

TANNER SERVICIOS FINANCIEROS S.A.
ESTADOS FINANCIEROS INTERMEDIOS
CONSOLIDADOS

(Expresados en miles de pesos chilenos)
Correspondientes a los periodos de 3 meses terminados
al 31 de marzo de 2017 y 2016

CLP	=	Pesos Chilenos
MCLP	=	Miles de pesos Chilenos
MMCLP	=	Millones de pesos Chilenos
CLF	=	Unidades de fomento
CHF	=	Francos Suizos
€	=	Euros
MMCLF\$	=	Millones de UF
US\$	=	Dólares Estadounidenses
MUS\$	=	Miles de Dólares Estadounidenses
MCHF\$	=	Miles de Francos Suizos
IFRS	=	International <i>Financial Reporting Standards</i>
NIC	=	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	=	Normas Internacionales de Información Financiera
CINIIF	=	Comité de interpretaciones de la NIIF

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO	5
ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION.....	6
ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES	7
ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	8
ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO	10
Nota 1. Antecedentes de la institución.....	11
Nota 2. Principales criterios contables aplicados	11
Nota 3. Cambios en políticas contables.....	24
Nota 4. Gestión del riesgo.....	24
Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones	35
Nota 6. Información financiera por segmentos operativos	35
Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo.....	38
Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes.....	39
Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes	41
Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	41
Nota 11. Activo y pasivo por monedas	50
Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....	52
Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.	53
Nota 14. Propiedad, planta y equipos	54
Nota 15. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes.....	56
Nota 16. Activos intangibles distintos de la plusvalía.	58
Nota 17. Plusvalía.....	59
Nota 18. Otros pasivos financieros corrientes.....	59
Nota 19. Otros pasivos financieros no corrientes.....	64
Nota 20. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	66
Nota 21. Otras provisiones corrientes.....	67
Nota 22. Cuentas por pagar no corrientes.....	68
Nota 23. Patrimonio.....	68
Nota 24. Participaciones no controladoras.....	70
Nota 25. Nota de cumplimiento.....	70
Nota 26. Contingencias y restricciones	75
Nota 27. Cauciones obtenidas de terceros	77
Nota 28. Composición de resultados relevantes.....	77
Nota 29. Ganancias por acción	79
Nota 30. Medio ambiente	79
Nota 31. Remuneraciones del directorio	80
Nota 32. Sanciones	80
Nota 33. Hechos relevantes	80
Nota 34. Hechos posteriores	80

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016

(Expresado en M\$)

ACTIVOS	Nota	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Activos Corrientes			
Efectivo y equivalente al efectivo	7	22.199.751	31.632.179
Otros activos financieros corrientes	8	43.162.815	44.477.753
Otros activos no financieros, corrientes	9	1.803.602	2.002.176
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	10	520.091.759	542.956.603
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corriente	12	347.581	340.993
Activos por impuestos corrientes	15	12.029.319	16.442.893
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		599.634.827	637.852.597
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	13	2.796.183	2.260.078
Total Activos Corrientes		602.431.010	640.112.675
Activos No Corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	8	46.210.642	54.582.934
Otros activos no financieros no corrientes	9	2.186.872	4.808.153
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	10	265.616.792	257.865.028
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corriente	12	257.888	13.364
Activos intangibles distintos de la plusvalía	16	2.207.077	1.853.094
Plusvalía	17	1.763.525	1.763.525
Propiedades, planta y equipo	14	4.414.231	4.545.434
Activos por impuestos diferidos	15	37.647.296	35.513.697
Total Activos No Corrientes		360.304.323	360.945.229
TOTAL ACTIVOS		962.735.333	1.001.057.904

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016

(Expresado en M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO NETO	Nota	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Pasivos Corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	18	308.210.482	190.546.403
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	20	41.117.880	50.915.787
Otras provisiones a corto plazo	21	1.569.672	2.540.594
Pasivos por impuestos corrientes	15	3.538.171	4.713.260
Otros pasivos no financieros corrientes		11.752	11.752
Total Pasivos Corrientes		354.447.957	248.727.796
Pasivos No Corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	19	346.228.269	495.510.363
Cuentas por pagar no corrientes	22	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	15	5.996.091	5.843.870
Total Pasivos No Corrientes		352.224.360	501.354.233
TOTAL PASIVOS		706.672.317	750.082.029
PATRIMONIO			
Capital emitido	23	195.223.800	195.223.800
Ganancias (pérdidas) acumuladas	23	54.640.263	51.641.871
Otras reservas	23	4.668.963	3.094.970
Total patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		254.533.026	249.960.641
Participaciones no controladoras	24	1.529.990	1.015.234
TOTAL PATRIMONIO		256.063.016	250.975.875
Total Patrimonio y Pasivos		962.735.333	1.001.057.904

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de marzo de 2016

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR FUNCION	Nota	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Ganancia			
Ingresos de actividades ordinarias	28	32.545.078	24.465.938
Costo de ventas	28	(18.742.853)	(8.977.903)
Ganancia bruta		13.802.225	15.488.035
Otras Partidas de Operación			
Otros ingresos, por función		911.481	21.770
Gastos de administración	28	(10.079.307)	(8.922.381)
Otras ganancias (pérdidas)		322	2.872
Ingresos financieros		61.731	9.452
Costos financieros		(44.279)	(34.712)
Diferencias de cambio		5.566	(25.021)
Resultado por unidades de reajuste		29.210	15.858
Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto		4.686.949	6.555.873
(Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias	15	(461.107)	(1.053.443)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		4.225.842	5.502.430
GANANCIA (PERDIDA)		4.225.842	5.502.430
Ganancia (Pérdida) Atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		4.088.488	5.447.890
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	24	137.354	54.540
GANANCIA		4.225.842	5.502.430

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de marzo de 2016

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS INTEGRALES	01.01.2017 al 31.03.2017 M\$	01.01.2016 al 31.03.2016 M\$
UTILIDAD (PERDIDA) DEL EJERCICIO	4.225.842	5.502.430
Reservas de cobertura (1)	1.801.296	(479.174)
Reserva FV Disponibles para la Vta. (1)	311.445	(21.343)
Impuesto a las ganancias relacionado con reservas de cobertura (1)	(459.330)	115.002
Impuesto a las ganancias relacionado con reservas FV Disponibles para la Vta. (1)	(79.418)	5.123
Total otros ingresos y gastos integrales reservas de cobertura	1.341.966	(364.172)
Total otros ingresos y gastos integrales reserva FV Disponibles para la Vta.	232.027	(16.220)
Resultados integrales del ejercicio	5.799.835	5.122.038
Ingresos y gastos integrales atribuibles a:		
Propietarios de la controladora (2)	5.611.321	5.071.268
Participaciones no controladoras	188.514	50.770
Resultado integral total	5.799.835	5.122.038

(1) Estos conceptos se reclasificarán al resultado del ejercicio una vez que se liquiden.

(2) Correspondería a la utilidad del ejercicio en el caso de que ningún ingreso o gasto se hubiera registrado directamente contra patrimonio.

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de marzo de 2016

(Expresado en M\$)

Año 2017

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Pagado	Otras reservas				Resultados Acumulados	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		Reservas de cobertura	Reserva FV Disponibles para la Vta.	Otras	Total Otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Actual 01.01.2017	195.223.800	(1.798.740)	362.143	4.531.567	3.094.970	51.641.871	249.960.641	1.015.234	250.975.875
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	195.223.800	(1.798.740)	362.143	4.531.567	3.094.970	51.641.871	249.960.641	1.015.234	250.975.875
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	4.088.488	4.088.488	137.354	4.225.842
Otro resultado integral	-	1.341.966	232.027	-	1.573.993	-	1.573.993	-	1.573.993
Resultado integral	-	1.341.966	232.027	-	1.573.993	4.088.488	5.662.481	137.354	5.799.835
Emisión de patrimonio									
Dividendos	-	-	-	-	-	(6.410.959)	(6.410.959)	-	(6.410.959)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	6.550.737	6.550.737	-	6.550.737
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	(1.229.874)	(1.229.874)	-	(1.229.874)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	-	-	377.402	377.402
Total de cambios en patrimonio	-	1.341.966	232.027	-	1.573.993	2.998.392	4.572.385	514.756	5.087.141
Saldo Final Período Actual 31.03.2017	195.223.800	(456.774)	594.170	4.531.567	4.668.963	54.640.263	254.533.026	1.529.990	256.063.016

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de marzo de 2016

(Expresado en M\$)

Año 2016

ESTADO CONSOLIDADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Capital Pagado	Otras reservas				Resultados Acumulados	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
		Reservas de cobertura	Reserva FV Disponibles para la Vta.	Otras	Total Otras reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Saldo Inicial Período Anterior 01.01.2016	195.223.800	963.105	(105.481)	4.531.567	5.389.191	36.355.158	236.968.149	410.409	237.378.558
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por correcciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Inicial Reexpresado	195.223.800	963.105	(105.481)	4.531.567	5.389.191	36.355.158	236.968.149	410.409	237.378.558
Cambios en patrimonio									
Resultado Integral									
Ganancia (pérdida)	-	-	-	-	-	5.447.890	5.447.890	54.540	5.502.430
Otro resultado integral	-	(364.172)	(16.220)	-	(380.392)	-	(380.392)	-	(380.392)
Resultado integral	-	(364.172)	(16.220)	-	(380.392)	5.447.890	5.067.498	54.540	5.122.038
Emisión de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-	-	(6.019.433)	(6.019.433)	-	(6.019.433)
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	-	-	-	-	-	6.018.370	6.018.370	-	6.018.370
Disminución (incremento) por otras distribuciones a los propietarios	-	-	-	-	-	(1.680.441)	(1.680.441)	-	(1.680.441)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control	-	-	-	-	-	(231.911)	(231.911)	315.444	83.533
Total de cambios en patrimonio	-	(364.172)	(16.220)	-	(380.392)	3.534.475	3.154.083	369.984	3.524.067
Saldo Final Período Anterior 31.03.2016	195.223.800	598.933	(121.701)	4.531.567	5.008.799	39.889.633	240.122.232	780.393	240.902.625

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

ESTADO INTERMEDIO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de marzo de 2016

(Expresado en M\$)

ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	01.01.2017 al 31.03.2017 M\$	01.01.2016 al 31.03.2016 M\$
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación		
Clases de cobros		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	416.989.351	378.409.707
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(3.453.959)	(4.970.380)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(6.208.364)	(4.654.926)
Otros pagos por actividades de operación	(321.086)	(161.017)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones	407.005.942	368.623.384
Intereses recibidos	2.809.539	1.070.037
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados)	(3.193.455)	(4.692.460)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(384.219.034)	(334.566.767)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Operación	22.402.992	30.434.193
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión		
Otros cobros por la venta de participaciones en negocios conjuntos	94.357	78.860
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	-	8.656.206
Compras de propiedades, planta y equipo	(54.529)	(624.904)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	(402.442)	(35.070)
Pagos derivados de contratos de futuro, a término, de opciones y de permuta financiera	5.235.821	6.233.111
Intereses recibidos	586.845	124.278
Otras entradas (salidas) de efectivo	(212.569)	139.085
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Inversión	5.247.483	14.571.566
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación		
Importes procedentes de préstamos	56.539.580	49.369.459
Reembolsos de préstamos	(76.191.910)	(71.514.815)
Dividendos pagados	(6.519.244)	(6.019.433)
Intereses pagados	(10.916.895)	(8.870.158)
Flujos de Efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de Financiación	(37.088.469)	(37.034.947)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(9.437.994)	7.970.812
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	5.566	232.935
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(9.432.428)	8.203.747
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	31.632.179	31.532.035
Efectivo y Equivalentes al Efectivo, Saldo Final	22.199.751	39.735.782

Las notas 1 a 34, forman parte integral de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

Nota 1. Antecedentes de la institución

Tanner Servicios Financieros S.A. se constituyó en Chile en el año 1993 como una Sociedad anónima cerrada, bajo el nombre de Bifactoring S.A. En el año 1999 cambia su razón social a Factorline S.A. y en 2011 a Tanner Servicios Financieros S.A.

Está sujeta a las normas jurídicas contenidas en la Ley 18.046 y se encuentra inscrita bajo el N° 777 en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros ("SVS"). Para efectos de tributación en Chile el RUT es 96.667.560-8.

El domicilio legal de la Compañía es Huérfanos 863, piso 10, Santiago de Chile y su página Web es www.tanner.cl.

El objeto principal de la Sociedad es la compra o financiamiento con o sin responsabilidad, de cuentas por cobrar de cualquier tipo de sociedad o persona natural ("factoring"). Tanner Servicios Financieros S.A. otorga créditos de diversos tipos, como financiamiento para la adquisición de vehículos y fines generales, además de los servicios ofrecidos a través de sus filiales, en las que se incluyen Tanner Leasing S.A., Chita SpA., Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda., Tanner Leasing Vendor Ltda., y Gestora Tanner SpA. en conjunto con sus filiales Financo S.A. Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda., Tanner Corredora de Bolsa S.A., Tanner Asset Management Administradora General S.A.

Nota 2. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

Bases de presentación y período:

Los estados financieros intermedios consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y Filiales al 31 de marzo de 2017, han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (en adelante IASB), y normas e instrucciones de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile (S.V.S.), las que han sido aplicadas de manera uniforme en los períodos que se presentan.

Los presentes estados financieros intermedios consolidados se presentan en miles de pesos chilenos por ser ésta la moneda funcional y de presentación de la Compañía.

a) Período cubierto

Los presentes estados financieros intermedios consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- i. Estado intermedio consolidado de situación financiera clasificado al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016.
- ii. Estado intermedio consolidado de resultados integrales al 31 de marzo de 2017 y 2016.
- iii. Estado intermedio consolidado de cambios en el patrimonio por los períodos comprendidos al 31 marzo de 2017 y 2016.
- iv. Estado intermedio consolidado de flujos de efectivo directo por los períodos comprendidos entre el 1° de enero y el 31 de marzo de 2017 y 2016.

b) Bases de preparación

I. Aplicación

Los presentes estados financieros intermedios consolidados de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales, por el periodo terminado al 31 de marzo de 2017, han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el *International Accounting Standards Board* ("IASB").

El estado consolidado intermedio de situación financiera refleja fielmente la situación financiera de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales al 31 de marzo de 2017 y diciembre de 2016, los resultados integrales de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo al 31 de marzo de 2017 y 2016.

Estos estados financieros fueron aprobados por el Directorio en sesión extraordinaria celebrada con fecha 30 de mayo de 2017.

Los presentes estados financieros intermedios consolidados se han preparado, en general, bajo el criterio del costo histórico modificado por la revalorización de ciertos activos financieros y pasivos financieros (incluyendo instrumentos derivados) a su valor razonable.

Aplicación retroactiva de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Con fecha 17 de octubre de 2014 la SVS emitió el oficio circular N° 856, instruyendo a las entidades fiscalizadas registrar en el ejercicio 2014 contra patrimonio las diferencias en activos y pasivos por concepto de impuestos diferidos producidos por efecto directo del incremento en la tasa de impuestos de primera categoría introducido por la Ley N° 20.780. Tal tratamiento contable difiere de lo establecido por la Norma Internacional de Contabilidad N° 12 (NIC 12) y, por lo tanto, representó un cambio en el marco de preparación y presentación de información financiera que había sido adoptado hasta esa fecha.

Considerando que lo expresado en el párrafo anterior representó un desvío puntual y temporal de las NIIF, a contar de 2016 y conforme a lo establecido en el párrafo 4A de la NIIF 1, la Compañía ha decidido aplicar retroactivamente dichas normas (de acuerdo con la NIC 8 "Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores") como si nunca hubiera dejado de aplicarlas.

Dado que lo indicado en el párrafo anterior no modifica ninguna de las cuentas expuestas en los estados intermedios de situación financiera al 31 de marzo de 2017 y 2016, como tampoco al 31 de diciembre de 2016 y 2015, conforme lo expresado en el párrafo 40A de la NIC 1 "Presentación de estados financieros", no resulta necesaria la presentación del estado de situación financiera al 1 de enero de 2015 (tercera columna).

II. Nuevos pronunciamientos contables emitidos por IASB.

A la fecha de emisión de estos estados financieros intermedios consolidados, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones a las normas existentes que no han entrado en vigencia y que la Compañía no ha adoptado con anticipación o que ha aplicado cuando corresponde.

Enmiendas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>Enmienda a NIC 7 "Estado de Flujo de Efectivo"</i> . Publicada en febrero de 2016. La enmienda introduce una revelación adicional que permite a los usuarios de los estados financieros evaluar los cambios en las obligaciones provenientes de las actividades financieras.	01.01.2017
<i>Enmienda a NIC 12 "Impuesto a las ganancias"</i> . Publicada en febrero de 2016. La enmienda clarifica cómo contabilizar los activos por impuestos diferidos en relación con los instrumentos de deuda valorizados a su valor razonable.	01.01.2017

Estas normas e interpretaciones son de aplicación obligatoria a partir de la fecha indicada a continuación:

Normas e interpretaciones	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
<i>NIIF 9 "Instrumentos Financieros"</i> - Publicada en julio 2014. El IASB ha publicado la versión completa de la NIIF 9, que sustituye la guía de aplicación de la NIC 39. Esta versión final incluye requisitos relativos a la clasificación y medición de activos y pasivos financieros y un modelo de pérdidas crediticias esperadas que reemplaza el actual modelo de deterioro de pérdida incurrida. La parte relativa a contabilidad de cobertura que forma parte de esta versión final de NIIF 9 había sido ya publicada en noviembre 2013. Su adopción anticipada es permitida.	01.01.2018
<i>NIIF 15 "Ingresos procedentes de contratos con clientes"</i> – Publicada en mayo 2014. Establece los principios que una entidad debe aplicar para la presentación de información útil a los usuarios de los estados financieros en relación a la naturaleza, monto, oportunidad e incertidumbre de los ingresos y los flujos de efectivo procedentes de los contratos con los clientes. Para ello el principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos que representen la transferencia de bienes o servicios prometidos a los clientes en un monto que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de esos bienes o servicios. Su aplicación reemplaza a la NIC 11 Contratos de Construcción; NIC 18 Ingresos ordinarios; CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes; CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de bienes inmuebles; CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de clientes; y SIC-31 Ingresos-Permutas de Servicios de Publicidad. Se permite su aplicación anticipada.	01.01.2018
<i>NIIF 16 "Arrendamientos"</i> – Publicada en enero de 2016 establece el principio para el reconocimiento, medición, presentación y revelación de arrendamientos. NIIF 16 sustituye a la NIC 17 actual e introduce un único modelo de contabilidad arrendatario y requiere un arrendatario reconocer los activos y pasivos de todos los contratos de arrendamiento con un plazo de más de 12 meses, a menos que el activo subyacente sea de bajo valor. El objetivo es asegurar que los arrendatarios y arrendadores proporcionan relevante la información de una forma que represente fielmente las transacciones. NIIF 16 es efectiva para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero 2019, su aplicación anticipada está permitida para las entidades que aplican las NIIF 15 o antes de la fecha de la aplicación inicial de la NIIF 16.	01.01.2019
<i>CINIIF 22 "Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas"</i> . Publicada en diciembre 2016. Esta Interpretación se aplica a una transacción en moneda extranjera (o parte de ella) cuando una entidad reconoce un activo no financiero o pasivo no financiero que surge del pago o cobro de una contraprestación anticipada antes de que la entidad reconozca el activo, gasto o ingreso relacionado (o la parte de estos que corresponda). La interpretación proporciona una guía para cuándo se hace un pago / recibo único, así como para situaciones en las que se realizan múltiples pagos / recibos. Tiene como objetivo reducir la diversidad en la práctica.	01.01.2018

La Administración de la Compañía estima que la adopción de las normas, interpretaciones y enmiendas antes descritas, no tendrá un impacto significativo en los presentes estados financieros intermedios consolidados. La adopción de NIIF 9 y NIIF 16 se encuentran en el proceso de análisis y revisión por parte de la Compañía.

Enmiendas y mejoras	Obligatoria para ejercicios iniciados a partir de
Enmienda a NIIF 2 " <i>Pagos Basados en Acciones</i> ". Publicada en junio 2016. La enmienda clarifica la medición de los pagos basados en acciones liquidados en efectivo y la contabilización de modificaciones que cambian dichos pagos a liquidación con instrumentos de patrimonio. Adicionalmente, introduce una excepción a los principios de NIIF 2 que requerirá el tratamiento de los premios como si fuera todo liquidación como un instrumento de patrimonio, cuando el empleador es obligado a retener el impuesto relacionado con los pagos basados en acciones.	01.01.2018
Enmienda a NIIF 15 " <i>Ingresos Procedentes de Contratos con Clientes</i> ". Publicada en abril 2016. La enmienda introduce aclaraciones a la guía para la identificación de obligaciones de desempeño en los contratos con clientes, contabilización de licencias de propiedad intelectual y la evaluación de principal versus agente (presentación bruta versus neta del ingreso). Incluye nuevos y modificados ejemplos ilustrativos como guía, así como ejemplos prácticos relacionados con la transición a la nueva norma de ingresos.	01.01.2018
Enmienda a NIIF 4 " <i>Contratos de Seguro</i> ", con respecto a la aplicación de la NIIF 9 " <i>Instrumentos Financieros</i> ". Publicada en septiembre 2016. La enmienda introduce dos enfoques: (1) enfoque de superposición, que da a todas las compañías que emiten contratos de seguros la opción de reconocer en otro resultado integral, en lugar de pérdidas y ganancias, la volatilidad que podría surgir cuando se aplica la NIIF 9 antes que la nueva norma de contratos de seguros) y (2) exención temporal de NIIF 9, que permite a las compañías cuyas actividades son predominantemente relacionadas a los seguros, aplicar opcionalmente una exención temporal de la NIIF 9 hasta el año 2021, continuando hasta entonces con la aplicación de NIC 39.	01.01.2018
Enmienda a NIC 40 " <i>Propiedades de Inversión</i> ", en relación a las transferencias de propiedades de inversión. Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica que para transferir para, o desde, propiedades de inversión, debe existir un cambio en el uso. Para concluir si ha cambiado el uso de una propiedad debe existir una evaluación (sustentado por evidencias) de si la propiedad cumple con la definición.	01.01.2018
Enmienda a NIIF 1 " <i>Adopción por primera vez de las NIIF</i> ", relacionada con la suspensión de las excepciones a corto plazo para los adoptantes por primera vez con respecto a la NIIF 7, NIC 19 y NIIF 10. Publicada en diciembre 2016.	01.01.2018
Enmienda a NIIF 12 " <i>Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades</i> ". Publicada en diciembre 2016. La enmienda clarifica el alcance de esta norma. Estas modificaciones deben aplicarse retroactivamente a los ejercicios anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.	01.01.2018
Enmienda a NIC 28 " <i>Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos</i> ", en relación a la medición de la asociada o negocio conjunto al valor razonable. Publicada en diciembre 2016.	01.01.2018
Enmienda a NIIF 10 " <i>Estados Financieros Consolidados</i> " y NIC 28 " <i>Inversiones en asociadas y negocios conjuntos</i> ". Publicada en septiembre 2014. Esta modificación aborda una inconsistencia entre los requerimientos de la NIIF 10 y los de la NIC 28 en el tratamiento de la venta o la aportación de bienes entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. La principal consecuencia de las enmiendas es que se reconoce una ganancia o pérdida completa cuando la transacción involucra un negocio (se encuentre en una filial o no) y una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso si estos activos están en una subsidiaria.	Indeterminado

c) Bases de consolidación

Los estados financieros intermedios consolidados incorporan los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y las sociedades controladas (sus filiales). De acuerdo a lo indicado en la NIIF 10, para obtener el control de una Sociedad se deben cumplir los siguientes requisitos:

- i. Tener control sobre la participada.
- ii. Estar expuesta, o tener derecho a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión.
- iii. Tener la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su control sobre ésta.

Las sociedades filiales se consolidan a partir de la fecha en que se transfiere el control a la Compañía, y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

Para contabilizar la adquisición de una filial por parte la Sociedad se utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición, en general, es el valor razonable de los activos e importes de patrimonio entregados y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, más los costos directamente atribuibles a la adquisición. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses minoritarios. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación la Sociedad en los activos netos identificables adquiridos, de existir, se reconoce como plusvalía. Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la filial adquirida, de existir, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Las transacciones y saldos significativos inter-compañías originados por operaciones efectuadas entre Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales y entre estas últimas, han sido eliminados en el proceso de consolidación, como también se ha dado a conocer al interés no controlador que corresponde al porcentaje de participación de terceros en las filiales, del cual directa o indirectamente, la Compañía no es dueña y se muestra en forma separada en el patrimonio de Tanner Servicios Financieros S.A. consolidado.

A continuación, se detallan las entidades en la cuales la Compañía posee participación directa e indirecta y forman parte de la consolidación de los estados financieros:

Rut	Nombre Sociedad	País de Origen	Moneda	Porcentaje de Participación					
				31.03.2017			31.12.2016		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	Chile	CLP	99,9900%	-	99,9900%	99,9900%	-	99,9900%
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	Chile	CLP	70,0000%	-	70,0000%	70,0000%	-	70,0000%
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA.	Chile	CLP	99,9965%	-	99,9965%	99,9965%	-	99,9965%
91.711.000-k	Financo S.A.	Chile	CLP	3,6439%	94,0271%	97,6710%	3,6439%	94,0271%	97,6710%
76.036.041-4	Tanner Administradora de Fondos Privados S.A.	Chile	CLP	-	97,6733%	97,6733%	-	97,6733%	97,6733%
76.029.825-5	Tanner Finanzas Corporativas Ltda.	Chile	CLP	-	97,2051%	97,2051%	-	97,6976%	97,6976%
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	CLP	-	88,3536%	88,3536%	-	93,2013%	93,2013%
76.895.320-1	Tanner Asesorías e Inversiones Ltda.	Chile	CLP	-	97,6942%	97,6942%	-	97,6942%	97,6942%
76.596.744-9	Chita SpA.	Chile	CLP	90,9502%	-	90,9502%	77,0015%	-	77,0015%
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A.	Chile	CLP	99,9900%	0,0100%	100,0000%	99,9900%	0,0100%	100,0000%
0-E	Interfinanco S.A. (*)	Uruguay	CLP	-	97,6733%	97,6733%	-	97,6733%	97,6733%

(*) Sociedad en proceso de disolución.

Las Sociedades Tanner Administradora de Fondos Privados S.A., Tanner Finanzas Corporativas Ltda., Tanner Corredora de Bolsa S.A., Tanner Asesorías e Inversiones Ltda. e Interfinanco S.A., son filiales de Financo S.A. y ésta a su vez, es filial de Gestora Tanner SpA.

d) Inversiones en sociedades

Las participaciones en las empresas relacionadas sobre las cuales la Compañía posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación. Con carácter general, la influencia significativa se presume en aquellos casos en los que la Compañía posee una participación superior al 20% y menor al 50%.

Este método consiste en registrar contablemente la participación que una compañía inversionista mantiene sobre otra. La valorización de la inversión se realiza ajustando el valor contable del activo, a la proporción que posee la compañía inversionista sobre el patrimonio de la entidad participada. Si el valor de la inversión alcanza un monto negativo se deja la participación en cero. Una vez que el inversionista haya reducido el valor de su inversión a cero, tendrá en cuenta las pérdidas adicionales mediante el reconocimiento de un pasivo, sólo en la medida que haya incurrido en obligaciones legales o bien haya efectuado pagos en nombre de la asociada. Si la asociada obtuviera con posteridad ganancias, la empresa inversora seguirá reconociendo su parte en las mismas cuando su participación en las citadas ganancias iguale a la que le correspondió en las pérdidas no reconocidas.

Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a la Sociedad conforme a su participación, se registran en el rubro "participación en ganancia (pérdida) de asociadas contabilizadas por el método de participación".

En la actualidad la Compañía no posee inversiones de este tipo.

e) Menor valor o plusvalía comprada (Goodwill)

El menor valor representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables de la filial/coligada adquirida en la fecha de adquisición. El menor valor reconocido por separado se somete a pruebas por deterioro de valor anualmente y se valora por su costo menos pérdidas acumuladas por deterioro.

Las ganancias y pérdidas por la venta de una entidad incluyen el importe en libros del menor valor relacionado con la entidad enajenada.

La plusvalía comprada se asigna a unidades generadoras de efectivo para efectos de realizar las pruebas de deterioro. La distribución se efectúa entre aquellas unidades generadoras de efectivo o grupos de unidades generadoras de efectivo que se espera se beneficiarán de la combinación de negocios de la que surgió la plusvalía.

El mayor valor (goodwill) proveniente de la adquisición de una inversión o combinación de negocios, se abona directamente a los estados consolidados de resultados integrales.

El detalle de la plusvalía al 31 de marzo de 2017 y diciembre de 2016, se muestra en la nota 17 de los presentes estados financieros intermedios consolidados.

f) Uso de estimaciones y juicios

La preparación de los estados financieros requiere que la administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones. Básicamente estas estimaciones realizadas en función de la mejor información disponible, se refiere a:

- i. Las pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 8)
- ii. El valor razonable de activos y pasivos financieros (Nota 8 y Nota 10)
- iii. Provisión por riesgo de crédito (Nota 10)
- iv. La vida útil de los activos fijos e intangibles. (Nota 14 y Nota 16)
- v. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, este último en base a estimación (Nota 15)
- vi. La valorización de la plusvalía (Nota 17)
- vii. Provisiones (Nota 21)
- viii. Contingencias y restricciones (Nota 26)

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2017, no se han producido cambios significativos en las estimaciones realizadas al cierre del ejercicio 2016, distintas de las indicadas en estos estados financieros intermedios consolidados.

g) Bases de conversión

Los activos y pasivos en dólares, euros, francos suizos y en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.03.2017 \$	31.12.2016 \$	31.03.2016 \$
Dólar Observado	663,97	669,47	669,80
Euro	709,37	705,60	762,26
Franco Suizo	663,04	657,83	698,22
Unidad de Fomento	26.471,94	26.347,98	25.812,05

h) Moneda funcional y de presentación y condiciones de hiperinflación

Los importes incluidos en los estados financieros de Tanner Servicios Financieros S.A. y filiales se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera (moneda funcional).

La moneda funcional de la Compañía y de todas sus filiales, según análisis de la Norma Internacional de Contabilidad N°21 (NIC 21) es el Peso Chileno, siendo esta moneda no hiperinflacionaria durante el período reportado, en los términos precisados en la Norma Internacional de Contabilidad N°29 (NIC 29).

i) Propiedad, planta y equipo

Los activos fijos adquiridos se emplean en el giro de la Compañía y se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método del costo menos la correspondiente depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor, si las hubiere. El resto de los activos fijos, tanto en su reconocimiento inicial como en su medición posterior, son valorados a su costo histórico menos la correspondiente depreciación y las pérdidas por deterioro. Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes.

Vida útil asignada a bienes del activo fijo:

Detalle	Vida útil o tasa de depreciación (en años)	
	Mínima	Máxima
Construcciones	38	38
Equipos tecnológicos	1	7
Bienes en leasing	1	31
Otros activos fijos	1	7

I. Valorización y actualización

Los elementos del activo fijo incluidos en propiedad, planta y equipo se reconocen por su costo inicial menos depreciación y pérdidas por deterioro acumuladas, si las hubiera. El costo inicial de propiedades, planta y equipos incluye los gastos directamente atribuibles a la adquisición del activo fijo.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a influir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. Reparaciones y mantenimientos a los activos fijos se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurre.

II. Pérdidas por deterioro de valor de los activos no financieros

Los activos no financieros sujetos a amortización se someten a test de pérdidas por deterioro de valor siempre que algún suceso o cambio interno o externo en las circunstancias de la Compañía indique que el importe en libros puede no ser recuperable.

Se reconoce una pérdida por deterioro de valor por el exceso del importe en libros del activo sobre su importe recuperable.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía o *goodwill* no se reversa. Las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores son evaluadas en cada fecha de presentación en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable. Una pérdida por deterioro es revertida sólo en la medida que el valor en libro del activo no exceda el monto en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no ha sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

El importe recuperable es el valor razonable de un activo menos los costos para la venta o el valor de uso, el mayor de los dos.

A efectos de evaluar las pérdidas por deterioro del valor, los activos no financieros se agrupan al nivel más bajo para el que hay flujos de efectivo identificables por separado (unidades generadoras de efectivo).

j) Método de depreciación

La depreciación de los activos fijos se calcula usando el método lineal. El valor residual y la vida útil restante de los activos fijos se revisan y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance. Cuando el valor de un activo fijo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, con cargo a los resultados del ejercicio (a menos que pueda ser compensada con una revaluación positiva anterior, con cargo a patrimonio).

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos de la venta con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

k) Activos intangibles

Los gastos relacionados con el desarrollo interno o mantenimiento de programas informáticos se reconocen como gasto cuando se incurre en ellos.

Los costos directamente relacionados con la adquisición de programas informáticos únicos e identificables controlados por la Compañía, y que es probable que vayan a generar beneficios económicos superiores a los costos durante más de un año, se reconocen como activos intangibles.

Los costos de adquisición de programas informáticos reconocidos como activos intangibles, se estima serán amortizados en un plazo de 3 años.

I) Activos financieros y Pasivos financieros

La Compañía clasifica sus activos financieros en categorías dependiendo del propósito para el cual fueron adquiridos, lo que es determinado en el momento de su reconocimiento inicial:

I. Instrumentos para negociación (a valor razonable con cambios en resultados).

Activos financieros adquiridos con el objeto de beneficiarse a corto plazo de las variaciones que experimenten sus precios. Dentro de esta agrupación se encuentra la cartera de instrumentos para negociación y los contratos de derivados financieros que no se consideran de cobertura contable.

II. Instrumentos de inversión disponibles para la venta.

Valores representativos de deuda no clasificados como "inversión hasta el vencimiento", "inversiones crediticias" o "para negociación". Los instrumentos de inversión disponibles para la venta son reconocidos a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos internos cuando corresponda. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en el valor razonable son reconocidas con cargo o abono a "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de Otro Resultado Integral en el Patrimonio. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto del ajuste a valor razonable acumulados en Otro Resultado Integral es traspasado al Estado de Resultados Consolidado.

III. Instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

Valores representativos de deuda, que se negocian en un mercado activo, que tienen una fecha de vencimiento precisa y dan lugar a pagos en fecha y por cuantías fijas o pre determinables y sobre los que se tiene la intención y capacidad demostrada de mantenerlos hasta el vencimiento. Las inversiones hasta el vencimiento se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

IV. Inversiones crediticias (créditos y cuentas por cobrar a clientes).

Corresponden al financiamiento concedido a terceros, de acuerdo con la naturaleza del mismo, sea cual sea la naturaleza del prestatario y la forma de financiamiento concedido. Se incluyen créditos y cuentas por cobrar a clientes, depósitos bancarios e incluso las operaciones de arrendamiento financiero en las que Tanner actúa como arrendador.

Deterioro del valor de activos financieros

Un activo financiero es evaluado en cada fecha de presentación para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero está deteriorado si existe evidencia objetiva que uno o más eventos han tenido un negativo efecto futuro.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero registrado al costo amortizado, se calcula como la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor actual de los flujos de efectivo estimados descontados al tipo de interés efectivo.

Una pérdida por deterioro en relación con un activo financiero disponible para la venta se calcula por referencia a su valor razonable.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultado. Cualquier pérdida acumulada en relación con un activo financiero disponible para la venta reconocido anteriormente en patrimonio es transferida en resultado.

El reverso de una pérdida por deterioro ocurre sólo si éste puede ser relacionado objetivamente con un evento ocurrido después de que fue reconocido. En el caso de los activos financieros

registrados al costo amortizado y para los disponibles para la venta que son títulos de venta, el reverso es reconocido en el resultado.

La Compañía para efecto de presentación, clasifica sus pasivos financieros en las siguientes categorías:

- i. **Otros pasivos financieros corrientes:** En este rubro se incluye la porción de corto plazo de las obligaciones financieras de la Compañía, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos y efectos de comercio. Todos se encuentran registrados al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- ii. **Otros pasivos financieros no corrientes:** En este rubro se incluye la porción de largo plazo de las obligaciones financieras de la Compañía, dentro de las cuales se encuentran créditos nacionales e internacionales, emisiones de bonos corporativos y los efectos de comercio. Todos se encuentran registrados al costo amortizado y se aplica tasa de interés efectiva.
- iii. **Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes:** En este rubro se incluyen las cuentas por pagar asociadas al negocio del factoring, tales como acreedores varios, excedentes por devolver, anticipos de clientes, entre otros. Estas obligaciones se reconocen inicialmente a su valor razonable y posteriormente se presentan al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva.
- iv. **Los otros pasivos financieros:** En este rubro se incluyen otras provisiones a corto plazo, pasivos por impuestos corrientes y pasivos por impuestos diferidos.

m) Contratos de derivados

Los contratos suscritos por la Compañía se reconocen inicialmente al valor razonable en la fecha en que se ha efectuado el contrato de derivados y posteriormente se vuelven a valorar a su valor razonable. El método para reconocer la pérdida o ganancia resultante depende de si el derivado se ha designado como un instrumento de cobertura y si es así, de la naturaleza de la partida que está cubriendo.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación existente entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, así como sus objetivos para la gestión del riesgo y la estrategia para manejar varias transacciones de cobertura. La Compañía también documenta su evaluación, tanto al inicio como sobre una base continua, para verificar si los derivados que se utilizan en las transacciones de cobertura son altamente efectivos para compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de efectivo de las partidas cubiertas.

El valor razonable total de los derivados de cobertura se clasifica como un activo o pasivo no corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es superior a 12 meses y como un activo o pasivo corriente si el vencimiento restante de la partida cubierta es inferior a 12 meses. El resultado no realizado se reconoce en el período en que los contratos son realizados o dejan de cumplir el objetivo para el cual fueron suscritos. La Compañía aplica la valorización y registro dispuestos en la NIC 39, para este tipo de instrumentos financieros.

Los contratos de derivados financieros son objeto de compensación, es decir, de presentación en el estado de situación financiera consolidado por su importe neto, sólo cuando las entidades dependientes tienen tanto el derecho, exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos en los citados instrumentos, como la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

La Compañía designa determinados derivados como:

- i. De coberturas del valor razonable.
- ii. De coberturas de flujos de efectivo.

I. Coberturas de valor razonable

Los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y califican como coberturas de valor razonable se registran en el estado de resultados, junto con cualquier cambio en el valor razonable del activo o del pasivo cubierto atribuible al riesgo cubierto. Al cierre de los presentes estados financieros intermedios consolidados la Compañía no posee este tipo de instrumentos de cobertura.

II. Coberturas de flujos de efectivo

La porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados que son designados y que califican como coberturas de flujos de efectivo se reconoce en el patrimonio a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la porción inefectiva se reconoce inmediatamente en el estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) neto". Los montos acumulados en el patrimonio neto se reclasifican al estado de resultados en los períodos en los que la partida cubierta afecta los resultados (por ejemplo, cuando la venta proyectada cubierta ocurre o el flujo cubierto se realiza). Sin embargo, cuando la transacción prevista cubierta da como resultado el reconocimiento de un activo no financiero, las ganancias o pérdidas previamente reconocidas en el patrimonio se incluyen como parte del costo inicial del activo.

Cuando un instrumento de cobertura expira o se vende, o cuando deja de cumplir con los criterios para ser reconocido a través del tratamiento contable de coberturas, cualquier ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio a esa fecha permanece en el patrimonio y se reconoce cuando la transacción proyectada afecte al estado de resultados.

Cuando se espere que ya no se producirá una transacción proyectada la ganancia o pérdida acumulada en el patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados en el rubro "otras ganancias (pérdidas) netas".

Al cierre de los presentes estados financieros consolidados, la Compañía mantiene vigentes contratos Swap por un valor nominal total de M\$ 9.435.954 con vencimiento a marzo 2018.

Este monto se encuentre registrado en la partida "otros activos financieros no corrientes" (Nota 8b).

n) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias del ejercicio o período comprende al impuesto a la renta corriente y al impuesto diferido. El impuesto se reconoce en el estado consolidado de resultados por función, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio, en el estado consolidado de resultados integrales o provenientes de una combinación de negocios. El cargo por impuesto a la renta corriente se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha de los estados financieros consolidados. Los impuestos diferidos se calculan de acuerdo con el método del balance, sobre las diferencias que surgen entre las bases tributarias de los activos y pasivos, y sus importes en libros en los estados financieros consolidados. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza. El impuesto diferido se determina usando la normativa y las tasas impositivas aprobadas o a punto de aprobarse en la fecha de cierre de los estados financieros consolidados y que se esperan aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide. Los activos por impuestos diferidos se reconocen en la medida en que sea probable que vaya a disponerse de beneficios fiscales futuros con los que puedan compensarse dichas diferencias.

o) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene (a) una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados; (b) es probable que vaya a ser necesaria una salida de recursos para liquidar la obligación, y (c) el importe se ha estimado de forma fiable. Provisión de gastos de administración se reconoce sobre base devengada, provisión de bonos a pagar a los empleados se determina al 31 de diciembre de cada periodo en base devengada tomando como patrón las variables determinadas por la Administración, ejemplo: cumplimiento de presupuesto, evaluación de desempeño, etc, respecto de las cuales se analiza su aplicabilidad periódicamente.

p) Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada ejercicio en los estados financieros consolidados. La política de dividendos señala repartir a lo menos el 30% de la utilidad como dividendo mínimo según lo establecido en la Ley N°18.046, siendo el dividendo definitivo a repartir en cada período, el acordado por la Junta Ordinaria de Accionistas.

q) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en las actividades principales de la Sociedad, en base devengada.

En el caso de las operaciones de factoring se valorizan por los montos desembolsados por la Compañía a cambio de las facturas u otros títulos de crédito que el cedente cede a la Sociedad. Los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

Para las operaciones de crédito los ingresos se componen de los intereses a tasa efectiva que se reconocen en base devengada de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación, por los reajustes, y por las comisiones que son reconocidas al momento de ser percibidas.

Para los créditos automotrices se utiliza el método de la tasa efectiva y los ingresos corresponden a los intereses devengados por dichas operaciones de acuerdo a la tabla de desarrollo de cada operación. Estos son reconocidos en resultado en base devengada.

En el caso de las filiales Tanner Leasing S.A. y Tanner Leasing Vendor Ltda., los ingresos se componen de los reajustes y los intereses a tasa efectiva sobre las operaciones de leasing, estos ingresos se reconocen en base devengada durante el plazo de cada contrato.

En el caso de la filial Chita SpA., la cual genera operaciones de factoring (e-factoring), los ingresos son reconocidos sobre base devengada. Se componen por: las diferencias de precio entre las cantidades pagadas y el valor real de los créditos las que son amortizadas en forma lineal por el período que media entre la fecha de cesión del documento por el cedente y su fecha de vencimiento, por las diferencias de precio por mayor plazo de vencimiento, por los reajustes y por las comisiones de cobranza.

En la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., los ingresos de explotación se componen por las comisiones por operaciones de intermediación, las que se reconocen sobre base devengada una vez prestado el servicio.

En la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., los ingresos de explotación se componen por comisiones de corretaje y bonos por producción, los que son cobrados directamente a las compañías aseguradoras. Las comisiones se reconocen sobre base devengada y parte de ellas se difiere linealmente en el plazo de vigencia de las pólizas. Los bonos por producción son semestrales o anuales y se reconocen al final de dichos periodos.

En la filial Tanner Asset Management Administradora General de Fondos S.A., los ingresos de explotación se componen de comisiones, las cuales son cobradas a los fondos de inversión gestionados por ella. Las comisiones se reconocen sobre base devengada.

En la filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A., los ingresos se determinan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar por los servicios prestados en el marco ordinario de las operaciones de la Corredora y se registran cuando el importe de los ingresos se puede valorizar con fiabilidad y es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la Corredora. La Administración de la Corredora reconoce como ingresos del ejercicio comisiones de intermediación, consultorías financieras y otros ingresos de operación, sobre base devengada.

En el caso de tesorería los ingresos se componen principalmente por los reajustes y diferencias de cambio de los productos, así como también por los ingresos de instrumentos de inversión, principalmente de renta fija, los que son clasificados en tres categorías, i) Instrumentos de negociación, cuyas variaciones en el valor de mercado de cada instrumento impacta directamente en resultados, ii) Instrumentos disponibles para la venta, los que se devengan a tasa de compra en resultados, junto con ello se realiza valorización de los instrumentos, y sus diferenciales se reflejan en patrimonio y iii) Instrumentos

mantenidos hasta el vencimiento, los que se devengan a tasa de compra, con impacto directo en resultados. No se realiza valorización de mercado de los mismos.

En el caso de los ingresos por gastos de cobranza, intereses y reajustes por mora, son reconocidos en resultado una vez percibidos.

r) Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros cuando los términos del arrendamiento transfieren sustancialmente a los arrendatarios todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad. Todos los demás arrendamientos se clasifican como operativos.

I. La Compañía como arrendadora

Los importes adeudados por los arrendatarios en virtud de arrendamientos financieros son reconocidos como cuenta por cobrar, por el valor de la inversión neta que la Compañía realiza sobre bienes entregados en arriendo. Los ingresos por arrendamientos financieros son distribuidos en los períodos contables a fin de reflejar una tasa periódica de rentabilidad constante sobre la inversión.

El ingreso por concepto de arrendamientos operativos se reconoce empleando el método lineal durante el plazo correspondiente al arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y acordar un arrendamiento operativo son añadidos al importe en libros del activo arrendado y reconocidos mediante el método de depreciación lineal durante el plazo del arrendamiento.

Los detalles de los contratos de arrendamiento se presentan en Nota 10 (d), y mientras en la Nota 28 (a) se detallan los ingresos reconocidos por este concepto.

II. La Compañía como arrendataria

Los activos mantenidos bajo arrendamientos financieros son inicialmente reconocidos como activos a su valor razonable, al inicio del arrendamiento, o si éste es menor; al valor actual de los pagos mínimos del arrendamiento, el pasivo correspondiente al arrendador se incluye en el estado consolidado de situación financiera como una obligación bajo arrendamiento financiero.

Los pagos por arrendamiento son distribuidos entre los gastos financieros y la reducción de las obligaciones por arrendamientos a fin de alcanzar una tasa de interés constante sobre el saldo remanente del pasivo. Los gastos financieros son cargados inmediatamente en resultados, a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados de acuerdo a la política general de la Compañía para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como un gasto usando el método lineal, durante el plazo correspondiente al arrendamiento, excepto que otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. Las cuotas contingentes por arrendamiento que surgen de arrendamientos operativos se reconocen como gastos en los períodos en las que sean incurridas.

En caso que se reciban incentivos por arrendamientos operativos, dichos incentivos se reconocerán como pasivos. El beneficio agregado de los incentivos se reconoce como una reducción del gasto por concepto de arrendamiento sobre la base de lineal, excepto cuando otra base sistemática resulte más representativa del patrón temporal en el cual se consumen los beneficios económicos del activo arrendado. El detalle de la apertura de pagos mínimos futuros e ingresos se presentan en Nota 10 (d).

s) Medio ambiente

Los desembolsos relacionados con el medio ambiente, de producirse, son reconocidos en resultados en la medida que se incurren. De acuerdo a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus filiales, dichos desembolsos no representan una partida significativa.

t) Información por segmentos

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de una empresa sobre la cual la información de los estados financieros está disponible y es evaluada permanentemente por el Directorio, quien toma las decisiones sobre la asignación de los recursos y evaluación del desempeño. La Compañía opera con cinco segmentos: factoring, crédito, crédito automotriz, leasing y tesorería, además de una unidad de servicios representada por las filiales.

Nota 3. Cambios en políticas contables

Durante el ejercicio terminado el 31 de marzo de 2017, no han ocurrido cambios contables significativos en relación al ejercicio anterior, que afecten la presentación de los estados financieros intermedios consolidados.

Nota 4. Gestión del riesgo

La administración de los riesgos de la Compañía se apoya en la especialización, en el conocimiento del negocio y en la experiencia de sus equipos. Para ello se dispone de profesionales dedicados a medir y controlar cada uno de los diversos tipos de riesgos. La política es mantener una visión de la gestión de los riesgos basada en la medición de la relación riesgo-retorno de todos los productos. Esta visión incorpora tanto a la Compañía como a sus filiales.

a) Estructura de administración de riesgo

La administración del riesgo de la Compañía, está radicada en los distintos niveles de la organización, con una estructura que reconoce la relevancia y los distintos ámbitos de riesgo que existen. Los niveles actualmente vigentes son:

I. Directorio

El Directorio es responsable de aprobar las políticas y establecer la estructura para la adecuada administración de los diversos riesgos que enfrenta la organización. Sus miembros forman parte de los diversos comités y están permanentemente informados de la evolución de los distintos ámbitos de riesgo y sus principales métricas de medición.

Las políticas de administración de riesgo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Compañía, fijar los límites y sus controles, y monitorear el cumplimiento de los mismos. En base a los antecedentes que se recogen y su análisis, se revisan regularmente las políticas y se mantienen o redefinen los límites.

II. Comité de activos y pasivos (CAPA)

Este comité está compuesto por todos los directores, además del Gerente General y quienes son los responsables de establecer y supervisar el cumplimiento de las políticas de riesgo financiero, relacionadas con riesgo de mercado y liquidez, conforme a las directrices establecidas por el Directorio y los requerimientos regulatorios de la Superintendencia de Valores y Seguros.

III. Comité de crédito

La Compañía posee una estructura definida en materia de decisiones crediticias, de tal manera que toda propuesta requiere ser aprobada por un comité con atribuciones suficientes. Su expresión máxima está dada por el Comité Ejecutivo de Crédito, en el que participan directores de la Compañía, el cual revisa y aprueba las principales exposiciones por cliente.

IV. Comité de cumplimiento

El Comité de Cumplimiento define y coordina las políticas y procedimientos sobre las materias de prevención de lavado de activos y de financiamiento del terrorismo. Adicionalmente toma conocimiento, analiza y adopta las acciones que corresponda acerca de los casos reportados por el Oficial de Cumplimiento.

Las políticas y procedimientos establecidos para la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo se encuentran definidas en el manual del mismo nombre con el que cuenta la Compañía y cumple con dos objetivos:

1. Dar cumplimiento a las leyes y normativas que rigen estas materias y
2. Entregar a los miembros de la organización, en todos sus niveles, políticas, procedimientos e información que permitan desarrollar una gestión comercial y operacional consistente con la mitigación del riesgo asociado a que los dineros provenientes de actividades ilícitas sean transformados en dineros lícitos, a través de Tanner S.A. o en todas sus Filiales.

V. Comité de auditoría

El Comité de Auditoría está compuesto por tres directores, el Gerente General, el Fiscal y el Contralor de la Compañía, y reporta directamente al Directorio de la matriz e informa de la efectividad y confiabilidad de los sistemas y procedimientos de control interno de la matriz y sus filiales. Toma conocimiento y analiza los resultados de las auditorías y revisiones efectuadas por los auditores internos y externos. Analiza y da su conformidad a los estados financieros trimestrales y anuales los que incluyen los auditados por la empresa auditora externa. Se informa acerca del acatamiento de las políticas institucionales relativas a la debida observancia de las leyes, regulaciones y normas internas que deben cumplirse. Aprueba y verifica el cumplimiento del programa anual que desarrolla la auditoría interna.

VI. Comité de riesgo operacional

El Comité de Riesgo Operacional está compuesto por la Gerencia de Operaciones, Tecnología y Administración, Gerencia de Riesgo, Fiscalía, un oficial de seguridad de la información y la jefatura de Riesgo Operacional. Tiene por objeto priorizar y facilitar los recursos necesarios para mitigar los principales eventos de riesgo operacional, asegurar la implementación del modelo de gestión, establecer niveles de tolerancia y aversión al riesgo, velar por el cumplimiento de los programas, políticas y procedimientos relacionados con seguridad de la información, continuidad del negocio y riesgo operacional.

Para el caso particular de la línea de negocio Corredora de Bolsa de Valores, por el nivel de complejidad de sus productos, se realiza un comité de gestión integral de riesgo, el cual opera en dependencias de la misma corredora.

Durante las sesiones del Comité, el Jefe de Riesgo Operacional reporta los principales eventos de riesgo que se han presentado durante el ejercicio y las medidas o planes de acción que permitan mitigar el impacto de los mismos, en conjunto con los resultados de los compromisos adquiridos anteriormente.

VII. Comité de seguridad de la información

El Comité de Seguridad de la Información está compuesto por las mismas gerencias y jefaturas que el comité de Riesgo Operacional y el propósito del Comité es proporcionar una supervisión de alto nivel a aquellos riesgos que puedan afectar los recursos de información, desarrollando para ello estrategias y mecanismos de control que permitan asegurar su confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad. Además, busca promover la difusión y apoyo a la seguridad de la información a través de comunicados enviados a toda la organización y manteniendo la Política de Seguridad de la Información vigente.

VIII. Comité de productos

El comité de producto está compuesto por Gerente General, Fiscal, Gerente Corporativo de Planificación y Control de Gestión, Gerente de Riesgo, Gerente de Operaciones, Tecnología y Administración. Son ellos quienes determinarán la factibilidad de la incorporación de un nuevo producto y/o modificación de productos ya existentes (siempre que presenten cambios significativos) los cuales son presentados por Gerencia Comercial.

Dicho comité toma conocimiento de los nuevos productos evaluando además de la factibilidad comercial y económica, aspectos legales, normativos (contables - tributarios), los cuales en caso de ser aprobados deben velar por el cumplimiento de las políticas y procedimientos que permitan mitigar los principales eventos de riesgo operacional.

b) Principales riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía

I. Riesgo de crédito

Es la posibilidad o probabilidad de pérdida económica y/o financiera que enfrenta la Compañía, como riesgo inherente a la actividad que desarrolla, en la alternativa que un cliente o contraparte en un instrumento financiero no cumpla con sus obligaciones contractuales.

Este riesgo es administrado por líneas de negocios o productos, a través de políticas crediticias específicas y en función del análisis previo sobre ingresos esperados de los clientes, la información financiera disponible y su historial de pago, junto con otros antecedentes comerciales, si los hubiera. También se consideran las expectativas del entorno macroeconómico y las propias del sector en que opera tanto el cliente (como caso general) como el deudor, en el caso del factoring.

Otro aspecto importante y complementario en la evaluación del riesgo de crédito, es la calidad y cantidad de las garantías requeridas. En este sentido, una de las políticas de la Compañía ha sido el disponer de garantías sólidas, que constituyan una segunda fuente de pago de las obligaciones de sus clientes, ante eventuales incumplimientos.

En el caso de factoring, la mayoría de las líneas son con responsabilidad del cedente frente a la insolvencia del deudor cedido. Para cada cliente existe un contrato marco celebrado por escritura pública que respalda las posteriores operaciones. Aquellas operaciones sin responsabilidad generalmente están cubiertas por un seguro de crédito y/o garantías específicas.

Para el caso de los créditos a empresas dependiendo del caso, se exigen hipotecas y/o prendas de acciones, sin embargo, existe la posibilidad de definir un aval que responda por el crédito, el que generalmente corresponde a alguno de los socios de la empresa deudora.

Las operaciones de leasing se garantizan con el bien dado en arriendo. A estos bienes se les exige pólizas de seguros para cubrir cualquier siniestralidad que les haga perder su valor.

Los créditos automotrices se garantizan por los bienes asociados al financiamiento, complementariamente al análisis crediticio sobre el perfil del cliente. Existen dos tipos de garantías en este caso: reales (prendas de vehículos) y personales (fianzas y codeudas solidarias).

Adicionalmente, la Compañía efectúa un proceso de seguimiento de la calidad crediticia cuyo objetivo es lograr una temprana identificación de posibles cambios en la capacidad de pago de las contrapartes, y recuperar los créditos que hayan incurrido en atraso o mora, permitiendo a la Compañía evaluar la pérdida potencial resultante de los riesgos y tomar acciones correctivas.

El nivel de provisiones y el costo de cartera son medidas básicas para la determinación de la calidad crediticia del portafolio.

i. Cartera de colocaciones, provisiones e índice de riesgo:

A continuación, se presentan las carteras de colocaciones, el monto de provisiones y el índice de provisión al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

Concepto	31.03.2017			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	222.417.875	(7.759.169)	214.658.706	3,49%
Operaciones de Crédito	196.672.046	(2.941.088)	193.730.958	1,50%
Operaciones de Crédito Automotriz	263.473.047	(10.435.082)	253.037.965	3,96%
Contratos de Leasing	110.288.647	(4.612.678)	105.675.969	4,18%
Deudores Varios	18.604.953	-	18.604.953	-
Totales	811.456.568	(25.748.017)	785.708.551	3,17%

Concepto	31.12.2016			
	Cartera Bruta M\$	Provisiones M\$	Cartera Neta M\$	Índice de Provisión
Deudores Operaciones de Factoring	238.127.576	(7.067.824)	231.059.752	2,97%
Operaciones de Crédito	193.126.133	(2.286.550)	190.839.583	1,18%
Operaciones de Crédito Automotriz	252.116.666	(9.815.176)	242.301.490	3,89%
Contratos de Leasing	117.340.086	(4.197.331)	113.142.755	3,58%
Deudores Varios	23.478.051	-	23.478.051	-
Totales	824.188.513	(23.366.881)	800.821.632	2,84%

En cuanto a la filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A., el riesgo de crédito consiste en que la contrapartida de un contrato incumpla sus obligaciones contractuales, ocasionando una pérdida económica. Para mitigar este riesgo se cuenta con procedimientos de cobranza que permiten controlar plazos y montos de cada cliente. Para disminuir los efectos del riesgo de crédito, la Corredora aplica una serie de políticas internas de riesgo las que varían según el tipo de cliente y según el producto de que se trate.

ii. Concentración del riesgo por sector económico

A continuación, se presentan las carteras de los productos desglosadas por sector económico y por tipo de deudor en el caso de crédito automotriz, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

FACTORING			31.03.2017	31.12.2016	LEASING			31.03.2017	31.12.2016
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	27,78%	26,77%	Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	21,63%	24,14%				
Construcción	17,94%	18,79%	Intermediación Financiera	18,03%	18,01%				
Industrias Manufactureras No Metálicas	13,14%	14,65%	Comercio al por Mayor y Menor; Rep.	13,25%	9,06%				
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	9,15%	10,34%	Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	12,07%	12,72%				
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	7,79%	8,61%	Construcción	10,33%	10,97%				
Pesca	5,93%	4,00%	Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de	10,17%	11,81%				
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	4,95%	4,09%	Industrias Manufactureras Metálicas	3,68%	3,09%				
Enseñanza	4,89%	4,28%	Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales	2,55%	1,63%				
Industrias Manufactureras Metálicas	3,87%	3,66%	Hoteles y Restaurantes	2,49%	2,54%				
Intermediación Financiera	1,71%	2,55%	Explotación de Minas y Canteras	1,88%	1,72%				
Servicios Sociales y de Salud	0,96%	0,80%	Enseñanza	1,44%	1,36%				
Explotación de Minas y Canteras	0,87%	0,73%	Industrias Manufactureras No Metálicas	1,14%	1,14%				
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,64%	0,39%	Servicios Sociales y de Salud	1,11%	1,14%				
Hoteles y Restaurantes	0,28%	0,22%	Electricidad, Gas y Agua	0,13%	0,17%				
Electricidad, Gas y Agua	0,10%	0,13%	Otros	0,05%	0,45%				
Otros	0,01%	0,00%	Consejo de Administración de Edificios y	0,04%	0,03%				
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%	Pesca	0,03%	0,03%				
Totales	100%	100%	Totales	100%	100%				

CREDITOS			31.03.2017	31.12.2016	AUTOMOTRIZ			31.03.2017	31.12.2016
Intermediación Financiera	46,45%	48,13%	Persona Jurídica	7,21%	7,65%				
Comercio al por Mayor y Menor; Rep. Veh.Automotores/Enseres Domésticos	13,93%	12,22%	Persona Natural	92,79%	92,35%				
Enseñanza	8,90%	8,95%	Totales	100%	100%				
Industrias Manufactureras No Metálicas	7,51%	7,30%							
Pesca	6,04%	5,75%							
Construcción	5,16%	5,57%							
Actividades Inmobiliarias, Empresariales y de Alquiler	4,90%	5,53%							
Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones	2,07%	2,24%							
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	1,97%	1,21%							
Industrias Manufactureras Metálicas	1,78%	1,74%							
Actividades de Servicios Comunitarias, Sociales y Personales	0,45%	0,62%							
Servicios Sociales y de Salud	0,34%	0,25%							
Hoteles y Restaurantes	0,32%	0,30%							
Explotación de Minas y Canteras	0,15%	0,16%							
Electricidad, Gas y Agua	0,03%	0,02%							
Consejo de Administración de Edificios y Condominios	0,00%	0,00%							
Otros	0,00%	0,00%							
Totales	100%	100%							

iii. Concentración del riesgo por zona geográfica

A continuación, se presentan las carteras de los productos distribuidas por zona geográfica, demostrando las concentraciones del riesgo de crédito al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

FACTORING	31.03.2017	31.12.2016
Región Metropolitana de Santiago	64,50%	71,62%
Región del Biobío	9,93%	7,70%
Región de Los Lagos	2,60%	1,57%
Región de Valparaíso	4,40%	4,45%
Región del Maule	3,27%	1,36%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	2,30%	1,27%
Región de La Araucanía	1,52%	1,93%
Región de Tarapacá	2,46%	1,95%
Región de Antofagasta	2,97%	3,88%
Región de Coquimbo	2,33%	1,33%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,06%	0,52%
Región de Los Ríos	1,03%	0,71%
Región de Atacama	0,89%	0,89%
Región de Arica y Parinacota	0,50%	0,56%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,22%	0,26%
Totales	100%	100%

LEASING	31.03.2017	31.12.2016
Región Metropolitana de Santiago	70,87%	61,62%
Región del Biobío	8,13%	7,66%
Región de Valparaíso	4,47%	4,59%
Región de La Araucanía	1,93%	2,50%
Región de Los Ríos	0,72%	0,98%
Región del Maule	1,56%	3,38%
Región de Tarapacá	1,81%	2,68%
Región de Los Lagos	1,65%	7,52%
Región de Arica y Parinacota	0,56%	0,46%
Región de Antofagasta	3,90%	2,33%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,89%	1,89%
Región de Atacama	1,42%	0,61%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,51%	1,13%
Región de Coquimbo	1,33%	2,46%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,28%	0,18%
Totales	100%	100%

CREDITOS	31.03.2017	31.12.2016
Región Metropolitana de Santiago	74,05%	74,32%
Región del Biobío	9,97%	10,11%
Región de Los Lagos	5,41%	5,36%
Región de Tarapacá	4,34%	3,94%
Región de Valparaíso	1,32%	1,51%
Región del Maule	0,90%	0,80%
Región de Antofagasta	0,89%	0,87%
Región de Arica y Parinacota	0,76%	0,68%
Región de Coquimbo	0,54%	0,50%
Región de La Araucanía	0,51%	0,47%
Región de Los Ríos	0,44%	0,56%
Región de Atacama	0,44%	0,41%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0,37%	0,37%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0,08%	0,11%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,00%	0,00%
Totales	100%	100%

AUTOMOTRIZ	31.03.2017	31.12.2016
Región Metropolitana de Santiago	48,69%	48,57%
Región de Valparaíso	8,37%	8,33%
Región del Biobío	8,20%	8,16%
Región de Antofagasta	5,75%	5,85%
Región de Coquimbo	5,47%	5,49%
Región de Los Lagos	4,44%	4,45%
Región de La Araucanía	3,82%	3,77%
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	3,62%	3,65%
Región de Atacama	3,20%	3,41%
Región del Maule	2,72%	2,62%
Región de Los Ríos	1,81%	1,75%
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	1,68%	1,76%
Región de Tarapacá	1,19%	1,19%
Región de Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0,61%	0,60%
Región de Arica y Parinacota	0,43%	0,42%
Totales	100%	100%

iv. Calidad crediticia por clase de activos

La Compañía determina la calidad crediticia de los activos financieros, y en consecuencia el nivel de provisiones y los correspondientes castigos, usando el criterio de morosidad para sus productos, con la excepción del crédito automotriz, donde se determina mediante un modelo estadístico, el cual a partir del comportamiento del pago histórico de los créditos otorgados por la Compañía entrega una probabilidad de default para cada crédito. Esta probabilidad de default permite determinar la pérdida de cada crédito y por lo tanto el valor a provisionar.

v. Renegociados

Las colocaciones deterioradas sobre las cuales se realiza una renegociación, corresponden a aquellas en que los compromisos financieros correspondientes han sido reestructurados y donde la Compañía evaluó la probabilidad de recuperación de estos préstamos como suficientemente alta. En caso de insolvencia por parte del cliente, también se puede optar por la devolución del bien en los casos que aplique.

Para el caso de las provisiones de renegociados, éstas se calculan en base a la matriz de mora de cada producto, considerando los cambios en la nueva condición del crédito, excepto para el caso del producto automotriz donde la condición de renegociado se considera con una ponderación adicional en el modelo de determinación del factor de riesgo.

En las operaciones de factoring, las renegociaciones son poco habituales, debido a que, a diferencia de las operaciones de leasing y crédito automotriz, que son en esencia operaciones de crédito, las operaciones de factoring constituyen otorgamientos de liquidez sobre cuentas por cobrar del cliente. En el evento de producirse renegociaciones, estas son aprobadas por la Gerencia de Riesgos y se requiere del pago efectivo de un porcentaje de la deuda y además de la constitución de garantías reales.

Para los créditos automotrices y operaciones de Leasing existe una política para renegociar casos de clientes que se encuentren con cuotas atrasadas. Todas las solicitudes de renegociación deben ser aprobadas por el área de riesgos y deben cumplir a lo menos con las siguientes condiciones: (a) el cliente debe tener al menos un 25% de las cuotas pagadas, (b) debe pagar un monto dependiente del avance del crédito en la operación, y (c) debe acreditar fuente de ingresos. Para el producto automotriz, sólo se puede renegociar una vez.

La siguiente tabla muestra el valor libro por líneas de negocio y el porcentaje sobre el total de la cartera, cuyos términos han sido renegociados:

Detalle	31.03.2017				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	222.417.875	3.257.211	(7.759.169)	1,46%	0,40%
Operaciones crédito	196.672.046	7.190.985	(2.941.088)	3,66%	0,89%
Operaciones automotriz	263.473.047	4.962.058	(10.435.082)	1,88%	0,61%
Operaciones leasing	110.288.647	9.295.591	(4.612.678)	8,43%	1,15%
Deudores varios	18.604.953	-	-	-	-
Total activos / renegociados	811.456.568	24.705.845	(25.748.017)		3,04%

Detalle	31.12.2016				
	Cartera total M\$	Renegociada M\$	Provisión M\$	Renegociada por producto %	Renegociada por total de la cartera %
Operaciones factoring	238.127.576	2.418.002	(7.067.824)	1,02%	0,29%
Operaciones crédito	193.126.133	7.422.265	(2.286.550)	3,84%	0,90%
Operaciones automotriz	252.116.666	4.791.162	(9.815.176)	1,90%	0,58%
Operaciones leasing	117.340.086	10.106.308	(4.197.331)	8,61%	1,23%
Deudores varios	23.478.051	-	-	-	-
Total activos / renegociados	824.188.513	24.737.737	(23.366.881)		3,00%

II. Riesgos financieros

i. Riesgo de liquidez

Se define como la imposibilidad de la Compañía para dar cumplimiento a sus obligaciones sin incurrir en grandes pérdidas o verse impedida de continuar con su operación normal de colocaciones con sus clientes. Su origen es el descalce de flujos, que ocurre cuando los flujos de efectivo de pagos por pasivos son mayores que la recepción de flujos de efectivo provenientes de las inversiones o colocaciones. El que los clientes no cancelen sus compromisos en las fechas que vencen las colocaciones, podría igualmente generar un riesgo de liquidez.

Las principales fuentes de financiamiento de Tanner Servicios Financieros S.A. son bonos (locales e internacionales) que tienen un calendario de pago definido, las líneas de crédito bancarias no garantizadas, principalmente de corto plazo y que son renovadas en forma regular, y efectos de comercio.

La Compañía mantiene un sistema de manejo de flujo de caja diario que conlleva realizar una simulación de todos los vencimientos de activos y pasivos, de manera de anticipar necesidades de caja. En la reunión del Comité de Activos y Pasivos se revisan las proyecciones y se definen acciones en función de las proyecciones de la Compañía y las condiciones de mercado.

La Compañía administra el riesgo de liquidez a nivel consolidado, siendo la principal fuente de liquidez los flujos de efectivo provenientes de sus actividades operacionales (recaudación). La Compañía mantiene efectivo disponible consolidado equivalente a MM\$ 22.200 al 31 de marzo de 2017 (MM\$31.632 al 31 de diciembre de 2016).

La filial indirecta Tanner Corredora de Bolsa S.A. está sujeta a indicadores de liquidez de carácter normativo denominados: índice liquidez general e índice de liquidez por intermediación. En concordancia con las exigencias impartidas por la SVS, la filial ha dado cumplimiento permanente a los indicadores mencionados.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la estructura de vencimientos por plazo es la siguiente:

a. Vencimientos a valor contable

Banda Temporal	31.03.2017		31.12.2016	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	28.138	10,99%	67.145	26,75%
Banda 2: 7 a 15 días	24.990	9,76%	23.288	9,28%
Banda 3: 15 a 30 días	58.118	22,70%	39.119	15,59%
Banda 4: 30 a 90 días	120.551	47,08%	146.929	58,54%
Banda 4: 90 a 365 días	45.448	17,75%	152.039	60,58%

Determinación de la Banda al 31.03.2017	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	75.966	43.997	79.366	166.221	219.905
Fondos disponibles	22.200	-	-	-	-
Colocaciones	32.037	40.015	69.729	161.876	216.435
Otros activos financieros corrientes	21.729	3.982	9.637	4.345	3.470

Determinación de la Banda al 31.03.2017	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	47.828	19.007	21.248	45.670	174.457
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.907	13.011	13.317	16.562	12.044
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	-	4.988	28.847	1.383
Obligaciones con el público (bono)	20.553	-	-	227	159.139
Otras obligaciones financieras	19.368	5.996	2.943	34	1.891

Bandas	28.138	24.990	58.118	120.551	45.448
% del Patrimonio	10,99%	9,76%	22,70%	47,08%	17,75%

Determinación de la Banda al 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	89.151	46.230	83.510	163.298	236.878
Fondos disponibles	31.632	-	-	-	-
Colocaciones	33.121	31.674	82.603	162.608	232.951
Otros activos financieros corrientes	24.398	14.556	907	690	3.927

Determinación de la Banda al 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	22.006	22.942	44.391	16.368	84.839
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	22.006	19.945	19.556	-	20.416
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	2.997	5.986	13.098	16.850
Obligaciones con el público (bono)	-	-	-	3.270	47.573
Otras obligaciones financieras	-	-	18.849	-	-

Bandas	67.145	23.288	39.119	146.929	152.039
% del Capital	26,8%	9,3%	15,6%	58,5%	60,6%

b. Vencimientos a valor no descontado

Banda Temporal	31.03.2017		31.12.2016	
	MM \$	% Capital	MM \$	% Capital
Banda 1: 1 a 7 días	28.098	14,39%	67.192	34,42%
Banda 2: 7 a 15 días	24.977	12,79%	23.261	11,91%
Banda 3: 15 a 30 días	58.069	29,74%	40.928	20,96%
Banda 4: 30 a 90 días	118.406	60,65%	137.054	70,20%
Banda 4: 90 a 365 días	32.109	16,45%	142.553	73,02%

Determinación de la Banda al 31.03.2017	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	75.966	43.997	79.366	166.221	219.905
Fondos disponibles	22.200	-	-	-	-
Colocaciones	32.037	40.015	69.729	161.876	216.435
Otros activos financieros corrientes	21.729	3.982	9.637	4.345	3.470

Determinación de la Banda al 31.03.2017	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	47.868	19.021	21.297	47.815	187.795
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	7.911	13.024	13.353	18.395	12.193
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	-	5.000	29.005	1.400
Obligaciones con el público (bono)	20.589	-	-	381	172.311
Otras obligaciones financieras	19.368	5.996	2.943	34	1.891

Bandas	28.098	24.977	58.069	118.406	32.109
% del Capital	14,39%	12,79%	29,74%	60,65%	16,45%

Determinación de la Banda al 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Activos	89.151	46.230	83.510	163.298	236.878
Fondos disponibles	31.632	-	-	-	-
Colocaciones	33.121	31.674	82.603	162.608	232.951
Otros activos financieros corrientes	24.398	14.556	907	690	3.927

Determinación de la Banda al 31.12.2016	Banda 1 MM \$	Banda 2 MM \$	Banda 3 MM \$	Banda 4 MM \$	Banda 5 MM \$
Pasivos	21.959	22.969	42.581	26.245	94.325
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	21.959	19.969	17.567	3.329	21.593
Obligaciones con el público (Efectos de Comercio)	-	3.000	5.000	14.180	18.999
Obligaciones con el público (bono)	-	-	1.165	8.736	53.733
Otras obligaciones financieras	-	-	18.849	-	-

Bandas	67.192	23.261	40.928	137.054	142.553
% del Capital	34,4%	11,9%	21,0%	70,2%	73,0%

ii. Riesgo de mercado

Se entiende por riesgo de mercado a la exposición a pérdidas económicas ocasionadas por movimientos adversos en los factores de mercado, concentrados en factores como precio, tasa de interés, monedas, reajustabilidad, entre otras, afectando el valor de cualquier operación registrada en balance.

iii. Riesgo de precio

Al cierre de marzo de 2017 la Compañía mantiene inversiones en bonos corporativos disponibles para la venta (valorizados a precio de mercado) por un total de MUSD 23.208. Al 31 de marzo, la duración promedio del portafolio es de 3,27 años, la sensibilidad medida por el DV01² es de USD 7.110, y el VaR¹ paramétrico del portafolio a 1 día es de USD 51.022, con un 99% de confianza.

1. VaR: Value at Risk – corresponde a la máxima pérdida esperada considerando un horizonte de historia de 1 año y con un nivel de confianza del 99%.

2. DV01 – corresponde a valor de mercado x duración modificada x 0,01%.

iv. Riesgo de tasa de interés

Se define como el riesgo al que se está expuesto producto de mantener operaciones financieras cuya valoración se afecta, entre otros factores, por movimientos en la estructura inter-temporal de tasa de interés.

La Compañía mantiene una cartera de instrumentos derivados de negociación y cobertura utilizados para mitigar riesgos de tasa y moneda de pasivos financieros. La cartera de derivados de negociación, dada su estructura de vencimientos muy a corto plazo, posee riesgo de tasa de interés con bajo impacto en resultados. Por otro lado, los derivados de cobertura cubren gran parte de aquellos pasivos estructurados en moneda extranjera y a tasa variable (tasa libor), manteniendo una exposición a riesgo de tasa bastante acotada y con bajo impacto en resultados en este tipo de operaciones.

Exposición	31.03.2017							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	46.758.456	48.311.729	-	50.751.534	136.942.351	86.765.638	2.138.007
1 año a 3 años	-	-	-	-	19.068.832	57.510.988	69.974.581	106.521.100
mayor a 3 años	-	-	-	-	79.758.984	95.120.683	24.770.484	-
Totales	-	46.758.456	48.311.729	-	149.579.350	289.574.022	181.510.703	108.659.107

Sens. +1pb	31.03.2017							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	2.214	(996)	-	(891)	36.145	(15.956)	66
1 año a 3 años	-	-	-	-	(5.711)	65.347	68.374	11.085
mayor a 3 años	-	-	-	-	(40.870)	181.329	(31.574)	-
Totales	-	2.214	(996)	-	(47.472)	282.821	20.844	11.151

Nota: cuadro muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP\$, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

Exposición	31.12.2016							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	75.568.035	75.006.785	-	56.887.965	84.396.064	19.563.736	2.130.392
1 año a 3 años	-	-	-	-	18.864.901	103.826.351	13.908.564	106.411.488
mayor a 3 años	-	-	-	-	79.996.437	73.751.879	295.996	-
Totales	-	75.568.035	75.006.785	-	155.749.303	261.974.294	33.768.296	108.541.880

Sens. +1pb	31.12.2016							
	Derivados de Negociación				Derivados de Cobertura			
	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$	CLF M\$	CLP M\$	USD M\$	CHF M\$
Hasta 1 año	-	3.770	(1.254)	-	(5.008)	19.280	(1.011)	140
1 año a 3 años	-	-	-	-	(7.433)	93.114	64.407	18.477
mayor a 3 años	-	-	-	-	(52.252)	150.514	(335)	-
Totales	-	3.770	(1.254)	-	(64.693)	262.908	63.061	18.617

Nota: cuadro muestra la potencial pérdida o utilidad, expresada en MCLP\$, a la que están expuestas las carteras de instrumentos derivados de negociación y cobertura frente al alza de 1pb en las tasas de valoración, de acuerdo a las monedas contratadas y plazos de vigencia a la fecha de referencia.

v. Riesgo de moneda

Se define como la exposición a potenciales pérdidas ocasionadas por cambios en el valor de los activos y pasivos sujetos a revaluación por tipo de cambio. La Compañía, producto de sus actividades de negocio y su necesidad de financiamientos diversificada, mantiene un descalce en moneda dólar el cual se gestiona diariamente y se mitiga principalmente a través de instrumentos derivados de negociación y cobertura. Además, posee operaciones en moneda francos suizos cuyo riesgo de moneda está completamente cubierto.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en moneda USD no puede superar el equivalente al 2,5% del patrimonio. Al 31 de marzo de 2017 la compañía presentó una exposición en riesgo de moneda USD de M\$USD4.562 correspondiente al 1,2% del patrimonio. El análisis de sensibilidad al riesgo de moneda se calcula considerando como variable principal la exposición diaria en USD que se mantienen de descalce y la variación estimada que sufra el USD Observado.

Descalce USD (MUSD)	
Activos	191.229
Pasivos	(323.048)
Instrumentos derivados	136.381
Descalce 31.03.2017	4.562

vi. Riesgo de reajustabilidad

Corresponde al riesgo derivado de la exposición que tienen activos y pasivos contratados en unidades de fomento y que pudieran generar pérdidas a raíz del cambio en el valor de dicha moneda. La Compañía, producto de las actividades propias de su negocio y su necesidad de financiamiento, mantiene activos y pasivos en UF cuyo descalce gestiona diariamente y son mitigados a través de instrumentos derivados de cobertura.

Como política interna de mitigación de riesgo el descalce en UF no puede superar el equivalente al 30% del patrimonio. Al 31 de marzo 2017 el descalce en UF fue de M\$CLF2.325 equivalente al 24% del patrimonio. Al igual que para el riesgo de moneda, el análisis de sensibilidad del riesgo de reajustabilidad se calcula considerando como variable principal el descalce diario que se mantiene en CLF y las variaciones futuras que se estiman en el valor de la unidad de fomento.

Descalce UF (MUF)	
Activos	6.821
Pasivos	(9.797)
Instrumentos derivados	5.301
Descalce 31.03.2017	2.325

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la estructura de descalce de monedas del balance es la siguiente:

Banda temporal	31.03.2017		31.12.2016	
	MM\$	% del Patrimonio	MM\$	% del Patrimonio
GAP en UF	61.533	24,03%	49.992	19,92%
GAP en US\$	3.028	1,18%	324	0,13%
GAP en EUR\$	55	-	6	-
GAP en CHF\$	-	-	-	-

* Riesgo de reajustabilidad expresado en MM\$, considerando valor de UF y USD, al 31 de marzo de 2017 (nota2 g)

Nota 5. Responsabilidad de la información y estimaciones

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Compañía, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado ocasionalmente juicios y estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos y gastos, y compromisos que figuran registrados en ellos.

Básicamente, estas estimaciones se refieren a las pérdidas por riesgo o estimación de incobrables que se encuentran registradas según lo descrito en nota 2 l) y 2 o).

Nota 6. Información financiera por segmentos operativos

De acuerdo a las definiciones de segmento de operación presentes en la NIIF 8, Tanner Servicios Financieros S.A. tiene como único giro comercial el negocio de prestación de servicios financieros. La Compañía opera en el mercado, a través de cinco segmentos: Factoring, Crédito, Crédito Automotriz, Leasing y Tesorería y una línea de servicio.

I. Segmentos

- 1) **Factoring:** Tanto nacional como internacional, representa el 27,3% del stock de colocaciones al 31 de marzo de 2017 (28,9% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2016). El factoring internacional constituye una subdivisión de la línea de negocios de factoring.
- 2) **Crédito:** Financia principalmente a empresas, al 31 de marzo de 2017 representa un 24,7% sobre el stock de la cartera (23,8% al 31 de diciembre de 2016).
- 3) **Crédito Automotriz:** Orientado al financiamiento de vehículos para personas naturales o jurídicas. Al 31 de marzo de 2017, alcanza 32,2% del stock de colocaciones (30,3% del stock de colocaciones al 31 de diciembre de 2016).
- 4) **Leasing:** Destinado principalmente a financiar operaciones de leaseback de bienes raíces, leasing de equipos de movimiento de tierra, de transporte y equipamientos industriales entre otros. Al 31 de marzo de 2017, constituye el 13,4% del stock de colocaciones (Al 31 de diciembre de 2016, constituye 14,1% del stock de colocaciones).
- 5) **Tesorería:** Su actividad principal consiste en administrar una posición financiera, cumple una segunda función que es el mantener una posición óptima de fondeo, que consiste en obtener del mercado los fondos que requiere la Compañía para su normal funcionamiento, al menor costo posible, como asimismo el colocar los excedentes al mejor retorno que ofrezca el mercado según el plazo de disposición de los fondos.
- 6) **Deudores Varios:** Se conforma principalmente por cuentas por cobrar y deudores por operaciones simultaneas, representando un 2,4 % al 31 de marzo de 2017 (2,9 % a diciembre de 2016).

II. Otras líneas de servicio:

- 1) **Filiales:** Dentro de las líneas de servicio se encuentran las filiales que corresponden a otras empresas controladas por Tanner Servicios Financieros, cuyas actividades generan resultados por entidad en forma individual, y cuya gestión se relaciona con los segmentos mencionados anteriormente. Las empresas incluidas en este ítem son:
 - a) Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.
 - b) Tanner Corredora de Seguros Ltda.
 - c) Gestora Tanner SpA y Filiales.
- 2) **Otros:** Resultados extraordinarios de poca frecuencia.

Las siguientes tablas presentan los resultados para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016:

Año 2017

Productos	31.03.2017								
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Filiales M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	3.435.940	2.341.180	10.185.346	1.515.697	607.447	18.085.610	-	-	18.085.610
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	354.545	60.511	(3.644.702)	67.952	-	(3.161.694)	1.884.003	-	(1.277.691)
Otros ingresos operacionales	2.099.997	92.007	1.809.300	79.911	(486.665)	3.594.550	-	-	3.594.550
Provisiones por riesgo de crédito	(1.725.645)	(654.538)	(3.200.020)	(1.020.041)	-	(6.600.244)	-	-	(6.600.244)
Total Ganancia Bruta	4.164.837	1.839.160	5.149.924	643.519	120.782	11.918.222	1.884.003	-	13.802.225
Gastos de administración	(2.636.201)	(1.639.197)	(4.024.332)	(679.730)	(64.270)	(9.043.730)	(1.035.577)	-	(10.079.307)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales	302.257	133.475	373.749	46.702	8.766	864.949	93.516	-	958.465
Diferencias de cambio	-	-	-	-	-	-	5.566	-	5.566
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	1.830.893	333.438	1.499.341	10.491	65.278	3.739.441	947.508	-	4.686.949
Impuesto a la renta	-	-	-	-	-	-	-	(461.107)	(461.107)
Resultado después de Impuesto	1.830.893	333.438	1.499.341	10.491	65.278	3.739.441	947.508	(461.107)	4.225.842
Activos (netos de provisión)	214.658.706	193.730.958	253.037.965	105.675.969	51.884.115	818.987.713	58.354.879	35.716.126	913.058.718
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	49.676.615	49.676.615
Total Activos	214.658.706	193.730.958	253.037.965	105.675.969	51.884.115	818.987.713	58.354.879	85.392.741	962.735.333
Pasivos	(175.076.830)	(158.008.043)	(206.379.166)	(86.189.906)	(42.316.972)	(667.970.917)	(29.167.138)	-	(697.138.055)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	(9.534.262)	(9.534.262)
Total Pasivos	(175.076.830)	(158.008.043)	(206.379.166)	(86.189.906)	(42.316.972)	(667.970.917)	(29.167.138)	(9.534.262)	(706.672.317)

Año 2016

Productos	31.03.2016								
	Factoring M\$	Créditos M\$	Crédito Automotriz M\$	Leasing M\$	Tesorería M\$	Subtotal Productos M\$	Filiales M\$	Otros M\$	Totales M\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	3.023.167	3.357.565	9.679.802	1.668.712	243.187	17.972.433	-	-	17.972.433
Ingreso (Gasto) neto por comisiones	365.080	362.725	(3.051.075)	61.196	-	(2.262.074)	1.272.347	-	(989.727)
Otros ingresos operacionales	1.794.473	-	1.012.914	365.532	34.747	3.207.666	-	-	3.207.666
Provisiones por riesgo de crédito	(1.316.934)	64.962	(3.284.780)	(165.585)	-	(4.702.337)	-	-	(4.702.337)
Total Ganancia Bruta	3.865.786	3.785.252	4.356.861	1.929.855	277.934	14.215.688	1.272.347	-	15.488.035
Gastos de administración	(2.561.611)	(1.297.049)	(3.129.297)	(1.008.194)	(57.232)	(8.053.383)	(868.998)	-	(8.922.381)
Otros ingresos (Gastos) neto operacionales (*)	9.542	9.291	10.754	4.816	686	35.089	(19.849)	-	15.240
Diferencias de cambio	-	-	-	(7.070)	-	(7.070)	(17.951)	-	(25.021)
Resultado por inversión en sociedades	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia Antes de Impuesto	1.313.717	2.497.494	1.238.318	919.407	221.388	6.190.324	365.549	-	6.555.873
Impuesto a la renta	-	-	-	-	-	-	-	(1.053.443)	(1.053.443)
Resultado después de Impuesto	1.313.717	2.497.494	1.238.318	919.407	221.388	6.190.324	365.549	(1.053.443)	5.502.430
Activos (netos de provisión)	178.082.820	220.632.678	218.222.395	104.078.054	62.789.923	783.805.870	44.448.719	27.788.665	856.043.254
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	44.587.464	44.587.464
Total Activos	178.082.820	220.632.678	218.222.395	104.078.054	62.789.923	783.805.870	44.448.719	72.376.129	900.630.718
Pasivos	(141.046.519)	(174.747.183)	(172.838.172)	(82.432.697)	(49.731.356)	(620.795.927)	(32.733.255)	-	(653.529.182)
Impuestos corrientes y diferidos	-	-	-	-	-	-	-	(6.198.911)	(6.198.911)
Total Pasivos	(141.046.519)	(174.747.183)	(172.838.172)	(82.432.697)	(49.731.356)	(620.795.927)	(32.733.255)	(6.198.911)	(659.728.093)

Clientes

El número de clientes activos al 31 de marzo de 2017 es 54.416 y al 31 de diciembre de 2016 alcanzaba 53.452, incluido factoring, crédito, crédito automotriz y leasing.

Al 31 de marzo de 2017, la Compañía no tiene concentración significativa de clientes, el porcentaje de stock de operaciones de los cinco principales clientes sobre el stock de la cartera total no supera el 11,76% y para diciembre 2016 es de un 11,85%.

Proveedores

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene inscritos en sus registros aproximadamente 208 proveedores. Entre los principales destacan los proveedores de servicios de computación, comunicación y servicios generales.

Ganancia bruta

A continuación, se detalla el margen operacional obtenido por producto:

Margen operacional por producto	Acumulado	
	01.01.2017 al 31.03.2017 M\$	01.01.2016 al 31.03.2016 M\$
Margen operacional por Factoring	4.164.837	3.865.786
Margen operacional por Créditos	1.839.160	3.785.252
Margen operacional por Automotriz	5.149.924	4.356.861
Margen operacional por Leasing	643.519	1.929.855
Margen operacional por Tesorería	120.782	277.934
Otros ingresos	1.884.003	1.272.347
Totales	13.802.225	15.488.035

A continuación, se detallan los flujos de efectivo por segmentos al 31 de marzo de 2017 y 2016:

Flujos de efectivo por Segmentos de operación	Por los ejercicios terminados al 31 de marzo de	
	2017 M\$	2016 M\$
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de operación	22.402.992	30.434.193
Segmento Factoring	3.463.025	4.678.944
Segmento Crédito	3.125.402	5.796.898
Segmento Crédito Automotriz	4.082.185	5.733.571
Segmento Leasing	1.704.839	2.734.545
Tesorería	837.031	1.649.741
Otros (1)	9.190.510	9.840.494
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de inversión	5.247.483	14.571.566
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	5.460.052	14.432.481
Otros (1)	(212.569)	139.085
Flujos de efectivo Procedentes de (Utilizados en) Actividades de financiación	(37.088.469)	(37.034.947)
Segmento Factoring	-	-
Segmento Crédito	-	-
Segmento Crédito Automotriz	-	-
Segmento Leasing	-	-
Tesorería	(37.088.469)	(37.034.947)
Otros (1)	-	-

- (1) En Otros se incluye unidades de apoyo corporativo y líneas de servicios, debido a que los flujos de efectivo se gestionan por Tanner Servicios Financieros S.A.
- (2) Las actividades de operación consideran principalmente los flujos originados por concepto de recaudación y egresos generados por cada uno de los segmentos.
- (3) Actividades de inversión y financiación, consideran los flujos generados producto de la gestión realizada respecto de la administración de flujos de caja (financiamiento e inversiones).

Nota 7. Efectivo y equivalentes al efectivo

Este rubro comprende el dinero en efectivo, las cuentas corrientes y fondos fijos.

- (a) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Clases de efectivo y equivalentes al efectivo	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Efectivo en caja	350.792	285.105
Saldos en bancos	17.311.268	21.057.251
Depósito a plazo	3.497.747	9.972.620
Fondos Mutuos	1.039.944	317.203
Efectivo y equivalentes al efectivo	22.199.751	31.632.179

- (b) La composición del efectivo y equivalentes al efectivo por tipo de monedas al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Detalle	Moneda	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Efectivo en caja	CLP	100.950	28.123
Efectivo en caja	USD	249.382	256.179
Efectivo en caja	EUR	460	803
Saldos en bancos	CLP	13.335.839	15.422.290
Saldos en bancos	USD	3.920.436	5.629.146
Saldos en bancos	EUR	54.993	5.815
Depósito a Plazo	CLP	3.371.348	3.159.910
Depósito a Plazo	USD	126.399	6.812.710
Fondos Mutuos	CLP	1.039.944	317.203
Efectivo y equivalentes al efectivo		22.199.751	31.632.179

- (c) El detalle de los depósitos a plazo que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Depósitos a Plazo					País empresa deudora	Moneda	31.03.2017	31.12.2016
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Detalle	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	76.362.099-9	BTG Pactual Chile S.A.	Chile	USD	-	6.812.710
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	CLP	502.755	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	USD	126.399	-
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	2.868.593	3.159.910
Totales							3.497.747	9.972.620

- (d) El detalle de los fondos mutuos que se muestran en la letra (b) al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Inversiones en Fondos Mutuos					País empresa deudora	Moneda	31.03.2017	31.12.2016
Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	Tipo de Fondo	Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora			Hasta 90 días M\$	Hasta 90 días M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Renovable Mensual	97.032.000-8	BBVA FFMM	Chile	CLP	236.049	317.203
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	Renovable Mensual	96.530.900-4	BCI FFMM	Chile	CLP	803.895	-
							1.039.944	317.203

Nota 8. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

a) Otros activos financieros corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos e instrumentos de renta fija que deben ser ajustadas a su valor razonable, junto con los contratos de derivados financieros con valores razonables positivos. Además, se incluyen las inversiones en bonos corporativos mantenidos para la venta, las cuales son reconocidas inicialmente al costo, considerando también los costos de transacción, los cuales son posteriormente ajustados a su valor razonable con cargo o abono a la partida "activos financieros a valor razonable por patrimonio" dentro de "otro resultado integral" en el patrimonio.

La composición de los otros activos financieros corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Detalle	31.03.2017			
	Disponible para la venta M\$	Mantenidos hasta el vencimiento M\$	Trading M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Bonos de bancos del país	-	-	-	-
Pagarés de depósitos en bancos del país	2.138.455	-	-	2.138.455
Derechos por Forwards	139.949	-	-	139.949
Inversiones Repos	-	7.477.907	-	7.477.907
Inversión en instrumentos de renta fija	28.424.858	1.294.273	1.484.790	31.203.921
Inversiones en instrumentos de empresas	2.202.583	-	-	2.202.583
Otros instrumentos emitidos en el extranjero	-	-	-	-
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	32.905.845	8.772.180	1.484.790	43.162.815
Detalle	31.12.2016			
	Disponible para la venta M\$	Mantenidos hasta el vencimiento M\$	Trading M\$	Total M\$
Instrumentos de Otras Instituciones Nacionales				
Bonos de bancos del país	-	-	-	-
Pagarés de depósitos en bancos del país	3.900.946	-	-	3.900.946
Derechos por Forwards	86.941	-	-	86.941
Inversiones Repos	-	-	-	-
Inversión en instrumentos de renta fija	-	15.100.726	-	15.100.726
Inversiones en instrumentos de empresas	22.140.567	1.296.241	29.239	23.466.047
Otros instrumentos emitidos en el extranjero	1.923.093	-	-	1.923.093
Instrumentos del Estado				
Otros instrumentos del Estado	-	-	-	-
Total	28.051.546	16.396.967	29.239	44.477.752

b) Otros activos financieros no corrientes

Este rubro comprende las inversiones en bonos corporativos mantenidos hasta el vencimiento y disponibles para la venta, los cuales se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al valor presente de los flujos de caja futuros estimados.

La composición de los otros activos financieros no corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Otros Activos Financieros No Corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Inversión bonos mantenidos a vencimiento	19.115.153	19.311.510
Contratos Swap (*)	9.435.954	6.099.141
Inversión bonos disponibles para la venta	15.409.722	26.922.470
Acción Bolsa de Comercio (**)	2.008.933	2.008.933
Acción Bolsa Electrónica (***)	102.500	102.500
Acción Bolsa de Productos de Chile, Bolsa de Productos Agropecuarios S.A.	138.380	138.380
Totales	46.210.642	54.582.934

(*) Cobertura de riesgos de pasivos por emisión de bonos en moneda extranjera.

(**) Corresponde a una acción en la Bolsa de Comercio de Santiago que posee la filial Tanner Corredora de Bolsa S.A.

(***) Corresponde a una acción en la Bolsa Electrónica que posee la filial Tanner Corredoras de Bolsa S.A.

c) Valor razonable de activos y pasivos financieros

La Compañía clasifica los instrumentos financieros que posee en los siguientes niveles:

Nivel 1: Precios observables en mercados activos para el mismo instrumento o transacción específica a ser valorizada.

Nivel 2: No existen cotizaciones de mercado para el instrumento específico, o los precios observables son esporádicos. Para los instrumentos clasificados en este nivel la valuación se realiza en base a la inferencia a partir de factores observables, es decir, precios cotizados para instrumentos similares en mercados activos.

La valoración de los instrumentos financieros disponibles para la venta se realiza mediante el cálculo del valor razonable (Mark to Market). Para cada instrumento financiero se obtienen, desde Bloomberg, los precios de mercado correspondientes a utilizar en la valoración. Para los activos financieros derivados, la operaciones se valorizan construyendo curvas de tasas de interés por moneda y plazo, con las cuales se descuentan los flujos futuros de cada instrumento.

Detalle	Nivel 1		Nivel 2	
	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Contratos de Derivados				
Derechos por Forwards	-	-	-	-
Contratos Swap (neto)	-	-	9.435.954	6.099.141
Otros	-	-	-	-
Instrumentos de Inversión				
Inversión bonos mantenidos a vencimiento	19.115.153	19.311.510	-	-
Inversión bonos disponibles para la venta	15.409.722	26.922.470	-	-
Pagaré de bancos e instituciones financieras	-	-	-	-
Inversiones en acciones	2.249.813	2.249.813	-	-

Nota 9. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

(a) La composición de otros activos no financieros corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Otros activos no financieros corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Activos diferidos (*)	1.377.359	1.309.411
Sub arriendo equipos (**)	335.818	677.200
Otros	90.425	15.565
Totales	1.803.602	2.002.176

(*) Corresponde a gastos realizados por Gerencia de Personas, gastos asociados a emisión de deuda, licencias estándar, otros.

(**) Corresponde a arriendo de equipos por negocio de leasing operativo.

(b) La composición de otros activos no financieros no corrientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Otros activos no financieros no corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Garantías colaterales ¹	588.456	3.272.465
Garantías CCLV ²	819.798	919.798
Garantías derivados y mercado internacional ³	436.540	306.540
Garantía arbitraje Judicial ⁴	149.602	117.428
Otros ⁵	192.476	191.922
Totales	2.186.872	4.808.153

¹ Garantías entregadas a contrapartes por operaciones de coberturas de derivados por Tanner Servicios Financieros S.A.

² Garantías entregadas a CCLV por operaciones propias de negocio de filial Tanner Corredora de Bolsa Valores S.A.

³ Garantías entregadas por operaciones de derivados y mercado internacional por operaciones generadas por Tanner Corredora de Bolsa de Valores S.A.

⁴ Pagos generados e juicio arbitral caso Pescanova.

⁵ Otros, considera principalmente garantías de arriendo de inmuebles, boleta de garantía, etc.

Nota 10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Corresponden a las colocaciones por factoring, créditos, crédito automotriz y leasing los cuales se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva, las cuales son expresadas en pesos según la unidad de reajustabilidad de la moneda pactada vigente al cierre de cada ejercicio, netas de intereses por devengar. Se incluyen los costos por concepto de comisiones a los dealers los cuales forman parte de la tasa de interés efectiva de los créditos automotrices otorgados, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

Las cuentas por cobrar generadas por intermediación, son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo y son originadas por el financiamiento de efectivo directamente a un tercero.

Se establece una provisión para pérdidas por deterioro de valor en cuentas comerciales a cobrar cuando existe evidencia objetiva de que la Compañía no será capaz de cobrar todos los importes que se le adeudan de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.

La existencia de dificultades financieras significativas por parte del deudor, la probabilidad de que el deudor entre en quiebra o reorganización financiera y la falta o mora excesiva en los pagos se consideran indicadores de que la cuenta a cobrar se podría haber deteriorado.

Para el caso de los deudores comerciales renegociados su registro contable se mantiene en las cuentas originales de deudores y la diferenciación o marca se realiza en el aplicativo que las contiene. Con respecto a la provisión no existen modificaciones contables, registrando el valor de las provisiones en las cuentas normales de provisión de cartera.

La composición del rubro al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

a) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes:

El stock de colocaciones consolidadas netas de provisiones de Tanner Servicios Financieros alcanzó a M\$785.708.551 al 31 de marzo de 2017 y M\$ 800.821.632 al 31 de diciembre de 2016.

Deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, neto, corriente	31.03.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	210.277.326	226.860.459
Operaciones de crédito	143.834.975	145.485.185
Operaciones de crédito automotriz	109.431.431	105.613.541
Contratos de leasing	37.943.074	41.519.367
Deudores varios	18.604.953	23.478.051
Total	520.091.759	542.956.603

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	31.03.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	4.381.380	4.199.293
Operaciones de crédito	49.895.983	45.354.398
Operaciones de crédito automotriz	143.606.534	136.687.949
Contratos de leasing	67.732.895	71.623.388
Total	265.616.792	257.865.029

Total activo neto	785.708.551	800.821.632
--------------------------	--------------------	--------------------

Detalle	31.03.2017				
	Cartera corriente	Cartera no corriente	Total cartera bruta	Provisión	Total cartera Neta
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	218.036.495	4.381.380	222.417.875	(7.759.169)	214.658.706
Operaciones de crédito	146.776.063	49.895.983	196.672.046	(2.941.088)	193.730.958
Operaciones de crédito automotriz	119.866.513	143.606.534	263.473.047	(10.435.082)	253.037.965
Contratos de leasing	42.555.752	67.732.895	110.288.647	(4.612.678)	105.675.969
Deudores varios	18.604.953	-	18.604.953	-	18.604.953
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	545.839.776	265.616.792	811.456.568	(25.748.017)	785.708.551

Detalle	31.12.2016				
	Cartera corriente	Cartera no corriente	Total cartera bruta	Provisión	Total cartera Neta
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Deudores por operaciones de factoring	233.928.283	4.199.293	238.127.576	(7.067.824)	231.059.752
Operaciones de crédito	147.771.735	45.354.398	193.126.133	(2.286.550)	190.839.583
Operaciones de crédito automotriz	115.428.717	136.687.949	252.116.666	(9.815.176)	242.301.490
Contratos de leasing	45.716.698	71.623.388	117.340.086	(4.197.331)	113.142.755
Deudores varios	23.478.051	-	23.478.051	-	23.478.051
Total deudores comerciales, y otras cuentas por cobrar, corriente y no corriente	566.323.484	257.865.029	824.188.513	(23.366.881)	800.821.632

Detalle de deudores varios al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Deudores Varios	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Cuentas por Cobrar (neto) (1)	7.404.333	12.812.277
Deudores por operaciones simultáneas	6.154.365	2.355.845
Floor Planning (2)	2.185.704	5.129.913
Anticipo Proveedores	1.373.282	1.735.977
Deudores cartera propia	731.121	9.621
Deudores por operaciones Intermediación	631.727	1.232.413
Anticipos y préstamos al personal	98.917	102.880
Otros deudores	25.504	99.125
Total	18.604.953	23.478.051

1) Corresponden principalmente a anticipos entregados por operaciones de leasing inmobiliario de la filial Tanner Leasing S.A., cuentas por cobrar a compañías de seguros de la filial Tanner Corredora de Seguros Ltda., cuentas por cobrar por operaciones de la filial Tanner Leasing Vendor Ltda., y cuentas por cobrar de operaciones de la filial Tanner Corredora de Bolsa S.A., entre otros.

2) Compra de vehículos con pacto de retroventa.

b) Cuotas morosas

Los valores incluidos por concepto de cuotas morosas corresponden al capital e intereses vencidos no pagados que forman parte de la cuota. Para el caso de las operaciones de factoring el valor de la cuota morosa corresponde al saldo insoluto de la deuda.

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.03.2017 M\$	Crédito 31.03.2017 M\$	Automotriz 31.03.2017 M\$	Leasing 31.03.2017 M\$	Total 31.03.2017 M\$
Mora	1-30 días	21.767.272	3.255.910	1.318.987	977.639	27.319.808
Mora	31-60 días	2.645.401	469.248	925.146	362.386	4.402.181
Mora	61-90 días	1.567.254	369.212	582.922	366.157	2.885.545
Mora	91-120 días	859.513	147.101	450.397	224.050	1.681.061
Mora	121-150 días	242.082	111.384	360.682	197.346	911.494
Mora	151-180 días	324.142	134.894	312.448	152.320	923.804
Mora	181-210 días	645.716	106.481	226.005	168.497	1.146.699
Mora	211-250 días	472.948	489.304	254.797	191.795	1.408.844
Mora	>250 días	9.733.167	1.434.067	617.877	1.370.307	13.155.418
Total		38.257.495	6.517.602	5.049.260	4.010.498	53.834.854

Cuotas morosas	Tramo en días	Factoring 31.12.2016 M\$	Crédito 31.12.2016 M\$	Automotriz 31.12.2016 M\$	Leasing 31.12.2016 M\$	Total 31.12.2016 M\$
Mora	1-30 días	23.802.036	1.620.349	2.563.319	878.328	28.864.032
Mora	31-60 días	1.017.127	275.541	1.101.272	322.123	2.716.063
Mora	61-90 días	519.439	184.928	633.108	207.402	1.544.877
Mora	91-120 días	661.454	128.775	470.404	208.497	1.469.130
Mora	121-150 días	379.337	400.931	361.839	171.481	1.313.588
Mora	151-180 días	390.676	214.866	31.558	166.842	803.942
Mora	181-210 días	327.566	115.419	276.591	156.503	876.079
Mora	211-250 días	303.103	273.882	274.903	502.831	1.354.719
Mora	>250 días	9.885.925	1.081.874	602.189	1.064.378	12.634.366
Total		37.286.663	4.296.565	6.315.183	3.678.385	51.576.796

Al 31 de marzo de 2017 un 61,84% de los documentos vencidos en el producto factoring, corresponde al tramo 1 a 30 días y un 63,84% al 31 de diciembre de 2016, lo que es esperable en las operaciones de facturas.

c) Estratificación de la cartera

A continuación, se presenta la estratificación de la cartera por cada tipo de colocación para los periodos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016. Para estos efectos, los valores incluidos en cada tramo de morosidad, consideran además de los intereses y capital vencido, el saldo insoluto de las operaciones.

c.1) Cartera de Factoring

Cartera no securitizada al 31 de marzo de 2017				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	1.947	181.190.146	23	2.970.233
1-30 días	634	21.720.922	15	46.350
31-60 días	349	2.598.524	12	46.877
61-90 días	205	1.532.830	4	34.424
91-120 días	140	851.623	10	7.890
121-150 días	83	236.518	6	5.564
151-180 días	68	318.592	6	5.550
181-210 días	60	640.170	4	5.546
211-250 días	73	462.855	4	10.093
>250 días	178	9.608.484	11	124.683
Totales	3.737	219.160.664	95	3.257.210

Cartera no securitizada al 31 de diciembre de 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	2.095	198.731.967	19	2.108.946
1-30 días	717	23.723.903	14	78.133
31-60 días	253	997.551	9	19.576
61-90 días	110	513.889	6	5.550
91-120 días	82	655.907	4	5.547
121-150 días	78	373.790	4	5.547
151-180 días	66	385.130	4	5.546
181-210 días	45	320.213	7	7.353
211-250 días	47	289.538	7	13.565
>250 días	165	9.717.686	14	168.239
Totales	3.658	235.709.574	88	2.418.002

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de marzo de 2017				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del periodo	Recuperos del periodo
7.485.522	273.647	7.759.169	1.034.301	358.840

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de diciembre de 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del periodo	Recuperos del periodo
6.867.697	200.127	7.067.824	6.101.131	1.294.368

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2017		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	1.563	4.742.022
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	208	12.856.382

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016		
	Nº de Documentos	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	1.329	3.261.490
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	216	10.051.508

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.2) Cartera de Créditos

Cartera no securitizada al 31 de marzo de 2017				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	622	166.253.794	12	5.559.655
1-30 días	296	18.716.185	5	540.268
31-60 días	71	1.005.315	5	171.159
61-90 días	39	581.804	7	250.940
91-120 días	23	243.836	2	118.436
121-150 días	11	175.706	1	172.893
151-180 días	12	152.238	1	22.554
181-210 días	23	181.194	1	110.699
211-250 días	15	518.053	1	17.262
>250 días	86	1.652.936	10	227.119
Totales	1.198	189.481.061	45	7.190.985

Cartera no securitizada al 31 de diciembre de 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	740	171.266.258	18	6.224.778
1-30 días	314	11.173.105	7	574.768
31-60 días	43	407.657	3	234.631
61-90 días	22	311.954	2	24.382
91-120 días	26	188.644	1	110.699
121-150 días	12	338.764	-	-
151-180 días	15	292.773	1	17.262
181-210 días	11	142.417	-	-
211-250 días	14	211.750	-	-
>250 días	63	1.370.545	10	235.745
Totales	1.260	185.703.867	42	7.422.265

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de marzo de 2017				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del periodo	Recuperos del periodo
2.516.339	424.749	2.941.088	-	-

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de diciembre de 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del periodo	Recuperos del periodo
1.989.366	297.184	2.286.550	-	-

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2017		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	182	3.212.210

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016		
	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	147	2.642.036

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

c.3) Cartera Automotriz

Cartera no securitizada al 31 de marzo de 2017				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	35.881	197.783.067	459	1.953.122
1-30 días	7.219	32.068.793	280	923.869
31-60 días	2.674	10.562.164	204	747.503
61-90 días	1.101	4.892.260	88	294.688
91-120 días	647	2.462.400	61	179.790
121-150 días	469	1.841.783	42	149.433
151-180 días	398	1.481.630	41	131.035
181-210 días	326	1.248.212	36	87.077
211-250 días	318	1.258.116	35	82.469
>250 días	1.248	4.912.564	122	413.072
Totales	50.281	258.510.989	1.368	4.962.058

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de marzo de 2017				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
9.723.550	711.038	10.434.588	2.580.114	864.261

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2017

	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	11	13.544
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	2.997	14.390.507

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Cartera no securitizada al 31 de diciembre de 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	35.881	190.237.697	494	1.771.718
1-30 días	7.119	30.939.666	316	985.863
31-60 días	2.818	10.269.151	196	704.190
61-90 días	1.075	4.113.804	87	352.562
91-120 días	612	2.182.991	63	161.201
121-150 días	431	1.611.391	38	100.949
151-180 días	326	1.304.435	38	100.630
181-210 días	296	964.012	26	82.040
211-250 días	289	1.127.795	32	120.625
>250 días	1.176	4.574.562	119	411.384
Totales	50.023	247.325.504	1.409	4.791.162

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de diciembre de 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
9.096.541	718.635	9.815.176	14.227.868	3.404.424

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016

	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	25	18.728
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.104	13.914.682

c.4) Cartera de Leasing

Cartera no securitizada al 31 de marzo de 2017				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	581	70.950.622	53	4.743.111
1-30 días	203	15.100.665	24	4.438.665
31-60 días	59	4.253.266	5	694.261
61-90 días	22	1.229.256	3	152.318
91-120 días	18	1.136.850	2	110.096
121-150 días	11	270.416	2	220.594
151-180 días	12	213.276	-	35.387
181-210 días	9	765.137	-	46.635
211-250 días	16	206.430	-	235.109
>250 días	103	5.348.925	4	137.628
Totales	1.034	99.474.843	93	10.813.804

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de marzo de 2017				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
4.076.864	535.814	4.612.678	604.694	79.003

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2017

	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	204	8.154.337

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

Cartera no securitizada al 31 de diciembre de 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	581	84.197.186	53	5.290.363
1-30 días	203	12.232.782	24	3.955.140
31-60 días	59	1.940.599	5	359.518
61-90 días	22	1.029.476	3	82.060
91-120 días	18	838.338	2	47.858
121-150 días	11	191.621	2	234.390
151-180 días	12	576.769	-	-
181-210 días	9	490.934	-	-
211-250 días	16	772.264	-	-
>250 días	103	4.963.809	4	136.979
Totales	1.034	107.233.778	93	10.106.308

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de diciembre de 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
3.889.764	307.567	4.197.331	3.337.183	653.337

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016

	Nº de clientes	Monto Cartera M\$
Documentos por cobrar protestados	-	-
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	176	8.570.959

c.5) Total Cartera

Cartera no securitizada al 31 de marzo de 2017					Cartera no securitizada al 31 de diciembre de 2016				
Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta	Tramos de morosidad	Nº Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta	Nº Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta
Al día	39.031	616.177.629	547	15.226.121	Al día	39.297	644.433.108	584	15.395.805
1-30 días	8.352	87.606.565	324	5.949.152	1-30 días	8.353	78.069.456	361	5.593.904
31-60 días	3.153	18.419.269	226	1.659.800	31-60 días	3.173	13.614.958	213	1.317.915
61-90 días	1.367	8.236.150	102	732.370	61-90 días	1.229	5.969.123	98	464.554
91-120 días	828	4.694.709	75	416.212	91-120 días	738	3.865.880	70	325.305
121-150 días	574	2.524.423	51	548.484	121-150 días	532	2.515.566	44	340.886
151-180 días	490	2.165.736	48	194.526	151-180 días	419	2.559.107	43	123.438
181-210 días	418	2.834.713	41	249.957	181-210 días	361	1.917.576	33	89.393
211-250 días	422	2.445.454	40	344.933	211-250 días	366	2.401.347	39	134.190
>250 días	1.615	21.522.909	147	902.502	>250 días	1.507	20.626.602	147	952.347
Totales	56.250	766.627.557	1.601	26.224.057	Totales	55.975	775.972.723	1.632	24.737.737

Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de marzo de 2017					Provisiones, castigos y recuperaciones de castigos al 31 de diciembre de 2016				
Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período	Provisión cartera no repactada	Provisión cartera repactada	Total provisión	Castigos del período	Recuperos del período
23.802.276	1.945.248	25.747.524	4.219.109	1.302.105	21.843.368	1.523.513	23.366.881	23.666.182	5.352.129

Protestos y Cobranza Judicial al 31 de marzo de 2017				Protestos y Cobranza Judicial al 31 de diciembre de 2016			
	Nº de clientes	Monto Cartera			Nº de clientes	Monto Cartera	
Documentos por cobrar protestados	1.574	4.755.566		Documentos por cobrar protestados	1.354	3.280.218	
Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.591	38.613.436		Documentos por cobrar en cobranza judicial(*)	3.643	35.179.185	

(*) Sólo considera juicios de cartera vigente.

d) Provisión deudores incobrables

A continuación, se detallan las provisiones correspondientes al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es la siguiente:

Detalle	31.03.2017				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	7.067.824	2.286.550	9.815.176	4.197.331	23.366.881
Castigo	(1.034.301)	-	(2.580.114)	(604.694)	(4.219.109)
Liberación	(58.587)	-	-	(4.584)	(63.171)
Constitución	1.784.233	654.538	3.200.020	1.024.625	6.663.416
Saldo Final	7.759.169	2.941.088	10.435.082	4.612.678	25.748.017

Detalle	31.12.2016				
	Factoring M\$	Crédito M\$	Automotriz M\$	Leasing M\$	Total M\$
Saldo Inicial	11.608.437	2.050.992	9.348.809	4.976.873	27.985.111
Castigo	(6.101.131)	-	(14.227.868)	(3.337.183)	(23.666.182)
Liberación	(3.797.154)	(969.186)	(613.854)	(1.014.907)	(6.395.101)
Constitución	5.357.672	1.204.744	15.308.089	3.572.548	25.443.053
Saldo Final	7.067.824	2.286.550	9.815.176	4.197.331	23.366.881

A. Criterios de provisión por productos

Política de provisión de deudores incobrables:

Las provisiones que efectúa la Compañía se basan en la morosidad que presentan cada uno de los productos, para los cuales se han establecido tablas, con porcentajes y días de mora, que se aplican a medida que aumentan los plazos de mora.

i) Cartera de factoring y cheques protestados:

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora, no sólo por la factura en particular morosa de ese deudor sino a todas las facturas que tenga ese deudor con ese cliente, clasificándolas en el tramo mayor de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Factoring *	
Días Mora	%
31 a 45	10%
46 a 60	30%
61 a 150	40%
151 a 300	50%
301 y más	60%

Renegociados	
Días Mora	%
01 a 15	15%
16 a 30	45%
31 a 60	55%
61 a 120	80%
121 y más	85%

(*) Incluye cheques protestados.

ii) Cartera de créditos:

Al igual que la cartera factoring, esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del día 30 de atraso. Se aplica un porcentaje sobre el saldo adeudado, dependiendo de los días de mora del cliente. A continuación, se muestra la tabla de factores de provisión en función de la variable morosidad para los créditos en que no existe garantía. Para los casos donde existe garantía hipotecaria el esquema de provisión aplicar corresponde al de leasing inmobiliario.

Créditos	
Días Mora	%
16 a 30	1%
31 a 45	15%
46 a 60	25%
61 a 90	40%
91 a 120	65%
121 a 150	75%
151 a 180	80%
181 y más	85%

iii) Cartera automotriz:

El área de riesgo mantiene permanentemente evaluada la cartera de colocaciones, a fin de constituir oportunamente las provisiones necesarias y suficientes para cubrir las pérdidas por la eventual irrecuperabilidad de los créditos concedidos.

El cálculo de provisiones para el negocio automotriz considera la utilización de variables que abarcan los siguientes ámbitos:

- Demográficos: capturados en la evaluación inicial de la operación. Edad, zona sucursal, etc.
- Condiciones del producto: capturados en el origen de la operación.
Canal de venta tradicional (amicar, dealer) o empresas, crédito, pac, tipo vehículo nuevo o usado, pie pactado, cuotas pactadas, monto otorgado, etc.
- Comportamiento interno: información sobre como el cliente paga la operación vigente
historial de pago, historial de recuperos, morosidad, monto de pago, cuotas pagadas, cuotas en cobranza judicial, crédito normal o renegociados, etc.

Adicionalmente, el área de riesgo de la Compañía, revisa posibles cambios poblacionales en los nuevos créditos concedidos, asociados por ejemplo a modificaciones en la política de riesgo o a la creación de nuevos productos. Con ello es posible y alertar eventuales calibraciones de los factores de provisión y cumplir con los supuestos mínimos del modelo.

iv) Cartera de leasing:

Para la determinación de esta provisión, primero se hace una clasificación de las cuentas por cobrar de acuerdo al tipo de bien que fue entregado en leasing inmobiliarios, vehículos, maquinarias y equipos.

Esta provisión se aplica a la cartera morosa que se considera como tal a contar del primer día de atraso de una cuota para las cuentas por cobrar generadas por bienes clasificados como vehículos, maquinarias y equipos, y de 30 días para aquellos clasificados como inmobiliarios. Así se aplica un porcentaje sobre el saldo insoluto del capital de las cuotas morosas, en tramos, dependiendo de los días de mora, de acuerdo al siguiente detalle:

Inmobiliario		Maquinarias, equipos y vehículos	
Días Mora	%	Días de Mora	%
31 a 90	1%	16 a 30	2%
91 a 210	5%	31 a 45	10%
211 y más	15%	46 a 60	12%
		61 a 90	20%
		91 a 150	35%
		151 y más	70%

v) Contratos floor planning:

Tanner Servicios Financieros S.A., mantiene evaluada continuamente la cartera floor planning con seguimientos de las unidades que pertenecen al activo de Tanner y donde una alerta de deterioro significativo y recurrente permitirá retirar las unidades de vehículos pertenecientes a convenio y la no renovación inmediata, previa evaluación del riesgo para los contratos expuestos y de la línea de crédito. Actualmente la cartera floor planning no presenta evidencia de un deterioro por el no cumplimiento de obligaciones financieras, por lo tanto, se ha determinado no constituir provisión dada la característica del producto y garantías reales asociadas.

Política de castigos para cada uno de los segmentos de negocios

- i. Castigos factoring: la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar castigo los 540 días de mora, con la excepción de leasing inmobiliario.
- ii. Castigos créditos: la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar castigo los 540 días de mora.
- iii. Castigo automotriz: la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar castigo los 420 días de mora.
- iv. Castigos leasing: la política de castigos financieros contempla como máximo plazo para realizar castigo los 540 días de mora.

e) Detalle de operaciones leasing corriente y no corriente

A continuación, se presenta un detalle del arrendamiento por cobrar, clasificado en su moneda de origen y vencimiento:

Detalle	Moneda	31.03.2017			
		M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	38.314.991	59.821.463	13.932.952	112.069.406
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	12.698.264	7.612.141	1.214.989	21.525.394
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	1.303.152	585.279	-	1.888.431
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		52.316.407	68.018.883	15.147.941	135.483.231
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(7.698.356)	(9.395.788)	(3.587.271)	(20.681.415)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(1.968.281)	(1.358.101)	(1.064.142)	(4.390.524)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(94.018)	(28.627)	-	(122.645)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(9.760.655)	(10.782.516)	(4.651.413)	(25.194.584)
Provisión por pérdida de deterioro					(4.612.678)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					105.675.969

Detalle	Moneda	31.12.2016			
		M\$			
		0 - 1 Años	1 - 5 Años	Más de 5 Años	Totales
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	UF	39.653.955	61.016.889	10.761.206	111.432.050
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	CLP	14.770.927	12.853.914	1.254.951	28.879.792
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Bruto	USD	977.652	270.711	-	1.248.363
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor bruto		55.402.534	74.141.514	12.016.157	141.560.205
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	UF	(7.421.359)	(8.746.915)	(3.060.907)	(19.229.181)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	CLP	(2.210.501)	(1.612.341)	(1.099.006)	(4.921.848)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, Intereses	USD	(53.977)	(15.113)	-	(69.090)
Pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente		(9.685.836)	(10.374.370)	(4.159.913)	(24.220.119)
Provisión por pérdida de deterioro					(4.197.331)
Total pagos mínimos a recibir por arrendamiento, valor presente, neto					113.142.755

Nota 11. Activo y pasivo por monedas

A continuación, se detalla el balance por moneda al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

Año 2017

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31 de marzo de 2017					
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	17.848.082	4.296.216	55.453	-	-	22.199.751
Otros activos financieros corrientes	42.575.919	551.427	-	-	35.469	43.162.815
Otros Activos No Financieros, Corriente	1.731.481	72.121	-	-	-	1.803.602
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	355.894.632	70.367.024	-	-	93.830.103	520.091.759
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	347.581	-	-	-	-	347.581
Activos por impuestos corrientes	12.029.319	-	-	-	-	12.029.319
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados	2.796.183	-	-	-	-	2.796.183
Total de activos corrientes	433.223.197	75.286.788	55.453	-	93.865.572	602.431.010
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	11.685.767	34.524.875	-	-	-	46.210.642
Otros activos no financieros no corrientes	1.161.876	1.024.996	-	-	-	2.186.872
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	162.777.214	16.133.433	-	-	86.706.145	265.616.792
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	257.888	-	-	-	-	257.888
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.207.077	-	-	-	-	2.207.077
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	4.414.231	-	-	-	-	4.414.231
Activos por impuestos diferidos	37.647.296	-	-	-	-	37.647.296
Total de activos no corrientes	221.914.874	51.683.304	-	-	86.706.145	360.304.323
Total de activos	655.138.071	126.970.092	55.453	-	180.571.717	962.735.333
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	84.884.501	155.799.592	-	844.653	66.681.736	308.210.482
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	37.000.277	4.117.603	-	-	-	41.117.880
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	1.569.672	-	-	-	-	1.569.672
Pasivos por Impuestos corrientes	3.538.171	-	-	-	-	3.538.171
Otros pasivos no financieros corrientes	11.752	-	-	-	-	11.752
Total de pasivos corrientes	127.004.373	159.917.195	-	844.653	66.681.736	354.447.957
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	-	54.577.213	-	98.975.296	192.675.760	346.228.269
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	5.996.091	-	-	-	-	5.996.091
Total de pasivos no corrientes	5.996.091	54.577.213	-	98.975.296	192.675.760	352.224.360
Total pasivos	133.000.464	214.494.408	-	99.819.949	259.357.496	706.672.317
Total Patrimonio	256.063.016					256.063.016
Diferencial por monedas	266.074.591	(87.524.316)	55.453	(99.819.949)	(78.785.779)	-
Coberturas	(330.691.428)	90.552.699	-	99.819.949	140.318.780	-
Exposición neta	(64.616.837)	3.028.383	55.453	-	61.533.001	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Compañía y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Año 2016

Estado de Situación Financiera Clasificado (Consolidado)	31 de Diciembre de 2016					
	CLP M\$	USD M\$	EUR M\$	CHF M\$	UF M\$	Total M\$
Activos corrientes						
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	18.927.350	12.698.211	6.618	-	-	31.632.179
Otros activos financieros corrientes	43.921.028	507.611	-	-	49.114	44.477.753
Otros Activos No Financieros, Corriente	2.002.176	-	-	-	-	2.002.176
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	374.181.725	72.452.467	-	-	96.322.411	542.956.603
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	340.993	-	-	-	-	340.993
Activos por impuestos corrientes	16.442.893	-	-	-	-	16.442.893
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	2.260.078	-	-	-	-	2.260.078
Total de activos corrientes	458.076.243	85.658.289	6.618	-	96.371.525	640.112.675
Activos no corrientes						
Otros activos financieros no corrientes	8.348.955	46.233.979	-	-	-	54.582.934
Otros activos no financieros no corrientes	1.229.148	3.579.005	-	-	-	4.808.153
Deudores Comerciales y otras cuentas por cobrar no corrientes	162.632.528	16.142.724	-	-	79.089.777	257.865.029
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	13.364	-	-	-	-	13.364
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	-	-	-	-	-	-
Activos intangibles distintos de la plusvalía	1.853.093	-	-	-	-	1.853.093
Plusvalía	1.763.525	-	-	-	-	1.763.525
Propiedades, Planta y Equipo	4.545.434	-	-	-	-	4.545.434
Activos por impuestos diferidos	35.513.697	-	-	-	-	35.513.697
Total de activos no corrientes	215.899.744	65.955.708	-	-	79.089.777	360.945.229
Total de activos	673.975.987	151.613.997	6.618	-	175.461.302	1.001.057.904
Pasivos corrientes						
Otros pasivos financieros corrientes	90.869.951	25.003.996	-	274.510	74.397.946	190.546.403
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	41.906.446	8.923.426	-	-	85.915	50.915.787
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	-	-	-	-	-	-
Otras provisiones a corto plazo	2.540.594	-	-	-	-	2.540.594
Pasivos por Impuestos corrientes	4.713.260	-	-	-	-	4.713.260
Otros pasivos no financieros corrientes	11.752	-	-	-	-	11.752
Total de pasivos corrientes	140.042.003	33.927.422	-	274.510	74.483.861	248.727.796
Pasivos no corrientes						
Otros pasivos financieros no corrientes	-	201.414.010	-	98.197.573	195.898.780	495.510.363
Cuentas por pagar no corrientes	-	-	-	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	5.843.870	-	-	-	-	5.843.870
Total de pasivos no corrientes	5.843.870	201.414.010	-	98.197.573	195.898.780	501.354.233
Total pasivos	145.885.873	235.341.432	-	98.472.083	270.382.641	750.082.029
Total Patrimonio	250.975.875	-	-	-	-	250.975.875
Diferencial por monedas	277.114.239	(83.727.435)	6.618	(98.472.083)	(94.921.339)	-
Coberturas	(327.437.563)	84.051.590	-	98.472.083	144.913.890	-
Exposición neta	(50.323.324)	324.155	6.618	-	49.992.551	-

(*) Instrumentos de cobertura para dar cumplimiento a las políticas de riesgo establecidas por la Compañía y que son monitoreadas por el comité de Activos y Pasivos (CAPA).

Nota 12. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

El saldo de la cuenta por cobrar a empresas relacionadas de corto plazo y largo plazo, está compuesto por:

- En el mes de octubre de 2012, la Compañía otorgó nuevos préstamos a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía y a algunos ejecutivos personas naturales. Estos préstamos se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo de 2013 hasta marzo de 2018, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 8,40% nominal anual.
- En el mes de marzo de 2014, se renuevan créditos bullet, otorgados en el año 2010 a las sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía, sin reajuste y con una tasa de interés promedio de 7,63% nominal anual.
- En el mes de marzo de 2017, se otorgó préstamos accionistas de filial de la Compañía. Se pagan en cuotas anuales con vencimientos desde marzo de 2018 hasta marzo de 2022, sin reajuste y con una tasa de interés promedio del 9.6% nominal anual.
- Las condiciones de la tasa de interés de estos créditos, corresponden a las vigentes a dichas fechas para la generalidad de los préstamos al personal.
- Los montos transados, expuestos en el cuadro de transacciones por cobrar a entidades relacionadas, corresponden a dietas de Directorio, honorarios y asesorías al Comité de Crédito, que constituyen montos pagados mensualmente sin tasa de interés y reajustados en Unidades de Fomento.
- Los saldos pendientes al cierre de cada período corresponden principalmente a operaciones del giro de la Compañía que se pagan en el corto plazo y que no devengan intereses, como por ejemplo traspasos de cuenta corriente mercantil, los cuales son cancelados durante el mismo mes.
- Al cierre de los períodos informados, no existen provisiones por deudas de dudoso cobro relativas a saldos pendientes.
- Todos los saldos pendientes al cierre de los períodos informados, se encuentran al día.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no existen saldos por pagar a entidades relacionadas.

Los saldos y transacciones significativas efectuadas con partes relacionadas, son las siguientes:

a) Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

RUT	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente		No corriente	
					31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
76.066.686-6	Inversiones Anita e Hijos Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	15.349	34.546	17.278	6.522
96.501.470-5	E. Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	16.065	16.361	-	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	273.707	278.765	-	-
76.276.892-5	Inversiones Alevi Ltda.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	-	11.321	-	6.842
9.389.707-2	Luis Patricio Flores Cuevas	Chile	Accionista de Filial	CLP	21.230	-	120.305	-
15.639.639-7	Sebastián Matías Zarzar Ives	Chile	Accionista de Filial	CLP	21.230	-	120.305	-
Totales					347.581	340.993	257.888	13.364

Estos créditos fueron otorgados a las Sociedades pertenecientes a ejecutivos y accionistas de la Compañía, teniendo como garantía la participación accionaria.

b) Transacciones con empresas y personas relacionadas

Rut	Sociedad	País de origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Descripción de transacción	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
4.465.911-5	Eduardo Massu Massu	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	13.198	43.023
4.778.406-9	Fernando Tafra Sturiza	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	14.516	68.955
6.420.113-1	Ricardo Massu Massu	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	19.796	80.036
6.735.614-4	Jorge Sabag Sabag	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	22.432	78.138
6.066.143-K	Jorge Bunster Betteley	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	10.562	59.863
7.011.397-K	Pablo Eguiguren Bravo	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	7.933	13.146
6.941.260-2	Oscar Cerda Urrutia	Chile	Director	CLP	Dieta directorio	12.689	-
76.010.029-3	Inversora Quillota Dos S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	5.059	2.732
76.066.686-6	Inversiones Anita e Hijos	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	8.441	11.407
96.501.470-5	E Bertelsen Asesorías S.A.	Chile	Accionista de la matriz	CLP	Préstamos	296	160

Nota: Los controladores de las empresas relacionadas con la Compañía, corresponden a personas naturales que son propietarios de estas mismas, por ende, no existe una controladora inmediata.

c) Directorio y Gerencia de la Compañía

Al 31 de marzo de 2017, el Directorio está compuesto por los siguientes miembros:

1. Jorge Bunster Betteley
2. Martín Díaz Plata
3. Pablo Eguiguren Bravo
4. Eduardo Massu Massu
5. Ricardo Massu Massu
6. Jorge Sabag Sabag
7. Oscar Cerda Urrutia

La estructura organizacional está compuesta por los cargos de, Gerente General, Contralor, Fiscal, Gerente División Empresas, Gerente División Automotriz, Gerencia Corporativo de Planificación y Control de Gestión, Gerencia de Operaciones, Tecnología y administración, Gerencia de Riesgos y Normalización, Gerencia de Talento.

Remuneración del Directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 2 de abril de 2013, se estableció que los Directores de la Sociedad Matriz, serán remunerados por sus funciones y la cuantía de la misma será fijada anualmente por la Junta Ordinaria de Accionistas (ver Nota 31).

Entidad Controladora

La controladora inmediata de Tanner Servicios Financieros S.A. es Inversiones Bancarias S.A. con un 53,1272% de participación sobre la Compañía; esta entidad no presenta estados financieros a la Superintendencia de Valores y Seguros por no encontrarse inscrita en el Registro de Valores de dicha Superintendencia.

Remuneraciones del Personal Clave

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la Compañía ha pagado a sus ejecutivos lo siguiente:

Detalle	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Remuneraciones de la Administración	1.340.279	903.891
Totales	1.340.279	903.891

(*) Considera remuneraciones de Gerentes y Sub Gerentes.

Nota 13. Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta.

A continuación, se presenta el detalle de los activos no corrientes clasificados para la venta, al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

Clase de inventario	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Bienes recibidos en dación de pago	2.796.183	2.260.078
Totales	2.796.183	2.260.078

Nota: bienes recibidos en pago, se registran neto de la pérdida de valor por deterioro.

Nota 14. Propiedad, planta y equipos

La composición de las partidas que integran este grupo y su correspondiente depreciación acumulada, a las fechas de cierre que se indican, es la siguiente:

Propiedad, plantas y equipos, bruto	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Construcciones	154.514	154.514
Equipos Tecnológicos	3.244.514	3.234.536
Bienes en Leasing	3.095.610	3.095.610
Mobiliario de Oficina	868.254	858.142
Equipos de Oficina	576.094	575.646
Remodelaciones	2.151.453	2.117.462
Otros Activos	195.189	195.189
Total	10.285.628	10.231.099

Depreciación acumulada y deterioro Propiedad, plantas y equipos	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Construcciones	41.718	37.083
Equipos Tecnológicos	1.930.851	1.856.703
Bienes en Leasing	1.219.323	1.149.755
Mobiliario de Oficina	647.339	626.366
Equipos de Oficina	485.198	475.864
Remodelaciones	1.368.844	1.363.261
Otros Activos	178.124	176.633
Total	5.871.397	5.685.665

Propiedad, plantas y equipos, neto	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Construcciones	112.796	117.431
Equipos Tecnológicos	1.313.663	1.377.833
Bienes en Leasing	1.876.287	1.945.855
Mobiliario de Oficina	220.915	231.776
Equipos de Oficina	90.896	99.782
Remodelaciones	782.609	754.201
Otros Activos	17.065	18.556
Total	4.414.231	4.545.434

La composición y movimiento de los activos fijos al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Año 2017

Al 31 de marzo de 2017	Construcciones	Equipos Tecnológicos	Bienes en Leasing	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2017	154.514	3.234.536	3.095.610	858.142	575.646	2.117.462	195.189	10.231.099
Adiciones del ejercicio	-	9.978	-	10.112	448	33.991	-	54.529
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Bruto al 31.03.2017	154.514	3.244.514	3.095.610	868.254	576.094	2.151.453	195.189	10.285.628
Saldo inicial Depreciación al 01.01.2017	(37.083)	(1.856.703)	(1.149.755)	(626.366)	(475.864)	(1.363.261)	(176.633)	(5.685.665)
Depreciación del ejercicio	(4.635)	(74.148)	(69.568)	(20.973)	(9.334)	(5.583)	(1.491)	(185.732)
Bajas y Ventas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Depreciación al 31.03.2017	(41.718)	(1.930.851)	(1.219.323)	(647.339)	(485.198)	(1.368.844)	(178.124)	(5.871.397)
Valor neto al 31.03.2017	112.796	1.313.663	1.876.287	220.915	90.896	782.609	17.065	4.414.231

Año 2016

Al 31 de diciembre de 2016	Construcciones	Equipos Tecnológicos	Bienes en Leasing	Mobiliario de Oficina	Equipos de Oficina	Remodelaciones	Otros Activos	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01.01.2016	154.514	2.415.300	3.095.610	813.455	553.909	1.416.674	195.189	8.644.651
Adiciones del ejercicio	-	819.236	-	44.687	21.737	700.788	-	1.586.448
Bajas/ Retiros /Reclasificaciones del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Bruto al 31.12.2016	154.514	3.234.536	3.095.610	858.142	575.646	2.117.462	195.189	10.231.099
Saldo inicial Depreciación al 01.01.2016	(18.542)	(1.539.305)	(871.480)	(531.328)	(414.846)	(828.115)	(170.360)	(4.373.976)
Depreciación del ejercicio	(18.541)	(317.398)	(278.275)	(95.038)	(61.018)	(535.146)	(6.273)	(1.311.689)
Bajas y Ventas del Ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo Depreciación al 31.12.2016	(37.083)	(1.856.703)	(1.149.755)	(626.366)	(475.864)	(1.363.261)	(176.633)	(5.685.665)
Valor neto al 31.12.2016	117.431	1.377.833	1.945.855	231.776	99.782	754.201	18.556	4.545.434

Nota 15. Impuesto a las ganancias, impuestos diferidos e impuestos corrientes

a) Impuestos corrientes

El impuesto a la renta determinado por el Grupo Consolidado para los ejercicios informados, se presenta de acuerdo al siguiente detalle:

Detalle	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Resumen de los pasivos (activos) por impuestos corrientes		
(Activos) por impuestos corrientes	(12.029.319)	(16.442.893)
Pasivos por impuestos corriente	3.538.171	4.713.260
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(8.491.148)	(11.729.633)
Desglose de los pasivos (activos) por impuestos corrientes (neto)		
Mas:		
Débito Fiscal Neto	1.014.100	1.255.771
Provisión impuesto a la renta	2.522.523	3.449.829
Provisión impuesto artículo 21°	1.548	7.660
Menos:		
Crédito Sence	(32.907)	(143.341)
Pagos provisionales mensuales	(2.149.174)	(9.101.131)
Crédito Fiscal Neto	(565.267)	(2.087.612)
Impuesto Renta por recuperar	(9.281.971)	(5.110.809)
Totales impuestos por pagar (recuperar)	(8.491.148)	(11.729.633)

b) (Gasto) ingreso por impuesto a las ganancias por parte corriente y diferida

Detalle	01.01.2017 al 31.03.2017 M\$	01.01.2016 al 31.03.2016 M\$
Gastos por Impuesto a la renta		
Impuesto año corriente	(2.440.940)	(1.533.297)
Abonos (cargos) por impuestos diferidos		
Efecto por activos o pasivos por impuesto diferido	1.981.378	479.854
Subtotales	(459.562)	(1.053.443)
Gastos Rechazados Art. 21	(1.545)	-
Cargos netos a resultados por impuesto a la renta	(461.107)	(1.053.443)

c) Impuestos diferidos

Los impuestos diferidos establecidos conforme a las políticas descritas en la Nota 2 n), se detallan en el siguiente cuadro:

Detalle	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Activos por impuestos diferidos		
Provisión cuentas incobrables	5.996.152	5.779.707
Castigos financieros	18.698.730	18.344.713
Provisión de vacaciones	180.558	225.921
Bienes en leasing	11.281.459	10.281.193
Otras Provisiones	52.901	52.901
Resultados Integrales FV TBCP	411.823	508.521
Otros eventos	1.025.673	320.741
Total activos por impuestos diferidos	37.647.296	35.513.697

Detalle	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Pasivos por impuestos diferidos		
Comisiones Anticipadas	5.335.863	5.278.334
Activos de Software	278.442	239.845
Otros eventos	381.786	325.691
Total pasivos por impuestos diferidos	5.996.091	5.843.870

d) Conciliación entre el impuesto a las ganancias que resultaría de aplicar los impuestos vigentes y el gasto por impuestos consolidados

Detalle	01.01.2017	01.01.2016
	31.03.2017 M\$	31.03.2016 M\$
Ganancia del año antes de impuesto	4.686.949	6.555.873
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	(1.195.172)	(1.573.410)
Diferencia permanente por corrección monetaria del patrimonio tributario	525.521	523.347
Otros incrementos (decrementos) en cargo por impuestos legales	208.543	(3.380)
Gasto por impuesto a las ganancias	(461.108)	(1.053.443)

Con fecha 29 de septiembre de 2014 fue publicada en el Diario Oficial la Ley 20.780, que modifica el sistema de tributación de la renta e introduce diversos cambios en el sistema tributario ("Reforma Tributaria"), la cual considera un aumento progresivo en la tasa del Impuesto a la Renta de Primera Categoría para los años comerciales 2014, 2015, 2016, 2017 y 2018 en adelante, modificándolo a un 21,0%, 22,5%, 24,0%, 25,5% y 27,0%, respectivamente, en el evento que se aplique el Sistema Parcialmente Integrado. En el caso que se opte por la aplicación del Sistema de Renta Atribuida la tasa del impuesto aumenta a un 21%, 22,5%, 24,0% y 25,0% para los años comerciales 2014, 2015, 2016 y 2017, respectivamente.

Con fecha 8 de febrero del 2016, se publica en el Diario Oficial La Ley 20.899, que establece que aquellas sociedades en las que al menos uno de sus accionistas o socios se encuentre afecto al impuesto de primera categoría, se verá en la obligación de acogerse al "Sistema de Tributación Parcialmente Integrado", por lo tanto, Tanner Servicios financieros S.A. se acogió a dicho sistema de tributación al igual que todas las empresas del holding.

Nota 16. Activos intangibles distintos de la plusvalía.

El detalle de saldos y los movimientos de las principales clases de activos intangibles al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Año 2017

Detalle	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2017	2.826.713	51.475	2.878.188
Adiciones	402.443	-	402.443
Retiros/bajas/reclasificaciones	(10)	-	(10)
Saldo al 31.03.2017	3.229.146	51.475	3.280.621

Amortización	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2017	(1.025.095)	-	(1.025.095)
Amortización del Ejercicio	(48.449)	-	(48.449)
Saldo al 31.03.2017	(1.073.544)	-	(1.073.544)

Total	2.155.602	51.475	2.207.077
--------------	------------------	---------------	------------------

Año 2016

Detalle	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	1.285.380	51.475	1.336.855
Adiciones	1.541.334	-	1.541.334
Retiros/bajas/reclasificaciones	-	-	-
Saldo al 31.12.2016	2.826.714	51.475	2.878.189

Amortización	Software M\$	Marcas Comerciales M\$	Total M\$
Saldo al 01.01.2016	(797.857)	-	(797.857)
Amortización del Ejercicio	(227.238)	-	(227.238)
Saldo al 31.12.2016	(1.025.095)	-	(1.025.095)

Total	1.801.619	51.475	1.853.094
--------------	------------------	---------------	------------------

Los activos intangibles correspondientes a software son amortizados en el periodo en que se espera generen ingresos por su uso (vida útil promedio de tres años), según lo descrito en la Nota 2k, con cargo a la cuenta gastos por amortizaciones en el rubro costo de ventas del estado de resultados. El resto de los activos intangibles identificables tienen vida útil indefinida.

Al 31 de marzo de 2017, el movimiento por adiciones corresponde a la compra de software del ejercicio, consistente en la implementación de sistemas computacionales, la adquisición de nuevas licencias y la renovación de otras ya existentes, por un total de M\$ 402.443.

Nota 17. Plusvalía

La valoración de los activos y pasivos adquiridos se realiza de forma provisional en la fecha de toma de control de la Sociedad, revisándose la misma en el plazo máximo de un año a partir de la fecha de adquisición. Hasta que se determina de forma definitiva el valor razonable de los activos y pasivos, la diferencia entre el precio de adquisición y el valor contable de la Compañía adquirida se registra de forma provisional como plusvalía.

En el caso de que la determinación definitiva de la plusvalía se realice en los estados financieros del año siguiente al de la adquisición de la participación, los rubros del período anterior que se presentan a efectos comparativos se modifican para incorporar el valor de los activos y pasivos adquiridos y de la plusvalía definitiva desde la fecha de adquisición de la participación.

A continuación se muestra el detalle de la plusvalía por cada UGE al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016:

Rut	Unidad Generadora de Efectivo	Menor valor	
		31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA	495.549	495.549
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	123.697	123.697
91.711.000-k	Financo S.A.	1.109.416	1.109.416
80.962.600-8	Tanner Corredores de Bolsa S.A.	34.863	34.863
Totales		1.763.525	1.763.525

La plusvalía de inversión asignada a las UGEs es sometida a pruebas de deterioro anualmente, o con mayor frecuencia, si existen indicadores que alguna de las UGEs pueda estar deteriorada. Para la determinación del valor en uso, la Compañía ha utilizado proyecciones de flujos de efectivo sobre un horizonte de 6 años, basado en los presupuestos y proyecciones revisadas por la administración para igual período y con una tasa promedio de crecimiento de un 3%. La tasa de descuento refleja la evaluación del mercado respecto a los riesgos específicos de las UGEs. La tasa de descuento utilizada es del 11,8%.

Nota 18. Otros pasivos financieros corrientes

Los otros pasivos financieros corrientes a valor contable, están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	62.841.664	81.923.108
Obligaciones con el público (pagarés)	35.217.902	38.931.179
Obligaciones con el público (bonos)	179.918.585	50.843.255
Otras obligaciones financieras	30.232.331	18.848.861
Totales	308.210.482	190.546.403

Los otros pasivos financieros corrientes al valor de los flujos contractuales no descontados, están compuestos según el siguiente detalle:

Otros pasivos financieros corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	64.876.956	84.416.838
Obligaciones con el público (pagarés)	35.405.032	41.179.020
Obligaciones con el público (bonos)	193.281.465	63.634.075
Otras obligaciones financieras	30.232.331	18.848.861
Totales	323.795.784	208.078.794

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras corrientes

A continuación, se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de marzo de 2017:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.03.2017			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	2.511.569	-	2.511.569
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	1.507.054	-	1.507.054
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	5.022.069	-	5.022.069
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	4.014.347	-	-	4.014.347
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	903.358	-	-	903.358
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	3.003.417	-	3.003.417
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	5.004.911	-	-	5.004.911
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	1.401.500	-	-	1.401.500
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	1.501.422	-	-	1.501.422
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	2.001.818	-	-	2.001.818
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	5.004.122	-	-	5.004.122
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	5.003.665	-	-	5.003.665
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	1.000.959	-	-	1.000.959
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	USD	08-08-2017	3.989.906	-	-	3.989.906
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	08-08-2017	6.675.530	-	-	6.675.530
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	08-08-2017	13.317.449	-	-	13.317.449
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	08-08-2017	606.935	-	-	606.935
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	08-08-2017	371.633	-	-	371.633
Totales									50.797.555	12.044.109	-	62.841.664

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio por institución bancaria.

Tasas Préstamos Corrientes 31.03.2017			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	0,29%	3,49%
Nacional	USD	1,25%	1,25%
Internacional	USD	4,12%	4,12%

A continuación, se muestran los saldos correspondientes al 31 de marzo de 2017, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.03.2017			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	2.543.896	-	2.543.896
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	08-08-2017	-	1.526.338	-	1.526.338
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	10-08-2017	-	5.088.667	-	5.088.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	21-06-2017	4.046.098	-	-	4.046.098
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	22-06-2017	910.372	-	-	910.372
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	18-07-2017	-	3.034.200	-	3.034.200
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	05-04-2017	5.006.943	-	-	5.006.943
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	06-04-2017	1.402.030	-	-	1.402.030
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	06-04-2017	1.501.995	-	-	1.501.995
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	11-04-2017	2.003.648	-	-	2.003.648
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	76.645.030-K	Banco Itaú	Chile	Al vencimiento	CLP	11-04-2017	5.009.120	-	-	5.009.120
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Al vencimiento	CLP	13-04-2017	5.009.667	-	-	5.009.667
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Al vencimiento	CLP	13-04-2017	1.001.933	-	-	1.001.933
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	USD	17-05-2017	3.996.269	-	-	3.996.269
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	12-06-2017	6.699.417	-	-	6.699.417
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	17-04-2017	13.353.160	-	-	13.353.160
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	15-05-2021	836.743	-	850.612	1.687.355
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	15-05-2019	523.585	-	532.263	1.055.848
Totales									51.300.980	12.193.101	1.382.875	64.876.956

A continuación, se muestran los saldos contables correspondientes al 31 de diciembre de 2016.

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables 31.12.2016			Total Valores Contables
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	1.504.330	-	-	1.504.330
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	2.507.234	-	-	2.507.234
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	3.008.376	-	-	3.008.376
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	3.008.376	-	-	3.008.376
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	2.506.976	-	-	2.506.976
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	1.504.176	-	-	1.504.176
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	902.496	-	-	902.496
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	18-01-2017	5.013.456	-	-	5.013.456
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	2.005.726	-	-	2.005.726
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	11-01-2017	4.412.120	-	-	4.412.120
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	11-01-2017	1.002.736	-	-	1.002.736
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	12-01-2017	2.506.876	-	-	2.506.876
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.005.814	-	-	3.005.814
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	17-01-2017	5.009.892	-	-	5.009.892
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25-01-2017	5.001.142	-	-	5.001.142
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25-01-2017	2.500.559	-	-	2.500.559
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	5.000.531	-	-	5.000.531
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	12-06-2017	-	6.700.754	-	6.700.754
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	17-04-2017	58.021	13.389.433	-	13.447.454
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amortización en cada cupon	USD	16-03-2017	2.030.700	-	-	2.030.700
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	15-05-2021	-	200.932	-	200.932
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	15-05-2019	-	125.010	-	125.010
Totales									61.506.979	20.416.129	-	81.923.108

Nota: en tabla siguiente se revela tasa de interés anual promedio por institución bancaria.

Tasas Préstamos Corrientes 31.12.2016			
Entidad acreedora	Moneda	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual
Nacional	CLP	0,34%	4,10%
Internacional	USD	4,09%	4,09%

A continuación, se muestran los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2016, al valor de los flujos no descontados:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales 31.12.2016			Total Valores Nominales
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
									M\$	M\$	M\$	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	1.505.024	-	-	1.505.024
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	2.508.375	-	-	2.508.375
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	3.009.408	-	-	3.009.408
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	3.010.080	-	-	3.010.080
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	2.507.840	-	-	2.507.840
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	1.505.040	-	-	1.505.040
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	03-01-2017	902.822	-	-	902.822
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	Al vencimiento	CLP	18-01-2017	5.023.590	-	-	5.023.590
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	04-01-2017	2.006.670	-	-	2.006.670
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	11-01-2017	4.417.710	-	-	4.417.710
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	11-01-2017	1.004.025	-	-	1.004.025
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco crédito e Inv	Chile	Al vencimiento	CLP	12-01-2017	2.510.350	-	-	2.510.350
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Al vencimiento	CLP	10-01-2017	3.009.272	-	-	3.009.272
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	17-01-2017	5.019.833	-	-	5.019.833
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25-01-2017	5.015.750	-	-	5.015.750
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	97.032.000-8	BBVA	Chile	Al vencimiento	CLP	25-01-2017	2.507.875	-	-	2.507.875
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Al vencimiento	CLP	05-01-2017	5.003.333	-	-	5.003.333
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	CAF	Venezuela	Al vencimiento	USD	12-06-2017	-	6.754.912	-	6.754.912
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	217110109	CII	EEUU	Al vencimiento	USD	17-04-2017	71.172	13.463.771	-	13.534.943
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	DEG	Alemania	Amortización en cada cupon	USD	16-03-2017	2.046.415	-	-	2.046.415
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Semestral con tres años de gracia	USD	15-05-2021	-	790.493	803.595	1.594.088
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Al vencimiento	USD	15-05-2019	-	491.758	999.909	991.667
Totales									61.612.400	21.500.934	1.303.504	84.416.838

b) Obligaciones con el público (pagarés) corrientes

i) A valor contable y flujos no descontados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Año 2017

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagará	Valores Contables				Flujos No descontados				Total Valores Nominales
								31.03.2017			Total M\$	31.03.2017			Total M\$	
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	500.000	18-04-2017	498.961	-	-	498.961	499.999	-	-	499.999	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,32%	4,32%	700.000	18-04-2017	698.586	-	-	698.586	700.000	-	-	700.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	1.800.000	18-04-2017	1.796.264	-	-	1.796.264	1.800.000	-	-	1.800.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	2.000.000	25-04-2017	1.994.145	-	-	1.994.145	2.000.000	-	-	2.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	3.000.000	09-05-2017	2.986.116	-	-	2.986.116	3.000.000	-	-	3.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	2.000.000	23-05-2017	1.987.357	-	-	1.987.357	2.000.000	-	-	2.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	2.000.000	30-05-2017	1.985.658	-	-	1.985.658	2.000.000	-	-	2.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	100.000	06-06-2017	99.304	-	-	99.304	100.000	-	-	100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	700.000	06-06-2017	694.972	-	-	694.972	700.000	-	-	700.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	300.000	06-06-2017	297.908	-	-	297.908	300.000	-	-	300.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	200.000	06-06-2017	198.605	-	-	198.605	200.000	-	-	200.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,84%	3,84%	70.000	06-06-2017	69.511	-	-	69.511	70.000	-	-	70.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	2.100.000	20-06-2017	2.081.743	-	-	2.081.743	2.100.000	-	-	2.100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	400.000	18-07-2017	-	395.305	-	395.305	-	400.000	-	400.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	500.000	25-07-2017	-	493.757	-	493.757	-	500.000	-	500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	3,96%	3,96%	500.000	25-07-2017	-	493.757	-	493.757	-	500.000	-	500.000	
Chile	Línea 107	UF	única	4,00%	4,00%	3.195.163	02-05-2017	3.184.598	-	-	3.184.598	3.195.163	-	-	3.195.163	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	431.096	02-05-2017	429.738	-	-	429.738	431.096	-	-	431.096	
Chile	Línea 107	UF	única	3,81%	3,81%	431.096	02-05-2017	429.735	-	-	429.735	431.096	-	-	431.096	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	174.715	02-05-2017	174.165	-	-	174.165	174.715	-	-	174.715	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	139.110	02-05-2017	138.672	-	-	138.672	139.110	-	-	139.110	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	2.246.806	02-05-2017	2.239.729	-	-	2.239.729	2.246.806	-	-	2.246.806	
Chile	Línea 107	UF	única	3,50%	3,50%	4.038.116	16-05-2017	4.021.040	-	-	4.021.040	4.038.116	-	-	4.038.116	
Chile	Línea 107	UF	única	3,50%	3,50%	2.579.869	16-05-2017	2.568.959	-	-	2.568.959	2.579.869	-	-	2.579.869	
Chile	Línea 107	UF	única	3,05%	3,05%	5.299.062	13-06-2017	5.259.307	-	-	5.259.307	5.299.062	-	-	5.299.062	
Total								33.835.083	1.382.819	-	35.217.902	34.005.032	1.400.000	-	35.405.032	

Año 2016

País	N° inscripción	Moneda	Tipo de amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	valor nominal M\$	Vencimiento pagará	Valores contables				Flujos No descontados				Total
								31.12.2016			Total M\$	31.12.2016			Total M\$	
								0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses		
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$					
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	3.000.000	10-01-2017	2.996.714	-	-	2.996.714	2.999.999	-	-	2.999.999	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	2.500.000	17-01-2017	2.495.051	-	-	2.495.051	2.500.000	-	-	2.500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17-01-2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	160.000	17-01-2017	159.836	-	-	159.836	160.000	-	-	160.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17-01-2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	100.000	17-01-2017	99.959	-	-	99.959	100.000	-	-	100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	40.000	17-01-2017	40.084	-	-	40.084	40.000	-	-	40.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	1.200.000	24-01-2017	1.196.631	-	-	1.196.631	1.200.000	-	-	1.200.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	170.000	24-01-2017	169.663	-	-	169.663	170.000	-	-	170.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	300.000	24-01-2017	299.280	-	-	299.280	300.000	-	-	300.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	120.000	24-01-2017	119.810	-	-	119.810	120.000	-	-	120.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	90.000	24-01-2017	89.905	-	-	89.905	90.000	-	-	90.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	500.000	31-01-2017	498.242	-	-	498.242	500.000	-	-	500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	500.000	31-01-2017	498.289	-	-	498.289	500.000	-	-	500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	500.000	14-02-2017	497.419	-	-	497.419	500.000	-	-	500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,68%	4,68%	500.000	14-02-2017	497.347	-	-	497.347	500.000	-	-	500.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	2.000.000	14-02-2017	1.989.181	-	-	1.989.181	2.000.000	-	-	2.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.000.000	21-02-2017	993.805	-	-	993.805	1.000.000	-	-	1.000.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,56%	4,56%	1.713.000	21-02-2017	1.702.260	-	-	1.702.260	1.713.000	-	-	1.713.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	110.000	21-02-2017	109.481	-	-	109.481	110.000	-	-	110.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	50.000	21-02-2017	49.854	-	-	49.854	50.000	-	-	50.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	127.000	21-02-2017	126.375	-	-	126.375	127.000	-	-	127.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	850.000	28-02-2017	844.165	-	-	844.165	850.000	-	-	850.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	930.000	07-03-2017	922.814	-	-	922.814	930.000	-	-	930.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	270.000	07-03-2017	268.029	-	-	268.029	270.000	-	-	270.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	300.000	07-03-2017	297.792	-	-	297.792	300.000	-	-	300.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	25.000	07-03-2017	24.966	-	-	24.966	25.000	-	-	25.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	150.000	14-03-2017	148.851	-	-	148.851	150.000	-	-	150.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	275.000	14-03-2017	272.756	-	-	272.756	275.000	-	-	275.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	100.000	14-03-2017	99.288	-	-	99.288	100.000	-	-	100.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	8.102	14-03-2017	8.195	-	-	8.195	8.102	-	-	8.102	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	50.000	14-03-2017	49.726	-	-	49.726	50.000	-	-	50.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	560.000	14-03-2017	555.257	-	-	555.257	560.000	-	-	560.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	1.214	14-03-2017	1.367	-	-	1.367	1.214	-	-	1.214	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	14.745	14-03-2017	14.780	-	-	14.780	14.745	-	-	14.745	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	30.000	14-03-2017	29.901	-	-	29.901	30.000	-	-	30.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	65.000	14-03-2017	64.594	-	-	64.594	65.000	-	-	65.000	
Chile	Línea 107	CLP	única	4,44%	4,44%	60.000	14-03-2017	59.637	-	-	59.637	60.000	-	-	60.000	
Chile	Línea 107	UF	única	4,04%	4,04%	1.317.396	07-02-2017	1.312.104	-	-	1.312.104	1.317.396	-	-	1.317.396	
Chile	Línea 107	UF	única	4,05%	4,05%	2.173.600	07-02-2017	2.157.738	-	-	2.157.738	2.173.600	-	-	2.173.600	
Chile	Línea 107	UF	única	4,00%	4,00%	2.524.267	02-05-2017	-	2.508.930	-	2.508.930	-	2.524.267	-	2.524.267	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	429.074	02-05-2017	-	423.800	-	423.800	-	429.074	-	429.074	
Chile	Línea 107	UF	única	3,81%	3,81%	429.074	02-05-2017	-	423.787	-	423.787	-	429.074	-	429.074	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	1.446.399	02-05-2017	-	1.371.756	-	1.371.756	-	1.446.399	-	1.446.399	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	138.455	02-05-2017	-	136.753	-	136.753	-	138.455	-	138.455	
Chile	Línea 107	UF	única	3,80%	3,80%	2.236.282	02-05-2017	-	1.578.565	-	1.578.565	-	2.236.282	-	2.236.282	
Chile	Línea 107	UF	única	3,50%	3,50%	4.019.204	16-05-2017	-	3.968.216	-	3.968.216	-	4.019.204	-	4.019.204	
Chile	Línea 107	UF	única	3,50%	3,50%	2.451.723	16-05-2017	-	2.435.158	-	2.435.158	-	2.451.723	-	2.451.723	

c) Obligaciones con el público (bonos) corrientes

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la composición del rubro es la siguiente:

Año 2017

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.03.2017				Flujos no descontados 31.03.2017			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	-	3.373.533	3.311.108	6.684.641	-	3.842.603	3.842.604	7.685.207
Chile	709	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10-10-2017	20.553.233	-	19.666.683	40.219.916	20.589.105	-	20.127.894	40.716.999
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	713.366	-	-	713.366	713.366	-	713.366	1.426.732
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	226.543	-	-	226.543	381.100	-	381.100	762.200
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	-	107.792	-	107.792	-	328.857	328.857	657.714
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	163.324	-	163.324	-	498.277	498.277	996.554
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	-	120.213	-	120.213	-	983.562	983.562	1.967.124
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-2018	-	383.281	130.454.856	130.838.137	-	3.631.086	134.085.942	137.717.028
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	-	-	844.653	844.653	-	-	1.351.907	1.351.907
Totales									21.493.142	4.148.143	154.277.300	179.918.585	21.683.571	9.284.385	162.313.509	193.281.465

Año 2016

País	N° inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valor contable 31.12.2016				Flujos no descontados 31.12.2016			
									0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	-	3.770.292	3.466.112	7.236.404	-	4.061.247	3.995.119	8.056.366
Chile	709	Serie N	1.500.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	4,890%	4,700%	10-10-2017	-	20.090.429	19.667.082	39.757.511	-	20.585.184	20.126.133	40.711.317
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	-	268.999	-	268.999	-	616.122	710.025	1.326.147
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	-	35.824	-	35.824	-	379.315	379.315	758.630
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	184.316	-	-	184.316	233.414	-	327.317	560.731
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	327.649	-	-	327.649	402.041	-	495.944	897.985
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	520.664	-	-	520.664	932.004	-	978.956	1.910.960
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-2018	2.237.378	-	-	2.237.378	3.656.528	-	3.649.242	7.305.770
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	-	-	274.510	274.510	-	-	2.106.169	2.106.169
Totales									3.270.007	24.165.544	23.407.704	50.843.255	5.223.987	25.641.868	32.768.220	63.634.075

d) Otras obligaciones financieras

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, la composición es la siguiente:

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	54.577.213	55.337.571
Obligaciones con el público (bonos)	291.651.056	440.172.792
Totales	346.228.269	495.510.363

i) Obligaciones por Forwards

A la fecha de los presentes estados financieros, la Compañía no presenta este tipo de obligaciones financieras.

ii) Obligaciones por Ventas con Pactos

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	31.03.2017				31.12.2016			
			0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total	0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	Total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	-	-	-	-	261.767	-	-	261.767
80.962.600-8	Tanner Corredora de Bolsa S.A.	Chile	28.341.282	1.891.049	-	30.232.331	18.587.094	-	-	18.587.094
Totales			28.341.282	1.891.049	-	30.232.331	18.848.861	-	-	18.848.861

Los activos transferidos son bonos de inversión en US\$, emitidos en mercados internacionales, los cuales son entregados solamente en custodia, restringiendo a la entidad acreedora a realizar cualquier tipo de transacción con ellos. Respecto de las obligaciones por ventas con pactos contraídas generados por Tanner Corredora de Bolsa S.A, se puede mencionar que los activos subyacentes asociados corresponden a inversiones en instrumentos de empresas, derechos sobre títulos de ventas con pactos y pactos con retroventa considerados dentro de la agrupación "Otros" los cuales se encuentran revelados en Nota 8 a.

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País empresa acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Tasa nominal	Tasa efectiva anual	Fecha de Vencimiento	31.12.2016			Total M\$
											0 - 3 meses	3 - 6 meses	6 - 12 meses	
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	Societe Generale	EEUU	Única	USD	1,49%	1,49%	04-12-2016	261.767	-	-	261.767
Totales											261.767	-	-	261.767

Para el caso de las obligaciones por pactos en Tanner Corredora de Bolsa S.A., se actúa en calidad de intermediarios. Al 31 de marzo de 2017, no se presentan saldos.

Nota 19. Otros pasivos financieros no corrientes

Los otros pasivos financieros no corrientes, están compuestos según el siguiente detalle:

i) A valor contable

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	54.577.213	55.337.572
Obligaciones con el público (bonos)	291.651.056	440.172.792
Totales	346.228.269	495.510.363

ii) A valor de flujos no descontados

Otros pasivos financieros no corrientes	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Obligaciones con bancos e instituciones financieras	64.736.342	64.688.398
Obligaciones con el público (bonos)	322.462.409	474.475.592
Totales	387.198.751	539.163.990

De acuerdo a lo señalado en el Oficio Circular N° 595 de la Superintendencia de Valores y Seguros, por tratarse de estados financieros consolidados se debe indicar el nombre, Rut y país de la entidad deudora. En este caso todos los pasivos financieros no corrientes vigentes al cierre de los períodos informados, corresponden a obligaciones de la matriz, Tanner Servicios Financieros S.A., Rut 96.667.560-8, país de origen Chile.

a) Obligaciones con bancos e instituciones financieras no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Contables							
									31.03.2017				31.12.2016			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15-05-2021	8.888.706	23.822.970	-	32.711.676	8.569.274	24.493.233	-	33.062.507
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15-05-2019	21.865.537	-	-	21.865.537	22.275.065	-	-	22.275.065
Totales									30.754.243	23.822.970	-	54.577.213	30.844.339	24.493.233	-	55.337.572

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

Rut entidad deudora	Nombre empresa deudora	País empresa deudora	Rut entidad acreedora	Entidad acreedora	País Entidad Acreedora	Tipo de amortización	Moneda	Fecha de Vencimiento	Valores Nominales							
									31.03.2017				31.12.2016			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$	1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Total M\$
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15-05-2021	13.361.691	26.164.391	-	39.526.082	13.150.636	26.300.690	-	39.451.326
96.667.560-8	Tanner Servicios Financieros S.A.	Chile	0-E	IFC	EEUU	Amortización	USD	15-05-2019	25.210.260	-	-	25.210.260	25.237.072	-	-	25.237.072
Totales									38.571.951	26.164.391	-	64.736.342	38.387.708	26.300.690	-	64.688.398

b) Obligaciones con el público (bonos) no corriente

i) A valor contable al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.03.2017			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	13.842.965	10.313.373	-	24.156.338
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	38.362.946	-	-	38.362.946
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	25.921.134	-	-	25.921.134
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	-	25.921.134	-	25.921.134
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	25.921.134	25.921.134
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	-	52.393.074	-	52.393.074
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	98.975.296	-	-	98.975.296
Totales									177.102.341	88.627.581	25.921.134	291.651.056

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Valores contables 31.12.2016			
									1 - 3 años M\$	3 - 5 años M\$	Mas de 5 años M\$	Totales M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	14.121.914	10.608.850	-	24.730.764
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	38.870.848	-	-	38.870.848
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	26.487.298	-	-	26.487.298
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	-	26.487.297	-	26.487.297
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	-	-	26.487.297	26.487.297
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	-	52.835.277	-	52.835.277
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-2018	146.076.438	-	-	146.076.438
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	98.197.573	-	-	98.197.573
Totales									323.754.071	89.931.424	26.487.297	440.172.792

ii) A valor de flujos no descontados al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, es el siguiente:

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.03.2017			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	15.304.579	10.711.995	-	26.016.574
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	40.146.360	-	-	40.146.360
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	27.254.984	-	-	27.254.984
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	1.040.023	26.854.250	-	27.894.273
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	1.993.109	2.491.387	35.139.265	39.623.761
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	3.934.247	54.360.197	-	58.294.444
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	103.232.013	-	-	103.232.013
Totales									192.905.315	94.417.829	35.139.265	322.462.409

País	Número inscripción	Serie	Monto Nominal	Moneda	Amortización	Tasa efectiva anual	Tasa nominal anual	Plazo final	Flujos no descontados 31.12.2016			
									1 - 3 años	3 - 5 años	Mas de 5 años	Totales
									M\$	M\$	M\$	M\$
Chile	656	Serie I	1.600.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,670%	3,800%	01-04-2021	15.576.684	11.005.606	-	26.582.290
Chile	709	Serie P	1.470.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,530%	3,700%	01-04-2019	40.645.911	-	-	40.645.911
Chile	625	Serie S	1.000.000	UF	Semestral con cuatro años de gracia	3,150%	2,900%	15-12-2019	27.814.901	-	-	27.814.901
Chile	817	Serie U	1.000.000	UF	Al vencimiento	2,450%	2,500%	01-08-2020	1.378.925	27.072.272	-	28.451.197
Chile	817	Serie W	1.000.000	UF	Semestral con diez años de gracia	3,950%	3,800%	01-08-2036	1.983.776	1.983.776	36.158.206	40.125.758
Chile	817	Serie X	2.000.000	UF	Al vencimiento	3,490%	3,750%	10-09-2020	3.915.824	54.793.189	-	58.709.013
EEUU	-	-	250.000.000	USD	Al vencimiento	4,500%	4,375%	13-03-2018	149.725.680	-	-	149.725.680
SUIZA	-	-	150.000.000	CHF	Al vencimiento	2,125%	2,125%	15-11-2019	102.420.842	-	-	102.420.842
Totales									343.462.543	94.854.843	36.158.206	474.475.592

Nota 20. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar corrientes

Este rubro incluye los conceptos que se detallan a continuación:

Detalle	31.03.2017	31.12.2016
	M\$	M\$
Anticipo de clientes (6)	9.068.660	8.027.416
Acreeedores por Intermediación Tanner Corredores de Bolsa S.A.	7.062.835	3.472.440
Monto a girar operaciones de crédito (5)	5.663.775	6.081.626
Otros documentos por pagar (7)	3.563.405	3.303.292
Acreeedores varios automotriz (8)	2.235.451	1.960.631
Documentos por Pagar Bolsa	2.146.082	1.380.312
Acreeedores varios leasing (3)	1.924.796	2.650.241
Acreeedores varios FCI (1)	1.922.248	7.454.916
Acreeedores varios operaciones factoring (2)	1.860.983	1.657.821
Dividendo mínimo	1.229.874	6.550.737
Impuestos por pagar	884.298	1.069.626
Excedentes a devolver documentos (4)	859.708	1.088.561
Provisión Vacaciones	645.506	883.688
Obligaciones por pactos Tanner Corredores de Bolsa S.A.	565.406	319.007
Otros (11)	414.285	435.061
Otras cuentas por pagar Bolsa	351.322	1.421.344
Cuentas Por Pagar TLV (9)	307.437	355.365
Sub Arriendo Por Devengar HP (10)	171.201	345.239
Pasivos Diferidos	164.521	169.508
Acreeedores varios importación (1)	44.876	84.093
Acreeedores por Intermediación CBP	31.211	45.123
Facturas compra bienes leasing por recibir	-	2.159.740
Totales	41.117.880	50.915.787

- (1) Acreeedores varios importación y acreeedores varios FCI, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring internacional que realiza la sociedad Matriz.
- (2) Acreeedores varios operaciones factoring, corresponde a pasivos originados por las operaciones de factoring nacional que realiza la Sociedad Matriz.
- (3) Acreeedores varios leasing, corresponde a pasivos originados por las operaciones de leasing que realiza la Sociedad Tanner Leasing S.A.
- (4) Excedentes a devolver documentos, corresponden a los montos liberados por operaciones de factoring, disponibles para ser usados o retirados por los clientes.
- (5) Montos a girar operaciones de créditos, corresponde a crédito automotriz registrados pendientes de pago.
- (6) Anticipo de clientes, corresponde a los valores depositados a favor de Tanner Servicios Financieros S.A. con el fin de abordar documentos que se encuentran en proceso de cobro.
- (7) Otros documentos por pagar, corresponde principalmente a proveedores y retenciones por leyes sociales.
- (8) Acreeedores varios automotriz, corresponde a pasivos originados por las operaciones de automotriz que realiza la Sociedad Tanner Servicios Financieros S.A.
- (9) Cuentas Por Pagar TLV, corresponde a obligaciones con proveedores y/o acreeedores que posee la Compañía Tanner Leasing Vendor Ltda.

Nota 21. Otras provisiones corrientes

a) El detalle de otras provisiones corrientes es el siguiente

Otras provisiones corrientes	Moneda	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Provisiones de gastos (*)	CLP	366.688	1.518.386
Otras provisiones(**)	CLP	1.202.984	1.022.208
Total		1.569.672	2.540.594

- (*) Provisiones de gastos devengados en el periodo, cuya documentación aún no se ha recibido.
- (**) Otras Provisiones considera: bono gestión, auditoría anual, impuestos por pagar, etc.

b) El movimiento de las provisiones de corto plazo es el siguiente

Detalle			

	Provisión gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2017	1.518.386	1.022.208	2.540.594
Incrementos	917.600	819.007	1.736.607
Disminuciones	(2.069.298)	(638.231)	(2.707.529)
Saldo final 31.03.2017	366.688	1.202.984	1.569.672

Detalle	Provisión de gastos M\$	Otras provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial 01.01.2016	575.303	538.939	1.114.242
Incrementos	5.420.181	2.195.389	7.615.570
Disminuciones	(4.477.098)	(1.712.120)	(6.189.218)
Saldo final 31.12.2016	1.518.386	1.022.208	2.540.594

Nota 22. Cuentas por pagar no corrientes

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, no se presentan saldo por cobrar no corrientes.

Nota 23. Patrimonio

El principal objetivo al momento de administrar el capital de los accionistas es mantener un adecuado perfil de riesgo de crédito y ratios de capital saludables que permitan a la Compañía el acceso a los mercados de capitales para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo y, al mismo tiempo, maximizar el retorno de los accionistas.

La Compañía destina los recursos a sus líneas de negocios y no a inversiones ajenas al objetivo principal de su giro.

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016 el total de acciones suscritas y pagadas asciende a 1.212.129, las cuales se dividen en una Serie Ordinaria de 294.951 acciones; una Serie Preferente denominada Serie A de 32.324 acciones y una Serie Preferente denominada Serie B de 884.854 acciones. Todas las acciones gozan de plenos derechos políticos y económicos. Las acciones Serie A están sujetas a la obligación de ser canjeadas en su totalidad por acciones ordinarias el día 31 de marzo de 2018 por (i) 32.324 acciones de la Serie Ordinaria, si al 31 de diciembre de 2017 la utilidad acumulada por acción de los ejercicios 2013 a 2017, es menor a \$177.835; (ii) por 15.944 acciones de la serie ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o mayor a \$177.835 pero inferior a \$194.002; y (iii) por una acción de la serie ordinaria, si dicha utilidad acumulada por acción es igual o superior a \$194.002. Las acciones Serie B tienen el derecho especial de percibir, a prorrata, un dividendo eventual de hasta la suma máxima de \$4.000 millones a más tardar el 30 de junio de 2017, si procediere. Este dividendo está relacionado con el resultado de las recuperaciones de los créditos vencidos que la Compañía tiene en contra de la sociedad Pescanova S.A., si la recuperación de tales acreencias supera la cantidad de US\$22 millones menos la suma de \$4.000 millones. Toda suma en exceso que se recupere, será distribuida como dividendo eventual a las acciones Serie B.

Serie	Nº de Acciones Suscritas	Nº de acciones pagadas	Nº de acciones con derecho a voto
Serie A	32.324	32.324	32.324
Serie B	884.854	884.854	884.854
Serie Ordinaria	294.951	294.951	294.951
Total	1.212.129	1.212.129	1.212.129

a) Accionistas

Al 31 de marzo de 2017, el capital suscrito y pagado asciende a M\$ 195.223.800 y está representado por 1.212.129 acciones sin valor nominal.

Serie	Capital Suscrito M\$	Capital Pagado M\$
Serie A	5.206.058	5.206.058
Serie B	142.513.347	142.513.347
Serie Ordinaria	47.504.395	47.504.395
Total	195.223.800	195.223.800

Accionista	Rut	Relacionado a	N° Acciones	Acciones	Participación %
INVERSIONES BANCARIAS S.A.	99.546.550-7	Grupo Massu	643.970	643.370 Acciones Preferidas Clase B	53,1272%
INVERSIONES GABLES S.L.U.	59.196.270-1	Capital Group	310.911	280.203 Acciones ordinarias y 30.708 Acciones Preferidas	25,6500%
INVERSIONES SIMILAN S.L.U.	59.196.260-4	Capital Group	16.364	14.748 Acciones ordinarias y 1.616 Acciones Preferidas Clase	1,3500%
ASESORÍAS FINANCIERAS BELÉN LTDA.	77.719.080-6	Jorge Sabag S.	90.303	90.303 Acciones Preferidas Clase B	7,4499%
INVERSIONES FSA LTDA.	76.082.829-7	Francisco Schulz A.	67.673	67.673 Acciones Preferidas Serie B	5,5830%
FSA FONDO DE INVERSIÓN PRIVADO	76.127.468-6	Francisco Schulz A.	12.232	12.232 Acciones Preferidas Clase B	1,0091%
INVERSORA QUILLOTA DOS S.A.	76.010.029-3	Ernesto Bertelsen R.	30.902	30.902 Acciones Preferidas Clase B	2,5494%
INVERSIONES RIO ABRIL SpA.	77.569.400-9	Mauricio González S.	22.783	22.783 Acciones Preferidas Clase B	1,8796%
ASESORÍAS E INVERSIONES CAU CAU LTDA.	76.475.300-3	Sergio Contardo P.	5.394	4.994 Acciones Preferidas Clase B	0,4450%
ASESORÍAS E INVERSIONES GÓMEZ PERFETTI LTDA.	76.477.320-9	Javier Gómez M.	3.000	3.000 Acciones Preferidas Clase B	0,2475%
INVERSIONES Y ASESORÍAS ROCHRI LTDA	76.477.270-9	Rodrigo Lozano B.	3.000	3.000 Acciones Preferidas Clase B	0,2475%
XAGA ASESORÍAS E INVERSIONES LTDA.	76.477.310-1	Julio Nielsen S.	3.000	3.000 Acciones Preferidas Clase B	0,2475%
INVERSIONES ANITA E HIJOS LTDA	76.066.686-6	Ana María Lizárraga C.	1.909	1.909 Acciones Preferidas Clase B	0,1575%
E. BERTELSEN ASESORÍAS S.A.	96.501.470-5	Ernesto Bertelsen R.	688	688 Acciones Preferidas Clase B	0,0568%
Total				294.951 Acciones Ordinarias 32.324 Acciones Preferidas Clase A 884.854 Acciones Preferidas Clase B	100,0000%

b) Ganancias acumuladas

Este rubro está compuesto por:

Utilidades acumuladas	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Utilidades acumuladas ejercicio anterior	51.641.871	36.355.158
Utilidad del ejercicio	4.088.488	21.838.513
Provisión dividendo mínimo 30%	(1.229.874)	(6.550.737)
Incremento (diminución) por otra aportaciones de los propietarios	139.778	(1.063)
Total	54.640.263	51.641.871

c) Distribución de dividendos

En Junta General Ordinaria de Accionistas de fecha 7 de marzo de 2017 se acordó repartir un dividendo con cargo a las utilidades del ejercicio 2016 ascendente a \$ 5.405 por cada acción, lo que totalizó un valor de M\$ 6.550.737.

d) Provisión dividendo mínimo

De acuerdo a lo señalado en Nota 2(p) la Compañía provisiona el 30% de la utilidad del ejercicio no distribuida como dividendo mínimo. Al 31 de marzo de 2017 el valor de la provisión es de M\$ 1.229.874.

e) Otras reservas

El rubro otras reservas está compuesto por:

Otra Reservas	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Reserva mayor valor aumento de capital	4.291.154	4.291.154
Reserva cobertura	(456.774)	(1.798.740)
Reserva fair value disp. venta	594.170	362.143
Otras reservas	240.413	240.413
Total	4.668.963	3.094.970

Reserva Mayor valor acción, proveniente del reconocimiento proporcional por el incremento patrimonial registrado en la filial Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., por una acción que posee en la Bolsa de Productos de Chile S.A. y por el impacto en el patrimonio de la Sociedad en la transición a las NIIF.

Mayor valor aumento de capital, proveniente del mayor valor obtenido al momento de liquidar las divisas correspondientes al aumento de capital aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 29 de octubre de 2013. En dicha oportunidad el aumento de MUS\$ 200.000 se fijó al tipo de cambio observado correspondiente a la misma fecha de la Junta Extraordinaria, el que resultó ser diferente al tipo de cambio observado vigente al momento de la liquidación mencionada. Como resultado de lo anterior se generó diferencia en favor de los inversionistas que fue registrada como una reserva que forma parte del patrimonio.

Reserva fondo de dividendo, corresponde al fondo de reserva para el pago de dividendo eventual al que podrían tener derecho las acciones preferentes serie B, que proviene de utilidades acumuladas al 31 de diciembre de 2012 no distribuidas ni capitalizadas

Reserva de cobertura, esta reserva nace de la aplicación de contabilidad de cobertura de los pasivos financieros utilizados como tal. Esta reserva se reversa al término de la vigencia de los contratos o bien cuando la operación deje de calificar como contabilidad de cobertura, lo que ocurra primero. Los saldos se presentan netos de sus impuestos diferidos.

Nota 24. Participaciones no controladoras

A continuación, se detallan las participaciones no controladoras al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, respectivamente:

Rut	Empresa	31 de marzo de 2017							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	28.377.296	1.100.977	99,9900%	0,01%	28.374.458	2.838	1.100.867	110
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	26.955.810	500.112	99,9900%	0,01%	26.953.114	-	500.062	50
76.313.350-8	Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A.	1.288.625	(26.421)	99,9900%	0,01%	1.288.496	-	(26.418)	(3)
76.133.889-7	Tanner Corredora de Seguros Ltda.	1.962.624	333.929	70,0000%	30,00%	1.373.837	588.787	233.750	100.179
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	8.065.473	580.119	99,9965%	0,0035%	8.269.138	914.334	540.056	40.016
76.596.744-9	Chita SpA.	265.542	(33.114)	90,9502%	9,05%	244.364	24.031	(30.117)	(2.998)
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General S.A.	282.358	(7.941)	99,9900%	0,01%	282.330	-	(7.940)	-
Total		67.197.728	2.447.661			66.785.737	1.529.990	2.310.260	137.354

Rut	Empresa	31 de diciembre de 2016							
		Patrimonio M\$	Resultados M\$	Participación Directa %	Participación Indirecta %	Valor Inversión M\$	Interés Minoritario Patrimonio M\$	Resultado Inversión M\$	Interés Minoritario Resultados M\$
96.912.590-0	Tanner Leasing S.A.	27.285.981	8.789.537	99,9900%	0,01%	27.283.252	2.729	8.788.658	879
77.164.280-2	Tanner Leasing Vendor Ltda.	26.455.697	1.387.551	99,9900%	0,01%	26.453.051	-	1.387.412	139
76.313.350-8	Tanner Corredores de Bolsa de Productos S.A.	1.315.046	4.509	99,9900%	0,01%	1.314.914	-	4.509	-
76.133.889-7	Tanner Corredores de Seguros Ltda.	1.628.695	1.368.337	70,0000%	30,00%	1.140.087	488.609	957.836	410.501
93.966.000-3	Gestora Tanner SpA y Filiales	7.544.033	1.472.611	99,996%	0,00%	7.729.081	496.868	1.369.860	102.751
76.596.744-9	Chita SpA	298.656	(32.844)	90,950%	9,05%	274.409	27.028	(29.872)	(2.972)
76.620.928-9	Tanner Asset Management Administradora General S.A.	290.299	2.722	99,9900%	0,01%	290.270	-	2.722	-
Total		64.818.407	12.992.423			64.485.064	1.015.234	12.481.125	511.298

Nota 25. Nota de cumplimiento.

Al 31 de marzo de 2017, la Compañía cuenta con una línea vigente de efectos de comercio aprobada por la Superintendencia de Valores y Seguros (Línea 107 del 19/02/2015), totalizando las obligaciones asociadas a la misma M\$ 35.217.902, además de nueve bonos vigentes, siete emitidos en el mercado nacional, todos en UF, y dos emisiones internacionales – una efectuada en 2013 en Estados Unidos de América y otra de 2016, en Suiza – que totalizan conjuntamente M\$ 471.569.641. Adicionalmente, Tanner Servicios Financieros cuenta con una serie de líneas pactadas con bancos chilenos y extranjeros, además de créditos de largo plazo con otras instituciones internacionales.

a) Efectos de comercio

De acuerdo a los términos establecidos en el prospecto de la Línea N°107, la Compañía debe cumplir con ciertos índices, lo cuales deben ser informados trimestralmente en los estados financieros bajo NIIF, de acuerdo a lo estipulado en los numerales 5.5.1 (límites en índices y/o relaciones), 5.5.2 (obligaciones, limitaciones y prohibiciones), 5.5.3 (mantención, sustitución o renovación de activos) y 5.5.6 (efectos de fusiones, divisiones u otros) de dicho documento.

Efectos de Comercio	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Patrimonio Total / Activos Totales	Mínimo 10%	26,6%	24,6%
Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mínimo 0,75	1,70	2,58
Patrimonio Mínimo	Mínimo MMCLP 60.000	256.063	250.973

b) Bonos Locales

En razón de los contratos de emisión de bonos efectuados, la Compañía debe cumplir con los siguientes límites en sus indicadores financieros:

Bonos: Líneas N° 625 y 656	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	2,8x	3,1x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,36	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MMCLP 21.000	256.063	250.973

Bonos: Línea N° 709	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	2,8x	3,1x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 0,75	1,36	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MMCLP 60.000	256.063	250.973

Bonos: Línea N° 817	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Pasivo Exigible / Patrimonio	Máximo 7,5 veces	2,8x	3,1x
Activos Libres / Pasivo Exigible No Garantizado	Mínimo 1 vez	1,36	1,33
Patrimonio Total	Mínimo MMCLP 60.000	256.063	250.973

- a) Pasivo Exigible calculado como "Total Pasivos" de los Estados Financieros Consolidados del emisor.
b) Activos Libres calculados como "Total Activos" de los Estados Financieros Consolidados del emisor.
c) Pasivo Exigible No Garantizado calculados como "Total Pasivos" de los Estados Financieros Consolidados del emisor.

c) Covenants de la Corporación Interamericana de Inversiones (CII)

A continuación se presentan los coeficientes del CII al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Índices BID	Definición	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Coeficiente de Cartera Vencida	Cartera Vencida (Mora > 90 días) / Cartera Total	<= 5%	3,70%	3,60%
Coeficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 7,5 veces	2,8x	3,1x
Coeficiente de Exposición Patrimonial	(Cartera Vencida + Renegociados - Provisiones + Daciones en Pago - Garantías por Cartera Vencida) / Patrimonio	<= 15%	14,44%	13,96%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	Mínimo 1 vez	2,2x	2,7x

d) Covenants de la Corporación Andina de Fomento (CAF)

A continuación se presentan los coeficientes de la CAF al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Índices CAF	Definición	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Morosidad	Mora > 90 / Cartera Bruta. En el caso del leasing se descuenta el valor estimado de recupero del bien	<= 5,5%	4,8%	4,3%
Cobertura de Morosidad *	Provisiones / Mora > 90 días	>= 70%	66,3%	65,2%
Coeficiente de Deuda sobre Patrimonio	Pasivos Totales / Patrimonio	<= 4,8 veces	2,8x	3,1x
Crédito con Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías / Patrimonio	< 0,15 veces	0,0x	0,0x
Concentración de 10 Mayores Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Cartera Total (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 30%	17,4%	16,3%
Concentración de 10 Mayores Deudores	Colocaciones Mayores 10 Deudores / Cartera Deudores (cifra en base a promedio móvil de los últimos 12 meses)	<= 25%	15,0%	14,6%

*Con fecha 11.05.2017, la Corporación Andina de Fomento (CAF), aprobó una dispensa temporal hasta el 31.12.2017, con efecto retroactivo, para el covenant de "Cobertura de Morosidad".

e) Covenants DEG

A continuación se presentan los coeficientes del DEG al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Índices DEG	Definición	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Coefficiente de Solvencia	Patrimonio Total / Activos Totales	$\geq 11\%$	26,6%	24,6%
Coefficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Colocaciones Totales	$\leq 30\%$	16,1%	16,2%
Coefficiente Exposición Mayores 20 Clientes	Colocaciones Mayores 20 Clientes / Colocaciones Totales	$\leq 35\%$	21,3%	21,1%
Coefficiente Exposición Mayores 10 Clientes	Colocaciones Mayores 10 Clientes / Patrimonio Total	$\leq 200\%$	51,0%	53,3%
Coefficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días - Provisiones) / Patrimonio Total	$\leq 15\%$	5,1%	5,0%
Coefficiente Exposición Mayor Cliente (*)	Colocación Mayor Cliente como Grupo / Patrimonio Total	$\leq 25\%$	18,3%	18,6%
Coefficiente Préstamos Partes Relacionadas	Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas / Patrimonio Total	$\leq 15\%$	0,2%	0,1%
Coefficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico (Factoring y Leasing) / Colocaciones (Factoring y Leasing)	$\leq 30\%$	22,9%	16,9%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Patrimonio Total	$-25\% \leq x \leq 25\%$	1,2%	0,1%
Posición Moneda Extranjera Individual USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Patrimonio	$-25\% \leq x \leq 25\%$	1,2%	0,1%
Posición Moneda Extranjera Individual Euro	(Activos en € - Pasivos en €) / Patrimonio	$-25\% \leq x \leq 25\%$	0,0%	0,0%
Posición Moneda Extranjera Individual CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Patrimonio	$-25\% \leq x \leq 25\%$	0,0%	0,0%
Coefficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	≥ 1 vez	2,2x	2,7x
Coefficiente de Financiamiento Neto Estable	(Pasivos no Corrientes + Patrimonio) / Activos no Corrientes	≥ 1 vez	1,7x	2,0x
Coefficiente de Apalancamiento	Pasivos Totales / Patrimonio	$\leq 7,5$ veces	2,8x	3,1x

(*) A contar del 11 de febrero de 2016, el DEG autorizó la ampliación del límite del indicador "Coeficiente de Exposición Mayor Cliente", fijándolo en 25%.

f) Covenants de la International Finance Corporation (IFC)

A continuación se presentan los coeficientes del IFC al 31 de marzo de 2017 y al 31 de diciembre de 2016:

Índices IFC	Definición	Límite	31.03.2017	31.12.2016
Patrimonio/Activos Totales	Patrimonio Total / Activos Totales	> 17%	26,6%	24,6%
Coeficiente de Exposición de Partes Relacionadas	(Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas - Garantías) / Capital	< 5%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Exposición de Créditos	(Mora > 90 días + Mora < 90 días Dudosos de Pago + Renegociado + Dación en Pago - Provisiones) / Capital	< 20%	11,0%	10,2%
Coeficiente de Exposición Grupo Económico	Colocación Mayor Cliente como Grupo Económico / Capital	< 15%	6,6%	7,0%
Coeficiente de Exposición Mayores Cliente Agregado	Colocaciones Mayores Clientes (> a 10% del Patrimonio) / Capital	< 400%	21,2%	21,4%
Coeficiente de Exposición por Sector	Colocaciones Mayor Sector Económico / Colocaciones Totales	< 30%	13,0%	15,6%
Coeficiente de Activos Fijos más Inversiones por Participación	(Activo Fijo + Inversiones en Otras Sociedades) / Capital	< 35%	2,0%	2,1%
Posición Moneda Extranjera Agregada	(Activos Moneda Extranjera - Pasivos Moneda Extranjera) / Capital	< 25%	1,4%	0,2%
Posición Moneda Extranjera Individual				
USD	(Activos en USD - Pasivos en USD) / Capital	< 10%	1,4%	0,1%
EUR	(Activos en € - Pasivos en €) / Capital	< 10%	0,0%	0,0%
CHF	(Activos en CHF - Pasivos en CHF) / Capital	< 10%	0,0%	0,0%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital			
0 - 180 días	Activos y Pasivos con Vencimientos menor a 180 días	-10% <= x <= 10%	1,3%	1,1%
180 - 365 días	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 180 y 365 días	-10% <= x <= 10%	-1,0%	1,7%
1 año - 3 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 1 y 3 años	-10% <= x <= 10%	0,8%	-5,0%
3 años - 5 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 3 y 5 años	-10% <= x <= 10%	-3,2%	-3,4%
5 años - 10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos entre 5 y 10 años	-10% <= x <= 10%	2,1%	3,4%
>10 años	Activos y Pasivos con Vencimientos Mayores a 10 años	-10% <= x <= 10%	-1,6%	-1,8%
Coeficiente de Riesgo de Tasa de Interés Agregado	(Activos -Pasivos) x Factor de Ajuste / Capital	-20% <= x <= 20%	-1,5%	-3,9%
Brecha de Vencimientos en Moneda Extranjera				
USD	(Activos en USD con Vencimientos < 60 días - Pasivos en USD con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	4,6%	15,0%
EUR	(Activos en € con Vencimientos < 60 días - Pasivos en € con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	0,0%
CHF	(Activos en CHF con Vencimientos < 60 días - Pasivos en CHF con Vencimientos < 60 días) / Capital	> -150%	0,0%	-0,1%
Coeficiente de Liquidez	Activos Líquidos (Vencimiento < 90 días) / Pasivos con Vencimiento menor a 90 días	> 100%	224,9%	265,0%

Nota 26. Contingencias y restricciones

a) Garantías directas

Al 31 de marzo de 2017, no existen garantías directas.

b) Garantías indirectas

Al 31 de marzo de 2017, existen las siguientes garantías indirectas:

- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco de Crédito e Inversiones línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 3.500.000.000, otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en marzo de 2017.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Internacional línea de sobregiro en cuenta corriente por \$3.500.000.000, otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en enero de 2017.
- Fianza y codeuda solidaria otorgada para garantizar al Banco Security línea de sobregiro en cuenta corriente por \$ 2.400.000.000 otorgada a Tanner Corredores de Bolsa S.A. en febrero de 2016.

c) Juicios y otras acciones legales

Juicio Número 1

Carátula : LG Electronics Inc. Chile con Lira Lopez José Miguel y otros (Tanner).
Juzgado : 24º Juzgado Civil de Santiago.
Rol : C-12146-2015
Materia : Nulidad e Indemnización de Perjuicios.
Cuantía : Indeterminada.
Inicio : 20.05.2015

Demanda interpuesta por cliente de Tanner (LG), solicitando que se decrete la nulidad o inexistencia de todos los actos jurídicos individualizados en la demanda, entre ellos, operaciones de crédito con Tanner, las cuales fueron perfeccionadas y actualmente se encuentran en mora y cobrándose judicialmente. Se argumenta que las operaciones adolecen de vicio de nulidad o inexistencia basándose en el supuesto dolo y falta de atribuciones de su propio representante y apoderado que suscribió dichas operaciones.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2017: Período de discusión y probatorio concluidos. Se citó a las partes a oír sentencia, a la espera de fallo.

Juicio Número 2

Carátula : Soto Correa Carlos con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 2º Juzgado Civil de Arica.
Rol : C-2095-2015
Materia : Nulidad de Reconocimiento de Deuda e Hipoteca.
Cuantía : Indeterminada, sin estimar exposición para Tanner.
Inicio : 17.07.2014 (notificada a Tanner 27.05.2015)

Demanda interpuesta por Carlos Hernando Soto Correa, en su calidad de accionista perjudicado de la sociedad Inversiones Soto Correa S.A.C., interpone acción civil en juicio ordinario de mayor cuantía en contra de Tanner Servicios Financieros S.A., y conjuntamente en contra de Sociedad Constructora e Inmobiliaria Andalien S.A., y además en contra de Sociedad de Inversiones Soto Correa S.A.C.

Funda su demanda señalando que la Sociedad de la que forma parte suscribió con fecha 22 de diciembre de 2011, por medio de su gerente general don Jorge Soto Correa, un contrato de reconocimiento de deuda e hipoteca, mediante el cual reconoció adeudar la suma \$293.510.764., correspondientes a las obligaciones vencidas a la fecha de Sociedad Constructora e Inmobiliaria Andalien S.A., y constituyó una segunda hipoteca en beneficio de Tanner para el pago de la deuda, todo lo anterior, supuestamente sin facultades para hacerlo.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2017: Juicio concluido en primera y segunda instancia con sentencia favorable a Tanner y condena en costas al demandante. Contraparte interpuso recurso de casación, a la espera del pronunciamiento sobre su admisibilidad y resolución.

Juicio Número 3

Carátula : Constructora Engelbert Risser E.I.R.L. con Navarrete Mario y otros (Tanner).
Juzgado : Juzgado de Letras Villa Alemana
Rol : C-3056-2013
Materia : a) Declaración de simulación absoluta e inexistencia de contrato;
b) Indemnización de perjuicios.
Cuantía : Indeterminada
Inicio : 25.11.2013 (notificación a Tanner 07.08.2015)

Demanda interpuesta por la constructora de la referencia, quien figura como deudora de una factura por MM\$5 operada en factoring por cliente Inversiones Nuevo Continente S.A.. La factura fue correctamente aceptada y cedida. La demandante argumenta que jamás aceptó ninguna factura, que no adeuda tal cantidad y que sería un fraude del cliente, enterándose de esta situación sólo por la publicación en DICOM y demanda de Tanner. Solicita al tribunal que se declare la simulación absoluta del contrato de cesión de créditos y se condene a los participantes (incluyendo Tanner) a una indemnización de perjuicios.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2017: Juicio concluido con sentencia favorable a Tanner, se excluirá del siguiente informe.

Juicio Número 4

Carátula : Carvajal con Tanner Servicios Financieros S.A.
Juzgado : 21° Juzgado Civil de Santiago
Rol : C-18307-2016
Materia : Indemnización de perjuicios.
Cuantía : Indeterminada
Inicio : 26.07.2016 (notificación a Tanner: 12.09.2016)

Demanda interpuesta por don Mauricio Carvajal Flores, quien giró cheques en beneficio de un cliente de Tanner, quien los factorizó con nosotros. Al ser éste presentado para su cobro, fueron protestados por orden de no pago y dicho protesto informado a los registros comerciales respectivos. Demandado aduce que el habría entregado los cheques solo en garantía al cliente de Tanner y que por ende el cobro y protesto le ha generado perjuicios patrimoniales y psicológicos.

Estado Proceso al 31 de marzo de 2017: Demanda notificada con fecha 12.09.2016, se opusieron excepciones dilatorias. Juicio recién iniciado, en su período de discusión actualmente preparándose la contestación de la demanda.

*****Nota: Se hace presente que los procesos antes individualizados que se iniciaron antes del 21 de diciembre de 2011, se iniciaron en contra de Factorline S.A., ahora Tanner Servicios Financieros S.A., y que el cambio de razón social no tiene injerencia respecto de la identidad del demandado, pues se trata de la misma persona jurídica.**

d) Otras contingencias

Al 31 de marzo de 2017, no existen otras contingencias que informar.

e) Restricciones

Al 31 de marzo de 2017, no existen restricciones que informar.

Nota 27. Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de marzo de 2017 y 31 de diciembre de 2016, las principales cauciones obtenidas de terceros son las siguientes:

Tipo Garantías	31.03.2017 M\$	31.12.2016 M\$
Prendas	263.473.047	252.116.666
Hipotecas	5.602.663	5.854.796
Total	269.075.710	257.971.462

Nota 28. Composición de resultados relevantes

a) Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, son los siguientes:

Producto		01.01.2017 31.03.2017 M\$	01.01.2016 31.03.2016 M\$
Factoring	Comisiones	369.342	378.318
Factoring	Diferencias de precio	5.482.686	4.671.842
Factoring	Otros Ingresos	2.265.184	1.823.329
Total Factoring		8.117.212	6.873.489
Creditos	Intereses	3.776.709	5.199.413
Creditos	Comisiones	60.511	514.725
Creditos	Otros Ingresos	92.007	-
Total Créditos		3.929.227	5.714.138
Automotriz	Intereses	13.590.977	11.813.421
Automotriz	Otros Ingresos	2.020.413	1.174.539
Total Automotriz		15.611.390	12.987.960
Leasing	Intereses	2.573.497	2.529.940
Leasing	Comisiones	67.952	81.654
Leasing	Otros Ingresos	503.710	702.291
Total Leasing (**)		3.145.159	3.313.885
Tesorería	Reajustes	(2.111.430)	(7.160.729)
Tesorería	Intereses	575.315	321.811
Tesorería	Otros Ingresos	72.504	43.411
Total Tesorería		(1.463.611)	(6.795.507)
Otros(*)	Otros ingresos	3.205.701	2.371.973
Total Otros(*)		3.205.701	2.371.973
Total general		32.545.078	24.465.938

(*) Se incluyen los ingresos de las filiales Tanner Corredora de Bolsa de Productos S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Corredora de Bolsa S.A., los que corresponden principalmente a comisiones por intermediación, servicios de asesoría y consultoría.

(**) Ingresos revelados en segmento Leasing, incluyen ingresos generados por contratos arrendamiento operativo los cuales representan un 32.30% al 31 de marzo de 2017 y 31,22% al 31 de marzo de 2016 respecto del total.

b) Costo de ventas

El detalle de los costos de venta para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, son los siguientes:

Producto		01.01.2017 31.03.2017 M\$	01.01.2016 31.03.2016 M\$
Factoring	Intereses	2.046.746	1.648.675
Factoring	Comisiones	14.797	13.238
Factoring	Castigos y Provisiones	1.725.645	1.316.934
Factoring	Otros Costos	165.187	28.856
Total Factoring		3.952.375	3.007.703
Créditos	Intereses	1.435.529	1.841.848
Créditos	Comisiones	-	152.000
Créditos	Castigos y Provisiones	654.538	(64.962)
Total Créditos		2.090.067	1.928.886
Automotriz	Intereses	3.405.631	2.133.619
Automotriz	Comisiones	3.644.702	3.051.075
Automotriz	Castigos y Provisiones	3.200.020	3.284.780
Automotriz	Otros Costos	211.113	161.625
Total Automotriz		10.461.466	8.631.099
Leasing	Intereses	1.057.800	861.228
Leasing	Comisiones	-	20.458
Leasing	Castigos y Provisiones	1.020.041	165.585
Leasing	Otros Costos	423.799	336.759
Total Leasing (**)		2.501.640	1.384.030
Tesorería	Reajustes	(2.143.562)	(7.082.105)
Tesorería	Otros Costos	559.169	8.664
Total Tesorería		(1.584.393)	(7.073.441)
Otros(*)	Otros Costos	1.321.698	1.099.626
Total Otros(*)		1.321.698	1.099.626
Total general		18.742.853	8.977.903

(*) Se incluyen los costos de las filiales Tanner Corredora de Bolsa de Producto S.A., Tanner Corredora de Seguros Ltda. y Tanner Corredora de Bolsa S.A. por operaciones propias de su giro.

(**) Costo revelados en segmento Leasing, incluyen costos generados por contratos arrendamiento operativo los cuales representan un 12,97% al 31 de marzo de 2017 y 7,42% al 31 de marzo de 2016 respecto del total.

c) Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2017 y 2016, son los siguientes:

Producto	01.01.2017 31.03.2017 M\$	01.01.2016 31.03.2016 M\$
Sueldos y gastos de personas	6.644.607	5.640.109
Remuneraciones	5.608.357	4.938.902
Indemnizaciones	582.147	532.181
Beneficios	523.888	225.511
Desarrollo Organizacional	52.684	81.830
Provisión de Vacaciones	(127.469)	(147.753)
Otros	5.000	9.438
Gastos generales de administración	3.434.700	3.282.252
Gastos servicio, cobranza y recaudación	998.186	690.726
Gastos de informática y comunicaciones	564.487	306.770
Arrendos, alumbrado, calefacción y otros servicios	526.176	602.026
Patentes y contribuciones	215.117	176.239
Impuestos no recuperables	204.073	32.666
Asesorías externas y honorarios por servicios profesionales	176.968	271.151
Depreciación y amortización	164.668	268.096
Gastos judiciales y notariales	161.098	211.949
Gastos del directorio	98.551	85.147
Gastos de representación y desplazamiento del personal	73.523	56.770
Servicio externo de información financiera	55.674	32.531
Primas de seguros	32.935	63.587
Publicidad y propaganda	24.528	51.051
Mantenimiento y reparación activo fijo	24.091	60.773
Casilla, correo, franqueo y entrega de productos a domicilio	23.749	29.526
Materiales de oficina	13.509	18.526
Multas, juicios e intereses y otros gastos leasing y automotriz	598	24.568
Otros gastos generales de administración	76.769	300.150
Totales	10.079.307	8.922.361

Nota 29. Ganancias por acción

El detalle de las ganancias por acción para los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2016 y 2015, es el siguiente:

Detalle	Acumulado	
	01.01.2017 31.03.2017	01.01.2016 31.03.2016
Ganancias por acción básica		
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones continuadas	3.372,98	4.494,48
Ganancias (pérdidas) básicas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción básica	3.372,98	4.494,48
Ganancias por acción diluidas		
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones continuadas	3.372,98	4.494,48
Ganancias (pérdidas) diluidas por acción en operaciones descontinuadas	-	-
Total Ganancias por acción diluidas	3.372,98	4.494,48

Nota 30. Medio ambiente

Debido a la naturaleza del giro del negocio de la Sociedad Matriz y de sus filiales, los gastos de protección y preservación del medio ambiente no representan una partida significativa para la Compañía.

Nota 31. Remuneraciones del directorio

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha de fecha 2 de abril de 2013, se modificaron los estatus de la Compañía determinando que los Directores serían remunerados. Dicha modificación estableció la cuantía de las remuneraciones la cual es fijada anualmente por Junta Ordinaria de Accionistas. Conforme a ello en las Juntas Ordinarias de Accionistas celebradas en los años 2014, 2015, 2016 se ha fijado la remuneración del directorio.

La dieta para los directores establecida en la Junta Ordinaria de Accionistas del año 2016 asciende a UF 100 mensuales, la del Presidente y Vicepresidente a UF 200 mensuales y además los directores que integran el comité de crédito y auditoría, UF 50 mensuales. No existe Remuneración para los directores de las empresas filiales.

Nota 32. Sanciones

Durante los períodos informados, la Sociedad Matriz y sus filiales, ni sus directores y ejecutivos han sido objeto de sanciones por parte de la Superintendencia de Valores y Seguros u otro organismo fiscalizador.

Nota 33. Hechos relevantes

Con fecha 31 de enero de 2017, asume como Gerente General don Antonio Turner Fabres en reemplazo de don Oscar Cerda Urrutia.

Con fecha 7 de marzo de 2017, se celebró junta ordinaria de accionistas en la cual se aprobaron estados financieros consolidados y memoria anual al 31 de diciembre de 2016. A su vez se designó auditores externos y calificadoras de riesgo correspondiendo la designación a las mismas empresas del ejercicio 2016. Se acordó el pago de dividendos por cargo a utilidades correspondiente al año 2016. Se eligió como Directores de la sociedad por lo próximos 3 años a los señores Ricardo Massu Massu; Eduardo Massu Massu; Jorge Sabag Sabag; Martín Díaz Plata; Jorge Bunster Betteley; Pablo Eguiguren Bravo y Oscar Cerda Urrutia.

Nota 34. Hechos posteriores

No existen hechos posteriores a revelar a la fecha de presentación y aprobación de los presentes estados financieros intermedios consolidados.
