

COMUNICADO DE PRENSA



SUPERINTENDENCIA
VALORES Y SEGUROS

Con cifras al 31 de agosto:

SVS ENTREGA INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL PROCESO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS DE VIVIENDAS AFECTADAS POR EL TERREMOTO

- *De acuerdo a lo reportado por las aseguradoras, al 31 de agosto se había completado la liquidación de 82% del total de siniestros de vivienda denunciados y se había pagado indemnizaciones en el 68% de dichos casos por un monto total de US\$ 640 millones.*
- *La SVS anunció que el próximo jueves y viernes se instalará una oficina móvil en la ciudad de Concepción con el fin de atender las inquietudes y consultas de los asegurados afectados por el terremoto y tsunami.*
- *El Superintendente Fernando Coloma sostuvo que la entidad continúa realizando labores de monitoreo y fiscalización con el fin de que liquidadores y compañías de seguros completen sus procesos de liquidación y pago de los siniestros pendientes.*

7 de septiembre 2010.- La Superintendencia de Valores y Seguros (SVS) dio a conocer un nuevo informe del proceso de liquidación y pago de siniestros de viviendas afectadas por el terremoto, según antecedentes proporcionados por las compañías de seguros, actualizado al 31 de agosto.

A la fecha, se han recibido 190.199 denuncias de viviendas siniestradas por el terremoto y tsunami. De este total, 186.530 (equivalente al 98%) han sido inspeccionados, mientras que 156.242 (el 82%) se encuentran liquidados.

La cifra de denuncias aumentó respecto de la cifra reportada el 10 de agosto, cuando se totalizaban 186.766 siniestros¹.

De los casos liquidados a esa fecha, 105.694 siniestros (equivalentes al 68%) han recibido pagos, en tanto que en 46.336 casos no correspondió pago principalmente por tratarse de daños inferiores a los deducibles pactados.

Al 31 de agosto, el monto total pagado en siniestros de viviendas afectadas por el terremoto alcanzó los US\$ 640 millones, lo que representa el pago de un promedio de US\$ 6.000 por vivienda aproximadamente.

¹ Al 31 de agosto se registra 3.433 denuncias adicionales a las presentadas al 10 de agosto.

El Superintendente de Valores y Seguros, Fernando Coloma, instó a las compañías de seguros y liquidadores a mantener la calidad y velocidad de trabajo hasta que se complete la liquidación de los siniestros que aún no se encuentran liquidados.

“La SVS está especialmente enfocada en que los asegurados sean informados del estado en que se encuentra su siniestro y en que se concreten los pagos de indemnizaciones que correspondan”, afirmó.

La SVS insistió en que se ha instruido a las aseguradoras, liquidadores y corredores de seguros para que dispongan los medios para que los asegurados se informen del estado de la liquidación y pago de sus siniestros y del destino que se haya dado a la indemnización correspondiente.

La Superintendencia ha reforzado sus mecanismos de atención a público y cuenta con una nueva Plataforma de Atención al Inversionista y Asegurado, lo que permite contar con un espacio para orientar, informar y atender en forma apropiada las consultas y reclamos de los asegurados.

9 Y 10 DE SEPTIEMBRE: OFICINA MÓVIL EN CONCEPCIÓN

En esa línea, Coloma anunció la visita a la ciudad de Concepción de un equipo del Área de Protección al Inversionista y Asegurado de la SVS. El 9 y 10 de septiembre se instalará una oficina móvil en la Municipalidad de Concepción donde los profesionales de SVS recibirán las consultas, reclamos y orientaciones de los asegurados afectados por el terremoto.

“La VIII Región es la segunda con mayor número de denuncias y la segunda también donde quedan el mayor número de liquidaciones con siniestros pendientes de pagos, luego de la Región Metropolitana”, agregó Coloma.

Informe del proceso de liquidación de siniestros de viviendas al 31 de agosto de 2010

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	15,161	14,684	11,059	7,047	372	3,640
Metropolitana	97,105	95,564	82,888	55,664	2,217	25,007
VI	7,833	7,651	6,321	3,951	101	2,269
VII	15,247	14,874	11,397	7,061	238	4,098
VIII	48,616	47,666	39,724	29,418	1,174	9,132
IX	4,774	4,658	3,637	1,858	98	1,681
XIV	1,463	1,433	1,216	695	12	509
Total general	190,199	186,530	156,242	105,694	4,212	46,336
%/ denunciados		98.1%	82.1%	55.6%	2.2%	24.4%
%/inspeccionados			83.8%	56.7%	2.3%	24.8%
% / liquidados				67.6%	2.7%	29.7%

Fuente: Compañías de Seguros

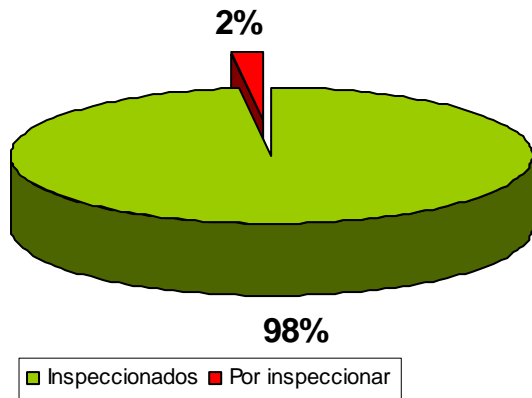
Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región al 31 de agosto de 2010

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denuncias	% Liquid/ Denuncias	% Pagados/ Liquidados	% Pago Pend/ Liquidados	% No corresponde Pago/ Liquidados
V	15,161	97%	73%	64%	3%	33%
Metropolitana	97,105	98%	85%	67%	3%	30%
VI	7,833	98%	81%	63%	2%	36%
VII	15,247	98%	75%	62%	2%	36%
VIII	48,616	98%	82%	74%	3%	23%
IX	4,774	98%	76%	51%	3%	46%
XIV	1,463	98%	83%	57%	1%	42%
TOTAL	190,199	98%	82%	67.6%	2.7%	29.7%

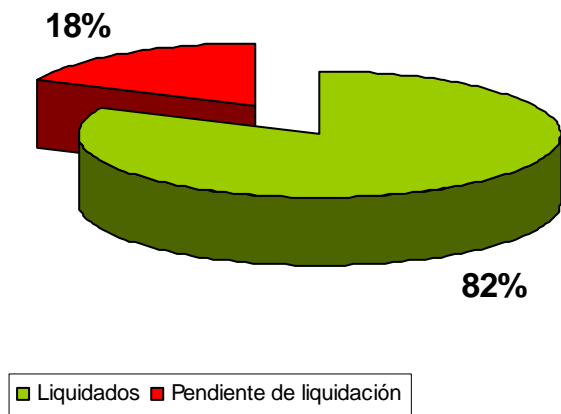
Fuente: Compañías de Seguros

INDICADORES						
Compañía	Número de Denuncias Recibidas	% Inspeccionados / denunciados	% Liquidados sobre denunciados	% Pagados sobre Liquidados	% Pendientes sobre Liquidados	% No Corresp. pago / Liquidados
Ace	512	100%	94%	50%	0%	50%
Bci Generales	13,050	95%	92%	54%	4%	42%
Cardif Generales	69	100%	81%	71%	0%	29%
Chartis	296	100%	93%	63%	2%	35%
Chilena Consolidada	23,869	98%	91%	72%	0%	28%
Chubb	3	100%	100%	67%	0%	33%
Consorcio Generales	2,783	98%	77%	46%	5%	49%
HDI Seguros	1,172	95%	86%	78%	0%	22%
Liberty	27,573	98%	62%	77%	6%	17%
Magallanes	5,373	98%	64%	36%	4%	60%
Mapfre Generales	75,370	98%	79%	64%	1%	35%
Mut. de Carabineros	111	100%	99%	75%	3%	23%
Penta Security	5,117	99%	90%	62%	1%	37%
Renta Generales	623	100%	76%	62%	0%	38%
RSA	17,247	100%	98%	98%	0%	2%
Santander Generales	17,031	98%	96%	56%	11%	33%
Totales	190,199	98%	82%	68%	3%	30%

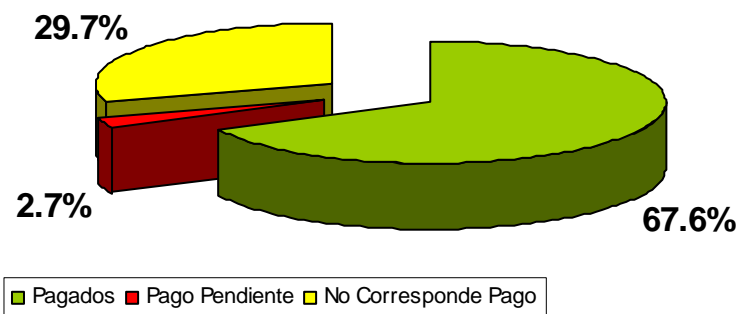
Avance de inspecciones sobre denuncias



Siniestros liquidados sobre denuncias



Situación de pago de siniestros de vivienda liquidados al 31 de agosto



Evolución proceso de liquidación de siniestros de viviendas

