



# CMF concluyó con éxito su 7° Conferencia anual sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera

*El encuentro reunió a académicos, especialistas, reguladores y supervisores nacionales e internacionales en las tres jornadas en que se desarrolló este año de manera online y en que se abordaron: el endeudamiento de los hogares y la protección al consumidor; la inclusión financiera digital y el fomento al ahorro.*

*En la Conferencia participaron representantes del Banco Mundial para abordar las conclusiones del Programa de Evaluación del Sector Financiero (FSAP).*

**9 de septiembre de 2022.-** Con cerca de 300 participantes en cada una de sus tres jornadas concluyó hoy la 7° Conferencia anual sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

El encuentro que se realiza desde 2015 busca fomentar la discusión entre la ciudadanía, la academia, la industria fiscalizada y los reguladores en torno a temas de desarrollo inclusivo, sostenible y estable del sistema financiero.

Este año, la Conferencia se realizó en tres jornadas temáticas, y de forma online, los días [26 de agosto, 2 y 9 de septiembre](#). En cada sesión se abordaron, respectivamente: el **endeudamiento de los hogares y la protección del consumidor**; la **inclusión financiera digital**; y el **fomento al ahorro**.

Ello en el contexto de las conclusiones del [Programa de Evaluación del Sector Financiero \(FSAP\)](#) que realizó el Banco Mundial y cuyos resultados se publicaron en julio de este año. Así, la Conferencia tuvo como oradores principales invitados a los especialistas senior del Banco Mundial: Gian Boeddu, Jennifer Chien e Ivor Istuk.

## **Fomentando el Ahorro de los Hogares**

La jornada final estuvo dedicada a la discusión sobre el Fomento al Ahorro de los Hogares. Las palabras de apertura estuvieron a cargo de la Representante para Chile del Banco Mundial, Virginia Brandon, quien destacó que la evaluación realizada por el Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional evidenció que, si bien el sistema financiero en Chile funciona bien y dentro de un marco regulatorio sólido, existen importantes oportunidades para avanzar.

Entre ellas, mencionó la importancia de generar incentivos para aumentar la oferta y demanda de instrumentos del mercado de capitales verdes.

“Por otra parte, tal como se ha abordado en este ciclo de webinars, el país tiene desafíos que enfrentar ante el aumento del endeudamiento de los hogares, mejorar la protección al consumidor financiero y aprovechar las oportunidades de la inclusión financiera digital, particularmente para generar productos más atractivos y competitivos que permitan aumentar el ahorro en los hogares”, indicó.

Posteriormente, el especialista senior del Banco Mundial, Ivor Istuk, presentó las "Medidas de Fomento al Ahorro" incluidas en la evaluación del FSAP e indicó que

“Existe la enorme oportunidad para ampliar la oferta y el atractivo de los servicios de ahorro para las personas, aprovechando las ventajas que ofrece la revolución digital”.

Así, entregó algunas recomendaciones:

- Facilitar el entorno para permitir el desarrollo de los productos de ahorro digital.
- Promover un enfoque digital a la inclusión financiera, a través de la digitalización de pagos y transferencias.
- Establecer un marco regulatorio para los servicios digitales financieros.
- Mejorar la infraestructura digital bancaria, promoviendo la interoperabilidad.
- Implementar estrategias de educación financiera que pongan mayor énfasis en la importancia del ahorro.

Finalmente, destacó que las experiencias exitosas a nivel mundial en promover el ahorro digital permiten la desagregación de la cadena de

valor, en la que los bancos se asocian con entidades no bancarias para el desarrollo y distribución de los productos. Esto permite aumentar puntos de acceso, disminuye los costos, incentiva el desarrollo de productos más flexibles y accesibles, y aumenta la competencia, señaló.

### **Los desafíos del ahorro en Chile**

Más tarde, el vicepresidente de la CMF, Mauricio Larraín lideró el panel sobre desafíos del ahorro en Chile. Diana Mejías, especialista senior en inclusión financiera de la Corporación Andina de Fomento, mostró los sesgos cognitivos que nos hacen asociar el ahorro con dolor y la compra con placer, a lo que se suman ofertas crediticias digitales que enfatizan comportamientos impulsivos.

Enrique Marshall, ex vicepresidente del BCCh y académico de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, mostró que el salto del ahorro en Chile en la década de los 80 revela que es posible implementar políticas de fomento, especialmente en el componente no previsional, que ha mostrado un fuerte retroceso. También enfatizó que, como objetivo de política pública, la extensión de la práctica del ahorro es más importante que los montos acumulados.

La presidenta de Banco Estado, Jessica López, mostró los avances de la entidad estatal en inclusión financiera, particularmente en productos de ahorro reajutable.

La consejera del Banco Central Stephany Griffit- Jones, enfatizó la necesidad de mejorar el atractivo de las cuentas de ahorro, cuestión a la que contribuye los recientes cambios normativos del BCCh; y complementar los productos tradicionales con soluciones digitales que hagan del ahorro algo automático, entretenido y atractivo.

### **Trabajo de la CMF**

Las palabras de cierre estuvieron a cargo de la Directora General de Estudios de la CMF, Nancy Silva, quien agradeció a los participantes de la Conferencia “en estas tres jornadas de reflexión sobre inclusión y desarrollo del sistema financiero, y sus efectos sobre las personas, que son una parte esencial de él”.

Nancy Silva destacó por parte de la CMF la reciente publicación de nuevos indicadores de endeudamiento de las personas, con el objetivo de contribuir a cerrar brechas en materia de evaluación del endeudamiento de hogares y protección del consumidor en Chile; y enfatizó además que

durante octubre la Comisión participará activamente del mes de la Educación Financiera.

Junto a ello mencionó la próxima versión del Informe de Estadísticas Regionales de la CMF, esta vez con un fuerte énfasis en variables que midan inclusión, y la futura entrega, con la colaboración de la Corporación Andina de Fomento, de la segunda radiografía nacional de capacidades financieras en la población residente en el país y la primera a nivel de Pyme.

Nancy Silva dijo que una de las recomendaciones que se repitieron a lo largo de las tres jornadas de Conferencia fue la necesidad de mantener el diálogo público-privado y la promoción de acciones concretas que mejoren la educación financiera de la población.

“Como CMF queremos seguir contribuyendo en estas áreas, por lo que próximamente abriremos nuevas instancias de dialogo, con preguntas concretas sobre endeudamiento responsable y protección del cliente financiero, inclusión financiera y ahorro, a las que los invitamos a participar”, concluyó.

---

**Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**

Contacto: [prensa@cmfchile.cl](mailto:prensa@cmfchile.cl) | [sala de prensa @cmfchile](#)