



CMF informa problemas de conectividad en servicios de atención de su sitio web

8 de noviembre de 2022.- La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa que su sitio web www.cmfchile.cl y los servicios de atención a ciudadanos y fiscalizados asociados a éste, se encuentran con problemas de conectividad.

Aunque la causa específica del problema de conectividad continúa en investigación, hasta este momento no se han identificado alertas que indiquen que se trate de un incidente de ciberseguridad o seguridad de la información.

La Comisión subraya que se encuentra trabajando para restablecer a la brevedad sus servicios de atención online a la ciudadanía y fiscalizados.

Los servicios de atención presencial a la ciudadanía y fiscalizados continúan operativos y la CMF instruyó a los supervisados sobre el uso de canales especiales de comunicación y de reporte de información mientras se resuelven los problemas de conectividad. Los fiscalizados que operan a través de la Extranet podrán usar este canal con normalidad.

La Comisión también informa que amplió de 9 a 18 horas el horario de atención de la Oficina de Partes (ubicada en Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 1, Piso 1, Santiago).

También se encuentra operativo nuestro servicio de atención telefónica (228879200 para Bancos e Instituciones Financieras; y el 226174000 para Valores y Seguros).

Área de Comunicación, Educación e Imagen - Comisión para el Mercado Financiero
(CMF) Contacto: prensa@cmfchile.cl | [sala de prensa @cmfchile](https://twitter.com/sala_de_prensa_cmfchile)