

**INFORMACION SOBRE DENUNCIA, INSPECCION, LIQUIDACION Y  
PAGO DE SINIESTROS DE VIVIENDA**

**7 de Marzo de 2011**

## 1. TOTAL SINIESTROS DE VIVIENDA DENUNCIADOS POR REGION

### a. Total 28 de Febrero de 2011

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.855	14.850	14.734	9.196	108	5.430
Metropolitana	97.196	97.184	96.671	62.094	489	34.088
VI	7.989	7.988	7.955	4.837	30	3.088
VII	15.736	15.736	15.660	10.125	23	5.512
VIII	48.534	48.524	48.330	36.157	170	12.003
IX	4.663	4.660	4.617	2.412	20	2.185
XIV	518	518	511	242	1	268
Total general	189.491	189.460	188.478	125.063	841	62.574
Porcentajes		100%	99%	66%	0%	33%
			99%	66%	0%	33%

N° Liquidados	188.478
N° Siniestros Pagados	125.063
N° Siniestros Pago Pendiente	841
% Pagados/Liquidados	66,4%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,4%

### ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)

**1.291.958**

### b. Total 31 de Enero de 2011

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.855	14.846	14.692	9.147	154	5.391
Metropolitana	97.188	97.163	96.477	61.902	584	33.991
VI	7.990	7.989	7.893	4.760	47	3.086
VII	15.736	15.735	15.599	10.028	32	5.539
VIII	48.532	48.521	48.249	36.041	225	11.983
IX	4.663	4.659	4.608	2.392	36	2.180
XIV	518	518	510	242	1	267
Total general	189.482	189.431	188.028	124.512	1.079	62.437
Porcentajes		100%	99%	66%	1%	33%
			99%	66%	1%	33%

N° Liquidados	188.028
N° Siniestros Pagados	124.512
N° Siniestros Pago Pendiente	1.079
% Pagados/Liquidados	66,2%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,6%

### ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)

**1.252.546**

c. Total 15 de Enero de 2011

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	14.853	14.842	14.661	9.101	185	5.375
Metropolitana	97.167	97.134	96.297	61.730	655	33.912
VI	7.990	7.988	7.899	4.671	222	3.006
VII	15.736	15.734	15.594	9.909	43	5.642
VIII	48.528	48.513	48.225	35.923	259	12.043
IX	4.663	4.659	4.596	2.377	37	2.182
XIV	518	518	510	242	1	267
Total general	189.455	189.388	187.782	123.953	1.402	62.427
Porcentajes		100%	99%	66%	1%	33%
			99%	65%	1%	33%

Nº Liquidados	187.782
Nº Siniestros Pagados	123.953
Nº Siniestros Pago Pendiente	1.402
% Pagados/Liquidados	66,0%
% Pago Pendiente/Liquidados	0,7%

**ESTIMACION COSTO SINIESTROS PAGADOS (USD Miles)**

**1.225.950**

a. Diferencias entre el 28 de Febrero y el 31 de Enero

Región	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
V	0	4	42	49	-46	39
Metropolitana	8	21	194	192	-95	97
VI	-1	-1	62	77	-17	2
VII	0	1	61	97	-9	-27
VIII	2	3	81	116	-55	20
IX	0	1	9	20	-16	5
XIV	0	0	1	0	0	1
Total general	9	29	450	551	-238	137

## RESUMEN DE SINIESTROS DE VIVIENDA POR COMPAÑÍA

Total 28 de Febrero de 2011

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	510	265	0	245
Bci Generales	13.050	13.039	13.029	7.530	491	5.008
Cardif Generales	69	69	63	43	0	20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.032	24.032	23.873	16.638	0	7.235
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consorcio Generales	2.785	2.785	2.783	1.494	8	1.281
HDI Seguros	1.176	1.174	1.170	902	1	267
Liberty	24.032	24.032	24.025	19.731	24	4.270
Magallanes	5.374	5.374	5.290	2.094	14	3.182
Mapfre Generales	77.319	77.319	76.929	49.235	13	27.681
Mut. de Carabineros	112	111	110	85	0	25
Penta Security	5.140	5.136	5.046	3.221	26	1.799
Renta Generales	626	626	626	378	0	248
RSA	17.619	17.619	17.401	11.556	0	5.845
Santander Generales	17.345	17.332	17.323	11.692	264	5.367
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.491</b>	<b>189.460</b>	<b>188.478</b>	<b>125.063</b>	<b>841</b>	<b>62.574</b>

Total 31 de Enero de 2011

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	506	261	0	245
Bci Generales	13.050	13.019	12.991	7.491	693	4.807
Cardif Generales	69	69	63	43	0	20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.032	24.032	23.850	16.619	0	7.231
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consorcio Generales	2.785	2.785	2.783	1.481	10	1.292
HDI Seguros	1.176	1.175	1.169	892	3	274
Liberty	24.032	24.032	24.025	19.731	24	4.270
Magallanes	5.374	5.374	5.211	2.065	0	3.146
Mapfre Generales	77.315	77.315	76.651	48.842	43	27.766
Mut. de Carabineros	112	111	110	85	0	25
Penta Security	5.137	5.132	5.022	3.190	42	1.790
Renta Generales	626	626	626	378	0	248
RSA	17.617	17.617	17.398	11.543	0	5.855
Santander Generales	17.345	17.332	17.323	11.692	264	5.367
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.482</b>	<b>189.431</b>	<b>188.028</b>	<b>124.512</b>	<b>1.079</b>	<b>62.437</b>

## Total 15 de Enero de 2011

Compañía	Denunciados	Inspeccionados	Liquidados	Pagados	Pago Pendiente	No Corresponde Pago
Ace	512	512	506	260	1	245
Bci Generales	13.050	13.006	12.970	7.458	751	4.761
Cardif Generales	69	69	63	43	0	20
Chartis	297	297	297	197	0	100
Chilena Consolidada	24.019	24.019	23.814	16.591	0	7.223
Chubb	3	3	3	2	0	1
Consortio Generales	2.785	2.785	2.783	1.469	19	1.295
HDI Seguros	1.176	1.173	1.162	887	3	272
Liberty	24.032	24.032	24.010	19.703	38	4.269
Magallanes	5.374	5.374	5.079	1.992	51	3.036
Mapfre Generales	77.308	77.308	76.638	48.543	205	27.890
Mut. de Carabineros	111	111	110	85	0	25
Penta Security	5.140	5.136	5.013	3.192	36	1.785
Renta Generales	626	626	626	378		248
RSA	17.608	17.608	17.389	11.523	0	5.866
Santander Generales	17.345	17.329	17.319	11.630	298	5.391
<b>TOTAL MERCADO</b>	<b>189.455</b>	<b>189.388</b>	<b>187.782</b>	<b>123.953</b>	<b>1.402</b>	<b>62.427</b>



			% Liquidados/ Denunciados																						
COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago	31-Ago	15-Sep	30-Sep	15-Oct	31-Oct	15-Nov	30-Nov	15-Dic	31-Dic	15-Ene	31-Ene	28-Feb	
Ace	512	0%	0%	0%	16%	15%	35%	51%	58%	65%	65%	70%	94%	95%	95%	96%	97%	97%	97%	97%	99%	99%	99%	100%	
Bci Generales	13.050	7%	9%	11%	15%	20%	26%	37%	64%	67%	74%	86%	92%	95%	96%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	100%	100%	
Cardif Generales	69	0%	0%	0%	14%	29%	49%	70%	76%	78%	81%	81%	83%	83%	84%	90%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	91%	
Chartis	297	0%	6%	15%	23%	36%	48%	60%	64%	74%	81%	84%	93%	96%	98%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Chilena Consolidada	24.032	13%	8%	15%	25%	35%	49%	62%	69%	75%	84%	86%	91%	93%	93%	96%	96%	96%	96%	97%	97%	99%	99%	99%	
Chubb	3	0%				33%	67%	67%	67%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Consortio Generales	2.785	1%	12%	15%	21%	29%	34%	39%	49%	59%	63%	67%	77%	83%	85%	92%	94%	95%	97%	98%	100%	100%	100%	100%	
HDI Seguros	1.176	1%	8%	8%	16%	23%	33%	43%	51%	63%	70%	76%	86%	88%	90%	94%	95%	96%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	
Liberty	24.032	13%	4%	5%	8%	14%	18%	22%	25%	42%	55%	61%	62%	78%	78%	81%	86%	89%	93%	97%	100%	100%	100%	100%	
Magallanes	5.374	3%	29%	41%	41%	38%	42%	48%	52%	55%	57%	60%	64%	71%	81%	82%	87%	88%	90%	92%	93%	95%	97%	98%	
Mapfre Generales	77.319	41%	3%	4%	7%	13%	15%	20%	28%	39%	48%	60%	79%	85%	87%	89%	93%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	
Mut. de Carabineros	112	0%	26%	39%	59%	66%	76%	94%	92%	95%	96%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	98%	98%	
Penta Security	5.140	3%	9%	7%	13%	22%	30%	48%	60%	69%	79%	81%	90%	93%	94%	95%	95%	96%	96%	97%	97%	98%	98%	98%	
Renta Generales	626	0%	0%	0%	5%	20%	24%	32%	38%	46%	57%	65%	76%	83%	85%	91%	93%	95%	96%	99%	100%	100%	100%	100%	
RSA	17.619	9%	2%	4%	16%	24%	35%	54%	59%	70%	84%	87%	98%	98%	99%	99%	99%	98%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	
Santander Generale	17.345	9%	3%	3%	8%	15%	29%	39%	44%	53%	74%	76%	96%	97%	98%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
Promedio Ponderado del Mercado			5%	7%	12%	19%	25%	34%	42%	52%	63%	70%	82%	88%	89%	91%	94%	96%	97%	98%	98%	99%	99%	99%	
Cuartil más lento del mercado			2%	3%	8%	15%	28%	38%	48%	55%	62%	67%	79%	83%	85%	90%	93%	95%	96%	97%	99%	99%	99%	99%	
Cuartil más rápido del mercado			9%	15%	22%	34%	43%	55%	65%	74%	81%	86%	95%	96%	98%	99%	99%	99%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	





COMPAÑÍA	Total Denunciados	%	% Pendiente de Pago/ Liquidados																				Pagados/ Denunciados		
			31-Mar	15-Abr	30-Abr	14-May	31-May	15-Jun	30-Jun	15-Jul	31-Jul	10-Ago	31-Ago	15-Sep	30-Sep	15-Oct	31-Oct	15-Nov	30-Nov	15-Dic	31-Dic	15-Ene		31-Ene	28-Feb
Ace	512	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	52%	
Bci Generales	13.050	7%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	5%	4%	4%	2%	1%	6%	6%	5%	4%	58%	
Cardif Generales	69	0%				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	62%	
Chartis	297	0%	7%	0%	0%	1%	2%	1%	3%	2%	3%	0%	2%	1%	2%	2%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	66%	
Chilena Consolidada	24.032	13%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	69%	
Chubb	3	0%				0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	
Consorcio Generales	2.785	1%	2%	5%	4%	4%	9%	10%	9%	9%	7%	8%	5%	2%	1%	1%	2%	1%	1%	0%	1%	0%	0%	54%	
HDI Seguros	1.176	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	77%	
Liberty	24.032	13%	6%	8%	6%	6%	5%	6%	7%	8%	8%	9%	6%	6%	4%	2%	4%	3%	3%	1%	1%	0%	0%	82%	
Magallanes	5.374	3%	1%	4%	4%	5%	26%	7%	9%	11%	12%	13%	4%	5%	3%	3%	3%	2%	2%	2%	1%	1%	0%	39%	
Mapfre Generales	77.319	41%	9%	5%	8%	2%	10%	8%	1%	7%	7%	4%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	64%	
Mut. de Carabineros	112	0%	88%	88%	52%	25%	14%	20%	12%	6%	6%	5%	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	76%	
Penta Security	5.140	3%	12%	9%	8%	6%	6%	4%	3%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	63%	
Renta Generales	626	0%			7%	0%	0%	0%	6%	1%	3%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	60%	
RSA	17.619	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	66%	
Santander Generale	17.345	9%	47%	14%	34%	32%	53%	31%	25%	24%	13%	11%	11%	6%	4%	4%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	67%	
Promedio																									
Ponderado del Mercado			7%	4%	6%	4%	11%	7%	4%	6%	5%	4%	3%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	66%	
Cuartil más lento del mercado			0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	53%
Cuartil más rápido del mercado			9%	8%	7%	5%	9%	7%	7%	7%	7%	5%	4%	2%	2%	2%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	76%

### 3. DESEMPEÑO POR REGIÓN

AL 28 de Febrero de 2011

#### Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.855	100%	99%	62%	1%	37%
Metropolitana	97.196	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.989	100%	100%	61%	0%	39%
VII	15.736	100%	100%	65%	0%	35%
VIII	48.534	100%	100%	75%	0%	25%
IX	4.663	100%	99%	52%	0%	47%
XIV	518	100%	99%	47%	0%	52%
TOTAL	189.491	100%	99%	66%	0%	33%

Al 31 de Enero de 2011

#### Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.855	100%	99%	62%	1%	37%
Metropolitana	97.188	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.990	100%	99%	60%	1%	39%
VII	15.736	100%	99%	64%	0%	36%
VIII	48.532	100%	99%	75%	0%	25%
IX	4.663	100%	99%	52%	1%	47%
XIV	518	100%	98%	47%	0%	52%
TOTAL	189.482	100%	99%	66%	1%	33%

Al 15 de Enero de 2011

Indicadores de Siniestros de Viviendas por Región

Región	N° Denunciados	% Inspec/ Denunc	% Liquid/ Denunc	% Pagad/ Liquid	% P. Pend/ Liquid	% NCP/ Liquid
V	14.853	100%	99%	62%	1%	37%
Metropolitana	97.167	100%	99%	64%	1%	35%
VI	7.990	100%	99%	59%	3%	38%
VII	15.736	100%	99%	64%	0%	36%
VIII	48.528	100%	99%	74%	1%	25%
IX	4.663	100%	99%	52%	1%	47%
XIV	518	100%	98%	47%	0%	52%
TOTAL	189.455	100%	99%	66%	1%	33%