

# COMUNICADO DE PRENSA



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**Actualizado al 31 de Julio:**

## **SEGUNDO INFORME DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN Y PAGO DE SINIESTROS DISTINTOS DE VIVIENDA PROVOCADOS POR EL TERREMOTO**

- ***Al 31 de julio se habían recibido un total de 30.217 denuncias de siniestros distintos de viviendas, de los cuales el 90% había sido inspeccionado y el 41% liquidado.***
- ***A esa fecha, la industria aseguradora había pagado por este tipo de siniestros, US\$ 951,4 millones, de los cuales US\$690 millones correspondió a anticipos entregados durante el proceso de liquidación.***
- ***De acuerdo a las cifras proporcionadas por la industria, las denuncias de Grandes Siniestros (con coberturas sobre US\$ 50 millones) se concentran en la Región Metropolitana, seguidos por la VIII y IX Regiones.***

La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer hoy el Segundo Informe del Proceso de Liquidación y Pago de Siniestros Distintos de Vivienda denunciados con motivo del pasado terremoto de acuerdo a la información proporcionada por las compañías de seguros al 31 de julio.

Los siniestros distintos de viviendas incluyen daños a edificios (oficinas, locales comerciales, plantas y establecimientos industriales, entre otros), contenido (existencias dentro de los interiores de las edificaciones) perjuicio por paralización (lucro cesante), vehículos y otros (embarcaciones, aviones, equipamiento, infraestructura, etc.).

Al 31 de julio, las aseguradoras habían recibido un total de 30.217 denuncias distintas a viviendas (878 más que al 30 de junio pasado), de las cuales había sido inspeccionado el 90% de los casos (5,44% más que al mes anterior), y liquidado un 41% (12.471 casos, un 33,9% superior a las liquidaciones realizadas a junio pasado).

De acuerdo a los antecedentes entregados por las compañías de seguros, el monto pagado al 31 de julio por siniestros distintos de viviendas sumaba los US\$951,4 millones, de los cuales US\$ 688,9 millones corresponde a anticipos<sup>1</sup> entregados por las aseguradoras durante el proceso de liquidación, y US\$ 262,5 corresponde a siniestros pagados a liquidaciones ya terminadas.

---

<sup>1</sup> Los anticipos o pagos parciales son otorgados por las compañías durante el proceso de liquidación, con la finalidad de facilitar la realización de reparaciones o reestablecer el normal funcionamiento de las instalaciones o bienes siniestrados.

Tal como fue adelantado [en el informe anterior con cifras al 30 de junio](#), la información proporcionada por las compañías aseguradoras ha sido agrupada en dos segmentos, determinados por el monto asegurado en las pólizas contratadas:

- Monto asegurado hasta UF 1.250.000, equivalente a US\$ 50 millones aproximadamente, y
- Monto asegurado sobre UF 1.250.000 (Grandes Riesgos).

Al 31 de julio, los siniestros denunciados **en la categoría menor o igual a UF 1.250.000** ascienden a 27.467 casos, lo que representa el 90,9% del total de siniestros denunciados distintos de vivienda. El 89% de estos siniestros se encuentran inspeccionados, habiéndose liquidado el 44% de los mismos. De los casos liquidados en este tramo o categoría, se ha pagado el 54% con un costo total para las compañías de US\$ 433,4 millones, lo que incluye anticipos de pago por siniestros pendientes de liquidación.

**Para la categoría de siniestros mayores a UF 1.250.000**, al 31 de julio se habían recibido 2.750 denuncias, de las cuales el 98% ha sido inspeccionado y el 17% liquidado. Al respecto, cabe señalar que el proceso de inspección de aquellos siniestros de carácter industrial tiende a efectuarse con mayor celeridad a fin de evitar el aumento de los perjuicios derivados de la paralización de operaciones.

De los siniestros liquidados para esta misma categoría, el 16% había sido pagado, el 30% estaba pendiente de pago y a un 53% de los casos no correspondió pago (principalmente, debido a la aplicación de deducibles y exclusiones de cobertura pactados en las pólizas respectivas).

Para estos siniestros con coberturas superiores a UF 1.250.000, las compañías han desembolsado US\$ 518,1 millones, de los cuales US\$ 479,6 millones corresponde a anticipos. Atendida la mayor complejidad para determinar las pérdidas derivadas de este tipo de siniestros, el proceso de liquidación y pago de los mismos muestra un grado de avance menor en relación a los restantes siniestros ocasionados por el terremoto.

#### **DETALLE POR REGIONES DE LOS GRANDES SINIESTROS**

A nivel regional, los grandes riesgos (con coberturas superiores a UF 1.250.000) se concentraron en la Región Metropolitana (RM), de la cual se habían recibido 1.956 denuncias al 31 de julio, de las cuales habían sido inspeccionados 1.909 casos, y liquidados 362. A esa fecha, la industria había pagado en la RM un total de US\$ 217,1 millones por concepto de indemnización, de los cuales US\$ 185,7 correspondieron a anticipos pagados durante el proceso de liquidación.

En el caso de la VIII Región, al 31 de julio se habían recibido denuncias por 266 siniestros no vivienda con coberturas superiores a UF 1.250.000, de los cuales habían sido inspeccionados 259, y liquidados 22. En esta región, las aseguradoras habían pagado US\$ 203,2 millones en indemnizaciones, con anticipos por un monto total de US\$ 197,7 millones.

## Total Mercado Siniestros Distintos de Vivienda

Compañía	N° Denuncias	N° Inspeccionados	N° Inspeccionados con Anticipo	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$) (1)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$) (2)	Total pagado (M\$) (1)+(2)
Ace	204	204	12	13.911.386	103	15	0	88	1.650.233	15.561.619
Bci	3.025	2.549	6	984.417	1.917	1.154	10	753	10.165.852	11.150.269
Chartis	1.026	1.026	39	39.653.875	586	190	0	396	7.798.630	47.452.505
Chilena Consolidada	2.929	2.929	224	73.179.387	1.214	519	0	695	9.131.497	82.310.884
Chubb	85	85	13	8.184.380	32	9	0	23	49.883	8.234.263
Consorcio	436	436	3	1.039.441	297	239	0	58	1.638.215	2.677.656
HDI	366	298	7	538.538	164	111	0	53	1.979.444	2.517.982
Liberty	3.871	3.785	179	45.984.036	841	778	27	36	9.989.464	55.973.500
Magallanes	2.826	2.778	12	4.412.659	1.487	739	72	676	6.765.401	11.178.060
Mapfre	4.246	2.185	54	32.253.213	1.368	708	14	646	12.222.071	44.475.284
Mut. de Carabineros	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orion	2	2	1	42.824	1	0	1	0	0	42.824
Penta	3.251	3.188	0	0	1.793	720	251	820	35.181.139	35.181.139
Renta Nacional	684	681	4	235.185	178	129	11	38	1.584.947	1.820.132
RSA	6.868	6.868	130	139.484.543	2.282	1.024	127	1.124	38.541.743	178.026.286
Santander	382	197	0	0	197	158	26	13	405.057	405.057
Zenit	15	15	0	0	11	11	0	0	11.772	11.772
<b>Total general</b>	<b>30.217</b>	<b>27.226</b>	<b>684</b>	<b>\$359.903.884</b>	<b>12.471</b>	<b>6.504</b>	<b>539</b>	<b>5.419</b>	<b>\$137.115.347</b>	<b>\$497.019.231</b>
Equivalencia en M USD				688.995,87					262.492,05	951.487,92
% (Base Denunciados)		90%	2%		41%	22%	2%	18%		
% (Base liquidados)						52%	4%	43%		

## Total Mercado Grandes Riesgos por Regiones

Región	Denunciados N°	Inspeccionados N°	Inspeccionados con Anticipo N°	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$) (1)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$) (2)	Total pagado (M\$) (1)+(2)
IV	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0
V	133	132	9	2.157.540	27	1	1	25	609.987	2.767.527
RM	1.956	1.909	115	97.013.347	362	62	124	174	16.397.448	113.410.795
VI	67	65	11	19.223.468	6	2	1	3	10.239	19.233.707
VII	38	38	2	9.971.123	5	1	0	4	2.589	9.973.712
VIII	266	259	34	103.304.465	22	3	4	16	2.871.814	106.176.279
IX	217	217	4	10.902.069	16	6	4	6	220.716	11.122.785
X	58	58	5	7.934.255	10	0	4	6	0	7.934.255
XIV	14	14	0	0	6	0	0	6	0	0
<b>Total general</b>	<b>2.750</b>	<b>2.693</b>	<b>180</b>	<b>\$250.506.267</b>	<b>455</b>	<b>75</b>	<b>138</b>	<b>241</b>	<b>\$20.112.792</b>	<b>\$270.619.059</b>
Equivalencia en M USD				479.566,33					38.503,70	518.070,03
% (Base Denunciados)		98%	7%		17%	3%	5%	9%		
% (Base liquidados)						16%	30%	53%		

## Riesgos Coberturas Menores a UF 1.250.000

Compañía	N° Denuncias	N° Inspeccionados	N° Inspeccionados con Anticipo	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$) (1)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cía. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$) (2)	Total pagado (M\$) (1)+(2)
Ace	195	195	11	\$7.350.702	100	15	0	85	\$1.650.233	\$9.000.935
Bci	2.884	2.436	6	\$984.417	1.816	1.141	10	665	\$10.070.844	\$11.055.261
Chartis	799	799	16	\$4.179.590	467	171	0	296	\$3.765.691	\$7.945.281
Chilena Consolidada	2.871	2.871	208	\$32.761.025	1.202	518	0	684	\$9.122.018	\$41.883.043
Chubb	79	79	10	\$5.984.666	32	9	0	23	\$49.883	\$6.034.549
Consorcio	436	436	3	\$1.039.441	297	239	0	58	\$1.638.215	\$2.677.656
HDI	366	298	7	\$538.538	164	111	0	53	\$1.979.444	\$2.517.982
Liberty	3.305	3.219	128	\$21.864.498	828	765	27	36	\$9.987.436	\$31.851.934
Magallanes	2.820	2.772	12	\$4.060.423	1.486	739	72	675	\$6.765.401	\$10.825.824
Mapfre	4.201	2.165	45	\$5.740.126	1.357	706	14	637	\$9.932.911	\$15.673.037
Mut. de Carabineros	1	0	0	\$0	0	0	0	0	\$0	\$0
Orion	2	2	1	\$42.824	1	0	1	0	\$0	\$42.824
Penta	3.103	3.044	0	\$0	1.735	696	240	799	\$26.366.390	\$26.366.390
Renta Nacional	684	681	4	\$235.185	178	129	11	38	\$1.584.947	\$1.820.132
RSA	5.324	5.324	53	\$24.616.182	2.145	1.021	0	1.116	\$33.672.313	\$58.288.495
Santander	382	197	0	\$0	197	158	26	13	\$405.057	\$405.057
Zenit	15	15	0	\$0	11	11	0	0	\$11.772	\$11.772
<b>Total general</b>	<b>27.467</b>	<b>24.533</b>	<b>504</b>	<b>\$109.397.617</b>	<b>12.016</b>	<b>6.429</b>	<b>401</b>	<b>5.178</b>	<b>\$117.002.555</b>	<b>\$226.400.172</b>
Equivalencia en M USD				209.429,54					223.988,35	433.417,90
% (Base Denunciados)		89%	2%		44%	23%	1%	19%		
% (Base liquidados)						54%	3%	43%		

## Riesgos Coberturas Mayores a UF 1.250.000 (Grandes Riesgos)

Compañía	N° Denuncias	N° Inspeccionados	N° Inspeccionados con Anticipo	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$) (1)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cia. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$) (2)	Total pagado (M\$) (1)+(2)
Ace	9	9	1	6.560.683	3	0	0	3	0	6.560.683
Bci	141	113	0	0	101	13	0	88	95.008	95.008
Chartis	227	227	23	35.474.285	119	19	0	100	4.032.939	39.507.224
Chilena Consolidada	58	58	16	40.418.362	12	1	0	11	9.479	40.427.841
Chubb	6	6	3	2.199.714	0	0	0	0	0	2.199.714
Consortio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HDI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liberty	566	566	51	24.119.538	13	13	0	0	2.028	24.121.566
Magallanes	6	6	0	352.236	1	0	0	1	0	352.236
Mapfre	45	20	9	26.513.087	11	2	0	9	2.289.160	28.802.247
Mut. de Carabineros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orion	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Penta	148	144	0	0	58	24	11	21	8.814.749	8.814.749
Renta Nacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RSA	1.544	1.544	77	114.868.361	137	3	127	8	4.869.430	119.737.791
Santander	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zenit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total general</b>	<b>2.750</b>	<b>2.693</b>	<b>180</b>	<b>\$250.506.267</b>	<b>455</b>	<b>75</b>	<b>138</b>	<b>241</b>	<b>\$20.112.792</b>	<b>\$270.619.059</b>
<b>Equivalencia M USD</b>				<b>479.566,33</b>					<b>38.503,70</b>	<b>518.070,03</b>
<b>% (Base Denunciados)</b>		<b>98%</b>	<b>7%</b>		<b>17%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>9%</b>		
<b>% (Base liquidados)</b>						<b>16%</b>	<b>30%</b>	<b>53%</b>		

## Vehículos

Vehículos	N° Denuncias	N° Inspeccionados	N° Inspeccionados con Anticipo	Inspeccionados Anticipos Pagados (M\$) (1)	Siniestros Liquidados N°	Siniestros Pagados N°	Siniestros Pendiente de Pago N°	No corresponde pago según Cia. N°	Siniestros Liquidados Pagados (M\$) (2)	Total pagado (M\$) (1)+(2)
<b>Total general</b>	<b>4.649</b>	<b>4.507</b>	<b>12</b>	<b>\$19.353</b>	<b>4.102</b>	<b>3.579</b>	<b>225</b>	<b>298</b>	<b>\$8.051.584</b>	<b>\$8.070.937</b>
<b>Equivalencia en M USD</b>				<b>37,05</b>					<b>15.413,86</b>	<b>15.450,91</b>
<b>% (Base Denunciados)</b>		<b>97%</b>	<b>0%</b>		<b>88%</b>	<b>77%</b>	<b>5%</b>	<b>6%</b>		
<b>% (Base liquidados)</b>						<b>87%</b>	<b>5%</b>	<b>7%</b>		

Santiago, 12 de agosto de 2010.