



FORUM[®]

**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Y FILIALES**

**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS INTERMEDIOS**

**AL 31 DE MARZO DE 2019 y
31 DE DICIEMBRE DE 2018**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS.....	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS.....	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	11
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	20
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE	42
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	43
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	44
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	47
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES	49
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE.....	60
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	64
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	84
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	84
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	85
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES	87
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	96
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	97
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION	100
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	101
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	103
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES	105
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN	106
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS.....	106
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	106
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	107
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS	117
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE	133

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE	134
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	134
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES	135

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018

(En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	80.420.571	51.833.743
Otros activos financieros corrientes		0	0
Otros activos no financieros, corrientes	23	32.299.912	36.119.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8a	832.844.422	848.294.754
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		0	0
Inventarios		0	0
Activos biológicos corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6a	0	0
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		945.564.905	936.247.780
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Total de activos corrientes		945.564.905	936.247.780
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	9	19.802.011	18.071.117
Otros activos no financieros no corrientes	23	164.746	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	8b	818.331.605	808.923.867
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	9.604.015	7.608.705
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	11.866.939	1.703.996
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	457.687	482.525
Total de activos no corrientes		860.227.003	836.954.956
Total de activos		1.805.791.908	1.773.202.736

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios, Continuación

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018

(En miles de pesos – M\$)

Pasivos y Patrimonio	Nota	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	10a	573.307.415	614.213.266
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	139.996.692	161.143.864
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13d	27.546.081	27.799.384
Otras provisiones corrientes	14a	1.020.355	1.012.293
Pasivos por impuestos corrientes	6b	3.087.814	1.530.104
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	1.892.525	2.046.379
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		746.850.882	807.745.290
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Total pasivos corrientes		746.850.882	807.745.290
Pasivos, no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	10a	842.380.264	769.998.813
Cuentas por pagar no corrientes	12	11.579.805	2.216.477
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	7.008.520	9.051.611
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0
Total pasivos no corrientes		860.968.589	781.266.901
Total pasivos		1.607.819.471	1.589.012.191
Patrimonio			
Capital emitido	16a	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	125.305.503	113.818.005
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	(1.316.800)	(2.466.114)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		167.327.672	154.690.860
Participaciones no controladoras	16e	30.644.765	29.499.685
Total patrimonio		197.972.437	184.190.545
Total de pasivos y patrimonio		1.805.791.908	1.773.202.736

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018
(En miles de pesos – M\$)

Estados de Resultados Consolidados	Nota	Acumulado	
		01-01-2019 31-03-2019 M\$	01-01-2018 31-03-2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	61.874.628	51.985.809
Costo de ventas	19	(17.337.469)	(13.939.097)
Ganancia bruta		44.537.159	38.046.712
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		204.179	21.712
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(17.591.967)	(14.636.843)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(10.584.996)	(6.450.680)
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	352.781	156.729
Costos financieros	23	(48.646)	0
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	(851)	(419)
Resultado por unidades de reajuste	26 b	(3.179)	65.280
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		16.864.480	17.202.491
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(4.231.902)	(5.023.270)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		12.632.578	12.179.221
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida)		12.632.578	12.179.221
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora		01-01-2019 31-03-2019 M\$	01-01-2018 31-03-2018 M\$
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	11.487.498	11.108.017
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	1.145.080	1.071.204
Ganancia (pérdida)		12.632.578	12.179.221
Ganancias por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	2.603.694,02	2.517.682,91

(*) Ver nota 3x

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios, Continuación
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018
(En miles de pesos – M\$)

Estados de Resultados Integrales Consolidados	Acumulado	
	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	12.632.578	12.179.221
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Coberturas de flujo de efectivos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	1.574.403	661.642
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	(425.089)	(178.644)
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	1.149.314	482.998
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	1.149.314	482.998
Resultados Integrales Consolidados	13.781.892	12.662.219

	Acumulado	
	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
	M\$	M\$

Resultado Integral Atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	12.636.812	11.591.015
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	1.145.080	1.071.204
Resultado Integral Total	13.781.892	12.662.219

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2019	16	43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Perdida)	16	0	0	0	0	11.487.498	11.487.498	1.145.080	12.632.578
Otro resultado integral	16	0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	0	1.149.314	0	1.149.314
Resultado Integral		0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	11.487.498	12.636.812	1.145.080	13.781.892
Dividendos		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total Cambios en Patrimonio		0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	11.487.498	12.636.812	1.145.080	13.781.892
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2019		43.338.969	(1.803.836)	487.036	(1.316.800)	125.305.503	167.327.672	30.644.765	197.972.437

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2018	16	43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		43.338.969	(765.999)	206.820	(559.179)	90.076.318	132.856.108	25.703.791	158.559.899
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral		0	0	0	0	0	0	0	0
Ganancia (Perdida)	16	0	0	0	0	11.108.017	11.108.017	1.071.204	12.179.221
Otro resultado integral	16	0	661.642	(178.644)	482.998	0	482.998	0	482.998
Resultado Integral		0	661.642	(178.644)	482.998	11.108.017	11.591.015	1.071.204	12.662.219
Dividendos provisorios	16	0	0	0	0	(6.089.611)	(6.089.611)	0	(6.089.611)
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total Cambios en Patrimonio		0	661.642	(178.644)	482.998	5.018.406	5.501.404	1.071.204	6.572.608
Saldo Final Periodo Actual 31-03-2018		43.338.969	(104.357)	28.176	(76.181)	95.094.724	138.357.512	26.774.995	165.132.507

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018

	Nota	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
Flujos de efectivo por actividades de operación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		598.789.348	542.861.343
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(573.923.223)	(551.086.869)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.516.978)	(5.752.315)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		352.781	116.816
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(5.011.949)	(4.353.389)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		13.689.979	(18.214.414)
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(123.585)	(109.474)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(2.323.232)	(748.618)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.446.817)	(858.092)

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2019 y 2018

	Nota	01-01-2019 31-03-2019	01-01-2018 31-03-2018
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
(En miles de pesos – M\$)			
		M\$	M\$
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		16.000.000	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		212.601.530	123.000.000
Total importes procedentes de préstamos		228.601.530	123.000.000
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(198.369.000)	(99.739.345)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	13e	0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados	16c	0	0
Intereses pagados		(12.888.864)	(14.669.796)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		17.343.666	8.590.859
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		28.586.828	(10.481.647)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		28.586.828	(10.481.647)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	51.833.743	44.635.514
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	80.420.571	34.153.867

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de Sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5 y 8.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de septiembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en septiembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En septiembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de septiembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 317 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de septiembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad.

En virtud de la referida compraventa, la estructura patrimonial de Forum Servicios Financieros S.A. se conformó de la siguiente manera: BBVA Renta e Inversiones Limitada dueña de 4.411 acciones equivalentes al 99,98% y BBVA Holding Chile S.A. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. De esta forma las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

Debido a recientes reorganizaciones empresariales en las Sociedades BBVA, producto de las negociaciones con el grupo canadiense Scotiabank, la nueva estructura patrimonial, se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. De igual forma las “Sociedades Grupo BBVA” continúan siendo las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

Al 31 de marzo de 2019, el Grupo, está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4) a los estados financieros consolidados intermedios).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, alcanza a 873 y 860 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-03-2019	31-12-2018
- Gerentes y ejecutivos principales	:	12	12
- Profesionales y técnicos	:	704	690
- Trabajadores	:	157	158
Total		873	860

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2019 alcanzó a 864 trabajadores (829 durante el año 2018).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados intermedios de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 29 de mayo de 2019.

Estos estados financieros consolidados intermedios reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Los presentes estados financieros consolidados intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros consolidados intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estado de situación financiera clasificado al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018
- Estado de cambios en el patrimonio neto al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018.
- Estado de resultado integral al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018.
- Estado de flujo de efectivo al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018.
- Notas a los estados financieros al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro “Participaciones no controladoras”.

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación accionaria	
				31-03-2019	31-12-2018
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados intermedios se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-03-2019	31-12-2018
	\$	\$
Dólar	678,53	694,77
Euro	761,28	794,75
UF	27.565,76	27.565,79

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados intermedios se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros consolidados son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Pérdidas por riesgo o estimación de incobrables.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16: <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones de Planes, Reducciones y Liquidaciones (Modificaciones a NIC 19, <i>Beneficios a Empleados</i>).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2015-2017. Modificaciones a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019.

La Administración de la Sociedad ha evaluado la aplicación de estas nuevas normas y enmiendas y no ha identificado efectos contables significativos en los estados financieros consolidados. Ver análisis del impacto en nota 4.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8 Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB, continuación

- b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en la Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

c) Análisis del impacto de implementación NIIF 17

NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de estas normas y enmiendas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) Activos y pasivos financieros

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) Activos y pasivos financieros, continuación

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

(b) Deterioro de activos

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- no es probable que el prestatario pague sus obligaciones crediticias por completo al Grupo, sin recurso por parte del Grupo a acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o
- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que el Grupo está expuesto al riesgo de crédito.

En cada fecha de presentación, el Grupo evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financieros tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera que se reflejan en una cuenta de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (t).

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo inventarios e impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(c) Clasificación de saldos corrientes y no corrientes

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de retroventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Propiedades, planta y equipo

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

También se incluyen en este ítem los derechos de uso de las instalaciones que utiliza la Sociedad para desarrollar sus actividades comerciales, de acuerdo con lo indicado en la NIIF 16.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(e) *Propiedades, planta y equipo*

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

(f) *Activos Intangibles*

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacionales y son valorizadas al costo de adquisición, netos de su correspondiente amortización y pérdidas por deterioro que hayan experimentado, la amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, estos activos han sido clasificados como de vida útil finita. La amortización de cada ejercicio es reconocida en el estado de resultados. La vida útil promedio para el activo intangible es de 2 años.

(g) *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente*

- **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos Actividades Ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(t) a los estados financieros consolidados intermedios, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación

bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(t) a los estados financieros consolidados intermedios, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

- **Cuentas por cobrar línea de crédito:**

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

- **Otros Deudores Comerciales**

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Cobertura del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	31-03-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	33.919.000	34.738.500
Obligaciones en UF	705.683.456	622.986.854
Total	739.602.456	657.725.354

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(j) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

(k) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

(l) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se revertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

Regimen tributario

Según se ha señalado, el sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de septiembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

De acuerdo con NIIF 15, la entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato los pasos propuestos en la NIIF.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías. Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por gastos por intereses en préstamos o financiamientos otorgados por instituciones financieras o por la casa matriz de la Sociedad.

(n) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamientos según lo indicado en NIIF 16.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(o) *Ganancia (pérdida) por acción*

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

(p) *Dividendos*

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las Sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable bajo NIIF el efectuar al cierre del ejercicio una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(q) *Capital*

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(r) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el resultado neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado sólo por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(s) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Procurement Services America del Sur SPA. (Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(t) Estimación de deudores incobrables o deterioro

Cartera:

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

Segmentación de Riesgo analizada:

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
 - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
 - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Tipo de vehículo: Nuevo / Usado

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre $t1$ vs $t0$ supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(t) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación

Cartera, continuación

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a default considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados en período de vigilancia especial (en proceso de cura) que incumplan el criterio objetivo.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 36 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre en etapa 2.

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(t) *Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación*

Cartera, continuación

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25 (1) para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
- Estado del vehículo (nuevo o usado)
- Maduración o altura de cuota del crédito
- Variables Macro Económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$45.175.023.-, correspondiente a una tasa de provisión de 3,15% sobre la cartera al cierre de marzo de 2019, (M\$41.266.689.- al cierre de diciembre de 2018 que corresponde a una tasa de provisión de 2,93%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen

Total Saldo Insoluto del Crédito

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros de entrada PD y LGD del modelo de provisiones se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, pero su calibración se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(t) Estimación de deudores incobrables o deterioro, continuación

Cartera, continuación

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

(u) Comisión dealer

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la Compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

(v) Flujo de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende tanto el efectivo en caja y bancos como los depósitos a plazos.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(v) Flujo de efectivo, continuación

- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad.

(w) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

(x) Reclasificación de Estados Financieros

Durante el 2019, el Grupo determinó modificar la presentación de algunas partidas financieras con el objetivo de que los presentes estados financieros consolidados proporcionen información más fiable y reflejen la esencia económica de las transacciones que desarrolla el Grupo. Estos cambios no tienen efecto en ejercicios futuros.

Las reclasificaciones han sido corregidas mediante la reexpresión de cada una de las partidas del estado financiero consolidados afectadas de los períodos anteriores de acuerdo a lo indicado por la NIC 8. A continuación, se resumen los impactos de estos, sobre los estados financieros consolidados:

Estados de Resultados Integrales

31-03-2018

Estados de Resultados Consolidados Por Función	Saldo acumulado previamente Informado M\$	Reclasificaciones	Saldo acumulado reexpresado M\$	Ref
Estado de Resultados				
Ganancia (Pérdida)				
Ingresos de actividades ordinarias	333.345.877	(281.360.068)	51.985.809	1
Costo de ventas	(294.638.067)	280.698.970	(13.939.097)	1
Ganancia bruta	38.707.810	(661.098)	38.046.712	
Otros ingresos, por función	21.712	0	21.712	
Gasto de administración	(21.748.621)	7.111.778	(14.636.843)	2
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	0	(6.450.680)	(6.450.680)	2
Ingresos financieros	156.729	0	156.729	
Diferencias de cambio	64.861	(65.280)	(419)	3
Resultado por unidades de reajuste	0	65.280	65.280	3
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	17.202.491	0	17.202.491	
Gasto por impuestos a las ganancias	(5.023.270)	0	(5.023.270)	
Ganancia (Pérdida)	12.179.221	0	12.179.221	

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN***(x) Reclasificación de Estados Financieros, continuación***

- (1) Esta reclasificación corresponde a los siguientes efectos:
 - a) Se elimina el efecto entre los ingresos y costos por la venta de vehículos en consignación por uso de línea de crédito
 - b) Se reclasifica partida por concepto de comisiones directas importadores desde el rubro “Gasto de administración” al rubro “Costo de ventas” por un total de M\$661.098.
- (2) Además de la reclasificación indicada en punto (1) b), se incluye reclasificación de varias partidas relacionados con deterioro de deudores, tales como: provisiones y castigos, desde el rubro “Gasto de administración” al rubro “Pérdida por deterioro de deudores comerciales” por un total de \$6.450.680.
- (3) Se efectúa una reclasificación en estos rubros para separar el efecto de la diferencia de cambio producida por partidas en moneda extranjera del efecto generado por la corrección monetaria de partidas registradas en pesos reajustables.

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

1. Implementación de NIIF 16

Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales ha adoptado a partir del 1 de enero de 2019 la norma NIIF 16 "Arrendamientos" emitida el 13 de enero de 2016.

Los requerimientos de NIIF 16 introducen un modelo integral para la identificación de acuerdos de arrendamiento y los tratamientos contables tanto para los arrendatarios como para los arrendadores. La nueva norma no difiere significativamente de la norma que la precede, NIC 17 "Arrendamientos", con respecto al tratamiento contable desde el punto de vista del arrendador, sin embargo, desde el punto de vista del arrendatario, la nueva norma requiere el reconocimiento de activos y pasivos para la mayoría de los contratos de arrendamientos.

La Sociedad realizó una revisión de todos sus arrendamientos de acuerdo con NIIF 16, calculando los efectos contables que significan aplicar esta Norma en los estados financieros, concluyendo que existirán cambios no significativos en la composición de los estados de resultado, estados de cambios en el patrimonio y estados de flujos de efectivo.

El efecto inicial reconocido en los estados financieros al 31 de marzo de 2019, corresponde a activos por derechos de uso principalmente por instalaciones adquiridas como arrendatario e incluidos en el rubro "Propiedades, plantas y equipos" contra cuentas por pagar corriente y no corriente.

El reconocimiento inicial registrado es el siguiente:

Cuenta	Debe M\$	Haber M\$
Propiedades plantas y equipos	10.598.171	
Arrendamientos por pagar C/P		1.333.638
Arrendamientos por pagar L/P		9.264.533
Total	10.598.171	10.598.171

NOTAN° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	31-03-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Efectivo en Caja	5.320.777	7.123.921
SalDOS en Bancos	14.625.751	16.789.822
Contratos de Retrocompra	60.474.043	27.920.000
Total	80.420.571	51.833.743

Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Tipo de Moneda	31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Efectivo en Caja	Pesos	5.318.001	7.120.666
	Dólares	371	743
	Euros	2.405	2.512
SalDOS en Bancos	Pesos	14.595.600	16.758.866
	Dólares	30.151	30.956
Contratos de Retrocompra	Pesos	60.474.043	27.920.000
Total		80.420.571	51.833.743

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

(a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por Impuestos Corrientes	Moneda	SalDOS al activo (pasivo)	
		31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta (*)	Pesos	0	0
Pagos provisionales mensuales (*)	Pesos	0	0
Crédito sence y donaciones (*)	Pesos	0	0
Total		0	0

(*) Los saldos del activo por impuesto corriente han sido clasificados al Pasivo por impuesto corriente de acuerdo con las normas de compensación establecida en la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias)

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por Impuestos Corrientes	Moneda	SalDOS activo (pasivo)	
		31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(27.691.190)	(21.015.945)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	24.476.971	19.359.436
Crédito sence y donaciones	Pesos	126.405	126.405
Total		(3.087.814)	(1.530.104)

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-03-2019		31-12-2018		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$			
Provisión cuentas incobrables	Pesos	446.428	12.197.320	465.181	11.142.007	1.036.560	426.401
Provisión de vacaciones	Pesos	13.672	262.949	19.870	330.012	(73.261)	(37.317)
Otras provisiones	Pesos	0	1.311.900	0	1.226.510	85.390	63.663
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.812.858)	0	(3.781.222)	(31.636)	(88.642)
Intereses diferidos	Pesos	0	452.922	0	442.109	10.813	5.000
Activo fijo tributario	Pesos	(2.413)	2.939.266	(2.526)	2.929.808	9.571	(4.871)
Cuotas vencidas	Pesos	0	102.130	0	191.100	(88.970)	13.419
Seguros	Pesos	0	383.729	0	327.749	55.980	72.492
Activos intangibles	Pesos	0	8.217	0	10.465	(2.248)	357
Ingresos diferidos	Pesos	0	189.837	0	180.073	9.764	(74.421)
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(22.014.570)	0	(22.022.719)	8.149	(715.569)
Bienes recuperados	Pesos	0	(15.185)	0	(27.503)	12.318	4.436
Intereses crédito mayor a 90 días	Pesos	0	985.823	0	0	985.823	0
Totales		457.687	(7.008.520)	482.525	(9.051.611)	2.018.253	(335.052)

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, es el siguiente:

Resultado por Impuesto a las Ganancias	Saldo al	
	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(6.250.155)	(4.688.218)
Efecto por activos o pasivos diferidos	2.018.253	(335.052)
Total	(4.231.902)	(5.023.270)

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$
Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal	(4.553.410)	(4.644.673)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(14.414.396)	(11.251.089)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	14.735.904	10.872.492
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	321.508	(378.597)
Total	(4.231.902)	(5.023.270)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-03-2019 %	31-03-2018 %
Tasa impositiva legal aplicada en Chile	27,00	27,00
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	10,06	6,87
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(11,97)	(4,67)
Total tasa impositiva efectiva	25,09	29,20

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**(a) Composición**

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la composición del rubro, es la siguiente:

31-03-2019

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.238.521	(3.528.643)	709.878
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.108.999	(3.312.721)	796.278
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.598.171	(311.421)	10.286.750
Vehículos de motor	Pesos	116.461	(79.783)	36.678
Obras de arte	Pesos	37.355	0	37.355
Total		19.099.507	(7.232.568)	11.866.939

31-12-2018

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.157.932	(3.416.276)	741.656
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.066.003	(3.183.374)	882.629
Vehículos de motor	Pesos	119.991	(77.635)	42.356
Obras de arte	Pesos	37.355	0	37.355
Total		8.381.281	(6.677.285)	1.703.996

Pérdidas por deterioro de valor

La Compañía determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 no se generaron ajustes por deterioro.

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

31-03-2019

Movimientos	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso en instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$		M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	741.656	882.629	0	42.356	37.355	1.703.996
Cambios	Adiciones	80.589	42.996	0	0	123.585
	Implementación NIIF 16	0	0	10.598.171	0	10.598.171
	Bajas	0	0		(3.530)	(3.530)
	Gasto por Depreciación	(112.367)	(129.347)	(311.421)	(5.678)	(558.813)
	Depreciación bajas	0	0		3.530	3.530
Cambios, Total	(31.778)	(86.351)	10.286.750	(5.678)	0	10.162.943
Saldo Final	709.878	796.278	10.286.750	36.678	37.355	11.866.939

31-12-2018

Movimientos	Equipamiento Tecnológico	Instalaciones y Accesorios	Vehículos de motor	Otras Propiedades, planta y equipo Neto	Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial	217.759	507.699	43.270	37.355	806.083	
Cambios	Adiciones	855.102	849.448	42.207	0	1.746.757
	Bajas	(4.518)	0	(32.182)	0	(36.700)
	Gasto por Depreciación	(328.005)	(474.518)	(27.706)	0	(830.229)
	Depreciación bajas	1.318	0	16.767	0	18.085
Cambios, Total	523.897	374.930	(914)	0	897.913	
Saldo Final	741.656	882.629	42.356	37.355	1.703.996	

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Moneda	Corriente	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	801.510.235	785.469.707
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(206.297.827)	(203.125.455)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(28.186.099)	(25.214.780)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	8.584.984	8.614.263
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.216.326)	(1.195.778)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(233.424)	(226.571)
Facturas por cobrar	Pesos	46.119.624	51.276.049
Documentos por cobrar	Pesos	1.795.131	1.444.430
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(177.032)	(180.480)
Deudores varios	Pesos	2.933.739	6.348.891
Provisión deudores varios	Pesos	(85.428)	(82.651)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	209.750.521	226.890.023
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.653.676)	(1.722.894)
Total		832.844.422	848.294.754

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	31.742.038	30.057.856
- Facturas por cobrar	Pesos	17.138.093	15.690.406

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	917.920.636	903.951.488
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	53.255.057	57.781.024
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(141.164.135)	(141.931.905)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(16.704.245)	(15.769.943)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	5.531.550	5.389.426
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	4.873	836
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(460.876)	(441.664)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(51.255)	(55.395)
Total		818.331.605	808.923.867

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	21.593.700	21.015.837

c) Análisis de cartera repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros consolidados, más del 86% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al cierre de cada período, tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$	Variación M\$
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	832.844.422	848.294.754	(15.450.332)
Derechos por cobrar no corrientes	818.331.605	808.923.867	9.407.738
Total	1.651.176.027	1.657.218.621	(6.042.594)
Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.432.578.854	1.409.555.298	23.023.556
Stock provisiones cartera de créditos	(45.175.023)	(41.266.689)	(3.908.334)
Cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	263.772.196	288.930.012	(25.157.816)
Total	1.651.176.027	1.657.218.621	(6.042.594)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 0,81% es repactada al cierre de marzo 2019, y 0,80% al cierre de diciembre de 2018.

	31-03-2019	31-12-2018	Variación
	M\$	M\$	M\$
% Cartera Repactada Leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera Repactada Créditos	0,81%	0,80%	0,01%
% Cartera Repactada Total	0,81%	0,80%	0,01%
Cartera Repactada Leasing	8.993	11.952	-2.959
Cartera Repactada Créditos	11.584.026	11.281.910	302.116
Cartera Repactada Total	11.593.019	11.293.862	299.157
Cartera Total	1.432.578.854	1.409.555.298	23.023.556

d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

	Antigüedad de la cartera 31-03-2019						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	499.293.715	363.204.702	423.846.100	128.861.441	16.126.547	1.246.349	1.432.578.854
Créditos m\$	494.213.331	360.043.881	420.519.951	128.004.081	16.113.971	1.239.434	1.420.134.649
Leasing m\$	5.080.384	3.160.821	3.326.149	857.360	12.576	6.915	12.444.205
% Stock Cartera	34,85%	25,35%	29,58%	9,00%	1,13%	0,09%	100,00%
Créditos	34,80%	25,35%	29,62%	9,01%	1,13%	0,09%	100%
Leasing	40,83%	25,40%	26,72%	6,89%	0,10%	0,06%	100%

	Antigüedad de la cartera 31-12-2018						
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	443.169.347	333.079.636	400.774.063	176.540.569	49.850.894	6.140.789	1.409.555.298
Créditos m\$	438.570.456	329.932.743	397.233.120	175.476.206	49.841.817	6.133.873	1.397.188.215
Leasing m\$	4.598.891	3.146.893	3.540.943	1.064.363	9.077	6.916	12.367.083
% Stock Cartera	31,44%	23,63%	28,43%	12,52%	3,54%	0,44%	100%
Créditos	31,39%	23,61%	28,43%	12,56%	3,57%	0,44%	100%
Leasing	37,19%	25,45%	28,62%	8,61%	0,07%	0,06%	100%

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-03-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	11,09%	10,89%	0,20%
Morosidad mayor a 30 días	7,53%	6,91%	0,62%
Morosidad mayor a 90 días	3,63%	2,90%	0,73%
Stock Cartera Total (M\$)	1.432.578.854	1.409.555.298	23.023.556

TOTAL LEASING	31-03-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	19,60%	16,01%	3,59%
Morosidad mayor a 30 días	3,69%	4,40%	-0,71%
Morosidad mayor a 90 días	2,41%	2,15%	0,26%
Stock Cartera Leasing (M\$)	12.444.205	12.367.083	77.122

TOTAL CREDITOS	31-03-2019	31-12-2018	Variación
Morosidad 1-30 días	11,01%	10,84%	0,17%
Morosidad mayor a 30 días	7,56%	6,93%	0,63%
Morosidad mayor a 90 días	3,64%	2,91%	0,73%
Stock Cartera Créditos (M\$)	1.420.134.649	1.397.188.215	22.946.434

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2019, es la siguiente:

Créditos:

31-03-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	172.051	1.151.279.258	1.161	5.122.193	0	0	0	0	1.156.401.451
de 1 a 30 Días	23.140	153.606.742	629	2.769.378	0	0	0	0	156.376.120
de 31 a 60 Días	6.340	38.151.065	298	1.188.785	0	0	0	0	39.339.850
de 61 a 90 Días	2.704	15.676.303	160	667.706	0	0	0	0	16.344.009
de 91 a 120 Días	1.541	9.291.570	68	286.086	0	0	0	0	9.577.656
de 121 a 150 Días	1.247	7.761.718	82	293.814	0	0	0	0	8.055.532
de 151 a 180 Días	972	6.115.530	55	153.548	0	0	0	0	6.269.078
de 181 a 210 Días	833	5.616.564	52	163.315	0	0	0	0	5.779.879
de 211 a 250 Días	810	4.939.214	56	211.925	0	0	0	0	5.151.139
Más de 250 Días	2424	16.112.659	168	727.276	0	0	0	0	16.839.935
Total	212.062	1.408.550.623	2.729	11.584.026	0	0	0	0	1.420.134.649

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2019, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-03-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Tramos de Morosidad									
Al Día	1.069	9.545.837	0	0	0	0	0	0	9.545.837
de 1 a 30 Días	251	2.429.784	1	8.993	0	0	0	0	2.438.777
de 31 a 60 Días	13	60.418	0	0	0	0	0	0	60.418
de 61 a 90 Días	11	98.885	0	0	0	0	0	0	98.885
de 91 a 120 Días	5	56.979	0	0	0	0	0	0	56.979
de 121 a 150 Días	4	40.928	0	0	0	0	0	0	40.928
de 151 a 180 Días	4	25.914	0	0	0	0	0	0	25.914
de 181 a 210 Días	4	37.649	0	0	0	0	0	0	37.649
de 211 a 250 Días	2	18.563	0	0	0	0	0	0	18.563
Más de 250 Días	15	120.255	0	0	0	0	0	0	120.255
Total	1.378	12.435.212	1	8.993	0	0	0	0	12.444.205

Total (Créditos + Leasing):

31-03-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Tramos de Morosidad									
Al Día	173.120	1.160.825.095	1.161	5.122.193	0	0	0	0	1.165.947.288
de 1 a 30 Días	23.391	156.036.526	630	2.778.371	0	0	0	0	158.814.897
de 31 a 60 Días	6.353	38.211.483	298	1.188.785	0	0	0	0	39.400.268
de 61 a 90 Días	2.715	15.775.188	160	667.706	0	0	0	0	16.442.894
de 91 a 120 Días	1.546	9.348.549	68	286.086	0	0	0	0	9.634.635
de 121 a 150 Días	1.251	7.802.646	82	293.814	0	0	0	0	8.096.460
de 151 a 180 Días	976	6.141.444	55	153.548	0	0	0	0	6.294.992
de 181 a 210 Días	837	5.654.213	52	163.315	0	0	0	0	5.817.528
de 211 a 250 Días	812	4.957.777	56	211.925	0	0	0	0	5.169.702
Más de 250 Días	2.439	16.232.914	168	727.276	0	0	0	0	16.960.190
Total	213.440	1.420.985.835	2.730	11.593.019	0	0	0	0	1.432.578.854

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2018									
Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	165.821	1.139.801.000	2.079	9.147.529	0	0	0	0	1.148.948.529
de 1 a 30 Días	24.243	150.279.862	308	1.171.607	0	0	0	0	151.451.469
de 31 a 60 Días	6.690	39.256.757	91	340.894	0	0	0	0	39.597.651
de 61 a 90 Días	2.937	16.419.157	54	179.187	0	0	0	0	16.598.344
de 91 a 120 Días	1.519	8.275.675	33	74.528	0	0	0	0	8.350.203
de 121 a 150 Días	1.122	5.912.399	13	43.583	0	0	0	0	5.955.982
de 151 a 180 Días	820	4.322.029	17	44.000	0	0	0	0	4.366.029
de 181 a 210 Días	715	3.780.119	16	46.044	0	0	0	0	3.826.163
de 211 a 250 Días	833	4.511.675	22	43.082	0	0	0	0	4.554.757
Más de 250 Días	2.374	13.347.632	53	191.456	0	0	0	0	13.539.088
Total	207.074	1.385.906.305	2.686	11.281.910	0	0	0	0	1.397.188.215

Leasing:

31-12-2018									
Tramos de Morosidad	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	1.040	9.829.982	1	11.952	0	0	0	0	9.841.934
de 1 a 30 Días	234	1.980.386	0	0	0	0	0	0	1.980.386
de 31 a 60 Días	22	223.877	0	0	0	0	0	0	223.877
de 61 a 90 Días	8	54.847	0	0	0	0	0	0	54.847
de 91 a 120 Días	6	56.181	0	0	0	0	0	0	56.181
de 121 a 150 Días	1	10.363	0	0	0	0	0	0	10.363
de 151 a 180 Días	4	24.695	0	0	0	0	0	0	24.695
de 181 a 210 Días	2	12.022	0	0	0	0	0	0	12.022
de 211 a 250 Días	5	40.503	0	0	0	0	0	0	40.503
Más de 250 Días	13	122.275	0	0	0	0	0	0	122.275
Total	1.335	12.355.131	1	11.952	0	0	0	0	12.367.083

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

- g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2018, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2018	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				Monto Total Cartera Bruta (M\$)
	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	
Al Día	166.861	1.149.630.982	2.080	9.159.481	0	0	0	0	1.158.790.463
de 1 a 30 Días	24.477	152.260.248	308	1.171.607	0	0	0	0	153.431.855
de 31 a 60 Días	6.712	39.480.634	91	340.894	0	0	0	0	39.821.528
de 61 a 90 Días	2.945	16.474.004	54	179.187	0	0	0	0	16.653.191
de 91 a 120 Días	1.525	8.331.856	33	74.528	0	0	0	0	8.406.384
de 121 a 150 Días	1.123	5.922.762	13	43.583	0	0	0	0	5.966.345
de 151 a 180 Días	824	4.346.724	17	44.000	0	0	0	0	4.390.724
de 181 a 210 Días	717	3.792.141	16	46.044	0	0	0	0	3.838.185
de 211 a 250 Días	838	4.552.178	22	43.082	0	0	0	0	4.595.260
Más de 250 Días	2.387	13.469.907	53	191.456	0	0	0	0	13.661.363
Total	208.409	1.398.261.436	2.687	11.293.862	0	0	0	0	1.409.555.298

- h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año				
	1Trim-18	2Trim-18	3Trim-18	4Trim-18	1Trim-19
Gasto en riesgo acum año en MM\$ Total consolidado	6.451	14.098	25.824	32.631	10.585
Gasto en Riesgo Acum Año en MM\$ Retail (1)	6.437	14.022	25.633	32.100	10.654
Indice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	3,12%	3,18%	3,23%	2,93%	3,15%
Prima riesgo anualizada retail (3)	2,24%	2,33%	2,54%	2,28%	2,97%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera Castigada, neto de Recuperaciones retail.

(2) Ratio del Stock de Provisiones dividido por el saldo insoluto de la Cartera de Créditos retail

(3) Corresponde al Gasto en Riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Resumen de provisión y castigos

31-03-2019		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar consignacion	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
42.009.925	3.165.098	69.218	671	(8.244.305)	1.497.754

31-12-2018		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y Castigos Utilidad (Perdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar consignacion	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
38.266.729	2.999.960	(530.832)	(39.566)	(30.488.722)	5.616.138

i) Resumen de provisión y castigos, continuación

A continuación se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

Descripción	Tipo de moneda	Saldos al	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	122.501	334.065
Total		122.501	334.065

- (1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad

Al 31-03-2019

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	5.394.779	5.364.098	2.602.965	2.630.743	3.874.676	3.612.626	2.986.406	2.891.451	2.627.763	9.740.158	41.725.665
	Leasing	37.381	46.309	8.848	7.771	27.248	20.572	14.326	21.048	10.743	90.014	284.260
Repactados		764.759	646.077	372.173	249.668	152.000	167.264	87.684	96.577	133.977	494.919	3.165.098
Total		6.196.919	6.056.484	2.983.986	2.888.182	4.053.924	3.800.462	3.088.416	3.009.076	2.772.483	10.325.091	45.175.023

Al 31-12-2018

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	4.805.143	5.116.898	2.862.484	2.974.693	4.290.136	3.203.037	2.601.287	2.633.087	2.792.709	6.705.867	37.985.341
	Leasing	33.915	47.365	18.303	13.269	26.887	5.200	13.348	7.034	25.339	90.728	281.388
Repactados		674.301	622.433	382.550	181.453	147.270	163.231	140.337	142.601	139.243	406.541	2.999.960
Total		5.513.359	5.786.696	3.263.337	3.169.415	4.464.293	3.371.468	2.754.972	2.782.722	2.957.291	7.203.136	41.266.689

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, corrientes

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-03-2019 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(20.059.200)	(15.685.864)	10.530.284	(25.214.780)	(13.769.427)	10.798.108	(28.186.099)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(168.076)	(409.783)	351.288	(226.571)	(54.207)	47.354	(233.424)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(176.514)	(76.435)	72.469	(180.480)	(15.383)	18.831	(177.032)
Provisión deudores varios	Pesos	(47.051)	(77.206)	41.606	(82.651)	(5.750)	2.973	(85.428)
Provisión cuentas por cobrar vehículos en consignación	Pesos	(1.192.062)	(691.181)	160.349	(1.722.894)	(68.605)	137.823	(1.653.676)
Total		(21.642.903)	(16.940.469)	11.155.996	(27.427.376)	(13.913.372)	11.005.089	(30.335.659)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación

ii) Al 31 de marzo de 2018 y 31 de diciembre de 2018, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance al 31-12-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance al 31-03-2019 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(13.797.064)	(5.224.153)	3.251.274	(15.769.943)	(4.306.748)	3.372.446	(16.704.245)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(54.686)	(99.162)	98.453	(55.395)	(10.739)	14.879	(51.255)
Total		(13.851.750)	(5.323.315)	3.349.727	(15.825.338)	(4.317.487)	3.387.325	(16.755.500)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

l) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

a) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos Corrientes		Activos No Corrientes	
		31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	0	0	18.126.299	15.556.447
Derivados de cobertura	USD	0	0	1.675.712	2.514.670
Total		0	0	19.802.011	18.071.117

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-03-2019

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos Corrientes	Activos No Corrientes	Pasivos Corrientes	Pasivos No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	3.667.060	0	0	(521.024)	(37.650)	288.947
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	6.210.484	0	0	(1.592.323)	(555.650)	784.620
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	3.551.884	0	0	(1.316.852)	(666.401)	807.334
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	539.069	0	0	(133.868)	22.483	345
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	2.704.168	0	0	(922.232)	305.707	539.632
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	1.896.737	0	0	(985.251)	439.544	(535.390)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	95.966	0	0	(983.100)	(413.307)	(594.303)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	979.163	0	0	(190.455)	(108.642)	(3.133)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	0	0	498.899	(326.178)	(216.233)	(209.520)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	0	0	1.437.710	(976.210)	(594.158)	(626.235)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	0	157.480	0	0	(32.129)	(18.676)	(1.069)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	0	0	88.563	(49.955)	9.204	(97.767)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	0	0	67.826	(49.956)	29.943	(97.767)
Total derivados mantenidos para cobertura								0	19.802.011	0	2.092.998	(8.079.533)	(1.803.836)	255.694

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación
31-12-2018

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-13	Ago-18	UF	1.000.000	0	0	0	0	(984.214)	0	82.541
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	0	3.163.024	0	0	(2.090.357)	(252.788)	20.377
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	5.206.247	0	0	(6.435.312)	(775.386)	28.334
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-16	Jun-18	USD	25.000.000	0	0	0	0	(456.591)	0	33.338
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	2.366.256	0	0	(5.263.011)	(1.044.815)	22.487
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	1.145.524	0	0	(674.871)	3.309	40.527
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	1.973.156	0	0	(3.668.732)	114.237	46.157
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	2.305.222	0	0	(3.964.607)	312.548	6.088
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	542.542	0	0	(2.298.107)	(561.123)	(303.755)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.369.146	0	0	(428.415)	(127.791)	(1.063)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	0	0	344.814	(195.707)	(271.698)	(190.896)
Swap de monedas y tasas	Cross Currency Swap	Cobertura de Flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	0	0	991.960	(585.724)	(774.732)	(570.569)
Total derivados mantenidos para cobertura								0	18.071.117	0	1.336.774	(27.045.648)	(3.378.239)	(786.434)

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

- c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

31-03-2019

Tipo de Cobertura al 31-03-2019	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(18.925.345)	(10.060.393)	(20.947.080)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(18.925.345)	(10.060.393)	(20.947.080)
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(18.925.345)	(10.060.393)	(20.947.080)

31-12-2018

Tipo de Cobertura al 31-12-2018	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(16.332.654)	(12.318.205)	(13.275.624)
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(16.332.654)	(12.318.205)	(13.275.624)
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(16.332.654)	(12.318.205)	(13.275.624)

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No Corriente	
	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Préstamos Bancarios	383.345.565	417.407.941	36.975.211	49.673.727
Obligaciones con el Público (Bonos)	55.687.970	104.472.058	803.312.055	718.988.312
Efectos de Comercio	134.273.880	89.413.134	0	0
Sobregiros bancarios	0	2.920.133	0	0
Instrumentos Derivados Swap (1)	0	0	2.092.998	1.336.774
Totales	573.307.415	614.213.266	842.380.264	769.998.813

(1) Se incluye en este ítem el valor de mercado del activo y pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 b).

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-03-2019						Vencimiento					Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$			
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.297.964	19.000.000	20.297.964	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	102.000	24.000.000	24.102.000	0	0	4,50%	4,50%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.371.591	57.500.000	58.871.591	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.206.835	66.700.000	67.906.835	0	0	4,65%	4,65%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.789.812	42.000.000	43.789.812	0	0	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	902.418	70.000.000	70.902.418	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	271.903	10.000.000	10.271.903	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.237.258	53.700.000	54.937.258	0	0	3,86%	3,86%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	188.283	0	188.283	15.000.000	15.000.000	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	54.426	11.874.275	11.928.701	21.975.211	21.975.211	4,59%	4,13%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	148.800	20.000.000	20.148.800	0	0	4,32%	4,32%	Semestral
Totales						8.571.290	374.774.275	383.345.565	36.975.211	36.975.211			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 374.774.275

No corriente: 36.975.211

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

i) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente, continuación

31-12-2018						Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad Acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.085.183	19.000.000	20.085.183	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	3.092	23.968.319	23.971.411	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.246.956	71.500.000	72.746.956	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	549.644	86.700.000	87.249.644	0	0	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	UF	97.030.000-7	BANCO ESTADO	35	36.387	36.422	0	0	0,75%	0,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	1.588.015	50.000.000	51.588.015	0	0	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	307.457	50.000.000	50.307.457	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	507.146	21.000.000	21.507.146	0	0	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.008.476	64.200.000	65.208.476	0	0	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	4.387	10.000.000	10.004.387	0	0	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	412.345	0	412.345	15.000.000	15.000.000	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	63.512	0	63.512	34.673.727	34.673.727	4,50%	4,12%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	226.987	14.000.000	14.226.987	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Totales						7.003.235	410.404.706	417.407.941	49.673.727	49.673.727			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 410.404.706

No corriente: 49.673.727

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2019:

31-03-2019			Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.510.745	19.215.145	20.725.890	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	198.000	24.000.000	24.198.000	0	0	4,50%	4,50%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.833.126	57.767.953	59.601.079	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	2.121.779	42.387.343	44.509.122	0	0	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.433.145	70.793.580	72.226.725	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	360.196	10.000.000	10.360.196	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.981.926	67.865.618	69.847.544	0	0	4,65%	4,65%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.608.964	54.133.028	55.741.992	0	0	3,86%	3,86%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	402.783	858.000	1.260.783	15.042.900	15.042.900	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	364.800	20.074.880	20.439.680	0	0	4,32%	4,32%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	305.380	12.548.963	12.854.343	22.637.302	22.637.302	4,59%	4,13%	Semestral
Totales			12.120.844	379.644.510	391.765.354	37.680.202	37.680.202			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 374.774.275

No corriente: 36.975.211

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018:

31-12-2018			Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total No Corriente M\$	Tasa Efectiva Anual	Tasa Nominal Anual	Tipo de Amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.036.000-K	BANCO SANTANDER	1.297.964	19.427.926	20.725.890	0	0	4,48%	4,48%	Semestral
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	176.239	23.968.319	24.144.558	0	0	4,64%	4,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.866.371	72.233.355	74.099.726	0	0	3,61%	3,61%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	2.067.252	50.719.310	52.786.562	0	0	4,04%	4,04%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	824.773	51.338.611	52.163.384	0	0	3,64%	3,64%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	658.949	21.088.293	21.747.242	0	0	3,54%	3,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.325.350	87.654.885	88.980.235	778.720	778.720	4,15%	4,15%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.618.720	65.004.734	66.623.454	0	0	3,82%	3,82%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	21.934	10.000.000	10.021.934	0	0	3,95%	3,95%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	626.860	0	626.860	16.115.478	16.115.478	5,72%	5,72%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	268.800	14.000.000	14.268.800	0	0	3,84%	3,84%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	283.137	618.570	901.707	35.335.745	35.335.745	4,50%	4,12%	Semestral
Totales			11.036.349	416.054.003	427.090.352	52.229.943	52.229.943			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 410.404.706

No corriente: 49.673.727

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de marzo de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-03-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2019				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	50.575.963	0	50.575.963	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.127.257	0	1.127.257	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	136.734	0	136.734	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	240.634	0	240.634	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.021.734	0	1.021.734	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	152.809	0	152.809	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	340.001	0	340.001	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	663.044	0	663.044	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	519.559	0	519.559	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	788.636	0	788.636	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	121.599	0	121.599	NACIONAL	
Total Corriente									55.687.970	0	55.687.970		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

i) Al 31 de marzo de 2019, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

Porción no corriente:
31-03-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2019					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
Bonos No corriente														
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	48.916.491	0	0	48.916.491	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	44.030.049	0	0	44.030.049	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	110.075.121	0	0	110.075.121	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	49.914.788	0	49.914.788	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	110.075.121	0	110.075.121	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.556.341	82.556.341	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.556.341	82.556.341	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.556.341	82.556.341	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	110.075.121	110.075.121	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BO	1.500.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.556.341	82.556.341	NACIONAL	
Total No Corriente									203.021.661	159.989.909	440.300.485	803.312.055		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018				
									90 días	90 días a 1 año	Total		
									M\$	M\$	M\$		
Bonos corriente													
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.114.827	0	51.114.827	NACIONAL	
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	31.553	50.000.000	50.031.553	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	496.765	0	496.765	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	308.972	0	308.972	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	850.719	0	850.719	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	412.930	0	412.930	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	540.231	0	540.231	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	232.470	0	232.470	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	154.035	0	154.035	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	329.556	0	329.556	NACIONAL	
Total Corriente									54.472.058	50.000.000	104.472.058		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente, continuación

Porción no corriente:
31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación	
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2018					
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total		
									M\$	M\$	M\$	M\$		
Bonos No corriente														
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	48.796.494	0	0	48.796.494	NACIONAL	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	43.922.087	0	0	43.922.087	NACIONAL	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	109.805.217	0	109.805.217	NACIONAL	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	49.792.340	0	49.792.340	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.217	109.805.217	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	82.353.912	82.353.912	NACIONAL	
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	109.805.221	109.805.221	NACIONAL	
Total No Corriente									92.718.581	159.597.557	466.672.174	718.988.312		

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie AR

Según escritura complementaria de fecha 02 de enero de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AR, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 461 del 11 de abril de 2006, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de enero de 2014 por un total de M\$50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 16 de enero de 2014, con una tasa de interés del 6,40% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 16 de julio y 16 de enero de cada año.

2) Serie AT

Según escritura complementaria de fecha 17 de julio de 2014, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AT, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 498 del 22 de marzo de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 27 de agosto de 2014 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 25 de septiembre de 2014, con una tasa de interés del 5,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 25 de diciembre y 25 de junio de cada año.

3) Serie AX

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M\$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

4) Serie AZ

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

5) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

6) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de septiembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de septiembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

7) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

8) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

iii) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

9) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

10) Serie BL

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de septiembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

11) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

12) Serie BO

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de septiembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2019:

Porción corriente:

31-03-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2019			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
Bonos corriente												
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.159.416	0	51.159.416	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.761.085	1.901.485	3.662.570	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	374.902	714.504	1.089.406	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.049.135	2.425.503	3.474.638	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.644.390	1.867.970	3.512.360	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	666.468	1.540.976	2.207.444	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	725.748	1.157.241	1.882.989	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.108.904	1.337.581	2.446.485	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	905.272	1.157.140	2.062.412	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.248.625	1.379.967	2.628.592	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	811.583	2.069.950	2.881.533	NACIONAL
Total Corriente									61.455.528	15.552.317	77.007.845	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2019, continuación

Porción no corriente:

31-03-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2019				
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos No corriente													
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	48.951.704	0	0	48.951.704	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	44.371.423	0	0	44.371.423	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.138.442	0	0	113.138.442	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.047.848	50.245.844	0	52.293.692	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.054.635	112.049.854	0	114.104.489	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.542.987	1.542.987	83.019.237	86.105.211	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.783.441	1.783.441	83.700.716	87.267.598	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.542.853	1.542.853	84.382.050	87.467.756	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	5.979.863	5.979.863	113.008.828	124.968.554	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.759.934	2.759.934	88.053.210	93.573.078	NACIONAL
Total No Corriente									224.173.130	175.904.776	452.164.041	852.241.947	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018:

Porción corriente:

31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2018			Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	90 días	90 días a 1 año	Total	
									M\$	M\$	M\$	
Bonos corriente												
461 DEL 11.04.2006	AR	50.000.000	Pesos	6,40	6,50	16/01/2019	180 DIAS	180 DIAS	51.251.801	0	51.251.801	NACIONAL
498 DEL 22.03.2007	AT	50.000.000	Pesos	5,00	4,79	25/06/2019	180 DIAS	180 DIAS	642.144	50.583.453	51.225.597	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.130.593	1.901.485	3.032.078	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	546.597	712.876	1.259.473	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.660.772	2.430.160	4.090.932	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.035.587	1.867.970	2.903.557	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.054.561	1.542.989	2.597.550	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	385.332	1.155.997	1.541.329	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	734.063	1.504.780	2.238.843	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	582.606	1.285.712	1.868.318	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	789.545	1.379.968	2.169.513	NACIONAL
Total Corriente									59.813.601	64.365.390	124.178.991	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

v) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2018, continuación

Porción no corriente:
31-12-2018

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés Nominal	Tasa de interés Efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2018				Tipo de Colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos No corriente													
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	49.465.535	0	0	49.465.535	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	44.500.309	0	0	44.500.309	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	3.240.214	110.444.259	0	113.684.473	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	2.490.626	50.574.120	0	53.064.746	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.057.319	2.057.319	110.239.540	114.354.178	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.541.330	1.541.330	83.201.643	86.284.303	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.006.373	2.006.373	84.142.928	88.155.674	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.714.283	1.714.283	84.811.051	88.239.617	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.839.957	1.839.957	113.198.919	116.878.833	NACIONAL
Total No Corriente									108.855.946	170.177.641	475.594.081	754.627.668	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de Amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo Colocación
								Corriente		
								31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$	
Octogésima novena emisión L.112	89	Pesos	14.857.369	10-01-2019	Al vencimiento	2,88%	2,88%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima emisión L.112	90	Pesos	14.850.493	07-02-2019	Al vencimiento	3,36%	3,36%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima primera emisión L.112	91	Pesos	14.823.572	20-02-2019	Al vencimiento	3,84%	3,84%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima segunda emisión L.127	92	Pesos	14.839.339	28-03-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	0	14.902.189	Nacional
Nonagésima tercera emisión L.127	93	Pesos	14.837.921	04-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	14.919.320	14.902.189	Nacional
Nonagésima cuarta emisión L.127	94	Pesos	14.829.412	17-04-2019	Al vencimiento	3,48%	3,48%	14.919.320	14.902.189	Nacional
Nonagésima quinta emisión L.127	95	Pesos	14.836.666	08-05-2019	Al vencimiento	3,34%	3,34%	14.919.320	0	Nacional
Nonagésima sexta emisión L.127	96	Pesos	14.834.643	16-05-2019	Al vencimiento	3,35%	3,35%	14.919.320	0	Nacional
Nonagésima séptima emisión L.127	97	Pesos	14.839.291	24-05-2019	Al vencimiento	3,42%	3,42%	14.919.320	0	Nacional
Nonagésima octava emisión L.127	98	Pesos	14.828.738	06-06-2019	Al vencimiento	3,47%	3,47%	14.919.320	0	Nacional
Nonagésima novena emisión L.127	99	Pesos	14.821.183	20-06-2019	Al vencimiento	3,42%	3,42%	14.919.320	0	Nacional
Centuagésima emisión L.127	100	Pesos	14.816.086	05-07-2019	Al vencimiento	3,49%	3,49%	14.919.320	0	Nacional
Centuagésima primera emisión L.127	101	Pesos	14.832.155	12-07-2019	Al vencimiento	3,36%	3,36%	14.919.320	0	Nacional
Totales								134.273.880	89.413.134	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**e) Detalle de colocaciones 2019 y 2018**

- a) Con fecha 12 de septiembre de 2018 se efectuó la octogésima novena colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,240% con vencimiento al 10 de enero de 2019.
- b) Con fecha 23 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,280% con vencimiento al 7 de febrero de 2019.
- c) Con fecha 31 de octubre de 2018 se efectuó la nonagésima primera colocación con cargo a la línea N°112, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,320% con vencimiento al 20 de febrero de 2019.
- d) Con fecha 6 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima segunda colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 28 de marzo de 2019.
- e) Con fecha 12 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima tercera colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 4 de abril de 2019.
- f) Con fecha 19 de diciembre de 2018 se efectuó la nonagésima cuarta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,290% con vencimiento al 17 de abril de 2019.
- g) Con fecha 9 de enero de 2019 se efectuó la nonagésima quinta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,278% con vencimiento al 8 de mayo de 2019.
- h) Con fecha 16 de enero de 2019 se efectuó la nonagésima sexta colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,279% con vencimiento al 16 de mayo de 2019.
- i) Con fecha 30 de enero de 2019 se efectuó la nonagésima séptima colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,285% con vencimiento al 24 de mayo de 2019.
- j) Con fecha 6 de febrero de 2019 se efectuó la nonagésima octava colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,289% con vencimiento al 6 de junio de 2019.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2019 y 2018

- k) Con fecha 13 de febrero de 2019 se efectuó la nonagésima novena colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,285% con vencimiento al 20 de junio de 2019.
- l) Con fecha 27 de febrero de 2019 se efectuó la centuagésima colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,291% con vencimiento al 5 de julio de 2019.
- m) Con fecha 13 de marzo de 2019 se efectuó la centuagésima primera colocación con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,280% con vencimiento al 12 de julio de 2019.

f) Otras consideraciones:

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

g) Sobregiros bancarios

Sobregiros Bancarios	Moneda	31-03-2019	31-12-2018
Banco o Institución Financiera		M\$	M\$
Banco Chile Edwards	Pesos	0	2.920.133
Total		0	2.920.133

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-03-2019		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2018 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$				
Préstamos Bancarios	467.081.668	40.904.250	(88.369.000)	(47.464.750)	1.545.987	(792.008)	(50.121)	420.320.776
Obligaciones con el Público (Bonos)	823.460.370	82.697.280	(50.000.000)	32.697.280	662.587	(678)	2.180.466	859.000.025
Efectos de Comercio	89.413.134	105.000.000	(60.000.000)	45.000.000	(153.841)	0	14.587	134.273.880
Sobregiros bancarios	2.920.133	0	0	0	0	0	(2.920.133)	0
Instrumentos Derivados Swap	1.336.774	0	0	0	0	0	756.224	2.092.998
Intereses pagados	0	0	(12.888.864)	(12.888.864)	0	0	12.888.864	0
Total	1.384.212.079	228.601.530	(211.257.864)	17.343.666	2.054.733	(792.686)	12.869.887	1.415.687.679

31-12-2018		Flujos de efectivo			Costos financieros M\$	Reajuste y Dif. Cambio M\$	Reclasificación BBVA M\$	Otros cambios M\$	Saldo final 31-12-2018 M\$
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$					
Préstamos Bancarios	352.272.661	442.054.568	(369.255.750)	72.798.818	1.789.508	3.498.500	30.389.121	6.333.060	467.081.668
Obligaciones con el Público (Bonos)	660.872.201	191.081.990	(38.711.825)	152.370.165	(679.982)	11.975.340	0	(1.077.354)	823.460.370
Efectos de Comercio	39.857.472	280.000.000	(230.000.000)	50.000.000	0	0	0	(444.338)	89.413.134
Sobregiros bancarios	0	0	0	0	0	0	0	2.920.133	2.920.133
Instrumentos Derivados Swap	1.936.198	0	0	0	0	0	0	(599.424)	1.336.774
Dividendos pagados	0	0	(22.530.297)	(22.530.297)	0	0	0	22.530.297	0
Intereses pagados	0	0	(47.869.672)	(47.869.672)	0	0	0	47.869.672	0
Total	1.054.938.532	913.136.558	(708.367.544)	204.769.014	1.109.526	15.473.840	30.389.121	77.532.046	1.384.212.079

NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	62.594.318	72.474.178
Facturas por pagar	Pesos	49.163.524	60.412.032
Seguros por pagar	Pesos	10.197.129	10.962.911
Seguros por pagar	UF	98.720	542.805
Gastos operacionales por pagar	Pesos	662.878	1.270.651
Retenciones	Pesos	2.848.666	3.296.411
Asociación cuentas en participación	Pesos	7.933.047	6.249.275
Facturas por recibir	Pesos	493.699	1.770.945
Comisiones por pagar	Pesos	2.155.101	1.546.973
Indemnización por siniestro	Pesos	17.245	44.664
Otros pasivos menores	Pesos	173.162	140.760
Saldo a favor de clientes	Pesos	537.043	639.680
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	296.743	279.938
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	698.794	391.264
Fondo marketing	Pesos	1.090.889	1.121.377
Arrendamientos por pagar C/P	Pesos	1.035.734	0
Totales		139.996.692	161.143.864

NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos No Corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.765.359	1.765.359
Seguros por pagar	UF	437.913	339.118
Otros pasivos menores	Pesos	112.000	112.000
Arrendamientos por pagar L/P	Pesos	9.264.533	0
Totales		11.579.805	2.216.477

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el Personal Clave de la Sociedad	31-03-2019	31-12-2018
	M\$	M\$
Salarios	811.055	1.892.216
Total	811.055	1.892.216

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 12 personas al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018.

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

c) Comité de Auditoría

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN

d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	27.531.339	27.531.339
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	6.242	6.242
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Servicios	Pesos	8.500	261.803
TOTALES							27.546.081	27.799.384

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

e) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-03-2018
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	(8.500)	(261.803)	(8.500)	(261.803)
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	0	(22.525.190)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(5.107)	0	0

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Provisiones:

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras Provisiones Corrientes	Tipo de Moneda	Saldos al	
		31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Provisión de seguros	Pesos	181.581	297.874
Provisión gastos de administración	Pesos	838.774	714.419
Total		1.020.355	1.012.293

Cuadro de movimiento de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-03-2019 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	386.869	3.085.318	(3.174.313)	297.874	1.453.827	(1.570.120)	181.581
Provisión gastos de administración	Pesos	220.483	1.093.471	(599.535)	714.419	268.221	(143.866)	838.774
Total		607.352	4.178.789	(3.773.848)	1.012.293	1.722.048	(1.713.986)	1.020.355

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corrientes:

	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	28.186.099	25.214.780
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar y deudores varios corriente	262.460	263.131
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	233.424	226.571
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar vehículos en consignación	1.653.676	1.722.894
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente	30.335.659	27.427.376
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	16.704.245	15.769.943
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	51.255	55.395
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente	16.755.500	15.825.338
Total	47.091.159	43.252.714

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, series AR, AT, AX, AZ, BD, BA, BF, BH, BJ, BL, BN y BO descritos en Nota 10 a los estados financieros consolidados, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados (Consolidado). Al 31 de marzo de 2019 , esta razón equivale a 1,04 veces, (1,06 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-03-2019	31-12-2018
(+) Activos Considerados		
Efectivo en caja	5.320.777	7.123.921
Saldos de bancos	14.625.751	16.789.822
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	832.844.422	848.294.754
Derechos por cobrar no corrientes	818.331.605	808.923.867
(-) Activos Comprometidos		
= Total Activos Libres de Gravámenes	1.671.122.555	1.681.132.364
(+) Total Pasivos Exigibles		
Total pasivos corrientes	746.850.882	807.745.290
Total pasivos no corrientes	860.968.589	781.266.901
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total Pasivos Exigibles No Garantizados	1.607.819.471	1.589.012.191
= Activos Libres de Gravámenes / Pasivos Exigibles No Garantizados	<u>1.671.122.555</u>	<u>1.681.132.364</u>
	1.607.819.471	1.589.012.191
Razón Activos libres de gravámenes	1,04	1,06

NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AR, AT, AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de marzo de 2019 , el nivel de endeudamiento equivale a 8,12 veces (8,63 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.607.819.471}{197.972.437}$	=	8,12
Patrimonio				

31-12-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	$\frac{1.589.012.191}{184.190.545}$	=	8,63
Patrimonio				

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN y BO (Consolidado). Al 31 de marzo de 2019 , el nivel de endeudamiento equivale a 7,72 veces (8,35 al 31 de diciembre de 2018) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.527.398.900}{197.972.437}$	=	7,72
Patrimonio				

31-12-2018

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	$\frac{1.537.178.448}{184.190.545}$	=	8,35
Patrimonio				

- v. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas.
- vi. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

vii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, se ha dado cumplimiento a los covenants.

viii. Juicios

La Sociedad sólo mantiene juicios con clientes morosos, provenientes exclusivamente de la operación del negocio, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

1.- Partes	CARRASCO SERGIO con OPAZO Y OTRAS
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar Opazo Marchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia
Tribunal	Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A. 7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita Indemnización de perjuicios
Estado	Contestada la demanda
Inicio Procedimiento	23/08/2011

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

2.- Partes	PEREZ con FORUM
Demandante	María Yolanda Pía Pérez Turri
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	19° Juzgado de letras de Santiago
Rol	9391-2016
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$183.250.000
Tipo de Juicio	Sumario
Materia	Publicación de registros comerciales.
Estado	Sentencia condenatoria en Primera Instancia por la cantidad de \$10.000.000 Se presentó apelación a la sentencia condenatoria
Inicio Procedimiento	14/04/2016
3.- Partes	CASTRO con FORUM
Demandante	Ricardo Patricio Castro Otárola
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	8554-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$16.672.493
Tipo de Juicio	Ordinario de menor cuantía
Materia	Demandante Solicita Indemnización de Perjuicios.
Estado	Contestada Demanda
Inicio Procedimiento	20/03/2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

4.-	Partes	DONOSO con FORUM
	Demandante	José Miguel Donoso/Automotriz JMD Limitada
	Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
	Tribunal	17° Juzgado de letras de Santiago
	Rol	7650-2016
	Abogado	Juan Pablo Dominguez
	Cuantía	Sin Cuantía
	Tipo de Juicio	Medida Prejudicial
	Materia	Exh de documentos
	Inicio Procedimiento	18/03/2016
5.-	Partes	HAWAS CON GOMEZ
	Demandante	Colette Alice Hawas De Raucourt
	Demandado	Claudia Gómez Lucares/Forum Servicios Financieros S.A.
	Tribunal	24° Juzgado de letras de Santiago
	Rol	40451-2018
	Abogado	Juan Pablo Domínguez
	Cuantía	75.000.000
	Tipo de Juicio	Juicio Ordinario de Mayor Cuantía
	Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual.
	Estado	Etapas de Contestación de demanda
	Inicio Procedimiento	14/12/2018
6.-	Partes	FLORES con FORUM
	Demandante	Ronald Douglas Flores Gallegos
	Demandado	Forum Servicios Financieros
	Tribunal	Corte de Apelaciones de Santiago
	Rol	C –1411-2019
	Abogado	Juan Pablo Domínguez
	Cuantía	Sin Cuantía
	Tipo de Juicio	Recurso de protección
	Materia	Publicación de registros comerciales
	Estado	Se evacuo informe solicitado por la corte de apelaciones y se espera la respuesta del informe del otro recurrido.
	Inicio Procedimiento	08/01/2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

7.-	Partes	BELL con FORUM
	Demandante	Jorge Andrés Bell Mardones
	Demando	Forum Servicios Financieros S.A.
	Tribunal	2° Juzgado Policía Local de Las Condes
	Rol	47.306 - 5 - 2018
	Abogado	José Naldas
	Cuantía	45.000.000
	Tipo de Juicio	Procedimiento Ley 19.496 (Ley del Consumidor)
	Materia	Alzamiento de prenda dentro de los plazos legales.
	Estado	Audiencia de conciliación, contestación y prueba
	Inicio Procedimiento	24/10/2018
8.-	Partes	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA
	Tribunal	INAPI (Tribunal especial)
	Rol	Solicitud N°1302293 marca FINANCIAMIENTO INTELIGENTE
	Abogado	Eduardo Muñoz Silva
	Cuantía	No tiene
	Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
	Materia	Oposición
	Estado	Presentación de la demanda
	Inicio Procedimiento	26/11/2018
9.-	Partes	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA
	Tribunal	INAPI (Tribunal especial)
	Rol	Solicitud N°1302294 marca FINANCIAMIENTO INTELIGENTE
	Abogado	Eduardo Muñoz Silva
	Cuantía	No tiene
	Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
	Materia	Oposición
	Estado	Presentación de la demanda
	Inicio Procedimiento	26/11/2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Juicios, continuación

10.-	Partes	Forum contra Q.R.R. (Familia Navarrete)
	Tribunal	4° Juzgado de Garantía de Santiago
	Ruc	1410031310-4
	Rit	10572-2014
	Abogado	José Fermín Oyarzun
	Delito	Estafa y Asociación Ilícita.
	Materia	Estafa
	Estado:	Se llegó a acuerdo reparatorio a favor de Forum.

ix. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios.

x. Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, no existen garantías vigentes.

NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

Otras Provisiones Corrientes	Tipo de Moneda	Saldos al	
		31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	900.091	810.442
Provisión vacaciones del personal	Pesos	992.434	1.235.937
Total		1.892.525	2.046.379

b) Cuadro de movimientos de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo Inicial 01-01-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-12-2018 M\$	Efecto en Resultado		Saldo Balance 31-03-2019 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	645.328	3.025.035	(2.859.921)	810.442	1.638.363	(1.548.714)	900.091
Provisión vacaciones del personal	Pesos	633.642	909.581	(307.286)	1.235.937	40.465	(283.968)	992.434
Total		1.278.970	3.934.616	(3.167.207)	2.046.379	1.678.828	(1.832.682)	1.892.525

NOTA N° 16. PATRIMONIO**a) Capital y número de acciones**

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

b) Distribución de accionistas

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-12-2018
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02
Total	4.412	4.412	100,00	100,00

c) Distribución de dividendos

c.1) Con fecha 26 de noviembre de 2018, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2017, con cargo a utilidades acumuladas de \$5.106.595,041 por acción equivalente a M\$22.530.297.

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

c) Distribución de dividendos, continuación

c.2) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado al 31 de marzo de 2019.

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:

d.1) Resultado acumulado

	31-03-2019	31-12-2018	31-03-2018
	M\$	M\$	M\$
Resultado acumulado inicial	113.818.005	90.076.318	90.076.318
Resultado del ejercicio	11.487.498	51.279.267	11.108.017
Provisión dividendos mínimos	0	(27.537.580)	(6.089.611)
Saldo final	125.305.503	113.818.005	95.094.724

d.2) Otras reservas

	31-03-2019	31-12-2018	31-03-2018
	M\$	M\$	M\$
Saldo Inicial	(2.466.114)	(559.179)	(559.179)
Reserva cobertura flujo de caja	1.574.403	(2.612.240)	661.642
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	(425.089)	705.305	(178.644)
Saldo final	(1.316.800)	(2.466.114)	(76.181)

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

e) Participaciones no controladoras

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de marzo de 2019 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-12-2018
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
Total	1.058	1.058	100	100

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
Total al 01 de enero de 2018	6.213.446	19.490.345	25.703.791
Resultado del ejercicio		3.795.894	3.795.894
Total al 31 de diciembre de 2018	6.213.446	23.286.239	29.499.685
Resultado del ejercicio		1.145.080	1.145.080
Saldo al 31 de marzo 2019	6.213.446	24.431.319	30.644.765

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, es el siguiente:

Accionistas y/o Controladoras	% Particip. No Controladora	Filial que se consolida	Interés No Controlador Patrimonio		Interés No Controlador Resultado	
			31-03-2019	31-12-2018	31-03-2019	31-03-2018
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A. (1)	-	Forum Distribuidora S.A.	30.644.765	29.499.685	1.145.080	1.071.204
		Total	30.644.765	29.499.685	1.145.080	1.071.204

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-03-2019	31-03-2018
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	11.487.498	11.108.017

	31-03-2019	31-03-2018
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-03-2019	31-03-2018
Ganancias básica por acción (pesos)	2.603.694	2.517.683

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	48.726.103	3.226.664	0	51.952.767
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861
Total ingresos de actividades ordinarias	54.282.469	3.634.257	3.957.902	61.874.628

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	48.726.103	0	0	48.726.103
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	3.226.664	0	3.226.664
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	48.726.103	3.226.664	0	51.952.767

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	5.556.366	0	0	5.556.366
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	407.593	0	407.593
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	3.957.902	3.957.902
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861

Total ingresos de actividades ordinarias	54.282.469	3.634.257	3.957.902	61.874.628
---	-------------------	------------------	------------------	-------------------

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	41.671.476	2.225.760	0	43.897.236
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.102.723	418.908	2.566.942	8.088.573
Total ingresos de actividades ordinarias	46.774.199	2.644.668	2.566.942	51.985.809

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	41.671.476	0	0	41.671.476
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	2.225.760	0	2.225.760
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	41.671.476	2.225.760	0	43.897.236

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	5.102.723	0	0	5.102.723
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	418.908	0	418.908
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	2.566.942	2.566.942
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.102.723	418.908	2.566.942	8.088.573
Total ingresos de actividades ordinarias	46.774.199	2.644.668	2.566.942	51.985.809

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	5.102.723	418.908	2.566.942	8.088.573
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.102.723	418.908	2.566.942	8.088.573

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(16.679.016)	(1.875.919)	0	1.875.919	(16.679.016)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costo de actividades ordinarias	(16.777.736)	(2.112.885)	(559.733)	2.112.885	(17.337.469)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(16.679.016)	0	0	0	(16.679.016)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.875.919)	0	1.875.919	0
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(16.679.016)	(1.875.919)	0	1.875.919	(16.679.016)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(98.720)	0	0	0	(98.720)
Costos por administración de consignación	0	(236.966)	0	236.966	0
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(559.733)	0	(559.733)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costos de ventas	(16.777.736)	(2.112.885)	(559.733)	2.112.885	(17.337.469)

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(13.268.636)	(1.044.482)	0	978.229	(13.334.889)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(130.279)	(196.581)	(461.460)	184.112	(604.208)
Total costo de actividades ordinarias	(13.398.915)	(1.241.063)	(461.460)	1.162.341	(13.939.097)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costo pagados y devengados por colocaciones	(13.268.636)	0	0	0	(13.268.636)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.044.482)	0	978.229	(66.253)
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(13.268.636)	(1.044.482)	0	978.229	(13.334.889)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Costos por comisión de cobranza de seguros	(130.279)	0	0	0	(130.279)
Costos por administración de consignación	0	(196.581)	0	184.112	(12.469)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(461.460)	0	(461.460)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(130.279)	(196.581)	(461.460)	184.112	(604.208)

Total costos de ventas	(13.398.915)	(1.241.063)	(461.460)	1.162.341	(13.939.097)
-------------------------------	---------------------	--------------------	------------------	------------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2018	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(130.279)	(196.581)	(461.460)	184.112	(604.208)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(130.279)	(196.581)	(461.460)	184.112	(604.208)

NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Tipo de moneda	Saldos al	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Software	Pesos	14.628.015	12.304.783
Amortización software	Pesos	(5.024.000)	(4.696.078)
Software (Valor Neto)		9.604.015	7.608.705

b) Movimiento

El movimiento del período 2019 y 2018, es el siguiente:

Intangibles	Movimientos	
	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Saldo Inicial	7.608.705	4.780.494
Adiciones	2.323.232	4.251.628
Bajas	0	(3.698.404)
Gasto por amortización	(327.922)	(1.423.417)
Amorización de bajas	0	3.698.404
Saldo Final	9.604.015	7.608.705

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$
Gasto de Administración	(11.308.491)	(9.056.114)
Sueldos	(5.396.741)	(4.977.841)
Depreciación	(558.813)	(169.062)
Amortización	(327.922)	(433.826)
Total	(17.591.967)	(14.636.843)

NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$
Intereses de mercado de capitales	99.336	26.030
Rentabilidad de fondos mutuos	253.445	130.699
Total	352.781	156.729

Costos financieros	Acumulado	
	31-03-2019 M\$	31-03-2018 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(48.646)	0
Total	(48.646)	0

NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros Activos No Financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No Corriente	
		31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$	31-03-2019 M\$	31-12-2018 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	375.012	142.149	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	164.746	164.746
Vehículos recuperados	Pesos	1.899.496	2.010.319	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	30.025.404	33.966.815	0	0
Total		32.299.912	36.119.283	164.746	164.746

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros consolidados, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de marzo de 2019:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019 M\$
Activos Corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	64.903.947	15.463.376	53.248	0	80.420.571
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0
Otros Activos No Financieros, Corrientes	2.218.088	30.057.068	24.756	0	32.299.912
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	609.612.698	223.231.464	260	0	832.844.422
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	170.668.206	42.618	23.290.699	(194.001.523)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	0	0	0
Activos corrientes totales	847.402.939	268.794.526	23.368.963	(194.001.523)	945.564.905
Activos No Corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	19.802.011	0	0	0	19.802.011
Otros activos no financieros no corrientes	146.969	0	17.777	0	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	818.331.605	0	0	0	818.331.605
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	18.061.946	182.444	0	(18.244.390)	0
Activos intangibles	9.604.015	0	0	0	9.604.015
Propiedades, Planta y Equipo	10.787.526	190.527	888.886	0	11.866.939
Activos por impuestos diferidos	0	446.040	11.647	0	457.687
Total de activos no corrientes	876.734.072	819.011	918.310	(18.244.390)	860.227.003
Total de activos	1.724.137.011	269.613.537	24.287.273	(212.245.913)	1.805.791.908

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio Neto y Pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019 M\$
Pasivos Corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	573.307.415	0	0	0	573.307.415
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	90.489.918	48.983.923	522.851	0	139.996.692
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	27.546.079	189.739.696	4.261.829	(194.001.523)	27.546.081
Otras provisiones corrientes	1.020.355	0	0	0	1.020.355
Pasivos por Impuestos corrientes	2.544.404	116.021	427.389	0	3.087.814
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.775.529	18.017	98.979	0	1.892.525
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Pasivos corrientes totales	696.683.700	238.857.657	5.311.048	(194.001.523)	746.850.882
Pasivos, No Corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	842.380.264	0	0	0	842.380.264
Cuentas por pagar no corrientes	10.736.855	111.115	731.835	0	11.579.805
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	7.008.520	0	0	0	7.008.520
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	860.125.639	111.115	731.835	0	860.968.589
Total pasivos	1.556.809.339	238.968.772	6.042.883	(194.001.523)	1.607.819.471
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	125.305.503	24.431.319	18.192.042	(42.623.361)	125.305.503
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	(1.316.800)	0	0	0	(1.316.800)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	167.327.672	30.644.765	18.244.390	(48.889.155)	167.327.672
Participaciones no controladoras	0	0	0	30.644.765	30.644.765
Patrimonio total	167.327.672	30.644.765	18.244.390	(18.244.390)	197.972.437
Total de patrimonio y pasivos	1.724.137.011	269.613.537	24.287.273	(212.245.913)	1.805.791.908

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2018:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
Activos Corrientes					
Efectivo y equivalentes al efectivo	39.531.091	12.179.908	122.744	0	51.833.743
Otros activos financieros corrientes	0	0	0	0	0
Otros activos no financieros, corrientes	2.170.279	33.940.716	8.288	0	36.119.283
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	599.658.332	248.636.249	173	0	848.294.754
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	190.423.425	42.618	20.730.000	(211.196.043)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	0	0	0
Total activos corrientes	831.783.127	294.799.491	20.861.205	(211.196.043)	936.247.780
Activos No Corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	18.071.117	0	0	0	18.071.117
Otros activos no financieros no corrientes	146.969	0	17.777	0	164.746
Derechos por cobrar no corrientes	808.923.867	0	0	0	808.923.867
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	15.695.301	158.538	0	(15.853.839)	0
Activos intangibles	7.608.705	0	0	0	7.608.705
Propiedades, planta y equipo	1.624.509	74.611	4.876	0	1.703.996
Activos por impuestos diferidos	0	466.031	16.494	0	482.525
Total activos no corrientes	852.070.468	699.180	39.147	(15.853.839)	836.954.956
Total activos	1.683.853.595	295.498.671	20.900.352	(227.049.882)	1.773.202.736

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Pasivos y Patrimonio	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2018 M\$
Pasivos Corrientes					
Otros pasivos financieros, corrientes	614.213.260	0	6	0	614.213.266
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	101.679.082	59.048.481	416.301	0	161.143.864
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	27.799.384	206.934.215	4.261.828	(211.196.043)	27.799.384
Otras provisiones corrientes	1.012.293	0	0	0	1.012.293
Pasivos por Impuestos corrientes	1.219.028	3.554	307.522	0	1.530.104
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.972.787	12.736	60.856	0	2.046.379
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	747.895.834	265.998.986	5.046.513	(211.196.043)	807.745.290
Pasivos, No Corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	769.998.813	0	0	0	769.998.813
Cuentas por pagar no corrientes	2.216.477	0	0	0	2.216.477
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	9.051.611	0	0	0	9.051.611
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos no corrientes	781.266.901	0	0	0	781.266.901
Total pasivos	1.529.162.735	265.998.986	5.046.513	(211.196.043)	1.589.012.191
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	113.818.005	23.286.239	15.801.491	(39.087.730)	113.818.005
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	(2.466.114)	0	0	0	(2.466.114)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	154.690.860	29.499.685	15.853.839	(45.353.524)	154.690.860
Participaciones no controladoras	0	0	0	29.499.685	29.499.685
Total patrimonio	154.690.860	29.499.685	15.853.839	(15.853.839)	184.190.545
Total pasivos y patrimonio	1.683.853.595	295.498.671	20.900.352	(227.049.882)	1.773.202.736

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Una acertada estrategia de segmentación, complementado con planes de acción específicos para cada área de negocios, ha permitido un fuerte crecimiento en la cuenta de resultados. A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2019:

Estado de Resultados Por Función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	48.726.103	0	0	0	48.726.103
Costo por financ. Automotriz	(16.679.016)	0	0	0	(16.679.016)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	5.556.366	0	0	0	5.556.366
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(98.720)	0	0	0	(98.720)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	3.226.664	0	0	3.226.664
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.875.919)	0	1.875.919	0
Ingresos por administración de consignación	0	407.593	0	0	407.593
Costo por administración de consignación	0	(236.966)	0	236.966	0
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	3.957.902	0	3.957.902
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(559.733)	0	(559.733)
Ganancia bruta	37.504.733	1.521.372	3.398.169	2.112.885	44.537.159
Otros ingresos, por función	2.364.165	0	13.418	(2.173.404)	204.179
Gasto de administración	(11.177.184)	(105.179)	(86.647)	60.519	(11.308.491)
Sueldos	(5.341.640)	(55.101)	0	0	(5.396.741)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(10.654.213)	69.217	0	0	(10.584.996)
Depreciación	(502.857)	(8.806)	(47.150)	0	(558.813)
Amortización	(327.922)	0	0	0	(327.922)
Ingresos financieros	234.959	117.822	0	0	352.781
Costos financieros	(45.269)	(615)	(2.762)	0	(48.646)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	2.366.646	23.906	0	(2.390.552)	0
Diferencias de cambio	(851)	0	0		(851)
Resultado por unidades de reajuste	(325)	(2.854)	0		(3.179)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	14.420.242	1.559.762	3.275.028	(2.390.552)	16.864.480
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.932.744)	(414.682)	(884.476)	0	(4.231.902)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	11.487.498	1.145.080	2.390.552	(2.390.552)	12.632.578

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de marzo de 2019 asciende a \$424.998.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2018:

Estado de Resultados Por Función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	41.671.476	0	0	0	41.671.476
Costo por financ. Automotriz	(13.268.636)	0	0	0	(13.268.636)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	5.102.723	0	0	0	5.102.723
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(130.279)	0	0	0	(130.279)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	2.225.760	0	0	2.225.760
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.044.482)	0	978.229	(66.253)
Ingresos por administración de consignación	0	418.908	0	0	418.908
Costo por administración de consignación	0	(196.581)	0	184.112	(12.469)
Ingresos adm. créditos y cobranza	0	0	2.566.942	0	2.566.942
Costo adm. créditos y cobranza	0	0	(461.460)	0	(461.460)
Ganancia bruta	33.375.284	1.403.605	2.105.482	1.162.341	38.046.712
Otros ingresos, por función	1.228.263	0	12.790	(1.219.341)	21.712
Gasto de administración	(8.897.257)	(96.191)	(119.666)	57.000	(9.056.114)
Sueldos	(4.929.331)	(48.510)	0	0	(4.977.841)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(6.436.661)	(14.019)	0	0	(6.450.680)
Depreciación	(161.119)	(6.293)	(1.650)	0	(169.062)
Amortización	(433.826)	0	0	0	(433.826)
Ingresos financieros	88.335	68.394	0	0	156.729
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	1.472.803	14.877	0	(1.487.680)	0
Diferencias de cambio	(516)	0	97	0	(419)
Resultado por unidades de reajuste	(4.411)	69.691	0	0	65.280
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	15.301.564	1.391.554	1.997.053	(1.487.680)	17.202.491
Gasto por impuestos a las ganancias	(4.193.547)	(320.350)	(509.373)	0	(5.023.270)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	11.108.017	1.071.204	1.487.680	(1.487.680)	12.179.221

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de marzo de 2018 asciende a \$354.347.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018:

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(10.718.509)	22.623.952	(455.960)	2.240.496	13.689.979
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(195.504)	0	(997.924)	(1.253.389)	(2.446.817)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	36.286.869	(19.340.483)	1.384.389	(987.109)	17.343.666

Estado de Flujo de Efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2018
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(37.819.037)	19.609.358	(97.938)	93.203	(18.214.414)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	16.980.335	0	(894.869)	(16.943.558)	(858.092)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	12.570.671	(21.830.787)	1.000.620	16.850.355	8.590.859

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Mar-19	Mar-18
Importes procedentes de préstamos	228.601.530	123.000.000
Préstamos de entidades relacionadas	18.943.203	0
Pagos de préstamos	(198.369.000)	(96.739.345)
Intereses pagados	(12.888.864)	(13.689.984)
Total	36.286.869	12.570.671

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

SEGMENTACION CARTERA (MM\$)

POR TIPO VEHICULOS	31-03-2019		31-12-2018		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.432.579	100%	1.409.555	100%	23.024	2%
Livianos	1.396.720	97%	1.372.863	97%	23.857	2%
Pesados	26.428	2%	26.994	2%	(566)	-2%
Motos	9.431	1%	9.698	1%	(267)	-3%

POR PRODUCTOS	31-03-2019		31-12-2018		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.432.579	100%	1.409.555	100%	23.024	2%
Créd. Convencional	619.880	43%	613.446	44%	6.434	1%
Compra Inteligente	800.255	56%	783.742	55%	16.513	2%
Leasing	12.444	1%	12.367	1%	77	1%

POR ESTADO DEL VEHICULO	31-03-2019		31-12-2018		Variación	
	MM\$	%	MM\$	%	MM\$	%
	1.432.579	100%	1.409.555	100%	23.024	2%
Nuevos	1.261.279	88%	1.244.883	88%	16.396	1%
Usados	171.300	12%	164.672	12%	6.628	4%

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de marzo de 2019

La cartera vigente retail al cierre de marzo de 2019 asciende a M\$ 1.432.578.854, con 216.170 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.627. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 202.991 clientes, la deuda asciende a M\$ 7.057 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	28	571.998	571.998	0,04%
1	19	74.318	74.318	0,01%
1	18	134.235	134.235	0,01%
2	16	565.542	282.771	0,02%
2	14	210.632	105.316	0,01%
1	13	139.185	139.185	0,01%
2	12	650.336	325.168	0,02%
5	11	891.585	178.317	0,01%
5	10	300.219	60.044	0,00%
9	9	920.159	102.240	0,01%
5	8	320.756	64.151	0,00%
12	7	892.631	74.386	0,01%
38	6	2.213.547	58.251	0,00%
71	5	3.048.686	42.939	0,00%
239	4	9.410.264	39.373	0,00%
1.053	3	29.171.147	27.703	0,00%
9.456	2	153.705.965	16.255	0,00%
192.088	1	1.229.357.649	6.400	0,00%
202.991	186	1.432.578.854	7.057	0%

El 5% de nuestros deudores, 10.903 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2018

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2018 asciende a M\$ 1.409.555.298, con 211.096 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.677. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 198.031 clientes, la deuda asciende a M\$7.118 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	25	388.194	388.194	0,03%
3	19	450.155	150.052	0,01%
1	14	43.201	43.201	0,00%
2	13	231.998	115.999	0,01%
3	12	570.437	190.146	0,01%
3	11	205.071	68.357	0,00%
5	10	352.097	70.419	0,00%
6	9	443.690	73.948	0,01%
9	8	609.659	67.740	0,00%
14	7	907.776	64.841	0,00%
38	6	1.980.415	52.116	0,00%
77	5	3.422.324	44.446	0,00%
227	4	9.137.064	40.251	0,00%
1.077	3	31.318.475	29.079	0,00%
9.314	2	152.646.260	16.389	0,00%
187.251	1	1.206.848.482	6.445	0,00%
198.031	149	1.409.555.298	7.118	0%

El 5% de nuestros deudores, 10.780 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

1. Riesgo de crédito

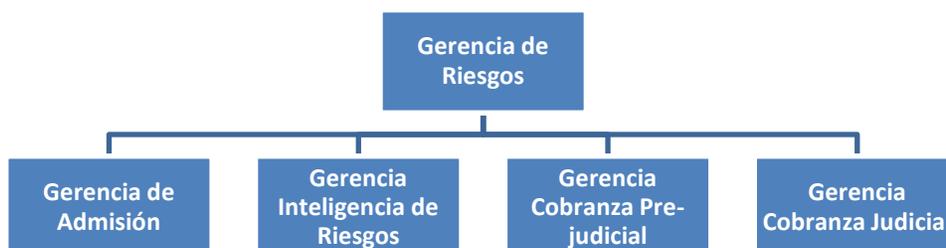
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

La política de crédito está orientada a lograr un balance entre riesgo de crédito, oportunidades de negocio y rentabilidad. La decisión de crédito depende tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales). La Admisión de solicitudes está basada en un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre las operaciones otorgadas. Para el proceso y evaluación de las solicitudes crediticias la compañía se apoya en una herramienta de scoring reactivo. El 100% de créditos otorgados tienen garantía prendaria (garantía amplia).

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre ellos destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio con Forum y en el mercado.
- Años de experiencia en la actividad.

Inteligencia de Riesgos

Esta área, Inteligencia de Riesgos, es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo. Este apoyo involucra:

- Seguimiento de las operaciones de activo.
 - A nivel Operación y/o cliente.
 - A nivel Cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza (Scoring).
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de nuestros riesgos.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cobranza

La cobranza se realiza por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para llevar a cabo esta función la empresa utiliza un equipo de colaboradores (internos o externos) que se desempeña en un call center, apoyado por una herramienta sistémica “Recovery Strategy” el cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Para el proceso descrito se distinguen fundamentalmente las siguientes etapas:

Cobranza Prejudicial: Se inicia esta etapa con la gestión preventiva, que se realiza en forma externa. Se segmentan los clientes y se seleccionan los clientes con menor probabilidad de pago. En esta gestión se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o recordar que la cuota ha vencido.

Posteriormente, al universo de clientes impagos, la gestión de cobranza es realizada en forma interna principalmente. Incluye a las operaciones que se encuentran en mora entre los días 15 a 89, este plazo está sujeto al riesgo del y a convenios del cliente. Contempla entre otras, las siguientes acciones:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes para lograr regularizar la situación de impago por distintas vías alternativas al pago de cuotas como la devolución del vehículo o repactación del crédito.
- Publicación del deudor y del aval en el Boletín Comercial

Cobranza Judicial: Esta etapa tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado. Consiste en la presentación de la demanda en Tribunales, por no pago, exigiendo los derechos sobre la prenda constituida. Es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados internos de la Compañía.

Aproximadamente a los 100 días de mora los clientes son traspasados a Cobranza Judicial.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-18	1,27%	0,80%
Mar-19	1,26%	0,81%

En relación a la cartera total de Forum, un 0,81% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 99,53% solo presenta una repactación.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

31-03-2019

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.742.008	6.551.854	11.293.862
Adiciones	1.449.355	734.203	2.183.558
Cancelaciones	(955.187)	(929.214)	(1.884.401)
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	(428.899)	428.899	0
Saldo Final	4.807.277	6.785.742	11.593.019

31-03-2019

Provision (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(248.807)	(2.751.153)	(2.999.960)
Adiciones	96.125	513.071	609.196
Liberaciones	(153.797)	(620.537)	(774.334)
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	9.307	(9.307)	0
Saldo Final	(297.172)	(2.867.926)	(3.165.098)

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.952.385	6.842.525	11.794.910
Adiciones	1.962.197	4.961.890	6.924.087
Cancelaciones	(3.117.627)	(4.307.508)	(7.425.135)
Traspaso etapa 3 a etapa 2	945.053	(945.053)	0
Saldo Final	4.742.008	6.551.854	11.293.862

31-12-2018

Provision (deterioro)	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(281.546)	(3.061.673)	(3.343.219)
Adiciones	(142.378)	(1.975.050)	(2.117.428)
Liberaciones	799.745	1.660.942	2.460.687
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	(624.628)	624.628	0
Saldo Final	(248.807)	(2.751.153)	(2.999.960)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

El modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (t) el cual tomó una base de datos que incluye un período de 84 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Los datos de entrada para realizar las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Estado del vehículo
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
 - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
 - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
 - Estado del vehículo (nuevo o usado)
 - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida, que generan un aumento en la provisión retail de M\$3.908.334 (incremento de 9.47%), son los siguientes:

- Crecimiento en volumen de colocaciones que trae como consecuencia un incremento del 1,63% del stock total cartera con respecto al inicio del periodo.
- Una mayor entrada en mora 90 días con 12% de incremento en el ratio con respecto al inicio del periodo.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

31-03-2019

Provision (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(7.954.264)	(7.383.069)	(25.929.356)	(41.266.689)
Adiciones	(2.499.660)	(4.738.781)	(10.902.680)	(18.141.121)
Liberación	6.043.650	1.737.636	6.451.501	14.232.787
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(2.096.356)	2.096.356	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(1.514.498)	0	1.514.498	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	985.659	(985.659)	0
Saldo Final	(8.021.128)	(7.302.199)	(29.851.696)	(45.175.023)

31-03-2019

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.270.058.198	89.652.162	49.844.938	1.409.555.298
Adiciones	206.942.303	2.255.710	1.526.948	210.724.961
Cancelaciones	(167.412.823)	(9.040.083)	(11.248.499)	(187.701.405)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(24.152.552)	24.152.552	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(3.336.702)	0	3.336.702	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(13.094.693)	13.094.693	0
Saldo Final	1.282.098.424	93.925.648	56.554.782	1.432.578.854

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2018

Provisión (deterioro)	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(16.506.762)	(3.618.509)	(13.953.755)	(34.079.026)
Adiciones	(604.957)	(6.606.869)	(14.207.136)	(21.418.962)
Liberación	9.098.243	2.868.923	2.264.133	14.231.299
Traspaso etapa 1 a etapa 3	347.771	0	(347.771)	0
Traspaso etapa 2 a etapa 1	(288.559)	288.559	0	0
Traspaso etapa 3 a etapa 2	0	(315.173)	315.173	0
Ajuste NIIF 9 a Patrimonio	0	0	0	0
Saldo Final	(7.954.264)	(7.383.069)	(25.929.356)	(41.266.689)

31-12-2018

Valor bruto	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	1.088.422.751	37.308.451	32.019.185	1.157.750.387
Adiciones	835.821.538	41.507.615	8.822.832	886.151.985
Cancelaciones	(575.243.230)	(28.007.644)	(31.096.200)	(634.347.074)
Traspaso etapa 1 a etapa 3	(35.978.452)	0	35.978.452	0
Traspaso etapa 1 a etapa 2	(42.964.409)	42.964.409	0	0
Traspaso etapa 2 a etapa 3	0	(4.120.669)	4.120.669	0
Saldo Final	1.270.058.198	89.652.162	49.844.938	1.409.555.298

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

31-03-2019

Tramos de Morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto Total Cartera Bruta (M\$)	Provision
Al Día	0,53%	1.165.947.288	6.196.919
de 1 a 30 Días	3,81%	158.814.897	6.056.484
de 31 a 60 Días	7,57%	39.400.268	2.983.986
de 61 a 90 Días	17,56%	16.442.894	2.888.182
de 91 a 120 Días	42,08%	9.634.635	4.053.924
de 121 a 150 Días	46,94%	8.096.460	3.800.462
de 151 a 180 Días	49,06%	6.294.992	3.088.416
de 181 a 210 Días	51,72%	5.817.528	3.009.076
de 211 a 250 Días	53,63%	5.169.702	2.772.483
Más de 250 Días	60,88%	16.960.190	10.325.091
Total	3,15%	1.432.578.854	45.175.023

31-12-2018

Tramos de Morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto Total Cartera Bruta (M\$)	Provision
Al Día	0,48%	1.158.790.463	5.513.359
de 1 a 30 Días	3,77%	153.431.855	5.786.696
de 31 a 60 Días	8,19%	39.821.528	3.263.337
de 61 a 90 Días	19,03%	16.653.191	3.169.415
de 91 a 120 Días	53,11%	8.406.384	4.464.293
de 121 a 150 Días	56,51%	5.966.345	3.371.468
de 151 a 180 Días	62,75%	4.390.724	2.754.972
de 181 a 210 Días	72,50%	3.838.185	2.782.722
de 211 a 250 Días	64,36%	4.595.260	2.957.291
Más de 250 Días	52,73%	13.661.363	7.203.136
Total	2,93%	1.409.555.298	41.266.689

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- Boleta de Garantía
- Póliza de Garantía
- Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo de garantía	Moneda	31-03-2019	31-12-2018
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	24.703.963	21.936.963
Polizas	UF	7.408.226	7.408.234
Hipotecas	UF	23.932.050	23.932.076
Saldo Final		56.044.239	53.277.273

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

MERC = saldo insoluto deuda – garantías ajustadas * probabilidad de recuperación de la garantía

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO						
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de diciembre 2018 es de M\$395.348.406.

MERC MAR-19= -M\$1.432.578.854+M\$2.053.745.381x47% = -M\$467.318.525

MERC DIC-18= -M\$1.409.555.298+M\$2.157.887.005x47% = -M\$395.348.406

2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de diciembre de 2018, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de marzo de 2019

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de Crédito	94.635.358	163.239.345	567.834.485	825.709.188	565.847.370	212.352.441	35.107.502	813.307.313
Colocaciones de leasing	754.294	1.385.250	4.995.690	7.135.234	3.922.591	1.100.334	1.367	5.024.292
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	80.420.571	0	0	80.420.571	0	0	0	0
Otros	0	0	32.299.913	32.299.913	622.432	41.272.965	0	41.895.397
Total	175.810.223	164.624.595	605.130.088	945.564.906	570.392.393	254.725.740	35.108.869	860.227.002

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos Bancarios	0	8.571.290	374.774.275	383.345.565	15.000.000	21.975.211	0	36.975.211
Obligaciones con el público	0	160.123.210	29.838.640	189.961.850	203.021.661	159.989.909	440.300.485	803.312.055
Empresas Relacionadas	0	27.546.081	0	27.546.081	0	0	0	0
Otros	0	139.996.692	6.000.694	145.997.386	18.588.325	2.092.998	0	20.681.323
Total	0	336.237.273	410.613.609	746.850.882	236.609.986	184.058.118	440.300.485	860.968.589

31 de diciembre de 2018

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	96.399.640	166.282.607	578.420.593	841.102.840	559.393.269	209.930.332	34.707.063	804.030.664
Colocaciones de leasing	760.286	1.396.254	5.035.374	7.191.914	3.820.247	1.071.625	1.331	4.893.203
Efectivo y equivalentes al efectivo	51.833.743	0	0	51.833.743	0	0	0	0
Otros	0	0	36.119.283	36.119.283	647.271	25.679.822	1.703.996	28.031.089
Total	148.993.669	167.678.861	619.575.250	936.247.780	563.860.787	236.681.779	36.412.390	836.954.956

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	7.003.235	410.404.706	417.407.941	15.000.000	34.673.727	0	49.673.727
Obligaciones con el público	14.902.189	128.983.003	50.000.000	193.885.192	92.718.581	159.597.557	466.672.174	718.988.312
Empresas relacionadas	0	27.799.384	0	27.799.384	0	0	0	0
Otros	0	164.063.997	4.588.776	168.652.773	11.268.088	1.336.774	0	12.604.862
Total	14.902.189	327.849.619	464.993.482	807.745.290	118.986.669	195.608.058	466.672.174	781.266.901

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- **Riesgo de Reprecación:** surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o reprecación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- **Riesgo de Curva:** el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- **Riesgo Base:** se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y reprecación similares.
- **Opcionalidad:** algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costes financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costes financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de marzo de 2019, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,70%, en tanto que al cierre de diciembre de 2018 era de -1,40%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO					
Divisa millones \$	Mar-19		Dic-18		Tasa Sensibilidad
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	
CLP	208.879	-1.089	195.099	-2.360	-0,70%
CLF	1240	-106	811	-103	
USD	391	-281	237	-276	
TOTAL	210.510	-1.476	196.147	-2.739	

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y reprecitaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de marzo de 2019, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de 1,42%, siendo al cierre de diciembre del 2018 de 1,64%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	Mar-19		Dic-18	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		2.857		3.052
CLF		-147		-101
USD		49		38
TOTAL	194.865	2.759	182.228	2.989
Tasa Sensibilidad		1,42%		1,64%

NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

- a) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-03-2019	31-03-2018
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	(42)	(21)
	Euro	(82)	9
Banco Chile USD	Dólar	(727)	(504)
Otros	Dólar	0	97
Total		(851)	(419)

- b) Al 31 de marzo de 2019 y al 31 de marzo de 2018 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Moneda	31-03-2019	31-03-2018
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	(2.852)	69.691
Reajuste arriendo garantía	UF	0	769
Reajuste cuentas por pagar	UF	(327)	(5.180)
Total		(3.179)	65.280

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de marzo de 2019		Al 31 de diciembre de 2018		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	80.420.571	80.420.571	51.833.743	51.833.743	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	832.844.422	832.844.422	848.294.754	848.294.754	2
Derechos por cobrar, no corrientes	818.331.605	818.331.605	808.923.867	808.923.867	2
Otros activos financieros no corrientes	19.802.011	19.802.011	18.071.117	18.071.117	2
Total activos financieros	1.751.398.609	1.751.398.609	1.727.123.481	1.727.123.481	
Otros pasivos financieros, corrientes	573.307.415	573.307.415	614.213.266	614.213.266	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	139.996.692	139.996.692	161.143.864	161.143.864	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	27.546.081	27.546.081	27.799.384	27.799.384	2
Cuentas por pagar, no corrientes	11.579.805	11.579.805	2.216.477	2.216.477	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	842.380.264	842.380.264	769.998.813	769.998.813	2
Total pasivos financieros	1.594.810.257	1.594.810.257	1.575.371.804	1.575.371.804	

NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de marzo de 2019 se han colocado los siguientes efectos de comercio en las fechas se indican:

N° de Inscripción línea	Series	Unidad de reajuste	Fecha inicio	Fecha termino	Tasa mensual	Prestamo M\$
Línea 127	102	Pesos	03-04-2019	25-07-2019	0,279%	15.000.000
Línea 127	103	Pesos	16-05-2019	14-08-2019	0,270%	15.000.000
Línea 127	104	Pesos	23-05-2019	23-08-2019	0,270%	15.000.000
Total						45.000.000

Con posterioridad al 31 de marzo de 2019 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios (29 de mayo de 2019), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.