	31%
Total	100%	100%

El crecimiento en el segmento trabajador se focalizó en este período en industrias del gobierno central, es decir, empresas que dependen del estado, las que registran indicadores de morosidad inferiores a las registradas por el segmento trabajadores.

En relación a la antigüedad de impagos, el siguiente cuadro resume las provisiones por tipo y por categoría de riesgo. Desde el mes enero de 2013, se modifica la manera de calcular la Provisión Estándar de acuerdo a lo indicado a la Circular N°2.825, disminuyendo el stock de provisión estándar a comienzos de año, retomando niveles anteriores a la implementación de la norma a fines del 2013 tal como estaba previsto.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

Información de Provisiones en M\$ a diciembre 2013			
Categoría de Riesgo	Provisión Estándar	Provisión Complementaria	Total Provisión
	M\$	M\$	M\$
A	1.178.955	1.277.261	2.456.216
B	1.020.584	247.633	1.268.217
C	680.888	137.565	818.453
D	781.264	86.784	868.048
E	749.972	74.299	824.271
F	663.879	60.011	723.890
G	627.413	59.541	686.954
H	3.373.512	344.013	3.717.525
Cartera Vigente provisión 100% (por arrastre)	2.610.858	-	2.610.858
Total Crédito Social	11.687.325	2.287.107	13.974.432
Hipotecario	29.283	-	29.283
Total	11.716.608	2.287.107	14.003.715

El stock de provisiones total de Crédito Social Los Héroes es M\$ 14.003.715 que se compone de la cartera vigente de crédito social con M\$13.974.432 y para los créditos sociales hipotecarios de M\$29.283. El índice de provisiones de la cartera de créditos sociales (stock de provisiones / cartera crédito social) es de un 4,25% al cierre de diciembre 2013, este indicador es 27 puntos superior a lo registrado en septiembre 2013 y 79 puntos superior si se compara con diciembre 2012. Este aumento se explica por el cambio en la composición de cartera (pensionados/trabajadores), ambos segmentos registran indicadores estables en el periodo analizado, para los créditos sociales hipotecarios este indicador es un 0,95%.

b) Riesgo financiero

El Riesgo Financiero es la probabilidad de que algún evento tenga efectos financieros negativos en la organización, ya sea por movimientos adversos en las variables de mercado (Riesgo de Mercado) o por problemas para cumplir con las obligaciones contraídas a tiempo (Riesgo de Liquidez). Adicionalmente, se considera el riesgo de contraparte de las inversiones financieras.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

i. Riesgo de mercado

El riesgo que el valor de los activos, pasivos, ingresos o costos, sean adversamente afectados por oscilaciones en los precios de mercado (tasas de interés) y/o tipos de cambio.

En el caso de Los Héroes CCAF, la exposición a este tipo de riesgo está dada principalmente por:

- *Riesgo de Tasa de Interés:* se define como la exposición a pérdidas ocasionadas por cambios adversos en las tasas de interés de mercado y que afectan el valor de los instrumentos, contratos y demás operaciones registradas en los estados financieros.
- *Riesgo de Reajustabilidad:* corresponde a las pérdidas potenciales que genera el descalce de activos y pasivos indexados a algún indicador de inflación como la Unidad de Fomento u otro índice de Reajustabilidad, ante las variaciones que puedan tener estos mismos indicadores en el tiempo.
-

Al cierre de diciembre 2013 Los Héroes CCAF mantiene posiciones en instrumentos derivados con el propósito de realizar cobertura al riesgo de reajustabilidad.

- Cross Currency Swaps (CCS): Estos derivados son utilizados como hedge (cobertura), para cubrir la deuda denominada en UF que proviene de la colocación del bono corporativo en UF.

Dada la naturaleza del negocio de las Cajas de Compensación y las políticas internas de Los Héroes CCAF, existen impedimentos y restricciones para exposiciones de otro tipo de riesgos, tales como tipo de cambio (monedas), precio de acciones y opciones.

Con el propósito de administrar, gestionar, medir y mantener acotados el Riesgo de Mercado, Los Héroes CCAF cuenta con una Política de Riesgo Financiero, donde establece los lineamientos de la administración, gestión del riesgo y la estructura de límites así como el detalle de la gestión de riesgo de mercado; éste documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

Para administrar el riesgo de tasas de interés y reajustabilidad, se utiliza el modelo normativo⁴ de análisis de brechas entre activos y pasivos, cuyos resultados son analizados y sensibilizados contra el Margen Financiero y el Patrimonio de Los Héroes CCAF.

Es importante mencionar que Los Héroes CCAF durante el año 2013 no ha excedido sus límites de Riesgo de Mercado.

⁴Definido por SUSESO en circular N°2.589 de 11 de diciembre del 2009 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

i. Riesgo de mercado, continuación

Exposiciones de Riesgo de Mercado al 31 de diciembre de 2013.

LIBRO	Posición (M\$)	Exposición Monto (M\$)	Límite			Exposición al	
			Monto (M\$)	%	Base	31-12-2013	31-12-2012
Libro Negociación ^[1]	-	-	751.596	5,0%	Margen Financiero Trimestral Promedio	0,00%	0,00%
Libro Caja Corto Plazo ^[2]	101.820.129	1.536.644	3.006.384	20%	Margen Financiero Trimestral Promedio	10,22%	7,44%
Libro Caja Largo Plazo ^[3]	190.215.366	3.117.438	13.602.139	10%	Patrimonio	2,29%	5,88%

En resumen, al 31 de diciembre de 2013, la exposición al riesgo de mercado en el Libro de Caja de corto y largo plazo, además del Libro de Negociación de Los Héroes CCAF se encuentra dentro de los límites establecidos por la normativa vigente.

Trimestralmente Los Héroes CCAF realiza un análisis de sensibilidad que es aplicado a sus posiciones que se encuentran expuestas a variaciones de reajustabilidad y tasa de interés, siendo este último el factor de riesgo de mercado más importante para la Caja.

El análisis de sensibilidad utiliza variaciones razonables en los factores de riesgo (tasa de interés y reajustabilidad), de acuerdo a su comportamiento histórico y que signifiquen un hecho desfavorable para la institución.

Las variaciones de tasas de interés pueden afectar tanto a la valoración de los activos como incrementar los pasivos. A continuación se presenta el efecto ante variaciones entre 31 a 44 puntos bases aplicadas de acuerdo a variaciones históricas de tasas de interés en la curva intertemporal de tasas que se encuentran las posiciones sostenidas por Los Héroes CCAF al 31 de diciembre de 2013:

	Impacto M\$	% Patrimonio	% Margen Trimestral promedio
Efecto en las variaciones de tasa y reajustabilidad	396.920	0,29%	2,64%

^[1]Libro de Negociación corresponde al conjunto de instrumentos financieros comprados con el propósito de ser vendidos y obtener ganancias en el corto plazo.

^[2]Libro de Caja de Corto Plazo, se define como aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son inferiores a un año.

^[3]Libro de Caja Largo Plazo, corresponde a aquellos activos y pasivos financieros y operacionales del Balance que no son negociables, y/o que son adquiridos con el objetivo de mantenerlos hasta el vencimiento en cartera, y cuyos flujos son superiores a 1 año.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

ii. Riesgo de liquidez

Es el riesgo de no cumplir las obligaciones financieras contractuales y contingentes, dentro o fuera de balance, en las fechas acordadas. Dentro de él se considera tanto la capacidad de financiar aumentos de volumen de activos como el cumplir obligaciones de pago al vencimiento.

- *Riesgo de Liquidez de Financiamiento:* Se refiere a la probabilidad que Los Héroes CCAF incurra en pérdidas, tenga que renunciar a nuevos negocios o a crecimiento de los actuales, por no poder atender con normalidad los compromisos financieros o por no poder financiar las necesidades adicionales.
- *Riesgo de Reajustabilidad:* Se refiere al riesgo de no poder deshacer una determinada posición para el cumplimiento de una obligación financiera por problemas de falta de profundidad del mercado.

La administración de liquidez por parte de Los Héroes CCAF tiene por objetivo gestionar de forma eficiente el uso de recursos financieros, de manera tal que pueda cumplir siempre con sus obligaciones financieras y para ello establece lineamientos en su Política de Riesgo Financiero, capítulo de Administración de Liquidez cuyo documento es revisado y aprobado por el Directorio al menos una vez al año.

La administración y seguimiento de liquidez se realiza de acuerdo a lo establecido por Los Héroes CCAF en sus políticas y cuya responsabilidad recae en un área especializada para el seguimiento de estos riesgos.

Adicionalmente como parte de la administración y gestión de Liquidez, Los Héroes CCAF mantiene en todo momento una reserva de Liquidez, que tiene como propósito cubrir sus obligaciones en escenarios de contingencia.

La medición del riesgo de liquidez se realiza de acuerdo a la metodología establecida por la normativa vigente⁵, aplicando el concepto de Brecha de Liquidez o descalce de plazos. Este descalce se determina a través de la diferencia entre los flujos de egresos, asociados a partidas del pasivo y cuentas de gastos; y de ingresos, asociados a partidas del activo y de cuentas de ingresos, para un determinado plazo o banda temporal (esta diferencia se denomina descalce de plazos).

Quincenalmente, la Gerencia de Riesgo evalúa la posición de calce de liquidez para distintos tramos o bandas de flujo de caja y separa las distintas partidas, las que son contrastadas con los límites establecidos normativamente.

⁵Circular N°2.502 de SUSESO del 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

ii. Riesgo de liquidez, continuación

Tabla con flujos y vencimientos para Ingresos

Ingresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Disponible	47.948.351	47.948.351	47.948.351	47.948.351	47.948.351
Inversiones Financieras	15.432.612	15.432.612	15.432.612	15.432.612	15.432.612
Colocaciones de Crédito Social	11.918.420	52.624.323	78.963.298	164.468.895	425.394.359
Mutuos Hipotecarios No Endosables	3.119	9.356	18.712	37.424	185.859
Mutuos Hipotecarios Endosables	10.618	31.854	63.709	127.418	633.587
Ingresos por Prestaciones Adicionales	-	-	-	-	-
Ingresos por Prestaciones Complementarias	1.551.831	10.753.095	20.730.185	26.879.108	134.395.538
Ingresos por SIL	2.557.703	7.741.056	15.427.541	30.828.696	107.834.473
Ing. Fdo Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.087.952	3.325.866	6.650.649	13.269.032	66.266.345
Cotización Previsional	13.908	41.724	83.448	166.896	584.136
Deudores por venta de servicios a terceros	-	1.836.257	3.059.022	7.340.600	36.089.183
Deudores varios	-	9.531	15.878	38.102	190.512
Ingresos por Comisiones	-	8.779.167	14.628.159	35.154.413	87.150.255
Otros Ingresos	52.263	163.323	307.047	653.291	3.266.456
IPS	194.149.378	560.178.924	1.092.873.630	2.210.568.192	5.252.736.306
AFP	12.748.173	38.284.814	76.580.660	153.224.278	767.137.497
Total Ingresos	287.474.328	747.160.253	1.372.782.901	2.706.137.308	6.945.245.469

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

ii. Riesgo de liquidez, continuación

Tabla con flujos y vencimientos para egresos

Egresos M\$					
Detalle de cuenta	<= 30 Días	<= 90 Días	<= 180 Días	<= 365 Días	<= 5 años
Prestamos con Instituciones Privadas y Públicas	737.088	8.878.001	39.294.772	65.374.057	113.227.304
Pasivos Financieros	2.607.703	11.019.830	17.836.188	39.622.234	178.161.475
Egresos por Prestaciones Adicionales	222.994	719.696	1.426.394	2.759.935	13.927.894
Egresos por Prestaciones Complementarias	2.793.003	8.378.534	17.846.119	30.207.635	151.038.175
Egresos por SIL	2.483.244	7.742.622	15.365.368	30.976.703	109.033.375
Egr. Fdo Único Prestaciones Familiares y Cesantía	1.137.741	3.347.996	6.613.563	13.292.387	66.289.469
Obligaciones con terceros	4.548.865	8.423.823	8.423.823	8.423.823	42.119.116
Obligaciones por Leasing	-	-	-	-	-
Gastos de Administración	9.287.115	25.302.738	49.286.174	97.333.045	504.136.159
Otros Egresos	328.081	1.025.254	1.927.478	4.101.018	20.505.088
IPS	189.708.486	553.498.338	1.087.105.595	2.238.788.376	5.270.170.798
AFP	12.153.325	36.835.709	73.727.094	148.074.421	747.628.577
Total Egresos	226.007.645	665.172.541	1.318.852.568	2.678.953.634	7.216.237.430

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

b) Riesgo financiero, continuación

ii. Riesgo de liquidez, continuación

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, la exposición al riesgo de liquidez se encuentra dentro de los límites establecidos, según se indica en el siguiente detalle:

Riesgo de Liquidez				
Brechas de Liquidez	31 diciembre 2012	31 diciembre 2013	Límite Máximo	Base
Hasta 15 días	(61,07)%	(58,58)%	10%	Fondo Social
Hasta 30 días	(42,80)%	(49,20)%	25%	Fondo Social
Hasta 90 días	(58,68)%	(65,63)%	50%	Fondo Social
Hasta 180 días	(44,47)%	(43,17)%	75%	Fondo Social
Hasta 365 días	(61,31)%	(21,76)%	100%	Fondo Social

Dado que la normativa establece como fórmula para calcular las brechas de liquidez como: “Egresos i – Ingresos i”; entonces se puede concluir que el hecho que los resultados en las bandas temporales sean negativos, indican que existe holgura y capacidad de Los Héroes CCAF para hacer frente a sus compromisos.

iii. Inversiones financieras: riesgo de contraparte

Dentro de los riesgos que debe controlar Los Héroes CCAF se encuentran las inversiones financieras de los excedentes del flujo de caja y el riesgo de incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones, para lo cual se ha establecido una política de fuentes y usos financieros que define los tipos de fondos administrables, los tipos de instrumentos de inversión y emisores elegibles y permitidos. Adicionalmente, establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos. De esta forma, se asegura que los riesgos de esta naturaleza se encuentran debidamente acotados y en concordancia con lo establecido por el regulador⁶.

c) Solvencia: requerimientos de capital

De acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social en su circular N°2.590 de fecha 11 de diciembre de 2009, las cajas de compensación no podrán tener un patrimonio inferior al 16% de sus activos ponderados por riesgo de crédito netos de provisiones exigidas. Esto se realiza con el propósito que las Cajas de Compensación aseguren un margen de capital para absorber pérdidas y mantener un nivel de capital en proporción al riesgo asumido.

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{APRC}} \geq 16\%$$

⁶ Art.31 Ley N° 18.833 del año 1989. Circular N°2.052 del 10 de abril del 2003 y sus modificaciones posteriores

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

c) Solvencia: requerimientos de capital, continuación

APRC: Corresponde a los Activos Ponderados por Riesgo Crédito y que se encuentran definidos por la Superintendencia de Seguridad Social en circular N°2.590 ítem II.

Al 31 de diciembre de 2013, la situación de Los Héroes CCAF se presenta con holgura de acuerdo al siguiente detalle:

Activos Ponderados por Riesgo	: MM\$353.841
Patrimonio mínimo exigido (16%)	: MM\$ 56.615
Fondo Social Los Héroes CCAF	: MM\$125.150

La relación Fondo Social / APRC al cierre de Diciembre de 2013 de Los Héroes es 35,37% que se compara positivamente con el 16% mínimo exigido.

d) Riesgo operacional

El riesgo operacional se define como el riesgo de sufrir pérdidas debido a la inadecuación o a fallos de los procesos, el personal y los sistemas internos o bien a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y el de reputación.

El Riesgo operacional se define más específicamente por los factores que lo originan:

- ✓ Riesgo de Procesos Internos
- ✓ Riesgo de Personas
- ✓ Riesgo Tecnológico
- ✓ Riesgo de Eventos Externos
- ✓ Riesgo Legal

Estos factores de riesgo operacional abarcan todos los aspectos de la ejecución de nuestros planes de negocio y procesos.

Con el objetivo de mejorar y aumentar la calidad y seguridad en lo referente al logro de los objetivos definidos para los procesos y mejorar la eficiencia en los procesos de negocio, Los Héroes CCAF, desde el año 2009 a la fecha está implementando un modelo de gestión operacional.

El trabajo en este ámbito se encuentra alineado y es coincidente con los requerimientos que establece la circular N°2821 y sus modificaciones posteriores, entregada en Abril de 2012 por la SUSESO, que instruye la implementación de la gestión de riesgo operacional con inicio de la vigencia para el 1 de Enero del año 2014, entregando trimestralmente estados de avance del plan de implementación a SUSESO de este riesgo.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(4) Administración del riesgo, continuación

d) Riesgo operacional, continuación

La administración de riesgos operacionales se implanta de acuerdo a los siguientes pilares de trabajo:

- Calidad de procesos (considera el levantamiento y documentación de los procesos del negocio y de apoyo, para que aseguren el logro de los objetivos de calidad, eficiencia y control).
- Continuidad del negocio
- Seguridad de la información
- Control de servicios externalizados
- Gestión de riesgo operacional (indicadores, base de eventos de pérdidas, evaluación de riesgos, revisiones bajo esquemas de riesgo operacional, entre otros)
- Apoyo a la gestión del cambio cultural en la organización (orientado a la cultura de control), realizando difusión, publicación, charlas, capacitaciones, visitas, entre otros, con foco en el riesgo operacional.

La unidad de cumplimiento que reporta a Contraloría desarrolla las siguientes actividades, las que son reportadas al Comité de Riesgos y Comité Ejecutivo de Riesgo Operacional, por su injerencia en los temas de esta materia.

- Prevención de Delitos de Personas Jurídicas (Ley 20.393)
- Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo (Ley 19.913)
- Prevención de Fraudes
- Cumplimiento legal y de normativas internas

e) Riesgo Estratégico

Es el riesgo que la capacidad de Los Héroes de cumplir sus objetivos se vea afectada por: decisiones de negocio erradas, planes de negocio ineficaces o inadecuados; nula o débil respuesta ante cambios en el entorno competitivo, ciclos de negocio, ciclos económicos, preferencias de clientes, ambiente legal y regulatorio; obsolescencia de productos y/o propuestas de valor; inadecuada ejecución de estrategias y planes de negocio, considerando dentro de ello la falta total o parcial de los talentos necesarios dentro de la organización: otros riesgos intrínsecos a la toma de decisiones de negocio.

f) Riesgo Reputacional

Es el riesgo vinculado a la percepción que tienen de Los Héroes los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se relaciona en el desarrollo de su actividad, y que puede tener un impacto adverso en los resultados, el patrimonio o las expectativas de desarrollo de los negocios. Incluye aspectos jurídicos, económico-financieros, éticos, sociales y ambientales, considerando dentro de ellos la Transparencia de la Información.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(5) Efectivo y equivalentes al efectivo

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Disponible (a)	46.905.108	32.612.723
Depósitos a plazo (b)	-	1.953.770
Pactos de retroventa (c)	24.145.610	23.061.906
Totales	<u>71.050.718</u>	<u>57.628.399</u>

El costo amortizado de estos instrumentos financieros no difiere significativamente de su valor razonable. Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

a) Disponible

El disponible corresponde a los dineros mantenidos en caja y las cuentas bancarias, su valor libro no difiere de su valor razonable.

b) Depósitos a plazo

El detalle de los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013, no existen inversiones por este concepto.

31.12.2012

Fecha de colocación	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen MS	Tasa período %	Fecha vencimiento	Utilidad del período MS	Saldo al 31.12.2012 MS
05.12.2012	Banco de Chile	DP	Pesos	1.945.192	0,47	10.01.2013	8.578	1.953.770
				1.945.192			8.578	1.953.770

(c) Pactos de retroventa

El detalle de las inversiones adquiridas en pactos de retroventa al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

31.12.2013

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen MS	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local MS	Utilidad del período MS	31.12.2013 MS
20.12.2013	96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	5.000.000	0,46	06.01.2014	5.000.000	7.150	5.007.150
27.12.2013	96.772.490-4	Consorcio Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	4.226.000	0,50	02.01.2014	4.226.000	2.367	4.228.367
30.12.2013	96.535.720-3	BBVA Corredores de bolsa	Pacto	Pesos	5.180.000	0,50	02.01.2014	5.180.000	725	5.180.725
30.12.2013		IMTrust	Pactos	Pesos	1.009.443	0,47	02.01.2014	1.009.443	131	1.009.574
30.12..2013	96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	8.718.268	0,41	02.01.2013	8.718.268	1.526	8.719.794
					<u>24.133.711</u>			<u>24.133.711</u>	<u>11.899</u>	<u>24.145.610</u>

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(5) Efectivos y equivalentes al efectivo, continuación

(c) Pactos de retroventa, continuación

31.12.2012

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen MS	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local MS	Utilidad del período MS	31.12.2012 MS
28.12.2012	96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	Pesos	2.416.416	0,41	02.01.2013	2.416.416	1.101	2.417.517
28.12.2012	96.564.330-3	Banco Estado Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	12.971.000	0,50	03.01.2013	12.971.000	6.486	12.977.486
27.12.2012	96.535.720-3	Corredora BBVA	Pacto	Pesos	7.662.000	0,48	03.01.2013	7.662.000	4.903	7.666.903
					23.049.416			23.049.416	12.490	23.061.906

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

La composición de los deudores corrientes comerciales y otras cuentas por cobrar es la siguiente:

		Valor bruto MS	31.12.2013 Deterioro MS	Valor neto MS	Valor bruto MS	31.12.2012 Deterioro MS	Valor neto MS
Cuenta por cobrar fondos nacionales	(1)	4.010.018	(365.967)	3.644.051	3.178.505	(221.906)	2.956.599
Crédito social e hipotecarios	(2)	122.727.278	(11.045.257)	111.682.021	110.841.786	(7.802.575)	103.039.211
Deudores por venta de servicios a terceros	(3)	408.395	(44.424)	363.971	331.577	(12.521)	319.056
Deudores por venta de propiedades		52.377	-	52.377	67.081	-	67.081
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas	(4)	320.502	(18.266)	302.236	372.803	(12.282)	360.521
Deudores varios	(5)	2.908.191	(888.801)	2.019.390	3.825.239	(1.145.403)	2.679.836
Cheques protestados	(6)	147.374	(136.195)	11.179	157.520	(136.195)	21.325
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	(7)	2.743.271	-	2.743.271	5.411.383	-	5.411.383
Totales		133.317.406	(12.498.910)	120.818.496	124.185.894	(9.330.882)	114.855.012

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por tramos de morosidad es la siguiente:

31.12.2013

Cartera al día	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Total	Total No
	Entre 1-30 MS	Entre 31-60 MS	Entre 61-90 MS	Entre 91-120 MS	Entre 121-150 MS	Entre 151-180 MS	Entre 181-210 MS	Entre 211-250 MS	Más de 250 MS	Corrientes MS	Corrientes MS	
Cuenta por cobrar fondos nacionales	2.912.930	-	-	6.479	-	-	7.705	669.608	15.094	398.202	4.010.018	-
Crédito social e hipotecarios (1)	296.448.232	7.224.507	3.287.784	71.405	2.286.067	1.634.252	1.185.205	1.021.111	1.892.100	3.662.241	122.727.278	195.985.627
Deudores por venta de servicios a terceros	310.652	23.043	10.766	5.123	7.161	7.227	3.673	4.344	2.486	33.920	408.395	-
Deudores por venta de propiedades	52.377	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.377	595.248
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas	17.012	241.046	38.856	4.031	1.290	-	-	-	4.001	14.266	320.502	-
Deudores varios	654.454	750.885	347.196	-1.689	166.973	201.588	72.161	14.205	7.180	695.238	2.908.191	-
Cheques protestados	-	9.768	-	-	-	-	-	-	332	137.274	147.374	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	2.743.271	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.743.271	-
Saldo bruto al 31.12.2013	303.138.928	8.249.249	3.684.602	85.349	2.461.491	1.843.067	1.268.744	1.709.268	1.921.193	4.941.141	133.317.406	196.580.875
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (1)	(5.791.724)	(1.348.097)	(859.978)	(757)	(1.457.300)	(608.212)	(566.463)	(555.696)	(607.925)	(3.661.216)	(12.498.910)	(2.958.458)
Saldo neto al 31.12.2013	297.347.204	6.901.152	2.824.624	84.592	1.004.191	1.234.855	702.281	1.153.572	1.313.268	1.279.925	120.818.496	193.622.417

(1) Al 31 de diciembre de 2013 se rebajaron del stock de cartera y provisiones M\$30.441.404, que corresponden a partidas con mora superior a 360 días que se encontraban 100% deterioradas y se presentaban en el tramo "Morosidad más de 250".

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, continuación

31.12.2012

Cartera al día	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Morosidad	Total	Total No
	Entre 1-30	Entre 31-60	Entre 61-90	Entre 91-120	Entre 121-150	Entre 151-180	Entre 181-210	Entre 211-250	Más de 250	Corrientes	Corrientes	
MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	
Cuenta por cobrar fondos nacionales	155.463	377.887	1.499.238	628.539	9.879	172.603	50.197	-	-	284.699	3.178.505	-
Crédito social e hipotecarios	312.206.889	7.649.691	2.750.555	1.593.975	1.250.952	1.170.698	1.011.025	1.061.657	1.250.195	29.095.969	110.841.786	248.199.820
Deudores por venta de servicios a terceros	205.872	44.903	46.549	8.219	5.370	7.994	149	378	350	11.793	331.577	-
Deudores por venta de propiedades	67.081	-	-	-	-	-	-	-	-	-	67.081	659.594
Deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas	13.101	245.819	82.026	12.592	4.817	1.966	200	81	-	12.201	372.803	-
Deudores varios	503.016	271.338	430.424	567.877	383.254	169.444	142.222	84.863	105.774	1.167.027	3.825.239	-
Cheques protestados	10.206	91	5.934	3.747	-	-	255	-	-	137.287	157.520	-
Cuentas por cobrar Instituto Previsión Social	5.411.383	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.411.383	-
Saldo bruto al 30.06.2012	318.573.011	8.589.729	4.814.726	2.814.949	1.654.272	1.522.705	1.204.048	1.146.979	1.356.319	30.708.976	124.185.894	248.859.414
Deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(3.915.629)	(1.229.121)	(693.672)	(552.900)	(516.880)	(570.687)	(561.833)	(598.762)	(702.797)	(29.170.308)	(9.330.882)	(29.181.707)
Saldo neto al 30.06.2012	314.657.382	7.360.608	4.121.054	2.262.049	1.137.392	952.018	642.215	548.217	653.522	1.538.668	114.855.012	219.677.707

(1) M\$2.857.813 corresponde al déficit generado en los fondos de curativa y maternal que se declaran a la SUSESO liquidándose al mes siguiente y M\$1.152.204 corresponden a retenciones efectuadas por la SUSESO en los fondos de maternal, curativa y asignación familiar. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros se ha estimado un deterioro de M\$365.967

(2) Crédito social

a) Corresponde a operaciones de préstamo de dinero que se valorizan de acuerdo a lo descrito en Nota 2 (ñ).

	31.12.2013			31.12.2012		
	Valor bruto M\$	Deterioro(2.2) M\$	Valor neto M\$	Valor bruto M\$	Deterioro M\$	Valor neto M\$
Crédito social (2.1)	120.440.814	(11.015.974)	109.424.840	109.133.168	(7.783.690)	101.349.478
Mutuos hipotecarios no endosables	260.933	(21.409)	239.524	206.582	(15.672)	190.910
Mutuos hipotecarios endosables	1.793.110	(7.874)	1.785.236	1.346.152	(3.213)	1.342.939
Mutuos hipotecarios endosables en proceso de inscripción	232.421	-	232.421	155.884	-	155.884
Totales	122.727.278	(11.045.257)	111.682.021	110.841.786	(7.802.575)	103.039.211

(2.1) Este monto incluye la cartera securitizada por M\$ 20.443.688 y M\$19.294.270 al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, respectivamente.

(2.2) El deterioro de la cartera de crédito social fue determinado bajo la norma SUSESO, según pérdida esperada, existiendo una diferencia con IFRS que está descrita en nota 2b).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(2) Crédito social, continuación

b) Otra información a revelar sobre instrumentos financieros

b.1) Estratificación de la cartera por tramos de morosidad y tipo de cartera, continuación

Al 31.12.2013

	Morosidad							
	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera bruta								
Nº de clientes cartera no repactada	329.535	115.725	7.336	738	3.789	432	4	-
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	240.722.673	52.262.151	6.110.102	504.161	2.603.948	189.319	71.405	-
Nº de clientes cartera repactada	3.312	27	400	-	335	-	-	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	3.443.324	20.084	610.244	-	494.517	-	-	-
Total cartera bruta en miles de pesos	244.165.997	52.282.235	6.720.346	504.161	3.098.465	189.319	71.405	-
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(5.163.850)	(516.963)	(1.214.154)	(87.374)	(780.590)	(35.143)	(757)	-
Total cartera neta en miles de pesos	239.002.147	51.765.272	5.506.192	416.787	2.317.875	154.176	70.648	-
	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera bruta								
Nº de clientes cartera no repactada	3.183	676	2.095	298	1.653	201	1.509	121
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.674.335	238.912	1.271.452	110.683	880.171	92.389	796.189	58.945
Nº de clientes cartera repactada	249	-	174	-	152	-	107	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	372.820	-	252.117	-	212.645	-	165.977	-
Total cartera bruta en miles de pesos	2.047.155	238.912	1.523.569	110.683	1.092.816	92.389	962.166	58.945
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(1.312.857)	(85.194)	(543.198)	(31.933)	(516.781)	(25.203)	(459.359)	(38.507)
Total cartera neta en miles de pesos	734.298	153.718	980.371	78.750	576.035	67.186	502.807	20.438
	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera	
Detalle de cartera bruta								
Nº de clientes cartera no repactada	3.033	293	18.370	313	370.507	118.797	489.304	
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	1.569.350	129.085	3.124.104	156.718	258.823.729	53.742.363	312.566.092	
Nº de clientes cartera repactada	187	-	371	-	5.287	27	5.314	
Cartera repactada bruta en miles de pesos	193.665	-	381.419	-	6.126.728	20.084	6.146.812	
Total cartera bruta en miles de pesos	1.763.015	129.085	3.505.523	156.718	264.950.457	53.762.447	318.712.904	
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(573.191)	(24.798)	(2.498.136)	(95.727)	(13.062.873)	(940.842)	(14.003.715)	
Total cartera neta en miles de pesos	1.189.824	104.287	1.007.387	60.991	251.887.584	52.821.605	304.709.189 (*)	

(*) Al 31 de diciembre de 2013 la cartera de crédito social y crédito hipotecario se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$111.682.021 y en el activo no corriente por M\$193.027.169 (Ver nota N°10).

Al 31 de diciembre de 2013, se rebajó la provisión por mora mayor a 12 meses por un monto ascendente a M\$30.441.404, de acuerdo a requerimientos de la Superintendencia de Seguridad Social.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(2) Crédito social, continuación

b) Otra información a revelar sobre instrumentos financieros, continuación

b.1) Estratificación de la cartera por tramos de morosidad y tipo de cartera, continuación

Al 31.12.2012

	Morosidad							
	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera bruta								
N° de clientes cartera no repactada	290.188	114.535	6.345	1.294	2.530	439	2.002	306
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	227.119.027	55.854.027	5.208.545	804.699	1.688.767	244.842	1.068.714	126.784
N° de clientes cartera repactada	67.341	1.256	1.810	33	924	19	450	3
Cartera repactada bruta en miles de pesos	28.763.194	470.641	1.619.918	16.529	805.964	10.982	397.515	962
Total cartera bruta en miles de pesos	255.882.221	56.324.668	6.828.463	821.228	2.494.731	255.824	1.466.229	127.746
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(3.358.251)	(557.378)	(1.086.723)	(135.749)	(604.062)	(56.754)	(479.969)	(37.249)
Total cartera neta en miles de pesos	252.523.970	55.767.290	5.741.740	685.479	1.890.669	199.070	986.260	90.497

	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
	Detalle de cartera bruta							
N° de clientes cartera no repactada	1.687	288	1.467	234	1.770	244	1.428	255
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	878.830	101.109	774.590	108.711	644.344	108.429	654.378	143.253
N° de clientes cartera repactada	381	2	368	2	321	-	293	-
Cartera repactada bruta en miles de pesos	270.479	534	287.138	259	258.252	-	264.026	-
Total cartera bruta en miles de pesos	1.149.309	101.643	1.061.728	108.970	902.596	108.429	918.404	143.253
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(450.522)	(35.596)	(499.968)	(44.989)	(476.484)	(50.182)	(501.024)	(73.965)
Total cartera neta en miles de pesos	698.787	66.047	561.760	63.981	426.112	58.247	417.380	69.288

	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera
	Detalle de cartera bruta						
N° de clientes cartera no repactada	1.519	324	825	705	309.761	118.624	428.385
Cartera no repactada bruta en miles de pesos	834.774	139.506	27.750.564	475.637	266.622.533	58.106.997	324.729.530
N° de clientes cartera repactada	347	-	1.078	-	73.313	1.315	74.628
Cartera repactada bruta en miles de pesos	275.494	421	868.688	1.080	33.810.668	501.408	34.312.076
Total cartera bruta en miles de pesos	1.110.268	139.927	28.619.252	476.717	300.433.201	58.608.405	359.041.606
Deterioro de la cartera en miles de pesos	(597.193)	(70.801)	(27.556.799)	(310.624)	(35.610.995)	(1.373.287)	(36.984.282)
Total cartera neta en miles de pesos	513.075	69.126	1.062.453	166.093	264.822.206	57.235.118	322.057.324 (*)

(*) Al 31 de diciembre de 2012 la cartera de crédito social y crédito hipotecario se presentan en el activo corriente por un monto ascendente a M\$103.039.211 y en el activo no corriente por M\$219.018.113 (Ver nota N°10).

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(2) Crédito social, continuación

b) Otra información a revelar sobre instrumentos financieros, continuación

b.2) Cartera en cobranza judicial

Al 31.12.2013	Documentos por cobrar protestados		Documentos por cobrar en cobranza judicial	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial				
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.256	28	1.464	6
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	782.092	13.327	2.780.572	12.129

Al 31.12.2012	Documentos por cobrar protestados		Documentos por cobrar en cobranza judicial	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada
Cartera protestada y en cobranza judicial				
Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial	1.368	38	663	-
Cartera protestada o en cobranza judicial en M\$	867.581	19.282	1.405.584	-

c) Deterioro de la cartera de crédito

El efecto en resultados por deterioro riesgo de crédito, generado en los períodos es el siguiente:

31.12.2013

	Total M\$
Saldo de provisiones al 01.01.2013	36.984.282
Provisión cartera con más de 12 meses de morosidad (1)	(30.441.404)
Constitución de provisiones	8.740.404
Recuperación de castigos	(1.279.567)
Saldo de provisión al 31.12.2013 (2)	<u>14.003.715</u>

(1) Corresponde a la cartera de crédito social 100% provisionada con mora superior a 12 meses, dicho monto se rebajó del valor bruto de la cartera y del stock de provisiones, de acuerdo a lo instruido por la Superintendencia de Seguridad Social.

(2) Provisión compuesta por M\$11.045.257 clasificada en corriente y M\$2.958.458 clasificada como no corriente (Ver Nota N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El flujo de provisiones al 31 de diciembre de 2013 asciende a M\$ 8.740.404.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(2) Crédito social, continuación

c) Deterioro de la cartera de crédito, continuación

31.12.2012

	Total M\$
Saldo de provisiones al 01.01.2012	29.101.170
Constitución de provisiones	8.749.506
Recuperación de castigos	<u>(866.394)</u>
Saldo de provisión al 31.12.2012(*)	<u><u>36.984.282</u></u>

(*) Provisión compuesta por M\$7.802.575 clasificada en corriente y M\$29.181.707 clasificada como no corriente (Ver Nota N°10). Ver detalle por categoría de riesgo de crédito en Nota N°4a). El flujo de provisiones registradas al 31 de diciembre de 2012 asciende a M\$8.749.506

(3) El detalle de los Deudores por Venta de Servicios a Terceros es el siguiente:

Entidad/persona	RUT	Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
AFP Capital	98.000.000-1	Convenio recaudación	25.577	13.540
AFP Provida	98.000.400-7	Servicio de pago de pensiones y recaudación	66.633	32.557
AFP Habitat	98.000.100-8	Servicio de pago de pensiones y recaudación	36.020	31.991
Cía. de Seguros Cruz del Sur	96.628.780-2	Servicios recaudación primas de seguros	154	171
ING Seguros de Vida	96.549.050-7	Servicios recaudación primas de seguros	22	22
Santander Seguros de Vida	96.819.630-8	Servicios recaudación primas de seguros	-	548
Cía. Seguros de Vida Cardif S.A.	96.837.630-6	Servicios recaudación primas de seguros	22.328	14.538
Cía. Seguros Generales Cardif S.A.	96.837.640-3	Servicios recaudación primas de seguros	2	-
FONASA	61.603.000-0	Convenio venta de bonos	10.843	12.862
Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	96.588.080-1	Servicio de pago	5.863	4.934
Varios Cías de seguros		Servicios de recaudación primas de seguros	129.913	68.733
Varios deudores		Prestaciones complementarias	96.145	82.398
BCI Seguros generales S.A	99.147.000-K	Servicios de recaudación primas de SOAP	-	8.896
BCI Seguros de vida S.A.	96.573-600-K	Servicios de recaudación primas de seguros	-	48.542
Varios deudores servicios a terceros		Otros servicios de ventas	14.895	11.845
Subtotales			<u>408.395</u>	<u>331.577</u>
Deterioro de deudores por ventas servicios a terceros (1)			<u>(44.424)</u>	<u>(12.521)</u>
Totales			<u><u>363.971</u></u>	<u><u>319.056</u></u>

(1) Se ha efectuado una estimación de deterioro de los Deudores por Venta Servicios a Terceros por las partidas con antigüedad superior a 180 días.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

Los movimientos del deterioro de Deudores por Ventas Servicios a Terceros es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	12.521	27.430
Constitución de provisión	53.263	-
Aplicación provisión	(21.360)	(14.909)
Movimientos, subtotal	<u>31.903</u>	<u>(14.909)</u>
Saldo final	<u>44.424</u>	<u>12.521</u>

- (4) El detalle de los deudores por eventos turísticos, hotelería y arriendo de cabañas efectuado por Recreativa es la siguiente:

Entidad	Concepto	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
Parques	Hotelería y cabañas	154.516	98.118
Productora	Eventos	157.772	186.209
Varios deudores	Turismo	8.214	15.097
Minera Escondida	Convenio gimnasios	-	73.379
Subtotales		<u>320.502</u>	<u>372.803</u>
Deterioro deudores		<u>(18.266)</u>	<u>(12.282)</u>
Totales		<u>320.502</u>	<u>360.521</u>

- (5) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente:

Entidad/persona	Concepto	31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
Personal Los Héroes	Anticipo de remuneraciones y otros	154.519	119.118
Varios deudores	Deudores anticipo SIL	354.303	356.610
Cía. de Seguros	Seguro desgravamen por cobrar (1)	1.884.797	2.482.759
SUSESO	Cotizaciones por recuperar	141.020	282.040
Fondos por rendir	Fondos por rendir	3.807	42.389
Anticipo proveedor	Anticipo proveedor	43.154	66.992
Brink's y Prosegur	Fondo para pago de Pensiones IPS	58.529	227.545
Varios deudores	Varios	268.062	247.786
Subtotales		<u>2.908.191</u>	<u>3.825.239</u>
Deterioro de Deudores Varios		<u>(888.801)</u>	<u>(1.145.403)</u>
Totales		<u>2.019.390</u>	<u>2.679.836</u>

- (1) Al 31 de diciembre de 2013 este monto incluye un saldo bruto por cobrar a las compañías de seguros de M\$71.123 que se encuentran securitizados (M\$490.366 al 31 de diciembre de 2012). El deterioro asociado a este concepto al 31 de diciembre de 2013 asciende a M\$ 396.677 (M\$794.855 al 31 de diciembre de 2012).

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(5) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente, continuación:

El detalle por tramos de morosidad es el siguiente:

31.12.2013

Morosidad

	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera fallecidos								
Nº de clientes	2.192	91	775	33	578	17	-	-
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	572.490	38.048	430.830	13.833	297.082	9.005	-	-
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	572.490	38.048	430.830	13.833	297.082	9.005	-	-
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(108.861)	(2.050)	(44.843)	(1.726)	(43.031)	(1.214)	-	-
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	463.629	35.998	385.987	12.107	254.051	7.791	-	-

	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera fallecidos								
Nº de clientes	415	8	142	17	100	-	13	1
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	244.630	3.529	108.345	6.416	60.959	-	10.895	292
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	244.630	3.529	108.345	6.416	60.959	-	10.895	292
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(58.471)	(778)	(31.383)	(1.698)	(20.806)	-	(5.979)	(38)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	186.159	2.751	76.962	4.718	40.153	-	4.916	254

	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera
Detalle de cartera fallecidos							
Nº de clientes	28	-	187	-	4.430	167	4.597
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	12.189	-	76.252	-	1.813.672	71.123	1.884.795
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	12.189	-	76.252	-	1.813.672	71.123	1.884.795
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(7.450)	-	(68.349)	-	(389.173)	(7.504)	(396.677)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	4.739	-	7.903	-	1.424.499	63.619	1.488.118

31.12.2012

Morosidad

	Al día		Entre 1 y 30 días		Entre 31 y 60 días		Entre 61 y 90 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera fallecidos								
Nº de clientes	-	-	255	130	958	516	956	511
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	-	97.816	26.671	278.477	113.251	321.917	99.872
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	-	97.816	26.671	278.477	113.251	321.917	99.872
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	-	-	(4.808)	(1.315)	(18.289)	(7.479)	(26.440)	(9.242)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	-	-	93.008	25.356	260.188	105.772	295.477	90.630

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(5) El detalle de los Deudores Varios es el siguiente: (continuación)

31.12.2012, continuación

	Entre 91 y 120 días		Entre 121 y 150 días		Entre 151 y 180 días		Entre 181 y 210 días	
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada						
Detalle de cartera fallecidos								
N° de clientes	582	333	366	128	343	179	209	90
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	275.851	99.000	117.707	32.507	100.584	34.641	61.021	21.730
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	275.851	99.000	117.707	32.507	100.584	34.641	61.021	21.730
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(20.824)	(9.938)	(19.597)	(6.133)	(25.318)	(9.849)	(17.931)	(5.383)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	255.027	89.062	98.110	26.374	75.266	24.792	43.090	16.347

	Entre 211 y 250 días		Más de 250 días		Total	Total	Total
	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera no securitizada	Cartera securitizada	Cartera
Detalle de cartera fallecidos							
N° de clientes	254	99	1.166	136	5.089	2.122	7.211
Cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	79.011	23.147	660.009	39.547	1.992.393	490.366	2.482.759
Total Bruto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	79.011	23.147	660.009	39.547	1.992.393	490.366	2.482.759
Deterioro de las cuentas por cobrar a las Cías seguros en miles de pesos	(28.966)	(5.487)	(571.480)	(6.376)	(733.653)	(61.202)	(794.855)
Total Neto de cuentas por cobrar a las Cías de seguros por créditos fallecidos	50.045	17.660	88.529	33.171	1.258.740	429.164	1.687.904

Los movimientos del deterioro de los Deudores Varios es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Saldo inicial	1.145.403	1.478.128
Constitución de provisión (*)	141.577	105.130
Aplicación provisión (**)	(398.179)	(437.855)
Movimientos, subtotal	(256.602)	(332.725)
Saldo final	888.801	1.145.403

(*) Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 el cargo a resultados se debe principalmente al reproceso de licencias médicas periodos anteriores. Al 31 de diciembre de 2012 el cargo a resultados está compuesto por M\$51.901 correspondiente a deterioros de cuentas por cobrar a compañías de seguros, M\$47.443 por pago duplicados de licencias médicas y un cargo por deterioro de otras cuentas por cobrar por M\$5.786 (Ver Nota N°27).

(**) Al 31 de diciembre de 2013 se reverso la provisión asociada a las compañías de seguros por M\$398.179. Al 31 de diciembre de 2012 se castigaron cuentas por cobrar de compañías de seguros 100% provisionadas y cuya probabilidad de recuperó era poco probable por un monto ascendente a M\$437.855.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(6) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, continuación

(5) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, existen cheques protestados por M\$147.374 y M\$157.520, respectivamente. Se estimó un deterioro de M\$136.195 en ambas fechas porque la probabilidad de recuperación de los flujos futuros es baja.

(6) Corresponde a la cuenta por cobrar al Instituto de Previsión Social relacionado con el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social” del mes de diciembre de 2013.

(7) Otros activos financieros corrientes

El detalle es el siguiente:

Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

		31.12.2013	31.12.2012
		M\$	M\$
Pactos de retroventa	(1)	-	12.210.167
Total		-	12.210.167

(1) El costo amortizado de estos instrumentos financieros no difiere significativamente de su valor razonable. Estas inversiones son fácilmente convertibles en efectivo en el corto plazo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios en su valor. Estos instrumentos se mantienen como reserva de liquidez y se mantienen hasta su vencimiento. El año 2013 el nuevo objetivo de la reserva de liquidez permite satisfacer necesidades contingentes de dinero de cualquier índole, por lo que este monto se reclasifica al rubro efectivo y equivalentes al efectivo descrito en nota 5

El detalle de las inversiones financieras a valor razonable es el siguiente:

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013, no existen inversiones por este concepto.

31.12.2012

Fecha de colocación	RUT	Entidad	Tipo	Moneda	Capital moneda de origen M\$	Tasa período %	Fecha vencimiento	Capital moneda local M\$	Utilidad del período M\$	31.12.2012 M\$
26.12.2012	96.564.330-3	Banco Estado Corredores de Bolsa	Pacto	Pesos	12.200.000	0,05	04.01.2013	12.200.000	10.167	12.210.167
					12.200.000			12.200.000	10.167	12.210.167

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros

8.1 Instrumentos financieros por categoría

La clasificación de activos financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.1) se detalla a continuación:

31 de diciembre de 2013	Efectivo y equivalente de efectivo	Préstamos y cuentas por cobrar	Activos a valor razonable con cambios en resultado	Derivados de cobertura	Mantenidos hasta el vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	46.905.108	-	-	-	24.145.610	71.050.718
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	-	-
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	314.039.482	-	-	-	314.039.482
Otros activos financieros no corrientes	-	191.211	-	-	-	191.211
Total	46.905.108	314.230.693	-	-	24.145.610	385.281.411
31 de diciembre de 2012	Efectivo y equivalente de efectivo	Préstamos y cuentas por cobrar	Activos a valor razonable con cambios en resultado	Derivados de cobertura	Mantenidos hasta el vencimiento	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	32.512.723	-	-	-	25.115.676	57.628.399
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	-	12.210.167	12.210.167
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	-	333.801.502	-	-	-	333.801.502
Otros activos financieros no corrientes	-	377.307	-	-	-	377.307
Total	32.512.723	334.178.809	-	-	37.325.843	404.017.375

El valor razonable de los activos financieros como Efectivo y equivalente al efectivo y porción corriente de los otros activos financieros se aproximan a su valor razonable, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en otros activos financieros corrientes clasificados como activos financieros a valor razonable con cambios en resultados y derivados de cobertura se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 de “Valorización de Instrumentos Derivados”, se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables

Los instrumentos financieros mantenidos hasta el vencimiento se valorizan a su costo amortizado a la tasa efectiva

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros, continuación

8.1 Instrumentos financieros por categoría, continuación

La porción de “Los Deudores comerciales y cuentas por cobrar” correspondientes a créditos sociales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva menos la provisión por pérdidas por deterioro de valor.

La clasificación de pasivos Financieros a las categorías descritas en Nota 2 m.2) se detallan a continuación:

31 de diciembre de 2013	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Derivados de cobertura	Otros pasivos financieros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	73.479.013	73.479.013
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	49.526.337	49.698.785
Otros pasivos financieros no corrientes	-	103.253	162.668.239	162.771.492
Total	-	103.253	285.673.589	285.776.842

31 de diciembre de 2012	Pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados	Derivados de cobertura	Otros pasivos financieros	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros corrientes	-	-	121.383.057	121.383.057
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes y no corrientes	-	-	40.445.508	40.445.508
Otros pasivos financieros no corrientes	-	-	155.621.505	155.621.505
Total	-	-	317.450.070	317.450.070

El valor razonable de la porción corriente de las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se aproximan a sus valores razonables, debido a la naturaleza de corto plazo para sus vencimientos.

Los instrumentos registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, clasificados como Pasivos Financieros a Valor Razonable con cambios en resultados y derivados de coberturas se presentan a su valor razonable en el Estado de Situación Financiera. En Nota 8.2 “Valorización de Instrumentos Derivados” se explica la metodología utilizada para el cálculo de sus valores razonables.

Los instrumentos financieros registrados en Otros Pasivos Financieros corrientes y no corrientes, que corresponden a Préstamos que devengan interés se valorizan al costo amortizado a tasa efectiva.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros, continuación

8.2 Valorización de instrumentos derivados

Para el cálculo del valor razonable del Cross Currency Swap Los Héroes CCAF utiliza modelos internos de valorización.

Los principales supuestos utilizados en los modelos internos de valorización de instrumentos derivados son los siguientes:

- Supuestos de mercado como precios spot y otras proyecciones de precios, riesgo de crédito (propio y contraparte) y tasas.
- Tasas de descuento como tasa libres de riesgo.
- Adicionalmente, se incorporan variable como: volatilidades, correlaciones y Spread de mercado utilizando información observable del mercado.

Metodologías de valorización de instrumentos derivados

a) Swap de moneda y tasa de interés (Cross currency swap)

El modelo de valorización del cross currency swap de moneda y tasa descuenta los flujos de caja del instrumento utilizando una tasa de interés representativa, y luego convierte tales flujos a pesos al tipo de cambio de la fecha de valorización. Los supuestos utilizados en el modelo son tasas observables en el mercado, tasas libres de riesgo, riesgo crediticio propio y contraparte.

b) Jerarquías del Valor Razonable de Instrumentos Financieros

Los instrumentos financieros a valor razonable en el estado de situación financiera, se clasifican según las siguientes jerarquías:

Nivel 1: Precio cotizado en un mercado activo y pasivos idénticos

Nivel 2: Supuestos diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el Nivel 1 y que son observables para activos y pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y

Nivel 3: Supuestos para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros, continuación

8.2 Valorización de instrumentos derivados, continuación

El siguiente cuadro se presenta la jerarquía de activos y pasivos financieros reconocidos a valor razonable:

31 de diciembre de 2013	Nota	Nivel 1	Nivel 2	Total
Activos		M\$	M\$	M\$
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	8.4	-	-	-
Total Activos		-	-	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps (*)	8.4	-	103.253	-
Total Pasivos		-	103.253	-

(*) Estos instrumentos derivados están sujetos a acuerdos de compensación donde hay un derecho contractual de compensar los activos y pasivos.

31 de diciembre de 2012	Nota	Nivel 1	Nivel 2	Total
Activos		M\$	M\$	M\$
Activos a valor razonable con cambios en resultados				
Instrumentos del Banco Central (BCU/BCP) o Depósitos a plazo a más de 90 días		-	-	-
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	8.4	-	-	-
Total Activos		-	-	-
Pasivos				
Derivados de coberturas				
Cross Currency Swaps	8.4	-	-	-
Total Pasivos		-	-	-

Al 31 de diciembre de 2013, Los Héroes CCAF ha desarrollado una metodología de valorización de los instrumentos derivados de acuerdo a los requerimientos de la NIIF13, donde ha considerado la determinación de Credit Valuation Adjustment (CVA) y Debit Valuation Adjustment (DVA), sin embargo, la Administración decidió no afectar la valorización del instrumento derivado al cierre del ejercicio 2013 por estos ajustes, dado que no son significativos. El monto por este ajuste asciende a M\$13.972. No obstante Los Héroes CCAF comenzó a realizar los ajustes por dichos conceptos en la valorización y en los test prospectivos y retrospectivos a partir del 1 de enero de 2014.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros, continuación

8.3 Calidad crediticia de activos financieros

Los Héros CCAF está expuesta al riesgo crediticio en sus actividades comerciales como también por sus actividades financieras.

Calidad crediticia de la contraparte

Los Héros CCAF evalúa la calidad crediticia de sus contrapartes al momento de tomar instrumentos de cobertura de deudas financieras, las que cuentan con clasificación de riesgo local y/o internacional. La clasificación de riesgo es determinada por agencias de calificación especializadas, que determinan la solvencia de la Compañía en base a una calificación que va desde “AAA” (mayor calificación) hasta “E” (menor calificación).

En cuanto a instrumentos derivados ejecutados para la deuda financiera, se efectúan con entidades nacionales de primer nivel. Existen políticas de inversiones, de administración de riesgos financieros y tesorería, las cuales guían el manejo de caja de Los Héros CCAF y minimizan el riesgo de crédito al momento de tomar este tipo de instrumentos financieros.

En cuanto al riesgo de crédito social, éste se detalla en Nota 4 “Administración del riesgo”

8.4 Instrumentos derivados

El derivado financiero de Los Héros CCAF corresponde fundamentalmente a una operación contratada con la intención de cubrir la volatilidad de la inflación. Los Héros siguiendo su política de gestión del riesgo, realiza derivados de cobertura contable de flujos de caja, con el fin de reducir la variabilidad anticipada de los flujos de caja futuros del subyacente cubierto (deudas).

El detalle del Cross Currency Swap al 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Instrumento derivados	Contraparte	Clasificación	31.12.2013				31.12.2012				
			Activos		Pasivos		Activos		Pasivos		
			Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cross Currency Swaps	IMTrust	Cobertura de flujo de caja	-	-	-	103.253	-	-	-	-	-
Total			-	-	-	103.253	-	-	-	-	-

El 11 de octubre de 2013, Los Héros firmó un contrato de swap de moneda con IM Trust para red denominar la moneda de la deuda de unidad de fomento a pesos chilenos, asociado a una obligación originada por la colocación de un bono corporativo en el mercado local (Serie E), por un millón de U.F, equivalente aproximadamente a M\$23.112.320 a la fecha de emisión, con vencimientos de capital a partir del año 2014 y finalizando el año 2018.

Monto reconocido en “Otras Reservas” durante el periodo 2013 y 2012:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Aumento (disminuciones) reconocidos en Otras Reservas	1.451	-

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(8) Instrumentos financieros, continuación

8.4 Instrumentos derivados, continuación

A continuación se detallan los vencimientos de las coberturas en pesos a pagar a IMTrust, el monto a recibir se calza con el monto a pagar por la partida cubierta (Bono Serie E). Ver detalle de los flujos no descontados del Bono Serie E en nota 20 a).

Empresa	Tipo derivado	Institución	Partida protegida	Periodo cubierto		2013	2014	2015	2016	2017	2018
				Inicio	Término						
Los Héroes CCAF	Swap de moneda	IMTrust	Variación UF	11.10.2013	01.02.2018	M\$ 785.562	M\$ 4.447.356	M\$ 7.043.411	M\$ 6.656.501	M\$ 6.264.253	M\$ 2.985.634
Total						785.562	4.447.356	7.043.411	6.656.501	6.264.253	2.985.634

(9) Otros activos no financieros corrientes

	31.12.2013		31.12.2012		Valor neto
	Valor bruto	Deterioro	Valor bruto	Deterioro	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por recuperar cuenta de ahorro (1)	149.466	(149.466)	-	149.466	(149.466)
Menor aporte 0,6% (2)	968.290	(968.290)	-	968.290	(968.290)
Cotización declarada y no Pagada	14.335	-	14.335	11.565	-
Gastos pagados por anticipado	73.387	-	73.387	186.266	-
IVA crédito fiscal	-	-	-	66.526	-
Bonificación zona extrema DL 889	2.831	(2.831)	-	2.675	(2.486)
Otros	24.796	-	24.796	748	-
Totales	1.233.105	(1.120.587)	112.518	1.385.536	(1.120.242)

Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros corrientes es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	1.120.242	1.117.756
Constitución de provisión	345	2.486
Aplicación provisión	-	-
Movimientos, subtotal	345	2.486
Saldo final	1.120.587	1.120.242

- (1) Corresponde a la diferencia entre el patrimonio del fondo administrado por AFV Intercajas S.A. y el sistema de cuentas de ahorro, registrada conforme a la autorización de SUSESO en Oficio N° 47.272 del 14 de julio de 2008. Este monto se encuentra 100% provisionado.
- (2) Corresponde a menores aportes de cotizaciones previsionales que se deben cobrar a las empresas subsidiarias y sociedades estructuradas y otros, las cuales son descontadas de la cotización 0,6% correspondiente al fondo de subsidios por incapacidad laboral. Basados en la recuperabilidad de los flujos futuros de las cuentas por cobrar relacionadas con "menores aportes 0,6%", Los Héroes ha estimado provisiones por incobrabilidad de M\$968.290.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(10) Cuentas por cobrar, no corrientes

	31.12.2013		31.12.2012			
	Valor bruto	Deterioro(*)	Valor neto	Valor bruto	Deterioro(*)	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Crédito social (1) (2)	195.467.068	(2.958.458)	192.508.610	247.562.237	(29.181.707)	218.380.530
Mutuos hipotecarios no endosables largo plazo	518.559	-	518.559	637.583	-	637.583
Deudores por venta de propiedades (3)	595.248	-	595.248	659.594	-	659.594
Totales	<u>196.580.875</u>	<u>(2.958.458)</u>	<u>193.622.417</u>	<u>248.859.414</u>	<u>(29.181.707)</u>	<u>219.677.707</u>

(1) Este monto incluye cartera securitizada por M\$33.318.759 y M\$39.314.134 al 31 de diciembre de 2013 y 31 de diciembre de 2012, respectivamente. (Ver detalle en Nota 6 (2) a) (2.1)).

(2) Se rebajó la cartera de crédito social 100% provisionada con más de 12 meses de morosidad por M\$30.441.404

(3) Corresponde a la porción largo plazo por venta del edificio de Almirante Barroso y parcela ubicada en Talagante.

(*) Ver nota 6 (2) c) referida a deterioro de la cartera de crédito

(11) Otros activos no financieros no corrientes

	31.12.2013		31.12.2012			
	Valor bruto	Amortización y deterioro	Valor neto	Valor bruto	Amortización y deterioro	Valor neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudor convenio Ley 17322 - 18206	4.984	-	4.984	4.984	-	4.984
Saldo aporte declarado	82.227	-	82.227	71.772	-	71.772
Bonificación zona extrema DL 889 (1)	25.219	(18.542)	6.677	25.219	(18.542)	6.677
Otros deudores (1)	182.014	(174.143)	7.871	174.143	(174.143)	-
Totales	<u>294.444</u>	<u>(192.685)</u>	<u>101.759</u>	<u>276.118</u>	<u>(192.685)</u>	<u>83.433</u>

(1) Los movimientos del deterioro por los otros activos no financieros no corrientes es el siguiente:

Movimientos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Saldo inicial	192.685	193.669
Constitución de provisiones	-	-
Aplicación provisión	-	(984)
Movimientos, subtotal	<u>-</u>	<u>(984)</u>
Saldo final	<u>192.685</u>	<u>192.685</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(12) Otros activos financieros no corrientes

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Cheques y otros documentos en garantía	9.208	13.176
Garantía de arriendos (1) (2)	182.003	364.131
Totales	<u>191.211</u>	<u>377.307</u>

- (1) Corresponde principalmente a garantías de arriendo de sucursales arrendadas pagadas a terceros, asociadas a la licitación que el Instituto de Previsión Social (IPS) adjudicó a Los Héroes CCAF, relacionada con prestar el “Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social”.
- (2) Los movimientos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de las partidas que integran el rubro son las siguientes:

31.12.2013

Movimientos	Cheques y otros documentos en garantía	Garantía de arriendo	Total M\$
	M\$	M\$	
Saldo al 01.01.2013	13.176	364.131	377.307
Deterioro	-	(172.861)	(172.861)
Recuperación de garantía	-	(17.745)	(17.745)
Otros incrementos (disminución)	(3.968)	8.478	4.510
Saldo al 31.12.2013	<u>9.208</u>	<u>182.003</u>	<u>191.211</u>

31.12.2012

Movimientos	Cheques y otros documentos en garantía	Garantía de arriendo	Total M\$
	M\$	M\$	
Saldo al 01.01.2012	10.011	429.907	439.918
Deterioro	-	(66.327)	(66.327)
Recuperación de garantía	-	(10.627)	(10.627)
Otros incrementos (disminución)	3.165	11.178	14.343
Saldo al 31.12.2012	<u>13.176</u>	<u>364.131</u>	<u>377.307</u>

(13) Inventarios

Los inventarios se valorizan de acuerdo a lo descrito en nota 2f), y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Material corporativo	20.797	69.543
Otros insumos	7.931	8.674
Totales	<u>28.728</u>	<u>78.217</u>

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(14) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

Las inversiones en entidades relacionadas, así como un resumen de su información valorizada según lo descrito en Nota 2 (j), es el siguiente:

Rut	Sociedad	País de origen	N° de acciones	% participación		Valor de inversión		Resultados	
				31.12.2013 %	31.12.2012 %	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	01.01.2013 M\$	01.01.2012 M\$
76.135.801-4	Sistemas Tecnológicos SpA "Medipass SpA" (1) (2) (3)	Chile	64.730	30,147	29,03	191.637	185.989	(146.353)	(138.553)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A. (4)	Chile	60	15	15	60.062	56.528	3.534	11.171
						251.699	242.517	(142.819)	(127.382)

- (1) Con fecha 30 agosto de 2013, Los Héroes CCAF suscribió 18.573 acciones de pago por un valor de M\$152.001 producto del aumento de capital realizado por Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass SpA", con ello la participación de Los Héroes CCAF aumentó de un 29,03% a un 30,147% al 31 de diciembre de 2013.
- (2) Los Héroes CCAF suscribió 24.193 acciones de pago el 31 de octubre de 2012, por un valor de M\$197.995 producto del aumento de capital realizado por Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass SpA", los que fueron pagados en octubre de 2012 por M\$170.000 y la diferencia el 27 de diciembre de 2012. Adicionalmente, en octubre se materializó el traspaso de 1.441 acciones emitidas por Medipass Spa de propiedad de E-Sign S.A., las que fueron enajenadas a Los Héroes CCAF por M\$10.928. Con ello, la participación de Los Héroes CCAF aumentó a 29,03 % en el capital de Sistemas Tecnológicos Spa "Medipass SpA".
- (3) Al 31 de diciembre de 2012 se realizó el cálculo del valor proporcional en base a un balance preliminar el cual varió respecto del balance definitivo, esto implicó reconocer una mayor pérdida al 31 de diciembre de 2013 de M\$18.873.
- (4) Los Héroes CCAF posee un director e interviene en las políticas financieras de la sociedad. Al 31 de diciembre de 2012 hay una diferencia de M\$230 con respecto al Valor Proporcional calculado, ya que se determinó con un balance preliminar. La diferencia se ajustó en resultados durante el ejercicio 2013.

A continuación se detalla información al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de la sociedad registrada por el método de la participación:

31.12.2013

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
76.135.801-4	Sistemas Tecnológicos SpA "Medipass SpA"	825.546	27.918	282.707	-	5.895	(428.755)	(422.860)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	357.735	45.797	3.120	-	117.978	(92.887)	25.091

31.12.2012

Rut	Sociedad	Activos Corrientes M\$	Activos no Corrientes M\$	Pasivos Corrientes M\$	Pasivos no Corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Gastos ordinarios M\$	Resultado neto M\$
76.135.801-4	Sistemas Tecnológicos SpA "Medipass SpA"	637.003	97.358	131.730	-	11.832	(488.392)	(476.560)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	346.642	48.598	18.288	96	111.969	(90.242)	21.727

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(14) Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los períodos 2013 y 2012 son los siguientes:

31.12.2013

Movimientos de Inversiones	M\$
Saldo Inicial	242.517
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(142.819)
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos) (*)	152.001
	<hr/>
Movimientos, subtotal	9.182
	<hr/>
Saldo final	251.699
	<hr/>

31.12.2012

Movimientos de Inversiones	M\$
Saldo Inicial	160.797
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria	(127.382)
Dividendos recibidos	-
Otros incrementos (decrementos) (*)	209.102
	<hr/>
Movimientos, subtotal	81.720
	<hr/>
Saldo final	242.517
	<hr/>

(*) Corresponden a aumentos de capital en inversión en Medipass SpA

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(15) Propiedades, plantas y equipo, neto

a) Composición:

La composición de los saldos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

Concepto	PPE bruto	31.12.2013 Depreciación acumulada	PPE neto	PPE bruto	31.12.2012 Depreciación acumulada	PPE neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terrenos	6.461.551	-	6.461.551	6.461.551	-	6.461.551
Edificios e instalaciones fijas	12.872.301	(1.024.357)	11.847.944	12.186.038	(334.560)	11.851.478
Equipamiento de tecnología de la información	3.237.074	(2.523.427)	713.647	3.237.305	(2.230.242)	1.007.063
Vehículo de motor	152.600	(101.292)	51.308	152.600	(88.705)	63.895
Otras propiedades, planta y equipos	1.638.801	(1.386.952)	251.849	1.605.371	(1.281.509)	323.862
Otros activos fijos (1)	35.287.103	(18.496.787)	16.790.316	35.280.010	(11.293.845)	23.986.165
Totales	59.649.430	(23.532.815)	36.116.615	58.922.875	(15.228.861)	43.694.014

PPE = Propiedades, plantas y equipo.

(1) Corresponde a los costos activados por las obras realizadas en las sucursales arrendadas relacionadas con la "Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social", adjudicada a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social que comenzó a operar a partir del 02 de mayo de 2011. La amortización es lineal por el período de duración de los contratos con dicho Instituto.

Los gastos por los arriendos comprometidos de las sucursales es el siguiente:

	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Hasta 1 año	4.574.054	4.557.654
De 1 a 5 años	6.572.423	10.738.867
Más de 5 años	-	353.041
Total	11.146.477	15.649.562

b) Movimientos:

Los movimientos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 de las partidas que integran el rubro son los siguientes:

31.12.2013

Movimientos	Terrenos	Edificios e Instalaciones fijas y accesorios, neto	Equipamiento de TI, neto	Vehículo de motor, neto	Otras propiedades, planta y equipo, neto	Otros activos fijos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2012	6.461.551	11.851.478	1.007.063	63.895	323.862	23.986.165	43.694.014
Adiciones	-	686.263	1.304	-	41.901	-	729.468
Retiros	-	-	(1.129)	-	(645)	-	(1.774)
Depreciación	-	(689.797)	(293.591)	(12.587)	(113.269)	(7.195.849)	(8.305.093)
Otros incrementos (disminución)	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2013	6.461.551	11.847.944	713.647	51.308	251.849	16.790.316	36.116.615

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(15) Propiedades, plantas y equipo, neto, continuación

b) Movimientos: continuación

La valorización al costo y por el método de la revaluación de las Propiedades, plantas y equipos (PPE) revaluados es la siguiente:

Categoría	Valorización al costo al 31.12.2013	Valorización de acuerdo al método de revaluación al 31.12.2013
	M\$	M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto (1)	7.453.690	11.102.077
Terrenos	5.352.629	6.461.551
Saldos	12.806.319	17.563.628

31.12.2012

Movimientos	Terrenos M\$	Edificios e Instalaciones fijas y accesorios, neto M\$	Equipamiento de TI, neto M\$	Vehículo de motor, neto M\$	Otras propiedades, planta y equipo, neto M\$	Otros activos fijos M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2012	5.424.509	8.942.659	1.189.998	69.129	369.665	31.147.924	47.143.884
Adiciones	-	112.845	116.702	13.226	68.951	35.863	347.587
Retiros	-	-	(2.882)	(5.586)	(7.429)	(7.866)	(23.763)
Depreciación	-	(730.181)	(296.755)	(12.874)	(107.325)	(7.189.756)	(8.336.891)
Tasación (1)	1.108.922	3.605.097	-	-	-	-	4.714.019
Otros incrementos (disminución) (2)	(71.880)	(78.942)	-	-	-	-	(150.822)
Saldo al 31.12.2012	6.461.551	11.851.478	1.007.063	63.895	323.862	23.986.165	43.694.014

(1) Al 31 de diciembre de 2012, las sucursales propias y centros recreacionales fueron tasadas por profesionales independientes, la determinación del valor razonable consideró los valores del mercado vigentes en base al sector y su entorno, características del inmueble, accesibilidad, situación urbanística e información de mercado de propiedades aledañas. En el caso de las sucursales se consideró además el método de comparación para el uso de oficinas y el método de comparación para el uso de locales.

(2) Corresponde a gimnasio de Talcahuano que fue reclasificado a disponible para la venta.

El detalle por categoría de las Propiedades, plantas y equipos antes y después de la revaluación es la siguiente:

Categoría	Al 31 de diciembre de 2012 antes de revaluación M\$	Al 31 de diciembre de 2012 después de revaluación M\$	Superávit por revaluación M\$
Edificios e instalaciones fijas, neto	8.132.334	11.737.431	3.605.097
Terrenos	5.352.629	6.461.551	1.108.922
Saldos	13.484.963	18.198.982	4.714.019

La instalaciones netas de las sucursales arrendadas por M\$114.047 al 31 de diciembre de 2012 no fueron consideradas en la revaluación.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(15) Propiedades, plantas y equipo, neto, continuación

b) Movimientos: continuación

El movimiento del superávit por revaluación es el siguiente:

	M\$
Saldo inicial	129.319
Incrementos por revaluación	4.714.019
Reverso por deterioro	-
Movimientos, subtotal	4.714.019
Saldo final	4.843.338

c) Venta de propiedades, plantas y equipos

El 11 de diciembre de 2013 se vendió gimnasio de Talcahuano por un monto de M\$190.000, el saldo contable era de M\$150.822, por lo tanto, se generó una utilidad de M\$39.178. Con fecha 01 de febrero de 2012 se vendió las sucursales de Arica y Curicó en M\$280.000, el valor contable de estas propiedades ascendía a M\$220.716, por lo tanto se generó una utilidad de M\$59.284. El 11 de julio de 2012 se vendió sucursal Maipú por M\$362.015, el saldo contable ascendía a M\$231.192 lo que generó una utilidad de M\$130.823. El 25 de septiembre de 2012 se vendió sucursal Chillán por M\$186.000, el valor contable de esta propiedad ascendía a M\$181.518, por lo tanto, se generó una utilidad de M\$4.482

d) Activos en arrendamiento financiero

En el rubro Equipamiento de Tecnología de la Información se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Equipo bajo arrendamiento financiero (*)	-	475.537
Totales	-	475.537

Los pagos futuros comprometidos derivados de dicho arrendamiento financiero, son los siguientes:

	31.12.2013		31.12.2012	
	Valor Futuro	Valor descontado	Valor Futuro	Valor descontado
	M\$	M\$	M\$	M\$
Menor a un año (*)	-	-	211.123	199.568
Entre 1 a 3 años(*)	-	-	105.561	103.819
Totales	-	-	316.684	303.387

(*) Con fecha 7 de marzo de 2013 se liquidó en forma anticipada la deuda con el Banco del Estado por los servidores bajo la modalidad de leasing financiero.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(16) Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

Concepto	31.12.2013			31.12.2012		
	Intangibles bruto	Amortización acumulada	Intangibles neto	Intangibles bruto	Amortización acumulada	Intangibles neto
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Servicio de implementación y licencias proyecto SAP	2.427.810	(2.391.702)	36.108	1.740.554	(1.555.278)	185.276
Otras licencias	4.311.935	(4.030.972)	280.963	3.850.739	(3.486.947)	363.792
Totales	<u>6.739.745</u>	<u>(6.422.674)</u>	<u>317.071</u>	<u>5.591.293</u>	<u>(5.042.225)</u>	<u>549.068</u>

Los movimientos de los activos intangibles para los periodos 2013 y 2012 son los siguientes:

Al 31.12.2013

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP M\$	Otras licencias M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2013	185.276	363.792	549.068
Adiciones	687.257	461.196	1.148.453
Amortización	(836.424)	(544.026)	(1.380.450)
Saldo al 31.12.2013	<u>36.109</u>	<u>280.962</u>	<u>317.071</u>

Al 31.12.2012

Movimientos	Servicio de implementación y licencias proyecto SAP M\$	Otras licencias M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2012	463.190	298.821	762.011
Adiciones	628.898	679.506	1.308.404
Amortización	(906.812)	(614.535)	(1.521.347)
Saldo al 31.12.2012	<u>185.276</u>	<u>363.792</u>	<u>549.068</u>

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(16) Activos intangibles distintos de la plusvalía, continuación

Para las licencias de software y servicios de implementación correspondiente a la implementación de SAP, se estimó una vida útil de 4 años, en el caso de las mantenciones de dichas licencias se amortizan en el plazo de un año. En el caso de otras licencias se amortizan en el período de vigencia según lo establecido en los contratos.

Los activos intangibles se amortizan en forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas. La amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta “Depreciación y amortización”.

(17) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

a) Información general

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada ascendente a M\$80.478 y M\$81.069, respectivamente (ver Nota N°24), ya que se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$402.391 entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013 y M\$405.348 entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2012, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, las pérdidas tributarias acumuladas por las Corporaciones son las siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	5.621.681	4.596.141
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	317.540	305.809

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(17) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

b) Impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron activos/pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$10.924 (activo), M\$13.464 (activo) respectivamente. Su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	6.406	-	11.490	-
Provisión de bonos de productividad	4.765	-	576	-
Provisión bienestar	153	-	320	-
Otras provisiones del personal	-	-	95	-
Provisión por deterioro de cuentas por cobrar	3.762	-	3.875	-
Otros	-	-	2.616	-
Obligaciones por leasing	98	-	460	-
Diferencia activo fijo tributario- financiero	-	2.896	-	4.411
Serv. de implementación y gastos activados software	-	647	-	834
Activo por leasing	-	717	-	723
Totales	15.184	4.260	19.432	5.968
Activos netos por impuesto diferido	10.924		13.464	

El detalle de activos por impuestos diferidos no reconocidos al 31 de diciembre de 2013 y 2012 por concepto de pérdidas tributarias es el siguiente:

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes (1)	1.124.336	919.228
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes (1)	63.508	61.162

(1) No se ha reconocido impuestos diferidos por las Corporaciones ya que se estima que no tendrán resultados tributarios positivos para revertir las pérdidas tributarias acumuladas generadas en períodos anteriores.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(17) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

c) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 la conciliación del gasto por impuestos a partir del resultado financiero antes de impuesto es la siguiente:

Conceptos	01.01.2013		01.01.2012	
	31.12.2013		30.12.2012	
	Base imponible M\$	Impuesto tasa 20% M\$	Base imponible M\$	Impuesto tasa 20% M\$
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	2.612.309	522.462	1.293.750	258.750
Diferencias permanentes				
Costos asociados a ingresos exentos	46.173.672	9.234.734	41.981.002	8.396.200
Costos proporcional asociado a ingresos exentos	75.545.834	15.109.167	87.279.601	17.455.920
Ingresos exentos	(115.345.275)	(23.069.055)	(130.409.553)	(26.081.911)
Otros incrementos (decrementos)	(8.673.330)	(1.734.666)	298.615	59.723
Total gasto por impuesto		62.642		88.682
Desglose gasto corriente/diferido				
Impuesto renta 35%				
Total gasto por impuesto a la renta		80.478		81.069
Reverso provisión por devolución de impuesto		(20.376)		-
Total gasto(ingreso) por impuesto diferido		2.540		7.613
Reconciliación de Gasto		62.642		88.682
Reconciliación Tasa Efectiva		2,39%		6,85%

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(18) Cuentas por cobrar y pagar con entidades y partes relacionadas

- a) Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 los estados financieros consolidados de Los Héroes CCAF no registra cuentas por cobrar y pagar con empresas relacionadas.
- b) Transacciones con efecto en resultados

Rut	Entidad	País	Moneda o unidad de reajuste	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2013		31.12.2012	
						Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$	Monto M\$	Efectos en resultado (cargo)/abono M\$
81.463.000-5	Asimet A.G.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Cuota Social	1.455	(1.455)	4.934	(4.934)
96.615.140-4	Asimet Servicios S.A.	Chile	Pesos	ASIMET A.G. designa Director en CCAF	Contratación de servicios	40.000	(40.000)	40.000	(40.000)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión administración	25.198	(25.198)	24.465	(24.465)
96.781.140-8	AFV Intercajas S.A.	Chile	Pesos	Los Héroes designa Director	Comisión por giro	25.892	25.892	28.502	28.502
Totales						92.545	(40.761)	97.901	(40.897)

Con respecto al Contrato de Servicios con Asimet Servicios S.A., Los Héroes CCAF tiene suscrito, a precio de mercado, un contrato para la prestación de servicios vinculados a la promoción de la entidad y el establecimiento de contactos con los medios empresariales y empresas de dicha asociación, más otros servicios y prestaciones publicitarias en sus medios de comunicación, en las actividades y eventos que realice ASIMET A.G., por un monto anual de M\$40.000.

- c) Dietas y estipendios del Directorio y remuneraciones del personal clave en la toma de decisiones

A continuación se detalla las dietas de los directores y otros gastos del directorio y remuneraciones devengadas del personal clave de la administración:

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Dietas del Directorio	46.464	43.542
Otros gastos del Directorio	90.463	95.773
Remuneraciones devengadas del personal clave	1.527.351	1.549.183
Totales	1.664.278	1.688.498

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(18) Cuentas por cobrar y pagar con entidades y partes relacionadas, continuación

- d) Las transacciones eliminadas en el estado de resultados en el proceso de consolidación con las subsidiarias y sociedades estructuradas se detallan a continuación:

Entidad	Relación	Descripción de la transacción	31.12.2013	31.12.2012
			M\$	M\$
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Cuotas Sociales (1)	855.000	455.000
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Prestaciones y venta de servicios a los afiliados de Los Héroes CCAF	2.524.998	2.523.529
Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes	Administración común	Servicios contables y arriendo	71.762	70.631
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	Administración común	Servicios contables	1.216	3.651
Corporación de Educación y Capacitación Ocupacional Los Héroes	Administración común	Cuota social	-	124
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Servicio de administración (2)	286.894	292.528
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Diferencia de precio venta cartera (2)	919.003	840.345
Banchile Securitizadora S.A.	Emisión de bonos securitizados	Interés devengado bonos propios (2)	5.625	7.257

- (1) Los Héroes CCAF paga durante el año cuotas sociales ordinarias y extraordinarias a la “Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo Los Héroes”.
- (2) Con respecto a los contratos con Banchile Securitizadora S.A. podemos mencionar lo siguiente:

Banchile Securitizadora S.A.

1. Durante el período de revolving, el Emisor (Patrimonio Separado) deberá comprar derechos sobre flujos de pago, y adicionalmente se menciona el tratamiento de destino de los ingresos brutos de caja⁷, el cual establece que los excedentes disponibles previo pago o abono de los conceptos descritos en la mencionada cláusula se entregarán al Originador (Los Héroes CCAF).

2. Se establece la mantención de un fondo de reposición, cuya finalidad es completar el valor mínimo de la cartera exigible, además señala que en caso que el originador (Los Héroes CCAF) no pudiera completar sólo con derechos sobre flujo de pago el valor mínimo de la cartera, por no contar con Derechos sobre Flujos de Pagos suficientes, el déficit deberá ser abonado en un fondo de reposición en el Patrimonio Separado hasta que las cuentas por cobrar totales elegibles completen nuevamente el valor mínimo de la cartera.

3. Establece las obligaciones del administrador de los créditos que Banchile Securitizadora S.A. encarga a Los Héroes CCAF, la duración de este contrato regirá durante el período de vigencia del Patrimonio Separado, y sólo se terminará en forma anticipada en caso de algún incumplimiento, en consecuencia, las partes no podrán unilateralmente poner término al contrato.

⁷ Se entenderá por Ingresos Brutos de Caja el total de los ingresos provenientes de la recaudación total de los Derechos sobre Flujo de Caja.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(18) Cuentas por cobrar y pagar con entidades y partes relacionadas, continuación

4. Los Héroe CCAF mantiene como parte de esta transacción un bono Subordinado o Serie C que se liquidará al final, después de pagar a los tenedores del bono principal (bono serie A y B), en la medida que existan fondos remanentes suficientes para ello. En lo principal, a través de este bono, Los Héroe CCAF tiene derecho a los excedentes que puedan producirse en la operación, vinculándola al comportamiento de la cartera vendida.

5. El Bono Subordinado o Serie C representa el 7,5% del monto de la emisión, siendo varias veces superior al riesgo histórico de la cartera de Los Héroe CCAF, el cual de acuerdo al análisis de los clasificadores de riesgo para esta misma emisión, dada la estructura que debe tener el porfolio de la cartera según el contrato de emisión fluctúa entre el 2% y 2,5% para los últimos años, de lo que se puede concluir que a través del monto de la subordinación Los Héroe CCAF mantiene el riesgo histórico de la cartera de créditos cedidos al Patrimonio Separado.

(19) Estados de cambios en el patrimonio consolidados

El Fondo Social de Los Héroe CCAF al 1 de enero de 2013 y 2012 varió por la incorporación de los excedentes del año 2012 y 2011, respectivamente.

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de los pasivos financieros corrientes y no corrientes expuesta al riesgo de liquidez, no descontados según lo establecido en la Circular N°595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, es la siguiente:

Conceptos	31.12.2013		31.12.2012	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas (a.1)	65.769.824	47.853.247	114.732.014	111.685.677
Obligaciones con el público (Bonos) (1) (a.2)	11.315.994	46.271.658	8.448.323	62.548.577
Obligaciones con el público (Pagarés) (2) (a.3)	-	-	10.000.000	-
Obligaciones por arrendamiento financiero (a.4)	-	-	211.123	105.561
Interés por pagar boletas en garantía (a.5)	296.775	275.242	339.211	1.109.789
Obligación con el público bono corporativo (3) (4) (5) (a.6)	7.906.803	91.191.321	-	-
Obligación neta Cross Currency Swap (flujo no descontados)	-	2.095.642	-	-
Totales	85.289.396	187.687.110	133.730.671	175.449.604

- (1) Corresponden a bonos securitizados colocados por Los Héroe CCAF en el mercado local a través de Banchile Securitizadora S.A., incluyen los costos iniciales de colocación y descuento en la tasa de colocación.
- (2) Corresponde a la colocación de efectos de comercio por Los Héroe CCAF en el mercado local.
- (3) El 25 de enero de 2013 se colocó bono corporativo Serie A por M\$34.150.000, tasa de colocación 7,5% anual.
- (4) El 19 de septiembre de 2013 se colocó bono corporativo Serie C por M\$25.000.000, tasa de colocación 6,65%.
- (5) El 11 de octubre de 2013 se colocó bono corporativo Serie E por UF 1.000.000, tasa de colocación 3,8%

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2013

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente		Vencimiento					Total Nominal	
							Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente	M\$	UF
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9530	6,9530	389,965	9,549,089	9,939,054	13,774,472	-	-	13,774,472	21,929,554	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9314	6,9314	2,002,289	9,723,326	11,774,614	10,961,014	-	-	10,961,014	20,304,784	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1451	7,1451	124,507	14,863,369	14,987,876	-	-	-	14,987,876	-	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,7714	6,7714	5,662,000	13,833	5,795,833	2,130,167	-	-	2,130,167	7,000,000	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,5584	7,5584	384,161	12,002,100	12,386,261	5,098,250	-	-	5,098,250	16,509,304	-
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,5000	6,5000	63,737	3,996,509	4,060,246	-	-	-	4,060,246	3,830,000	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,6493	6,6493	225,960	3,650,624	3,876,584	15,777,670	-	-	15,777,670	17,500,000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1520	7,1520	-	2,681,283	2,681,283	-	-	-	2,681,283	2,500,000	-
Banco Security	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FLUA	5,0800	5,0800	15,951	46,922	62,873	117,397	54,277	-	171,674	-	82,428
Sobregiro contable (Santander)	-	Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	72.286.300-3	Pesos	-	-	-	-	314,586	-	314,586	-	-	-	-	314,586	-
Total									9,273,769	56,496,055	65,769,824	47,798,970	54,277	-	47,853,247	104,319,442	82,428

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación
a.1) Obligaciones con instituciones privadas y públicas expuestas al riesgo de liquidez, continuación

31.12.2012

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento			Pasivo no corriente			Total	
							Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses		Total Corriente	Pasivo no corriente			Nominal	
									MS	MS		MS	MS	MS	MS	MS
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9777	395,185	15,851,140	16,246,325	9,016,303	-	-	9,016,303	23,479,554	-
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,4484	5,255	15,929	21,084	326,848	-	-	326,848	322,244	-
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,6800	49,067	145,600	194,667	2,572,000	-	-	2,572,000	2,500,000	-
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,2000	7,2000	3,189,000	-	-	-	-	-	3,000,000	-
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1631	1,499,166	172,133	1,671,299	5,141,364	-	-	5,141,364	6,095,000	-
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	8,6640	108,300	330,917	439,217	5,219,007	-	-	5,219,007	5,000,000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9845	846,648	18,337,337	19,183,985	12,045,519	7,032,439	-	19,077,988	33,924,784	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,7100	2,389,421	-	2,389,421	-	-	-	-	2,350,000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9695	11,709,274	23,762,711	37,471,983	26,212,373	-	-	26,212,373	38,790,419	-
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1117	3,063,714	4,911,698	7,975,412	9,287,376	-	-	9,287,376	15,480,000	-
Banco Santander	97.036.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,0908	5,44,275	8,603,603	9,147,878	15,638,666	-	-	15,638,666	22,738,304	-
Banco Santander	97.036.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	7,7874	74,391	227,912	302,303	4,099,350	-	-	4,099,350	3,830,000	-
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,8514	3,652,423	5,472,372	9,124,800	7,811,173	-	-	7,811,173	15,800,000	-
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,3564	119,263	5,706,439	2,031,810	2,031,810	-	-	2,031,810	7,500,000	-
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	7,1520	-	181,283	181,283	2,681,283	-	-	2,681,283	2,500,000	-
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	Fija	5,0800	172,985	509,212	682,197	1,243,617	109,192	-	1,352,809	-	82,428
Subgrupo contable								320,247	-	320,247	-	-	-	-	320,247	-
Total								25,040,923	89,691,091	114,732,014	104,057,103	7,628,574	-	111,685,677	203,630,552	148,898

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a.2) El detalle de las obligaciones con el público (bonos) expuestas al riesgo de liquidez es la siguiente:

31.12.2013

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Vencimiento				Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente	Total nominal M\$	
					Pago de intereses	Pago amortización	Pasivo corriente		Pasivo no corriente					
							0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$				3 a 5 años M\$
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	2.825.373	8.255.417	11.080.790	20.328.763	18.041.821	4.142.654	42.513.238	52.800.000
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	58.801	176.403	235.204	470.409	470.409	2.817.602	3.758.420	2.700.000
Totales							2.884.174	8.431.820	11.315.994	20.799.172	18.512.230	6.960.256	46.271.658	55.500.000

31.12.2012

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad		Vencimiento				Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente	Total nominal M\$	
					Pago de intereses	Pago amortización	Pasivo corriente		Pasivo no corriente					
							0 a 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total Pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$				3 a 5 años M\$
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	963.315	7.249.804	8.213.119	23.540.436	20.971.598	14.042.918	58.554.952	52.800.000
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	58.801	176.403	235.204	470.409	470.409	3.052.807	3.993.625	2.700.000
Totales							1.022.116	7.426.207	8.448.323	24.010.845	21.442.007	17.095.725	62.548.577	55.500.000

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a.3) Obligaciones con el público (pagarés) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013 no hay obligaciones con el público (pagarés)

31.12.2012

N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Valor contable							Lugar de emisión	
							Pasivo Corriente			Pasivo no corriente					Total pasivo no corrientes M\$
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivo corrientes M\$	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$			
34	A48	Pesos	1.800.000	22.01.2013	6,36	6,48	1.800.000	-	1.800.000	-	-	-	-	-	Chile
34	A48	Pesos	3.200.000	22.01.2013	6,48	6,60	3.200.000	-	3.200.000	-	-	-	-	-	Chile
34	A49	Pesos	5.000.000	21.02.2013	6,36	6,48	5.000.000	-	5.000.000	-	-	-	-	-	Chile
Totales							10.000.000	-	10.000.000	-	-	-	-	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros Pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a.4) Obligaciones por arrendamiento financiero expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013 no hay obligaciones por arrendamiento financiero.

31.12.2012

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente	Tasa de interés	Vencimiento						
									Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$	Total pasivo no corriente M\$
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	5,73%		52.781	158.342	211.123	105.561	-	-	105.561
									52.781	158.342	211.123	105.561	-	-	105.561

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a.5) Interés por pagar boletas en garantías expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2013

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento					Monto boleta en garantía			
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente				Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años			Más de 5 años	
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	0,4000	0,4000	7.200	12.640	19.840	-	-	-	7.200.000	MS	UF
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	12.046	36.302	48.348	60.416	-	60.416	-	-	255.480
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	74.077	15.4510	228.587	214.826	-	214.826	-	-	966.358
Total									93.323	203.452	296.775	275.242	-	275.242	7.200.000		1.221.838

31.12.2012

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Vencimiento					Monto boleta en garantía			
							Vigente	Efectiva	Pasivo corriente		Pasivo no corriente				Total No Corriente		
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años			Más de 5 años	
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	0,3500	0,3500	6.440	15.190	21.630	-	-	-	7.200.000	MS	UF
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	11.938	35.479	47.417	94.524	47.392	41.047	182.963	-	255.480
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	18.378	251.786	270.164	496.760	249.060	181.006	926.826	-	966.358
Total									36.756	302.455	339.211	591.284	296.452	222.053	1.109.789		7.200.000
																	1.221.838

a.6) Obligaciones por el público (bono corporativo) expuestas al riesgo de liquidez

31.12.2013

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Pago de intereses	Pago de amortización	Periodicidad	Pasivo corriente					Total Pasivo no corriente	
								3 a 12 meses		Total Pasivo corriente	Pasivo no corriente			
								M\$	UF		Total	1 a 3 años		3 a 5 años
Bono serie E	708	UF	3,80%	427,310	Semestral	427,310	Semestral	854,620	13,043,538	12,188,918	-	25,232,456	23,309,560	
Bono serie A	708	Pesos	7,50%	-	Al final	-	Al final	2,449,033	4,898,066	36,599,033	-	41,497,099	34,150,000	
Bono serie C	708	Pesos	6,65%	-	Semestral	-	Semestral	4,603,150	14,532,458	9,929,308	-	24,461,766	25,000,000	
Totales				427,310		7,906,803		32,474,062	58,717,259	-	91,191,321	82,459,560		

31.12.2012

No hay

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) La composición de los saldos contables de pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es el siguiente:

Conceptos		31.12.2013		31.12.2012	
		Corriente M\$	No corriente M\$	Corriente M\$	No corriente M\$
Obligaciones con Instituciones privadas y públicas	(b.1)	61.102.788	45.354.962	106.137.542	104.949.555
Obligaciones con el público (Bonos)	(1) (b.2)	8.639.280	38.562.992	5.076.749	50.568.131
Obligaciones con el público (Pagarés)	(2) (b.3)	-	-	9.935.378	-
Obligaciones por arrendamiento financiero	(b.4)	-	-	199.568	103.819
Interés por pagar boletas en garantía	(b.5)	27.704	-	33.820	-
Obligaciones con el público (bono corporativo)	(3) (4) (5) (b.6)	4.054.716	78.382.771	-	-
Obligación Cross Currency Swap (ver nota 8.4)		-	103.253	-	-
Totales		73.824.488	162.403.978	121.383.057	155.621.505

- (1) Corresponden a bonos securitizados colocados por Los Héroes CCAF en el mercado local a través de Banchile Securitizadora S.A., incluyen los costos iniciales de colocación y descuento en la tasa de colocación.
- (2) Corresponde a la colocación de efectos de comercio por Los Héroes CCAF en el mercado local.
- (3) Con fecha 25 de enero de 2013 se colocó un bono corporativo Serie A por M\$34.150.000 a una tasa de colocación de 7,5% anual.
- (4) Con fecha 19 de septiembre de 2013 se colocó un bono corporativo Serie C por M\$25.000.000 a una tasa de colocación de un 6,65%.
- (5) Con fecha 11 de octubre de 2013 se colocó un bono corporativo Serie E por UF 1.000.000 a una tasa de colocación de un 3,8%

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.1) Saldos contables de las obligaciones con instituciones privadas y públicas que devengan interés

31.12.2013

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés			Vencimiento				
						Tipo	Vigente	Efectiva	Pasivo corriente			1 a 3 años	3 a 5 años
									Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente		
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9530	6,9530	285.948	8.607.554	8.893.502	13.322.000	
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9314	6,9314	1.889.351	9.030.000	10.919.351	9.874.784	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1451	7,1451	237.859	14.350.000	14.587.859	-	
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,7714	6,7714	5.603.567	-	5.603.567	2.000.000	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,5584	7,5584	174.224	11.509.304	11.683.528	5.000.000	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 ds	6,5000	6,5000	707	3.830.000	3.830.707	-	
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,6493	6,6493	102.188	2.500.000	2.602.188	15.000.000	
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1520	7,1520	33.277	2.500.000	2.533.277	-	
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,0800	5,0800	13.464	39.545	53.009	105.452	5
Sobregiro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	-	-	-	-	314.586	-	314.586		
Sobregiro contable (Santander)	-	Corporación de Cultura, Extensión y Desarrollo Los Héroes	72.286.300-3	Pesos	-	-	-	-	81.214	-	81.214	-	
Total									8.736.385	52.366.403	61.102.788	45.302.236	5

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación
b.1) Saldos contables de las obligaciones con Instituciones privadas y públicas que devengan interés, continuación
31.12.2012

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tasa de interés		Pasivo corriente			Vencimiento				Total	
						Tipo	Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses	3 a 12 meses	Total Corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	Total No Corriente	MS
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9777	6,9777	285.500	14.872.000	15.157.500	8.607.552	8.607.552	MS	MS	23.479.554
Banco BBVA	97.032.000-8	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,4484	6,4484	1.128	-	1.128	322.244	322.244	MS	MS	322.244
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,6800	7,6800	24.000	-	24.000	2.500.000	2.500.000	MS	MS	2.500.000
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,2000	7,2000	3.086.400	-	3.086.400	-	-	MS	MS	3.000.000
Banco BICE	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1631	7,1631	1.457.140	-	1.457.140	4.795.000	4.795.000	MS	MS	6.095.000
Banco Corplanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	8,6640	8,6640	22.863	-	22.863	5.000.000	5.000.000	MS	MS	5.000.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9845	6,9845	704.834	16.870.000	17.574.834	10.430.000	6.024.784	MS	MS	33.924.784
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,7100	6,7100	2.353.942	-	2.353.942	-	-	MS	MS	2.350.000
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,9695	6,9695	11.709.216	23.300.000	35.069.216	25.230.419	25.230.419	MS	MS	58.790.419
Banco Itaú	97.041.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1117	7,1117	3.062.578	4.900.000	7.962.578	8.200.000	8.200.000	MS	MS	15.480.000
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,0908	7,0908	351.664	7.740.000	8.091.664	14.998.304	14.998.304	MS	MS	22.738.304
Banco Santander	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	7,7874	7,7874	822	-	822	3.830.000	3.830.000	MS	MS	3.830.000
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	6,8514	6,8514	3.546.139	5.000.000	8.546.139	7.500.000	7.500.000	MS	MS	15.800.000
Banco Scotiabank	97.018.000-1	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa TAB 30 días	6,3564	6,3564	15.154	5.500.000	5.515.154	2.000.000	2.000.000	MS	MS	7.500.000
Banco Security	97.053.000-2	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	7,1520	7,1520	79.562	33.277	33.277	2.500.000	2.500.000	MS	MS	2.500.000
Banco de Chile	97.004.000-5	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	4,2000	4,2000	233.805	-	233.805	660.492	660.492	MS	MS	1.133.037
Banco Estado	97.030.000-7	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	Mensual	FIJA	5,0800	5,0800	153.894	453.377	607.271	1.174.883	1.174.883	MS	MS	1.278.215
Subregistro contable		Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos		FIJA			320.247	-	320.247	-	-	MS	MS	320.247
Total									24.088.683	82.048.859	106.137.542	97.748.894	7.200.661			203.630.552
																148.898

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.2) Saldos contables de las obligaciones con el público (bonos) que devengan interés

31.12.2013

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad			Vencimiento							
					Pago de intereses	Pago de amortización	Pago	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			Total		
								0 a 3 meses	3 a 12 meses	Total Pasivo corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	Total Pasivo no corriente	Total nominal
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	2.551.892	6.048.401	8.600.293	15.751.511	16.129.069	4.032.302	35.912.882	52.800.000	
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	38.987	-	38.987	-	2.650.110	2.650.110	2.700.000	2.700.000	
Totales							2.590.879	6.048.401	8.639.280	15.751.511	16.129.069	6.682.412	38.562.992	55.500.000	

31.12.2012

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva	Periodicidad			Vencimiento							
					Pago de intereses	Pago de amortización	Pago	Pasivo corriente		Pasivo no corriente			Total		
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Bono serie 14A	607	Pesos	7,50%	7,79%	Trimestral	Trimestral	637.764	4.399.998	5.037.762	17.124.714	17.599.993	13.200.016	47.924.723	52.800.000	
Bono serie 14B	607	Pesos	9,00%	9,51%	Trimestral	Trimestral	38.987	-	38.987	-	2.643.408	2.643.408	2.700.000	2.700.000	
Totales							676.751	4.399.998	5.076.749	17.124.714	17.599.993	15.843.424	50.568.131	55.500.000	

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.2) Saldos contables de las obligaciones con el público (bonos) que devengan interés, continuación

Las presentes emisiones se encuentran respaldadas por créditos sociales emitidos por Los Héroes CCAF.

El detalle de las emisiones es el siguiente:

Los títulos de deuda vigentes emitidos en agosto de 2009 del Patrimonio Separado N°14 Banchile Securitizadora S.A. comprenden tres series, según el siguiente detalle:

Serie	Monto	Tasa de interés	Plazo
	M\$	%	
14A	52.800.000	7,5	9 años y 9 meses
14B	2.700.000	9,0	9 años y 9 meses
14C (1)	4.500.000	0,0	10 años

(1) Los Héroes CCAF es tenedora de los derechos de la Serie 14 C o Subordinada

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.3) Saldos contables de las obligaciones con el público (pagarés) que devengan interés

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013 no hay obligaciones con el público (pagarés).

31.12.2012

N° de inscripción e identificación	Serie	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tasa de interés %	Tasa de interés efectiva %	Valor contable 31.12.2012							Lugar de emisión	
							Pasivo Corriente			Pasivo no corriente					
							0-3 meses M\$	3-12 meses M\$	Total pasivo corrientes M\$	1-3 años M\$	3-5 años M\$	5 años y más M\$	Total pasivo no corrientes M\$		
34	A48	Pesos	1.800.000	22.01.2013	6,36	6,48	1.793.095	-	1.793.095	-	-	-	-	-	Chile
34	A48	Pesos	3.200.000	22.01.2013	6,48	6,60	3.187.497	-	3.187.497	-	-	-	-	-	Chile
34	A49	Pesos	5.000.000	21.02.2013	6,36	6,48	4.954.786	-	4.954.786	-	-	-	-	-	Chile
Totales							9.935.378	-	9.935.378	-	-	-	-	-	-

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.4) Obligaciones por arrendamiento financiero

Los saldos contables de las obligaciones por arrendamiento financiero que devengan interés es la siguiente:

31.12.2013

Al 31 de diciembre de 2013 no hay obligaciones por arrendamiento financiero.

31.12.2012

Acreedor	Rut acreedor	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Vigente %	Tasa de interés				Vencimiento					Total pasivo no corriente M\$
								Hasta 3 meses M\$	3 a 12 meses M\$	Total pasivo corriente M\$	1 a 3 años M\$	3 a 5 años M\$	Más de 5 años M\$				
Banco Estado	97.030.000-7	Los Héroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	Mensual	Fija	5,73	49.301	150.267	199.568	103.819	-	-	-	103.819		
								49.301	150.267	199.568	103.819	-	-	-	103.819		

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.5) Interés por pagar boletas en garantía

31.12.2013

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Monto boleta en garantía		
							Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses		3 a 5 años		Más de 5 años		Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS			
Banco BCI	97.006.000-6	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	0,4000	0,4000	-	-	-	-	-	-	-	-	
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	12.043	-	-	-	-	-	-	255.480	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	15.661	-	-	-	-	-	-	966.358	
Total									27.704	-	-	-	-	-	-	7.200.000	1.221.838

31.12.2012

Acreedor	Rut	Entidad deudora	Rut entidad deudora	Moneda	Amortización	Tipo	Tasa de interés		Pasivo corriente			Pasivo no corriente			Monto boleta en garantía		
							Vigente	Efectiva	Hasta 3 meses		3 a 5 años		Más de 5 años		Total No Corriente	MS	UF
									MS	MS	MS	MS	MS	MS			
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	Pesos	al Final	Tasa Fija	0,3500	0,3500	6.440	-	-	-	-	-	-	7.200.000	
Banco Corpbanca	97.023.000-9	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,8000	0,8000	11.930	-	-	-	-	-	-	255.480	
Banco Santander Santiago	97.036.000-K	Los Heroes CCAF	70.016.330-K	UF	al Final	Tasa Fija	0,9000	0,9000	15.450	-	-	-	-	-	-	966.358	
Total									33.820	-	-	-	-	-	-	7.200.000	1.221.838

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(20) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b.6) Obligación bono corporativo

31.12.2013

Identificación	N° registro SVS	Moneda	Tasa colocación	Tasa efectiva	Pago de intereses	Periodicidad		Pasivo corriente			Vencimiento			Pasivo no corriente		Total Pasivo no corriente	Total Pasivo no corriente	Total nominal
						Pago amortización	Pago de intereses	0 a 3 meses	3 a 12 meses	Total Pasivo corriente	1 a 3 años	3 a 5 años	Más de 5 años	1 a 3 años	3 a 5 años			
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Serie E	708	UF	3,8%	3,95%	Semestral	Semestral	356.092	-	356.092	11.654.780	11.491.469	-	-	23.146.249	23.309.560			
Serie A	708	Pesos	7,5%	7,62%	Semestral	Al final	204.086	-	204.086	-	33.803.588	-	-	33.803.588	34.150.000			
Serie C	708	Pesos	6,65%	6,81%	Semestral	Semestral	369.538	3.125.000	3.494.538	12.500.000	8.932.934	-	-	21.432.934	25.000.000			
Totales							929.716	3.125.000	4.054.716	24.154.780	54.227.991	-	-	78.382.771	82.459.560			

31.12.2012

No hay

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(21) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Conceptos	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Beneficios por pagar (a)	9.926.114	6.141.453
Obligaciones con terceros (b)	32.659.901	28.382.950
Cuentas por pagar fondos nacionales	47.695	61.368
Retenciones (c)	1.627.559	1.327.130
Otras cuentas por pagar (d)	4.823.772	4.020.053
Cuentas por pagar menores aporte	13.148	13.092
Mutuos hipotecarios por pagar	3.306	21.936
Mutuos hipotecarios endosables por pagar	<u>232.084</u>	<u>149.217</u>
Totales	<u><u>49.333.579</u></u>	<u><u>40.117.199</u></u>

El detalle a nivel de conceptos es el siguiente:

a) Beneficios por pagar

Detalle	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Crédito condición especial (1)	753.465	748.628
Prestaciones complementarias	8.938.128	5.153.491
Beneficios por pagar	<u>234.521</u>	<u>239.334</u>
Totales	<u><u>9.926.114</u></u>	<u><u>6.141.453</u></u>

- (1) Corresponde a la provisión de un beneficio a pagar que Los Héroes concede a los clientes por créditos sociales de condición especial, que establecen que por cada 6 cuotas del crédito efectivamente pagadas durante todo el período de vigencia real del crédito, se devengará un premio equivalente al 2% del monto bruto inicial del crédito, en todo caso, con un máximo de 10 premios por cada crédito.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(21) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

b) Obligaciones con terceros:

Detalle	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Proveedores	3.720.401	2.733.963
Recaudación convenios por depositar (1)	1.250.103	915.438
Pago en exceso crédito social (2)	666.659	1.573.368
Convenio por pagar con Instituto de Previsión Social (3)	26.334.250	22.420.171
Otras cuentas por pagar patrimonio separado		
Banchile Securitizadora S.A.	53.609	47.632
Acreedores por cheques caducados (4)	261.788	107.893
Acreedores varios	373.091	584.485
Totales	<u>32.659.901</u>	<u>28.382.950</u>

(1) Son aquellos montos recaudados por Convenios suscritos con diversas entidades tales como compañías de seguros y entidades previsionales, por concepto de recaudación de primas de seguros, descuentos previsionales y pago de bonos FONASA.

(2) Los Pagos en exceso de crédito social se originan por:

- Los pagos que realizan las entidades pagadoras de pensión y empresas, de cuotas de crédito social ya cubiertas por el seguro de desgravamen de deudores fallecidos.
- Errores de las empresas en el pago de las nóminas emitidas para el cobro de cuotas de crédito social.
- Mayores descuentos al saldo insoluto de la deuda efectuados por las empresas en los finiquitos de sus trabajadores.

(3) Corresponde al saldo depositado por el Instituto de Previsión Social (IPS) para el Pago de Pensiones y Beneficios y que se paga a los beneficiarios del IPS.

(4) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de hasta 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido. (Ver porción no corriente en Nota N°25).

c) Retenciones:

Detalle	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Gastos notariales	35.120	22.118
Cotizaciones subsidios incapacidad laboral	866.697	556.574
Obligaciones previsionales	410.389	425.060
Impuestos por pagar	269.343	319.815
Otros descuentos personal	46.010	3.563
Totales	<u>1.627.559</u>	<u>1.327.130</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(21) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, continuación

(d) Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos

Detalle	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Otras cuentas por pagar por gastos bienes y consumos (1)	<u>4.823.772</u>	<u>4.020.053</u>
Totales	<u>4.823.772</u>	<u>4.020.053</u>

(1) Corresponde principalmente al devengo de gastos por servicios prestados según contratos los cuales no se han facturado a la fecha de cierre de los estados financieros. Los contratos están asociados a los servicios de vigilancia, mantención de los sistemas de información, aseo, transporte de valores, cajeros y paramédicos.

(22) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados

Los principales ítems incluidos en este rubro son los siguientes:

Detalle	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Provisión de vacaciones	1.479.663	1.419.088
Otras provisiones del personal	82.898	343.383
Provisión incentivo del personal (1)	<u>2.335.746</u>	<u>378.653</u>
Total	<u>3.898.307</u>	<u>2.141.124</u>

(1) Esta provisión corresponde a una bonificación anual pactada en el contrato colectivo con el rol general y una bonificación al rol privado y ejecutivo previa autorización del Directorio y por cumplimiento de objetivos anuales. Adicionalmente, incluye MMS\$1.600 correspondientes al proceso de cierre de negociación colectiva 2014-2016.

Los movimientos del ejercicio de la provisión del personal es la siguiente:

31.12.2013

	Provisión de vacaciones	Otras provisiones del personal	Provisión incentivo del personal
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 01.01.2013	1.419.088	343.383	378.653
Constitución de provisiones	1.162.290	45.755	2.283.640
Aplicación de provisiones	(1.101.715)	(137.817)	(324.409)
Otro incremento (disminución)	-	(168.423)	(2.138)
Saldo al 31.12.2013	<u>1.479.663</u>	<u>82.898</u>	<u>2.335.746</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(22) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados, continuación

31.12.2012

	Provisión de vacaciones M\$	Otras provisiones del personal M\$	Provisión incentivo del personal M\$
Saldo al 01.01.2012	1.405.176	196.755	708.484
Constitución de provisiones	921.551	1.388.254	1.722.909
Aplicación de provisiones	(907.639)	(886.701)	(2.052.740)
Otro incremento (disminución)	-	(354.925)	-
Saldo al 31.12.2012	<u>1.419.088</u>	<u>343.383</u>	<u>378.653</u>

(23) Otros pasivos no financieros corrientes

El detalle de los otros pasivos no financieros corrientes es el siguiente:

Detalle	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Aportes devengados	16.934	19.408
Asignación familiar por compensar	(2.600)	(7.843)
Recaudación cuotas de crédito sociales	248.779	173.696
Fondo por traspasar AFV	8.169	4.544
Reservas de cabañas	81.915	48.525
Varios	7.763	17.345
Totales	<u>360.960</u>	<u>255.675</u>

(24) Activos (pasivos) por impuestos corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Pagos provisionales mensuales	77.372	172.976
Provisión impuesto a la renta (ver Nota 17)	(80.478)	(81.069)
Crédito por capacitación	20.000	-
Totales	<u>16.894</u>	<u>91.907</u>

(25) Cuentas por pagar, no corrientes

Concepto	31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$
Acreedores cheques caducados (1)	188.608	328.309
Totales	<u>188.608</u>	<u>328.309</u>

(1) Cheques emitidos por obligaciones con terceros con antigüedad de más de 1 año y que no fueron cobrados por los beneficiarios en el plazo legal establecido.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(26) Otros pasivos no financieros, no corrientes

Detalle	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deudas declaradas D.L. 1.526 (1)	117.367	99.434
Deuda convenio Ley 17.322 (2)	8.571	8.571
Asignaciones familiares en convenio	<u>(38.727)</u>	<u>(31.249)</u>
Totales	<u><u>87.211</u></u>	<u><u>76.756</u></u>

(1) D.L. 1.526 es una reforma a la Ley 17.322, que permite hacer convenios de pago de cotizaciones.

(2) Ley 17.322 sobre normas para la cobranza judicial de cotizaciones, aportes y multas de las instituciones de seguridad social.

(27) Pérdida por deterioro de valor reconocida en el resultado del período

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Deterioro cartera de crédito (1)	(8.740.404)	(8.749.506)
Deterioro cuentas por cobrar de Cias. de seguros (2)	398.179	(51.901)
Deterioro de otras cuentas por cobrar (3)	<u>(411.645)</u>	<u>(68.997)</u>
Total	<u><u>(8.753.870)</u></u>	<u><u>(8.870.404)</u></u>

(1) Ver en nota N°6(2) el detalle del deterioro de la cartera de crédito social e hipotecarios.

(2) Corresponde a reclamos en compañías de seguros, cuya provisión está basada en el modelo de comportamiento histórico de la cartera. (Ver Nota N°6(4)), al 31 de diciembre de 2013 se reverso la provisión ya que se recuperaron reclamos antiguos.

(3) Corresponde al deterioro de deudores por ventas y deudores varios cuya recuperabilidad se estima poco probable, estas partidas tienen más de 180 días de antigüedad.

(28) Ingresos financieros

El detalle de las rentas de inversión al 31 de diciembre de 2013 y 2012, es el siguiente:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Instrumentos de renta fija (1)	2.315.157	1.417.180
Efecto de instrumentos del Banco Central y Tesorería (2)	-	102.190
Intereses por Inv. Financiera Pat. Separados Banchile (1)	<u>281.664</u>	<u>365.306</u>
Totales	<u><u>2.596.821</u></u>	<u><u>1.884.676</u></u>

(1) Efecto de intereses instrumentos valorizados a costo amortizado a tasa efectiva

(2) Efecto de instrumentos valorizados a valor de mercado

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(29) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos ordinarios para los ejercicios 2013 y 2012 es la siguiente:

Por segmento

	01.01.2013 31.12.2013			01.01.2012 31.12.2012		
	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Comisión por la administración de los Fondos Nacionales	243.481	-	243.481	264.460	-	264.460
Interés de los créditos sociales (1)	-	76.284.885	76.284.885	-	84.407.249	84.407.249
Comisiones prepago crédito social	-	326.118	326.118	-	751.681	751.681
Ingresos por pago de pensiones (2)	34.525.968	-	34.525.968	33.736.345	-	33.736.345
Otros ingresos	2.142.894	-	2.142.894	1.907.536	-	1.907.536
Totales	36.912.343	76.611.003	113.523.346	35.908.341	85.158.930	121.067.271

- (1) Corresponde a los ingresos por los intereses devengados por los créditos sociales a la tasa de interés del pagaré que no difiere significativamente de la tasa efectiva.
- (2) Corresponde a los ingresos devengados por los Servicios de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social a los pensionados.

(30) Otros ingresos por naturaleza

Por segmento

	01.01.2013 31.12.2013			01.01.2012 31.12.2012		
	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestaciones complementarias	480.181	-	480.181	404.388	-	404.388
Remuneraciones por recaudación de seguros y servicios asistenciales (1)	-	1.268.751	1.268.751	-	650.281	650.281
Cotización 1% pensionado	7.326.147	-	7.326.147	7.962.680	-	7.962.680
Intereses, reajustes, multas y otros (2)	925.072	1.293.777	2.218.849	194.685	936.569	1.131.254
Totales	8.731.400	2.562.528	11.293.928	8.561.753	1.586.850	10.148.603

- (1) Son las remuneraciones convenidas con las compañías de seguros por las recaudaciones de primas de seguros. Durante el año 2012 entraron en vigencia las Circulares N°2.658 y N°2.747 que establecen principalmente que el cobro de las primas de seguros se efectuará en forma mensual.
- (2) La variación entre ambos años principalmente se explica por Convenio de la Corporación de Cultura Extensión y Desarrollo los Héroes con Minera Escondida Ltda. para la administración, coordinación y control de gimnasios a nivel nacional.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(31) Gastos por beneficios a los empleados

La composición de los gastos al personal es la siguiente:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Sueldos	(18.009.721)	(17.858.157)
Beneficios (1)	(5.174.781)	(4.129.306)
Leyes sociales	(792.554)	(816.693)
Gratificación	(2.532.577)	(2.637.509)
Indemnización (2)	(1.240.623)	(451.467)
	<u>(27.750.256)</u>	<u>(25.893.132)</u>
Totales	<u>(27.750.256)</u>	<u>(25.893.132)</u>

(1) La variación se explica por las desvinculaciones de 200 funcionarios aproximadamente, producto de una reestructuración durante el mes de marzo de 2013, por un monto de M\$685.598.

(32) Otros gastos por naturaleza

El detalle de los otros gastos por naturaleza es el siguiente:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Prestaciones adicionales (1)	(4.836.774)	(5.357.096)
Servicios generales (2)	(20.360.169)	(22.714.883)
Gastos generales en promoción (3)	(2.933.146)	(3.823.450)
Gastos generales tecnología e informática (4)	(11.011.242)	(12.592.815)
Mantenimiento y reparación (5)	(1.932.791)	(1.686.747)
Servicio externo (6)	(9.088.922)	(10.385.164)
Movilización, alojamiento y viáticos	(864.917)	(752.999)
Consumos básicos (7)	(2.005.372)	(2.422.364)
Asesorías	(2.593.029)	(2.903.041)
Convenios por recaudar	(236.950)	(223.513)
Gastos de cobranza	(542.073)	(544.991)
Gastos del directorio y comité de directorio (8)	(302.014)	(296.091)
Egreso programa pensionado/trabajador	(547.607)	(427.042)
Gastos patrimonio separado Banchile	(166.865)	(171.318)
Otros gastos patrimonio BCI	-	(127.483)
Gastos por administración de convenios (parque)	(725.245)	(95.111)
Otros	(334.570)	(400.416)
	<u>(58.481.686)</u>	<u>(64.924.524)</u>
Totales	<u>(58.481.686)</u>	<u>(64.924.524)</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(32) Otros gastos por naturaleza, continuación

(1) Corresponde a los siguientes beneficios sociales y de bienestar otorgados a los afiliados:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Bono natalidad	(247.239)	(250.477)
Bono nupcialidad	(209.426)	(257.451)
Bono fallecimiento	(70.138)	(66.620)
Asignación de estudios	(538.386)	(538.282)
Gastos por eventos	(1.837.919)	(2.742.530)
Prestaciones de salud	(1.711.410)	(1.268.710)
Otras prestaciones	<u>(222.256)</u>	<u>(233.026)</u>
Totales	<u>(4.836.774)</u>	<u>(5.357.096)</u>

- (2) Corresponde en un 78% a gastos por concepto de vigilancia, transporte de valores, aseo, fletes y arriendo de oficinas, asociados a las 233 sucursales. Adicionalmente, la disminución del gasto entre iguales periodos 2012-2013, se explica principalmente por el término anticipado del contrato con ECR Evaluadora General S.A., que prestó servicio de recopilación de antecedentes y preevaluación para la eventual afiliación de pensionados y otros servicios.
- (3) Corresponde a servicios por diseño, producción, promociones, marketing, materiales de auspicio y servicio vía pública.
- (4) Corresponde a gastos por digitación, licencias software, desarrollo de proyectos informáticos, mantención de sistemas, seguridad Internet y soporte de servidores.
- (5) Gastos de mantención de las sucursales, edificios y vehículos.
- (6) Corresponde principalmente a los contratos de cajeros externos y paramédicos asociados al servicio de atención y pago de beneficios de seguridad social a los beneficiarios del IPS.
- (7) Corresponde principalmente a gastos por servicio de energía eléctrica, agua, gas, combustible y telefonía.
- (8) Gastos del directorio que incluye los pagos efectuados a los asesores del Directorio que participan en los distintos Comités.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(33) Costos financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

	01.01.2013	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Préstamos con bancos que devengan interés (1)	(11.269.099)	(15.767.587)
Emisión de deudas con el público (bonos) (1)	(7.482.060)	(4.244.608)
Gastos financieros por el Cross Currency swap (2)	(297.660)	-
Emisión de deudas con el público (pagarés) (1)	(64.622)	(424.710)
Otros	(469.167)	(663.393)
Totales	(19.582.608)	(21.100.298)

- (1) Corresponde al devengo de interés de los instrumentos valorizados a costo amortizado a tasa efectiva
- (2) Instrumentos valorizados al valor de mercado, ver detalle en nota 8.4

(34) Resultados por unidades de reajuste

La composición de este rubro es la siguiente:

	Índice reajustabilidad	31.12.2013	31.12.2012
		Utilidad/ (pérdida)	Utilidad/ (pérdida)
		M\$	M\$
Otros activos	UF	17.180	25.091
Obligaciones con bancos	UF	(26.757)	(91.717)
Otros pasivos	UF	(2.439)	(28.650)
Totales		(12.016)	(95.276)

(35) Otras ganancias (pérdida)

La composición de este rubro es la siguiente:

	01.01.2012	01.01.2012
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Utilidad en venta de activo fijo y propiedades	71.113	240.260
Ingresos por convenios de recaudación	183.954	170.019
Reverso obligación por cheques caducos	207.002	318.552
Arriendos de oficinas y estacionamiento	40.363	43.389
Devolución gastos impuesto timbres por el SII	90.848	76.289
Pago a la SUSESO por diferencia en Asignación Familiar	-	(49.510)
Prepagos erróneos de cartera de crédito	-	(159.149)
Pago licencia rechazadas	-	(29.488)
Otros	139.818	(128.898)
Totales	733.098	481.464

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(36) Información financiera por segmento

Los Héroes CCAF revela información por segmento de acuerdo a lo indicado en NIIF 8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el Directorio para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La entidad presenta información por segmentos que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los Héroes CCAF gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por los segmentos “Compensación Social” que corresponde a la forma en que la entidad entrega el dividendo social a sus afiliados y comunidad, y, el segmento “Prestaciones Sociales Financieras”:

	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	31.12.2013	31.12.2013	31.12.2013
	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	36.912.343	76.611.003	113.523.346
Otros ingresos por naturaleza	8.731.400	2.562.528	11.293.928
Materias primas y consumibles utilizados	(739.361)	(386.726)	(1.126.087)
Gastos por beneficio a los empleados	(13.123.178)	(14.627.078)	(27.750.256)
Gastos por depreciación y amortización	(7.379.473)	(2.306.069)	(9.685.542)
Otros gastos por naturaleza	(36.494.071)	(21.987.615)	(58.481.686)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(411.645)	(8.342.225)	(8.753.870)
Otras ganancias (pérdida)	772.131	(39.033)	733.098
Ingresos financieros	613.517	1.983.304	2.596.821
Costos financieros	(2.918.713)	(16.663.895)	(19.582.608)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(142.820)	-	(142.820)
Resultados por unidad de reajuste	14.703	(26.718)	(12.015)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>(14.165.167)</u>	<u>16.777.476</u>	<u>2.612.309</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(62.642)	-	(62.642)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(14.227.809)	16.777.476	2.549.667
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	<u>(14.227.809)</u>	<u>16.777.476</u>	<u>2.549.667</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(36) Información financiera por segmento, continuación

	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Total
	31.12.2012	31.12.2012	31.12.2012
	M\$	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	35.921.174	85.146.097	121.067.271
Otros ingresos por naturaleza	8.561.754	1.586.849	10.148.603
Materias primas y consumibles utilizados	(907.420)	(511.589)	(1.419.009)
Gastos por beneficio a los empleados	(12.243.921)	(13.649.211)	(25.893.132)
Gastos por depreciación y amortización	(7.383.624)	(2.474.615)	(9.858.239)
Otros gastos por naturaleza	(37.558.356)	(27.366.168)	(64.924.524)
(Pérdida por deterioro de valor) reconocidas en el resultado de período	(68.997)	(8.801.407)	(8.870.404)
Otras ganancias (pérdida)	722.316	(240.852)	481.464
Ingresos financieros	400.699	1.483.977	1.884.676
Costos financieros	(4.094.510)	(17.005.788)	(21.100.298)
Participaciones en ganancia (pérdida) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(127.382)	-	(127.382)
Resultados por unidad de reajuste	1.895	(97.171)	(95.276)
Ganancia (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	-	-	-
Ganancia (pérdida) antes de impuesto	<u>(16.776.372)</u>	<u>18.070.122</u>	<u>1.293.750</u>
Ganancia (pérdida) por impuesto a las ganancias	(88.682)	-	(88.682)
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones continuadas	(16.865.054)	18.070.122	1.205.068
Ganancia (pérdida) procedentes de operaciones discontinuadas	-	-	-
Ganancia (pérdida)	<u>(16.865.054)</u>	<u>18.070.122</u>	<u>1.205.068</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(36) Información financiera por segmento, continuación

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente:

Estado de situación financiera clasificado	31.12.2013		31.12.2012		Total
	Prestaciones Sociales		Prestaciones Sociales		
	Compensación Social	Financieras	Compensación Social	Financieras	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Activos					
Activo, corriente					
Activos corrientes en operación, corriente					
Efectivo y equivalente al efectivo	36.400.641	34.650.077	71.050.718	31.952.911	57.628.399
Otros activos financieros corrientes	-	-	-	12.210.167	12.210.167
Otros activos no financieros corrientes	7.642.855	113.175.641	120.818.496	104.746.448	114.855.012
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente	53.669	58.849	112.518	186.266	265.294
Inventarios	14.688	14.040	28.728	46.948	78.217
Activos por impuestos corrientes	16.894	-	16.894	91.907	91.907
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupo de activos para su disposición clasificado como mantenidos para la venta o como mantenido para distribuir a los propietarios	44.128.747	147.898.607	192.027.354	149.142.740	185.128.996
Activos no corrientes o grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	139.963	150.822
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	-	-	-	-	-
Activos, corriente, total	44.128.747	147.898.607	192.027.354	149.282.703	185.279.818
Activo, no corriente					
Otros activos financieros no corrientes	191.211	-	191.211	377.307	377.307
Otros activos no financieros no corrientes	101.759	-	101.759	83.433	83.433
Derechos por cobrar, No corrientes	595.248	193.027.169	193.622.417	659.594	219.677.707
Inversiones en asociadas contabilizadas por el método de la participación	251.699	-	251.699	242.517	242.517
Activos intangibles distintos de la plusvalía	317.071	-	317.071	549.068	549.068
Propiedades, planta y equipo, neto	18.253.876	17.862.739	36.116.615	25.474.014	43.694.014
Activos por impuestos diferidos	10.924	-	10.924	13.464	13.464
Activos, no corriente, total	19.721.788	210.889.908	230.611.696	237.238.113	264.637.510
Activos, total	63.850.535	358.788.515	422.639.050	63.396.512	449.917.328

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(36) Información financiera por segmento, continuación

El detalle de activos y pasivos por segmento es el siguiente, continuación:

Estado de situación financiera clasificado	31.12.2013		31.12.2012		Total
	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	Compensación Social	Prestaciones Sociales Financieras	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Patrimonio neto y pasivo					
Pasivos, corriente					
Pasivos corrientes en operación, corriente					
Otros pasivos financieros corrientes	20.635.614	53.188.874	73.824.488	90.247.112	121.383.057
Cuenta por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	44.623.804	4.709.775	49.333.579	5.027.326	40.117.199
Otros pasivos no financieros corrientes	112.181	248.779	360.960	72.737	182.938
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.365.296	2.533.011	3.898.307	771.792	1.369.332
Pasivos corrientes en operación, corriente, total	66.736.895	60.680.439	127.417.334	67.070.347	96.826.708
Pasivos incluidos en grupos en desappropriación mantenidos para la venta	-	-	-	-	-
Pasivos, corrientes, total	66.736.895	60.680.439	127.417.334	67.070.347	96.826.708
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	62.546.931	99.857.047	162.403.978	47.402.401	108.219.104
Cuentas por pagar, no corrientes	188.608	-	188.608	328.309	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	87.211	-	87.211	76.756	-
Pasivos, no corrientes, total	62.822.750	99.857.047	162.679.797	47.807.466	108.219.104
Total pasivos	129.559.645	160.537.486	290.097.131	114.877.813	205.045.812
Patrimonio, neto	(65.709.110)	198.251.029	132.541.919	(51.481.301)	181.475.004
Patrimonio neto y pasivos, total	63.850.535	358.788.515	422.639.050	63.396.512	386.520.816
					449.917.328

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del período anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(37) Notas al flujo de efectivo

a) Cobros procedentes de la venta de bienes y prestaciones de servicio

Los flujos de efectivo generados en el período por estos conceptos, se presentan en el siguiente cuadro:

Origen de los ingresos	Ingresos percibidos	
	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Remuneración por recaudación, ingresos por venta servicios a terceros y otros	43.232.871	38.183.792
Recaudación por prestaciones complementarias y adicionales	35.669.895	23.716.498
Totales	<u>78.902.766</u>	<u>61.900.290</u>

b) Otros cobros por actividades de la operación

	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Recaudación crédito social (capital + intereses)	194.784.105	195.238.297
Recaudación fondos nacionales	42.280.139	41.375.197
Ingresos pago de pensiones IPS	2.200.444.605	2.126.501.339
Ingresos portal de pagos	138.922.311	52.165.961
Recaudación 1% pensionados y otros	8.239.018	9.026.882
Totales	<u>2.584.670.178</u>	<u>2.424.307.676</u>

c) Otros pagos por actividades de operación

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Colocaciones de crédito social	(106.413.224)	(88.479.210)
Pagos de prestaciones complementarias	(31.687.304)	(22.756.450)
Pagos de prestaciones adicionales	(3.670.242)	(5.539.950)
Egresos por Fondos Nacionales	(43.393.494)	(42.760.179)
Pago de pensiones IPS	(2.197.528.640)	(2.122.875.181)
Pago portal de pagos	(137.754.715)	(51.225.824)
Pago de impuestos y otros similares	(3.032.705)	(2.421.572)
Totales	<u>(2.523.480.324)</u>	<u>(2.336.058.366)</u>

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(37) Notas al flujo de efectivo, continuación

d) Otras entradas (salidas) de efectivo

Concepto	31.12.2013	31.12.2012
	M\$	M\$
Pago del 2% créditos con premio y otros	(2.318.450)	(2.861.553)
Totales	(2.318.450)	(2.861.553)

(38) Contingencias y restricciones

1. Garantías directas

a) Boletas de garantías:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes boletas para garantizar el cumplimiento de los convenios:

Acreedor de la garantía	Deudor			Valor contable M\$	Activos comprometidos		Fecha de liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía		31.12.2013 M\$	31.12.2012 M\$	
Fondo Nacional de Salud	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (2)	23.310	23.310	22.841	10.03.2014
Superintendencia de Valores y Seguros	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (4)	466.191	466.191	456.815	31.12.2014
Banchile Securitizadora	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (1)	7.200.000	7.200.000	7.200.000	05.09.2014
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	18.274.202	18.274.202	17.906.665	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	4.251.179	4.251.179	4.165.678	14.08.2017
Instituto de Previsión Social	Los Héroes CCAF	Sin relación	Boleta bancaria (3)	5.955.118	5.955.118	5.835.347	14.08.2017
Totales				36.170.000	36.170.000	35.587.346	

- (1) Esta boleta fue tomada con el Banco de Crédito e Inversiones (BCI) con el objeto de caucionar el cumplimiento de las obligaciones por la administración de la cartera.
- (2) Esta boleta es para garantizar el fiel cumplimiento del contrato de recaudación de cotizaciones y bonos FONASA.
- (3) Estas boletas son para garantizar el cumplimiento de las obligaciones contractuales relacionados con el "Servicio de Atención y Pago de Beneficios de Seguridad Social" adjudicado a Los Héroes CCAF por el Instituto de Previsión Social.
- (4) Esta boleta es para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones que el agente administrador de Mutuos Hipotecarios tuviere en razón de sus operaciones como agente administrador.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

1. Garantías directas, continuación

b) Hipotecas:

Al 31 de diciembre de 2013 y 2012 Los Héroes CCAF mantiene las siguientes hipotecas a favor de instituciones financieras, constituidas principalmente para garantizar obligaciones por préstamos y líneas de sobregiro:

Acreedor de la garantía	Deudor		Activos Com prometidos		Saldo pendiente de pago		Fecha de Liberación
	Nombre	Relación	Tipo de garantía	Valor Contable M\$	31-12-2013 M\$	31-12-2012 M\$	
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Oficina 11 del primer piso edificio Empresarial Ubicado en San Martín Nº255, Iquique	235.480			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubico.calle Balmaceda Nº515, Puente Alto	559.453			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubico.calle Urmeneta Nº517, San Bernardo	199.094			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Local Comercial Nº2, primer y segundo piso del edificio Santiago Norte, A. Vespucib	497.026			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en calle Independencia Nº692, Rancagua	358.068			
TOTAL					0	1.190.346	17-11-2015
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmueble ubicado en calle Balmaceda Nº575-581-585, La Serena	235.672			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Inmueble ubicado en calle Los Pastores Nº90, Coquimbo	297.948			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en calle el Rancho Nº180, Coquimbo	73.639			
Banco Estado	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Parque Lago Llanquihue lotes A,B,C,D, Fundo Quebrada Honda	1.147.184			
TOTAL					0	434.843	18-12-2015
Banco Chile	Los Héroes CCAF	Hipoteca	Propiedad ubicada en Avda. Holanda Nº64, Providencia.	3.029.026			
TOTAL					0	1.442.804	13-04-2017

(*) Todas las propiedades se encuentran en trámite de alzamiento ya que los créditos se prepagaron durante el año 2013

2. Juicios: El detalle de los juicios más relevantes de Los Héroes CCAF es el siguiente:

Existe un juicio en contra de Agapito Aguayo Quezada y otros personeros por estafa, actualmente tramitado como causa Rol 510-2002 del Ex - 21° Juzgado del Crimen de Santiago, hoy 34° Juzgado del Crimen de Santiago, único que resta del sistema penal antiguo. Cuantía aproximada M\$800.000. Las cuentas por cobrar referidas en este punto se encuentran castigadas, no obstante existen medidas precautorias sobre bienes inmuebles del procesado que podrán ejecutarse si se obtiene sentencia condenatoria en materia civil. Principal imputado falleció en el año 2012, causa sobreseída a su respecto; se dictó auto acusatorio contra otros reos, causa en estado de plenario.

**CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LOS HÉROES**

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones

3.1 Bonos securitizados

El bono securitizado con Banchile Securitizadora S.A. tiene estipulados eventos que gatillan el prepago acelerado del Bono. Los eventos más relevantes son los siguientes:

Bono emitido por Banchile Securitizadora S.A. (Vencimiento final máximo 01 de mayo de 2019 Serie A y B)

1. Si el valor en cartera es inferior al Valor Mínimo de la cartera en un mes, el que corresponde al saldo de capital de la serie 14A y serie 14B, dividido por 0,925.
2. Si la razón cartera morosa entre 61 y 90 sobre la cartera total, es superior a 3,5% durante dos meses consecutivos.
3. Si la tasa de pago mensual de la cartera, medida como promedio móvil trimestral, es inferior a 4,0%.
4. Si el plazo promedio remanente de la cartera, ponderado por el saldo insoluto de los créditos es superior a 60 meses en un mes.
5. Si el valor del saldo insoluto de los créditos con una o más cuotas prorrogadas en cuanto a su exigibilidad supera un 5% de la cartera, calculado como promedio móvil trimestral.
6. Si la tasa de interés promedio ponderada de los activos que integran el Patrimonio Separado es inferior a 1,2% mensual, calculado como promedio móvil trimestral.
7. Si el saldo insoluto de los créditos otorgados a pensionados representan menos del 50% del total de activos del patrimonio separado, durante dos meses consecutivos.

Bono Securitizado Banchile

Nº	Nombre	Límite	31.12.2013
1	Tamaño de Cartera	MM\$50.870 Mín.	MM\$52.212
2	Cartera Morosa entre 61 y 90 días	3,5% Máx.	0,4%
3	Tasa Pago Trimestral	4% Mín.	7,4%
4	Plazo Remanente Promedio Ponderado Cartera	60 meses Máx.	33 meses
5	Créditos con Diferimiento	5% Máx.	0,0%
6	Tasa de Interés Promedio Ponderada de los Activos	1,2% Mín.	2,4%
7	% Pensionados	50% Mín.	79,5%

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

3.2 Efectos de comercio

Mientras Los Héroes CCAF mantenga vigentes efectos de comercio con cargo a sus líneas N° 34 ó N° 80 inscritas en la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 12 de diciembre de 2008, 18 de noviembre de 2010 y sus modificaciones con fecha 25 de enero de 2011, respectivamente, deberá dar cumplimiento a los límites y restricciones que se indican:

Al 31 de diciembre de 2013 Los Héroes CCAF no ha emitido efectos de comercio con cargo a dichas líneas.

Línea N°34

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Al 31 de diciembre de 2013, el patrimonio del Emisor corresponde a MM\$ 132.542.-
- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Activos".
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el "Nivel de Endeudamiento". Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina "Total Pasivos".

Al 31 de diciembre de 2013, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria. Al 31 de diciembre de 2013, el nivel de endeudamiento del Emisor corresponde a 2,2 veces.

Los Estados Financieros Trimestrales del emisor considerarán en sus partidas los efectos provocados por las operaciones de securitización que pueda mantener el Emisor.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

3.2 Efectos de comercio, continuación

Línea N°80

- a) Patrimonio: El Patrimonio Total Neto deberá ser igual o superior a cincuenta y seis mil millones de pesos de acuerdo a los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Patrimonio Total Neto se entenderá el patrimonio total neto correspondiente a la suma de la totalidad de las partidas que conforman el patrimonio de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor.

Al 31 de diciembre de 2013, el patrimonio del emisor corresponde a MM\$132.542.

- b) Límite a los Vencimientos de Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, de tal forma que los vencimientos totales de todos éstos sean superiores a diez mil millones de pesos en cinco días hábiles consecutivos.
- c) Límite al Monto Total de los Efectos de Comercio: El Emisor no emitirá efectos de comercio con cargo a ésta Línea, ni otros efectos de comercio, cuando el monto total emitido en efectos de comercios sea superior a cinco veces el Total Activos de los Estados Financieros Trimestrales del Emisor. Por Total Activos se entenderá los activos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Activos”.
- d) Nivel de Endeudamiento: Mantener, en sus Estados Financieros Trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a seis veces, medido sobre cifras de su balance, definido como la razón entre Total Pasivos y Patrimonio Total Neto, en adelante el “Nivel de Endeudamiento”. Se considerarán las cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria para los efectos del cálculo del pasivo. Por Total Pasivos se entenderá los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros del Emisor se denomina “Total Pasivos”.

Al 31 de diciembre de 2013, Los Héroes CCAF no presenta cuentas relacionadas con avales, fianzas y deuda solidaria.

Al 31 de diciembre de 2013, el nivel de endeudamiento del emisor corresponde a 2,2 veces.

Los Estados Financieros Trimestrales del Emisor considerarán en sus partidas los efectos provocados por las operaciones de securitización que pueda mantener el Emisor.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

3.2 Efectos de comercio, continuación

Al 31 de diciembre de 2013, la Línea N°80 no registra colocaciones vigentes.

Para ambas Líneas (N° 34 y N° 80), en caso que y mientras el emisor incumpla en mantener cualquiera de los índices y/o relaciones financieras dentro de los límites mencionados anteriormente, no podrá realizar nuevas emisiones con cargo a la Línea. Si dicho incumplimiento se mantuviera durante dos trimestres consecutivos, de acuerdo a los Estados Financieros presentados ante la SVS dentro de los plazos requeridos por ésta, los tenedores de efectos de comercio vigentes emitidos con cargo a la presente Línea podrán hacer exigible anticipadamente el pago de la totalidad del monto adeudado bajo la Línea.

3.3 Bono corporativo

A continuación detallamos los principales resguardos financieros de índices asociados a las presentes emisiones:

a) Razón de Endeudamiento Neto

Mantener durante el periodo de vigencia de los Bonos y hasta la fecha de su vencimiento sobre la base de los Estados Financieros un nivel de endeudamiento neto igual o inferior a 3,5 veces, definido como la razón entre “Total Pasivos Netos” y “Total Patrimonio”. Para estos efectos, se entenderá por “Total Pasivos Netos” la diferencia entre i) los pasivos señalados en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Pasivos” y ii) la partida que en los Estados Financieros se denomina “Efectivo y equivalente al efectivo”. Por su parte, para estos efectos se entenderá por “Total Patrimonio”, el total del patrimonio señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

Al 31 de diciembre de 2013, la Razón de Endeudamiento Neto de Los Héroes es de 1,7 veces.

b) Patrimonio Consolidado

Mantener un “Patrimonio” no inferior a cien mil millones de pesos durante el periodo de vigencia de los bonos y hasta la fecha de su vencimiento. Para estos efectos, se entenderá por “Patrimonio”, el patrimonio total señalado en la partida que en los Estados Financieros se denomina “Total Patrimonio”.

Al 31 de diciembre de 2013, el Patrimonio Consolidado de Los Héroes es de MM\$132.542. Se deja constancia que el emisor se encuentra en cumplimiento de las restricciones indicadas en las letras a) y b) precedentes.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(38) Contingencias y restricciones, continuación

3. Otras restricciones, continuación

3.3 Bono corporativo, continuación

Adicionalmente hay otras obligaciones y limitaciones relacionadas con la disposición de los Estados Financieros trimestrales y anuales, transacciones con partes relacionadas, constitución de garantías, informe de los clasificadores de riesgos que se encuentran detalladas en el prospecto legal de emisión de línea de bonos.

Al 31 de diciembre de 2013 para los instrumentos financieros indicados en puntos 3.1, 3.2 y 3.3, no han ocurrido eventos de los antes descritos y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la administración de Los Héroes CCAF no visualiza riesgo de incumplimiento.

(39) Sanciones

Entre el 01 de enero de 2013 y 31 de diciembre de 2013 no se ha aplicado por los organismos fiscalizadores ninguna sanción a Los Héroes CCAF ni a sus Directores o Gerente General por su desempeño como tales.

(40) Medio Ambiente

Los Héroes CCAF posee una extensa red de complejos recreacionales en el país, insertos en parques con extensas áreas verdes que contribuyen a mantener el medio ambiente natural de nuestros paisajes a lo largo del territorio nacional. En estos parques, nuestros afiliados obtienen un contacto cercano y acogedor con la naturaleza no existiendo riesgos asociados a impactos ambientales.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS HÉROES

Notas a los Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2013 y 2012

(41) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2013 Los Héroes CCAF presenta las siguientes cauciones obtenidas de terceros:

Deudor a la Garantía	A favor	Relación	Tipo de garantía	Monto Comprometido		Fecha de vencimiento
				Estado	Monto M\$	
Atento Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	87.481	02-11-2014
Constructora Soto y Briceño Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	5.602	14-05-2014
Gráfica Andes Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.460	15-12-2014
Inversiones y Servicios Egroup S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	108.343	28-02-2014
Sociedad Paolini y Melelli Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.879	01-03-2014
Voces S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.937	28-02-2014
Vigatec S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	147.899	13-10-2014
Celmedia S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	706	31-03-2015
Comercial Totalpack Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.098	14-07-2014
Constructora Pablo Gustavo Urbina Espino	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.493	20-01-2014
New Post S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	30.000	30-06-2014
Pentacrom Servicios S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.638	01-09-2014
Productora de Eventos Asiete S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	17.993	03-03-2014
Productora y Comercializadora ssp Canal Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	7.196	02-01-2014
Tecnologías Avanzadas de la Información S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.662	28-02-2014
Asesorías Profesionales Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	2.608	04-03-2014
Inversiones Turísticas Southworld Advent	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.515	28-02-2014
Adecco Recursos Humanos S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	14.400	22-07-2014
Consulting Management Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.080	30-11-2014
Ing. y Ases. en Comp. y Com. Neosecure S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	583	31-03-2014
ISS Servicios Generales Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	137.074	04-03-2016
Netman Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.073	17-01-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	44.072	30-06-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	98.699	31-08-2014
Novared Chile S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	27.162	31-08-2014
Oliver Alejandro Cienfuegos Maggi Ing. y Const.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	4.665	01-04-2014
Polizzi y Quiros Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.445	13-02-2014
Servicio Support Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.274	30-07-2014
Sinergy Inversiones S.A.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	58.274	23-07-2014
Soc. Constructora Radtke y Silva Ltda.	Los Héroes CCAF	Ninguna	Boleta Bancaria	Custodia Interna	1.981	17-05-2014

(42) Hechos posteriores

Los Héroes CCAF tuvo su proceso de negociación colectiva para el período 2014 a 2016 que culminó el 14 de enero de 2014. Los Héroes CCAF realizó una provisión al 31 de diciembre de 2013 de acuerdo a lo indicado en Nota 22.

Desde el 31 de diciembre de 2013 y a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de Los Héroes CCAF no tiene conocimiento de otro hecho posterior significativo que afecte o pueda afectar la presentación y/o resultados de los mismos.