



Estados  
Financieros

# Grupo entel

Correspondientes a los períodos anuales  
terminados al 31 de Diciembre del 2020 y 2019



## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Accionistas y Directores  
Entel S.A. y Afiliadas

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Entel S.A. y Afiliadas, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados**

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Entel S.A. y afiliadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrés Marchant V.', written over a light blue horizontal line.

Andrés Marchant V.  
EY Audit SpA

Santiago, 27 de enero de 2021

## INDICE

Páginas N°s

### ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

- Estados de Situación Financiera Consolidados	I
- Estados de Resultados Integrales Consolidados	III
- Estados de Cambio en el Patrimonio Consolidado	V
- Estados de Flujos de Efectivos Consolidados	VI

### NOTAS

1. INFORMACION CORPORATIVA .....	1
2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS .....	2
3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS .....	4
4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS.....	17
5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO .....	19
6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS .....	22
7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS.....	23
8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR .....	23
9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS.....	29
10. INVENTARIOS.....	30
11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES .....	31
12. ACTIVOS INTANGIBLES.....	32
13. PLUSVALIA .....	34
14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.....	37
15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS.....	40
16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS.....	43
17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR.....	50
18. OTRAS PROVISIONES.....	51
19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS .....	52
20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS .....	53
21. PATRIMONIO .....	54
22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS .....	57
23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO .....	59
24. OTROS GASTOS.....	59
25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS.....	60
26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA .....	61
27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE .....	63
28. ARRENDAMIENTOS .....	63
29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS .....	66
30. GESTION DE CAPITAL .....	69
31. ADMINISTRACION DE RIESGOS.....	70
32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS.....	77
33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS .....	82
34. MEDIO AMBIENTE.....	83
35. INVESTIGACION Y DESARROLLO.....	83
36. SANCIONES .....	83
37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias) .....	83
38. HECHOS POSTERIORES.....	86



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS**  
**Al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

<b>ACTIVOS</b>	Número Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	202.481.237	447.411.760
Otros Activos Financieros Corrientes	6	389.290.088	162.710.301
Otros Activos No Financieros Corrientes	7	85.956.936	88.438.713
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar	8	489.258.436	508.571.105
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	294.621	464.522
Inventarios	10	77.736.315	82.615.111
Activos por Impuestos Corrientes	11	117.796.401	25.900.528
<b>Total de Activos Corrientes Distintos de Activos No Corrientes Mantenidos Para la Venta</b>		<b>1.362.814.034</b>	<b>1.316.112.040</b>
Activos No Corrientes Clasificados Como Mantenidos Para la Venta	22	14.144.897	34.071.100
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>1.376.958.931</b>	<b>1.350.183.140</b>
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Activos Financieros No Corrientes	6	130.512.601	175.816.161
Otros Activos No Financieros No Corrientes	7	106.732.933	143.778.716
Cuentas por Cobrar No Corrientes	8	7.606.937	8.008.847
Activos Intangibles	12	280.882.103	332.273.146
Plusvalía	13	47.151.825	47.342.392
Propiedades, Planta y Equipo	14	1.940.341.846	2.042.852.510
Derechos de Usos por Arriendos	28	362.410.839	385.861.761
Activos por Impuestos , No Corrientes	11	1.078.992	995.171
Activos por Impuestos Diferidos	15	634.767.525	682.381.758
<b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>3.511.485.601</b>	<b>3.819.310.462</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>4.888.444.532</b>	<b>5.169.493.602</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS, continuación**  
**Al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	Número Nota	31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
<b>PASIVOS CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros Corrientes	16	22.733.634	28.813.909
Obligaciones por Arrendamientos Corrientes	28	75.453.147	68.943.016
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	17	662.449.107	660.395.152
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	9	332.181	170.385
Otras Provisiones	18	1.479.547	1.841.742
Pasivos por Impuestos Corrientes	11	14.700.058	99.275.308
Otros Pasivos No Financieros Corrientes	19	37.009.101	31.561.938
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>814.156.775</b>	<b>891.001.450</b>
<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	16	1.856.453.965	1.969.001.930
Obligaciones por Arrendamientos No Corrientes	28	428.773.709	432.945.770
Otras Provisiones No Corrientes	18	37.718.865	37.285.161
Pasivos por Impuestos Diferidos	15	210.225.420	204.507.336
Provisiones No Corrientes por Beneficios a los Empleados	20	16.071.303	15.045.267
Otros Pasivos No Financieros No Corrientes	19	16.554.068	11.032.290
<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>2.565.797.330</b>	<b>2.669.817.754</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital Emitido	21	874.846.615	874.846.615
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas		724.749.620	665.888.250
Otras Reservas		(91.105.808)	67.939.533
Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora		1.508.490.427	1.608.674.398
Participaciones No Controladoras		-	-
<b>PATRIMONIO TOTAL</b>		<b>1.508.490.427</b>	<b>1.608.674.398</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>4.888.444.532</b>	<b>5.169.493.602</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS**  
**Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>	Número Nota	01-01-2020	01-01-2019
		31-12-2020 M\$	31-12-2019 M\$
Ingresos de Actividades Ordinarias	22	2.092.644.232	1.978.791.988
Otros Ingresos	22	13.254.828	11.475.402
Gastos por Beneficios a los Empleados	20	(256.582.135)	(260.168.138)
Gasto por Depreciación y Amortización	12;14;28	(467.435.702)	(422.651.518)
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Neto	23	(79.684.088)	(70.132.193)
Otros Gastos	24	(1.131.313.467)	(1.100.674.425)
Otras Ganancias (Pérdidas)	22	41.585.368	207.275.453
<b>Ganancias (Pérdidas) de Actividades Operacionales</b>		<b>212.469.036</b>	<b>343.916.569</b>
Ingresos Financieros	25	10.894.534	8.746.947
Costos Financieros	25	(102.535.938)	(97.558.997)
Diferencias de Cambio	27	(115.094)	4.551.310
Resultados por Unidades de Reajuste	27	(26.758.482)	(19.445.992)
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuesto</b>		<b>93.954.056</b>	<b>240.209.837</b>
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	15	(9.487.808)	(86.057.731)
<b>Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas</b>		<b>84.466.248</b>	<b>154.152.106</b>
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Discontinuas		-	-
<b>Ganancia (Pérdida)</b>		<b>84.466.248</b>	<b>154.152.106</b>
<b>Ganancia (Pérdida), Atribuible a</b>			
Los Propietarios de la Controladora		84.466.248	154.152.106
Participaciones No Controladoras		-	-
Ganancia (Pérdida)		84.466.248	154.152.106
<b>Ganancias por Acción</b>			
<b>Ganancia por Acción Básica</b>			
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Continuas		279,67	510,41
Ganancia (Pérdida) por Acción Básica en Operaciones Discontinuas		-	-
Ganancias (Pérdidas) por Acción Básica		279,67	510,41

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS, continuación**  
**Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

<b>ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES</b>	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>84.466.248</b>	<b>154.152.106</b>
<b>Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto</b>		
Ganancias (Pérdidas) Actuariales por Planes de Beneficios Definidos	(691.589)	(1.295.890)
<b>Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificarán al Resultado, Antes de Impuesto</b>		
Ganancias (Pérdidas) por Diferencias de Cambio de Conversión	(192.861.822)	148.584.468
Ganancias (Pérdidas) por Coberturas de Flujos de Efectivo	37.966.341	6.533.605
<b>Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que no se Reclasificaran al resultado del Período</b>		
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Planes de Beneficios Definidos	186.729	349.890
<b>Impuesto a las Ganancias Relativos a Componentes de Otro Resultado Integral que se Reclasificaran al resultado del Período</b>		
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Diferencias de Cambio de Conversión	6.605.912	(18.062.038)
Impuesto a las Ganancias Relacionado con Coberturas de Flujos de Efectivo	(10.250.912)	(1.764.073)
<b>Otro Resultado Integral</b>	<b>(159.045.341)</b>	<b>134.345.962</b>
<b>Resultado Integral</b>	<b>(74.579.093)</b>	<b>288.498.068</b>
<b>Resultado Integral Atribuible a</b>		
Propietarios de la Controladora	(74.579.093)	288.498.068
Participaciones no Controladoras	-	-
<b>Resultado Integral</b>	<b>(74.579.093)</b>	<b>288.498.068</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO**  
**Al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

Capital Emitido	Otras Reservas				Ganancias (Pérdidas Acumuladas)	Patrimonio Atribuible a los Propietarios de la Controladora	Participaciones no Controladoras	Patrimonio Total	
	Reservas por Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Reservas por Diferencias de Cambio por Conversión	Reservas de Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias					
M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
<b>Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2020</b>	<b>874.846.615</b>	<b>(4.815.248)</b>	<b>184.622.833</b>	<b>(51.103.171)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>665.888.250</b>	<b>1.608.674.398</b>	-	<b>1.608.674.398</b>
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	84.466.248	84.466.248	-	84.466.248
Otro Resultado Integral	-	(504.860)	(186.255.910)	27.715.429	-	-	(159.045.341)	-	(159.045.341)
<b>Resultado Integral</b>	-	-	-	-	-	-	<b>(74.579.093)</b>	-	<b>(74.579.093)</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	(25.604.878)	(25.604.878)	-	(25.604.878)
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>	-	(504.860)	(186.255.910)	27.715.429	-	58.861.370	(100.183.971)	-	(100.183.971)
<b>Saldo Final Periodo Actual 31-12-2020</b>	<b>874.846.615</b>	<b>(5.320.108)</b>	<b>(1.633.077)</b>	<b>(23.387.742)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>724.749.620</b>	<b>1.508.490.427</b>	-	<b>1.508.490.427</b>
<b>Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2019</b>	<b>874.846.615</b>	<b>(3.869.248)</b>	<b>54.100.403</b>	<b>(55.872.703)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>557.981.776</b>	<b>1.366.421.962</b>	-	<b>1.366.421.962</b>
Resultado Integral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancia (Pérdida)	-	-	-	-	-	154.152.106	154.152.106	-	154.152.106
Otro Resultado Integral	-	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	-	134.345.962	-	134.345.962
<b>Resultado Integral</b>	-	-	-	-	-	-	<b>288.498.068</b>	-	<b>288.498.068</b>
Dividendos	-	-	-	-	-	(46.245.632)	(46.245.632)	-	(46.245.632)
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>	-	(946.000)	130.522.430	4.769.532	-	107.906.474	242.252.436	-	242.252.436
<b>Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2019</b>	<b>874.846.615</b>	<b>(4.815.248)</b>	<b>184.622.833</b>	<b>(51.103.171)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>665.888.250</b>	<b>1.608.674.398</b>	-	<b>1.608.674.398</b>

Las notas adjuntas números 1 a 38 forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. Y FILIALES**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVOS CONSOLIDADOS**  
**Por los años terminados al 31 de Diciembre del 2020 y 2019**

<b>ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO DIRECTO</b>	Número Nota	01-01-2020 31-12-2020 M\$	01-01-2019 31-12-2019 M\$
Importes Cobrados de Clientes		2.751.909.058	2.231.794.506
Pagos a Proveedores		(1.593.219.688)	(1.218.180.319)
Pagos a y por Cuenta de los Empleados		(258.793.036)	(230.570.259)
Otros Pagos por Actividades de Operación		(163.547.255)	(132.981.043)
Importes Recibidos por Intereses de Operación		1.114.672	1.670.759
Impuestos a las Ganancias Reembolsados (Pagados)		(176.907.770)	(36.425.480)
<b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Operación</b>		<b>560.555.981</b>	<b>615.308.164</b>
Importes Procedentes de la Venta de Propiedades, Planta y Equipo		110.796.307	490.062.013
Compras de Propiedad, Planta y Equipo		(402.506.254)	(477.247.941)
Compras de Activos Intangibles		(864.886)	(1.258.342)
Dividendos Recibidos		2.502	2.125
Intereses Recibidos		5.309.384	1.375.222
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		(233.660.003)	(153.141.449)
<b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Inversión</b>		<b>(520.922.950)</b>	<b>(140.208.372)</b>
Importes Procedentes de Préstamos de Largo Plazo		2.403.900	224.433.122
Importes Procedentes de Préstamos de Corto Plazo		92.032.202	408.410.738
Pagos de Préstamos		(155.218.823)	(571.382.276)
Pagos de Pasivos por Arrendamientos		(97.187.050)	(91.748.232)
Dividendos Pagados		(46.476.842)	(21.514)
Intereses Pagados		(94.388.228)	(86.893.145)
Otras Entradas (Salidas) de Efectivo		24.813.957	20.287.902
<b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>	16	<b>(274.020.884)</b>	<b>(96.913.405)</b>
Incremento (Decremento) Neto en Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(234.387.853)	378.186.387
Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio sobre el Efectivo y Equivalentes al Efectivo		(10.542.670)	(3.522.877)
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del Período		447.411.760	72.748.250
<b>Efectivo y Equivalentes al Efectivo al Final del Período</b>	5	<b>202.481.237</b>	<b>447.411.760</b>



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 1. INFORMACION CORPORATIVA

#### a) Grupo Entel

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. (Rut 92.580.000-7), en adelante “Entel S.A.”, es una sociedad constituida y domiciliada en la República de Chile. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Avenida Costanera Sur 2760, piso 22, Las Condes, Santiago, Chile.

Esta sociedad, representa la matriz del Grupo de empresas Entel, a que se refieren los presentes estados financieros consolidados.

Se encuentra constituida como una Sociedad Anónima Abierta, de duración indefinida, sujeta a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en la que se encuentra registrada bajo el número 162. Sus acciones se encuentran inscritas en el Registro de Valores de la citada Comisión y se transan en el mercado nacional.

El accionista controlador de Entel S.A. es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle se incluye en nota 3a).

Las filiales constituidas en el país están representadas por Sociedades Anónimas Cerradas, no sujetas a la fiscalización de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF); sus acciones no se transan, ni se encuentran inscritas en el Registro de Valores.

No obstante, lo anterior, la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., por disposición legal, en su condición de concesionaria de servicios públicos de telecomunicaciones, se encuentra inscrita en el Registro Especial que para estos efectos lleva la CMF; bajo el número 33. En materia de información y difusión al mercado, las sociedades inscritas en este registro especial están sometidas a las mismas normas de las Sociedades Anónimas Abiertas, salvo en lo que se refiere a la presentación obligatoria de estados financieros trimestrales intermedios.

La planta de personal del Grupo de empresas Entel al 31 de diciembre del 2020 alcanzó a 12.070 personas y presentó un promedio, para el período, de 12.182. A igual período del 2019 alcanzó a 12.412 y un promedio de 12.044.

#### b) Actividades

Las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo comprenden servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de TV, servicios de tecnologías de la información (data center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), arriendo de redes y negocios de tráfico



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, orientadas a servicios de red fija, call center y servicios de telefonía móvil.

### 2. BASES DE PREPARACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

#### a) Declaración de cumplimiento

Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre del 2020 han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante IASB) y aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 27 de enero de 2021.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del holding consolidado. Cada entidad prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables vigentes en cada país, por lo que en el proceso de consolidación se han incorporado los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios para adecuarlos a las NIIF.

Una serie de modificaciones a normas e interpretaciones son aplicables a los períodos anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2020. De estas, la que tiene un potencial efecto en los estados financieros del Grupo es:

**NIIF 16** “Reducciones del alquiler relacionados con el covid-19”, la Administración estima que a pesar de las repercusiones económicas producto de la actual pandemia, esto no afectará a la capacidad de cumplir con sus compromisos. La enmienda es poco probable que llegue a tener efectos en las empresas que conforman el Grupo.

Pronunciamientos contables (que afectan al Grupo), con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2021:

Normas y Enmiendas	Aplicación obligatoria para :
<b>ENMIENDAS A NIIFs</b>	
NIIF 9 - Instrumentos Financieros : Reforma a la Tasa de Interes Referencial, fase 2	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2021
NIIF 3 - Combinación de Negocios : Referencia al Marco Conceptual	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2022
NIC 37 - Provisiones, Activos/Pasivos Contingentes : Costo del Cumplimiento de Contratos	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2022
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros : Clasificación de Pasivos Corrientes y No Corrientes	Períodos anuales iniciados el 1 de Enero de 2023

#### NIIF 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16 Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – Fase 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

**NIIF 3 Referencia al Marco Conceptual**

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

**NIC 37 Contratos onerosos – costo de cumplimiento de un contrato**

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma NIC 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

**NIC 1 Presentación de Estados Financieros – Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes**

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de NIC 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

La Administración estima que dichas enmiendas no deberían tener un efecto significativo en sus estados financieros.

**b) Bases de medición**

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, excepto por los siguientes rubros de carácter material:

- Derechos de uso por arriendos y sus obligaciones, medidos a valor presente de las cuotas por vencer.
- Instrumentos financieros derivados medidos a su valor razonable
- Préstamos que devengan intereses medidos por su costo amortizado y
- Obligaciones con el personal por beneficios definidos post empleos medidas a su valor presente, considerando variables actuariales.

**c) Moneda funcional y de presentación**

Las cifras de estos estados financieros consolidados y sus notas se encuentran redondeadas en miles de pesos chilenos, excepto cuando se diga en contrario. El peso chileno, es la moneda funcional de presentación del Grupo.

**d) Uso de estimaciones y juicios contables**

En la preparación de los estados financieros consolidados se utilizan determinadas estimaciones, basadas en la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio. Estas estimaciones afectan las valorizaciones de determinados activos, pasivos, resultados y flujos, los que se podrían ver afectados de manera significativa, producto del surgimiento de nuevos acontecimientos, que hagan variar las hipótesis y otras fuentes de incertidumbre asumidas a la fecha.

Las principales estimaciones, están referidas a:

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- Hipótesis actuariales consideradas para el cálculo de beneficios a empleados relacionados con los años de servicio, expresados en nota 20.
- Valorización de activos intangibles distintos de plusvalía, plusvalía originada en la adquisición de sociedades, que podría afectar la determinación de pérdidas por deterioros de valor de estos, expresados en nota 12.
- Vida útil y valores residuales (sin valor residual) de las propiedades, plantas y equipos y activos intangibles, expresados en nota 12 y 14.
- Hipótesis consideradas en la determinación del valor razonable de instrumentos financieros, expresados en nota 6.
- Hipótesis de generación de ingresos tributables futuros, cuya tributación sea deducible de los activos por impuestos diferidos, expresados en nota 15.
- Al supuesto asociado a los costos por desmantelamiento de instalaciones, expresados en nota 18.
- Las tasas de incobrable de clientes (deterioro) para los distintos segmentos basadas en el modelo de pérdida proyectada en nota 8.
- Duración y valor cuota de contratos consideradas no cancelables para efectos de la NIIF 16 en nota 28.

e) Cambios en las políticas contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, las políticas contables han sido aplicadas consistentemente.

### 3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

a) Bases de consolidación

La consolidación de una subsidiaria (filial) comenzará desde la fecha en que el inversor obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que la Sociedad obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus filiales). El control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. Específicamente, la Sociedad controla una participada si y sólo si reúne lo siguiente:

- poder sobre la participada (es decir derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, es decir, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada.);
- exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y
- capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando ocurre pérdida de control, Entel S.A. da de baja en cuentas los activos y pasivos de la subsidiaria, las participaciones no controladoras y los otros componentes de patrimonio relacionados con la subsidiaria. Cualquier ganancia o pérdida que resulte de la pérdida de control se reconoce en



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

resultados. Si Entel S.A. retiene alguna participación en la subsidiaria anterior, ésta será valorizada a su valor razonable a la fecha en la que se pierda el control. Posteriormente esa participación retenida se contabiliza como inversión contabilizada bajo el método de la participación o como un activo financiero disponible para la venta dependiendo del nivel de influencia retenido.

En la preparación de los estados financieros consolidados, activos, pasivos, ingresos y gastos de las sociedades consolidadas, se consolidan línea a línea. Todas las filiales directas e indirectas de Entel S.A. son controladas en un 100%, debido a lo anterior no existen participaciones no controladoras en los estados financieros consolidados del Grupo Entel.

Para efectos de consolidación, se han eliminado las transacciones significativas efectuadas entre las compañías consolidadas, así como los saldos que entre ellas se adeudan.

El importe en libros de la inversión en cada filial se elimina en contra de su patrimonio, después del ajuste, en su caso, a su valor razonable en la fecha de adquisición del control. A esa fecha, la plusvalía se registra como se describe más adelante, mientras que cualquier ganancia en la compra de un negocio o plusvalía negativa, se reconoce en el estado de resultados integrales.

Los activos y pasivos de las filiales extranjeras consolidadas expresados en moneda distinta del peso chileno, se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes a la fecha del estado de situación financiera; ingresos y gastos son convertidos al tipo de cambio promedio de cada mes en que se producen. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de este método son clasificadas en el patrimonio hasta la disposición de la inversión, como también la resultante por los préstamos que son designados como parte de la inversión neta en el extranjero y su impuesto.

Las filiales cuyos estados financieros se incluyen en la consolidación, corresponden a empresas domiciliadas tanto en Chile como en el extranjero, cuyo detalle es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad	País de origen	Moneda funcional	Porcentaje de Participación			
				31.12.2020			31.12.2019
				Directo	Indirecto	Total	Total
96806980-2	ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,999	0,001	100,000	100,000
76479460-5	ENTEL COMERCIAL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96561790-6	ENTEL INVERSIONES SpA.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96554040-7	ENTEL SERVICIOS TELEFONICOS S.A.	CHILE	CLP	91,420	8,580	100,000	100,000
96563570-K	ENTEL CALL CENTER S.A.	CHILE	CLP	90,000	10,000	100,000	100,000
96697410-9	ENTEL TELEFONIA LOCAL S.A.	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
77088124-2	EPH 1	CHILE	CLP	99,000	1,000	100,000	100,000
77088131-5	EPH 2	CHILE	CLP	-	-	-	100,000
96548490-6	MICARRIER TELECOMUNICACIONES S.A.	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96672640-7	ENTEL SERVICIOS EMPRESARIALES S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
79637040-8	SOC.DE TELECOMUNICACIONES INSTABEEP LTDA	CHILE	CLP	99,990	0,010	100,000	100,000
96652650-5	TRANSAM COMUNICACIÓN S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
96833480-8	WILL S.A.	CHILE	CLP	-	100,000	100,000	100,000
76942869-0	ENTEL INTERNACIONAL SpA.	CHILE	USD	100,000	-	100,000	100,000
0-E	AMERICATEL PERU S.A.	PERU	PEN	32,286	67,714	100,000	100,000
0-E	SERVICIOS DE CALL CENTER DEL PERÚ S.A.	PERU	PEN	0,004	99,996	100,000	100,000
0-E	ENTEL DEL PERU S.A.	PERU	PEN	54,123	45,877	100,000	100,000
0-E	DIRECNET S.A.C	PERU	PEN	99,999	0,001	100,000	100,000
0-E	ENTEL INTERNACIONAL B.V.I. CORP.	ISLAS VIRG. BRITA.	CLP	-	-	-	100,000

Mediante acuerdo adoptado en sesión de Directorio de fecha 7 de octubre de 2019, por la unanimidad de las acciones emitidas y con derecho a voto de la sociedad filial de Entel denominada Entel Telefonía Local S.A., Rol Único Tributario Número 96.697.410-9 ("EPH"), se acordó la división de EPH en tres sociedades, creándose al efecto dos nuevas sociedades anónimas denominadas EPH1



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

S.A. y EPH2 S.A. Según consta en el acta de la junta extraordinaria de accionistas de EPH, los accionistas acordaron (a) aprobar el Balance de División de la sociedad; (b) aprobar la distribución de los activos, pasivos y patrimonio de EPH en las dos nuevas sociedades nacientes y en la sociedad continuadora; (c) aprobar la división de EPH y su correspondiente disminución de capital en los términos expresados en el acta y (d) aprobar los nuevos estatutos sociales de EPH1 y EPH2 S.A.

La división antedicha se enmarca en un proceso de reestructuración corporativa interna del grupo empresarial controlado por Entel y dentro de los activos y pasivos asignados a la sociedad EPH2 S.A., se encuentran todos los activos y pasivos asociados a la explotación de negocio de telefonía local, televisión, datos e internet, más las concesiones de servicio público que se indican en el acta de la mencionada junta. A EPH1 S.A. se le asignaron la totalidad de las acciones emitidas por la sociedad filial Transam S.A. Esta reestructuración corporativa interna no tiene impactos financieros en el grupo empresarial controlado por Entel ni afecta las operaciones regulares de éste.

Dándose cumplimiento a los requisitos legales, con fecha 31 de agosto Entel al concentrar el 100% de la propiedad de EPH2, se materializó la fusión con dicha sociedad.

Durante el primer semestre del año 2020, se procedió al cierre de la filial Entel Internacional BVI Corp., esto no origina efectos significativos en los estados financieros del grupo.

### b) Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjeras que realizan Entel S.A. o sus filiales en una moneda diferente a la funcional de cada empresa son tratadas como moneda extranjera y se registran a tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción.

Los saldos de activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se presentan valorizados a tipo de cambio de cierre de cada ejercicio. La variación determinada entre el valor original y el de cierre, se registra en resultado, bajo el rubro diferencias de cambio.

Se exceptúan de lo anterior, los activos y pasivos que corresponde presentar a su valor razonable, los que básicamente están representados por aquellos que emanan de contratos de derivados financieros. Las diferencias entre el valor a cambio de cierre y el valor razonable de estos contratos, son también imputadas a resultados, bajo el rubro diferencias de cambio, salvo en el caso de contratos de cobertura de flujos efectivos, en que estas diferencias se imputan a patrimonio.

Los activos y pasivos en monedas extranjeras o expresados en otras unidades de conversión, se presentan ajustados según las siguientes equivalencias:

		Cambio de Cierre	
		31.12.2020	31.12.2019
		\$	\$
Dólar Estadounidense	USD	710,95	748,74
Euro	EUR	873,30	839,58
Unidad de Fomento	UF	29.070,33	28.309,94
Nuevos Soles Peruanos	PEN	196,36	226,14

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Instrumentos financieros

Activos financieros

Para efectos de valorización, el Grupo clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías, activos financieros a valor razonable con cambios en resultados o en otro resultado integral y en activos al costo amortizado. La clasificación depende del propósito con el que se adquirieron los activos financieros.

La baja de dichos activos ocurre cuando expiran o se transfieren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo de los activos.

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Las Sociedades del Grupo clasifican en esta categoría los instrumentos derivados que no cumplen los requisitos para aplicar contabilidad de cobertura. Los contratos cuya posición neta al cierre es un activo, se presentan en el rubro otros activos financieros del estado de situación financiera consolidado, mientras que, si es pasiva, en el rubro otros pasivos financieros.

- Activos y pasivos financieros al costo amortizado

Corresponden a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Estos activos son reconocidos inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad a dicho reconocimiento, se valorizan a su costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos las pérdidas por deterioro.

La compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado, debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El efectivo y equivalentes al efectivo corresponden a disponibilidades o inversiones de muy corto plazo y de alta liquidez, cuyos riesgos de cambio de valor son insignificantes. Además de los saldos en la caja y en cuentas corrientes bancarias, se incluyen depósitos de corto plazo en el sistema financiero, inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija y operaciones con pacto de retrocompra y retroventa con vencimientos original de tres meses o menos. Estos activos son registrados conforme a su naturaleza, a su valor nominal o costo amortizado, reconociendo sus variaciones de valor en resultados. Su valorización incluye los intereses y reajustes devengados al cierre del ejercicio.

Pasivos financieros

Inicialmente, el Grupo reconoce los títulos de deuda emitidos en la fecha que se originan. Todos los demás pasivos financieros (incluidos los pasivos a valor razonable con cambios en resultados), son reconocidos inicialmente en la fecha de contratación, que es la fecha en que el Grupo se convierte en parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

El Grupo clasifica los pasivos financieros no derivados en la categoría de pasivos financieros medidos al costo amortizado. Se reconocen inicialmente por su valor razonable más los costos de transacción directamente atribuibles. Con posterioridad al reconocimiento inicial, los pasivos financieros se valoran a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Estos pasivos incluyen préstamos y obligaciones, uso de líneas bancarias de sobregiros y cuentas a pagar comerciales y otras.

Los pasivos financieros cubiertos por instrumentos derivados designados para administrar la exposición neta al tipo de cambio y que impacta en la variabilidad de los flujos de caja (derivados de cobertura de flujo de caja), son medidos a su costo amortizado.

#### Instrumentos financieros derivados

El Grupo Entel contrata instrumentos financieros derivados para cubrir su exposición en moneda extranjera y ciertas tasas de interés.

En el caso que, en determinados contratos, coexistan contratos de derivados implícitos, estos se separan del contrato principal y se contabilizan por separado. Este procedimiento es aplicado si las características económicas y riesgos del contrato principal y el derivado implícito no están estrechamente relacionados, si un instrumento independiente con las mismas condiciones del derivado implícito cumpliera la definición de un derivado, y si el instrumento combinado no se mide por su valor razonable con cambios en resultados.

En concordancia con la NIIF 9, los instrumentos financieros derivados califican para contabilidad de cobertura solo cuando conjuntamente cumplan con:

- al inicio de la cobertura, la relación de cobertura es designada formalmente y documentada;
- sólo instrumentos de cobertura y partidas cubiertas elegibles;
- cumple con los requisitos de eficacia de la cobertura en tres ámbitos, relación económica, riesgo de crédito y relación de cobertura.

Todos los derivados son medidos al valor razonable en concordancia con la NIIF 9.

Cuando un instrumento financiero derivado califica para contabilidad de cobertura, aplica el siguiente tratamiento contable:

- Cobertura de flujo de efectivo - Cuando un instrumento financiero derivado es designado como cobertura de la exposición a la variabilidad de los flujos de efectivo de un activo o pasivo o una transacción prevista altamente probable, la porción efectiva de cualquier ganancia o pérdida del instrumento financiero derivado se reconoce directamente en reserva de patrimonio (reserva por cobertura de flujo de efectivo). El resultado acumulado es eliminado del patrimonio y reconocido en el resultado al mismo tiempo que la transacción cubierta afecta dicho resultado. La ganancia o pérdida asociada a la parte ineficaz de la cobertura se reconoce en resultados inmediatamente. Si las operaciones de cobertura ya no son probables, las ganancias o pérdidas acumuladas en la reserva de patrimonio se reconocen de inmediato en el resultado.

En aquellos casos en que las coberturas si bien obedecen a estrategias de gestión de riesgo, pero no necesariamente satisfacen los requisitos y pruebas de efectividad requeridas por las normas internacionales de información financiera para la aplicación de contabilidad de cobertura, las variaciones de valor de los instrumentos son imputadas a resultados.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

d) Inventario

Los bienes destinados a ser comercializados son valorizados al menor valor, entre su costo y su valor neto de realización, considerando el propósito para el cual los inventarios son mantenidos. El costo de los inventarios es realizado utilizando el precio medio ponderado.

Los principales inventarios están referidos a equipos y accesorios para telefonía móvil. A cada cierre contable se evalúa la existencia de obsolescencias, para efectos de registrar la baja de activos correspondientes, considerando la permanencia de los diferentes equipos en almacén y potencialidad de venta de estos.

e) Activos no corrientes mantenidos para la venta

El Grupo clasifica como activos no corrientes mantenidos para la venta las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de la clasificación, se han iniciado gestiones activas para su venta y esta se estima que es altamente probable.

Estos activos o grupos sujetos a desapropiación se valorizan por el menor del monto en libros o el valor estimado de venta, deducidos los costos necesarios para llevarla a cabo, y dejan de depreciarse (amortizarse) desde el momento en que son clasificados como activos no corrientes mantenidos para la venta.

f) Deterioro

- Activos financieros no derivados

Un activo financiero no medido a su valor razonable con cambios en resultados se evalúa en cada fecha de presentación de informes para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro. Un activo financiero se ve deteriorado si hay pruebas objetivas de que un acontecimiento de pérdida de valor ha ocurrido después del reconocimiento inicial del activo, y que el siniestro tuvo un efecto negativo en los flujos de efectivo futuros estimados del activo y que puede estimarse de forma fiable.

El cálculo del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se basa en análisis de datos históricos observables, del comportamiento de la cartera vencida, e incorpora variables de mercado relevantes, para estimar el comportamiento futuro de la cartera. Se realiza un análisis tanto retrospectivo, monitoreando el comportamiento de la cartera de cuentas por cobrar, como prospectivo del comportamiento de los clientes, diferenciando tanto por los diferentes segmentos a los que pertenecen, como a los diferentes productos que posee contratados con la compañía.

Para determinar la fecha a cubrir, se utiliza como regla general, los siguientes criterios:

1. Fecha en la cual “deja de ser cliente”
2. La curva de recupero se hace asíntota
3. Homologación conceptual de la política, según importancia Relativa del Segmento.
4. De existir diferencias relevantes entre 1° y 2° regla, se retroalimenta la tasa, con el recupero de los meses posteriores.

Con esta política se establece el cubrir la probabilidad de no pago de la cartera desde el momento en que se provisionan los ingresos, reflejando así fielmente el riesgo de crédito intrínseco de la misma.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Este modelo finalmente entrega una tasa para determinar las provisiones de incobrabilidad acorde con la presente política.

La política de provisión incorpora la segmentación de los clientes, tanto por su naturaleza, como por los productos y servicios contratados. De esta manera se abarca la diversidad de riesgos de crédito que presenta la cartera de cuentas por cobrar con los distintos tipos de clientes. Con ello se estima reflejar a cabalidad la necesidad de provisión sobre la cartera.

La política se revisa en forma periódica, de tal manera de mantenerla actualizada, y así dar fiel reflejo al riesgo intrínseco de la cartera, tomando en cuenta factores demográficos, riesgo de cambios tecnológicos, mejoras al crédito, cambios regulatorios, etc. Es decir, todo aquel evento que pudiese, razonablemente, afectar el comportamiento estadísticamente comprobado de deterioro de la cartera.

Para efecto de calcular el deterioro sobre cuentas por cobrar no se consideran los valores descontados de estos activos debido a que su cobro es a corto plazo, por lo que la diferencia entre su valor corriente y el valor presente no es significativa.

- Activos no financieros

El valor en libros de los activos no financieros del Grupo, distintos de los inventarios y activos por impuestos diferidos, son revisados en cada fecha de presentación de estados financieros para determinar si existe algún indicio de deterioro. Si existe cualquier indicio, se estima el importe recuperable del activo. En el caso de la plusvalía y activos intangibles distintos de plusvalía que tienen vida útil indefinida o que aún no están disponibles para su uso, el importe recuperable se calcula a cada cierre anual. La pérdida por deterioro se reconoce cuando el importe en libros de un activo es superior a su importe recuperable estimado.

El importe recuperable de un activo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos de venta. Al evaluar el valor de uso, las estimaciones de flujos de efectivo futuros se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las valoraciones actuales del mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. A los efectos de comprobar el deterioro, los activos que no se puede probar de forma individual se agrupan en el grupo más pequeño de activos que genera entradas de efectivo por su funcionamiento continuo que sean independientes de los cobros de otros activos. La prueba, como tope para determinar el valor en uso, está sujeta al segmento de negocios, para efectos del deterioro de la plusvalía.

Las pérdidas por deterioro se reconocen en el resultado del ejercicio. Con respecto a otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en ejercicios anteriores se evalúan en cada fecha de presentación si existen indicadores de que la pérdida ha disminuido o ya no existe. Una pérdida por deterioro se revierte si ha habido un cambio en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable, las cuales no se reversan si corresponden a la plusvalía.

Una pérdida por deterioro se revierte sólo en la medida que el valor contable del activo no supere el importe en libros que se han determinado, neto de depreciación o amortización, sin considerar la pérdida de valor reconocida.

g) Propiedades, planta y equipo

Se presenta a su valor de adquisición, menos la depreciación acumulada y el importe acumulado de las pérdidas por deterioro del valor.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En la determinación del valor de adquisición se considera el precio de adquisición de bienes y servicios, incluidos los gravámenes fiscales y aduaneros no recuperables. De igual forma, se incluyen los costos de emplazamiento y de puesta en marcha, hasta quedar en condiciones de operar; asimismo, se incluye la estimación de los costos de desmantelamiento y retiro.

Los intereses netos por los créditos directamente asociados al financiamiento de obras, devengados durante el período de desarrollo y hasta la fecha en que estas quedan disponibles para su uso, son capitalizados. Se exceptúan aquellos proyectos cuyo período de desarrollo es inferior a seis meses.

h) Depreciación de propiedades, planta y equipo

Las depreciaciones son aplicadas en forma lineal, considerando los años de vida útil para cada tipo de bienes, de conformidad con estudios técnicos. Estos estudios consideran la verificación anual de eventos tecnológicos y/o comerciales que hagan recomendable su modificación, así como su eventual valor residual a la fecha de retiro de la explotación.

De igual forma se aplican procedimientos para evaluar cualquier indicio de deterioro de valor de los activos. Frente a la existencia de activos, cuyos valores exceden su valor de mercado o capacidad de generación de ingresos netos, se practican ajustes por deterioro de valor con cargo a los resultados del período.

Las tablas de vida útil para depreciación presentan una gran desagregación, en función de las características de los diversos activos, así como su posibilidad de ser tratado individualmente. Las vidas útiles medias más relevantes, se presentan en la nota 14 sobre Propiedades, planta y equipo. La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año considerando los avances tecnológicos y, si procede, se ajusta en forma prospectiva, afectando futuras depreciaciones.

i) Arrendamientos

El Grupo, en concordancia con la NIIF 16, reconoce como activos por derechos de usos los contratos que califican de arrendamientos, primando los conceptos de identificación del bien arrendado que con lleva el control para dirigir su uso y a recibir sus beneficios. Este activo se determina a partir de los pagos fijos futuros del contrato descontados a la tasa incremental de deuda. También se activa los índices de reajustabilidad como es el caso de la variación de la UF que aplica a la mayoría de los contratos en Chile.

No se consideran períodos adicionales por renovaciones de contratos para fijar los plazos en que serán descontadas las cuotas dado que para estos se renegocian sus condiciones en las fechas de vencimiento original. Al momento de ser ciertas las nuevas condiciones del contrato, se generan los respectivos activos y obligaciones.

El activo por derechos de uso se genera al momento en que el bien está disponible para su uso, se deprecia al menor plazo entre el remanente de duración del contrato o la vida útil del bien respectivo.

Los contratos con duración igual o menor a un año, o de baja materialidad se les aplica la exención de reconocimiento. Los intereses asociados a las obligaciones por arriendos se imputan a gastos financieros.

Las transacciones que implican una venta de un bien y posterior arriendo, como primer paso se le aplica la NIIF 15 para determinar si efectivamente se configura una venta, control del bien en manos del comprador. De ser así, se origina un resultado en venta de activo fijo que se determina como la

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

diferencia entre el valor a recibir, el activo por derechos de uso menos el costo del activo vendido y la obligación. De acuerdo con la NIIF 16.

Por su parte, los bienes entregados en arrendamiento (arrendador) bajo contratos en los cuales se transfieren substancialmente los riesgos y beneficios son considerados contablemente como vendidos, con la consiguiente rebaja de los inventarios. El resultado de estas transacciones se determina basándose en el “valor presente” de las cuotas por cobrar, en relación con el valor de adquisición o construcción de los activos vendidos.

j) Activos Intangibles

Se registran bajo este rubro los derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica (IRU's), los costos de adjudicación de licencias y concesiones de operación, así como las servidumbres y otros derechos de usos constituidos a favor de las empresas del Grupo.

Los IRU's son amortizados linealmente con cargo a gastos, durante el plazo de los respectivos convenios.

Las licencias y concesiones son amortizadas, según los plazos estimados de operación o período de adjudicación, el que sea menor, y las servidumbres en el período de vigencia del contrato, con un máximo de 40 años.

Los costos por adquisición de paquetes computacionales (software), son activados y se amortizan en un período de 4 años.

k) Plusvalía

En el caso de adquisiciones totales o parciales de derechos sobre sociedades, se aplica el método de la adquisición, estableciendo el valor razonable de los activos y pasivos identificados de la sociedad adquirida, registrando los eventuales mayores valores pagados por la adquisición como plusvalía. Este valor es sometido a pruebas de deterioro de valor al cierre de cada ejercicio, para el registro de eventuales deterioros por este concepto.

l) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta se determina sobre la base de los resultados tributarios. Las diferencias temporarias de impuestos entre las bases financieras y tributarias son registradas como activos o pasivos no corrientes, según corresponda, aplicando criterio de la factibilidad en su utilización. Estos valores, independientemente del plazo estimado de recuperación, son registrados a su valor corriente, sin descontar a valor actual. Los activos y pasivos por impuestos diferidos se reconocen según las tasas de impuesto que estarán vigentes en los períodos en que éstos se esperan sean realizados o liquidados.

En virtud de la normativa fiscal, tanto chilena como peruana, la pérdida tributaria del período y anteriores, se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

m) Beneficios a los empleados

- Plan de beneficios definidos (Beneficios post empleo)

La Sociedad clasifica en esta categoría a las indemnizaciones por años de servicio a la que tienen derecho los trabajadores, con contrato de trabajo permanente con Entel Chile S.A, que sean socios de la Corporación Mutua, una vez que hayan alcanzado los 8 años de servicio continuo afiliados a la

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Mutual. Estas obligaciones se encuentran valorizadas a su valor presente, descontado a tasas de interés de largo plazo y utilizando supuestos actuariales sobre rotaciones de personal, esperanza de vida y proyecciones de renta de los potenciales beneficiarios.

Para determinar el importe neto del pasivo a reconocer, se deduce el valor razonable de los saldos acumulados por los trabajadores, conforme a los aportes que deben efectuar en determinados Fondos, según los convenios vigentes.

Las variaciones de la obligación por devengos asociados a aumentos en el número de periodos imputables o altas y bajas de personal son imputadas a gastos por remuneraciones, en tanto que las referidas al devengo de intereses implícitos, son imputadas a resultados financieros. Las ganancias o pérdidas por efectos actuariales son imputadas a patrimonio.

- Beneficios por terminación

Las indemnizaciones por cese, distintas a los beneficios post empleo, son reconocidos como un gasto cuando el Grupo tiene un compromiso demostrable, sin posibilidad real de retirar la oferta, a un plan formal y detallado para terminar el empleo antes de la fecha normal de jubilación, o para pagar indemnizaciones por cese como resultado de una oferta para inducir a las renunciaciones voluntarias. Si los beneficios se pagan más de 12 meses después de la fecha de presentación de informes, se descuentan a su valor actual.

- Beneficios a corto plazo

Las obligaciones por beneficios a corto plazo con empleados se miden sobre valores no descontados y se llevan a gastos cuando los servicios correspondientes se proporcionan. Se reconoce un pasivo por el importe que se espera pagar en bonos en efectivo a corto plazo o en planes de participación en los beneficios si el Grupo tiene una obligación presente legal o implícita de pagar esta cantidad como resultado de los servicios pasados proporcionados por el empleado, y la obligación se puede estimar de forma fiable.

El costo de las vacaciones del personal se contabiliza en el ejercicio en que este derecho se devenga, independientemente de aquel en el cual los trabajadores hacen uso de él.

n) Ingresos

Los ingresos son reconocidos al perfeccionarse el derecho a percibir una retribución. Para estos efectos, se considera el momento de la entrega o recepción de los bienes o de la prestación de los servicios, independientemente de la oportunidad del flujo efectivo del valor a percibir (anticipado, simultáneo o a plazo).

Respecto de los ingresos, se observan las siguientes políticas específicas para los casos que se indican:

- Ofertas agregadas - Se identifican las obligaciones de desempeño distintas de las ofertas en paquetes comerciales, determinando las características de cada uno de ellos.

Basándose en lo anterior, se distribuyen los ingresos del paquete a cada una de sus obligaciones de acuerdo con su valor razonable, aplicando las normas individuales de reconocimiento de ingreso que correspondan.

Las ventas empaquetadas que no son susceptibles de desagregar son tratadas como una obligación de desempeño única, esto es cuando las mismas están ligadas de manera que el efecto para el cliente no puede ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La oferta agregada de mayor relevancia corresponde a la captura de abonados de telefonía móvil, bajo la modalidad de servicio de telefonía móvil con arriendo de equipos. Esta oferta se compone de dos obligaciones separables, la entrega del equipo (venta) y la prestación futura del servicio durante el plazo del contrato.

Las obligaciones se reconocen considerando el flujo total del contrato, incluyendo la cuota inicial asignando a cada una de ellas los precios la proporcionalidad de evaluar el flujo total en base a los precios separados observables de cada obligación de desempeño.

Para la modalidad de captura de abonados de telefonía móvil de prepago, esta oferta se compone del equipo terminal, un abono imputable a servicios y la esperanza de servicios futuros. En el reconocimiento contable, se consideran sólo los flujos sobre los cuales existe certeza, desagregando como servicio el valor medio del monto imputable a servicios de telefonía, en la medida que estos son utilizados por el abonado.

En el evento que sólo a alguna o algunas de las obligaciones se le pueda asignar confiablemente un valor, a las restantes se atribuye el valor residual.

El valor asignado a una determinada obligación tendrá como límite el precio de transacción en su venta no sujeta a la entrega de otras partidas.

Los valores recibidos con cargo a servicios futuros son registrados como pasivo por ingresos diferidos, el que se traspasa a resultados, en la medida en que los servicios son utilizados. Los principales flujos por este concepto, corresponde a los valores imputables a servicios incluidos en las ofertas de servicios móviles de prepago, así como a la venta de recargas electrónicas posteriores.

Los cargos de habilitación recargados a los clientes bajo la modalidad de post pago, por la entrega de equipos en arriendo, son traspasados a resultados en el mismo plazo del registro en resultados por la entrega de los equipos.

- Venta de Equipos - Conforme a la norma general, los ingresos son reconocidos en el momento de la entrega del equipo al cliente.

En el evento que la venta incluya alguna actividad complementaria (instalación, configuración, puesta en marcha, etc.), la venta es reconocida una vez que se cuenta con la recepción conforme por parte del cliente.

Los equipos entregados sin transferencia de dominio (comodato, préstamo, arrendamiento, etc.), no dan lugar al registro de ingresos por venta. Los equipos bajo esta condición permanecen en el inventario de bienes en explotación, sujetos a las depreciaciones que correspondan. En esta condición se encuentran los asociados a servicios de televisión, internet, telefonía fija y ciertos servicios IT.

- Ingresos por cargos de conexión - Los ingresos por cargos de conexión son diferidos y reconocidos como ingreso durante el plazo de vigencia del contrato o período esperado de retención del cliente, según cuál sea el menor.

El periodo de retención del cliente es estimado basándose en la experiencia histórica, las tasas de renuncia ("churn") o el conocimiento de comportamiento en el mercado.

Se exceptúan del procedimiento anterior, aquellas conexiones cuyo costo directo de ejecución es igual o superior al cargo que se hace al cliente. En este caso, los ingresos por cargos de conexión son reconocidos como ingreso al momento de conectar al cliente, a objeto de guardar simetría entre ingresos y gastos.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Entre los costos de conexión se consideran los siguientes: trabajos de instalación y administración de órdenes a terceros, comisiones de distribuidores y costo de tarjetas SIM.

También se exceptúan del procedimiento general, las conexiones que representan una transacción independiente, no rescindible, ni sujeta a la provisión obligatoria de otros bienes o servicios.

- Programas fidelización de Clientes - Otorgamiento de beneficios futuros, en función de niveles de uso de servicio o compras actuales o pasadas. Los ingresos recibidos son distribuidos basándose en sus valores razonables entre los servicios ya prestados y los por prestar a futuro; los ingresos asignados a estos últimos son tratados como ingresos diferidos por futuras ventas. Paralelamente, se provisionan los costos marginales asociados a los servicios o bienes por entregar total o parcialmente liberados.

Se exceptúan del procedimiento anterior las campañas puntuales destinadas a la introducción de nuevos productos o al relanzamiento de alguno, en la medida que tengan duraciones inferiores a tres meses y no representen más del 1% de las ventas de los últimos 12 meses.

Entre estos programas se encuentran los créditos por llamadas, descuentos en productos, beneficios por cumplimiento de metas y la acumulación de puntos canjeables, de productos o servicios propios o proveídos por terceros.

En los casos en que se ejercen cláusulas de prescripción o resolutorias de los beneficios, los respectivos saldos no utilizados son traspasados a ingresos.

Los procedimientos anteriores sólo son aplicados si es posible realizar estimaciones confiables de los beneficios que serán impetrados por los clientes.

- Descuentos por ventas - Los ingresos se presentan netos de descuentos otorgados a los clientes.
- Ventas por cuenta de terceros - En los casos en que la sociedad actúa como mandatario, agente o corredor en la venta de bienes o servicios producidos por otros agentes, los ingresos son registrados en forma neta. Es decir, sólo se registra como ingreso el margen por tales servicios, representado por la comisión o participación recibida.

Para establecer la condición de mandatario, se tiene en consideración si el producto es explícitamente vendido a nombre del proveedor, si se asumen o no los riesgos del producto y la responsabilidad sobre este y fijación de precios de venta.

- Prepago de servicios móviles - Los ingresos recibidos de clientes por prepagos de servicios móviles, se reconocen en resultados en el mes en que los usuarios hacen uso de los servicios a los que están destinados o en aquel en que el prepago expira, según que ocurra primero.
- Prestaciones en curso al cierre contable - Las prestaciones de servicio cuyo desarrollo abarca más de un periodo contable, son reconocidas como ingreso bajo el método del porcentaje de terminación a cada cierre. Este porcentaje es determinado en función de la proporción de insumos aplicados respecto del presupuesto.

o) Gastos de financiamiento

Todo gasto inicial tanto por comisiones, asesorías, impuestos u otros incrementales directamente atribuibles a la contratación de deuda financiera, son tratados por el método del costo amortizado. Bajo este método, los citados gastos pasan a formar parte de la tasa de interés efectiva y, en

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

consecuencia, su amortización se produce en función de dicha tasa y en el período de pagos según calendario.

p) Provisiones

Se reconocen pasivos respecto de todas aquellas obligaciones legales a favor de terceros, derivados de transacciones realizadas o eventos futuros con una alta probabilidad de generar flujos de pagos.

Estas provisiones son registradas según sus valores puedan ser efectivamente dimensionados, conforme a los riesgos que han sido identificados y en base a las mejores estimaciones. Su valor es descontado, en aquellos casos en que se estima que el efecto del valor del dinero en el tiempo es material. Estas se pueden ver en nota 18.

q) Dividendos

Los dividendos por pagar se informan como un cambio en el patrimonio neto en el período en que nace la obligación de su distribución, ya sea por ser declarados por la Junta de Accionistas, o por corresponder a una obligación legal de dividendos mínimos.

r) Información financiera por segmentos

Un segmento operativo es un componente del Grupo, que desarrolla actividades de negocio por las que puede obtener ingresos ordinarios e incurrir en gastos, incluyendo los ingresos y gastos que se refieren a las transacciones con cualquiera de los otros componentes del Grupo. Todos los resultados de los segmentos operativos son revisados periódicamente por la alta administración del grupo para tomar decisiones sobre los recursos que asignar al segmento y evaluar su desempeño.

Los resultados por segmentos que se reportan incluyen elementos directamente atribuibles a un segmento, así como los que se pueden asignar de manera razonable.

Los gastos de capital del segmento (capex) son los costos totales incurridos durante cada período para adquirir propiedades, planta y equipo y activos intangibles.

s) Subsidios estatales

Los subsidios estatales destinados al financiamiento de inversiones son imputados como menor costo de adquisición o construcción de los activos asociados.

t) Ingresos y costos de interconexión.

Los valores devengados a favor o en contra de las empresas del Grupo, son reconocidos en base a los convenios y las mediciones de tráficos intercambiados con otros operadores, tanto nacionales como internacionales.

u) Costos diferidos

Los principales costos diferidos corresponden a las comisiones que se pagan a canales externos de venta por suscripción de contratos con clientes para servicios de telefonía móvil. Dichos gastos son reconocidos en resultado en el plazo menor entre el del contrato o período de permanencia promedio en base a estadísticas de comportamiento para el segmento de tales clientes.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

v) Costo de ventas

Los costos y gastos se cargan a los servicios en forma directa como son los de cargos de acceso, participaciones a otros operadores de telecomunicaciones, otros como cost pools son distribuidos a cada segmento y producto mediante drivers de asignación. Los drivers son de distinta naturaleza, algunos se obtienen directamente de los sistemas ERP, otros corresponden a variables de actividad obtenidos de los sistemas operacionales. Los activos fijos son asociados a plataformas tecnológicas y la asignación de la depreciación a los productos en base al uso de tales plataformas.

#### **4. ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS**

a) Determinación de valores razonables

Ciertos criterios contables y revelaciones requieren la determinación del valor razonable de activos y pasivos tanto financieros, como no financieros. Los valores razonables se han determinado para la medición y/o con fines de revelación, en base de los métodos siguientes:

Instrumentos financieros derivados.

El valor razonable de los contratos de derivados que no se cotizan en un mercado activo, se obtiene de la diferencia entre los flujos a sus respectivos valores presente de los derechos y obligaciones que emanan de estos, descontados según las tasas de interés de mercado vigentes a la fecha de la medición, lo que corresponde a un nivel 2 de jerarquía en la medición del valor razonable.

En el caso particular de los contratos de forward de moneda, corresponde a la diferencia entre la cantidad de moneda extranjera a comprar según el contrato, multiplicada por el tipo de cambio forward aplicable y la deuda en pesos o soles pactada en el contrato, ambas partes descontadas por la tasa pesos o soles vigentes para el plazo remanente.

En virtud de que no existen tasas para todos los vencimientos, sino que, para fechas discretas y específicas, se procede a interpolar entre los puntos más cercanos al plazo buscado. Este procedimiento se realiza para las tasas en UF, CLP, USD, Euro y Sol.

Por su parte, en el caso de los contratos para protección de tasas de cambio y/o intereses (Cross Currency Swap), su valorización corresponde a la diferencia de los flujos, incluyendo capital nocional, descontados de cada componente del contrato.

Las tasas aplicadas para descontar los flujos de los contratos de monedas locales de Chile como de Perú son aquellas libres de riesgo y cero cupón de cada país.

Para las tasas en moneda extranjera, se usan aquellas libres de riesgo y cero cupón en base a tasas interbancarias (libor americana) ajustadas por el riesgo de mercado de cada país.

Pasivos financieros no derivados

El valor razonable, que se determina para efectos de las revelaciones, se calcula considerando el valor presente del capital futuro y los flujos de efectivo por intereses, descontados a la tasa de interés de mercado en la fecha de presentación. Para arrendamientos financieros la tasa de interés de mercado se determina por referencia a los acuerdos de arrendamiento similares.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En lo que se refiere a activos y pasivos mercantiles corrientes, se considera que su valor razonable es igual a su valor corriente, por tratarse de flujos de corto plazo.

b) Jerarquías de valor razonable

De acuerdo con los métodos y técnicas utilizados en la determinación de valores razonables, se distinguen las siguientes jerarquías de valorización:

- Nivel 1: Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo para activos y pasivos idénticos;
- Nivel 2: Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio); y
- Nivel 3: Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

En la siguiente tabla se presentan los cambios en los valores razonables de los activos (pasivos) netos por instrumentos financieros derivados:

	31.12.2020	31.12.2019
	Nivel 2	Nivel 2
	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial Neto Contratos Derivados, Activos (Pasivos)</b>	<b>174.662.735</b>	<b>96.766.942</b>
Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Resultado	(59.078.644)	100.052.705
Ganacias (Pérdidas) Reconocidas en el Patrimonio	36.895.477	6.533.605
Liquidaciones en Contra (a Favor) de Contratos en el período	(22.033.112)	(28.690.517)
<b>Cambio en la Medición del Valor Razonable</b>	<b>(44.216.279)</b>	<b>77.895.793</b>
<b>Saldo Final Contratos Derivados, Activos (Pasivos)</b>	<b>130.446.456</b>	<b>174.662.735</b>

c) Categorías de activos y pasivos financieros

En la siguiente tabla se presentan las diferentes categorías de activos y pasivos financieros, comparando los valores a que se encuentran registrados contablemente a cada uno de los cierres, con sus respectivos valores razonables.

31-Diciembre del 2020, en M\$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Con cambio ORI Derivados de cobertura					
<b>Activos</b>								
Equivalentes al Efectivo	5	-	-	113.299.535	-	CLP/USD/PEN	113.299.535	113.299.535
<u>Otros Activos Financieros</u>	6							
Derivados		1.509.435	131.491.802	-	-	USD	133.001.237	133.001.237
Depósitos a Pazo Fijo > 90 días		-	-	386.801.452	-	CLP	386.801.452	386.801.452
Deudores Comerciales y Otros	8	-	-	496.865.373	-	CLP/USD/PEN	496.865.373	496.865.373
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	9	-	-	294.621	-	CLP	294.621	294.621
<b>Total Activos</b>		<b>1.509.435</b>	<b>131.491.802</b>	<b>997.260.981</b>	-		<b>1.130.262.218</b>	<b>1.130.262.218</b>
<b>Pasivos</b>								
<u>Otros Pasivos Financieros</u>	16							
Préstamos que Devengan Intereses		-	-	-	110.872.311		110.872.311	109.630.272
Obligaciones con tenedores de Bonos		-	-	-	1.758.651.007		1.758.651.007	1.907.617.518
Derivados		991.485	8.672.796	-	-		9.664.281	9.664.281
Cuentas por pagar Comerciales y Otras	17	-	-	-	662.449.107		662.449.107	662.449.107
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	9	-	-	-	332.181		332.181	332.181
<b>Total Pasivos</b>		<b>991.485</b>	<b>8.672.796</b>	-	<b>2.532.304.606</b>		<b>2.541.968.887</b>	<b>2.689.693.359</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31-Diciembre del 2019, en M\$	Nota	A valor razonable		Activos al costo amortizado	Pasivos al costo amortizado	Moneda o unidad de reajuste	Total a Valor Contable	Total a Valor Razonable
		Con cambio en resultados	Con cambio ORI Derivados de cobertura					
<b>Activos</b>								
	5	-	-	430.174.631	-	CLP/USD/PEN	430.174.631	430.174.631
	<b>Otros Activos Financieros</b>							
	6	8.207.459	177.177.554	-	-	USD	185.385.013	185.385.013
		-	-	153.141.449	-	CLP	153.141.449	153.141.449
	8	-	-	516.579.952	-	CLP/USD/PEN	516.579.952	516.579.952
	9	-	-	464.522	-	CLP	464.522	464.522
		<b>8.207.459</b>	<b>177.177.554</b>	<b>1.100.360.554</b>			<b>1.285.745.567</b>	<b>1.285.745.567</b>
<b>Pasivos</b>								
	<b>Otros Pasivos Financieros</b>							
	16	-	-	-	171.143.719		171.143.719	172.315.834
		-	-	-	1.815.949.842		1.815.949.842	1.911.121.186
		6.996.659	3.725.619	-	-		10.722.278	10.722.278
	17	-	-	-	660.395.152		660.395.152	660.395.152
		-	-	-	170.385		170.385	170.385
		<b>6.996.659</b>	<b>3.725.619</b>		<b>2.647.659.098</b>		<b>2.658.381.376</b>	<b>2.754.724.835</b>

ORI - Se refiere a Otros Resultados Integrales.

La aplicación de la NIIF 9, instrumentos financieros, no implicó cambios respecto a la valorización de activos y pasivos financieros con la norma que la antecedió NIC 39. La categoría préstamos y cuentas por cobrar fue reemplazada por activos al costo amortizado pero su valorización se mantiene al costo amortizado. Solo los activos o pasivos que son instrumentos derivados son medidos a su valor razonable.

## 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El efectivo y equivalente al efectivo se compone como sigue:

	31.12.2020	31.12.2019	
	M\$	M\$	
Efectivo en Caja	492.076	101.841	
Saldos en Bancos	88.674.716	17.118.825	
Depósitos a Corto Plazo	105.190.512	425.174.342	
Fondos Mutuos de Renta Fija	8.109.023	5.000.289	
Otros Efectivos y Equivalente al Efectivo	14.910	16.463	
<b>Total</b>	<b>202.481.237</b>	<b>447.411.760</b>	
<b>Total por tipo de moneda</b>			
	CLP	140.110.730	216.777.555
	USD	3.384.233	1.475.509
	PEN	58.954.492	229.137.327
	EUR	31.782	21.369
<b>Total</b>	<b>202.481.237</b>	<b>447.411.760</b>	

Los saldos en bancos incluyen \$ 73.093 millones en cuentas remuneradas a una tasa promedio del 0,03% mensual.

Se consideran los mismos componentes del rubro, tanto para el Estado de Situación Financiera como para el de Flujo de Efectivo. No existen saldos en las empresas que conforman el Grupo, que no estén disponibles para su uso, así como tampoco hay restricciones de los flujos de financiación para ser usados en actividades de operación y/o inversión.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

El control sobre los flujos de las distintas actividades para los segmentos de negocio informados en nota 29, se efectúa a nivel agregado separando los negocios por Chile y Perú.

Para ver el detalle de las partidas más relevantes del Estado de Flujo de Efectivos, remitirse al análisis razonado “Comentarios sobre el Estado de Flujos de Fondos”.

Al 31 de diciembre del 2020 las líneas de crédito bancarias en cuenta corriente(sobregiro), no utilizadas, que se encuentran formalmente aprobadas alcanzan los M\$ 106.000.000.

- a) Los depósitos a corto plazo, con vencimientos originales iguales o menores de tres meses, se encuentran registrados al costo amortizado y el detalle a cada período, es el siguiente:

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2020 M\$
Banco Consorcio	CLP	17-11-2020	22-01-2021	66	10.000.000	44	7.333	10.007.333
Banco Estado	CLP	13-11-2020	25-01-2021	73	14.000.000	48	2.240	14.002.240
Banco Estado	CLP	26-11-2020	19-02-2021	85	14.000.000	35	1.633	14.001.633
Banco ITAU	CLP	11-12-2020	24-02-2021	75	14.000.000	20	3.733	14.003.733
Banco de Crédito	PEN	17-12-2020	06-01-2021	20	9.818.000	14	572	9.818.572
Banco de Crédito	PEN	18-12-2020	04-01-2021	17	1.570.880	13	85	1.570.965
Banco de Crédito	PEN	18-12-2020	07-01-2021	20	2.945.400	13	159	2.945.559
Banco de Crédito	PEN	24-12-2020	13-01-2021	20	4.319.920	7	126	4.320.046
Banco de Crédito	PEN	30-12-2020	07-01-2021	8	8.836.200	1	25	8.836.225
Banco de Crédito	PEN	31-12-2020	13-01-2021	13	2.002.872	-	-	2.002.872
Banco Continental	PEN	18-12-2020	06-01-2021	19	3.338.120	13	12	3.338.132
Banco Continental	PEN	24-12-2020	13-01-2021	20	2.140.324	7	4	2.140.328
Banco Continental	PEN	31-12-2020	06-01-2021	6	1.786.876	-	-	1.786.876
Banco Interbank	PEN	18-12-2020	06-01-2021	19	844.348	13	46	844.394
Banco Interbank	PEN	18-12-2020	06-01-2021	19	1.119.252	13	61	1.119.313
Banco Interbank	PEN	24-12-2020	13-01-2021	20	687.260	7	20	687.280
Banco Interbank	PEN	24-12-2020	13-01-2021	20	981.800	7	29	981.829
Banco Interbank	PEN	31-12-2020	06-01-2021	6	1.079.980	-	-	1.079.980
Banco Interbank	PEN	31-12-2020	06-01-2021	6	608.716	-	-	608.716
Bnaco Scotiabank	PEN	18-12-2020	06-01-2021	19	6.460.244	13	117	6.460.361
Bnaco Scotiabank	PEN	24-12-2020	13-01-2021	20	1.885.056	7	29	1.885.085
Bnaco Scotiabank	PEN	31-12-2020	06-01-2021	6	2.749.040	-	-	2.749.040
<b>Totales</b>					<b>105.174.288</b>		<b>16.224</b>	<b>105.190.512</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Institución	Moneda	Fecha colocación	Fecha vencimiento	Días	Monto M\$	Días devengados	Interes devengados M\$	Total 31.12.2019 M\$
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	7.500.000	4	1.900	7.501.900
Banco BCI	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco BCI	CLP	03-12-2019	28-02-2020	87	10.794.000	28	18.134	10.812.134
Banco BCI	CLP	20-12-2019	13-03-2020	84	10.027.000	11	6.985	10.033.985
Banco BCI	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco Consorcio	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	8.000.000	4	2.133	8.002.133
Banco HSBC	CLP	05-12-2019	04-03-2020	90	7.500.000	26	11.635	7.511.635
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco ITAU	CLP	11-12-2019	21-02-2020	72	13.406.000	20	15.372	13.421.372
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	20-01-2020	24	14.000.000	4	3.547	14.003.547
Banco ITAU	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	8.000.000	4	2.112	8.002.112
Banco ITAU	CLP	13-12-2019	07-02-2020	56	5.300.000	18	5.406	5.305.406
Banco Santander	CLP	09-12-2019	06-03-2020	88	7.122.000	22	9.401	7.131.401
Banco Santander	CLP	15-10-2019	10-01-2020	87	10.000.000	77	43.633	10.043.633
Banco Scotiabank	CLP	27-12-2019	27-01-2020	31	14.000.000	4	3.733	14.003.733
Banco Scotiabank	CLP	27-12-2019	20-03-2020	84	14.000.000	4	3.920	14.003.920
Banco Scotiabank	CLP	20-12-2019	19-03-2020	90	10.000.000	11	7.333	10.007.333
Banco Scotiabank	CLP	05-12-2019	14-02-2020	71	5.000.000	26	7.800	5.007.800
Banco Continental del Perú	PEN	30-12-2019	22-01-2020	23	31.659.600	1	2.172	31.661.772
Banco Continental del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	395	5.653.895
Banco de Credito del Perú	PEN	18-12-2019	06-01-2020	19	226.140	13	538	226.678
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	02-01-2020	3	7.507.848	1	495	7.508.343
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	15.015.696	1	1.030	15.016.726
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	15.829.800	1	1.355	15.831.155
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	1.130.700	1	97	1.130.797
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	05-01-2020	6	19.520.405	1	1.671	19.522.076
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	12-01-2020	13	15.015.696	1	1.294	15.016.990
Banco de Crédito del Perú	PEN	30-12-2019	26-02-2020	58	14.050.496	1	1.229	14.051.725
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	15-01-2020	16	31.659.600	1	2.429	31.662.029
Banco Interbank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	434	5.653.934
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	08-01-2020	9	31.659.600	1	2.813	31.662.413
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	29-01-2020	30	5.653.500	1	502	5.654.002
Banco Scotiabank del Perú	PEN	31-12-2019	13-01-2020	13	5.271.323	-	-	5.271.323
Banco Scotiabank del Perú	PEN	31-12-2019	15-01-2020	15	18.753.790	-	-	18.753.790
Banco Scotiabank del Perú	PEN	30-12-2019	07-01-2020	8	90.456	1	6	90.462
<b>Totales</b>					<b>425.000.650</b>		<b>173.692</b>	<b>425.174.342</b>

b) Las inversiones en cuotas de fondos mutuos de renta fija son los siguiente:

Contraparte	Fechas		Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital	Valor	Total
	Inicio	Término			Invertido M\$	Final M\$	31.12.2020 M\$
BCI Fondos Mutuos	30-12-2020	04-01-2021	CLP	BCI Competitivo Serie E	5.937.000	5.937.163	5.937.017
Banco Estado Fondos Mutuos	30-12-2020	04-01-2021	CLP	Conveniencia Serie 1	1.645.000	1.645.022	1.645.005
Scotia Fondos Mutuos	30-12-2020	04-01-2021	CLP	Serie V	527.000	527.018	527.001
<b>Totales</b>					<b>8.109.000</b>		<b>8.109.023</b>

Contraparte	Fechas		Moneda Origen	Tipo/Clase	Capital	Valor	Total
	Inicio	Término			Invertido M\$	Final M\$	31.12.2019 M\$
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Capital Emp P	832.000	832.144	832.048
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Capital Emp P	1.595.000	1.595.277	1.595.092
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Capital Emp P	812.000	812.141	812.047
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Capital Emp P	734.000	734.127	734.042
Banchile Fondos Mutuos	30-12-2019	02-01-2020	CLP	Capital Emp P	1.027.000	1.027.178	1.027.060
<b>Totales</b>					<b>5.000.000</b>		<b>5.000.289</b>

Conforme a las políticas de inversiones financieras establecidas por la Sociedad, la totalidad de las operaciones han sido suscritas solo con Bancos e Instituciones Financieras ampliamente reconocidas y con la más alta calidad crediticia tanto en Chile como en Perú.

El valor libros de los depósitos a plazo y fondos mutuos de renta fija, para ambos períodos, no difiere significativamente de sus valores razonables.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**6. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS**

La composición de este rubro es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
<b><u>Corrientes</u></b>		
Derivados - No Cobertura	1.509.435	8.207.459
Derivados - Cobertura	979.201	1.361.393
Depósitos a Plazo > 90 Días	386.801.452	153.141.449
<b>Subtotal Corrientes</b>	<b>389.290.088</b>	<b>162.710.301</b>
<b><u>No Corriente</u></b>		
Derivados - Cobertura	130.512.601	175.816.161
<b>Subtotal No Corrientes</b>	<b>130.512.601</b>	<b>175.816.161</b>
<b>Total Otros Activos Financieros</b>	<b>519.802.689</b>	<b>338.526.462</b>

En el rubro Derivados se registran aquellos contratos que presentan valorizaciones a favor (derecho) de las sociedades del Grupo.

- a) Derivados de Cobertura - Flujo de efectivo - estos saldos corresponden al valor de mercado de contratos de derivados que han sido designados de cobertura de riesgos cambiarios y de tasa de interés, Cross Currency Swap (CCS), en relación con los bonos colocados en el mercado internacional. Estos contratos CCS, consisten en la sustitución de obligaciones en bonos por USD 1.800 millones a tasas fijas del 4,875% y 4,75%, por obligaciones en Unidades de Fomento (U.F) por 16,38 millones y obligaciones en pesos chilenos por M\$ 645.882.700, ambas a tasas anuales en los rangos de UF+4,04% y de CLP+6,76%.
- b) Derivados a valor razonable con cambio en resultado (no designados de cobertura). Se incluyen por este concepto, los siguientes contratos:
  - de compraventa de moneda extranjera a futuro (Forwards), que comprenden la obligación de compra de USD 259 millones, en un total de M\$ 20.899.530 y 828 millones de Nuevos Soles (M\$ 162.681.707).
- c) Depósitos a Plazo Mayores a 90 Días, corresponden a colocaciones en el mercado local con bancos y en CLP.

Aquellos contratos de derivados que representan valorizaciones en contra (obligación), se incluyen en el rubro Otros Pasivos Financieros (Nota N°16).

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**7. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS**

Este rubro incluye los siguientes conceptos:

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Gastos Pagados Anticipados</b>				
Arriendos (Terrenos, Inmuebles)	3.573.022	764.025	2.221.247	4.766.183
Mantenciones, Soporte	6.594.561	4.981.590	-	-
Arriendos de Capacidades	2.562.057	1.550.085	664.529	1.008.430
Publicidad	154.683	721.315	-	-
Seguros	1.136.762	834.371	-	208.843
Otros	4.557.147	1.523.431	345.427	178.584
Costos Diferidos Captura Contratos con Clientes	59.171.869	66.390.853	6.397.223	9.257.871
Remanente de IVA Crédito Fiscal	8.206.835	11.673.043	97.104.507	128.358.805
<b>Total</b>	<b>85.956.936</b>	<b>88.438.713</b>	<b>106.732.933</b>	<b>143.778.716</b>

La categoría activos por contratos con clientes la conforman los saldos de costos diferidos por captura de clientes (comisiones pagadas a los canales de venta), son reconocidos en resultados en un período de 18 meses, que coincide con la duración promedio de los contratos con estos.

Para ambos períodos anuales, el efecto de estos cargos diferidos en resultado ascendió a M\$ 96.789.698 y M\$ 92.271.118, respectivamente. No se han originado deterioros que afecten a los saldos activados.

Los remanentes de crédito fiscal se originaron principalmente en la filial Entel Perú y serán aplicados a sus IVA de las ventas de los próximos períodos. Estos créditos no tienen plazo de expiración.

**8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR**

a) El desglose de estos saldos es el siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
<b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Neto</b>		
Deudores Comerciales, Neto, Corriente	466.560.911	483.562.649
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, Corriente	1.524.023	9.802.767
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, Corriente	21.173.502	15.205.689
<b>Total</b>	<b>489.258.436</b>	<b>508.571.105</b>
<b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Neto</b>		
Deudores Comerciales, Neto, No Corriente	1.907.033	2.296.293
Cuentas por Cobrar al Personal, Neto, No Corriente	4.450.288	4.486.166
Otras Cuentas por Cobrar, Neto, No Corriente	1.249.616	1.226.388
<b>Total</b>	<b>7.606.937</b>	<b>8.008.847</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

<b>Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Bruto</b>		
Deudores Comerciales, Bruto, Corriente	618.759.097	650.109.943
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, Corriente	1.524.023	9.802.767
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, Corriente	21.252.675	15.270.184
<b>Total</b>	<b>641.535.795</b>	<b>675.182.894</b>
<b>Cuentas por Cobrar No Corrientes, Bruto</b>		
Deudores Comerciales, Bruto, No Corriente	2.094.335	2.483.874
Cuentas por Cobrar al Personal, Bruto, No Corriente	4.450.288	4.486.166
Otras Cuentas por Cobrar, Bruto, No Corriente	1.249.616	1.226.388
<b>Total</b>	<b>7.794.239</b>	<b>8.196.428</b>

Formando parte de la cartera de deudores comerciales, no se encuentran partidas securitizadas o cedidas.

Los Deudores Comerciales se presentan netos de provisiones por deterioro (incobrabilidad), por M\$ 152.385.488 y M\$ 166.734.875, a cada uno de los años, respectivamente. Formando parte de estos saldos, M\$ 399.083 y M\$ 490.640, corresponden a clientes por facturar por venta de equipos móviles.

Los Deudores Comerciales Netos corrientes y no corrientes incluyen M\$ 20.087.635 y M\$ 23.601.860 a cada período, por reconocimiento de venta de equipos, pendientes de facturar, para los clientes de telefonía móvil en modalidad comodato de equipos.

Formando parte del rubro deudores comerciales, se incluye el valor de los servicios prestados y no facturados, por M\$ 111.939.458 y M\$ 101.594.837, para ambos períodos, respectivamente.

Los valores brutos corrientes y no corrientes, equivalentes a M\$ 620.853.432 y M\$ 652.593.817, presentan el siguiente detalle:

Estratificación de Cartera	31-dic.-2020				Total Cartera bruta M\$
	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		
	N° de clientes	Saldos brutos M\$	N° de clientes	Saldos brutos M\$	
Al día	3.642.268	439.086.866	356.278	14.272.048	453.358.914
Entre 1 y 30 días	981.630	40.218.051	43	101.723	40.319.774
Entre 31 y 60 días	417.308	20.974.562	21	154.638	21.129.200
Entre 61 y 90 días	316.155	14.602.203	11	90.135	14.692.338
Entre 91 y 120 días	290.272	11.167.128	7	5.209	11.172.337
Entre 121 y 150 días	258.118	8.400.342	10	13.171	8.413.513
Entre 151 y 180 días	253.268	6.699.138	13	20.670	6.719.808
Entre 181 y 210 días	211.391	8.084.165	10	11.307	8.095.472
Entre 211 y 250 días	201.285	8.757.868	20	34.539	8.792.407
Más de 250 días	3.463.723	39.347.137	10.047	8.812.532	48.159.669
<b>Total</b>	<b>10.035.418</b>	<b>597.337.460</b>	<b>366.460</b>	<b>23.515.972</b>	<b>620.853.432</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31-dic.-2019

Estratificación de Cartera	Cartera no Repactada		Cartera Repactada		Total Cartera bruta M\$
	N° de clientes	Saldos brutos	N° de clientes	Saldos brutos	
		M\$		M\$	
Al día	3.639.300	396.808.127	71	336.341	397.144.468
Entre 1 y 30 días	1.017.882	69.639.687	50	287.117	69.926.804
Entre 31 y 60 días	404.652	24.863.659	56	135.468	24.999.127
Entre 61 y 90 días	388.882	17.380.112	46	83.207	17.463.319
Entre 91 y 120 días	295.869	16.088.106	22	17.400	16.105.506
Entre 121 y 150 días	239.164	13.087.073	23	28.464	13.115.537
Entre 151 y 180 días	251.218	13.865.347	23	21.504	13.886.851
Entre 181 y 210 días	234.873	11.188.379	17	16.126	11.204.505
Entre 211 y 250 días	317.550	13.334.788	31	22.159	13.356.947
Más de 250 días	2.515.009	65.812.237	11.944	9.578.516	75.390.753
<b>Total</b>	<b>9.304.399</b>	<b>642.067.515</b>	<b>12.283</b>	<b>10.526.302</b>	<b>652.593.817</b>

Durante el segundo trimestre, en el mercado peruano el regulador ha impulsado iniciativas que limitan el proceso de cobro por servicios impagos del segmento personas. Dado lo anterior, un total de 356.204 clientes, equivalentes a M\$ 12.898.454 han entrado en un proceso de reprogramación de su deuda que permite que sean pagadas en un período máximo de 12 meses a contar de agosto de este año (de acuerdo con la NIIF 9 no se han procedido a descontar a su valor presente). Cabe señalar que a partir del 1 de julio dichas limitaciones dejaron de aplicarse.

Para el mercado Chileno, la industria de las telecomunicaciones no fue considerada dentro de la ley de suspensión de cortes de servicios de primera necesidad, producto de la pandemia.

b) A su vez la estratificación de cartera para los deudores comerciales incluye los siguientes valores respecto a documentos protestados o en cobranza judicial no securitizados, a cada período:

	31-dic.-2020		31-dic.-2019	
	N° de Clientes	Saldos brutos M\$	N° de Clientes	Saldos brutos M\$
Documentos por cobrar protestados	9.330	10.456.805	9.450	11.282.574
Documentos por cobrar en cobranza judicial	838	3.280.094	983	3.734.737
<b>Total</b>	<b>10.168</b>	<b>13.736.899</b>	<b>10.433</b>	<b>15.017.311</b>

c) Movimiento de la provisión por deterioro.

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo Inicial	166.734.875	144.010.376
Aumento por Deterioro Reconocido en Resultados	75.356.937	66.289.124
Baja de activos financieros deteriorados	(79.201.828)	(49.667.234)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	(10.504.496)	6.102.609
<b>Total</b>	<b>152.385.488</b>	<b>166.734.875</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Según lo señalado en párrafos anteriores respecto de las limitaciones de cobro en Perú, se ha reconocido un deterioro equivalente al 52% del valor reprogramado, equivalente a M\$ 6.727.267, incluidos en los cargos a resultados del período.

En el mercado chileno, las provisiones por deterioro se han incrementado marginalmente. Esto teniendo en cuenta la importancia de los servicios prestados por la compañía para el desenvolvimiento de las distintas actividades económicas.

Las cuentas por cobrar se entienden vencidas según la fecha de vencimiento consignada en cada factura.

Para efectos del deterioro de la cuenta por cobrar, la pérdida esperada se determina a partir de la evaluación del comportamiento de pago histórico de los clientes de los diversos segmentos que componen la cartera como de información prospectiva existente, originando así porcentajes de incobrabilidad por tramos.

Entel realiza un análisis del nivel de solvencia y de actividad por tipo de distribuidor, para la venta de terminales y recarga. De acuerdo con esto, se genera una línea de crédito, la cual se encuentra cubierta en un 100% por un seguro de crédito, el cual posee en caso de siniestro un deducible del 10%.

En el caso de los distribuidores de recarga, además se solicita una boleta de garantía equivalente al 20% de la facturación mensual. Dicha boleta de garantía puede ser ejecutada ante cualquier incumplimiento de las cláusulas contractuales.

Adicionalmente se constituyó una provisión de aproximadamente \$1.500 millones, contemplando contingencias como cubrir el deducible en caso de siniestro u otra contingencia.

Respecto al seguro de crédito, éste contempla cubrir la totalidad de la cuenta por cobrar que se genere con la contraparte. La sociedad ha tomado la decisión de que este seguro de crédito cubre a todos los socios comercializadores de recarga y venta de terminales, sin hacer ninguna diferenciación.

Incentivos de Cumplimiento (mejoras de crédito). En los segmentos de Empresas, la motivación al cumplimiento de pago por parte de los clientes está influenciada por la no figuración en registros públicos o privados de incumplimiento (DICOM, Transunion - ex Databusiness- y SIISA). Adicionalmente, para todos los segmentos, se realizan cortes de servicio diferenciados, se efectúan acciones de cobranza telefónica y cobranza en terreno hasta la no renovación de los contratos por parte de la empresa según corresponda.

d) Información de Deudores por Segmentos.

Las desagregaciones más relevantes desde el punto de vista de la gestión cobranzas, considerando las combinaciones segmento de negocio-producto, corresponde a “segmento personas-servicios móviles”. Cabe señalar que en este segmento se incluye el 55% del saldo de las cuentas por cobrar de Telefonía Móvil Perú, al 31 de diciembre 2020.

En los siguientes cuadros, además del detalle de cartera para la combinación “segmento personas-servicios móviles”, se incluye detalle para “todos los otros segmentos”. Esta última estratificación incluye los segmentos Empresas, Corporaciones, Mayoristas y Otros Negocios, como también el 45% del saldo de las cuentas por cobrar de “Telefonía Móvil Perú”.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31-dic.-2020

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	221.776.372	16.837.535	12.898.607	6.727.420	7.949.216	306.438	-	-	-	-	242.624.195	23.871.393	218.752.802
Entre 1 y 30 días	12.323.626	4.331.479	-	-	95.882	23.740	-	-	-	-	12.419.508	4.355.219	8.064.289
Entre 31 y 60 días	6.824.119	3.127.771	575	575	106.728	27.271	-	-	-	-	6.931.422	3.155.617	3.775.805
Entre 61 y 90 días	4.819.062	2.754.337	-	-	98.175	37.868	-	-	-	-	4.917.237	2.792.205	2.125.032
Entre 91 y 120 días	5.706.172	5.550.671	94	94	109.591	51.003	-	-	-	-	5.815.857	5.601.768	214.089
Entre 121 y 150 días	4.071.774	4.071.774	-	-	100.124	76.057	-	-	-	-	4.171.898	4.147.831	24.067
Entre 151 y 180 días	3.608.676	3.608.676	-	-	67.555	57.058	-	-	-	-	3.676.231	3.665.734	10.497
Entre 181 y 210 días	3.585.701	3.585.701	981	981	105.958	97.172	-	-	-	-	3.692.640	3.683.854	8.786
Entre 211 y 250 días	4.208.784	4.208.784	235	235	321.162	321.162	-	-	-	-	4.530.181	4.530.181	-
Más de 250 días	26.071.185	26.071.185	5.195.867	5.195.867	1.284.807	1.284.807	576.825	576.825	-	-	33.128.684	33.128.684	-
<b>Total</b>	<b>292.995.471</b>	<b>74.147.913</b>	<b>18.096.359</b>	<b>11.925.172</b>	<b>10.239.198</b>	<b>2.282.576</b>	<b>576.825</b>	<b>576.825</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>321.907.853</b>	<b>88.932.486</b>	<b>232.975.367</b>

31-dic.-2020

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	128.608.732	11.460.222	710.837	159.101	79.566.589	1.008.288	662.604	466.222	1.185.957	3.722	210.734.719	13.097.555	197.637.164
Entre 1 y 30 días	17.361.551	8.050.929	20.632	20.632	8.771.205	309.151	81.091	63.027	1.665.787	6.579	27.900.266	8.450.318	19.449.948
Entre 31 y 60 días	9.994.022	8.572.611	153.510	153.510	3.524.683	196.831	553	461	525.010	2.878	14.197.778	8.926.291	5.271.487
Entre 61 y 90 días	7.526.149	6.289.552	89.328	89.328	1.712.438	229.498	807	741	446.379	2.113	9.775.101	6.611.232	3.163.869
Entre 91 y 120 días	4.112.072	3.798.492	3.193	3.193	1.169.565	156.691	1.922	1.762	69.728	179	5.356.480	3.960.317	1.396.163
Entre 121 y 150 días	3.071.164	2.947.842	7.406	7.406	1.141.045	189.175	5.765	5.765	16.235	49	4.241.615	3.150.237	1.091.378
Entre 151 y 180 días	1.711.332	1.582.936	16.079	16.079	1.311.575	288.914	4.591	4.591	-	-	3.043.577	1.892.520	1.151.057
Entre 181 y 210 días	460.727	460.727	7.127	7.127	1.207.612	373.677	3.199	3.199	2.724.167	13.322	4.402.832	858.052	3.544.780
Entre 211 y 250 días	3.106.311	3.106.311	23.938	23.938	1.121.611	450.385	10.366	10.366	-	-	4.262.226	3.591.000	671.226
Más de 250 días	2.113.125	2.113.125	2.920.587	2.920.587	9.865.547	7.762.488	119.253	119.253	12.473	27	15.030.985	12.915.480	2.115.505
<b>Total</b>	<b>178.065.185</b>	<b>48.382.747</b>	<b>3.952.637</b>	<b>3.400.901</b>	<b>109.391.870</b>	<b>10.965.098</b>	<b>890.151</b>	<b>675.387</b>	<b>6.645.736</b>	<b>28.869</b>	<b>298.945.579</b>	<b>63.453.002</b>	<b>235.492.577</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

31-dic.-2019

Tramos de Morosidad	Segmento Personas Naturales										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	206.568.164	13.302.415	-	-	6.780.782	351.990	-	-	-	-	213.348.946	13.654.405	199.694.541
Entre 1 y 30 días	20.473.475	5.217.698	4.800	4.800	4.376.076	2.111.737	-	-	-	-	24.854.351	7.334.235	17.520.116
Entre 31 y 60 días	12.708.823	3.369.899	8.444	8.444	48.286	45.781	83	73	-	-	12.765.636	3.424.197	9.341.439
Entre 61 y 90 días	10.352.392	4.345.589	6.601	6.601	406.362	404.834	-	-	-	-	10.765.355	4.757.024	6.008.331
Entre 91 y 120 días	10.906.235	6.939.916	907	907	345.243	342.517	-	-	-	-	11.252.385	7.283.340	3.969.045
Entre 121 y 150 días	9.344.963	6.010.274	3.871	3.871	334.512	331.436	-	-	-	-	9.683.346	6.345.581	3.337.765
Entre 151 y 180 días	10.029.787	6.535.733	764	764	324.090	319.714	-	-	-	-	10.354.641	6.856.211	3.498.430
Entre 181 y 210 días	7.362.111	5.400.345	7.051	7.051	316.915	313.079	-	-	-	-	7.686.077	5.720.475	1.965.602
Entre 211 y 250 días	8.524.506	6.830.659	1.269	1.269	581.293	581.293	637	637	-	-	9.107.705	7.413.858	1.693.847
Más de 250 días	39.286.469	38.592.124	4.906.354	4.906.354	1.234.034	1.234.034	1.085.658	1.085.658	-	-	46.512.515	45.818.170	694.345
<b>Total</b>	<b>335.556.925</b>	<b>96.544.652</b>	<b>4.940.061</b>	<b>4.940.061</b>	<b>14.747.593</b>	<b>6.036.415</b>	<b>1.086.378</b>	<b>1.086.368</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>356.330.957</b>	<b>108.607.496</b>	<b>247.723.461</b>

31-dic.-2019

Tramos de Morosidad	Todos los Otros Segmentos										Total Deuda Bruta	Total Deterioro	Total Deuda Neta
	Servicios Moviles				Servicios Fijos				Otros Servicios				
	No Repactada		Repactada		No Repactada		Repactada		No Repactada				
	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro	Saldos Brutos	Deterioro			
Al día	119.654.844	6.303.500	137.576	137.576	61.946.003	739.673	198.765	134.310	1.858.334	64.389	183.795.522	7.379.448	176.416.074
Entre 1 y 30 días	20.637.053	576.765	111.475	111.475	8.309.245	518.990	170.842	137.381	15.843.838	29.084	45.072.453	1.373.695	43.698.758
Entre 31 y 60 días	8.374.760	5.901.124	85.482	85.482	3.361.559	397.354	41.459	37.233	370.231	2.078	12.233.491	6.423.271	5.810.220
Entre 61 y 90 días	5.078.756	3.201.955	70.935	70.935	1.476.619	226.483	5.671	5.444	65.983	1.086	6.697.964	3.505.903	3.192.061
Entre 91 y 120 días	3.785.165	3.420.185	7.504	7.504	999.456	203.091	8.989	8.989	52.007	972	4.853.121	3.640.741	1.212.380
Entre 121 y 150 días	2.236.750	1.547.696	9.612	9.612	1.159.546	288.845	14.981	14.981	11.302	108	3.432.191	1.861.242	1.570.949
Entre 151 y 180 días	2.624.112	2.172.508	3.450	3.450	887.358	234.826	17.290	17.290	-	-	3.532.210	2.428.074	1.104.136
Entre 181 y 210 días	2.877.514	2.616.346	6.019	6.019	631.839	256.035	3.056	3.056	-	-	3.518.428	2.881.456	636.972
Entre 211 y 250 días	3.678.954	3.425.320	10.866	10.866	550.035	279.938	9.387	9.387	-	-	4.249.242	3.725.511	523.731
Más de 250 días	12.875.515	11.674.444	3.182.717	3.182.717	12.292.319	9.643.753	403.787	403.787	123.900	3.337	28.878.238	24.908.038	3.970.200
<b>Total</b>	<b>181.823.423</b>	<b>40.839.843</b>	<b>3.625.636</b>	<b>3.625.636</b>	<b>91.613.979</b>	<b>12.788.988</b>	<b>874.227</b>	<b>771.858</b>	<b>18.325.595</b>	<b>101.054</b>	<b>296.262.860</b>	<b>58.127.379</b>	<b>238.135.481</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**9. CUENTAS POR COBRAR Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS**

A continuación, se detallan las transacciones y saldos con personas naturales o jurídicas relacionadas con las Sociedades controladoras antes mencionadas, así como los beneficios percibidos por el Directorio y personal clave del Grupo Entel.

Como se menciona en Nota 1.a) los presentes estados financieros, el accionista controlador de Entel Chile S.A es Inversiones Altel Ltda. (Rut 76.242.520-3), sociedad que es titular del 54,86% de las acciones en circulación. A su vez, Altel Ltda., es controlada directa e indirectamente en un 99,99% por Almendral S.A. (Rut 94.270.000-8).

Almendral S.A es controlada por un conjunto de accionistas, que con fecha 24 de enero de 2005 convinieron en un Pacto de Actuación Conjunta. Forman parte de este Pacto, los Grupos Matte, Fernández León, Hurtado Vicuña, Consorcio, Izquierdo y Gianoli.

a) Cuentas por cobrar:

RUT	Sociedad	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente	
					31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Chile	Accionista en Común	CLP	-	69.504
76.115.132-0	Canal 13	Chile	Director en Común	CLP	8.105	4.412
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Chile	Accionista en Común	CLP	-	15.838
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Chile	Accionista en Común	CLP	-	1.865
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	25.826	24.667
90.222.000-3	Empresas CMPC S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	12.604	-
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	33.524	100.546
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	34.800	111.856
97.080.000-K	Banco BICE	Chile	Accionista en Común	CLP	39.256	10.528
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	112.616	88.695
99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Accionista en Común	CLP	27.890	36.611
<b>Total</b>					<b>294.621</b>	<b>464.522</b>

b) Cuentas por pagar:

RUT	Sociedad	País de Origen	Naturaleza de la Relación	Moneda	Corriente	
					31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
76.115.132-0	Canal 13	Chile	Director en Común	CLP	269.545	128.792
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Chile	Director en Común	CLP	33.844	25.856
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Chile	Accionista en Común	CLP	-	14.661
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Chile	Director en Común	CLP	28.792	1.076
<b>Total</b>					<b>332.181</b>	<b>170.385</b>

Sólo se reportan saldos de empresas relacionadas, en aquellos casos en que se presenten volúmenes de operaciones (transacciones), proporcionalmente superiores a UF 6.000.- anuales.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

c) Transacciones:

Las empresas con que han realizado transacciones tienen como país de origen Chile.

RUT	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2020		31.12.2019	
				Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
71.551.500-8	Universidad Santo Tomas	Director en Común	Servicios Prestados	-	-	115.125	115.125
76.115.132-0	Canal 13	Director en Común	Servicios Prestados	65.290	65.290	106.886	106.886
			Servicios Recibidos	2.154.889	(2.154.889)	1.933.370	(1.933.370)
84.694.600-4	Centro de Formacion Tecnica Santo Tomas Ltda	Director en Común	Servicios Prestados	-	-	43.602	43.602
87.787.700-0	Instituto Profesional Santo Tomas Ltda	Director en Común	Servicios Prestados	-	-	13.725	13.725
90.193.000-7	Empresas el Mercurio	Director en Común	Servicios Prestados	144.279	144.279	156.398	156.398
			Servicios Recibidos	232.680	(232.680)	487.732	(487.732)
90.222.000-3	Empresas CMPC S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	200.798	200.798	-	-
96.529.310-8	CMPC Tissue S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	415.874	415.874	466.689	466.689
			Servicios Recibidos	61.714	(61.714)	28.653	(28.653)
96.532.330-9	CMPC Celulosa S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	545.687	545.687	388.834	388.834
97.080.000-K	Banco BICE	Accionista en Común	Servicios Prestados	321.690	321.690	257.775	257.775
99.012.000-5	Seguros de Vida Consorcio S.A.	Accionista en Común	Servicios Prestados	573.868	573.868	676.647	676.647
			Servicios Recibidos	336.499	(336.499)	175.337	(175.337)
99.500.410-0	Banco Consorcio	Accionista en Común	Servicios Prestados	270.367	270.367	213.925	213.925
<b>Total</b>					<b>(247.929)</b>		<b>(185.486)</b>

Los servicios de telecomunicaciones prestados a empresas relacionadas corresponden a servicios del giro de las empresas del Grupo Entel (telefonía móvil y fija, Internet, servicios privados y call center).

Por su parte los servicios recibidos se relacionan, principalmente, con auspicios, publicidad y seguros complementarios de salud.

d) Remuneraciones y beneficios recibidos por el Directorio y personal clave del Grupo:

La sociedad matriz es administrada por un Directorio compuesto por nueve miembros, cuyas remuneraciones por los períodos anuales, ascendieron a M\$ 514.165 y M\$ 499.916, respectivamente.

A iguales períodos, las remuneraciones pagadas al personal clave ascendieron a M\$ 5.130.683 y M\$ 4.922.563, respectivamente. Estos valores incluyen bonos por M\$ 2.002.546 y M\$ 2.580.338 pagados en cada uno de los períodos.

El número de ejecutivos considerados es de 11 en cada semestre.

## 10. INVENTARIOS

Los inventarios corresponden principalmente a teléfonos móviles y sus accesorios. Su valorización se efectúa conforme a los criterios contables indicados en Nota 3d; el detalle es el siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Equipos y Accesorios para Telefonía Móvil	73.564.709	81.906.903
Trabajo en Curso	4.641	102.977
Otros Inventarios	4.166.965	605.231
<b>Total</b>	<b>77.736.315</b>	<b>82.615.111</b>

A cada uno de los períodos, no existían gravámenes sobre ninguno de los ítems que componen las existencias.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Para el caso de los terminales de telefonía móvil, los costos de los equipos son reconocidos directamente en resultados al momento de la suscripción de los contratos (entrega del equipo).

Durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros, se efectuaron cargos a resultados por concepto de costos de venta, costos de comercialización y/o consumo de materiales, por M\$ 378.343.801 y M\$ 386.376.340, respectivamente.

En el curso de estos mismos períodos, no se han efectuado imputaciones a las existencias por ajustes a valor de realización.

Durante los períodos anuales, se han cargado a resultados M\$ 3.599.952 y M\$ 3.914.831, respectivamente, por deterioro del valor de los inventarios, originados en obsolescencias tecnológicas y/o de mercado. Los valores acumulados por este concepto alcanzan a M\$ 3.435.708 y M\$ 4.430.586, respectivamente.

En el período cubierto por los estados financieros, no se han producido reversiones de deterioros de valor reconocidos en ejercicios anteriores.

Los inventarios están referidos principalmente a terminales de telefonía móvil, destinados a los usuarios de estos servicios. Su nivel, actividad y rotación son determinados en base a las proyecciones de crecimiento de la cartera, demandas por renovación de equipos, cambios tecnológicos y campañas de retención de abonados.

**11. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES**

El impuesto a la renta provisionado por cada empresa del Grupo por sus resultados anuales (para aquellas sociedades con renta líquida positiva), se presenta compensado con los pagos provisionales mensuales obligatorios (PPM), que se han debido efectuar y otros créditos. El efecto en resultados del impuesto a la renta se puede ver en nota 15.d.

Las compensaciones acumuladas de aquellas empresas que arrojaron saldos a favor (por cobrar), sumaron en conjunto, a cada período M\$ 65.135.169 y M\$ 4.500.888, respectivamente. Estos valores se presentan en el activo corriente, formando parte del rubro Activos por Impuestos, que se detalla en el siguiente cuadro:

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pagos Provisionales Mensuales Neto de Impto Renta	65.135.169	4.500.888	-	-
Pago Provisional por Utilidades Absorbidas	32.706.900	36.168	-	-
PPM Netos Períodos Anteriores, Otros Créditos	19.954.332	21.363.472	1.078.992	995.171
<b>Total</b>	<b>117.796.401</b>	<b>25.900.528</b>	<b>1.078.992</b>	<b>995.171</b>

Por su parte, la suma de aquellas que presentaron saldos en contra (por pagar) ascendió a M\$ 14.700.058 y M\$ 99.275.308, a cada uno de los respectivos períodos y se presentan en el pasivo corriente, en el rubro Pasivos por Impuesto.

El pago provisional por utilidades absorbidas corresponde al derecho que tienen las sociedades con pérdidas tributarias y que perciban dividendos, pudiendo solicitar la devolución de los impuestos asociados al dividendo percibido.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**12. ACTIVOS INTANGIBLES**

Bajo este rubro se clasifican los activos representados por licencias, servidumbres y otros que se detallan en los siguientes cuadros:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Total Activos Intangibles, Neto</b>	<b>280.882.103</b>	<b>332.273.146</b>
Activos Intangibles de Vida Útil Finita, Neto	280.882.103	332.273.146
Activos Intangibles Identificables, Neto	280.882.103	332.273.146
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto	2.189.925	2.633.879
Otros Activos Intangibles Identificables, Neto	278.692.178	329.639.267
<b>Total Activos Intangibles, Bruto</b>	<b>404.541.293</b>	<b>443.577.526</b>
Activos Intangibles Identificables, Bruto	404.541.293	443.577.526
Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Bruto	39.027.910	39.027.910
Otros Activos Intangibles Identificables, Bruto	365.513.383	404.549.616
<b>Total Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles</b>	<b>(123.659.190)</b>	<b>(111.304.380)</b>
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Activos Intangibles Identificables	(123.659.190)	(111.304.380)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	(36.837.985)	(36.394.031)
Amortización Acumulada y Deterioro del Valor, Otros Activos Intangibles Identificables	(86.821.205)	(74.910.349)

Al 31 de diciembre de 2020 y diciembre 2019, el valor neto de los principales componentes de los activos intangibles es el siguiente:

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
<b>Patentes, marcas registradas y otros derechos:</b>				
- Relaciones con clientes	2.181.439	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	48
- Servidumbres	8.486	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	0 - 61
<b>Total</b>	<b>2.189.925</b>			
<b>Otros intangibles identificables:</b>				
- Concesión Banda 900 MHz	7.699.093	Estado de Chile	480 - 360	357 - 243
- Concesión Banda 700 MHz	5.542.307	Estado de Chile	360	289
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.113.345	Estado de Chile	360	262
- Concesión Banda 700 MHz	171.972.688	Estado de Perú	480	439
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	48.239.237	Estado de Perú	480	305
- Concesión Banda 1900 MHz	33.540.006	Estado de Perú	480	341
- Concesión Banda 2500 MHz	3.148.505	Estado de Perú	156	44
- Concesión Banda 3500 MHz	2.111.399	Estado de Perú	171 - 240	1 - 120
- Concesión Banda 2300 MHz	2.181.259	Estado de Perú	240	204
- Otros	1.144.339			
<b>Total</b>	<b>278.692.178</b>			



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

	Valor Neto	Otorgante	Plazo (Meses)	Plazo residual (meses)
<b>Patentes, marcas registradas y otros derechos:</b>				
- Relaciones con clientes	2.625.122	Absorción CIENTEC y TRANSAM	180	60
- Servidumbres	8.757	Propietarios de los bienes raíces	120 - 240	0 - 73
<b>Total</b>	<b>2.633.879</b>			
<b>Otros intangibles identificables:</b>				
- Concesión Banda 900 MHz	7.974.402	Estado de Chile	480 - 360	369 - 255
- Concesión Banda 700 MHz	5.771.644	Estado de Chile	360	301
- Concesión Banda 2.600 MHz (Licitación 4G)	3.255.941	Estado de Chile	360	274
- Concesión Banda 700 MHz	203.467.883	Estado de Perú	480	451
- Concesión Banda AWS 1700 - 2100 MHz	57.201.290	Estado de Perú	480	317
- Concesión Banda 1900 MHz	39.985.987	Estado de Perú	480	353
- Concesión Banda 2500 MHz	4.611.149	Estado de Perú	156	56
- Concesión Banda 3500 MHz	2.826.361	Estado de Perú	171 - 240	13 - 133
- Concesión Banda 2300 MHz	1.886.085	Estado de Perú	240	216
- Otros	2.658.525			
<b>Total</b>	<b>329.639.267</b>			

Las pérdidas acumuladas por deterioro de los valores incluidos en los cuadros anteriores afectan principalmente a los activos por derechos de uso sobre capacidades en cables de fibra óptica. Por este concepto, las pérdidas acumuladas ascienden a M\$ 2.857.281 a cada período informado; estas pérdidas se originaron principalmente en años anteriores, producto de ajustes a valor recuperable de estos activos, los que se vieron afectados por menores demandas de mercado.

No se mantienen activos intangibles en uso que se encuentren completamente amortizados.

No existen activos intangibles sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

A los respectivos períodos anuales, no existen compromisos para adquisiciones de carácter relevante de activos intangibles.

Los movimientos de los Activos Intangibles Identificables por los períodos 2020 y 2019, son los siguientes:

**Movimientos Año 2020**

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$
Saldo Inicial	2.633.879	329.639.267	332.273.146
Adiciones	-	864.886	864.886
Amortización	(443.954)	(11.910.856)	(12.354.810)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	(39.837.672)	(39.837.672)
Otros incrementos (decrementos)	-	(63.447)	(63.447)
<b>Saldo Final</b>	<b>2.189.925</b>	<b>278.692.178</b>	<b>280.882.103</b>

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**Movimientos Año 2019**

	Patentes, Marcas Registradas y otros Derechos, Neto M\$	Otros Activos Intangibles Identificables, Neto M\$	Total Activos Intangibles Identificables, Neto M\$
Saldo Inicial	3.087.427	311.879.429	314.966.856
Adiciones	-	1.337.517	1.337.517
Amortización	(453.548)	(11.140.726)	(11.594.274)
Incremento (Disminución) en el Cambio de Moneda Extranjera	-	27.587.731	27.587.731
Otros incrementos (decrementos)	-	(24.684)	(24.684)
<b>Saldo Final</b>	<b>2.633.879</b>	<b>329.639.267</b>	<b>332.273.146</b>

Los activos intangibles son amortizados conforme a los siguientes plazos:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (Años)
Patentes, Marcas Registradas y Otros Derechos	4	20
Programas Informáticos	4	4
Otros Activos Intangibles Identificables	10	40

### 13. PLUSVALIA

Los movimientos de los saldos por Plusvalía asociados a los segmentos respectivos son los siguientes:

Compañía	Segmento Principal	Saldo Inicial	Diferencias de	Saldo Final	Diferencias de	Saldo Final
		01.01.2019 M\$	Cambio M\$	31.12.2019 M\$	Cambio M\$	31.12.2020 M\$
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Personas	43.384.200	-	43.384.200	-	43.384.200
Cientec Computación S.A.	Corporaciones	2.402.281	-	2.402.281	-	2.402.281
Entel Perú S.A.	Personas	1.320.470	126.639	1.447.109	(190.567)	1.256.542
Transam Comunicación S.A.	Personas	108.646	-	108.646	-	108.646
Will S.A.	Personas	156	-	156	-	156
<b>Saldo Final, Neto</b>		<b>47.215.753</b>	<b>126.639</b>	<b>47.342.392</b>	<b>(190.567)</b>	<b>47.151.825</b>

Los saldos por Plusvalías son sometidos a pruebas de deterioro de valor a cada cierre contable, sin que hayan presentado indicios en tal sentido desde las fechas en que fueron adquiridos.

Los principales saldos por Plusvalía están referidos a las siguientes combinaciones de negocio:

- La Plusvalía por la inversión en la filial Entel PCS Telecomunicaciones S.A., tiene su origen en la toma de control de todos los activos y pasivos de la filial Entel Telefonía Personal S.A., producto de la absorción de esta por parte de la sociedad matriz, llevada a cabo a fines del año 2010.

Entre los activos de la sociedad absorbida, se encontraba el 94,64% del patrimonio de Entel PCS Telecomunicaciones S.A. También se encontraba un activo por plusvalía pagada, que se había generado en diciembre del año 2002, por la compra del 25% de las acciones que se encontraba en poder de la empresa extranjera no relacionada, Propel Inc. (USA). Entel Telefonía Personal S.A. a la fecha de la toma del 100% del control por el Grupo Entel, era la controladora casi exclusiva de dos filiales titulares de sendas concesiones en la banda de 1900MHz, que permitían desarrollar el negocio de telefonía móvil digital en el país.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Entre los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida, se consideró el alto potencial de crecimiento y rentabilidad esperado para el negocio de telefonía móvil, la mayor flexibilidad en la toma de decisiones de inversión y operación, particularmente considerando la exclusión de un accionista minoritario de origen extranjero vinculado a la industria manufacturera de equipos de telecomunicación, y el posicionamiento de mercado que ya presentaba esta filial en esa época.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, se consideran la contribución presente y proyectada de ingresos y resultados por negocios de telefonía móvil, el grado de actualización y capacidad de sus plataformas tecnológicas, el grado de satisfacción de cliente y reconocimiento de mercado y el estado de gerenciamiento técnico y de marketing.

- b) La Plusvalía por la inversión en la filial Cientec Computación S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en diciembre de 2008. Los accionistas vendedores fueron Inversiones Balilia Limitada y Millenium Fondo de Inversiones Privado, ambas personas jurídicas no relacionadas, ni directa ni indirectamente con el comprador.

El objeto de la adquisición de esta empresa fue ampliar la capacidad del Grupo Entel para la oferta de servicios de continuidad operacional, dentro de los negocios de Tecnología de la Información. Cientec era una compañía de reconocido prestigio en los servicios de continuidad operacional para empresas y corporaciones, incluyendo servicios de hosting/housing, aplicaciones críticas de negocios administración de centros T.I, así como plataformas de venta y capacitación.

Los factores cualitativos que constituyen la plusvalía reconocida están referidos al prestigio de Cientec entre los clientes de su cartera, el traspaso de su management y mayores eficiencias por el aumento de la masa crítica de clientes.

En la aplicación periódica de test de deterioros de Plusvalía, son considerados la mantención y crecimiento de participación de mercado, la mantención de los estándares de servicio y la rentabilidad y potencial de crecimiento de la respectiva área de negocios.

- c) En lo que respecta a la Plusvalía por la inversión en la filial Entel Perú S.A., esta tiene su origen en la toma de control del 100% de las acciones de esta sociedad, por compra a sus anteriores accionistas, efectuada en agosto de 2013. El accionista vendedor fue la empresa norteamericana NII Holdings, dicha sociedad no relacionada, ni directa ni indirectamente con el comprador.

La operación permite a Entel S.A., ampliar la presencia y oferta de servicios en Perú, un país con una economía sólida y un mercado atractivo que presenta un buen potencial de desarrollo.

Se han concentrado los esfuerzos en el desarrollo de una estrategia de negocios con el fin de lograr una posición relevante en el mercado, donde se ha fomentado una segmentación de clientes empresas y personas, rediseñando la oferta comercial y de atención al cliente, y con una expansión de los canales de distribución. Por otra parte, se ha ampliado significativamente la capacidad y cobertura de la red y las distintas tecnologías 2G, 3G y 4G, esta última posicionándose como la de mejor calidad en el mercado peruano. Desde el mes de octubre del 2014, Nextel Perú pasó a llamarse oficialmente Entel Perú, consolidando de

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

esta manera el cambio de marca en ese mercado. Para esto, se lanzó una campaña publicitaria de alto impacto orientada a potenciar la nueva marca y los servicios al mercado.

- d) Las pruebas de deterioro para los activos reconocidos se basan en la comparación del valor libro (contable) de la unidad generadora de efectivo, incluyendo su plusvalía, respecto a los flujos netos descontados con un horizonte de 8 años. Si dicho valor recuperable es inferior al valor neto contable, se reconoce una pérdida irreversible por deterioro en las cuentas de resultado. Las pruebas de deterioro se realizan en el cierre de cada ejercicio anual.

Los principales supuestos usados para el cálculo de los importes recuperables se basan en las mejores estimaciones proyectadas para los flujos de los diferentes negocios que desarrollará la Sociedad y basados, para el corto plazo, en el Presupuesto formalmente aprobado por el Directorio para los próximos tres años. Para los plazos superiores, las estimaciones consideran tanto los mercados (expectativas de bases de clientes, márgenes sobre ingresos, niveles de competencia, ciclos de maduración, nuevos negocios), como tecnológicos y las necesidades de inversiones adicionales asociadas que se estiman serán necesarias efectuar tales como ampliación de redes, evoluciones tecnológicas, espectros, etc. Las proyecciones de actividad antes mencionadas, influyen en la evolución de las diferentes métricas financieras como los niveles de deuda, fluctuaciones del capital de trabajo, indicadores de endeudamiento, impuestos, dividendos y tasas de rentabilidad entre otras. Los flujos proyectados, se analizan de forma conjunta de forma tal que reflejen coherencia con la visión y los planes de largo plazo que se esperan para la Sociedad. Finalmente, los flujos obtenidos son descontados a tasas asociadas al costo de capital de la compañía en un rango entre un 7,70% y 8,72% anual (tasa wacc).

A la fecha, el valor de recupero de las unidades generadoras de efectivo a las cuales se ha localizado las plusvalías, superan con gran holgura sus valores contables. En consecuencia, no se han reconocido deterioros por este concepto.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**14. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO**

La composición de los valores brutos, depreciación y valores netos de las partidas que integran este rubro, a cada uno de los cierres contables, es la siguiente:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Neto</b>	<b>1.940.341.846</b>	<b>2.042.852.510</b>
Construcción en Curso, Neto	251.373.017	314.079.376
Terrenos, Neto	11.928.560	12.239.862
Edificios, Neto	107.162.180	114.178.364
Planta y Equipo, Neto	1.345.531.601	1.363.171.308
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto	180.675.228	191.879.731
Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	33.122.129	35.829.661
Vehículos de Motor, Neto	17.964	75.411
Mejoras de Bienes Arrendados, Neto	4.431.584	5.616.462
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto	6.099.583	5.782.335
<b>Total Propiedades, Planta y Equipo, Bruto</b>	<b>6.347.093.923</b>	<b>6.193.234.593</b>
Construcción en Curso, Bruto	251.373.017	314.079.376
Terrenos, Bruto	11.928.560	12.239.862
Edificios, Bruto	284.276.164	285.426.968
Planta y Equipo, Bruto	4.877.778.219	4.689.355.471
Equipamiento de Tecnologías de la Información, Bruto	578.367.902	557.769.954
Instalaciones Fijas y Accesorios, Bruto	275.716.635	268.730.249
Vehículos de Motor, Bruto	837.528	907.174
Mejoras de Bienes Arrendados, Bruto	39.933.896	38.528.887
Otras Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	26.882.002	26.196.652
<b>Total Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Propiedades, Planta y Equipo</b>	<b>(4.406.752.077)</b>	<b>(4.150.382.083)</b>
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Edificios	(177.113.984)	(171.248.604)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Planta y Equipo	(3.532.246.618)	(3.326.184.163)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Equipamiento de Tecnologías de la	(397.692.674)	(365.890.223)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Instalaciones Fijas y Accesorios	(242.594.506)	(232.900.588)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Vehículos de Motor	(819.564)	(831.763)
Depreciación Acumulada y Deterioro de Valor, Mejoras de los Bienes Arrendados	(35.502.312)	(32.912.425)
Depreciación Acumulada y Deterioro Del Valor, Otros	(20.782.419)	(20.414.317)



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los movimientos por el año 2020 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

	Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	
<b>Saldo Inicial</b>	<b>314.079.376</b>	<b>12.239.862</b>	<b>114.178.364</b>	<b>1.363.171.308</b>	<b>191.879.731</b>	<b>35.829.661</b>	<b>75.411</b>	<b>5.616.462</b>	<b>5.782.335</b>	<b>2.042.852.510</b>	
Cambios	Adiciones	191.939.220	195.133	-	122.598.504	45.811.706	11.125.684	15.313	1.171.946	3.890.882	376.748.388
	Desapropiaciones	(100.469)	-	-	(3.679.498)	(18.308)	(1.252.715)	(21.297)	-	(1.341)	(5.073.628)
	Gasto por Depreciación	-	-	(6.696.178)	(292.415.442)	(59.349.004)	(14.097.990)	(49.616)	(2.589.887)	(650.782)	(375.848.899)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(4.320.000)	(5.729)	(1.422)	-	-	-	(4.327.151)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(3.301.299)	(508.506)	(1.029.525)	(71.273.419)	(16.148.929)	(3.651.011)	(1.847)	-	(582.046)	(96.496.582)
	Otros Incrementos (Decrementos)	(251.243.811)	2.071	709.519	231.450.148	18.505.761	5.169.922	-	233.063	(2.339.465)	2.487.208
<b>Cambios, Total</b>	<b>(62.706.359)</b>	<b>(311.302)</b>	<b>(7.016.184)</b>	<b>(17.639.707)</b>	<b>(11.204.503)</b>	<b>(2.707.532)</b>	<b>(57.447)</b>	<b>(1.184.878)</b>	<b>317.248</b>	<b>(102.510.664)</b>	
<b>Saldo Final</b>	<b>251.373.017</b>	<b>11.928.560</b>	<b>107.162.180</b>	<b>1.345.531.601</b>	<b>180.675.228</b>	<b>33.122.129</b>	<b>17.964</b>	<b>4.431.584</b>	<b>6.099.583</b>	<b>1.940.341.846</b>	

Los movimientos por el año 2019 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

	Construcción en Curso M\$	Terrenos M\$	Edificios, Neto M\$	Planta y Equipos, Neto M\$	Equipamiento de Tecnologías de la Información, Neto M\$	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto M\$	Vehículos de Motor, Neto M\$	Mejoras de Bienes Arrendados, Neto M\$	Otras Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	Propiedades, Planta y Equipo, Neto M\$	
<b>Saldo Inicial</b>	<b>426.323.241</b>	<b>12.682.656</b>	<b>118.251.006</b>	<b>1.297.851.683</b>	<b>134.747.094</b>	<b>31.522.857</b>	<b>94.791</b>	<b>5.265.279</b>	<b>8.394.566</b>	<b>2.035.133.173</b>	
Cambios	Adiciones	195.294.144	650.188	-	119.698.287	76.666.310	-	1.680.423	2.574.336	407.270.288	
	Desapropiaciones	(5.374.220)	(1.573.849)	(4.937.159)	(71.962.121)	(2.760)	(3.773)	-	(133.041)	(83.986.923)	
	Gasto por Depreciación	-	-	(6.568.139)	(281.809.955)	(38.605.120)	(11.685.870)	(48.215)	(2.970.341)	(565.643)	(342.253.283)
	Pérdida por Deterioro Reconocida en el Estado de Resultados	-	-	-	(3.838.485)	(342)	(4.242)	-	-	-	(3.843.069)
	Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	7.371.935	324.707	739.611	42.199.143	9.571.513	1.990.165	6.478	-	425.082	62.628.634
	Otros Incrementos (Decrementos)	(309.535.724)	156.160	6.693.045	261.032.756	9.503.036	3.303.924	22.357	1.641.101	(4.912.965)	(32.096.310)
<b>Cambios, Total</b>	<b>(112.243.865)</b>	<b>(442.794)</b>	<b>(4.072.642)</b>	<b>65.319.625</b>	<b>57.132.637</b>	<b>4.306.804</b>	<b>(19.380)</b>	<b>351.183</b>	<b>(2.612.231)</b>	<b>7.719.337</b>	
<b>Saldo Final</b>	<b>314.079.376</b>	<b>12.239.862</b>	<b>114.178.364</b>	<b>1.363.171.308</b>	<b>191.879.731</b>	<b>35.829.661</b>	<b>75.411</b>	<b>5.616.462</b>	<b>5.782.335</b>	<b>2.042.852.510</b>	



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Las adiciones reveladas en los cuadros de movimiento no son representativas de pagos por adquisición de propiedades, plantas y equipos (no incorporan su impuesto y la variación de proveedores de ellos). Información que se encuentra en el estado de flujos de efectivo.

Durante los períodos del 2020 y 2019, en el Grupo se han generado intereses que corresponde cargar a obras en ejecución y materiales asociados por M\$ 6.153.488 y M\$ 8.783.702 respectivamente, de acuerdo con la política descrita en Nota 3g.

Las sociedades del Grupo cuentan con procedimientos destinados a la identificación de eventuales pérdidas de valor de sus activos en Propiedades, plantas y equipos.

Las políticas de determinación de deterioro de valor de las propiedades, planta y equipos se basan en el análisis permanente de indicios de deterioro; en el evento de resultados positivos, se estiman los valores de recuperación de los activos afectados.

Para estos efectos, se dispone de sistemas de control de activos con variados grados de detalle de componentes y asociación a plataformas tecnológicas de servicio.

Los valores cargados a pérdidas por este concepto durante los períodos del 2020 y 2019, han tenido su origen en retiros de equipos afectados por cambios tecnológicos o disminuciones en sus valores recuperables debidos a disminuciones de precios en determinados servicios, equipamientos en clientes, con muy escasa probabilidad de ser reutilizados o enajenados, y, equipos con vidas útiles remanentes superiores a los plazos estimados de utilización económica. Ver nota 23.

Las depreciaciones promedio aplicadas, son las siguientes:

Activos	Vida Útil Mínima (años)	Vida Útil Máxima (Años)
Edificios	20	50
Planta y Equipo		
Planta Externa	7	25
Equipos Suscriptores	3	7
Equipamiento de Tecnologías de la Información	3	8
Instalaciones Fijas y Accesorios	3	10
Vehículos de Motor	3	7
Mejoras de Bienes Arrendados	5	5
Otras Propiedades, Planta y Equipo	5	10

Respecto de bienes que han completado su vida útil contable, no se han determinado valores recuperables ni eventuales retornos por enajenación, considerando que es difícil predecir su período complementario de eficiencia económica, debido fundamentalmente a que por su antigüedad ha aumentado su riesgo tecnológico.

No existen activos sobre los cuales se tenga alguna restricción en su titularidad, salvo las usuales para los activos bajo régimen de leasing financiero. Así como tampoco se han constituido garantías totales o parciales sobre ellos.

Los compromisos por adquisición de propiedades, planta y equipo a cada año, incluyendo órdenes de compra a proveedores y contratos por la construcción de obras civiles, alcanzan a M\$ 80.393.746 y M\$ 56.847.958, respectivamente.

No existen dentro de este rubro elementos de valor relevante que se encuentren fuera de servicio.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

El valor bruto de los inmovilizados materiales que, estando totalmente depreciados, se encuentran en alguna proporción todavía en uso, asciende a M\$ 2.529.556.295. En general, corresponde a bienes con alta obsolescencia tecnológica, cuyo abandono o sustitución adquiere conveniencia económica frente a término de los servicios en que están siendo utilizados, aumentos en las tasas de falla, suspensión del soporte tecnológico del fabricante u otras circunstancias. Respecto de estos bienes no se han practicado valorizaciones a valor de uso, considerando la incertidumbre sobre periodos remanentes de utilización.

El Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, dependiente del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, ha asignado a Entel la ejecución de diversos proyectos orientados a impulsar proyectos que permitan aumentar la cobertura de los servicios de telecomunicaciones, especialmente hacia los sectores más vulnerables o aislados de nuestro país.

En el marco de estos proyectos al 31 de diciembre de 2020 se han ejecutado obras por M\$ 76.373.283. De acuerdo con el convenio suscrito con el Estado, se han recibido subsidios por M\$ 28.879.847; de este valor, M\$ 25.884.150 han sido aplicados como menor valor de las obras ejecutadas y M\$ 6.865 se mantienen como anticipos, con cargo a actividades por ejecutar.

**15. IMPUESTO A LAS UTILIDADES E IMPUESTOS DIFERIDOS**

a) Información general

Las sociedades anónimas éstas quedan sujetas al régimen tributario parcialmente integrado, el cual estipula nuevos registros de utilidades tributarias (RAI), que incluye los saldos históricos del FUT, más las utilidades del año, y el SAC (saldo acumulado de créditos), que determina la tasa de créditos a la que tienen derecho los accionistas al momento de distribuir los dividendos.

Los siguientes son los saldos al 31 de diciembre del 2020, de ambos registros por aquellas sociedades del Grupo que al cierre anual mantenían utilidades tributarias sin distribuir:

Sociedades	Rentas Afectas a Impuesto - RAI	Saldo Acumulado de Créditos -SAC		Tasa Efectiva -TEF
		A contar del 01.01.2017	Hasta el 31.12.2016	
		Tasa Vigente Con Restitución	Tasa TEF Sin Restitución	
M\$	M\$	M\$	M\$	%
Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.	896.049.296	157.697.927	174.230.541	25,2%
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	671.926.690	40.083.237	150.191.644	29,7%
Entel Inversiones S.A.	37.564.444	735.411	6.829.087	22,1%
Transam S.A.	23.731.825	8.760.706	750.286	31,5%
Entel Comercial S.A.	4.928.751	48.475	1.368.942	25,1%
Entel Servicios Empresariales S.A.	1.544.904	567.710	348.024	25,3%
Entel Telefonía Local S.A.	502.198	273.552	218.344	30,3%
EPH 1 S.A.	4.015.705	4.206.771	119.307	31,5%
Entel Will S.A.	44.256.512	13.871.850	-	-
Entel Internacional SpA	2.413.363	50.479	-	-
Entel Servicios Telefónicos S.A.	-	-	742.046	22,1%
<b>Totales M\$</b>	<b>1.686.933.688</b>	<b>226.296.118</b>	<b>334.798.221</b>	



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

b) Impuestos diferidos:

La composición de los activos y pasivos por impuestos diferidos, establecidos según la política descrita en la nota N°3, k, según las partidas en que se han originado, es la siguiente:

Conceptos	31.12.2020		Cambios del período en	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	ORI <sup>(1)</sup> M\$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	42.674.196	21.085.924	(22.214.081)	2.915.658
Amortizaciones Intangibles	154.860	24.308.189	649.218	3.464.412
Acumulaciones (o devengos)	21.616.839	5.464.426	3.156.940	(113.179)
Provisiones	20.469.727	-	412.458	(1.794.030)
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	14.914.002	-	(3.962.735)	(782.952)
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	6.547.513	232.522	(283.269)	-
Ingresos/Costos Diferidos	6.679.209	18.525.097	4.197.269	1.217.351
Activos por Derechos de Uso	-	139.176.852	(29.217.182)	12.286.657
Pasivos Contratos de Arrendamiento	184.288.047	-	37.109.575	(14.661.106)
Pérdidas Fiscales	333.273.137	-	5.131.670	(49.840.060)
Otros	4.149.995	1.432.410	(847.185)	(157.746)
<b>Totales</b>	<b>634.767.525</b>	<b>210.225.420</b>	<b>( 5.867.322 )</b>	<b>(47.464.995)</b>

Conceptos	31.12.2019		Cambios del período en	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Resultado M\$	ORI <sup>(1)</sup> M\$
Depreciaciones Propiedades Planta y Equipos	65.170.515	24.283.820	16.045.776	(2.218.142)
Amortizaciones Intangibles	150.495	28.417.454	(15.320.545)	(2.149.610)
Acumulaciones (o devengos)	20.782.065	7.673.413	6.780.341	160.896
Provisiones	21.851.299	-	(161.689)	1.648.694
Deterioro Cuentas por Cobrar (Incobrables)	19.659.689	-	(7.706.260)	663.074
Activos/Pasivos a Costo Amortizado	7.020.733	422.473	10.616.926	-
Ingresos/Costos Diferidos	3.892.548	21.153.056	(594.669)	(864.093)
Activos por Derechos de Uso	-	122.246.327	(117.787.828)	(4.458.499)
Pasivos Contratos de Arrendamiento	161.839.578	-	156.313.996	5.525.582
Pérdidas Fiscales	377.981.527	-	(12.352.490)	33.214.120
Otros	4.033.309	310.793	(1.800.393)	145.363
<b>Totales</b>	<b>682.381.758</b>	<b>204.507.336</b>	<b>34.033.165</b>	<b>31.667.385</b>

ORI <sup>(1)</sup>: Corresponde a Otros Resultados Integrales, Reservas Ajuste Acumulado Diferencia de Cambio.

El activo diferido por Pérdidas Fiscales se obtiene a partir de las pérdidas tributarias acumuladas en la filial Entel Perú S.A., principalmente, las cuales no tienen plazo de expiración y se aplicaran a futuras utilidades tributarias que se originen en dicha filial.

c) Activos por Impuestos Diferidos, No Reconocidos

Respecto de algunas filiales nacionales y extranjeras, no se han reconocido activos por impuestos diferidos, asociados a derechos de aplicación de pérdidas tributarias a utilidades futuras y deterioro de clientes. Los activos no reconocidos, ascienden a M\$ 35.370.803 y M\$ 477.758, a cada uno de los períodos respectivamente.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

d) Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias por Partes Corriente y Diferido

	010120209 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
<b>Gasto por Impuestos Corrientes a las Ganancias</b>		
Gasto por Impuestos Corrientes	38.934.419	117.318.708
Ajustes al Impuesto Corriente del Periodo Anterior	1.651.759	(367.487)
Otro Gasto ( Beneficio) por Impuesto Corriente	(36.965.692)	3.139.675
<b>Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total</b>	<b>3.620.486</b>	<b>120.090.896</b>
<b>Gasto por Impuestos Diferidos a las Ganancias</b>		
Gasto (Ingreso) por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	5.867.322	(34.033.165)
<b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Diferidos, Neto, Total</b>	<b>5.867.322</b>	<b>(34.033.165)</b>
<b>Gasto (Ingreso) por Impuesto a las Ganancias</b>	<b>9.487.808</b>	<b>86.057.731</b>

e) Conciliación de la Tasa impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Valores):

Para cada uno de los períodos, la conciliación del gasto utilizando la tasa legal con respecto a la tasa efectiva, es la siguiente:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
<b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Legal</b>	<b>25.367.595</b>	<b>64.856.656</b>
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	(1.818.032)	(742.972)
<u>Efecto Impositivo de Diferencias Permanentes</u>		
Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias	(10.111.335)	27.770.385
Corrección Monetaria Capital Propio	(22.218.162)	(19.764.029)
Gastos no Deducibles Impositivamente	-	6.322.210
Menor Devengo de Impuestos Diferidos	18.037.438	-
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	12.432	(255.962)
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	217.872	7.871.443
<b>Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total</b>	<b>(15.879.787)</b>	<b>21.201.075</b>
<b>Gasto (Ingreso) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva</b>	<b>9.487.808</b>	<b>86.057.731</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

f) Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva (Porcentaje):

	01.01.2020 31.12.2020 M\$	01.01.2019 31.12.2019 M\$
<b>Tasa Impositiva Legal</b>	<b>27%</b>	<b>27%</b>
Efecto Impositivo de Tasas de Otras Jurisdicciones	-1,9%	-0,3%
<u>Efecto en la Tasa Impositiva de</u>		
Reajustes/Fluctuación de Inversiones Tributarias	-10,9%	11,6%
Corrección Monetaria Capital Propio	-23,6%	-8,2%
Gastos no Deducibles Impositivamente	-	2,6%
Menor Devengo de Impuestos Diferidos	19,2%	-
Tributación Calculada con la Tasa Aplicable	-	-0,1%
Otro Incremento (Decremento) en Cargo por Impuestos Legales	0,3%	3,2%
<b>Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total</b>	<b>-16,9%</b>	<b>8,8%</b>
<b>Tasa Impositiva Efectiva</b>	<b>10,1%</b>	<b>35,8%</b>

## 16. OTROS PASIVOS FINANCIEROS

La composición de este rubro para cada período se adjunta en el siguiente cuadro.

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<u>Corrientes</u>		
Préstamos que Devengan Intereses	641.558	504.735
Obligaciones con tenedores de Bonos	18.636.014	19.479.764
Derivados - No Cobertura	991.485	6.996.659
Derivados - Cobertura	2.464.577	1.832.751
<b>Subtotal Corrientes</b>	<b>22.733.634</b>	<b>28.813.909</b>
<u>No Corriente</u>		
Préstamos que Devengan Intereses	110.230.753	170.638.984
Obligaciones con tenedores de Bonos	1.740.014.993	1.796.470.078
Derivados - Cobertura	6.208.219	1.892.868
<b>Subtotal No Corrientes</b>	<b>1.856.453.965</b>	<b>1.969.001.930</b>
<b>Total Otros Pasivos Financieros</b>	<b>1.879.187.599</b>	<b>1.997.815.839</b>

a) Préstamos que devengan intereses – Al 31.12.2020, corresponden a los saldos vigentes de los siguientes créditos bancarios:

- Con fecha 11 de mayo de 2020 la filial Entel Perú suscribió un crédito por un total de PEN 10 millones a un plazo de tres años con el Banco de Crédito del Perú (BCP). Este crédito tiene garantía estatal y forma parte del Programa Perú Reactiva. El crédito, que devenga una tasa del 1,12% anual, contempla amortizaciones iguales y mensuales a partir de junio de 2021.
- Con fecha 20 de diciembre de 2018, la Sociedad suscribió un crédito con el banco alemán Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) por un monto de USD 80 millones a una tasa de Libor +

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

1,38%. El pago del capital contempla 2 amortizaciones crédito adeudado se pagará en dos amortizaciones iguales en los años 2024 y 2025.

- Con fecha 27 de abril del 2017, se suscribió un crédito en pesos con el Banco del Estado por CLP 99.000 millones, el cual fue modificado con fecha 29 de octubre de 2018 extendiendo el calendario de vencimiento de las amortizaciones. Este capital fue parcialmente amortizado en octubre de 2019 por CLP 19.800 millones y en enero de 2020 por CLP 49.200 millones. El capital adeudado por CLP 29.700 millones, contempla una sola amortización en el año 2024 y genera una tasa TAB + 0,62% anual.
  - Con fecha 29 de junio de 2017 se suscribió crédito en pesos con Scotiabank por un equivalente CLP 33.105 millones a una tasa TAB + 0,10%. Este crédito fue parcialmente abonado con fecha 20 de marzo de 2020 por un monto de CLP 10.000 millones quedando un saldo de capital de CLP 23.105 que contempla dos amortizaciones en los meses de diciembre de 2021 y diciembre de 2022.
- b) Obligaciones con tenedores de Bonos - corresponden a la suma de los saldos de capital vigentes de las siguientes colocaciones de bonos:
- Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en octubre del 2013 por USD 1.000 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 10 años y una tasa fija anual de 4,875%.
  - Colocación de bonos en el mercado local en julio del 2014 por UF 7 millones, con un plazo de vencimiento a 21 años y a una tasa fija anual de UF + 3,50%.
  - Colocación de bonos 144A en el mercado internacional en julio del 2014 por USD 800 millones, con un plazo de vencimiento promedio de 11,5 años y una tasa fija anual de 4,750%.
  - Colocación de bonos en el mercado local en octubre de 2019 por UF 8 millones en tramos de i) Serie N por UF 6,0 millones a un plazo de 9 años a una tasa de colocación UF+0,87% anual y tasa cupón de UF+2,40% anual y ii) Serie Q por UF 2,0 millones a un plazo de 20 años a una tasa de colocación UF + 1,34% anual y tasa cupón de UF+2,90%.

Dichas obligaciones se encuentran sujetas a ciertas restricciones las cuales se encuentran expresadas en la nota 32.

En la determinación del valor de mercado de los instrumentos derivados, los flujos son descontados considerando variables como tasas de interés, monedas cotizadas en mercados activos. En consecuencia, los valores de mercados determinados clasifican en el segundo nivel de jerarquía establecido por la norma NIIF 13.

El calendario de vencimientos de la suma de los “Otros pasivos financieros” y “Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar”, se presenta en el siguiente cuadro, para cada uno de los cierres contables. Esta información se presenta comparando los valores contables (valor justo o costo amortizado, según corresponda), con los valores nominales (flujos proyectados a valor nominal).

Para efectos de valorización, el perfil de vencimientos de los valores nominales de los Otros Pasivos Financieros presentado en los siguientes cuadros, se han considerado los valores de pago de capital e intereses (valores no descontados) para el caso de las deudas financieras, y el valor de compensación de los contratos de derivados financieros que presentan saldos en contra, según tasas de conversión vigentes a la fecha de cierre.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES

### NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS  
Al 31.12.2020

Acreedor	Clase de Pasivo	VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES									
		Total Deuda M\$	Plazo en días			Plazo en años					Total Deuda M\$	Plazo en días			Plazo en años				
			0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5	0 - 90		91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5		
Banco del Estado de Chile	Línea de Crédito	24.888	24.888	-	-	-	-	-	-	24.888	24.888	-	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>24.888</b>	<b>24.888</b>	-	-	-	-	-	-	<b>24.888</b>	<b>24.888</b>	-	-	-	-	-	-		
Banco Estado	Préstamos	30.704.851	64.598	197.381	261.979	261.979	29.918.914	-	-	29.549.655	46.590	-	-	-	29.503.065	-	-		
Banco Scotiabank	Préstamos	23.261.264	35.427	72.330	23.153.507	-	-	-	-	23.026.228	590	-	23.025.638	-	-	-	-		
KFW-Ipex Bank	Préstamos	60.671.051	230.348	698.153	858.828	933.477	29.257.725	28.692.520	-	56.316.002	25.395	-	-	-	28.145.304	28.145.303	-		
Banco de Crédito del Perú	Préstamos	1.955.538	-	544.095	993.983	417.460	-	-	-	1.955.538	-	544.095	993.983	417.460	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>116.592.704</b>	<b>330.373</b>	<b>1.511.959</b>	<b>25.268.297</b>	<b>1.612.916</b>	<b>59.176.639</b>	<b>28.692.520</b>	-	<b>110.847.423</b>	<b>72.575</b>	<b>544.095</b>	<b>24.019.621</b>	<b>417.460</b>	<b>57.648.369</b>	<b>28.145.303</b>	-		
Obligaciones por Bonos Internacionales	Bonos	1.532.274.984	15.418.728	63.289.361	296.732.754	285.179.819	273.626.880	305.767.746	292.259.696	1.289.728.539	11.256.708	5.776.469	236.166.829	235.703.873	235.196.373	282.983.868	282.644.419		
Obligaciones por Bonos Locales	Bonos	603.574.736	3.224.030	11.274.928	12.896.119	12.896.122	12.896.119	12.896.122	537.491.296	468.922.468	-	1.602.837	-	-	-	-	467.319.631		
<b>Subtotal</b>		<b>2.135.849.720</b>	<b>18.642.758</b>	<b>74.564.289</b>	<b>309.628.873</b>	<b>298.075.941</b>	<b>286.522.999</b>	<b>318.663.868</b>	<b>829.750.992</b>	<b>1.758.651.007</b>	<b>11.256.708</b>	<b>7.379.306</b>	<b>236.166.829</b>	<b>235.703.873</b>	<b>235.196.373</b>	<b>282.983.868</b>	<b>749.964.050</b>		
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	696.802	-	-	-	-	-	348.401	348.401		
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	7.638.178	810.367	1.147.340	1.527.821	1.532.890	1.540.815	646.142	432.803	653.151	653.151	-	-	-	-	-	-		
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	533.786	-	-	-	-	-	266.893	266.893		
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	6.286.007	785.894	1.027.322	1.350.948	697.456	1.213.004	889.207	322.176	529.620	485.127	44.493	-	-	-	-	-		
Banco Santander - Chile	Derivados - Cobertura	3.128.985	296.626	444.531	586.005	586.005	606.115	451.353	158.350	353.292	262.603	90.689	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	634.160	-	-	-	-	317.080	317.080	-	4.517.578	-	-	327.049	327.048	327.048	1.768.217	1.768.216		
Scotiabank Chile	Derivados - Cobertura	4.440.507	279.999	748.667	980.233	769.024	844.830	601.133	216.621	375.159	331.687	43.472	-	-	-	-	-		
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	1.074.063	182.556	339.326	424.519	-	127.662	-	-	87.323	-	87.323	-	-	-	-	-		
Itaú Corpbanca	Derivados - Cobertura	247.913	42.056	78.358	97.985	-	29.514	-	-	20.366	-	20.366	-	-	-	-	-		
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	5.951.576	747.967	936.017	1.222.646	1.104.080	997.191	692.977	250.698	445.667	379.268	66.399	-	-	-	-	-		
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	460.052	-	153.351	153.351	153.350	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>29.401.389</b>	<b>3.145.465</b>	<b>4.721.561</b>	<b>6.190.157</b>	<b>4.689.455</b>	<b>5.676.211</b>	<b>3.597.892</b>	<b>1.380.648</b>	<b>8.672.796</b>	<b>2.111.836</b>	<b>352.742</b>	<b>480.400</b>	<b>480.399</b>	<b>480.398</b>	<b>2.383.511</b>	<b>2.383.510</b>		
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	300.790	300.790	-	-	-	-	-	-	300.445	300.445	-	-	-	-	-	-		
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	84.615	84.615	-	-	-	-	-	-	84.444	84.444	-	-	-	-	-	-		
Banco Santander - Chile	Derivados - No Cobertura	111.700	111.700	-	-	-	-	-	-	111.628	111.628	-	-	-	-	-	-		
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	69.465	69.465	-	-	-	-	-	-	69.330	69.330	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	70.590	70.590	-	-	-	-	-	-	70.421	70.421	-	-	-	-	-	-		
Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	173.800	173.800	-	-	-	-	-	-	173.700	173.700	-	-	-	-	-	-		
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	11.210	11.210	-	-	-	-	-	-	10.910	10.910	-	-	-	-	-	-		
HSBC Bank (Chile)	Derivados - No Cobertura	112.460	112.460	-	-	-	-	-	-	112.248	112.248	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	58.440	58.440	-	-	-	-	-	-	58.359	58.359	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	864	864	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
BBVA (Perú)	Derivados - No Cobertura	28.472	-	28.472	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	14.521	14.120	401	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>1.036.927</b>	<b>1.008.054</b>	<b>28.873</b>	-	-	-	-	-	<b>991.485</b>	<b>991.485</b>	-	-	-	-	-	-		
Cuentas por pagar Comerciales	Deuda Comercial	390.983.359	390.983.359	-	-	-	-	-	-	390.983.359	390.983.359	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTALES</b>		<b>2.673.888.987</b>	<b>414.134.897</b>	<b>80.826.682</b>	<b>341.087.327</b>	<b>304.378.312</b>	<b>351.375.849</b>	<b>350.954.280</b>	<b>831.131.640</b>	<b>2.270.170.958</b>	<b>405.440.851</b>	<b>8.276.143</b>	<b>260.666.850</b>	<b>236.601.732</b>	<b>293.325.140</b>	<b>313.512.682</b>	<b>752.347.560</b>		



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

VENCIMIENTOS DE PASIVOS FINANCIEROS  
Al 31.12.2019

Acreedor	Clase de Pasivo	VALORES NOMINALES								VALORES CONTABLES									
		Total Deuda M\$	Plazo en días			Plazo en años					Total Deuda M\$	Plazo en días			Plazo en años				
			0 - 90	91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5	0 - 90		91 - 1 año	mas de 1 - 2	mas de 2 - 3	mas de 3 - 4	mas de 4 - 5	más de 5		
Banco Scotiabank	Línea de Crédito	2.388	2.388	-	-	-	-	-	-	2.388	2.388	-	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>2.388</b>	<b>2.388</b>	-	-	-	-	-	-	<b>2.388</b>	<b>2.388</b>	-	-	-	-	-	-		
Banco Estado	Préstamos	107.667.017	1.118.668	1.690.219	2.243.381	21.811.773	50.373.263	30.429.713	-	78.996.426	421.365	-	-	-	49.109.413	29.465.648	-		
Banco Scotiabank	Préstamos	35.191.381	281.508	642.117	17.329.305	16.938.451	-	-	-	32.930.334	9.232	-	16.460.551	16.460.551	-	-	-		
KFW-Ipex Bank	Préstamos	69.900.869	497.912	1.504.967	1.986.407	1.838.157	1.996.890	31.582.602	30.493.934	59.214.571	71.750	-	-	-	-	29.571.410	29.571.411		
<b>Subtotal</b>		<b>212.759.267</b>	<b>1.898.088</b>	<b>3.837.303</b>	<b>21.559.093</b>	<b>40.588.381</b>	<b>52.370.153</b>	<b>62.012.315</b>	<b>30.493.934</b>	<b>171.141.331</b>	<b>502.347</b>	-	<b>16.460.551</b>	<b>16.460.551</b>	<b>49.109.413</b>	<b>59.037.058</b>	<b>29.571.411</b>		
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	1.694.913.376	28.093.349	54.798.409	64.953.193	64.953.195	303.380.087	291.213.064	887.522.079	1.356.353.312	11.855.050	6.083.513	-	248.263.487	247.775.922	247.241.447	595.133.893		
Obligaciones con tenedores de Bonos	Bonos	602.045.196	3.139.700	10.960.300	12.558.796	12.558.799	12.558.799	12.558.799	537.710.006	459.596.530	-	1.541.201	-	-	-	-	458.055.329		
<b>Subtotal</b>		<b>2.296.958.572</b>	<b>31.233.049</b>	<b>65.758.709</b>	<b>77.511.989</b>	<b>77.511.994</b>	<b>315.938.883</b>	<b>303.771.863</b>	<b>1.425.232.085</b>	<b>1.815.949.842</b>	<b>11.855.050</b>	<b>7.624.714</b>	-	<b>248.263.487</b>	<b>247.775.922</b>	<b>247.241.447</b>	<b>1.053.189.222</b>		
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	-	306.476	341.228	447.517	447.517	447.517	453.615	477.188	-	-	-	-	-	-	-	-		
Banco de Crédito e Inversiones	Derivados - Cobertura	4.545.181	366.792	612.159	811.050	811.050	816.119	817.946	310.065	527.884	527.884	-	-	-	-	-	-		
Banco de Chile	Derivados - Cobertura	-	630.176	813.478	1.064.847	956.131	1.012.382	980.988	987.752	428.256	399.115	29.141	-	-	-	-	-		
Banco Santander	Derivados - Cobertura	1.987.884	259.173	333.232	411.671	118.320	342.272	302.437	220.779	173.799	126.096	47.703	-	-	-	-	-		
Scotiabank	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	1.892.868	-	-	-	-	-	-	1.892.868		
Scotiabank	Derivados - Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	278.290	250.170	28.120	-	-	-	-	-		
The Bank of Nova Scotia	Derivados - Cobertura	3.988.988	203.530	545.483	715.231	606.848	665.100	629.408	623.388	56.618	-	56.618	-	-	-	-	-		
Itaú Corpbanca	Derivados - Cobertura	870.048	114.733	202.943	264.633	47.743	163.508	76.488	-	12.690	-	12.690	-	-	-	-	-		
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	182.990	25.080	44.259	57.536	3.791	35.604	16.720	-	355.214	304.475	50.739	-	-	-	-	-		
JP Morgan Chase Bank, N.A.	Derivados - Cobertura	5.565.259	597.895	739.678	968.733	850.988	867.161	791.590	749.214	-	-	-	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>26.507.162</b>	<b>2.503.855</b>	<b>3.632.460</b>	<b>4.741.218</b>	<b>3.842.388</b>	<b>4.349.663</b>	<b>4.069.192</b>	<b>3.368.386</b>	<b>3.725.619</b>	<b>1.607.740</b>	<b>225.011</b>	-	-	-	-	<b>1.892.868</b>		
Banco Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	2.525.100	1.757.900	767.200	-	-	-	-	-	-	1.747.450	738.562	-	-	-	-	-		
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	1.267.655	938.770	328.885	-	-	-	-	-	1.237.375	916.538	320.837	-	-	-	-	-		
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	-	30.135	-	-	-	-	-	-	30.249	30.249	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	-	-	28.440	-	-	-	-	-	30.143	-	30.143	-	-	-	-	-		
Itaú Corpbanca	Derivados - No Cobertura	302.940	302.940	-	-	-	-	-	-	303.723	303.723	-	-	-	-	-	-		
Banco de Chile	Derivados - No Cobertura	66.045	66.045	-	-	-	-	-	-	66.563	66.563	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	270	270	-	-	-	-	-	-	689	689	-	-	-	-	-	-		
Banco del Estado de Chile	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	821	821	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank Chile	Derivados - No Cobertura	173.255	173.255	-	-	-	-	-	-	174.569	174.569	-	-	-	-	-	-		
Scotiabank (Perú)	Derivados - No Cobertura	286.160	1.260	284.900	-	-	-	-	-	1.124.743	872.406	252.337	-	-	-	-	-		
BBVA (Perú)	Derivados - No Cobertura	152.229	670	151.559	-	-	-	-	-	317.261	190.415	126.846	-	-	-	-	-		
Banco Santander (Perú)	Derivados - No Cobertura	361.393	1.591	359.802	-	-	-	-	-	407.028	407.028	-	-	-	-	-	-		
Interbank (Perú)	Derivados - No Cobertura	-	-	-	-	-	-	-	-	252.520	252.520	-	-	-	-	-	-		
Banco de Crédito del Perú	Derivados - No Cobertura	396.859	1.747	395.112	-	-	-	-	-	564.963	233.558	331.405	-	-	-	-	-		
<b>Subtotal</b>		<b>5.590.481</b>	<b>3.274.583</b>	<b>2.315.898</b>	-	-	-	-	-	<b>6.996.659</b>	<b>5.196.529</b>	<b>1.800.130</b>	-	-	-	-	-		
Cuentas por pagar Comerciales	Deuda Comercial	292.637.212	292.637.212	-	-	-	-	-	-	292.637.212	292.637.212	-	-	-	-	-	-		
<b>TOTALES</b>		<b>2.834.455.082</b>	<b>331.549.175</b>	<b>75.544.370</b>	<b>103.812.300</b>	<b>121.942.763</b>	<b>372.658.699</b>	<b>369.853.370</b>	<b>1.459.094.405</b>	<b>2.290.453.051</b>	<b>311.801.266</b>	<b>9.649.855</b>	-	<b>264.724.038</b>	<b>296.885.335</b>	<b>306.278.505</b>	<b>1.084.653.501</b>		



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En relación con los “Otros pasivos financieros”, incluidos en los cuadros anteriores, a continuación, se presenta el detalle de cada uno de los pasivos, identificando cada una de las empresas del Grupo que tienen el carácter de deudora, el respectivo acreedor, los países de origen y las condiciones financieras de estos pasivos, se detallan a continuación:

Al 31.12.2020

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Al Vencimiento	-	5,07%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	4,66%	Tab CLP 90D + 0,62%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-Ipex Bank GmbH	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Credito del Peru	Perú	PEN	Mensual diferida	1,86%	1,12%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%; 0,87%; 1,34%	3,5%; 2,4%; 2,9%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.951.000-4	HSBC Bank (Chile)	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31.12.2019

Rut Deudor	Entidad Deudora	País de la Deudora	Rut Acreedor	Acreedor	País de la Acreedora	Moneda	Tipo de Amortización	Tasa Efectiva	Tasa Nominal
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank	Chile	CLP	Al Vencimiento	-	3,34%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	Anual diferida	2,23%	Tab CLP 90D + 0,47%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	Anual diferida	5,06%	Tab CLP 180D + 0,1%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	KFW-Ipex Bank GmbH	Alemania	USD	Anual diferida	4,24%	Libor USD 90D + 1,38%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	Deutsche Bank Trust Company Americas, como representante de tenedores de bonos	Estados Unidos	USD	Anual diferida	5,09% - 4,88%	4,874% / 4,75%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile, como representante de tenedores de bonos	Chile	UF	Anual diferida	3,51%; 0,87%; 1,34%	3,5%; 2,4%; 2,9%
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander - Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	0-E	The Bank of Nova Scotia	Canadá	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.043.000-8	JP Morgan Chase Bank, N.A.	Chile	UF	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itaú Corpbanca	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
92.580.000-7	Entel S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.023.000-9	Itaú CorpBanca	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS S.A.	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local	Chile	97.030.000-7	Banco del Estado de Chile	Chile	CLP	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local	Chile	97.018.000-1	Scotiabank Chile	Chile	CLP	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Scotiabank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	BBVA (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco Santander (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Interbank (Perú)	Perú	PEN	-	-	-
0-E	Entel Perú	Perú	0-E	Banco de Crédito del Perú	Perú	PEN	-	-	-



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Los riesgos de liquidez son controlados a través de la planificación financiera que se lleva a cabo y en la que se consideran las políticas de endeudamiento y las eventuales fuentes de financiamiento con terceros. El nivel de endeudamiento de las empresas que conforman el Grupo y el acceso al financiamiento nacional e internacional a través de créditos bancarios y colocación de títulos de deuda, permiten acotar los riesgos de liquidez de corto y largo plazo, salvo que hubiera alteraciones sistémicas en los mercados financieros.

Con fecha 26 de noviembre de 2018, la Sociedad registró dos líneas de bonos en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a plazos de 10 años y 30 años. Las líneas, que no contemplan Garantías, permiten emitir series de Bonos al Portador por un máximo conjunto de hasta UF 10 millones. Estas líneas fueron utilizadas para la emisión de bonos en el mercado local en octubre del 2019 por un total de UF 8 millones.

A continuación, se presentan conciliaciones entre los pasivos financieros netos, excluyendo el efectivo y efectivo equivalente, los depósitos a plazo tomados a más de 90 días, y el flujo por actividad de financiamiento:

	Saldo Inicial 01.01.2020	Flujos de Efectivo		Cambios Distintos al Efectivo			Cambios en Valor Razonable	Saldo Final 31.12.2020
		Obtención	Pagos	Intereses	Fluctuaciones Reajustes	Amortización Gastos		
Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)	1.987.091.173	2.403.900	(138.746.211)	87.155.706	(65.436.038)	(2.970.099)	-	1.869.498.431
Líneas de Sobregiro	2.388	92.032.202	(92.032.202)	22.499	-	-	-	24.887
Derivados	(174.662.735)	27.501.767	-	(5.585.150)	65.983.060	-	(36.573.898)	(123.336.956)
<b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>	<b>1.812.430.826</b>	<b>121.937.869</b>	<b>(230.778.413)</b>	<b>81.593.055</b>	<b>547.022</b>	<b>(2.970.099)</b>	<b>(36.573.898)</b>	<b>1.746.186.362</b>
Pago de Obligaciones por Arriendos			(115.669.246)					
Pago de Dividendos			(46.476.842)					
Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc			(3.034.252)					
<b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>			<b>(274.020.884)</b>					

	Saldo Inicial 01.01.2019	Flujos de Efectivo		Cambios Distintos al Efectivo			Cambios en Valor Razonable	Saldo Final 31.12.2019
		Obtención	Pagos	Intereses	Fluctuaciones Reajustes	Amortización Gastos		
Préstamos y Obligaciones con el Público (Bonos)	1.807.576.543	262.407.865	(280.119.857)	83.266.764	111.693.587	2.266.271	-	1.987.091.173
Líneas de Sobregiro	3.163	408.410.738	(409.089.884)	678.371	-	-	-	2.388
Derivados	(96.766.942)	28.690.518	-	896.466	(95.630.798)	-	(11.851.979)	(174.662.735)
<b>Total de Pasivos Netos por Actividad de Financiación</b>	<b>1.710.812.764</b>	<b>699.509.121</b>	<b>(689.209.741)</b>	<b>84.841.601</b>	<b>16.062.789</b>	<b>2.266.271</b>	<b>(11.851.979)</b>	<b>1.812.430.826</b>
Pago de Obligaciones por Arriendos			(104.217.804)					
Pago de Dividendos			(21.514)					
Otros Pagos Impuesto Adicional, Comisiones, etc			(2.973.467)					
<b>Flujos de Efectivo Netos de (Utilizados en) Actividades de Financiación</b>			<b>(96.913.405)</b>					



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**17. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR**

Este rubro incluye los conceptos que se detallan en el siguiente cuadro, no existiendo intereses asociados a dichas cuentas por pagar:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
<b>Corrientes</b>		
<b>Cuentas por Pagar Comerciales</b>		
Corresponsales Extranjeros	1.229.284	858.038
Proveedores Telecomunicaciones	18.123.925	16.441.975
Proveedores Extranjeros	20.417.531	12.663.956
Proveedores Nacionales	514.718.869	446.658.363
<b>Otras Cuentas por Pagar</b>		
Obligaciones con el Personal	33.622.269	37.034.075
Dividendos por pagar	25.396.649	46.268.613
Otros (IVA Debito Neto, Impuestos de Retención)	48.940.580	100.470.132
<b>Total Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar</b>	<b>662.449.107</b>	<b>660.395.152</b>

A continuación, se presenta información comparativa de las cuentas comerciales por pagar al día a proveedores por facturas (sin incluir devengos), las sociedades del Grupo Entel no presentan deuda vencida en ambos períodos:

Cuentas Comerciales al día según plazo	31-dic-2020			31-dic-2019		
	Bienes	Servicios	Total	Bienes	Servicios	Total
	M\$			M\$		
Hasta 30 días	62.221.337	86.575.384	148.796.721	13.284.564	88.814.317	102.098.881
Entre 31 y 60 días	49.772.498	82.205.949	131.978.447	64.051.846	70.757.273	134.809.119
Entre 61 y 90 días	12.657.157	29.858.768	42.515.925	1.262.607	11.207.783	12.470.390
Más de 90 días	11.997.035	55.695.231	67.692.266	-	43.258.822	43.258.822
<b>Total</b>	<b>136.648.027</b>	<b>254.335.332</b>	<b>390.983.359</b>	<b>78.599.017</b>	<b>214.038.195</b>	<b>292.637.212</b>

El período promedio aproximado de pago de todas las cuentas por pagar (comerciales y las otras cuentas por pagar) es de 102 días, medido sobre la actividad de los últimos 3 meses.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

El % de las cuentas por pagar de los 10 principales proveedores, respecto al total de las Cuentas por Pagar Comerciales es el siguiente:

Nombre del Proveedor	31-12-2020 %	31-12-2019 %
Huawei del Perú SAC	4,4%	5,7%
Huawei Chile Ltda.	4,3%	2,9%
Samsung Electronics Perú	4,3%	3,6%
Samsung Electronics Chile Ltda.	12,6%	2,7%
Apple Chile Comercial	9,3%	0,7%
Brightstar Corp	3,7%	1,5%
LG Electronics Perú S.A.	-	0,9%
Thales Dis México, S.A. de C.V.	-	0,7%
Ericsson Chile S.A.	-	1,4%
Cia Ericsson S.A.	5,3%	-
Motorola Mobility Inc.	3,2%	-
Ingram Micro S.A.C	3,7%	-
Comercial Multiwireless Ltda.	1,4%	-
Falabella Retail S.A.	-	0,7%
Otros	47,8%	79,2%
<b>Total Cuentas por pagar Comerciales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## 18. OTRAS PROVISIONES

El detalle de las provisiones es el siguiente:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Provisiones, Corriente</b>		
Otras Provisiones	1.479.547	1.841.742
<b>Total Provisiones, Corriente</b>	<b>1.479.547</b>	<b>1.841.742</b>
<b>Provisiones, no Corriente</b>		
Desmantelamiento, Costos de Restauración y Rehabilitación	37.718.865	37.285.161
<b>Total Provisiones, no Corriente</b>	<b>37.718.865</b>	<b>37.285.161</b>

Los movimientos que presentaron estas provisiones en los períodos a que se refieren los presentes estados financieros, fueron los siguientes:

	Desmantelamiento y Costos de Restauración M\$	Otras Provisiones M\$	Total M\$
<b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2020)</b>	<b>37.285.161</b>	<b>1.841.742</b>	<b>39.126.903</b>
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	4.182.292	347.397	4.529.689
Provisión Utilizada	(735.446)	-	(735.446)
Reversión de Provisión no Utilizada	(1.328.685)	(600.000)	(1.928.685)
Incremento por Intereses Devengados	1.631.125	-	1.631.125
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(3.750.111)	(109.592)	(3.859.703)
Otro Incremento (Decremento)	434.529	-	434.529
<b>Cambios en Provisiones, Total</b>	<b>433.704</b>	<b>(362.195)</b>	<b>71.509</b>
<b>Provisión Total, Saldo Final (31.12.2020)</b>	<b>37.718.865</b>	<b>1.479.547</b>	<b>39.198.412</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

	Desmantelamiento y Costos de Restauración	Otras Provisiones	Total
	M\$	M\$	M\$
<b>Provisión Total, Saldo Inicial (01-01-2019)</b>	<b>44.054.481</b>	<b>8.446.048</b>	<b>52.500.529</b>
Incremento (Decremento) en Provisiones Existentes	3.230.837	-	3.230.837
Provisión Utilizada	(185.124)	(6.647.084)	( 6.832.208 )
Reversión de provisión no utilizada	(14.817.873)	-	( 14.817.873 )
Incremento por Intereses Devengados	1.776.232	-	1.776.232
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	2.875.170	42.778	2.917.948
Otro Incremento (Decremento)	351.438	-	351.438
<b>Cambios en Provisiones , Total</b>	<b>(6.769.320)</b>	<b>(6.604.306)</b>	<b>(13.373.626)</b>
<b>Provisión Total, Saldo Final (31.12.2019)</b>	<b>37.285.161</b>	<b>1.841.742</b>	<b>39.126.903</b>

En la determinación de la provisión de costos por restauración y rehabilitación, se considera el valor estimado de levantamiento, demolición o cualquier otro tipo de actividad, cuya ejecución tenga el carácter de ineludible. Estos costos son descontados en función de los plazos estimados de los contratos con los propietarios de los predios o recintos en que se emplazan instalaciones, considerando hipótesis de términos y renovaciones. Estos valores son descontados utilizando las tasas de costo de endeudamiento de la empresa.

## 19. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Corresponden principalmente a ingresos diferidos, cuyo detalle a cada período se presenta en cuadro adjunto.

	Corriente		No Corriente	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos Diferidos				
Tarjetas de Prepago	5.624.987	4.783.311	-	-
Servicios Facturados Anticipados	26.240.301	19.158.207	-	-
Fidelización de Clientes	2.848.101	5.206.954	8.086.724	4.935.192
Traslado de Redes	2.288.847	2.386.816	8.455.700	6.057.938
Arriendo Cables Submarinos	-	12.919	-	-
Anticipos de Subsidios Estatales, por aplicar	6.865	13.731	-	6.865
Otros Pasivos Diferidos	-	-	11.644	32.295
<b>Total</b>	<b>37.009.101</b>	<b>31.561.938</b>	<b>16.554.068</b>	<b>11.032.290</b>

Los servicios facturados anticipados, corresponden a los saldos de ingresos no prestados, estos en conjunto con los restantes ingresos diferidos, corresponden a la categoría de pasivos por contratos con clientes.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**20. BENEFICIOS Y GASTOS A EMPLEADOS**

a) Gastos de personal

	01.01.2020 31.12.2020 M\$	01.01.2019 31.12.2019 M\$
Sueldos y Salarios	195.379.666	186.166.209
Beneficios a Corto Plazo a los Empleados	18.217.216	21.978.728
Gasto por Obligación por Beneficios Post-Empleo	846.932	369.323
Beneficios por Terminación	13.538.757	19.684.147
Otros Gastos de Personal	28.599.564	31.969.731
<b>Total</b>	<b>256.582.135</b>	<b>260.168.138</b>

b) Indemnizaciones al personal por años de servicio (Beneficios post-empleo y por terminación)

La Sociedad Matriz mantiene los convenios más significativos por indemnizaciones por años de servicio, con los segmentos de trabajadores y ejecutivos.

El derecho a acceder al beneficio, así como la determinación de su monto, están regulados por los respectivos convenios, siendo relevantes los factores, de antigüedad, permanencia y remuneración. El beneficio a favor de los trabajadores se otorga a través de la "Corporación Mutua Entel-Chile", la cual es financiada en forma compartida. Por una parte, los trabajadores aportan mensualmente un 2,66% de sus sueldos base y, por la otra, la Sociedad deberá hacerlo por los fondos complementarios que año a año pudieran llegar a faltar para satisfacer el pago de un número de indemnizaciones de hasta un 3% de la planta.

Los pasivos registrados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, que han sido designados como beneficios post empleo, se presentan en el rubro provisiones no corrientes por beneficios a los empleados totalizando M\$ 16.071.303 y M\$ 15.045.267, respectivamente, representan el valor actual de las indemnizaciones devengadas a esas fechas, deducidos los valores de que dispone la Mutua.

El movimiento de los saldos por indemnizaciones (post empleo) de la Sociedad Matriz, es el siguiente:

Movimientos	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
<b>Valor presente de la obligación, Saldo Inicial</b>	15.045.267	13.189.192
Costo del Servicio Presente	846.932	656.576
Costo por Intereses de la Obligación	842.162	807.850
Costo (Ingresos) del Servicio Pasado	-	( 287.253 )
Pérdidas (Ganancias) Actuariales de la Obligación	691.589	1.295.890
Contribuciones Pagadas del Plan	(1.354.647)	(616.988)
<b>Valor presente de la obligación, Saldo Final</b>	<b>16.071.303</b>	<b>15.045.267</b>

Supuestos actuariales para el cálculo de los beneficios:

	31.12.2020	31.12.2019
Tasa de Descuento	5,20%	5,56%
Tasa de Incremento Salarial	3,00%	3,00%
Tasa de Rotación	1,1%; 0,1%	1,1%; 0,1%
Edad de Retiro, Hombres	70	70
Edad de Retiro, Mujeres	65	65
Tabla de Mortalidad	RV-2014	RV-2014



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La tasa de descuento se obtiene a partir de la tasa que rentan los bonos locales corporativos al plazo concordante con la duración restante de la obligación, que es de aproximadamente 16 años.

El incremento salarial está en línea con la política de aumento global anual de remuneraciones de la compañía.

Las tasas de rotación se obtienen de estadísticas de rotación de los estamentos de la compañía.

Finalmente, la tabla de mortalidad es la actualmente vigente por la Superintendencia De Pensiones y AFP.

- c) Análisis de sensibilidad, de producirse una variación de +/- 100 puntos base en las variables actuariales (manteniendo constantes las demás variables), se estima que la provisión sería la siguiente:

	Efecto + 100	Efecto - 100
	puntos base	puntos base
	31.12.2020	
	M\$	M\$
<b>Indemnización por Años de Servicios:</b>		
Tasa de Descuento Anual	14.259.310	18.200.312
Tasa de Incremento Salarial	18.226.977	14.206.968
Tasa de Rotación	14.200.705	-

## 21. PATRIMONIO

Los movimientos experimentados por el patrimonio durante los períodos 2020 y 2019, se detallan en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

- Capital.**

La sociedad mantiene en circulación una serie única de acciones ordinarias, sin valor nominal, las que se encuentran totalmente pagadas. Dado lo anterior no existen derechos, privilegios y/o restricciones correspondientes a clases de acciones, incluyendo sobre la distribución de dividendos y el reembolso.

Serie	Nº Acciones Suscritas	Nº Acciones Pagadas	Nº Acciones con Derecho a Voto	Capital Suscrito	Capital Pagado
UNICA	302.017.113	302.017.113	302.017.113	874.846.615	874.846.615

El cuadro adjunto para el capital suscrito como el pagado, descuenta los gastos en la colocación de las acciones.

Entre el 01.01.2019 y el 31.12.2020 no se registran movimientos por rescates, cancelaciones, o reducciones.

No existen acciones propias en cartera, reservas ni compromisos de emisión de acciones para cubrir contratos de opciones y venta.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- **Ganancias (Pérdidas) Acumuladas.**

Para ambos períodos, no se distribuyeron dividendos provisorios. A su vez la provisión efectuada por dividendo mínimo sobre los resultados del 2020 y 2019 equivalen a \$ 83,90 y \$ 153,12, respectivamente por acción. Valores que se incluyen en la línea dividendos del estado de cambios en el patrimonio.

El detalle de las variaciones de las ganancias acumuladas para los períodos, se pueden observar en los estados de cambio en el patrimonio.

- **Política de dividendos**

De acuerdo con lo establecido en la ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo mínimo legal a lo menos el 30% de las utilidades del ejercicio.

La política de distribución de dividendos de la Sociedad actualmente vigente establece límites de dividendos superiores a los mínimos legales. Sin embargo, estos límites fijan niveles máximos, razón por la cual los eventuales dividendos por sobre el mínimo legal, tienen carácter de discrecional. En atención a lo anterior, la Sociedad no efectúa provisiones para dividendos adicionales al mínimo legal.

La política informada a la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28 de abril del 2020, aprobó el límite máximo de reparto de dividendos de un 50% de las utilidades del ejercicio, los que estarán condicionados a los resultados anuales de la sociedad, al surgimiento de necesidades de inversión y a los resguardos que en materia de endeudamiento, liquidez y financiamiento se establecen en los convenios de crédito bancario de largo plazo suscritos por la Sociedad. Esta política significa mantener la existente en el año anterior.

A requerimiento de la CMF, mediante la circular N°1945 del 2009, la sociedad matriz debió fijar una política sobre el tratamiento de los resultados originados en ajustes a valor razonable de activos y pasivos financieros; al respecto, la sociedad tiene fijada como política rebajar de los resultados sujetos a distribución las utilidades no realizadas que se hubieren generado por este concepto.

Salvo las condiciones citadas en los párrafos anteriores, la Sociedad no se encuentra afecta a restricciones adicionales para el pago de dividendos.

- **Dividendos Distribuidos:**

Durante los períodos respectivos, se ha distribuido el siguiente dividendo:

La Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 28 de abril de 2020, acordó distribuir un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del 2019 de \$ 154 por acción, equivalente a M\$ 46.510.635. El pago de este dividendo se efectuó a contar del 26 de mayo de 2020.

Durante el año 2019, no se distribuyeron dividendos.

Los dividendos pagados según el estado de flujo de efectivo incorporan los acordados a distribuir en cada año (pago) como los no cobrados de anteriores distribuciones (recupero).

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

- **Otras reservas:**

Las otras reservas que se presentan en el estado de cambio del patrimonio son de las siguientes naturalezas:

Reservas por variaciones actuariales plan beneficios al personal - Corresponde a las variaciones en el pasivo por planes de beneficios definidos al personal, producto en el cambio de las variables actuariales, adecuándolas a tasas vigentes de mercado utilizadas en su valorización como son la tasa de descuento, de rotación, mortalidad, proyecciones de renta.

Reservas por diferencia de cambio por conversión. - Este saldo refleja los resultados acumulados, por fluctuaciones de cambio, al convertir los estados financieros de filiales en el exterior, desde su moneda funcional a la moneda de presentación del Grupo (pesos chilenos), como también la resultante por los préstamos que se han designados como parte de la inversión neta en el extranjero y su impuesto.

Reserva de cobertura de flujo de caja. - Corresponde a la diferencia entre los valores spot y el valor razonable de los contratos de cobertura de flujo de caja (CCS) que califican de eficientes. Neto de su impuesto diferido.

Estos valores son traspasados a resultados a medida que transcurre el tiempo de maduración del contrato.

Otras reservas varias. - Cargos y abonos a patrimonio, por los ajustes que correspondió efectuar, por la aplicación por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), efectuada el 01.01.2008. Los principales saldos por ajustes controlados en esta reserva corresponden a pasivos que a esa fecha no se encontraban reconocidos, relacionados con impuestos diferidos por M\$ 10.866.212 e ingresos anticipados de clientes por M\$ 8.215.281.

Por otra parte, de acuerdo con lo establecido por el artículo 10 de la ley N°18.046 y en concordancia con la circular N°456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado correspondiente al año 2008, debió quedar presentada en este rubro.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Se adjunta cuadro con la evolución de las Otras Reservas para los períodos respectivos, ver en conjunto con el estado de cambio en el patrimonio:

	Otras Reservas				
	Variaciones Actuariales Plan Beneficios al Personal	Diferencias de Cambio por Conversión	Coberturas de Flujo de Caja	Otras Reservas Varias	Total Otras Reservas
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Saldo Inicial Periodo Anterior 01-01-2019</b>	<b>(3.869.248)</b>	<b>54.100.403</b>	<b>(55.872.703)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>(66.406.429)</b>
Conversión a moneda de presentación del Grupo	-	101.567.647	-	-	101.567.647
Préstamos que forman parte de inversión neta	-	40.096.702	-	-	40.096.702
Impuesto renta sobre fluctuación préstamos	-	(11.141.919)	-	-	(11.141.919)
Otro Resultado Integral	(946.000)	-	4.769.532	-	3.823.532
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>	<b>(946.000)</b>	<b>130.522.430</b>	<b>4.769.532</b>	<b>-</b>	<b>134.345.962</b>
<b>Saldo Final Periodo Anterior 31-12-2019</b>	<b>(4.815.248)</b>	<b>184.622.833</b>	<b>(51.103.171)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>67.939.533</b>
<b>Saldo Inicial Periodo Actual 01-01-2020</b>	<b>(4.815.248)</b>	<b>184.622.833</b>	<b>(51.103.171)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>67.939.533</b>
Conversión a moneda de presentación del Grupo	-	(168.406.404)	-	-	(168.406.404)
Préstamos que forman parte de inversión neta	-	(24.455.418)	-	-	(24.455.418)
Impuesto renta sobre fluctuación préstamos	-	6.605.912	-	-	6.605.912
Otro Resultado Integral	(504.860)	-	27.715.429	-	27.210.569
<b>Total Cambios en Patrimonio</b>	<b>(504.860)</b>	<b>(186.255.910)</b>	<b>27.715.429</b>	<b>-</b>	<b>(159.045.341)</b>
<b>Saldo Final Periodo Actual 31-12-2020</b>	<b>(5.320.108)</b>	<b>(1.633.077)</b>	<b>(23.387.742)</b>	<b>(60.764.881)</b>	<b>(91.105.808)</b>

## 22. INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS Y OTROS INGRESOS

### a) Ingresos Ordinarios

Los ingresos del Grupo están referidos fundamentalmente a servicios; las ventas de bienes tienen el carácter de accesorias a estos. El detalle es el siguiente:

	01.01.2020 31.12.2020 M\$	01.01.2019 31.12.2019 M\$
Telefonía Móvil-Chile	1.016.430.589	950.477.810
Entel Perú	627.018.640	579.250.595
Servicios Privados (incluye servicios IT)	203.604.516	203.086.071
Telefonía Local ( Incluye NGN - IP)	45.324.087	50.855.627
Servicio de Televisión	42.364.275	38.588.604
Larga Distancia	5.620.901	8.050.071
Internet	66.270.860	58.155.024
Servicios a Otros Operadores	32.215.807	29.562.219
Negocios de Tráfico	22.143.923	25.155.988
Americatel Perú	17.905.272	22.146.593
Servicios Call Center y Otros	13.745.362	13.463.386
<b>Total Ingresos Ordinarios</b>	<b>2.092.644.232</b>	<b>1.978.791.988</b>

Ciertas categorías de ingresos son transversales a los segmentos informados. Su relación se detalla en nota 29.

Los ingresos de telefonía móvil y de servicios privados en Chile y Perú, en los respectivos períodos, incluyen venta de equipos y accesorios por M\$ 429.415.782 y M\$ 413.127.346.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

b) Otros Ingresos

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
Subarriendo de Locales y Puntos de Venta	7.983.175	4.636.620
Reembolso de Distribuidores por Pérdidas de Equipos	1.797.559	2.859.457
Intereses Comerciales y Reembolso Gastos de Cobranza	1.351.829	1.899.689
Otros Ingresos	2.122.265	2.079.636
<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>13.254.828</b>	<b>11.475.402</b>

c) Otras Ganancias (Pérdidas)

El detalle de este rubro para cada período es el siguiente:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
Ganancia en Venta Torres de Telefonía Móvil	42.721.337	201.049.286
Ganancia (Pérdida) en Venta Otras Propiedades, Planta y Equipos	( 1.135.969 )	6.226.167
<b>Total Otras Ganancias (Pérdidas)</b>	<b>41.585.368</b>	<b>207.275.453</b>

La Compañía ha continuado con el proceso, iniciado en diciembre 2019, para los efectos de enajenar un portafolio de torres y elementos complementarios a ellas, que no superan el 40% de las torres propias existentes en Chile, y en el caso de Entel Perú un proceso análogo de venta de torres que no supere el 64% de las torres propias existentes en dicho país.

La operación, durante el año 2020, contempló el traspaso de 406 torres en Chile y 124 en Perú. La enajenación del remanente de torres para completar la operación se debe materializar durante el 2021. Este se presenta a su costo neto de depreciación en el estado de situación en el rubro activos no corrientes mantenidos para la venta.

La ganancia en dicha venta y posterior arrendamiento se presenta de acuerdo a la NIIF 16 y se determina del remanente entre el precio de venta, el activo derechos de uso por los arriendos, baja de provisiones de desmantelamiento menos la deuda por arriendos y el costo de las torres vendidas.

A continuación, se presenta un cuadro resumen con los efectos de la transacción:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
Recaudación Neta de IVA	93.525	410.786
Obligaciones por Arrendamientos	(37.697)	(165.236)
Costo de Venta Torres Vendidas, Neto de Derechos de Uso por Arriendos	(12.823)	(49.862)
Baja Pasivo por Desmantelamiento	2.130	9.105
Comisiones y Otros Gastos	(2.414)	(3.744)
<b>Efecto Neto en Venta de Propiedades, Planta y Equipos</b>	<b>42.721</b>	<b>201.049</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

### 23. PÉRDIDAS POR DETERIORO (REVERSIONES), NETO

Los deterioros de valor que han afectado los resultados son los siguientes:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
Pérdidas por Deterioro, Propiedades, Planta y Equipo *	4.327.151	3.843.069
Pérdidas por Deterioro (Reversiones), Cuentas por Cobrar Comerciales **	75.356.937	66.289.124
<b>Total Pérdidas por Deterioro</b>	<b>79.684.088</b>	<b>70.132.193</b>

\*Ver nota 14.

\*\*Ver nota 8 d).

### 24. OTROS GASTOS

El detalle de los "Otros Gastos" para cada período, es el siguiente:

	01012020 31.12.2020 M\$	01012019 31.12.2019 M\$
Cargos de Acceso y Participaciones a Corresponsales	(91.303.933 )	(94.428.062 )
Outsourcing y Materiales	(58.296.807 )	(56.658.841 )
Publicidad, Comisiones y Costo de Venta Equipos	(565.802.886 )	(581.136.751 )
Arriendos y Mantenciones	(160.129.380 )	(137.240.437 )
Participaciones a Otros Operadores de Servicios	(46.417.881 )	(42.568.161 )
Servicios Profesionales y Consultoría	(62.550.607 )	(47.922.169 )
Energía y Otros Consumos	(52.012.095 )	(44.882.715 )
Otros	(94.799.878 )	(95.837.289 )
<b>Total Otros Gastos</b>	<b>(1.131.313.467)</b>	<b>(1.100.674.425)</b>



EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

25. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

El detalle de los ingresos y gastos financieros para cada período, son los siguientes:

	01.01.2020 31.12.2020 M\$	01.01.2019 31.12.2019 M\$
Intereses sobre Depósitos a Plazo - Activos a Costo Amortizado	5.309.384	1.375.222
Intereses Devengados (CCS-IRS)	5.585.150	4.488
Variación del Valor Razonable Derivados - IRS	-	7.367.237
<b>Total Ingreso Financieros</b>	<b>10.894.534</b>	<b>8.746.947</b>
Gasto por Intereses, Préstamos - Pasivos a Costo Amortizado	(2.420.513)	(11.929.140)
Gasto por Intereses, Bonos - Pasivos a Costo Amortizado	(72.078.300)	(61.052.981)
Amortización de Gastos Relativos a Contratos de Préstamo	(2.970.099)	(4.025.518)
Coberturas de Tasas de Interes (CCS)	(249.205)	(900.954)
Gasto por Intereses, Arrendamientos	(19.233.749)	(14.122.708)
Gasto por Intereses por Planes de Beneficios post Empleo	(842.162)	(807.850)
Gasto por Intereses, Otros	(1.707.659)	(1.712.578)
Otros Costos Financieros	(3.034.251)	(3.007.268)
<b>Total Costos Financieros</b>	<b>(102.535.938)</b>	<b>(97.558.997)</b>
<b>Total Resultado Financiero Neto</b>	<b>(91.641.404)</b>	<b>(88.812.050)</b>

El resultado financiero neto incluye los siguientes intereses respecto a activos y pasivos que no se miden a valor razonable con cambio en resultado :

Total Ingresos por Intereses de Activos Financieros	5.309.384	1.375.222
Total Gastos por Intereses de Pasivos Financieros	(102.286.733)	(82.535.335)



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**26. ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA**

Se acompañan anexos con la información sobre saldos de activos y pasivos en moneda extranjera.

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2020 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	3.384.233	3.384.233	-	-	-	-
	Nuevo Sol	58.954.492	58.954.492	-	-	-	-
	Euro	31.782	31.782	-	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	253.050.046	158.256.611	94.793.435	-	-	-
	Nuevo Sol	3.223.110	3.223.110	-	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	16.660.579	16.252.591	407.988	-	-	-
	Nuevo Sol	31.907.646	31.570.931	336.715	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	18.403.274	18.403.274	-	-	-	-
	Nuevo Sol	117.442.027	117.442.027	-	-	-	-
	Euro	71.003	71.003	-	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	39.004.323	39.004.323	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	133.940	133.940	-	-	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.279.710.000	-	-	473.966.666	521.363.334	284.380.000
Otros Activos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	98.829.060	-	-	2.987.028	95.842.032	-
Cuentas por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	283.151	-	-	283.151	-	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	263.907.315	-	-	-	-	263.907.315
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	635.253.114	-	-	-	-	635.253.114
Derechos de Uso	Nuevo Sol	150.466.764	-	-	-	-	150.466.764
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	Nuevo Sol	1.078.992	-	-	1.078.992	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	448.130.573	-	-	-	-	448.130.573
<b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>		<b>3.419.925.424</b>					
	Dolares	1.571.208.132					
	Nuevo Sol	1.848.614.507					
	Euro	102.785					

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2020 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1 - 90 días	91 días - 1 año	1 - 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	17.033.177	11.256.708	5.776.469	-	-	-
	Nuevo Sol	544.095	-	544.095	-	-	-
Obligaciones por Arrendamientos, Corriente	Dolares	11.221.036	284.373	10.936.663	-	-	-
	Nuevo Sol	15.032.327	23.357	15.008.970	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	130.869.786	130.869.786	-	-	-	-
	Euro	413.947	413.947	-	-	-	-
	Nuevo Sol	112.513.445	107.932.250	4.581.195	-	-	-
Otras Provisiones, Corriente	Nuevo Sol	709.809	709.809	-	-	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Dolares	-	-	-	-	-	-
	Nuevo Sol	18.509.711	18.509.711	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, No Corriente	Dolares	1.336.095.469	-	-	478.980.201	574.470.849	282.644.419
	Nuevo Sol	1.411.443	-	-	1.411.443	-	-
Obligaciones por Arrendamientos, No Corriente	Dolares	68.819.517	-	-	21.563.470	19.693.583	27.562.464
	Nuevo Sol	96.329.231	-	-	32.389.508	26.114.324	37.825.399
Otras Provisiones, No Corrientes	Nuevo Sol	22.943.567	-	-	-	22.675.079	268.488
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	134.851.841	-	-	-	-	134.851.841
Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes	Nuevo Sol	11.551	-	-	-	11.551	-
<b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>		<b>1.967.309.952</b>					
	Dolares	1.564.038.985					
	Nuevo Sol	402.857.020					
	Euro	413.947					



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Clase de Activo	Moneda Extranjera	31.12.2019 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1- 90 días	91 días - 1 año	1- 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Dolares	1.475.509	1.475.509	-	-	-	-
	Nuevo Sol	229.137.327	229.137.327	-	-	-	-
	Euro	21.369	21.369	-	-	-	-
Otros Activos Financieros Corrientes	Dolares	240.829.730	130.424.323	110.405.407	-	-	-
	Nuevo Sol	9.373.833	9.373.833	-	-	-	-
Otros Activos No Financieros, Corriente	Dolares	17.462.724	17.061.944	400.780	-	-	-
	Nuevo Sol	34.542.132	34.140.924	401.208	-	-	-
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	Dolares	24.046.666	24.035.305	11.361	-	-	-
	Nuevo Sol	137.024.055	137.024.055	-	-	-	-
	Euro	369.290	369.290	-	-	-	-
Inventarios	Nuevo Sol	45.742.939	45.742.939	-	-	-	-
Activos por Impuestos Corrientes	Nuevo Sol	910.995	448.486	462.509	-	-	-
Otros Activos Financieros No Corrientes	Dolares	1.347.732.000	-	-	-	249.580.000	1.098.152.000
Otros Activos no Financieros no Corrientes	Nuevo Sol	130.476.523	-	-	-	3.346.646	127.129.877
Cuentas por Cobrar no Corrientes	Nuevo Sol	546.128	-	-	546.128	-	-
Activos Intangibles	Nuevo Sol	313.359.309	-	-	-	-	313.359.309
Propiedades, Planta y Equipo	Nuevo Sol	725.043.408	-	-	-	-	725.043.408
Derechos de Uso	Nuevo Sol	172.087.061	-	-	-	-	172.087.061
Activos por Impuestos Corrientes, No Corrientes	Nuevo Sol	995.171	-	-	995.171	-	-
Activos por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	484.762.664	-	-	-	-	484.762.664
<b>Total Activos en Moneda Extranjera</b>		<b>3.915.938.833</b>					
	Dolares	1.631.546.629					
	Nuevo Sol	2.284.001.545					
	Euro	390.659					

Clase de Pasivo	Moneda Extranjera	31.12.2019 M\$	Montos no descontados según vencimientos				
			1- 90 días	91 días - 1 año	1- 3 años	3 - 5 años	más de 5 años
Otros Pasivos Financieros, Corriente	Dolares	17.938.563	11.855.050	6.083.513	-	-	-
Obligaciones por Arrendamientos, Corriente	Dolares	10.371.622	164.793	10.206.829	-	-	-
	Nuevo Sol	17.133.893	170.983	16.962.910	-	-	-
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	Dolares	129.564.739	129.564.739	-	-	-	-
	Euro	414.100	414.100	-	-	-	-
	Nuevo Sol	135.440.669	130.488.263	4.952.406	-	-	-
Otras Provisiones, Corriente	Nuevo Sol	345.053	345.053	-	-	-	-
Otros Pasivos No Financieros, Corriente	Dolares	-	-	-	-	-	-
	Nuevo Sol	18.716.822	18.716.822	-	-	-	-
Otros Pasivos Financieros, No Corriente	Dolares	1.397.557.570	-	-	248.263.487	524.588.780	624.705.303
Obligaciones por Arrendamientos, No Corriente	Dolares	74.031.934	-	-	29.613.412	21.799.999	22.618.523
	Nuevo Sol	115.059.663	-	-	42.686.692	34.782.802	37.590.169
Otras Provisiones, No Corrientes	Nuevo Sol	22.605.728	-	-	-	22.249.730	355.998
Pasivo por Impuestos Diferidos	Nuevo Sol	128.359.724	-	-	-	-	128.359.724
Otros Pasivos no Financieros, No Corrientes	Nuevo Sol	32.204	-	-	-	-	32.204
<b>Total Pasivos en Moneda Extranjera</b>		<b>2.067.572.284</b>					
	Dolares	1.629.464.428					
	Nuevo Sol	437.693.756					
	Euro	414.100					

A cada uno de los cierres contables, las empresas del Grupo mantenían vigentes contratos de derivados para protección cambiaria (futuro de moneda extranjera - forwards) y de sustitución de obligaciones en dólares por obligaciones en unidades de fomento y pesos (Cross Currency Swap -



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

CCS). En los cuadros anteriores, se incluye sólo la componente moneda extranjera de dichos contratos.

**27. DIFERENCIAS DE CAMBIO Y RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE**

Los orígenes de los efectos en resultados por diferencias de cambio y aplicación de unidades de reajuste, durante los períodos que se indican, son los siguientes:

	01.01.2020	01.01.2019
	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Otros Activos	(8.509.981)	369.898
Acreedores Comerciales y Otras Cuentas por Pagar	(4.377.144)	929.419
Obligaciones con el Público - Bonos	68.022.000	(97.146.000)
Préstamos que Devengan Intereses	4.133.876	(7.400.731)
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (FW)	18.350.359	11.087.840
Instrumentos Derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(68.022.000)	96.859.000
Instrumentos Derivados - efecto valor razonable (FW)	(1.392.442)	(1.862.763)
Otros Pasivos	(8.319.762)	1.714.647
<b>Total Diferencias de Cambio</b>	<b>(115.094)</b>	<b>4.551.310</b>

**Resultados por Unidades de Reajuste**

Otros Activos	670.723	344.411
Instrumentos derivados - efecto tasas de cierre (CCS)	(12.663.385)	(12.187.771)
Obligaciones con el Público - Bonos	(12.265.408)	(7.544.872)
Otros Pasivos	(2.500.412)	(57.760)
<b>Total Resultados por Unidades de Reajuste</b>	<b>(26.758.482)</b>	<b>(19.445.992)</b>

**28. ARRENDAMIENTOS**

Estos contratos de arriendos en calidad de arrendatario están referidos a derechos de usos de bienes raíces urbanos y rurales, torres, para el emplazamiento de nodos técnicos, fibra óptica, locales comerciales y oficinas administrativas y flotas de camionetas para actividades de instalación de servicios y mantención de la red. Todas actividades relacionadas con la prestación de servicios de las empresas que conforman el Grupo.

El efecto contable neto por los conceptos de arriendos, depreciación, amortización e intereses en los resultados de períodos futuros producto del cambio de norma dependerá de la evolución de los contratos y de las renegociaciones de estos. Estos cambios afectan la temporalidad del reconocimiento en los estados financieros.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

a) Activos por derechos de uso, a continuación, se presentan los movimientos por clase de activos a cada uno de los respectivos años

	Sitios y Torres, Neto M\$	Locales y Oficinas, Neto M\$	Fibra Optica, Neto M\$	Vehículos, Neto M\$	Otros Arrendos, Neto M\$	Total Activos por Derechos de Uso - Arrendos M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>362.684.804</b>	<b>17.886.298</b>	<b>756.528</b>	<b>3.950.096</b>	<b>584.035</b>	<b>385.861.761</b>
<b>Cambios</b>						
Adiciones	51.614.256	23.953.382	339.934	732.601	433.930	77.074.103
Desapropiaciones	(4.733.353)	-	-	(71.095)	-	(4.804.448)
Gasto por Depreciación	(69.127.390)	(8.035.473)	(420.999)	(1.556.768)	(91.363)	(79.231.993)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	(18.528.816)	(2.896.627)	(18.769)	(445.706)	(122.853)	(22.012.771)
Otros Incrementos (Decrementos)	4.220.712	1.321.299	(107.806)	92.815	(2.833)	5.524.187
<b>Cambios, Total</b>	<b>(36.554.591)</b>	<b>14.342.581</b>	<b>(207.640)</b>	<b>(1.248.153)</b>	<b>216.881</b>	<b>(23.450.922)</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>326.130.213</b>	<b>32.228.879</b>	<b>548.888</b>	<b>2.701.943</b>	<b>800.916</b>	<b>362.410.839</b>

	Sitios y Torres, Neto M\$	Locales y Oficinas, Neto M\$	Fibra Optica, Neto M\$	Vehículos, Neto M\$	Otros Arrendos, Neto M\$	Total Activos por Derechos de Uso - Arrendos M\$
<b>Saldo Inicial</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Cambios</b>						
Incremento por Adopción de Nueva Norma	347.557.134	22.210.437	1.365.467	3.600.960	-	374.733.998
Adiciones	64.059.575	4.612.076	-	1.297.367	584.143	70.553.161
Desapropiaciones	(9.978.180)	(661.228)	-	-	-	(10.639.408)
Gasto por Depreciación	(57.648.945)	(9.432.662)	(665.648)	(1.016.387)	(40.319)	(68.803.961)
Incremento (Decremento) en el Cambio de Moneda Extranjera	14.108.239	925.508	59.502	-	40.211	15.133.460
Otros Incrementos (Decrementos)	4.586.981	232.167	(2.793)	68.156	-	4.884.511
<b>Cambios, Total</b>	<b>362.684.804</b>	<b>17.886.298</b>	<b>756.528</b>	<b>3.950.096</b>	<b>584.035</b>	<b>385.861.761</b>
<b>Saldo Final</b>	<b>362.684.804</b>	<b>17.886.298</b>	<b>756.528</b>	<b>3.950.096</b>	<b>584.035</b>	<b>385.861.761</b>

Los activos se deprecian en el plazo remanente de los contratos, su promedio es aproximadamente de 8 años.

b) Obligaciones por arrendamientos, el siguiente es el detalle de los vencimientos y conciliación de la deuda nominal con su valor contable (valor presente):

Tramos de Vencimientos	31.12.2020		
	Bruto	Interés	Valor Presente
Hasta 1 año	79.480.807	(4.027.660)	75.453.147
De 1 a 2 años	86.830.881	(12.459.957)	74.370.924
De 2 a 3 años	76.613.790	(12.248.652)	64.365.138
De 3 a 4 años	72.495.418	(12.593.378)	59.902.040
De 4 a 5 años	66.927.425	(11.839.370)	55.088.055
Más de cinco años	214.301.603	(39.254.051)	175.047.552
<b>Total</b>	<b>596.649.924</b>	<b>(92.423.068)</b>	<b>504.226.856</b>

Tramos de Vencimientos	31.12.2019		
	Bruto	Interés	Valor Presente
Hasta 1 año	91.062.840	(22.119.824)	68.943.016
De 1 a 2 años	87.786.765	(12.706.031)	75.080.734
De 2 a 3 años	76.629.115	(9.630.768)	66.998.347
De 3 a 4 años	67.270.362	(7.577.158)	59.693.204
De 4 a 5 años	73.332.969	(9.392.464)	63.940.505
Más de cinco años	186.766.121	(19.533.141)	167.232.980
<b>Total</b>	<b>582.848.172</b>	<b>(80.959.386)</b>	<b>501.888.786</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2020, el riesgo de liquidez asociado a estos vencimientos está cubierto con los flujos operacionales del Grupo, los cuales no tienen restricciones asociados a los arrendamientos. Las obligaciones por arriendos son de naturaleza operacional al igual que el proveedor como contraparte.

Los gastos financieros por intereses devengados producto de estas obligaciones se pueden ver en la nota 25. Los pagos por obligaciones de arrendamientos incluyendo sus intereses se presentan en el estado de flujo de efectivo, actividades de financiamiento por un monto de M\$ 115.669.246 y M\$ 104.217.804 a cada período anual.

Actualmente no se tienen contratos con componentes de precios variables o de baja materialidad que implique, por estas circunstancias, no reconocer los activos y pasivos por arrendamientos.

- c) Gastos relacionados con contratos de arrendamientos para los cuales se ha usado la exención de reconocimiento como pasivo según IFRS 16, tales como los contratos de corto plazo que se renuevan anualmente, aquellos que están sujetos a modificaciones de precio, o contratos que no califican de activo identificable sobre el que se tenga control. Los montos asociados a estos conceptos alcanzaron a M\$ 64.957.272 y M\$ 56.632.954, a diciembre de cada año.
- d) Respecto a los gastos de arriendos señalados en el párrafo anterior, las siguientes son las potenciales salidas futuras de flujo por dichos compromisos:

	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Hasta un año	64.936.006	69.502.963
A más de un Año y menos de Cinco Años	148.701.835	150.615.556
<b>Total</b>	<b>213.637.841</b>	<b>220.118.519</b>

- e) Por su parte los arriendos operativos en calidad de arrendador se refieren a los contratos asociados al negocio de arriendo de redes a otros operadores de telecomunicaciones y Servicios de Datacenter (housing, hosting, servidores virtuales, etc.).

<b>Cobros mínimos futuros</b>	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Hasta un año	13.121.284	15.100.182
A más de un Año y menos de Cinco Años	29.265.000	30.200.364
<b>Total</b>	<b>42.386.284</b>	<b>45.300.546</b>

	01.01.2020	01.01.2019
	31.12.2020	31.12.2019
	M\$	M\$
Cobros de Arriendos Reconocidos en Resultado	12.984.609	15.100.182

Al 31.12.2020, no existen cuotas de carácter contingente a ser percibidas como pagadas.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**29. INFORMACION FINANCIERA POR SEGMENTOS**

El Grupo Entel tiene desarrollados sistemas de control de gestión, los que permiten disponer de información financiera separada con altos niveles de desagregación para la toma de decisiones en materia de asignación de recursos y evaluación de desempeño.

Alineado con la estructura organizacional, para efectos de información financiera por segmentos, y conforme a sus respectivas magnitudes de ingresos y resultados, se distinguen los siguientes segmentos: "Personas", "Empresas", "Corporaciones", "Telefonía Móvil y Fija Perú" y "Todos los demás segmentos".

Los factores que han servido para identificar cada segmento se relacionan con funciones operacionales separadas para cada segmento de mercado, en lo que se refiere a desarrollo e innovación de productos, precios, marketing, ventas y servicio al cliente. De igual forma, se considera su demanda sobre las disponibilidades de infraestructura técnica común y de servicios compartidos.

Cada uno de los segmentos definidos, genera ingresos y gastos, sobre los cuales se cuenta con información diferenciada, la que es examinada periódicamente por los niveles de decisión en materia de asignación de recursos y evaluación de resultados.

La información relativa a cada uno de los segmentos, para los períodos del 2020 y 2019, es la siguiente:



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2020 en M\$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	Telef. Móvil y Fija Perú	Otros Negocios			
Ingresos Operativos	908.564.801	248.479.525	236.482.642	680.167.740	934.634.356	-	(860.844.636)	2.147.484.428
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(570.492.023)	(141.623.975)	(160.801.264)	(576.558.733)	(872.609.677)	-	858.833.133	(1.463.252.539)
<b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>	<b>338.072.778</b>	<b>106.855.550</b>	<b>75.681.378</b>	<b>103.609.007</b>	<b>62.024.679</b>	-	<b>(2.011.503)</b>	<b>684.231.889</b>
Depreciación, Amortización y Deterioro	(196.617.428)	(60.367.212)	(66.923.555)	(136.628.232)	(13.237.929)	-	2.011.503	(471.762.853)
<b>Ganancia (Pérdida) Operacional del Segmento, (Ebit)</b>	<b>141.455.350</b>	<b>46.488.338</b>	<b>8.757.823</b>	<b>(33.019.225)</b>	<b>48.786.750</b>	-	-	<b>212.469.036</b>
Ingresos por Intereses				555.029		36.096.766	(25.757.261)	10.894.534
Gastos por Intereses				(38.697.579)		(89.595.620)	25.757.261	(102.535.938)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(1.906.970)		(24.966.607)		(26.873.577)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				5.227.353		(14.715.160)	-	(9.487.807)
<b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>	<b>141.455.350</b>	<b>46.488.338</b>	<b>8.757.823</b>	<b>(67.841.392)</b>	<b>48.786.750</b>	<b>(93.180.621)</b>	-	<b>84.466.248</b>
Activos				1.867.217.442		3.549.771.738	(528.544.648)	4.888.444.532
Incrementos de Activos no Corrientes	70.689.205	15.293.338	34.627.137	94.743.170	6.419.426	155.840.998	-	377.613.274
Pasivos				1.104.656.806		2.803.841.947	(528.544.648)	3.379.954.105
Patrimonio								1.508.490.427
Patrimonio y Pasivos								4.888.444.532
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Periodo	34.523.675	7.490.594	1.875.835	35.562.970	231.014	-	-	79.684.088
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				151.981.190		408.574.791	-	560.555.981
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				(105.787.190)		(260.443.928)	(154.691.832)	(520.922.950)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				(207.763.732)		(220.948.984)	154.691.832	(274.020.884)

Información General sobre Resultados, Flujo de Efectivo, Activos y Pasivos al 31.12.2019 en M\$	Descripción del Segmento					Sin Asignar	Eliminaciones	Total Grupo
	Personas	Empresas	Corporaciones	Telef. Móvil y Fija Perú	Otros Negocios			
Ingresos Operativos	839.091.674	258.420.200	227.171.900	706.075.737	965.676.629	-	(798.893.297)	2.197.542.843
Otras Partidas Significativas de Ingresos (Gastos)	(540.641.848)	(143.179.159)	(146.756.853)	(579.600.127)	(815.845.863)	-	798.892.163	(1.427.131.687)
<b>Ganancia (Pérdida) del Segmento, (Ebitda)</b>	<b>298.449.826</b>	<b>115.241.041</b>	<b>80.415.047</b>	<b>126.475.610</b>	<b>149.830.766</b>	-	<b>(1.134)</b>	<b>770.411.156</b>
Depreciación, Amortización y Deterioro	(196.300.610)	(55.618.709)	(62.632.720)	(99.774.651)	(12.167.897)	-	-	(426.494.587)
<b>Ganancia (Pérdida) Operacional, (Ebit)</b>	<b>102.149.216</b>	<b>59.622.332</b>	<b>17.782.327</b>	<b>26.700.959</b>	<b>137.662.869</b>	-	<b>(1.134)</b>	<b>343.916.569</b>
Ingresos por Intereses				148.357		54.587.255	(45.988.665)	8.746.947
Gastos por Intereses				(53.378.934)		(90.168.728)	45.988.665	(97.558.997)
Diferencias de Cambio y Resultados por Unidades de Reajustes				(271.085)		(14.624.731)	1.134	(14.894.682)
Gasto (Ingreso) sobre Impuesto a la Renta				(360.073)		(85.697.658)	-	(86.057.731)
<b>Ganancia (Pérdida) , Total</b>	<b>102.149.216</b>	<b>59.622.332</b>	<b>17.782.327</b>	<b>(27.160.776)</b>	<b>137.662.869</b>	<b>(135.903.862)</b>	-	<b>154.152.106</b>
Activos				2.301.756.033		3.558.208.454	(690.470.885)	5.169.493.602
Incrementos de Activos no Corrientes	42.985.541	15.322.793	35.344.575	124.666.241	3.595.749	186.692.906	-	408.607.805
Pasivos				1.305.668.564		2.945.621.525	(690.470.885)	3.560.819.204
Patrimonio								1.608.674.398
Patrimonio y Pasivos								5.169.493.602
Pérdidas por Deterioro de Valor Reconocidas en el Resultado del Periodo	31.223.219	5.617.902	911.500	31.724.059	655.513	-	-	70.132.193
Flujo de Efectivo de Actividades de Operación				41.933.790		573.374.374	-	615.308.164
Flujo de Efectivo de Actividades de Inversión				88.611.379		(349.992.494)	121.172.743	(140.208.372)
Flujo de Efectivo de Actividades de Financiación				77.435.648		(53.176.310)	(121.172.743)	(96.913.405)



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los períodos 2020 y 2019 no se han visto afectados por discontinuación de algún tipo de operaciones.

El segmento “Personas” está representado por personas naturales, usuarias terminales de los servicios y equipos transados. Servicios relevantes del segmento, son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, larga distancia internacional, internet, telefonía fija y fija inalámbrica y televisión, estos últimos asociados al segmento Hogar.

Por su parte, el segmento “Empresas”, corresponde generalmente a personas jurídicas, en las cuales los bienes y servicios adquiridos son utilizados en sus procesos productivos, o bien comercializados. Servicios relevantes del segmento corresponden a telefonía móvil voz, datos y equipos, datos, internet, arriendo de redes y telefonía local, TI, servicios digitales y de ciberseguridad.

El segmento “Corporaciones” tiene similares características al segmento “Empresas”, pero referido a grandes empresas, públicas o privadas, organismos estatales, Bancos y todo tipo de organizaciones de gran tamaño. Servicios relevantes del segmento son los de telefonía móvil voz, datos y equipos, TI, telefonía local, internet, servicios digitales y de ciberseguridad.

El segmento “Telefonía Móvil y Fija Perú”, esta operación corresponde a los servicios de telefonía móvil y fija (larga distancia, negocios de tráfico, redes integradas de voz, datos e Internet, conjuntamente con los servicios de TI), prestados a través de las filiales Entel Perú S.A, Americatel Perú y Direcnet tanto a personas como empresas.

El segmento “Otros Negocios” corresponde básicamente a servicios de infraestructura de redes prestados a otras empresas operadoras de telecomunicaciones, tanto nacionales como internacionales y negocios de tráfico.

También se incluyen en este segmento las operaciones de las filiales encargadas de proveer servicios de Call Center tanto en Chile y Perú.

Las operaciones en el exterior de servicios móviles y fijos, a través de las filiales en Perú, generaron ingresos con terceros por M\$ 649.051.697 y M\$ 606.588.092 durante los respectivos períodos anuales, equivalentes al 31% y 30,6% de los ingresos ordinarios del Grupo en cada uno de los respectivos períodos.

Las transacciones inter-segmentos son valorizadas a precios de mercado, las que usualmente corresponde a los precios de venta a terceros.

Por las características del negocio y su financiamiento, no se efectúan distribuciones de los costos financieros, excepto para el negocio móvil y fijo de Perú.

Los resultados por segmento de negocios son determinados a distintos niveles, siendo los resultados a nivel de Ebitda los de mayor consideración, debido a que sus componentes incluyen mayoritariamente asignaciones directamente relacionadas.

En la asignación de ingresos y gastos a cada segmento de negocios, se consideran las correlaciones que existen entre sí y con activos y pasivos, no dando lugar a asignaciones asimétricas.

El Grupo Entel presta servicios de telecomunicaciones móviles, incluyendo voz, valor agregado, datos, banda ancha e Internet móvil, así como servicios de red fija, básicamente orientada a la propuesta de soluciones integradas, que comprenden servicios de redes de datos, telefonía local, acceso a Internet, telefonía pública de larga distancia, servicios de tecnologías de la información (data



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

center, Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y continuidad operacional), negocios digitales y de ciberseguridad, arriendo de redes y negocios de tráfico mayorista. También provee servicios de call center para el mercado corporativo y para las empresas del propio Grupo.

Las actividades antes descritas se desarrollan principalmente en Chile. Las actividades en el exterior son desarrolladas por tres sociedades operativas en Perú, también orientadas a servicios de telefonía móvil, red fija y call center.

A nivel de Grupo, no existen clientes que concentren porcentajes importantes de los ingresos. No se consideran en el análisis las facturaciones a los intermediarios de la carga magnética a usuarios de servicios móviles de prepago.

### 30. GESTION DE CAPITAL

Las necesidades de capital para el financiamiento de las inversiones son cubiertas tanto con recursos propios, como también aquellos provenientes de la colocación de acciones y de la retención de beneficios, como también con recursos proveniente de endeudamiento de largo plazo con terceros.

Conforme a las políticas internas establecidas, el endeudamiento podrá alcanzar un máximo, según cuál sea el mayor, entre el resultante que permitan los siguientes indicadores: i) (Deuda Financiera Neta) / Patrimonio más participaciones no controladoras, igual a 1,7 veces, o ii) (Deuda Financiera Neta) / Ebitda (ver nota 32) de los últimos doce meses, igual a 3,5 veces. Para el cálculo de ambos indicadores se computa deuda financiera descontando los Otros Activos Financieros y Efectivo y Equivalentes al Efectivo.

Esta política de financiamiento fue confirmada por la última Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 28.04.2020.

De acuerdo con los estados financieros al 31 de diciembre del presente año, los recursos gestionados como financiamiento de capital, están representados por un Patrimonio acumulado de M\$ 1.508.490.426 y por pasivos financieros de corto y largo plazo por M\$ 1.879.187.599.

Los pasivos financieros citados, incluyen saldos en contra por valorización de instrumentos derivados por M\$ 9.664.281. Los saldos a favor que presentan estas valorizaciones no han sido deducidos.

En el evento de enfrentar necesidades de inversión de carácter extraordinario que superen los límites establecidos, es necesario que éstas deban ser sometidas a la aprobación de Juntas de Accionistas, proponiendo las estructuras de financiamiento correspondientes, tales como emisiones de títulos de capital o de deuda, endeudamientos bancarios, créditos de proveedores o cualquier otra forma de financiamiento de capital.

Todos los contratos de crédito bancarios tanto locales como internacionales y el Contrato de emisión de bonos en Chile contemplan ciertas restricciones a la gestión y límites de indicadores financieros. Entre estos últimos, está la obligación de no superar la relación Deuda Financiera Neta/ Ebitda de 4,0 veces tanto para todos los créditos bancarios como en el bono local, y la relación Ebitda/Gastos Financieros netos debe ser igual o mayor que 2,5 veces.

### 31. ADMINISTRACION DE RIESGOS

- Riesgo de cambio tecnológico (no auditado).

Las evoluciones en las tecnologías de las telecomunicaciones hacen necesario que exista una permanente revisión de los planes de inversión de manera que estén cada uno de ellos, alineados en satisfacer las evoluciones de las necesidades de conectividad que van adoptando los mercados. Se ha observado que los cambios tecnológicos se generan tanto a partir de modificaciones en los hábitos de la demanda como en los desarrollos de nuevas formas de comunicarse, sean éstas asociados a sus aplicaciones como a las velocidades que utilizan. La inversión en nuevas tecnologías puede tener periodos de obsolescencia inferiores a los considerados en el momento de hacer la inversión generando con ello que no se cumplan las estimaciones iniciales de rentabilidad esperada.

Por lo anterior, el riesgo de cambio tecnológico resulta inherente a los sectores en los que se desenvuelven todos los negocios de ENTEL. En este contexto, ENTEL considera como un elemento crítico de su competitividad, el mantenerse a la vanguardia en el desarrollo tecnológico gestionando activamente el riesgo de dicho cambio.

De acuerdo a ello, ENTEL ha definido como elemento estratégico de su desarrollo, una política activa y permanente de adopción de las más avanzadas tecnologías, siempre bajo con el criterio de una permanente revisión de su rentabilidad. Ello ha permitido a ENTEL posicionarse a la vanguardia tecnológica, adoptando exitosamente las nuevas tecnologías y tendencias, lo que ha permitido ser un proveedor integrado de conectividad, ofreciendo constantemente nuevas formas de realizar los negocios. De esta manera, la aparición y el desarrollo de nuevas tecnologías han permitido que ENTEL crezca, se integre y se diversifique, reduciendo su exposición a concentrar sus negocios en nichos específicos.

- Riesgos regulatorios (no auditado).

La regulación tiene una incidencia relevante en la industria de las telecomunicaciones. En este ámbito, la regulación rige la actividad de la industria con miras al interés público. En ese sentido, creemos que el bienestar de los consumidores y del interés público requiere de normativas y criterios estables que permitan evaluar adecuadamente los proyectos que se propone la empresa, así como sus riesgos de inversión. Teniendo en cuenta dicho interés, se hace necesario hacer un adecuado seguimiento de la evolución de la normativa que regula al sector.

En este contexto, el principal instrumento regulador del sector de telecomunicaciones que se debe considerar es la propia Ley General de Telecomunicaciones, respecto de la que en los últimos años es posible advertir modificaciones importantes en el marco regulatorio, a través de las obligaciones emanadas de las modificaciones a esta Ley; entre otras, la Libre Elección en los Servicios de Telecomunicaciones, la Obligación de Velocidad Mínima Garantizada de Acceso a Internet, Sanciones a la decodificación ilegal de los Servicios Limitados de Televisión, la Regulación del tendido y retiro de Líneas Áreas y Subterráneas y el Roaming Automático Nacional.

#### **Portabilidad.**

A partir del diciembre de 2010, se introdujo la implementación de la Portabilidad Numérica, la que ha permitido el cambio de operador a más 20 millones de solicitudes en la industria. Durante el segundo semestre de 2019, el Comité de Portabilidad inició el llamado de licitación para un tercer proceso. En esta nueva licitación, las bases aprobadas incluyen la factibilidad para que el cliente que porta su línea fija pueda señalar su voluntad de dar de baja los otros servicios de telecomunicaciones que se encuentran “paquetizados” con esa línea fija, por ejemplo, la televisión e internet. La Licitación

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

fue adjudicada al mismo operador actual del sistema de portabilidad, con una nueva oferta que disminuye los costos transaccionales y no considera nuevas inversiones por parte del operador.

Si bien el plazo para el inicio de operaciones de la nueva implementación debía comenzar a fines de octubre de 2020, producto de la actual contingencia sanitaria, se modificó la fecha de inicio del nuevo período para el 28 de febrero de 2021, fecha a partir de la cual las nuevas modificaciones serán implementadas, prorrogando por estos meses el actual sistema de operación de la portabilidad. En este sentido las operadoras ya iniciaron las pruebas con la nueva plataforma para llegar oportunamente a la fecha de implementación con las nuevas facilidades.

### **Espectro.**

Respecto del Fallo de la Corte Suprema, que, por una parte, obligaba a los operadores a desprenderse de la misma cantidad de espectro que fue adquirida a través del concurso de espectro en banda 700 MHz; y, por otra, consideraba la eventual revisión del límite máximo de tenencia de espectro por operador a través de una consulta no contenciosa de Subtel al TDLC, tanto Entel, como los otros dos operadores que debían cumplir el fallo, Claro y Movistar, ya informaron y publicaron en el Diario Oficial las modificaciones a sus concesiones para ajustar sus espectros, y con plazo máximo en octubre de 2021 para materializar dichos ajustes en su explotación.

En relación a la revisión de los límites de espectro realizada por el Tribunal de Defensa de la Libre Competencia (TDLC) mediante su Resolución Núm. 59 de 4 de diciembre de 2019, revisada por la Corte Suprema, además de establecer Límites dinámicos de Espectro por Operador (un porcentaje del total de espectro en la Macrobanda respectiva) estableció condiciones adicionales que se deben cumplir con motivo de la implementación de los nuevos caps o límites de tenencia de derechos de uso sobre el espectro radioeléctrico; a) Obligación de otorgar Roaming Nacional, para operadores en etapa de despliegue, b) Obligación de Oferta de facilidades y de reventa de planes para OMV, c) Plan de uso efectivo (real) y eficiente (óptimo), en caso de participar en nuevos concursos de Espectro, y d) Previo a un concurso de frecuencias, la autoridad deberá analizar si los operadores incumbentes pueden razonablemente ofrecerlo en sus frecuencias preexistentes.

En otra materia relacionada al uso del espectro, mediante Resolución N°62 de 31 de agosto de 2020, el TDLC resolvió la consulta formulada por Telefónica Chile respecto de la explotación de las frecuencias de la banda 3.500 MHz. La Resolución citada establece que la ejecución de las Resoluciones Exentas N°1.289/2018 y N°1.953/2018, dictadas por Subtel respecto del uso y goce de la banda de frecuencias 3.400-3.600 MHz, no infringen la normativa de libre competencia (y tampoco la Resolución N°584 de la Comisión Resolutiva). La Resolución N°62 contiene otras consideraciones formuladas por el TDLC sobre el caso que en definitiva serán revisadas por la Corte Suprema como consecuencia de un recurso de reclamación interpuesto por parte de Telefónica y respecto del cual Entel y otros intervinientes en la gestión se han hecho parte ante dicha Corte.

Por último, y en materias de Libre Competencia, Telefónica Chile presentó ante el TDLC una consulta no contenciosa con relación a los Concursos de Espectro 5G, en actual curso. El TDLC si bien no accedió a la suspensión cautelar de dichos certámenes solicitada inicialmente por Telefónica Chile, dio curso al proceso no contencioso. Con fecha 23 de diciembre de 2020, Entel se hizo parte de dicha consulta no contenciosa aportando los antecedentes respectivos.

### **Concursos 5G.**

Determinados los límites de Espectro por operador conforme a lo reseñado anteriormente, Subtel publicó durante el mes de agosto el Llamado a Licitación y las Bases de cuatro concursos públicos,

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

independientes entre sí, para el otorgamiento de concesiones de servicios de telecomunicaciones que operen redes inalámbricas de alta velocidad:

- Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 703-713 MHz y 758-768 MHz (20 MHz).
- Concurso para otorgar una concesión que instale, opere y explote una red inalámbrica LTE Avanzado Pro, 5G o superior, en 1.755-1.770 y 2.155-2.170 MHz (30 MHz).
- Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en, 3,30 - 3,40 GHz y 3,60 - 3,65 GHz (150 MHz).
- Concurso para otorgar concesiones que instalen, operen y exploten redes inalámbricas exclusivamente 5G o superior en la banda de frecuencia 25,90 - 27,50 GHz (1600 MHz).

El cronograma para el desarrollo de estos cuatro concursos públicos permitió a Entel realizar consultas a las Bases de los Concursos, y desde Subtel generar las respuestas que aclararon el sentido y alcance de estas. Adicionalmente se emitieron por Subtel resoluciones modificatorias de estos Concursos que rectifican o modifican las citadas Bases.

Con fecha 18 de noviembre de 2020, los interesados (postulantes) presentaron sus propuestas para los diferentes concursos, y a través de un acto de apertura se consignaron los interesados en cada banda de espectro.

- Concurso en Banda 700 MHz: Borealnet y Wom.
- Concurso en Banda AWS: Borealnet, Claro y Wom.
- Concurso en Banda 3, 5 GHz: Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom.
- Concurso en Banda 26 GHz: Claro (34 comunas), Entel (20 comunas) y Wom (15 comunas)

Durante diciembre, y conforme a bases, la Comisión Evaluadora solicitó aclaraciones a los interesados respecto de los antecedentes presentados en sus postulaciones. Se confirmó para Entel que sus postulaciones cumplieron los requisitos generales, legales, administrativos, financieros y técnicos exigidos en las Bases del Concurso, no habiendo reparos que formular al respecto por la Comisión Evaluadora de los respectivos certámenes.

Finalmente con fecha 15 de enero de 2021, la Ministra del ramo emitió resoluciones respecto de cada Concurso:

- **700 MHz.** Empate entre Borealnet y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 08 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
- **AWS.** Empate entre Borealnet, Claro y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el día 11 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado.
- **3,5 GHz.** Empate entre Borealnet, Claro, Entel, Telefónica y Wom. Se realizará un proceso de Licitación el próximo día 16 de febrero de 2021, mediante una oferta a sobre cerrado pero bajo un proceso combinatorial de bloques de frecuencias conforme a las bases oportunamente publicadas.
- **26 GHz:** Se resuelve adjudicar este concurso en las comunas en que los postulantes presentaron propuestas. En este caso, considerando que la elección del bloque de frecuencia respectivo corresponde a los postulantes en el orden decreciente del número de comunas que se adjudicaron, deberán presentar sus preferencias de bloque en el siguiente orden previo a la asignación: Claro (34 comunas), luego Entel (20 comunas); y, finalmente Wom (15 comunas).

## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### **Velocidad Mínima Garantizada de Internet.**

Respecto de la Ley Núm. 21.046, que establece la obligación de garantizar una velocidad mínima de acceso a internet, durante el segundo semestre se publicó el Reglamento que establece la Organización, Funcionamiento y Mecanismo de Licitación Pública del Organismo Técnico Independiente, que conforme a la ley será el responsable de realizar las mediciones de calidad del servicio. Asimismo, se publicó la norma técnica complementaria referente a calidad de servicio a la que deberán someterse los operadores del servicio de acceso a Internet (ISP).

La industria conformó un Comité Representativo de conformidad a lo establecido en el Reglamento, y a fines del mes de septiembre presentó para su aprobación ante Subtel una propuesta de Bases de Licitación para determinar el Organismo Técnico Independiente (OTI).

### **Roaming Nacional.**

El día 15 de Julio se publicó la Ley N°21.245, que establece el Roaming Automático Nacional que incorpora un nuevo artículo 26 bis a la Ley General de Telecomunicaciones. Dicha disposición legal establece que los concesionarios asignatarios de derechos de uso de espectro deberán permitir el acceso y uso de sus facilidades a otros concesionarios, para la Operación Móvil Virtual y de Roaming Automático, debiendo formular y mantener actualizadas Ofertas de Facilidades Mayoristas. Dicha oferta deberá ser única por cada grupo empresarial y contemplar todas las bandas de frecuencia de que dispongan para servicios públicos de telefonía o de transmisión de datos móviles.

Respecto de la Obligación de Roaming, la misma está acotada a localidades, rutas o zonas aisladas; de baja densidad poblacional; beneficiadas por proyectos del FDT; de servicio obligatorio; o con presencia de un único operador. También deben celebrarse acuerdos para casos de interrupciones en situaciones de emergencia y también facilitar la entrada de Nuevos Operadores, caso este último en que la vigencia máxima de estos acuerdos no será superior a cinco años.

Respecto de esta última obligación, las compañías iniciaron el proceso de cumplimiento habilitando a partir del 10 de octubre, el servicio de roaming nacional en las localidades obligatorias y beneficiadas por el FDT para que en dichos lugares, el servicio permita operar a todas las concesionarias que tienen espectro.

### **Procesos tarifarios**

La fijación de tarifas corresponde al proceso definido por la Ley General de Telecomunicaciones para establecer aquellas prestaciones que principalmente se otorgan en las interconexiones. En el caso de Entel, durante el mes de Julio se entregó el Estudio y Modelo Tarifario de nuestra concesionaria de servicios de Telefonía Fija EPH, propuesta tarifaria que para el caso de los cargos de acceso propone una tarifa promedio de 3,87 \$/minuto, lo que equivale a una disminución del 35% en dicha tarifa.

En el mes de noviembre, Subtel notificó a nuestra concesionaria el informe de objeciones y contraproposiciones (IOC), estableciendo una tarifa de 3,367 \$/minuto. En el mes de diciembre nuestra concesionaria fija insiste en algunos parámetros para que sean considerados en el modelo tarifario, con una propuesta tarifaria de 3, 557 \$/minuto.

Con todo, el proceso de determinación de nuevas tarifas terminará en enero del 2021. Sin perjuicio de que el nuevo Decreto pueda dilatarse administrativamente hasta su total tramitación, nuestra concesionaria fija deberá relíquidar el período que medie entre el vencimiento del Decreto vigente y el nuevo Decreto Tarifario.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### Covid-19

La situación mundial de pandemia declarada por el brote de COVID-19, conforme a la experiencia internacional, los casos confirmados del referido virus en los próximos meses en nuestro país seguirá en aumento, por lo que las autoridades de Gobierno y de Salud Pública, han tomado medidas excepcionales para asegurar la protección de la salud de todos, por lo que a partir del 18 de Marzo se determina un Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, en los términos señalados en el artículo 41 de la Constitución.

A partir de dicha declaración se han establecido distintas medidas que restringen la libre movilidad de las personas, y en ese mismo sentido se ha declarado un toque de queda en todo el territorio Nacional, afectando el libre tránsito entre algunas comunas, entre otros resguardos y medidas sanitarias; todo lo anterior afectando el normal desarrollo de las actividades de Entel, sus trabajadores y sus clientes.

Sin embargo, los servicios de Telecomunicaciones para este evento son consideradas empresas de Servicios Esenciales para su provisión de telefonía fija y móvil e internet; operación de Data Center, Centrales de Operaciones; lo que ha permitido la continuidad operacional ( con los resguardos sanitarios necesarios) frente a emergencia, reparación y/o instalación, todo en ello el sentido de abastecer de los servicios de telecomunicaciones dentro de las comunas declaradas en cuarentena o en los horarios con toque de queda, frente a lo cual deben tener sus credenciales, permisos o Salvoconductos para dicha movilidad.

De esta manera, aunque con algunas limitaciones y los respectivos resguardos sanitarios, Entel mantiene la continuidad operacional de los técnicos en terreno, atención en algunas de sus tiendas, aunque se ha privilegiado las atenciones remotas de nuestros clientes, y más del 95 % de los profesionales de Entel desarrollan sus actividades en metodología de Home Office.

Cabe señalar, que producto de la pandemia y la importancia de los servicios prestados, so se está exento de riesgos de que la autoridad pueda tomar medidas regulatorias que afecten algunos de los servicios prestados.

Estos cambios regulatorios que está introduciendo la autoridad, crean riesgos y/o oportunidades de negocios. La diversificación y el tamaño relativo de los servicios que presta Entel permiten en parte mitigar las consecuencias de una eventual regulación adversa o inadecuada, reduciendo el riesgo agregado de la operación, de sus flujos, de la creación de valor para sus accionistas y de su aporte a la comunidad. Con todo, dentro de una industria regulada como en la que Entel desarrolla sus negocios, no se pueden descartar cambios normativos o de política dispuestos por la autoridad a nivel legal o reglamentario, que puedan tener un impacto en los resultados de la Compañía o restricciones en sus posibilidades de crecimiento.

- Riesgo de mercado de tipo de cambio

El financiamiento de Entel está denominado mayoritariamente en moneda extranjera y está compuesto por créditos bancarios, bonos locales y bonos 144 emitidos en el mercado internacional, ambos por un total de US\$ 1.880 millones (M\$ 1.336.586.000). El detalle se presenta en la Nota 16 a los estados financieros. Adicionalmente una porción menor de proveedores del grupo Entel, generan permanentemente obligaciones comerciales por pagar en moneda extranjera. Ambas componentes son pasivos que cambian diariamente su valor debido a las fluctuaciones de cambio en la cotización de las paridades. Ante ello, Entel suscribe contratos de corto y largo plazo en posiciones activas de moneda extranjera (instrumentos derivados), tal que el balance neto de la exposición en moneda

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

extranjera quede inmunizado ante esas variaciones y eliminando con ello el riesgo de fluctuación por tipo de cambio.

- Riesgo de mercado de tasa de interés

A través de su Política de Cobertura de Riesgo de Tasa de Interés, se busca fundamentalmente asegurar un nivel de cobertura de su gasto financiero tal que permita un adecuado desempeño del negocio a través del tiempo, tener una mayor predictibilidad del gasto financiero y asegurar un mayor control sobre el mismo.

Generalmente existe una correlación positiva entre el negocio de la compañía, el ciclo económico y el nivel de tasas de interés. Esto genera una cobertura natural entre los flujos del negocio y los gastos financieros, aunque en algunas situaciones se pueden producir desfases en el tiempo respecto de ésta. La deuda de la Sociedad está constituida mayoritariamente por bonos internacionales y locales de largo plazo e instrumentos de cobertura denominados en tasas fijas. No obstante, lo anterior, y para cumplir con los objetivos antes señalados y para aquellas porciones de deuda en tasa variable, la Sociedad considera contratar seguros de tasas de interés que fijan la misma, tales como FRA o Cross Currency Swap que reduzcan la variabilidad que pudieran tener los intereses generados por las deudas pactadas en tasas variables tales como la Libor o TAB.

Entre las consideraciones que se incorporan para decidir, están la revisión a los descuentos implícitos en las curvas de tasas futuras (curvas swaps), los estudios de mercado, las encuestas de expectativas económicas que entregan entidades públicas y las estimaciones sobre la Economía y su impacto en las principales variables.

- Riesgo de crédito

El riesgo de crédito relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros, valores negociables y derivados, es administrado por la Gerencia de Finanzas y Control de Gestión, en conformidad con políticas creadas para mantener el capital invertido. Estas políticas diversifican el riesgo mediante límites preestablecidos por días de colocaciones, porcentaje por institución y riesgo de los papeles en los cuales se invierten los excedentes de caja. Los instrumentos de inversión aprobados y utilizados son aquellos emitidos por los Bancos Centrales de Chile y Perú o por entidades bancarias y sus filiales que tengan clasificaciones de riesgo de nivel superior. Las inversiones se pueden denominar tanto en moneda nacional como en las principales monedas extranjeras.

La exposición al riesgo asociada a la recuperación de las cuentas por cobrar originadas en las operaciones comerciales nace de los plazos que, por las características de la industria de las telecomunicaciones, necesariamente se debe otorgar, tanto a los clientes directos, como a los intermediarios, así como a otros operadores nacionales e internacionales, con los que se mantienen convenios de interconexión recíproca.

La gestión del riesgo relacionado con cuentas por cobrar está orientada a minimizar la exposición, dentro de las posibilidades que permiten las condiciones de mercado. Los procesos de gestión de riesgos son diferenciados, según las características de los deudores, conforme a controles segmentados de cartera; entre otros, se distinguen clientes personas naturales, empresas, corporaciones, compañías de telecomunicaciones, corresponsales, distribuidores, grandes tiendas u otros canales de distribución de bienes y servicios, ver nota N°3, letra f, deterioro.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

En relación con cada segmento, existen modelos prospectivos y predictivo que permite generar políticas de según el origen de la deuda, que van desde las modalidades de servicios prepagados para las combinaciones cliente/producto más riesgosas, hasta la fijación de límites de créditos, con y sin garantías colaterales, seguros de crédito y otras alternativas, evaluadas caso a caso.

Los modelos utilizados para proyectar el deterioro de la cuenta por cobrar contemplan los posibles impactos de un deterioro de la cartera, producto de la contingencia nacional y su impacto en las variables macroeconómicas.

Dicho deterioro es monitoreado a diario, para detectar y dimensionar los impactos de algún cambio en la tendencia de deterioro.

- Riesgo de liquidez

En términos de proveer de la liquidez necesaria para cubrir las obligaciones financieras en forma oportuna, Entel se anticipa a los futuros vencimientos de sus obligaciones financieras buscando alternativas de mercado que provean oportunamente los fondos.

Para mayor detalle, en nota 16 se detallan los vencimientos de pasivos financieros.

- Gobierno de Riesgos

Entel cuenta con una Política General de Control y Gestión de Riesgos aprobada por el Directorio y posee una estructura de gobierno transversal para la gestión de riesgo integral, liderada por el Comité Estratégico de Gestión Integral de Riesgos y secundado por un Comité Operativo de Gestión de Riesgos.

De acuerdo con esta política, los responsables finales de la gestión de riesgos son las áreas de línea y de negocio. Para dar soporte a esta gestión, el gobierno se apoya en estos comités, en la Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales, específicamente en el Área de Gestión de Riesgo.

Esta última tiene como rol dar apoyo y seguimiento a la gestión de riesgos y su gobierno, con especial foco en:

- Riesgos Operacionales
- Continuidad de Negocio
- Seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos de Acceso a Sistemas

Además, esta gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los mecanismos de gobierno de la gestión de riesgo, promoviendo la cultura y asegurando su entendimiento.
- Coordinar con y apoyar a las unidades organizacionales, de acuerdo con el modelo de gobierno definido, en la identificación, análisis, evaluación, registro y mitigación de los riesgos.
- Tener seguimiento y registro de los proyectos de mitigación y otros proyectos asociados a la gestión de riesgos, ya sean estos internos de cada área o transversales a la organización.
- Al menos cada tres años, llevar a cabo con toda la organización la actualización del mapa de riesgos.
- Mantener informado a la administración y al Directorio del cumplimiento, evolución y mejora en la gestión de riesgos.



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Gerencia Auditoría Interna y Riesgos Operacionales es la responsable de evaluar la efectividad de la implementación de la Política de Gestión y Control de Riesgo, del cumplimiento de su contenido y de mantener el respaldo de esta información.

La estructura mencionada permite efectuar una gestión corporativa eficiente y contribuir a la mitigación de riesgos de la compañía.

### 32. CONTINGENCIAS, LITIGIOS Y RESTRICCIONES FINANCIERAS

Las contingencias por compromisos directos de las Sociedades del Grupo al 31 de diciembre de cada año dicen relación con:

a. Contingencias por compromisos directos referidos a órdenes de compra colocadas en el exterior, las que a cada período ascienden a M\$ 34.803.632 y M\$ 33.574.957.-, respectivamente.

Estas órdenes de compra en su totalidad se encuentran expresadas en moneda extranjera y han sido convertidas a las paridades vigentes a cada cierre.

b. Contingencia por boletas de garantía bancarias entregadas para garantizar el fiel cumplimiento de contrato, adjudicación de frecuencias de 700, 2.600 MHz y la reposición de bienes de uso público en relación con la construcción y mantención de redes. Las boletas vigentes a cada período ascendían a M\$ 71.703.387.- y M\$ 117.968.287.-, respectivamente.

c. Al 31 de diciembre 2020, existen los siguientes juicios y acciones legales de carácter relevante que pueden representar una contingencia de pérdida para las empresas del Grupo:

-Medel con Garrido

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-5889-2015

Notificación: 13 de julio de 2015

Materia: Juicio Ordinario

Demandado: Entel S.A.

Cosa pedida: Pago de \$ 300.000.000

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios por responsabilidad extracontractual

Etapas procesales actuales: Apelación

Con fecha 1 de febrero de 2018, el tribunal dicta sentencia, en la cual se rechaza la acción impetrada en contra de Entel. La sentencia fue apelada por la demandada Incobech Ltda., por lo cual la causa se encuentra en sede de apelación desde el 28 de marzo de 2018. Debido a un avenimiento de mutuo acuerdo en la presente causa, la Corte de Apelaciones ordena la remisión de los antecedentes para resolver. Sin embargo, avenimiento aún no es resuelto por el tribunal de primera instancia debido a un cumplimiento ordenado pendiente por una de las partes. Con fecha 30 de marzo de 2020 el tribunal de primera instancia tiene por no aprobado el avenimiento.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Leal con Baran Chile y Entel PCS

Tribunal: 6° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9128-2017

Notificación: 8 de agosto de 2017.

Materia: Cobro de pesos

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Cosa Pedida: Pago de \$306.512.749.

Causa de pedir: Servicios prestados y no pagados, e indemnización de perjuicios.

Etapas procesales actuales: Apelación.

Con fecha 1 de octubre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 20 de diciembre se dicta la sentencia definitiva, en donde se rechaza la demanda. La demandante interpone recurso de apelación en contra de la sentencia y con fecha 28 de febrero de 2019 se remiten los autos a la Corte de Apelaciones de Santiago. Actualmente, se encuentran los autos en relación para conocer del recurso. Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercializadora Acciona con Entel Telefonía Local y Entel PCS

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-31637-2017

Notificación: 8 de enero de 2018.

Materia: Resolución de contrato e indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A. y Entel Telefonía Local S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$545.145.308.-

Causa de pedir: Incumplimiento contractual.

Etapas procesales actuales: Casación en el fondo.

Con fecha 4 de abril, se remite la causa a la Corte de Apelaciones de Santiago por apelación de excepción dilatoria de incompetencia. El día 12 de diciembre de 2018 se confirma la sentencia de primera instancia. Con fecha 7 de enero de 2019 parte demandante deduce recurso de casación en el fondo, antecedentes fueron elevados a la Corte Suprema donde se llevan a cabo alegatos con fecha 14 de febrero de 2020. Actualmente, la causa se encuentra en acuerdo.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Altazor con Entel S.A.

Tribunal: 9° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-8848-2017

Notificación: 14 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$480.915.900.-

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapas procesales actuales: Término probatorio.

Con fecha 17 de diciembre Entel S.A. contesta la demanda. Con fecha 26 de marzo, se lleva a cabo la audiencia de conciliación. Con fecha 15 de mayo de 2019 se recibe la causa a prueba. Actualmente, se espera la notificación a audiencia de designación de perito. Con fecha 3 de junio de 2020 se dicta sentencia. Con fecha 11 de junio de 2020 el demandante se notifica expresamente de la sentencia definitiva. El 9 de diciembre de 2020 se archiva la causa.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Inversiones Winston Michelson con Entel PCS

Tribunal: 11° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-9573-2018

Notificación: 2 de mayo de 2018.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 8.585 U.F.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Causa de pedir: Lucro cesante.

Etapa procesal actual: Apelación.

Con fecha 4 de septiembre se recibe la causa a prueba. Con fecha 17 de octubre se notifica dicha resolución. Con fecha 06 de diciembre se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 14 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva en donde se rechaza la demanda, siendo notificada a esta parte con fecha 27 de mayo. Parte demandante presenta apelación y actualmente la causa se encuentra en relación para conocer del recurso.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Construcciones y Comunicaciones Eduardo Pizarro con Entel PCS

Tribunal: 27° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-7164-2018

Notificación: 22 de mayo de 2018.

Materia: Notificación cobro de factura.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$240.930.279.-

Causa de pedir: Pago por servicios.

Etapa procesal actual: Dictación sentencia.

Con fecha 22 de mayo, se notifica a Entel de la solicitud. Con fecha 25 de mayo, Entel se opone a la notificación, solicitando se niegue lugar a la gestión preparatoria. Con fecha 25 de enero de 2019 abre un término de prueba especial, encontrándose actualmente vencido. Con fecha 12 de julio de 2019, autos para fallo. Demandante solicita que se dicte sentencia, encontrándose a la espera de lo que resuelva el tribunal. Con fecha 25 de mayo de 2020 se rechaza impugnación deducida por Entel PCS. El 13 de octubre de 2020 Entel PCS apela la sentencia que resuelve la oposición a la gestión preparatoria, el Tribunal lo concede en el solo efecto devolutivo. Con fecha 17 de noviembre de 2020 Pizarro interpone demanda ejecutiva en contra de Entel PCS. Tribunal resolvió no darle lugar por ahora, resolución ante la cual el demandante interpuso recurso de reposición.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Easton con Entel PCS

Tribunal: 21° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-14157-2019

Notificación: 17 de junio de 2019.

Materia: Indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: 7.000 UF

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios.

Etapa procesal actual: Sentencia.

Con fecha 17 de junio de 2019 se notifica la demanda a Entel PCS quien opone excepciones dilatorias, las que fueron recibidas a prueba con fecha 9 de septiembre de 2019 y actualmente se encuentra en autos para fallo. Con fecha 24 de enero de 2020, se acoge excepción dilatoria de Litis pendencia.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Muñoz con Entel PCS

Tribunal: 24° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-611-2018

Notificación: 18 de marzo de 2019.

Materia: Juicio Sumario de Arrendamiento.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Cosa Pedida: 4200 UF.

Causa de pedir: Pago de rentas adeudadas.

Etapas procesales actuales: Archivada.

Con fecha 18 de marzo se notifica de la demanda a Entel. Con fecha 25 de marzo de 2019 se lleva a cabo el comparendo de contestación, conciliación y prueba y se cita a las partes a oír sentencia. Con fecha 30 de mayo de 2019 se dicta la sentencia definitiva. Con fecha 28 de junio de 2019 el demandante apela de la sentencia definitiva. Actualmente, la causa se encuentra archivada por tiempo transcurrido.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Agrícola Pacífico Sur con Entel PCS

Tribunal: 8° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-23586-2019

Notificación: 2 de octubre de 2019

Materia: Indemnización de Perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: \$821.060.743

Causa de pedir: Daño emergente, lucro cesante y resarcimiento del enriquecimiento sin causa.

Etapas procesales actuales: Audiencia de conciliación.

Con fecha 2 de octubre de 2019, se notifica a Entel de la demanda. Una vez presentada la Dúplica, el tribunal cita a las partes a audiencia de conciliación. Actualmente, se está a la espera de la notificación de dicha resolución. Con fecha 26 de marzo de 2020 Tribunal cita a audiencia de conciliación de fecha 14 de noviembre de 2020.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Eventos Producción Publicidad Tomate Ltda. con Entel S.A.

Tribunal: 26° Juzgado Civil de Santiago

Rol: C-34844-2019

Notificación: 5 de marzo de 2020

Materia: Juicio Ordinario de Mayor Cuantía

Demandado: Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A. y Banco Santander.

Cosa pedida: Pago de \$1.144.273.778

Causa de pedir: Indemnización de perjuicios

Etapas procesales actuales: Excepción dilatoria.

Con fecha 5 de marzo de 2020 se notifica demanda a Entel S.A, siendo contestada donde la parte demandante evacua traslado. Con fecha 26 de marzo de 2020, tribunal resuelve que se acoge sin costas, la excepción dilatoria opuesta por Banco Santander Chile, debiendo la parte demandante subsanar los defectos de que adolece la demanda. Con fecha 14 de abril de 2020 ENTEL contesta la demanda, luego se evacúan los trámites de réplica y dúplica por las partes. El 8 de septiembre de 2020 se cita a comparendo de conciliación para el quinto día hábil después de la última notificación.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-María Rivas Eirl con Entel PCS

Tribunal: 1° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-12618-2018

Notificación: 18 de junio de 2018.

Materia: Indemnización de Perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa Pedida: \$115.472.450.-

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Causa de pedir: Indemnización por daño emergente, lucro cesante y daño moral.

Etapa procesal actual: Término Probatorio.

Con fecha 21 de septiembre de 2019 se contesta la demanda. Se efectúan los trámites de réplica y con fecha 7 de diciembre de 2018 se cita a las partes a la audiencia de conciliación. Con fecha 12 de junio se recibe la causa a prueba. Con fecha 04 de septiembre, se notifica a Banco Santander de interlocutoria de prueba, a la cual el mismo repone y es concedida por el tribunal, elevándose los autos ante la Corte de Apelaciones. La demandante alega entorpecimiento respecto a la prueba testimonial de su parte, solicitando fijar un término especial para su realización, sin embargo, Tribunal resuelve no ha lugar. Con fecha 14 de febrero de 2020 Corte de Apelaciones confirma lo apelado. Con fecha 20 de marzo de 2020 se designa perito ingeniero informático. Tribunal cita a las partes a oír sentencia. El 11 de diciembre de 2020 el tribunal dicta sentencia, que no se ha notificado a las partes.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Jeldres con Sociedades Profesionales

Tribunal: 2° Juzgado de Letras del Trabajo de Santiago.

Rit: T-1112-2020

Notificación: 10 de agosto de 2020

Materia: Tutela por vulneración de garantías.

Cosa pedida: \$308.396.669

Causa de pedir: Cobro de prestaciones e indemnizaciones laborales

Etapa procesal actual: Audiencia Preparatoria.

Con fecha 9 de septiembre de 2020 se cita a audiencia preparatoria para el 10 de noviembre de 2020.

Con fecha 17 de noviembre de 2020. Demandante, Sociedad Profesionales de Seguridad y Entel S.A. solicitan se apruebe avenimiento, este se encuentra ya pagado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

-Comercial Servicio Técnico con Entel S.A.

Tribunal: 5° Juzgado Civil de Santiago.

Rol: C-2142-2020

Notificación: 09 de julio de 2017

Materia: Demanda de indemnización de perjuicios.

Demandado: Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

Cosa pedida: Indemnización de perjuicios por \$250.000.000

Causa de pedir: Responsabilidad contractual

Etapa procesal actual: Excepciones Dilatorias.

Con fecha 13 de julio de 2020 se notifica a Entel PCS. El día 27 de julio de 2020 Entel PCS deduce excepción dilatoria de incompetencia del tribunal por existencia de cláusula arbitral. Con fecha 30 de julio de 2020 el tribunal tiene por opuesta la excepción dilatoria, da traslado, sin que este haya sido evacuado.

Estimación contingencia: Se considera probable rechazo de la demanda por estimarse carente de fundamentos.

**d. Contratos Financieros** - existen restricciones a la gestión y ciertas razones financieras, pactadas en tanto en los contratos de créditos bancarios y en los bonos colocados tanto en el mercado internacional como en Chile.

Entre estas las más relevantes se refieren a:



## EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### 1) Indicadores financieros

Para ambos indicadores el EBITDA y los gastos financieros netos son calculados considerando los 12 últimos meses móviles previos a cada cierre trimestral. En base a los estados financieros auditados o no auditados, según corresponda, la Sociedad trimestralmente calcula y controla el cumplimiento de las restricciones financieras incluidos en estos Contratos.

Al 31 de diciembre de 2020 los índices observados cumplen con dichas restricciones con un Índice de endeudamiento (Deuda Financiera Neta/Ebitda) en una relación de 1,69:1 y de 1,80:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el máximo permitido para este indicador es de 4,0:1. Adicionalmente, el Índice de cobertura de intereses (Ebitda/Gastos Financieros Netos) en una relación es de 7,50:1 y de 7,99:1 para los instrumentos financieros vigentes. Cabe señalar que el mínimo permitido para este indicador es de 2,5:1.

### 2) Otras restricciones

Adicionalmente los contratos consideran restricciones tales como:

- a) No fusionarse o consolidar con otra empresa, excepto que, si la Sociedad que sobrevive asume las obligaciones y no sobrepasa las restricciones establecidas en los convenios.
- b) Ventas de Activos: La Sociedad Matriz o sus filiales podrán vender activos considerando:
  - Un valor justo para el activo vendido.
  - Una reinversión del producto de la venta en el negocio principal del producto de la venta.
- c) Se permite cualquier otra venta que esté asociada a inventarios obsoletos o innecesarios, operaciones sobre efectivo o efectivos equivalentes y cualquier otra venta que sea consecuencia del curso ordinario de los negocios.

### Gravámenes

Permitido otorgar gravámenes dentro del giro normal del negocio y por hasta un monto proporcional al tamaño de los activos de la Sociedad.

En caso de incumplimiento de alguno de estos requisitos, el acreedor podrá exigir el pago de todos los montos adeudados, sin posibilidad de reclamo, demanda o protesta por parte del deudor, posterior al período transcurrido de ajuste pactado.

## 33. CAUCIONES OBTENIDAS DE TERCEROS

Las sociedades del Grupo no han recibido de terceros, cauciones de ninguna especie para la compra de activos, operaciones de crédito o para garantizar cualquier otro tipo de obligaciones.

**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**34. MEDIO AMBIENTE**

Las sociedades no han efectuado desembolsos significativos relacionados con la normativa medio ambiental.

**35. INVESTIGACION Y DESARROLLO**

Las sociedades del Grupo no han realizado actividades que puedan calificarse de esta naturaleza durante los períodos cubiertos por los presentes estados financieros consolidados.

No obstante, lo anterior, la sociedad matriz mantiene vigente un contrato con la principal agencia pública a cargo de impulsar la innovación (Comité Innova Chile de Corfo), orientada a la innovación empresarial, emprendimiento innovador, difusión y transferencia tecnológica e innovación de interés público. Los gastos efectuados hasta la fecha en el marco de esta iniciativa aún no califican como de investigación y desarrollo propiamente tales.

En el marco de este contrato, se estableció un moderno Centro de Innovación, focalizado a la generación de proyectos de alta tecnología, con la participación conjunta de clientes y aliados tecnológicos.

**36. SANCIONES**

Las empresas del Grupo, sus directores o administradores no han sido afectados por sanciones de ninguna naturaleza por parte de la CMF o de otras autoridades administrativas.

**37. INFORMACION FINANCIERA DE FILIALES (Subsidiarias)**

A continuación, se resume la información financiera de las filiales que han sido incluidas en el proceso de consolidación de los presentes estados financieros consolidados.

También se presentan las transacciones y los saldos a favor o en contra con la sociedad Matriz.

La información anterior, se encuentra preparada de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

a) Estados Financieros:

Nombre Sociedad	31.12.2020				31.12.2020		
	Activos		Pasivos		Ingresos Ordinarios	Ganancia (Pérdida)	Resultado Integral
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes			
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	326.046.088	989.854.664	347.888.935	352.227.581	1.326.773.789	80.245.737	80.245.737
Entel Comercial S.A.	1.260.173	4.475.433	761.077	-	-	186.146	186.146
Entel Inversiones S.A.	42.638	19.565.313	-	-	-	(156.882)	(3.094.598)
Entel Servicios Telefónicos S.A.	28.232	1.460.538	96.246	-	228.568	36.772	36.772
Entel Call Center S.A.	11.008.880	29.315.751	7.918.531	6.531.019	38.289.345	1.710.814	757.974
Entel Telefonía Local S.A.	4.573.193	113.621	2.143.417	-	6.244	(194.079)	(194.079)
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	312.191	2.964.810	-	-	-	131.349	131.349
Entel Servicios Empresariales S.A.	1.401.931	3.126.360	2.172.267	180.888	9.404.910	778.852	778.852
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	-	4.658	420	937.809	-	(25.857)	(25.857)
Transam Comunicaciones S.A.	10.242.887	53.552.308	10.580.556	562.345	173.849.401	38.691.755	38.691.755
Will S.A.	8.760.398	33.445.400	9.976.251	-	242.535.432	29.628.677	29.628.677
Americatel Perú S.A.	5.296.680	26.913.298	9.128.397	6.680.543	23.721.544	(2.336.524)	(2.336.524)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	5.797.096	6.870.776	2.595.413	2.896.666	21.723.465	(442.577)	(442.577)
Entel Perú S.A.	283.187.883	1.557.107.646	265.839.601	824.896.566	631.497.177	(63.588.241)	(227.305.769)
Direcnet S.A.C.	35.291	-	(55.928)	-	-	(457.637)	(501.613)
Entel Internacional SpA	12.934	341.462.276	-	77.345	-	(29.462.469)	(29.462.469)

Nombre Sociedad	31.12.2019				31.12.2019		
	Activos		Pasivos		Ingresos Ordinarios	Ganancia (Pérdida)	Resultado Integral
	Corrientes	No Corrientes	Corrientes	No Corrientes			
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	360.552.005	1.045.836.399	398.721.715	361.080.230	1.238.867.738	110.015.708	110.015.708
Entel Comercial S.A.	829	5.533.451	745.896	-	-	181.285	181.285
Entel Inversiones S.A.	36.580	22.839.925	447.940	-	-	(1.019.528)	1.880.113
Entel Servicios Telefónicos S.A.	55.674	1.408.593	108.515	-	264.991	57.977	57.977
Entel Call Center S.A.	21.547.360	16.720.451	6.803.529	6.347.176	29.202.177	7.330.517	8.068.081
Entel Telefonía Local S.A.	20.760.674	42.781.199	25.144.328	-	126.126.449	46.341.854	46.341.854
Micarrier Telecomunicaciones S.A.	310.837	2.834.802	-	-	-	127.087	127.087
Entel Servicios Empresariales S.A.	1.847.675	1.599.948	1.644.442	406.897	9.548.060	843.747	843.747
Soc.de Telecomunicaciones Instabeep Ltda.	-	4.536	421	911.828	-	(25.234)	(25.234)
Transam Comunicaciones S.A.	9.386.333	11.585.101	6.400.877	610.017	159.478.531	24.710.528	24.710.528
Will S.A.	8.512.985	9.494.844	8.787.586	6.619.373	208.556.257	17.313.859	17.313.859
Americatel Perú S.A.	7.380.673	35.868.564	10.502.127	10.724.094	28.946.470	(3.888.529)	(2.726.798)
Servicios del Call Center del Perú S.A.	6.511.691	9.397.482	3.283.607	4.054.321	24.472.219	623.591	623.591
Entel Perú S.A.	487.815.989	1.777.873.746	295.048.252	993.776.352	582.558.954	(19.830.062)	79.584.115
Direcnet S.A.C.	5.290.307	14.391	1.439.626	2.246.220	-	977.338	1.099.421
Entel Internacional SpA	154.738	445.211.390	21.845	-	-	(9.971.180)	(9.971.180)
Entel Internacional B.V.I Corp.	-	320.298	-	-	-	23.779	23.779

b) Saldos a favor o en contra con la Sociedad Matriz:

CUENTAS POR COBRAR A SUBSIDIARIAS

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
				M\$	M\$	M\$	M\$
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	13.822.511	19.071.845	3.661.565	29.218.692
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	3.980	17.807	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	-	-	-	5.030.213
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	1.538.791	-	-	-
79.637.040-8	Instabeep Ltda.	Chile	CLP	-	-	937.809	911.828
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	367.656	367.656	-	-
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	-	-	6.619.373
76.942.869-0	Entel Internacional SpA	Chile	CLP	-	-	77.345	-
0-E	Entel Perú S.A.	Perú	USD	936.019	744.222	505.129.975	660.229.374
0-E	Americatel Perú S.A.	Perú	USD	481.853	476.779	4.976.650	8.236.140
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	22.174	23.413	-	-
0-E	Direcnet S.A.C	Perú	USD	-	-	-	2.246.220
<b>Total</b>				<b>17.172.984</b>	<b>20.701.722</b>	<b>514.783.344</b>	<b>712.491.840</b>



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES**  
**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**CUENTAS POR PAGAR A SUBSIDIARIAS**

RUT	SOCIEDAD	País de Origen	Moneda	Corriente		No Corriente	
				31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
				M\$	M\$	M\$	M\$
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Chile	CLP	-	-	1.432.915	1.733.063
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Chile	CLP	-	-	1.427.435	1.392.854
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Chile	CLP	3.664.851	2.499.520	5.370.351	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Chile	CLP	260.440	260.440	2.964.810	2.834.802
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Chile	CLP	-	47.432	2.835.966	19.547.826
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Chile	CLP	-	-	19.500.924	7.018.663
96.833.480-8	Will S.A.	Chile	CLP	-	-	24.266.631	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Chile	CLP	919.592	856.104	2.391.314	616.574
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Perú	USD	-	-	1.080.644	1.550.843
0-E	Entel B.V.I Corp.	Islas Virg. Bri	USD	-	-	-	320.298
<b>Total</b>				<b>4.844.883</b>	<b>3.663.496</b>	<b>61.270.990</b>	<b>35.014.923</b>

c) Transacciones entre la Sociedad Matriz y las Subsidiarias:

RUT	SOCIEDAD	Descripción de la transacción	31.12.2020		31.12.2019	
			Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono	Monto M\$	Efecto en resultado (Cargo) / Abono
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Prestados	188.013.890	188.013.890	181.701.509	181.701.509
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Servicios Recibidos	21.736.411	(21.736.411)	7.972.496	(7.972.496)
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	49.558.880	-	-	-
96.806.980-2	Entel PCS Telecomunicaciones S.A.	Abono Préstamos	-	-	278.226.264	-
96.561.790-6	Entel Inversiones S.A.	Préstamos Recibidos	418.333	-	469.722	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Prestados	200.776	200.776	172.043	172.043
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Servicios Recibidos	218.066	(218.066)	226.291	(226.291)
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	952.928	-
96.554.040-7	Entel Servicios Telefónicos S.A.	Préstamos Recibidos	978	-	-	-
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Prestados	412.895	412.895	246.761	246.761
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Servicios Recibidos	20.349.639	(20.349.639)	12.163.880	(12.163.880)
96.563.570-K	Entel Call Center S.A.	Abono Préstamos	9.994.388	-	5.597.452	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Prestados	13.814.766	13.814.766	20.687.495	20.687.495
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Servicios Recibidos	852.521	(852.521)	1.294.074	(1.294.074)
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Otorgados	18.250.653	-	-	-
96.697.410-9	Entel Telefonía Local S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	14.890.791	-
96.548.490-6	Micarrier Telecomunicaciones S.A.	Préstamos Recibidos	46.286	-	54.762	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Prestados	-	-	41.636	41.636
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Servicios Recibidos	9.386.796	(9.386.796)	9.548.060	(9.548.060)
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Recibidos	1.838.228	-	-	-
96.672.640-7	Entel Servicios Empresariales S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	4.122.237	-
96.652.650-5	Transam Comunicación S.A.	Préstamos Recibidos	12.482.261	-	9.179.922	-
96.833.480-8	Will S.A.	Préstamos Recibidos	30.886.004	-	9.782.245	-
76.942.869-0	Entel Internacional SpA	Préstamos Recibidos	148.332	-	-	-
0-E	Entel B.V.I Corp.	Préstamos Recibidos	350.063	-	24.857.072	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Recibidos	-	-	736.092	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	3.509.697	-	-	-
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Prestados	320.909	320.909	310.517	310.517
0-E	Americatel Perú S.A.	Servicios Recibidos	216.574	(216.574)	467.534	(467.534)
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Abono Préstamos	-	-	-	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Préstamos Otorgados	1.751.453	-	1.211.603	-
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Prestados	142.590	142.590	119.279	119.279
0-E	Servicios de Call Center del Perú S.A.	Servicios Recibidos	-	-	101.932	(101.932)
0-E	Entel Perú S.A.	Préstamos Otorgados	-	-	174.558.025	-
0-E	Entel Perú S.A.	Abono Préstamos	132.754.812	-	-	-
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Prestados	7.497.079	7.497.079	4.400.937	4.400.937
0-E	Entel Perú S.A.	Servicios Recibidos	4.260.222	(4.260.222)	3.162.548	(3.162.548)
0-E	Direcnet S.A.C	Préstamos Otorgados	2.523.180	-	462.739	-



**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. y FILIALES  
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

**38. HECHOS POSTERIORES.**

Entre el 1 de enero del 2021 y la fecha de presentación de los presentes estados financieros consolidados, no se han producido hechos posteriores que puedan afectar de manera significativa sus saldos.