TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Para los ejercicios terminados al
31 de diciembre de 2012 y 2011

Deloitte
Auditores y Consultores Limitada
RUT: 80.276.200-3
Rosario Norte 407
Las Condes, Santiago
Chile
Fono: (56-2) 2729 7000
Fax: (56-2) 2374 9177
e-mail: deloittechile@deloitte.com
www.deloitte.cl

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Accionistas de
Tanner Servicios Financieros S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011, y los correspondientes estados consolidados de resultados, de resultados integrales, estado de cambios en el patrimonio y estado de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

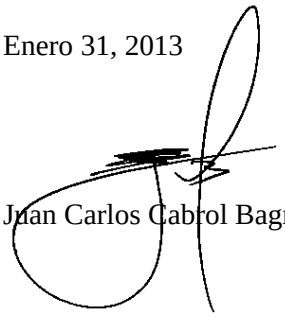
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Enero 31, 2013



Juan Carlos Cabrol Bagnara

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

I. Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
II. Estados de Resultados Integrales Consolidados
III. Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
IV. Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
V. Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$ = Miles de pesos Chilenos
$ = Pesos chilenos
UF = Unidades de fomento

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

INDICE

	Página
Estados de Situación Financiera Clasificado Consolidados	4
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados	6
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados	7
Estados de Flujos de Efectivo Indirecto Consolidados	8
1. Antecedentes de la Institución	9
2. Principales Criterios Contables Utilizados	10
3. Cambios Contables	28
4. Gestión del Riesgo Financiero	29
5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables	50
6. Información Financiera por Segmentos Operativos	52
7. Efectivo y Equivalente al Efectivo	56
8. Otros Activos Financieros Corrientes	57
9. Otros Activos No Financieros No corrientes	57
10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	58
11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas	77
12. Propiedades, Planta y Equipos	83
13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos	86
14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación	89
15. Plusvalía	92
16. Otros Activos no Financieros, Corrientes	93
17. Otros Pasivos Financieros, Corrientes	94
18. Otros Pasivos Financieros, No Corrientes	107
19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	111
20. Otras Provisiones Corrientes	112
21. Participaciones No Controladoras	113
22. Patrimonio	114
23. Nota de Cumplimiento	116
24. Contingencias y Restricciones	119
25. Cauciones Obtenidas de Terceros	121
26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera	122
27. Composición de Resultados Relevantes	124
28. Ganancias por Acción	126
29. Medio Ambiente	126
30. Remuneraciones del Directorio	126
31. Sanciones	126
32. Estado de Flujo de Efectivo Directo Consolidado	127
33. Hechos Posteriores	128

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

ACTIVOS	**Nota** N°	**31.12.2012** M$	**31.12.2011** M$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	16.243.475	9.045.734
Otros activos financieros corrientes	8	19.325.871	14.309.090
Otros activos no financieros, corrientes	16	4.238.862	1.082.003
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	10	336.698.636	276.467.613
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	11	1.273.505	887.576
Activos por impuestos corrientes	13	7.061.365	6.512.292
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		384.841.714	308.304.308
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos financieros no corrientes		490.169	-
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.164.485	2.028.131
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	138.930.449	107.883.682
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	11	3.899.468	1.663.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	14	39.537	49.911
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	143.892	194.687
Plusvalía	15	1.303.165	1.274.073
Propiedades, planta y equipo	12	4.980.849	2.299.228
Activos por impuestos diferidos	13	11.795.605	6.516.158
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		163.747.619	121.909.437
TOTAL ACTIVOS		**548.589.333**	**430.213.745**

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

PATRIMONIO NETO Y PASIVOS	Nota N°	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	17	202.571.438	188.543.440
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	19	87.932.714	41.345.000
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	11	-	4.280.712
Otras provisiones a corto plazo	20	2.833.872	1.784.088
Pasivos por impuestos corrientes	13	8.074.491	3.385.540
Otros pasivos no financieros corrientes		-	266.412
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		301.412.515	239.605.192
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	18	141.814.295	120.129.119
Cuentas por pagar no corrientes		395.724	514.909
Pasivo por impuestos diferidos	13	4.304.237	3.319.341
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		146.514.256	123.963.369
PATRIMONIO			
Capital emitido	22	84.211.414	55.149.032
Ganancias (pérdidas) acumuladas	22	13.651.866	10.034.636
Otras reservas	22	52.730	52.730
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		97.916.010	65.236.398
Participaciones no controladoras	21	2.746.552	1.408.786
TOTAL PATRIMONIO		100.662.562	66.645.184
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS		**548.589.333**	**430.213.745**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR FUNCION CONSOLIDADOS
Por los ejercicios comprendidos entre el 1 enero y el 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

		Acumulado	
		01.01.2012	01.01.2011
	Nota	31.12.2012	31.12.2011
	N°	M$	M$
GANANCIA:			
Ingresos de actividades ordinarias	27	90.700.386	67.194.068
Costo de ventas	27	(45.224.120)	(31.705.682)
Ganancia bruta		**45.476.266**	**35.488.386**
OTRAS PARTIDAS DE OPERACION:			
Otros ingresos, por función		491.531	547.301
Gastos de administración	27	(22.652.794)	(18.417.339)
Otras ganancias (pérdidas)		599	(141.000)
Ingresos financieros		504.218	156.719
Costos financieros		(60.423)	(59.659)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	14	(10.374)	(169)
Diferencias de cambio		(161.041)	(294.241)
Resultado por unidades de reajuste		103.898	153.758
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados medidos al valor razonable		-	66.258
GANANCIA (PERDIDA) ANTES DE IMPUESTO		**23.691.880**	**17.500.014**
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	13	(3.755.136)	(3.052.197)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		**19.936.744**	**14.447.817**
GANANCIA (PERDIDA)		**19.936.744**	**14.447.817**
GANANCIA (PERDIDA) ATRIBUIBLE A:			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		19.502.665	14.335.194
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	21	434.079	112.623
GANANCIA		**19.936.744**	**14.447.817**
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		-	-
RESULTADO INTEGRAL TOTAL		**19.936.744**	**14.447.817**
GANANCIAS POR ACCION			
Ganancias por acción básica			
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas (en pesos)		22.040,55	18.987,01
Ganancias por acción diluidas:			
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción precedente de operaciones continuadas (en pesos)		22.040,55	18.987,01

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS
Para los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2012	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	55.149.032	-	52.730	10.034.636	65.236.398	1.408.786	66.645.184
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	19.502.665	19.502.665	434.079	19.936.744
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	19.502.665	19.502.665	434.079	19.936.744
Emisión de patrimonio	19.030.689	-	-	-	19.030.689	-	19.030.689
Dividendos	-	-	-	(4.303.500)	(4.303.500)	-	(4.303.500)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	4.300.558	4.300.558	-	4.300.558
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(5.850.800)	(5.850.800)	-	(5.850.800)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	10.031.693	-	-	(10.031.693)	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	903.687	903.687
Total de cambios en patrimonio	29.062.382	-	-	3.617.230	32.679.612	1.337.766	34.017.378
Saldo Final Período Actual 31.12.2012	**84.211.414**	**-**	**52.730**	**13.651.866**	**97.916.010**	**2.746.552**	**100.662.562**

	Capital emitido M$	Otras participaciones en el patrimonio M$	Otras reservas varias M$	Ganancias (pérdidas) acumuladas M$	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora M$	Participaciones no controladoras M$	Patrimonio total M$
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2011	37.609.894	-	52.730	7.540.672	45.203.296	184.825	45.388.121
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones de errores	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	37.609.894	-	52.730	7.540.672	45.203.296	184.825	45.388.121
Cambios en patrimonio							
Resultado Integral							
Ganancia (pérdida)	-	-	-	14.335.194	14.335.194	112.623	14.447.817
Otro resultado integral	-	-	-	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	14.335.194	14.335.194	112.623	14.447.817
Emisión de patrimonio	10.000.000	-	-	-	10.000.000	-	10.000.000
Dividendos	-	-	-	(3.233.250)	(3.233.250)	-	(3.233.250)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	3.231.716	3.231.716	-	3.231.716
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	(4.300.558)	(4.300.558)	-	(4.300.558)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	7.539.138	-	-	(7.539.138)	-	1.111.338	1.111.338
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	
Total de cambios en patrimonio	17.539.138	-	-	2.493.964	20.033.102	1.223.961	21.257.063
Saldo Final Período Anterior 31.12.2011	**55.149.032**	**-**	**52.730**	**10.034.636**	**65.236.398**	**1.408.786**	**66.645.184**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO INDIRECTO CONSOLIDADOS
Por los ejercicios comprendidos entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2012 y 2011
(Cifras en miles de pesos chilenos – M$)

	Nota	01.01.2012 31.12.2012 M$	01.01.2011 31.12.2011 M$
Estados de flujos de efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Ganancia (pérdida)		19.936.744	14.447.817
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)			
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial		(104.171.561)	(98.558.802)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación		(20.392.581)	(24.540.348)
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial		46.587.714	8.912.194
Ajustes por incrementos (disminuciones) de otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de la operación		-	9.478
Ajustes por gastos de depreciación y amortización		426.289	324.545
Ajustes por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo		-	243.906
Ajustes por provisiones		15.156.792	8.630.763
Ajuste por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizada		-	513.146
Ajustes por participaciones no controladoras	14	10.374	169
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo		(46.901)	400.674
Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)		(62.429.874)	(104.064.275)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(1.583.474)	948.633
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		(44.076.604)	(88.667.825)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo	12	(3.019.739)	(584.306)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		(3.339.426)	(4.890.197)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	82.045
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(6.359.165)	(5.392.458)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Importes procedentes de la emisión de acciones		19.030.689	10.000.000
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		1.378.642.363	945.332.059
Reembolsos de préstamos		(1.335.708.058)	(859.968.935)
Dividendos pagados	22	(4.303.500)	(3.233.250)
Otras entradas (salidas) de efectivo		(27.984)	3.736.287
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		57.633.510	95.866.161
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		7.197.741	1.805.878
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		7.197.741	1.805.878
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		9.045.734	7.239.856
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	**7**	**16.243.475**	**9.045.734**

Las notas adjuntas forman parte integral de estos
Estados financieros consolidados

1. Antecedentes de la Institución

Tanner Servicios Financieros S.A. (en adelante la "Sociedad", "El Grupo" o "Compañía"), se constituyó como una Sociedad Anónima cerrada (bajo el nombre de Bifactoring S.A.), según escritura pública de fecha 6 de abril de 1993 suscrita ante el notario Señor José Musalem Saffie, publicada en extracto en el Diario Oficial de la República de Chile del día 24 de abril de 1993. La Sociedad tiene una duración indefinida y su Rut es 96.667.560-8. El 1 de febrero del 2000, Bifactoring S.A. cambia su razón social a Factorline S.A.. Durante el año 2011 Factorline S.A. cambia su razón social a Tanner Servicios Financieros S.A. según consta en escritura pública de fecha 21 de diciembre de 2011.

La Sociedad está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el Nº 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros, entidad por la cual, se encuentra fiscalizada y regulada.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"), o bien otorgar financiamiento con garantía de las cuentas por cobrar, o simplemente la administración de las cuentas por cobrar. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros S.A. otorga financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales. Además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales y coligadas, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A., Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. y Tanner Corredora de Seguros Ltda.

El domicilio legal de la Sociedad es Huérfanos 863, piso 3, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl

Número de acciones

Serie	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº acciones con derecho a voto
Unica	884.854	884.854	884.854

Capital

Serie	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
Unica	84.211.414	84.211.414

1. Antecedentes de la Institución, continuación:

Accionistas

Razón social	Rut	Nº acciones pagadas	% de participación
Inversiones Bancarias S.A.	99546550-7	628.522	71,0312%
Asesorías Financieras Belén Ltda.	77719080-6	90.503	10,2280%
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	79.905	9,0303%
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	34.564	3,9062%
Inversiones Río Abril Limitada	77569400-9	19.383	2,1905%
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	9.000	1,0171%
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	4.776	0,5398%
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	4.776	0,5398%
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	4.535	0,5125%
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	2.026	0,2289%
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	76066686-6	1.909	0,2157%
Ruiz - Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	1.909	0,2157%
Inversiones Durand y Quiroga Limitada	76210607-8	900	0,1017%
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	546	0,0617%
Claudia Noemi Prieto Contreras	10934852-K	200	0,0226%
Daniela Andrea Zamorano Alvarez	14412979-2	200	0,0226%
Humberto Enrique Fuentes Zamora	10601248-2	200	0,0226%
Oscar Alejandro Espinoza Muñoz	12182702-6	200	0,0226%
Teodoro Segundo Valderrama Ramirez	6689116-K	200	0,0226%
Alejandro Eduardo Alfaro Valenzuela	11551622-1	150	0,0170%
Marily Ester Cerda Fernandez	6825767-0	150	0,0170%
José Pablo Rodriguez Larenas	9496662-0	100	0,0113%
María de la Luz Risso Gonzalez	6624594-2	100	0,0113%
Sergio Antonio Acevedo Sttamer	8996682-5	100	0,0113%
Totales		**884.854**	**100,0000%**

2. Principales Criterios Contables Utilizados

A continuación se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros consolidados.

(a) Bases de presentación y período:

Los estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB).

Los presentes estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Sociedad.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(a) Bases de presentación y período, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera Clasificado por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

- Estados de Cambios en el Patrimonio por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Estados de Resultados por Función por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

- Estados de Flujos de Efectivo Indirecto por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

La preparación de los presentes estados financieros, conforme a IFRS, exige el uso de ciertas estimaciones y criterios contables. También exige a la administración de la Compañía que ejerza su juicio en el proceso de aplicar las políticas contables. En nota sobre "responsabilidad de la información y estimaciones y criterios contables utilizados" se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde las estimaciones son significativas para las cuentas reveladas.

A la fecha de los presentes estados financieros no se evidencian incertidumbres importantes sobre sucesos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la posibilidad de que la Compañía siga funcionando normalmente como empresa en marcha, tal como lo requiere la aplicación IFRS.

(b) Bases de preparación:

i) Aplicación

Los presentes estados financieros consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS) y representan la adopción integral, explicita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

Estos Estados Consolidados de Situación Financiera reflejan fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los resultados integrales de las operaciones los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, respectivamente y fueron aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 31 de enero de 2013.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Los presentes estados financieros consolidados intermedios se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico.

ii) Pronunciamientos Contables Recientes

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIC 12, *Impuestos diferidos - Recuperación del Activo Subyacente*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2012
NIIF 1 (Revisada), *Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera – (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por Primera Vez – (ii) Hiperinflación Severa*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011.
NIIF 7, *Instrumentos Financieros: Revelaciones – Revelaciones – Transferencias de Activos Financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2011

La aplicación de estas normas no ha tenido un impacto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 9, *Instrumentos Financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2015
NIIF 10, *Estados Financieros Consolidados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 11, *Acuerdos Conjuntos*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 12, *Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 27 (2011), *Estados Financieros Separados*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 28 (2011), *Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 13, *Mediciones de Valor Razonable*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Enmiendas a NIIFs	Fecha de aplicación obligatoria
NIC 1, *Presentación de Estados Financieros – Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de Julio de 2012
NIC 19, *Beneficios a los empleados (2011)*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIC 32, *Instrumentos Financieros: Presentación – Aclaración de requerimientos para el neteo de activos y pasivos financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014
NIIF 7, *Instrumentos Financieros: Revelaciones – Modificaciones a revelaciones acerca de neteo de activos y pasivos financieros*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
NIIF 10, NIIF 11 y NIIF 12 – Estados Financieros Consolidados, Acuerdos Conjuntos y Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades – Guías para la transición	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2013
Entidades de Inversión – Modificaciones a NIIF 10, Estados Financieros Consolidados; NIIF 12 Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades y NIC 27 Estados Financieros Separados	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2014

La Administración de la Sociedad estima que la futura adopción de las Normas e Interpretaciones antes descritas no tendrá un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo.

El resto de criterios contables aplicados en 2012 no han variado respecto a los utilizados en 2011.

(c) Bases de consolidación:

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad Matriz y las sociedades controladas por la Compañía. El control es alcanzado cuando la Sociedad Matriz tiene el poder para gobernar las políticas financieras y operativas de una entidad y por lo tanto, obtiene beneficios de sus actividades.

A continuación se detallan las entidades en la cuales la Sociedad posee participación Directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

RUT	NOMBRE SOCIEDAD	PAIS DE ORIGEN	MONEDA FUNCIONAL	PORCENTAJE DE PARTICIPACION					
				31.12.2012			31.12.2011		
				DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL	DIRECTO	INDIRECTO	TOTAL
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	Pesos	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
76313350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
76027088-1	Factorline Chile Agencia de Valores S.A. (*)	Chile	Pesos	-	-	-	60,0000%	-	60,0000%
76133889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.(***)	Chile	Pesos	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93966000-3	Gestora Tanner SpA (**)	Chile	Pesos	77,2285%	-	77,2285%	86,9648%	-	86,9648%
91711000-k	Financo S.A. (**)	Chile	Pesos	3,6439%	72,6157%	76,2596%	3,6439%	81,7705%	85,4144%
76036041-4	Capitales Unidos S.A. (**)	Chile	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	85,4159%	85,4159%
76029825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.(**)	Chile	Pesos	-	76,2603%	76,2603%	-	85,4155%	85,4155%
80962600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.(**)	Chile	Pesos	-	76,2740%	76,2740%	-	85,4375%	85,4375%
76895320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.(**)	Chile	Pesos	-	76,2693%	76,2693%	-	85,4299%	85,4299%
0-E	Interfinanco S.A.(**)	Uruguay	Pesos	-	76,2606%	76,2606%	-	85,4159%	85,4159%

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(*) Con fecha marzo 2012, Factorline Chile Agencia de Valores S.A., fue absorbida totalmente por Tanner Servicios Financieros S.A.

(**) En agosto de 2011, Tanner Servicios Financieros S.A. aumenta su participación en Gestora Tanner SpA a un 86,9648%, con el cual pasa formar parte de su consolidación. En febrero de 2012, la Sociedad aumenta su participación en Gestora Tanner SpA mediante la adquisición de 28.200 nuevas acciones, con esto la participación en el patrimonio de la filial asciende a 88,2276%. En Noviembre de 2012, Gestora Tanner SpA, aumenta su capital en M$1.807.913, mediante la emisión de 607.191 nuevas acciones, con esto su capital al 31 de diciembre de 2012 asciende a M$8.379.450 dividido en 2.840.263 acciones. Tanner Servicios Financieros S.A., no participó en este aumento accionario, por lo que, al 31 de diciembre de 2012 posee 2.193.492 acciones equivalentes a 77.2285% de participación en esta filial.

La filial Gestora Tanner SpA, se incorpora en agosto de 2011, y a través de esta es la controladora de Tanner Corredora de Bolsa S.A., Capitales Unidos S.A., Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A.; como también controladora de Financo S.A.

Las Sociedades, Capitales Unidos S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredores de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA, por lo cual, la participación indirecta que tiene Tanner Servicios Financieros S.A. en estas sociedades, disminuyó proporcionalmente según la disminución en la participación en Gestora Tanner SpA, explicada anteriormente.

(***) La filial Tanner Corredora de Seguros Limitada, se constituyó según escritura pública el 27 de enero de 2011.

Una filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control al Grupo y se excluye de la consolidación en la fecha en que cesa el aludido control.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte del Grupo, se utiliza el método de adquisición.

El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación del Grupo en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

El valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2011.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

Las transacciones y saldos significativos intercompañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminadas en el proceso de consolidación, como también se ha dado conocimiento al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, el cual directa o indirectamente, la Sociedad no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

(d) Inversiones contabilizadas por el método de participación

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Sociedad posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Sociedad posee una participación superior al 20%.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción de su patrimonio total que representa la participación de la Sociedad en su capital, una vez ajustado, en su caso, el efecto de las transacciones realizadas con la Sociedad, más las plusvalías que se hayan generado en la adquisición de la sociedad. Si el monto resultante fuera negativo, se deja la participación en cero en el estado de situación financiera, a no ser que exista el compromiso por parte de la Sociedad de reponer la situación patrimonial de la sociedad, en cuyo caso, se registra la provisión correspondiente.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro “Participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación”.

(e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill):

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Sociedad en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor relacionado con adquisiciones de filiales se incluye en plusvalía. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad vendida.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill), continuación:

El mayor valor (Goodwill negativo) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales. Los saldos de mayores valores existentes al inicio del ejercicio son abonados a los resultados acumulados como consecuencia de la adopción de las NIIF 1 y NIIF 3.

La adquisición de la filial Gestora Tanner SpA, determinó un menor valor (goodwill) cuya valorización se somete a pruebas de deterioro anualmente.

(f) Uso de estimaciones y juicios:

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

1. La valorización de la plusvalía;
2. La vida útil de los activos fijos e intangibles;
3. Impuesto a la renta e impuestos diferidos;
4. Provisiones;
5. Compromisos y contingencias;
6. La provisión por riesgo de crédito;
7. La pérdidas por deterioro de determinados activos;
8. El valor razonable de activos y pasivos financieros.

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2011, distintas de las indicadas en estos Estados Financieros Consolidados.

(g) Bases de conversión:

Los activos y pasivos en dólares, euros y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

	31.12.2012	**31.12.2011**
	$	$
Dólar observado	479,96	519,20
Euros	634,45	672,97
Unidades de Fomento	22.840,75	22.294,03

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación:

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

La moneda de presentación de los estados financieros es el Peso Chileno.

(i) Propiedades, planta y equipos:

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro del Grupo. Se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

Activo Fijo	**Vida útil (años)**
Equipamiento de tecnología de información	3
Mejoras de bienes arrendados	7
Instalaciones fijas y accesorios	5
Bienes en Leasing	37
Edificios	30
Maquinarias y equipos	10

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(j) Valorización y actualización:

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedades, planta y equipos se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera.

El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente.

Reparaciones y mantenciones a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

(k) Método de depreciación:

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

(l) Activos intangibles:

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(m) Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros:

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable. El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos. A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

Los activos no financieros que hubieran sufrido una pérdida por deterioro se someten a revisiones a cada fecha de balance por si se hubieran producido reversiones de la pérdida.

(n) Activos financieros:

El Grupo clasifica sus activos financieros en una de las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados.
- Préstamos y cuentas por cobrar.
- Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento.
- Activos financieros disponibles para la venta.

La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros. La administración determina la clasificación de sus activos financieros en el momento de su reconocimiento inicial.

(1) Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar.

Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de ser vendido en el corto plazo. Los derivados también se clasifican como adquiridos para su negociación, a menos que sean designados como coberturas. Los activos de esta categoría se clasifican como activos corrientes.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(2) Préstamos y cuentas por cobrar

Inicialmente se registran al valor razonable y posteriormente se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste básicamente al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar. Se incluyen en activos corrientes, excepto para vencimientos superiores a 12 meses desde la fecha del balance que se clasifican como no corrientes. Los préstamos y cuentas por cobrar se incluyen en "Otros activos financieros", al igual que los Depósitos a Plazo con vencimiento superior a 90 días, y los menores a dicho plazo se clasifican bajo el rubro de "Efectivo Equivalente".

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo en forma simultánea.

(3) Activos financieros mantenidos hasta su vencimiento

Los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo que la administración de la Sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento.

Si la Sociedad vendiera un importe que no fuese insignificante de los activos financieros mantenidos hasta su vencimiento, la categoría completa se reclasificaría como disponible para la venta.

Estos activos financieros disponibles para la venta se incluyen en activos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a 12 meses a partir de la fecha del balance que se clasifican como activos corrientes.

(4) Activos financieros disponibles para la venta

Los activos financieros disponibles para la venta son no derivados que se designan en esta categoría o no se clasifican en ninguna de las otras categorías. Se incluyen en activos no corrientes a menos que la administración pretenda enajenar la inversión en los 12 meses siguientes a la fecha del balance.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(n) Activos financieros, continuación:

(5) Deterioro de valor de activos financieros y tasa de interés efectiva

La Sociedad evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

En la aplicación de la tasa efectiva para valorizar activos financieros clasificados como "préstamos y cuentas por cobrar", la Sociedad ha aplicado la materialidad y significancia de los montos involucrados.

(o) Contratos de derivados:

Los contratos suscritos por la Sociedad se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y, si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Sociedad designa determinados derivados como:

- Coberturas del valor razonable de pasivos reconocidos (cobertura del valor razonable);
- Coberturas de un riesgo concreto asociado a un pasivo reconocido o a una transacción prevista altamente probable (cobertura de flujos de efectivo); o
- Coberturas para protegerse de la variación del tipo de cambio dólar.

La Sociedad documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Sociedad también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fue suscrito.

La Sociedad aplica la valorización y registro dispuesta en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(1) Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. La ganancia o pérdida relacionadas con la porción efectiva de permutas de interés ("swaps") que cubren préstamos a tasas de interés fijas se reconoce en el estado de ganancias y pérdidas como "gastos financieros". La ganancia o pérdida relacionada con la porción inefectiva se reconoce también en el estado de resultados como "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los cambios en el valor razonable de los préstamos a tasa de interés fija cubiertos atribuibles al riesgo de tasa de interés se reconocen en el estado de resultados como "gastos financieros".

Si la cobertura deja de cumplir con los criterios para ser reconocida a través del tratamiento contable de coberturas, el ajuste en el valor en libros de la partida cubierta, para la cual se utiliza el método de la tasa de interés efectiva, se amortiza en resultados en el ejercicio remanente hasta su vencimiento.

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

(2) Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias/ (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero (por ejemplo existencias o activos fijos), las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados. Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro (Ej.: "otras ganancias (pérdidas) neto").

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados la Sociedad no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(o) Contratos de derivados, continuación:

(3) Derivados a valor razonable a través de ganancias y pérdidas

Ciertos instrumentos financieros derivados no califican para ser reconocidos a través del tratamiento contable de coberturas y se registran a su valor razonable a través de ganancias y pérdidas. Cualquier cambio en el valor razonable de estos derivados se reconoce inmediatamente en el estado de ganancias y pérdidas en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Sociedad no posee contratos de forward que califican en este rubro, y cuyo resultado neto (utilidad) al 31 de diciembre de 2012, asciende a M$15.204, que se presenta en el rubro "Ingresos de actividades ordinarias" en el estado de resultado integral (M$129.945 al 31 de diciembre de 2011).

(p) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Las cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del tipo de interés efectivo, expresados en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada período, netos de intereses por devengar. Incluyendo los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originados por un tercero a cambio de financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(q) Efectivo y equivalentes al efectivo:

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponde a los saldos del efectivo en caja en cuentas corrientes bancarias que posee la Sociedad, incluye también las inversiones en depósitos a plazo fijo y fondos mutuos de renta fija, cuyo plazo de vencimiento no supere los tres meses desde la fecha de adquisición.

(r) Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar:

Los proveedores o acreedores comerciales se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se valoran por su costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo.

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos:

i. Impuesto a la renta:

El gasto por impuesto a la renta se calcula en función del resultado contable antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias derivadas de los ajustes para dar cumplimiento a las disposiciones tributarias vigentes.

ii. Impuestos diferidos:

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporales entre el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados y las bases fiscales correspondientes utilizadas para determinar la ganancia fiscal. El pasivo por impuesto diferido se reconoce generalmente para todas las diferencias fiscales temporarias. En general, se reconocerá activo por impuestos diferidos, para todas las diferencias temporales deducibles, en la medida en que resulte probable que en el futuro estén disponibles ganancias fiscales contra las cuales cargar esas diferencias temporales deducibles. Estos activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si las diferencias temporales surgen de la plusvalía o del reconocimiento inicial (distinto al de la combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta la ganancia fiscal ni la ganancia contable.

Se deben reconocer pasivos por impuestos diferidos por diferencias temporales imponibles asociadas con inversiones en filiales y asociadas, y participaciones en negocios conjuntos, a excepción de aquellos en los que el Grupo es capaz de controlar el reverso de la diferencia temporaria y cuando exista la posibilidad de que esta diferencia no pueda revertirse en un futuro

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(s) Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación:

ii. Impuestos diferidos, continuación:

cercano. Los activos por impuesto diferido que surgen de las diferencias temporales asociadas con dichas inversiones y participaciones son únicamente reconocidos, en la medida en que resulte probable que habrá ganancias fiscales suficientes contra las cuales utilizar los beneficios de las diferencias temporales y cuando exista la posibilidad de que éstas pueda revertirse en un futuro cercano.

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos debe someterse a revisión al final de cada periodo sobre el que se informe y se debe reducir en la medida de que ya no se estime probable que estarán disponibles suficientes ganancias fiscales como para permitir que se recupere la totalidad o una parte del activo.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en el que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas (y leyes fiscales) que hayan sido aprobadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa. La medición de los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que el Grupo espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

(t) Provisiones:

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable.

La provisión de vacaciones de personal. Se reconocen sobre base devengada, en relación a los beneficios legales o contractuales pactados con los trabajadores.

(u) Dividendos:

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos es repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta General Ordinaria de Accionistas.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(v) Reconocimiento de ingresos:

Los ingresos de explotación son reconocidos sobre base devengada. Los ingresos en la Sociedad Matriz, en el caso de las operaciones de factoring, se componen de las diferencias de precios y los reajustes, los cuales se devengan por compras de carteras generadas por cada una de las operaciones y se abonan a resultados bajo la cuenta diferencias de precio y reajustes percibidos y devengados. En el caso de las operaciones de crédito, se componen principalmente por los intereses devengados en los respectivos pagarés.

En la filial Tanner Leasing S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones generadas por las operaciones de cobranza de factoring y por los reajustes e intereses devengados de las operaciones de leasing.

En la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación fuera de rueda, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

(w) Arrendamientos:

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

El Grupo como arrendador

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como importes por cobrar por el importe de la inversión neta del Grupo en los arrendamientos. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los periodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión neta pendiente del Grupo con respecto a los arrendamientos.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método de línea recta durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(w) Arrendamientos, continuación:

El Grupo como arrendatario

Loa activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos del Grupo a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor, al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento. El pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general del Grupo para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los periodos en las que sean incurridas.

En caso de que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de línea recta, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado.

2. Principales Criterios Contables Utilizados, continuación:

(x) Otros Pasivos Financieros (Obligaciones con el público):

Estas obligaciones, representadas por efectos de comercio, se presentan al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva. Se presentan en la cuenta "Otros pasivos financieros".

(y) Medio ambiente:

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren.

(z) Información por Segmentos:

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo un grupo de productos diferenciados por las características propias del negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing.

3. Cambios contables

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros consolidados.

4. Gestión del Riesgo Financiero

Introducción:

La administración de los riesgos de la Sociedad, se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y la experiencia de sus equipos, lo que permite disponer de profesionales dedicados específicamente a cada uno de los distintos tipos de riesgos. La política es mantener una visión integrada de la gestión de los riesgos, orientada hacia el futuro, hacia el entorno económico actual y proyectado, e inspirada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos, incorporando tanto a la Sociedad como a sus filiales.

Las políticas y procesos de crédito reconocen las singularidades que existen en los diferentes mercados y segmentos, y otorgan un tratamiento especializado a cada uno de ellos. La información integrada que se genera para los análisis de riesgo resulta clave para desarrollar una planificación estratégica, cuyo objetivo específico es determinar el nivel de riesgo deseado para cada línea de negocio, alinear las estrategias con el nivel de riesgo establecido, comunicar a las áreas comerciales los niveles de riesgos deseados en la organización, desarrollar modelos, procesos y herramientas para efectuar la evaluación, medición y control del riesgo en las distintas líneas y áreas de negocio, informar al Directorio sobre las características y evolución del riesgo, proponer planes de acción frente a desviaciones relevantes de los indicadores de riesgo y velar por el cumplimiento de las diversas normativas y regulaciones.

(a) Estructura de Administración de Riesgo

La Administración del Riesgo de Crédito y de Mercado, radica en los distintos niveles de la Organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

(i) Directorio

El Directorio de Tanner Servicios Financieros S.A. es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización, por lo anterior, está permanentemente informado de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo, participando a través de sus Comités de Créditos, de Cartera y de Auditoría, en los cuales se revisa el estado de los riesgos de crédito y mercado. Además, participa activamente en cada uno de ellos, informándose del estado de la cartera y participando de las definiciones estratégicas que impactan la calidad del portfolio.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Sociedad, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgos a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Sociedad. El Directorio a través de sus normas y procedimientos de administración pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(ii) Comités de Finanzas y de Riesgo Financiero (CAPA)

Es la instancia de revisión mensual de evolución y estado actual de las posiciones financieras y de los riesgos de mercado, de precio y liquidez. Revisa en forma particular la estimación de resultados de posiciones financieras, con el fin de medir la relación riesgo-retorno de los negocios; la evolución y pronóstico del uso de capital. El conocimiento del estado actual de los riesgos de mercados que permiten pronosticar, con un cierto nivel de confianza, potenciales pérdidas futuras en el caso de movimientos adversos en las principales variables de mercados o de una estrechez de liquidez.

(iii) Comités de Crédito

La Sociedad posee una estructura de gobierno en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta crediticia para los clientes requiere ser aprobada por un Comité con atribuciones suficientes. Como regla general se requiere que concurran a este comité un mínimo de tres ejecutivos donde a lo menos uno debe tener atribuciones suficientes para aprobar la operación. Existen distintas atribuciones las cuales están diferenciadas por segmentos, y éstas se aplican según exposición, clasificación de riesgo, traspasos a ejecución, declaración de incobrabilidad, castigo de créditos, etc. Su expresión máxima está dado por el Comité de Crédito de Directores que revisa y aprueba las principales exposiciones de las líneas de crédito por cliente de la Sociedad.

(iv) Comité de Auditoría

Tenemos un comité de auditoría compuesto por seis miembros (cuatro Directores, nuestro Gerente General y nuestro Fiscal). Nuestro comité de auditoría se reúne una vez al mes. La responsabilidad primaria de nuestro comité es apoyar al Directorio en la evaluación del control interno, el cual incluye la supervisión de las operaciones con partes relacionadas y de los informes emitidos por los auditores externos e internos.

Nuestro comité de auditoría también es responsable de recibir las comunicaciones y recomendaciones de los entes reguladores y recomendar medidas a adoptar por parte de la Administración en su respuesta a dichas comunicaciones y recomendaciones.

(v) Tesorería

La Tesorería es responsable de administrar los riesgos de precio (tasas de interés, tipos de cambio), dentro de los límites aprobados por el Directorio. Adicionalmente, es la única responsable de asegurar que la Sociedad mantenga un adecuado nivel de liquidez acorde con las condiciones de mercado y las necesidades de las diferentes unidades de negocios.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

(vi) **Plan estratégico de Riesgo Operacional**

Formalmente a partir del trabajo realizado durante el desarrollo del Plan estratégico de Riesgo Operacional 2011, se da inicio en Marzo del presente año luego de haber sido presentado y aprobado por el directorio, el Plan estratégico de Riesgo Operacional 2012 para cada negocio (Factoring Nacional-Factoring Internacional-Crédito Automotriz-Leasing-Corredora de Bolsa de Productos, además al incorporar a este trabajo durante el 2012 la Corredora de Bolsa), en donde se contemplan principalmente acciones mitigadoras de los riesgos valorizados en las matrices de los Riesgos Operacionales construida en 2011, priorizando aquellos de mayor criticidad.

Además de lo anterior, este plan en síntesis contempla:

1.- La creación formal del departamento de Riesgo Operacional, con un responsable a cargo, con la misión de identificar, medir, valorizar y gestionar los riesgos Operacionales de la institución.

2.- La creación del Comité de Riesgo Operacional y sus Estatutos, en donde se determina realizar un seguimiento mensual de los avances en esta materia.

3.- La creación formal del Departamento de Manuales y Procedimientos.

Adicionalmente también se han contemplado desarrollos particulares como:

- Desarrollo de perfilamiento a los usuarios que utilizan la intranet con el objeto de regular la información interna (Seguridad de la información) actualmente tenemos un 57% de la compañía perfilada asociada a 574 personas de un total de 985.

- basándonos en el trabajo anterior se publicarán en intranet los videos tutoriales Creados hasta el momento. Estos estarán orientados a hacer más eficientes las inducciones de los usuarios a los diferentes sistemas de cada negocio o área de la empresa, así como también a establecer formalmente la ejecución de los diferentes procesos. Hasta la fecha se han logrado crear un total de 54 videos tutoriales.

- Por otra parte, se han creado y/o actualizado un número de 18 Manuales, diferenciados entre Políticas, normas de negocio, procedimientos y guías de usuario. A estos, al igual que a los videos tutoriales se podrá acceder a través de intranet de acuerdo al perfilamiento que cada usuario mantenga de acuerdo a su función.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Estructura de Administración de Riesgo, continuación:

- Finalmente el área de Riesgo Operacional está prestando apoyo a Tanner Corredora de Bolsa en la circular 2054 de la SVS, en donde dentro de esta primera etapa se está trabajando en la identificación, y valorización de los Riesgos Operacionales de acuerdo a la metodología COSO II ERM (Comittee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) como es requerido por dicha circular.

(b) Auditoría Interna

Los procesos de administración de riesgo de toda la sociedad son auditados permanentemente por el Área de Auditoría Interna, que examina la suficiencia de los procedimientos y el cumplimiento de éstos. Auditoría Interna analiza los resultados de todas las evaluaciones con la administración y reporta sus hallazgos y recomendaciones al Directorio a través del Comité de Auditoría.

(c) Metodología de Medición

En lo referente al Riesgo de Crédito, el nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia de nuestro portafolio.

El monitoreo y control de riesgos son realizados principalmente en base a límites establecidos por el Directorio. Estos límites, reflejan la estrategia de negocio y de mercado de la Sociedad, así como también, el nivel de riesgo que se está dispuesto a aceptar, con énfasis adicional en las industrias seleccionadas.

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes, derechos por cobrar no corrientes y otros activos no financieros corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

En la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. La concentración de riesgo para la Corredora no es significativa ya que dispone de una cartera de clientes con muy buena calidad crediticia, los principales clientes de la Corredora son empresas solventes. Para controlar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranzas que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de Riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

Los límites se establecen mediante el análisis de la información financiera, clasificación de riesgo, naturaleza de la exposición, grado de documentación, garantías, condiciones de mercado y de sector entre otros factores. Adicionalmente corresponde al proceso de seguimiento de la calidad crediticia, proveer una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, permitiendo a la Sociedad evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

(a) Proceso de Admisión

El análisis y la aprobación de créditos operan bajo un enfoque diferenciado de acuerdo a cada segmento de mercado.

La Sociedad adicionalmente ha desarrollado un amplio nivel de evaluación en la selección de clientes, con una significativa capacidad para discriminar entre sujetos de diferentes sectores de actividad económica.

(b) Control y Seguimiento

El control y seguimiento permanente del riesgo de crédito es la base de una gestión proactiva de la cartera y permite reconocer oportunamente el riesgo, identificando oportunidades de negocio y detectando anticipadamente eventuales deterioros.

En el mercado empresas, el control y seguimiento se centran en un conjunto de revisiones y entre las más relevantes se encuentran las siguientes:

- Esquemas estructurados de revisión rápida de portafolio, según el impacto de las fluctuaciones macroeconómicas en sectores de actividad específicos, definiendo planes de acción caso a caso.

- Sistema de vigilancia permanente para detectar anticipadamente a aquellos clientes que presentan riesgos potenciales, acordando con las áreas comerciales planes de acción específicos para ellos.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

- Gestión de morosidad, enriquecida con la información de indicadores predictivos del nivel de riesgo, con seguimiento y planes de acción en el caso de clientes más relevantes, además de manejo de estrategias diferenciadas en cobranza temprana.

- Seguimiento a las condiciones, restricciones y covenants impuestas por el comité de crédito a todas las operaciones que por su relevancia o complejidad lo ameritan.

- Esquemas de seguimiento a variables de comportamiento de crédito y cifras financieras de las empresas.

- Estrategias de segmentación de riesgo en los procesos y políticas de cobranza, logrando avanzar en la mejor integración de los procesos de otorgamiento y de seguimiento, alineados por una misma visión de los sectores de actividad económica de los clientes.

Cartera de Colocaciones, provisiones e índice de riesgo

A continuación se presentan la cartera de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de riesgo para diciembre de 2012 y 2011:

	Al 31.12.2012			Al 31.12.2011		
	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo	Saldos M$	Provisiones M$	Indice de riesgo
Deudores operaciones de factoring	203.515.715	7.521.520	3,70%	193.629.211	6.114.732	3,16%
Operaciones de crédito automotriz	175.903.633	6.835.672	3,89%	138.331.639	4.430.937	3,20%
Contratos de leasing	54.507.369	2.389.435	4,38%	38.528.042	771.281	2,00%
Totales	**433.926.717**	**16.746.627**	**3,86%**	**370.488.892**	**11.316.950**	**3,05%**

A diciembre de 2012 el índice de riesgo de la cartera aumentó a 3,86%, en comparación a diciembre de 2011 que era 3,05%. Un aumento de 0,54 puntos base, alcanzo la cartera de factoring, desde de 3,16% en diciembre de 2011 a 3,70% en diciembre de 2012. El riesgo de la cartera automotriz aumento en 0,69%, en comparación a diciembre de 2011, desde de 3,20% a un 3,89% en diciembre de 2012.

La cartera de leasing aumento desde un 2,00% en diciembre de 2011 a un 4,38% en diciembre de 2012, aumentando en 2,38% respectivamente.

Garantías y otras mejoras crediticias

La cantidad y tipo de garantías requeridas, depende de la evaluación del riesgo crediticio de la contraparte.

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, la casi totalidad de las líneas son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías reales en este caso, las prendarías y garantías que constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La Sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan los valores libros de las colocaciones morosas por línea de negocio. Para las carteras de Automotriz y Leasing, se presentan las cuotas morosas de los clientes en mora.

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.12.2012 M$	Automotriz 31.12.2012 M$	Leasing 31.12.2012 M$	Total 31.12.2012 M$
Atrasos	1-30 días	14.246.798	-	-	14.246.798
Mora	1-30 días	-	939.567	949.835	1.889.402
Mora	31-60 días	2.171.155	788.659	324.885	3.284.699
Mora	61-90 días	1.241.851	409.456	154.074	1.805.381
Mora	91-120 días	564.773	197.006	123.703	885.482
Mora	121-150 días	261.795	151.226	102.258	515.279
Mora	151-180 días	477.223	134.797	87.254	699.274
Mora	181-210 días	248.637	127.580	75.385	451.602
Mora	211-250 días	259.005	173.219	103.490	535.714
Mora	>250 días	478.341	908.993	234.970	1.622.304
Totales		**19.949.578**	**3.830.503**	**2.155.854**	**25.935.935**

Cuotas morosas	Días	Factoring 31.12.2011 M$	Automotriz 31.12.2011 M$	Leasing 31.12.2011 M$	Total 31.12.2011 M$
Atrasos	1-30 días	14.674.524	-	-	14.674.524
Mora	1-30 días	-	655.217	358.313	1.013.530
Mora	31-60 días	2.963.080	510.402	110.088	3.583.570
Mora	61-90 días	623.565	156.895	67.947	848.407
Mora	91-120 días	425.126	76.708	32.426	534.260
Mora	121-150 días	177.031	78.780	28.049	283.860
Mora	151-180 días	212.477	56.356	23.233	292.066
Mora	181-210 días	150.762	82.006	20.572	253.340
Mora	211-250 días	164.606	90.928	30.045	285.579
Mora	>250 días	560.744	845.863	139.478	1.546.085
Totales		**19.951.915**	**2.553.155**	**810.151**	**23.315.221**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presentan las provisiones constituidas por efecto del deterioro de la cartera.

Provisión por pérdida de deterioro	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Provisión factoring	7.521.520	6.114.732
Provisión crédito automotriz	6.835.672	4.430.937
Provisión leasing	2.389.435	771.281
Total provisión por pérdida de deterioro	**16.746.627**	**11.316.950**

Evaluación de Deterioro

Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

A continuación se presenta la totalidad de la cartera factoring, desglosada por sector económico, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito del cliente cedente al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

	31.12.2012	31.12.2011
Sector de actividad económica	**%**	**%**
Agricultura, silvicultura, pesca, prod. agrícolas	24,91%	22,74%
Comercio al por mayor	10,91%	15,48%
Comercio al por menor	4,39%	4,34%
Electricidad, agua y gas	0,04%	0,13%
Estab. Financieros, seguros, bienes inmuebles	3,78%	4,01%
Explotación de minas y canteras	0,80%	1,11%
Industria manufacturera metálica	4,55%	4,97%
Industria manufacturera no metálica	18,31%	17,02%
Obras viales y construcción	12,83%	12,37%
Servicios	15,40%	13,91%
Transportes, almacenamiento y comunicaciones	4,08%	3,92%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Los siguientes cuadros muestran la exposición al riesgo de crédito por calidad crediticia, correspondientes al 31 de diciembre de 2012 y 2011, por línea de producto:

Calidad Crediticia Automotriz

Clasificación	Días de Mora
A	Al Día
B	1 a 30 Días
B-	31 a 60 Días
C	61 a 120 Días
D	121 a 365 Días
D-	366 a Más Días

	31.12.2012		31.12.2011		
Clasificación	Monto M$	%	Monto	M$	%
A	135.017.901	73,89%	109.917.844		76,99%
B	26.079.305	14,27%	19.715.158		13,81%
B-	11.384.672	6,23%	7.446.145		5,22%
C	4.893.374	2,68%	1.373.517		0,96%
D	4.331.310	2,37%	533.789		0,37%
D-	1.032.743	0,57%	3.776.123		2,65%
Totales	**182.739.305**	**100,00%**	**142.762.576**		**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Calidad Crediticia Leasing

A continuación los cuadros presentados para leasing, se separan en 3 tipos de bienes, cada una de estos bienes representa la exposición al riesgo por calidad crediticia al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Inmobiliario	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0 - 30
B	31 a 90
B-	91 a 210
C	211 y más

Vehículos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 120
D	121 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

Maquinarias y Equipos	
Clasificación	**Días de Mora**
A	0
B	1 a 30
B-	31 a 60
C	61 a 90
C1	91 a 120
D	121 a 150
D1	151 a 180
E	181 a 210
F	211 y más

	Leasing inmobiliario			
	31.12.2012		**31.12.2011**	
Clasificación	**M$**	**%**	**M$**	**%**
A	4.335.011	83,94%	4.033.656	88,40%
B	219.497	4,25%	222.382	4,87%
B-	166.469	3,22%	-	0,00%
C	443.426	8,59%	307.160	6,73%
Totales	**5.164.403**	**100,00%**	**4.563.198**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Crédito, continuación:

Calidad Crediticia Leasing, continuación:

	Leasing vehículos			
	31.12.2012		31.12.2011	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	15.431.929	54,40%	17.945.957	73,69%
B	8.475.464	29,87%	5.235.897	21,50%
B-	2.015.124	7,10%	490.788	2,02%
C	797.641	2,81%	202.498	0,83%
D	713.931	2,52%	109.216	0,45%
E	84.652	0,30%	13.850	0,06%
F	851.215	3,00%	354.988	1,46%
Totales	**28.369.956**	**100,00%**	**24.353.194**	**100,00%**

	Leasing Maquinarias y equipos			
	31.12.2012		31.12.2011	
Clasificación	M$	%	M$	%
A	14.851.692	63,57%	7.695.547	74,12%
B	5.944.998	25,45%	2.057.376	19,81%
B-	1.383.401	5,92%	188.621	1,82%
C	111.416	0,48%	145.344	1,40%
C1	139.092	0,60%	79.927	0,77%
D	50.641	0,22%	13.494	0,13%
D1	28.398	0,12%	36.947	0,36%
E	22.439	0,10%	-	0,00%
F	830.368	3,55%	165.675	1,60%
Totales	**23.362.445**	**100,00%**	**10.382.931**	**100,00%**

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Renegociados

Las colocaciones deterioradas que se presentan como renegociadas en el balance, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Sociedad evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera neta, cuyos términos han sido renegociados:

	31.12.2012			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**% Renegociada por total de la cartera**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	
Operaciones Factoring	203.515.715	2.069.414	1,02%	0,48%
Operaciones Automotriz	175.903.633	6.189.690	3,52%	1,43%
Operaciones Leasing	54.507.369	2.832.989	5,20%	0,65%
Total activos renegociados	**433.926.717**	**11.092.093**		

	31.12.2011			
Detalle	**Cartera total**	**Renegociada**	**%**	**% Renegociada por total de la cartera**
	M$	**$M**	**Renegociada por producto**	
Operaciones Factoring	193.629.211	2.038.045	1,05%	0,55%
Operaciones Automotriz	138.331.639	5.377.448	3,89%	1,45%
Operaciones Leasing	38.528.042	973.946	2,53%	0,26%
Total activos renegociados	**370.488.892**	**8.389.439**		

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Políticas de Renegociación:

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Cobranza y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas. Para que éste pueda ser renegociado se debe cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos 10 cuotas canceladas, (b) debe haber pagado una cuota en los últimos 30 días, y (c) debe acreditar que está trabajando. Existe un cupo máximo de renegociaciones el cual no puede exceder el 3,7% del volumen operado y sólo se puede renegociar una vez.

Para Leasing, existe una política para poder renegociar casos de clientes que se encuentran con cuotas atrasadas, presentando sus datos actualizados, y evaluando la mejor opción para el cliente.

En caso de insolvencia por parte del cliente, también puede optar por la devolución del bien.

El Gerente Comercial respectivo, es quien aprueba las renegociaciones.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Liquidez

Se define como la imposibilidad de la empresa para dar cumplimiento a sus obligaciones pasivas en la medida que ellas se hacen exigibles, sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que es cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos vencen antes que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. Otra fuente de incumplimiento es que los clientes no paguen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones.

La Sociedad administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). También mantiene efectivo y equivalentes al efectivo disponible para cumplir con sus obligaciones de corto y largo plazo, la Sociedad mantiene una recaudación promedio diaria de MM$4.481 al 31 de Diciembre de 2012 (MM$3.900 aprox. al 31 de diciembre de 2011) y un efectivo disponible consolidado superior a MM$16.250 al 31 de diciembre de 2012 (MM$9.000 aprox. al 31 de diciembre de 2011).

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son los bonos que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias que son susceptibles de ser reducidas en el corto plazo, y los efectos de comercio los cuales se tiene que estar renovando en el corto plazo.

La empresa mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario, a través del cual se realiza un seguimiento y control del riesgo de liquidez. La proyección del flujo de caja conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. Una vez al mes en la reunión del Comité de Activos y Pasivos (CAPA) se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la empresa y las condiciones de mercado.

A diciembre de 2012 y 2011, la estructura de vencimientos por plazo contractual es la siguiente:

Banda temporal	Al 31.12.2012		Al 31.12.2011	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
Banda 1: 1 a 30 días	30.111	31%	(17.240)	-26%
Banda 2: 31 a 60 días	13.358	14%	15.874	24%
Banda 3: 61 a 90 días	6.680	7%	8.571	13%
Banda 4: 91 a 180 días	10.989	11%	25.314	39%

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está asociado a la capacidad para amortizar o refinanciar a precios de mercado razonables los compromisos financieros adquiridos y a su capacidad para ejecutar sus planes de negocios con fuentes de financiamiento estable. Esta compañía presenta un índice de liquidez correspondiente a 1,12 veces sobre sus pasivos exigibles a menos de siete días, Cabe hacer presente que la normativa vigente exige un índice para este riesgo de un valor mínimo de 1,00.

El detalle de los flujos contractuales no descontados se presentan en notas 17 y 18, respectivamente,

Riesgo de Mercado

El Riesgo de Mercado se refiere a la pérdida potencial que la Sociedad pudiera enfrentar debido a movimientos adversos en los niveles de las variables de mercado (como el tipo de cambio, precio de acciones, tasas de interés, etc.) o por escasez de liquidez.

El mercado objetivo de la industria de factoring esta primordialmente en las pequeñas y medianas empresas, que se estiman en cifras cercanas a las 100.000 compañías aproximadamente. Sin embargo, los factoring asociados a la ACHEF atienden en conjunto a más o menos 19.500 clientes, muchos de los cuales se repiten, por lo que existe un enorme potencial que permite soportar la incorporación de nuevos actores a la industria sin que ello produzca deterioros significativos en los niveles de negocio de la compañía.

El principal riesgo de la compañía es el riesgo cartera, es decir el riesgo de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o la insolvencia del pagador, y ante la cual el cliente tampoco sea capaz de responder. La entrada en vigencia, de la ley de facturas vigente desde el año 2005, que las transforma en título ejecutivo, y que exige una serie de formalidades por parte del deudor, ha significado una importante reducción del riesgo en la transacción de este tipo de instrumentos.

En relación con las colocaciones de crédito automotriz, las ventas de automóviles han venido creciendo a tasas muy altas y una parte importante se realizan con financiamiento.

Por el lado de los créditos automotrices, la principal amenaza es el desempleo, dado que son créditos a personas, el cual, se encuentra en niveles bastantes bajos y no se vislumbran cambios en el mediano plazo.

El sistema de control y evaluación se basa en cuatro instancias fundamentales:

a) Evaluación financiera y de capacidad productiva del cliente al momento de otorgar la línea y en las sucesivas renovaciones.

b) Seguimiento permanente del cliente en términos de: comportamiento financiero, comportamiento en la venta, ejecución de contratos, capacidad productiva y eventos negativos en Dicom, Sinacofi, Siisa.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Mercado, continuación:

c) Evaluación automatizada de cada operación que se cursa dentro de la línea otorgada al cliente, calificando el tipo de operación, los porcentajes de anticipo, el tipo de documento, ratificación de los documentos y calidad del deudor.

d) Seguimiento permanente del comportamiento de pago de los deudores, el cual se va registrando en nuestras bases de datos.

A nivel global, controles de concentración por rubros de actividad económica, por cliente y por deudores contribuyen a acotar la exposición de riesgo en sectores, clientes y/o deudores riesgosos.

Para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., este riesgo está dado por la fluctuación de variables de mercado, tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, entre otros, que produzcan pérdidas económicas debido a la desvalorización de flujos o activos o a la valorización de pasivos, debido a la nominación de éstos a dichas variables. Actualmente la Corredora tiene forward en moneda extranjera compensados tanto de activo como pasivo, que frente a fluctuaciones del tipo de cambio no generarían variaciones a los activos netos.

Competencia

La industria de factoring en Chile tiene más de 25 años y se encuentra en período de crecimiento. Las principales empresas de la industria se han agrupado en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), donde participan 14 empresas asociadas, en su gran mayoría relacionadas con los principales bancos de la plaza, en la cual se recopila y refunde información relativa al mercado y de sus asociados.

La participación de mercado de Tanner Servicios Financieros S.A. entre los factoring de la ACHEF, al 31 de diciembre de 2012 es de 8,8% del volumen de colocaciones y 21,6% en el número de clientes, manteniendo el cuarto y segundo lugar, respectivamente.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Análisis de Sensibilidad

Riesgo de Moneda

Inflación

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios indexados a la unidad de fomento. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos indexados a la unidad de fomento que están siendo financiados con pasivos no indexados a la unidad de fomento, o viceversa.

La empresa tiene colocaciones indexadas a la unidad de fomento, principalmente operaciones de leasing, y pasivos indexados a la unidad de fomento que son principalmente los bonos emitidos.

Dólar Estadounidense

Se define como el cambio en el valor de los activos y pasivos por cambios en las paridades cambiarias en relación con el peso chileno. Este riesgo surge de tener posiciones abiertas (descalce) que se originan en poseer activos denominados en una cierta moneda que están siendo financiados con pasivos en otra moneda o viceversa.

La empresa tiene operaciones de factoring en dólares estadounidense, y pasivos con bancos del exterior en dólares estadounidense.

El CAPA analiza mensualmente los descalce de monedas. Se procura que las operaciones en dólares estadounidenses estén calzadas, en cambio, el descalce en unidades de fomento puede llegar a una vez el patrimonio.

A diciembre de 2012 y 2011, la estructura de descalce de monedas del balance era la siguiente:

Banda temporal	Al 31.12.2012		Al 31.12.2011	
	Millones de $	% del capital	Millones de $	% del capital
GAP en UF	- 13.609	-13,52%	- 221	-0,33%
GAP en US$	604	0,60%	484	0,73%

A diciembre de 2012, un aumento (disminución) de 1% en la tasa de inflación media tendrá un mayor (menor) ingreso equivalente a 0,13% del patrimonio. A su vez una depreciación del peso de 1% generará un menor (mayor) ingreso equivalente a 0,006% del patrimonio.

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo de Tasa de Interés

Se define como el riesgo de la Sociedad por sus posiciones cuando el cambio en las tasas de interés produce un cambio en el valor de los activos y pasivos. Los cambios en la tasa de interés pueden ser cambios paralelos en la curva de estructura de tasas de interés o un cambio en su forma.

El siguiente Cuadro muestra a diciembre de 2012 los descalces entre flujos de activos que son entradas por pagos del principal o intereses y los pasivos que son los flujos de desembolsos por pago de pasivos. Dichos descalces se multiplican por el ponderador que mide el efecto económico de dicho descalce. Como se aprecia la pérdida máxima sería equivalente a 7,1% del patrimonio.

Madurez 31.12.2012 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	242.990	44.496	113.304	20.465	1.708	13	422.976
Pasivos	154.635	38.369	8.730	12.959	21.215	-	235.908
Descalce para repreciación	**88.355**	**6.127**	**104.575**	**7.506**	**- 19.507**	**13**	**187.068**
Ponderadores	1%	3,5%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico Decalce para repreciación por ponderadores	884	214	8.366	976	- 3.511	3	6.931
Patrimonio	97.916						
Cambio en el valor económico (% del capital	7,08%						

El siguiente Cuadro muestra que a diciembre de 2011, la pérdida máxima equivalente es 3,5% del patrimonio:

Madurez 31.12.2011 (en millones de pesos)	0-180 días	180-360 días	1 y 3 años	3 y 5 años	5-a 10 años	Más de 10 años	Total
Activos	223.805	35.154	88.666	16.806	1.494	45	365.970
Pasivos	159.833	20.231	57.729	27.557	26.606	-	291.956
Descalce para repreciación	**63.972**	**14.923**	**30.937**	**(10.750)**	**(25.111)**	**45**	**74.016**
Ponderadores	1%	3,50%	8%	13%	18%	20%	
Cambio en el valor económico Decalce para repreciación por ponderadores	640	522	2.475	(1.398)	(4.520)	9	(2.272)
Patrimonio	65.236						
Cambio en el valor económico (% del capital)	-3,48%						

4. Gestión del Riesgo Financiero, continuación:

Riesgo Operacional

Plan Estratégico de Riesgo Operacional

A partir del proyecto de Riesgo Operacional del año 2011, orientado a la mitigación de los riesgos operacionales, se efectuó un levantamiento de los macroprocesos más relevantes, se identificaron los procesos críticos, se detectaron y valorizaron los riesgos inherentes y residuales de los procesos más relevantes. Todo este proyecto se efectuó bajo la metodología COSO II ERM (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO).

Con el objeto de mitigar los riesgos más relevantes, se genera un plan estratégico de Riesgo Operacional 2012, que contempla la implementación de una serie de medidas, que permitirá gestionar estos riesgos de acuerdo a las definiciones acordadas por el directorio.

El comité de Basilea define el riesgo operacional, como el "Riesgo de pérdidas debido a la inadecuación o fallos de procesos, el personal, y los sistemas internos, o bien, a causa de acontecimientos externos". Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

En marzo de este año, se genera plan estratégico de Riesgo Operacional y aprobado en directorio (de Marzo 2012), con el objeto de implementar una serie de medidas que tiendan a mitigar los riesgos residuales, más relevantes de los procesos críticos de las líneas de negocio más relevantes, levantados en el plan estratégico de riesgo operacional del año 2011.

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio del Grupo, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios contables incluidos en las NIIF.

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado estimaciones realizadas por la Gerencia del Grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las principales estimaciones se refieren básicamente a:

Vidas útiles y valores residuales estimados

La valorización de las inversiones en propiedades, planta y equipos considera la realización de estimaciones para determinar tanto los valores residuales como las vidas útiles a utilizar para el cálculo de las depreciaciones de cada activo.

Estas estimaciones consideran factores de operación, tecnológicos y de usos alternativos de los activos.

Impuestos diferidos

La matriz y filiales contabilizan los activos por impuestos diferidos en consideración a la posibilidad de recuperación de dichos activos, basándose en la existencia de pasivos por impuestos diferidos con similares plazos de reverso y en la posibilidad de generación de suficientes utilidades tributarias futuras.

5. Responsabilidad de la Información, Estimaciones y Criterios Contables, continuación:

Todo lo anterior en base a proyecciones internas efectuadas por la administración a partir de la información más reciente o actualizada que se tiene a disposición.

Los resultados y flujos reales de impuestos pagados o recibidos podrían diferir de las estimaciones efectuadas por la Compañía, producto de cambios legales futuros no previstos en las estimaciones.

Provisiones de cuentas por pagar

Producto de las incertidumbres inherentes a las estimaciones contables registradas al cierre de cada ejercicio, los pagos o desembolsos reales pueden diferir de los montos reconocidos previamente como pasivo.

Deterioro de la plusvalía

Determinar si la plusvalía ha sufrido deterioro implica calcular el valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a las cuales ha sido asignada la plusvalía. El cálculo del valor en uso requiere que los directores determinen los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de la unidad generadora de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual.

El importe en libros de la plusvalía al 31 de diciembre de 2012 fue de M$1.303.165 (M$1.274.073 al 31 de diciembre de 2011).

Valuación de instrumentos financieros

El Grupo utiliza técnicas de valoración que incluyen entradas que no se basan en datos observables del mercado para estimar el valor razonable de ciertos tipos de instrumentos financieros.

La administración considera que las técnicas y presunciones de valoración usadas son apropiadas para determinar el valor razonable de los instrumentos financieros.

Provisión Riesgo de Crédito:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 01 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Sociedad opera con un segmento único, el cual a su vez incorpora dentro de sí mismo productos diferenciados por las características propias de cada negocio, tales como Factoring, Crédito Automotriz y Leasing. De acuerdo con la NIIF N° 8, la Sociedad revela información sobre resultado del segmento operativo, en base a la información que la Administración utiliza internamente.

Información sobre áreas geográficas: Tanner Servicios Financieros S.A. posee 30 sucursales a lo largo del país, pero no se considera una división por zonas geográficas debido a que la gerencia general y directorio evalúan el comportamiento de las operaciones en conjunto. La red de sucursales permite una mayor diversificación por industrias (minería, comercio, pesca, salmonicultura, etc.).

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un solo segmento de operación basado en su único giro comercial que es el negocio de prestación de servicios financieros. La Sociedad opera en el mercado, a través de tres productos principales de negocios:

- **Factoring -** Tanto nacional como internacional, representa el 42,79% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2012 (50,38% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2011). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.

- **Crédito Automotriz -** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de diciembre de 2012, alcanza 36.98% del stock de colocaciones (35,99% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2011).

- **Leasing -** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de diciembre de 2012, constituye el 11,46% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2011, constituye 10,02% del stock de colocaciones).

- **Otros -** Corresponde a actividades desarrolladas por otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, donde se obtienen resultados por sociedad en forma individual, su gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas cuyas actividades se incluyen en este ítem son:

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Entidad

- Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
- Tanner Corredora de Seguros Ltda.
- Factorline Chile Agencia de Valores S.A.
- Gestora Tanner SpA y Filiales

Las siguientes tablas presentan los resultados de los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011, por cada producto definido anteriormente, en su único segmento:

	31 de diciembre de 2012					
Productos	**Factoring**	**Crédito Automotriz**	**Leasing**	**Subtotal Productos**	**Otros**	**Totales**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	22.776.721	28.771.668	3.214.463	54.762.852	-	54.762.852
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	2.642.141	(8.522.583)	665.698	(5.214.744)	4.923.358	(291.386)
Otros Ingresos Operacionales	2.756.320	2.892.213	337.059	5.985.592	-	5.985.592
Provisiones por Riesgo de Crédito	(6.648.973)	(6.303.129)	(2.028.690)	(14.980.792)	-	(14.980.792)
Total Ganancia Bruta	**21.526.209**	**16.838.169**	**2.188.530**	**40.552.908**	**4.923.358**	**45.476.266**
Gastos de Administración	(10.182.068)	(7.964.587)	(1.035.192)	(19.181.847)	(3.470.947)	(22.652.794)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	436.271	341.258	44.355	821.884	217.939	1.039.823
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(161.041)	(161.041)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(10.374)	(10.374)
Ganancia Antes de Impuesto	**11.780.412**	**9.214.840**	**1.197.693**	**22.192.945**	**1.498.935**	**23.691.880**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(3.755.136)
Resultado después de Impuesto						**19.936.744**
Activos	245.329.223	191.900.327	24.958.135	462.187.685	67.544.678	529.732.363
Impuestos Corrientes y Diferidos						18.856.970
Total Activos						**548.589.333**
Pasivos	(201.338.963)	(157.490.462)	(20.482.864)	(379.312.289)	(56.235.754)	(435.548.043)
Impuestos Corrientes y Diferidos						(12.378.728)
Total Pasivos						**(447.926.771)**

	31 de diciembre de 2011					
Productos	**Factoring**	**Crédito Automotriz**	**Leasing**	**Subtotal Productos**	**Otros**	**Totales**
	M$	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**	**M$**
Ingreso Neto por Intereses y Reajustes	18.931.212	20.708.758	986.357	40.626.327	-	40.626.327
Ingreso (Gasto) Neto por Comisiones	2.531.999	(5.701.300)	453.970	(2.715.331)	1.658.511	(1.056.820)
Otros Ingresos Operacionales	2.579.530	1.667.911	302.200	4.549.641	-	4.549.641
Provisiones por Riesgo de Crédito	(3.713.470)	(4.295.154)	(622.138)	(8.630.762)	-	(8.630.762)
Total Ganancia Bruta	**20.329.271**	**12.380.215**	**1.120.389**	**33.829.875**	**1.658.511**	**35.488.386**
Gastos de Administración	(9.279.539)	(5.583.572)	(578.940)	(15.442.051)	(2.975.288)	(18.417.339)
Otros Ingresos (Gastos) Neto Operacionales	355.662	214.005	22.189	591.856	131.521	723.377
Diferencias de cambio	-	-	-	-	(294.241)	(294.241)
Resultado por Inversión en Sociedades	-	-	-	-	(169)	(169)
Ganancia Antes de Impuesto	**11.405.394**	**7.010.648**	**563.638**	**18.979.680**	**(1.479.666)**	**17.500.014**
Impuesto a la Renta	-	-	-	-	-	(3.052.197)
Resultado después de Impuesto						**14.447.817**
Activos	208.457.518	163.058.706	21.207.057	392.723.281	24.462.014	417.185.295
Impuestos Corrientes y Diferidos	-	-	-	-	-	13.028.450
Total Activos						**430.213.745**
Pasivos	(180.901.774)	(141.504.175)	(18.403.722)	(340.809.671)	(16.054.009)	(356.863.680)
Impuestos Corrientes y Diferidos	-	-	-	-	-	(6.704.881)
Total Pasivos						**(363.568.561)**

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

En consecuencia, para efectos de la aplicación de la NIIF 8, se define como el único segmento operativo para Tanner Servicios Financieros S.A., a la totalidad del negocio de Prestación de Servicios Financieros.

Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	Saldos al 31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores por operaciones de factoring	203.515.715	193.629.211
Operaciones de crédito	175.903.633	138.331.639
Contratos de leasing (neto)	54.507.369	38.528.042
Deudores varios	41.702.368	13.862.403
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**475.629.085**	**384.351.295**

Porcentaje por producto	Porcentajes 31.12.2012	31.12.2011
Deudores por operaciones de factoring	42,79%	50,38%
Operaciones de crédito automotriz	36,98%	35,99%
Contratos de leasing (neto)	11,46%	10,02%
Deudores varios	8,77%	3,61%
Totales	**100,00%**	**100,00%**

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M$475.629.085 al 31 de diciembre de 2012 y M$384.351.295 al 31 de diciembre de 2011.

Las colocaciones están diversificadas en los distintos sectores de la economía con el objeto de minimizar los niveles de riesgo. Los principales sectores económicos con los que se realizan operaciones son; agricultura-silvicultura-pesca, obras viales y construcción, servicios, e industria manufacturera no metálica.

Para un mayor detalle de los stocks vigentes de las tres líneas principales de negocios al 31 de diciembre de 2012 y 2011, ver en Nota 10 a los estados financieros.

6. Información Financiera por Segmentos Operativos, continuación:

Clientes

El número de clientes activos al 31 de diciembre de 2012 es 42.674, incluido factoring, automotriz y leasing. El número de clientes activos en factoring fue 4.219 y constituyen el 21,6% de la Asociación Chilena de Empresas de Factoring A.G. (Achef). El número de clientes para la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa de Valores S.A. es de 1.216 clientes no relacionados y 31 clientes relacionados.

Al 31 de diciembre de 2012, la Sociedad no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total asciende a 7,85%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 70 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación y de comunicaciones.

Margen operacional

A continuación se detalla el margen operacional obtenido por producto:

Margen operacional por producto	Acumulado	
	01.01.2012 31.12.2012 M$	01.01.2011 31.12.2011 M$
Margen operacional por Factoring	21.526.209	19.747.587
Margen operacional por Automotriz	16.838.169	12.961.899
Margen operacional por Leasing	2.188.530	1.120.389
Otros ingresos	4.923.358	1.658.511
Totales	**45.476.266**	**35.488.386**

7. Efectivo y Equivalentes al Efectivo

(a) La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	Saldos al 31.12.2012 M$	Saldos al 31.12.2011 M$
Efectivo en caja	1.685.188	651.643
Saldos en bancos	14.127.881	8.186.411
Deposito a Plazo	86.879	-
Fondos Mutuos	343.527	207.680
Efectivo y equivalentes al efectivo	**16.243.475**	**9.045.734**

(b) La composición del rubro por tipo de moneda al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es la siguiente:

Información del efectivo y equivalentes al efectivo por monedas	Tipo de Moneda	Saldos al 31.12.2012 M$	Saldos al 31.12.2011 M$
Efectivo en caja	pesos chilenos	1.685.188	651.643
Saldos en bancos	pesos chilenos	8.711.631	6.251.894
Saldos en bancos	dólares	5.416.250	1.934.517
Deposito a Plazo	dólares	86.879	-
Fondos Mutuos	pesos chilenos	7.555	-
Fondos Mutuos	dólares	335.972	207.680
Efectivo y equivalentes al efectivo		**16.243.475**	**9.045.734**

No existen restricciones a la disposición del efectivo.

(c) El detalle de los depósitos a plazo y fondos mutuos es el siguiente:

Depósitos a Plazo

Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	31.12.2012 Hasta 90 días M$	31.12.2011 Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Renovable Mensual	97.015.000-5	Banco Santander	Chile	181,01	86.879	-
				Totales		**181,01**	**86.879**	**-**

Inversiones en Fondos Mutuos

Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Valor USD	31.12.2012 Hasta 90 días M$	31.12.2011 Hasta 90 días M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Over Night	0-E	WACHOVIA	EEUU	700,00	335.972	207.680
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Progresión -A	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	1.106	-
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	Visión -2	91.999.000-7	Principal Adm. General de Fondos S.A.	Chile	-	6.449	-
				Totales		**700,00**	**343.527**	**207.680**

8. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Inversiones realizadas a través de la Bolsa de Producto, neto	5.333.361	5.547.263
Derechos sobre títulos por ventas con pactos	2.412.992	4.129.321
Derechos por operaciones simultáneas	4.152.074	2.275.764
Derechos por retroventas	-	87.909
Derechos por forwards	117.586	1.383.032
Acciones con presencia bursátil	3.919.809	212.883
Pagaré de bancos e instituciones financieras	2.555.856	-
Otros	834.193	672.918
Totales	**19.325.871**	**14.309.090**

9. Otros Activos No Financieros No corriente

La composición de este rubro al 31 diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Acción bolsa de comercio (*)	1.982.362	1.982.362
Acción bolsa electrónica (**)	125.000	-
Garantías entregadas	39.775	33.401
Otros	17.348	12.368
Totales	**2.164.485**	**2.028.131**

(*) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., la cual, se valoriza a su valor de mercado.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., que fue adquirida en abril de 2012 y se valoriza a su valor de mercado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

En este rubro, Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, incluyen los documentos por la modalidad de factoring en su gran mayoría con responsabilidad, tanto en el activo corriente como en el no corriente, los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo al método de la tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas de deterioro de valor.

La provisión por pérdidas de deterioro de valor se determina cuando existe evidencia objetiva de la Sociedad que no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar. Las dificultades financieras significativas por parte del deudor, las probabilidades de que el deudor o cliente entre en proceso de quiebra o reorganización financiera y la mora excesiva en los pagos, son elementos que se consideran para determinar que las cuentas por cobrar se han deteriorado.

La composición del rubro "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

(a) Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar corrientes y no corrientes:

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**31.12.2012 M$**	**31.12.2011 M$**
Deudores por operaciones de factoring	206.542.619	196.174.776
Operaciones de crédito automotriz	83.156.438	62.691.702
Contratos de leasing (neto)	22.043.838	15.055.682
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(16.746.627)	(11.316.950)
Deudores varios	41.702.368	13.862.403
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**336.698.636**	**276.467.613**

	Saldos al	
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**31.12.2012 M$**	**31.12.2011 M$**
Deudores por operaciones de factoring	4.494.616	3.569.167
Operaciones de crédito automotriz	99.582.867	80.070.874
Contratos de leasing (neto)	34.852.966	24.243.641
Deudores Comerciales, y Otras Cuentas por Cobrar,	**138.930.449**	**107.883.682**
Totales	**475.629.085**	**384.351.295**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.1) Operaciones factoring según su naturaleza corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores por operaciones de factoring nacional	154.709.210	156.166.741
Deudores por operaciones de factoring internacional	56.328.025	43.577.202
Deudores por operaciones de factoring	211.037.235	199.743.943
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(7.521.520)	(6.114.732)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**203.515.715**	**193.629.211**

(a.2) Operaciones factoring por tipo de documento corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Facturas	130.437.248	117.609.211
Letras	6.565.097	6.566.465
Cheques	37.416.384	44.517.089
Pagaré	22.316.354	19.675.015
Otros documentos	14.302.152	11.376.163
Deudores por operaciones de factoring	211.037.235	199.743.943
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring	(7.521.520)	(6.114.732)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**203.515.715**	**193.629.211**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.3) Operaciones factoring por monedas corriente y no corriente:

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2012			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	75.853.647	54.435.785	147.816	130.437.248
Letras	5.314.722	-	1.250.375	6.565.097
Cheques	36.474.276	421.409	520.699	37.416.384
Pagaré	20.268.504	-	2.047.850	22.316.354
Otros documentos	12.204.390	1.470.831	626.931	14.302.152
Deudores por operaciones de factoring	150.115.539	56.328.025	4.593.671	211.037.235
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(7.521.520)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**150.115.539**	**56.328.025**	**4.593.671**	**203.515.715**

Deudores por operaciones de factoring	31.12.2011			
(miles de pesos)	Pesos	Dólar	UF	Total
Facturas	76.330.183	40.753.731	525.297	117.609.211
Letras	5.364.479	637.451	564.535	6.566.465
Cheques	43.265.049	639.497	612.543	44.517.089
Pagaré	17.024.393	-	2.650.622	19.675.015
Otros documentos	9.829.640	1.546.523	-	11.376.163
Deudores por operaciones de factoring	151.813.744	43.577.202	4.352.997	199.743.943
Provisión por pérdida de deterioro de valor operaciones factoring				(6.114.732)
Deudores por operaciones de factoring (neto)	**151.813.744**	**43.577.202**	**4.352.997**	**193.629.211**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.4) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente:

A continuación se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar al final de cada ejercicio, clasificado en su moneda de origen y vencimientos:

Detalle	Moneda	31.12.2012 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	26.510.590	36.385.323	1.958.965	64.854.878
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	971.829	1.166.005	-	2.137.834
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	439.553	1.040.126	11.835	1.491.514
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**27.921.972**	**38.591.454**	**1.970.800**	**68.484.226**
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(5.558.075)	(5.192.830)	(211.461)	(10.962.366)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(221.808)	(167.501)	-	(389.309)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(98.251)	(137.407)	(89)	(235.747)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**22.043.838**	**33.093.716**	**1.759.250**	**56.896.804**

Detalle	Moneda	31.12.2011 M$ 0 - 1 Año	1 - 5 Años	Más de 5 años	Totales
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**U.F.**	17.508.439	24.569.929	1.640.161	43.718.529
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Pesos**	531.136	1.025.604	-	1.556.740
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Bruto	**Dólar**	588.524	716.080	-	1.304.604
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Bruto		**18.628.099**	**26.311.613**	**1.640.161**	**46.579.873**
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**U.F.**	(3.356.264)	(3.303.258)	(170.836)	(6.830.358)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Pesos**	(137.035)	(147.287)	-	(284.322)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Intereses	**Dólar**	(79.118)	(86.752)	-	(165.870)
Pagos minimos a recibir por arrendamiento, Valor Presente		**15.055.682**	**22.774.316**	**1.469.325**	**39.299.323**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(a.5) Detalle de deudores por crédito automotriz:

A continuación se presenta el siguiente detalle para los deudores por crédito automotriz en su moneda de origen y vencimiento:

	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores por crédito automotriz, corriente	83.156.438	62.691.702
Deudores por crédito automotriz, no corriente	99.582.867	80.070.874
Deudores por crédito automotriz	**182.739.305**	**142.762.576**
Provisión por pérdida de deterioro de valor	(6.835.672)	(4.430.937)
Deudores por crédito automotriz, neto	**175.903.633**	**138.331.639**

(a.6) Detalle de deudores varios:

A continuación se presenta el siguiente detalle al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Deudores Varios	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores por operaciones simultaneas	15.910.560	6.084.548
Cuentas por Cobrar (neto)	23.120.073	2.389.602
Acciones operaciones simultaneas	-	2.272.347
Anticipos a proveedores	1.746.449	1.650.948
Otros deudores varios operaciones Tanner Corredores de Bolsa S.A.	144.499	958.478
Anticipos y prestamos al personal	379.077	451.673
Otros Deudores	401.710	54.807
Total Deudores Varios	**41.702.368**	**13.862.403**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa:

La Compañía considera que su mora comercial nace a contar del primer día de atraso de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan a contar del día 1 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo para leasing vehículos, leasing maquinaria y equipos y cartera automotriz. En cambio para factoring y leasing inmobiliario, se considera mora después de los 30 días de vencer los documentos, por lo que las provisiones se calculan del día 31 en adelante, de acuerdo a una estructura de cálculo, la que ha sido consistentemente aplicada desde la creación de la empresa.

		Cartera Morosa Factoring	
		Capital insoluto 31.12.2012	Capital insoluto 31.12.2011
	Días	M$	M$
Atrasos	1-30 días	14.246.798	14.674.524
Mora	31-60 días	2.171.155	2.963.080
Mora	61-90 días	1.241.851	623.565
Mora	91-120 días	564.773	425.126
Mora	121-150 días	261.795	177.031
Mora	151-180 días	477.223	212.477
Mora	181-210 días	248.637	150.762
Mora	211-250 días	259.005	164.606
Mora	>250 días	478.341	560.744
Totales		**19.949.578**	**19.951.915**

		Cartera Morosa Automotriz			
		Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012	Capital insoluto 31.12.2011	Cuotas morosas 31.12.2011
	Días	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	26.079.305	939.567	19.715.158	655.217
Mora	31-60 días	11.384.671	788.659	7.446.145	510.402
Mora	61-90 días	3.554.503	409.456	1.373.517	156.895
Mora	91-120 días	1.338.871	197.006	533.789	76.708
Mora	121-150 días	846.799	151.226	511.557	78.780
Mora	151-180 días	666.243	134.797	307.279	56.356
Mora	181-210 días	642.614	127.580	353.790	82.006
Mora	211-250 días	620.443	173.219	345.692	90.928
Mora	>250 días	2.587.955	908.993	2.257.805	845.863
Totales		**47.721.404**	**3.830.503**	**32.844.732**	**2.553.155**

		Cartera Morosa Leasing			
		Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012	Capital insoluto 31.12.2011	Cuotas morosas 31.12.2011
	Días	M$	M$	M$	M$
Mora	1-30 días	15.484.288	949.835	7.817.545	358.313
Mora	31-60 días	3.582.514	324.885	838.133	110.088
Mora	61-90 días	600.212	154.074	327.697	67.947
Mora	91-120 días	523.908	123.703	163.729	32.426
Mora	121-150 días	264.686	102.258	44.854	28.049
Mora	151-180 días	751.276	87.254	114.803	23.233
Mora	181-210 días	113.118	75.385	13.850	20.572
Mora	211-250 días	851.716	103.490	143.802	30.045
Mora	>250 días	1.245.540	234.970	684.020	139.478
Totales		**23.417.258**	**2.155.854**	**10.148.433**	**810.151**

		Total Cartera Morosa			
		Capital insoluto 31.12.2012	Cuotas morosas 31.12.2012	Capital insoluto 31.12.2011	Cuotas morosas 31.12.2011
	Días	M$	M$	M$	M$
Atrasos	1-30 días	14.246.798	-	14.674.524	-
Mora	1-30 días	41.563.593	1.889.402	27.532.703	1.013.530
Mora	31-60 días	17.138.340	1.113.544	11.247.358	620.490
Mora	61-90 días	5.396.566	563.530	2.324.779	224.842
Mora	91-120 días	2.427.552	320.709	1.122.644	109.134
Mora	121-150 días	1.373.280	253.484	733.442	106.829
Mora	151-180 días	1.894.742	222.051	634.559	79.589
Mora	181-210 días	1.004.369	202.965	518.402	102.578
Mora	211-250 días	1.731.164	276.709	654.100	120.973
Mora	>250 días	4.311.836	1.143.963	3.502.569	985.341
Totales		**91.088.240**	**5.986.357**	**62.945.080**	**3.363.306**

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

(b) Cartera morosa, continuación:

Para la presentación de los valores señalados en los cuadros anteriores, se considera como cartera morosa lo siguiente:

Factoring: Se considera el total de los documentos que al cierre de los períodos informados se encuentran vencidos, incluye los documentos "atrasados".

Al 31 de diciembre de 2012 un 71,41% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días (Al 31 de diciembre de 2011 un 73,55% de la cartera vencida tenía esa condición), lo que es muy normal en las operaciones de facturas.

La cartera morosa relevante, en la industria de Factoring, es aquella superior a 90 días, dado que por tratarse de facturas, es poco frecuente que estas sean canceladas en las fechas inicialmente pactadas.

Crédito Automotriz y Leasing: Para estos productos, se considera como cartera morosa, el saldo insoluto total del crédito que tiene una o más cuotas morosas.

(c) Provisión por deudores incobrables:

Provisión por pérdida de deterioro	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Provisión factoring	7.521.520	6.114.732
Provisión crédito automotriz	6.835.672	4.430.937
Provisión leasing	2.389.435	771.281
Total provisión por pérdida de deterioro	**16.746.627**	**11.316.950**

Movimiento provisión por pérdida de deterioro	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Saldo inicial año anterior	11.316.950	9.223.021
Constitución de Provisiones	13.062.578	7.278.681
Liberación de Provisiones	(7.632.901)	(5.184.752)
Totales	**16.746.627**	**11.316.950**

Política de provisión de deudores incobrables

Las provisiones que efectúa la compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora. Cuando hay conocimiento de situaciones especiales en donde se presente indicio de deterioro, se hacen las provisiones extraordinarias para cubrir esos casos.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

a) Provisión cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las Cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing, esta clasificación es: Inmobiliarios, Vehículos y Maquinarias y Equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las Cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como Vehículos, Maquinarias y Equipos y de 30 días para aquellos clasificados como Inmobiliarios. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Política de provisión de deudores incobrables, continuación:

INMOBILIARIO		VEHICULOS		MAQUINARIAS Y EQUIPOS	
Días de Mora	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**	**Días de Mora**	**Porcentaje**
31 a 90	1%	1 a 30	1%	1 a 30	1%
91 a 210	5%	31 a 60	5%	31 a 60	5%
211 y más	20%	61 a 120	25%	61 a 90	30%
		121 a 180	40%	91 a 120	40%
		181 a 210	50%	121 a 150	50%
		210 y más	70%	151 a 180	60%
				181 a 210	70%
				211 y más	85%

b) Provisión cartera por crédito automotriz:

b.1) Provisión Corriente: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso en el pago de una cuota. Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
1 a 30	1%
31 a 60	5%
61 a 120	30%
121 a 365	70%
366 y más	80%

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

b.2) Provisión Renegociaciones: Se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas, en tramos, dependiendo de los días de mora. Para los créditos renegociados que se encuentran al día, se provisiona un 1% y a medida que aumenta la mora se aplica la siguiente tabla:

Días de Mora	Porcentaje
Cartera vigente	1%
1 a 30	5%
31 a 60	30%
61 a 120	70%
121 a 365	80%
366 y más	80%

c) Provisión cartera factoring:

c.1) Facturas: Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no solo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Días de Mora	Porcentaje
30 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 90	60%
91 y más	85%

c.2) Cheques: Para cheques protestados se calcula una provisión del 30% de su saldo, y para los cheques protestados enviados a cobranza judicial se calcula una provisión del 80% de su saldo. Los cheques protestados se envían a cobranza judicial a los 90 días desde su protesto.

Nota: La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos, se consideran indicadores de que la cuenta por cobrar se podría haber deteriorado. Producto de lo anterior, la compañía puede realizar provisiones adicionales voluntarias, de acuerdo a las circunstancias que lo ameriten.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

a) Castigos Factoring: La política de castigos, financieros y tributarios contempla como máximo plazo los 540 días de mora.

b) Castigos Automotriz: Los castigos de Automotriz se ejecutan a los 450 días de mora.

c) Castigos Leasing: Los castigos de Leasing se ejecutan a los 540 días de mora.

Estratificación de la cartera

A continuación se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación correspondiente a los ejercicios de diciembre 2012 y 2011:

a) Cartera Factoring

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.639	189.343.531	27	1.744.126
1-30 días	911	14.176.196	10	70.602
31-60 días	317	2.117.515	16	53.640
61-90 días	151	1.199.014	10	42.837
91-120 días	118	532.785	12	31.988
121-150 días	78	236.808	7	24.987
151-180 días	63	453.601	8	23.622
181-210 días	51	229.520	7	19.117
211-250 días	44	225.611	6	33.394
>250 días	152	453.240	5	25.101
Totales	**4.524**	**208.967.821**	**108**	**2.069.414**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Factoring		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	651	3.915.358	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	286	3.924.635	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012	
Cartera no repactada	Cartera repactada	Castigos del período	Recuperos del período
6.841.019	680.501	3.575.037	681.510

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

a) Cartera Factoring, continuación:

	Al 31 de Diciembre de 2011 Cartera no securitizada Factoring			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.642	177.933.050	23	1.858.978
1-30 días	1.031	14.513.367	16	161.159
31-60 días	445	2.954.022	9	9.056
61-90 días	183	621.065	3	2.500
91-120 días	146	422.686	2	2.440
121-150 días	91	174.591	2	2.440
151-180 días	86	211.005	2	1.472
181-210 días	73	150.762	-	-
211-250 días	72	164.606	-	-
>250 días	131	560.744	-	-
Totales	**4.900**	**197.705.898**	**57**	**2.038.045**

	Cartera no securitizada Factoring		Cartera securitizada Factoring	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	459	2.309.939	-	-
Documentos por cobrar en cobranza	156	1.011.961	-	-

31.12.2011		31.12.2011	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
6.065.612	49.120	341.709	63.749

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	26.978	133.077.670	571	1.940.231
1-30 días	5.645	24.507.460	479	1.571.845
31-60 días	2.633	10.321.429	336	1.063.242
61-90 días	1.007	3.086.017	151	468.486
91-120 días	346	1.177.114	60	161.757
121-150 días	224	712.159	47	134.640
151-180 días	161	538.890	35	127.353
181-210 días	135	523.064	35	119.550
211-250 días	135	475.771	39	144.672
>250 días	590	2.130.041	131	457.914
Totales	**37.854**	**176.549.615**	**1.884**	**6.189.690**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Automotriz		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	241	142.385	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	33	27.110	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
5.190.232	1.645.440	4.031.694	314.222

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

b) Cartera Automotriz, continuación:

	Al 31 de Diciembre de 2011 Cartera no securitizada Automotriz			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	22.149	107.996.225	452	1.921.619
1-30 días	4.286	18.502.949	313	1.212.209
31-60 días	1.844	6.485.088	282	961.057
61-90 días	421	1.097.602	89	275.915
91-120 días	145	444.045	40	89.744
121-150 días	111	394.431	41	117.126
151-180 días	64	216.823	29	90.456
181-210 días	78	258.243	24	95.547
211-250 días	80	258.921	25	86.771
>250 días	459	1.730.801	126	527.004
Totales	**29.637**	**137.385.128**	**1.421**	**5.377.448**

	Al 31 de Diciembre de 2011			
	Cartera no securitizada Automotriz		Cartera securitizada Automotriz	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	224	100.450	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	26	16.899	-	-

31.12.2011 Provisión		31.12.2011 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
3.619.232	811.705	1.940.879	170.044

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	886	32.049.623	15	1.429.923
1-30 días	508	15.059.646	12	424.642
31-60 días	127	3.031.460	4	551.054
61-90 días	34	555.382	1	44.830
91-120 días	24	506.963	1	16.945
121-150 días	14	247.087	1	17.599
151-180 días	16	751.276	-	-
181-210 días	5	113.118	-	-
211-250 días	16	605.176	4	246.540
>250 días	57	1.144.084	5	101.456
Totales	**1.687**	**54.063.815**	**43**	**2.832.989**

	al 31 de diciembre de 2012 Cartera no securitizada Leasing		al 31 de diciembre de 2012 Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	48	260.793	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	32	1.179.636	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
2.111.301	278.134	389.880	35.519

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

c) Cartera Leasing, continuación:

	Al 31 de Diciembre de 2011 Cartera no securitizada Leasing			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada
Al día	825	28.701.667	2	449.223
1-30 días	240	7.675.089	2	142.456
31-60 días	31	685.245	3	152.888
61-90 días	20	321.316	1	6.381
91-120 días	8	137.143	1	26.586
121-150 días	4	44.854	-	-
151-180 días	6	112.742	1	2.061
181-210 días	2	13.850	-	-
211-250 días	9	143.802	-	-
>250 días	21	489.669	4	194.351
Totales	**1.166**	**38.325.377**	**14**	**973.946**

	Cartera no securitizada Leasing		Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	47	154.664	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	48	1.382.306	-	-

31.12.2011		31.12.2011	
Provisión		Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
680.103	91.179	547.904	-

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	30.503	354.470.824	613	5.114.280
1-30 días	7.064	53.743.302	501	2.067.089
31-60 días	3.077	15.470.404	356	1.667.936
61-90 días	1.192	4.840.413	162	556.153
91-120 días	488	2.216.862	73	210.690
121-150 días	316	1.196.054	55	177.226
151-180 días	240	1.743.767	43	150.975
181-210 días	191	865.702	42	138.667
211-250 días	195	1.306.558	49	424.606
>250 días	799	3.727.365	141	584.471
Totales	**44.065**	**439.581.251**	**2.035**	**11.092.093**

	al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera no securitizada		al 31 de diciembre de 2012 Total Cartera securitizada	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	940	4.318.536	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	351	5.131.381	-	-

31.12.2012 Provisión		31.12.2012 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
14.142.552	2.604.075	7.996.611	1.031.251

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Estratificación de la cartera, continuación:

d) Total Cartera por Producto, continuación:

	Al 31 de Diciembre de 2011 Cartera no securitizada			
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera	Monto cartera repactada bruta
Al día	25.616	314.630.942	477	4.229.820
1-30 días	5.557	40.691.405	331	1.515.824
31-60 días	2.320	10.124.355	294	1.123.001
61-90 días	624	2.039.983	93	284.796
91-120 días	299	1.003.874	43	118.770
121-150 días	206	613.876	43	119.566
151-180 días	156	540.570	32	93.989
181-210 días	153	422.855	24	95.547
211-250 días	161	567.329	25	86.771
>250 días	611	2.781.214	130	721.355
Totales	**35.703**	**373.416.403**	**1.492**	**8.389.439**

	Cartera no securitizada Leasing		Cartera securitizada Leasing	
	Nº Clientes	Monto cartera	Nº Clientes	Monto cartera
Documentos por cobrar protestados	730	2.565.053	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial	230	2.411.166	-	-

31.12.2011 Provisión		31.12.2011 Castigos	Recuperos
Cartera no repactada	Cartera repactada	del período	del período
10.364.947	952.004	6.536.833	647.997

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito, es la probabilidad de pérdida financiera que enfrenta la Sociedad en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales y se origina principalmente de la cuenta deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y derechos por cobrar no corrientes.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios, en función de las expectativas económicas del entorno macroeconómico actual y proyectado por mercados y segmentos, entregando a cada uno el tratamiento crediticio pertinente, utilizando límites de riesgo que se está dispuesto a aceptar.

En el caso de Factoraje, el principal riesgo es el de cartera, es decir, el de adquirir cuentas por cobrar inexistentes o de insolvencia del pagador, ante lo cual el cliente tampoco es capaz de cancelar. Con el objeto de prevenir este tipo de riesgo se ha establecido un sistema de control que se basa en una evaluación permanente del cliente tanto al momento de otorgar la línea y sus renovaciones, en un seguimiento en cuanto a su comportamiento de pago y de sus deudores, evaluación del comité de cada operación de acuerdo a una tipificación de ciertos parámetros preestablecidos, revisión de las concentraciones en cuanto a sector económico, grupo económico y por deudores. Desde que la factura tiene el carácter de ejecutivo, el riesgo de este instrumento ha disminuido.

En cambio para las operaciones en leasing, el principal riesgo es el no pago por parte del arrendador, el comité realiza una exhaustiva evaluación según su personalidad jurídica según las normas y políticas de la Sociedad.

Para los créditos automotrices, los clientes son mayoritariamente personas naturales, por lo que el principal riesgo es que pierdan su fuente de trabajo, por tanto en períodos de alto desempleo se toman mayores resguardos al momento de evaluar a los clientes y se disminuyen los porcentajes a financiar.

Garantías y mejoras crediticias

La administración se preocupa de tener garantías aceptables según normativa externa, y según pautas y parámetros de política interna.

En el caso de factoraje, las líneas en su gran mayoría son con responsabilidad. Para cada tipo de cliente existe un contrato que respalda el documento, el cliente al no cumplir con sus obligaciones, se puede hacer uso de este resguardo jurídicamente.

En las operaciones leasing, se reconoce el bien y se aseguran los bienes, al no dar cumplimiento con sus obligaciones por parte del cliente, no se renueva el contrato y se da por finalizado.

10. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, continuación:

Garantías y mejoras crediticias, continuación:

Los créditos automotrices están garantizados por sus bienes asociados al contrato. Existen dos tipos de garantías, reales en este caso las prendarías y garantías que la constituyen los avales o codeudores.

Calidad crediticia por clase de activos

La sociedad determina la calidad crediticia de los activos financieros usando clasificaciones internas. El proceso de clasificación está ligado a los procesos de aprobación y seguimiento, se realiza de acuerdo a las categorías de riesgo que establece la normativa vigente, realizando una actualización permanente de acuerdo a la evolución favorable o desfavorable que presenten los clientes y su entorno, considerando aspectos de comportamiento comercial y de pago, así como de información financiera.

La Sociedad adicionalmente realiza revisiones focalizadas a empresas que participan en sectores económicos específicos, que se encuentran afectados ya sea por variables macroeconómicas o variables propias del sector. De esa forma será factible constituir oportunamente el nivel de provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual no recuperabilidad de los créditos concedidos.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- Un préstamo otorgado a los ejecutivos de la Sociedad para la compra de acciones, los cuales fueron novados a sociedades pertenecientes a los mismos ejecutivos, en las mismas condiciones originales. Se pagan en seis cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 30 de abril de 2006, sin reajuste y con una tasa de interés del 6,72% anual; estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal. Este préstamo fue pagado en abril de 2011.

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, pagadero en cinco cuotas anuales sucesivas, la primera de ellas con vencimiento el 21 de abril de 2010, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,88% nominal anual, estas condiciones corresponden a las vigentes a dicha fecha para la generalidad de los préstamos al personal.

- Un préstamo otorgado a las sociedades pertenecientes a ejecutivos de la empresa, se pagan en una cuota con vencimiento anual, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual. Además se otorgó un préstamo al accionista Inversora Quillota Dos S.A. y al accionista E. Bertelsen Asesorías S.A., se pagan en una cuota con vencimiento el 30 de marzo de 2013, sin reajuste y con una tasa de interés del 7,38% nominal anual.

- En 2011 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2012 hasta marzo 2017, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 8,18% nominal anual.

- En el mes de octubre de 2012 la Sociedad otorgó un nuevo préstamo a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la empresa y a algunos ejecutivos personas naturales, se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones, son los siguientes:

- Los honorarios y asesorías comité de crédito, asesorías de evaluación y arriendo oficinas, corresponden a montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en unidades de fomento.

- Los saldos pendientes al cierre de cada ejercicio corresponden principalmente a operaciones del giro de la Empresa que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses.

- Al cierre de los ejercicios informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.

- Todos los saldos pendientes al cierre de los ejercicios informados, se encuentran al día.

Al 31 de diciembre de 2012 no existen saldos por pagar a Entidades Relacionadas. Al 31 de diciembre de 2011, el saldo de la cuenta por pagar a empresas relacionadas de corto plazo, está compuesta por préstamos otorgados a la sociedad Financo S.A. (Filial de Gestora Tanner SpA), por los accionistas minoritarios de Gestora Tanner SpA, Inmobiliaria y Constructora Inta S.A. e Inverta S.A. Además al 31 de diciembre de 2011, la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A. presenta un saldo por pagar proveniente de una cuenta corriente mercantil con el accionista Inversiones Bancarias S.A.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

(a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas:

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
					M$	M$	M$	M$
76475300-3	Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	145.100	141.316	230.789	115.143
76477320-9	Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	70.541	71.685	115.637	68.635
76477310-1	Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	79.913	83.732	119.331	66.136
76477270-9	Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	82.503	71.685	155.351	68.635
76066686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	43.470	37.252	61.657	47.308
76053093-K	Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	43.840	37.252	72.183	47.308
96501470-5	E. Bertelsen Asesorias S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	29.449	23.820	20.002	24.334
76010029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	501.766	405.869	341.670	414.462
76082829-7	Inversiones FSA Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	-	14.965	-	811.606
76226908-2	Inversiones LAM Spa	Chile	Accionista de filial	pesos chilenos	61.320	-	1.750.894	-
10601248-2	Humberto Fuentes Z.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.016	-	28.838	-
10934852-K	Claudia Prieto C.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.016	-	28.838	-
11551622-1	Alejandro Alfaro V.	Chile	Accionista	pesos chilenos	571	-	16.222	-
12182702-6	Oscar Espinoza M.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.016	-	28.838	-
14412979-2	Daniela Zamorano A.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.016	-	28.838	-
6624594-2	María de la Luz Risso	Chile	Accionista	pesos chilenos	378	-	10.730	-
6689116-k	Teodoro Valderrama R.	Chile	Accionista	pesos chilenos	1.016	-	28.838	-
6825767-0	Marily Cerda F.	Chile	Accionista	pesos chilenos	761	-	21.507	-
76127468-6	FSA Fondo de Inversión Privado	Chile	Accionista	pesos chilenos	202.612	-	663.251	-
76210607-8	Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.539	-	72.093	-
76353360-3	Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	Chile	Accionista	pesos chilenos	2.773	-	78.726	-
8996682-5	Sergio Acevedo S.	Chile	Accionista	pesos chilenos	381	-	10.815	-
9496662-0	José Rodriguez L.	Chile	Accionista	pesos chilenos	508	-	14.420	-
	Totales				**1.273.505**	**887.576**	**3.899.468**	**1.663.567**

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(b) Cuentas por pagar a empresas relacionadas

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Corrientes		No corrientes	
					31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
					M$	M$	M$	M$
99546550-7	Inversiones Bancarias	Chile	Accionista	pesos chilenos	-	4.000.000	-	-
96636140-9	Inmobiliaria y Constructora Inta S.A.	Chile	Accionista minoritario de filial	pesos chilenos	-	103.114	-	-
93966000-3	Inverta S.A.		Accionista minoritario de filial	pesos chilenos	-	177.598	-	-
	Totales				**-**	**4.280.712**	**-**	**-**

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(c) Transacciones con empresas y personas relacionadas:

Sociedad	Rut	País de origen	Naturaleza de la relación	Tipo de moneda	Descripción de la transacción	31.12.2012 Monto M$	31.12.2012 Efecto (Cargo) abono M$	31.12.2011 Monto M$	31.12.2011 Efecto (Cargo) abono M$
Eduardo Massú	4465911-5	Chile	Director	UF	Honorarios Comité de crédito	16.995	(16.995)	13.125	(13.125)
E. Bertelsen Asesorías S.A.	96501470-5	Chile	Accionista	UF	Asesorías evaluación de riesgo	-	-	4.300	(4.300)
				pesos chilenos	Préstamos	-	-	24.334	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	4.034	4.034	1.862	1.862
				pesos chilenos	Amortización préstamos	2.509		1.480	-
BSM S.A.	96850100-3	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	-	-	1.699	(1.699)
Asesoria E Inversiones Armanet	77077990-1	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	29.429	(29.429)	26.254	(26.254)
Triple K Consultores Ltda.	76082796-7	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	13.503	(13.503)	22.014	(22.014)
Pablo Guidotti	77077990-2	Chile	Director en común	UF	Asesorías negocios internacionales	2.898	(2.898)	17.472	(17.472)
Inversiones y Rentas Springhill S.A.	96662230-K	Chile	Director en común	pesos chilenos	Asesorías evaluación de riesgo	29.377	(29.377)	21.940	(21.940)
Guillermo Larraín Ríos	9057005-6	Chile	Director en común	UF	Asesorías comité de crédito	5.710	(5.710)	-	-
Asesorías e Inversiones Cau Cau Ltda.	76475300-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	147.440	-	90.543	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	22.782	-	55.594	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	19.998	19.998	10.656	10.656
Asesorías e Inversiones Gómez Perfetti Ltda.	76477320-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	107.779	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	20.585	-	25.666	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	8.653	8.653	5.850	5.850
Xaga Asesorías e Inversiones Ltda.	76477310-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	72.246	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	24.030	-	17.321	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	11.049	11.049	6.285	6.285
Inversiones y Asesorías Rochri Ltda.	76477270-9	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	107.779	-	48.554	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	20.585	-	25.678	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	11.760	11.760	5.850	5.850
Inversiones Anita e Hijos Ltda.	7330916-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	32.290	-	19.354	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	17.426	-	14.755	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	5.996	5.996	3.835	3.835
Ruiz Tagle y Cáceres Ltda.	76053093-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	43.053	-	19.354	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	17.426	-	14.755	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	6.192	6.192	3.835	3.835
Inversora Quillota Dos S.A.	76010029-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	414.462	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	42.747	-	25.219	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	68.381	68.381	31.720	31.720
Inversiones FSA Ltda.	76082829-7	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	-	-	811.607	-
				pesos chilenos	Amortización préstamos	29.929	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	17.267	17.267	14.965	14.965
Inversiones Durand y Quiroga Ltda.	76210607-8	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	73.721	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.340	1.340	-	-
Asesorías e Inversiones O y B Ltda.	76353360-3	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	80.503	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	1.464	1.464	-	-
Alejandro Alfaro V.	11551622-1	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	16.588	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	302	302	-	-
Claudia Prieto C.	10934852-K	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	29.488	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	536	536	-	-
Daniela Zamorano A.	14412979-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	29.489	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	536	536	-	-
Humberto Fuentes Z.	10601248-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	29.489	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	536	536	-	-
José Rodriguez L.	9496662-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	14.745	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	268	268	-	-
María de la Luz Risso	6624594-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	10.972	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	199	199	-	-
Marily Cerda F.	6825767-0	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	22.117	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	409	409	-	-
Oscar Espinoza M.	12182702-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	29.489	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	536	536	-	-
Sergio Acevedo S.	8996682-5	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	11.059	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	201	201	-	-
Teodoro Valderrama R.	6689116-k	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	29.489	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	536	536	-	-
FSA Fondo de Inversión Privado	76127468-6	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	811.656	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	54.207	54.207	-	-
Inversiones LAM Spa	76226908-2	Chile	Accionista	pesos chilenos	Préstamos	1.786.684	-	-	-
				pesos chilenos	Devengo intereses	25.530	25.530	-	-

Nota: Los controladores de las empresas relacionas con nuestra Sociedad, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende no existe una controladora inmediata.

11. Cuentas por Cobrar y Pagar a Entidades Relacionadas, continuación:

(d) Directorio y Gerencia de la sociedad

Al 31 de diciembre de 2012, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1) Jorge Sabag Sabag
2) Ricardo Massu Massu
3) Eduardo Massu Massu
4) Francisco Armanet Rodríguez
5) Fernando Tafra Sturiza
6) Guillermo Larraín Ríos

La estructura organizacional está compuesta por un Presidente Ejecutivo, un Gerente General, un Gerente Comercial, un Gerente Internacional, un Gerente de Riesgo y Normalización, un Gerente de Operaciones y Tecnología, un Gerente de Negocios Automotriz, un Gerente de Cobranzas Automotriz, un Gerente de Planificación y Finanzas, un Gerente de Servicio y Atención al Cliente, y un Contralor.

Remuneración del Directorio

Los estatutos sociales de la compañía establecen que los Directores no perciben remuneración por asistencia a sesiones.

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 71,0312% de participación sobre la Sociedad; esta Sociedad no presenta Estados Financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

12. Propiedades, Planta y Equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

	Saldo Bruto		Amortización y Deterioro Acumulado		Saldo Neto	
(a) Propiedades, Plantas y Equipos	**31.12.2012 M$**	**31.12.2011 M$**	**31.12.2012 M$**	**31.12.2011 M$**	**31.12.2012 M$**	**31.12.2011 M$**
Terrenos y Construcciones	3.353.716	817.512	(163.109)	(133.438)	3.190.607	684.074
Equipos Tecnológicos	1.412.940	1.191.547	(1.122.583)	(968.286)	290.357	223.261
Bienes en leasing	1.351.872	1.338.842	(344.566)	(293.598)	1.007.306	1.045.244
Otros activos fijos	1.789.086	1.515.986	(1.296.507)	(1.169.337)	492.579	346.649
Totales	**7.907.614**	**4.863.887**	**(2.926.765)**	**(2.564.659)**	**4.980.849**	**2.299.228**

	Vida útil o tasa de depreciación (años)	
	Mínima	**Máxima**
Terrenos y Construcciones	38	38
Equipos Tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación:

La composición y el movimiento de los activos fijos al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

(b) Bruto	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	817.512	1.191.547	1.338.842	1.515.986	4.863.887
Adiciones	2.536.204	221.393	13.030	249.112	3.019.739
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	23.988	23.988
Saldo al 31.12.2012	**3.353.716**	**1.412.940**	**1.351.872**	**1.789.086**	**7.907.614**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2012	(133.438)	(968.286)	(293.598)	(1.169.337)	(2.564.659)
Depreciación del año	(29.671)	(154.297)	(50.968)	(139.133)	(374.069)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	-	-	-
Otros	-	-	-	11.963	11.963
Saldo al 31.12.2012	**(163.109)**	**(1.122.583)**	**(344.566)**	**(1.296.507)**	**(2.926.765)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**3.190.607**	**290.357**	**1.007.306**	**492.579**	**4.980.849**

12. Propiedades, Planta y Equipos, continuación

(b) Saldo Bruto	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2011	-	793.333	1.284.356	1.271.589	3.349.278
Adiciones	150.000	177.310	53.194	203.802	584.306
Retiros/Bajas	-	-	-	-	-
Incorporación de activos por consolidación (*)	667.512	227.963		254.574	1.150.049
Otros	-	(7.059)	1.292	(213.979)	(219.746)
Saldo al 31.12.2011	**817.512**	**1.191.547**	**1.338.842**	**1.515.986**	**4.863.887**

(c) Depreciación	Terrenos y construcciones M$	Equipos Tecnológicos M$	Bienes Leasing M$	Otros activos fijos M$	Total M$
Saldo al 01.01.2011	-	(648.290)	(214.907)	(1.002.834)	(1.866.031)
Depreciación del año	(17.802)	(93.711)	(34.709)	(125.844)	(272.066)
Bajas y ventas del ejercicio	-	-	2.974	-	2.974
Incorporación de activos por consolidación (*)	(115.636)	(225.667)		(207.221)	(548.524)
Otros	-	(618)	(46.956)	166.562	118.988
Saldo al 31.12.2011	**(133.438)**	**(968.286)**	**(293.598)**	**(1.169.337)**	**(2.564.659)**
Neto Propiedades, Plantas y Equipos	**684.074**	**223.261**	**1.045.244**	**346.649**	**2.299.228**

(*) Producto de la compra de participación en Gestora Tanner SpA, se incluyen los activos provenientes de dicha Sociedad y sus filiales.

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

(a) Gastos por impuestos a las ganancias

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Impuestos por recuperar:

Detalle	Saldos al 31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Crédito Sence	96.549	71.502
Pagos provisionales mensuales	4.852.501	4.639.727
Remanente crédito fiscal neto	2.112.315	1.801.063
Activos por impuestos corrientes	**7.061.365**	**6.512.292**

Impuestos por pagar:

Detalle	Saldos al 31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Provisión impuesto a la renta	(8.074.491)	(3.385.540)
Pasivos por impuestos corrientes	**(8.074.491)**	**(3.385.540)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(b) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 (q.ii), se detallan en el siguiente cuadro:

Concepto	Saldos al 31.12.2012 Activo M$	Saldos al 31.12.2012 Pasivo M$	Saldos al 31.12.2011 Activo M$	Saldos al 31.12.2011 Pasivo M$
Provisión cuentas incobrables	3.460.000	-	2.236.332	-
Castigos financieros	5.264.254	-	3.387.820	-
Provisión de vacaciones	149.771	-	122.648	-
Activos en leasing	2.563.555	1.229.027	579.271	845.309
Activos diferidos	-	3.052.992	-	2.474.032
Otros eventos	358.025	22.218	190.087	-
Total impuestos diferidos	**11.795.605**	**4.304.237**	**6.516.158**	**3.319.341**

(c) (Gasto) Ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Concepto	Saldos al 31.12.2012 M$	Saldos al 31.12.2011 M$
Gastos por impuestos corrientes	(8.074.491)	(3.385.540)
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	4.294.551	333.343
Otros	24.804	-
Gasto por impuesto a las ganancias	**(3.755.136)**	**(3.052.197)**

13. Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, continuación:

(d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

	Saldos al	
	31.12.2012 M$	**31.12.2011 M$**
Ganancia del año antes de impuesto	23.691.880	17.500.014
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(4.738.376)	(3.500.003)
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	983.240	447.806
Gasto por impuesto a las ganancias	**(3.755.136)**	**(3.052.197)**

Con fecha 29 de julio de 2010 se promulgó la Ley Nº 20.455, "*Modifica diversos cuerpos legales para obtener recursos destinados al financiamiento de la reconstrucción del país*", la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 31 de julio de 2010. Esta ley, entre otros aspectos, establece un aumento transitorio de la tasa de impuesto a la renta para los años comerciales 2012 y 2011 (a un 18,5% y 20%, respectivamente), volviendo nuevamente al 17% el año 2013.

Con fecha 24 de septiembre de 2012 se promulgó la Ley Nº 20.630, "*Perfecciona la legislación tributaria y financia la reforma educacional",* la cual fue publicada en el Diario Oficial con fecha 27 de septiembre de 2012. Esta ley, entre otros aspectos establece como tasa de impuesto a la renta para el año 2012 un 20%, eliminándose la transitoriedad establecida en la Ley Nº20.455. El efecto en resultado producto del cambio de tasa impositiva requerido por la ley mencionada anteriormente es M$ 95.905.-

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación corresponden a:

Inversión en Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

La filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., posee una acción en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A., sociedad que presenta sus estados financieros en PCGA.

La Sociedad Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. tiene un total de veinte accionistas, cada uno con un 5% de participación. La influencia significativa de nuestra filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. se da, producto de que nuestro accionista César Barros (30% Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.) es el Presidente del Directorio de la Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(a) A continuación se presenta un resumen de las inversiones utilizando el método de participación:

Rut	Sociedad	Porcentaje participación	Patrimonio sociedad		Resultado del ejercicio		Resultado devengado		Valor contable de la inversión	
			31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2011
			M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile	5,0000%	790.743	998.217	(207.474)	(3.385)	(10.374)	(169)	39.537	49.911
	Totales						**(10.374)**	**(169)**	**39.537**	**49.911**

14. Inversiones Contabilizadas Utilizando el Método de Participación, continuación:

(b) A continuación se muestra un resumen de la información financiera de las sociedades valorizadas bajo el método de participación:

Sociedad:	**Bolsa de Productos de Chile**	
Participación:	**5,0000%**	
Situacion Financiera	**31.12.2012**	**31.12.2011**
	M$	**M$**
Activos corrientes	518.335	705.584
Activos no corrientes	333.370	340.941
Pasivos corrientes	60.962	48.308
Pasivos no corrientes	-	-
Patrimonio	790.743	998.217
Resultado de la Sociedad	**M$**	**M$**
Resultado Operacional	(266.675)	(56.354)
Utilidad (pérdida) neta	(207.474)	(3.385)

15. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la sociedad adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

Producto de la inversión que realizó la sociedad matriz Tanner Servicios Financieros S.A., en la sociedad Gestora Tanner SpA, se originó un Menor valor de inversión por un monto ascendente a M$ 126.059.

En los períodos informados, la sociedad filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., presenta un menor valor por la inversión que posee en la Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A. (una acción).

		Menor valor	
		31.12.2012	31.12.2011
Rut	Sociedad	M$	M$
99575550-5	Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	54.428	54.428
93966000-3	Gestora Tanner SpA (*)	126.059	96.967
91711000-k	Financo S.A. (**)	1.087.815	1.087.815
80962600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A. (***)	34.863	34.863
	Totales	**1.303.165**	**1.274.073**

(*) El menor valor en la filial Gestora Tanner SpA, proviene de la compra de activos efectuados por Tanner Servicios Financieros (ex – Factorline S.A.) en el ejercicio 2010, el cual fue ajustado en el ejercicio 2011, luego de conocerse los estados financieros auditados de la sociedad (Gestora Tanner SpA), al 31 de diciembre de 2010.

(**) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Financo S.A., la cual, a su vez es dueña del 98,51% de Tanner Corredores de Bolsa S.A.

(***) El menor valor proviene de la compra de acciones realizada por Gestora Tanner SpA en su filial Tanner Corredora de Bolsa S.A.

La Sociedad determinó que el valor pagado por la inversión realizada en la filial indirecta Tanner Corredores de Bolsa S.A., no presenta diferencia con respecto al valor justo de la inversión determinado al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

16. Otros Activos no Financieros, Corrientes

Los otros activos no financieros corrientes, están compuestos por:

Detalle	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Deudores por intermediación (3)	3.169.065	550.352
Activos diferidos (1)	528.582	248.173
Bienes recibidos en pago	463.145	64.876
Impuestos por recuperar	41.741	32.732
Impuestos timbres y estampillas (2)	29.346	47.035
Otros activos	6.983	138.835
Totales	**4.238.862**	**1.082.003**

(1) Corresponden a gastos activados, incurridos principalmente en la colocación de bonos y efectos de comercio, que se devengan en el plazo del beneficio percibido.

(2) Corresponden a impuestos de timbres y estampillas por la colocación de efectos de comercio que se amortizan en el plazo de duración de la línea.

(3) Corresponde a los saldos por cobrar por intermediación realizadas por la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes

Para gestionar el riesgo de liquidez inherente a los pasivos financieros, la empresa tiene como política no asumir pasivos financieros (créditos bancarios y efectos de comercio) cuyos vencimientos dentro del plazo de una semana, superen los siguientes valores:

- Efectos de comercio, los vencimientos no deben superar los MM$3.500. aprox. por semana.

- Créditos bancarios, los vencimientos no deben superar los MM$15.000 aprox. por semana, como tampoco pueden superar los MM$5.000 diarios. El monto promedio recaudado en forma diaria por la empresa es de MM$3.900.

Esto permite a la Sociedad hacer frente a sus compromisos financieros sin depender de una renovación, un nuevo crédito o de una nueva colocación de efectos de comercio, cumpliendo sus obligaciones de manera holgada con su propia recaudación, contando además con recursos para continuar operando normalmente, tal como ocurrió para la crisis financiera de septiembre del año 2008.

Los otros pasivos financieros corrientes están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	121.860.772	106.301.579
Obligaciones con el público (pagarés)	48.498.265	52.410.860
Obligaciones con el público (bonos)	29.889.882	22.030.960
Otras obligaciones financieras	2.322.519	7.800.041
	202.571.438	**188.543.440**

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

Detalle	Saldos al 31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	123.498.996	106.661.664
Obligaciones con el público (pagarés)	49.000.000	53.000.000
Obligaciones con el público (bonos)	36.179.363	28.045.390
Otras obligaciones financieras	2.322.519	7.800.041
Totales	**211.000.878**	**195.507.095**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes:

A continuación se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre 2012:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total
									M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	-	-	602	532.888	13.659.467	-	14.192.957
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.649.622	-	13.649.622
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.712.395	8.563.052	10.275.447
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	1.447.106	7.741.695	9.188.801
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.603.278	-	8.603.278
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.807.855	-	7.807.855
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.221.823	-	-	-	-	-	7.221.823
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	960.160	-	-	-	1.144.188	4.805.663	6.910.011
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.498.262	-	-	-	-	-	5.498.262
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.035.985	-	5.035.985
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	4.800.860	-	-	-	-	-	4.800.860
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.626.201	3.626.201
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	3.363.799	-	-	-	-	-	3.363.799
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	2.998.912	-	-	-	-	-	2.998.912
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.400.584	-	-	-	503.060	-	2.903.644
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.903.216	-	-	-	-	-	2.903.216
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil commercebank	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.439.240	-	-	-	-	-	2.439.240
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.402.600	-	-	-	-	-	2.402.600
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	1.448.849	-	-	-	-	1.448.849
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.179.402	-	1.179.402
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.017.073	1.017.073
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	28.059	4.364.876	-	-	-	-	4.392.935
			Totales						**35.017.515**	**5.813.725**	**602**	**532.888**	**54.742.358**	**25.753.684**	**121.860.772**

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre 2012, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 31.12.2012		UF 31.12.2012		$ no reajustables 31.12.2012		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,068%	7,068%	13.801.058	-	202.654	337.757	-	-	14.341.469
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	6,975%	6,975%	-	-	-	-	13.730.914	-	13.730.914
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	7,225%	7,225%	-	-	-	-	1.718.225	8.879.145	10.597.370
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,050%	7,050%	-	-	-	-	9.454.564	-	9.454.564
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	7,020%	7,020%	-	-	-	-	8.757.368	-	8.757.368
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97015000-5	Santander Chile	Chile	única	6,687%	6,687%	-	-	-	-	7.844.708	-	7.844.708
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,438%	2,438%	7.244.263	-	-	-	-	-	7.244.263
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,308%	7,308%	961.160	-	-	-	1.147.047	4.998.222	7.106.429
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	2,329%	2,329%	5.518.184	-	-	-	-	-	5.518.184
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,930%	6,930%	-	-	-	-	5.069.645	-	5.069.645
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97952000-K	PENTA	Chile	única	1,524%	1,524%	-	4.805.655	-	-	-	-	4.805.655
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	7,224%	7,224%	-	-	-	-	-	3.757.033	3.757.033
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	3,239%	3,239%	965.373	2.414.243	-	-	-	-	3.379.616
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	única	3,073%	3,073%	3.081.316	-	-	-	-	-	3.081.316
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	6,480%	6,480%	2.402.740	-	-	-	508.100	-	2.910.840
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	3,210%	3,210%	2.914.923	-	-	-	-	-	2.914.923
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil Commercebank	EEUU	única	1,386%	1,386%	2.443.581	-	-	-	-	-	2.443.581
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BAC Florida Bank	EEUU	única	3,000%	3,000%	2.405.400	-	-	-	-	-	2.405.400
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DB Uruguay	Uruguay	única	3,250%	3,250%	-	-	-	-	-	1.463.408	1.463.408
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	única	7,080%	7,080%	-	-	-	-	1.190.710	-	1.190.710
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	60706000-6	CORFO	Chile	única	0,000%	0,000%	-	-	-	-	-	1.037.650	1.037.650
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	única	1,052%	1,052%	32.650	4.411.300	-	-	-	-	4.443.950
			Totales						**41.770.648**	**11.631.198**	**202.654**	**337.757**	**49.421.281**	**20.135.458**	**123.498.996**

Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2011:

									Dólares 31.12.2011		UF 31.12.2011		$ no reajustables 31.12.2011		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	7,300%	7,300%	3.117.219	-	-	-	12.386.204	-	15.503.423
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,900%	7,900%	-	-	-	-	10.980.028	-	10.980.028
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,920%	6,920%	-	-	-	-	9.992.055	-	9.992.055
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,880%	6,880%	-	-	-	-	9.851.552	-	9.851.552
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,030%	7,030%	-	-	187.863	1.089.805	7.026.697	-	8.304.365
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,500%	2,500%	7.804.464	-	-	-	-	-	7.804.464
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,960%	6,960%	5.531.200	-	-	-	904.524	-	6.435.724
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	2,750%	2,750%	5.478.395	779.859	-	-	-	-	6.258.254
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,280%	7,280%	1.994.461	-	-	-	3.983.838	-	5.978.299
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,560%	2,560%	5.724.103	-	-	-	-	-	5.724.103
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	1,990%	1,990%	5.202.783	-	-	-	-	-	5.202.783
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	8,270%	8,270%	-	-	-	-	3.306.428	-	3.306.428
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	7,140%	7,140%	1.288.345	-	-	-	1.705.920	-	2.994.265
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,750%	6,750%	-		-	-	2.612.817	-	2.612.817
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	BAC Florida Bank	EEUU	única	2,643%	2,643%	2.599.448	-	-	-	-	-	2.599.448
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Mercantil	EEUU	única	1,450%	1,450%	2.598.345	-	-	-	-	-	2.598.345
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Bank of America	EEUU	única	2,324%	2,324%	155.226	-	-	-	-	-	155.226
			Totales						**41.493.989**	**779.859**	**187.863**	**1.089.805**	**62.750.063**	**-**	**106.301.579**

Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes, continuación:

A continuación se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre 2011, al valor de los flujos no descontados:

									Dólares 31.12.2011		UF 31.12.2011		$ no reajustables 31.12.2011		
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	única	7,300%	7,300%	3.124.058	-	-	-	12.420.680	-	15.544.738
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	única	7,900%	7,900%	-	-	-	-	11.005.366	-	11.005.366
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	única	6,920%	6,920%	-	-	-	-	10.019.213	-	10.019.213
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97004000-5	Chile	Chile	única	6,880%	6,880%	-	-	-	-	9.906.679	-	9.906.679
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	única	7,030%	7,030%	-	-	197.803	1.120.886	7.048.380	-	8.367.069
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	CII	EEUU	Ver Nota	2,500%	2,500%	7.837.757	-	-	-	-	-	7.837.757
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	única	6,960%	6,960%	5.542.812	-	-	-	905.394	-	6.448.206
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	BLADEX	EEUU	única	2,750%	2,750%	5.497.058	787.868	-	-	-	-	6.284.926
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	única	7,280%	7,280%	1.997.092	-	-	-	3.996.428	-	5.993.520
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	IDB	EEUU	única	2,560%	2,560%	5.738.522	-	-	-	-	-	5.738.522
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	WACHOVIA	EEUU	única	1,990%	1,990%	5.214.013	-	-	-	-	-	5.214.013
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	79005000-2	BICE	Chile	única	8,270%	8,270%	-	-	-	-	3.322.820	-	3.322.820
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97042000-2	HSBC	Chile	única	7,140%	7,140%	1.289.238	-	-	-	1.709.944	-	2.999.182
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	97011000-3	Internacional	Chile	única	6,750%	6,750%	-	-	-	-	2.615.037	-	2.615.037
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	99500410-0	BAC Florida Bank	EEUU	única	2,643%	2,643%	2.608.548	-	-	-	-	-	2.608.548
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Banco Mercantil Commercebank	EEUU	única	1,450%	1,450%	2.600.021	-	-	-	-	-	2.600.021
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Bank of America	EEUU	única	2,324%	2,324%	156.047	-	-	-	-	-	156.047
			Totales						**41.605.166**	**787.868**	**197.803**	**1.120.886**	**62.949.941**	**-**	**106.661.664**

Nota: Las obligaciones con CII, consisten en créditos asociados a una línea de financiamiento renovable anualmente. Próxima fecha de renovación es noviembre de 2013.

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

i) A valor contable:

País	N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Valor contable 31.12.2012		Valor contable 31.12.2011		Valor contable Totales	
								Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	31.12.2012	31.12.2011
						M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	03/01/2012	-	-	999.470	-	-	999.470
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.000.000	20/03/2012	-	-	1.969.812	-	-	1.969.812
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	-	-	-	1.469.719	-	1.469.719
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	13/03/2012	-	-	982.568	-	-	982.568
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,80%	0,00%	600.000	20/03/2012	-	-	589.814	-	-	589.814
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	400.000	20/03/2012	-	-	392.371	-	-	392.371
Chile	L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	490.644	-	-	490.644
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	03/01/2013	1.998.940	-	-	-	1.998.940	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	15/01/2013	997.347	-	-	-	997.347	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	19/03/2013	492.919	-	-	-	492.919	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	05/02/2013	496.863	-	-	-	496.863	-
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	17/01/2012	-	-	997.085	-	-	997.085
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	10/01/2012	-	-	998.283	-	-	998.283
Chile	L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	-	-	-	1.952.060	-	1.952.060
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	498.673	-	-	-	498.673	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	22/01/2013	498.021	-	-	-	498.021	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	29/01/2013	497.345	-	-	-	497.345	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	3.000.000	19/02/2013	2.973.967	-	-	-	2.973.967	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	05/03/2013	988.694	-	-	-	988.694	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	993.725	-	-	-	993.725	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	19/03/2013	492.869	-	-	-	492.869	-
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	03/01/2012	-	-	1.499.206	-	-	1.499.206
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	31/01/2012	-	-	2.486.117	-	-	2.486.117
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	495.172	-	-	495.172
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	497.248	-	-	497.248
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	07/02/2012	-	-	992.268	-	-	992.268
Chile	L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	14/02/2012	-	-	990.857	-	-	990.857
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	499.735	-	-	-	499.735	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	1.494.063	-	-	-	1.494.063	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	26/02/2013	2.970.340	-	-	-	2.970.340	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	05/03/2013	494.347	-	-	-	494.347	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	19/03/2013	2.464.345	-	-	-	2.464.345	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	-	1.964.947	-	-	1.964.947	-
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	10/01/2012	-	-	2.495.593	-	-	2.495.593
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.500.000	07/02/2012	-	-	2.482.998	-	-	2.482.998
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	495.106	-	-	495.106
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	6,92%	0,00%	1.500.000	21/02/2012	-	-	1.485.326	-	-	1.485.326
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	494.768	-	-	494.768
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	28/02/2012	-	-	987.231	-	-	987.231
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	1.000.000	06/03/2012	-	-	986.821	-	-	986.821
Chile	L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	-	-	-	488.015	-	488.015
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	499.735	-	-	-	499.735	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	498.675	-	-	-	498.675	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	29/01/2013	2.984.855	-	-	-	2.984.855	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	26/02/2013	495.057	-	-	-	495.057	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	05/03/2013	494.367	-	-	-	494.367	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	993.725	-	-	-	993.725	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	26/03/2013	492.239	-	-	-	492.239	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	0,00%	3.000.000	26/03/2013	2.953.049	-	-	-	2.953.049	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	-	491.453	-	-	491.453	-
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	17/01/2012	-	-	2.492.510	-	-	2.492.510
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	24/01/2012	-	-	2.489.440	-	-	2.489.440
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.000.000	28/02/2012	-	-	1.978.814	-	-	1.978.814
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	24/01/2012	-	-	995.734	-	-	995.734
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	497.248	-	-	497.248
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	494.768	-	-	494.768
Chile	L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	-	-	-	976.030	-	976.030
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	03/01/2013	499.737	-	-	-	499.737	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	15/01/2013	1.495.952	-	-	-	1.495.952	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	1.493.999	-	-	-	1.493.999	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	19/02/2013	495.519	-	-	-	495.519	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	05/03/2013	1.483.041	-	-	-	1.483.041	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	993.725	-	-	-	993.725	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	-	982.003	-	-	982.003	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	500.000	09/04/2013	-	490.330	-	-	490.330	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	-	2.943.513	-	-	2.943.513	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	-	489.849	-	-	489.849	-
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.500.000	14/02/2012	-	-	2.479.706	-	-	2.479.706
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	28/02/2012	-	-	494.645	-	-	494.645
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	06/03/2012	-	-	2.468.710	-	-	2.468.710
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	20/03/2012	-	-	492.375	-	-	492.375
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	27/03/2012	-	-	2.458.933	-	-	2.458.933
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	490.644	-	-	490.644
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	979.813	-	979.813
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	977.665	-	977.665
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	-	-	-	1.461.617	-	1.461.617
Chile	L-031	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	2.500.000	13/03/2012	-	-	2.463.656	-	-	2.463.656
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	3.500.000	12/02/2013	3.472.339	-	-	-	3.472.339	-
Chile	L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	-	2.937.963	-	-	2.937.963	-
Totales								**38.198.207**	**10.300.058**	**44.105.941**	**8.304.919**	**48.498.265**	**52.410.860**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

ii) A valor de flujos no descontados:

N° de inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Valor nominal	Vencimiento pagaré	Flujo no descontado 31.12.2012		Flujo no descontado 31.12.2011		Flujo no descontado Totales	
							Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	31.12.2012	31.12.2011
					M$		M$	M$	M$	M$	M$	M$
L-001	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	03/01/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-001	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.000.000	20/03/2012	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.500.000	03/04/2012	-	-	-	1.500.000	-	1.500.000
L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	13/03/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-001	Pesos chilenos	única	7,80%	0,00%	600.000	20/03/2012	-	-	600.000	-	-	600.000
L-001	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	400.000	20/03/2012	-	-	400.000	-	-	400.000
L-001	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	03/01/2013	200.000	-	-	-	2.000.000	-
L-014	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	15/01/2013	100.000	-	-	-	1.000.000	-
L-014	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	500.000	19/03/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-014	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	05/02/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	17/01/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-014	Pesos chilenos	única	6,24%	0,00%	1.000.000	10/01/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-014	Pesos chilenos	única	6,44%	0,00%	2.000.000	10/04/2012	-	-	-	2.000.000	-	2.000.000
L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	500.000	22/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	29/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,32%	0,00%	3.000.000	19/02/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	05/03/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	19/03/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	03/01/2012	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
L-019	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	2.500.000	31/01/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-019	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-019	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	07/02/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-019	Pesos chilenos	única	7,44%	0,00%	1.000.000	14/02/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	26/02/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	05/03/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	2.500.000	19/03/2013	2.500.000	-	-	-	2.500.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,99%	0,00%	2.000.000	02/04/2013	-	2.000.000	-	-	2.000.000	-
L-022	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	10/01/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-022	Pesos chilenos	única	6,60%	0,00%	2.500.000	07/02/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-022	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-022	Pesos chilenos	única	6,92%	0,00%	1.500.000	21/02/2012	-	-	1.500.000	-	-	1.500.000
L-022	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-022	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	28/02/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-022	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	1.000.000	06/03/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-022	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	500.000	10/04/2012	-	-	-	500.000	-	500.000
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	03/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	15/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	3.000.000	29/01/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	500.000	26/02/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	05/03/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	26/03/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,76%	0,00%	3.000.000	26/03/2013	3.000.000	-	-	-	3.000.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,84%	0,00%	500.000	02/04/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	17/01/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	2.500.000	24/01/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-025	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.000.000	28/02/2012	-	-	2.000.000	-	-	2.000.000
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.000.000	24/01/2012	-	-	1.000.000	-	-	1.000.000
L-025	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	500.000	31/01/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-025	Pesos chilenos	única	7,38%	0,00%	500.000	21/02/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-025	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	10/04/2012	-	-	-	1.000.000	-	1.000.000
L-031	Pesos chilenos	única	6,42%	0,00%	500.000	03/01/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,56%	0,00%	1.500.000	15/01/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,64%	0,00%	1.500.000	22/01/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,54%	0,00%	500.000	19/02/2013	500.000	-	-	-	500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,48%	0,00%	1.500.000	05/03/2013	1.500.000	-	-	-	1.500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,36%	0,00%	1.000.000	05/02/2013	1.000.000	-	-	-	1.000.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	1.000.000	02/04/2013	-	1.000.000	-	-	1.000.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	500.000	09/04/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,96%	0,00%	3.000.000	09/04/2013	-	3.000.000	-	-	3.000.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	500.000	16/04/2013	-	500.000	-	-	500.000	-
L-031	Pesos chilenos	única	6,66%	0,00%	2.500.000	14/02/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-031	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	500.000	28/02/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	06/03/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,08%	0,00%	500.000	20/03/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,02%	0,00%	2.500.000	27/03/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	500.000	27/03/2012	-	-	500.000	-	-	500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,92%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	1.000.000	-	1.000.000
L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.000.000	03/04/2012	-	-	-	1.000.000	-	1.000.000
L-031	Pesos chilenos	única	8,76%	0,00%	1.500.000	17/04/2012	-	-	-	1.500.000	-	1.500.000
L-031	Pesos chilenos	única	7,32%	0,00%	2.500.000	13/03/2012	-	-	2.500.000	-	-	2.500.000
L-093	Pesos chilenos	única	6,72%	0,00%	3.500.000	12/02/2013	3.500.000	-	-	-	3.500.000	-
L-093	Pesos chilenos	única	7,20%	0,00%	3.000.000	16/04/2013	-	3.000.000	-	-	3.000.000	-
Totales							**35.800.000**	**10.500.000**	**44.500.000**	**8.500.000**	**49.000.000**	**53.000.000**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de diciembre de 2012, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

								Valor contable 31.12.2012		Valor contable 31.12.2012
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	458.773	10.000.000	10.458.773
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	53.313	13.333.333	13.386.646
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.077.550	-	2.077.550
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	343.982	-	343.982
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	258.060	2.500.000	2.758.060
Chile	656	Serie O	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	348.751	-	348.751
	Totales							**4.056.549**	**25.833.333**	**29.889.882**

ii) A valor de flujos no descontados:

								Valor par 31.12.2012		
País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	6,500%	01.09.2013	688.160	10.688.160	11.376.320
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,350%	15.12.2013	-	14.399.600	14.399.600
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	7,000%	6,350%	15.08.2013	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	5,960%	5,430%	15.11.2013	2.155.100	372.240	2.527.340
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,900%	01.10.2013	-	1.375.770	1.375.770
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.10.2013	-	3.532.241	3.532.241
Chile	656	Serie O	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2013	-	1.591.772	1.591.772
	Totales							**3.531.420**	**32.647.943**	**36.179.363**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de diciembre de 2011, la composición del rubro es el siguiente:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2011 Hasta 90 días M$	Valor contable 31.12.2011 Más de 90 días a 1 año M$	Valor contable 31.12.2011 Totales M$
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	331.395	20.000.000	20.331.395
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.09.2012	458.773	-	458.773
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.12.2012	53.313	-	53.313
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2012	516.120	-	516.120
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.08.2012	77.550	-	77.550
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.10.2012	335.749	-	335.749
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	15.08.2012	258.060	-	258.060
Totales								**2.030.960**	**20.000.000**	**22.030.960**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.12.2011 Hasta 90 días M$	Valor par 31.12.2011 Más de 90 días a 1 año M$	Valor par 31.12.2011 Totales M$
Chile	509	Serie A	20.000.000	Pesos	7,150%	6,900%	01.10.2012	-	21.017.750	21.017.750
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.09.2012	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.12.2012	-	1.279.520	1.279.520
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2012	688.160	688.160	1.376.320
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.08.2012	155.100	465.300	620.400
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.10.2012		1.342.839	1.342.839
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	15.08.2012		1.032.241	1.032.241
Totales								**1.531.420**	**26.513.970**	**28.045.390**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la composición es la siguiente:

Detalle	Saldos al 31.12.2012	31.12.2011
	M$	M$
Obligaciones por Ventas con Pactos	2.232.350	4.126.561
Obligaciones por Operaciones Simultáneas	-	2.272.347
Obligaciones por Retroventas	-	87.912
Obligaciones por Forwards	90.169	1.313.221
Totales	**2.322.519**	**7.800.041**

Para estas obligaciones financieras el detalle de los flujos descontados es igual al valor de los flujos contractuales no descontados.

(d.1) **Obligaciones por Forwards:**

La sociedad al 31 de diciembre de 2012 y 2011, mantiene las siguientes obligaciones por forwards:

Obligaciones por Forwards			31.12.2012		31.12.2011	
			Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	M$	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	90.169	-	1.296.750	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	-	-	16.471	-
Totales			**90.169**	**-**	**1.313.221**	**-**

(d.2) **Obligaciones por Compras con pactos:**

La sociedad al 31 de diciembre de 2012 no mantiene compras con pactos. Al 31 de diciembre de 2011 mantiene compras con pactos, según el siguiente detalle:

Obligaciones por Compras Con Pactos									31.12.2011	
									Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad emisora	Entidad emisora	País entidad emisora	Tipo de instrumento	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96667560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	PAGARE NR	6,00%	6,00%	87.912	-
				Totales					**87.912**	**-**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras, continuación:

(d.3) **Obligaciones por ventas con Pactos:**

La Sociedad al 31 de diciembre de 2012 y 2011, mantiene las siguientes obligaciones por ventas con pactos:

Obligaciones por Ventas Con Pactos									31.12.2012		
									Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad emisora	Entidad emisora	País entidad emisora	Tipo de instrumento	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96667560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	PAGARE NR	5,71%	5,71%	168.421	-	168.421
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96667560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	BFLIN-F	5,52%	5,52%	109.059	-	109.059
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	PAGARE NR	4,60%	4,60%	47.916	-	47.916
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	BCIK450704	5,52%	5,52%	34.516	-	34.516
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	PAGARE NR	4,27%	4,27%	489.120	-	489.120
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	COR25M0106	5,20%	5,20%	11.281	-	11.281
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	PAGARE NR	3,20%	3,20%	198.868	-	198.868
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97030000-7	Banco estado	Chile	PAGARE NR	3,33%	3,33%	75.467	-	75.467
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97030000-7	Banco estado	Chile	EST2170110	5,20%	5,20%	13.745	-	13.745
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97011000-3	Banco Internacional	Chile	PAGARE NR	4,01%	4,01%	57.961	-	57.961
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	PAGARE NR	4,59%	4,59%	141.244	-	141.244
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	PAGARE NR	4,55%	4,55%	93.469	-	93.469
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	PAGARE NR	4,10%	4,10%	413.299	-	413.299
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97952000-K	Banco Penta	Chile	PAGARE NR	1,80%	1,80%	41.649	-	41.649
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	PAGARE NR	4,25%	4,25%	142.819	-	142.819
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97080000-K	Bice	Chile	PAGARE NR	3,33%	3,33%	82.392	-	82.392
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97947000-2	Banco Ripley	Chile	PAGARE NR	5,01%	5,01%	101.473	-	101.473
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97947000-2	Banco Santander	Chile	STD6500101	5,52%	5,52%	9.651	-	9.651
				Totales					**2.232.350**	**-**	**2.232.350**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d) Otras obligaciones financieras, continuación:

(d.3) **Obligaciones por ventas con Pactos:**

Obligaciones por Ventas Con Pactos — **31.12.2011**

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad emisora	Entidad emisora	País entidad emisora	Tipo de instrumento	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Hasta 90 días M$	Más de 90 días a 1 año M$	Total M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96667560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	PAGARE NR	3,40%	3,40%	853.642	-	853.642
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97006000-6	BCI	Chile	PAGARE NR	4,30%	4,30%	37.124	-	37.124
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97023000-9	Corpbanca	Chile	COR73M0306	3,89%	3,89%	302.367	-	302.367
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97023000-9	Itaú	Chile	BOT42A0406	4,98%	4,98%	29.747	-	29.747
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	PAGARE NR	4,98%	4,98%	8.491	-	8.491
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97041000-7	Itaú	Chile	PAGARE R	4,92%	4,92%	10	-	10
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97030000-7	Banco estado	Chile	PAGARE NR	3,78%	3,78%	327.207	-	327.207
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97030000-7	Banco estado	Chile	BESTJ10708	4,15%	4,15%	604.149	-	604.149
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	CHI3290104	3,30%	3,30%	223.421	-	223.421
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	PAGARE NR	3,37%	3,37%	1.095.267	-	1.095.267
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	PAGARE R	3,43%	3,43%	12.895	-	12.895
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	PAGARE NR	2,88%	2,88%	40.525	-	40.525
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97053000-2	Security	Chile	SEC37D0107	4,30%	4,30%	82.726	-	82.726
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	DES4080804	4,56%	4,56%	21.312	-	21.312
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97952000-K	Banco Penta	Chile	PAGARE NR	3,90%	3,90%	26.970	-	26.970
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97018000-1	Scotiabank	Chile	PAGARE NR	4,41%	4,41%	250.954	-	250.954
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97032000-8	BBVA	Chile	PAGARE R	2,38%	2,38%	64.782		64.782
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97080000-K	Bice	Chile	PAGARE R	3,52%	3,52%	57.426	-	57.426
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97947000-2	Banco Santander	Chile	PAGARE R	3,00%	3,00%	55.875	-	55.875
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	97947000-2	Banco Santander	Chile	STDJC1102	4,92%	4,92%	31.671	-	31.671
				Totales					**4.126.561**	**-**	**4.126.561**

17. Otros Pasivos Financieros Corrientes, continuación:

(d.4) **Operaciones Simultáneas:**

La Sociedad al 31 de diciembre de 2012 no mantiene operaciones simultáneas. Al 31 de diciembre de 2011 mantiene operaciones simultáneas, según el siguiente detalle:

Operaciones Simultaneas							31.12.2011		
							Hasta 90 días	Más de 90 días a 1 año	Total
Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut Cliente	cliente	País cliente	Tipo de instrumento	M$	M$	M$
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	13671266-7	LOPEZ CORONA GISELA MARLE	Chile	NORTEGRAN	3.450	-	3.450
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	2594122-5	POZO ROA GONZALO	Chile	CENCOSUD	8.423	-	8.423
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	2594122-5	POZO ROA GONZALO	Chile	LAN	4.386	-	4.386
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	3157373-4	RODRIGUEZ GOMEZ LEOPOLDO	Chile	ALMENDRAL	7.792	-	7.792
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5034106-2	ARRIAGADA OJEDA ANDRES	Chile	CEMENTOS	4.585	-	4.585
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5034106-2	ARRIAGADA OJEDA ANDRES	Chile	CENCOSUD	18.341	-	18.341
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5034106-2	ARRIAGADA OJEDA ANDRES	Chile	ENERSIS	3.266	-	3.266
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5066202-0	VALDES BUDGE ANTONIO	Chile	BANMEDICA	119.952	-	119.952
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5066202-0	VALDES BUDGE ANTONIO	Chile	BANVIDA	57.825	-	57.825
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5066202-0	VALDES BUDGE ANTONIO	Chile	FALABELLA	3.841	-	3.841
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	5066202-0	VALDES BUDGE ANTONIO	Chile	LAN	2.774	-	2.774
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	6304143-2	VILLARROEL SOMOZA LUIS ED	Chile	SK	6.345	-	6.345
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	77253700-K	INVERSIONES VALLENAR LTDA	Chile	ANTARCHILE	8.669	-	8.669
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	77253700-K	INVERSIONES VALLENAR LTDA	Chile	LAN	21.054	-	21.054
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	77593130-2	INVERSIONES Y ASESORIAS V	Chile	MOLYMET	4.307	-	4.307
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	79732120-6	INMOBILIARIA Y COMERCIAL	Chile	CENCOSUD	54.279	-	54.279
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	79732120-6	INMOBILIARIA Y COMERCIAL	Chile	ECL	11.644	-	11.644
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	79732120-6	INMOBILIARIA Y COMERCIAL	Chile	FALABELLA	234.850	-	234.850
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	79732120-6	INMOBILIARIA Y COMERCIAL	Chile	HABITAT	173.531	-	173.531
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	79974670-0	INMOBILIARIA LA CUMBRE S.	Chile	CENCOSUD	8.880	-	8.880
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	80537000-9	LARRA	Chile	CENCOSUD	51.381	-	51.381
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	80537000-9	LARRA	Chile	LAN	41.496	-	41.496
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	84177300-4	CELFIN	Chile	LAN	72.867	-	72.867
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	85544000-8	UGARTE	Chile	CAP	21.341	-	21.341
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96519800-8	BCI	Chile	BCI	3.317	-	3.317
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96519800-8	BCI	Chile	GENER	196.682	-	196.682
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96899230-9	EUROAMER	Chile	CAP	12.426	-	12.426
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96899230-9	EUROAMER	Chile	CMPC	215.340	-	215.340
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	96899230-9	EUROAMER	Chile	FALABELLA	899.303	-	899.303
				Totales			**2.272.347**	**-**	**2.272.347**

18. Otros Pasivos Financieros No Corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable:

Detalle	Saldos	
	31.12.2012	31.12.2011
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	14.444.037	-
Obligaciones con el público (bonos)	127.370.258	120.129.119
Totales	**141.814.295**	**120.129.119**

ii) A valor de flujos no descontados:

Detalle	Saldos	
	31.12.2012	31.12.2011
	M$	M$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	15.201.423	-
Obligaciones con el público (bonos)	145.167.517	138.460.735
Totales	**160.368.940**	**138.460.735**

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular Nº 595 de la Superintendencia de valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras:

i) A valor contable:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Valor contable 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.12.2011 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2011 Más de 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Totales M$	Valor contable 31.12.2011 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	3,09%	8.639.280	1.439.881	-	-	10.079.161	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	EEUU	Pesos	cuotas	1,05%	4.364.876	-	-	-	4.364.876	-
Totales									**13.004.156**	**1.439.881**	**-**	**-**	**14.444.037**	**-**

ii) A valor de flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut	Banco o institución financiera	País Entidad Acreedora	Moneda	Tipo de amortización	Tasa nominal %	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Más de 3 años a 5 años M$	Flujo no descontado 31.12.2011 Más de 1 año a 3 años M$	Flujo no descontado 31.12.2011 Más de 5 años M$	Flujo no descontado 31.12.2012 Totales M$	Flujo no descontado 31.12.2011 Totales M$
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	DEG - DEUTSCHE INVESTITIONS - UND ENTWICKLUNSGESELLSCHAFT MBH	Alemania	Dólares	cuotas	3,09%	6.255.924	4.455.124	-	-	10.711.048	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Finacieros S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank	Alemania	Dólares	cuotas	1,05%	4.490.375	-	-	-	4.490.375	-
Totales									**10.746.299**	**4.455.124**	**-**	**-**	**15.201.423**	**-**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes, al 31 de diciembre 2012:

i) A valor contable

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2012 Más de 1 año a 3 años M$	Más de 3 años a 5 años M$	Más de 5 años M$	Valor contable 31.12.2012 Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	9.996.285	-	-	9.996.285
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.561.575	-	-	6.561.575
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	20.048.151	-	-	20.048.151
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	7.924.584	-	-	7.924.584
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	2.913.787	12.181.733	21.318.034	36.413.554
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.866.380	2.500.000	-	12.366.380
Chile	656	Serie O	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	-	34.059.729	-	34.059.729
Totales								**57.310.762**	**48.741.462**	**21.318.034**	**127.370.258**

ii) A valor de flujos no descontados

			M$					M$	M$	M$	M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	10.344.080	-	-	10.344.080
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	6.879.920	-	-	6.879.920
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	22.408.560	-	-	22.408.560
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	8.434.280	-	-	8.434.280
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	5.796.973	14.360.035	22.923.098	43.080.106
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	11.204.282	2.586.020	-	13.790.302
Chile	656	Serie O	1.500.000	UF	4,900%	4,700%	10.10.2017	3.183.543	37.046.726	-	40.230.269
Totales								**68.251.638**	**53.992.781**	**22.923.098**	**145.167.517**

18. Otros Pasivos Financieros no Corrientes, continuación:

(b) Obligaciones con el público (bonos) no corrientes , al 31 de diciembre 2011:

i) A valor contable:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2011 Más de 1 año a 3 años M$	Valor contable 31.12.2011 Más de 3 años a 5 años M$	Valor contable 31.12.2011 Más de 5 años M$	Valor contable 31.12.2011 Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	19.993.086	-	-	19.993.086
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	19.822.473	-	-	19.822.473
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	-	20.081.340	-	20.081.340
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	9.884.230	-	-	9.884.230
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	-	8.843.793	26.679.017	35.522.810
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	7.412.590	7.412.590	-	14.825.180
Totales								**57.112.379**	**36.337.723**	**26.679.017**	**120.129.119**

ii) A valor de flujos no descontados:

País	Número inscripción	Serie	Monto nominal M$	Moneda	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor par 31.12.2011 Más de 1 año a 3 años M$	Valor par 31.12.2011 Más de 3 años a 5 años M$	Valor par 31.12.2011 Más de 5 años M$	Valor par 31.12.2011 Totales M$
Chile	548	Serie B	20.000.000	Pesos	7,000%	7,000%	01.03.2014	21.720.400	-	-	21.720.400
Chile	625	Serie C	20.000.000	Pesos	7,070%	6,500%	15.06.2014	21.279.520	-		21.279.520
Chile	625	Serie E	20.000.000	Pesos	6,880%	7,000%	15.08.2015	2.752.640	21.032.240	-	23.784.880
Chile	625	Serie F	10.000.000	Pesos	6,940%	6,350%	15.11.2014	10.961.620	-	-	10.961.620
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	3,900%	3,800%	01.04.2021	2.685.678	11.435.435	29.270.659	43.391.772
Chile	656	Serie G	15.000.000	Pesos	7,510%	7,000%	01.04.2016	9.306.422	8.016.121	-	17.322.543
Totales								**68.706.280**	**40.483.796**	**29.270.659**	**138.460.735**

Serie B: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 01.09.2013.
Serie C: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.06.2013.
Serie E: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 15.02.2015.
Serie F: Intereses semestrales y amortización en 3 cuotas semestrales a partir del 15.02.2013.
Serie I: Intereses semestrales y amortización en 12 cuotas semestrales a partir del 01.10.2015.
Serie G: Intereses semestrales y amortización en 6 cuotas semestrales a partir del 01.10.2013.
Serie O: Intereses semestrales y amortización en 2 cuotas semestrales a partir del 10.04.2017.

19. Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Acreedores varios importación (1)	1.285.159	2.522.899
Acreedores varios FCI (1)	2.144.127	2.323.531
Acreedores varios operaciones factoring (2)	4.890.197	3.169.264
Acreedores varios leasing (3)	1.131.053	2.068.589
Excedentes a devolver documentos (4)	1.162.229	1.053.620
Monto a girar operaciones de crédito (5)	5.141.650	4.838.813
Anticipo de clientes (6)	4.889.904	5.732.483
Facturas compra bienes leasing por recibir	3.994.856	2.189.255
Fondos anticipados clientes CBP	3.576.053	26.848
Operaciones Intermediación	44.928.199	8.268.802
Otros documentos por pagar (7)	1.645.334	2.456.227
Otros documentos por pagar Gestora Tanner SpA (9)	4.328.173	-
Dividendo mínimo	5.967.899	4.300.558
Otros (8)	2.847.881	2.394.111
Totales	**87.932.714**	**41.345.000**

(1) Acreedores varios importación y Acreedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la Sociedad Matriz.

(2) Acreedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.

(3) Acreedores varios Leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de Leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A..

(4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.

(5) Montos a girar operaciones de créditos, Son créditos aprobados, a espera de giro.

(6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abonar documentos que se encuentran en proceso de cobro.

(7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.

(8) Otros, corresponden a otros cuentas por pagar no clasificadas en ítems anteriores.

(9) Corresponden a cuentas por pagar comerciales de Tanner Corredores de Bolsa S.A., filial de Gestora Tanner SpA, originadas por sus operaciones normales del giro.

20. Otras Provisiones Corrientes

(a) El detalle de otras provisiones de corto plazo es el siguiente:

	31.12.2012 M$	31.12.2011 M$
Provisión vacaciones	747.255	623.750
Provisiones de gastos con facturas por recibir	1.559.651	672.030
PPM por pagar	490.123	485.674
Otras provisiones	36.843	2.634
Totales	**2.833.872**	**1.784.088**

(b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente:

Año 2012	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	623.750	672.030	485.674	2.634	**1.784.088**
Incrementos	926.006	3.717.687	4.799.962	2.009.276	**11.452.931**
Disminuciones	(802.501)	(2.830.066)	(4.795.513)	(1.975.067)	**(10.403.147)**
Saldo final 31.12.2012	**747.255**	**1.559.651**	**490.123**	**36.843**	**2.833.872**

Año 2011	Provisión Vacaciones M$	Provisiones de gastos con facturas por recibir M$	PPM por pagar M$	Otras provisiones M$	Total M$
Saldo inicial	490.711	641.160	273.476	429	**1.405.776**
Incrementos	615.190	1.963.487	4.483.500	23.545	**7.085.722**
Disminuciones	(482.151)	(1.932.617)	(4.271.302)	(21.340)	**(6.707.410)**
Saldo final 31.12.2011	**623.750**	**672.030**	**485.674**	**2.634**	**1.784.088**

21. Participaciones No Controladoras

A continuación se detallan las siguientes participaciones no controladoras al 31 de diciembre de 2012 y 2011:

Rut	31.12.2012	Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	9.438.397	4.141.767	99,99%	0,00%	9.437.453	944	4.141.353	414
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	933.698	390.330	70,00%	0,00%	653.589	280.109	273.231	117.099
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	724.673	614.673	70,00%	0,00%	507.271	217.402	430.271	184.402
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	9.311.308	547.742	77,23%	0,00%	7.399.201	2.248.097	440.318	132.164
	Total	**20.408.076**	**5.694.512**			**17.997.514**	**2.746.552**	**5.285.173**	**434.079**

Rut	31.12.2011	Patrimonio M$	Resultados M$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M$	Interés Minoritario Patrimonio M$	Resultado Inversión M$	Interés Minoritario Resultados M$
96912590-0	Tanner Leasing S.A.	5.296.630	2.808.585	99,99%	0,00%	5.296.100	530	2.808.304	281
76313350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	753.747	310.914	70,00%	0,00%	527.623	226.124	217.640	93.274
76027088-1	Factorline Chile Agencia de Valores S.A.	133.532	4.217	60,00%	0,00%	80.119	53.413	2.530	1.687
76133889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	338.878	228.878	70,00%	0,00%	237.214	101.663	160.214	68.664
93966000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	6.955.653	(340.987)	86,96%	0,00%	6.239.881	1.027.056	(305.962)	(51.283)
	Total	**13.478.440**	**3.011.607**			**12.380.938**	**1.408.786**	**2.882.726**	**112.623**

La Sociedad Tanner Leasing S.A., ex Servicios Factorline S.A. cambio de razón social en diciembre de 2011.

La Sociedad Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., ex Factorline Corredores de Bolsa de Productos S.A. cambio de razón social en diciembre de 2011.

La Sociedad Tanner Corredores de Seguros Ltda., ex Factorline Corredores de Seguros Ltda. cambió de razón social en diciembre de 2011.

22. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas en mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Sociedad destina los recursos a su línea de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de la empresa.

El capital social de la Sociedad, está representado por acciones ordinarias emitidas, las que se registran al monto de la contraprestación recibida, netos de los costos directos de la emisión.

La Sociedad actualmente sólo tiene emitidas acciones de serie única.

Al 31 de diciembre de 2012, el capital suscrito y pagado asciende a M$84.211.414 y está representado por 884.854 acciones de una misma serie y sin valor nominal. Al 31 de diciembre de 2011, el capital suscrito y pagado asciende a M$ 55.149.032 y está representado por 755.000 acciones de una misma serie y sin valor nominal.

Además se establecen los requisitos para el registro de una provisión, los cuales son cumplidos cabalmente por los Dividendos Mínimos, éstos surgen de una obligación legal establecida en la Ley de Sociedades Anónimas, Ley Nº18.046, Artículo 79, el cual establece un reparto de a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período. De acuerdo a lo anterior, la Sociedad, registra estos dividendos como una provisión con cargo a las ganancias acumuladas del patrimonio a la fecha de cierre de cada uno de los estados financieros de la Sociedad.

Distribución de Dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 5 de marzo de 2012, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2011, un dividendo de $5.700 por cada acción lo que representa la suma de M$ 4.303.500, el cual fue pagado el día 5 de marzo de 2012.

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha de 4 de marzo de 2011, se acordó distribuir con cargo a las utilidades del año 2010, un dividendo de $4.790 por cada acción lo que representa la suma de M$3.233.250, el cual fue pagado el día 4 de marzo de 2011.

Provisión de dividendo mínimo:

De acuerdo a lo señalado en Nota 2 (u) la Sociedad provisiona el 30% de la utilidad del período como dividendo mínimo, el cual, asciende a M$ 5.850.800 para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 y M$ 4.300.557 para el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011. Esta provisión por dividendos mínimos se presenta en el rubro “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”.

22. Patrimonio, continuación:

Otras Reservas:

El rubro Otras Reservas está compuesto por el ítem Reserva Mayor Valor Acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A. por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Aumento de Capital:

Ejercicio 2012:
En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 9 de marzo de 2012, se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, las cuales ascienden a M$10.031.693, de esta forma el capital social ha quedado en M$65.180.725 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

Con fecha 23 de octubre de 2012, se materializó la primera etapa del aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 31 de julio de 2012. El aumento de capital ascendió a $19.030.688.513 equivalentes a 129.854 acciones. Con esto, al 31 de diciembre de 2012, el capital social de la Sociedad asciende a M$84.211.414 dividido en 884.854 acciones.

Ejercicio 2011:
En Junta Extraordinaria de Accionistas, celebrada el 27 de septiembre de 2011 se acordó emitir 80.000 acciones de pago a un precio de colocación de $125.000 cada una, para ser suscritas y pagadas a más tardar el 28 de octubre de 2011, por los actuales accionistas a prorrata de su participación; materializándose así la segunda parte del aumento de capital aprobado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 9 de septiembre de 2010.

Además se acordó aumentar el capital, mediante la capitalización, sin necesidad de emitir acciones liberadas de pago, de las utilidades provenientes del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010, las cuales ascienden a M$7.539.138, de esta forma, al 31 de diciembre de 2011, el capital social ha quedado en M$55.149.032 dividido en 755.000 acciones sin valor nominal, las cuales se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

23. Nota de Cumplimiento

Al 31 de diciembre de 2012, la Sociedad cuenta con seis líneas vigentes de efectos de comercio aprobadas por la Superintendencia de Valores y Seguros (línea 014, línea 019, línea 022, línea 025, línea 031 y línea 093), con fechas 9 de diciembre de 2003, 2 de febrero de 2005, 29 de agosto de 2006, 11 de junio de 2007, 17 de julio de 2008 y 7 de noviembre de 2012 respectivamente. Asimismo cuenta con siete emisiones vigentes de bonos, cinco emisiones en pesos por un monto total de M$86.094.126, y dos emisiones en Unidades de Fomento por UF 3.100.000 equivalentes a M$71.166.014, actualizados.

Efectos de Comercio:

De acuerdo a los términos establecidos en los respectivos prospectos, la Sociedad debe cumplir con ciertos índices, lo cual debe ser informado trimestralmente en los Estados Financieros bajo IFRS. Los índices a informar corresponden al estado de cumplimiento de lo estipulado en los numerales 5.5.1 (Límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (Obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (Mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (Efectos de fusiones, divisiones u otros) de los respectivos prospectos, lo que se informará mediante la emisión de un certificado extendido por el representante legal de la Sociedad, acreditando a su mejor saber y entender, el estado de cumplimiento de lo indicado precedentemente, por lo cual, se inserta en esta nota dicho certificado.

"Sergio Galo Contardo Pérez, Gerente General y Representante Legal de Tanner Servicios Financieros S.A., certifica que a su mejor saber y entender, la Sociedad que representa, a la fecha cumple cabalmente con todas las obligaciones, limitaciones, prohibiciones y demás compromisos asumidos bajo los términos y condiciones especificados por la Superintendencia de Valores y Seguros para el registro de líneas de efectos de comercio, y que, de acuerdo a lo anterior, mantiene a esta fecha los siguientes límites en índices y/o relaciones financieras".

Límites en índices		**Límite**	**31.12.2012**	**31.12.2011**
Patrimonio Total/	Activos totales	Mínimo 10%	18,35%	15,49%
Activo corriente/	Pasivo corriente	Minímo 1,00	1,28	1,29
Patrimonio	Mínimo	M$ 21.000.000	M$ 100.662.562	M$ 66.645.184

Patrimonio total (millones de pesos) M$100.662.562, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de efectos de comercio, excepto para la línea 093, para la cual el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Bonos:

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Sociedad debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Indicador	M$	Factor 31.12.2012	Límite
1. Pasivo exigible	447.926.771	4,45	< 7,5 veces (a)
Patrimonio	100.662.562		
2. Activos libres	548.589.333	1,23	> 0,75 veces (b)
Pasivo exigible no garantizado	447.926.771		

3. Patrimonio total M$100.662.562, Mínimo $21.000 millones para todas las líneas de bonos, excepto para la línea BTANN-N, para la cual, el patrimonio mínimo exigido es de M$60.000.000 (c).

a) Corresponde al nivel de endeudamiento, medido sobre los Estados Financieros consolidados, en el que la relación Pasivo Exigible sobre Patrimonio Total, no supere el nivel de siete coma cinco veces. Asimismo se sumará al Pasivo Exigible, las obligaciones que asuma el emisor en su calidad de aval, fiador simple y/o solidario y aquellas en que responda en forma directa o indirecta de las obligaciones de terceros.

Pasivo Exigible significará la suma de las cuentas “Total pasivos corrientes” y “Total pasivos no corrientes” de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

b) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener activos libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto, al menos igual a cero coma setenta y cinco veces el Pasivo Exigible del emisor.

c) De conformidad a los Estados Financieros Consolidados, mantener un patrimonio mínimo, esto es la cuenta Patrimonio Total, de $21.000 millones de pesos para todas las líneas y la última línea 756, el patrimonio mínimo exigido es de $60.000 millones.

23. Nota de Cumplimiento, continuación

Covenants del Banco CII

Índices BID:

A continuación se presentan los coeficientes BID al 31 de diciembre 2012 y 2011.

Indices BID	Límite	31.12.2012	31.12.2011
Cartera Vencida más de 90 días / Cartera Total.	<= 3,0%	1,09%	1,06%
Patrimonio / Activos Totales.	Mín. 11%	17,10%	15,50%
Cartera Vencida más de 90 días + Bienes Adjudicados - Provisiones / Patrimonio.	<= 0	12,40%	-14,50%
Patrimonio (MM$)	>= 12.000	78.372	53.253
Préstamo CII / Patrimonio US$	<= 33%	9,50%	13,70%
10 Mayores Clientes. <=20% del total.		11,10	13,70
10 Mayores Deudores. <=18% del total.		5,60	7,20

Nota: Cifras en base a promedio móvil de los últimos 12 meses, clientes y deudores.

24. Contingencias y Restricciones

Garantías Directas

Al 31 de diciembre de 2012, existen las siguientes garantías directas:

Con fecha 24 de septiembre de 2012 y por el plazo de 14 meses, Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en fiador y codeudor solidario de la filial Tanner Corredores de Bolsa S.A. para garantizar las obligación de ésta con el banco Corpbanca, hasta por la suma de M$ 2.500.000 correspondiente a una línea de crédito "overnight" y hasta USD 2.000.000 para operaciones de Tesorería.

Garantías Indirectas

Al 31 de Diciembre de 2012 y 2011, no existen garantías indirectas.

Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : Galaico Chilena de Conservas S.A. con Factorline S.A.
Juzgado : 19º Civil de Santiago
Rol : 24.329-2009
Materia : Ordinario de Indemnización de perjuicios
Monto : $450.000.000
Inicio : 25 de agosto de 2009 (notificada a Factorline el 9 de octubre de 2009)

Se presentó demanda de indemnización de perjuicios, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.), opuso excepciones dilatorias, las cuales fueron resueltas por el tribunal con fecha 4 de enero de 2010 rechazándolas. Con fecha 15 de enero de 2010, Factorline S.A. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.) presentó contestación de la demanda, y paralelamente, recurso de apelación en contra de la resolución que rechazó las excepciones dilatorias, no acogiéndose este último.

En lo principal, ha transcurrido el período de discusión y probatorio, habiéndose rendido todas las pruebas que se disponían, actualmente causa se encuentra en estado de fallo.

Juicio Número 2

Carátula : Ortuzar con Factorline S.A.. (hoy Tanner Servicios Financieros S.A.)
Juzgado : 2º Juzgado Civil de Rancagua
Rol : 9857-2012
Materia : Ordinario de Menor Cuantía, Indemnización de perjuicios
Cuantía : $17.284.000.-
Inicio : 13-08-2012

24. Contingencias y Restricciones, continuación:

El actor del proceso giró un cheque en beneficio de un cliente, quien lo factorizó con nosotros. Al ser este presentado para su cobro, fue protestado por falta de fondos y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demando aduce que Tanner Servicios Financieros S.A. no habría entregado financiamiento alguno a la compra del cheque, y que por ello, se produce de nuestra parte un perjuicio en su contra al publicar sus antecedentes comerciales sin justo motivo.

Período de discusión terminado, se efectuó audiencia de conciliación entre las partes sin alcanzarse, a la espera de que se dicte resolución que recibe la causa a prueba y notificación de ésta.

Juicio Número 3

Carátula : Fuenzalida Helia con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 2º Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago
Rit : 0-4041-2012
Ruc : 12-4-0040177-0
Materia : Juicio Ordinario Laboral, Diferencia por Sueldo Base, Semana Corrida y Diferencia por Feriado.
Cuantía : $70.749.230.-
Inicio : 20-12-2012

La demandante, que es representante del Sindicato Inter Empresas DH S.A., Rendic Hermanos, Atento Chile y otros, interpone demanda en contra de Tanner Servicios Financieros S,A. en representación de 16 trabajadores ejecutivos de venta automotriz, en la cual alega que Tanner adeudaría a los trabajadores remuneraciones por mal cálculo sueldos bases, aplicación del concepto semana corrida, más el recalculo como consecuencia, del feriado legal.

Demanda recientemente interpuesta y notificada a Tanner con fecha 20 de diciembre de 2012, fijada audiencia preparatoria para el día 25 de enero de 2013.

Nota: Se hace presente que, de los procesos antes individualizados, y que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de rezón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.

Otras contingencias

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen otras contingencias que informar.

Restricciones

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no existen restricciones que informar.

25. Cauciones Obtenidas de Terceros

Al 31 de diciembre de 2012, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

(1) Hipoteca naval sobre motonave por UF 13.910

(2) Hipoteca naval sobre motonave por UF 16.160

(3) Warrants por papel cartón por US$ 1.508.000,00

4) Warrants de Papel Soporte por US$ 543.030,80

5) Warrants de Fertilizantes y Fungicidas por $ 225.010.000

6) Warrants de Pasta de Tomates por US$ 449.060,00

7) Warrants de Vehículos por $ 294.480.000

8) Warrants de Polietileno en Pellet por $ 937.560.000

9) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Lote Nº 1 calle Juan Antonio Ríos Nº 1.950 de la comuna de Coquimbo, hasta por $529.831.387

10) Hipoteca sobre inmueble ubicado en Argomedo 639, comuna de Osorno, valor tasación $437.861.600

11) Hipoteca sobre inmueble ubicado en el Sector de Pan de Azúcar, Región de Coquimbo, por $180.000.000

12) Hipoteca sobre inmueble ubicado en calle Colo Colo Nº 816, Ñuñoa, por un monto de $172.930.000

Existen garantías personales en favor de la Sociedad, consistentes en avales y/o fianzas y codeudorías solidarias, constituidas para garantizar las obligaciones y operaciones de los clientes personas jurídicas, respecto de los distintos productos otorgados por la Compañía. Dichas garantías se encuentran formalizadas en los respectivos contratos, como directamente en los pagarés u otros instrumentos separados.

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Sociedad no tiene otras cauciones obtenidas de terceros que informar.

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

A continuación se detalla el balance por moneda al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de diciembre de 2012 (miles de pesos)	31.12.2012 pesos	dólares	UF	Total
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	10.404.374	5.839.101	-	16.243.475
Otros activos financieros corrientes	19.169.089	156.782	-	19.325.871
Otros Activos No Financieros, Corriente	4.238.862	-	-	4.238.862
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	256.389.228	56.678.306	23.631.102	336.698.636
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	1.273.505	-	-	1.273.505
Activos por impuestos corrientes	7.061.365	-	-	7.061.365
Total de activos corrientes	298.536.423	62.674.189	23.631.102	384.841.714
Activos no corrientes				
Otros activos financieros no corrientes	-	490.169	-	490.169
Otros activos no financieros no corrientes	2.164.485	-	-	2.164.485
Derechos por cobrar no corrientes	103.160.902	914.466	34.855.081	138.930.449
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	3.899.468	-	-	3.899.468
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	39.537	-	-	39.537
Activos intangibles distintos de la plusvalía	143.892	-	-	143.892
Plusvalía	1.303.165	-	-	1.303.165
Propiedades, Planta y Equipo	4.980.849	-	-	4.980.849
Activos por impuestos diferidos	11.795.605	-	-	11.795.605
Total de activos no corrientes	127.487.903	1.404.635	34.855.081	163.747.619
Total de activos	**426.024.326**	**64.078.824**	**58.486.183**	**548.589.333**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	159.862.259	41.482.956	1.226.223	202.571.438
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	80.384.781	7.547.933	-	87.932.714
Otras provisiones a corto plazo	2.833.872	-	-	2.833.872
Pasivos por Impuestos corrientes	8.074.491	-	-	8.074.491
Total de pasivos corrientes	251.155.403	49.030.889	1.226.223	301.412.515
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	56.896.975	14.444.037	70.473.283	141.814.295
Pasivos no corrientes	-	-	395.724	395.724
Pasivo por impuestos diferidos	4.304.237	-	-	4.304.237
Total de pasivos no corrientes	61.201.212	14.444.037	70.869.007	146.514.256
Total pasivos	**312.356.615**	**63.474.926**	**72.095.230**	**447.926.771**
Diferencial por monedas	**113.667.711**	**603.898**	**(13.609.047)**	

26. Activos y Pasivos en Moneda Extranjera, continuación:

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado) 31 de diciembre de 2011 (miles de pesos)	pesos	dólares	UF	Total
		31.12.2011		
Estado de Situación Financiera				
Activos				
Activos corrientes				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	6.903.537	2.142.197	-	9.045.734
Otros activos financieros corrientes	10.561.501	2.088.132	1.659.457	14.309.090
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.082.003	-	-	1.082.003
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	215.520.047	44.635.816	16.311.750	276.467.613
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	887.576	-	-	887.576
Activos por impuestos corrientes	6.512.292	-	-	6.512.292
Total de activos corrientes	241.466.956	48.866.145	17.971.207	308.304.308
Activos no corrientes				
Otros activos no financieros no corrientes	2.028.131	-	-	2.028.131
Derechos por cobrar no corrientes	88.128.292	629.329	19.126.061	107.883.682
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	1.663.567	-	-	1.663.567
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	49.911	-	-	49.911
Activos intangibles distintos de la plusvalía	194.687	-	-	194.687
Plusvalía	1.274.073	-	-	1.274.073
Propiedades, Planta y Equipo	2.299.228	-	-	2.299.228
Activos por impuestos diferidos	6.516.158	-	-	6.516.158
Total de activos no corrientes	102.154.047	629.329	19.126.061	121.909.437
Total de activos	**343.621.003**	**49.495.474**	**37.097.268**	**430.213.745**
Pasivos				
Pasivos corrientes				
Otros pasivos financieros corrientes	144.991.924	42.273.848	1.277.668	188.543.440
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	34.603.940	6.738.081	2.979	41.345.000
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	4.280.712	-	-	4.280.712
Otras provisiones a corto plazo	1.784.088	-	-	1.784.088
Pasivos por Impuestos corrientes	3.385.540	-	-	3.385.540
Otros pasivos no financieros corrientes	266.412	-	-	266.412
Total de pasivos corrientes	189.312.616	49.011.929	1.280.647	239.605.192
Pasivos no corrientes				
Otros pasivos financieros no corrientes	84.606.309	-	35.522.810	120.129.119
Pasivos no corrientes	-	-	514.909	514.909
Pasivo por impuestos diferidos	3.319.341	-	-	3.319.341
Total de pasivos no corrientes	87.925.650	-	36.037.719	123.963.369
Total pasivos	**277.238.266**	**49.011.929**	**37.318.366**	**363.568.561**
Diferencial por monedas	**66.382.737**	**483.545**	**(221.098)**	

27. Composición de Resultados Relevantes

(a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

		Acumulado	
		01.01.2012 31.12.2012	01.01.2011 31.12.2011
	Producto	M$	M$
Intereses	Factoring	8.305.581	5.937.040
Intereses	Automotriz	37.020.435	27.173.815
Intereses	Leasing	4.783.484	2.551.847
Reajustes	Factoring	73.663	182.713
Reajustes	Leasing	757.275	1.232.921
Comisiones	Factoring	2.863.181	2.591.847
Comisiones	Automotriz	425.732	274.120
Comisiones	Leasing	665.698	453.970
Diferencias de precio	Factoring	23.065.976	18.438.507
Otros Ingresos	Factoring	2.756.320	2.579.530
Otros Ingresos	Automotriz	2.892.213	1.667.911
Otros Ingresos	Leasing	337.059	302.200
Otros ingresos (*)		6.753.769	3.807.647
Totales		**90.700.386**	**67.194.068**

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredores de Seguros Ltda. y Tanner Corredores de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación y servicios de asesoría y consultoría.

27. Composición de Resultados Relevantes, continuación

(b) Costo de venta

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

		Acumulado	
		01.01.2012	01.01.2011
	Producto	31.12.2012	31.12.2011
		M$	M$
Intereses	Automotriz	8.248.767	6.465.057
Intereses	Factoring	8.668.499	5.627.048
Intereses	Leasing	2.326.296	2.798.411
Comisiones	Automotriz	8.948.315	5.975.420
Comisiones	Factoring	221.040	59.848
Castigos y provisiones	Automotriz	6.303.129	3.713.470
Castigos y provisiones	Factoring	6.648.973	4.295.154
Castigos y provisiones	Leasing	2.028.690	622.138
Otros Costos	Otros	1.654.411	1.205.136
Provisión por inversiones (*)		176.000	944.000
Totales		**45.224.120**	**31.705.682**

(*) Corresponde a la provisión de incobrable por inversiones en títulos efectuados a través de la Bolsa de Productos de Chile.

(c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2012	01.01.2011
	31.12.2012	31.12.2011
	M$	M$
Gastos de personal	15.344.008	12.803.293
Servicios de terceros	1.271.985	1.006.975
Asesorias y consultorias	816.432	660.386
Arriendos y seguros	521.388	461.502
Gastos generales	3.023.223	2.450.371
Depreciación y amortización	426.289	324.545
Otros gastos	1.249.469	710.267
Totales	**22.652.794**	**18.417.339**

28. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción al 31 de diciembre de 2012 y 2011, es el siguiente:

	2012 M$	2011 M$
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	22.040,55	18.987,01
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	22.040,55	18.987,01
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	22.040,55	18.987,01
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas		-
Total Ganancias por acción diluidas	22.040,55	18.987,01

29. Medio Ambiente

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus Filiales, éstas no se ven afectadas por gastos de protección al medio ambiente.

30. Remuneraciones del Directorio

En los ejercicios informados, el Directorio de la Sociedad no ha percibido remuneraciones por este concepto.

31. Sanciones

Durante los ejercicios informados, la Sociedad ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

32. Estado de Flujo de Efectivo Directo Consolidado

De acuerdo a lo establecido en la Circular número 2058 de la Superintendencia de Valores y Seguros, de fecha 3 de febrero de 2012, todas las sociedades señaladas en dicha circular deberán, a partir de los estados financieros al 31 de marzo de 2013, presentar a esa superintendencia el Estado de Flujo de Efectivo informando los flujos de efectivo de las actividades de operación mediante el método directo, sin perjuicio que si alguna entidad considera necesario entregar información a través del método indirecto, lo proporcione de manera adicional.

No obstante lo anterior, las sociedades que hasta la fecha han presentado el estado de flujo de efectivo mediante el método indirecto, deberán presentar adicionalmente a la presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2012 y hasta la presentación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, un estado de flujo de efectivo usando el método directo, en modalidad proforma, no comparativo.

Estado de Flujo de Efectivo Directo	**01.01.2012 31.12.2012**
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	1.090.544.964
Otros cobros por actividades de operación	683.295
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.198.618.362)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(15.593.552)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	**(122.983.655)**
Intereses pagados, clasificados como actividades de operación	(18.114.559)
Intereses recibidos, clasificados como actividades de operación	63.161.495
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	(1.702.878)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	35.562.993
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	**(44.076.604)**
Compras de Propiedades, Planta y Equipo, Clasificados como actividades de inversión	(3.019.739)
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades, clasificados como actividades de inversión	(3.339.426)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(6.359.165)**
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	1.378.642.363
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	**1.378.642.363**
Reembolsos de préstamos, clasificados como actividades de financiación	(1.335.708.058)
Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación	(4.303.500)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	19.002.705
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**57.633.510**
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	**7.197.741**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	**7.197.741**
Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del Periodo	9.045.734
Efectivo y Equivalentes al efectivo al Final del Periodo	**16.243.475**

33. Hechos Posteriores

En el período comprendido entre el 1 de enero de 2013 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados (31 de enero de 2013), no han ocurrido otros hechos significativos que puedan afectar la presentación de los mismos.

* * * * *