

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010**

IFRS - International Financial Reporting Standards  
NIC - Normas Internacionales de Contabilidad  
NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera  
PCGA - Principios Contables Generalmente Aceptados

\$ - Pesos chilenos  
M\$ - Miles de pesos chilenos  
UF - Unidad de fomento  
US\$ - Dólares estadounidenses

# Cruz Blanca Salud S.A. y Afiliadas

## INDICE

## Página

I	ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO	1
	Activos	1
	Pasivos	2
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION	3
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	4
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	5
	ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS DIRECTO	6
II	NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS	
1.	INFORMACION GENERAL	7
2.	RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES	8
2.1.	Período contable	8
2.2.	Bases de preparación	8
2.3.	Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Cruz Blanca Salud S.A. y afiliadas	8
2.4.	Bases de consolidación	11
2.5.	Información financiera por segmentos operativos	14
2.6.	Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera	14
2.7.	Propiedades, plantas y equipos	15
2.8.	Propiedades de inversión	16
2.9.	Activos intangibles	16
2.10.	Costos por intereses	17
2.11.	Pérdidas por deterioro del valor de los activos no financieros	17
2.12.	Activos financieros	17
2.13.	Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura	19
2.14.	Inventarios	19
2.15.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	19
2.16.	Efectivo y equivalentes al efectivo	20
2.17.	Capital social	20
2.18.	Distribución de dividendos	20
2.19.	Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	20
2.20.	Préstamos que devengan intereses	20
2.21.	Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos	20
2.22.	Beneficios a los empleados	21
2.23.	Provisiones	21
2.24.	Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes	22
2.25.	Reconocimiento de ingresos	22
2.26.	Arrendamientos	23
2.27.	Medio ambiente	23
3.	GESTION DEL RIESGO FINANCIERO	24
3.1.	Factores de riesgo	24
3.2.	Marco regulatorio	24
3.3.	Correlación con los ciclos económicos	24
3.4.	Competencia	24
3.5.	Riesgo de moneda	24
3.6.	Riesgo de tipo de cambio	24
3.7.	Riesgo de tasa de interés	25
3.8.	Riesgo de seguros	25
3.9.	Determinación del valor razonable de instrumentos financieros	25
3.10.	Administración del riesgo financiero	25

	<b>Página</b>
4. ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACION	30
4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (goodwill)	31
4.2. Valor razonable de derivados y de otros instrumentos financieros	31
4.3. Deterioro de menor valor de inversiones e intangibles con vida útil indefinida	31
4.4. Valor justo de activos y pasivos	32
4.5. Vidas útiles y valor residual	32
4.6. Valor justo de propiedad, planta y equipos	32
4.7. Valor justo de propiedades de inversión	32
4.8. Valor justo provisión por gasto de salud y subsidios por incapacidad laboral	32
4.9. Valor justo por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)	32
4.10. Provisiones	32
4.11. Litigios y otras contingencias	32
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	33
6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS	34
6.1. Otros activos financieros corrientes y no corrientes	34
6.2. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	34
6.3. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	35
6.4. Otros pasivos financieros	36
6.5. Otros pasivos no financieros	41
6.6. Instrumentos financieros derivados	42
7. SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS	42
7.1. Cuentas por cobrar a empresas relacionadas corto plazo	42
7.2. Cuentas por pagar a empresas relacionadas corto plazo	43
7.3. Transacciones con empresas relacionadas	43
7.4. Remuneraciones del personal clave	43
8. INVENTARIOS	43
9. ACTIVOS INTANGIBLES	44
9.1. Composición de este rubro	44
9.2. Detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro	44
9.3. Movimiento de intangibles	45
9.4. Cargo a resultados por amortización de intangibles	46
10. COMBINACIONES DE NEGOCIOS	46
11. PLUSVALIA	47
11.1. Composición de este rubro	47
11.2. Movimiento de la plusvalía	48
12. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS	49
12.1. Composición de este rubro	49
12.2. Reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos, por clases al 31 de diciembre de 2010 y 31 de marzo de 2011	50
12.3. Activos sujetos a arrendamientos financieros	51
12.4. Restricciones sobre propiedades, plantas y equipos	51
13. PROPIEDADES DE INVERSION	51
13.1. Composición y movimiento de este rubro	51
13.2. Ingresos y gastos de propiedades de inversión	51
14. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	52

	<b>Página</b>
15. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LA GANANCIAS	53
15.1. El saldo de impuestos diferidos por empresa	53
15.2. Origen de los impuestos diferidos	54
15.3. Movimientos de impuestos diferidos del estado de situación financiera	54
15.4. Resultado por impuesto a las ganancias	55
15.5. Conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias	55
16. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	56
17. PROVISIONES	56
17.1. Detalle del rubro	56
17.2. Movimiento de las provisiones	57
18. PATRIMONIO NETO	57
18.1. Capital suscrito y pagado	57
18.2. Acciones	58
18.3. Dividendos	58
18.4. Gestión del capital	58
18.5. Otras reservas	58
18.6. Interés minoritario	59
19. INGRESOS ORDINARIOS	60
19.1. Detalle de los ingresos ordinarios	60
19.2. Detalle de otros ingresos por función	60
20. COMPOSICION DE CUENTAS DE RESULTADO RELEVANTES	60
21. COSTOS FINANCIEROS Y OTROS	61
22. UTILIDAD POR ACCION	61
23. INFORMACION POR SEGMENTO	62
23.1. Activos y pasivos por segmentos	63
23.2. Estado de resultados por segmentos	63
24. CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS	64
25. GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS	65
26. DISTRIBUCION DEL PERSONAL	72
27. MEDIO AMBIENTE	72
28. MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA	73
29. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS	75
29.1. Informaciones sobre operaciones discontinuadas	75
29.2. Informaciones a revelar sobre activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta	75
30. HECHOS POSTERIORES	75

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO**

**Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010**

		31/03/2011	31/12/2010
ACTIVOS	NOTA	M\$	M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	42,395,915	26,456,900
Otros activos financieros corrientes	6.1	2,006,726	9,817
Otros activos no financieros, corriente	6.2	12,195,916	11,059,963
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.3	22,547,685	23,635,759
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	7.1	-	5,688
Inventarios	8	1,423,155	1,662,489
Activos por impuestos corrientes	14	1,575,460	2,281,027
<b>Total Activos corrientes</b>		<b>82,144,857</b>	<b>65,111,643</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros activos financieros no corrientes	6.1	8,773,825	8,553,455
Otros activos no financieros no corrientes	6.2	24,856,651	24,681,836
Derechos por cobrar no corrientes	6.3	-	2,574
Activos intangibles distintos de la plusvalía	9	93,134,174	92,780,894
Plusvalía	11	68,471,552	68,470,771
Propiedades, planta y equipo	12.1	58,359,546	57,781,451
Propiedad de inversión	13.1	8,634,200	8,682,075
Activos por impuestos diferidos	15.1	5,570,043	5,815,584
<b>Total Activos no corrientes</b>		<b>267,799,991</b>	<b>266,768,640</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>349,944,848</b>	<b>331,880,283</b>

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO**

**Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010**

		31/03/2011	31/12/2010
PASIVOS	NOTA	M\$	M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	6.4	4,900,992	3,218,034
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	56,511,536	53,001,848
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	7.2	-	24,614
Otras provisiones a corto plazo	17	22,450,682	22,103,448
Pasivos por impuestos corrientes	14	16,479	8,103
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		2,873,194	4,255,375
Otros pasivos no financieros corrientes	6.5	3,315,105	3,616,606
<b>Total Pasivos corrientes</b>		<b>90,067,988</b>	<b>86,228,028</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	6.4	140,574,650	139,122,215
Pasivos no corrientes	16	42,642	51,852
Pasivo por impuestos diferidos	15.1	15,575,551	13,523,650
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	6.5	633,157	633,154
<b>Total Pasivos no corrientes</b>		<b>156,826,000</b>	<b>153,330,871</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>246,893,988</b>	<b>239,558,899</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital emitido	18.1	40,064,292	40,064,292
Ganancias (pérdidas) acumuladas		31,975,644	23,491,545
Otras reservas	18.5	17,233,331	15,156,175
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>89,273,267</b>	<b>78,712,012</b>
Participaciones no controladoras	18.6	13,777,593	13,609,372
<b>PATRIMONIO</b>		<b>103,050,860</b>	<b>92,321,384</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS</b>		<b>349,944,848</b>	<b>331,880,283</b>

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR FUNCION**

**Al 31 de marzo de 2011 y 2010**

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCION	NOTA	ACUMULADO	
		01/01/2011 31/03/2011	01/01/2010 31/03/2010
		M\$	M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	19	99,031,693	71,765,487
Costo de ventas	20	(71,998,643)	(57,035,182)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>27,033,050</b>	<b>14,730,305</b>
Otros ingresos, por función	19.2	1,570,857	237,352
Gasto de administración	20	(14,460,664)	(10,495,179)
Otros gastos, por función		(3,625)	-
Otras pérdidas		(720,362)	(536,444)
Ingresos financieros	21	380,663	703,700
Costos financieros	21	(2,296,857)	(621,145)
Diferencias de cambio	21	915	325
Resultado por unidades de reajuste	21	(13,645)	(45,610)
<b>Ganancia, antes de impuestos</b>		<b>11,490,332</b>	<b>3,973,304</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	15.4	(2,660,785)	(822,721)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia</b>		<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
<b>Ganancia, atribuible a</b>			
Ganancia, atribuible a los propietarios de la controladora		8,484,099	2,757,380
Ganancia, atribuible a participaciones no controladoras	18.6	345,448	393,203
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
<b>Ganancias por acción</b>			
<b>Ganancia por acción básica</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	22	\$ 17.56	\$ 11,416.26
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (pérdida) por acción básica</b>		<b>\$ 17.56</b>	<b>\$ 11,416.26</b>
<b>Ganancias por acción diluida</b>			
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones continuadas	22	\$ 17.56	\$ 11,416.26
Ganancia (pérdida) diluida por acción en operaciones discontinuadas		-	-
<b>Ganancia (pérdida) diluida por acción</b>		<b>\$ 17.56</b>	<b>\$ 11,416.26</b>

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES**

**Al 31 de marzo de 2011 y 2010**

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL	NOTA	ACUMULADO	
		01/01/2011 31/03/2011	01/01/2010 31/03/2010
		M\$	M\$
<b>Ganancia (pérdida)</b>		<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
<b>Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos</b>			
Ganancias (pérdidas) por superávit de revaluación, antes de impuestos		-	-
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	6.6	2,579,705	-
Ganancias (pérdidas) por otras reservas varias, antes de impuestos		-	-
<b>Impuesto a las Ganancias relacionado con Componentes de Resultado integral</b>			
Impuesto a las Ganancias relacionado con Superavit (Deficit) de Revaluacion		-	-
Impuesto a las Ganancias relacionado con Coberturas de Flujo de Efectivo		(499,315)	-
Impuesto a las Ganancias relacionado con Otras Reservas Varias		-	-
<b>Suma de Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de resultado integral</b>		<b>2,080,390</b>	<b>-</b>
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>10,909,937</b>	<b>3,150,583</b>
<b>Resultado Integral Atribuible a</b>			
Resultado Integral Atribuible a los Propietarios de la Controladora		10,564,489	2,757,380
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no Controladora	18.6	345,448	393,203
<b>Resultado Integral Total</b>		<b>10,909,937</b>	<b>3,150,583</b>

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
Al 31 de marzo de 2011 y 2010**

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
					Supervivir de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
					MS	MS	MS	MS				
<b>Saldo inicial período actual 01/01/2011</b>	40,064,292	-	-	-	-	(483,833)	15,640,008	15,156,175	23,491,545	78,712,012	13,609,372	92,321,384
Incremento (disminución) por cambios en política contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	40,064,292	-	-	-	-	(483,833)	15,640,008	15,156,175	23,491,545	78,712,012	13,609,372	92,321,384
<b>Cambios en patrimonio</b>												
Resultado de ingresos y gastos Integrales												
Ganancia (pérdida)									8,484,099	8,484,099	345,448	8,829,547
Otro resultado integral					-	2,080,390	-	2,080,390	-	-	-	2,080,390
<b>Total Resultado Integral</b>						2,080,390	-	2,080,390	8,484,099	10,564,489	345,448	10,909,937
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	(3,234)	(3,234)	-	(3,234)	-	(3,234)
Incremento (disminución) por transferencias de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(177,227)	(177,227)
<b>Total de cambios en el patrimonio</b>	-	-	-	-	-	2,080,390	(3,234)	2,077,156	8,484,099	10,561,255	168,221	10,729,476
<b>Saldo Final Período Actual 31/03/2011</b>	40,064,292	-	-	-	-	1,596,557	15,636,774	17,233,331	31,975,644	89,273,267	13,777,593	103,050,860

	Capital emitido	Primas de emisión	Acciones propias en cartera	Otras participaciones en el patrimonio	Otras Reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio Neto, Total
					Supervivir de revaluación	Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Total Otras Reservas				
					MS	MS	MS	MS				
<b>Saldo inicial período anterior 01/01/2010</b>	27,858,284	-	-	-	-	-	14,726,278	14,726,278	15,004,742	57,589,304	15,047,112	72,636,416
Incremento (disminución) por cambios en política contable	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo inicial reexpresado</b>	27,858,284	-	-	-	-	-	14,726,278	14,726,278	15,004,742	57,589,304	15,047,112	72,636,416
<b>Cambios en patrimonio</b>												
Resultado de ingresos y gastos Integrales												
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,757,380	2,757,380	393,203	3,150,583
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Resultado Integral</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	2,757,380	2,757,380	393,203	3,150,583
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	(1,157,952)	(1,157,952)	582,178	(575,774)	-	(575,774)
Incremento (disminución) por transferencias de acciones en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Instrumento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,286,761	1,286,761
<b>Total de cambios en el patrimonio</b>	-	-	-	-	-	-	(1,157,952)	(1,157,952)	3,339,558	2,181,606	1,679,964	3,861,570
<b>Saldo Final Período Actual 31/03/2011</b>	27,858,284	-	-	-	-	-	13,568,326	13,568,326	18,344,300	59,770,910	16,727,076	76,497,986

**CRUZ BLANCA SALUD S.A. Y AFILIADAS**

**ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO  
AL 31 de marzo de 2011 y 2010**

<b>ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b>	<b>Nota</b>	<b>31/03/2011 M\$</b>	<b>31/03/2010 M\$</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		108,261,643	84,750,492
Otros cobros por actividades de operación		21,189,273	22,070,989
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(91,247,684)	(74,674,128)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		(2,781,087)	(2,543,790)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(9,670,173)	(17,565,195)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		(3,462)	-
Otros pagos por actividades de operación		(6,782,781)	-
Intereses pagados		(2,137,302)	(1,060,257)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(2,004,741)	(1,610,539)
Otras entradas (salidas) de efectivo		3,256,893	(303,532)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación</b>		<b>18,080,579</b>	<b>9,064,040</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>			
Compras de propiedades, planta y equipo		(1,338,743)	(212,113)
Compras de activos intangibles		(788,271)	-
Intereses recibidos		6,378	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		(500,000)	-
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión</b>		<b>(2,620,636)</b>	<b>(212,113)</b>
<b>Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		1,490,999	-
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		500,000	-
Pagos de préstamos		(749,188)	(2,571,170)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		(469,675)	(430,172)
Intereses pagados		(446,474)	(241,871)
<b>Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación</b>		<b>325,662</b>	<b>(3,243,213)</b>
<b>Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio</b>		<b>15,785,605</b>	<b>5,608,714</b>
<b>Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo</b>			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		129,838	238,090
<b>Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo</b>		<b>15,915,443</b>	<b>5,846,804</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		26,413,581	18,438,411
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo</b>	5	<b>42,329,024</b>	<b>24,285,215</b>

## **Cruz Blanca Salud S.A. y Afiliadas**

Notas a los Estados Financieros Consolidados

Correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010

---

### **NOTA 1.- INFORMACION GENERAL**

Cruz Blanca Salud S.A. (en adelante la “Sociedad” o el “Grupo”) es una sociedad anónima abierta, que se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con el número 1.075 y tiene su domicilio social en Calle Cerro Colorado N° 5240, Torre del Parque II, oficina 11 B, Las Condes, en la ciudad de Santiago, República de Chile. Se constituyó con fecha 11 de diciembre de 2007 y su objeto social es efectuar inversiones en bienes muebles, corporales o incorporeales, acciones, bonos, efectos de comercio y demás valores mobiliarios, derechos de sociedades y en particular de sociedades cuyo giro sea la prestación de servicios en el área de la salud o el financiamiento de prestaciones y beneficios de salud o la realización de actividades que sean afines o complementarias del área salud, todo ello tanto en Chile como en el extranjero; administrarlos, transferirlos, explotarlos y percibir sus frutos; y ejecutar toda clase de actos y celebrar todos los contratos que sean necesarios para el cumplimiento del objeto de la sociedad o el desarrollo de su giro.

El controlador último de Cruz Blanca Salud S.A. es el Grupo Said, a través del Fondo de Inversión Privado Costanera (48,1218%) y Fama Salud S.A. (1,1477%). Estas sociedades, en virtud de un pacto de accionistas, representan un 49,2695% de la Sociedad.

Cruz Blanca Salud S.A. y las sociedades afiliadas que lo componen está formado por empresas del área de la salud. Sus principales áreas de negocio son:

- Área Aseguradora
- Área Prestadores de Salud Hospitalaria
- Área Prestadora de Salud Ambulatoria
- Otros

Sus principales afiliadas son:

Isapre Cruz Blanca S.A.  
Integramédica S.A.  
Promotora de Salud S.A.  
Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.  
Inversiones Clínicas Pukará S.A.  
Corporación Médica de Arica S.A.  
Servicios de Gestión Ltda.  
Inversiones CBS SpA.

Los estados financieros consolidados corresponden al ejercicio terminado al 31 de marzo de 2011, los cuales fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 4 de mayo de 2011. Los estados financieros de las afiliadas fueron aprobados por sus respectivos Directorios.

Los estados financieros de la Sociedad, correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2010, fueron aprobados por el Directorio en Sesión de fecha 11 de marzo de 2011, y posteriormente presentados a la Junta Ordinaria de Accionistas con fecha 11 de marzo de 2011, la que aprobó los mismos.

## **NOTA 2.- RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados. Estas políticas fueron aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios comparados que se presentan.

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos.

Los presentes estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2011 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

Los estados financieros consolidados de Cruz Blanca Salud S.A. al 1 de enero de 2009, 31 de diciembre de 2009 y 31 de diciembre de 2010, fueron los primeros estados financieros del Grupo preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Anteriormente, los estados financieros del Grupo se preparaban de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados en Chile (PCGA).

### **2.1. Período contable**

Los estados financieros consolidados (en adelante, “estados financieros”) cubren los siguientes períodos:

- Estado de Situación Financiera, terminados al 31 de marzo de 2011 y al 31 de diciembre 2010.
- Estado de Cambios en el Patrimonio, Estado Integral de Resultados y Estado de Flujos de Efectivo por los períodos comprendidos entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2011 y 2010 para efectos comparativos.

### **2.2. Bases de preparación**

En la preparación de los estados financieros consolidados, se han utilizado estimaciones contables críticas para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. También se requiere que la gerencia ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables del Grupo Cruz Blanca Salud.

Las áreas que involucran un mayor grado de juicio, complejidad o áreas en las que los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros consolidados se describen en la Nota 4.

### **2.3. Estándares, interpretaciones y enmiendas adoptadas por Cruz Blanca Salud S.A. y sus afiliadas**

Normas, enmiendas e interpretaciones emitidas pero no vigentes para el año financiero que comienza el 1 de enero de 2010 y no adoptadas anticipadamente.

La evaluación del impacto de estas nuevas normas e interpretaciones, en el Grupo y la Matriz son presentados a continuación:

- NIIF 1 “Primera adopción IFRS”, vigente a partir del 1 de julio de 2010: a) Cambios en la política contable en el primer año de adopción: Se clarifica que, si los adoptantes por primera vez cambian sus políticas contables, o el uso de las excepciones en IFRS 1, luego de haber publicado un estado financiero interino de acuerdo a NIC 34, (Estados financieros Interinos), se deberá explicar aquellos cambios y actualizar la reconciliación entre los Gaap’s anteriores e IFRS, b) Revaluación como costo atribuido: Permite a los primeros adoptantes usar un “event-driver Fair value”, como costo atribuido, incluso si el evento ocurre después de la fecha de transición, pero antes de los primeros estados financieros emitidos bajo IFRS. Cuando tal re-medicación ocurre después de la fecha de transición a IFRS, pero durante el período cubierto por el primer estado financiero bajo IFRS, ningún ajuste posterior a ese “event driver fair value”, será reconocido en patrimonio. c) Uso del costo estimado para operaciones sujetas a regulación de tasa: Las entidades sujetas a regulación de tasa están autorizadas a usar el valor libro de PPE o activos intangibles, como costo estimado bajo una base de “Item a Item”. Las entidades que utilicen esta excepción, requerirán testear la existencia de Deterioro, por cada ítem (NIC 36), a la fecha de transición.
- NIIF 3 “Combinaciones de negocios”, vigente a partir del 1 de julio de 2010. Trata los siguientes asuntos: a) Requerimientos de transición por consideraciones contingentes, provenientes de una combinación de negocios, que ocurrió antes de la fecha efectiva de IFRS (R): Clarifica sobre las enmiendas a IFRS 7, Instrumentos financieros, Presentación NIC 32, Instrumentos financieros: Presentación, y NIC 39, Instrumentos financieros, reconocimiento y medición, que la excepción por consideraciones contingentes, no aplica para aquellas consideraciones contingentes que surgen de combinación de negocios, en cuya fecha de adquisición precede a la aplicación de IFRS 3 (revisada en 2008). b) Medición del Interés no controlante: La opción de medir el interés no controlante por su valor razonable, o en la parte proporcional de los activos netos de la adquirida, aplica sólo a los instrumentos que representen los intereses de la propiedad actual, y dará derecho a sus titulares a una proporción de los activos netos, en el caso de liquidación. Cualquier otro componente del Interés no Controlante, son medidos a su valor Razonable, a no ser que la IFRS requiera otra unidad o base de medida. c) Pagos de acciones en base a premios que pueden ser no sustituibles y voluntariamente sustituibles. En IFRS 3 se aplica a todas las transacciones basadas en pagos de acciones que son parte de una combinación de negocio, incluyendo pagos en base a premios que pueden ser no sustituibles y voluntariamente sustituibles.
- NIIF 7 “Instrumentos financieros”, vigente a partir del 1 enero de 2011. Enfatiza la interacción entre lo cuantitativo y lo cualitativo, revelando todo lo asociado a la naturaleza y extensión de los riesgos, asociándolo con el instrumento financiero.
- NIIF 9 “Instrumentos financieros”, emitida en noviembre de 2009. Esta norma es el primer paso en el proceso de reemplazo de la NIC 39, “Instrumentos financieros, reconocimiento y medición”. NIIF 9 introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros y es probable que afecte a la contabilidad de los activos financieros del Grupo. La norma no es aplicable hasta el 1 de enero de 2013 pero su adopción anticipada está permitida.
- NIC 1 “Presentación de estados financieros”, vigente a partir del 1 de enero de 2011, con aplicación retrospectiva. Clarifica que una entidad presentará un análisis de otros resultados integrales para cada componente del patrimonio, en el estado de cambios en el patrimonio o en notas a los estados financieros.
- NIC 12 (enmienda) “Impuesto a las ganancias”, vigente a partir de 1 de enero de 2011. Se refiere a la determinación del impuesto diferido en las propiedades de inversión medido a su valor razonable. Las enmiendas introducen una presunción refutable de que el impuesto diferido en relación a dicha propiedad debe medirse sobre la base de que el valor en los libros será recuperado a través de la venta. Adicionalmente, estas modificaciones incorporan la SIC-21 Impuesto sobre la Renta - Recuperación de activos revaluados no depreciables en la NIC 12.
- NIC 24 (revisada) “Revelaciones sobre partes relacionadas”, emitida en noviembre de 2009. Esta revisión reemplaza la NIC 24, “Revelaciones sobre partes relacionadas”, emitida en 2003. NIC 24 (revisada) es obligatoria para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2011. Su aplicación anticipada en todo o parte es permitida. Sin embargo la norma aún no es adoptada por la Comunidad Europea. La norma revisada clarifica y simplifica la definición de parte relacionada y elimina el requerimiento de revelar el detalle de todas las transacciones vinculadas con entidades del gobierno en el caso de entidades relacionadas con el estado.

- NIC 27 “Consolidación y estados financieros separados”, con aplicación a partir del 1 de julio de 2010. Clarifica que las enmiendas de NIC 27 que afectaron la NIC 21, NIC 28 y NIC 31 aplican prospectivamente para periodos anuales que comienzan después o el mismo 1 de julio de 2009, o antes cuando la NIC 27 es aplicada antes.
- NIC 32 (enmienda) “Clasificación de derechos de emisión”, emitida en octubre de 2009. La enmienda aplica a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de febrero del 2010. Su aplicación anticipada está permitida. La enmienda se refiere a la forma de contabilizar los derechos de emisión que están denominados en una moneda distinta de la moneda funcional del emisor. Asumiendo que ciertas condiciones son cumplidas, tales derechos de emisión ahora serán clasificados como patrimonio, independientemente de la moneda en que se denomina el precio de ejercicio. Previamente debían contabilizarse como un derivado pasivo. La enmienda aplica retrospectivamente de acuerdo con NIC 8, “Políticas contables, cambios en estimaciones contables y errores”.
- NIC 34 “Estado financiero interino”, vigente a partir del 1 de enero de 2011 con aplicación retrospectiva. Provee una guía ilustrativa de como se deben aplicar los principios de revelación de la NIC 34 y requerimientos asociados: las circunstancias que puedan afectar valores de los instrumentos financieros y su clasificación; transferencia de instrumentos financieros entre los diferentes niveles de jerarquía de valor justo; cambios en la clasificación de activos financieros y cambios en activos y pasivos contingentes.
- NIC 38 (enmienda) “Activos Intangibles”, vigente a partir del 1 de julio 2010. La enmienda clarifica la guía en la medición del valor justo de un activo intangible adquirido en una combinación de negocios y permite la agrupación de activos intangibles como activos únicos si cada activo tiene una vida útil económica similar.
- CINIIF 19 “Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio”, vigente a partir del 1 de julio de 2010. La interpretación clarifica la contabilización cuando los términos de un pasivo financiero son renegociados y resulta en la emisión de instrumentos de patrimonio para el acreedor destinado a la extinción total o parcial del pasivo financiero (intercambio o permuta de una deuda por patrimonio). Se requiere reconocer una ganancia o pérdida, la que es medida como la diferencia entre el valor de libros del pasivo financiero y el valor razonable del instrumento de patrimonio emitido. Si el valor justo del instrumento de patrimonio no puede ser medido fiablemente, el instrumento de patrimonio debe ser medido para reflejar el valor justo de la obligación financiera extinguida.
- CINIIF 14 (enmienda) “Pagos anticipados de la obligación de mantener un nivel mínimo de financiamiento”. La enmienda corrigió una consecuencia no intencional de la CINIIF 14, “NIC 19 - Limite sobre el activo de un plan de beneficios definidos, requerimientos mínimos de financiamiento y su interrelación”. Sin la enmienda, las entidades no podrían reconocer como activo ciertos anticipos voluntarios de contribuciones vinculadas con aportes de financiamiento mínimo requeridos. Esta situación no fue consistente con lo previsto al emitir la CINIIF 14, por lo que la enmienda subsana esta consecuencia involuntaria. La enmienda estará vigente a contar del 1 de enero de 2011 y debe ser aplicada de manera retrospectiva a los períodos comparativos presentados. Su aplicación anticipada está permitida.
- CINIIF 13 “Programas de fidelización de clientes”, vigente a partir del 1 de enero de 2011. El significado de “Valor Justo” se clarifica en el contexto de la medición de los créditos entregados como premios en los programas de fidelización de los clientes.

## **2.4. Bases de consolidación**

### **a. Subsidiarias o afiliadas**

Subsidiarias o afiliadas son todas las entidades sobre las que Cruz Blanca Salud S.A. tiene poder para dirigir las políticas financieras y de explotación, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto.

A la hora de evaluar si la Sociedad controla otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercibles o convertibles. Las afiliadas se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de subsidiarias se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los gastos incurridos en relación con la adquisición son reconocidos en resultados en el período. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como menor valor o plusvalía comprada (goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Se eliminan las transacciones intercompañías, los saldos y las ganancias no realizadas por transacciones entre entidades relacionadas. Las pérdidas no realizadas también se eliminan, a menos que la transacción proporcione evidencia de una pérdida por deterioro del activo transferido.

Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Matriz Cruz Blanca Salud S.A., se modifican las políticas contables de las afiliadas.

### **b. Transacciones y participaciones no controladas**

En el caso de adquisiciones de interés minoritario, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por ventas de participación, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

### **c. Asociadas o coligadas**

Asociadas o coligadas son todas las entidades sobre las que Cruz Blanca Salud S.A. ejerce influencia significativa pero no tiene control, lo cual generalmente, viene acompañado por una participación de entre un 20% y un 50% de los derechos de voto. Las inversiones en coligadas o asociadas se contabilizan por el método de participación e inicialmente se reconocen por su costo. La inversión del Grupo en coligadas o asociadas incluye el menor valor (goodwill o plusvalía comprada) identificada en la adquisición, neto de cualquier pérdida por deterioro acumulada.

La participación en las pérdidas o ganancias posteriores a la adquisición de sus coligadas o asociadas se reconoce en resultados, y su participación en los movimientos patrimoniales posteriores a la adquisición que no constituyen resultados, se imputan a las correspondientes reservas de patrimonio (y se reflejan según corresponda en el estado de otros resultados integrales).

Cuando la participación en las pérdidas de una coligada o asociada es igual o superior al valor contable de su inversión en la misma, incluida cualquier otra cuenta a cobrar no asegurada, Cruz Blanca Salud S.A. no reconoce pérdidas adicionales, a no ser que haya incurrido en obligaciones o realizado pagos en nombre de la coligada o asociada.

Las ganancias no realizadas por transacciones entre la Matriz y las Sociedades del Grupo se eliminan en función del porcentaje de participación en dichas sociedades. También se eliminan las pérdidas no realizadas, excepto si la transacción proporciona evidencia de pérdida por deterioro del activo que se transfiere. Cuando es necesario, para asegurar su uniformidad con las políticas adoptadas por la Sociedad, se modifican las políticas contables de las asociadas.

Las ganancias o pérdidas de dilución en coligadas o asociadas se reconocen en el estado de resultados.

#### **d. Entidades afiliadas**

##### **d.1. Las sociedades incluidas en la consolidación son las siguientes:**

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de Participación					
		31-03-2011			31-12-2010		
		Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
		%	%	%	%	%	%
96.501.450-0	Isapre Cruz Blanca S.A.	95.164	3.744	98.908	95.163	3.744	98.908
76.098.454-K	Integramédica S.A.	99.999	-	99.999	99.999	-	99.999
96.562.210-1	Promotora de Salud S.A.	53.153	-	53.153	53.153	-	53.153
96.562.220-9	Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.	59.447	16.347	75.794	59.246	16.347	75.593
96.529.970-K	Inversiones Clínicas Pukará S.A.	83.211	-	83.211	83.211	-	83.211
96.613.220-5	Corporación Médica de Arica S.A.	16.502	43.414	59.916	16.008	43.414	59.422
76.785.130-8	Servicios de Gestión Ltda.	99.000	1.000	100.000	99.000	1.000	100.000
76.117.164-K	Inversiones CBS SpA	100.000	-	100.000	100.000	-	100.000

Durante el ejercicio 2010, la Administración de Cruz Blanca Salud S.A. decidió efectuar una reestructuración integral de la malla societaria de todo el Grupo obedeciendo a la simplificación de la estructura societaria, a continuación se resume dicho proceso:

- a) Con fecha 28 de abril de 2010, fueron constituidas las sociedades Inversiones Cruz Blanca Uno Limitada e Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada, por escritura pública otorgada ante el Notario Público de Santiago Eduardo Avello Concha.
- b) Con fecha 30 de junio de 2010, Cruz Blanca Salud S.A. adquirió una participación mayoritaria en Integramédica S.A., pasando Cruz Blanca Salud S.A. a ser el controlador último de las operaciones desarrolladas por la referida empresa y que están reflejadas en los presentes estados financieros. La adquisición la efectuó Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada, entidad que compró las acciones de Inversiones Núcleo S.A., anterior controladora de Integramédica S.A.
- c) Con fecha 18 de agosto de 2010, ante la Notario Público de Santiago María Gloria Acharán Toledo se constituye la sociedad Inversiones CBS SpA. El único accionista de esta Sociedad por Acciones es Inversiones Médicas Uno S.A.
- d) Con fecha 3 de septiembre de 2010, la sociedad Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada se transformó en Integramédica S.A. Al momento de su constitución como sociedad anónima, sus accionistas eran Cruz Blanca Salud S.A. e Inversiones Cruz Blanca Uno Limitada.
- e) Por medio de un traspaso de acciones de fecha 5 de septiembre de 2010, Inversiones CBS SpA compró una acción de Integramédica S.A. (ex Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada) a Cruz Blanca Salud S.A.
- f) El día 6 de septiembre de 2010, mediante documentos privados de traspaso de acciones, Servicios de Gestión Limitada compró a Cruz Blanca Salud S.A. su participación en las sociedades Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. y Centro Médico Familiar S.A.

- g) Con fecha 6 de septiembre de 2010, Inversiones Cruz Blanca Uno Limitada se fusionó en Cruz Blanca Salud S.A. por reunir esta última la totalidad de los derechos sociales de la primera.
- h) El día 8 de septiembre Inversiones CBS SpA adquirió, por documentos privados de traspaso de acciones:
- El 1% de Inmobiliaria Cruz Blanca S.A.
  - El 0,001% de Centro Médico Familiar S.A.
  - El 0,01% de Integramédica Centros Médicos S.A.
  - El 0,01% de Exámenes de Laboratorio S.A.
  - El 0,01% de Laboratorios Integrados S.A.
  - El 0,01% de Laboratorio Labatria S.A.
- i) También con fecha 8 de septiembre de 2010, Inversiones CBS SpA adquirió el 1% de los derechos sociales de la Sociedad Servicios de Gestión Limitada.
- j) El día 21 de septiembre de 2010, se produjo la disolución de Integramédica S.A. por la reunión de la totalidad de sus acciones en manos de Núcleo II S.A. por un período de tiempo que excede de 10 días.
- k) El día 22 de septiembre de 2010, se produjo la disolución de Núcleo II S.A. por la reunión de la totalidad de sus acciones en manos de Núcleo I S.A. por un período de tiempo que excede de 10 días.
- l) El día 23 de septiembre de 2010, se produjo la disolución de Núcleo I S.A. por la reunión de la totalidad de sus acciones en manos de Inversiones Núcleo S.A. por un período de tiempo que excede de 10 días.
- m) Con fecha 24 de septiembre de 2010, se produce la fusión, por aporte de activos y pasivos, de Inversiones Núcleo S.A. en Integramédica S.A. (ex Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada). Esta fusión se produjo mediante acuerdos de Juntas Extraordinarias de accionistas de esa misma fecha.
- n) El día 28 de septiembre de 2010, Inversiones Médicas Dos Limitada se fusionó en Inversiones Médicas Uno S.A. por reunir esta la propiedad del 100% de los derechos sociales de la primera.
- ñ) El 18 de noviembre de 2010, mediante documentos privados de traspaso de acciones, Servicios de Gestión Limitada adquirió:
- 90 acciones de Cruz Blanca Servicios Profesionales S.A.
  - 90 acciones de Cruz Blanca Servicios Tecnológicos S.A.
  - 990.000 acciones de Proisa Asesorías S.A.

- o) El 18 de noviembre de 2010, mediante documentos privados de traspaso de acciones, Inversiones CBS SpA adquirió:
- 10 acciones de Cruz Blanca Servicios Profesionales S.A.
  - 10 acciones de Cruz Blanca Servicios Tecnológicos S.A.
  - 10.000 acciones de Proisa Asesorías S.A.
- La sociedad Cruz Blanca Servicios Profesionales S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2010, otorgada ante el Notario Público de Santiago Eduardo Avello Concha.
- La sociedad Cruz Blanca Servicios Tecnológicos S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 14 de septiembre de 2010, otorgada ante el Notario Público de Santiago Eduardo Avello Concha.
- La sociedad Proisa Asesorías S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 23 de febrero de 2010, otorgada ante el Notario Público de Santiago Eduardo Avello Concha.
- p) Con fecha 29 de noviembre de 2010, la sociedad Cruz Blanca Salud S.A. absorbió a Idelpa Salud Dos S.A. por reunir la propiedad de la totalidad de las acciones de ésta por un período que excede de diez días.
- q) Con fecha 30 de noviembre de 2010, Inversiones Médicas Cuatro S.A. se fusionó en Cruz Blanca Salud S.A. por reunir ésta el 100% de las acciones de la primera por un período de tiempo que excede de diez días.
- r) Con fecha 29 de diciembre de 2010, se produce la fusión, por aporte de activos y pasivos, de Cruz Blanca Salud S.A. en Inversiones Médicas Uno S.A. y el cambio de la razón social de esta última, adquiriendo la de la primera. Esta fusión se produjo mediante acuerdos de Juntas Extraordinarias de accionistas de esa misma fecha.

## **2.5. Información financiera por segmentos operativos**

NIIF 8 exige que las entidades adopten "el enfoque de la Administración" para revelar información sobre el resultado de sus segmentos operativos. La información por segmentos se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar las decisiones operativas relevantes. Dichos ejecutivos son los responsables de asignar los recursos y evaluar el rendimiento de los segmentos operativos, los cuales han sido identificados como: Seguros de Salud, Prestadores de Salud Hospitalarios, Prestadores de Salud Ambulatorios y Otros, para los que se toman las decisiones estratégicas. Esta información se detalla en Nota N° 23.

## **2.6. Conversión de saldos, transacciones y estados financieros en moneda extranjera**

### **a.- Moneda de presentación y moneda funcional**

Las partidas incluidas en los estados financieros de cada una de las entidades del Grupo se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera ("moneda funcional"). Los estados financieros consolidados se presentan en pesos chilenos, que es la moneda funcional y de presentación de la Sociedad Matriz y todas sus afiliadas.

## b.- Transacciones y saldos

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo.

## c.- Tipos de cambio

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, se presentan a los siguientes tipos de cambio y valores de cierre respectivamente:

Fecha	\$/US\$	\$/UF
31-12-2010	468,01	21.455,55
31-03-2011	479,46	21.578,26

## 2.7. Propiedades, plantas y equipos

Estos corresponden principalmente a terrenos, construcciones, obras de infraestructura, vehículos, maquinarias y equipos, equipos médicos, y se encuentran registrados a su costo menos la depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas correspondientes, excepto en el caso de los terrenos, que se presentan netos de las pérdidas por deterioro, si hubiere.

Para efectos de transición a NIIF, de acuerdo con NIIF 1, ciertos ítems de Propiedades, plantas y equipos fueron revaluados y se utilizó dicha revaluación como costo a la fecha de transición.

Los costos de ampliación o mejoras que representen un aumento de la capacidad o de la vida útil de los bienes se capitalizarán como mayor costo.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se imputan a resultados en el ejercicio en que se incurren.

Las obras en curso durante el período de construcción incluyen los gastos financieros que sean directamente atribuibles a la adquisición o construcción y los gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción. Las obras en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el ejercicio de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

La depreciación es calculada linealmente durante los años de vida útil técnica estimada de los activos.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación se revisan y ajustan si corresponde, en cada cierre del ejercicio.

Las vidas útiles estimadas para los bienes del inmovilizado material son:

	Vida útil	
	Mínima años	Máxima años
Edificios	30	71
Planta y equipos	3	17
Equipamiento de tecnologías de la información	3	7
Instalaciones fijas y accesorios	3	20
Vehículos de motor	6	14
Mejoras de bienes arrendados	4	10
Otras propiedades, planta y equipos	2	60

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Al vender activos que fueron revalorizados de acuerdo a NIIF 1, los valores incluidos en reservas de revalorización se traspasan a resultados acumulados.

## **2.8. Propiedades de inversión**

Se incluyen principalmente terrenos, edificios y construcciones que se mantienen con el propósito de obtener ingresos en futuras ventas, plusvalías o bien explotarlos bajo un régimen de arrendamiento y no son ocupados por las empresas del Grupo. Dichos activos se valorizan inicialmente a su costo de adquisición, más todos los gastos incurridos que sean asignables directamente. Posteriormente, se valorizan en forma periódica a su valor de tasación, neto de depreciación y pérdidas por deterioro de valor. La depreciación se distribuye linealmente en función de la vida útil de los correspondientes bienes.

## **2.9. Activos intangibles**

### **a.- Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill)**

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables de la afiliada o coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de afiliadas se incluye en Plusvalía.

El menor valor relacionado con adquisiciones de coligadas se incluye en inversiones en coligadas, y se somete a pruebas por deterioro de valor justo con el saldo total de la coligada. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro. Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiaran de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

### **b.- Programas informáticos**

Las licencias para programas informáticos adquiridas, se capitalizan sobre la base de los costos en que se ha incurrido para adquirirlas y prepararlas para usar el programa específico. Estos costos se amortizan linealmente durante sus vidas útiles estimadas.

Los gastos relacionados con el desarrollo o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos. Los costos directamente relacionados con la producción de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Sociedad, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles. Los costos directos incluyen los gastos del personal que desarrolla los programas informáticos y un porcentaje razonable de gastos generales.

Los costos de desarrollo de programas informáticos reconocidos como activos, se amortizan durante sus vidas útiles estimadas

c.- Marcas comerciales

Las marcas comerciales del Grupo corresponden a activos intangibles de vida útil indefinida que se presentan a su costo histórico, menos cualquier pérdida por deterioro. El Grupo considera que mediante las inversiones en marketing las marcas mantienen su valor y por lo tanto se consideran con vida útil indefinida y no son amortizables. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

**2.10. Costos por intereses**

Los costos por intereses incurridos para la construcción de cualquier activo calificado se capitalizan durante el período de tiempo que es necesario para completar y preparar el activo para el uso que se pretende. Otros costos por intereses se registran en resultado (gastos).

**2.11. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros**

Los activos que tienen una vida útil indefinida no están sujetos a amortización y se someten anualmente a pruebas de pérdidas por deterioro del valor. Los activos sujetos a depreciación o amortización se someten a pruebas de pérdidas por deterioro siempre que algún suceso o cambio en las circunstancias indique que el importe en libros puede no ser recuperable. Se reconoce una pérdida por deterioro por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo). Los activos no financieros, distintos de la plusvalía comprada (goodwill), que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

**2.12. Activos financieros**

El Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: a valor razonable con cambios en resultados, préstamos y cuentas a cobrar, activos financieros mantenidos hasta su vencimiento y disponibles para la venta. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de reconocimiento inicial.

a.- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

Las inversiones en valores negociables se registran inicialmente al costo y posteriormente su valor se actualiza con base en su valor de mercado (valor justo).

Las inversiones en acciones se encuentran contabilizadas a su valor razonable, los resultados obtenidos se encuentran registrados en otros ingresos (resultados).

#### b.- Préstamos y cuentas a cobrar

Los préstamos y cuentas a cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde de la fecha del balance que se clasifican como activos no corrientes. Los préstamos y cuentas a cobrar se incluyen en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

#### c.- Reconocimiento y medición de activos financieros

Las adquisiciones y enajenaciones de inversiones se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que el Grupo se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se reconocen inicialmente por el valor razonable más los costos de la transacción para todos los activos financieros no llevados a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen inicialmente por su valor razonable, y los costos de la transacción se llevan a resultados.

Las inversiones se dan de baja contablemente cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de las inversiones han vencido o se han transferido y el Grupo ha traspasado sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de su titularidad.

Los activos financieros disponibles para la venta y los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se contabilizan posteriormente por su valor razonable con contrapartida en patrimonio y resultado, respectivamente.

Los préstamos, cuentas a cobrar y los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento se registran por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, reconociendo el interés resultante en el resultado.

Los ingresos por dividendos derivados de activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se reconocen en el estado de resultados dentro de “otros ingresos” cuando se establece el derecho del Grupo a recibir el pago.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes.

Si el mercado para un activo financiero no es activo (para los títulos que no cotizan), el Grupo establece el valor razonable empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones libres recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referidas a otros instrumentos sustancialmente iguales, el análisis de flujos de efectivo descontados, y modelos de fijación de precios de opciones haciendo un uso máximo de los inputs del mercado y confiando lo menos posible en los inputs específicos de la entidad. En caso de que ninguna técnica mencionada pueda ser utilizada para fijar el valor razonable, se registran las inversiones a su costo de adquisición neto de la pérdida por deterioro, si fuera el caso.

El Grupo evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro. En el caso de títulos de capital clasificados como disponibles para la venta, para determinar si los títulos han sufrido pérdidas por deterioro se considerará si ha tenido lugar un descenso significativo o prolongado en el valor razonable de los títulos por debajo de su costo. Si existe cualquier evidencia de este tipo para los activos financieros disponibles para la venta, la pérdida acumulada determinada como la diferencia entre el costo de adquisición y el valor razonable corriente, menos cualquier pérdida por deterioro del valor en ese activo financiero previamente reconocido en las pérdidas o ganancias se elimina del patrimonio neto y se reconoce en el estado de resultados. Las pérdidas por deterioro del valor reconocidas en el estado de resultados por instrumentos de patrimonio no se revierten a través del estado de resultados.

### **2.13. Instrumentos financieros derivados y actividad de cobertura**

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo. El Grupo designa determinados derivados como:

- a) coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo).

El Grupo documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura.

El Grupo también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, de si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. La contra partida del reconocimiento, se hace en resultados integrales.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se produzca una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados.

### **2.14. Inventarios**

Los inventarios se valorizan a su costo o a su valor neto realizable, el menor de los dos. El costo se determina por el método del Precio Promedio Ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal del negocio, menos los costos variables de venta aplicables.

Adicionalmente, de ser necesario, se reconocerá una pérdida de valor de las existencias cuando el costo de las existencias puede no ser recuperable si dichas existencias están dañadas, se han vuelto obsoletas en forma completa o parcial, o si los precios de venta han declinado.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una evaluación del valor neto realizable de las existencias efectuando los ajustes en caso de estar sobrevaloradas.

### **2.15. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar**

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable (valor nominal que incluye un interés implícito) y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor. Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que el Grupo no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se ha deteriorado.

El interés implícito se desagrega y reconoce como ingreso financiero a medida que se devengan los intereses.

El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos futuros de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El valor de libros del activo se reduce por medio de la cuenta de provisión y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultados. Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva provisión de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce como abono en el estado de resultados.

#### **2.16. Efectivo y equivalentes al efectivo**

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito, otras inversiones a corto plazo de gran liquidez, con un vencimiento original de tres meses o menos y los sobregiros bancarios. En el estado de situación financiera, los sobregiros de existir se clasificarían como préstamos en el pasivo corriente.

#### **2.17. Capital social**

El capital social está representado por acciones ordinarias de una sola clase y un voto por acción.

Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones se presentan en el patrimonio neto como una deducción, neta de impuestos, de los ingresos obtenidos.

#### **2.18. Distribución de dividendos**

De acuerdo a lo realizado en Nota 18.3, la Sociedad no reparte dividendos.

#### **2.19. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

#### **2.20. Préstamos que devengan intereses**

Los préstamos se reconocen, inicialmente, por su valor razonable, netos de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, los préstamos se valorizan por su costo amortizado; cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo. El método de interés efectivo consiste en aplicar la tasa de mercado de referencia para deudas de similares características al importe de la deuda (neto de los costos necesarios para su obtención).

Los préstamos se clasifican como pasivos corrientes a menos que el Grupo tenga un derecho incondicional a diferir su liquidación durante al menos 12 meses después de la fecha del balance.

#### **2.21. Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos**

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Cruz Blanca Salud S.A. y de sus afiliadas, basados en la renta imponible para el ejercicio, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio. En este caso, el impuesto también se reconoce en el patrimonio (a través del Estado Consolidado de Resultados Integrales).

El impuesto a la renta se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método de pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

## **2.22. Beneficios a los empleados**

### a.- Indemnizaciones por años de servicio

Las sociedades del Grupo no tienen pactado este beneficio con el personal.

### b.- Vacaciones del personal

El Grupo reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este beneficio corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador.

Este beneficio es registrado a su valor nominal.

### c.- Bonos del personal

Los pagos por provisión de bonos de gestión reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivos, cuyas bases de estimación están sujetas a los resultados del ejercicio y al desempeño demostrado según evaluaciones hechas por parte de la Administración y evaluaciones objetivas (trabajo en equipo, eficiencia, eficacia, efectividad, empatía) y objetivos (resultado del ejercicio, convenios, índices de cobrabilidad y otros).

## **2.23. Provisiones**

Las provisiones para contratos onerosos, litigios y otras contingencias se reconocen cuando:

- El Grupo tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados cuyo importe y momento de cancelación son indeterminadas, se registran en el balance como provisión por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la formulación.

En el área aseguradora existen provisiones relacionadas directamente al negocio de las Isapres y corresponden a provisiones de prestaciones ocurridas y no liquidadas y en litigio por gastos de salud y subsidios por incapacidad laboral (SIL).

#### a.- Gastos de Salud

Considera aquellos beneficios y/o prestaciones que, habiéndose materializado a la fecha de cierre de los Estados Financieros, aún no han sido contabilizados.

Para el cálculo de la provisión se consideraron las prestaciones ocurridas y no reportadas a la Isapre, las prestaciones ocurridas, reportadas y no valorizadas y las prestaciones ocurridas, reportadas y valorizadas, sin haberse emitido aún los correspondientes bonos.

Como base de información se consideraron los Bonos Hospitalarios, Programas Médicos, Reembolsos Hospitalarios y Reembolsos Ambulatorios, considerando factores tales como: comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, plazos de tramitación, precios, Ges y resolución de programas médicos y montos de prestaciones ocurridas al cierre de cada trimestre y que fueron liquidadas al trimestre siguiente.

#### b.- Subsidios por incapacidad laboral (SIL)

Considera todas las licencias médicas que habiéndose presentado, aún no se han valorizado y aquellas que correspondiendo al período de cierre no han sido presentadas en la Isapre Cruz Blanca S.A.

Para el cálculo de la provisión fueron considerados los siguientes factores: comportamiento de la siniestralidad, evolución histórica, variables estacionales, y monto de prestaciones ocurridas al cierre de cada trimestre y que fueron liquidadas al trimestre siguiente.

Para el cálculo de la provisión se consideró para bonos y reembolsos por prestaciones hospitalarias y ambulatorias y SIL, lo siguiente:

- Se determinó el costo de las prestaciones devengadas a cada cierre mensual y que fueron contabilizadas en fechas posteriores.
- Se consideró como monto de la provisión el promedio móvil de los últimos doce meses del costo de los subsidios devengados al cierre y contabilizados después de esa fecha.

### **2.24. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes**

En el estado de situación financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como corrientes los con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de corte de los estados financieros y como no corrientes, los mayores a ese período.

### **2.25. Reconocimiento de ingresos**

#### a.- Ingresos ordinarios

Para el Área Prestadora, los ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios se reconocen cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio o realización de la transacción a la fecha del balance.

Los ingresos ordinarios se presentan netos de impuestos al valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos y después de eliminadas las ventas dentro del grupo de empresas que se consolidan.

Los ingresos derivados de la prestación de servicios médicos (hospitalarios y ambulatorios), se reconocen generalmente en el período en que se prestan y devengan los servicios sobre una base de ingresos estimados hasta la fecha de cierre de los estados financieros.

Para el Área Aseguradora, de acuerdo a lo indicado por NIC 18 es necesario reconocer los ingresos sobre base devengada, lo anterior implica reconocer las cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP) surgidas por la obligación de enterar la cotización (firma de los contratos entre los afiliados y la Isapre). Las NDNP y DNP deben ser registradas netas de su deterioro, evitando así reconocer activos que finalmente no se materialicen como incremento patrimonial.

Respecto de las comisiones y costos directos del área de ventas y considerando que existen estudios que demuestran que el período de permanencia de la cartera de afiliados es de aproximadamente 6 años y con el propósito de correlacionar ingresos (cotizaciones) con gastos, se permite reconocer como activo dicho monto y diferirlo en el período promedio de permanencia de los afiliados y en cuanto a los productos adicionales como seguro de cesantía y seguro por muerte del titular, es necesario reconocer una provisión para cubrir el costo neto de las prestaciones, para todos los afiliados o beneficiarios que tienen vigente el seguro a la fecha de cierre de los estados financieros.

#### b.- Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo. Cuando una cuenta a cobrar sufre pérdida por deterioro del valor, el Grupo reduce el importe en libros a su importe recuperable, descontando los flujos futuros de efectivo estimados al tipo de interés efectivo original del instrumento, y continua llevando el descuento como menor ingreso por intereses. Los ingresos por intereses de préstamos que hayan sufrido pérdidas por deterioro del valor se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo. A la fecha de cierre, estos montos no son relevantes.

#### c.- Ingresos por dividendos

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el pago.

### **2.26. Arrendamientos**

#### a.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento financiero

Los arrendamientos de propiedades, planta y equipos cuando el Grupo tiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas derivados de la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. Los arrendamientos financieros se capitalizan al inicio del arrendamiento al valor razonable de la propiedad arrendada o al valor presente de los pagos mínimos por el arrendamiento, el menor de los dos.

Cada pago por arrendamiento se distribuye entre el pasivo y las cargas financieras para conseguir un tipo de interés constante sobre el saldo pendiente de la deuda. Las correspondientes obligaciones por arrendamiento, netas de cargas financieras, se incluyen en otras cuentas a pagar a largo plazo. El elemento de interés del costo financiero se carga en el estado de resultados durante el período de arrendamiento. El inmovilizado adquirido en régimen de arrendamiento financiero se deprecia durante su vida útil o la duración del contrato, el menor de los dos.

#### b.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendatario – Arrendamiento operativo

Los arrendamientos en los que el arrendador conserva una parte importante de los riesgos y ventajas derivados de la titularidad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos en concepto de arrendamiento operativo (netos de cualquier incentivo recibido del arrendador) se cargan en el estado de resultados sobre una base lineal durante el período de arrendamiento.

#### c.- Cuando una entidad del Grupo es el arrendador

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento operativo se incluyen dentro de Propiedades, planta y equipo o en Propiedad de inversión, según corresponda.

Los ingresos derivados del arrendamiento se reconocen de forma lineal durante el plazo del arrendamiento.

### **2.27. Medio ambiente**

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente que no correspondan a adiciones al activo fijo, se reconocen en resultados en el ejercicio o período en que se incurren.

## **NOTA 3.- GESTION DEL RIESGO FINANCIERO**

### **3.1. Factores de Riesgo**

La Sociedad está expuesta, por una parte, a los riesgos propios de la industria en la cual desarrolla su actividad, tales como cambios en el marco regulatorio, correlación con los ciclos económicos y competencia. Por otra parte, también se enfrentan riesgos relacionados a la estructura financiera de la sociedad, como también el riesgo de seguro.

Las principales situaciones de riesgo que enfrenta la Sociedad son:

### **3.2. Marco regulatorio**

En relación al Sector Prestador, la Superintendencia de Salud está permanentemente fiscalizando su funcionamiento y revisando el cumplimiento de la normativa vigente. Lo anterior obliga a la Sociedad a dar cumplimiento a la normativa que la regula en este ámbito. Por otra parte, el rubro Isapre también se encuentra regulado y fiscalizado por la Superintendencia de Salud, la cual cuenta con facultades para fiscalizar el cumplimiento de la ley e interpretar las distintas obligaciones que tienen los entes fiscalizados. Cruz Blanca Salud S.A. y sus afiliadas cuentan con la capacidad técnica, administrativa y financiera para cumplir con la normativa requerida y adecuar su operación a los requisitos legales. Adicionalmente, la Sociedad está permanentemente realizando mejoras en sus Políticas de Calidad aplicables a cada una de sus filiales, como por ejemplo, el actual proceso de acreditación de sus clínicas.

### **3.3. Correlación con los ciclos económicos**

Esta industria presenta una relativa correlación positiva con el ciclo económico donde hay una serie de prestaciones electivas no urgentes que las personas pueden postergar. Sin embargo, Cruz Blanca Salud S.A. y sus afiliadas tienen como estrategia de negocio la prestación de salud de calidad a un precio accesible y desarrolla las estrategias comerciales acorde a ella para minimizar el efecto de dichos ciclos.

### **3.4. Competencia**

En el negocio asegurador, la competencia entre sus actores genera la necesidad de ofrecer permanentemente mejoras en los beneficios ofrecidos a los afiliados con un posible efecto en los márgenes. En el negocio prestador, la competencia se traduce en esfuerzos por mejorar la tecnología y el nivel de servicios. Tanto en el negocio asegurador como en el prestador la Sociedad y sus afiliadas cuentan con marcas de reconocido prestigio y una posición de mercado relevante a nivel nacional, considerando en el caso de las clínicas, sus áreas de influencia en las regiones en que operan. Adicionalmente, cuentan con una estructura financiera que les permite efectuar las inversiones necesarias para mantener una posición de relevancia en sus respectivos mercados.

### **3.5. Riesgo de moneda**

Los pasivos financieros de las sociedades están expresados mayoritariamente en unidades de fomento y en pesos. Las inversiones que se realizan mayoritariamente son en pesos, no obstante existen inversiones puntuales de equipos médicos que se pactan en moneda extranjera, para lo cual la Sociedad Matriz y sus afiliadas, a través de su área de Finanzas, buscan tener una estructura financiera adecuada para controlar y mitigar el riesgo de variación en el valor de estas monedas, generando instrumentos de financiamiento o inversiones financieras en moneda extranjera que permitan disminuir el efecto por variación de la moneda desde el minuto que se toma la decisión de invertir hasta el minuto que el activo se instala y debe pagarse.

### **3.6. Riesgo de tipo de cambio**

Al cierre de este ejercicio la Sociedad Matriz y sus afiliadas no poseen saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición al riesgo de tipo de cambio.

### 3.7. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad, a través de su área de Finanzas, busca tener una estructura de financiamiento que permita controlar la volatilidad del costo de la deuda y minimizar el riesgo de tasa de interés y su efecto en el resultado de la Sociedad. La mayor parte de la deuda se encuentra a tasa variable, pero una parte importante de ésta se transformó a tasa fija a través del uso de instrumentos derivados.

### 3.8. Riesgo de seguros

En relación al Área Aseguradora de la Sociedad, la gestión sobre el riesgo de seguros se basa en la correcta tarificación de los planes de salud que la Sociedad comercializa. Para realizar esta tarificación deben considerarse, entre otros, los siguientes aspectos:

- Estimación del ingreso: segmento socio-económico, cantidad de beneficiarios, permanencia, tasa de morosidad.
- Estimación del costo (siniestralidad): edad, sexo, segmento socio-económico, zona geográfica, prestador preferente, frecuencia, precio prestaciones.

El método de tarificación considera para un nivel de costos (dada la frecuencia de atenciones según la configuración de la cartera) y una siniestralidad objetivo (definida para el segmento), la estimación de los ingresos necesarios para alcanzar ese nivel de siniestralidad. Luego de la obtención de estos ingresos se estima el precio considerando los factores de riesgo que genera la configuración de cartera definida para los gastos.

La composición de afiliados en Isapre Cruz Blanca S.A. por regiones es la siguiente:

Descripción	Número Afiliados (Contratos)		% Participación	
	31-03-2011	31-12-2010	31-03-2011	31-12-2010
Regiones	108.053	106.614	38,33%	38,26%
Santiago	173.883	172.032	61,67%	61,74%
Total	281.936	278.646	100,00%	100,00%

### 3.9. Determinación del valor razonable de instrumentos financieros

Como parte del análisis de riesgo, se ha realizado un análisis del valor de mercado que tendrían los pasivos bancarios de la empresa al 31 de marzo de 2011. Este análisis consiste en obtener el valor presente de los flujos de caja futuros de cada deuda financiera vigente utilizando tasas representativas de las condiciones de mercado de acuerdo al riesgo de la empresa y al plazo remanente de la deuda. Este análisis arrojó que no existen efectos significativos respecto a los valores de la deuda financiera determinado mediante costo amortizado.

### 3.10. Administración del riesgo financiero

Cruz Blanca Salud S.A. cuenta con una política formal, aprobada por el Directorio y revisada al menos anualmente, donde se definen los lineamientos generales referentes a las actividades de Gestión del Riesgo Financiero de la Sociedad.

En este sentido, la Sociedad entiende por “Gestión del Riesgo” el proceso que resume cómo la entidad, identifica, evalúa, responde, monitorea e informa aquellos riesgos relevantes al tamaño, volumen y complejidad de sus operaciones.

Cruz Blanca Salud S.A. entiende los diversos tipos de riesgos a los que se enfrenta la Sociedad de acuerdo a la industria en la que opera cada sociedad y cómo estas sociedades se vinculan con el entorno económico-financiero que bajo ciertas circunstancias podrían afectar las expectativas del negocio y la sustentabilidad financiera de largo mediano y largo plazo.

Por otro lado, de acuerdo al escenario que enfrente el sector en el que participa la Sociedad, se debe evaluar el impacto de circunstancias de cuidado en el desarrollo del negocio a causa de fluctuaciones que puedan surgir según el ciclo económico (por ejemplo escenarios inflacionarios) y niveles de desempleo también excepcionales.

Estos factores llevan a que continuamente Cruz Blanca Salud S.A. busque métodos que impliquen mejoras en la calidad de sus prestaciones en las líneas de servicio, frente a un escenario de alta competencia.

Dentro de la ejecución de sus operaciones diarias, Cruz Blanca Salud S.A. se ve enfrentado a diversos factores que podrían impactar la consecución de los objetivos de rentabilidad. Estos factores, pueden afectar a la organización mediante distintos mecanismos de transmisión, generando escenarios de incertidumbre financiera que podrían redundar en incumplimientos con contrapartes en operaciones financieras, contracciones de liquidez, variaciones significativas en el valor de activos y pasivos mantenidos en cartera, entre otros. Dada esta condición, la Gerencia Corporativa de Finanzas es la responsable de materializar las acciones relacionadas con la administración de los riesgos financieros.

De acuerdo a las políticas de administración de riesgos financieros, la Sociedad utiliza instrumentos derivados sólo con el propósito de cubrir exposiciones a los riesgos de moneda y tasas de interés provenientes de las operaciones de la Sociedad y sus fuentes de financiamiento. La Sociedad no adquiere instrumentos derivados con fines de negociación.

La Sociedad clasifica sus riesgos según la fuente de incertidumbre subyacente y los mecanismos de transmisión de éstos. De esta manera la Sociedad entiende que los riesgos relevantes enfrentados son:

#### **a.- Riesgo de liquidez**

Cruz Blanca Salud S.A. emplea el concepto de riesgo de liquidez para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la capacidad de la Sociedad de responder a aquellos requerimientos netos de efectivo que sustentan sus operaciones, tanto bajo condiciones normales como también excepcionales.

Como política de gestión de riesgo de liquidez, la Sociedad mantiene una liquidez adecuada a través de la contratación de facilidades crediticias a largo plazo, por montos suficientes para soportar las necesidades de cada una de sus líneas de negocios proyectadas para un período que está en función de la situación y expectativas de los mercados de deuda y de capitales.

El análisis de vencimientos de los pasivos financieros de Cruz Blanca Salud S.A. se presenta a continuación:

#### **Análisis de vencimientos**

##### **Créditos**

Clasificación	Moneda	< 1 año	> 1 a 3 años	> 3 a 5 años	> 5 años
		M\$			
<b>Crédito Sindicado</b>	\$	946.606	6.794.865	31.794.865	20.384.594
<b>Crédito Sindicado</b>	UF	843.648	10.512.000	10.512.000	31.536.000
<b>Otros Créditos</b>	\$	1.578.582	1.370.837	788.150	5.856.656
<b>Otros Créditos</b>	UF	312.964	2.830.328	580.515	4.689.724
<b>Leasing</b>	\$	167.217	252.853	-	-
<b>Leasing</b>	UF	1.051.975	1.841.081	1.774.004	9.056.179
<b>Total</b>		<b>4.900.992</b>	<b>23.601.964</b>	<b>45.449.533</b>	<b>71.523.153</b>

La Sociedad periódicamente actualiza sus proyecciones de flujos de caja para un periodo móvil de 60 meses, y recurrentemente efectúa análisis de la situación financiera, del entorno económico y análisis del mercado de deuda con el objeto de, en caso de requerirlo, contratar nuevos financiamientos o reestructurar créditos existentes a plazos que sean coherentes con la capacidad de generación de flujos de los diversos negocios en que participa la Sociedad. Sin perjuicio de lo anterior, cuenta con líneas bancarias de corto plazo aprobadas no utilizadas, efectivo y equivalente al efectivo para administrar las necesidades de liquidez de corto plazo, lo que permite reducir ostensiblemente el riesgo. Dado el flujo de caja de la Sociedad y considerando la estructura de vencimientos de las obligaciones concentrada a partir del 2014 en adelante, se presenta una adecuada situación de liquidez en el mediano plazo.

## **b.- Riesgo de crédito**

El concepto de riesgo de crédito se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con el cumplimiento de obligaciones suscritas por contrapartes, al momento de ejercer derechos contractuales para recibir efectivo u otros activos financieros por parte de Cruz Blanca Salud S.A.

La Sociedad mantiene cuentas por cobrar comerciales que representan el 6,4% del total de activos. El riesgo de crédito relacionado a cuentas por cobrar es administrado y monitoreado permanentemente por el Comité de Crédito y Cobranzas. Además la sociedad ha establecido políticas, procedimientos y controles que permiten minimizar el riesgo de crédito.

De esta forma se determina la porción clientes que permanecen incobrables, para los cuales la Sociedad realiza a través de abogados externos cobranza prejudicial y judicial.

Desde el punto de vista de la concentración, la Sociedad ha definido que el perfil de riesgo es posible diferenciarlo según tipo de cliente. De esta manera, la exposición total está compuesta por:

<b>Cliente</b>	<b>%</b>
Isapre	61
Instituciones / empresas	19
Fonasa	16
Particulares	4
<b>Total</b>	<b>100</b>

De acuerdo a la información señalada en el cuadro, uno de los principales clientes de la Sociedad son las Isapres, segmento que concentra un 61% del total, cuyo plazo promedio de cobro es de 15 días posteriores a la facturación, las que presentan un mínimo nivel de morosidad dada la regulación existente en el sector que enfatiza el aseguramiento de la capacidad financiera de estas instituciones; por este concepto no existen contingencias previsibles respecto a este segmento de clientes. De igual manera, ocurre con las cuentas por cobrar por concepto de Fonasa (16%), las cuales pueden ser consideradas muy cercanas a 'libre de riesgo', dada su condición de entidad proveedora de seguridad social financiada por aportes directos del Estado de Chile.

El segundo grupo con un 19% de concentración corresponde a empresas en convenio, para los cuales el Grupo tiene contratado un servicio de cobranza externa, quien informa semanalmente a la Gerencia de Finanzas los resultados de su gestión, siendo estas las Sociedades que presentan el mayor nivel de riesgo relativo dentro de los segmentos con mayor participación. Si bien desde un punto de vista de atributos, el segmento 'Particulares' es el más riesgoso, el impacto de la materialización de eventos de crédito no resultaría significativo dada la baja participación sobre el total de la exposición.

### **c.- Riesgo de mercado**

El concepto de riesgo de mercado se emplea para referirse a aquella incertidumbre financiera, a distintos horizontes de tiempo, relacionada con la trayectoria futura de aquellas variables de mercado relevantes al desempeño financiero.

Particularmente, las variables financieras relevantes a las actividades de negocio de la Sociedad son:

- La relación de cambio \$ - UF
- Tasa de interés referencial (TAB)

Las cuales determinan la magnitud del pago de intereses de algunos de los pasivos más importantes de la Sociedad.

#### **Análisis de sensibilidad a variables de mercado**

Ante los escenarios de incertidumbre creados de estos factores, se ha sometido a prueba de sensibilización el monto neto de exposición de activos y pasivos de acuerdo a la volatilidad esperada en la tasa de interés (TAB 180) y el comportamiento de la UF de forma de determinar los montos de exposición máxima ante eventuales cambios en las condiciones económicas del entorno.

Por otro lado, el impacto en resultados ante cambios en las variables que se han identificado como riesgosas es analizado de acuerdo a las variaciones tanto positivas como negativas esperadas.

Considerando la volatilidad de la tasa variable de denominación de la deuda TAB 180 y la variación esperada de la UF de acuerdo a las expectativas de inflación con horizonte de vencimiento de la deuda, el efecto sobre el nivel de deuda y el Cross-Currency Swaps (CCS) considerado de cobertura se reflejan en la siguiente tabla:

Tipo	Moneda	Saldo	Variable de Mercado	Volatilidad Variable	Cambios Variable	Utilidades		Patrimonio	
		M\$				M\$		(cobertura) <sup>4</sup>	
						+	-	+	-
<b>Crédito Sindicado</b> <sup>1</sup>	\$	113.324.577	TAB	+/-4% <sup>2</sup>	4,0%	2.396.837	2.396.837	2.136.146	2.136.146
<b>Otros Créditos</b>	\$	9.594.225	Fija						
<b>Otros Créditos</b>	UF	8.413.531	UF	3,4% <sup>3</sup>	3,4%	-	286.060	-	-
<b>Leasing</b>	\$	420.070	Fija						
<b>Leasing</b>	UF	13.723.239	UF	3,4% <sup>3</sup>	3,4%	-	466.590	-	-

- (1) Corresponden a un crédito sindicado parcialmente cubierto
- (2) Volatilidad de la TAB 180 días entre 2005 y 2010 según datos estadísticos del Banco Central de Chile
- (3) Volatilidad de la UF entre 2005 y 2010 según Banco Central de Chile; equivale al alza (positiva) del valor de la UF promedio en dicho periodo
- (4) Corresponde al cambio a registrar en Patrimonio como efecto de las relaciones de cobertura designadas

Cruz Blanca Salud S.A. al 31 de marzo de 2011, no cuenta con saldos significativos en activos monetarios reajustables en monedas distintas a la moneda funcional (\$) y su exposición al riesgo de mercado se concentra en los saldos de deudas vigentes. El análisis de sensibilidad de dichos saldos, considerando la porción denominada en una base distinta a la moneda funcional (equivalente a UF3.500.765), arroja un potencial efecto en resultado de pérdida equivalente a M\$ (752.650) considerando la volatilidad de la UF de los últimos 5 años. Sin embargo, cabe señalar que una parte relevante de los flujos de la Sociedad provenientes del negocio asegurador se reajustan mensualmente según la variación de la UF, lo cual mitiga la exposición antes mencionada. Adicionalmente, la Sociedad presenta exposición a la variabilidad de la tasa TAB a 180 días para una porción del crédito sindicado cuyo efecto en resultado, al aplicar la volatilidad de los últimos 5 años de la tasa TAB a 180 días, sería de una ganancia o pérdida de M\$4.532.983 donde M\$2.396.837 son contra resultado y M\$2.136.146 son contra patrimonio, porción correspondiente a la cobertura parcial.

Se ha definido una estructura interna para la materialización de las acciones destinadas a gestionar las exposiciones al riesgo financiero, donde la Gerencia de Finanzas del Grupo es la encargada de evaluar la necesidad de realizar operaciones de cobertura, principalmente, de pasivos denominados a tasa de interés variable o en monedas distinta a la funcional.

Actualmente, la Sociedad recurre al uso de instrumentos derivados para la mitigación de la exposición al riesgo de tasa de interés que originan pasivos denominados en tasa de interés variable, particularmente deuda sindicada referencia a TAB en pesos. Específicamente, dentro de las acciones de mitigación del riesgo financiero que han sido materializadas en el transcurso del último ejercicio se encuentra la cobertura por un monto aproximado de M\$ 52.560.000 mediante Cross-Currency Swaps donde el componente activo replica las condiciones pactadas para la deuda.

Este efecto de cobertura es lo que se refleja en la tabla de sensibilización, mostrando que el efecto de variación en la tasa de interés y el valor de la UF afecta de forma contraria al efecto sobre el pasivo.

Parte de la gestión de riesgo es identificar y minimizar el efecto de las situaciones de riesgo que afecten el perfil de riesgo de la Sociedad. Concretamente se ha definido una serie de clases de activos elegibles para efectos de ser parte de la cartera de inversiones de la Sociedad.

Se ha definido una estructura de límites de inversión según un esquema de clasificación externa que diferencia en base a clase de instrumento, tipo de emisor y clasificación crediticia de corto y largo plazo. De esta manera las instituciones elegibles como contraparte de la Sociedad, son:

<u>Tipo de Emisor</u>	<u>Instrumentos C.P.</u>	<u>Instrumentos L.P.</u>
a) Banco Central		
b) Bancos	Nivel N-1	AA
c) Empresas públicas y privadas		AA
d) Adm. de Fondos Mutuos filial de Bancos		AA

Con esta clasificación Cruz Blanca Salud S.A., busca acotar el efecto de las eventualidades de riesgo que puedan surgir como consecuencia del giro del negocio y su desempeño en la industria.

#### **NOTA 4.- ESTIMACIONES Y JUICIOS DE LA ADMINISTRACION**

Las políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados están preparadas tal como lo requiere NIIF 1. Estas políticas han sido diseñadas en función a las NIIF vigentes al 31 de marzo de 2011 y aplicadas de manera uniforme a todos los ejercicios que se presentan en estos estados financieros consolidados.

Las estimaciones y criterios usados son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

El Grupo efectúa estimaciones y supuestos respecto del futuro. Las estimaciones contables resultantes por definición muy pocas veces serán iguales a los resultados reales. Las estimaciones y supuestos que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material a los saldos de los activos y pasivos en el próximo año se presentan a continuación:

#### 4.1. Estimación del deterioro de la plusvalía comprada (goodwill)

El Grupo evalúa anualmente si la plusvalía ha sufrido algún deterioro, de acuerdo con la política contable que se describe en la Nota N° 2.9. Los montos recuperables de las unidades generadoras de efectivo han sido determinados sobre la base de cálculos de sus valores en uso.

#### 4.2. Valor razonable de derivados y de otros instrumentos financieros

El valor razonable de los instrumentos financieros que no son comercializados en un mercado activo (por ejemplo, acciones sin cotización o suficiente presencia bursátil, derivados extrabursátiles, etc.) se determina usando técnicas de valuación. Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de marzo de 2011, en base a las metodologías previstas en la NIC 39. Dichas metodologías aplicadas para cada clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

- Nivel I: valores o precios de cotización en mercados para activos y pasivos idénticos.
- Nivel II: información de entrada (“inputs”) provenientes de fuentes distintas a los valores de cotización del Nivel I, pero observables en mercado para los activos y pasivos ya sea de manera directa (precios) o indirecta (obtenidos a partir de precios).
- Nivel III: inputs para activos o pasivos que no se basan en datos de mercados observables.

El siguiente cuadro presenta los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable según jerarquía de valorización:

Clases de Instrumentos Financieros Medidos a Valor Razonable	31/03/2011		31/12/2010		Nivel de Jerarquía
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	
	MS				
<b>Activos Financieros</b>					
Fondos Mutuos	31,118,773	-	14,738,353	-	(I)
Garantía Superintendencia	-	7,882,226	-	7,673,216	(I)
Depósitos a Plazo	1,119,119	891,599	1,834,417	-	(I)
Acciones	1,084	-	1,038	-	(I)
<b>Pasivos Financieros</b>					
Préstamos que Devengan Interés	3,681,800	127,650,533	1,767,143	131,106,364	Costo Amortizado
Oblig. por Arrendamiento Financiero	1,219,192	12,924,117	867,959	8,015,851	Costo Amortizado
<b>Total</b>	<b>27,337,984</b>	<b>(131,800,825)</b>	<b>13,938,706</b>	<b>(131,448,999)</b>	

#### 4.3. Deterioro de menor valor de inversiones e intangibles con vida útil indefinida

El Grupo posee intangibles con vida útil indefinida que se presentan a su costo histórico, menos cualquier pérdida por deterioro. Estos activos se someten a pruebas de deterioro anualmente o cuando existan factores que indiquen una posible pérdida de valor.

#### **4.4. Valor justo de activos y pasivos**

El valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua. El Grupo estima que dichos valores basados en la mejor estimación disponible aplica el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

#### **4.5. Vidas útiles y valor residual**

La valorización de las inversiones en Propiedades, planta y equipos considera la práctica de evaluaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo. Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

En el caso de la depreciación del equipamiento médico se ha calculado su depreciación en función de la vida útil que ha estimado la Administración para cada uno de estos activos mediante estimaciones de aspectos constructivos (materialidad de los elementos constituyentes del equipamiento), intensidad de uso de bien (cantidad de tiempo o veces que usa el equipo) y costos asociados a las reparaciones.

#### **4.6. Valor justo de propiedad, planta y equipos**

El Grupo ha determinado el valor justo de sus propiedades, plantas y equipos significativos como parte del proceso de adopción de las NIIF. Este ejercicio requirió la valorización de estos activos considerando las condiciones de mercado a la fecha de la transición.

#### **4.7. Valor justo de propiedades de inversión**

El Grupo efectúa periódicamente retasaciones de las propiedades de inversión que el grupo entrega en arrendamiento a otras sociedades.

#### **4.8. Valor justo provisión por gasto de salud y subsidios por incapacidad laboral**

Estas provisiones se encuentran registradas como una provisión cuyo monto equivale al valor del importe más probable que se estima que el Grupo tendrá que desembolsar para cancelar la obligación con efecto en resultado.

#### **4.9. Valor justo por cotizaciones no declaradas y no pagadas (NDNP)**

Este valor representa aquellas cotizaciones no declaradas y no pagadas al cierre del período y que han sido reconocidas como un ingreso de acuerdo a NIC 18. Los importes determinados se basan en el comportamiento real de la recaudación considerando la historia de 3 años y su promedio móvil medido en término de tasa de ocurrencia esperada.

#### **4.10. Provisiones**

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible a la fecha, producto de las incertidumbres propias a las estimaciones contables reconocidas al cierre de cada ejercicio.

#### **4.11. Litigios y otras contingencias**

El Grupo mantiene juicios de diversa índole, para los cuales, no determina efectos económicos eventuales desfavorables que estos podrían tener sobre los estados financieros ante fallos contrarios. Por tanto, la administración no encuentra adecuado presentar efectos en resultados por estos litigios pendientes.

## NOTA 5.- EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición de este rubro es la siguiente:

El efectivo y equivalentes a efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010, es el siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Saldos al	
	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Efectivo en Caja	279,256	279,484
Saldos en Bancos	8,643,845	9,509,233
Depósitos a corto plazo	1,119,119	1,834,417
Valores negociables de fácil liquidación (Pactos, Fondos mutuos)	31,118,773	14,738,353
Otro efectivo y equivalentes al efectivo	1,234,922	95,413
<b>Total Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>	<b>42,395,915</b>	<b>26,456,900</b>

El detalle por tipo de moneda es el siguiente:

Detalle del Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	Saldos al	
		31/03/2011	31/12/2010
		MS	MS
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Pesos chilenos	42,395,126	26,426,392
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	Dólar	789	30,508
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo (Otras Partidas)		-	-
<b>Total Efectivo y Equivalente al Efectivo</b>		<b>42,395,915</b>	<b>26,456,900</b>

El efectivo y equivalentes a efectivo incluido en los Estados Consolidados de Situación Financiera al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010, difiere del presentado en los Estados Consolidados de Flujos de Efectivo, en lo siguiente:

Conciliación de efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de situación con el efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujo de efectivo	Saldos al	
	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Efectivo y equivalentes al efectivo	42,395,915	26,456,900
Otras partidas de conciliación	(66,891)	(43,319)
Descubierto (o sobregiro) bancario utilizado para la gestión del efectivo	-	-
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo (estado de flujo de efectivo)</b>	<b>42,329,024</b>	<b>26,413,581</b>

## NOTA 6.- INSTRUMENTOS FINANCIEROS

### NOTA 6.1. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2011, 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Otros activos financieros	Moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Fondos Mutuos (renta variable)	Pesos no reajustables	-	-	-	-
Fondo Fijo	Pesos no reajustables	8,869	-	8,779	-
Deposito a Plazo	Pesos no reajustables	-	891,599	-	-
Garantía Superintendencia	Pesos no reajustables	-	7,882,226	-	7,673,216
Acciones	Pesos no reajustables	1,084	-	1,038	-
Swap	UF	1,996,773	-	-	-
Otros	Pesos no reajustables	-	-	-	880,239
<b>Total</b>		<b>2,006,726</b>	<b>8,773,825</b>	<b>9,817</b>	<b>8,553,455</b>

Los activos financieros incluyen acciones de trading. Estos activos se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados.

De acuerdo a la circular N° 65 de la Superintendencia de Isapres, las Garantías Superintendencia, corresponden al monto nominal, sin incluir reajustes ni intereses, de las inversiones efectuadas por Isapre Cruz Blanca S.A. a objeto de dar cumplimiento a las obligaciones que establece la ley, en relación con la garantía que deben enterar y mantener las instituciones de Salud Previsional. Estos activos se registran al valor razonable, reconociéndose los cambios de valor en la cuenta de resultados.

### NOTA 6.2. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de este rubro es el siguiente:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Comisiones activadas	Pesos no reajustables	4,364,980	21,824,902	4,317,107	21,585,537
Cuenta corriente prestadores	Pesos no reajustables	1,009,827	2,510,671	1,020,994	2,723,338
Subsidios maternales por cobrar e hijo menor	Pesos no reajustables	4,953,527	-	4,743,321	-
Cuentas por cobrar mutuales, clínicas y empleadores (neto)	Pesos no reajustables	24,784	-	48,003	-
Anticipos a proveedores por obras y proyectos	Pesos no reajustables	-	239,086	99,351	-
Cuentas por cobrar al personal	Pesos no reajustables	328,787	-	145,936	-
Pagos anticipados	Pesos no reajustables	441,580	20,452	-	-
Garantías otorgadas	Pesos no reajustables	-	183,007	-	178,050
Deudores varios	Pesos no reajustables	769,971	-	537,843	-
Otros	Pesos no reajustables	302,460	78,533	147,408	194,911
<b>Total</b>		<b>12,195,916</b>	<b>24,856,651</b>	<b>11,059,963</b>	<b>24,681,836</b>

### NOTA 6.3. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición de este rubro es la siguiente:

Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Bruto	Moneda	Saldos			
		Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	22,871,155	-	20,606,073	-
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	5,695,979	-	6,400,652	2,574
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	1,051,931	-	3,602,612	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	1,074,384	-	1,147,847	-
<b>Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Bruto</b>		<b>30,693,449</b>		<b>31,757,184</b>	<b>2,574</b>

Deudores Comerciales y otras cuentas por Cobrar Neto	Moneda	Saldos			
		Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por ventas y servicios	Pesos no reajustables	17,394,539	-	15,245,765	-
Deudores por documentos	Pesos no reajustables	3,660,184	-	4,349,111	2,574
Deudores cuentas del personal y deudores varios	Pesos no reajustables	985,411	-	3,717,516	-
Otras cuentas por cobrar	Pesos no reajustables	507,552	-	323,367	-
<b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto</b>		<b>22,547,685</b>		<b>23,635,759</b>	<b>2,574</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por cobrar vencidos y no deteriorados son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar vencidos y no deteriorados neto	Moneda	Saldos	
		Saldos al 31/03/2011	Saldos al 31/12/2010
		M\$	M\$
Con vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	7,868,510	3,461,170
Con vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	1,947,970	1,724,074
Con vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	1,860,387	1,385,003
Con vencimiento mayor a doce meses	Pesos no reajustables	662,784	924,133
<b>Total deudores comerciales vencidos y no pagados y no deteriorados</b>		<b>12,339,651</b>	<b>7,494,380</b>

Los plazos de vencimiento de los deudores y otras cuentas por vencer son los siguientes:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no vencidos neto	Moneda	Saldos	
		Saldos al 31/03/2011	Saldos al 31/12/2010
		M\$	M\$
Con vencimiento menor de tres meses	Pesos no reajustables	7,767,190	14,367,813
Con vencimiento entre tres y seis meses	Pesos no reajustables	897,705	739,851
Con vencimiento entre seis y doce meses	Pesos no reajustables	667,081	672,689
Con vencimiento mayor a doce meses	Pesos no reajustables	876,058	363,600
<b>Total deudores comerciales no vencidos</b>		<b>10,208,034</b>	<b>16,143,953</b>

Los movimientos del deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar neto	Moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
		Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
		M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	Pesos no reajustables	8,128,326	-	8,480,401	-
Aumentos (disminuciones) del periodo	Pesos no reajustables	80,678	-	246,616	-
Baja de activos financieros deteriorados en el periodo	Pesos no reajustables	(63,240)	-	(605,592)	-
<b>Saldo final</b>		<b>8,145,764</b>	<b>-</b>	<b>8,121,425</b>	<b>-</b>

#### NOTA 6.4. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubros	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Prestamos que devengan intereses	3,681,800	127,650,533	1,767,143	131,106,364
Obligaciones por arrendamiento financiero	1,219,192	12,924,117	867,959	8,015,851
Swap	-	-	582,932	-
<b>Total</b>	<b>4,900,992</b>	<b>140,574,650</b>	<b>3,218,034</b>	<b>139,122,215</b>

**6.4.1.- El desglose de monedas y vencimientos de préstamos que devengan intereses es el siguiente:**

**Al 31 de marzo de 2011**

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Total
										MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
76.005.001-6	Cruz Blanca Salud	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Anual	Pesos	5,1	Tab+1,8	30/06/2018	1.344,132	-	1.344,132	6.026,865	34,786,865	33,120,594	73,934,323
96.562.220-9	Desarrollo e Inv. Médicas	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	Pesos	0,45	0,45	03/07/2033	21,833	31,342,00	53,175	133,559	83,761	689,248	906,568
96.562.220-9	Desarrollo e Inv. Médicas	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	Pesos	0,38	0,38	10/04/2032	27,686	70,722,00	98,408	307,257	229,051	2,593,460	3,129,768
96.562.220-9	Desarrollo e Inv. Médicas	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	Pesos	0,42	0,42	05/04/2020	20,162	54,550,00	74,712	218,340	142,797	1,102,540	1,463,677
96.562.220-9	Desarrollo e Inv. Médicas	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	Pesos	0,47	0,47	02/12/2025	20,944	49,830,00	70,774	199,507	133,190	584,989	917,686
96.562.220-9	Desarrollo e Inv. Médicas	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	Pesos	0,45	0,45	03/01/2026	31,184	74,231,00	105,415	298,313	199,351	886,419	1,384,083
76.421.250-9	Soc. Méd. Cl. Reñaca	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Mensual	Pesos	0,58	0,58	15/03/2014	25,032	74,929,00	99,961	213,861	0	0	213,861
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Anual	Pesos	5,1	Tab+1,8	30/06/2018	138,337	-	138,337	3,524,521	2,349,681	5,874,202	11,748,403
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Anual	Pesos	5,1	Tab+1,8	30/06/2018	307,785	-	307,785	7,755,479	5,170,319	12,925,798	25,851,597
76.098.454-K	Integradora	Chile	96.559.030-7	Andeaz & Principal	Mensual	UF	0,73	0,73	30/07/2017	-	-	-	39,909	39,103	-	79,012
76.098.454-K	Integradora	Chile	96.549.050-7	ING	Mensual	UF	0,68	0,68	30/09/2016	-	-	-	111,542	68,569	-	180,111
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Mensual	UF	0,64	0,64	31/05/2013	-	-	-	229,510	-	-	229,510
76.098.454-K	Integradora	Chile	76.645.030-K	Itaú	Mensual	UF	0,74	0,74	15/10/2013	-	-	-	163,187	-	-	163,187
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Mensual	UF	0,46	0,46	25/11/2013	-	-	-	106,925	-	-	106,925
76.098.454-K	Integradora	Chile	96.636.310-K	Allmedica	Mensual	UF	1,87	1,87	28/02/2012	-	-	-	16,820	-	-	16,820
76.098.454-K	Integradora	Chile	78.196.790-4	Tecnoimagen	Mensual	UF	0,61	0,61	16/06/2012	-	-	-	28,738	-	-	28,738
76.098.454-K	Integradora	Chile	59.010.820-0	General Electric	Mensual	UF	3,7	3,7	12/04/2013	-	-	-	61,499	-	-	61,499
76.098.454-K	Integradora	Chile	90.146.000-0	Progreso	Mensual	UF	1,72	1,72	27/10/2013	-	-	-	386,363	-	-	386,363
76.098.454-K	Integradora	Chile	78.507.720-2	JMS	Mensual	UF	1,45	1,45	30/10/2013	-	-	-	71,223	-	-	71,223
76.098.454-K	Integradora	Chile	76.479.950-K	Sinde	Mensual	UF	0,82	0,82	30/10/2013	-	-	-	40,249	-	-	40,249
76.098.454-K	Integradora	Chile	76.304.770-9	SDI	Mensual	UF	1,45	1,45	31/08/2013	-	-	-	54,109	-	-	54,109
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Mensual	UF	0,09	0,09	24/12/2014	-	-	-	427,914	-	-	427,914
76.098.454-K	Integradora	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Mensual	UF	0,35	0,35	07/02/2015	-	-	-	571,153	-	-	571,153
76.098.454-K	Integradora	Chile	94.226.000-8	Cencosud	Mensual	UF	0,67	0,67	25/02/2014	-	-	-	185,868	-	-	185,868
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA (línea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	30/06/2011	609,144	-	609,144	-	-	-	-
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA (línea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	30/06/2011	394,945	-	394,945	-	-	-	-
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.053.000-2	Banco Security (línea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	30/06/2011	51,244	-	51,244	-	-	-	-
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (línea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	30/06/2011	20,804	-	20,804	-	-	-	-
76.012.645-4	Inmobiliaria C.M. Antofagasta	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,4	10/10/2031	39,227	119,840	159,067	123,758	347,516	3,864,226	4,335,500
96.613.220-5	Cormedari S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	5,3	5,3	30/05/2019	15,666	46,997	62,663	125,327	125,327	825,498	1,076,152
96.613.220-5	Cormedari S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Mensual	UF	6,0	6,0	15/04/2013	18,279	56,507	74,786	86,231	-	-	86,231
96.613.220-5	Cormedari S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (línea de crédito)	Mensual	Pesos	-	-	30/06/2011	16,448	-	16,448	-	-	-	-
				<b>TOTALES</b>						<b>3,102,852</b>	<b>578,948</b>	<b>3,681,800</b>	<b>21,508,030</b>	<b>43,675,529</b>	<b>62,466,974</b>	<b>127,650,533</b>

Al 31 de diciembre de 2010

RUT Entidad Deudora	Nombre Entidad Deudora	País	RUT Entidad Acreedora	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Fecha Vencimiento	Corriente			No Corriente			
										1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Total
										MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (Linea de Sobregiro)	Al vencimiento	Pesos	0,02	0,02	31/03/2011	14.449	-	14.449	-	-	-	-
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (Credito de consumo)	Mensual	Pesos	4,6	4,5	01/09/2031	14.328	31.128	45.456	124.748	83.273	695.520	903.541
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (Credito Hipotecario)	Mensual	Pesos	3,8	4,3	01/09/2031	30.539	69.911	100.450	303.279	226.035	2.599.186	3.128.500
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (Credito consumo)	Mensual	Pesos	4,2	4,1	01/09/2031	22.676	54.235	76.911	217.079	144.852	1.107.542	1.469.473
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security (Credito de consumo)	Mensual	Pesos	4,7	4,5	01/09/2031	16.509	49.779	66.288	198.346	132.413	598.267	929.026
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA (linea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	0,02	0,02	31/03/2011	27.176	-	27.176	-	-	-	-
95.431.000-0	Serviclin S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Mensual	Pesos	5,8	5,8	31/03/2016	24.644	73.591	98.235	210.069	27.744	-	237.813
76.005.001-6	Cruz Blanca Salud	Chile	97.023.000-9	Banco Corpanca	Al vencimiento	Pesos	5,17	Tab+1,8	30/06/2018	-	14.938	14.938	6.026.865	34.786.865	33.120.591	73.934.321
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,47	08/03/2012	1.223	3.752	4.975	16.336	12.175	132.612	161.123
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,7	4,88	01/02/2020	7.839	14.982	22.821	65.711	49.451	619.144	734.306
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Al vencimiento	Pesos	-	-	31/03/2011	417.635	-	417.635	-	-	-	-
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.053.000-2	Banco Security (linea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	31/03/2011	189.777	-	189.777	-	-	-	-
95.432.000-6	Centro Méd. Antofagasta	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA (linea de crédito)	Al vencimiento	Pesos	-	-	31/03/2011	281.552	-	281.552	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	96.559.030-7	Andeaza & Principal	Mensual	UF	0,73	0,73	30/07/2017	2.712	8.136	10.848	48.855	32.570	-	81.425
76.098.454-K	Integramédica	Chile	96.549.050-7	ING	Mensual	UF	0,68	0,68	30/09/2016	7.923	23.768	31.691	112.453	74.968	-	187.421
76.098.454-K	Integramédica	Chile	96.614.550-1	HNS	Mensual	UF	0,71	0,71	30/01/2011	2.275	6.824	9.099	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	96.672.110-3	Surleasing	Mensual	UF	0,64	0,64	30/11/2011	23.401	70.202	93.603	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Mensual	UF	0,55	0,55	31/05/2013	41.657	124.970	166.627	271.618	-	-	271.618
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.051.000-1	Desarrollo	Mensual	UF	0,74	0,74	30/11/2011	17.402	52.203	69.605	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	76.645.030-K	Itaú	Mensual	UF	0,46	0,46	15/10/2013	45.617	136.850	182.467	210.008	-	-	210.008
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.011.000-3	Banco Internacional	Mensual	UF	1,87	1,87	25/11/2013	11.177	33.531	44.708	119.135	-	-	119.135
76.098.454-K	Integramédica	Chile	96.636.310-K	Allmedica	Mensual	UF	0,54	0,54	28/02/2012	23.515	70.545	94.060	37.665	-	-	37.665
76.098.454-K	Integramédica	Chile	83.628.100-4	Sonda	Mensual	UF	1,45	1,45	31/12/2011	8.530	25.591	34.121	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	92.040.000-0	IBM	Mensual	UF	0,61	0,61	25/10/2011	1.495	4.486	5.981	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	78.196.790-4	Tecnoimagen	Mensual	UF	3,7	3,7	16/06/2012	13.868	41.604	55.472	40.430	-	-	40.430
76.098.454-K	Integramédica	Chile	59.010.820-0	General Electric	Mensual	UF	1,72	1,72	12/04/2013	9.327	27.981	37.308	66.806	-	-	66.806
76.098.454-K	Integramédica	Chile	90.146.000-0	Progreso	Mensual	UF	1,09	1,09	27/10/2013	59.086	177.259	236.345	448.230	-	-	448.230
76.098.454-K	Integramédica	Chile	76.330.700-K	IMV	Mensual	UF	1,45	1,45	10/09/2011	7.730	23.191	30.921	-	-	-	-
76.098.454-K	Integramédica	Chile	78.507.720-2	JMS	Mensual	UF	0,82	0,82	30/10/2013	15.532	46.597	62.129	90.287	-	-	90.287
76.098.454-K	Integramédica	Chile	76.479.950-K	Snde	Mensual	UF	0,82	0,82	30/10/2013	4.857	14.572	19.429	45.655	-	-	45.655
76.098.454-K	Integramédica	Chile	76.304.770-9	SDI	Mensual	UF	1,45	1,45	31/08/2013	4.981	14.944	19.925	60.309	-	-	60.309
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.032.000-8	Banco BBVA	Mensual	UF	0,35	0,35	24/12/2014	35.739	107.217	142.956	277.294	184.863	-	462.157
76.098.454-K	Integramédica	Chile	94.226.000-8	Cencosud	Mensual	UF	0,67	0,67	25/02/2014	-	-	-	206.902	-	-	206.902
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Annual	Pesos	5,1	Tab+1,8	30/06/2018	-	-	-	2.349.681	2.349.681	7.409.042	12.108.404
76.098.454-K	Integramédica	Chile	97.023.000-9	Corpanca	Annual	Pesos	5,1	Tab+1,8	30/06/2018	-	-	-	5.170.319	5.170.319	15.150.958	25.491.596
				<b>TOTAL</b>						<b>1.385.171</b>	<b>1.322.787</b>	<b>2.707.958</b>	<b>16.718.080</b>	<b>43.275.209</b>	<b>61.432.862</b>	<b>121.426.151</b>

**6.4.2.- El desglose de obligaciones por arrendamiento financiero es el siguiente:**

**Al 31 de marzo de 2011**

País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Corriente			No Corriente			
						1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Más de 5 años	Total
						MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Chile	Leasing Cruz del Sur	Anual	UF	5.80%	5.80%	16,695	51,581	68,276	149,186	81,426	901,330	1,131,942
Chile	Leasing Metlife	Anual	UF	7.80%	7.80%	8,408	26,199	34,607	77,577	90,231	16,327	184,135
Chile	Leasing Vida Corp	Anual	UF	5.20%	5.20%	76,330	234,884	311,214	671,814	743,499	1,853,924	3,269,237
Chile	BBVA	Mansual	Pesos	0.58%	0.58%	25,032	74,929	99,961	213,889	-	-	213,889
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	3,7	3,7	3,723	11,169	14,892	9,928	-	-	9,928
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	4,7	4,7	4,242	12,723	16,965	19,793	-	-	19,793
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	5,0	5,0	2,010	6,027	8,037	4,688	-	-	4,688
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	4,5	4,5	4,671	13,864	18,535	10,897	-	-	10,897
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,6	4,6	13,944	41,828	55,772	97,602	65,067	-	162,669
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	5,3	5,3	10,542	31,626	42,168	52,710	-	-	52,710
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	7,1	7,1	8,049	24,150	32,199	56,348	-	-	56,348
Chile	Internacional Leasing	Al vencimiento	UF	7,2	7,2	9,090	27,281	36,371	39,401	-	-	39,401
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,9	4,9	5,829	17,488	23,317	13,602	-	-	13,602
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	5,0	5,0	1,959	5,880	7,839	5,226	-	-	5,226
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	4,4	4,4	6,147	18,438	24,585	14,341	-	-	14,341
Chile	Internacional Leasing	Al vencimiento	UF	3,7	3,7	10,773	32,322	43,095	75,417	-	-	75,417
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	5,0	5,0	1,905	5,711	7,616	6,348	-	-	6,348
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	5,7	5,7	2,736	8,212	10,948	18,247	-	-	18,247
Chile	Servicio y Asesor Healthstor	Al vencimiento	US\$	12,7	12,7	1,905	6,355	8,260	3,812	-	-	3,812
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	4,4	4,4	5,568	16,701	22,269	22,829	2,076	-	24,905
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	4,5	4,5	3,114	8,767	11,881	42,682	1,856	-	44,538
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,7	4,7	13,487	40,449	53,936	40,453	215,737	-	256,190
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,7	4,7	615	3,148	3,763	2,938	8,348	120,656	131,942
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	5,2	5,2	7,767	23,306	31,073	23,301	62,146	594,268	679,715
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,4	3,338	10,203	13,541	10,532	29,575	361,765	401,872
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,7	4,7	28,976	87,663	116,639	331,416	251,776	2,383,547	2,966,739
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,4	19,725	60,288	80,013	62,232	174,749	2,137,547	2,374,528
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,7	4,7	5,263	16,157	21,420	16,725	47,518	686,815	751,058
	<b>TOTAL</b>					<b>301,843</b>	<b>917,349</b>	<b>1,219,192</b>	<b>2,093,934</b>	<b>1,774,004</b>	<b>9,056,179</b>	<b>12,924,117</b>

**Al 31 de diciembre de 2010**

País	Nombre Acreedor	Tipo Amortización	Moneda	Tasa de Interés Nominal (%)	Tasa de Interés Efectiva (%)	Corriente			No Corriente			
						1 a 3 meses	3 a 12 meses	Total	1 a 3 años	Mas de 3 a 5 años	Mas de 5 años	Total
						MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,76	4,76	10,117	30,842	40,959	136,046	102,108	-	238,154
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	4,58	4,58	4,318	13,249	17,567	15,252	-	-	15,252
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	5,06	5,06	1,843	5,667	7,510	6,548	-	-	6,548
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	3,79	3,79	3,457	10,567	14,024	13,323	-	-	13,323
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	4,70	4,70	3,786	11,625	15,411	23,088	-	-	23,088
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,66	4,66	11,378	34,971	46,349	153,297	9,188	-	162,485
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	5,3	5,3	9,249	28,477	37,726	60,382	-	-	60,382
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	7,1	7,1	6,533	20,295	26,828	59,599	-	-	59,599
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	4,9	4,9	5,321	16,359	21,680	18,894	-	-	18,894
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	5,08	5,08	1,789	5,503	7,292	-	-	-	-
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	Pesos	4,45	4,45	5,695	17,461	23,156	20,083	-	-	20,083
Chile	Internacional Leasing	Al vencimiento	UF	7,2	7,2	7,740	24,038	31,778	-	-	-	-
Chile	Internacional Leasing	Al vencimiento	UF	3,7	3,7	9,623	29,432	39,055	-	-	-	-
Chile	Security Leasing	Al vencimiento	UF	5	5	1,717	5,278	6,995	-	-	-	-
Chile	BBVA Leasing	Al vencimiento	UF	5,73	5,73	2,324	7,169	9,493	-	-	-	-
Chile	Serv. y Asesor Healthstor	Al vencimiento	US\$	12,70	12,70	2,149	4,880	7,029	-	-	-	-
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,47	4,47	3,036	9,313	12,349	40,536	30,204	328,620	399,360
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,75	4,75	1,400	2,704	4,104	11,829	8,874	109,728	130,431
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	5,25	5,25	7,724	23,172	30,896	92,688	61,792	529,094	683,574
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,7	4,75	15,950	30,779	46,729	-	-	-	-
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,75	4,85	18,078	54,240	72,318	-	-	-	-
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,47	35,727	109,602	145,329	478,222	355,324	3,863,320	4,696,866
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,47	3,063	9,398	12,461	40,914	30,494	332,133	403,541
Chile	Banco Security	Al vencimiento	UF	4,4	4,47	13,608	41,750	55,358	-	-	-	-
Chile	Banco Security	Mensual	UF	0,47	0,47	15,577	46,730	62,307	186,921	186,921	710,429	1,084,271
Chile	Banco Santander	Mensual	UF	0,5	0,5	17,905	55,351	73,256	-	-	-	-
	<b>TOTAL</b>					<b>219,107</b>	<b>648,852</b>	<b>867,959</b>	<b>1,357,622</b>	<b>784,905</b>	<b>5,873,324</b>	<b>8,015,851</b>

### 6.4.3.- Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero

Las obligaciones por arrendamientos financieros se encuentran efectivamente garantizadas debido a que los derechos de propiedad sobre el activo revierten al arrendador en caso de incumplimiento.

El detalle por vencimiento de los pagos mínimos de arrendamiento y su valor presente es el siguiente:

Reconciliación de los pagos mínimos del arrendamiento financiero, arrendatario	31/03/2011			31/12/2010		
	Valor Bruto	Interés	Valor Presente	Valor Bruto	Interés	Valor Presente
Menor a un año	673,045	258,949	414,096	590,964	122,050	468,914
Entre un año y cinco años	2,692,180	792,098	1,900,083	2,363,858	373,338	1,990,520
Mas de cinco años	3,087,302	402,070	2,685,232	2,710,792	189,508	2,521,284
<b>Total</b>	<b>6,452,527</b>	<b>1,453,117</b>	<b>4,999,410</b>	<b>5,665,614</b>	<b>684,896</b>	<b>4,980,718</b>

### NOTA 6.5. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Rubros	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cheques girados y no cobrados acreedores varios	623,210	-	907,061	-
Ingresos diferidos	595,537	-	543,855	-
Retenciones previsionales	462,585	-	501,571	-
Pasivos varios del personal	8,542	-	363,287	-
Finiquitos líquidos	-	-	-	-
Letras por pagar	-	-	25,581	-
Acreedores varios	114,760	24,157	81,604	24,153
Retenciones segunda categoría	75,237	-	81,134	-
Garantías recibidas	-	609,000	-	609,001
Dividendos por pagar	1,435,234	-	1,112,513	-
<b>Total</b>	<b>3,315,105</b>	<b>633,157</b>	<b>3,616,606</b>	<b>633,154</b>

#### 6.5.1.- El detalle de ingresos diferidos es el siguiente:

Rubros	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Cotizaciones anticipadas	367,708	-	395,717	-
Convenio escolar	-	-	7,468	-
Prestaciones odontológicas	168,573	-	102,132	-
Prestaciones kinesiología	59,256	-	38,538	-
<b>Total</b>	<b>595,537</b>	<b>-</b>	<b>543,855</b>	<b>-</b>

## NOTA 6.6. INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

El Grupo contrata instrumentos financieros derivados para cubrir sus riesgos financieros asociados al tipo de cambio y tasas de interés.

El Grupo, con fecha 30 de junio de 2010 suscribió con los Bancos Corpbanca y Security contratos de derivados “Swaps” de cobertura de moneda y tasa de interés, que redenomina una deuda en pesos a tasa variable a una deuda en Unidades de Fomento a tasa fija de 5,48% anual, según el siguiente detalle:

Tipo de Instrumento	Banco	Fecha de Término	Tasa del Contrato	Cobertura M\$	Efecto en Patrimonio M\$ (*)
Swap	Security	30-06-2018	Tab 180 + 1,8%	3.011.000	148.288
Swap	Security	30-06-2018	Tab 180 + 1,8%	2.560.000	126.077
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	6.833.000	336.223
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	15.156.000	745.762
Swap	Corpbanca	02-07-2018	Tab 180 + 1,8%	25.000.000	1.223.355
<b>Total</b>				<b>52.560.000</b>	<b>2.579.705</b>

(\*) Los efectos reconocidos en Patrimonio fueron reconocidos netos de impuestos diferidos.

Estos contratos califican como contratos de cobertura de pasivos reconocidos, registrando las diferencias del valor justo en el patrimonio, bajo la denominación Otro resultado integral en “Reserva de coberturas de flujo de caja”, de acuerdo a lo señalado en la NIC 39 e IFRS 7.

## NOTA 7.- SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS

La composición de los saldos con partes relacionadas es la siguiente:

### 7.1.- Cuentas por cobrar a empresas relacionadas corto plazo:

RUT	Entidad Relacionada	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la transacción	Tipo de moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
						Saldo por cobrar		Saldo por cobrar	
						M\$		M\$	
						Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
70.360.108-6	Asociación Chilena de Seguridad	Cuenta Corriente Comercial	30 días	Accionista Indirecto	Pesos Chilenos	-	-	5.688	-
77.061.480-5	Sociedad Médica Inzulza Hermanos Ltda.	Cuenta Corriente Comercial	30 días	Accionista Indirecto	Pesos Chilenos	-	-	-	-
	<b>Totales</b>					-	-	<b>5.688</b>	<b>-</b>

## 7.2.- Cuentas por pagar a empresas relacionadas corto plazo:

RUT	Entidad Relacionada	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la transacción	Tipo de moneda	Saldos al 31/03/2011		Saldos al 31/12/2010	
						Saldo por pagar		Saldo por pagar	
						M\$		M\$	
						Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
70.360.108-6	Asociación Chilena de Seguridad	Cuenta Corriente Comercial	30 días	Accionista Indirecto	Pesos Chilenos	-	-	-	-
77.061.480-5	Sociedad Médica Inzulza Hermanos Ltda.	Cuenta Corriente Comercial	30 días	Accionista Indirecto	Pesos Chilenos	-	-	24,614	-
<b>Totales</b>						-	-	<b>24,614</b>	-

## 7.3.- Transacciones con empresas relacionadas:

Las transacciones con empresas relacionadas se realizan de acuerdo a condiciones normales de mercado.

El detalle de las transacciones más significativas efectuadas son las siguientes:

RUT	Empresa relacionada	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la transacción	Tipo de moneda	Saldos	
						31/03/2011	31/12/2010
						M \$	M \$
70.360.100-6	Asociación Chilena de Seguridad	Cuenta corriente comercial	30 días	Indirecta	\$ no reajutable	-	5,688
77.061480-5	Sociedad Médica Inzulza Hermanos	Cuenta corriente comercial	30 días	Indirecta	\$ no reajutable	-	-

## 7.4.- Remuneraciones del personal clave

El detalle de los montos pagados al Directorio y Gerencias claves de la Sociedad Matriz son los siguientes:

		31-03-2011	31-12-2010
Dietas de Directorio	UF	0	0
Gerentes	M\$	70.230	373.633

La remuneración total anual percibida por los gerentes y/o ejecutivos principales de la Sociedad Matriz se compone de sueldo base más gratificación. Sólo se otorgan bonos de desempeño de acuerdo a evaluaciones que realiza el Directorio anualmente. El monto de dichos bonos para el año 2010 ascendió a un total de M\$ 92.710. Durante el 2011 no se han otorgado bonos.

## NOTA 8.- INVENTARIOS

La composición de este rubro es la siguiente:

Clases de Inventarios	Saldos al	
	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Fármacos	358,596	404,082
Materiales Clínicos	473,835	285,098
Insumos	499,846	650,629
Otros Inventarios	96,103	325,791
Provisión de deterioro	(5,226)	(3,111)
<b>Total</b>	<b>1,423,155</b>	<b>1,662,489</b>

La información adicional de inventarios es la siguiente:

<b>Información Adicional de Inventarios</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Costos de Inventarios reconocidos como gastos durante el período	2,806,009	11,769,434
Importe de las rebajas de valor de los inventarios	3,230	14,620
Importe de reversiones de rebajas de valor de inventarios	-	-

## **NOTA 9.- ACTIVOS INTANGIBLES**

### **9.1.- La composición de este rubro es la siguiente:**

<b>Activos Intangibles Bruto</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cartera de Clientes Bruto	901,942	1,081,465
Activos Intangibles identificables, Bruto	3,971,546	3,971,546
Costos de desarrollo, Bruto	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	87,490,990	87,490,990
Programas informáticos, Bruto	7,449,643	3,661,530
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	1,271,468	1,065,278
<b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>	<b>101,085,589</b>	<b>97,270,809</b>

<b>Amortización Acumulada y Deterioro de Valor</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cartera de Clientes	-	(179,524)
Activos Intangibles Identificables	(2,822,418)	(2,761,938)
Costos de desarrollo	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos	(8,719)	(8,719)
Programas informáticos	(4,703,207)	(1,184,925)
Otros Activos Intangibles Identificables	(417,071)	(354,809)
<b>Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor</b>	<b>(7,951,415)</b>	<b>(4,489,915)</b>

<b>Activos Intangibles Neto</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Cartera de Clientes Neto	901,942	901,942
Activos Intangibles identificables, Neto	1,149,128	1,209,608
Costos de desarrollo, Neto	-	-
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	87,482,271	87,482,271
Programas informáticos, Neto	2,746,436	2,476,605
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	854,397	710,468
<b>Total Activos Intangibles, Neto</b>	<b>93,134,174</b>	<b>92,780,894</b>

### **9.2.- El detalle de vidas útiles aplicadas en el rubro intangible es el siguiente:**

<b>Vidas útiles estimadas o tasas de amortización utilizadas</b>	<b>Vida máxima</b>	<b>Vida mínima</b>
Programas informaticos	10	2
Licencias y rogramas	3	1

**9.3.- El movimiento de intangibles es el siguiente:**

Período Actual	Activos Intangibles Identificables Neto	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
<b>Saldo Inicial</b>	1,209,608	901,942	87,482,271	2,476,605	710,468	92,780,894
Adiciones	-	-	-	582,195	206,076	788,271
Desapropiaciones	-	-	-	-	-	-
Bajas	-	-	-	-	-	-
Amortización	(60,480)	-	-	(312,364)	(62,147)	(434,991)
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo Final al 31 de Marzo de 2011</b>	<b>1,149,128</b>	<b>901,942</b>	<b>87,482,271</b>	<b>2,746,436</b>	<b>854,397</b>	<b>93,134,174</b>

Período Anterior	Activos Intangibles Identificables Neto	Cartera de Clientes Neto	Patentes Marcas registradas y otros derechos	Programas Informáticos Neto	Otros activos Intangibles identificables Neto	Total activos Intangibles Neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS
<b>Saldo Inicial</b>	1,451,529	961,782	51,111,324	660,366	675,413	54,860,414
Adiciones	-	-	36,371,877	4,504,326	286,564	41,162,767
Desapropiaciones	-	-	-	(155,814)	(28,833)	(184,647)
Bajas	-	-	-	(1,479,084)	-	(1,479,084)
Amortización	(241,921)	(59,840)	(976)	(1,053,189)	(200,883)	(1,556,809)
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Patrimonio Neto	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en Resultado	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) por Revaluación Reconocido en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	-	-	-
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	-	-	-	-	-
Otros Incrementos (Decrementos)	-	-	46	-	(21,793)	(21,747)
<b>Saldo Final al 31 de diciembre de 2010</b>	<b>1,209,608</b>	<b>901,942</b>	<b>87,482,271</b>	<b>2,476,605</b>	<b>710,468</b>	<b>92,780,894</b>

#### 9.4.- El cargo a resultados por amortización de intangibles es el siguiente:

Línea de partida en el estado de resultados que incluye amortización de activos intangibles identificables	31/03/2011	31/03/2010
	M\$	M\$
Gasto de administración	84,721	71,790
Otras pérdidas (ganancias)	350,270	60,480
Otros Gastos por Funcion	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>434,991</b>	<b>132,270</b>

#### NOTA 10.- COMBINACIONES DE NEGOCIOS

##### **Adquisiciones en el año 2011**

Al 31 de marzo de 2011, la Sociedad no ha efectuado combinaciones de negocios que sean significativas.

##### **Adquisiciones en el año 2010**

Integramédica S.A. y afiliadas.

Con fecha 30 de junio de 2010 Cruz Blanca Salud S.A. adquirió una participación mayoritaria en Integramédica S.A., pasando a ser el controlador último de las operaciones desarrolladas por la referida empresa, y llegando al 31 de marzo de 2011 a tener el 99,999% de su propiedad, tal como se refleja en los presentes estados financieros. La adquisición la efectuó Inversiones Cruz Blanca Dos Limitada, entidad que compró las acciones de Inversiones Núcleo S.A., anterior controladora de Integramédica S.A.

Con posterioridad a la adquisición de Inversiones Núcleo S.A. se decidió efectuar una reestructuración integral de las sociedades que participaban en esta malla de propiedad. Como parte de lo anterior se realizaron una serie de fusiones y absorciones del Grupo Integramédica (Inversiones Núcleo S.A., Núcleo I S.A., Núcleo II S.A. e Integramédica S.A.). Todas se fusionaron en la sociedad continuadora, Inversiones Cruz Blanca Dos Ltda. la que, tanto por factores comerciales como operacionales, decidió adoptar la razón social de la sociedad operativa, Integramédica S.A.

Se realizó un estudio para determinar los activos y pasivos subyacentes al momento de la compra de Inversiones Núcleo S.A., por parte de Cruz Blanca Salud S.A. En este estudio, se determinó una plusvalía comprada (goodwill) por M\$ 35.677.770, con una vida útil indefinida. El valor antes señalado corresponde al valor neto, después de considerar el activo por impuestos diferidos originados por la reestructuración que se muestra en nota 15.

A continuación se detalla el valor justo y valor libro de los activos y pasivos identificables de Inversiones Núcleo S.A incorporados en la fusión, como también los activos intangibles identificados y la plusvalía comprada (goodwill) generado en al momento de la adquisición:

Inversiones Núcleo S.A.	30-06-2010
	M\$
<b>Balance Consolidado</b>	
Caja	4.926.228
Otros Activos	20.152.762
Activo Fijo Neto	10.513.896
Deuda Financiera	13.253.638
Otros Pasivos	11.387.564
Interés minoritario	95.446
<b>Activos - Pasivos (sin interés minoritario)</b>	<b>10.951.684</b>
<b>Ajuste retasación - Balance Consolidado</b>	
Activos identificados	
Marca	36.371.877
Pasivos identificados	
Impuestos diferidos	-6.183.219
<b>Activos - Pasivos (retasados)</b>	<b>41.140.342</b>
Interes Minoritario (recalculado sobre activos y pasivos retasados)	358.546
<b>Patrimonio Neto (Balance retasado)</b>	<b>40.781.796</b>
Precio Compra (100%)	88.907.162
<b>Activos Intangibles - No identificables (goodwill)</b>	<b>48.125.366</b>

## NOTA 11.- PLUSVALIA

### 11.1.- La composición de este rubro es la siguiente:

Activos Intangibles Bruto	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada, Bruto	68,471,552	68,470,771
<b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>	<b>68,471,552</b>	<b>68,470,771</b>

Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada	-	-
<b>Total Amortización Acumulada y Deterioro de Valor</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Activos Intangibles Neto	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
Plusvalía Comprada, Neto	68,471,552	68,470,771
<b>Total Activos Intangibles, Neto</b>	<b>68,471,552</b>	<b>68,470,771</b>

**11.2.- El movimiento de Plusvalía es el siguiente:**

Movimientos en Plusvalía	Plusvalía Comprada Neto
	M\$
<b>Saldo Inicial 01 Enero-2011</b>	<b>68,470,771</b>
Movimientos de Activo	-
Adiciones	781
Desapropiaciones	-
Retiros	-
Amortización	-
<b>Total al 31 de Marzo de 2011</b>	<b>68,471,552</b>

Movimientos en Plusvalía	Plusvalía Comprada Neto
	M\$
<b>Saldo Inicial 01 Enero-2010</b>	<b>17,958,159</b>
Movimientos de Activo	-
Adiciones Provenientes de Integramedica S.A.	35,677,770
Adiciones Provenientes de Integramedica S.A. (*)	14,834,842
Desapropiaciones	-
Retiros	-
Amortización	-
<b>Total al 31 de Diciembre de 2010</b>	<b>68,470,771</b>

(\*) Las sociedades adquiridas a través de esta combinación de negocios descrita en Nota 10, mantenía al 1 de enero de 2010 plusvalía comprada (Goodwill) producto de combinaciones de negocios anteriores al año 2010 por un monto total de M\$ 14.834.842. Al igual que todas las Plusvalías del Grupo, estas fueron sometidas a pruebas por deterioro de valor sin presentar deterioro al cierre de los estados financieros.

## NOTA 12.- PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPOS

### 12.1.- La composición de este rubro es la siguiente:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto (Presentación)	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Construcción en Curso, Bruto	1,226,152	1,169,411
Terrenos, Bruto	8,272,524	8,272,524
Edificios, Bruto	26,751,213	26,741,384
Planta y Equipo, Bruto	35,374,911	34,298,584
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	5,821,920	5,666,601
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	8,180,837	7,830,076
Vehículos de Motor, Bruto	158,391	158,391
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	5,980,474	5,980,472
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	8,287,868	4,576,962
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>	<b>100,054,291</b>	<b>94,694,405</b>

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo (Presentación)	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(2,544,207)	(2,438,015)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(27,732,753)	(26,767,271)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(2,906,691)	(2,744,409)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(2,682,575)	(2,566,163)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(52,419)	(47,939)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(690,103)	(566,645)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(5,085,997)	(1,782,512)
<b>Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta Y Equipo, Total</b>	<b>(41,694,745)</b>	<b>(36,912,954)</b>

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto (Presentación)	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Construcción en Curso, Neto	1,226,152	1,169,411
Terrenos, Neto	8,272,524	8,272,524
Edificios Neto	24,207,007	24,303,369
Planta y Equipo, Neto	7,642,158	7,531,313
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	2,915,229	2,922,192
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	5,498,262	5,263,913
Vehículos de Motor, Neto	105,972	110,452
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	5,290,371	5,413,827
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	3,201,870	2,794,450
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>	<b>58,359,546</b>	<b>57,781,451</b>

**12.2.- El siguiente cuadro muestra el detalle de reconciliación de cambios en propiedades, plantas y equipos, por clases al 31 de diciembre de 2010 y 31 de marzo de 2011:**

Período Anterior	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo Inicial	3,660,775	7,862,089	21,376,278	5,849,678	1,940,754	370,360	107,299	5,016,080	2,184,439	48,367,752
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	1,039,532	410,000	362,530	4,172,840	1,520,155	5,040,084	20,400	3,009,001	1,897,956	17,472,498
Desapropiaciones	-	-	-	(76,407)	(7,636)	-	-	(2,271,952)	(1,256)	(2,357,251)
Transferencias a (desde) Activos No Corrientes y Grupos en Desapropiación Mantenedos para la Venta	(24,270)	-	-	-	-	-	-	-	-	(24,270)
Retiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	-	-	(615,044)	(2,552,633)	(533,269)	(295,802)	(17,247)	(339,302)	(1,299,871)	(5,653,168)
Otros Incrementos (Decrementos)	(3,506,626)	435	3,179,605	137,835	2,188	149,271	-	-	13,182	(24,110)
<b>Cambios, Total</b>	<b>(2,491,364)</b>	<b>410,435</b>	<b>2,927,091</b>	<b>1,681,635</b>	<b>981,438</b>	<b>4,893,553</b>	<b>3,153</b>	<b>397,747</b>	<b>610,011</b>	<b>9,413,699</b>
<b>Saldo Final al 31 de diciembre de 2010</b>	<b>1,169,411</b>	<b>8,272,524</b>	<b>24,303,369</b>	<b>7,531,313</b>	<b>2,922,192</b>	<b>5,263,913</b>	<b>110,452</b>	<b>5,413,827</b>	<b>2,794,450</b>	<b>57,781,451</b>

Período Actual	Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipam. de Tecnol. de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Saldo Inicial	1,169,411	8,272,524	24,303,369	7,531,313	2,922,192	5,263,913	110,452	5,413,827	2,794,450	57,781,451
Cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiciones	56,741	-	6,069	745,315	135,572	315,511	-	-	819,325	2,078,533
Gasto por Depreciación	-	-	(102,591)	(634,643)	(142,910)	(81,148)	(4,480)	(123,456)	(411,686)	(1,500,914)
Otros Incrementos (Decrementos)	-	-	160	174	375	(14)	-	-	(219)	476
<b>Cambios, Total</b>	<b>56,741</b>	<b>-</b>	<b>(96,362)</b>	<b>110,846</b>	<b>(6,963)</b>	<b>234,349</b>	<b>(4,480)</b>	<b>(123,456)</b>	<b>407,420</b>	<b>578,095</b>
<b>Saldo Final al 31 de marzo de 2011</b>	<b>1,226,152</b>	<b>8,272,524</b>	<b>24,207,007</b>	<b>7,642,159</b>	<b>2,915,229</b>	<b>5,498,262</b>	<b>105,972</b>	<b>5,290,371</b>	<b>3,201,870</b>	<b>58,359,546</b>

### 12.3.- Los activos sujetos a arrendamientos financieros son los siguientes:

Propiedades, Plantas y Equipos en arrendamiento financiero, Neto	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS
Edificios bajo arrendamiento financiero	8,634,200	8,730,656
Planta y equipo bajo arrendamiento financiero	4,337,734	4,334,285
Equipamiento de tecnologías de la Información bajo arrendamiento financiero	875,006	747,964
Instalaciones fijas y accesorios bajo arrendamiento financiero	499,113	43,025
Otras propiedades, plantas y equipos bajo arrendamiento financiero	-	182,272
<b>Total</b>	<b>14,346,053</b>	<b>14,038,202</b>

### 12.4.- Restricciones sobre Propiedades, plantas y equipos

Algunas afiliadas del Grupo mantienen hipoteca de inmuebles (ver Nota 25).

### NOTA 13.- PROPIEDADES DE INVERSION

La composición y el movimiento de este rubro al 31 de marzo de 2011 y al 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

#### 13.1.- Composición y movimiento de las propiedades de inversión.

Propiedades de inversión, modelo del valor razonable	Al 31/03/2011	Al 31/12/2010
	MS	MS
<b>Saldo inicial</b>	<b>8,682,075</b>	<b>8,873,908</b>
Adiciones, propiedades de inversión.	-	-
Desembolsos posterior capitalizado, propiedades de inversión	-	-
Transferencias (desde) propiedades ocupadas por el dueño, propiedades de inversión	-	-
Retiros propiedades de inversión	-	-
Gasto por depreciación	(47,875)	(191,833)
Otro incremento (decremento), propiedades de inversión	-	-
<b>Cambios en propiedades de inversión, modelo del valor razonable, total</b>	<b>(47,875)</b>	<b>(191,833)</b>
<b>Total</b>	<b>8,634,200</b>	<b>8,682,075</b>

Las propiedades de inversión del Grupo corresponden a espacios físicos destinados a su explotación bajo el régimen de arrendamiento, en cuyos contratos se establece la responsabilidad del arrendador respecto del mantenimiento de dichos activos.

El método utilizado en la depreciación es lineal y el período de vida útil asignada a estos bienes es de 60 años.

Los valores libros no difieren significativamente de los valores justos.

#### 13.2.- Ingresos y gastos de propiedades de inversión

Ingresos y gastos de propiedades de inversión	Al 30/03/2011	Al 31/03/2010
	MS	MS
Importe de ingresos por alquileres de propiedades de inversión	125,328	105,239
Importe de gastos directos de operación de las propiedades de inversión generadoras de ingresos de alquileres.	67,951	25,255
Importe de gastos directos de operación de las propiedades de inversión no generadoras de ingresos de alquileres.	-	-

**NOTA 14.- ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

a) El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes por empresa es el siguiente:

	31/03/2011			
	Saldo		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
CRUZ BLANCA SALUD S.A.	61,998	-	61,998	-
PROMOTORA DE SALUD S.A.	-	1,181	-	1,181
DESARROLLO E INVERSIONES MEDICAS S.A.	195,154	-	195,154	-
INV CBS	-	-	-	-
PUKARA	653,972	-	653,972	-
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	275,503	-	275,503	-
GESTION LTDA	114,880	15,298	99,582	-
INTEGRAMEDICA	273,953	-	273,953	-
<b>Totales</b>	<b>1,575,460</b>	<b>16,479</b>	<b>1,560,162</b>	<b>1,181</b>

	31/12/2010			
	Saldo		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	M\$	M\$	M\$	M\$
CRUZ BLANCA SALUD S.A.	48,356	28,888	19,468	-
PROMOTORA DE SALUD S.A.	-	1,182	-	1,182
DESARROLLO E INVERSIONES MEDICAS S.A.	519,198	408,332	110,866	-
INV CBS	-	-	-	-
PUKARA	1,230,950	540,424	690,526	-
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	2,118,798	908,567	1,210,231	-
GESTION LTDA	385	7,306	-	6,921
INTEGRAMEDICA	403,784	153,848	249,936	-
<b>Totales</b>	<b>4,321,471</b>	<b>2,048,547</b>	<b>2,281,027</b>	<b>8,103</b>

## NOTA 15.- IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTO A LAS GANANCIAS

### 15.1.- El saldo de impuestos diferidos por empresa es el siguiente:

Impuestos Diferidos	31/03/2011			
	Impuesto diferido		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	MS	MS	MS	MS
CRUZ BLANCA SALUD S.A.	272,083	8,484,378	-	8,212,295
PROMOTORA DE SALUD S.A.	-	-	-	-
DESARROLLO E INVERSIONES MEDICAS S.A.	416,009	781,003	-	364,994
INV CBS	-	-	-	-
PUKARA	288,592	4,181,423	-	3,892,831
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	6,171,380	9,276,811	-	3,105,431
GESTION LTDA	1,587,247	1,553,704	33,543	-
INTEGRAMEDICA	12,646,340	7,109,839	5,536,500	-
<b>Totales</b>	<b>21,381,651</b>	<b>31,387,158</b>	<b>5,570,043</b>	<b>15,575,551</b>

Impuestos Diferidos	31/12/2010			
	Impuesto diferido		Saldo Neto	
	Activo	Pasivo	Activo	Pasivo
	MS	MS	MS	MS
CRUZ BLANCA SALUD S.A.	608,691	8,871,973	-	8,263,282
PROMOTORA DE SALUD S.A.	-	-	-	-
DESARROLLO E INVERSIONES MEDICAS S.A.	416,006	781,000	-	364,994
INV CBS	-	-	-	-
PUKARA	242,019	2,144,304	-	1,902,285
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	6,616,154	9,609,243	-	2,993,089
GESTION LTDA	1,554,038	1,533,719	20,319	-
INTEGRAMEDICA	12,846,877	7,051,612	5,795,265	-
<b>Totales</b>	<b>22,283,785</b>	<b>29,991,851</b>	<b>5,815,584</b>	<b>13,523,650</b>

**15.2.- El origen de los impuestos diferidos es el siguiente:**

<b>Activos por impuestos diferidos</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Relativos a depreciaciones	78,582	51,474
Relativos a amortizaciones	968	-
Relativos a acumulaciones (o devengos)	(168)	46,988
Relativos a provisiones	6,650,012	6,987,214
Relativo a fondos de opcion de compra	365,647	334,714
Relativos a instrumentos financieros	(11,129)	621,903
Relativos a pérdidas fiscales	11,648,136	11,626,686
Relativos a Existencia	6,283	6,283
Relativos a otros	193,646	167,850
Relativos a activos en leasing	1,537,170	1,480,297
Relativos a Goodwill Tributario	848,494	848,494
Relativo a Comisiones Diferidas	64,010	111,882
<b>Total</b>	<b>21,381,651</b>	<b>22,283,785</b>

<b>Pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Relativos a depreciaciones	2,101,186	1,595,688
Relativos a amortizaciones	919,852	856,561
Relativos a acumulaciones (o devengos)	328,688	328,688
Relativos a Declaradas y No Pagadas	873,522	948,984
Relativos a Propiedades, Plantas y Equipos	214,447	1,385,076
Relativos a Propiedades de Inversión	1,524,924	58,385
Relativos a instrumentos financieros	474,919	30,795
Relativos a leasing	1,491,458	2,274,321
Relativos a Provisiones	(156,070)	-
Relativos a otros	1,953,378	3,217
Relativos a gratificaciones	426,381	448,775
Relativos a Comisiones Diferidas	4,131,273	4,133,872
Relativos a prescripciones	2,766,111	2,797,774
Relativos a Marca	14,262,492	15,055,192
Relativos a Mayor Valor de Inversiones	74,597	74,523
<b>Total</b>	<b>31,387,158</b>	<b>29,991,851</b>

**15.3.- Los movimientos de impuestos diferidos del estado de situación financiera son los siguientes:**

<b>Movimientos de Activos por impuestos diferidos</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial de activos por impuestos diferidos	22,283,785	7,212,462
Aumento (disminución) en activos por impuestos diferidos	(907,294)	14,492,621
Adquisición mediante combinaciones de negocios, activos por impuestos diferidos	-	573,542
Aumento (disminución) en el cambio de la moneda extranjera, activos por impuestos diferidos	-	-
Otros aumentos (disminuciones), activos por impuestos diferidos	5,161	5,160
<b>Saldo final de activos por impuestos diferidos</b>	<b>21,381,651</b>	<b>22,283,785</b>

<b>Movimientos de Pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/12/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial de pasivos por impuestos diferidos	29,991,851	20,851,414
Aumento (disminución) en pasivos por impuestos diferidos	1,395,307	2,957,218
Adquisición mediante combinaciones de negocios, pasivos por impuestos diferidos	-	6,183,219
Aumento (disminución) en el cambio de la moneda extranjera, pasivos por impuestos diferidos	-	-
Otros aumentos (disminuciones), pasivos por impuestos diferidos	-	-
<b>Saldo final de pasivos por impuestos diferidos</b>	<b>31,387,158</b>	<b>29,991,851</b>

**15.4.- El resultado por impuesto a las ganancias se detalla de la siguiente manera:**

<b>(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/03/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gasto por impuesto corriente	(2,069,970)	(1,504,280)
Beneficio fiscal que surge de activos por impuestos no reconocidos previamente usados para reducir el gasto por impuesto corriente	-	-
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	-	-
Otro gasto por impuesto corriente	-	-
<b>Gasto por impuestos corrientes, Neto total</b>	<b>(2,069,970)</b>	<b>(1,504,280)</b>
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias	(569,955)	646,569
Gasto diferido (ingreso) por impuestos relativos a cambios de la tasa impositiva o nuevas tasas	(15,212)	-
Beneficio fiscal que surge de activos por impuestos no reconocidos previamente usados para reducir el gato por impuesto diferido	-	-
Gasto por impuestos diferidos que surgen de las reducciones de valor o reversión de las reducciones de valor de los activos por impuestos diferidos durante la evaluación de su utilidad	-	-
Otro gasto por impuesto diferido	(5,648)	34,990
<b>Gasto por impuestos diferido, Neto total</b>	<b>(590,815)</b>	<b>681,559</b>
<b>(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias</b>	<b>(2,660,785)</b>	<b>(822,721)</b>

**15.5.- El siguiente cuadro muestra la conciliación entre la determinación de impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar la tasa efectiva:**

<b>Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuesto utilizando la Tasa Efectiva</b>	<b>31/03/2011</b>	<b>31/03/2010</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Gasto por impuestos utilizando la tasa legal</b>	(2,298,066)	(675,462)
Efecto impositivo de tasas en otras jurisdicciones	-	-
Efecto impositivo de ingresos ordinarios no imposables	(548,575)	(689,472)
Efecto impositivo de gastos no deducidos impositivamente	8,683	(4,308)
Efecto impositivo de beneficio fiscal no reconocido anteriormente en el estado de resultado	-	-
Efecto Impositivo de cambio en los impositivos	(26,411)	-
Otros Ingresos no Imposables	203,584	546,848
Castigo Tributario por otras provisiones	-	(327)
Otros	-	-
Otro aumento (disminución) en cargo por impuestos legales	-	-
<b>Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, Total</b>	<b>(362,719)</b>	<b>(147,259)</b>
<b>Gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva</b>	<b>(2,660,785)</b>	<b>(822,721)</b>

**NOTA 16.- CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

El detalle de este rubro es el siguiente:

Rubros	31/03/2011		31/12/2010	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Documentos por pagar	1,616,026	-	35,881	-
Bonos por pagar	10,312,897	-	9,613,960	-
Subsidios por pagar	13,083,326	-	12,440,653	-
Cuenta corriente excedente	6,943,152	-	6,108,749	-
Cotizaciones en exceso	3,868,867	-	3,099,889	-
Participaciones médicas	38,945	-	297,795	-
Honorarios profesionales	364,369	-	130,623	-
Honorarios médicos	177,974	-	170,957	-
Retenciones	563,687	-	1,142,738	-
Dividendos por pagar	14,866	-	-	-
Proveedores	14,062,530	-	11,406,985	9,210
Cuentas por pagar clínicas	1,155,168	-	4,153,092	-
Convenios administración	272,662	-	218,634	-
Cotizaciones mal enteradas	1,421,903	-	1,488,122	-
Leasing	1,475,264	-	1,374,295	-
Provisiones varias	137,919	-	135,488	-
Otras cuentas por pagar	1,001,981	42,642	1,183,987	42,642
<b>Total</b>	<b>56,511,536</b>	<b>42,642</b>	<b>53,001,848</b>	<b>51,852</b>

**NOTA 17.- PROVISIONES**

17.1.- El detalle de este rubro es el siguiente:

Clases de Provisiones	31/03/2011		31/12/2010	
	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión por gastos de salud	20,377,782	-	19,528,561	-
Provisión por gastos de subsidio	1,507,765	-	1,496,066	-
Dividendos por pagar	-	-	-	-
Otras provisiones	565,135	-	1,078,821	-
<b>Total</b>	<b>22,450,682</b>	<b>-</b>	<b>22,103,448</b>	<b>-</b>

## 17.2.- El movimiento de las provisiones es el siguiente:

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Otras Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2011	19,528,561	1,496,066	1,078,821
Aumento (disminución) en provisiones existentes	849,221	11,699	(417,780)
Provisión utilizada	-	-	(45,906)
Reversión de provisión no utilizada	-	-	(50,000)
Saldo Final al 31/03/2011	20,377,782	1,507,765	565,135

Clases de Provisiones	Provisión por Gastos de Salud	Provisión por Gastos de Subsidio	Otras Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial al 1/01/2010	17,509,197	1,597,863	268,869
Aumento (disminución) en provisiones existentes	12,465,605	1,256,436	1,051,246
Provisión utilizada	(10,446,241)	(1,358,233)	(241,294)
Saldo Final al 31/12/2010	19,528,561	1,496,066	1,078,821

## NOTA 18.- PATRIMONIO NETO

### 18.1.- Capital suscrito y pagado

Con fecha 2 de septiembre de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó capitalizar, conforme al artículo 27 del Reglamento de la Ley sobre Sociedades Anónimas, la cuenta de Resultados Acumulados al 31 de diciembre de 2009, que a la fecha ascendía a la suma de M\$ 1.354.393 (de acuerdo a PCGA), quedando el Capital Social en la suma de \$29.212.676, dividido en 191.184 acciones, todas suscritas y pagadas.

En la misma Junta se acordó aumentar el Capital Social de M\$29.212.676, dividido en 191.184 acciones, a la cantidad de M\$64.212.676, dividido en 355.040 acciones de una misma serie, sin valor nominal, mediante un aumento efectivo de M\$35.000.000 y la correspondiente emisión de 163.856 nuevas acciones de pago. De este total efectivamente se emitieron en esa fecha 46.816 acciones de pago, equivalentes a M\$10.000.000, las que fueron suscritas y pagadas en partes iguales por cada uno de los accionistas de la Sociedad antes del día 5 noviembre de 2010.

Con fecha 29 de diciembre de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas dejó sin efecto el aumento de capital acordado el 2 de septiembre de 2010 en la parte correspondiente a los 117.040 acciones, equivalentes a M\$25.000.000, que estaban pendientes de emisión, suscripción y pago, quedando así el Capital Social en la suma de M\$39.212.676, dividido en 238.000 acciones nominativas, de una serie y sin valor nominal.

En esa misma Junta Extraordinaria de Accionistas, se acordó aumentar el Capital Social de M\$39.212.676, dividido en 238.000 acciones, a la cantidad de M\$40.064.292, dividido en 241.531 acciones, mediante la emisión de 3.531 acciones, las que fueron entregadas en canje a los accionistas que tenía la antigua sociedad Cruz Blanca Salud S.A. distintos de Inversiones Médicas Uno S.A.

Con fecha 7 de enero de 2011 la sociedad aumentó su capital a M\$65.064.292, divididos en 326.927 acciones.

Con fecha 23 de marzo de 2011 la sociedad dejó sin efecto el aumento de capital acordado con fecha 7 de enero de 2011 en la suma que no fue suscrita ni pagada, por lo que el capital de la Sociedad quedó en el monto efectivamente suscrito y pagado de M\$40.064.292, divididos en 241.531 acciones nominativas, de una serie, sin valor nominal, y también acordó aumentar el número de acciones en que se divide el capital social multiplicando cada acción por 2.000, quedando así el capital social dividido en 483.062.000 acciones. Por último, en esa misma fecha la sociedad aumentó su capital social a la suma de M\$65.962.271, divididos en 642.000.000 de acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal.

Al 31 de marzo de 2011, el capital social autorizado, suscrito y pagado asciende a M\$40.064.292.

### 18.2.- Acciones

Al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre 2010, el capital social está representado por 642.000.000 acciones, de las cuales 483.062.000 se encuentran pagadas, y 241.531 acciones, respectivamente.

### 18.3.- Dividendos

El Directorio de Cruz Blanca Salud S.A. acordó establecer una política de distribución de dividendos que hasta esta fecha ha privilegiado la reinversión total de utilidades como fórmula para agregar valor a la Sociedad difiriendo, en consecuencia, la repartición de dividendos para futuros ejercicios. Asimismo, cabe hacer presente que la política de distribución de dividendos se ve actualmente condicionada por los términos y condiciones estipulados en el contrato de crédito suscrito por Cruz Blanca Salud S.A. en el año 2010. Producto de tal contrato, y mientras éste se encuentre vigente en los términos actuales, Cruz Blanca Salud S.A. mantendrá como política de distribución de dividendos la mínima legal contemplada por la normativa pertinente.

### 18.4.- Gestión del capital

La gestión de capital se refiere a la administración del patrimonio del Grupo. Los objetivos de Cruz Blanca Salud S.A. en relación con la gestión del capital, son el salvaguardar la capacidad del mismo para continuar como empresa en funcionamiento, además de procurar un buen rendimiento para los accionistas.

Para cumplir con estos objetivos, el Grupo monitorea permanentemente el retorno que obtiene en cada uno de sus negocios, manteniendo su correcto funcionamiento y maximizando de esta manera la rentabilidad de sus accionistas.

Parte del seguimiento de cada negocio consiste en procurar que la toma de decisiones acerca de los instrumentos financieros de inversión cumpla con un perfil conservador, además de contar con buenas condiciones de mercado. Los instrumentos financieros corresponden a los establecidos en la política de inversiones definida para la compañía y que es constantemente monitoreada por el directorio del Grupo. Dentro de las actividades relacionadas con la gestión de capital, la Administración revisa periódicamente el saldo de efectivo y equivalentes al efectivo, en base al cual toma decisiones de inversión.

### 18.5.- Otras reservas

Las otras reservas que forman parte del patrimonio de la sociedad son las siguientes:

Concepto	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
<b>Otras Reservas</b>		
Saldo inicial al 1 de Enero	15,156,175	14,726,278
Reserva cobertura de flujo de caja	2,080,390	(483,833)
Incremento (decremento) por cambios en la participacion de subsidiaria que no implican perdida de control	-	912,994
Otras	(3,234)	736
<b>Total otras Reservas</b>	<b>17,233,331</b>	<b>15,156,175</b>

Los principales saldos corresponden a los siguientes conceptos:

- Reservas de coberturas de flujo de caja: la reserva de coberturas de flujo de caja nace de la aplicación de contabilidad de cobertura con ciertos activos financieros. Esta reserva se transfiere al resultado del periodo al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero.
- Reservas por compras de participación con accionistas que no dieron lugar a un cambio de control.

## 18.6.- Interés Minoritario

El interés minoritario a la fecha de cierre de los estados financieros son los siguientes:

Patrimonio:

Compañía	Tipo	% Participación Minoritaria	Patrimonio		
			31-03-2011	% Participación Minoritaria	31-12-2010
Minoritarios Promotora de Salud	Filial	46,8500%	1.674.373	46,8500%	1.602.055
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas	Filial	9,8000%	2.210.797	9,9000%	2.179.573
Minoritarios Clínica Pukará	Filial	16,7900%	6.614.637	16,7900%	6.554.496
Minoritarios Isapre Cruz Blanca	Filial	0,3400%	3.159.650	0,3400%	3.157.691
Minoritarios Integramédica	Filial	0,0010%	118.136	0,1000%	115.557
<b>Totales</b>			<b>13.777.593</b>		<b>13.609.372</b>

Resultados:

Compañía	Tipo	% Participación Minoritaria	Resultado		
			31-03-2011	% Participación Minoritaria	31-03-2010
Minoritarios Promotora de Salud	Filial	46,8500%	88.332	46,8500%	85.252
Minoritarios Desarrollo e Inversiones Médicas	Filial	9,8000%	49.135	9,9000%	14.510
Minoritarios Clínica Pukará	Filial	16,7900%	170.949	16,7900%	87.333
Minoritarios Isapre Cruz Blanca	Filial	0,3400%	24.964	0,3400%	161.864
Minoritarios Integramédica	Filial	0,0010%	12.068	0,0000%	-
Monoritarios Inversiones Médicas Dos	Filial	0,0000%	-	1,4629%	-21
Monoritarios Inversiones Médicas Tres	Filial	0,0000%	-	4,8370%	44.265
<b>Totales</b>			<b>345.448</b>		<b>393.203</b>

## NOTA 19.- INGRESOS ORDINARIOS

### 19.1.- El siguiente es el detalle de los ingresos ordinarios:

Detalle de Otros Ingresos Ordinarios	31/03/2011	31/03/2010
	MS	MS
Ingresos por Cotizaciones de Salud.	73,954,884	63,577,058
Ingresos por Prestacion de Salud Hospitalaria	5,885,748	3,451,623
Ingresos por Prestacion de Salud Ambulatoria	17,268,084	3,242,390
Otros	1,922,977	1,494,416
<b>Total</b>	<b>99,031,693</b>	<b>71,765,487</b>

### 19.2.- El detalle de Otros ingresos por función es el siguiente:

Detalle de Otros Ingresos por Función	31/03/2011	31/03/2010
	MS	MS
Intereses de cotizaciones	59,981	57,615
Recuperación de gastos terremoto	1,284,141	-
Comisión cuenta corriente excedentes	31,133	28,907
Comisión por administración	121,338	104,791
Devolución de IVA	5,481	-
Arriendo Boescht	12,897	-
Otros Ingresos	55,886	46,039
<b>Total</b>	<b>1,570,857</b>	<b>237,352</b>

## NOTA 20.- COMPOSICION DE CUENTAS DE RESULTADO RELEVANTES

El siguiente es el detalle de los principales costos y gastos del Grupo (costo de ventas y gastos de administración):

Costos por Naturaleza	31/03/2011	31/03/2010
	MS	MS
Gasto de salud	42,576,174	41,144,464
Gasto de subsidios	9,221,253	8,530,086
Gastos del personal	11,805,450	8,730,611
Participaciones médicas	8,967,355	1,352,435
Costo de materiales clínicos	3,078,853	1,772,599
Gastos generales	2,866,496	2,364,838
Costos de mantención de equipos	776,127	468,912
Otros costos de servicios	1,716,746	997,935
Depreciaciones y amortizaciones	1,983,781	909,510
Arriendos	1,664,000	407,042
Otros	1,803,072	851,927
<b>Total</b>	<b>86,459,307</b>	<b>67,530,361</b>

## NOTA 21.- COSTOS FINANCIEROS Y OTROS

La composición de esta cuenta es la siguiente:

Resultado financiero	31/03/2011	31/03/2010
	M\$	M\$
<b>Ingresos financieros</b>		
Intereses financieros	377,301	703,700
Otros ingresos financieros	3,362	-
<b>Total Ingresos financieros</b>	<b>380,663</b>	<b>703,700</b>
<b>Gastos financieros</b>		
Gastos por préstamos bancarios	(2,041,484)	(588,297)
Gastos por bonos	-	-
Gastos por arrendamientos financieros	(139,342)	(18,739)
Gastos bancarios	(3,543)	(476)
Gastos por comisiones de tarjetas	(101,218)	(13,612)
Otros gastos	(11,269)	(20)
<b>Total Gastos financieros</b>	<b>(2,296,857)</b>	<b>(621,145)</b>
<b>Resultado por unidades de reajuste</b>	<b>(13,645)</b>	<b>(45,611)</b>
<b>Diferencia de cambio</b>		
Positivas	915	325
Negativas	-	-
<b>Total Diferencia de cambio</b>	<b>915</b>	<b>325</b>
<b>Total resultado financiero</b>	<b>(1,928,924)</b>	<b>37,269</b>

## NOTA 22.- UTILIDAD POR ACCION

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Sociedad entre las acciones comunes en circulación en el año.

Ganancias básicas por acción	31/03/2011	31/03/2010
	M\$	M\$
Ganancias atribuibles a los propietarios de la controladora	8,484,099	2,757,380
Ajustes para calcular ganancias disponibles para los accionistas comunes, básico	-	-
<b>Resultado disponible para accionistas comunes, básico</b>	<b>8,484,099</b>	<b>2,757,380</b>
Promedio ponderado de número de acciones, básico	483,062,000	241,531
<b>Ganancia (pérdida) básicas por acción</b>	<b>\$ 17.56</b>	<b>\$ 11,416.26</b>

Las ganancias básicas por acción es la siguiente:

Ganancias básicas por acción	31/03/2011	31/03/2010
Ganancias atribuibles a los propietarios de la controladora en M\$	8,484,099	2,757,380
Número de acciones	483,062,000	241,531
<b>Utilidad por acción en \$</b>	<b>17.56</b>	<b>11,416.26</b>

La Sociedad Matriz no ha efectuado pago de dividendos.

## **NOTA 23.- INFORMACIÓN POR SEGMENTO**

Cruz Blanca Salud S.A. y las sociedades afiliadas que lo componen está formado por empresas del área de la salud que desarrollan sus operaciones solamente en el mercado nacional.

Los segmentos operativos son informados de manera coherente con la presentación de los informes internos que usa la administración en el proceso de toma de decisiones y control de gestión.

Cruz Blanca Salud S.A. basa su designación de los segmentos en función de la diferenciación de servicios y de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones.

La Gerencia ha determinado los segmentos operativos sobre la base de las cuatro grandes áreas de negocio en las cuales participa:

### Área Aseguradora:

El área aseguradora está compuesta por Isapre Cruz Blanca, que está presente en el mercado de la salud desde 1981, fecha en que se inicia el Sistema Privado de Salud en Chile. Según datos a diciembre de 2010 de la Superintendencia de Salud, Isapre Cruz Blanca S.A. es la segunda de las isapres abiertas en participación de mercado medida en términos de ingresos totales del 2010 (21,3%) y la tercera en número de afiliados (20%).

### Área Prestadora Hospitalaria:

El área prestadora hospitalaria está compuesta por Clínica Reñaca, Clínica Antofagasta y Clínica San José. Estas tres clínicas suman, a diciembre 2010, más de 354 camas, con 80 camas críticas, lo que significa un aporte regional importante teniendo en cuenta que en el país hay sólo 18 clínicas que tienen más de 100 camas.

Clínica Reñaca: presente en la Región de Valparaíso desde 1982, se ha transformado en una clínica de alta complejidad tras las inversiones realizadas durante los últimos 10 años, que comprenden la incorporación de tecnología de punta y mejoras en las instalaciones de pabellones UCI y UTI. Hoy cuenta con 15.655 m2 y 162 camas, 37 de las cuales son críticas.

Clínica San José: a disposición de los usuarios de la Región de Arica y Parinacota desde 1991. Es un referente para intervenciones de mediana y alta complejidad en la zona, gracias al plan de desarrollo en equipos e instalaciones implementado desde 2007. Actualmente cuenta con 7.506 m2 construidos y 40 camas, seis de las cuales son críticas.

Clínica Antofagasta: desde 1980 presente en la Región de Antofagasta, actualmente es la principal clínica de alta complejidad en el norte del país, equipada con la mejor tecnología. Tiene más de 13.753 m2 construidos y 152 camas, 37 de las cuales son críticas.

### Área Prestadora Ambulatoria:

El área prestadora ambulatoria está compuesta por Integramédica, que es el principal prestador de salud ambulatoria privada del país. Cuenta con trece centros médicos, once de ellos en la Región Metropolitana, uno en Concepción y otro en La Serena, con cerca de 1.000 boxes de atención en los que prestan servicios más de 1.500 profesionales de la salud. Dentro de los servicios ofrecidos destacan las consultas médicas de todas las especialidades, dental, imagenología (ecografía, scanner y resonancia magnética, entre otros), así como los servicios de apoyo, tales como endoscopia digestiva, dermatológicos, traumatológicos y otorrinolaringológicos.

### Otros:

Los resultados de áreas distintas a los segmentos antes señalados, relacionadas con Cruz Blanca Salud y otros no traspasados a los segmentos operacionales, es presentada bajo el concepto "Otros" y no representa montos significativos de manera individual para su designación como segmento operativo.

La información por segmento es la siguiente:

### 23.1.- ACTIVOS Y PASIVOS POR SEGMENTOS

	Area aseguradora		Area prestadora hospitalaria		Area prestadora ambulatoria		Otros		Totales	
	31/03/2011	31/12/2010	31/03/2011	31/12/2010	31/03/2011	31/12/2010	31/03/2011	31/12/2010	31/03/2011	31/12/2010
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
Total activos corrientes	28,528,770	35,381,502	20,591,944	16,818,173	10,275,382	7,165,980	22,748,761	5,745,988	82,144,857	65,111,643
Total activos no corrientes	43,650,904	42,297,049	49,716,593	42,698,508	133,236,278	103,245,370	41,196,216	78,527,713	267,799,991	266,768,640
<b>Total activos</b>	<b>72,179,674</b>	<b>77,678,551</b>	<b>70,308,537</b>	<b>59,516,681</b>	<b>143,511,660</b>	<b>110,411,350</b>	<b>63,944,977</b>	<b>84,273,701</b>	<b>349,944,848</b>	<b>331,880,283</b>
Total pasivos corrientes	42,084,830	66,264,899	12,364,498	10,070,743	9,813,222	8,074,352	25,805,438	1,818,034	90,067,988	86,228,028
Total pasivos no corrientes	3,107,937	2,995,595	24,425,011	22,936,352	40,811,684	40,537,049	88,481,368	86,861,875	156,826,000	153,330,871
<b>Total pasivos</b>	<b>45,192,767</b>	<b>69,260,494</b>	<b>36,789,509</b>	<b>33,007,095</b>	<b>50,624,906</b>	<b>48,611,401</b>	<b>114,286,806</b>	<b>88,679,909</b>	<b>246,893,988</b>	<b>239,558,899</b>

### 23.2.- ESTADO DE RESULTADOS POR SEGMENTOS

	Area aseguradora		Area prestadora hospitalaria		Area prestadora ambulatoria		Otros		Ajustes		Totales	
	31/03/2011	31/03/2010	31/03/2011	31/03/2010	31/03/2011	31/03/2010	31/03/2011	31/03/2010	31/03/2011	31/03/2010	31/03/2011	31/03/2010
	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS	MS
<b>ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN</b>												
<b>Ganancia (pérdida)</b>												
Ingresos de actividades ordinarias	73,954,884	63,577,058	11,527,693	9,608,170	17,562,395	-	303,716	187,080	(4,316,995)	(1,606,821)	99,031,693	71,765,487
Costo de ventas	(56,694,913)	(51,445,072)	(8,881,278)	(7,036,887)	(10,560,317)	-	-	(40)	4,137,865	1,446,817	(71,998,643)	(57,035,182)
<b>Ganancia bruta</b>	<b>17,259,971</b>	<b>12,131,986</b>	<b>2,646,415</b>	<b>2,571,283</b>	<b>7,002,078</b>	<b>-</b>	<b>303,716</b>	<b>187,040</b>	<b>(179,130)</b>	<b>(160,004)</b>	<b>27,033,050</b>	<b>14,730,305</b>
Otros ingresos, por función	382,394	191,313	44,613	18,781	1,302,799	-	136,318	155,052	(295,267)	(127,794)	1,570,857	237,352
Gasto de administración	(8,590,355)	(9,401,502)	(944,147)	(1,107,566)	(4,714,712)	-	(521,916)	(273,908)	310,466	287,798	(14,460,664)	(10,495,178)
Otros gastos, por función	-	-	(258)	-	(3,367)	-	-	-	-	-	(3,625)	-
Otras ganancias (pérdidas)	(390,694)	(400,433)	(246,719)	(71,857)	-	-	(82,949)	(64,154)	-	-	(720,362)	(536,444)
Ingresos financieros	289,805	703,327	3,362	-	781,643	-	59,958	373	(754,105)	-	380,663	703,700
Costos financieros	-	-	(295,000)	(240,316)	(661,078)	-	(2,258,815)	(380,829)	918,036	-	(2,296,857)	(621,145)
Diferencias de cambio	-	-	912	323	-	-	3	2	-	-	915	325
Resultado por unidades de reajuste	278,631	57,934	(130,350)	(59,084)	(14,962)	-	(146,964)	(44,460)	-	-	(13,645)	(45,610)
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>9,229,752</b>	<b>3,282,625</b>	<b>1,078,828</b>	<b>1,111,563</b>	<b>3,692,401</b>	<b>-</b>	<b>(2,510,649)</b>	<b>(420,884)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11,490,332</b>	<b>3,973,304</b>
Gasto por impuestos a las ganancias	(1,887,180)	(632,339)	(253,816)	(215,474)	(534,458)	-	14,669	25,092	-	-	(2,660,785)	(822,721)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>7,342,572</b>	<b>2,650,286</b>	<b>825,012</b>	<b>896,089</b>	<b>3,157,943</b>	<b>-</b>	<b>(2,495,980)</b>	<b>(395,792)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
Mino ritarios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>7,342,572</b>	<b>2,650,286</b>	<b>825,012</b>	<b>896,089</b>	<b>3,157,943</b>	<b>-</b>	<b>(2,495,980)</b>	<b>(395,792)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,829,547</b>	<b>3,150,583</b>
Depreciaciones y amortizaciones	(331,792)	(286,727)	(689,532)	(619,646)	(904,620)	-	(57,837)	(3,137)			(1,983,781)	(909,510)
<b>EBITDA</b>	<b>9,153,879</b>	<b>3,150,909</b>	<b>2,391,800</b>	<b>2,083,362</b>	<b>3,191,986</b>	<b>-</b>	<b>(160,363)</b>	<b>(83,731)</b>	<b>131,336</b>	<b>127,794</b>	<b>14,708,638</b>	<b>5,278,334</b>

Nota: el EBITDA para el Área Aseguradora considera, además de las depreciaciones y amortizaciones, las siguientes cuentas incluidas en "Otros Ingresos por Función": Comisión Cuenta Corriente Excedentes, y Comisión por Administración.

## **NOTA 24.- CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS**

La Sociedad matriz y sus afiliadas enfrentan litigios o probables litigios, judiciales o extrajudiciales dentro del curso normal de sus operaciones. De acuerdo a la estimación de los asesores legales de la Sociedad, la Administración cree que ninguno de estos juicios pudiera derivar en pérdidas o ganancias de carácter material o importante para ellas.

A continuación se resumen los juicios u otras acciones legales:

### **a) Isapre Cruz Blanca S.A.**

Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing, adquiere la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.

Con fecha 24 de septiembre de 2009, la vigésimo sexta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituya en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing, adquiera la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. con la compañía Metlife Chile Seguros de Vida S.A.

### **b) Integramédica S.A.**

Al 31 de marzo de 2011, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, los que según los asesores legales de las Sociedades, no presentan riesgos de pérdidas significativas.

Al 31 de marzo de 2011, la Sociedad no presenta otras contingencias y restricciones significativas que revelar.

### **c) Promotora de Salud S.A.**

La Sociedad mantiene un saldo por pagar correspondiente a dividendos del ejercicio y de años anteriores, aprobados por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas, a la sucesión de Don Luis Mechasqui R. Al 31 de diciembre de 2010, aún no existen indicios respecto de la individualización de los acreedores ciertos de tales dividendos, y en base a lo informado por el abogado de la Sociedad estos montos serán cancelados a los valores históricos y que a esa fecha ascienden a M\$ 412.882.

### **d) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.**

- La Sociedad filial Clínica Reñaca S.A. se constituyó como fiadora y codeudora solidaria de Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. a favor de la deuda contraída por esta última con Banco Security, por un crédito hipotecario.
- Clínica Reñaca S.A. es parte demandada en juicios, por los cuales se reclaman regalías y daños. De acuerdo al informe del asesor legal de la Sociedad no es posible determinar el resultado final de estos juicios, y por consecuencia, ha indicado que estos son remotos en probabilidad de perjuicios para la Sociedad al cierre del 2010.
- No existen otras contingencias, juicio u otras situaciones que informar.

**e) Inversiones Clínicas Pukará S.A. y filiales**

AL 31 de marzo de 2011, la Sociedad tiene juicios pendientes en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que según los asesores legales de las Sociedades no representan riesgos de pérdidas significativas.

**NOTA 25.- GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES Y OTROS COMPROMISOS**

**a) Cruz Blanca Salud S.A.**

La Sociedad Matriz y sus afiliadas al 31 de marzo de 2011, mantiene restricciones respecto a los siguientes temas:

Por contratos celebrados con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello:

a.1) Las siguientes acciones de propiedad de Cruz Blanca Salud S.A. fueron prendadas en favor de Corpbanca:

- 1.000 acciones emitidas por Inversiones CBS SpA
- 2.848.909.827 emitidas por Isapre Cruz Blanca S.A.
- 88.907.262.328 acciones emitidas por Integramédica S.A.

a.2) Las siguientes acciones de propiedad de Servicios de Gestión Ltda. fueron prendadas en favor de Corpbanca:

- 99 acciones emitidas por Inmobiliaria Cruz Blanca S.A.
- 999.990 acciones emitidas por Centro Médico Familiar S.A.

a.3) Las siguientes acciones de propiedad de Inversiones CBS SpA fueron prendadas en favor de Corpbanca:

- 1 acción emitida por Inmobiliaria Cruz Blanca S.A.
- 10 acciones emitidas por Centro Médico Familiar S.A.
- 1 acción emitida por Integramédica S.A.
- 1 acción emitida por Integramédica Centros Médicos S.A.
- 1 acción emitida por Exámenes de Laboratorio S.A.
- 1 acción emitida por Laboratorio Labatria S.A.
- 1 acción emitida por Laboratorios Integrados S.A.

a.4) Las siguientes acciones de propiedad de Integramédica S.A. fueron prendadas en favor de Corpbanca:

- 9.888.650 acciones emitidas por Integramédica Centros Médicos S.A.
- 499.999 acciones emitidas por Exámenes de Laboratorio S.A.
- 916.571.035 acciones emitidas por Florida Salud Integral S.A.
- 999 acciones emitidas por Laboratorios Integrados S.A.
- 66.615 acciones emitidas por Recaumed S.A.

a.5) Las siguientes acciones de propiedad de Exámenes de Laboratorio S.A. fueron prendadas en favor de Corpbanca:

- 399 acciones emitidas por Laboratorio Labatria S.A.

Por contrato celebrado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello el 100% de los derechos sociales de Servicios de Gestión Limitada fueron

prendados a favor de Corpbanca. Estos derechos sociales son propiedad de Cruz Blanca Salud S.A. en un 99% y de Inversiones CBS SpA en un 1%.

Por contrato de fianza y codeuda solidaria celebrado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante el Notario Público de Santiago don Eduardo Diez Morello las sociedades: (i) Inversiones Médicas Uno S.A. (en la actualidad Cruz Blanca Salud S.A.), (ii) Inversiones CBS SpA, (iii) Servicios de Gestión Limitada, (iv) Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., (v) Centro Médico Familiar S.A., (vi) Integramédica Centros Médicos S.A., (vii) Laboratorios Labatria S.A., (viii) Exámenes de Laboratorio S.A., (ix) Laboratorios Integrados S.A., y (x) Florida Salud Integral S.A. (todas sociedades pertenecientes al Grupo Cruz Blanca Salud) se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Integramédica bajo el “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con esa misma fecha ante el notario público ya individualizado.

#### **b) Isapre Cruz Blanca S.A.**

Dando cumplimiento a lo establecido en la Circular N° 77 de la Superintendencia de Salud, la Sociedad cubre sus obligaciones mediante inversiones por M\$ 7.673.216 y boletas de garantía bancaria por M\$ 26.000.000 al 31 de diciembre de 2010.

Con fecha 20 de noviembre de 2008, la vigésimo quinta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing adquiere la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.; el valor de las cesiones asciende a UF 50.809 y UF 17.153 respectivamente.

Con fecha 24 de septiembre de 2009, la vigésimo sexta Junta Extraordinaria de Accionistas se reúne a fin de tratar la autorización para otorgar garantías para caucionar obligaciones de terceros, de acuerdo a lo dispuesto en el N° 5 del artículo 57 de la Ley N° 18.046. La citada Junta aprueba que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituya en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing, adquiera la sociedad relacionada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A. con la compañía Metlife Chile Seguros de Vida S.A.; el valor de la cesión mencionada asciende a UF 6.248.

Al 31 de marzo de 2011, la Compañía mantiene determinadas causas judiciales entabladas en su contra, las cuales a juicio de sus asesores legales no prosperarán por lo que la Compañía no ha constituido provisiones por este concepto.

## Garantías

A continuación se presenta la composición de la Garantía que mantiene la filial Isapre Cruz Blanca S.A. al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010:

<u>Tipo</u>	<u>Concepto</u>	<u>31/03/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
	Inversiones en instrumentos financieros	7,882,226	7,673,216
	Boletas de garantía bancarias	26,000,000	26,000,000
	Acreeencias	1,100,000	1,100,000
	<b>Total</b>	<b>34,982,226</b>	<b>34,773,216</b>
<b>BONOS</b>	<b><u>Emisor</u></b>	<b><u>31/03/2011</u></b>	<b><u>31/12/2010</u></b>
		<u>M\$</u>	<u>M\$</u>
	Aguas Andinas	32,804	31,984
	Aguas La Frontera	-	92,892
	Banco Crédito e Inversiones	282,165	84,866
	Banco BBVA	257,364	253,875
	Banco Central	55,672	54,797
	BICE	65,123	176,665
	Cencosud	86,909	84,483
	Banco de Chile	334,528	147,717
	Cia de Aguas de la Frontera	88,277	-
	Corpbanca	341,776	145,685
	Banco del Desarrollo	400,411	392,109
	Banco Edwards	46,037	50,646
	Enap	159,757	156,439
	Banco Estado	111,376	108,683
	Falabella	250,686	-
	INP	833,122	1,187,595
	Telefónica del Sur	-	33,467
	Banco Itau	64,618	-
	Plaza S.A	265,205	256,231
	Banco Santander	1,244,917	1,071,812
	Banco Scotiabank	189,177	183,971
	Banco Security	41,637	40,454
	<b>Total</b>	<b>5,151,561</b>	<b>4,554,371</b>
<b>CFM</b>			
	Banco de Chile	204,642	172,360
	<b>Total</b>	<b>204,642</b>	<b>172,360</b>

## Garantías (Continuación)

		<u>31/03/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
		M\$	M\$
DP	Banco Crédito e Inversiones	99,480	98,300
	Banco BBVA	-	51,295
	BICE	28,572	-
	Corpbanca	-	102,590
	Banco de Chile	816,600	1,006,915
	Banco Estado	102,796	100,873
	Banco Santander	-	88,072
	Banco Itau	102,303	99,672
	<b>Total</b>	<b>1,149,751</b>	<b>1,547,717</b>
	LETRAS HIP.	Banco Estado	302,752
Banco BBVA		3,439	3,541
Banco Crédito e Inversiones		12,801	14,235
BICE		6,553	6,649
Banco de Chile		12,442	12,799
Corpbanca		126,244	116,732
Banco del Desarrollo		125,432	130,685
Falabella		40,377	20,037
Banco Itau		9,272	9,910
Banco Santander		60,454	72,995
Banco Security		15,132	15,642
<b>Total Letras Hipotecarias</b>		<b>714,898</b>	<b>716,288</b>
PRC		Bco Central	661,374
	<b>Total</b>	<b>661,374</b>	<b>682,480</b>
<b>Total instrumentos financieros</b>		<b>7,882,226</b>	<b>7,673,216</b>
<b>Boletas de garantía bancarias</b>			
<u>Concepto</u>		<u>31/03/2011</u>	<u>31/12/2010</u>
		M\$	M\$
Banco BCI		7,000,000	7,000,000
Banco de Chile		7,000,000	7,000,000
Banco Estado		7,000,000	7,000,000
Banco BBVA		5,000,000	5,000,000
<b>Total Boletas garantía bancarias</b>		<b>26,000,000</b>	<b>26,000,000</b>
<b>Acreencias</b>		<b>1,100,000</b>	<b>1,100,000</b>

**c) Integramédica S.A.**

1) Garantías

En relación a gravámenes que afecten los activos de la Sociedad, a la fecha se encuentran vigentes las siguientes garantías:

De acuerdo a “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con fecha 17 de noviembre de 2010 ante notario público Humberto Santelices Narducci, tanto en la operación del crédito como respecto de las garantías que lo caucionan, se estableció lo siguiente:

Garantías Reales:

Integramédica S.A. y sus sociedades filiales se obligan a constituir y/o ampliar a favor de los acreedores:

- Prenda comercial constituida por los accionistas de Integramédica S.A. sobre 88.907.262.328 acciones emitidas por Integramédica S.A. y que pertenecen a Cruz Blanca Salud S.A.
- Prenda comercial sobre 1 acción emitida por Integramédica S.A propiedad de Inversiones CBS SpA.
- Prenda comercial sobre 1 acción emitida por Integramédica Centros Médicos S.A propiedad de Inversiones CBS SpA.
- Prenda comercial sobre 1 acción emitida por Exámenes de Laboratorio S.A. propiedad de Inversiones CBS SpA.
- Prenda comercial sobre 1 acción emitida por Laboratorio Labatria S.A propiedad de Inversiones CBS SpA.
- Prenda comercial sobre 1 acción emitida por Laboratorios Integrados S.A. propiedad de Inversiones CBS SpA.
- Prenda comercial sobre 9.888.650 acciones emitidas por Integramédica Centros Médicos S.A. propiedad de Integramédica S.A.
- Prenda comercial sobre 499.999 acciones emitidas por Exámenes de Laboratorio S.A. propiedad de Integramédica S.A.
- Prenda comercial sobre 916.571.035 acciones emitidas por Florida Salud Integral S.A. propiedad de Integramédica S.A.
- Prenda comercial sobre 999 acciones emitidas por Laboratorios Integrados S.A. propiedad de Integramédica S.A.
- Prenda comercial sobre 66.615 acciones emitidas por Recaumed S.A. propiedad de Integramédica S.A.
- Prenda comercial sobre 399 acciones emitidas por Laboratorio Labatria S.A. propiedad de Exámenes de Laboratorio S.A.

## Garantías Personales:

Integramédica Centros Médicos S.A., Laboratorio Labatria S.A., Exámenes de Laboratorio S.A., Laboratorios Integrados S.A., y Florida Salud Integral S.A. se constituyeron en fiadoras y codeudoras solidarias a favor de Corpbanca, Banco Security, Banco Bice y Banco del Estado de Chile, respecto de todas las obligaciones de Integramédica bajo el “Reconocimiento de Deuda, Modificación de Contrato de Apertura de Crédito” otorgado con esa misma fecha ante el notario público ya individualizado.

### 2) Restricciones

De acuerdo con los contratos suscritos con IBM de Chile S.A.C., se debe cumplir con ciertos límites e indicadores financieros relacionados con capacidad de pago y nivel de patrimonio neto actual, o cualquier otra variación significativa que afecte negativamente el negocio del cliente. Al 31 de marzo de 2011, la Sociedad cumple con las restricciones establecidas por dicho contrato.

### 3) Compromisos contractuales

El Grupo de empresas de Integramédica S.A. mantiene a su nombre contratos de leasing por activos cuyo uso y goce fue traspasado a terceros, como parte de la venta de Clínica Integramédica. A la fecha no ha sido posible formalizar el cambio de estos contratos. Los arriendos mensuales siguen siendo facturados a nombre de la Sociedad, la que efectúa los pagos correspondientes y luego obtiene el reembolso.

En las circunstancias, los activos y pasivos se han dado de baja del balance general y esto implica pagos mensuales del orden de UF 4.480.

El valor neto de los activos traspasados al 31 de diciembre de 2009 era de M\$ 682.615.

## **d) Desarrollo e Inversiones Médicas S.A.**

La Sociedad Desarrollo e Inversiones Médicas S.A. mantiene hipoteca de primer grado a favor del Banco Security, sobre el inmueble ubicado de Anabaena 336, Urbanización Jardín del Mar, Reñaca, Comuna de Viña del Mar, referido al crédito hipotecario que devengan intereses. El valor neto del activo fijo asociado asciende a M\$ 10.540.678 al 31 de diciembre de 2010.

## **e) Inversiones Clínicas Pukará S.A.**

### Sociedad Médica Quirúrgica de Antofagasta S.A.

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituido hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2007 con el Banco Security. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

### Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A.

Al 31 de diciembre de 2010, existen bienes ubicados en el edificio Obelisco de calle Matta N° 1839 que se encuentran acordadas y cobradas sus ventas, los que al cierre del ejercicio 2009 continúan inscritos a nombre de la Sociedad en el Conservador de Bienes Raíces. El levantamiento de las hipotecas se encuentra pendiente por:

- Pendientes de inscripción los estacionamientos N°s 218, 222, 223, 226, 227, 228 del segundo nivel, 308, 311 y 326 del tercer nivel.
- Pendientes de escriturar el estacionamiento N° 225 del segundo nivel.

### Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2007 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N° 1923, 1927, 1931, 1933, 1945 y 1959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

### Inmobiliaria Somequi S.A.

Hipotecas, gravámenes y prohibiciones

Los inmuebles ubicados en las calles Washington N° 2.489 y Baquedano N° 298, tienen constituidas hipotecas para garantizar las obligaciones contraídas en el ejercicio 2006 con el Banco Security. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

### Inmobiliaria Centro Médico Antofagasta S.A.

Para garantizar las obligaciones contraídas por Servicios y Abastecimientos a Clínicas S.A. con el Banco Security durante el 2006 y 2007, se han constituido las siguientes hipotecas para los bienes que se identifican a continuación:

1. Primera hipoteca sobre:
  - La totalidad del subterráneo y los pisos primero, segundo, tercero, cuarto y once del edificio Pukará ubicado en Matta N° 1868.
  - Sobre propiedad ubicada en Avenida Pedro Aguirre Cerda N° 8367, sitio N° 255, de la manzana 19, de la población El Trocadero.
2. Asimismo la sociedad mutuaría constituyó segunda hipoteca sobre el mismo inmueble, para garantizar el fiel y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones que la Sociedad filial adeuda actualmente.
3. Para los bienes individualizados en el punto a)1. existe prohibición de gravar y enajenar, a favor del Banco Security.

Para garantizar las obligaciones contraídas en el año 2006 con el Banco Security, la Sociedad ha constituido hipotecas sobre los bienes inmuebles ubicados en Matta N°s 1923, 1927, 1931, 1933, 1945 y 1959, Coquimbo N° 671 en la ciudad de Antofagasta. Estos bienes tienen prohibición de gravar y de enajenación.

### **f) Servicios de Gestión Ltda.**

La empresa relacionada Isapre Cruz Blanca S.A. está constituida como fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que, en virtud de los contratos de cesiones de leasing que adquiere la Sociedad filial Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con las compañías de seguro ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A.

Con fecha 24 de septiembre de 2009, Isapre Cruz S.A. se convirtió en fiadora y codeudora solidaria de las obligaciones que en virtud de los contratos de cesiones de leasing que adquiere la sociedad Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con MetLife Chile Seguros de Vida S.A.

En relación a los contratos de leasing financiero que mantenía Isapre Cruz Blanca S.A. con la Compañía de ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. y por acuerdo del Directorio, se ha llevado adelante durante el año 2008, una renegociación y reestructuración de los contratos leasing inmobiliarios que Isapre Cruz Blanca S.A. mantiene con las citadas compañías de seguros y que, en una primera etapa, consideró la modificación de las condiciones de plazo, tasas y rentas asociados a dichos contratos y, en una segunda etapa, contempló la cesión de los derechos y obligaciones que en los mismos correspondían a Isapre Cruz Blanca S.A. como arrendataria y titular de las opciones de compra, a la sociedad filial denominada Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., perteneciente al mismo grupo empresarial, sociedad esta última que, posteriormente dio en subarriendo los inmuebles a Isapre Cruz Blanca S.A.

Producto de la cesión, los plazos y condiciones de los contratos de leasing no experimentaron modificaciones en relación con las actuales y que, mediante los subarrendamientos se permite que Isapre Cruz Blanca S.A. mantenga el uso de los inmuebles.

Como requisito para acceder a la cesión de los contratos de leasing, las arrendadoras ING Seguros de Vida S.A. y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. solicitaron que Isapre Cruz Blanca S.A. se constituyera en fiadora y codeudora solidaria a las obligaciones que, en virtud de tales contratos, adquiriría la filial Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., para con las referidas compañías de seguro, lo cual fue aprobado por la Vigésimo Quinta Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 20 de noviembre de 2008.

Durante septiembre de 2009, se realizó un nuevo contrato de leasing financiero, con MetLife Chile Seguros de Vida S.A., contempló la cesión de derechos y obligaciones en los mismos términos que corresponde a Isapre Cruz Blanca S.A. como arrendataria y titular de las opciones de compra, a la sociedad Inmobiliaria Cruz Blanca S.A., perteneciente al mismo grupo empresarial.

#### **NOTA 26.- DISTRIBUCION DEL PERSONAL**

La distribución de personal del Grupo al 31 de marzo de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Concepto	Gerentes y Ejecutivos		Administración y Atención de Público		Area Clínica		Total	
	31-03-2011	31-12-2010	31-03-2011	31-12-2010	31-03-2011	31-12-2010	31-03-2011	31-12-2010
Sociedad Matriz	5	5	4	4	-	-	9	9
Area Aseguradora	24	24	1.604	1.612	-	-	1.628	1.636
Area Prestadores de Salud	53	53	1.667	1.686	1.657	1.637	3.377	3.376
<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>82</b>	<b>3.275</b>	<b>3.302</b>	<b>1.657</b>	<b>1.637</b>	<b>5.014</b>	<b>5.021</b>

#### **NOTA 27.- MEDIO AMBIENTE**

Cruz Blanca Salud S.A. por ser una Sociedad de inversiones no genera operaciones que puedan afectar el medio ambiente, razón por la cual no ha efectuado desembolsos por este motivo.

Las afiliadas se encuentran preocupadas por la protección del medio ambiente es por esto que todas las instalaciones que funcionan en forma permanente utilizan como fuente de energía electricidad y gas, utilizando sólo en situaciones de contingencias petróleo para el grupo electrógeno. Existen contratos para el retiro de derechos quirúrgicos, que son retirados diariamente.

Las afiliadas participan en el mercado de la prestación de servicios de salud, cuya naturaleza involucra la entrega de un servicio que no altera las condiciones medioambientales. Tanto la sociedad matriz como sus filiales cumplen cabalmente con la normativa y reglamentación vigentes.

**NOTA 28.- MONEDA NACIONAL Y EXTRANJERA**

Activos	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
<b>Efectivos y equivalentes al efectivo</b>	<b>42,395,915</b>	<b>26,456,900</b>
Dólar	789	30,508
UF	-	-
Pesos no Reajustables	42,395,126	26,426,392
<b>Otros activos financieros corrientes</b>	<b>2,006,726</b>	<b>9,817</b>
Dólar	-	-
UF	1,996,773	-
Pesos no Reajustables	9,953	9,817
<b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>-</b>	<b>5,688</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	5,688
<b>Otros Activos No Financieros, Corriente</b>	<b>12,195,916</b>	<b>11,059,963</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	12,195,916	11,059,963
<b>Deudas comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b>	<b>22,547,685</b>	<b>23,635,759</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	22,547,685	23,635,759
<b>Inventarios</b>	<b>1,423,155</b>	<b>1,662,489</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	1,423,155	1,662,489
<b>Activos por Impuestos Corrientes</b>	<b>1,575,460</b>	<b>2,281,027</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	1,575,460	2,281,027
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>82,144,857</b>	<b>65,111,643</b>
<b>Otros activos financieros no corrientes</b>	<b>8,773,825</b>	<b>8,553,455</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	8,773,825	8,553,455
<b>Otros activos no financieros no corrientes</b>	<b>24,856,651</b>	<b>24,681,836</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	24,856,651	24,681,836
<b>Derechos por Cobrar no corriente</b>	<b>-</b>	<b>2,574</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	2,574
<b>Activos intangibles distintos de la plusvalía</b>	<b>93,134,174</b>	<b>92,780,894</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	93,134,174	92,780,894
<b>Plusvalía comprada</b>	<b>68,471,552</b>	<b>68,470,771</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	68,471,552	68,470,771
<b>Propiedades, Planta y Equipos</b>	<b>58,359,546</b>	<b>57,781,451</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	58,359,546	57,781,451
<b>Propiedades de Inversión</b>	<b>8,634,200</b>	<b>8,682,075</b>
Dólar	-	-
UF	441,227	-
Pesos no Reajustables	8,192,973	8,682,075
<b>Activos por impuestos diferidos</b>	<b>5,570,043</b>	<b>5,815,584</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	5,570,043	5,815,584
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>267,799,991</b>	<b>266,768,640</b>
<b>Total Activos</b>	<b>349,944,848</b>	<b>331,880,283</b>

Pasivos	31/03/2011	31/12/2010
	M\$	M\$
<b>Otros pasivos financieros corrientes</b>	<b>4,900,992</b>	<b>3,218,034</b>
Dólar	8,260	7,029
UF	1,348,491	1,822,613
Pesos no Reajustables	3,544,241	1,388,392
<b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b>	<b>56,511,536</b>	<b>53,001,848</b>
Dólar	-	-
UF	8,142,996	7,470,168
Pesos no Reajustables	48,368,540	45,531,680
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes</b>	<b>-</b>	<b>24,614</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	24,614
<b>Pasivos por impuestos corrientes</b>	<b>16,479</b>	<b>8,103</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	16,479	8,103
<b>Provisiones corrientes por beneficios a los empleados</b>	<b>2,873,194</b>	<b>4,255,375</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	2,873,194	4,255,375
<b>Otras provisiones, corrientes</b>	<b>22,450,682</b>	<b>22,103,448</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	22,450,682	22,103,448
<b>Otros pasivos no financieros corrientes</b>	<b>3,315,105</b>	<b>3,616,606</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	3,315,105	3,616,606
<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>90,067,988</b>	<b>86,228,028</b>
<b>Otros pasivos financieros no corrientes</b>	<b>140,574,650</b>	<b>139,122,215</b>
Dólar	3,812	-
UF	20,771,831	19,811,979
Pesos no Reajustables	119,799,007	119,310,236
<b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	-	-
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>42,642</b>	<b>51,852</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	42,642	51,852
<b>Otros pasivos no financieros no corrientes</b>	<b>633,157</b>	<b>633,154</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	633,157	633,154
<b>Pasivos por Impuestos Diferidos</b>	<b>15,575,551</b>	<b>13,523,650</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos	15,575,551	13,523,650
<b>Patrimonio</b>	<b>103,050,860</b>	<b>92,321,384</b>
Dólar	-	-
UF	-	-
Pesos no Reajustables	103,050,860	92,321,384
<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>259,876,860</b>	<b>245,652,255</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>349,944,848</b>	<b>331,880,283</b>

**NOTA 29.- ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA Y OPERACIONES DISCONTINUADAS**

**29.1.- Informaciones a revelar sobre Operaciones Discontinuadas**

El Grupo no posee operaciones discontinuadas.

**29.2.- Informaciones a revelar sobre activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta**

El Grupo no posee activos no corrientes mantenidos para la venta.

**NOTA 30.- HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de marzo de 2011 y la fecha de emisión y aprobación por parte de la Administración de los presentes estados financieros, no han ocurrido hechos posteriores que pudieran tener un efecto significativo en las cifras, en ellos presentados, ni su situación económica y financiera de la Sociedad y sus afiliadas.