CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES Y FILIALES

Información Financiera por los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre 2013.

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR DE LOS ANDES
CONSOLIDADOS

CONTENIDO

Estados Consolidados de Situación Financiera Clasificados

Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza

Estados Consolidados de Resultados Integrales por Naturaleza

Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados

Estados Consolidados de Flujos de Efectivo

Notas a los Estados Financieros Consolidados

M$: Cifras expresadas en miles de pesos chilenos
UF : Cifras expresadas en unidades de fomento

ÍNDICE

Estados Consolidados de Situación Financiera
Estados Consolidados de Resultados por Naturaleza
Estados Consolidados de Resultados Integrales
Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados
Estados Consolidados de Flujos de Efectivo
Notas a los Estados Financieros Consolidados

Nota 1 - Entidad que Reporta 10
Nota 2 - Bases de Preparación 12
Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados 14
Nota 4 - Administración del Riesgo 26
Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo 40
Nota 6 - Otros Activos Financieros 41
Nota 7 - Otros Activos no Financieros 43
Nota 8 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar 44
Nota 8a) – Colocaciones de crédito social corrientes (neto) 47
Nota 8b) – Deudores Previsionales (neto) 48
Nota 9 - Cuentas por Cobrar no Corriente 49
Nota 9a) – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto) 49
Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas 52
Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos 53
Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación 54
Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía 55
Nota 14 – Propiedades y Equipos 56
Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta 58
Nota 16 - Otros Pasivos Financieros 59
Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar 71
Nota 18 - Otras Provisiones Corrientes 71
Nota 19 - Provisiones por Beneficios a los Empleados 72
Nota 20 - Otros Pasivos No Financieros 72
Nota 21 - Patrimonio 73
Nota 22 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes 74
Nota 23 - Dividendos 75
Nota 24 - Ingresos de Actividades Ordinarias 76
Nota 25 - Otros Ingresos 77
Nota 26 - Materias Primas y Consumibles Utilizados 79
Nota 26 - Materias Primas y Consumibles Utilizados 79
Nota 27 - Gastos por Beneficios a los Empleados 79
Nota 28 - Depreciación y Amortización 79
Nota 29 - Pérdidas por Deterioro de Valor 80
Nota 30 - Otros Gastos, por Naturaleza 80
Nota 31 - Ingresos y Costos Financieros 81
Nota 32 - Información Financiera por Segmentos 81
Nota 33 – Deterioro por riesgo de crédito 85
Nota 34 - Contingencias y Restricciones 85
Nota 35 - Cauciones Obtenidas de Terceros 86
Nota 36 - Estipendios del Directorio 87
Nota 37 - Medio Ambiente 87
Nota 38- Sanciones 88
Nota 39- Hechos Relevantes 88
Nota 40- Hechos Posteriores 88

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Estado de Situación Financiera			
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	61.414.710	86.459.979
Otros activos financieros corrientes	6a)	502.165	449.075
Otros activos no financieros corrientes	7a)	652.440	530.541
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	8a)	373.317.476	354.717.457
Deudores previsionales (neto)	8b)	41.126.758	39.149.612
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	8	47.776.934	49.731.780
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	10a)	35.244	30.862
Activos por impuestos corrientes, corrientes	11a)	539.193	910.565
Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		525.364.920	531.979.871
Activos corrientes totales		525.364.920	531.979.871
Activos no corrientes			
Otros activos financieros no corrientes	6b)	944	944
Otros activos no financieros no corrientes	7b)	1.175.591	1.325.664
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	9a)	589.527.709	579.122.502
Cuentas por cobrar no corrientes	9	3.798.896	3.764.760
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	10a)	428.134	422.740
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	12	184.253	234.047
Activos intangibles distintos de la plusvalía	13	10.645.436	9.825.182
Propiedades, planta y equipo	14	99.550.110	99.447.011
Activos por impuestos diferidos	15	200	200
Total de activos no corrientes		705.311.273	694.143.050
Total de activos		1.230.676.193	1.226.122.921

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013

SVS Estado de Situación Financiera Clasificado	NOTA	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Otros pasivos financieros corrientes	16a)	302.923.332	335.526.765
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	17	63.527.627	91.252.751
Otras provisiones a corto plazo	18	5.043.939	1.000
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	11b)	184.734	223.360
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	19	3.287.252	7.035.204
Otros pasivos no financieros corrientes	20a)	2.942.435	3.155.429
Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		377.909.319	437.194.509
Pasivos corrientes totales		377.909.319	437.194.509
Pasivos no corrientes			
Otros pasivos financieros no corrientes	16b)	248.988.963	198.615.760
Otros pasivos no financieros no corrientes	20b)	395.471	373.774
Total de pasivos no corrientes		249.384.434	198.989.534
Total pasivos		627.293.753	636.184.043
Patrimonio			
Fondo social		589.904.473	571.037.817
Ganancias (pérdidas) acumuladas		13.438.742	19.537.344
Otras participaciones en el patrimonio		0	(670.688)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		603.343.215	589.904.473
Participaciones no controladoras		39.225	34.405
Patrimonio total		603.382.440	589.938.878
Total de patrimonio y pasivos		1.230.676.193	1.226.122.921

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de marzo 2013

SVS Estado de Resultados Por Naturaleza	NOTA	ACUMULADO	
		01-01-2014 31-03-2014	01-01-2013 31-03-2013
		M$	M$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos por intereses y reajustes	22a)	57.441.650	49.640.691
Ingresos de actividades ordinarias	24	6.483.274	5.003.106
Otros ingresos	25	3.953.733	3.979.663
Gastos por intereses y reajustes	22b)	(8.214.747)	(7.307.942)
Deterioro por riesgo de crédito	33	(6.657.792)	(7.138.226)
Materias primas y consumibles utilizados	26	(11.835.011)	(9.846.192)
Gastos por beneficios a los empleados	27	(17.796.764)	(14.934.850)
Gasto por depreciación y amortización	28	(1.333.635)	(1.190.760)
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	29	(428.405)	(317.664)
Otros gastos, por naturaleza	30	(8.076.275)	(7.514.874)
Otras ganancias (pérdidas)		(3.570)	(5.690)
Ingresos financieros	31a)	239.520	482.102
Costos financieros	31b)	(196.268)	(192.918)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	12	(49.795)	2.500
Resultados por unidades de reajuste		(49.258)	(2.257)
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		13.476.657	10.656.689
Gasto por impuestos a las ganancias	15	(33.095)	(21.905)
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		13.443.562	10.634.784
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas			
Ganancia (pérdida)		13.443.562	10.634.784
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la		13.438.742	10.632.067
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no		4.820	2.717
Ganancia (pérdida)		13.443.562	10.634.784
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones		0	0
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		0	0
Ganancia (pérdida) por acción básica		0	0
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		0	0
Ganancias (pérdida) diluida por acción		0	0

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de marzo 2013

SVS Estado de Resultados Integral	ACUMULADO	
	01-01-2014 31-03-2014	01-01-2013 31-03-2013
Estado del resultado integral		
Ganancia (pérdida)	13.443.562	10.634.784
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	0	0
Activos financieros disponibles para la venta		
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	0	0
Coberturas del flujo de efectivo		
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	0	0
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	0	0
Otro resultado integral	0	0
Resultado integral total	13.443.562	10.634.784
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	13.438.742	10.632.067
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	4.820	2.717
Resultado integral total	13.443.562	10.634.784

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADOS
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Actual 01/01/2014	571.037.817	19.537.344	(670.688)	589.904.473	34.405	589.938.878
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	(670.688)	0	670.688	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	570.367.129	19.537.344	0	589.904.473	34.405	589.938.878
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		13.438.742		13.438.742	4.820	13.443.562
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		13.438.742		13.438.742	4.820	13.443.562
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	19.537.344	(19.537.344)	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	19.537.344	(6.098.602)	0	13.438.742	4.820	13.443.562
Saldo Final Período Actual 31/03/2014	589.904.473	13.438.742	0	603.343.215	39.225	603.382.440

	Fondo Social	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Otras participaciones en el patrimonio	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
Saldo Inicial Período Anterior 01/01/2013	520.992.645	50.125.420	(80.248)	571.037.817	30.640	571.068.457
Incremento (disminución) por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) por correcciones de errores	0	0	0	0	0	0
Saldo Inicial Reexpresado	520.992.645	50.125.420	(80.248)	571.037.817	30.640	571.068.457
Cambios en patrimonio						
Resultado Integral						
Ganancia (pérdida)		10.632.067		10.632.067	2.717	10.634.784
Otro resultado integral				0	0	0
Resultado integral		10.632.067		10.632.067	2.717	10.634.784
Emisión de patrimonio	0	0		0		0
Dividendos		0		0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0		0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	50.125.420	(50.125.420)	0	0	0	0
Incremento (disminución) por transacciones de acciones en cartera	0	0		0		0
Incremento (disminución) por cambios en la participación de subsidiarias que no impliquen pérdida de control		0		0		0
Total de cambios en patrimonio	50.125.420	(39.493.353)	0	10.632.067	2.717	10.634.784
Saldo Final Período Anterior 31/03/2013	571.118.065	10.632.067	(80.248)	581.669.884	33.357	581.703.241

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

ESTADOS CONSOLIDADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO
por los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013

SVS Estado de Flujo de Efectivo Directo	01-01-2014 31-03-2014	01-01-2013 31-03-2013
Estado de flujos de efectivo		
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Clases de cobros por actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	(20.454.317)	3.425.426
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	(148.231)	550.806
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	2.249.313	23.942.925
Otros cobros por actividades de operación	24.461.064	467.062.719
Clases de pagos		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(11.799.511)	(2.256.219)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(17.779.043)	(8.093.790)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(6.028.061)	(2.966.009)
Otros pagos por actividades de operación	(7.569)	(487.729.965)
Dividendos recibidos	111	127
Intereses pagados	(5.481.609)	(6.698.650)
Intereses recibidos	221.997	591.246
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(37.884)	(25.925)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(8.946.964)	25.345
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(43.750.704)	(12.171.964)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	162.156	132.794
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.222.190)	(682.320)
Compras de activos intangibles	(1.039.493)	0
Otras entradas (salidas) de efectivo	(143.639)	33.893
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(2.243.166)	(515.633)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	10.000.000	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	10.000.000	23.591.929
Total importes procedentes de préstamos	20.000.000	23.591.929
Pagos de préstamos	(1.000.000)	(10.047.047)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(1.174.809)	(1.189.918)
Otras entradas (salidas) de efectivo	3.123.410	44.354.483
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	20.948.601	56.709.447
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(25.045.269)	44.021.850
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(25.045.269)	44.021.850
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	86.459.979	60.132.235
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del período	61.414.710	104.154.085

Las notas adjuntas números 1 a 40 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

Nota 1 - Entidad que Reporta

a) Antecedentes de la Constitución y objetivos de la Institución

La Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, en adelante "Caja Los Andes", es la continuadora legal de la Caja de Compensación de la Cámara Chilena de la Construcción, entidad que inició sus actividades con fecha 2 de febrero de 1953. Su existencia legal deriva del Decreto con fuerza de Ley N°245, publicado en el Diario Oficial del 31 de julio de 1953, y del Estatuto aprobado por decreto supremo N°156 del 28 de noviembre de 1979, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, publicado en el Diario Oficial del 21 de diciembre de 1979.

Caja Los Andes es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto es la administración de prestaciones de seguridad social, que se regirá por el Estatuto General de las Cajas de Compensación de Asignación Familiar, contenido en la Ley N°18.833, de 1989, sus reglamentos, sus estatutos particulares y por las disposiciones del título XXXIII del Libro I del Código Civil.

Las Cajas de Compensación están sometidas a la supervigilancia y fiscalización de la Superintendencia de Seguridad Social.

Las oficinas principales de Caja Los Andes se encuentran ubicadas en calle Alonso Ovalle N°1465, Santiago de Chile.

b) Gobierno Corporativo

El Gobierno Corporativo se define como el sistema mediante el cual, las empresas son dirigidas y controladas para contribuir a la efectividad y rendimiento de la organización. Sus objetivos principales son velar por la transparencia, permitir el conocimiento de cómo los directivos gestionan los recursos, proveer de instrumentos de resolución de conflictos de interés entre los distintos grupos que conforman dicho gobierno, y buscar el logro de equilibrios al interior del sistema.

Caja Los Andes está comprometida en mejorar continuamente sus prácticas de Gobierno Corporativo. Los esfuerzos en esta materia se concentran fundamentalmente en que cada entidad es dirigida por un Directorio efectivo, el cual debe liderar y controlar la organización. Este Directorio debe saber distanciarse de los asuntos operacionales y enfocarse en los objetivos de largo plazo de la entidad.

El Directorio representa a todos las empresas adherentes y trabajadores afiliados y por esto tiene el deber de jugar el papel más significativo dentro del gobierno corporativo de toda empresa. El Directorio debe vigilar estrictamente la situación financiera de la Entidad, actuando con la debida independencia.

Caja Los Andes cuenta hoy con siete comités, integrados por directores y altos ejecutivos de la entidad. Ellos tienen la misión de reportar al Directorio de manera directa y transparente los asuntos sometidos a su consideración, para lo cual deben interiorizarse a fondo con las materias propias de la institución.

Nota 1 - Entidad que Reporta, Continuación

b) Gobierno Corporativo, Continuación

Caja Los Andes cuenta con los comités que a continuación se detallan:

- **Comité de Auditoría:** El objetivo de este Comité es resguardar el patrimonio de Caja Los Andes, evaluando en forma independiente y objetiva la calidad del control interno, a !n de mejorar la eficiencia de las operaciones. Asimismo, tiene por misión ayudar a la administración a cumplir sus objetivos, aportando un enfoque sistemático y disciplinado para evaluar y mejorar la efectividad de los procesos de gestión de riesgos, control y dirección.

- **Comité de Riesgo y Finanzas:** Este Comité tiene por función definir las políticas y gestión de riesgos y cobranza, efectuar una adecuada planificación financiera y coordinar las acciones que mitiguen los riesgos a los que está expuesta la organización. Desde noviembre del año 2013, en este Comité se da cuenta de la situación y gestión financiera de la entidad.

- **Comité de Beneficios Sociales**: A este Comité le corresponde aprobar materias relativas a nuevos Beneficios Sociales, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar social definidos para el año.

- **Comité de Productos y Servicios Financieros:** Este Comité debe aprobar materias relativas a nuevos Productos Financieros, considerando su impacto social y las necesidades de los afiliados. Asimismo, tiene como objetivo informar el estado de avance de los planes para el pilar de productos financieros definidos para el año.

- **Comité de Infraestructura:** Este comité analiza y determina la adecuada inversión del activo fijo de la entidad, tanto para oficinas como para centros recreacionales turísticos. Asimismo, adopta y controla las decisiones respecto a mantención de la infraestructura de Caja Los Andes.

- **Comité de Desarrollo Organizacional:** Es un órgano intermedio entre la Administración y el Directorio, cuya función primordial es conocer y apoyar las iniciativas, proyectos y políticas en el ámbito del Desarrollo Organizacional y Compensaciones de los colaboradores y ejecutivos.

- **Comité de Asuntos Corporativos:** Este Comité se constituyó con el fin de generar los lineamientos para el área, aprobar las acciones específicas que afecten la reputación de Caja Los Andes, informar el estado de avance de los distintos proyectos de la gerencia y alinear las distintas iniciativas tendientes a reforzar la reputación organizacional.

c) Inscripción en el Registro de Valores

Caja Los Andes, R.U.T. 81.826.800-9 se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N°959 de fecha 7 de diciembre del 2006, quedando sujeta a los requerimientos que esta Superintendencia impone a las empresas fiscalizadas.

Esta inscripción fue autorizada por la Superintendencia de Seguridad Social, organismo contralor de Caja Los Andes, a través del Ordinario 030088 de fecha 21 de junio del 2006.

Nota 2 - Bases de Preparación

a) Bases de Preparación

Los estados financieros consolidados de Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, han sido preparados de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) en su Oficio Circular Nº427 del 28 de diciembre de 2007, que establece la preparación de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB) para las entidades inscritas en el Registro de Valores, con excepción del reconocimiento del deterioro de la Cartera de Crédito Social autorizado por esa Superintendencia en su Oficio Ordinario N°5165 de fecha 12 de enero de 2011.

De acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, el deterioro de la cartera de crédito social se reconoce cuando existe evidencia objetiva que se ha incurrido en una pérdida en el valor de dichos activos financieros. El monto de la pérdida será la diferencia entre el valor libro de la cartera y el valor actual de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo financiero. De acuerdo con normas emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS), en su Oficio Ordinario indicado en párrafo precedente, el deterioro se reconoce con base en pérdidas esperadas, tal como lo requiere la Circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009, emitida por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO). Cabe mencionar que a contar del 01 de enero de 2013, entró en vigencia la circular N°2.825 la cual modificó la circular N°2588 de fecha 11 de diciembre de 2009 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual rebaja el factor de la banda A para créditos al día de Pensionados de un 1% a un 0%.

Los estados financieros consolidados fueron aprobados por el directorio en sesión 961/05 celebrada el 27 de mayo de 2014.

b) Bases de Medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de los instrumentos financieros que son valorizados al valor razonable.

c) Moneda Funcional y de Presentación

Estos estados financieros consolidados son presentados en pesos, que es la moneda funcional de Caja Los Andes. Toda la información presentada en pesos ha sido aproximada a la unidad de mil más cercana.

Nota 2 - Bases de Preparación, Continuación

d) Uso de Estimaciones y Juicios

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en los estados financieros. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

d.1) La determinación de la vida útil de propiedades y equipos e intangibles.

d.2) Para los instrumentos financieros de propiedad de Caja Los Andes, se utiliza el valor razonable con efecto en resultados.

d.3) Las estimaciones empleadas para calcular el deterioro de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, se basan en la antigüedad de los saldos.

La administración ha realizado estimaciones y juicios que fueron aplicados en las notas 3e), 6, 8, 9, 13, 14, 18 y 19.

e) Cambios en las Políticas Contables

A contar del 1 de enero de 2014 según modificaciones al Régimen de Prestaciones Complementarias establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social, el aporte que cada pensionado hace del 1% de su respectiva pensión ingresa al Fondo Social reconociéndose como ingreso del período, contrario a lo realizado antes de la fecha indicada donde se registraba un pasivo por el aporte al sistema de prestaciones complementarias.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los presentes estados financieros consolidados, han sido los siguientes:

a) Período cubierto

Los estados financieros consolidados cubren los siguientes períodos:

Los Estados de Situación Financiera Consolidados fueron preparados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, los Estados Consolidados de Resultados Integrales, los Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados y de Flujos de Efectivo por los períodos terminados el 31 de marzo de 2014 y 2013.

b) Bases de consolidación

b.1) Subsidiarias

Caja Los Andes controla una participada cuando está expuesto, o tiene derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta.

Se entenderá que existe control cuando:

- En circunstancias en las que los derechos de voto o derechos similares otorgan a un inversor poder, incluyendo situaciones en las que el inversor mantiene menos de la mayoría de los derechos de voto y en circunstancias que involucran derechos potenciales de voto.

- En circunstancias en las que se diseña una participada de forma que los derechos de voto no sean el factor dominante para decidir quién controla la participada, tales como cuando los derechos de voto se relacionan solo con tareas administrativas y las actividades relevantes se dirigen directamente por medio de acuerdos contractuales.

- En circunstancias que involucran relaciones de agencia.

- En circunstancias en que el inversor tiene control sobre activos especificados de una participada.

Al elaborar los estados financieros consolidados, Caja los Andes utiliza políticas contables uniformes para informar sobre transacciones parecidas y otros eventos en similares circunstancias. Los saldos y transacciones inter grupo son eliminados. Las participaciones no controladoras en subsidiarias son presentadas en el estado de situación financiera consolidado dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de Caja los Andes.

Las sociedades incluidas en la consolidación son:

Rut	Nombre sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de participación			Porcentaje de participación		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
				31-03-2014			31-12-2013		
76.527.570-9	A.F.B.R Cajalosandes S.A.	Chile	pesos	99,00%	0,94%	99,94%	99,00%	0,94%	99,94%
96.777.540-1	AFV C.Ch.C. S.A.	Chile	pesos	94,00%	0,00%	94,00%	94,00%	0,00%	94,00%

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros

c.1) Reconocimiento y medición inicial

Inicialmente, Caja Los Andes reconoce un activo o pasivo financiero a valor razonable en la fecha en que se originaron. Las compras y ventas de activos financieros realizadas regularmente son reconocidas a la fecha de negociación en la que Caja Los Andes se compromete a comprar o vender el activo. Todos los otros activos y pasivos (incluidos activos y pasivos designados al valor razonable con cambios en resultados) son reconocidos inicialmente a la fecha de negociación en que Caja Los Andes se vuelve parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

c.2) Clasificación

Las políticas contables asociadas a cada clasificación se tratarán como sigue: h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo; n) Otros pasivos financieros y Otros activos financieros compuestos por las inversiones en instrumentos de Renta fija y aquellas realizadas con el fin de obtener rendimientos a corto plazo por variaciones en los precios. Se utiliza esta categoría para aquellos activos financieros para los que se establece una estrategia de inversión y desinversión, sobre la base de su valor razonable. Todos los activos financieros incluidos en esta categoría se registran en el reconocimiento inicial a valor razonable, posteriormente los efectos de cambios en su valor justo se reconocen en resultados, el cual es obtenido a partir de datos observables en el mercado.

c.3) Baja

Caja Los Andes da de baja en su estado de situación financiera un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, o cuando transfiere los derechos a recibir los flujo de efectivos contractuales por el activo financiero durante una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios de propiedad del activo financiero. Toda participación en activos financieros transferidos que es creada o retenida por Caja Los Andes es reconocida como un activo o un pasivo separado. Cuando se da de baja en cuentas un activo financiero, la diferencia entre el valor en libros del activo (o el valor en libros asignado a la porción del activo transferido), y la suma de (i) la contraprestación recibida (incluyendo cualquier activo nuevo obtenido menos cualquier pasivo nuevo asumido) y (ii) cualquier ganancia o pérdida acumulativa que haya sido reconocida en el otro resultado integral, se reconoce en la utilidad del ejercicio.

c.4) Compensación

Los activos y pasivos financieros son objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera su monto neto, cuando y sólo cuando Caja Los Andes tiene el derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos y la intención de liquidar la cantidad neta, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.5) Valorización a costo amortizado

El costo amortizado de un activo financiero o de un pasivo financiero reconocido bajo este criterio es la medida inicial de dicho activo o pasivo menos los reembolsos del capital, más o menos la amortización acumulada calculada bajo el método de la tasa de interés efectiva de cualquier diferencia entre el importe inicial y el valor de reembolso en el vencimiento, y menos cualquier disminución por deterioro.

c.6) Medición de valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el monto por el cual puede ser intercambiado un activo o cancelado un pasivo, entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Caja Los Andes, a través de sus filiales AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. estima el valor razonable de sus instrumentos usando precios cotizados en el mercado activo para ese instrumento. Un mercado es denominado activo si los precios cotizados se encuentran fácil y regularmente disponibles y representan transacciones reales y que ocurren regularmente sobre una base independiente.

Si el mercado de un instrumento financiero no fuera activo, se determinará el valor razonable utilizando una técnica de valorización. Entre las técnicas de valorización se incluye el uso de transacciones de mercado recientes entre partes interesadas y debidamente informadas que actúen en condiciones de independencia mutua, si estuvieran disponibles, así como las referencias al valor razonable de otro instrumento financiero sustancialmente igual, el descuento de los flujos de efectivo y los modelos de fijación de precio de opciones. AFBR Cajalosandes S.A. y AFV C.Ch.C. S.A. incorporaran todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

c.7) Identificación y medición del deterioro

Caja Los Andes evalúa permanentemente y a cada fecha de preparación de Estados Financieros si existe evidencia objetiva que los activos financieros no reconocidos al valor razonable con cambio en resultado están deteriorados, exceptuando los créditos y cuentas por cobrar a clientes. Estos activos financieros están deteriorados si existe evidencia objetiva que demuestre que un evento que causa la pérdida haya ocurrido después del reconocimiento inicial del activo y ese evento tiene un impacto sobre los flujos de efectivo futuros estimados del activo financiero que pueda ser estimado con fiabilidad.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

c) Activos y Pasivos Financieros, Continuación.

c.8) Deterioro de la cartera de crédito social

El cálculo de las provisiones para el Crédito Social se efectúa de acuerdo a lo establecido en la circular N°2588 de la Superintendencia de Seguridad Social, la cual considera tres categorías según los distintos tipos de riesgos de la cartera de crédito:

- Provisión estándar: Corresponde a las provisiones por riesgo de crédito determinadas en base a la evaluación de la capacidad de pago del deudor respecto de la globalidad de sus obligaciones con la institución.

- Provisión complementaria: Corresponde a las provisiones producto de características específicas de las carteras de crédito.

- Provisiones adicionales: Corresponde a las provisiones producidas por los riesgos sistémicos que afectan a la totalidad de la cartera, tales como, perspectivas macroeconómicas adversas, concentraciones de industrias, entre otros.

Las pérdidas por deterioro en la cartera de Crédito Social es la diferencia entre el valor en libros del activo financiero y la provisión estimada por riesgo de crédito. Las pérdidas son reconocidas en resultados en la cuenta provisiones por riesgo de créditos.

d) Crédito Social, Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar y Cuentas por Cobrar

d.1) Crédito social

Las cuentas por cobrar de Crédito Social son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Las Colocaciones de crédito social se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión determinada por la Circular N°2.588, de 2009 de la SUSESO.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones de crédito social es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a la colocación (Gastos notariales y proyecciones) son incorporados al capital inicial del crédito, no existiendo comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.2) Mutuos hipotecarios endosables

Los mutuos hipotecarios endosables son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no son cotizados en un mercado activo y que Caja Los Andes no tiene intención de vender inmediatamente o en el corto plazo.

Los mutuos hipotecarios endosables son valorizados inicialmente al valor razonable más los costos de transacción directamente incrementales, y posteriormente medidos a su costo amortizado usando el método de interés efectivo, menos pérdidas por deterioro.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

d) Deudores Corrientes y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes y Derechos por Cobrar no Corrientes, Continuación

d.2) Mutuos hipotecarios endosables, continuación

Los mutuos hipotecarios endosables (neto) consignarán aquellos mutuos hipotecarios endosables, propios e inscritos en el Conservador de Bienes Raíces (CBR) respectivo, que no se encuentran garantizando alguna deuda determinada. Se presentan netos de provisión de incobrabilidad o morosidad.

La tasa de interés efectiva para el caso de las colocaciones por mutuos hipotecarios endosables es similar a la tasa de colocación, por cuanto todos los gastos asociados a las operaciones son pagados directamente por los clientes y no existen comisiones por ventas asociadas a las colocaciones, las cuales afecten los flujos futuros.

d.3) Cuentas por cobrar Fondos Nacionales

Corresponde al déficit de los fondos de cesantía, familiar, incapacidad laboral y licencias médicas, que se originan posteriores al pago efectuado por estos conceptos a los afiliados de Caja Los Andes y que serán reintegrados por la Superintendencia de Seguridad Social.

d.4) Ingresos por intereses después del reconocimiento del deterioro

Caja Los Andes reconoce ingresos por intereses, empleando la tasa de interés aplicada al descuento de los flujos de efectivo futuros utilizada con el propósito de evaluar la pérdida por deterioro, esto de acuerdo a lo establecido en la NIC 39, GA93.

d.5) Deudores por ventas

Corresponde a las cuentas y/o documentos por cobrar provenientes de la venta de servicios a terceros.

d.6) Deudores varios

Corresponde a todas aquellas cuentas por cobrar que no provengan de operaciones propias de Caja Los Andes, tales como anticipo a proveedores, deudores por ventas de activos fijos, entre otros.

e) Propiedades y Equipos

e.1) Reconocimiento y valorización

Las propiedades y equipos se valoran a su costo de adquisición, incluyendo, en su caso, los gastos financieros devengados que sean directamente atribuibles a la adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

El costo de activos construidos por Caja Los Andes incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo quede en funcionamiento.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

e) Propiedades y Equipos, Continuación.

e.1) Reconocimiento y valorización, continuación

Los costos de modernización, ampliación o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan aumentando el valor de los correspondientes bienes. Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se registran como un cargo a los resultados del ejercicio en que se incurren.

e.2) Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un ítem de propiedad y equipos, es reconocido en su valor en libros, si es posible que los beneficios económicos futuros incorporados dentro de la parte fluyan a Caja Los Andes y su costo pueda ser medido de forma fiable.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades y equipos se reconocen como resultados del período y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

e.3) Depreciación

Las Propiedades y Equipos, neto en su caso del valor residual de los mismos, se deprecia distribuyendo linealmente el costo entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en que Caja Los Andes espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente y, si corresponde, se ajustan de manera prospectiva.

Grupo de Activos	Años vida útil estimada mínima	Años vida útil estimada máxima
Construcciones e Infraestructura	20	100
Instalaciones	2	10
Vehículos	5	10
Muebles y Maquinarias	5	10
Otros	2	10

La depreciación de las propiedades y equipo en construcción comienza cuando los bienes están en condiciones de ser usados.

Los terrenos son registrados de forma independiente de los edificios o instalaciones y se entiende que tienen una vida útil indefinida y, por lo tanto, no son objeto de depreciación.

f) Activos en Arrendamiento – Arrendatario

f.1) Arrendamientos Financieros

Los arrendamientos en los que se transfieren a Caja Los Andes sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de arrendamientos se clasifican como operativos y no son reconocidos en el estado de situación financiera de Caja Los Andes.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

f) Activos en Arrendamiento – Arrendatario, Continuación.

f.1) Arrendamientos Financieros, continuación

Los bienes recibidos en arrendamiento que revisten las características de un arrendamiento financiero, se registran como activos. Su valorización equivale al valor presente, según la tasa de interés efectiva, de las cuotas convenidas y del importe a pagar para ejercer la opción de compra. La depreciación de estos activos se efectúa bajo las normas generales que afectan a propiedades y equipos. El gasto financiero se reconoce como gasto y se distribuye entre los ejercicios que constituyen el período de arrendamiento, de forma que se obtiene una tasa de interés constante en cada ejercicio sobre el saldo de la deuda pendiente de amortizar.

f.2) Arrendamientos Operativos

Los arrendamientos en los que no se transfieren sustancialmente a Caja Los Andes todos los riesgos y beneficios se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos de arrendamientos operativos se reconocen como gasto del ejercicio, durante la vigencia del contrato.

g) Activos Intangibles

Programas Informáticos

Los programas informáticos adquiridos por Caja Los Andes son presentados al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro acumuladas.

Los gastos por los programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como activo cuando Caja Los Andes es capaz de demostrar su intención y habilidad para completar su desarrollo y utilizarlo internamente para generar beneficios económicos futuros, y puede medir confiablemente el costo de completar su desarrollo. La capitalización de los costos de los programas informáticos desarrollados internamente incluye todos los costos directos atribuibles al desarrollo de los programas informáticos, y son amortizados sobre la base de sus vidas útiles. Los programas informáticos desarrollados internamente son contabilizados al costo capitalizado menos la amortización acumulada y las pérdidas por deterioros acumulados.

Los gastos posteriores del activo reconocido son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros que se comprenden en los activos específicos en las áreas relacionadas. Todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida que se incurren.

La amortización es reconocida en resultados sobre la base lineal de la vida útil estimada de los programas informáticos, desde la fecha en que se encuentra listo para su uso. La estimación de la vida útil de los programas informáticos es de 5 años.

Los métodos de amortización, vidas útiles y valores residuales son revisados en cada ejercicio financiero y se ajustan si es necesario.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

h) Efectivo y Equivalentes al Efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluye documentos y dinero disponible, saldos disponibles mantenidos en instituciones financieras y activos financieros altamente líquidos con vencimientos originales de menos de tres meses, sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor razonable, y es usado por Caja Los Andes en la administración de sus compromisos de corto plazo.

El efectivo y equivalentes al efectivo se reconocen en el estado de situación financiera al costo amortizado.

i) Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de Participación

Las participaciones en Asociadas sobre las que Caja Los Andes posee una influencia significativa se registran siguiendo el método de participación.

El método de participación consiste en registrar la participación en el estado de situación financiera por la proporción del patrimonio neto que representa la participación de Caja Los Andes en el capital de las asociadas. Los dividendos percibidos de estas sociedades se registran reduciendo el valor de la participación.

Los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Caja Los Andes conforme a su participación, se registran en el rubro "Participación en ganancia (pérdida) de Asociadas contabilizadas por el método de participación" del Estado de Resultados por Naturaleza.

j) Deterioro de Activos No Financieros

El valor en libros de los activos no financieros de Caja Los Andes, excluyendo propiedades de inversión y activos por impuestos diferidos, es revisado en cada fecha del estado de situación financiera para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existen tales indicios, entonces se estima el monto recuperable del activo.

El importe recuperable de un activo es el valor mayor entre su valor en uso y su valor razonable, menos los costos de venta. Para determinar el valor en uso, se descuentan los flujos de efectivo futuros estimados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones actuales del mercado sobre el valor temporal del dinero y los riesgos específicos que puede tener en el activo o la unidad generadora de efectivo.

Se reconoce una pérdida por deterioro si el valor en libros de un activo excede su importe recuperable. Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son asignadas primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía asignada en las unidades y para luego reducir el valor de otros activos en la unidad (grupo de unidades) sobre la base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se reversa. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores, son evaluadas en cada fecha de balance en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo en la medida que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

k) Otras Provisiones

Los pasivos de montos o vencimientos inciertos existentes a la fecha de los estados financieros, surgidos como consecuencia de hechos pasados de los que pueden derivarse disminuciones patrimoniales de probable materialización para Caja Los Andes se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima se tendrá que desembolsar para pagar la obligación.

l) Provisión por Beneficios a los empleados, Corrientes

Las obligaciones por beneficios a los empleados a corto plazo son valorizadas en base no descontada y son contabilizadas como gastos a medida que el servicio relacionado se provee, el efecto en el estado de situación financiera se reconoce en el rubro de Provisión por Beneficios a los Empleados Corriente.

Se reconoce una provisión por el monto que se espera pagar mediante el bono en efectivo a corto plazo si Caja Los Andes posee una obligación legal o constructiva actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

La participación en resultados, a que tiene derecho el personal, se encuentra establecida en contrato colectivo de trabajo y se determina en función del excedente del ejercicio.

La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipulada en el contrato vigente, se reliquida durante el mes de marzo sobre la base del estado de situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior.

El tratamiento contable utilizado para registrar la provisión de vacaciones del personal por Caja Los Andes y Filiales está de acuerdo a lo establecido en la NIC 19.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por impuestos corrientes e impuestos diferidos. Los impuesto corrientes y los impuestos diferidos son reconocidos en resultados en tanto que estén relacionados con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar por la renta imponible del ejercicio, usando tasas impositivas aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera, y cualquier ajuste a la cantidad a pagar por gasto por impuesto a las ganancias en relación con años anteriores.

Los impuestos diferidos son reconocidos por las diferencias temporarias existentes entre el valor en libros de los activos y pasivos para propósitos de información financiera y los montos usados para propósitos tributarios. Los impuestos diferidos son valorizados a las tasas impositivas que se espera aplicar a las diferencias temporarias cuando son reversadas, basándose en las leyes que han sido aprobadas o a punto de ser aprobadas a la fecha del estado de situación financiera. Los activos y pasivos por impuestos diferidos son ajustados si existe un derecho legal exigible de compensar los pasivos por impuestos corrientes contra los activos por impuestos corrientes, y están relacionados con los impuestos a las ganancias aplicados por la misma autoridad tributaria sobre la misma entidad tributable, o en distintas entidades tributarias, pero pretenden liquidar los pasivos y activos por impuestos corrientes en forma neta, o sus activos y pasivos tributarios serán realizados al mismo tiempo.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

m) Impuesto a las Ganancias e Impuestos Diferidos, Continuación.

Un activo por impuestos diferidos es reconocido por las pérdidas tributarias no utilizadas, los créditos tributarios y las diferencias temporarias deducibles, en la medida en que sea probable que las ganancias imponibles futuras estén disponibles contra las que pueden ser utilizadas. Los activos por impuestos diferidos son revisados en cada fecha del estado de situación financiera y son reducidos en la medida que no sea probable que los beneficios por impuestos relacionados sean realizados.

Cabe señalar que para el caso de las actividades principales de Caja Los Andes no están afectos a impuesto a la renta de primera categoría, de acuerdo a la exención establecida en el número 3e inciso final del Artículo N°40 de la Ley de Impuesto a la Renta.

Al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se ha reconocido provisión de impuesto a la renta de primera categoría, debido a que las operaciones afectas a Caja Los Andes han generado pérdida tributaria.

Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

Para el caso de las filiales AFBR Cajalosandes S.A y AFV Cámara Chilena de la Construcción S.A., han reconocido la provisión de impuesto a la renta de primera categoría de acuerdo a las normas tributarias vigentes, la cual se presenta dentro del rubro Activos por Impuestos Corrientes, corrientes en el estado de situación financiera.

n) Otros pasivos financieros corrientes y no corrientes

Las obligaciones con bancos e instituciones financieras y obligaciones por bonos se valorizan inicialmente al valor razonable menos costos transaccionales y con posterioridad son medidos al costo amortizado usando el método de interés efectivo.

o) Ingresos y gastos por intereses y reajustes

Ingresos por intereses de crédito social y gastos por intereses de obligaciones financieras

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos en el estado de resultados usando la tasa de interés efectiva. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Para calcular la tasa de interés efectiva, Caja Los Andes estima los flujos de efectivo teniendo en cuenta todas las condiciones contractuales del instrumento financiero.

Se incluyen todas las comisiones que formen parte integral de la tasa de interés efectiva. Los costos de transacción incluyen costos incrementales que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de un activo o pasivo financiero. Sin embargo, en el caso de los créditos sociales morosos se ha seguido el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes, éstos se reconocen contablemente cuando se perciban.

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación.

p) Ingresos por Naturaleza

p.2) Ingresos y Gastos por Naturaleza

Ingresos y Gastos por prestaciones adicionales y complementarias

Sólo se reconocen ingresos y gastos ordinarios derivados de la prestación de servicios a terceros cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación.

Ingresos y gastos por prestaciones de servicios

Corresponden a la prestación de servicios de recaudación otorgados y recibidos principalmente, reconocidos al momento de generarse el derecho a cobro u obligación de su pago.

q) Información financiera por segmentos

En virtud de las actuales directrices, Caja Los Andes ha resuelto que el segmento a reportar, es único de acuerdo a la información entregada al directorio. Esto debido a que las actividades de negocios no están organizadas en función de sus diferentes productos o servicios ni en función de las diferentes áreas geográficas en que opera Caja Los Andes.

r) Transacciones con Empresas Relacionadas

Se consideran como empresas relacionadas a las Corporaciones y Fundaciones con las que Caja Los Andes tenga algún vínculo, el cual está dado por la Cámara Chilena de la Construcción, entidad gremial que participa en la creación y designación del Directorio de estas entidades. De conformidad a los estatutos la organización gremial fundadora de la Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes, la Cámara Chilena de la Construcción A.G. tiene derecho a designar 4 representantes de un total de 7 de su Directorio. En tal sentido, al no ser Caja Los Andes una sociedad, la relación existente no corresponde a filial ni coligada, por lo cual se le ha denominado "Indirecta".

Nota 3 - Principales Criterios Contables Aplicados, Continuación

s) Nuevas Normas e Interpretaciones Aún no Adoptadas

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados de Caja Los Andes se han emitidos nuevas normas, modificaciones e interpretaciones que aún no son efectivas para el período finalizado el 31 de marzo de 2014, dichas normas son:

Norma y/o Enmiendas a NIIFs		Fecha de aplicación Obligatoria
NIIF 9	NIIF 9: Instrumentos Financieros: Clasificación y medición. Corresponde a la primera etapa del proyecto del IASB de reemplazar a la NIC 39 "Instrumentos financieros: reconocimiento y medición". Modifica la clasificación y medición de los activos financieros e incluye el tratamiento y clasificación de los pasivos financieros.	01.01.2015
Mejoras a las NIIF. (Ciclos 2011-2013).	Corresponde a una serie de mejoras, necesarias pero no urgentes, que modifican las siguientes normas: NIIF 2, NIIF 3, NIIF 8. NIIF 13. NIIF 16. NIC 24. NIC 38 y NIC 40.	01.07.2014
NIC 19	Beneficios a los empleados: esta modificación tiene por objetivo simplificar la contabilidad de las contribuciones que son independientes a los años de servicio del empleado.	01.07.2014
NIIF 14	Cuentas regulatorias diferidas: emitida en enero de 2014, es una norma provisional que pretende mejorar la comparabilidad de la informacion financiera de entidades que estan involucradas en actividades con precios regulados.	01.01.2016

La administración de Caja Los Andes ha evaluado las normas antes señaladas y estima que estas no tendrán un impacto significativo en la confección de sus estados financieros consolidados.

Nota 4 - Administración del Riesgo

Aspectos Organizacionales

El riesgo es inherente a la actividad financiera y una administración eficiente y eficaz del mismo es condición para que Caja Los Andes genere valor que se traduce en beneficios para todos sus afiliados.

Las actividades de Caja Los Andes están expuestas a diversos riesgos que pueden generar impacto en los resultados financieros:

a) Riesgo de crédito
b) Riesgo de mercado
c) Riesgo de liquidez
d) Riesgo de capital
e) Riesgo operacional

Caja Los Andes ha establecido una estructura orientada a la administración y control del riesgo con responsabilidades a nivel de cada una de las siguientes instancias:

a. El Directorio es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgo, para lo cual ha creado el *Comité de Riesgo* y el *Comité de Auditoría*, responsables por el desarrollo y el monitoreo de las políticas de administración de riesgo en sus área específicas. Ambos comités están integrados por ejecutivos y directores e informan regularmente al Directorio acerca de sus actividades;
b. La Gerencia General; Supervisar e informar al Directorio el cumplimiento de las Políticas de Riesgo, normas y procedimientos
c. Contraloría responsable de verificar el cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos, y
d. La Gerencia de Riesgo, responsable de aplicar las medidas de control y monitoreo permanente de las políticas, normas y procedimientos.

Las políticas de administración de riesgo del Grupo son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Caja Los Andes, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado, productos y servicios ofrecidos. Caja Los Andes, mediante sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control ordenado y constructivo en el que todos los colaboradores conozcan y sean celosos del cumplimiento de sus roles y obligaciones.

El Comité de Riesgo supervisa la correcta administración del riesgo de Caja Los Andes, evaluando Políticas y Procedimientos, analizando parámetros crediticios, brechas, calces y limites, así como recomendar medidas de mitigación al Directorio si corresponde. Este comité es asistido por la Gerencia de Riesgo, siendo responsable de realizar los seguimientos, controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Riesgo, y a través de éste, al Directorio.

El Comité de Auditoría supervisa la manera en que la administración monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de administración de riesgo y revisa si el marco de administración de riesgo es apropiado a los riesgos enfrentados. Este comité es asistido por Contraloría, la que es responsable de realizar revisiones regulares y ad hoc de los controles y procedimientos de administración de riesgo y de reportar los resultados de sus evaluaciones al Comité de Auditoría y, a través de éste, al Directorio.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

Aspectos Organizacionales, continuación

La gestión del riesgo global de la institución se centra en minimizar los efectos potenciales adversos sobre el margen neto producto de variaciones en las condiciones de mercado y en el comportamiento de la fuerza de trabajo en general y de los afiliados en particular.

Factores y Gestión del Riesgo:

Como se ha señalado, los principales riesgos financieros a los que se encuentra expuesta Caja Los Andes, se relacionan con riesgos de mercado, riesgos de crédito, riesgos de liquidez y riesgos de capital o solvencia. La mayor incidencia proviene del deterioro en la calidad crediticia de los deudores y de las variaciones en las tasas de interés tanto activas como pasivas.

Las políticas que ha establecido Caja Los Andes para un adecuado manejo de la liquidez y de la exposición al riesgo de tasas están orientadas a asegurar el cumplimiento oportuno de sus obligaciones, acorde con la escala y riesgo de sus operaciones y las de sus empresas filiales, tanto en condiciones normales de operación como en situaciones excepcionales, entendiéndose estas últimas como aquellas en las que los flujos de caja o efectivo puedan alejarse sustancialmente de lo esperado, por efectos de cambios no previstos en las condiciones generales del mercado o en la situación particular de la institución. Estas políticas buscan, por una parte, disponer de una estructura de pasivos diversificada en términos de emisores e instrumentos, como también una sana distribución respecto de los plazos comprometidos de manera que se pueda tener un equilibrio entre estos pasivos y los activos que financian. En cuanto a las inversiones financieras, se privilegian instrumentos de elevada liquidez que permitan ayudar en el cumplimiento de los calces de plazos y tasas de interés, acotando el monto de las inversiones con plazos superiores a un año.

La estrategia para la mitigación de los riesgos requiere mantener en forma permanente un adecuado control de fondos y una baja exposición a contingencias de liquidez, de calce o de flujo. Los instrumentos que se utilizan para poder medir el cumplimiento de la estrategia son: la exposición del libro de caja al vencimiento; la estructura y diversificación tanto de la cartera de inversiones como de la deuda, de los flujos y del calce de los plazos; las políticas de crédito de consumo e hipotecario; y, los niveles de exposición al riesgo y las pruebas de resistencia o stress test (donde deben considerarse aspectos como la capacidad de liquidar inversiones y de renegociación de deuda, la actualización de los planes de contingencia y la revisión, análisis y proyección de las condiciones macroeconómicas).

El proceso de toma de decisiones se aplica, según el nivel de riesgo que se verifique, evolucionando desde el Gerente de Riesgo al Gerente General, de éste al Comité de Riesgos y al Directorio, existiendo normas expresas respecto de las actuaciones que corresponden una vez activadas las alarmas de algún riesgo fuera de control.

Informes periódicos a la autoridad reguladora y a los organismos de Gobierno corporativo así como pruebas de resistencia para evaluar el estado de los riesgos de liquidez, mercado y crédito son parte integrante del programa de medición de los riesgos a los que se ve sometida la institución.

El cumplimiento de los covenants incorporados en los contratos de emisión de bonos corporativos se verifica e informan al Representante de los Tenedores con ocasión de la emisión de los estados financieros trimestrales.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito

Es responsabilidad del Directorio de Caja Los Andes contar con políticas y procedimientos para evaluar el riesgo de crédito de su cartera de colocaciones acordes con el tamaño, naturaleza y complejidad de ellas que aseguren mantener un nivel de provisiones suficiente para sustentar pérdidas atribuibles a deterioros incurridos de la cartera de colocaciones.

Caja los Andes ha definido el riesgo de crédito como el no pago o incumplimiento de una contraparte y que implique una pérdida al valor presente.

Para el otorgamiento de créditos, Caja Los Andes ha establecido una política de créditos basada en la calificación de riesgo que representan los distintos trabajadores, pensionados y empresas. Por consiguiente, tanto las personas como las empresas son calificadas en las categorías A, B ó C, lo que significa que hay una diferenciación en las condiciones y características de otorgamiento de créditos, según el nivel de riesgo que éstas representan. El procedimiento de asignación de la calificación de riesgo para un solicitante de crédito, cumple estrictos procedimientos por los cuales se establecen los niveles de autorización requeridos para la aprobación de una operación de crédito. Adicionalmente, Caja los Andes se encuentra en revisión y mejoramiento constante de esta política. En este contexto, se realizó un modelo de credit scoring para una mejor clasificación de las personas activas, y estudios de segmentación mediante el comportamiento de pago de los créditos obtenidos por las empresas. Esto ha permitido identificar las principales variables que determinan el comportamiento de pago de las personas, e identificar los factores de riesgo tales como la actividad económica y el tamaño de la empresa. Con esto se ha redefinido los criterios de clasificación de las personas y empresas considerando a las personas más importantes que las empresas a la hora de identificar factores de riesgo, lo que finalmente se tradujo en la construcción de la nueva política de crédito que entró en vigencia en Agosto de 2013.

El riesgo correspondiente a la cartera de créditos sociales es el más importante que debe controlar Caja Los Andes, relacionado al pago de los créditos otorgados a trabajadores afiliados y pensionados, por la probabilidad de incumplimiento de la obligación de la contraparte, afectando los flujos y resultados en un periodo determinado.

Medición y límites del riesgo de crédito

Caja Los Andes cuenta con políticas de créditos aprobadas por el Directorio que permiten administrar el riesgo en forma adecuada a las características del negocio.

Las políticas existentes en cuanto al cálculo de provisiones por riesgo de crédito, tratamiento de cartera deteriorada y administración del riesgo de crédito consideran procedimientos establecidos por políticas internas de Caja Los Andes, así como la normativa vigente de la SUSESO (Circular 2.588).

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Medición y límites del riesgo de crédito, Continuación

En las políticas internas, los criterios de ordenamiento de los diferentes niveles de riesgo, están segmentados entre trabajadores y empresas, y consideran principalmente los siguientes aspectos:

- Modelo Score de Clasificación que considera las 6 principales variables que determinan el riesgo persona en Caja Los Andes. Este score está inmerso en un flujo.

Siendo Behavior (Bh) Interno y/o externo:

Morosidad al cierre mayor a 0 días.
Crédito castigado.
Crédito reprogramado y/o renegociado vigente.
Cheque protestado.
Morosidad externa.
Morosidad Intercajas.

- La clasificación Riesgo Empresas es realizada mediante los siguientes parámetros:

Informes comerciales.
Actividad Económica.
Antigüedad en Caja Los Andes.
Número de trabajadores.
Índices de morosidad.
Morosidad cotizaciones y/o Planilla.
Experiencia crediticia en Caja Los Andes.
Saldo de capital vigente en Caja Los Andes.

Luego, la lógica de clasificación de empresas privadas se resuelve mediante un flujo.

- Riesgo Trabajador-Pensionado: Contrato-liquidación de sueldo, pensión, antigüedad laboral, renta o pensión promedio y empresa.

El riesgo se mide en base a la pérdida esperada y se registran mensualmente provisiones con cargo a resultado por créditos incobrables.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Concentración de la Cartera

Caja Los Andes analiza las concentraciones de carteras de crédito por sector económico y por ubicación geográfica en un reporte mensual que se circula ampliamente al interior de la entidad. Ese informe incluye además un análisis de plazos, tasas promedio y montos promedio por crédito.

En cuanto a la dispersión geográfica la mayor proporción de los créditos se encuentra en la Región Metropolitana según se aprecia en el cuadro siguiente considerado para el período que finaliza al 31 de marzo de 2014. Los resultados se muestran en saldo de capital de las operaciones vigentes:

ZONA		% Saldo
NORTE		10,30%
CENTRO NORTE		7,20%
QUINTA REGION		8,20%
CENTRO		8,90%
CENTRO SUR		9,20%
SUR		7,50%
METROPOLITANA		48,70%
Total		**100%**

La concentración por actividad económica se muestra en el cuadro siguiente en que nuevamente se muestra la distribución por cantidad de créditos vigentes y por saldo de capital de los créditos vigentes:

Actividad económica	% Casos	%Saldo
Agricultura	3,10%	2,20%
Comercio	15,30%	12,10%
Construcción	5,30%	4,10%
Electricidad	0,50%	0,70%
Financieros	15,40%	15,20%
Industria	11,20%	8,60%
Minería	1,70%	4,20%
Sociales	20,40%	20,00%
Pensionados	7,20%	6,90%
Transporte	6,60%	7,90%
Trabajadores públicos	13,30%	18,10%
Total	**100%**	**100%**

El análisis de los datos anteriores muestra que la cartera se encuentra distribuida, tanto en lo relativo a la actividad de los trabajadores como en lo geográfico, siguiendo los patrones de distribución de la población y producto geográfico del país.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Deterioro de la Cartera de Colocaciones

Para el cálculo del deterioro de la cartera de crédito social, Caja Los Andes utiliza un modelo basado en lo establecido en la circular 2.588 de la SUSESO, según el cual el deterioro es función directa del atraso que cada deudor presenta en sus pagos. El valor determinado, contempla deteriorar desde los casos al día, calculados como un 1% y 0% (créditos al día para Activos y Pensionados, respectivamente) sobre el saldo de créditos vigentes con sus pagos al día; hasta el caso de deudores que han completado el sexto mes de mora. Cuando la morosidad ha alcanzado los 12 meses desde la cuota impaga más antigua y el mes actual, el deterioro alcanza al 100% del capital adeudado. De esto resulta que la tabla aplicada de acuerdo a los índices de deterioro es la siguiente:

Categoría de Provisión	A	B	C	D	E	F	G	H
Factor Trabajador Activo	1,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%
Factor Pensionados (*)	0,0%	10,0%	16,0%	25,0%	33,0%	38,0%	42,0%	50,0%

(*) Normativa que entró en vigencia el 31 de Enero de 2013.

Con estos antecedentes, el deterioro de la cartera de créditos, entendida como la exposición máxima al riesgo de Caja Los Andes es informada en el cuadro siguiente. Entendemos que se trata de la exposición máxima, dado que no existen garantías constituidas a favor de Caja Los Andes para caucionar sus operaciones y mitigar el riesgo crédito. Sólo tienen garantías a favor de Caja Los Andes, los créditos hipotecarios que representan un 0,97 % del total de la cartera.

Categoría de Provisión	31 de Marzo 2014		31 de Marzo 2013	
	Trabajadores	Pensionados	Trabajadores	Pensionados
A	0,88%	0,00%	0,88%	0,00%
B	0,34%	0,07%	0,33%	0,07%
C	0,28%	0,05%	0,27%	0,06%
D	0,30%	0,05%	0,28%	0,05%
E	0,32%	0,05%	0,33%	0,05%
F	0,31%	0,05%	0,30%	0,05%
G	0,31%	0,04%	0,31%	0,05%
H	1,80%	0,25%	1,65%	0,23%
Total	**4,54%**	**0,56%**	**4,35%**	**0,56%**

Adicionalmente, las repactaciones y renenegociaciones de créditos se encuentran debidamente controladas.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Suficiencia de Provisiones.

En el contexto del cumplimiento de la normativa expuesta en la circular N° 2.588 enviada por la Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO) a las cajas de compensación, Caja los Andes diseñó un informe de suficiencia de provisiones mensual cuyo principal objetivo es establecer si las provisiones constituidas en un periodo determinado, son suficientes para cubrir la perdida esperada en los próximos 12 meses, definiéndose como pérdida a aquellos créditos 100% provisionados (más de 12 dividendos impagos ó créditos castigados).

Mes	Saldo Crédito MM$	Provisión	IR	Pérdida MM$		Índice Pérdida		Índice de Cobertura (bruta)		Índice de Cobertura (neta)	
				8m	12m	8m	12m	8m	12m	8m	12m
ene-11	784.488	30.628	3,90%	19.012	25.362	2,4%	3,2%	161,1%	120,8%	232,2%	161,2%
feb-11	787.253	30.828	3,92%	18.946	25.911	2,4%	3,3%	162,7%	119,0%	231,3%	157,2%
mar-11	792.126	30.481	3,85%	18.828	26.089	2,4%	3,3%	161,9%	116,8%	227,3%	152,4%
abr-11	791.953	29.980	3,79%	17.774	25.770	2,2%	3,3%	168,7%	116,3%	229,4%	148,6%
may-11	792.378	29.714	3,75%	16.897	25.264	2,1%	3,2%	175,8%	117,6%	235,6%	148,3%
jun-11	794.958	29.739	3,74%	17.107	25.159	2,2%	3,2%	173,8%	118,2%	230,5%	147,8%
jul-11	800.393	29.796	3,72%	16.827	25.422	2,1%	3,2%	177,1%	117,2%	232,7%	146,2%
ago-11	805.575	29.571	3,67%	17.295	25.570	2,1%	3,2%	171,0%	115,6%	220,5%	141,7%
sep-11	804.891	29.456	3,66%	17.641	26.173	2,2%	3,3%	167,0%	112,5%	213,4%	136,1%
oct-11	808.959	29.698	3,67%	17.829	26.163	2,2%	3,2%	166,6%	113,5%	211,2%	134,4%
nov-11	830.045	29.786	3,59%	18.339	26.063	2,2%	3,1%	162,4%	114,3%	204,1%	132,5%
dic-11	850.032	30.344	3,57%	18.488	25.695	2,2%	3,0%	164,1%	118,1%	202,8%	135,1%
ene-12	866.247	30.126	3,48%	18.919	26.093	2,2%	3,0%	159,2%	115,5%	193,2%	129,8%
feb-12	876.578	30.660	3,50%	18.478	26.458	2,1%	3,0%	165,9%	115,9%	196,6%	128,3%
mar-12	885.312	30.384	3,43%	18.313	26.727	2,1%	3,0%	165,9%	113,7%	192,2%	124,9%
abr-12	886.727	30.714	3,46%	17.500	27.047	2,0%	3,1%	175,5%	113,6%	200,9%	124,5%
may-12	885.712	30.968	3,50%	17.161	27.327	1,9%	3,1%	180,5%	113,3%	202,4%	123,1%
jun-12	874.274	31.482	3,60%	17.801	27.844	2,0%	3,2%	176,9%	113,1%	195,2%	121,7%
jul-12	872.777	33.316	3,82%	19.096	28.674	2,2%	3,3%	174,5%	116,2%	188,9%	122,5%
ago-12	876.553	33.524	3,82%	19.764	28.684	2,3%	3,3%	169,6%	116,9%	183,2%	122,4%
sep-12	873.818	34.170	3,91%	20.475	28.753	2,3%	3,3%	166,9%	118,8%	179,2%	123,7%
oct-12	883.653	34.386	3,89%	21.032	29.365	2,4%	3,3%	163,5%	117,1%	174,2%	121,0%
nov-12	896.422	35.205	3,93%	21.843	29.865	2,4%	3,3%	161,2%	117,9%	170,6%	121,2%
dic-12	908.770	36.269	3,99%	22.312	30.465	2,5%	3,4%	162,5%	119,0%	170,5%	121,5%
ene-13	924.756	35.514	3,84%	22.662	30.807	2,5%	3,3%	156,7%	115,3%	163,3%	117,1%
feb-13	933.393	35.965	3,85%	22.810	31.256	2,4%	3,3%	157,7%	115,1%	163,4%	116,2%
mar-13	940.674	36.225	3,85%	22.660	31.643	2,4%	3,4%	159,9%	114,5%	164,6%	115,0%

Al considerar el monto provisionado en marzo de 2013, y la pérdida bruta ocurrida a marzo de 2014 se observa que Caja los Andes posee mayores provisiones por MM$4.584.-, lo que representa un 15,0% más de cobertura sobre la pérdida.

Cobranza

Durante el primer trimestre del 2014, Caja Los Andes comenzó con un Plan de Capacitación en toda la red de sucursales de la Zona Metropolitana, cuyo objetivo es descentralizar la cobranza, es decir, que los afiliados puedan ser atendidos indistintamente en cualquier sucursal, sin necesidad de concurrir a la casa matriz. La primera evaluación indica un aumento de clientes en cobranza atendidos en sucursales de un 1914%, respecto de igual periodo del año 2013.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

a) Gestión del Riesgo de Crédito, Continuación

Inversiones financieras

Los excedentes del flujo de caja son invertidos en instrumentos financieros, principalmente pactos, y el riesgo se encuentra en el incumplimiento de las contrapartes en donde se realizan esas inversiones. Sin embargo estos riesgos son acotados a las políticas internas que tiene Caja Los Andes para el manejo de este disponible donde establece límites de inversión por clasificación de riesgo de la contraparte y límites de inversión por tipos de instrumentos.

La distribución de las inversiones al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 se muestra en el cuadro siguiente:

Detalle	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Pactos	48.493.899	62.531.873
Depósitos a plazo fijo	726.595	627.453
Cuotas de fondos mutuos	235.679	203.416
TOTAL	49.456.173	63.362.742

b) Riesgo de Mercado

Debido a la naturaleza de las operaciones y a que no posee activos ni pasivos en moneda extranjera, Caja Los Andes está expuesta sólo a riesgos de mercado provenientes de eventuales variaciones en las tasas de interés.

La medición estándar del riesgo de mercado se calcula asignando los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales (desde 1 mes hasta 20 años). Con lo anterior, se busca medir la exposición al riesgo de tasas del libro de caja, considerando tanto el impacto a corto como a largo plazo. Dada la estructura de los activos financieros de Caja Los Andes la mayor concentración de activos y pasivos sujetos a riesgo de mercado se encuentra en el segmento de hasta 5 años, con cifras muy inferiores en los segmentos superiores.

La exposición al riesgo de mercado se informa quincenalmente a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido sistemáticamente dentro de los límites definidos, tal como se muestra en el siguiente cuadro.

Exposición por riesgo de mercado comparado Marzo 2014 - Diciembre 2013:

	Al 31 de Marzo de 2014			Al 31 de Diciembre de 2013		
	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total	Exposición de corto Plazo	Exposición de largo plazo	Exposición Total
Monto $	1.610.306.318	14.787.553.330	16.397.859.648	1.851.692.977	15.572.500.837	17.424.193.814
%	3,54%	2,45%	5,99%	4,26%	2,64%	6,90%

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

b) Riesgo de Mercado, continuación

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Estas pruebas parten de un escenario base conformado por la situación efectiva a una fecha determinada y utilizando la información de esa fecha se someten las variables escogidas a las pruebas de resistencia. La situación base es la que se muestra en el cuadro anterior.

Para el riesgo de mercado, los escenarios considerados son los siguientes:

a. Aumento de la tasa de reinversión de las inversiones en un 50%.
b. Incremento de la tasa de endeudamiento en 50 puntos base sobre la actual.
c. Caída de la tasa de reinversión en 50 puntos base.
d. Caída en la tasa de endeudamiento en 50 puntos base.

El resumen de los resultados obtenidos es el siguiente:

Escenario	Exposición a Corto plazo	Exposición a largo plazo
Escenario actual	3,54%	2,45%
Δ+ de tasas de reinversión	3,55%	2,45%
Δ+ de tasas de endeudamiento	5,88%	3,07%
Δ- de tasas de reinversión	3,54%	2,45%
Δ- de tasas de endeudamiento	5,61%	2,94%
Límites	**40,00%**	**10,00%**

Los resultados para las pruebas de resistencia de mercado muestran que la variable más relevante es el incremento en la tasa de endeudamiento. En todos los casos analizados se mantienen las condiciones acotadas de riesgo de mercado y no se exceden los límites establecidos.

c) Riesgo de Liquidez

Una correcta gestión de la liquidez permite financiar adecuadamente el crecimiento de los activos y cumplir con los compromisos financieros adquiridos en las condiciones originalmente pactadas.

Caja Los Andes, ajusta su riesgo de liquidez a partir del modelo estándar definido por la Superintendencia de Seguridad Social, en la Circular Nº 2502 de fecha 31 de diciembre de 2008 y sus modificaciones posteriores, debiendo cumplir con un descalce máximo para cinco bandas temporales (15, 30, 90, 180 y hasta 365 días).

La determinación del riesgo de liquidez aplica el concepto de Brecha de Liquidez, que corresponde a la diferencia entre el flujo total de operaciones activas y el flujo total de operaciones pasivas para cada banda de tiempo previamente definida. Si la diferencia es negativa, el valor absoluto de este monto no podrá exceder un cierto porcentaje del valor del Fondo Social.

En el caso de la exposición al riesgo de liquidez, quincenalmente se informa a la Superintendencia de Seguridad Social, habiéndose mantenido todo el año 2013 y primer trimestre 2014 dentro de los límites definidos.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, continuación

Exposición al riesgo de liquidez comparado Marzo 2014 – Marzo 2013 en M$:

Período	hasta 15 días	hasta 30 días	hasta 90 días	hasta 180 días	hasta 360 días
31-03-2014	- 46.103.489	- 64.147.127	- 52.339.857	- 83.859.608	- 135.323.795
Límite permitido de la banda	59.043.861	147.609.654	295.219.308	442.828.962	590.438.616
31-12-2013	- 84.585.702	- 75.265.917	- 105.512.793	- 63.164.599	- 53.984.458
30-09-2013	- 101.093.483	- 129.442.336	- 145.655.059	- 156.447.343	- 93.989.342
30-06-2013	- 112.572.903	- 137.834.987	- 192.851.986	- 205.238.196	- 104.940.638
31-03-2013	- 119.955.994	- 135.373.581	- 186.967.516	- 244.040.259	- 248.163.541
Límite permitido de la banda	56.986.141	142.465.351	284.930.703	427.396.054	569.861.406

Pruebas de Resistencia

Periódicamente se realizan pruebas de resistencia relacionadas con los riesgos de liquidez y de mercado, evaluando una serie de escenarios en cada caso. Estos escenarios se derivan de someter a ciertas variables a pruebas que permiten medir como se ven afectados los resultados de los análisis de liquidez y mercado practicados al cierre de cada trimestre.

Para evaluar la exposición al riesgo de liquidez, a partir de los valores presentados en los estados financieros, se proyectan los conceptos más relevantes para cada una de las bandas temporales, obteniéndose los resultados resumidos mostrados en el cuadro de más arriba.

Para el caso del riesgo de liquidez los escenarios considerados son los siguientes:

a) Cierre de préstamos y líneas disponibles con los bancos que incluye el pago forzado de los créditos en un plazo no superior a 90 días.
b) Incremento en un 100% de la tasa de financiación existente para los créditos que se renuevan.
c) Retiro masivo de afiliados, lo que implica una reducción del 50% de la colocaciones de crédito.
d) Aumento en la morosidad en las colocaciones de crédito
e) Perdida de garantías en el sistema financiero
f) Aumento de descalce en reembolso de fondos nacionales de 2 a 6 meses
g) Grave crisis financiera
h) Ejecución de covenants de pasivos financieros, pago total en los primeros 15 días
i) Aumento en los gastos de administración del 50%
j) Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar en un 50%
k) Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral de un 50% en los primeros 90 días

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

c) Riesgo de Liquidez, Continuación

El resumen de los resultados es el siguiente:

Resumen de escenarios posibles					
Brecha	**Brecha 1**	**Brecha 2**	**Brecha 3**	**Brecha 4**	**Brecha 5**
Situación al 31 de Marzo de 2014	(46.103.489.190)	(64.147.127.493)	(52.339.851.831)	(83.859.608.819)	(135.323.795.627)
I- Escenario de cierre de prestamos y lineas disponibles con los bancos	42.125.707.261	48.558.697.357	(146.426.540.185)	(248.168.115.724)	(384.822.681.527)
II.- Escenario con shocks de costos de financiacion	(45.891.809.030)	(63.718.040.725)	(48.527.268.556)	(71.136.338.242)	(97.507.611.443)
III.- Escenario con retiro masivo de afiliados	(33.775.898.770)	(39.491.946.652)	19.161.412.793	52.616.135.371	113.143.717.466
IV.-a. Escenario con aumento de la morosidad	(39.553.402.324)	(51.046.953.760)	(14.306.817.605)	(10.968.835.387)	(1.425.153.048)
V.- Inversiones, pérdida de garantías en el sistema financiero	2.422.259.164	(15.621.379.139)	(3.814.103.477)	(35.333.860.465)	(86.798.047.273)
VI.- Descalce reembolso fondos nacionales	(36.916.566.217)	(45.773.281.549)	2.781.686.003	(1.177.302.069)	(80.202.257.794)
VII.- Escenario de grave crisis financiera	34.995.959.491	4.216.734.152	96.772.936.852	158.328.619.786	192.024.951.191
IX.- Ejecución de COVENANTS de pasivos financieras	87.041.488.143	68.997.849.840	64.399.775.502	32.880.018.514	(48.576.622.294)
X.- Aumento en gastos de administración	(44.997.514.173)	(60.460.544.104)	(41.280.101.663)	(61.740.108.482)	(91.084.794.953)
XI.- Aumento en la morosidad de las cuentas por cobrar	(45.521.656.492)	(62.749.552.319)	(48.614.945.862)	(76.760.661.547)	(121.827.630.414)
XII.- Aumento en el pago de prestaciones legales asociadas al subsidio por incapacidad laboral	(42.294.222.424)	(56.528.593.960)	(29.484.251.233)	(83.859.608.819)	(135.323.795.627)
Límite permitido	**59.043.861.609**	**147.609.654.023**	**295.219.308.046**	**427.396.054.032**	**590.438.616.091**

De los resultados obtenidos aplicando las exigencias extremas sobre las variables mencionadas, demuestran que el mayor riesgo se encuentra en el escenario simulado (estresado) de Ejecución de Covenants, por el efecto en la brecha 1 (a 15 días), producto de la concentración de préstamos con instituciones financieras, los cuales algunos de ellos se encuentran reestructurados. Los otros casos analizados cumplen con el estar dentro de límites permitidos.

d) Riesgos de Capital

El patrimonio de una Caja de Compensación está formado por la suma de los siguientes factores: a) Fondo Social, que corresponde a los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo; b) Reserva de Revalorización del Fondo Social; c) Excedente (déficit) del Ejercicio.

Los factores de riesgo del Capital provienen de elementos que han sido considerados ya en lo que se refiere al riesgo de crédito y de liquidez, puesto que el principal factor de pérdida patrimonial de Caja Los Andes proviene de la generación de déficit sostenido en sus operaciones o en un incremento del deterioro de la cartera que lleve a la pérdida total del patrimonio. Este elemento se controla mediante las pruebas de resistencia una de las cuales considera un escenario de incremento de la morosidad extremo pese a lo cual se mantiene el cumplimiento normativo tanto para el capital normativo como para las brechas de liquidez.

Durante el presente ejercicio no se ha modificado la política de reparto de los excedentes del ejercicio, en el sentido de incrementar desde un 30% de los excedentes del ejercicio destinados a otorgar beneficios a los afiliados, a un 65% de los excedentes destinados al mismo fin.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

d) Riesgos de Capital, Continuación

Requerimientos de Capital:

La actual normativa aplicable a las cajas de compensación ha establecido que el capital mínimo ajustado por riesgos debe ser de 16%. La expresión de esta condición es:

$$\frac{\text{Fondo Social}}{\text{Activos Netos de Provisiones Ponderados por Riesgo}} \geq 16\%$$

La determinación de los activos ponderados por riesgo se hace separando los activos de Caja Los Andes en cinco categorías según su nivel de riesgo. Para determinar la ponderación se usa la siguiente tabla de factores:

Categoría	1	2	3	4	5
Factor de Ajuste	0%	10%	20%	60%	100%

Pruebas de Suficiencias de Capital

Los cálculos para Caja Los Andes arrojan el siguiente cuadro:

Prueba de suficiencia de Capital	31-03-2013 M$	30-06-2013 M$	30-09-2013 M$	31-12-2013 M$	31-03-2014 M$
Total activos sujetos a riesgo de crédito	1.053.328.281	1.122.735.677	1.107.960.717	1.116.651.030	1.120.462.197
Total de Activos	1.158.416.792	1.228.839.556	1.215.481.143	1.226.598.898	1.230.657.743
Patrimonio Caja los Andes	581.915.427	589.914.722	596.897.785	590.438.615	603.343.218
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	953.702.236	969.522.536	983.244.031	1.028.310.870	1.057.613.699
Total de activos ponderados a riesgo de crédito	61,0%	60,8%	60,7%	57,4%	57,0%
Limite permitido en %	16%	16%	16%	16%	16%

Es decir el índice de Caja Los Andes es más de tres veces el límite normativo, lo que demuestra la excelente condición de solvencia de ésta.

Estimación del Valor razonable

31-03-2014	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	61414.710	0	0	0	61414.710
Otros activos financieros, corrientes	502.165	0	0	0	502.165
Otros activos financieros, no corrientes	944	0	0	0	944
Colocaciones de crédito social, corrientes	0	0	373.317.476	0	373.317.476
Colocaciones de crédito social, no corrientes	0	0	589.527.709	0	589.527.709
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	0	0	12.260.279	0	12.260.279
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	0	0	0	0	0
Total	61.917.819	0	975.105.464	0	1.037.023.283

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

d) Riesgo de Capital, Continuación

Estimación del Valor razonable, continuación

31-12-2013	Clasificación				
Clases de activos financieros	A valor razonable con cambios en resultados	Mantenidos hasta su vencimiento	Préstamos y cuentas por cobrar	Disponibles para venta	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	86.459.979	0	0	0	86.459.979
Otros activos financieros, corrientes	449.075	0	0	0	449.075
Otros activos financieros, no corrientes	944	0	0	0	944
Colocaciones de crédito social, corrientes	0	0	354.717.457	0	354.717.457
Colocaciones de crédito social, no corrientes	0	0	579.122.502	0	579.122.502
Activos por mutuos hipotecarios endosables, corrientes	0	0	11.118.169	0	11.118.169
Activos por mutuos hipotecarios endosables, no corrientes	0	0	0	0	0
Total	86.909.998	0	944.958.128	0	1.031.868.126

e) Riesgo Operacional.

Caja Los Andes asume como definición de Riesgo Operacional aquel "riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos"(Circular N° 2.821, pág. 2, SUSESO).

Como un apoyo a su visión y misión, Caja Los Andes está comprometida y asigna una alta prioridad a la Gestión del Riesgo Operacional. Evidencia de ese compromiso fue la creación en el año 2012 de la Subgerencia de Riesgo Operacional, dependiente de la Gerencia de Riesgo, como unidad especializada a cargo de la gestión y monitoreo de este tipo de riesgo. Dicha subgerencia lidera la implementación de la Gestión Integral del Riesgo Operacional en la organización, acorde con los lineamientos y requisitos de la Circular N° 2.821 de la Superintendencia de Seguridad Social.

e.1) Pilares de Gestión

La gestión de riesgo operacional en Caja Los Andes incluye 7 pilares claves:

I. **Gestión de riesgos:** es la aplicación del proceso de gestión del riesgo operacional a los procesos críticos de Caja Los Andes, a la aprobación de nuevas operaciones, productos y servicios, a los proyectos que tengan impacto en las operaciones, y a los servicios tercerizados. La gestión del riesgo también incluye la evaluación, mejora y diseño de controles, junto con las pruebas de su eficacia.

II. **Gestión de pérdidas:** es el proceso de detectar, registrar, analizar y mitigar los eventos operacionales con consecuencia de pérdida económica para Caja Los Andes.

III. **Gestión de indicadores de riesgo:** es el proceso de monitorear el perfil de riesgo de Caja Los Andes mediante la medición constante de indicadores, con el fin de levantar alertas tempranas ante aumentos indeseables en el riesgo y actuar oportunamente para prevenir pérdidas.

IV. **Gestión de continuidad del negocio:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para identificar impactos potenciales que pueden amenazar la continuidad operacional de Caja Los Andes y proveer respuestas eficaces y eficientes para salvaguardar los intereses de los afiliados, clientes y las demás partes interesadas.

Nota 4 - Administración del Riesgo, Continuación

e) Riesgo Operacional, continuación

e.1) Pilares de Gestión, continuación

V. **Gestión de la seguridad de la información:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para permitir proteger los activos de información, gestionando el riesgo de forma oportuna, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información.

VI. **Gestión de identidades:** es la aplicación de políticas, procesos y procedimientos para facilitar y controlar el acceso a los sistemas de información de Caja Los Andes, permitiendo gestionar los riesgos involucrados en el acceso, privilegios de roles y perfiles y uso de la información.

VII. **Gestión de actividades tercerizadas:** es la aplicación de políticas y procedimientos al proceso de selección, contratación y seguimiento de los proveedores de servicios externalizados, con el fin de mantener una sólida administración de los riesgos a los que Caja los Andes se encuentra expuesta producto del incumplimiento o bien de una defectuosa, incompleta o inadecuada prestación de los servicios contratados.

Nota 5 - Efectivo y Equivalentes al Efectivo

La Composición de este rubro al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Disponible en efectivo en caja	11.682.950	12.305.062
Saldos en cuentas corrientes bancarias	275.587	10.792.175
Inversiones financieras temporales **(*)**	49.456.173	63.362.742
Total	**61.414.710**	**86.459.979**

(*) A continuación se detallan los instrumentos que componen las inversiones financieras temporales:

RUT	Entidad	Tipo	Nemotéctico	Fecha Inversión	Fecha Vencimiento	Moneda	Tasa	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
96.571.220-8	BBVA Correrdores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBHI-010414	27-03-2014	01-04-2014	CLP	0,34%	2.130.966	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-010414	28-03-2014	01-04-2014	CLP	0,34%	2.870.976	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-020414	28-03-2014	02-04-2014	CLP	0,34%	910.309	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-020414	31-03-2014	02-04-2014	CLP	0,35%	4.090.000	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030414	31-03-2014	03-04-2014	CLP	0,34%	5.000.000	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-040414	31-03-2014	04-04-2014	CLP	0,34%	4.920.000	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBCH-070414	13-03-2014	07-04-2014	CLP	0,32%	6.011.520	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBCH-110414	13-03-2014	11-04-2014	CLP	0,32%	3.072.992	0
96.571.220-8	BBVA C.B.S.A (*)	Pacto	FNBHI-110414	14-03-2014	11-04-2014	CLP	0,33%	3.856.297	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBCH-110414	14-03-2014	11-04-2014	CLP	0,33%	1.066.992	0
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBCH-110414	21-03-2014	11-04-2014	CLP	0,34%	4.527.781	0
96.571.220-8	BBVA Correrdores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBHI-110414	28-03-2014	11-04-2014	CLP	0,34%	4.743.430	0
96.571.220-8	BBVA Correrdores de Bolsa S.A. (*)	Pacto	FNBHI-010414	31-03-2014	01-04-2014	CLP	0,35%	5.292.636	0
97.001.000-3	BANCO INTERNACIONAL	DP	FNINT-210414	27-03-2014	21-04-2014	CLP	0,34%	70.532	0
76.645.030-K	BANCO ITAU	DP	FNITA-070414	03-03-2014	07-04-2014	CLP	0,35%	309.708	0
96.530.900-4	BCI ASSET MANAGEMENT AGF S.A	FM	-	-	-	CLP		169.201	0
97.001.000-3	BANCO INTERNACIONAL	DP	FNINT-210414	27.03.2014	21.04.2014	CLP	0,34%	145.866	0
97.053.000-2	BANCO SECURITY	DP	FNSEC-210414	10.03.2014	21.04.2014	CLP	0,35%	200.489	0
96.530.900-4	BCI ASSET MANAGEMENT AGF S.A	FM				CLP		66.478	0
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-020114	23-12-2013	02-01-2014	CLP	0,37%	0	21.947.621
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030114	26-12-2013	03-01-2014	CLP	0,39%	0	4.357.943
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030114	27-12-2013	03-01-2014	CLP	0,40%	0	3.646.832
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-060113	27-12-2013	06-01-2014	CLP	0,39%	0	4.780.651
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-100114	30-12-2013	10-01-2014	CLP	0,40%	0	13.663.747
96.571.220-8	Banchile Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-020114	26-12-2013	02-01-2014	CLP	0,39%	0	3.972.581
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-020114	27-12-2013	02-01-2014	CLP	0,40%	0	1.200.640
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-030114	27-12-2013	03-01-2014	CLP	0,40%	0	1.690.901
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-030114	30-12-2013	03-01-2014	CLP	0,42%	0	3.310.463
96.530.900-4	BCI Corredores de Bolsa S.A.	Pacto	FNBCH-060114	30-12-2013	06-01-2014	CLP	0,37%	0	3.100.382
96.564.330-3	Banco Estado S.A. Corredores de Bolsa	Pacto	FNEST-060114	30-12-2013	06-01-2014	CLP	0,39%	0	860.112
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSTD-030314	03-12-2013	03-03-2014	CLP	0,38%	0	306.375
97.004.000-5	Banco de Chile	DP	FNBCH-120314	12-12-2013	12-03-2014	CLP	0,39%	0	35.787
97.004.000-5	Banco de Chile	DP	FNBCH-050214	07-11-2013	05-02-2014	CLP	0,39%	0	23.966
97.023.000-9	Banco Corpbanca	DP	FNCOR-020114	02-07-2013	02-01-2014	CLP	0,46%	0	4.626
97.001.000-3	Banco Internacional	DP	FNINT-090214	11-11-2013	09-02-2014	CLP	0,40%	0	13.690
97.001.000-3	Banco Internacional	DP	FNINT-100314	09-12-2013	10-03-2014	CLP	0,39%	0	191.541
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSTD-190214	13-08-2013	19-02-2014	CLP	0,44%	0	30.612
97.036.000-K	Banco Santander	DP	FNSTD-100314	10-12-2013	10-03-2014	CLP	0,39%	0	20.856
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A.	FM	-	-	-	CLP	-	0	144.424
96.530.900-4	BCI Asset Management AGF S.A.	FM	-	-	-	CLP	-	0	58.992
Total								**49.456.173**	**63.362.742**

(*) Corresponde a inversión en el fondo de Prestaciones Complementarias.

Nota 6 - Otros Activos Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2014			31-12-2013		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en letras hipotecarias	78.570	0	78.570	80.289	0	80.289
Inversión en bonos bancos e instituciones	174.605	0	174.605	124.001	0	124.001
Inversión en bonos Central en U.F.	221.286	0	221.286	217.234	0	217.234
Inversión en acciones filial	27.704	0	27.704	27.551	0	27.551
Totales	502.165	0	502.165	449.075	0	449.075

El detalle de las inversiones a valor razonable es el siguiente:

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-03-2014	Fecha Vencimiento	Unidades	31-03-2014 M$
Tipo	Clasificación	Nemotécnico					
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	0,03%	01-10-2018	960	9.225
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	0,04%	01-01-2018	210	1.740
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	0,04%	01-01-2018	210	1.763
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	0,04%	01-01-2017	270	1.808
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	0,04%	01-01-2019	230	2.312
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	3,40%	01-01-2021	3.980	53.896
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD30L0805	UF	2,52%	01-08-2017	990	7.826
Sub Total Inversión en letras hipotecarias							**78.570**
Bono Bancario	A Valor Razonable	BBNS-O0812	UF	2,95%	01-08-2017	2.000	48.329
Bono Bancario	A Valor Razonable	BSTDF80110	UF	0,77%	01-07-2014	4.000	95.939
Bono Bancario	A Valor Razonable	BCOR-J0606	UF	2,66%	01-06-2016	1.250	30.337
Sub Total Inversión en bonos bancos e instituciones financieras							**174.605**
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300718	UF	1,68%	01-07-2018	4.500	112.772
Bono Tesoreria en UF	A Valor Razonable	BTU0300115	UF	1,12%	01-01-2015	4.500	108.514
Sub Total Inversión en bonos Central en U.F.							**221.286**
Total detalle cartera de inversion IRF							**474.461**

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	Nº de Acciones	31-03-2014		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	3.044	0,06%	1,8106	5.512
CMPC	A Valor Razonable	96.596.540-8	Nacional	1.712	0,08%	1,2547	2.148
ENERSIS	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	37.527	0,59%	0,1694	6.357
ENTEL	A Valor Razonable	92.580.000-7	Nacional	620	0,02%	6,6753	4.139
LAN	A Valor Razonable	89.862.200-2	Nacional	474	0,01%	8,3014	3.935
CCU	A Valor Razonable	90.413.000-1	Nacional	910	0,02%	6,1685	5.613
Total cartera							**27.704**
Total							**502.165**

Nota 6 - Otros Activos Financieros, Continuación

a) Corrientes, Continuación

Instrumento			Moneda o Unidad de Reajuste	Tasa 31-12-2013	Fecha Vencimiento	Unidades	31-12-2013 M$
Tipo	Clasificación	Nemotécnico					
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BCO19R0198	UF	4,72%	01-01-2018	210	1.782
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BICERK1003	UF	3,57%	01-10-2018	960	9.433
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD06O0102	UF	4,29%	01-01-2017	280	1.996
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD47O0104	UF	3,70%	01-01-2019	230	2.387
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD50O0103	UF	3,90%	01-01-2018	230	2.015
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	BHIF-W0102	UF	2,86%	01-01-2014	440	278
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	COR29M0106	UF	4,44%	01-01-2021	4.070	54.300
Letra Hipotecaria	A Valor Razonable	STD30L0805	UF	3,59%	01-08-2017	990	8.098
Sub Total Inversión							80.289
Bono Bancario	A Valor Razonable	BCOR-J0606	UF	4,72%	01-06-2016	1.250	28.956
Bono Bancario	A Valor Razonable	BSTDF80110	UF	3,35%	01-07-2014	4.000	95.045
Sub Total Inversión							124.001
Bono Central en UF	A Valor Razonable	BCU0300718	UF	2,12%	01-07-2018	4.500	110.453
Bono Tesoreria en UF	A Valor Razonable	BTU0300115	UF	2,70%	01-01-2015	4.500	106.781
Sub Total Inversión							217.234
Total detalle cartera de inversion IRF							421.524

Empresa	Clasificación	Rut	Nacionalidad	Nº de Acciones	31-12-2013		
					Participación	Valor Acción	Total Inversión
CCU	A Valor Razonable	90.413.000-1	Nacional	910	0,02%	6,1862	5.630
CENCOSUD	A Valor Razonable	93.834.000-5	Nacional	3.044	0,05%	1,8555	5.648
CMPC	A Valor Razonable	90.222.000-3	Nacional	1.600	0,07%	1,3888	2.222
ENERSIS	A Valor Razonable	94.271.000-3	Nacional	37.527	0,65%	0,1545	5.798
ENTEL	A Valor Razonable	92.580.000-7	Nacional	620	0,01%	7,0492	4.371
LAN	A Valor Razonable	89.862.200-2	Nacional	420	0,01%	9,2417	3.882
Total cartera							27.551
Total							449.075

b) No Corrientes

Descripción del concepto	31-03-2014			31-12-2013		
	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Inversión en acciones matriz	944	0	944	944	0	944
Total	944	0	944	944	0	944

Nota 7 - Otros Activos no Financieros

El detalle de este rubro es el siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Bienes y servicios pagados por anticipado	Pesos	41.750	123.279
Beneficios pagados por anticipado	Pesos	34.372	86.519
Empresas en convenio crédito social	Pesos	9.659	44.650
Retiros y Remesas APV por recibir desde A.F.V.	Pesos	561.341	276.093
Poliza de seguros Fondos Andes y Variable 2014	Pesos	5.318	0
Total Corriente		**652.440**	**530.541**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Documentos en cobranza judicial (cotizaciones)	Pesos	657	657
Convenios y Cheques protestados de crédito social en cobranza judicial	Pesos	733.264	910.652
Cotizaciones declaradas D.L. 1.526 en cobranza judicial.	Pesos	395.471	373.747
Otras deudas de dudosa recuperación.	Pesos	46.199	40.608
Total No Corriente		**1.175.591**	**1.325.664**

Nota 8 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

La composición de este rubro es la siguiente:

Corriente

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014			31-12-2013		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Créditos Hipotecarios (neto) **(1)**	Pesos	12.265.758	(5.479)	12.260.279	11.124.732	(6.563)	11.118.169
Deudores por venta de servicios a terceros **(2)**	Pesos	1.539.664	(144.435)	1.395.229	1.300.591	(74.286)	1.226.305
Cuentas Por Cobrar Fondos Nacionales **(3)**	Pesos	14.257.718	0	14.257.718	15.017.964	0	15.017.964
Deudores varios (neto) **(4)**	Pesos	9.105.262	(1.334.782)	7.770.480	10.499.510	(1.183.067)	9.316.443
Cuenta corriente del personal	Pesos	2.268.280	0	2.268.280	4.064.660	0	4.064.660
I.V.A. crédito fiscal	Pesos	8.425.591	0	8.425.591	7.777.697	0	7.777.697
Documentos por cobrar (cheques a fecha)	Pesos	142.717	0	142.717	217.936	0	217.936
Documentos protestados por cobrar de crédito social	Pesos	991.957	0	991.957	535.851	0	535.851
Comisión por cobrar gasto de administración PPCC	Pesos	1.570.512	(1.305.829)	264.683	1.570.512	(1.113.757)	456.755
Total		**50.567.459**	**(2.790.525)**	**47.776.934**	**52.109.453**	**(2.377.673)**	**49.731.780**

(1) Créditos Hipotecarios (neto)

a) A continuación se detallan operaciones de préstamos de dinero:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014			31-12-2013		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Deudores por Crédito Hipotecario (neto)	UF	12.253.369	(5.479)	12.247.890	11.112.948	(6.563)	11.106.385
Dividendos Vencidos Mutuos Hipotecarios	UF	12.389	0	12.389	11.784	0	11.784
Total		**12.265.758**	**(5.479)**	**12.260.279**	**11.124.732**	**(6.563)**	**11.118.169**

Nota 8 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Continuación

(2) Deudores por venta de servicios a terceros

a) El detalle de los Deudores por venta de servicios a terceros es el siguiente:

Entidad/persona	Rut	Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
A.F.P. Hábitat	98.000.100-8	arriendos y recaudación	99.972	1.737
Bice Vida Cia. de Seguros	96.656.410-5	servicios administrativos	516.351	491.549
A.F.P. Provida	98.000.400-7	servicios de recaudación	265.248	207.008
A.F.P. Modelo	76.762.250-3	servicios de recaudación	58.579	72.277
IPS	61.979.440-0	servicios de recaudación	78.769	177.302
Megasalud S.A.	96.942.400-2	servicios de recaudación	55.831	64.751
A.F.P. Capital	98.000.000-1	servicios de recaudación	84.293	60.804
Isapre Consalud	96.856.780-2	servicios de recaudación	68.764	7.867
Asociación Chilena de Seguridad	70.360.100-6	servicios de recaudación	2.370	26.582
Mutual de Seguridad	70.285.100-9	servicios de recaudación	58.864	40.558
Fonasa	61.603.000-0	venta de bonos	38.647	16.343
Isapre Banmédica	96.572.800-7	servicios de recaudación	15.747	6.396
Isapre Colmena G. C.	94.954.000-6	servicios de recaudación	8.447	13.382
A.F.P. Cuprum	98.001.000-7	servicios de recaudación	54.346	25.791
Inst. de Seg. del Trabajo	70.015.580-3	servicios de recaudación	29.409	22.699
Isapre Vida Tres	96.502.530-8	servicios de recaudación	7.149	4.180
Servicio Medico C.Ch.C.	70.016.010-6	servicios de recaudación	2.674	2.672
Isapre Cruz Blanca	96.50.1450-0	servicios de recaudación	63.407	30.420
Isapre Mas Vida	96.522.500-5	servicios de recaudación	7.153	7.006
A.F.P. Planvital	98.001.200-K	servicios de recaudación	14.323	14.228
Isapre Ferrosalud	96.504.160-5	servicios de recaudación	902	594
Cia.Consorcio Nacional de Seguros S.A.	99.012.000-5	recaudación de apv	1.569	1.502
Isapre Fusat	76.334.370-7	servicios de recaudación	1.569	674
Euroamerica Seguros de Vida S.A.	99.279.000-8	recaudación de apv	891	993
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	recaudación de apv	884	546
Larrain Vial Administradora de Fondos	96.955.500-K	recaudación de apv	104	100
Tanner Administradora de Fondos Mutuos	91.999.000-7	Administración Apv	484	500
Isapre Fund. de Salud Trab.Bco. Estado	71.235.700-2	servicios de recaudación	45	46
Fundacion de Salud Trabajadores	71.235.700-2	servicios de recaudación	1.088	811
Isapre Chuquicamata Ltda.	79.566.720-2	servicios de recaudación	800	440
Principal Cia. de Seguros de Vida	96.588.080-1	servicios de recaudación	103	235
Itau Adm. Gral. De Fondos	96.980.650-9	recaudación de apv	44	28
Cia.de Seguros de Vida Corp S.A.	96.671.890-7	recaudación de apv	115	118
I.N.G. Seguros de Vida Chile	95.549.050-7	recaudación de apv	377	176
Banchile Administradora General de Fondos S.A.	96.767.630-6	recaudación de apv	205	142
Celfin Capital S.A. Adm. Gral. de Fondos	96.966.250-7	recaudación de apv	49	43
Compania de Petroleos de Chile	99.520.000-7	servicios de recaudación	92	91
Subtotal			**1.539.664**	**1.300.591**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor			(144.435)	(74.286)
Total (neto)			**1.395.229**	**1.226.305**

b) Deterioro de la cartera

Concepto	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Saldo inicio	74.286	93.344
Provisiones del periodo	464.485	868.368
Aplicación de provisiones	(394.336)	(887.426)
Saldo Final	**144.435**	**74.286**

Nota 8 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Continuación

(3) Cuentas por cobrar a Fondos Nacionales:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Déficit por cobrar Fondo único de prestaciones familares	0	147.288
Déficit por cobrar Subsidio por incapacidad laboral	12.647.440	11.386.693
Déficit por cobrar Fondo maternal y enfermedad hijo menor	113.298	2.601.983
Remesa por recibir aportes previsionales del Fondo maternal y enfermedad hijo menor	1.496.980	882.000
Total	**14.257.718**	**15.017.964**

(4) Deudores Varios

a) El detalle de deudores varios es el siguiente:

Entidad/persona	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Anticipo a proveedores	49.141	114.998
Valores entregados a rendir	2.740.031	2.309.941
Cuentas Corrientes Varias	126.208	460.563
Garantías entregadas por arriendo infraestructura	1.108.312	1.087.672
Cuentas por cobrar varias	85.718	79.237
Valores por recuperar bancos	356.606	361.585
Primas por cobrar por cuenta de la Cía. de Seguros Bice Vida	24.067	1.928.919
Deudores por servicios varios	1.659	1.220
Facturas por cobrar deudores varios	4.392.622	3.763.156
Cuentas por cobrar Asociación de Aseguradores	122.321	89.015
Comisión por cobrar por la AFBR al Fondo de bonificación por retiro administrado	94.532	300.955
Dividendos de acciones por cobrar	4.045	2.249
Sub total	**9.105.262**	**10.499.510**
Provisión Pérdidas por Deterioro de Valor	(1.334.782)	(1.183.067)
Total	**7.770.480**	**9.316.443**

b) Deterioro de la cartera de deudores varios

Concepto	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Saldo inicio	1.183.067	1.499.353
Provisiones del periodo	4.860.858	10.473.146
Aplicación de provisiones	(4.709.143)	(10.789.432)
Saldo Final	**1.334.782**	**1.183.067**

Nota 8a) – Colocaciones de crédito social corrientes (neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2014		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	334.510.891	(5.387.976)	329.122.915
Microempresarios	2.243.022	(24.515)	2.218.507
Fines Educacionales	1.700.745	(23.484)	1.677.261
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**338.454.658**	**(5.435.975)**	**333.018.683**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	40.344.309	(46.885)	40.297.424
Microempresarios	1.984	(615)	1.369
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**40.346.293**	**(47.500)**	**40.298.793**
Total (1) + (2)	**378.800.951**	**(5.483.475)**	**373.317.476**

Trabajadores	31-12-2013		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	318.337.320	(4.909.549)	313.427.771
Microempresarios	605.570	(9.255)	596.315
Fines Educacionales	1.591.842	(21.955)	1.569.887
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**320.534.732**	**(4.940.759)**	**315.593.973**
Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Consumo	39.198.451	(74.967)	39.123.484
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**39.198.451**	**(74.967)**	**39.123.484**
TOTAL (1) + (2)	**359.733.183**	**(5.015.726)**	**354.717.457**

Nota 8b) – Deudores Previsionales (neto)

El detalle de los deudores previsionales (neto) con más de 60 días y hasta 12 meses de morosidad, al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

	31-03-2014		
Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	67.074.966	(27.833.320)	39.241.646
Microempresarios	305.675	(128.520)	177.155
Fines Educacionales	338.246	(147.992)	190.254
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**67.718.887**	**(28.109.832)**	**39.609.055**
Colocaciones Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	1.265.575	(521.172)	744.403
Microempresarios	3.436	(1.326)	2.110
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**1.269.011**	**(522.498)**	**746.513**
Otras Deudas	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Cotizaciones	771.190	0	771.190
Sub-Total (3)	**771.190**	**0**	**771.190**
Total (1) + (2) + (3)	**69.759.088**	**(28.632.330)**	**41.126.758**

	31-12-2013		
Colocaciones Trabajadores	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	63.367.084	(26.267.871)	37.099.213
Microempresarios	283.638	(117.107)	166.531
Fines Educacionales	354.892	(139.010)	215.882
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**64.005.614**	**(26.523.988)**	**37.481.626**
Colocaciones Pensionados	**Monto Nominal M$**	**Provisiones Incobrables M$**	**Saldo M$**
Consumo	1.506.237	(601.394)	904.843
Microempresarios	9.539	(4.156)	5.383
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**1.515.776**	**(605.550)**	**910.226**
Otras Deudas	**Monto Nominal**	**Provisiones Incobrables**	**Saldo**
Cotizaciones	757.760	0	757.760
Sub-Total (3)	**757.760**	**0**	**757.760**
TOTAL (1) + (2) + (3)	**66.279.150**	**(27.129.538)**	**39.149.612**

Nota 9 - Cuentas por Cobrar no Corriente

El detalle de los derechos por cobrar es el siguiente:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014			31-12-2013		
		Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$	Valor bruto M$	Provisión M$	Valor neto M$
Cuentas por cobrar arriendo	U.F.	2.528.377	0	2.528.377	2.496.524	0	2.496.524
Otras Cuentas por cobrar (L.P.)	Pesos	1.270.519	0	1.270.519	1.268.236	0	1.268.236
Total		**3.798.896**	**0**	**3.798.896**	**3.764.760**	**0**	**3.764.760**

Nota 9a) – Colocaciones de crédito social no corrientes (Neto)

El detalle de las colocaciones de crédito social no corrientes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, es el siguiente:

Trabajadores	31-03-2014		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	510.491.430	(8.216.937)	502.274.493
Microempresarios	2.436.636	(26.632)	2.410.004
Fines Educacionales	6.886.728	(95.090)	6.791.638
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**519.814.794**	**(8.338.659)**	**511.476.135**

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	78.142.385	(90.811)	78.051.574
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**78.142.385**	**(90.811)**	**78.051.574**
Total (1) + (2)	**597.957.179**	**(8.429.470)**	**589.527.709**

Trabajadores	31-12-2013		
	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables M$	Saldo M$
Consumo	499.686.545	(7.922.384)	491.764.161
Microempresarios	2.503.688	(38.262)	2.465.426
Fines Educacionales	5.504.148	(75.913)	5.428.235
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (1)	**507.694.381**	**(8.036.559)**	**499.657.822**

Pensionados	Monto Nominal M$	Provisiones Incobrables	Saldo
Consumo	79.616.948	(152.268)	79.464.680
Microempresarios	0	0	0
Fines Educacionales	0	0	0
Mutuos Hipotecarios Endosables	0	0	0
Mutuos Hipotecarios No Endosables	0	0	0
Sub-Total (2)	**79.616.948**	**(152.268)**	**79.464.680**
TOTAL (1) + (2)	**587.311.329**	**(8.188.827)**	**579.122.502**

Nota resumen de provisiones por Crédito Social y Créditos Hipotecarios, contenidas en las notas 8 y 9

El detalle de las provisiones por crédito social al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 se detalla en el siguiente resumen:

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario M$	Estándar Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2014 M$
Consumo	0	41.428.490	0	9.743	41.438.233
Microempresarios	0	179.667	0	0	179.667
Fines educacionales	0	266.566	0	0	266.566
Mutuos hipotecarios endosables	5.479	0	0	0	5.479
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0	0
Sub-Total	**5.479**	**41.874.723**	**0**	**9.743**	**41.889.945**

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario M$	Estándar Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-03-2014 M$
Consumo	0	658.868	0	0	658.868
Microempresarios	0	1.941	0	0	1.941
Fines educacionales	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios endosables	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0	0
Sub-Total	**0**	**660.809**	**0**	**0**	**660.809**
TOTAL	**5.479**	**42.535.532**	**0**	**9.743**	**42.550.754**

Colocaciones (trabajadores)	Por mutuo hipotecario M$	Estándar Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2013 M$
Consumo	0	39.049.235	39.705	10.864	39.099.804
Microempresarios	0	164.624	0	0	164.624
Fines educacionales	0	236.878	0	0	236.878
Mutuos hipotecarios endosables	6.563	0	0	0	6.563
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0	0
Sub-Total	**6.563**	**39.450.737**	**39.705**	**10.864**	**39.507.869**

Colocaciones (pensionados)	Por mutuo hipotecario M$	Estándar Estándar M$	Por riesgo idiosincrático M$	Por riesgo sistémico M$	31-12-2013 M$
Consumo	0	828.629	0	0	828.629
Microempresarios	0	4.156	0	0	4.156
Fines educacionales	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios endosables	0	0	0	0	0
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0	0	0
Sub-Total	**0**	**832.785**	**0**	**0**	**832.785**
TOTAL	**6.563**	**40.283.522**	**39.705**	**10.864**	**40.340.654**

Nota de estratificación de la cartera bruta contenidas en las notas 8 y 9

El resumen de la cartera por tramos de morosidad al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, se muestra en los siguientes cuadros:

Al 31 de marzo de 2014

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada				Cartera Securitizada				Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	
Al día	1.046.575	876.099.922	18.319	22.959.559		0		0	899.059.481
de 01 a 30 días	11	12.308.076	0	0		0		0	12.308.076
de 31 a 60 días	76.526	42.731.714	5.236	6.855.763		0		0	49.587.477
de 61 a 90 días	18.379	9.219.572	1.715	2.318.760		0		0	11.538.332
de 91 a 120 días	9	308.216	0	0		0		0	308.216
de 121 a 150 días	16.860	7.156.758	1.360	1.822.453		0		0	8.979.211
de 151 a 180 días	14.033	5.948.497	1.177	1.536.612		0		0	7.485.109
de 181 a 210 días	13.454	5.111.518	1.040	1.458.570		0		0	6.570.088
de 211 a 250 días	24.764	9.149.677	1.738	2.515.542		0		0	11.665.219
más de 250 días	213.677	81.400.163	8.613	11.982.201		0		0	93.382.364
Total	**1.424.288**	**1.049.434.113**	**39.198**	**51.449.460**		**0**		**0**	**1.100.883.573**

Al 31 de diciembre de 2013

Tramo Morosidad	Cartera No Securitizada				Cartera Securitizada				Total Cartera
	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	N° Clientes cartera no repactada	Monto cartera no repactada bruta M$	N° Clientes cartera repactada	Monto cartera repactada bruta M$	
Al día	1069.965	824.698.056	17.637	22.483.182		0		0	847.181.238
de 01 a 30 días	11	24.313.910	0	0		0		0	24.313.910
de 31 a 60 días	44.862	25.528.442	2.888	3.579.526		0		0	29.107.968
de 61 a 90 días	24.413	11.730.760	1.869	2.471.476		0		0	14.202.236
de 91 a 120 días	18.728	8.122.536	1.413	1937.923		0		0	10.060.459
de 121 a 150 días	18.090	6.808.949	1.215	1643.104		0		0	8.452.053
de 151 a 180 días	14.816	5.605.077	1.000	1494.344		0		0	7.099.421
de 181 a 210 días	14.913	5.883.770	923	1329.364		0		0	7.213.134
de 211 a 250 días	27.344	9.589.309	1.693	2.439.038		0		0	12.028.347
más de 250 días	233.400	96.828.063	9.465	12.711.046		0		0	109.539.109
Total	**1.466.542**	**1.019.108.872**	**38.103**	**50.089.003**		**0**		**0**	**1.069.197.875**

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

El detalle de las cuentas por cobrar, cuentas con pagar y transacciones relacionadas es el siguiente:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
73.213.000-4	Corporación Cultural CChC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	U.F.	91	88
70.200.700-3	Corporación Habitacional CChC.	Chile	Indirecta	Servicios	U.F.	88	128
70.038.800-k	Corporación Apoyo Familiar	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	6.629	6.422
71.800.700-3	Cieddes	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	U.F.	1.752	1.775
70.659.800-6	Corporación de Deportes CChC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	U.F.	4.640	7.115
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral CChC.	Chile	Indirecta	Servicios	U.F.	422	289
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y arriendos	U.F.	21.622	15.045
Total Corriente						**35.244**	**30.862**

No Corrientes

Rut	Entidad	Pais	Relación	Concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
70.912.300-9	Corporación Educacional CChC.	Chile	Indirecta	Cuotas traspaso escu	U.F.	428.134	422.740
Total No Corriente						**428.134**	**422.740**

b) Transacciones significativas con entidades relacionadas

Los principales efectos de las transacciones con entidades relacionadas en el Estado de Resultados que no se consolidan son los siguientes:

Rut	Entidad	Pais	Naturaleza de la Relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-03-2014 Efectos en resultados M$	31-12-2013 Efectos en resultados M$
73.213.000-4	Corporación Cultural CChC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	Pesos	50	(10.802)
70.038.800-k	Corporación Apoyo Familiar	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	7.444	7.444
71.800.700-3	Cieddes	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	Pesos	(147.761)	(127.994)
70.659.800-6	Corporación de Deportes CChC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	Pesos	(22.013)	(18.659)
72.489.000-8	Corporación de Salud Laboral CChC.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	(2.979)	(5.503)
70.912.300-9	Corporación Educacional CChC.	Chile	Indirecta	Servicios	Pesos	0	62.779
70.200.800-k	Corporación Capacitación CChC.	Chile	Indirecta	Servicios y arriendos	Pesos	107	307
76.920.140-8	Icertifica S.A.	Chile	Asociada	Servicios y arriendos	Pesos	24.282	17.439
Total						**(140.870)**	**(74.989)**

- Remuneraciones pagadas a los directores de Caja Los Andes y Filiales y Comité de Directores:

  Corresponden a dietas por su participación en el directorio y asesorías a Caja Los Andes detalle se incluye en la Nota 35.

- Transacciones con entidades relacionadas entre los directores y ejecutivos:

  La Administración de Caja Los Andes no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos.

Nota 10 - Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas, continuación

b) Transacciones significativas con entidades relacionadas, continuación

- Remuneraciones recibidas por el personal clave de la gerencia:

  Las remuneraciones devengadas por el personal clave de la gerencia ascienden a M$939.257.- por el período terminado al 31 de marzo de 2014 (M$2.369.617 al 31 de diciembre de 2013).

c) Gasto reconocido por deudas incobrables

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, no se han castigado ni reconocido provisiones de riesgo de crédito por los saldos por cobrar a partes relacionadas.

Nota 11 - Activos y Pasivos por Impuestos

La composición del rubro es la siguiente:

a) Activos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Pagos provisionales mensuales	Pesos	78.715	83.872
Crédito Sence por recuperar	Pesos	369.959	591.410
Crédito por recuperar dfl 889 zonas extremas	Pesos	21.183	14.371
Credito Impuesto a la renta filiales	Pesos	69.336	48.007
Otros impuestos por recuperar	Pesos	0	172.905
Sub Total		**539.193**	**910.565**

b) Pasivos por Impuestos Corrientes, corrientes:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Impuesto D.L.3475	Pesos	(184.734)	(223.360)
Sub Total		**(184.734)**	**(223.360)**
Total		**354.459**	**687.205**

Nota 12 - Inversiones en Asociadas Contabilizadas por el Método de la Participación

Detalle de las inversiones en sociedades consideradas como asociadas es el siguiente:

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras (*) variaciones M$	31-03-2014 Resultado M$	31-03-2014 Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	1447	63.429
Medipass	Pesos	30,15%	529.024	0	(51242)	120.824
Total			**28.900**	**0**	**(49.795)**	**184.253**

Nombre Asociada	Moneda	% Particip. M$	Valor Inv. Inic M$	Otras (*) variaciones M$	31-12-2013 Resultado M$	31-12-2013 Valor Activo M$
Icertifica S.A.	Pesos	34,00%	28.900	0	10.240	61981
Medipass	Pesos	30,15%	529.024	0	(356.957)	172.066
Total			**557.924**	**0**	**(346.717)**	**234.047**

(*) Corresponden a variaciones en el patrimonio de la sociedad que no provienen de resultados.

Resumen estados financieros asociadas

31-03-2014

Rut	Sociedad	Activos Correntes M$	Activos No correntes M$	Pasivos Correntes M$	Pasivos No correntes M$	Ingresos Ordinarios M$	Gastos Ordinarios M$	Resultado neto M$
76.920.140-8	ICERTIFICA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIC	226.228	0	39.673	0	23.785	(19.527)	4.258
76.135.801-4	MEDIPASS	386.888	356.794	342.898	0	2.994	(103.790)	(100.796)

31-12-2013

Rut	Sociedad	Activos Correntes M$	Activos No correntes M$	Pasivos Correntes M$	Pasivos No correntes M$	Ingresos Ordinarios M$	Gastos Ordinarios M$	Resultado neto M$
76.920.140-8	ICERTIFICA CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIC	202.085	0	19.788	0	116.245	(86.126)	30.119
76.135.801-4	MEDIPASS	825.547	27.918	282.707	0	5.895	(428.755)	(422.860)

Icertifica S.A.:

Con fecha 17 de julio del 2007, Caja Los Andes participó en la constitución de la Sociedad "Icertifica S.A.", suscribiendo la cantidad de 340 acciones, equivalente al 34% del total de acciones.

La autorización para invertir en acciones de este tipo de sociedades anónimas está establecida en el Acuerdo adoptado por el Consejo del Banco Central de Chile en su sesión ordinaria N°1.340 celebrada el día 21 de septiembre de 2007.

El valor de la inversión en Icertifica S.A. ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre 2013.

MEDIPASS S.A.

Con fecha 1 de julio de 2011, Caja Los Andes suscribió y pago 20.995 acciones de la sociedad MEDIPASS, equivalentes a un 23,75 %. Con fecha 4 de octubre de 2012 se generó un aumento de capital por lo que Caja Los Andes suscribió y pago acciones por un monto de M$198.004.-. Con fecha 2 de agosto de 2013 se generó un aumento de capital por M$152.139. Actualmente la participación de Caja Los Andes en la sociedad es de 30,15%.
El valor de la inversión en MEDIPASS ha sido calculado sobre la base de los estados financieros al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013.

Nota 13 - Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

La composición de los activos intangibles distintos de la plusvalía es la siguiente:

Concepto	Moneda	31-03-2014			31-12-2013		
		Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$	Intangible Bruto M$	Amortización acumulada M$	Intangible neto M$
Softwares y licencias	Pesos	3.853.758	(2.323.425)	1.530.333	3.785.067	(2.104.186)	1.680.881
Proyectos computacionales en desarrollo	Pesos	9.087.870	0	9.087.870	8.117.068	0	8.117.068
Derechos y otros	Pesos	27.233	0	27.233	27.233	0	27.233
Totales		**12.968.861**	**(2.323.425)**	**10.645.436**	**11.929.368**	**(2.104.186)**	**9.825.182**

Los movimientos de los activos intangibles es el siguiente:

Movimiento	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Saldo inicial	Pesos	9.825.182	6.435.218
Adiciones	Pesos	1.039.493	4.411.461
Amortización del período	Pesos	(219.239)	(962.250)
Otros incrementos (disminuciones)	Pesos	0	(59.247)
Saldo final		**10.645.436**	**9.825.182**

El rubro intangible se encuentra integrado exclusivamente por Licencias de Software computacionales. Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas, la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en el rubro "Gastos por Depreciación y Amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios terminados al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no se ha reconocido deterioro por estos activos.

Nota 14 – Propiedades y Equipos

a) Detalle Propiedades y Equipos

Los bienes de Propiedades y Equipos se presentan valorizados al costo, según lo descrito en la Nota 3e).

La composición por clase de propiedades y equipos al cierre de cada período es la siguiente:

Concepto	31-03-2014 M$			31-12-2013 M$		
	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto	Activo Fijo Bruto	Depreciación Acumulada	Activo Fijo Neto
Terrenos y Edificios	112.663.623	(19.267.901)	93.395.722	112.057.766	(18.642.956)	93.414.810
Equipo de IT	8.256.581	(7.965.005)	291.576	8.220.605	(7.975.048)	245.557
Útiles y Accesorios	18.793.526	(12.930.714)	5.862.812	18.375.325	(12.588.681)	5.786.644
Total	**139.713.730**	**(40.163.620)**	**99.550.110**	**138.653.696**	**(39.206.685)**	**99.447.011**

b) Arrendamiento Financiero

En el rubro Propiedades y Equipos se presentan los siguientes activos adquiridos bajo la modalidad de arrendamiento financiero:

Rubro	Item	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Vehículos de Motor	Oficinas Móviles	546.608	540.308
Edificios	Edificios	18.629.937	18.559.648
Total arriendos financieros		**19.176.545**	**19.099.956**

Detalle de Arrendamiento Financiero

Período	31-03-2014 M$		31-12-2013 M$	
	Valor Futuro	Valor Descontado	Valor Futuro	Valor Descontado
Menos de 1 año	2.449.349	1.724.173	4.836.983	3.366.962
De 1 a 3 años	2.771.854	1.381.169	2.736.933	1.416.626
De 3 a 5 años	2.771.854	1.528.792	2.736.933	1.568.316
Más de 5 años	15.847.488	11.589.155	14.621.485	10.836.212
Total	**23.840.545**	**16.223.289**	**24.932.334**	**17.188.116**

Nota 14 – Propiedades y Equipos, continuación

c) Movimiento por clase de propiedades y equipos

Costo	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de Enero de 2014	112.057.766	8.220.605	18.375.325	138.653.696
Adquisiciones	731.175	91.782	399.233	1.222.190
Traslados	(125.318)	0	125.318	0
Ventas	0	(55.806)	(106.350)	(162.156)
Saldo al 31 de marzo de 2014 A	**112.663.623**	**8.256.581**	**18.793.526**	**139.713.730**
Saldo al 1 de Enero de 2013	109.503.232	8.218.932	17.606.314	135.328.478
Adquisiciones	4.551.391	214.227	1.656.652	6.422.270
Ventas	(1.996.857)	(212.554)	(887.641)	(3.097.052)
Saldo al 31 de diciembre de 2013 B	**112.057.766**	**8.220.605**	**18.375.325**	**138.653.696**

Pérdidas por Depreciación y Deterioro	Terrenos y Edificios	Equipo de IT	Útiles y Accesorios	Total
Saldo al 1 de Enero de 2014	(18.642.956)	(7.975.048)	(12.588.681)	(39.206.685)
Depreciación del Período	(624.945)	10.043	(342.033)	(956.935)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0
Ventas	0	0	0	0
Saldo al 31 de marzo de 2014 C	**(19.267.901)**	**(7.965.005)**	**(12.930.714)**	**(40.163.620)**
Saldo al 1 de Enero de 2013	(16.578.112)	(8.009.719)	(11.626.115)	(36.213.946)
Depreciación del Período	(2.064.844)	34.671	(962.566)	(2.992.739)
Pérdidas por Deterioro	0	0	0	0
Ventas	0	0	0	0
Saldo al 31 de diciembre de 2013 D	**(18.642.956)**	**(7.975.048)**	**(12.588.681)**	**(39.206.685)**

Saldo al 31 de marzo de 2014 A+C	**93.395.722**	**291.576**	**5.862.812**	**99.550.110**
Saldo al 31 de diciembre de 2013 B+D	**93.414.810**	**245.557**	**5.786.644**	**99.447.011**

Nota 14 - Propiedades y Equipos, Continuación

d) Arrendamiento operativo

Caja Los Andes al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 no ha suscrito contratos de arriendo operativo que posean al carácter de no cancelables unilateralmente, de acuerdo a lo indicado en la NIC17.

e) Deterioro del valor de los activos

A la fecha de cierre, Caja Los Andes no presenta evidencias de deterioro por cambios relevantes como la disminución del valor de mercado, obsolescencia, daños físicos, etc., que puedan afectar la valorización de Propiedades, Plantas y Equipos.

Nota 15 - Impuestos Diferidos e Impuesto a la Renta

Al 31 de marzo de 2014, Caja Los Andes no ha provisionado impuesto a la renta de primera categoría por presentar pérdidas tributarias de M$ (813.897.931.-) por las actividades afectas a impuesto a la renta.

Conforme a la constitución legal, las utilidades de Caja Los Andes se traspasan al Fondo Social, no existiendo créditos sobre utilidades tributarias.

Durante los períodos transcurridos al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013, Caja Los Andes no ha reconocido impuestos diferidos por las diferencias existentes entre la base contable y la base tributaria, por considerar que dichas diferencias son de carácter permanente, debido a su régimen tributario.

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFBR Caja Los Andes S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M$13.011.- al 31 de marzo de 2014 (M$9.766.- al 31 de marzo de 2013).

La provisión del impuesto a la renta determinado por la filial AFV Cámara chilena de la Construcción S.A. se presenta bajo el rubro Pasivos por impuestos corrientes. El cargo a resultados por este concepto asciende a M$20.084.- al 31 de marzo de 2014 (M$12.139.- al 31 de marzo de 2013).

Detalle de Activos por Impuesto diferido

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Provisiones Filiales		200	200
Total		**200**	**200**

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Sobregiros contables en cuentas corrientes bancarias	Pesos	6.665.441	9.854.662
Préstamos bancarios de corto plazo destinados para colocaciones de crédito social **(1)**	Pesos	252.184.813	283.863.443
Préstamos Corfo (porción corto plazo) para colocaciones de crédito social **(2)**	U.F.	218.667	211.454
Deudas con bancos por boletas de garantías **(3)**	U.F.	777.351	769.078
Obligaciones por leasing **(4)**	U.F.	1.724.173	1.677.951
Obligaciones por bonos **(5)**	Pesos	41.352.887	39.150.177
Total Corriente		**302.923.332**	**335.526.765**

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social **(1)**	Pesos	141.850.608	90.419.903
Préstamos Corfo (porción largo plazo) **(2)**	U.F.	271.480	268.060
Deudas con bancos por boletas de garantías **(3)**	U.F.	52.624	50.506
Obligaciones por leasing **(4)**	U.F.	14.499.116	15.510.165
Obligaciones por bonos **(5)**	Pesos	92.315.135	92.367.126
Total No Corriente		**248.988.963**	**198.615.760**

A continuación se detalla la composición de cada concepto:

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2014

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	10.195.331	0	10.195.331	0	0	0	0	0	0	0,600%	12.102.715	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	13/05/2014	6.162.150	0	6.162.150	0	0	0	0	0	0	0,575%	7.261.550	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	3.010.840	45.795	3.056.635	0	0	0	0	0	0	0,585%	3.637.878	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	2.453.595	0	2.453.595	0	0	0	0	0	0	0,600%	2.912.624	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	3.000.000	45.630	3.045.630	0	0	0	0	0	0	0,585%	3.624.780	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	4.088.000	0	4.088.000	0	0	0	0	0	0	0,600%	4.852.800	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	5.000.000	76.050	5.076.050	0	0	0	0	0	0	0,585%	6.041.300	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	2.073.461	0	2.073.461	0	0	0	0	0	0	0,600%	2.461.373	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	547.464	0	547.464	0	0	0	0	0	0	0,575%	642.468	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	1642.393	0	1642.393	0	0	0	0	0	0	0,575%	1927.406	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	2.220.708	0	2.220.708	0	0	0	0	0	0	0,575%	2.606.078	0,575%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	4.500.000	69.960	4.569.960	0	0	0	0	0	0	0,583%	5.433.966	0,583%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2014	19.143.082	0	19.143.082	0	0	0	0	0	0	0,573%	22.467.448	0,573%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	5.000.000	72.500	5.072.500	0	0	0	0	0	0	0,580%	6.032.400	0,580%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	0	2.269.878	2.269.878	0	0	0	0	0	0	0,553%	2.694.159	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	0	4.055.480	4.055.480	0	0	0	0	0	0	0,553%	4.838.293	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	0	9.071273	9.071273	0	0	0	0	0	0	0,553%	10.766.895	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	0	3.800.470	3.800.470	0	0	0	0	0	0	0,553%	4.534.059	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	0	5.224.471	5.224.471	0	0	0	0	0	0	0,553%	6.201041	0,553%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	0	1205.184	1205.184	0	0	0	0	0	0	0,480%	1406.208	0,480%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	0	6.567.191	6.567.191	0	0	0	0	0	0	0,480%	7.662.595	0,480%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	0	5.105.785	5.105.785	0	0	0	0	0	0	0,490%	5.966.509	0,490%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	0	3.373.448	3.373.448	0	0	0	0	0	0	0,490%	3.942.137	0,490%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	0	6.028.420	6.028.420	0	0	0	0	0	0	0,490%	7.044.680	0,490%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	61361	2.174.368	2.235.729	0	0	0	0	0	0	0,510%	2.568.037	0,510%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	64.673	2.291757	2.356.430	0	0	0	0	0	0	0,510%	2.706.679	0,510%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	141100	5.000.000	5.141100	0	0	0	0	0	0	0,510%	5.905.250	0,510%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	58.640	2.065.358	2.123.998	0	0	0	0	0	0	0,507%	2.437.091	0,507%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	28.392	1000.000	1028.392	0	0	0	0	0	0	0,507%	1179.985	0,507%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	141960	5.000.000	5.141960	0	0	0	0	0	0	0,507%	5.899.925	0,507%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	81594	2.873.822	2.955.416	0	0	0	0	0	0	0,507%	3.391066	0,507%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/11/2014	126.725	5.000.000	5.126.725	0	0	0	0	0	0	0,555%	6.014.725	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	124.875	5.000.000	5.124.875	0	0	0	0	0	0	0,555%	6.014.725	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	124.875	5.000.000	5.124.875	0	0	0	0	0	0	0,555%	6.014.725	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	174.825	7.000.000	7.174.825	0	0	0	0	0	0	0,555%	8.420.615	0,555%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2014	10.947.256	0	10.947.256	0	0	0	0	0	0	0,585%	12.102.709	0,585%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2015	161563	0	161563	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	0,588%	6.070.229	0,588%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	10.267.150	0	10.267.150	0	0	0	0	0	0	0,585%	11446.900	0,585%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	13/05/2014	10.271050	0	10.271050	0	0	0	0	0	0	0,585%	11423.500	0,585%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	17/12/2014	230.375	11348.511	11578.886	0	0	0	0	0	0	0,580%	12.952.358	0,580%
76.645.030-K	Chile	ITAU	CLP	Final	Final	30/07/2015	0	1785.000	1785.000	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	0,630%	23.826.200	0,630%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Final	29/01/2015	0	10.855.950	10.855.950	0	0	0	0	0	0	0,604%	11468.206	0,604%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Final	Final	02/02/2015	0	10.878.333	10.878.333	0	0	0	0	0	0	0,620%	11514.867	0,620%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/11/2016	104.816	0	104.816	0	4.684.161	0	0	0	4.684.161	0,490%	5.522.689	0,490%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/11/2016	44.753	0	44.753	0	2.000.000	0	0	0	2.000.000	0,490%	2.358.027	0,490%

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de marzo de 2014

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/11/2016	67.130	0	67.130	0	3.000.000	0	0	0	3.000.000	0,490%	3.537.040	0,490%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	12/05/2015	41.310	0	41.310	2.098.142	0	0	0	0	2.098.142	0,441%	2.264.925	0,441%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	19/11/2015	129.099	0	129.099	6.400.000	0	0	0	0	6.400.000	0,455%	7.109.557	0,455%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	30/11/2015	144.069	0	144.069	8.000.000	0	0	0	0	8.000.000	0,454%	8.881.365	0,454%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	04/06/2015	106.534	0	106.534	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	0,459%	6.501.446	0,459%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2015	149.428	0	149.428	9.611.558	0	0	0	0	9.611.558	0,440%	10.384.071	0,440%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2015	54.413	0	54.413	3.500.000	0	0	0	0	3.500.000	0,440%	3.781.307	0,440%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	09/07/2015	0	182.600	182.600	15.000.000	0	0	0	0	15.000.000	0,440%	16.205.600	0,440%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2015	0	46.936	46.936	4.081.396	0	0	0	0	4.081.396	0,460%	4.423.716	0,460%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2015	0	34.725	34.725	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	0,463%	3.253.261	0,463%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2015	0	75.238	75.238	6.500.000	0	0	0	0	6.500.000	0,463%	7.048.732	0,463%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	19/01/2015	0	1096.255	1096.255	0	0	0	0	0	0	0,430%	1.141.960	0,430%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	19/01/2015	0	3.126.643	3.126.643	0	0	0	0	0	0	0,430%	3.256.998	0,430%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestra	31/07/2015	0	176.900	176.900	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	0,435%	21.589.200	0,435%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Semestral	Semestra	13/08/2015	0	68.150	68.150	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	0,435%	10.793.150	0,435%
97.006.000-6	Chile	B.C.I.	CLP	Semestral	Semestra	12/02/2015	0	10.068.933	10.068.933	0	0	0	0	0	0	0,440%	10.535.333	0,440%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	07/09/2015	0	13.647	13.647	2.000.000	0	0	0	0	2.000.000	0,445%	2.169.397	0,445%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	16/03/2015	0	5.031.433	5.031.433	0	0	0	0	0	0	0,410%	5.270.600	0,410%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	19/08/2015	0	35.649	35.649	5.852.163	0	0	0	0	5.852.163	0,425%	6.307.315	0,425%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10/08/2015	0	12.352	12.352	2.000.000	0	0	0	0	2.000.000	0,431%	2.155.124	0,431%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTADO	CLP	Final	Final	10/08/2015	0	18.529	18.529	3.000.000	0	0	0	0	3.000.000	0,431%	3.232.686	0,431%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Trimestral	Trimestra	18/03/2015	0	5.009.500	5.009.500	0	0	0	0	0	0	0,380%	5.232.433	0,380%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20/11/2020	4.137	12.119	16.256	17.033	18.228	19.439	20.723	37.692	113.115	0,533%	130.148	0,533%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20/11/2020	369	1074	1443	1517	1620	1731	1848	3.357	10.073	0,542%	11590	0,542%
Total Préstamos con bancos							102.889.496	149.295.317	252.184.813	132.061.809	9.704.009	21.170	22.571	41.049	141.850.608		441.516.834	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(2) Préstamos CORFO destinados para crédito social al 31 de marzo de 2014

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2014	61345	0	61345	0	0	0	0	0	0	1700%	61345	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/10/2014	0	59.017	59.017	0	0	0	0	0	0	1700%	59.017	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2015	0	0	0	59.017	0	0	0	0	59.017	1700%	59.017	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/10/2015	0	0	0	59.017	0	0	0	0	59.017	1700%	59.017	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2016	0	0	0	0	59.017	0	0	0	59.017	1700%	59.017	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/06/2014	51091	0	51091	0	0	0	0	0	0	3,070%	51091	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/12/2014	0	47.214	47.214	0	0	0	0	0	0	3,070%	47.214	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/06/2015	0	0	0	47.214	0	0	0	0	47.214	3,070%	47.214	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/12/2015	0	0	0	47.215	0	0	0	0	47.215	3,070%	47.215	3,070%
Total Préstamos Corfo							112.436	106.231	218.667	212.463	59.017	0	0	0	271.480		490.147	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(3) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de marzo de 2014

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	28/09/2014	0	18.906	18.906	0	0	0	0	0	0	0,700%	18.906	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.544	0	0	0	0	3.544	0,700%	3.544	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.544	0	0	0	0	3.544	0,700%	3.544	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.544	0	0	0	0	3.544	0,700%	3.544	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.544	0	0	0	0	3.544	0,700%	3.544	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	18/06/2014	44.460	0	44.460	0	0	0	0	0	0	0,500%	44.460	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	25/07/2014	0	664.822	664.822	0	0	0	0	0	0	0,500%	664.822	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	13/06/2014	23.610	0	23.610	0	0	0	0	0	0	0,500%	23.610	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	15/10/2014	0	24.053	24.053	0	0	0	0	0	0	0,500%	24.053	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/12/2013	0	0	0	0	0	0	1938	0	1938	0,950%	1938	0,950%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/07/2014	0	1500	1500	0	0	0	0	0	0	0,500%	1500	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/04/2015	0	0	0	35.446	0	0	0	0	35.446	0,800%	35.446	0,800%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/04/2015	0	0	0	1064	0	0	0	0	1064	0,800%	1064	0,800%
Total Préstamos por boletas de ga							68.070	709.281	777.351	50.686	0	0	1938	0	52.624		829.975	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones leasing al 31 de marzo de 2014

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	1 a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	BICE VIDA COI	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	14.824	34.699	49.523	49.898	54.391	59.289	64.628	245.614	473.820	8,653%	523.343	8,653%
96.579.280-5	Chile	CN LIFE COM F	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	87.065	226.821	313.886	314.447	328.754	343.712	359.351	3.399.987	4.746.251	4,458%	5.060.137	4,458%
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	9.743	28.570	38.313	39.803	41849	44.000	46.262	153.550	325.464	5,023%	363.777	5,023%
96.588.080-1	Chile	PRINCIPAL CC	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	83.660	192.865	276.525	268.949	283.077	297.948	313.600	7.790.007	8.953.581	5,131%	9.230.106	5,131%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	0	459.936	459.936	0	0	0	0	0	0	1590%	459.936	1590%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	0	485.038	485.038	0	0	0	0	0	0	1590%	485.038	1590%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	0	100.952	100.952	0	0	0	0	0	0	1590%	100.952	1590%
Total Préstamos por leasing							195.292	1.528.881	1.724.173	673.097	708.071	744.949	783.841	11.589.158	14.499.116		16.223.289	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2013

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	0	10.015.765	10.015.765	0	0	0	0	0	0	0,600%	10.285.113	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	13/05/2014	0	6.058.650	6.058.650	0	0	0	0	0	0	0,575%	6.213.900	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/01/2014	3.079.585	0	3.079.585	0	0	0	0	0	0	0,577%	3.157.439	0,577%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	102.158	3.010.840	3.112.998	0	0	0	0	0	0	0,585%	3.192.258	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	0	2.410.381	2.410.381	0	0	0	0	0	0	0,600%	2.475.203	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	2.042.087	0	2.042.087	0	0	0	0	0	0	0,590%	2.095.187	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	101.790	3.000.000	3.101.790	0	0	0	0	0	0	0,585%	3.180.765	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	0	4.016.000	4.016.000	0	0	0	0	0	0	0,600%	4.124.000	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	169.650	5.000.000	5.169.650	0	0	0	0	0	0	0,585%	5.301.275	0,585%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/01/2014	6.672.433	0	6.672.433	0	0	0	0	0	0	0,577%	6.841.118	0,577%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	438.531	0	438.531	0	0	0	0	0	0	0,590%	449.931	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	587.994	0	587.994	0	0	0	0	0	0	0,590%	603.281	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	822.245	0	822.245	0	0	0	0	0	0	0,590%	843.622	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	877.061	0	877.061	0	0	0	0	0	0	0,590%	899.863	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	0	2.036.942	2.036.942	0	0	0	0	0	0	0,600%	2.091.720	0,600%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	1208.151	0	1208.151	0	0	0	0	0	0	0,590%	1239.561	0,590%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	0	538.260	538.260	0	0	0	0	0	0	0,575%	552.066	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	0	1614.782	1614.782	0	0	0	0	0	0	0,575%	1656.199	0,575%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/04/2014	0	2.183.374	2.183.374	0	0	0	0	0	0	0,575%	2.239.375	0,575%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	152.163	4.500.000	4.652.163	0	0	0	0	0	0	0,583%	4.770.221	0,583%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	3.063.731	0	3.063.731	0	0	0	0	0	0	0,590%	3.143.394	0,590%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/02/2014	2.042.487	0	2.042.487	0	0	0	0	0	0	0,590%	2.095.596	0,590%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	14/02/2014	5.102.496	0	5.102.496	0	0	0	0	0	0	0,564%	5.229.441	0,564%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	14/02/2014	2.040.999	0	2.040.999	0	0	0	0	0	0	0,564%	2.091.777	0,564%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2014	0	18.822.403	18.822.403	0	0	0	0	0	0	0,573%	19.303.421	0,573%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	17/03/2014	5.000.000	77.683	5.077.683	0	0	0	0	0	0	0,590%	3.598.640	0,590%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	16/01/2014	1113.583	0	1113.583	0	0	0	0	0	0	0,581%	1366.934	0,581%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	16/01/2014	3.176.063	0	3.176.063	0	0	0	0	0	0	0,581%	2.871.167	0,581%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2014	163.367	5.000.000	5.163.367	0	0	0	0	0	0	0,580%	5.293.867	0,580%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	16/01/2014	4.192.806	0	4.192.806	0	0	0	0	0	0	0,577%	3.692.994	0,577%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	57.236	2.252.044	2.309.280	0	0	0	0	0	0	0,553%	2.365.272	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	79.696	4.044.308	4.124.004	0	0	0	0	0	0	0,553%	4.224.556	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	228.735	9.000.000	9.228.735	0	0	0	0	0	0	0,553%	9.452.498	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	74.685	3.790.000	3.864.685	0	0	0	0	0	0	0,553%	4.174.689	0,553%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	16/07/2014	131.737	5.183.423	5.315.160	0	0	0	0	0	0	0,553%	5.444.032	0,553%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	22.848	1200.000	1222.848	0	0	0	0	0	0	0,480%	1248.768	0,480%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	124.501	6.538.943	6.663.444	0	0	0	0	0	0	0,480%	6.804.685	0,480%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	98.772	5.081.715	5.180.487	0	0	0	0	0	0	0,490%	5.292.538	0,490%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	65.259	3.357.544	3.422.803	0	0	0	0	0	0	0,490%	3.496.837	0,490%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/08/2014	116.620	6.000.000	6.116.620	0	0	0	0	0	0	0,490%	6.248.920	0,490%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	2.202.461	2.202.461	0	0	0	0	0	0	0,510%	2.252.363	0,510%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	2.321.366	2.321.366	0	0	0	0	0	0	0,510%	2.373.962	0,510%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	5.064.600	5.064.600	0	0	0	0	0	0	0,510%	5.179.350	0,510%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	2.092.584	2.092.584	0	0	0	0	0	0	0,507%	2.139.705	0,507%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	1013.182	1013.182	0	0	0	0	0	0	0,507%	1035.997	0,507%

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(1) Préstamos bancarios destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2013

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	5.065.910	5.065.910	0	0	0	0	0	0	0,507%	5.179.985	0,507%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	15/09/2014	0	2.911.705	2.911.705	0	0	0	0	0	0	0,507%	2.977.271	0,507%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	15/11/2014	0	5.043.475	5.043.475	0	0	0	0	0	0	0,555%	5.168.350	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	0	5.041.625	5.041.625	0	0	0	0	0	0	0,555%	5.166.500	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	0	5.041.625	5.041.625	0	0	0	0	0	0	0,555%	5.166.500	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	17/11/2014	0	7.058.275	7.058.275	0	0	0	0	0	0	0,555%	7.233.100	0,555%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	08/01/2014	15.428.861	0	15.428.861	0	0	0	0	0	0	0,517%	15.777.634	0,517%
76.645.030-K	Chile	ITAU	CLP	Semestral	Semestra	04/02/2014	1000.000	127.367	1127.367	0	0	0	0	0	0	0,557%	1152.432	0,557%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2014	0	10.761.226	10.761.226	0	0	0	0	0	0	0,585%	11040.271	0,585%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	15/04/2015	0	73.438	73.438	5.000.000	0	0	0	0	5.000.000	0,588%	5.205.625	0,588%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	15/05/2014	0	10.091650	10.091650	0	0	0	0	0	0	0,585%	10.354.900	0,585%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	13/06/2014	0	10.095.550	10.095.550	0	0	0	0	0	0	0,585%	10.358.800	0,585%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	17/12/2014	0	11381422	11381422	0	0	0	0	0	0	0,580%	11677.618	0,580%
76.645.030-K	Chile	ITAU	CLP	Semestral	Semestra	30/07/2015	0	1407.000	1407.000	20.000.000	0	0	0	0	20.000.000	0,630%	21974.000	0,630%
97.030.000-7	Chile	BANCOESTAD	CLP	Semestral	Semestra	30/01/2014	20.000.000	1153.963	21153.963	0	0	0	0	0	0	0,517%	21618.993	0,517%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	29/01/2015	0	674.690	674.690	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	0,604%	10.946.580	0,604%
97.080.000-K	Chile	BICE	CLP	Semestral	Semestra	02/02/2015	0	692.333	692.333	10.000.000	0	0	0	0	10.000.000	0,620%	10.971.333	0,620%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/11/2016	0	35.959	35.959	0	4.684.161	0	0	0	4.684.161	0,490%	4.823.406	0,490%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Final	Final	14/11/2016	0	15.353	15.353	0	2.000.000	0	0	0	2.000.000	0,490%	2.059.453	0,490%
97.004.000-5	Chile	CHILE	CLP	Semestral	Semestra	14/11/2016	0	23.030	23.030	0	3.000.000	0	0	0	3.000.000	0,490%	3.089.180	0,490%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Semestral	Semestra	12/05/2015	0	13.565	13.565	2.098.142	0	0	0	0	2.098.142	0,441%	2.153.325	0,441%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	19/11/2015	0	41739	41739	6.400.000	0	0	0	0	6.400.000	0,455%	6.572.779	0,455%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	30/11/2015	0	35.109	35.109	8.000.000	0	0	0	0	8.000.000	0,454%	8.198.549	0,454%
97.032.000-8	Chile	B.B.V.A.	CLP	Semestral	Semestra	04/06/2015	0	23.878	23.878	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000	0,459%	6.147.862	0,459%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2015	0	22.555	22.555	9.611.558	0	0	0	0	9.611.558	0,440%	9.824.422	0,440%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	CLP	Semestral	Semestra	16/06/2015	0	8.213	8.213	3.500.000	0	0	0	0	3.500.000	0,440%	3.577.513	0,440%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20/11/2020	4.053	11751	15.804	16.548	17.727	18.872	20.133	42.456	115.736	0,533%	132.284	0,533%
97.018.000-1	Chile	SCOTIABANK	UF	Mensual	Mensual	20/11/2020	361	1043	1404	1473	1573	1681	1795	3.784	10.306	0,542%	11779	0,542%
Total Préstamos con bancos							79.582.744	204.280.699	283.863.443	80.627.721	9.703.461	20.553	21.928	46.240	90.419.903		381.193.944	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(2) Préstamos CORFO destinados para crédito social al 31 de diciembre de 2013

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2014	0	59.334	59.334	0	0	0	0	0	0	1700%	59.334	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/10/2014	0	58.274	58.274	0	0	0	0	0	0	1700%	58.274	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2015	0	0	0	58.274	0	0	0	0	58.274	1700%	58.274	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/10/2015	0	0	0	58.274	0	0	0	0	58.274	1700%	58.274	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/04/2016	0	0	0	0	58.274	0	0	0	58.274	1700%	58.274	1700%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/06/2014	0	47.227	47.227	0	0	0	0	0	0	3,070%	47.227	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/12/2014	0	46.619	46.619	0	0	0	0	0	0	3,070%	46.619	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/06/2015	0	0	0	46.619	0	0	0	0	46.619	3,070%	46.619	3,070%
60.706.000-2	Chile	CORFO	UF	Semestral	Semestra	15/12/2015	0	0	0	46.619	0	0	0	0	46.619	3,070%	46.619	3,070%
Total Préstamos Corfo							**0**	**211.454**	**211.454**	**209.786**	**58.274**	**0**	**0**	**0**	**268.060**		**479.514**	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(3) Deudas con bancos por boletas de garantías al 31 de diciembre de 2013

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	28/09/2014	0	18.668	18.668	0	0	0	0	0	0	0,700%	18.668	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.499	0	0	0	0	3.499	0,700%	3.499	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.499	0	0	0	0	3.499	0,700%	3.499	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.499	0	0	0	0	3.499	0,700%	3.499	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	31/07/2015	0	0	0	3.499	0	0	0	0	3.499	0,700%	3.499	0,700%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	18/06/2014	0	43.901	43.901	0	0	0	0	0	0	0,500%	43.901	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	25/07/2014	0	656.446	656.446	0	0	0	0	0	0	0,500%	656.446	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	13/06/2014	0	23.312	23.312	0	0	0	0	0	0	0,500%	23.312	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Final	Trimestra	15/10/2014	0	23.750	23.750	0	0	0	0	0	0	0,500%	23.750	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	24/01/2014	1501	0	1501	0	0	0	0	0	0	0,500%	1501	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/07/2014	0	1500	1500	0	0	0	0	0	0	0,500%	1500	0,500%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/04/2015	0	0	0	35.446	0	0	0	0	35.446	0,800%	35.446	0,800%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	CLP	Final	Trimestra	30/04/2015	0	0	0	1064	0	0	0	0	1064	0,800%	1064	0,800%
Total Préstamos por boletas de ga							1501	767.577	769.078	50.506	0	0	0	0	50.506		819.584	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(4) Obligaciones leasing al 31 de diciembre de 2013

							Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Rut	País	Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1 a 3 meses M$	Total Corriente M$	1 a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
96.656.410-5	Chile	BICE VIDA COI	UF	Mesuales	Mesuales	01/05/2022	14.481	33.532	48.013	48.219	52.561	57.294	62.453	258.991	479.518	8,653%	527.531	8,653%
96.579.280-5	Chile	CN LIFE COM F	UF	Mesuales	Mesuales	10/12/2026	85.348	221.486	306.834	307.050	321.021	335.628	350.899	3.447.344	4.761.942	4,458%	5.068.776	4,458%
97.004.000-5	Chile	BANCO CHILE	UF	Mesuales	Mesuales	22/03/2022	9.518	27.859	37.377	38.812	40.807	42.906	45.110	163.250	330.885	5,023%	368.262	5,023%
96.588.080-1	Chile	PRINCIPAL CC	UF	Mesuales	Mesuales	15/12/2034	81.959	188.013	269.972	262.183	275.956	290.453	305.711	7.770.768	8.905.071	5,131%	9.175.043	5,131%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	446.669	0	446.669	454.142	0	0	0	0	454.142	1,590%	900.811	1,590%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	471.046	0	471.046	478.927	0	0	0	0	478.927	1,590%	949.973	1,590%
97.036.000-K	Chile	SANTANDER	UF	Anual	Anual	01/01/2015	98.040	0	98.040	99.680	0	0	0	0	99.680	1,590%	197.720	1,590%
Total Préstamos por leasing							1.207.061	470.890	1.677.951	1.689.013	690.345	726.281	764.173	11.640.353	15.510.165		17.188.116	

Nota 16 - Otros Pasivos Financieros, Continuación

(5) Obligaciones por Bonos

Caja Los Andes, mantiene vigente las siguientes emisiones y colocaciones de bonos:

- Con fecha 20 de marzo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Series D, código nemotécnico BCAJ-D1212, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 488, por la suma de 60.000 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 7% anual, compuesto, esto es, 3,4408% semestral, con una TIR de 6,69% y un spread de 1,24%.

- Con fecha 31 de mayo de 2013, Caja Los Andes, colocó bonos en el mercado local, de la Series F, código nemotécnico FCAJ-F0513, con cargo a la línea de bonos a 10 años plazo, inscrita en el Registro de Valores bajo el N° 555, por la suma de 70.000 millones de pesos.

  Dichos bonos se colocaron a 3,5 años plazo amortizable con un año de gracia, con una tasa de carátula de 6,8% anual, compuesto, esto es, 3,3441% semestral, con una TIR de 6,49% y un spread de 1,26%.

En ambas colocaciones, Banchile Corredores de Bolsa S.A. actuó como agente colocador.

El detalle de las obligaciones con el público al 31 de marzo de 2014 y 31 de diciembre de 2013 es el siguiente:

Al 31 de marzo de 2014

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	1a 3 meses M$	4 a 12 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	D	Al vencimiento	Semestral	01/06/2016	13.376.320	12.000.000	25.376.320	24.000.000	12.000.000	0	0	0	36.000.000	6,882%	60.000.000	6,882%
BONO BCAJA	F	Al vencimiento	Semestral	15/11/2016	1768.657	14.000.000	15.768.657	28.000.000	28.000.000	0	0	0	56.000.000	6,688%	70.000.000	6,688%
Complemento por gastos de emisión y valor sobre el par					51964	155.946	207.910	208.051	107.084	0	0	0	315.135			
Total Bono					15.196.941	26.155.946	41.352.887	52.208.051	40.107.084	0	0	0	92.315.135	0	130.000.000	

Al 31 de diciembre 2013

					Pasivo Corriente			Pasivo No Corriente								
Institución	Tipo moneda	Amortización	Interes	vcto.	Hasta 1 mes M$	1a 3 meses M$	Total Corriente M$	1a 2 años M$	2 a 3 años M$	3 a 4 años M$	4 a 5 años M$	Más de 5 años M$	Total No Corriente M$	Tasa pactada anual	Valor Nominal M$	Tasa efectiva anual
BONO BCAJA	D	Al vencimiento	Semestral	01/06/2016	0	24.344.080	24.344.080	24.000.000	12.000.000	0	0	0	36.000.000	6,882%	60.000.000	6,882%
BONO BCAJA	F	Al vencimiento	Semestral	15/11/2016	0	14.598.222	14.598.222	28.000.000	28.000.000	0	0	0	56.000.000	6,688%	70.000.000	6,688%
Complemento por gastos de emisión y valor sobre el par					51955	155.920	207.875	208.016	159.110	0	0	0	367.126			
Total Bono					51955	39.098.222	39.150.177	52.208.016	40.159.110	0	0	0	92.367.126		130.000.000	

Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar

Caja Los Andes mantiene cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar que se detallan a continuación:

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Obligaciones con los beneficiarios por prestaciones adicionales	Pesos	24.456	19.431
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios activos	Pesos	18.407.980	35.219.583
Fondo de Prestaciones complementarias - beneficiarios pensionados	Pesos	13.481.263	16.029.933
Fondos de bienestar administrados	Pesos	1.946	8.102
Obligaciones con terceros	Pesos	8.505.185	6.730.023
Cobros en exceso de crédito social	Pesos	1.359.156	1.247.511
Proveedores (facturas por pagar)	Pesos	11.122.936	14.736.336
Recaudación por ventas ordenes de atención fonasa (bonos)	Pesos	539.655	458.809
Excedente por pagar Fondo único de prestaciones familares	Pesos	77.859	200.258
Excedente por pagar Fondo común de subsidios de cesantía	Pesos	123	1.073
Mutuos hipotecarios endosables por pagar en proceso	U.F	1.560.904	1.603.499
Obligaciones con terceros filiales	Pesos	1.810	8.666
Impuesto único retenido a los trabajadores	Pesos	782.100	112.282
Impuesto retenido sobre honorarios	Pesos	16.801	24.323
Provisión gastos generales	Pesos	2.654.245	10.339.477
Recaudación Cuentas de ahorro Arrendamiento por distribuir	Pesos	(549.773)	(111.741)
Retiros por pagar Cuentas de ahorro Arrendamiento	Pesos	658.807	260.278
Traspasos de fondos por efectuar a AFV	Pesos	(536)	0
Aportes previsionales por pagar de subsidios maternales	Pesos	(11.553)	1.106.923
Provisión de fondos gastos operacionales créditos hipotecarios	Pesos	78.597	72.038
Valores de crédito colocados por cuenta de terceros	Pesos	1.337	1.337
Aportes patronales declarados	Pesos	0	(27)
Aportes por distribuir	Pesos	7.706	20.921
Aportes previsionales SIL por pagar	Pesos	4.147.872	2.651.451
Devoluciones caducadas crédito social	Pesos	594.392	0
Otros	Pesos	64.359	512.265
Total		**63.527.627**	**91.252.751**

Nota 18 - Otras Provisiones Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Provisión caja escolar	Pesos	2.725.329	0
Provisión cajas de primera infancia	Pesos	1.154.705	0
Provisión devolución 1% pensionados	Pesos	1.160.000	0
Factura en Proceso de pago (Filial)	Pesos	3.905	1.000
Total		**5.043.939**	**1.000**

Nota 19 - Provisiones por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro es la siguiente:

Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Provisión participación del ejercicio del personal **(*)**	Pesos	1.440.000	4.858.600
Provisión vacaciones del personal	Pesos	1.847.252	2.176.604
Total Corriente		**3.287.252**	**7.035.204**

(*) Esta provisión corresponde a una bonificación anual, por concepto de participación, según contrato colectivo.

Los movimientos son los siguientes:

Concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Saldo Inicio	Pesos	4.858.600	4.825.836
Provisiones del período	Pesos	2.008.446	4.745.472
Aplicación de provisiones	Pesos	(5.427.046)	(4.712.708)
Saldo Final		**1.440.000**	**4.858.600**

Indemnización por años de servicio del personal:

Caja Los Andes no efectúa provisión para indemnización por años de servicio del personal, en razón de lo dispuesto en el Nº9 del Art. 26 de la Ley N°18.833, el cual prohíbe a las Cajas de Compensación convenir con sus trabajadores este tipo de beneficios.

Nota 20 - Otros Pasivos No Financieros

La composición de este rubro es la siguiente:

a) Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Dividendos anticipados recibidos en el sistema de crédito social	Pesos	2.582.886	2.286.436
Ingresos anticipados uso centros vacacionales	Pesos	334.327	822.811
Filiales	Pesos	25.222	46.182
Total Corriente		**2.942.435**	**3.155.429**

Nota 20 - Otros Pasivos No Financieros, continuación

b) No Corrientes

Descripción del concepto	Moneda	31-03-2014 M$	31-12-2013 M$
Aportes declarados D.L. 1526 (neto de asignación familiar)	Pesos	395.471	373.774
Total No Corriente		**395.471**	**373.774**

Nota 21 - Patrimonio

a) Constitución

Está constituido por los recursos netos de Caja Los Andes formados a través del tiempo, conforme a lo dispuesto en el Artículo Nº 29 de la Ley N°18.833, norma legal que establece los estatutos para las Cajas de Compensación.

En el Artículo Nº 29 de la mencionada ley, se establece que las Cajas de Compensación constituirán un Fondo, que se denominará Fondo Social, y que se formará con los siguientes recursos: comisiones, reajustes e intereses de los capitales dados en préstamos, rentas de inversiones, multas e intereses penales, productos de venta de bienes y servicios, donaciones, herencias, legados y demás recursos que establezca la ley.

El Artículo Nº30 señala que los recursos del Fondo Social se destinarán a financiar los regímenes de prestaciones de crédito social y de prestaciones adicionales, a adquirir bienes para el funcionamiento de la Caja de Compensación y al financiamiento de los gastos administrativos de ésta.

El Artículo Nº31 establece que las Cajas de Compensación podrán invertir los recursos del Fondo Social, los provenientes de la administración de prestaciones complementarias y las disponibilidades de caja sólo en los instrumentos financieros señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo Nº 45 del decreto ley Nº3.500 de 1980 y en aquellos que determine el Consejo Monetario a proposición del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

b) Variaciones patrimoniales

Durante el ejercicio 2014, no existen variaciones en el patrimonio.

Durante el ejercicio 2013, se generó una disminución en patrimonio de M$670.688, producto de la baja de activos intangibles reconocidos erróneamente y además, la diferencia generada en provisión y re liquidación de remuneraciones y participaciones.

Nota 22 – Ingresos y gastos por intereses y reajustes

a) Los Ingresos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2014 y 2013 se detallan de acuerdo al siguiente cuadro:

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2014 M$
Consumo	46.857.044	10.420.919	57.277.963
Microempresarios	135.627	0	135.627
Fines educacionales	20.416	0	20.416
Mutuos hipotecarios no endosables	0	7.644	7.644
Total	**47.013.087**	**10.428.563**	**57.441.650**

Descripción del concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2013 M$
Consumo	46.908.651	2.603.774	49.512.425
Microempresarios	111.735	0	111.735
Fines educacionales	15.770	0	15.770
Mutuos hipotecarios no endosables	0	761	761
Total	**47.036.156**	**2.604.535**	**49.640.691**

b) Los Gastos por intereses y reajustes registrados por Caja Los Andes al 31 de marzo de 2014 y 2013 se detallan de acuerdo al siguiente detalle:

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2014 M$
Créditos Bancarios	6.051.521	1.802	6.053.323
Bonos	2.150.790	0	2.150.790
Corfo	4.537	6.097	10.634
Total	**8.206.848**	**7.899**	**8.214.747**

Concepto	Intereses M$	Reajustes M$	31-03-2013 M$
Créditos Bancarios	6.520.398	189	6.520.587
Bonos	782.724	0	782.724
Corfo	3.786	845	4.631
Total	**7.306.908**	**1.034**	**7.307.942**

Nota 23 - Dividendos

Dada la naturaleza jurídica de Caja Los Andes no reparte dividendos. Los excedentes obtenidos de su gestión, se reinvierten en el Fondo Social, el cual se utiliza para el financiamiento de los beneficios sociales, del crédito social y para el mejoramiento de infraestructura.

Respecto de la AFBR Cajalosandes S.A., en su sesión Nº 95 de fecha 19 de marzo de 2014, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2013. Dicha propuesta fue aceptada por la 8° Junta General Ordinaria de accionistas del 23 de abril de 2014.

En su sesión Nº 83 de fecha 18 de marzo de 2013, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir las utilidades del ejercicio 2012. Dicha propuesta fue aceptada por la 7° Junta General Ordinaria de accionistas del 24 de abril de 2013.

Respecto de la AFV C.Ch.C. S.A., en su sesión de Directorio Nº 219 del 19 marzo de 2014, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2013. Dicha propuesta fue aceptada en Junta General Ordinaria de accionistas del 23 de abril de 2014.

En su sesión de Directorio Nº 207 del 20 marzo de 2013, analizó las cifras de patrimonio de la Administradora y concluyó proponer a la Junta General de Accionistas distribuir el 100% de las utilidades obtenidas en el período 2012. Dicha propuesta fue aceptada en Junta General Ordinaria de accionistas del 24 de abril de 2013.

Nota 24 - Ingresos de Actividades Ordinarias

El saldo de este rubro al 31 de marzo de 2014 y 2013 está compuesto por los siguientes conceptos:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Comisiones por administración de fondos		
Administración asignación familiar	76.780	78.258
Administración subsidio de cesantía	11.885	11.102
Administración subsidio por incapacidad laboral	110.779	103.981
Comisiones ganadas por filial por administración fondos	243.449	307.908
Sub total	**442.893**	**501.249**
Intereses de mutuos hipotecarios endosables	296.270	95.149
Sub total	**296.270**	**95.149**
Intereses, reajustes y multas		
Intereses y multas por atraso en pago de cotizaciones previsionales	236.883	208.517
Sub total	**236.883**	**208.517**
Otros ingresos del sistema de crédito social		
Recuperación castigos extraordinarios crédito social	0	132.216
Gravámenes por recuperación castigos extraordinarios	16.104	73.191
Recuperación castigos crédito social	0	776.527
Comisiones por prepago de créditos sociales	838.690	1.033.245
Reembolso gastos de cobranza crédito social	661.169	385.272
Sub total	**1.515.963**	**2.400.451**
Otros ingresos		
Aportes de pensionados (*)	1.718.636	64.819
Comisiones por seguros de desgravamen	492.000	606.661
Comisiones por seguros	1.780.629	1.126.260
Sub total	**3.991.265**	**1.797.740**
Total	**6.483.274**	**5.003.106**

(*) Según resolución de la Superintendencia de Seguridad Social, a contar de 01 de Enero de 2014, Caja Los Andes debe registrar los aportes correspondientes al 1% de los pensionados como ingresos del período.

Nota 25 - Otros Ingresos

La composición de este rubro al 31 de marzo de 2014 y 2013 es la siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Ingresos por prestaciones adicionales	2.249.313	2.061.918
Ingresos por prestaciones complementarias	353.745	612.470
Comisiones por mantención de cuentas de ahorro	319.252	244.556
Venta de servicios a terceros (*)	779.066	854.800
Otros ingresos por servicios varios	157.391	104.739
Arriendos percibidos	34.195	54.087
Ingresos servicios legales prepagados	143	271
Ingresos por concesión Complejo Andes del Norte	20.481	21.159
Ingresos por servicios a ICERTIFICA S.A.	10.907	13.148
Otros ingresos varios	29.240	12.515
Total	**3.953.733**	**3.979.663**

(*) El detalle de Venta por servicios a terceros que se incluye en el rubro “Otros ingresos por naturaleza” es el siguiente:

Nota 25 - Otros Ingresos, Continuación

Nombre Entidad / Persona	Giro	Tipo de servicio prestado	Valor total del servicio 31-03-2014 M$	Percibido en el ejercicio 31-03-2014 M$	Devengado en el ejercicio 31-03-2014 M$	Devengado en el ejercicio 31-03-2013 M$	Garantía otorgada por el servicio M$
PROVIDA A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	151.235	212.657	151.235	163.722	Contrato
CUPRUM A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	39.420	53.779	39.420	31.494	Contrato
HABITAT A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	113.871	140.198	113.871	106.447	Contrato
PLANVITAL A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	12.595	17.026	12.595	11.510	Contrato
LARRAIN VIAL ADMINISTRADORA DE FOND	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	49	64	49	60	Contrato
CAPITAL S.A. A.F.P.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaudación	101.992	134.022	101.992	92.516	Contrato
A.F.P. MODELO S.A.	Adm. Fondos de Pensiones	Recaud. Dig.	50.841	67.149	50.841	40.332	Contrato
BICE VIDA COMPANIA DE SEGUROS S A	Seguros de Vida	Administrat.	11.169	14.869	11.169	0	Contrato
FONDO NACIONAL DE SALUD	Salud	Ventas de bono	42.642	42.559	42.642	19.177	Contrato
IPS	Seguridad Social	Recaudación	134.220	181.181	134.220	259.442	Contrato
ISAPRE CRUZ BLANCA S.A.	Salud	Recaudación	9.247	12.281	9.247	9.330	Contrato
ISAPRE BANMEDICA S.A.	Salud	Recaudación	9.351	12.431	9.351	9.492	Contrato
COLMENA GOLDEN CROSS S.A.	Salud	Recaudación	4.982	7.468	4.982	7.831	Contrato
ISAPRE CONSALUD S.A.	Salud	Recaudación	10.255	12.969	10.255	10.770	Contrato
INSTITUCION DE SALUD PREVISIONAL FU	Salud	Recaudación	895	1.194	895	952	Contrato
ISAPRE MASVIDA S.A.	Salud	Recaudación	7.027	9.322	7.027	6.936	Contrato
ISAPRE FERROSALUD S.A.	Salud	Recaudación	308	406	308	340	Contrato
VIDA TRES S.A.	Salud	Recaudación	2.766	3.672	2.766	3.030	Contrato
FUNDACION DE SALUD TRABAJADORES DEL	Salud	Recaudación	810	1.073	810	682	Contrato
CELFIN CAPITAL S.A.ADMINISTRADORA G	Administración Apv	Recaudación	0	0	0	37	Contrato
METLIFE CHILE SEGUROS DE VIDA S.A.	Administración Apv	Recaudación	230	306	230	203	Contrato
ASOCIACION CHILENA DE SEGURIDAD	Mutual	Recaudación	35.115	59.757	35.115	25.841	Contrato
MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.	Mutual	Recaudación	28.056	38.150	28.056	30.610	Contrato
INSTITUTO DE SEGURIDAD DEL TRABAJO	Mutual	Recaudación	6.710	9.966	6.710	7.027	Contrato
PRINCIPAL COMPAÑÍA DE SEGUROS	Adminis.previ	Recaudación	145	192	145	123	Contrato
COMPANIA DE SEGUROS DE VIDA CONSORC	Seguro de vida	Recaudación	312	517	312	208	Contrato
COMPANIA DE SEGUROS CORPVIDA S.A.	Seguro de vida	Recaudación	176	236	176	170	Contrato
SEGUROS VIDA SECURITY PREVISION S.A	Seguro de vida	Recaudación	446	555	446	326	Contrato
SERVICIO MEDICO DE LA CAMARA CHILEN	Salud	Recaudación	2.292	2.398	2.292	2.511	Contrato
ISAPRE CHUQUICAMATA LIMITADA	Salud	Recaudación	800	1.020	800	772	Contrato
PRINCIPAL ADMINISTRADORA GENERAL DE	Administración Apv	Recaudación	569	759	569	567	Contrato
SEGUROS DE VIDA SURA S.A.	Administración Apv	Recaudación	202	253	202	209	Contrato
BANCHILE ADMINISTRADORA GENERAL DE	Administración Apv	Administrat.	63	84	63	69	Contrato
BICE VIDA CIA DE SEGUROS SA	Administración Apv	Administrat.	0	0	0	11.798	Contrato
ITAU CHILE ADMINISTRADORA GENERAL D	Administración Apv	Administrat.	16	22	16	18	Contrato
EUROAMERICA SEGUROS DE VIDA S.A.	Administración Apv	Administrat.	91	191	91	95	Contrato
CORPORACION DE SALUD LABORAL CAMARA	Salud	Recaudación	47	63	47	50	Contrato
BANCO ESTADO S.A.ADMINISTRADORA GEN	Administración Apv	Administrat.	42	56	42	44	Contrato
BCI ASSET MANAGEMENT ADMINISTRADORA	Administración Apv	Administrat.	52	69	52	53	Contrato
CORPBANCA ADM. GENERAL DE FONDOS S.	Administración Apv	Administrat.	0	0	0	6	Contrato
BTG PACTUAL CHILE S.A. ADMINISTRADOR	Adm. Gral. De Fondos	Recaudación	27	34	27	0	Contrato
			779.066	1.038.948	779.066	854.800	

Nota 26 - Materias Primas y Consumibles Utilizados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en bienes de consumo y servicios, gastos de promoción y otros gastos de administración necesarios para el adecuado funcionamiento de Caja Los Andes.

La composición al 31 de marzo de 2014 y 2013 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Materiales y utiles de oficina	355.890	234.921
Servicios generales	5.182.802	3.168.294
Publicidad y promoción	1.273.965	1.415.164
Materiales y servicios de computación	1.752.331	924.454
Mantención y reparación	1.254.522	1.842.258
Consumos básicos	835.959	927.841
Asesorías	559.995	1.196.910
Otros	619.547	136.350
Total	**11.835.011**	**9.846.192**

Nota 27 - Gastos por Beneficios a los Empleados

Se incluyen en este rubro todos los gastos devengados en personal. La composición al 31 de marzo de 2014 y 2013 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Sueldos	12.085.226	10.671.819
Beneficios	1.424.576	1.325.517
Leyes sociales	351.611	334.452
Viáticos y movilización	249.470	274.208
Gratificación	798.990	674.211
Participación	2.008.446	1.050.974
Indemnizaciones	878.445	603.669
Total	**17.796.764**	**14.934.850**

Nota 28 - Depreciación y Amortización

El detalle de la cuenta de resultados al 31 de marzo de 2014 y 2013 es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Depreciación propiedades, planta y equipo	1.114.396	944.939
Amortizaciones activos intangibles	219.239	245.821
Total	**1.333.635**	**1.190.760**

Nota 29 - Pérdidas por Deterioro de Valor

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Deterioro documentos por cobrar y cheques protestados	428.405	317.664
Total	**428.405**	**317.664**

Nota 30 - Otros Gastos, por Naturaleza

Se incluyen en este rubro los gastos originados por el régimen de prestaciones adicionales y régimen de prestaciones complementarias que Caja Los Andes desarrolla conforme a lo dispuesto en el Articulo Nº 23 de la ley N°18.833 y el reglamento respectivo y otros gastos por naturaleza. La composición al 31 de marzo de 2014 y 2013 se detalla en el siguiente cuadro:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Gastos en prestaciones adicionales **(*)**	6.855.210	6.188.218
Gastos en prestaciones complementarias	57.170	155.610
Comisiones por administración cuentas de ahorro leasing	15.816	110.050
Otros gastos	1.148.079	1.060.996
Total	**8.076.275**	**7.514.874**

(*) Prestaciones adicionales ver a continuación:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Costos por convenio turismo	596.818	201.319
Becas de estudios (*)	0	42.776
Subsidio mortuorio (*)	0	117.509
Auxilio de fallecimiento (*)	0	22.076
Asignación de nupcialidad (*)	0	171.047
Asignación de natalidad (*)	0	413.247
Asignación matrícula universitaria	1.394.358	1.184.265
Asignación bono de aniversario	724.687	64.450
Bonificación lentes y atención oftalmológica	213.415	26.493
Bonificación audífono (*)	0	1.197
Bonificación prótesis dental (*)	0	3.069
Beneficio de salud	1.378.390	4.877
Pasajes aéreos turismo pensionados	0	54
Transportes y movilización de pensionados	10.000	70.232
Gastos de cursos y talleres pensionados	245.994	186.545
Gastos viajes pensionados	59.077	24.740
Eventos artísticos y culturales pensionados	293.374	160.654
Beneficios escolares	318.124	0
Beneficios Pro-Familia Pensionados	176.967	0
Otros beneficios	1.444.006	3.493.668
Total	**6.855.210**	**6.188.218**

(*) A contar de 2014 ítems reclasificados en Bono Pro-Familia activos, Bono Pro-Familia pensionados, Bonificación salud pensionados.

Nota 31 - Ingresos y Costos Financieros

a) El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Intereses ganados en Pactos y DPF	214.294	665.178
Utilidad (pérdida) inversion en otras sociedades	0	(200.313)
Dividendos percibidos otras sociedades	2	24
Intereses ganados en D.P.F.	8.103	8.301
Intereses ganados en fondos mutuos	1.589	2.303
Intereses ganados en letras hipotecarias	3.729	1.300
Intereses ganados bonos banco Inst.financieras	4.340	2.483
Utilidad (pérdida) en valorización acciones	152	1.057
Intereses bonos Central	7.200	1.666
Dividendos percibidos de acciones	111	103
Total	**239.520**	**482.102**

b) El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Descripción del concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Intereses de préstamos bancarios destinados al sistema de crédito social	4.347	2.150
Intereses de préstamos bancarios destinados al funcionamiento	1.572	(1.854)
Intereses cuotas leasing de activo fijo	190.349	192.622
Total	**196.268**	**192.918**

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos

Criterios de segmentación

Tal como se definió en Nota N°3 p), Caja Los Andes presenta información financiera por un solo segmento.

Las Cajas de Compensación son corporaciones de derecho privado, sin fines de lucro, cuyo objeto está dirigido a proveer bienestar familiar a sus afiliados. En el curso de su desarrollo histórico, la legislación le ha entregado mayores facultades para la provisión de servicios a sus afiliados. En este sentido, se pueden identificar los siguientes productos y servicios ofrecidos a sus afiliados:

Crédito Social:

Los créditos sociales corresponden a los préstamos de consumo relacionados con adquisiciones, servicios, fomento de microempresas, vivienda y de libre disponibilidad que Caja Los Andes concede a sus afiliados. Constituyen la principal fuente de ingresos y el motor del desarrollo y crecimiento de Caja Los Andes. Los créditos sociales otorgados a los trabajadores y pensionados afiliados tienen los mismos privilegios que los aportes previsionales, su cobranza se realiza mediante descuento por planilla y en el caso de que el empleador dé término al contrato de trabajo, éste está obligado a descontar del finiquito las sumas de dinero adeudadas por concepto de crédito social. Adicionalmente, en caso de quiebra del empleador, los créditos sociales tienen legalmente la misma prelación que las cotizaciones provisionales. A contar de julio de 2008 Caja Los Andes ofrece créditos hipotecarios con plazo de hasta 30 años.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, continuación

Criterios de segmentación, continuación

Prestación de servicios:

Esta línea de negocios incorpora todas aquellas actividades dirigidas a entregar servicios a entidades de seguridad social o a otras especialmente facultadas por la legislación vigente, entre la cuales se cuentan el estatuto de las CCAF (Ley N°18.833) y la ley de arriendo financiero habitacional (Ley N°19.281), tales como, entidades que otorgan créditos hipotecarios y arriendo financiero habitacional. Esta línea exige un servicio de óptima calidad y permite contar con recursos adicionales para satisfacer requerimientos de otras líneas de Caja Los Andes. Destacan los servicios de recaudación de cotizaciones manual y electrónica a través de internet, de digitación de datos y venta de bonos por cuenta de FONASA, entre otros.

Otros Negocios*:*

Programa de Ahorro**:** Actividad relativamente nueva, dirigida a personas naturales afiliadas y no afiliadas a Caja Los Andes que busca posicionarse como una nueva alternativa de ahorro para los trabajadores, manteniendo un bajo nivel de riesgo y con rentabilidades superiores a alternativas de similares características y riesgo existentes en el mercado. Caja Los Andes cobra a los ahorrantes una comisión mensual fija y una variable en proporción a la rentabilidad obtenida por el ahorrante.

Turismo y Recreación: Busca satisfacer la demanda por recreación de los afiliados activos y pensionados y su objetivo financiero es mantener en equilibrio los ingresos y gastos de la operación, dejando un margen para mantención y reparación de los mismos.

Pensionados: La naturaleza de esta población y sus especiales intereses llevan a reunir en un solo negocio las acciones dirigidas a entregarles servicios y beneficios, sin perjuicio de aquellos que se encuentren radicados en otras áreas.

Prestaciones complementarias: Actividad dirigida al segmento de empresas que optan por externalizar total o parcialmente su departamento de bienestar, a las cuales Caja Los Andes les proporciona un servicio de óptima calidad definiendo un conjunto de beneficios apropiados para el grupo de trabajadores de que se trate.

Esta línea de negocios tiene amplias posibilidades de expansión y debiera considerar, además, la implementación de un sistema de prestaciones complementarias estándar para la pequeña y mediana empresa, que se transforme en el departamento de bienestar de éstas. El financiamiento de esta línea de negocios proviene del reembolso de gastos de administración que pagan las empresas y/o trabajadores adscritos a un contrato de prestaciones complementarias.

Prestaciones adicionales: Tradicionalmente esta línea de negocios ha estado dedicada al otorgamiento de prestaciones sin retorno. No obstante y acorde con la evolución del sistema de seguridad social, ha derivado en prestaciones y servicios retornables. Las principales prestaciones adicionales están referidas a Asignación de Nupcialidad, Asignación de Natalidad, Asignación de Fallecimiento y Becas de Estudio, entre otras.

Caja Los Andes ha invertido en mejorar este servicio, vía organización de la demanda, mediante la suscripción de convenios, por medio de los cuales se accede a descuentos y atenciones preferenciales en diversos establecimientos comerciales del país y de salud, entre otros. Esta línea de negocios tiene un gran futuro en la ampliación de servicios y en el atractivo que resulta para los beneficiarios.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, continuación

Criterios de segmentación, continuación

Prestaciones obligadas: Esta actividad comprende la administración de los Fondos de Prestaciones Familiares y de Incapacidad Laboral, que por su naturaleza se asocian a una prestación de servicios al Estado.

A continuación se presenta la Información segmentada operativa

- Información por productos y servicios

El siguiente cuadro detalla el ingreso por producto:

INGRESOS POR PRODUCTO	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Ingresos por intereses crédito social	47.013.087	47.036.156
Ingresos por rejaustes crédito social	10.428.563	2.604.535
Ingresos por inteses y reajustes	**57.441.650**	**49.640.691**
Intereses, reajustes y multas	236.883	208.517
Otros ingresos de crédito social	1.515.963	2.400.451
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	296.270	95.149
Comisiones por seguros	1.780.629	1.126.260
Administracion Fondos Nacionales	442.893	501.249
Otros Ingresos	2.210.636	671.480
Ingresos de actividades ordinarias	**6.483.274**	**5.003.106**
Ingresos prestaciones adicionales (Centros)	2.249.313	2.061.918
Ingresos prestaciones complementarias	353.745	612.470
Ingreso servicios de recaudación	779.066	854.800
Ingresos prestación de servicios	157.391	104.739
Otros ingresos distintos a los de operación	34.195	54.087
Administracion cuentas de ahorro	319.252	244.556
Otros ingresos	60.771	47.093
Otros ingresos, por naturaleza	**3.953.733**	**3.979.663**
dividendos percibidos	265	(199.129)
Intereses ganados	239.255	681.231
Ingresos financieros	**239.520**	**482.102**
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen	0	2.500
Resultado por unidades de reajuste (*)	15.837	15.840
Otros	**15.837**	**18.340**
Total	**68.134.014**	**59.123.902**

(*) Este Ítem en el estado de resultado por naturaleza se presenta en forma neta.

- Información sobre áreas geográficas

Caja Los Andes ha estimado no revelar información sobre aéreas geográficas debido a que sólo reporta a nivel nacional.

Nota 32 - Información Financiera por Segmentos, Continuación

Criterios de segmentación, Continuación

- Información sobre los principales clientes.

Dada la naturaleza del negocio de Caja Los Andes, no existen clientes que por sí solo representen el 10 por ciento o más de sus ingresos de las actividades ordinarias al cierre de los respectivos períodos.

- **Cuadros de resultados**

La información por el segmento reportable que se entrega al directorio y comité de finanzas por los ejercicios informados al 31 de marzo de 2014 y 2013, es el siguiente:

CUADROS DE RESULTADOS	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Ingresos Prod. Y Servicios Financ.	63.407.418	55.205.912
Ingresos PPAA, PPCC Y Otros	5.042.326	3.412.727
Total Ingresos Operación	**68.449.744**	**58.618.639**
Gastos Generales	(11.821.549)	(9.846.192)
Gastos Por Beneficios A Los Empleados	(17.796.764)	(14.934.851)
Gasto Por Depreciación Y Amortización	(1.333.635)	(1.190.760)
Pérdidas Por Deterioro (Reversiones), Neto	(7.249.451)	(7.138.226)
Costos Servicios, PPCC Y Otros	(1.654.798)	(1.644.318)
Otras Ganancias (Pérdidas)	(3.569)	(5.691)
Ingresos Financieros	188.278	482.102
Costos Financieros	(8.398.579)	(7.496.040)
Otros	(47.810)	244
Total Gastos Operación	**(48.117.877)**	**(41.773.732)**
Gasto por Impuesto a las ganancias	(33.095)	(21.905)
Excedentes Antes de Beneficios	**20.298.772**	**16.823.002**
Gastos por prestaciones adicionales	(6.855.210)	(6.188.218)
EXCEDENTES DESPUES DE BENEFICIOS Y OTROS	**13.443.562**	**10.634.784**

Nota 33 – Deterioro por riesgo de crédito

En base a la aplicación del modelo descrito en la letra a) de la Nota 2, se han efectuados los siguientes cargos a resultados:

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2014 M$
Consumo	9.695.716	(3.145.053)	6.550.663
Microempresarios	41.942	0	41.942
Fines educacionales	65.187	0	65.187
Mutuos hipotecarios endosables	0	0	0
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0
Total	**9.802.845**	**(3.145.053)**	**6.657.792**

Tipo de préstamo	Generada en el ejercicio M$	Reversas en el ejercicio M$	31-03-2013 M$
Consumo	7.053.994	0	7.053.994
Microempresarios	40.184	0	40.184
Fines educacionales	41.949	0	41.949
Mutuos hipotecarios endosables	2.099	0	2.099
Mutuos hipotecarios no endosables	0	0	0
TOTAL	**7.138.226**	**0**	**7.138.226**

Nota 34 - Contingencias y Restricciones

El detalle de las contingencias y compromisos es el siguiente:

Garantías Directas

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 se mantienen las siguientes boletas entregadas como garantías del cumplimiento de convenios:

Tipo de garantía	Institución que la otorga	Acreedor de la garantía	Objeto de la garantía	Vcto.	Tipo	Entregada por	31-03-2014 Monto M$ / UF	31-03-2013 Monto M$ / UF
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	800	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMENA GOLDENCROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	150	0
Boleta bancaria	Banco Santander	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	Garantizar convenio	18-06-2014	UF	Matriz	1.883	0
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar convenio	25-07-2014	UF	Matriz	28.159	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar convenio	13-06-2014	UF	Matriz	1.000	0
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	15-10-2014	UF	Matriz	1.018	0
Boleta bancaria	Banco Santander	SOC. DE RENTAS FALABELLA S.A.	Garantizar contrato	30-12-2018	UF	Matriz	82	0
Boleta bancaria	Banco Santander	REGISTRO CIVIL	Garantizar convenio	30-07-2014	CLP	Matriz	1.500	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar contrato	30-04-2015	CLP	Matriz	35.415	0
Boleta bancaria	Banco Santander	COMITÉ INNOVA CHILE	Garantizar convenio	30-04-2015	CLP	Matriz	1.062	0
Boleta bancaria	Banco Santander	IPS	Garantizar contrato	11-05-2013	UF	Matriz	0	1.925
Boleta bancaria	Banco Santander	FONASA	Garantizar contrato	13-06-2013	UF	Matriz	0	1.000
Boleta bancaria	Banco Santander	CODELCO	Garantizar contrato	18-06-2013	UF	Matriz	0	26.158
Boleta bancaria	Banco Santander	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFACIÓN	Garantizar contrato	24-01-2014	$	Matriz	0	1.500
Boleta bancaria	Banco Santander	METRO S.A.	Convenio de recaudación	28-09-2014	UF	Matriz	0	800
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CRUZ BLANCA	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	PROISA ASESORIAS S.A.	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE CONSALUD	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150
Boleta bancaria	Banco Santander	ISAPRE COLMENA GOLDENCROSS	Garantizar contrato	31-07-2015	UF	Matriz	0	150

Nota 34 - Contingencias y Restricciones, continuación

Hipotecas

Al 31 de marzo de 2014 y 2013 no existen hipotecas sobre inmuebles de propiedad de la institución.

Restricciones a la gestión o indicadores financieros

En los contratos de emisión de bonos Serie D y F de fecha 21 de marzo y 15 de mayo de 2013, respectivamente, Caja Los Andes ha asumido el compromiso de cumplir ciertos índices financieros calculados sobre su balance consolidado los que se detallan a continuación:

Mantener un nivel de endeudamiento trimestral, en que la relación pasivo exigible consolidado intermedio o individual no supere el nivel de 3,2 veces el Patrimonio consolidado intermedio total o individual.

Activos Totales consolidados o individuales libres de toda prenda, hipoteca u otro gravamen por un monto igual a 0,8 veces el Pasivo Exigible consolidado intermedio o individual no garantizado del emisor.

Mantener un Patrimonio consolidado intermedio o individual mínimo de U.F. 12.000.000.

La administración de Caja Los Andes estima que las restricciones antes señaladas no son significativas para el normal desenvolvimiento de sus operaciones, habiendo cumplido a la fecha con los covenants establecidos.

Pasivos contingentes:

Al cierre de los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013 Caja Los Andes mantiene juicios menores respecto de los cuales la administración y sus asesores legales, no creen necesario registrar una provisión de contingencia de probable ocurrencia.

Nota 35 - Cauciones Obtenidas de Terceros

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013 no existen cauciones obtenidas de terceros.

Nota 36 - Estipendios del Directorio

Durante el período terminado al 31 de marzo de 2014 y 2013, se pagó a los Directores dietas por asistencia a sesiones y se efectuaron otros pagos y desembolsos por las actividades desarrolladas por el Directorio, su detalle es el siguiente:

Nombre	Cargo	Concepto	31-03-2014 M$	31-03-2013 M$
Mackenna Iñiguez Juan	Vicepresidente	Dieta	840	1.158
Mackenna Iñiguez Juan	Vicepresidente	Asesorias	4.689	4.556
Darraidou Diaz Javier	Presidente del Directorio	Dieta	3.150	2.895
Darraidou Diaz Javier	Presidente del Directorio	Asesorias	4.936	4.796
Acuña Garcia Guido	Director	Dieta	1.260	1.158
Acuña Garcia Guido	Director	Asesorias	4.322	4.200
Bacho Gahona Ulises	Director	Dieta	1.260	1.158
Bacho Gahona Ulises	Director	Asesorias	4.322	4.200
Amenabar Montes José	Director	Dieta	1.260	1.158
Amenabar Montes José	Director	Asesorias	2.739	2.662
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Dieta	1.260	1.158
Muñoz Vidaldi Rodrigo	Director	Asesorias	4.689	4.556
Ortega Pereira José	Director	Dieta	1.260	1.158
Ortega Pereira José	Director	Asesorias	2.739	2.662
Otros gastos del Directorio		Gastos varios	15.903	3.492
Total			**54.629**	**40.967**

Nota 37 - Medio Ambiente

Caja Los Andes en los 30 últimos años ha construido centros recreacionales, vacacionales y deportivos, recuperando terrenos yermos y abandonados, convirtiéndolos en hermosos parques que rodean a los Centros, prodigando una cuidadosa mantención de las áreas verdes. Se contribuye de esta manera por un efecto de irradiación al mejoramiento del entorno de cada uno de los lugares en que se emplazan estos centros.

Actualmente 21 son los Centros Vacacionales, Recreacionales y Ecovacacionales que Caja Los Andes posee a lo largo de todo Chile. En ellos la familia de los afiliados puede disfrutar durante todo el año de espacios para el buen uso de su tiempo libre en pleno contacto con la naturaleza.

Durante el transcurso del período 2014, Caja Los Andes ha desembolsado por concepto de mantención de los Centros y mejoras de áreas verdes la suma de M$96.887.- (M$216.787.- en diciembre de 2013).

Nota 38- Sanciones

Durante los períodos terminados al 31 de marzo de 2014 y 2013, Caja Los Andes no presenta sanciones a revelar.

Nota 39- Hechos Relevantes

A contar del 01 de Enero de 2014 según modificaciones al Régimen de Prestaciones Complementarias establecidas por la Superintendencia de Seguridad Social el aporte que cada pensionado hace del 1% de su respectiva pensión ya no constituirá un aporte al sistema de prestaciones complementarias, sino que ingresará al Fondo Social de esta C.C.A.F. destinándose a los fines establecidos legalmente, esto es, principalmente a generar mejores beneficios para todos sus afiliados.

Con fecha 07 de enero de 2014, se publicó la Ley N° 20.712, relativa a la Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales, también conocida como Ley única de fondos, con esta Ley se crea un único cuerpo legal aplicable a la industria de la administración de fondos de terceros, que busca simplificar y modernizar la legislación aplicable, así como atraer inversión extranjera al mercado de capitales.

Esta Ley deroga y modifica diversos cuerpos legales, entre ellos modifica sustancialmente a la Ley Nº 19.281, la cual establece normas sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa, con el objeto de disminuir los costos asociados a la gestión de ahorros para la vivienda y permitir una mejor diversificación de los recursos originados en ese ahorro, se elimina la obligación de contratar los servicios de una administradora de fondos para la vivienda y de tener que conformar un fondo especial para la inversión de tales recursos, permitiendo a las instituciones recaudadoras invertir directamente los recursos en fondos nacionales que cumplan las condiciones que se establecen por Ley.

En tal sentido, el efecto de aplicar dicha Ley tiene implicancias directas tanto en Caja Los Andes como en la AFV C.CH.C. S.A. entidades relacionas bajo el amparo de la Ley N°19.281, por consiguiente, la Administradora deberá adecuar sus estatutos a las disposiciones establecidas en esta nueva ley, así como cumplir las exigencias allí contempladas, en el plazo de un año contado desde la publicación del decreto supremo respectivo.

Nota 40- Hechos Posteriores

Entre el 31 de marzo de 2014 y la fecha de preparación de los Estados Financieros, no existen otros hechos posteriores que puedan afectar significativamente la posición financiera o la interpretación de dichos estados financieros.