Estados Financieros Grupo Entel

Correspondientes a los ejercicios terminados
al 31 de Diciembre de 2011 y 2010

entel

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.

Estados Financieros Consolidados
al 31 de diciembre de 2011 y 2010
y por los ejercicios terminados en esas fechas

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes

Estados de Situación Financiera Consolidados

Estados de Resultados Integrales Consolidados

Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Consolidado

Estados de Flujos de Efectivos Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

KPMG Auditores Consultores Ltda.
Av. Isidora Goyenechea 3520, Piso 13
Las Condes, Santiago Chile

Teléfono +56 (2) 798 1000
Fax +56 (2) 798 1001
www.kpmg.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores Accionistas y Directores de
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados consolidados de situación financiera de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros consolidados con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros consolidados. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la administración de la Sociedad, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Alejandro Espinosa G.

KPMG Ltda.

Santiago, 30 de enero de 2012

KPMG Auditores Consultores Ltda., sociedad de responsabilidad limitada chilena y una firma miembro de la red de firmas miembro independientes de KPMG afiliadas a KPMG International Cooperative ("KPMG International"), una entidad suiza. Todos los derechos reservados.

INDICE

Páginas N°s

ESTADOS FINANCIEROS

- **Estados de Situación Financiera Consolidados** **I**
- **Estado de Resultados Integrales Consolidados** **III**
- **Estado de Cambio en el Patrimonio Neto** **V**
- **Estados de Flujos de Efectivos Consolidados** **VI**

NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA 1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS 3
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 5
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS 19
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO 22
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS 24
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS 25
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR 26
9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS 29
11. ACTIVOS INTANGIBLES 32
12. PLUSVALIA 34
13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO 35
14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS 40
15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS 45
16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR 50
17. OTRAS PROVISIONES 50
18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS 52
19. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS 53
20. PATRIMONIO 55
21. GANANCIA POR ACCION 58
22. INGRESOS Y GASTOS 58
23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA 61
24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE 63
25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO) 64
26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS 65
27. ADMINISTRACION DE RIESGOS 67
28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS 71
29. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS 81
30. MEDIO AMBIENTE 81
31. INVESTIGACION Y DESARROLLO 82
32. SANCIONES 82
33. HECHOS POSTERIORES 82

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Diciembre del 2011 y 2010

ACTIVOS	Número Nota	31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	23.064.067	75.272.215
Otros Activos Financieros Corrientes	6	5.407.220	870.798
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	16.754.397	13.145.025
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	251.229.640	236.011.842
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	722.752	469.192
Inventarios	10	63.091.800	36.799.196
Activos por Impuestos Corrientes	14	5.465.298	17.108.315
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**365.735.174**	**379.676.583**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	5.800.553	6.057.517
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	4.718.678	3.935.778
Derechos por Cobrar No Corrientes	8	5.324.234	2.807.389
Activos Intangibles	11	31.118.433	32.665.098
Plusvalía	12	45.895.283	45.821.474
Propiedades, Planta y Equipo	13	1.056.555.054	978.457.143
Activos por Impuestos Diferidos	14	42.866.597	39.853.167
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.192.278.832**	**1.109.597.566**
TOTAL ACTIVOS		**1.558.014.006**	**1.489.274.149**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS
Al 31 de Diciembre del 2011 y 2010

PASIVOS Y PATRIMONIO	Número Nota	31-12-2011 M$	31-12-2010 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	15	18.584.041	14.570.686
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	16	326.224.772	319.275.469
Otras Provisiones	17	578.262	689.270
Pasivos por Impuestos Corrientes	14	7.951.010	201.105
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	18	40.923.365	41.634.759
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**394.261.450**	**376.371.289**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	15	353.504.014	350.331.042
Otras Provisiones a Largo Plazo	17	5.123.356	4.001.616
Pasivos por Impuestos Diferidos	14	11.708.289	21.345.618
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	19	7.718.074	8.257.812
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	18	12.621.732	7.592.249
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**390.675.465**	**391.528.337**
PATRIMONIO	20		
Capital Emitido		522.667.566	522.667.566
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		310.971.878	261.715.066
Otras Reservas		(60.562.353)	(63.008.109)
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		773.077.091	721.374.523
Participaciones No Controladoras		-	-
PATRIMONIO TOTAL		**773.077.091**	**721.374.523**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		**1.558.014.006**	**1.489.274.149**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2011 y 2010

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	Acumulado 01-01-2011 31-12-2011 M$	Acumulado 01-01-2010 31-12-2010 M$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	1.230.798.252	1.083.595.141
Otros Ingresos	22	11.572.942	4.303.159
Gastos por Beneficios a los Empleados	19	(125.278.220)	(112.119.823)
Gasto por Depreciación y Amortización		(269.798.674)	(233.199.472)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto		(38.803.907)	(29.542.543)
Otros Gastos	22	(568.806.105)	(503.413.628)
Otras Ganancias (Pérdidas)		(1.456.948)	(1.493.117)
Ingresos Financieros	22	3.059.293	1.381.288
Costos Financieros	22	(10.315.663)	(9.900.811)
Diferencias de cambio	24	(6.349.377)	1.296.277
Resultados por Unidades de Reajuste	24	(5.295.078)	(3.337.075)
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		**219.326.515**	**197.569.396**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	14	(38.559.856)	(24.598.187)
Ganancia (Pérdida) de Actividades Continuadas después de Impuesto		**180.766.659**	**172.971.209**
Ganancia (Pérdida) de Operaciones Discontinuadas, Neta de Impuesto		-	-
Ganancia (Pérdida)		**180.766.659**	**172.971.209**
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación Minoritaria			
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora		180.766.659	172.971.209
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participación Minoritaria		-	-
Ganancia (Pérdida)		180.766.659	172.971.209
Ganancias por Acción			
Ganancia por Acción Básica			
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica en Operaciones Continuadas		764,26	731,31
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica en Operaciones Discontinuadas		-	-
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción		764,26	731,31

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS (Continuación)
Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2011 y 2010

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	Número Nota	Acumulado 01-01-2011 31-12-2011 M$	Acumulado 01-01-2010 31-12-2010 M$
Estado del Resultado Integral			
Ganancia (Pérdida)		180.766.659	172.971.209
Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto			
Diferencias de Cambio por Conversión			
Ganacias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión		1.618.714	(479.497)
Coberturas del Flujo de Efectivo			
Ganacias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo		1.002.475	4.096.169
Otros Componentes de Otro Resultado Integral, Antes de Impuesto		2.621.189	3.616.672
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Componentes de Otro Resultado Integral			
Impuesto a las Ganacias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo de Otro Resultado Integral		(175.433)	(686.279)
Otro Resultado Integral		2.445.756	2.930.393
Resultado Integral Total		**183.212.415**	**175.901.602**
Resultado Integral Atribuible a			
Propietarios de la Controladora		183.212.415	175.901.602
Participaciones no controladoras		-	-
Resultado Integral Total		**183.212.415**	**175.901.602**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO
Al 30 de Diciembre del 2011 y 2010

		Otras Reservas						
	Capital Emitido	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2011	**522.667.566**	**(581.746)**	**(1.661.482)**	**(60.764.881)**	**261.715.066**	**721.374.523**	**-**	**721.374.523**
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	180.766.659	180.766.659	-	180.766.659
Otro Resultado Integral	-	1.618.714	827.042	-	-	2.445.756	-	2.445.756
Resultado Integral	-	-	-	-	-	183.212.415	-	183.212.415
Dividendos	-	-	-	-	(131.509.847)	(131.509.847)	-	(131.509.847)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	1.618.714	827.042	-	49.256.812	51.702.568	-	51.702.568
Saldo Final Periodo Actual 31-12-2011	**522.667.566**	**1.036.968**	**(834.440)**	**(60.764.881)**	**310.971.878**	**773.077.091**	**-**	**773.077.091**
Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2010	**522.667.566**	**(102.249)**	**(5.071.372)**	**(60.764.881)**	**204.122.838**	**660.851.902**	**-**	**660.851.902**
Resultado Integral								
Ganacia (Pérdida)	-	-	-	-	172.971.209	172.971.209	-	172.971.209
Otro Resultado Integral	-	(479.497)	3.409.890	-	-	2.930.393	-	2.930.393
Resultado Integral	-	-	-	-	-	175.901.602	-	175.901.602
Dividendos	-	-	-	-	(115.378.981)	(115.378.981)	-	(115.378.981)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-
Total Cambios en Patrimonio	-	(479.497)	3.409.890	-	57.592.228	60.522.621	-	60.522.621
Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2010	**522.667.566**	**(581.746)**	**(1.661.482)**	**(60.764.881)**	**261.715.066**	**721.374.523**	**-**	**721.374.523**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS
Por los años terminados al 31 de diciembre del 2011 y 2010

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO	Número Nota	01-01-2011 31-12-2011 M$	01-01-2010 31-12-2010 M$
Importes Cobrados de Clientes		1.418.482.609	1.244.486.693
Pagos a Proveedores		(694.217.932)	(546.939.360)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(131.338.793)	(105.102.929)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(53.373.227)	(61.226.536)
Importes Recibidos por Intereses Recibidos Clasificados como de		1.263.873	1.409.859
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(30.701.356)	(41.438.730)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación		**510.115.174**	**491.188.997**
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias		(3.565.222)	(8.078.310)
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		1.819.380	636.328
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(407.532.346)	(321.172.106)
Compras de Activos Intangibles		(3.820.678)	(5.128.947)
Dividendos Recibidos		1.217	981
Intereses Recibidos		3.059.293	970.282
Subvenciones del Gobierno		5.193.680	15.220.600
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		-	39.785
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión		**(404.844.676)**	**(317.511.387)**
Importes Procedentes de Péstamos de Largo Plazo		102.536.000	-
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		448.197	19.953.797
Pagos de Préstamos		(106.277.554)	(40.286.051)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos Financieros		(1.403.422)	(2.974.161)
Dividendos Pagados		(140.527.007)	(106.391.186)
Intereses Pagados		(9.211.469)	(9.018.815)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(4.210.322)	(23.074.929)
Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación		**(158.645.577)**	**(161.791.345)**
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(53.375.079)	11.886.265
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		1.166.931	22.808
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período		75.272.215	63.363.142
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período		**23.064.067**	**75.272.215**

Las notas adjuntas números 1 a 33 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

1. INFORMACION CORPORATIVA

a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Andrés Bello 2687, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, sujeta a al fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros, en la que se encuentra registrada bajo el número 0162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Superintendencia y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel-Chile S.A es Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,76% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada en un 99,99% por Almendral Telecomunicaciones S.A. (Rut 99.586.130-5) y en un 0,01% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8)

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros; sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante lo anterior, las filiales Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Micarrier Telecomunicaciones S.A. y Transam Comunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionarias de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentran inscritas en el Registro Especial que para estos efectos lleva la Superintendencia de Valores y Seguros; se encuentran inscritas bajo los números 33, 247 y 232, respectivamente. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial, están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de diciembre del 2011 alcanzó a 7.009 personas y presentó un promedio de 6.792 durante el año 2011.

1. INFORMACION CORPORATIVA, Continuación

b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por dos sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija y call center.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2011, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Internacional Accounting Standards Board (IASB).

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, el IASB había emitido los siguientes pronunciamientos, aplicables obligatoriamente a contar de los períodos anuales que en cada caso se indican:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
NUEVAS NIIF	
NIIF 9 - Instrumentos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2015
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 11 - Acuerdos Conjuntos	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 12 - Revelaciones de Participaciones en Otras Entidades	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIIF 13 - Mediciones de Valor Razonable	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
ENMIENDAS A NIIFs	
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros Presentación de Componentes de Otros Resultados Integrales	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2012
NIC 12 - Impuesto a las Ganacias Impuestos Diferidos, Recuperación del Activo Subyacente	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2012
NIC 19 - Beneficios a los Empleados Eliminación de la Banda de Fluctuación de Planes de Beneficios Definidos	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2013
NIC 32 - Instrumentos Financieros: Presentación Compensación de activos con Pasivos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Enero de 2014
NIIF 1 - Adopción por primera vez de las NIIF (i) Eliminación de Fechas Fijadas para Adoptadores por primera Vez (ii) Hiperinflación Severa	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2011
Enmienda a NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a revelar Desgloses sobre transferencias de Activos Financieros	Períodos anuales iniciados el 01 de Julio de 2011

A la fecha, no se ha optado por la adopción anticipada de ninguno de estos cambios normativos. Se estima que no tendrían un impacto significativo en los estados financieros consolidados del Grupo en el período de su aplicación obligatoria inicial.

Los estados financieros consolidados de Entel Chile S.A., para el período anual terminado al 31 de diciembre del 2011, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 30 de enero del 2012.

2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

b) Bases de medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros materiales en el estado de situación financiera:

- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente considerando variables actuariales.

c) Moneda funcional y de presentación

Las cifras de estos estados financieros y sus notas se encuentran expresadas en miles de pesos chilenos, según corresponde a la moneda funcional del Grupo.

d) Uso de estimaciones y juicios contables

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

- Hipótesis actuariales consideradas en el cálculo de obligaciones con el personal por indemnizaciones por años de servicio.
- Valorización de activos y Plusvalía (goodwill) originados en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor (impairment) de los mismos.
- Vida útil de las Propiedades, plantas y equipos y Activos intangibles.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos.
- Al establecimiento de los costos por desmantelamiento de instalaciones.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

Los estados financieros de las filiales son incluidos en los estados financieros consolidados desde la fecha en que comienza el control hasta la fecha en que el control cesa.

Existe control cuando Entel S.A., directa o indirectamente, tiene la mayoría de los derechos de voto o tiene el poder de determinar, también a través de acuerdos, las políticas financieras y operativas de una empresa para obtener beneficios de sus actividades.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial, se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía (goodwill) se registra en los activos intangibles, como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio del período cubierto por los estados financieros. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método, son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión.

En el contexto de la NIIF 1 adopción por primera vez, no se adopto la exención de dejar nulas las diferencias de conversión acumuladas en la fecha de transición a las NIIF.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

a) Bases de consolidación, Continuación

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.12.2011			31.12.2010
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96553830-5	SATEL TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,900	0,100	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	99,985	0,015	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96682830-7	CIENTEC COMPUTACION S.A.	CHILE	CLP	-	-	-	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	46,570	53,430	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	EUSA WHOLESALE INC.	USA	CLP	-	100,000	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	100,000	-	100,000	100,000

La filial Cientec Computación S.A., fue absorbida con fecha 01.08.2011 por la sociedad matriz, Entel-Chile S.A, a través de una fusión por incorporación. Esta fusión incluyó la totalidad de los activos, pasivos, derechos y obligación, no generándose, en consecuencia, variaciones patrimoniales a nivel de Grupo. De igual forma, esta fusión no ha producido impacto a nivel de resultados y flujos consolidados.

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa, son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

b) Transacciones y saldos en moneda extranjera, Continuación

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.12.2011	31.12.2010
		$	$
Dólar Estadounidense	USD	519,20	468,01
Euro	EUR	672,97	621,53
Unidad de Fomento	UF	22.294,03	21.455,55
Nuevos Soles Peruanos	PEN	193,27	166,79

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías: activos financieros a valor razonable con cambios en resultados, cuentas a cobrar y préstamos. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación, mientras que los pasivos, en el rubro otros pasivos financieros.

- Cuentas por cobrar y préstamos

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

c) Instrumentos financieros, Continuación

- Cuentas por cobrar y préstamos, Continuación

Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente (deterioro).

Las cuentas comerciales a corto plazo se presentan a su valor corriente, sin aplicar procedimientos de descuento a valor presente. La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

- Efectivo y equivalentes al efectivo

Corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, colocaciones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de otros pasivos financieros. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su coste amortizado utilizando el método del interés efectivo.

Otros pasivos financieros incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición a la variabilidad de los flujos de caja variables (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado de acuerdo a los principios de contabilidad de cobertura de la NIC 39.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

c) Instrumentos financieros, Continuación

Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y tasas de interés.

En el caso que en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliría la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIC 39, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- se espera que la cobertura sea altamente efectiva;
- su eficacia se puede medir confiablemente;
- la cobertura es altamente efectiva en todos los períodos de presentación de los estados financieros para la cual fue designada.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIC 39.
Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplican los siguientes tratamientos contables:

- Cobertura de flujo de efectivo – Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas contables para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo promedio ponderado y su valor neto de realización.

En esta clasificación incluyen las existencias de equipos terminales de telefonía móvil, destinados a clientes bajo la modalidad de prepago. En este caso, los eventuales subsidios al transferir el equipo al cliente, son cargados en ese momento a resultados, como costos de comercialización.

e) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados, se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve perjudicado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable

En el cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar, se aplican porcentajes diferenciados, teniendo en consideración factores de antigüedad de las cuentas por cobrar vencidas y de eventuales costos de gestión de cobranza, para los distintos estratos de clientes. De igual forma se diferencia entre deudas corrientes y deudas renegociadas y documentadas.

Los factores antes mencionados son considerados para la determinación de la estimación sobre los servicios facturados.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar y préstamos no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el descontado no es significativa.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

d) Inventario, Continuación

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. La plusvalía (goodwill) y activos intangibles que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo, es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del período. Las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

f) Propiedades, planta y equipo, Continuación

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

g) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Los equipos telefónicos que, sin traslación de dominio, son facilitados a clientes con contratos de servicios móviles bajo la modalidad de post pago, son depreciados en el plazo medio estimado de la relación con los clientes.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

h) Arrendamientos financieros

Los contratos de arrendamiento en que se transfieren a las Sociedades del Grupo substancialmente los riesgos y beneficios de la propiedad de un bien, son registrados como activos en leasing.

Para estos efectos, se tiene presente, entre otros factores, la transferencia del bien al final del contrato, el valor de una eventual opción de compra, proporción de la vida económica del bien cubierta por el plazo del contrato y el grado de equivalencia entre el valor actual de los pagos mínimos del contrato y el valor razonable del activo. Su valorización equivale al valor presente de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a las propiedades, planta y equipos.

La propiedad de estos bienes se adquiere jurídicamente con ocasión del ejercicio de la opción de compra, razón por la cual mientras esto no ocurra, no se puede disponer libremente de ellos.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento bajo contratos con las características antes señaladas, son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el "valor presente" de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

i) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU´s), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU´s son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, que van de 4 a 10 años; y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 20 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

j) Plusvalía (Goodwill)

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como Plusvalía (Goodwill). Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

k) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados financieros.
Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias, son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual.
Los activos y pasivos por impuestos diferidos, se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

l) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)
La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutual, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la Mutual.

Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal, ganancias o a pérdidas por efectos actuariales son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

l) Beneficios a los empleados, Continuación

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renuncias voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados, se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

m) Ingresos

Los ingresos son reconocidos sobre la base del criterio de devengado, es decir, al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la provisión de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican los componentes de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada uno de sus componentes, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una transacción única.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

m) Ingresos, Continuación

En el evento que sólo a alguno o algunos de los elementos se le pueda asignar confiablemente un valor, a los restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a un determinado componente, tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los ingresos por equipos entregados en forma personalizada y que, técnica o contractualmente, puedan ser utilizados solamente en servicios provistos por la sociedad, son diferidos y reconocidos en el período de vigencia esperada de los contratos.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición, permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de abandono ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

m) Ingresos, Continuación

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos, son tratados como ingresos anticipados por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.

- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles – Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, a través de tarjetas u otros medios, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.

- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

n) Gastos de financiamiento

Los gastos iniciales por comisiones, asesorías e impuestos asociados a la contratación de créditos, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en consecuencia, su amortización se produce en función de los intereses contractuales del crédito.

o) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontados, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material.

p) Dividendos

Los dividendos por pagar a terceros, se informan como un cambio en el patrimonio neto en el año en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

q) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante el año para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

r) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones, son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, Continuación

s) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables del Grupo y revelaciones requieren la determinación del valor razonable, tanto para los activos y pasivos financieros, como para los no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes.

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotiza en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos por derechos y las obligaciones que emanan de los contratos, descontados según la tasa de interés correspondiente.

Las tasas usadas para descontar son libre de riesgo y cero cupón; para la moneda dólar se utiliza la tasa libor.

En el caso de un contrato de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, descontada a la tasa dólar, conforme el plazo remanente y expresada en pesos según el tipo de cambio de cierre contable, menos la deuda en pesos pactada en el contrato, descontada por la tasa pesos vigente para el plazo remanente.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio e interés (CCS), corresponden a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Instrumentos financieros no derivados.

El valor razonable que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado a la fecha de cierre contable.

En el caso de los arrendamientos financieros, tanto en el carácter de arrendatario, como de arrendador, la tasa de interés se determina por referencia a las tasas de mercado vigentes, para acuerdos de arrendamiento de similares características.

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, en atención a tratarse de flujos de corto plazo.

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

b) Determinación de valores razonables, Continuación

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similar.

c) Jerarquías de valor razonable

Los diferentes niveles se han definido de la siguiente manera:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los valores totales de activos y pasivos por instrumentos financieros, que se encuentran medidos y presentados a valor razonable:

	31.12.2011 Nivel 2 M$	31.12.2010 Nivel 2 M$
Activos		
Derivados no designados de cobertura	4.509.615	8.139
Pasivos		
Derivados no designados de cobertura	15.799.808	14.116.323
Derivados de cobertura	33.994.498	56.994.899

4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

d) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2011, en M$	Nota	A valor razonable: con cambio en resultados - negociable	A valor razonable: Derivados de cobertura	Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	23.064.067	-	CLP/USD/PEN	23.064.067	23.064.067
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero		-	-	4.824.425	-	UF	4.824.425	4.714.429
Derivados		4.509.615	-	-	-	USD	4.509.615	4.509.615
Otros		-	-	1.873.733	-	CLP	1.873.733	1.873.733
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	251.229.640	-	CLP/USD/PEN	251.229.640	251.229.640
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	722.752	-	CLP	722.752	722.752
Total Activos		4.509.615		281.714.617			286.224.232	286.114.236
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	312.409.700		312.409.700	312.172.486
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	9.884.049		9.884.049	10.831.165
Derivados		15.799.808	33.994.498	-	-		49.794.306	49.794.306
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	326.224.772		326.224.772	326.224.772
Total Pasivos		15.799.808	33.994.498		648.518.521		698.312.827	699.022.729

31-Diciembre del 2010, en M$	Nota	A valor razonable: con cambio en resultado - negociable	A valor razonable: Derivados de cobertura	Préstamos y cuentas por cobrar	Otros pasivos financieros	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
Activos								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	-	-	75.272.215		CLP/USD/PEN	75.272.215	75.272.215
Otros Activos Financieros	6							
Deudores por Leasing Financiero			-	5.134.028	-	UF	5.134.028	5.797.623
Derivados		8.139	-	-	-	USD	8.139	8.139
Otros			-	1.786.148	-	CLP	1.786.148	1.786.148
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	236.011.842	-	CLP/USD/PEN	236.011.842	236.011.842
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	469.192	-	CLP	469.192	469.196
Total Activos		8.139		318.673.425			318.681.564	319.345.163
Pasivos								
Otros Pasivos Financieros	15							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	282.814.590		282.814.590	279.076.263
Acreedores por Leasing Financiero		-	-	-	10.975.916		10.975.916	12.437.442
Derivados		14.116.323	56.994.899	-	-		71.111.222	71.111.222
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	16	-	-	-	319.275.469		319.275.469	319.275.469
Total Pasivos		14.116.323	56.994.899		613.065.975		684.177.197	681.900.396

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

		31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Efectivo en Caja		72.757	440.447
Saldos en Bancos		6.423.113	4.723.985
Depósitos a Corto Plazo		8.419.033	65.236.149
Colocaciones Banco Central		7.752.676	4.870.306
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo		396.488	1.328
Total		**23.064.067**	**75.272.215**
Total por tipo de moneda			
	CLP	21.245.742	73.377.594
	USD	1.023.299	1.045.108
	PEN	785.715	836.143
	EUR	9.311	13.370
Total		**23.064.067**	**75.272.215**

Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2011 M$
Banco BBVA	CLP	27/12/2011	09/01/2012	13	2.000.000	4	1.307	2.001.307
Banco Corpbanca	CLP	27/12/2011	03/01/2012	7	2.000.000	4	1.200	2.001.200
Banco HSBA	CLP	30/12/2011	06/01/2012	7	2.334.000	1	366	2.334.366
Banco Santander	CLP	30/12/2011	06/01/2012	7	1.438.000	1	220	1.438.220
Banco Santander	CLP	03/12/2011	02/01/2012	30	52.759	28	212	52.971
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	27/12/2011	03/01/2012	7	75.375	4	33	75.408
Interbank	Soles	27/12/2011	03/01/2012	7	38.655	4	16	38.671
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2011	03/01/2012	5	38.654	2	8	38.662
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2011	05/01/2012	7	342.088	2	75	342.163
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2011	09/01/2012	10	96.055	1	10	96.065
Totales					8.415.586		3.447	8.419.033

5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, Continuación

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M$	Días devengados	Interes devengados M$	Total 31.12.2010 M$
Banco de Chile	CLP	18/11/2010	11/01/2011	54	3.180.000	43	13.674	3.193.674
Banco de Chile	CLP	06/12/2010	01/02/2011	57	4.479.103	25	11.571	4.490.674
Banco de Crédito Inversiones	CLP	15/12/2010	21/02/2011	68	2.400.000	16	4.224	2.404.224
Banco de Crédito Inversiones	CLP	27/12/2010	01/03/2011	64	2.420.605	4	1.130	2.421.735
Banco de Crédito Inversiones	CLP	27/12/2010	01/03/2011	64	2.000.000	4	933	2.000.933
Banco de Crédito Inversiones	CLP	28/12/2010	24/03/2011	86	4.216.856	3	1.560	4.218.416
Banco de Crédito Inversiones	CLP	28/12/2010	28/03/2011	90	4.200.000	3	1.554	4.201.554
Banco Santander	CLP	01/12/2010	24/01/2011	54	2.000.000	30	6.200	2.006.200
Banco Santander	CLP	14/12/2010	15/02/2011	63	4.300.000	17	8.041	4.308.041
Banco Santander	CLP	28/12/2010	28/03/2011	90	3.333.000	3	1.200	3.334.200
Banco Santander	CLP	30/12/2010	29/01/2011	30	50.000	1	574	50.574
Banco Security	CLP	09/12/2010	24/01/2011	46	1.876.000	22	4.265	1.880.265
Banco Security	CLP	10/12/2010	08/02/2011	60	3.500.000	21	8.085	3.508.085
Banco Security	CLP	27/12/2010	08/03/2011	71	4.000.000	4	1.813	4.001.813
Corpbanca	CLP	16/11/2010	04/01/2011	49	2.567.651	45	11.940	2.579.591
Corpbanca	CLP	24/11/2010	18/01/2011	55	2.265.000	37	8.381	2.273.381
Corpbanca	CLP	02/12/2010	25/01/2011	54	2.000.153	29	5.800	2.005.953
Corpbanca	CLP	15/12/2010	24/02/2011	71	3.000.000	16	5.600	3.005.600
Corpbanca	CLP	17/12/2010	22/02/2011	67	2.240.172	14	3.554	2.243.726
Corpbanca	CLP	27/12/2010	21/03/2011	84	4.000.000	4	1.867	4.001.867
Scotiabank	CLP	29/11/2010	20/01/2011	52	2.300.529	32	7.362	2.307.891
Scotiabank	CLP	27/12/2010	15/03/2011	78	4.000.000	4	1.813	4.001.813
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	20/12/2010	05/01/2011	16	78.128	11	59	78.187
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	22/12/2010	11/01/2011	20	20.015	9	12	20.027
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	23/12/2010	04/01/2011	12	100.074	8	54	100.128
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	23/12/2010	11/01/2011	19	84.396	8	46	84.442
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	27/12/2010	04/01/2011	8	33.358	4	10	33.368
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	28/12/2010	07/01/2011	10	130.096	3	27	130.123
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	29/12/2010	12/01/2011	14	40.030	2	5	40.035
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2010	14/01/2011	15	30.022	1	2	30.024
Banco de Credito del Perú (BCP)	Soles	30/12/2010	03/01/2011	4	25.019	1	2	25.021
Interbank	Soles	28/12/2010	12/01/2011	15	22.350	3	5	22.355
Scotiabank	Soles	23/12/2010	07/01/2011	15	31.690	8	15	31.705
Scotiabank	Soles	27/12/2010	11/01/2011	15	16.679	4	5	16.684
Scotiabank	Soles	28/12/2010	11/01/2011	14	46.201	3	8	46.209
Scotiabank	Soles	29/12/2010	07/01/2011	9	58.377	2	8	58.385
Scotiabank	Soles	30/12/2010	07/01/2011	8	42.698	1	3	42.701
Scotiabank	Dolares	28/12/2010	07/01/2011	10	36.543	2	2	36.545
Totales					65.124.745		111.404	65.236.149

Las colocaciones financieras en instrumentos del Banco Central, corresponden a colocaciones financieras bajo la modalidad de derechos a cobrar por compromisos de ventas de instrumentos financieros en cartera y se encuentran registrados a su costo amortizado. Su detalle es el siguiente:

AL 31-12-2011

Código	Fechas Inicio	Fechas Término	Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M$	Tasa Periodo	Valor Final M$	Identificacion de Instrumento	Valor Contable M$
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Scotia C. de Bolsa	CLP	1.800.000	0,45%	1.801.548	PACTO	1.800.774
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Scotiabank	CLP	1.700.000	0,42%	1.701.428	PACTO	1.700.714
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Banco de Chile	CLP	1.624.000	0,41%	1.625.332	PACTO	1.624.666
CRV	28-12-2011	03-01-2012	Banco de Chile	CLP	1.194.000	0,34%	1.194.816	PACTO	1.194.326
CRV	30-12-2011	04-01-2011	Banco de Chile	CLP	1.432.000	0,34%	1.432.979	PACTO	1.432.196
Totales					7.750.000		7.756.103		7.752.676

AL 31-12-2010

Código	Fechas Inicio	Fechas Término	Contraparte	Moneda Origen	Valor de Suscripción M$	Tasa Periodo	Valor Final M$	Identificacion de Instrumento	Valor Contable M$
CRV	30-12-2010	03-01-2011	Banco BBVA	CLP	3.400.000	0,29%	3.400.306	PACTO	3.400.306
CRV	30-12-2010	05-01-2011	Bancoestado S.A. Corrdedores de Bolsa	CLP	734.000	0,04%	734.306	PACTO	734.000
CRV	30-12-2010	05-01-2011	Bancoestado S.A. Corrdedores de Bolsa	CLP	736.000	0,04%	736.319	PACTO	736.000
Totales					4.870.000		4.870.931		4.870.306

Conforme a las políticas de administración de capital de trabajo, la totalidad de los depósitos en el mercado financiero tiene vencimientos que no superan los 90 días y han sido contratados en Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con alto rating, fundamentalmente en Chile.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro al 31 de diciembre del 2011 y 2010, es la siguiente:

	31.12.2011 M $	31.12.2010 M $
Corrientes		
Derivados - No Cobertura	4.509.615	8.139
Deudores por Leasing Financiero	897.605	862.659
Subtotal Corrientes	5.407.220	870.798
No Corriente		
Deudores por Leasing Financiero	3.926.820	4.271.369
Depósitos a plazo	1.873.733	1.786.148
Subtotal No Corrientes	5.800.553	6.057.517
Total Otros Activos Financieros	**11.207.773**	**6.928.315**

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan saldos a favor de las sociedades del Grupo. Aquellos que representan saldos en contra, así como los valores nocionales de los contratos, se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°15).

Bajo el concepto Deudores por Leasing Financiero se reflejan saldos relacionados con un contrato vigente con Telmex S.A. y corresponde al valor de las cuotas de capital por cobrar a más de un año por el arrendamiento de infraestructura de telecomunicaciones a largo plazo.

6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

El contrato contempla 19 cuotas anuales iguales de UF 40.262,12 cada una, venciendo la última el 10 de enero de 2017 y una cuota final, representativa de la opción de compra, de UF 30.196,59 con vencimiento al 10 de enero de 2018.

Este valor se presenta neto de intereses no devengados, los que fueron determinados en base a la tasa de interés implícita en el contrato, equivalente a un 8,7% anual.

El perfil de los vencimientos de este contrato, es el siguiente:

Pagos mínimos por leasing	31.12.2011			31.12.2010		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	897.605	-	897.605	862.659	-	862.659
Entre uno y cinco años	4.301.024	(1.028.674)	3.272.350	4.164.971	(1.113.993)	3.050.978
Más de cinco años	860.205	(205.735)	654.470	1.665.988	(445.597)	1.220.391
Total	**6.058.834**	**(1.234.409)**	**4.824.425**	**6.693.618**	**(1.559.590)**	**5.134.028**

7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Este rubro corresponde, principalmente, a gastos anticipados, cuyos conceptos se detallan en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Pagos Anticipados				
Arriendos (terrenos, inmuebles)	9.910.532	9.196.422	1.844.952	2.031.806
Arriendos de capacidades	484.867	759.537	926.686	1.425.177
Seguros	1.921.027	563.591	-	-
Publicidad	1.045.807	370.603	1.836.256	-
Otros Servicios	3.240.495	1.573.851	66.182	397.094
Costos diferidos por instalaciones a clientes	151.669	500.318	35.337	72.422
Otros	-	180.703	9.265	9.279
Total	16.754.397	13.145.025	4.718.678	3.935.778

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR

El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	246.720.094	230.816.266
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	1.156.766	1.146.455
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	3.352.780	4.049.121
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	3.987.177	918.670
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.337.057	1.888.719
Total	**256.553.874**	**238.819.231**
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	319.406.050	296.686.885
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	1.156.766	1.146.455
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	3.417.428	4.113.769
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	3.987.177	918.670
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.337.057	1.888.719
Total	**329.304.478**	**304.754.498**

Estos saldos incluyen valores con vencimiento a más de un año plazo (no corrientes) que a nivel neto corresponden a M$5.324.234 y M$2.807.389 a cada período, los que se incluyen en el rubro Derechos por Cobrar, dentro de los Activos no corrientes.

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR, Continuación

El desglose de los deudores comerciales en deuda vigente y vencida, incluyendo la porción deteriorada, es la siguiente:

31/12/2011

	Deuda Bruta M$	Deterioro M$	Deuda Neta M$	Cobertura Riesgo
No Vencidas	198.251.370		198.251.370	
No Vencidas - Renegociadas	2.599.116	1.059.449	1.539.667	40,8%
Vencidas				
Menor de Tres Meses	50.271.213	9.643.286	40.627.927	19,2%
entre Tres y Seis Meses	13.976.949	10.344.959	3.631.990	74,0%
entre Seis y Doce Meses	24.251.785	22.128.098	2.123.687	91,2%
Mayor a Doce Meses	30.055.617	29.510.164	545.453	98,2%
Sub Total Vencidas	**118.555.564**	**71.626.507**	**46.929.057**	**60,4%**
Total Deudores Comerciales	**319.406.050**	**72.685.956**	**246.720.094**	**22,8%**

31/12/2010

	Deuda Bruta M$	Deterioro M$	Deuda Neta M$	Cobertura Riesgo
No Vencidas	202.094.959		202.094.959	
No Vencidas - Renegociadas	5.003.363		5.003.363	
Vencidas				
Menor de Tres Meses	30.928.459	10.587.004	20.341.455	34,2%
entre Tres y Seis Meses	8.745.345	6.726.235	2.019.110	76,9%
entre Seis y Doce Meses	16.922.204	15.705.288	1.216.916	92,8%
Mayor a Doce Meses	32.992.555	32.852.092	140.463	99,6%
Sub Total Vencidas	**89.588.563**	**65.870.619**	**23.717.944**	**73,5%**
Total Deudores Comerciales	**296.686.885**	**65.870.619**	**230.816.266**	**22,2%**

Movimiento de la provisión por deterioro.

8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR, Continuación

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo Inicial	65.935.267	63.406.868
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	31.630.145	24.670.091
Baja de activos financieros deteriorados	(25.078.979)	(22.141.692)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	264.171	-
Total	**72.750.604**	**65.935.267**

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M$ 73.677.483 y M$ 75.513.057, para ambos períodos respectivamente.

Garantías. En el caso de clientes o segmentos en los cuales se aprecian riesgos de incobrabilidad altos, se solicitan garantías reales y/o se contratan seguros de crédito. Actualmente, en el caso de los intermediarios de cargas electrónicas de derechos de uso de servicios móviles (Canal Indirecto), la mitigación de riesgos se efectúa mediante la exigencia de Boletas de Garantía y/o contratos de seguros de crédito con compañías de seguro acreditadas.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion – ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos (Personas/Empresas), se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa.

9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

A continuación se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	CORRIENTE	
					31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Chile	Director en Común	CLP	21.561	6.420
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Chile	Director en Común	CLP	-	88
79.943.600-0	Propa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	3.175	2.003
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	4.597	3.914
86.359.300-K	Sociedad Recuperadora de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	9.175	4.633
86457100-K	Sociedad Estacionamientos Américo Vespucio Ltda	Chile	Director en Común	CLP	51	-
88.566.900-K	Empresa Distribuidora de Papeles y Cartones S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.911	1.618
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Chile	Director en Común	CLP	3.965	4.243
89.696.400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Chile	Director en Común	CLP	9.257	80
90940000-7	Inmobiliaria e Inversiones Varco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	59	-
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Chile	Director en Común	CLP	100.811	79.395
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Chile	Director en Común	CLP	10.669	7.805
92.177.000-6	Le Grand Chic S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.340	90
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A.	Chile	Director en Común	CLP	1.159	825
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	63.578	71.520
96.500.110-7	Forestal y Agrícola Monte Aguila S.A.	Chile	Director en Común	CLP	-	1.090
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Director en Común	CLP	40.467	32.121
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Director en Común	CLP	71.294	59.833
96.656.410-5	BICE Vida Compañía de Seguros S.A.	Chile	Director en Común	CLP	7.867	4.606
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Chile	Director en Común	CLP	107	240
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	259.033	156.019
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Chile	Director en Común	CLP	2.880	286
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Chile	Director en Común	CLP	10.047	4.863
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Chile	Director en Común	CLP	599	-
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Director en Común	CLP	46.268	20.497
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Chile	Director en Común	CLP	50.911	7.003
99513410-1	SMB Factoring S.A.	Chile	Director en Común	CLP	19	-
99544240-K	Inmobiliaria Suecia S.A.	Chile	Director en Común	CLP	10	-
99563840-1	Las Garzas S.A.	Chile	Director en Común	CLP	942	-
Total					722.752	469.192

9. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS, Continuación

b) Transacciones:

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	SOCIEDAD	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011		31.12.2010	
				Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
78.549.280-3	Envases Roble Alto S.A.	Director Común	Servicios Prestados	52.101	52.101	47.220	47.220
79.818.600-0	CMPC Papeles S.A.	Director Común	Servicios Prestados	892	892	1.093	1.093
79.943.600-0	PROPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	19.410	19.410	30.165	30.165
84.552.500-5	Portuaria CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	20.808	20.808	23.021	23.021
86.359.300-K	SOREPA S.A.	Director Común	Servicios Prestados	54.281	54.281	62.893	62.893
88.566.900-K	EDIPAC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	17.601	17.601	20.309	20.309
89.201.400-0	Envases Impresos S.A.	Director Común	Servicios Prestados	34.076	34.076	40.151	40.151
89696400-3	Empresa de Residuos Resiter S.A.	Director Común	Servicios Prestados	100.461	100.461	106.298	106.298
91.440.000-7	Forestal Mininco S.A.	Director Común	Servicios Prestados	229.372	229.372	245.472	245.472
91.656.000-1	Industrias Forestales S.A.	Director Común	Servicios Prestados	16.764	16.764	26.805	26.805
92177000-6	Le Grand Chic S.A.	Director Común	Servicios Prestados	16.605	16.605	17.821	17.821
93.658.000-9	Chilena de Moldeados S.A. Chimolsa	Director Común	Servicios Prestados	9.115	9.115	13.469	13.469
95.304.000-K	CMPC Maderas S.A.	Director Común	Servicios Prestados	213.342	213.342	251.376	251.376
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Director Común	Servicios Prestados	222.790	222.790	302.640	302.640
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Director Común	Servicios Prestados	294.478	294.478	341.315	341.315
96.656.410-5	BICE Vida Compañia de Seguros	Director Común	Servicios Prestados	38.419	38.419	86.581	86.581
96.731.890-6	Cartulinas CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	118.496	118.496	130.772	130.772
96.757.710-3	CMPC Productos de Papel S.A.	Director Común	Servicios Prestados	3.041	3.041	3.393	3.393
96.768.750-2	Servicios Compartidos CMPC S.A.	Director Común	Servicios Prestados	1.098.524	1.098.524	1.017.998	1.017.998
96.778.980-1	Soc. Administradora Plaza Central S.A.	Director Común	Servicios Prestados	8.795	8.795	9.184	9.184
96.853.150-6	Papeles Cordillera S.A.	Director Común	Servicios Prestados	44.395	44.395	55.341	55.341
96.889.540-0	Dorin Ltda.	Director Común	Servicios Prestados	5.894	5.894	4.706	4.706
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Prestados	188.218	188.218	198.644	198.644
97.080.000-K	Banco Bice	Director Común	Servicios Recibidos	-	-	72.495	(72.495)
99.513.410-1	SMB Factoring S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	201	(201)	226	(226)
99.563.840-1	Las Garzas S.A.	Director Común	Servicios Recibidos	6.644	(6.644)	2.806	(2.806)

c) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los años 2011 y 2010, ascendieron a M$400.759 y M$362.982, respectivamente.

A igual período, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M$7.297.889 y M$6.339.410, respectivamente.

El número de ejecutivos considerados es de 23 y 37 personas, en los respectivos períodos.

10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Mercaderías	308.000	744.920
Trabajo en Curso	583.440	206.145
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	62.166.064	35.831.167
Otros Inventarios	34.296	16.964
Total	**63.091.800**	**36.799.196**

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

Durante los periodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta o consumo de materiales, por M$101.624.554 y M$73.643.311, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

11. ACTIVOS INTANGIBLES

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Total Activos Intangibles, Neto	**31.118.433**	**32.665.098**
Activos Intangibles de Vida Finita, Neto	31.118.433	32.665.098
Activos Intangibles Identificables, Neto	31.118.433	32.665.098
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	13.141.890	9.837.016
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	17.976.543	22.828.082
Total Activos Intangibles, Bruto	**60.546.713**	**57.825.211**
Activos Intangibles Identificables, Bruto	60.546.713	57.825.211
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.148.124	31.809.365
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	21.398.589	26.015.846
Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles	**(29.428.280)**	**(25.160.113)**
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(29.428.280)	(25.160.113)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(26.006.234)	(21.972.349)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(3.422.046)	(3.187.764)

Las pérdidas acumuladas por Deterioro del Valor incluidas en el cuadro anterior, afectan principalmente a los activos por Derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M$2.507.281 al 31.12.2011; estás pérdidas se originaron en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Al 31.12.2011 no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los años 2011 y 2010, son los siguientes:

Movimientos año 2011	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	9.837.016	22.828.082	32.665.098
Adiciones	137.674	1.919.527	2.057.201
Amortización	(3.261.376)	(1.010.948)	(4.272.324)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	647.140	647.140
Otros incrementos (decrementos)	6.428.576	(6.407.258)	21.318
Saldo Final	**13.141.890**	**17.976.543**	**31.118.433**

11. ACTIVOS INTANGIBLES, Continuación

Movimientos año 2010	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	Total Activos Intangibles Identificables Neto
Saldo Inicial	6.692.984	12.294.339	18.987.323
Adiciones	5.640.390	252.721	5.893.111
Adquisiciones mediante combinaciones de negocio	989.158	11.873.271	12.862.429
Amortización	(2.192.351)	(875.186)	(3.067.537)
Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	(1.218.000)	(507.390)	(1.725.390)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(193.193)	(193.193)
Otros incrementos (decrementos)	(75.165)	(16.480)	(91.645)
Saldo Final	9.837.016	22.828.082	32.665.098

Las pérdidas que se imputaron a gastos durante el ejercicio 2010 por deterioro de valor de activos intangibles, están referidas ajustes de valores de libros derivados de menores precios de mercado y flujos de recuperación insuficientes, respecto de algunos derechos de uso de cables de fibra óptica (M$ 1.218.000) y licencias de operación(M$ 507.390). Para estos efectos, se ha tenido presente los actuales valores de mercado y/o los valores de recuperación en función de la generación de flujos esperada. Para el presente año, no se ha imputado a resultados deterioro.

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	10
Derechos de uso cables fibra óptica	15	15

12. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía, son los siguientes:

Compañía	Segmento	Saldo Inicial 01.01.2011 M$	Adiciones	Saldo Final 31.12.2011 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Red Móvil	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Red Fija	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Red Fija	156	-	156
Transam Comunicación S.A.	Red Fija	34.837	73.809	108.646
Saldo Final, Neto		**45.821.474**	**-**	**45.895.283**

Compañía	Segmento	Saldo Inicial 01.01.2010 M$	Adiciones	Saldo Final 31.12.2010 M$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Red Móvil	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Red Fija	2.402.281	-	2.402.281
Will S.A.	Red Fija	-	156	156
Transam Comunicación S.A.	Red Fija	-	34.837	34.837
Saldo Final, Neto		**45.786.481**	**34.993**	**45.821.474**

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto	**1.056.555.054**	**978.457.143**
Construcción en Curso, Neto	184.179.818	89.515.774
Terrenos, Neto	9.110.466	9.222.010
Edificios, Neto	95.373.297	101.723.566
Planta y Equipo, Neto	735.495.111	736.360.830
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	15.862.972	22.618.177
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	6.241.078	7.872.004
Vehículos de Motor, Neto	281.591	375.868
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	3.629.586	5.222.790
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	6.381.135	5.546.124
Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	**2.723.582.450**	**2.585.265.799**
Construcción en Curso, Bruto	184.179.818	89.515.774
Terrenos, Bruto	9.110.466	9.222.010
Edificios, Bruto	209.991.460	211.767.053
Planta y Equipo, Bruto	2.072.673.714	2.018.914.771
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	78.358.535	87.737.647
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	133.543.606	133.751.057
Vehículos de Motor, Bruto	837.744	1.044.590
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	16.181.942	15.950.435
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	18.705.165	17.362.462
Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo	**(1.667.027.396)**	**(1.606.808.656)**
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(114.618.163)	(110.043.487)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(1.337.178.603)	(1.282.553.941)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la Información	(62.495.563)	(65.119.470)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(127.302.528)	(125.879.053)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(556.153)	(668.722)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(12.552.356)	(10.727.645)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(12.324.030)	(11.816.338)

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Continuación

Los movimientos por el año 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		89.515.774	9.222.010	101.723.566	736.360.830	22.618.177	7.872.004	375.868	5.222.790	5.546.124	978.457.143
Cambios	Adiciones	126.818.750	-	308.641	231.668.740	2.923.206	378.404	19.985	6.744	1.687.725	363.812.195
	Desapropiaciones	-	-	-	(13.900.090)	(85)	-	(95.291)	-	(4.572)	(14.000.038)
	Gasto por Depreciación	-	-	(5.449.281)	(244.803.492)	(9.866.679)	(1.776.949)	(126.356)	(2.293.898)	(1.209.695)	(265.526.350)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(6.416.111)	(624)	-	-	-	-	(6.416.735)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	60.831	80.012	730.922	40.603	102.951	730	-	(453.761)	562.288
	Otros Incrementos (Decrementos)	(32.154.706)	(172.375)	(1.289.641)	31.854.312	148.374	(335.332)	106.655	693.950	815.314	(333.449)
	Cambios, Total	94.664.044	(111.544)	(6.350.269)	(865.719)	(6.755.205)	(1.630.926)	(94.277)	(1.593.204)	835.011	-
Saldo Final		184.179.818	9.110.466	95.373.297	735.495.111	15.862.972	6.241.078	281.591	3.629.586	6.381.135	1.056.555.054

Los movimientos por el año 2010 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Vehículos de Motor, Neto	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo Inicial		67.580.935	9.284.444	105.869.420	708.618.878	21.927.706	9.583.832	354.936	4.100.303	4.772.011	932.092.465
Cambios	Adiciones	72.173.877	-	-	211.597.341	10.119.389	186.304	137.855	1.914.771	1.440.910	297.570.447
	Adquisiciones Mediante Combinaciones de Negocios	509.238	-	-	77.509	-	-	-	-	484.921	1.071.668
	Desapropiaciones	(155.948)	-	-	(8.340.035)	(17.404)	-	(6.667)	-	(22.429)	(8.542.483)
	Gasto por Depreciación	-	-	(5.619.161)	(206.671.025)	(10.416.188)	(4.369.121)	(123.396)	(1.895.019)	(1.038.025)	(230.131.935)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(3.072.736)	(2.956)	-	-	-	112.450	(2.963.242)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(20.353)	(26.924)	(180.821)	(6.635)	(26.493)	523	-	(77.689)	(338.392)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(50.592.328)	(42.081)	1.500.231	34.331.719	1.014.265	2.497.482	12.617	1.102.735	(126.025)	(10.301.385)
	Cambios, Total	21.934.839	(62.434)	(4.145.854)	27.741.952	690.471	(1.711.828)	20.932	1.122.487	774.113	-
Saldo Final		89.515.774	9.222.010	101.723.566	736.360.830	22.618.177	7.872.004	375.868	5.222.790	5.546.124	978.457.143

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Continuación

Durante los períodos anuales 2011 y 2010, no se han generado intereses que corresponda cargar a obras en ejecución y materiales asociados, de acuerdo con la política descrita en Nota 3f.

A continuación se revelan los saldos netos de propiedad, planta y equipo, cuya tenencia obedece a contratos de leasing financiero.

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Edificios en Arrendamiento Financiero, Neto	14.903.504	15.531.560
Equipamiento de Tecnologías de la Información Bajo Arrendamientos Financieros, Neto	31.846	534.973
Total Propiedades, Planta y Equipo en Arrendamiento Financiero, Neto	**14.935.350**	**16.066.533**

Los bienes raíces en leasing están representados por contratos de leasing inmobiliario referidos a los inmuebles que albergan las oficinas generales de las Sociedades del Grupo.

Los términos de contratos de Activos en Leasing corresponden a:

	Fecha de Inicio	Fecha de Término
Edificio Pacífico (Pisos 9-10-12-13-14)	Mayo de 1995	Abril de 2015
Locales Comerciales	Febrero de 1998	Febrero de 2018
Edificio Costanera (Piso 15)	Septiembre de 1998	Agosto de 2018
Edificio Costanera (Pisos 12-13-14)	Diciembre de 1998	Noviembre de 2018

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos, se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos 2011 y 2010, han tenido su origen en retiros de equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, elementos dañados por el terremoto de febrero 2010, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica, equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Continuación

Los deterioros de valor de propiedades, plantas, equipos que han afectado los resultados son los siguientes:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
	M$	M$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo	6.416.735	2.963.242
Total Pérdidas por deterioro	**6.416.735**	**2.963.242**

Los componentes que se han visto afectados por deterioro se detallan a continuación:

Descripción de bienes	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
	M$	M$
Instalaciones en Clientes	973.000	1.226.446
Activos en Bodega	5.019.000	1.025.840
Equipos	104.601	2.956
Componentes de RED	320.134	708.000
Total	**6.416.735**	**2.963.242**

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida o Tasa Mínima (años)	Vida o Tasa Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	10	20
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	4
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

13. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, Continuación

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de Propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre del 2011 y 2010, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M$20.792.266 y M$30.709.321, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentra en alguna proporción todavía en uso, asciende a M$ 556.077.830. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Trasportes y Telecomunicaciones, asigno a fines del año 2009 al Consorcio Entel el proyecto "Proyecto Infraestructura Digital para la Competividad e Innovación", destinado a llevar Internet Móvil a 1.400 localidades a lo largo de Chile.

En el marco de este proyecto, al 31 de diciembre del 2011 se han ejecutaron obras por M$63.582.694. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios M$20.414.280; de este valor, M$ 16.459.928 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M$3.920.940 se mantienen como anticipos, con cargo a obras por ejecutar o en proceso de recepción.

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS

a) Información general

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo, por sus resultados al 31 de diciembre del 2011 y 2010, se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios por ellas efectuados (PPM).

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor, sumaron en conjunto M$596.566 a diciembre 2011 y M$11.884.354 a diciembre del año 2010. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos.

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra ascendieron a M$7.951.010 y M$201.105, a cada uno de los cierres anuales y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

A continuación se presentan los saldos positivos, al 31 de diciembre del 2011, que presentan algunas empresas del Grupo en su Fondo de Utilidades Tributables (FUT), así como los créditos tributarios a otorgar a los accionistas en el momento de la distribución como dividendo.

Sociedades	Utilidades C/Crédito 20%	Utilidades C/Crédito 17%	Utilidades S/Crédito	Monto del Crédito
Empresa Nacional de Telecomuncaciones S.A.	35.385.061	130.630.521	9.546.252	35.601.889
Entel Inversiones S.A.	582.498	11.799.398	126.332	1.662.459
Entel Servicios Telefónicos S.A.	39.431	1.798.397	275.280	378.135
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	165.656.101	152.688.874	41.778.835	72.687.656
Entel Comercial S.A.	1.770.225	1.224.957	442.556	693.450
Satel Telecomunicaciones S. A.	881.685	1.045.614	176.777	426.608
Transam S.A.	-	2.520.907	294	451.174
Totales	204.315.001	301.708.668	52.346.326	111.901.371

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

b) Impuestos diferidos:

Los impuestos diferidos establecidos conforme a la política descrita en la nota N°3k), se detallan en cuadro anexo:

Conceptos	31.12.2011		31.12.2010	
	Activo M$	Pasivo M$	Activo M$	Pasivo M$
Depreciaciones propiedades planta y equipos	2.750.929	3.281.395	1.318.416	13.025.794
Amortizaciones intangibles	752.329	3.647.395	905.523	3.473.886
Acumulaciones (o devengos)	2.837.911	-	3.731.942	-
Provisiones	766.421	-	1.032.034	-
Deterioro de propiedades, planta y equipo	8.101.744	-	6.720.980	-
Deterioro cuentas por cobrar (Incobrables)	12.938.968	-	11.437.654	-
Ajuste valor de mercado contratos de derivados	182.748	865.869	422.953	901.147
Activos/pasivos a costo amortizado	-	425.978	-	298.958
Ingresos diferidos	6.861.072	-	6.373.255	-
Bienes adquiridos en leasing financiero	1.610.623	2.539.010	1.796.579	2.686.236
Bienes vendidos en leasing financiero	417.293	841.956	460.818	921.695
Pérdidas Fiscales	989.424	-	1.283.008	-
Otros	4.657.135	106.686	4.370.005	37.902
Totales	**42.866.597**	**11.708.289**	**39.853.167**	**21.345.618**

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas de las filiales, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados principalmente, a la aplicación de pérdidas tributaria que no tienen plazo de extinción. Los efectos tributarios no reconocidos por este concepto ascienden a M$ 4.809.577 y M$ 1.075.571, al 31 de diciembre de cada año.

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias		
Gasto por Impuestos Corrientes	51.859.909	30.800.536
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	(679.713)	71.078
Otro Gasto por Impuesto Corriente	205.852	1.827.664
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**51.386.048**	**32.699.278**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(11.682.825)	(7.045.565)
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativo a Cambios de la Tasa Impositiva o Nuevas Tasas	-	(1.955.526)
Gasto por Reducciones de Valor de Activos durante la Evaluación de su Utilidad	-	900.000
Otro Gasto (Ingreso) por Impuesto Diferido	(1.143.367)	-
Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(12.826.192)**	**(8.101.091)**
Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**38.559.856**	**24.598.187**

e) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Extranjero	323.159	(8.837)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Nacional	51.062.889	32.708.115
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**51.386.048**	**32.699.278**
Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias por Partes Extranjera y Nacional, Neto		
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Extranjero	(255.997)	(31.914)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Nacional	(12.570.195)	(8.069.177)
Gasto por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(12.826.192)**	**(8.101.091)**
Total Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias	**38.559.856**	**24.598.187**

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

f) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre del 2011 y 2010, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva es la siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**43.892.380**	**33.586.797**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(26.225)	842.118
Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	2.144.983	577.228
Corrección Monetaria Capital Propio	(7.159.204)	(4.113.299)
Efectos Tributarios por Absorción de Filiales	(1.143.367)	(6.386.501)
Gastos no Deducibles Impositivamente	-	1.904.134
Cambios en las tasas Impositivas para Impuestos Diferidos	-	(1.955.526)
Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos Reconocidos	-	900.000
Efecto Impositivo de Impuesto provisto en Exceso en Periodos Anteriores	(226.552)	31.980
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	1.674.936	(218.431)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	(597.095)	(570.313)
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	**(5.332.524)**	**(8.988.610)**
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**38.559.856**	**24.598.187**

14. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS, Continuación

g) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

	Acumulado	
	01.01.2011	01.01.2010
	31.12.2011	31.12.2010
	M$	M$
Tasa Impositiva Legal	**20,00%**	**17,00%**
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-0,01%	0,53%
Efecto en la Tasa Impositiva de		
Reajustes/Fluctuación de inversiones tributarias	0,98%	0,29%
Corrección Monetaria Capital Propio	-3,26%	-2,08%
Efectos Tributarios por Fusión de Filial	-0,52%	-3,23%
Gastos no Deducibles Impositivamente	-	0,96%
Cambios en las tasas Impositivas para Impuestos Diferidos	-	-0,99%
Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos Reconocidos	-	0,46%
Efecto Impositivo de Impuesto provisto en Exceso en Periodos Anteriores	-0,10%	0,02%
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	0,76%	-0,21%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	-0,26%	-0,30%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	**-2,42%**	**-4,55%**
Tasa Impositiva Efectiva	**17,58%**	**12,45%**

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período, se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Corrientes		
Préstamos que Devengan Intereses	987.193	433.723
Acreedores por Leasing Financiero	1.644.813	1.494.233
Derivados - No Cobertura	15.799.808	12.427.560
Derivados - Cobertura	152.227	215.170
Subtotal Corrientes	18.584.041	14.570.686
No Corriente		
Préstamos que Devengan Intereses	311.422.507	282.380.867
Acreedores por Leasing Financiero	8.239.236	9.481.683
Derivados - No Cobertura	-	1.688.763
Derivados - Cobertura	33.842.271	56.779.729
Subtotal No Corrientes	353.504.014	350.331.042
Total Otros Pasivos Financieros	**372.088.055**	**364.901.728**

a) Préstamos que devengan intereses – Al 31.12.2011, corresponden a saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Crédito Sindicado administrado por Citibank N.A. Saldo de US$ 400.000.000, afecto a Libor USD a 90 días + 0,275%.
- Crédito otorgado por Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. y The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd.. Crédito, en conjunto por US$200.000.000, afecto a Libor USD a 90 días + 0,95%

b) Derivados de cobertura – Flujo de efectivo - este saldo corresponde al valor de mercado de contratos de derivado que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con el crédito sindicado, administrado por Citibank N.A. Estos contratos CCS, comprenden la sustitución de obligaciones por US$173 millones a una tasa libor a 90 días más 0,275%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 4.491 miles y obligaciones en pesos chilenos por M$22.600.000, ambas a tasas que fluctúan entre un 2,95% a 5,58%.

c) Derivados a valor razonable con cambio en resultado – Se incluyen por este concepto, contratos de compraventa de moneda extranjera a futuro (FR), que comprenden la obligación de compra de US$ 411 millones y EUR 3 millones, en un total de M$222.023.105.

Además, se incluyen contratos de CCS con vencimiento a junio 2012, que comprenden la obligación de compra de US$ 67 millones, en Unidades de Fomento (U.F) 2.246 miles. La tasa de interés de estos contratos CCS es Libor USD a 90 días + 0,275%, para la componente dólares y tasas que fluctúan entre 2.95% y 3.05%, para la componente UF.

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables (tasas de interés) cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la IFRS 7.

El perfil de vencimientos de los flujos nominales de los Otros Pasivos Financieros se presenta en el siguiente cuadro. Para efectos de valorización se ha considerado los flujos de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.

						Al 31.12.2011			
Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M$	Corriente (plazo en días) 0 - 90	91 - 1 año	Total Corriente	No Corriente (plazo en años) mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	Total No Corriente
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	448.197	448.197	-	448.197	-	-	-	-
Citibank N.A. (sindicado)	Préstamos	211.306.353	506.934	1.360.268	1.867.202	209.439.151	-	-	209.439.151
The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Préstamos	53.293.443	136.209	340.067	476.276	52.817.167	-	-	52.817.167
Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Préstamos	53.293.443	136.209	340.067	476.276	52.817.167	-	-	52.817.167
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	341.752	29.292	87.878	117.170	224.582	-	-	224.582
Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Préstamos	3.305.099	472.157	-	472.157	944.314	944.314	944.314	2.832.942
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	17.622.114	344.410	885.165	1.229.575	16.392.539	-	-	16.392.539
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	8.863.497	173.675	446.361	620.036	8.243.461	-	-	8.243.461
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	1.506.385	120.646	307.908	428.554	1.077.831	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	8.910.091	181.357	433.424	614.781	8.295.310	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	2.341.189	176.306	449.520	625.826	1.715.363	-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	7.947.800	172.205	7.775.595	7.947.800	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	3.996.417	86.837	3.909.580	3.996.417	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	4.104.206	90.678	4.013.528	4.104.206	-	-	-	-
Banco Bice	Derivados - No Cobertura	49.000	-	49.000	49.000	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.059.480	184.000	875.480	1.059.480	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	244.250	76.050	168.200	244.250	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	140.725	63.225	77.500	140.725	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	162.780	98.280	64.500	162.780	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	1.800	1.800	-	1.800	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	352.950	-	352.950	352.950	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	190.700	-	190.700	190.700	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	89.400	7.500	81.900	89.400	-	-	-	-
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	1.140	1.140	-	1.140	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	4.600	4.600	-	4.600	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	500	500	-	500	-	-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	30.000	30.000	-	30.000	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	6.780	6.780	-	6.780	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	21.150	21.150	-	21.150	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	11.240	11.240	-	11.240	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	9.447.934	497.248	1.396.275	1.893.523	3.723.401	2.108.482	1.722.528	7.554.411
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.455.908	54.597	163.790	218.387	436.772	436.772	363.977	1.237.521
Banco Bice	Leasing Financiero	1.023.873	41.508	124.525	166.033	332.067	332.067	193.706	857.840
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	454.968	23.533	70.598	94.131	188.263	172.574	-	360.837
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Crédito Comercial	326.224.772	326.224.772	-	326.224.772	-	-	-	-
		718.253.936	330.423.035	23.964.779	354.387.814	356.647.388	3.994.209	3.224.525	363.866.122

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

Al 31.12.2010

Acreedor	Clase de Pasivo	Total Deuda M$	Corriente (plazo en días)		Total Corriente	No Corriente (plazo en años)			Total No Corriente
			0 - 90	91 - 1 año		mas de 1 - 3	mas de 3 - 5	más de 5	
Citibank N.A.	Préstamos	285.065.901	475.490	1.239.429	1.714.919	189.476.381	93.874.601	-	283.350.982
Banco de Crédito e Inversiones	Préstamos	441.665	28.191	84.574	112.765	225.530	103.370	-	328.900
Claro Comunicaciones S.A. (ex Telmex S.A.)	Préstamos	3.635.192	454.399	-	454.399	908.798	908.798	1.363.197	3.180.793
Banco Santander - Chile	Préstamos	730.165	25.625	51.246	76.871	307.497	345.797	-	653.294
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - Cobertura	30.047.846	636.492	1.420.110	2.056.602	19.286.529	8.704.715	-	27.991.244
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	15.103.963	320.676	715.578	1.036.254	9.693.773	4.373.936	-	14.067.709
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	2.786.700	147.062	330.261	477.323	1.482.487	826.890	-	2.309.377
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	15.493.720	333.378	744.444	1.077.822	9.938.706	4.477.192	-	14.415.898
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	4.387.079	217.092	486.775	703.867	2.324.392	1.358.820	-	3.683.212
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - No Cobertura	2.343.470	107.340	933.145	1.040.485	1.302.985	-	-	1.302.985
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	3.484.275	746.460	1.880.430	2.626.890	857.385	-	-	857.385
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	889.800	-	485.100	485.100	404.700	-	-	404.700
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	1.605.955	528.260	825.845	1.354.105	251.850	-	-	251.850
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	2.607.630	728.885	1.800.160	2.529.045	78.585	-	-	78.585
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	1.981.535	575.630	1.405.905	1.981.535	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	1.789.720	133.920	960.845	1.094.765	694.955	-	-	694.955
Banco Security	Derivados - No Cobertura	735.540	-	735.540	735.540	-	-	-	-
Nbank of America N.A.	Derivados - No Cobertura	1.354.555	278.245	1.076.310	1.354.555	-	-	-	-
Rabobank Chile	Derivados - No Cobertura	283.200	283.200	-	283.200	-	-	-	-
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - No Cobertura	843.930	205.920	638.010	843.930	-	-	-	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Derivados - No Cobertura	109.160	109.160	-	109.160	-	-	-	-
Corpbanca	Derivados - No Cobertura	51.870	51.870	-	51.870	-	-	-	-
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	32.625	32.625	-	32.625	-	-	-	-
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	13.930	13.930	-	13.930	-	-	-	-
Deutsche Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	77.550	77.550	-	77.550	-	-	-	-
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	53.375	53.375	-	53.375	-	-	-	-
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	389.120	389.120	-	389.120	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	103.555	103.555	-	103.555	-	-	-	-
Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Leasing Financiero	10.853.655	447.920	1.343.762	1.791.682	3.583.364	2.958.542	2.520.067	9.061.973
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	1.611.322	52.543	157.629	210.172	420.345	420.345	560.460	1.401.150
Banco Bice	Leasing Financiero	1.145.154	39.947	119.842	159.789	319.578	319.578	346.209	985.365
Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Leasing Financiero	528.447	22.648	67.943	90.591	181.182	181.182	75.492	437.856
Banco de Crédito e Inversiones	Leasing Financiero	217.127	104.362	112.765	217.127	-	-	-	-
Banco Security	Leasing Financiero	21	21	-	21	-	-	-	-
Scotiabank Chile	Leasing Financiero	200.660	60.199	140.461	200.660	-	-	-	-
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	Cuentas por Pagar	319.275.469	319.275.469	-	319.275.469	-	-	-	-
		710.274.881	327.060.559	17.756.109	344.816.668	241.739.022	118.853.766	4.865.425	365.458.213

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

La identificación de cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallen a continuación:

Al 31.12.2011

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	Mensual	6,37%	Corriente + 1,2%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A. (sindicado)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd (deal)	Estados Unidos	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd (deal)	Islas Caimán	USD	Anual diferida	1,70%	Libor USD90 d + 0,95%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	5,41%	5,41%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	88.381.200-K	Claro Infraestructura S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%

Al 31.12.2010

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Citibank N.A.	Estados Unidos	USD	Anual diferida	4,86%	Libor USD90 d + 0,275%
96.682.830-7	Cientec S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	0,43%	0,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	94.675.000-k	Claro Comunicaciones S.A. (Telmex S.A.)	Chile	UF	Anual	9,12%	8,70%
96.652.650-5	Transam S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Mensual	6,90%	6,90%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-k	Scotiabank Chile	Chile	UF	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.919.000-k	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Nbank of America N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.949.000-3	Rabobank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	96.929.050-2	Deutsche Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97..030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.012.000-5	Consorcio Nacional de Seguros S.A.	Chile	UF	Mensual	8,03%	8,03%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	99.185.000-7	Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	8,43%	8,43%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.080.000-k	Banco Bice	Chile	UF	Mensual	8,32%	8,32%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	96.656.410-5	Bice Vida Cía. de Seguros de Vida S.A.	Chile	UF	Mensual	7,52%	7,52%
96.682.830-7	Cientec S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	Mensual	4,50%	4,50%
96.682.830-7	Cientec S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	UF	Mensual	5,30%	5,30%
96.682.830-7	Cientec S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	Mensual	6,91%	6,91%

15. OTROS PASIVOS FINANCIEROS, Continuación

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo, en la que se considera las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento de terceros. El bajo nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional o internacional a través de créditos bancarios o colocación de títulos de deuda, permiten descartar riesgos de liquidez de largo plazo, salvo alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

En los cuadros de perfil de vencimientos incluidos precedentemente, se incluyen diversas obligaciones por contratos de leasing financieros, cuyos perfiles específicos de vencimientos son los siguientes:

Pagos mínimos por leasing	31.12.2011			31.12.2010		
	Bruto	Interés	Valor Presente	Bruto	Interés	Valor Presente
Menos de un año	2.372.074	(727.261)	1.644.813	2.318.955	(824.722)	1.494.233
Entre uno y cinco años	7.730.398	(1.600.915)	6.129.483	8.384.115	(2.023.573)	6.360.542
Más de cinco años	2.280.211	(170.458)	2.109.753	3.502.229	(381.088)	3.121.141
Total	12.382.683	(2.498.634)	9.884.049	14.205.299	(3.229.383)	10.975.916

Con fecha 24 de junio de 2011, la sociedad matriz suscribió dos contratos de emisión de Bonos por Línea de Títulos, desmaterializados y al portador, hasta por un máximo cada uno de ellos de UF5.000.000, equivalentes a M$ 111.470.150, con plazos a 10 y 30 años, respectivamente. También se encuentran otorgadas a la fecha, las Escrituras Complementarias establecidas por los contratos, destinadas a establecer las condiciones particulares de colocación.

Estos contratos de emisión de Bonos representaron una fuente alternativa para refinanciamiento de pasivos efectuado por la sociedad durante el último trimestre del año en curso. Finalmente, conforme a las combinaciones de variables económicas y de mercado imperantes al momento de materializar el refinanciamiento, se optó por otra fuente.

16. ACREEDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Cuentas por pagar comerciales		
Corresponsales extranjeros	2.759.304	4.190.709
Proveedores telecomunicaciones	36.753.378	42.336.029
Proveedores extranjeros	28.478.857	29.305.174
Proveedores nacionales	205.252.293	177.040.728
Otras cuentas por pagar		
Obligaciones con el personal	16.067.996	19.311.786
Dividendos por pagar	19.375.846	28.393.006
Otros (IVA Debito, Impuestos de Retención)	17.537.098	18.698.037
Total	**326.224.772**	**319.275.469**

17. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones no corrientes es el siguiente:

	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Provisiones, Corriente		
Reclamaciones Tributarias	287.566	409.427
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	239.008	239.008
Otras provisiones	51.688	40.835
Total Provisiones, Corriente	**578.262**	**689.270**
Provisiones, no Corriente		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	5.123.356	4.001.616
Total provisiones, no Corriente	**5.123.356**	**4.001.616**

17. OTRAS PROVISIONES, Continuación

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2011)	**4.240.624**	**450.262**	**4.690.886**
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	413.626	4.370	417.996
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	569.001	-	569.001
Incremento (Decremento) en el cambio de moneda extranjera	12.654	6.483	19.137
Otro Incremento (Decremento)	126.459	(121.861)	4.598
Cambios en Provisiones , Total	**1.121.740**	**(111.008)**	**1.010.732**
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2011)	**5.362.364**	**339.254**	**5.701.618**

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M$	Otras Provisiones M$	Total M$
Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2010)	**3.313.148**	**-**	**3.313.148**
Incremento (Decremento) en provisiones existentes	627.253	450.262	1.077.515
Incremento por Combinación de Negocio	239.008	-	239.008
Incremento por ajuste del valor del dinero en el tiempo	61.215	-	61.215
Cambios en Provisiones , Total	**927.476**	**450.262**	**1.377.738**
Provisión Total, Saldo Final (31.12.2010)	**4.240.624**	**450.262**	**4.690.886**

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de capital de cada empresa.

18. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de prepago	11.292.574	8.328.466	-	-
Cargos de habilitación	23.640.939	21.383.249	717.068	653.939
Fidelización de clientes	-	-	6.526.611	2.197.340
Arriendo cables submarinos	176.650	165.047	937.885	1.046.851
Otros	2.864.599	2.166.529	-	898.270
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	2.948.603	9.591.468	972.337	-
Otros Pasivos Diferidos	-	-	3.467.831	2.795.849
Total	**40.923.365**	**41.634.759**	**12.621.732**	**7.592.249**

19 BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS

a) Gastos de personal

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Sueldos y Salarios	87.409.174	78.345.395
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	12.444.218	13.990.210
Gasto por Obligacion por Beneficios Post-Empleo	643.884	(2.093.086)
Beneficios por Terminación	7.401.724	5.488.944
Otros Gastos de Personal	17.379.220	16.388.360
Total	**125.278.220**	**112.119.823**

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración.

El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutual Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre del 2011 y 2010, que han sido designados como Beneficios post empleo, totalizan M$ 7.651.126 y M$ 8.182.456, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutual.

Además de los convenios de la Sociedad Matriz, la filial Entel Call Center S.A., mantiene convenios para cubrir el pago de indemnizaciones por años de servicio en caso de despido del trabajador, los que han sido designadas como “Beneficios por terminación”. El monto provisionado por la filial a cada período asciende a M$ 66.948.- y M$ 75.356.-, respectivamente.

19 BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS, Continuación

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación), Continuación

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Valor presente de la obligación, Saldo Inicial	8.182.456	9.663.719
Costo del Servicio Corriente	643.884	480.264
Costo por Intereses de la Obligación	485.950	611.823
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	-	(2.051.137)
Contribuciones Pagadas del Plan	(1.661.164)	(522.213)
Valor presente de la obligación, Saldo Final	**7.651.126**	**8.182.456**

	31.12.2011	31.12.2010
Tasa de descuento	6,90%	6,50%
Tasa de incremento salarial	1,00%	1,00%
Tasa de rotación	6,29%	6,29%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004

20. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos anuales 2011 y 2010 se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital.

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Este número de acciones corresponde al capital autorizado de la sociedad.

Serie	N° Acciones Suscritas	N° Acciones Pagadas	N° Acciones con derecho a voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	236.523.695	236.523.695	236.523.695	522.667.566	522.667.566

Entre el 01.01.2010 y el 31.12.2011 no se registran movimientos por emisiones, rescates, cancelaciones, reducciones o cualquier otro tipo de circunstancias.

No existen acciones propias en cartera.

No existen reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

- Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, estas reservas soportaron disminuciones por M$54.229.998 y M$51.625.565, respectivamente. Estos valores corresponden a los dividendos provisorios otorgados en dichos años, más la provisión del faltante de distribución, destinado a cumplir con el dividendo mínimo obligatorio establecido por la ley.

Las provisiones faltantes efectuadas para cumplir con el dividendo mínimo, representan $12.61 y $100 por acción, para cada uno de los respectivos años.

- Política de dividendos

De acuerdo a lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente, establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

20. PATRIMONIO

- Política de dividendos, Continuación

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 26 de abril del 2011, considerará proponer repartos hasta por ochenta por ciento de las utilidades de cada ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad.

A requerimiento de la Superintendencia de Valores y Seguros, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor justo de activos y pasivos; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

En relación con la utilidad del ejercicio 2010, correspondió rebajar M$ 885.992, relacionados con el ajuste a valor justo de contratos de derivados financieros, calificados de no cobertura. Respecto de las utilidades del año 2011, no ha correspondido efectuar ajustes por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- Dividendos Distribuidos:

Durante los años 2011 y 2010, se han distribuido los siguientes dividendos:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 26 de abril de 2011, acordó distribuir un dividendo definitivo de $445 por acción, equivalente a M$ 105.253.044. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 24 de mayo de 2011.

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de abril de 2010, acordó distribuir un dividendo definitivo de $350 por acción, equivalente a M$ 82.783.293. El pago de este dividendo se inició el 25 de mayo de 2010.

Por acuerdo del Directorio en sesión celebrada el 7 de noviembre de 2011, se acordó distribuir un dividendo provisorio de $ 150 por acción equivalente e M$ 35.478.554. El pago de este dividendo se inició el 12 de diciembre de 2011.

Por acuerdo del Directorio en sesión celebrada el 9 de noviembre de 2010, se acordó distribuir un dividendo provisorio de $ 100 por acción equivalente e M$ 23.652.370. El pago de este dividendo se inició el 13 de diciembre de 2010.

20. PATRIMONIO

- Otras reservas:

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio, son de las siguientes naturalezas:

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos).

Reserva de cobertura de flujo de caja - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.
Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008.

Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva, corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo a lo establecido por el artículo 10 de la ley N° 18.046 y en concordancia con la circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.

21. GANANCIA POR ACCION

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Ganancia (Pérdida) Atribuible a los Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora	180.766.659	172.971.209
Resultado Disponible para Accionistas Comunes, Básico	180.766.659	172.971.209
Promedio Ponderado de Número de Acciones, Básico	236.523.695	236.523.695
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción	**764,26**	**731,31**

El cálculo de las ganancias básicas por acción por los períodos 2011 y 2010, se basó en la utilidad atribuible a accionistas y el número de acciones de la serie única. La Sociedad no ha emitido deuda convertible u otros instrumentos patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Sociedad.

22. INGRESOS Y GASTOS

a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes no son significativas y tienen el carácter de accesorias a los servicios. El detalle por tipo de servicios es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Prestación de Servicios Móviles	966.400.498	839.622.831
Prestación de Servicios Fijos	234.933.530	217.019.496
Otros Servicios	29.464.224	26.952.814
Total Ingresos Ordinarios	**1.230.798.252**	**1.083.595.141**

22. INGRESOS Y GASTOS

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Ingresos por Intereses Comerciales	1.263.873	998.853
Ingresos por Arriendos	2.895.881	1.840.554
Ingreso Neto por Liquidacion de Seguro	6.920.792	-
Otros Ingresos	492.396	1.463.752
Total Otros Ingresos	**11.572.942**	**4.303.159**

En la línea Ingreso Neto por Liquidación de Seguro, se registra los efectos netos entre cargos y abonos a resultados, relacionados con el sismo que afecto a la zona centro sur de Chile a principios del 2010.

En el ejercicio 2010 los cargos por pérdidas de valor, castigos y gastos de reparaciones de bienes, ascendieron a M$7.646.329. Este valor fue neutralizado por provisiones de estimación de indemnizaciones por seguros, por igual importe.

Durante el ejercicio 2011, se concluyeron las tareas de reparación de instalaciones y valorización de daños; de igual manera, el Liquidador de Seguros emitió la liquidación definitiva por daños de bienes e instalaciones y pérdidas por paralización. En base a estos antecedentes, se ajustó la valorización de los daños, cursando un cargo a resultados por M$1.085.315; por otra parte, se registro un ingreso por M$8.006.107, para ajustar las estimaciones de indemnizaciones provisionadas en el año anterior, a la liquidación definitiva.

22. INGRESOS Y GASTOS

c) Gastos Ordinarios

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(182.665.119)	(170.820.924)
Outsourcing y Materiales	(26.321.220)	(25.596.064)
Publicidad, Comisiones y Gastos de Venta	(180.048.248)	(139.265.121)
Arriendos y Mantenciones	(90.090.676)	(81.161.819)
Otros	(89.680.842)	(86.569.700)
Total Otros Gastos	**(568.806.105)**	**(503.413.628)**

d) Ingresos y Gastos Financieros

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

Resultado Financiero Neto	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Préstamos y cuentas por cobrar	2.673.162	970.282
Intereses, sobre Arrendamientos Financieros Otorgados	386.131	411.006
Total Ingreso Financieros	**3.059.293**	**1.381.288**
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(2.050.654)	(2.381.578)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(806.643)	(682.529)
Coberturas de tasas (CCS)	(4.907.068)	(4.434.627)
Derivados de tasas- no designados de Cobertura	(53.732)	(80.345)
Gasto por Intereses, Arrendamientos Financieros	(837.835)	(986.016)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(485.950)	(611.823)
Gasto por Intereses, Otros	(905.708)	(584.021)
Otros Costos Financieros	(268.073)	(139.872)
Total Costos Financieros	**(10.315.663)**	**(9.900.811)**
Total Resultado Financiero Neto	**(7.256.370)**	**(8.519.523)**

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	3.059.293	1.381.288
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(5.086.790)	(5.245.967)

23. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2011 M$	Montos no descontados según vencimientos			
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.023.299	1.023.299	-	-	-
	Nuevo Sol	785.715	785.715	-	-	-
	Euro	9.311	9.311	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	250.068.924	64.108.792	185.960.132	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	128.446	128.446	-	-	-
	Nuevo Sol	14.143	14.143	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	6.865.546	6.865.546	-	-	-
	Nuevo Sol	1.670.175	1.670.175	-	-	-
	Euro	4.139.857	4.139.857	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	1.066.064	-	1.066.064	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	89.664.668	-	-	89.664.668	-
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	476.023	-	-	476.023	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.845.860	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	10.192.789	-	-	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	1.267.102	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera		**372.217.922**				
	Dolares	347.750.883				
	Nuevo Sol	20.317.871				
	Euro	4.149.168				

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2011 M$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	730.964	179.752	551.212	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	40.008.963	40.008.963	-	-	-	-
	Euro	6.566.918	6.566.918	-	-	-	-
	Nuevo Sol	767.997	767.997	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no Corriente	Dolares	309.312.292	-	-	309.312.292	-	-
Provisiones no corrientes	Dolares	92.360	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	419.487	-	-	-	-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		**357.898.981**					
	Dolares	350.144.579					
	Nuevo Sol	1.187.484					
	Euro	6.566.918					

22. INGRESOS Y GASTOS, Continuación

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2010 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.045.108	1.045.108	-	-	-
	Nuevo Sol	836.143	836.143	-	-	-
	Euro	13.370	13.370	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	151.428.667	51.976.542	99.452.125	-	-
	Euro	932.295	932.295	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	67.647	67.647	-	-	-
	Nuevo Sol	554.981	554.981			
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	6.514.665	6.514.665	-	-	-
	Nuevo Sol	3.243.623	3.243.623	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	2.251	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	975.198	-	975.198	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	153.282.795	-	-	69.450.127	83.832.668
Derechos por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	1.140.802	-	-	1.140.802	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	4.336.547	-	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	7.627.769	-	-	-	-
Total Activos en Monede Extranjera		**332.001.861**				
	Dolares	312.338.882				
	Nuevo Sol	18.717.314				
	Euro	945.665				

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2010 M$	Montos no descontados según vencimientos 1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros pasivos financieros corrientes	Dolares	68.580	68.580	-	-	-	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Dolares	34.479.913	34.479.913	-	-	-	-
	Euro	1.004.053	1.004.053	-	-	-	-
	Nuevo Sol	1.757.041	1.453.728	303.313	-	-	-
	Deg	133.652	133.652	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, no corrientes	Dolares	279.337.934	-	-	93.112.645	186.225.289	-
Pasivo por impuestos diferidos	Nuevo Sol	339.769	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	Dolares	11.456	-	-	11.456	-	-
Total Pasivos en Monede Extranjera		**317.132.398**					
	Dolares	313.897.883					
	Nuevo Sol	2.096.810					
	Euro	1.004.053					
	Deg	133.652					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares a tasas de interés variable por obligaciones en unidades de fomento a interés fijo (Cross Currency Swap - CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

24. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

Diferencias de Cambio	Acumulado 01.01.2011 31.12.2011 M$	Acumulado 01.01.2010 31.12.2010 M$
Efectivo y equivalente	1.166.794	95.331
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	(24.352)	7.624
Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	(2.243.298)	1.955.144
Préstamos que devengan intereses	(31.876.000)	23.454.000
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (FW)	21.230.796	(16.606.292)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	12.285.600	(9.102.500)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (Call)	117.350	-
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (FW)	(7.520.400)	1.590.982
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (CCS)	(31.056)	74.966
Instrumentos derivados - efecto valor razonable (Call)	(174.050)	(140.669)
Otros pasivos	719.239	(32.309)
Total Diferencias de Cambio	**(6.349.377)**	**1.296.277**
Resultados por Unidades de Reajuste		
Otros activos	367.061	213.628
Préstamos que devengan intereses	(13.451)	(22.871)
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(5.648.688)	(3.526.819)
Otros pasivos	-	(1.013)
Total Resultados por Unidades de Reajuste	**(5.295.078)**	**(3.337.075)**

25. ARRENDAMIENTOS OPERACIONALES (LEASING OPERATIVO)

Los principales convenios de arriendos operativos en calidad de arrendatario, están referidos a contratos por capacidades de transmisión de señales de telecomunicaciones, flotas de vehículos de transporte, soportes de cables en postación de terceros, arriendos y derechos de uso de bienes raíces urbanos y rurales para el emplazamiento de nodos técnicos.

Pagos mínimos futuros	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Hasta un año	56.230.306	44.225.492
A más de un Año y menos de Cinco Años	167.868.731	100.392.198
Total	**224.099.037**	**144.617.690**

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Cuotas de arriendos reconocidas en resultado	**51.549.703**	**46.177.214**

Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador, se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

Pagos mínimos futuros	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Hasta un año	176.650	174.384
A más de un Año y menos de Cinco Años	706.600	648.395
Más de cinco años	231.284	398.456
Total	**1.114.534**	**1.221.235**

	Acumulado	
	01.01.2011 31.12.2011 M$	01.01.2010 31.12.2010 M$
Cuotas de arriendos reconocidas en resultado	**176.650**	**165.047**

Al 31.12.2011, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.

26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS

El Grupo Entel dispone de desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

La segmentación más relevante utilizada por las instancias a cargo de la toma de decisiones, corresponde subconjuntos de empresas operativas orientadas a las siguientes aéreas de negocios:

1. Negocios de telecomunicaciones sobre redes móviles.

   Este segmento operativo está representado por un conjunto de filiales a través del cuales se desarrollan y explotan las redes y concesiones destinadas a la prestación de servicios de telecomunicaciones móviles.

   Estos servicios comprenden voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil.

2. Negocios de telecomunicaciones y otros servicios sobre red fija.

   También representado por un conjunto de empresas focalizadas a explotación de redes y concesiones de servicios de telecomunicaciones sobre red fija, entre los cuales se prestan servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, integración de servicios de tecnologías de la información (data center, BPO y continuidad operacional) arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista.

3. Operaciones Internacionales y otros negocios.

   Corresponde básicamente a las operaciones en Perú, relativas a servicios empresariales, larga distancia y negocios de tráfico.

   También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center para el mercado corporativo y a las empresas del propio Grupo.

26. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS, Continuación

La información relativa a cada uno de estos segmentos al 31 de diciembre de 2011 y 2010, es la siguiente:

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.12.2011	Descripción del Segmento				
	Red Móvil M$	Red Fija M$	Soc. Exterior y Otros Negocios M$	Eliminaciones M$	Total M$
Ingresos de las Actividades Ordinarias Procedentes de Clientes Externos	966.400.498	234.933.530	29.464.224	-	1.230.798.252
Ingresos de las Actividades Ordinarias Entre Segmentos	8.351.596	81.287.816	16.053.257	(105.692.669)	-
Ingresos por Intereses Segmento	819.764	14.913.447	273.315	(12.947.233)	3.059.293
Gastos por Intereses Segmento	(12.527.494)	(10.560.714)	(174.688)	12.947.233	(10.315.663)
Ingresos por Intereses, Neto, Segmento	**(11.707.730)**	**4.352.733**	**98.627**	**-**	**(7.256.370)**
Depreciación y Amortización Segmento	(202.689.865)	(64.135.736)	(3.080.648)	107.575	(269.798.674)
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos	(586.759.498)	(212.963.805)	(40.278.484)	105.585.094	(734.416.693)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa	173.595.001	43.474.538	2.256.976	-	219.326.515
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(33.595.452)	(4.748.591)	(215.813)	-	(38.559.856)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa, Total	**139.999.549**	**38.725.947**	**2.041.163**	**-**	**180.766.659**
Activos de los Segmentos	964.428.805	935.200.783	66.579.911	(408.195.493)	1.558.014.006
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	252.030.535	109.794.457	4.044.404	-	365.869.396
Pasivos de los Segmentos	559.619.404	602.545.329	26.322.938	(403.550.756)	784.936.915

Información General sobre Resultados, Activos y Pasivos al 31.12.2010	Descripción del Segmento				
	Red Móvil M$	Red Fija M$	Soc. Exterior y Otros Negocios M$	Eliminaciones M$	Total M$
Ingresos de las Actividades Ordinarias Procedentes de Clientes Externos	839.622.831	217.019.496	26.952.814	-	1.083.595.141
Ingresos de las Actividades Ordinarias Entre Segmentos	11.904.019	73.168.843	13.250.454	(98.323.316)	-
Ingresos por Intereses Segmento	54.422	12.608.595	218.468	(11.500.197)	1.381.288
Gastos por Intereses Segmento	(11.628.968)	(9.556.678)	(207.508)	11.492.343	(9.900.811)
Ingresos por Intereses, Neto, Segmento	**(11.574.546)**	**3.051.917**	**10.960**	**-**	**(8.519.523)**
Depreciación y Amortización Segmento	(168.024.671)	(62.376.632)	(2.916.029)	117.860	(233.199.472)
Partidas Significativas de Ingresos y Gastos	(523.026.621)	(181.965.747)	(37.527.692)	98.213.310	(644.306.750)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa	148.901.012	48.897.877	(229.493)	-	197.569.396
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta	(22.022.265)	(1.983.179)	(592.743)	-	(24.598.187)
Ganancia (Pérdida) del Segmento sobre el que se Informa, Total	**126.878.747**	**46.914.698**	**(822.236)**	**-**	**172.971.209**
Activos de los Segmentos	884.085.283	801.808.450	61.118.296	(257.737.880)	1.489.274.149
Desembolsos de los Activos No Monetarios del Segmento	206.107.116	109.051.639	2.238.900	-	317.397.655
Pasivos de los Segmentos	483.168.232	513.158.862	24.555.997	(252.983.465)	767.899.626

Las transacciones entre segmentos, son reconocidas en los periodos en que se efectúan las prestaciones de servicios o transferencias de bienes, considerando precios de mercado.

Las operaciones en el exterior, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos por M$ 22.179.440 en el ejercicio 2011, equivalentes al 1.8% de los ingresos de las actividades ordinarias del Grupo.

Los cargos a resultados por deterioro de valor de activos no corrientes durante el año 2011 alcanzaron a M$ 6.416.735 y afectaron, principalmente, al segmento de negocios de red fija. Los cargos por este concepto en igual período del año anterior alcanzaron a M$ 4.688.632 afectando al negocio de redes fijas por M$ 3.924.840 y al segmento de sociedades en el exterior por M$ 763.792.

Los períodos 2011 y 2010 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico.

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones, hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo tecnológico.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adaptándose exitosamente en el uso de nuevas tecnologías y transitando desde una situación de mono productor a la de un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios.

La Regulación tiene un rol relevante en la industria de las telecomunicaciones. Las normas y criterios estables permiten evaluar adecuadamente los proyectos y reducir el riesgo de las inversiones, siendo por ello relevante un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa. En este aspecto y con respecto al año 2011, es posible advertir la implementación de varias directrices regulatorias, que se publicaron a fines del año 2010:

No obstante en Enero de 2011 debía culminar el proceso tarifario de Entel Phone para fijar los cargos de acceso y otras facilidades prestadas a otras concesionarias de telecomunicaciones, con una duración de 5 años a contar de esta fecha, al cierre del año 2011 aún se mantenía en tramitación administrativa el Decreto, el cual una vez conocido y publicado, se aplicará retroactivamente desde Enero de 2011.

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS, Continuación

- Riesgos regulatorios, Continuación

Respecto de la introducción en la Ley General de Telecomunicaciones del concepto de Neutralidad de Red, que en lo principal establece obligaciones de mayor información hacia los usuarios. El impacto principal para el mercado, producto de estas nuevas condiciones regulatorias, será una mayor información, lo que permitirá comparar entre los distintos oferentes y tomar una decisión más informada. Esta iniciativa durante el año 2011 fue complementada mediante un Reglamento, el cual obliga a las compañías proveedoras de acceso a Internet de disponer cierta información en sus páginas Web y realizar mediciones trimestrales de los Indicadores Técnicos del servicio de acceso a Internet, normativa que ya está operando y durante el próximo año debiera tener sus primeros impactos una vez que se publiquen las mediciones de los indicadores técnicos.

En el negocio de la larga distancia nacional, a contar de octubre de 2011, se reformularon las zonas primarias que definen las comunicaciones nacionales, pasando de 24 a 13 zonas primarias. Esta modificación legal se estima, no tendrá efectos relevantes, sin embargo el mismo precepto legal establece que 37 meses después de vigencia de la ley (app. inicios del 2015), previo informe favorable del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia, se eliminaría el concepto de larga distancia nacional, lo que se traduciría en que a partir de esa fecha la telefonía fija local operaría en los mismos términos en que opera la telefonía móvil, esto es, sin obligación de utilizar portador para llamadas entre distintas zonas geográficas dentro del país.

Adicionalmente, de acuerdo a la modificación legal de fines del 2010, durante el 2011 se comienza a implementar la Portabilidad Numérica, la que entra a regir para todo el país a contar del lunes 16 de enero de 2012, la cual permite a los suscriptores de las distintas compañías telefónicas fijas y móviles cambiarse de empresa, manteniendo su número. Este cambio, en una primera etapa sólo podrá hacerse entre empresas que operan dentro de una misma red equivalente; por ejemplo, de una móvil a otra móvil. Este nuevo escenario competitivo se inició en la zona primaria de Arica para telefonía fija durante el mes de Diciembre de 2011, para luego continuar con la Telefonía Móvil (Nacional) el 16 de Enero, la Región Metropolitana en Telefonía Fija en Marzo, y así seguir incorporando nuevas zonas primarias. Se espera que el sistema termine la implementación paulatina a nivel nacional en la red fija durante el segundo semestre de 2012.

Asimismo, durante el año 2011, y luego de varios años de tramitación, se termina con la discusión legislativa en el Congreso del Proyecto de Ley que regula la instalación de antenas emisoras y transmisoras de servicios de telecomunicación, y en tercer trámite, la comisión Mixta se aprobó un proyecto de Ley con votación favorable en ambas salas durante los primeros días de Enero para su posterior promulgación y publicación en el Diario Oficial, previo control preventivo por el Tribunal Constitucional de sus normas de carácter orgánico constitucional . Esta iniciativa regula la instalación de antenas para hacer frente al impacto urbanístico a través de una mayor exigencia a nivel municipal, así como también regula otros aspectos de la instalación de antenas, como la colocalización y la compensación a vecinos en algunas zonas, lo que podría impactar el desarrollo de las redes de telecomunicaciones y significar inversiones adicionales.

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS, Continuación

- Riesgos regulatorios, Continuación

Por otra parte, se ha seguido muy atentamente el proceso de convergencia impulsado por el nuevo Gobierno en materia de telecomunicaciones a través de iniciativas que buscan una mayor diversidad de uso del espectro radioeléctrico en servicios de telecomunicaciones, así como también los comunicados desde el propio Regulador sobre el nuevo espectro a licitar en el mediano plazo, materia que es básica para la expansión de los negocios de la Compañía. En este sentido durante el mes de Diciembre de 2011, el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones publica el llamado a un nuevo concurso por espectro en la Banda de 2600 MHz. espectro que es utilizado en la mayoría de los países para el desarrollo de la tecnología LTE (Long Term Evolution o 4G).

En otro orden de cosas, en la actualidad existe una investigación del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia para revisar las comunicaciones de los servicios de telefonía que distinguen tarifariamente las llamadas dentro de la misma red y las llamadas fuera de esta red, así como también se encuentra analizando la oferta de servicios de telecomunicaciones en forma de paquetes de productos. En este proceso, ya se realizaron las presentaciones de todos los interesados, y el Tribunal se encuentra analizando los antecedentes para dictar una resolución en esta materia.

Todos estos cambios regulatorios que está introduciendo la Autoridad, permiten crear nuevas oportunidades de negocios. Adicionalmente, la diversificación y el tamaño relativo de ENTEL, permiten paliar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que ENTEL desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la Autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de tipo de cambio.

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera como consecuencia de la suscripción de un crédito sindicado y otro otorgado por dos bancos en diciembre de 2011 (Tokio-Mistubishi y Scotiabank). Adicionalmente parte de los proveedores de Entel generan permanentemente obligaciones por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (derivados de cobertura), tal que el balance quede inmunizado ante dichas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS, Continuación

- Riesgo de tasa de interés.

La política de la compañía establece que la estructura de deuda deberá estar denominada como máximo en un 60% a tasa variable. En el evento que sus deudas se encuentren por sobre ese límite, la compañía suscribirá los correspondientes instrumentos financieros, para cumplir con esta política. Las porciones de deuda a tasa variable, quedan abiertas a escenarios de fluctuaciones de tasa que se estima se comportan con suficiente similitud a la actividad del negocio y que se refleja en el EBITDA generado en cada ejercicio.

Al 31 de diciembre de 2011, el Grupo mantiene créditos en moneda extranjera por USD 600 millones que devengan y pagan intereses en base a la tasa variable LIBO, lo cual impacta en la fluctuación de los gastos financieros en el Estado de Resultados. Para mitigar los efectos de estas variaciones, la Administración suscribe contratos financieros de derivados de tasa (Cross Currency Swap) con los cuales fija una porción importante los intereses pagados.

Al sensibilizar al alza la tasa base LIBO según las proyecciones de mercado, los gastos financieros anuales del Grupo aumentan, sin embargo satisfacen los límites establecidos por la Administración como también los resguardos financieros comprometidos con sus acreedores.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por el Banco Central de Chile o por filiales bancarias que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales, nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión reciproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar, está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riegos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bines y servicios.

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios pre pagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas , evaluadas caso a caso

27. ADMINISTRACION DE RIESGOS, Continuación

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos buscando la alternativa de mercado que pueda proveer oportunamente los fondos. Es por ello que durante el año 2011, se anticipó al pago del vencimiento de la cuota de amortización que debía pagarse en junio del año 2012, evitando con ello el riesgo que pudiesen tener los mercados de deuda.

Para mayor detalle, en nota 15 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de diciembre del 2011 y 2010, dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M$50.356.114 y M$6.516.278, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 900 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M$17.584.416 y M$15.533.597, respectivamente.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

c. Al 31 de diciembre de 2011, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

- Bordachar con Entel S.A.
Tribunal: 6º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 9088-2005
Notificación: 06/09/2005
Materia: Juicio ordinario de mayor cuantía. Indemnización de perjuicios
Demandante: Gerard Philippe Bordachar Sotomayor
Cosa pedida: Se pague en conjunto al actor para sí y para sus hijas por él representadas una indemnización de perjuicios morales por la suma de $225.000.000.-
Causa de pedir: Publicación en página de ENTEL Internet de reportaje del Canal 13 de la Universidad Católica.
Etapa procesal actual: Sentencia de fecha 03 de junio de 2010 rechaza demanda con costas. Con fecha 02 de agosto de 2010, el demandante deduce recurso de apelación. Pendiente vista de la causa, Rol Ingreso Corte 5293-2010. Con fecha 8 de septiembre de 2011 demandante presentó Requerimiento de Inaplicabilidad ante Tribunal Constitucional respecto del artículo 2.331 del Código Civil, Rol N°2085-2011. Pendiente vista del requerimiento.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Grupo Consultor en Telecomunicaciones Ltda. con Entel S.A. y Entelphone S.A.
Tribunal: 7º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 7749-2010
Notificación: 11 de agosto de 2010.
Materia: Cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios.
Demandante: Grupo Consultor en Telecomunicaciones Ltda.
Cosa pedida: Cumplimiento de contrato con indemnización de perjuicios por $150.177.002.
Causa de pedir: Supuesto incumplimiento de las demandadas.
Etapa procesal actual: Con fecha 01 de septiembre de 2010 ENTEL y ENTELHPONE oponen excepción de incompetencia absoluta. Con fecha 06 de septiembre el demandante evacúa el traslado conferido. Pendiente se resuelva excepción opuesta. Archivada legajo 551-2010
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Asistencia Electrónica con Entel S.A.
Tribunal: 8º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 26.542-2009
Notificación: 04 de noviembre de 2009.
Materia: Demanda de indemnización de perjuicios
Demandante: Sociedad Asistencia Electrónica S.A. representada por Ismael Jara Gallardo.
Cosa pedida: Perjuicios por $100.000.000.
Causa de pedir: Publicar morosidades en Registros comerciales.
Etapa procesal actual: ENTEL contesta oponiendo excepción de incompetencia en lo principal y contestando subsidiariamente, con fecha 22 de enero de 2010 se da traslado de la incompetencia, aún no se resuelve. Archivada legajo 278-2009
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- José Miguel Muñoz Diaz C/ Entel.
Tribunal: 15º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 12006-2005
Notificación: 06/08/2006
Materia: juicio ordinario de mayor cuantía. Indemnización de perjuicios.
Demandante: José Miguel Muñoz Díaz.
Cosa pedida: Perjuicios indemnización por $100.000.000.
Causa de pedir: Por haber entregado información no integra y errónea sobre remuneraciones del demandante lo que se señala habría significado obtener beneficios menores como exonerado político.
Etapa procesal actual: Sentencia de fecha 25 de mayo de 2010 rechaza demanda y se absuelve a ENTEL S.A. Con fecha 14/10/10 se notifica sentencia. Demandante deduce recurso de apelación Rol de ingreso Corte 6661-2010. Pendiente la vista de la causa.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Promotora Promout con Entel y Entelphone S.A.
Demanda interpuesta en 18º Juzgado Civil de Santiago,
Rol 1250-2006, notificada 17/03/2006
Demandadas: Entel y Entelphone
Se indemnice a la actora por la suma de 46.000 UF a título de daño emergente y moral.
Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incumplimiento de contrato de telemarketing.
Etapa procesal actual: Con fecha 11 de mayo de 2009 se recibe la causa a prueba. Pendiente su notificación
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Agrícola El Carrizal con Entel
Tribunal: 25º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 36055-2009
Notificación: 22/01/2010
Materia: Resolución de contrato de servidumbre con indemnización de perjuicios. En subsidio demanda por responsabilidad extracontractual.
Demandante: Agrícola El Carrizal S.A.
Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Cosa pedida: Se resuelva el contrato de servidumbre y se condene a ENTEL al pago de $1.374.188.309 a titulo de daño emergente, lucro cesante y daño moral.
Causa de pedir: Supuestos perjuicios causados por incendio en predio de propiedad de la demandante.
Etapa procesal actual: Causa tramitada por el seguro (Luís Sandoval Olivares) Terminada etapa de discusión. Término probatorio ordinario vencido. Pendiente diligencias de prueba.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16° Juzgado Civil de Santiago
Rol: 23.740-2006
Notificación: 08/01/2007
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $996.711.294.- más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por el Fisco en enero de 2002.
Etapa procesal actual: Con fecha 31 de agosto de 2009 se dicta fallo acogiendo la demanda en contra de ENTEL Fallo es confirmado por la Corte de Apelaciones (Rol Na 7445-2009). Con fecha 29 de octubre de 2010 ENTEL deduce recurso de casación en la forma y en el fondo, el cual es concedido con fecha 09 de noviembre. Pendiente vista del recurso en la Excma. Corte Suprema. Rol Ingreso Excema. Corte Suprema 286-2011. Presentado requerimiento de inaplicabilidad con fecha30 de mayo 2011, Rol N°1993-2011. Con fecha 1 de diciembre 2011se procedió a la vista de la causa, quedando en estado de acuerdo con esa fecha.
Estimación contingencia: Se considera que la Corte Suprema debería acoger el recurso, sin perjuicio de contemplarse además el ejercicio de otras acciones.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Ceballos con Entel S.A.
Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 9893-2007
Notificación: 13 de julio de 2007.
Materia: Juicio ordinario de terminación de contrato e Indemnización de perjuicios.
Demandante: Doris Yanet Ceballos Pilcol
Cosa pedida: Responsabilidad contractual, Indemnización de perjuicios aprox. $150.000.000.
Causa de pedir: Incumplimiento de contrato
Etapa procesal actual**:** Terminada etapa de discusión. Pendiente notificación del auto de prueba a las partes. Archivo del expediente en el tribunal, desde el 06 de agosto de 2010.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 19.384-2008
Notificación: 23/10/2008
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $242.844.230.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 20 de diciembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia**:** Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 23.840-2008
Notificación: 05 de enero de 2009
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda por cobro de pesos por $112.675.303.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Causa de pedir**:** Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 28 de noviembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Fisco con Entel S.A.
Tribunal**:** 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 29.989-2008
Notificación: 21/01/09
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $193.689.026.- más reajustes e intereses.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Terminada etapa de discusión. Termino probatorio vencido. Con cítase desde 17 de octubre 2011
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco de Chile con Entel S.A.
Tribunal**:** 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 25.651-2009
Notificación: 3 de noviembre de 2009.
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $109.316.067 más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Autopista Central.
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 23 de diciembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Fisco de Chile con Entel S.A.
Tribunal: 16º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 7756-2010
Notificación: 11 de agosto de 2010
Materia: Juicio Ordinario de Hacienda Cobro de pesos por $133.676.138 más reajustes.
Demandante: Consejo de Defensa del Estado
Cosa pedida: Reembolso de suma de dinero pagadas por el MOP para trasladar cables de telecomunicaciones.
Causa de pedir: Pago de lo no debido efectuado por la Sociedad Autopista Vespucio Sur
Etapa procesal actual: Sentencia condenatoria de fecha 26 de diciembre 2011. Pendiente su notificación.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Martínez Basoalto Florencia con Ilustre Municipalidad de Estación Central y Entel S.A.
Tribunal: 27º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 24.789-2008
Notificación: 27.06.09.
Materia: Juicio ordinario de Indemnización de perjuicios.
Demandante: Florencia Martínez Basoalto
Cosa pedida: Responsabilidad extracontractual, Indemnización de perjuicios aprox. $290.000.000.
Causa de pedir: Responsabilidad solidaria de ENTEL por accidente en la vía pública.
Etapa procesal actual: Causa tramitada por seguro (Marcelo Nasser Olea). Finalizada etapa de discusión. Término probatorio vencido. Pendiente cítese a las partes a oír sentencia.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Manufacturas Keylon S.A. con Entelphone
Juzgado: de Policía Local de San Miguel.
Rol 2741-2002.
Demandante: Manufacturas Keylon S.A.
Cosa pedida: M$267.200..-
Causa de pedir: Supuesto incumplimiento a la Ley del Consumidor.
Etapa procesal actual: Autos para fallo con fecha 11 de Febrero de 2005
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- IBM de Chile S.A.C con Cientec Integración S.A.
Tribunal: 28º Juzgado Civil de Santiago
Rol: 4190-2010
Notificación: 05 de agosto de 2010
Materia: Notificación de pago de factura.
Demandante: IBM DE CHILE S.A.C
Cosa pedida: Preparación de la vía ejecutiva. Se ordene la notificación del pago de las facturas por $145.297.453.-
Causa de pedir: facturas presuntamente impagas.
Etapa procesal actual: Con fecha 06 de agosto de 2010 CIENTEC COMPUTACIÓN S.A. interpone nulidad procesal por haber sido erróneamente notificada de la gestión preparatoria y debiendo haberse notificado a CIENTEC INTEGRACIÓN. Con fecha 24 de agosto de 2010 el tribunal declara no ha lugar la nulidad alegada por no ser CIENTEC COMPUTACIÓN parte de este juicio. Con fecha 11 de marzo de 2011 el tribunal resuelve de oficio dejar sin efecto la resolución que ordena certificar que el demandado no ha tachado de falsas las facturas y en su lugar ordena al demandante acreditar quién detenta la calidad de gerente general de la sociedad demandada Cientec Integración. Causa archiva con fecha 01 de diciembre 2011. Legajo N° 642-2011
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

- Ferrand y Compañía con Entel Telefonía Local
Tribunal: 23° Juzgado Civil
Rol: 36.415-2009
Notificación: 17/05/2010
Materia: Juicio Ordinario. Demanda de Indemnización de perjuicios.
Demandante: Ferrand y Compañía Limitada
Cosa pedida: Perjuicios $250.000.000
Etapa procesal actual: Terminada etapa de discusión y término probatorio. Con cítese desde 6 de septiembre de 2011. Pendiente se dicte sentencia.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Manzano con Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.
Tribunal: 1º Juzgado Civil de Puerto Montt
Rol: 6286-2010
Notificación: 27 de diciembre de 2010
Materia: Indemnización de perjuicios
Demandante: Federico Isaías Manzano Vera
Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por la suma de $100.808.000.
Causa de pedir: Incumplimiento legal al habérsele imputado al demandado un delito falso.
Etapa actual: Terminada etapa de discusión. Tribunal acoge excepción de incompetencia absoluta. Demandante apela N° Ingreso Corte 384-2011. Con fecha 25 de julio de2011 Corte revoca resolución apelada declarando que se rechaza excepción. Con fecha 2 de agosto se dictó el cúmplase.
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

- Reuquen con Servicios Generales.
Tribunal: Juzgado de letras del trabajo de Valparaíso
Rit: 0-766-2011
Ruc: 11-4-0035252-8
Notificación: 30 de septiembre 2011
Materia: Indemnización por Accidente del Trabajo.
Demandante: Eduardo Andrés Reuquen Ortiz.
Cosa pedida: Indemnización por aproximadamente M$ 272.850.
Causa de pedir: Indemnización por Accidente del Trabajo.
Etapa actual: Con fecha 21 de noviembre se realiza la Audiencia Preparatoria, donde se realizó el llamado a conciliación, y este no se produce. Se fija la Audiencia de Juicio para el 30 de marzo del 2012 a las 11:00 horas
Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

d. Procesos Tributarios

- La Sociedad Matriz ha sido notificada por el Servicio de Impuestos Internos de las siguientes liquidaciones:

1) Liquidaciones 4 y 5 del 25.04.07. En estas liquidaciones se solicita el reintegro de M$2.641.281, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la Sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2004 y 2005 y que, a juicio del citado Servicio, serían indebidos.

La última instancia en este proceso, corresponde a la interposición con fecha 11.07.07 de un Reclamo ante el Tribunal Tributario, el que a la fecha se encuentra pendiente de resolución

2) Liquidaciones 33 a 36 del 01.09.09. En estas liquidaciones se solicitan reintegros y pagos de impuestos por M$4.657.018, más reajustes, intereses y multas, derivados de imputaciones y ajustes practicados por la sociedad en la determinación de la renta por los años tributarios 2007 y 2008 y que a juicio de dicho servicio serían indebidos.

Con fecha 07 de enero 2011, el citado Servicio emitió la resolución 59-2010, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 13 de noviembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- La filial Call Center S.A. fue notificada con fecha 30.04.08 por el Servicio de Impuestos Internos de la citación Nº26/29.04.08. En dicha citación se impugnan pérdidas tributarias declaradas por la Sociedad hasta el año tributario 2005 por un total de M$11.599.818. De prosperar esta impugnación, no sería posible aplicar estas pérdidas a futuras utilidades.

Con fecha 31 de agosto 2009, el citado Servicio emitió la resolución 59-02, en la que acogió sólo parcialmente la solicitud de revisión de la acción fiscalizadora (RAF) presentada, con fecha 9 de septiembre del 2009. Contra esta resolución, se presentó un reclamo ante el Tribunal Tributario el que se estima deberá ser acogido considerando los argumentos esgrimidos.

- A la filial Satel S.A., le han sido denegadas devoluciones de pagos provisionales de impuestos por M$103.109 por el año tributario 2003 y M$81.510 por el año tributario 2004. Se está a la espera que el Tribunal reciba la causa a prueba.

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

f. Procesos administrativos

Durante el último trimestre del 2011, la Subsecretaría de Telecomunicaciones y el Servicio Nacional de Consumidor (Sernac), iniciaron procesos de fiscalización e investigación, en relación con tres eventos que han afectado los estándares de servicios y/o sus condiciones de comercialización prestados por Entel PCS. Los resultados de estos procesos podrían dar lugar a algún tipo de sanciones, cuyos efectos no es posible precisar por el momento, pero se estima de escasa implicancia en los resultados de la empresa.

Los eventos acaecidos dicen relación con: i) Durante la segunda semana de octubre, la empresa proveedora de BlackBerry a nivel internacional, presentó un problema en su red para algunos de sus usuarios en varios países, entre ellos Chile; este problema provocó retardos en sus servicios, eventos que también afectaron con la misma intermitencia a nuestra filial concesionaria móvil, por alrededor de 3 días. ii) Se está investigando a proveedores de servicios complementarios que operan en la red móvil, los cuales prestaban servicios de información a los clientes a través de mensajería recibida. En este caso, y dado que la mensajería generaba cargos por cada mensaje recibido, se está revisando si las condiciones de contratación cumplieron con la información básica necesaria para la correcta información del cliente. Se ha llegado a un acuerdo en proceso de mediación con Sernac para la devolución de determinadas sumas a los clientes que hubieren recibido servicios complementarios no contratados dentro del plazo de 90 días, cuyo cumplimiento se acreditará posteriormente a Sernac a través de un informe elaborado por una firma de auditoría externa que determine la empresa. iii) la interrupción que experimento la provisión del servicio de mensajería prestado a través de la red móvil, durante un corte generalizado de energía eléctrica que afectó gran parte del país, periodo en el cual se observaron fallas en los equipos de respaldo; la interrupción no afecto a los servicios públicos de Telefonía Móvil y la red de servicio móvil de acceso a Internet y su duración fue inferior a dos horas. Se han formulado cargos por el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, habiéndose la empresa defendido sosteniendo que ellos deben ser rechazados por diversas razones.

En relación con los dos primeros eventos, la sociedad ha efectuado provisiones por la estimación de las indemnizaciones a pagar a los clientes, por M$ 450.000 y M$ 115.000, respectivamente. En relación con el tercer evento, no se efectuaron provisiones, considerando que la duración de la interrupción fue inferior al tiempo establecido para dar lugar a sanciones.

g. Existen restricciones a la gestión y límites a indicadores financieros, impuestos por el contrato de crédito Sindicado liderado por Citibank, N.A., los contratos de crédito con Scotiabank & Trust (Cayman) Ltd. y The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd. y por los contratos de emisión de Bonos por línea de títulos. Entre estas las más relevantes se refieren a:

. No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto si la Sociedad sobrevive y no se han sobrepasado las restricciones establecidas en los convenios de deuda.

. La Sociedad Matriz ni sus filiales podrán vender activos sin considerar:

28. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS, Continuación

i) El valor justo del activo

ii) Las ventas o las operaciones de leasing sobre activos no deben superar el 35% de los activos dentro de cada ejercicio, salvo que se trate de inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes, convenios con clientes y otras operaciones del curso ordinario de los negocios.

iii) Cualquier venta de acciones de la filial Entel Telefonía Personal S.A. debe garantizar la mantención de al menos el 50% de las acciones y la posibilidad de contar con la mayoría en el Directorio.

. No gravar activos, salvo los gravámenes existentes al 13.08.07 que no excedan de US$60.000.000, que correspondan a operaciones de securitización, leasing o cartas de crédito, impuestos diferidos, gravámenes sobre nuevas adquisiciones o proyectos que no excedan ciertos montos especificados para cada caso.

. El índice de endeudamiento consolidado no puede superar la relación 4,0:1. Para estos efectos se considera sólo el endeudamiento financiero (excluye deudas por bienes y servicios del giro), con relación a la suma del resultado operacional para cada período, más depreciaciones, amortizaciones y otros gastos que no representan flujos de efectivos (EBITDA).

· El índice de cobertura de intereses consolidado debe presentar una relación no inferior a 3,0:1. Para estos efectos se considerará la relación entre el EBITDA y los gastos financieros netos, ambos calculados para los 12 últimos meses previos a cada cierre trimestral.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos al acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor. Al 31 de diciembre del 2011, la Sociedad ha cumplido con todos los requerimientos antes mencionados.

29. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

30. MEDIO AMBIENTE

Las sociedades no han efectuado desembolsos relacionados con la normativa medio ambiental.

31. INVESTIGACION Y DESARROLLO

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros.

No obstante lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, a fines del año 2010 se inauguró un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

32. SANCIONES

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros o de otras autoridades administrativas.

33. HECHOS POSTERIORES.

Con fecha 9 de enero de 2012, se tomo conocimiento de la retractación unilateral del controlador de GTD Teleductos S.A., de fusionar dicha sociedad con Entel S.A., conforme al Memorándum de Intención suscrito el 28 de noviembre 2011.

Entre el 1 de enero del 2012 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros, no se han producido otros hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.