

**INFORMACION SOBRE DENUNCIA, INSPECCION, LIQUIDACION Y  
PAGO DE SINIESTROS DE VIVIENDA**

# 1. TOTAL SINIESTROS DE VIVIENDA DENUNCIADOS POR REGION

## a. Total 31 de Enero de 2011

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.855	14.846	14.692	9.147	154	5.391
Metropolitana	97.188	97.163	96.477	61.902	584	33.991
VI	7.990	7.989	7.893	4.760	47	3.086
VII	15.736	15.735	15.599	10.028	32	5.539
VIII	48.532	48.521	48.249	36.041	225	11.983
IX	4.663	4.659	4.608	2.392	36	2.180
XIV	518	518	510	242	1	267
Total general	189.482	189.431	188.028	124.512	1.079	62.437
Porcentajes		100%	99%	66%	1%	33%
			99%	66%	1%	33%

N° Liquidados	188.028
N° Siniestros Pagados	124.512
N° Siniestros Pago Pendiente	1.079
% Pagados/Liquidados	66,2%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,6%

### ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)

**1.252.546**

## b. Total 15 de Enero de 2011

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.853	14.842	14.661	9.101	185	5.375
Metropolitana	97.167	97.134	96.297	61.730	655	33.912
VI	7.990	7.988	7.899	4.671	222	3.006
VII	15.736	15.734	15.594	9.909	43	5.642
VIII	48.528	48.513	48.225	35.923	259	12.043
IX	4.663	4.659	4.596	2.377	37	2.182
XIV	518	518	510	242	1	267
Total general	189.455	189.388	187.782	123.953	1.402	62.427
Porcentajes		100%	99%	66%	1%	33%
			99%	65%	1%	33%

N° Liquidados	187.782
N° Siniestros Pagados	123.953
N° Siniestros Pago Pendiente	1.402
% Pagados/Liquidados	66,0%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,7%

### ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)

**1.225.950**

c. Total 31 de Diciembre de 2010

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.852	14.828	14.628	9.013	236	5.379
Metropolitana	97.165	97.127	96.153	61.381	872	33.900
VI	7.990	7.987	7.687	4.632	62	2.993
VII	15.736	15.732	15.557	9.756	87	5.714
VIII	48.527	48.510	48.136	35.757	342	12.037
IX	4.663	4.658	4.586	2.370	35	2.181
XIV	518	518	510	240	2	268
Total general	189.451	189.360	187.257	123.149	1.636	62.472
Porcentajes		100%	99%	66%	1%	33%
			99%	65%	1%	33%

N° Liquidados	187.257
N° Siniestros Pagados	123.149
N° Siniestros Pago Pendiente	1.636
% Pagados/Liquidados	65,8%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,9%

**ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)**

**1.255.944**

a. Diferencias entre el 31 de Enero y el 15 de Enero

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	2	4	31	46	-31	16
Metropolitana	21	29	180	172	-71	79
VI	0	1	-6	89	-175	80
VII	0	1	5	119	-11	-103
VIII	4	8	24	118	-34	-60
IX	0	0	12	15	-1	-2
XIV	0	0	0	0	0	0
Total general	27	43	246	559	-323	10

b. Diferencias entre el 31 de Enero y el 31 de Diciembre

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	3	18	64	134	-82	12
Metropolitana	23	36	324	521	-288	91
VI	0	2	206	128	-15	93
VII	0	3	42	272	-55	-175
VIII	5	11	113	284	-117	-54
IX	0	1	22	22	1	-1
XIV	0	0	0	2	-1	-1
Total general	31	71	771	1.363	-557	-35

## RESUMEN DE SINIESTROS DE VIVIENDA POR COMPAÑÍA

Total 31 de Enero de 2011

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	506	261	0	245
Bci Generales	13.050	13.019	12.991	7.491	693	4.807
Cardif Generales	69	69	63	43	0	20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.032	24.032	23.850	16.619	0	7.231
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consorcio Generales	2.785	2.785	2.783	1.481	10	1.292
HDI Seguros	1.176	1.175	1.169	892	3	274
Liberty	24.032	24.032	24.025	19.731	24	4.270
Magallanes	5.374	5.374	5.211	2.065	0	3.146
Mapfre Generales	77.315	77.315	76.651	48.842	43	27.766
Mut. de Carabineros	112	111	110	85	0	25
Penta Security	5.137	5.132	5.022	3.190	42	1.790
Renta Generales	626	626	626	378		248
RSA	17.617	17.617	17.398	11.543	0	5.855
Santander Generales	17.345	17.332	17.323	11.692	264	5.367
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.482</b>	<b>189.431</b>	<b>188.028</b>	<b>124.512</b>	<b>1.079</b>	<b>62.437</b>

Total 15 de Enero de 2011

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	506	260	1	245
Bci Generales	13.050	13.006	12.970	7.458	751	4.761
Cardif Generales	69	69	63	43	0	20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.019	24.019	23.814	16.591	0	7.223
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consorcio Generales	2.785	2.785	2.783	1.469	19	1.295
HDI Seguros	1.176	1.173	1.162	887	3	272
Liberty	24.032	24.032	24.010	19.703	38	4.269
Magallanes	5.374	5.374	5.079	1.992	51	3.036
Mapfre Generales	77.308	77.308	76.638	48.543	205	27.890
Mut. de Carabineros	111	111	110	85	0	25
Penta Security	5.140	5.136	5.013	3.192	36	1.785
Renta Generales	626	626	626	378		248
RSA	17.608	17.608	17.389	11.523	0	5.866
Santander Generales	17.345	17.329	17.319	11.630	298	5.391
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.455</b>	<b>189.388</b>	<b>187.782</b>	<b>123.953</b>	<b>1.402</b>	<b>62.427</b>

## Total 31 de Diciembre de 2010

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	506	260	1	245
Bci Generales	13.050	12.983	12.930	7.417	795	4.718
Cardif Generales	69	69	63	43		20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.019	24.019	23.788	16.559	0	7.229
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consortio Generales	2.783	2.783	2.781	1.428	25	1.328
HDI Seguros	1.176	1.172	1.154	883	0	271
Liberty	24.032	24.032	23.954	19.349	358	4.247
Magallanes	5.374	5.374	5.015	1.973	68	2.974
Mapfre Generales	77.308	77.308	76.332	48.270	50	28.012
Mut. de Carabineros	111	111	110	85	0	25
Penta Security	5.139	5.135	4.991	3.179	41	1.771
Renta Generales	626	626	626	376		250
RSA	17.607	17.607	17.388	11.498	0	5.890
Santander Generales	17.345	17.329	17.319	11.630	298	5.391
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.451</b>	<b>189.360</b>	<b>187.257</b>	<b>123.149</b>	<b>1.636</b>	<b>62.472</b>



			% Liquidados/ Denunciados																				
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago	31-Ago	15-Sep	30-Sep	15-Oct	31-Oct	15-Nov	30-Nov	15-Dic	31-Dic	15-Ene	31-Ene
Ace	512	0%	0%	0%	16%	15%	35%	51%	58%	65%	65%	70%	94%	95%	95%	96%	97%	97%	97%	97%	99%	99%	99%
Bci Generales	13.050	7%	9%	11%	15%	20%	26%	37%	64%	67%	74%	86%	92%	95%	96%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	100%
Cardif Generales	69	0%	0%	0%	14%	29%	49%	70%	76%	78%	81%	81%	83%	83%	84%	90%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
Chartis	297	0%	6%	15%	23%	36%	48%	60%	64%	74%	81%	84%	93%	96%	98%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chilena Consolidada	24.032	13%	8%	15%	25%	35%	49%	62%	69%	75%	84%	86%	91%	93%	93%	96%	96%	96%	97%	97%	99%	99%	99%
Chubb	3	0%				33%	67%	67%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consorcio Generales	2.785	1%	12%	15%	21%	29%	34%	39%	49%	59%	63%	67%	77%	83%	85%	92%	94%	95%	97%	98%	100%	100%	100%
HDI Seguros	1.176	1%	8%	8%	16%	23%	33%	43%	51%	63%	70%	76%	86%	88%	90%	94%	95%	96%	97%	98%	98%	99%	99%
Liberty	24.032	13%	4%	5%	8%	14%	18%	22%	25%	42%	55%	61%	62%	78%	78%	81%	86%	89%	93%	97%	100%	100%	100%
Magallanes	5.374	3%	29%	41%	41%	38%	42%	48%	52%	55%	57%	60%	64%	71%	81%	82%	87%	88%	90%	92%	93%	95%	97%
Mapfre Generales	77.315	41%	3%	4%	7%	13%	15%	20%	28%	39%	48%	60%	79%	85%	87%	89%	93%	97%	98%	98%	99%	99%	99%
Mut. de Carabineros	112	0%	26%	39%	59%	66%	76%	94%	92%	95%	96%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	98%
Penta Security	5.137	3%	9%	7%	13%	22%	30%	48%	60%	69%	79%	81%	90%	93%	94%	95%	95%	96%	96%	97%	97%	98%	98%
Renta Generales	626	0%	0%	0%	5%	20%	24%	32%	38%	46%	57%	65%	76%	83%	85%	91%	93%	95%	96%	99%	100%	100%	100%
RSA	17.617	9%	2%	4%	16%	24%	35%	54%	59%	70%	84%	87%	98%	98%	99%	99%	99%	98%	98%	99%	99%	99%	99%
Santander Generale	17.345	9%	3%	3%	8%	15%	29%	39%	44%	53%	74%	76%	96%	97%	98%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%
Promedio Ponderado del Mercado			5%	7%	12%	19%	25%	34%	42%	52%	63%	70%	82%	88%	89%	91%	94%	96%	97%	98%	98%	99%	99%
Cuartil más lento del mercado			2%	3%	8%	15%	28%	38%	48%	55%	62%	67%	79%	83%	85%	90%	93%	95%	96%	97%	99%	99%	99%
Cuartil más rápido del mercado			9%	15%	22%	34%	43%	55%	65%	74%	81%	86%	95%	96%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	100%	100%	100%







### 3. DESEMPEÑO POR REGIÓN

Al 31 de Enero de 2011

#### Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.855	100%	99%	62%	1%	37%
Metropolitana	97.188	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.990	100%	99%	60%	1%	39%
VII	15.736	100%	99%	64%	0%	36%
VIII	48.532	100%	99%	75%	0%	25%
IX	4.663	100%	99%	52%	1%	47%
XIV	518	100%	98%	47%	0%	52%
TOTAL	189.482	100%	99%	66%	1%	33%

Al 15 de Enero de 2011

#### Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.853	100%	99%	62%	1%	37%
Metropolitana	97.167	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.990	100%	99%	59%	3%	38%
VII	15.736	100%	99%	64%	0%	36%
VIII	48.528	100%	99%	74%	1%	25%
IX	4.663	100%	99%	52%	1%	47%
XIV	518	100%	98%	47%	0%	52%
TOTAL	189.455	100%	99%	66%	1%	33%

Al 31 de Diciembre de 2010

Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.852	100%	98%	62%	2%	37%
Metropolitana	97.165	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.990	100%	96%	60%	1%	39%
VII	15.736	100%	99%	63%	1%	37%
VIII	48.527	100%	99%	74%	1%	25%
IX	4.663	100%	98%	52%	1%	48%
XIV	518	100%	98%	47%	0%	53%
TOTAL	189.451	100%	99%	66%	1%	33%