



COMISIÓN
PARA EL MERCADO
FINANCIERO

Circular 2.236

Información II

semestre 2020

Julio 2021

www.cmfchile.cl

Análisis envío de información segundo semestre 2020

Julio 2021

1. INTRODUCCION

La Circular N° 2.236 rige el envío de información de las compañías de seguros generales, relativa al proceso de reparación de vehículos motorizados de uso no comercial con pérdida parcial, donde se requirió la reparación o reemplazo de piezas y partes. Esta información se recibe con periodicidad semestral en la CMF. El quinto envío de información, correspondiente a los siniestros de vehículos terminados durante el segundo semestre del año pasado, fueron recibidos durante el mes de enero del año en curso. La totalidad de las compañías reportantes entregaron la información a tiempo y en la estructura definida en la Circular.

2. ANTECEDENTES

Actualmente en el sitio web institucional se encuentra a disposición del público la información desde el primer semestre del año 2018 al segundo semestre de 2020. Previo a esta publicación, y como requisito para hacerla, se revisaron los datos de manera interna a través de diversos procesos (regresiones multivariadas) y en conjunto con las compañías, remitiendo oficios con información de los tiempos promedios registrados desagregados por diversas variables, mostrando comparativamente cifras solo de la compañía y cifras del mercado, con y sin la inclusión de la aseguradora para revisión de la compañía.

Por otro lado, se constituyó una mesa de trabajo, con integrantes de la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH) y de la CMF, para analizar aspectos de la Circular en los que existía espacio para generar interpretaciones distintas entre las compañías. De esta manera se modificaron y ajustaron algunas definiciones de manera de recoger datos de forma estandarizada y comparable.

Este trabajo concluye con la última modificación a la Circular (N° 2.251 de 24 de abril de 2020), la que principalmente cambió la definición de la magnitud del daño y ajustó las definiciones respecto del número de asegurados y del concepto de taller; junto con solicitar el reenvío de la totalidad de la información bajo el nuevo esquema. Por lo que en régimen, las modificaciones y ajustes mencionados, el alcance de este informe espera observar la evolución de las cifras durante el periodo poco más de dos años.

De manera regular, cada vez que se recibe un periodo de información, estos datos son revisados en términos de consistencia respecto de los envíos anteriores y además desagregadamente de acuerdo al comportamiento que presenta cada compañía. En consecuencia, en algunas ocasiones ha sido necesario requerir a algunas compañías el reenvío de la información.

3. ESTADÍSTICAS DESCRIPTIVAS (segundo semestre 2020)

Cuadro N°1: Número de vehículos siniestrados¹ según rango de deducible

Rango deducible (\$)	N° siniestros	%
sin deducible	15.705	24,3%
] 1 - 80.000]	11.075	17,1%
] 80.001 - 130.000]	19.726	30,5%
] 130.001 - 250.000]	13.430	20,8%
] 250.001 - Más]	4.671	7,2%
Total general	64.607	100,0%

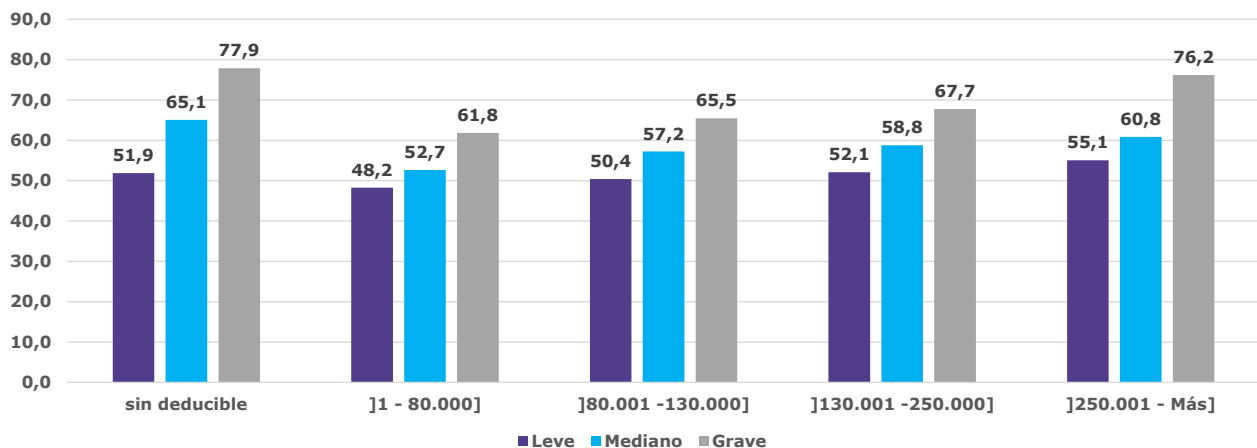
(1): Corresponde al número de vehículos que fueron reparados en un taller.

Cuadro N°2: Número de vehículos siniestrados según magnitud de daño y rango de deducible

Rango deducible (\$)	Leve		Mediano		Grave		Total	
sin deducible	9.901	28,9%	3.400	20,2%	2.404	17,8%	15.705	24,3%
] 1 - 80.000]	5.972	17,4%	2.997	17,8%	2.106	15,6%	11.075	17,1%
] 80.001 - 130.000]	10.037	29,3%	5.415	32,1%	4.274	31,7%	19.726	30,5%
] 130.001 - 250.000]	6.057	17,7%	3.850	22,8%	3.523	26,1%	13.430	20,8%
] 250.001 - Más]	2.289	6,7%	1.198	7,1%	1.184	8,8%	4.671	7,2%
Total general	34.256	100,0%	16.860	100,0%	13.491	100,0%	64.607	100,0%

Los porcentajes según rango de deducible presentan una distribución similar en los diferentes niveles de magnitud de daño.

Gráfico N°1: Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de denuncia hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado. Según rango de deducible y magnitud del daño



Corresponde al promedio (en días) del tiempo que transcurre desde la fecha de denuncia del siniestro por parte del asegurado y hasta la fecha en que el taller deja el vehículo disponible para retiro, por parte del asegurado.

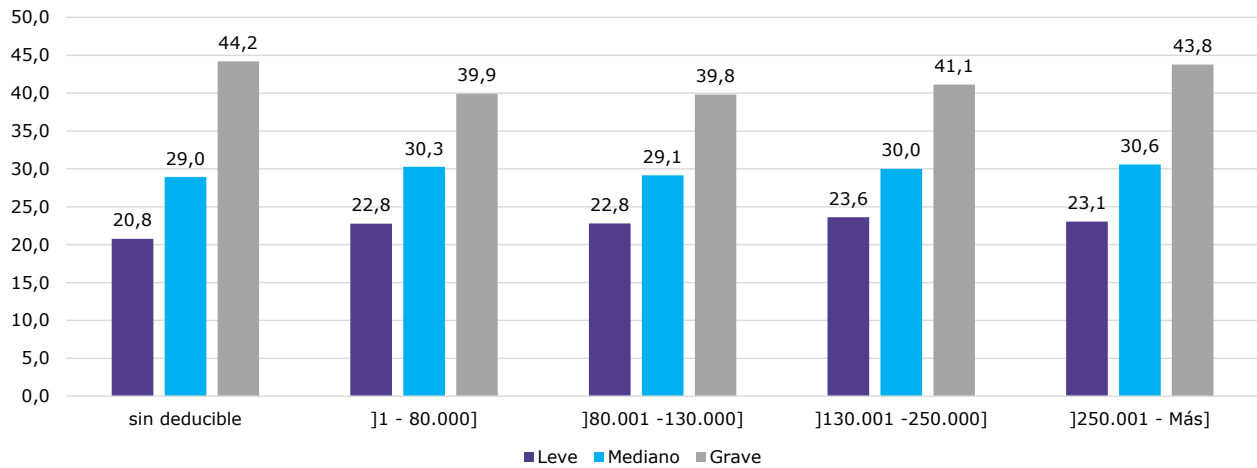
Cuadro N°3: Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de denuncia hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.

Compañía	Leve		Mediano		Grave	
	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días
BCI	7.843	42,9	5.359	48,5	4.207	61,1
BNP	91	42,1	40	44,7	38	52,1
CHILENA CONSOLIDADA	4.692	45,4	1.480	54,2	1.052	60,3
CONSORCIO NACIONAL	2.388	49,8	1.278	60,7	1.242	67,6
FID	152	46,8	76	57,1	51	52,7
HDI	6.782	69,7	3.274	80,1	2.739	93,4
LIBERTY	6.188	46,3	2.030	52,7	1.688	51,9
MAPFRE	1.842	43,4	668	42,4	408	44,3
PORVENIR	58	32,9	27	33,9	12	36,4
REALE	948	49,9	550	54,4	516	65,0
RENTA NACIONAL	472	57,3	252	69,0	311	75,7
SURAMERICANA	1.999	59,2	1.253	70,3	798	89,5
ZENIT	801	46,3	573	53,0	429	61,3
Total general	34.256	51,1	16.860	58,6	13.491	68,6

Corresponde al promedio (en días) del tiempo que transcurre desde la fecha de denuncia del siniestro por parte del asegurado y hasta la fecha en que el taller deja el vehículo disponible para retiro, por parte del asegurado.

El promedio de días transcurridos entre la fecha del denuncia del siniestro y hasta la fecha en que el vehículo queda disponible para retiro, por parte del asegurado, tal como uno esperaría, aumenta en la medida que la magnitud del daño es mayor. Esta lógica se da en todas las compañías, a excepción de Mapfre que prácticamente presenta el mismo promedio en días con diferencia de sólo 1 día en siniestros de magnitud mediana versus leve; quien también presenta un comportamiento diferente del resto de las compañías es FID, que corresponde a una compañía que sólo comenzó a informar el año 2020, razón por la que tiene poca cantidad de siniestros.

Gráfico N°2: Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado. Según rango de deducible y magnitud del daño



Corresponde al promedio (en días) del tiempo que transcurre desde la fecha en que el vehículo entró al taller y hasta la fecha en que el taller deja el vehículo disponible para retiro, por parte del asegurado

Cuadro N°4: Tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.

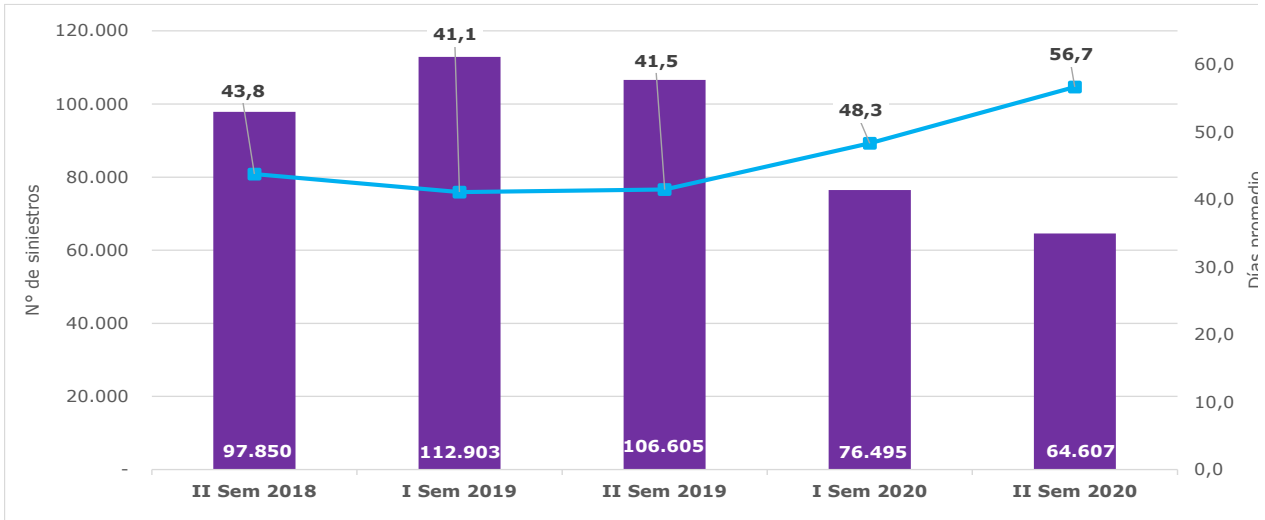
Compañía	Leve		Mediano		Grave	
	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días
BCI	7.843	25,2	5.359	32,1	4.207	46,3
BNP	91	15,1	40	22,2	38	26,4
CHILENA CONSOLIDADA	4.692	13,5	1.480	18,6	1.052	22,3
CONSORCIO NACIONAL	2.388	14,3	1.278	18,1	1.242	30,4
FID	152	13,7	76	25,3	51	30,5
HDI	6.782	26,0	3.274	35,6	2.739	51,3
LIBERTY	6.188	28,6	2.030	34,8	1.688	35,3
MAPFRE	1.842	19,1	668	23,8	408	29,0
PORVENIR	58	11,6	27	21,8	12	29,3
REALE	948	14,3	550	17,3	516	26,3
RENTA NACIONAL	472	17,6	252	27,6	311	36,9
SURAMERICANA G	1.999	16,7	1.253	26,2	798	51,1
ZENIT	801	29,5	573	36,4	429	48,0
Total general	34.256	22,4	16.860	29,6	13.491	41,3

Corresponde al promedio (en días) del tiempo que transcurre desde la fecha en que el vehículo ingresa a taller y hasta la fecha en que el vehículo queda disponible para retiro, por parte del asegurado.

El promedio de días transcurridos entre la fecha del ingreso a taller y la fecha en que el vehículo queda disponible para el asegurado, a medida que aumenta la magnitud del daño, también aumenta este periodo. Esta dinámica se da en todas las compañías. El promedio general sin distinguir entre compañías, ni deducible y tampoco magnitud de daño, alcanza un promedio de poco más 28 días.

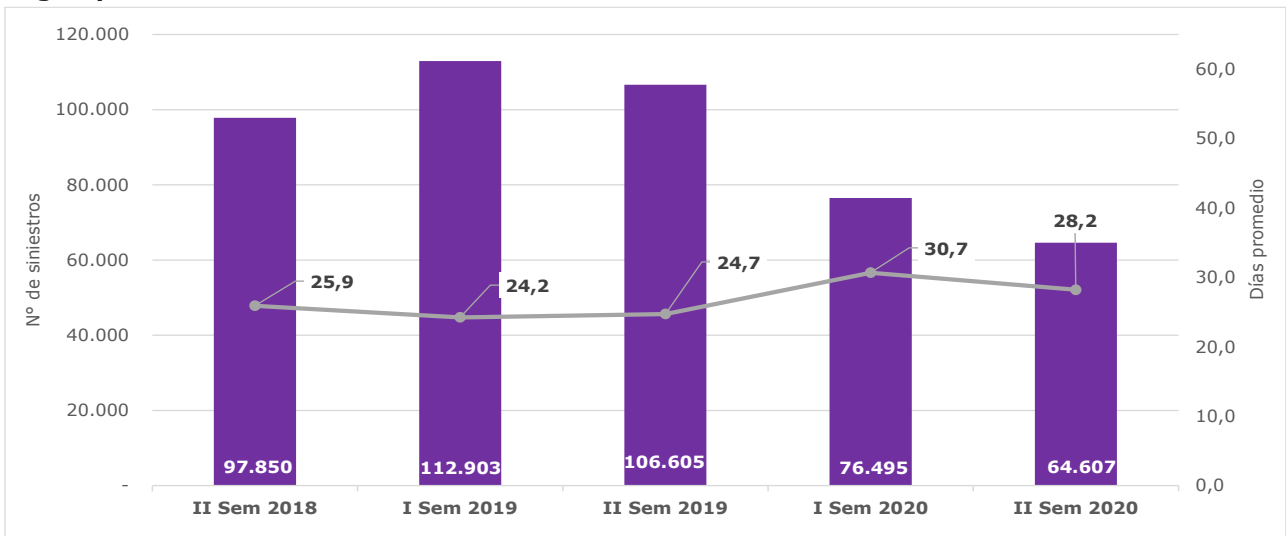
4. CIFRAS COMPARADAS

Gráfico N°3: Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha del denuncia y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado. Según periodo semestral.



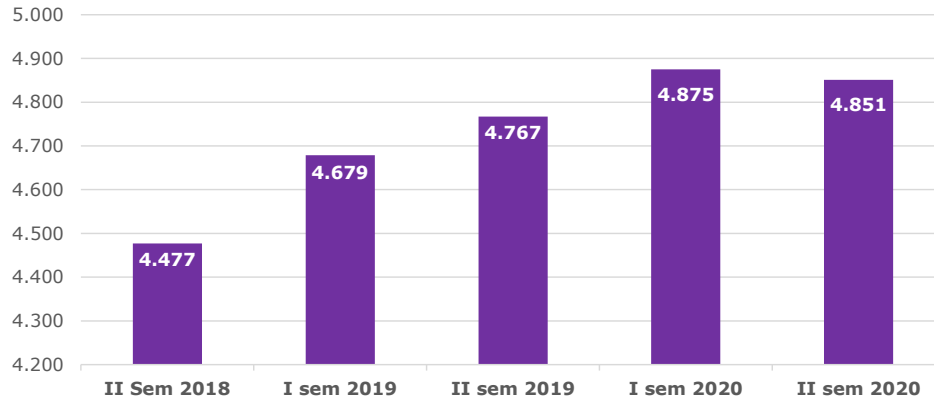
Ambos semestres del año 2020, producto de la pandemia, experimentaron un retroceso en la cantidad de vehículos siniestrados, retrocediendo un 32% y un 39%, respectivamente, en relación al mismo periodo del año anterior. Por otra parte, el promedio del número de días que transcurre entre la fecha del denuncia y la fecha en que el vehículo queda disponible para el asegurado, durante el primer semestre del 2020, aumentó en relación a todos los semestres precedentes y respecto del mismo periodo del año anterior, casi en una semana. Mismo comportamiento tuvo el segundo semestre del año 2020, pero en este periodo el aumento que se registró respecto del mismo semestre del año anterior es poco más de dos semanas.

Gráfico N°4: Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado. Según periodo semestral.



El tiempo promedio medido desde el ingreso al taller y hasta que el vehículo queda disponible para retiro, por parte del asegurado, registrado en el segundo semestre del año 2020, aumentó respecto de los semestres de años anteriores. Pero experimentó una leve baja respecto del semestre inmediatamente anterior, incrementando el periodo de proceso en aproximadamente cuatro días. Lo anterior, a pesar que el número de vehículos siniestrados bajó. Esto se debería a las limitaciones para operar por parte de los talleres en tiempos de pandemia.

Gráfico N°5.1: Número de talleres en convenio (por periodo)



A través de los semestres las compañías han aumentado la cantidad de talleres que mantienen en convenio, a excepción del segundo semestre del año 2020, el que experimentó una leve baja de menos de un punto porcentual (-0,5%).

Gráfico N°5.2: Número de talleres en convenio (por periodo y por compañía)

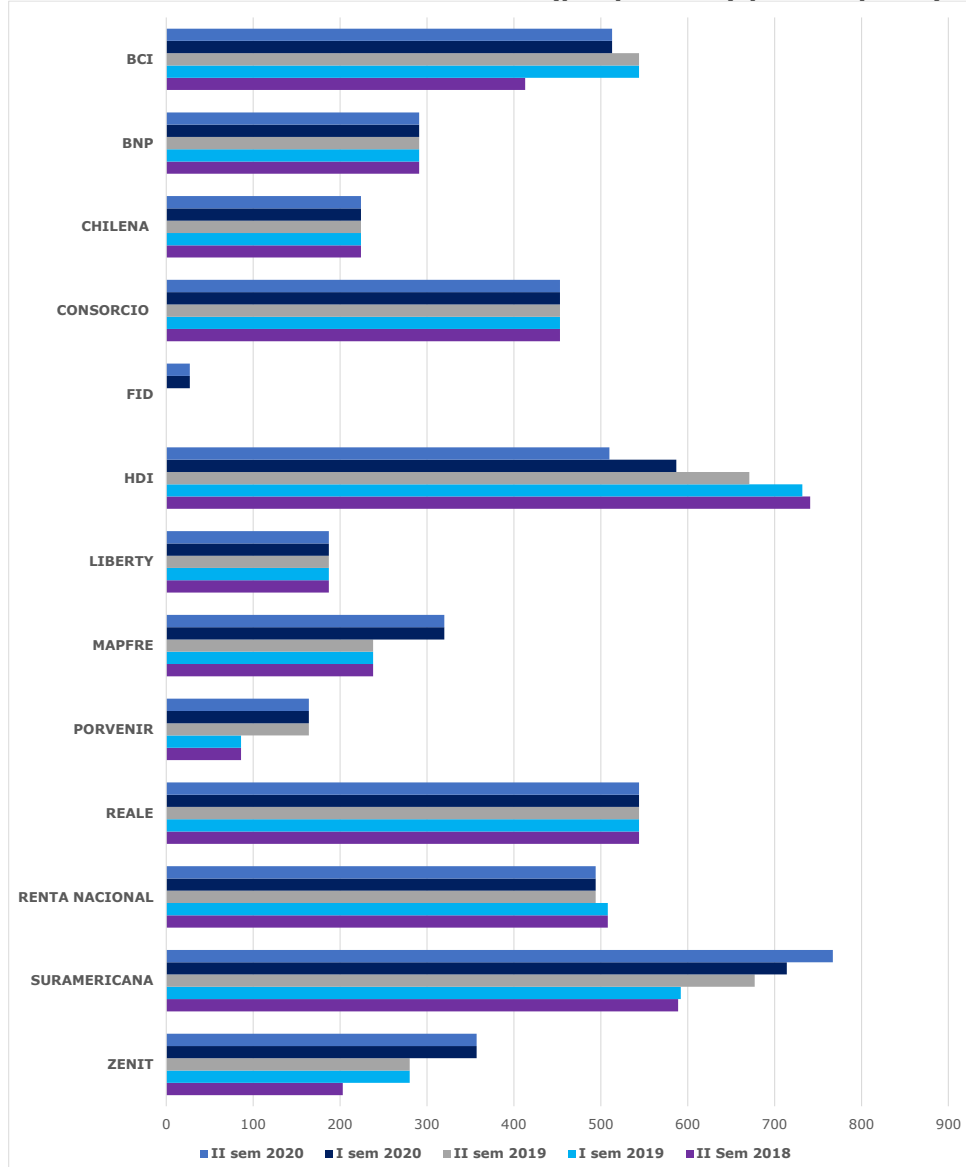
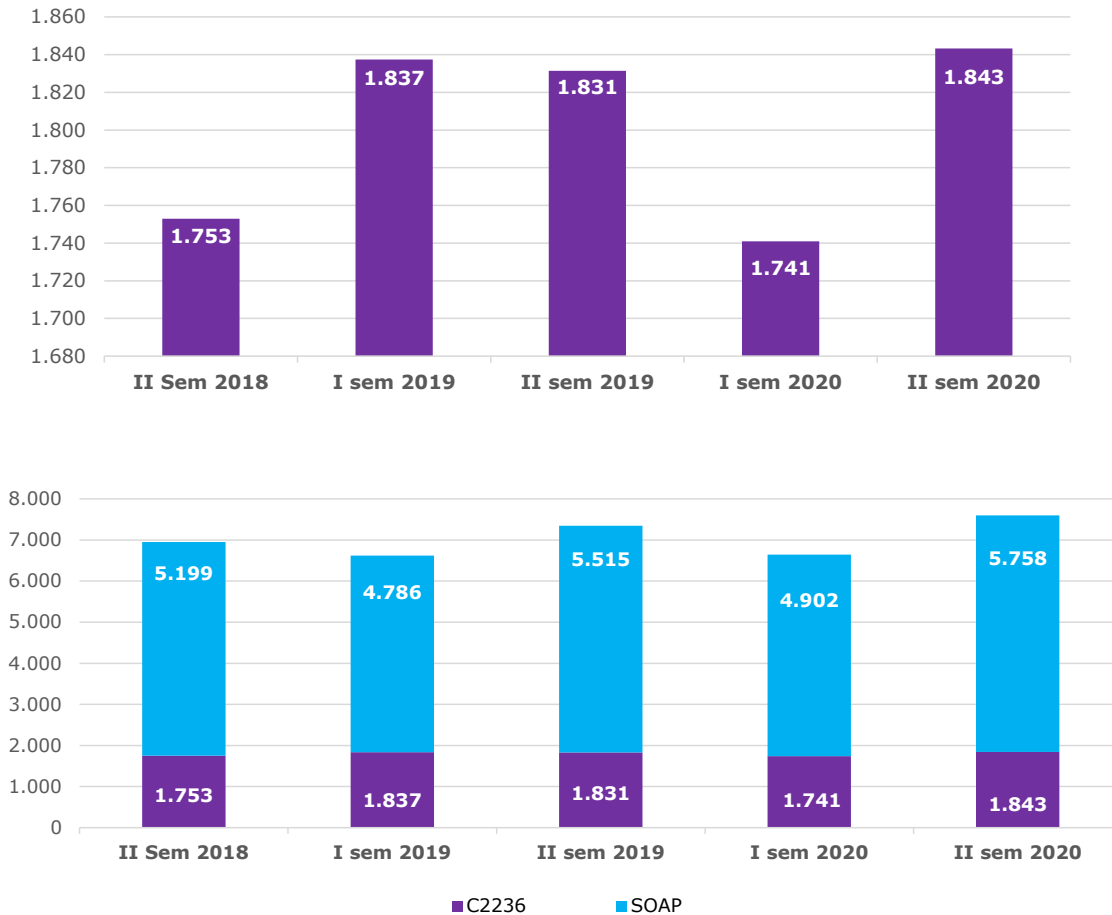
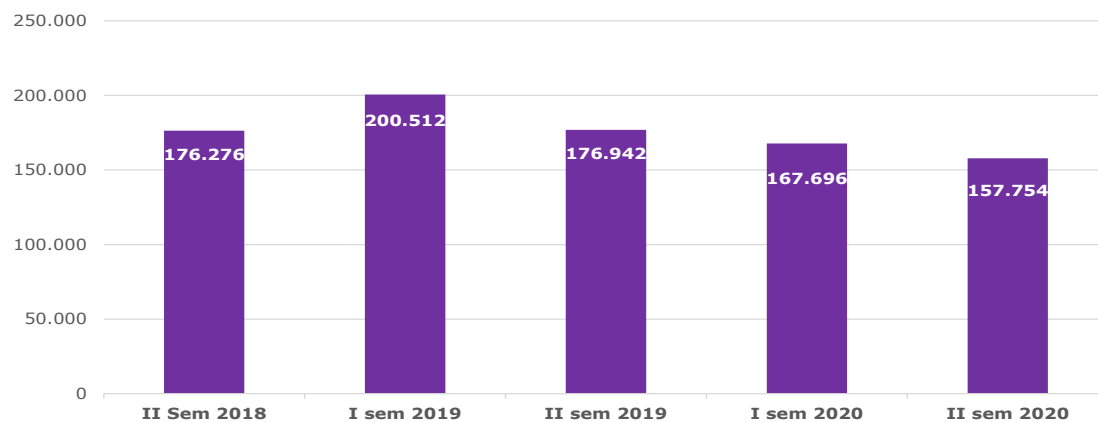


Gráfico N°6: Número total de asegurados (en miles de vehículos)



El número total de vehículos asegurados, al segundo semestre de 2020, ha experimentado un alza de 100.000 vehículos respecto del semestre precedente, alcanzando los niveles del año 2019. Esta cifra considera a todos los tipos de vehículos (livianos y pesados, comerciales y particulares). Ahora bien, estas cifras representan en promedio un 34% sobre el total de ítems asegurados que reportan las compañías en el ramo del SOAP, el que por ser un seguro obligatorio resulta una buena proxi del parque automotriz.

Gráfico N°7: Número de denuncias



El número de denuncias corresponde al total de denuncias recibidos por las Compañías durante el período informado, asociados a siniestros de vehículos motorizados con pérdida parcial, de uso no comercial. Esta cifra ha experimentado una baja a partir del segundo semestre del 2019 registrando caídas de 5% y 6% durante los últimos semestres del año 2020.

Gráfico N°8: Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha del denuncia y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.

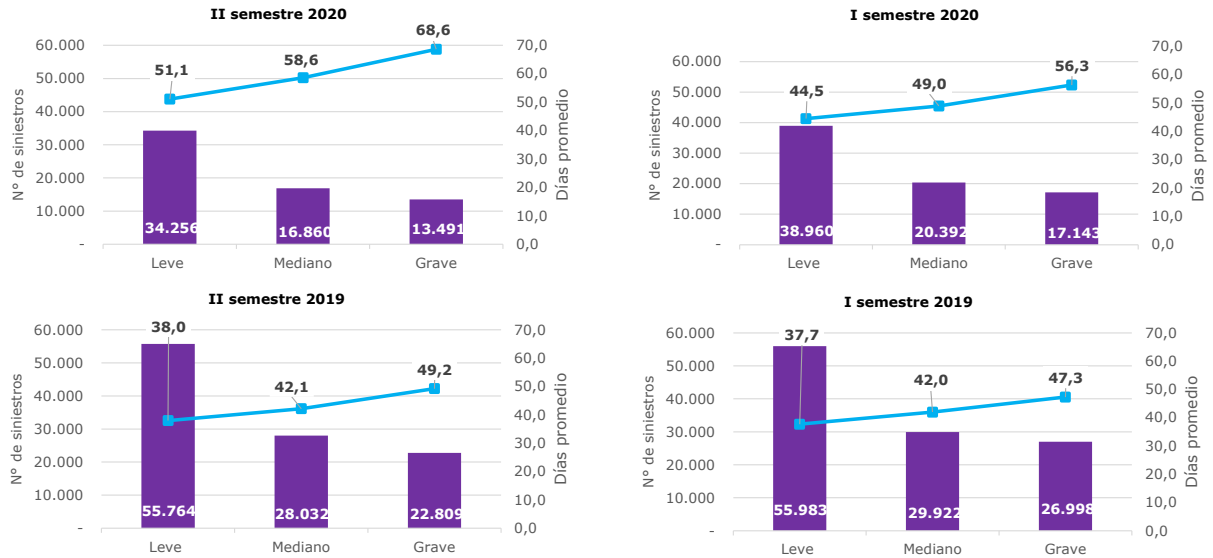
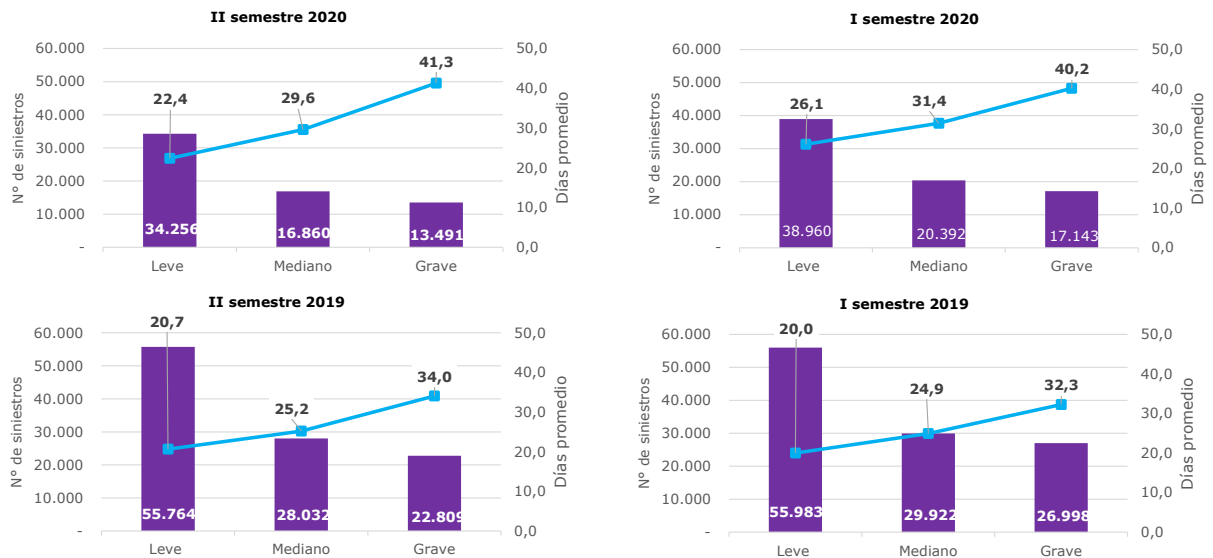


Gráfico N°9: Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado.



En ambos tiempos, se da la situación que a mayor magnitud del daño mayor es el tiempo promedio que se requiere para la reparación del vehículo. También, se aprecia que ambos semestres del año 2020 han experimentado un aumento en los tiempos requeridos, tanto desde la fecha del denuncia como desde que el vehículo ingresa a taller y hasta que queda disponible para el retiro por parte de asegurado, fueron periodos más extensos que para los mismos semestres del año precedente. Lo anterior, estaría explicado por las cuarentenas y limitaciones en el desplazamiento a la que han estado expuestos los talleres a consecuencia de la pandemia.

5. SITUACION REGIONAL

Cuadro N°5: Número de vehículos siniestrados y tiempo promedio transcurrido desde la fecha de ingreso a taller y hasta la fecha en que el vehículo quedó disponible para el asegurado, según magnitud del daño.

Región	II Semestre 2020		I Semestre 2020		II Semestre 2019		I Semestre 2019		II Semestre 2018	
	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días	N° vehículos siniestrados	promedio de días
Siniestros de magnitud Leve										
1	238	22,7	332	28,3	423	22,8	455	24,0	315	19,8
2	984	28,1	1.340	34,4	1.571	27,6	1.536	24,9	1.253	24,6
3	311	17,5	414	22,4	535	20,5	564	20,1	297	18,2
4	882	19,5	1.214	22,9	1.495	19,0	1.350	17,8	1.085	18,8
5	3.084	20,1	3.643	25,3	4.920	20,5	5.161	18,8	3.920	21,4
6	1.296	17,6	1.333	26,6	1.805	21,8	1.741	25,4	1.356	22,3
7	1.343	22,8	1.534	30,0	1.735	22,4	1.653	20,3	1.270	19,7
8	3.028	20,2	3.707	25,8	4.667	21,2	4.374	20,0	3.603	19,8
9	1.280	16,9	1.230	28,8	1.920	19,7	1.927	20,2	1.258	26,3
10	1.188	25,6	1.493	32,8	1.812	24,0	1.762	23,5	1.110	26,6
11	121	35,3	137	33,9	132	31,3	140	28,0	89	31,8
12	173	29,0	198	34,4	297	23,3	319	26,4	294	18,7
13	19.205	23,5	21.263	24,6	33.046	19,9	33.595	19,3	28.614	21,0
14	604	18,7	512	29,9	617	23,1	693	22,6	528	23,3
15	58	20,5	64	38,8	88	19,9	63	27,5	54	20,3
16	461	20,0	546	32,6	701	22,6	650	24,0	509	25,7
Siniestros de magnitud mediana										
1	65	33,2	103	28,0	113	20,1	138	30,1	93	27,1
2	339	33,2	581	37,9	625	32,0	662	31,5	842	28,5
3	118	19,8	171	26,2	203	28,3	226	21,6	209	22,0
4	363	26,9	579	30,1	609	24,4	578	25,8	706	24,4
5	1.402	25,3	1.887	29,0	2.297	23,1	2.642	22,3	3.084	23,9
6	557	23,0	627	33,3	801	28,6	1.083	30,0	1.202	23,3
7	671	26,5	782	32,3	850	26,5	931	23,2	1.077	25,5
8	1.289	23,6	1.694	29,5	1.978	24,5	2.073	23,7	2.489	23,8
9	538	21,3	551	36,3	770	23,8	846	27,2	788	29,6
10	526	29,5	821	35,8	945	28,6	991	28,7	927	29,8
11	80	42,7	81	32,8	84	35,9	81	32,1	60	34,5
12	65	31,6	91	46,0	115	37,2	145	34,5	159	24,9
13	10.411	32,0	11.965	30,9	18.061	24,8	18.890	24,5	20.997	27,7
14	254	25,2	239	32,9	277	28,6	324	24,6	340	31,8
15	10	35,2	22	31,5	19	35,3	17	36,8	7	14,1
16	172	26,1	198	40,6	285	25,1	295	29,0	403	27,9
Siniestros de magnitud grave										
1	31	28,1	58	45,4	69	36,1	70	39,7	69	23,6
2	238	41,1	424	42,9	450	38,3	555	36,6	409	37,0
3	94	27,4	112	35,4	156	36,1	188	31,7	76	24,6
4	251	33,6	404	39,0	431	31,4	547	32,0	292	31,1
5	1.050	35,1	1.551	37,1	1.824	30,1	2.471	27,4	1.601	30,1
6	442	34,6	518	39,3	622	32,8	745	34,5	404	31,8
7	593	34,5	710	41,3	711	32,7	895	31,8	447	31,6
8	889	31,1	1.351	37,1	1.658	31,8	1.823	28,8	1.204	31,2
9	401	29,6	446	42,5	555	33,3	762	32,8	364	36,5
10	458	39,6	670	38,9	753	35,1	842	36,2	469	35,1
11	53	50,2	66	46,3	58	40,0	54	41,0	44	47,4
12	67	44,3	88	50,5	105	47,2	107	42,9	108	39,3
13	8.570	45,3	10.398	40,9	14.976	34,7	17.368	32,7	13.164	36,4
14	177	30,2	178	40,2	238	29,2	261	32,7	131	39,4
15	14	33,0	11	48,0	6	32,8	6	42,3	6	16,7
16	163	35,8	158	40,9	197	36,2	304	36,3	124	40,4



www.cmfchile.cl