

Palabras de bienvenida

Webinar Fomento al Ahorro de los Hogares

Link de conexión <https://us02web.zoom.us/j/81199361762>

Código de acceso: 097222

Muy buenos días,

Quisiera agradecer a la Comisión para el Mercado Financiero por invitarnos a formar parte de la Séptima Conferencia sobre Desarrollo y Estabilidad Financiera, la cual cierra esta mañana un ciclo de tres webinars en que se abordaron los temas de endeudamiento de los hogares y protección al consumidor, inclusión financiera digital y el tema que abordaremos esta mañana: cómo fomentar el ahorro de los hogares.

Este ciclo buscó conversar sobre las recomendaciones que entregó el Banco Mundial en conjunto con el Fondo Monetario Internacional, en la primera Evaluación de la Estabilidad del Sistema Financiero que realizan ambas instituciones en Chile.

El equipo evaluó los riesgos y vulnerabilidades del sector financiero, la calidad de la supervisión de los bancos, la provisión de liquidez del sistema, la gestión de crisis y los acuerdos de resolución bancaria, así como también el funcionamiento del sistema de pensiones. Para ello, durante el primer semestre del año pasado se reunió con autoridades del Ministerio de Hacienda, del Banco Central, de la Comisión para el Mercado Financiero y la Superintendencia de Pensiones. También se reunió con bancos comerciales y de inversión, compañías de seguros, grandes conglomerados y otros representantes del sector privado.

La principal conclusión de esta evaluación es que el sistema financiero en Chile funciona bien y dentro de un marco regulatorio sólido. El país cuenta con un mercado financiero amplio y profundo, y fue capaz de gestionar adecuadamente el doble impacto de los disturbios sociales de finales de 2019 y la COVID-19, gracias a las respuestas masivas y bien coordinadas de la política fiscal y de supervisión, así como al apoyo de liquidez sin precedentes del Banco Central de Chile. Los bancos han seguido siendo rentables a lo largo de la crisis, apoyados en parte por el financiamiento del Banco Central y por los préstamos a las pequeñas y medianas empresas garantizados por el Gobierno.

El reporte destaca que Chile ha sido pionero en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos climáticos y su impacto en el sector financiero. En este sentido, la evaluación recomienda reforzar la coordinación interinstitucional y desarrollar una normativa que anime a los bancos a integrar estos riesgos como parte de sus prácticas empresariales.

Otra de las recomendaciones es que Chile podría mejorar aún más el flujo de financiamiento hacia actividades más ecológicas, desarrollando una taxonomía verde que oriente a los

inversores e incentive el desarrollo de productos. Chile cuenta con el segundo mayor mercado de bonos verdes de la región y podría aprovechar esta fortaleza introduciendo instrumentos orientados al impacto, ampliando la cartera de futuros proyectos verdes y considerando la introducción de créditos fiscales e incentivos para aumentar la oferta y demanda de instrumentos del mercado de capitales verdes.

Como se abordó en el webinar inaugural de este ciclo, el reporte señala que los niveles comparativamente altos de endeudamiento de los consumidores de bajos ingresos dan una urgencia especial a las medidas para reforzar la protección de los consumidores financieros en relación con el crédito. Si bien se han reforzado las normativas y su aplicación, siguen existiendo prácticas problemáticas en el sector.

Las recomendaciones incluyen la introducción de requisitos regulatorios para que las instituciones financieras realicen evaluaciones de asequibilidad e idoneidad específicas para los clientes. Además, es necesario fortalecer la capacidad de supervisión para adaptarse a un entorno caracterizado por nuevos y mayores riesgos derivados de la digitalización y la complejidad de los productos. Por último, el reporte sugiere la idea de reforzar el sistema de información crediticia de Chile para aumentar la cobertura de los proveedores e incluir más datos positivos, alternativos e históricos.

En los últimos años, las autoridades del sector financiero de Chile han tomado medidas para sentar las bases de un sector financiero más competitivo e inclusivo. La evaluación considera que hay indicios de una sana competencia de precios en la banca minorista, en un contexto de caída de los márgenes de interés y de los tipos de interés de los préstamos.

Chile también ha hecho avances significativos en la inclusión financiera y ha logrado un acceso casi universal a cuentas financieras. Las autoridades también han tomado medidas para reforzar la protección de los consumidores financieros, entre otras cosas mediante medidas de divulgación y transparencia de los productos.

Sin embargo, como se abordó en el webinar del pasado viernes, el reporte recomienda fortalecer el entorno para promover una mayor digitalización y ayudar así a abordar algunos de los desafíos de inclusión financiera que aún existen en Chile, reduciendo los costos y ampliando el acceso.

La oferta de productos digitales y su adopción por parte de los consumidores ha aumentado en la pandemia, pero hay margen para acelerar este proceso, actualizando los marcos legales para la protección de datos, la privacidad y la ciberseguridad. Además, el reporte destaca la importancia de avanzar en la aprobación de la ley FinTech, para dar un marco legal y regulatorio a este sector que ha crecido rápidamente en Chile.

Esta mañana conversaremos sobre la importancia de fomentar el ahorro de los hogares, lo cual está directamente relacionado con el progreso y bienestar de las personas. Según el reporte Global Findex, el 21% de los adultos chilenos reportó ahorros en una institución financiera. Sin

embargo, estas cifras son menores que el promedio de los países de la OECD. Chile tiene una enorme oportunidad para ampliar la oferta y el atractivo de los servicios de ahorro para las personas, aprovechando las ventajas que ofrece la revolución digital.

Esperamos que las experiencias internacionales que compartiré esta mañana Ivor con ustedes sean un insumo relevante para la conversación sobre cómo aprovechar esta oportunidad en Chile.

Muchas gracias.