



FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. Y FILIALES

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

**AL 31 DE MARZO DE 2020 y
31 DE DICIEMBRE DE 2019**

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS.....	3
ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS.....	7
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	9
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS	11
NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL	11
NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION	14
NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS	19
NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE	43
NOTA N° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	44
NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	45
NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	48
NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES	51
NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE	62
NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	66
NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	86
NOTA N° 12. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	87
NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	88
NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES	90
NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL.....	102
NOTA N° 16. PATRIMONIO.....	103
NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION	106
NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	107
NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS.....	109
NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES	111
NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN	112
NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS	112
NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	112
NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN.....	113
NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS	123
NOTA N° 26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE	140

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE	141
NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	141
NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES	142

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

(En miles de pesos - M\$)

Activos	Nota	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Activos corrientes			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	151.398.082	70.980.996
Otros activos financieros corrientes	9	5.371.450	5.704.592
Otros activos no financieros, corrientes	23	13.942.895	15.775.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8 ^a	714.726.087	747.324.121
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes		0	0
Inventarios		0	0
Activos biológicos corrientes		0	0
Activos por impuestos corrientes	6 ^a	520.786	12.693
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		885.959.300	839.797.875
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		0	0
Total de activos corrientes		885.959.300	839.797.875
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	9	45.980.594	37.150.535
Otros activos no financieros no corrientes	23	165.461	164.009
Derechos por cobrar no corrientes	8b	763.794.125	803.281.757
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes		0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		0	0
Activos intangibles	20	16.301.561	14.544.656
Plusvalía		0	0
Propiedades, planta y equipo	7	11.227.943	11.501.622
Activos biológicos, no corrientes		0	0
Propiedad de inversión		0	0
Activos por impuestos diferidos	6c	272.362	304.127
Total de activos no corrientes		837.742.046	866.946.706
Total de activos		1.723.701.346	1.706.744.581

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios, Continuación

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

(En miles de pesos – M\$)

Pasivos y patrimonio	Nota	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	10ª	763.335.095	578.027.036
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	58.774.908	121.178.957
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	13d	21.509.675	21.509.675
Otras provisiones corrientes	14ª	862.279	1.172.768
Pasivos por impuestos corrientes	6b	114.924	272.996
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	15	2.198.377	2.521.727
Otros pasivos no financieros corrientes		0	0
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		846.795.258	724.683.159
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		0	0
Total pasivos corrientes		846.795.258	724.683.159
Pasivos, no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	10ª	652.703.106	758.262.168
Cuentas por pagar no corrientes	12	10.053.630	10.063.930
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corriente		0	0
Otras provisiones no corrientes		0	0
Pasivo por impuestos diferidos	6c	503.167	3.204.810
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes		0	0
Total pasivos no corrientes		663.259.903	771.530.908
Total pasivos		1.510.055.161	1.496.214.067
Patrimonio			
Capital emitido	16ª	43.338.969	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	16d	135.761.218	130.568.542
Primas de emisión		0	0
Acciones propias en cartera		0	0
Otras participaciones en el patrimonio		0	0
Otras reservas	16d	(377.400)	2.364.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		178.722.787	176.271.692
Participaciones no controladoras	16e	34.923.398	34.258.822
Total patrimonio		213.646.185	210.530.514
Total de pasivos y patrimonio		1.723.701.346	1.706.744.581

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019

(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados Consolidados Intermedios	Nota	Acumulado	
		01-01-2020 31-03-2020 M\$	01-01-2019 31-03-2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	18	56.463.248	61.874.628
Costo de ventas	19	(15.677.987)	(17.337.469)
Ganancia bruta		40.785.261	44.537.159
Ganancias que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Pérdidas que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado		0	0
Otros ingresos, por función		(266)	204.179
Costos de distribución		0	0
Gasto de administración	21	(16.989.921)	(17.591.967)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	8h	(17.245.315)	(10.584.996)
Otros gastos, por función		0	0
Otras ganancias (pérdidas)		0	0
Ingresos financieros	22	501.005	352.781
Costos financieros	22	(50.251)	(48.646)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación		0	0
Diferencias de cambio	26 a	5.595	(851)
Resultado por unidades de reajuste	26 b	34.578	(3.179)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		0	0
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		7.040.686	16.864.480
Gasto por impuestos a las ganancias	6d	(1.183.434)	(4.231.902)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		5.857.252	12.632.578
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (Pérdida)		5.857.252	12.632.578
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Tenedores de Instrumentos de Participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y Participación no Controladora		01-01-2020 31-03-2020 M\$	01-01-2019 31-03-2019 M\$
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	17	5.192.676	11.487.498
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	16e	664.576	1.145.080
Ganancia (pérdida)		5.857.252	12.632.578
Ganancias por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción en pesos			
Ganancias (Pérdidas) Básicas por Acción (acciones comunes) (\$/Acción)	17	1.176.943,79	2.603.694,02

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios, Continuación
Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019
(En miles de pesos – M\$)

Estados de resultados integrales Consolidados Intermedios	Acumulado	
	01-01-2020 31-03-2020 M\$	01-01-2019 31-03-2019 M\$
Ganancia (pérdida)	5.857.252	12.632.578
Otros resultados integrales	0	0
Diferencias de cambio por conversión	0	0
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Coberturas de flujo de efectivos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujo de efectivo, antes de impuestos	(3.755.592)	1.574.403
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	1.014.011	(425.089)
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	(2.741.581)	1.149.314
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	(2.741.581)	1.149.314
Resultados integrales Consolidados Intermedios	3.115.671	13.781.892

	Acumulado	
	01-01-2020 31-03-2020 M\$	01-01-2019 31-03-2019 M\$

Resultado Integral atribuible a		
Resultado Integral Atribuible a los propietarios de la controladora	2.451.095	12.636.812
Resultado Integral Atribuible a Participaciones no controladoras	664.576	1.145.080
Resultado integral total	3.115.671	13.781.892

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios

Por los periodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en otras reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras reservas varias	Otras reservas				
Saldo inicial periodo actual 01-01-2020	16	43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo inicial reexpresado		43.338.969	3.238.604	(874.423)	2.364.181	130.568.542	176.271.692	34.258.822	210.530.514
Cambios en patrimonio									
Resultado integral		0							
Ganancia (perdida)	16	0	0	0	0	5.192.676	5.192.676	664.576	5.857.252
Otro resultado integral	16	0	(3.755.592)	1.014.011	(2.741.581)	0	(2.741.581)	0	(2.741.581)
Resultado integral		0	(3.755.592)	1.014.011	(2.741.581)	5.192.676	2.451.095	664.576	3.115.671
Dividendos provisorios		0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de resultado ejercicio anterior		0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) resultados retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total cambios en patrimonio		0	(3.755.592)	1.014.011	(2.741.581)	5.192.676	2.451.095	664.576	3.115.671
Saldo final periodo actual 31-03-2020		43.338.969	(516.988)	139.588	(377.400)	135.761.218	178.722.787	34.923.398	213.646.185

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados Intermedios, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019

(en miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Cambios en Otras Reservas			Ganancias (perdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no Controladoras	Total Patrimonio
			Reservas de coberturas de flujo de caja	Otras Reservas Varias	Otras Reservas				
Saldo Inicial Período Actual 01-01-2019	16	43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores		0	0	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado		43.338.969	(3.378.239)	912.125	(2.466.114)	113.818.005	154.690.860	29.499.685	184.190.545
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral									
Ganancia (Pérdida)	16	0	0	0	0	11.487.498	11.487.498	1.145.080	12.632.578
Otro resultado integral	16	0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	0	1.149.314	0	1.149.314
Resultado Integral		0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	11.487.498	12.636.812	1.145.080	13.781.892
Dividendos provisorios		0	0	0	0	0	0	0	0
Distribución de resultado ejercicio anterior		0	0	0	0	0	0	0	0
Dividendos pagados		0	0	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios		0	0	0	0	0	0	0	0
Transferencias a (desde) Resultados Retenidos		0	0	0	0	0	0	0	0
Total Cambios en Patrimonio		0	1.574.403	(425.089)	1.149.314	11.487.498	12.636.812	1.145.080	13.781.892
Saldo Final Período Actual 31-03-2019		43.338.969	(1.803.836)	487.036	(1.316.800)	125.305.503	167.327.672	30.644.765	197.972.437

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-03-2020	01-01-2019 31-03-2019
Flujos de efectivo por actividades de operación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		425.679.499	598.789.348
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias		0	0
Cobros procedentes de contratos mantenidos con propósitos de intermediación o para negociar		0	0
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas		0	0
Otros cobros por actividades de operación		0	0
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		(377.480.823)	(573.923.223)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar		0	0
Pagos a y por cuenta de los empleados		(6.465.279)	(6.516.978)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas		0	0
Otros pagos por actividades de operación		0	0
Dividendos pagados		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses pagados		0	0
Intereses recibidos		4.012.905	352.781
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		(5.479.484)	(5.011.949)
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		40.266.818	13.689.979
Flujos de efectivo por actividades de inversión			
Flujos de efectivo procedentes de la pérdida de control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias u otros negocios		0	0
Flujos de efectivo utilizados en la compra de participaciones no controladoras		0	0
Otros cobros por la venta de patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades		0	0
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos		0	0
Otros pagos para adquirir participaciones en negocios conjuntos		0	0
Préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo		0	0
Compras de propiedades, planta y equipo	7b	(294.965)	(123.585)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles		0	0
Compras de activos intangibles	20b	(1.915.746)	(2.323.232)
Importes procedentes de otros activos a largo plazo		0	0
Compras de otros activos a largo plazo		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Anticipos de efectivo y préstamos concedidos a terceros		0	0
Cobros procedentes del reembolso de anticipos y préstamos concedidos a terceros		0	0
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros procedentes de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera		0	0
Cobros a entidades relacionadas		0	0
Dividendos recibidos		0	0
Intereses recibidos		0	0
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(2.210.711)	(2.446.817)

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios, Continuación

Por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019

	Nota	01-01-2020 31-03-2020	01-01-2019 31-03-2019
Flujos de efectivo por actividades de financiación			
(En miles de pesos – M\$)		M\$	M\$
Importes procedentes de préstamos de largo plazo		0	16.000.000
Importes procedentes de préstamos de corto plazo		195.452.477	212.601.530
Total importes procedentes de préstamos		195.452.477	228.601.530
Importes procedentes de la emisión de acciones		0	0
Importes procedentes de la emisión de otros instrumentos de patrimonio		0	0
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad		0	0
Pagos por otras participaciones en el patrimonio		0	0
Préstamos de entidades relacionadas		0	0
Pagos de préstamos		(140.769.142)	(198.369.000)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros		0	0
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		0	0
Importes procedentes de subvenciones del gobierno		0	0
Dividendos pagados		0	0
Intereses pagados		(12.322.356)	(12.888.864)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		0	0
Otras entradas (salidas) de efectivo		0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		42.360.979	17.343.666
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		80.417.086	28.586.828
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		0	0
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		80.417.086	28.586.828
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	5	70.980.996	51.833.743
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	151.398.082	80.420.571

Las notas adjuntas números 1 al 29 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados Intermedios.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL

Forum Servicios Financieros S.A., Sociedad matriz, se constituyó en Chile en el año 1993 como Sociedad anónima cerrada. Está sujeta a la actual ley de Sociedades anónimas N° 18.046 del 22 de octubre de 1981 y modificaciones posteriores.

Se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) bajo el número 520. Para efectos de tributación en Chile el rol único tributario (RUT) es el N° 96.678.790-2.

El domicilio social y las oficinas principales de Forum Servicios Financieros S.A. se encuentran en Santiago de Chile, en la calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3, 4, 5, 8 y 12.

La Sociedad se constituyó originalmente con el nombre de Leasing Pacífico Sur Sociedad Anónima, comenzando sus operaciones en Marzo de 1994. Posteriormente, los accionistas acordaron modificar el nombre de la Sociedad por el de Forum Leasing S.A.

Por medio de escritura pública otorgada con fecha 4 de abril de 2000 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Diez Morello a la que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Leasing S.A., se acordó la fusión con la Sociedad Forum Crédito S.A., pasando a incorporarse todos los activos y pasivos de ésta última a Forum Leasing S.A., Sociedad absorbente, acordándose además modificar su nombre por su actual denominación, esto es Forum Servicios Financieros S.A. y ampliar el objeto de la Sociedad, en el sentido que podrá efectuar toda clase de operaciones de crédito en dinero, a excepción de aquellas reservadas por ley, a empresas bancarias e instituciones financieras.

Con fecha 31 de diciembre de 2005, se redujo a escritura pública el acta de Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., celebrada el 22 de diciembre de 2005, en la cual se acordó ampliar el giro de la Sociedad para que pueda realizar operaciones de factoring como también prestar servicios de administración de cartera y comisión de seguros.

Finalmente, con fecha 9 de febrero de 2007, se redujo a escritura pública el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de Forum Servicios Financieros S.A., cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial de 23 de marzo de 2007 e inscrito en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, el día 19 de marzo de 2007, junta en la cual se acordó modificar su objeto social por el que actualmente tiene la Sociedad.

En tal sentido, se puede señalar que Forum Servicios Financieros S.A. tiene como actividad y negocio, abordar operaciones de leasing, entendiéndose por tales aquellos que consisten en el arrendamiento con o sin promesa de compraventa, de toda clase de bienes muebles e inmuebles, propios o ajenos, para lo cual podrá comprar, vender o enajenar a cualquier título, permutar, dar y tomar en arrendamiento y promesa de venta y otros contratos preparatorios de la compraventa de dichos bienes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Asimismo, puede efectuar toda clase de operaciones de crédito de dinero, con excepción de aquellas reservadas por la ley a las empresas bancarias e instituciones financieras.

Prestar servicios de administración de cartera y comisión de cobranza de seguros, y ejecutar, desarrollar y llevar adelante actividades de factoring.

También en el ámbito de los servicios y productos financieros, puede desarrollar actividades administrativas por cuenta de terceros, intermediarlos y administrar dichos servicios y productos.

La Sociedad desde su fundación se fijó como objetivo alcanzar el liderazgo en el mercado financiero automotriz, complementando las experiencias y conocimientos de los Socios en los negocios automotriz y financiero, respectivamente.

Luego de 13 años de trayectoria, la compañía BBVA Rentas e Inversiones Ltda., ligada al Grupo BBVA, adquiere en mayo del 2006 el 51% de la propiedad de Forum Servicios Financieros S.A., pasando a ser ésta la Sociedad controladora de Forum Servicios Financieros S.A., posteriormente, en diciembre de 2011 aumenta su participación de un 51% a un 75,5% lo que fortalece aún más su competitividad.

En diciembre del 2011 se concreta la internacionalización de Forum, siendo Perú su primer destino. El 21 de diciembre de 2011 se constituyeron las sociedades Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., empresas que serán filiales de Forum Servicios Financieros S.A. y de las cuales tiene una participación del 64% en cada una. El objetivo de estas sociedades es replicar el plan de negocios que Forum mantiene en Chile.

Forum Servicios Financieros S.A. es hoy la entidad especializada en financiamiento automotriz, desarrollando sus operaciones a través de una red de más de 283 distribuidores automotrices a lo largo del país, a los que provee de una amplia gama de productos financieros, tecnología y capacitación para otorgar a sus clientes los más altos estándares de calidad de servicio. La Sociedad ha establecido alianzas estratégicas de largo plazo con las principales marcas automotrices presentes en el país con el fin de facilitar el acceso de sus clientes a la gama más amplia de productos financieros del mercado.

Forum Servicios Financieros S.A., también está presente en los mercados de vehículos pesados a través del financiamiento de camiones nuevos y usados, a partir de acuerdos con las principales marcas y concesionarios y en el mercado de motos, otorgando financiamiento a las principales marcas del mercado.

En sesión ordinaria de Directorio celebrada el día 25 de diciembre de 2013, se acordó enajenar el total de la participación que Forum Servicios Financieros S.A. mantenía en las sociedades peruanas Forum Comercializadora del Perú S.A. y Forum Distribuidora del Perú S.A., posteriormente, con fecha 29 de julio de 2013 se concretó la venta de estas filiales por un total de USD 29.056.000.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Con fecha 26 de marzo de 2015, los accionistas de esta Sociedad, Inversiones Puhue S.A. e Inversiones Licay S.A. han firmado contrato de compraventa de acciones, por el cual, se ha perfeccionado el ejercicio de la “Opción de Venta” (put), del total de las acciones de Forum Servicios Financieros S.A. de su respectiva propiedad.

La estructura patrimonial de la Sociedad se conforma de la siguiente manera: BBVA Holding Chile S.A. dueña de 4.411 acciones equivalente al 99,98% y Compañía Chilena de Inversiones S.L. dueña de 1 acción equivalente al 0,02%. Las “Sociedades Grupo BBVA” son las únicas accionistas de Forum Servicios Financieros S.A.

El Grupo está conformado por 3 Sociedades: Forum Servicios Financieros S.A. (Sociedad matriz) y su filial Ecasa S.A., también se incluye la Sociedad Forum Distribuidora S.A. en la cual se tiene el control administrativo y gerencial, además de contar con accionistas comunes. (Ver Nota 2.4) a los estados financieros Consolidados Intermedios).

Sociedad	RUT	Domicilio
Forum Distribuidora S.A.	96.726.670-1	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3365, Piso 3 y 4 Comuna Las Condes.
Ecasa S.A.	96.831.840-3	Santiago de Chile, calle Isidora Goyenechea N° 3477, Piso nivel -1 Zócalo, Comuna Las Condes.

NOTA N° 1. INFORMACION GENERAL, CONTINUACIÓN

Explicación del número de empleados

El personal total del Grupo, al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, alcanza a 779 y 851 trabajadores respectivamente, que se encuentran distribuidos en los diversos segmentos operacionales con las características que se señalan a continuación:

		31-03-2020	31-12-2019
- Gerentes y ejecutivos principales	:	34	33
- Profesionales y técnicos	:	613	660
- Trabajadores	:	132	158
Total		779	851

El número promedio de empleados de Forum Servicios Financieros S.A. y filiales entre el 1 de enero al 31 de marzo de 2020 alcanzó a 779 trabajadores (880 durante el año 2019).

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION

2.1. Declaración de cumplimiento

Los estados financieros Consolidados Intermedios de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board (IASB). Aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de mayo de 2020.

Estos estados financieros Consolidados Intermedios reflejan fielmente la situación financiera de Forum Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por el periodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.

Los presentes estados financieros Consolidados Intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad y sus filiales.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.2. Período cubierto

Los presentes estados financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de situación financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019.
- Estados de resultados integrales por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados de cambios en el patrimonio Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Estados de flujos de efectivos Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2020 y 2019.
- Notas a los estados financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre 2019.

2.3. Bases de medición

Los estados financieros Consolidados Intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por:

- Los instrumentos de derivados que se reconocen a valor razonable.
- Vehículos recuperados que se reconocen a valor razonable.

2.4. Bases de consolidación

Los estados financieros Consolidados Intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y sus entidades (incluyendo entidades estructuradas) controladas por la Sociedad (sus filiales). Se obtiene control cuando la Sociedad:

- tiene poder sobre la inversión (es decir, derechos existentes que le otorgan la capacidad actual para dirigir las actividades relevantes de la inversión);
- está expuesta, o tiene derecho, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y
- tiene la capacidad para usar su poder sobre la inversión para afectar sus rendimientos.

La consolidación de una filial comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la filial y termina cuando la Sociedad pierde el control de la filial. Específicamente, los ingresos y gastos de una filial adquirida o vendida durante el año son incluidos en el estado de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad ya no controla a la filial.

Los resultados y cada componente de otros resultados integrales se atribuyen a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras. El resultado integral total de las filiales se atribuye a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras incluso si esto resulta que las participaciones no controladoras tengan un saldo negativo.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.4. Bases de consolidación, continuación

Los estados financieros consolidados intermedios incluyen los activos, pasivos, resultados y flujos de efectivo de la Sociedad matriz Forum Servicios Financieros S.A., de su filial: Ecasa S.A., también se incluye a la Sociedad Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada sobre la que, si bien la matriz no tiene participación accionaria, la controla bajo Administración, Directores y Accionistas Comunes.

Los efectos de las transacciones significativas realizadas con las Sociedades filiales han sido eliminados y se ha reconocido participación de los accionistas no controladores en el estado de situación y en el estado de resultados integrales, bajo el rubro “Participaciones no controladoras”.

La participación no controladora representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos netos, de los cuales, directa o indirectamente, la compañía no es dueña. El interés no controlador es presentado separadamente dentro del estado consolidado de resultados integrales y dentro del patrimonio en el estado de situación financiera consolidado.

Las Sociedades filiales incluidas en la consolidación, como se menciona anteriormente, son:

- Ecasa S.A.
- Forum Distribuidora S.A.

RUT	Nombre	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación accionaria	
				31-03-2020	31-12-2019
96.831.840-3	Ecasa S.A.	Chile	Pesos	99%	99%
96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Chile	Pesos	0%	0%

2.5. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados intermedios de la Sociedad son presentados en pesos chilenos, que corresponde a la moneda funcional y de presentación del Grupo, y que representa la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera.

Por consiguiente, el término moneda extranjera se define como cualquier moneda diferente del peso chileno.

Los estados financieros consolidados intermedios se presentan en miles de pesos. Toda información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.6. Transacciones en moneda extranjera y unidades de reajustes

Las transacciones en otras monedas distintas de pesos chilenos se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigente en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos financieros expresados en moneda distinta al peso chileno son convertidos a la moneda funcional utilizando el tipo de cambio vigente a la fecha del estado de situación financiera. Las diferencias de valorización que se producen por la variación de los tipos de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera se informan en el estado de resultados bajo el rubro “Diferencias de Cambio” y los flujos de las unidades de fomento sobre los activos y pasivos financieros, se presentan en el rubro “Resultado por unidades de reajuste”.

Los activos y pasivos en otras monedas, se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada periodo, de acuerdo a las siguientes paridades:

Moneda	31-03-2020	31-12-2019
	\$	\$
Dólar	852,03	748,74
Euro	934,55	839,58
UF	28.597,46	28.309,94

Las diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

2.7. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros consolidados intermedios se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

En particular la información sobre áreas más significativas de estimaciones efectuadas por la administración y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros Consolidados Intermedios son:

- Vida útil y valor residual de propiedades, plantas y equipos.
- Recuperabilidad del activo por impuesto diferido.
- Otras provisiones y pasivos contingentes.
- Vida útil y valor residual de activos intangibles.
- Determinación del valor razonable.
- Deterioro de activos financieros y no financieros.

NOTA N° 2. BASES DE PREPARACION, CONTINUACIÓN

2.8. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por el IASB

a) Las siguientes normas, enmiendas interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Modificaciones a las NIIF	
<i>Modificaciones a las referencias al Marco Conceptual en las Normas NIIF</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020.
<i>Definición de Negocio</i> (Modificaciones a la NIIF 3)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Definición de Material</i> (Modificaciones a la NIC 1 y a la NIC 8)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.
<i>Reforma de la Tasa de Interés de Referencia</i> (Modificaciones a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2020. Se permite adopción anticipada.

La administración ha evaluado el impacto de las normas, enmiendas e interpretaciones, y ha concluido que no tienen impacto en los Estados Financieros de la sociedad.

b) Las siguientes normas e interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nueva NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17 <i>Contratos de Seguro</i>	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Modificaciones a las NIIF	
<i>Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes</i> (Modificaciones a la NIC1)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2022. Se permite adopción anticipada.
<i>Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto</i> (Modificaciones a la NIIF 10y NIC 28).	Fecha efectiva diferida indefinidamente.

NIIF 17 “Contratos de Seguro”

Emitida el 18 de mayo de 2017, esta Norma requiere que los pasivos de seguro sean medidos a un valor de cumplimiento corriente y otorga un enfoque más uniforme de presentación y medición para todos los contratos de seguro. Estos requerimientos son diseñados para generar una contabilización consistente y basada en principios.

La Norma es efectiva para los períodos anuales que comienzan el, o después del, 01 de enero de 2021, permitiéndose la adopción anticipada.

La administración de la Sociedad se encuentra evaluando el potencial impacto de la futura adopción de otras normas y enmiendas.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Las políticas contables han sido aplicadas consistentemente a los ejercicios presentados en estos estados financieros.

(a) *Activos y pasivos financieros*

(i) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, la Sociedad y sus filiales reconocen un activo o pasivo financiero a valor razonable más, en el caso de una partida no valorizada posteriormente al valor razonable con cambio en resultados, los costos de transacción que son atribuibles directamente a su adquisición o emisión.

(ii) Clasificación

Inicialmente, un activo financiero es clasificado como medido a costo amortizado o valor razonable.

Un activo financiero deberá medirse al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para obtener los flujos de efectivo contractuales; y
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Si un activo financiero no cumple estas dos condiciones, es medido a valor razonable.

La Sociedad evalúa un modelo de negocio a nivel de la cartera ya que refleja mejor el modo en el que es gestionado el negocio y en que se provee información a la Administración.

Al evaluar si un activo se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos para recolectar los flujos de efectivo contractuales, la Sociedad considera:

- Las políticas y los objetivos de la administración para la cartera y la operación de dichas políticas en la práctica;
- Cómo evalúa la administración el rendimiento de la cartera;
- Si la estrategia de la administración se centra en recibir ingresos por intereses contractuales;
- El grado de frecuencia de ventas de activos esperadas;
- Las razones para las ventas de activos; y
- Si los activos que se venden se mantienen por un período prolongado en relación a su vencimiento contractual o se venden prontamente después de la adquisición o un tiempo prolongado antes del vencimiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) *Activos y pasivos financieros, continuación*

(ii) Clasificación, continuación

Los activos financieros mantenidos para negociación no son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener el activo para recolectar los flujos de efectivo contractuales.

La Sociedad ha designado ciertos activos financieros al valor razonable con cambios en resultados debido a que la designación elimina o reduce significativamente una asimetría contable que podría surgir de otro modo.

Los pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos se valorizan al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo.

(iii) Baja

La Sociedad da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por la Sociedad es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

Se da de baja un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

(iv) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y solo cuando la Sociedad tenga el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

(v) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) *Activos y pasivos financieros, continuación*

(vi) Determinación de valor razonable

El valor razonable es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de la medición en el mercado principal o, en su ausencia, en mercado más ventajoso al que la Sociedad tiene acceso a esa fecha. El valor razonable de un pasivo refleja su riesgo de incumplimiento.

Algunas de las políticas y revelaciones contables la Sociedad requieren la medición de los valores razonables tanto de los activos y pasivos financieros como de los no financieros

Cuando existe uno disponible, la Sociedad mide el valor razonable de un instrumento usando el precio cotizado en un mercado activo para ese instrumento. Un mercado se considera 'activo' si las transacciones de los activos o pasivos tienen lugar con frecuencia y volumen suficiente para proporcionar información de precios sobre una base continua.

Si no existe un precio cotizado en un mercado activo, la Sociedad usa técnicas de valoración que maximizan el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizan el uso de datos de entrada no observables. La técnica de valoración escogida incorpora todos los factores que los participantes del mercado considerarían al fijar el precio de una transacción.

Si un activo o un pasivo medido a valor razonable tiene un precio comprador y un precio vendedor, la Sociedad mide los activos y las posiciones de largo plazo a un precio comprador y los pasivos y posiciones cortas a un precio vendedor.

Normalmente la mejor evidencia del valor razonable de un instrumento financiero en el reconocimiento inicial es el precio de transacción, es decir, el valor razonable de la contraprestación entregada o recibida. Si la Sociedad determina que el valor razonable en el reconocimiento inicial difiere del precio de transacción y el valor razonable no tiene un precio cotizado en un mercado activo para un activo o pasivo idéntico ni se basa en una técnica de valoración para la que se considera que los datos de entrada no observables son insignificantes en relación con la medición, el instrumento financiero se mide inicialmente al valor razonable, ajustado para diferir la diferencia entre el valor razonable en el reconocimiento inicial y el precio de la transacción. Posteriormente, esa diferencia se reconoce en resultados usando una base adecuada durante la vida del instrumento pero nunca después del momento en que la valoración está totalmente respaldada por datos de mercado observables o la transacción ha concluido

Los valores razonables se clasifican en niveles distintos dentro de una jerarquía del valor razonable que se basa en los datos de entrada usados en las técnicas de valoración, como sigue:

- **Nivel 1:** precios cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** datos de entrada diferentes de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(a) *Activos y pasivos financieros, continuación*

(vi) Determinación de valor razonable, continuación

– **Nivel 3:** datos para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (datos de entrada no observables).

Si los datos de entrada usados para medir el valor razonable de un activo o pasivo se clasifican en niveles distintos de la jerarquía del valor razonable, entonces la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad en el mismo nivel de la jerarquía del valor razonable que la variable de nivel más bajo que sea significativa para la medición total.

La Sociedad reconoce las transferencias entre los niveles de la jerarquía del valor razonable al final del período sobre el que se informa durante el cual ocurrió el cambio.

(b) *Deterioro de activos*

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar)

El Grupo de empresas Forum reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por los activos financieros medidos al costo amortizado, incluyendo líneas de créditos otorgadas a concesionarios. Se miden las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Sociedad considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Sociedad y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro.

El Grupo asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 45 días.

El Grupo considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando:

- el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.
- se reestructura un préstamo en términos que el activo financiero original tiene una mora de 90 días o más al momento de reestructurar.
- el contrato reestructurado incumple con mora de 30 o más días luego de su periodo de cura.

Las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida son las pérdidas crediticias que resultan de todos los posibles sucesos de incumplimiento durante la vida esperada de un instrumento financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación

Las pérdidas crediticias esperadas de doce meses son la parte de las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo que proceden de sucesos de incumplimiento sobre un instrumento financiero que están posiblemente dentro de los 12 meses después de la fecha de presentación (o un período inferior si el instrumento tiene una vida de menos de doce meses).

El período máximo considerado al estimar las pérdidas crediticias esperadas es el período contractual máximo durante el que la Sociedad está expuesta al riesgo de crédito.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que la Sociedad espera recibir).

Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

En cada fecha de presentación, la Sociedad evalúa si los activos financieros registrados al costo amortizado y los instrumentos de deuda al valor razonable con cambios en otro resultado integral tienen deterioro crediticio. Un activo financieros tiene 'deterioro crediticio' cuando han ocurrido uno o más sucesos que tienen un impacto perjudicial sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero.

Evidencia de que un activo financiero tiene deterioro crediticio incluye los siguientes datos observables:

- una infracción del contrato, tal como un incumplimiento o un suceso de mora de más de 90 días;
- la reestructuración de un préstamo o adelanto por parte de la Sociedad en términos que este no consideraría de otra manera;

Las pérdidas se reconocen en resultados y en el estado de situación financiera se reflejan en cuentas de provisión por deterioro en el rubro deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y derechos por cobrar. Cuando un hecho posterior causa que el monto de la pérdida por deterioro disminuya, esta disminución se reversa con cambios en resultados.

La provisión por pérdida por deterioro de la cartera vigente se encuentra detallada en Nota 3 (b) (iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN**(b) Deterioro de activos, continuación****(i) Activos financieros (incluyendo partidas por cobrar), continuación**

El importe en libros bruto de un activo financiero se castiga cuando el Grupo no tiene expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una porción del mismo. En el caso de los clientes empresa, se hace una evaluación individual. El Grupo no espera que exista una recuperación significativa del importe castigado. No obstante, los activos financieros que son castigados podrían estar sujetos a actividades a fin de cumplir con los procedimientos del Grupo para la recuperación de los importes adeudados.

(ii) Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros de la Sociedad, excluyendo impuestos diferidos, se revisa en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el importe recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo o unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor en uso y su valor razonable menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando la tasa de descuentos antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libro de un activo excede su valor recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados.

En los ejercicios que se informan no hay indicios de deterioro, respecto de tales activos.

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro**Cartera:**

La Sociedad aplica la norma NIIF 9, la cual, incluye requerimientos basados en principios para la clasificación y valoración de instrumentos financieros, así como la medición y contabilización del deterioro, mediante un modelo prospectivo de pérdidas crediticias esperada grupal, el que se compone de segmentos de riesgo significativos y representativos del comportamiento, segmentación que nos permite generar una provisión diferenciada por el riesgo real de la cartera de créditos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro, cartera

Segmentación de Riesgo analizada:

El modelo contempla el análisis de las siguientes variables y segmentaciones:

- Días de mora de la operación a la fecha de medición (cierre)
- Historial de pago individual de las operaciones de la cartera
- Correlación entre los días de mora y la entrada en default del cliente
 - Días de mora: Cantidad de días de impago de una operación
 - Entrada en default: 90 días de impago de una operación y/o criterio subjetivo por arrastre o tipo de operación
- Madurez de la operación
- Clientes con más de una operación
- Tipo de Producto: Crédito Convencional / Compra Inteligente / Otros
- Tipo de operación: Normal / Refinanciada / Repactada
- Porcentaje de pie

Concepto de deterioro

El modelo considera que un crédito manifiesta un incremento significativo del riesgo cuando:

- Un cliente está en impago en una o más cuotas, de acuerdo al plan de pago convenido e independiente de que posteriormente se haya puesto al día con su obligación, o
- En el caso de que la variación entre los índices de riesgo de la operación entre t1 vs t0 supere los umbrales definidos en la aplicabilidad del modelo.

Para determinar los cortes óptimos de los criterios anteriores, se realizan estudios tales como: evaluación del comportamiento de las facturaciones por segmento (producto, tipo de vehículo, días moras, etc.) a través del análisis del comportamiento de las camadas, evolución días de impago, estudios del nivel de riesgo de cada uno de los segmentos y estudio de tasas de traspaso (roll rates). Específicamente este último, permitió identificar el corte correcto de incremento significativo del riesgo de días de impago para nuestra cartera.

Como se mencionó, la entrada a incumplimiento considera un criterio objetivo de días de impago mínimo y/o un criterio subjetivo el cual incluye:

- Contratos repactados en cobranza judicial.
- Contratos repactados luego del período de vigilancia especial (proceso de cura) que incumplan con 30 o más días de mora.
- Criterios de arrastre por cliente: Si un contrato se encuentra en default, entonces se procederá a marcar a los demás contratos del cliente como incumplidos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) Deterioro de activos, continuación

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro, cartera

Criterio de cura para contratos en Default

- Un contrato repactado es curado si cumple 36 meses de pago consecutivo.

Considerar que para el caso de la cartera repactada, solo existe un incremento significativo del riesgo si la repactación se realiza sobre un contrato normal en etapa 1, dado que todo contrato repactado nace siempre en etapa 2.

Condiciones y circunstancias para Repactar un deudor

- Cliente debe haber pagado a lo menos 6 cuotas si es la primera repactación, o 12 si es la segunda. Por política no existe una tercera repactación.
- Abono de saldo impago previo a la repactación, monto que dependerá de la cantidad de días de impago y monto de las cuotas sin pagar que tenga la operación.
- Demostrar capacidad de pago y acreditar causal de morosidad puntual ya regularizada.

Matriz de Provisiones

Dado lo expuesto, el modelo resultante determina una matriz de provisiones que en lo esencial define tasas de provisiones en función de cinco grandes conceptos en los que concurren todas las variables anteriores: (ver Nota 25.1 para mayor detalle del modelo provisiones):

- Días de Morosidad (distintos tramos)
- Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
- Porcentaje de pie
- Maduración o altura de cuota del crédito
- Variables macro económicas

Así, la provisión aplicada a la cartera vigente normal (operaciones crediticias sin morosidad al cierre del período), guarda directa relación con los clientes que, estando al día, registraron mora durante la historia del crédito, (lo anterior lo recoge el modelo en una evaluación colectiva de las operaciones crediticias) y que sumada a la provisión de la cartera morosa (diversos tramos) totaliza M\$62.015.656.-, correspondiente a una tasa de provisión de 4,39% sobre la cartera al cierre de marzo de 2020, (M\$55.730.936.- al cierre de diciembre de 2019 que corresponde a una tasa de provisión de 3,85%).

La provisión de la cartera se constituye sobre la base de:

Saldo Capital
+ Intereses Devengados
+ Seguro Desgravamen

Total Saldo Insoluto del Crédito

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(b) *Deterioro de activos, continuación*

(iii) Estimación de deudores incobrables o deterioro, cartera

Periodicidad de revisión del modelo de provisiones

De acuerdo a las políticas de la empresa, los parámetros del modelo de provisiones PD y LGD se revisarán cada 12 meses (período que se considera razonable, hace presumir y recoge suficientes datos del comportamiento de los clientes, que determinan las variables que afectan a la tasa de provisiones), período que puede variar según la evolución de la cartera y el entorno económico; para las variables macroeconómicas involucradas, su actualización se hará en períodos trimestrales, o en su defecto, a través del ajuste de un nuevo modelo econométrico que se hará en conjunto con los parámetros de PD y LGD (cada 12 meses).

Políticas de castigos

Todos los contratos de la cartera de la compañía se castigan a los 360 días desde que entraron en morosidad, tanto para operaciones de créditos como para contratos de leasing, donde se estima en base a la historia que se pierden los derechos contractuales de los contratos.

Criterios de provisión de los clientes con más de un contrato de crédito y/o leasing

Para todos los clientes de la cartera, que poseen más de un contrato activo, se realiza el seguimiento de cada una de sus operaciones y se aplica el concepto de “arrastre”, en caso de que alguna de ellas presente impagos por un plazo igual o superior a 30 días y que el saldo de exposición sea mayor al 20% del saldo total del Cliente.

Documentos por Cobrar:

Los documentos mantenidos por la Sociedad se provisionan en base a un estudio histórico de incobrabilidad que dio como resultado los siguientes % de provisión:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Cheques en cartera	10%	10%
Cheques protestados	80%	80%

(c) *Clasificación de saldos corrientes y no corrientes*

En el estado de situación financiera adjunto, los activos y pasivos se clasifican en función de sus vencimientos entre corrientes y no corrientes.

Son corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses, y no corrientes, aquellos cuyo vencimiento es superior a doce meses.

A su vez, en el estado de resultados integral se presentan los gastos clasificados por función, identificando las depreciaciones y gastos del personal en base a su naturaleza y el estado de flujo de efectivo se presenta por el método directo.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(d) Efectivo y equivalentes al efectivo

La Sociedad considera efectivo y equivalentes al efectivo, los saldos de efectivo mantenidos en caja y en cuentas corrientes bancarias, los depósitos a plazo, fondos mutuos, los pactos o contratos de retrocompra y otras inversiones financieras de bajo riesgo y que se estiman liquidar a menos de 90 días.

Las cuotas de fondos mutuos se encuentran valorizadas al valor de la cuota a la fecha de cierre de cada ejercicio. El objetivo de inversión, tanto en depósitos a plazo como en fondos mutuos, es el de rentabilizar los excedentes de caja, en instrumentos financieros en los cuales la administración estima no existe un riesgo significativo de pérdida de valor.

Los pactos o contratos de retrocompra, corresponden a instrumentos financieros adquiridos con compromiso de reventa, valorizados a su valor de inversión más los intereses devengados.

(e) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente

▪ **Contratos de crédito corriente y no corriente**

Corresponde principalmente a operaciones de crédito otorgados por la Sociedad para el financiamiento de compras de vehículos, tales como automóviles, camionetas, camiones y motos, cuyo saldo se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. Los intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultados.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

▪ **Contratos de leasing corriente y no corriente**

Las operaciones de leasing de la Sociedad son efectuadas en la modalidad de leasing financiero y consisten en ceder bienes en arriendo con opción de compra. Los bienes bajo contrato incluyen vehículos, maquinarias, equipos y cualquier otro bien de capital.

El saldo indicado en este rubro se presenta valorizado a su costo amortizado en base a la tasa de interés efectiva. La proporción de los contratos con vencimiento igual o inferior a un año se presentan bajo activos corrientes y aquella con vencimiento superior a un año bajo activos no corrientes. Los reajustes e intereses devengados se presentan bajo Ingresos actividades ordinarias en el estado de resultado.

Esta cuenta se presenta neta de la estimación de deudores incobrables o deterioro de acuerdo a la metodología de cálculo descrita en Nota 3(b) a los estados financieros, he incluye los costos de comisiones a los distribuidores, los cuales se registran en resultados como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos entregados.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(e) *Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y Derechos por cobrar no corriente, continuación*

▪ Cuentas por cobrar línea de crédito:

La Sociedad filial Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento, a través, de una línea de crédito a los concesionarios para la compra de vehículos a las distintas marcas con las que mantiene alianzas estratégicas, asignándole a cada uno de los concesionarios una línea de financiamiento con un monto máximo autorizado, por tanto, bajo esta cuenta se ha clasificado el uso de dicha línea, equivalente al costo de adquisición de los vehículos mantenidos por los consignatarios para su venta. La medición de este activo se realiza a costo amortizado.

▪ Otros Deudores Comerciales

Se clasifican otros deudores comerciales tales como; deudores varios, documentos y facturas por cobrar, con su correspondiente provisión de incobrables o deterioro y clasificadas según su vencimiento en corrientes y no corrientes.

(f) *Propiedades, planta y equipo*

Bajo este ítem se incluye principalmente muebles y equipamiento tecnológico, instalaciones y mobiliario, valorizados a su costo de adquisición, netos de su correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición e implementación del bien.

Los costos posteriores se incorporan al valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos de la adición al activo fijo vayan a significar un incremento de patrimonio y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

La depreciación de activos se calcula usando el método lineal para asignar sus costos o importes revalorizados a sus valores residuales sobre sus vidas útiles técnicas estimadas.

A continuación se detallarán las vidas útiles estimadas de los activos fijos:

Descripción	Vida Mínima	Vida Máxima
Vida o tasa para equipamiento de tecnologías de la información	2 años	2 años
Vida o tasa para Instalaciones fijas y accesorios	2 años	3 años
Vida o tasa para los derechos de uso de instalaciones	5 años	10 años
Vida o tasa para vehículos de motor	2 años	5 años

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisadas en cada ejercicio y se ajustan si es necesario.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos

La compañía aplica NIIF 16 clasificando los activos por derechos de uso de instalaciones en el rubro Propiedades, planta y equipo.

Política aplicable a partir del 1 de enero de 2019.

Al inicio de un contrato, la compañía evalúa si un contrato es, o contiene, un contrato de arrendamiento. Un contrato es, o contiene, un arrendamiento si el contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la compañía evalúa si:

- el contrato implica el uso de un activo identificado, esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no está identificado.
- la compañía tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y
- La empresa tiene derecho a dirigir el uso del activo. La empresa tiene este derecho cuando toma las decisiones que se consideraron más relevantes para cambiar el propósito de cómo y para qué se utiliza el activo. En casos excepcionales en los que la decisión sobre cómo y para qué se utiliza el activo, está predeterminada, la empresa tiene el derecho de dirigir el uso del activo si:
 - La Sociedad tiene derecho a operar el activo, o
 - La Sociedad diseñó el activo de una manera que predetermina como y con qué propósito será utilizado.

Esta política se aplica a los contratos celebrados o modificados a partir de 1 de enero de 2019.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la sociedad asigna la contraprestación del contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios independientes.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Política aplicable antes del 1 de enero de 2019

Para los contratos celebrados antes del 1 de enero de 2019, la Compañía determinó si el acuerdo era o contenía un contrato de arrendamiento basado en la evaluación de si:

- El cumplimiento del acuerdo dependía del uso de un activo o activos específicos; y
- El acuerdo había transmitido un derecho de uso del activo. Un acuerdo transmitía el derecho a usar el activo si se cumplía una de las siguientes condiciones:
 - El comprador tenía la capacidad o el derecho de operar el activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la salida;
 - el comprador tenía la capacidad o el derecho de controlar el acceso físico al activo mientras obtenía o controlaba más de una cantidad insignificante de la producción; o
 - los hechos y circunstancias indicaron que era remoto que otras partes tomarían una cantidad mayor y menor de la producción, y que el precio por unidad no era fijo por unidad de producción ni igual al precio de mercado actual por unidad de producción.

Como arrendatario

La Compañía reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento al comienzo de la fecha de arrendamiento. El derecho de uso del activo se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo de arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en o antes de la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final de la vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas de los activos con derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de la propiedad y el equipo. Además, el activo con derecho de uso se somete periódicamente a pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo de arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos futuros, se descuentan utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa de endeudamiento incremental de la Compañía.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(f) Propiedades, planta y equipo, continuación

Derechos de uso de instalaciones por arrendamientos, continuación.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, menos cualquier incentivo de arrendamiento por cobrar;
- pagos de arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando la tasa del índice 01 en la fecha de inicio;
- cantidades que se espera sean pagaderas bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio de una opción de compra si la Compañía está razonablemente segura de ejercer esa opción.

El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se vuelve a medir cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Compañía de la cantidad que se espera que se pague bajo una garantía de valor residual, o si la Compañía cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo de arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si se ha reducido el importe en libros del activo por derecho de uso a cero.

La Compañía presenta activos de derecho de uso que no cumplen con la definición de propiedad de inversión en 'Propiedad, planta y equipo' y pasivos por arrendamiento en 'Otros pasivos financieros, corrientes y no corrientes' en el estado de situación financiera consolidado.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Sociedad ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos de arrendamiento que tengan un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor, incluido el equipo tecnológico. La Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(g) Activos Intangibles

Los activos intangibles corresponden principalmente a licencias y software computacional. Los programas computacionales standard se valorizan al costo de adquisición. Los costos de desarrollo se capitalizan solo si pueden estimarse con fiabilidad, el producto o proceso es viable técnica y comercialmente, se obtienen posibles beneficios económicos a futuro y la Sociedad pretende y posee suficientes recursos para completar el desarrollo y para usar o vender el activo. De no ser así, se reconocen en resultados cuando se incurren. Después del reconocimiento inicial, los costos de desarrollo se miden al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro. La amortización se realiza sobre la base del método lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, y por lo general se reconoce en resultados. La vida útil estimada promedio para el activo intangible es de 2 años.

(h) Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

- Corresponden principalmente a las cuentas por pagar de las unidades financiadas por operaciones de crédito y leasing, y a las comisiones por financiamiento.
- También se incluye las cuentas por pagar por vehículos para consignación

Clasificados a su vez en pasivo corriente y no corriente, sobre la base del vencimiento contractual del capital nominal.

(i) Derivados financieros y coberturas contables

- Coberturas de Flujo de Caja:

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

La parte efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados se reconoce en otro resultado integral y se acumula bajo el ítem “Reserva de Coberturas del flujo de caja” en patrimonio. La ganancia o pérdida relacionada con la parte inefectiva se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

Los montos previamente reconocidos en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio se reclasifican en los resultados de los períodos en los cuales se reconoce la partida cubierta en los resultados, en la misma línea de la partida cubierta reconocida. Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da lugar al reconocimiento de un activo no financiero o un pasivo no financiero, las pérdidas y ganancias previamente reconocidas en otro resultado integral y acumuladas en patrimonio se transfieren del patrimonio y se incluyen en la medición inicial del costo del activo no financiero o del pasivo no financiero.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(i) Derivados financieros y coberturas contables, continuación

Se interrumpe la contabilidad de coberturas cuando la Sociedad revoca la relación de cobertura, cuando el instrumento de cobertura vence o es vencido, terminado o ejercido o cuando ya no cumple los requisitos establecidos para la contabilidad de coberturas. Cualquier ganancia o pérdida reconocida en otro resultado integral y acumulado en el patrimonio en esa fecha permanecerá en el patrimonio y será reconocida cuando la transacción prevista sea finalmente reconocida en los resultados. Cuando ya no se espera que la transacción prevista ocurra, la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se reconocerá inmediatamente en los resultados.

Elementos cubiertos:

Obligaciones a tipo variable en moneda extranjera (PASIVO): El riesgo se cubre utilizando derivados de monedas y tipo de interés (permutas fijo-variables / moneda local-MX).

Capital	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Obligaciones en dólares	42.601.500	37.437.000
Obligaciones en UF	732.094.976	724.734.464
Total	<u>774.696.476</u>	<u>762.171.464</u>

(j) Provisiones y pasivos contingentes

- **Provisiones:** Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene la obligación presente, como resultado de un hecho pasado, cuya liquidación deba desprender recursos en un futuro y sea probable medir con fiabilidad. Las provisiones se registran al valor actual, cuando el efecto del descuento es significativo.
- **Pasivos contingentes:** Los pasivos contingentes están representados por las algunas restricciones y covenants financieros que se han estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional.

(k) Provisiones por beneficios a los empleados

- **Vacaciones:** La obligación por vacaciones se registra al devengamiento lineal del beneficio durante el ejercicio, basado en los días de vacaciones pendientes de cada trabajador, valorizado por la remuneración mensual percibida por el trabajador.
- **Incentivos:** La Sociedad contempla para sus empleados un plan de incentivos anuales por cumplimiento de objetivos. Los incentivos que eventualmente se entreguen, consisten en un determinado número de remuneraciones mensuales y se registran en base devengada.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. Se mide usando tasas impositivas que se hayan aprobado, o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado a la fecha de balance.

El resultado por impuesto a las ganancias del ejercicio, se determina como la suma del impuesto corriente de las distintas Sociedades consolidadas y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos del período.

Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporales y hacer efectivos los créditos tributarios.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de plusvalías compradas y de aquellas cuyo origen está dado por la valorización de las inversiones en subsidiarias, asociadas y entidades bajo control conjunto, en las cuales el Grupo pueda controlar la reversión de las mismas y es probable que no reviertan en un futuro previsible.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

El impuesto diferido se mide empleando las tasas fiscales que se espera sean de aplicación a las diferencias temporarias en el período en el que se reviertan usando tasas fiscales que por defecto les aplican a la fecha de balance.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(I) Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos, continuación

Régimen tributario

El sistema de impuesto a la renta chileno fue reformado por la Ley N°20.780 publicada el 29 de diciembre de 2014 y la Ley N°20.899 publicada el 8 de febrero de 2016, las que introdujeron una serie de cambios que gradualmente han ido entrando en vigencia.

Conforme a estas modificaciones, las Sociedades anónimas y las Sociedades cuyos socios son personas jurídicas, deben determinar sus impuestos en base al “Régimen Parcialmente Integrado” establecido en la letra B) del Artículo N°14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, sin posibilidad de acogerse al régimen alternativo de “Atribución de Rentas” que dispone la letra A) de esta norma.

Con la publicación de la reforma tributaria y de su posterior simplificación, la tasa del impuesto de primera categoría aplicable para la base imponible determinada para el año comercial 2018 y posteriores, alcanza un 27%.

De acuerdo a lo establecido por la NIC 12 (Impuestos a las Ganancias) los activos y pasivos por impuestos diferidos deben medirse empleando las tasas fiscales que se esperan sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele, basándose en las tasas que al final del período, hayan sido aprobadas. A estos efectos, y de acuerdo a lo mencionado anteriormente, la Sociedad ha aplicado las tasas establecidas y vigentes para el Régimen Parcialmente Integrado.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

La información detallada a revelar por impuesto a las ganancias e impuestos diferidos se encuentra descrita en Nota 6 a los estados financieros.

La aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias, es coherente con los requisitos de la Interpretación y su aplicación no ha generado impacto en los estados financieros de la Sociedad.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN***(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas***

Los ingresos de la Sociedad corresponden principalmente a ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento, comisiones de seguros, servicios de cobranza, uso de línea de crédito y otros servicios e ingresos financieros. La Sociedad reconoce estos ingresos y sus costos según la normativa aplicable.

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15

Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes: Los ingresos se reconocen por un monto que refleja la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente.

La entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente.

- **Reconocimiento de ingresos por comisión de cobranza de seguros**

Forum es una empresa que ofrece financiamiento automotriz, en los términos y condiciones convenidos en cada caso, existiendo en algunos casos la contratación de seguros asociados a las operaciones que se generen.

Las empresas aseguradoras encargan a Forum, el cobro y recaudación de las primas correspondientes a los diversos seguros contratados por el cliente. Forum entera a las compañías aseguradoras la prima que corresponda según las obligaciones derivadas del contrato, por lo que le da derecho a percibir una comisión por los servicios de cobranza y recaudación.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

- **Reconocimiento de ingresos por administración de la línea de crédito**

Los ingresos reconocidos por la Sociedad relacionados con las cuentas por cobrar línea de crédito corresponden al incremento de precio por la permanencia y administración de los vehículos en las dependencias del consignatario.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras y colocación de efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(m) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas, continuación

(i) Reconocimiento de ingresos y costo de ventas de acuerdo a NIIF 15, continuación

- **Reconocimiento de ingresos por administración de créditos y cobranzas**

Estos corresponden a ingresos por gastos que genera la cobranza extrajudicial de créditos impagos, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 19.659 de 27-12-1999. También se incluye, los ingresos por la asesoría en la tramitación y constitución de garantías.

Los costos de venta corresponden principalmente a las remuneraciones del personal que realiza las gestiones de cobranza y asesorías.

(ii) Reconocimiento de ingresos y costo de acuerdo a NIIF 9

- **Reconocimiento de ingresos por colocaciones e ingresos por intereses de línea de crédito**

Los ingresos por intereses de las operaciones de financiamiento y uso de línea de crédito son reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, usando el método de interés efectivo y proviene principalmente del interés devengado de las operaciones de crédito en dinero y de leasing financiero.

La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

Los costos de ventas están compuestos principalmente por los intereses en préstamos otorgados por instituciones financieras, colocación de bonos y efectos de comercio, reconocidos en resultados a medida que los intereses son devengados, utilizando el método de la tasa efectiva.

(n) Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros están compuestos por ingresos por intereses de fondos invertidos, tales como: depósitos a plazo, pactos y fondos mutuos, registrados en el estado de resultados integrales en ingresos financieros.

Los costos financieros corresponden a los intereses incluidos en el pago de pasivos por arrendamiento de inmuebles según lo establecido en NIIF 16. El costo financiero se registra utilizando la tasa de interés efectiva que descuenta exactamente los pagos efectivos futuros estimados durante la vida esperada de los contratos de arrendamiento.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(o) *Ganancia (pérdida) por acción*

Los beneficios netos por acción se calculan dividiendo la utilidad neta atribuible a los accionistas por el promedio ponderado del número de acciones ordinarias en circulación durante el ejercicio.

(p) *Dividendos*

El artículo N° 79 de la Ley de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a prorrata de sus acciones o en la proporción que establezcan los estatutos si hubiere acciones preferidas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores.

Los dividendos son registrados como menor patrimonio al cierre de los estados financieros anuales en función de la política de dividendos de la Sociedad o en base a los acuerdos particulares que se establezcan en relación a la repartición o no de resultado.

La Sociedad adoptó como política contable efectuar al cierre del ejercicio anual una provisión por el dividendo mínimo a repartir según la siguiente definición:

La Sociedad provisionará de acuerdo a la política de dividendos fijada en sesión ordinaria del Directorio un dividendo mínimo equivalente al 50% de los resultados anuales a nivel consolidado, salvo acuerdos particulares que puedan ser adoptados como parte de la estrategia financiera de la Sociedad.

(q) *Capital*

El capital social consolidado está constituido por acciones ordinarias sin valor nominal. Todas las acciones están íntegramente suscritas y pagadas, teniendo los mismos derechos y obligaciones.

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

Detalle de Clases de Capital en Acciones Ordinarias:

Sociedad	N° acciones suscritas	N° acciones pagadas	N° de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	única

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(r) Información por segmentos

La Sociedad reporta información por segmentos de acuerdo a lo establecido en la NIIF 8 “Segmentos operativos”. Dicha norma establece estándares para el reporte de información por segmentos en los estados financieros así como también revelaciones sobre productos y servicios, áreas geográficas y principales clientes.

Un segmento operativo se define como un componente de la entidad sobre el cual se tiene información financiera separada que es evaluada regularmente por la Alta Administración para la toma de decisiones respecto de la asignación de recursos y la evaluación de los resultados.

Los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia analiza internamente sus negocios con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A., se definió una apertura según es analizada la información por la Administración, es decir, se definió su apertura según sus empresas filiales: Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

▪ **Forum Distribuidora S.A.**

Forum Distribuidora S.A., se especializa en proveer financiamiento de inventarios a concesionarios automotrices de marcas con las que mantiene alianzas estratégicas.

De esta forma el resultado neto de Forum Distribuidora S.A. está conformado sólo por el ingreso por administración de inventario y por los intereses por el uso de línea de crédito.

No existe margen o utilidad entre la compra de unidades al importador y la venta de las mismas a los concesionarios.

▪ **Ecasa S.A.**

Ecasa S.A, es una empresa filial de Forum Servicios Financieros S.A. cuyo objeto social es la cobranza y administración de créditos de cualquier naturaleza, asesoría en la evaluación de riesgos de crédito y la realización de trámites relacionados con los mismos.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(s) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Las transacciones y los saldos pendientes con otras entidades del grupo que sean partes vinculadas, se revelarán dentro de los estados financieros de la entidad. Las transacciones intragrupo entre partes vinculadas, así como los saldos pendientes con ellas, se eliminarán en el proceso de elaboración de los estados financieros consolidados del grupo.

La Sociedad revela en notas a los estados financieros consolidados las transacciones y saldos con partes relacionadas, de acuerdo a lo establecido en NIC 24, informando separadamente las transacciones con influencia significativa o que tengan participación en la Sociedad, el personal clave de la administración y otras partes relacionadas con la Sociedad. Dichas transacciones se registran inicialmente a su valor razonable y luego a su costo amortizado.

Relaciones entre entidades del Grupo

- BBVA Holding Chile S.A. (Accionista mayoritario)
- Compañía Chilena de Inversiones S.L. (Accionistas Indirectos)
- BBVA Procurement Services America del Sur SPA. (Accionistas Indirectos)

Nombre de controladora inmediata o controladora principal del grupo

- BBVA Holding Chile S.A.

Nombre de controladora final del grupo

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria

Plan de Incentivo

El personal clave de la Sociedad tiene un plan de incentivo que consiste en un bono anual variable que depende del cumplimiento del presupuesto anual de la Sociedad y de las metas individuales fijadas.

(t) Comisión dealer

Corresponde a la comisión pagada a los concesionarios automotrices, incluida dentro de los Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, por unidades financiadas con la Compañía. Los cuales se registran en resultado como parte de la tasa de interés efectiva de los créditos otorgados.

NOTA N° 3. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES APLICADOS, CONTINUACIÓN

(u) Flujo de efectivo

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo consolidado se ha utilizado el método directo. Este método proporciona información que puede ser útil en la estimación de los flujos de efectivo futuros, se consideran los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende el efectivo en caja, bancos, depósitos a plazo y pactos.
- Actividades operacionales: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingreso de la Sociedad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiación.
- Actividades de inversión: son la adquisición y disposición de activos a largo plazo, tales como software y activos fijos, así como de otras inversiones no incluidas en los equivalentes al efectivo.
- Actividades de financiamiento: son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos contraídos por la Sociedad.

(v) Vehículos recuperados

Corresponden principalmente a bienes entregados voluntariamente por los deudores y a incautaciones judiciales, clasificado en el rubro de activos no financieros. Estos bienes se someten a un proceso de tasación por parte del departamento especializado de la Compañía, donde se evalúa el estado visual y funcional de los vehículos, se realizan comparaciones con bienes de similares características en el sector automotriz y se asigna un valor de toma equivalente al monto neto recuperable (valor de mercado).

NOTA N° 4. CAMBIO EN LA POLITICA CONTABLE

Durante el ejercicio terminado al 31 de marzo de 2020, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.

NOTAN° 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Efectivo en caja	5.658.820	7.533.929
SalDOS en bancos	6.264.484	16.827.067
Contratos de retrocompra	139.474.778	46.620.000
Total	151.398.082	70.980.996

Información del efectivo y equivalentes del efectivo por moneda

Efectivo y equivalentes al efectivo	Moneda	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Efectivo en caja	Pesos	5.656.108	7.519.459
	Dólares	1.952	12.948
	Euros	760	1.522
SalDOS en bancos	Pesos	6.226.623	16.793.796
	Dólares	37.861	33.271
Contratos de retrocompra	Pesos	139.474.778	46.620.000
Total		151.398.082	70.980.996

La Sociedad no posee restricciones en el uso del efectivo y efectivo equivalente.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

(a) Activos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Activos por impuestos corrientes	Moneda	SalDOS al activo (pasivo)	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(24.215.948)	(3.233.871)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	24.572.728	3.234.995
Crédito sence y donaciones	Pesos	164.006	11.569
Total		520.786	12.693

(b) Pasivos por impuestos corrientes

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Pasivos por impuestos corrientes	Moneda	SalDOS activo (pasivo)	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión impuesto a la renta	Pesos	(1.289.305)	(22.665.950)
Pagos provisionales mensuales	Pesos	1.172.572	22.229.889
Crédito sence y donaciones	Pesos	1.809	163.065
Total		(114.924)	(272.996)

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(c) Impuestos diferidos

La composición del saldo por impuestos diferidos al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Diferencias temporarias	Tipo de moneda	31-03-2020		31-12-2019		Efecto en resultado ganancia (perdida)	
		Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	Impuesto diferido activo (pasivo) M\$	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Provisión cuentas incobrables	Pesos	252.299	16.744.228	276.074	15.047.353	1.673.100	1.036.560
Provisión de vacaciones	Pesos	19.528	296.917	27.684	355.980	(67.219)	(73.261)
Otras provisiones	Pesos	0	1.239.950	0	1.258.604	(18.654)	85.390
Deudores por leasing	Pesos	0	(3.714.117)	0	(3.922.536)	208.419	(31.636)
Intereses diferidos	Pesos	0	424.583	0	459.110	(34.527)	10.813
Activo fijo tributario	Pesos	(1.856)	2.706.101	(1.526)	2.974.075	(268.304)	9.571
Cuotas vencidas	Pesos	0	139.935	0	120.661	19.274	(88.970)
Seguros	Pesos	0	377.417	0	346.220	31.197	55.980
Activos intangibles	Pesos	0	3.958	0	5.243	(1.285)	(2.248)
Ingresos diferidos	Pesos	0	148.240	0	183.140	(34.900)	9.764
Gastos diferidos (1)	Pesos	0	(20.220.300)	0	(21.217.360)	997.060	8.149
Bienes recuperados	Pesos	0	(4.516)	0	(9.207)	4.691	12.318
Intereses devengados > a 90 días	Pesos	0	1.324.509	0	1.169.577	154.932	985.823
Arriendos por pagar ifrs 16	Pesos	217.135	2.249.513	230.349	2.317.066	(80.767)	0
Derechos de uso IFRS 16	Pesos	(214.744)	(2.219.585)	(228.454)	(2.292.736)	86.861	0
Totales		272.362	(503.167)	304.127	(3.204.810)	2.669.878	2.018.253

(1) Este concepto está relacionado principalmente con los pagos de comisiones que se realizan a los concesionarios automotrices.

NOTA N° 6. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS, CONTINUACIÓN

(d) Gastos por impuestos a las ganancias

La composición del saldo por impuesto a las ganancias al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, es el siguiente:

Resultado por impuesto a las ganancias	Saldo al	
	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Gasto por impuesto a la renta	(3.853.312)	(6.250.155)
Efecto por activos o pasivos por impuestos diferidos	2.669.878	2.018.253
Total	(1.183.434)	(4.231.902)

(e) Conciliación de la tasa de impuesto efectiva

Conciliación del gasto por impuestos utilizando la tasa legal con el gasto por impuestos utilizando la tasa efectiva.

Conciliación del gasto por impuestos	Saldo al	
	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Gasto por impuestos teórico utilizando la tasa legal	(1.900.985)	(4.553.410)
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	(18.442.197)	(14.414.396)
Otro incremento (decremento) en cargo por impuestos legales	19.159.748	14.735.904
Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal, total	717.551	321.508
Total	(1.183.434)	(4.231.902)

Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva.

Conciliación de la tasa impositiva legal	31-03-2020 %	31-03-2019 %
Tasa impositiva legal aplicada en Chile	27,00	27,00
Efecto impositivo de gastos no deducibles impositivamente	29,15	10,06
Otro incremento (decremento) en tasa impositiva legal	(30,03)	(11,97)
Total tasa impositiva efectiva	26,12	25,09

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

(a) Composición

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro, es la siguiente:

31-03-2020

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.820.979	(3.931.218)	889.761
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.967.711	(3.721.324)	1.246.387
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.598.170	(1.582.135)	9.016.035
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(83.974)	39.920
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		20.546.594	(9.318.651)	11.227.943

31-12-2019

Tipo de activo	Tipo de moneda	Valor bruto M\$	Dep. acumulada M\$	Valor neto M\$
Equipamiento tecnológico	Pesos	4.673.553	(3.832.645)	840.908
Instalaciones fijas y accesorios	Pesos	4.820.172	(3.576.802)	1.243.370
Derechos de uso en instalaciones	Pesos	10.598.170	(1.260.427)	9.337.743
Vehículos de motor	Pesos	123.894	(80.133)	43.761
Obras de arte	Pesos	35.840	0	35.840
Total		20.251.629	(8.750.007)	11.501.622

Pérdidas por deterioro de valor

La Compañía determina que no existen indicios significativos de que el activo material ha sufrido deterioro de valor. Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 no se generaron ajustes por deterioro.

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento

El movimiento al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-03-2020

Movimientos valor bruto		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cambios	Saldo inicial	4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629
	Adiciones	147.426	147.539	0	0	0	294.965
	Bajas	0	0	0	0	0	0
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
	Cambios, total	147.426	147.539	0	0	0	294.965
Saldo final		4.820.979	4.967.711	10.598.170	123.894	35.840	20.546.594

Movimientos depreciación acumulada		Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cambios	Saldo inicial	(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)
	Bajas	0	0	0	0	0	0
	Gasto por depreciación	(98.573)	(144.522)	(321.708)	(3.841)	0	(568.644)
	Depreciación bajas	0	0	0	0	0	0
	Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
Cambios, total		(98.573)	(144.522)	(321.708)	(3.841)	0	(568.644)
Saldo final		(3.931.218)	(3.721.324)	(1.582.135)	(83.974)	0	(9.318.651)

NOTA N° 7. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, CONTINUACIÓN

(b) Movimiento, continuación.

El movimiento al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

31-12-2019

Movimientos valor bruto	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	4.157.932	4.066.003	0	119.991	37.355	8.381.281
Cambios						
Adiciones	518.294	797.875	0	20.722	0	1.336.891
Implementación NIIF 16	0	0	10.598.170	0	0	10.598.170
Bajas	(1.001)	(39.440)	0	(16.819)	0	(57.260)
Otros Incrementos (Decrementos)	(1.672)	(4.266)	0	0	(1.515)	(7.453)
Cambios, total	515.621	754.169	10.598.170	3.903	(1.515)	11.870.348
Saldo final	4.673.553	4.820.172	10.598.170	123.894	35.840	20.251.629

Movimientos depreciación acumulada	Equipamiento tecnológico	Instalaciones y accesorios	Derechos de uso instalaciones	Vehículos de motor	Otras propiedades, planta y equipo	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(3.416.276)	(3.183.374)	0	(77.635)	0	(6.677.285)
Bajas	1.001	39.440	0	16.819	0	57.260
Gasto por depreciación	(417.370)	(432.868)	(1.260.427)	(19.317)	0	(2.129.982)
Otros Incrementos (Decrementos)	0	0	0	0	0	0
Cambios, total	(416.369)	(393.428)	(1.260.427)	(2.498)	0	(2.072.722)
Saldo final	(3.832.645)	(3.576.802)	(1.260.427)	(80.133)	0	(8.750.007)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Corriente	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	813.483.544	818.002.931
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(195.605.452)	(202.524.006)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(37.717.098)	(33.345.163)
Colocaciones contratos leasing a corto plazo	UF	8.733.043	9.035.464
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(1.176.310)	(1.255.965)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(329.835)	(294.727)
Facturas por cobrar	Pesos	18.139.711	28.094.873
Provisión facturas por cobrar	Pesos	(16.338)	(107.010)
Documentos por cobrar	Pesos	624.177	542.759
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(102.859)	(144.210)
Deudores varios	Pesos	9.527.872	6.294.307
Provisión deudores varios	Pesos	(107.090)	(96.034)
Cuenta por cobrar línea de crédito	Pesos	100.207.163	124.143.400
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(934.441)	(1.022.498)
Total		714.726.087	747.324.121

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Corto Plazo	Moneda	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
- Colocaciones contratos crédito a corto plazo	Pesos	31.812.360	32.702.533
- Facturas por cobrar	Pesos	10.872.911	2.515.082

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Derechos por cobrar no corrientes:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Deudores por cobrar no corrientes	Moneda	No Corriente	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	861.004.616	898.609.081
Colocaciones contratos crédito a más de 3 años	Pesos	44.320.873	53.086.466
Intereses diferidos contratos crédito	Pesos	(122.189.365)	(131.370.749)
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(23.881.703)	(22.017.197)
Colocaciones contratos leasing 1 a 3 años	UF	5.020.680	5.490.761
Colocaciones contratos leasing a más de 3 años	UF	2.255	1.650
Intereses diferidos contratos leasing	UF	(396.211)	(444.406)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(87.020)	(73.849)
Total		763.794.125	803.281.757

Respecto a la actividad por concepto de comisión de cobranza de seguros, se encuentran incluidos saldos por cobrar pendientes en los siguientes rubros:

Largo Plazo	Moneda	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
- Colocaciones contratos crédito 1 a 3 años	Pesos	23.004.698	23.498.088

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución

Del total de activos financieros comentados en la Nota 3 (a) a los estados financieros, más del 95% corresponde al stock de cartera de créditos vigentes al 31 de marzo de 2020 (93% al 31 de diciembre de 2019), tal como se ilustra en los cuadros siguientes:

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$	Variación M\$
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	714.726.087	747.324.121	(32.598.034)
Derechos por cobrar no corrientes	763.794.125	803.281.757	(39.487.632)
Total	1.478.520.212	1.550.605.878	(72.085.666)

Stock cartera retail vigente (saldo insoluto)	1.413.197.673	1.448.631.227	(35.433.554)
Stock provisiones cartera retail	(62.015.656)	(55.730.936)	(6.284.720)
Deudores línea crédito, cheques en cartera, facturas por cobrar y otros	127.338.195	157.705.587	(30.367.392)
Total	1.478.520.212	1.550.605.878	(72.085.666)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Análisis de cartera retail repactada, cuantía y evolución, continuación

De la cartera de créditos vigentes, antes de provisiones, el 1,32% es repactada al cierre de marzo de 2020 y 1,03% al cierre de diciembre de 2019.

	31-03-2020	31-12-2019	Variación
	M\$	M\$	M\$
% Cartera repactada leasing	0,00%	0,00%	0,00%
% Cartera repactada créditos	1,32%	1,03%	0,29%
% Cartera repactada total	1,32%	1,03%	0,29%
Cartera repactada leasing	12.420	1.616	10.804
Cartera repactada créditos	18.685.014	14.989.699	3.695.315
Cartera repactada total	18.697.434	14.991.315	3.706.119
Cartera total	1.413.197.673	1.448.631.227	-35.433.554

d) Estructura de antigüedad de la cartera retail vigente

Antigüedad de la cartera 31-03-2020							
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	395.953.886	350.388.276	476.489.310	168.900.686	19.611.615	1.853.900	1.413.197.673
Créditos m\$	391.929.521	346.939.499	472.710.017	168.028.123	19.567.898	1.839.158	1.401.014.216
Leasing m\$	4.024.365	3.448.777	3.779.293	872.563	43.717	14.742	12.183.457
% Stock Cartera	28,02%	24,79%	33,72%	11,95%	1,39%	0,13%	100,00%
Créditos	27,97%	24,76%	33,75%	11,99%	1,40%	0,13%	100%
Leasing	33,03%	28,31%	31,02%	7,16%	0,36%	0,12%	100%

Antigüedad de la cartera 31-12-2019							
	0-6 Meses	7-12 Meses	> 1 Año	> 2 Años	> 3 Años	> 4 Años	Total
Stock Cartera M\$	468.662.405	327.632.548	473.250.905	158.902.855	18.597.621	1.584.893	1.448.631.227
Créditos m\$	463.933.912	324.205.316	469.474.621	158.051.516	18.560.567	1.577.791	1.435.803.723
Leasing m\$	4.728.493	3.427.232	3.776.284	851.339	37.054	7.102	12.827.504
% Stock Cartera	32,35%	22,62%	32,67%	10,97%	1,28%	0,11%	100,00%
Créditos	32,31%	22,58%	32,70%	11,01%	1,29%	0,11%	100%
Leasing	36,86%	26,72%	29,44%	6,64%	0,29%	0,05%	100%

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Tasas de morosidad por tramos de días

TOTAL CARTERA (LEASING + CREDITOS)	31-03-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	14,43%	12,62%	1,81%
Morosidad mayor a 30 días	11,43%	9,29%	2,14%
Morosidad mayor a 90 días	5,03%	4,25%	0,78%
Stock Cartera Total (M\$)	1.413.197.673	1.448.631.227	-35.433.554
TOTAL LEASING	31-03-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	26,96%	21,32%	5,64%
Morosidad mayor a 30 días	5,14%	5,01%	0,13%
Morosidad mayor a 90 días	3,23%	2,25%	0,98%
Stock Cartera Leasing (M\$)	12.183.457	12.827.504	-644.047
TOTAL CREDITOS	31-03-2020	31-12-2019	Variación
Morosidad 1-30 días	14,32%	12,55%	1,77%
Morosidad mayor a 30 días	11,49%	9,33%	2,16%
Morosidad mayor a 90 días	5,04%	4,27%	0,77%
Stock Cartera Créditos (M\$)	1.401.014.216	1.435.803.723	-34.789.507

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2020, es la siguiente:

Créditos:

31-03-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	159.027	1.031.648.109	1.625	7.728.768	0	0	0	0	1.039.376.877
de 1 a 30 Días	29.854	196.298.541	875	4.374.544	0	0	0	0	200.673.085
de 31 a 60 Días	9.105	54.906.709	436	2.147.883	0	0	0	0	57.054.592
de 61 a 90 Días	5.290	31.941.082	256	1.294.438	0	0	0	0	33.235.520
de 91 a 120 Días	3.118	18.262.964	193	919.946	0	0	0	0	19.182.910
de 121 a 150 Días	1.767	10.138.146	126	555.037	0	0	0	0	10.693.183
de 151 a 180 Días	1.291	7.370.530	83	348.322	0	0	0	0	7.718.852
de 181 a 210 Días	1.083	6.276.017	67	294.351	0	0	0	0	6.570.368
de 211 a 250 Días	975	5.941.502	55	185.681	0	0	0	0	6.127.183
Más de 250 Días	3.076	19.545.602	169	836.044	0	0	0	0	20.381.646
Total	214.586	1.382.329.202	3.885	18.685.014	0	0	0	0	1.401.014.216

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

f) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de marzo de 2020, es la siguiente, continuación

Leasing:

31-03-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	928	8.271.985	0	0	0	0	0	0	8.271.985
de 1 a 30 Días	369	3.285.142	0	0	0	0	0	0	3.285.142
de 31 a 60 Días	22	166.742	1	12.420	0	0	0	0	179.162
de 61 a 90 Días	9	53.354	0	0	0	0	0	0	53.354
de 91 a 120 Días	8	104.442	0	0	0	0	0	0	104.442
de 121 a 150 Días	7	61.600	0	0	0	0	0	0	61.600
de 151 a 180 Días	3	41.595	0	0	0	0	0	0	41.595
de 181 a 210 Días	1	2.392	0	0	0	0	0	0	2.392
de 211 a 250 Días	2	7.537	0	0	0	0	0	0	7.537
Más de 250 Días	18	176.248	0	0	0	0	0	0	176.248
Total	1.367	12.171.037	1	12.420	0	0	0	0	12.183.457

Total (Créditos + Leasing):

31-03-2020	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	159.955	1.039.920.094	1.625	7.728.768	0	0	0	0	1.047.648.862
de 1 a 30 Días	30.223	199.583.683	875	4.374.544	0	0	0	0	203.958.227
de 31 a 60 Días	9.127	55.073.451	437	2.160.303	0	0	0	0	57.233.754
de 61 a 90 Días	5.299	31.994.436	256	1.294.438	0	0	0	0	33.288.874
de 91 a 120 Días	3.126	18.367.406	193	919.946	0	0	0	0	19.287.352
de 121 a 150 Días	1.774	10.199.746	126	555.037	0	0	0	0	10.754.783
de 151 a 180 Días	1.294	7.412.125	83	348.322	0	0	0	0	7.760.447
de 181 a 210 Días	1.084	6.278.409	67	294.351	0	0	0	0	6.572.760
de 211 a 250 Días	977	5.949.039	55	185.681	0	0	0	0	6.134.720
Más de 250 Días	3.094	19.721.850	169	836.044	0	0	0	0	20.557.894
Total	215.953	1.394.500.239	3.886	18.697.434	0	0	0	0	1.413.197.673

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

Créditos:

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA			
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	170.483	1.115.653.466	1.328	6.067.430	0	0	0	0	1.121.720.896
de 1 a 30 Días	26.967	176.195.620	789	3.953.997	0	0	0	0	180.149.617
de 31 a 60 Días	7.668	45.505.808	374	1.656.183	0	0	0	0	47.161.991
de 61 a 90 Días	4.071	24.596.096	200	931.449	0	0	0	0	25.527.545
de 91 a 120 Días	2.426	14.089.728	124	496.798	0	0	0	0	14.586.526
de 121 a 150 Días	1.461	8.524.176	96	346.370	0	0	0	0	8.870.546
de 151 a 180 Días	1.249	7.316.814	61	322.232	0	0	0	0	7.639.046
de 181 a 210 Días	966	5.670.631	50	228.586	0	0	0	0	5.899.217
de 211 a 250 Días	945	5.846.097	45	224.011	0	0	0	0	6.070.108
Más de 250 Días	2.683	17.415.588	175	762.643	0	0	0	0	18.178.231
Total	218.919	1.420.814.024	3.242	14.989.699	0	0	0	0	1.435.803.723

Leasing:

31-12-2019		CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA			
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	1.053	9.449.202	1	1.616	0	0	0	0	9.450.818
de 1 a 30 Días	281	2.734.622	0	0	0	0	0	0	2.734.622
de 31 a 60 Días	27	256.880	0	0	0	0	0	0	256.880
de 61 a 90 Días	8	97.021	0	0	0	0	0	0	97.021
de 91 a 120 Días	3	26.544	0	0	0	0	0	0	26.544
de 121 a 150 Días	4	29.442	0	0	0	0	0	0	29.442
de 151 a 180 Días	3	29.239	0	0	0	0	0	0	29.239
de 181 a 210 Días	1	17.007	0	0	0	0	0	0	17.007
de 211 a 250 Días	5	40.958	0	0	0	0	0	0	40.958
Más de 250 Días	18	144.973	0	0	0	0	0	0	144.973
Total	1.403	12.825.888	1	1.616	0	0	0	0	12.827.504

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

g) La estratificación de la cartera retail de contratos de créditos y leasing al 31 de diciembre de 2019, es la siguiente, continuación

Total (Créditos + Leasing):

31-12-2019	CARTERA NO SECURITIZADA				CARTERA SECURITIZADA				
Tramos de Morosidad	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera no Rep.	Monto Cartera no Repactada Bruta (M\$)	N° Contratos cartera Rep.	Monto Cartera Repactada Bruta (M\$)	Monto Total Cartera Bruta (M\$)
Al Día	171.536	1.125.102.668	1.329	6.069.046	0	0	0	0	1.131.171.714
de 1 a 30 Días	27.248	178.930.242	789	3.953.997	0	0	0	0	182.884.239
de 31 a 60 Días	7.695	45.762.688	374	1.656.183	0	0	0	0	47.418.871
de 61 a 90 Días	4.079	24.693.117	200	931.449	0	0	0	0	25.624.566
de 91 a 120 Días	2.429	14.116.272	124	496.798	0	0	0	0	14.613.070
de 121 a 150 Días	1.465	8.553.618	96	346.370	0	0	0	0	8.899.988
de 151 a 180 Días	1.252	7.346.053	61	322.232	0	0	0	0	7.668.285
de 181 a 210 Días	967	5.687.638	50	228.586	0	0	0	0	5.916.224
de 211 a 250 Días	950	5.887.055	45	224.011	0	0	0	0	6.111.066
Más de 250 Días	2.701	17.560.561	175	762.643	0	0	0	0	18.323.204
Total	220.322	1.433.639.912	3.243	14.991.315	0	0	0	0	1.448.631.227

h) El gasto en riesgo conformado por provisiones, castigos y recuperaciones, y sus respectivos indicadores como Prima de Riesgo (Gasto sobre Cartera), Índice de Riesgo (Provisiones o deterioro sobre Cartera)

	Indicadores Acumulado Año				
	1Trim-19	2Trim-19	3Trim-19	4Trim-19	1Trim-20
Gasto en riesgo acum año en MM\$ total consolidado	10.585	21.125	32.676	50.588	17.245
Gasto en riesgo acum año en MM\$ retail (1)	10.654	21.244	32.823	51.288	17.333
Índice de riesgo (Prov/Cartera) retail (2)	3,15%	3,10%	3,16%	3,85%	4,39%
Prima riesgo anualizada retail (3)	2,97%	2,95%	2,99%	3,54%	4,91%

(1) Corresponde al gasto acumulado del año en curso de Provisiones, Cartera castigada, neto de recuperaciones retail.

(2) Ratio del stock de provisiones dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail

(3) Corresponde al gasto en riesgo acumulado del año, anualizado, dividido por el saldo insoluto de la cartera de créditos retail.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

i) Resumen de provisión y castigos

31-03-2020		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
		Utilidad (pérdida)			
Cartera no Repactada	Cartera Repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de Castigos
56.692.937	5.322.719	88.057	120.967	(12.796.327)	1.626.708

31-12-2019		Valores en M\$			
Provisiones de cartera retail		Provisiones varias y castigos			
		Utilidad (pérdida)			
Cartera no repactada	Cartera repactada	Deterioro cuentas por cobrar línea de crédito	Deterioro otras cuentas por cobrar	Castigos del período	Recuperos de castigos
51.299.830	4.431.106	700.396	(84.123)	(43.654.716)	6.915.187

i) Resumen de provisión y castigos

A continuación se detallan los importes contractuales pendiente que se han castigado durante el periodo y que a la fecha de cierre se encuentran sujetos a actividades de exigencia de cumplimiento.

		Saldos al	
Descripción	Tipo de moneda	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Vehículos recuperados con transferencia pendiente (1)	Pesos	108.519	510.375
Total		108.519	510.375

- (1) Este importe representa a aquellos contratos castigados durante el período, donde se ha recuperado el vehículo y a la fecha de cierre se encuentra pendiente la transferencia a nombre de Forum Servicios Financieros S.A.

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

j) Matriz de provisiones retail clasificadas por tramos de morosidad

Al 31-03-2020

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	7.968.567	9.730.155	3.963.443	3.140.518	2.851.723	2.803.965	3.851.392	4.778.076	6.178.389	11.015.432	56.281.660
	Leasing	69.111	102.900	27.223	18.726	1.127	3.979	12.773	8.454	41.519	125.465	411.277
Repactados		1.214.729	1.027.768	305.121	201.108	169.429	116.809	715.828	479.258	504.309	588.360	5.322.719
Total		9.252.407	10.860.823	4.295.787	3.360.352	3.022.279	2.924.753	4.579.993	5.265.788	6.724.217	11.729.257	62.015.656

Al 31-12-2019

Tipo de Crédito M\$		0	1-30	31-60	61-90	91-120	121-150	151-180	181-210	211-250	> 251	Total
Normales	Crédito	8.848.883	8.813.110	3.352.494	3.129.632	2.560.037	2.742.768	3.194.404	3.621.565	4.779.883	9.888.503	50.931.279
	Leasing	78.861	85.634	12.126	13.204	8.697	21.305	21.296	12.807	10.775	103.846	368.551
Repactados		1.031.812	1.043.692	201.738	180.908	134.859	143.547	535.198	352.599	255.736	551.017	4.431.106
Total		9.959.556	9.942.436	3.566.358	3.323.744	2.703.593	2.907.620	3.750.898	3.986.971	5.046.394	10.543.366	55.730.936

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones

i) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, corrientes

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-03-2020 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(25.214.780)	(8.599.404)	469.021	(33.345.163)	(4.708.604)	336.669	(37.717.098)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(226.571)	(223.243)	155.087	(294.727)	(51.417)	16.309	(329.835)
Provisión documentos por cobrar	Pesos	(180.480)	(46.870)	83.140	(144.210)	(1.894)	43.245	(102.859)
Provisión deudores varios	Pesos	(82.651)	(51.192)	37.809	(96.034)	(175.765)	164.709	(107.090)
Provisión facturas por cobrar	Pesos	0	(107.010)	0	(107.010)	(104.865)	195.537	(16.338)
Provisión cuentas por cobrar línea de crédito	Pesos	(1.722.894)	(355.709)	1.056.105	(1.022.498)	(11.896)	99.953	(934.441)
Total		(27.427.376)	(9.383.428)	1.801.162	(35.009.642)	(5.054.441)	856.422	(39.207.661)

NOTA N° 8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR, CORRIENTES Y DEUDORES POR COBRAR, NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

k) Cuadro de movimientos de provisiones, continuación

ii) Al 31 de marzo de 2020 y 31 de diciembre de 2019, no corrientes

Derechos por cobrar no corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance al 31-03-2020 M\$
			(-) Adiciones	+ Liberación		(-) Adiciones	(+) Liberación	
Provisión sobre contratos crédito	Pesos	(15.769.943)	(9.858.266)	3.611.012	(22.017.197)	(2.382.088)	517.582	(23.881.703)
Provisión sobre contratos leasing	UF	(55.395)	(79.843)	61.389	(73.849)	(24.182)	11.011	(87.020)
Total		(15.825.338)	(9.938.109)	3.672.401	(22.091.046)	(2.406.270)	528.593	(23.968.723)

l) Otras consideraciones

Respecto de las operaciones de leasing corrientes y no corrientes no existen cuotas contingentes reconocidas en los ingresos del período, ni acuerdos significativos de arrendamiento.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE

- a) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la composición del rubro es la siguiente:

	Moneda	Activos corrientes		Activos no corrientes	
		31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-12-2019
		M\$	M\$	M\$	M\$
Derivados de cobertura	UF	5.371.450	4.672.254	39.043.940	34.467.257
Derivados de cobertura	USD	0	1.032.338	6.936.654	2.683.278
Total		5.371.450	5.704.592	45.980.594	37.150.535

Coberturas de Flujos de Cajas

La Sociedad utiliza derivados del tipo Cross Currency Swap para cubrir su exposición a la variabilidad de flujos de cajas por créditos en moneda extranjera indexados a tasa de interés variable.

Los Cross Currency Swap designados como instrumentos de cobertura calzan tanto en montos contratados como en niveles de tasas con el crédito subyacente, dejando como resultado final de esta estructura un financiamiento en moneda local a tasa de interés fija.

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los derivados es el siguiente:

31-03-2020

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	5.371.450	0	0	0	(276.054)	12.299	281.907
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	10.660.119	0	0	(748.905)	(247.052)	763.658
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	7.926.369	0	0	(784.373)	(429.418)	793.426
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	0	0	0	0	189.446	0	(4.970)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	5.758.520	0	0	(524.070)	253.485	530.113
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	4.975.236	0	0	(524.027)	395.863	(518.323)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	3.324.555	0	0	(590.675)	(285.354)	(590.803)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	3.072.005	0	0	68.908	(184.374)	4.730
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	560.863	0	0	(210.108)	(194.236)	(206.325)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	1.745.157	0	0	(625.506)	(524.610)	(616.622)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	0	1.402.426	0	0	1.977	(85.185)	8.780
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.450.653	0	0	(292.592)	(1.703)	295.898
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	2.642.468	0	0	(292.771)	1.190.112	295.898
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	1.506.314	0	0	23.452	(138.137)	(6.099)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	417.447	0	0	5.749	(79.652)	6.709
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos de caja	BICE	Feb-20	Ene-22	USD	10.000.000	0	538.462	0	0	2.188	(199.026)	2.188
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								5.371.450	45.980.594	0	0	(4.577.361)	(516.988)	1.040.165

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

b) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los derivados es el siguiente, continuación

31-12-2019

Tipo de Cobertura	Tipo de Contrato	Tipo de Cartera	Contraparte	Fecha inicio	Fecha termino	Divisa	Valor del contrato moneda origen	Valor razonable				Efecto en Resultado	Saldo en Patrimonio	Saldo Reclasif. de Patrimonio a Resultado Utilidad (perdida)
								Activos	Activos	Pasivos	Pasivos			
								Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No corrientes			
Derivados mantenidos para coberturas contables								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Ago-15	Ago-20	UF	1.600.000	4.672.254	0	0	0	(2.107.909)	55.044	10.760
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-16	Mar-21	UF	4.000.000	0	8.993.003	0	0	(6.393.021)	(428)	35.197
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-17	Mar-22	UF	4.000.000	0	6.623.767	0	0	(5.287.011)	211.486	24.609
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-17	Ene-20	USD	25.000.000	1.032.338	0	0	0	(404.184)	31.967	2.005
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jul-17	Jul-22	UF	3.000.000	0	4.943.890	0	0	(3.710.094)	831.528	20.993
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Nov-17	Nov-22	UF	3.000.000	0	5.233.400	0	0	(3.959.291)	998.263	10.013
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	May-18	May-23	UF	3.000.000	0	3.656.617	0	0	(3.987.018)	318.463	2.037
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Jun-18	May-21	USD	25.000.000	0	1.622.878	0	0	(669.555)	(79.421)	(4.988)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Oct-18	Oct-23	UF	1.000.000	0	695.221	0	0	(1.304.714)	21.318	2.869
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BICE	Oct-18	Oct-23	UF	3.000.000	0	2.144.902	0	0	(3.904.836)	121.073	8.608
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Feb-19	Feb-21	USD	7.500.000	0	659.837	0	0	(198.840)	(44.319)	(7.144)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.088.601	0	0	(1.583.780)	363.423	(391.092)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Mar-19	Mar-24	UF	1.500.000	0	1.087.856	0	0	(1.583.836)	362.678	(391.092)
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	CHILE	Ago-19	Jul-21	USD	12.500.000	0	400.563	0	0	(109.774)	41.138	21.425
Swap mon. y tasas	CCS	Cob. flujos caja	BCI	Dic-19	Dic-21	USD	5.000.000	0	0	0	19.669	(3.881)	6.391	241
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura								5.704.592	37.150.535	0	19.669	(35.207.744)	3.238.604	(655.559)

NOTA N° 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE Y NO CORRIENTE, CONTINUACIÓN

- c) A continuación se presentan los períodos en los que se espera se produzcan los flujos de efectivo.

31-03-2020

Tipo de cobertura al 31-03-2020	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	2.153.340	(2.483.650)	6.722.316
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	2.153.340	(2.483.650)	6.722.316
Total activos (pasivos) por derivados financieros	2.153.340	(2.483.650)	6.722.316

31-12-2019

Tipo de cobertura al 31-12-2019	Monto residual según vencimientos contractuales		
	Entradas (Salidas)		
	1 año	Entre 1 y 2 años	Más de 2 años
	M\$	M\$	M\$
Derivados mantenidos para coberturas contables			
Swap de monedas y tasas	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361
Total activos (pasivos) por derivados mantenidos para cobertura	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361
Total activos (pasivos) por derivados financieros	(8.220.827)	(4.151.115)	1.116.361

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Otros pasivos financieros	Corriente		No corriente	
	31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	505.533.997	418.628.784	31.894.772	29.908.438
Obligaciones con el público (bonos)	164.290.543	99.313.323	620.808.334	728.334.061
Efectos de comercio	89.681.304	59.859.456	0	
Sobregiros bancarios	3.829.251	225.473	0	
Instrumentos derivados swap (1)	0	0	0	19.669
Totales	763.335.095	578.027.036	652.703.106	758.262.168

(1) Se incluye en este ítem el valor de mercado del activo y pasivo de los derivados de cobertura, ver detalle en Nota 9 a) y b).

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios:

i) Al 31 de marzo de 2020, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente:

31-03-2020

Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Vencimiento							
						Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	215.014	13.600.000	13.815.014	0	0	3,57%	3,57%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	840.307	60.000.000	60.840.307	0	0	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.246.317	82.900.000	84.146.317	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	658.370	50.000.000	50.658.370	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	526.822	70.000.000	70.526.822	0	0	1,24%	1,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.648.103	95.700.000	97.348.103	0	0	2,22%	2,22%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	439.360	72.000.000	72.439.360	0	0	3,74%	3,74%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	70.288	25.000.000	25.070.288	0	0	4,18%	4,18%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	18.636	10.650.375	10.669.011	31.894.772	31.894.772	3,38%	3,38%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	8.885	14.000.000	14.008.885	0	0	2,86%	2,86%	Semestral
Préstamo Bancario	96.726.670-1	Forum Distribuidora S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	11.520	6.000.000	6.011.520	0	0	3,08%	3,08%	Semestral
Totales						5.683.622	499.850.375	505.533.997	31.894.772	31.894.772			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 499.850.375

No corriente: 31.894.772

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

ii) Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los préstamos bancarios se compone en lo siguiente

31-12-2019

						Vencimiento							
Clase de Pasivo	Rut entidad deudora	Entidad deudora	Moneda	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total Corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
						M\$	M\$		M\$				
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.053.000-2	BANCO SECURITY	120.417	10.000.000	10.120.417	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	508.900	40.000.000	40.508.900	0	0	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.030.000-7	BANCO ESTADO	617.157	80.000.000	80.617.157	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.080.000-K	BANCO BICE	329.477	34.000.000	34.329.477	0	0	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.029.576	70.000.000	71.029.576	0	0	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	40.280	10.000.000	10.040.280	0	0	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.075.680	83.700.000	84.775.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.006.000-6	BANCO BCI	309.547	50.000.000	50.309.547	0	0	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	125.733	15.000.000	15.125.733	0	0	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	USD	00.000.000-0	BLADEX	198.937	7.487.400	7.686.337	29.908.438	29.908.438	2,21%	2,21%	Semestral
Préstamo Bancario	96.678.790-2	Forum Servicios Financieros S.A.	Pesos	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	85.680	14.000.000	14.085.680	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Totales						4.441.384	414.187.400	418.628.784	29.908.438	29.908.438			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 414.187.400

No corriente: 29.908.438

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de marzo de 2020:

31-03-2020			Vencimiento					Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año M\$	Total corriente M\$	1 a 3 años M\$	Total no corriente M\$			
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	249.682	13.673.958	13.923.640	0	0	3,57%	3,57%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	1.287.117	66.743.397	68.030.514	0	0	3,08%	3,08%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	939.252	50.424.160	51.363.412	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	743.648	70.348.219	71.091.867	0	0	1,24%	1,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.676.007	83.455.525	85.131.532	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	2.250.166	96.329.255	98.579.421	0	0	2,22%	2,22%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	1.111.960	73.414.653	74.526.613	0	0	3,74%	3,74%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	331.663	25.712.200	26.043.863	0	0	4,18%	4,18%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	95.517	14.000.000	14.095.517	0	0	2,86%	2,86%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	451.445	11.620.726	12.072.171	32.380.694	32.380.694	3,38%	3,38%	Semestral
Totales			9.136.457	505.722.093	514.858.550	32.380.694	32.380.694			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 499.850.375

No corriente: 31.894.772

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

b) Préstamos bancarios, continuación

iv) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, al 31 de diciembre de 2019:

31-12-2019			Vencimiento							
Clase de pasivo	Rut	Acreedor	Hasta 90 Días	90 días a 1 año	Total corriente M\$	1 a 3 años	Total no corriente M\$	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Tipo de amortización
				M\$		M\$				
Préstamo Bancario	97.053.000-2	BANCO SECURITY	207.117	10.145.463	10.352.580	0	0	3,47%	3,47%	Semestral
Préstamo Bancario	97.004.000-5	BANCO DE CHILE	797.500	40.354.613	41.152.113	0	0	2,89%	2,89%	Semestral
Préstamo Bancario	97.080.000-K	BANCO BICE	604.277	34.125.535	34.729.812	0	0	3,23%	3,23%	Semestral
Préstamo Bancario	97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	1.151.895	70.251.659	71.403.554	0	0	2,75%	2,75%	Semestral
Préstamo Bancario	97.023.000-9	BANCO CORPBANCA	103.880	10.154.053	10.257.933	0	0	2,54%	2,54%	Semestral
Préstamo Bancario	97.030.000-7	BANCO ESTADO	1.234.757	81.003.616	82.238.373	0	0	3,09%	3,09%	Semestral
Préstamo Bancario	97.041.000-7	BANCO ITAU	1.710.413	84.164.725	85.875.138	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	97.006.000-6	BANCO BCI	682.267	50.247.867	50.930.134	0	0	3,11%	3,11%	Semestral
Préstamo Bancario	99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	157.166	15.000.000	15.157.166	0	0	3,28%	3,28%	Semestral
Préstamo Bancario	97.011.000-3	BANCO INTERNACIONAL	151.200	14.000.000	14.151.200	0	0	3,24%	3,24%	Semestral
Préstamo Bancario	00.000.000-0	BLADEX	461.480	8.230.197	8.691.677	30.209.484	30.209.484	2,21%	2,21%	Semestral
Totales			7.261.952	417.677.728	424.939.680	30.209.484	30.209.484			

Monto Capital adeudado:

Corriente: 414.187.400

No corriente: 29.908.438

La tasa de interés efectiva y nominal corresponde a tasas promedio ponderadas

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público

i) Al 31 de marzo de 2020, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-03-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2020			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M\$	M\$	M\$	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	0	45.783.196	45.783.196	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	0	114.330.372	114.330.372	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.152.542	0	1.152.542	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	175.823	0	175.823	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	399.948	0	399.948	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	776.424	0	776.424	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	602.200	0	602.200	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	927.808	0	927.808	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	142.230	0	142.230	NACIONAL
Total Corriente									4.176.975	160.113.568	164.290.543	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ii) Al 31 de marzo de 2020, el saldo no corriente se compone en lo siguiente:

Porción no corriente:
31-03-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2020				
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M\$	M\$	M\$	M\$	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	49.908.283	0	0	49.908.283	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	114.180.010	0	0	114.180.010	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	85.635.008	0	85.635.008	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	85.635.008	0	85.635.008	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	85.635.008	85.635.008	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	114.180.010	114.180.010	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	85.635.007	85.635.007	NACIONAL
Total No Corriente									164.088.293	171.270.016	285.450.025	620.808.334	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iii) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo corriente se compone en lo siguiente:

Porción corriente:

31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M\$	M\$	M\$	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	628.499	49.000.000	49.628.499	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.069.221	0	45.069.221	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.105.339	0	1.105.339	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	522.435	0	522.435	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	701.921	0	701.921	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	787.533	0	787.533	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	302.050	0	302.050	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	197.962	0	197.962	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	430.555	0	430.555	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	567.808	0	567.808	NACIONAL
Total Corriente									50.313.323	49.000.000	99.313.323	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

iv) Al 31 de diciembre de 2019, el saldo no corriente se compone en lo siguiente

Porción no corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019				
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M\$	M\$	M\$	M\$	
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.068.295	0	0	113.068.295	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	49.924.292	0	0	49.924.292	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	113.068.295	0	113.068.295	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	0	84.801.221	0	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	84.801.221	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	0	0	113.068.295	113.068.295	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	0	0	84.801.221	84.801.221	NACIONAL
Total No Corriente									162.992.587	282.670.737	282.670.737	728.334.061	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características:

1) Serie AX

Según escritura complementaria de fecha 18 de marzo de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AX, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de abril de 2015 por un total de M\$ 49.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de abril de 2015, con una tasa de interés del 5,3% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de octubre y 01 de abril de cada año.

2) Serie AZ

Según escritura complementaria de fecha 14 de julio de 2015, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie AZ, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 513 del 10 de octubre de 2007, colocados en el mercado nacional con fecha 13 de agosto de 2015 por un total de UF 1.600.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de agosto de 2015, con una tasa de interés del 2,20% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de febrero y 01 de agosto de cada año.

3) Serie BD

Según escritura complementaria de fecha 18 de febrero de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BD, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 535 del 29 de mayo de 2008, colocados en el mercado nacional con fecha 30 de marzo de 2016 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2016, con una tasa de interés del 3,0% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

4) Serie BA

Según escritura complementaria de fecha 27 de diciembre de 2016, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BA, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 680 del 16 de diciembre de 2011, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de diciembre de 2016 por un total de M\$ 50.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de octubre de 2016, con una tasa de interés del 5,1% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de abril y 15 de octubre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

5) Serie BF

Según escritura complementaria de fecha 10 de febrero de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BF, la cual corresponde a la primera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 15 de marzo de 2017 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

6) Serie BH

Según escritura complementaria de fecha 20 de julio de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BH, la cual corresponde a la segunda emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 23 de agosto de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de julio de 2017, con una tasa de interés del 1,90% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de enero y 01 de julio de cada año.

7) Serie BJ

Según escritura complementaria de fecha 9 de noviembre de 2017, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BJ, la cual corresponde a la tercera emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 14 de diciembre de 2017 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de noviembre de 2017, con una tasa de interés del 2,2% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 01 de mayo y 01 de noviembre de cada año.

8) Serie BL

Según escritura complementaria de fecha 10 de mayo de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BL, la cual corresponde a la cuarta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de diciembre de 2018 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 15 de mayo de 2018, con una tasa de interés del 1,9% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 15 de mayo y 15 de noviembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**c) Obligaciones con el público, continuación**

v) Bajo este concepto se presentan Bonos de las siguientes características, continuación

9) Serie BN

Según escritura complementaria de fecha 18 de octubre de 2018, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BN, la cual corresponde a la quinta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 07 de noviembre de 2018 por un total de UF 4.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 10 de octubre de 2018, con una tasa de interés del 1,69% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 10 de abril y 10 de octubre de cada año.

10) Serie BO

Según escritura complementaria de fecha 29 de enero de 2019, Forum Servicios Financieros S.A. realizó una emisión de bonos Serie BO, la cual corresponde a la sexta emisión con cargo a la línea Nro. 845 del 1 de diciembre de 2016, colocados en el mercado nacional con fecha 22 de marzo de 2019 por un total de UF 3.000.000.- Los bonos tendrán un plazo de vencimiento de 5 años contados a partir del 01 de marzo de 2019, con una tasa de interés del 2,05% anual. El pago de interés se realiza en forma semestral, pagaderos los días 1 de marzo y 01 de diciembre de cada año.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vi) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de marzo de 2020:

Porción corriente:

31-03-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2020			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M\$	M\$	M\$	
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	247.535	45.873.959	46.121.494	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	839.910	116.616.793	117.456.703	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.469.597	930.152	2.399.749	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	709.193	1.600.110	2.309.303	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	800.195	1.200.741	2.000.936	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.315.940	1.618.547	2.934.487	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.059.553	1.372.060	2.431.613	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.464.590	1.610.346	3.074.936	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	947.403	2.415.519	3.362.922	NACIONAL
Total Corriente									8.853.916	173.238.227	182.092.143	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

vii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de marzo de 2020:

Porción no corriente:

31-03-2020

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-03-2020				
									1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
Bonos No corriente									M\$	M\$	M\$	M\$	
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	50.607.619	0	0	50.607.619	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	116.194.964	0	0	116.194.964	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.600.987	86.088.621	0	87.689.608	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.158.062	86.983.797	0	89.141.859	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.829.413	1.829.413	85.939.910	89.598.736	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	2.147.128	2.147.128	115.420.573	119.714.829	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	3.220.692	3.220.692	88.775.181	95.216.565	NACIONAL
Total No Corriente									177.758.865	180.269.651	290.135.664	648.164.180	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

viii) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción corriente, al 31 de diciembre de 2019;

Porción corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par			Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	31-12-2019			
									90 días	90 días a 1 año	Total	
Bonos corriente									M\$	M\$	M\$	
680 DEL 16.09.2011	AX	49.000.000	Pesos	5,30	5,38	01/04/2020	180 DIAS	180 DIAS	1.258.864	49.014.008	50.272.872	NACIONAL
513 DEL 10.10.2007	AZ	1.600.000	UF	2,20	2,11	01/08/2020	180 DIAS	180 DIAS	45.312.928	335.774	45.648.702	NACIONAL
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.937.564	2.496.676	4.434.240	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	1.141.689	1.857.762	2.999.451	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.230.218	1.584.891	2.815.109	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.183.177	1.186.933	2.370.110	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	759.842	1.373.377	2.133.219	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	594.123	1.188.482	1.782.605	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	902.897	1.417.027	2.319.924	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	1.276.322	2.125.540	3.401.862	NACIONAL
Total Corriente									55.597.624	62.580.470	118.178.094	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

c) Obligaciones con el público, continuación

ix) A continuación se muestran las estimaciones de **flujos no descontados** por tipo de deuda financiera, porción no corriente, al 31 de diciembre de 2019;

Porción no corriente:
31-12-2019

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Serie	Monto nominal colocado vigente	Unidad de reajuste del bono	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Plazo final	Periodicidad		Valor par 31-12-2019				Tipo de colocación
							Pago de intereses	Pago de amortizaciones	1 a 2 años	2 a 3 años	3 y más años	Total	
									M\$	M\$	M\$	M\$	
Bonos No corriente													
535 DEL 29.05.2008	BD	4.000.000	UF	3,00	2,99	01/03/2021	180 DIAS	180 DIAS	113.678.593	0	0	113.678.593	NACIONAL
680 DEL 16.09.2011	BA	50.000.000	Pesos	5,10	4,97	15/10/2021	180 DIAS	180 DIAS	51.954.069	0	0	51.954.069	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BF	4.000.000	UF	1,90	1,89	01/03/2022	180 DIAS	180 DIAS	2.113.188	113.485.062	0	115.598.250	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BH	3.000.000	UF	1,90	1,82	01/07/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.582.577	85.649.658	0	87.232.235	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BJ	3.000.000	UF	2,20	2,52	01/11/2022	180 DIAS	180 DIAS	1.831.170	86.408.581	0	88.239.751	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BL	3.000.000	UF	1,90	1,87	15/05/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.584.643	1.584.643	85.465.890	88.635.176	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BN	4.000.000	UF	1,69	2,08	10/10/2023	180 DIAS	180 DIAS	1.889.369	1.889.369	114.637.520	118.416.258	NACIONAL
845 DEL 01.12.2016	BO	3.000.000	UF	2,05	1,55	01/03/2024	180 DIAS	180 DIAS	2.834.054	2.834.054	88.280.809	93.948.917	NACIONAL
Total No Corriente									177.467.663	291.851.367	288.384.219	757.703.249	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

d) Efectos de Comercio

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

N° de Inscripción o identificación del instrumento	Series	Unidad de reajuste	Valor nominal M\$	Vencimiento pagaré o línea de crédito	Tipo de amortización	Tasa de interés nominal	Tasa de interés efectiva	Valor contable		Tipo colocación
								Corriente		
								31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$	
Centésima décima segunda emisión L.127	112	Pesos	19.793.553	10-01-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	0	19.953.152	Nacional
Centésima décima tercera emisión L.127	113	Pesos	19.756.599	13-02-2020	Al vencimiento	2,52%	2,52%	0	19.953.152	Nacional
Centésima décima cuarta emisión L.127	114	Pesos	19.868.323	24-02-2020	Al vencimiento	2,16%	2,16%	0	19.953.152	Nacional
Centésima décima quinta emisión L.127	115	Pesos	4.973.739	16-04-2020	Al vencimiento	1,92%	1,92%	4.982.297	0	Nacional
Centésima décima quinta emisión L.127	115	Pesos	14.922.009	16-04-2020	Al vencimiento	2,02%	2,02%	14.946.884	0	Nacional
Centésima décima séptima emisión L.127	117	Pesos	9.936.374	08-05-2020	Al vencimiento	2,04%	2,04%	9.964.589	0	Nacional
Centésima décima sexta emisión L.127	116	Pesos	9.945.046	27-04-2020	Al vencimiento	2,05%	2,05%	9.964.589	0	Nacional
Centésima décima octava emisión L.127	118	Pesos	9.923.803	05-06-2020	Al vencimiento	2,06%	2,06%	9.964.589	0	Nacional
Centésima décima novena emisión L.127	119	Pesos	9.903.147	09-07-2020	Al vencimiento	2,16%	2,16%	9.964.589	0	Nacional
Centésima vigésima emisión L.127	120	Pesos	9.890.334	20-07-2020	Al vencimiento	2,28%	2,28%	9.964.589	0	Nacional
Centésima vigésima octava emisión L.127	128	Pesos	9.932.459	05-06-2020	Al vencimiento	2,04%	2,04%	9.964.589	0	Nacional
Centésima vigésima novena emisión L.127	129	Pesos	9.911.982	09-07-2020	Al vencimiento	2,16%	2,16%	9.964.589	0	Nacional
Totales								89.681.304	59.859.456	

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN**e) Detalle de colocaciones 2020 y 2019**

- a) Con fecha 14 de agosto de 2019 se efectuó la colocación de serie 112 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 10 de enero de 2020.
- b) Con fecha 21 de agosto de 2019 se efectuó la colocación de serie 113 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,210% con vencimiento al 13 de febrero de 2020.
- c) Con fecha 06 de noviembre de 2019 se efectuó la colocación de serie 114 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$20.000.000 a una tasa mensual de 0,180% con vencimiento al 24 de febrero de 2020.
- d) Con fecha 08 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 115 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$5.000.000 a una tasa mensual de 0,160% con vencimiento al 16 de abril de 2020.
- e) Con fecha 14 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 115 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$15.000.000 a una tasa mensual de 0,169% con vencimiento al 16 de abril de 2020.
- f) Con fecha 16 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 117 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,170% con vencimiento al 08 de mayo de 2020.
- g) Con fecha 21 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 116 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,171% con vencimiento al 27 de abril de 2020.
- h) Con fecha 23 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 118 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,172% con vencimiento al 05 de junio de 2020.

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

e) Detalle de colocaciones 2020 y 2019, continuación

- i) Con fecha 28 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 119 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,180% con vencimiento al 09 de julio de 2020.
- j) Con fecha 30 de enero de 2020 se efectuó la colocación de serie 120 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,190% con vencimiento al 20 de julio de 2020.
- k) Con fecha 06 de febrero de 2020 se efectuó la colocación de serie 128 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,170% con vencimiento al 05 de junio de 2020.
- l) Con fecha 12 de febrero de 2020 se efectuó la colocación de serie 129 con cargo a la línea N°127, anteriormente descrita, por un monto de M\$10.000.000 a una tasa mensual de 0,180% con vencimiento al 09 de julio de 2020.

f) Otras consideraciones:

- Los montos expresados como valor nominal corresponden al valor efectivamente recibido producto de cada colocación menos los gastos de colocación asociados.
- El saldo contable refleja el capital insoluto de la obligación, que contempla como único vencimiento el expresado por cada serie.

g) Sobregiros bancarios

Sobregiros Bancarios	Moneda	31-03-2020	31-12-2019
Banco o Institución Financiera		M\$	M\$
Banco Corpbanca	Pesos	3.829.251	225.473
Total		3.829.251	225.473

NOTA N° 10. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, CONTINUACIÓN

h) Conciliación de pasivos financieros que surgen de las actividades de financiamiento

31-03-2020		Flujos de efectivo			Costos financieros	Reajuste y Dif. Cambio	Otros cambios	Saldo final 31-03-2020
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2020	Provenientes	Utilizados	Total				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios	448.537.222	105.452.477	(35.322.356)	70.130.121	5.627.269	368.983	12.765.174	537.428.769
Obligaciones con el Público (Bonos)	827.647.384	0	(50.281.742)	(50.281.742)	1.625.355	3.511.280	2.596.600	785.098.877
Efectos de Comercio	59.859.456	90.000.000	(60.000.000)	30.000.000	318.696	0	(496.848)	89.681.304
Sobregiros bancarios	225.473	0	0	0	0	0	3.603.778	3.829.251
Instrumentos Derivados Swap	19.669	0	0	0	0	0	(19.669)	0
Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses pagados	0	0	(7.487.400)	(7.487.400)	0	0	7.487.400	0
Total	1.336.289.204	195.452.477	(153.091.498)	42.360.979	7.571.320	3.880.263	25.936.435	1.416.038.201

31-12-2019		Flujos de efectivo			Costos financieros	Reajuste y Dif. Cambio	Otros cambios	Saldo final 31-12-2019
Otros pasivos financieros corriente y no corriente	Saldo Inicial 01-01-2019	Provenientes	Utilizados	Total				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos Bancarios	467.081.668	250.695.500	(267.786.500)	(17.091.000)	(2.553.544)	1.115.540	(15.442)	448.537.222
Obligaciones con el Público (Bonos)	823.460.370	82.697.280	(100.000.000)	(17.302.720)	41.880	19.050.330	2.397.524	827.647.384
Efectos de Comercio	89.413.134	330.000.000	(360.000.000)	(30.000.000)	417.787	0	28.535	59.859.456
Sobregiros bancarios	2.920.133	0	0	0	0	0	(2.694.660)	225.473
Instrumentos Derivados Swap	1.336.774	0	0	0	0	0	(1.317.105)	19.669
Dividendos	0	0	(27.537.580)	(27.537.580)	0		27.537.580	0
Intereses pagados	0	0	(42.887.560)	(42.887.560)	0	0	42.887.560	0
Total	1.384.212.079	663.392.780	(798.211.640)	(134.818.860)	(2.093.877)	20.165.870	68.823.992	1.336.289.204

NOTA N° 11. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	Moneda	Corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Contratos a pagar comerciales	Pesos	32.282.406	58.162.691
Facturas por pagar	Pesos	8.061.743	36.810.220
Seguros por pagar	Pesos	5.614.979	8.524.548
Seguros por pagar	UF	618.041	485.850
Gastos operacionales por pagar	Pesos	746.286	1.182.461
Retenciones	Pesos	989.551	3.418.914
Asociación cuentas en participación	Pesos	2.911.737	4.646.677
Facturas por recibir	Pesos	2.027.094	1.653.776
Comisiones por pagar	Pesos	1.946.835	1.654.687
Indemnización por siniestro	Pesos	135.724	93.200
Otros pasivos menores	Pesos	366.806	498.091
Saldo a favor de clientes	Pesos	713.040	653.704
Infracciones al tránsito por pagar	Pesos	253.222	288.552
Impuesto a las ventas y servicios	Pesos	254.455	850.551
Fondo marketing	Pesos	952.774	1.099.666
Arrendamientos por pagar C/P	Pesos	900.215	1.155.369
Totales		58.774.908	121.178.957

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento corriente:

Entidad	Hasta 3 Meses M\$	De 3 a 12 Meses M\$	Total 31-03-2020 M\$
Autoplaza SpA	47.043	141.104	188.147
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	12.429	37.285	49.714
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	1.356	4.069	5.425
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	11.538	34.616	46.154
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	82.083	246.248	328.331
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	8.697	26.090	34.787
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	14.028	42.082	56.110
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	24.624	73.874	98.498
Inversiones Goyenechea Limitada	19.167	57.505	76.672
María Ximena Del Rio Siggelkow	6.603	9.774	16.377
Totales	227.568	672.647	900.215

NOTA N° 12.CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el saldo se compone en lo siguiente:

Pasivos no corrientes	Moneda	No corrientes	
		Saldos al	
		31-03-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Gastos operacionales por pagar	Pesos	1.345.176	1.345.176
Seguros por pagar	UF	358.929	327.255
Otros pasivos menores	Pesos	114.000	112.000
Arrendamientos por pagar L/P	Pesos	8.235.525	8.279.499
Totales		10.053.630	10.063.930

El siguiente es un análisis de vencimiento de los flujos contractuales de los pasivos por arrendamiento no corriente:

Entidad	De 1 año a 3 Años M\$	De 3 a 5 Años M\$	Más de 5 Años M\$	Total 31-03-2020 M\$
Autoplaza SpA	681.501	454.334	908.679	2.044.514
Bice Vida Compañía de Seguros S.A.	216.558	72.187	0	288.745
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A.	32.772	10.922	0	43.694
Inmobiliaria e Inversiones Ando Limitada	201.090	67.031	0	268.121
Inmobiliaria Pacifico Sur S.A.	829.294	552.862	1.025.849	2.408.005
Inmobiliaria Petra Alfa SPA	99.399	66.266	132.532	298.197
Inmobiliaria Reino Unido Limitada	202.815	135.210	270.418	608.443
Inversiones e Inmobiliaria El Rosal S.A.	356.391	237.594	475.188	1.069.173
Inversiones Goyenechea Limitada	277.143	184.762	369.522	831.427
María Ximena Del Rio Siggelkow	121.725	81.150	172.331	375.206
Totales	3.018.688	1.862.318	3.354.519	8.235.525

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS**a) Remuneraciones recibidas por el personal clave de la Sociedad**

Personal clave de la Sociedad son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la entidad, ya sea directa o indirectamente.

Remuneraciones recibidas por el personal clave de la sociedad	31-03-2020	31-12-2019
	M\$	M\$
Salarios	1.279.152	3.597.488
Total	1.279.152	3.597.488

El número de personas que constituyen personal clave asciende en promedio a 34 personas al 31 de marzo de 2020 y 33 personas al 31 de diciembre de 2019.

b) Remuneraciones y dietas al directorio

La Sociedad no otorga remuneraciones al Directorio.

c) Comité de Auditoría

Forum Servicios Financieros S.A., voluntariamente ha constituido un Comité de Auditoría, el cual se encuentra integrado por el Presidente y 2 miembros del Directorio.

Consta de estatutos que regulan el funcionamiento del comité, se sesiona trimestralmente y tiene como objetivos principales, los siguientes:

- Coordinar las tareas de contraloría.
- Analizar los estados financieros anuales y de cierre.
- Informarse de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno.
- Analizar el funcionamiento de los sistemas de información, su suficiencia, confiabilidad y aplicación a la toma de decisiones.
- Cualquiera otra tarea, actividad o función que el Directorio o los integrantes del Comité, estimen necesaria, ya sea de carácter permanente, específico o esporádico.

NOTA N° 13. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CONTINUACIÓN**d) Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes**

Rut	Sociedad	País de origen	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Saldo al	
							31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Chile	1 año	Accionista controlador	Dividendo	Pesos	21.504.800	21.504.800
59.071.500-k	Compañía Chilena de Inversiones S.L	Chile	1 año	Accionistas Indirectos	Dividendo	Pesos	4.875	4.875
TOTALES							21.509.675	21.509.675

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, las cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionada de la Sociedad no se han garantizado y no existen provisiones por deudas de dudoso cobro.

e) Principales transacciones con entidades relacionadas

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Saldo transacciones al		Efecto en resultado	
				31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-03-2019
				M\$	M\$	M\$	M\$
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios recibidos	0	0	0	(8.500)
76.430.244-3	BBVA Procurement Services America del Sur SPA	Accionistas Indirectos	Servicios pagados	0	261.803	0	0
76.842.435-7	BBVA Holding Chile S.A.	Accionista controlador	Dividendos pagados	0	(27.531.339)	0	0
59.071.500-K	Compañía Chilena de Inversiones S.L.	Accionistas Indirectos	Dividendos pagados	0	(6.242)	0	0

Explicación de los términos de la fijación de precios de las transacciones con partes relacionadas.

Las compras y ventas entre empresas relacionadas se efectuaron en condiciones normales de mercado.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

a) Provisiones:

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los conceptos y montos provisionados, es el siguiente:

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión de seguros	Pesos	478.859	612.801
Provisión gastos de administración	Pesos	383.420	559.967
Total		862.279	1.172.768

Cuadro de movimiento de provisiones

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-03-2020 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión de seguros	Pesos	297.874	1.309.858	(994.931)	612.801	48.828	(182.770)	478.859
Provisión gastos de administración	Pesos	714.419	946.898	(1.101.350)	559.967	210.811	(387.358)	383.420
Total		1.012.293	2.256.756	(2.096.281)	1.172.768	259.639	(570.128)	862.279

La política de la Sociedad es mantener provisiones para cubrir riesgo y gastos, en base a una mejor estimación, para hacer frente a responsabilidades probables o ciertas y cuantificables. Su registro se efectúa al nacimiento de la responsabilidad o de la obligación que determina la indemnización o pago.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

Además, existen las siguientes provisiones o deterioros que se presentan deducidas de los rubros deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, y derechos por cobrar no corrientes:

	Nota	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a corriente	8k	37.717.098	33.345.163
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Documentos por cobrar, deudores varios y otras cuentas por cobrar corriente		226.287	347.254
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a corriente	8k	329.835	294.727
Deudas incobrables comerciales - deducidas de cuentas por cobrar línea de crédito		934.441	1.022.498
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a corriente		39.207.661	35.009.642
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de crédito a no corriente	8k	23.881.703	22.017.197
Deudas incobrables comerciales - deducidas de Contratos de leasing a no corriente	8k	87.020	73.849
Subtotal Deudas incobrables deducidas de Contratos a no corriente		23.968.723	22.091.046
Total		63.176.384	57.100.688

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes:

Los pasivos contingentes están representados por las siguientes contingencias y/o restricciones:

Garantías Directas: La Sociedad mantiene covenants financieros.

La Sociedad ha estipulado en los contratos de emisión de bonos en el mercado nacional, series AX, AZ, BD, BA, BF, BH, BJ, BL, BN y BO descritos en Nota 10 a los estados financieros, el cumplimiento de algunas situaciones y covenants financieros de acuerdo a lo siguiente:

- i. Utilizar los fondos provenientes de la emisión de bonos en el financiamiento de operaciones del giro.
- ii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de marzo de 2020, esta razón equivale a 0,99 veces, (1,05 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-03-2020	31-12-2019
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	5.658.820	7.533.929
Saldos de bancos	6.264.484	16.827.067
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	714.726.087	747.324.121
Derechos por cobrar no corrientes	763.794.125	803.281.757
(-) Activos Comprometidos		
=Total activos libres de gravámenes	1.490.443.516	1.574.966.874
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	846.795.258	724.683.159
Total pasivos no corrientes	663.259.903	771.530.908
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.510.055.161	1.496.214.067
= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados	<u>1.490.443.516</u> 1.510.055.161	<u>1.574.966.874</u> 1.496.214.067
Razón activos libres de gravámenes	0,99	1,05

NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iii. Mantención de activos libres de gravámenes por un monto superior a 0,75 veces los pasivos exigibles no garantizados para los bonos BF, BH, BJ, BL, BN y BO (Consolidado). Al 31 de marzo de 2020 , esta razón equivale a 1,08 veces, (1,08 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resume a continuación:

	31-03-2020	31-12-2019
(+) Activos considerados		
Efectivo en caja	5.658.820	7.533.929
Saldos de bancos	6.264.484	16.827.067
Contratos de Retrocompra	139.474.778	46.620.000
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	714.726.087	747.324.121
Derechos por cobrar no corrientes	763.794.125	803.281.757
(-) Activos Comprometidos		
= Total activos libres de gravámenes	1.629.918.294	1.621.586.874
(+) Total pasivos exigibles		
Total pasivos corrientes	846.795.258	724.683.159
Total pasivos no corrientes	663.259.903	771.530.908
(-) Pasivos exigibles garantizados		
= Total pasivos exigibles no garantizados	1.510.055.161	1.496.214.067
= Activos libres de gravámenes / pasivos exigibles no garantizados	<u>1.629.918.294</u> <u>1.510.055.161</u>	<u>1.621.586.874</u> <u>1.496.214.067</u>
Razón activos libres de gravámenes	1,08	1,08

NOTA N° 14.OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

- iv. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para los bonos series AX, AZ, BD y BA (Consolidado). Al 31 de marzo de 2020 , el nivel de endeudamiento equivale a 7,07 veces (7,11 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.510.055.161	=	7,07
Patrimonio		213.646.185		

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes	=	1.496.214.067	=	7,11
Patrimonio		210.530.514		

- v. Mantención de una razón de endeudamiento no superior a 10 veces el Patrimonio para el bono serie BF, BH, BJ, BL, BN y BO (Consolidado). Al 31 de marzo de 2020 , el nivel de endeudamiento equivale a 6,36 veces (6,77 al 31 de diciembre de 2019) y su forma de cálculo se resumen a continuación:

31-03-2020

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.358.657.079	=	6,36
Patrimonio		213.646.185		

31-12-2019

Pasivos corrientes + Pasivos no corrientes - Efectivo y equivalentes al efectivo	=	1.425.233.071	=	6,77
Patrimonio		210.530.514		

- vi. Mantención de provisiones que a juicio de la Administración sean necesarias para cubrir contingencias adversas.

- vii. Mantención de seguros para proteger razonablemente los activos operacionales de la Sociedad.

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

viii. Prohibición de:

- Vender, ceder y transferir a título oneroso o gratuito, activos operacionales esenciales para la eficiente conducción de las operaciones de la Sociedad.
- Realizar inversiones en instrumentos emitidos por personas relacionadas y efectuar con ellas otras operaciones en condiciones distintas a las prevalecientes en el mercado.

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, se ha dado cumplimiento a los covenants.

ix. Juicios

La Sociedad sólo mantiene juicios con clientes morosos, provenientes exclusivamente de la operación del negocio, que de acuerdo a los asesores legales, no requiere realizar provisiones adicionales a las ya reveladas.

1.

Partes	CARRASCO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Sergio Enrique Carrasco Labra
Demandado	Cecilia del Pilar OpazoMarchant/Sergio Enrique Carrasco Labra/Cia Automotriz GMB S.A. /Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	7° Juzgado Civil de Santiago
Rol	39848-2011
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuántía	\$50.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Demandante solicita una Indemnización de perjuicios en razón que desconoce haber solicitado dos créditos a Forum Servicios, los cuales fueron efectivamente cursados.
Estado	Con fecha 15 de noviembre de 2019 se rechaza incidente de abandono del procedimiento. Se rechazó el segundo abandono del procedimiento, apelado por el incidentista. Falta que notifiquen por avisos a las demandadas notificación por avisos de la resolución que recibe la causa a prueba.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Provisión	No tiene
Inicio del Procedimiento	23 de agosto de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

2.	
Partes	PEREZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	María Yolanda Pía Pérez Turri
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	19° Juzgado de Letras de Santiago
Rol	9391-2016
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$183.250.000.-
Tipo de Juicio	Sumario
Materia	Indemnización de Perjuicios por juicio ejecutivo improcedente/Infracción a la ley 19.968 sobre protección de datos. Demanda por enviar a Cliente a bases de datos dicom por mora, siendo que la demandante aduce haber pagado las respectivas cuotas del crédito.
Estado	Corte de Apelaciones de Santiago rebajó el monto de indemnización a 5 millones de pesos. Con fecha 9 de Marzo de 2020, se objetó la liquidación del crédito por mal cálculo de los intereses.
Contingencia	Rango 4
Inicio del Procedimiento	14 de abril de 2016
3.	
Partes	CASTRO con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Ricardo Patricio Castro Otárola
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	22° Juzgado Civil de Santiago
Rol	8554-2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$16.672.493.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Menor Cuantía
Materia	Indemnización de Perjuicios en cuanto demandante aduce que su vehículo fue rematado por Forum pero no fue realizada la transferencia correspondiente.
Estado	Finalizó el término probatorio. Demandante aun no solicita citación a oír sentencia.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Legalmente es responsable el que adquiere el vehículo quien debe inscribirlo y no el que lo remata que fue Forum en este caso.
Inicio del Procedimiento	20 de marzo de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

4.	
Partes	HAWAS con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Collette Alice Hawas De Raucourt
Demandado	Claudia Gómez Lucares / Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	24° Juzgado Civil de Santiago
Rol	40451 - 2018
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$75.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario de Mayor Cuantía
Materia	Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual. Demandante alega que no fue el que firmó la documentación para tomar el crédito.
Estado	Evacuada la réplica y dúplica con fecha 13 de agosto de 2019, fue realizada la audiencia de conciliación con fecha 27 de Enero. Se recibió la causa a prueba, sin embargo falta que se notifique por cédula.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Los antecedentes de la causa dan cuenta que Forum actuó de buena fe al otorgar el crédito y firma en el pagaré fueron autorizados por el notario público competente.
Inicio del Procedimiento	14 de diciembre de 2018
5.	
Partes	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA
Demandante	INAPI (Tribunal Especial)
Demandado	Solicitud N° 1302293 / Marca Financiamiento Inteligente
Abogado	Eduardo Muñoz Silva
Cuantía	No tiene
Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
Materia	Oposición
Estado	Demanda Acogida a favor de Forum Servicios Financieros S.A. (se está a la espera que se certifique que el juicio se encuentra firmado y ejecutoriado)
Inicio del Procedimiento	26 de noviembre de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

6.	
Partes	FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A. con BERKELEY PARTNERS SPA
Demandante	INAPI (Tribunal Especial)
Demandado	Solicitud N° 1302293 / Marca Financiamiento Inteligente
Abogado	Eduardo Muñoz Silva
Cuantía	No tiene
Tipo de Juicio	Juicio de Marcas
Materia	Oposición
Estado	Demanda Acogida a favor de Forum Servicios Financieros S.A. (se está a la espera que se certifique que el juicio se encuentra firma y ejecutoriado)
Inicio del Procedimiento	26 de noviembre de 2018
7.	
Partes	BELL con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado Policía Local de Las Condes
Rol	47.306 - 5 - 2018
Abogado	José Naldas
Cuantía	\$45.000.000.-
Tipo de Juicio	Procedimiento Ley 19.496 (Ley del Consumidor)
Materia	Infracción a la Ley del Consumidor
Estado	Se obtuvo sentencia favorable en primera instancia, contra la cual el demandante interpuso un recurso de apelación, la cual se encuentra pendiente.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor fundamenta su demanda en el hecho de que habiendo pagado la deuda del crédito, no se alzó la prenda dentro del plazo legal, razón por la cual ha perdido la oportunidad de vender su vehículo en dos ocasiones.
Provisión	No tiene
Inicio del Procedimiento	26 de octubre de 2018

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

8.

Partes	SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	1° Juzgado de Letras de Curicó
Rol	C – 856 - 2019
Abogado	Eduardo Suazo Peña
Cuantía	56,63 a 113,27 UTM
Tipo de Juicio	Procedimiento Sumarísimo Especial D.S. 430
Materia	Ley General de Pesca y Acuicultura / Transporte de recursos hidrobiológicos sin documentos que acrediten su origen legal.
Estado	Autos para resolver
Inicio del Procedimiento	6 de junio de 2019

9.

Partes	PEÑA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	2° Juzgado de Policía Local de Rancagua
Rol	Rol 223.155
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$4.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley N° 18.290, sobre Tránsito
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Con fecha 07 de agosto de 2019 se dictó resolución autos para fallo.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, como propietario del vehículo, sin perjuicio de que se verifica en el Certificado de Anotaciones Vigentes emitido por el Registro Civil la inscripción del título de mera tenencia a nombre del arrendatario.
Inicio del Procedimiento	24 de junio de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

10.

Partes	OLIVA con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	21° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 19.354 - 2019
Abogado	Juan Pablo Dominguez
Cuantía	\$17.680.480.-
Tipo de Juicio	Procedimiento Ordinario Mayor Cuantía
Materia	Demanda civil por Cumplimiento Forzado del Contrato e indemnización de perjuicios.
Estado	Con fecha 25 de marzo de 2020 se citó a Audiencia de Conciliación, cuya notificación aún está pendiente.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	20 de agosto de 2019

11.

Partes	FILIPPONE con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	6° Juzgado Civil de Santiago
Rol	Rol 18.265 - 2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$17.680.480.-
Tipo de Juicio	Procedimiento Ordinario
Materia	Demanda civil de Nulidad del Contrato.
Estado	Con fecha 12/09/2019 Forum Opone excepciones. Con fecha 29/11/2019 Tribunal rechaza dos excepciones y acoge la ineptitud de libelo, ordenando esclarecer la demanda. Demandante aún no cumple lo ordenado.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	22 de agosto de 2019

NOTA N° 14. OTRAS PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES, CONTINUACIÓN**b) Pasivos contingentes, continuación**

ix. Juicios, continuación

12.

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Demandante	Jenny González Norambuena
Demandado	Forum Servicios Financieros S.A.
Tribunal	17° Juzgado Civil de Santiago
Rol	21208-2019
Abogado	Juan Pablo Domínguez
Cuantía	\$20.000.000.-
Tipo de Juicio	Ordinario
Materia	Indemnización de Perjuicios que se fundamenta en la negativa de la compañía de seguros de pagar por el seguro de desgravamen contratado con ocasión del crédito.
Estado	Con fecha 20/11/2019 Forum Opone excepciones. Con fecha 22/11/2019 se otorga traslado de las excepciones a la demandante.
Contingencia	Rango 1
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	28 de octubre de 2019

13.

Partes	GONZALEZ con FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
Tribunal	Juzgado de Policía Local de La Calera
Rol	Rol 2944 - 2019
Abogado	José Miguel Nalda
Cuantía	\$3.000.000.-
Tipo de Juicio	Ley N° 19.496, sobre Ley del Consumidor
Materia	Demanda civil por indemnización de perjuicios
Estado	Se evacuó comparendo de conciliación, contestación y prueba.
Contingencia	Rango 1
Comentario justificativo	Actor deduce demanda solidaria en contra de Forum, supuestamente por negarse a devolver una cuota pagada por error del demandante en el crédito de otro cliente.
Provisión	S/P
Inicio del Procedimiento	4 de noviembre de 2019

NOTA N° 15. PROVISION BENEFICIOS DEL PERSONAL

b) Pasivos contingentes, continuación

ix. Juicios, continuación

14.

CARATULA

ALEJANDRO ANDRES ROCO BUSTOS/FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A

RIT

O-1707-2019

TRIBUNAL

Juzgado de Letras del Trabajo de Valparaíso

MATERIA

Despido indirecto, nulidad del despido y cobro de prestaciones

CUANTIA

\$33.283.512.-, capital aproximado más intereses y reajustes

FECHA DE INICIO

25 de septiembre de 2019

ESTADO DE TRAMITACION

Pendiente audiencia de juicio para el día 22 de junio de 2020 a las 11:00 horas.

ix. No existen restricciones y/o covenants para los préstamos bancarios.

x. Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, no existen garantías vigentes.

El detalle de los conceptos y montos provisionados al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

Otras provisiones corrientes	Moneda	Saldos al	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Provisión incentivos del personal	Pesos	1.045.212	1.144.327
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.153.165	1.377.400
Total		2.198.377	2.521.727

b) Cuadro de movimientos de provisiones

Otras Provisiones Corrientes	Moneda	Saldo inicial 01-01-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-12-2019 M\$	Efecto en resultado		Saldo balance 31-03-2020 M\$
			Adiciones	Liberación		Adiciones	Liberación	
Provisión incentivos del personal	Pesos	810.442	3.067.835	(2.733.950)	1.144.327	1.520.866	(1.619.981)	1.045.212
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.235.937	782.300	(640.837)	1.377.400	227.168	(451.403)	1.153.165
Total		2.046.379	3.850.135	(3.374.787)	2.521.727	1.748.034	(2.071.384)	2.198.377

NOTA N° 16. PATRIMONIO**a) Capital y número de acciones**

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el capital de la Sociedad se compone de la siguiente forma:

Número de Acciones:

Sociedad	Nº acciones suscritas	Nº acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto	Serie
Forum Servicios Financieros S.A.	4.412	4.412	4.412	Única

Capital:

Serie	Capital suscrito	Capital pagado
	M\$	M\$
Única	43.338.969	43.338.969

b) Distribución de accionistas

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-12-2019
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	4.411	4.411	99,98	99,98
Compañía Chilena de Inversiones S.L.	1	1	0,02	0,02
Total	4.412	4.412	100,00	100,00

c) Distribución de dividendos

c.1) Con fecha 17 de diciembre de 2019, se efectuó el reparto de los dividendos provisionados durante el año 2018, con cargo a utilidades acumuladas de \$6.241.518,7364 por acción equivalente a M\$27.537.580.

c.2) Se mantiene el factor de provisión de dividendos en un 50% de las utilidades a nivel consolidado, el cual, se registra al cierre del ejercicio anual.

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN

d) Los movimientos de resultados acumulados y otras reservas dentro del patrimonio ha sido el siguiente:

d.1) Resultado acumulado

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$	30-03-2019 M\$
Resultado acumulado inicial	130.568.542	113.818.005	113.818.005
Resultado del ejercicio	5.192.676	38.260.212	11.487.498
Provisión dividendos mínimos	0	(21.509.675)	0
Saldo final	135.761.218	130.568.542	125.305.503

d.2) Otras reservas

	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$	30-03-2019 M\$
Saldo Inicial	2.364.181	(2.466.114)	(2.466.114)
Reserva cobertura flujo de caja	(3.755.592)	6.616.843	1.574.403
Impuesto diferido relacionado con Cobertura flujo de efectivo	1.014.011	(1.786.548)	(425.089)
Saldo final	(377.400)	2.364.181	(1.316.800)

NOTA N° 16. PATRIMONIO, CONTINUACIÓN**e) Participaciones no controladoras**

e.1) El capital de **Forum Distribuidora S.A.** al 31 de marzo de 2020 asciende a M\$ 6.213.446, dividido en 1.058 acciones según el siguiente detalle:

Accionistas	Acciones		Porcentaje	
	31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-12-2019
	Nro.	Nro.	%	%
BBVA Holding Chile S.A.	1.057	1.057	99,91	99,91
Compañía Chilena de Inversiones S.L	1	1	0,09	0,09
Total	1.058	1.058	100	100

e.2) El movimiento del patrimonio de Forum Distribuidora S.A. al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

	Capital M\$	Res. Acum. M\$	Total M\$
Total al 01 de enero de 2019	6.213.446	23.286.239	29.499.685
Resultado del ejercicio		4.759.137	4.759.137
Total al 31 de diciembre de 2019	6.213.446	28.045.376	34.258.822
Resultado del ejercicio		664.576	664.576
Saldo al 31 de marzo 2020	6.213.446	28.709.952	34.923.398

e.3) El detalle de los intereses no controladores al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Accionistas y/o controladoras	% particip. no controladora	Filial que se consolida	Interés no controlador patrimonio		Interés no controlador resultado	
			31-03-2020	31-12-2019	31-03-2020	31-03-2019
			M\$	M\$	M\$	M\$
Forum Servicios Financieros S.A.	-	Forum Distribuidora S.A. (1)	34.923.398	34.258.822	664.576	1.145.080
		Total	34.923.398	34.258.822	664.576	1.145.080

(1) Forum Distribuidora S.A., entidad relacionada que se controla bajo administración, directores y accionistas comunes. El patrimonio y resultado se presentan bajo el ítem participación no controladora.

NOTA N° 17. GANANCIAS POR ACCION

La ganancia básica por acción es calculada dividiendo la utilidad del período disponible a los accionistas de la Sociedad por el número promedio ponderado de acciones en circulación durante el período.

De acuerdo a lo expresado la ganancia básica por acción asciende a:

Ganancias básicas por acción	31-03-2020	31-03-2019
	M\$	M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	5.192.676	11.487.498

	31-03-2020	31-03-2019
	Unidades	Unidades
Número de acciones comunes en circulación	4.412	4.412

	31-03-2020	31-03-2019
Ganancias básica por acción (pesos)	1.176.944	2.603.694

La compañía no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto diluido que suponga un beneficio por acción diluido diferente del beneficio básico por acción. Por este motivo la utilidad básica y diluida por acción son iguales.

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente:

Período 31.03.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	47.815.347	1.228.718	0	49.044.065
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	4.133.259	202.677	3.083.247	7.419.183
Total ingresos de actividades ordinarias	51.948.606	1.431.395	3.083.247	56.463.248

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	47.815.347	0	0	47.815.347
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	1.228.718	0	1.228.718
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	47.815.347	1.228.718	0	49.044.065

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	4.133.259	0	0	4.133.259
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	202.677	0	202.677
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	3.083.247	3.083.247
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	4.133.259	202.677	3.083.247	7.419.183
Total ingresos de actividades ordinarias	51.948.606	1.431.395	3.083.247	56.463.248

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2020	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	4.133.259	202.677	3.083.247	7.419.183
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	4.133.259	202.677	3.083.247	7.419.183

NOTA N° 18. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos de actividades procedentes de financiamiento	48.726.103	3.226.664	0	51.952.767
Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861
Total ingresos de actividades ordinarias	54.282.469	3.634.257	3.957.902	61.874.628

i) Ingresos de actividades procedentes de financiamiento

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos y devengados por colocaciones	48.726.103	0	0	48.726.103
Ingresos percibidos y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	3.226.664	0	3.226.664
Total ingresos de actividades procedentes de financiamiento	48.726.103	3.226.664	0	51.952.767

ii) Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
Ingresos percibidos por comisión de cobranza de seguros	5.556.366	0	0	5.556.366
Ingresos percibidos por administración de consignación	0	407.593	0	407.593
Ingresos por administración de créditos y cobranzas	0	0	3.957.902	3.957.902
Total ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861
Total ingresos de actividades ordinarias	54.282.469	3.634.257	3.957.902	61.874.628

iii) Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes

Período 31.03.2019	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Total M\$
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0
-A través del tiempo	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861
Total Ingresos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	5.556.366	407.593	3.957.902	9.921.861

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente:

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2020					
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(14.711.839)	(702.475)	0	690.546	(14.723.768)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(131.213)	(115.873)	(821.039)	113.906	(954.219)
Total costo de actividades ordinarias	(14.843.052)	(818.348)	(821.039)	804.452	(15.677.987)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2020					
Costo pagados y devengados por colocaciones	(14.711.839)	0	0	0	(14.711.839)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(702.475)	0	690.546	(11.929)
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(14.711.839)	(702.475)	0	690.546	(14.723.768)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2020					
Costos por comisión de cobranza de seguros	(131.213)	0	0	0	(131.213)
Costos por administración de consignación	0	(115.873)	0	113.906	(1.967)
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(821.039)	0	(821.039)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(131.213)	(115.873)	(821.039)	113.906	(954.219)

Total costos de ventas	(14.843.052)	(818.348)	(821.039)	804.452	(15.677.987)
-------------------------------	---------------------	------------------	------------------	----------------	---------------------

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2020					
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(131.213)	(115.873)	(821.039)	113.906	(954.219)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(131.213)	(115.873)	(821.039)	113.906	(954.219)

NOTA N° 19. COSTOS DE VENTAS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, los saldos por este concepto, es el siguiente, continuación:

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2019					
Costo de actividades procedentes de financiamiento	(16.679.016)	(1.875.919)	0	1.875.919	(16.679.016)
Costo de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costo de actividades ordinarias	(16.777.736)	(2.112.885)	(559.733)	2.112.885	(17.337.469)

i) Costo de actividades procedentes de financiamiento

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2019					
Costo pagados y devengados por colocaciones	(16.679.016)	0	0	0	(16.679.016)
Costos pagados y devengados por intereses de vehículos en consignación	0	(1.875.919)	0	1.875.919	0
Total costo de actividades procedentes de financiamiento	(16.679.016)	(1.875.919)	0	1.875.919	(16.679.016)

ii) Costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2019					
Costos por comisión de cobranza de seguros	(98.720)	0	0	0	(98.720)
Costos por administración de consignación	0	(236.966)	0	236.966	0
Costos por administración de créditos y cobranzas	0	0	(559.733)	0	(559.733)
Total costos de actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costos de ventas	(16.777.736)	(2.112.885)	(559.733)	2.112.885	(17.337.469)

iii) Calendario de reconocimiento de costos de ventas procedentes de contratos con clientes

	Forum Servicios Financieros S.A. M\$	Forum Distribuidora S.A. M\$	Ecasa S.A. M\$	Ajuste Consolidación M\$	Total M\$
Período 31.03.2019					
-En un punto en el tiempo	0	0	0	0	0
-A través del tiempo	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)
Total costos de ventas procedentes de contratos con clientes	(98.720)	(236.966)	(559.733)	236.966	(658.453)

NOTA N° 20. ACTIVOS INTANGIBLES

a) Composición

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el detalle del rubro es el siguiente:

Intangibles	Moneda	Saldos al	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Software	Pesos	22.349.183	20.433.437
Amortización software	Pesos	(6.047.622)	(5.888.781)
Software (Valor Neto)		16.301.561	14.544.656

b) Movimiento

El movimiento del período 2020 y 2019, es el siguiente:

Detalle	Movimientos	
	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Saldo inicial	20.433.437	12.304.783
Adiciones	1.915.746	8.128.654
Bajas	0	0
Saldo bruto al cierre	22.349.183	20.433.437
Amortización acumulada inicial	(5.888.781)	(4.696.078)
Bajas	0	0
Gasto por amortización	(158.841)	(1.192.703)
Saldo neto al cierre	16.301.561	14.544.656

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad estima que no hay deterioro de valor en los activos intangibles.

NOTA N° 21. GASTO DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, el detalle del rubro es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Gasto de Administración	(10.788.183)	(11.308.491)
Sueldos	(5.474.253)	(5.396.741)
Depreciación (1)	(568.644)	(558.813)
Amortización	(158.841)	(327.922)
Total	(16.989.921)	(17.591.967)

⁽¹⁾ Incluye efectos de la aplicación de la NIIF 16 (Ver Nota 3 f).

NOTA N° 22. INGRESOS Y COSTOS FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019, el detalle de estos rubros es el siguiente:

Ingresos financieros	Acumulado	
	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Intereses de mercado de capitales	352.530	99.336
Rentabilidad de fondos mutuos	148.475	253.445
Total	501.005	352.781

Costos financieros	Acumulado	
	31-03-2020 M\$	31-03-2019 M\$
Intereses por derechos de uso (arrendamientos)	(50.251)	(48.646)
Total	(50.251)	(48.646)

NOTA N° 23. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, este rubro se compone de la siguiente forma:

Otros activos no financieros	Moneda	Saldos al			
		Corriente		No corriente	
		31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$	31-03-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Servicios pagados por anticipado	Pesos	4.698.741	1.266.368	0	0
Garantías entregadas	UF	0	0	165.461	164.009
Vehículos recuperados	Pesos	2.620.832	2.521.796	0	0
IVA crédito fiscal	Pesos	6.623.322	11.987.309	0	
Total		13.942.895	15.775.473	165.461	164.009

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN

Tal como se señala en Nota 3(r) a los estados financieros, los segmentos de operación se han definido de acuerdo a la manera en que la alta gerencia reporta internamente sus segmentos con el fin de tomar decisiones de la operación y asignación de recursos.

En el caso de Forum Servicios Financieros S.A. se definió una apertura según empresas filiales Forum Distribuidora S.A. y Ecasa S.A.

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de marzo de 2020:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2020 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	88.534.606	62.845.085	18.391	0	151.398.082
Otros activos financieros corrientes	5.371.450	0	0	0	5.371.450
Otros Activos No Financieros, Corrientes	7.389.101	6.518.616	35.178	0	13.942.895
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	617.310.455	97.415.632	0	0	714.726.087
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	124.578.433	46.048	26.856.242	(151.480.723)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	501.371	0	19.415	0	520.786
Total activos corrientes	843.685.416	166.825.381	26.929.226	(151.480.723)	885.959.300
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	45.980.594	0	0	0	45.980.594
Otros activos no financieros no corrientes	145.128	0	20.333	0	165.461
Derechos por cobrar no corrientes	763.794.125	0	0	0	763.794.125
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	21.858.203	220.789	0	(22.078.992)	0
Activos intangibles	16.301.561	0	0	0	16.301.561
Propiedades, Planta y Equipo	10.342.187	179.515	706.241	0	11.227.943
Activos por impuestos diferidos	0	253.526	18.836	0	272.362
Total activos no corrientes	858.421.798	653.830	745.410	(22.078.992)	837.742.046
Total activos	1.702.107.214	167.479.211	27.674.636	(173.559.715)	1.723.701.346

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2020 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	757.294.358	6.040.737	0	0	763.335.095
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	52.187.359	6.247.547	340.002	0	58.774.908
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	48.365.917	120.019.963	4.604.518	(151.480.723)	21.509.675
Otras provisiones corrientes	862.279	0	0	0	862.279
Pasivos por Impuestos corrientes	0	114.923	1	0	114.924
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.063.650	21.528	113.199	0	2.198.377
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	860.773.563	132.444.698	5.057.720	(151.480.723)	846.795.258
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	652.703.106	0	0	0	652.703.106
Cuentas por pagar no corrientes	9.404.591	111.115	537.924	0	10.053.630
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	503.167	0	0	0	503.167
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	662.610.864	111.115	537.924	0	663.259.903
Total pasivos	1.523.384.427	132.555.813	5.595.644	(151.480.723)	1.510.055.161
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	135.761.218	28.709.952	22.026.644	(50.736.596)	135.761.218
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	(377.400)	0	0	0	(377.400)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	178.722.787	34.923.398	22.078.992	(57.002.390)	178.722.787
Participaciones no controladoras	0	0	0	34.923.398	34.923.398
Patrimonio total	178.722.787	34.923.398	22.078.992	(22.078.992)	213.646.185
Total patrimonio y pasivos	1.702.107.214	167.479.211	27.674.636	(173.559.715)	1.723.701.346

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los activos y pasivos al 31 de diciembre 2019:

Activos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Activos corrientes					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	44.683.975	26.244.640	52.381	0	70.980.996
Otros activos financieros corrientes	5.704.592	0	0	0	5.704.592
Otros Activos No Financieros, Corrientes	3.931.795	11.843.566	112	0	15.775.473
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	617.556.319	129.767.802	0	0	747.324.121
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	102.395.167	96.048	25.518.467	(128.009.682)	0
Inventarios	0	0	0	0	0
Activos por impuestos corrientes	0	0	12.693	0	12.693
Total activos corrientes	774.271.848	167.952.056	25.583.653	(128.009.682)	839.797.875
Activos no corrientes					
Otros activos financieros no corrientes	37.150.535	0	0	0	37.150.535
Otros activos no financieros no corrientes	143.841	0	20.168	0	164.009
Derechos por cobrar no corrientes	803.281.757	0	0	0	803.281.757
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corrientes	0	0	0	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	20.253.773	204.584	0	(20.458.357)	0
Activos intangibles	14.544.656	0	0	0	14.544.656
Propiedades, Planta y Equipo	10.556.943	186.579	758.100	0	11.501.622
Activos por impuestos diferidos	0	278.015	26.112	0	304.127
Total activos no corrientes	885.931.505	669.178	804.380	(20.458.357)	866.946.706
Total activos	1.660.203.353	168.621.234	26.388.033	(148.468.039)	1.706.744.581

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Patrimonio y pasivos	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-12-2019 M\$
Pasivos corrientes					
Otros pasivos financieros corrientes	577.801.563	225.473	0	0	578.027.036
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	84.560.761	36.024.978	593.218	0	121.178.957
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corrientes	47.028.141	97.836.698	4.654.518	(128.009.682)	21.509.675
Otras provisiones corrientes	1.172.768	0	0	0	1.172.768
Pasivos por Impuestos corrientes	111.343	161.653	0	0	272.996
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.419.191	12.524	90.012	0	2.521.727
Otros pasivos no financieros corrientes	0	0	0	0	0
Total pasivos corrientes	713.093.767	134.261.326	5.337.748	(128.009.682)	724.683.159
Pasivos, no corrientes					
Otros pasivos financieros no corrientes	758.262.168	0	0	0	758.262.168
Cuentas por pagar no corrientes	9.370.916	101.086	591.928	0	10.063.930
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	0	0	0	0
Otras provisiones no corrientes	0	0	0	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	3.204.810	0	0	0	3.204.810
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0	0	0	0
Total de pasivos no corrientes	770.837.894	101.086	591.928	0	771.530.908
Total pasivos	1.483.931.661	134.362.412	5.929.676	(128.009.682)	1.496.214.067
Patrimonio					
Capital emitido	43.338.969	6.213.446	52.348	(6.265.794)	43.338.969
Ganancias (pérdidas) acumuladas	130.568.542	28.045.376	20.406.009	(48.451.385)	130.568.542
Otras participaciones en el patrimonio	0	0	0	0	0
Otras reservas	2.364.181	0	0	0	2.364.181
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	176.271.692	34.258.822	20.458.357	(54.717.179)	176.271.692
Participaciones no controladoras	0	0	0	34.258.822	34.258.822
Patrimonio total	176.271.692	34.258.822	20.458.357	(20.458.357)	210.530.514
Total patrimonio y pasivos	1.660.203.353	168.621.234	26.388.033	(148.468.039)	1.706.744.581

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2020:

Estado de resultados por función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2020 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	47.815.347	0	0	0	47.815.347
Costo por financ. Automotriz	(14.711.839)	0	0	0	(14.711.839)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	4.133.259	0	0	0	4.133.259
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(131.213)	0	0	0	(131.213)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	1.228.718	0	0	1.228.718
Costo por intereses colocación vehículos	0	(702.475)	0	690.546	(11.929)
Ingresos por administración de consignación	0	202.677	0	0	202.677
Costo por administración de consignación	0	(115.873)	0	113.906	(1.967)
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	3.083.247	0	3.083.247
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(821.039)	0	(821.039)
Ganancia bruta	37.105.554	613.047	2.262.208	804.452	40.785.261
Otros ingresos, por función	852.079	0	14.224	(866.569)	(266)
Gasto de administración	(10.632.798)	(102.205)	(115.297)	62.117	(10.788.183)
Sueldos	(5.419.417)	(54.836)	0	0	(5.474.253)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(17.333.372)	88.057	0	0	(17.245.315)
Depreciación	(509.722)	(7.063)	(51.859)	0	(568.644)
Amortización	(158.841)	0	0	0	(158.841)
Ingresos financieros	331.171	169.834	0	0	501.005
Costos financieros	(46.763)	(635)	(2.853)	0	(50.251)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	1.604.429	16.206	0	(1.620.635)	0
Diferencias de cambio	5.595	0	0	0	5.595
Resultado por unidades de reajuste	(2.699)	36.056	1.221	0	34.578
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	5.795.216	758.461	2.107.644	(1.620.635)	7.040.686
Gasto por impuestos a las ganancias	(602.540)	(93.885)	(487.009)	0	(1.183.434)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	5.192.676	664.576	1.620.635	(1.620.635)	5.857.252

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de marzo de 2020 asciende a M\$497.435.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros de resultados al 31 de marzo de 2019:

Estado de Resultados Por Función en M\$	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019 M\$
Ingresos por financ. Automotriz	48.726.103	0	0	0	48.726.103
Costo por financ. Automotriz	(16.679.016)	0	0	0	(16.679.016)
Ingresos por comisión de cobranza de seguros	5.556.366	0	0	0	5.556.366
Costo directos por comisión de cobranza de seguros	(98.720)	0	0	0	(98.720)
Ingresos por intereses colocación vehículos	0	3.226.664	0	0	3.226.664
Costo por intereses colocación vehículos	0	(1.875.919)	0	1.875.919	0
Ingresos por administración de consignación	0	407.593	0	0	407.593
Costo por administración de consignación	0	(236.966)	0	236.966	0
Ingresos adm.créditos y cobranza	0	0	3.957.902	0	3.957.902
Costo adm.créditos y cobranza	0	0	(559.733)	0	(559.733)
Ganancia bruta	37.504.733	1.521.372	3.398.169	2.112.885	44.537.159
Otros ingresos, por función	2.364.165	0	13.418	(2.173.404)	204.179
Gasto de administración	(11.177.184)	(105.179)	(86.647)	60.519	(11.308.491)
Sueldos	(5.341.640)	(55.101)	0	0	(5.396.741)
Perdidas por deterioro de deudores comerciales	(10.654.213)	69.217	0	0	(10.584.996)
Depreciación	(502.857)	(8.806)	(47.150)	0	(558.813)
Amortización	(327.922)	0	0	0	(327.922)
Ingresos financieros	234.959	117.822	0	0	352.781
Costos financieros	(45.269)	(615)	(2.762)	0	(48.646)
Utilidad (perdida) en Ecasa S.A.	2.366.646	23.906	0	(2.390.552)	0
Diferencias de cambio	(851)	0	0		(851)
Resultado por unidades de reajuste	(325)	(2.854)	0		(3.179)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	14.420.242	1.559.762	3.275.028	(2.390.552)	16.864.480
Gasto por impuestos a las ganancias	(2.932.744)	(414.682)	(884.476)	0	(4.231.902)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	11.487.498	1.145.080	2.390.552	(2.390.552)	12.632.578

Los sueldos de Ecasa por ser una empresa de cobranza se clasifican en el ítem costo de administración, crédito y cobranza, el saldo acumulado al 31 de marzo de 2019 asciende a M\$424.998.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

A continuación se presentan los cuadros resumen de los Estados de Flujos de Efectivo al 31 de marzo de 2020 y 2019:

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2020
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	30.125.898	9.404.643	(773.420)	1.509.697	40.266.818
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(701.014)	0	(991.995)	(517.702)	(2.210.711)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	14.274.634	27.346.915	1.731.425	(991.995)	42.360.979

Estado de flujo de efectivo	Forum Servicios Financieros S.A.	Forum Distribuidora S.A.	Ecasa S.A.	Ajustes	31-03-2019
					M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(10.718.509)	22.623.952	(455.960)	2.240.496	13.689.979
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(195.504)	0	(997.924)	(1.253.389)	(2.446.817)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	36.286.869	(19.340.483)	1.384.389	(987.109)	17.343.666

A continuación se revela mayor detalle de los flujos de efecto procedentes de (utilizados en) actividades de financiación informado para Forum Servicios Financieros S.A.

Principales conceptos	Mar-20	Mar-19
Importes procedentes de préstamos	189.500.000	228.601.530
Préstamos de entidades relacionadas	0	18.943.203
Pagos de préstamos	(140.769.142)	(198.369.000)
Pagos de préstamos a entidades relacionadas	(22.083.868)	0
Intereses pagados	(12.372.356)	(12.888.864)
Total	14.274.634	36.286.869

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

La compañía ha desarrollado un riguroso proceso de segmentación basado en la operación, siendo este el elemento central para la definición de las unidades de negocios. Los principales ejes que definen la segmentación son:

- Por tipo de créditos (crédito convencional, compra inteligente, leasing)
- Por tipo de vehículos (livianos, pesados, motos)
- Por estado del vehículo (nuevo, usados)
- Al cierre de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, la participación de estos segmentos en el stock de la cartera, y que guarda directa correspondencia con la cuenta de resultados, es la siguiente:

SEGMENTACION CARTERA (M\$)

	31-03-2020		31-12-2019		Variación	
POR TIPO VEHICULOS	1.413.197.673	100%	1.448.631.227	100%	-35.433.554	-2%
Livianos	1.380.337.605	97%	1.415.919.512	97%	(35.581.907)	-3%
Pesados	24.397.930	2%	24.012.970	2%	384.960	2%
Motos	8.462.138	1%	8.698.745	1%	(236.607)	-3%

	31-03-2020		31-12-2019		Variación	
POR PRODUCTOS	1.413.197.673	100%	1.448.631.227	100%	-35.433.554	-2%
Créd. Convencional	608.320.639	43%	616.277.157	43%	(7.956.518)	-1%
Compra Inteligente	792.693.577	56%	819.526.566	56%	-26.832.989	-3%
Leasing	12.183.457	1%	12.827.504	1%	(644.047)	-5%

	0		0		Variación	
	31-03-2020		31-12-2019			
POR ESTADO DEL VEHICULO	1.413.197.673	100%	1.448.631.227	100%	-35.433.554	-2%
Nuevos	1.202.870.178	85%	1.252.276.098	87%	(49.405.920)	-4%
Usados	210.327.495	15%	196.355.129	13%	13.972.366	7%

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de marzo de 2020

La cartera vigente retail al cierre de marzo de 2020 asciende a M\$ 1.413.197.673, con 219.839 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.428. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 207.349 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.816 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	31	249.455	249.455	0,02%
1	27	340.936	340.936	0,02%
1	25	244.774	244.774	0,02%
1	22	111.718	111.718	0,01%
1	17	60.667	60.667	0,00%
1	15	465.320	465.320	0,03%
1	14	37.387	37.387	0,00%
2	13	236.700	118.350	0,01%
4	11	288.177	72.044	0,01%
3	10	192.365	64.122	0,00%
5	9	367.688	73.538	0,01%
7	8	438.038	62.577	0,00%
15	7	974.765	64.984	0,00%
29	6	1.487.828	51.304	0,00%
69	5	3.730.153	54.060	0,00%
205	4	8.006.291	39.055	0,00%
991	3	27.571.340	27.822	0,00%
9.058	2	142.806.117	15.766	0,00%
196.954	1	1.225.587.954	6.223	0,00%
207.349	230	1.413.197.673	6.816	0%

El 5% de nuestros deudores, 10.395 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 13% de la deuda.

NOTA N° 24. SEGMENTOS DE OPERACIÓN, CONTINUACIÓN

Concentración de Deudores

Al 31 de diciembre de 2019

La cartera vigente retail al cierre de diciembre de 2019 asciende a M\$ 1.448.631.227, con 223.565 contratos, por lo cual, la deuda promedio por contrato asciende a M\$ 6.480. Paralelamente, si consideramos el número de deudores, que asciende a 210.331 clientes, la deuda asciende a M\$ 6.887 por deudor.

N° RUT CLIENTES	CONTRATOS	DEUDA TOTAL M\$	DEUDA POR RUT M\$	PROMEDIO DEUDA POR RUT
1	32	389.316	389.316	0,03%
1	28	398.638	398.638	0,03%
1	25	277.593	277.593	0,02%
1	20	110.322	110.322	0,01%
2	17	283.576	141.788	0,01%
1	16	43.802	43.802	0,00%
1	13	126.162	126.162	0,01%
2	12	138.134	69.067	0,00%
4	11	551.317	137.829	0,01%
7	10	551.705	78.815	0,01%
3	9	250.092	83.364	0,01%
8	8	534.484	66.811	0,00%
16	7	1.137.753	71.110	0,00%
32	6	1.880.581	58.768	0,00%
61	5	2.694.296	44.169	0,00%
234	4	9.693.896	41.427	0,00%
1.073	3	29.600.480	27.587	0,00%
9.521	2	151.078.221	15.868	0,00%
199.362	1	1.248.890.859	6.264	0,00%
210.331	229	1.448.631.227	6.887	0%

El 5% de nuestros deudores, 10.969 Rut, tienen dos o más contratos vigentes, que concentran el 14% de la deuda.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS

Dependiendo de las características del negocio, las compañías enfrentan una exposición a una amplia gama de riesgos, asociados a precios de commodities o insumos, tipos de cambio, de liquidez, de créditos y otros. En FORUM los riesgos relevantes son fundamentalmente tres:

- Riesgo de Crédito
- Riesgo de Liquidez
- Riesgo de Interés Estructural

1. Riesgo de crédito

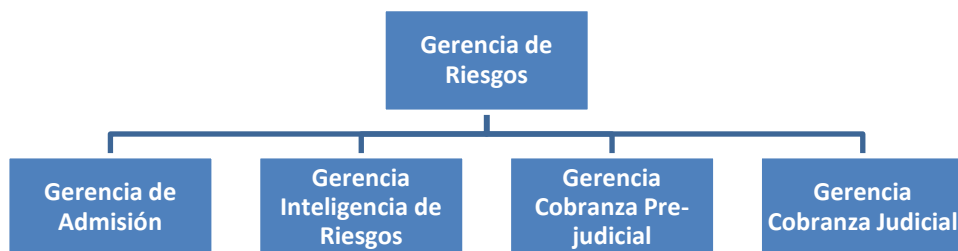
En ese contexto, la Sociedad ha implantado una política eficaz en toda la cadena del proceso, desde el origen con una estrategia consistente de evaluación del pago del crédito, como el seguimiento constante de la cartera y modelos específicos y diferenciados de cobranza prejudicial y judicial.

La administración y control de la calidad crediticia de la cartera, son monitoreados permanentemente por la gerencia y un equipo especializado que analiza el comportamiento de los distintos segmentos y productos de la Compañía.

La exposición al riesgo de la cartera es mitigada obteniendo garantías reales, pues todos los créditos de financiamiento automotriz dejan como prenda el vehículo financiado. Paralelamente la Sociedad propicia la atomización de los créditos y no el financiamiento de flotas de vehículos, evitando la concentración de deudas en pocos clientes.

El área de riesgos está formada por cuatro unidades.

Estructura Área de Riesgos



NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Admisión

La política de crédito está orientada a lograr un balance entre riesgo de crédito, oportunidades de negocio y rentabilidad. La decisión de crédito depende tanto de las características del solicitante como de la estructuración de la operación (pie, garantías adicionales, avales). La Admisión de solicitudes está basada en un esquema centralizado de otorgamiento de créditos, unificando criterios y logrando un mayor control sobre las operaciones otorgadas. Para el proceso y evaluación de las solicitudes crediticias la compañía se apoya en una herramienta de scoring reactivo. El 100% de créditos otorgados tienen garantía prendaria (garantía amplia).

Los requisitos que deben cumplir y respaldar los solicitantes no difieren de los exigidos por las demás instituciones financieras, entre ellos destacan:

- Renta mensual acorde con la cuota del crédito.
- Endeudamiento máximo respecto de los ingresos.
- Patrimonio para las operaciones de Pymes y segmentos altos.
- Comportamiento comercial y crediticio con Forum y en el mercado.
- Años de experiencia en la actividad.

Inteligencia de Riesgos

Esta área, Inteligencia de Riesgos, es un equipo interdisciplinario de apoyo a las áreas de Admisión y Cobranza en Gestión y Seguimiento del Riesgo. Este apoyo involucra:

- Seguimiento de las operaciones de activo.
 - A nivel Operación y/o cliente.
 - A nivel Cartera.
- Seguimiento de las herramientas de calificación y cobranza (Scoring).
- Control y gestión de las herramientas de calificación y otorgamiento (reactivas, proactivas y comportamentales).
- Monitoreo de la evolución de la mora para las diferentes carteras.
- Administración y revisión del funcionamiento de los modelos implementados, manteniendo los indicadores básicos de calidad de nuestros riesgos.
- Control y seguimiento del riesgo a nivel cartera.
- Recomendaciones, a través del estudio de los análisis por cliente (herramientas proactivas), sobre el establecimiento de límites por cliente.
- Desarrollo e implementación de modelos de pérdida esperada.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cobranza

La cobranza se realiza por etapas, según la morosidad y riesgo del cliente. Para llevar a cabo esta función la empresa utiliza un equipo de colaboradores (internos o externos) que se desempeña en un call center, apoyado por una herramienta sistémica “Recovery Strategy” el cual permite realizar el seguimiento y registro de gestiones de cobranza a las operaciones impagas, implementar estrategias de asignación de cartera en cobranza y reportes de seguimiento y productividad.

Para el proceso descrito se distinguen fundamentalmente las siguientes etapas:

Cobranza Prejudicial: Se inicia esta etapa con la gestión preventiva, que se realiza en forma externa. Se segmentan los clientes y se seleccionan los clientes con menor probabilidad de pago. En esta gestión se hace énfasis en informar la cuota próxima a vencer o recordar que la cuota ha vencido.

Posteriormente, al universo de clientes impagos, la gestión de cobranza es realizada en forma interna principalmente. Incluye a las operaciones que se encuentran en mora entre los días 15 a 89, este plazo está sujeto al riesgo del y a convenios del cliente. Contempla entre otras, las siguientes acciones:

- Llamados telefónicos recordatorios.
- Llamados telefónicos cuotas vencidas.
- Negociación con los clientes para lograr regularizar la situación de impago por distintas vías alternativas al pago de cuotas como la devolución del vehículo o repactación del crédito.
- Publicación del deudor y del aval en el Boletín Comercial

Cobranza Judicial: Esta etapa tiene como objetivo esencial la recuperación del vehículo financiado. Consiste en la presentación de la demanda en Tribunales, por no pago, exigiendo los derechos sobre la prenda constituida. Es desarrollada por estudios jurídicos externos con supervisión y control de las gestiones y avances de los procedimientos judiciales por abogados internos de la Compañía.

Aproximadamente a los 100 días de mora los clientes son traspasados a Cobranza Judicial.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

En forma paralela a la tramitación en tribunales para lograr el remate de la garantía prendaria, se realiza gestión extrajudicial por gestores internos y externos, para lograr llegar a algún acuerdo que permita buscar la regularización definitiva a la deuda del Cliente. Entre las alternativas de solución está la devolución voluntaria del vehículo o el pago total de la operación.

Repactaciones

Una alternativa válida para cualquier etapa de la cobranza es la repactación de la posición completa del cliente. Los clientes que presentan dificultades en sus pagos pueden optar a repactar la operación crediticia (cambiar las condiciones originales al momento del otorgamiento), para ello, la compañía posee una política de créditos específica para operaciones repactadas, que entre otras cosas señala que:

- Tener un mínimo de cuotas pagadas
- Abonar un monto mínimo previo al curse
- Indicar razones/causas del impago
- Justificar ingresos
- Verificación de antecedentes demográficos

La evolución de las operaciones repactadas, como porcentaje de la cartera total, se presenta en el siguiente cuadro:

Operaciones repactadas sobre la cartera total		
	% Operaciones	% Monto
Dic-19	1,45%	1,03%
Mar-20	1,77%	1,32%

En relación a la cartera total de Forum, un 1,32% en monto está clasificado como repactación, y de estas operaciones el 98,68% solo presenta una repactación.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

A continuación se presenta detalle de movimientos de créditos en condiciones de repactados

31-03-2020

Valor bruto	Etapas 2	Etapas 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	8.284.387	6.706.928	14.991.315
Adiciones	3.947.390	1.697.720	5.645.110
Cancelaciones	(893.426)	(1.045.565)	(1.938.991)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(732.515)	732.515	0
Saldo Final	10.605.836	8.091.598	18.697.434

31-03-2020

Provisión (deterioro)	Etapas 2	Etapas 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(264.779)	(4.166.329)	(4.431.108)
Adiciones	(611.075)	(1.449.893)	(2.060.968)
Liberaciones	320.689	848.668	1.169.357
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	(14.564)	14.564	0
Saldo Final	(569.729)	(4.752.990)	(5.322.719)

31-12-2019

Valor bruto	Etapas 2	Etapas 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	6.573.232	4.695.313	11.268.545
Adiciones	5.769.124	4.415.978	10.185.102
Cancelaciones	(3.335.522)	(3.126.810)	(6.462.332)
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	(722.447)	722.447	0
Saldo Final	8.284.387	6.706.928	14.991.315

31-12-2019

Provisión (deterioro)	Etapas 2	Etapas 3	Total
	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial	(248.807)	(2.751.153)	(2.999.960)
Adiciones	(494.682)	(2.754.266)	(3.248.948)
Liberaciones	336.440	1.481.362	1.817.802
Traspaso Etapa 3 a Etapa 2	142.270	(142.270)	0
Saldo Final	(264.779)	(4.166.327)	(4.431.106)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Modelo de Provisiones, Política de Castigos

Existen dos modelos de provisiones a utilizar y se diferencia en función del negocio. Para lo cual contamos con una metodología para el financiamiento de créditos retail con la finalidad de la compra de vehículos y el financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios.

Modelo para financiamiento de créditos para la compra de vehículos:

Para el financiamiento de en la compra de vehículos el modelo de provisiones evalúa los préstamos de manera grupal y se encuentra construido sobre estudios indicado en la Nota 3 (b) el cual toma una base de datos que incluye un período de 84 meses (más de dos ciclos de vida de la cartera de créditos). Las variables consideradas en las estimaciones fueron:

- Saldo Insoluto
- Días mora
- Tipo Producto
- Madurez del crédito
- Porcentaje de pie
- Montos de Recuperos

El cálculo de provisión por cada contrato es el resultado del producto de tres parámetros: PD (Probabilidad de Incumplimiento), LGD (Pérdida dado el incumplimiento) y EAD (Exposición), y su metodología basada en técnicas estadísticas, incluye:

- Clasificación (Etapas): Concepto de incremento significativo por variación de PD desde el otorgamiento (criterio cuantitativo) y umbral días mora (criterio cualitativo).
- PD y LGD *Lifetime*: Si el riesgo de un activo se incrementa significativamente, el reconocimiento del deterioro se genera por toda la vida del activo.
- Parámetros *Forward Looking*: Visión prospectiva del riesgo, la cual busca anticiparse mediante pronósticos macroeconómicos.
- Segmentación: Con la idea de diversificar el riesgo y que este sea representativo de cada grupo con similares características, los modelos de PD y LGD se ajustan según diferentes tramos definidos por nivel de riesgo y/o línea de negocio. Los conceptos asociados a estos tramos se mencionan a continuación:
 - Días de Morosidad (distintos tramos de morosidad)
 - Tipo de crédito (compra convencional, compra inteligente y repactados)
 - Porcentaje de pie
 - Maduración o altura de cuota del crédito (plazo pagado del crédito)

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Modelo para financiamiento a través de línea de crédito para concesionarios:

La cuantificación de los clientes individuales se realiza mediante la pérdida esperada (PE) la cual refleja el valor medio de las pérdidas. Existen tres parámetros esenciales en el proceso de obtención de la PE: la probabilidad de incumplimiento (PD), la severidad (LGD) y la exposición en el momento del incumplimiento (EAD) que son estimados haciendo uso de la información histórica disponible en los sistemas, y que se asignan a los contratos dependiendo de sus características.

PE (Pérdida Esperada): La pérdida esperada es el valor esperado de pérdida por riesgo crediticio en un horizonte de tiempo determinado, resultante de la probabilidad de incumplimiento, el nivel de exposición en el momento del incumplimiento y la severidad de la pérdida.

PD (Probability of Default): Es una medida de calificación crediticia que se otorga internamente a un cliente o a un contrato con el objetivo de estimar su probabilidad de incumplimiento.

LGD (LossGiven Default): La pérdida dado el incumplimiento o severidad es el porcentaje sobre la exposición en riesgo que no se espera recuperar en caso de incumplimiento.

EAD (Exposure at Default): Es otro de los inputs necesarios en el cálculo de la pérdida esperada y el capital, definida como el importe de deuda pendiente de pago en el momento de incumplimiento del cliente.

CCF (Credit Conversion Factor): Se define como el porcentaje sobre el saldo no dispuesto que se espera que vaya a ser utilizado antes de que se produzca el incumplimiento.

Riesgo Dispuesto: Montos de las líneas de créditos utilizadas por los concesionarios al cierre de cada mes.

Riesgo No Dispuesto: Es la diferencia entre las líneas de créditos utilizadas y las líneas aprobadas (habilitadas).

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Cambios en las correcciones de valor por pérdidas retail

La explicación de los cambios en las correcciones de valor por pérdida que generan un aumento en la provisión retail de M\$6.284.720 (incremento de 11.28%), son los siguientes:

- Una mayor entrada a mora 90 días y deterioro en cartera mora temprana, debido al efecto de la pandemia mundial COVID-19.

Se adjunta detalle de movimientos en las respectivas etapas, tanto para la provisión (deterioro) como para la cartera retail (Valor bruto)

31-03-2020

Provisión (deterioro)	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)
Adiciones	(230.711)	(2.613.914)	(4.321.666)	(7.166.291)
Liberación	388.209	437.222	56.140	881.571
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(553.254)	553.254	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(956.336)	0	956.336	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	887.268	(887.268)	0
Saldo Final	(9.378.937)	(7.965.116)	(44.671.603)	(62.015.656)

31-03-2020

Valor bruto	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227
Adiciones	173.768.824	4.872.321	2.155.277	180.796.422
Cancelaciones	(176.049.848)	(20.610.036)	(19.570.092)	(216.229.976)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(62.821.117)	62.821.117	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(3.517.984)	0	3.517.984	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(21.519.367)	21.519.367	0
Saldo Final	1.171.186.213	165.782.754	76.228.706	1.413.197.673

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

31-12-2019

Provisión (deterioro)	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	(7.954.264)	(7.383.069)	(25.929.356)	(41.266.689)
Adiciones	(952.014)	(3.111.158)	(14.697.584)	(18.760.756)
Liberación	1.574.443	2.214.351	507.715	4.296.509
Traspaso Etapa 2 a Etapa 1	(521.543)	521.543	0	0
Traspaso Etapa 3 a Etapa 1	(173.467)	0	173.467	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	529.387	(529.387)	0
Saldo Final	(8.026.845)	(7.228.946)	(40.475.145)	(55.730.936)

31-12-2019

Valor bruto	Etapa 1 M\$	Etapa 2 M\$	Etapa 3 M\$	Total M\$
Saldo inicial	1.267.211.126	89.451.190	49.733.203	1.406.395.519
Adiciones	596.802.974	32.233.311	10.805.848	639.842.133
Cancelaciones	(504.661.203)	(51.373.285)	(41.571.937)	(597.606.425)
Traspaso Etapa 1 a Etapa 2	(82.090.931)	82.090.931	0	0
Traspaso Etapa 1 a Etapa 3	(37.455.628)	0	37.455.628	0
Traspaso Etapa 2 a Etapa 3	0	(12.183.428)	12.183.428	0
Saldo Final	1.239.806.338	140.218.719	68.606.170	1.448.631.227

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

La siguiente tabla muestra información sobre la exposición al riesgo de crédito y las pérdidas crediticias esperadas para la cartera retail

31-03-2020

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	0,88%	1.047.648.862	9.252.407
de 1 a 30 Días	5,33%	203.958.227	10.860.823
de 31 a 60 Días	7,51%	57.233.754	4.295.787
de 61 a 90 Días	10,09%	33.288.874	3.360.352
de 91 a 120 Días	15,67%	19.287.352	3.022.279
de 121 a 150 Días	27,19%	10.754.783	2.924.753
de 151 a 180 Días	59,02%	7.760.447	4.579.993
de 181 a 210 Días	80,12%	6.572.760	5.265.788
de 211 a 250 Días	109,61%	6.134.720	6.724.217
Más de 250 Días	57,05%	20.557.894	11.729.257
Total	4,39%	1.413.197.673	62.015.656

31-12-2019

Tramos de morosidad	Tasa promedio perdida esperada	Monto total cartera bruta (M\$)	Provisión
Al Día	0,88%	1.131.171.714	9.959.556
de 1 a 30 Días	5,44%	182.884.239	9.942.436
de 31 a 60 Días	7,52%	47.418.871	3.566.358
de 61 a 90 Días	12,97%	25.624.566	3.323.744
de 91 a 120 Días	18,50%	14.613.070	2.703.593
de 121 a 150 Días	32,67%	8.899.988	2.907.620
de 151 a 180 Días	48,91%	7.668.285	3.750.898
de 181 a 210 Días	67,39%	5.916.224	3.986.971
de 211 a 250 Días	82,58%	6.111.066	5.046.394
Más de 250 Días	57,54%	18.323.204	10.543.366
Total	3,85%	1.448.631.227	55.730.936

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Política de Garantías

La política respecto a carteras minoristas (retail) es solicitar el vehículo como prenda por cada crédito automotriz que entrega.

Para el caso de cartera mayorista las garantías son un porcentaje de la línea entregada (que va desde 2% a un 50%) respaldada a través de alguno de los siguientes instrumentos:

- o Boleta de Garantía
- o Póliza de Garantía
- o Garantía Hipotecaria

Existen financiamientos que se le entregan a los clientes mayoristas donde el vehículo queda en prenda o se solicitan avales.

En la mayoría de los casos la empresa exige una garantía real, por lo tanto la exposición al riesgo de crédito es mitigada por este factor.

Para aquellos activos que no sean fácilmente convertible en efectivo, la Compañía podrá solicitar el incumplimiento del contrato a través de un tribunal, quién determinará el monto del perjuicio correspondiente, y ordenará la ejecución de la garantía para cubrir dicho perjuicio.

Tipo de garantía	Moneda	31-03-2020	31-12-2019
		M\$	M\$
Boletas de garantía	Pesos	17.069.900	18.172.414
Pólizas	UF	5.873.256	6.000.660
Hipotecas	UF	17.458.532	18.970.746
Saldo Final		40.401.688	43.143.820

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

1. Riesgo de crédito, continuación

Máxima exposición al riesgo de crédito

Definimos como máxima exposición al riesgo de crédito (MERC) la pérdida potencial máxima frente al evento extremo de que la compañía no reciba ningún pago de los préstamos otorgados, neto de la consecuente recuperación y liquidación de las garantías prendarias involucradas.

$MERC = \text{saldo insoluto deuda} - \text{garantías ajustadas} * \text{probabilidad de recuperación de la garantía}$

Donde:

- “Garantías ajustadas” corresponde al valor comercial al momento del curse o alta de la operación, devaluado por porcentaje por año según adjunta:

TASA DE DESVALORIZACION DEL VALOR DEL VEHÍCULO						
	Del año	2do año	3er año	4to año	5to año	6to o más
Vehículo Nuevo	20,0%	30,0%	40,0%	45,0%	50,0%	55,0%
Vehículo Usado	10,0%	20,0%	25,0%	30,0%	35,0%	40,0%

- “Probabilidad de recuperación de la garantía” corresponde a la tasa anual de recuperación de vehículos, que según estadísticas de la compañía es del 47%.

En consecuencia, este indicador nos muestra que la máxima exposición al riesgo crediticio que tiene la compañía al cierre de marzo 2020 es de M\$464.267.661.

$MERC \text{ MAR-20} = -M\$1.413.197.673 + M\$2.019.000.026 \times 47\% = -M\$464.267.661$

$MERC \text{ DIC-19} = -M\$1.448.631.227 + M\$2.233.450.723 \times 47\% = -M\$398.909.387$

2. Riesgos de Liquidez

La compañía mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de fuentes de financiamiento (líneas de créditos, bonos y efectos de comercio), con el crecimiento de la actividad crediticia y flujos de pagos comprometidos.

En forma mensual se realiza el Comité de Activos y Pasivos COAP, en el cual, se proyecta las necesidades de financiamiento en función de las expectativas y condiciones de la actividad que nos compete, construyendo un detallado flujo de caja que se revisa periódicamente.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de diciembre de 2019, el desglose por vencimientos contractuales de los activos y pasivos, es el siguiente:

31 de marzo de 2020

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	81.087.192	139.869.709	486.542.288	707.499.189	528.240.814	198.239.370	32.774.237	759.254.421
Colocaciones de leasing	763.984	1.403.046	5.059.868	7.226.898	3.544.261	994.208	1.235	4.539.704
Efectivo y equivalentes al efectivo	151.398.082	0	0	151.398.082	0	0	0	0
Otros	0	0	19.835.131	19.835.131	437.823	73.510.098	0	73.947.921
Total	233.249.258	141.272.755	511.437.287	885.959.300	532.222.898	272.743.676	32.775.472	837.742.046

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	5.683.622	499.850.375	505.533.997	0	31.894.772	0	31.894.772
Obligaciones con el público	0	139.641.475	114.330.372	253.971.847	164.088.293	171.270.016	285.450.025	620.808.334
Empresas relacionadas	0	21.509.675	0	21.509.675	0	0	0	0
Otros	0	62.604.159	3.175.580	65.779.739	10.556.797	0	0	10.556.797
Total	0	229.438.931	617.356.327	846.795.258	174.645.090	203.164.788	285.450.025	663.259.903

31 de diciembre de 2019

Activos (miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Cartera de crédito	84.793.730	146.263.227	508.782.392	739.839.349	555.411.527	208.436.055	34.460.019	798.307.601
Colocaciones de leasing	791.245	1.453.110	5.240.417	7.484.772	3.883.449	1.089.354	1.353	4.974.156
Efectivo y equivalentes al efectivo	70.980.996	0	0	70.980.996	0	0	0	0
Otros	0	0	21.492.758	21.492.758	468.136	63.196.813	0	63.664.949
Total	156.565.971	147.716.337	535.515.567	839.797.875	559.763.112	272.722.222	34.461.372	866.946.706

Pasivo (Miles de \$)	a 30 días	31 a 90 días	91 a 365 días	Corrientes	1 a 2 años	2 a 3 años	+de 3 años	No Corrientes
Créditos bancarios	0	4.441.384	414.187.400	418.628.784	0	29.908.438	0	29.908.438
Obligaciones con el público	0	110.172.779	49.000.000	159.172.779	113.068.295	247.793.808	367.471.958	728.334.061
Empresas relacionadas	0	21.509.675	0	21.509.675	0	0	0	0
Otros	0	121.404.430	3.967.491	125.371.921	13.268.740	19.669	0	13.288.409
Total	0	257.528.268	467.154.891	724.683.159	126.337.035	277.721.915	367.471.958	771.530.908

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural

El riesgo de interés estructural se define como la alteración que se produce en el margen financiero y/o en el valor patrimonial de una entidad debido a la variación de los tipos de interés. La exposición de una entidad financiera a movimientos adversos en los tipos de interés constituye un riesgo inherente al desarrollo de la actividad financiera que, al mismo tiempo, se convierte en una oportunidad para la creación de valor económico. Por ello, el riesgo de interés debe ser gestionado de manera que no sea excesivo en relación con los recursos propios de la entidad, y guarde una relación razonable con el resultado económico esperado.

Las principales fuentes o formas del riesgo de interés al que se enfrentan las entidades se pueden concretar en cuatro:

- Riesgo de Repreciación: surge por la diferencia en los plazos de vencimiento (productos a tipo fijo) o repreciación (productos a tipo variable) de las posiciones activas y pasivas. Esta es la forma más frecuente de riesgo de interés en las entidades financieras, dando lugar a alteraciones de su margen y/o valor económico si se producen variaciones de los tipos de interés.
- Riesgo de Curva: el cambio de la pendiente y forma de la curva de tipos de interés también pueden afectar a las variaciones del margen y/o valor económico de una entidad, por lo que debe prestarse atención a la correlación entre las variaciones de los tipos de interés en los diferentes tramos temporales y a los posibles cambios de pendiente en las curvas.
- Riesgo Base: se deriva de la imperfecta correlación entre las variaciones en los tipos de interés de diferentes instrumentos con características de vencimiento y repreciación similares.
- Opcionalidad: algunas operaciones llevan asociadas opciones que permiten (no obligan) a su titular comprar, vender o alterar de alguna forma sus flujos futuros. La opcionalidad explícita o implícita afecta a las posiciones y pueden generar asimetrías en sus vencimientos.

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.1. Efectos del riesgo de interés estructural

Las variaciones en los tipos de interés del mercado afectan tanto a los resultados como al valor económico de las entidades financieras. Estos dos efectos dan lugar a análisis separados, pero complementarios, sobre el riesgo de interés. Bajo una doble perspectiva se analizan los siguientes impactos:

- Efecto sobre resultados (margen financiero): la variación de los tipos de interés afecta a los resultados de una entidad y puede amenazar su estabilidad financiera, dado que incide en sus recursos propios y en la confianza del mercado.
- Efecto sobre valor económico: el valor económico de un instrumento supone calcular el valor actual de sus flujos futuros, descontándolos a tipos de interés de mercado. Para una entidad financiera, su valor económico se define como el valor actual de sus flujos netos futuros, es decir, de los flujos esperados de sus activos menos los flujos esperados de sus pasivos.

Desde esta perspectiva, se analiza el impacto que tienen las variaciones de los tipos de interés sobre el valor económico de la entidad, ofreciendo una visión más completa y de más largo plazo que la del efecto sobre resultados.

En este sentido, el análisis de la sensibilidad del valor económico es fundamental, debido a que el impacto de las fluctuaciones de los tipos de interés sobre el margen financiero puede que no refleje de forma precisa el efecto sobre el conjunto de las posiciones de la Sociedad.

3.2. Impacto en margen financiero

El margen financiero (MF) se define como la diferencia entre los ingresos y los costes financieros, que son aquellos que están determinados explícitamente por los tipos de interés:

$$MF = \text{Ingresos financieros} - \text{Costes financieros}$$

Los ingresos financieros tienen su origen en todos los activos que generan un rendimiento para la entidad en forma de intereses, mientras que los costes financieros provienen de todos los pasivos por los que tiene que pagar intereses.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el margen financiero (SMF) se calcula por diferencia entre el margen financiero estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SMF \pm 100 \text{ pb} = MF' - MF \text{ (donde } MF' \text{ es el margen financiero estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } MF \text{ es el margen financiero estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.2. Impacto en margen financiero, continuación

A efectos de las mediciones del riesgo de interés estructural, se estima el margen financiero para los próximos 12 meses (MF12m). Para ello, se parte del balance a una fecha determinada (salos y tipos de interés) y se estima su evolución mes a mes, según los vencimientos y reprecaciones contractuales de dicho balance. Al cierre de marzo de 2020, el análisis de sensibilidad del Margen Financiero es -0,55%, en tanto que al cierre de diciembre de 2019 era de -0,48%:

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL MARGEN FINANCIERO				
Divisa millones \$	31-03-2020		31-12-2019	
	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb	Mg Financiero estimado año	Sensibilidad 100 pb
CLP	209.130	-1.149	219.639	-988
CLF	842	0	1.712	-80
USD	-372	0	540	-1
TOTAL	209.600	-1.149	221.891	-1.069
Tasa Sensibilidad		-0,55%	-0,48%	

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial

El valor económico (VE) se define como la diferencia entre el valor actual de los flujos futuros de cobro y el valor actual de los flujos futuros de pago:

$$VE = \text{Flujos futuros de cobro} - \text{Flujos futuros de pago}$$

Los flujos futuros de cobro tienen su origen en todos los activos que generan entrada de fondos para la entidad en forma de principal o intereses, mientras que los flujos de pago provienen de los desembolsos a los que hay que hacer frente por los pasivos.

El impacto de las variaciones de los tipos de interés en el valor económico (SVE) se calcula por diferencia entre el valor económico estimado con la curva de tipos de interés de mercado a la fecha de análisis y el que resultaría al desplazar paralelamente dicha curva en una cantidad prefijada, generalmente 100 puntos básicos:

$$SVE \pm 100 \text{ pb} = VE' - VE \text{ (donde } VE' \text{ es el valor económico estimado con la curva desplazada en } \pm 100 \text{ pb y } VE \text{ es el valor económico estimado con la curva actual de mercado).}$$

NOTA N° 25. GESTIÓN DE RIESGOS, CONTINUACIÓN

3. Riesgo de interés estructural, continuación

3.3. Impacto en valor económico o patrimonial, continuación

Para calcular el valor económico, se parte del balance a una fecha determinada (saldos y tipos de interés) y se estiman sus flujos de cobro y de pago futuros año a año, según los vencimientos y repreciaciones contractuales de dicho balance.

De esta forma, con frecuencia mensual, se realiza la medición de sensibilidad frente a un incremento en la estructura de tasas de interés, tanto en el Margen Financiero proyectado a un año, como en el Valor Económico de la Sociedad.

Al cierre de marzo de 2020, el análisis de sensibilidad del Valor Económico es de 0,55%, siendo al cierre de diciembre del 2019 de 0,48%.

ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD DEL VALOR ECONÓMICO				
Divisa millones \$	31-03-2020		31-12-2019	
	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb	Patrimonio cierre Año	Sensibilidad 100 pb
CLP		1.098		1.045
CLF		0		-95
USD		0		0
TOTAL	200.232	1.098	197.781	950
Tasa Sensibilidad		0,55%	0,48%	

NOTA N°26. DIFERENCIA DE CAMBIO Y RESULTADO POR UNIDADES DE REAJUSTE

- a) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019 la composición de saldo en diferencia de cambio, es la siguiente:

Diferencia de cambio	Moneda	31-03-2020	31-03-2019
		M\$	M\$
Caja moneda extranjera	Dólar	875	(42)
	Euro	130	(82)
Banco Chile USD	Dólar	4.590	(727)
Total		5.595	(851)

- b) Al 31 de marzo de 2020 y al 31 de marzo de 2019 la composición de saldo en resultado por unidades de reajustes, es la siguiente:

Resultado por unidades de reajuste	Moneda	31-03-2020	31-03-2019
		M\$	M\$
Reajuste Remanente IVA	UTM	35.791	(2.852)
Reajuste PPM	UTM	7.314	0
Reajuste arriendo garantía	UF	(8.692)	0
Reajuste cuentas por pagar	UF	165	(327)
Total		34.578	(3.179)

NOTA N° 27. MEDIO AMBIENTE

Dada la naturaleza del negocio, la Sociedad no se ve afectada por desembolsos relacionados con el mejoramiento y/o inversión de procesos productivos, verificación y control del cumplimiento de ordenanzas o leyes relativas a procesos e instalaciones industriales que pudiera afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

NOTA N° 28. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

A continuación se muestran los importes en libros y los valores razonables de los activos financieros y pasivos financieros, incluyendo sus niveles de jerarquía del valor razonable. La tabla no incluye información para los activos y pasivos no medidos a valor razonable si el importe en libros es una aproximación significativa del valor razonable:

	Al 31 de marzo de 2020		Al 31 de diciembre de 2019		Nivel de Jerarquía
	Valor libro	Valor Razonable	Valor libro	Valor Razonable	
	M\$	M\$	M\$	M\$	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo (excepto depósito a plazo)	151.398.082	151.398.082	70.980.996	70.980.996	1
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	714.726.087	714.726.087	747.324.121	747.324.121	2
Otros activos financieros, corrientes	5.371.450	5.371.450	5.704.592	5.704.592	2
Derechos por cobrar, no corrientes	763.794.125	763.794.125	803.281.757	803.281.757	2
Otros activos financieros no corrientes	45.980.594	45.980.594	37.150.535	37.150.535	2
Total activos financieros	1.681.270.338	1.681.270.338	1.664.442.001	1.664.442.001	
Otros pasivos financieros, corrientes	763.335.095	763.335.095	578.027.036	578.027.036	2
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	58.774.908	58.774.908	121.178.957	121.178.957	2
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	21.509.675	21.509.675	21.509.675	21.509.675	2
Cuentas por pagar, no corrientes	10.053.630	10.053.630	10.063.930	10.063.930	2
Otros pasivos financieros, no corrientes	652.703.106	652.703.106	758.262.168	758.262.168	2
Total pasivos financieros	1.506.376.414	1.506.376.414	1.489.041.766	1.489.041.766	

NOTA N° 29. HECHOS POSTERIORES

- Con fecha 30 de abril de 2020 se ha informado a la Comisión para el Mercado Financiero que en Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, celebrada con esta misma fecha, se efectuó la renovación del Directorio, eligiéndose a don Ignacio Lacasta Casado, don Gustavo Mazzolini Casas, don Juan José Solís Martín, don Víctor Espinosa Martínez y doña Rocío Pérez Mies, como integrantes del Directorio de la Sociedad.

Con posterioridad al 31 de marzo de 2020 y hasta la fecha de emisión de estos Estados Financieros (27 de mayo de 2020), no han ocurrido otros hechos de carácter financiero u otra índole, que afecten en forma significativa los saldos e interpretación de los mismos.