



SVS entrega primer informe sobre proceso de liquidación de seguros de viviendas afectadas por el terremoto en el norte de Chile

- *Al 7 de abril las compañías de seguros habían recibido un total de 1.554 denuncias de siniestro de viviendas, de las cuales el 90,9% corresponde a la Región de Tarapacá, un 6,9% a la Región de Arica y Parinacota, y 2,2% a la Región de Antofagasta.*
- *Del total de siniestros denunciados, un 17,2% había sido inspeccionado y un 3,5% había sido liquidado.*
- *El Superintendente Carlos Pavez llamó a las personas a informarse y denunciar los siniestros de sus viviendas a la brevedad posible.*

23 de abril de 2014. La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el primer informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto que afectó al norte de Chile el pasado 1 de abril, de acuerdo a los antecedentes proporcionados por las compañías y liquidadores de seguros.

Al 7 de abril, el mercado asegurador reportó un total de 1.554 denuncias de siniestros de vivienda en las regiones afectadas, de las cuales 1.413 (90,9%) correspondían a viviendas de la I Región de Tarapacá; 107 (6,9%) a la XV Región de Arica y Parinacota, y 34 (2,2%) a la II Región de Antofagasta.

A esa fecha, había sido inspeccionado el 17,2% del total de siniestros denunciados (267 viviendas), y el 3,5% había sido liquidado (54 viviendas). Del total de denuncias de siniestros recibidas por las aseguradoras, el 73,2% corresponde a viviendas que tienen asociado un crédito hipotecario (1.137), en tanto que el 26,8% corresponde a seguros particulares (417).

El Superintendente de Valores y Seguros, Carlos Pavez, hizo un llamado a las personas a informarse y denunciar los siniestros de sus viviendas, a fin de que puedan contar a la brevedad posible con los recursos necesarios para restituir sus hogares.

Destacó además la coordinación y monitoreo que está realizando la SVS desde que se produjo el terremoto, respecto del proceso de denuncia y liquidación de siniestros con el objeto de asegurar que éste sea lo más ágil y eficiente posible.

En este sentido, resaltó que los agentes del mercado asegurador “deben proporcionar mecanismos adecuados para atender las consultas de sus clientes en las regiones

afectadas, y mantener informados a los asegurados respecto del estado de avance de la liquidación de sus siniestros”.

PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AL 07 DE ABRIL DE 2014

Total de Denuncias de siniestro

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
XV	107	42	6	0	5	1
I	1.413	194	20	0	14	6
II	34	31	28	0	25	3
TOTAL	1.554	267	54	0	44	10

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.

* En el caso de siniestros a los que no correspondió pago, se trata de situaciones en las que el costo del siniestro se encuentra bajo el monto del deducible, o la materia denunciada no cuenta con cobertura.

Detalle por compañía.

SINIESTROS DE VIVIENDA DENUNCIADOS POR COMPAÑÍA AL 07-04-2014								
Compañías	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pendiente de Pago	No corresponde pago	Inspeccionados / Denunciados	Liquidados / Inspeccionados
Ace	3	3	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Chilena Consorcio	32	32	32	0	30	2	100,00%	100,00%
Chubb	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Liberty	39	29	0	0	0	0	74,36%	0,00%
Magallanes	8	0	0	0	0	0	0,00%	n/a
Penta Security	7	1	0	0	0	0	14,29%	0,00%
RSA	88	34	0	0	0	0	38,64%	0,00%
AIG	2	2	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Assurant	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Bci	806	4	4	0	0	4	0,50%	100,00%
Cardif	119	4	0	0	0	0	3,36%	0,00%
Consorcio	29	1	1	0	0	1	3,45%	100,00%
HDI	63	5	0	0	0	0	7,94%	0,00%
Mapfre	75	32	0	0	0	0	42,67%	0,00%
Mutualidad de Chile	11	0	0	0	0	0	0,00%	n/a
Orion	1	1	0	0	0	0	100,00%	0,00%
Renta Nacional	1	0	0	0	0	0	0,00%	n/a
Zurich Santander	270	119	17	0	14	3	44,07%	14,29%
QBE	0	0	0	0	0	0	n/a	n/a
Totales	1554	267	54	0	44	10	17,18%	20,22%

Fuente: SVS, en base a información proporcionada por las compañías aseguradoras.