CHILE S.A. Y FILIALES

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

por los ejercicios terminados al
31 de diciembre 2011 y 2010
(CONSOLIDADOS)

TELEFÓNICA CHILE S.A. Y FILIALES

CONTENIDO

Informe de los Auditores Independientes
Estados de Situación Financiera Clasificados Consolidados
Estados de Resultados Integrales Consolidados
Estado de Cambios en el Patrimonio
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados
Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Miles de pesos chilenos

Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago

Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Presidente, Accionistas y Directores
Telefónica Chile S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Telefónica Chile S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Chile S.A. y filiales al 31 de diciembre 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Fernando Zavala C.

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 26 de enero de 2012

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Notas	31.12.2011	31.12.2010
		M$	M$
ACTIVOS			
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	(5)	40.789.117	64.918.977
Otros activos financieros, corrientes	(6)	12.066.550	62.804.412
Otros activos no financieros, corrientes	(7)	7.355.194	5.613.056
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	(8a)	128.440.079	185.860.084
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(9a)	56.206.273	21.626.572
Inventarios, neto	(10a)	7.840.571	6.348.034
Activos por impuestos corrientes	(11b)	18.669.815	8.437.542
Total de activos corrientes distintos de los activos clasificados como mantenidos para la venta		**271.367.599**	**355.608.677**
Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta	(16)	258.449	1.127.856
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**271.626.048**	**356.736.533**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos financieros, no corrientes	(6)	25.202.254	28.308.311
Otros activos no financieros, no corrientes	(7)	1.071.391	1.915.919
Derechos por cobrar, no corrientes	(12)	17.612.824	15.663.755
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	(13)	7.411.810	6.331.767
Activos intangibles	(14a)	41.529.033	37.049.988
Plusvalía	(17)	21.699.051	21.699.051
Propiedades, planta y equipo, neto	(15a)	933.886.129	936.027.871
Activos por impuestos diferidos	(11c)	4.251.765	8.240.969
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**1.052.664.257**	**1.055.237631**
TOTAL ACTIVOS		**1.324.290.305**	**1.411.974.164**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Notas	31.12.2011	31.12.2010
		M$	M$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, corrientes	(18)	73.192.814	101.476.831
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	(19)	177.516.215	170.742.803
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(9b)	72.222.164	41.568.940
Otras provisiones, corrientes	(20)	1.376.579	3.963.773
Pasivos por impuestos, corrientes	(11d)	19.656.778	19.602.221
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	(21a)	3.781.496	10.600.771
Otros pasivos no financieros, corrientes	(22)	6.960.084	7.914.003
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		**354.706.130**	**355.869.342**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros, no corrientes	(18)	248.412.968	302.840.652
Pasivos por impuestos diferidos	(11c)	49.993.830	52.137.260
Provisiones por beneficios a los empleados, no corrientes	(21a)	26.659.214	41.198.414
Otros pasivos no financieros, no corrientes	(22)	6.255.715	5.910.720
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		**331.321.727**	**402.087.046**
PATRIMONIO NETO			
Capital emitido	(23a)	578.078.382	578.078.382
Ganancias acumuladas		57.937.660	70.337.272
Otras reservas	(23d)	3.606.464	5.416.604
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		639.622.506	653.832.258
Participaciones no controladoras	(23e)	(1.360.058)	185.518
TOTAL PATRIMONIO NETO		**638.262.448**	**654.017.776**
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		**1.324.290.305**	**1.411.974.164**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

		Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	Notas	**2011**	**2010**
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES		**M$**	**M$**
Ingresos de actividades ordinarias	(25a)	702.977.213	700.337.193
Otros ingresos	(25b)	15.583.705	63.579.850
Otros trabajos realizados por la entidad y capitalizados		4.891.162	10.516.293
Gastos por beneficios a los empleados	(21b)	(91.074.856)	(104.479.741)
Gastos por depreciación y amortización	(14b)(15b)	(170.460.854)	(176.373.288)
Otros gastos	(25c)	(362.595.595)	(356.861.212)
Ingresos financieros	(25d)	5.765.311	3.183.500
Costos financieros	(25d)	(18.913.828)	(18.948.829)
Participación en ganancia (pérdida) en empresas asociadas que se contabilicen utilizando el método de la participación	(13b)	1.078.096	630.826
Diferencias de cambio		114.015	(2.521.377)
Ganancia antes de impuesto		**87.364.369**	**119.063.215**
Gasto por impuesto a las ganancias	(11e)	(18.046.947)	(14.231.584)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**69.317.422**	**104.831.631**
Ganancia atribuible a tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora y participación minoritaria:			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		68.001.583	104.794.927
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras	(23e)	1.315.839	36.704
Ganancia		**69.317.422**	**104.831.631**
GANANCIAS POR ACCIÓN		$	$
ACCIONES COMUNES:			
Ganancias básicas por acción	(24)	71,05	109,49
ACCIONES COMUNES DILUIDAS:			
Ganancias diluidas por acción		71,05	109,49

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	**2011** **M$**	**2010** **M$**
GANANCIA	**69.317.422**	**104.831.631**
OTRO RESULTADO INTEGRAL		
Componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta	(4.456.562)	6.707.516
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo	(5.574.490)	4.651.256
Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos	8.260.361	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación	1.948	(2.091)
Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto	**(1.768.743)**	**11.356.681**
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de	978.226	(1.235.455)
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	(1.404.261)	-
Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	**(426.035)**	**(1.235.455)**
TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL	**(2.194.778)**	**10.121.226**
RESULTADO INTEGRAL TOTAL	**67.122.644**	**114.952.857**
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:		
Atribuible a los propietarios de la Controladora	65.806.805	114.916.153
Atribuibles a participaciones no controladoras	1.315.839	36.704
TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	**67.122.644**	**114.952.857**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Cambios en capital emitido (Nota 23 a)	Cambios en otras reservas (Nota 23 d)					Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladora (Nota 23 e)	Patrimonio Total
	Capital emitido	Reservas de coberturas de flujo de caja	Reservas de ganancias y pérdidas por planes de beneficios definidos	Reservas de ganancias o pérdidas en la remedición de activos financieros disponibles para la venta	Otras reservas varias	Total otras reservas				
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial ejercicio actual 01.01.2011	**578.078.382**	**5.460.218**	**(10.081.253)**	**10.059.916**	**(22.277)**	**5.416.604**	**70.337.272**	**653.832.258**	**185.518**	**654.017.776**
Cambios en patrimonio:										
Resultado integral	-	(4.596.264)	6.856.100	(4.456.562)	1.948	(2.194.778)	68.001.583	65.806.805	1.315.839	**67.122.644**
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(80.401.195)	(80.401.195)	-	(80.401.195)
Otro decremento en patrimonio neto	-	-	-	-	384.638	384.638	-	384.638	(2.861.415)	**(2.476.777)**
Total de cambios en patrimonio	**-**	**(4.596.264)**	**6.856.100**	**(4.456.562)**	**386.586**	**(1.810.140)**	**(12.399.612)**	**(14.209.752)**	**(1.545.576)**	**(15.755.328)**
Saldo final ejercicio actual 31.12.2011	**578.078.382**	**863.954**	**(3.225.153)**	**5.603.354**	**364.309**	**3.606.464**	**57.937.660**	**639.622.506**	**(1.360.058)**	**638.262.448**
Saldo inicial ejercicio anterior 01.01.2010	**578.078.382**	**2.044.417**	**(10.081.253)**	**3.352.400**	**(20.542.802)**	**(25.227.238)**	**20.542.352**	**573.393.496**	**161.811**	**573.555.307**
Cambios en patrimonio:										
Resultado integral	-	3.415.801	-	6.707.516	(2.091)	10.121.226	104.794.927	114.916.153	36.704	**114.952.857**
Dividendos	-	-	-	-	-	-	(55.000.007)	(55.000.007)	-	**(55.000.007)**
Otro decremento en patrimonio neto	-	-	-	-	20.522.616	20.522.616	-	20.522.616	(12.997)	**20.509.619**
Total de cambios en patrimonio	**-**	**3.415.801**	**-**	**6.707.516**	**20.520.525**	**30.643.842**	**49.794.920**	**80.438.762**	**23.707**	**80.462.469**
Saldo final ejercicio anterior 31.12.2010	**578.078.382**	**5.460.218**	**(10.081.253)**	**10.059.916**	**(22.277)**	**5.416.604**	**70.337.272**	**653.832.258**	**185.518**	**654.017.776**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

TELEFONICA CHILE S.A. Y FILIALES
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS
Al 31 de diciembre de 2011 y 2010

	Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de	
	2011	2010
	M$	M$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Ganancia	**69.317.422**	**104.831.631**
Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):		
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	(1.802.958)	9.836
Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial	31.323.444	(65.876.641)
Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación	(15.721.086)	2.469.267
Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial	10.080.384	11.523.804
Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación	(5.272.913)	30.795.730
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	170.460.854	176.373.287
Ajustes por provisiones	24.156.106	25.912.559
Ajustes por pérdidas de moneda extranjera no realizadas	(114.015)	2.521.377
Ajustes por participaciones no controladoras	(1.078.096)	(630.826)
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	(12.511.911)	(12.165.593)
Ajuste por pérdidas por la disposición de activos no corrientes	3.318.386	5.169.554
Total de ajustes por conciliación de ganancias	**202.838.195**	**176.102.354**
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación	**272.155.617**	**280.933.985**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	8.995.832	10.558.025
Compras de propiedades, planta y equipo	(175.014.401)	(150.009.139)
Dividendos recibidos	388.198	522.787
Intereses recibidos	5.991.899	2.660.713
Otras s entradas (salidas) de efectivo	54.853.042	(21.441.540)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	**(104.785.430)**	**(157.709.154)**
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	30.000.000
Pagos de préstamos	(72.502.277)	(76.240.382)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(910.545)	(694.493)
Dividendos pagados	(80.401.195)	(55.000.007)
Intereses pagados	(13.934.920)	(18.067.758)
Otras salidas de efectivo	(23.751.110)	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	**(191.500.047)**	**(120.002.640)**
INCREMENTO (DECREMENTO) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	**(24.129.860)**	**3.222.191**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	**64.918.977**	**61.696.786**
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	**40.789.117**	**64.918.977**

Las notas adjuntas números 1 a 30 forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1. Información corporativa:

Telefónica Chile S.A. (Ex Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A) y Filiales (o "la Compañía") provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de telecomunicaciones fijas, de televisión, de larga distancia, de comunicaciones y datos de empresas, y de otros servicios. La Compañía se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N°111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Valores bajo el Nº 009 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 23 de abril de 2009, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de razón social de "Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A" por "Telefónica Chile S.A."

Telefónica Chile S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

Las Sociedades filiales inscritas en el Registro de Valores y Registro de Informantes son:

Filiales	RUT	N° Inscripción	Porcentaje de participación (directa e indirecta) 31.12.2011 %	31.12.2010 %
Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) (1) (2)	96.672.160-K	1061	99,92	99,92

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

2. Criterios contables aplicados:

a) Período contable

Los estados financieros consolidados (en adelante, "estados financieros") cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2010, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a). Para efectos comparativos, se han efectuado algunas reclasificaciones menores a los estados financieros de 2010.

2. Criterios contables aplicados, continuación

c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

d) Bases de consolidación

Los estados financieros de Telefónica Chile S.A. y sus filiales incluyen activos y pasivos al 31 de diciembre de 2011 y 2010. Los saldos con empresas relacionadas, ingresos y gastos, y utilidades y pérdidas no realizadas han sido eliminados y la participación de inversionistas minoritarios ha sido reconocida bajo el rubro "Participaciones minoritarias" (nota 23e).

Los estados financieros de las sociedades consolidadas cubren los ejercicios terminados en la misma fecha de los estados financieros individuales de la matriz Telefónica Chile S.A., y han sido preparados aplicando políticas contables homogéneas.

Las participaciones minoritarias representan la porción, de utilidad o pérdida y activos netos de ciertas filiales, de los que la Compañía matriz no es dueña, y son presentadas en los estados de resultados consolidados y en el patrimonio, separadamente del patrimonio de los accionistas.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

RUT	Nombre Sociedad	País origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			
				31.12.2011			31.12.2010
				Directo	Indirecto	Total	Total
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A. (5)	Chile	CLP	-	-	-	99,99
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A. (4)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	-
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (5)	Chile	CLP	99,99	-	99,99	99,99
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	Chile	CLP	-	99,99	99,99	99,99
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) (1) (2)	Chile	CLP	99,92	-	99,92	99,92
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (3)	Chile	CLP	49,00	2,00	51,00	-

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

(3) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3% , Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

La incorporación de esta Sociedad al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A., significó reconocer al 30 de septiembre de 2011, ingresos por M$9.726.951 y costos por M$9.136.567, correspondiente a los servicios prestados por la administración y gestión de personal, principalmente a la Sociedad Telefónica Móviles Chile S.A.

(4) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

(5) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. Criterios contables aplicados, continuación

d) Bases de consolidación, continuación

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2011 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total activos M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Total pasivos M$	Ingresos ordinarios M$	Ganancia (pérdida) neta M$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	6.764.059	3.549.826	10.313.885	5.767.969	1.202.215	6.970.184	13.895.820	686.483
78.703.410-1	Telefónica Empresas Chile S.A. (Ex - Telefónica Multimedia Chile S.A. (5)	99,9999998	123.602.718	73.337.857	196.940.575	67.779.810	3.057.235	70.837.045	200.858.095	1.046.523
76.181.946-1	Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.(4)	99,9999000	3.577.733	847.034	4.424.767	-	-	-	-	(884.405)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	99,9199525	245.412.653	72.436.477	317.849.130	48.129.260	4.864.833	52.994.093	102.008.651	47.157.814
76.086.148-0	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (3)	51,0000000	58.925.873	41.032.486	99.958.359	71.988.399	31.178.329	103.166.728	60.912.140	2.608.336

La información financiera resumida al 31 de diciembre de 2010 de las sociedades incluidas en la consolidación es la siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	% Participación	Activos corrientes M$	Activos no corrientes M$	Total activos M$	Pasivos corrientes M$	Pasivos no corrientes M$	Total pasivos M$	Ingresos ordinarios M$	Ganancia (pérdida) neta M$
96.961.230-5	Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	99,9990000	8.908.679	3.673.137	12.581.816	7.446.518	2.545.140	9.991.658	15.479.105	1.446.717
90.430.000-4	Telefónica Empresas Chile S.A.	99,9999998	92.961.198	37.614.714	130.575.912	52.381.642	3.888.038	56.269.680	110.441.428	4.076.679
78.703.410-1	Telefónica Multimedia Chile S.A.	99,9998000	34.724.893	42.686.617	77.411.510	96.521.140	164.880	96.686.020	56.775.484	(10.212.434)
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A. (1)(2)	99,9199525	204.944.591	75.463.647	280.408.238	42.754.599	5.925.448	48.680.047	104.777.415	45.835.638

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

(3) Con fecha 29 de agosto de 2011, se transfirieron los derechos que poseía la Sociedad Inversiones Telefónica Móviles Holding Ltda. quedando las participaciones finales de Telefónica Chile S.A en un 49%, Telefónica Larga Distancia S.A. 0,4%, Telefónica Multimedia Chile S.A. 0,3% , Telefónica Empresas Chile S.A. 1% y Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en un 0,3%.

(4) Con fecha 14 de noviembre de 2011, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Multimedia Chile S.A. acordó y aprobó la división de la empresa en dos sociedades, en los términos de los artículos 94 y siguientes de la Ley 18.046, constituyéndose la nueva sociedad Telefónica Multimedia Dos S.A.

(5) Con fecha 30 de diciembre de 2011, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Multimedia Chile S.A. y Telefónica Empresas Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Empresas Chile S.A. absorbida por Telefónica Multimedia Chile S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación. Con la misma fecha, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Multimedia Chile S.A. por Telefónica Empresas Chile S.A.

2. Criterios contables aplicados, continuación

e) Método de conversión

Los activos y pasivos en US$ (Dólares estadounidenses), Euros, Real Brasileño, JPY (Yen Japonés) y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

FECHA	US$	EURO	REAL	JPY	UF
31-dic-2011	519,20	672,97	278,23	6,74	22.294,03
31-dic-2010	468,01	621,53	281,31	5,73	21.455,55

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del período a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

f) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

i) Inversiones financieras

Los activos financieros negociables, es decir, las inversiones realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios, se clasifican dentro de la categoría de "a valor razonable con cambios en resultados" y se presentan como activos corrientes. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran a valor razonable, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado, imputándose a la cuenta de resultados las utilidades o pérdidas, realizadas o no, resultantes de variaciones en su valor razonable en cada cierre.

ii) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

Las cuentas comerciales corrientes no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

iii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de tres meses o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

iv) Préstamos que devengan intereses

Los pasivos financieros se valorizan al costo amortizado utilizando el método del tipo de interés efectivo. Cualquier diferencia entre el efectivo recibido y el valor de reembolso se imputa directo a resultados en el plazo del contrato. Las obligaciones financieras se presentan como pasivos no corrientes cuando su plazo de vencimiento es superior a doce meses.

v) Instrumentos financieros derivados

La Compañía usa instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto de estas exposiciones.

Los instrumentos derivados se reconocen inicialmente por su valor razonable, que normalmente coincide con el costo, y posteriormente el valor en libros se ajusta a su valor razonable, presentándose como activos financieros o como pasivos financieros según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39.

La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de los derivados que reúnen los requisitos y han sido asignados para cubrir flujos de efectivo, siendo altamente efectivos, se reconocen en patrimonio. La parte considerada inefectiva se imputa directamente a resultados. Cuando la transacción prevista o el compromiso a firme se traduce en el registro contable de un activo o pasivo no financiero, las utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo inicial del activo o pasivo correspondiente. En otro caso, las utilidades y pérdidas previamente reconocidas en patrimonio se imputan a resultados en el mismo período en que la transacción cubierta afecte al resultado neto.

2. Criterios contables aplicados, continuación

f) Activos y pasivos financieros, continuación

v) Instrumentos financieros derivados, continuación

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspasa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. Los resultados correspondientes a la parte ineficaz de las coberturas se registran directamente en el estado de resultados integrales.

g) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes destinados para la venta son medidos al menor valor entre el valor contable y el valor razonable, menos el costo de venta. Los activos son clasificados en este rubro cuando el valor contable puede ser recuperado a través de una transacción de venta, que sea altamente probable de realizar, y que tenga disponibilidad inmediata en la condición en que se encuentre. La Administración debe estar comprometida con un plan para vender el activo y debe haberse iniciado en forma activa un programa para encontrar un comprador y completar el plan, asimismo debe esperarse que la venta quede calificada para reconocimiento completo dentro de un año siguiente a la fecha de su clasificación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

h) Activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta, continuación

Los activos de Propiedades, planta y equipo clasificados como mantenidos para la venta no se deprecian.

i) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los ejercicios 2011 y 2010 la tasa utilizada fue un 10,8%. Para los ejercicios 2011 y 2010 no se realizaron ajustes por deterioro.

j) Arrendamientos

Los bienes recibidos en arriendo en los que el arrendador conserva una parte significativa de los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad arrendada, se consideran de arrendamientos operativos. Los pagos realizados bajo contratos de esta naturaleza se imputan a la cuenta de resultados de forma lineal en el plazo del período de arriendo.

Los bienes recibidos en arriendo en los que transfieren a la Compañía los riesgos y beneficios significativos característicos de la propiedad arrendada, se consideran de arrendamiento financiero, registrando al inicio del período de arrendamiento el activo y la deuda asociada, por el importe del valor razonable del bien arrendado o el valor actual de las cuotas mínimas pactadas, si fuera inferior. Los costos financieros por intereses se cargan en la cuenta de resultados a lo largo de la vida del contrato. La depreciación de estos activos está incluida en el total de la depreciación del rubro Propiedades, planta y equipo. La Compañía revisa los contratos para determinar si existe un leasing implícito. Al término de los ejercicios 2011 y 2010 no se identificaron leasing implícitos.

k) Impuestos

El gasto por impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2011 y un 17% para 2010.

2. Criterios contables aplicados, continuación

k) Impuestos, continuación

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables, de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

l) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

m) Plusvalía

Representa el exceso del costo de adquisición respecto a los valores razonables, a la fecha de adquisición, de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables adquiridos de una asociada. Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía (o fondo de comercio) se registra por su costo, menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

La Compañía realiza pruebas de deterioro sobre la plusvalía anualmente, y cuando surgen indicadores de que el valor neto contable pudiera no ser íntegramente recuperable. La prueba de deterioro, que está basada en el valor razonable, es realizada a nivel de unidad informante. Si dicho valor razonable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en la cuenta de resultados.

2. Criterios contables aplicados, continuación

n) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino que son registrados a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de uso de cable submarino, un máximo de 15 años.

ñ) Propiedades, planta y equipo

Los activos de Propiedades, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y cualquier otro costo necesario para llevar a cabo la inversión.

Se considera dentro del costo de los activos la estimación inicial de los costos por desmantelamiento, retiro de activos y reacondicionamiento de emplazamientos en los que la Compañía está obligada a incurrir como consecuencia de la utilización de dichos activos.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 no existen intereses capitalizados.

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

2. Criterios contables aplicados, continuación:

o) Depreciación de Propiedades, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedades, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 8,67% para diciembre 2011, y de 8,86% para 2010.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

Activos	Vida o tasa mínima	Vida o tasa máxima
Edificios	40	40
Planta y equipo		
Oficinas centrales	7	12
Planta externa	20	20
Equipos suscriptores	2	7
Equipamiento de tecnología de la información	4	4
Instalaciones fijas y accesorios	7	7
Vehículos de motor	7	7

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

p) Provisiones

i) Beneficios a los empleados

La Compañía está obligada a pagar la indemnización por años de servicio en virtud a los acuerdos de negociación colectiva, que se provisionan aplicando el método del valor actuarial del costo devengado del beneficio, con una tasa de descuento anual de 4,8% al 31 de diciembre de 2011 y 2010, considerando estimaciones como permanencia futura, tasa de mortalidad de los trabajadores e incrementos salariales futuros, determinados sobre la base de cálculos actuariales. Las tasas de descuento se determinan por referencia a curvas de interés de mercado.

ii) Provisión costos de desmantelamiento

Corresponde al costo que se incurrirá en el futuro por el desmantelamiento de antenas de microondas desde infraestructura de telecomunicaciones una vez que finalice el contrato de arriendo de espacio en sitios. Este costo, a valor actual, se registra como una partida de Propiedad, planta y equipos y como una provisión no corriente por la obligación. Dicha partida de Propiedad, planta y equipos se amortiza en el plazo de duración de los contratos de arriendos de espacios en sitios, el cual alcanza a 8 años. La obligación se registra aplicando el método del valor actual del costo, con una tasa de descuento de un 3,5%.

2. Criterios contables aplicados, continuación:

p) Provisiones, continuación:

iii) Otras Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

q) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genere el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico de voz y banda ancha, negocios internacionales (corresponsalías), servicios de redes de multiservicios y capacidades, televisión, cuotas de conexión, cuotas periódicas (normalmente mensuales) por la utilización de la red, interconexión, alquiler de redes y equipos, venta de equipos y otros servicios, como los servicios de valor agregado o mantenimiento (mensajes de texto o datos, entre otros). Los productos y servicios pueden venderse de forma separada o bien de forma conjunta en paquetes comerciales.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

En el caso de prepago, el importe correspondiente al tráfico pagado pendiente de consumir genera un ingreso diferido que se registra dentro del pasivo. Las tarjetas de prepago tienen un período de caducidad de 30 dias y cualquier ingreso diferido asociado al tráfico prepagado se imputa directamente a resultados cuando la tarjeta expira, ya que a partir de ese momento la Compañía no tiene la obligación de prestar el servicio.

En caso de venta de tráfico, así como de otros servicios, vía una tarifa fija para un determinado período de tiempo (tarifa plana), el ingreso se reconoce de forma lineal en el período de tiempo cubierto por la tarifa pagada por el cliente.

Los ingresos por las cuotas de conexión originadas cuando los clientes se conectan a la red de la Compañía se difieren e imputan a la cuenta de resultados a lo largo del período medio estimado de duración de la relación con el cliente, que varía dependiendo del tipo de servicio de que se trate. Todos los costos asociados, salvo los relacionados con la ampliación de la red, así como los gastos administrativos y comerciales, se reconocen en la cuenta de resultados en el momento en que se incurren.

Las cuotas periódicas se imputan a resultados de forma lineal en el período al que correspondan. Los arriendos y resto de servicios se imputan a resultados a medida que se presta el servicio.

2. Criterios contables aplicados, continuación

q) Ingresos y gastos, continuación

Los ingresos por interconexión derivados de llamadas fijo-móvil y móvil-fijo, así como por otros servicios utilizados por los clientes, se reconocen en el período en que éstos realizan dichas llamadas.

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos, en las actividades de telefonía, internet y televisión, son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables (es decir, el valor razonable de cada componente individual, en relación con el valor razonable total del paquete).

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan, en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente período.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubro de “Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar” o “Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar”, según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales mixtas se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

r) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

i) Propiedades, planta y equipos e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedades, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

iv) Reconocimiento de ingresos: Acuerdos que combinan más de un elemento

Las ofertas de paquetes comerciales que combinan distintos elementos son analizadas para determinar si es necesario separar los distintos elementos identificados, aplicando en cada caso el criterio de reconocimiento de ingresos apropiado. El ingreso total por el paquete se distribuye entre sus elementos identificados en función de los respectivos valores razonables.

La determinación de los valores razonables de cada uno de los elementos identificados implica la necesidad de realizar estimaciones complejas debido a la propia naturaleza del negocio.

Si se produjera un cambio en las estimaciones de los valores razonables relativos podría afectar a la distribución de los ingresos entre los componentes y, como consecuencia de ello, a los ingresos de ejercicios futuros.

2. Criterios contables aplicados, continuación

r) Uso de estimaciones, continuación

v) Beneficios a los empleados

El costo de prestaciones definidas post planes de jubilación, así como el valor actual de la obligación se determina mediante evaluaciones actuariales. La evaluación actuarial implica hacer suposiciones acerca de los tipos de descuento, los futuros aumentos salariales, las tasas de mortalidad y los futuros aumentos de pensiones. Todos los supuestos son revisados en cada fecha de reporte. En la determinación de la tasa de descuento se consideran como referencia las tasas de interés de los instrumentos emitidos por el Banco Central de Chile. La tasa de mortalidad se basa en las tablas de mortalidad para el país, de disponibilidad pública.

El futuro aumento de los sueldos y las pensiones se basan en los aumentos, previstos para el futuro, de las tasas de inflación para el país. Ver detalles de las hipótesis utilizadas en Nota 21a).

vi) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

s) Métodos de consolidación

La consolidación se ha realizado mediante la aplicación del método de consolidación de integración global para aquellas sociedades sobre las que existe control, ya sea por dominio efectivo o por la existencia de acuerdos con el resto de Accionistas.

Todos los saldos y transacciones entre sociedades consolidadas han sido eliminados en el proceso de consolidación. Asimismo, los márgenes incluidos en las operaciones efectuadas por sociedades dependientes a otras sociedades de la Compañía por bienes o servicios capitalizables, se han eliminado en el proceso de consolidación.

2. Criterios contables aplicados, continuación

s) Métodos de consolidación, continuación

Las cuentas del estado integral de resultados y los flujos de efectivo consolidados recogen, respectivamente, los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las sociedades que dejan de formar parte de la Compañía hasta la fecha en que se ha vendido la participación o se ha liquidado la sociedad. Asimismo, en el caso de nuevas adquisiciones los ingresos y gastos y los flujos de efectivo de las nuevas sociedades se recogen desde la fecha de compra de dichas sociedades.

El valor de la participación de los Accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas por integración global se presenta en los rubros "Participaciones minoritarias" y "Resultado atribuible a participaciones minoritarias", respectivamente.

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

Nuevas Normas, Mejoras y Modificaciones		Fecha de aplicación obligatoria
IFRS 9	Instrumentos Financieros: Clasificación y medición	1 de Enero 2013
IFRS 10	Estados financieros consolidados	1 de Enero 2013
IFRS 11	Acuerdos conjuntos	1 de Enero 2013
IFRS 12	Revelaciones de participación en otras entidades	1 de Enero 2013
IFRS 13	Medición del valor justo	1 de Enero 2013
IAS 12	Impuesto a las ganancias	1 de Enero 2012
IAS 1	Presentación de Estados Financieros	1 de Julio 2012
IAS 19	Beneficios a los Empleados	1 de Enero 2013

IFRS 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero de 2013, se permite la adopción anticipada.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 "Estados financieros separados" y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

IFRS 11 "Acuerdos conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JECs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir.

IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

IFRS 13 "Medición del valor justo"

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 12 "Impuesto a las ganancias"

IAS 12 introduce una refutable presunción que impuestos diferidos sobre inversiones en propiedades medidas a valor justo serán reconocidos en una base de ventas (sales basis), a menos que la entidad tenga un modelo de negocio que pueda indicar que la inversión en propiedades será consumida durante el negocio. Si se consume, una base de consumo debe ser adoptada. Le mejora además introduce el requerimiento que impuestos diferidos sobre activos no depreciables medidos usando el modelo de revaluación en IAS 16 debe siempre ser medido en una base de ventas. Su aplicación es obligatoria para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de Enero de 2012.

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

Las modificaciones a IAS 1 dicen relación con la presentación de partidas de Otro Resultado Integral, otorgando la opción de exponer, en una sección única o por separado, el resultado del período y el resultado integral. Además, modifica párrafos referidos a información a presentar para el resultado del período y otros resultados integrales. Todo lo anterior implica realizar las modificaciones respectivas a otras normas que se ven afectadas por esta mejora: IFRS 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera modifica su párrafo 21 y añade el 39k; IFRS 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas modifica el párrafo 33A y añade al 44I; IFRS 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar modifica su párrafo 27B y añade el 44Q; IAS 12 Impuesto a las Ganancias modifica su párrafo 77, elimina el 77A y añade el 98B; IAS 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales modifica su párrafo 29, elimina el 29A y añade el 46; IAS 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera modifica su párrafo 39 y añade el 60H; IAS 32 Instrumentos Financieros: Presentación modifica su párrafo 40 y añade el 97K; IAS 33 Ganancias por Acción modifica los párrafos 4A, 67A, 68A y 73A y añade el 74D; IAS 34 Información Financiera Intermedia modifica sus párrafos 8, 8A, 11A y 20 y añade el 51. La aplicación de estas modificaciones es obligatoria para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Julio de 2012. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

2. Criterios contables aplicados, continuación

t) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IAS 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

La Compañía se encuentra evaluando los impactos que podrían generar las mencionadas modificaciones en los estados financieros.

3. Cambios Contables

a) Cambios contables:

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

4. Información financiera por segmentos

Telefónica Chile S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF Nº8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir cómo asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Dado que la organización societaria de la Compañía coincide, básicamente, con la de los negocios y por tanto, de los segmentos, los repartos establecidos en la información que se presenta a continuación se basa en la información financiera de las sociedades que se integran en cada segmento. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Telefonía fija

Los servicios de telefonía fija incluyen servicios primarios, conexiones e instalaciones de línea, servicios de valor agregado, comercialización de equipos terminales, y líneas dedicadas. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios o se venden los equipos.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

b) Servicios de televisión

Los servicios de multimedia incluyen el desarrollo, instalación, mantención, comercialización, operación y explotación, directa e indirecta, de los servicios de televisión por cable, satelital, banda ancha o por cualquier otro medio físico o técnico, incluyendo servicios pagados individuales o de múltiples canales básicos, especiales o pagados, video a demanda, y servicios de televisión interactivos o de multimedia.

4. Información financiera por segmentos, continuación

b) Servicios de televisión, continuación

Consistente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se entregan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

c) Larga distancia

La Compañía provee servicios de larga distancia nacional e internacional. El segmento de negocio de larga distancia también arrienda su red de larga distancia a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. Consistentemente con los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

d) Comunicaciones y datos de empresas

El servicio de comunicaciones de empresas incluye ingresos por la venta y arriendo de equipos de telecomunicaciones y la venta de redes a clientes corporativos, el arriendo de redes asociadas con proyectos privados de redes de clientes corporativos, y servicios de transmisión de datos. Los ingresos son reconocidos a medida que los servicios son entregados.

Los activos y pasivos corresponden a los directamente atribuibles al segmento.

e) Otros

Se incluyen los servicios de logística, de personal y de administración.

4. **Información financiera por segmentos**, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Chile S.A. y sus principales filiales, que representan diferentes segmentos, junto con información respecto de otras filiales, correspondientes al ejercicio diciembre 2011 y 2010 es la siguiente:

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	455.630.947	48.743.848	109.614.596	81.081.655	7.906.167	-	702.977.213
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	76.916.545	53.264.803	10.122.297	39.547	66.904.229	(207.247.421)	-
Ingresos financieros	9.397.592	9.420.404	831.824	10.803	56	(13.895.368)	5.765.311
Gastos financieros	28.518.534	4.549	204.917	3.326.212	758.110	(13.898.494)	18.913.828
Resultado financiero , neto segmento	**(19.120.942)**	**9.415.855**	**626.907**	**(3.315.409)**	**(758.054)**	**3.126**	**(13.148.517)**
Depreciaciones y amortizaciones	125.974.132	9.318.465	14.775.719	20.318.098	74.440	-	170.460.854
Otros ingresos de operaciones	16.137.238	-	4.277.075	61.572	200	-	20.476.085
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	110.507.905	34.304.028	72.296.351	30.125.524	2.960	(103.830.556)	143.406.212
Gastos de personal	46.035.258	549.300	5.105.388	84.252	57.821.898	(18.521.240)	91.074.856
Variación de provisiones de tráfico	20.498.397	1.579.356	2.395.457	401.148	31.365	(439.196)	24.466.527
Servicios administrativos	195.405.962	8.211.320	26.025.409	24.052.880	11.774.087	(75.958.336)	189.511.322
Otros gastos de explotación	7.734.146	318.266	4.951.693	(219.033)	959.044	(8.531.364)	5.212.752
Total partidas significativas de gastos	**380.181.668**	**44.962.270**	**110.774.298**	**54.444.771**	**70.589.354**	**(207.280.692)**	**453.671.669**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	50.271.386	28.003	61.970	7.825	7.824	(49.298.912)	1.078.096
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	6.236.785	10.463.587	(656.381)	1.091.930	911.026	-	18.046.947
Total otras partidas significativas no monetarias	558.994	449.627	(29.085)	(753.992)	(1.287.112)	(140.256)	(1.201.824)
Ganancia (pérdida)	**68.001.583**	**47.157.814**	**(219.876)**	**1.266.399**	**1.198.434**	**(49.402.771)**	**68.001.583**
Activos de los segmentos	1.492.506.947	317.849.130	117.391.104	70.285.014	114.697.011	(787.349.408)	1.325.379.798
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	405.559.287	120.789	246.718	-	8	(398.514.992)	7.411.810
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	131.723.808	6.255.679	11.249.887	29.987.389	-	(4.202.362)	175.014.401
Pasivos de los segmentos	852.884.441	52.994.093	45.093.154	25.447.419	110.136.912	(399.438.669)	687.117.350

4. **Información financiera por segmentos**, continuación

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2010	Telefonía fija	Larga distancia	Comunicaciones y datos de empresas	Televisión	Otros	Eliminaciones	Total
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos	486.790.438	51.257.571	103.348.973	56.760.931	2.179.280	-	700.337.193
Ingresos de las actividades ordinarias entre segmentos	71.576.649	53.519.844	7.092.455	14.553	13.299.825	(145.503.326)	-
Ingresos financieros	4.337.894	3.703.664	106.908	35.201	2.119	(5.002.286)	3.183.500
Gastos financieros	22.694.445	16.545	112.423	1.069.141	58.561	(5.002.286)	18.948.829
Resultado financiero , neto segmento	**(18.356.551)**	**3.687.119**	**(5.515)**	**(1.033.940)**	**(56.442)**	**-**	**(15.765.329)**
Depreciaciones y amortizaciones	120.317.215	9.937.419	20.423.760	25.664.403	2.789	27.702	176.373.288
Otros ingresos de operaciones	76.800.076	1.293.942	858.654	26.232	27.853	(66.042)	78.940.715
Partidas significativas de gastos							
Interconexiones, arriendo de medios y otros	109.653.303	35.144.195	60.017.684	23.250.010	4.506	(101.002.618)	127.067.080
Gastos de personal	88.009.105	786.241	10.164.062	494.195	5.026.138	-	104.479.741
Variación de provisiones de tráfico	22.933.566	2.661.740	320.651	23.855	45.442	(67.902)	25.917.352
Servicios administrativos	176.357.500	11.282.586	14.465.480	17.850.445	8.535.610	(44.428.117)	184.063.504
Otros gastos de explotación	12.562.782	245.846	1.191.334	952.292	38.082	(21.632)	14.968.704
Total partidas significativas de gastos	**414.360.828**	**50.120.608**	**86.159.211**	**42.570.797**	**13.649.778**	**(145.520.269)**	**461.340.953**
Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación	41.709.463	10.280	20.998	-	(19)	(41.109.896)	630.826
Gasto (Ingreso) sobre impuesto a la renta	12.220.749	3.352.979	633.790	(2.320.291)	344.357	-	14.231.584
Total otras partidas significativas no monetarias	(1.981.784)	(522.112)	(22.125)	(65.301)	(6.856)	40.097	(2.558.081)
Ganancia (pérdida)	**104.794.927**	**45.835.638**	**4.076.679**	**(10.212.434)**	**1.446.717**	**(41.146.600)**	**104.794.927**
Activos de los segmentos	1.630.464.625	280.408.238	130.575.912	77.411.510	12.581.816	(719.017.804)	1.412.424.297
Importe en asociadas y negocios conjuntos contabilizadas bajo el método de la participación	314.456.873	103.188	210.766	-	1	(308.439.061)	6.331.767
Desembolsos de los activos no monetarios del segmento	116.406.017	3.698.905	8.433.213	21.471.963	-	-	150.010.098
Pasivos de los segmentos	976.632.367	48.680.047	56.269.680	96.686.020	9.991.658	(429.853.251)	758.406.521

No existen diferencias en los criterios utilizados, respecto del ejercicio anterior, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos, así como de las transacciones entre segmentos.

No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

Los criterios contables respecto a transacciones entre filiales de Telefónica Chile S.A., que se efectúan a precios de mercado, independiente y de manera similar a transacciones con terceros, contemplan que los saldos, transacciones y ganancias o pérdidas permanecen en el segmento de origen y sólo son eliminados en los estados financieros consolidados de la entidad.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

Conceptos	Moneda	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Caja (a)		**80.399**	**49.058**
	CLP	5.637	4.326
	USD	34.950	25.797
	EUR	39.812	18.935
Bancos (b)		**6.412.593**	**9.475.288**
	CLP	5.990.785	9.251.072
	USD	334.197	194.281
	EUR	87.611	29.935
Depósitos a plazo (c)		**34.067.676**	**52.894.398**
	CLP	34.067.676	46.988.330
	USD	-	332.468
	UF	-	5.573.600
Pactos de retroventa (d)		**228.449**	**2.500.233**
	CLP	228.449	2.500.233
Total efectivo y equivalentes al efectivo		**40.789.117**	**64.918.977**
Sub-total por moneda	**CLP**	**40.292.547**	**58.743.961**
	USD	**369.147**	**552.546**
	UF	**-**	**5.573.600**
	EUR	**127.423**	**48.870**

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable y el detalle para el año 2011 y 2010 es el siguiente:

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	31.12.2011 M$
Depósito a plazo	CLP	34.022.000	6,40%	26	34.022.000	45.676	34.067.676
Total					**34.022.000**	**45.676**	**34.067.676**

Tipo de Inversión	Moneda	Capital moneda origen (miles)	Tasa anual promedio	Días promedio al vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	31.12.2010 M$
Depósito a plazo	CLP	46.892.488	3,60%	30	46.892.488	95.842	46.988.330
Depósito a plazo	UF	259	3,63%	62	5.553.313	20.287	5.573.600
Depósito a plazo	USD	710	0,60%	14	332.433	35	332.468
Total					**52.778.234**	**116.164**	**52.894.398**

d) Pactos de retroventa

Los pagarés de oferta pública corresponden a instrumentos financieros emitidos por el Estado.

Los saldos al 31 de diciembre de 2011 son los siguientes.

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M$	Tasa anual %	Valor final M$	Identificación de instrumentos	Valor contable M$ 31.12.2011
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-11	03-ene-12	BCI	USD	440	2,4	228.449	BCU0300713	228.449
			Total		**440**		**228.449**		**228.449**

Los saldos al 31 de diciembre de 2010 son los siguientes:

Código	Fechas		Contraparte	Moneda de origen	Valor de suscripción M$	Tasa anual %	Valor final M$	Identificación de instrumentos	Valor contable M$ 31.12.2010
	Inicio	Término							
CRV	30-dic-10	06-ene-10	BCI	CLP	2.500.000	3,36	2.501.633	BCP0300512	2.500.233
			Total		**2.500.000**		**2.501.633**		**2.500.233**

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros corrientes es la siguiente:

Concepto		31.12.2011		31.12.2010	
		Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Fianzas constituidas	(a)	59.081	200.959	59.081	200.959
Inversiones financieras	(b)	3.349.418	-	58.029.161	-
Otras inversiones	(c)	-	9.437.512	-	13.894.075
Instrumentos de cobertura	(d)	8.658.051	15.563.783	4.716.170	14.213.277
Total		**12.066.550**	**25.202.254**	**62.804.412**	**28.308.311**

a) Las fianzas constituidas corresponden a garantías frente a clientes, organismos oficiales y otras instituciones.

b) El detalle de las inversiones financieras es el siguiente:

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	Valor de mercado 31.12.2011 M$
Depósito a plazo	UF	5,20%	176	3.344.105	5.313	3.349.418
Total				**3.344.105**	**5.313**	**3.349.418**

Tipo de inversión	Moneda	Tasa anual promedio	Días promedio vencimiento	Capital moneda local M$	Intereses devengados moneda local M$	Valor de mercado 31.12.2010 M$
Depósito a plazo	UF	3,26%	213	58.712.716	216.445	58.029.161
Total				**58.712.716**	**216.445**	**58.029.161**

c) El detalle de las otras inversiones es el siguiente:

Participación	País	Moneda inversión	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Telecomunicacoes de Sao Paulo SA Telesp (1)	Brasil	CLP	9.426.182	13.882.745
Otras participaciones	Chile	CLP	11.330	11.330
Total			**9.437.512**	**13.894.075**

1) Durante el segundo trimestre de 2011 Telesp lanzo una OPA sobre los accionistas de VIVO por lo cual la participación que Telefónica Chile mantenía sobre la sociedad TBS Celular Participaciones a contar del mes de junio corresponde a Telecomunicaciones de Sao Paulo S.A..

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

d) El detalle de los instrumentos de cobertura es el siguiente:

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2011	Vencimientos								Efecto en	
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	47.978	-	47.978	129.738	(81.760)	-	-	-	-	-	123.101
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	(22.376)	2.633	(25.009)	61.208	(83.584)	-	-	-	-	107.768	141.967
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	81.253	-	81.253	119.503	(38.250)	-	-	-	-	144.811	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	739.525	367.268	372.257	746.461	(6.936)	-	-	-	-	(764.943)	415.463
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	18.943.289	4.177.137	(797.630)	4.669.565	(1.290.059)	15.480.019	83.763	15.563.783	-	11.340.801	183.423
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	2.832.611	2.845.343	(12.732)	2.931.576	(98.965)	-	-	-	-	1.526.800	-
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5.686.209)	-
Totales		**22.622.280**	**7.392.381**	**(333.883)**	**8.658.051**	**(1.599.554)**	**15.480.019**	**83.763**	**15.563.783**	**-**	**6.669.028**	**863.954**

Tipo de cobertura	Partida protegida	Saldo neto 31.12.2010	Vencimientos								Efecto en	
			Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corriente		1 a 3 años	3 a 5 años	Total no corriente		Resultado	Patrimonio
					Activo	Pasivo (nota 18)			Activo	Pasivo (nota 18)		
		M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Cobertura tipo de cambio – flujo de caja (1)	Deuda a proveedores	(436.007)	(236.360)	(199.647)	431.382	(867.389)	-	-	-	-	-	(355.748)
Cobertura tipo de cambio – valor razonable (2)	Deuda financiera	619.785	619.785	-	770.515	(150.730)	-	-	-	-	857.446	(204.231)
Cobertura tasa de interés – valor razonable (3)	Deuda financiera	(228.223)	(228.223)	-	-	(228.223)	-	-	-	-	440.490	-
Cobertura tasa de interés – flujo de caja (4)	Deuda financiera	1.797.645	1.797.645	-	2.105.779	(308.134)	-	-	-	-	(2.594.446)	1.899.610
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja (5)	Deuda financiera	1.393.905	(585.663)	(6.524.153)	1.408.494	(8.518.310)	6.182.241	2.321.480	11.259.129	(2.755.408)	(7.509.397)	4.188.193
Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable (6)	Deuda financiera	(14.320.791)	(689.752)	(16.585.187)	-	(17.274.939)	2.954.148	-	2.954.148	-	(9.773.011)	(67.606)
Seguros de cambio vencidos durante el ejercicio		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.137.742)	-
Totales		**(11.173.686)**	**677.432**	**(23.308.987)**	**4.716.170**	**(27.347.725)**	**9.136.389**	**2.321.480**	**14.213.277**	**(2.755.408)**	**(21.716.660)**	**5.460.218**

Descripción de los instrumentos de cobertura:

1. Cobertura tipo de cambio – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.
2. Cobertura tipo de cambio – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda.
3. Cobertura tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de valorización de instrumentos de deuda a tasa de interés variable.
4. Cobertura tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de tasa de interés en instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar están denominados a tasa de interés variable.
5. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – flujo de caja: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en moneda funcional.
6. Cobertura tipo de cambio y tasa de interés – valor razonable: Al 31 de diciembre se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir riesgo de moneda extranjera sobre el capital de instrumentos de deuda, cuyos flujos de intereses a pagar después de coberturas están denominados en una moneda distinta a la funcional.

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

El detalle de los pagos anticipados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011		31.12.2010	
	Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Guías de papel	424.808	-	1.852.308	-
Mantención licencias	758.942	-	1.128.069	-
Seguros	273.462	-	350.442	-
Arrendamientos	12.592	-	16.156	-
Comisiones	3.930.497	-	-	-
Otros gastos amortizables (1)	1.954.893	1.071.391	2.266.081	1.915.919
Total	**7.355.194**	**1.071.391**	**5.613.056**	**1.915.919**

(1) La Compañía negoció con parte de los trabajadores un convenio colectivo, otorgándoles, entre otros beneficios, un bono por término de negociación. Dicho bono es diferido linealmente en el plazo del convenio colectivo.

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011			31.12.2010		
	Valor bruto M$	Provisión incobrables M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión incobrables M$	Valor neto M$
Deudores por ventas	252.008.738	(132.772.660)	119.236.078	251.921.834	(125.125.438)	126.796.396
Deudores varios (1)	9.204.001	-	9.204.001	59.063.688	-	59.063.688
Total	**261.212.739**	**(132.772.660)**	**128.440.079**	**310.985.522**	**(125.125.438)**	**185.860.084**

(1) Al 31 de diciembre de 2010, se incluye en este ítem M$ 51.270.511 correspondiente a la cuenta por cobrar a las compañías de seguros, asociadas a daños provocados por el terremoto de febrero 2010.

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011					31.12.2010				
	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total	Menor a 3 meses	3 a 6 meses	6 a 12 meses	Mayor a 12 meses	Total
Deudores por ventas	36.032.958	1.859.760	-	-	37.892.718	96.695.797	2.281.380	1.139.372	1.642.963	101.759.512
Total	**36.032.958**	**1.859.760**	-	-	**37.892.718**	**96.695.797**	**2.281.380**	**1.139.372**	**1.642.963**	**101.759.512**

c) Los movimientos de la provisión de incobrables, que incluyen a los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes" y a los "Derechos por cobrar no corrientes" que se encuentran en nota 12, son los siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	**127.353.390**	**115.332.970**
Incrementos	24.156.104	25.912.559
Bajas/aplicaciones	(17.718.874)	(13.892.139)
Movimientos, subtotal	**6.437.230**	**12.020.420**
Saldo final	**133.790.620**	**127.353.390**

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	42.419.663	15.160.466
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	3.084.244	1.840.167
Miraflores 130 S.A.	76.172.003-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	2.465.571	-
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.057.102	1.077.728
Telefónica de España S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	1.844.750	1.033.149
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	764.682	468.826
Telefónica Internacional S.A.U.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	736.015	556.685
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	666.180	107.528
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	402.871	146.958
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	354.087	83.210
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	279.261	221.258
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	207.738	173.155
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	193.487	161.209
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	152.110	76.992
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	140.985	114.778
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	101.119	53.725
Telefónica Multimedia S.A.C. Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	89.001	69.281
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	72.453	104.224
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	38.460	74.996
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	37.389	15.905
Telefónica Data Corp	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	33.629	33.629
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	32.604	13.670
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	12.191	6.238
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.497	9.880
Atento Colombia S.A.	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	6.515	12.669
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	2.321	4.475
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.469	1.597
Telefónica Celular de Nicaragua	Extranjera	Nicaragua	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	879	793
Vivo Brasil S.A.	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	3.381
Total							**56.206.273**	**21.626.572**

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

9. **Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas**, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Origen de la transacción	Moneda	Plazo	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	38.069.658	11.266.057
Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	12.176.072	11.902.059
Atento Chile S.A.	96.895.220-k	Chile	Coligada	Prest. de Serv.	CLP	60 días	5.469.894	4.695.171
Telefónica Internacional S.A.U. - España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.888.736	1.283.279
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	2.511.012	2.743.733
Telefónica Argentina S.A.	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	2.325.623	1.224.757
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	1.476.065	883.543
Telecomunicaciones Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	1.206.660	1.007.696
Terra Networks Chile S.A.	96.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.119.863	922.938
Telefónica Compras Electrónicas	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	914.293	584.299
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	673.620	416.938
Telefónica Data USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	642.994	-
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	524.634	-
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	510.637	686.991
Media Networks Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	441.365	1.232.255
Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P.(Telecom.)	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	350.060	185.018
Telefónica de España S.A.U	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	180 días	343.594	209.582
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	221.865	663.433
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	155.651	211.782
Telefónica Servicios de Música -España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	67.132	27.435
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	32.080	62.276
Telecom Italia	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	28.035	126.558
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	60 días	26.996	66.824
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	21.885	12.901
Televisión Federal Telefe – Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	9.963	6.744
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	180 días	8.668	15.799
Telefónica Factoring	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	2.972	2.867
Inversiones Telefónica Móviles	76.124.890-1	Chile	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	CLP	60 días	1.531	-
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	60 días	606	-
Telefónica I + D – España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	EUR	90 días	-	411.529
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Prest. de Serv.	USD	90 días	-	716.476
Total							**72.222.164**	**41.568.940**

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones:

Sociedad	RUT	País origen	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Telefónica Ingeniería de Seguridad S.A.	59.083.900-0	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	14.011	21.855
				Costos	(908.959)	(240.050)
Fundación Telefónica Chile	74.944.200-k	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	-	133.471
				Costos	-	(1.336.000)
				Ing. Financieros	18.658	132.416
Telefónica Móviles Chile S.A.	87.845.500-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	78.028.006	39.666.731
				Costos	(45.755.693)	(35.041.368)
				Gtos. Financieros	(720.098)	-
Terra Networks Chile S.A.	93.834.230-4	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	100.165	290.433
				Costos	(1.551.172)	(172.708)
Telefónica Internacional Chile S.A.	96.527.390-5	Chile	Matriz	Ventas	8.827	2.971
				Costos	-	(3.535)
Telefónica Móviles Chile Inversiones S.A.	96.672.150-2	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	39.569	48.614
				Costos	(10.544)	(3.321)
Telefónica International Wholesale Services Chile	96.910.730-9	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	1.752.427	1.855.732
				Costos	(12.978.765)	(12.017.605)
				Gtos. Financieros	(208.402)	(747.162)
Atento Chile	96.895.220-k	Chile	Coligada	Ventas	569.814	660.627
				Costos	(16.085.643)	(16.090.719)
Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.	96.990.810-7	Chile	Relac. con la Matriz	Ventas	119.129	143.865
Telefónica Investigación y Desarrollo S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	86.374
				Costos	(2.727)	(134.018)
Telefónica Multimedia SAC Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	-	(170.704)
Atento Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.645
Atento Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Costos	(408.914)	(844.051)
Hispasat	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(137.014)
Otecel S.A.	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	285.483	166.256
				Costos	(52.015)	(105.057)
Telefónica Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	1.128.548	1.554.797
				Costos	(4.469.791)	(4.403.731)
Telefónica Móviles Guatemala	Extranjera	Guatemala	Relac. con la Matriz	Ventas	9.127	10.295
Telefónica España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	1.239.164	1.132.945
				Costos	(121.250)	(263.585)
Telefónica Learning	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(630)	-
Telefónica USA Inc.	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	(645.148)	(1.267)
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	-	950
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	1.891
				Costos	-	(28.291)
Telefónica Internacional	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	298.528	222.756
				Costos	(3.276.477)	(754.368)
Telefónica Móviles Uruguay	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	-	(36.357)
Telefónica Móviles Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Ventas	-	408
Telefónica Móviles El Salvador	Extranjera	El Salvador	Relac. con la Matriz	Ventas	1.347	3.729
				Costos	(22.059)	(41.443)
Telefónica Móviles Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	-	60.565
Telefónica Perú	Extranjera	Perú	Relac. con la Matriz	Ventas	873.231	1.259.900
				Costos	(425.210)	(1.002.991)
Telefónica Servicios de Música	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(370.846)	(349.918)
Telefónica Telecom, Colombia	Extranjera	Colombia	Relac. con la Matriz	Ventas	432.665	86.430
				Costos	(143.545)	(167.589)
Telefónica International Wholesale Services España	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(657.274)	-
Terra Networks Inc	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Ventas	1.842	-
Pegaso PCS SA de CV	Extranjera	México	Relac. con la Matriz	Costos	(16.017)	-
Telcel Venezuela	Extranjera	Venezuela	Relac. con la Matriz	Ventas	245.324	283.084
				Costos	(2.336)	(7.747)
Televisión Federal Telefe - Argentina	Extranjera	Argentina	Relac. con la Matriz	Costos	(35.294)	(39.553)
Telefónica S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Ventas	-	236.353
				Costos	(11.248.376)	(8.353.451)
Telecomunicaciones de Sao Paulo	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	499.699	181.674
				Costos	(1.190.291)	(961.938)
Telefónica Empresas Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Costos	(71.477)	(220.963)
Telecom Italia S.P.A.	Extranjera	Italia	Relac. con la Matriz	Costos	(27.612)	(69.624)
Telefónica Compras Electrónica	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.012.757)	(756.101)
Telefónica International Wholesale Services América	Extranjera	Uruguay	Relac. con la Matriz	Costos	(1.428.596)	(1.428.596)
Telefónica International Wholesale Services USA	Extranjera	USA	Relac. con la Matriz	Costos	(3.982.516)	-
Telefónica Servicios Audiovisuales S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(12.887)
Telefónica Servicios Integrales de España S.A.	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	-	(151.594)
Telefónica Global Technology	Extranjera	España	Relac. con la Matriz	Costos	(1.071.872)	(820.300)
Telefónica Larga Distancia Puerto Rico	Extranjera	Puerto Rico	Relac. con la Matriz	Ventas	61.992	73.266
				Costos	(46.144)	(78.248)
Vivo Brasil	Extranjera	Brasil	Relac. con la Matriz	Ventas	388.198	3.381
O2 GMBH	Extranjera	Inglaterra	Relac. con la Matriz	Costos	(28.449)	-

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

c) Transacciones, continuación

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

Para el caso de las ventas y prestación de servicios, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el personal clave de la Compañía:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Sueldos y salarios	4.171.131	5.807.071
Gastos por obligación por beneficios post-empleo	1.094.806	1.043.066
Total	**5.265.937**	**6.850.137**

10. Inventarios

a) La composición de los inventarios es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Mercaderías	10.018.665	7.956.588
Provisión de obsolescencia	(2.178.094)	(1.608.554)
Total	**7.840.571**	**6.348.034**

Al 31 de diciembre de 2011 no se han realizado castigos de inventarios, no existen inventarios en garantías como tampoco reversos en provisiones de obsolescencia.

b) Los movimientos de los inventarios son los siguientes:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	**6.348.034**	**6.362.663**
Compras	19.556.236	12.285.138
Ventas	(17.481.105)	(10.658.630)
Baja de materiales obsoletos	-	(1.029.580)
Provisión de obsolescencia	(569.541)	1.280.859
Traspasos a materiales destinados a la inversión (nota 15b)	(13.053)	(137.207)
Otros	-	(1.755.209)
Movimientos, subtotal	**1.492.537**	**(14.629)**
Saldo final	**7.840.571**	**6.348.034**

11. Impuestos

a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, se ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría consolidada, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M$ 102.931.165 y M$134.538.965, respectivamente para cada año.

Las cifras anteriores, corresponden al resultado de la matriz y de las filiales que presentan una base imponible positiva de M$33.971.470 y M$68.959.695 para el año 2011; y de M$122.461.178 y M$12.077.787 para diciembre de 2010, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010, las pérdidas tributarias acumuladas de las filiales, ascienden a M$40.880.664 y M$45.482.223 respectivamente.

Con fecha 30 de diciembre de 2011, en Junta Extraordinaria de Accionistas fue aprobada la fusión por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A. por parte de Telefónica Multimedia Chile S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Empresas Chile S.A., y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal, incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Empresas Chile S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Al 30 de diciembre de 2011 la sociedad absorbida presentó pérdida tributaria de primera categoría por un monto de M$3.782.773, la cual fue absorbida en su totalidad a la misma fecha por las utilidades tributarias con crédito, según su Registro FUT. Dado lo anterior, Telefónica Empresas, determinó la suma de M$643.071, como Pago Provisional por Utilidades Absorbidas.

Para efectos financiero-contable se consideraron los efectos de los resultados de la sociedad absorbente y absorbida a contar del 1° de enero del presente ejercicio, esto genera la existencia de un gasto por impuesto (originado en la sociedad absorbida).

La Compañía matriz y sus filiales, en el desarrollo normal de sus operaciones, están sujetas a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios para la determinación de los impuestos.

11. Impuestos, continuación

a) Impuestos a las utilidades, continuación:

A continuación se presentan las Compañías del grupo que registran un saldo de Fondo de Utilidades Tributarias positivas y sus créditos asociados:

Filiales	Utilidades Tributarias C/Crédito 15% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 16,5% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 17% M$	Utilidades Tributarias C/Crédito 20% M$	Utilidades Tributarias Sin Crédito M$	Monto del Crédito M$
Telefónica Larga Distancia S.A.	2.647.194	1.002.941	717.991	154.822.342	43.943.143	11.767.851	43.496.406
Telefónica Empresas Chile S.A.	-	-	-	1.049.281	-	670.204	214.913
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	-	-	-	3.065.247	216.432	57.579	681.929
Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	-	-	-	-	11.008.180	2.752.045	2.752.045
Telefónica Chile S.A.	-	-	25.590	265.723.463	24.695.367	9.322.428	60.604.113
Totales	**2.647.194**	**1.002.941**	**743.581**	**424.660.332**	**79.863.122**	**24.570.107**	**107.749.405**

b) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Pagos provisionales utilidades acumuladas	6.648.262	80.201
Pagos provisionales mensuales	7.013.723	3.730.222
Otros	5.007.830	4.627.119
Total	**18.669.815**	**8.437.542**

c) Activos y pasivos por impuestos diferidos

Al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M$45.742.065 y M$43.896.291, respectivamente y su detalle es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011		31.12.2010	
	Activo M$	Pasivo M$	Activo M$	Pasivo M$
Provisión cuentas incobrables	24.670.978	-	24.668.687	-
Provisión de vacaciones	1.109.243	-	1.154.143	-
Indemnización por años de servicio	4.980.005	6.256.491	944.328	2.955
Amortización y depreciación de activos	1.336.639	77.337.932	1.226.653	84.194.897
Pérdida tributaria	293.992	-	7.731.978	-
Ingresos diferidos	710.174	-	1.158.483	671
Ajuste patrimonio por IPAS	1.245.850	877	-	-
Otros eventos (1)	4.344.875	838.521	5.757.170	2.339.210
Sub totales	**38.691.756**	**84.433.821**	**42.641.442**	**86.537.733**
Reclasificación	**(34.439.991)**	**(34.439.991)**	**(34.400.473)**	**(34.400.473)**
Total	**4.251.765**	**49.993.830**	**8.240.969**	**52.137.260**

(1) Incluye provisiones varias, provisión plan de integración, bono por incentivo, bono término negociación colectiva, entre otros.

11. **Impuestos**, continuación

d) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, las cuentas por pagar por concepto de impuestos son las siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Provisión impuesto a la renta (1)	11.397.134	7.335.784
Impuesto al valor agregado (neto)	5.101.472	9.905.981
Otros impuestos por pagar (2)	3.158.172	2.360.456
Saldo Final	**19.656.778**	**19.602.221**

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

(2) Incluye impuesto único, 10% retenciones, entre otros.

e) Conciliación impuesto a la renta

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

	31.12.2011		31.12.2010	
	Base imponible M$	Impuesto Tasa 20% M$	Base imponible M$	Impuesto Tasa 17% M$
A partir del resultado financiero antes de impuestos:				
Resultado antes de impuesto	**87.364.369**	**17.472.874**	**119.063.215**	**20.240.747**
Diferencias permanentes	**2.870.366**	**574.074**	**(35.348.022)**	**(6.009.163)**
Corrección monetaria patrimonio tributario	(21.198.503)	(4.239.701)	(10.637.429)	(1.808.363)
Corrección monetaria inversiones	7.824.458	1.564.892	2.793.677	474.925
Resultado inversión empresas relacionadas	(565.828)	(113.166)	(633.498)	(107.695)
Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)	4.533.369	906.674	4.530.551	770.194
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros (3)	6.005.189	1.201.038	-	-
Déficit (Superávit) impuesto renta ejercicio anterior	(1.474.362)	(294.872)	404.447	68.756
Diferencia por cambio de tasas por modificación legal (2)	428.913	85.783	(9.308.197)	(1.582.393)
Otros	7.317.130	1.463.426	(22.497.573)	(3.824.587)
Total gasto por impuesto sociedades	**90.234.735**	**18.046.948**	**83.715.193**	**14.231.584**
Impuesto renta 20% y 17%		20.586.234		25.846.305
Impuesto renta 35%		335.196		510.614
Déficit ejercicio anterior		(294.872)		68.756
Pago provisional por utilidades absorbidas de terceros		(6.005.190)		-
Gasto por impuesto renta		**14.621.368**		**26.425.675**
Total Gasto (Ingreso) por impuesto diferido		**3.425.579**		**(12.194.091)**
Total gasto por impuesto sociedades		**18.046.947**		**14.231.584**
Tasa efectiva		**20,66%**		**11,95%**

(1) Ajustes correspondientes a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.

(2) Debido a un cambio en la normativa legal, para los años 2011 y 2012, la tasa de impuesto a la renta subirá de un 17% a un 20% y 18,5% respectivamente. Desde el año 2013 en adelante seguirá con un 17%. El monto de M$ (85.783) recoge los efectos en resultado que se generan por el cambio de tasas.

(3) Corresponde al PPUA de terceros de Telefónica Multimedia, producto de las utilidades recibidas por absorción de Telefónica Empresas Chile S.A..

(4) En Otros se incluye: multas y sanciones, corrección monetaria pérdida tributaria, diferencia efecto tasas por reverso pérdida tributaria de Telefónica Multimedia Chile S.A. por fusión con Telefónica Empresas Chile S.A.

12. Derechos por cobrar no corrientes

La composición de los derechos por cobrar no corrientes es la siguiente:

Conceptos	31.12.2011			31.12.2010		
	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto	Valor bruto	Provisión incobrables	Valor neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Deudores por ventas	5.455.608	(1.017.960)	4.437.648	6.422.348	(2.227.952)	4.194.396
Deudores varios	13.175.176	-	13.175.176	11.469.359	-	11.469.359
Total	**18.630.784**	**(1.017.960)**	**17.612.824**	**17.891.707**	**(2.227.952)**	**15.663.755**

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el ejercicio 2011 y 2010 el detalle de las inversiones en empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2011	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	7.411.810	28,84	23.277.704	11.098.955	7.518.033	26.858.626	32.647.066	28.826.504	3.561.683

(1) A contar de agosto de 2011 esta sociedad se incorpora al perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A..

RUT	Nombre	Saldo de inversión 31.12.2010	Porcentaje de participación	Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Gastos ordinarios	Resultado
96.895.220-k	Atento Chile S.A.	6.331.766	28,84	17.882.114	11.205.665	5.684.712	23.403.067	28.770.286	26.787.847	1.910.530
96.961.230-5	Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1)	1	0,00004	3.000	-	-	-	-	-	-

(1) Corresponde a la compra del 0,00004% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda., adquiridos por la filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. en $ 1.000. A contar del mes de agosto de 2011 esta sociedad queda incorporada dentro del perímetro de consolidación de Telefónica Chile S.A..

Para el año 2011 y 2010 la Compañía mantiene inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 28,84% de participación, el país de origen es Chile, su moneda funcional es el peso chileno y la actividad principal es “Servicios de Call Center”.
Al 31 de diciembre de 2011, el valor de la inversión en Atento Chile S.A. fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados.

13. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

b) El movimiento de las participaciones en empresas asociadas durante los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	**6.331.767**	**5.703.047**
Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)	50.907	79.829
Participación en ganancia (pérdida) ordinaria ejercicio actual	1.027.189	550.997
Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.	(1)	1
Otros incrementos (decrementos) en reserva	1.948	(2.107)
Movimientos, subtotal	**1.080.043**	**628.720**
Saldo final	**7.411.810**	**6.331.767**

(1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre de ejercicio. Es así como al 31 de diciembre de 2011, se presenta la variación del valor de la inversión al 31 de diciembre de 2010, reconocidos durante el ejercicio 2011, como consecuencia de que el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2010, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2010.

14. Activos intangibles

a) La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía para los ejercicios 2011 y 2010 es la siguiente:

Concepto	31.12.2011			31.12.2010		
	Intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$	Intangible bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$
Costos de desarrollo	10.349.651	-	10.349.651	5.738.307	-	5.738.307
Licencias y software	136.305.479	(114.017.221)	22.288.258	121.487.795	(100.520.860)	20.966.935
Derechos de uso cables submarinos	21.832.500	(12.941.376)	8.891.124	21.832.500	(11.487.754)	10.344.746
Total	**168.487.630**	**(126.958.597)**	**41.529.033**	**149.058.602**	**(112.008.614)**	**37.049.988**

b) Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2011 es el siguiente:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto	Licencias y software, neto	Derechos cables submarinos, neto	Total Intangibles, neto
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial 01.01.2011	**5.738.307**	**20.966.935**	**10.344.746**	**37.049.988**
Adiciones	10.555.154	-	-	10.555.154
Traspaso costos de desarrollo a servicio	(4.452.041)	4.452.041	-	-
Amortización	-	(13.496.361)	(1.453.622)	(14.949.983)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(1.491.769)	10.365.643	-	8.873.874
Movimientos, subtotal	**(4.611.344)**	**1.321.323**	**(1.453.622)**	**4.479.045**
Saldo final al 31.12.2011	**10.349.651**	**22.288.258**	**8.891.124**	**41.529.033**
Vida útil media restante	**-**	**2 años**	**6,1 años**	**-**

14. Activos intangibles, continuación

Los movimientos de los activos intangibles distintos de la plusvalía para el 2010 es el siguiente:

Movimientos	Costos de desarrollo, neto M$	Licencias y software, neto M$	Derechos cables submarinos, neto M$	Total Intangibles, neto M$
Saldo inicial 01.01.2010	**5.030.355**	**21.766.135**	**11.800.246**	**38.596.736**
Adiciones	9.056.005	-	-	9.056.005
Traspaso a servicio	(8.312.366)	8.303.939	-	(8.427)
Bajas	-	(163.285)	-	(163.285)
Amortización bajas	-	163.285	-	163.285
Amortización	-	(12.959.166)	(1.455.500)	(14.414.666)
Traspaso desde obras en curso (nota 15b)	(35.687)	3.856.027	-	3.820.340
Movimientos, subtotal	**707.952**	**(799.200)**	**(1.455.500)**	**(1.546.748)**
Saldo final al 31.12.2010	**5.738.307**	**20.966.935**	**10.344.746**	**37.049.988**
Vida útil media restante	**-**	**2 años**	**7 años**	**-**

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios 2011 y 2010 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

Las principales adiciones de los ejercicios 2011 y 2010 corresponden a inversiones en aplicaciones informáticas.

15. Propiedades, planta y equipo

a) La composición para los ejercicios 2011 y 2010 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

Concepto	31.12.2011			31.12.2010		
	Activo fijo bruto M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$	Activo fijo bruto M$	Depreciación acumulada M$	Activo fijo neto M$
Construcción en curso	139.827.437	-	139.827.437	109.053.169	-	109.053.169
Terrenos	21.600.479	-	21.600.479	21.635.013	-	21.635.013
Edificios	715.856.642	(403.262.819)	312.593.823	711.621.599	(386.118.309)	325.503.290
Planta y equipo (1)	2.361.217.605	(1.912.274.171)	448.943.434	2.295.625.754	(1.828.577.932)	467.047.822
Equipamiento de tecnologías de la información	32.465.653	(24.644.400)	7.821.253	31.827.614	(22.160.709)	9.666.905
Instalaciones fijas y accesorios	22.328.554	(19.342.895)	2.985.659	21.798.201	(18.824.309)	2.973.892
Vehículos de motor	590.958	(476.914)	114.044	612.141	(464.361)	147.780
Totales	**3.293.887.328**	**(2.360.001.199)**	**933.886.129**	**3.192.173.491**	**(2.256.145.620)**	**936.027.871**

(1) Incluye provisión de M$ 543.244 por costo estimado de desmantelamiento de antenas de microondas, desde infraestructura de telecomunicaciones.

15. **Propiedades, planta y equipo**, continuación

b) Los movimientos para el ejercicio 2011 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.11	**109.053.169**	**21.635.013**	**325.503.290**	**467.047.822**	**9.666.905**	**2.973.892**	**147.780**	**936.027.871**
Adiciones	164.459.247	-	-	-	-	-	-	164.459.247
Retiros	-	(57.534)	(1.603.633)	(50.776.768)	(1.705.107)	(1.711)	(21.183)	(54.165.936)
Depreciación retiros	-	-	1.442.386	48.484.931	1.705.115	1.711	21.183	51.655.326
Gasto por depreciación	-	-	(18.586.896)	(132.181.136)	(4.188.806)	(520.297)	(33.736)	(155.510.871)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(133.684.979)	23.000	5.838.676	116.368.585	2.343.146	532.064	-	(8.579.508)
Movimientos, subtotal	**30.774.268**	**(34.534)**	**(12.909.467)**	**(18.104.388)**	**(1.845.652)**	**11.767**	**(33.736)**	**(2.141.742)**
Saldo al 31 de diciembre de 2011	**139.827.437**	**21.600.479**	**312.593.823**	**448.943.434**	**7.821.253**	**2.985.659**	**114.044**	**933.886.129**

(1) Corresponde al movimiento neto de traspasos de construcción en curso a activos en servicios, traspasos a activos intangibles por M$ (8.873.874) y a traspasos realizados entre existencias y construcciones en curso por M$ 13.053 (nota 10b) y costo estimado de desmantelamiento de activos por M$ 281.313.

Los movimientos para el ejercicio 2010 de las partidas que integran el rubro propiedades planta y equipo son los siguientes:

Movimientos	Construcción en curso	Terrenos	Edificios, neto	Planta y equipos, neto	Equipamiento de tecnologías de la información, neto	Instalaciones fijas y accesorios, neto	Vehículos de motor, neto	Propiedades, planta y equipo, neto
	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo al 01.01.10	**100.879.484**	**23.175.374**	**338.605.364**	**494.371.648**	**6.176.048**	**1.534.644**	**181.517**	**964.924.079**
Adiciones	140.953.134	-	-	-	-	-	-	140.953.134
Retiros	-	-	(505.747)	(71.893.497)	(59.466)	(3.080.148)	(8.163)	(75.547.021)
Depreciación retiros	-	-	421.269	67.546.645	59.466	3.041.963	8.163	71.077.506
Gasto por depreciación	-	-	(18.508.124)	(139.479.536)	(3.665.381)	(271.844)	(33.737)	(161.958.622)
Otros incrementos (disminuciones) (1)	(132.779.449)	(1.540.361)	5.490.528	116.502.562	7.156.238	1.749.277	-	(3.421.205)
Movimientos, subtotal	**8.173.685**	**(1.540.361)**	**(13.102.074)**	**(27.323.826)**	**3.490.857**	**1.439.248**	**(33.737)**	**(28.896.208)**
Saldo al 31 de diciembre de 2010	**109.053.169**	**21.635.013**	**325.503.290**	**467.047.822**	**9.666.905**	**2.973.892**	**147.780**	**936.027.871**

(1) Corresponde al movimiento neto de: traspasos desde construcción en curso a activos en servicios; traspasos a activos intangibles por M$ 3.820.340 (nota 14b); y a traspasos realizados desde existencias a construcciones en curso por M$ 137.207 (nota 10b), y costo estimado de desmantelamiento de activos por M$ 261.931.

15. Propiedades, planta y equipo, continuación

Las adiciones del ejercicio 2011 muestran fundamentalmente el efecto de las incorporaciones de equipos casa clientes (telefonía fija, banda ancha, televisión), equipos de transmisión larga distancia y equipos voz y datos.

Los retiros incluyen el efecto de la venta de infraestructuras de telecomunicaciones realizada con fecha 01 de abril y 30 de Septiembre de 2011 por Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A.. Dichos activos se encontraban registrados a un valor libro bruto de M$ 2.855.917 con una depreciación de M$ 2.812.929 en la operación de Abril y con un valor bruto de M$ 759.875 y con una depreciación M$700.715 al 30 de Septiembre de 2011.

El importe del inmovilizado material con origen en operaciones de arrendamiento financiero neto asciende a M$ 3.088.213 para el ejercicio 2011 y se encuentra en las categorías de edificios y de equipamiento de tecnologías de la información. Para el ejercicio 2010, el importe por este concepto ascendía a M$ 4.306.046 correspondiente a la categoría de edificios.

El importe neto de los elementos de Propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2011 y 2010 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compite.

Revisados los contratos de arriendo de bienes inmuebles que mantiene la Compañía con entidades privadas y organismos gubernamentales que involucra la ubicación de ciertos activos de la Compañía en dichas instalaciones, como por ejemplo equipos de conmutación, estaciones de radio, antenas y otros equipos; y en relación a eventuales obligaciones al término del contrato, y considerando la vigencia de los mismos y sus condiciones de renovación, no se identificaron obligaciones significativas. En aquellos casos que los contratos de arriendo no fueron renovados no se incurrieron en costos significativos de retiro. Considerando lo anterior y la naturaleza de los contratos de arriendo de inmuebles es que la Compañía no constituye costos por desmantelamiento.

16. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta

Los activos no corrientes y grupos en desapropiación mantenidos para la venta corresponden a terrenos y edificios que han sido destinados para la venta de acuerdo al programa de racionalización de la Compañía para el año 2011. El siguiente es el detalle para el ejercicio 2011 y 2010:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Terreno	52.626	434.019
Edificios	205.823	693.837
Total	**258.449**	**1.127.856**

17. Plusvalía

Los movimientos de la plusvalía para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

R.U.T	Sociedad	01.01.2011 M$	Adiciones M$	Bajas M$	31.12.2011 M$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A.	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
	Totales	**21.699.051**	**-**	**-**	**21.699.051**

R.U.T	Sociedad	01.01.2010 M$	Adiciones M$	Bajas M$	31.12.2010 M$
96.672.160-k	Telefónica Larga Distancia S.A. (1) (2)	21.039.896	-	-	21.039.896
96.811.570-7	Instituto Telefónica Chile S.A.	38.923	-	-	38.923
96.834.320-3	Telefónica Internet Empresas S.A.	620.232	-	-	620.232
	Totales	**21.699.051**	**-**	**-**	**21.699.051**

(1) Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Juntas Extraordinarias de Accionistas la fusión por incorporación de las filiales Telefónica Larga Distancia S.A. y Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A., con efecto contable a partir del 1 de abril de 2010. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

(2) Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A.

De acuerdo con los cálculos de deterioro realizados por la Administración, al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 no se ha detectado la necesidad de efectuar saneamientos significativos al ser el valor recuperable superior al valor contable en todos los casos.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros pasivos financieros corrientes y no corrientes que devengan intereses es la siguiente:

Concepto		31.12.2011		31.12.2010	
		Corriente M$	No corriente M$	Corriente M$	No corriente M$
Préstamos bancarios	(a)	26.921	107.967.458	70.242.216	97.242.290
Obligaciones no garantizadas (Bonos)	(b)	70.215.324	137.919.376	3.171.067	199.338.157
Arrendamiento financiero	(c)	1.351.015	2.526.134	715.823	3.504.797
Instrumentos de cobertura	(ver nota 6d)	1.599.554	-	27.347.725	2.755.408
Total		**73.192.814**	**248.412.968**	**101.476.831**	**302.840.652**

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

a) El detalle de los préstamos bancarios para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	US$	Al vencimiento	1,19%	1,05%	US$ 150 mm	2013	15.053	-	15.053	77.842.519	-	-	77.842.519
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	US$	Al vencimiento	1,73%	1,57%	US$ 58,25 mm	2015	11.868	-	11.868	-	30.124.939	-	30.124.939
Total Préstamos bancarios													**26.921**	**-**	**26.921**	**77.842.519**	**30.124.939**	**-**	**107.967.458**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Crédito Sindicado	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	0-E	BBVA Bancomer y otros	México	US$	Al vencimiento	0,89%	0,81%	US$ 150 mm	2011	23.039	70.201.501	70.224.540	-	-	-	-
							US$	Al vencimiento	1,18%	1,04%	US$ 150 mm	2013	8.797	-	8.797	70.087.385	-	-	70.087.385
Crédito Bilateral	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	US$	Al vencimiento	1,44%	1,29%	US$ 58,25 mm	2015	8.879	-	8.879	-	27.154.905	-	27.154.905
Total Préstamos bancarios													**40.715**	**70.201.501**	**70.242.216**	**70.087.385**	**27.154.905**	**-**	**97.242.290**

i. Con fecha 22 de marzo de 2010, se concretó contrato de crédito con Banco Santander Madrid por US$ 58.250.000 a 5 años bullet, con tasa Libor más 100 puntos básicos. Estos fondos fueron utilizados para la amortización del crédito vigente con Banco Santander Chile por UF 3.555.000, cuyo vencimiento fue el 14 de abril de 2010.

ii. Con fecha 25 de febrero de 2011, Banco Santander S.A. Madrid transfiere los derechos sobre el crédito de US$ 58.250.000 otorgado a Telefónica Chile S.A. al Banco Santander Chile.

iii. Con fecha 21 de junio de 2011, se procedió a cancelar el total del crédito vigente con Banco BBVA Bancomer y Otros por USD 150.000.000 (equivalente a M$ 70.942.500).

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

b) El detalle de las obligaciones no garantizadas (Bonos) para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. Acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	1.658.403	1.658.403	4.777.290	758.471	-	5.535.761
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	66.972.144	66.972.144	-	-	-	-
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM$ 20.500	2014	325.409	-	325.409	-	20.528.685	-	20.528.685
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	1.259.368	-	1.259.368	-	111.854.930	-	111.854.930
Total Obligaciones no garantizadas													**1.584.777**	**68.630.547**	**70.215.324**	**4.777.290**	**133.142.086**	**-**	**137.919.376**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Bono Serie F	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	UF	Semestral	6,43%	6,00%	UF 1.500.000	2016	-	1.611.019	1.611.019	4.597.615	2.240.190	-	6.837.805
Bono Serie L	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	4,45%	3,75%	UF 3.000.000	2012	-	26.814	26.814	64.015.532	-	-	64.015.532
Bono Serie M (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	CLP	Al vencimiento	5,93%	6,05%	MM$ 20.500	2014	-	325.816	325.816	-	20.550.252	-	20.550.252
Bono Serie N (1)	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	UF	Al vencimiento	3,21%	3,50%	UF 5.000.000	2014	-	1.207.418	1.207.418	-	107.934.568	-	107.934.568
Total Obligaciones no garantizadas													**-**	**3.171.067**	**3.171.067**	**68.613.147**	**130.725.010**	**-**	**199.338.157**

(1) La clasificación de ambas series es “AA-” y “AA” por parte de Fitch Ratings e ICR, respectivamente. Ambas operaciones fueron lideradas por BBVA.

18. Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes, continuación

c) El detalle de los arrendamientos financieros para 2011 y 2010 es el siguiente:

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2011 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2011 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	7.137	22.832	29.969	72.763	55.892	-	128.655
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	448.282	872.764	1.321.046	2.397.479	-	-	2.397.479
Total Arrendamiento financiero													**455.419**	**895.596**	**1.351.015**	**2.470.242**	**55.892**	**-**	**2.526.134**

Clases	R.U.T. entidad deudora	Entidad deudora	País entidad deudora	R.U.T. acreedor	Acreedor	País acreedor	Moneda	Tipo amortización	Tasa efectiva	Tasa nominal	Valor nominal	Vencimiento	Corriente			No Corriente			
													Vencimiento		Total Corriente al 31.12.2010 M$	Vencimiento			Total No Corriente al 31.12.2010 M$
													hasta 90 días M$	90 días a 1 año M$		1 a 3 años M$	3 a 5 años M$	5 años y más M$	
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	UF	Mensual	-	8,10%	-	2016	6.357	20.179	26.536	100.120	52.776	-	152.896
Arrendamiento financiero	90.635.000-9	Telefónica Chile S.A	Chile	92.040.000-0	IBM	Chile	USD	Mensual	-	-	-	2014	174.996	514.291	689.287	3.351.901	-	-	3.351.901
Total Arrendamiento financiero													**181.353**	**534.470**	**715.823**	**3.452.021**	**52.776**	**-**	**3.504.797**

El valor presente de los pagos mínimos de arriendos financieros (leasing) de largo plazo netos es de M$ 3.877.149 y M$ 4.220.620 al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente. El total de intereses imputables es de M$ 256.917 y M$ 393.840.

19. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Deudas por compras o prestación de servicios (1)	78.770.472	80.300.143
Proveedores de inmovilizado	74.374.659	74.123.114
Dividendos pendientes de pago	523.001	621.927
Cuentas por pagar al personal	19.234.730	14.218.449
Otros	4.613.353	1.479.170
Total corriente	**177.516.215**	**170.742.803**

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales, para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 según el siguiente detalle:

Deudas por compras o prestación de servicios	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Nacional	63.352.488	58.402.578
Extranjero	15.417.984	21.897.565
Total	**78.770.472**	**80.300.143**

20. Otras provisiones corrientes

El saldo de las provisiones a corto plazo se compone por:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Civiles y regulatorias	1.376.579	3.963.773
Total	**1.376.579**	**3.963.773**

Las provisiones civiles y regulatorias se componen principalmente por demandas de la Subsecretaria de Telecomunicaciones de Chile (Subtel), por multas varias. Las provisiones por estos incumplimientos ascienden en su conjunto aproximadamente a MM$ 1.011 para 2011 y MM$ 1.994 para 2010.

De acuerdo al avance de los procesos, la Administración de la Compañía considera que las provisiones registradas en los estados financieros consolidados cubren adecuadamente los riesgos por los litigios descritos en Nota 27, por lo que no espera que de los mismos se desprendan pasivos adicionales a los registrados.

Dadas las características de los riesgos que cubren estas provisiones, no es posible determinar un calendario razonable de fechas de pago.

Los movimientos de las provisiones para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	**3.963.773**	**2.213.373**
Incremento en provisiones existentes	1.083.494	2.813.495
Provisión utilizada	(3.670.688)	(1.063.095)
Movimientos, subtotal	**(2.587.194)**	**1.750.400**
Saldo final	**1.376.579**	**3.963.773**

21. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Beneficios a los empleados

Las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Beneficios por terminación, corriente	3.781.496	10.600.771
Beneficios por terminación, no corriente	26.659.214	41.198.414
Total	**30.440.710**	**51.799.185**

Los movimientos para las provisiones por beneficios a los empleados para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Movimientos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	**51.799.185**	**46.592.701**
Costos por servicios pasados	438.667	7.855.428
Costos por intereses	2.225.489	2.241.109
Ganancias (Pérdidas) actuariales, neto	159.590	(1.253.432)
Reverso provisión (1)	(18.058.960)	-
Beneficios pagados	(7.390.693)	(3.636.621)
Traspaso interempresa (2)	1.267.432	-
Movimientos, subtotal	**(21.358.475)**	**5.206.484**
Saldo final	**30.440.710**	**51.799.185**

(1) Durante el primer trimestre del 2011 la Compañía ha efectuado una revisión de la obligación mantenida por la provisión de indemnización por años de servicios, como resultado de dicha revisión la Compañía ha registrado una disminución a dicha provisión por M$ 17.379.650, con cargo al patrimonio y los resultados del ejercicio. Todo lo anterior en función del cambio en las estimaciones de las obligaciones implícitas que la Compañía mantiene con sus empleados. Además se incluye M$ 679.310 por reverso del plan de integración registrado en el ejercicio 2010.

(2) Corresponde a los montos traspasados a la filial Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. por concepto de IPAS, provenientes principalmente de la filial Telefónica Móviles Chile S.A.

Las hipótesis actuariales utilizadas para los ejercicios 2011 y 2010 son las siguientes:

Hipótesis actuariales utilizadas	31.12.2011	31.12.2010
Tasa de descuento	4,81%	4,81%
Tasa esperada de incremento salarial	1,50%	1,50%
Tabla de mortalidad	RV-2004	RV-2004
Tasa de rotación	5,46%	5,46%

El cálculo de los Beneficios a los empleados es realizado por un actuario externo calificado, usando variables y estimaciones de mercado de acuerdo a la metodología del cálculo actuarial.

Las ganancias y pérdidas actuariales de los planes de beneficios a los empleados se registran de forma inmediata en patrimonio neto.

21. Provisiones por beneficios a los empleados, continuación

b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es el siguiente:

Conceptos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Sueldos y salarios	90.544.693	99.570.280
Gasto por obligación por beneficios a los empleados	530.163	4.909.461
Total	**91.074.856**	**104.479.741**

22. Otros pasivos no financieros

La composición de los otros pasivos no financieros es la siguiente:

Ingreso diferido	31.12.2011		31.12.2010	
	Corriente	No corriente	Corriente	No corriente
	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial	**7.914.003**	**5.910.720**	**6.591.591**	**5.046.573**
Dotaciones	3.027.142	781.625	22.405.846	1.878.708
Bajas/aplicaciones	(3.981.061)	(436.630)	(21.083.434)	(1.014.561)
Movimientos, subtotal	**(953.919)**	**344.995**	**1.322.412**	**864.147**
Saldo final	**6.960.084**	**6.255.715**	**7.914.003**	**5.910.720**

23. Patrimonio

a) Capital:

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones:

Serie	31.12.2011			31.12.2010		
	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° acciones con derecho a voto
A	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447	873.995.447
B	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638	83.161.638
Total	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**	**957.157.085**

Capital:

Serie	31.12.2011		31.12.2010	
	Capital suscrito M$	Capital pagado M$	Capital suscrito M$	Capital pagado M$
A	527.852.620	527.852.620	527.852.620	527.852.620
B	50.225.762	50.225.762	50.225.762	50.225.762
Total	**578.078.382**	**578.078.382**	**578.078.382**	**578.078.382**

23. **Patrimonio,** continuación

b) Distribución de accionistas:

En consideración a lo establecido en la Circular N° 792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2011:

Tipo de Accionista	Porcentaje de participación %	Número de accionistas
10% o más de participación	97,888	2
Menos de 10% de participación:		
Inversión igual o superior a UF 200	1,493	317
Inversión inferior a UF 200	0,619	8.944
Totales	**100**	**9.263**
Controlador de la Sociedad	97,89	2

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la participación indirecta de Telefónica S.A. (España), en el patrimonio de Telefónica Chile S.A., alcanzaba al 97,89% a través de Inversiones Telefónica Internacional Holding Ltda. con un 52,99% y de Telefónica Internacional Chile S.A. con un 44,9%.

c) Dividendos:

i) Política de dividendos:

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2011, la Compañía acordó que a contar del ejercicio del año 2011 y siguientes, sea el reparto de al menos el 30% de la utilidad liquida distribuible generada durante el año respectivo, mediante el reparto de un dividendo provisorio durante el cuarto trimestre de cada año y un dividendo definitivo durante el año siguiente al cierre del ejercicio, el que será propuesto a la Junta Ordinaria de Accionistas correspondiente.

ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos:

La Compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

Fecha	Número dividendo	Dividendo	Monto distribuido M$	Valor por acción $	Cargo a utilidades de	Fecha de pago
20-abr-2010	179	Definitivo	20.542.352	21,46184	Ejercicio 2009	Mayo - 2010
18-nov-2010	180	Provisorio	34.457.655	36,00000	Ejercicio 2010	Diciembre - 2010
18-nov-2011	181	Provisorio	30.000.000	31,34282	Ejercicio 2011	Diciembre - 2011
18-nov-2011	182	Eventual	50.401.195	52,65718	Ejercicio 2010	Diciembre - 2011

23. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas:

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

Concepto	Saldo al 31.12.2010 M$	Movimiento neto M$	Saldo al 31.12.2011 M$
Reserva de flujos de caja	5.460.218	(4.596.264)	863.954
Reserva de beneficios a los empleados, neto de impuestos	(10.081.253)	6.856.100	(3.225.153)
Reserva activos financieros disponibles para la venta	10.059.916	(4.456.562)	5.603.354
Otros	(22.277)	386.586	364.309
Totales	**5.416.604**	**(1.810.140)**	**3.606.464**

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumar la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la inefectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

ii) Reserva de beneficios a los empleados

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales, de la provisión por beneficios a los empleados.

iii) Reserva activos financieros disponibles para la venta

Corresponde a efecto de valorización al valor justo de activo financiero destinado para la venta.

iv) Otros

Corresponde a la participación en la variación patrimonial de la coligada Atento Chile S.A..

e) Participaciones minoritarias

Este rubro corresponde al reconocimiento de la porción del patrimonio y resultado de las filiales que pertenecen a terceras personas. El detalle para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010, respectivamente, es el siguiente:

Filiales	Porcentaje interés minoritario		Interés minoritario patrimonio		Participación en resultado utilidad (pérdida)	
	2011 %	2010 %	2011 M$	2010 M$	2011 M$	2010 M$
Telefónica Larga Distancia S.A.	0,0800	0,080	212.010	185.492	37.749	36.690
Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.	0,0010	0,001	33	26	7	14
Telefónica de Chile Servicios Corporativos Ltda.	49,0000	-	(1.572.101)	-	1.278.085	-
Telefónica Multimedia Chile Dos S.A.	0,0002	-		-	(2)	-
Total			**(1.360.058)**	**185.518**	**1.315.839**	**36.704**

24. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

Ganancias básicas por acción	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora	68.001.583	104.794.927
Resultado disponible para accionistas	**68.001.583**	**104.794.927**
Promedio ponderado de número de acciones	957.157.085	957.157.085
Ganancias básicas por acción en pesos	**71,05**	**109,49**

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

25. Ingresos y gastos

a) El detalle los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Ingresos ordinarios	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Venta de bienes	20.086.483	21.099.581
Prestación de servicios	682.890.730	679.237.612
Total	**702.977.213**	**700.337.193**

b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Otros ingresos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Otros ingresos de gestión corriente (1)	5.124.087	53.359.962
Beneficios por enajenación de inmovilizado material (2)	10.459.618	10.219.888
Total	**15.583.705**	**63.579.850**

(1) Al 31 de diciembre de 2010, se incluyen M$ 52.563.650 por concepto de indemnización recibida de las compañías de seguros, asociadas a daños provocados por el terremoto de febrero 2010, según se explica en nota 27d).

(2) Incluye los ingresos generados por el perfeccionamiento de la segunda fase de la venta de infraestructura de telecomunicaciones de Telefónica Chile S.A. a ATC Sitios de Chile S.A. cuyos activos se encontraban a un valor libro neto de M$ 59.160 para 2011 y M$ 38.817 para 2010. (ver nota 15).

25. Ingresos y gastos, continuación

c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Otros gastos	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Interconexiones	78.711.344	77.116.006
Alquiler de medios	43.839.294	35.967.728
Costo de ventas de inventarios	17.481.105	10.658.630
Otros servicios exteriores	51.441.212	49.321.062
Comisiones por venta	27.942.383	32.437.590
Servicios atención a clientes	25.258.978	23.171.983
Mantención de planta	33.690.344	33.912.805
Pérdidas procedentes del inmovilizado	3.318.386	5.169.554
Multas, sanciones y contingencias	2.716.862	3.720.352
Provisión incobrables	24.156.104	25.912.559
Publicidad	14.313.228	10.277.725
Gastos relacionados con inmuebles	15.766.765	17.512.432
Servicios informáticos	20.472.087	18.864.874
Otros	3.487.503	12.817.912
Total	**362.595.595**	**356.861.212**

d) El detalle de los ingresos y gastos financieros para los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

Resultado financiero neto	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Ingresos financieros		
Intereses ganados sobre depósitos	5.562.622	2.345.918
Intereses ganados en inversiones	30.660	31.029
Otros ingresos financieros	172.029	806.553
Total ingresos financieros	**5.765.311**	**3.183.500**
Costos financieros		
Intereses por préstamos instituciones bancarias	1.389.345	2.162.046
Intereses por obligaciones y bonos	8.102.697	7.979.551
Leasing financiero	168.276	201.459
Coberturas de tasas (cross currency swap - irs)	7.951.434	7.391.008
Otros gastos financieros	1.302.076	1.214.765
Total gastos financieros	**18.913.828**	**18.948.829**
Resultado financiero neto	**(13.148.517)**	**(15.765.329)**

26. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Efectivo y equivalentes al efectivo	**40.789.117**	**64.918.977**
Dólares	369.147	552.546
Euros	127.423	48.870
Pesos	40.292.547	58.743.961
U.F.	-	5.573.600
Otros activos financieros corrientes	**12.066.550**	**62.804.412**
Dólares	139.356	-
Euros	-	-
Pesos	940.128	3.646.626
U.F.	10.987.066	59.157.786
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	**128.440.079**	**185.860.084**
Dólares	3.976.266	(933.830)
Pesos	122.463.999	186.793.914
U.F.	1.999.814	-
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	**56.206.273**	**21.626.572**
Dólares	8.082.752	4.285.566
Euros	98.451	126.762
Pesos	48.025.070	17.214.244
Otros activos corrientes (1)	**33.865.580**	**20.398.632**
Pesos	33.865.580	20.398.632
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	**258.449**	**1.127.856**
Pesos	258.449	1.127.856
Total activos corrientes	**271.626.048**	**356.736.533**
Dólares	12.567.521	3.904.282
Euros	225.874	175.632
Pesos	245.845.773	287.925.233
U.F.	12.986.880	64.731.386

(1) incluye: Otros activos no financieros corrientes, inventarios, activos por impuestos corrientes.

Activos no corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Otros activos financieros no corrientes	**25.202.254**	**28.308.311**
Dólares	8.856.931	1.517.490
Pesos	9.638.471	14.095.034
U.F.	6.706.852	12.695.787
Derechos por cobrar no corrientes	**17.612.824**	**15.663.755**
Pesos	17.612.824	15.663.755
Otros activos no corrientes (2)	**1.009.849.179**	**1.011.265.565**
Pesos	1.009.849.179	1.011.265.565
Total activos no corrientes	**1.052.664.257**	**1.055.237.631**
Dólares	8.856.931	1.517.490
Pesos	1.037.100.474	1.041.024.354
U.F.	6.706.852	12.695.787

(1) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, plusvalía, propiedades, planta y equipo, activos por impuestos diferidos.

26. **Moneda nacional y extranjera**, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

Pasivos corrientes	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
	Hasta 90 días M$		De 91 días a 1 año M$	
Otros pasivos financieros corrientes	**3.054.137**	**2.932.535**	**70.138.677**	**98.544.296**
Dólares	526.795	1.022.233	872.764	70.715.792
Euros	-	-	-	-
Pesos	1.260.837	1.899.521	578.661	4.792.279
U.F.	1.266.505	10.781	68.687.252	23.036.225
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	**177.465.314**	**170.691.902**	**50.901**	**50.901**
Dólares	47.418.075	61.909.187	-	-
Euros	1.154.941	2.198.738	-	-
Otras monedas	194.024	201.238	-	-
Pesos	118.776.334	93.776.208	50.901	50.901
U.F.	9.921.940	12.606.531	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente	**72.222.164**	**41.568.940**	**-**	**-**
Dólares	14.755.311	4.907.032	-	-
Euros	3.704.205	1.301.799	-	-
Pesos	53.762.648	35.360.109	-	-
Otros pasivos corrientes (1)	**19.656.778**	**19.602.221**	**12.118.159**	**22.478.547**
Pesos	19.656.778	19.602.221	12.118.159	22.478.547
Total pasivos corrientes	**272.398.393**	**234.795.598**	**82.307.737**	**121.073.744**
Dólares	62.700.181	67.838.452	872.764	70.715.792
Euros	4.859.146	3.500.537	-	-
Otras monedas	194.024	201.238	-	-
Pesos	193.456.597	150.638.059	12.747.721	27.321.727
U.F.	11.188.445	12.617.312	68.687.252	23.036.225

(1) Incluyen: Otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes, provisiones corrientes por beneficios s los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

Pasivos no corrientes	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2010
	1 a 3 años M$		3 a 5 años M$		más de 5 años M$	
Otros pasivos financieros no corrientes	**85.090.051**	**142.205.011**	**163.322.917**	**160.635.641**	**-**	**-**
Dólares	80.239.998	73.439.286	30.124.939	27.154.904	-	-
Pesos	-	52.457	20.528.685	23.253.203	-	-
U.F.	4.850.053	68.713.268	112.669.293	110.227.534	-	-
Otros pasivos no corrientes (2)	**2.001.934**	**4.485.076**	**9.870.274**	**14.673.456**	**71.036.551**	**80.087.862**
Pesos	2.001.934	4.485.076	9.870.274	14.673.456	71.036.551	80.087.862
Total pasivos no corrientes	**87.091.985**	**146.690.087**	**173.193.191**	**175.309.097**	**71.036.551**	**80.087.862**
Dólares	80.239.998	73.439.286	30.124.939	27.154.904	-	-
Pesos	2.001.934	4.537.533	30.398.959	37.926.659	71.036.551	80.087.862
U.F.	4.850.053	68.713.268	112.669.293	110.227.534	-	-

(2) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos, provisiones no corrientes por beneficios a los empleados y otros pasivos no financieros corrientes.

27. Contingencias y restricciones

a) Demandas contra el fisco:

i) Telefónica Chile S.A., una vez agotadas todas las instancias administrativas para corregir los errores e ilegalidades en que se incurrió en la fijación tarifaria del año 1999, decidió interponer en marzo de 2002, una demanda de indemnización de perjuicios en contra del Fisco de Chile por la suma de M$ 181.038.411 (M=mil), más reajustes e intereses, que cubre los perjuicios pasados y futuros hasta el mes de mayo de 2004.

Con fecha 01 de julio 2009, se dictó sentencia de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas.

Con fecha 29 de julio de 2009, la Compañía interpuso recursos de casación en la forma y apelación, los que fueron rechazados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago con fecha 14 de septiembre de 2011 (Telefónica Chile S.A. decidió no impugnar dicha sentencia).

ii) Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacia extensible a los concesionarios viales sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995 entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, asciende a:

a.- Telefónica Chile S.A.: M$ 1.929.207
b.- Telefónica Larga Distancia S.A.: M$ 2.865.209

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, en actual tramitación.

b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Chile:

A la fecha, el Fisco de Chile ha interpuesto en contra de Telefónica Chile S.A. diez demandas de cobro de pesos, por la vía del reembolso, de las cantidades pagadas por Sociedad Concesionaria Autopista Central S.A. y por Sociedad Concesionaria Autopistas Metropolitanas S.A., por concepto de costo de traslado de tendidos de telecomunicaciones de la Compañía emplazadas en algunos tramos de las fajas fiscales entregadas en concesión a dichas empresas. La cuantía total de estos procesos asciende a M$1.181.220.-

27. Contingencias y restricciones, continuación

b) Demandas del Fisco en contra de Telefónica Chile, continuación

Todos estos procesos se encuentran en tramitación en primera instancia a excepción de tres de ellos, en dos de los cuales se dictaron sendas sentencias definitivas absolutorias(una de las cuales se encuentra ejecutoriada) y en un tercero se dictó sentencia que acogió la demanda (Telefónica Chile recurrió de casación en la forma y apelación).

c) Juicios varios

i) Demandas laborales:

En el curso normal de las operaciones, se han deducido demandas laborales en contra de Telefónica Chile S.A., las que no representan contingencias significativas al día de hoy.

ii) Otras demandas:

Entre los años 2002 a 2008, la Subsecretaría de Telecomunicaciones inició 48 procesos de cargos en contra de Telefónica Chile S.A. por incumplimientos de resoluciones dictadas en procesos de reclamos de clientes, y 2 procesos de cargos por fiscalización directa. Durante el último trimestre del año 2007, fueron notificadas sentencias dictadas en 16 procesos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, en las que se aplicaron multas fijas por incumplimientos de resoluciones anteriores, las que en su conjunto ascendieron a UTM 33.700 (consideran multas diarias, que a 31 de diciembre de 2007 se estiman que ascienden a una cifra cercana a UTM 1.200). Además, desde junio de 2009 a abril de 2010, fueron notificadas sentencias dictadas por la misma autoridad sectorial, que sancionaron con multas fijas ascendentes a UTM 24.450 (algunas de ellas también consideran multas diarias), y otras 2 en que sólo se aplicó amonestación. En contra de dichas sentencias, Telefónica Chile S.A. interpuso sendos recursos de apelación, doce de los cuales fueron fallados por la I. Corte de Apelaciones de Santiago por sentencias de fecha 13 de diciembre de 2010, confirmándose lo apelado respecto de las multas fijas señaladas en cada sentencia, pero revocándose en lo relativo a la multa diaria, cuyo cómputo deberá efectuarse a partir de quinto día contado desde que las respectivas sentencias queden ejecutoriadas. De los restantes recursos, durante el año 2011 la I. Corte de Apelaciones de Santiago ha fallado 10 apelaciones, confirmando en todas ellas lo apelado, salvo en una en que rebajó la multa fija de UMT 1.200 a UTM 300 y en cuatro eliminó la multa diaria.

iii) Procesos tributarios:

A la fecha, sólo se encuentra pendiente de resolución el proceso Rol N°10.054-09, por reclamo interpuesto en contra de la liquidación N°52 relativo a créditos por donaciones deportivas, por un capital ascendente a M$37.894.-

En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de los juicios y contingencias que afectan a la Compañía en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Basados en este análisis y en los antecedentes disponibles a la fecha, la administración y sus asesores jurídicos estiman poco probable que los resultados y el patrimonio de la Compañía se vean afectados significativamente por contingencias de pérdida que eventualmente representen pasivos adicionales significativos a los ya registrados en estados financieros.

27. Contingencias y restricciones, continuación

d) Seguros:

Con fecha 03 de marzo de 2010, y producto del terremoto de fecha 27 de febrero de 2010, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que la Compañía mantiene seguros para todas las instalaciones de todo riesgo de daños materiales y pérdida de ingresos por paralización del servicio, entre otros. Por lo tanto, tal como se informó, los inmuebles y sus contenidos, así como eventuales paralizaciones de actividades, se encuentran asegurados. Con fecha 16 de febrero de 2011 se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que la Compañía había cerrado el proceso de liquidación de los seguros contratados para la cobertura de todo riesgo de daños y pérdida de ingresos por paralización de servicios a consecuencia del mencionado terremoto. Los pagos recibidos por la Compañía son consistentes y corresponden a las provisiones informadas y reconocidas en los Estados Financieros entregados a dicha Superintendencia.

e) Restricciones financieras:

Para desarrollar sus planes de inversión, la Compañía ha obtenido financiamiento tanto en el mercado local como en el externo (ver nota 18), que establecen entre otras, cláusulas de endeudamiento máximo que puede tener la Compañía. La razón de endeudamiento máxima establecida es de 2,50.

El incumplimiento de esta cláusula implica que todas las obligaciones asumidas en esos contratos de financiamiento se considerarían de plazo vencido.

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía cumple la restricción financiera.

27. **Contingencias y restricciones**, continuación

f) Boleta de Garantía:

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

Acreedor de la garantía	Deudor		Tipo de garantía	Boletas vigentes	Liberación de garantía		
	Nombre	Relación		M$	2012 M$	2013 M$	2014 y más M$
Conect S.A.	TCH	Matriz	Boleta	21.365.885	-	-	21.365.885
Subsecretaria de Telecomunicaciones	TCH	Matriz	Boleta	739.637	383.409	88.897	267.331
Serviu Región Metropolitana	TCH	Matriz	Boleta	519.158	519.158	-	-
Innova Chile	TCH	Matriz	Boleta	148.400	148.400	-	-
Otras Garantías (1)	TCH	Matriz	Boleta	263.131	225.868	21.969	15.294
Subsecretaria de Telecomunicaciones	TLD	Filial	Boleta	1.030.536	-	-	1.030.536
Otras Garantías (1)	TLD	Filial	Boleta	21.358	20.073	1.285	-
Ilustre Municipalidad de Vitacura	TEM	Filial	Boleta	9.026.496	-	9.026.496	-
Servicio Aerofotogrametrico	TEM	Filial	Boleta	4.479.227	-	-	4.479.227
Corporación Administrativa del Poder	TEM	Filial	Boleta	3.077.566	2.997.566	-	80.000
Gendarmería de Chile	TEM	Filial	Boleta	2.236.487	-	-	2.236.487
Tesorero Municipal de Santiago	TEM	Filial	Boleta	1.827.375	1.827.375	-	-
Dirección logística de Carabineros	TEM	Filial	Boleta	801.400	409.829	391.571	-
Subsecretaría de Telecomunicaciones	TEM	Filial	Boleta	603.197	-	-	603.197
Servicio de Salud Metropolitano	TEM	Filial	Boleta	380.577	-	-	380.577
Servicio de Salud Metropolitano Norte	TEM	Filial	Boleta	377.007	-	377.007	-
Estado Mayor Conjunto	TEM	Filial	Boleta	309.206	231.910	-	77.296
Subsecretaría de Salud Pública	TEM	Filial	Boleta	306.007	-	306.007	-
Celulosa Arauco y Constitución	TEM	Filial	Boleta	250.495	181.384	-	69.111
Servicio de Salud de Viña	TEM	Filial	Boleta	233.499	-	-	233.499
Servicio de Salud Metropolitano Central	TEM	Filial	Boleta	232.919	-	232.919	-
Servicio de Salud Metropolitano Sur	TEM	Filial	Boleta	231.414	-	231.414	-
European Souther Observatory	TEM	Filial	Boleta	229.316	229.316	-	-
Cacepech S.A.	TEM	Filial	Boleta	164.106	164.106	-	-
Banco del Estado de Chile	TEM	Filial	Boleta	162.937	162.937	-	-
Servicio de Salud de Concepción	TEM	Filial	Boleta	144.893	-	-	144.893
Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio	TEM	Filial	Boleta	134.402	-	134.402	-
Fundación Integra	TEM	Filial	Boleta	130.933	130.933	-	-
Servicio de Salud del Maule	TEM	Filial	Boleta	124.680	-	-	124.680
Fondo Nacional de Salud	TEM	Filial	Boleta	118.939	-	118.939	-
Servicio de Salud Ñuble	TEM	Filial	Boleta	117.043	-	-	117.043
Servicio de Salud Bio Bio	TEM	Filial	Boleta	116.798	-	116.798	-
Servicio de Salud Coquimbo	TEM	Filial	Boleta	114.566	-	-	114.566
Redbanc S.A.	TEM	Filial	Boleta	111.470	-	-	111.470
Ilustre Municipalidad de Arica	TEM	Filial	Boleta	107.616	-	-	107.616
Servicio y Soluciones Tecnológica	TEM	Filial	Boleta	107.509	-	-	107.509
Servicio de Salud Araucanía Sur	TEM	Filial	Boleta	103.225	-	-	103.225
Servicio de Salud O´Higgins	TEM	Filial	Boleta	102.239	-	102.239	-
Otras Garantías (1)	TEM	Filial	Boleta	2.629.542	821.765	801.679	1.006.098
				53.181.191	**8.454.029**	**11.951.622**	**32.775.540**

(1) Se incluyen en este ítem todas aquellas garantías de valor menor a M$ 50.000, por cada sociedad.

TCH: Telefónica Chile S.A.
TEM: Telefónica Empresas Chile S.A.
TLD: Telefónica Larga Distancia S.A.

28. Medio ambiente:

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

29. Administración del riesgo financiero

a) Competencia

Telefónica Chile S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

b) Nuevo Decreto Tarifario

Al 31 de diciembre de 2011, aproximadamente el 8% de los ingresos de la Compañía están sujetos a regulación tarifaria. Las nuevas tarifas para el quinquenio 2009 – 2014, son efectivas a contar de mayo de 2009 y serán aplicables en forma retroactiva una vez que la Contraloría General de la República publique en el diario oficial el mencionado decreto. La Compañía ha determinado los ingresos y costos de servicios regulados en base al decreto en trámite, los cuales podrían sufrir modificaciones al momento de su publicación. La administración espera que dichos cambios, si los hay, no ocasionarán efectos significativos en los presentes estados financieros.

c) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Chile S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Chile S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

d) Nivel de actividad económica chilena

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero

Los principales pasivos financieros de la Compañía, además de los derivados, comprenden créditos bancarios y obligaciones por bonos, cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. El propósito principal de estos pasivos financieros es obtener financiamiento para las operaciones de la Compañía. De estas operaciones surgen derechos para la sociedad, principalmente deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

La Compañía también posee inversiones mantenidas para la venta, y transacciones de derivados. La Compañía enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones riesgo de crédito y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriban contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos los cuales se resumen a continuación:

Riesgo de mercado

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen préstamos, depósitos, inversiones mantenidas para la venta e instrumentos financieros derivados.

Riesgo de tasa de interés

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con las obligaciones de la Compañía de deuda de largo plazo con tasas de interés variables.

La Compañía administra su riesgo de tasa de interés manteniendo un portafolio equilibrado de préstamos y deudas a tasa variable y fija. La Compañía mantiene swaps de tasa de interés, en los cuales la Compañía acuerda intercambiar, en intervalos determinados, la diferencia entre los montos de tasa de interés fijo y variable calculado en referencia a un monto capital nocional acordado. Estos swaps son designados para cubrir las obligaciones de deuda subyacentes.

La compañía determina periódicamente la exposición eficiente de la deuda de corto y largo plazo frente a los cambios en la tasa de interés, considerando sus expectativas propias respecto de la evolución futura de tasas. Al cierre del año 2011 la compañía mantenía un 70% de su deuda financiera de corto y largo plazo como fija, considerando como variable toda aquella deuda cuyo vencimiento se produce en un plazo menor a un año o cuyas coberturas vencen dentro de dicho plazo.

La compañía estima como razonable medir el riesgo asociado a la tasa de interés en la deuda financiera como la sensibilidad del gasto financiero mensual por devengo ante un cambio de 25 puntos básicos en la tasa de interés de referencia de la deuda, que al 31 de diciembre de 2011 corresponde a la Tasa Promedio de Cámara Nominal (TCPN). De esta forma, un alza de 25 puntos básicos en la TCPN mensual significaría un aumento en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2011 de aproximadamente $18,3 millones, mientras que una

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de tasa de interés, continuación

caída en la TCPN significaría una reducción de $18,3 millones en el gasto financiero mensual por devengo para el año 2011.

Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctuarán debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a la obtención de endeudamiento financiero de corto y largo plazo en moneda extranjera y en menor medida a actividades operacionales. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

Después de las acciones de cobertura para gestionar el principal riesgo de moneda extranjera que la compañía ha identificado, se puede establecer que la sensibilidad del valor justo o los flujos de efectivos futuros de las partidas cubiertas ante cambios en los niveles de tipo de cambio es cercana a cero, fundamentalmente debido a que la cobertura de moneda extranjera para partidas de deuda es 100%.

Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos con bancos, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

29. Administración del riesgo financiero, continuación

e) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones que le permita hacer frente a sus obligaciones.

Al 31 de diciembre de 2011, el índice de liquidez presenta una disminución respecto al año anterior debido fundamentalmente a que al cierre de 2010 se mostraba dentro de los activos corrientes la indemnización por cobrar por el efecto del terremoto y las inversiones temporales que se mantenían para pagar crédito con vencimiento en mayo 2011 y que se había decidido no renovar. Durante el ejercicio 2011, este índice se ve afectado por la cancelación de un dividendo provisorio y un dividendo eventual, pagados ambos en diciembre del 2011 (nota 23 c), y por el traspaso al pasivo corriente la parte del Bono serie L, cuyo vencimiento es octubre 2012 por un monto de $60.972 millones.

Para el año 2012 y teniendo en consideración la estructura financiera de la compañía, Telefónica Chile tiene la intención de refinanciar la deuda, clasificada dentro de los pasivos corrientes, que vence a fines de octubre de 2012 por un monto de UF 3 millones (aproximadamente $60.000 millones, después de coberturas de derivados). En función de lo anterior, la Compañía se encuentra en proceso de análisis de las opciones para el levantamiento de un financiamiento que espera concretar dentro del segundo trimestre del año 2012 y para el cual ha recibido precios indicativos que se deben cotejar dentro de las diferentes alternativas de fuentes de financiamiento, los correspondientes plazos y los clausulados asociados a cada uno de ellos.

Administración de capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas.

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

30. Hechos posteriores

Los estados financieros consolidados de Telefónica Chile S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011, fueron aprobados y autorizados para su emisión en la sesión de Directorio celebrada el 26 de enero de 2012.

En el período comprendido entre el 1 y 26 de enero de 2012, no han ocurrido hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.

Rodolfo Escalante Fiestas
Gerente de Contabilidad

Juan Parra Hidalgo
Director de Finanzas y Control de Gestión