

# *Telefonica*

---

L A R G A   D I S T A N C I A

## INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

por los ejercicios terminados al  
31 de diciembre 2012 y 2011

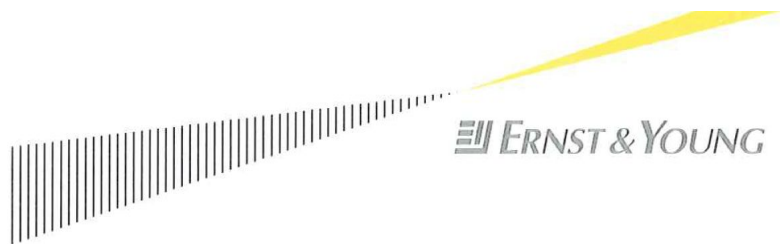
# INDICE

|                                                         | Pág. N° |
|---------------------------------------------------------|---------|
| ✦ Informe de los Auditores Independientes .....         | 3       |
| ✦ Estados de Situación Financiera Clasificados .....    | 5       |
| ✦ Estados de Resultados Integrales, por Naturaleza..... | 7       |
| ✦ Estados de Cambios en el Patrimonio.....              | 9       |
| ✦ Estados de Flujos de Efectivo, Método Indirecto ..... | 10      |

## Notas a los Estados Financieros

|     |                                                                           |    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.  | Información corporativa .....                                             | 11 |
| 2.  | Criterios contables aplicados .....                                       | 11 |
| 3.  | Cambios contables.....                                                    | 26 |
| 4.  | Información financiera por segmentos.....                                 | 26 |
| 5.  | Efectivo y equivalentes al efectivo .....                                 | 29 |
| 6.  | Otros activos financieros corrientes y no corrientes .....                | 30 |
| 7.  | Otros activos no financieros corrientes y no corrientes .....             | 31 |
| 8.  | Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar .....                     | 32 |
| 9.  | Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas.....                  | 36 |
| 10. | Impuestos .....                                                           | 40 |
| 11. | Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación ..... | 44 |
| 12. | Activos intangibles distintos de la plusvalía .....                       | 45 |
| 13. | Propiedades, planta y equipo .....                                        | 47 |
| 14. | Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar .....             | 49 |
| 15. | Provisiones por beneficios a los empleados .....                          | 49 |
| 16. | Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes .....             | 50 |
| 17. | Patrimonio .....                                                          | 50 |
| 18. | Ganancias por acción.....                                                 | 54 |
| 19. | Ingresos y gastos .....                                                   | 55 |
| 20. | Moneda nacional y extranjera .....                                        | 56 |
| 21. | Contingencias y restricciones.....                                        | 58 |
| 22. | Medio ambiente.....                                                       | 59 |
| 23. | Administración del riesgo .....                                           | 59 |
| 24. | Hechos posteriores .....                                                  | 63 |

|                  |                                                                                                            |    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>ANEXO N°1</b> | Estado de Flujos de Efectivo, Método Directo (Proforma), según Circular N°2058 del 3 de Febrero 2012 ..... | 64 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|



Ernst & Young Chile  
Presidente Riesco 5435, piso 4  
Las Condes  
Santiago

Tel: 56 2 676 1000  
Fax: 56 2 676 1010  
www.eychile.cl

## **Informe del Auditor Independiente**

Señores  
Presidente, Accionistas y Directores  
Telefónica Larga Distancia S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Telefónica Larga Distancia S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros (incluyendo el estado de flujos de efectivo preparado bajo el método directo por el año terminado al 31 de diciembre de 2012, incluido en el Anexo N°1).

### **Responsabilidad de la Administración por los estados financieros**

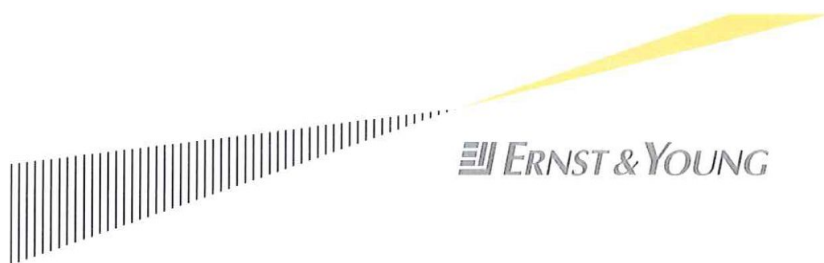
La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del auditor**

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error.

Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

### **Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Telefónica Larga Distancia S.A. al 31 de diciembre de 2012 y 2011 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas (incluido el Anexo N°1) de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

  
Andrés Marchant V.

Santiago, 29 de enero de 2013

ERNST & YOUNG LTDA.

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011



| ACTIVOS                                                             | Notas | 31.12.2012<br>M\$  | 31.12.2011<br>M\$  |
|---------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|
| <b>ACTIVOS CORRIENTES</b>                                           |       |                    |                    |
| Efectivo y equivalentes al efectivo                                 | (5)   | 693.569            | 424.684            |
| Otros activos financieros, corrientes                               | (6)   | 28                 | 11.470             |
| Otros activos no financieros, corrientes                            | (7)   | 90.502             | 85.818             |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, corrientes   | (8a)  | 14.795.251         | 16.337.626         |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes             | (9a)  | 98.178.103         | 228.544.691        |
| Activos por impuestos, corrientes                                   | (10d) | -                  | 8.364              |
| <b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>                                     |       | <b>113.757.453</b> | <b>245.412.653</b> |
| <b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                        |       |                    |                    |
| Otros activos financieros, no corrientes                            | (6)   | 7.476              | 7.476              |
| Otros activos no financieros, no corrientes                         | (7)   | 5.270              | 12.238             |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes          | (9b)  | 75.893             | 75.893             |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | (11)  | 20.702             | 120.789            |
| Activos intangibles                                                 | (12)  | 7.462.636          | 8.963.264          |
| Propiedades, planta y equipo, neto                                  | (13)  | 60.249.585         | 63.256.817         |
| <b>TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES</b>                                  |       | <b>67.821.562</b>  | <b>72.436.477</b>  |
| <b>TOTAL ACTIVOS</b>                                                |       | <b>181.579.015</b> | <b>317.849.130</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADOS

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011



| PASIVOS                                                             | Notas | 31.12.2012<br>M\$  | 31.12.2011<br>M\$  |
|---------------------------------------------------------------------|-------|--------------------|--------------------|
| <b>PASIVOS CORRIENTES</b>                                           |       |                    |                    |
| Otros pasivos financieros, corrientes                               | (6)   | -                  | 1.175              |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes | (14)  | 11.335.308         | 14.270.029         |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes              | (9c)  | 21.673.676         | 23.734.216         |
| Pasivos por impuestos, corrientes                                   | (10e) | 4.231.530          | 9.863.418          |
| Otros pasivos no financieros, corrientes                            | (16)  | 260.422            | 260.422            |
| <b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>                                     |       | <b>37.500.936</b>  | <b>48.129.260</b>  |
| <b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                        |       |                    |                    |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes           | (9d)  | 157.266            | 157.266            |
| Pasivo por impuestos diferidos                                      | (10b) | 33.502             | 1.356.467          |
| Otros pasivos no financieros, no corrientes                         | (16)  | 3.086.292          | 3.351.100          |
| <b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>                                  |       | <b>3.277.060</b>   | <b>4.864.833</b>   |
| <b>TOTAL PASIVOS</b>                                                |       | <b>40.777.996</b>  | <b>52.994.093</b>  |
| <b>PATRIMONIO NETO</b>                                              |       |                    |                    |
| Capital emitido                                                     | (17a) | 29.027.221         | 29.046.957         |
| Ganancias acumuladas                                                |       | 129.501.575        | 256.252.744        |
| Primas de emisión                                                   |       | 2.367.974          | 2.367.974          |
| Otras reservas                                                      | (17d) | (20.095.751)       | (22.812.638)       |
| <b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>                                        |       | <b>140.801.019</b> | <b>264.855.037</b> |
| <b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>                              |       | <b>181.579.015</b> | <b>317.849.130</b> |

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, POR NATURALEZA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011



| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES                                                                                                            | Notas     | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------|-------------------|
|                                                                                                                                             |           | 2012<br>M\$                                            | 2011<br>M\$       |
| Ingresos de actividades ordinarias                                                                                                          | (19a)     | 89.435.083                                             | 102.008.651       |
| Otros Ingresos                                                                                                                              | (19b)     | 136.522                                                | -                 |
| Gastos por beneficios a los empleados                                                                                                       | (15b)     | (74.508)                                               | (549.300)         |
| Gasto por depreciación y amortización                                                                                                       | (12) (13) | (8.791.461)                                            | (9.318.464)       |
| Otros gastos, por naturaleza                                                                                                                | (19c)     | (43.085.186)                                           | (44.412.970)      |
| <b>Ganancias de actividades operacionales</b>                                                                                               |           | <b>37.620.450</b>                                      | <b>47.727.917</b> |
| Ingresos financieros                                                                                                                        | (19d)     | 8.907.053                                              | 9.420.404         |
| Costos financieros                                                                                                                          | (19d)     | (6.465)                                                | (4.549)           |
| Participación en las ganancias (pérdidas) en asociadas y negocios<br>conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación | (11b)     | 33.357                                                 | 28.003            |
| Diferencias de cambio                                                                                                                       |           | (233.888)                                              | 449.626           |
| <b>Ganancia antes de impuestos</b>                                                                                                          |           | <b>46.320.507</b>                                      | <b>57.621.401</b> |
| Pérdida por impuesto a las ganancias                                                                                                        | (10c)     | (8.135.379)                                            | (10.463.587)      |
| <b>GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS</b>                                                                                       |           | <b>38.185.128</b>                                      | <b>47.157.814</b> |
| <b>Ganancia atribuible a:</b>                                                                                                               |           |                                                        |                   |
| Ganancia , atribuible a los propietarios de la controladora                                                                                 |           | 38.185.128                                             | 47.157.814        |
| <b>Ganancia</b>                                                                                                                             |           | <b>38.185.128</b>                                      | <b>47.157.814</b> |
| <b>GANANCIAS POR ACCIÓN</b>                                                                                                                 |           | <b>\$</b>                                              | <b>\$</b>         |
| <b>Ganancia por acción básica</b>                                                                                                           |           |                                                        |                   |
| Ganancia por acción básica en operaciones continuadas                                                                                       | (18)      | 655,12                                                 | 809,06            |
| Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas                                                                                    |           | -                                                      | -                 |
| Ganancias por acción básica                                                                                                                 |           | 655,12                                                 | 809,06            |
| <b>Ganancias por acción diluidas</b>                                                                                                        |           |                                                        |                   |
| Ganancia diluida por acción procedente de operaciones continuadas                                                                           |           | 655,12                                                 | 809,06            |
| Ganancia diluida por acción procedente de operaciones<br>discontinuadas                                                                     |           | -                                                      | -                 |
| Ganancias diluida por acción                                                                                                                |           | 655,12                                                 | 809,06            |

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES, POR NATURALEZA

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011



|                                                                                                                  | Por los ejercicios terminados al<br>31 de diciembre de |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                  | 2012                                                   | 2011       |
|                                                                                                                  | M\$                                                    | M\$        |
| ESTADO DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES                                                                            |                                                        |            |
| GANANCIA                                                                                                         | 38.185.128                                             | 47.157.814 |
| OTRO RESULTADO INTEGRAL                                                                                          |                                                        |            |
| Componentes de otros resultados integrales, antes de impuestos                                                   |                                                        |            |
| Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo                                                        | (331)                                                  | 9.918      |
| Otro resultado integral, antes de impuesto, ganancias actuariales por planes de beneficios definidos             | 6.763                                                  | 130.614    |
| Participación en el otro resultado integral de asociadas contabilizados utilizando el método de la participación | 10                                                     | 32         |
| Total de componentes de otros resultados integrales, antes de impuesto                                           | 6.442                                                  | 140.564    |
| Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral                                  |                                                        |            |
| Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo                                        | 56                                                     | (1.984)    |
| Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral               | (1.150)                                                | (22.204)   |
| Total de impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral | (1.094)                                                | (24.188)   |
| TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL                                                                                    | 5.348                                                  | 116.376    |
| RESULTADO INTEGRAL TOTAL                                                                                         | 38.190.476                                             | 47.274.190 |
| RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:                                                                                 |                                                        |            |
| Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora                                              | 38.190.476                                             | 47.274.190 |
| TOTAL RESULTADO DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES                                                                  | 38.190.476                                             | 47.274.190 |

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros



## ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

|                                                                               | Cambios en<br>capital<br>emitido<br>(Nota 17 a) | Cambios en otras reservas<br>(Nota 17 d)                  |                                                                                                  |                             | Reserva prima<br>emisión de<br>acciones | Ganancias<br>(pérdidas)<br>acumuladas | Patrimonio<br>atribuible a los<br>propietarios de<br>la controladora | Patrimonio<br>Total |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                               | Capital<br>emitido                              | Reservas de<br>coberturas de<br>flujo de caja<br>(Nota 6) | Reservas de<br>ganancias o<br>pérdidas<br>actuariales en<br>planes<br>de beneficios<br>definidos | Otras<br>reservas<br>varias | Total otras<br>reservas                 |                                       |                                                                      |                     |
|                                                                               | M\$                                             | M\$                                                       | M\$                                                                                              | M\$                         | M\$                                     | M\$                                   | M\$                                                                  | M\$                 |
| Patrimonio al comienzo del ejercicio                                          | 29.046.957                                      | 410                                                       | (23.291)                                                                                         | (22.789.757)                | (22.812.638)                            | 2.367.974                             | 256.252.744                                                          | 264.855.037         |
| Cambios en el patrimonio<br>resultado integral                                |                                                 |                                                           |                                                                                                  |                             |                                         |                                       |                                                                      |                     |
| Ganancia                                                                      | -                                               | -                                                         | -                                                                                                | -                           | -                                       | -                                     | 38.185.128                                                           | 38.185.128          |
| Otro resultado integral                                                       | -                                               | (275)                                                     | 5.613                                                                                            | 10                          | 5.348                                   | -                                     | 5.348                                                                | 5.348               |
| <b>Resultado integral</b>                                                     | -                                               | (275)                                                     | 5.613                                                                                            | 10                          | 5.348                                   | -                                     | 38.185.128                                                           | 38.190.476          |
| Dividendos                                                                    | -                                               | -                                                         | -                                                                                                | -                           | -                                       | -                                     | 164.936.297                                                          | 164.936.297         |
| Incremento (disminución) por<br>transferencias y otros cambios,<br>patrimonio | (19.736)                                        | -                                                         | -                                                                                                | 2.711.539                   | 2.711.539                               | -                                     | 2.691.803                                                            | 2.691.803           |
| <b>Total incremento (disminución) en el<br/>patrimonio</b>                    | (19.736)                                        | (275)                                                     | 5.613                                                                                            | 2.711.549                   | 2.716.887                               | -                                     | (126.751.169)                                                        | (124.054.018)       |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2012</b>                                  | <b>29.027.221</b>                               | <b>135</b>                                                | <b>(17.678)</b>                                                                                  | <b>(20.078.208)</b>         | <b>(20.095.751)</b>                     | <b>2.367.974</b>                      | <b>129.501.575</b>                                                   | <b>140.801.019</b>  |
| Patrimonio al comienzo del ejercicio                                          | 29.046.957                                      | (7.524)                                                   | (131.701)                                                                                        | (22.393.137)                | (22.532.362)                            | 2.367.974                             | 222.845.622                                                          | 231.728.191         |
| Cambios en el patrimonio<br>resultado integral                                |                                                 |                                                           |                                                                                                  |                             |                                         |                                       |                                                                      |                     |
| Ganancia                                                                      | -                                               | -                                                         | -                                                                                                | -                           | -                                       | -                                     | 47.157.814                                                           | 47.157.814          |
| Otro resultado integral                                                       | -                                               | 7.934                                                     | 108.410                                                                                          | 32                          | 116.376                                 | -                                     | 116.376                                                              | 116.376             |
| <b>Resultado integral</b>                                                     | -                                               | 7.934                                                     | 108.410                                                                                          | 32                          | 116.376                                 | -                                     | 47.157.814                                                           | 47.274.190          |
| Dividendos                                                                    | -                                               | -                                                         | -                                                                                                | -                           | -                                       | -                                     | 13.750.692                                                           | 13.750.692          |
| Incremento (disminución) por<br>transferencias y otros cambios,<br>patrimonio | -                                               | -                                                         | -                                                                                                | (396.652)                   | (396.652)                               | -                                     | (396.652)                                                            | (396.652)           |
| <b>Total incremento (disminución) en el<br/>patrimonio</b>                    | -                                               | 7.934                                                     | 108.410                                                                                          | (396.620)                   | (280.276)                               | -                                     | 33.407.122                                                           | 33.126.846          |
| <b>Patrimonio al 31 de diciembre de 2011</b>                                  | <b>29.046.957</b>                               | <b>410</b>                                                | <b>(23.291)</b>                                                                                  | <b>(22.789.757)</b>         | <b>(22.812.638)</b>                     | <b>2.367.974</b>                      | <b>256.252.744</b>                                                   | <b>264.855.037</b>  |

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

## ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, METODO INDIRECTO

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011

Por los ejercicios terminados  
al 31 de diciembre de2012  
M\$2011  
M\$

## FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:

|                                                                                                               |              |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Ganancia                                                                                                      | 38.185.128   | 47.157.814  |
| Ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas):                                                             |              |             |
| Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios                                                    | -            | 4.650       |
| Ajustes por disminuciones (incrementos) en cuentas por cobrar de origen comercial                             | (555.790)    | (1.880.900) |
| Ajustes por disminuciones (incrementos) en otras cuentas por cobrar derivadas de las actividades de operación | (3.387.261)  | (9.693.083) |
| Ajustes por incrementos (disminuciones) en cuentas por pagar de origen comercial                              | (2.934.721)  | (568.979)   |
| Ajustes por incrementos (disminuciones) en otras cuentas por pagar derivadas de las actividades de operación  | (11.263.776) | 6.188.824   |
| Ajustes por gastos de depreciación y amortización                                                             | 8.791.460    | 9.318.464   |
| Ajustes por provisiones                                                                                       | 2.098.165    | 1.579.356   |
| Ajustes por pérdidas (ganancias) de moneda extranjera no realizadas                                           | 233.888      | (449.626)   |
| Ajustes por participaciones no controladoras                                                                  | (33.357)     | (28.003)    |
| Otros ajustes por partidas distintas al efectivo                                                              | (1.322.895)  | (513.621)   |
| Total de ajustes por conciliación de ganancias (pérdidas)                                                     | (8.374.287)  | 3.957.082   |
| Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)                                                              | 5.631.888    | 1.505.075   |
| Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación                                              | 35.442.729   | 52.619.971  |

## FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:

|                                                                 |             |              |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
| Préstamos a entidades relacionadas                              | -           | (32.705.810) |
| Compras de propiedades, planta y equipo                         | (6.348.033) | (6.255.679)  |
| Dividendos recibidos                                            | 45.999      | -            |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión | (6.302.034) | (38.961.489) |

## FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN:

|                                                                    |               |              |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|
| Préstamos de entidades relacionadas                                | 136.064.487   | -            |
| Dividendos pagados                                                 | (164.936.297) | (13.750.692) |
| Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiación | (28.871.810)  | (13.750.692) |

## INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

268.885 (92.210)

## EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO

424.684 516.894

## EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO

693.569 424.684

Las notas adjuntas números 1 a 24 forman parte integral de estos estados financieros

## 1. Información corporativa:

Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) provee servicios de telecomunicaciones en Chile, que consisten en servicios de larga distancia nacional e internacional, negocios internacionales (corresponsalías) y otros servicios de redes de multiservicios y capacidades. La Sociedad se encuentra ubicada en Chile, en la ciudad de Santiago, en Avenida Providencia N° 111.

La Compañía es una sociedad anónima abierta que se encuentra inscrita en el Registro de Informantes bajo el N° 1.061 y por ello está sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile ("SVS").

Con fecha 29 de diciembre de 2009, Telefónica Larga Distancia S.A. (Ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) fue adquirida en un 100% en forma conjunta por Telefónica Chile S.A. y su filial Telefónica Gestión de Servicios Compartidos S.A..

Con fecha 28 de mayo de 2010, fue aprobada en Junta Extraordinaria de Accionistas la fusión por incorporación de las sociedades Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A., ambas filiales directas de Telefónica Chile S.A., siendo Telefónica Larga Distancia S.A. absorbida por Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.. La filial absorbente adquirió todos los activos y pasivos de Telefónica Larga Distancia S.A., en especial sus concesiones, y la sucederá en todos sus derechos y obligaciones como continuadora legal incorporándose a ella la totalidad del patrimonio y los Accionistas de Telefónica Larga Distancia S.A. quedando disuelta esta última sin necesidad de liquidación.

Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó modificar la razón social de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. por Telefónica Larga Distancia S.A..

Telefónica Larga Distancia S.A. forma parte del Grupo Telefónica, donde su matriz Telefónica Chile S.A., es filial indirecta de Telefónica S.A., la cual centra sus actividades en España.

## 2. Criterios contables aplicados:

### a) Período contable

Los estados financieros cubren los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

### b) Bases de presentación

Los estados financieros del 31 de diciembre de 2011, y sus correspondientes notas, se muestran de forma comparativa de acuerdo a lo indicado en nota 2a).

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### c) Bases de preparación

Los estados financieros se han preparado de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). Las cifras incluidas en los estados financieros adjuntos están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Compañía. Todos los valores están redondeados en miles de pesos, excepto cuando se indica otra cosa.

La información contenida en los presentes estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Compañía, que manifiesta expresamente su responsabilidad por la naturaleza consistente y confiable de la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera.

### d) Método de conversión

Los activos y pasivos en US\$ (Dólares estadounidenses), Euros y UF (Unidades de Fomento), han sido convertidos a pesos a los tipos de cambio observados a la fecha de cierre de cada uno de los ejercicios como sigue:

| Fecha       | USD    | EURO   | UF        |
|-------------|--------|--------|-----------|
| 31-dic-2012 | 479,96 | 634,45 | 22.840,75 |
| 31-dic-2011 | 519,20 | 672,97 | 22.294,03 |

Las diferencias resultantes por tipo de cambio en la aplicación de esta norma son reconocidas en los resultados del ejercicio a través de la cuenta "Diferencias de cambio".

### e) Activos y pasivos financieros

Todas las compras y ventas de activos financieros son reconocidas, a valor razonable, en la fecha de la negociación, que es la fecha en la que se adquiere el compromiso de comprar o vender el activo.

#### i) Cuentas por cobrar

Corresponde a aquellos activos financieros con pagos fijos y determinables que no tienen cotización en el mercado activo. Las cuentas por cobrar comerciales se reconocen por el importe de la factura, registrando el correspondiente ajuste en el caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

Se ha determinado provisiones por deudas incobrables en base a la estratificación de la cartera de clientes y por antigüedad de las deudas. La incobrabilidad total se alcanza después de 90 días de vencida la deuda, provisionándola en un 100%, excepto la cartera de clientes del segmento empresas cuya provisión total se alcanza después de los 180 días.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Activos y pasivos financieros, continuación

#### i) Cuentas por cobrar, continuación

Las cuentas comerciales a corto plazo no se descuentan. La Compañía ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

#### ii) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo reconocido en los estados financieros comprende el efectivo en caja y cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y otras inversiones de gran liquidez con vencimiento original de 90 días o menos. Estas partidas se registran a su costo histórico, que no difiere significativamente de su valor de realización.

No existen restricciones sobre el efectivo y efectivo equivalente contenidos en este rubro.

#### iii) Instrumentos financieros derivados

La Compañía mantiene instrumentos derivados de cobertura para administrar la exposición al riesgo de tipo de cambio y/o de tasa de interés. El objetivo de la Compañía respecto de la mantención de derivados es minimizar estos riesgos utilizando el método más efectivo para eliminar o reducir el impacto en las operaciones subyacentes que son objeto de cobertura.

Los instrumentos derivados se reconocen por su valor razonable en la fecha del estado de situación financiera, presentándose en el rubro "otros activos financieros" o "otros pasivos financieros" según sea el valor razonable positivo o negativo, respectivamente. Se clasifican como corrientes o no corrientes en función de si su vencimiento es inferior o superior a doce meses. Asimismo, los instrumentos derivados que reúnan todos los requisitos para ser tratados como instrumentos de cobertura de partidas a largo plazo, se presentan como activos o pasivos no corrientes, según su saldo en forma separada de las partidas cubiertas, de acuerdo a lo indicado en NIC 39. La cobertura del riesgo asociado a la variación de los tipos de cambio en una transacción comprometida a firme, puede recibir el tratamiento de una cobertura de valor razonable o bien el de una cobertura de flujos de efectivo, indistintamente.

Las variaciones en el valor razonable de aquellos derivados que han sido asignados y reúnen los requisitos para ser tratados como instrumentos de coberturas de valor razonable, se registran en el estado de resultados integrales, neteando los efectos de la parte del subyacentes para la que se está cubriendo el riesgo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### e) Activos y pasivos financieros, continuación

#### iii) Instrumentos financieros derivados, continuación

En el caso de las coberturas de flujos de efectivo, los cambios en el valor razonable de los derivados se registran, en la parte en que dichas coberturas son efectivas, en una reserva del Patrimonio denominada "Reserva de coberturas de flujo de caja". La pérdida o ganancia acumulada en dicho rubro se traspaşa al estado de resultados integrales en la medida que el subyacente tiene impacto en el estado de resultados integrales por el riesgo cubierto, neteando dicho efecto. La parte considerada inefectiva de las coberturas se imputa directamente en el estado de resultados integrales.

La Compañía documenta formalmente, en el momento inicial, la relación de cobertura entre el derivado y la partida que cubre, así como los objetivos y estrategias de gestión del riesgo que persigue al establecer la cobertura. Esta documentación incluye la identificación del instrumento de cobertura, la partida u operación que cubre y la naturaleza del riesgo cubierto. Asimismo, recoge la forma de evaluar su grado de eficacia al compensar la exposición a los cambios del elemento cubierto, ya sea en su valor razonable o en los flujos de efectivo atribuibles al riesgo objeto de cobertura. La evaluación de la eficacia se lleva a cabo prospectiva y retroactivamente, tanto al inicio de la relación de cobertura, como sistemáticamente a lo largo de todo el período para el que fue designada.

El valor razonable de la cartera de derivados refleja estimaciones que se basan en cálculos realizados a partir de datos observables en el mercado, utilizando herramientas específicas para la valoración y gestión de riesgos de los derivados, de uso extendido entre diversas entidades financieras.

#### f) Inventarios

Los materiales para consumo y reposición se valoran a su costo medio ponderado, o al valor neto de realización, el que sea menor.

Cuando los flujos de caja relacionados con compras de inventarios son objeto de cobertura efectiva, las correspondientes utilidades y/o pérdidas acumuladas en patrimonio pasan a formar parte del costo de las existencias adquiridas.

La valorización de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se ha reducido a su posible valor neto de realización, y ha sido determinada sobre la base de un estudio de los materiales de baja rotación.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### g) Deterioro del valor de activos no corrientes

En cada cierre anual se evalúa la existencia de indicios de posible deterioro del valor de los activos no corrientes. Si existen tales indicios, la Compañía estima el valor recuperable del activo, siendo éste el mayor entre el valor razonable, menos los costos de ventas, y el valor en uso. Dicho valor en uso se determina mediante el descuento de los flujos de caja futuros estimados. Cuando el valor recuperable de un activo está por debajo de su valor neto contable, se considera que existe deterioro del valor.

Para determinar los cálculos de deterioro, la Compañía realiza una estimación de la rentabilidad de los activos asignados a las distintas unidades generadoras de efectivo sobre la base de los flujos de caja esperados.

Las tasas de descuento utilizadas se determinan antes de impuestos y son ajustadas por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en los períodos 2012 y 2011 la tasa utilizada fue un 8,52% y 10,80% respectivamente. Para los ejercicios 2012 y 2011 no se realizaron ajustes por deterioro.

### h) Impuestos

El gasto por Impuesto a las utilidades de cada ejercicio recoge tanto el impuesto a la renta como los impuestos diferidos.

Los activos y pasivos tributarios para el ejercicio actual y para ejercicios anteriores son medidos al monto que se estima recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas impositivas y regulaciones fiscales empleadas en el cálculo de dichos importes son las que están vigentes a la fecha de cierre de cada ejercicio, siendo de un 20% para 2012 y 2011.

El importe de los impuestos diferidos se obtiene a partir del análisis de las diferencias temporales que surgen por diferencias entre los valores tributarios y contables de los activos y pasivos, principalmente de la provisión de incobrables y de la depreciación de propiedades, planta y equipo, de la indemnización por años de servicios y de las pérdidas tributarias.

En virtud de la normativa fiscal chilena la pérdida fiscal de ejercicios anteriores se puede utilizar en el futuro como un beneficio fiscal sin plazo de expiración.

Las diferencias temporales, generalmente, se tornan tributarias o deducibles cuando el activo relacionado es recuperado o el pasivo relacionado es liquidado. Un pasivo o activo por impuesto diferido representa el monto de impuesto pagadero o reembolsable en ejercicios futuros bajo las tasas tributarias actualmente promulgadas como resultado de diferencias temporales a fines del ejercicio actual.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se descuentan a su valor actual y se clasifican como no corrientes.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### i) Inversión en empresas asociadas

La inversión que la Compañía posee en aquellas sociedades sobre las que ejerce influencia significativa sin ejercer control, se registra por el método de la participación.

La inversión es registrada inicialmente al costo y su valor libro es modificado de acuerdo a la participación en los resultados de la asociada al cierre de cada ejercicio. Si ésta registra utilidades o pérdidas directamente en su patrimonio neto, la Compañía también reconoce la participación que le corresponde en tales partidas.

### j) Intangibles

Se registran en este rubro las licencias de software y los derechos de uso de cable submarino a su costo de adquisición o producción, menos la amortización acumulada y menos cualquier pérdida acumulada por deterioro de su valor.

Los activos intangibles tienen una vida útil definida y son amortizados a lo largo de las vidas útiles estimadas y a la fecha de balance se analiza si existen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable, en cuyo caso se realizarán pruebas de deterioro.

Los métodos y períodos de amortización aplicados son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

La Compañía amortiza los activos intangibles en forma lineal a lo largo de las vidas útiles estimadas, que para las licencias de software es de 3 años y para los derechos de cable submarino, un máximo de 15 años.

### k) Propiedad, planta y equipo

Los activos de Propiedad, planta y equipo se encuentran valorizados a costo de adquisición, menos la depreciación acumulada y menos las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Los terrenos no son objeto de depreciación.

El costo de adquisición incluye los costos externos más los costos internos, formados por consumos de materiales de bodega, costos de mano de obra directa empleada en la instalación y una imputación de costos indirectos necesarios para llevar a cabo la inversión.

Los intereses y otros gastos financieros incurridos, y directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos cualificados, se capitalizan. Los activos cualificados, bajo criterio del Grupo Telefónica, son los activos que requieren la preparación de al menos 18 meses para su utilización o venta. Al cierre de los ejercicios 2012 y 2011 no existen intereses capitalizados.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### k) Propiedad, planta y equipo, continuación

Los costos de mejoras que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia, o una extensión de la vida útil de los bienes, se capitalizan como mayor costo de los mismos cuando cumplen los requisitos de reconocerlo como activo.

Los gastos de reparación y mantenimiento se cargan a la cuenta de resultados del ejercicio en que se incurren.

### l) Depreciación de Propiedad, planta y equipo

La Compañía deprecia los activos de Propiedad, planta y equipo desde el momento en que los bienes están en condiciones de uso, distribuyendo linealmente el costo de los activos entre los años de vida útil estimada. La tasa de depreciación financiera promedio anual de la Compañía es de aproximadamente un 5,72% para diciembre 2012, y de 6,00% para diciembre 2011.

Los años de vida útil estimados, se resumen de la siguiente manera:

| Activos                              | Años de Vida |        |
|--------------------------------------|--------------|--------|
|                                      | Mínima       | Máxima |
| Edificios                            | 20           | 40     |
| Equipos de Transporte                | 7            | 7      |
| Enseres y accesorios                 | 10           | 10     |
| Equipo de Oficina                    | 10           | 10     |
| Otras propiedades, plantas y equipos | 2            | 20     |

Los valores residuales estimados, y los métodos y períodos de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva.

### m) Provisiones

Las provisiones se reconocen cuando la Compañía tiene una obligación presente legal o implícita, como consecuencia de un suceso pasado, cuya liquidación requiere una salida de recursos que se considera probable y que se puede estimar con fiabilidad. Dicha obligación puede ser legal o tácita, derivada de, entre otros factores, regulaciones, contratos, prácticas habituales o compromisos públicos que crean ante terceros una expectativa válida de que la Compañía asumirá ciertas responsabilidades.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### n) Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan a la cuenta de resultados en función del criterio del devengo, es decir, en la medida que sea probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, con independencia del momento en que se genera el pago o financiamiento derivado de ello.

Los ingresos de la Compañía provienen, principalmente, de la prestación de los siguientes servicios de telecomunicaciones: tráfico por larga distancia nacional e internacional, corresponsalías y otros servicios de capacidades y enlaces.

Los ingresos por tráfico están basados en la tarifa inicial de establecimiento de llamada, más las tarifas por llamada, que varían en función del tiempo consumido por el usuario, la distancia de la llamada y el tipo de servicio. El tráfico se registra como ingreso a medida que se consume.

Los ingresos por capacidades y redes multiservicio, se devengan en la medida que se presta el servicio y son facturados, por lo general, al siguiente ejercicio.

La Compañía mantiene acuerdos vigentes con corresponsales extranjeros, con los cuales se fijan las condiciones que norman el tráfico internacional, efectuándose el cobro o pago del mismo según los intercambios netos de tráfico y a las tarifas fijadas en cada acuerdo.

La contabilización de este intercambio, se efectúa sobre una base devengada, reconociéndose los costos e ingresos en el período en que éstos se producen, registrándose los saldos por cobrar o pagar de cada corresponsal en los rubros de "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar" o "Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar" o "Cuentas por cobrar o Cuentas por pagar a entidades relacionadas", según corresponda.

Todos los gastos relacionados con estas ofertas comerciales se imputan a la cuenta de resultados a medida que se incurren.

Estos ingresos son generados en un 60% por transacciones de la Compañía con sus partes relacionadas. Los montos correspondientes a este concepto son presentados en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar y Cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

### ñ) Uso de estimaciones

A continuación se muestran las principales hipótesis de futuro asumidas y otras fuentes relevantes de incertidumbre en las estimaciones a la fecha de cierre, que podrían tener un efecto significativo sobre los estados financieros en el futuro.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Uso de estimaciones, continuación

#### i) Propiedad, planta y equipo e intangibles

El tratamiento contable de la inversión en propiedad, planta y equipos e intangibles considera la realización de estimaciones para determinar el período de vida útil utilizada para el cálculo de su depreciación y amortización.

La determinación de las vidas útiles requiere estimaciones respecto a la evolución tecnológica esperada y los usos alternativos de los activos. Las hipótesis respecto al marco tecnológico y su desarrollo futuro implican un grado significativo de juicio, en la medida en que el momento y la naturaleza de los futuros cambios tecnológicos son difíciles de prever.

#### ii) Impuestos diferidos

La Compañía evalúa la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos basándose en estimaciones de resultados futuros. Dicha recuperabilidad depende, en última instancia, de la capacidad de la Compañía para generar beneficios imponibles a lo largo del período en el que son deducibles los activos por impuestos diferidos. En el análisis se toma en consideración el calendario previsto de reversión de pasivos por impuestos diferidos, así como las estimaciones de beneficios tributables, sobre la base de proyecciones internas que son actualizadas para reflejar las tendencias más recientes.

La determinación de la adecuada clasificación de las partidas tributarias depende de varios factores, incluida la estimación del momento y realización de los activos por impuestos diferidos y del momento esperado de los pagos por impuestos. Los flujos reales de cobros y pagos por impuesto sobre beneficios podrían diferir de las estimaciones realizadas por la Compañía, como consecuencia de cambios en la legislación fiscal, o de transacciones futuras no previstas que pudieran afectar a los saldos tributarios.

#### iii) Provisiones

Debido a las incertidumbres inherentes a las estimaciones necesarias para determinar el importe de las provisiones, los desembolsos reales pueden diferir de los importes reconocidos, originalmente, sobre la base de las estimaciones realizadas.

La determinación de la cantidad a provisionar está basada en la mejor estimación de los desembolsos que será necesario pagar por la correspondiente obligación, tomando en consideración toda la información disponible a la fecha de cierre, incluyendo la opinión de expertos independientes tales como asesores legales y consultores.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### ñ) Uso de estimaciones, continuación

#### iv) Activos y pasivos financieros

Cuando el valor razonable de los activos financieros y pasivos financieros registrados en el balance no puede ser derivado de mercados activos, se determina utilizando técnicas de valoración incluyendo el modelo de flujos de caja descontados. Las entradas a estos modelos se toman de los mercados observables cuando sea posible, pero cuando esto no sea posible, un grado de resolución es necesario para establecer valores razonables. Las sentencias incluyen consideraciones de insumos tales como riesgo de liquidez, riesgo de crédito y volatilidad. Cambios en los supuestos acerca de estos factores podrían afectar el valor regular del instrumento financiero.

#### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS

Las mejoras y modificaciones a las IFRS, así como las interpretaciones, que han sido publicadas en el ejercicio se encuentran detalladas a continuación. A la fecha de cierre estas normas aún no se encuentran en vigencia y la Compañía no ha aplicado ninguna en forma anticipada:

| Nuevas Normas |                                                    | Fecha de aplicación obligatoria |
|---------------|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| IFRS 9        | Instrumentos Financieros: Clasificación y medición | 1 de enero de 2015              |
| IFRS 10       | Estados financieros consolidados                   | 1 de enero de 2013              |
| IFRS 11       | Acuerdos conjuntos                                 | 1 de enero de 2013              |
| IFRS 12       | Revelaciones de participación en otras entidades   | 1 de enero de 2013              |
| IFRS 13       | Medición del valor justo                           | 1 de enero de 2013              |

#### IFRS 9 "Instrumentos financieros: Clasificación y Medición"

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para periodos anuales que comiencen el, o después del 1 de enero 2015. Se permite la adopción anticipada.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IFRS 10 "Estados financieros consolidados" / IAS 27 "Estados financieros separados"

Esta Norma reemplaza la porción de IAS 27 Estados financieros separados y consolidados que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 Entidades de propósito especial. IFRS 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial, o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por IFRS 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y que debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de IAS 27.

#### IFRS 11 "Acuerdos conjuntos" / IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

IFRS 11 reemplaza IAS 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. IFRS 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en IAS 31, pero con diferentes significados. Mientras IAS 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, IFRS 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuando hay control conjunto. Porque IFRS 11 usa el principio de control de IFRS 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además IFRS 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JCEs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir. La emisión de IFRS 11, modificó de forma limitada IAS 28 sobre los temas relacionados a entidades asociadas y entidades de control conjunto disponible para la venta y cambios de interés detenidos en entidades asociadas y entidades de control conjunto.

#### IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

IFRS 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en IAS 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en IAS 31 e IAS 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IFRS 13 "Medición del valor justo"

IFRS 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por IFRS. No cambia cuando una entidad debe usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

| Mejoras y Modificaciones |                                                  | Fecha de aplicación obligatoria         |
|--------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| IFRS 7                   | Instrumentos Financieros : Información a revelar | 1 de enero de 2013                      |
| IFRS 10                  | Estados financieros consolidados                 | 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014 |
| IFRS 11                  | Acuerdos conjuntos                               | 1 de enero de 2013                      |
| IFRS 12                  | Revelaciones de participación en otras entidades | 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014 |
| IAS 1                    | Presentación de Estados Financieros              | 1 de enero de 2013                      |
| IAS 16                   | Propiedades, Planta y Equipo                     | 1 de enero de 2013                      |
| IAS 19                   | Beneficios a los Empleados                       | 1 de enero de 2013                      |
| IAS 27                   | Estados financieros separados                    | 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014 |
| IAS 28                   | Inversiones en asociadas y negocios conjuntos    | 1 de enero de 2013                      |
| IAS 32                   | Instrumentos Financieros: Presentación           | 1 de enero de 2013 y 1 de enero de 2014 |
| IAS 34                   | Información financiera intermedia                | 1 de enero de 2013                      |

#### IFRS 7 "Instrumentos Financieros: Información a Revelar"

En diciembre 2011 se emitió la modificación a IFRS 7 que requiere que las entidades revelen en la información financiera los efectos o posibles efectos de los acuerdos de compensación en los instrumentos financieros sobre la posición financiera de la entidad. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2013.

#### IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 11 "Acuerdos conjuntos", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades"

El 28 de junio de 2012, el IASB publicó modificaciones para aclarar la orientación de la transición de IFRS 10 Estados financieros consolidados. Las modificaciones también proporcionan excepciones transitorias adicionales en la aplicación de IFRS 10, IFRS 11 Acuerdos conjuntos e IFRS 12 Revelación de participación en otras entidades, limitando el requerimiento de proporcionar información comparativa ajustada solo al período comparativo anterior. Por otra parte, para las revelaciones relacionadas con entidades estructuradas no consolidadas, se eliminará el requerimiento de presentar información comparativa de períodos antes de aplicar el IFRS 12 por primera vez. La fecha de vigencia de las modificaciones son los períodos anuales que comiencen o sean posteriores al 1 de enero de 2013, también alineado con la fecha de vigencia de IFRS 10, 11 y 12.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

IFRS 10 "Estados financieros consolidados", IFRS 12 "Revelaciones de participación en otras entidades", IAS 27 "Estados financieros separados"

Las modificaciones a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados, IFRS 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades e IAS 27 Estados Financieros Separados proceden de propuestas del Proyecto de Norma Entidades de Inversión publicado en agosto de 2011. Las modificaciones definen una entidad de inversión e introducen una excepción para consolidar ciertas subsidiarias pertenecientes a entidades de inversión. Estas modificaciones requieren que una entidad de inversión mida esas subsidiarias al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la IFRS 9 Instrumentos Financieros en sus estados financieros consolidados y separados. Las modificaciones también introducen nuevos requerimientos de información a revelar relativos a entidades de inversión en la IFRS 12 y en la IAS 27. Se requiere que las entidades apliquen las modificaciones a los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2014. Se permite su aplicación anticipada.

IAS 1 "Presentación de Estados Financieros"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó los párrafos 10, 38 y 41, eliminó los párrafos 39-40 y añadió los párrafos 38A-38D y 40A-40D, que aclara la diferencia entre información comparativa adicional voluntaria y la información mínima comparativa requerida. Generalmente, el periodo mínimo comparativo requerido es el período anterior. Una entidad debe incluir información comparativa en las notas relacionadas a los estados financieros cuando la entidad voluntariamente proporciona información comparativa más allá del período mínimo comparativo requerido. El período comparativo adicional no necesita contener un juego completo de estados financieros. Además, los saldos iniciales del estado de situación financiera (conocido como el tercer balance) deben ser presentado en las siguientes circunstancias: cuando la entidad cambia sus políticas contables; haga re-expresiones retroactivas o haga reclasificaciones, y este es el cambio con un efecto material sobre el estado de situación financiera. El saldo inicial del estado de situación financiera sería al principio del período anterior. Sin embargo, a diferencia de la información comparativa voluntaria, las notas relacionadas no están obligadas a acompañar el tercer balance. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 16 "Propiedades, Planta y Equipo"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó el párrafo 8. La modificación aclara que las piezas de repuesto y el equipo auxiliar que cumplen con la definición de la propiedad, planta y equipo no son inventarios. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

#### IAS 19 "Beneficios a los empleados"

El 16 de Junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a IAS 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

#### IAS 27 "Estados financieros separados"

En mayo de 2011 el IASB publicó IAS 27 revisada con el título modificado—Estados financieros separados. IFRS 10 Estados financieros consolidados establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades y los requisitos relativos a la preparación de los estados financieros consolidados.

#### IAS 28 "Inversiones en asociadas y negocios conjuntos"

Emitida en mayo de 2011, IAS 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos, prescribe la contabilidad de inversiones en asociadas y establece los requerimientos para la aplicación del método de la participación al contabilizar las inversiones en asociadas y negocios conjuntos.



## 2. Criterios contables aplicados, continuación

### o) Nuevas IFRS e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones IFRS, continuación

#### IAS 32 "Instrumentos Financieros: Presentación"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó los párrafos 35, 37 y 39 y añadió el párrafo 35A, que aclara que impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad se contabilizan de acuerdo con IAS 12 Impuesto a las Ganancias. La modificación elimina los requerimientos existentes de impuesto a las ganancias de IAS 32 y requiere que las entidades apliquen los requerimientos de IAS 12 a cualquier impuesto a las ganancias de las distribuciones a los accionistas de la entidad. Una entidad aplicará estas modificaciones retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo. Las modificaciones, emitidas en diciembre 2011, de IAS 32 están destinadas a aclarar diferencias en la aplicación relativa a compensación y reducir el nivel de diversidad en la práctica actual. La norma es aplicable a contar del 1 de enero 2014 y su adopción anticipada es permitida.

#### IAS 34 "Información financiera intermedia"

"Annual Improvements 2009–2011 Cycle", emitido en Mayo de 2012, modificó el párrafo 16A. La modificación aclara los requerimientos del IAS 34 relacionados con la información de los segmentos de operación de los activos y pasivos totales para cada uno de los segmentos de operación con el fin de aumentar la coherencia con los requerimientos de IFRS 8 Segmentos de Operación. El párrafo 16A modificado establece que los activos y pasivos totales para un segmento de operación particular sólo se revelarán cuando las cantidades son medidas por la alta administración con regularidad y hubo un cambio material en comparación con la información revelada en los estados financieros anteriores para este segmento de operación. Una entidad aplicará esta modificación retrospectivamente de acuerdo con IAS 8 Políticas Contables, Cambios en las Estimaciones Contables y Errores para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de Enero de 2013. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

## 3. Cambios Contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros, las normas internacionales de información financiera han sido aplicadas consistentemente.

#### 4. Información financiera por segmentos

Telefónica Larga Distancia S.A. revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF N°8, "Segmentos operativos" que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios y áreas geográficas. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio. Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

##### a) Larga Distancia

En cada llamada de larga distancia nacional e internacional, el cliente selecciona la empresa de su preferencia, discando los códigos identificatorios del portador. En la actualidad, Telefónica Larga Distancia S.A., cuenta con los códigos: 181, 188 y 120. Los usuarios del sistema público local, rural o móvil, pueden seleccionar esta modalidad, accediendo así a los servicios de larga distancia nacional (no disponible para las comunicaciones móviles) e internacional. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

##### b) Corresponsalías

Este negocio incorpora a los corresponsales extranjeros que originan y reciben llamadas de larga distancia internacional y a portadores de larga distancia internacional. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

##### c) Capacidades y enlaces

Soportado en su red de fibra óptica y telepuerto satelital, Telefónica Larga Distancia S.A., ofrece los servicios a otros operadores de telecomunicaciones, tales como portadores de larga distancia, operadores de telefonía móvil y proveedores de servicios de Internet. En esta línea se identifican los ingresos asociados a arriendos de espacio físico, operación y mantención, housing. Los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

#### 4. Información financiera por segmentos, continuación

La información pertinente respecto a Telefónica Larga Distancia S.A., que representan diferentes segmentos correspondientes a los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

| Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012                                                                         | Larga Distancia<br>M\$ | Corresponsalía<br>M\$ | Capacidades y Enlaces<br>M\$ | Total<br>M\$      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|
| Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos                                                       | 26.482.418             | 9.240.169             | 53.712.496                   | 89.435.083        |
| <b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>                                                            | <b>26.482.418</b>      | <b>9.240.169</b>      | <b>53.712.496</b>            | <b>89.435.083</b> |
| Gastos por intereses                                                                                                          | 1.914                  | 668                   | 3.883                        | 6.465             |
| Ingresos por intereses                                                                                                        | 2.637.447              | 920.250               | 5.349.356                    | 8.907.053         |
| <b>Resultado financiero, neto segmento</b>                                                                                    | <b>2.635.533</b>       | <b>919.582</b>        | <b>5.345.473</b>             | <b>8.900.588</b>  |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                                                               | 2.603.219              | 908.308               | 5.279.934                    | 8.791.461         |
| Otras partidas significativas de ingreso (gasto)                                                                              | 12.739.493             | 4.445.027             | 25.838.652                   | 43.023.172        |
| Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación | 9.877                  | 3.446                 | 20.034                       | 33.357            |
| Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta                                                                                     | 2.408.948              | 840.523               | 4.885.908                    | 8.135.379         |
| Otras partidas distintas al efectivo significativas                                                                           | (69.256)               | (24.165)              | (140.467)                    | (233.888)         |
| <b>Ganancia antes de impuesto</b>                                                                                             | <b>13.715.860</b>      | <b>4.785.697</b>      | <b>27.818.950</b>            | <b>46.320.507</b> |
| <b>Ganancia procedentes de operaciones continuadas</b>                                                                        | <b>11.306.912</b>      | <b>3.945.174</b>      | <b>22.933.042</b>            | <b>38.185.128</b> |
| <b>Ganancia</b>                                                                                                               | <b>11.306.912</b>      | <b>3.945.174</b>      | <b>22.933.042</b>            | <b>38.185.128</b> |
| Activos                                                                                                                       | 53.766.946             | 18.760.209            | 109.051.860                  | 181.579.015       |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                           | 6.130                  | 2.139                 | 12.433                       | 20.702            |
| Incrementos de activos no corrientes                                                                                          | 1.879.702              | 655.860               | 3.812.471                    | 6.348.033         |
| Pasivos                                                                                                                       | 12.074.680             | 4.213.062             | 24.490.254                   | 40.777.996        |
| Patrimonio                                                                                                                    | 41.692.267             | 14.547.146            | 84.561.606                   | 140.801.019       |
| Patrimonio y pasivos                                                                                                          | 53.766.947             | 18.760.208            | 109.051.860                  | 181.579.015       |
| Flujo de efectivo utilizados en actividades de operación                                                                      | 10.494.865             | 3.661.838             | 21.286.026                   | 35.442.729        |
| Flujo de efectivo utilizados en actividades de inversión                                                                      | (1.866.081)            | (651.108)             | (3.784.845)                  | (6.302.034)       |
| Flujo de efectivo procedentes de actividades de financiación                                                                  | (8.549.166)            | (2.982.950)           | (17.339.694)                 | (28.871.810)      |

4. Información financiera por segmentos, continuación

| Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2011                                                                         | Larga Distancia<br>M\$ | Corresponsalia<br>M\$ | Capacidades y Enlaces<br>M\$ | Total<br>M\$       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|
| Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de clientes externos                                                       | 29.572.308             | 10.098.856            | 62.337.487                   | 102.008.651        |
| <b>Ingresos procedentes de clientes externos y entre segmentos</b>                                                            | <b>29.572.308</b>      | <b>10.098.856</b>     | <b>62.337.487</b>            | <b>102.008.651</b> |
| Gastos por intereses                                                                                                          | 1.319                  | 450                   | 2.780                        | 4.549              |
| Ingresos por intereses                                                                                                        | 2.730.975              | 932.620               | 5.756.809                    | 9.420.404          |
| <b>Resultado financiero, neto segmento</b>                                                                                    | <b>2.729.656</b>       | <b>932.170</b>        | <b>5.754.029</b>             | <b>9.415.855</b>   |
| Depreciaciones y amortizaciones                                                                                               | 2.701.422              | 922.528               | 5.694.514                    | 9.318.464          |
| Otras partidas significativas de ingreso (gasto)                                                                              | 13.034.562             | 4.451.265             | 27.476.443                   | 44.962.270         |
| Participación de la entidad en el resultado de asociadas y negocios conjuntos contabilizadas según el método de participación | 8.118                  | 2.772                 | 17.113                       | 28.003             |
| Gasto (ingreso) sobre impuesto a la renta                                                                                     | 3.033.394              | 1.035.895             | 6.394.298                    | 10.463.587         |
| Otras partidas distintas al efectivo significativas                                                                           | 130.347                | 44.513                | 274.766                      | 449.626            |
| <b>Ganancia antes de impuesto</b>                                                                                             | <b>16.704.445</b>      | <b>5.704.518</b>      | <b>35.212.438</b>            | <b>57.621.401</b>  |
| <b>Ganancia procedentes de operaciones continuadas</b>                                                                        | <b>13.671.051</b>      | <b>4.668.623</b>      | <b>28.818.140</b>            | <b>47.157.814</b>  |
| <b>Ganancia</b>                                                                                                               | <b>13.671.051</b>      | <b>4.668.623</b>      | <b>28.818.140</b>            | <b>47.157.814</b>  |
| Activos                                                                                                                       | 92.144.463             | 31.467.062            | 194.237.605                  | 317.849.130        |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación                                                           | 35.017                 | 11.958                | 73.814                       | 120.789            |
| Incrementos de activos no corrientes                                                                                          | 1.813.521              | 619.312               | 3.822.846                    | 6.255.679          |
| Pasivos                                                                                                                       | 15.362.988             | 5.246.415             | 32.384.690                   | 52.994.093         |
| Patrimonio                                                                                                                    | 76.781.475             | 26.220.647            | 161.852.915                  | 264.855.037        |
| Patrimonio y pasivos                                                                                                          | 92.144.463             | 31.467.062            | 194.237.605                  | 317.849.130        |
| Flujo de efectivo procedentes de actividades de operación                                                                     | 15.254.530             | 5.209.377             | 32.156.064                   | 52.619.971         |
| Flujo de efectivo utilizados en actividades de inversión                                                                      | (11.294.936)           | (3.857.187)           | (23.809.366)                 | (38.961.489)       |
| Flujo de efectivo utilizados en actividades de financiación                                                                   | (3.986.326)            | (1.361.318)           | (8.403.048)                  | (13.750.692)       |

No existen diferencias respecto de los criterios utilizados para la entidad, en relación a la medición y valorización de los resultados de los segmentos y la valorización de los activos y pasivos de los mismos. No existen cambios en los métodos de medición utilizados para determinar los resultados presentados por los segmentos respecto del ejercicio anterior.

## 5. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición de los saldos del efectivo y equivalentes al efectivo es la siguiente:

| Conceptos                                       | Moneda | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|-------------------------------------------------|--------|-------------------|-------------------|
| <b>Caja (a)</b>                                 |        | <b>5.927</b>      | <b>5.927</b>      |
|                                                 | CLP    | 150               | 150               |
|                                                 | USD    | 5.777             | 5.777             |
| <b>Bancos (b)</b>                               |        | <b>519.655</b>    | <b>190.308</b>    |
|                                                 | CLP    | 477.342           | 70.352            |
|                                                 | USD    | 42.313            | 119.956           |
| <b>Depósitos a plazo (c)</b>                    |        | <b>167.987</b>    | <b>228.449</b>    |
|                                                 | USD    | 167.987           | 228.449           |
| <b>Total efectivo y equivalente al efectivo</b> |        | <b>693.569</b>    | <b>424.684</b>    |
| <b>Sub-total por moneda</b>                     | CLP    | <b>477.492</b>    | <b>70.502</b>     |
|                                                 | USD    | <b>216.077</b>    | <b>354.182</b>    |

El detalle por cada concepto de efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

### a) Caja

El saldo de caja está compuesto por fondos por rendir destinados para gastos menores y su valor libro es igual a su valor razonable.

### b) Bancos

El saldo de bancos está compuesto por dineros mantenidos en cuentas corrientes bancarias y su valor libro es igual a su valor razonable.

### c) Depósitos a plazo

Los depósitos a plazo, con vencimientos originales menores de tres meses, se encuentran registrados a valor razonable.

El detalle al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

| Tipo de inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio % | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | 31.12.2012 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Depósito a plazo  | USD    | 350                           | 1,2%                  | 8                            | 167.986                  | 1                                     | 167.987        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                       |                              | <b>167.986</b>           | <b>1</b>                              | <b>167.987</b> |

5. Efectivo y equivalentes al efectivo, continuación

c) Depósitos a plazo, continuación

El detalle al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

| Tipo de inversión | Moneda | Capital moneda origen (miles) | Tasa anual promedio % | Días promedio al vencimiento | Capital moneda local M\$ | Intereses devengados moneda local M\$ | 31.12.2011 M\$ |
|-------------------|--------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Depósito a plazo  | USD    | 440                           | 2,4%                  | 4                            | 228.449                  | -                                     | 228.449        |
| <b>Total</b>      |        |                               |                       |                              | <b>228.449</b>           | <b>-</b>                              | <b>228.449</b> |

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes

La composición de los otros activos financieros es la siguiente:

| Conceptos                 | 31.12.2012    |                  | 31.12.2011    |                  |
|---------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
|                           | Corriente M\$ | No corriente M\$ | Corriente M\$ | No corriente M\$ |
| Instrumentos de cobertura | 28            | -                | 11.470        | -                |
| Otros                     | -             | 7.476            | -             | 7.476            |
| <b>Total</b>              | <b>28</b>     | <b>7.476</b>     | <b>11.470</b> | <b>7.476</b>     |

El detalle de las operaciones de cobertura corriente al 31 de diciembre de 2012 es el siguiente:

| Tipo de cobertura                    | Partida protegida   | Saldo neto 31.12.2012 | Vencimientos      |                     | Total corriente |            |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-----------------|------------|
|                                      |                     | M\$                   | Hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | Activo M\$      | Pasivo M\$ |
| Tipo de cambio – valor razonable (2) | Deuda a proveedores | 28                    | 28                | -                   | 28              | -          |
| <b>Total</b>                         |                     | <b>28</b>             | <b>28</b>         | <b>-</b>            | <b>28</b>       | <b>-</b>   |

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(99.716) y de M\$ (275) en patrimonio al 31 de diciembre de 2012.

El detalle de las operaciones de cobertura corriente al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

| Tipo de cobertura                    | Partida protegida   | Saldo neto 31.12.2011 | Vencimientos      |                     | Total corriente |                |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|-----------------|----------------|
|                                      |                     | M\$                   | Hasta 90 días M\$ | 90 días a 1 año M\$ | Activo M\$      | Pasivo M\$     |
| Tipo de cambio – flujo de caja (1)   | Deuda a proveedores | 11.470                | 11.470            | -                   | 11.470          | -              |
| Tipo de cambio – valor razonable (2) | Deuda a proveedores | (1.175)               | (1.175)           | -                   | -               | (1.175)        |
| <b>Total</b>                         |                     | <b>10.295</b>         | <b>10.295</b>     | <b>-</b>            | <b>11.470</b>   | <b>(1.175)</b> |

(1) Al 31 de diciembre de 2011 se han incluido en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir flujos futuros altamente probables de deuda comercial.

(2) Al cierre de cada ejercicio se incluyeron en esta categoría, instrumentos derivados contratados para cubrir partidas de riesgo de moneda extranjera sobre deuda comercial.

Los instrumentos de coberturas han generado un efecto en resultado de M\$(18.663) y de M\$ 7.934 en patrimonio al 31 de diciembre de 2011.

6. Otros activos financieros corrientes y no corrientes, continuación

Al 31 de diciembre de 2012, la Compañía no ha reconocido ganancias o pérdidas por ineffectividad, por las coberturas de flujo de caja.

Al 31 de diciembre de 2012, las operaciones de derivados financieros, se registran a valor razonable con cambios en patrimonio, como se describe en nota 2e) iii).

7. Otros activos no financieros corrientes y no corrientes

Los otros activos no financieros corresponden a pagos anticipados de acuerdo al siguiente detalle:

| Conceptos                         | 31.12.2012       |                     | 31.12.2011       |                     |
|-----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|
|                                   | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ | Corriente<br>M\$ | No corriente<br>M\$ |
| Arriendos enlaces                 | -                | -                   | 4.957            | -                   |
| Seguros                           | 21.285           | -                   | 15.272           | -                   |
| Servicios de soporte y reparación | 62.782           | -                   | 57.812           | -                   |
| Otros gastos amortizables         | 6.435            | 5.270               | 7.777            | 12.238              |
| <b>Total</b>                      | <b>90.502</b>    | <b>5.270</b>        | <b>85.818</b>    | <b>12.238</b>       |

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

a) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes es la siguiente:

| Conceptos                                             | Valor bruto       | 31.12.2012<br>Provisión<br>incobrables | Valor neto        | Valor bruto       | 31.12.2011<br>Provisión<br>incobrables | Valor neto        |
|-------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------------------------|-------------------|
|                                                       | M\$               | M\$                                    | M\$               | M\$               | M\$                                    | M\$               |
| <b>Deudores por operaciones de crédito corrientes</b> | <b>33.765.264</b> | <b>(18.973.162)</b>                    | <b>14.792.102</b> | <b>33.196.350</b> | <b>(16.874.997)</b>                    | <b>16.321.353</b> |
| Servicios facturados                                  | 31.780.323        | (18.973.162)                           | 12.807.161        | 31.252.387        | (16.874.997)                           | 14.377.390        |
| Servicios prestados y no facturados                   | 1.984.941         | -                                      | 1.984.941         | 1.943.963         | -                                      | 1.943.963         |
| <b>Deudores varios</b>                                | <b>3.149</b>      | <b>-</b>                               | <b>3.149</b>      | <b>16.273</b>     | <b>-</b>                               | <b>16.273</b>     |
| <b>Total</b>                                          | <b>33.768.413</b> | <b>(18.973.162)</b>                    | <b>14.795.251</b> | <b>33.212.623</b> | <b>(16.874.997)</b>                    | <b>16.337.626</b> |

No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar. No existe ningún cliente que, individualmente, mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la Compañía.

b) La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes que se encuentran con saldos vencidos, no cobrados y no provisionados de acuerdo a plazo de vencimiento es la siguiente:

| Conceptos           | 31.12.2012         |                |            |                     |                  | 31.12.2011         |                  |            |                     |                  |
|---------------------|--------------------|----------------|------------|---------------------|------------------|--------------------|------------------|------------|---------------------|------------------|
|                     | Menor a 3<br>meses | 3 a 6 meses    | 6 a 12 mes | Mayor a 12<br>meses | Total            | Menor a 3<br>meses | 3 a 6 meses      | 6 a 12 mes | Mayor a 12<br>meses | Total            |
| Deudores por ventas | 1.655.233          | 185.883        | -          | -                   | 1.841.116        | 3.225.436          | 6.274.266        | -          | -                   | 9.949.702        |
| <b>Total</b>        | <b>1.655.233</b>   | <b>185.883</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>            | <b>1.841.116</b> | <b>3.225.436</b>   | <b>6.274.266</b> | <b>-</b>   | <b>-</b>            | <b>9.949.702</b> |

Estas partidas no presentan deterioro y son altamente recuperables.

c) Los movimientos de la provisión de incobrables son los siguientes:

| Movimientos                  | 31.12.2012<br>M\$   | 31.12.2011<br>M\$   |
|------------------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Saldo inicial</b>         | <b>(16.874.997)</b> | <b>(15.757.089)</b> |
| Incrementos                  | (2.098.165)         | (1.579.356)         |
| Bajas/aplicaciones           | -                   | 461.448             |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>(2.098.165)</b>  | <b>(1.117.908)</b>  |
| <b>Saldo final</b>           | <b>(18.973.162)</b> | <b>(16.874.997)</b> |



**8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación**

- d) Los movimientos de la provisión de incobrables según la composición de la cartera al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

| Provisiones y castigos         | 31.12.2012       | 31.12.2011       |
|--------------------------------|------------------|------------------|
| Provisión cartera no repactada | 2.098.165        | 1.579.356        |
| Provisión cartera repactada    | -                | -                |
| Castigos del período           | -                | (461.448)        |
| Recuperos del período          | -                | -                |
| <b>Total</b>                   | <b>2.098.165</b> | <b>1.117.908</b> |

- e) La composición de la cartera protestada y en cobranza judicial al 31 de diciembre de 2012 y 2011 es la siguiente:

| Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2012   | Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada | Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada | Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada | Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial | 205                                                        | -                                                       | -                                                                   | -                                                                |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)           | 141.607                                                    | -                                                       | -                                                                   | -                                                                |

| Cartera protestada y en cobranza judicial al 31.12.2011   | Documentos por cobrar protestados, cartera no securitizada | Documentos por cobrar protestados, cartera securitizada | Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera no securitizada | Documentos por cobrar en cobranza judicial, cartera securitizada |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Número clientes cartera protestada o en cobranza judicial | 217                                                        | -                                                       | -                                                                   | -                                                                |
| Cartera protestada o en cobranza judicial (M\$)           | 332.463                                                    | -                                                       | -                                                                   | -                                                                |

## 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

La composición de la cartera estratificada por segmento correspondiente al ejercicio 2012 es la siguiente:

| Estratificación de la cartera por segmento, ejercicio 2012 | Al día<br>M\$    | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera no<br>securitizada<br>M\$ |
|------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Corresponsalía</b>                                      |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 165              | 161                         | 113                          | 1                            | 13                            | -                              | 504                            | -                              | -                              | -                         | 957                                     |
| Cartera no repactada bruta                                 | 272.236          | 2.612.314                   | 1.688.098                    | 8.807                        | 56.931                        | -                              | 815.693                        | -                              | -                              | -                         | 5.454.079                               |
| Deuda                                                      | 272.236          | 2.612.314                   | 1.688.098                    | 8.807                        | 56.931                        | -                              | 815.693                        | -                              | -                              | -                         | 5.454.079                               |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>165</b>       | <b>161</b>                  | <b>113</b>                   | <b>1</b>                     | <b>13</b>                     | <b>-</b>                       | <b>504</b>                     | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>957</b>                              |
| <b>Total Cartera bruta Corresponsalía</b>                  | <b>272.236</b>   | <b>2.612.314</b>            | <b>1.688.098</b>             | <b>8.807</b>                 | <b>56.931</b>                 | <b>-</b>                       | <b>815.693</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>5.454.079</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>272.236</b>   | <b>2.612.314</b>            | <b>1.688.098</b>             | <b>8.807</b>                 | <b>56.931</b>                 | <b>-</b>                       | <b>815.693</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>5.454.079</b>                        |
| <b>Provisión</b>                                           | <b>-</b>         | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                      | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>-</b>                                |
| <b>Larga distancia</b>                                     |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 41.133           | 35.185                      | 18.784                       | 9.799                        | 10.268                        | 9.755                          | 9.536                          | 9.700                          | 8.199                          | 871.070                   | 1.023.429                               |
| Cartera no repactada bruta                                 | 2.200.758        | 1.778.765                   | 1.440.822                    | 1.181.446                    | 1.118.601                     | 37.583                         | 127.217                        | -                              | -                              | -                         | 7.885.192                               |
| Deuda                                                      | 2.200.758        | 1.778.765                   | 1.447.499                    | 1.206.905                    | 1.178.373                     | 182.891                        | 322.676                        | 209.075                        | 189.133                        | 17.263.649                | 25.979.724                              |
| Provisión                                                  | -                | -                           | (6.677)                      | (25.459)                     | (59.772)                      | (145.308)                      | (195.459)                      | (209.075)                      | (189.133)                      | (17.263.649)              | (18.094.532)                            |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>41.133</b>    | <b>35.185</b>               | <b>18.784</b>                | <b>9.799</b>                 | <b>10.268</b>                 | <b>9.755</b>                   | <b>9.536</b>                   | <b>9.700</b>                   | <b>8.199</b>                   | <b>871.070</b>            | <b>1.023.429</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>                 | <b>2.200.758</b> | <b>1.778.765</b>            | <b>1.440.822</b>             | <b>1.181.446</b>             | <b>1.118.601</b>              | <b>37.583</b>                  | <b>127.217</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>7.885.192</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>2.200.758</b> | <b>1.778.765</b>            | <b>1.447.499</b>             | <b>1.206.905</b>             | <b>1.178.373</b>              | <b>182.891</b>                 | <b>322.676</b>                 | <b>209.075</b>                 | <b>189.133</b>                 | <b>17.263.649</b>         | <b>25.979.724</b>                       |
| <b>Provisión</b>                                           | <b>-</b>         | <b>-</b>                    | <b>(6.677)</b>               | <b>(25.459)</b>              | <b>(59.772)</b>               | <b>(145.308)</b>               | <b>(195.459)</b>               | <b>(209.075)</b>               | <b>(189.133)</b>               | <b>(17.263.649)</b>       | <b>(18.094.532)</b>                     |
| <b>Capacidades y Enlaces</b>                               |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 61               | 17                          | 10                           | 8                            | 9                             | 8                              | 795                            | 5                              | 5                              | 7                         | 925                                     |
| Cartera no repactada bruta                                 | 1.237.757        | 164.838                     | 16.671                       | 8.641                        | 981                           | 69                             | 27.023                         | -                              | -                              | -                         | 1.455.980                               |
| Deuda                                                      | 1.237.757        | 164.838                     | 16.671                       | 9.593                        | 1.208                         | 29.786                         | 834.607                        | 7.106                          | 6.638                          | 26.406                    | 2.334.610                               |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | (952)                        | (227)                         | (29.717)                       | (807.584)                      | (7.106)                        | (6.638)                        | (26.406)                  | (878.630)                               |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>61</b>        | <b>17</b>                   | <b>10</b>                    | <b>8</b>                     | <b>9</b>                      | <b>8</b>                       | <b>795</b>                     | <b>5</b>                       | <b>5</b>                       | <b>7</b>                  | <b>925</b>                              |
| <b>Total Cartera bruta Capacidades y Enlaces</b>           | <b>1.237.757</b> | <b>164.838</b>              | <b>16.671</b>                | <b>8.641</b>                 | <b>981</b>                    | <b>69</b>                      | <b>27.023</b>                  | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>1.455.980</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>1.237.757</b> | <b>164.838</b>              | <b>16.671</b>                | <b>9.593</b>                 | <b>1.208</b>                  | <b>29.786</b>                  | <b>834.607</b>                 | <b>7.106</b>                   | <b>6.638</b>                   | <b>26.406</b>             | <b>2.334.610</b>                        |
| <b>Provisión</b>                                           | <b>-</b>         | <b>-</b>                    | <b>-</b>                     | <b>(952)</b>                 | <b>(227)</b>                  | <b>(29.717)</b>                | <b>(807.584)</b>               | <b>(7.106)</b>                 | <b>(6.638)</b>                 | <b>(26.406)</b>           | <b>(878.630)</b>                        |
| <b>Total Cartera Larga Distancia</b>                       |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 41.359           | 35.363                      | 18.907                       | 9.808                        | 10.290                        | 9.763                          | 10.835                         | 9.705                          | 8.204                          | 871.077                   | 1.025.311                               |
| Cartera no repactada bruta                                 | 3.710.751        | 4.555.917                   | 3.145.591                    | 1.198.894                    | 1.176.513                     | 37.652                         | 969.933                        | -                              | -                              | -                         | 14.795.251                              |
| Deuda                                                      | 3.710.751        | 4.555.917                   | 3.152.268                    | 1.225.305                    | 1.236.512                     | 212.677                        | 1.972.976                      | 216.181                        | 195.771                        | 17.290.055                | 33.768.413                              |
| Provisión                                                  | -                | -                           | (6.677)                      | (26.411)                     | (59.999)                      | (175.025)                      | (1.003.043)                    | (216.181)                      | (195.771)                      | (17.290.055)              | (18.973.162)                            |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>41.359</b>    | <b>35.363</b>               | <b>18.907</b>                | <b>9.808</b>                 | <b>10.290</b>                 | <b>9.763</b>                   | <b>10.835</b>                  | <b>9.705</b>                   | <b>8.204</b>                   | <b>871.077</b>            | <b>1.025.311</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga Distancia</b>                 | <b>3.710.751</b> | <b>4.555.917</b>            | <b>3.145.591</b>             | <b>1.198.894</b>             | <b>1.176.513</b>              | <b>37.652</b>                  | <b>969.933</b>                 | <b>-</b>                       | <b>-</b>                       | <b>-</b>                  | <b>14.795.251</b>                       |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>3.710.751</b> | <b>4.555.917</b>            | <b>3.152.268</b>             | <b>1.225.305</b>             | <b>1.236.512</b>              | <b>212.677</b>                 | <b>1.972.976</b>               | <b>216.181</b>                 | <b>195.771</b>                 | <b>17.290.055</b>         | <b>33.768.413</b>                       |
| <b>Provisión</b>                                           | <b>-</b>         | <b>-</b>                    | <b>(6.677)</b>               | <b>(26.411)</b>              | <b>(59.999)</b>               | <b>(175.025)</b>               | <b>(1.003.043)</b>             | <b>(216.181)</b>               | <b>(195.771)</b>               | <b>(17.290.055)</b>       | <b>(18.973.162)</b>                     |

8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, continuación

| Estratificación de la cartera por segmento, ejercicio 2011 | Al día<br>M\$    | Entre 1 y<br>30 días<br>M\$ | Entre 31 y<br>60 días<br>M\$ | Entre 61 y<br>90 días<br>M\$ | Entre 91 y<br>120 días<br>M\$ | Entre 121 y<br>150 días<br>M\$ | Entre 151 y<br>180 días<br>M\$ | Entre 181 y<br>210 días<br>M\$ | Entre 211 y<br>250 días<br>M\$ | Más de 250<br>días<br>M\$ | Total Cartera no<br>securitizada<br>M\$ |
|------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Corresponsalía</b>                                      |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | -                | 25                          | 26                           | 28                           | 29                            | 60                             | 315                            | -                              | -                              | -                         | 483                                     |
| Cartera no repactada bruta                                 | -                | 337.395                     | 255.688                      | 258.534                      | 179.811                       | 449.752                        | 4.647.706                      | -                              | -                              | -                         | 6.128.886                               |
| Deuda                                                      | -                | 337.395                     | 255.688                      | 258.534                      | 179.811                       | 449.752                        | 4.647.706                      | -                              | -                              | -                         | 6.128.886                               |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Total Número clientes</b>                               | -                | <b>25</b>                   | <b>26</b>                    | <b>28</b>                    | <b>29</b>                     | <b>60</b>                      | <b>315</b>                     | -                              | -                              | -                         | <b>483</b>                              |
| <b>Total Cartera bruta Corresponsalía</b>                  | -                | <b>337.395</b>              | <b>255.688</b>               | <b>258.534</b>               | <b>179.811</b>                | <b>449.752</b>                 | <b>4.647.706</b>               | -                              | -                              | -                         | <b>6.128.886</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | -                | <b>337.395</b>              | <b>255.688</b>               | <b>258.534</b>               | <b>179.811</b>                | <b>449.752</b>                 | <b>4.647.706</b>               | -                              | -                              | -                         | <b>6.128.886</b>                        |
| <b>Provisión</b>                                           | -                | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | -                              | -                              | -                         | -                                       |
| <b>Larga distancia</b>                                     |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 78.372           | 65.608                      | 22.777                       | 12.977                       | 13.585                        | 12.267                         | 11.201                         | 15.022                         | 16.787                         | 831.758                   | 1.080.354                               |
| Cartera no repactada bruta                                 | 5.256.140        | 1.117.082                   | 656.984                      | 335.039                      | 58.253                        | 458.484                        | 59.564                         | -                              | -                              | -                         | 7.941.546                               |
| Deuda                                                      | 5.256.140        | 1.117.082                   | 656.984                      | 335.039                      | 321.793                       | 539.920                        | 180.100                        | 253.942                        | 221.820                        | 15.895.860                | 24.778.680                              |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | -                            | (263.540)                     | (81.436)                       | (120.536)                      | (253.942)                      | (221.820)                      | (15.895.860)              | (16.837.134)                            |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>78.372</b>    | <b>65.608</b>               | <b>22.777</b>                | <b>12.977</b>                | <b>13.585</b>                 | <b>12.267</b>                  | <b>11.201</b>                  | <b>15.022</b>                  | <b>16.787</b>                  | <b>831.758</b>            | <b>1.080.354</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga distancia</b>                 | <b>5.256.140</b> | <b>1.117.082</b>            | <b>656.984</b>               | <b>335.039</b>               | <b>58.253</b>                 | <b>458.484</b>                 | <b>59.564</b>                  | -                              | -                              | -                         | <b>7.941.546</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>5.256.140</b> | <b>1.117.082</b>            | <b>656.984</b>               | <b>335.039</b>               | <b>321.793</b>                | <b>539.920</b>                 | <b>180.100</b>                 | <b>253.942</b>                 | <b>221.820</b>                 | <b>15.895.860</b>         | <b>24.778.680</b>                       |
| <b>Provisión</b>                                           | -                | -                           | -                            | -                            | <b>(263.540)</b>              | <b>(81.436)</b>                | <b>(120.536)</b>               | <b>(253.942)</b>               | <b>(221.820)</b>               | <b>(15.895.860)</b>       | <b>(16.837.134)</b>                     |
| <b>Capacidades y Enlaces</b>                               |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 13.973           | 3.148                       | 1.645                        | 1                            | 335                           | 55                             | 385                            | 70                             | 85                             | 93                        | 19.791                                  |
| Cartera no repactada bruta                                 | 1.131.784        | 173.807                     | 90.833                       | 76                           | 19.154                        | 6.317                          | 845.223                        | -                              | -                              | -                         | 2.267.194                               |
| Deuda                                                      | 1.131.784        | 173.807                     | 90.833                       | 76                           | 19.154                        | 6.317                          | 845.223                        | 7.157                          | 11.555                         | 19.151                    | 2.305.057                               |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | (7.157)                        | (11.555)                       | (19.151)                  | (37.863)                                |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>13.973</b>    | <b>3.148</b>                | <b>1.645</b>                 | <b>1</b>                     | <b>335</b>                    | <b>55</b>                      | <b>385</b>                     | <b>70</b>                      | <b>85</b>                      | <b>93</b>                 | <b>19.791</b>                           |
| <b>Total Cartera bruta Capacidades y Enlaces</b>           | <b>1.131.784</b> | <b>173.807</b>              | <b>90.833</b>                | <b>76</b>                    | <b>19.154</b>                 | <b>6.317</b>                   | <b>845.223</b>                 | -                              | -                              | -                         | <b>2.267.194</b>                        |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>1.131.784</b> | <b>173.807</b>              | <b>90.833</b>                | <b>76</b>                    | <b>19.154</b>                 | <b>6.317</b>                   | <b>845.223</b>                 | <b>7.157</b>                   | <b>11.555</b>                  | <b>19.151</b>             | <b>2.305.057</b>                        |
| <b>Provisión</b>                                           | -                | -                           | -                            | -                            | -                             | -                              | -                              | <b>(7.157)</b>                 | <b>(11.555)</b>                | <b>(19.151)</b>           | <b>(37.863)</b>                         |
| <b>Total Cartera Larga Distancia</b>                       |                  |                             |                              |                              |                               |                                |                                |                                |                                |                           |                                         |
| Número clientes cartera no repactada                       | 92.345           | 68.781                      | 24.448                       | 13.006                       | 13.949                        | 12.382                         | 11.901                         | 15.092                         | 16.872                         | 831.851                   | 1.100.628                               |
| Cartera no repactada bruta                                 | 6.387.924        | 1.628.284                   | 1.003.505                    | 593.649                      | 257.218                       | 914.553                        | 5.552.493                      | -                              | -                              | -                         | 16.337.626                              |
| Deuda                                                      | 6.387.924        | 1.628.284                   | 1.003.505                    | 593.649                      | 520.758                       | 995.989                        | 5.673.029                      | 261.099                        | 233.375                        | 15.915.011                | 33.212.623                              |
| Provisión                                                  | -                | -                           | -                            | -                            | (263.540)                     | (81.436)                       | (120.536)                      | (261.099)                      | (233.375)                      | (15.915.011)              | (16.874.997)                            |
| <b>Total Número clientes</b>                               | <b>92.345</b>    | <b>68.781</b>               | <b>24.448</b>                | <b>13.006</b>                | <b>13.949</b>                 | <b>12.382</b>                  | <b>11.901</b>                  | <b>15.092</b>                  | <b>16.872</b>                  | <b>831.851</b>            | <b>1.100.628</b>                        |
| <b>Total Cartera bruta Larga Distancia</b>                 | <b>6.387.924</b> | <b>1.628.284</b>            | <b>1.003.505</b>             | <b>593.649</b>               | <b>257.218</b>                | <b>914.553</b>                 | <b>5.552.493</b>               | -                              | -                              | -                         | <b>16.337.626</b>                       |
| <b>Deuda</b>                                               | <b>6.387.924</b> | <b>1.628.284</b>            | <b>1.003.505</b>             | <b>593.649</b>               | <b>520.758</b>                | <b>995.989</b>                 | <b>5.673.029</b>               | <b>261.099</b>                 | <b>233.375</b>                 | <b>15.915.011</b>         | <b>33.212.623</b>                       |
| <b>Provisión</b>                                           | -                | -                           | -                            | -                            | <b>(263.540)</b>              | <b>(81.436)</b>                | <b>(120.536)</b>               | <b>(261.099)</b>               | <b>(233.375)</b>               | <b>(15.915.011)</b>       | <b>(16.874.997)</b>                     |

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas

### a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corriente:

| Sociedad                                                                                  | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo    | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|----------|-------------------|--------------------|
| Telefónica Chile S.A.                                                                     | 90.635.000-9 | Chile       | Matriz                    | <b>Total</b>             |        |          | <b>86.861.328</b> | <b>214.310.670</b> |
|                                                                                           |              |             |                           | Mandato Mercantil        | CLP    | 60 días  | 78.565.798        | 205.723.764        |
|                                                                                           |              |             |                           | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 8.295.530         | 8.586.906          |
| Telefónica Perú                                                                           | Extranjera   | Perú        | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 180 días | 2.679.361         | 2.057.102          |
| Telefónica Argentina S.A.                                                                 | Extranjera   | Argentina   | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 180 días | 2.619.658         | 3.084.243          |
| Telefónica Móviles Chile S.A.                                                             | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 2.090.155         | 2.488.336          |
| Telefónica Empresas Chile S.A.                                                            | 78.703.410-1 | Chile       | Matriz común              | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 1.549.602         | 2.152.343          |
| Telefónica de España S.A.U.<br>Telefónica International Wholesale Services Chile S.A.     | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | EUR    | 180 días | 798.385           | 1.844.750          |
|                                                                                           | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 525.909           | 652.273            |
| Telcel Venezuela                                                                          | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 180 días | 290.525           | 278.349            |
| Telecomunicações Sao Paulo                                                                | Extranjera   | Brasil      | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 208.234           | 666.180            |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico<br>Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom) | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 170.534           | 101.119            |
|                                                                                           | Extranjera   | Colombia    | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | 158.186           | 285.092            |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda                                              | 76.086.148-0 | Chile       | Matriz común              | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 101.946           | 101.300            |
| Telefónica International Wholesale Services España                                        | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | EUR    | 180 días | 62.084            | 270.876            |
| Otecel S.A.                                                                               | Extranjera   | Ecuador     | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 60 días  | 27.038            | 38.460             |
| Terra Networks Chile S.A.                                                                 | 96.834.230-4 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 12.615            | 85.463             |
| Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.                                         | 96.990.810-7 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 12.098            | 32.865             |
| Telefónica Móviles Guatemala                                                              | Extranjera   | Guatemala   | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 3.619             | 9.497              |
| Telefónica Móviles El Salvador                                                            | Extranjera   | El Salvador | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | 3.080             | 1.469              |
| Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.                                                 | 96.672.150-2 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 2.814             | 680                |
| Telefónica Ingeniería y Seguridad S.A.                                                    | 59.083.900-0 | Chile       | Relac. con Matriz         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 916               | 145                |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A.                                    | 96.961.230-5 | Chile       | Matriz común              | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | 16                | 424                |
| Atento Chile S.A. (1)                                                                     | 96.895.220-K | Chile       | -                         | Prest. de Serv.          | CLP    | 60 días  | -                 | 76.684             |
| Atento Colombia S.A. (1)                                                                  | Extranjera   | Colombia    | -                         | Prest. de Serv.          | USD    | 90 días  | -                 | 6.371              |
| <b>Total</b>                                                                              |              |             |                           |                          |        |          | <b>98.178.103</b> | <b>228.544.691</b> |

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

### b) Documentos y cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente:

| Sociedad                                      | RUT          | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|-----------------------------------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | 76.086.148-0 | Matriz común              | Obligación RRHH          | CLP    | -     | 75.893            | 75.893            |
| <b>Total</b>                                  |              |                           |                          |        |       | <b>75.893</b>     | <b>75.893</b>     |

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

b) Documentos y cuentas por cobrar a entidades relacionadas no corriente, continuación

No existen provisiones por deudas de dudoso cobro ni garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

c) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente:

| Sociedad                                               | RUT          | País Origen | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo    | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------------------------|--------|----------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Chile S.A.                                  | 90.635.000-9 | Chile       | Matriz                    | <b>Total</b>             |        |          | <b>14.739.271</b> | <b>16.973.422</b> |
|                                                        |              |             |                           | Dividendo provisorio     | CLP    | 120 días | 11.447.488        | 13.928.366        |
|                                                        |              |             |                           | Servicios LD             | CLP    | 60 días  | 456.204           | 980.000           |
|                                                        |              |             |                           | Arriendo de medios       | CLP    | 60 días  | 2.133.696         | 1.050.000         |
|                                                        |              |             |                           | Otros                    | CLP    | 60 días  | 701.883           | 1.015.056         |
| Telefónica Argentina S.A.                              | Extranjera   | Argentina   | Relac. con Matriz         | <b>Total</b>             |        |          | <b>1.832.288</b>  | <b>2.139.537</b>  |
|                                                        |              |             |                           | Corresponsalía           | USD    | 180 días | 1.381.230         | 1.578.256         |
|                                                        |              |             |                           | Otros                    | USD    | 180 días | 451.058           | 561.281           |
| Telefónica Perú                                        | Extranjera   | Perú        | Relac. con Matriz         | Corresponsalía           | USD    | 180 días | 1.699.981         | 1.335.969         |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.          | 76.086.148-0 | Chile       | Matriz común              | Servicios RRHH           | CLP    | 60 días  | 838.606           | 330.931           |
| Telefónica Móviles Chile S.A.                          | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con Matriz         | Servicios                | CLP    | 60 días  | 797.116           | 624.163           |
| Telefónica International Wholesale Services España     | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | Servicios                | EUR    | 90 días  | 435.993           | 524.634           |
| Telefónica Internacional Wholesale Services Chile S.A. | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con Matriz         | Servicios                | CLP    | 60 días  | 408.018           | 219.290           |
| Telecomunicaciones de Sao Paulo                        | Extranjera   | Brasil      | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 90 días  | 233.433           | 417.329           |
| Telefónica de España S.A.U.                            | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | Servicios                | EUR    | 180 días | 166.546           | 343.594           |
| Telecom Italia                                         | Extranjera   | Italia      | Relac. con Matriz         | Servicios                | EUR    | 181 días | 162.517           | 28.035            |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P (Telecom)        | Extranjera   | Colombia    | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 60 días  | 128.807           | 350.060           |
| Telefónica S.A.                                        | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | Servicios                | EUR    | 180 días | 111.766           | 151.186           |
| Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Chile S.A. | 96.961.230-5 | Chile       | Matriz común              | Servicios                | CLP    | 60 días  | 65.530            | 69.470            |
| Atento Chile S.A. (1)                                  | 96.895.220-K | Chile       | -                         | Servicios                | CLP    | 60 días  | -                 | 136.082           |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico                 | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 90 días  | 21.096            | 32.080            |
| Otecel S.A.                                            | Extranjera   | Ecuador     | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 60 días  | 14.950            | 26.996            |
| Telcel Venezuela                                       | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 180 días | 14.118            | 8.668             |
| Telefónica Móviles El Salvador                         | Extranjera   | El Salvador | Relac. con Matriz         | Servicios                | USD    | 90 días  | 3.615             | 21.885            |
| Telefónica Empresas Chile S.A.                         | 78.703.410-1 | Chile       | Matriz común              | Servicios                | CLP    | 60 Días  | 13                | 39                |
| Inversiones Telefónica Móviles                         | 76.124.890-1 | Chile       | Relac. con Matriz         | Servicios                | CLP    | 60 días  | 12                | 12                |
| Instituto Telefónica Chile S.A.                        | 96.811.570-7 | Chile       | Matriz común              | Servicios                | CLP    | 60 días  | -                 | 794               |
| Terra Networks Chile S.A.                              | 96.834.230-4 | Chile       | Relac. con Matriz         | Servicios                | CLP    | 60 días  | -                 | 40                |
| <b>Total</b>                                           |              |             |                           |                          |        |          | <b>21.673.676</b> | <b>23.734.216</b> |

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

No existen garantías relativas a importes incluidos en los saldos pendientes.

Para aquellos montos superiores al 5% del total de su rubro se especifica el origen de la prestación del servicio.

9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

d) Documentos y cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente:

| Sociedad              | RUT          | Naturaleza de la relación | Origen de la transacción | Moneda | Plazo | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|-----------------------|--------------|---------------------------|--------------------------|--------|-------|-------------------|-------------------|
| Telefónica Chile S.A. | 90.635.000-9 | Matriz                    | Obligación RR.HH.        | CLP    | -     | 157.266           | 157.266           |
| <b>Total</b>          |              |                           |                          |        |       | <b>157.266</b>    | <b>157.266</b>    |

e) Transacciones:

| Sociedad                                               | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Moneda | Descripción de la transacción | 31.12.2012<br>M\$   | 31.12.2011<br>M\$   |
|--------------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| Telefónica Chile S.A.                                  | 90.635.000-9 | Chile       | Matriz                    | CLP    | <b>Ventas:</b>                | <b>35.586.901</b>   | <b>44.970.024</b>   |
|                                                        |              |             |                           |        | Red Multiservicio             | 20.325.445          | 27.071.208          |
|                                                        |              |             |                           |        | Arriendo de Medios            | 13.238.134          | 16.166.725          |
|                                                        |              |             |                           |        | Otros                         | 2.023.322           | 1.732.091           |
|                                                        |              |             |                           |        | <b>Costos:</b>                | <b>(12.588.920)</b> | <b>(13.456.038)</b> |
|                                                        |              |             |                           |        | Cargo de Acceso               | (5.388.750)         | (5.759.925)         |
|                                                        |              |             |                           |        | Enlaces                       | (2.213.347)         | (2.365.801)         |
|                                                        |              |             |                           |        | Oferta Facilidades            | (1.522.005)         | (1.626.840)         |
|                                                        |              |             |                           |        | Mantenición de Redes          | (785.094)           | (839.171)           |
|                                                        |              |             |                           |        | Outsourcing Informatico       | (605.544)           | (647.254)           |
|                                                        |              |             |                           |        | Otros                         | (2.074.180)         | (2.217.047)         |
|                                                        |              |             |                           |        | <b>Ingresos Financieros</b>   | <b>8.906.521</b>    | <b>9.418.870</b>    |
| Telefónica Móviles Chile S.A.                          | 87.845.500-2 | Chile       | Relac. con Matriz         | CLP    | <b>Ventas:</b>                | <b>11.421.579</b>   | <b>10.710.849</b>   |
|                                                        |              |             |                           |        | Arriendos de medios           | 6.358.985           | 6.256.933           |
|                                                        |              |             |                           |        | Servicios LD                  | 2.984.897           | 2.273.488           |
|                                                        |              |             |                           |        | Roaming                       | 1.265.666           | 1.734.607           |
|                                                        |              |             |                           |        | Otros                         | 812.031             | 445.821             |
|                                                        |              |             |                           |        | <b>Costos:</b>                | <b>(2.071.200)</b>  | <b>(3.251.358)</b>  |
|                                                        |              |             |                           |        | Cargo de Acceso               | (1.795.108)         | (3.071.762)         |
|                                                        |              |             |                           |        | Otros                         | (276.092)           | (179.596)           |
| Telefónica Empresas S.A.                               | 90.430.000-4 | Chile       | Matriz común              | CLP    | <b>Ventas:</b>                | <b>8.200.720</b>    | <b>8.284.803</b>    |
|                                                        |              |             |                           |        | Red Multiservicio             | 5.826.424           | 5.633.102           |
|                                                        |              |             |                           |        | Arriendo de Medios            | 2.249.469           | 2.561.202           |
|                                                        |              |             |                           |        | Otros                         | 124.827             | 90.499              |
| Telefónica Argentina S.A.                              | Extranjera   | Argentina   | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 1.261.808           | 544.692             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (3.804.792)         | (4.030.777)         |
| Telefónica International Wholesale Services Chile S.A. | 96.910.730-9 | Chile       | Relac. con Matriz         | CLP    | Ventas                        | 479.943             | 525.106             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (861.699)           | (1.281.520)         |
| Tiws América S.A.                                      | Extranjera   | Uruguay     | Relac. con Matriz         | USD    | Costos                        | (1.190.497)         | (1.428.596)         |
| Telefónica del Perú S.A.                               | Extranjera   | Perú        | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 940.905             | 479.212             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (71.384)            | (323.798)           |
| Telefónica España S.A.U.                               | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | EUR    | Ventas                        | 901.668             | 698.780             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (68.761)            | (171.250)           |
| Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.          | 76.086.148-0 | Chile       | Matriz común              | CLP    | Ventas                        | 96.174              | -                   |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (775.521)           | (337.758)           |
| Telefónica S.A.                                        | Extranjera   | España      | Relac. con Matriz         | EUR    | Costos                        | (385.993)           | (565.012)           |
| Telcel Venezuela                                       | Extranjera   | Venezuela   | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 371.278             | 192.089             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (4.886)             | (8.127)             |
| Telefónica International Wholesale Services España     | Extranjera   | España      | Matriz común              | EUR    | Ventas                        | 372.447             | 1.970               |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | -                   | (657.274)           |
| Telecomunicaciones de Sao Paulo S.A.                   | Extranjera   | Brasil      | Relac. con Matriz         |        | Ventas                        | 231.203             | 420.808             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (80.347)            | (138.570)           |
| Telefónica Gestión de Ss. Compartidos Chile S.A.       | 96.961.230-5 | Chile       | Matriz común              | CLP    | Ventas                        | 1.759               | 1.946               |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (242.724)           | (319.872)           |
| Colombia Telecomunicaciones S.A.E.S.P. (Telecom)       | Extranjera   | Colombia    | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 142.666             | 168.052             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (94.535)            | (143.545)           |
| Atento Chile S.A. (1)                                  | 96.895.220-K | Chile       | -                         | CLP    | Ventas                        | 135.010             | 157.001             |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (77.557)            | (394.830)           |
| Telefónica Larga Distancia Puerto Rico S.A.            | Extranjera   | Puerto Rico | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 153.255             | 29.592              |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (15.316)            | (46.144)            |
| Otecel S.A.                                            | Extranjera   | Ecuador     | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 72.014              | 38.375              |
|                                                        |              |             |                           |        | Costos                        | (59.633)            | (52.015)            |

## 9. Cuentas por cobrar y pagar a entidades relacionadas, continuación

### e) Transacciones, continuación

| Sociedad                                           | RUT          | País origen | Naturaleza de la relación | Moneda | Descripción de la transacción | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|----------------------------------------------------|--------------|-------------|---------------------------|--------|-------------------------------|-------------------|-------------------|
| Telecom Italia S.P.A.                              | Extranjera   | Italia      | Relac. con Matriz         | EUR    | Ventas                        | 86.619            | 5.977             |
|                                                    |              |             |                           |        | Costos                        | -                 | (41.207)          |
| Telefónica Móviles El Salvador S.A. de C.V.        | Extranjera   | El Salvador | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 3.077             | 1.058             |
|                                                    |              |             |                           |        | Costos                        | (33.744)          | (22.059)          |
| Terra Networks Chile S.A.                          | 93.834.230-4 | Chile       | Relac. con Matriz         | CLP    | Ventas                        | 27.986            | 54.928            |
| Telefónica Móviles Soluciones y Aplicaciones S.A.  | 96.990.810-7 | Chile       | Relac. con Matriz         | CLP    | Ventas                        | 18.862            | 30.733            |
| Telefónica Móviles Guatemala S.A.                  | Extranjera   | Guatemala   | Relac. con Matriz         | USD    | Ventas                        | 5.665             | 5.412             |
|                                                    |              |             |                           |        | Costos                        | (1.160)           | -                 |
| Wayra Chile Tecnología e Innovación Ltda.          | 96.672.150-2 | Chile       | Matriz común              | CLP    | Ventas                        | 3.595             | -                 |
| Telefónica Ingeniería Seguridad S.A. Agencia Chile | 59.083.900-0 | Chile       | Relac. con Matriz         | CLP    | Ventas                        | 1.927             | 122               |
| Instituto Telefónica Chile S.A.                    | 96.811.570-7 | Chile       | Matriz común              | CLP    | Costos                        | -                 | (794)             |

(1) Durante el último trimestre de 2012, el Grupo Telefónica cerró la venta del Grupo Atento (filial de call center) con un grupo de compañías controladas por el fondo de capital riesgo Bain Capital (USA), dejando de formar parte del grupo de empresas relacionadas.

Para el caso de las ventas y prestación de servicio, éstas tienen un vencimiento de corto plazo (inferior a un año) y las condiciones de vencimiento para cada caso varían en virtud de la transacción que las genera.

Para aquellos montos superiores al 10% del total de su rubro se especifica el origen de la transacción informada.

El Título XVI de la Ley de Sociedades Anónimas exige que las transacciones de una Compañía con empresas relacionadas (definidas como entidades que pertenecen al mismo grupo de empresas) sean en términos similares a los que habitualmente prevalecen en el mercado.

En las cuentas por cobrar de las sociedades se han producido cargos y abonos a cuentas corrientes debido a facturación por ventas de materiales, equipos y servicios.

Las condiciones del Mandato y Cuenta Corriente Mercantil son corrientes y no corrientes, respectivamente, devengando un interés a una tasa variable que se ajuste a las condiciones de mercado.

## 10. Impuestos

### a) Impuestos a las utilidades:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, la Compañía ha constituido una provisión por impuesto a la renta de primera categoría, por cuanto se determinó una base imponible positiva ascendente a M\$46.781.164 y M\$54.928.929, respectivamente.

De acuerdo a la legislación vigente, los ejercicios tributarios, eventualmente sujetos a revisión por parte de la autoridad fiscal, contemplan para la mayoría de los impuestos que afectan a las operaciones de la Compañía, las transacciones generadas desde el año 2009 a la fecha.

La Compañía en el desarrollo normal de sus operaciones, está sujeta a regulación y fiscalización por parte del Servicio de Impuestos Internos, producto de lo cual pueden surgir diferencias en la aplicación de criterios en la determinación de los impuestos. La Administración estima, basada en los antecedentes disponibles a la fecha, que no hay pasivos adicionales significativos a los ya registrados por este concepto en los estados financieros.

Con fecha 27 de septiembre de 2012 se publicó la Ley N° 20.630, por medio de la cual se fija en 20% la tasa de impuesto a la renta de primera categoría a contar del año tributario 2013. Dado lo anterior, para efectos del presente cierre se han recogido los efectos de dicha reforma en la determinación de los impuestos diferidos e impuesto a la renta respectivos, implicando un mayor gasto de impuesto de primera categoría y de impuestos diferidos de M\$707.023.

Al 31 de diciembre de 2012, el saldo de Fondo de Utilidades Tributarias es el siguiente:

| Año            | Tasa de impuesto | Utilidades tributarias c/crédito M\$ | Utilidades tributarias s/crédito M\$ | Factor   | Monto del crédito M\$ |
|----------------|------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------|-----------------------|
| 2010           | 17%              | 15.949                               | 4.231                                | 0,204819 | 3.267                 |
| 2011           | 20%              | 44.987.873                           | 11.075                               | 0,250000 | 11.246.968            |
| 2012           | 20%              | 37.360.313                           | 9.402.232                            | 0,250000 | 9.340.078             |
| <b>Totales</b> |                  | <b>82.364.135</b>                    | <b>9.417.538</b>                     |          | <b>20.590.313</b>     |



## 10. Impuestos

### b) Activos y pasivos por impuestos diferidos:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, los saldos acumulados de las diferencias temporarias originaron pasivos netos por impuestos diferidos ascendentes a M\$33.502 y M\$1.356.467, respectivamente y su detalle es el siguiente:

| Conceptos                              | 31.12.2012         |                    | 31.12.2011         |                    |
|----------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                        | Activo<br>M\$      | Pasivo<br>M\$      | Activo<br>M\$      | Pasivo<br>M\$      |
| Provisión cuentas incobrables          | 3.794.632          | -                  | 2.868.749          | -                  |
| Provisión de vacaciones                | 1.912              | -                  | 5.323              | -                  |
| Bono por incentivo                     | -                  | -                  | 5.935              | -                  |
| Amortización y depreciación de activos | 1.593.572          | 5.407.936          | 1.320.654          | 5.546.699          |
| Inventarios                            | -                  | -                  | 448                | -                  |
| Indemnización por años de servicio     | -                  | 13.336             | -                  | 7.442              |
| Otros eventos (1)                      | 21                 | 2.367              | -                  | 3.435              |
| <b>Sub totales</b>                     | <b>5.390.137</b>   | <b>5.423.639</b>   | <b>4.201.109</b>   | <b>5.557.576</b>   |
| <b>Reclasificación</b>                 | <b>(5.390.137)</b> | <b>(5.390.137)</b> | <b>(4.201.109)</b> | <b>(4.201.109)</b> |
| <b>Total</b>                           | <b>-</b>           | <b>33.502</b>      | <b>-</b>           | <b>1.356.467</b>   |

(1) Incluye provisiones varias, bono de negociación colectiva, entre otros.

## 10. Impuestos, continuación

### c) Conciliación impuesto a la renta:

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la conciliación del gasto por impuestos es la siguiente:

| Conceptos                                                                                                        | 31.12.2012         |                    | 31.12.2011         |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                                                  | Base imponible     | Impuesto Tasa 20%  | Base imponible     | Impuesto Tasa 20%  |
|                                                                                                                  | M\$                | M\$                | M\$                | M\$                |
| <b>A partir del resultado financiero antes de impuestos:</b>                                                     |                    |                    |                    |                    |
| <b>Resultado antes de impuesto</b>                                                                               | <b>46.320.507</b>  | <b>9.264.101</b>   | <b>57.621.401</b>  | <b>11.524.280</b>  |
| <b>Diferencias permanentes</b>                                                                                   | <b>(5.643.611)</b> | <b>(1.128.722)</b> | <b>(5.303.464)</b> | <b>(1.060.693)</b> |
| Corrección monetaria patrimonio tributario                                                                       | (5.028.270)        | (1.005.654)        | (9.074.941)        | (1.814.988)        |
| Corrección monetaria inversiones                                                                                 | 1.580              | 316                | 2.823              | 565                |
| Resultado inversión empresas relacionadas                                                                        | (33.357)           | (6.671)            | (28.003)           | (5.601)            |
| Ajuste saldos iniciales impuestos diferidos (1)                                                                  | 19.777             | 3.955              | 4.513.106          | 902.621            |
| Diferencia por cambio de tasa de impuesto por modificación legal (2)                                             | (937.776)          | (187.555)          | (449.784)          | (89.957)           |
| Déficit/(superávit) impuesto renta ejercicio anterior                                                            | 499.591            | 99.918             | (41.044)           | (8.209)            |
| Otros (3)                                                                                                        | (165.156)          | (33.031)           | (225.621)          | (45.124)           |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>                                                                       | <b>40.676.896</b>  | <b>8.135.379</b>   | <b>52.317.937</b>  | <b>10.463.587</b>  |
| <b>A partir de la renta líquida imponible e impuestos diferidos calculados en base a diferencias temporales:</b> |                    |                    |                    |                    |
| Impuesto renta 20%                                                                                               |                    | 9.356.233          |                    | 10.985.786         |
| Impuesto Renta 35%                                                                                               |                    | -                  |                    | 1.615              |
| Impuesto Único por venta acciones Atento                                                                         |                    | 2.123              |                    | -                  |
| Déficit/ejercicio anterior                                                                                       |                    | 99.918             |                    | (8.209)            |
| <b>Total gasto por impuesto renta</b>                                                                            |                    | <b>9.458.274</b>   |                    | <b>10.979.192</b>  |
| <b>Total ingreso por impuesto diferido</b>                                                                       |                    | <b>(1.322.895)</b> |                    | <b>(515.605)</b>   |
| <b>Total gasto por impuesto sociedades</b>                                                                       |                    | <b>8.135.379</b>   |                    | <b>10.463.587</b>  |
| <b>Tasa efectiva</b>                                                                                             |                    | <b>17,56%</b>      |                    | <b>18,16%</b>      |

- (1) Ajuste correspondiente a diferencias entre los valores usados para efectos de la estimación de impuestos diferidos y valores según balances definitivos.
- (2) Debido a un cambio en la normativa legal desde el año 2012 en adelante, la tasa de impuesto a la renta será del 20%.
- (3) El rubro otros presenta ajustes por concepto de multas, amortización ingresos diferidos gubernamentales, entre otros conceptos

**10. Impuestos, continuación**

**d) Activos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

| <b>Movimientos</b> | <b>31.12.2012</b><br><b>M\$</b> | <b>31.12.2011</b><br><b>M\$</b> |
|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| IVA crédito        | -                               | 8.364                           |
| <b>Saldo Final</b> | <b>-</b>                        | <b>8.364</b>                    |

**e) Pasivos por impuestos corrientes**

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el detalle de los saldos por impuestos corrientes por cobrar es el siguiente:

| <b>Movimientos</b>                | <b>31.12.2012</b><br><b>M\$</b> | <b>31.12.2011</b><br><b>M\$</b> |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Provisión impuesto a la renta (1) | 3.865.281                       | 9.456.218                       |
| Impuesto al valor agregado (neto) | 350.759                         | 386.843                         |
| Otros impuestos por pagar         | 15.490                          | 20.357                          |
| <b>Saldo Final</b>                | <b>4.231.530</b>                | <b>9.863.418</b>                |

(1) La provisión de impuesto a la renta se presenta neta de pagos provisionales mensuales.

## 11. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación

a) Para el ejercicio 2012 y 2011 el detalle de las empresas asociadas, así como un resumen de su información, es el siguiente:

| RUT          | Nombre                                            | Saldo de inversión<br>31.12.2012 | Porcentaje de participación | Activos corrientes | Activos no corrientes | Pasivos corrientes | Pasivos no corrientes | Ingresos ordinarios | Gastos ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------|
|              |                                                   | M\$                              | M\$                         | M\$                | M\$                   | M\$                | M\$                   | M\$                 | M\$               | M\$       |
| 96.961.230-5 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1) | 20.702                           | 0,40%                       | 75.555.181         | 46.815.222            | 85.818.722         | 31.376.249            | 175.075.825         | 164.426.046       | 6.980.594 |

| RUT          | Nombre                                            | Saldo de inversión<br>31.12.2011 | Porcentaje de participación | Activos corrientes | Activos no corrientes | Pasivos corrientes | Pasivos no corrientes | Ingresos ordinarios | Gastos ordinarios | Resultado |
|--------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|-------------------|-----------|
|              |                                                   | M\$                              | M\$                         | M\$                | M\$                   | M\$                | M\$                   | M\$                 | M\$               | M\$       |
| 96.895.220-k | Atento Chile S.A.                                 | 120.789                          | 0,47%                       | 23.277.704         | 11.098.955            | 7.518.033          | 715.672               | 32.647.066          | 28.826.504        | 3.561.683 |
| 96.961.230-5 | Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. (1) | -                                | 0,40%                       | 58.925.873         | 41.032.486            | 73.354.918         | 29.811.810            | 82.886.162          | 78.646.356        | 2.611.525 |

(1) En agosto de 2011 se adquirió el 0,4% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

Al 31 de diciembre de 2011 la Compañía mantenía inversiones en la empresa asociada Atento Chile S.A. con un 0,47% de participación, del país de origen Chile, moneda peso chileno y actividad principal de "Servicios de Call Center".

Con fecha 12 de diciembre de 2012 se procedió a la venta de la totalidad de la participación accionaria sobre Atento Chile S.A. por un valor de M\$87.406, equivalente a 52.732 acciones emitidas. El valor libro de la inversión a dicha fecha ascendía a M\$79.901 con un efecto en patrimonio de M\$333, el ingreso generado en la operación por M\$7.172 está registrado en resultado en el rubro Otros ingresos.

## 11. Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, continuación

b) El movimiento de la participación en empresas asociadas durante los ejercicios 2012 y 2011 es el siguiente:

| Movimientos                                                                      | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Saldo inicial</b>                                                             | <b>120.789</b>    | <b>103.188</b>    |
| Participación en ganancia ordinaria ejercicio anterior (1)                       | 2.084             | 830               |
| Participación en ganancia (pérdida) ordinaria ejercicio actual                   | 31.273            | 27.173            |
| Adquisición participación en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.(2)    | -                 | 25                |
| Reclasificación inversión negativa Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. | (12.833)          | 12.833            |
| Pago dividendos Atento Chile S.A.                                                | (45.999)          | -                 |
| Otro incremento (decremento) (3)                                                 | 5.289             | (23.260)          |
| Baja por venta Inversión Atento Chile S.A.                                       | (79.901)          | -                 |
| <b>Movimientos, subtotal</b>                                                     | <b>(100.087)</b>  | <b>17.601</b>     |
| <b>Saldo final</b>                                                               | <b>20.702</b>     | <b>120.789</b>    |

- (1) Corresponde al ajuste en la participación sobre los resultados acumulados de Atento Chile S.A. los cuales son considerados con un mes de desfase para efectos de cierre del ejercicio. Es así como al 30 de septiembre de 2012, se presenta la variación del valor de la inversión al 31 de diciembre de 2011, reconocidos durante el ejercicio 2012, como consecuencia de que el valor de la inversión fue calculado sobre la base de estados financieros al 30 de noviembre de 2011, no auditados, tal como fue informado en los estados financieros al 31 de diciembre de 2011.
- (2) En agosto de 2011 se adquirió el 0,4% de los derechos sobre el patrimonio de la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda..
- (3) Corresponde a los importes de ingresos y gastos imputados directamente en patrimonio.

## 12. Activos intangibles distintos a la plusvalía

La composición de los activos intangibles para los ejercicios 2012 y 2011 es la siguiente:

| Concepto                              | Intangible<br>bruto<br>M\$ | 31.12.2012<br>Amortización<br>acumulada<br>M\$ | Intangible<br>neto<br>M\$ | Intangible bruto<br>M\$ | 31.12.2011<br>Amortización<br>acumulada<br>M\$ | Intangible<br>neto<br>M\$ |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|
| Activos intangibles en desarrollo (1) | -                          | -                                              | -                         | 9.755                   | -                                              | 9.755                     |
| Licencias y franquicias               | 894.611                    | (872.980)                                      | 21.631                    | 873.602                 | (811.219)                                      | 62.383                    |
| Otros activos intangibles (2)         | 21.832.500                 | (14.391.495)                                   | 7.441.005                 | 21.832.500              | (12.941.374)                                   | 8.891.126                 |
| <b>Total</b>                          | <b>22.727.111</b>          | <b>(15.264.475)</b>                            | <b>7.462.636</b>          | <b>22.715.857</b>       | <b>(13.752.593)</b>                            | <b>8.963.264</b>          |

- (1) Corresponde a obras en curso en desarrollo de licencias y software.
- (2) Corresponde a los derechos de uso cable submarino.

Los movimientos de los activos intangibles para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

| Movimientos                             | Activos<br>intangibles en<br>desarrollo<br>M\$ | Licencias y<br>franquicias<br>M\$ | Otros activos<br>intangibles<br>M\$ | Total Intangibles<br>M\$ |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>Saldo inicial al 01.01.2012</b>      | <b>9.755</b>                                   | <b>62.383</b>                     | <b>8.891.126</b>                    | <b>8.963.264</b>         |
| Traspaso                                | (9.755)                                        | 9.755                             | -                                   | -                        |
| Amortización                            | -                                              | (61.761)                          | (1.450.121)                         | (1.511.882)              |
| Otros incrementos (disminuciones)       | -                                              | 11.254                            | -                                   | 11.254                   |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>(9.755)</b>                                 | <b>(40.752)</b>                   | <b>(1450.121)</b>                   | <b>(1.500.628)</b>       |
| <b>Saldo final al 31.12.2012</b>        | <b>-</b>                                       | <b>21.631</b>                     | <b>7.441.005</b>                    | <b>7.462.636</b>         |
| <b>Vida útil media restante en años</b> | <b>-</b>                                       | <b>1 años</b>                     | <b>5 años</b>                       | <b>-</b>                 |

12. Activos intangibles distintos a la plusvalía, continuación

| Movimientos                             | Activos<br>intangibles en<br>desarrollo<br>M\$ | Licencias y<br>franquicias<br>M\$ | Otros activos<br>intangibles<br>M\$ | Total Intangibles<br>M\$ |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| <b>Saldo inicial al 01.01.2011</b>      | <b>9.755</b>                                   | <b>129.978</b>                    | <b>10.344.746</b>                   | <b>10.484.479</b>        |
| Amortización                            | -                                              | (67.595)                          | (1.453.620)                         | (1.521.215)              |
| <b>Movimientos, subtotal</b>            | <b>-</b>                                       | <b>(67.595)</b>                   | <b>(1.453.620)</b>                  | <b>(1.521.215)</b>       |
| <b>Saldo final al 31.12.2011</b>        | <b>9.755</b>                                   | <b>62.383</b>                     | <b>8.891.126</b>                    | <b>8.963.264</b>         |
| <b>Vida útil media restante en años</b> | <b>-</b>                                       | <b>1 años</b>                     | <b>6 años</b>                       | <b>-</b>                 |

Las licencias corresponden a licencias de software, las cuales son obtenidas a través de contratos no renovables, por lo cual la Compañía ha determinado que tienen una vida útil definida de 3 años.

Los activos intangibles se amortizan de forma lineal a lo largo de sus vidas útiles estimadas y la amortización de cada período es reconocida en el estado de resultados integrales en la cuenta "Depreciación y amortización".

Los activos intangibles son sometidos a pruebas de deterioro cada vez que hay indicios de una potencial pérdida de valor y, en todo caso, en el cierre de cada ejercicio anual. En los estados financieros de los ejercicios 2012 y 2011 no se ha recogido ningún impacto como resultado de las pruebas de deterioro efectuadas sobre estos activos.

### 13. Propiedad, planta y equipo

a) La composición para los ejercicios 2012 y 2011 de las partidas que integran este rubro y su correspondiente depreciación acumulada es la siguiente:

| Concepto                               | 31.12.2012                  |                                  |                            | 31.12.2011                  |                                  |                            |
|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------------------------|
|                                        | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ | Activo fijo<br>bruto<br>M\$ | Depreciación<br>acumulada<br>M\$ | Activo fijo<br>neto<br>M\$ |
| Construcción en proceso                | 6.260.313                   | -                                | 6.260.313                  | 7.291.454                   | -                                | 7.291.454                  |
| Terrenos                               | 451.471                     | -                                | 451.471                    | 451.471                     | -                                | 451.471                    |
| Edificios                              | 45.750.866                  | (23.129.454)                     | 22.621.412                 | 45.691.176                  | (21.773.236)                     | 23.917.940                 |
| Enseres y accesorios                   | 525.646                     | (524.834)                        | 812                        | 525.646                     | (522.885)                        | 2.761                      |
| Otras propiedades, planta y equipo (1) | 125.316.173                 | (94.400.596)                     | 30.915.577                 | 120.072.375                 | (88.479.184)                     | 31.593.191                 |
| <b>Totales</b>                         | <b>178.304.469</b>          | <b>(118.054.884)</b>             | <b>60.249.585</b>          | <b>174.032.122</b>          | <b>(110.775.305)</b>             | <b>63.256.817</b>          |

(1) La composición de las otras propiedades, planta y equipo es la siguiente:

| Conceptos                          | 31.12.2012               |                               |                         | 31.12.2011               |                               |                         |
|------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|-------------------------|
|                                    | Activo fijo bruto<br>M\$ | Depreciación acumulada<br>M\$ | Activo fijo neto<br>M\$ | Activo fijo bruto<br>M\$ | Depreciación acumulada<br>M\$ | Activo fijo neto<br>M\$ |
| Equipos generales                  | 823.798                  | (797.489)                     | 26.309                  | 804.069                  | (792.313)                     | 11.756                  |
| Equipos suscriptores               | 313.993                  | (270.241)                     | 43.752                  | 258.917                  | (252.431)                     | 6.486                   |
| Equipos para procesos informáticos | 2.504.184                | (2.504.184)                   | -                       | 2.504.184                | (2.500.996)                   | 3.188                   |
| Oficinas centrales                 | 76.869.596               | (55.444.605)                  | 21.424.991              | 71.863.346               | (52.123.329)                  | 19.740.017              |
| Planta externa                     | 44.804.602               | (35.384.077)                  | 9.420.525               | 44.641.859               | (32.810.115)                  | 11.831.744              |
| <b>Totales</b>                     | <b>125.316.173</b>       | <b>(94.400.596)</b>           | <b>30.915.577</b>       | <b>120.072.375</b>       | <b>(88.479.184)</b>           | <b>31.593.191</b>       |

**13. Propiedad, planta y equipo, continuación**

b) Los movimientos para los ejercicios 2012 y 2011 de las partidas que integran el rubro propiedad planta y equipo son los siguientes:

| Movimientos                           | Construcción en proceso | Terrenos       | Edificios          | Otras propiedades, planta y equipo | Enseres y accesorios | Propiedades, planta y equipo |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|                                       | M\$                     | M\$            | M\$                | M\$                                | M\$                  | M\$                          |
| Saldo al 01.01.2012                   | 7.291.454               | 451.471        | 23.917.940         | 31.593.191                         | 2.761                | 63.256.817                   |
| Adiciones                             | 4.283.601               | -              | -                  | -                                  | -                    | 4.283.601                    |
| Gasto por depreciación                | -                       | -              | (1.356.218)        | (5.921.412)                        | (1.949)              | (7.279.579)                  |
| Otros incrementos (disminuciones) (1) | (5.314.742)             | -              | 59.690             | 5.243.798                          | -                    | (11.254)                     |
| <b>Movimientos, subtotal</b>          | <b>(1.031.141)</b>      | <b>-</b>       | <b>(1.296.528)</b> | <b>(677.614)</b>                   | <b>(1.949)</b>       | <b>(3.007.232)</b>           |
| <b>Saldo al 31.12.2012</b>            | <b>6.260.313</b>        | <b>451.471</b> | <b>22.621.412</b>  | <b>30.915.577</b>                  | <b>812</b>           | <b>60.249.585</b>            |

| Movimientos                           | Construcción en proceso | Terrenos       | Edificios,         | Otras propiedades, planta y equipo | Enseres y accesorios | Propiedades, planta y equipo |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|                                       | M\$                     | M\$            | M\$                | M\$                                | M\$                  | M\$                          |
| <b>Saldo al 01.01.2011</b>            | <b>5.598.486</b>        | <b>451.471</b> | <b>25.236.691</b>  | <b>33.507.029</b>                  | <b>4.710</b>         | <b>64.798.387</b>            |
| Adiciones                             | 6.255.679               | -              | -                  | -                                  | -                    | 6.255.679                    |
| Gasto por depreciación                | -                       | -              | (1.353.689)        | (6.441.611)                        | (1.949)              | (7.797.249)                  |
| Otros incrementos (disminuciones) (1) | (4.562.711)             | -              | 34.938             | 4.527.773                          | -                    | -                            |
| <b>Movimientos, subtotal</b>          | <b>1.692.968</b>        | <b>-</b>       | <b>(1.318.751)</b> | <b>(1.913.838)</b>                 | <b>(1.949)</b>       | <b>(1.541.570)</b>           |
| <b>Saldo al 31.12.2011</b>            | <b>7.291.454</b>        | <b>451.471</b> | <b>23.917.940</b>  | <b>31.593.191</b>                  | <b>2.761</b>         | <b>63.256.817</b>            |

(1) Corresponde al movimiento neto de: trasposos desde construcción en curso a activos en servicios y trasposos a activos intangibles.

El importe neto de los elementos de "Propiedad, planta y equipo" que se encuentran temporalmente fuera de servicio al 31 de diciembre de 2012 y 2011 no es significativo.

La Compañía en el curso normal de sus operaciones monitorea tanto los activos nuevos como los existentes, y sus tasas de depreciación, homologándolas a la evolución tecnológica y al desarrollo de los mercados en que compete.



#### 14. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de los acreedores comerciales y otras cuentas a pagar es la siguiente:

| Conceptos                                        | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|--------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Deudas por compras o prestación de servicios (1) | 9.282.224         | 10.145.402        |
| Proveedores de inmovilizado                      | 2.040.528         | 4.098.825         |
| Dividendos pendientes de pago                    | 12.556            | 18.120            |
| Otros                                            | -                 | 7.682             |
| <b>Total</b>                                     | <b>11.335.308</b> | <b>14.270.029</b> |

(1) Las "Deudas por compras o prestación de servicios" corresponden a los proveedores extranjeros y nacionales. Para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011 según el siguiente detalle:

| Deudas por compras o prestación de servicios | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Nacional                                     | 5.124.784         | 5.163.054         |
| Extranjero                                   | 4.157.440         | 4.982.348         |
| <b>Total</b>                                 | <b>9.282.224</b>  | <b>10.145.402</b> |

#### 15. Provisión por beneficio a los empleados

##### a) Beneficios a los empleados

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011 la Compañía no presenta provisión por beneficios a los empleados.

##### b) Gastos a empleados

La composición de los gastos por empleados es la siguiente:

| Gastos a empleados                              | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|-------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sueldos y salarios                              | -                 | 547.207           |
| Gasto por obligación por beneficios post empleo | 74.508            | 2.093             |
| <b>Total</b>                                    | <b>74.508</b>     | <b>549.300</b>    |

Durante el primer trimestre de 2011, la Compañía desarrolló un plan de optimización de recursos que contempló, entre otros temas, el traspaso de sus trabajadores a la sociedad relacionada Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda. El monto para el año 2012 corresponde a pagos por indemnización por años de servicios a trabajadores transferidos.

## 16. Otros pasivos no financieros corrientes y no corrientes

El movimiento de los ingresos diferidos corrientes y no corrientes es el siguiente:

| Ingreso diferido             | 31.12.2012     |                  | 31.12.2011      |                  |
|------------------------------|----------------|------------------|-----------------|------------------|
|                              | M\$            |                  | M\$             |                  |
|                              | Corriente      | No corriente     | Corriente       | No corriente     |
| <b>Saldo inicial</b>         | <b>260.422</b> | <b>3.351.100</b> | <b>294.517</b>  | <b>3.611.522</b> |
| Dotaciones                   | -              | -                | 260.422         | -                |
| Bajas/aplicaciones           | -              | (264.808)        | (294.517)       | (260.422)        |
| <b>Movimientos, subtotal</b> | <b>-</b>       | <b>(264.808)</b> | <b>(34.095)</b> | <b>(260.422)</b> |
| <b>Saldo final</b>           | <b>260.422</b> | <b>3.086.292</b> | <b>260.422</b>  | <b>3.351.100</b> |

## 17. Patrimonio

### a) Capital

Al 31 de diciembre de 2012 y 2011, el capital pagado de la Compañía se compone de la siguiente forma:

Número de acciones

| Serie | 31.12.2012            |                     |                                | 31.12.2011            |                     |                                |
|-------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------|
|       | Nº acciones suscritas | Nº acciones pagadas | Nº acciones con derecho a voto | Nº acciones suscritas | Nº acciones pagadas | Nº acciones con derecho a voto |
| Única | 58.287.187            | 58.287.187          | 58.287.187                     | 58.292.886            | 58.292.886          | 58.292.886                     |

Capital

| Serie | 31.12.2012           |                    | 31.12.2011           |                    |
|-------|----------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|       | Capital suscrito M\$ | Capital pagado M\$ | Capital suscrito M\$ | Capital pagado M\$ |
| Única | 29.027.221           | 29.027.221         | 29.046.957           | 29.046.957         |

El capital pagado que presenta la Compañía al 31 de diciembre de 2012 es producto de la fusión por incorporación de Telefónica Larga Distancia S.A en Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. La fusión se realizó sobre la base de los valores de los respectivos patrimonios al 31 de marzo de 2010.

A dicha fecha el capital de las sociedades fusionadas ascendía a M\$24.054.559, dividido en 58.104.952 acciones para Telefónica Larga Distancia S.A y a M\$4.992.398, dividido en 187.934 acciones comunes para Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

**17. Patrimonio, continuación**

**a) Capital, continuación**

Con fecha 28 de mayo de 2010, la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefonica Larga Distancia S.A. (ex Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.) acordó aumentar el capital de la Compañía en M\$24.054.559, mediante la emisión de 58.104.952 nuevas acciones de pago sin valor nominal, de una misma y única serie y sin privilegio, que se destinaron íntegramente a los accionistas de la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A. en la proporción que les correspondió de acuerdo a la relación de canje, determinada en informe pericial, para materializar la fusión de Telefónica Larga Distancia S.A. por incorporación en Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A.

El informe pericial realizado para la fusión para la valorización de ambas sociedades utilizó el método del valor libro o valor del patrimonio contable, y concluyó que en la fusión resultaba razonable aplicar una proporción de canje de 1 acción de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. fusionada, por cada acción de Telefónica Larga Distancia S.A..

Una vez materializada la fusión por incorporación, con fecha 28 de mayo de 2010, Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. modificó su razón social por Telefónica Larga Distancia S.A..

Con fecha 30 de agosto de 2012, se ha procedido a declarar la disminución de pleno derecho del capital social de la Compañía, desde la suma de M\$29.046.957, dividido en 58.292.886 acciones, a la suma de M\$29.027.221, dividido en 58.287.187 acciones. Correspondiendo la disminución de M\$19.736 a las 5.699 acciones de propia emisión que la Compañía adquirió con motivo del pago del derecho a retiro de los accionistas disidentes, que no fueron enajenadas en el plazo que establece la ley (ver nota 17d).

**b) Distribución de accionistas**

En consideración a lo establecido en la Circular N°792 de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, a continuación se presenta la distribución de accionistas según su participación en la Compañía al 31 de diciembre de 2012:

| Tipo de Accionista                  | Porcentaje de participación<br>% | Número de accionistas |
|-------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 10% o más de participación          | 99,929722                        | 1                     |
| Menos de 10% de participación:      |                                  |                       |
| Inversión igual o superior a UF 200 | 0,010761                         | 1                     |
| Inversión inferior a UF 200         | 0,059517                         | 1.226                 |
| <b>Totales</b>                      | <b>100</b>                       | <b>1.228</b>          |
| Controlador de la Sociedad          | 99,929722                        | 1                     |

**17. Patrimonio, continuación**

**c) Dividendos**

**i) Política de dividendos**

De acuerdo a lo establecido en la Ley N°18.046, salvo acuerdo diferente adoptado en Junta de Accionistas por unanimidad de las acciones emitidas, cuando exista utilidad deberá destinarse a lo menos el 30% de la misma al reparto de dividendos.

**ii) Disminución de capital y dividendos distribuidos**

La compañía ha distribuido los siguientes dividendos durante los ejercicios informados:

| Fecha             | Número dividendo | Dividendo  | Monto distribuido M\$ | Valor por acción \$ | Cargo a utilidades | Fecha de pago  |
|-------------------|------------------|------------|-----------------------|---------------------|--------------------|----------------|
| 20-abril-2011     | 21               | Definitivo | 13.750.692            | 235,91              | Ejercicio 2010     | mayo 2011      |
| 18-abril-2012     | 22               | Definitivo | 14.147.344            | 242,72              | Ejercicio 2011     | mayo 2012      |
| 28-junio-2012     | 23               | Eventual   | 75.773.343            | 1.300,00            | Retenidas 2011     | julio 2012     |
| 16-noviembre-2012 | 24               | Eventual   | 75.015.610            | 1.287,00            | Retenidas 2011     | diciembre 2012 |

Con fecha 20 de abril de 2011, la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad, acordó el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2010, por la suma de M\$ 13.750.692, equivalentes a \$235,91276 por acción. Este dividendo, da cumplimiento a la Política que contempla repartir el 30% de la utilidad del ejercicio.

Con fecha 18 de abril de 2012, la Junta Ordinaria de Accionistas de la sociedad, acordó el reparto de un dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2011, por la suma de M\$ 14.147.344, equivalentes a \$242,71791 por acción.

Con fecha 28 de junio de 2012, el Directorio acordó el reparto de un dividendo eventual con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio 2011, por la suma de M\$ 75.773.343, equivalentes a \$1.300 por acción.

Con fecha 16 de noviembre de 2012, el Directorio acordó reparto de un dividendo eventual con cargo a las utilidades retenidas al ejercicio 2011, por la suma de M\$ 75.015.610, equivalentes a \$1.287 por acción.

17. Patrimonio, continuación

d) Otras reservas

De acuerdo con lo establecido en la Ley N° 18.046, una vez que la Junta Extraordinaria de Accionistas de Telefónica Móviles Chile Larga Distancia S.A. aprobó la fusión por incorporación de la sociedad Telefónica Larga Distancia S.A., se concedió a los accionistas disidentes el derecho a retirarse de la Sociedad, previo pago del valor de sus acciones. Se consideran accionistas disidentes a todos aquellos que en la Junta de Accionistas se opusieron a la proposición de la fusión o que no habiendo asistido a ésta, manifestaron su disidencia por escrito a la Sociedad dentro del plazo de 30 días contados desde la fecha de celebración de la Junta y únicamente por la totalidad de las acciones que poseían inscritas en el Registro de Accionistas al quinto día anterior a la Junta.

Los accionistas que manifestaron su disidencia fueron 43, representando éstos a 5.699 acciones correspondientes al 0,009775% del total. La Compañía pagó el precio de \$3.463 por acción, los cuales al 31 de diciembre de 2010 se encontraban cancelados.

Conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas y Reglamento, en la Ley N°18.046, en caso que la Sociedad no enajene las acciones adquiridas a los disidentes en un plazo de 12 meses, el capital se entenderá reducido de pleno derecho. De acuerdo a lo estipulado, con fecha 30 de agosto de 2012 se procedió a capitalizar estas reservas.

Los saldos, la naturaleza y propósito de otras reservas son los siguientes:

| Concepto                                                  | Saldo al<br>31.12.2011<br>M\$ | Movimiento neto<br>M\$ | Saldo al<br>31.12.2012<br>M\$ |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|
| Reserva de flujos de caja                                 | 410                           | (275)                  | 135                           |
| Reserva por beneficios a los empleados, neto de impuestos | (23.291)                      | 5.613                  | (17.678)                      |
| Reserva de dividendos propuestos                          | (14.147.344)                  | 2.691.803              | (11.455.541)                  |
| Revalorización del capital pagado                         | (8.622.667)                   | -                      | (8.622.667)                   |
| Otros                                                     | (19.746)                      | 19.746                 | -                             |
| <b>Totales</b>                                            | <b>(22.812.638)</b>           | <b>2.716.887</b>       | <b>(20.095.751)</b>           |

i) Reserva de flujos de caja

Las transacciones designadas como cobertura de flujos de caja de transacciones esperadas son probables, y donde la Compañía puede ejecutar la transacción, la Compañía tiene la intención positiva y habilidad de consumir la transacción esperada. Las transacciones esperadas designadas en nuestras coberturas de flujos de caja se mantienen como probables de ocurrencia en la misma fecha y monto como fue originalmente designado, de lo contrario, la ineffectividad será medida y registrada cuando sea apropiado.

**17. Patrimonio, continuación**

**d) Otras reservas, continuación**

**ii) Reserva por beneficios a los empleados**

Corresponde a los montos registrados en patrimonio originados por el cambio en las hipótesis actuariales de la provisión por beneficios a los empleados, reconocidos a través de la variación patrimonial de la inversión en Telefónica Chile Servicios Corporativos Ltda.

**iii) Reserva dividendos propuestos**

Con el propósito de reconocer la obligación de pago de un dividendo mínimo equivalente al 30% de los resultados, se establece esta reserva a cada cierre anual, la cual es utilizada cuando la Junta Ordinaria de Accionistas acuerda la distribución final de dividendos.

**iv) Revalorización del capital pagado**

De acuerdo a lo establecido por la Ley N° 18.046 según el inciso segundo del artículo 10 y en concordancia con el Oficio Circular N° 456 de la Superintendencia de Valores y Seguros, la revalorización del capital pagado, correspondiente al año 2008, se debe presentar en este rubro.

**v) Otros**

El movimiento del año 2012 incluye la capitalización de M\$19.736 por los accionistas disidentes y M\$10 correspondiente a la participación en la variación patrimonial de Atento Chile S.A. enajenada en diciembre de 2012.

**18. Ganancias por acción**

El detalle de las ganancias por acción es el siguiente:

| <b>Ganancias básicas por acción</b>                                                                                  | <b>31.12.2012<br/>M\$</b> | <b>31.12.2011<br/>M\$</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la Controladora</b> | <b>38.185.128</b>         | <b>47.157.814</b>         |
| Resultado disponible para accionistas                                                                                | 38.185.128                | 47.157.814                |
| Promedio ponderado de número de acciones                                                                             | 58.287.661                | 58.292.886                |
| <b>Ganancias básicas por acción en pesos</b>                                                                         | <b>655,12</b>             | <b>809,06</b>             |

Las ganancias por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a la controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La Compañía no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales. Consecuentemente, no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la Compañía.

## 19. Ingresos y gastos

- a) El detalle los ingresos ordinarios para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

| <b>Ingresos ordinarios</b> | <b>31.12.2012</b> | <b>31.12.2011</b>  |
|----------------------------|-------------------|--------------------|
|                            | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>         |
| Prestación de servicios    | 89.435.083        | 102.008.651        |
| <b>Total</b>               | <b>89.435.083</b> | <b>102.008.651</b> |

- b) El detalle de los otros ingresos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

| <b>Otros ingresos</b>               | <b>31.12.2012</b> | <b>31.12.2011</b> |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                     | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Otros ingresos de gestión corriente | 136.522           | -                 |
| <b>Total</b>                        | <b>136.522</b>    | <b>-</b>          |

- c) El detalle de los otros gastos, por naturaleza de la operación para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

| <b>Otros gastos</b>               | <b>31.12.2012</b> | <b>31.12.2011</b> |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                   | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| Interconexiones                   | 23.416.597        | 26.245.031        |
| Alquiler de medios                | 8.970.805         | 7.977.698         |
| Otros servicios exteriores        | 4.461.658         | 3.026.530         |
| Servicios atención a clientes     | 533.232           | 618.303           |
| Mantenimiento de planta           | 950.664           | 1.219.747         |
| Provisión incobrables             | 2.098.165         | 1.579.356         |
| Gastos relacionados con inmuebles | 1.086.543         | 950.613           |
| Servicios informáticos            | 785.094           | 1.974.330         |
| Otros                             | 782.428           | 821.362           |
| <b>Total</b>                      | <b>43.085.186</b> | <b>44.412.970</b> |

- d) El detalle de resultado financiero para los ejercicios 2012 y 2011 son los siguientes:

| <b>Resultado financiero neto</b>           | <b>31.12.2012</b> | <b>31.12.2011</b> |
|--------------------------------------------|-------------------|-------------------|
|                                            | <b>M\$</b>        | <b>M\$</b>        |
| <b>Ingresos procedentes de inversiones</b> |                   |                   |
| Intereses ganados sobre depósitos          | 532               | 1.521             |
| Intereses mandato mercantil                | 8.906.521         | 9.418.883         |
| <b>Total ingresos financieros</b>          | <b>8.907.053</b>  | <b>9.420.404</b>  |
| <b>Gastos financieros</b>                  |                   |                   |
| Otros gastos financieros                   | 6.465             | 4.549             |
| <b>Total gastos financieros</b>            | <b>6.465</b>      | <b>4.549</b>      |
| <b>Resultado financiero neto</b>           | <b>8.900.588</b>  | <b>9.415.855</b>  |

## 20. Moneda nacional y extranjera

El detalle por moneda de los activos corrientes es el siguiente:

| Activos corrientes                                                |         | 31.12.2012<br>M\$  | 31.12.2011<br>M\$  |
|-------------------------------------------------------------------|---------|--------------------|--------------------|
| <b>Efectivo y equivalentes al efectivo</b>                        |         | <b>693.569</b>     | <b>424.684</b>     |
|                                                                   | Dólares | 216.227            | 354.182            |
|                                                                   | Pesos   | 477.342            | 70.502             |
| <b>Otros activos financieros corrientes</b>                       |         | <b>28</b>          | <b>11.470</b>      |
|                                                                   | Dólares | 28                 | -                  |
|                                                                   | Pesos   | -                  | 11.470             |
| <b>Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes</b> |         | <b>14.795.251</b>  | <b>16.337.626</b>  |
|                                                                   | Dólares | 4.558.527          | 4.990.408          |
|                                                                   | Pesos   | 10.236.724         | 11.347.218         |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas</b>                |         | <b>98.178.103</b>  | <b>228.544.691</b> |
|                                                                   | Dólares | 6.808.476          | 7.997.815          |
|                                                                   | Pesos   | 91.369.627         | 220.546.876        |
| <b>Otros activos corrientes (1)</b>                               |         | <b>90.502</b>      | <b>94.182</b>      |
|                                                                   | Pesos   | 90.502             | 94.182             |
| <b>Total activos corrientes</b>                                   |         | <b>113.757.453</b> | <b>245.412.653</b> |
|                                                                   | Dólares | 11.583.258         | 13.869.629         |
|                                                                   | Pesos   | 102.174.195        | 231.543.024        |

(1) Incluyen: Otros activos no financieros corrientes, Activos por impuestos corrientes.

El detalle por moneda de los activos no corrientes es el siguiente:

| Activos no corrientes                                             |       | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
|-------------------------------------------------------------------|-------|-------------------|-------------------|
| <b>Otros activos financieros no corrientes</b>                    |       | <b>7.476</b>      | <b>7.476</b>      |
|                                                                   | Pesos | 7.476             | 7.476             |
| <b>Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes</b> |       | <b>75.893</b>     | <b>75.893</b>     |
|                                                                   | Pesos | 75.893            | 75.893            |
| <b>Otros activos no corrientes (2)</b>                            |       | <b>67.738.193</b> | <b>72.353.108</b> |
|                                                                   | Pesos | 67.738.193        | 72.353.108        |
| <b>Total activos no corrientes</b>                                |       | <b>67.821.562</b> | <b>72.436.477</b> |
|                                                                   | Pesos | 67.821.562        | 72.436.477        |

(2) Incluyen: Otros activos no financieros no corrientes, Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, activos intangibles distintos de la plusvalía, Propiedades, planta y equipo.



## 20. Moneda nacional y extranjera, continuación

El detalle por moneda de los pasivos corrientes es el siguiente:

| Pasivos corrientes                                             | Hasta 90 días     |                   | De 91 días a 1 año |                   |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
|                                                                | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$  | 31.12.2011<br>M\$ |
| <b>Otros pasivos financieros corrientes</b>                    | -                 | 1.175             | -                  | -                 |
| Pesos                                                          | -                 | 1.175             | -                  | -                 |
| <b>Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar</b> | 11.335.308        | 14.270.029        | -                  | -                 |
| Dólares                                                        | 5.626.094         | 6.850.083         | -                  | -                 |
| Euros                                                          | -                 | 769               | -                  | -                 |
| Pesos                                                          | 5.532.166         | 7.185.934         | -                  | -                 |
| U.F.                                                           | 177.048           | 233.243           | -                  | -                 |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas corriente</b>    | 21.673.676        | 23.734.216        | -                  | -                 |
| Dólares                                                        | 4.236.231         | 4.639.057         | -                  | -                 |
| Pesos                                                          | 17.437.445        | 19.095.159        | -                  | -                 |
| <b>Otros pasivos corrientes (1)</b>                            | 4.231.530         | 9.863.418         | 260.422            | 260.422           |
| Pesos                                                          | 4.231.530         | 9.863.418         | 260.422            | 260.422           |
| <b>Total pasivos corrientes</b>                                | 37.240.514        | 47.868.838        | 260.422            | 260.422           |
| Dólares                                                        | 9.862.325         | 11.489.140        | -                  | -                 |
| Euros                                                          | -                 | 769               | -                  | -                 |
| Pesos                                                          | 27.201.141        | 36.145.686        | 260.422            | 260.422           |
| U.F.                                                           | 177.048           | 233.243           | -                  | -                 |

(1) Incluye: Otros pasivos no financieros corrientes.

El detalle por moneda de los pasivos no corrientes es el siguiente:

| Pasivos no corrientes                                          | 1 a 3 años        |                   | 3 a 5 años        |                   | más de 5 años     |                   |
|----------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                                | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ | 31.12.2012<br>M\$ | 31.12.2011<br>M\$ |
| <b>Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corriente</b> | 157.266           | 157.266           | -                 | -                 | -                 | -                 |
| Pesos                                                          | 157.266           | 157.266           | -                 | -                 | -                 | -                 |
| <b>Otros pasivos no corrientes (2)</b>                         | 729.067           | 733.194           | 519.547           | 1.845.263         | 1.871.180         | 2.129.110         |
| Pesos                                                          | 729.067           | 733.194           | 519.547           | 1.845.263         | 1.871.180         | 2.129.110         |
| <b>Total pasivos no corrientes</b>                             | 886.333           | 890.460           | 519.547           | 1.845.263         | 1.871.180         | 2.129.110         |
| Pesos                                                          | 886.333           | 890.460           | 519.547           | 1.845.263         | 1.871.180         | 2.129.110         |

(1) Incluyen: Pasivos por impuestos diferidos y Otros pasivos no financieros no corrientes.

## 21. Contingencias y restricciones

En el desarrollo del giro normal del negocio, Telefónica Larga Distancia S.A. es parte en un conjunto de procesos, tanto en materias civiles, laborales, especiales y penales, por distintos conceptos y cuantías. En general, la administración y sus asesores jurídicos, internos y externos, monitorean periódicamente la evolución de tales juicios y contingencias que afectan a Telefónica Larga Distancia S.A. en el normal curso de sus operaciones, analizando en cada caso el posible efecto sobre los estados financieros. Tomando en consideración los argumentos jurídicos y de hecho expuestos en dichos procesos, especialmente, en los que figura como parte demandada, y los resultados históricos obtenidos por Telefónica Larga Distancia S.A. en procesos de similares características, en opinión de los asesores jurídicos, el riesgo de que ella sea condenada a pagar los montos demandados en los juicios aludidos es de una posibilidad remota.

Adicionalmente a lo señalado, resulta pertinente efectuar una mención especial a los siguientes procesos:

### a) Juicios

#### i) Demanda en contra del fisco

Telefónica Chile S.A. y Telefónica Larga Distancia S.A. dedujeron demanda de indemnización de perjuicios de fuente extracontractual en contra del Fisco de Chile, por el ilícito cometido por éste, consistente en que el MOP incorporó en las bases de concesión de cada uno de los contratos de concesión de obras públicas viales celebrados entre los años 1994 y 1998, una cláusula que hacía extensible a los concesionarios viales –sin estar el Fisco facultado para ello- los efectos de los convenios celebrados -entre los años 1993 y 1995- entre la Dirección de Vialidad del MOP y TCH y TLD, en lo que respecta a liberarlos de la obligación legal de asumir el costo de los traslados de las redes de telecomunicaciones. Es decir, el Fisco liberó a los concesionarios viales de la obligación legal consagrada en el Art. 16 Ley de Concesiones (DFL 164/1991 del MOP), por la vía de hacerles extensivos los efectos de convenios privados celebrados entre el Fisco y las sociedades TCH y TLD, que establecían que, bajo ciertos supuestos, estas compañías asumirían el costo de traslado de sus redes en caso que el MOP lo requiriese.

El monto de los perjuicios reclamados, consistentes en haberse visto obligadas ambas sociedades al pago de traslados de sus redes de telecomunicaciones con ocasión de la construcción de obras públicas concesionadas al amparo de la Ley de Concesiones, en lo que respecta a Telefónica Larga Distancia, asciende a \$2.865.208.840 (capital histórico).

Con fecha 24 de marzo de 2008, se notificó la sentencia definitiva de primera instancia que rechazó la demanda, sin costas. Esta sentencia fue recurrida de apelación y casación en la forma por las demandantes, recursos que fueron rechazados por sentencia definitiva dictada por la I. Corte de Apelaciones de Santiago, con fecha 05 de enero de 2011. En contra de dicha sentencia, las demandantes interpusieron recurso de casación en el fondo, para ante la E. Corte Suprema, el que fue desestimado por medio de resolución de 04 de diciembre de 2012 (proceso terminado).

## 21. Contingencias y restricciones, continuación

### ii) Boleta de Garantía

El detalle de las boletas de garantías se presenta en el cuadro siguiente:

| Acreedor de la Garantía                      | Tipo de garantía | Boletas vigentes<br>M\$ | Liberación de garantía |              |                   |
|----------------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|--------------|-------------------|
|                                              |                  |                         | 2013<br>M\$            | 2014<br>M\$  | 2015 y más<br>M\$ |
| Subsecretaría de Telecomunicaciones (1)      | Boleta           | 1.030.536               | -                      | -            | 1.030.536         |
| Subdere-Subsecretaría de Desarrollo Regional | Boleta           | 1.950                   | -                      | 1.950        | -                 |
| Consejo de Defensa del Estado                | Boleta           | 1.285                   | 1.285                  | -            | -                 |
| Ministerio de Vivienda y Urbanismo           | Boleta           | 500                     | -                      | 500          | -                 |
| VTR Banda Ancha Chile S.A.                   | Boleta           | 10                      | -                      | 10           | -                 |
| <b>Total</b>                                 |                  | <b>1034.281</b>         | <b>1.285</b>           | <b>2.460</b> | <b>1.030.536</b>  |

(1) Boleta que garantiza a solo juicio de Subtel, el correcto y oportuno cumplimiento de todas y/o cada una de las obligaciones contraídas en virtud de la adjudicación del proyecto Red de Fibra Óptica entre Puerto Natales y Cerro Castillo.

## 22. Medio ambiente

Atendida la naturaleza de su giro, las actividades que desarrolla y la tecnología asociada a su gestión, la sociedad no se ha visto afectada por disposiciones legales o reglamentarias que obliguen a efectuar inversiones o desembolsos materiales referidos a la protección del medio ambiente, sea en forma directa o indirecta.

## 23. Administración del riesgo (No auditado)

### a) Competencia

Telefónica Larga Distancia S.A. enfrenta una fuerte competencia en todas sus áreas de negocio y estima que se mantendrá este alto nivel de competitividad. Para hacer frente a esta situación, la Compañía adapta permanentemente sus estrategias de negocio y de productos, buscando satisfacer la demanda de sus actuales y potenciales clientes, innovando y desarrollando la excelencia en su atención.

### b) Cambios tecnológicos

La industria de las telecomunicaciones es un sector sujeto a rápidos e importantes avances tecnológicos y a la introducción de nuevos productos y servicios. No es posible asegurar cuál será el efecto de tales cambios tecnológicos en el mercado o en Telefónica Larga Distancia S.A., o si no se requerirá desembolsar recursos financieros significativos para el desarrollo o implementación de nuevas y competitivas tecnologías. Tampoco la Compañía puede anticipar si dichas tecnologías o servicios serán sustitutivos o complementarios de los productos y servicios que ofrece actualmente. Telefónica Larga Distancia S.A. está constantemente evaluando la incorporación de nuevas tecnologías al negocio, teniendo en consideración tanto los costos como los beneficios.

**23. Administración del riesgo (No auditado), continuación**

**c) Nivel de actividad económica chilena**

Dado que las operaciones de la Compañía se ubican en Chile, éstas son sensibles y dependientes del nivel de actividad económica que desarrolla el país. En períodos de bajo crecimiento económico, altas tasas de desempleo y reducida demanda interna, se ha visto un impacto negativo en el tráfico de telefonía local y de larga distancia, como también en los niveles de morosidad de los clientes.

**d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero**

Los principales pasivos financieros de la Compañía, comprenden cuentas por pagar y otras cuentas por pagar. De estas operaciones, surgen derechos para la Compañía, principalmente relativos a deudores por venta, disponible y depósitos de corto plazo. La Compañía también posee transacciones de derivados, pero de una cuantía menor. La Compañía enfrenta, en el normal ejercicio de sus operaciones, riesgos de mercado, riesgo de créditos y riesgo de liquidez.

La Administración supervisa que los riesgos financieros son identificados, medidos y gestionados de acuerdo con las políticas definidas para ello. Todas las actividades derivadas de la administración de riesgo son llevadas a cabo por equipos de especialistas que tienen las capacidades, experiencia y supervisión adecuadas. Es política de la Compañía que no se suscriben contratos de derivados con propósitos especulativos.

El Directorio revisa y ratifica las políticas para la administración de tales riesgos, los cuales se resumen a continuación:

**i) Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado es el riesgo de que el valor justo de los flujos de efectivo futuro de un instrumento financiero fluctúe debido a los cambios en precios de mercado. Los precios de mercado comprenden tres tipos de riesgos: riesgo de tasa de interés, riesgo de tipo de cambio y otros riesgos de precios, tales como riesgo de patrimonio. Los instrumentos financieros afectados por el riesgo de mercado incluyen depósitos a plazo e instrumentos financieros derivados.

**ii) Riesgo de tasa de interés**

El riesgo de la tasa de interés es el riesgo de fluctuación del valor justo del flujo de efectivo futuro de un instrumento financiero, debido a cambios en las tasas de interés de mercado. La exposición de la Compañía al riesgo de cambios en las tasas de interés del mercado está principalmente relacionada con los depósitos a plazo.

23. Administración del riesgo (No auditado), continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

iii) Riesgo de moneda extranjera

El riesgo de moneda extranjera es el riesgo de que el valor justo o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero fluctúen debido a variaciones en el tipo de cambio. La exposición de la Compañía a los riesgos de variaciones de tipo de cambio se relaciona principalmente a cuentas comerciales en moneda extranjera. Es la política de la Compañía negociar instrumentos financieros derivados que ayuden a minimizar este riesgo.

iv) Riesgo crediticio

El riesgo crediticio es el riesgo de que una contraparte no reúna sus obligaciones bajo un instrumento financiero o contrato de cliente, lo que lleva a una pérdida financiera. La Compañía está expuesta a riesgo crediticio por sus actividades operacionales (principalmente por cuentas por cobrar y notas de créditos) y por sus actividades financieras, incluyendo depósitos a plazo, transacciones en moneda extranjera y otros instrumentos financieros.

Riesgos crediticios relacionados a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos y controles establecidos por la Compañía, relacionados a la administración del riesgo crediticio de clientes. La calidad crediticia del cliente se evalúa en forma permanente. Los cobros pendientes de los clientes son supervisados. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activos financieros.

Riesgo crediticio relacionado con los saldos con bancos, instrumentos financieros y valores negociables es administrado por la Gerencia de Finanzas en conformidad con las políticas de la Compañía. Las inversiones de los excedentes de fondos se realizan sólo con una contraparte aprobada y dentro de los límites de crédito asignado a cada entidad. Los límites de la contraparte son revisados sobre una base anual, y puede ser actualizado durante todo el año. Los límites se establecen para reducir al mínimo la concentración del riesgo de la contraparte.

v) Riesgo de liquidez

La Compañía monitorea su riesgo de falta de fondos usando una herramienta de planificación de liquidez recurrente. El objetivo de la Compañía es mantener un perfil de inversiones de corto plazo que minimice la necesidad de recurrir a financiamiento externo de corto plazo.

23. Administración del riesgo (No auditado), continuación

d) Objetivos y políticas de administración de riesgo financiero, continuación

vi) Administración del capital

El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es mantener un nivel adecuado de capitalización, que le permita garantizar una fuerte clasificación crediticia y adecuados ratios de capital para asegurar el acceso a los mercados financieros, apoyar sus negocios para el desarrollo de sus objetivos, optimizando el retorno a sus accionistas y manteniendo una sólida posición financiera. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas.

No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2012 y 2011.

e) Marco de Regulación.

Eliminación del Servicio de Larga Distancia Nacional en algunas regiones.

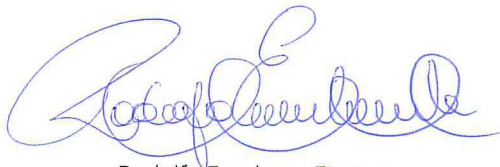
El 10 de diciembre de 2010 se publicó en el Diario Oficial la ley N°20.476 que elimina la Larga Distancia Nacional en algunas regiones del país, reduciendo a 13 Zonas Primarias las 24 zonas que estaba dividido el país. Al mes 37° de publicada en el Diario Oficial, que se cumple en julio de 2014, se reduce a una sola zona primaria, eliminándose el servicio de telefonía de larga distancia nacional en todo el país, previo informe del Tribunal de Defensa de la Libre Competencia.

La implementación de la primera etapa de la eliminación del servicio de larga distancia se realizó en octubre y terminó en noviembre de 2011 según cronograma definido por Subtel.

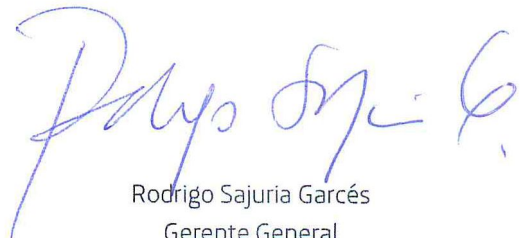
**24. Hechos posteriores**

Los estados financieros de Telefónica Larga Distancia S.A., para el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2012 fueron aprobados y autorizados para su emisión en la Sesión de Directorio celebrada el 29 de enero de 2013.

En el período comprendido entre el 1 y 29 de enero de 2013, no han ocurrido otros hechos posteriores significativos que afecten estos estados financieros.



Rodolfo Escalante Fiestas  
Gerente de Procesos Económicos y Contabilidad



Rodrigo Sajuria Garcés  
Gerente General

**ANEXO N°1**  
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO, MÉTODO DIRECTO (PROFORMA)



Por el ejercicio al  
31 de diciembre de

2012

M\$

**FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN**

|                                                                                              |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Clases de cobros por actividades de operación                                                |                   |
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios                         | 92.004.464        |
| Clases de pagos                                                                              |                   |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios                                  | (30.027.985)      |
| Pagos a y por cuenta de los empleados                                                        | (1.569.020)       |
| Otros pagos por actividades de operación                                                     | (19.332.842)      |
| Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación                         | <b>41.074.617</b> |
| Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación | 5.631.888         |
| Flujos de efectivo procedentes de actividades de operación                                   | <u>35.442.729</u> |

**FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN**

|                                                                                     |                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Compras de propiedades, planta y equipo, clasificados como actividades de inversión | (6.348.033)        |
| Dividendos recibidos, clasificados como actividades de inversión                    | 45.999             |
| Flujos de efectivo utilizados en actividades de inversión                           | <u>(6.302.034)</u> |

**FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN**

|                                                                                  |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación |                     |
| Préstamos de entidades relacionadas                                              | 136.064.487         |
| Dividendos pagados, clasificados como actividades de financiación                | (164.936.297)       |
| Flujos de efectivo utilizados en actividades de financiación                     | <u>(28.871.810)</u> |

|                                                                                                                          |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | 268.885 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|

|                                                                |                |
|----------------------------------------------------------------|----------------|
| INCREMENTO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO              | 268.885        |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO | 424.684        |
| EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO     | <u>693.569</u> |