CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de marzo de 2017, 31 de diciembre de 2016 y 31 de marzo de 2016

CAJA DE COMPENSACION DE ASIGNACION FAMILIAR DE LOS ANDES
ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

ÍNDICE

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados
Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1 – Constitución de la Sociedad 10
Nota 2 - Bases de Preparación 12
Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados 14
Nota 4 - Administración del Riesgo 30
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo 45
Nota 6 - Otros Activos Financieros 46
Nota 7 - Otros Activos no Financieros 49
Nota 8a – Colocaciones de crédito social corrientes (neto) 50
Nota 8b – Deudores Previsionales (neto) 51
Nota 8c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto) 52
Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes 54
Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes 57
Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas 59
Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos 62
Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación 63
Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía 64
Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos 65
Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta 67
Nota 16 - Otros Pasivos Financieros 68
Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar 76
Nota 18 - Provisiones por Beneficios a los Empleados 76
Nota 19 - Otros Pasivos No Financieros 77
Nota 20 - Patrimonio 78
Nota 21 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes 79
Nota 22 - Dividendos 80
Nota 23 - Ingresos de Actividades Ordinarias 80
Nota 24 - Otros Ingresos 81
Nota 25 - Materias Primas y Consumibles Utilizados 83
Nota 26 - Gastos por Beneficios a los Empleados 83
Nota 27 - Depreciación y Amortización 83
Nota 28 - Pérdidas por Deterioro de Valor 84
Nota 29a) - Otros Gastos, por Naturaleza 84
Nota 29b) - Otras ganancias (pérdidas) 85
Nota 30 - Ingresos y Costos Financieros 85
Nota 31 - Información Financiera por Segmentos 85
Nota 32 – Deterioro por riesgo de crédito 88
Nota 33 - Contingencias y Restricciones 89
Nota 34 - Cauciones Obtenidas de Terceros 90
Nota 35 - Estipendios del Directorio 91
Nota 36 - Medio Ambiente 91
Nota 37- Sanciones 92
Nota 38- Hechos Relevantes 92
Nota 39- Hechos Posteriores 93

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Estado de Situación Financiera			
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	117.465.442	82.034.624
Otros activos financieros corrientes	6a)	640.526	736.597
Otros activos no financieros corrientes	7a)	2.270.132	3.106.929
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	405.869.692	410.893.287
Deudores previsionales (neto)	8b)	88.930.270	83.750.394
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	9a)	79.534.142	73.439.548
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	413.818	303.234
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	907.012	790.053
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		696.031.034	655.054.666
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos corrientes totales		696.031.034	655.054.666
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	944	944
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	981.872	974.672
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	8c)	680.333.859	669.522.862
Cuentas por cobrar no corrientes	9b)	5.746.734	6.168.978
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	387.226	391.182
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la	12	71.085	71.715
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	26.875.588	27.235.938
Propiedades, planta y equipo	14	152.809.214	152.716.534
Total de activos no corrientes		867.206.522	857.082.825
Total de activos		1.563.237.556	1.512.137.491

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	460.991.330	442.253.510
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	46.872.825	53.170.733
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	10b)	663.045	528.593
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	423.956	480.726
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	18	4.187.910	9.637.336
Otros pasivos no financieros corrientes	19a)	383.299	902.339
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		513.522.365	506.973.237
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Pasivos corrientes totales		513.522.365	506.973.237
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	16b)	352.594.490	311.007.617
Otros pasivos no financieros no corrientes	19b)	384.353	382.647
Total de pasivos no corrientes		352.978.843	311.390.264
Total pasivos		866.501.208	818.363.501
Patrimonio			
Fondo social	20a)	693.755.899	659.990.089
Ganancias (pérdidas) acumuladas	20a)	2.962.856	33.765.810
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		696.718.755	693.755.899
Participaciones no controladoras	20c)	17.593	18.091
Patrimonio total		696.736.348	693.773.990
Total de patrimonio y pasivos		1.563.237.556	1.512.137.491

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Resultados Por Naturaleza	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
		M$	M$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	21a)	72.692.826	71.212.043
Ingresos de actividades ordinarias	23	10.864.940	10.508.701
Otros ingresos	24	7.351.026	4.339.200
Gastos por intereses y reajustes	21b)	(10.364.046)	(10.558.259)
Deterioro por riesgo de crédito	32	(28.769.328)	(16.292.622)
Materias primas y consumibles utilizados	25	(14.768.861)	(13.839.161)
Gastos por beneficios a los empleados	26	(21.385.897)	(22.719.419)
Gasto por depreciación y amortización	27	(2.808.920)	(2.218.892)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	28	(437.186)	(133.074)
Otros gastos, por naturaleza	29a)	(9.546.662)	(13.261.055)
Otras ganancias (pérdidas)	29b)	5.512	(308.218)
Ingresos financieros	30a)	627.803	1.173.314
Costos financieros	30b)	(363.208)	(129.203)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	(630)	(50.689)
Resultados por unidades de reajuste		(111.405)	(112.375)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		2.985.964	7.610.291
Gasto por impuestos a las ganancias	15	(23.607)	(23.128)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		2.962.357	7.587.163
Ganancia (pérdida)		2.962.357	7.587.163
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la		2.962.856	7.588.103
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		(499)	(940)
Ganancia (pérdida)		2.962.357	7.587.163

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Resultados Integral	ACUMULADO	
	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	2.962.357	7.587.163
Otro resultado integral		
Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Total otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Componentes de otro resultado integral que se reclasificarán al resultado del periodo, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Total otro resultado integral que se reclasificará al resultado del periodo, antes de impuestos	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	2.962.357	7.587.163
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	2.962.856	7.588.103
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(499)	(940)
Resultado integral total	2.962.357	7.587.163

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2017	659.990.089	33.765.810	0	693.755.899	18.091	693.773.990
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	659.990.089	33.765.810	0	693.755.899	18.091	693.773.990
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		2.962.856		2.962.856	(499)	2.962.357
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		2.962.856		2.962.856	(499)	2.962.357
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	33.765.810	(33.765.810)	0	0	1	1
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	33.765.810	(30.802.954)	0	2.962.856	(498)	2.962.358
Saldo Final Período Actual 31/03/2017	693.755.899	2.962.856	0	696.718.755	17.593	696.736.348

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2016	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	624.266.233	35.723.856	0	659.990.089	21.697	660.011.786
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		7.588.103		7.588.103	(940)	7.587.163
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		7.588.103		7.588.103	(940)	7.587.163
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	35.723.856	(35.723.856)	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	35.723.856	(28.135.753)	0	7.588.103	(940)	7.587.163
Saldo Final Período Anterior 31/03/2016	659.990.089	7.588.103	0	667.578.192	20.757	667.598.949

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016
(Cifras en miles de pesos - M$)

SVS Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2017 31-03-2017	01-01-2016 31-03-2016
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(14.603.215)	(4.100.494)
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	2.341.054	3.104.796
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	2.685.186	2.449.678
Otros cobros por actividades de operación	42.068.853	72.398.842
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(15.271.870)	(14.120.126)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(19.760.269)	(20.922.724)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(7.896.613)	(11.656.992)
Otros pagos por actividades de operación	(22.798)	0
Dividendos recibidos	329	135
Intereses pagados	(7.311.413)	(6.483.185)
Intereses recibidos	631.663	842.883
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(26.385)	(18.924)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(6.569.415)	(10.198.007)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(23.734.893)	11.295.882
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Compras de propiedades, planta y equipo	(2.514.090)	(5.145.597)
Compras de activos intangibles	(390.852)	(1.535.648)
Otras entradas (salidas) de efectivo	472.229	565.849
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.432.713)	(6.115.396)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	47.000.000	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	8.000.000	0
Total importes procedentes de préstamos	55.000.000	0
Pagos de préstamos	(34.575.101)	(27.278.429)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(2.032.736)	(1.980.450)
Dividendos pagados	0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	43.206.261	4.605.081
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	61.598.424	(24.653.798)
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	35.430.818	(19.473.312)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	35.430.818	(19.473.312)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	82.034.624	114.330.563
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	117.465.442	94.857.251

Las notas adjuntas números 1 a 39 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Nota 1 – Constitución de la Sociedad

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, emitida por el Ministerio del Trabajo y Previsión Social, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil y su accionar está fiscalizado por la Superintendencia de Seguridad Social.

Su domicilio es General Calderón 121, en la comuna de Providencia, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todas las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de Caja Los Andes, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la Institución.

Nota 1 – Constitución de la Sociedad, Continuación

b) Gobierno Corporativo, Continuación

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a fin de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la Administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

- **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de Caja Los Andes.

- **Comité de Beneficios Sociales**: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

- **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

- **Comité de Infraestructura:** Este Comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de Caja Los Andes, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

- **Comité de Compensaciones:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

- **Comité de Ética:** Este Comité deberá velar constantemente por la verdadera comprensión y cumplimiento del Código de Ética, además de su efectiva aplicación.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

Nota 2 - Bases de Preparación

a) Bases de Preparación

Los Estados Financieros Consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su Oficio Circular Nº427 del 28 de diciembre de 2007, que establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce cuando existe evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida en el valor de dichos activos financieros. El monto de la pérdida será la diferencia entre el valor libro de la cartera y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. De acuerdo al oficio ordinario emitido por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconocerá con base en pérdidas esperadas, donde se clasifica la cartera de colocaciones de acuerdo a la capacidad del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con Caja Los Andes, sin perjuicio de que se analicen las características tales como plazos, garantías, tasas de interés, reajustabilidad, etc., de cada una de las diversas operaciones crediticias que mantenga el respectivo prestatario, de modo que la clasificación final refleje el riesgo de cada una de ellas y de la deuda en su conjunto, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 y sus modificaciones posteriores, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO).

Caja Los Andes ha efectuado ciertas reclasificaciones en sus Estados Financieros Consolidados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, en orden a mejorar las revelaciones requeridas por la normativa. Estas reclasificaciones no afectan el patrimonio ni el resultado neto informado en dicha fecha.

Los Estados Financieros Consolidados fueron aprobados por el Directorio en sesión ordinaria 1004/05, celebrada el 23 de mayo de 2017.

b) Bases de Medición

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Estos Estados Financieros Consolidados son presentados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de Caja Los Andes. Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido aproximada a la unidad de mil más cercana.

Cabe mencionar que Caja Los Andes, no posee movimientos referidos a inversiones o financiamiento en monedas distintas a la funcional.

Nota 2 - Bases de Preparación, Continuación

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

d.1) La determinación de la vida útil de propiedades, plantas y equipos e intangibles.

d.2) Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.

d.3) Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.

La administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las siguientes notas:

- Nota 3e) Principales criterios contables aplicados (vida útil Propiedades, plantas y Equipos)
- Nota 6 Otros activos financieros
- Nota 8 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar
- Nota 9 Cuentas por cobrar no corriente
- Nota 13 Activos Intangibles distintos de la Plusvalía
- Nota 14 Propiedades, Plantas y Equipos
- Nota 18 Otras provisiones corrientes
- Nota 19 Provisiones por beneficios a los empleados

e) Cambios en las Políticas Contables

No existen cambios en políticas contables en los períodos presentados.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes Estados Financieros Consolidados, han sido los siguientes:

a) Período cubierto

Los Estados Financieros Consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio y de Flujos de Efectivo por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016.

b) Bases de consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesta, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.

- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.

- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones similares y otros eventos en similares circunstancias. Las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas se eliminan. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido. Cuando es necesario para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por Caja Los Andes, se modifican las políticas contables de las filiales. Las sociedades incluidas en la consolidación son Administradora de Fondos para la Bonificación por Retiro Cajalosandes S.A, en adelante A.F.B.R. Cajalosandes S.A., y Administradora de Fondos para la Vivienda Cámara Chilena de la Construcción S.A. en Liquidación, en adelante AFV C.Ch.C. S.A.

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-03-2017			31-12-2016		
76.527.570-9	A.F.B.R. CAJALOSANDES S.A.	Chile	pesos chilenos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A. en Liquidación	Chile	pesos chilenos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros

Caja Los Andes podrá invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo 45 del decreto ley Nº3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social. Estos son:

a) Títulos emitidos por la Tesorería General de la República o por el Banco Central de Chile; letras de crédito emitidas por los Servicios Regionales y Metropolitano de Vivienda y Urbanización; Bonos de Reconocimiento emitidos por el Instituto de Normalización Previsional u otras Instituciones de Previsión, y otros títulos emitidos o garantizados por el Estado de Chile.
b) Depósitos a plazo; bonos, y otros títulos representativos de captaciones, emitidos por instituciones Financieras.
c) Títulos garantizados por instituciones financieras.
d) Letras de crédito emitidas por instituciones financieras.

Los instrumentos financieros señalados en las letras b), c) y d) a que se refiere el inciso anterior, deberán corresponder a aquellos clasificados en las categorías A o B conforme al artículo 104 del citado decreto ley Nº3.500. En el evento que una inversión realizada deje de cumplir este requisito, la Caja de Compensación podrá mantenerla hasta por un plazo de seis meses, contado desde el momento en que ello ocurra.

Los activos financieros que posee Caja Los Andes y que formen parte del efectivo, de un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero por parte de otra empresa, un derecho contractual a intercambiar instrumentos financieros con otra empresa, en condiciones que son potencialmente favorables o un instrumento de capital de otra empresa, de acuerdo a la clasificación inicial que haya recibido el activo financiero, ya sea:

A valor razonable con cambios en resultado: Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Las ganancias y pérdidas de activos mantenidos para negociar se reconocen en resultados y los intereses asociados se reconocen por separado en ingresos financieros.

Inversiones mantenidas hasta su vencimiento: Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo. Si se vendiese un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría a categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Préstamos y cuentas por cobrar: Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un período más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Disponibles para la venta: Los activos no corrientes cuyo valor libro se recuperan a través de una operación de venta y no a través de su uso continuo. Esta condición se considera cumplida únicamente cuando la venta es altamente probable y el activo está disponible para la venta inmediata en su estado actual. Estos activos son valorizados por el menor valor entre su valor libro y el valor razonable.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, Caja Los Andes reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes se compromete a comprar o vender el activo. Todos los otros activos y pasivos (incluidos activos y pasivos designados al valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que Caja Los Andes se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

c.2) Clasificación

Las políticas contables asociadas a cada clasificación se tratarán como sigue: h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo; n) Otros pasivos financieros y Otros activos financieros compuestos por las inversiones en instrumentos de Renta fija y aquellas realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados del período, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

c.3) Baja

Caja Los Andes da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en otros resultados integrales, se reconoce en el resultado del ejercicio.

c.4) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación de acuerdo a la normativa vigente, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando Caja Los Andes tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.5) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo o pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

c.6) Medición de valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes y filiales estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. Caja Los Andes y filiales incorporarán todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros. Los valores al cierre de cada período son los siguientes:

Al 31 de marzo de 2017	Valor Libro	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	117.465.442	117.465.442	97.648.198	0	0
Otros activos financieros corrientes	640.526	640.526	640.526	0	0

Al 31 de diciembre de 2016	Valor Libro	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	82.034.624	82.034.624	60.537.555	0	0
Otros activos financieros corrientes	736.597	736.597	736.597	0	0

c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros Consolidados si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes definidos según la Circular N°2588 de SUSESO. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.8) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social, el cual considera también el Crédito Hipotecario, se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la Institución.

- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO y sus modificaciones posteriores.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuos hipotecarios endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar, Continuación

d.2) Mutuos hipotecarios endosables, continuación

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, esto de acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93.

d.5) Deudores por ventas

Corresponde a las cuentas y/o documentos por cobrar provenientes de la venta de servicios a terceros. Entre los que se destacan servicios de recaudación, administración de APV, venta de bonos de salud, etc.

d.6) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

e) Propiedades, Plantas y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Las propiedades, plantas y equipos se valoran a su costo de adquisición, incluyendo, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

e) Propiedades, Plantas y Equipos, Continuación.

e.1) Reconocimiento y valorización, continuación

El costo de activos construidos por Caja Los Andes incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo quede en funcionamiento.

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se registran como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y su costo pueda ser medido de forma fiable.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.3) Depreciación

Las Propiedades, Plantas y Equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades, plantas y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados. Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación. Anualmente se analiza si existen indicios de deterioro de los bienes vigentes, si existiese se procede a evaluar su impacto y calcular el monto a deteriorar.

e.4) Propiedades de inversión

Caja Los Andes no posee propiedades cuya única finalidad sea percibir ingresos por el arriendo de éstas, sin embargo, con objeto de la óptima utilización de los espacios ocasionalmente arrienda oficinas o locales que no serán usados por Caja Los Andes de inmediato.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

f) Activos en Arrendamiento – Arrendatario

f.1) Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos y no son reconocidos en el estado de situación financiera de Caja Los Andes.

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a propiedades, plantas y equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

f.2) Arrendamientos Operativos

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

g) Activos Intangibles

Programas Informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

La amortización es reconocida en resultados del período sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 5 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible en cajas, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

i) Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados del período. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los estados financieros, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

Se reconoce una provisión por el monto que se espera pagar mediante el bono en efectivo a corto plazo si Caja Los Andes posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio. Por último, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

El tratamiento contable utilizado para registrar la provisión de vacaciones del personal por Caja Los Andes y Filiales está de acuerdo a lo establecido en la NIC 19, que corresponde a base devengada.

Tal como indica el Estatuto de las Cajas de Compensación, se prohíbe convenir con sus propios trabajadores compensaciones por tiempo servido que tengan las características de indemnización por años de servicio, desahucio u otras prestaciones que tiendan a análoga finalidad. Dado lo anterior se reconocen en el momento en que se producen como gastos del período.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuestos corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, Continuación

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

La Sociedad contabiliza el gasto por impuesto a las ganancias sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta vigente. Al 31 de marzo de 2017, el impuesto a las ganancias e impuestos diferidos han sido ajustados a las nuevas tasas de impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014. Esta norma señala que para el año 2014 la tasa de impuesto de primera categoría será de un 21%, el año comercial 2015 la tasa será de 22,5%, el año 2016 de 24%, y a contar del año 2017 en adelante será de 25% para contribuyentes que tributen bajo el Sistema de Renta Atribuida. Sin embargo, quienes tributen bajo el Sistema Integrado Parcial, soportarán una tasa del 25,5% durante el año 2017 y a contar del año 2018 en adelante tributarán con tasa del 27%. Caja Los Andes, por su conformación jurídica, se encuentra excluido de acogerse a alguno de los regímenes de Renta Atribuida (14 A) o Semi Integrado (14 B).

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

No obstante lo anterior, algunas operaciones se encuentran afectas a impuesto. Sin embargo, al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que estas operaciones afectas han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro Activos por Impuestos Corrientes, en el estado de situación financiera.

n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto)

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes, Continuación

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras, Continuación.

con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo financiero.

p) Ingresos por Naturaleza

p.1) Ingresos y Gastos por Naturaleza

Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de servicios de recaudación otorgados y recibidos principalmente, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento de operación, conforme a la NIIF 8, es un componente de una entidad en el que se reúnen las siguientes características:

- que desarrolla actividades de negocio de las que puede obtener ingresos de las actividades ordinarias e incurrir en gastos (incluidos los ingresos de las actividades ordinarias y los gastos por transacciones con otros componentes de la misma entidad)

- cuyos resultados de operación son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación de la entidad, para decidir sobre los recursos que deben asignarse al segmento y evaluar su rendimiento

- sobre el cual se dispone de información financiera diferenciada (contable, gestión u otra).

Debiendo por lo tanto, de acuerdo al principio básico de la NIIF 8, revelarse la información que permita que los usuarios de sus estados financieros evalúen la naturaleza y los efectos financieros de las actividades de negocio que desarrolla y los entornos económicos en los que opera, para una mejor comprensión del negocio.

En este sentido, el quehacer de Caja Los Andes es la Seguridad Social, siendo su misión "Contribuir al pleno desarrollo de los trabajadores y pensionados afiliados, y de sus respectivos grupos familiares, proporcionando soluciones y beneficios sociales, que mejoren su bienestar y calidad de vida", para ello ha desarrollado una gama de productos y servicios que proveen el financiamiento (Crédito Social; Crédito Hipotecario; cuentas de ahorro;

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

q) Información financiera por segmentos, Continuación

seguros, entre otros) para una estructura amplia de beneficios tales como asignaciones en dinero, convenios médicos y cofinanciamiento de actividades culturales, recreativas y turísticas.

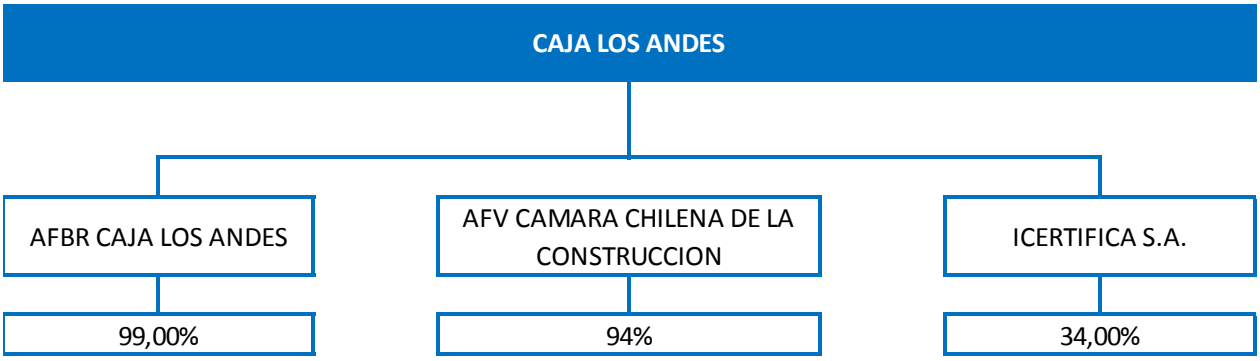
De acuerdo a lo anterior, Caja Los Andes es por sí misma un solo segmento, y debe ser analizada en su conjunto para un buen entendimiento del negocio, considerando además que las máximas autoridades en la toma de decisiones de operación de la entidad (Directorio y Gerencia General), realizan la función de administrar y medir en forma periódica el comportamiento del negocio como un conjunto en materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones y en función de la diferenciación de productos. A mayor abundamiento el Directorio ha ratificado en su sesión de abril pasado la decisión adoptada anteriormente en orden a definir un solo segmento para Caja Los Andes.

La distribución geográfica de sus activos y pasivos están concentrados con un solo lugar: Chile. Además, y relacionado con lo descrito precedentemente, los servicios prestados son locales y cuya moneda de utilización es el peso chileno.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Caja los Andes considerará como partes relacionadas las definidas en el artículo N° 44 de la Ley N° 18.046, según Política de Operaciones con Partes Relacionadas acordada por su directorio.

Mapa del grupo:



Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

s) Costos por intereses

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que pretende. Otros costos por intereses se registran en resultados del período.

t) Fondo Social

Corresponde a los recursos netos formados por la C.C.A.F. a través del tiempo conforme a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley N°18.833.

También se incluirán en este ítem las provisiones por riesgo de crédito que hubiesen sido autorizadas por la SUSESO de conformidad con las instrucciones impartidas en el punto III.4 de la Circular N°2.588, de 11 de diciembre de 2009.

u) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectivo, para aquellas transacciones significativas de plazos superiores a 90 días. Sin embargo, Caja Los Andes posee una política de pago de no más de 30 días.

Dentro de este rubro se encuentran contenido el régimen de Prestaciones Complementarias, el cual se enmarca dentro de lo establecido en la Circular N°2154 de fecha 12 de agosto de 2004, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social, donde se establece la constitución de un fondo por los aportes efectuados por las empresas, por los trabajadores, por los sindicatos o por las asociaciones de pensionados y otras entidades relacionadas con estos.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

v) Nuevas normas y enmiendas aún no adoptadas

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros Consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de marzo de 2017, dichas normas son:

a) Las siguientes normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas Norma y/o Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la información financiera de entidades que están involucradas en actividades con precios regulados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes. Esta nueva norma, proporciona un modelo único basado en principios, a través de cinco pasos que se aplicarán a todos los contratos con los clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017
Enmiendas a NIC 7	Iniciativa de Revelación (enmiendas a NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017
Enmiendas a NIIF 11	Contabilización de las adquisiciones por participaciones en operaciones conjuntas.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 12	Reconocimiento de activos por impuestos diferidos por pérdidas no realizadas	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2017
Enmiendas a NIC 16 y 38	Aclaración de los métodos aceptables de Depreciación y Amortización	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 27	Método de la participación en los estados financieros separados	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 28 y NIIF 10	Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIC 01	Iniciativa de Revelación	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Enmiendas a NIIF 10, NIIF 12 y NIC 28	Entidades de Inversión: Aplicación de la excepción de Consolidación	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016
Mejoras a cuatro NIIF	Mejoras Anuales Ciclo 2012 – 2014 mejoras a NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas, NIIF 7 Instrumentos Financieros, NIC 19 Beneficios a los empleados, NIC 34 Información Financiera Intermedia.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas y enmiendas aplicables a Caja Los Andes y estima que éstas no han tenido un impacto significativo en la confección de sus Estados Financieros Consolidados.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

v) Nuevas normas y enmiendas aún no adoptadas, continuación

b) Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado al 31 de marzo de 2017:

Nuevas Norma y/o Enmiendas		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 " Instrumentos financieros: reconocimiento y medición" . Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
NIIF 16	NIIF 16 " Arrendamientos" . La nueva norma implicará que la mayoría de los arrendamientos sean presentados en el balance de los arrendatarios bajo un solo modelo, eliminando la distinción entre arrendamientos operativos y financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2019
Enmiendas a NIIF 15	Ingresos procedentes de Contratos con Clientes.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
Mejoras a las NIIF (Ciclo 2014-2016)	Corresponde a una serie de enmiendas menores que aclaran, corrigen o eliminan una redundancia en las siguientes normas: NIIF 1—Adopción por primera vez de las NIIFll y NIC 28 —Inversiones en asociadas y negocios conjuntosll.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
Enmiendas a NIC 40	Transferencias de propiedad de inversión: aclara cuando una entidad debe reclasificar bienes, incluyendo bienes en construcción o desarrollo, en bienes de inversión. Un cambio en la intención de la administración no es suficiente por sí misma para justificar la reclasificación; ésta debe efectuarse cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso de bien	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
CINNIF 22	Transacciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada: Esta interpretación aborda la forma de determinar la fecha de la transacción a efectos de establecer el tipo de cambio a utilizar en transacciones en moneda extranjera, cuando la contraprestación se paga o se recibe antes de reconocer los ingresos, gastos o activos relacionados.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018
Enmiendas a NIIF 2	Estas modificaciones especifican los requerimientos contables respecto a: condiciones de cumplimiento cuando los pagos basados en acciones se liquidan en efectivo; clasificación de transacciones de pago basados en acciones, netas de retención de impuestos sobre la renta; modificación de los términos y condiciones de un pago basado en acciones que cambia su clasificación de transacción liquidada en efectivo a transacción liquidada con instrumentos de Patromonio.	Períodos anuales iniciados en o después del 01de Enero de 2018

La administración de Caja Los Andes se encuentra en proceso de avaluación de potenciales impactos en la adopción de estas normas y enmiendas en los Estados Financieros Consolidados y la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

Nota 4 - Administración del Riesgo

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

a) Riesgo de crédito
b) Riesgo de mercado
c) Riesgo de liquidez
d) Riesgo de gestión de capital
e) Riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

a. Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus áreas específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
b. Gerencia General: Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos;
c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
d. Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y límites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

Aspectos Organizacionales, continuación

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

Factores y Gestión del Riesgo:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez, riesgos de capital o solvencia y riesgo operacional. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquéllas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno Corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la política de crédito que entró en vigencia.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un período determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular N° 2.588).

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Medición y límites del riesgo de crédito, Continuación

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

- Morosidad al cierre mayor a 0 días.
- Crédito castigado.
- Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
- Cheque protestado.
- Morosidad externa.
- Morosidad Intercajas.

- La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

- Informes comerciales.
- Actividad Económica.
- Antigüedad en Caja Los Andes.
- Número de trabajadores.
- Índices de morosidad.
- Índice de Rotación.
- Índice de Deterioro.
- Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
- Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
- Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de marzo de 2017. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA	% Saldo
NORTE	11,09%
CENTRO NORTE	7,30%
QUINTA REGION	9,00%
CENTRO	8,98%
CENTRO SUR	9,24%
SUR	8,16%
METROPOLITANA	46,23%
Total	**100,00%**

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que nuevamente se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,26%	2,71%
Comercio	16,18%	14,52%
Construcción	4,65%	4,96%
Electricidad	0,54%	0,71%
Financieros	15,94%	17,69%
Industria	10,80%	9,96%
Minería	1,91%	4,80%
Sociales	20,48%	19,35%
Pensionados	7,35%	4,77%
Transporte	6,14%	7,14%
Trabajadores públicos	12,75%	13,39%
Total	**100,0%**	**100,0%**

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la Circular N°2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente), sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 1,62 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de marzo de 2017					31 de marzo de 2016				
	Trabajadores (1)			Pensionados (2)		Trabajadores (1)			Pensionados (2)	
	%	Total Provisión (M$)	Provisión Idiosincráta (M$)	%	Total Provisión (M$)	%	Total Provisión (M$)	Provisión Idiosincráta (M$)	%	Total Provisión (M$)
A	0,80%	9.214.567	7.037	0,00%	0	0,82%	9.077.495	4.516	0,00%	0
B	0,49%	5.691643	2.144	0,08%	69.705	0,48%	5.314.127	1706	0,14%	146.508
C	0,39%	4.566.941	2.415	0,04%	40.540	0,38%	4.234.189	2.248	0,04%	44.939
D	0,45%	5.261561	3.328	0,04%	39.261	0,46%	5.055.443	2.759	0,05%	54.192
E	0,52%	5.975.766	3.753	0,05%	47.518	0,48%	5.331957	3.230	0,05%	54.626
F	0,56%	6.485.536	3.847	0,04%	36.084	0,55%	6.110.362	2.986	0,06%	58.739
G	0,58%	6.769.828	3.386	0,04%	36.988	0,50%	5.604.221	2.939	0,05%	45.604
H	3,44%	39.855.380	22.257	0,31%	283.893	2,61%	28.966.788	18.205	0,22%	226.988
Total	7,23%	83.821222	48.167	0,60%	553.989	6,28%	69.694.582	38.589	0,61%	631596

Detalle contiene deterioro de la cartera de consumo, línea de crédito y cupo controlado de la cartera de crédito.

Adicionalmente, las repactaciones y renegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de marzo de 2017

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	973.565	967.557.875	28.840	43.086.707	(9.214.565)	1.001430.017
de 01a 30 días	51897	47.863.219	6.084	9.729.397	(5.761349)	51831.267
de 31a 60 días	27.252	20.308.613	4.981	8.470.602	(4.607.481)	24.171734
de 61a 90 días	18.651	13.806.938	4.347	7.384.288	(5.300.822)	15.890.404
de 91a 120 días	16.241	11852.807	3.758	6.389.550	(6.023.285)	12.219.072
de 121a 150 días	14.916	10.925.562	3.559	6.227.349	(6.521621)	10.631290
de 151a 180 días	14.720	10.359.984	3.227	5.837.008	(6.806.816)	9.390.176
de 181a 210 días	13.203	9.570.513	6.557	12.459.613	(11019.313)	11010.813
de 211a 250 días	12.327	9.125.194	2.009	3.439.852	(6.286.403)	6.278.643
más de 250 días	46.416	34.288.760	6.734	11350.963	(22.833.557)	22.806.166
Total	**1.189.188**	**1.135.659.465**	**70.096**	**114.375.329**	**(84.375.212)**	**1.165.659.582**

Al 31 de marzo de 2017, Caja Los Andes no posee cartera securitizada.

Detalle de la cartera de crédito por morosidad al 31 de diciembre de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$ (1)+(2)	Total Cartera Neta M$
Al día	1019.212	952.343.662	35.790	55.105.141	(9.174.740)	998.274.063
de 01a 30 días	50.068	45.290.536	6.319	10.295.882	(5.560.789)	50.025.629
de 31a 60 días	25.836	19.009.941	4.469	7.448.080	(4.235.699)	22.222.322
de 61a 90 días	20.764	15.230.720	3.578	6.076.793	(5.330.210)	15.977.303
de 91a 120 días	17.998	12.825.605	3.092	5.118.116	(5.925.181)	12.018.540
de 121a 150 días	15.841	11447.581	2.774	4.806.068	(6.180.234)	10.073.415
de 151a 180 días	14.207	10.307.945	2.508	4.186.833	(6.091.193)	8.403.585
de 181a 210 días	13.681	9.739.253	3.624	6.819.198	(8.283.363)	8.275.088
de 211a 250 días	13.236	9.272.114	1902	3.022.583	(6.151467)	6.143.230
más de 250 días	46.502	33.371970	6.415	10.817.923	(22.108.969)	22.080.924
Total	**1.237.345**	**1.118.839.327**	**70.471**	**113.696.617**	**(79.041.845)**	**1.153.494.099**

Al 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes no posee cartera securitizada.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Suficiencia de Provisiones.

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la Circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las Cajas de Compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un período determinado, son suficientes para cubrir la pérdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos o créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM$	Provisión	IR	Pérdida MM$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruto)		Índice de Cobertura (neto)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
abr-14	1036.161	42.460	4,10%	26.072	38.442	2,5%	3,7%	162,9%	110,5%	190,8%	125,3%
may-14	1036.333	42.826	4,13%	25.976	39.452	2,5%	3,8%	164,9%	108,6%	191,0%	122,2%
jun-14	1033.335	43.335	4,19%	26.425	40.130	2,6%	3,9%	164,0%	108,0%	188,6%	120,3%
jul-14	1042.940	44.265	4,24%	26.661	40.847	2,6%	3,9%	166,0%	108,4%	189,1%	119,5%
ago-14	1054.670	45.159	4,28%	28.081	41734	2,7%	4,0%	160,8%	108,2%	182,1%	118,2%
sep-14	1059.642	46.086	4,35%	29.417	42.643	2,8%	4,0%	156,7%	108,1%	175,6%	117,3%
oct-14	1074.081	46.576	4,34%	30.358	44.106	2,8%	4,1%	153,4%	105,6%	170,4%	113,8%
nov-14	1089.290	48.036	4,41%	30.913	45.245	2,8%	4,2%	155,4%	106,2%	170,9%	113,6%
dic-14	1108.730	48.848	4,41%	32.205	47.185	2,9%	4,3%	151,7%	103,5%	165,1%	110,1%
ene-15	1127.718	50.743	4,50%	33.025	48.790	2,9%	4,3%	153,7%	104,0%	166,3%	109,9%
feb-15	1137.373	52.049	4,58%	33.852	50.720	3,0%	4,5%	153,8%	102,6%	165,3%	107,8%
mar-15	1143.757	53.644	4,69%	35.199	53.016	3,1%	4,6%	152,4%	101,2%	162,9%	105,8%
abr-15	1142.317	55.332	4,84%	35.950	54.619	3,1%	4,8%	153,9%	101,3%	163,5%	105,3%
may-15	1137.013	57.068	5,02%	36.639	56.354	3,2%	5,0%	155,8%	101,3%	164,5%	104,8%
jun-15	1135.743	58.144	5,12%	38.069	57.818	3,4%	5,1%	152,7%	100,6%	160,3%	103,6%
jul-15	1140.159	59.624	5,23%	39.660	59.710	3,5%	5,2%	150,3%	99,9%	156,8%	102,4%
ago-15	1143.477	60.596	5,30%	41329	61408	3,6%	5,4%	146,6%	98,7%	152,1%	100,9%
sep-15	1145.948	61528	5,37%	43.353	63.209	3,8%	5,5%	141,9%	97,3%	146,6%	99,1%
oct-15	1152.532	62.217	5,40%	44.408	64.963	3,9%	5,6%	140,1%	95,8%	144,2%	97,1%
nov-15	1162.511	63.274	5,44%	45.875	68.065	3,9%	5,9%	137,9%	93,0%	141,4%	94,0%
dic-15	1177.849	64.786	5,50%	47.029	70.189	4,0%	6,0%	137,8%	92,3%	140,8%	93,0%
ene-16	1182.229	66.466	5,62%	48.245	73.690	4,1%	6,2%	137,8%	90,2%	140,2%	90,7%
feb-16	1168.060	67.939	5,82%	49.350	76.498	4,2%	6,5%	137,7%	88,8%	139,6%	89,1%
mar-16	1150.787	68.663	5,97%	51198	78.118	4,4%	6,8%	134,1%	87,9%	135,6%	87,9%

Al considerar el monto provisionado en marzo de 2016 y la pérdida bruta ocurrida a marzo de 2017, se observa una cobertura de 87,9%. Al considerar 12 meses de recuperación, la cobertura es de 105,3%.

Cobranza

Durante el primer trimestre del año 2017, Caja Los Andes ha continuado trabajando en la implementación de Cybel Financial en su etapa de cobranza Prejudicial. Paralelamente, hemos comenzado la implementación de la etapa de Cobranza Judicial, que nos permitirá administrar de forma más eficiente, la gestión de cobranza de aquellos casos en los cuales caja Los Andes tomó la decisión de iniciar una demanda en tribunales para la obtención y pago de una deuda en todos los productos de la Caja.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo, estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

La distribución de las inversiones al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 se muestra en el cuadro siguiente:

b) Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de la Caja la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Exposición por riesgo de mercado comparado Marzo 2017 - Diciembre 2016:

	Al 31 de Marzo de 2017			Al 31 de Diciembre de 2016		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto M$	6.594.974	28.725.239	35.320.213	5.398.943	29.043.973	34.442.916
%	10,89%	4,12%	15,02%	8,95%	4,19%	13,14%

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

b) Riesgo de Mercado, continuación

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
b. Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
c. Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
d. Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	10,89%	4,12%
Δ+ de tasas de reinversión	10,90%	4,12%
Δ+ de tasas de endeudamiento	13,37%	4,88%
Δ- de tasas de reinversión	10,90%	4,12%
Δ- de tasas de endeudamiento	13,02%	4,68%
Límites	**30%**	**10%**

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

c) Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular Nº 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido durante el año 2016 y el primer trimestre del 2017 dentro de los límites definidos.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, continuación

Exposición al riesgo de liquidez comparado marzo 2017 – marzo 2016 en M$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-03-2017	(124.000.878)	(110.129.769)	(110.365.607)	(96.684.197)	(5.181.035)
31-12-2016	(67.691.868)	(80.102.819)	(58.585.051)	(47.199.783)	25.762.180
30-09-2016	(60.773.720)	(48.007.887)	(10.947.273)	18.964.571	40.147.496
30-06-2016	(106.133.567)	(95.491.575)	(79.967.156)	11.245.137	11.426.805
Límite permitido de la banda	**69.375.950**	**173.439.875**	**346.879.750**	**520.319.625**	**693.759.500**
31-03-2016	(73.042.099)	(137.803.446)	(130.766.197)	(125.550.415)	(59.286.544)
Límite permitido de la banda	**62.426.623**	**156.066.559**	**312.133.117**	**468.199.676**	**624.266.234**

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

a) Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
b) Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
c) Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de las colocaciones de crédito.
d) Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito.
e) Pérdida de garantías en el sistema financiero.
f) Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses.
g) Grave crisis financiera.
h) Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días.
i) Aumento en los gastos de administración del 50%.
j) Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%.
k) Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, Continuación

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	**Brecha 1**	**Brecha 2**	**Brecha 3**	**Brecha 4**	**Brecha 5**
Situación al 31de marzo de 2017	(124.000.877.721)	(110.129.768.657)	(110.365.607.078)	(96.684.196.560)	(5.181035.070)
I- Escenario de cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos	136.444.468.287	168.703.473.201	(222.696.816.296)	(308.046.221518)	(436.757.321986)
II.- Escenario con shocks de costos de financiación	(123.992.175.721)	(109.753.097.473)	(107.332.664.429)	(85.270.647.212)	41429.203.917
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(110.464.343.841)	(83.056.700.896)	(30.449.286.179)	57.319.017.670	277.570.824.680
IV.- Escenario con aumento de la morosidad	(116.931127.846)	(95.990.268.907)	(68.526.886.494)	(15.301903.404)	146.934.985.226
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	(34.979.690.974)	(13.092.901910)	(13.328.740.331)	352.670.187	91855.831677
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(108.879.052.859)	(79.886.118.933)	(19.634.657.905)	39.412.227.199	85.549.914.102
VII.- Escenario de grave crisis financiera	(6.099.213.874)	(13.089.412.542)	103.480.868.397	236.854.095.467	411.390.416.199
VIII- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	118.822.416.130	132.693.525.194	125.808.028.679	128.275.427.017	195.954.315.964
IX.- Aumento en gastos de administración	(122.559.076.157)	(105.323.763.443)	(95.947.591435)	(67.848.165.273)	52.491027.504
X.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(123.138.593.491)	(107.938.886.564)	(102.134.956.768)	(84.367.906.016)	14.477.533.927
XI.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(117.499.595.456)	(97.127.204.126)	(71357.913.485)	(96.684.196.560)	(5.181035.070)
Límite permitido	**69.375.950.032**	**173.439.875.079**	**346.879.750.158**	**520.319.625.236**	**693.759.500.315**

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en los escenarios simulados (estresado) de Cierre de Préstamos y Líneas Disponibles con los Bancos, en la brecha 1 y 2 (a 15 y 30 días) y Ejecución de Covenants, en la brecha 1 (a 15 días). Los otros casos analizados cumplen con los límites permitidos.

d) Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de la Caja formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

d) Riesgos de Capital, Continuación

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de Suficiencia de Capital					
	31-03-2016	30-06-2016	30-09-2016	31-12-2016	31-03-2017
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1366.438.737	1319.568.410	1336.598.147	1332.185.019	1383.552.754
Total de activos	1533.181621	1487.920.732	1508.233.594	1512.137.491	1563.237.556
Patrimonio Caja los Andes	667.578.194	675.066.546	686.607.606	693.773.990	696.736.348
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	1229.452.401	1217.251.112	1240.834.719	1245.437.470	1262.028.872
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	54,30%	55,50%	55,30%	55,70%	55,20%
Límite permitido en %	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%	16,00%

Es decir, el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

Estimación del Valor razonable

Al 31 de marzo de 2017	Valor Libro	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	117.465.442	117.465.442	97.648.198	0	0
Otros activos financieros corrientes	640.526	640.526	640.526	0	0

Al 31 de diciembre de 2016	Valor Libro	Valor Razonable	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	M$	M$	M$	M$	M$
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	82.034.624	82.034.624	60.537.555	0	0
Otros activos financieros corrientes	736.597	736.597	736.597	0	0

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

e) Riesgo Operacional

Como una estrategia de apoyo a su visión y misión, CCAF Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional, con el objetivo de proteger el Patrimonio y los Fondos Nacionales, la entrega de los servicios y la calidad de vida de nuestros afiliados y colaboradores.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos"(Circular N°2.821, pág. 2, SUSESO).

e.1) Objetivos de la Gestión del Riesgo Operacional

En línea con los objetivos estratégicos de Caja Los Andes, se establecen los siguientes objetivos de la gestión del riesgo operacional:

- Aumentar la probabilidad de cumplir los objetivos de los proyectos y procesos de negocio/apoyo de Caja Los Andes, mediante la anticipación y gestión de los riesgos operacionales que puedan afectar negativamente esos objetivos.

- Disminuir las pérdidas por riesgo operacional, mediante la gestión de los eventos de pérdida que hayan ocurrido y la prevención de nuevos eventos.

- Mejorar los perfiles de riesgos de los procesos de negocio/apoyo, mediante la aplicación de medidas de tratamiento del riesgo y el monitoreo de la efectividad de los controles a través de indicadores de riesgo y pruebas.

- Proteger los activos de información y asegurar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.

- Aumentar la capacidad de la organización de recuperarse ante eventos que interrumpan sus operaciones, de manera de poder continuar entregando sus productos y servicios a niveles mínimos aceptables predefinidos.

- Establecer una cultura de gestión de riesgo operacional al interior de Caja Los Andes con un fuerte foco en la prevención y la participación de todo el personal.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

e) Riesgo Operacional, Continuación

e.2) Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

I. **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

II. **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.

III. **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

IV. **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.

V. **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.

VI. **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.

VII. **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja Los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Disponible en efectivo en caja	12.507.028	12.660.032
Saldos en cuentas corrientes bancarias	7.310.216	8.837.037
Inversiones financieras temporales (*)	**97.648.198**	**60.537.555**
Sin restricción	88.711.806	52.171.588
Fondo de Prestaciones Complementarias	7.265.412	6.664.443
Pagos en Exceso	1670.980	1701.524
Total	**117.465.442**	**82.034.624**

(1) Las inversiones del fondo de Prestaciones Complementarias están disponible para el pago de los reembolsos que soliciten las empresas afiliadas con cargo al fondo de prestaciones complementarias y corresponden a los recursos que las empresas han entregado a Caja Los Andes, con el objeto de externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, los cuales se encuentran invertidos en instrumentos financieros de corto plazo.

(2) Las inversiones de pagos en excesos están disponibles para ser devueltos según lo soliciten, según Circ.3175 de la SUSESO.

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-050417	30-03-2017	05-04-2017	CLP	0,28%	5.000.466	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030417	31-03-2017	03-04-2017	CLP	0,25%	2.264.946	0
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSRD-120117	13-03-2017	12-04-2017	CLP	0,15%	272.470	0
99.500.410-0	Banco Consorcio	DP	FNCNO-030417	14-03-2017	03-04-2017	CLP	0,29%	10.016.429	0
99.500.410-0	Banco Consorcio	DP	FNCNO-170417	27-03-2017	17-04-2017	CLP	0,28%	8.002.982	0
97.030.000-7	Banco Estado	DP	FNEST-100417	28-03-2017	10-04-2017	CLP	0,25%	10.002.499	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030417	27-03-2017	03-04-2017	CLP	0,26%	6.732.333	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-040417	27-03-2017	04-04-2017	CLP	0,26%	5.001.733	0
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-060417	29-03-2017	06-04-2017	CLP	0,26%	15.002.600	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-050417	29-03-2017	05-04-2017	CLP	0,28%	20.003.733	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040417	28-03-2017	04-04-2017	CLP	0,26%	6.081.581	0
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040417	30-03-2017	04-04-2017	CLP	0,26%	800.069	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-070417	31-03-2017	07-04-2017	CLP	0,27%	7.800.000	0
97.023.000-9	Banco Itaú - Corpbanca	DP	FNCOR-170417	13-02-2017	17-04-2017	CLP	0,30%	170.779	0
97.001000-3	Banco Internacional	DP	FNINT-170417	14-02-2017	17-04-2017	CLP	0,28%	95.397	0
97.080.000-k	Banco Bice	DP	FNBIC-170417	13-03-2017	17-04-2017	CLP	0,26%	25.037	0
97.004.000-5	Banco Chile	DP	FNCHI-170417	14-03-2017	17-04-2017	CLP	0,26%	50.072	0
97.023.000-9	Banco Itaú - Corpbanca	DP	FNCOR-300517	30-03-2017	30-05-2017	CLP	0,28%	70.004	0
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A	14.166	0
96.836.390-5	Fondo Mutuo Conveniencia Bancoestado	FM	CFMESTCONI	N/A	N/A	CLP	N/A	240.902	0
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-030117	21-12-2016	03-01-2017	CLP	0,32%	0	4.004.267
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040116	29-12-2016	04-01-2017	CLP	0,30%	0	2.660.176
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-090117	13-12-2016	09-01-2017	CLP	0,32%	0	7.314.016
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030117	14-12-2016	03-01-2017	CLP	0,32%	0	4.483.115
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030117	28-12-2016	03-01-2017	CLP	0,30%	0	2.560.768
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-040117	29-12-2016	04-01-2017	CLP	0,30%	0	5.201.040
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-050116	29-12-2016	05-01-2017	CLP	0,31%	0	3.000.620
96.535.720-3	BBVA Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-050117	29-12-2016	05-01-2017	CLP	0,31%	0	15.003.100
96.519.800-8	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-040116	29-12-2016	04-01-2017	CLP	0,31%	0	7.623.048
99.500.410-0	Banco Consorcio	DP	FNCNO-090117	13-12-2016	09-01-2017	CLP	0,32%	0	8.015.345
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSRD-120117	13-12-2016	12-01-2017	CLP	0,29%	0	270.907
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-120117	25-10-2016	12-01-2017	CLP	0,33%	0	50.368
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-120117	14-11-2016	12-01-2017	CLP	0,33%	0	25.129
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140217	12-12-2016	14-02-2017	CLP	0,34%	0	25.054
96.836.390-5	Fondo Mutuo Conveniencia Bancoestado	FM	CFMESTCONI	N/A	N/A	CLP	N/A	0	269.594
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A	FM	CFMBCIEXPR	N/A	N/A	CLP	N/A	0	31.008
Total								**97.648.198**	**60.537.555**

Nota 6 - Otros Activos Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2017			31-12-2016		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en Depósitos a plazo	0	0	0	100.462	0	100.462
Inversión en letras hipotecarias	37.820	0	37.820	41.041	0	41.041
Inversión en bonos bancos e instituciones	136.509	0	136.509	135.053	0	135.053
Inversión en bonos Central	379.003	0	379.003	378.813	0	378.813
Inversiones en Bonos Empresas Públicas y Privadas	27.110	0	27.110	26.784	0	26.784
Inversión en acciones	60.084	0	60.084	54.444	0	54.444
Totales	**640.526**	**0**	**640.526**	**736.597**	**0**	**736.597**

El detalle de las inversiones a valor razonable es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2017

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-03-2017	Fecha Vencimiento	Unidades	31-03-2017
Tipo	Clasificación	Nemotécnico					M$
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	2,86%	01-01-2018	210	480
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,86%	01-10-2018	960	3.979
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,30%	01-01-2019	180	858
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,90%	01-01-2018	150	388
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	2,64%	01-01-2021	3.480	32.115
Total Inversión en letras hipotecarias							**37.820**
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,31%	01-08-2017	2.000	53.460
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	1,34%	09-05-2019	3.000	83.049
Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							**136.509**
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	0,82%	01-07-2019	4.500	125.799
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0150321	UF	0,98%	01-01-2019	3.000	81.104
Bono Central	A Valor Razonable	BCP0450620	$ Nominales	3,80%	01-06-2020	140.000.000	145.115
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	01-03-2018	1.000	26.985
Total Inversión en bonos Central							**379.003**
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	1,35%	01-09-2019	1.000	27.110
Total Inversión en bonos Central en U.F.							**27.110**
Total detalle cartera de inversion IRF							**580.442**

Nota 6 - Otros Activos Financieros, Continuación

a) Corrientes, Continuación

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	Nº de Acciones	31-03-2017		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	244	0,00%	36,4048	8.883
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,37%	0,2672	5.579
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	8,8462	8.254
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,08%	1,2249	9.025
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,05%	2,0357	9.827
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,1205	6.693
ENELAM	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	56.223	0,73%	0,1373	7.719
ENELCHILE	A Valor Razonable	76.536.353-5	Nacional	56.223	1,37%	0,0730	4.104
Total cartera accionaria							**60.084**
Total Otros Activos Financieros corrientes							**640.526**

Al 31 de diciembre de 2016

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-12-2016 M$
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140217	21-10-2016	14-02-2017	CLP	0,33%	50.367
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-140317	13-12-2016	14-03-2017	CLP	0,32%	50.095
Total depósitos a plazo								**100.462**

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-12-2016	Fecha Vencimiento	Unidades	31-12-2016 M$
Tipo	Clasificación	Nemotécnico					
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	2,86%	01-01-2018	210	606
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	2,86%	01-10-2018	960	4.511
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	2,62%	01-01-2017	90	55
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,30%	01-01-2019	190	1.010
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	2,90%	01-01-2018	160	509
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	3,22%	01-01-2021	3.570	34.350
Total Inversión en letras hipotecarias							**41.041**
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,31%	01-08-2017	2.000	53.826
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBBVK10509	UF	1,97%	09-05-2019	3.000	81.227
Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							**135.053**
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0300719	UF	0,82%	01-07-2019	4.500	126.728
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300318	UF	1,14%	01-03-2018	1.000	27.179
Bono Central	A Valor Razonable	BCP0450620	Nominal	3,80%	01-06-2020	140.000.000	143.786
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BTU0150321	UF	0,98%	01-01-2019	3.000	81.120
Total Inversión en bonos Central							**378.813**
Bono Empresa	A Valor Razonable	BKOEM-C	UF	1,95%	01-09-2019	1.000	26.784
Total Inversión en bonos Central en U.F.							**26.784**
Total detalle cartera de inversion IRF							**581.691**

Nota 6 - Otros Activos Financieros, Continuación

a) Corrientes, Continuación

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	Nº de Acciones	31-12-2016		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
BCI	A Valor Razonable	97.006.000-6	Nacional	244	0,00%	33,8699	8.264
AESGENER	A Valor Razonable	94.272.000-9	Nacional	20.881	0,42%	0,2393	4.998
ILC	A Valor Razonable	94.139.000-5	Nacional	933	0,01%	8,6402	8.061
ECL	A Valor Razonable	88.006.900-4	Nacional	7.368	0,10%	1,0509	7.743
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	4.827	0,05%	1,8804	9.077
CONCHATORO	A Valor Razonable	90.227.000-0	Nacional	5.973	0,09%	1,0713	6.399
ENERSIS AM	A Valor Razonable	94.271000-3	Nacional	56.223	0,93%	0,1081	6.079
ENERSIS CH	A Valor Razonable	94.271000-3	Nacional	56.223	1,47%	0,0680	3.823
Total cartera accionaria							**54.444**
Total							**736.597**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2017			31-12-2016		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en acciones (*)	944	0	944	944	0	944
Total	**944**	**0**	**944**	**944**	**0**	**944**

(*) Estas acciones fueron adquiridas como requisito para poder acceder a un servicio básico para funcionamiento. Las acciones adquiridas son Edelmag S.A. (Punta Arenas); C.T.C (Rancagua).

Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	1608.036	2.376.624
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	28.011	112.044
Empresas en convenio crédito social	Pesos	29.679	29.679
Retiros y Remesas APV por recibir desde AFV	Pesos	604.406	588.582
Total Corriente		**2.270.132**	**3.106.929**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	Pesos	128.579	128.579
Convenios y Cheques protestados de crédito social en cobranza judicial	Pesos	234.517	240.564
Cotizaciones declaradas D.L. 1526 en cobranza judicial	Pesos	384.354	382.648
Otras deudas de dudosa recuperación	Pesos	234.422	222.881
Total No Corriente		**981.872**	**974.672**

Nota 8a – Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2017		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	376.465.895	(7.720.606)	368.745.289
Microempresarios	430.397	(9.077)	421320
Fines Educacionales	2.855.305	(56.212)	2.799.093
Sub-Total (1)	**379.751.597**	**(7.785.895)**	**371.965.702**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	33.857.035	(41055)	33.815.980
Microempresarios	52.457	(188)	52.269
Fines Educacionales	35.741	0	35.741
Sub-Total (2)	**33.945.233**	**(41.243)**	**33.903.990**
Total (1) + (2)	**413.696.830**	**(7.827.138)**	**405.869.692**

Trabajadores	31-12-2016		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	380.285.269	(7.691489)	372.593.780
Microempresarios	509.520	(9.905)	499.615
Fines Educacionales	3.018.306	(59.741)	2.958.565
Sub-Total (1)	**383.813.095**	**(7.761.135)**	**376.051960**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Consumo	34.779.898	(40.339)	34.739.559
Microempresarios	64.869	(252)	64.617
Fines Educacionales	37.151	0	37.151
Sub-Total (2)	**34.881.918**	**(40.591)**	**34.841327**
TOTAL (1) + (2)	**418.695.013**	**(7.801.726)**	**410.893.287**

El número de colocaciones de crédito social provisionadas completamente (que se mantienen en cuentas de orden conforme a las instrucciones de la Circular Nº2.588, de 2009 y N° 3068, de 2015), es de 76.394 operaciones, por un monto de M$54.761.211.-

Nota 8b – Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Colocaciones Trabajadores	31-03-2017 Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	151005.238	(63.943.500)	87.061738
Microempresarios	170.285	(71390)	98.895
Fines Educacionales	791453	(333.181)	458.272
Sub-Total (1)	**151.966.976**	**(64.348.071)**	**87.618.905**

Colocaciones Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	1049.238	(442.690)	606.548
Microempresarios	171	(57)	114
Fines Educacionales	1997	(999)	998
Sub-Total (2)	**1.051.406**	**(443.746)**	**607.660**

Otras Deudas	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Cotizaciones	703.705	0	703.705
Sub-Total (3)	**703.705**	**0**	**703.705**
Total (1) + (2) + (3)	**153.722.087**	**(64.791817)**	**88.930.270**

Colocaciones Trabajadores	31-12-2016 Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	141076.461	(59.253.985)	81822.476
Microempresarios	177.136	(79.830)	97.306
Fines Educacionales	739.413	(302.751)	436.662
Sub-Total (1)	**141.993.010**	**(59.636.566)**	**82.356.444**

Colocaciones Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	1047.233	(432.892)	614.341
Microempresarios	284	(71)	213
Fines Educacionales	2.173	(1087)	1086
Sub-Total (2)	**1.049.690**	**(434.050)**	**615.640**

Otras Deudas	Monto Nominal	Provisiones Incobrables	Saldo
Cotizaciones	778.310	0	778.310
Sub-Total (3)	**778.310**	**0**	**778.310**
TOTAL (1) + (2) + (3)	**143.821.010**	**(60.070.616)**	**83.750.394**

Nota 8c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2017		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	629.857.812	(11636.126)	618.221686
Microempresarios	720.090	(15.187)	704.903
Fines Educacionales	4.777.160	(94.047)	4.683.113
Sub-Total (1)	**635.355.062**	**(11.745.360)**	**623.609.702**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	56.645.597	(68.689)	56.576.908
Microempresarios	87.766	(314)	87.452
Fines Educacionales	59.797	0	59.797
Sub-Total (2)	**56.793.160**	**(69.003)**	**56.724.157**
Total (1) + (2)	**692.148.222**	**(11.814.363)**	**680.333.859**

Trabajadores	31-12-2016		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	618.298.198	(11052.265)	607.245.933
Microempresarios	828.504	(16.107)	812.397
Fines Educacionales	4.907.917	(97.141)	4.810.776
Sub-Total (1)	**624.034.619**	**(11.165.513)**	**612.869.106**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Consumo	56.553.868	(65.592)	56.488.276
Microempresarios	105.480	(410)	105.070
Fines Educacionales	60.410	0	60.410
Sub-Total (2)	**56.719.758**	**(66.002)**	**56.653.756**
TOTAL (1) + (2)	**680.754.377**	**(11.231.515)**	**669.522.862**

Nota 8c – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto), Continuación

Nota resumen de provisiones por Crédito Social

a) El detalle de las provisiones por crédito social al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones (trabajadores)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2017 M$
Consumo	83.190.052	48.168	62.012	83.300.232
Microempresarios	95.654	0	0	95.654
Fines educacionales	483.440	0	0	483.440
Sub-Total	**83.769.146**	**48.168**	**62.012**	**83.879.326**

Colocaciones (pensionados)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2017 M$
Consumo	552.434	0	0	552.434
Microempresarios	559	0	0	559
Fines educacionales	999	0	0	999
Sub-Total	**553.992**	**0**	**0**	**553.992**
TOTAL	**84.323.138**	**48.168**	**62.012**	**84.433.318**

Colocaciones (trabajadores)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2016 M$
Consumo	77.887.559	48.168	62.012	77.997.739
Microempresarios	105.842	0	0	105.842
Fines educacionales	459.633	0	0	459.633
Sub-Total	**78.453.034**	**48.168**	**62.012**	**78.563.214**

Colocaciones (pensionados)	Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2016 M$
Consumo	538.823	0	0	538.823
Microempresarios	733	0	0	733
Fines educacionales	1087	0	0	1087
Sub-Total	**540.643**	**0**	**0**	**540.643**
TOTAL	**78.993.677**	**48.168**	**62.012**	**79.103.857**

b) Movimiento del deterioro de la cartera de crédito

Concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo Inicial	79.103.857	65.979.045
Provisiones del periodo	29.909.445	71979.978
Aplicación de provisiones	(24.579.984)	(58.855.166)
Saldo Final	**84.433.318**	**79.103.857**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

La composición del rubro es la siguiente:

Corriente

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Créditos Hipotecarios (neto) **(1)**	Pesos	21.195.790	(267.291)	20.928.499	21.024.874	(250.866)	20.774.008
Deudores por venta de servicios a terceros **(2)**	Pesos	409.885	(340.405)	69.480	415.338	(301.854)	113.484
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales **(3)**	Pesos	28.746.580	0	28.746.580	23.301.217	0	23.301.217
Deudores varios (neto) **(4)**	Pesos	16.348.575	(616.193)	15.732.382	10.497.432	(260.684)	10.236.748
Cuenta corriente del personal	Pesos	2.763.933	0	2.763.933	7.913.054	0	7.913.054
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	10.476.098	0	10.476.098	10.548.306	0	10.548.306
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	291.365	(28.900)	262.465	245.679	(44.323)	201.356
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	716.059	(161.354)	554.705	468.225	(116.850)	351.375
Comisión por cobrar gasto de administración PPCC	Pesos	0	0	0	0	0	0
Total		**80.948.285**	**(1.414.143)**	**79.534.142**	**74.414.125**	**(974.577)**	**73.439.548**

(1) Créditos Hipotecarios (neto)

a) A continuación se detallan operaciones de créditos hipotecarios:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	21.126.676	(267.291)	20.859.385	20.955.534	(250.866)	20.704.668
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	69.114	0	69.114	69.340	0	69.340
Total		**21.195.790**	**(267.291)**	**20.928.499**	**21.024.874**	**(250.866)**	**20.774.008**

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo Inicial	250.866	230.489
Provisiones del período	771.939	3.215.325
Aplicación de provisiones	(755.514)	(3.194.948)
Saldo Final	**267.291**	**250.866**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(2) Deudores por venta de servicios a terceros

a) El detalle de los Deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/persona	Rut	Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Bice Vida Cia. de Seguros	96.656.410-5	Servicios administrativos	117.405	61.645
A.F.P. Provida	98.000.400-7	Servicios de recaudación	14.810	13.727
A.F.P. Modelo	76.762.250-3	Servicios de recaudación	27.237	58.161
IPS	61.979.440-0	Servicios de recaudación	9.117	9.117
Megasalud S.A.	96.942.400-2	Servicios de recaudación	68.157	64.773
A.F.P. Capital	98.000.000-1	Servicios de recaudación	30.293	76.649
Asociación Chilena de Seguridad	70.360.100-6	Servicios de recaudación	5.521	4.816
Mutual de Seguridad	70.285.100-9	Servicios de recaudación	16.350	24.617
Fonasa	61.603.000-0	Venta de bonos	40.920	26.375
Isapre Banmédica	96.572.800-7	Servicios de recaudación	19.533	19.119
Isapre Colmena G. C.	94.954.000-6	Servicios de recaudación	6.243	6.243
A.F.P. Cuprum	98.001000-7	Servicios de recaudación	109	112
Inst. de Seg. del Trabajo	70.015.580-3	Servicios de recaudación	22.105	22.069
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	Servicios de recaudación	2.972	3.004
Isapre Cruz Blanca	96.501450-0	Servicios de recaudación	3.866	3.833
Isapre Mas Vida	96.522.500-5	Servicios de recaudación	11.323	10.266
A.F.P. Planvital	98.001200-K	Servicios de recaudación	1.437	1.734
Isapre Ferrosalud	96.504.160-5	Servicios de recaudación	2.335	2.291
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	Recaudación de apv	1.878	1.840
Isapre Fusat	76.334.370-7	Servicios de recaudación	825	915
Euroamerica Seguros de Vida S.A.	99.279.000-8	Recaudación de apv	93	93
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301000-6	Recaudación de apv	3.863	496
Larrain Vial Administradora de Fondos	96.955.500-K	Recaudación de apv	16	12
Principal Administradora General de Fondos S.A.	91.999.000-7	Administración apv	28	31
Bancoestado S.A. Administradora General de Fondos	96.836.390-5	Servicios de recaudación	96	84
Fundacion de Salud Trabajadores Banco Estado	71.235.700-2	Servicios de recaudación	697	704
Isapre Chuquicamata Ltda.	79.566.720-2	Servicios de recaudación	238	256
Principal Cia. de Seguros de Vida	96.588.080-1	Servicios de recaudación	45	45
Itau Adm. Gral. De Fondos	96.980.650-9	Recaudación de apv	607	542
Compañía de Seguros CORPVIDA S.A.	96.571.890-7	Recaudación de apv	1.081	1.057
I.N.G. Seguros de Vida Chile	96.549.050-7	Recaudación de apv	471	469
Banchile Administradora General de Fondos S.A.	96.767.630-6	Recaudación de apv	137	134
BTG Pactual Chile S.A. Administradora General de Fondos	96.966.250-7	Recaudación de apv	77	109
Subtotal			**409.885**	**415.338**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor			(340.405)	(301.854)
Total (neto)			**69.480**	**113.484**

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo inicio	301.854	134.788
Provisiones del período	1.817.533	4.113.356
Aplicación de provisiones	(1.778.982)	(3.946.290)
Saldo Final	**340.405**	**301.854**

Nota 9a - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes, Continuación

(3) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familares	1257.645	793.649
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	25.310.332	20.990.968
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	662.003	0
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1516.600	1516.600
Total	**28.746.580**	**23.301.217**

(4) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Entidad/persona	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Anticipo a proveedores	433.630	208.156
Cuentas Corrientes Varias	716.727	495.934
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	4.116.157	555.583
Cuentas por cobrar varias	2.973	1727
Primas por cobrar por cuenta de la Cía. de Seguros Bice Vida	(779.580)	(458.306)
Deudores por servicios varios	3.308	1432
Facturas por cobrar deudores varios	11617.252	8.979.243
Cuentas por cobrar Asociación de Aseguradores	92.275	233.161
Comisión por cobrar por la AFBR al Fondo de bonificación por retiro administrado	144.537	478.799
Deudores varios AFV	1296	645
Cuentas por cobrar Fondos (AFV)	0	1058
Sub total	**16.348.575**	**10.497.432**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(616.193)	(260.684)
Total	**15.732.382**	**10.236.748**

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Concepto	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo inicio	260.684	332.504
Provisiones del período	1650.848	3.574.932
Aplicación de provisiones	(1295.339)	(3.646.752)
Saldo Final	**616.193**	**260.684**

Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017			31-12-2016		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Cuentas por cobrar arriendo	U.F.	2.835.224	0	2.835.224	2.821948	0	2.821948
Otras Cuentas por cobrar (L.P.)	Pesos	2.911510	0	2.911510	3.347.030	0	3.347.030
Total		**5.746.734**	**0**	**5.746.734**	**6.168.978**	**0**	**6.168.978**

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de marzo de 2017

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	929	23.395.070	0	0	(43.840)	23.351230
de 01a 30 días	11	39.744.952	0	0	(806.447)	38.938.505
de 31a 60 días	95	1829.656	0	0	(119.279)	1710.377
de 61a 90 días	37	870.429	0	0	(17.756)	852.673
de 91a 120 días	50	756.107	0	0	(129.672)	626.435
de 121a 150 días	24	306.495	0	0	(41280)	265.215
de 151a 180 días	26	332.805	0	0	(32.820)	299.985
de 181a 210 días	22	267.685	0	0	(11469)	256.216
de 211a 250 días	23	436.733	0	0	(13.115)	423.618
más de 250 días	60	18.755.087	0	0	(198.465)	18.556.622
Total	**1277**	**86.695.019**	**0**	**0**	**(1414.143)**	**85.280.876**

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$	
Al día	0	0	0	0	0	0	23.351230
de 01a 30 días	0	0	0	0	0	0	38.938.505
de 31a 60 días	0	0	0	0	0	0	1710.377
de 61a 90 días	0	0	0	0	0	0	852.673
de 91a 120 días	0	0	0	0	0	0	626.435
de 121a 150 días	0	0	0	0	0	0	265.215
de 151a 180 días	0	0	0	0	0	0	299.985
de 181a 210 días	0	0	0	0	0	0	256.216
de 211a 250 días	0	0	0	0	0	0	423.618
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	18.556.622
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**85.280.876**

Nota 9b - Cuentas por Cobrar no Corrientes, continuación

Nota de estratificación de la cartera neta contenida en las notas 9a (Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes) y 9b (Cuentas por cobrar no corrientes)

Al 31 de diciembre de 2016

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada					
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$
Al día	889	44.998.266	0	0	(45.543)	44.952.723
de 01a 30 días	32	11358.339	0	0	(421857)	10.936.482
de 31a 60 días	107	2.115.794	0	0	(65.872)	2.049.922
de 61a 90 días	57	907.555	0	0	(42.503)	865.052
de 91a 120 días	41	745.363	0	0	(84.586)	660.777
de 121a 150 días	32	537.289	0	0	(48.017)	489.272
de 151a 180 días	23	308.061	0	0	(28.679)	279.382
de 181a 210 días	16	233.293	0	0	(8.623)	224.670
de 211a 250 días	21	457.769	0	0	(10.432)	447.337
más de 250 días	55	18.921374	0	0	(218.465)	18.702.909
Total	**1273**	**80.583.103**	**0**	**0**	**(974.577)**	**79.608.526**

Tramo Morosidad	Cartera Securitizada						Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	Deterioro de la Cartera M$	Total Cartera Neta M$	
Al día	0	0	0	0	0	0	44.952.723
de 01a 30 días	0	0	0	0	0	0	10.936.482
de 31a 60 días	0	0	0	0	0	0	2.049.922
de 61a 90 días	0	0	0	0	0	0	865.052
de 91a 120 días	0	0	0	0	0	0	660.777
de 121a 150 días	0	0	0	0	0	0	489.272
de 151a 180 días	0	0	0	0	0	0	279.382
de 181a 210 días	0	0	0	0	0	0	224.670
de 211a 250 días	0	0	0	0	0	0	447.337
más de 250 días	0	0	0	0	0	0	18.702.909
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**79.608.526**

La estratificación de la cartera de crédito (detalle por morosidad), se observa en la Nota 4 - Administración del Riesgo - Gestión del Riesgo de Crédito - Deterioro de la Cartera de Colocaciones.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	254	254
81458.500-K	Camara Chilena De La Construcción	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	5.716	5.783
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecnica	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	47	57
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camara	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	32	32
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1252	1257
70.200.800-K	Corporacion De Capacitación	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	53	53
72.489.000-8	Corporacion De Salud Laboral	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	133	153
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De la CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	3.263	3.663
70.200.700-3	Corporacion Habitacional CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	33	33
65.981.140-5	Corporacion Primera Infancia	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	51	51
81271.100-8	Detroit Chile S.A	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	195	195
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda Familiar	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	473	1277
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	265
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	12.421	10.122
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	263.194	151.354
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y Arriendos	CLP	2.837	4.198
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	0	39
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	1826	2.928
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	5.945	5.996
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	68.158	64.773
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	16.350	24.619
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	2.966	3.483
99.003.000-6	Compania De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Servicios y Arriendos	CLP	67	0
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	UF	28.552	22.649
Total Corriente						**413.818**	**303.234**

No corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Traspaso escuela	U.F.	387.226	391.182
Total No Corriente						**387.226**	**391.182**

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	0	699
71800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	6.586	0
73.213.000-4	Corp.Cultural De La CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	1291	0
71330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	79	80
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	70.884	17.066
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	267.951	213.654
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	105.622	101228
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	201	205
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	12.106	0
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	37.726	39.651
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios	CLP	160.599	156.010
Total Corriente						**663.045**	**528.593**

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

c) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultado que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-03-2017 Efectos en resultados M$	31-12-2016 Efectos en resultados M$
65.981.140-5	Corporacion Primera Infancia	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	51	51
70.016.010-6	Servicio Medico CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(157.633)	(152.527)
70.200.700-3	Corporacion Habitacional CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	33	33
70.200.800-K	Corporacion De Capacitación	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	53	53
70.285.100-9	Mutual De Seguridad C.CH.C	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(21.376)	(15.032)
70.543.600-2	Fund Las Rosas De Ayuda Familiar	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	473	1277
70.659.800-6	Corporacion Deportiva De la CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	3.263	3.663
71.330.800-5	Fundacion Asistencia Social	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(79)	185
71.800.700-3	Corp. De Inv. De Estudios	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(6.586)	0
72.489.000-8	Corporacion De Salud Laboral	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	133	153
73.213.000-4	Corp.Cultural De La Camara	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(1.259)	32
70.038.800-K	Corp.Apoyo Familiar CCHC	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	1252	1257
76.450.050-4	C Capacita S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	254	254
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y arriendos	CLP	2.837	4.198
77.532.050-8	Centro De Formacion Tecnica	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	47	57
78.040.520-1	Clinica Avansalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	(699)
78.092.910-3	Gestion De Personas Y Servicios	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(58.463)	(6.944)
81.271.100-8	Detroit Chile S.A	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	195	195
81.458.500-K	Camara Chilena De La Construcción	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	5.716	5.783
96.783.190-5	Legalchile S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	5.744	5.791
96.856.780-2	Isapre Consalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(103.796)	(98.300)
96.941.720-0	Iconstruye S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	0	39
96.942.400-2	Megasalud S.A.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	56.052	64.773
98.000.100-8	Habitat AFP	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	(4.757)	(62.300)
99.003.000-6	Compania De Seguros De Vida	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	67	0
70.912.300-9	Corporación Educacional CCHC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	CLP	28.552	22.649
Total						**(249.227)**	**(225.359)**

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores:

  Corresponden a dietas por su participación en el directorio y asesorías a Caja Los Andes cuyo detalle se incluye en la Nota 36.

- Transacciones con entidades relacionadas entre los Directores y Ejecutivos:

  La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y Directores y/o Ejecutivos.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

d) Transacciones significativas con entidades relacionadas, continuación

- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Gerencia:

  Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia ascienden a M$1.198.150 por el período terminado al 31 de marzo de 2017 (M$2.686.461 al 31 de diciembre de 2016) y se incluyen en el ítem de Gastos por beneficios a los empleados del estado de resultados por naturaleza.

d) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	120.755	72.233
Crédito Sence por recuperar	Pesos	551.702	472.182
Crédito por recuperar dfl 889 zonas extremas	Pesos	25.532	39.552
Credito Impuesto a la renta filiales	Pesos	92.215	89.540
Otros impuestos por recuperar	Pesos	116.808	116.546
Sub Total		**907.012**	**790.053**

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Impuesto D.L.3475	Pesos	(423.956)	(480.726)
Sub Total		**(423.956)**	**(480.726)**
Total		**483.056**	**309.327**

Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Detalle de las inversiones en sociedades consideradas como asociadas es el siguiente:

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras variaciones M$	31-03-2017	
					Resultado M$	Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	(630)	71085
Total			**28.900**	**0**	**(630)**	**71.085**

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras variaciones M$	31-12-2016	
					Resultado M$	Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	1220	71715
Medipass S.A.	Pesos	31,29%	529.024	0	(385.069)	-
Total			**557.924**	**0**	**(383.849)**	**71.715**

Resumen estados financieros asociadas

	Icertifica S.A.	
	31-03-2017	31-12-2016
Activos Corrientes	217.526	222.766
Activos No Corrientes	0	0
Total Activos	**217.526**	**222.766**
Pasivos Corrientes	8.452	11837
Pasivos No Corrientes	0	0
Patrimonio	210.928	207.341
Total Pasivos y Patrimonio	**219.380**	**219.178**
Ingresos Ordinarios	8.664	61751
Gastos Ordinarios	(10.518)	(58.163)
Resultado Neto	**(1854)**	**3.588**

Icertifica S.A.:

Con fecha 17 de julio de 2007, Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones.
La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N°1.340 celebrada el día 21 de septiembre de 2007.

El valor de la inversión en Icertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de marzo 2017 y 31 de diciembre de 2016.

Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación, continuación

Medipass S.A.

Con fecha 1 de julio de 2011, Caja Los Andes suscribió y pagó 20.995 acciones de la sociedad MEDIPASS, equivalentes a un 23,75 %. Con fecha 4 de octubre de 2012 se generó un aumento de capital por lo que Caja Los Andes suscribió y pago acciones por un monto de M$198.004. Con fecha 2 de agosto de 2013 se generó un aumento de capital por M$152.139. Con fecha 21 de julio de 2014 se generó un aumento de capital por M$133.334. Con fecha 22 de abril de 2015 se generó un aumento de capital por M$132.998. Con fecha 4 de noviembre de 2015 se generó un aumento de capital por M$58.998. Con fecha 4 de febrero de 2016 se generó un aumento de capital por M$152.001 Con fecha 25 de agosto de 2016 se generó un aumento de capital por M$145.192. Con fecha 06 de diciembre de 2016 se generó la venta del total de las acciones de Medipass S.A. por un monto de M$ 13.490, reconociéndose en el resultado del ejercicio, el efecto de dicha operación, por lo tanto al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes ya no posee participación en dicha sociedad.

Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-03-2017			31-12-2016		
		Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$	Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$
Softwares y licencias	Pesos	30.216.044	(7.690.546)	22.525.498	30.181034	(6.939.343)	23.241691
Proyectos computacionales en desarrollo	Pesos	4.169.314	0	4.169.314	3.813.471	0	3.813.471
Derechos y otros	Pesos	180.776	0	180.776	180.776	0	180.776
Totales		**34.566.134**	**(7.690.546)**	**26.875.588**	**34.175.281**	**(6.939.343)**	**27.235.938**

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo inicial	Pesos	27.235.938	25.748.751
Adiciones	Pesos	390.853	7.395.447
Amortización del período	Pesos	(751203)	(2.973.800)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	0	(3.081553)
Traslados	Pesos	0	147.093
Saldo final		**26.875.588**	**27.235.938**

El rubro intangible se encuentra integrado por Licencias de Software computacionales y derechos de agua. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro “Gastos por Depreciación y Amortización”.

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 no se ha reconocido deterioro por estos activos.

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos

a) Detalle Propiedades, Plantas y Equipos

Los bienes de Propiedades, Plantas y Equipos se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades y equipos al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-03-2017 M$			31-12-2016 M$		
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto
Obras en ejecución	12.860.287	0	12.860.287	19.607.388	0	19.607.388
Terrenos y Edificios	159.901.942	(30.494.173)	129.407.769	153.299.731	(29.169.946)	124.129.785
Equipo de IT	9.789.554	(7.338.080)	2.451.474	9.275.896	(7.111.378)	2.164.518
Útiles y Accesorios	21.716.762	(13.627.078)	8.089.684	19.977.150	(13.162.307)	6.814.843
Total	**204.268.545**	**(51.459.331)**	**152.809.214**	**202.160.165**	**(49.443.631)**	**152.716.534**

Durante el período 2017 se efectuaron traslados desde proyecto en desarrollo a equipos computacionales en leasing, bienes raíces en leasing, muebles y útiles en leasing por M$8.101.020.-, estos corresponden a la entrada en funcionamiento del nuevo edificio corporativo.

b) Arrendamiento Financiero

En el rubro Propiedades, Plantas y Equipos se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Rubro	Item	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Vehículos de Motor	Oficinas Móviles	331.081	331.081
Edificios	Edificios	48.972.753	42.060.754
Total arriendos financieros		**49.303.834**	**42.391.835**

Detalle de Arrendamiento Financiero

Período	31-03-2017 M$		31-12-2016 M$	
	Valor Futuro	Valor Descontado	Valor Futuro	Valor Descontado
Menos de 1 año	2.769.403	1.426.821	4.480.971	3.128.888
De 1 a 3 años	5.538.805	2.961.475	5.512.869	2.913.765
De 3 a 5 años	5.538.805	3.266.683	5.512.869	3.210.457
Más de 5 años	27.784.085	22.257.857	28.343.089	22.579.534
Total	**41.631.098**	**29.912.836**	**43.849.798**	**31.832.644**

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos, continuación

c) Movimiento por clase de propiedades y equipos

Costo	Obras en ejecución	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1de Enero de 2017	19.607.388	153.299.731	9.275.896	19.977.150	202.160.165
Adquisiciones	1709.761	305.282	29.971	469.076	2.514.090
Traslados	(8.456.862)	6.296.929	483.823	1320.268	(355.842)
Bajas y/o Ventas	0	0	(136)	(49.732)	(49.868)
Saldo al 31de marzo de 2017 A	**12.860.287**	**159.901942**	**9.789.554**	**21716.762**	**204.268.545**
Saldo al 1de Enero de 2016	32.622.945	121579.931	8.667.509	21878.677	184.749.062
Adquisiciones	21375.050	5.509.956	2.400.814	1976.430	31262.250
Traslados	(28.493.525)	26.289.015	0	0	(2.204.510)
Bajas y/o Ventas	(5.897.082)	(79.171)	(1792.427)	(3.877.957)	(11646.637)
Saldo al 31de diciembre de 2016 B	**19.607.388**	**153.299.731**	**9.275.896**	**19.977.150**	**202.160.165**

Pérdidas por Depreciación y Deterioro	Terrenos y Edificios	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1de Enero de 2017	0	(29.169.946)	(7.111378)	(13.162.307)	(49.443.631)
Depreciación del Período	0	(1324.227)	(226.838)	(506.652)	(2.057.717)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	0	136	41881	42.017
Saldo al 31de marzo de 2017 C	**0**	**(30.494.173)**	**(7.338.080)**	**(13.627.078)**	**(51.459.331)**
Saldo al 1de Enero de 2016	0	(25.037.885)	(7.939.091)	(14.862.024)	(47.839.000)
Depreciación del Período	0	(4.133.871)	(697.808)	(1967.027)	(6.798.706)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0	0
Bajas y/o Ventas	0	1810	1525.521	3.666.744	5.194.075
Saldo al 31de diciembre de 2016 D	**0**	**(29.169.946)**	**(7.111.378)**	**(13.162.307)**	**(49.443.631)**
Saldo al 31de marzo de 2017 A+C	**12.860.287**	**129.407.769**	**2.451474**	**8.089.684**	**152.809.214**
Saldo al 31de diciembre de 2016 B+D	**19.607.388**	**124.129.785**	**2.164.518**	**6.814.843**	**152.716.534**

Nota 14 – Propiedades, Plantas y Equipos, Continuación

d) Arrendamiento operativo

Caja Los Andes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean al carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC17.

e) Deterioro del valor de los activos

A la fecha de cierre, Caja Los Andes no presenta evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia, daños físicos, etc., que puedan afectar la valorización de Propiedades, Plantas y Equipos.

Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias de (M$1.483.328) durante el período 2017 y al 31 de diciembre de 2016 esta acumulaba (M$1.483.328), por las actividades afectas a impuesto a la renta.

Conforme a la constitución legal, las utilidades de Caja Los Andes se traspasan al Fondo Social, no existiendo créditos sobre utilidades tributarias.

Durante los períodos transcurridos al 31 de marzo de 2016 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja Los Andes S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M$23.607 al 31 de marzo de 2017 (M$101.766 al 31 de diciembre de 2016). A partir del 1 de enero de 2017 AFBR Caja Los Andes S.A. quedará sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR).

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. en Liquidación, no presenta provisión del impuesto a la renta ni cargos a resultado por este concepto. A partir del 1 de enero de 2017 AFV Cámara chile de la Construcción S.A. quedará sujeto al régimen de renta Semi Integrado (Art. 14 B de la LIR)

Al 31 de marzo 2017 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes y filiales no registran activos por impuestos diferidos.

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	8.205.847	9.480.259
Préstamos bancarios de corto plazo destinados para colocaciones de crédito social **(1)**	Pesos	417.627.797	403.048.667
Deudas con bancos por boletas de garantías **(2)**	U.F.	165.241	164.571
Obligaciones por leasing **(3)**	U.F.	1426.821	3.128.889
Obligaciones por bonos **(4)**	Pesos	33.565.624	26.431.124
Total Corriente		**460.991.330**	**442.253.510**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social **(1)**	Pesos	142.915.955	126.570.421
Deudas con bancos por boletas de garantías **(2)**	U.F.	2.174	2.163
Obligaciones por leasing **(3)**	U.F.	28.486.015	28.703.755
Obligaciones por bonos **(4)**	Pesos	181.190.346	155.731.278
Total No Corriente		**352.594.490**	**311.007.617**

A continuación se detalla la composición de cada concepto:

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2017

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses	4 a 12 meses	Total Corriente	1 a 2 años	2 a 3 años	3 a 4 años	4 a 5 años	Más de 5 años	Total No Corriente	Tasa pactada anual	Valor Nominal	Tasa efectiva anual
							M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$		M$	
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17/05/2017	10.179.483	0	10.179.483	0	0	0	0	0	0	5,340%	11602.000	5,340%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	18/07/2017	0	20.012.640	20.012.640	0	0	0	0	0	0	5,688%	22.193.040	5,688%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	14/03/2017	0	10.888.873	10.888.873	0	0	0	0	0	0	6,072%	11229.580	6,072%
97.023.000-9	Chile	ITAUCORPBANCA	CLP	Mensual	Mensual	22/01/2018	1033.556	1762.851	2.796.407	0	0	0	0	0	0	7,135%	9.158.526	7,135%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19/10/2017	5.000.000	365.033	5.365.033	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	21/08/2017	5.000.000	365.033	5.365.033	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/04/2017	7.000.000	511.047	7.511.047	0	0	0	0	0	0	5,640%	7.602.070	5,640%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Mensual	Mensual	20/04/2017	5.742.531	16.273	5.758.804	0	0	0	0	0	0	6,000%	36.147.761	6,000%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	22/06/2017	0	26.864.133	26.864.133	0	0	0	0	0	0	5,952%	27.773.467	5,952%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	30/11/2017	0	5.340.215	5.340.215	0	0	0	0	0	0	6,550%	5.438.459	6,550%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	06/11/2017	0	3.204.129	3.204.129	0	0	0	0	0	0	6,550%	3.263.076	6,550%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Mensual	Mensual	09/02/2017	4.637.914	13.970.419	18.608.333	1545.971	0	0	0	0	1545.971	5,640%	41304.554	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	09/02/2017	0	21073.040	21073.040	0	0	0	0	0	0	5,681%	22.098.740	5,681%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	09/02/2017	0	2.105.037	2.105.037	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.175.165	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	3.157.556	3.157.556	0	0	0	0	0	0	5,561%	3.262.748	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	3.150.756	3.150.756	0	0	0	0	0	0	5,321%	3.196.870	5,321%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19/02/2018	0	2.105.037	2.105.037	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.177.328	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	0	12.082.677	12.082.677	0	0	0	0	0	0	5,561%	12.497.616	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	14.304.270	686.395	14.990.665	0	0	0	0	0	0	5,081%	15.024.985	5,081%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	5.262.593	5.262.593	0	0	0	0	0	0	5,561%	5.483.481	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	4.736.334	4.736.334	0	0	0	0	0	0	5,561%	4.935.133	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	2.631.297	2.631.297	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.721.660	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/04/2017	10.000.000	491.187	10.491.187	0	0	0	0	0	0	5,201%	10.531.637	5,201%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Mensual	Mensual	11/01/2018	2.497.875	7.765.634	10.263.509	5.339.620	0	0	0	0	5.339.620	5,801%	22.807.672	5,801%
97.023.000-9	Chile	ITAUCORPBANCA	CLP	Final	Final	11/01/2018	13.500.000	704.948	14.204.948	0	0	0	0	0	0	5,820%	14.287.883	5,820%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	20/11/2017	0	13.146.250	13.146.250	0	0	0	0	0	0	5,400%	13.713.700	5,400%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	28/04/2017	0	6.034.707	6.034.707	0	0	0	0	0	0	5,480%	6.474.020	5,480%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	14/04/2018	0	4.100.496	4.100.496	0	0	0	0	0	0	5,616%	4.407.384	5,616%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	08/05/2017	0	331.003	331.003	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,988%	10.966.397	5,988%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/02/2017	0	20.528.000	20.528.000	0	0	0	0	0	0	5,280%	21073.600	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/06/2017	3.790.000	98.944	3.888.944	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.925.631	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/01/2017	9.000.000	234.960	9.234.960	0	0	0	0	0	0	5,280%	9.322.080	5,280%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	13/01/2017	0	160.291	160.291	5.852.162	0	0	0	0	5.852.162	5,976%	6.413.666	5,976%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/01/2017	0	22.535.627	22.535.627	0	0	0	0	0	0	5,280%	23.077.707	5,280%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	03/02/2017	0	257.300	257.300	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,976%	10.959.480	5,976%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	06/02/2017	0	10.088.933	10.088.933	0	0	0	0	0	0	5,520%	10.743.667	5,520%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	17/09/2018	0	217.500	217.500	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,400%	11096.500	5,400%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	31/01/2017	0	4.778.968	4.778.968	0	0	0	0	0	0	5,280%	4.850.418	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	29/01/2018	0	2.040.480	2.040.480	0	0	0	0	0	0	5,280%	2.070.987	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	06/03/2017	0	3.060.720	3.060.720	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.106.480	5,280%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06/03/2017	0	166.083	166.083	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,901%	10.698.364	4,901%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/04/2018	0	170.149	170.149	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,021%	10.761488	5,021%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	17/03/2017	0	18.247	18.247	7.000.000	0	0	0	0	7.000.000	5,520%	7.759.920	5,520%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	03/10/2017	0	20.313.867	20.313.867	0	0	0	0	0	0	5,280%	21073.600	5,280%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	05/06/2017	15.000.000	127.500	15.127.500	0	0	0	0	0	0	5,100%	15.240.125	5,100%

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2017, continuación

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	23/10/2018	0	42.564	42.564	5.081.715	0	0	0	0	5.081.715	5,290%	5.550.661	5,290%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	03/08/2017	0	10.074.700	10.074.700	0	0	0	0	0	0	4,980%	10.247.617	4,980%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	17/10/2018	0	9.146	9.146	1.200.000	0	0	0	0	1.200.000	5,380%	1.310.469	5,380%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	17/10/2018	0	49.838	49.838	6.538.943	0	0	0	0	6.538.943	5,380%	7.140.903	5,380%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	17/10/2018	0	25.590	25.590	3.357.544	0	0	0	0	3.357.544	5,380%	3.666.632	5,380%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	18/01/2018	0	8.160.227	8.160.227	0	0	0	0	0	0	4,800%	8.477.118	4,800%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	1.088.737	1.088.737	0	0	0	0	0	0	4,740%	1.136.577	4,740%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	3.105.201	3.105.201	0	0	0	0	0	0	4,740%	3.241.645	4,740%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	10.045.143	10.045.143	0	0	0	0	0	0	5,604%	10.566.627	5,604%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	3.010.400	3.010.400	0	0	0	0	0	0	4,800%	3.144.400	4,800%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	6.522.533	6.522.533	0	0	0	0	0	0	4,800%	6.812.867	4,800%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	08/03/2018	0	8.025.280	8.025.280	0	0	0	0	0	0	4,740%	8.385.520	4,740%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	21/02/2019	0	12.750	12.750	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	5,100%	3.306.850	5,100%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	12/09/2018	0	22.200	22.200	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,440%	10.675.867	4,440%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	22/03/2018	0	3.016.937	3.016.937	0	0	0	0	0	0	4,860%	3.161.638	4,860%
97.023.000-9	Chile	ITAUCORPBANCA	CLP	Final	Semestral	17/01/2019	0	24.360	24.360	14.500.000	0	0	0	0	14.500.000	5,040%	15.858.070	5,040%
97.023.000-9	Chile	ITAUCORPBANCA	CLP	Final	Semestral	18/03/2019	0	24.360	24.360	14.500.000	0	0	0	0	14.500.000	5,040%	15.979.870	5,040%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Semestral	19/02/2019	0	9.520	9.520	7.500.000	0	0	0	0	7.500.000	5,712%	8.330.620	5,712%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Semestral	19/03/2019	0	9.520	9.520	7.500.000	0	0	0	0	7.500.000	5,712%	8.363.940	5,712%
Total Préstamos con bancos							106.685.629	310.942.168	417.627.797	142.915.955	0	0	0	0	142.915.955		650.767.956	

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de marzo de 2017

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortización	interés	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	1	0	1	2.174	0	0	0	0	2.174	0,950%	2.175	0,950%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	12.928	0	12.928	0	0	0	0	0	0	N/A	12.928	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	6.292	0	6.292	0	0	0	0	0	0	N/A	6.292	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	10.266	0	10.266	0	0	0	0	0	0	N/A	10.266	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	3.863	0	3.863	0	0	0	0	0	0	N/A	3.863	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	09/06/2017	26.472	0	26.472	0	0	0	0	0	0	N/A	26.472	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	19/10/2017	0	26.946	26.946	0	0	0	0	0	0	N/A	26.946	N/A
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30/09/2017	11	24.089	24.100	0	0	0	0	0	0	0,500%	24.100	0,500%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	07/11/2017	0	10.139	10.139	0	0	0	0	0	0	N/A	10.139	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	10/06/2017	22.316	0	22.316	0	0	0	0	0	0	N/A	22.316	N/A
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Sin Interés	01/04/2017	21706	0	21706	0	0	0	0	0	0	N/A	21706	N/A
97.030.000-7	Chile	Estado	CLP	Final	Sin Interés	30/07/2017	0	212	212	0	0	0	0	0	0	N/A	212	N/A
Total Préstamos por boletas de garantía							103.855	61.386	165.241	2.174	0	0	0	0	2.174		167.203	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(3) Obligaciones leasing al 31 de marzo de 2017

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Compania De Seguros S A	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	19.076	50.397	69.473	72.473	78.998	86.111	93.866	16.446	347.894	8,653%	417.367	8,653%
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compania De Seguros De Vida	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	106.719	290.671	397.390	402.962	421.297	440.466	460.507	2.490.343	4.215.575	4,458%	4.612.965	4,458%
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	12.448	37.236	49.684	51877	54.543	57.347	60.294	0	224.061	5,023%	273.745	5,023%
96.588.080-1	Chile	Principal Compañía De Seguros	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	103.414	252.178	355.592	351659	370.133	389.577	410.043	7.565.656	9.087.068	5,131%	9.442.660	5,131%
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	144.869	409.813	554.682	566.535	590.999	619.936	648.535	12.185.412	14.611.417	4,519%	15.166.099	4,519%
Total Préstamos por leasing							386.526	1.040.295	1.426.821	1.445.506	1.515.970	1.593.437	1.673.245	22.257.857	28.486.015		29.912.836	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interés	Vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Semestral	17/05/2017	0	10.045.983	10.045.983	0	0	0	0	0	0	5,340%	11602.000	5,340%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Semestral	18/07/2017	325.650	13.000.000	13.325.650	0	0	0	0	0	0	5,400%	13.713.700	5,400%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	14/03/2017	10.000.000	622.596	10.622.596	0	0	0	0	0	0	4,421%	10.712.240	4,421%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	22/01/2018	0	36.560	36.560	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	5,484%	6.474.366	5,484%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	19/10/2017	0	10.737.073	10.737.073	0	0	0	0	0	0	6,072%	11229.580	6,072%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Mensual	21/08/2017	0	20.012.640	20.012.640	0	0	0	0	0	0	5,688%	22.193.040	5,688%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	5.294.533	5.294.533	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/04/2017	0	5.294.533	5.294.533	0	0	0	0	0	0	5,640%	5.380.700	5,640%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	22/06/2017	0	7.412.347	7.412.347	0	0	0	0	0	0	5,640%	7.602.070	5,640%
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Mensual	Mensual	30/11/2017	0	3.811.879	3.811.879	0	0	0	0	0	0	7,135%	9.158.928	7,135%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	06/11/2017	0	26.492.133	26.492.133	0	0	0	0	0	0	5,952%	27.773.467	5,952%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	1200.000	69.225	1269.225	0	0	0	0	0	0	6,390%	1277.745	6,390%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	6.538.943	377.235	6.916.178	0	0	0	0	0	0	6,390%	6.962.594	6,390%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	09/02/2017	3.357.544	193.688	3.551.232	0	0	0	0	0	0	6,390%	3.575.071	6,390%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	5.258.345	5.258.345	0	0	0	0	0	0	6,550%	5.438.459	6,550%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	17/07/2017	0	3.155.007	3.155.007	0	0	0	0	0	0	6,550%	3.263.076	6,550%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	19/02/2018	0	789.000	789.000	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	5,681%	22.098.740	5,681%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	0	2.077.233	2.077.233	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.175.165	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/11/2017	0	3.115.850	3.115.850	0	0	0	0	0	0	5,561%	3.262.748	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	3.110.850	3.110.850	0	0	0	0	0	0	5,321%	3.196.870	5,321%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	2.077.233	2.077.233	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.177.328	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	11923.086	11923.086	0	0	0	0	0	0	5,561%	12.497.616	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	17/04/2017	0	14.808.972	14.808.972	0	0	0	0	0	0	5,081%	15.024.985	5,081%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	0	193.083	193.083	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	5,561%	5.483.481	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	11/01/2018	0	173.775	173.775	4.500.000	0	0	0	0	4.500.000	5,561%	4.935.133	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	20/11/2017	0	2.596.542	2.596.542	0	0	0	0	0	0	5,561%	2.721660	5,561%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	28/04/2017	0	10.361.167	10.361.167	0	0	0	0	0	0	5,201%	10.531.637	5,201%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Mensual	Mensual	14/04/2018	4.637.914	13.983.497	18.621.411	6.183.885	0	0	0	0	6.183.885	5,640%	4.133.633	5,640%
97.023.000-9	Chile	CORPBANCA	CLP	Final	Final	08/05/2017	0	14.008.523	14.008.523	0	0	0	0	0	0	5,820%	14.287.883	5,820%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/02/2017	8.111.558	237.939	8.349.497	0	0	0	0	0	0	5,280%	8.404.223	5,280%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Mensual	Mensual	15/06/2017	0	11432.394	11432.394	0	0	0	0	0	0	6,000%	36.163.791	6,000%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	1084.596	28.207	1112.803	0	0	0	0	0	0	5,640%	1115.012	5,640%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	3.093.389	80.449	3.173.838	0	0	0	0	0	0	5,640%	3.180.138	5,640%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	13/01/2017	10.000.000	260.067	10.260.067	0	0	0	0	0	0	5,640%	10.280.433	5,640%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	03/02/2017	5.081.715	114.621	5.196.336	0	0	0	0	0	0	5,600%	5.223.212	5,600%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	06/02/2017	10.000.000	223.200	10.223.200	0	0	0	0	0	0	5,580%	10.280.550	5,580%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Mensual	Mensual	17/09/2018	2.466.413	7.656.908	10.123.321	7.952.978	0	0	0	0	7.952.978	5,801%	22.814.429	5,801%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	31/01/2017	15.000.000	296.340	15.296.340	0	0	0	0	0	0	5,388%	15.365.935	5,388%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	29/01/2018	0	17.191	17.191	4.081.395	0	0	0	0	4.081.395	5,615%	4.407.384	5,615%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	06/03/2017	3.000.000	51920	3.051920	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.080.520	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	06/03/2017	6.500.000	112.493	6.612.493	0	0	0	0	0	0	5,280%	6.674.460	5,280%
97.006.000-6	Chile	BCI	CLP	Final	Final	17/04/2018	0	181303	181303	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,988%	10.966.397	5,988%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	17/03/2017	3.010.840	47.810	3.058.650	0	0	0	0	0	0	5,550%	3.093.927	5,550%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	03/10/2017	0	20.264.000	20.264.000	0	0	0	0	0	0	5,280%	21073.600	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2017	0	3.838.916	3.838.916	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.925.631	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	05/06/2017	0	9.116.160	9.116.160	0	0	0	0	0	0	5,280%	9.322.080	5,280%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	18/05/2018	0	72.859	72.859	5.852.163	0	0	0	0	5.852.163	5,976%	6.413.666	5,976%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/09/2017	0	22.245.227	22.245.227	0	0	0	0	0	0	5,280%	23.077.707	5,280%
97.053.000-2	Chile	SECURITY	CLP	Final	Final	28/05/2018	0	107.900	107.900	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,976%	10.959.480	5,976%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Final	01/03/2018	0	92.000	92.000	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,520%	10.743.667	5,520%
99.500.410-0	Chile	CONSORCIO	CLP	Final	Final	07/11/2018	0	82.500	82.500	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,400%	11096.500	5,400%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	4.717.137	4.717.137	0	0	0	0	0	0	5,280%	4.850.418	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	2.014.080	2.014.080	0	0	0	0	0	0	5,280%	2.070.987	5,280%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	13/07/2017	0	3.021.120	3.021.120	0	0	0	0	0	0	5,280%	3.106.480	5,280%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	26/04/2018	0	43.563	43.563	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	4,901%	10.698.364	4,901%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	29/05/2018	0	44.629	44.629	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	5,021%	10.761488	5,021%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	09/01/2017	2.098.142	6.997	2.105.139	0	0	0	0	0	0	5,220%	2.107.877	5,220%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	09/01/2017	10.000.000	33.350	10.033.350	0	0	0	0	0	0	5,220%	10.046.400	5,220%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Final	Trimestral	22/11/2018	0	18.247	18.247	7.000.000	0	0	0	0	7.000.000	5,520%	7.759.920	5,520%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	15/12/2017	0	20.049.868	20.049.868	0	0	0	0	0	0	5,280%	21073.600	5,280%
Total Préstamos con bancos							105.506.704	297.541.963	403.048.667	126.570.421	0	0	0	0	126.570.421		601.586.881	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(2) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Mensual	30/12/2018	1	0	1	2.163	0	0	0	0	2.163	0,700%	2.164	0,700%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	12.868	12.868	0	0	0	0	0	0	0,700%	12.868	0,700%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	6.262	6.262	0	0	0	0	0	0	0,700%	6.262	0,700%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	10.217	10.217	0	0	0	0	0	0	0,700%	10.217	0,700%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	15/06/2017	0	3.845	3.845	0	0	0	0	0	0	0,700%	3.845	0,700%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	09/06/2017	0	26.348	26.348	0	0	0	0	0	0	0,500%	26.348	0,500%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	19/10/2017	0	26.822	26.822	0	0	0	0	0	0	0,500%	26.822	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	UF	Final	Trimestral	30/09/2017	11	23.977	23.988	0	0	0	0	0	0	0,950%	23.988	0,950%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	07/11/2017	0	10.091	10.091	0	0	0	0	0	0	0,500%	10.091	0,500%
97.030.000-7	Chile	Estado	UF	Final	Sin Interés	10/06/2017	0	22.211	22.211	0	0	0	0	0	0	0,500%	22.211	0,500%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Final	Sin Interés	01/04/2017	0	21706	21706	0	0	0	0	0	0	0,500%	21706	0,500%
97.030.000-7	Chile	Estado	CLP	Final	Sin Interés	30/07/2017	0	212	212	0	0	0	0	0	0	0,500%	212	0,500%
Total Préstamos por boletas de garantía							12	164.559	164.571	2.163	0	0	0	0	2.163		166.734	

(3) Obligaciones leasing al 31 de diciembre de 2016

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	Bice Vida Compania De Seguros S A	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	18.758	49.091	67.849	70.595	76.951	83.880	91434	40.486	363.346	8,653%	431.195	8,653%
96.579.280-5	Chile	Cn Life Compania De Seguros De Vida	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	105.418	286.109	391.527	396.639	414.686	433.554	453.281	2.595.188	4.293.348	4,458%	4.684.875	4,458%
97.004.000-5	Chile	Banco Chile	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	12.254	36.600	48.854	50.991	53.612	56.367	59.265	15.286	235.521	5,023%	284.375	5,023%
96.588.080-1	Chile	Principal Compañía De Seguros	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	102.076	247.804	349.880	345.561	363.714	382.821	402.932	7.634.226	9.129.254	5,131%	9.479.134	5,131%
97.036.000-K	Chile	Santander	CLP	Anual	Anual	01/01/2017	1724.537	0	1724.537	0	0	0	0	0	0	1,540%	1724.537	1,540%
99.289.000-2	Chile	Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	UF	Mesuales	Mesuales	31/07/2027	146.515	399.727	546.242	557.646	583.372	608.563	638.359	12.294.346	14.682.286	4,519%	15.228.528	4,519%
Total Préstamos por leasing							2.109.558	1.019.331	3.128.889	1.421.432	1.492.335	1.565.185	1.645.271	22.579.532	28.703.755		31.832.644	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones por Bonos

Caja Los Andes, mantiene vigente las siguientes emisiones y colocaciones de bonos:

- Con fecha 12 de enero de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie Q, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie Q es de $39.480.000.000, y su tasa efectiva es de 4,93%, en tanto su tasa de carátula es de 5,10%, con vencimiento el 02 de julio de 2020.

- Con fecha 28 de septiembre de 2016, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie O, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores, con fecha 31 de marzo de 2016. El monto de capital de la colocación es de M$31.320.000.- y su tasa efectiva es de 5,10% en tanto su tasa de carátula es de 5,5% con vencimiento el 01 de febrero de 2020.

  BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

- Con fecha 17 de diciembre de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de las Series J y L, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 818, con fecha 7 de agosto de 2015. El monto de capital de la colocación de la Serie J es de UF814.000, su tasa efectiva de 5,2%, en tanto su tasa de carátula es de 3,5%, con vencimiento el 1° de junio de 2019. Por su parte, el monto de capital de la colocación de la Serie L es de UF3.700.000, y su tasa efectiva es de 5,5%, en tanto su tasa de carátula es de 4%, con vencimiento el 1° de diciembre de 2020.

  BCI Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- Con fecha 16 de abril de 2015, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Serie I, código nemotécnico BCAJ-I0315, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 43.500 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 5,2% anual compuesto, esto es, 2,5671% semestral.

  BCI Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- Con fecha 20 de marzo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Serie D, código nemotécnico BCAJ-D1212, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 60.000 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 7% anual compuesto, esto es, 3,4408% semestral, con una TIR de 6,69% y un spread de 1,24%.

  Banchile Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

- Con fecha 31 de mayo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Series F, código nemotécnico FCAJ-F0513, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 555, por la suma de 70.000 millones de pesos.

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones por Bonos, continuación.

Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 6,8% anual compuesto, esto es, 3,3441% semestral, con una TIR de 6,49% y un spread de 1,26%. Banchile Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

Resumen bonos vigentes al 31 de marzo de 2017.

Número y fecha de inscripción	Serie	Nemotécnico	Tasa Carátula	Plazo en años	Fecha de colocación	Fecha emisión nominal	Fecha de vencimiento	Moneda	Monto UF	Monto M$
Nº 488 de 07-12-2006	I	BCAJ-I0315	5,20%	3,5	16-04-2015	15-03-2015	15-09-2018	CLP		43.500.000
Nº 818 de 07-08-2015	J	BCAJ-J1215	3,75%	3,5	17-12-2015	01-12-2015	01-06-2019	UF	814.000,00	
Nº 818 de 07-08-2015	L	BCAJ-L1215	4,00%	5	17-12-2015	01-12-2015	01-12-2020	UF	3.700.000,00	
Nº 830 de 31-03-2016	O	BCAJ-O0816	5,50%	3,5	28-09-2016	01-08-2016	01-02-2020	CLP		31.320.000
Nº 830 de 31-03-2016	Q	BCAJ-Q0117	5,10%	3,5	12-01-2017	02-01-2017	02-07-2020	CLP		39.480.000

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2017

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	amortización	interés	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	0	17.459.557	17.459.557	8.700.000	0	0	0	0	8.700.000	5,134%	43.500.000	5,134%
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	4.576.499	4.309.632	8.886.131	8.619.264	4.309.632	0	0	0	12.928.896	3,75%	21346.580	3,75%
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	1293.151	0	1293.151	0	0	97.946.178	0	0	97.946.178	3,963%	97.029.910	3,963%
BONO BCAJA	O	Al vencimiento	Semestral	01/02/2020	0	6.547.258	6.547.258	12.528.000	12.528.000	0	0	0	25.056.000	5,426%	31320.000	5,426%
BONO BCAJA	Q	Al vencimiento	Semestral	02/07/2020	0	491589	491589	15.792.000	15.792.000	7.896.000	0	0	39.480.000	5,426%	31320.000	5,426%
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(277.960)	(834.102)	(1112.062)	(1133.653)	(1020.420)	(766.655)	0	0	(2.920.728)			
Total Bono					5.591690	27.973.934	33.565.624	44.505.611	31.609.212	105.075.523	0	0	181.190.346	0	224.516.490	

Al 31 de diciembre de 2016

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	amortización	interes	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	I	Al vencimiento	Semestral	15/09/2018	9.226.084	8.700.000	17.926.084	17.400.000	0	0	0	0	17.400.000	5,134%	43.500.000	5,134%
BONO BCAJA	J	Al vencimiento	Semestral	01/06/2019	66.404	8.578.902	8.645.306	8.578.902	4.289.451	0	0	0	12.868.353	3,75%	21346.580	3,75%
BONO BCAJA	L	Al final	Semestral	01/12/2020	321774	0	321774	0	0	97.487.526	0	0	97.487.526	3,963%	97.029.910	3,963%
BONO BCAJA	O	Al vencimiento	Semestral	01/02/2020	708.145	0	708.145	12.528.000	12.528.000	6.264.000	0	0	31320.000	5,426%	31320.000	5,426%
Complemento por gastos de emisión y resultado por colocación					(292.488)	(877.697)	(1170.185)	(1182.805)	(1099.990)	(1061806)	0	0	(3.344.601)			
Total Bono					10.029.913	16.401.205	26.431.124	37.324.097	15.717.461	102.689.720	0	0	155.731.278		193.196.490	

Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	5.423.576	4.773.537
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	Pesos	281981	1234.386
Fondos de bienestar administrados	Pesos	763.234	584.638
Saldos a favor de empleador por asignaciones familiares	Pesos	46.691	24.492
Obligaciones con terceros	Pesos	12.570.659	15.249.098
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1670.980	1701524
Proveedores (facturas por pagar)	Pesos	15.661358	21045.075
Recaudación por ventas órdenes de atención fonasa (bonos)	Pesos	664.930	607.289
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	285	502
Excedente por pagar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	Pesos	0	623.397
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	878.224	1000.600
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	35.237	57.723
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	1.100.938	123.743
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	10.710	18.808
Provisión gastos generales	Pesos	25.387	9.705
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	1667.633	1382.324
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	15.188	10.367
Aportes por distribuir	Pesos	63.683	35.365
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	5.123.716	3.843.936
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	868.415	844.224
Total		**46.872.825**	**53.170.733**

Nota 18 - Provisiones por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Provisión participación del ejercicio del personal (*)	Pesos	1320.000	6.420.000
Provisión vacaciones del personal	Pesos	2.867.910	3.217.336
Total Corriente		**4.187.910**	**9.637.336**

(*) Esta provisión corresponde a un bono anual por productividad, según convenio colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Provisión participación del ejercicio del personal	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo Inicio	Pesos	6.420.000	5.999.999
Provisiones del período	Pesos	2.420.000	6.420.000
Aplicación de provisiones	Pesos	(7.520.000)	(5.999.999)
Saldo Final		**1320.000**	**6.420.000**

Nota 18 - Provisiones por Beneficios a los Empleados, continuación

Corrientes, continuación

Provisión vacaciones del personal	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Saldo Inicio	Pesos	3.217.336	3.061987
Provisiones del período	Pesos	3.146.228	3.178.766
Aplicación de provisiones	Pesos	(3.495.654)	(3.023.417)
Saldo Final		2.867.910	3.217.336

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el Nº9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

Nota 19 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) **Corrientes**

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	Pesos	57.048	42.130
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	275.450	779.824
Filiales	Pesos	50.801	80.385
Total Corriente		383.299	902.339

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	384.353	382.647
Total No Corriente		384.353	382.647

Nota 20 - Patrimonio

a) Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo Nº 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo Nº 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo Nº30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo Nº31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo Nº 45 del decreto ley Nº3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

El patrimonio de Caja Los Andes se distribuye, para los ejercicios 2017 y 2016, de acuerdo a lo siguiente:

Concepto	Moneda	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
Fondo Social	Pesos	693.755.901	659.990.089
Ganancias (pérdidas) acumuladas	Pesos	2.962.856	33.765.810
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		**696.718.757**	**693.755.899**

b) Variaciones patrimoniales

Durante el ejercicio terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no existen otras variaciones que no correspondan a los resultados generados en el período.

c) Participaciones no controladoras

Dentro del patrimonio total informado se encuentran las participaciones no controladoras, que indican la porción de la cual Caja Los Andes en su posición de controladora, no tiene el control. Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 las entidades que poseen mencionada participación y completan la propiedad de la filial AFV C.Ch.C. S.A en Liquidación son Corporación Educacional de la Construcción (3%) y Fundación de Asistencia Social C.Ch.C. (3%).

RUT	Accionistas	País de Origen	Acciones Suscritas	Participación %	31-03-2017 M$	31-12-2016 M$
70.912.300-9	Corporación Educacional de la Construcción	Chile	4.050	3,00%	8.797	9.045
71330.800-5	Fundación de Asistencia Social de la C.Ch.C	Chile	4.050	3,00%	8.796	9.046
Composición Capital Social			**8.100**	**6,00%**	**17.593**	**18.091**

Nota 21 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2017 y 2016, se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2017 M$
Consumo	67.391.545	5.220.680	72.612.225
Microempresarios	65.093	0	65.093
Mutuos hipotecarios no endosables	12.012	3.496	15.508
Total	**67.468.650**	**5.224.176**	**72.692.826**

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2016 M$
Consumo	64.251.140	6.842.850	71.093.990
Microempresarios	96.567	0	96.567
Mutuos hipotecarios no endosables	17.619	3.867	21.486
Total	**64.365.326**	**6.846.717**	**71.212.043**

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2017 M$
Créditos Bancarios	6.987.195	0	6.987.195
Bonos	2.817.296	559.555	3.376.851
Corfo	0	0	0
Total	**9.804.491**	**559.555**	**10.364.046**

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2016 M$
Créditos Bancarios	7.049.052	0	7.049.052
Bonos	2.682.590	825.881	3.508.471
Corfo	279	457	736
Total	**9.731.921**	**826.338**	**10.558.259**

Nota 22 - Dividendos

Dada la naturaleza jurídica de Caja Los Andes, no se distribuyen dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Respecto de la AFBR Cajalosandes S.A., en su sesión Nº 131/03 de fecha 28 de marzo de 2017, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2016 correspondientes a un monto de M$344.610.-

En su sesión Nº 119/3 de fecha 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2015, correspondientes a un monto de M$181.438.-

Respecto de la AFV C.Ch.C. S.A. en Liquidación, en su sesión de Directorio Nº 255/03 del 28 de marzo de 2017, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas no distribuir dividendos ya que el resultado obtenido en el período 2016 arrojó una pérdida de (M$ 29.196.-).

En su sesión de Directorio Nº 243 del 26 de marzo de 2016, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2015. Dicha propuesta fue aceptada por la 21° Junta Ordinaria de Accionistas del 20 de abril de 2016, por un monto de M$30.903.

Nota 23 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de marzo de 2017 y 2016 está compuesto por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-03-2016 M$
Administración asignación familiar	87.550	82.727
Administración subsidio de cesantía	13.860	13.354
Administración subsidio por incapacidad laboral	128.565	123.429
Comisiones ganadas por filial por administración fondos	363.127	313.221
Total Comisiones por administración de fondos	**593.102**	**532.731**
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	420.339	389.114
Total Intereses de mutuos hipotecarios endosables	**420.339**	**389.114**
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	381806	263.588
Total Intereses, reajustes y multas	**381806**	**263.588**
Ingresos por recuperación deudas provisionadas	450.777	13.619
Comisiones por prepago de créditos sociales	1263.186	991916
Reembolso gastos de cobranza crédito social	1.132.521	1081503
Total Otros ingresos del sistema de crédito social	**2.846.484**	**2.087.038**
Aportes de pensionados	3.158.040	3.077.399
Comisiones por seguros de desgravamen	809.814	577.887
Comisiones por seguros	2.655.355	3.580.944
Total Otros ingresos	**6.623.209**	**7.236.230**
Total	**10.864.940**	**10.508.701**

Nota 24 - Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2017 y 2016 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Ingresos por prestaciones adicionales	2.685.186	2.449.678
Ingresos por prestaciones complementarias	135.406	94.889
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	349.766	304.540
Venta de servicios a terceros (*)	544.924	901612
Ingresos por Seguros	2.002.991	141906
Otros ingresos por servicios varios	226.759	320.619
Arriendos percibidos	47.276	76.282
Ingresos servicios legales prepagados	170	321
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A.	4.220	9.128
Otros ingresos varios	247.217	40.225
Recuperación pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA)	1.107.111	0
Total	**7.351.026**	**4.339.200**

Nota 24 - Otros Ingresos, Continuación

(*) El detalle de Venta por servicios a terceros que se incluye en el rubro "Otros ingresos por naturaleza" es el siguiente:

Nombre Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 31-03-2017 M$	Percibido en el ejercicio 31-03-2017 M$	Devengado en el ejercicio 31-03-2017 M$	Valor total del servicio 31-03-2016 M$	Garantía otorgada por el servicio M$
Provida A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	170.832	230.655	170.832	307.280	Contrato
Cuprum A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	26.180	36.921	26.180	16.302	Contrato
Habitat A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	148.941	200.621	148.941	170.413	Contrato
Planvital A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	1.240	1.614	1.240	8.015	Contrato
Larrain Vial Administradora De Fond	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	4	11	4	12	Contrato
Capital S.A. A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	70.088	94.667	70.088	101.756	Contrato
A.F.P. Modelo S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaud. Dig.	40.751	54.573	40.751	72.959	Contrato
Bice Vida Compañía De Seguros S A	Seguros de Vida	Administración	123	168	123	243	Contrato
Fondo Nacional De Salud	Salud	Ventas de bono	34.357	56.491	34.357	31.514	Contrato
Ips	Seguridad Social	Recaudación	0	0	0	87.032	Contrato
Isapre Cruz Blanca S.A.	Salud	Recaudación	2.155	2.953	2.155	7.478	Contrato
Isapre Banmedica S.A.	Salud	Recaudación	2.321	3.183	2.321	7.032	Contrato
Colmena Golden Cross S.A.	Salud	Recaudación	2.022	2.766	2.022	6.943	Contrato
Isapre Consalud S.A.	Salud	Recaudación	2.256	3.089	2.256	7.784	Contrato
Institucion De Salud Previsional Fu	Salud	Recaudación	276	382	276	770	Contrato
Isapre Masvida S.A.	Salud	Recaudación	1.057	1.449	1.057	6.009	Contrato
Isapre Ferrosalud S.A.	Salud	Recaudación	44	61	44	222	Contrato
Vida Tres S.A.	Salud	Recaudación	779	1.068	779	1.952	Contrato
Fundacion De Salud Trabajadores Del	Salud	Recaudación	680	936	680	639	Contrato
Metlife Chile Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Recaudación	8	11	8	186	Contrato
Asociación Chilena De Seguridad	Mutual	Recaudación	2.476	3.380	2.476	32.808	Contrato
Mutual De Seguridad C.Ch.C.	Mutual	Recaudación	4.262	5.768	4.262	15.452	Contrato
Instituto De Seguridad Del Trabajo	Mutual	Recaudación	36	53	36	3.231	Contrato
Principal Compañía De Seguros	Adminis.previ	Recaudación	2	3	2	90	Contrato
Compania De Seguros De Vida Consorc	Seguro de vida	Recaudación	8	11	8	257	Contrato
Compania De Seguros Corpvida S.A.	Seguro de vida	Recaudación	9	12	9	149	Contrato
Seguros Vida Security Prevision S.A	Seguro de vida	Recaudación	14	19	14	323	Contrato
Servicio Medico De La Camara Chilen	Salud	Recaudación	1.675	2.241	1.675	1.674	Contrato
Isapre Chuquicamata Limitada	Salud	Recaudación	43	60	43	708	Contrato
Principal Administradora General De	Administración Apv	Recaudación	43	59	43	496	Contrato
Seguros De Vida Sura S.A.	Administración Apv	Recaudación	6	9	6	145	Contrato
Banchile Administradora General De	Administración Apv	Administración	2	3	2	42	Contrato
Itau Chile Administradora General D	Administración Apv	Administración	0	0	0	12	Contrato
Euroamerica Seguros De Vida S.A.	Administración Apv	Administración	4	5	4	81	Contrato
Corporacion De Salud Laboral Camara	Salud	Recaudación	25	33	25	27	Contrato
Banco Estado S.A.Administradora Gen	Administración Apv	Administración	12	16	12	43	Contrato
Bci Asset Management Administradora	Administración Apv	Administración	2	3	2	53	Contrato
Corpbanca Adm. General De Fondos S.	Administración Apv	Administración	0	0	0	3	Contrato
BTG Pactual Chile S.A. Administrador	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	4	6	4	14	Contrato
Soc. Administradora De Fondos De Ce	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	32.187	40.974	32.187	11.463	Contrato
Total			**544.924**	**744.274**	**544.924**	**901.612**	

Nota 25 - Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Materiales y utiles de oficina	1416.634	1889.756
Servicios generales	5.574.397	5.298.216
Publicidad y promoción	583.455	954.318
Materiales y servicios de computación	2.865.679	1915.544
Seguridad, Mantención y reparación	2.097.252	2.103.774
Consumos básicos	1220.221	922.354
Asesorías	548.547	441708
Dietas, asesorías y gastos del Directorio	92.402	75.075
Gastos cafetería	82.498	63.464
Otros	287.776	174.952
Total	**14.768.861**	**13.839.161**

Nota 26 - Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en personal. La composición al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Remuneraciones	13.863.482	14.499.671
Beneficios	1938.839	1639.963
Leyes sociales	662.058	644.164
Viáticos y movilización	673.938	699.611
Gratificación	1139.545	1121132
Participación	2.365.666	3.454.993
Indemnizaciones	742.369	659.885
Total	**21385.897**	**22.719.419**

Nota 27 - Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de marzo de 2017 y 2016 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Depreciación propiedades, planta y equipo (Nota 14)	2.057.717	1622.706
Amortizaciones activos intangibles (Nota 13)	751203	596.186
Total	**2.808.920**	**2.218.892**

Nota 28 - Pérdidas por Deterioro de Valor

Al 31 de marzo de 2017 y 2016 se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-03-2016 M$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	437.186	133.074
Total	**437.186**	**133.074**

Nota 29a) - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Artículo Nº 23 de la Ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-03-2016 M$
Gastos en prestaciones adicionales **(*)**	8.206.774	11.913.416
Otros gastos	1.339.888	1.347.639
Total	**9.546.662**	**13.261.055**

(*) Prestaciones adicionales ver a continuación:

Descripción del concepto	31-03-2017 M$	31-03-2016 M$
Costos por convenio turismo	1.510.965	379.615
Asignación matrícula universitaria	221.333	1.844.382
Bonos Pro-Familia activos(*)	171.832	827.178
Bonificación salud pensionados(*)	171.316	404.942
Beneficio de salud	1.178.259	1.628.987
Gastos de cursos y talleres pensionados	614.681	734.320
Gastos viajes pensionados	86.239	21.007
Eventos artísticos y culturales pensionados	65.760	158.522
Beneficios escolares	3.001.593	3.009.516
Bono Pro-Familia Pensionados(*)	74.114	169.899
Otros beneficios	1.110.682	2.735.048
Total	**8.206.774**	**11.913.416**

(*) Estos ítems consideran asignaciones por becas de estudios, nupcialidad y natalidad; subsidios mortuorios y por fallecimiento; bonificaciones por audífonos y prótesis dentales.

Nota 29b) - Otras ganancias (pérdidas)

La composición al 31 de marzo de 2017 y 2016 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Pédidas por bajas propiedades, planta y equipos	399	7.930
Otros resultados	(5.911)	300.288
Total	**(5.512)**	**308.218**

Nota 30 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Intereses ganados en Pactos	610.054	1.155.128
Dividendos percibidos otras sociedades	25	0
Intereses ganados en D.P.F.	2.549	4.063
Intereses ganados en fondos mutuos	2.465	3.177
Intereses ganados en letras hipotecarias	777	750
Intereses ganados bonos banco Inst.financieras	2.377	3.125
Utilidad (pérdida) en valorización acciones	5.640	4.535
Intereses bonos Central	2.958	1529
Intereses ganados en Bonos de Empresas	629	872
Dividendos percibidos de acciones	329	135
Total	**627.803**	**1.173.314**

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Intereses de préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social	8.613	9.026
Intereses de préstamos bancarios destinados al funcionamiento	35	241
Intereses cuotas leasing de activo fijo	354.560	119.936
Total	**363.208**	**129.203**

Nota 31 - Información Financiera por Segmentos

1. Criterio de Segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 q), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera Caja Los Andes.

Nota 31 - Información Financiera por Segmentos, continuación

1. Criterio de Segmentación, continuación

La información por el segmento reportable que se entrega al directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-03-2017 M $	31-03-2016 M $
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	83.774.456	81086.925
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	7.700.706	5.640.612
Total Ingresos Operación	**91475.162**	**86.727.537**
Gastos Generales	(14.658.533)	(14.056.231)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(21385.897)	(22.719.419)
Gasto Por Depreciación Y Amortización	(2.808.920)	(2.218.892)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(29.905.537)	(17.786.975)
Costos Servicios, PPCC Y Otros	(1871204)	(1563.787)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(399)	(7.930)
Ingresos Financieros	627.803	1122.155
Costos Financieros	(10.167.698)	(9.860.845)
Otros	(112.039)	(111906)
Total Gastos Operación	**(80.282.424)**	**(67.203.830)**
Gasto por Impuesto a las ganancias	(23.607)	(23.128)
Excedentes Antes de Beneficios	**11.169.131**	**19.500.579**
Gastos por prestaciones adicionales	(8.206.774)	(11913.416)
EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS	**2.962.357**	**7.587.163**

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios que Caja Los Andes ofrece a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos de consumo relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo éste podrá, previa autorización del trabajador, descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008, Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

Nota 31 - Información Financiera por Segmentos, continuación

1. Criterio de Segmentación, continuación

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre la cuales se cuentan el estatuto de las CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes. Destacan los servicios de recaudación de cotizaciones manual y electrónica a través de internet, de digitación de datos y venta de bonos por cuenta de FONASA, entre otros.

***Otros Negocios**:*

***Programa de Ahorro*:** Actividad dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación: Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.

Prestaciones complementarias: Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Prestaciones adicionales: Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

Prestaciones obligadas: Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

Nota 31 - Información Financiera por Segmentos, continuación

2. Productos y servicios

Caja Los Andes no reporta información financiera al directorio por productos y servicios.

3. Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre áreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

4. Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

Nota 32 – Deterioro por riesgo de crédito

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2017 M$
Consumo	32.237.369	(2.369.213)	29.868.156
Microempresarios	40.902	(752.956)	(712.054)
Fines educacionales	108.354	(511.554)	(403.200)
Mutuos hipotecarios no endosables	23.587	(7.161)	16.426
Total	**32.410.212**	**(3.640.884)**	**28.769.328**

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2016 M$
Consumo	20.381.371	(4.164.287)	16.217.084
Microempresarios	74.360	(16.914)	57.446
Fines educacionales	46.101	(17.258)	28.843
Mutuos hipotecarios no endosables	(10.629)	(122)	(10.751)
TOTAL	**20.491.203**	**(4.198.581)**	**16.292.622**

Nota 33 - Contingencias y Restricciones

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

Contingencias

Con fecha 13 de marzo de 2014 se presentó reclamo RUC 14-9-000329-4 en 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, en contra de resolución Ex. 17.000 N°205/2013 del Servicio de Impuestos Internos, en la cual indica se debe rebajar el remanente de IVA crédito fiscal en el equivalente a 8.862,14 UTM, por considerar que la recaudación electrónica que realiza la Caja se encuentra afecta a IVA. Al 31 de diciembre de 2016, la causa se encuentra en estado de recíbase la causa de prueba.

Cabe señalar que el remanente de IVA crédito fiscal de Caja Los Andes está conformado principalmente por la construcción de sus centros Recreativos y vacacionales.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Garantías Directas

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-03-2017 Monto M$ / UF	31-03-2016 Monto M$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	82,08	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2017	UF	Matriz	488,38	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2017	UF	Matriz	237,67	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2017	UF	Matriz	387,79	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2017	UF	Matriz	145,92	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2017	UF	Matriz	1000,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Nuevos Desarrollos S.A.	Garantizar contrato	19-10-2017	UF	Matriz	1018,00	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Metro S.A.	Convenio de recaudación	30-09-2017	UF	Matriz	910,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Centros Comerciales Arauco Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2017	UF	Matriz	383,00	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Ips	Garantizar contrato	10-06-2017	UF	Matriz	843	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Corporación de Fomento de la Producción	Garantizar contrato	01-04-2017	CLP	Matriz	21706	0
Boleta bancaria	Banco Estado	Servicio De Registro Civil E Identifación	Garantizar convenio	30-07-2017	CLP	Matriz	212	0
Boleta bancaria	Banco Santander	Soc. De Rentas Falabella S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	0	82,08
Boleta bancaria	Banco Santander	Adm. Plaza Vespucio	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	0	488,38
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Del Trebol S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	0	237,67
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza Oeste S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	0	387,79
Boleta bancaria	Banco Santander	Plaza La Serena S.A.	Garantizar contrato	15-06-2016	UF	Matriz	0	145,92
Boleta bancaria	Banco Santander	Ips	Garantizar contrato	18-06-2016	UF	Matriz	0	1729,87
Boleta bancaria	Banco Santander	Fonasa	Garantizar contrato	09-06-2016	UF	Matriz	0	1000,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Nuevos Desarrollos Sa	Garantizar contrato	16-10-2015	UF	Matriz	0	1018,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Metro S.A.	Convenio de recaudación	30-09-2017	UF	Matriz	0	910,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Constructora Y Adm. Express S.A.	Garantizar contrato	07-11-2015	UF	Matriz	0	383,00
Boleta bancaria	Banco Santander	Servicio De Registro Civil E Identifación	Garantizar convenio	17-07-2016	CLP	Matriz	0	192
Boleta bancaria	Banco Santander	Transbank S.A.	Garantizar contrato	24-10-2016	CLP	Matriz	0	2.000

Nota 33 - Contingencias y Restricciones, continuación

Hipotecas

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos de emisión de bonos Series D, F, I, J, L, O y Q de fecha 21 de marzo de 2013, 15 de mayo de 2013, 15 de abril de 2015, 17 de diciembre de 2015, 28 de septiembre de 2016 y 12 de enero 2017, Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

- Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación pasivo exigible consolidado o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado total o individual.

- Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado o individual no garantizado del emisor.

- Mantener un Patrimonio consolidado o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

La administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Pasivos contingentes:

En el 1° Tribunal Tributario Aduanero de la Región Metropolitana, existe un juicio con el Servicio de Impuestos Internos que eventualmente podría representar una obligación real o contingente. A la fecha de los presentes estados financieros el juicio se encuentra en curso de recibir la causa a prueba.

El asunto tributario en cuestión que interpone el S.I.I., representa la rebaja de 8.862,14 UTM del remanente declarado por Caja Los Andes en el período de marzo de 2012.

Al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes mantiene otros juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Nota 34 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no existen cauciones obtenidas de terceros.

Nota 35 - Estipendios del Directorio

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2017 y 2016, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y se efectuaron otros pagos y desembolsos por las actividades desarrolladas por el Directorio, su detalle es el siguiente:

Nombre	Cargo	Concepto	31-03-2017 M$	31-03-2016 M$
Darraidou Diaz Javier	Presidente	Dieta	3.960	3.750
Darraidou Diaz Javier	Presidente	Asesorias	8.710	8.483
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Dieta	1.584	1.500
Gaston Escala Aguirre	Vicepresidente	Asesorias	5.798	7.193
Acuña Garcia Guido	Director	Dieta	1.584	1.500
Acuña Garcia Guido	Director	Asesorias	4.750	6.941
Bacho Gahona Ulises	Director	Dieta	1.584	1.500
Bacho Gahona Ulises	Director	Asesorias	8.710	8.483
Amenabar Montes José *	Director	Dieta	0	1.500
Amenabar Montes José *	Director	Asesorias	0	8.483
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Dieta	1.584	1.500
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Asesorias	8.710	8.483
Ortega Pereira José	Director	Dieta	1.584	1.500
Ortega Pereira José	Director	Asesorias	7.126	6.941
Daniel Hurtado Parot *	Director	Dieta	1.584	0
Daniel Hurtado Parot *	Director	Asesorias	8.710	0
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	26.424	7.318
Total			**92.402**	**75.075**

(*) Con fecha 30 de julio de 2016, don José Amenábar Montes presentó su renuncia al Directorio, asimismo se nombró en reemplazo a don Daniel Hurtado Parot.

Nota 36 - Medio Ambiente

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente 21 son los Centros Vacacionales, Recreacionales y Eco vacacionales que Caja Los Andes posee a lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Al 31 de marzo de 2017, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M$482.788 (M$333.504 a marzo de 2016), incluidos en el rubro Materias primas y consumibles utilizados del estado de resultados por naturaleza.

Nota 37- Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

Nota 38- Hechos Relevantes

- Con fecha 01 de marzo de 2017, Caja los Andes informa que esta institución para otorgar un mejor servicio determina reestructurar la Gerencia de Operaciones y Tecnología. Para esto a partir del 01 de marzo de 2017, don Jorge Miranda Cano asume como Gerente de Operaciones, dejando se cargo de Director de Soluciones de Clase Mundial, dependiendo a contar de hoy de don Luis Ignacio Castillo Gonzalez.

- Con fecha 12 de enero de 2017, Caja Los Andes efectuó una colocación de bonos serie Q, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores. El monto de capital de la colocación de la Serie Q es de $39.480.000.000, y su tasa efectiva es de 4,93%, en tanto su tasa de carátula es de 5,10%, con vencimiento el 02 de julio de 2020.

- Con fecha 09 de noviembre de 2016, Caja Los Andes informa que ha decidido incorporar a don Luis Enrique Fischer Levancini como Gerente de Finanzas, Administración y Control de gestión en reemplazo de doña María Emilia Araya Catalán quien se desempeñará como Gerente de Innovación y desarrollo digital, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva de Caja Los Andes.

- Con fecha 02 de noviembre de 2016, Caja Los Andes ha decidido la incorporación de don Luis Ignacio Castillo González como Gerente de operaciones, en reemplazo de don Marco Antonio Navarrete Mehech. Además con esta misma fecha deja de prestar sus servicios a esta Caja de Compensación don Franz Orthmann Testa, quien se desempeñaba como Gerente de Experiencia Turística, modificando así la composición de la Plana Ejecutiva de Caja los Andes.

- Con fecha 17 de octubre de 2016 y de conformidad con los Artículos 9 y 10° inciso 2° de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, y la Norma de Carácter General N°30, de esa Superintendencia y debidamente facultado, se comunica que la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, efectúa el cambio de domicilio de la Casa Matriz, a calle General Calderón N°121, comuna de Providencia, Región Metropolitana.

- Con fecha 28 de septiembre de 2016, Caja Los Andes ha efectuado una colocación de bonos serie O, con cargo a la línea de bonos a 10 años inscrita bajo el N° 830 en el Registro de Valores, con fecha 31 de marzo de 2016. El monto de capital de la colocación es de M$31.320.000 y su tasa efectiva es de 5,10% en tanto su tasa de carátula es de 5,5% con vencimiento el 01 de febrero de 2020.

  Los fondos provenientes de esta colocación se destinarán en su totalidad al refinanciamiento de pasivos para financiar el régimen de crédito social de Caja Los Andes.

  BCI Corporate & Investment Banking fue el estructurador de esta operación y actuó como agente colocador y asesor financiero de Caja Los Andes.

Nota 38- Hechos Relevantes, continuación

- Con fecha 21 de julio de 2016 el director empresarial don José Ignacio Amenábar Montes presentó su renuncia al Directorio a contar del 30 de Julio de 2016. Asimismo, y conforme a los estatutos de esta Caja de Compensación, el Directorio de la Cámara Chilena de la Construcción A.G. acordó nombrar en reemplazo del señor Amenábar a don Daniel Hurtado Parot, por el período restante. Con lo anterior, el Directorio de Caja de Compensación de Asignación Familiar de los Andes quedó integrado por las siguientes personas:

    - Javier Darraidou Díaz, Presidente del Directorio;
    - Gastón Escala Aguirre, Vicepresidente;
    - Daniel Hurtado Parot, Director Empresarial;
    - Rodrigo Muñoz Vivaldi, Director Empresarial;
    - Guido Acuña García, Director Laboral;
    - Ulises Bacho Gahona, Director Laboral;
    - José Luis Ortega Pereira, Director Laboral.

- Con fecha 14 de abril de 2016, se firma acuerdo de prórrogas de préstamos que se mantienen con Banco de Chile, por la suma de M$102.085.719, la negociación indica la prolongación automática de la cada uno de los pagarés incluidos en el acuerdo. El acuerdo prolonga, en promedio, 9 meses la deuda que se posee al cierre de estos Estados Financieros Consolidados.

Nota 39- Hechos Posteriores

- Con fecha 13 de abril de 2017, Caja Los Andes informa la renuncia de doña Emilia Araya Catalán, a la Gerencia de Innovación y Desarrollo digital.

Entre el 1 de abril de 2017 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros consolidados.