ESTADOS FINANCIEROS

CLARO 110 S.A.

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2010

Índice

Informe de los Auditores Independientes 1

Estados Financieros

Estados de Situación Financiera 3
Estados de Resultados Integrales 4
Estados de Cambio en el Patrimonio, neto 6
Estados de Flujo de Efectivo 7

Notas a los Estados Financieros

Nota 1 - Información Corporativa 8
Nota 2 - Criterios contables aplicados 8
Nota 3 - Cambios contables 18
Nota 4 - Efectivo y Equivalentes al efectivo 18
Nota 5 - Otros activos financieros corrientes 19
Nota 6 - Otros Activos no financieros Corrientes 19
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes 19
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados 21
Nota 9 - Activos por impuestos Corrientes 24
Nota 10 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto 24
Nota 11 - Activos intangibles 25
Nota 12 - Otros activos no financieros, No Corriente 26
Nota 13 - Cuentas por pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente 26
Nota 14 - Otros pasivos no financieros, Corrientes 26
Nota 15 - Patrimonio Neto, Total 27
Nota 16 - Utilidad/pérdida por acción 28
Nota 17 - Impuesto Diferido 28
Nota 18 - Segmentos 29
Nota 19 - Contingencias y Juicios 30
Nota 20 - Hechos posteriores 30
Nota 21 - Análisis de Riesgos 30
Nota 22 - Empresa en Marcha 33
Nota 23 - Ingresos Ordinarios 33
Nota 24 - Costo de Ventas y gastos de administración 33
Nota 25 - Resultados financieros 34

ERNST & YOUNG

Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Accionistas y Directores
Claro 110 S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera de Claro 110 S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Claro 110 S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.

Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Claro 110 S.A. al 31 de diciembre 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Albert Oppenländer L.

R.U.T.: 10.663.717-2

ERNST & YOUNG LTDA.

Santiago, 29 de marzo de 2012

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Estados de Situación Financiera	Notas	31.12.2011	31.12.2010
Estado de Situación Financiera		**M$**	**M$**
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	107.812	299.540
Otros activos financieros, corrientes	5	907	729
Otros activos no financieros, corrientes	6	3.015	42.270
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	310.703	30.991
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	300.475.220	4.470.198
Activos por impuestos, corrientes	9	5.535	17.936
Activos corrientes totales		300.903.192	4.861.664
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	12	1.123	1.123
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	102.493.966	6.454.049
Activos intangibles distintos de la plusvalía	11	202.801	247.868
Propiedades, Planta y Equipo	10	727.528	793.333
Total de activos no corrientes		103.425.418	7.496.373
Total de activos		404.328.610	12.358.037
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	13	3.415	19.711
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	289.905.301	4.437.825
Otros pasivos no financieros, corrientes	14	46.859	34.021
Pasivos corrientes totales		289.955.575	4.491.557
Pasivos no corrientes			
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	18.801.915	17.267.851
Pasivo por impuestos diferidos	17	596.107	-
Total de pasivos no corrientes		19.398.022	17.267.851
Total pasivos		309.353.597	21.759.408
Patrimonio	15		
Capital emitido		93.030.931	6.916.185
Ganancias (pérdidas) acumuladas		1.944.082	-16.317.556
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		94.975.013	-9.401.371
Patrimonio total		94.975.013	-9.401.371
Total de patrimonio y pasivos		404.328.610	12.358.037

Estados de Resultados Integrales	Notas	ACUMULADO	
		01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
Estado de resultados		M$	M$
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	23	1.698.578	1.541.926
Costo de ventas	24	-1.618.636	-1.681.741
Ganancia bruta		79.942	-139.815
Gasto de administración	24	-574.211	-619.553
Otras ganancias (pérdidas)		4	-344
Ingresos financieros	25	10.532.341	28
Costos financieros	25	-1.412.541	-1.266
Diferencias de cambio	25	10.243.454	20.596
Resultados por unidades de reajuste	25	-428	1.058
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		18.868.561	-739.296
Gasto por impuestos a las ganancias		-606.923	-
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		18.261.638	-739.296
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		18.261.638	-739.296
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		18.261.638	-739.296
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras		-	-
Ganancia (pérdida)		18.261.638	-739.296
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	16	0,20	-0,20
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		0,20	-0,20
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-	-

Estados de Resultados Integrales	ACUMULADO	
	01.01.2011	01.01.2010
	31.12.2011	31.12.2010
Ganancia (pérdida)	18.261.638	-739.296
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta,	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado	-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro	-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	18.261.638	-739.296
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	18.261.638	-739.296
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	-
Resultado integral total	18.261.638	-739.296

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones minoritarias	Cambios en patrimonio patrimonio total
		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial ejercicio actual 01 de enero de 2010	15	6.916.185	-15.578.260	-8.662.075	-	-8.662.075
Cambios:						
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	-739.296	-739.296	-	-739.296
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2010	15	6.916.185	-16.317.556	-9.401.371	-	-9.401.371

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones minoritarias	Cambios en patrimonio patrimonio total
		M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial ejercicio actual 01 de enero de 2011	15	6.916.185	-16.317.556	-9.401.371	-	-9.401.371
Cambios:						
Emisión de patrimonio (2)		86.114.746	-	86.114.746	-	86.114.746
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	18.261.638	18.261.638	-	18.261.638
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2011	15	93.030.931	1.944.082	94.975.013	-	94.975.013

Información adcional:

1.-Al 31 de diciembre de 2011, mantiene un total de 89.770.039.896 acciones y al 31 de diciembre de 2010 3.655.293.794 de acciones.

2.-Con fecha 1 de septiembre de 2011, la Sociedad Claro Chile S.A., realizó un aporte de capital en Claro 110 S.A. por M$ 86.114.746 equivalente a 86.114.746.102 acciones correspondiente al 95,93%.

Estado de Flujos de Efectivo Directos	Notas	01.01.2011 31.12.2011	01.01.2010 31.12.2010
		M$	M$
Estado de Flujos de Efectivo			
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		291.330	650.531
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-1.381.167	-723.311
Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-199.130
Otros pagos por actividades de operación		-514	-1.269
Intereses recibidos		89	28
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		1.156	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-53.833	-63.050
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		**-1.142.939**	**-336.201**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Préstamos a entidades relacionadas		-8.254.173	-
Intereses recibidos		9.205.384	-
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		**951.211**	**-**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Total importes procedentes de préstamos		**-**	**508.609**
Préstamos de entidades relacionadas		**-**	508.609
Pagos de préstamos a entidades relacionadas		-	**-**
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		**-**	**508.609**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		**-191.728**	**172.408**
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo			
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo		-	-
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**-191.728**	**172.408**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		299.540	127.132
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	4	**107.812**	**299.540**

1. Identificación

Razón Social	:	Claro 110 S.A.
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad Anónima Cerrada, sometida a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.
Registro de Valores	:	Registrada en la Superintendencia de Valores y seguros bajo el N° 0719.
Domicilio	:	Rinconada El Salto N°202, Huechuraba, Santiago de Chile.

Claro 110 S.A. forma parte de las empresas que conforman Claro Chile, cuya matriz es Claro Chile S.A., que posee una participación del 95,93% en Claro 110 S.A, cuya matriz es Sercotel S.A. de C.V.

El objeto de la Compañía es:

(i) prestar todo tipo de servicios y realizar cualquier clase de negocios en el área de las telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena;
(ii) la producción, comercialización, compra, venta, arriendo y leasing de toda clase de bienes, corporales o incorporales, productos y servicios de telecomunicaciones, ya sea por cuenta propia o ajena y;
(iii) la compra y venta y, en general, la adquisición y enajenación de acciones, bonos, debentures, efectos de comercio y toda clase de títulos de crédito o inversión;
(iv) los ingresos de Claro 110 S.A., provienen principalmente de servicios de telecomunicaciones que incluyen servicio local, larga distancia nacional e internacional.

2. Criterios contables aplicados

Para la elaboración de los estados financieros de Claro 110 S.A. se han aplicado las políticas contables que se detallan a continuación, políticas que se aplicarán uniformemente en todos los ejercicios contables a contar de los presentes Estados Financieros los cuales están basados en las NIIF.

2.1 Aprobación de estados financieros

Los presentes estados financieros fueron aprobados por el Directorio el día 29 de marzo de 2012.

2.2. Período cubierto y Bases de Preparación

a) Período Cubierto

Estos Estados Financieros, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo reflejan fielmente la situación financiera de Claro 110 S.A. al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados.

Los presentes Estados Financieros han seguido los principios y criterios contables de la entidad controladora.

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros han sido preparados explícita y sin reservas de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y por normas de la SVS.

2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes.

A la fecha de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos o modificados por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria, por lo que la Sociedad no los ha adoptado con anticipación.

Las normativas emitidas que dicen relación con partidas que el Grupo mantiene en su estado de situación financiera a la fecha de los estados financieros son las siguientes:

Normativa Emitida		Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9	Instrumentos Financieros - Clasificación y medición	1 de enero de 2013
NIIF 10	Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
NIIF 11	Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
NIIF 12	Revelación de participación en otras entidades	1 de enero de 2013
NIIF 13	Medición del valor justo	1 de enero de 2013
NIC 12	Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2012
NIC 1	Presentación de Estados Financieros	1 de julio de 2012
NIC 19	Beneficios a los empleados	1 de enero de 2013

a) NIIF 9 "Instrumentos financieros"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después del 1 de enero 2013, se permite la adopción anticipada para los estados financieros de 2011.

b) NIIF 10 "Estados financieros consolidados"

Esta norma reemplaza la porción de la NIC 27 "Estados financieros separados y consolidados" que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 "Entidades de propósito especial". NIIF 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por NIIF 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de la NIC 27.

c) NIIF 11 "Acuerdos conjuntos"

NIIF 11 reemplaza NIC 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. NIIF 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en NIC 31, pero con diferentes significados. Mientras NIC 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, NIIF 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque NIIF 11 usa el principio de control de NIIF 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además NIIF 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JECs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir.

d) NIIF 12 "Revelaciones de participaciones en otras entidades"

NIIF 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en NIC 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en NIC 31 e NIC 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

e) NIIF 13 "Medición del valor justo"

NIIF 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por NIIF. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

f) NIC 12 "Impuestos a las ganancias"

NIC 12 introduce una refutable presunción que impuestos diferidos sobre inversiones en propiedades medidas a valor justo serán reconocidos en una base de ventas (sales basis), a menos que la entidad tenga un modelo de negocio que pueda indicar que la inversión en propiedades será consumida durante el negocio. Si se consume, una base de consumo debe ser adoptada. Le mejora además introduce el requerimiento que impuestos diferidos sobre activos no depreciables medidos usando el modelo de revaluación en NIC 16 debe siempre ser medido en una base de ventas. Su aplicación es obligatoria para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2012.

g) NIC 1 –"Presentación de Estados Financieros"

Las modificaciones a NIC 1 dicen relación con la presentación de partidas de Otro Resultado Integral, otorgando la opción de exponer, en una sección única o por separado, el resultado del período y el resultado integral. Además, modifica párrafos referidos a información a presentar para el resultado del período y otros resultados integrales. Todo lo anterior implica realizar las modificaciones respectivas a otras normas que se ven afectadas por esta mejora: NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera modifica su párrafo 21 y añade el 39k; NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuadas modifica el párrafo 33A y añade al 44I; NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar modifica su párrafo 27B y añade el 44Q; NIC 12 Impuesto a las Ganancias modifica su párrafo 77, elimina el 77A y añade el 98B; NIC 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre

Ayudas Gubernamentales modifica su párrafo 29, elimina el 29A y añade el 46; NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera modifica su párrafo 39 y añade el 60H; NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación modifica su párrafo 40 y añade el 97K; NIC 33 Ganancias por Acción modifica los párrafos 4A, 67A, 68A y 73A y añade el 74D; NIC 34 Información Financiera Intermedia modifica sus párrafos 8, 8A, 11A y 20 y añade el 51. La aplicación de estas modificaciones es obligatoria para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de julio de 2012. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

h) NIC 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a NIC 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

2.4. Moneda Funcional y transacciones en moneda extranjera

(i) Los estados financieros han sido preparados utilizando como moneda funcional el peso chileno, es decir, la moneda del entorno económico principal en que opera la compañía, la cual se ha determinado de acuerdo a lo que establecen la NIIF, NIC 21 "Moneda Funcional". Los estados financieros de la Compañía se presentan en miles de pesos chilenos.

(ii) Las transacciones en una divisa distinta de la moneda funcional de la Compañía se consideran transacciones en "moneda extranjera" y se contabilizan en su moneda funcional al tipo de cambio vigente en la fecha de la operación. Las transacciones no monetarias, como la depreciación y amortización en el estado de resultados, utilizan tipo de cambio promedio. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados diferencias de cambio, excepto que corresponda su diferimiento en

el patrimonio neto, a través de otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

(iii) Los valores se presentan sin decimales, redondeando al entero siguiente aquellas iguales o superiores a $ 0,5.

(iv) **Tipos de cambio**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	$ por unidad	
	31.12.2011	31.12.2010
Dólar estadounidense	519,20	468,01

2.5. Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos y pasivos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la administración de la sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Estos instrumentos financieros se incluyen en activos y pasivos no corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a doce meses a partir de la fecha del Estado de Situación Financiera, que se clasifican como activos y pasivos corrientes.

2.6. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensaran los activos con pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.7 Efectivo y equivalentes al efectivo

La Compañía clasifica en el rubro de efectivo y equivalentes aquellos activos financieros líquidos, considerado como equivalentes de efectivo todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja con vencimiento inferior a 90 días y cuyo riesgo de cambios en su valor es poco significativo, estas inversiones se valúan al costo de adquisición más rendimientos devengados, importe que es similar a su valor de mercado. Para los propósitos del estado de flujo de efectivo consolidado, los efectivos equivalentes consisten en disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

2.8. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere

principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. La Compañía mantiene inversiones en acciones de Sociedades valorizadas a valor razonable.

2.9. Propiedad, planta y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, el cual incluye los costos reales de construcción y financiamiento incurridos por las sociedades hasta que los bienes están en condiciones de ser utilizados, menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado si existiese.

Los costos posteriores (reemplazos, ampliaciones, mejoras, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo se determina que van a fluir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio o ejercicio en el que se incurren.

La depreciación ha sido calculada en base al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil remanente de los bienes.

La vida útil de los principales bienes son las siguientes:

Vida útil utilizada para depreciación de propiedades plantas y equipos	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	**30**	**30**
Construcciones y obras de infraestructura	**5**	**23**
Equipos de telecomunicaciones	**5**	**12**
Otras propiedades, plantas y equipos	**2**	**10**

Los valores residuales estimados, los métodos y ejercicios de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se aplicaran en forma prospectiva.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil infinita, por tanto, no son objeto de depreciación.

Si el valor de un grupo de activos pertenecientes a una UGE (Unidad Generadora de Efectivo) es superior al importe recuperable estimado de los flujos futuros, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011 y 2010, no se han identificado indicios de deterioro en la propiedad planta y equipo de la Compañía, realizadas todas las pruebas necesarias de acuerdo a las NIIF, NIC 36 “Deterioro del valor de los activos”.

Las tasas de descuentos utilizadas, se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en el ejercicio 2011 la tasa utilizada fue un 7,76% (7,5% en 2010) y en los cuales no se realizaron ajustes por test de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

2.10. Intangibles

La Sociedad considera activos intangibles aquellos activos no monetarios sin sustancia física susceptibles de ser identificados individualmente, ya porque sean separables o bien porque provengan de un derecho legal. Tan sólo se registran en el balance aquellos activos cuyo costo puede medirse de forma fiable y de los que la Sociedad espera obtener beneficios económicos futuros.

La Sociedad, valora inicialmente los activos intangibles de vida útil finita por su costo de adquisición o producción. El citado costo se amortiza de acuerdo al método lineal a lo largo de su vida útil en función del patrón de consumo de los beneficios esperados, como se detalla en los párrafos siguientes. La Sociedad reconoce cualquier pérdida de valor que se haya producido en el valor registrado de los activos intangibles en la línea “gastos de administración” en el estado de resultados. A la fecha de cierre, estos activos se registran por su costo menos la amortización acumulada correspondiente y las pérdidas por deterioro de valor que hayan experimentado.

Las marcas o los activos intangibles de naturaleza similar desarrollados internamente por la Sociedad no se registran como activo y los gastos incurridos se imputan a la Cuenta de resultados en el ejercicio en que se incurren.

La Sociedad no ha incurrido en costos por concepto de investigación y desarrollo de proyectos o estudios especiales. Si llegara a darse esta situación dichos costos deberán cargarse a los resultados del ejercicio en que se incurren.

La amortización del intangible es de acuerdo al período de vigencia del contrato.

2.11. Créditos y cuentas por cobrar

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos o cuentas por cobrar otorgados a cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

Estos créditos y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a valor justo y no se descuenta. La sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencia respecto a lo facturado.

La provisión de deudores incobrables se ha constituido al cierre de cada ejercicio, considerando aquellos saldos a más de 90 días.

2.12. Costos Financieros

De acuerdo a lo señalado en la NIC 23R "Costos de préstamos", se deben capitalizar los intereses asociados al financiamiento de la Inversión en activos aptos.

Claro 110 S.A. ha definido como activos aptos o cualificados todos aquellos que superen el periodo de construcción de:

(i) 12 meses cuando se trate de proyectos de infraestructura, redes, etc.
(ii) 18 meses cuando se trate de obras civiles y satélites.

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta se determina sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta para cuyo cálculo se toman en consideración las diferencias existentes entre el devengo contable y el devengo fiscal de las transacciones y otros sucesos del ejercicio corriente, que hayan sido objeto de reconocimiento en los estados financieros, dando origen así a las diferencias temporarias y el correspondiente reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos que aparecen en el Estado de Situación Financiera. Estos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera que sean recuperadas o liquidadas. La tasa de cálculo utilizada es un 20%.

2.14 Provisiones

Los pasivos por provisiones se reconocen cuando:

a) Existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado,
b) es probable que se requiera una salida de recursos económicos para liquidar dicha obligación, y
c) la obligación puede ser estimada correctamente

Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo el importe de la provisión es el valor presente de los desembolsos, aplicado en estos casos antes de impuestos y reflejan las condiciones de mercado a la fecha de los estados financieros y en su caso, el riesgo del pasivo correspondiente. En estos casos el incremento de la provisión se reconoce como gasto financiero.

La Compañía reconoce pasivos contingentes solo cuando la salida de recursos es probable para su extinción. Asimismo, los compromisos solamente se reconocen cuando se genera la pérdida respectiva.

2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva.

2.16. Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, o pasivos con terceros y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado, usando el método de la tasa de interés efectiva y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes cuando su plazo es inferior o igual a 12 meses y como pasivo no corrientes cuando su plazo es superior 12 meses. La sociedad no mantiene covenants financieros.

2.17. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos son reconocidos cuando se prestan los servicios y en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, según lo establecido en la NIC 18.

Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta o derechos.

La Compañía reconoce los ingresos cuando los servicios son prestados y se registran bajo Deudores por Ventas tanto las facturas por cobrar como el monto de los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, tráfico, precios y condiciones vigentes del ejercicio.

Los gastos se reconocen en las cuentas de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

2.18. Beneficios a los empleados

La Compañía no tiene pactado con su personal Indemnización por Años de Servicio a todo evento, registrándose con cargo a los resultados integrales de cada ejercicio aquellas efectivamente pagadas de acuerdo a lo que establece el Código del Trabajo.

2.19 Información por segmentos

La Compañía presenta la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los Directores de la Compañía, en relación a materias tales como medición

de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF 8 "Información financiera por segmentos".

2.20 Estimaciones y aplicaciones del criterio profesional

La preparación de Estados Financieros requiere que la administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos Estados Financieros y sus notas relacionadas. Las estimaciones se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria, etc.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la sociedad y/o las cuales requieren un alto grado de juicio por parte de la administración.

Las principales estimaciones y aplicación del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo ejercicio financiero se encuentran relacionados con los siguientes conceptos:

Propiedades, planta y equipo (vida útil, deterioro)
Activos y Pasivos por impuestos diferidos
Contingencias y juicios
Provisión Ingresos

3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2011 y 2010, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujo de caja.

4. Efectivo y equivalentes al efectivo

Se incluyen bajo el rubro efectivo y equivalentes al efectivo todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados y los ingresos financieros. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Efectivo en caja	Pesos Chilenos	2.897	2.897
Saldos en bancos	Pesos Chilenos	104.915	296.643
Totales		**107.812**	**299.540**

La Sociedad no mantiene saldo en bancos en moneda extranjera.

5. Otros activos financieros corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es:

Activos Financieros a Valor Razonable con cambios en Resultado (1)	Valor razonable 31.12.2011 M$	Valor razonable 31.12.2010 M$
Acciones		
Nivel 1		
Chilectra	907	729
Total	**907**	**729**

Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 2010, han sido medidos en base a las metodologías previstas en la NIC 39, es decir, el valor razonable de las acciones, fueron utilizados los precios publicados en la Bolsa de Comercio de Santiago a la fecha de cierre de los estados financieros. Dichas metodologías aplicadas para clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo. En nuestros estados financieros se consideró este método de valorización.

No existe diferencia significativa entre el valor razonable y el valor libro que pudiera afectar la interpretación de los estados financieros.

6. Otros Activos no financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos no financieros, corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Anticipos a proveedores	2.364	40.221
Cuenta corriente del personal	651	410
IVA crédito fiscal	-	1.639
Total	**3.015**	**42.270**

Las cuentas corrientes del personal son de vencimiento inferior a doce meses y no devengan intereses.

7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Los saldos presentados en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes no devengan intereses y se encuentran en condiciones comerciales normales o de mercado, donde la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, Corrientes	Valor Razonable 31.12.2011 M$	Valor Razonable 31.12.2010 M$
Clientes Nacionales	199.670	19.510
Otros Deudores	111.033	11.481
Totales	**310.703**	**30.991**

El detalle por antigüedad al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días M$	31-60 días M$	61-90 días M$	más de 90 días M$	Deteriorados M$	Total M$
Clientes Nacionales	93.442	67.758	37.992	24.948	-24.470	**199.670**
Otros Deudores	-	-	-	111.033	-	**111.033**
	93.442	**67.758**	**37.992**	**135.981**	**-24.470**	**310.703**

El detalle por antigüedad al 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días M$	31-60 días M$	61-90 días M$	más de 90 días M$	Deteriorados M$	Total M$
Clientes Nacionales	11.289	5.695	3.473	28.613	-29.560	**19.510**
Otros Deudores	4.768	163	615	5.935	-	**11.481**
	16.057	**5.858**	**4.088**	**34.548**	**-29.560**	**30.991**

Los días promedio de recuperación de las cuentas por cobrar son de 32 días. El riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos, controles establecidos por la administración. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activo financiero.

Provisión de deudores Incobrables

La provisión de incobrables considera aquellos saldos de clientes mayores a 90 días. Esta provisión solo afecta a saldos por cobrar a clientes personas y a ciertos clientes empresas. Los saldos por cobrar a portadoras no están afectos a provisión de incobrabilidad.

Provisión Incobrables	Valor Razonable 31.12.2011 M$	Valor Razonable 31.12.2010 M$
Incobrables Clientes	24.470	29.560
Totales	**24.470**	**29.560**

El movimiento de la provisión de de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento provisión deudores incobrables	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	29.560	27.944
Provisión del ejercicio	14.278	27.328
Castigos de deudores	-19.368	-25.712
Saldo final	**24.470**	**29.560**

8. Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados

La composición de este rubro cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente 31.12.2011 M$	No Corriente 31.12.2011 M$	Corriente 31.12.2010 M$	No Corriente 31.12.2010 M$	Moneda	País
Extranjera	Claro Brasil S.A.	Accionistas comunes	148.172.148	-	-	-	USD	Brasil
Extranjera	Embratel	Accionistas comunes	36.444	-	-	-	USD	Brasil
Extranjera	AMX Argentina	Accionistas comunes	-	93.319.368	-	-	USD	Argentina
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Matriz	-	14.909	-	-	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales S.A.	Director y Accionistas comunes	141.980.179	3.188.304	173.147	647.382	CLP	Chile
94.675.000-K	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	2.767.767	803.657	86.046	26.201	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Accionistas comunes	-	2.701.943	2.621.069	72.874	CLP	Chile
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	7.518.682	-	1.370.875	4.794.489	CLP	Chile
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	-	2.465.785	219.061	913.103	CLP	Chile
Totales			**300.475.220**	**102.493.966**	**4.470.198**	**6.454.049**		

La composición del rubro cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 de las cuentas por pagar es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente 31.12.2011 M$	No Corriente 31.12.2011 M$	Corriente 31.12.2010 M$	No Corriente 31.12.2010 M$	Moneda	País
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	92.235	-	59.438	-	USD	Argentina
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	40.130	-	126.665	-	USD	Perú
Extranjera	Sercotel S.A. de C.V.	Director y Accionistas comunes	144.434.786	-	-	-	USD	México
94.675.000-K	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	777.170	1.003.601	710.700	483.400	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Accionistas comunes	-	4.167.866	1.232.839	2.935.027	CLP	Chile
96.631.610-1	Claro 155 S.A.	Director y Accionistas comunes	4.814.902	-	121.657	4.692.914	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales S.A.	Director y Accionistas comunes	136.726.737	10.013.028	1.431.162	3.986.414	CLP	Chile
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	3.019.341	3.617.420	755.364	5.170.096	CLP	Chile
Totales			**289.905.301**	**18.801.915**	**4.437.825**	**17.267.851**		

Las cuentas por cobrar y pagar entre sociedades relacionadas no presentan problemas de cobro y pagos que pudieran dar indicios de deterioro.

Conceptos y condiciones ejercicio 2011:

Claro Infraestructura 171 S.A.
Conceptos del saldo neto: Traspaso en cuenta corriente, servicios recibidos y otorgados.
Condiciones: Cuenta por cobrar exigible en el corto plazo.

Claro Servicios Empresariales S.A.
Conceptos: Venta de activo fijo, arriendo de medios de telecomunicaciones y traspaso de cuenta corriente.
Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto y largo plazo.

Claro Chile S.A.
Conceptos: Servicios de telecomunicaciones
Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Claro 155 S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Claro Holding S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Claro Comunicaciones S.A.
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Argentina
Conceptos: venta de equipos, servicios de telecomunicaciones.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Perú
Conceptos: venta de equipos, servicios de telecomunicaciones.
Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Sercotel S.A. de C.V.
Conceptos: prestamos financieros.
Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Claro Brasil
Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.
Condiciones: Exigible en el largo plazo.

La Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones significativas con partes relacionadas que corresponden a operaciones del giro y que se han realizado en condiciones normales de mercado:

Rut	Pais	Moneda	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011		31.12.2010	
						Monto M$	Efecto en resultados (cargo)/abono M$	Monto M$	Efecto en resultados (cargo)/abono M$
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	125.836	-125.836	6.679.107	-6.679.107
96.667.200-5	Chile	CLP	Telmex Chile Internet S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	-	-	10.973	9.221
96.631.610-1	Chile	CLP	Claro 155 S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	1.346.520	1.133.660	1.308.156	1.099.291
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas comunes	Venta de activo fijo	-	-	326.325	326.325
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	159.449	-159.449	-	-
Extranjera	Brasil	USD	Claro Brasil S.A.	Accionistas comunes	Intereses ganados	17.530	17.530	-	-
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	13.474	11.322	14.268	11.990
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	859.915	-722.617	833.448	-700.377
94.675.000-K	Chile	CLP	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	Servicios recibidos	-	-	29.069	-24.424
Extranjera	EE UU	USD	Sercotel S.A. de C.V.	Director y Accionistas comunes	Gastos financieros	190.971	-190.971	-	-
88.381.200-K	Chile	USD	Claro Infraestructura 171 S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios Recibidos	614.144	-516.088	546.383	-459.145

Remuneración del Directorio

De conformidad a lo aprobado en la última Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2011, y al igual de lo que ocurrió durante el ejercicio 2010, los directores no percibieron remuneración en el ejercicio de sus funciones.

El Directorio tampoco ha percibido un ingreso distinto a las remuneraciones, y no existen beneficios post empleo.

El personal clave de la sociedad corresponde a los miembros del Directores, Gerente General, Gerentes Corporativos y Gerentes de Área, quienes tienen la autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la sociedad de manera directa e indirecta. La Sociedad no tiene dotación al cierre del ejercicio 2011.

9. Activos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Activos por impuestos, corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Pagos provisionales mensuales y otros créditos	5.535	17.936
Total	**5.535**	**17.936**

10. Propiedades, Planta y Equipo, Neto

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPOS	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Clase de Propiedades, plantas y equipos neto		
Equipos de telecomunicaciones	9.847	13.053
Construcciones y obras de infraestructura	656.111	713.468
Edificios	60.849	65.392
Otras propiedades, plantas y equipos	721	1.420
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos neto	**727.528**	**793.333**
Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto		
Equipos de telecomunicaciones	21.499	21.499
Construcciones y obras de infraestructura	829.362	829.362
Edificios	74.474	74.474
Otras propiedades, plantas y equipos	3.892	3.892
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto	**929.227**	**929.227**
Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos		
Equipos de telecomunicaciones	11.652	8.446
Construcciones y obras de infraestructura	173.251	115.894
Edificios	13.625	9.082
Otras propiedades, plantas y equipos	3.171	2.472
Total Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos	**201.699**	**135.894**

La sociedad ha decido no capitalizar los intereses de acuerdo a IAS 23, debido a que no cumplen los criterios de activación.

Los movimientos de Propiedad Planta y equipo al 31 de diciembre de 2011 y al 31 de diciembre de 2010:

	Edificios neto	Construcciones y obras de infraestructura neto	Equipos telecomunicaciones neto	Otras propiedades, plantas y equipos neto	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01 enero de 2011 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	65.392	713.468	13.053	1.420	793.333
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	(4.543)	(57.357)	(3.206)	(699)	(65.805)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2011	60.849	656.111	9.847	721	727.528

	Edificios neto	Construcciones y obras de infraestructura neto	Equipos telecomunicaciones neto	Otras propiedades, plantas y equipos neto	Total
	M$	M$	M$	M$	M$
Saldo inicial al 01 enero de 2010 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	69.931	771.171	16.384	2.511	859.997
Salidas a propiedades, plantas y equipos	-	-	-	-	-
Gasto por Depreciación	(4.539)	(57.703)	(3.331)	(1.091)	(66.664)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2010	65.392	713.468	13.053	1.420	793.333

11. Intangibles

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Activos intangibles distintos de la plusvalía	31.12.2011		31.12.2010	
	Intangible M$	Resultados M$	Intangible M$	Resultados M$
Derecho de uso enlace	202.801	45.067	247.868	45.067
Total	**202.801**	**45.067**	**247.868**	**45.067**

Con fecha 31 de marzo de 2010, la Sociedad contrato por 20 años con Global Crossing por monto de US$ 2.500.000, un derecho de uso de banda ancha para el servicio de IP transit, este se amortizará en el período que dura el contrato. El método de amortización es lineal.

El movimiento de los activos intangibles se detalla continuación:

Movimiento de intangibles	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Saldo inicial	247.868	292.935
Utilizada	-45.067	-45.067
Total	**202.801**	**247.868**

12. Otros Activos no financieros, No Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Valores en Garantía (1)	1.123	1.123
Total	**1.123**	**1.123**

(1) La Sociedad estima que el plazo de recuperación excede a doce meses

13. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	Moneda	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Proveedores Nacionales	CLP	3.415	15.244
Proveedores Extranjeros	USD	-	4.467
Total general		**3.415**	**19.711**

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es de 90 días y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las cuentas por pagar no devengan intereses y se encuentran bajo condiciones normales o de mercado.

14. Otros Pasivos no financieros, Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros pasivos no financieros, corrientes	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Excedentes por pagar a clientes	19.450	10.501
Documentos no cobrados	23.551	23.520
IVA débito fiscal	3.858	-
Total	**46.859**	**34.021**

15. Patrimonio Neto, Total

a) Capital pagado

El capital suscrito y pagado, al 31 de diciembre de 2011, asciende a M$ 93.030.931 y se encuentra dividido en 89.770.039.896 acciones nominativas de un mismo valor y sin valor nominal.

El moviento accionario al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:	31.12.2011	31.12.2010
N° de acciones al 1 de enero de	3.655.293.794	3.655.293.794
Movimiento de acciones	86.114.746.102	-
N° de acciones totales	89.770.039.896	3.655.293.794

Con fecha 1 de septiembre de 2011, la sociedad Claro Chile S.A., realizó un aporte de capital en Claro 110 S.A. por M$ 86.114.746 equivalente a 86.114.746.102 acciones correspondientes al 95,93%.

En los ejercicios presentados no se han producido rescates de acciones.

b) Política de dividendos

La política general de reparto de dividendos de la Compañía es destinar a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio al pago de dividendos a los accionistas, una vez cubiertas las pérdidas acumuladas.

Durante el periodo 2011 y 2010 la sociedad no repartió dividendos, debido a que los resultados de los ejercicios que les precedieron arrojaron pérdidas.

c) Gestión de Capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas. El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

16. Utilidad/pérdida por acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la Sociedad, es el siguiente:

Utilidad/pérdida por acción	31.12.2011	31.12.2010
Resultado disponible para accionistas comunes M$	18.261.638	-739.296
Total de acciones	89.770.039.896	3.655.293.794
Resultado por acción	0,20	-0,20

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales, consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la sociedad.

17. Impuesto Diferido

Los activos por impuestos diferidos se originan principalmente por las pérdidas tributarias. Sin embargo, los activos originados por esta última se encuentran totalmente provisionados estimando su recuperabilidad en el largo plazo**.**

	30.12.2011 M$	30.12.2010 M$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	**3.530.943**	**(125.681)**
Efecto Impositivo de Ingresos Ordinarios No Imponibles DP	(223.899)	-
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles impositivamente AP	121.385	6.392
Efecto Impositivo de una Nueva evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	(2.832.322)	119.289
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	(2.934.836)	125.681
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**596.107**	-

Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

	31.12.2011 %	31.12.2010 %
Tasa Impositiva Legal	**20,00%**	**17,00%**
Efecto en Tasa Impositiva de Ingresos Ordinarios No Imponibles	1,19%	0,00%
Efecto en Tasa Impositiva de Gastos No Deducibles	-0,64%	-0,86%
Efecto en Tasa Impositiva de Nueva Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	15,01%	-16,14%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	-15,56%	-17,00%
Tasa Impositiva Efectiva	**4,44%**	**0,00%**

18. Segmentos

	2011				2010			
	Empresarial M$	Residencial M$	Otros M$	Total M$	Empresarial M$	Residencial M$	Otros M$	Total M$
Ingresos ordinarios	580.577	475.664	642.337	1.698.578	333.550	123.216	1.085.160	1.541.926
Costo de ventas	-734.042	-397.703	-421.785	-1.553.530	-665.233	-252.717	-698.214	-1.616.164
Margen bruto	-153.465	77.961	220.552	145.048	-331.683	-129.501	386.946	-74.238
Gastos de operación	-64.093	-175.558	-289.341	-528.992	-57.634	-42.823	-472.937	-573.394
Participación porcentual respecto de los ingresos ordinarios								
Costo de ventas	-126%	-84%	-66%	-91%	-199%	-205%	-64%	-105%
Margen bruto	-26%	16%	34%	9%	-99%	-105%	36%	-5%
Gastos de operación	-11%	-37%	-45%	-31%	-17%	-35%	-44%	-37%

Claro 110 S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF Nº8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los principales clientes de Claro 110 S.A. que corresponde al menos el 10% de los ingresos de la operación son:

Cliente
IBM de Chile S.A.C.
Telesat Compañía de Teléfonos S.A.
VTR Banda Ancha (Chile) S.A.
Telefónica Chile S.A.
Novis S.A.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los clientes extranjeros tienen una representación casi nula en los ingresos de la sociedad.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Empresarial

Este segmento operativo incluye servicios de conexiones e instalaciones de líneas, servicio de red de datos, acceso a internet y valor agregado. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

El segmento empresarial se basa en una oferta de servicio simple y estandarizado, de rápida instalación y con altos niveles de post venta. Su finalidad es ser capaces de satisfacer las

necesidades de sus clientes, disponiendo de mejores y mayores niveles operacionales para solucionar los requerimientos del servicio, a través de los cuales garantice crecimiento y rentabilidad.

b) Residencial

El segmento residencial, tiene como objetivo focalizarse en las ofertas de servicios larga distancia, acceso a internet y servicios de valor agregado a través del Carrier 110. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Dada la convergencia de la Tecnología no es posible separar por segmentos la Propiedad Planta y Equipo.

19. Contingencias y Juicios

A continuación se detallan las contingencias y compromisos vigentes al cierre del ejercicio:

Juicios:

Claro 110 S.A., es parte de juicios laborales en relación a los cuales la administración estima que no tendrán un efecto significativo sobre los estados financieros.

20. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2011 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros.

21. Análisis de Riesgos

En el curso normal de sus operaciones Claro 110 S.A. está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, de mercado y de liquidez. A continuación se entrega un análisis de estos riesgos, su efecto sobre la posición financiera de la empresa y las acciones o medidas de mitigación que Claro 110 S.A. toma en cada caso.

Principales Riesgos que enfrenta la Compañía :

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales (notas de crédito y cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras (depósitos y uso de instrumentos financieros varios).

El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de crédito por relacionado con los saldos con bancos e instrumentos financieros en general es administrado por la Dirección de Finanzas según políticas claramente establecidas.

La tabla siguiente muestra los vencimientos de los activos financieros.

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días M$	31-60 días M$	61-90 días M$	más de 90 días M$	Deteriorados M$	Total M$
Clientes Nacionales	93.442	67.758	37.992	24.948	-24.470	**199.670**
Otros Deudores	-	-	-	111.033	-	**111.033**
	93.442	**67.758**	**37.992**	**135.981**	**-24.470**	**310.703**

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente los instrumentos financieros de la misma. Estos incluyen el tipo de cambio, la tasa de interés, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País y la actividad de la Competencia. Si bien existen otros factores en general, no representan un riesgo para los instrumentos de Claro 110 S.A.

(a) Tipo de Cambio: Este es un factor de riesgo dado que parte de los costos de la operación son en moneda extranjera, por lo que una variación en la tasa de cambio tiene efectos sobre el flujo de efectivo. Sin embargo, considerando todos los costos de este tipo, en 2011 significaron un 2% del ingreso. Por lo tanto, un aumento del 10% en el tipo de cambio afecta a la operación en un 0,2% de los ingresos.

Por otra parte, la empresa mantiene el 53,3% de su deuda en moneda local y de 46,7% en moneda dólar, por lo que el tipo de cambio presenta variaciones que afectan al total de pasivos.

(b) Tasas de interés: Esta tasa no representa un riesgo significativo para Claro 110 S.A., ya que mantiene deudas principalmente con empresas relacionadas y a tasa fija, lo que representa un riesgo solo en el caso de que las tasas se den a la baja, dado el escenario económico y las proyecciones del Banco Central, para el país, no existen indicios de que la tasa de interés baje en el mediano plazo por lo cual se estima que no existe un riesgo importante al no existir coberturas. La sociedad no ha realizado contratos de cobertura para mitigar este tipo de riesgo.

(c) Condiciones Macroeconómicas: El crecimiento de la economía Chilena tiene un efecto directo sobre los instrumentos de Claro 110 S.A. En efecto, en períodos de bajo crecimiento (o recesión), alta inflación o desempleo, algunas variables clave del negocios, como son las ventas, morosidad, incobrables y precio promedio de los servicios, se ven afectadas. Este riesgo se considera parte inherente de la actividad y Claro 110 S.A. lo mitiga al participar en diversos segmentos y sectores simultáneamente.

(d) Marco Regulatorio: Al participar en un sector regulado, Claro 110 S.A. está expuesto a los cambios en precios impulsados por el Regulador. En este sentido, la empresa está sujeta a la fijación de tarifas por los servicios de interconexión. Los servicios serán fijados por 5 años cuando sea publicado el Decreto correspondiente, el cual al 31 de diciembre de 2011 se encontraba en la Contraloría General de la República. Asimismo, uno de los costos relevantes es la interconexión con otras empresas de telecomunicaciones, cuyo principal precio se mantiene vigente hasta junio de 2014.

(e) Actividades de la Competencia: La competencia es muy activa en este sector y está permanente revisando los precios de los distintos servicios. Claro 110 S.A. compite estrechamente en el sector y por tanto está expuesta a cambios de precio gatillados por sus competidores.

Riesgo de Liquidez

Claro 110 S.A. administra su riesgo de liquidez mediante políticas establecidas por la Dirección de Finanzas, cuyo objetivo es anticiparse a las obligaciones de pago proyectadas, así como disponer de fondos ante pagos extraordinarios dentro de lo razonable. Para esto, la Dirección realiza periódicamente proyecciones de pago, las cuales, junto a los flujos estables generados por la operación minimizan este riesgo de manera significativa.

La tabla siguiente muestra los vencimientos al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

31.12.2011				31.12.2010			
	Menos de 1 año M$	Mas de 1 hasta 5 años M$	Mas de 5 años M$		Menos de 1 año M$	Mas de 1 hasta 5 años M$	Mas de 5 años M$
Cuentas comerciales	3.415	-	-	Cuentas comerciales	19.711	-	-
Total	**3.415**	**-**	**-**	**Total**	**19.711**	**-**	**-**

22. Empresa en Marcha

La Sociedad ha elaborado los estados financieros sobre la hipótesis de negocio en marcha considerando la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

Claro 110 S.A. se encuentra realizando acciones enfocadas a la eficiencia, optimización de recursos financieros y reestructuración societaria. Estas medidas tienen como principal objetivo focalizar los recursos y operaciones del negocio para atender de mejor forma los segmentos de mercado en los cuales la sociedad participa, además, de incorporar operaciones más rentables en el corto plazo.

El principal accionista Claro Chile S.A., a través de sus accionistas en México realizaron intercambio de la deuda financiera con financiamiento relacionado directamente con partes relacionadas, lo que mejoraría en forma sustancial el apalancamiento con terceros.

23. Ingresos Ordinarios

El detalle los Ingresos para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

Ingresos Ordinarios	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Servicios	1.698.578	1.541.926
Total ingresos ordinarios	**1.698.578**	**1.541.926**

24. Costo de Ventas y Gastos de Administración

a) El detalle los Costos de ventas para los ejercicios al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

Costo de Ventas	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Costos de enlaces	1.079.583	1.115.384
Costo de red	469.923	501.733
Otros costos	4.024	-952
Depreciación del período	65.106	65.576
Total Costo de ventas	**1.618.636**	**1.681.741**

b) La composición de los gastos de administración al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Gasto de Administración	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Gastos del personal	-	59.988
Provisión de deudores incobrables	14.277	27.328
Otros gastos	514.715	486.078
Depreciación y amortización del período	45.219	46.159
Total Gastos de administración	**574.211**	**619.553**

25. Resultados Financieros

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Resultados financieros	31.12.2011 M$	31.12.2010 M$
Ingresos financieros:		
Intereses ganados	10.532.341	28
Gastos financieros:		
Gastos por financiamiento	-1.412.541	-1.266
Resultado por unidades de reajuste	-428	1.058
Diferencias de cambio:		
Ganancia	14.401.278	44.946
Pérdida	-4.157.824	-24.350
Total resultado financiero	**19.362.826**	**20.416**

Los ingresos financieros corresponden principalmente a los intereses generados por un crédito otorgado a Claro Brasil por USDM$ 277.053 y por una deuda por cobrar a AMX Argentina por USDM$ 176.748. Los gastos financieros son generados por un crédito otorgado por Sercotel S.A. de C.V. por USDM$ 277.060.

El efecto en la diferencia de cambios corresponde principalmente a operaciones de financiamiento con relacionadas. Esto ha generado un ingreso por tipo de cambio de M$ 14.401.278 por un crédito a Claro Brasil de USDM$ 277.053 y por una deuda por cobrar a AMX Argentina por USDM$ 176.748 y un gasto por tipo de cambio por un préstamo otorgado por Sercotel S.A. de C.V. por USDM$ 277.060.