

**ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS
CLARO 155 S.A. Y FILIAL**

Claro

**POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011
Y 31 DE DICIEMBRE DE 2010**

Índice

Informe de los Auditores Independientes Consolidados	1
Estados Financieros	
Estados de Situación Financiera	3
Estados de Resultados Integrales.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio, neto	6
Estados de Flujo de Efectivo	7
Notas a los Estados Financieros	
Nota 1 - Información Corporativa	8
Nota 2 - Criterios contables aplicados.....	8
Nota 3 - Cambios contables.....	19
Nota 4 - Efectivo y Equivalentes al efectivo	19
Nota 5 - Otros activos financieros corrientes	19
Nota 6 - Otros Activos no financieros Corrientes	20
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes.....	20
Nota 8 - Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados	22
Nota 9 - Activos por impuestos corrientes	24
Nota 10 - Propiedades, Planta y Equipo, Neto	25
Nota 11 - Otros activos no financieros, No Corriente	26
Nota 12 - Cuentas por pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar, Corriente	26
Nota 13 - Pasivos por impuestos, Corrientes	27
Nota 14 - Otros pasivos no financieros, Corrientes.....	27
Nota 15 - Patrimonio Neto, Total.....	27
Nota 16 - Utilidad/pérdida por acción	28
Nota 17 - Impuesto Diferido	29
Nota 18 - Segmentos.....	30
Nota 19 - Contingencias y Juicios	31
Nota 20 - Hechos posteriores.....	31
Nota 21 - Análisis de Riesgos.....	31
Nota 22 - Empresa en Marcha	34
Nota 23 - Ingresos Ordinarios	34
Nota 24 - Costo de Ventas y gastos de administración	34
Nota 25 - Resultados financieros	35



Ernst & Young Chile
Presidente Riesco 5435, piso 4
Las Condes
Santiago
Tel: 56 2 676 1000
Fax: 56 2 676 1010
www.eychile.cl

Informe de los Auditores Independientes

Señores
Accionistas y Directores
Claro 155 S.A. y Filial

1. Hemos efectuado una auditoría a los estados de situación financiera consolidados de Claro 155 S.A. y filial al 31 de diciembre de 2011 y 2010 y a los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas. La preparación de dichos estados financieros (que incluyen sus correspondientes notas), es responsabilidad de la Administración de Claro 155 S.A.. Nuestra responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre estos estados financieros, con base en las auditorías que efectuamos.
2. Nuestras auditorías fueron efectuadas de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas. Una auditoría comprende el examen, a base de pruebas, de evidencias que respaldan los montos e informaciones revelados en los estados financieros. Una auditoría comprende, también, una evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones significativas hechas por la Administración de la Compañía, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestras auditorías constituyen una base razonable para fundamentar nuestra opinión.
3. En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Claro 155 S.A. y filial al 31 de diciembre 2011 y 2010 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.



4. Al 31 de diciembre de 2011 y tal como lo demuestran los estados financieros adjuntos, la Compañía presenta pérdidas antes de impuestos de M\$ 2.515.076 y patrimonio negativo de M\$ 5.789.732. La continuidad de las operaciones de la Compañía depende del desarrollo de las acciones de la administración enfocadas en la eficiencia y optimización de sus recursos financieros que se describen en la Nota 22, en consecuencia, estos estados financieros han sido preparados de acuerdo al principio de contabilidad de empresa en marcha.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. Oppenländer'.

Albert Oppenländer L.

ERNST & YOUNG LTDA.

R.U.T.: 10.663.717-2

Santiago, 29 de marzo de 2012

Estados de Situación Financiera Consolidada	Notas	31.12.2011	31.12.2010
Estado de Situación Financiera		M\$	M\$
Activos			
Activos corrientes			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	4	5.039	209.100
Otros activos financieros, corrientes	5	907	3.277
Otros activos no financieros, corrientes	6	1.528.020	1.337.890
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	7	1.175.945	667.010
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	2.579.857	11.067.729
Activos por impuestos, corrientes	9	-	1.218
Activos corrientes totales		5.289.768	13.286.224
Activos no corrientes			
Otros activos no financieros, no corrientes	11	8.449	8.449
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	23.740.489	12.883.872
Propiedades, Planta y Equipo	10	4.011.803	4.388.396
Total de activos no corrientes		27.760.741	17.280.717
Total de activos		33.050.509	30.566.941
Patrimonio y pasivos			
Pasivos			
Pasivos corrientes			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	12	1.078.772	1.309.691
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	8	5.977.306	7.352.679
Pasivos por Impuestos, corrientes	13	7	528
Otros pasivos no financieros, corrientes	14	127.836	123.011
Pasivos corrientes totales		7.183.921	8.785.909
Pasivos no corrientes			
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corrientes	8	31.656.320	25.055.688
Total de pasivos no corrientes		31.656.320	25.055.688
Total pasivos		38.840.241	33.841.597
Patrimonio			
	15		
Capital emitido		51.044.043	51.044.043
Ganancias (pérdidas) acumuladas		-56.833.479	-54.318.403
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		-5.789.436	-3.274.360
Participaciones no controladoras		-296	-296
Patrimonio total		-5.789.732	-3.274.656
Total de patrimonio y pasivos		33.050.509	30.566.941

Estados de Resultados Integrales Consolidados	Notas	ACUMULADO	
		01.01.2011	01.01.2010
		31.12.2011	31.12.2010
		M\$	M\$
Estado de resultados			
Ganancia (pérdida)			
Ingresos de actividades ordinarias	23	2.690.509	2.722.730
Costo de ventas	24	-5.079.521	-4.945.346
Ganancia bruta		-2.389.012	-2.222.616
Gasto de administración	24	-265.657	-494.276
Otras ganancias (pérdidas)		-2.379	78
Ingresos financieros	25	111	107
Costos financieros	25	-1.853	-5.452
Diferencias de cambio	25	88.397	120.687
Resultados por unidades de reajuste	25	55.317	28.896
Ganancia (pérdida), antes de impuestos		-2.515.076	-2.572.576
Gasto por impuestos a las ganancias		-	-522
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas		-2.515.076	-2.573.098
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancia (pérdida)		-2.515.076	-2.573.098
Ganancia (pérdida), atribuible a			
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora		-2.515.076	-2.573.099
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	15	-	1
Ganancia (pérdida)		-2.515.076	-2.573.098
Ganancias por acción			
Ganancia por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	16	-0,12	-0,13
Ganancia (pérdidas por acción básica en operaciones discontinuadas)		-	-
Ganancia (pérdida) por acción básica		-0,12	-0,13
Ganancias por acción diluidas			
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción procedentes de operaciones discontinuadas		-	-
Ganancias (pérdida) diluida por acción		-	-

Estados de Resultados Integrales Consolidados	ACUMULADO	
	01.01.2011	01.01.2010
	31.12.2011	31.12.2010
Ganancia (pérdida)	-2.515.076	-2.573.098
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Diferencias de cambio por conversión		
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión	-	-
Activos financieros disponibles para la venta		
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta,	-	-
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta	-	-
Coberturas del flujo de efectivo		
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	-	-
Ajustes por importes transferidos al importe inicial en libros de las partidas cubiertas	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	-	-
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de	-	-
Participación en el otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados	-	-
Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral		
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con inversiones en instrumentos de patrimonio de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con activos financieros disponibles para la venta de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro	-	-
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado	-	-
Ajustes de reclasificación en el impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro	-	-
Suma de impuestos a las ganancias relacionados con componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
Resultado integral total	-2.515.076	-2.573.098
Resultado integral atribuible a		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	-2.515.076	-2.573.099
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	-	1
Resultado integral total	-2.515.076	-2.573.098

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones no controladora	Cambios en patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 1 de enero de 2010	15	51.044.043	-51.745.305	-701.262	-295	-701.557
Cambios:						
Resultado del ejercicio		-	-2.573.098	-2.573.098	-1	-2.573.099
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	-2.573.098	-2.573.098	-1	-2.573.099
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2010	15	51.044.043	-54.318.403	-3.274.360	-296	-3.274.656

	Notas	Capital emitido	Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)	Cambios en patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de la contralora	Cambios en participaciones minoritarias	Cambios en patrimonio total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial ejercicio actual 1 de enero de 2011	15	51.044.043	-54.318.403	-3.274.360	-296	-3.274.656
Cambios:						
Resultado del ejercicio		-	-2.515.076	-2.515.076	-	-2.515.076
Resultado de ingreso y gastos integrales		-	-2.515.076	-2.515.076	-	-2.515.076
Saldos final ejercicio actual 31 de diciembre de 2011	15	51.044.043	-56.833.479	-5.789.436	-296	-5.789.732

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010, la sociedad mantuvo un total de 20.495.252.554 acciones

Estados de flujo de efectivo Directos	Notas	01.01.2011	01.01.2010
		31.12.2011	31.12.2010
		M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Clases de cobros por actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		1.918.834	2.522.520
Clases de pagos			
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios		-825.279	-1.377.534
Pagos a y por cuenta de los empleados		-	-177.251
Otros pagos por actividades de operación		-2.201	-18.607
Intereses recibidos		111	107
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)		-36	43.146
Otras entradas (salidas) de efectivo		-7	-19.892
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación		1.091.422	972.489
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo		-	-30.439
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	15.000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		-	-15.439
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación			
Préstamos de entidades relacionadas		-1.295.483	-1.100.298
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		-1.295.483	-1.100.298
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio		-204.061	-143.248
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		-204.061	-143.248
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		209.100	352.348
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	4	5.039	209.100

1. Identificación

Razón Social	Claro 155 S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada sujeta a las normas de las Sociedades Anónimas Abiertas e inscrita en el Registro de Valores.
Registro de Valores	Registrada en la Superintendencia de Valores y seguros bajo el N° 00494.
Domicilio	Rinconada El Salto N°202, Huechuraba, Santiago de Chile.

Claro 155 S.A. y su filial forman parte de las empresas que conforman Claro Chile, cuya matriz es Claro Holding S.A., que posee una participación del 99,99% en Claro 155 S.A, cuya matriz es Controladora de Servicios de Telecomunicaciones S.A. de C.V.

Claro 155 S.A. participa en los negocios de Larga Distancia y provisión de acceso a Internet y Servicios de Valor Agregado principalmente hacia el segmento residencial a través del carrier 155.

2. Criterios contables aplicados

Para la elaboración de los estados financieros de Claro 155 S.A. y filial se han aplicado las políticas contables que se detallan a continuación, políticas que se aplicarán uniformemente en todos los ejercicios contables a contar de los presentes Estados Financieros los cuales están basados en las NIIF.

2.1 Aprobación de estados financieros consolidados

Los presentes estados financieros consolidados fueron aprobados por el Directorio el día 29 de marzo de 2012.

2.2. Período cubierto y Bases de Preparación

a) Período Cubierto

Estos Estados Financieros, los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo reflejan fielmente la situación financiera de Claro 155 S.A. y filial al 31 de diciembre de 2011 y 2010 han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y su filial. La filial prepara sus Estados Financieros siguiendo los principios y criterios contables de la matriz.

En la preparación de los Estados Financieros Consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de la Compañía, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

b) Bases de preparación

Los Estados Financieros Consolidados han sido preparados explícita y sin reservas de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y normas de la SVS.

2.3. Nuevas normas e interpretaciones emitidas y no vigentes.

A la fecha de los presentes estados financieros, los siguientes pronunciamientos contables habían sido emitidos o modificados por el IASB, pero no eran de aplicación obligatoria, por lo que la Sociedad no los ha adoptado con anticipación.

Las normativas emitidas que dicen relación con partidas que el Grupo mantiene en su estado de situación financiera a la fecha de los estados financieros son las siguientes:

Normativa Emitida	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9 Instrumentos Financieros - Clasificación y medición	1 de enero de 2013
NIIF 10 Estados financieros consolidados	1 de enero de 2013
NIIF 11 Acuerdos conjuntos	1 de enero de 2013
NIIF 12 Revelación de participación en otras entidades	1 de enero de 2013
NIIF 13 Medición del valor justo	1 de enero de 2013
NIC 12 Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2012
NIC 1 Presentación de Estados Financieros	1 de julio de 2012
NIC 19 Beneficios a los empleados	1 de enero de 2013

a) NIIF 9 “Instrumentos financieros”

Esta Norma introduce nuevos requerimientos para la clasificación y medición de activos financieros, permitiendo su aplicación anticipada. Requiere que todos los activos financieros sean clasificados en su totalidad sobre la base del modelo de negocio de la entidad para la gestión de activos financieros y las características de los flujos de caja contractuales de los activos financieros. Los activos financieros bajo esta norma son medidos ya sea a costo amortizado o valor justo. Solamente los activos financieros que sean clasificados como medidos a costo amortizado deberán ser probados por deterioro. Su aplicación es efectiva para períodos anuales que comiencen el o después

del 1 de enero 2013, se permite la adopción anticipada para los estados financieros de 2011.

b) NIIF 10 “Estados financieros consolidados”

Esta norma reemplaza la porción de la NIC 27 “Estados financieros separados y consolidados” que habla sobre la contabilización para estados financieros consolidados. Además incluye los asuntos ocurridos en SIC 12 “Entidades de propósito especial”. NIIF 10 establece un solo modelo de control que aplica a todas las entidades (incluyendo a entidades de propósito especial o entidades estructuradas). Los cambios introducidos por NIIF 10 exigirá significativamente a la administración ejercer juicio profesional en la determinación de cual entidad es controlada y debe ser consolidada, comparado con los requerimientos de NIC 27.

c) NIIF 11 “Acuerdos conjuntos”

NIIF 11 reemplaza NIC 31 Participación en negocios conjuntos y SIC 13 Entidades controladas conjuntamente – aportaciones no monetarias de los participantes. NIIF 11 utiliza alguno de los términos que fueron usados en NIC 31, pero con diferentes significados. Mientras NIC 31 identifica 3 formas de negocios conjuntos, NIIF 11 habla solo de 2 formas de acuerdos conjuntos (joint ventures y joint operations) cuanto hay control conjunto. Porque NIIF 11 usa el principio de control de NIIF 10 para identificar control, la determinación de si existe control conjunto puede cambiar. Además NIIF 11 remueve la opción de contabilizar entidades de control conjunto (JCEs) usando consolidación proporcional. En lugar JECs, que cumplan la definición de entidades conjuntas (joint venture) deberán ser contabilizadas usando el método de patrimonio. Para operaciones conjuntas (joint operations), las que incluyen activos controlados de manera conjunta, operaciones conjuntas iniciales (former jointly controlled operations) y entidades de control conjunto (JCEs) iniciales, una entidad reconoce sus activos, pasivos, ingresos y gastos de existir.

d) NIIF 12 “Revelaciones de participaciones en otras entidades”

NIIF 12 incluye todas las revelaciones que estaban previamente en NIC 27 relacionadas a consolidación, así como también todas las revelaciones incluidas previamente en NIC 31 e NIC 28. Estas revelaciones están referidas a la participación en relacionadas de una entidad, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas. Un número de nuevas revelaciones son también requeridas.

e) NIIF 13 “Medición del valor justo”

NIIF 13 establece una única fuente de guía sobre la forma de medir el valor razonable, cuando éste es requerido o permitido por NIIF. No cambia cuando una entidad debe

usar el valor razonable. La norma cambia la definición del valor razonable - Valor razonable: El precio que podría ser recibido al vender un activo o el precio que podría ser pagado al liquidar un pasivo en una transacción habitual entre participantes del mercado en la fecha de valorización (un precio de salida). Adicionalmente incorpora algunas nuevas revelaciones.

f) NIC 12 “Impuestos a las ganancias”

NIC 12 introduce una refutable presunción que impuestos diferidos sobre inversiones en propiedades medidas a valor justo serán reconocidos en una base de ventas (sales basis), a menos que la entidad tenga un modelo de negocio que pueda indicar que la inversión en propiedades será consumida durante el negocio. Si se consume, una base de consumo debe ser adoptada. Le mejora además introduce el requerimiento que impuestos diferidos sobre activos no depreciables medidos usando el modelo de revaluación en NIC 16 debe siempre ser medido en una base de ventas. Su aplicación es obligatoria para periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2012.

g) NIC 1 –“Presentación de Estados Financieros”

Las modificaciones a NIC 1 dicen relación con la presentación de partidas de Otro Resultado Integral, otorgando la opción de exponer, en una sección única o por separado, el resultado del período y el resultado integral. Además, modifica párrafos referidos a información a presentar para el resultado del período y otros resultados integrales. Todo lo anterior implica realizar las modificaciones respectivas a otras normas que se ven afectadas por esta mejora: NIIF 1 Adopción por primera vez de las Normas Internacionales de Información Financiera modifica su párrafo 21 y añade el 39k; NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenedidos para la Venta y Operaciones Discontinuas modifica el párrafo 33A y añade al 44I; NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar modifica su párrafo 27B y añade el 44Q; NIC 12 Impuesto a las Ganancias modifica su párrafo 77, elimina el 77A y añade el 98B; NIC 20 Contabilización de las Subvenciones del Gobierno e Información a Revelar sobre Ayudas Gubernamentales modifica su párrafo 29, elimina el 29A y añade el 46; NIC 21 Efectos de las Variaciones en las Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera modifica su párrafo 39 y añade el 60H; NIC 32 Instrumentos Financieros: Presentación modifica su párrafo 40 y añade el 97K; NIC 33 Ganancias por Acción modifica los párrafos 4A, 67A, 68A y 73A y añade el 74D; NIC 34 Información Financiera Intermedia modifica sus párrafos 8, 8A, 11A y 20 y añade el 51. La aplicación de estas modificaciones es obligatoria para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de julio de 2012. Se permite su aplicación anticipada, en cuyo caso deberá revelarlo.

h) NIC 19 “Beneficios a los empleados”

El 16 de junio de 2011, el IASB publicó modificaciones a NIC 19, Beneficios a los Empleados, las cuales cambian la contabilización de los planes de beneficios definidos y los beneficios de término. Las modificaciones requieren el reconocimiento de los cambios en la obligación por beneficios definidos y en los activos del plan cuando esos cambios ocurren, eliminando el enfoque del corredor y acelerando el reconocimiento de los costos de servicios pasados. Los cambios en la obligación de beneficios definidos y los activos del plan son desagregadas en tres componentes: costos de servicio, interés neto sobre los pasivos (activos) netos por beneficios definidos y remediciones de los pasivos (activos) netos por beneficios definidos. El interés neto se calcula usando una tasa de retorno para bonos corporativos de alta calidad. Esto podría ser menor que la tasa actualmente utilizada para calcular el retorno esperado sobre los activos del plan, resultando en una disminución en la utilidad del ejercicio. Las modificaciones son efectivas para períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2013, se permite la aplicación anticipada. Se exige la aplicación retrospectiva con ciertas excepciones.

2.4. Bases de consolidación.

(i) Filial

Filial es toda aquella entidad sobre las que Claro 155 S.A. tiene control para dirigir las políticas financieras y operativas, el que generalmente viene acompañado de una participación superior a la mitad de los derechos de voto. A la hora de evaluar si la Compañía controla a otra entidad, se considera la existencia y el efecto de los derechos potenciales de voto que sean actualmente ejercibles o convertibles. La filial se consolida a partir de la fecha en que se transfiere el control y se excluyen de la consolidación en la fecha en que cesa el mismo.

La contabilización de la adquisición de filiales utiliza el método de adquisición. El costo de adquisición es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos y de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio. Los activos identificables adquiridos y los pasivos y contingencias identificables asumidos en una combinación de negocios se valoran inicialmente por su valor razonable a la fecha de adquisición, con independencia del alcance de los intereses no controladores. El exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de la participación de la Compañía en los activos netos identificables adquiridos, se reconoce como menor valor o plusvalía comprada (Goodwill). Si el costo de adquisición es menor que el valor razonable de los activos netos de la subsidiaria adquirida, la diferencia se reconoce directamente en el estado de resultados.

Los saldos, transacciones y las ganancias no realizadas, celebrados con compañías filiales han sido eliminados en los estados financieros consolidados. El interés no controlador corresponde a algunas filiales en las que no se posee el 100% de tenencia accionaria.

Al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 la sociedad no tiene relación con entidades bajo cometido especial.

Transacciones e interés no controlador.

Claro 155 S.A. tiene como política tratar las transacciones con el interés no controlador como si fueran transacciones con accionistas del Grupo. En el caso de adquisiciones de interés no controlador, la diferencia entre cualquier retribución pagada y la correspondiente participación en el valor en libros de los activos netos adquiridos de la subsidiaria se reconoce en el patrimonio. Las ganancias y pérdidas por bajas a favor del interés no controlador, mientras se mantenga el control, también se reconocen en el patrimonio.

(ii) Entidad filial.

El siguiente es el detalle de la empresa filial incluida en la consolidación.

RUT	Nombre Sociedad	Porcentaje de participación (%)			
		31.12.2011			31.12.2010
		Directo	Indirecto	Total	Total
96.768.980-7	Mic Chile S.A.	99,00	-	99,99	99,00

Mic Chile S.A.

Estados de Situación Financiera	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Activos	8.200	2.270
Pasivos	-37.820	-31.879
Patrimonio	29.620	29.609

2.5. Moneda Funcional y transacciones en moneda extranjera

Los estados financieros han sido preparados utilizando como moneda funcional el peso chileno, es decir, la moneda del entorno económico principal en que opera la compañía, la cual se ha determinado de acuerdo a lo que establecen la NIIF, NIC 21 "Moneda Funcional". Los estados financieros de la Compañía se presentan en miles de pesos chilenos.

Las transacciones en una divisa distinta de la moneda funcional de la Compañía se consideran transacciones en "moneda extranjera" y se contabilizan en su moneda funcional al tipo de cambio vigente en la fecha de la operación. Las transacciones no monetarias, como la depreciación y amortización en el estado de resultados, utilizan tipo de cambio promedio. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados como diferencias de cambio, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, a través de otros resultados integrales, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los valores se presentan sin decimales, redondeando al entero siguiente aquellas iguales o superiores a \$ 0,5.

(i) Tipos de cambio

Los activos y pasivos en moneda extranjera, se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

Moneda	\$ por unidad	
	31.12.2011	31.12.2010
Dólar estadounidense	519,20	468,01

2.6. Clasificación de los activos y pasivos entre corrientes y no corrientes

Los activos y pasivos financieros mantenidos hasta su vencimiento son activos y pasivos financieros no derivados con pagos fijos o determinables y vencimiento fijo, que la administración de la sociedad tiene la intención y la capacidad de mantener hasta su vencimiento. Estos instrumentos financieros se incluyen en activos y pasivos corrientes, excepto aquellos con vencimiento inferior a doce meses a partir de la fecha del Estado de Situación Financiera, que se clasifican como activos y pasivos corrientes.

2.7. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general en los estados financieros no se compensaran los activos con pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea un reflejo del fondo de la transacción.

2.8. Efectivo y equivalentes al efectivo

La Compañía clasifica en el rubro de efectivo y equivalentes aquellos activos financieros líquidos, considerando como equivalentes de efectivo todas aquellas inversiones que se efectúan como parte de la administración habitual de los excedentes de caja con vencimiento inferior a 90 días y cuyo riesgo de cambios en su valor es poco significativo, estas inversiones se valúan al costo de adquisición más rendimientos devengados, importe que es similar a su valor de mercado. Para los propósitos del estado de flujo de efectivo consolidado, los efectivos equivalentes consisten en disponible y efectivo equivalente de acuerdo a lo definido anteriormente.

2.9. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados son activos financieros mantenidos para negociar. Un activo financiero se clasifica en esta categoría si se adquiere principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. La Compañía mantiene inversiones en acciones de Sociedades valorizadas a valor razonable.

2.10. Propiedad, planta y equipos

Los bienes del activo fijo se presentan a su valor de adquisición, el cual incluye los costos reales de construcción y financiamiento incurridos por las sociedades hasta que los bienes están en condiciones de ser utilizados, menos la depreciación acumulada y el deterioro acumulado si existiese.

Los costos posteriores (reemplazos, ampliaciones, mejoras, etc.) se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo se determina que van a fluir a la Compañía y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio o ejercicios en el que se incurrían.

La depreciación ha sido calculada en base al método lineal teniendo en cuenta los años de vida útil remanente de los bienes.

La vida útil de los principales bienes son las siguientes:

Vida útil utilizada para depreciación de propiedades plantas y equipos	Vida mínima	Vida máxima
Edificios	30	30
Construcciones y obras de infraestructura	5	23
Equipos de telecomunicaciones	5	12
Otras propiedades, plantas y equipos	2	10

Los valores residuales estimados, los métodos y ejercicios de amortización aplicados, son revisados al cierre de cada ejercicio y si procede se aplicaran en forma prospectiva.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil infinita, por tanto, no son objeto de depreciación.

Si el valor de un grupo de activos pertenecientes a una UGE (Unidad Generadora de Efectivo) es superior al importe recuperable estimado de los flujos futuros, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable, mediante la aplicación de pruebas de deterioro.

Al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011 y 2010, no se han identificado indicios de deterioro en la propiedad, planta y equipo de la Compañía, realizadas todas las pruebas necesarias de acuerdo a las NIIF, NIC 36 "Deterioro del valor de los activos".

Las tasas de descuentos utilizadas, se determinan antes de impuestos y son ajustados por el riesgo país y riesgo negocio correspondiente. Así, en el ejercicio 2011 la tasa utilizada fue un 7,76% (7,5% en 2010) y en los cuales no se realizaron ajustes por test de deterioro.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

2.11. Créditos y cuentas por cobrar

Los créditos y cuentas por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no son transados en un mercado activo formal. Esta categoría comprende principalmente los créditos o cuentas por cobrar otorgados a clientes.

Estos créditos y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente a valor justo y no se descuenta. La sociedad ha determinado que el cálculo del costo amortizado no presenta diferencia respecto a lo facturado.

La provisión de deudores incobrables se ha constituido al cierre de cada ejercicio, considerando aquellos saldos a más de 90 días.

2.12. Costos Financieros

De acuerdo a lo señalado en la NIC 23R “Costos de préstamos”, se deben capitalizar los intereses asociados al financiamiento de la Inversión en activos aptos.

Claro 155 S.A. y filial ha definido como activos aptos o cualificados todos aquellos que superen el periodo de construcción de:

- (i) 12 meses cuando se trate de proyectos de infraestructura, redes, etc.
- (ii) 18 meses cuando se trate de obras civiles y satélites.

2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El impuesto a la renta se determina sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta para cuyo cálculo se toman en consideración las diferencias existentes entre el devengo contable y el devengo fiscal de las transacciones y otros sucesos del ejercicio corriente, que hayan sido objeto de reconocimiento en los estados financieros, dando origen así a las diferencias temporarias y el correspondiente reconocimiento de determinados activos y pasivos por impuestos diferidos que aparecen en el Estado de Situación Financiera. Estos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera que sean recuperadas o liquidadas. La tasa de cálculo utilizada es de un 20%.

2.14. Provisiones

Los pasivos por provisiones se reconocen cuando:

- a) Existe una obligación presente (legal o asumida) como resultado de un evento pasado,
- b) es probable que se requiera una salida de recursos económicos para liquidar dicha obligación, y

c) la obligación puede ser estimada correctamente

Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es significativo el importe de la provisión es el valor presente de los desembolsos, aplicado en estos casos antes de impuestos y reflejan las condiciones de mercado a la fecha de los estados financieros y en su caso, el riesgo del pasivo correspondiente. En estos casos el incremento de la provisión se reconoce como gasto financiero.

La Compañía reconoce pasivos contingentes solo cuando la salida de recursos es probable para su extinción. Asimismo los compromisos solamente se reconocen cuando se genera la pérdida respectiva.

2.15. Acreedores comerciales y otras cuentas por pagar

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable. Los saldos por pagar a proveedores son valorados posteriormente en su costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva.

2.16. Préstamos y otros pasivos financieros

Los préstamos, o pasivos con terceros y pasivos financieros de naturaleza similar se reconocen inicialmente a su valor razonable, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Posteriormente, se valorizan a su costo amortizado, usando el método de la tasa de interés efectiva y cualquier diferencia entre los fondos obtenidos (netos de los costos necesarios para su obtención) y el valor de reembolso, se reconoce en el estado de resultados durante la vida de la deuda de acuerdo con el método de la tasa de interés efectiva.

Las obligaciones financieras se clasifican como pasivos corrientes cuando su plazo es inferior o igual a 12 meses y como pasivo no corrientes cuando su plazo es superior 12 meses. La sociedad no mantiene covenants financieros.

2.17. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos son reconocidos cuando se prestan los servicios y en la medida que es probable que los beneficios económicos fluyan a la Compañía y puedan ser confiablemente medidos, según lo establecido en la NIC 18.

Los ingresos son medidos al valor justo del pago recibido, excluyendo descuentos, rebajas y otros impuestos a la venta o derechos.

La Compañía reconoce los ingresos cuando los servicios son prestados y se registran bajo Deudores por ventas tanto las facturas por cobrar como el monto de los servicios prestados y no facturados, los cuales son determinados a base de los contratos, tráfico, precios y condiciones vigentes del ejercicio.

Los gastos se reconocen en las cuentas de resultado cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

2.18. Beneficios a los empleados

La Compañía no tiene pactado con su personal Indemnización por años de servicio a todo evento, registrándose con cargo a los resultados integrales de cada ejercicio aquellas efectivamente pagadas de acuerdo a lo que establece el Código del Trabajo.

2.19. Información por segmentos

La Compañía presenta la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los Directores de la Compañía, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en IFRS 8 "Información financiera por segmentos".

Por otro lado los cambios efectuados en NIC 24 también afectaron a IFRS 8. Estos cambios se encuentran relacionados con revelaciones sobre transacciones con entidades gubernamentales. La aplicación de estos cambios es obligatoria para los periodos que comienzan después del 1 de enero de 2011. La compañía aún se encuentra evaluando la existencia de impacto por el cambio de la norma.

2.20. Estimaciones y aplicaciones del criterio profesional

La preparación de los estados financieros consolidados requiere que la administración realice estimaciones y utilice supuestos que afectan los montos incluidos en estos estados financieros consolidados y sus notas relacionadas. Las estimaciones se encuentran basadas en la experiencia histórica, cambios en la industria, etc.

Las estimaciones y políticas contables significativas son definidas como aquellas importantes para reflejar correctamente la situación financiera y los resultados de la sociedad y/o las cuales requieren un alto grado de juicio por parte de la administración.

Las principales estimaciones y aplicación del criterio profesional que producto de su variación podrían originar ajustes sobre los valores libros de activos y pasivos dentro del próximo ejercicio financiero se encuentran relacionados con los siguientes conceptos:

- Provisión de ingresos
- Propiedades, planta y equipo (vida útil, deterioro)
- Activos y Pasivos por impuestos diferidos
- Contingencias y juicios

3. Cambios contables

Durante los ejercicios cubiertos por estos estados financieros consolidados, los principios contables han sido aplicados consistentemente.

Los pronunciamientos emitidos por el IASB, con efecto a contar de los años 2011 y 2010, no han producido efectos significativos en los resultados, posición financiera y flujo de caja.

4. Efectivo y equivalentes al efectivo

Se incluyen bajo el rubro efectivo y equivalentes al efectivo todos aquellos flujos de efectivo relacionados con el giro social, incluyendo además los intereses pagados y los ingresos financieros. La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Efectivo y equivalente de efectivo	Moneda	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Efectivo en caja	Pesos Chilenos	-	9.275
SalDOS en bancos	Pesos Chilenos	5.039	191.200
SalDOS en bancos	Dolares Americanos	-	8.625
Totales		5.039	209.100

5. Otros activos financieros corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos financieros, corrientes	Valor Razonable 31.12.2011 M\$	Valor Razonable 31.12.2010 M\$
Acciones Nivel 1		
Chilectra	907	3.277
Totales	907	3.277

Los instrumentos financieros han sido contabilizados a valor justo en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2011 y 2010, han sido medidos en base a las metodologías previstas en la NIC 39, es decir, el valor razonable de las acciones, fueron utilizados los precios publicados en la Bolsa de Comercio de Santiago a la fecha de cierre de los estados financieros consolidados. Dichas metodologías aplicadas para clase de instrumentos financieros se clasifican según su jerarquía de la siguiente manera:

Precio cotizado (no ajustado) en un mercado activo. En nuestros estados financieros consolidados se consideró este método de valorización.

No existe diferencia significativa entre el valor razonable y el valor libro que pudiera afectar la interpretación de los estados financieros consolidados.

6. Otros Activos no financieros Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros Activos No Financieros, Corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Gastos pagados por anticipado	340	6.365
Anticipos a proveedores	51.227	72.438
Cuenta por cobrar al personal	153	1.326
Valores en garantía	10.363	10.071
IVA crédito fiscal	1.465.937	1.247.690
Total	1.528.020	1.337.890

Las cuentas corrientes del personal son de vencimiento inferior a doce meses y no devengan intereses.

Valores en garantía corresponden a garantía por arriendo de espacios, la recuperación de estos conceptos se realizará en los términos y plazos establecidos en los referidos contratos de arriendo.

El IVA crédito fiscal corresponde a facturas recibidas de proveedores para la operación.

7. Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes

Los saldos presentados en deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes no devengan intereses y se encuentran en condiciones comerciales normales o de mercado, donde la composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar, corriente	Valor Razonable 31.12.2011 M\$	Valor Razonable 31.12.2010 M\$
Clientes Nacionales	1.041.325	642.052
Otros Deudores	134.620	24.958
Totales	1.175.945	667.010

El detalle por antigüedad al 31 de diciembre de 2011 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	más de 90 días M\$	Deteriorados M\$	Total M\$
Clientes Nacionales	773.121	150.543	86.730	99.552	-68.621	1.041.325
Otros Deudores	55.902	1.915	7.206	69.597	-	134.620
	829.023	152.458	93.936	169.149	-68.621	1.175.945

El detalle por antigüedad al 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días	31-60 días	61-90 días	más de 90 días	Deteriorados	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Clientes Nacionales	591.144	38.194	15.740	130.156	-133.182	642.052
Otros Deudores	10.364	355	1336	12.903	-	24.958
	601.508	38.549	17.076	143.059	-133.182	667.010

Los días promedio de recuperación de las cuentas por cobrar son de 88 días. El riesgo crediticio relacionado a créditos de clientes es administrado de acuerdo a las políticas, procedimientos, controles establecidos por la administración. La máxima exposición al riesgo crediticio a la fecha de presentación del informe es el valor de cada clase de activo financiero.

Provisión de deudores Incobrables

La provisión de incobrables considera aquellos saldos de clientes mayores a 90 días. Esta provisión solo afecta a saldos por cobrar a clientes personas y a ciertos clientes empresas. Los saldos por cobrar a portadoras no están afectados a provisión de incobrabilidad.

Provisión Incobrables	Valor Razonable 31.12.2011 M\$	Valor Razonable 31.12.2010 M\$
Incobrables Clientes	55.576	120.137
Incobrables otros	13.045	13.045
Totales	68.621	133.182

El movimiento de la provisión de deudores incobrables es la siguiente:

Movimiento provisión deudores incobrables	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Saldo inicial	133.182	156.064
Provisión del ejercicio	64.496	145.607
Castigos de deudores	-129.057	-168.489
Saldo final	68.621	133.182

8. Cuentas por Cobrar y Pagar empresas relacionadas corrientes y no corrientes y su efecto en resultados

La composición de este rubro cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	Moneda	País
			31.12.2011	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2010		
			M\$	M\$	M\$	M\$		
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	10.409	-	9.025	-	USD	Argentina
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	667	-	17.568	-	USD	Perú
Extranjera	Telefonos de México S.A.B.	Director y Accionistas comunes	-	-	13.032	-	USD	México
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	704.977	3.256.737	753.305	2.503.431	CLP	Chile
94.675.000-K	Claro Comunicaciones S.A.	Accionistas comunes	550.762	3.791.172	1.644.136	2.147.036	CLP	Chile
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Matriz	28.052	8.709.514	7.592.789	1.116.725	CLP	Chile
96.584.930-0	Claro 110 S.A.	Director y Accionistas comunes	331	4.794.762	121.657	4.673.105	CLP	Chile
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Director y Accionistas comunes	153.991	-	171.487	-	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicios Empresariales S.A.	Director y Accionistas comunes	1.130.668	3.188.304	744.730	2.443.575	CLP	Chile
Totales			2.579.857	23.740.489	11.067.729	12.883.872		

La composición del rubro cuentas por pagar al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Rut	Sociedad	Relación	Corriente	No Corriente	Corriente	No Corriente	Moneda	País
			31.12.2011	31.12.2011	31.12.2010	31.12.2010		
			M\$	M\$	M\$	M\$		
Extranjera	Telmex Argentina S.A.	Accionistas comunes	101.610	-	31.117	-	USD	Argentina
Extranjera	Embratel	Accionistas comunes	390.469	-	123.743	-	USD	Brasil
Extranjera	Telmex Colombia	Accionistas comunes	348.715	-	184.446	-	USD	Colombia
Extranjera	Telmex Peru	Director y Accionistas comunes	1.290	-	4.713	-	USD	Perú
Extranjera	Telmex Corporation	Director y Accionistas comunes	371.662	-	206.503	-	USD	USA
Extranjera	Telefonos de México S.A.B.	Director y Accionistas comunes	-	-	10.785	-	USD	México
96.901.710-5	Claro Holding S.A.	Matriz	100.161	10.867.195	1.035.879	9.831.316	CLP	Chile
96.584.930-0	Claro 110 S.A.	Director y Accionistas comunes	1.353.318	6.145.556	1.370.875	4.774.680	CLP	Chile
88.381.200-K	Claro Infraestructura 171 S.A.	Director y Accionistas comunes	657.140	3.617.420	657.801	2.979.599	CLP	Chile
96.799.250-K	Claro Chile S.A.	Accionistas comunes	64.163	-	15.078	-	CLP	Chile
95.714.000-9	Claro Servicio Empresariales S.A.	Accionistas comunes	2.220.392	10.013.028	2.689.628	7.323.399	CLP	Chile
Extranjera	Uninet	Director y Accionistas comunes	301.909	-	155.683	-	USD	USA
94.675.000-k	Claro Comunicaciones S.A.	Director y Accionistas comunes	66.477	1.003.601	856.908	146.694	CLP	Chile
96.969.270-8	Gestión Integral de Clientes S.A.	Director y Accionistas comunes	-	9.520	9.520	-	CLP	Chile
			5.977.306	31.656.320	7.352.679	25.055.688		

Las cuentas por cobrar y pagar entre sociedades relacionadas no presentan problemas de cobro y pagos que pudieran dar indicios de deterioro.

Conceptos y condiciones ejercicio 2011:

Claro Infraestructura 171 S.A.:

Conceptos del saldo neto: Traspaso en cuenta corriente, servicios recibidos y otorgados.

Condiciones: Cuenta por cobrar exigible en el corto plazo.

Claro Servicios Empresariales S.A.:

Conceptos: Venta de activo fijo, arriendo de medios de telecomunicaciones y traspaso de cuenta corriente.

Condiciones: Servicios que son exigibles en el corto y largo plazo.

Gestión Integral de Clientes S.A.:

Conceptos: Facturación de servicios

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Claro Holding S.A.:

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.

Condiciones: Exigible en el largo plazo.

Claro Comunicaciones S.A.:

Conceptos: Traspaso en cuenta corriente.

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Argentina S.A.:

Conceptos: Venta de equipos, servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Exigible en el corto plazo.

Telmex Perú:

Concepto: Mantención de Software

Condiciones: Exigible en el corto plazo

Teléfonos de México S.A. de C.V.:

Concepto: Servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Exigible en el corto plazo

ConduTel Austral Com. E In. Ltda.:

Concepto: Compra de activos fijo

Condiciones: Exigible en el corto plazo

Telmex USA:

Concepto: Servicios de canales de datos internacionales

Condiciones: Exigible en el corto plazo

Claro 110 S.A.:

Conceptos del saldo neto: Traspaso en cuenta corriente, servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Cuenta por cobrar exigible en el corto plazo.

Claro Chile S.A.:

Conceptos del saldo neto: Servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Cuenta por cobrar exigible en el corto y largo plazo.

Uninet:

Concepto: Servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Exigible en el corto plazo

Embratel:

Concepto: Servicios de telecomunicaciones

Condiciones: Exigible en el corto plazo

La Sociedad ha efectuado las siguientes transacciones significativas con partes relacionadas que corresponden a operaciones del giro y que se han realizado en condiciones normales de mercado:

Rut	Pais	Moneda	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	31.12.2011		31.12.2010	
						Efecto en resultados		Efecto en resultados	
						Monto M\$	(cargo)/abono M\$	Monto M\$	(cargo)/abono M\$
Extranjera	Mexico	USD	Teléfonos de México S.A.B.	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	10.531	10.531	54.496	54.496
Extranjera	Mexico	USD	Teléfonos de México S.A.B.	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	144.144	-144.144	21.821	-21.821
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	8.418	8.418	23.913	23.913
Extranjera	Argentina	USD	Telmex Argentina	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	82.739	-82.739	-	-
96.584.930-0	Chile	CLP	Claro 110 S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	1.349.055	-1.133.660	-	-
Extranjera	Colombia	USD	Telmex Colombia	Accionistas comunes	Servicios recibidos	178.515	-178.515	-	-
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	6.313	6.313	13.249	13.249
Extranjera	Perú	USD	Telmex Perú	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	2.716	-2.716	-	-
Extranjera	EE UU	USD	Telmex USA	Accionistas comunes	Servicios recibidos	146.096	-146.096	-	-
Extranjera	EE UU	USD	Uninet	Accionistas comunes	Servicios recibidos	365.533	-365.533	230.842	-204.327
Extranjera	Brasil	USD	Telmex Brasil	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	-	-	12.085	12.085
Extranjera	Brasil	USD	Telmex Brasil	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	18.552	-18.552	-	-
88.381.200-K	Chile	CLP	Claro Infraestructura 171 S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	490.629	-412.293	321.368	-270.057
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios otorgados	5.281	4.438	5.592	4.699
95.714.000-9	Chile	CLP	Claro Servicios Empresariales S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	1.585.984	-1.332.759	1.536.051	-1.290.799
94.675.000-K	Chile	CLP	Claro Comunicaciones S.A.	Directores y Accionistas comunes	Servicios recibidos	-	-	44.353	-37.271

Remuneración del Directorio

De conformidad a lo aprobado en la última Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de abril de 2011, y al igual de lo que ocurrió durante el ejercicio 2010, los directores no percibieron remuneración en el ejercicio de sus funciones.

El Directorio tampoco ha percibido un ingreso distinto a las remuneraciones, y no existen beneficios post empleo.

El personal clave de la sociedad corresponde a los miembros del Directores, Gerente General, Gerentes Corporativos y Gerentes de Área, quienes tienen la autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la sociedad de manera directa e indirecta La Sociedad no tiene dotación al cierre del ejercicio 2011 y 2010.

9. Activos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Cuentas por cobrar por Impuestos Corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Pagos provisionales mensuales y otros créditos	-	1.218
Total	-	1.218

10. Propiedades, Planta y Equipo, Neto

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

PROPIEDADES PLANTAS Y EQUIPOS	31.12.2010 M\$	31.12.2010 M\$
Clase de Propiedades, plantas y equipos neto		
Terrenos	98.134	98.134
Equipos de telecomunicaciones	50.479	79.741
Construcciones y obras de infraestructura	3.681.987	4.017.463
Edificios	178.869	188.074
Otras propiedades, plantas y equipos	2.334	4.984
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos neto	4.011.803	4.388.396
Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto		
Terrenos	98.134	98.134
Equipos de telecomunicaciones	154.378	154.378
Construcciones y obras de infraestructura	4.688.355	4.688.355
Edificios	206.483	206.483
Otras propiedades, plantas y equipos	33.888	33.888
Total Clase de Propiedades, plantas y equipos bruto	5.181.238	5.181.238
Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos		
Equipos de telecomunicaciones	103.899	74.637
Construcciones y obras de infraestructura	1.006.368	670.892
Edificios	27.614	18.409
Otras propiedades, plantas y equipos	31.554	28.904
Total Clases de depreciación y deterioro de valor de propiedades, plantas y equipos	1.169.435	792.842

La sociedad ha decidido no capitalizar los intereses de acuerdo a IAS 23, debido a que no cumplen los criterios de activación.

Los movimientos de Propiedad Planta y Equipo entre el 01 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2011:

	Terrenos	Edificios neto	Construcciones y obras de infraestructura neto	Equipos telecomunicaciones neto	Otras propiedades, plantas y equipos neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 enero de 2011 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	98.134	188.074	4.017.463	79.741	4.984	4.388.396
Gasto por Depreciación	-	(9.205)	(335.476)	(29.262)	(2.650)	(376.593)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2011	98.134	178.869	3.681.987	50.479	2.334	4.011.803

	Terrenos	Edificios neto	Construcciones y obras de infraestructura neto	Equipos telecomunicaciones neto	Otras propiedades, plantas y equipos neto	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 enero de 2010 (Neto de depreciación acumulada y deterioro)	98.134	197.278	4.352.883	115.185	17.025	4.780.505
Gasto por Depreciación	-	(9.204)	(335.420)	(35.444)	(12.041)	(392.109)
Saldo actual neto al 31 de diciembre de 2010	98.134	188.074	4.017.463	79.741	4.984	4.388.396

11. Otros Activos no financieros, No Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros activos no financieros, no corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Valores en garantía (1)	8.449	8.449
Total	8.449	8.449

(1) La Sociedad estima que el plazo de recuperación excede a doce meses.

12. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corriente	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Cuentas del Personal por Pagar	75	75
Proveedores Extranjeros	180.668	187.439
Proveedores Nacionales	898.029	1.122.177
Total general	1.078.772	1.309.691

Los acreedores comerciales y otras cuentas por pagar corrientes se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es de 90 días y no existe diferencia material con su valor razonable.

Las cuentas por pagar no devengan intereses y se encuentran bajo condiciones normales o de mercado.

13. Pasivos por Impuestos Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Pasivos por Impuestos, corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Impuesto Unico Artículo Nro. 21	7	528
Saldo Cuentas por pagar por Impuestos Corrientes	7	528

14. Otros Pasivos no financieros, Corriente

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2011 y el 31 de diciembre de 2010 es:

Otros pasivos no financieros, corrientes	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Excedentes por pagar a clientes	70.206	68.759
Documentos no cobrados	57.630	54.252
Totales	127.836	123.011

15. Patrimonio Neto, Total

a) Capital pagado:

El capital suscrito y pagado, al 31 de diciembre de 2011, asciende a M\$ 51.044.043 y se encuentra dividido en 20.495.252.554 acciones nominativas de un mismo valor y sin valor nominal.

El movimiento accionario es el siguiente:	31.12.2011	31.12.2010
N° de acciones al 1 de enero	20.495.252.554	20.495.252.554
Movimiento de acciones	-	-
N° de acciones totales	20.495.252.554	20.495.252.554

No se han producido emisión ni rescates de acciones en los períodos presentados.

b) Política de dividendos:

La política general de reparto de dividendos de la Compañía es destinar a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio al pago de dividendos a los accionistas, una vez cubiertas las pérdidas acumuladas.

Durante el periodo 2011 y 2010 la sociedad no repartió dividendos, debido a que los resultados de los ejercicios que les precedieron arrojaron pérdidas.

c) Gestión de Capital

El capital incluye acciones, el patrimonio atribuible al patrimonio de la sociedad matriz menos las reservas de ganancias no realizadas. El principal objetivo de la Compañía en cuanto a la administración del capital es asegurarse de que mantiene una fuerte clasificación crediticia y prósperos ratios de capital para apoyar sus negocios y maximizar el valor de los accionistas. La Compañía administra su estructura de capital y realiza ajustes de la misma, a la luz de cambios en las condiciones económicas. No se introdujeron cambios en los objetivos, políticas o procesos durante los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

16. Utilidad/pérdida por acción

Los resultados atribuibles a los accionistas de la Sociedad, es el siguiente:

Utilidad/pérdida por acción	31.12.2011	31.12.2010
Resultado disponible para accionistas comunes M\$	-2.515.076	-2.573.098
Total de acciones	20.495.252.554	20.495.252.554
Resultado básico por acción	-0,12	-0,13

Las ganancias o pérdidas por acción han sido calculadas dividiendo el resultado del ejercicio atribuible a controladora, por el número promedio ponderado de acciones comunes en circulación durante el ejercicio. La sociedad no ha emitido deuda convertible u otros valores patrimoniales consecuentemente no existen efectos potencialmente diluyentes de los ingresos por acción de la sociedad.

17. Impuesto Diferido

Los activos por impuestos diferidos se originan principalmente por las pérdidas tributarias. Sin embargo, los activos originados por esta última se encuentran totalmente provisionados estimando su recuperabilidad en el largo plazo.

	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal	(503.015)	(437.427)
Efecto Impositivo de Ingresos Ordinarios No Imponibles DP	(9.433)	(258)
Efecto Impositivo de Gastos No Deducibles impositivamente AP	5.209	3.145
Efecto Impositivo de una Nueva evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	507.239	434.540
Ajustes al Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal, Total	503.015	437.427
Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	-	-

Conciliación de la Tasa Impositiva Legal con la Tasa Impositiva Efectiva

	31.12.2011	31.12.2010
	%	%
Tasa Impositiva Legal	20%	17%
Efecto en Tasa Impositiva de Ingresos Ordinarios No	0,38%	0,01%
Efecto en Tasa Impositiva de Gastos No Deducibles	-0,21%	-0,12%
Efecto en Tasa Impositiva de Nueva Evaluación de Activos por Impuestos Diferidos No Reconocidos	-20,17%	-16,89%
Ajustes a la Tasa Impositiva Legal, Total	0%	-17%
Tasa Impositiva Efectiva	20%	0%

18. Segmentos

INFORMACION POR SEGMENTOS	2011			2010		
	Empresarial M\$	Residencial M\$	Total M\$	Empresarial M\$	Residencial M\$	Total M\$
Ingresos ordinarios	1.513.729	1.176.780	2.690.509	1.503.441	1.219.289	2.722.730
Costo de ventas	-2.247.137	-2.458.442	-4.705.579	-1.290.321	-3.274.928	-4.565.249
Margen bruto	-733.408	-1.281.662	-2.015.070	213.120	-2.055.639	-1.842.519
Gastos de operación	-44.581	-218.425	-263.006	-101.533	-380.732	-482.265
Participación porcentual respecto de los ingresos ordinarios						
Costo de ventas	-148%	-209%	-175%	-86%	-269%	-168%
Margen bruto	-48%	-109%	-75%	14%	-169%	-68%
Gastos de operación	-3%	-19%	-10%	-7%	-31%	-18%

Claro 155 S.A. y filial revelan información por segmento de acuerdo con lo indicado en IFRS N°8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos y servicios. Los segmentos operativos son definidos como componentes de una entidad para los cuales existe información financiera separada que es regularmente utilizada por el principal tomador de decisiones para decidir como asignar recursos y para evaluar el desempeño. La Compañía presenta información por segmento que es utilizada por la Administración para propósitos de información interna de toma de decisiones.

Los principales clientes de Claro 155 S.A. y filial que corresponden al menos el 20% de los ingresos de la operación son:

Clientes
Telefónica Chile S.A.
Claro Chile S.A.
VTR Banda Ancha (Chile) S.A.
Entel PCS Telecomunicaciones S.A.

La Compañía gestiona y mide el desempeño de sus operaciones por segmento de negocio.

Los segmentos operativos informados internamente son los siguientes:

a) Empresarial y Pyme

Este segmento operativo incluye servicios de larga distancia, acceso a internet y valor agregado. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

El segmento empresarial se basa en una oferta de servicio simple y estandarizado, de rápida instalación y con altos niveles de post venta. Su finalidad es ser capaces de satisfacer las necesidades de sus clientes, disponiendo de mejores y mayores niveles operacionales para

solucionar los requerimientos del servicio, a través de los cuales garantice crecimiento y rentabilidad.

b) Residencial

El segmento residencial, tiene como objetivo focalizarse en las ofertas de servicios larga distancia, acceso a internet y servicios de valor agregado a través del Carrier 155. De acuerdo a los estados financieros, los ingresos son reconocidos a medida que se prestan los servicios.

Los costos y gastos de explotación se han reconocido en base devengada y en correlación con los ingresos, tomando como referencia los segmentos definidos y presentados.

Dada la convergencia de la Tecnología no es posible separar por segmentos la Propiedad Planta y Equipo.

19. Contingencias y Juicios

A continuación se detallan las contingencias y compromisos vigentes al cierre del ejercicio:

Juicios:

Claro 155 S.A. y filial, es parte de juicios laborales en relación a los cuales la administración estima que no tendrán un efecto significativo sobre los estados financieros consolidados.

20. Hechos Posteriores

Entre el 31 de diciembre de 2011 y la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos de carácter financiero o de otra índole, que afecten en forma significativa los saldos o interpretación de los presentes estados financieros consolidados.

21. Análisis de Riesgos

En el curso normal de sus operaciones Claro 155 S.A. y filial está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera más o menos significativa el valor económico de sus flujos y activos y por ende en sus resultados. La Compañía dispone de una organización y de sistemas de información, que permiten identificar dichos riesgos, determinar su magnitud, proponer a la Gerencia General medidas de mitigación, ejecutarlas y controlar su efectividad. Los riesgos se clasifican según riesgo de crédito, de mercado y de liquidez. A continuación se entrega un análisis de estos riesgos, su efecto sobre la posición financiera de la empresa y las acciones o medidas de mitigación que Claro 155 S.A. y su filial toman en cada caso.

Principales Riesgos que enfrenta la Compañía :

Riesgo de Crédito

La Compañía está expuesta a riesgo de crédito principalmente por sus actividades operacionales (notas de crédito y cuentas por cobrar) y por sus actividades financieras (depósitos y uso de instrumentos financieros varios).

El riesgo asociado a clientes se monitorea permanentemente por medio de controles establecidos en políticas de administración de riesgo de clientes individuales, tanto al momento de la contratación de los servicios como en el ciclo de facturación de los mismos, suspendiendo tanto el servicio como la facturación ante documentos vencidos. En particular, el riesgo de la cartera de clientes se controla principalmente mediante la provisión de cuentas incobrables, que se define como la cartera con más de 90 días de vencimiento. Esta provisión asegura que el riesgo de incobrabilidad se mantenga bajo control, ya que los plazos involucrados permiten tomar oportunamente un conjunto adecuado de medidas de cobranza.

El riesgo de crédito por relacionado con los saldos con bancos e instrumentos financieros en general es administrado por la Dirección de Finanzas según políticas claramente establecidas.

La tabla siguiente muestra los vencimientos de los activos financieros.

Antigüedad de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente	0-30 días	31-60 días	61-90 días	más de 90 días	Deteriorados	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Cientes Nacionales	773.121	150.543	86.730	99.552	-68.621	1.041.325
Otros Deudores	55.902	1.915	7.206	69.597	-	134.620
	829.023	152.458	93.936	169.149	-68.621	1.175.945

Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado se refiere al conjunto de precios o factores externos a la Compañía que pueden variar de manera que afecten significativamente los instrumentos financieros de la misma. Estos incluyen el tipo de cambio, la tasa de interés, el marco Regulatorio, las condiciones macroeconómicas del País y la actividad de la Competencia. Si bien existen otros factores en general, no representan un riesgo para los instrumentos de Claro 155 S.A. y filial.

(a) Tipo de Cambio: Este es un factor de riesgo dado que parte de los costos de la operación son en moneda extranjera, por lo que una variación en la tasa de cambio tiene efectos sobre el flujo de efectivo. Sin embargo, considerando todos los costos de este tipo, en 2011 significaron un 3,3% del ingreso. Por lo tanto, un aumento del 10% en el tipo de cambio afecta a la operación en un 0,33% de los ingresos.

Por otra parte, la empresa mantiene el 95,6% de su deuda en moneda local, por lo que el tipo de cambio no presenta un riesgo a los pasivos.

(b) Tasas de interés: Esta tasa no representa un riesgo significativo para Claro 155 S.A. y filial, ya que mantiene deudas principalmente con empresas relacionadas y a tasa fija, lo que

representa un riesgo solo en el caso de que las tasas se den a la baja, dado el escenario económico y las proyecciones del Banco Central, para el país, no existen indicios de que la tasa de interés baje en el mediano plazo por lo cual se estima que no existe un riesgo importante al no existir coberturas. La sociedad no ha realizado contratos de cobertura para mitigar este tipo de riesgo.

- (c) **Condiciones Macroeconómicas:** El crecimiento de la economía Chilena tiene un efecto directo sobre los instrumentos de Claro 155 S.A. y filial. En efecto, en períodos de bajo crecimiento (o recesión), alta inflación o desempleo, algunas variables clave del negocios, como son las ventas, morosidad, incobrables y precio promedio de los servicios, se ven afectadas. Este riesgo se considera parte inherente de la actividad y Claro 155 S.A. y filial lo mitigan al participar en diversos segmentos y sectores simultáneamente.
- (d) **Marco Regulatorio:** Al participar en un sector regulado, Claro 155 S.A. y filial están expuestos a los cambios en precios impulsados por el Regulador. En este sentido, la empresa está sujeta a la fijación de tarifas por los servicios de interconexión. Los servicios serán fijados por 5 años cuando sea publicado el Decreto correspondiente, el cual al 31 de diciembre de 2011 se encontraba en la Contraloría General de la República. Asimismo, uno de los costos relevantes es la interconexión con otras empresas de telecomunicaciones, cuyo principal precio se mantiene vigente hasta junio de 2014.
- (e) **Actividades de la Competencia:** La competencia es muy activa en este sector y está permanente revisando los precios de los distintos servicios. Claro 155 S.A. y filial compiten estrechamente en el sector y por tanto está expuesta a cambios de precio gatillados por sus competidores.

Riesgo de Liquidez

Claro 155 S.A. y filial administran su riesgo de liquidez mediante políticas establecidas por la Dirección de Finanzas, cuyo objetivo es anticiparse a las obligaciones de pago proyectadas, así como disponer de fondos ante pagos extraordinarios dentro de lo razonable. Para esto, la Dirección realiza periódicamente proyecciones de pago, las cuales, junto a los flujos estables generados por la operación minimizan este riesgo de manera significativa.

La tabla siguiente muestra los vencimientos al 31 de diciembre de 2011 y 2010.

	31.12.2011				31.12.2010		
	Menos de 1 año M\$	Mas de 1 año hasta 5 M\$	Mas de 5 años M\$		Menos de 1 año M\$	Mas de 1 año hasta 5 M\$	Mas de 5 años M\$
Cuentas comerciales	981.918	96.854	-	Cuentas comerciales	1.215.972	93.719	-
Total	981.918	96.854	-	Total	1.215.972	93.719	-

22. Empresa en Marcha

La Sociedad ha elaborado los estados financieros consolidados sobre la hipótesis de negocio en marcha considerando la continuidad de las operaciones de la Sociedad.

Claro 155 S.A. y su filial se encuentran realizando acciones enfocadas a la eficiencia, optimización de recursos financieros y reestructuración societaria. Estas medidas tienen como principal objetivo focalizar los recursos y operaciones del negocio para atender de mejor forma los segmentos de mercado en los cuales la sociedad participa, además, de incorporar operaciones más rentables en el corto plazo.

En los últimos años se han realizado capitalizaciones de cuentas por pagar relacionadas a la sociedad matriz mexicana por M\$ 344.694.580.

El principal accionista Claro Holding S.A., a través de sus accionistas en México realizaron intercambio de la deuda financiera con financiamiento proveniente directamente de partes relacionadas, lo que mejoraría en forma sustancial el apalancamiento con terceros.

23. Ingresos Ordinarios

El detalle los Ingresos para los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2011 y 2010 es el siguiente:

Ingresos Ordinarios	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Servicios	2.689.924	2.722.330
Otros ingresos	585	400
Total ingresos ordinarios	2.690.509	2.722.730

24. Costo de Ventas y Gastos de Administración

a) El detalle los Costos de ventas para los ejercicios al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes

Costo de Ventas	31.12.2011 M\$	31.12.2010 M\$
Costos de enlaces	4.178.839	3.924.837
Costo de red	480.716	593.482
Otros costos	46.024	46.930
Depreciación del período	373.942	380.097
Total Costo de ventas	5.079.521	4.945.346

b) La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Gasto de Administración	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Gastos personal	-	160.083
Provisión de deudores incobrables	64.497	145.607
Otros gastos	198.509	176.575
Depreciación y amortización del período	2.651	12.011
Total Gastos de administración	265.657	494.276

25. Resultados Financieros

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2011 y 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Resultados financieros	31.12.2011	31.12.2010
	M\$	M\$
Ingresos financieros:		
Intereses ganados	111	107
Gastos financieros:		
Gastos por financiamiento	-1.853	-5.452
Resultado por unidades de reajuste	55.317	28.896
Diferencias de cambio:		
Ganancia	434.532	274.451
Pérdida	-346.135	-153.764
Total resultado financiero	141.972	144.238