



FACTOTAL S.A. Y FILIALES

**INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS
CORRESPONDIENTES AL PERÍODO TERMINADO
AL 31 DE MARZO DE 2011
MILES DE PESOS (M\$)**



FACTOTAL S.A. y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
Al 31 de Marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010

ACTIVOS	Número Nota	31/03/2011 M\$	31/12/2010 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	4.518.787	3.776.054
Otros activos financieros corrientes		34.302	
Otros Activos No Financieros, Corriente		118.382	17.623
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	35.089.339	36.396.590
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	6	739.126	553.295
Activos por impuestos corrientes	9	253.191	723.127
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		40.753.127	41.466.689
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		85.738	99.599
Activos corrientes totales		40.838.865	41.566.288
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	5	8.062.664	8.205.636
Otros activos no financieros no corrientes		16.938	16.599
Activos intangibles distintos de la plusvalía	7	0	2.010
Propiedades, Planta y Equipo	8	95.585	45.296
Activos por impuestos diferidos	9	756.842	508.265
Total de activos no corrientes		8.932.029	8.777.806
Total de activos		49.770.894	50.344.094



FACTOTAL S.A. y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO CONSOLIDADO
Al 31 de Marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Número Nota	31/03/2011 M\$	31/12/2010 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente (Presentación)			
Otros pasivos financieros corrientes	10	22.435.871	22.301.640
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	1.551.312	2.911.515
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	6	599.522	591.682
Otras provisiones a corto plazo			
Otros pasivos no financieros corrientes		646.672	385.080
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		25.233.377	26.189.917
Pasivos corrientes totales		25.233.377	26.189.917
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	10	2.692.359	3.193.249
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	6	354.950	467.189
Total de pasivos no corrientes		3.047.309	3.660.438
Total pasivos		28.280.686	29.850.355
Patrimonio			
Capital emitido	12	15.283.884	15.283.884
Ganancias (pérdidas) acumuladas	12	5.126.995	4.168.739
Otras reservas	12	296.540	296.540
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		20.707.419	19.749.163
Participaciones no controladoras		782.789	744.576
Patrimonio total		21.490.208	20.493.739
Total de patrimonio y pasivos		49.770.894	50.344.094



FACTOTAL S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCION
Al 31 de Marzo de 2011 y 2010

Estado de Resultados Por Función	Número Nota	ACUMULADO	
		01-01-2011 31-03-2011	01-01-2010 31-03-2010
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	20	3.669.760	1.855.076
Costo de ventas	20	(706.078)	(167.111)
Ganancia bruta		2.963.682	1.687.965
Otros ingresos, por función		30.619	16.250
Gasto de administración		(1.242.197)	(945.978)
Otras ganancias (pérdidas)		(79.373)	(87.695)
Resultado por unidades de reajuste		(6.639)	(841)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		1.666.092	669.701
Gasto por impuestos a las ganancias	9	(259.142)	(114.171)
Ganancia (pérdida)		1.406.950	555.530
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		1.368.937	554.617
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		38.013	913
Ganancia (pérdida)		1.406.950	555.530
Otros Resultados Integrales			
		0	0
Resultado Integral Total		1.406.950	555.530
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas		37,82	18,05
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancia (pérdida) por acción básica		37,82	18,05
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		37,82	18,05
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		0,00	0,00
Ganancias (pérdida) diluida por acción		37,82	18,05



FACTOTAL S.A. y FILIALES
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO
Al 31 de Marzo de 2011 y 2010

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO INDIRECTO	Número Nota M\$	01/01/2011 31/03/2011 M\$	01/01/2010 31/03/2010 M\$
Estado de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Ganancia (pérdida)		1.406.950	555.530
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)			
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias		259.142	114.171
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios		0	0
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		752.013	-531.043
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		162.566	-526.533
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial		-1.464.602	298.288
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación		261.592	111.386
Ajustes por gastos de depreciación y amortización		24.092	12.272
Ajustes por provisiones		129.509	71.376
Ajustes por participaciones no controladoras		(38.013)	(913)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo		86.012	(63.099)
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		172.311	-514.095
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		1.579.261	41.435
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		-800	0
Compras de propiedades, planta y equipo		(71.935)	(1.678)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(72.735)	(1.678)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		1.000	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		47.638.403	10.806.002
Total importes procedentes de préstamos		47.638.403	10.806.002
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(48.005.062)	(10.606.561)
Dividendos pagados		(398.134)	0
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		-763.793	199.441
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		742.733	239.198
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		742.733	239.198
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		3.776.054	2.898.941
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	4	4.518.787	3.138.139



FACTOTAL S.A. y FILIALES
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO
 Entre el 1 de Enero de 2010 y el 31 de Marzo de 2011

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2011	15.283.884	296.540	296.540	4.168.739	19.749.163	744.576	20.493.739
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	15.283.884	296.540	296.540	4.168.739	19.749.163	744.576	20.493.739
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				1.368.937	1.368.937	38.013	1.406.950
Otro resultado integral		0	0		0	0	0
Resultado integral							
Emisión de capital				0	0		0
Dividendos				(410.681)	(410.681)		(410.681)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	0	0	0	958.256	958.256	38.013	1.406.950
Saldo Final Período Actual 31/03/2011	15.283.884	296.540	296.540	5.126.995	20.707.419	782.589	21.490.008
	Capital emitido	Reservas por diferencias de cambio por conversión	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2010	12.893.033	0	0	2.201.331	15.094.364	33	15.094.397
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables-Adopción de NIIF	-296.540	296.540	296.540	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	12.596.493	296.540	296.540	2.201.331	15.094.364	33	15.094.397
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)				554.617	554.617	913	555.530
Otro resultado integral		0	0		0	0	0
Resultado integral							
Emisión de capital	0			0	0		0
Dividendos				(166.659)	(166.659)		(166.659)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0		0
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	0	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0			0	0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control				0	0		0
Total de cambios en patrimonio	0	0	0	387.958	387.958	913	388.871
Saldo Final Período Anterior 31/03/2011	12.596.493	296.540	296.540	2.589.289	15.482.322	946	15.483.268



**FACTOTAL S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

INDICE

PÁGINA

1. Información corporativa y consideraciones generales

a. Nombre de la entidad que informa.....	10
b. RUT de la entidad que informa	10
c. Número del registro de valores.....	10
d. Domicilio de la entidad que informa	10
e. Forma legal de la entidad que informa	10
f. País de incorporación.....	10
g. Domicilio de la sede social o centro principal del negocio.....	10
h. Nombre de entidad controladora.....	11
i. Explicación del número de empleados	11
j. Número al final de período.....	11
k. Número promedio de empleados durante el periodo.....	11
l. Información de la empresa.....	11
m. Actividades.....	13

2. Criterios Contables Aplicados

a. Período contable.....	14
b. Bases de preparación	15
c. Bases de consolidación	15
d. Provisión por pérdida de deterioro de valor	16
e. Propiedades, planta y equipo	16
f. Intangibles.....	16
g. Impuesto a la renta e impuestos diferidos	16
h. Contratos de derivados	17
i. Ingresos ordinarios	17
j. Costos de ventas	17
k. Segmentos operacionales	17
l. Dividendos.....	17
m. Participaciones no controladoras	18
n. Activos y pasivos financieros.....	18
o. Vacaciones del personal.....	19
p. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	19
q. Contratos de leasing.....	20
r. Otros pasivos financieros.....	20
s. Retenciones por factoring y Diferencias de precio por devengar	20
t. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	20
u. Estado de flujo de efectivo y equivalentes al efectivo	20
v. Nuevos pronunciamientos contables	21



3. Efectivos y equivalentes al efectivo.....	22
4. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.....	22
- Cuadro detalle	22
- Operaciones y tipos de factoring.....	23
- Operaciones y tipos de leasing	23
- Mora	23
- Movimiento de la provisión por pérdida de deterioro de valor	25
- Castigos	26
- Riesgo de crédito	27
- Concentración de riesgo de crédito.....	27
- Garantías tomadas y otras mejoras crediticias	29
- Calidad crediticia de los activos.....	30
5. Cuentas por cobrar y pagar con entidades relacionadas	31
a) Cuentas por cobrar	31
b) Cuentas por pagar, corriente	31
c) Cuentas por pagar, no corriente.....	31
d) Transacciones	31
e) Remuneraciones y beneficios por el personal clave	32
6.- Intangibles	33
- Cuadro detalle	33
- Movimientos 2011	34
- Movimientos 2010	34
- Cuadro vida de activos	34
7.- Propiedades, planta y equipo	35
- Cuadro detalle	35
- Movimientos 2011	36
- Movimientos 2010	37
- Cuadro vida de activos	37
8. Impuestos a la renta e impuestos diferidos	38
a) Información general y cuadro detalle	38
b) Impuestos diferidos	38
c) Gasto por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida	39
d) Reconciliación de tasa efectiva.....	39
9. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes	40
- Créditos bancarios	41
- Créditos bancarios en pesos, corriente hasta 90 días.....	41
- C réditos bancarios en UF, corriente hasta 90 días	41
- Créditos bancarios en pesos, corriente entre 90 días y un año	42



- Créditos bancarios en UF, corriente entre 90 días y un año	42
- Créditos bancarios en US\$ entre hasta 90 días	42
- Créditos bancarios en UF, no corrientes.....	43
- Obligaciones con el público (efectos de comercio)	43
- Efectos de comercio en pesos hasta 90 días.....	43
- Efectos de comercio en pesos superior a 90 días y hasta un año	44
- Efectos de comercio en UF corriente.....	44
- Efectos de comercio en UF hasta 90 días	44
- Efectos de comercio en UF superior a 90 días y hasta un año	44
- Efectos de comercio en UF, No corriente	45
- Créditos CORFO.....	45
10. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	46
11. Patrimonio	47
12. Beneficios y gastos de empleados	49
13. Contingencias y restricciones	50
14. Cauciones obtenidas de terceros	54
15. Estimaciones y juicios o criterios críticos de la administración.....	54
16. Administración de riesgos	55
17. Medio ambiente	56
18. Ingresos de actividades ordinarias y costos de ventas	57
19. Segmentos operativos	57
20. Información a revelar sobre filiales consolidadas	59
21. Gastos de Administración.....	60
22. Efecto de las variaciones en la tasa de cambio de la moneda extranjera.....	61
23. Sanciones	62
24. Hechos posteriores	62



**FACTOTAL S.A. Y FILIALES
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

1. INFORMACIÓN CORPORATIVA Y CONSIDERACIONES GENERALES

a. Nombre de entidad que informa

FACTOTAL S.A.

b. RUT de entidad que informa

96.660.790-4

c. Número del registro de valores

776

d. Domicilio de la entidad que informa

Agustinas 640 Of. 2401, Santiago, Región Metropolitana

e. Forma legal de la entidad que informa

Sociedad Anónima Cerrada

f. País de incorporación

Chile

g. Domicilio de la sede social o centro principal del negocio

Agustinas 640 Of. 2401, Santiago, Región Metropolitana



h. Nombre de entidad controladora principal del grupo

El control de Factotal S.A. es ejercido en su conjunto por los accionistas cuyo detalle es el siguiente:

ACCIONISTAS	RUT	% participacion	Nº acciones pagadas
Covarrubias y Compañía S.A.	96.665.610 - 7	33,35%	12.070.699
Inversiones El Gabino Limitada.	78.331.560 - 2	25,00%	9.048.500
Inversiones Castelar Limitada.	79.848.000 - 6	15,15%	5.483.391
Inversiones Las Pataguas Limitada	96.550.890 - 2	15,20%	5.501.488
Inversiones El Principal S.A.	78.342.940 - 3	6,50%	2.352.610
Sociedad de Inversiones Cumpeo Limitada.	77.626.550 - 0	1,70%	615.298
Santa Monica Asesorias e Inversiones Limitada	76.175.330 - 4	1,00%	361.940
Sociedad de Inversiones doña Macarena Limitada	76.515.650 - 5	0,60%	217.164
Rafael Matte Lecaros	6.373.652 - K	0,60%	217.164
Sociedad de Inversiones Viluco Limitada	76.516.010 - 3	0,60%	217.164
Marta Covarrubias Matte	6.385.212 - 0	0,30%	108.582
		100,00%	36.194.000

i. Explicación del número de empleados

La Sociedad cuenta al 31 de Marzo de 2011 a nivel consolidado con 179 trabajadores, 10 en nivel gerencial y 75 del área comercial, y 94 del área administración y operaciones.

j. Número de empleados al final del período

179

k. Número promedio de empleados durante el período

174

l. Información de la empresa

Factotal S.A. fue constituida el 2 de febrero de 1993, ante el Notario Público señor Alvaro Bianchi Rosas y publicado el extracto de su escritura en el Diario Oficial N°34.498 del 22 de febrero de 1993, e inscrito en el Registro de Comercio de Santiago.

La Sociedad con fecha 10 de julio de 2002, fue inscrita en la Superintendencia de Valores y Seguros, con el Registro No. 776.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Factotal S.A. celebrada el 24 de mayo de 2006, se acordó entre otras materias la división de la Sociedad Matriz en tres sociedades anónimas, una de las cuales



es la continuadora legal de Factotal S.A. y dos nuevas sociedades que nacieron por división, en los siguientes términos:

a) La Sociedad continuadora legal mantuvo el negocio del factoring, conservando como filiales a Procesos y Servicios Limitada e Inversiones Unifactor Limitada, dado que ambas sociedades en conjunto con Factotal S.A. constituyen una misma unidad de negocios.

b) A las sociedades Factotal II S.A. y Factotal III S.A. se les asignaron las participaciones accionarias que Factotal S.A. registraba al 31 de marzo de 2006 en las filiales Factotal Leasing S.A. y Cofact S.A. respectivamente.

De acuerdo a lo anterior Factotal S.A. es la continuadora legal y conserva su personalidad jurídica. Su patrimonio quedó constituido por todos los activos y pasivos que la Sociedad mantiene, excluidos sólo aquellos activos asignados a Factotal II S.A. y a Factotal III S.A. en virtud del proceso de división. Su capital social, luego de la división y de la consecuente disminución de capital, ascendió a la suma de M\$5.712.365 (históricos) dividido en 30.724.000 acciones nominativas de igual valor y sin valor nominal. El capital social de Factotal II S.A. es la suma de M\$1.270.441 (históricos) dividido en 2.000 acciones nominativas, de igual valor y sin valor nominal y el capital de Factotal III S.A. es la suma de M\$24.083 (históricos), dividido en 2.000 acciones nominativas, de igual valor y sin valor nominal.

Las acciones correspondientes a Factotal II S.A. y Factotal III S.A., fueron asignadas a los accionistas de Factotal S.A. a prorrata de la participación accionaria registrada a la fecha de la Junta de Accionistas.

En Décimo Tercera Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 22 de mayo de 2008, se acordó incorporar los siguientes nombres de fantasía: FT, FT Factoring, FT Factotal, modificando al efecto los estatutos sociales.

Con fecha 3 de mayo de 2010 se celebró Junta Extraordinaria de accionistas de las sociedades Factotal S.A y Factotal II S.A., según consta en actas que fueran reducidas a escritura pública con fecha 10 de Mayo de 2010, ante la notario de Santiago doña María Soledad Santos Muñoz, repertorios 4389/2010 y 4388/2010, respectivamente.

En la Junta de accionistas de Factotal S.A.se acordó lo siguiente:

(Uno) la fusión de Factotal S.A. (“FT”) y Factotal II S.A. (“FT II”) mediante la incorporación de esta última en aquélla, siendo FT II la sociedad fusionada o absorbida y FT la sociedad fusionante o absorbente (“Fusión”); y los demás aspectos y condiciones de la misma. Con motivo de la Fusión propuesta, FT II se disolverá incorporándose a FT, de manera que los accionistas de FT II pasarán a ser accionistas de FT producto del aumento de capital en ésta y del canje de acciones correspondiente, adquiriendo FT en bloque la totalidad de los activos y pasivos de FT II, y sucediéndola en todos sus derechos, permisos y obligaciones, cuyos efectos se producirán a contar del 3 de Mayo de 2010.



(Dos) Aumentar el capital accionario de FT, a cuyo efecto se aprobaron las siguientes reformas a sus estatutos: (A) Sustituir el artículo Cuarto por el siguiente: “Artículo Cuarto: El capital de la sociedad es la suma de \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal.”

(B) Sustituir el artículo primero Transitorio por el siguiente: “Artículo Primero Transitorio: El capital de la Sociedad, que asciende a \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal se ha suscrito, enterado y pagado, y se suscribe, entera y paga de la siguiente forma: A) Con la suma de \$12.596.492.580 pesos, que corresponde al capital pagado de la sociedad a la fecha de la junta extraordinaria de accionistas celebrada el 3 de Mayo de dos mil diez, incluida la revalorización del capital propio de la sociedad, de acuerdo a su balance al treinta y uno de diciembre de dos mil nueve, dividido en 30.724.000 acciones nominativas y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas; y B) Con la suma de \$2.687.391.292 pesos que corresponde a la emisión de 6.600.000 acciones acordadas emitir en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 3 de Mayo de dos mil diez como consecuencia de la fusión por incorporación de Factotal II S.A. acordada en la referida junta de accionistas, las que se suscriben y pagan íntegramente mediante la asignación y traspaso de la totalidad del activo y pasivo de la sociedad absorbida en virtud de la fusión, canjeándose por la totalidad de las acciones de Factotal II S.A., a razón de 3.300 nuevas acciones de Factotal S.A. provenientes de la fusión, por cada acción de la sociedad absorbida. La entrega de los activos y asunción de los pasivos correspondientes deberá realizarse en la forma prevista en el acta de la citada junta extraordinaria de accionistas, y en el caso que fuera necesario, mediante el otorgamiento de la o las escrituras públicas referidas, dentro del plazo de noventa días contados desde la celebración de dicha junta. En consecuencia, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado.

Por oficio Ord. N° 7175 de fecha 11 de Mayo de 2010, la Superintendencia de Valores y Seguros, en adelante la “SVS”, en atención a que los estados financieros presentados para la fusión tienen fecha de cierre 31 de Diciembre de 2009, ordenó modificar la fecha establecida por la junta desde la cual produce sus efectos la fusión al día 1 de Enero de 2010. Por este motivo y estando debidamente facultado como se da cuenta en los puntos (tres) y 4) de la cláusula anterior, el suscrito rectifica en este acto la fecha desde la cual produce efectos la fusión, estableciendo que la misma será el día 1 de Enero de 2010 y a la vez se modificó la relación de canje a la emisión de 5.470.000 acciones quedando el capital social constituido con un total de 36.194.000 acciones.

m. Actividades

El objeto de la Sociedad matriz y las filiales es:

- a. La compraventa e inversión en toda clase de instrumentos financieros y de pago.
- b. Efectuar operaciones de factoring, esto es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad de las cuentas por cobrar de cualquier tipo de Sociedad o persona natural, o bien otorgar



financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar.

c. La administración de inversiones y la percepción de los frutos o rentas.

d. La prestación de servicios de cobranza, sea extrajudicial o judicial, de todo o parte de créditos o cuentas por cobrar, documentadas en cheques, boletas, facturas, letras de cambio, pagarés y cualquier otro título representativo de deuda, sea o no comercial.

e. La gestión de administración de cuentas por cobrar.

f. La prestación de asesorías y servicios de custodia, cobranzas y administración de títulos y valores, cualquiera sea su naturaleza.

g. La administración de toda clase de inversiones, incluyendo la percepción de sus rentas.

h. Por motivo de la fusión practicada el 3 de mayo de 2010, la sociedad Factotal Leasing S.A., pasó a ser filial de la Sociedad Matriz. La filial Factotal Leasing realiza y ejecuta operaciones de leasing y de arrendamiento de toda clase de bienes muebles e inmuebles, pudiendo comprar, adquirir, vender, enajenar, importar, exportar, construir y arrendar bienes raíces, maquinarias y equipos, herramientas, vehículos y cualquier otro bien, así como realizar las operaciones de crédito de dinero para financiar inversiones para la ejecución del objeto social.

2. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a. Período contable:

Los estados consolidados de situación financiera al 31 de Marzo de 2011 se presentan comparados con los correspondientes al y 31 de diciembre del 2010.

El estado consolidado de resultados integrales por función, reflejan los movimientos acumulados al cierre de los períodos terminados al 31 de Marzo de 2011 y 2010.

El estado consolidado de flujos de efectivo reflejan los movimientos al cierre de los períodos terminados al 31 de Marzo de 2011 y 2010.

El estado consolidado de cambios en el patrimonio de los accionistas, incluye los saldos y movimientos para los trimestres terminados al 31 de marzo de 2011 y 2010.



b. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB) y normas de la Superintendencia de Valores y Seguros, según corresponda. Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional de la Sociedad y sus Filiales.

Los respectivos valores corresponden a los pesos chilenos nominales de apertura de cada ejercicio o a los que se realizaron las transacciones salvo aquellos derechos u obligaciones a los que por razones contractuales corresponde reajustar por tipo de cambio o alguna otra modalidad de reajuste al cierre de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en moneda extranjera o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

Tipo	31-03-2011	31-12-2010
	\$	\$
Dólar Estadounidense (US\$)	482,08	468,01
Unidad de Fomento	21.578,26	21.455,55

c. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos y resultados de la Sociedad y de sus filiales que a continuación se detallan:

Nombre de la Sociedad	País de Origen	Moneda Funcional	Porcentaje de Participación	
			31-03-2011	31-12-2010
Procesos y Servicios Limitada	Chile	Pesos	99%	99%
Factotal Leasing S.A. (*)	Chile	Pesos	80%	80%
FT Vendor Finance Chile S.A. (**)	Chile	Pesos	80%	0%
Total				

(*) Factotal Leasing S.A. se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 3 de mayo de 2010, por efecto de fusión realizada entre las sociedades Factotal S.A. y Factotal II S.A., (Nota 1 letra l).

(**) FT Vendor Finance Chile S.A. se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 31 de marzo de 2011, por la adquisición del 80% de dicha sociedad.



d. Provisión por pérdida de deterioro de valor.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determinan cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La Sociedad matriz y sus filiales Procesos y Servicios Limitada, Factotal Leasing S.A. y FT Vendor Finance Chile S.A., han constituido al 31 de marzo de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 una provisión sobre las colocaciones vigentes netas, para cubrir los riesgos de pérdida de los activos de dudosa recuperabilidad, la que ha sido determinada a base de un análisis de riesgo de incobrabilidad efectuado por la Administración. Estas provisiones se presentan rebajando la cuenta Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes.

El castigo de incobrables se efectúa una vez agotadas todas las instancias de cobro y obtenida la recomendación de castigo por parte del área legal de la Sociedad.

e. Propiedades, planta y equipo.

Se presentan a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

f. Intangibles

Se incluyen en este rubro la adquisición de software a terceros, los cuales son amortizados linealmente en el plazo de 2 años.

g. Impuesto a la renta e impuestos diferidos.

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados financieros.

Las diferencias temporarias entre las bases tributarias y financieras (NIIF), son registrados como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los años en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.



h. Contratos de derivados.

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. La Sociedad posee un forward por compensación para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar y su valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo corriente.

i. Ingresos ordinarios.

Los ingresos de actividades de factoring y leasing son reconocidos por la Sociedad sobre base devengada. Se componen de diferencias de precio devengadas, diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, comisiones de cobranza y prórrogas, asesorías del giro. Los ingresos ordinarios provenientes de intereses, se reconocen y registran en los estados financieros utilizando el método de la tasa de interés efectiva.

j. Costos de ventas.

La Sociedad Matriz y sus filiales registran los costos de explotación en base a los intereses devengados, reajustes y gastos originados por las obligaciones contraídas para financiar operaciones propias de la explotación, además de los castigos y provisiones de activos riesgosos.

k. Segmentos operacionales

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con dos segmentos operacionales, los cuales están diferenciados por las características propias de cada negocio. Dichos segmentos son Factoring y Leasing.

De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

l. Dividendos

La Sociedad constituye provisión por dividendos mínimos, equivalentes al 30% de las utilidades, que corresponde al porcentaje mínimo de distribución preestablecido por la Ley de Sociedades Anónimas, siempre y cuando la Junta de Accionistas no determine lo contrario y la Sociedad no registre pérdidas acumuladas. Esta partida se presenta bajo el rubro provisiones corrientes.



m. Participaciones no controladoras

Las participaciones no controladoras representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la Sociedad no es dueño. Es presentado separadamente dentro del estado de resultados, y dentro del patrimonio neto en el estado de situación financiera consolidado, separadamente del patrimonio de los accionistas o de matriz.

n. Activos y pasivos financieros.

1. Activos financieros - El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- b) Préstamos y cuentas por cobrar.
- c) Activos financieros para negociación.
- d) Instrumentos de patrimonio.
- e) Y activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

a) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas.

Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

b) Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo.

Se incluyen en activos corrientes aquellos activos con vencimientos de hasta 12 meses desde de la fecha del balance. Aquellos activos con vencimientos superiores se muestran en activos no corrientes.

Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en el balance, según criterio descrito en Nota 2 letra o).



c) Activos financieros para negociación

Corresponde a aquellos adquiridos con el objetivo de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten en sus precios o con las diferencias existentes entre sus precios de compra y venta. Se incluyen también los derivados que no se consideran de cobertura.

La Compañía usa instrumentos financieros derivados tales como contratos forward de moneda para cubrir sus riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de tipo de cambio. Los cuales se encuentran clasificados en el rubro otros activos financieros corrientes.

d) Instrumentos de patrimonio

Las inversiones en instrumentos de patrimonio que no tengan un precio de mercado cotizado de un mercado activo y cuyo valor razonable no puede ser medido. En estos casos se contabilizarán al costo y se reconocerán ganancias o pérdidas en el resultado del período cuando el activo financiero se dé de baja o se haya deteriorado.

e) Activos financieros disponibles para la venta

Se incluyen los activos financieros no derivados que se designan específicamente como disponibles para la venta o que no son clasificados como préstamos y partidas por cobrar, inversiones mantenidos hasta el vencimiento o activos financieros llevados a valor razonable con cambios en resultados.

La Sociedad no posee activos de esta categoría.

f) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se reconocen a su valor nominal, ya que no existe una diferencia relevante con su valor a costo amortizado.

o. Vacaciones del personal

El costo de las vacaciones del personal es reconocido como gastos en los estados financieros sobre base devengada.

p. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto)

En este rubro, la Sociedad Matriz y su filial Procesos y Servicios Limitada, incluyen los documentos por la modalidad de factoring con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.



La filial Factotal Leasing S.A. registra en este rubro las operaciones de leasing financiero y consisten en contratos de arriendo con una cláusula que otorga al arrendatario una opción e compra del bien arrendado al término del plazo del contrato.

Estas operaciones se presentan en el activo corriente y no corriente netas de intereses por devengar, IVA diferido y provisiones por pérdida de deterioro de valor.

q. Contratos de leasing

Mediante los contratos de leasing, la sociedad, traspasa al arrendatario el derecho de usar y gozar del bien físico, a cambio del pago de una cuota periódica de arriendo por un período determinado que cubre la mayor parte de la vida útil del bien. Al final del período del contrato el arrendatario tiene la opción de comprar el bien, a un precio notablemente menor que el valor justo, que se espera tenga en el momento en que la opción sea ejercible.

r. Otros pasivos financieros (obligaciones con el público)

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al cierre del ejercicio a su valor de colocación al costo amortizado en pesos y el interés se reconoce sobre base devengada, bajo el método de la tasa efectiva. Se presentan en la cuenta "Otros pasivos financieros". Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010 los pasivos financieros se registran a una tasa nominal igual a la tasa efectiva, ya que no existe una diferencia relevante con su valor a costo amortizado..

s. Retenciones por factoring y Diferencias de precio por devengar

Las retenciones de factoring corresponde a un porcentaje sobre el valor de documentos adquiridos de clientes, que se retiene y sobre el cual no se genera diferencia de precio. Este valor es restituido al cliente o aplicado a deudas de éste, una vez cobrado el documento que lo origina. Estas acreencias se presentan rebajando la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar. Las diferencias de precio por devengar corresponde a la parte no devengada de los ingresos de explotación de la Sociedad cobrada a los documentos adquiridos, en función del plazo que media entre la fecha de adquisición y la fecha de vencimiento de los mismos.

t. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

Corresponde a distintas obligaciones contraídas producto de las operaciones de factoring y leasing con los respectivos clientes y proveedores, en valores nominales y sin intereses.

u. Estados de flujo de efectivo

La Sociedad ha preparado el estado de flujo de efectivo de acuerdo a lo señalado en la IAS 7. En el concepto de efectivo y efectivo equivalente, se incluyen los saldos disponibles en caja y bancos. El flujo neto originado por actividades de la operación representa el efectivo neto pagado o recibido durante el ejercicio, producto de las actividades que afectan el estado de resultado, distintas a las actividades de inversión y financiamiento. El concepto operacional utilizado en este estado es más amplio que el considerado en el estado de resultados.



v. Nuevos pronunciamientos contables y su aplicación

Asimismo, a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado Enmiendas, Mejoras e Interpretaciones a las normas existentes que han entrado en vigencia durante el ejercicio 2010, que la Sociedad ha adoptado. Estas fueron de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2010.

Normas y enmiendas

NIIF 1 (revisada)	Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera.
NIIF 2	Pagos basados en acciones.
NIIF 3 (revisada)	Combinación de negocios.
NIC 27 (revisada)	Estados Financieros Consolidados e Individuales
NIC 39	Instrumentos Financieros: Medición y Reconocimiento – Ítems cubiertos elegibles.
Mejoras NIIFs abril 2009	Colección de enmiendas a doce Normas Internacionales de Información Financiera.

La adopción de estas normas, según la fecha de aplicación obligatoria de cada una de ellas, no tuvo impacto en los estados financieros consolidados.

Asimismo, a la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, se han publicado enmiendas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Sociedad no ha adoptado con anticipación. Estas son de aplicación obligatoria a partir de las fechas indicadas a continuación:

Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2011 y siguientes:

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos por el IASB.

Normas, interpretaciones y enmiendas

NIIF 1 (revisada)	Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa.
NIIF 7	Instrumentos Financieros: Revelaciones - Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros.
NIIF 9	Instrumentos financieros - Adiciones a NIIF 9 para la contabilización de Pasivos Financieros.



NIC 24	Revelaciones de partes relacionadas.
NIC 32	Clasificación de derechos de emisión.
NIC 12	Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente.
Mejoras a NIIFs Mayo 2010	Colección de enmiendas a siete Normas Internacionales de Información Financiera.
CINIIF 14	El límite sobre un activo por beneficios definidos.
CINIIF 19	Extinción de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio.

La Sociedad estima que la adopción de esta nuevas normas, mejoras y enmiendas antes mencionadas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros consolidados.

3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.

El efectivo y equivalentes al efectivo se compone como se detalla a continuación:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Tipo de Moneda	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Efectivo en Caja	Pesos	7.449	7.107
Saldos en Bancos	Pesos	4.511.338	3.768.947
Total		4.518.787	3.776.054

4. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

El detalle de estos saldos de acuerdo a lo descrito en nota 2 p) y 2 s) se detalla en el siguiente cuadro:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente		31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Deudores por operaciones de Factoring (Bruto)		32.633.051	34.418.939
Montos no Financiados (Retenciones)		(1.010.710)	(1.360.126)
Diferencias de Precio por Devengar		(642.517)	(693.555)
Provisión por pérdida de deterioro de valor (factoring)		(1.851.778)	(1.800.611)
Deudores por operaciones de Leasing (Bruto)	(*)	9.914.091	9.767.432
Intereses y seguros por Devengar	(*)	(2.102.474)	(2.098.525)
IVA diferido	(*)	(1.582.919)	(1.561.313)
Provisión por pérdida de deterioro de valor (leasing)	(*)	(419.126)	(369.270)
Deudores por operaciones de Factoring y Leasing (Neto)		34.937.618	36.302.971
Cuentas por cobrar comerciales por operaciones (bruto)		151.721	93.619
Cuentas por cobrar comerciales por operaciones de factoring (neto)		151.721	93.619
Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar, Neto, Corriente		35.089.339	36.396.590
Otros activos financieros, Neto, No Corriente		31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Deudores por operaciones de Factoring (Neto)		84.847	141.826
Deudores por operaciones de Leasing (Bruto)	(*)	11.753.785	11.980.716
Intereses y seguros por Devengar	(*)	(1.899.291)	(2.004.017)
IVA diferido	(*)	(1.876.677)	(1.912.889)
Total		8.062.664	8.205.636



(*) Corresponden a operaciones de leasing de la Sociedad Factotal Leasing S.A. que se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 3 de mayo de 2010, por efecto de fusión realizada entre las sociedades Factotal S.A. y Factotal II S.A., ver nota 1.

Operaciones y Tipos de factoring:

Las operaciones de factoring realizadas por la Sociedad, corresponden a contratos domésticos con responsabilidad, para los cuales se realiza notificación a las operaciones realizadas con letras y facturas. El 100% de las operaciones de factoring son realizadas dentro de Chile (factoring doméstico).

Operaciones y Tipos de Leasing:

Las operaciones de Leasing realizadas por la filial Factotal Leasing S.A., corresponden en un 100% a contratos de leasing financiero.

Mora:

a) Factoring

Los deudores por factoring al 31 de Marzo de 2011 registran una morosidad de M\$3.330.399 (M\$3.427.097 al 31 de diciembre de 2010), considerando como morosidad desde el día siguiente a la fecha de vencimiento de los documentos.

Al 31 de Marzo 2011

TRAMO	A-B-C	D	E	F	G	H	Total general
MORA	2.746.829	335.666	76.840	163.224	6.979	860	3.330.399
Provision	1.527.300	186.638	42.725	90.757	3.881	477	1.851.778

A	ENTRE 0 Y 5 DIAS
B	ENTRE 6 Y 15 DIAS
C	ENTRE 16 Y 30 DIAS
D	ENTRE 31 Y 45 DIAS
E	ENTRE 46 Y 60 DIAS
F	ENTRE 61 Y 90 DIAS
G	ENTRE 91 Y 120 DIAS
H	MAS DE 121 DIAS



Al 31 de Diciembre 2010

TRAMO	A-B-C	D	E	F	G	H	Total general
MORA	2.965.377	350.748	55.589	41.540	6.668	7.175	3.427.097
Provisión	1.558.020	184.285	29.207	21.825	3.504	3.770	1.800.611
	A	ENTRE 0 Y 5 DIAS					
	B	ENTRE 6 Y 15 DIAS					
	C	ENTRE 16 Y 30 DIAS					
	D	ENTRE 31 Y 45 DIAS					
	E	ENTRE 46 Y 60 DIAS					
	F	ENTRE 61 Y 90 DIAS					
	G	ENTRE 91 Y 120 DIAS					
	H	MAS DE 121 DIAS					

Dentro de los cuadros anteriores se encuentran Documentos Protestados y Cartera en Cobranza Judicial con el siguiente detalle:

Factoring	31-03-2011	31-03-2010
	M\$	M\$
Cartera Protestada	124.857	41.070
Cartera en cobranza judicial	266.494	264.975
Total	391.351	306.045

b) Leasing

Los deudores por leasing al 31 de Marzo de 2011 registran una morosidad de M\$676.772 (M\$525.597 al 31 de Diciembre de 2010), considerando como morosidad desde el día siguiente a la fecha de vencimiento de las cuotas de leasing.

Indices de mora Marzo 2011	A	B	C	D	E	F	G	H	Total
Mora	1 a 7 días	8 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 120 días	121 a 180 días	181 a 360 días	361 o más	
monto mora M\$	175.385	124.039	192.140	38.369	50.444	54.300	35.182	6.913	676.772
Total de Provisión M\$	23.883	68.767	79.762	98.679	45.616	40.528	52.222	9.669	419.126
	A	ENTRE 0 Y 7 DIAS							
	B	ENTRE 8 Y 30 DIAS							
	C	ENTRE 31 Y 60 DIAS							
	D	ENTRE 61 Y 90 DIAS							
	E	ENTRE 91 Y 120 DIAS							
	F	ENTRE 121 Y 180 DIAS							
	G	ENTRE 181 Y 360 DIAS							
	H	MAS DE 361 DIAS							



Indices de mora Diciembre 2010	A	B	C	D	E	F	G	H	Total
Mora	1 a 7 días	8 a 30 días	31 a 60 días	61 a 90 días	91 a 120 días	121 a 180 días	181 a 360 días	361 o más	
monto mora M\$	104.600,00	107.100,00	88.819,00	53.121,00	86.066,00	65.771,00	20.120,00	0,00	525.597,00
Total de Provisión M\$	27.526	60.782	108.259	67.542	49.631	33.109	22.421	0	369.270

A	ENTRE 0 Y 7 DIAS
B	ENTRE 8 Y 30 DIAS
C	ENTRE 31 Y 60 DIAS
D	ENTRE 61 Y 90 DIAS
E	ENTRE 91 Y 120 DIAS
F	ENTRE 121 Y 180 DIAS
G	ENTRE 181 Y 360 DIAS
H	MAS DE 361 DIAS

Al realizar la provisión sobre contratos se considera el saldo insoluto de cada uno de ellos, y no lo que corresponde a la mora, que en definitiva es la sumatoria de cuotas que están pendientes de pago.

Vistos todos los antecedentes, tales como comportamiento interno, externo, madurez del contrato, cobertura de garantía, se define un porcentaje a provisionar que es aplicado al saldo insoluto de cada contrato, que hace en su conjunto determinar el monto total a provisionar para la cartera.

Dentro de los cuadros anteriores se encuentran Documentos Protestados y Cartera en Cobranza Judicial con el siguiente detalle:

Leasing	31/03/2011	31/03/2010
	M\$	M\$
Cartera Protestada	0	0
Cartera en cobranza judicial	737.628	537.110
Total	737.628	537.110

Cabe hacer presente que la Cartera en cobranza judicial incorpora los saldos insolutos de contratos que pueden contener tanto las cuotas morosas como las cuotas vigentes por vencer de dichos contratos.

Provisión por pérdida de deterioro de valor:

Factoring:

La Sociedad mantiene un monto de provisión general, más un monto individual. El monto de la provisión individual se determina en función de un seguimiento semanal de la cartera en mora, situación comercial del cliente y del deudor, el título de la deuda (Factura notificada con merito ejecutivo, letra, etc.), comportamiento de pago del deudor, exposición total del deudor y del cliente.

La relación de la provisión por pérdida de deterioro de valor de la cartera de factoring con respecto a la mora, es la siguiente:



Leasing:

La Provisión por pérdida de deterioro de valor de la cartera de Leasing se determina uno a uno. Se hace revisión semanal de la mora y revisión mensual del nivel de provisiones. Éstas se ven afectadas básicamente por el Comportamiento de pago interno, Comportamiento externo (dicom), Cobertura garantía (bienes/deuda) y Madurez del contrato (grado de avance).

La relación de la provisión por pérdida de deterioro de valor de la cartera de leasing con respecto a la mora, es la siguiente:

Movimiento de la provisión por pérdida de deterioro de valor por operaciones de factoring y leasing es el siguiente:

Provisión por pérdida de deterioro de valor (Factoring)	31-03-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.800.611	1.553.017
Aumento (Reverso)	51.167	471.378
(-) Bajas y Aplicaciones por Castigos	0	(223.784)
Total	1.851.778	1.800.611
Provisión por pérdida de deterioro de valor (Leasing)	31-03-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Saldo Inicial	369.270	696.234
Aumento (Reverso)	49.856	(77.500)
(-) Bajas y Aplicaciones por Castigos	0	(249.464)
Total	419.126	369.270

Castigos:

Los castigos por operaciones de factoring al 31 de Marzo de 2011 ascienden a M\$0 (M\$223.784 al 31 de Diciembre de 2010). Dichos castigos se materializan cuando el área legal determina que se han agotado prudencialmente los medios de cobro y una vez efectuadas todas las instancias requeridas para la normativa asociada.

Los castigos por operaciones de leasing al 31 de Marzo de 2011 ascienden a M\$0 (M\$249.464 al 31 de diciembre de 2010). Dichos castigos se materializan cuando el área legal determina que se han agotado prudencialmente los medios de cobro y una vez efectuadas todas las instancias requeridas para la normativa asociada.



Riesgos de crédito:

Los principales riesgos derivan de una inadecuada selección de los documentos factorizados y de los contratos de leasing cursados, lo que puede generar irrecuperabilidad de los montos involucrados en la cesión y otorgamiento de los mismos.

Tal riesgo es mitigado por una adecuada evaluación financiera del cliente y del deudor; por medio de un seguimiento exhaustivo de cada uno de ellos; por una alta diversificación de los deudores, por un estructurado nivel de atribuciones y líneas de créditos, como por una conservadora política de provisiones sobre activos.

En particular para cada cliente es evaluada su situación y se actúa sobre base de líneas de créditos, que abarcan los siguientes factores a considerar: monto de la línea, porcentaje de financiamiento, documentos a factorizar, bienes a financiar, plazos de los documentos, concentración por deudor y plazos de revisión de las líneas que no superan los 6 meses.

En aspectos de control operativo nuestros sistemas permiten conocer el desenvolvimiento de los deudores (mora, prorrogas, protestos, etc.), lo que junto a un seguimiento diario del comportamiento de los vencimientos permite tomar las acciones necesarias para acotar una sobreexposición de riesgo.

Concentración de riesgo de crédito:

Factoring : Por Sector Industrial

Clasificaciones	AL 31 de Marzo 2011		AL 31 de Diciembre 2010	
	Nº Clientes	Total Cartera	Nº Clientes	Total Cartera
Agrícola	24	2.547.703	25	3.932.380
Automotriz	57	2.263.580	65	3.279.547
Comercial	117	2.242.058	134	3.002.226
Construcción	134	3.348.600	126	3.142.703
Educación	27	2.280.445	30	1.810.541
Forestal	10	704.566	8	190.233
Industrial	142	4.931.748	144	4.419.634
Inmobiliario	3	94.885	2	131.025
Minería	150	5.468.321	142	5.924.500
Pesquero	90	2.907.042	94	2.528.283
Salud	24	271.192	28	285.962
Servicios	152	3.388.365	145	3.885.666
Transporte	73	2.269.393	69	2.028.065
TOTALES	1.003	32.717.898	1.012	34.560.765

Adicionalmente la cartera de factoring se encuentra distribuida en deudores los cual se detalla a continuación:



- a) Al 31 de marzo de 2011 el número de deudores es de 10.608, donde sus 10 mayores deudores representan un 15,46% del total de la cartera.
- b) Al 31 de diciembre de 2010 el número de deudores es de 13.195, donde sus 10 mayores deudores representan un 12,03% del total de la cartera.

Leasing : Por tipo de bien.

Detalle de la cartera por tipo de bien	AL 31 de Marzo 2011		AL 31 de Diciembre 2010	
	MONTO \$	%	MONTO \$	%
Vehículos de Carga y transporte	8.575.139	60,36%	8.411.839	59,36%
Vehículos Livianos, Utilitarios y Camionetas	952.627	6,71%	1.053.068	7,43%
Vehículos de Pasajeros	618.179	4,35%	682.641	4,82%
Maq.y Equip.para la Agricultura	62.627	0,44%	65.871	0,46%
Maq y Equip.para la Ind.Alimenticia	0	0,00%	0	0,00%
Equipos de Oficina	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Construcción y Mov.de Tierra	3.548.504	24,98%	3.555.171	25,09%
Bienes Raíces	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.Sector Forestal	11.062	0,08%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Ganaderia	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Pesca	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Minería	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Industria Química	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la Industria Metalurgica	0	0,00%	0	0,00%
Maq.y Equip.para la otras Industrias	278.597	1,96%	274.739	1,94%
Maq.y Equip.para el Sector Energía	56.462	0,40%	75.030	0,53%
Transporte Marítimo	17.138	0,12%	7.623	0,05%
Aeronaves	0	0,00%	0	0,00%
Equipos de Computación	54.096	0,38%	7.638	0,05%
Equipos de Comunicación y Filmación	32.084	0,23%	37.785	0,27%
Otros	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL	14.206.515	100%	14.171.404	100,00%

Adicionalmente la cartera de leasing presenta la siguiente información:

- a) Al 31 de marzo de 2011 el número de clientes es de 479, donde sus 10 mayores clientes representan un 15,00% del total de la cartera.
- b) Al 31 de diciembre de 2010 el número de clientes es de 470, donde sus 10 mayores clientes representan un 16,12% del total de la cartera.



Detalle de operaciones de Leasing:

A continuación se presenta una conciliación, por monedas, entre la inversión bruta total y el valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento (cuotas) al 31 de marzo de 2011 y el 31 de diciembre de 2010:

Concepto	Moneda	30/06/2011			
		M\$			
		0-1 año	1-5 años	Más de 5 años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	114.069	116.500	-	230.569
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	UF	8.217.103	9.760.608	-	17.977.711
		8.331.172	9.877.108	-	18.208.280
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Pesos	26.256	24.680	-	50.936
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	UF	2.076.218	1.874.611	-	3.950.829
		2.102.474	1.899.291	-	4.001.765
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		6.228.698	7.977.817	-	14.206.515

Concepto	Moneda	31-12-2010			
		M\$			
		0-1 año	1-5 años	Más de 5 años	Totales
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	Pesos	95.137	99.567	-	194.704
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Bruto	UF	8.110.982	9.968.260	-	18.079.242
		8.206.119	10.067.827	-	18.273.946
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	Pesos	22.103	18.065	-	40.168
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Interés devengados	UF	2.076.422	1.985.952	-	4.062.374
		2.098.525	2.004.017	-	4.102.542
Pagos Mínimos a Recibir por Arrendamiento, Valor Presente		6.107.594	8.063.810	-	14.171.404

Al 30 de junio de 2011 y 31 de diciembre de 2010, no existen importes residuales no garantizados que se acumulan en beneficio del arrendador, como tampoco rentas contingentes reconocidas como ingreso.

Garantías tomadas y otras mejoras crediticias:

Las operaciones de factoring son con responsabilidad, esto significa que en caso de que el deudor del documento no pague los montos involucrados, es el respectivo cliente el que debe asumir el pago de dichos saldos, lo cual queda materializado en los respectivos contratos existentes con cada cliente. Por otro lado toda la cartera asociada a facturas son notificadas, confirmadas y con las condiciones que permitan ser títulos ejecutivos. No existe otro tipo de garantías.

Las operaciones de leasing cursadas y registradas dentro de la cartera están garantizadas por los respectivos bienes asociados a cada contrato, donde su valor comercial es mayor al monto adeudado



por el cliente. Los bienes son de fácil colocación y se encuentran asegurados. No existe otro tipo de garantías.

La valorización de los bienes recuperados en caso de no pago de las cuotas por parte del cliente, corresponde al saldo insoluto de la deuda en caso que la tasación del bien sea mayor a dicho saldo. En caso de la tasación del bien recuperado sea menor al saldo insoluto de las cuotas impagas, la valorización del bien será el de la tasación.

Calidad crediticia de los activos:

Los documentos adquiridos por operaciones de factoring corresponden a documentos mercantiles por operaciones comerciales ya materializadas y adicionalmente en las operaciones de facturas las transacciones comerciales son confirmadas con los respectivos deudores y sólo se cursan operaciones de copias cedibles aptas para ser título ejecutivo de acuerdo a la ley 19.883. Por último, cabe señalar que el 100% de los deudores involucrados en las operaciones de factoring de facturas son notificados de tal cesión para que efectúen los pagos directamente a Factotal S.A. Por último, cabe señalar que estando vigente los documentos existe una permanente revisión comercial de clientes y deudores.

Por otra parte los contratos de leasing otorgados han sido financiados sólo por un porcentaje del valor de los bienes adquiridos, con la incorporación de garantías reales adicionales y con un constante seguimiento de cada uno de los clientes, comportamiento histórico de pago, madurez del contrato y valor de liquidación del bien arrendado versus el saldo del contrato.

Cartera Renegociada:

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, no existe cartera renegociada asociada a operaciones de factoring. Con respecto a la cartera de leasing, la información es la siguiente:

Leasing	31/03/2011 M\$	31/12/2010 M\$
Cartera renegociada	378.872	432.500
Total	378.872	432.500

Dentro de la cartera de leasing, se considera Contrato renegociado, todo contrato que ha sufrido una modificación en su calendario original de pago, generalmente con un plazo superior al residual de meses de dicho contrato, producto de problemas en el pago de cuotas de ese cliente y que posterior a una evaluación se determina, con información actualizada la real factibilidad de generar los flujos suficientes para pagar el nuevo calendario de pago. Todo contrato renegociado lleva asociada una escritura pública modificando las condiciones originales del contrato.



5. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR CON ENTIDADES RELACIONADAS

Se indican a continuación las principales transacciones y saldos con partes relacionadas:

a) Cuentas por cobrar

R.U.T.	Pais de Origen	Tipo de Moneda	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	31-03-2011	31-12-2010
					M\$	M\$
77.745.270-3	Chile	UF	Asesorías e Inversiones PSP Ltda.	Accionistas Comunes	349.281	345.945
10.206.573-5	Chile	Pesos	Carla Piddo Rojas	Ejecutivo Principal Filial	0	132.004
6.731.752-1	Chile	Pesos	Juan Enrique Gatica Astaburuaga	Director	119.943	44.484
8.530.757-6	Chile	Pesos	Luis Ignacio Schmidt Jarpa	Gerente General	11.266	11.256
76.283.170-8	Chile	Pesos	Ft Inversiones Ltda.	Accionistas Comunes	4.374	4.201
99.596.390-6	Chile	Pesos	Cofact S.A.	Accionistas Comunes	1.396	1.397
76.030.737-8	Chile	Pesos	Ft Agencia de Valores S.A.	Accionistas Comunes	2.457	1.574
76.571.900-3	Chile	Pesos	Factotal III S.A.	Accionistas Comunes	34	1.200
76.029.689-9	Chile	Pesos	Agrícola ISJ Ltda.	Ejecutivo Principal Matriz	9.850	11.234
78.331.560-2	Chile	Pesos	Inversiones El Gabino Ltda.	Accionista	240.525	0
Total			Total		739.126	553.295

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a los saldos por cobrar con las entidades relacionadas.

b) Cuentas por pagar con entidades relacionadas, corriente:

R.U.T.	Pais de Origen	Tipo de Moneda	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	31-03-2011	31-12-2010
					M\$	M\$
76.927.524-7	Chile	Pesos	Factotal IV S.A.	Accionistas Comunes	149.621	149.621
76.571.900-3	Chile	Pesos	Factotal III S.A.	Accionistas Comunes	0	1.166
78.343.940-3	Chile	UF	Inversiones El Principal S.A.	Accionista	449.901	440.895
Total			Total		599.522	591.682

c) Cuentas por pagar con entidades relacionadas, no corriente:

R.U.T.	Pais de Origen	Tipo de Moneda	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	31-03-2011	31-12-2010
					M\$	M\$
78.343.940-3	Chile	UF	Inversiones El Principal S.A.	Accionista	354.950	467.189
Total			Total		354.950	467.189

d) Transacciones

SOCIEDAD	R.U.T.	Pais de Origen	NATURALEZA DE RELACION	DESCRIPCION DE TRANSACCION	31/03/2011		31/12/2010	
					Monto M\$	Efecto (Cargo)Abono M\$	Monto M\$	Efecto (Cargo)Abono M\$
Asesorías a Inversiones ISJ Ltda.	76.041.300-3	Chile	EE.RR. A GERENTE GENERAL	Asesorías	0	0	70.128	(70.128)
Juan Enrique Gatica Astaburuaga	6.731.752-1	Chile	ACCIONISTA COMUN	Op.Factoring	75.459	2.279	30.513	2.279
Luis Ignacio Schmidt Jarpa	8.530.757-6	Chile	ACCIONISTA COMUN	Op.Factoring	10	1.017	11.256	1.017
Ft Inversiones Ltda.	76.283.170-8	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	5.265	0
Factotal IV S.A.	76.927.524-7	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	143.966	0
Cofact S.A.	99.596.390-6	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	127	0
Factotal III S.A.	76.571.900-3	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	1.166	0	1.200	0
Ft Agencia de Valores S.A.	76.030.737-8	Chile	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	883	1.354	1.354	1.354
Ft Trade Finacial	0-E	EE.UU.	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	25.419	(25.419)
Asesorías e Inversiones PSP Ltda.	77.745.270-3	Chile	ACCIONISTA COMUN	Préstamo	3.336	2.595	345.945	10.380
Carla Piddo Rojas	10.206.573-5	Chile	EJECUTIVO FILIAL	Préstamo	132.004	1.012	132.004	2.004
América Factoring S.A.	0-E	Perú	ACCIONISTA COMUN	Cuenta Corriente	0	0	1.147	0
Agrícola ISJ Ltda.	76.029.689-9	Chile	EJEC.PRINCIPAL MATRIZ	OP. Leasing	1.147	674	11.234	674
Inversiones El Principal S.A.	78.342.940-3	Chile	ACCIONISTA	Préstamo	804.851	(7.371)	908.084	(29.484)
Total					1.018.856	1.560	1.687.642	(107.323)



e) Remuneraciones y beneficios por el personal clave

Los miembros del directorio al 31 de marzo de 2011 son:

R.u.t	Nombre	Cargo
6.731.752-1	Juan Enrique Gatica Astaburuaga	Presidente Directorio
4.778.128-0	Hernan Hurtado Zañartu	Director
4.775.049-0	Alfonso Duval Délano	Director
3.407.755-K	Ramon Covarrubias Vives	Director
6.062.483-6	Rafael Covarrubias Vives	Director
8.530.757-6	Luis Ignacio Schmidt Jarpa	Gerente General

Los miembros del directorio al 31 de Diciembre de 2010 son:

R.u.t	Nombre	Cargo
6.731.752-1	Juan Enrique Gatica Astaburuaga	Presidente Directorio
4.778.128-0	Hernan Hurtado Zañartu	Director
4.775.049-0	Alfonso Duval Délano	Director
3.407.755-K	Ramon Covarrubias Vives	Director
6.062.483-6	Rafael Covarrubias Vives	Director
8.530.757-6	Luis Ignacio Schmidt Jarpa	Gerente General

Los directores de la sociedad no reciben remuneraciones por sus funciones de acuerdo a los estatutos vigentes.

El personal clave al 31 de Marzo de 2011 son:

Factotal S.A.:

- | | |
|-------------------------|-----------------------------|
| • Luis Ignacio Schmidt. | Gerente general |
| • Rodrigo Gazitúa. | Gerente de riesgo y crédito |
| • Rafael Covarrubias. | Gerente de finanzas |
| • Ricardo Edwards. | Fiscal |
| • Cristián Marfull. | Gerente de operaciones |

Procesos y Servicios Limitada:

- | | |
|------------------------|-----------------|
| • Juan Enrique Gatica. | Gerente general |
|------------------------|-----------------|

Factotal Leasing:

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| • Patricio Sepúlveda. | Gerente general |
| • Carla Piddo. | Gerente comercial |



FT Vendor Finance Chile S.A.:

- Ricardo Vidal.
- Victoria Zapata.

Cargo

- Gerente general
- Gerente comercial

Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la Sociedad, por el período terminado al 31 de marzo de 2011 y 2010, es el siguiente:

Beneficios y gastos de personal	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Sueldos y salarios	138.949	139.804
Beneficios a corto plazo a los empleados	2.016	1.905
Total	140.965	141.709

6.- INTANGIBLES

Se incluyen en este rubro la adquisición de software a terceros, los cuales son amortizados linealmente en el plazo de 3 años.

Clases para Activos Intangibles	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Total Activos Intangibles, Neto	0	2.010
Programas Informaticos, Neto	0	2.010
Total Activos Intangibles, Bruto	112.017	112.017
Programas Informaticos, Bruto	112.017	112.017
Total Amortización acumulada y deterioro de valor, Intangibles	112.017	110.007
Amortización Acumulada Programas Informaticos	112.017	110.007



Los movimientos de activos intangibles identificables para el período terminado al 31 de Marzo de 2011 son los siguientes:

Movimientos al 31-03-2011	Programas Informáticos, Neto M\$	Activo Intangible Neto M\$
Saldo Inicial	2.010	2.010
Adiciones	0	0
Amortización	(2.010)	(2.010)
Saldo Final	0	0

Los movimientos de activos intangibles identificables para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010 son los siguientes:

Movimientos al 31-12-2010	Programas Informáticos, Neto M\$	Activo Intangible Neto M\$
Saldo Inicial	3.566	3.566
Adiciones	2.189	2.189
Amortización	(3.745)	(3.745)
Saldo Final	2.010	2.010

Los activos intangibles son amortizados de acuerdo a los siguientes plazos:

Activos	Vida o tasa mínima (años)	Vida o tasa máxima (años)
Programas informáticos	2	2



7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición a las fechas de cierre que se indican de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Clases de Propiedades, Plantas y Equipos	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	95.585	45.296
Equipamiento de Tecnología de Información, Neto	76.422	16.936
Edificios, Neto	0	0
Vehículos de Motor, Neto	17.667	20.508
Instalaciones fijas y accesorios, Neto	1.496	7.852
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	1.095.315	1.023.106
Equipamiento de Tecnología de Información, Bruto	362.056	295.702
Edificios, Bruto	0	0
Vehículos de Motor, Bruto	136.627	136.627
Instalaciones fijas y accesorios, Bruto	596.632	590.777
Total Depreciación acumulada y deterioro de valor, Propiedad, Planta y Equipo	999.730	977.810
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Equipamiento de Tecnología de Información	285.634	278.766
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Edificios	0	0
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Vehículos de Motor	118.960	116.119
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor Instalaciones fijas y accesorios	595.136	582.925



Los movimientos para el período al 31 de Marzo de 2011 de las partidas que integran este rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

	Edificios, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto (M\$)	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto (M\$)	Vehículos de Motor, Neto	Propiedad es, Planta y Equipo, Neto (M\$)		
Saldo Inicial	0	16.936	7.852	20.508	45.296		
Cambios	Adiciones	0	66.354	5.855	0	72.209	
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de	0	0	0	0	0	
	Desapropiaciones	0	0	0	0	0	
	Transferencias a (desde) Activos No Corrientes	0	0	0	0	0	
	Transferencias a (desde) Propiedades de	0	0	0	0	0	
	Desapropiaciones mediante Enajenación de	0	0	0	0	0	
	Retiros	0	0	0	0	0	
	Gasto por Depreciación	0	(6.868)	(12.211)	(2.841)	(21.920)	
	Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	0	0	0	0	0
		Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	0	0	0	0	0
		Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el Patrimonio Neto	0	0	0	0	0
	Incremento (Decremento) por Revaluación	0	0	0	0	0	
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado	0	0	0	0	0	
	Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas	0	0	0	0	0	
	Incremento (Decremento) en el Cambio de	0	0	0	0	0	
Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0		
Cambios, Total	0	59.486	(6.356)	(2.841)	50.289		
Saldo Final	0	76.422	1.496	17.667	95.585		



Los movimientos para el año 2010 de las partidas que integran este rubro propiedad, planta y equipo son los siguientes:

	Edificios, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto (M\$)	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto (M\$)	Vehículos de Motor, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto (M\$)
Saldo Inicial	49.464	6.202	9.838	2.332	67.836
Adiciones	0	38.774	21.471	69.123	129.368
Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	0	0	0	0	0
Desapropiaciones	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Propiedades de Inversión	0	0	0	0	0
Desapropiaciones mediante Enajenación de Negocios	0	0	0	0	0
Retiros	-45507	0	0	0	(45.507)
Gasto por Depreciación	(3.957)	(28.040)	(23.457)	(50.947)	(106.401)
Incrementos (Decrementos) por Revaluación y por Pérdidas por Deterioro del Valor (Reversiones) Reconocido en el Patrimonio Neto	Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	0	0	0	0
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Patrimonio Neto	0	0	0	0
	Reversiones de Deterioro de	0	0	0	0
		0	0	0	0
Incremento (Decremento) por Revaluación	0	0	0	0	0
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de	0	0	0	0	0
Reversiones de Deterioro de Valor Reconocidas en el	0	0	0	0	0
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda	0	0	0	0	0
Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0
Cambios, Total	(49.464)	10.734	(1.986)	18.176	(22.540)
Saldo Final	0	16.936	7.852	20.508	45.296

Las depreciaciones promedios aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o tasa mínima (años)	Vida o tasa máxima (años)
Equipamiento de tecnología de información, neto	2	2
Mejoras de bienes arrendados, neto	3	3
Instalaciones fijas y accesorios	2	3



8.- IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

El impuesto a la renta provisionado por la empresa para los períodos terminados al 31 de Marzo de 2011 y al 31 de diciembre de 2010, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM) y créditos por donaciones reflejando su saldo en el Cuentas por cobrar por impuestos corrientes de dichos períodos, de acuerdo al siguiente detalle:

Cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Impuesto a las utilidades	(1.107.727)	(595.325)
Pagos Provisionales Mensuales	777.881	708.385
Crédito Sence	26.775	26.775
Remanente IVA C.F.	426.733	453.763
Otros	129.529	129.529
Total	253.191	723.127

b) Impuestos diferidos

Los Impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en Nota 2 h) se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	31/03/2011		31/12/2010	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Relativa a Diferencias de Precio x Devengar	165.315	0	125.438	0
Relativa a Provisiones	454.280	0	433.976	0
Activos en Leasing	2.589.450	0	2.449.733	0
Cuotas Morosas Leasing	171.315	0	121.431	0
Contratos de Leasing	0	2.721.642	0	2.715.479
Relativa a Otros	100.636	2.512	95.955	2.789
Total	3.480.996	2.724.154	3.226.533	2.718.268



c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las Ganancias por parte corriente y diferida

Concepto	Acumulado	
	01-01-2011 31-03-2011	01-01-2010 31-03-2010
	M\$	M\$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gastos por Impuestos Corrientes	(1.107.727)	(91.329)
Otros Gastos por Impuesto Corriente		
Gasto por Impuesto Corriente Neto, Total	-1.107.727	-91.329
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto diferido (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	848.585	(22.842)
Otro Gasto por Impuesto Diferido		
(Gasto) Ingreso por Impuesto Diferido, Neto, Total	848.585	(22.842)
(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	(259.142)	(114.171)

d) Reconciliación de tasa efectiva de impuestos:

Concepto	31 de Marzo de 2011		31 de Marzo de 2010	
	Base Imponible M\$	20% Impuesto	Base Imponible M\$	17% Impuesto
A partir del resultado antes de impuesto				
Resultado antes de Impuesto	1.666.092	333.218	669.701	113.849
Diferencias Permanentes	(1.340.020)	(74.076)	1.894	322
Ajustes tributarios v/s financieros	(1.340.020)	(74.076)	1.894	322
Total de Gastos por Impuestos Sociedades	326.072	259.142	671.595	114.171
Total de Gastos por Impuestos Sociedades		15,55%		17,05%

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley N°20.455, “Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país”, la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2011 y 2012 (a un 20% y 18,5%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.



9. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio, etc.) cuyos vencimientos dentro del plazo de un mes, no puede superar el 30% del monto recaudado mensualmente por la empresa. Por esta razón la empresa muchas veces toma créditos, o emite efectos de comercio, a plazos mayores que el de sus activos.

De este modo la compañía puede hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o una nueva colocación de efectos de comercio, sino que puede hacerlo holgadamente con su propia recaudación y a su vez contar con recursos para seguir operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera que comenzó en Septiembre año 2008.

En el siguiente cuadro se detalla la recaudación mensual durante el último año:

Mes	Monto recaudado MM\$
Ene-10	12.724
Feb-10	13.844
Mar-10	16.783
Abr-10	16.002
May-10	17.565
Jun-10	17.344
Jul-10	17.224
Ago-10	16.752
Sep-10	15.873
Oct-10	17.486
Nov-10	19.091
Dic-10	18.811

Junto a la política explicada anteriormente, la empresa cuenta con un elevado patrimonio lo que también implica una disminución en el riesgo de liquidez de los pasivos financieros.



El siguiente cuadro indica la composición de los saldos al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010.

Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes:

Concepto	Corriente		No Corriente	
	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Crédito Bancarios	13.883.880	16.062.603	600.514	684.733
Obligaciones con el Publico	7.548.457	5.117.135	1.699.191	2.019.830
Créditos CORFO	1.003.534	1.121.902	392.654	488.686
Total	22.435.871	22.301.640	2.692.359	3.193.249

1. Créditos bancarios

El detalle de los créditos a cada cierre contable es el siguiente:

a) Créditos bancarios en pesos, corriente hasta 90 días:

Los créditos bancarios adquiridos por la sociedad son con vencimientos inferiores a 3 meses.

CREDITOS BANCARIOS								Moneda \$			
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	Corriente hasta 90 días		Monto final	Monto final
								31-03-2011	31-12-2010	Crédito (M\$) 31-03-2011	Crédito (M\$) 31-12-2010
								M\$	M\$		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.004.000-5	Chile	Chile	Pesos	4,74%	1.613.406	2.463.476	1.623.207	2.475.470
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.053.000-2	Security	Chile	Pesos	5,12%	832.246	701.986	837.845	731.080
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.270.000-2	Estado	Chile	Pesos	4,17%	0	2.108.413	0	2.121.022
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	Pesos	4,08%	1.560.307	2.960.587	1.574.000	2.978.173
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Pesos	5,40%	1.009.000	1.005.940	1.022.500	1.006.490
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Pesos	5,10%	1.822.832	807.253	1.837.360	809.856
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.080.000-K	Bice	Chile	Pesos	5,40%	711.260	0	715.713	0
							Total	7.549.051	10.047.655	7.610.625	10.122.091
							Capital	7.470.000	10.000.000	7.470.000	10.000.000

b) Créditos bancarios en UF, corriente hasta 90 días:

CREDITOS BANCARIOS								Moneda UF			
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	Corriente hasta 90 días		Monto final	Monto final
								31-03-2011	31-12-2010	Crédito (M\$) 31-03-2011	Crédito (M\$) 31-12-2010
								M\$	M\$		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.053.000-2	Security	Chile	UF	4,10%	520.087	564.348	522.611	566.899
99.557.070-K	Factotal Leasing S	Chile	97.011.000-3	Internacional	Chile	UF	5,04%	0	39.027	0	40.030
99.557.070-K	Factotal Leasing S	Chile	97.270.000-2	Estado	Chile	UF	4,33%	0	32.405	0	33.415
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	UF	3,97%	53.490	0	53.872	0
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	BCI	Chile	UF	4,27%	44.576	0	44.926	0
							Total	618.153	635.780	621.409	640.344
							Monto Capital	610.000	630.000	610.000	630.000



c) Créditos bancarios en pesos, corriente entre 90 días y un año:

CREDITOS BANCARIOS								Moneda \$		Corriente de 90 días hasta 1 año			
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2011	31-12-2010	Monto final	Monto final		
								M\$	M\$	Crédito (M\$)	Crédito (M\$)		
										31-03-2011	31-12-2010		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.270.000-2	Estado	Chile	Pesos	5,60%	2.112.629	0	2.145.122	0		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.080.000-K	Bice	Chile	Pesos	5,60%	0	701.805	0	715.713		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	Pesos	5,80%	852.040	0	870.944	0		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Pesos	5,04%	0	1.002.100	0	1.020.160		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.053.000-2	Security	Chile	Pesos	5,12%	0	821.749	0	861.987		
							Total	2.964.669	2.525.654	3.016.066	2.597.860		
							Monto Capital	2.950.000	2.500.000	2.950.000	2.500.000		

d) Créditos bancarios en UF, corriente entre 90 días y un año:

CREDITOS BANCARIOS								Moneda UF		Corriente de 90 días hasta 1 año			
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2011	31-12-2010	Monto final	Monto final		
								M\$	M\$	Crédito (M\$)	Crédito (M\$)		
										31-03-2011	31-12-2010		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	BCI	Chile	UF	4,27%	130.938	174.503	134.777	178.680		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	UF	3,97%	157.360	209.668	160.956	212.969		
99.557.070-K	Factotal Leasing	Chile	97.053.000-2	Security	Chile	UF	4,50%	15.043	29.876	16.010	30.114		
99.557.070-K	Factotal Leasing	Chile	97.036.000-k	BCI	Chile	UF	4,73%	19.635	38.800	20.321	39.410		
99.557.070-K	Factotal Leasing	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	UF	4,82%	19.274	47.625	20.112	48.350		
							Total	342.250	500.472	352.176	509.523		
							Monto Capital	335.000	495.000	335.000	495.000		

e) Créditos bancarios en dólares hasta 90 días:

El crédito en dólares con la Corporación interamericana de desarrollo tiene como fecha de vencimiento el 15 de abril de 2011.

CREDITOS BANCARIOS								Moneda US\$		Corriente de 90 días hasta 1 año			
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2011	31-12-2010	Monto final	Monto final		
								M\$	M\$	Crédito (M\$)	Crédito (M\$)		
										31-03-2011	31-12-2010		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	O-E	Corporación Interamericana del Desarrollo	EE.UU.	Dólar	2,55%	2.409.757	2.353.042	2.412.146	2.369.032		
							Total	2.409.757	2.353.042	2.412.146	2.369.032		
							Monto Capital	2.340.050	2.340.050	2.340.050	2.340.050		



f) Créditos bancarios en UF no corriente:

CREDITOS BANCARIOS								Moneda UF				No Corriente	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad deudora	Pais Entidad deudora	Rut Entidad Acreedora	Nombre Entidad Acreedora	Pais Entidad acreedora	Tipo de Moneda	Tasa Anual	31-03-2011	31-12-2010	Monto final	Monto final		
								M\$	M\$	Crédito (M\$)	Crédito (M\$)		
										31-03-2011	31-12-2010		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	Chile	UF	4,27%	250.247	288.715	269.554	312.691		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	97.036.000-k	Santander	Chile	UF	3,97%	350.267	396.018	372.695	425.938		
							Total	600.514	684.733	642.249	738.629		
							Monto Capital	595.000	680.000	595.000	680.000		

2. Obligaciones con el público (efectos de comercio):

Las obligaciones con el público, valorizadas según lo señalado en Nota 2 n), corresponden a fondos provenientes de la colocación de efectos de comercio (pagarés), cuyo destino fue el siguiente:

- Refinanciamiento de pasivos bancarios.
- Pago de obligaciones con empresas relacionadas.
- Financiamiento de actividades propias del giro.

El detalle de los obligaciones de efectos de comercio a cada cierre contable es el siguiente:

a) Efectos de comercio en pesos (\$), corriente :

EFECTOS DE COMERCIO EN PESOS \$, CORRIENTE												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011	31-12-2010	
											M\$	M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-71	Pesos	4,42%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	27-01-2011		996.842	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-72	Pesos	5,59%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	28-04-2011	995.922	982.328	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-73	Pesos	6,11%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	21-07-2011	981.966	967.344	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-74	Pesos	6,32%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	27-10-2011	965.498	950.641	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-19	Pesos	5,64%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	07-07-2011	1.083.582		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-20	Pesos	6,58%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	07-09-2011	1.069.051		
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-21	Pesos	7,25%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	06-12-2011	1.047.721		
			Total	Total							6.143.740	3.897.155	

a.1) Efectos de comercio en Pesos (\$) hasta 90 días:

EFECTOS DE COMERCIO EN PESOS \$, CORRIENTE HASTA 90 DIAS.												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011	31-12-2010	
											M\$	M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-71	Pesos	4,42%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	27-01-2011	0	996.842	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-72	Pesos	5,59%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	28-04-2011	995.922		
			Total	Total							995.922	996.842	



a.2) Efectos de comercio en pesos (\$) superior a 90 días y hasta 1 año:

EFECTOS DE COMERCIO EN PESOS \$, CORRIENTE A MAS DE 90 DIAS Y MENOS DE 1 AÑO												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-72	Pesos	5,59%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	28-04-2011	0	982.328	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-73	Pesos	6,11%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	21-07-2011	981.966	967.344	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie A-74	Pesos	6,32%	Nacional	27-10-2010	1.000.000	27-10-2011	965.498	950.641	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-19	Pesos	5,64%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	07-07-2011	1.083.582	0	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-20	Pesos	6,58%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	07-09-2011	1.069.051	0	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-21	Pesos	7,25%	Nacional	08-03-2011	1.100.000	06-12-2011	1.047.721	0	
Total											5.147.818	2.900.313	

b) Efectos de comercio en UF, corriente:

EFECTOS DE COMERCIO EN UF, CORRIENTE												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2011	0	176.322	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-04-2011	177.776	175.435	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-05-2011	177.350	175.054	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-07-2011	176.451	174.117	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-08-2011	176.029	173.763	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-10-2011	175.109	172.804	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-11-2011	174.749	172.485	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-01-2012	173.787	0	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2012	173.466	0	
Total											1.404.717	1.219.980	

b.1) Efectos de comercio en UF, corriente hasta 90 días:

EFECTOS DE COMERCIO EN UF, CORRIENTE HASTA 90 DIAS												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2011	0	176.322	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-04-2011	177.776	0	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-05-2011	177.350	175.054	
Total											355.126	176.322	

b.2) Efectos de comercio en UF, corriente superior a 90 días y hasta 1 año:

EFECTOS DE COMERCIO EN UF, CORRIENTE A MAS DE 90 DIAS Y MENOS DE 1 AÑO												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-04-2011	0	175.435	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-05-2011	0	175.054	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-07-2011	176.451	174.117	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-08-2011	176.029	173.763	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-10-2011	175.109	172.804	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-11-2011	174.749	172.485	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-01-2012	173.787	0	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2012	173.466	0	
Total											1.049.591	1.043.658	



c) Efectos de comercio en UF, no corriente:

EFECTOS DE COMERCIO EN UF, NO CORRIENTE												Valor Contable	
Rut Entidad deudora	Nombre Entidad Deudora	Pais Entidad deudora	Instrumento	Serie Nro.	Unidad de Reajuste	Tasa de Interes Anual	Colocación	Fecha Colocación	Valor Nominal M\$	Fecha Vencimiento	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-01-2012	0	171.512	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2012	0	171.235	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-04-2012	172.519	170.251	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-05-2012	172.248	170.024	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-07-2012	171.248	169.008	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-08-2012	171.021	168.804	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-17	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-10-2012	170.003	167.770	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-11-2012	169.790	167.601	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-01-2013	168.754	166.550	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-02-2013	168.597	166.415	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	3,08%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-04-2013	167.572	165.375	
96.660.790-4	Factotal S.A.	Chile	Ef. De comercio	Serie B-18	UF	2,99%	Nacional	27-05-2010	170.000	01-05-2013	167.439	165.285	
			Total	Total							1.699.191	2.019.830	

3. Créditos CORFO (*):

La filial Factotal Leasing S.A. mantiene pagarés vigentes mantenidos con la Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), a través de contrato de participación en programa multisectorial de refinanciamiento de operaciones de leasing para inversiones de la mediana y pequeña empresa (Línea A.3)

Dichos pagarés devengan interés a tasa anual de 4,1%, con cuotas semestrales y cuyo detalle al 31 de marzo de 2011 es el siguiente:

Detalle	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Créditos Corfo, Corriente	1.003.534	1.121.902
Créditos Corfo, No Corriente	392.654	488.686
Total Créditos CORFO	1.396.188	1.610.588

(*) Corresponden a créditos por operaciones de leasing de la Sociedad Factotal Leasing S.A. que se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 3 de mayo de 2010, por efecto de fusión realizada entre las sociedades Factotal S.A. y Factotal II S.A.



10. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Acreeedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	31-03-2011	31-12-2010
	M\$	M\$
Excedentes por pagar	268.650	270.247
Abono a Documentos	215.321	614.079
Cuentas por pagar comerciales	349.258	482.060
Proveedores	312.450	460.237
Facturas por recibir	284.318	778.846
Otras cuentas por pagar	121.315	306.046
Total	1.551.312	2.911.515

- c) **Excedentes por pagar:** Corresponde al saldo no financiado a favor de los clientes una vez cobrado los documentos factorizados.
- d) **Abono a Documentos:** Corresponde a los valores depositados a favor de Factotal con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
- e) **Cuentas por pagar comerciales:** Corresponde a saldos por pagar propios del giro, producto de diferencias a favor de los clientes y de facturas no cedidas.
- f) **Proveedores:** Corresponde a las facturas por pagar propias del giro de factoring y leasing.
- g) **Facturas por recibir:** Corresponde a las deudas por facturas propias del giro y que aún no han sido recepcionadas por la Sociedad al cierre de cada periodo.
- h) **Otras cuentas por pagar:** Corresponde a otros saldos pendientes de pago distintos a los mencionados en los puntos anteriores.



11. PATRIMONIO

La Sociedad ha determinado que dentro de los objetivos, políticas y procesos que aplica para la gestión del capital, sus recursos financieros están destinados directamente a todo lo relacionado a operaciones de factoring y leasing, sin destinar recursos a negocios o inversiones ajenas al objeto social principal de la Sociedad.

La proporción de colocaciones por cada segmento al cierre de cada período es el siguiente:

Participación por tipo de Cartera	Al 31 de Marzo de 2011		Al 31 de Diciembre de 2010	
	M\$	%	M\$	%
Deudores por operaciones de Factoring (Neto)	29.364.614	68,05%	30.800.092	69,06%
Deudores por operaciones de Leasing (Neto)	13.787.389	31,95%	13.802.134	30,94%
Total	43.152.003	100,00%	44.602.226	100,00%

a) CAPITAL

El capital social se compone de 36.194.000 acciones que se encuentran totalmente suscritas y pagadas.

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
UNICA	36.194.000	36.194.000	36.194.000

Serie	Capital suscrito M\$	Capital pagado M\$
UNICA	15.283.884	15.283.884

Con fecha 3 de mayo de 2010 se celebró Junta Extraordinaria de accionistas de las sociedades Factotal S.A y Factotal II S.A., según consta en actas que fueran reducidas a escritura pública con fecha 10 de Mayo de 2010, ante la notario de Santiago doña María Soledad Santos Muñoz, repertorios 4389/2010 y 4388/2010, respectivamente.

En la Junta de accionistas de Factotal S.A.se acordó lo siguiente:

(Uno) la fusión de Factotal S.A. (“FT”) y Factotal II S.A. (“FT II”) mediante la incorporación de esta última en aquella, siendo FT II la sociedad fusionada o absorbida y FT la sociedad fusionante o absorbente (“Fusión”); y los demás aspectos y condiciones de la misma. Con motivo de la Fusión propuesta, FT II se disolverá incorporándose a FT, de manera que los accionistas de FT II pasarán a ser accionistas de FT producto del aumento de capital en ésta y del canje de acciones correspondiente, adquiriendo FT en bloque la totalidad de los activos y pasivos de FT II, y sucediéndola en todos sus derechos, permisos y obligaciones, cuyos efectos se producirán a contar del 3 de Mayo de 2010.



(Dos) Aumentar el capital accionario de FT, a cuyo efecto se aprobaron las siguientes reformas a sus estatutos: (A) Sustituir el artículo Cuarto por el siguiente: “Artículo Cuarto: El capital de la sociedad es la suma de \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal.”

(B) Sustituir el artículo primero Transitorio por el siguiente: “Artículo Primero Transitorio: El capital de la Sociedad, que asciende a \$15.283.883.872 pesos, dividido en 37.324.000 acciones de una misma serie, nominativas, de igual valor y sin valor nominal se ha suscrito, enterado y pagado, y se suscribe, entera y paga de la siguiente forma: A) Con la suma de \$12.596.492.580 pesos, que corresponde al capital pagado de la sociedad a la fecha de la junta extraordinaria de accionistas celebrada el 3 de Mayo de dos mil diez, incluida la revalorización del capital propio de la sociedad, de acuerdo a su balance al treinta y uno de diciembre de dos mil nueve, dividido en 30.724.000 acciones nominativas y sin valor nominal, íntegramente suscritas y pagadas; y B) Con la suma de \$2.687.391.292 pesos que corresponde a la emisión de 6.600.000 acciones acordadas emitir en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 3 de Mayo de dos mil diez como consecuencia de la fusión por incorporación de Factotal II S.A. acordada en la referida junta de accionistas, las que se suscriben y pagan íntegramente mediante la asignación y traspaso de la totalidad del activo y pasivo de la sociedad absorbida en virtud de la fusión, canjeándose por la totalidad de las acciones de Factotal II S.A., a razón de 3.300 nuevas acciones de Factotal S.A. provenientes de la fusión, por cada acción de la sociedad absorbida. La entrega de los activos y asunción de los pasivos correspondientes deberá realizarse en la forma prevista en el acta de la citada junta extraordinaria de accionistas, y en el caso que fuera necesario, mediante el otorgamiento de la o las escrituras públicas referidas, dentro del plazo de noventa días contados desde la celebración de dicha junta. En consecuencia, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado.

b) RESULTADOS RETENIDOS

Los resultados retenidos al 31 de Marzo de 2011 por M\$ 5.126.995, incluyen los saldos iniciales al 01 de enero de 2011 por un valor de M\$ 4.168.739, por el resultado de ingresos y gastos integrales al 31 de Marzo de 2011 por un valor de M\$ 1.368.937 y por la disminución de M\$410.681 correspondiente a los dividendos provisorios pagados a la fecha y superiores 30% del resultado de ingresos y gastos integrales al 31 de Marzo de 2011.

c) PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

- a. El detalle de las participaciones no controladoras incluidas en el estado consolidado de cambios en el patrimonio es el siguiente:

Nombre del Participante no Controlador	Filial	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Inversiones El Gabino Ltda.	Procesos y Servicios Ltda.	5.713	4.352
Asesorías e Inversiones ISJ Ltda.	Procesos y Servicios Ltda.	635	0
Asesorías e Inversiones PSP Ltda.	Factotal Leasing S.A.	776.241	740.224
Ricardo Vidal	FT Vendor Finance Chile S.A.	100	0
Victoria Zapata	FT Vendor Finance Chile S.A.	100	0
Total		0	782.789
			744.576



- b. El detalle de las ganancias atribuidas a participaciones no controladoras incluidas en el Estado consolidado de resultados es el siguiente:

Nombre del Participante no Controlador	Filial	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Inversiones El Gabino Ltda.	Procesos y Servicios Ltda.	2.517	913
Asesorías e Inversiones ISJ Ltda.	Procesos y Servicios Ltda.	280	0
Asesorías e Inversiones PSP Ltda.	Factotal Leasing S.A.	35.216	0
Ricardo Vidal	FT Vendor Finance Chile S.A.	0	0
Victoria Zapata	FT Vendor Finance Chile S.A.	0	0
Total	0	38.013	913

La filial Factotal Leasing se incorporó al grupo controlador producto de la fusión entre las empresas Factotal S.A. y Factotal II S.A., de acuerdo a lo mencionado en la Nota 1 letra l), reflejando su incorporación en el Estado de cambios en el patrimonio de los accionistas.

La filial FT Vendor Finance Chile S.A. se incorporó al grupo controlador producto de la adquisición del 80% de las acciones de dicha sociedad.

12. BENEFICIOS Y GASTOS DE EMPLEADOS

A continuación se adjunta el siguiente detalle para los períodos terminados al 31 de Marzo de 2011 y 2010.

Beneficios y Gastos de Personal	31-03-2011 M\$	31-12-2010 M\$
Sueldos y Salarios	516.704	509.570
Beneficios a Corto Plazo a los empleados	53.743	53.001
Beneficios por terminación	0	0
Otros Gastos de Personal	23.972	23.641
Total	594.419	586.212



13. CONTINGENCIAS Y RESTRICCIONES

1.- EFECTOS DE COMERCIO (pagarés):

Los Efectos de Comercio descritos en Nota 11, poseen las siguientes restricciones:

A) Límites en índices y/o relaciones:

Liquidez: no se establecen límites de liquidez.

Relación de endeudamiento: Mientras se encuentre vigente una colocación de efectos de comercio con cargo a esta línea de efectos de comercio, la relación máxima de endeudamiento no podrá ser superior a 5,0 veces calculada sobre estados financieros consolidados trimestrales, semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros. Para efectos del cálculo de esta relación, la misma se determinará de acuerdo al cociente entre Total Pasivos / Patrimonio Total. La cuenta Total Pasivos corresponde a la suma de las cuentas Total Pasivos Corrientes y Total Pasivos No Corrientes. La cuenta Patrimonio Total corresponde a la suma de las cuentas Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora y Participaciones no controladoras.

La relación de endeudamiento al 31 de marzo es de 1,32 veces en base consolidada.

B) Obligaciones, limitaciones y prohibiciones.

Mientras la Sociedad no haya pagado a los Tenedores de Efectos de Comercio el total del capital y los intereses de los pagarés de esta emisión, Factotal se sujetará a los siguientes resguardos, en beneficio de los Tenedores, sin perjuicio de las que le sean aplicables conforme a las normas generales de la legislación pertinente:

a.- Mantener, durante la vigencia de la presente emisión, activos libres de gravámenes, por el equivalente a lo menos a 1,2 veces el monto adeudado de la emisión de Efectos de Comercio vigente.

No se considerarán para estos efectos:

a.1.- Aquellos gravámenes dispuestos y establecidos por cualquier autoridad en relación a impuestos que aún no se deban por Factotal S.A. y que estén siendo debidamente impugnados por éste;

a.2.- Las preferencias establecidas por la ley;

a.3.- Gravámenes respecto de los cuales el emisor no haya consentido y que estén siendo debidamente impugnados por éste.



Al 31 de marzo de 2011 existen activos libres de gravámenes por un total de \$49.771 millones, lo que equivale a una relación de 5,38 veces el monto adeudado de las emisiones de efectos de comercio vigente.

b.- Mantener durante la vigencia de la presente emisión un patrimonio mínimo equivalente a doscientas treinta mil Unidades de Fomento para la Línea 002, trescientos cincuenta mil unidades de fomento para la Línea 017 y trescientos cincuenta mil unidades de fomento para la Línea 085, calculado sobre estados financieros consolidados trimestrales, semestral y anual, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros. Por patrimonio se entenderá la cuenta Patrimonio Total.

Al 31 de marzo de 2011 el patrimonio de la compañía es de 995.919 Unidades de Fomento.

c.- No efectuar inversiones en instrumentos de deuda emitidos por personas relacionadas;

Al 31 de marzo de 2011 no existen inversiones en instrumentos de deuda emitidos por personas relacionadas.

d.- No otorgar préstamos de cualquier naturaleza a personas relacionadas que excedan del 5% del Patrimonio de la Compañía. Por Patrimonio se entenderá la cuenta Patrimonio Total.

Al 31 de marzo de 2011 los préstamos a personas relacionadas suman \$739,1 millones, representando un 3,44% de las partidas anteriormente señaladas. Para las líneas 002 y 017 ;esta restricción señala : No otorgar préstamos de cualquier naturaleza a personas relacionadas que excedan del **3%** para la Línea 002 y **2%** para la Línea 017 del total de la suma de las cuentas Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, Cuentas por cobrar a entidades Relacionadas corriente, Otros activos financieros no corrientes y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes de los estados financieros consolidados trimestrales, semestral y anual que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros. Al 31 de marzo de 2011 esta relación se ubica en el equivalente al 1,68%.

e.- Registrar en sus libros de contabilidad las provisiones que surjan de contingencias adversas que, a juicio de la administración, deban ser reflejadas en los Estado Financieros del Emisor de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile y aquellos establecidos por la Superintendencia de Valores y Seguros, según corresponda; tal provisión será como mínimo el equivalente al 3% de la suma de las cuentas Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, Cuentas por cobrar a entidades Relacionadas corriente, Otros activos financieros no corrientes y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corrientes, de los estados financieros consolidados trimestrales, semestral y anual, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros.

Al 31 de marzo de 2011 las provisiones alcanzan un valor a nivel consolidado de \$2.270,9 millones, lo que representa un 5,17% de las partidas anteriormente señaladas.



f.- Tratamiento igualitario de tenedores:

El emisor otorgará una protección igualitaria a todos los tenedores de Efectos de Comercio. En consecuencia y en protección de los intereses de los tenedores de Efectos de Comercio el Emisor acepta en forma expresa, que podrán hacer exigible íntegra y anticipadamente el capital insoluto debidamente reajustado y los intereses devengados por la totalidad de los Efectos de Comercio de esta emisión, como si se tratara de una obligación de plazo vencido, si ocurriere cualquiera de los siguientes hechos:

f.1) Si el emisor incurriere en mora o simple retardo en el pago de cualquiera de las cuotas de capital, incluidos sus intereses, sin perjuicio de la obligación de pagar los intereses penales que corresponda. No constituirá mora o simple retardo, el atraso en el cobro en que incurran los tenedores de Efectos de Comercio.

f.2) Si cualquier declaración efectuada por el emisor, derivada de la obligación de información de la presente emisión, fuere o resultare ser dolosamente falsa o dolosamente incompleta.

f.3) Si el Emisor o sus filiales incurrieran en cesación de pagos o reconociera por escrito la imposibilidad de pagar sus deudas, o hiciere general abandono de bienes en beneficio de sus acreedores; o solicitare su propia quiebra; o si se iniciare cualquier procedimiento por o en contra del Emisor o de cualquiera de sus filiales con el objeto de declararle en quiebra o insolvencia; o si se iniciare cualquier procedimiento por o en contra del Emisor o de sus filiales tendiente a su disolución, liquidación, reorganización, concurso, proposiciones de convenio judicial o extrajudicial o arreglo de pago, de acuerdo con cualquiera ley sobre quiebra o insolvencia; o solicitare la designación de un síndico, interventor u otro funcionario similar respecto del Emisor o cualquiera de sus filiales y el emisor no impugnare y/o hiciere valer las acciones y recursos que fueren procedentes, dentro de los 90 días contados desde la notificación de la resolución judicial respectiva.

f.4) Si el Emisor o sus filiales retardare el pago de cualquiera suma de dinero adeudada a bancos o a otro cualquier acreedor, proveniente de una o más obligaciones vencidas o exigibles anticipadamente que, acumuladamente excedan el equivalente al 2,0 % de sus activos calculada sobre estados financieros individuales trimestrales, semestrales y anuales, que deban presentarse a la Superintendencia de Valores y Seguros, y el Emisor o sus filiales no subsanare la situación dentro los treinta días siguientes a la fecha de dicho retardo.

f.5) Si el Emisor se disolviera o liquidare, o si se redujere el plazo de su duración a un período menor al plazo final de amortización y pago de los Efectos de Comercio que hubiere emitido y se encuentren vigentes.

f.6) Si el emisor no diere cumplimiento a las reglas de protección a los tenedores, establecidas en la letra A precedente, y a las obligaciones, limitaciones y prohibiciones contempladas en el N° 5.5.2 del prospecto.



g.- Efectos de fusiones, división u otros:

g.1. Fusión: En caso de fusión del emisor con otra u otras sociedades, sea por creación o por incorporación, la nueva Sociedad que se constituya o la absorbente, en su caso, asumirá todas y cada una de las obligaciones que la presente emisión impone al emisor.

g.2 División: Si se produjere una división del emisor, serán responsables solidariamente de las obligaciones que por este acto se estipulan, las sociedades que surjan de dicha división, sin perjuicio que entre ellas pueda convenirse que las obligaciones de pago de los Efectos de Comercio serán proporcionales a la cuantía del patrimonio del emisor que a cada una de ellas se hubiere asignado, o en alguna otra forma o proporción.

g.3 Transformación: Si el emisor alterare su naturaleza jurídica, todas las obligaciones emanadas de la presente emisión, regirán respecto de la Sociedad transformada, sin excepción alguna.

g.4 Creación de filiales: En el caso de creación de una filial, el emisor comunicará esta circunstancia a los tenedores de Efectos de Comercio, mediante un aviso a publicar en el Diario Oficial, en el plazo de 30 días contados desde la fecha de constitución de la filial.

g.5 Enajenación de activos y pasivos a personas relacionadas: En esta situación el emisor velará para que la enajenación se ajuste a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

g.6 Enajenación de activos esenciales: El Emisor se obliga a no vender, ceder o transferir Activos Esenciales que representen más del treinta por ciento de sus Activos Totales Individuales. Se entienden por activos esenciales de la sociedad los Documentos por Cobrar, Deudores por Ventas, y Deudores de Largo Plazo según las cuentas Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y Otros activos financieros no corrientes.

2.- Crédito con corporación interamericana del desarrollo

A. Restricciones

A.1 Coeficiente de cartera vencida: No podrá exceder el 2% la morosidad mayor a 90 días sobre el total de las colocaciones.

A.2 Coeficiente de cobertura cartera vencida: La provisión de la cartera deberá ser superior al 150% sobre la cartera vencida.

A.3 Leverage: No podrá superar al 5%.

A.4 Concentración cartera deudor: Los 10 principales deudores no podrán exceder el 18% de las colocaciones.



A.5 Concentración cartera clientes: Los 10 principales clientes no podrán exceder el 25% de las colocaciones.

3.- No existen otras restricciones que afecten a la Sociedad.

4.- No existen juicios en contra de la Sociedad que comprometan activos.

5.- En el caso de Factotal Leasing S.A., para los clientes tengan cuotas morosas, la Sociedad presenta una solicitud de medida prejudicial precautoria, con el fin de obtener la recuperación de los bienes entregados en Leasing. Posteriormente se presenta demanda por termino anticipado del contrato de arriendo por no pago de rentas de leasing y una vez terminado el proceso, se procede a vender y/o recolocar los bienes en nuevos contratos de leasing.

Los casos que se envían al abogado no siempre llegan a su fin, producto de algunos clientes en el transcurso de éste pagan o entregan voluntariamente los bienes, en todo caso, las provisiones de riesgo son coherentes con la probabilidad de pérdida asociada a ese contrato/cliente.

Al 31 de Marzo de 2011 se encuentran 25 casos en distintas etapas del proceso (22 casos en Diciembre de 2010).

14. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Al 31 de Marzo de 2011 y 31 de Diciembre de 2010 no existen cauciones obtenidas de terceros para la Sociedad y sus filiales.

15. ESTIMACIONES Y JUICIOS O CRITERIOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACION

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas que son importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las que requieren un alto grado de juicio por parte de la administración.

La principal estimación y aplicación de criterio profesional se encuentra relacionada con la provisión por pérdida de deterioro de valor descrito en la Nota 2 e), correspondiente a provisión de deudores incobrables sobre la cartera de créditos.

Las estimaciones efectuadas en función de la mejor información disponible, corresponden a la determinación de los valores razonables de instrumentos financieros, los cuales al 1 de enero y 31 de marzo de 2011, fueron medidos de acuerdo a las metodologías establecidas en la IFRS 7, de acuerdo al siguiente detalle:

Nivel I : Valores o precios de cotización en mercados activos para activos y pasivos idénticos.



- Nivel II** : Información provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercados para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III** : Información para activos o pasivos que no se basen en datos de mercados observables.

16. ADMINISTRACION DE RIESGOS

Análisis de Riesgo de Mercado: La industria del factoring y leasing cubre parcialmente las necesidades de financiamiento de las pequeñas y medianas empresas, dejando espacios para el crecimiento y la incorporación de nuevos actores.

Los principales riesgos derivan de una inadecuada selección de los documentos factorizados, lo que puede generar irrecuperabilidad de los montos involucrados en la cesión y de la colocaciones de contratos de leasing relacionados a bienes de fácil recuperación y recolocación en el mercado..

Tal riesgo es mitigado por una adecuada evaluación financiera del cliente y del deudor; por medio de un seguimiento exhaustivo de cada uno de ellos; por una alta diversificación de los deudores, por un estructurado nivel de atribuciones y líneas de créditos, como por una conservadora política de provisiones sobre activos.

En particular para cada cliente es evaluada su situación y se actúa sobre base de líneas de financiamiento, que abarcan los siguientes factores a considerar: monto de la línea, porcentaje de financiamiento, documentos a factorizar, plazos de los documentos, concentración por deudor y plazos de revisión de las líneas que no superan los 8 meses. Adicionalmente se mantienen provisiones sobre colocaciones netas, equivalentes como mínimo al 3% de estas. En aspectos de control operativo nuestros sistemas permiten conocer el desenvolvimiento de los deudores (mora, prorrogas, protestos, etc.), lo que junto a un seguimiento diario del comportamiento de los vencimientos permite tomar las acciones necesarias para acotar una sobreexposición de riesgo. No hay seguros de créditos para cubrir el riesgo de insolvencia de clientes y deudores.

En las operaciones de leasing, también existe una permanente revisión comercial de los clientes, el rubro en el que se desarrollan y del tipo de bien arrendado.

Factotal S.A. se ve enfrentada a diversos riesgos que pueden afectar su resultado y patrimonio neto. Los riesgos y su forma de gestionarlos son:

Riesgo de Crédito: Es el riesgo más relevante y directo al que se ve enfrentado Factotal y tiene una gran influencia dentro de los resultados y patrimonio de la empresa. Para minimizar la posibilidad de no pago de un documento (factura, letra; cheque), se realiza una exhaustiva evaluación del cliente bajo parámetros - cuantitativos y cualitativos- previamente definidos, que incluyen antecedentes



financieros, comerciales y legales. De esta manera se le otorga una línea de operación que indica los parámetros generales en los que se debe enmarcar el cliente para las futuras operaciones como: monto máximo de la línea de factoring, máxima concentración por deudor, tipo de documento a operar, porcentaje del documento que se le adelantará, plazo de los documentos, etc. Junto a esta evaluación previa del cliente, se evalúan los principales deudores de la cartera del cliente.

Todas las condiciones generales de aprobación, quedan definidas en una carpeta electrónica que posee cada cliente y son aprobadas por un comité compuesto por el Gerente General, Gerente de Crédito y Agente Zonal.

La posterior compra de documentos, también es centralizada en la casa matriz, a través de un sistema intranet donde la operación va pasando por diversos niveles de aprobación que son: ejecutivo-agente sucursal-agente zonal y comité compuesto por el gerente general y de crédito.

Las operaciones de leasing también son aprobadas por dicho comité y los montos financiados en cada contrato es menor al valor comercial de los bienes involucrados.

Riesgo de sistemas: Las operaciones se realizan a través de sistemas computacionales donde el cruce de información, la rapidez para acceder a esta, y la confiabilidad es fundamental para una buena toma de decisión respecto al riesgo de crédito. Conciente de la importancia, Factotal desarrollo en conjunto con SONDA los sistemas de operación.

Riesgo de descalce de moneda: Factotal no posee descalce de moneda, sus activos en UF (colocaciones de leasing) están financiadas en UF, sus activos en pesos (colocaciones de factoring) están financiadas en la misma moneda. Factotal posee un crédito externo por US\$5.000.000, y no cuenta con activos en dólares. Para protegerse de este descalce, la empresa esta cubierta en un 100% del monto del crédito con un forward.

Riesgo de descalce de Tasas: El riesgo de descalce de tasas es bajo dado que las colocaciones tienen plazos similares a los pasivos.

17. MEDIO AMBIENTE

Debido a la naturaleza de la Sociedad, ésta no se ve afectada por gastos de protección al medio ambiente.



18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y COSTOS DE VENTAS

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias y costos de ventas al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias		
Diferencias de Precio	2.224.706	1.427.481
Diferencias de Precio x mayor plazo	311.249	188.252
Comisiones y Otros	334.348	239.343
Ingresos por op. De Leasing	799.457	0
Total	3.669.760	1.855.076
	Acumulado	
	01-01-2011 31-03-2011 M\$	01-01-2010 31-03-2010 M\$
Costos de Ventas		
Intereses	265.324	84.094
Castigos de Incobrables y provisiones	129.510	71.377
Impuesto de Timbres y estampillas	23.737	11.640
Otros directos	155	0
Costos por op. De Leasing	287.352	0
Total	706.078	167.111

19. SEGMENTOS OPERATIVOS

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Factotal S.A. presenta dos segmentos de Operación basado en su giro comercial que es el negocio del Factoring y Leasing.

Información sobre áreas geográficas: Factotal posee 18 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.)

Información sobre los principales clientes: Ningún cliente representa sobre el 10% de los ingresos.



A continuación se presenta la información por segmentos señalados, correspondientes al ejercicio 2011 y 2010:

ACTIVOS	Al 31 de marzo de 2011 M\$				Al 31 de diciembre de 2010 M\$			
	Factoring	Leasing	Eliminaciones/Otros	Total	Factoring	Leasing	Eliminaciones/Otros	Total
Activos corrientes								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4.134.590	384.197	0	4.518.787	3.501.230	274.824	0	3.776.054
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros Activos No Financieros, Corriente	152.654	30	0	152.684	8.453	108.769	0	117.222
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	29.194.691	5.894.648	0	35.089.339	30.659.267	5.738.323	0	36.396.590
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	4.108.135	0	(3.369.009)	739.126	8.304.259	143.238	(7.894.202)	553.295
Inventarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos biológicos corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	35.578	217.613	0	253.191	141.336	581.791	0	723.127
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	37.625.648	6.496.488	(3.369.009)	40.753.127	42.613.545	6.846.945	(7.894.202)	41.566.288
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	5.516	80.222	0	85.738	0	0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Activos corrientes totales	37.631.164	6.576.710	(3.369.009)	40.838.865	42.613.545	6.846.945	(7.894.202)	41.566.288
Activos no corrientes								
Otros activos financieros no corrientes	84.847	7.977.817	0	8.062.664	141.826	8.063.810	0	8.205.636
Otros activos no financieros no corrientes	16.179	759	0	16.938	15.840	759	0	16.599
Derechos por cobrar no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	4.065.211	0	(4.065.211)	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	3.098.011	0	(3.098.011)	0	2.759.078	0	(2.759.078)	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	0	0	0	0	0	2.010	0	2.010
Plusvalía	0	0	0	0	0	0	0	0
Propiedades, Planta y Equipo	0	0	0	0	35.528	9.768	0	45.296
Activos biológicos, no corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Propiedad de inversión	84.842	10.743	0	95.585	0	0	0	0
Activos por impuestos diferidos	495.718	261.124	0	756.842	503.023	5.242	0	508.265
Total de activos no corrientes	7.844.808	8.250.443	(7.163.222)	8.932.029	3.455.295	8.081.589	(2.759.078)	8.777.806
Total de activos	45.475.972	14.827.153	(10.532.231)	49.770.894	46.068.840	14.928.534	(10.653.280)	50.344.094

PASIVOS	Al 31 de marzo de 2011 M\$				Al 31 de diciembre de 2010 M\$			
	Factoring	Leasing	Eliminaciones/Otros	Total	Factoring	Leasing	Eliminaciones/Otros	Total
PASIVOS CORRIENTES								
Pasivos Corrientes en Operación, Corriente (Presentación)								
Otros pasivos financieros corrientes	20.471.931	1.963.940	0	22.435.871	20.992.004	1.309.636	0	22.301.640
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	879.549	671.763	0	1.551.312	1.561.284	1.350.231	0	2.911.515
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	0	2.715.416	(2.115.894)	599.522	591.682	2.769.881	(2.769.881)	591.682
Otras provisiones a corto plazo	0	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos por Impuestos corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros pasivos no financieros corrientes	210.918	435.754	0	646.672	2.955	382.125	0	385.080
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	21.562.398	5.786.873	(2.115.894)	25.233.377	23.147.925	5.811.873	(2.769.881)	26.189.917
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0
Pasivos corrientes totales	21.562.398	5.786.873	(2.115.894)	25.233.377	23.147.925	5.811.873	(2.769.881)	26.189.917
Pasivos no corrientes								
Otros pasivos financieros no corrientes	3.206.155	747.604	(1.261.400)	2.692.359	2.704.563	488.686	0	3.193.249
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	4.420.161	(4.065.211)	354.950	467.189	5.179.128	(5.179.128)	467.189
Total de pasivos no corrientes	3.206.155	5.167.765	(5.326.611)	3.047.309	3.171.752	5.667.814	(5.179.128)	3.660.438
Total pasivos	24.768.553	10.954.638	(7.442.505)	28.280.686	26.319.677	11.479.687	(7.949.009)	29.850.355
Patrimonio								
Capital emitido	15.283.884	1.822.819	(1.822.819)	15.283.884	15.283.884	1.822.819	(1.822.819)	15.283.884
Ganancias (pérdidas) acumuladas	5.126.995	2.006.784	(2.006.784)	5.126.995	4.168.739	1.583.116	(1.583.116)	4.168.739
Otras reservas	296.540	42.912	(42.912)	296.540	296.540	42.912	(42.912)	296.540
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	20.707.419	3.872.515	(3.872.515)	20.707.419	19.749.163	3.448.847	(3.448.847)	19.749.163
Participaciones no controladoras	0	0	782.789	782.789	0	0	744.576	744.576
Patrimonio total	20.707.419	3.872.515	(3.089.726)	21.490.208	19.749.163	3.448.847	(2.704.271)	20.493.739
Total de patrimonio y pasivos	45.475.972	14.827.153	(10.532.231)	49.770.894	46.068.840	14.928.534	(10.653.280)	50.344.094



Estado de Resultados Por Función	Al 31 de marzo de 2011 M\$				Al 31 de marzo de 2010 M\$			
	Factoring	Leasing	Eliminaciones y Otros	Total	Factoring	Leasing	Eliminaciones y Otros	Total
Estado de resultados								
Ganancia (pérdida)								
Ingresos de actividades ordinarias	2.870.304	799.456	0	3.669.760	1.855.076	0	0	1.855.076
Costo de ventas	(340.383)	(365.695)	0	(706.078)	(167.111)	0	0	(167.111)
Ganancia bruta	2.529.921	433.761	0	2.963.682	1.687.965	0	0	1.687.965
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	0	0	0	0	0	0	0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros ingresos, por función	30.619	0	0	30.619	16.250	0	0	16.250
Costos de distribución	0	0	0	0	0	0	0	0
Gasto de administración	(1.028.536)	(213.661)	0	(1.242.197)	(945.978)	0	0	(945.978)
Otros gastos, por función	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras ganancias (pérdidas)	(79.373)	0	0	(79.373)	(87.695)	0	0	(87.695)
Ingresos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
Costos financieros	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	138.067	0	(138.067)	0	(913)	0	913	0
Diferencias de cambio	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por unidades de reajuste	(6.639)	0	0	(6.639)	(841)	0	0	(841)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	1.584.059	220.100	(138.067)	1.666.092	668.788	0	913	669.701
Gasto por impuestos a las ganancias	(215.122)	(44.020)	0	(259.142)	(114.171)	0	0	(114.171)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	1.368.937	176.080	(138.067)	1.406.950	554.617	0	913	555.530
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (pérdida)	1.368.937	176.080	(138.067)	1.406.950	554.617	0	913	555.530
Ganancia (pérdida), atribuible a								
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	1.368.937	176.080	(176.080)	1.368.937	554.617	0	0	554.617
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	0	0	38.013	38.013	0	0	913	913
Ganancia (pérdida)	1.368.937	176.080	(138.067)	1.406.950	554.617	0	913	555.530
Otros Resultados Integrales	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado Integral Total	1.368.937	176.080	(138.067)	1.406.950	554.617	0	913	555.530

El siguiente es el detalle de ingresos por segmentos y productos:

Ingresos por producto	31-03-2011 M\$	31-03-2010 M\$
Ingresos por factoring	2.870.303	1.855.076
Ingresos por Leasing	799.457	0
Total	3.669.760	1.855.076

20. INFORMACION A REVELAR SOBRE FILIALES CONSOLIDADAS

R.u.t. : 77.481.090-0
Nombre : Procesos y Servicios Limitada
País de Origen : Chile
Moneda Funcional : Pesos chilenos
% Participación directa : 99%
% Participación total : 99%

R.u.t. : 99.557.070-K
Nombre : Factotal Leasing S.A. (*)
País de Origen : Chile
Moneda Funcional : Pesos chilenos



% Participación directa : 80%
 % Participación total : 80%

R.u.t. : 76.140.676-0
 Nombre : FT Vendor Finance Chile S.A. (**)
 País de Origen : Chile
 Moneda Funcional : Pesos chilenos
 % Participación directa : 80%
 % Participación total : 80%

(*) Factotal Leasing S.A. se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 3 de mayo de 2010, por efecto de fusión realizada entre las sociedades Factotal S.A. y Factotal II S.A., según Nota 1 letra l).

(*) FT Vendor Finance Chile S.A., se incorporó como filial de la Sociedad Matriz a contar del 31 de marzo de 2011, por la compra del 80% de dicha sociedad.

21. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de Gastos de Administración para cada período es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2011:

Detalle de Gastos de Administración	Factoring M\$	Leasing M\$	Total M\$
Gastos de Personal	474.456	119.963	594.419
Honorarios y Asesorías	27.670	23.919	51.589
Informática	81.756	14.325	96.081
Materieles de oficina	66.522	11.748	78.270
Reparaciones y mantenciones	26.030	4.451	30.481
Arriendos y seguros	80.323	7.923	88.246
Servicios Generales	65.175	8.918	74.093
Marketing	22.277	492	22.769
Viajes y estadías	21.645	7.738	29.383
Impuestos, Patentes	49.581	12.029	61.610
Legales y notariales	68.957	22.207	91.164
Depreciación y Amortización	14.144	9.948	24.092
Total	998.536	243.661	1.242.197



AL 31 de Marzo de 2010:

Detalle de Gastos de Administración	Factoring M\$	Leasing M\$	Total M\$
Gastos de Personal	586.212	0	586.212
Honorarios y Asesorías	66.225	0	66.225
Informática	43.833	0	43.833
Materieles de oficina	6.265	0	6.265
Reparaciones y mantenciones	4.866	0	4.866
Arriendos y seguros	76.178	0	76.178
Servicios Generales	41.849	0	41.849
Marketing	3.633	0	3.633
Viajes y estadías	19.157	0	19.157
Impuestos, Patentes	37.116	0	37.116
Legales y notariales	50.344	0	50.344
Depreciación y Amortización	10.300	0	10.300
Total	945.978	0	945.978

22. EFECTO DE LAS VARIACIONES EN LAS TASAS DE CAMBIO DE LA MONEDA EXTRANJERA

La moneda funcional definida por Factotal S.A. es el Peso Chileno, la que a su vez es la moneda de presentación de los Estados Financieros. Se aplica cálculo de diferencias de cambio a aquellas transacciones cuyos importes se pactan y liquidan en moneda extranjera. Estos importes se actualizan a su valor de conversión a moneda funcional a la fecha de transacción o balance y el efecto se registra en el Estado de Resultados.

El total de los efectos registrados en resultado por variaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera es el siguiente:

Concepto	31/03/2011 M\$	31/12/2010 M\$
Generadas por activos	34.302	8.296
Generadas por pasivos	(37.250)	(11.890)
Total	(2.948)	(3.594)

Estos importes se incluyen dentro del rubro costo de ventas del estado de resultados por función.

Activos y pasivos en moneda extranjera

El siguiente es un cuadro resumen de los activos y pasivos en moneda extranjera.



Al 31 de marzo de 2011.

Tipo de Activos	Tipo de Moneda	31/03/2011 M\$	Corriente		No Corriente		
			Hasta 90 días	de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Contratos de derivados	Dólar	34.302	34.302	0	0	0	0
Tipo de Pasivos	Tipo de Moneda	31/03/2011 M\$	Corriente		No Corriente		
			Hasta 90 días	de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Préstamos bancarios	Dólar	37.250	37.250	0	0	0	0

Al 31 de diciembre de 2010.

Tipo de Activos	Tipo de Moneda	31/12/2010 M\$	Corriente		No Corriente		
			Hasta 90 días	de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Contratos de derivados	Dólar	8.296	0	8.296	0	0	0
Tipo de Pasivos	Tipo de Moneda	31/12/2010 M\$	Corriente		No Corriente		
			Hasta 90 días	de 90 días a 1 año	Más de 1 año a 3 años	Más de 3 años a 5 años	Más de 5 años
Préstamos bancarios	Dólar	11.890	0	11.890	0	0	0

(1) Activos en moneda extranjera: Estos importes se incluyen dentro del rubro Otros activos financieros, corrientes del Estado de situación financiera.

(2) Pasivos en moneda extranjera: Estos importes se incluyen dentro del rubro Otros pasivos financieros, corrientes, del Estado de situación financiera.

23. SANCIONES

La Sociedad, sus directores y la administración no han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros ni por ninguna otra autoridad administrativa.

24. HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de Abril de 2011 y la fecha de emisión de los estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran afectar de manera significativa la situación financiera y/o resultados consolidados de Factotal S.A. y sus filiales.

* * * * *