

Estados Financieros

CLARO 110

Santiago, Chile

31 de diciembre de 2012 y 2011

ESTADOS FINANCIEROS

CLARO 110 S.A.

The logo for Claro 110 S.A. features the word "Claro" in a bold, red, sans-serif font. The letter "o" is stylized with a red exclamation point above it and a red dash to its right. The number "110" is not explicitly shown but is implied by the company name above.

**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012 Y
31 DE DICIEMBRE DE 2011**

Índice

Informe de los Auditores Independientes.....	1
Estados Financieros	
Estados de Situación Financiera	3
Estados de Resultados Integrales.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio, neto	6
Estados de Flujo de Efectivo	7
Notas a los Estados Financieros	
Nota 1 - Información Corporativa	8
Nota 2 - Criterios contables aplicados.....	8
Nota 3 - Cambios contables	22
Nota 4 - Efectivo y Equivalentes al efectivo	22
Nota 5 - Otros activos financieros corrientes.....	22
Nota 6 - Otros Activos no financieros Corrientes	23
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes.....	23
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados	25
Nota 9 - Activos por impuestos Corrientes	27
Nota 10 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	27
Nota 11 - Activos intangibles	28
Nota 12 - Otros activos no financieros, No Corriente	29
Nota 13 - Cuentas por pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	29
Nota 14 - Otros pasivos no financieros, Corrientes.....	29
Nota 15 - Patrimonio Neto, Total.....	30
Nota 16 - Utilidad/pérdida por acción	31
Nota 17 - Impuesto Diferido	31
Nota 18 - Segmentos.....	32
Nota 19 - Contingencias y Juicios	32
Nota 20 - Hechos posteriores.....	33
Nota 21 - Análisis de Riesgos.....	33
Nota 22 - Empresa en Marcha	35
Nota 23 - Ingresos Ordinarios	36
Nota 24 - Costo de Ventas y gastos de administración	36
Nota 25 - Resultados financieros	36



Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe del Auditor Independiente

Señores
Accionistas y Directores
Claro 110 S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Claro 110 S.A., que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración de Claro 110 S.A. es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.



Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Claro 110 S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Albert Oppenländer L.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 28 de marzo de 2013



Estados de Situación Financiera Clasificado	Notas	31.12.2012	31.12.2011
Estado de Situación Financiera Clasificado		M\$	M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	27.771	107.812
Otros activos financieros, corrientes	5	826	907
Otros activos no financieros, corrientes	6	3.764	3.015
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes, netos	7	296.941	310.703
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	275.414.399	300.475.220
Activos por impuestos, corrientes	9	5.535	5.535
Activos corrientes totales		275.749.236	300.903.192
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	12	1.123	1.123
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	161.441.226	102.493.966
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	157.734	202.801
Propiedades, Planta y Equipo	10	662.110	727.528
Total de activos no corrientes		162.262.193	103.425.418
Total de activos		438.011.429	404.328.610
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	13	2.947	3.415
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	136.617.654	289.905.301
Otros pasivos no financieros, corrientes	14	46.053	46.859
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición		136.666.654	289.955.575
Pasivos corrientes totales		136.666.654	289.955.575
Pasivos no corrientes			
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	164.140.065	18.801.915
Pasivo por impuestos diferidos	17	596.107	596.107
Otros pasivos no financieros, no corrientes		58.299.511	-
Total de pasivos no corrientes		223.035.683	19.398.022
Total pasivos		359.702.337	309.353.597
Patrimonio	15		
Capital emitido		93.030.931	93.030.931
Ganancias (pérdidas) acumuladas		-14.721.839	1.944.082
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		78.309.092	94.975.013
Patrimonio total		78.309.092	94.975.013
Total de patrimonio y pasivos		438.011.429	404.328.610



Estados de Resultados Integrales	Notas	ACUMULADO	
		01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
		M\$	M\$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	23	1.605.367	1.698.578
Costo de ventas	24	-1.867.933	-1.618.636
Ganancia bruta		-262.566	79.942
Gasto de administración	24	-770.370	-574.211
Otras ganancias (pérdidas)		-283	4
Ingresos financieros	25	28.406.449	10.532.341
Costos financieros	25	-9.924.733	-1.412.541
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		-	-
Diferencias de cambio	25	-34.114.418	10.243.026
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		-16.665.921	18.868.561
Gasto por impuestos a las ganancias		-	-606.923
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		-16.665.921	18.261.638
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		-16.665.921	18.261.638
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		-16.665.921	18.261.638
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		-16.665.921	18.261.638
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	16	-0,19	0,20
Ganancia (pérdidas) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		-0,19	0,20
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-	-



Estados de Resultados Integrales	ACUMULADO	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.12.2012	31.12.2011
Ganancia (pérdida)	-16.665.921	18.261.638
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	-16.665.921	18.261.638
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	-16.665.921	18.261.638
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	-16.665.921	18.261.638



Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones minoritarias	Cambios en patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 01 de enero de 2011	15	6.916.185	-16.317.556	-9.401.371	-	-9.401.371
Cambios:						
Emision de Patrimonio (2)		86.114.746	-	86.114.746	-	86.114.746
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	18.261.638	18.261.638	-	18.261.638
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2011	15	93.030.931	1.944.082	94.975.013	-	94.975.013

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones minoritarias	Cambios en patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 01 de enero de 2012	15	93.030.931	1.944.082	94.975.013	-	94.975.013
Cambios:						
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	-16.665.921	-16.665.921	-	-16.665.921
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2012	15	93.030.931	-14.721.839	78.309.092	-	78.309.092

Información adicional:

1.-Al 31 de diciembre de 2012, mantiene un total de 89.770.039.896 acciones, las mismas que y al 31 de diciembre de 2011.

2.-Con Fecha 01 de septiembre de 2011 la sociedad Claro Chile S.A., realizó un aporte de capital de M\$ 86.114.746 equivalente a 86.114.746.102 acciones, correspondientes al 95,93%



Estado de Flujos de Efectivo Directos	Notas	01.01.2012	01.01.2011
		31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
Estado de Flujos de Efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		365.906	291.330
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-815.919	-1.381.167
Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-
Otros pagos por actividades de operación		-5.539.469	-514
Intereses recibidos		176	89
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-2.070.663	1.156
Otras entradas (salidas) de efectivo		110.769	-53.833
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		-7.949.200	-1.142.939
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		-	-8.254.173
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		29.338	-
Intereses recibidos		7.839.821	9.205.384
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		7.869.159	951.211
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Total importes procedentes de préstamos		-	-
Préstamos de entidades relacionadas		-	-
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		-	-
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		-80.041	-191.728
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		-80.041	-191.728
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período		107.812	299.540
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	4	27.771	107.812



Nota 1 - Información Corporativa

Razón Social	Claro 110 S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada, sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.
Registro de Valores	Registrada en la Superintendencia de Valores y seguros bajo el N° 0719.
Domicilio	Rinconada El Salto N°202, Huechuraba, Santiago de Chile.

Claro 110 S.A. forma parte de las empresas que conforman Claro Chile, cuya matriz es Claro Chile S.A., que posee una participación del 95,93% en Claro 110 S.A, cuya matriz es Sercotel S.A. de C.V.

El objeto de la Compañía es:

- (i) prestar todo tipo de servicios y realizar cualquier clase de negocios en el área de las telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena;
- (ii) la producción, comercialización, compra, venta, arriendo y leasing de toda clase de bienes, corporales o incorporeales, productos y servicios de telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena y;
- (iii) la compra y venta y, en general, la adquisición y enajenación de acciones, bonos, debentures, efectos de comercio y toda clase de títulos de crédito o inversión;
- (iv) los ingresos de Claro 110 S.A., provienen principalmente de servicios de telecomunicaciones que incluyen servicio local, larga distancia nacional e internacional.

Nota 2 - Criterios contables aplicados

Los estados financieros de Claro 110 S.A. son preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF” o “IFRS”), emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Los presentes estados financieros son preparados aplicando consistentemente las mismas políticas contables que se detallan a continuación:

2.1 Aprobación de estados financieros

Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio el día 28 de marzo de 2013.



2.2. Período cubierto y Bases de Preparación

a) Período Cubierto

Los presentes estados financieros Claro 110 S.A. comprenden los estados de situación financiera clasificado al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los estados de resultados integrales por función por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los estados de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo preparados utilizando el método directo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y sus correspondientes notas.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por Claro 110 S.A.

La preparación de los estados financieros consolidados conforme a las NIIF requiere el uso de ciertas estimaciones contables críticas. También exige a la Administración de la que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad.

b) Bases de preparación

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y considerando las respectivas regulaciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Un activo o pasivo se consideran corrientes cuando se espera realizar, vender o consumir en el transcurso del ciclo normal de la operación de la entidad, se mantenga fundamentalmente con fines de comercialización o se espera realizar dentro del período de 12 meses posteriores a la fecha del período sobre el cual se informa.

2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes.

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos o modificados por el IASB, pero aún no son de aplicación obligatoria, por lo tanto, serán aplicados a las fechas descritas más abajo:

Nuevas Normas		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2015
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013



a) IFRS 9 “Instrumentos Financieros”

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2015, se permite la adopción anticipada.

b) IFRS 10 “Estados financieros consolidados” / IAS 27 “Estados financieros separados”

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la Administración ejercer juicio profesional en la determinación cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

c) IFRS 11 “Acuerdos conjuntos”/ IAS 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de



control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

d) IFRS 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

e) IFRS 13 “Medición del valor justo”

NIIF 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por NIIF. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

	Mejoras y Modificaciones	Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 7	Instrumentos Financieros : Información a revelar	1 de Enero 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013 1 de Enero 2014
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013 1 de Enero 2014
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Enero 2013
IAS 16	Propiedades, Planta y Equipo	1 de Enero 2013
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Enero 2013
IAS 27	Estados financieros separados	1 de Enero 2013 1 de Enero 2014
IAS 28	Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero 2013
IAS 32	Instrumentos Financieros: Presentación	1 de Enero 2013 1 de Enero 2014
IAS 34	Información financiera intermedia	1 de Enero 2013

f) IFRS 7 “Instrumentos Financieros: Información a Revelar”

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.



g) IFRS 10 “Estados financieros consolidados”, IFRS 11 “Acuerdos conjuntos”, IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”

El 28 de junio de 2012, el IASB publicó modificaciones para aclarar la orientación de la transición de IFRS 10 estados financieros consolidados. Las modificaciones también proporcionan excepciones transitorias adicionales en la aplicación de IFRS 10, IFRS 11 Acuerdos conjuntos e IFRS 12 Revelación de participación en otras entidades, limitando el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo al periodo comparativo anterior. Por otra parte, para las revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requerimiento de presentar información comparativa de períodos antes de aplicar el IFRS 12 por primera vez. La fecha de vigencia de las modificaciones son los períodos anuales que comiencen o sean posteriores al 1 de enero de 2013, también alineado con la fecha de vigencia de IFRS 10, 11 y 12.

h) IFRS 10 “Estados financieros consolidados”, IFRS 12 “Revelaciones de participación en otras entidades”, IAS 27 “Estados financieros separados”

Las modificaciones a IFRS 10 estados financieros consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades y IAS 27 estados financieros separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

i) IAS 1 “Presentación de Estados Financieros”

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 10, 38 y 41, eliminó párrafos 39-40 y añadió párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el periodo mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) debe ser presentada en las



siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

j) IAS 16 “Propiedades, Planta y Equipo”

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

j) IAS 19 “Beneficios a los empleados”

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

k) IAS 27 “Estados financieros separados”

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado—estados financieros separados. IFRS 10 estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.



l) IAS 28 “Inversiones en asociadas y negocios conjuntos”

Emitida en mayo de 2011, IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, prescribe la contabilidad de inversiones en asociadas y establece los requerimientos para la aplicación del método de la participación al contabilizar las inversiones en asociadas y negocios conjuntos.

m) IAS 32 “Instrumentos Financieros: Presentación”

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafos 35, 37 y 39 y añadió párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades aplican los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

n) IAS 34 “Información financiera intermedia”

“Annual Improvements 2009–2011 Cycle”, emitido en Mayo de 2012, modificó párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidas por la alta Administración con regularidad y hubo un cambio material en la comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando los efectos iniciales de la aplicación de las nuevas normativas.



La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las otras normas, enmiendas e interpretaciones antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados de Claro 110 S.A. y filiales en el período de su aplicación inicial.

2.4. Moneda Funcional y transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros han sido preparados utilizando como moneda funcional el peso chileno, es decir, la moneda del entorno económico principal en que opera la Sociedad, la cual se ha determinado de acuerdo a lo que establecen las Normas Internacionales de Información Financiera, NIC 21 “Moneda Funcional”. Los estados financieros de la Compañía se presentan en miles de pesos chilenos.

Las transacciones en una divisa distinta de la moneda funcional de la Compañía se consideran transacciones en “moneda extranjera” y se contabilizan en su moneda funcional al tipo de cambio vigente en la fecha de la operación. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el Estado de resultados, excepto si se difieren en patrimonio neto como coberturas en flujo de efectivo. Las transacciones no monetarias en moneda distinta a la moneda funcional valorizadas a costo histórico, se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha de cada transacción inicial. Las partidas no monetarias en moneda distinta a la moneda funcional valorizadas a su valor razonable, se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente a la fecha de determinación del valor razonable.

Los valores se presentan sin decimales, redondeando al entero siguiente aquellas iguales o superiores a \$ 0,5.

(i) Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda distinta a la moneda funcional y aquellos denominados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre por US\$1, respectivamente:

Moneda	\$ por Unidad	
	31.12.2012	31.12.2011
Dólar estadounidense	479,96	519,20
Unidad de Fomento	22.840,75	22.294,03

2.5. Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos y pasivos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la Administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Estos instrumentos financieros se incluyen en activos y pasivos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a doce meses a partir de la fecha del Estado de Situación Financiera, que se clasifican como activos y pasivos corrientes.



2.6. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensaran los activos con pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.7 Efectivo y equivalentes al efectivo

La Compañía clasifica en el rubro de efectivo y equivalentes aquellos activos financieros líquidos, considerado como equivalentes de efectivo todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja con vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios cuyo riesgo de cambios en su valor es poco significativo, estas inversiones se valúan al costo de adquisición más rendimientos devengados, importe que es similar a su valor de mercado. Para los propósitos del estado de flujo de efectivo consolidado, los efectivos equivalentes consisten en disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

2.8. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar o designados en su reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultado. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultado. La Compañía mantiene inversiones en acciones de Sociedades valorizadas a valor razonable.

2.9. Propiedad, planta y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, el cual incluye los costos reales de construcción y financiamiento incurridos por las Sociedades hasta que los bienes están en condiciones de ser utilizados, menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado si existiese.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo se determina que van a fluir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio o ejercicio en el que se incurren.

Las construcciones u obras en curso, incluyen los siguientes conceptos devengados únicamente durante el período de construcción:

- (i) Gastos de personal relacionado en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción.



- (ii) La Compañía no ha capitalizado costo de financiamiento, debido a que no tiene activos cualificables significativos con periodos prolongados de adquisición. Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.

Las obras en curso se traspasan al activo fijo una vez finalizado el período de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación ha sido calculada en base al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil remanente de los bienes. , distribuyendo el costo menos el valor residual sobre sus vidas útiles económicas estimadas.

La vida útil de las principales clases de bienes son las siguientes:

Vida útil utilizada para depreciación de propiedades plantas y equipos	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	30	30
Construcciones y obras de infraestructura	5	23
Equipos de telecomunicaciones	5	12
Otras propiedades, plantas y equipos	2	10

Los valores residuales estimados, los métodos y ejercicios de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se aplicaran en forma prospectiva.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil infinita, por tanto, no son objeto de depreciación.

Si el valor de un grupo de activos pertenecientes a una UGE (Unidad Generadora de Efectivo) es superior al importe recuperable estimado de los flujos futuros, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2012 y 2011, no se han identificado indicios de deterioro en la propiedad planta y equipo de la Compañía, realizando todas las pruebas necesarias de acuerdo a las NIIF, NIC 36 "Deterioro del valor de los activos".

Las tasas de descuentos utilizadas, se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en el ejercicio 2012 la tasa utilizada fue un 8,15% (7,76% en 2011) y en los cuales no se realizaron ajustes por test de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

Las bajas de activo fijo corresponden al valor libro bruto menos la depreciación acumulada y eventuales pérdidas por deterioro acumuladas al momento del registro.



2.10. Intangibles

La Sociedad considera activos intangibles aquellos activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya porque sean separables o bien porque provengan de un derecho legal. Tan sólo se registran en el balance aquellos activos cuyo costo puede medirse de forma fiable y de los que la Sociedad espera obtener beneficios económicos futuros.

La Sociedad, valora inicialmente los activos intangibles de vida útil definida por su costo de adquisición o producción. El citado costo se amortiza de acuerdo al método lineal a lo largo de su vida útil en función del patrón de consumo de los beneficios esperados, como se detalla en los párrafos siguientes. La Sociedad reconoce cualquier pérdida de valor que se haya producido en el valor registrado de los activos intangibles en la línea "Otras ganancias (pérdidas)" en el estado de resultados. A la fecha de cierre, estos activos se registran por su costo menos la amortización acumulada correspondiente y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las marcas o los activos intangibles de naturaleza similar desarrollados internamente por la Sociedad no se registran como activo y los gastos incurridos se imputan a la Cuenta de resultados en el ejercicio en que se incurren.

La Sociedad no ha incurrido en costos por concepto de investigación y desarrollo de proyectos o estudios especiales. Si llegara a darse esta situación dichos costos deberán cargarse a los resultados del ejercicio en que se incurren.

La amortización del intangible es de acuerdo al período de vigencia del contrato.

2.11. Créditos y cuentas por cobrar

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos o cuentas por cobrar otorgados a cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Estos créditos y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a valor justo y no se descuentan. La Sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencia respecto a lo facturado.

La provisión de deudores incobrables se ha constituido al cierre de cada ejercicio, considerando aquellos saldos a más de 90 días.

2.12. Costos Financieros

De acuerdo a lo señalado en la NIC 23R "Costos de préstamos", se deben capitalizar los intereses asociados al financiamiento de la Inversión en activos aptos.



Claro 110 S.A. ha definido como activos aptos o cualificados todos aquellos que superen el período de construcción de:

- (i) 12 meses cuando se trate de proyectos de infraestructura, redes, etc.
- (ii) 18 meses cuando se trate de obras civiles y satélites.

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta se determina sobre la base de la renta líquida imponible determinada de acuerdo con las disposiciones legales vigentes en cada ejercicio. Las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta para cuyo cálculo se toman en consideración las diferencias existentes entre el devengo contable y el devengo fiscal de las transacciones y otros sucesos del ejercicio corriente, que hayan sido objeto de reconocimiento en los estados financieros, dando origen así a las diferencias temporarias y el correspondiente reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos que aparecen en el Estado de Situación Financiera. Estos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera que sean recuperadas o liquidadas. Las tasas de impuestos y leyes fiscales utilizadas en el cálculo del impuesto a las ganancias corresponden a aquellas publicadas a la fecha de presentación de los Estados Financieros.

El resultado por impuestos a las ganancias del ejercicio se determina como la suma del impuesto corriente de la Compañía, y resulta de la aplicación del gravamen sobre la base imponible del ejercicio, la cual considera los ingresos imposables y gastos deducibles tributariamente, más la variación de activos y pasivos por impuesto diferido y créditos tributarios.

2.14 Provisiones

Los pasivos por provisiones se reconocen cuando:

- a) Existe una obligación presente, ya sea legal o implícita como resultado de un evento pasado,
- b) es probable que se requiera una salida de recursos económicos para liquidar dicha obligación, y
- c) el importe puede ser estimada en forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando una tasa de descuento que refleje las evaluaciones del mercado actual, del valor temporal del dinero y los riesgos específicos de la obligación. En estos casos el incremento de la provisión se reconoce como gasto financiero.

La Compañía reconoce pasivos contingentes solo cuando la salida de recursos es probable para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando se genera la pérdida respectiva.

2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.



Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva.

2.16. Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, o pasivos con terceros y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado, usando el método de la tasa de interés efectiva y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes cuando su plazo es inferior o igual a 12 meses y como pasivo no corrientes cuando su plazo es superior 12 meses. La Sociedad no mantiene covenants financieros.

2.17. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos son reconocidos cuando se prestan los servicios y en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, según lo establecido en la NIC 18.

Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta o derechos.

La Compañía reconoce los ingresos cuando los servicios son prestados y se registran bajo Deudores por Ventas tanto las facturas por cobrar como el monto de los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, tráfico, precios y condiciones vigentes del ejercicio.

Los gastos se reconocen en las cuentas de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

2.18. Beneficios a los empleados

La Compañía no tiene pactado con su personal Indemnización por Años de Servicio a todo evento, registrándose con cargo a los resultados integrales de cada ejercicio aquellas efectivamente pagadas de acuerdo a lo que establece el Código del Trabajo.

2.19 Información por segmentos

La Compañía presenta la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los Directores de la Compañía, en relación a materias tales como medición



de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 "Información financiera por segmentos".

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Empresarial

Este segmento operativo incluye servicios de conexiones e instalaciones de líneas, servicio de red de datos, acceso a internet y valor agregado. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

El segmento empresarial se basa en una oferta de servicio simple y estandarizado, de rápida instalación y con altos niveles de post venta. Su finalidad es ser capaces de satisfacer las necesidades de sus clientes, disponiendo de mejores y mayores niveles operacionales para solucionar los requerimientos del servicio, a través de los cuales garantice crecimiento y rentabilidad.

b) Residencial

El segmento residencial, tiene como objetivo focalizarse en las ofertas de servicios larga distancia, acceso a internet y servicios de valor agregado a través del Carrier 110. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Dada la convergencia de la Tecnología no es posible separar por segmentos la Propiedad Planta y Equipo.

2.20 Estimaciones y aplicaciones del criterio profesional

La preparación de Estados Financieros requiere que la Administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos Estados Financieros y sus notas relacionadas. Las estimaciones se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria, etc.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la Sociedad y/o las cuales requieren un alto grado de juicio por parte de la Administración.

Las principales estimaciones y aplicación del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo ejercicio financiero se encuentran relacionados con los siguientes conceptos:

- a) La vida útil y valores residuales de las propiedades, plantas y equipos e intangibles



- b) Evaluación de la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros.
- c) La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.
- d) Determinación de existencia de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.
- e) Reconocimiento de ingresos.

Nota 3 - Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2012 y 2011, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujo de caja.

Nota 4 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

Se incluyen bajo el rubro efectivo y equivalentes al efectivo todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados y los ingresos financieros. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Efectivo en caja	Pesos Chilenos	2.897	2.897
Saldos en bancos	Pesos Chilenos	24.874	104.915
Totales		27.771	107.812

La Sociedad no mantiene saldo en bancos en moneda extranjera.

Nota 5 - Otros activos financieros corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es:



Activos Financieros a Valor Razonable con cambios en Resultado (1)	Valor razonable 31.12.2012 M\$	Valor razonable 31.12.2011 M\$
Acciones Nivel 1		
Chilectra	826	907
Total	826	907

Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011, han sido medidos en base a las metodologías previstas en la NIC 39, es decir, el valor razonable de las acciones, fueron utilizados los precios publicados en la Bolsa de Comercio de Santiago a la fecha de cierre de los estados financieros. Dichas metodologías aplicadas para clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo. En nuestros estados financieros se consideró este método de valorización.

No existe diferencia significativa entre el valor razonable y el valor libro que pudiera afectar la interpretación de los estados financieros.

Nota 6 - Otros Activos no Financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:

Otros activos no financieros, corrientes	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Anticipos a proveedores	3.382	2.364
Cuenta corriente del personal	382	651
Total	3.764	3.015

Las cuentas corrientes del personal son de vencimiento inferior a doce meses y no devengan intereses.

Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Los saldos presentados en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes no devengan intereses y se encuentran en condiciones comerciales normales o de mercado, donde la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:



Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes	Valor Razonable 31.12.2012	Valor Razonable 31.12.2011
	M\$	M\$
Clientes Nacionales	34.113	199.670
Otros Deudores	262.828	111.033
Totales	296.941	310.703

El detalle por antigüedad al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días	31-60 días	61-90 días	más de 90 días	Deteriorados	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Clientes Nacionales	13.965	12.119	12.985	37.345	-42.301	34.113
Otros Deudores	-	-	-	262.828	-	262.828
	13.965	12.119	12.985	300.173	-42.301	296.941

Los días promedio de recuperación de las cuentas por cobrar son de 67 días. El riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos, controles establecidos por la Administración. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activo financiero.

Provisión de deudores Incobrables

La provisión de incobrables considera aquellos saldos de clientes mayores a 90 días. Esta provisión solo afecta a saldos por cobrar a clientes personas y a ciertos clientes empresas. Los saldos por cobrar a portadoras no están afectos a provisión de incobrabilidad.

Provisión Incobrables	Valor Razonable 31.12.2012	Valor Razonable 31.12.2011
	M\$	M\$
Incobrables Clientes	42.301	24.470
Incobrables otros	-	-
Totales	42.301	24.470

El movimiento de la provisión de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento provisión deudores incobrables	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Saldo inicial	24.470	29.560
Provisión del ejercicio	49.207	14.278
Castigos de deudores	-31.376	-19.368
Saldo final	42.301	24.470



Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados

La composición de este rubro cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	Moneda	País
			31.12.2012	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2011		
			M\$	M\$	M\$	M\$		
Extranjera	Claro Brasil S.A.	Accionistas comunes	119.636.410		148.172.148	-	USD	Brasil
Extranjera	Embratel	Accionistas comunes	73.798		36.444	-	USD	Brasil
Extranjera	AMX Argentina	Accionistas comunes	133.795.850	-	-	93.319.368	USD	Argentina
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Matriz	4.610.114	14.909	-	14.909	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales S.A.	Director y Accionistas comunes	11.555.719	145.168.483	141.980.179	3.188.304	CLP	Chile
94.675.000-K	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	2.833.569	3.571.424	2.767.767	803.657	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Accionistas comunes	-	2.701.943	-	2.701.943	CLP	Chile
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	1.396.240	7.518.682	7.518.682	-	CLP	Chile
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	1.512.699	2.465.785	-	2.465.785	CLP	Chile
Totales			275.414.399	161.441.226	300.475.220	102.493.966		

La composición del rubro cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 de las cuentas por pagar es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	Moneda	País
			31.12.2012	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2011		
			M\$	M\$	M\$	M\$		
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	159.572	-	92.235	-	USD	Argentina
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	40.416	-	40.130	-	USD	Perú
Extranjera	Sercotel S.A. de C.V.	Director y Accionistas comunes	133.505.089	-	144.434.786	-	USD	México
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	54	-	-	-	CLP	Chile
94.675.000-K	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	147.143	1.780.771	777.170	1.003.601	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Accionistas comunes	12.000	4.167.866	-	4.167.866	CLP	Chile
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	118	4.814.902	4.814.902	-	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales S.A.	Director y Accionistas comunes	1.612.286	146.739.764	136.726.737	10.013.028	CLP	Chile
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	1.140.976	6.636.761	3.019.341	3.617.420	CLP	Chile
Totales			136.617.654	164.140.065	289.905.301	18.801.915		

Las cuentas por cobrar y pagar entre Sociedades relacionadas no presentan problemas de cobro y pagos que pudieran dar indicios de deterioro.

Conceptos y condiciones ejercicio 2012:

Claro Infraestructura 171 S.A.

Conceptos del saldo neto: Traspaso en cuenta corriente, servicios recibidos y otorgados.

Condiciones: Cuenta por cobrar exigible en el corto plazo.

Claro Servicios Empresariales S.A.

Conceptos: Venta de activo fijo, arriendo de medios de telecomunicaciones y traspaso de cuenta corriente.

Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto y largo plazo.

Claro Chile S.A.

Conceptos: Servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Claro 155 S.A.

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.



Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Claro Holding S.A.

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.

Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Claro Comunicaciones S.A.

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Argentina

Conceptos: venta de equipos, servicios de telecomunicaciones.

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Perú

Conceptos: venta de equipos, servicios de telecomunicaciones.

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Sercotel S.A. de C.V.

Conceptos: préstamos financieros.

Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Claro Brasil

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.

Condiciones: Exigible en el largo plazo.

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes de transacción con partes relacionadas.

La Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones significativas con partes relacionadas que corresponden a operaciones del giro y que se han realizado en condiciones normales de mercado:

Rut	Pais	Moneda	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2012		31.12.2011	
						Efecto en resultados		Efecto en resultados	
						Monto	(cargo)/abono	Monto	(cargo)/abono
		M\$	M\$	M\$	M\$				
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	78.086	-78.086	125.836	-125.836
96.631.610-1	Chile	CLP	Claro 155 S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	1.173.310	1.173.310	1.346.520	1.133.660
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	85.398	-85.398	159.449	-159.449
Extranjera	Brasil	USD	Claro Brasil S.A.	Accionistas comunes	Intereses ganados	34.214	34.214	17.530	17.530
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	13.198	13.198	13.474	11.322
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	746.067	-746.067	859.915	-722.617
Extranjera	EE UU	USD	Sercotel S.A. de C.V.	Director y Accionistas comunes	Gastos financieros	1.506.107	-1.506.107	190.971	-190.971
88.381.200-K	Chile	USD	Claro Infraestructura 171 S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios Recibidos	539.306	-539.306	614.144	-516.088



Remuneración del Directorio

De conformidad a lo aprobado en la última Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 25 de abril de 2012, y al igual de lo que ocurrió durante el ejercicio 2011, los directores no percibieron remuneración en el ejercicio de sus funciones.

El Directorio tampoco ha percibido un ingreso distinto a las remuneraciones, y no existen beneficios post empleo.

El personal clave de la Sociedad corresponde a los miembros del Directores, Gerente General, Gerentes Corporativos y Gerentes de Área, quienes tienen la autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Sociedad de manera directa e indirecta. La Sociedad no tiene dotación al cierre del ejercicio 2012.

Nota 9 - Activos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:

Activos por impuestos, corrientes	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Pagos provisionales mensuales y otros créditos	5.535	5.535
Total	5.535	5.535

Nota 10 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:

PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPOS	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Clase de Propiedades, plantas y equipos neto		
Equipos de telecomunicaciones	6.607	9.847
Construcciones y obras de infraestructura	598.835	656.111
Edificios	56.308	60.849
Otras propiedades, plantas y equipos	360	721
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos neto	662.110	727.528
Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto		
Equipos de telecomunicaciones	21.499	21.499
Construcciones y obras de infraestructura	829.362	829.362
Edificios	74.474	74.474
Otras propiedades, plantas y equipos	3.892	3.892
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto	929.227	929.227
Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos		
Equipos de telecomunicaciones	14.892	11.652
Construcciones y obras de infraestructura	230.527	173.251
Edificios	18.166	13.625
Otras propiedades, plantas y equipos	3.532	3.171
Total Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos	267.117	201.699



La Sociedad ha decidido no capitalizar los intereses de acuerdo a IAS 23, debido a que no cumplen los criterios de activación.

Los movimientos de Propiedad Planta y equipo al 31 de diciembre de 2012 y al 31 de diciembre de 2011:

	Edificios neto M\$	Construcciones y obras de infraestructura neto M\$	Equipos telecomunicaciones neto M\$	Otras propiedades, plantas y equipos neto M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 enero de 2012 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	60.849	656.111	9.847	721	727.528
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	(4.541)	(57.276)	(3.240)	(361)	(65.418)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2011	56.308	598.835	6.607	360	662.110

	Edificios neto M\$	Construcciones y obras de infraestructura neto M\$	Equipos telecomunicaciones neto M\$	Otras propiedades, plantas y equipos neto M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 enero de 2011 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	65.392	713.468	13.053	1.420	793.333
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	(4.543)	(57.357)	(3.206)	(699)	(65.805)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2010	60.849	656.111	9.847	721	727.528

Nota 11 - Activos Intangibles

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2012		31.12.2011	
	Intangible M\$	Resultados M\$	Intangible M\$	Resultados M\$
Derecho de uso enlace	157.734	45.067	202.801	45.067
Total	157.734	45.067	202.801	45.067

Con fecha 31 de marzo de 2010, la Sociedad contrato por 20 años con Global Crossing por monto de US\$ 2.500.000, un derecho de uso de banda ancha para el servicio de IP transit, este se amortizará en el período que dura el contrato. El método de amortización es lineal.

El movimiento de los activos intangibles se detalla continuación:



Movimiento de intangibles	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Saldo inicial	202.801	247.868
Utilizada	-45.067	-45.067
Total	157.734	202.801

Nota 12 - Otros Activos no financieros, No Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y al 31 de diciembre de 2011 es:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Valores en Garantía (1)	1.123	1.123
Total	1.123	1.123

(1) La Sociedad estima que el plazo de recuperación excede a doce meses.

Nota 13 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	Moneda	31.12.2012	31.12.2011
		M\$	M\$
Proveedores Nacionales	CLP	2.947	3.415
Proveedores Extranjeros	USD	-	-
Total general		2.947	3.415

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es de 90 días y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las cuentas por pagar no devengan intereses y se encuentran bajo condiciones normales o de mercado.

Nota 14 - Otros Pasivos no financieros, Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y el 31 de diciembre de 2011 es:



Otros pasivos no financieros, corrientes	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Excedentes por pagar a clientes	20.920	19.450
Documentos no cobrados	23.551	23.551
IVA débito fiscal	1.582	3.858
Total	46.053	46.859

Nota 15 - Patrimonio Neto, Total

a) Capital pagado

El capital suscrito y pagado, al 31 de diciembre de 2012, asciende a M\$ 93.030.931 y se encuentra dividido en 89.770.039.896 acciones nominativas de un mismo valor y sin valor nominal.

El movimiento accionario al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:	31.12.2012	31.12.2011
N° de acciones al 1 de enero de	89.770.039.896	3.655.293.794
Movimiento de acciones	-	86.114.746.102
N° de acciones al 31 de diciembre de 2012 y 2011	89.770.039.896	89.770.039.896

No se han producido emisión ni rescates de acciones en los ejercicios presentados.

b) Política de dividendos

La política general de reparto de dividendos de la Compañía es destinar a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio al pago de dividendos a los accionistas, una vez cubiertas las pérdidas acumuladas.

Durante el período 2012 y 2011 la Sociedad no repartió dividendos, debido a que los resultados de los ejercicios que les precedieron arrojaron pérdidas.

c) Gestión de Capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la Sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas. El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la Administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.



Nota 16 - Utilidad/Pérdida por Acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la Sociedad, es el siguiente:

Utilidad/pérdida por acción	31.12.2012	31.12.2011
Resultado disponible para accionistas comunes M\$	-16.665.921	18.261.638
Total de acciones	89.770.039.896	89.770.039.896
Resultado por acción	-0,19	0,20

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales, consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

Nota 17 - Impuesto Diferido

Los activos por impuestos diferidos se originan principalmente por las pérdidas tributarias. Sin embargo, los activos originados por esta última se encuentran totalmente provisionados estimando su recuperabilidad en el largo plazo.

	30.12.2012 M\$	30.12.2011 M\$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	3.333.184	3.530.943
Efecto Impositivo de Ingresos Ordinarios No Imponibles DP	(3.356.276)	(223.899)
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles Impositivamente AP	1.111.499	121.385
Efecto Impositivo de una Nueva evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	(1.088.407)	(2.832.322)
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(3.333.184)	(2.934.836)
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	0	596.107
Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva		
	31.12.2012 %	31.12.2011 %
Tasa Impositiva Legal	20,00%	20,00%
Efecto en Tasa Impositiva de Ingresos Ordinarios No Imponibles	20,14%	1,19%
Efecto en Tasa Impositiva de Gastos No Deducibles	-6,67%	-0,64%
Efecto en Tasa Impositiva de Nueva Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	6,53%	15,01%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-20,00%	-15,56%
Tasa Impositiva Efectiva	0,00%	4,44%



Nota 18 - Segmentos

	2012				2012			
	Empresarial M\$	Residencial M\$	Otros M\$	Total M\$	Empresarial M\$	Residencial M\$	Otros M\$	Total M\$
Ingresos ordinarios	613.130	961.290	30.947	1.605.367	580.577	475.664	642.337	1.698.578
Costo de ventas	-990.312	-812.510	-55	-1.802.877	-734.042	-397.703	-421.786	-1.553.531
Margen bruto	-377.182	148.780	30.892	-197.510	-153.465	77.961	220.551	145.047
Gastos de operación	-156.662	-409.573	-158.706	-724.941	-64.093	-175.558	-288.794	-528.445
Participación porcentual respecto de los ingresos ordinarios								
Costo de ventas	-162%	-85%	0%	-112%	-126%	-84%	-66%	-91%
Margen bruto	-62%	15%	100%	-12%	-26%	16%	34%	9%
Gastos de operación	-26%	-43%	-513%	-45%	-11%	-37%	-45%	-31%

Claro 110 S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los principales clientes de Claro 110 S.A. que corresponde al menos el 10% de los ingresos de la operación son:

Cliente
IBM DE CHILE S.A.C.
TELEFONICA CHILE S.A.
SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS
SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS
XEROX DE CHILE S.A

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los clientes extranjeros tienen una representación casi nula en los ingresos de la Sociedad.

Nota 19 - Fiscalía

A continuación se detallan las contingencias y compromisos vigentes al cierre del ejercicio:

Juicios:



Claro 110 S.A., es parte de juicios laborales en relación a los cuales la Administración estima que no tendrán un efecto significativo sobre los estados financieros.

Nota 20 - Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2012 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros.

Nota 21 - Análisis de Riesgos

En el curso normal de sus operaciones Claro 110 S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, de mercado y de liquidez. A continuación se entrega un análisis de estos riesgos, su efecto sobre la posición financiera de la empresa y las acciones o medidas de mitigación que Claro 110 S.A. toma en cada caso.

Principales Riesgos que enfrenta la Compañía :

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales (notas de crédito y cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras (depósitos y uso de instrumentos financieros varios).

El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de crédito por relacionado con los saldos con bancos e instrumentos financieros en general es administrado por la Dirección de Finanzas según políticas claramente establecidas.

La tabla siguiente muestra los vencimientos de los activos financieros.



Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días	31-60 días	61-90 días	más de 90 días	Deteriorados	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Clientes Nacionales	13.965	12.119	12.985	37.345	-42.301	34.113
Otros Deudores	-	-	-	262.828	-	262.828
	13.965	12.119	12.985	300.173	-42.301	296.941

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente los instrumentos financieros de la misma. Estos incluyen el tipo de cambio, la tasa de interés, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País y la actividad de la Competencia. Si bien existen otros factores en general, no representan un riesgo para los instrumentos de Claro 110 S.A.

- (a) **Tipo de Cambio:** Este es un factor de riesgo dado que parte de los costos de la operación son en moneda extranjera, por lo que una variación en la tasa de cambio tiene efectos sobre el flujo de efectivo. Sin embargo, considerando todos los costos de este tipo, en 2012 significaron un 6,89% del ingreso. Por lo tanto, un aumento del 10% en el tipo de cambio afecta a la operación en un 0,689% de los ingresos.

Por otra parte, la empresa mantiene el 62,8% de su deuda en moneda local y de 37,2% en moneda dólar, por lo que el tipo de cambio presenta variaciones que afectan al total de pasivos.

- (b) **Tasas de interés:** Esta tasa no representa un riesgo significativo para Claro 110 S.A., ya que mantiene deudas principalmente con empresas relacionadas y a tasa fija, lo que representa un riesgo solo en el caso de que las tasas se den a la baja, dado el escenario económico y las proyecciones del Banco Central, para el país, no existen indicios de que la tasa de interés baje en el mediano plazo por lo cual se estima que no existe un riesgo importante al no existir coberturas. La Sociedad no ha realizado contratos de cobertura para mitigar este tipo de riesgo.
- (c) **Condiciones Macroeconómicas:** El crecimiento de la economía Chilena tiene un efecto directo sobre los instrumentos de Claro 110 S.A. En efecto, en períodos de bajo crecimiento (o recesión), alta inflación o desempleo, algunas variables clave del negocios, como son las ventas, morosidad, incobrables y precio promedio de los servicios, se ven afectadas. Este riesgo se considera parte inherente de la actividad y Claro 110 S.A. lo mitiga al participar en diversos segmentos y sectores simultáneamente.
- (d) **Marco Regulatorio:** Al participar en un sector regulado, Claro 110 S.A. está expuesto a los cambios en precios impulsados por el Regulador. En este sentido, la empresa está sujeta a la fijación de tarifas por los servicios de interconexión. Los servicios serán fijados por 5 años cuando sea publicado el Decreto correspondiente, el cual al 31 de diciembre de 2011 se



encontraba en la Contraloría General de la República. Asimismo, uno de los costos relevantes es la interconexión con otras empresas de telecomunicaciones, cuyo principal precio se mantiene vigente hasta junio de 2014.

- (e) **Actividades de la Competencia:** La competencia es muy activa en este sector y está permanente revisando los precios de los distintos servicios. Claro 110 S.A. compete estrechamente en el sector y por tanto está expuesta a cambios de precio gatillados por sus competidores.

Riesgo de Liquidez

Claro 110 S.A. administra su riesgo de liquidez mediante políticas establecidas por la Dirección de Finanzas, cuyo objetivo es anticiparse a las obligaciones de pago proyectadas, así como disponer de fondos ante pagos extraordinarios dentro de lo razonable. Para esto, la Dirección realiza periódicamente proyecciones de pago, las cuales, junto a los flujos estables generados por la operación minimizan este riesgo de manera significativa.

La tabla siguiente muestra los vencimientos al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

	31.12.2012			31.12.2011		
	Menos de 1 año	Mas de 1 hasta 5 años	Mas de 5 años	Menos de 1 año	Mas de 1 hasta 5 años	Mas de 5 años
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cuentas Comerciales	2.947	-	-	3.415	-	-
TOTAL	2.947	-	-	3.415	-	-

Nota 22 - Empresa en Marcha

La Sociedad ha elaborado los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha considerando la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

Claro 110 S.A. se encuentren realizando acciones enfocadas a la eficiencia, optimización de recursos financieros y reestructuración societaria. Estas medidas tienen como principal objetivo focalizar los recursos y operaciones del negocio para atender de mejor forma los segmentos de mercado en los cuales la Sociedad participa, además, de incorporar operaciones más rentables en el corto plazo.

El principal accionista Claro Chile S.A., a través de sus accionistas en México realizaron intercambio de la deuda financiera con financiamiento relacionado directamente con partes relacionadas, lo que mejoraría en forma sustancial el apalancamiento con terceros.



Nota 23 - Ingresos Ordinarios

El detalle de los Ingresos para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es el siguiente:

Ingresos Ordinarios	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Servicios	1.605.367	1.698.578
Total ingresos ordinarios	1.605.367	1.698.578

Nota 24 - Costo de Ventas y Gastos de Administración

a) El detalle los Costos de ventas para los ejercicios al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

Costo de Ventas	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Costos de enlaces	989.067	1.079.585
Costo de red	814.010	469.923
Otros costos	-201	4.024
Depreciación del período	65.057	65.104
Total Costo de ventas	1.867.933	1.618.636

b) La composición de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:

Gasto de Administración	31.12.2012 M\$	31.12.2011 M\$
Gastos del personal	-	-
Provisión de deudores incobrables	43.520	14.277
Otros gastos	681.421	514.715
Depreciación y amortización del período	45.429	45.219
Total Gastos de administración	770.370	574.211

Nota 25 - Resultados Financieros

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2012 y 31 de diciembre de 2011 es la siguiente:



Resultados financieros	31.12.2012	31.12.2011
	M\$	M\$
Ingresos financieros:		
Intereses ganados	28.406.449	10.532.341
Gastos financieros:		
Gastos por financiamiento	-9.924.733	-1.412.541
Diferencias de cambio:		
Ganancia	358.741	14.401.278
Pérdida	-34.473.158	-4.158.252
Total resultado financiero	-15.632.701	19.362.826

Los ingresos financieros corresponden principalmente a los intereses generados por un crédito otorgado a Claro Brasil por USDM\$ 277.053 y por una deuda por cobrar a AMX Argentina por USDM\$ 176.748. Los gastos financieros son generados por un crédito otorgado por Sercotel S.A. de C.V. por USDM\$ 277.060.

El efecto en la diferencia de cambios corresponde principalmente a operaciones de financiamiento con relacionadas. Esto ha generado un ingreso por tipo de cambio de M\$ 358.741 por un crédito a Claro Brasil de BRLM\$ 277.053 y por una deuda por cobrar a AMX Argentina por ARSM\$ 176.748 y un gasto por tipo de cambio de M\$34.473.158 por un préstamo otorgado por Sercotel S.A. de C.V. por USDM\$ 277.060.